軟體更新、備份與復原

使用指南

# © Copyright 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國的 註冊商標。

本文件包含的資訊可能有所變更,恕不另行 通知。HP產品與服務的保固僅列於隨產品及 服務所附的明確保固聲明中。本文件的任何 部分都不可構成任何額外的保固。HP不負責 本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第1版:2007年1月

文件編號: 419702-AB1



#### 1 軟體更新

更新軟體	1
從 HP 網站下載軟體更新檔	2
存取電腦資訊	2
下載 BIOS 更新檔	3
安裝 BIOS 更新檔	4
下載和安裝其他軟體	5

#### 2 備份

保護您的	資料安全	6
備份系統		7
	- 備份指定的檔案或資料夾	7
	備份整個硬碟	8
	備份您對系統做的修改	9
	排程備份	9

### 3 復原

	建立復原光碟(強烈建議)	. 11
	執行復原	. 12
	從復原光碟執行復原	. 12
	從硬碟執行復原	. 12
	在 Windows 中啓動復原:	. 12
	從硬碟復原分割區啓動復原	. 12
索引		. 13
215 3 1		

# 1 軟體更新

HP 軟體更新公用程式或 HP 網站可能會提供電腦隨附的軟體更新版本。



小心 如果電腦已連上公司網路,請在安裝任何軟體更新檔,尤其是系統 BIOS 更新檔之前,先 洽詢您的網路管理員。



注意 Windows 包括了可增進電腦安全性的「使用者帳戶控制」功能。 在進行安裝應用程式、執行公用程式或變更 Windows 設定這類工作時,您可能會看到要求權限或密碼的提示。 有關其他資訊,請參閱 Windows 線上說明。

# 更新軟體

本電腦所附的公用程式可自動檢查是否有 HP 提供的軟體更新。本公用程式會每隔 30 天自動執行,並提供有關安全性增強功能、選購軟體和驅動程式更新等支援提示的清單。

您隨時都可以用手動方式檢查更新,方法是選取「開始」>「說明及支援」>「更新軟體與驅動程式 (Update Software and Drivers)」,然後按照螢幕上的指示執行。

# 從 HP 網站下載軟體更新檔

HP 網站的大部分軟體都是以壓縮檔封裝,稱為 SoftPaqs。某些 BIOS 的更新檔可能會封裝在稱為 ROMPaqs 的壓縮檔內。

注意 BIOS 會啓動作業系統,決定電腦與硬體裝置的互動方式,並提供硬體裝置間的資料傳輸,包括時間和日期。電腦系統 BIOS 會儲存在系統 ROM 上。

有些下載套件包含一個名為 Readme.txt 的檔案;其中包含與檔案安裝和疑難排解有關的資訊。 (ROMPaqs 所附的 Readme.txt 檔案僅提供英文版。)

您也可以透過*支援軟體*光碟(需個別購買),以取得軟體更新。本光碟包括裝置驅動程式、BIOS 更新 檔和公用程式。若要購買最新的*支援軟體*光碟,或訂購提供目前及日後版本的光碟,請造訪 HP 網站, 網址為 <u>http://www.hp.com</u>。

### 存取電腦資訊

在存取電腦的更新檔之前,需要收集下列資訊:

- 產品類別為筆記型電腦。
- 產品家族名稱、系列序號和序號(S/N)都可在服務標記上找到。

若要判斷可用的 BIOS 更新檔是否包含比目前安裝在電腦上的版本更新的 BIOS 版本,您就必須知道目前安裝的系統 BIOS 版本。

按下 fn+esc 鍵(如果已經在 Windows® 中),或開啓電腦設定 (Computer Setup),即可顯示 BIOS 版本資訊(又稱為 ROM 日期和系統 BIOS)。

若要使用電腦設定 (Computer Setup) 顯示 BIOS 資訊:

- 利用啓動或重新啓動電腦的方式開啓電腦設定 (Computer Setup),然後在螢幕左下角顯示 "Press <f10> to enter Setup" 訊息時,按下 f10 鍵。
- 使用方向鍵以選擇「檔案 (File)」>「系統資訊 (System Information)」,然後按下 enter 鍵。 顯示 ROM 日期資訊。
- 若要離開電腦設定 (Computer Setup),請使用方向鍵選擇「檔案 (File)」>「忽略變更並離開 (Ignore Changes and Exit)」。然後依照螢幕上的指示進行。

# 下載 BIOS 更新檔

小心 若要避免毀損電腦或安裝失敗,請在電腦使用 AC 轉接器連接至可靠的外部電源時,才下 載和安裝 BIOS 更新檔。當電腦是以電池電力執行、接駁在選購的接駁裝置,或連接到選用的電 源時,請勿下載或安裝系統 BIOS 更新檔。在下載和安裝期間:

請勿從 AC 電源插座拔出電源線,中斷電腦的電力。

請勿關閉電腦或啓動睡眠或休眠。

請勿插入、取出、連接或中斷連接任何裝置、纜線或電源線。

若要下載 BIOS 更新檔:

**注意** BIOS 更新檔會視需要加以公佈。新版 BIOS 更新檔可能不適用於您的電腦。建議您定期 造訪 HP 網站,以檢查是否有 BIOS 更新檔。

- 1. 到 HP 網站上,瀏覽提供您電腦相關軟體的網頁。
  - 請按一下「說明及支援」中的軟體更新連結。

一或一

- 造訪 HP 網站,網址是 <u>http://www.hp.com</u>。
- 2. 請依照螢幕上的指示找出您的電腦,並存取您要下載的 BIOS 更新檔。
- **3.** 在下載區:
  - a. 找出比目前安裝在您電腦上的 BIOS 版本更新之 BIOS 更新檔。
  - b. 按照指示以將您的選項下載到硬碟上。



# 安裝 BIOS 更新檔



注意 如果電腦已連上公司網路,請在安裝任何軟體更新檔,尤其是系統 BIOS 更新檔之前,先 洽詢您的網路管理員。

BIOS 安裝程序會有所不同。當下載完成後,依照螢幕上出現的指示。若未出現任何指示:

- 1. 選取「開始」>「電腦」開啓「Windows 檔案總管」。
- 2. 在「Windows 檔案總管」中:
  - a. 按兩下硬碟的代碼。(硬碟代碼通常是C磁碟機。)
  - b. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑,在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
- 3. 連按兩下副檔名為.exe的檔案(例如, 檔名.exe)。

BIOS 安裝作業就會開始。

4. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。

**注意** 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後,您就可以從硬碟刪除該下載檔案。

### 下載和安裝其他軟體

若要下載和安裝更新 BIOS 更新檔以外的軟體:

- 1. 到 HP 網站上,瀏覽提供您電腦相關軟體的網頁。
  - 請按一下「說明及支援」中的軟體更新連結。
    或 -
  - 造訪 HP 網站(網址是 <u>http://www.hp.com</u>),再按一下「**軟體和驅動程式下載 (Software & Driver Downloads)**」,下載適合您電腦機型的軟體。
- 2. 依照螢幕上的指示,找到您希望更新的軟體。
- 3. 在下載區中,選擇您想要的軟體,並依照下載指示進行。

**注意** 記下將軟體下載至您硬碟上的位置路徑。當您準備安裝此軟體時,將需要存取此路 徑。

- 4. 下載完成後,請選取「開始」>「電腦」開啓「Windows 檔案總管」。
- **5.** 在「Windows 檔案總管」中:
  - a. 按兩下硬碟的代碼。(硬碟代碼通常是C磁碟機。)
  - b. 請使用您稍早記錄的硬碟路徑,在您包含此項更新的硬碟上開啓此資料夾。
- 6. 連按兩下副檔名為 .exe 的檔案(例如, 檔名.exe)。

安裝作業就會開始。

7. 請依照螢幕上的指示來完成安裝。

注意 當螢幕上出現訊息報告安裝成功之後,您就可以從硬碟刪除該下載套件。



「HP Backup and Recovery Manager」提供幾種備份系統與復原最佳系統功能的方式。



注意 使用「HP Backup and Recovery Manager」可將 HP 安裝的驅動程式、公用程式和應用 程式複製至光碟或 DVD。

注意 格式化的 DVD±RW 光碟和 DVD±RW 雙面燒錄光碟無法與「HP Backup and Recovery Manager」軟體相容。

注意 電腦必須連接外部電源才能執行備份和還原程序。

# 保護您的資料安全

爲保護您的文件、請將個人檔案儲存在「我的文件」資料夾中,並定期備份這個資料夾。



使用「HP Backup and Restore Manager」可以執行以下工作:

- 備份特定的檔案和資料夾。
- 備份整個硬碟。
- 使用 HP 系統復原點備份上次備份後所做的修改。
- 排程備份。

### 備份指定的檔案或資料夾

您可將特定的檔案或資料夾備份到硬碟上的復原分割區、選購的外接式硬碟,或備份到光碟。

**注意**此項程序可能需要數分鐘的時間,視檔案大小和您電腦的速度而定。

若要備份指定的檔案或資料夾:

- 1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP 備份和復原 (HP Backup & Recovery)」>「HP Backup and Recovery Manager」。
- 2. 按一下「下一步 (Next)」。
- 3. 按一下「備份以保護系統設定和重要資料檔案 (Back up to protect system settings and important data files)」,然後按一下「下一步 (Next)」。
- 4. 若要備份指定的檔案或資料夾:

備份精靈 (Backup Wizard) 開啓。

- 5. 按一下「下一步 (Next)」。
- 6. 請按一下「從最常用的位置備份選取的檔案(建議)(Backup selected files from most common locations (Recommended))」。

一或一

按一下「**進階備份(有經驗的使用者)(Advanced Backup (Experienced users))**」,以存取進階的篩選技術。

- 7. 按一下「下一步 (Next)」。
- 8. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

# 備份整個硬碟

當您執行硬碟的完整備份時,將會儲存完整的出廠映像檔,其中包括 Windows 作業系統、軟體應用程式和所有個人檔案和資料夾。

注意 您可將整個硬碟的映像檔儲存在另一個硬碟、網路磁碟機,或您建立的復原光碟上。

注意 此項程序可能會超過一小時以上,視您電腦的速度和要儲存的資料量而定。

若要備份整個硬碟:

- 1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP 備份和復原 (HP Backup & Recovery)」>「HP Backup and Recovery Manager」。
- 2. 按一下「下一步 (Next)」。
- 3. 按一下「備份以保護系統設定和重要資料檔案 (Back up to protect system settings and important data files)」,然後按一下「下一步 (Next)」。
- 4. 按一下「備份整個硬碟 (Back up entire hard drive)」,然後按一下「下一步 (Next)」。

「備份整個硬碟」頁面便會開啓。

- 5. 按一下「**下一步 (Next)**」。
- 6. 選擇備份檔案的位置,再按一下「下一步 (Next)」。
- 選取「用密碼保護資料存取 (Protect data access with password)」核取方塊,然後在「密碼 (Password)」及「確認 (Confirm)」方塊中輸入密碼。

注意 這是選擇性的步驟,如果您不要用密碼保護資料存取,請清除「用密碼保護資料存 取 (Protect data access with password)」核取方塊。

- 8. 按一下「下一步 (Next)」。
- 9. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

# 備份您對系統做的修改

當您備份上次備份後對系統做的修改時,就會建立系統復原點。如此,您就可儲存您硬碟在特定時間點的快照。然後,如果您要回復之後對您系統所做的變更,就可使用該復原點。



HP 建議建立復原點的時機

- 在新增或大幅修改軟體或硬體之前。
- 當系統以最佳化執行時定期設定。

注意 復原至較早的復原點並不會影響該復原點之後建立的資料檔案或電子郵件。

在您建立復原點後,會提示您排定建立後續的復原點。您可排定在特定時間或發生特定系統事件時,建立復原點。

若要建立和排定系統復原點:

- 1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP 備份和復原 (HP Backup & Recovery)」>「HP Backup and Recovery Manager」。
- 2. 按一下「下一步 (Next)」。
- 3. 按一下「備份以保護系統設定和重要資料檔案 (Back up to protect system settings and important data files)」,然後按一下「下一步 (Next)」。
- 4. 按一下「建立或管理復原點 (Create or manage Recovery Points)」,再按「下一步 (Next)」。

「Recovery Point Manager」頁面便會開啓。

5. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

### 排程備份

若要排程備份:

1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP 備份和復原 (HP Backup & Recovery)」>「HP 備份排程 器 (HP Backup Scheduler)」。

「備份排程器 (Backup Scheduler)」頁面便會開啓。

- 2. 按一下「下一步 (Next)」。
- 按一下下面的適當選項,可排程在特定時間間隔(立即、每日、每週或每月)或在特定事件(例如 在系統啓動或接駁到選購的接駁基座(僅限特定機型))發生時的系統復原點。按一下「下一步 (Next)」進一步定義這些設定。

系統復原點設定的摘要便會出現。

4. 請依照螢幕上的說明繼續執行。



「HP Backup and Recovery Manager」會分析硬碟,並在硬碟上建立足夠儲存完整出廠映像檔複本的專用復原分割區。您可以選擇將該複本儲存在復原分割區、儲存在另一部磁碟機,或是儲存在外部復原光碟上。

注意 在使用「HP Backup and Recovery Manager」之前, 請先嘗試執行「Windows 系統還 原」來修復系統。有關其他資訊, 請選擇「開始」>「說明及支援」, 然後搜尋「系統還原」。

「HP Backup and Recovery Manager」可讓您執行以下工作:

 建立復原光碟(強烈建議)。萬一系統故障或不穩定時,就可使用復原光碟來啓動您的電腦,以及 還原完整的出廠映像(作業系統和軟體)。

注意 如果您沒有 CD 或 DVD 燒錄機,您可將整個硬碟的映像檔儲存在另一個硬碟或網路 磁碟機上。

 執行復原。您可以從硬碟上的復原分割區、從另一個硬碟,或從您建立的復原光碟執行完整的系統 復原或復原重要的檔案。

# 建立復原光碟(強烈建議)

第一次安裝電腦後,您可以使用「HP Backup and Recovery Manager」中的「Recovery Media Creator」建立一套完整的出廠映像復原光碟。萬一系統故障或不穩定時,就可使用復原光碟來啓動您的電腦(開機),並將作業系統和軟體復原為出廠設定。

小心 建立復原光碟後,您可刪除復原分割區,增加硬碟上的空間。不過建議您最好**不要**這樣做,因爲刪除這個分割區之後,該分割區中的所有資訊都會遺失。



注意 這部電腦只能建立一組復原光碟。

建立復原光碟前的準備工作:

取得高品質的 CD-R、DVD-R 或 DVD+R 媒體(需另外購買)。

注意 格式化的 DVD±RW 光碟和 DVD±RW 雙面燒錄光碟無法與「HP Backup and Recovery Manager」軟體相容。

- 在將光碟插入電腦的光碟機之前,請先將每張光碟編號。
- 如有必要,您可以在復原光碟建立好之前取消「Recovery Media Creator」。下次您開啓 「Recovery Media Creator」時,程式將會提示您繼續上次未完成的光碟建立程序。

若要建立一組復原光碟:

- 1. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP 備份和復原 (HP Backup & Recovery)」>「HP Backup and Recovery Manager」。
- 2. 按一下「下一步 (Next)」。
- 3. 請按一下「建立用來復原系統的出廠軟體復原 CD 或 DVD(強烈建議)(Create factory software recovery CDs or DVDs to recover the system (Highly recommended))」。

「Recovery Media Creator」頁面便會開啓。

- 4. 按一下「下一步 (Next)」。
- 5. 按一下「寫入 CD/DVD (Write to CD/DVD)」,然後按一下「下一步 (Next)」。
- 6. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

# 執行復原

# 從復原光碟執行復原

若要從復原光碟執行復原:

- 1. 備份所有個人檔案。
- 2. 將第一張復原光碟插入光碟機,並重新啓動電腦。
- 3. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

### 從硬碟執行復原

從硬碟啓動復原的方式有兩種:

- 從 Windows 內部。
- 從復原分割區。

#### 在 Windows 中啓動復原:

若要在 Windows 中啓動復原:

- 1. 備份所有個人檔案。
- 2. 請選擇「開始」>「所有程式」>「HP 備份和復原 (HP Backup & Recovery)」>「HP Backup and Recovery Manager」。
- 3. 按一下「下一步 (Next)」。
- **4.** 按一下「**復原重要檔案或整個系統 (Recover Important Files or the Entire System)**」<sup>,</sup>然後按 一下「**下一步 (Next)**」<sup>。</sup>
- 5. 按一下復原選項,然後按一下「**下一步 (Next)**」。

**注意**如果您選擇復原系統,電腦會重新啓動,然後開始進行復原。

6. 請依照螢幕上的說明繼續執行。

#### 從硬碟復原分割區啓動復原

若要從硬碟復原分割區啓動復原:

- 1. 備份所有個人檔案。
- 2. 重新啓動電腦,然後在 Windows 作業系統載入之前,按下 f11 鍵。
- 3. 按一下復原選項,然後按一下「下一步 (Next)」。
- 4. 請依照螢幕上的說明繼續執行。



#### В

BIOS 更新 下載 3 安裝 4

#### 十三**畫** 資料,保護 6 電腦資訊 2

#### S

SoftPaq 2

#### 七畫

更新,軟體 1 系統備份 7 系統復原 10 系統復原點 7,9

#### 十一畫

排程備份 9 軟體 BIOS 更新 3 HP 網站 2 SoftPaq 2 下載/安裝其他軟體 5 更新 1 保護資料 10

### 十二畫

備份 排程備份 9 硬碟 8 對系統做的修改 9 檔案和資料夾 7 復原,系統 10 復原分割區 10, 11, 12 復原光碟 使用 12 建立 11 復原點 7, 9 硬碟備份 8 硬碟復原 12