

HP Officejet Pro K5300/K5400

دليل المستخدم م



HP Officejet Pro K5300/K5400 Printer series

دليل المستخدم



i n v e n t

معلومات حقوق الطبع والنشر

© حقوق الطبع والنشر 2007 لشركة Hewlett-Packard Development, L.P.

الإصدار 1, 2007/2

يحظر إعادة نسخ هذا الدليل أو تقليده أو ترجمته بخلاف ما تسمح به قوانين حقوق النشر، إلا بإذن كتابي مسبق.

تخضع المعلومات الموجودة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد بيانات الضمانات الصريحة المرفقة مع منتجات وخدمات شركة HP هي الضمانات الوحيدة للمنتجات والخدمات التي تقدمها الشركة. يجب عدم تفسير أي من النصوص الواردة في هذا المستند على أنها إقرار بضمان إضافي. تُخلى شركة HP مسؤوليتها عن أي حذف أو أية أخطاء فنية أو تحريرية وردت بهذا المستند.

حقوق النشر 1991-1992 لشركة RSA Data Security, Inc. تم إنشائه في 1991، جميع الحقوق محفوظة.

يمنح ترخيص نسخ وطباعة هذا البرنامج بشرط أن يتم تعريفه على أنه خوارزمية "RSA Data"

Security, Inc. MD4 Message-Digest

Algorithm" في جميع المواد التي تذكر هذا

البرنامج أو هذه الوظيفة أو تشير إليهما.

كما يمنح ترخيص إنشاء واستخدام أعمال مشتقة بشرط

أن يتم تعريف هذه الأعمال على أنها مشتقة من

خوارزمية "RSA Data Security, Inc. MD4"

Message-Digest Algorithm" في جميع

المواد التي تذكر هذه الأعمال المشتقة أو تشير إليها.

لا تقدم شركة RSA Data Security, Inc. أي

تعميدات بشأن إمكانية تسويق هذا البرنامج أو ملائمة

لأي غرض معين. حيث تقدمه الشركة "كما هو" دون

أي ضمان ضمني أو صريح من أي نوع.

يجب الاحتفاظ بهذه الإخطارات في أي نسخ من أي

جزء من هذه المستندات ولأو البرنامج.

العلامات التجارية

Intel®، Pentium® علامة تجارية مسجلة في

الولايات المتحدة لشركة Intel Corporation أو

الشركات التابعة لها في الولايات المتحدة الأمريكية

والدول الأخرى.

Microsoft® وWindows® وXP®

علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة لشركة

Microsoft Corporation.

معلومات السلامة



اتبع إجراءات الأمان دائمًا عند استخدام هذا المنتج لتقليل مخاطر الإصابة من الحرق أو الصدمات الكهربائية.

1. اقرأ واستوعب كافة الإرشادات الموجودة في

المراجع المرفقة بجهاز الطباعة HP.

2. استخدم منفذ تيار كهربائي بتوصيلة أرضية عند

توصيل هذا المنتج بأحد منافذ التيار الكهربائي. إذا

كنت لا تعرف ما إذا كان مأخذ التيار متصلًا بطرف

أرضي أم لا، راجع فني متخصص.

3. انتبه لكل التحذيرات والإرشادات الموجودة على

المنتج.

4. أفضل هذا المنتج من مأخذ التيار قبل تنظيفه.

5. لا تقم بتركيب هذا المنتج أو استخدامه بالقرب من

الماء، أو عندما تكون مبتلًا.

6. قم بتهيئة المنتج بإحكام على سطح ثابت.

7. قم بتهيئة المنتج في مكان آمن بحيث لا يتسنى لأي

شخص أن يبطأ السلك الكهربائي بقدمه أو يتعثر به

لمنع إتلافه.

8. إذا لم يعمل المنتج على نحو طبيعي، فراجع

الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

9. ليست هناك أجزاء بداخل المنتج يمكن للمستخدم

صيانتها بنفسه. يرجى إسناد صيانة المنتج إلى الفنيين

المتخصصين.

المحتويات

١ الشروع في التشغيل

٥	العثور على مصادر للمنتج
٦	إمكانية الاستخدام
٦	فهم أجزاء الجهاز
٧	الطابعة من الأمام
٧	لوحة التحكم
٨	الطابعة من الخلف

٢ تركيب الملحقات

٩	تركيب وحدة الطابعة على الوجهين
٩	تركيب الصينيتية 2
١٠	تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة
١٠	لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Windows
١٠	لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Macintosh

٣ استخدام الجهاز

١٢	تحديد وسائط الطابعة
١٢	تلميحات حول تحديد وسائط الطابعة واستخدامها
١٣	التعرف على أنواع الوسائط المدعومة
١٣	التعرف على الأحجام المدعومة
١٥	التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة
١٦	ضبط الحد الأدنى للهوامش
١٧	تحميل الوسائط
١٩	تكوين الصينيتيين
٢٠	تغيير إعدادات الطابعة
٢١	تغيير إعدادات الطابعة لمهام الطابعة الحالية من خلال أحد التطبيقات (نظام Windows)
٢١	تغيير الإعدادات الافتراضية لكافة مهام الطابعة الحالية (نظام Windows)
٢١	تغيير الإعدادات (نظام Mac OS)
٢١	استخدم HP Solution Center (Windows)
٢١	الطابعة على الوجهين (طابعة على الوجهين)
٢١	إرشادات حول كيفية الطابعة على وجهي الصفحة
٢٢	لإجراء الطابعة على الوجهين (نظام Windows)
٢٢	لإجراء الطابعة على الوجهين تلقائياً (نظام Mac OS)
٢٢	طابعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة
٢٣	للطابعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة (نظام Windows)
٢٣	للطابعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة (نظام Mac OS)
٢٣	طابعة بدون أطر بيضاء
٢٤	طابعة مستند بدون أطر بيضاء (Windows)
٢٤	طابعة مستند بدون أطر بيضاء (Mac OS)
٢٥	إلغاء مهمة طابعة

٤ الضبط والإدارة

٢٦	إدارة الجهاز
٢٦	مراقبة الجهاز
٢٧	الإشراف على الجهاز

٢٨	استخدام أدوات إدارة الجهاز
٢٨	مزود الإنترنت الداخلي
٢٨	افتح ملقم الويب المضمن
٢٩	صفحات مزود الإنترنت الداخلي
٢٩	صندوق الأدوات (Windows)
٢٩	افتح مربع الأدوات
٢٩	علامات التبويب الخاصة بمربع الأدوات
٣٠	HP Printer Utility (Mac OS)
٣٠	افتح أداة طباعة HP المساعدة
٣١	لوحة HP Printer Utility
٣١	Network Printer Setup Utility (أداة إعداد الطباعة للشبكة) (Mac OS)
٣١	برنامج HP Web Jetadmin
٣٢	الدعم الفوري (HP Instant Support)
٣٢	الأمان والخصوصية
٣٢	للوصول إلى دعم HP الفوري
٣٣	myPrintMileage
٣٣	فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي
٣٥	فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال
٣٦	ضبط الجهاز (Windows)
٣٦	التوصيل المباشر
٣٦	لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)
٣٦	لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج
٣٧	لمشاركة الجهاز على شبكة محلية
٣٧	توصيل الشبكة
٣٨	تثبيت الجهاز على الشبكة
٣٨	لتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة
٣٨	تثبيت برنامج التشغيل باستخدام وظيفة إضافة طباعة Add Printer
٣٨	ضبط الجهاز (Mac OS)
٣٩	تثبيت البرنامج لاتصال الشبكة أو الاتصال المباشر
٣٩	لمشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية
٤٠	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته
	٥ الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها
٤٢	خراب طيش الطباعة المدعومة
٤٢	استبدال خراب طيش الطباعة
٤٣	صيانة رؤوس الطباعة
٤٤	فحص حالة رأس الطباعة
٤٤	لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة
٤٥	محاذاة رؤوس الطباعة
٤٦	معايرة تغذية السطر
٤٦	تنظيف رؤوس الطباعة
٤٦	تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدويًا
٤٨	استبدال رؤوس الطباعة
٥٠	تخزين مستلزمات الطباعة
٥٠	تخزين خرطوشة الحبر
٥٠	تخزين رؤوس الطباعة
٥٠	تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها

٥١	حل مشكلات الطباعة
٥١	توقف الجهاز على نحو مفاجئ
٥١	كافة مصابيح الجهاز مضيئة أو تومض
٥١	الجهاز لا يستجيب (لا شيء يطبع)
٥٢	الجهاز لا يقبل رأس الطباعة
٥٢	يستغرق الجهاز وقتًا طويلاً للطباعة
٥٣	طباعة صفحة فارغة أو جزئية
٥٣	يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
٥٤	موضع الرسوم أو النصوص خطأ
٥٤	يطبع الجهاز نصف الصفحة، ثم يخرج الورق
٥٤	جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة
٥٥	نسخ مطبوعة ذات جودة سيئة
٥٥	طباعة حروف غير مفهومة
٥٦	تلطخ الحبر
٥٦	الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل
٥٦	ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة
٥٧	الألوان تطبع أبيض وأسود
٥٧	طباعة الألوان الخاطئة
٥٧	النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان
٥٧	الألوان غير متسقة مع بعضها
٥٧	خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم
٥٨	حل مشكلات تغذية الورق
٥٨	لا يمكن إدخال الصينية 2 الاختيارية
٥٨	توجد مشكلة تغذية ورق أخرى
٥٩	حل مشاكل إدارة الجهاز
٥٩	لا يمكن فتح مزود الإنترنت الداخلي
٦٠	حل مشاكل التثبيت
٦٠	اقتراحات تركيب الأجهزة
٦٠	اقتراحات تثبيت البرنامج
٦١	حل مشاكل الشبكة
٦٢	قم بإزالة الانحسار
٦٢	إزالة الانحسار من الجهاز
٦٣	معلومات حول كيفية تلافي انحسار الورق

٦ مرجع مصابيح لوحة التحكم

٦٥	شرح معاني مصابيح لوحة التحكم
٦٩	شرح معاني مصابيح موصل الشبكة

أ مستلزمات وملحقات HP

٧٠	طلب شراء مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت
٧٠	الملحقات
٧٠	الموارد
٧٠	خرائط الحبر
٧١	رؤوس الطباعة
٧١	مواد طباعة HP

ب الدعم والضمان

٧٢	الحصول على الدعم الإلكتروني
٧٢	الحصول على دعم HP الفني بالتليفون
٧٢	قبل القيام بالاتصال
٧٣	أرقام الدعم الهاتفي

٧٥	بيان الضمان المحدود من Hewlett-Packard
٧٦	إعداد الجهاز للشحن
٧٦	إزالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة قبل الشحن
٧٨	تعبئة الجهاز

ج مواصفات الجهاز

٧٩	المواصفات الفيزيائية
٧٩	مميزات المنتج وسعته
٨٠	مواصفات المعالج والذاكرة
٨٠	متطلبات النظام
٨١	مواصفات بروتوكول الشبكة
٨١	مواصفات مزود الإنترنت الداخلي
٨١	دقة الطباعة
٨١	المواصفات البيئية
٨٢	المواصفات الكهربائية
٨٢	مواصفات الانبعاث الصوتي (الطباعة في النمط Draft، مستويات الضجيج وفقا للمعيار ISO 7779)

د معلومات تنظيمية

٨٣	بيان FCC
٨٣	Shielded cables
٨٣	معلومات تنظيمية أخرى
٨٤	بيان EMI (كوريا)
٨٤	بيان VCCI (اليابان)
٨٤	رقم الطراز التنظيمي
٨٤	بيان سلك الطاقة
٨٥	إعلان التوافق
٨٦	البرنامج البيئي لإدارة المنتجات
٨٦	تقليل وإزالة
٨٦	استهلاك الطاقة
٨٦	ورق بيانات سلامة المواد
٨٦	إعادة التصنيع
٨٦	صندوق المنتج
٨٦	الأجزاء البلاستيكية
٨٧	التخلص من نفايات المستلزمات من قبل مستخدمين في المنازل الشخصية في الاتحاد الأوروبي
٨٧	منتجات ومستلزمات HP
٨٨	الفهرس

١ الشروع في التشغيل

يقدم هذا الدليل تفاصيل حول استخدام الجهاز وحل المشكلات.

- [العثور على مصادر للمنتج](#)
- [إمكانية الاستخدام](#)
- [فهم أجزاء الجهاز](#)

العثور على مصادر للمنتج

يمكنك الحصول على معلومات المنتج والمزيد من مصادر استكشاف الأخطاء وإصلاحها غير الواردة في هذا الدليل من المصادر التالية:

المصدر	الوصف	الموقع
الملف التمهيدي Readme وملاحظات الإصدار	يوفر أحدث المعلومات وتلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها.	مرفق بالقرص المضغوط Starter (البداية).
أدوات إدارة الجهاز (اتصال شبكي).	يتيح لك إمكانية استعراض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع مزود الإنترنت الداخلي.	متوفر من خلال الكمبيوتر المتصل.
مربع الأدوات (Microsoft® Windows®)	يوفر معلومات حول حالة رأس الطباعة والوصول إلى خدمات الصيانة. للمزيد من المعلومات، راجع صندوق الأدوات (Windows).	التثبيت النموذجي بواسطة برنامج الجهاز.
أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS)	تحتوي على أدوات لتهيئة إعدادات الطباعة، معايرة الجهاز، وتنظيف رؤوس الطباعة، طباعة صفحات الاختبار الشخصية الذاتية، وطلب الموارد من على شبكة الإنترنت، وإيجاد معلومات الدعم الفني على موقع الإنترنت. للمزيد من المعلومات، راجع HP Printer Utility (Mac OS).	التثبيت النموذجي بواسطة برنامج الجهاز.
لوحة التحكم	تقدم معلومات الحالة والخطأ والتحذيرات التي تتعلق بعمليات التشغيل.	للمزيد من المعلومات، راجع لوحة التحكم .
السجلات والتقارير	توفر معلومات حول الأحداث التي وقعت بالطباعة.	للمزيد من المعلومات، راجع مراقبة الجهاز .
صفحة الاختبار الذاتي التشخيصي	<ul style="list-style-type: none">• معلومات الجهاز:• اسم المنتج• رقم الطراز• الرقم المسلسل• رقم إصدار البرامج الثابتة• الملحقات المثبتة (مثل وحدة الطباعة على الوجهين)• عدد الصفحات المطبوعة من الأدرج والملحقات• حالة موارد الطباعة	للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي .

المصدر	الوصف	الموقع
طباعة صفحة تشخيصات لمشكلات الجودة	تقوم بتشخيص المشكلات التي تؤثر على جودة الطباعة وتساعد على تحديد ما إذا كنت تريد تشغيل أية خدمات صيانة من أجل تحسين جودة مطبوعاتك.	للمزيد من المعلومات، راجع طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة .
مواقع HP على الويب	توفر أحدث برامج الطباعة وأحدث معلومات الدعم.	www.hp.com/support www.hp.com
الدعم الهاتفي لشركة HP	يسرد معلومات تساعد على الاتصال بشركة HP. وهذه الخدمة مجانية خلال فترة الضمان.	للمزيد من المعلومات، راجع الحصول على دعم HP الفني بالتليفون .
تعليمات برنامج الصور والمصورات HP photo and imaging	لتقديم المعلومات عن استخدام البرنامج.	
مركز حلول HP (Windows)	تتيح لك إمكانية تغيير إعدادات الجهاز، شراء موارد، البدء، والوصول للتعليمات التي تظهر على الشاشة. يوفر HP Solution Center ميزات إضافية، طبقاً للجهاز الذي قمت بتركيبه، مثل برنامج HP photo and imaging وFax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس). للحصول على مزيد من المعلومات، أنظر استخدم HP Solution Center (Windows) .	التثبيت النموذجي بواسطة برنامج الجهاز.

إمكانية الاستخدام

يقدم الجهاز عددًا من المميزات التي تسهل استخدامه للمعاقين.

بصري

يمكن استخدام برنامج الطباعة للمستخدمين ضعاف البصر أو ذوي الرؤية المنخفضة أثناء استخدام خيارات ومميزات تسهيل إمكانية الاستخدام في نظام تشغيلك. وبدعم أيضا تقنية أكثر مساعدة مثل قارئ الشاشة، وقارئ برايل، وتطبيقات الصوت الى نص. للمستخدمين المصابين بعمى الألوان، الأضرار الملونة وعلامات التيبوب المستخدمة في البرنامج وفي لوحة التحكم عليها ملصق مكتوب عليه نص أو رمز يوضح العمل المناسب.

سهولة الحركة

للمستخدمين ضعاف القدرة على الحركة؛ يمكن تنفيذ وظائف برامج الجهاز من خلال الأوامر بلوحة المفاتيح. يدعم البرنامج أيضا خيارات سهولة استخدام الويندوز مثل المفاتيح اللاصقة StickyKeys، مفاتيح التثبيت ToggleKeys، ومفاتيح الفلتر FilterKeys، مفاتيح الماوس MouseKeys. يمكن استخدام الأبواب والأزرار، وأدراج الورق، وموجهات الورق في الجهاز بقوة ووصول محدودين.

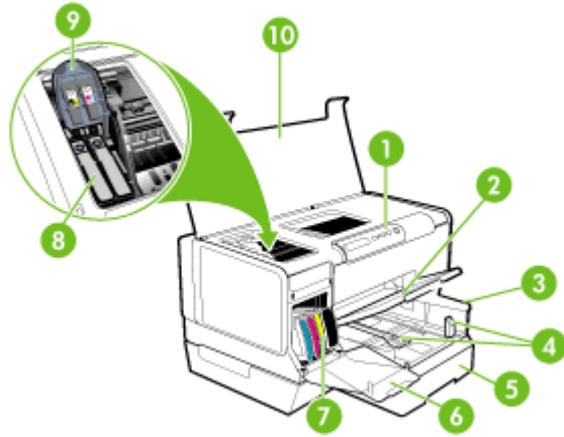
الدعم

للحصول على تفاصيل عن استخدام هذا المنتج والتزام HP بقابلية استخدام المنتج؛ تفضل زيارة موقع HP على العنوان التالي www.hp.com/accessibility.

للحصول على معلومات عن سهولة الاستخدام لنظام تشغيل الماكنتوش، تفضل زيارة موقع Apple على الإنترنت في www.apple.com/accessibility.

فهم أجزاء الجهاز

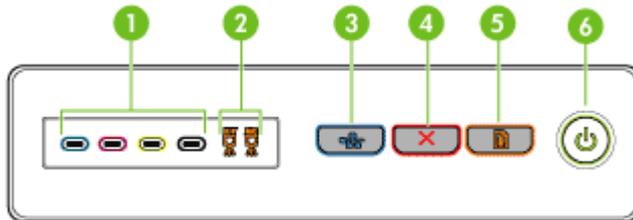
- [الطابعة من الأمام](#)
- [لوحة التحكم](#)
- [الطابعة من الخلف](#)



لوحة التحكم	1
صينية استقبال المطبوعات	2
الدرج 1	3
أدلة الطول / العرض	4
الصينية 2 (تتوفر في بعض الطرز)	5
باب خرطوشة الحبر	6
خرطوش الحبر	7
رؤوس الطباعة	8
مزلاج رأس الطباعة	9
الغطاء العلوي	10

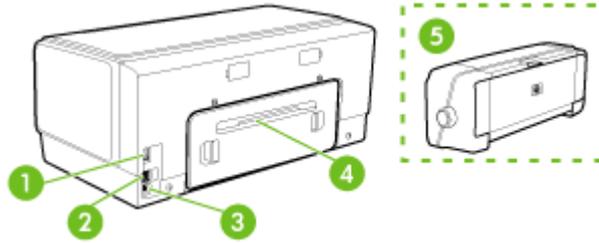
لوحة التحكم

للحصول على المزيد من المعلومات عن مصابيح لوحة التحكم، أنظر مرجع مصابيح لوحة التحكم.



1	مصابيح خرطوشة الحبر
2	أضواء رأس الطباعة
3	زر صفحة التهيئة  (متوفر مع بعض الطرازات)
4	زر الإلغاء Cancel
5	زر وضوء الاستئناف Resume
6	زر وضوء الطاقة

الطباعة من الخلف



1	وحدة الطاقة
2	منفذ شبكة إيثرنت (متوفر مع بعض الطرازات)
3	منفذ ناقل عام تسلسلي خلفي (USB)
4	لوحة الوصول الخلفية (للطرز التي ليس بها وحدة طباعة على الوجهين)
5	ملحق الطباعة على الوجهين آليًا (وحدة الطباعة على الوجهين) (متوفر في بعض الطرز)

٢ تركيب الملحقات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تركيب وحدة الطباعة على الوجهين
- تركيب الصينية 2
- تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطباعة

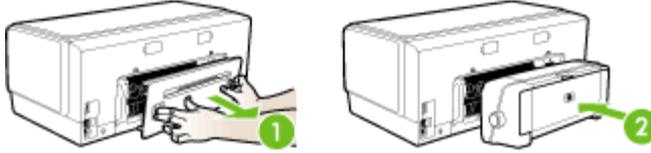
تركيب وحدة الطباعة على الوجهين

ملاحظة  هذه الميزة متاحة مع بعض طرازات الجهاز. لمزيد من المعلومات حول كيفية الشراء، راجع الملحقات.

يمكنك الطباعة على كلا وجهي الورقة تلقائيًا عند تركيب وحدة الطباعة على الوجهين أليًا (وحدة الطباعة على الوجهين). للحصول على معلومات حول استخدام وحدة الطباعة على الوجهين، راجع [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#).

لتركيب وحدة الطباعة على الوجهين

1. اضغط على الأزرار الموجودة في لوحة الوصول الخلفية وأخرجها من الجهاز.
2. حرك وحدة الطباعة على الوجهين داخل الطباعة حتى تستقر في مكانها. لا تضغط على الأزرار الموجودة على جانبي وحدة الطباعة على الوجهين عند تركيبها، ولكن استخدم هذه الأزرار فقط عند إخراج الوحدة من الجهاز.



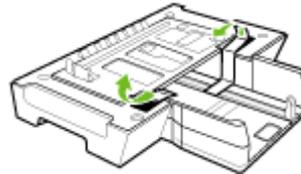
تركيب الصينية 2

ملاحظة  هذه الميزة متاحة مع بعض طرازات الجهاز. لمزيد من المعلومات حول كيفية الشراء، راجع الملحقات.

ويمكن للدرج 2 استيعاب ما يصل إلى 350 ورقة من الورق العادي. لمزيد من المعلومات حول بيانات الشراء، راجع [الملحقات](#).

لتركيب الصينية 2

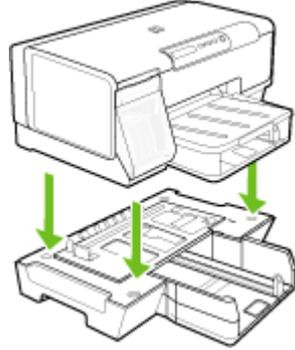
1. أخرج الصينية من العبوة، وأزل أشرطة ومواد التغليف ثم حرك الصيني إلى الموقع المجهز. ويجب أن يكون السطح قويًا ومستويًا.



2. أوقف تشغيل الجهاز، وافصل سلك التيار.

٣. ضع الجهاز أعلى الصينية.

△ تنبيه كن حريصًا على عدم وضع أصابعك ويديك أسفل الجهاز.



٤. صل سلك التيار ثم قم بتشغيل الجهاز.

٥. شغل الصينية 2 في برنامج تشغيل الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة](#).

تشغيل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة

- [لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Windows](#)
- [لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Macintosh](#)

لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Windows

بعد تثبيت برنامج الجهاز في الكمبيوتر؛ يجب تشغيل الصينية 2 في برنامج تشغيل الطابعة لكي تعمل مع الجهاز. (لا يجب تشغيل وحدة الطابعة على الوجهين).

1. انقر فوق إبدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
- أو -
انقر الزر إبدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج تشغيل الطابعة المفضل، ثم انقر فوق **Properties** (خصائص).
3. اختر إحدى علامات التبويب التالية: **Configure** (تكوين)، **Device Settings** (إعدادات الجهاز)، أو **Device Options** (خيارات الجهاز). (يعتمد اسم علامة التبويب على برنامج تشغيل الطابعة ونظام التشغيل).
في علامة التبويب المختارة؛ اضغط على الملحق المطلوب تشغيله، ثم اضغط **Installed** في القائمة المنسدلة، ثم اضغط **OK**.

لتشغيل الملحقات في أجهزة نظام Macintosh

يقوم نظام Mac OS بتشغيل كل الملحقات في برنامج تشغيل الطابعة تلقائيًا عند تثبيت برنامج الجهاز. وعند إضافة ملحق جديد فيما بعد؛ فقم باتباع الخطوات التالية:

1. انقر فوق رمز **Printer Setup Utility** الموجود في Dock (الحامل).
2. في نافذة **Printer List** انقر نقرة واحدة على الجهاز الذي تريد إعداده لاختباره.
3. من قائمة **Printers** (الطابعات)، اختر **Show info** (عرض المعلومات).
4. انقر على القائمة المنسدلة **Names and Location** ثم اختر **Installable Options** (الخيارات القابلة للتثبيت).

٥. انقر على الوحدة الملحقة التي ترغب في تشغيلها.
٦. انقر فوق **Apply Changes** (تطبيق التغييرات).

٣ استخدام الجهاز

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تحديد وسائط الطباعة](#)
- [تحميل الوسائط](#)
- [تكوين الصينيتين](#)
- [تغيير إعدادات الطباعة](#)
- [استخدم HP Solution Center \(Windows\)](#)
- [الطباعة على الوجهين \(طباعة على الوجهين\)](#)
- [طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة](#)
- [طباعة بدون أطر بيضاء](#)
- [الغاء مهمة طباعة](#)

تحديد وسائط الطباعة

تم تصميم الجهاز بحيث تعمل على نحو جيد مع أغلب أنواع وسائط المكتب. من الأفضل اختبار تشكيلة متنوعة من أنواع الورق قبل شراء كميات كبيرة. استخدم وسائط HP للحصول على أفضل جودة طباعة. تفضل بزيارة موقع HP على الويب www.hp.com للمزيد من المعلومات عن وسائط HP.

- [تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها](#)
- [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#)
- [ضبط الحد الأدنى للهوامش](#)

تلميحات حول تحديد وسائط الطباعة واستخدامها

لحصول على أفضل نتائج، اتبع الإرشادات التالية.

- ينبغي دومًا استخدام مواد تتوافق مع مواصفات الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- حمل نوعًا واحدًا فقط من الورق داخل أحد الأدراج في المرة الواحدة.
- قم بتحميل الوسائط بحيث يكون الوجه المخصص للطباعة لأسفل ومحاذاتها مقابل الحواف اليمنى والخلفية لدرج الورق. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
- الدرج 2 مخصص لحمل الورق العادي فقط.
- يجب عدم زيادة حمل الأدراج. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- لتفادي انحسار الورق والحصول على جودة طباعة رديئة والمشكلات الأخرى المتعلقة بالطباعة، تجنب استخدام الوسائط التالية:
- النماذج متعددة الأجزاء
- الوسائط التالفة أو الملتفة أو المتجددة
- الوسائط التي تحتوي على أجزاء مقطوعة أو ثقوب
- الوسائط ذات النسيج السميك أو المنقوشة أو التي لا تمتص الحبر بشكل جيد.
- الوسائط الخفيفة للغاية أو التي يسهل تمددها

البطاقات والأظرف

- تجنب استخدام الأظرف الملساء للغاية أو الأظرف ذاتية اللصق أو التي تحتوي على مشابك أو إطارات. تجنب كذلك الأظرف التي تحتوي على حواف سميكة، أو غير منتظمة، أو متجعدة الحواف؛ أو التي تحتوي على مناطق متجعدة أو ممزقة، أو تكون تالفة بأي شكلٍ آخر.
- استخدم الأظرف ذات التركيب الجيد وتأكد من طي ثناياه بشكلٍ حاد.
- حمل الأظرف على أن تتجه أسننتها لأعلى.

وسائط الصور

- استخدام الوضع ممتازة لطباعة الصور الفوتوغرافية. لاحظ أنه في حالة تحديد هذا الوضع، تستغرق مهام الطباعة وقتًا أطول وتستهلك ذاكرة أكبر من الكمبيوتر.
- قم بإزالة كل ورقة فور خروجها وضعها جانبًا حتى تجف. فترك الوسائط المبتلة حتى يتم تجميعها يؤدي إلى تلطخ الحبر.

أغشية شفافة

- ضع الأغشية الشفافة مع توجيه الوجه الخشن لأسفل والشريط اللاصق تجاه الجزء الخلفي من الجهاز.
- استخدم الوضع **Normal** للطباعة على الأغشية الشفافة. يوفر هذا الوضع وقتًا أطول للجفاف ويضمن جفاف الحبر تمامًا قبل خروج الصفحة التالية إلى صينية الاستقبال.
- قم بإزالة كل ورقة فور خروجها وضعها جانبًا حتى تجف. فترك الوسائط المبتلة حتى يتم تجميعها يؤدي إلى تلطخ الحبر.

الوسائط ذات الحجم المخصص

- استخدم الوسائط ذات الحجم المخصص التي يدعمها الجهاز.
- في حالة دعم التطبيق لديك الوسائط ذات الحجم المخصص، فقم بتعيين حجم الوسائط في التطبيق قبل طباعة المستند. أما في حالة عدم دعمه، فقم بتعيين الحجم في برنامج تشغيل الجهاز. قد تحتاج إلى إعادة ضبط تنسيق المستندات الموجودة لطباعتها بشكل صحيح على الوسائط ذات الحجم المخصص.

التعرف على أنواع الوسائط المدعومة

استخدم جداول التعرف على الأحجام المدعومة و التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة لتحديد الوسائط الصحيحة التي ستستخدمها مع جهازك، وتحديد الميزات التي سوف تعمل مع الوسائط.

- التعرف على الأحجام المدعومة
- التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة

التعرف على الأحجام المدعومة

ملاحظة  الصينية 2 ووحدة الطباعة على الوجهين تتوفر في بعض الطرز.

حجم الوسائط	الدرجة 1	الدرجة 2	وحدة الطباعة على الوجهين
أحجام الوسائط القياسية			
ورق بحجم U.S. Letter مقاس (279 × 216مم، 8.5 × 11 بوصة)	✓	✓	✓
8.5 × 13 بوصة (216 × 330 مم)	✓	✓	
ورق بحجم U.S. Legal مقاس (356 × 216مم، 8.5 × 14 بوصة)	✓	✓	

(تابع)

وحدة الطباعة على الوجهين	الدرج 2	الدرج 1	حجم الوسائط
✓	✓	✓	A4 مقاس (297 × 210مم، 11.7 × 8.3بوصة)
✓	✓	✓	ورق بحجم U.S. Executive مقاس (267 × 184مم، 10.5 × 7.25بوصة)
		✓	ورق بحجم U.S. Statement مقاس (216 × 140مم، 8.5 × 5.5بوصة)
✓	✓	✓	B5 مقاس (257 × 182مم 10.12 × 7.17 بوصة)
✓		✓	A5 مقاس (210 × 148مم، 8.3 × 5.8بوصة)
✓		✓	8 × 6 بوصة
		✓	حجم A4 بدون أطر بيضاء (210 × 297 مم، 8.3 × 11.7 بوصة)
		✓	حجم A5 بدون أطر بيضاء (148 × 210 مم، 5.8 × 8.3 بوصة)
		✓	حجم B5 بدون أطر بيضاء (182 × 257 مم 7.17 × 10.12 بوصة)
الأظرف			
		✓	ظرف أمريكي #10 (105 × 241 مم، 4.12 × 9.5 بوصة)
		✓	ظرف Monarch (98 × 191 مم، 3.88 × 7.5 بوصة)
		✓	أظرف بطاقات التهنئة من HP (111 × 152 مم؛ 4.38 × 6 بوصات)
		✓	ظرف A2 (111 × 146 مم، 4.37 × 5.75 بوصة)
		✓	ظرف DL (110 × 220 مم، 4.3 × 8.7 بوصة)
		✓	ظرف C5 (162 × 229 مم، 6.4 × 9 بوصات)
		✓	ظرف C6 (114 × 162 مم، 4.5 × 6.4 بوصات)
		✓	أظرف يابانية #3 Chou (120 × 235 مم؛ 4.7 × 9.3 بوصة)
		✓	أظرف يابانية #4 Chou (90 × 205 مم؛ 3.5 × 8.1 بوصة)
البطاقات			
		✓	بطاقة فهرس (76.2 × 127 مم، 3 × 5 بوصات)
✓		✓	بطاقة فهرس (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)
✓		✓	بطاقة فهرس (127 × 203 مم، 5 × 8 بوصات)
✓		✓	بطاقة A6 (105 × 148.5 مم، 4.13 × 5.83 بوصة)

(تابع)

وحدة الطباعة على الوجهين	الدرج 2	الدرج 1	حجم الوسائط
		✓	بطاقة A6 (105 × 148.5 مم، 4.13 × 5.83 بوصة)
		✓	Hagaki* (100 × 148 مم، 3.9 × 5.8 بوصة)
ورق الصور			
		✓	ورق الصور (76.2 × 127 مم، 3 × 5 بوصات)
		✓	ورق الصور (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)
		✓	ورق الصور (5 × 7 بوصات)
		✓	ورق الصور (8 × 10 بوصات)
		✓	ورق الصور (10 × 15 بوصة)
		✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (102 × 152 مم، 4 × 6 بوصات)
		✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (5 × 7 بوصات)
		✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (8 × 10 بوصات)
		✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (8.5 × 11 بوصة)
		✓	ورق صور بدون أطر بيضاء (10 × 15 بوصة)
الوسائط الأخرى			
		✓	وسائط ذات حجم مخصص يتراوح عرضها بين 76.2 و 216 مم وطولها من 127 إلى 356 مم (3 إلى 8.5 بوصة عرضاً و 5 إلى 14 بوصة طولاً)
			وسائط ذات حجم مخصص (وحدة تلقيم آلي للوثائق) يتراوح عرضها بين 127 و 216 مم وطولها من 241 إلى 305 مم (5 إلى 8.5 بوصة عرضاً و 9.5 إلى 12 بوصة طولاً)
		✓	بانوراما (4 × 10 بوصات، 4 × 11 بوصة، و 4 × 12 بوصة)
		✓	بانوراما بدون أطر بيضاء (4 × 10 بوصات، 4 × 11 بوصة، و 4 × 12 بوصة)

* الجهاز متوافق مع hagaki العادي ونفث الحبر من Japan Post فقط. وليس متوافقاً مع hagaki الصور من Japan Post.

التعرف على أنواع وأوزان الوسائط المدعومة

ملاحظة  الصينية 2 ووحدة الطباعة على الوجهين تتوفر في بعض الطرز.

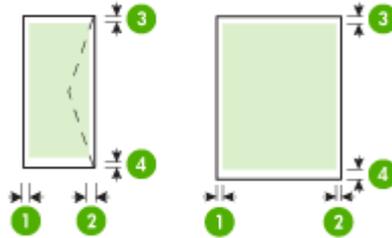
الدرج	النوع	الوزن	السعة
الدرج 1	الورق	من 60 إلى 105 جم/م ²	حتى 250 ورقة من الورق العادي

(تابع)

الدرج	النوع	الوزن	السعة
		(16 إلى 28 رطلا)	(25 مم أو 1 بوصة مجمع)
	ورق شفاف		ما يصل إلى 70 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	ورق صور	280 جم/م ² (75 رطل فاخر)	ما يصل إلى 100 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	الملصقات		ما يصل إلى 100 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	أظرف	من 75 إلى 90 جم/م ² (20 إلى 24 رطلا فاخر)	ما يصل إلى 30 ورقة (17 مم أو 0.67 بوصة مجمع)
	بطاقات	حتى 200 جم/م ² (فهرس 110 رطل)	حتى 80 بطاقة
الدرج 2	ورق عادي فقط	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلا)	حتى 350 ورقة من الورق العادي (35 مم أو 1.38 بوصة مجمع)
	الورق	من 60 إلى 105 جم/م ² (16 إلى 28 رطلا)	غير قابل للتطبيق
	كل الوسائط المدعومة		حتى 150 ورقة من الورق العادي (طباعة النصوص)
	صينية استقبال		

ضبط الحد الأدنى للهوامش

يجب أن تطابق هوامش المستند (أو تتجاوز) إعدادات الهوامش الخاصة بالاتجاه الطولي.



الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي*
Letter أمريكي ورق U.S. Legal A4 Executive أمريكي	3.3 مم (0.13 بوصة)			

(تابع)

الوسائط	(1) الهامش الأيسر	(2) الهامش الأيمن	(3) الهامش العلوي	(4) الهامش السفلي*
Statement أمريكي 8.5 × 13 بوصة B5 A5 بطاقات وسائط ذات الحجم المعرف ورق صور				
أظرف	3.3 مم (0.13 بوصة)	3.3 مم (0.13 بوصة)	16.5 مم (0.65 بوصة)	16.5 مم (0.65 بوصة)

* للحصول على إعداد هذا الهامش على كمبيوتر يعمل بنظام ويندوز Windows، اضغط علامة التنويب **Advanced** (متقدم) في برنامج تشغيل الطابعة، وأختر **Minimize Margins** (تقليل الهوامش).

ملاحظة عند استخدام وحدة الطباعة على الوجهين (تتوفر في بعض الطرز)، يجب أن يطابق الحد الأدنى للهامش العلوية والسفلية أو يتجاوز 12 مم (0.47 بوصة).

تحميل الوسائط

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بتحميل الوسائط في الجهاز.

ملاحظة يتوفر الدرج 2 مع بعض الطرازات.

تحميل الصينية 1 (الصينية الرئيسية)

١. ارفع صينية استقبال المطبوعات.



٢. أدخل الوسائط والوجه المخصص للطباعة لأسفل مع محاذاة الوسائط للجانب الأيمن للصينية. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للحافتين اليمنى والخلفية للصينية، ولا يتجاوز خط مؤشر الصينية.

ملاحظة لا تحمل الورق أثناء الطباعة.

٣. حرك موجّهات الوسائط الموجودة بالصينية واضبطها بما يتلاءم وحجم الوسائط الذي قمت بتحميلها ثم اخفض صينية استقبال المطبوعات.

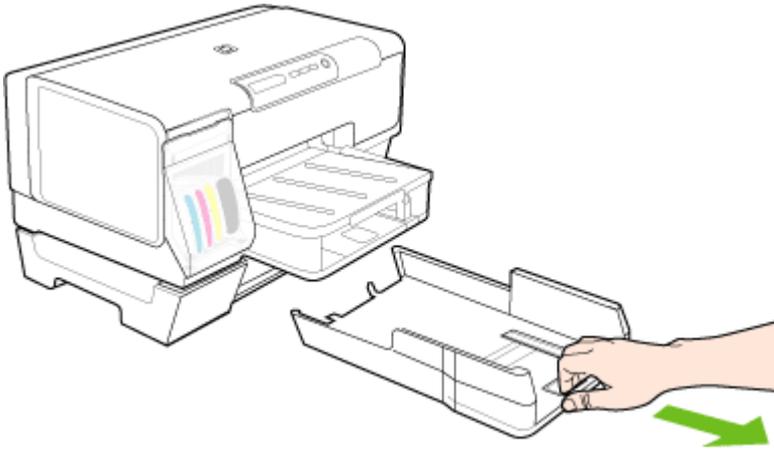


٤. اسحب الوصلة في صينية استقبال المطبوعات.



تحميل الصينية 2

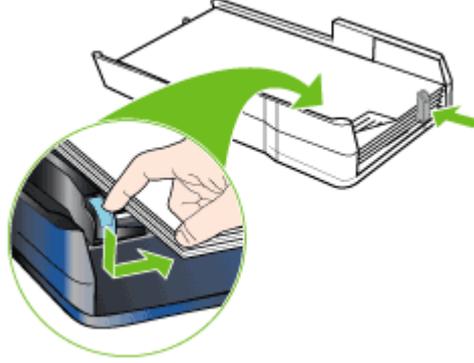
١. اسحب الدرج خارج الجهاز بجذب مقبلة الدرج.



٢. أدخل الورق والوجه المخصص للطباعة لأسفل مع محاذاة الوسائط للجانب الأيمن للدرج. تأكد من محاذاة مجموعة الورق للحافتين اليمنى والخلفية للدرج، ولا يتجاوز خط مؤشر الدرج.

ملاحظة يمكن تحميل الدرج 2 بالورق العادي فقط.

٣. حرك موجهاً الوسائط الموجودة بالصينية واضبطها بما يتلاءم والحجم الذي قمت بتحميله.



٤. أعد إدخال الصينية برفق.

٥. اسحب الوصلة في صينية استقبال المطبوعات.



تكوين الصنيتين

ملاحظة يتوفر الدرج 2 مع بعض الطرازات.

يقوم الجهاز افتراضياً بسحب الوسائط من الصينية 1. فإذا كان الصينية 1 فارغة، يسحب الجهاز الوسائط من الصينية 2 (في حالة تركيبها وتحميلها بالوسائط). ولكن يمكنك تغيير هذا السلوك باستخدام الميزات التالية:

- **قفل الصينية:** استخدم هذه الميزة في حماية الوسائط الخاصة مثل ورق الإسقاط أو الورق المطبوع مسبقاً من الاستخدام العارض. إذا نفذت الوسائط من الجهاز أثناء طباعة أحد المستندات، فلن يستخدم ورقاً من الصينية المقفلة لإكمال مهمة الطباعة.
- **الصينية الافتراضية:** استعن بهذه الميزة في تحديد الصينية الأولى التي يسحب الجهاز الوسائط منها.

ملاحظة لاستخدام ميزة قفل الصينية وإعدادات الصينية الافتراضية، عليك تحديد خيار التحديد التلقائي للصينية في برنامج تشغيل الجهاز. إذا كان الجهاز متصلاً بالشبكة وقمت بتعيين الصينية الافتراضية، فسوف يسري هذا الإعداد على كافة مستخدمي الجهاز.

الدرج 2 مخصص لحمل الورق العادي فقط.

يسرد الجدول التالي الطرق التي يمكن اتباعها في استخدام إعدادات الأدرج بما يلائم احتياجات الطباعة.

أريد...	اتبع الخطوات التالية
قم بتحميل كلا الصينيتين بنفس نوع الوسائط وجعل الجهاز يلتقط الورق من أحد الصينيتين في حالة نفاذ الآخر.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتحميل الوسائط في الصينية 1 و الصينية 2. لمزيد من المعلومات؛ راجع تحميل الوسائط. • تأكد من تعطيل ميزة قفل الدرج.
تحميل الوسائط الخاصة (مثل الورق الشفاف أو ورق الإسقاط) والورق العادي داخل الأدرج.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتحميل الوسائط الخاصة في الصينية 1 أو الصينية 2. • تأكد من ضبط ميزة قفل الصينية للصينية 1.
قم بتحميل الوسائط داخل كلتا الصينيتين لكن مع جعل الجهاز يلتقط من صينية معينة أولاً.	<ul style="list-style-type: none"> • قم بتحميل الوسائط في الصينية 1 و الصينية 2. • تأكد من ضبط الصينية المطلوبة لتكون الصينية الافتراضية.

تكوين الأدرج

1. تأكد من تشغيل الجهاز.
2. قم بإجراء مما يلي:
 - **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** انقر فوق علامة التبويب إعدادات ثم انقر فوق **معالجة الورق** بالجزء الأيمن.
 - **صندوق الأدوات (Windows):** انقر فوق علامة التبويب **Services (خدمات)** ثم انقر فوق **Paper Handling (معالجة الورق)**.
 - **أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS):** أضغط **Paper Handling (تداول الورق)** من لوحة **Printer Settings (إعدادات الطباعة)**.
3. قم بتغيير إعدادات الدرج المطلوبة، ثم انقر فوق موافق أو فوق تطبيق.

تغيير إعدادات الطباعة

يمكنك تغيير إعدادات الطباعة (مثل مقاس ونوع الورق) من التطبيق الذي تستخدمه أو من مشغل الطباعة. التغييرات التي يتم إجراؤها من خلال التطبيق لها الأولوية على التغييرات التي يتم إجراؤها من خلال برنامج تشغيل الطباعة. وبالرغم من ذلك، وبعد إغلاق البرنامج، تعود الإعدادات إلى الإعدادات الافتراضية التي تم تكوينها في برنامج التشغيل.

ملاحظة لضبط إعدادات الطباعة لكافة مهام الطباعة، نفذ التغييرات من خلال برنامج تشغيل الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول ميزات برنامج تشغيل الطباعة بنظام Windows، انظر تعليمات برنامج تشغيل الطباعة. وللمزيد من المعلومات حول الطباعة من برنامج محدد، انظر الوثائق التي تأتي مع البرنامج.

- [تغيير إعدادات الطباعة لمهام الطباعة الحالية من خلال أحد التطبيقات \(نظام Windows\)](#)
- [تغيير الإعدادات الافتراضية لكافة مهام الطباعة الحالية \(نظام Windows\)](#)
- [تغيير الإعدادات \(نظام Mac OS\)](#)

- تتطلب أنواع عديدة من مواد الطباعة تلقيها باتجاه معين عند الطباعة على الوجهين، مثل ورق الشركات الرسمي والورق المطبوع مسبقًا والورق مسبق التثقيب والورق الذي يحتوي على علامات مائية. عند الطباعة من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، يطبع الجهاز الوجه الأول أولاً. عند الطباعة من كمبيوتر يعمل بنظام Mac OS، يطبع الجهاز الوجه الثاني أولاً. قم بتحميل مواد الطباعة مع توجيه الوجه الأمامي لأسفل.
- للطباعة على الوجهين تلقائيًا، عند الانتهاء من الطباعة على أحد وجهي مواد الطباعة، يحتجز الجهاز مواد الطباعة ويتوقف للحظات حتى يجف الحبر. وبمجرد جفاف الحبر، يتم سحب الورق مرة أخرى إلى داخل الجهاز ويجري طباعة الوجه الآخر. عند اكتمال الطباعة، يتم إخراج مواد الطباعة على صينية استقبال المطبوعات. لا تسحب الورقة قبل اكتمال طباعتها.
- يمكنك الطباعة على وجهي مواد الطباعة ذات الحجم المخصص المدعومة بقلب مواد الطباعة وتلقيها داخل الجهاز مرة أخرى. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).

إجراء الطباعة على الوجهين (نظام Windows)

1. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط](#).
2. تأكد من صحة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين. للمزيد من المعلومات، راجع [تركيب وحدة الطباعة على الوجهين](#).
3. بعد فتح المستند، من القائمة ملف، انقر فوق طباعة، ثم انقر فوق إعداد أو خصائص أو تفضيلات.
4. انقر فوق علامة التبويب Features (مزايا).
5. حدد الخيار **Two-sided printing (طباعة على الوجهين)** من القائمة المنسدلة. للطباعة على الوجهين تلقائيًا، تأكد من تحديد الخيار **Automatic (التلقائي)**.
6. لتغيير حجم كل صفحة تلقائيًا حتى يتماشى مع تخطيط المستند على الشاشة، تأكد من تحديد الخيار **حفظ التخطيط**. وقد يؤدي عدم تحديد هذا الخيار إلى ظهور فواصل صفحات غير مرغوب فيها.
7. قم بتحديد مربع الاختيار **Flip Pages Up (قلب الصفحات للأعلى)** وفقًا لطريقة التجليد المطلوبة. انظر الرسوم التوضيحية في برنامج تشغيل الطباعة كأمثلة.
8. اختر أحد تخطيطات الكتيب من القائمة المنسدلة **Booklet Layout (تخطيط الكتيب)** حسب الرغبة في ذلك.
9. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **OK (موافق)**.
10. اطبع المستند.

إجراء الطباعة على الوجهين تلقائيًا (نظام Mac OS)

1. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [إرشادات حول كيفية الطباعة على وجهي الصفحة وتحميل الوسائط](#).
2. تأكد من صحة تركيب وحدة الطباعة على الوجهين. للمزيد من المعلومات، راجع [تركيب وحدة الطباعة على الوجهين](#).
3. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)**.
4. افتح لوحة طباعة على الوجهين.
5. حدد هذا الخيار للطباعة على الوجهين.
6. حدد اتجاه التجليد بالنقر فوق الرمز الملائم.
7. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **Print (طباعة)**.

طباعة على الوسائط الخاصة والوسائط ذات الأحجام المخصصة

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [للطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة \(نظام Windows\)](#)
- [للطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة \(نظام Mac OS\)](#)

للطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة (نظام Windows)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
٢. بعد فتح المستند، من القائمة **ملف**، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **إعداد أو خصائص أو تفضيلات**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٤. حدد حجم الوسائط من القائمة المنسدلة **Size (حجم)**.

لضبط حجم وسائط مخصص:

- أ. حدد **Custom (مخصص)** من القائمة المنسدلة.
- ب. اكتب اسم الحجم المخصص الجديد.
- ج. اكتب الأبعاد في مربعي العرض والارتفاع ثم انقر فوق **حفظ**.
- د. انقر فوق **OK (موافق)** مرتين لغلاق مربع حوار الخصائص أو التفضيلات. ثم افتح مربع الحوار مرة أخرى.
- هـ. اختر حجم مخصص جديد.
٥. لتحديد نوع الوسائط:
 - أ. اضغط **More (المزيد)** من القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**.
 - ب. اضغط نوع الوسائط المرغوب في استخدامه ثم انقر **موافق**.
 ٦. حدد مصدر الوسائط من القائمة المنسدلة **Paper Source (مصدر الورق)**.
 ٧. قم بتغيير الإعدادات الأخرى، ثم اضغط **OK (موافق)**.
 ٨. اطبع المستند.

للطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة (نظام Mac OS)

١. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
٢. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)**.
٣. حدد حجم الوسائط.
٤. لضبط حجم وسائط مخصص:
 - أ. انقر فوق **Manage Custom Sizes (إدارة الأحجام المخصصة)** في القائمة المنسدلة **Paper Size (حجم الورق)**.
 - ب. انقر فوق **New (جديد)**، ثم اكتب اسماً للحجم في مربع **Paper Size Name (اسم حجم الورق)**.
 - ج. اكتب الأبعاد في مربعي العرض والارتفاع واضبط الهوامش حسبما ترغب.
 - د. انقر فوق **Done (إتمام)** ثم فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Save (حفظ)**.
 ٥. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Page Setup (إعداد الصفحة)** وحدد الحجم المخصص الجديد.
 ٦. انقر فوق **OK (موافق)**.
 ٧. من قائمة **File (ملف)**، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 ٨. افتح لوحة **Paper Handling (تداول الورق)**.
 ٩. أسفل **Destination Paper Size**، انقر فوق علامة التبويب **Scale (المقياس)** ليناسب حجم الورق ثم حدد حجم الورق المخصص.
 ١٠. قم بتغيير الإعدادات على النحو المطلوب، ثم انقر فوق **OK (موافق)** أو **Print (طباعة)**.

طباعة بدون أطر بيضاء

تتيح الطباعة بدون أطر بيضاء إمكانية الطباعة حتى نهاية حواف بعض أنواع وسائط الصور ومجموعة أحجام الوسائط القياسية.

ملاحظة افتح الملف في البرنامج ثم قم بتخصيص حجم الصورة. تأكد أن الحجم يتوافق مع حجم الوسائط التي سيتم طباعة الصورة عليها.

كما يمكنك الوصول إلى هذه الوظيفة من علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة). افتح برنامج تشغيل الطباعة؛ ثم اختر علامة التبويب **Printing Shortcuts** (اختصارات الطباعة)، اختر اختصار الطباعة من قائمة مهام الطباعة المنسدلة هذه.

- طباعة مستند بدون أطر بيضاء (Windows)
- طباعة مستند بدون أطر بيضاء (Mac OS)

طباعة مستند بدون أطر بيضاء (Windows)

1. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
2. افتح الملف الذي ترغب في طباعته.
3. من التطبيق؛ افتح برنامج تشغيل الطباعة:
 - أ. انقر فوق **File** (ملف)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).
 - ب. انقر فوق **Properties** (خصائص) أو **Setup** (إعداد) أو **Preferences** (تفضيلات).
 4. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
 5. حدد حجم الوسائط من القائمة المنسدلة **Size** (حجم).
 6. حدد مربع الاختيار **Borderless** (بدون أطر بيضاء).
 7. حدد مصدر الوسائط من القائمة المنسدلة **Paper Source** (مصدر الورق).
 8. حدد نوع الوسائط من القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق).
 9. عند طباعة الصور؛ حدد **Best** من القائمة المنسدلة **Print Quality** (جودة الطباعة). أو يمكن اختيار **Maximum dpi**، التي تقدم حتى 4800×1200 نقطة للبوصة محسنة* للحصول على أفضل جودة طباعة.* حتى 4800×1200 نقطة في البوصة محسنة عند الطباعة بالألوان و1200 نقطة في البوصة إدخال. هذا الضبط قد يستخدم مؤقتًا مقدارًا كبيرًا من مساحة القرص (400 ميغابايت أو أكثر) ويقوم بالطباعة بشكل أكثر بطئًا.
 10. قم بتغيير إعدادات الطباعة الأخرى، ثم اضغط **OK** (موافق).
 11. اطبع المستند.
 12. إذا قمت بالطباعة على ورق صور به هامش مثقب للقطع **tear off tab**، افصل الهامش لكي يصبح المستند بدون أطر تمامًا.

طباعة مستند بدون أطر بيضاء (Mac OS)

1. قم بتحميل الوسائط المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
2. افتح الملف الذي ترغب في طباعته.
3. انقر فوق **File** (ملف)، ثم انقر فوق **Page Setup** (إعداد الصفحة).
4. حدد حجم وسائط بدون أطر بيضاء، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
5. انقر فوق **File** (ملف)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).
6. افتح لوحة **Paper Type/Quality** (نوع الورق/جودة).
7. انقر فوق علامة التبويب **Paper** (خيارات إضافية)، ثم حدد نوع الوسائط من القائمة المنسدلة **Paper type** (نوع الورق).
8. عند طباعة الصور؛ حدد **Best** من القائمة المنسدلة **Quality** (جودة). أو يمكن اختيار **Maximum** أقصى حجم نقطة للبوصة، التي تقدم حتى 4800×1200 نقطة للبوصة محسنة*.* حتى 4800×1200 نقطة في البوصة محسنة عند الطباعة بالألوان و1200 نقطة في البوصة إدخال. هذا الضبط قد يستخدم مؤقتًا مقدارًا كبيرًا من مساحة القرص (400 ميغابايت أو أكثر) ويقوم بالطباعة بشكل أكثر بطئًا.
9. حدد مصدر الوسائط. عند الطباعة على ورق سميك أو ورق صور؛ حدد خيار التلقيم اليدوي.

١٠. قم بتغيير إعدادات الطباعة الأخرى، ثم اضغط **Print (طباعة)**.
١١. إذا قمت بالطباعة على ورق صور به هامش مثقب للقطع **tear off tab**، افصل الهامش لكي يصبح المستند بدون أطر تمامًا.

إلغاء مهمة طباعة

يمكنك إلغاء مهمة طباعة معينة باتباع إحدى الطرق التالية.

- لوحة التحكم:** اضغط **X** (الزر **Cancel (إلغاء)**). يؤدي ذلك إلى مسح المهمة التي يعالجها الجهاز حاليًا. ولكن لا يؤثر ذلك على المهام التي تنتظر المعالجة.
- نظام Windows:** انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطباعة الذي يظهر بالجزء السفلي الأيسر أو الأيمن من شاشة الكمبيوتر تبعًا للغة نظام التشغيل. حدد مهمة الطباعة، ثم اضغط على مفتاح الحذف **Delete** بلوحة المفاتيح.
- Mac OS:** انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الطباعة داخل **Printer Setup Utility (أداة إعداد الطباعة المساعدة)**. حدد مهمة الطباعة، ثم انقر فوق **Hold (حجز)**، ثم انقر **Delete (حذف)**.

٤ الضبط والإدارة

هذا القسم يخصص المشرف أو الشخص المسؤول عن إدارة الجهاز. ويحتوي هذا القسم على معلومات حول المواضيع التالية.

- إدارة الجهاز
- استخدام أدوات إدارة الجهاز
- فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي
- فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال
- ضبط الجهاز (Windows)
- ضبط الجهاز (Mac OS)
- إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إدارة الجهاز

يسرد الجدول التالي الأدوات الشائعة والتي يمكن استخدامها في إدارة الجهاز. وقد تشمل إجراءات معينة على طرق أخرى. للحصول على معلومات حول الوصول إلى الأدوات واستخدامها، ارجع إلى استخدام أدوات إدارة الجهاز.

ملاحظة يمكن لمستخدمي Mac OS استخدام لوحة التحكم ومزود الإنترنت الداخلي وأداة طباعة HP المساعدة. يمكن لمستخدمي Windows استخدام لوحة التحكم ومزود الإنترنت الداخلي وبرنامج تشغيل الطباعة ومربع الأدوات وبرنامج HP Web Jetadmin وخدمة myPrintMileage.

لمزيد من المعلومات حول برنامج HP Web Jetadmin، افتح برنامج HP Web Jetadmin واطلع على المراجع الخاصة به. لمزيد من المعلومات حول خدمة myPrintMileage، تفضل بزيارة موقع الويب الخاص بخدمة myPrintMileage.

- مراقبة الجهاز
- الإشراف على الجهاز

مراقبة الجهاز

يوفر هذا القسم إرشادات خاصة بمراقبة الجهاز.

استخدم هذه الأداة...	للحصول على المعلومات التالية...
لوحة التحكم	<ul style="list-style-type: none">• الحصول على معلومات حول حالة المهام الجاري معالجتها وحالة تشغيل الجهاز وحالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة.• Network Settings (إعدادات شبكة الاتصال): لطباعة صفحة تهيئة الشبكة، اضغط على زر Configuration Page (صفحة التهيئة).
مزود الإنترنت الداخلي	<ul style="list-style-type: none">• معلومات حالة الطباعة: انقر فوق علامة التبويب معلومات، ثم انقر فوق أحد الخيارات المتاح بالجزء الأيمن.• حالة خرطوشة الطباعة ورأس الطباعة: انقر فوق علامة التبويب Information (معلومات) ثم انقر فوق Ink Supplies (مستلزمات الحبر) في الجزء الأيسر.• الاستهلاك الكلي للحبر والوسائط: انقر فوق علامة التبويب Information (معلومات) ثم انقر فوق Usage (الاستهلاك) في الجزء الأيسر.
مربع الأدوات (Windows)	معلومات خرطوشة الحبر: انقر فوق علامة التبويب Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة)

(تابع)

استخدم هذه الأداة...	للحصول على المعلومات التالية...
	<p>لعرض معلومات حول مستوى الحبر، ثم قم بالتمرير لعرض زر Cartridge Details (تفاصيل الخرطوشة). انقر فوق زر Cartridge Details (تفاصيل الخرطوشة) لعرض معلومات حول استبدال خرطوشة الحبر وتواريخ الانتهاء.</p> <p>ملاحظة: مستويات الحبر المعروضة تقديرية فقط. قد تتفاوت مقادير الحبر الفعلية.</p>
أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS)	<p>معلومات خرطوشة الحبر: افتح لوحة Information and Supplies Support (المعلومات والدعم) ثم انقر فوق Status (حالة الموارد).</p>

الإشراف على الجهاز

يقدم هذا القسم معلومات حول إدارة الجهاز وتعديل إعداداته.

استخدم هذه الأداة...	للقيام بما يلي...
لوحة التحكم:	<p>إعادة تعيين كلمة مرور المسنول وإعدادات شبكة الاتصال: اضغط مع الاستمرار على زر Configuration Page (صفحة التكوين)، واضغط على زر Resume (استئناف) ثلاث مرات، ثم حرر زر Configuration Page (صفحة التكوين). للمزيد من المعلومات، راجع تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها.</p>
مزود الإنترنت الداخلي	<ul style="list-style-type: none"> تعيين كلمة سر مزود الإنترنت الداخلي: انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق Security (تأمين) في الجزء الأيسر. تغيير إعدادات الصنيتين: انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق Paper Handling (معالجة الورق) في الجزء الأيسر. إجراء مهام صيانة الجهاز: انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق Device Services (خدمات الجهاز) في الجزء الأيسر. اللغة أو البلد/المنطقة: انقر فوق علامة التبويب Settings (إعدادات) ثم انقر فوق International (دولي) في الجزء الأيسر. تكوين إعدادات شبكة الاتصال: انقر فوق علامة التبويب Networking (الشبكة)، ثم انقر فوق أحد الخيارات في الجزء الأيسر. طلب المستلزمات: في أي علامة تبويب؛ انقر فوق زر Order Supplies (طلب المستلزمات)، ثم اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة. الدعم: في أي علامة تبويب؛ انقر فوق زر Support (الدعم)، ثم حدد خيار الدعم. ضبط التاريخ والوقت: انقر علامة التبويب Settings (إعدادات)، ثم انقر Time Services (خدمات الوقت) في الجزء الأيسر، ثم اكتب القيم اللازمة في الحقول، ثم اضغط Apply (تطبيق).
صندوق الأنوت (Windows)	<ul style="list-style-type: none"> تغيير إعدادات الصنيتين: انقر فوق Paper Handling (مناولة الورق) في علامة التبويب Services (خدمات). إجراء مهام صيانة الجهاز: انقر فوق علامة التبويب Services (خدمات).

للقيام بما يلي...	استخدم هذه الأداة...
<ul style="list-style-type: none"> تغيير إعدادات الصينيتين: أضغط Paper Handling (تداول الورق) من لوحة Printer Settings (إعدادات الطابعة). إجراء مهام صيانة الجهاز: افتح لوحة Information and Support (المعلومات والدعم) ثم انقر فوق خيار المهمة المطلوب إجراؤها. 	HP Printer Utility (Mac OS)

استخدام أدوات إدارة الجهاز

يسرد الجدول التالي الأدوات الشائعة التي يمكن استخدامها في إدارة الجهاز.

- [مزود الإنترنت الداخلي](#)
- [صندوق الأدوات \(Windows\)](#)
- [HP Printer Utility \(Mac OS\)](#)
- [Network Printer Setup Utility \(أداة إعداد الطابعة للشبكة\) \(Mac OS\)](#)
- [برنامج HP Web Jetadmin](#)
- [الدعم الفوري \(HP Instant Support\)](#)
- [myPrintMileage](#)

مزود الإنترنت الداخلي

عندما يتصل الجهاز بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام مزود الإنترنت الداخلي في عرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر.

 ملاحظة للحصول على قائمة بمتطلبات النظام الخاصة بملقم الويب المضمن، راجع مواصفات مزود الإنترنت الداخلي. وقد تكون بعض الإعدادات مقيدة بطلب كلمة مرور. ويمكنك فتح مزود الإنترنت الداخلي واستخدامه دون وجود اتصال بالإنترنت، ولكن لن تتوفر بعض الوظائف.

- [افتح ملقم الويب المضمن](#)
- [صفحات مزود الإنترنت الداخلي](#)

افتح ملقم الويب المضمن

يمكنك فتح مزود الإنترنت الداخلي بالطرق التالية:

 ملاحظة افتح مزود الإنترنت الداخلي من خلال برنامج تشغيل الطابعة (Windows) أو من خلال أداة طابعة HP المساعدة (HP Printer Utility (Mac OS) ، يجب أن يكون الجهاز متصلاً عبر شبكة اتصال مع تخصيص عنوان IP له.

- **مستعرض الويب:** في أحد مستعرضات الويب بالكمبيوتر، اكتب عنوان IP الذي تم تخصيصه للجهاز. على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في مستعرض الويب: <http://123.123.123.123>
عنوان IP الخاص بالجهاز موجود في صفحة تكوين شبكة الاتصال. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال](#).
- بعد القيام بفتح ملقم الويب المضمن، يمكنك تسجيل إشارة مرجعية له بحيث يتسنى لك الرجوع إليه بشكل سريع فيما بعد.
- **شريط مهام Windows:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز HP Digital Imaging Monitor، وأشر إلى الجهاز المطلوب عرضه ثم انقر فوق **(EWS) Network Settings** (إعدادات شبكة الاتصال).
- **أداة طابعة HP المساعدة (Mac OS):** في اللوحة **Printer Settings** (إعدادات الطابعة)؛ انقر فوق **Additional Settings** (إعدادات إضافية)، ثم انقر الزر **Open Embedded Web Server** (افتح مزود الإنترنت الداخلي).

صفحات مزود الإنترنت الداخلي

يحتوي مزود الإنترنت الداخلي على صفحات يمكن الاستعانة بها في عرض معلومات المنتج وتغيير إعدادات الجهاز. كما تحتوي الصفحات كذلك على ارتباطات لخدمات إلكترونية أخرى.

الصفحات/الأزرار	Contents (المحتويات)
صفحة Information (المعلومات)	لعرض معلومات حالة الجهاز ومستلزمات الحبر واستهلاكه، كما تعرض سجلاً بأحداث الجهاز (الأخطاء مثلاً).
صفحة Settings (الإعدادات)	لعرض الإعدادات التي تم تكوينها للجهاز وتغييرها.
صفحة Networking (الشبكة)	لعرض حالة شبكة الاتصال وإعداداتها التي تم تكوينها للجهاز. تظهر هذه الصفحات فقط في حالة توصيل الجهاز بشبكة اتصال.
أزرار الدعم وطلب المستلزمات	Support (الدعم) يقدم عددًا من خدمات الدعم، والخدمات الإلكترونية مثل الدعم الفوري (HP Instant Support)، و myPrintMileage . للمزيد من المعلومات، راجع الدعم الفوري (HP Instant Support) و myPrintMileage . Order Supplies (طلب المستلزمات) للاتصال بخدمة طلب المستلزمات عبر الإنترنت.

صندوق الأدوات (Windows)

يوفر صندوق الأدوات معلومات الصيانة عن الجهاز.

 ملاحظة - ويمكن تثبيت صندوق الأدوات من القرص المضغوط Starter (البداية) عن طريق تحديد خيار التثبيت الكامل، إذا ما كان الكمبيوتر يستوفي متطلبات النظام.

- [افتح مربع الأدوات](#)
- [علامات التبويب الخاصة بمربع الأدوات](#)

افتح مربع الأدوات

- في HP Solution Center؛ انقر القائمة **Settings** (إعدادات)؛ ثم أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
- انقر بزر الماوس الأيمن فوق HP Digital Imaging Monitor في الدرج وأشر إلى الجهاز ثم انقر فوق **Display Printer Toolbox** (عرض صندوق أدوات الطباعة).

علامات التبويب الخاصة بمربع الأدوات

يحتوي مربع الأدوات على علامات التبويب التالية.

علامة التبويب	Contents (المحتويات)
Estimated Ink Level (مستوى الحبر المقدر)	• معلومات مستوى الحبر: تعرض مستويات الحبر المقدر لكل خرطوشة.
	• ملاحظة - مستويات الحبر المعروضة تقديرية فقط. قد تتفاوت مقادير الحبر الفعلية.
	• Shop Online (التسوق عبر الإنترنت): يوفر وصولاً إلى أحد مواقع الويب حيث يمكنك طلب مستلزمات الطباعة للجهاز وذلك عبر الإنترنت.

علامه التوييب	Contents (المحتويات)
	<ul style="list-style-type: none"> • Order by Phone (الطلب بالهاتف): لعرض أرقام الهاتف التي يمكن الاتصال بها لطلب مستلزمات الجهاز. لا تتوفر أرقام الهاتف في كل البلدان/المناطق. • تفاصيل الخرطوشة: تعرض أرقام طلب الشراء وتواريخ انتهاء الصلاحية لخرطوش الحبر المثبتة.
معلومات	<p>Printer Information (معلومات الطابعة): توفر ارتباطاً لخدمة myPrintMileage وتعرض معلومات حول حالة مكونات الجهاز ورأس الطابعة. خيارات علامه التوييب Information:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hardware information (معلومات المكونات) • myPrintmileage (إن وجد) • الدعم الفوري (HP Instant Support) • HP printhead health (حالة رأس طابعة HP)
خدمات	<ul style="list-style-type: none"> • Print PQ (print quality) Diagnostic Page (طابعة صفحة تشخيص PQ (جودة الطابعة): يتيح لك تشخيص المشكلات المتعلقة بجودة الطابعة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع لطباعة صفحة تشخيص جودة الطابعة. • Print Self-Test Diagnostic Page (طابعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي): يتيح طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي للجهاز. وتحتوي هذه الصفحة معلومات عن الجهاز ومستلزماته. للمزيد من المعلومات، راجع فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي. • Align Printheads (محاذاة رؤوس الطابعة): ترشدك خلال عملية محاذاة رؤوس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رؤوس الطابعة. • تنظيف رؤوس الطابعة: ترشدك خلال عملية تنظيف رؤوس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف رؤوس الطابعة. • Calibrate Linefeed (معايرة تغذية السطر): يتيح لك إجراء معايرة تغذية السطر. للمزيد من المعلومات، راجع معايرة تغذية السطر. • Paper Handling (مناولة الورق): يتيح لك تعيين قفل الصينية وتحديد الصينية الافتراضية (في حالة تركيب الصينية 2). للمزيد من المعلومات، راجع تكوين الصينيتين. • Control Panel Language (لغة لوحة التحكم): يتيح إمكانية تعيين اللغة التي يتم بها طباعة تقارير الطابعة مثل صفحة تشخيص الفحص الذاتي.

HP Printer Utility (Mac OS)

تحتوي أداة طباعة HP المساعدة HP Printer Utility على أدوات لتكوين إعدادات الجهاز، ومعايرة الطابعة، وتنظيف رؤوس الطابعة، وطباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي، وطلب المستلزمات عبر الإنترنت، والحصول على معلومات الدعم بموقع الويب.

- [افتح أداة طباعة HP المساعدة](#)
- [لوحات HP Printer Utility](#)

لفتح أداة طباعة HP المساعدة

1. من الباحث، اختر كمبيوتر من قائمة أذهب.
2. حدد **Library (المكتبة)**، ثم حدد **Printers (الطابعات)**.
3. حدد **hp**، ثم حدد **Utilities (أدوات مساعدة)**، ثم حدد **HP Printer Selector (محدد طباعة HP)**.
4. حدد الجهاز ثم انقر فوق **Launch Utility (بدء الأداة المساعدة)**.

لوحة HP Printer Utility

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [لوحة Information and Support \(المعلومات والدعم\)](#)
- [لوحة Printer Settings \(إعدادات الطابعة\)](#)

لوحة Information and Support (المعلومات والدعم)

- **Supplies Status (حالة الموارد):** تعرض معلومات حول رؤوس الطابعة وخرطيش الحبر المركبة حاليًا.
- **معلومات حول المستلزمات:** يظهر لك خيارات استبدال خرطوشة الحبر.
- **Device Information (معلومات الأجهزة):** لعرض المعلومات عن الطراز والرقم المسلسل. ويتيح أيضًا طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي للجهاز. وتحوي هذه الصفحة معلومات عن الجهاز ومستلزماته. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#).
- **طباعة تشخيص مشكلات الجودة:** تتيح لك تشخيص المشكلات المتعلقة بجودة الطباعة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [إطباع صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).
- **Clean (تنظيف):** ترشدك خلال عملية تنظيف رؤوس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطابعة](#).
- **محاذاة:** ترشدك خلال عملية محاذاة رؤوس الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [محاذاة رؤوس الطابعة](#).
- **Calibrate Linefeed (معايرة تغذية السطر):** تتيح لك إجراء معايرة تغذية السطر. للمزيد من المعلومات، راجع [معايرة تغذية السطر](#).
- **Control Panel Language (لغة لوحة التحكم):** يتيح إمكانية تعيين اللغة التي يتم بها طباعة تقارير الطابعة مثل صفحة تشخيص الفحص الذاتي.
- **HP Support (دعم HP):** تتيح الوصول إلى موقع HP على الويب حيث يمكنك الحصول على الدعم للجهاز، وتسجيله، وطلب شراء المستلزمات، والحصول على معلومات حول إرجاع مستلزمات الطباعة المستهلكة وإعادة تدويرها.

لوحة Printer Settings (إعدادات الطابعة)

- **Trays Configuration (تكوين الأدرج):** تعيين نوع وحجم الوسائط الافتراضي لأحد الأدرج، وتعيين أولوية الأدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تكوين الصينيتين](#).
- **Additional Settings (إعدادات إضافية):** ابدأ ملقم الويب المضمن لتغيير إعدادات الشبكة. تكوين إعدادات عنوان IP للاتصال بشبكة الاتصال.

Network Printer Setup Utility (أداة إعداد الطابعة للشبكة) (Mac OS)

تتيح لك هذه الأداة تكوين إعدادات شبكة الاتصال للجهاز. ويمكنك تكوين إعدادات لاسلكية مثل اسم موقع شبكة الاتصال والوضع اللاسلكي والإعدادات اللاسلكية مثل عنوان TCP/IP والموجه وقناع الشبكة الفرعية.

افتح أداة الطابعة المساعدة للشبكة

1. من الباحث، اختر كمبيوتر من قائمة أذهب.
2. حدد **Library (المكتبة)**، ثم حدد **Printers (الطابعات)**.
3. اختر **hp**، ثم اختر أدوات مساعدة، وبعدها اختر أداة إعداد الطابعة المساعدة على الشبكة.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتكوين إعدادات شبكة الاتصال للجهاز.

برنامج HP Web Jetadmin

يعتبر برنامج HP Web Jetadmin برنامجًا إداريًا مستندًا إلى الويب خاص بتثبيت وتكوين (سواء بشكل منفصل أو بشكل مجمع) ومراقبة حالة (بما في ذلك مستويات الموارد) مجموعة كبيرة من الأجهزة الطرفية التي تنتجها HP والتي لا تنتجها HP وإجراء تشخيص عن بعد لها، واستكشاف أخطائها وإصلاحها.

بعد الانتهاء من تثبيت البرنامج، يمكنك الوصول إليه من أي مكان بالشبكة الداخلية باستخدام مستعرض ويب قياسي. لمزيد من المعلومات حول البرنامج أو لتنزيله، تفضل بزيارة الموقع التالي www.hp.com/go/webjetadmin.

الدعم الفوري (HP Instant Support)

يمثل دعم HP الفوري مجموعة من أدوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها معتمدة على الويب. تساعد هذه الأدوات في التعرف السريع على مشكلات الطباعة وتشخيصها وحلها.

يوفر دعم HP الفوري المعلومات التالية حول جهازك.

- **سهول الوصول إلى تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها:** توفر التلميحات الموضوعية بشكل مخصص لجهازك.
- **الحلول المتاحة لبعض أخطاء الجهاز:** توفر وصولاً مباشراً إلى المعلومات التي يمكن أن تساعدك في حل رسائل الخطأ الخاصة بجهازك. للتعرف على وصف للمشكلة، وكذلك التوصيات الخاصة بحل هذه المشكلة أو منع حدوثها، انقر فوق الرابط الموجودة داخل الرسالة.
- **الإخطار بتحديثات برنامج تشغيل الطباعة:** تنبيهك في حالة وجود تحديث لبرنامج تشغيل الطباعة. تظهر رسالة على الصفحة الرئيسية لدعم HP الفوري، انقر فوق الارتباط الموجود بالرسالة للانتقال مباشرة إلى قسم التنزيلات في موقع HP على الويب.
- **الحصول على خدمات الدعم:** يوفر قائمة من خدمات الدعم المتاحة بالنسبة لجهازك.
- **التحكم في استخدام الحبر والوسائط (myPrintMileage):** يساعدك في التحكم في استخدام مستلزمات الجهاز والتنبؤ بهذا الاستخدام.

الأمان والخصوصية

للوصول إلى دعم HP الفوري

الأمان والخصوصية

عند استخدام دعم HP الفوري، يتم إرسال معلومات مفصلة حول الجهاز مثل الرقم المسلسل وحالات الخطأ والحالة إلى HP. تحترم شركة HP خصوصيتك وتقوم بإدارة هذه المعلومات وفقاً للإرشادات الموضحة في بيان الخصوصية المنشور على موقع الويب الخاص بشركة HP (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

ملاحظة  لعرض كافة البيانات التي يتم إرسالها إلى شركة HP، حدد المصدر (في برنامج Internet Explorer و Opera) أو Page Source (مصدر الصفحة) (في برنامج Mozilla Firefox و Netscape) من قائمة View (عرض) في مستعرض الويب لديك.

للوصول إلى دعم HP الفوري

- **صندوق الأدوات (Windows):** انقر فوق علامة التبويب Information (معلومات) ثم انقر فوق الدعم الفوري (HP Instant Support).
- **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** انقر فوق علامة التبويب Support (دعم)، ثم انقر فوق الدعم الفوري (HP Instant Support).

ملاحظة  يتوفر الزر Support (الدعم) في كل الصفحات.

ملاحظة  لا تتم بتسجيل إشارة مرجعية لصفحات الويب المستخدمة في فتح الدعم الفوري (HP Instant Support). وإذا قمت بتسجيل إشارة مرجعية للموقع وقمت بالاتصال به باستخدام هذه الإشارة المرجعية، لن تحتوي الصفحات على المعلومات الحديثة الحالية.

myPrintMileage

تعتبر خدمة myPrintMileage إحدى الخدمات التي توفرها شركة HP لمساعدتك على تعقب استخدام الجهاز مما يساعدك في تنبؤ استخدام الجهاز والتخطيط لشراء المستلزمات. لاستخدام خدمة myPrintMileage، يجب أن يتوافر لديك التالي:

- الاتصال بالإنترنت
- توصيل الجهاز

في موقع ويب myPrintMileage؛ يمكن رؤية تحليل للطباعة، مثل مقدار الحبر المستهلك، وما إذا كنت تستهلك حبرًا أسود أم ملونًا بشكل أكثر، وعدد الصفحات المقدرّة التي يمكنك طباعتها بالمقدار المتبقي من الحبر.

للوصول إلى خدمة myPrintMileage

- **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** انقر فوق علامة التبويب **Support (الدعم)**، ثم انقر فوق **myPrintMileage**.

 ملاحظة يتوفر الزر **Support (الدعم)** في كل الصفحات.

- **صندوق الأدوات (Windows):** انقر فوق علامة التبويب **معلومات**، ثم انقر فوق **myPrintMileage** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- **من خلال شريط مهام Windows:** انقر بالزر الأيمن على رمز **HP Digital Imaging** في شريط مهام Windows، ثم اختر الجهاز المطلوب عرضه، ثم انقر **myPrintMileage**.

 ملاحظة لا تقم بتسجيل إشارة مرجعية لصفحات الويب المستخدمة في فتح خدمة myPrintMileage. وإذا قمت بتسجيل إشارة مرجعية للموقع وقمت بالاتصال به باستخدام هذه الإشارة المرجعية، لن تحتوي الصفحات على المعلومات الحديثة الحالية.

فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي

استخدم صفحة تشخيص الفحص الذاتي لعرض معلومات الجهاز الحالية وحالة خرطوشة الحبر وحالة رأس الطباعة، لمساعدتك على استكشاف الأخطاء وإصلاحها وللتحقق من تركيب الملحقات الاختيارية، مثل وحدة الطباعة على الوجهين. كما تحتوي صفحة تشخيص الفحص الذاتي على سجل للأحداث الأخيرة.

إذا أردت الاتصال بشركة HP، فطباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي غالبًا ما تكون عملية مفيدة قبل الاتصال.

HP Officejet Pro Self Test Diagnostic Page

Printer Information

Product name: HP Officejet Pro L7796 Series
 Product model number: C2182A
 Product serial number: AFV83N13328
 Service ID: 18148
 Firmware version: SanSilvataE32
 Administrator user installed
 Pages printed: Tray 1:362, Tray 2+4: 1424=382, Administrator=0
 Country/Region: USA

Ink Cartridge Status

Color	Black	Yellow	Magenta	Cyan
Ink cartridge level	HP 88 (2000PA) 90	HP 88 (2000SA) 80	HP 88 (2000MA) 140	HP 88 (2000CA) 80
Expiration date (Y-M-D)	2008-11-10	2008-11-10	2008-11-10	2008-11-10

*Substitutes only. Actual ink levels may vary.

Printhead Status

Color	Black/Yellow	Magenta/Cyan
Printhead health	Good	Good
Part number	HP 88 (2000PA)	HP 88 (2000CA)
First installation date (Y-M-D)	2008-06-09	2008-06-09
End of warranty date (Y-M-D)	2007-06-09	2008-01-09
Accumulated ink usage (ml)	Black: 1776mlow 10	Magenta: 907µm 8

Event Log

ID	Event	Description
92	08552	Printer Error
94	08546	Printer Error
98	08552	Printer Error

١. **معلومات الطابعة:** تعرض معلومات الطابعة (مثل اسم الجهاز ورقم الطراز والرقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت)، وتعرض الملحقات المركبة (مثل وحدة الطابعة على الوجهين)، وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الأدرج والملحقات.
٢. **حالة خرطوشة الحبر:** تعرض مستويات الحبر المقدرة (يتم تمثيلها في شكل بياني كمقاييس)، وأرقام الأجزاء وتواريخ انتهاء صلاحية خرطوش الحبر.

ملاحظة: مستويات الحبر المعروضة تقديرية فقط. قد تتفاوت مقادير الحبر الفعلية.

٣. **Printhead Status (حالة رأس الطابعة):** تعرض حالة رأس الطابعة وأرقام الأجزاء وتاريخ أول تركيب وتواريخ انتهاء ضمان رؤوس الطابعة بالإضافة إلى إجمالي استهلاك الحبر. وخيارات الحالة المتوفرة لرأس الطابعة هي كالتالي: **good** (جيدة) و **fair** (معقولة) و **replace** (يجب الاستبدال). إذا كانت الحالة "fair" (معقول)، فهذا يعني أنه ينبغي مراقبة جودة الطابعة، ولكن لا حاجة لاستبدال رأس الطابعة. إذا كانت الحالة "replace" (يجب الاستبدال)، فهذا يعني أنه ينبغي استبدال رأس الطابعة ولن يعمل الجهاز إلا بعد استبدالها.
٤. **سجل الأحداث:** يعرض سجلاً للأحداث الأخيرة التي وقعت.

طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي

- لوحة التحكم: اضغط على (الزر **Configuration Page** (صفحة التكوين)). أو اضغط مع الاستمرار **X** (الزر **Cancel** (إلغاء)) لمدة 3 ثوان.
- بالنسبة للطرازات التي تدعم الشبكات: اضغط على (الزر **Configuration Page** (صفحة التكوين)).
- صندوق الأوامر (Windows): انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) ثم انقر فوق **Print Self Test Diagnostic Page** (طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي).
- من خلال أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS): اضغط على معلومات الأجهزة من لوحة المعلومات والدعم، ثم انقر فوق طباعة صفحة التهيئة.

فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال

توضح صفحة تكوين شبكة الاتصال إعدادات شبكة الاتصال للجهاز.

HP Officejet Pro 8000 series
NETWORK CONFIGURATION PAGE PAGE 2

1	General Information Network Status: Offline Active Connection Type: Wireless ESSID: HP-8000-030 Serial Number: N9K3D1314 Hardware Address (MAC): C78A0C0004 Firmware Revision: 3805A91.1P011AA
2	TCP/IP Hostname: HP03050P IP Address: 0.0.0.0 Subnet Mask: 0.0.0.0 Default Gateway: 0.0.0.0 Config By: Auto IP DNS Server: 0.0.0.0 DNS Servers: 0.0.0.0 DNS Service Name: Not Specified
3	802.11 Wireless Status: Disabled Radio HW Status: Not present Communication Mode: All Use Network Name (SSID): Guest-0 Signal Strength (1-5): Not Applicable Channel: 6 Authentication Type: Open Encryption Type: None Access Point HW Address: Not Applicable Channel Range: 1-1 (Local:0.0.0.1)
4	Miscellaneous Admin Password: Not Set Total Packets Transmitted: 0 Broadcast Packets Transmitted: 0 Broadcast Packets Received: 0 Total Packets Received: 0 Broadcast Packets Received: 0 Broadcast Packets Received: 0 No 802.11 networks detected

1. **General Information (معلومات عامة):** تعرض معلومات حول الحالة الحالية ونوع اتصال شبكة الاتصال ومعلومات أخرى، مثل عنوان URL الخاص بملقم الإنترنت المضمّن وعنوان الأجهزة الخاص بهذا الجهاز. **حالة شبكة الاتصال:** يمكن أن يكون هذا الإعداد إما "جاهزة" أو "غير متصلة". عندما يكون هذا الإعداد غير متصل، فهذا يشير إما إلى أنه جارٍ تخصيص عنوان IP أو جارٍ مفاوضاته من قبل ملقم DNS، أو أن عنوان IP التلقائي أو شبكة الاتصال غير متاحة.
2. **TCP/IP:** تعرض معلومات حول الكيفية التي تم تكوين الجهاز بها، مثل اسم المضيف وعنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية والملقم واسم الخدمة. كما تحتوي على حقل **Config By (تم التكوين بواسطة)**، والذي يعرض "AutoIP" (عنوان IP التلقائي) إذا كان الجهاز متصلاً بشبكة من نوع نظير إلى نظير ويعرض "DHCP" إذا تم تخصيص عنوان IP للجهاز أو إذا تم تكوين الجهاز بواسطة ملقم DHCP.
3. **802.3 سلكي:** يظهر معلومات عن الانصال الشبكي السلكي الخاص بك.
تكوين **iLink:** القيم المحتملة هي '100T'، '10T HalfDplx'، '10T/100T HalfDplx/FullDplx'، 'FullDplx' و'100T HalfDplx'.
4. **متفرقات:** تعرض معلومات مثل حزم الإرسال الكلية التي تم إرسالها واستلامها إضافة إلى تفاصيل المسئول. **كلمة مرور المسئول:** يعرض "عدم تعيين" عند عدم ضبط كلمة سر في علامة تبويب إعدادات/الشبكة في خادم الويب المضمن؛ أو على نحو آخر، يعرض "تعيين".

طباعة صفحة تكوين شبكة الاتصال

- لوحة التحكم: اضغط على زر **Configuration Page (صفحة التكوين)**، أو اضغط مع الاستمرار على زر **Cancel (الغاء)** لمدة 3 ثوان.
- صندوق الأدوات **(Windows):** انقر فوق علامة التبويب **Services (خدمات)** ثم انقر فوق **Print Self Test Diagnostic Page (طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي)**.
- من خلال أداة طباعة HP المساعدة **(Mac OS):** اضغط معلومات الأجهزة من لوحة المعلومات والدعم، ثم انقر فوق طباعة صفحة التهيئة.

ضبط الجهاز (Windows)

يمكنك توصيل الجهاز مباشرةً بالكمبيوتر أو يمكنك مشاركة الجهاز مع مستخدمين آخرين عبر شبكة اتصال.

 ملاحظة يجب تثبيت برنامج Microsoft Internet Explorer 6.0 على الكمبيوتر حتى يتسنى تشغيل برنامج التثبيت.

كما يجب أن يكون لديك صلاحيات المسنول لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على نظام التشغيل Windows 2000 أو Windows XP أو Windows Server 2003.

عند إعداد الجهاز، توصي شركة HP بتوصيل الجهاز بعد تثبيت البرنامج لأن برنامج التثبيت مصمم بحيث يوفر لك أسهل عملية إعداد على الإطلاق. ولكن، إذا قمت بتوصيل الكابل أولاً، فراجع [لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج](#).

التوصيل المباشر

يمكنك توصيل الجهاز مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB.

 ملاحظة إذا قمت بتثبيت برنامج الجهاز وقمت بتوصيل الجهاز بكمبيوتر يعمل بنظام Windows، فإنه يمكنك توصيل أجهزة إضافية إلى نفس الكمبيوتر من خلال كابلات USB دون الحاجة لإعادة تثبيت برنامج الجهاز.

عند إعداد الجهاز، توصي شركة HP بتوصيل الجهاز بعد تثبيت البرنامج لأن برنامج التثبيت مصمم بحيث يوفر لك أسهل عملية إعداد على الإطلاق. ولكن، إذا قمت بتوصيل الكابل أولاً، فراجع [لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج](#).

لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن)

1. أغلق أي تطبيقات جاري تشغيلها.
2. أدخل قرص Starter (البداء) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة. تبدأ قائمة القرص المضغوط تلقائياً. إذا لم تبدأ قائمة القرص المضغوط تلقائياً، فانقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الإعداد بالقرص المضغوط Starter (البداء)..
3. من قائمة القرص المضغوط، انقر فوق تثبيت واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
4. وعند الطلب، قم بتشغيل الجهاز وتوصيله مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB. يظهر مرشد العثور على جهاز جديد **Found New Hardware** على شاشة الكمبيوتر ويتم إنشاء رمز الجهاز في مجلد **Printers** "طابعات".

 ملاحظة يمكنك توصيل كابل USB في وقت لاحق عند الحاجة إلى استخدام الجهاز.

يمكنك كذلك مشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. للمزيد من المعلومات، راجع [لمشاركة الجهاز على شبكة محلية](#).

لتوصيل الجهاز قبل تثبيت البرنامج

في حالة توصيل الجهاز بالكمبيوتر قبل تثبيت البرنامج، يظهر مرشد **Found New Hardware** العثور على جهاز جديد على شاشة الكمبيوتر.

 ملاحظة إذا قمت بتشغيل الجهاز، فلا تقم بإيقاف تشغيله أو فصل الكابل منه أثناء تشغيل برنامج التثبيت. فإذا قمت بذلك، فلن ينهي برنامج التثبيت العملية.

1. في مربع الحوار **Found New Hardware** (العثور على جهاز جديد) الذي يعرض طرق تحديد موقع برنامج تشغيل الطابعة، حدد الخيار **Advanced** (متقدم) ثم انقر فوق **Next** (التالي).

 ملاحظة لا تدع معالج العثور على جهاز جديد يقوم بإجراء بحث تلقائي عن برنامج تشغيل الطابعة.

2. حدد مربع الاختيار الخاص بتحديد موقع برنامج التشغيل وتأكد من عدم تحديد مربعات الاختيار الأخرى.
3. أدخل قرص Starter (البداء) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة. إذا ما ظهرت قائمة القرص المضغوط، فقم بإغلاقها.

٤. انتقل إلى الدليل الجذري الموجود على قرص Starter (البداء) المضغوط (D مثلا) ثم انقر فوق **OK**.
٥. انقر فوق **Next (التالي)** واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٦. انقر فوق **Finish (إنهاء)** لإغلاق مرشد **Found New Hardware** (العثور على جهاز جديد). يبدأ المرشد برنامج التثبيت تلقائيًا (قد يستغرق ذلك لحظات قليلة).
٧. قم بإتمام عملية التثبيت.

 ملاحظة يمكنك كذلك مشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. للمزيد من المعلومات، راجع [لمشاركة الجهاز على شبكة محلية](#).

لمشاركة الجهاز على شبكة محلية

في إحدى الشبكات المحلية، يتم توصيل الجهاز مباشرة بمنفذ USB بالكمبيوتر المحدد (والذي يعرف باسم المزود) ويتم مشاركته عبر أجهزة الكمبيوتر الأخرى (العلاء).

 ملاحظة عند مشاركة جهاز متصل مباشرة، استخدم الكمبيوتر الذي يعمل بأحدث نظام تشغيل كمزود. على سبيل المثال، إذا كان لديك كمبيوتر يعمل بنظام Windows XP وهناك كمبيوتر آخر يعمل بإصدار Windows أقدم، فاستخدم الكمبيوتر الذي يعمل بنظام Windows XP كمزود.

استخدم هذا التكوين فقط في مجموعات العمل الصغيرة أو عندما يكون الاستخدام قليلاً. مع العلم أن الكمبيوتر المتصل يصبح بطيئًا عند قيام العديد من المستخدمين بالطباعة بالجهاز.

١. انقر فوق **إعدادات**، ثم انقر فوق **طابعات أو طابعات وفاكسات**.
- أو -

انقر الزر **إعدادات**، ثم انقر فوق **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على **طابعات**.

٢. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الجهاز، ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**، ثم انقر فوق علامة التبويب **Sharing (مشاركة)**.

انقر فوق الخيار **لمشاركة الجهاز**، وحدد اسم مشاركة له.

٣. انقر فوق الخيار **لمشاركة الجهاز**، وحدد اسم مشاركة له.
٤. **مشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر عميلة تعمل بإصدارات أخرى من Windows**، انقر فوق **Additional Drivers (برامج تشغيل إضافية)** لتثبيت برامج تشغيلها بما يلائم المستخدم. يجب إدخال قرص Starter (البداء) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة.

توصيل الشبكة

إذا كان الجهاز مزودًا بإمكانات شبكة الاتصال، يمكن مشاركته في أحد بيئات شبكة الاتصال بتوصيله مباشرة بشبكة الاتصال. وينتج هذا النوع من الاتصال إمكانية إدارة الجهاز باستخدام مزود إنترنت داخلي من أي كمبيوتر يعمل على شبكة الاتصال.

 ملاحظة يجب تثبيت برنامج Microsoft Internet Explorer 6.0 على الكمبيوتر حتى يتسنى تشغيل برنامج التثبيت.

اختر خيار التثبيت الخاص بنوع شبكة الاتصال لديك:

- **شبكة اتصال عميل/مقدم:** إذا كان بشبكة الاتصال جهاز كمبيوتر يعمل كمزود طباعة، فقم بتثبيت برنامج الجهاز على المزود، ثم قم بتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة الكمبيوتر العميلة. للمزيد من المعلومات، راجع [تثبيت الجهاز على الشبكة ولتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة](#). هذه الطريقة لا تسمح لك بمشاركة كل وظائف الجهاز. حيث تقتصر الأجهزة العميلة على الطباعة فقط.
- **شبكة نظير إلى نظير:** إذا كانت شبكة الاتصال لديك من نوع نظير إلى نظير (شبكة اتصال دون وجود جهاز كمبيوتر يعمل كمقدم طباعة)، فقم بتثبيت البرنامج على أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [تثبيت الجهاز على الشبكة](#).

بالإضافة إلى ذلك، يمكنك الاتصال بأحد طابعات شبكة الاتصال على كلا النوعين من شبكات الاتصال باستخدام معالج **إضافة طباعة** في نظام Windows. للمزيد من المعلومات، راجع [تثبيت برنامج التشغيل باستخدام وظيفة إضافة طباعة Add Printer](#).

تثبيت الجهاز على الشبكة

اتبع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الجهاز في حالات شبكات الاتصال التالية:

إذا كانت شبكة الاتصال لديك من نوع نظير إلى نظير (شبكة اتصال دون وجود جهاز كمبيوتر يعمل كمقدم طباعة)

1. أزل الغطاء الواقى من منفذ شبكة الاتصال الخاص بالجهاز ' ثم صل الجهاز بالشبكة.
2. أعلق أي برنامج حماية من أطراف أخرى وأي تطبيقات عاملة في الكمبيوتر الذي يعمل كمزود طباعة.
3. أدخل قرص Starter (البداية) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة. تظهر قائمة القرص المضغوط تلقائياً. في حالة عدم تشغيل قائمة القرص المضغوط بشكل تلقائي، استعرض محرك الأقراص المضغوطة الخاص بالكمبيوتر ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف التنفيذي **setup.exe**.
4. من قائمة القرص المضغوط، انقر فوق **Install** (تثبيت) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
5. في شاشة **Connection Type** (نوع التوصيل)، قم بتحديد **Wired network/Wireless** (شبكة سلكية/لاسلكية)، ثم انقر **Next** (التالي).
6. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإتمام عملية التثبيت.

ملاحظة لمشاركة الجهاز مع أجهزة كمبيوتر عميلة تعمل بنظام Windows، راجع [لتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة ولمشاركة الجهاز على شبكة محلية](#).

لتثبيت برنامج الجهاز على أجهزة كمبيوتر عميلة

بعد تثبيت برامج تشغيل على جهاز الكمبيوتر الذي يعمل كمزود طباعة، يمكن مشاركة وظائف الطباعة. ويجب على مستخدمي Windows الذين يريدون استخدام جهاز الشبكة تثبيت البرنامج على أجهزة الكمبيوتر (العميلة). يمكن لجهاز كمبيوتر عميل الاتصال بالجهاز بالطرق التالية:

- في مجلد "طابعات"، انقر نقرًا مزدوجًا فوق **إضافة طباعة**، ثم اتبع إرشادات تثبيت شبكة الاتصال. للمزيد من المعلومات، راجع **تثبيت برنامج التشغيل باستخدام وظيفة إضافة طباعة Add Printer**.
- من خلال شبكة الاتصال، استعرض حتى تصل إلى الجهاز ثم اسحب الرمز الخاص به إلى مجلد Printers (طابعات).
- أضف الجهاز وثبت البرنامج من خلال ملف INF الموجود على شبكة الاتصال. في أسطوانة CD؛ توجد ملفات INF في الدليل الجذر للأسطوانة.

تثبيت برنامج التشغيل باستخدام وظيفة إضافة طباعة Add Printer

1. انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
- أو -
انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **إضافة طباعة**، ثم انقر فوق التالي.
3. حدد **طباعة شبكة اتصال** أو **مقدم طباعة شبكة اتصال**.
4. انقر فوق التالي.
5. اعمل واحداً مما يلي:
اكتب مسار شبكة الاتصال أو اسم قائمة الانتظار للجهاز الذي تم مشاركته ثم انقر فوق **Next** (التالي). عند مطالبتك بتحديد طراز الجهاز؛ انقر فوق **Have Disk** (قرص خاص).
انقر فوق **Next** (التالي) وحدد موقع الجهاز في قائمة الطابعات المشتركة.
انقر فوق التالي واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام التثبيت.

ضبط الجهاز (Mac OS)

يمكنك استخدام الجهاز مع جهاز كمبيوتر Macintosh واحد باستخدام كابل USB، أو يمكنك مشاركة الجهاز بين مستخدمين آخرين عبر شبكة اتصال.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- تثبيت البرنامج لاتصال الشبكة أو الاتصال المباشر
- لمشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية

تثبيت البرنامج لاتصال الشبكة أو الاتصال المباشر

١. قم بتوصيل الجهاز بجهاز الكمبيوتر من خلال كابل USB.
٢. أدخل قرص Starter (البداء) المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز القرص المضغوط على سطح المكتب، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الإعداد. يمكنك أيضًا تحديد موقع مجلد Installer (المثبت) على قرص Starter (البداء) المضغوط.
٣. انقر فوق **Install Software** (تثبيت البرنامج) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٤. إذا لزم الأمر، قم بمشاركة الجهاز مع مستخدم أجهزة كمبيوتر Macintosh آخرين.
 - **الاتصال المباشر:** قم بمشاركة الجهاز مع مستخدم أجهزة كمبيوتر Macintosh آخرين. للمزيد من المعلومات، راجع **لمشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية**.
 - **الاتصال بالشبكة:** يجب على مستخدم أجهزة كمبيوتر Macintosh الذين يريدون استخدام الجهاز عبر شبكة الاتصال تثبيت برنامج الجهاز على أجهزة الكمبيوتر لديهم.

لمشاركة الجهاز على شبكة اتصال محلية

- عند توصيل الجهاز مباشرة، يمكنك مشاركتها مع أجهزة كمبيوتر أخرى باستخدام الشكل المبسط من ضبط شبكة الاتصال والمعروف باسم شبكة اتصال المشاركة المحلية. استخدم هذا التكوين فقط في مجموعات العمل الصغيرة أو عندما يكون الاستخدام قليلًا. مع العلم أن الكمبيوتر المتصل يصبح بطيئًا عند قيام العديد من المستخدمين بالطباعة بالجهاز. وتشمل المتطلبات الأساسية للمشاركة عبر بيئة نظام Mac OS العناصر التالية:
- يجب أن تتصل أجهز كمبيوتر Macintosh بالشبكة عبر البروتوكول TCP/IP، ويجب أن يتم تخصيص عناوين IP لها. (AppleTalk غير مدعوم).
 - ويجب توصيل الجهاز المطلوب مشاركته بمنفذ USB المضمن بجهاز كمبيوتر Macintosh المضيف.
 - ويجب تثبيت برنامج مشاركة الجهاز وبرنامج تشغيله أو PPD الخاص بالجهاز المثبت على كل من جهاز كمبيوتر Macintosh المضيف وأجهزة كمبيوتر Macintosh العميلة التي تستخدم الجهاز المشترك. (يمكنك تشغيل برنامج التثبيت لتثبيت برنامج مشاركة الجهاز وملفات التعليمات المرتبطة به.)
- للمزيد من المعلومات حول مشاركة الجهاز من خلال منفذ USB، ارجع إلى معلومات الدعم على موقع الويب الخاص بشركة Apple (www.apple.com) أو ارجع إلى تعليمات Apple Macintosh Help بالكمبيوتر.

لمشاركة الجهاز بين العديد من أجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام Mac OS

١. قم بتشغيل ميزة مشاركة الجهاز في كل أجهزة كمبيوتر Macintosh (المضيف والعميلة) المتصلة بالطباعة. وتبعًا لإصدار نظام التشغيل OS ؛ نفذ أيًا مما يلي:
 - **Mac OS 10.3:** افتح **System Preferences** (تفضيلات النظام)، ثم انقر **Print & Fax** (طباعة وفاكس)، ثم ضع علامة في المربع المجاور للخيار **Share my printers with other computers** (مشاركة طابعاتي مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى).
 - **Mac OS 10.4:** افتح **System Preferences** (تفضيلات النظام)، ثم انقر **Print & Fax** (طباعة وفاكس)، ثم انقر علامة التبويب **Sharing** (مشاركة)، ثم ضع علامة في المربع المجاور للخيار **Share these printers with other computers** (مشاركة تلك الطابعات مع أجهزة الكمبيوتر الأخرى) ثم حدد الطابعة التي تريد مشاركتها.
٢. للطباعة من أجهزة كمبيوتر Macintosh الأخرى (العميلة) في الشبكة؛ نفذ ما يلي:
 - أ. انقر فوق **File** (ملف)، ثم اختر **Page Setup** (إعداد الصفحة) في المستند المطلوب طباعته.
 - ب. في القائمة المنسدلة المجاورة للعنصر **Format for** (تنسيق)، ثم اختر **Shared Printers** (الطابعات المشتركة)، ثم اختر الجهاز.
 - ج. حدد **Paper Size** (حجم الورق) ثم انقر فوق **OK** (موافق).

- د. في المستند؛ انقر فوق **File** (ملف)، ثم اختر **Print** (طباعة).
- هـ. في القائمة المنسدلة المجاورة للعنصر **Printer** (الطابعة)، ثم اختر **Shared Printers** (الطابعات المشتركة)، ثم اختر الجهاز.
- و. قم بإعدادات إضافية إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم بحذف ملفات تطبيق الجهاز من الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع الجهاز.

هناك 3 طرق لإلغاء تثبيت البرنامج في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows وطريقة واحدة لإلغاء التثبيت في جهاز Macintosh.

إلغاء التثبيت من كمبيوتر Windows، الطريقة 1

1. افصل الجهاز عن الكمبيوتر. لا تصله بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.
 2. اضغط على زر **Power** (الطاقة) لإيقاف تشغيل الجهاز.
 3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 4. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق **No** (لا).
 - البرامج الأخرى التي تستخدم هذه الملفات قد لا تعمل بالطريقة الصحيحة إذا تم حذف هذه الملفات.
 5. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.
 6. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل اسطوانة البدء CD في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر، ثم اتبع التعليمات في الشاشة، وراجع أيضاً لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن).
 7. بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل الجهاز بالكمبيوتر.
 8. اضغط على زر **Power** (الطاقة) لتشغيل الجهاز.
 - بعد توصيل الجهاز وتشغيله، قد يجب الانتظار لبضع دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.
 9. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
- عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز **HP Digital Imaging Monitor** (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في صينية نظام Windows.

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثانية

ملاحظة  قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall** (إلغاء التثبيت) في قائمة **Start** (ابدأ) في Windows.

1. من شريط مهام Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، ثم اختر **Settings** (الإعدادات) ثم حدد **Control Panel** (لوحة التحكم)، ثم انقر **Add/Remove Programs** (إضافة / إزالة البرامج).
- أو -

- انقر الزر **ابدأ**، ثم انقر **لوحة التحكم**، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على البرامج والميزات.
2. حدد الجهاز المطلوب إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق **Change/Remove** (تغيير/إزالة) أو **إزالة تثبيت / تغيير**.
3. افصل الجهاز عن الكمبيوتر.
4. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة  من المهم فصل الجهاز قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تصل الجهاز بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

5. أدخل اسطوانة Starter CD في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
6. اتبع الإرشادات في الشاشة وانظر أيضاً لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز (مستحسن).

إلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثالثة

ملاحظة  قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall**(إلغاء التثبيت) في قائمة Start (ابداً) في Windows.

١. أدخل اسطوانة Starter CD في محرك الأقراص المضغوطة في الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٢. افصل الجهاز عن الكمبيوتر.
٣. اختر **Uninstall** (إلغاء تثبيت) ثم اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.
٤. قم بإعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة  من المهم فصل الجهاز قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تصل الجهاز بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. قم بتشغيل برنامج إعداد الجهاز مرة أخرى.
٦. حدد **Install** (التثبيت).
٧. اتبع الإرشادات في الشاشة وانظر أيضاً [لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز \(مستحسن\)](#).

إلغاء التثبيت من كمبيوتر Macintosh

١. ابدأ **HP Device Manager**.
٢. انقر فوق **Information and Settings** (معلومات وإعدادات).
٣. حدد **Uninstall HP AiO Software** من القائمة المنسدلة. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. بعد إلغاء تثبيت البرنامج، أعد تشغيل الكمبيوتر.
٥. لإعادة تثبيت البرنامج، أدخل اسطوانة Starter CD في محرك الأقراص المدمجة بجهاز الكمبيوتر.
٦. في سطح المكتب، افتح القرص المضغوط ثم انقر نقرأ مزدوجاً فوق **HP All-in-One Installer** (مثبت HP all-in-one).
٧. اتبع الإرشادات في الشاشة وانظر أيضاً [لتثبيت البرنامج قبل توصيل الجهاز \(مستحسن\)](#).

٥ الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [خراطيش الطباعة المدعومة](#)
- [استبدال خراطيش الطباعة](#)
- [صيانة رؤوس الطباعة](#)
- [تخزين مستلزمات الطباعة](#)
- [تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها](#)
- [حل مشكلات الطباعة](#)
- [جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة](#)
- [حل مشكلات تغذية الورق](#)
- [حل مشاكل إدارة الجهاز](#)
- [حل مشاكل التثبيت](#)
- [قم بإزالة الانحشار](#)

خراطيش الطباعة المدعومة

يختلف توفر خراطيش الحبر حسب البلد/المنطقة. قد تأتي خراطيش الحبر بأحجام مختلفة. للحصول على قائمة بخراطيش الحبر المدعومة بالنسبة للجهاز، اطبع صفحة تشخيص الفحص الذاتي ثم اقرأ المعلومات الواردة في قسم حالة خرطوشة الحبر. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#).

يمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

 ملاحظة يتم استخدام الحبر الموجود بالخرطوشة في عملية الطباعة بعدة طرق مختلفة، متضمنة عملية التهيئة التي يتم من خلالها تجهيز الجهاز والخراطيش للطباعة، وصيانة رؤوس الطباعة التي تعمل على الحفاظ على نظافة فتحات رؤوس الطباعة وضمان سلامة تدفق الحبر. علاوة على ذلك، يتبقى بعض الحبر في الخرطوشة بعد استخدامه. لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

- في صفحة تشخيص الفحص الذاتي (راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#)).
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- في صفحة المعلومات الخاصة بملقم الويب المضمن (راجع [مزود الإنترنت الداخلي](#)).
- **Windows:** في صندوق الأدوات؛ إذا كان لديك اتصال مزدوج الاتجاه، انقر علامة التويب **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر التقريبية)، ثم انتقل لعرض الزر **Cartridge Details** (تفاصيل الخرطوشة)، ثم اضغط **Cartridge Details** (تفاصيل الخرطوشة).
- في نظام **Mac:** في **HP Printer Utility** (الأداة المساعدة لطابعة HP)، انقر فوق **Supply Info** (معلومات حول المستلزمات) في لوحة **Information and Support** (المعلومات والدعم)، ثم انقر فوق **Retail Supplies Information** (معلومات مستلزمات الشراء).

استبدال خراطيش الطباعة

يمكن التأكد من مستويات الحبر المقطرة من صندوق الأدوات (Windows) وأداة طباعة HP المساعدة (Mac OS) أو مزود الإنترنت الداخلي. للحصول على معلومات حول الوصول إلى الأدوات واستخدامها، راجع [استخدام أدوات إدارة الجهاز](#). يمكنك أيضاً طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي لاستعراض هذه المعلومات (راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#)).

ملاحظة مستويات الحبر المعروضة تقديرية فقط. قد تختلف مقادير الحبر الفعلية.

بعد إخراج الخرطوشة من العبوة، ينبغي تركيبها على الفور. يجب عدم إخراج الخرطوشة من الجهاز لفترات طويلة من الوقت.

لمعرفة نوع الخرطوشة التي تصلح للعمل مع الجهاز الذي يستخدمها، راجع [الموارد](#).

لاستبدال خرطوشات الحبر

١. افتح غطاء خرطوشة الحبر برفق.



٢. أخرج خرطوشة الحبر المطلوب استبدالها بإصبعي الإبهام والسبابة وجذبها نحوك بقوة.



٣. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة.

٤. قم بمحاذاة الخرطوشة مع الفتحة المميزة بالألوان وأدخل الخرطوشة في الفتحة. اضغط لأسفل على الخرطوشة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.

٥. أغلق غطاء خرطوشة الحبر.

صيانة رؤوس الطباعة

في حالة عدم اكتمال الحروف المطبوعة أو فقدان نقاط أو خطوط في المطبوعات، قد يكون هذا ناجماً عن انسداد فتحات الحبر أو ربما تكون هناك حاجة لتنظيف رؤوس الطباعة.

عند تدهور جودة النسخ المطبوعة، ينبغي استكمال الخطوات ذات الصلة حسب التسلسل التالي:

١. تأكد من سلامة حالة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [فحص حالة رأس الطباعة](#).

٢. اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

٣. قم بتنظيف رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة](#).
٤. في حالة استمرار المشكلات بعد تنظيف رؤوس الطباعة، يجب استبدالها. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال رؤوس الطباعة](#).

△ **تنبيه** لا تتحمل شركة HP أية أضرار تلحق بالجهاز نتيجة تعديل رؤوس الطباعة.

يتناول هذا القسم مهام صيانة رأس الطباعة التالية:

- [فحص حالة رأس الطباعة](#)
- [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#)
- [محاذاة رؤوس الطباعة](#)
- [معايرة تغذية السطر](#)
- [تنظيف رؤوس الطباعة](#)
- [تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدويًا](#)
- [استبدال رؤوس الطباعة](#)

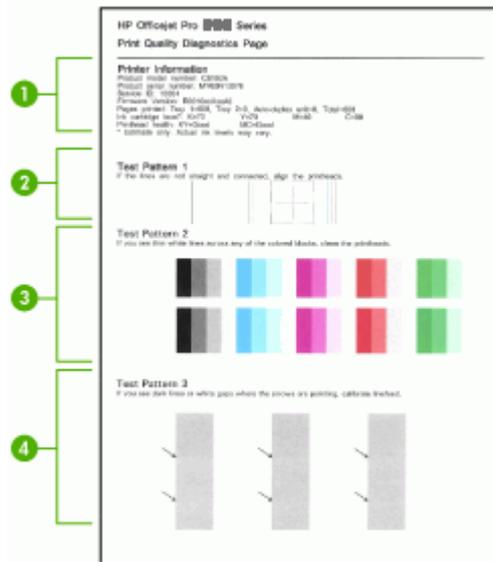
فحص حالة رأس الطباعة

- استخدم أحد الأساليب التالية لفحص حالة رأس الطباعة. إذا كانت حالة أي من رؤوس الطباعة ليست جيدة أو معقولة، ينبغي تنفيذ وظيفة أو أكثر من وظائف الصيانة أو تنظيف رأس الطباعة أو استبدالها.
- **صفحة تشخيص الفحص الذاتي:** قم بطباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي على ورقة بيضاء نظيفة، وتفحص القسم الخاص بسلامة حالة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#).
 - **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** افتح مزود الإنترنت الداخلي. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح ملقم الويب المضمن](#). انقر فوق علامة التبويب **Information (معلومات)**، ثم انقر فوق **Ink Supplies (مستلزمات الحبر)** بالجزء الأيسر.
 - **صندوق الأدوات (Windows):** افتح صندوق الأدوات. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح مربع الأدوات](#). انقر فوق علامة التبويب **Information (معلومات)**، ثم انقر فوق **Printhead Health (حالة رأس الطباعة)**.

لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة

استخدم صفحة تشخيص جودة الطباعة لتشخيص المشكلات التي تؤثر على جودة الطباعة. سيساعدك هذا على تقرير ما إذا كانت هناك حاجة إلى أي من خدمات الصيانة لتحسين جودة طباعة النسخ المطبوعة. يمكن أيضًا عرض معلومات مستوى الحبر وحالة رأس الطباعة على الصفحة.

- **لوحة التحكم:** اضغط مع الاستمرار  (الزر **Power (الطاقة)**)، واضغط  (الزر **Cancel (الغاء)**) سبع مرات، واضغط على  (الزر **Resume (استئناف)**) مرتين، ثم حرر  (الزر **Power (الطاقة)**).
- **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)** ثم انقر فوق **Device Services (خدمات الجهاز)** بالجزء الأيسر، وحدد **PQ (print quality) diagnostic page (صفحة تشخيص جودة الطباعة)** من القائمة المنسدلة الموجودة في قسم **Print Quality (جودة الطباعة)** ثم انقر فوق **Run Diagnostic (تشغيل التشخيص)**.
- **صندوق الأدوات (Windows):** انقر فوق علامة التبويب **Services (خدمات)**، ثم انقر فوق **Print PQ (print quality) diagnostic page (طباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة)** وتابع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- **أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS):** اضغط **Print Quality Diagnostics (تشخيص مشكلات الجودة)** من لوحة **Information and Support (المعلومات والدعم)**.



<p>Printer Information (معلومات الطباعة): لعرض معلومات الجهاز (على سبيل المثال رقم طراز المنتج ورقم المسلسل ورقم إصدار البرنامج الثابت) وعدد الصفحات التي تمت طباعتها من الأدرج ووحدة الطباعة على الوجهين ومعلومات مستوى الحبر وحالة رأس الطباعة.</p>	1
<p>شكل الاختبار 1: في حالة عدم استقامة الخطوط واتصالها، ينبغي محاذاة رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع محاذاة رؤوس الطباعة.</p>	2
<p>شكل الاختبار 2: في حالة وجود خطوط بيضاء في المناطق البيضاء، ينبغي تنظيف رؤوس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع تنظيف رؤوس الطباعة.</p>	3
<p>شكل الاختبار 3: في حالة وجود خطوط داكنة أو فتحات بيضاء في المكان الذي تشير إليه الأسهم، ينبغي معايرة تغذية السطر. للمزيد من المعلومات، راجع معايرة تغذية السطر.</p>	4

محاذاة رؤوس الطباعة

في أي مرة يتم فيها استبدال رأس الطباعة، يقوم الجهاز تلقائيًا بمحاذاة رؤوس الطباعة لضمان الحصول على أفضل جودة طباعة. ومع ذلك، إذا كان مظهر الصفحات المطبوعة يشير إلى عدم محاذاة رؤوس الطباعة على نحو صحيح، يمكن بدء عملية المحاذاة يدويًا.

- **لوحة التحكم:** اضغط مع الاستمرار (الزر **Power** (الطاقة))، واضغط (الزر **Resume** (استئناف)) ثلاث مرات ثم حرر (الزر **Power** (الطاقة)).
- **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ثم انقر فوق **Device Services** (خدمات الجهاز) بالجزء الأيسر، وحدد **Align printheads** (محاذاة رؤوس الطباعة) من القائمة المنسدلة الموجودة في قسم **Print Quality** (جودة الطباعة) ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
- **صندوق الأدوات (Windows):** انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Align Printheads** (محاذاة رؤوس الطباعة) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- **أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS):** اضغط محاذاة من لوحة المعلومات والدعم.

معايرة تغذية السطر

إذا ظهرت أشرطة في النسخ المطبوعة (خطوط قاتمة أو فاتحة داخل مجموعات الألوان) أو خطوط متعرجة، قم بمعايرة التغذية الخطية للطابعة.

- لوحة التحكم: اضغط مع الاستمرار (الزر **Power** (الطاقة))، واضغط **X** (الزر **Cancel** (إلغاء)) 14 مرة، واضغط على **⏪** (الزر **Resume** (استئناف)) ست مرات، ثم حرر (الزر **Power** (الطاقة)).
- انقر فوق **Embedded Web server** (مزود الإنترنت الداخلي): انقر فوق علامة التبويب **Settings** (إعدادات) ثم انقر فوق **Device Services** (خدمات الجهاز) بالجزء الأيسر، وحدد **Calibrate Linefeed** (معايرة تغذية السطر) من القائمة المنسدلة الموجودة في قسم **Print Quality** (جودة الطباعة) ثم انقر فوق **Run Diagnostic** (تشغيل التشخيص).
- صندوق الأدوات (Windows): انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Calibrate Linefeed** (معايرة تغذية السطر) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS): اضغط معايرة تغذية السطر من لوحة المعلومات والدعم.

تنظيف رؤوس الطباعة

في حالة عدم اكتمال الحروف المطبوعة أو فقدان نقاط أو خطوط في المطبوعات، قد يكون هذا ناجماً عن انسداد فتحات الحبر أو ربما تكون هناك حاجة لتنظيف رؤوس الطباعة.

ملاحظة يستهلك التنظيف الحبر، لذلك ينبغي تنظيف رؤوس الطباعة عندما تقتضي الضرورة فقط.

تستغرق عملية التنظيف حوالي 3.5 دقائق. قد تنشأ ضوضاء عند التشغيل.

- لوحة التحكم: اضغط مع الاستمرار (الزر **Power** (الطاقة))، واضغط **X** (الزر **Cancel** (إلغاء)) مرتين، واضغط على **⏪** (الزر **Resume** (استئناف)) مرة واحدة، ثم حرر (الزر **Power** (الطاقة)).
- **Embedded Web server** (ملقم الويب المضمّن): انقر فوق علامة التبويب **Device Settings** (إعدادات الجهاز) ثم انقر فوق **Device Services** (خدمات الجهاز) بالجزء الأيسر، وحدد **Clean printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة) من القائمة المنسدلة الموجودة في قسم **Print Quality** (جودة الطباعة) ثم انقر فوق **Run Diagnostic** (تشغيل التشخيص).
- صندوق الأدوات (Windows): انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة) واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
- أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS): اضغط تنظيف من لوحة المعلومات والدعم.

تنظيف مناطق تلامس رأس الطباعة يدوياً

بعد تركيب رؤوس الطباعة، قد تومض واحدة أو أكثر من رؤوس الطباعة. إذا كانت مصابيح رؤوس الطباعة تومض، ربما تحتاج إلى تنظيف الموصلات الكهربائية الموجودة على رؤوس الطباعة والموجودة داخل الجهاز.

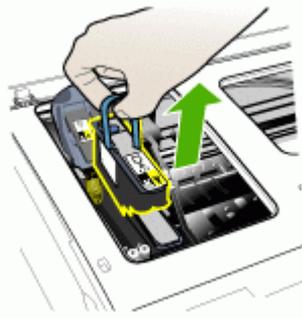
تنبيه قم بتنظيف مناطق تلامس الكهرباء فقط بعد محاولة تنظيف رؤوس الطباعة. تحتوي مناطق تلامس الكهرباء على مكونات إلكترونية حساسة يمكن أن تتلف بسهولة. للمزيد من المعلومات، راجع [تنظيف رؤوس الطباعة](#).

1. افتح الغطاء.
2. في حالة عدم تحرك الحاملة نحو اليسار تلقائياً، اضغط مع الاستمرار على الزر **⏪** (الزر **Resume** (استئناف)) حتى تتحرك الحاملة إلى اليسار. انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة، ثم افصل سلك الطاقة من الطباعة.

٣. ارفع ماسكة رأس الطباعة.



٤. ارفع مقبض رأس الطباعة المطلوب استبداله وقم بسحب رأس الطباعة من الفتحة.



٥. للقيام بعمل تنظيف، تجفيف، استخدم قطعة قماش ناعم وخالية من الوبر. المواد المناسبة تشتمل على ورق ترشيح القهوة وورق تنظيف العدسات.

△ تنبيه لا تستخدم الماء.

٦. قم بمسح الوصلات الكهربائية على رأس الطباعة لكن لا تلمس الفتحات.

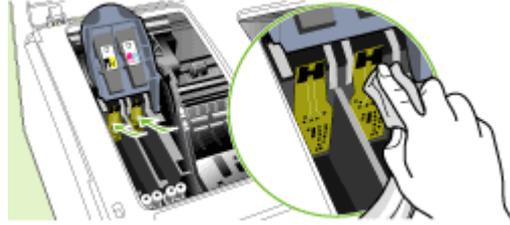


△ تنبيه الوصلات الكهربائية عبارة عن مربعات صغيرة لونها نحاسي، مجمعة في وجه واحد لرأس الطباعة.

الفتحات على الوجهة الاخر من رأس الطباعة. سيظهر الحبر على الفتحات.

لمس الفتحات قد ينتج تلف دائم للفتحة. أيضا، يمكن للحبر أن يترك آثار دائمة على الملابس.

٧. بعد الانتهاء من التنظيف، ضع رأس الطباعة على صفحة من الورق أو منشفة من الورق. تأكد من أن الفتحات وجها لأعلى ومن عدم تلامس الفتحات بالورق.
٨. قم بتنظيف الوصلات الكهربائية في فتحة رأس الطباعة داخل الجهاز باستخدام قطعة قماش نظيفة، جافة وناعمة وخالية من الوير.

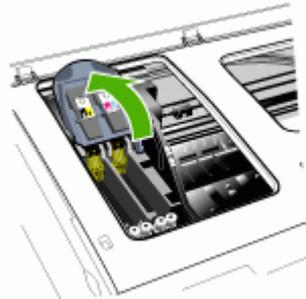


٩. قم بتوصيل سلك التيار الكهربائي وشغل الجهاز. يجب أن تشير لوحة التحكم إلى عدم وجود رأس الطباعة.
١٠. قم بتركيب رأس الطباعة في الثقب المخصص للونها (يجب ان يتوافق المصق على رأس الطباعة والمصق على مزلاج رأس الطباعة). اضغط لأسفل على رأس الطباعة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.
١١. ادفع ماسكة رأس الطباعة نحو الأمام حتى النهاية، ثم اضغط عليها للتأكد من استقرارها. ربما تحتاج إلى الضغط أكثر على الماسكة للتأكد من استقرارها في مكانها.
١٢. ينبغي تكرار الخطوات المذكورة أعلاه بالنسبة لرؤوس الطباعة الباقية، إذا ما اقتضت الضرورة.
١٣. أعلّق الغطاء.
١٤. في حالة استمرار وميض مصباح رأس الطباعة، قم بتكرار إجراء التنظيف المذكور أعلاه لرأس الطباعة التي يومض المصباح الخاص بها.
١٥. في حالة استمرار وميض مصباح رأس الطباعة، قم باستبدال رأس الطباعة التي يومض المصباح الخاص بها.
١٦. انتظر حتى يهبط الجهاز رؤوس الطباعة وتطبع صفحات المحاذة. في حالة عدم طباعة الجهاز للصفحات، ينبغي بدء عملية المحاذة يدويًا. للمزيد من المعلومات، راجع [محاذة رؤوس الطباعة](#).

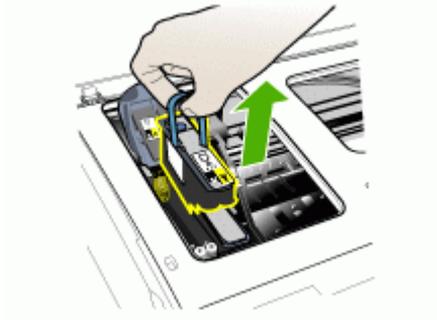
استبدال رؤوس الطباعة

ملاحظة لمعرفة نوع رؤوس الطباعة التي تصلح للعمل مع الطابعة التي تستخدمها ارجع إلى [الموارد](#).

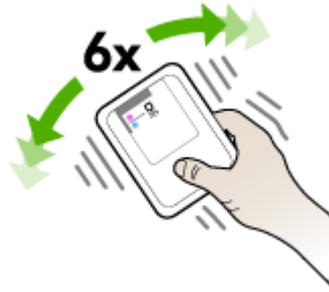
١. افتح الغطاء.
٢. في حالة عدم تحرك الحاملة نحو اليسار تلقائيًا، اضغط مع الاستمرار على الزر  (الزر **Resume** (استئناف)) حتى تتحرك الحاملة إلى اليسار. انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة، ثم افصل سلك الطاقة من الطابعة.
٣. ارفع ماسكة رأس الطباعة.



٤. ارفع مقبض رأس الطباعة واستخدمه لإخراج رأس الطباعة من الفتحة.



٥. قبل تركيب رأس الطباعة؛ قم بهزه لأعلى ولأسفل ست مرات على الأقل أثناء وجوده في العبوة.



٦. أخرج رأس الطباعة الجديدة من العبوة، وأزل أشرطة الحماية البرتقالية.



⚠ تنبيه لا تهز رأس الطباعة بعد إزالة الأغطية.

٧. قم بتركيب رأس الطباعة في الثقب المخصص للونها (يجب ان يتوافق المصق على رأس الطباعة والملصق على مزلاج رأس الطباعة). اضغط لأسفل على رأس الطباعة للتأكد من استقرارها على نحو صحيح.

٨. ادفع ماسكة رأس الطباعة نحو الأمام حتى النهاية، ثم اضغط عليها للتأكد من استقرارها. ربما تحتاج إلى الضغط أكثر على الماسكة للتأكد من استقرارها في مكانها.
٩. أغلق الغطاء.
١٠. انتظر حتى يهيبأ الجهاز رؤوس الطباعة وتطبع صفحات المحاذاة. في حالة عدم طباعة الجهاز للصفحات، ينبغي بدء عملية المحاذاة يدويًا. للمزيد من المعلومات، راجع [محاذاة رؤوس الطباعة](#).

تخزين مستلزمات الطباعة

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [تخزين خرطوشة الحبر](#)
- [تخزين رؤوس الطباعة](#)

تخزين خرطوشة الحبر

يمكن ترك خرطوشة الحبر داخل الجهاز لفترة طويلة. إذا قمت بإزالة خرطوش الحبر، قم بتخزينها في حاوية محكمة ضد الهواء، مثل كيس يمكن إعادة غلقه بإحكام.

تخزين رؤوس الطباعة

يمكن ترك رؤوس الطباعة داخل الجهاز لفترة طويلة. إذا قمت بإزالة رؤوس الطباعة، قم بتخزينها في حاوية محكمة ضد الهواء، مثل كيس يمكن إعادة غلقه بإحكام.

تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها

استخدم التلميحات والمصادر التالية لحل مشكلات الطباعة.

- بالنسبة لانحشار الورق، راجع [إزالة الانحشار من الجهاز](#).
- بالنسبة لمشكلات تغذية الورق، مثل انحراف الورق والتقاط الورق، راجع [حل مشكلات تغذية الورق](#).
- إضاءة مصباح التشغيل وعدم وميضه. عند تشغيل الجهاز لأول مرة يستغرق الأمر نحو 10 دقائق لبدء تشغيله بعد تركيب رؤوس الطباعة.
- تأكد من أن الجهاز في حالة الاستعداد. في حالة إضاءة أو وميض المصابيح، راجع [مراجع مصابيح لوحة التحكم](#).
- لا توجد رسائل خطأ على شاشة الكمبيوتر.
- كابل التيار الكهربائي والكابلات الأخرى سليمة، ومتصلة بالجهاز بإحكام. تأكد من اتصال الجهاز بإحكام بمنفذ التيار المتردد وأنه يعمل. راجع [المواصفات الكهربائية](#) للاطلاع على متطلبات الفولتية.
- تم تحميل الوسائط على نحو صحيح في الصينية ولم تتحشر في الجهاز.
- تم تركيب رؤوس الطباعة وخرطوش الحبر بشكل سليم في الفتحات المميزة بالألوان الخاصة بهم. اضغط لأسفل على كل خرطوشة على حدة للتأكد من اتصالها على نحو صحيح. تأكد من إزالة الشريط البرتقالي الواقي من على كل رأس طباعة.
- تم إغلاق ماسكة رأس الطباعة وكل الأغطية.
- تم تركيب لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على وجهين الاختيارية بإحكام في مكانها.
- تم إزالة كافة أشرطة و مواد التعبئة.
- يمكن أن يطبع الجهاز صفحة تشخيص الفحص الذاتي. للمزيد من المعلومات، راجع [فيهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#).
- تم تعيين الجهاز كالتابعة الحالية أو الافتراضية. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، قم بتعيينه كطابعة افتراضية في مجلد الطابعات Printers. بالنسبة لنظام Mac OS، قم بتعيينه كطابعة افتراضية في [Printer Setup Utility](#). يرجى الرجوع إلى مراجع الكمبيوتر للاطلاع على المزيد من المعلومات.
- لا يتم تحديد [إيقاف الطباعة مؤقتًا](#) في حالة تشغيل الكمبيوتر على جهاز يعمل بنظام التشغيل Windows.
- ينبغي عدم تشغيل العديد من البرامج عند تنفيذ إحدى المهام. قم بإغلاق البرامج التي لا تستخدمها أو أعد تشغيل الكمبيوتر قبل محاولة تنفيذ المهمة مرة ثانية.

يمكن حل بعض المشكلات بإعادة تعيين الجهاز.

حل مشكلات الطباعة

- توقف الجهاز على نحو مفاجئ
- كافة مصابيح الجهاز مضيئة أو تومض
- الجهاز لا يستجيب (لا شيء يطبع)
- الجهاز لا يقبل رأس الطباعة
- يستغرق الجهاز وقتًا طويلاً للطباعة
- طباعة صفحة فارغة أو جزئية
- يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود
- موضع الرسوم أو النصوص خطأ
- يطبع الجهاز نصف الصفحة، ثم يخرج الورق

توقف الجهاز على نحو مفاجئ

تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة

تأكد من اتصال الجهاز بإحكام بمنفذ التيار المتردد. راجع المواصفات الكهربائية للاطلاع على متطلبات الفولتية.

كافة مصابيح الجهاز مضيئة أو تومض

حدث خطأ لا يمكن إصلاحه

افصل كل الكابلات (مثل سلك التيار الكهربائي وكابل الشبكة وكابل USB)، ثم انتظر 20 ثانية وأعد توصيل الكابلات. في حالة استمرار المشكلة، تفضل بزيارة موقع ويب شركة HP (www.hp.com/support) للحصول على معلومات تتعلق باكتشاف الأخطاء وإصلاحها أو إصلاح مشكلات المنتج وتحديثاته.

الجهاز لا يستجيب (لا شيء يطبع)

تأكد من إعداد الجهاز

للمزيد من المعلومات، راجع تلميحات استكشاف الأخطاء وإصلاحها والمصادر الخاصة بها.

تأكد من تهيئة رأس الطباعة

عند تركيب رؤوس الطباعة أو استبدالها، يقوم الجهاز بطباعة بضع صفحات محاذاة تلقائيًا لمحاذاة رؤوس الطباعة. تستغرق هذه العملية نحو 10 دقائق. وحتى الانتهاء من هذه العملية، يمكنك طباعة صفحات المحاذاة التلقائية فقط.

تأكد من تثبيت برنامج الجهاز

إذا تم إيقاف تشغيل الجهاز أثناء الطباعة، تظهر رسالة تنبيه على شاشة الكمبيوتر، أو ربما لم يتم تثبيت برنامج الجهاز على نحو صحيح. ولحل هذه المشكلة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج بالكامل، ثم أعد تثبيت برنامج الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

فحص توصيلات الكابلات

- تأكد أن طرفي كابل الشبكة / USB محكمان.
- في حالة اتصال الجهاز بالشبكة، ينبغي التأكد مما يلي:
- افحص مصباح الوصلة الموجود بالجزء الخلفي من الجهاز.
- تأكد من عدم استخدام سلك الهاتف لتوصيل الجهاز.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحور والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

تأكد من إعداد الجهاز للعمل في بيئة شبكة الاتصال

تأكد من استخدام برنامج تشغيل الجهاز ومنفذ برنامج تشغيل الطابعة الصحيحين. للاطلاع على المعلومات الخاصة بتوصيلات الشبكة، راجع ضبط الجهاز (Windows)، ضبط الجهاز (Mac OS)، أو المراجع التي يوفرها مزود الشبكة.

البحث عن أي برنامج حماية شخصي مثبت على الكمبيوتر

برنامج جدار الحماية الشخصي عبارة عن أحد برامج الحماية التي تعمل على حماية الكمبيوتر من وصول الآخرين إليه. ومع ذلك فقد يعوق برنامج جدار الحماية الاتصال بين الكمبيوتر والجهاز. في حالة العثور على أي مشكلة اتصال تتعلق بالجهاز، حاول تعطيل عمل جدار الحماية مؤقتًا. إذا استمرت المشكلة، فإن ذلك يعني أن جدار الحماية ليس مصدرًا لمشكلة الاتصال. شغل جدار الحماية مرة أخرى.

إذا كان تعطيل برنامج الحماية يسمح بالاتصال مع الجهاز، فقد تكون هناك حاجة لتعيين عنوان IP ثابت للجهاز وإعادة تشغيل جدار الحماية.

الجهاز لا يقبل رأس الطباعة

فحص ماسكة رأس الطباعة

تأكد من إغلاق ماسكة رأس الطباعة على نحو صحيح.

فحص رأس الطباعة

تأكد من تركيب رأس الطباعة في الفتحة المميزة بالألوان الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال رؤوس الطباعة.

نظف رأس الطباعة

استكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع صيانة رؤوس الطباعة.

أوقف تشغيل الجهاز بعد إخراج رأس الطباعة

بعد إخراج رأس الطباعة، أوقف تشغيل الجهاز وانتظر نحو 20 ثانية وأعد تشغيله مرة أخرى دون تركيب رأس الطباعة. بعد إعادة تشغيل الجهاز، أعد تركيب رأس الطباعة.

يستغرق الجهاز وقتًا طويلاً للطباعة

افحص تكوين النظام

تأكد من استيفاء جهاز الكمبيوتر لأدنى متطلبات النظام الخاصة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع متطلبات النظام.

تأكد من إعدادات برنامج الجهاز

سرعة الطباعة أقل عند تحديد **Best (أفضل)** أو **Maximum dpi (أقصى حد نقطة لكل بوصة)** على أنها جودة الطباعة. لزيادة سرعة الطباعة، حدد إعدادات طباعة أخرى في برنامج تشغيل الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع تغيير إعدادات الطباعة.

طباعة صفحة فارغة أو جزئية

تأكد من وجود خراطيش طباعة فارغة

تحقق من لوحة التحكم أو ملقم الويب المضمّن (راجع مزود الإنترنت الداخلي) للمعرفة الخراطيش الذي انخفض بها مستوى الحبر والخراطيش الفارغة. يقوم مربع الأدوات (في Windows) و HP Printer Utility (الأداة المساعدة للطباعة HP) (في أنظمة تشغيل Mac OS) و صفحة تشخيص الفحص الذاتي (راجع [فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#)) بتوفير معلومات حول مستويات الحبر. في حالة طباعة نص مكتوب بخط أسود وتم طباعة صفحة بيضاء فارغة، فقد تكون خرطوشة الحبر الأسود فارغة. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خراطيش الطباعة](#).

فحص ماسكة رأس الطباعة

تأكد من إغلاق ماسكة رأس الطباعة على نحو صحيح.

فحص رأس الطباعة

- تأكد من تركيب رأس الطباعة في الفتحة المميزة بالألوان الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال رؤوس الطباعة](#).
- قم بإخراج رأس الطباعة، وتأكد من إزالة أشرطة الحماية البرتقالي من رأس الطباعة.

نظف رأس الطباعة

استكمل إجراء تنظيف رأس الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [صيانة رؤوس الطباعة](#).

أوقف تشغيل الجهاز بعد إخراج رأس الطباعة

قم بإزالة رأس الطباعة. ضع رأس الطباعة على ورقة أو منشفة من الورق. تأكد من أن الفتحة وجهاً لأعلى ومن عدم ملامسة الفتحات للورق. أوقف تشغيل الجهاز وانتظر حوالي 20 ثانية وأعد تشغيله مرة أخرى دون أن تكون رأس الطباعة مركبة. بعد إعادة تشغيل الجهاز، أعد تركيب رأس الطباعة.

افحص إعدادات الوسائط

- تأكد من اختيار إعدادات جودة الطباعة الصحيحة في برنامج تشغيل الطابعة للوسائط التي تم تحميلها في الأدرج.
- تأكد من أن إعدادات الصفحة الموجودة في برنامج الطباعة تناسب حجم صفحة الوسائط الموجودة في الدرج.

يوجد شيء في الصفحة غير صحيح أو مفقود

افحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

افحص إعدادات الهامش

تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند للمنطقة القابلة للطباعة الخاصة بالجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الحد الأدنى للهوامش](#).

تأكد من إعدادات الطباعة بالألوان

تأكد من عدم اختيار **Print in Grayscale (طباعة بتدرج رمادي)** في برنامج تشغيل الطباعة.

أفحص موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيداً عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

موضع الرسوم أو النصوص خطأ

أفحص كيفية تحميل الوسائط

تأكد من استقرار موجات العرض والطول الخاصة بالوسائط على حواف مجموعة الوسائط وتأكد من عدم تحميل الإدراج أكثر من اللازم.. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).

أفحص حجم الوسائط

- ربما لا يكتمل محتوى الصفحة إذا كان حجم المستند أكبر من الوسائط التي تستخدمها.
- تأكد من أن حجم الوسائط المحدد في برنامج الطباعة يطابق حجم الوسائط الموجودة في الدرج.

أفحص إعدادات الهامش

في حالة اقتصاص الرسوم أو النص من الحواف، تأكد من أن إعدادات هامش المستند لا تتجاوز منطقة الطباعة في الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الحد الأدنى للهامش](#).

فحص إعداد اتجاه الصفحة

تأكد من أن حجم الوسائط واتجاه الصفحة المحددان في التطبيق يطابقان الإعدادات التي تم تحديدها في برنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيداً عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

في حالة عدم جدوى الحلول السابقة، فربما يكون السبب هو عدم قدرة التطبيق على ترجمة إعدادات الطباعة على نحو سليم. راجع ملاحظات الإصدار للاطلاع على حالات تعارض البرامج المعروفة أو ارجع إلى مراجع التطبيق أو اتصل بالجهة المصنعة للبرنامج للحصول على المساعدة في هذا الشأن.

يطبع الجهاز نصف الصفحة، ثم يخرج الورق

أفحص خراطيش الطباعة

لعل خراطيش الطباعة نفدت، وتم إلغاء مهمة الطباعة. استبدل خراطيش الطباعة، ثم أعد إرسال مهمة الطباعة إلى الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال خراطيش الطباعة](#).

جودة طباعة سيئة ونسخ مطبوعة غير متوقعة

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [نسخ مطبوعة ذات جودة سيئة](#)
- [طباعة حروف غير مفهومة](#)
- [تلطخ الحبر](#)
- [الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل](#)
- [ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة](#)

- الألوان تطبع أبيض وأسود
- طباعة الألوان الخاطئة
- النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان
- الألوان غير متسقة مع بعضها
- خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم

نسخ مطبوعة ذات جودة سيئة

أفحص رؤوس الطباعة وخرطيش الحبر

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات الموصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة.

أفحص جودة الورق

ربما يكون الورق المستخدم رطب أو خشن. تأكد من أن الوسائط تستوفي مواصفات HP وحاول الطباعة مرة أخرى. للمزيد من المعلومات، راجع تحديد وسائط الطباعة.

أفحص نوع الوسائط المحملة في الجهاز

- تأكد من أن درج تدعم نوع الوسائط المحملة. للمزيد من المعلومات، راجع التعرف على أنواع الوسائط المدعومة.
- تأكد من تحديد الصينية التي تحتوي على الوسائط المطلوبة في برنامج تشغيل الطباعة.

أفحص موقع الجهاز وطول كابل USB

يمكن أن تتسبب المجالات الكهرومغناطيسية العالية (مثل التي يولدها كابل USB) تشوهات خفيفة في النسخ المطبوعة. قم بنقل الجهاز بعيداً عن مصدر المجالات الكهرومغناطيسية. كذلك يوصى باستخدام كابل USB يقل طوله عن 3 أمتار (9.8 قدم) لتقليل تأثيرات المجالات الكهرومغناطيسية.

أوقف تشغيل الجهاز بعد إخراج رأس الطباعة

قم بإزالة رأس الطباعة. ضع رأس الطباعة على ورقة أو منشفة من الورق. تأكد من أن الفتحة وجهاً لأعلى ومن عدم ملاسمة الفتحات للورق. أوقف تشغيل الجهاز وانتظر حوالي 20 ثانية وأعد تشغيله مرة أخرى دون أن تكون رأس الطباعة مركبة. بعد إعادة تشغيل الجهاز، أعد تركيب رأس الطباعة.

طباعة حروف غير مفهومة

في حالة حدوث مقاطعة لإحدى المهام أثناء الطباعة، ربما لا يتعرف الجهاز على باقي المهمة.

قم بإلغاء مهمة الطباعة وانتظر حتى يعود الجهاز إلى حالة الاستعداد. في حالة عدم عودة الجهاز إلى حالة الاستعداد، قم بإلغاء كافة المهام وانتظر مرة أخرى. عندما يصبح الجهاز مستعداً، قم بإعادة إرسال المهمة. إذا طلب الكمبيوتر إعادة محاولة المهمة، انقر فوق **إلغاء**.

فحص توصيلات الكابلات

في حالة توصيل الجهاز والكمبيوتر باستخدام كابل USB، ربما تكون المشكلة ناجمة عن وصلة كابل سيئة. تأكد من أن توصيلات الكابل من كلا الطرفين مثبتة بإحكام. في حالة استمرار المشكلة، أوقف تشغيل الجهاز وافصل الكابل من الجهاز، ثم شغل الجهاز دون توصيل الكابل واحذف أي مهام باقية من ذاكرة التخزين المؤقتة للطباعة. عند عمل ضوء Power (الطاقة) ولا يومض، أعد توصيل الكابل.

أفحص ملف المستند

ربما يكون ملف المستند قد تعرض للتلف. في حالة إمكانية مستندات أخرى من نفس التطبيق، حاول طباعة نسخة احتياطية من المستند، إن أمكن.

أفحص إعدادات الطباعة

- عند طباعة مستندات تستهلك حبرًا كثيرًا، انتظر لفترة أطول حتى تجف النسخ المطبوعة قبل استخدامها. لا سيما في حالة استخدام الورق الشفاف. في برنامج التشغيل، حدد **Best (الأفضل)** في جودة الطباعة، وقم بزيادة وقت جفاف الحبر وقلل من تشرب الحبر باستخدام حجم الحبر في الميزات المتقدمة (Windows) أو ميزات الحبر (Mac OS). ومع ذلك، تذكر أن تقليل إشباع الحبر ربما يجعل جودة النسخ المطبوعة "باهتة".
- ربما تتجدد أو تتلطخ المستندات الألوان التي يوجد بها ألوان غنية أو مزوجة عند الطباعة باستخدام مستوى جودة الطباعة **Best (الأفضل)**. حاول استخدام وضع طباعة آخر، مثل **Normal (عادي)** لتقليل الحبر أو استخدم ورق HP Premium Paper المصمم لطباعة مستندات ذات ألوان زاهية. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص نوع الوسائط

لا تقبل بعض أنواع الوسائط الحبر بشكل جيد. بالنسبة لأنواع الوسائط هذه، سوف يجف الحبر بشكل أكثر بطئًا وقد يحدث تلطخ. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

الحبر لا يملأ النص والرسوم بشكل كامل

أفحص نوع الوسائط

لا تتناسب بعض أنواع الوسائط للاستخدام مع الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

فحص وضع الطباعة

جرب استخدام الوضع **Best (الأفضل)** الموجود ببرنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

ألوان المطبوعات باهتة أو شاحبة

أفحص وضع الطباعة

يسمح وضع **Draft (المسودة)** أو **Fast (السريع)** في برنامج تشغيل الطباعة بالطباعة على معدل سريع، وهو ما يُعد مناسبًا بالنسبة لمسودات الطباعة. للحصول على نتائج أفضل، حدد **Normal (العادي)** أو **Best (الأفضل)**. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

أفحص إعداد نوع الورق

عند الطباعة على ورق شفاف أو أي وسائط خاصة أخرى، حدد نوع الوسائط المطابق في برنامج تشغيل الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [للطباعة على الوسائط الخاصة أو الوسائط ذات الأحجام المخصصة \(نظام Windows\)](#).

أفحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

الألوان تطبع أبيض وأسود

أفص إعدادات الطباعة

تأكد من عدم اختيار **Print in Grayscale (طباعة بتدرج رمادي)** في برنامج تشغيل الطباعة.

طباعة الألوان الخاطئة

أفص إعدادات الطباعة

تأكد من عدم اختيار **Print in Grayscale (طباعة بتدرج رمادي)** في برنامج تشغيل الطباعة.

أفص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

النسخ المطبوعة يظهر بها زيادة في الألوان

أفص خراطيش الطباعة

تأكد من عدم العبث من خراطيش الحبر. ربما تتسبب عمليات إعادة التعبئة واستخدام أحبار غير متوافقة في تعطيل نظام الطباعة المركب، وربما ينجم عنه انخفاض في مستوى جودة الطباعة وتلف الجهاز أو رأس الطباعة. لا تضمن HP أو تدعم خراطيش الطباعة التي تم إعادة تعبئتها. للمزيد من المعلومات حول بيانات الشراء، راجع [مستلزمات وملحقات HP](#).

أفص نوع الوسائط

لا تتناسب بعض أنواع الوسائط للاستخدام مع الجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).

أفص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

الألوان غير متسقة مع بعضها

أفص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

أفص وضع الرسوم

استخدم ميزة التكبير/التصغير أو الطباعة الموجودة في البرنامج لفحص الثغرات الموجودة في موضع الرسوم في الصفحة.

خطوط أو نقاط مفقودة من النص أو الرسوم

أفص وضع الطباعة

جرب استخدام الوضع **Best (الأفضل)** الموجود ببرنامج تشغيل الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع [تغيير إعدادات الطباعة](#).

افحص رؤوس الطباعة

اطبع صفحة تشخيص جودة الطباعة على ورقة نظيفة من الورق الأبيض. قم بتقييم المناطق التي توجد بها مشكلات ونفذ الإجراءات المنصوح بها. للمزيد من المعلومات، راجع [لطباعة صفحة تشخيص جودة الطباعة](#).

حل مشكلات تغذية الورق

للحصول على المعلومات الخاصة بحل مشكلات انحسار الورق، راجع [إزالة الانحسار من الجهاز](#).

- لا يمكن إدخال الصينية 2 الاختيارية
- توجد مشكلة تغذية ورق أخرى

لا يمكن إدخال الصينية 2 الاختيارية

- أعد إدخال الصينية. تأكد من محاذاها مع فتحة الجهاز.
- ابحث عن وجود ورق محشور. للمزيد من المعلومات، راجع [إزالة الانحسار من الجهاز](#).

توجد مشكلة تغذية ورق أخرى

الطباعة أو الدرج لا تدعم الوسائط

ينبغي استخدام الوسائط التي يدعمها الجهاز أو الصينية قيد الاستخدام. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).

تعذر التقاط الوسائط من الدرج

- تأكد من تحميل الوسائط في الدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#). قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقاس الوسائط الموضوعة في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهات على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من أن الوسائط الموجودة في الدرج ليست ملتوية. قم بتعديل التواء الورق بطيه على عكس اتجاه الألتواء.
- تأكد من تحميل الصينية بالكامل. وإذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتوفر إلا بكميات قليلة؛ فحاول وضع الوسائط الخاصة فوق الورق الآخر من نفس الحجم للمساعدة في ملء الصينية. (بعض الوسائط تكون سهلة السحب عندما تكون الصينية ممتلئة).
- تأكد من إدخال الصينية 2 (اختيارية) على نحو سليم.

الوسائط لا تخرج بشكل صحيح

- تأكد من مد وصلة صينية استقبال المطبوعات، وإلا فقد تسقط الصفحات المطبوعة من الجهاز.



- أخرج الوسائط الفائضة من درج الإخراج. يوجد حد معين لعدد الورق الذي يمكن للدرج استيعابه.

الورق مانئ

- تأكد من أن الوسائط المحملة في الأدراج في محاذاة موجهاً الورق. إذا كان الدرج قابلاً للإزالة، قم بسحب الدرج خارج الجهاز، ثم إعادة تحميل الوسائط بشكل صحيح، مع التأكد من محاذاة موجهاً الورق بالشكل الصحيح.
- تأكد من تركيب لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين على نحو سليم.
- قم بتحميل الوسائط في الجهاز إذا لم يكن يطبع فقط.
- عند إعادة تركيب أحد الأدراج القابلة للإزالة داخل الجهاز، اعمل ذلك برفق. فقد يتسبب إدخال الدرج الممتلئ على أكمله بالورق بقوة في ارتفاع الورق داخل الجهاز، مما يتسبب في انحسار الورق داخله أو قيامه بالنقاط أكثر من ورقة في نفس الوقت.

النقاط أكثر من ورقة

- قم بهز الوسائط قبل تحميلها.
- تأكد من أن محددات مسار الوسائط مضبوطة على العلامات الصحيحة في الدرج بما يتناسب مع مقياس الوسائط الموضوع في الدرج. تأكد من إحكام تثبيت الموجهاً على مجموعة الورق، ولكن ليس لدرجة ضيقة للغاية.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق يف الدرج.
- تأكد من تحميل الصينية بالكامل. وإذا كنت تستخدم وسائط خاصة لا تتوفر إلا بكميات قليلة؛ فحاول وضع الوسائط الخاصة فوق الورق الآخر من نفس الحجم للمساعدة في ملء الصينية. (بعض الوسائط تكون سهلة السحب عندما تكون الصينية ممتلئة).
- عند إعادة تركيب أحد الأدراج القابلة للإزالة داخل الجهاز، اعمل ذلك برفق. فقد يتسبب إدخال الدرج الممتلئ على أكمله بالورق بقوة في ارتفاع الورق داخل الجهاز، مما يتسبب في انحسار الورق داخله أو قيامه بالنقاط أكثر من ورقة في نفس الوقت.
- استخدم وسائط HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

حل مشاكل إدارة الجهاز

يقدم هذا القسم حلولاً للمشكلات الشائعة في إدارة الجهاز. يحتوي هذا القسم على الموضوع التالي:

- [لا يمكن فتح مزود الإنترنت الداخلي](#)

لا يمكن فتح مزود الإنترنت الداخلي

افحص إعداد الشبكة

- تأكد من عدم استخدام سلك هاتف أو كابل مزدوج لتوصيل الجهاز بالشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع [ضبط الجهاز \(Windows\)](#) أو [ضبط الجهاز \(Mac OS\)](#).
- تأكد من إحكام توصيل كابل الشبكة بالجهاز.
- تأكد من عمل محور الشبكة والمحول والموجه الخاص بها على نحو صحيح.

افحص الكمبيوتر

تأكد من اتصال الكمبيوتر المستخدم بالشبكة.

افحص مستعرض الويب

تأكد من أن مستعرض الويب يفي بأدنى متطلبات النظام. للمزيد من المعلومات، راجع [متطلبات النظام](#).

راجع عنوان IP الخاص بالجهاز

- للتحقق من عنوان IP الخاص بالجهاز من لوحة التحكم، قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال](#).
- اختبر الجهاز باستخدام عنوان IP الموجود في موجّه الأوامر.
على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP الخاص بالطابعة هو 123.123.123.123، فاكتب العنوان التالي في موجّه MS-DOS:
C:\Ping 123.123.123.123
في حالة ظهور رد، فإن ذلك يعني أن عنوان IP صحيح. في حالة ظهور رسالة انتهاء المهلة، فإن ذلك يعني أن عنوان IP غير صحيح.

حل مشاكل التثبيت

إذا لم تصلح المواضيع التالية؛ راجع [الدعم والضمان](#) للمعلومات عن دعم HP.

- [اقتراحات تركيب الأجهزة](#)
- [اقتراحات تثبيت البرنامج](#)
- [حل مشاكل الشبكة](#)

اقتراحات تركيب الأجهزة

فحص الجهاز

- تحقق من أنه قد تمت إزالة كافة أشرطة مواد التعبئة من خارج الجهاز ومن داخله.
- تأكد من أنه قد تم تحميل ورق في الجهاز.
- تحقق من عدم وجود أية مصابيح مضيئة أو وامضة فيما عدا المصباح **Power (الطاقة)**، والذي يجب أن يكون مضيئاً. إذا كانت هناك أية مصابيح أخرى مضيئة أو تومض بخلاف المصباح **Power (الطاقة)**، فهذا يشير إلى وجود خطأ. للمزيد من المعلومات، راجع [مرجع مصابيح لوحة التحكم](#).
- تحقق من أنه يمكن للجهاز طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي.
- تم تركيب لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين بإحكام في مكانها.

افحص توصيلات الأجهزة

- تحقق من سلامة حالة عمل كافة الأسلاك والكبلات التي تستخدمها.
- تحقق من أنه قد تم توصيل سلك الطاقة بإحكام إلى الجهاز من طرف وإلى مأخذ التيار من الطرف الآخر.

افحص رؤوس الطباعة وخراطيش الحبر

- تحقق من تركيب كافة رؤوس الطباعة وخراطيش الحبر بإحكام في الفتحات الملونة الصحيحة الخاصة بكل منها. اضغط لأسفل على كل خرطوشة على حدة للتأكد من اتصالها على نحو صحيح. لا يمكن أن يعمل الجهاز إذا لم يتم تركيبها بشكل صحيح.
- تأكد من إغلاق كافة المقابض والأغطية بإحكام وبشكل صحيح.

اقتراحات تثبيت البرنامج

افحص جهاز الكمبيوتر

- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك يعمل بأحد أنظمة التشغيل المدعومة.
- تحقق من أن جهاز الكمبيوتر الذي تستخدمه يستوفي الحد الأدنى لمتطلبات النظام.

- في "إدارة الأجهزة في Windows ، تحقق من أنه لم يتم تعطيل برامج تشغيل USB.
- في حالة استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows ولم يستطع الكمبيوتر اكتشاف الطابعة، قم بتشغيل الأداة المساعدة لإلغاء التنبيت (util\cccluninstall.bat) على القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل (Starter) وذلك لأداء عملية إلغاء تنبيت سليمة لبرنامج تشغيل الجهاز. أعد تشغيل الكمبيوتر وأعد تنبيت برنامج تشغيل الجهاز.

تحقق من الخطوات الأولية للتركيب

- تحقق من أن القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل (Starter) يحتوي على برامج التنبيت الصحيحة الخاص بنظام التشغيل الذي تستخدمه.
- قبل تنبيت البرامج، تحقق من إغلاق كافة البرامج الأخرى.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على مسار محرك الأقراص المضغوطة الذي قمت بكتابته، فتأكد من تحديد حرف محرك الأقراص الصحيح.
- إذا لم يتعرف الكمبيوتر على القرص المضغوط الخاص ببدء التشغيل Starter، فاحص وجود تلف بالقرص المضغوط هذا. يمكنك تحميل برنامج تشغيل الجهاز من موقع HP على الويب (www.hp.com/support).

ملاحظة  يجب إعادة تشغيل برنامج التنبيت مرة أخرى.

حل مشاكل الشبكة

أخطاء عامة في الشبكة وإصلاحها

- إذا لم تتمكن من تنبيت برنامج الجهاز، تحقق من:
 - إحكام تنبيت كافة توصيلات الكابلات بالكمبيوتر والجهاز.
 - عمل الشبكة وتشغيل محور الشبكة.
 - يتم إيقاف أو تعطيل كافة التطبيقات، بما في ذلك برامج الحماية ضد الفيروسات وبرامج الحماية ضد التجسس وجدر الحماية، بالنسبة لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بأحد أنظمة تشغيل Windows.
 - تأكد من أن الجهاز مثبت على نفس الشبكة الفرعية المثبت بها أجهزة الكمبيوتر المستخدمة مع الجهاز.
 - إذا تعذر على برنامج التنبيت اكتشاف الجهاز، اطبع صفحة تكوين الشبكة ثم أدخل عنوان IP يدويًا في برنامج التنبيت. للمزيد من المعلومات، راجع [فهم صفحة تكوين شبكة الاتصال](#).
 - في حالة الاستعانة بجهاز كمبيوتر يستخدم أحد أنظمة تشغيل Windows، تأكد من أن منافذ الشبكة الموجودة في برنامج تشغيل الطابعة تلائم عنوان IP الخاص بالجهاز.
 - قم بطباعة صفحة تكوين الشبكة للجهاز.
 - انقر فوق ابدأ، أشر إلى إعدادات، ثم انقر فوق طابعات أو طابعات وفاكسات.
 - - أو -
 - انقر الزر ابدأ، ثم انقر لوحة التحكم، ثم انقر نقرًا مزدوجًا على طابعات.
 - انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الجهاز ثم انقر فوق **Properties (خصائص)**، ثم انقر فوق علامة التبويب **Ports (منافذ)**.
 - حدد منفذ TCP/IP للجهاز ثم انقر فوق **Configure Port (تكوين المنفذ)**.
 - قارن بين عنوان IP الموجود في مربع الحوار وتأكد من أنه يطابق عنوان IP المدرج بالقائمة في صفحة تكوين الشبكة. في حالة اختلاف العنوانين، قم بتغيير عنوان IP الموجود في مربع الحوار حتى يتطابق مع نظيره الموجود في صفحة تكوين الشبكة.
 - انقر فوق موافق مرتين لحفظ الإعدادات وإغلاق مربعات الحوار.

مشكلات متعلقة بالتوصيل بشبكة سلكية

- في حالة عدم إضاءة مصباح الاتصال (Link) بموصل الشبكة، تأكد من استيفاء كافة الشروط الموضحة في قسم General network troubleshooting (حل المشكلات العامة في شبكات الاتصال).
- مع أنه من غير المفضل تعيين الجهاز على عنوان IP ثابت، إلا أنه من الممكن حل بعض مشكلات التركيب (مثل التعارض مع جدار الحماية الشخصي) بتعيين الطابعة على عنوان IP ثابت.

إعادة تعيين إعدادات الشبكة الخاصة بالجهاز (متوفر في بعض الطرازات)

1. اضغط مع الاستمرار على الزر **Configuration Page** (صفحة التكوين)، واضغط **Resume** (الزر **Power** (الطاقة) لبضع ثوانٍ. انتظر حتى يضي مصباح Power (الطاقة) بشكل ثابت.
2. اضغط **Configuration Page** (صفحة التكوين) لطباعة صفحة التكوين والتأكد من إعادة تعيين إعدادات الشبكة. تبعاً للإعدادات الافتراضية، يكون اسم الشبكة معرف مجموعة الخدمات (SSID) هو "hpsetup" ووضع الاتصال هو "ad hoc".

قم بإزالة الانحشار

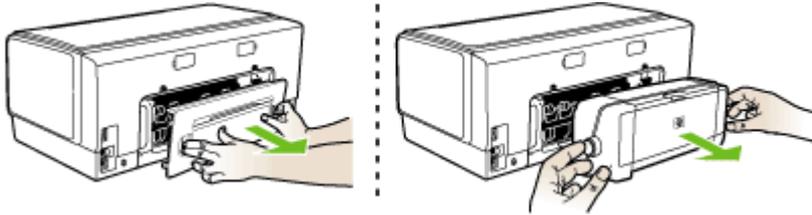
أحياناً، تتحشر الوسائط أثناء المهمة. جرب الحلول التالية قبل محاولة إزالة الانحشار.

- تأكد من الطباعة على وسائط مطابقة للمواصفات. للمزيد من المعلومات، راجع [تحديد وسائط الطباعة](#).
- تأكد من الطباعة على وسائط غير مجمدة أو مطبقة أو نالفة.
- تأكد أن صينيّتي التقييم محمّلتان بشكل صحيح وليستا ممثّلتين جداً. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
- [إزالة الانحشار من الجهاز](#)
- [معلومات حول كيفية تلافي انحشار الورق](#)

إزالة الانحشار من الجهاز

لإزالة انحشار ورق

1. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج.
 2. افحص لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين.
- أ. ادفع الزر في كلا جانبي لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين ثم أخرج اللوحة أو الوحدة.



ب. حدد مكان أي وسائط محشورة داخل الجهاز وأمسك بها بكلتا اليدين واجذبها نحوك.

ج. في حالة عدم وجود ورق محشور، ادفع الماسكة إلى أعلى وحدة الطباعة على الوجهين واخفض الغطاء الخاص بها. إذا كان هناك ورق محشور، قم بإزالته بعناية. أغلق الغطاء.



- د. أعد إدخال لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين في الجهاز.
٣. في حالة تعذر تحديد مكان انحشار الورق، ارفع صينية استقبال المطبوعات وابحث عن ورق محشور في الصينية 1، في حالة انحشار الوسائط في الصينية، ينبغي تنفيذ الإجراءات التالية:
- أ. ارفع صينية استقبال المطبوعات.
- ب. اجذب الورق نحوك.



- ج. اخفض صينية استقبال المطبوعات.
٤. في حالة عدم العثور على أي ورق محشور وتركيب الصينية 2، اجذب الصينية للخارج وأخرج الوسائط المحشورة، إن أمكن. إذا تعذر ذلك، ينبغي تنفيذ الإجراءات التالية:
- أ. تأكد من إغلاق الجهاز وافصل سلك التيار الكهربائي.
- ب. ارفع الجهاز عن الصينية 2.
- ج. قم بإزالة الوسائط المحشورة من الجزء السفلي للجهاز أو من الصينية 2.
- د. أعد وضع الجهاز أعلى الصينية 2.
٥. افتح باب الوصول للحالة. في حالة وجود ورق متبق داخل الجهاز، تأكد من انتقال الحاملة إلى يمين الجهاز وأزل أي قصاصات ورق أو وسائط متجمدة واجذب الوسائط نحوك عبر الجزء العلوي من الجهاز.

⚠ تحذير لا تدخل يدك في الجهاز أثناء تشغيله والحاملة عالق. عند فتح باب الوصول إلى الحاملة، يجب أن تعود الحاملة إلى الجانب الأيمن للجهاز. إذا لم تتحرك نحو اليمين، أغلق الجهاز قبل إزالة أي ورق محشور.

٦. بعد إزالة الورق المحشور، أغلق كل الأغطية، ثم شغل الجهاز (إذا كنت قد قمت بإغلاقه) وأعد إرسال مهمة الطباعة.

معلومات حول كيفية تلافي انحشار الورق

- تأكد من عدم وجود أي شيء يعوق مسار الورق.
- يجب عدم زيادة حمل الأدرج. للمزيد من المعلومات، راجع [التعرف على أنواع الوسائط المدعومة](#).
- قم بتحميل الورق بشكل صحيح عندما يكون الجهاز لا يطبع. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل الوسائط](#).
- يجب إعادة إدخال الصينية 2 (الاختيارية) في الجهاز برفق. فقد يتسبب إدخال الصينية الممتلئة بمجموعة الورق عنوة في ارتفاع الورق داخل الجهاز، مما يتسبب في انحشار الورق داخله أو التقاطه أكثر من ورقة في نفس الوقت.

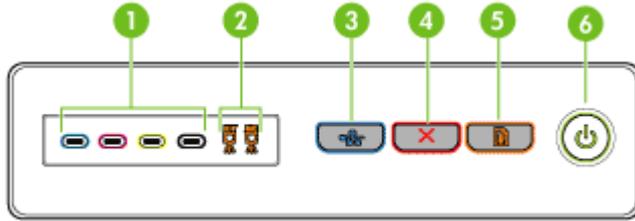
- يجب عدم استخدام الوسائط المتعددة أو المتغضنة.
- ينبغي دوماً استخدام وسائط تتوافق مع المواصفات. للمزيد من المعلومات، راجع تحديد وسائط الطباعة.
- تأكد من عدم تجاوز سعة صينية استقبال المطبوعات.
- تأكد من محاذاة الوسائط للجانب الأيمن للدرج.
- تأكد من إحكام ضبط موجهات طول و عرض الوسائط في مقابل الوسائط، لكن ينبغي عدم ثنيها أو ليها.

٦ مرجع مصابيح لوحة التحكم

تشير مصابيح لوحة التحكم إلى الحالة وتكون مفيدة في تشخيص مشكلات الطباعة. يتناول هذا القسم المعلومات الخاصة بالمصابيح، ودلالاتها والإجراء الواجب اتخاذه إذا لزم الأمر.

- شرح معاني مصابيح لوحة التحكم
- شرح معاني مصابيح موصل الشبكة

شرح معاني مصابيح لوحة التحكم



1	مصباح خرطوشة الحبر
2	مصباح رأس الطباعة
3	زر Configuration Page (صفحة التكوين) (متوفر في بعض الطرازات فقط)
4	زر إلغاء
5	زر استئناف
6	زر ومصباح الطاقة

لمزيد من المعلومات، تفضل بزيارة موقع الويب لشركة HP (www.hp.com/support) للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها أو إصلاحات المنتجات وتحديثاتها.

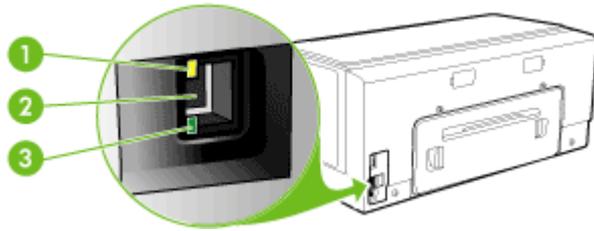
الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذه	توضيح المصباح / نمط المصباح
<p>الجهاز في وضع إيقاف التشغيل.</p> <ul style="list-style-type: none"> • توصيل سلك التيار. • اضغط (زر الطاقة (Power). 	<p>كافة المصابيح مطفأة.</p>
<p>الجهاز في وضع الاستعداد.</p> <p>لا تفعل شيئاً.</p>	<p>مصباح الطاقة مضيء.</p>

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ	توضيح المصباح / نمط المصباح
<p>جاري تشغيل الجهاز أو إيقاف تشغيله، أو جاري معالجة أحد مهام الطباعة. لا تفعل شيئاً. الجهاز متوقف مؤقتاً لكي يجف الحبر. الانتظار إلى أن يجف الحبر.</p>	<p>مصباح الطاقة Power يومض.</p> 
<p>وسائط الطباعة محشورة في الجهاز. أخرج كافة الوسائط من درج الإخراج. حدد موقع الانحشار وتخلص منه. راجع إزالة الانحشار من الجهاز. حاملة الجهاز عالقة.</p> <ul style="list-style-type: none"> افتح الغطاء العلوي وتخلص من أي عوائق (كالوسائط المحشورة). اضغط زر الاستئناف (Resume) لمتابعة الطباعة. إذا استمر الخطأ؛ أوقف تشغيل الجهاز، ثم أعد تشغيله. 	<p>وميض مصباح الطاقة Power ومصباح الاستئناف Resume.</p> 
<p>نقد الورق في الجهاز. ضع الورق في الدرج ثم اضغط زر الاستئناف (Resume).</p>	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power ووميض مصباح الاستئناف Resume.</p> 
<p>الغطاء ليس محكم الغلق. تأكد أن كافة الأغطية محكمة الغلق. لوحة الوصول الخلفية أو الوحدة المزودة مقلوبة؛ أو لم تدخل بالكامل. تأكد أن لوحة الوصول الخلفية أو وحدة الطباعة على الوجهين تم إدخالها جيداً حتى النهاية في الجزء الخلفي من الطباعة. (تتوفر هذه الميزات في بعض الطرازات).</p>	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power ومصباح الاستئناف Resume.</p> 
<p>انتهت صلاحية خرطوشة حبر واحدة أو أكثر. تثبيته ولا يشمل الضمان خدمات الجهاز أو عمليات الإصلاح المطلوبة نتيجة استخدام خرطيش الحبر المنتهية الصلاحية.</p>	<p>وميض مصباح الطاقة Power ومصباح الاستئناف Resume وإضاءة مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذها	توضيح المصباح / نمط المصباح
<ul style="list-style-type: none"> • استبدل خرطوشة الحبر المعنية. • إذا اخترت استخدام خرطوشة حبر منتهية الصلاحية؛ فاضغط مع الاستمرار (U) على زر الطاقة (Power)؛ ثم اضغط (Z) زر الاستئناف (Resume) ثلاث مرات. كافة المصابيح مطفأة باستثناء مصباح الطاقة Power. لا يشمل الضمان التلف الذي يحدث في الطابعة نتيجة استخدام هذه الخرطوشة. 	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power وميض مصباح أو أكثر من مصابيح رأس الطابعة.</p> 
<p>واحدة أو أكثر من رؤوس الطابعة غير موجودة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • ركب رأس الطابعة المعنية؛ ثم حاول الطابعة. • إذا استمرت المشكلة بعد تثبيت رأس الطابعة الموضحة، راجع الجهاز لا يقلل رأس الطابعة. • إذا استمر الخطأ، فاستبدل رأس الطابعة. 	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power وميض مصباح أو أكثر من مصابيح رأس الطابعة.</p> 
<p>واحدة أو أكثر من رؤوس الطابعة معيبة أو بحاجة إلى الانتباه.</p> <ul style="list-style-type: none"> • تأكد أن رأس الطابعة المعنية صحيحة التركيب، ثم حاول الطابعة. قم بإزالة وإعادة تركيب رأس الطابعة عند الحاجة. للمزيد من المعلومات، راجع الجهاز لا يقلل رأس الطابعة. • إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل رأس الطابعة المعنية. 	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power وميض مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 
<p>واحدة أو أكثر من خرطوش الحبر غير موجودة.</p> <ul style="list-style-type: none"> • قم بتركيب خرطوشة الحبر المعنية؛ ثم حاول الطابعة. قم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تركيبها لعدة مرات إذا اقتضت الضرورة. • إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل خرطوشة الحبر المعنية. 	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power وميض مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 

الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ	توضيح المصباح / نمط المصباح
<p>نقد الحبر من واحدة أو أكثر من خراطيش الحبر ويجب استبدالها قبل متابعة الطباعة.</p> <p>استبدل خرطوشة الحبر المعنية. لمزيد من المعلومات حول كيفية الشراء، راجع مستلزمات HP وملحقات HP.</p>	
<p>واحدة أو أكثر من خراطيش الحبر الطباعة معيبة أو بحاجة إلى الانتباه.</p> <ul style="list-style-type: none"> تأكد أن خرطوشة الحبر المعنية صحيحة التركيب، ثم حاول الطباعة. قم بإزالة خرطوشة الحبر وإعادة تركيبها لعدة مرات إذا اقتضت الضرورة. إذا استمر الخطأ؛ فاستبدل خرطوشة الحبر المعنية. 	<p>وميض مصباح الطاقة Power ومصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 
<p>مستوى الحبر منخفض في خرطوشة حبر واحدة أو أكثر وهي بحاجة إلى الاستبدال فوراً.</p> <p>قم بتجهيز خراطيش الحبر الجديدة واستبدل الخراطيش الموجودة عندما تفرغ.</p>	<p>إضاءة مصباح الطاقة Power وإضاءة مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 
<p>نقد الحبر في خرطوشة الحبر ويجب استبدالها لكي تتمكن من متابعة الطباعة. استبدل خرطوشة الحبر المعنية. لمزيد من المعلومات حول كيفية الشراء، راجع مستلزمات HP وملحقات HP.</p>	<p>وميض مصباح الطاقة Power وإضاءة مصباح أو أكثر من مصابيح خرطوشة الحبر.</p> 
<p>حدث خطأ لا يمكن إصلاحه. راجع كافة مصابيح الجهاز مضيئة أو تومض.</p>	<p>كافة المصابيح مضاءة.</p> 

شرح معاني مصابيح موصل الشبكة



1	مصباح النشاط
2	موصل الشبكة
3	مصباح الوصلة

توضيح المصباح / نمط المصباح	الوصف والإجراء الذي يوصى باتخاذ
مصباح الوصلة مضيء. مصباح النشاط مطفأ.	الجهاز متصل بالشبكة ولكنه لا يقوم بإرسال أو استلام البيانات عبر الشبكة. الجهاز يعمل ولكنه في حالة الخمول. لا تفعل شيئاً.
مصباح الوصلة مضيء. وميض مصباح النشاط.	يقوم الجهاز الآن بإرسال أو استقبال البيانات عبر الشبكة. لا تفعل شيئاً.
مصباح الوصلة مطفأ. مصباح النشاط مطفأ.	تم إيقاف تشغيل الجهاز أو أنه غير متصل بالشبكة. إذا كان الجهاز في وضع إيقاف التشغيل، أعد تشغيله. إذا كان الجهاز يعمل وكان كابل الشبكة متصلاً، راجع حل مشاكل الشبكة .

أ مستلزمات وملحقات HP

يقدم هذا القسم معلومات حول مستلزمات جهاز HP وملحقاته. المعلومات الواردة هنا عرضة للتغيير، تقضل زيارة موقع HP على الويب (www.hpshopping.com) للحصول على آخر التحديثات. كما يمكنك طلب الشراء عبر موقع الويب.

- [طلب شراء مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت](#)
- [الملحقات](#)
- [الموارد](#)

طلب شراء مستلزمات الطباعة عبر الإنترنت

بالإضافة إلى موقع HP على الويب؛ يمكن طلب شراء مستلزمات الطباعة باستخدام ما يلي:

- **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** انقر فوق زر **Order Supplies** (طلب المستلزمات) من أية صفحة في ملقم الويب المضمن.
- **صندوق الأدوات (Windows):** في علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدّر)؛ انقر فوق **Shop Online** (شراء عبر الإنترنت).
- **أداة طباعة HP المساعدة (Mac OS):** انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات) من لوحة **Information and Support** (المعلومات والدعم) ثم انقر فوق القائمة المنسدلة **Shop for HP Supplies** (التسوق بحثًا عن مستلزمات HP) ثم اختر **Online** (مباشر).

الملحقات

ملحق الطباعة على الوجهين التلقائية من HP	C9278A	وحدة الطباعة على الوجهين آليًا تنتج الطباعة تلقائيًا على وجهي الورقة.
درج الإدخال سعة 350 ورقة	CB009A	صينية ثانية اختياري تستوعب ما يصل إلى 350 ورقة من الورق العادي.
ملقم طباعة HP Jetdirect 175x إيثرنت سريع Fast Ethernet	J6035G	مزود الطباعة الخارجي (USB 1.0)
ملقم طباعة HP Jetdirect en3700 إيثرنت سريع Fast Ethernet	J7942G	مزود الطباعة الخارجي (USB 2.0)
ملقم طباعة لاسلكي HP Jetdirect ew2400 802.11g (كابل USB 2.0)	J7951G	مزود الطباعة الخارجي اللاسلكي أو السلكي

الموارد

يتناول هذا القسم المواضيع التالية:

- [خرائطش الحبر](#)
- [رؤوس الطباعة](#)
- [مواد طباعة HP](#)

خرائطش الحبر

يختلف توفر خرائطش الحبر حسب البلد/المنطقة. قد تأتي خرائطش الحبر بأحجام مختلفة. للحصول على قائمة بخرائطش الحبر المدعومة بالنسبة للجهاز، اطبع صفحة تشخيص الفحص الذاتي ثم اقرأ المعلومات الواردة في قسم حالة خرطوشة الحبر. للمزيد من المعلومات، راجع [فيهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#).

يمكنك العثور على رقم خرطوشة الطباعة في الأماكن التالية:

- في صفحة تشخيص الفحص الذاتي (راجع [فيهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي](#)).
- في الملصق على خرطوشة الطباعة التي تستبدلها.
- في صفحة المعلومات الخاصة بملقم الويب المضمن (راجع [مزود الإنترنت الداخلي](#)).

- **Windows:** في صندوق الأدوات؛ إذا كان لديك اتصال مزدوج الاتجاه، انقر علامة التبويب **Estimated Ink Levels** (مستويات الحبر التقريبية)، ثم انتقل لعرض الزر **Cartridge Details** (تفاصيل الخرطوشة)، ثم اضغط **Cartridge Details** (تفاصيل الخرطوشة).
- في نظام **Mac:** في **HP Printer Utility** (الأداة المساعدة لطابعة HP)، انقر فوق **Supply Info** (معلومات حول المستلزمات) في لوحة **Information and Support** (المعلومات والدعم)، ثم انقر فوق **Retail Supplies Information** (معلومات مستلزمات الشراء).

رؤوس الطباعة

C9381A	HP 88 أسود وأصفر
C9382A	HP 88 أحمر وأزرق

مواد طباعة HP

لطلب شراء مواد الطباعة مثل ورق صور لامع فاخر جدًا HP Premium Plus Photo أو ورق فاخر Premium HP؛ تفضل بزيارة الموقع www.hp.com. اختر الدولة/المنطقة التي تتبعها، ثم حدد شراء أو تسوق.

ب الدعم والضمان

المعلومات الواردة في **الصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها** تتناول حلولاً للمشكلات الشائعة. إذا كان الجهاز يعمل على نحو غير صحيح ولم تسبب هذه الاقتراحات في حل المشكلة، جرب الاستعانة بأحد خدمات الدعم للحصول على المساعدة. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- الحصول على الدعم الإلكتروني
- الحصول على دعم HP الفني بالتليفون
- بيان الضمان المحدود من Hewlett-Packard
- إعداد الجهاز للشحن
- تعبئة الجهاز

الحصول على الدعم الإلكتروني

للغثور على معلومات حول الدعم والضمان، تفضل زيارة موقع HP على الويب www.hp.com/support. عند المطالبة؛ قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (الاتصال على HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. يوفر موقع الويب هذا أيضاً الدعم الفني، وبرامج التشغيل، والمستلزمات، ومعلومات الطلب وخيارات أخرى مثل:

- الوصول إلى صفحات الدعم على الإنترنت.
 - إرسال رسالة بريد إلكتروني إلى HP للحصول على إجابات لأسئلتك.
 - الاتصال بأحد الفنيين من HP عبر الدردشة الفورية.
 - مراجعة تحديثات البرنامج.
 - كما يمكن الحصول على الدعم من شركة HP من خلال المصادر الإلكترونية التالية:
 - **صندوق الأدوات (Windows):** يوفر مربع الأدوات حلولاً سهلة مفصلة للمشكلات الشائعة. للمزيد من المعلومات، راجع **صندوق الأدوات (Windows)**.
 - **Embedded Web server (مزود الإنترنت الداخلي):** عندما يتصل الجهاز بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام مزود الإنترنت الداخلي في عرض معلومات الحالة وتغيير الإعدادات وإدارة الجهاز من خلال الكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع **مزود الإنترنت الداخلي**.
- تختلف خيارات الدعم ومدى توفرها تبعاً للمنتج والبلد/المنطقة واللغة.

الحصول على دعم HP الفني بالتليفون

خلال فترة الضمان، يمكنك الحصول على المساعدة من مركز خدمة عملاء HP. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- **قيل القيام بالاتصال**
- **أرقام الدعم الهاتفي**

قيل القيام بالاتصال

تفضل زيارة موقع HP على الويب (www.hp.com/support) للحصول على أحدث المعلومات المتعلقة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها أو تركيبات المنتج وتحديثاته.

ولمساعدة ممثلي مركز خدمة العملاء على خدمتك بشكل أكبر، قم بتجهيز المعلومات التالية إذا نكت بحاجة إلى الاتصال بشركة HP.

1. طباعة صفحة تشخيص الفحص الذاتي للجهاز. للمزيد من المعلومات، راجع **فهم صفحة تشخيص الفحص الذاتي**. إذا لم يطبع الجهاز، يرجى تحضير المعلومات التالية:
 - موديل الجهاز
 - رقم الموديل والرقم المسلسل (راجع الجزء الخلفي من الجهاز)
2. تحقق من نظام التشغيل الذي تستخدمه مثل Windows XP.
3. إذا كان الجهاز متصلاً عبر الشبكة، فتتحقق من نظام تشغيل شبكة الاتصال.
4. لاحظ كيفية توصيل الجهاز بالنظام، عبر توصيل USB أو عبر الشبكة.

٥. اكتب رقم إصدار برنامج الطابعة، مثل إصدار HP Officejet Pro K5400 Series: 60.52.213.0. (للمعثور على رقم إصدار برنامج تشغيل الطابعة، افتح إعدادات الطابعة أو مربع حوار الخصائص، وانقر فوق علامة التبويب **About (حول)**.)
٦. إذا كنت تواجه مشكلة عند الطباعة من أحد التطبيقات، فاكتب اسم البرنامج ورقم إصداره.

أرقام الدعم الهاتفي

في أماكن كثيرة، توفر شركة HP خدمة الدعم عبر الهاتف مجانًا خلال فترة سريان الضمان. ولكن قد لا تكون بعض أرقام الدعم الواردة أدناه مجانية.

للحصول على أحدث قائمة بأرقام الدعم الحالية، تفضل بزيارة www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-565-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brasil (São Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 45 18 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	57 1-606-9 19 1 01-8000-51-4746-8366
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Amdinstel) Ecuador (Pacific)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (από την Ελλάδα) Ελλάδα (από Κύπρο)	+ 30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-285269 00
Indonesia	+62 (21) 350 3 408
+971 4 224 9 189	فلسطين
+971 4 224 9 189	البحرين
+971 4 224 9 189	البحرين
+971 4 224 9 189	قطر
+971 4 224 9 189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本 日本 (携帯電話の場合)	0570-000511 03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 900 40 006 +352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	تونس
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	مصر
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0601 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
07 1 891 39 1	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

بيان الضمان المحدود من Hewlett-Packard

مدة الضمان محدود	منتج HP
٩٠ يومًا	جهاز إرسال طوئاسيو
مدة الضمان المحدود (خراطيش الطابعة) حتى نفاذ حبر HP أو حتى تاريخ "انتهاء الضمان" المطبوع على الخرطوشة، أيهما يحدث أولاً. لا يشمل هذا الضمان منتجات حبر HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو أسس استخدامها أو تم تعديلها بها.	خراطيش الحبر أو الطابعة
عام واحد	رووس الطابعة
عام واحد	الأجهزة الطرفية بالطابعة (راجع الأقسام التالية للتعرف على التفاصيل)
عام واحد	تتاق حلها

أ - حدود الضمان المحدود

- تضمن شركة Hewlett-Packard، التي يُرمز إليها (HP)، للعملاء من المستخدمين أن تكون منتجات HP الموضحة فيما سبق خاليةً من العيوب سواءً في الخامة أو في الصناعة طوال مدة الضمان المحددة فيما سبق، والتي تبدأ من تاريخ شراء العميل للمنتج.
- بالنسبة للمنتجات من البرامج، لا ينطبق ضمان HP المحدود إلا في حالة إخفاق البرامج في تنفيذ التعليمات البرمجية. لا تضمن شركة HP ألا ينقطع تشغيل أي منتج أو أن يكون خاليًا من الأخطاء.
- لا يشمل الضمان المحدود لشركة HP إلا العيوب التي تنشأ نتيجة الاستعمال العادي للمنتج، ولا يشمل أية مشكلات أخرى، بما في ذلك المشكلات التي تنتج عن ما يلي:
 - الصيانة أو التعديل بطريقة خطأ؛ أو
 - ب- استخدام برامج أو وسائط أو أجزاء أو مستلزمات لا توفرها ولا تدعّمها شركة HP؛ أو
 - ج- تشغيل المنتج في بيئة مخالفة لمواصفات التشغيل؛ أو
 - د- عمليات التعديل غير المصرح بها أو سوء الاستخدام.
- بالنسبة لمنتجات HP من الطابعات، لا يؤثر استخدام خراطيش حبر لغير HP أو خراطيش تمت إعادة تعبئتها على الضمان الممنوح للعميل أو على أي تعاقّد للدعم أيرمه العميل مع شركة HP. من جانب آخر، إذا تبين أن العطل أو التلف الذي لحق بالطابعة نتج عن استخدام خرطوشة حبر لغير HP تمت إعادة تعبئتها أو خرطوشة حبر منتهية الصلاحية، ستقوم شركة HP بتحمل تكلفة الوقت المستغرق في إصلاح العطل والمواد المستخدمة في ذلك، بالتكلفة القياسية، نظير خدمة إصلاح ذلك العطل أو التلف بالتحديد.
- إذا تلفت شركة HP خلال فترة سريان الضمان إخطارًا بوجود عيب في أحد المنتجات التي يشملها الضمان، تتلزم شركة HP إما بإصلاح المنتج أو استبداله، والخيار في ذلك يرجع للشركة.
- إذا تعذر على شركة HP إصلاح العيب أو استبدال المنتج الذي يحتوي على العيب الذي يشملها الضمان، بما يتناسب مع الموقف، تتلزم شركة HP برد المبلغ الذي دفعه العميل نظير شراء المنتج في فترة زمنية مناسبة بعد إبلاغها بالعيب.
- لا تتحمل شركة HP أية مسؤولية بشأن إصلاح المنتجات أو استبدالها أو رد المبالغ المالية إلى العميل حتى يقوم العميل بإعادة المنتج المعيب إلى شركة HP.
- تلتزم الشركة بأن يكون المنتج البديل إما جديدًا أو كالجديد، بشرط أن يتساوى في الأداء مع المنتج المستبدل، وذلك كحد أدنى.
- من الوارد أن تحتوي منتجات HP على أجزاء أو مكونات أو مواد مُعاد معالجتها تكافئ الأجزاء أو المكونات أو المواد الجديدة في الأداء.
- يسري بيان الضمان المحدود لشركة HP في كل البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها وغطائها الضمان فيها. يمكن إبرام تعاقّدات للحصول على خدمات ضمان إضافية - مثل الخدمة في الموقع - من أي منفذ معتمد لخدمة HP في البلدان التي تقوم شركة HP بتوزيع منتجاتها فيها، أو يقوم بذلك أحد المستوردين المعتمدين.

ب - حدود الضمان

بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، لا تقدم شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية ضمانات أو أية تعهدات أخرى من أي نوع، سواءً كانت ضمانات أو تعهدات صريحة أو ضمنية بخصوص قابلية المنتج للبيع أو ملائمته لمستوى معين من الجودة أو ملائمته لغرض بعينه.

ج - حدود المسؤولية القانونية

- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، فإن الإجراءات التعويضية التي ينص عليها بيان الضمان الحالي خاصة بالمعمل وقاصرة عليه.
- بالتوافق مع ما تسمح به القوانين المحلية، باستثناء الالتزامات الموضحة في بيان الضمان الحالي بالتحديد، لن تتحمل شركة HP أو موردي الجهات الخارجية التابعين لها أية مسؤولية عن حدوث أضرار مباشرة أو غير مباشرة بأوصاف خاصة أو عرضية مترتبة على أضرار أخرى، سواءً كان ذلك قائمًا على تعاقّد أو على ضرر أو على أية نظرية قانونية أخرى، وسواءً تم الإخطار باحتمالية حدوث مثل تلك الأضرار أو لم يتم الإخطار.
- د - القوانين المحلية
 - يحصل العميل على حقوق قانونية محددة بموجب بيان الضمان الحالي. قد يكون للعميل حقوق أخرى، والتي قد تختلف من ولاية إلى ولاية أخرى داخل الولايات المتحدة، أو من مقاطعة إلى مقاطعة أخرى داخل كندا، أو من بلد إلى بلد آخر أو منطقة إلى منطقة أخرى في أي مكان آخر في العالم.
 - وفي حالة وجود تعارض بين بيان الضمان الحالي والقوانين المحلية، يتم تعديل بيان الضمان الحالي بما يتوافق مع القوانين المحلية تلك. إذعًا لتلك القوانين المحلية، قد لا تنطبق على العميل بعض بنود إخلاء المسؤولية وتحديدها، من البنود التي ينص عليها بيان الضمان الحالي. على سبيل المثال، بعض الولايات في الولايات المتحدة، بالإضافة إلى بعض الحكومات خارج الولايات المتحدة (وبعض المقاطعات في كندا)، تنص على:
 - عدم تطبيق بنود إخلاء المسؤولية والتحديدات الواردة في بيان الضمان الحالي، تلك البنود التي تؤدي إلى تقييد الحقوق التشريعية الممنوحة للعميل (في المملكة المتحدة على سبيل المثال)، أو
 - ب- تقييد قدرة الشركات المصنّعة على فرض بنود إخلاء المسؤولية أو تحديدها؛ أو
 - ج- منح العميل حقوق ضمان إضافية، وتحديد مدة الضمانات الضمنية التي لا يمكن للشركات المصنّعة إخلاء مسؤولياتها تجاهها، أو السماح بوضع قيود على مدة الضمانات الضمنية.
 - باستثناء ما يسمح به القانون، لا تؤدي البنود الواردة في بيان الضمان الحالي إلى استبعاد أي من الحقوق التشريعية الإلزامية المطبقة على بيع منتجات HP إلى العملاء ولا تؤدي إلى تقييد تلك الحقوق أو إلى تعديلها، بل تعتبر متممة لها.

إعداد الجهاز للشحن

إذا طلب منك بعد مراجعة دعم عملاء HP أو الرجوع إلى مكان الشراء أن ترسل الجهاز للخدمة، فتأكد من إزالة العناصر التالية والاحتفاظ بها قبل إرسال الجهاز:

- خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة
- سلك الطاقة، كابل USB وأي كابل آخر متصل بالجهاز
- أي ورق محمل في صينية التلقيم
- قم بإزالة أية نسخ أصلية قمت بتحميلها في الجهاز
- يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:
- إزالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة قبل الشحن

إزالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة قبل الشحن

تأكد قبل إعادة الجهاز من إزالة خراطيش الطباعة ورؤوس الطباعة.

ملاحظة لا تسري هذه المعلومات على العملاء في اليابان.

إزالة خراطيش الطباعة قبل الشحن

1. قم بتشغيل الجهاز وانتظر حتى تصبح حامله الطباعة صامتة وفي حالة انتظار. عند عدم التمكن من تشغيل الجهاز، اترك هذه الخطوة وانتقل إلى خطوة 2.

ملاحظة عند عدم التمكن من تشغيل الجهاز، فيمكن فصل سلك الطاقة ثم دفع حامله الطباعة يدويًا إلى أقصى الجانب الأيمن لإزالة خراطيش الطباعة.

2. افتح غطاء خرطوشة الحبر برفق.



3. أخرج خراطيش الطباعة من فتحتها بإمساك كل منها بالإبهام والسبابة وجذبها نحوك بقوة.



4. ضع خراطيش الطباعة في حاوية محكمة الإغلاق حتى لا تجف، ثم ضعها جانبًا. لا ترسلها مع الجهاز إلا إذا طلب منك وكيل دعم HP للعملاء القيام بذلك.

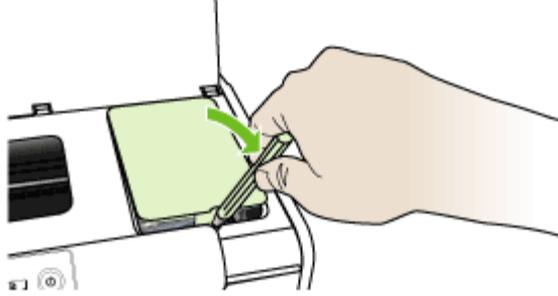
5. أغلق باب خرطوشة الطباعة وانتظر عدة دقائق حتى تعود حامله الطباعة إلى وضعها الأصلي (في الجانب الأيسر).

6. اضغط على الزر **Power (الطاقة)** لإيقاف تشغيل الجهاز.

إزالة خراطيش الطباعة قبل الشحن

١. افتح الغطاء.
٢. في حالة عدم تحرك الحاملة نحو اليسار تلقائيًا، اضغط مع الاستمرار على الزر  (الزر **Resume** (استئناف)) حتى تتحرك الحاملة إلى اليسار. انتظر حتى تتوقف الخرطوشة عن الحركة، ثم افصل سلك الطاقة من الطابعة.

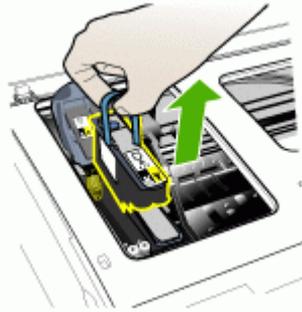
 ملاحظة إذا تعذر تشغيل الطابعة، استخدم قلمًا لإزالة غطاء رأس الطابعة.



٣. ارفع مسكة رأس الطابعة.

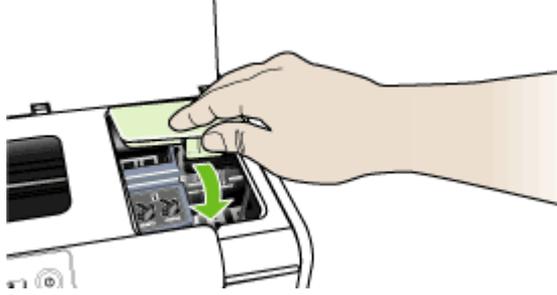


٤. ارفع مقبض رأس الطابعة واستخدمه لإخراج رأس الطابعة من الفتحة.



٥. ضع رؤوس الطباعة في حاوية محكمة الإغلاق حتى لا تجف، ثم ضعها جانبًا. لا ترسلها مع الجهاز إلا إذا طلب منك وكيل دعم HP للعملاء القيام بذلك.

ملاحظة إذا كنت قمت بفتح غطاء رأس الطباعة، استخدم إبهامك للضغط على المقبض وأعد تركيب غطاء رأس الطباعة.



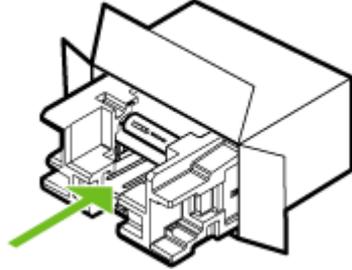
٧. اضغط على الزر **Power (الطاقة)** لإيقاف تشغيل الجهاز.

تعبئة الجهاز

اتبع الخطوات التالية بأكملها بعد إعداد الجهاز للشحن.

تعبئة الجهاز

١. قم بتغليف جهاز الشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف التي أتت مع الجهاز البديل (إن وجدت).



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية يرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب/النقل غير المناسب.

٢. ضع بطاقة إعادة الشحن على العلبة من الخارج.

٣. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:

- وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (تعد العينات من مشكلات جودة الطباعة مفيدة).
- نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
- اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء اليوم.

ج مواصفات الجهاز

للحصول على مواصفات حول الوسائط والتعامل معها، راجع التعرف على أنواع الوسائط المدعومة.

- المواصفات الفيزيائية
- ميزات المنتج وسعته
- مواصفات المعالج والذاكرة
- متطلبات النظام
- مواصفات بروتوكول الشبكة
- مواصفات مزود الإنترنت الداخلي
- دقة الطباعة
- المواصفات البنائية
- المواصفات الكهربائية
- مواصفات الانبعاث الصوتي (الطباعة في النمط Draft، مستويات الضجيج وفقاً للمعيار ISO 7779)

المواصفات الفيزيائية

- الحجم (العرض × العمق × الارتفاع)
- الجهاز: 209 × 299 × 496 مم (8.2 × 11.8 × 19.5 بوصة)
- مع وحدة الطباعة على الوجهين: يضيف 64 مم (2.5 بوصة) للجزء الخلفي من الجهاز.
- مع الصينية 2: يضيف 76 مم (3 بوصة) لارتفاع الجهاز.
- وزن الجهاز (لا يتضمن مستلزمات الطباعة)
- الجهاز: 8.35 كجم (18.4 رطل)
- مع وحدة الطباعة على الوجهين: يضيف 0.95 كجم (2.0 رطل)
- مع الصينية 2: يضيف 2.5 كجم (5.5 رطل)

ميزات المنتج وسعته

الميزة	السعة
التوصيل	<ul style="list-style-type: none">• منفذ متوافق مع USB 2.0 عالي السرعة• Fast Ethernet 10/100Base-TX لتوصيل الشبكة السلكية (بعض الطرز فقط)
طريقة الطباعة	طباعة حرارية نافثة للحبر حسب الطلب
خراطيش الحبر	أربع خراطيش حبر (خرطوشة حبر أسود وسماوي وأرجواني داكن وأصفر)
رؤوس الطباعة	رأسية طباعة (واحد للحبر الأسود والأصفر والأخرى للأرجواني والسماوي)
إنتاجية المستلزمات	قم بزيارة www.hp.com/pageyield/ لمزيد من المعلومات عن إنتاجية خراطيش الحبر المتوقعة.
لغات الجهاز	HP PCL 3 محسنة
دعم الخطوط	خطوط US CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier .Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic
دورة الخدمة	حتى 7500 صفحة في الشهر

الميزة	السعة
دعم لغة لوحة التحكم توافر اللغة يختلف باختلاف البلد/المنطقة:	بلغاري، كرواتي، تشيكي، دانمركي، هولندي، إنجليزي، فنلندي، فرنسي، ألماني، يوناني، مجري، إيطالي، ياباني، كوري، نرويجي، بولندي، برتغالي، روماني، روسي، صينية مبسطة، سلوفاكي، سلوفاني، أسباني سويدي، صينية تقليدية، تركي، أوكراني.

مواصفات المعالج والذاكرة

معالج الجهاز

MIPS 5KF 64-bit (300 ميغا هرتز)

ذاكرة الجهاز

- 32 ميجابايت ذاكرة وصول عشوائي (RAM) مضمنة
- 16 ميجابايت ذاكرة فلاش ROM

متطلبات النظام

ملاحظة للاطلاع على أحدث المعلومات عن نظم التشغيل المدعومة ومتطلبات النظام؛ تفضل زيارة <http://www.hp.com/support>

توافق نظام التشغيل

- Windows 2000 و Windows XP و Windows XP x64 (الإصدار Professional و Home)
- Mac OS X (10.3.8 أو أحدث, x.10.4)
- Linux

ملاحظة برامج تشغيل الطابعة والمساحة لنظام التشغيل Windows Server 2003 (الإصداران 32 و 64 بت) تتطلب أن يكون الحد الأدنى للمعالج هو Intel® Pentium® II أو Intel® Celeron®، وذاكرة رام 128 ميجابايت، و 200 ميجابايت مساحة خالية على القرص الثابت. تتوفر برامج التشغيل في <http://www.hp.com/support/>.

الحد الأدنى للمتطلبات

- **Windows 2000**: معالج Intel Pentium II أو Celeron، وذاكرة وصول عشوائي سعة 128 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 280 ميجابايت
- **Windows XP (32 بت)**: معالج Intel Pentium II أو Celeron، وذاكرة وصول عشوائي سعة 128 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 280 ميجابايت
- **Windows XP x64**: معالج Intel Pentium II أو Celeron، وذاكرة وصول عشوائي سعة 128 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 280 ميجابايت
- **Mac OS X (10.3.8 أو أحدث, x.10.4)**: MHz Power PC G3 400 (الإصدار 10.3.8 أو أحدث، أو x.10.4) أو GHz Intel Core Duo 1.83 (الإصدار x.10.4)، ذاكرة 128 ميجابايت، ومساحة 300 ميجابايت خالية على القرص الثابت.
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

المتطلبات الموصى بها

- **Windows 2000**: معالج Intel Pentium II أو أعلى، وذاكرة وصول عشوائي سعة 256 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 500 ميجابايت
- **Windows XP (32 بت)**: معالج Intel Pentium II أو أعلى، وذاكرة وصول عشوائي سعة 256 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 500 ميجابايت
- **Windows XP x64**: معالج Intel Pentium II أو أعلى، وذاكرة وصول عشوائي سعة 256 ميجابايت مع مساحة خالية على القرص الصلب تبلغ 500 ميجابايت
- **Mac OS X (10.3.8 أو أحدث, x.10.4)**: MHz Power PC G3 400 (الإصدار 10.3.8 أو أحدث، أو x.10.4) أو GHz Intel Core Duo 1.83 (الإصدار x.10.4)، ذاكرة 256 ميجابايت، ومساحة 600 ميجابايت خالية على القرص الثابت.
- **Microsoft Internet Explorer 6.0** أو أحدث

مواصفات بروتوكول الشبكة

توافق نظام تشغيل الشبكة

- Windows 2000، Windows XP (32 بيت)، Windows XP x64* (الإصدار Professional و Home)
- Mac OS X (10.3.8 أو أحدث، x.10.4)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services مع Citrix Metaframe XP مع Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services مع Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services مع Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services مع Citrix Metaframe XP مع Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

بروتوكولات الشبكة المتوافقة

TCP/IP

إدارة الشبكة

- البرنامج الملحق HP Web Jetadmin
- ملقم الويب المضمن
- الميزات
- إمكانية تكوين وإدارة أجهزة شبكة الاتصال عن بعد
- خدمة myPrintMileage

مواصفات مزود الإنترنت الداخلي

المتطلبات

- شبكة قائمة على البروتوكول TCP/IP (الشبكات القائمة على بروتوكول IPX/SPX غير مدعومة)
- متصفح الشبكة (سواء Microsoft Internet Explorer 6.0 أو Netscape 7.0، Opera 7.54 أو Mozilla Firefox أو Safari 1.2 أو أحدث)
- توصيل شبكة (لا يمكن استخدام مزود الإنترنت الداخلي المتصل مباشرة بكمبيوتر بكابل USB)
- الاتصال بالإنترنت (مطلوب لبعض الميزات)

ملاحظة يمكنك فتح مزود الإنترنت الداخلي دون وجود اتصال بالإنترنت. ولكن لن تتاح بعض الميزات في هذه الحالة.

- يجب أن تكون على نفس جانب جدار الحماية كالجهاز.

دقة الطباعة

أسود

حتى 1200 نقطة في البوصة مع حبر أسود مخضب

ألوان

تتحسن جودة صور HP مع أحبار Vivera (حتى 4800 × 1200 نقطة في البوصة محسنة على ورق الصور الفاخر جدًا مع دخل 1200 × 1200 نقطة في البوصة)

المواصفات البيئية

بيئة التشغيل

درجة الحرارة عند التشغيل: 5 إلى 40 مئوية (41 إلى 104 فهرنهايت)
ظروف التشغيل الموصى بها: 15 إلى 32 مئوية (59 إلى 90 فهرنهايت)

الرطوبة النسبية الموصى بها: 25 إلى 75% بدون تكثف

بيئة التخزين

درجة الحرارة عند التخزين: 40- إلى 60 مئوية (40- إلى 140 فهرنهايت)
الرطوبة النسبية للتخزين: حتى 90% من الرطوبة بدون تكثف عند درجة حرارة 65 درجة مئوية (150 درجة فهرنهايت)

المواصفات الكهربائية

مصدر التيار الكهربائي

محول كهرباء عام (خارجي)

متطلبات الطاقة

جهد الإدخال: 100 إلى 240 فولت (± 10%) 50 إلى 60 هرتز (3 ± هرتز)
فولطية الخرج: 32 فولط تيار مستمر، 2500 ميلي أمبير

استهلاك الطاقة الكهربائية

34.03 وات

مواصفات الانبعاث الصوتي (الطباعة في النمط Draft، مستويات الضجيج وفقاً للمعيار ISO 7779)

ضغط الصوت (وضع الاستعداد)

LpAd 54 (dBA)

طاقة الصوت

LwAd 6.7 (BA)

د معلومات تنظيمية

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [بيان FCC](#)
- [معلومات تنظيمية أخرى](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [البرنامج البيئي لإدارة المنتجات](#)

بيان FCC

لقد حددت لجنة الاتصالات الفيدرالية في الولايات المتحدة (في 47 15.105 cfr) أنه يجب الأخذ في الاعتبار الإشعاع التالي من قبل مستخدمي هذا المنتج. يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قوانين FCC. تشغيل الجهاز عرضة للعاملين التاليين: (1) هذا الجهاز لا يتسبب في تداخل ضار، و(2) يجب أن يتقبل هذا الجهاز أي تداخل يتم استقباله، بما في ذلك التداخل الذي قد ينجم عنه تشغيل غير مرغوب.

- [Shielded cables](#)

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

:For further information, contact

Manager of Corporate Product Regulations

Hewlett-Packard Company

Hanover Street 3000

Palo Alto, CA 94304

1501-857 (650)

معلومات تنظيمية أخرى

- [بيان EMI \(كوريا\)](#)
- [بيان VCCI \(اليابان\)](#)
- [رقم الطراز التنظيمي](#)
- [بيان سلك الطاقة](#)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

بيان VCCI (اليابان)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

رقم الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي لجهازك هو SNPRC-0601. يجب ألا يختلط رقم الطراز التنظيمي مع الاسم التسويقي (HP Officejet Pro K5300/K5400) أو رقم المنتج (C8184A أو C8185A أو C8194A أو C9277A).

بيان سلك الطاقة

لا يمكن إصلاح سلك التيار. إذا لحق به التلف، ينبغي التخلص منه أو إعادته إلى المورد.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro K5400 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0601

Product Accessory Number: C8255A / HP Automatic two-sided printing accessory
CB009A / HP 350-sheet input tray

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾
EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 1 August 2006

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

البرنامج البيئي لإدارة المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تعمل شركة HP باستمرار على تحسين عمليات تصميم منتجاتها لتقليل الآثار السلبية على بيئة المكاتب وعلى المجتمعات حيث يتم تصنيع هذه الأجهزة وشحنها واستخدامها. وقد عملت شركة HP على تطوير العمليات لتقليل التأثير السلبي الذي ينجم عن التخلص من الجهاز عند انتهاء عمره الافتراضي.

لمزيد من المعلومات حول برنامج البيئة الخاص بشركة HP، تقصّل بزيارة الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

- [تقليل وإزالة](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [ورق بيانات سلامة المواد](#)
- [إعادة التصنيع](#)

تقليل وإزالة

استخدام الورق

يحتوي هذا الجهاز على ميزة الطباعة على وجهي الورقة (الطباعة على الوجهين) وطباعة عدة صفحات على ورقة واحدة مما يسهم في تقليل استهلاك الورق وما يرتب عنه من احتياجات الموارد الطبيعية. لمزيد من المعلومات حول استخدام هذه الميزات، راجع هذا الدليل.

استهلاك الحبر

يستهلك النمط draft حبراً أقل، مما يطيل عمر خراطيش الطباعة. انظر الإرشادات المصاحبة لبرنامج تشغيل الطباعة للحصول على المعلومات.

الكيمويات التي تؤدي إلى تآكل الأوزون

تم إزالة الكيمويات التي تؤدي إلى تآكل الأوزون مثل الكلوروفلوروكربون من عمليات التصنيع.

استهلاك الطاقة

يقل استهلاك الطاقة بشكل ملحوظ أثناء وضع توفير الطاقة/الثبات PowerSave/Sleep، التي توفر الموارد الطبيعية والمال بدون تأثير على جودة أداء هذا المنتج.

لتحديد حالة التأهيل الخاصة بـ ENERGY STAR® لهذا المنتج انظر دليل بيانات المنتج أو دليل المواصفات. تُدرج المنتجات المؤهلة أيضاً في: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>.

ورق بيانات سلامة المواد

ورق بيانات سلامة المواد MSDS يمكن الحصول عليها من موقع HP على الإنترنت وعنوانه: www.hp.com/go/msds.

إعادة التصنيع

يشتمل هذا الجهاز على تصميم خاص بإعادة التصنيع:

- تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد مع التأكيد على الوظائف والكفاءة بشكل سليم.
- تم تصميم المواد غير المتشابهة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة.
- يمكن بسهولة التعرف على مواضع وحدات التثبيت وغيرها من الوصلات والوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الشائعة.
- وروعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والتصليح.

[صندوق المنتج](#)

[الأجزاء البلاستيكية](#)

- [التخلص من نفايات المستلزمات من قبل مستخدمين في المنازل الشخصية في الاتحاد الأوروبي](#)

[منتجات ومستلزمات HP](#)

صندوق المنتج

تم اختيار مواد عبوة هذا الجهاز بعناية لتوفير أقصى حماية مقابل أقل تكلفة ممكنة، مع محاولة تقليل أثر ذلك على البيئة وتسهيل عملية إعادة التصنيع. يساعد التصميم المنبسط للجهاز في تقليل مواد التعبئة ومعدلات التلّف.

الأجزاء البلاستيكية

يتم تمييز أجزاء البلاستيك التي يزيد وزنها على 25 جراماً وفقاً للمعايير الدولية مما يزيد من القدرة على تحديد البلاستيك لأغراض إعادة التدوير في نهاية عمر المنتج.

التخلص من نفايات المستلزمات من قبل مستخدمين في المنازل الشخصية في الاتحاد الأوروبي

يشير الرمز الموجود على المنتج أو على تغليفه إلى عدم التخلص من هذا المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى. بدلاً من ذلك، عليك تبني مسؤولية التخلص من نفايات المستلزمات من خلال نقلها إلى نقطة تجميع مرخصة من أجل إعادة تدوير الأجهزة الكهربائية والإلكترونية. التجميع المنفصل وإعادة تدوير نفايات المستلزمات عند وقت التخلص سيساعدك في توفير الموارد الطبيعية والتأكد من إعادة التدوير بطريقة تحمي صحة الأشخاص والبيئة. للمزيد من المعلومات حول مكان يمكن ترك نفايات المستلزمات فيه من أجل إعادة التدوير، يرجى مراجعة المكتب المحلي في بلدك، خدمة التخلص من النفايات المنزلية، أو المحل قمت بشراء المنتج فيه.



منتجات ومستلزمات HP

توفر خدمة HP's Planet Partners™ الخاصة بإعادة التدوير طريقة سهلة لإعادة تدوير أي نوع من معدات الكمبيوتر أو موارد طباعة HP. عمليات HP الحديثة تضمن إعادة تصنيع أجزاء الأجهزة غير المرغوب فيها أو مصدر الطباعة من HP بالشكل الذي يضمن الحفاظ على المصادر.

لمزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/recycle.

سعة	ضمان ٧٥	تغذية متعددة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥٩
الصينيتان ١٥	طلب عبر الإنترنت ٧٠	تلطخ الحبر، استكشاف المشكلات وإصلاحها ٥٦
ش	خطوط أو نقاط مفقودة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥٧	تنظيف
شبكة	د	رؤوس الطباعة ٤٦
أنظمة التشغيل المدعومة ٨١	درج 1	توصيل USB
إعدادات Mac OS ٣٩	تحديد مكان ٧	إعدادات Mac OS ٣٨
إعدادات Windows ٣٧	درج 2	إعدادات Windows ٣٦
بروتوكولات مدعومة ٨١	تحديد مكان ٧	مواصفات ٧٩
رسم توضيحي لمنفذ التوصيل ٨	درج الخرج	ج
متطلبات النظام ٨١	تحديد مكان ٧	جزينات الكلوروفلوروكربون CFC ٨٦
مشاركة، Windows ٣٧	دعم. /نظر دعم العملاء	جودة، استكشاف الأخطاء وإصلاحها
شبكة	دعم HP الفوري	صفحة تشخيص ٤٤
صفحة تشخيص الفحص الذاتي ٣٣	الوصول ٣٢	جودة، حل المشاكل
شحن الجهاز ٧٦	دعم PCL 3 ٧٩	طباعة ٥٤
شركاء في الكوكب HP Planet	دعم العملاء	جودة الطباعة
Partners ٨٧	إلكتروني ٧٢	استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥٤
ص	الدعم الفني بالتليفون ٧٢	جودة طباعة
صفحات بيضاء وسوداء	الدعم الفوري (HP Instant Support) ٣٢	صفحة تشخيص ٤٤
استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥٧	دعم العملاء بالتليفون ٧٢	ح
صفحات فارغة، حل المشاكل	دقة	حالة
طباعة ٥٣	طباعة ٨١	مستلزمات ٢٦
صفحة تشخيص الفحص الذاتي	دورة الخدمة ٧٩	حل المشاكل
طباعة ٣٤	ر	التثبيت ٦٠
طباعة، فهم ٣٣	رؤوس الطباعة	الدعم الفوري (HP Instant Support) ٣٢
صفحة تشخيص جودة الطباعة ٤٤	أرقام الأجزاء ٧١, ٣٤	برامج الحماية ٥٢
صندوق الأدوات (Windows)	إزالة ٧٦	تركيب الصينيتة 2 ٥٨
إعدادات المسؤول ٢٧	استبدال ٤٨	طباعة بطيئة ٥٢
حول ٢٩	استهلاك الحبر ٣٤	لا شيء يطبع ٥١
علامة التبويب Information	المدعومة ٧٩	حل المشكلات
(معلومات) ٣٠	تاريخ أول تركيب وتاريخ انتهاء الضمان ٣٤	طباعة ٥١
علامة التبويب Services	تنظيف ٤٦	خ
(خدمات) ٣٠	تنظيف مناطق التلامس يدويًا ٤٦	خدمة myPrintMileage
صور	حالة ٤٤, ٣٤, ٢٦	الوصول ٣٣
طباعة بدون أطر بيضاء ٢٤	حل المشاكل ٥٢	خرائط. /نظر خراطيش الحبر
صينية استقبال	صحة، فحص ٤٤	خرائط الحبر
الوسائط المدعومة ١٦	صيانة ٤٣	أرقام الأجزاء ٧٠, ٣٤
ض	ضمان ٧٥	المدعومة ٧٩
ضغط الصوت ٨٢	طلب عبر الإنترنت ٧٠	تواريخ انتهاء الصلاحية ٣٤
ضمان ٧٥	مصاييح ٦٥	حالة ٢٦
ط	رسوم	مستويات الحبر المقطرة ٣٤
طاقة	خطوط أو نقاط مفقودة ٥٧	مصاييح ٦٥
استكشاف أخطاء ٥١	رسوم وصفحات مقطوعة، حل المشاكل ٥٤	خرائط الطباعة
طباعة	رقم الطراز التنظيمي ٨٤	إزالة ٧٦
إعدادات ٢٠	س	إنتاجية ٧٩
إلغاء ٢٥	سرعة	استبدال ٤٢
بطيئة ٥٢	حل مشاكل الطباعة ٥٢	المدعومة ٤٢
حل المشكلات ٥١		
على الوجهين ٢١		

طباعة بدون أطر بيضاء
Mac OS ٢٤
Windows ٢٤
طباعة بطيئة، حل المشاكل ٥٢
طباعة على الوجهين ٢١

مستلزمات

٣٣ myPrintMileage

حالة ٢٦

طلب عبر الإنترنت ٧٠

مشاركة الجهاز

٣٩ Mac OS

٣٧ Windows

مشكلات تغذية الورق، استكشاف الأخطاء

وإصلاحها ٥٨

معايرة ٤٦

معلومات الضجيج ٨٢

معلومات تنظيمية ٨٣

معلومات غير صحيحة أو مفقودة، حل

المشاكل ٥٣

ملاحظات الإصدار ٥

ملحقات

ضمان ٧٥

طلب شراء ٧٠

ملحق الطباعة التلقائية على الوجهين. *انظر*

وحدة الطباعة المزودة

ملحق الطباعة على الوجهين

شراء عبر الإنترنت ٧٠

ملف readme ٥

ملف الويب المضمن

فتح ٢٨

متطلبات النظام ٨١

منافذ، مواصفات ٧٩

منفذ شبكة إيثرنت، تحديد مكان ٨

منفذ وصلات USB

تحديد مكان ٨

منفذ وصلة USB

تحديد مكان ٧

مواد الطباعة

HP، طلب شراء ٧١

طباعة على الوجهين ٢١

موارد استكشاف الأخطاء وإصلاحها

٣٣ صفحة تشخيص الفحص الذاتي

مواصفات

الانبعاثات الصوتية ٨٢

المعالج والذاكرة ٨٠

الوسائط ١٣

بروتوكولات الشبكة ٨١

بيئة التخزين ٨٢

بيئة التشغيل ٨١

كهربائية ٨٢

متطلبات النظام ٨٠

مواصفات الرطوبة ٨١

مواصفات الفلطية ٨٢

مواصفات المعالج ٨٠

مواصفات بيئة التخزين ٨٢

مواصفات بيئة التشغيل ٨١

مواصفات درجة الحرارة ٨١

مواقع الويب

٣٩ Apple

٣٢ HP Web Jetadmin

إعادة التصنيع ٨٧

البرامج البيئية ٨٦

دعم العملاء ٧٢

طلب مستلزمات وملحقات ٧٠

معلومات الوصول ٦

ورقة بيانات إنتاجية المستلزمات ٧٩

موصل الشبكة

أجزاء، رسم توضيحي ٦٩

مصابيح، فهم ٦٩

ن

نص

استكشاف الأخطاء وإصلاحها ٥٤, ٥٧

نظام Mac OS

إعدادات الطباعة ٢١

الطباعة على الوجهين ٢٢

الطباعة على الوسائط الخاصة أو

الوسائط ذات الأحجام المخصصة

٢٣

مشاركة الجهاز ٣٩

نظام Windows

إعدادات الطباعة ٢١

الطباعة على الوجهين ٢٢

الطباعة على الوسائط الخاصة أو

الوسائط ذات الأحجام المخصصة

٢٣

تنصيب البرامج ٣٦

مشاركة الجهاز ٣٧

نقطة في البوصة

طباعة ٨١

هـ

هوامش

وحدة الطباعة على الوجهين ١٧

و

وحدة الطباعة المزودة

تحديد مكان ٨

وحدة الطباعة على الوجهين

أحجام الوسائط المدعومة ١٣

أنواع وأوزان الوسائط المدعومة ١٥

إزالة الانحشار ٦٢

استخدام ٢١

التشغيل والإنهاء في برنامج التشغيل

١٠

تركيب ٩

هوامش، حد أدنى ١٧

ورق. *انظر* وسائط

ع

عدد الصفحات المطبوعة في الشهر (دورة

الخدمة) ٧٩

علامة التبويب Information (معلومات)،

صندوق الأدوات (Windows) ٣٠

علامة التبويب Services (خدمات)،

صندوق الأدوات (Windows) ٣٠

عنوان IP

البحث عن الجهاز ٦٠

ق

قفل الصينيتين ١٩

ل

لغة، طباعة ٧٩

لوحة التحكم

إعدادات المسؤول ٢٧

الرسم التوضيحي ٦٥

تحديد مكان ٧

مصابيح، فهم ٦٥

لوحة الوصول الخلفية

إزالة الانحشار ٦٢

رسم توضيحي ٨

م

مائل، استكشاف الأخطاء وإصلاحها

طباعة ٥٩

متطلبات النظام ٨٠

محاذاة

محاذاة ٤٥

محاذاة رؤوس الطباعة ٤٥

مراجع ٥

مربع أدوات (Widnows)

علامة تبويب Estimated Ink

Level (مستوى الحبر المقدر)

٢٩

مربع الأدوات (Windows)

فتح ٢٩

مربع المفاتيح ٦٥

مزود الإنترنت الداخلي

إعدادات المسؤول ٢٧

استكشاف الأخطاء وإصلاحها، لا يمكن

فتحه ٥٩

حول ٢٨

صفحات ٢٩

ورق الصور

الأحجام المدعومة ١٥

ورق بيانات سلامة المواد MSDS ٨٦

ورق بيانات سلامة المواد MSDS مواقع

الويب

ورق بيانات سلامة المواد MSDS

٨٦

وسائط

إزالة الانحشار ٦٢

استكشاف أخطاء التلقيح وإصلاحها ٥٨

الأنواع والأوزان المدعومة ١٥

تحديد ١٢

تحميل الصينية 1 ١٧

تحميل الصينية 2 ١٨

طباعة بدون أطر بيضاء ٢٤

قفل ١٩

وسائط الصور

إرشادات ١٣

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

