

HP Officejet Pro K5300/K5400

Guida per l'utente



Stampante HP Officejet Pro Serie K5300/K5400

Guida per l'utente



i n v e n t

Informazioni sul copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edizione 1, 2/2007

Non è consentito effettuare copie, adattamenti o traduzioni senza il previo consenso scritto, tranne per quanto consentito dalle leggi sul copyright.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti o i servizi HP sono quelle definite esplicitamente nelle dichiarazioni di garanzia associate o ai servizi specifici. Nessuna affermazione contenuta nel presente documento può costituire una garanzia ulteriore. HP non sarà responsabile di eventuali omissioni o degli errori di tipo tecnico o editoriale contenuti nel presente documento.

Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Creato nel 1991. Tutti i diritti riservati.

La licenza per la copia e l'utilizzo di questo software è garantita purché sia identificata come "RSA Data Security, Inc. MD4 (Message-Digest Algorithm)" in tutto il materiale in cui si cita o si fa riferimento al software o alla funzione.

La licenza è inoltre garantita per la realizzazione a l'uso di lavori derivati purché tali lavori siano identificati come "derivati da RSA Data Security, Inc. MD4 (Message-Digest Algorithm)" in tutto il materiale in cui si cita o si fa riferimento al lavoro derivato.

RSA Data Security, Inc. non offre alcuna garanzia riguardo all'eventuale commercialibilità di questo software o all'adeguatezza dello stesso per qualsiasi scopo particolare. Viene fornito "così come è" senza alcuna garanzia espressa o implicita di alcun genere.

Tali note devono essere inserite in tutte le copie di qualsiasi parte della presente documentazione e/o software.

Marchi

Intel® e Pentium® sono marchi registrati di Intel Corporation o delle sue affiliate negli Stati Uniti e in altri paesi.

Microsoft®, Windows® e Windows® XP sono marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti.

Informazioni sulla sicurezza



Per ridurre il rischio di danni dovuti a incendi o scosse elettriche, quando si utilizza questo prodotto attenersi sempre alle precauzioni sulla sicurezza.

1. Si consiglia di leggere e apprendere tutte le istruzioni contenute nei documenti forniti insieme al modello Stampante HP.
2. Per collegare il prodotto a una presa di corrente, usare esclusivamente una presa elettrica collegata a massa. In caso di dubbio, contattare un elettricista qualificato per verificare che la presa elettrica sia collegata a massa.
3. Osservare tutte le avvertenze e le istruzioni indicate sul prodotto.
4. Prima di effettuare le operazioni di pulizia, scollegare il prodotto dalle prese a muro.
5. Non installare o utilizzare il prodotto nelle vicinanze di acqua o in luoghi umidi.
6. Installare il prodotto collocandolo su una superficie stabile.
7. Installare il prodotto in un luogo protetto dove non si possa inciampare sul cavo di alimentazione che non deve essere danneggiato.
8. Se il prodotto presenta malfunzionamenti, vedere [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#)
9. All'interno non vi sono pezzi su cui l'utente possa effettuare riparazioni. Per le riparazioni rivolgersi esclusivamente al personale qualificato.

Sommario

1	Informazioni preliminari	
	Ricerca di altre risorse per il prodotto	5
	Accesso facilitato	7
	Componenti del dispositivo	7
	Vista anteriore	8
	Pannello di controllo	8
	Vista posteriore	9
2	Installazione degli accessori	
	Installazione dell'unità duplex	10
	Installazione del vassoio 2	10
	Attivazione degli accessori nel driver di stampa	11
	Per attivare gli accessori nei computer Windows	12
	Per attivare gli accessori nei computer Macintosh	12
3	Utilizzo del dispositivo	
	Scelta dei supporti di stampa	13
	Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa	13
	Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili	14
	Formati supportati	14
	Tipi di supporto e grammature compatibili	17
	Impostazione dei margini minimi	18
	Caricamento dei supporti	18
	Configurazione dei vassoi	21
	Modifica delle impostazioni di stampa	22
	Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione (Windows)	23
	Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi (Windows)	23
	Per modificare le impostazioni (Mac OS)	23
	Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows)	23
	Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)	24
	Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina	24
	Per eseguire la stampa duplex (Windows)	24
	Per eseguire la stampa duplex automatica (Mac OS)	25
	Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato	25
	Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows)	25
	Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS)	26
	Stampa senza bordo	26
	Per stampare un documento senza bordo (Windows)	26
	Per stampare un documento senza bordo (Mac OS)	27
	Annullamento di un processo di stampa	27

4 Configurazione e gestione

Gestione del dispositivo	29
Monitorare il dispositivo	30
Amministrare il dispositivo	30
Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo	31
Server Web incorporato	32
Per aprire il server Web incorporato	32
Pagine del server Web incorporato	33
Casella degli strumenti (Windows)	33
Per aprire la Casella degli strumenti	33
Schede della Casella degli strumenti	34
Utilità di stampa HP (Mac OS)	35
Per aprire Utilità di stampa HP	35
Pannelli della Utilità di stampa HP	35
Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS)	36
Software HP Web Jetadmin	36
HP Instant Support	37
Sicurezza e riservatezza	37
Per accedere a HP Instant Support	37
myPrintMileage	38
Pagina di diagnostica dell'auto-test	38
Informazioni sulla pagina di configurazione della rete	40
Configurazione del dispositivo (Windows)	41
Collegamento diretto	41
Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata)	42
Per collegare il dispositivo prima di installare il software	42
Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa	43
Connessione di rete	43
Per installare il dispositivo in una rete	44
Per installare il software del dispositivo nei computer client	44
Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante	44
Configurazione del dispositivo (Mac OS)	45
Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto	45
Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa	45
Disinstallazione e reinstallazione del software	46

5 Manutenzione e risoluzione dei problemi

Cartucce di inchiostro supportate	49
Sostituzione delle cartucce di inchiostro	50
Manutenzione delle testine di stampa	51
Per controllare lo stato delle testine di stampa	51
Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa	52
Per allineare le testine di stampa	53
Per calibrare l'interlinea	53
Per pulire le testine di stampa	53
Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa	54
Per sostituire le testine di stampa	56
Conservazione di forniture di stampa	58
Conservazione delle cartucce di inchiostro	58
Conservazione delle testine di stampa	58
Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi	59

Risoluzione dei problemi di stampa	59
La stampante si spegne improvvisamente	60
Tutte le spie del dispositivo sono accese o lampeggianti	60
La periferica non risponde (non stampa)	60
La periferica non accetta una testina di stampa	61
La periferica impiega molto tempo a stampare	62
Viene stampata una pagina vuota o incompleta	62
Parti del documento risultano mancanti o errate	63
La posizione del testo o della grafica è errata	63
Il dispositivo stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio	64
La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti	64
Stampe di scarsa qualità	64
Stampa di caratteri senza significato	65
Macchie di inchiostro	66
L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica	66
Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite	66
I colori sono stampati in bianco e nero	67
Vengono stampati colori errati	67
Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori	67
I colori non sono allineati correttamente	68
Nel testo o nella grafica mancano linee o punti	68
Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta	68
Non è possibile inserire il vassoio 2 opzionale	68
Si sta verificando un altro problema di alimentazione della carta	68
Risoluzione dei problemi di gestione della periferica	70
Impossibile aprire il server Web incorporato	70
Risoluzione dei problemi di installazione	71
Suggerimenti per l'installazione dell'hardware	71
Suggerimenti per l'installazione del software	72
Risoluzione dei problemi di rete	72
Eliminazione degli inceppamenti	74
Eliminazione di un inceppamento nella periferica	74
Suggerimenti per evitare gli inceppamenti	75
6 Spie del pannello di controllo	
Interpretazione delle spie del pannello di controllo	77
Interpretazione delle spie del connettore di rete	83
A Materiali di consumo e accessori HP	
Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa	85
Accessori	85
Materiali di consumo	85
Cartucce di stampa	86
Testine di stampa	86
Supporti HP	86
B Supporto e garanzia	
Supporto elettronico	87
Supporto telefonico HP	87
Prima di chiamare	87
Numeri dell'assistenza telefonica	88

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard	90
Preparazione della periferica per la spedizione	91
Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione	91
Imballaggio della periferica	93
C Specifiche della periferica	
Specifiche fisiche	95
Funzioni e capacità del prodotto	95
Specifiche del processore e della memoria	96
Requisiti di sistema	96
Specifiche del protocollo di rete	97
Specifiche del server Web incorporato	97
Risoluzione di stampa	98
Specifiche ambientali	98
Specifiche elettriche	98
Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779)	98
D Informazioni sulle norme vigenti	
Dichiarazione FCC	99
Shielded cables	99
Altre informazioni sulle norme vigenti	99
Dichiarazione EMI (Corea)	100
Dichiarazione VCCI (Giappone)	100
Numero di modello normativo	100
Dichiarazione relativa al cavo di alimentazione	100
Dichiarazione di conformità	101
Programma di sostenibilità ambientale	102
Riduzione ed eliminazione	102
Consumo energetico	102
Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali	102
Riciclo	102
Confezione del prodotto	103
Plastica	103
Smaltimento dei materiali di scarto da parte degli utenti nelle abitazioni private dell'Unione europea	103
Prodotti e materiali di consumo HP	103
Indice	104

1 Informazioni preliminari

Questa Guida fornisce informazioni dettagliate sull'utilizzo del dispositivo e sulla risoluzione dei problemi.

- [Ricerca di altre risorse per il prodotto](#)
- [Accesso facilitato](#)
- [Componenti del dispositivo](#)

Ricerca di altre risorse per il prodotto

È possibile ottenere informazioni sul prodotto e ulteriori dettagli sulla risoluzione dei problemi, non inclusi nella presente Guida, dalle seguenti risorse:

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
File Readme e note di rilascio	Forniscono le informazioni più recenti e suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.	Disponibili sul CD di avviamento.
Strumenti di gestione del dispositivo (connessione di rete)	Consente di visualizzare informazioni sullo stato, di modificare le impostazioni e di gestire il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere Server Web incorporato .	Disponibile da un computer collegato.
Casella degli strumenti (Microsoft® Windows®)	Fornisce informazioni sulle condizioni delle testine di stampa e sull'accesso ai servizi di manutenzione. Per ulteriori informazioni, vedere Casella degli strumenti (Windows) .	Di norma installata con il software del dispositivo.
Utilità di stampa HP (Mac OS)	Include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione del dispositivo, la pulizia delle testine di stampa, la stampa della pagina di diagnostica dell'auto-test, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e il reperimento di informazioni di supporto sul sito Web. Per ulteriori informazioni, vedere Utilità di stampa HP (Mac OS) .	Di norma installata con il software del dispositivo.
Pannello di controllo	Fornisce informazioni sullo stato, nonché messaggi di	Per ulteriori informazioni, vedere Pannello di controllo .

(continua)

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
	errore e avvertenze sul funzionamento del dispositivo.	
Registri e rapporti	Forniscono informazioni sugli eventi che si sono verificati.	Per ulteriori informazioni, vedere Monitorare il dispositivo .
Pagina di auto-test diagnostico	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> • Nome prodotto • Numero modello • Numero di serie • Numero di versione firmware • Accessori installati (ad esempio, l'unità duplex per la stampa fronte/retro) • Numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori • Stampa stato forniture 	Per ulteriori informazioni, vedere Pagina di diagnostica dell'auto-test .
Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa	Diagnostica i problemi che influiscono sulla qualità di stampa e consente all'utente di decidere se eseguire servizi di manutenzione per migliorare il livello di qualità delle stampe ottenute.	Per ulteriori informazioni, vedere Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa .
Siti Web di HP	Forniscono informazioni aggiornate sul software della stampante, sui prodotti e sul supporto fornito.	www.hp.com/support www.hp.com
Assistenza telefonica HP	Fornisce le informazioni per contattare HP. Durante il periodo di garanzia, gli interventi di assistenza sono spesso gratuiti.	Per ulteriori informazioni, vedere Supporto telefonico HP .
Guida del software di elaborazione delle immagini e delle foto HP	Fornisce informazioni sull'utilizzo del software.	
Centro soluzioni HP (Windows)	Consente di modificare le impostazioni del dispositivo, di ordinare i materiali di consumo, di eseguire l'avvio e di accedere alla Guida in linea. Centro soluzioni HP può disporre di ulteriori funzionalità, quali l'accesso al software di elaborazione delle immagini e delle foto HP e Configurazione guidata Fax, a seconda dei dispositivi installati. Per ulteriori	Di norma installata con il software del dispositivo.

Risorsa	Descrizione	Disponibilità
	informazioni, vedere Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows) .	

Accesso facilitato

Il dispositivo offre varie funzioni che consentono l'accesso agli utenti con particolari esigenze.

Esigenze visive

Per le persone con problemi di vista, il software del dispositivo supporta l'utilizzo delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato del sistema operativo in uso e le principali tecnologie di assistenza, quali i programmi di lettura dello schermo, le funzioni di lettura in Braille e le applicazioni con riconoscimento vocale. Per gli utenti daltonici, le schede e i pulsanti colorati utilizzati nel software e sul pannello di controllo presentano un testo chiaro o etichette di icone indicanti l'azione appropriata.

Esigenze di mobilità

Per gli utenti con problemi di mobilità, le funzioni del software del dispositivo possono essere eseguite tramite i comandi della tastiera. Il software inoltre supporta le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali le funzionalità Tasti permanenti, Segnali acustici, Filtro tasti e Controllo puntatore. Gli sportelli, i pulsanti, i vassoi e le guide della carta del dispositivo possono essere manovrati dagli utenti con problemi di forza e di presa.

Assistenza

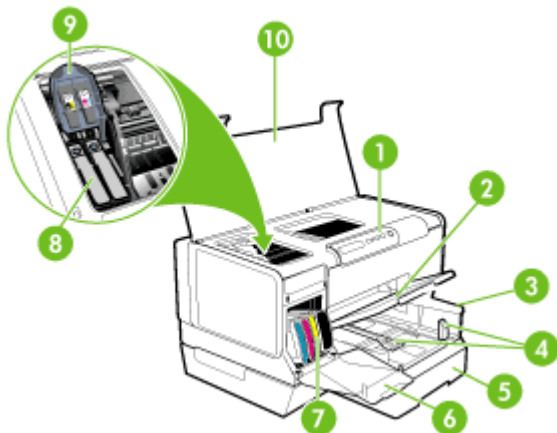
Per ulteriori informazioni sulle opzioni di accesso facilitato offerte da questo prodotto e sull'impegno della HP in tal senso, visitare il sito Web della HP all'indirizzo www.hp.com/accessibility.

Per informazioni sull'accesso facilitato nei sistemi Mac OS, visitare il sito Web della Apple all'indirizzo www.apple.com/accessibility.

Componenti del dispositivo

- [Vista anteriore](#)
- [Pannello di controllo](#)
- [Vista posteriore](#)

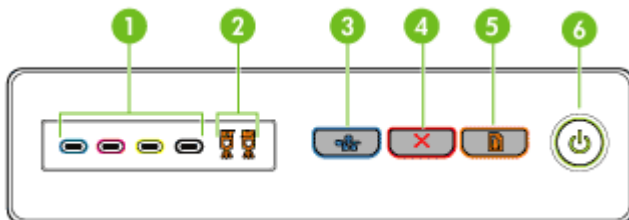
Vista anteriore



1	Pannello di controllo
2	Vassoio di uscita
3	Vassoio 1
4	Guide di lunghezza/larghezza
5	Vassoio 2 (disponibile con alcuni modelli)
6	Sportello delle cartucce di inchiostro
7	Cartucce di inchiostro
8	Testine di stampa
9	Fermo delle testine di stampa
10	Coperchio superiore

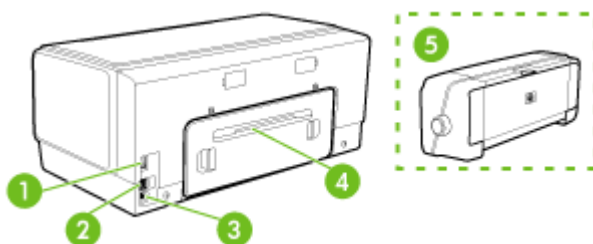
Pannello di controllo

Per ulteriori informazioni sulle spie del pannello di controllo, vedere [Spie del pannello di controllo](#).



1	Spie delle cartucce di stampa
2	Spie delle testine di stampa
3	Pulsante Pagina di configurazione (disponibile con alcuni modelli)
4	Pulsante Annulla
5	Pulsante e spia Riavvia
6	Pulsante e spia Accensione

Vista posteriore




1	Ingresso di alimentazione
2	Porta di rete Ethernet (disponibile con alcuni modelli)
3	Porta USB (Universal Serial Bus) posteriore
4	Pannello di accesso posteriore (per i modelli privi di unità duplex)
5	Accessorio automatico per la stampa fronte/retro (unità duplex) (disponibile su alcuni modelli)

2 Installazione degli accessori

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Installazione dell'unità duplex](#)
- [Installazione del vassoio 2](#)
- [Attivazione degli accessori nel driver di stampa](#)

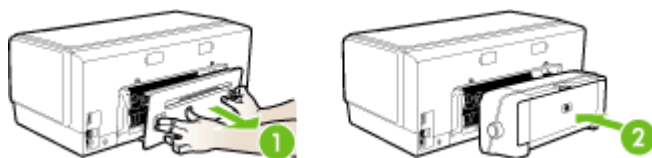
Installazione dell'unità duplex

 **Nota** Questa funzione è disponibile con alcuni modelli del dispositivo. Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Accessori](#).


Se l'accessorio opzionale per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex) è installato, sarà possibile stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio. Per informazioni sull'uso dell'unità duplex, vedere [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#).

Per installare l'unità duplex:

1. Premere i pulsanti situati sul pannello di accesso posteriore e rimuovere il pannello dal dispositivo.
2. Fare scorrere l'unità duplex nel dispositivo finché non si blocca in posizione. Durante l'installazione, non premere i pulsanti situati ai lati dell'unità duplex. Questi pulsanti devono essere utilizzati solo per rimuovere l'unità dal dispositivo.



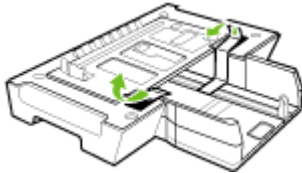
Installazione del vassoio 2

 **Nota** Questa funzione è disponibile con alcuni modelli del dispositivo. Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Accessori](#).

Il vassoio 2 può contenere fino a 350 fogli di carta comune. Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Accessori](#).

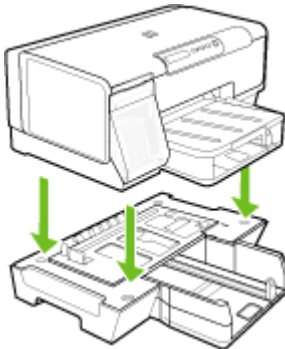
Per installare il vassoio 2:

1. Aprire la confezione del vassoio, rimuovere il nastro e il materiale di imballo e collocare il vassoio nella posizione predisposta. La superficie deve essere solida e piana.



2. Spegnerne il dispositivo e scollegare il cavo di alimentazione.
3. Posizionare il dispositivo sopra il vassoio.

△ **Avvertimento** Tenere lontane le mani e le dita dalla parte inferiore del dispositivo.



4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere il dispositivo.
5. Abilitare l'opzione Vassoio 2 nel driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Attivazione degli accessori nel driver di stampa](#).

Attivazione degli accessori nel driver di stampa

- [Per attivare gli accessori nei computer Windows](#)
- [Per attivare gli accessori nei computer Macintosh](#)

Per attivare gli accessori nei computer Windows

Dopo avere installato il software del dispositivo nei computer Windows, è necessario attivare il vassoio 2 nel driver di stampa affinché possa funzionare con il dispositivo. (L'unità duplex non necessita di attivazione specifica.)

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver di stampa preferito e quindi scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare una di queste schede: **Configura**, **Impostazioni periferica** o **Opzioni periferica**. (Il nome della scheda dipende dal driver di stampa e dal sistema operativo del computer). Sulla scheda selezionata fare clic sull'accessorio da attivare, scegliere **Installato** dal menu a discesa, quindi fare clic su **OK**.

Per attivare gli accessori nei computer Macintosh

Il sistema operativo Mac OS attiva automaticamente tutti gli accessori nel driver di stampa quando si installa il software del dispositivo. Se si aggiunge un nuovo accessorio successivamente, effettuare le operazioni riportate di seguito.

1. Fare clic sull'icona **Utilità di configurazione stampante** nel Dock.
2. Nella finestra **Elenco stampanti**, fare clic una volta sulla periferica da configurare per selezionarla.
3. Nel menu **Stampanti**, selezionare **Mostra informazioni**.
4. Fare clic sul menu a discesa **Nomi e posizione** e selezionare **Opzioni installabili**.
5. Selezionare l'accessorio da attivare.
6. Fare clic su **Applica modifiche**.

3 Utilizzo del dispositivo

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Scelta dei supporti di stampa](#)
- [Caricamento dei supporti](#)
- [Configurazione dei vassoi](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa](#)
- [Utilizzo di Centro soluzioni HP \(Windows\)](#)
- [Stampa su entrambi i lati dei fogli \(fronte/retro\)](#)
- [Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato](#)
- [Stampa senza bordo](#)
- [Annullamento di un processo di stampa](#)

Scelta dei supporti di stampa

Il dispositivo è stato progettato per funzionare in modo ottimale con la maggior parte dei tipi di carta da ufficio. Prima di acquistare ingenti quantità di un tipo particolare, si consiglia di provare diversi tipi di supporti di stampa. Per ottenere la massima qualità di stampa, utilizzare supporti HP. Per ulteriori informazioni sui supporti HP, visitare il sito Web HP all'indirizzo www.hp.com.

- [Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa](#)
- [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#)
- [Impostazione dei margini minimi](#)

Suggerimenti per la scelta e l'uso dei supporti di stampa

Per i migliori risultati, tenere presenti le seguenti indicazioni:

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare un solo tipo di supporto alla volta in un vassoio.
- Caricare il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso e allineato ai margini destro e posteriore del vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Caricare solo carta comune nel vassoio 2.
- Non sovraccaricare i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Per prevenire inceppamenti, stampe di qualità scadente e altri problemi di stampa, non utilizzare i seguenti supporti:
 - Moduli a più parti
 - Supporti danneggiati, arricciati o piegati
 - Supporti con tagli o perforazioni
 - Supporti spessi, in rilievo o che non assorbono bene l'inchiostro
 - Supporti troppo sottili o soggetti a strapparsi con facilità

Schede e buste

- Non utilizzare buste con finitura molto lucida, autoadesivi, fermagli o finestre. Non utilizzare biglietti e buste con bordi spessi, irregolari o piegati, oppure parzialmente arricciati, stracciati o comunque danneggiati.
- Utilizzare buste di struttura resistente e controllare che i lembi siano ben piegati.
- Caricare le buste con i risvolti rivolti verso l'alto.

Supporti fotografici

- Per stampare le fotografie, utilizzare la modalità **Migliore**. La stampa in questa modalità richiede un tempo superiore ed è necessaria una maggiore quantità di memoria sul computer.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

Lucidi

- Inserire i lucidi con il lato ruvido rivolto verso il basso e la striscia adesiva rivolta verso il retro del dispositivo.
- Per la stampa dei lucidi, scegliere la modalità **Normale**. In questa modalità il tempo di asciugatura dell'inchiostro è più lungo. Ciò garantisce che l'inchiostro sia perfettamente asciutto prima che la pagina successiva venga inviata al vassoio di uscita.
- Rimuovere ogni foglio non appena stampato e metterlo da parte per farlo asciugare. L'accumulo di supporti umidi può provocare sbavature.

Supporti di formato personalizzato

- Utilizzare solo supporti di formato personalizzato compatibili con il dispositivo.
- Se l'applicazione in uso è compatibile con supporti di formato personalizzato, impostare il formato del supporto nell'applicazione prima di stampare il documento. In caso contrario, impostare il formato nel driver di stampa. Potrebbe essere necessario riformattare i documenti esistenti per poterli stampare correttamente su supporti di formato personalizzato.

Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili

Utilizzare le tabelle [Formati supportati](#) e [Tipi di supporto e grammature compatibili](#) per stabilire il supporto corretto da utilizzare con la periferica e stabilire le funzioni adeguate per il supporto.

- [Formati supportati](#)
- [Tipi di supporto e grammature compatibili](#)

Formati supportati



Nota Il vassoio 2 e l'unità duplex sono disponibili su alcuni modelli.

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex
Formati di supporto standard			
Lettera U.S.A. (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pollici)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 pollici)	✓	✓	
Legale U.S.A. (216 x 356 mm; 8,5 X 14 pollici)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓	✓	✓
Executive U.S.A. (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pollici)	✓	✓	✓
Statement U.S.A. (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pollici)	✓		
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)	✓		✓
6 x 8 pollici	✓		✓
Senza bordo A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 pollici)	✓		
Senza bordo A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pollici)	✓		
Senza bordo B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pollici)	✓		
Buste			
Busta U.S.A. n.10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 pollici)	✓		
Busta Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 pollici)	✓		
Busta per biglietti d'auguri HP (111 x 152 mm; 4,38 x 6 pollici)	✓		
Busta A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 pollici)	✓		
Busta DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 pollici)	✓		
Busta C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 pollici)	✓		
Busta C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 pollici)	✓		
Busta giapponese Chou n. 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 pollici)	✓		
Busta giapponese Chou n. 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 pollici)	✓		

(continua)

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex
Schede			
Scheda (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓		
Scheda (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓		✓
Scheda (127 x 203 mm; 5 x 8 pollici)	✓		✓
Scheda A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)	✓		✓
Scheda A6 senza bordo (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 pollici)	✓		
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 pollici)	✓		
Supporti fotografici			
Supporti fotografici (76,2 x 127 mm; 3 x 5 pollici)	✓		
Supporti fotografici (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓		
Supporti fotografici (5 x 7 pollici)	✓		
Supporti fotografici (8 x 10 pollici)	✓		
Supporti fotografici (10 x 15 cm)	✓		
Supporti fotografici senza bordo (102 x 152 mm; 4 x 6 pollici)	✓		
Supporti fotografici senza bordo (5 x 7 pollici)	✓		
Supporti fotografici senza bordo (8 x 10 pollici)	✓		
Supporti fotografici senza bordo (8,5 x 11 pollici)	✓		
Supporti fotografici senza bordo (10 x 15 cm)	✓		
Altri supporti			
Supporti di formato personalizzato con larghezza compresa tra 76,2 e 216 mm e lunghezza compresa tra 127 e 356 mm (tra 3 e 8,5 pollici e tra 5 e 14 pollici rispettivamente)	✓		
Supporti di formato personalizzato (ADF) con larghezza compresa tra 127 e 216 mm e lunghezza compresa tra 241 e 305 mm (tra 5 e 8,5 pollici e tra 9,5 e 12 pollici rispettivamente)			

(continua)

Formato supporti di stampa	Vassoio 1	Vassoio 2	Unità duplex
Panorama (4 x 10 pollici, 4 x 11 pollici e 4 x 12 pollici)	✓		
Panorama senza bordo (4 x 10 pollici, 4 x 11 pollici e 4 x 12 pollici)	✓		

* Il dispositivo è compatibile solo con supporti Hagaki comuni e per getto d'inchiostro delle Poste giapponesi. Non è compatibile con il supporto fotografico Hagaki delle Poste giapponesi.

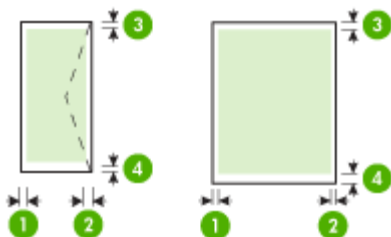
Tipi di supporto e grammature compatibili

 **Nota** Il vassoio 2 e l'unità duplex sono disponibili su alcuni modelli.

Vassoio	Tipo	Grammatura	Capacità
Vassoio 1	Carta	Da 60 a 105 g/m ² (16 - 28 libbre)	Fino a 250 fogli di carta comune (risma da 25 mm)
	Lucidi		Fino a 70 fogli (risma da 17 mm)
	Supporti fotografici	280 g/m ² (75 libbre)	Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Etichette		Fino a 100 fogli (risma da 17 mm)
	Buste	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre di buste)	Fino a 30 fogli (risma da 17 mm)
	Schede	Fino a 200 g/m ² (indice da 110 libbre)	Fino a 80 schede
Vassoio 2	Solo carta comune	Da 60 a 105 g/m ² (16 - 28 libbre)	Fino a 350 fogli di carta comune (risma da 35 mm)
Unità duplex	Carta	Da 60 a 105 g/m ² (16 - 28 libbre)	Non applicabile
Scomparto di uscita	Tutti i supporti compatibili		Fino a 150 fogli di carta comune (per la stampa di testo)


Impostazione dei margini minimi

I margini del documento devono corrispondere o superare le seguenti impostazioni dei margini nell'orientamento verticale.



Supporti	(1) Margine sinistro	(2) Margine destro	(3) Margine superiore	(4) Margine inferiore*
U.S. Letter	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)
U.S. Legal				
A4				
U.S. Executive				
U.S. Statement				
8,5 x 13 pollici				
B5				
A5				
Schede				
Supporti di formato personalizzato				
Supporti fotografici				
Buste	3,3 mm (0,13 pollici)	3,3 mm (0,13 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)	16,5 mm (0,65 pollici)

* Per impostare questo margine su un computer con sistema operativo Windows, fare clic sulla scheda **Avanzate** nel driver di stampa e selezionare **Riduci margini**.

 **Nota** Se si utilizza l'unità duplex (disponibile su alcuni modelli), i margini minimi superiore e inferiore devono corrispondere o superare i 12 mm.

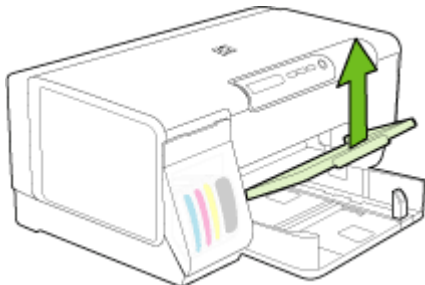
Caricamento dei supporti

In questa sezione vengono fornite le istruzioni per il caricamento dei supporti nel dispositivo.

 **Nota** Il vassoio 2 è disponibile con alcuni modelli.

Per caricare i supporti nel vassoio 1 (vassoio principale)

1. Sollevare il vassoio di uscita.

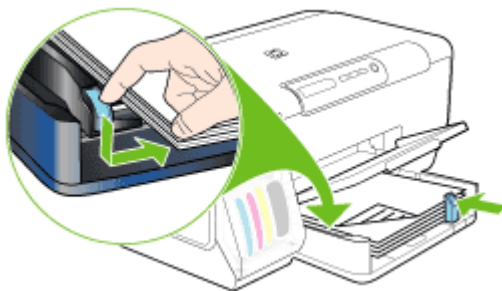


2. Inserire il supporto con il lato di stampa rivolto verso il basso, allineandolo al lato destro del vassoio. Assicurarsi che i fogli siano allineati al bordo destro e a quello posteriore del vassoio e che non superino la linea contrassegnata nel vassoio.



Nota Non caricare la carta mentre è in corso un'operazione di stampa.

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato di supporto caricato, quindi abbassare il vassoio di uscita.

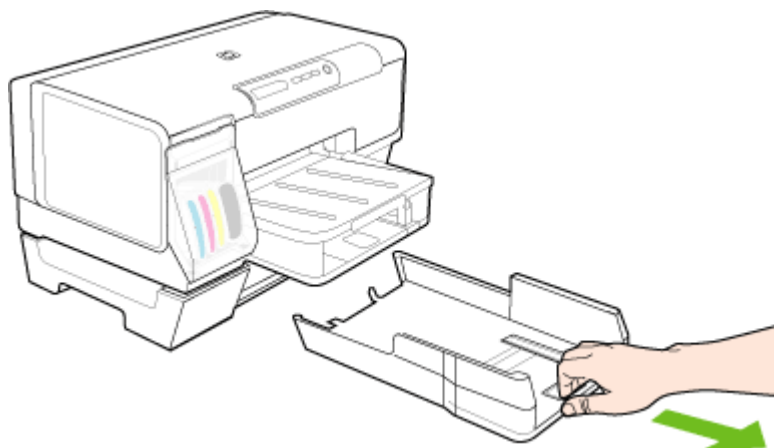


4. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.




Per caricare i supporti nel vassoio 2

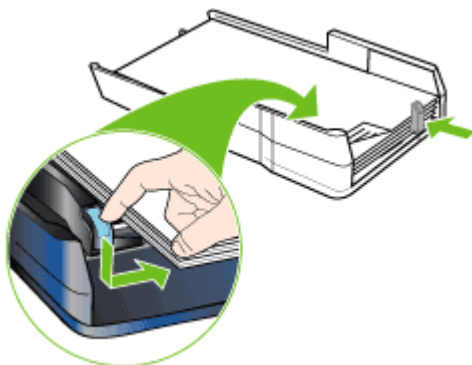
1. Estrarre il vassoio dal dispositivo afferrandolo dalla parte anteriore.



2. Inserire la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso, allineandola al lato destro del vassoio. Assicurarsi che la carta sia allineata al bordo destro e a quello posteriore del vassoio e che non fuoriesca dalla linea contrassegnata nel vassoio.

 **Nota** Nel vassoio 2 è possibile caricare solo carta comune.

3. Fare scorrere le guide dei supporti nel vassoio in modo da regolarle in base al formato caricato.



4. Reinscrivere delicatamente il vassoio.
5. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.




Configurazione dei vassoi

 **Nota** Il vassoio 2 è disponibile con alcuni modelli.

Per impostazione predefinita, il dispositivo preleva i supporti dal vassoio 1. Se il vassoio 1 è vuoto, preleverà i supporti dal vassoio 2 (se è installato e contiene supporti di stampa). È possibile modificare questo funzionamento predefinito utilizzando le funzioni descritte di seguito.

- **Blocco del vassoio:** utilizzare questa funzione per impedire l'utilizzo involontario di supporti di stampa speciali, come ad esempio carta intestata o carta prestampata. In caso di esaurimento della carta durante la stampa di un documento, il dispositivo non utilizza il supporto contenuto in un vassoio bloccato per completare l'operazione in corso.
- **Vassoio predefinito:** utilizzare questa funzione per determinare il primo vassoio utilizzato dal dispositivo per prelevare i supporti.

 **Nota** Per utilizzare le impostazioni di blocco e di scelta del vassoio predefinito, è necessario selezionare l'opzione di selezione automatica del vassoio nel software del dispositivo. Se il dispositivo è collegato in rete e si imposta il vassoio predefinito, tale impostazione verrà applicata a tutti gli utenti del dispositivo.

Caricare solo carta comune nel vassoio 2.

Nella tabella seguente sono elencate tutte le procedure utilizzabili per conformare i vassoi alle proprie necessità di stampa.


Per...	Attenersi alla seguente procedura
Caricare lo stesso tipo di supporto in entrambi i vassoi e fare in modo che il dispositivo lo prelevi da un vassoio se l'altro è vuoto.	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2. Per ulteriori informazioni, vedere Caricamento dei supporti. • Assicurarsi di non avere selezionato la funzione di blocco del vassoio.
Caricare nei vassoi supporti speciali (come ad esempio lucidi o carta intestata) e carta comune.	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare il supporto speciale nel vassoio 1 e la carta comune nel vassoio 2. • Assicurarsi di avere selezionato la funzione di blocco per il vassoio 1.
Caricare i supporti in entrambi i vassoi, ma fare in modo che il dispositivo effettui il prelievo iniziando dal vassoio specificato.	<ul style="list-style-type: none"> • Caricare i supporti nel vassoio 1 e nel vassoio 2. • Assicurarsi di avere impostato come vassoio predefinito il vassoio corretto.

Per configurare i vassoi

1. Accertarsi che il dispositivo sia acceso.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - **Server Web incorporato:** Fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Gestione della carta** nel riquadro a sinistra.
 - **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi** e quindi su **Gestione carta**.
 - **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Gestione carta** dal pannello **Impostazioni stampante**.
3. Modificare l'impostazione del vassoio desiderata e fare clic su **OK** o **Applica**.

Modifica delle impostazioni di stampa

È possibile modificare le impostazioni di stampa, ad esempio il formato o il tipo di carta, utilizzando un'applicazione o il driver della stampante. Le modifiche apportate tramite l'applicazione hanno la priorità su quelle apportate dal driver della stampante. Alla chiusura dell'applicazione, verranno tuttavia ripristinate le impostazioni predefinite configurate nel driver.

 **Nota** Per selezionare le impostazioni di stampa per tutti i processi, apportare le modifiche nel driver della stampante.

Per ulteriori informazioni sulle funzioni del driver della stampante per Windows, vedere la Guida in linea del driver. Per ulteriori informazioni sulla stampa da un'applicazione specifica, consultare la documentazione fornita con l'applicazione.

- [Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione \(Windows\)](#)
- [Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi \(Windows\)](#)
- [Per modificare le impostazioni \(Mac OS\)](#)

Per modificare le impostazioni per i processi correnti da un'applicazione (Windows)

1. Aprire il documento che si desidera stampare.
2. Dal menu **File** scegliere **Stampa**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**. Le opzioni specifiche possono variare in base all'applicazione utilizzata.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su un comando analogo.

Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa successivi (Windows)

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante e scegliere **Proprietà**, quindi fare clic su **Impostazioni predefinite documento** o **Preferenze stampa**.
3. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Per modificare le impostazioni (Mac OS)

1. Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.
2. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il formato della carta, e fare clic su **OK**.
3. Dal menu **File** scegliere **Stampa** per aprire il driver della stampante.
4. Modificare le impostazioni desiderate, ad esempio il tipo di supporto, e fare clic su **OK** o **Stampa**.

Utilizzo di Centro soluzioni HP (Windows)

Utilizzare Centro soluzioni HP per modificare le impostazioni di stampa, ordinare i materiali di consumo e accedere alla Guida in linea.

Le funzioni disponibili in Centro soluzioni HP variano a seconda delle periferiche installate. È possibile personalizzare Centro soluzioni HP in modo da visualizzare le icone associate alla periferica selezionata. Se la periferica non è dotata di una particolare funzione, la relativa icona non viene visualizzata in Centro soluzioni HP.

Se nella copia di Centro soluzioni HP installata nel computer non è disponibile alcuna icona, potrebbe essersi verificato un errore durante l'installazione del software. Per correggerlo, disinstallare completamente e reinstallare il software dal Pannello di controllo di Windows.

Stampa su entrambi i lati dei fogli (fronte/retro)

È possibile stampare su entrambi i lati di un foglio sia automaticamente, utilizzando l'accessorio opzionale per la stampa fronte/retro automatica (unità duplex), sia manualmente, girando il supporto sull'altro lato e inserendolo di nuovo nel dispositivo.

- [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#)
- [Per eseguire la stampa duplex \(Windows\)](#)
- [Per eseguire la stampa duplex automatica \(Mac OS\)](#)

Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina

- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Specificare le opzioni di stampa fronte/retro nell'applicazione o nel driver della stampante.
- Non eseguire la stampa fronte/retro su lucidi, buste, carta fotografica, supporti lucidi o carte più leggere di (60 g/m²) o più pesanti di (105 g/m²). L'utilizzo di questi tipi di supporti potrebbe determinare inceppamenti.
- Per la stampa fronte/retro, è necessario utilizzare un orientamento specifico con diversi tipi di supporti, come ad esempio carta intestata, carta prestampata, carta con filigrana e carta forata. Quando si utilizza un computer Windows, il dispositivo inizia la stampa dal primo lato del supporto. Quando si utilizza un computer Mac OS, il dispositivo inizia la stampa dal secondo lato. Caricare il supporto con il lato anteriore rivolto verso il basso.
- Per la stampa fronte/retro automatica, una volta terminata la stampa su un lato, il dispositivo trattiene il supporto e attende che l'inchiostro si asciughi. Una volta asciugato l'inchiostro, il supporto viene nuovamente inserito nel dispositivo per la stampa dell'altro lato. Al termine della stampa il supporto viene rilasciato nel vassoio di uscita. Non afferrarlo prima del completamento della stampa.
- È possibile eseguire la stampa fronte/retro di supporti di formato personalizzato girando il supporto sull'altro lato e inserendolo di nuovo nel dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

Per eseguire la stampa duplex (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione dell'unità duplex](#).
3. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Selezionare l'elenco a discesa della **stampa Fronte/retro**. Per la stampa fronte/retro automatica, assicurarsi che l'opzione **Automatica** sia selezionata.
6. Per modificare automaticamente le dimensioni della pagina in modo che corrispondano al layout del documento sullo schermo, assicurarsi che l'opzione **Mantieni layout** sia selezionata. La deselezione di questa opzione può provocare interruzioni di pagina non desiderate.

7. Selezionare o disattivare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto** in base al tipo di rilegatura preferito. Nella grafica del driver di stampa sono disponibili alcuni esempi.
8. Se richiesto, scegliere un layout opuscolo dall'elenco a discesa **Layout opuscolo**.
9. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
10. Stampare il documento.

Per eseguire la stampa duplex automatica (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Indicazioni per stampare su entrambi i lati di una pagina](#) e [Caricamento dei supporti](#).
2. Assicurarsi che l'unità duplex sia installata correttamente. Per ulteriori informazioni, vedere [Installazione dell'unità duplex](#).
3. Dal menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.
4. Aprire il pannello **Stampa fronte/retro**.
5. Selezionare l'opzione per la stampa fronte/retro.
6. Selezionare l'orientamento della rilegatura facendo clic sull'icona appropriata.
7. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **Stampa**.

Stampa su supporti speciali e di formato personalizzato

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Windows\)](#)
- [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Mac OS\)](#)

Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Con un documento aperto, scegliere **Stampa** dal menu **File**, quindi fare clic su **Imposta** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
4. Selezionare il formato di supporto dall'elenco a discesa **Formato**.

Per impostare un supporto di formato personalizzato:

- a. Selezionare **Personalizzato** dall'elenco a discesa.
 - b. Digitare il nome del nuovo formato personalizzato.
 - c. Digitare le dimensioni nelle caselle **Larghezza** e **Altezza**, quindi fare clic su **Salva**.
 - d. Fare clic su **OK** due volte per chiudere la finestra di dialogo delle proprietà o delle preferenze. Aprire di nuovo la finestra di dialogo.
 - e. Selezionare il nuovo formato personalizzato.
5. Per selezionare il tipo di supporto:
 - a. Fare clic su **Altro** nell'elenco a discesa **Tipo di carta**.
 - b. Fare clic sul tipo di supporto desiderato quindi scegliere **OK**.
 6. Selezionare l'alimentazione dei supporti dall'elenco a discesa **Alimentazione carta**.


7. Modificare eventuali altre impostazioni e fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Dal menu **File** fare clic su **Imposta Pagina**.
3. Selezionare il formato del supporto.
4. Per impostare un supporto di formato personalizzato:
 - a. Fare clic su **Gestisci formati personalizzati** dal menu a discesa **Formato carta**.
 - b. Fare clic su **Nuovo** e digitare un nome per il formato nella casella **Nome formato carta**.
 - c. Se richiesto, nelle caselle **Larghezza** e **Altezza** digitare le dimensioni e impostare i margini.
 - d. Fare clic su **Chiudi** o **OK**, quindi scegliere **Salva**.
5. Dal menu **File**, scegliere **Imposta pagina**, quindi selezionare il nuovo formato personalizzato.
6. Fare clic su **OK**.
7. Dal menu **Archivio**, fare clic su **Stampa**.
8. Aprire il pannello **Gestione carta**.
9. In **Formato carta di destinazione**, fare clic sulla scheda **Adatta a formato carta** e selezionare il formato carta personalizzato.
10. Modificare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK** o **Stampa**.

Stampa senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sui margini di alcuni tipi di supporto fotografico e su numerosi formati standard.

 **Nota** Aprire il file in un'applicazione software e impostare il formato dell'immagine. Accertarsi che il formato impostato corrisponda al formato del supporto su cui verrà stampata l'immagine.

Questa funzione è accessibile anche dalla scheda **Collegamenti di stampa**. Aprire il driver della stampante, selezionare la scheda **Collegamenti di stampa** e scegliere dall'elenco a discesa il collegamento per questo processo di stampa.

- [Per stampare un documento senza bordo \(Windows\)](#)
- [Per stampare un documento senza bordo \(Mac OS\)](#)

Per stampare un documento senza bordo (Windows)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Aprire il driver di stampa dall'applicazione:
 - a. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Stampa**.
 - b. Fare clic su **Proprietà**, **Imposta** o **Preferenze**.

4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Selezionare il formato del supporto dall'elenco a discesa **Formato**.
6. Selezionare la casella di controllo **Senza bordi**.
7. Selezionare l'alimentazione dei supporti dall'elenco a discesa **Alimentazione carta**.
8. Selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo di carta**.
9. Se si stanno stampando foto, selezionare **Ottima** dall'elenco a discesa **Qualità di stampa**. In alternativa, selezionare **Max dpi**, che garantisce una risoluzione massima di 4800 x 1200 dpi* ottimizzati per una stampa di qualità superiore.
* Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori con 1200 dpi di ingresso. Questa impostazione può occupare temporaneamente una grande quantità di spazio su disco (minimo 400 MB) e rallenta la stampa.
10. Apportare le necessarie modifiche alle altre impostazioni di stampa, quindi fare clic su **OK**.
11. Stampare il documento.
12. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.

Per stampare un documento senza bordo (Mac OS)

1. Caricare il supporto desiderato. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
2. Aprire il file che si desidera stampare.
3. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Formato di Stampa**.
4. Selezionare il formato di supporto senza bordo, quindi fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Archivio**, quindi scegliere **Stampa**.
6. Aprire il pannello **Tipo/Qualità carta**.
7. Fare clic sulla **scheda Carta**, quindi selezionare il tipo di supporto dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
8. Se si stanno stampando foto, selezionare **Ottima** dall'elenco a discesa **Qualità**. In alternativa, selezionare **Max dpi**, che garantisce una risoluzione massima di 4800 x 1200 dpi* ottimizzati.
* Fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati per la stampa a colori con 1200 dpi di ingresso. Questa impostazione può occupare temporaneamente una grande quantità di spazio su disco (minimo 400 MB) e rallenta la stampa.
9. Selezionare l'origine del supporto. Se si utilizzano supporti fotografici o spessi, è necessario utilizzare l'opzione di alimentazione manuale.
10. Modificare eventuali altre impostazioni di stampa come desiderato, quindi fare clic su **Stampa**.
11. Se la stampa viene eseguita su supporti fotografici con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per eliminare completamente i bordi del documento.

Annullamento di un processo di stampa

Per annullare un processo di stampa utilizzare uno dei metodi descritti di seguito.

Pannello di controllo: premere **X** (**Pulsante di annullamento**). Il processo in corso di elaborazione viene cancellato. Tale operazione non influisce sui processi non ancora elaborati.

Windows: fare doppio clic sull'icona della stampante visualizzata nell'angolo inferiore destro dello schermo del computer. Selezionare il processo di stampa e premere il tasto **CANC** sulla tastiera.

Mac OS: fare doppio clic sulla stampante nella **Utilità di configurazione stampante**. Selezionare il processo di stampa, scegliere **Trattieni** quindi fare clic su **Elimina**.


4 Configurazione e gestione

Questo capitolo è destinato agli amministratori o ai responsabili della gestione del dispositivo e tratta i seguenti argomenti:

- [Gestione del dispositivo](#)
- [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#)
- [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)
- [Informazioni sulla pagina di configurazione della rete](#)
- [Configurazione del dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configurazione del dispositivo \(Mac OS\)](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

Gestione del dispositivo

Nella tabella riportata di seguito sono elencati gli strumenti più comuni che possono essere utilizzati per gestire il dispositivo. Procedure specifiche possono includere metodi differenti. Per informazioni sull'accesso agli strumenti e sul loro utilizzo, vedere [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#).


 **Nota** Gli utenti Mac OS possono utilizzare il pannello di controllo, il server Web incorporato e l'Utilità di stampa HP. Gli utenti Windows possono utilizzare il pannello di controllo, il server Web incorporato, il driver della stampante, la Casella degli strumenti, HP Web Jetadmin e myPrintMileage.

Per ulteriori informazioni sul software HP Web Jetadmin, aprire il software HP Web Jetadmin e consultare la relativa documentazione. Per ulteriori informazioni su myPrintMileage, visitare il sito Web myPrintMileage.

- [Monitorare il dispositivo](#)
- [Amministrare il dispositivo](#)



Monitorare il dispositivo

In questa sezione vengono fornite istruzioni per il monitoraggio del dispositivo.

Utilizzare questo strumento...	...per ottenere le seguenti informazioni
Pannello di controllo	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sullo stato dei processi in corso, sullo stato operativo del dispositivo e sullo stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa. • Impostazioni di rete: per stampare la pagina di configurazione della rete, premere  (pulsante Pagina di configurazione).
Server Web incorporato	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sullo stato della stampante: Fare clic sulla scheda Informazioni e quindi su un'opzione disponibile nel riquadro a sinistra. • Stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa: fare clic sulla scheda Informazioni, quindi su Forniture inchiostro nel riquadro sinistro. • Utilizzo cumulativo dell'inchiostro e dei supporti: fare clic sulla scheda Informazioni, quindi su Utilizzo nel riquadro sinistro.
Casella degli strumenti (Windows)	<p>Informazioni sulle cartucce di stampa: Fare clic sulla scheda Livelli di inchiostro stimati per visualizzare le informazioni relative al livello di inchiostro, quindi scorrere per visualizzare il pulsante Dettagli cartucce. Fare clic sul pulsante Dettagli cartucce per visualizzare le informazioni sulla sostituzione delle cartucce di stampa e sulla data di scadenza.</p> <hr/> <p>Nota I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.</p>
Utilità di stampa HP (Mac OS)	<p>Informazioni sulle cartucce di stampa: Aprire il pannello Informazioni e supporto e fare clic su Stato forniture.</p>

Amministrare il dispositivo

In questa sezione vengono fornite informazioni sull'amministrazione del dispositivo e la modifica delle impostazioni.

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
Pannello di controllo	<p>Reimpostare la password dell'amministratore e le impostazioni di rete: tenere premuto  (pulsante Pagina di configurazione), quindi premere tre volte  (pulsante Riavvia) e rilasciare</p>

(continua)

Utilizzare questo strumento...	...per eseguire le seguenti operazioni
	<p>목록 (pulsante Pagina di configurazione). Per ulteriori informazioni, vedere Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi.</p>
Server Web incorporato	<ul style="list-style-type: none">• Impostare la password del server Web incorporato: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Protezione nel riquadro sinistro.• Modificare le impostazioni di vassoio: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Gestione della carta nel riquadro sinistro.• Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Servizi periferica nel riquadro sinistro.• Lingua o paese/regione: fare clic sulla scheda Impostazioni, quindi su Internazionale nel riquadro sinistro.• Configurare le impostazioni di rete: fare clic sulla scheda Colleg. in rete e quindi su un'opzione nel riquadro sinistro.• Ordinare i materiali di consumo: su qualsiasi scheda, fare clic sul pulsante Ordina materiali di consumo e attenersi alle istruzioni visualizzate.• Assistenza: su qualsiasi scheda, fare clic sul pulsante Supporto e selezionare l'opzione desiderata.• Impostazione della data e dell'ora: Fare clic sulla scheda Impostazioni, fare clic su Servizi ora nel riquadro sinistro, digitare nei campi i valori necessari, quindi fare clic su Applica.
Casella degli strumenti (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Modificare le impostazioni di vassoio: fare clic su Gestione carta sulla scheda Servizi.• Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo: Fare clic sulla scheda Servizi.
Utilità di stampa HP (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• Modificare le impostazioni di vassoio: Fare clic su Gestione carta dal pannello Impostazioni stampante.• Eseguire le operazioni di manutenzione del dispositivo: aprire il pannello Informazioni e supporto e fare clic sull'opzione corrispondente all'attività che si desidera eseguire.

Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo


Nella tabella riportata di seguito sono elencati gli strumenti comuni che è possibile utilizzare per la gestione del dispositivo.

- [Server Web incorporato](#)
- [Casella degli strumenti \(Windows\)](#)
- [Utilità di stampa HP \(Mac OS\)](#)

- [Utilità configurazione stampante di rete \(Mac OS\)](#)
- [Software HP Web Jetadmin](#)
- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Server Web incorporato

Se il dispositivo è collegato a una rete, è possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire il dispositivo dal computer.

 **Nota** Per un elenco dei requisiti di sistema per il server Web incorporato, vedere [Specifiche del server Web incorporato](#).


Per la selezione di alcune impostazioni potrebbe essere necessario fornire una password.

È possibile aprire e utilizzare il server Web incorporato anche senza essere collegati a Internet. In questo, tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

-
- [Per aprire il server Web incorporato](#)
 - [Pagine del server Web incorporato](#)

Per aprire il server Web incorporato

È possibile aprire il server Web incorporato secondo le modalità descritte di seguito.

 **Nota** Per aprire il server Web incorporato dal driver della stampante (Windows) o dall'Utilità di stampa HP (Mac OS), è necessario che il dispositivo sia collegato alla rete e disponga di un indirizzo IP.

-
- **Browser Web:** in un browser Web supportato sul computer in uso, digitare l'indirizzo IP assegnato al dispositivo.

Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare il seguente indirizzo nel browser Web: `http://123.123.123.123`

L'indirizzo IP del dispositivo è elencato nella pagina di configurazione della rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulla pagina di configurazione della rete](#).

Dopo aver aperto il server Web incorporato, sarà possibile creare un segnalibro in modo da poterlo individuare rapidamente al successivo accesso.

- **Barra delle applicazioni di Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Monitor di imaging digitale HP, selezionare il dispositivo da visualizzare, quindi fare clic su **Impostazioni di rete (EWS)**.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** sul pannello **Impostazioni stampante**, fare clic su **Impostazioni aggiuntive** e sul pulsante **Apri Server Web incorporato**.


Pagine del server Web incorporato

Il server Web incorporato contiene pagine che è possibile utilizzare per visualizzare informazioni sul prodotto e modificare le impostazioni del dispositivo. Inoltre, le pagine contengono collegamenti ad altri servizi elettronici.

Pagine/pulsanti	Sommario
Pagina Informazioni	In questa pagina vengono visualizzate le informazioni di stato relative al dispositivo, alle forniture di inchiostro e all'utilizzo, nonché un registro degli eventi (ad esempio gli errori).
Pagina Impostazioni	In questa pagina vengono visualizzate le impostazioni configurate per il dispositivo e viene offerta all'utente la possibilità di modificarle.
Pagina Colleg. in rete	In questa pagina viene visualizzato lo stato della rete e le impostazioni di rete configurate per il dispositivo. Queste pagine vengono visualizzate solo se il dispositivo è collegato alla rete.
Pulsanti Supporto e Ordina materiali di consumo	<p>Supporto consente di accedere a numerosi servizi di assistenza, compresi i servizi elettronici HP Instant Support e myPrintMileage. Per ulteriori informazioni, vedere HP Instant Support e myPrintMileage.</p> <p>Ordina materiali di consumo consente di collegarsi ai servizi in linea di ordinazione delle forniture.</p>

Casella degli strumenti (Windows)

La Casella degli strumenti fornisce informazioni sulla manutenzione del dispositivo.

 **Nota** La Casella degli strumenti può essere installata dal CD di avvio selezionando l'opzione di installazione completa, a condizione che il computer soddisfi i requisiti di sistema.

- [Per aprire la Casella degli strumenti](#)
- [Schede della Casella degli strumenti](#)

Per aprire la Casella degli strumenti

- In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Monitor di imaging digitale HP nella barra di sistema, selezionare il dispositivo e fare clic su **Visualizza casella strumenti stampante**.

Schede della Casella degli strumenti

La Casella degli strumenti contiene le schede descritte di seguito.

Schede	Sommarario
Livello d'inchiostro stimato	<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sul livello di inchiostro: Vengono visualizzati i livelli di inchiostro previsti per ciascuna cartuccia. <hr/> <p>Nota I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Acquista in linea: consente di accedere a un sito Web dove è possibile ordinare in linea i materiali di consumo per il dispositivo. • Ordina per telefono: mostra i numeri di telefono da chiamare per ordinare i materiali di consumo per il dispositivo. I numeri di telefoni non sono disponibili per tutti paesi e le località. • Dettagli cartucce: Vengono visualizzati i numeri d'ordine e le date di scadenza delle cartucce di stampa installate.
Informazioni	<p>Informazioni sulla stampante: fornisce un collegamento a myPrintMileage e mostra informazioni sull'hardware del dispositivo e sullo stato delle testine di stampa. Le opzioni disponibili sulla scheda Informazioni includono:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sull'hardware • myPrintmileage (se installato) • HP Instant Support • Stato delle testine di stampa HP
Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa: consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa. • Stampa pagina di diagnostica auto-test: consente di stampare la pagina con i risultati del test di diagnostica eseguito dal dispositivo. In questa pagina vengono fornite informazioni sul dispositivo e sui materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere Pagina di diagnostica dell'auto-test. • Allinea testine di stampa: Fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Per allineare le testine di stampa. • Pulizia testine: fornisce informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Per pulire le testine di stampa.

Schede	Sommario
	<ul style="list-style-type: none"> • Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato: Consente di eseguire la calibrazione dell'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere Per calibrare l'interlinea. • Gestione della carta: consente di impostare il blocco dei vassoi e di selezionare un vassoio predefinito (se è installato il vassoio 2). Per ulteriori informazioni, vedere Configurazione dei vassoi. • Lingua del pannello di controllo: consente di impostare la lingua utilizzata per la stampa di report, ad esempio la pagina di diagnostica dell'auto-test.

Utilità di stampa HP (Mac OS)

Il programma Utilità di stampa HP include strumenti per la configurazione delle impostazioni di stampa, la calibrazione del dispositivo, la pulizia delle testine di stampa, la stampa della pagina di diagnostica con i risultati del test, l'ordinazione in linea dei materiali di consumo e la ricerca dei siti Web che contengono informazioni di assistenza.

- [Per aprire Utilità di stampa HP](#)
- [Pannelli della Utilità di stampa HP](#)

Per aprire Utilità di stampa HP

1. Dal **Finder**, selezionare **Computer** dal menu **Vai**.
2. Selezionare **Libreria**, quindi **Stampanti**.
3. Selezionare **hp**, quindi **Utilità** e infine **Selettore stampante HP**.
4. Selezionare il dispositivo e fare clic su **Avvia utilità**.

Pannelli della Utilità di stampa HP

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pannello Informazioni e supporto](#)
- [Pannello Impostazioni della stampante](#)

Pannello Informazioni e supporto

- **Stato forniture:** Visualizza le informazioni sulle testine di stampa e le cartucce di inchiostro attualmente installate.
- **Informazioni forniture:** Mostra le opzioni di sostituzione della cartuccia di inchiostro.
- **Informazioni dispositivo:** visualizza le informazioni relative al modello e al numero di serie. Consente inoltre di stampare la pagina di diagnostica con i risultati del test del dispositivo. In questa pagina vengono fornite informazioni sul dispositivo e sui materiali di consumo. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).

- **Diagnostica qualità di stampa:** consente di diagnosticare i problemi che influiscono sulla qualità di stampa del dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).
- **Pulizia:** fornisce informazioni per la pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).
- **Allinea:** Fornisce le informazioni per l'allineamento delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).
- **Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato:** Consente di eseguire la calibrazione dell'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere [Per calibrare l'interlinea](#).
- **Lingua del pannello di controllo:** consente di impostare la lingua utilizzata per la stampa di report, ad esempio la pagina di diagnostica dell'auto-test.
- **Supporto HP:** fornisce l'accesso al sito Web HP dal quale è possibile ottenere assistenza per il dispositivo, registrare il dispositivo, nonché trovare informazioni sulla restituzione e il riciclo dei materiali di stampa utilizzati.

Pannello Impostazioni della stampante

- **Configurazione vassoio:** Consente di impostare il tipo di supporto predefinito e le dimensioni per un determinato vassoio, nonché la priorità del vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione dei vassoio](#).
- **Impostazioni aggiuntive:** consente di avviare il server Web incorporato per modificare le impostazioni di rete. Consente di configurare le impostazioni IP per la connettività di rete.

Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS)

Questo strumento consente di configurare le impostazioni di rete per il dispositivo. È possibile configurare le impostazioni wireless, ad esempio il nome della postazione in rete e la modalità wireless, nonché le impostazioni per le connessioni cablate, quali l'indirizzo TCP/IP, il router e la maschera di sottorete.

Per aprire Network Printer Setup Utility

1. Dal **Finder**, selezionare **Computer** dal menu **Vai**.
2. Selezionare **Libreria**, quindi **Stampanti**.
3. Selezionare **hp**, quindi **Utilità** e infine **Network Printer Setup Utility**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per configurare le impostazioni di rete per il dispositivo.

Software HP Web Jetadmin

Il software HP Web Jetadmin è una soluzione di gestione basata sul Web per l'installazione remota, la configurazione (a livello singolo o in modalità batch), il monitoraggio dello stato (inclusi i livelli dei materiali di consumo), la diagnosi remota e la risoluzione dei problemi di una vasta gamma di periferiche di rete HP e di altri produttori.

Al termine dell'installazione del software sarà possibile accedervi da qualsiasi punto della rete Intranet utilizzando un browser Web standard. Per ulteriori informazioni o per scaricare il software, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support


HP Instant Support è una suite di strumenti basata sul Web progettata per la risoluzione dei problemi. Consente di identificare, diagnosticare e risolvere con rapidità i problemi di stampa.

HP Instant Support fornisce le seguenti informazioni sul dispositivo utilizzato:

- **Facile accesso ai suggerimenti sulla risoluzione dei problemi:** Facile accesso ai suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.
- **Risoluzione degli errori specifici del dispositivo:** fornisce un accesso immediato a informazioni utili per la risoluzione dei messaggi di errore specifici del dispositivo. Per visualizzare la descrizione del problema e i consigli per la risoluzione o la prevenzione, fare clic sul collegamento contenuto nel messaggio.
- **Notifica degli aggiornamenti del driver di stampa:** Avvisa l'utente quando sono disponibili aggiornamenti per il driver di stampa. Viene visualizzato un messaggio nella home page di HP Instant Support. Fare clic sul collegamento incluso nel messaggio per passare direttamente alla sezione di download del sito Web di HP.
- **Servizi di assistenza:** Fornisce un elenco dei servizi di assistenza disponibili per il dispositivo utilizzato.
- **Gestione dell'utilizzo dell'inchiostro e dei supporti (myPrintMileage):** Consente di gestire e di prevedere la necessità di utilizzo dei materiali di consumo del dispositivo.
- [Sicurezza e riservatezza](#)
- [Per accedere a HP Instant Support](#)

Sicurezza e riservatezza


Quando si utilizza HP Instant Support, vengono inviate a HP informazioni dettagliate sul dispositivo, quali il numero di serie, le condizioni di errore e lo stato. HP rispetta la riservatezza dei dati personali e gestisce tali informazioni in conformità alle direttive incluse nella Dichiarazione di riservatezza in linea HP (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Nota** Per visualizzare tutti i dati inoltrati a HP, selezionare **HTML** (per Internet Explorer e Opera) oppure **Origine pagina** (per Netscape e Mozilla) dal menu **Visualizza** del browser Web.

Per accedere a HP Instant Support

- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **HP Instant Support**.
- **Server Web incorporato:** fare clic sul pulsante **Supporto**, quindi su **HP Instant Support**.

 **Nota** Il pulsante **Supporto** è disponibile in tutte le pagine.

 **Nota** Non creare segnalibri per le pagine Web che vengono utilizzate per aprire HP Instant Support. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante il segnalibro, le pagine non conterranno le informazioni correnti.

myPrintMileage

myPrintMileage è un servizio fornito da HP che consente di controllare e prevedere le informazioni sull'utilizzo del dispositivo per facilitare la pianificazione degli acquisti dei materiali di consumo.

Per utilizzare myPrintMileage è necessario che:

- Sia disponibile una connessione a Internet.
- Il dispositivo sia collegato.

Nel sito Web di myPrintMileage vengono fornite informazioni di analisi della stampa, con dati quali la quantità di inchiostro utilizzata, l'utilizzo prevalente di inchiostro nero o a colori e la stima del numero di pagine stampabili con la quantità residua di inchiostro.

Per accedere a myPrintMileage

- **Server Web incorporato:** fare clic sul pulsante **Supporto**, quindi su **myPrintMileage**.



Nota Il pulsante **Supporto** è disponibile in tutte le pagine.

- **Casella degli strumenti (Windows):** Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **myPrintMileage** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Barra delle applicazioni di Windows:** fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Imaging digitale HP** sulla barra delle applicazioni di Windows, scegliere il dispositivo desiderato e fare clic su **myPrintMileage**.

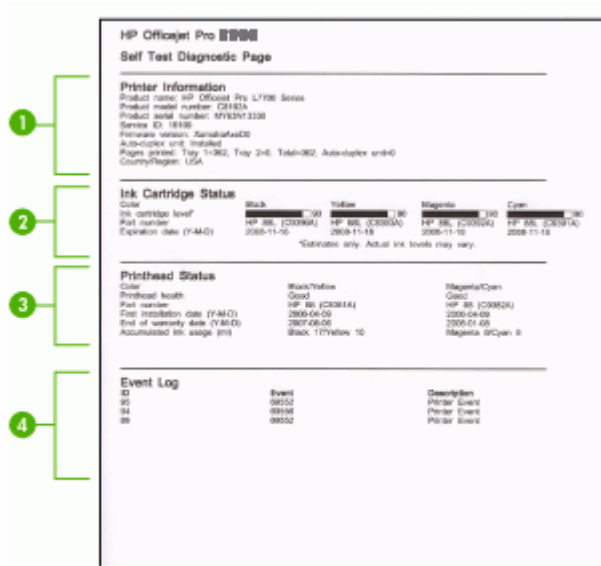


Nota Non creare segnalibri per le pagine Web utilizzate per aprire myPrintMileage. Se si crea un segnalibro del sito e si effettua la connessione mediante il segnalibro, le pagine non conterranno le informazioni correnti.


Pagina di diagnostica dell'auto-test

Utilizzare la pagina di diagnostica dell'auto-test per visualizzare informazioni sul dispositivo corrente, lo stato delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa, per risolvere i problemi di stampa e verificare l'installazione degli accessori opzionali, ad esempio l'unità duplex. La pagina include inoltre il registro degli eventi recenti.

Per contattare HP, spesso è utile stampare la pagina di diagnostica prima di chiamare.



- 1. Informazioni sulla stampante:** Vengono visualizzate le informazioni sulla stampante, quali il nome del prodotto, il numero di modello, il numero di serie e il numero di versione del firmware, gli accessori installati, ad esempio l'unità duplex, e il numero di pagine stampate dai vassoi e dagli accessori.
- 2. Stato delle cartucce di stampa:** Vengono visualizzati i livelli di inchiostro stimati (rappresentati in forma grafica come indicatori), i numeri di parte e le date di scadenza delle cartucce di inchiostro.

 **Nota** I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.

- 3. Stato delle testine di stampa:** vengono visualizzati lo stato delle testine di stampa, i numeri di parte, le date della prima installazione e le date di scadenza della garanzia delle testine di stampa, nonché l'utilizzo complessivo dell'inchiostro. Le opzioni di stato per la testina di stampa sono: Buono, Discreto e Da sostituire. Se lo stato è Discreto, è necessario monitorare la qualità di stampa ma non occorre sostituire la testina di stampa. Se lo stato è Da sostituire, è necessario sostituire la testina di stampa altrimenti la stampante non funzionerà.
- 4. Registro eventi:** Viene visualizzato un registro degli eventi recenti che si sono verificati.

Per stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test

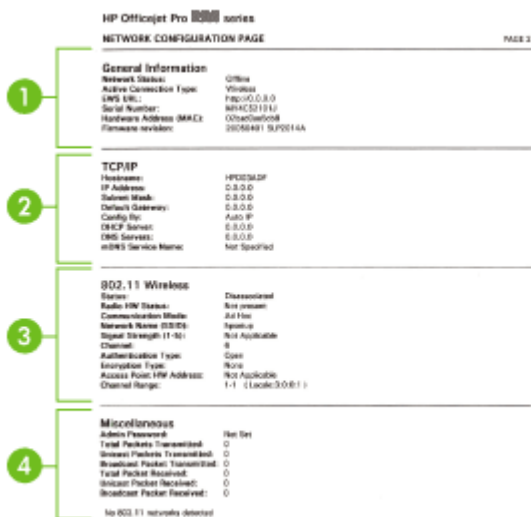
- **Pannello di controllo:** premere **복합** (pulsante **Pagina di configurazione**) oppure tenere premuto **X** (pulsante **Annulla**) per 3 secondi.

In caso di modelli con supporto di rete: premere **복합** (pulsante **Pagina di configurazione**).

- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Stampa pagina di diagnostica auto-test**.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Informazioni dispositivo** dal pannello **Informazioni e supporto** quindi fare clic su **Stampa pagina di configurazione**.

Informazioni sulla pagina di configurazione della rete

La pagina di configurazione della rete mostra le impostazioni di rete del dispositivo.





- 1. Informazioni generali:** vengono visualizzate le informazioni sullo stato corrente e sul tipo di connessione di rete, nonché altre informazioni, quali l'URL del server Web incorporato e l'indirizzo fisico del dispositivo.

Stato della rete: Questa impostazione può essere 'Pronto' o 'Offline'. Se l'impostazione è Offline, significa che l'indirizzo IP sta per essere assegnato o negoziato dal server DNS oppure che la funzionalità di assegnazione automatica dell'indirizzo IP o la rete non sono disponibili.

- 2. TCP/IP:** vengono visualizzate informazioni sulla configurazione del dispositivo, quali il nome host, l'indirizzo IP, la maschera di sottorete, il gateway predefinito, il server e il nome del servizio. È inoltre disponibile un campo **Config. mediante** in cui viene visualizzato 'AutoIP' se il dispositivo è collegato a una rete peer-to-peer e 'DHCP' se al dispositivo è stato assegnato un indirizzo IP o è stato configurato mediante un server DHCP.


3. **802.3 con filii:** Mostra le informazioni relative al collegamento di rete cablato.
Configurazione iLink: I valori possibili sono '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' e '100T HalfDplx'.
4. **Varie:** vengono visualizzate informazioni, quale il totale dei pacchetti unicast e broadcast trasmessi e ricevuti e i dettagli dell'amministratore.
Password amministratore: viene visualizzato il valore 'Non impostata' se non è impostata alcuna password nella scheda **Impostazioni/Rete** del server Web incorporato; diversamente, viene visualizzato 'Impostata'.

Per stampare la pagina di configurazione di rete

- **Pannello di controllo:** premere  (pulsante **Pagina di configurazione**) oppure tenere premuto  (pulsante **Annulla**) per 3 secondi.
- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Stampa pagina di diagnostica auto-test**.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Informazioni dispositivo** dal pannello **Informazioni e supporto** quindi fare clic su **Stampa pagina di configurazione**.

Configurazione del dispositivo (Windows)

È possibile collegare il dispositivo direttamente a un computer o condividerlo con altri utenti di una rete.


 **Nota** Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0.

Per installare un driver di stampa in un computer dotato di Windows 2000, Windows XP o Windows Server 2003, è inoltre necessario disporre dei privilegi di amministratore.

Durante l'installazione del dispositivo, HP consiglia di effettuare il collegamento dopo avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Se il cavo è già stato collegato, vedere [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).

Collegamento diretto

È possibile collegare il dispositivo direttamente al computer utilizzando un cavo USB.

 **Nota** Se si installa il software e si collega il dispositivo a un computer con sistema operativo Windows, sarà possibile collegare altri dispositivi allo stesso computer utilizzando i cavi USB senza dover reinstallare il software del dispositivo.

Durante l'installazione del dispositivo, HP consiglia di effettuare il collegamento dopo avere installato il software, poiché il programma di installazione è stato sviluppato appositamente per facilitare l'esecuzione di tale procedura. Se il cavo è già stato collegato, vedere [Per collegare il dispositivo prima di installare il software](#).

Per installare il software prima di collegare il dispositivo (procedura consigliata)


1. Chiudere tutte le applicazioni attive.
2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD verrà avviato automaticamente. Se il menu del CD non si avvia automaticamente, fare doppio clic sull'icona di installazione del CD di avviamento.
3. Dal menu del CD scegliere **Installa** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Quando richiesto, accendere il dispositivo e collegarlo al computer utilizzando un cavo USB. Verrà visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware** e verrà creata l'icona del dispositivo nella cartella Stampanti.

 **Nota** È possibile collegare il cavo USB in un secondo momento, quando sarà necessario utilizzare il dispositivo.


È inoltre possibile condividere il dispositivo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

Per collegare il dispositivo prima di installare il software


Se il dispositivo è stato collegato al computer prima dell'installazione del software, sullo schermo del computer viene visualizzata l'**Installazione guidata nuovo hardware**.

 **Nota** Se il dispositivo è stato acceso, non spegnerlo né scollegare il cavo dal dispositivo durante l'esecuzione del programma di installazione. In caso contrario, il programma di installazione non verrà completato.

1. Nella finestra di dialogo della procedura **Installazione guidata nuovo hardware** in cui vengono visualizzati i metodi di individuazione del driver, selezionare **Avanzate** e fare clic su **Avanti**.


 **Nota** Evitare che l'**Installazione guidata nuovo hardware** esegua la ricerca automatica del driver di stampa.

2. Selezionare la casella di controllo per specificare la posizione del driver e assicurarsi che le altre caselle di controllo siano deselezionate.
3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Chiudere il menu del CD, se viene visualizzato.
4. Fare clic su **Sfoglia** per individuare la cartella principale del CD di avviamento (ad esempio D) e scegliere **OK**.
5. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
6. Fare clic su **Fine** per chiudere l'**Installazione guidata nuovo hardware**. L'installazione guidata avvia automaticamente il programma di installazione (l'operazione potrebbe richiedere qualche istante).
7. Completare l'installazione.

 **Nota** È inoltre possibile condividere il dispositivo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa

In una rete locale condivisa, il dispositivo viene collegato direttamente al connettore USB del computer scelto (noto come server) ed è condiviso da altri computer (client).


 **Nota** Quando si condivide un dispositivo collegata direttamente, utilizzare come server il computer con il sistema operativo più recente. Se ad esempio si utilizzano due computer su cui sono installate due versioni differenti di Windows (Windows XP su uno e una versione precedente sull'altro), utilizzare come server il computer che esegue Windows XP.

Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Condivisione**.
3. Fare clic sull'opzione di condivisione del dispositivo e attribuire un nome di condivisione.
4. Per condividere il dispositivo con computer client che utilizzano versioni precedenti di Windows, fare clic su **Driver aggiuntivi** per installare i driver appropriati. Nell'unità CD-ROM del computer deve essere presente il CD di avviamento.

Connessione di rete

Se il dispositivo è dotato di funzioni di rete può essere condiviso in un ambiente di rete mediante collegamento diretto. Questo tipo di collegamento consente di gestire il dispositivo mediante il server Web incorporato da qualsiasi computer della rete.

 **Nota** Per eseguire il programma di installazione è necessario che nel computer sia installato Microsoft Internet Explorer 6.0.

Scegliere l'opzione di installazione relativa al tipo di rete utilizzata:

- **Rete client/server:** se nella rete è presente un computer che funge da server di stampa dedicato, installare il software del dispositivo nel server, quindi eseguire l'installazione nei computer client. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il dispositivo in una rete](#) e [Per installare il software del dispositivo nei computer client](#). Questo metodo non consente di condividere tutte le funzioni del dispositivo: i computer client potranno utilizzare solo le funzioni di stampa.
- **Rete peer-to-peer:** se si utilizza una rete peer-to-peer, ovvero un rete che non dispone di un server di stampa dedicato, installare il software nei computer che utilizzeranno il dispositivo. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il dispositivo in una rete](#).


Inoltre, per collegare una stampante in entrambi i tipi di rete, è possibile utilizzare la procedura guidata **Aggiungi stampante** di Windows. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante](#).

Per installare il dispositivo in una rete

Attenersi alla seguente procedura per installare il software del dispositivo nei tipi di rete indicati.

Rete peer-to-peer (senza server di stampa dedicato)

1. Rimuovere il coperchio di protezione dalla porta di rete del dispositivo e collegare il dispositivo alla rete.
2. Chiudere eventuali firewall di terze parti e tutte le applicazioni in esecuzione sul computer che funge da server di stampa.
3. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Il menu del CD viene avviato automaticamente. Se il menu del CD non viene avviato automaticamente, sfogliare l'unità CD-ROM del computer e fare doppio clic su **Setup.exe**.
4. Dal menu del CD scegliere **Installa** e attenersi alle istruzioni visualizzate.
5. Nella schermata **Tipo collegamento**, selezionare **Rete cablata/wireless** e fare clic su **Avanti**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

 **Nota** Per condividere il dispositivo con computer client Windows, vedere [Per installare il software del dispositivo nei computer client](#) e [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).

Per installare il software del dispositivo nei computer client

Dopo aver installato i driver nel computer che funge da server di stampa, sarà possibile condividere le funzionalità di stampa. I singoli utenti di Windows che desiderano utilizzare il dispositivo di rete devono installare il software sui propri computer (client).

È possibile collegare un computer client al dispositivo attenendosi alle procedure descritte di seguito.

- Fare doppio clic sull'icona **Aggiungi stampante** nella cartella Stampanti e seguire le istruzioni per l'installazione in rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante](#).
- Individuare il dispositivo nella rete e trascinarlo nella propria cartella Stampanti.
- Aggiungere il dispositivo e installare il software dal file INF della rete. Sul CD di avviamento i file INF sono memorizzati nella directory principale.

Per installare il driver mediante la funzione Aggiungi stampante

1. Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
2. Fare doppio clic su **Aggiungi stampante**, quindi su **Avanti**.
3. Selezionare **Stampante di rete** oppure **Server stampante di rete**.
4. Fare clic su **Avanti**.

5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
Digitare il percorso di rete o il nome in coda del dispositivo condiviso, quindi fare clic su **Avanti**. Quando richiesto, fare clic su **Disco driver** per selezionare il modello del dispositivo.
Fare clic su **Avanti** e individuare il dispositivo nell'elenco delle stampanti condivise.
6. Fare clic su **Avanti** e seguire le istruzioni visualizzate per completare l'installazione.

Configurazione del dispositivo (Mac OS)

È possibile utilizzare il dispositivo con un solo computer Macintosh mediante un cavo USB oppure condividerlo con altri utenti di una rete.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto](#)
- [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#)

Per installare il software per la connessione di rete o il collegamento diretto

1. Collegare il dispositivo al computer con un cavo USB.
2. Inserire il CD di avviamento nell'unità CD. Fare doppio clic sull'icona del CD sulla scrivania, quindi fare doppio clic sull'icona di installazione. È anche possibile individuare la cartella del programma di installazione sul CD di avviamento.
3. Fare clic su **Installazione software** e seguire le istruzioni visualizzate.
4. Se necessario, condividere il dispositivo con altri computer Macintosh.
 - **Collegamento diretto:** condividere la stampante con altri utenti del computer Macintosh. Per ulteriori informazioni, vedere [Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa](#).
 - **Connessione di rete:** i singoli utenti Macintosh che desiderano utilizzare il dispositivo in rete devono installare il software sui propri computer.

Per condividere il dispositivo su una rete locale condivisa

Quando si collega il dispositivo in modo diretto, è possibile condividerlo con altri computer mediante una configurazione di rete semplice conosciuta come rete locale condivisa. Usare questa configurazione solo se si lavora in piccoli gruppi oppure se l'utilizzo non è intenso. Quando numerosi utenti utilizzano il dispositivo per stampare, il computer collegato viene rallentato.

I requisiti fondamentali per la condivisione in un ambiente Mac OS sono i seguenti:

- I computer Macintosh devono comunicare con la rete utilizzando il protocollo TCP/IP e devono disporre di indirizzi IP. (AppleTalk non è supportato).
- Il dispositivo da condividere deve essere collegato a una porta USB incorporata nel computer host Macintosh.
- Nel computer host e nei computer client che utilizzano il dispositivo condiviso devono essere stati installati il software di condivisione del dispositivo e il driver o PPD per il dispositivo installato. Per installare il software di condivisione e i relativi file della Guida è possibile utilizzare il programma di installazione.

Per ulteriori informazioni sulla condivisione USB, consultare le informazioni di supporto fornite sul sito Web Apple (www.apple.com) oppure la Guida Apple Macintosh sul computer.

Per condividere il dispositivo con computer che eseguono Mac OS

1. Attivare la funzione di condivisione su tutti i computer Macintosh (host e client) collegati al dispositivo. A seconda della versione OS di cui si dispone, effettuare una delle operazioni riportate di seguito.
 - **Mac OS 10.3:** Aprire **Preferenze di Sistema**, fare clic su **Stampa & Fax**, quindi selezionare la casella accanto a **Condividi stampanti con altri computer**.
 - **Mac OS 10.4:** Aprire **Preferenze di Sistema**, quindi fare clic su **Stampa & Fax** e su **Condivisione**, selezionare la casella accanto a **Condividi stampanti con altri computer** e infine selezionare il dispositivo da condividere.
2. Per stampare dagli altri computer Macintosh (i client) della rete, effettuare le operazioni riportate di seguito.
 - a. Fare clic su **Archivio**, quindi selezionare **Formato di Stampa** nel documento da stampare.
 - b. Dal menu a discesa **Formato per**, selezionare **Stampanti Condivise**, quindi selezionare il dispositivo.
 - c. Selezionare le **Dimensioni pagina** preferite e fare clic su **OK**.
 - d. Nel documento, fare clic su **Archivio** e selezionare **Stampa**.
 - e. Dal menu a discesa **Stampante**, selezionare **Stampanti Condivise**, quindi selezionare il dispositivo.
 - f. Se necessario, effettuare ulteriori impostazioni e fare clic su **Stampa**.

Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione dal computer. È necessario rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito al momento dell'installazione del software del dispositivo.

Sono disponibili tre metodi per disinstallare il software da un computer Windows e un metodo per disinstallarlo da un computer Macintosh.


Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows: metodo 1

1. Scollegare il dispositivo dal computer. e non ricollegarlo finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.
2. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**.
Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
5. Riavviare il computer.


6. Per reinstallare il software, inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM del computer, attenersi alle istruzioni visualizzate e inoltre vedere [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).
7. Al termine dell'installazione del software, collegare il dispositivo al computer.
8. Premere il pulsante **Accensione** per accendere il dispositivo.
Dopo aver collegato e acceso il dispositivo, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2


 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start**, quindi selezionare **Impostazioni** e **Pannello di controllo**. Infine, fare clic su **Installazione applicazioni**.
- Oppure -
Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Programmi e funzionalità**.
2. Selezionare il dispositivo da disinstallare, quindi fare clic su **Cambia/Rimuovi o Disinstalla/Cambia**.
3. Scollegare il dispositivo dal computer.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

5. Inserire il CD di avviamento del dispositivo nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
6. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3

 **Nota** Utilizzare questo metodo se l'opzione **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Inserire il CD di avviamento del dispositivo nell'unità CD-ROM del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Scollegare il dispositivo dal computer.
3. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4. Riavviare il computer.



Nota È importante scollegare il dispositivo prima di riavviare il computer. Non collegare il dispositivo al computer finché la reinstallazione del software non sarà stata completata.

5. Avviare nuovamente il programma di installazione.

6. Selezionare **Installa**.

7. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

Per eseguire la disinstallazione da un computer Macintosh

1. Avviare **HP Device Manager**.

2. Fare clic su **Information and Settings**.

3. Selezionare l'opzione **Uninstall HP AiO Software** dal menu a discesa. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

4. Al termine della disinstallazione del software, riavviare il computer.

5. Per reinstallare il software, inserire il CD di avviamento nell'unità CD-ROM del computer.

6. Sulla scrivania, aprire il CD-ROM e fare doppio clic su **Programma di installazione HP All-in-One**.

7. Attenersi alle istruzioni visualizzate e consultare anche la [Per installare il software prima di collegare il dispositivo \(procedura consigliata\)](#).

5 Manutenzione e risoluzione dei problemi


Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Cartucce di inchiostro supportate](#)
- [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Manutenzione delle testine di stampa](#)
- [Conservazione di forniture di stampa](#)
- [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti](#)
- [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#)
- [Risoluzione dei problemi di gestione della periferica](#)
- [Risoluzione dei problemi di installazione](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti](#)

Cartucce di inchiostro supportate

Le cartucce di inchiostro variano a seconda del paese/regione e possono essere fornite in formati differenti. Per ottenere un elenco delle cartucce di inchiostro supportate dal dispositivo, stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test e leggere le informazioni nella sezione relativa allo stato delle cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).


Il numero di cartuccia è riportato:

 **Nota** L'inchiostro delle cartucce viene utilizzato in vari modi nel processo di stampa, incluse l'inizializzazione, che prepara l'unità e le cartucce per la stampa, e la manutenzione delle testine, che tiene puliti gli ugelli consentendo il corretto flusso dell'inchiostro. Inoltre, nelle cartucce usate rimane comunque una certa percentuale di inchiostro residuo. Per ulteriori informazioni, visitare il sito www.hp.com/go/inkusage.

- Sulla pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Sulla pagina delle informazioni sul server Web incorporato (vedere [Server Web incorporato](#)).
- **Windows:** dalla **Casella degli strumenti**, in caso di comunicazione bidirezionale, fare clic sulla scheda **Livelli di inchiostro stimati**, scorrere e visualizzare il pulsante **Dettagli cartucce**, quindi fare clic su **Dettagli cartucce**.
- **Mac OS:** dall'**Utilità di stampa HP**, fare clic su **Informazioni forniture** dal pannello **Informazioni e supporto**, quindi fare clic su **Informazioni sui materiali di consumo**.

Sostituzione delle cartucce di inchiostro

Per controllare il livello di inchiostro stimato, è possibile utilizzare la Casella degli strumenti (Windows), il programma Utilità di stampa HP (Mac OS) oppure il server Web incorporato. Per informazioni sull'utilizzo di questi strumenti, vedere [Utilizzo degli strumenti di gestione del dispositivo](#). Per visualizzare queste informazioni è inoltre possibile stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).

 **Nota** I livelli di inchiostro visualizzati sono solo una stima. I livelli di inchiostro effettivi possono variare.

Installare la cartuccia subito dopo averla estratta dalla confezione. Non tenere le cartucce fuori dalla periferica per periodi di tempo prolungati.

Per informazioni sulle cartucce di inchiostro adatte alla periferica, vedere [Materiali di consumo](#).

Per sostituire le cartucce di inchiostro

1. Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.



2. Rimuovere la cartuccia di stampa da sostituire afferrandola tra pollice e indice e tirandola con decisione verso di sé.



3. Estrarre la nuova cartuccia di stampa dalla confezione.
4. Allineare la cartuccia all'alloggiamento del colore corrispondente e inserirla nell'alloggiamento. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare il corretto contatto.
5. Chiudere il coperchio delle cartucce di stampa.

Manutenzione delle testine di stampa

Se i caratteri di stampa risultano incompleti oppure se nella pagina stampata mancano dei punti o delle righe, gli ugelli dell'inchiostro potrebbero essere ostruiti e potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.

Quando la qualità di stampa inizia a degradare, effettuare le seguenti operazioni in base alla sequenza descritta:

1. Controllare lo stato delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per controllare lo stato delle testine di stampa](#).
2. Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).
3. Pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).
4. Se il problema persiste anche dopo aver effettuato la pulizia delle testine di stampa, sostituire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Per sostituire le testine di stampa](#).

△ **Avvertimento** HP non è responsabile dei danni alla periferica derivanti dalla modifica delle testine di stampa.

Questa sezione illustra le seguenti attività di manutenzione delle testine di stampa:

- [Per controllare lo stato delle testine di stampa](#)
- [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#)
- [Per allineare le testine di stampa](#)
- [Per calibrare l'interlinea](#)
- [Per pulire le testine di stampa](#)
- [Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa](#)
- [Per sostituire le testine di stampa](#)





Per controllare lo stato delle testine di stampa

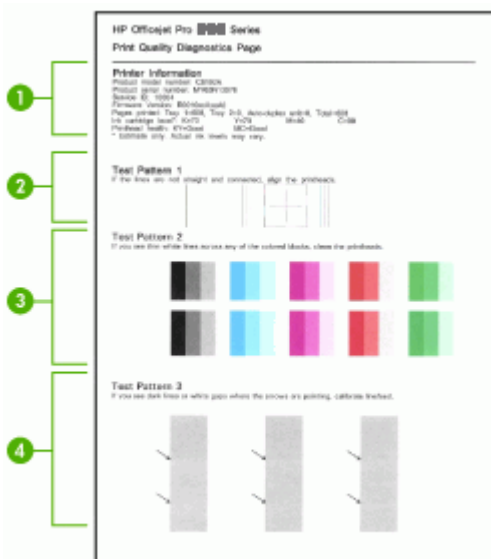
Per controllare lo stato delle testine di stampa, utilizzare uno dei metodi descritti di seguito. Se lo stato di una testina di stampa non è ottimale, eseguire una o più delle seguenti funzioni di manutenzione oppure pulire o sostituire la testina di stampa.

- **Pagina di diagnostica dell'auto-test:** stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test su un foglio di carta bianca ed esaminare la sezione relativa allo stato della testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- **Server Web incorporato:** aprire il server Web incorporato. Per ulteriori informazioni, vedere [Per aprire il server Web incorporato](#). Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Forniture inchiostro** nel riquadro a sinistra.
- **Casella degli strumenti (Windows):** aprire la Casella degli strumenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Per aprire la Casella degli strumenti](#). Fare clic sulla scheda **Informazioni**, quindi su **Stato della testina di stampa**.

Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa

Utilizzare la pagina di diagnostica relativa alla qualità di stampa per individuare i problemi che influiscono sulla qualità della stampa. In questo modo è possibile decidere se eseguire servizi di manutenzione per migliorare la qualità delle stampe. Questa pagina consente inoltre di ottenere informazioni sui livelli di inchiostro e sullo stato delle testine di stampa.

- **Pannello di controllo:** tenere premuto  (pulsante **Accensione**), premere 7 volte  (pulsante **Annulla**) e 2 volte  (pulsante **Riavvia**), quindi rilasciare  (pulsante **Accensione**).
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare la **pagina di diagnostica qualità di stampa** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Stampa pagina di diagnostica qualità di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Diagnostica qualità di stampa** dal pannello **Informazioni e supporto**.






1	Informazioni sulla stampante: mostra le informazioni sulla periferica, quali il numero di modello del prodotto, il numero di serie e il numero di versione del firmware, il numero di pagine stampante dai vassoi e dall'unità duplex, le informazioni sui livelli di inchiostro e lo stato delle testine di stampa.
2	Modello di prova 1: Se le linee non sono dritte e continue, allineare le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Per allineare le testine di stampa .

(continua)

3	Modello di prova 2: Se nelle aree colorate sono presenti piccole linee bianche, pulire le testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere Per pulire le testine di stampa .
4	Modello di prova 3: Se nel punto indicato dalle frecce sono presenti linee scure o spazi bianchi, calibrare l'avanzamento riga. Per ulteriori informazioni, vedere Per calibrare l'interlinea .





Per allineare le testine di stampa

Ogni volta che si sostituisce una testina di stampa, la periferica allinea automaticamente le testine per garantire la migliore qualità di stampa possibile. Tuttavia, se l'aspetto delle pagine stampate indica che l'allineamento delle testine di stampa non è corretto, sarà possibile avviare manualmente la procedura di allineamento.

- **Pannello di controllo:** tenere premuto  (pulsante **Accensione**), premere 3 volte  (pulsante **Riavvia**), quindi rilasciare  (pulsante **Accensione**).
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Allinea testine di stampa** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Allinea testine di stampa** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Allinea** dal pannello **Informazioni e supporto**.


Per calibrare l'interlinea

Se la stampa presenta segni di banding (linee chiare o scure su blocchi colorati) o righe sfalsate, calibrare l'avanzamento riga.





- **Pannello di controllo:** tenere premuto  (pulsante **Accensione**), premere 14 volte  (pulsante **Annulla**) e 6 volte  (pulsante **Riavvia**), quindi rilasciare  (pulsante **Accensione**).
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni**, quindi su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Calibra avanzamento linea** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Calibra interlinea** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Stampa pagina di calibrazione dell'avanzamento riga avanzato** dal pannello **Informazioni e supporto**.

Per pulire le testine di stampa

Se i caratteri di stampa risultano incompleti oppure se nella pagina stampata mancano dei punti o delle righe, gli ugelli dell'inchiostro potrebbero essere ostruiti e potrebbe essere necessario pulire le testine di stampa.


 **Nota** Il processo di pulizia consuma inchiostro. Si consiglia pertanto di pulire le testine di stampa solo quando è necessario.


Il processo di pulizia può richiedere fino a 3,5 minuti. Durante questo processo è possibile che vengano prodotti alcuni rumori.

- **Pannello di controllo:** tenere premuto  (pulsante **Accensione**), premere 2 volte  (pulsante **Annulla**) e una volta  (pulsante **Riavvia**), quindi rilasciare  (pulsante **Accensione**).
- **Server Web incorporato:** fare clic sulla scheda **Impostazioni dispositivo**, fare clic su **Servizi periferica** nel riquadro a sinistra, selezionare **Pulizia testine** dall'elenco a discesa nella sezione **Qualità di stampa** e fare clic su **Esegui diagnostica**.
- **Casella degli strumenti (Windows):** fare clic sulla scheda **Servizi periferica**, quindi su **Pulizia testine** e seguire le istruzioni visualizzate.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Pulisci** dal pannello **Informazioni e supporto**.

Per pulire manualmente i contatti delle testine di stampa

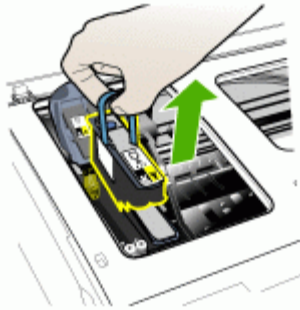
Se al termine dell'installazione delle testine di stampa le relative spie lampeggiano, potrebbe essere necessario effettuare la pulizia dei contatti elettrici delle testine e del dispositivo.

 **Avvertimento** Pulire i contatti elettrici solo dopo aver tentato di pulire le testine di stampa. I contatti elettrici includono componenti elettronici facilmente danneggiabili. Per ulteriori informazioni, vedere [Per pulire le testine di stampa](#).

1. Aprire il coperchio.
2. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto  (pulsante **Riavvia**) fino allo spostamento del carrello. Attendere l'arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
3. Sollevare il fermo della testina di stampa.



4. Sollevare la leva della testina da sostituire ed estrarre la testina di stampa dal relativo alloggiamento.



5. Procurarsi un panno morbido e asciutto che non lasci residui. Materiali adatti includono i filtri del caffè di carta e le salviette per la pulizia delle lenti.

△ **Avvertimento** Non utilizzare acqua.

6. Pulire i contatti elettrici sulla testina di stampa senza toccare gli ugelli.



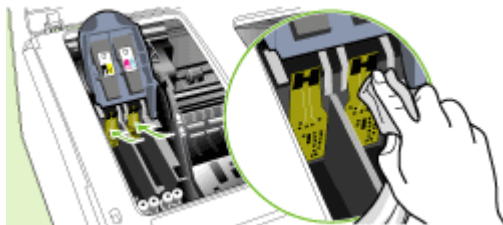
△ **Avvertimento** I contatti elettrici sono piccoli quadrati di color rame, raggruppati su un lato della testina di stampa.

Gli ugelli si trovano su un lato differente della testina di stampa. L'inchiostro è visibile sugli ugelli.

Il contatto con gli ugelli potrebbe danneggiare gli ugelli in modo permanente. Inoltre, l'inchiostro potrebbe macchiare in maniera indelebile i panni indossati.


7. Al termine, appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta. Assicurarsi che gli ugelli siano rivolti verso l'alto e che non siano a contatto con la carta.


8. Utilizzando un panno morbido, asciutto e pulito che non lasci residui, pulire i contatti elettrici all'interno dell'alloggiamento della testina di stampa della periferica.



9. Collegare il cavo di alimentazione e accendere la periferica. Sul pannello di controllo dovrebbe essere indicata la mancanza della testina di stampa.
10. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
11. Tirare completamente in avanti il fermo della testina di stampa, quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato. Per fissare il fermo potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
12. Se necessario, ripetere la procedura descritta in precedenza per le rimanenti testine di stampa.
13. Chiudere il coperchio.
14. Se la spia della testina continua a lampeggiare, ripetere la procedura di pulizia illustrata per la testina di stampa cui corrisponde la spia lampeggiante.
15. Se la spia della testina continua a lampeggiare, sostituire la testina di stampa corrispondente.
16. Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).

Per sostituire le testine di stampa

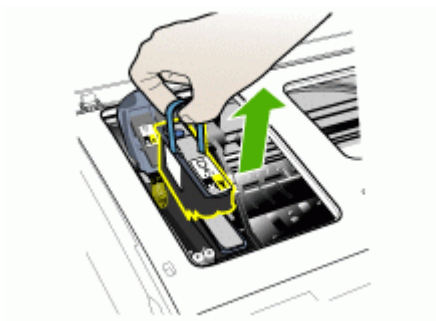
 **Nota** Per informazioni sulle testine di stampa adeguate per la stampante, vedere [Materiali di consumo](#).

1. Aprire il coperchio.
2. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto  (pulsante **Riavvia**) fino allo spostamento del carrello. Attendere l'arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.

3. Sollevare il fermo della testina di stampa.



4. Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.



5. Prima di installare una testina di stampa, scuoterla verticalmente, dall'alto in basso, per almeno sei volte senza estrarla dalla confezione.



6. Estrarre la nuova testina di stampa dalla relativa confezione e rimuovere le coperture protettive arancione.



△ **Avvertimento** Non scuotere le testine di stampa dopo aver rimosso i cappucci.

7. Inserire la testina di stampa nel relativo alloggiamento codificato in base al colore, l'etichetta della testina di stampa deve corrispondere all'etichetta sul fermo della testina di stampa. Premere con decisione sulla testina di stampa per assicurare un buon contatto.
8. Tirare completamente in avanti il fermo della testina di stampa, quindi premere verso il basso per assicurarsi che sia correttamente fissato. Per fissare il fermo potrebbe essere necessario applicare una leggera pressione.
9. Chiudere il coperchio.
10. Attendere il completamento del processo di inizializzazione delle testine di stampa e la stampa di due pagine di allineamento. Se le pagine non vengono stampate, avviare manualmente la procedura di allineamento. Per ulteriori informazioni, vedere [Per allineare le testine di stampa](#).

Conservazione di forniture di stampa

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Conservazione delle cartucce di inchiostro](#)
- [Conservazione delle testine di stampa](#)

Conservazione delle cartucce di inchiostro

È possibile lasciare le cartucce di inchiostro nel dispositivo per lunghi intervalli temporali. In caso di rimozione, conservare le cartucce in un contenitore ermetico, ad esempio un sacchetto di plastica riutilizzabile.

Conservazione delle testine di stampa

È possibile lasciare le testine di stampa nel dispositivo per lunghi intervalli temporali. In caso di rimozione, conservare le testine in un contenitore ermetico, ad esempio un sacchetto di plastica riutilizzabile.

Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi

Utilizzare i suggerimenti e le risorse indicati di seguito per la risoluzione dei problemi di stampa.

- In caso di inceppamento della carta, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).
- In caso di problemi di alimentazione della carta, come ad esempio problemi di allineamento e prelievamento, vedere [Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta](#).
- Assicurarsi che la spia di accensione sia accesa e non lampeggi. Alla prima accensione, sono necessari circa 10 minuti per l'inizializzazione del dispositivo dopo l'installazione delle testine di stampa.
- Assicurarsi che il dispositivo sia pronto per la stampa. Se le spie sono accese o lampeggianti, vedere [Spie del pannello di controllo](#).
- Assicurarsi che sullo schermo del computer non siano visualizzati messaggi di errore.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione e gli altri cavi siano funzionanti e che siano collegati correttamente alla periferica. Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante e che sia accesa. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).
- Assicurarsi di avere caricato correttamente i supporti nel vassoio e che non vi siano inceppamenti nella periferica.
- Assicurarsi di avere installato correttamente le testine e le cartucce di stampa nei relativi alloggiamenti codificati in colore. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto. Assicurarsi di aver rimosso le coperture protettive arancione da ciascuna testina di stampa.
- Assicurarsi di avere chiuso il fermo delle testine di stampa e tutti i coperchi.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex opzionale sia bloccata in posizione.
- Assicurarsi che tutti i nastri e i materiali di imballaggio siano stati rimossi.
- Il dispositivo può stampare una pagina di diagnostica dell'auto-test. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).
- Assicurarsi che la periferica sia stata impostata come corrente o predefinita. In Windows, impostarla come predefinita nella cartella Stampanti. In Mac OS, impostarla come predefinita in Utilità di configurazione stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione del computer.
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi di non avere selezionato **Sospendi stampa**.
- Assicurarsi di non avere in esecuzione troppi programmi durante lo svolgimento di un'operazione. Prima di effettuare un nuovo tentativo, chiudere tutti i programmi non utilizzati oppure riavviare il computer.

Alcuni problemi possono essere risolti reimpostando il dispositivo.

Risoluzione dei problemi di stampa

- [La stampante si spegne improvvisamente](#)
- [Tutte le spie del dispositivo sono accese o lampeggianti](#)

- [La periferica non risponde \(non stampa\)](#)
- [La periferica non accetta una testina di stampa](#)
- [La periferica impiega molto tempo a stampare](#)
- [Viene stampata una pagina vuota o incompleta](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o errate](#)
- [La posizione del testo o della grafica è errata](#)
- [Il dispositivo stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio](#)

La stampante si spegne improvvisamente

Controllare i cavi e i collegamenti elettrici

Assicurarsi che la periferica sia collegata correttamente a una presa CA funzionante. Per i requisiti di tensione, vedere [Specifiche elettriche](#).

Tutte le spie del dispositivo sono accese o lampeggianti

Si è verificato un errore irreversibile

Scollegare tutti i cavi, quali il cavo di alimentazione, il cavo di rete e il cavo USB, attendere circa 20 secondi e ricollegare i cavi. Se il problema persiste, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support) per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto.

La periferica non risponde (non stampa)

Controllare la configurazione della periferica

Per ulteriori informazioni, vedere [Suggerimenti e risorse per la risoluzione dei problemi](#).

Controllare l'inizializzazione delle testine di stampa

Quando si installano o si sostituiscono le testine di stampa, viene eseguita automaticamente la stampa di alcune pagine di allineamento per allineare le testine di stampa. Questo processo richiede circa 10 minuti. Fino al termine, sarà possibile stampare solo le pagine di allineamento.

Verificare l'installazione del software della periferica

Se la periferica viene spenta durante la stampa, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio di avviso. Se ciò non accade, il software potrebbe non essere stato installato correttamente. Per risolvere il problema, disinstallare completamente il software della periferica, quindi reinstallarlo. Per ulteriori informazioni, vedere [Disinstallazione e reinstallazione del software](#).

Controllare i collegamenti dei cavi

- Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo di rete/USB siano saldamente collegate.
- Se la periferica è collegata a una rete, controllare quanto indicato di seguito:
 - Controllare la spia Collegamento sul retro della periferica.
 - Assicurarsi di non avere utilizzato un cavo telefonico per collegare la periferica.
 - Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router sia acceso e funzionante.

Controllare l'impostazione di rete della periferica

Assicurarsi di utilizzare il corretto driver di stampa e la relativa porta. Per ulteriori informazioni sulle connessioni di rete, vedere [Configurazione del dispositivo \(Windows\)](#), [Configurazione del dispositivo \(Mac OS\)](#) oppure la documentazione fornita dai provider della rete.

Controllare i programmi software firewall personalizzati installati sul computer

Il firewall personalizzato è un programma di sicurezza che protegge il computer dalle intrusioni. Tuttavia, il firewall potrebbe bloccare le comunicazioni fra il computer e la periferica. In caso di problemi di comunicazione con la periferica, disattivare temporaneamente il firewall. Se il problema persiste, il firewall non è la causa del problema di comunicazione. Riattivare il firewall.

Se disattivando il firewall si ripristina la comunicazione con il dispositivo, assegnare allo stesso un indirizzo IP statico, quindi riattivare il firewall.

La periferica non accetta una testina di stampa

Controllare il fermo della testina di stampa

Assicurarsi che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente.

Controllare la testina di stampa

Assicurarsi che la testina di stampa sia inserita nell'alloggiamento del colore corretto. Per ulteriori informazioni, vedere [Per sostituire le testine di stampa](#).

Pulire la testina di stampa

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Spegnere la periferica dopo avere rimosso la testina di stampa

Dopo aver rimosso la testina di stampa, spegnere la periferica, attendere circa 20 secondi, quindi riaccenderla senza la testina di stampa installata. Dopo che la periferica è stata riavviata, reinserire la testina di stampa.

La periferica impiega molto tempo a stampare

Controllare la configurazione di sistema

Assicurarsi che il computer soddisfi i requisiti minimi di sistema per la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

Controllare le impostazioni del software della periferica

La velocità di stampa si riduce se come qualità di stampa è stata selezionata l'opzione **Migliore** o **Massimo dpi**. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare altre impostazioni nel driver della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Viene stampata una pagina vuota o incompleta

Controllare che le cartucce di stampa non siano esaurite

Controllare se la cartuccia è in esaurimento o vuota tramite il pannello di controllo o il server Web incorporato (vedere [Server Web incorporato](#)). La Casella degli strumenti (Windows), il programma HP Printer Utility (Mac OS) e la pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)) forniscono informazioni sui livelli di inchiostro. Se viene prodotta una pagina vuota durante la stampa di un testo in nero, la cartuccia del nero potrebbe essere esaurita. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

Controllare il fermo della testina di stampa

Assicurarsi che il fermo della testina di stampa sia chiuso correttamente.

Controllare la testina di stampa

- Assicurarsi che la testina di stampa sia inserita nell'alloggiamento del colore corretto. Per ulteriori informazioni, vedere [Per sostituire le testine di stampa](#).
- Rimuovere la testina di stampa e assicurarsi che le coperture protettive arancione siano state rimosse.

Pulire la testina di stampa

Completare la procedura di pulizia delle testine di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Manutenzione delle testine di stampa](#).

Spegnere la periferica dopo avere rimosso la testina di stampa

Rimuovere la testina di stampa. Appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta. Assicurarsi che l'ugello sia rivolto verso l'alto e che non sia a contatto con la carta. Spegnerne il dispositivo e riaccenderlo dopo circa 20 secondi senza la testina installata. Dopo che il dispositivo è stato riavviato, reinserire la testina di stampa.

Controllare le impostazioni dei supporti

- Assicurarsi di avere selezionato nel driver della stampante le impostazioni di qualità di stampa adeguate per i supporti caricati nei vassoi.
- Assicurarsi che le impostazioni di pagina nel driver della stampante corrispondano al formato pagina del supporto caricato nel vassoio.

Parti del documento risultano mancanti o errate

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Controllare le impostazioni dei margini

Assicurarsi che le impostazioni dei margini del documento non superino l'area di stampa della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare le impostazioni di stampa del colore

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

La posizione del testo o della grafica è errata

Verificare che il supporto di stampa sia stato caricato correttamente

Assicurarsi che le guide di regolazione della larghezza e della lunghezza del supporto siano a contatto dei bordi della risma e verificare di non avere sovraccaricato i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).

Controllare il formato dei supporti

- Il contenuto di una pagina potrebbe risultare tagliato se le dimensioni del documento sono superiori a quelle del supporto utilizzato.
- Assicurarsi che il formato del supporto selezionato nel driver di stampa corrisponda a quello del supporto caricato nel vassoio.

Controllare le impostazioni dei margini

Se il testo o la grafica sono tagliati ai bordi della pagina, accertarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile. Per ulteriori informazioni, vedere [Impostazione dei margini minimi](#).

Controllare l'impostazione dell'orientamento della pagina

Assicurarsi che il formato del supporto e l'orientamento della pagina selezionati nell'applicazione corrispondano alle impostazioni del driver di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Se non si ottengono risultati con nessuna delle soluzioni indicate, è possibile che l'applicazione non sia in grado di interpretare in modo corretto le impostazioni di stampa. Vedere le note di rilascio per informazioni sui conflitti software noti, consultare la documentazione dell'applicazione o contattare il produttore del software per ottenere assistenza specifica.

Il dispositivo stampa mezza pagina, quindi espelle il foglio

Controllare le cartucce di inchiostro

Le cartucce di inchiostro potrebbero essere esaurite, quindi il processo di stampa è stato annullato. Sostituire le cartucce e inviare di nuovo il processo di stampa alla periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Sostituzione delle cartucce di inchiostro](#).

La qualità di stampa è insufficiente e i risultati non sono quelli previsti

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampe di scarsa qualità](#)
- [Stampa di caratteri senza significato](#)
- [Macchie di inchiostro](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite](#)
- [I colori sono stampati in bianco e nero](#)
- [Vengono stampati colori errati](#)
- [Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori](#)
- [I colori non sono allineati correttamente](#)
- [Nel testo o nella grafica mancano linee o punti](#)

Stampe di scarsa qualità

Controllare le testine e le cartucce di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Controllare la qualità della carta

La carta potrebbe essere troppo umida o troppo ruvida. Assicurarsi che i supporti utilizzati siano conformi alle specifiche HP e riprovare a stampare. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

Controllare il tipo di supporto caricato nella periferica

- Assicurarsi che il vassoio sia compatibile con il tipo di supporti caricato. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Assicurarsi che nel driver di stampa sia stato selezionato il vassoio contenente il supporto che si desidera utilizzare.

Controllare la posizione della periferica e la lunghezza del cavo USB

I campi elettromagnetici ad alta intensità, quali quelli generati dai cavi USB, possono talvolta causare lievi distorsioni alle stampe. Allontanare la periferica dalla sorgente dei campi elettromagnetici. Si consiglia inoltre di utilizzare un cavo USB di lunghezza inferiore a 3 metri per ridurre al minimo gli effetti dei campi elettromagnetici.

Spegnere la periferica dopo avere rimosso la testina di stampa

Rimuovere la testina di stampa. Appoggiare la testina di stampa su un foglio o una salvietta di carta. Assicurarsi che l'ugello sia rivolto verso l'alto e che non sia a contatto con la carta. Spegnerne il dispositivo e riaccenderlo dopo circa 20 secondi senza la testina installata. Dopo che il dispositivo è stato riavviato, reinserire la testina di stampa.

Stampa di caratteri senza significato

Dopo un'interruzione di un processo in stampa, la periferica potrebbe non riconoscere la parte restante dello stesso processo.

Annullare il processo di stampa e attendere che la periferica ritorni allo stato Pronta. Se la periferica non torna allo stato di pronto, annullare tutti i processi di stampa e attendere. Quando la periferica è pronta, inviare nuovamente il processo. Se il computer richiede di riprovare, fare clic su **Annulla**.

Controllare i collegamenti dei cavi

Se la periferica e il computer sono collegati con un cavo USB, il problema potrebbe dipendere da un collegamento allentato.

Assicurarsi che entrambe le estremità del cavo siano correttamente collegate. Se il problema persiste, spegnere la periferica, scollegare il cavo dalla periferica, accenderla senza collegare il cavo e annullare gli eventuali processi presenti nello spooler di stampa. Quando la spia Accensione è accesa e non lampeggia, ricollegare il cavo.

Controllare il file del documento

Il file del documento potrebbe essere danneggiato. Se dalla stessa applicazione si riescono a stampare altri documenti, provare a stampare una eventuale copia di backup del documento che presenta problemi.

Macchie di inchiostro

Controllare le impostazioni di stampa

- Quando si stampano documenti che utilizzano molto inchiostro, attendere che si asciughino completamente prima di prenderli in mano, in particolare se si tratta di lucidi. Nel driver di stampa, selezionare la qualità di stampa **Ottima**, quindi aumentare il tempo di asciugatura dell'inchiostro e ridurre la saturazione dell'inchiostro utilizzando la funzione di regolazione del volume disponibile nella sezione delle funzioni avanzate (Windows) o in quella delle funzioni dell'inchiostro (Mac OS). Riducendo la saturazione di inchiostro, tuttavia, si potrebbero ottenere stampe "sbiadite".
- Se stampati con la qualità di stampa **Migliore**, i documenti che contengono colori pieni e mescolati possono presentare sbavature o arricciarsi durante la stampa. Per ridurre la quantità di inchiostro, provare a utilizzare un'altra modalità di stampa, ad esempio **Normale** oppure utilizzare la carta alta qualità HP appositamente realizzata per la stampa di documenti con colori vividi. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporto non assorbono bene l'inchiostro. Per questi tipi di supporto, l'inchiostro si asciuga più lentamente e pertanto possono verificarsi delle sbavature. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporti non sono compatibili con la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

Controllare la modalità di stampa

Provare a utilizzare la modalità **Ottimale** nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Le pagine stampate sono sbiadite o scolorite

Controllare la modalità di stampa

La modalità **Bozza** o **Rapida** selezionabile nel driver di stampa, consente di eseguire stampe a una velocità più elevata per la produzione di bozze di stampa. Per ottenere risultati migliori, selezionare **Normale** o **Ottima**. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare l'impostazione del tipo di carta

Quando si stampa su lucidi o altri tipi di supporti speciali, selezionare nel driver di stampa il tipo di supporto corrispondente. Per ulteriori informazioni, vedere [Per eseguire la stampa su supporti speciali o di formato personalizzato \(Windows\)](#).

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

I colori sono stampati in bianco e nero

Controllare le impostazioni di stampa

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

Vengono stampati colori errati

Controllare le impostazioni di stampa

Assicurarsi di non avere selezionato **Stampa in scala di grigi** nel driver di stampa.

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Sulle pagine stampate compaiono sbavature di colori

Controllare le cartucce di inchiostro

Assicurarsi che le cartucce di inchiostro non siano state manomesse. I processi di ricarica e l'utilizzo di inchiostri non compatibili possono compromettere il complesso sistema di stampa, riducendo la qualità di stampa e danneggiando la periferica o le testine di stampa. HP non garantisce e non supporta cartucce di inchiostro ricaricate. Per informazioni sull'ordinazione, vedere [Materiali di consumo e accessori HP](#).

Controllare il tipo di supporto di stampa

Alcuni tipi di supporti non sono compatibili con la periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

I colori non sono allineati correttamente

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Controllare la posizione dei grafici

Per controllare se vi sono vuoti nel posizionamento della grafica sulla pagina, è possibile utilizzare la funzione di zoom o di anteprima del software.

Nel testo o nella grafica mancano linee o punti

Controllare la modalità di stampa

Provare a utilizzare la modalità **Ottimale** nel driver della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere [Modifica delle impostazioni di stampa](#).

Controllare le testine di stampa

Stampare la pagina di diagnostica qualità di stampa su un foglio di carta bianca pulito. Valutare gli eventuali problemi presenti nelle diverse aree e intraprendere le azioni consigliate. Per ulteriori informazioni, vedere [Per stampare la pagina di diagnostica della qualità di stampa](#).

Risoluzione dei problemi di alimentazione della carta

Per informazioni sulla risoluzione degli inceppamenti, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).

- [Non è possibile inserire il vassoio 2 opzionale](#)
- [Si sta verificando un altro problema di alimentazione della carta](#)

Non è possibile inserire il vassoio 2 opzionale

- Inserire nuovamente il vassoio. Assicurarsi che il vassoio sia allineato con l'apertura della periferica.
- Controllare che non vi siano inceppamenti. Per ulteriori informazioni, vedere [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#).

Si sta verificando un altro problema di alimentazione della carta

Il supporto di stampa non è compatibile con la stampante o il vassoio

Utilizzare solo supporti compatibili con la periferica e il vassoio utilizzati. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

Il supporto non viene prelevato dal vassoio

- Assicurarsi che il supporto sia caricato nel vassoio. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#). Sfolgiare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi che i supporti inseriti nel vassoio non siano piegati. Stendere la carta piegandola nella direzione opposta a quella della piega.
- Assicurarsi che il vassoio sia completamente carico. Se si utilizzano modeste quantità di supporti speciali, provare a posizionarli sopra all'altra carta dello stesso formato per riempire il vassoio. Alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno.
- Assicurarsi che il vassoio 2 (opzionale) sia stato inserito correttamente.

Il supporto non viene espulso correttamente

- Assicurarsi che l'estensione del vassoio di uscita sia stata completamente estesa. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero cadere dalla periferica.



- Rimuovere tutti i supporti di stampa in eccesso dal vassoio di raccolta. Il vassoio può contenere un numero limitato di fogli.

Le stampe risultano inclinate

- Assicurarsi che i supporti caricati nei vassoi siano allineati alle guide della carta. Se è possibile rimuovere il vassoio, estrarlo dal dispositivo e ricaricare correttamente i supporti, assicurandosi che le guide della carta siano correttamente allineate.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex sia installato correttamente.
- Caricare il supporto nella periferica solo quando la stampa non è in corso.
- Reinscrivere il vassoio rimovibile nella stampante con delicatezza. Un inserimento forzato di una risma intera di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno del dispositivo, causando inceppamenti o il prelevamento contemporaneo di più fogli.

Vengono prelevate più pagine alla volta

- Sfogliare la risma dei supporti di stampa prima del caricamento.
- Assicurarsi che le guide dei supporti siano regolate in corrispondenza degli appositi segni del vassoio corrispondenti al formato caricato. Verificare inoltre che le guide siano a contatto della risma, senza comprimerla.
- Assicurarsi di non aver sovraccaricato il vassoio.
- Assicurarsi che il vassoio sia completamente carico. Se si utilizzano modeste quantità di supporti speciali, provare a posizionarli sopra all'altra carta dello stesso formato per riempire il vassoio. Alcuni tipi di supporti vengono prelevati più facilmente se il vassoio è pieno.
- Reinscrivere il vassoio rimovibile nella stampante con delicatezza. Un inserimento forzato di una risma intera di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno del dispositivo, causando inceppamenti o il prelevamento contemporaneo di più fogli.
- Per ottenere le migliori prestazioni ed efficienza, utilizzare i supporti HP.

Risoluzione dei problemi di gestione della periferica

In questa sezione vengono fornite le soluzioni ai problemi più diffusi riscontrabili durante la gestione della periferica. Questo capitolo tratta il seguente argomento:

- [Impossibile aprire il server Web incorporato](#)

Impossibile aprire il server Web incorporato

Controllare l'impostazione di rete

- Assicurarsi di non aver utilizzato un cavo telefonico o un cavo incrociato per collegare la periferica alla rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Configurazione del dispositivo \(Windows\)](#) o [Configurazione del dispositivo \(Mac OS\)](#).
- Assicurarsi di avere collegato correttamente il cavo di rete alla periferica.
- Assicurarsi che l'hub di rete, il commutatore o il router sia acceso e funzionante.

Controllare il computer

Assicurarsi che il computer utilizzato sia collegato alla rete.

Controllare il browser Web

Assicurarsi che il browser Web soddisfi i requisiti minimi di sistema. Per ulteriori informazioni, vedere [Requisiti di sistema](#).

Controllare l'indirizzo IP del dispositivo

- Per controllare l'indirizzo IP del dispositivo dal pannello di controllo, stampare la pagina di configurazione della rete. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulla pagina di configurazione della rete](#).
- Dal prompt dei comandi, eseguire il ping della periferica utilizzando l'indirizzo IP. Ad esempio, se l'indirizzo IP è 123.123.123.123, digitare quanto segue al prompt MS-DOS:

```
C:\>Ping 123.123.123.123
```

Se viene visualizzata una risposta, l'indirizzo IP è corretto. Se viene visualizzato un messaggio di timeout, l'indirizzo IP non è corretto.

Risoluzione dei problemi di installazione

Se i seguenti suggerimenti non consentono di risolvere il problema, vedere [Supporto e garanzia](#) per informazioni sull'assistenza HP.

- [Suggerimenti per l'installazione dell'hardware](#)
- [Suggerimenti per l'installazione del software](#)
- [Risoluzione dei problemi di rete](#)

Suggerimenti per l'installazione dell'hardware

Controllare la periferica

- Assicurarsi che il nastro e il materiale di imballaggio siano stati rimossi dall'interno e dall'esterno del dispositivo.
- Verificare che la carta sia caricata nel dispositivo.
- Assicurarsi che nessuna spia sia accesa o lampeggiante ad eccezione della spia **Accensione**, che deve essere accesa. In caso contrario, si è verificato un errore. Per ulteriori informazioni, vedere [Spie del pannello di controllo](#).
- Assicurarsi che il dispositivo sia in grado di stampare una pagina di diagnostica dell'auto-test.
- Assicurarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex sia bloccato in posizione.

Controllare le connessioni di rete

- Assicurarsi che i cavi siano integri e che funzionino correttamente.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia saldamente collegato sia al dispositivo sia a una presa di corrente funzionante.

Controllare le testine e le cartucce di stampa

- Assicurarsi che tutte le testine di stampa e le cartucce di inchiostro siano correttamente installate negli appositi alloggiamenti contrassegnati da colori diversi. Premere con decisione su ciascuna di esse per assicurare un buon contatto. Il dispositivo non può funzionare se non sono tutte installate.
- Accertarsi che tutti i coperchi e le leve siano chiusi correttamente.


Suggerimenti per l'installazione del software

Controllare il computer

- Assicurarsi che il computer in uso esegua uno dei sistemi operativi supportati.
- Assicurarsi che il computer disponga almeno dei requisiti di sistema minimi richiesti.
- Nella Gestione periferiche di Windows, assicurarsi che i driver USB non siano stati disattivati.
- Se si utilizza con sistema operativo Windows e il computer non è in grado di rilevare il dispositivo, eseguire l'utilità di disinstallazione (util\ccc\uninstall.bat sul CD di avviamento) per eseguire la disinstallazione completa del driver del dispositivo. Riavviare il computer e installare nuovamente il driver del dispositivo.

Verificare le operazioni preliminari dell'installazione

- Assicurarsi di utilizzare il CD di avviamento contenente il software di installazione corretto per il sistema operativo in uso.
- Prima di installare il software, assicurarsi che tutti gli altri programmi siano chiusi.
- Se il computer non riconosce il percorso dell'unità del CD-ROM, verificare di avere specificato la lettera giusta relativa a tale unità.
- Se il computer non riconosce il CD di avviamento nella relativa unità, controllare che il CD di avviamento non sia danneggiato. È possibile scaricare il driver del dispositivo dal sito Web della HP (www.hp.com/support).

 **Nota** Dopo aver corretto un problema, eseguire di nuovo il programma di installazione.

Risoluzione dei problemi di rete

Risoluzione dei problemi generali di rete

- Se non è possibile installare il software del dispositivo, verificare quanto segue:
 - Assicurarsi che il collegamento del cavo al computer e alla periferica sia saldo.
 - Assicurarsi che la rete sia operativa e che l'hub di rete sia acceso.
 - Assicurarsi che tutte le applicazioni, inclusi i programmi antivirus, i programmi anti-spyware e i firewall siano chiusi o disattivati per i computer che eseguono Windows.

- Assicurarsi di avere installato il dispositivo nella stessa sottorete dei computer che lo utilizzeranno.
- Se il programma di installazione non riesce a rilevare il dispositivo, stampare la pagina di configurazione della rete e immettere manualmente l'indirizzo IP nel programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulla pagina di configurazione della rete](#).
- Se si utilizza un computer Windows, assicurarsi che le porte di rete create nel driver del dispositivo corrispondano all'indirizzo IP del dispositivo:
 - Stampare la pagina di configurazione della rete del dispositivo.
 - Fare clic su **Start**, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti** o su **Stampanti e fax**.
 - Oppure -
 - Fare clic su **Start**, **Pannello di controllo**, quindi fare doppio clic su **Stampanti**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo, quindi selezionare **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Porte**.
 - Selezionare la porta TCP/IP per il dispositivo, quindi fare clic su **Configura porta**.
 - Controllare l'indirizzo IP elencato nella finestra di dialogo e verificare che corrisponda a quello indicato nella pagina di configurazione della rete. Se gli indirizzi IP sono diversi, modificare quello della finestra di dialogo in modo che corrisponda a quello della pagina di configurazione della rete.
 - Fare clic su **OK** due volte per salvare le impostazioni e chiudere le finestre di dialogo.

Problemi di collegamento a una rete cablata

- Se la spia Collegamento del connettore di rete non si accende, assicurarsi che tutte le condizioni riportate nella sezione "Risoluzione dei problemi di rete generici" siano state soddisfatte.
- Benché non sia consigliabile assegnare al dispositivo un indirizzo IP statico, con tale procedura si potrebbero risolvere alcuni problemi di installazione, come ad esempio un conflitto con un firewall personalizzato.

Per ripristinare le impostazioni di rete del dispositivo (disponibile con alcuni modelli)

1. Tenere premuto **⏏** (pulsante **Pagina di configurazione**), premere 3 volte **⏏** (pulsante **Riavvia**), quindi rilasciare **⏏** (pulsante **Pagina di configurazione**). La spia di accensione lampeggerà per alcuni secondi. Attendere fino a quando la spia di accensione non emette una luce fissa.
2. Premere il **⏏** (pulsante **Pagina di configurazione**) per stampare la pagina di configurazione e verificare che le impostazioni di rete siano state ripristinate. Per impostazione predefinita, il nome di rete SSID è "hpsetup" e la modalità di comunicazione è "Ad hoc".

Eliminazione degli inceppamenti

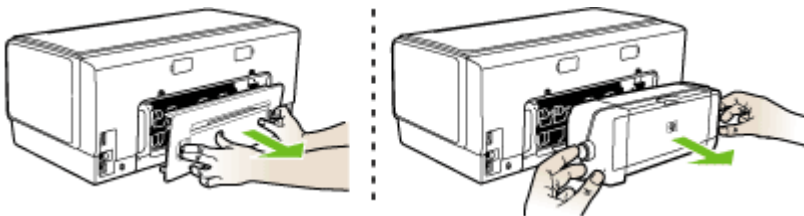
Occasionalmente può accadere che la carta si inceppi durante un processo. Per tentare di eliminare l'inceppamento, provare a seguire i suggerimenti indicati di seguito.

- Accertarsi di stampare su supporti rispondenti ai requisiti appropriati. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Verificare che la carta su cui si sta stampando non sia stropicciata, piegata o danneggiata.
- Verificare che i vassoi di alimentazione siano caricati correttamente, evitando di inserire una quantità eccessiva di fogli. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- [Eliminazione di un inceppamento nella periferica](#)
- [Suggerimenti per evitare gli inceppamenti](#)

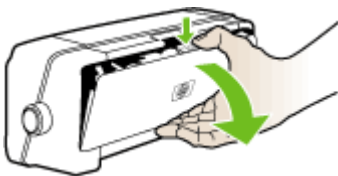
Eliminazione di un inceppamento nella periferica

Per eliminare un inceppamento

1. Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta.
2. Controllare il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex.
 - a. Premere il pulsante su uno dei due lati del pannello di accesso posteriore o dell'unità duplex.



- b. Individuato il supporto inceppato dentro la periferica, afferrarlo con entrambe le mani e tirarlo verso l'esterno.
- c. Se l'inceppamento non si è verificato in questo punto, spingere il fermo sulla parte superiore dell'unità duplex e abbassare il relativo coperchio. Se l'inceppamento è all'interno, eliminarlo con cautela. Chiudere il coperchio.



- d. Inserire di nuovo il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex nella periferica.

3. Se non si riesce a individuare l'inceppamento, sollevare il vassoio di uscita e controllare il vassoio 1. Se il supporto è inceppato nel vassoio, procedere come indicato di seguito:
 - a. Sollevare il vassoio di uscita.
 - b. Tirare la carta verso di sé.



- c. Riposizionare il vassoio di uscita.
4. Se l'inceppamento non è stato individuato ed è installato il vassoio 2, estrarre questo vassoio ed eliminare l'inceppamento, se possibile. In caso contrario, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Assicurarsi che la periferica sia spenta e scollegare il cavo di alimentazione.
 - b. Sollevare la periferica dal vassoio 2.
 - c. Rimuovere i fogli inceppati dal fondo della periferica o dal vassoio 2.
 - d. Riposizionare la periferica sopra il vassoio 2.
5. Aprire lo sportello del carrello di stampa. Se nella periferica sono rimasti fogli inceppati, assicurarsi che il carrello sia posizionato a destra, rimuovere gli eventuali residui di carta o i fogli e tirare il supporto verso l'esterno attraverso la parte superiore della periferica.

⚠ Avvertenza Non toccare le parti interne della periferica se questa è accesa e il carrello è bloccato. Quando viene aperto lo sportello, il carrello dovrebbe spostarsi sul lato destro della periferica. Se non si sposta sulla destra, spegnere la periferica prima di eliminare l'inceppamento.

6. Dopo aver eliminato l'inceppamento, chiudere tutti i coperchi, accendere la periferica (se è stata spenta) e inviare di nuovo il processo di stampa.

Suggerimenti per evitare gli inceppamenti

- Accertarsi che il percorso della carta sia completamente libero.
- Non sovraccaricare i vassoi. Per ulteriori informazioni, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).
- Caricare la carta correttamente solo quando il dispositivo non è in funzione. Per ulteriori informazioni, vedere [Caricamento dei supporti](#).
- Reinserire il vassoio 2 (opzionale) nella periferica con delicatezza. Un inserimento forzato di una risma intera di carta potrebbe comportare lo spostamento dei fogli all'interno della periferica, causando inceppamenti o il prelievamento di più fogli contemporaneamente.
- Non utilizzare supporti di stampa piegati o arricciati.

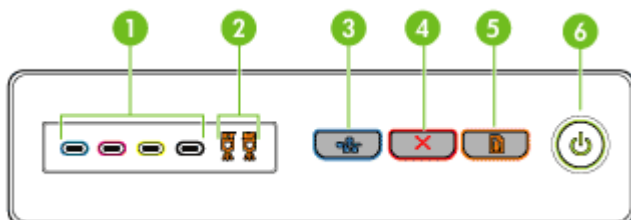
- Utilizzare sempre supporti conformi alle specifiche. Per ulteriori informazioni, vedere [Scelta dei supporti di stampa](#).
- Verificare che il vassoio di uscita non sia eccessivamente pieno.
- Assicurarsi che i supporti siano allineati al lato destro del vassoio.
- Assicurarsi che le guide di regolazione della lunghezza e della larghezza siano a contatto dei supporti, senza comprimerli o piegarli.

6 Spie del pannello di controllo

Le spie del pannello di controllo indicano lo stato e sono utili per diagnosticare i problemi di stampa. Questa sezione contiene informazioni sulle spie del dispositivo, sulle relative indicazioni e sulle azioni da intraprendere in caso di necessità.






- [Interpretazione delle spie del pannello di controllo](#)
- [Interpretazione delle spie del connettore di rete](#)

Interpretazione delle spie del pannello di controllo







1	Spie delle cartucce di stampa
2	Spie Testine di stampa
3	Pulsante Pagina di configurazione (disponibile solo su alcuni modelli)
4	Pulsante Annulla
5	Pulsante e spia Riavvia
6	Pulsante e spia Accensione





Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web di HP (www.hp.com/support) per informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto.

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>Tutte le spie sono spente.</p> 	<p>Il dispositivo è spento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegare il cavo di alimentazione. • Premere il  (pulsante Accensione).
<p>La spia Accensione è accesa.</p> 	<p>Il dispositivo è pronto. Nessuna azione da eseguire.</p>
<p>La spia Accensione lampeggia.</p> 	<p>Il dispositivo è in fase di accensione o spegnimento oppure sta elaborando un processo di stampa.</p> <p>Nessuna azione da eseguire.</p> <p>Il dispositivo è in pausa in attesa che l'inchiostro si asciughi.</p> <p>Attendere che l'inchiostro sia asciutto.</p>
<p>La spia Accensione e la spia Riavvia lampeggiano.</p> 	<p>Il supporto di stampa è inceppato nel dispositivo.</p> <p>Rimuovere tutti i supporti di stampa dal vassoio di raccolta. Individuare ed eliminare l'inceppamento.</p> <p>Vedere Eliminazione di un inceppamento nella periferica.</p>



(continua)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	<p>Il carrello del dispositivo è bloccato.</p> <ul style="list-style-type: none">• Aprire il coperchio superiore e rimuovere le eventuali ostruzioni (ad esempio, supporti inceppati).• Premere il  (pulsante Riavvia) per continuare la stampa.• Se l'errore persiste, spegnere e riaccendere il dispositivo.
<p>La spia Accensione è accesa e la spia Riavvia lampeggia.</p> 	<p>La carta nel dispositivo è esaurita.</p> <p>Caricare la carta e premere il  (pulsante Riavvia).</p>
<p>La spia Accensione e quella Riavvia sono accese.</p> 	<p>Un coperchio non è stato chiuso completamente.</p> <p>Assicurarsi che tutti i coperchi siano completamente chiusi.</p> <p>Il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex automatico è mancante o non è stato inserito correttamente.</p> <p>Accertarsi che il pannello di accesso posteriore o l'unità duplex sia inserito completamente sul retro (caratteristiche disponibili solo con alcuni modelli).</p>




(continua)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="215 187 879 236">La spia Accensione e quella Riavvia lampeggiano, mentre una o più spie delle cartucce di stampa sono accese.</p> 	<p data-bbox="904 187 1121 236">Una o più cartucce di stampa sono scadute.</p> <p data-bbox="904 256 1131 430">Avvertimento Gli interventi o le riparazioni richieste per l'utilizzo di cartucce di inchiostro scadute non sono coperti da garanzia.</p> <ul data-bbox="904 440 1131 986" style="list-style-type: none"> • Sostituire la cartuccia di stampa indicata. • Se si sceglie di utilizzare la cartuccia di stampa scaduta, tenere premuto il  (pulsante Accensione) e premere 3 volte il  (pulsante Riavvia). Tutte le spie, tranne quella Accensione, si spengono. La garanzia non copre danni causati alla stampante dall'utilizzo di questa cartuccia.
<p data-bbox="215 1006 832 1055">La spia Accensione è accesa e una o più spie Testine di stampa lampeggiano.</p> 	<p data-bbox="904 1006 1131 1055">Una o più testine di stampa sono mancanti.</p> <ul data-bbox="904 1065 1131 1463" style="list-style-type: none"> • Installare la testina di stampa indicata e riprovare a stampare. • Se l'errore persiste dopo aver installato la testina di stampa specificata, vedere La periferica non accetta una testina di stampa. • Se l'errore persiste ancora, sostituire la testina di stampa specificata.


(continua)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="240 187 899 215">La spia Accensione e una o più spie Testine di stampa lampeggiano.</p>  <p>The image shows a control panel with several indicator lights. On the left, there are four colored lights (cyan, magenta, yellow, black) and a central orange star-shaped light. To the right of these are three rectangular buttons: one with a printer icon, one with a red 'X', and one with a padlock icon. On the far right is a green star-shaped light.</p>	<p data-bbox="924 187 1164 262">Una o più testine di stampa sono difettose o richiedono assistenza.</p> <ul data-bbox="924 270 1151 808" style="list-style-type: none">• Assicurarsi che la testina di stampa specificata sia correttamente installata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la testina di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere La periferica non accetta una testina di stampa.• Se l'errore persiste, sostituire la testina di stampa specificata.
<p data-bbox="240 828 832 874">La spia Accensione è accesa e una o più spie delle cartucce di stampa lampeggiano.</p>  <p>The image shows a control panel similar to the one above. The central orange star-shaped light is now lit. The four colored lights (cyan, magenta, yellow, black) are flashing. The other elements (printer icon button, red 'X' button, padlock button, and green star-shaped light) are the same as in the previous image.</p>	<p data-bbox="924 828 1135 899">Una o più cartucce di stampa risultano mancanti.</p> <ul data-bbox="924 907 1151 1303" style="list-style-type: none">• Installare la cartuccia di inchiostro specificata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la cartuccia di inchiostro più volte.• Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di stampa specificata. <p data-bbox="924 1312 1151 1433">Una o più cartucce di stampa sono esaurite e devono essere sostituite per continuare a stampare.</p> <p data-bbox="924 1442 1135 1565">Sostituire la cartuccia di inchiostro specificata. Per informazioni sull'ordinazione,</p>

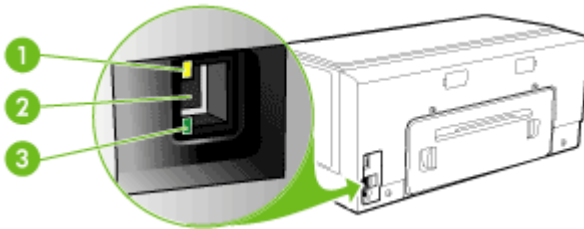
(continua)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
	<p>vedere Materiali di consumo e accessori HP.</p>
<p>La spia Accensione e una o più spie delle cartucce di stampa lampeggiano.</p> 	<p>Una o più cartucce di stampa sono difettose o richiedono assistenza.</p> <ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la cartuccia di inchiostro specificata sia correttamente installata e riprovare a stampare. Se necessario, rimuovere e inserire nuovamente la cartuccia di inchiostro più volte. Se l'errore persiste, sostituire la cartuccia di stampa specificata.
<p>La spia Accensione è accesa e una o più spie delle cartucce di stampa sono accese.</p> 	<p>Una o più cartucce di stampa sono in esaurimento e devono essere sostituite al più presto.</p> <p>Avere a portata di mano cartucce di inchiostro nuove e sostituire quelle esistenti nel momento in cui diventano vuote.</p>
<p>La spia Accensione lampeggia e una o più spie delle cartucce di stampa sono accese.</p> 	<p>Una cartuccia di inchiostro è esaurita e deve essere sostituita prima che sia possibile continuare la stampa. Sostituire la cartuccia di inchiostro specificata. Per informazioni sull'ordinazione, vedere Materiali di consumo e accessori HP.</p>



(continua)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>Tutte le spie sono accese.</p> 	<p>Si è verificato un errore irreversibile. Vedere Tutte le spie del dispositivo sono accese o lampeggianti.</p>


Interpretazione delle spie del connettore di rete



1	Spia Attività
2	Connettore di rete
3	Spia Collegamento

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p>La spia Collegamento è accesa. La spia Attività è spenta.</p> 	<p>Il dispositivo è collegato alla rete ma non riceve né trasmette dati. Il dispositivo è acceso e inattivo.</p> <p>Nessuna azione da eseguire.</p>
<p>La spia Collegamento è accesa. La spia Attività lampeggia.</p> 	<p>Il dispositivo sta ricevendo o trasmettendo dati in rete.</p> <p>Nessuna azione da eseguire.</p>

(continua)

Descrizione/schema delle spie	Spiegazione e azione consigliata
<p data-bbox="215 164 686 215">La spia Collegamento è spenta. La spia Attività è spenta.</p> 	<p data-bbox="753 164 1131 215">Il dispositivo è spento o non è collegato alla rete.</p> <p data-bbox="753 222 1118 321">Se il dispositivo è spento, accenderlo. Se il dispositivo è acceso ed è stato collegato un cavo di rete, vedere Risoluzione dei problemi di rete.</p>

A Materiali di consumo e accessori HP

In questa sezione vengono fornite informazioni sui materiali di consumo e gli accessori HP per la periferica. Le informazioni sono soggette a modifiche. Per ottenere informazioni aggiornate, visitare il sito Web HP (www.hpshopping.com). Tramite il sito Web è anche possibile effettuare acquisti.

- [Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa](#)
- [Accessori](#)
- [Materiali di consumo](#)

Ordinazione in linea di materiali di consumo per la stampa

Oltre al sito Web, per ordinare i materiali di consumo per la stampante è possibile utilizzare i seguenti strumenti:

- **Server Web incorporato:** Fare clic sul pulsante **Ordina materiali di consumo** da qualsiasi pagina del server Web incorporato.
- **Casella degli strumenti (Windows):** Nella scheda **Livelli di inchiostro stimati**, fare clic su **Acquista in linea**.
- **Utilità di stampa HP (Mac OS):** Fare clic su **Stato forniture** dal pannello **Informazioni e supporto**, fare clic sul menu a discesa **Acquista materiali di consumo HP** quindi scegliere **In linea**.

Accessori

Accessorio per la stampa fronte/retro automatica HP	C9278A	Unità duplex che consente di stampare automaticamente su entrambi i lati di un foglio
Vassoio di alimentazione da 350 fogli	CB009A	Secondo vassoio opzionale per un massimo 350 pagine di carta comune
Server di stampa HP Jetdirect 175x Fast Ethernet	J6035G	Server di stampa esterno (USB 1.0)
Server di stampa HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet	J7942G	Server di stampa esterno (USB 2.0)
Server di stampa HP Jetdirect ew2400 802.11g wireless (USB 2.0)	J7951G	Server di stampa esterno wireless o cablato

Materiali di consumo

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Cartucce di stampa](#)
- [Testine di stampa](#)
- [Supporti HP](#)

Cartucce di stampa

Le cartucce di inchiostro variano a seconda del paese/regione e possono essere fornite in formati differenti. Per ottenere un elenco delle cartucce di inchiostro supportate dal dispositivo, stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test e leggere le informazioni nella sezione relativa allo stato delle cartucce di inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#).

Il numero di cartuccia è riportato:

- Sulla pagina di diagnostica dell'auto-test (vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#)).
- Sull'etichetta della cartuccia che viene sostituita.
- Sulla pagina della informazioni sul server Web incorporato (vedere [Server Web incorporato](#)).
- **Windows:** dalla **Casella degli strumenti**, in caso di comunicazione bidirezionale, fare clic sulla scheda **Livelli di inchiostro stimati**, scorrere e visualizzare il pulsante **Dettagli cartucce**, quindi fare clic su **Dettagli cartucce**.
- **Mac OS:** dall'**Utilità di stampa HP**, fare clic su **Informazioni forniture** dal pannello **Informazioni e supporto**, quindi fare clic su **Informazioni sui materiali di consumo**.

Testine di stampa

HP 88 Nero e giallo	C9381A
HP 88 Magenta e ciano	C9382A

Supporti HP

Per ordinare supporti quali Carta fotografica HP Premium Plus o Carta HP Premium, visitare il sito Web www.hp.com.

Selezionare il paese di residenza, quindi scegliere **Acquisti**.

B Supporto e garanzia

Le informazioni riportate nella sezione [Manutenzione e risoluzione dei problemi](#) forniscono suggerimenti per la soluzione dei problemi più comuni. Se la periferica non funziona correttamente e questi suggerimenti non sono sufficienti a risolvere il problema, utilizzare uno dei seguenti servizi di assistenza.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Supporto elettronico](#)
- [Supporto telefonico HP](#)
- [Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard](#)
- [Preparazione della periferica per la spedizione](#)
- [Imballaggio della periferica](#)

Supporto elettronico

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se viene richiesto, scegliere il paese/regione di provenienza, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come contattare il supporto tecnico.

Il sito Web offre assistenza tecnica, driver, materiali di consumo, informazioni sulle modalità di ordinazione e altre opzioni quali:

- Accesso alle pagine dell'assistenza online.
- Invio di un messaggio di posta elettronica contenente le domande da sottoporre ad HP.
- Collegamento con un tecnico HP tramite il servizio di chat online.
- Verifica della disponibilità di aggiornamenti software.

Per questo tipo di assistenza HP, sono inoltre disponibili i seguenti servizi:

- **Casella degli strumenti (Windows):** La Casella degli strumenti fornisce soluzioni dettagliate per i problemi di stampa più comuni. Per ulteriori informazioni, vedere [Casella degli strumenti \(Windows\)](#).
- **Server Web incorporato:** Se la periferica è collegata a una rete, sarà possibile utilizzare il server Web incorporato per visualizzare le informazioni sullo stato, modificare le impostazioni e gestire la periferica dal computer. Per ulteriori informazioni, vedere [Server Web incorporato](#).

Le opzioni e la disponibilità dell'assistenza variano a seconda del prodotto, del paese/regione e della lingua.

Supporto telefonico HP

Durante il periodo di garanzia è possibile rivolgersi al Centro di assistenza clienti HP.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Prima di chiamare](#)
- [Numeri dell'assistenza telefonica](#)

Prima di chiamare

Per ottenere informazioni aggiornate sulla risoluzione dei problemi oppure soluzioni correttive e aggiornamenti del prodotto, visitare il sito Web HP (www.hp.com/support).

Per consentire agli operatori del centro di assistenza di offrire un servizio ottimale, assicurarsi di disporre delle informazioni indicate di seguito prima di chiamare HP.

1. Stampare la pagina di diagnostica dell'auto-test della periferica. Per ulteriori informazioni, vedere [Pagina di diagnostica dell'auto-test](#). Se non è possibile effettuare la stampa, avere a portata di mano le seguenti informazioni:
 - Modello periferica
 - Numero di modello e numero di serie (posti sulla parte posteriore della periferica)
2. Verificare il sistema operativo utilizzato, ad esempio Windows XP.
3. Se la periferica è collegata in rete, verificare il sistema operativo di rete.
4. Verificare la modalità di collegamento della periferica al sistema, ad esempio USB o connessione di rete.
5. Procurarsi il numero di versione del software della stampante, ad esempio HP Officejet Pro Serie K5400 versione: 60.52.213.0. Per individuare il numero di versione del driver della stampante, aprire la finestra delle impostazioni o delle proprietà e fare clic sulla scheda **Informazioni su**.
6. Se si riscontrano problemi durante la stampa da una applicazione specifica, prendere nota del nome e del numero di versione dell'applicazione.

Numeri dell'assistenza telefonica

In molti paesi, HP fornisce gratuitamente l'assistenza telefonica durante il periodo di garanzia. Tuttavia, alcuni dei numeri dei centri di assistenza indicati di seguito potrebbero essere a pagamento.

Per l'elenco dei numeri di supporto telefonico aggiornati, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires) Argentina	54-11-4708-1600 0-800-855-5000
Australia Australia (out-of-warranty)	1300 721 147 1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België Belgique	+32 070 300 005 +32 070 300 004
Brazil (Sao Paulo) Brasil	55-11-4004-7751 0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá) Colombia	571-604-9191 01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinatel) Ecuador (Pacifictel)	1-999-119 800-711-2884 1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό) Ελλάδα (από Ελλάδα) Ελλάδα (από Κύπρο)	+30 210 6073603 801 11 75400 800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	فلسطين
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	البنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	ישראל
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg Luxemburg	+352 9 00 40 006 +352 9 00 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México) México	55-5258-9922 01-800-472-68368
081 005 010	شعرية
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	فلسطين
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва) Россия (Санкт-Петербург)	095 777 3284 812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovenko	0850 111 256
South Africa (international) South Africa (RSA)	+ 27 11 2589301 0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas) Venezuela	58-212-278-8666 0-800-474-68368
Việt Nam	+84 88234530

Dichiarazione di garanzia limitata Hewlett-Packard

Prodotto HP	Durata della garanzia limitata
Supporti del software	90 giorni
Stampante	1 anno
Cartucce di stampa o di inchiostro	Fino ad esaurimento dell'inchiostro HP o fino al raggiungimento della data di "scadenza della garanzia" stampata sulla cartuccia, a seconda di quale evento si verifichi per primo. La presente garanzia non copre i prodotti con inchiostro HP che siano stati ricaricati, ricostruiti, ricondizionati, utilizzati in modo improprio o manomessi.
Testine di stampa	1 anno
Accessori	1 anno

A. Durata della garanzia limitata

- Hewlett-Packard (HP) garantisce all'utente finale che per il periodo sopra indicato, a partire dalla data dell'acquisto, i prodotti HP specificati sono privi di difetti di materiali e di manodopera. Il cliente è responsabile della conservazione della prova di acquisto.
- Per i prodotti software, la garanzia limitata HP si applica solo in caso di mancata esecuzione delle istruzioni di programmazione. HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sia interrotto e privo di errori.
- La garanzia HP si applica solo agli eventuali difetti derivanti dall'uso normale del prodotto e non da:
 - Manutenzione non corretta oppure modifiche improprie o inadeguate;
 - Software, interfacce, supporti, parti o componenti non forniti da HP;
 - Funzionamento del prodotto fuori delle specifiche di HP;
 - Uso improprio o modifiche non autorizzate.
- Per le stampanti HP, l'utilizzo di una cartuccia non HP o di una cartuccia ricaricata non ha effetti sulla garanzia o su eventuali contratti di assistenza con il cliente. Tuttavia, qualora il malfunzionamento o il danneggiamento della stampante sia dovuto all'uso di una cartuccia di stampa non HP o ricaricata, o di una cartuccia scaduta, al cliente verranno addebitati i costi di manodopera e di materiale sostenuti per la riparazione.
- Se, durante il periodo della garanzia, HP verrà a conoscenza di un difetto di un prodotto hardware coperto dalla garanzia HP, a sua discrezione HP sostituirà o riparerà il prodotto difettoso.
- Se HP non fosse in grado di riparare o sostituire adeguatamente un prodotto difettoso coperto dalla garanzia HP entro un tempo ragionevole, HP rimborserà il prezzo d'acquisto del prodotto.
- HP non ha alcun obbligo di riparazione, sostituzione o rimborso fino al momento della restituzione del prodotto difettoso.
- I prodotti sostitutivi possono essere nuovi o di prestazioni equivalenti a un prodotto nuovo, purché dotati di funzioni almeno uguali a quelle del prodotto sostituito.
- I prodotti HP possono contenere parti, componenti o materiali ricondizionati equivalenti ai nuovi per prestazioni.
- La garanzia limitata HP è valida in qualunque paese in cui i prodotti HP sopraelencati sono distribuiti da HP. Eventuali contratti per servizi di garanzia aggiuntivi, come l'assistenza 'on-site', possono essere richiesti a un centro di assistenza HP autorizzato che si occupi della distribuzione del prodotto o a un importatore autorizzato.

B. Garanzia limitata

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, È ESCLUSA QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE, SCRITTA OPPURE VERBALE, ESPRESSA O IMPLICITA DA PARTE DI HP O DI SUOI FORNITORI. HP ESCLUDE SPECIFICAMENTE QUALSIASI GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ AD USO PARTICOLARE.

C. Responsabilità limitata

- Le azioni offerte dalla presente garanzia sono le sole a disposizione del cliente.
- IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DI LEGGE VIGENTI, FATTA ECCEZIONE PER GLI OBBLIGHI ESPRESSI SPECIFICAMENTE NELLA PRESENTE GARANZIA HP, IN NESSUN CASO HP O I RELATIVI FORNITORI SARANNO RESPONSABILI DI DANNI DIRETTI, INDIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI, O ALTRI DANNI DERIVANTI DALL'INADEMPIMENTO DEL CONTRATTO, ILLECITO CIVILE O ALTRO.

D. Disposizioni locali

- Questa garanzia HP conferisce al cliente diritti legali specifici. Il cliente può anche godere di altri diritti legali che variano da stato a stato negli Stati Uniti, da provincia a provincia in Canada, e da paese/regione a paese/regione nel resto del mondo.
- Laddove la presente garanzia HP risulti non conforme alle leggi locali, essa verrà modificata secondo tali leggi. Per alcune normative locali, alcune esclusioni e limitazioni della presente garanzia HP possono non essere applicabili. Ad esempio, in alcuni stati degli Stati Uniti e in alcuni governi (come le province del Canada), è possibile:
 - Impedire che le esclusioni e le limitazioni contenute nella garanzia HP limitino i diritti statutari del consumatore (come avviene nel Regno Unito).
 - Limitare la possibilità da parte del produttore di rafforzare tali esclusioni o limitazioni.
 - Concedere al cliente diritti aggiuntivi, specificare la durata delle garanzie implicite che il produttore non può escludere o non consentire limitazioni alla durata delle garanzie implicite.
- I TERMINI CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE DI GARANZIA, FATTI SALVI I LIMITI IMPOSTI DALLA LEGGE, NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO, BENSÌ INTEGRANO, I DIRITTI LEGALI APPLICABILI ALLA VENDITA DEI PRODOTTI HP AI CLIENTI DI TALI PAESI.

Garanzia del Produttore

Gentile Cliente,

In allegato troverà i nomi e indirizzi delle Società del Gruppo HP che prestano i servizi in Garanzia (garanzia di buon funzionamento e garanzia convenzionale) in Italia.

Oltre alla Garanzia del Produttore, Lei potrà inoltre far valere i propri diritti nei confronti del venditore di tali prodotti, come previsto negli articoli 1519 bis e seguenti del Codice Civile.

Italia/Malta: Hewlett-Packard Italiana S.p.A, Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco sul Naviglio

Preparazione della periferica per la spedizione

Se dopo aver contattato il centro di assistenza clienti HP o dopo essere ritornati al punto di vendita viene richiesto di inviare la periferica in riparazione, accertarsi di rimuovere e trattenere gli elementi seguenti prima della spedizione:


- Cartucce di inchiostro e testine di stampa
- Cavo di alimentazione, cavo USB e altri cavi collegati alla periferica
- La carta nel vassoio di alimentazione
- Rimuovere gli originali eventualmente caricati nella periferica.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione](#)


Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa prima della spedizione

Prima di spedire la periferica, verificare di rimuovere le cartucce di inchiostro e le testine di stampa.

 **Nota** Le presenti informazioni non sono valide per i clienti giapponesi.

Per rimuovere le cartucce di inchiostro prima della spedizione

1. Accendere la periferica e attendere fino al completo arresto del carrello. Se la periferica non si accende, ignorare questo passaggio e andare al punto 2.

 **Nota** Se la periferica non si accende, scollegare il cavo di alimentazione e far scorrere manualmente il carrello verso destra per rimuovere le cartucce di inchiostro.

2. Aprire il coperchio delle cartucce di stampa.





3. Rimuovere le cartuccia di inchiostro dagli alloggiamenti afferrandole una alla volta tra pollice e indice e tirandole con decisione verso di sé.

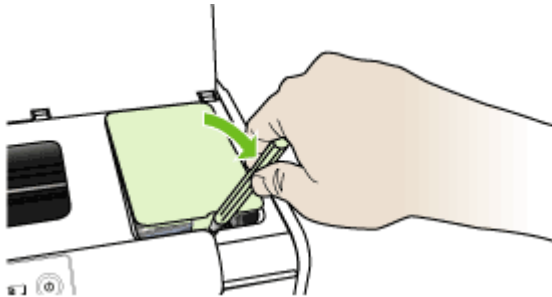


4. Collocare le cartucce di inchiostro in un contenitore ermetico di plastica in modo che non si secchino e conservarle. Non spedirle insieme alla periferica, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
5. Chiudere lo sportello per la cartuccia dell'inchiostro e attendere qualche minuto che il carrello ritorni nella posizione originaria (sul lato sinistro).
6. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.

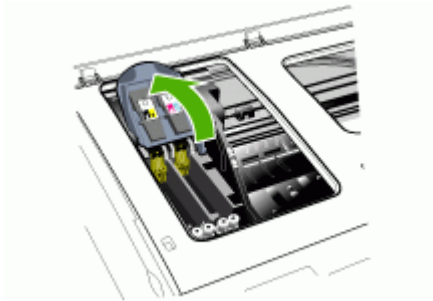
Per rimuovere le testine di stampa prima della spedizione

1. Aprire il coperchio.
2. Se il carrello non si sposta automaticamente a sinistra, tenere premuto  (pulsante **Riavvia**) fino allo spostamento del carrello. Attendere l'arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.

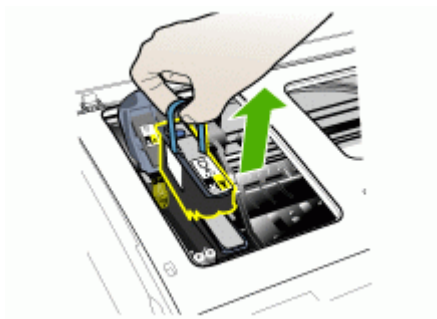
 **Nota** Se non si riesce ad accendere la stampante, rimuovere il coperchio della testina di stampa con una penna.




3. Sollevare il fermo della testina di stampa.

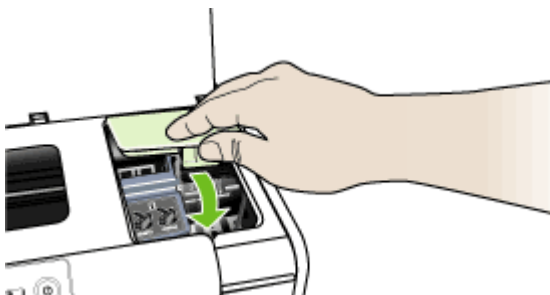


4. Sollevare la levetta di una testina di stampa e utilizzarla per estrarre la testina dall'alloggiamento.



5. Collocare le testine di stampa in un contenitore ermetico di plastica in modo che non si seccino e conservarle. Non spedirle insieme alla periferica, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
6. Chiudere il coperchio.

 **Nota** Se il coperchio della testina è stato rimosso, reinserirlo tenendo premuto il fermo.



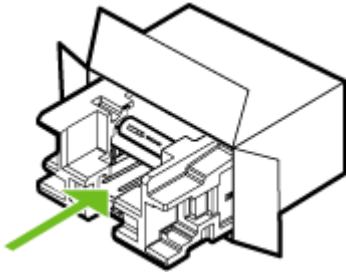
7. Premere il pulsante **Accensione** per spegnere il dispositivo.

Imballaggio della periferica

Dopo aver preparato la periferica per la spedizione, effettuare le seguenti operazioni.

Per imballare la periferica

1. Se possibile, preparare la periferica per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
 - Una descrizione completa dei sintomi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
 - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
 - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

C Specifiche della periferica

Per le specifiche sui supporti e la relativa gestione, vedere [Informazioni sulle specifiche dei supporti di stampa compatibili](#).

- [Specifiche fisiche](#)
- [Funzioni e capacità del prodotto](#)
- [Specifiche del processore e della memoria](#)
- [Requisiti di sistema](#)
- [Specifiche del protocollo di rete](#)
- [Specifiche del server Web incorporato](#)
- [Risoluzione di stampa](#)
- [Specifiche ambientali](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Specifiche delle emissioni acustiche \(stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779\)](#)

Specifiche fisiche

Dimensioni (larghezza x profondità x altezza)

- **Dispositivo:** 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 pollici)
- **Con l'unità duplex:** vengono aggiunti 64 mm (2,5 pollici) al retro del dispositivo.
- **Con il vano 2:** vengono aggiunti 76 mm (3 pollici) all'altezza del dispositivo.

Peso del dispositivo (senza supporti di stampa)

- **Dispositivo:** 8,35 kg (18,4 lb)
- **Con l'unità duplex:** vengono aggiunti 0,95 kg (2,0 lb)
- **Con il vano 2:** vengono aggiunti 2,5 kg (5,5 lb)

Funzioni e capacità del prodotto

Funzione	Capacità
Connettività	<ul style="list-style-type: none">• Compatibile con USB 2.0 high speed• Fast Ethernet 10/100Base-TX per la connessione di reti cablate (solo alcuni modelli)
Metodo di stampa	Stampa a getto termico d'inchiostro
Cartucce di stampa	Quattro cartucce di stampa (una per ciascun colore - nero, ciano, magenta e giallo)
Testine di stampa	Due testine di stampa (una per nero e giallo e una per magenta e ciano)
Resa dei materiali di consumo	Visitare il sito Web www.hp.com/pageyield/ per ulteriori informazioni sul rendimento stimato delle cartucce d'inchiostro.
Linguaggi della periferica	HP PCL 3 potenziato

(continua)

Funzione	Capacità
Font supportati	Font US: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo di utilizzo	Fino a 7500 pagine al mese
Supporto lingue del pannello di controllo La disponibilità della lingua varia a seconda del paese/regione.	Bulgaro, croato, ceco, danese, olandese, inglese, finlandese, francese, tedesco, greco, ungherese, italiano, giapponese, coreano, norvegese, polacco, portoghese, rumeno, russo, cinese semplificato, slovacco, sloveno, spagnolo, svedese, cinese tradizionale, turco, ucraino.

Specifiche del processore e della memoria


Processore della periferica

MIPS 5KF a 64 bit (300 MHz)

Memoria della periferica


- 32 MB di RAM incorporata
- ROM Flash incorporata da 16 MB

Requisiti di sistema

 **Nota** Per informazioni aggiornate sui sistemi operativi supportati e sui requisiti di sistema, visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.hp.com/support/>.

Compatibilità con i sistemi operativi

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition)
- Mac OS X (10.3.8 e versioni successive, 10.4.x)
- Linux

 **Nota** I driver della stampante e dello scanner per Windows Server 2003 (versioni a 32 bit e a 64 bit) richiedono almeno un processore Intel® Pentium® II o Celeron® con 128 MB di RAM e 200 MB di spazio libero su disco. I driver sono disponibili sul sito <http://www.hp.com/support/>.

Requisiti minimi

- **Windows 2000:** processore Intel Pentium II o Celeron, 128 MB di RAM, 280 MB di spazio libero su disco
- **Windows XP (a 32 bit):** processore Intel Pentium II o Celeron, 128 MB di RAM, 280 MB di spazio libero su disco
- **Windows XP x64:** processore Intel Pentium II o Celeron, 128 MB di RAM, 280 MB di spazio libero su disco
- **Mac OS X (10.3.8 e versioni successive, 10.4.x):** Power PC G3 da 400 MHz (v10.3.8 e successive, v10.4.x) o Intel Core Duo da 1.83 GHz (v10.4.x), 128 MB di memoria, 300 MB di spazio libero su disco
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

Requisiti consigliati

- **Windows 2000:** processore Intel Pentium III o superiore, 256 MB di RAM e 500 MB di spazio libero su disco
- **Windows XP (a 32 bit):** processore Intel Pentium III o superiore, 256 MB di RAM e 500 MB di spazio libero su disco
- **Windows XP x64:** processore Intel Pentium III o superiore, 256 MB di RAM e 500 MB di spazio libero su disco
- **Mac OS X (10.3.8 e versioni successive, 10.4.x):** Power PC G3 da 400 MHz (v10.3.8 e successive, v10.4.x) o Intel Core Duo da 1.83 GHz (v10.4.x), 256 MB di memoria, 600 MB di spazio libero su disco
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 o versione successiva**

Specifiche del protocollo di rete

Compatibilità con i sistemi operativi di rete

- Windows 2000, Windows XP (32 bit), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition)
- Mac OS X (10.3.8 e versioni successive, 10.4.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services con Citrix Metaframe XP con Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Protocolli di rete compatibili

TCP/IP

Gestione di rete

- Plug-in HP Web Jetadmin
 - Server Web incorporato
- Funzioni
- Capacità di configurazione e gestione remota di dispositivi di rete
 - myPrintMileage

Specifiche del server Web incorporato

Requisiti

- Rete basata su TCP/IP (le reti basate su IPX/SPX non sono supportate)
- Browser Web (Microsoft Internet Explorer 6.0, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0 o Safari 1.2 o versioni successive)
- Una connessione di rete (non è possibile collegare il server Web incorporato direttamente a un computer con un cavo USB)
- Connessione a Internet (richiesta per alcune funzioni)



Nota È possibile aprire il server Web incorporato senza essere collegati a Internet. Tuttavia, alcune funzioni non saranno disponibili.

- Deve trovarsi all'interno dello stesso firewall della periferica.

Risoluzione di stampa

Nero

Fino a 1200 dpi con inchiostro nero pigmentato

Colore

Qualità fotografica avanzata HP con inchiostro Vivera (fino a 4800 x 1200 dpi ottimizzati su carte fotografiche HP di alta qualità con 1200 x 1200 dpi in input)

Specifiche ambientali

Ambiente operativo

Temperatura di esercizio: Da 5° a 40° C

Condizioni di funzionamento consigliate: Da 15° a 32° C

Umidità relativa consigliata: Dal 25 all'75% senza condensa

Ambiente di conservazione

Temperatura di immagazzinaggio: Da -40° a 60° C

Umidità relativa di immagazzinaggio: Fino al 90% senza condensa a una temperatura di 65° C

Specifiche elettriche

Alimentazione

Adattatore di alimentazione universale (esterno)

Requisiti di alimentazione

Voltaggio di ingresso: da 100 a 240 V CA ($\pm 10\%$), da 50 a 60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Voltaggio di uscita: 32 Vcc, 2500 mA

Consumo energetico

34,03 W

Specifiche delle emissioni acustiche (stampa in modalità Bozza, livelli di rumorosità conformi alla specifica ISO 7779)

Pressione acustica (accanto al dispositivo)

LpAd 54 (dBA)

Potenza sonora

LwAd 6,7 (BA)

D Informazioni sulle norme vigenti

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Dichiarazione FCC](#)
- [Altre informazioni sulle norme vigenti](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Programma di sostenibilità ambientale](#)

Dichiarazione FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 cfr 15.105) has specified that the following notices be brought to the attention of users of this product. This device complies with part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

- [Shielded cables](#)

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
(650) 857-1501

Altre informazioni sulle norme vigenti

- [Dichiarazione EMI \(Corea\)](#)
- [Dichiarazione VCCI \(Giappone\)](#)
- [Numero di modello normativo](#)
- [Dichiarazione relativa al cavo di alimentazione](#)

Dichiarazione EMI (Corea)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Numero di modello normativo

Ai fini della conformità alle norme, al prodotto è assegnato un numero di modello normativo. Il numero di modello normativo del prodotto è SNPRC-0601, da non confondere con il nome commerciale (HP Officejet Pro K5300/K5400) o con il codice prodotto (C8184A, C8185A, C8194A, C9277A).

Dichiarazione relativa al cavo di alimentazione

Il cavo di alimentazione non può essere riparato. Se difettoso, deve essere sostituito o restituito al fornitore.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione di conformità



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro K5400 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0601

Product Accessory Number: C8255A / HP Automatic two-sided printing accessory
CB009A / HP 350-sheet input tray

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾
EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B ⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B ⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 1 August 2006

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Programma di sostenibilità ambientale

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di qualità che non rechino danno all'ambiente. HP migliora continuamente i processi di progettazione dei propri prodotti al fine di ridurre al minimo l'impatto negativo sull'ambiente di lavoro e sulle comunità di produzione, di invio e di utilizzo delle periferiche. HP ha inoltre sviluppato processi volti alla riduzione dell'impatto negativo dello smaltimento della periferica alla fine del ciclo utile.

Per ulteriori informazioni sul programma di sostenibilità ambientale di HP, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

- [Riduzione ed eliminazione](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Riciclo](#)

Riduzione ed eliminazione

Utilizzo della carta

La funzione di stampa fronte/retro (duplex) e la funzione di stampa N su di questo prodotto, che consentono di stampare più pagine di un documento su un solo foglio di carta, possono contribuire a ridurre il consumo di carta e la conseguente richiesta di risorse naturali. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di tali funzioni, vedere questa Guida.

Utilizzo dell'inchiostro

La modalità Bozza di questo prodotto consuma meno inchiostro e consente di prolungare la durata delle cartucce. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida in linea del driver di stampa.

Agenti chimici che danneggiano l'ozono

Nei processi produttivi HP sono stati eliminati gli agenti chimici dannosi per l'ozono, come i clorofluorocarburi (CFC).

Consumo energetico

Il consumo energetico si riduce significativamente durante le Modalità risparmio energetico e Sospendi, che consentono il risparmio delle risorse ambientali e, nel contempo, di denaro senza influire sulle elevate prestazioni del prodotto.

Per determinare la conformità di questo prodotto al programma ENERGY STAR®, consultare il Product Data Sheet o lo Specifications Sheet. I prodotti conformi sono inoltre elencati in: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>.

Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali

Le schede tecniche sulla sicurezza dei materiali (MSDS, Material safety data sheets) sono disponibili sul sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/msds.

Riciclo

Questo prodotto è stato progettato in modo da poter essere riciclato:

- Il numero di materiali è stato ridotto al minimo, garantendo al contempo la corretta funzionalità e affidabilità.
- I materiali diversi sono stati progettati per essere separati con facilità.
- I dispositivi di fissaggio e di collegamento sono facili da individuare, raggiungere e rimuovere con utensili di uso comune.
- I componenti ad alta priorità sono stati progettati per poter essere raggiunti rapidamente, in modo da poterli smontare e riparare in modo efficiente.
- [Confezione del prodotto](#)
- [Plastica](#)

- [Smaltimento dei materiali di scarto da parte degli utenti nelle abitazioni private dell'Unione europea](#)
- [Prodotti e materiali di consumo HP](#)

Confezione del prodotto

I materiali di confezionamento del prodotto sono stati scelti per fornire la massima protezione al minor costo possibile, riducendo al contempo al minimo l'impatto ambientale e semplificando il riciclo. Il design robusto della periferica contribuisce a ridurre al minimo i materiali di confezionamento e la frequenza dei guasti.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati in conformità agli standard internazionali, in modo tale da semplificare le operazioni di identificazione della plastica a scopi di riciclo al termine del ciclo di vita del prodotto.

Smaltimento dei materiali di scarto da parte degli utenti nelle abitazioni private dell'Unione europea



Questo simbolo sul prodotto o sulla sua confezione indica che lo smaltimento del prodotto non può essere assimilato a quello degli altri rifiuti domestici. È invece responsabilità dell'utente smaltire i materiali di scarto portandoli in un punto di raccolta designato per il riciclaggio di apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta differenziata e il riciclaggio dei materiali di scarto al momento dello smaltimento aiutano la conservazione delle risorse naturali e garantiscono un'adeguata protezione della salute umana e dell'ambiente. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta e riciclaggio dei materiali di scarto, rivolgersi all'ufficio comunale di zona, al servizio di smaltimento dei rifiuti domestici o al negozio in cui si è acquistato il prodotto.

Prodotti e materiali di consumo HP

Il servizio di riciclo Planet Partners™ di HP mette a disposizione un pratico metodo di riciclo per qualsiasi marca di computer o materiale di consumo per la stampa HP. Gli innovativi processi implementati da HP garantiscono un metodo di riciclo conservativo delle risorse ambientali per l'hardware o il materiale di consumo HP che è necessario smaltire.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione www.hp.com/recycle.

Indice

- A**
Accesso facilitato 7
Accessori
 attivazione e disattivazione
 nel driver 11
 garanzia 90
 installazione 10
 ordine 85
Accessorio per la stampa
 fronte/retro
 ordinazione online 85
Agenti chimici che
 danneggiano l'ozono 102
Aggiungi stampante,
 installazione 44
Alimentazione
 consumo 102
 risoluzione dei problemi 60
 specifiche 98
Allineamento delle testine di
 stampa 53
Amministratore
 impostazioni 30
 strumenti di gestione 29
Annullamento
 processo di stampa 27
Assistenza
 HP Instant Support 37
 vedere anche Assistenza
 clienti
Assistenza clienti
 elettronica 87
 supporto telefonico 87
- B**
Blocco dei vassoi 21
Buste
 formati supportati 15
 vassoio compatibile 17
- C**
cables
 regulatory compliance 99
Calibrazione interlinea 53
Capacità
 vassoi 17
- Caricamento
 vassoio 1 19
 vassoio 2 20
Carta. vedere Supporti
Cartucce. vedere Cartucce di
 stampa
Cartucce di inchiostro
 date di scadenza 39
 garanzia 90
 livelli di inchiostro stimati 39
 numeri di parte 39
 ordinazione in linea 85
 resa 95
 rimozione 91
 sostituzione 50
 spie 77
 stato 30
 supportate 49
Cartucce di stampa
 numeri di parte 86
 supportate 95
Casella degli strumenti
 (Windows)
 apertura 33
 impostazioni
 dell'amministratore 31
 informazioni 33
 scheda Informazioni 34
 scheda Livello d'inchiostro
 stimato 34
 scheda Servizi 34
Centro soluzioni 23
Ciclo di utilizzo 96
Clorofluorocarburi (CFC) 102
Colori
 errati 67
 risoluzione dei problemi 68
 sbavature 67
 sbiaditi o scoloriti 66
 specifiche 98
 stampa in bianco e nero,
 risoluzione dei
 problemi 67
Condivisione del dispositivo
 Mac OS 45
 Windows 43
- Connessione USB
 porta, posizione 8, 9
 specifiche 95
Connettore di rete
 componenti, illustrazione 83
 spie, descrizione 83
Connettori, posizione 9
- D**
Dichiarazione di conformità
 (DOC) 101
Dichiarazione EMI coreana 100
Dichiarazione FCC 99
Dichiarazione relativa al cavo
 di alimentazione 100
Dichiarazione VCCI
 giapponese 100
Disinstallazione del software
 Mac OS 48
 Windows 46
Documentazione 5
Driver
 garanzia 90
 impostazioni 22
 impostazioni degli
 accessori 11
 versione 88
Driver della stampante
 garanzia 90
 impostazioni 22
 versione 88
Driver di stampa
 garanzia 90
 impostazioni 22
 versione 88
Due lati, stampa 24
- E**
Emissioni acustiche 98
Entrambi i lati, stampa 24
EWS. vedere Server Web
 incorporato
- F**
Firewall, risoluzione dei
 problemi 61

Indice

Font supportati 96

Foto

stampa senza bordo 26

Fronte/retro, stampa 24

G

Garanzia 90

Grafica

inchiostro che non
riempie 66

linee o punti mancanti 68

H

HP Instant Support

accesso 37

informazioni 37

myPrintMileage 37

sicurezza e riservatezza 37

HP Planet Partners 103

HP Web Jetadmin

informazioni 36

HP, centro soluzioni 23

I

Imballaggio della periferica 93

Impostazione

reti Windows 43

Windows 41

Impostazioni

amministratore 30

driver 22

Impostazioni predefinite

driver 22

stampa 23

Inceppamenti

eliminazione 74

prevenzione 75

supporti da evitare 13

Inclinazione, risoluzione dei

problemi

stampa 69

Indirizzo IP

controllo per il dispositivo
71

Informazioni mancanti o errate,
risoluzione dei problemi 63

Informazioni sulla rumorosità
98

Informazioni sulle norme
vigenti 99

Informazioni, scheda della

Casella degli strumenti
(Windows) 34

Ingresso di alimentazione,
posizione 9

Installazione

accessori 10

Aggiungi stampante di
Windows 44

cartucce di inchiostro 50

risoluzione dei problemi 71

software di rete Windows
43

software per Mac OS 45

software per Windows 41

unità duplex 10

vassoio 2 10

Interlinea, calibrazione 53

L

Linee o punti mancanti,

risoluzione dei problemi 68

Linguaggio, stampante 95, 96

Lucidi 14

M

Mac OS

attivazione e disattivazione
degli accessori nel
driver 11

condivisione del
dispositivo 45, 46

disinstallazione del
software 48

impostazioni di stampa 23

installazione del software
45

requisiti di sistema 96

stampa duplex 25

stampa senza bordo 27

stampa su supporti speciali
o di formato

personalizzato 26

Utilità configurazione
stampante di rete 36

Utilità di stampa HP 35

Macchie di inchiostro,
risoluzione dei problemi 66

Margini

specifiche di
impostazione 18

unità duplex 18

Materiali di consumo

myPrintMileage 38

ordinazione in linea 85

resa 95

stato 30

Memoria

specifiche 96

myPrintMileage

accesso 38

informazioni 38

N

Note di rilascio 5

Numeri di parte, materiali di
consumo e accessori 85

Numero di modello normativo
100

P

Pagina di diagnostica dell'auto-
test

stampa 40

stampa, informazioni 38

Pagine in bianco e nero

risoluzione dei problemi 67

Pagine per mese (ciclo di

utilizzo) 96

Pagine tagliate, risoluzione dei
problemi 63

Pagine vuote, risoluzione dei
problemi

stampa 62

Pannello di accesso posteriore

eliminazione degli

inceppamenti 74

illustrazione 9

Pannello di controllo

illustrazione 77

impostazioni

dell'amministratore 30

posizione 8

spie, descrizione 77

Più pagine prelevate,
risoluzione dei problemi 70

Porta di rete Ethernet,

posizione 9

Porte, specifiche 95

Pressione acustica 98

Problemi di alimentazione della
carta, risoluzione dei
problemi 68

- Programma di sostenibilità ambientale 102
- Pulizia
 - testine di stampa 53, 54
- Punti per pollice (dpi) stampa 98

- Q**
- Qualità di stampa
 - pagina di diagnostica 52
 - risoluzione dei problemi 64
- Qualità, risoluzione dei problemi
 - pagina di diagnostica 52
 - stampa 64

- R**
- Readme 5
- Requisiti di sistema 96
- Rete
 - informazioni sulla stampante 38
- Reti
 - condivisione in Windows 43
 - configurazione Mac OS 45
 - configurazione Windows 43
 - firewall, risoluzione dei problemi 61
 - HP Web Jetadmin 36
 - illustrazione dei connettori 9
 - protocolli supportati 97
 - requisiti di sistema 97
 - sistemi operativi supportati 97
- Riciclo 102, 103
- Rimozione delle cartucce di inchiostro e delle testine di stampa 91
- Riservatezza, HP Instant Support 37
- Risoluzione stampa 98
- Risoluzione dei problemi
 - alimentazione 60
 - colori 66, 68
 - firewall 61
 - HP Instant Support 37
 - inchiostro che non riempie completamente il testo o la grafica 66
 - informazioni mancanti o errate 63
 - installazione 71
 - installazione del vassoio 2 68
 - linee o punti mancanti 68
 - macchie di inchiostro 66
 - pagine tagliate, posizione del testo o della grafica errata 63
 - più pagine prelevate contemporaneamente 70
 - problemi di alimentazione della carta 68
 - qualità di stampa 64
 - sbavature di colori 67
 - server Web incorporato 70
 - spie 77
 - stampa 59
 - stampa di caratteri senza significato 65
 - stampa lenta 62
 - stampa non eseguita 60
 - stampate pagine vuote 62
 - stampe inclinate 69
 - suggerimenti 59
 - supporto non prelevato dal vassoio 69
 - testine di stampa 61
- Risorse per la risoluzione dei problemi
 - pagina di diagnostica dell'auto-test 38

- S**
- Schede
 - formati supportati 16
 - indicazioni 14
 - vassoio compatibile 17
- Schede tecniche sulla sicurezza dei materiali (MDDS) 102
- Server Web incorporato
 - apertura 32
 - impostazioni dell'amministratore 31
 - informazioni 32
 - pagine 33
 - requisiti di sistema 97
 - risoluzione dei problemi, apertura impossibile 70
- Servizi, scheda della Casella degli strumenti (Windows) 34
- Sicurezza
 - HP Instant Support 37
- Sistemi operativi supportati 96
- Siti Web
 - Apple 46
 - assistenza clienti 87
 - HP Web Jetadmin 36
 - informazioni sull'accesso facilitato 7
 - ordinazione di materiali di consumo e accessori 85
 - programmi ambientali 102
 - riciclo 103
 - scheda della resa dei materiali di consumo 95
 - schede tecniche sulla sicurezza dei materiali 102
- Software
 - disinstallazione da Mac OS 48
 - disinstallazione da Windows 46
 - garanzia 90
 - impostazioni degli accessori 11
 - installazione su Mac OS 45
 - installazione su Windows 41
 - strumenti di gestione 29
- Sostituzione
 - cartucce di inchiostro 50
 - testine di stampa 56
- Specifiche
 - ambiente di conservazione 98
 - ambiente operativo 98
 - elettriche 98
 - emissioni acustiche 98
 - fisiche 95
 - processore e memoria 96
 - protocolli di rete 97
 - requisiti di sistema 96
 - supporti 14
- Specifiche ambientali 98
- Specifiche del processore 96
- Specifiche dell'ambiente di conservazione 98
- Specifiche dell'ambiente operativo 98
- Specifiche di temperatura 98
- Specifiche di tensione 98
- Specifiche di umidità 98
- Specifiche elettriche 98
- Spedizione della periferica 91

Indice

- Spie 77
 - Spie sul pannello di controllo
 - descrizione 77
 - illustrazione 77
 - Stampa
 - annullamento 27
 - fronte/retro 24
 - impostazioni 22
 - lenta 62
 - risoluzione dei problemi 59
 - Stampa della pagina di diagnostica qualità di stampa 52
 - Stampa lenta, risoluzione dei problemi 62
 - Stampa senza bordo
 - Mac OS 27
 - Windows 26
 - Stampa, driver
 - impostazioni degli accessori 11
 - Stampante
 - accessori installati, pagine stampate 39
 - nome e numero 39
 - registro eventi 39
 - Stampante, driver
 - impostazioni degli accessori 11
 - Stato
 - materiali di consumo 30
 - Strumenti di controllo 30
 - Strumenti di gestione 29
 - Supporti
 - blocco dei vassoi 21
 - caricamento nel vassoio 1 18
 - caricamento nel vassoio 2 20
 - formati supportati 14
 - HP, ordinazione 86
 - selezione 13
 - specifiche 14
 - stampa fronte/retro 24
 - stampa senza bordo 26
 - stampa su formato personalizzato 25
 - tipi e grammature compatibili 17
 - Supporti di formato personalizzato
 - formati supportati 16
 - indicazioni 14
 - stampa 25
 - Supporti fotografici
 - formati compatibili 16
 - indicazioni 14
 - Supporto
 - eliminazione degli inceppamenti 74
 - risoluzione dei problemi di alimentazione 69
 - stampe inclinate 69
 - Supporto clienti
 - HP Instant Support 37
 - Supporto PCL 3 95
 - Supporto telefonico ai clienti 87
- ## T
- Testine di stampa
 - allineamento 53
 - date di prima installazione e scadenza della garanzia 39
 - garanzia 90
 - manutenzione 51
 - numeri di parte 39, 86
 - ordinazione in linea 85
 - pulizia 53
 - pulizia manuale dei contatti 54
 - rimozione 91
 - risoluzione dei problemi 61
 - sostituzione 56
 - spie 77
 - stato 30, 39, 52
 - stato, controllo 51
 - supportate 95
 - utilizzo di inchiostro 39
 - Testo
 - risoluzione dei problemi 63, 66, 68
- ## U
- Unità duplex
 - attivazione e disattivazione nel driver 11
 - eliminazione degli inceppamenti 74
 - formati supporti compatibili 15
 - installazione 10
 - margini minimi 18
- ## V
- Vassoi
 - attivazione e disattivazione nel driver 11
 - blocco 21
 - capacità 17
 - caricamento dei supporti 18
 - eliminazione degli inceppamenti 74
 - formati supporti compatibili 14
 - illustrazione delle guide della carta 8
 - impostazione del vassoio predefinito 21
 - installazione del vassoio 2 10
 - posizione 8
 - risoluzione dei problemi di alimentazione 69
 - tipi di supporto e grammature compatibili 17
 - Vassoio 1
 - capacità 17
 - caricamento dei supporti 19
 - formati supporti compatibili 14
 - posizione 8
 - tipi di supporto e grammature compatibili 17
 - Vassoio 2
 - attivazione e disattivazione nel driver 11
 - capacità 17
- posizione 9
 - tipi di supporto e grammature compatibili 17
 - utilizzo 24
- USB, collegamento
 - configurazione Mac OS 45
 - configurazione Windows 41
 - Utilità configurazione stampante di rete (Mac OS) 36
 - Utilità di stampa HP (Mac OS)
 - avvio 35
 - impostazioni dell'amministratore 31
 - pannelli 35

- caricamento dei supporti 20
- formati supporti
 - compatibili 14
- installazione 10
- ordinazione online 85
- posizione 8
- risoluzione dei problemi di installazione 68
- tipi di supporto e grammature compatibili 17
- Vassoio di uscita
 - posizione 8
 - supporti compatibili 17
- Velocità
 - risoluzione dei problemi di stampa 62

W

Windows

- attivazione e disattivazione degli accessori nel driver 11
- Centro soluzioni HP 23
- condivisione del dispositivo 43
- configurazione della rete 43
- disinstallazione del software 46
- impostazioni di stampa 23
- installazione Aggiungi stampante 44
- installazione del software 41
- requisiti di sistema 96
- stampa duplex 24
- stampa senza bordo 26
- stampa su supporti speciali o di formato personalizzato 25

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

