

HP Officejet Pro K5300/K5400

Guia do usuário



Impressora HP Officejet série Pro K5300/K5400

Guia do usuário



i n v e n t

Informações de copyright

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Edição 1, 2/2007

É expressamente proibida qualquer reprodução, adaptação ou tradução sem a permissão prévia por escrito, com exceção do que é permitido de acordo com as leis de copyright.

As informações aqui contidas estão sujeitas a mudanças sem notificação.

As únicas garantias para produtos e serviços HP estão estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões ou erros técnicos ou editoriais contidos neste documento. Copyright (C) 1991-2, RSA Data Security, Inc. Criada em 1991. Todos os direitos reservados.

A licença de cópia e uso deste software é concedida desde que identificada como "RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" em todo o material que menciona ou cita este software ou sua função.

A licença também é concedida para realizar e usar trabalhos derivados desde que eles sejam identificados como "derived from the RSA Data Security, Inc. MD4 Message-Digest Algorithm" em todo o material que menciona ou cita o trabalho derivado.

RSA Data Security, Inc. não faz declarações em relação à comercialização deste software ou à sua adequação a qualquer propósito. Ele é fornecido "no estado em que se encontra" sem garantia expressa ou implícita de qualquer natureza.

Estes avisos devem ser mantidos em quaisquer cópias de qualquer parte desta documentação e/ou deste software.

Marcas comerciais

Intel®, Pentium® é uma marca registrada da Intel Corporation ou de suas subsidiárias nos Estados Unidos e em outros países.

Microsoft®, Windows® e Windows® XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos E.U.A.

Informações sobre segurança



Sempre obedeça às precauções básicas de segurança ao usar este produto para diminuir o risco de queimaduras ou choques elétricos.

1. Leia e certifique-se de que entende todas as instruções na documentação que acompanha o Impressora HP.
2. Utilize somente uma tomada elétrica aterrada ao conectar este produto a uma fonte de energia. Se você não souber se a tomada está aterrada, peça ajuda a um electricista.
3. Obedeça a todos os avisos e instruções do produto.
4. Desconecte este produto da tomada da parede antes de limpá-lo.
5. Não instale ou utilize este produto perto de substâncias líquidas ou quando estiver com as mãos molhadas.
6. Instale o produto com segurança em uma superfície estável.
7. Instale a impressora em um local protegido onde ninguém possa pisar ou tropeçar no cabo de alimentação e onde esse cabo não possa ser danificado.
8. Se a impressora não funcionar normalmente, consulte [Manutenção e solução de problemas](#).
9. O produto não contém peças que possam ser reaproveitadas pelo usuário. Em caso de problemas com a impressora, entre em contato com o pessoal qualificado para assistência e manutenção da impressora.

Conteúdo

1 Primeiros passos	
Localização de outros recursos do produto	5
Acessibilidade	7
Como entender as peças do dispositivo	7
Visão frontal	8
Painel de controle	8
Visão traseira	9
2 Instalação de acessórios	
Instalação do duplexador	10
Instalação da Bandeja 2	10
Ativar os acessórios no driver de impressão	11
Para ativar acessórios em computadores com Windows	12
Para ativar acessórios em computadores com Macintosh	12
3 Como usar o dispositivo	
Seleção de mídia de impressão	13
Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão	13
Como entender as especificações para mídia suportada	14
Como entender os tamanhos suportados	14
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados	17
Definição de margens mínimas	18
Carregamento de mídia	18
Configuração das bandejas	21
Alteração das configurações de impressão	22
Para alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)	23
Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)	23
Para alterar configurações (Mac OS)	23
Utilização da Central de Soluções HP (Windows)	23
Impressão em ambos os lados (dúplex)	24
Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página	24
Para executar a duplexação (Windows)	24
Para executar a duplexação automática (Mac OS)	25
Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado	25
Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)	25
Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS)	26
Impressão sem margem	26
Para imprimir um documento sem margem (Windows)	26
Para imprimir um documento sem margem (Mac OS)	27
Cancelamento de um trabalho de impressão	28

4	Configuração e gerenciamento	
	Gerenciamento do dispositivo	29
	Monitorar o dispositivo	30
	Administrar o dispositivo	30
	Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo	31
	Servidor da Web incorporado	32
	Para abrir o servidor Web incorporado	32
	Páginas do servidor da Web incorporado	33
	Caixa de ferramentas (Windows)	33
	Para abrir a Caixa de ferramentas	33
	Guias da Caixa de ferramentas	34
	Utilitário da impressora HP (Mac OS)	35
	Para abrir o HP Printer Utility	35
	Painéis do Utilitário da impressora HP	35
	Utilitário para configuração de impressora em rede (Mac OS)	36
	Software HP Web Jetadmin	36
	HP Instant Support	37
	Segurança e privacidade	37
	Para obter acesso ao HP Instant Support	37
	myPrintMileage	38
	Como entender a página de diagnóstico de autoteste	38
	Como entender a página de configuração de rede	40
	Configuração do dispositivo (Windows)	41
	Conexão direta	41
	Para instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)	42
	Para conectar o dispositivo antes de instalar o software	42
	Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente	43
	Conexão de rede	43
	Para instalar o dispositivo em uma rede	44
	Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente	44
	Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora	44
	Configuração do dispositivo (Mac OS)	45
	Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta	45
	Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente	45
	Desinstalação e reinstalação do software	46
5	Manutenção e solução de problemas	
	Cartuchos de tinta suportados	49
	Substituição dos cartuchos de tinta	50
	Manutenção dos cabeçotes de impressão	51
	Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão	51
	Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão	52
	Para alinhar os cabeçotes de impressão	53
	Para calibrar o avanço de linha	53
	Para limpar os cabeçotes de impressão	53
	Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente	54
	Para substituir os cabeçotes de impressão	56
	Como armazenar os suprimentos de impressão	58
	Como armazenar os cartuchos de tinta	58
	Como armazenar os cabeçotes de impressão	58
	Recursos e dicas para solução de problemas	59

Solução de problemas de impressão	59
O dispositivo desliga inesperadamente	60
Todos os indicadores luminosos estão acesos ou piscando	60
O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)	60
O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão	61
O dispositivo demora muito para imprimir	62
Página impressa em branco ou parcialmente	62
Algo está ausente ou incorreto na página	63
A posição de textos ou imagens está incorreta	63
O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel	64
Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados	64
Impressões de baixa qualidade	65
Impressão de caracteres ilegíveis	65
A tinta está borrando	66
A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente	66
A impressão está desbotada ou opaca	67
As cores estão sendo impressas em preto e branco	67
As cores erradas estão sendo impressas	67
A impressão mostra cores misturadas	67
As cores não se alinham adequadamente	68
Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens	68
Solução de problemas de alimentação de papel	68
A Bandeja 2 opcional não pode ser inserida	68
Ocorre um outro tipo de problema de alimentação de papel	69
Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo	70
O servidor da Web incorporado não pode ser aberto	70
Solução de problemas de instalação	71
Sugestões de instalação de hardware	71
Sugestões de instalação de software	72
Solução de problemas de rede	72
Limpeza de congestionamentos	74
Limpeza de um congestionamento no dispositivo	74
Dicas para evitar congestionamentos	75
6 Referência dos indicadores luminosos do painel de controle	
Interpretando os indicadores luminosos do painel de controle	77
Interpretando os indicadores luminosos do conector de rede	83
A Suprimentos e acessórios HP	
Compra de suprimentos on-line	84
Acessórios	84
Suprimentos	84
Cartuchos de tinta	84
Cabeçotes de impressão	85
Mídia HP	85
B Suporte e garantia	
Obtenção de suporte eletrônico	86
Obtenção de suporte HP por telefone	86
Antes de telefonar	86
Números de suporte por telefone	87

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard	89
Preparação do dispositivo para envio	90
Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio	90
Embalagem do dispositivo	92
C Especificações do dispositivo	
Especificações técnicas	94
Capacidades e recursos do produto	94
Especificações do processador e da memória	95
Requisitos de sistema	95
Especificações do protocolo de rede	96
Especificações do servidor da Web incorporado	96
Resolução de impressão	97
Especificações ambientais	97
Especificações elétricas	97
Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)	97
D Informações regulamentares	
Declaração da FCC	98
Shielded cables	98
Outras informações regulamentares	98
Declaração EMI (Coreia)	99
Declaração VCCI (Japão)	99
Número de modelo de controle	99
Declaração sobre o cabo de alimentação	99
Declaração de conformidade	100
Programa de desenvolvimento ambiental	101
Redução e eliminação	101
Consumo de energia	101
Planilhas de segurança de materiais	101
Reciclagem	101
Embalagem do produto	102
Materiais plásticos	102
Coleta de equipamento usado efetuada pelos usuários em lares na União Européia	102
Produtos e suprimentos da HP	102
Índice	103

1 Primeiros passos

Este guia fornece detalhes sobre como utilizar o dispositivo e solucionar problemas.

- [Localização de outros recursos do produto](#)
- [Acessibilidade](#)
- [Como entender as peças do dispositivo](#)

Localização de outros recursos do produto

Você pode obter informações sobre o produto e outros meios de solução de problemas que não estão incluídas neste guia nos seguintes recursos:

Recurso	Descrição	Local
Arquivo leiam e notas de versão	Fornecem dicas para solução de problemas e informações mais recentes.	Incluídos no CD de inicialização.
Ferramentas de gerenciamento do dispositivo (conexões em rede)	Permite verificar informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo. Para obter mais informações, consulte Servidor da Web incorporado .	Disponível a partir de um computador conectado.
Caixa de ferramentas (Microsoft® Windows®)	Fornecer informações sobre as condições do cabeçote de impressão e o acesso a serviços de manutenção. Para obter mais informações, consulte Caixa de ferramentas (Windows) .	Geralmente instalado com o software do dispositivo.
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	Contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar o dispositivo, limpar cabeçotes de impressão, imprimir a página de diagnóstico de autoteste, adquirir suprimentos on-line e encontrar informações de suporte no site da Web. Para obter mais informações, consulte Utilitário da impressora HP (Mac OS) .	Geralmente instalado com o software do dispositivo.
Painel de controle	Fornecer informações sobre status, erros e advertências em relação às operações.	Para obter mais informações, consulte Painel de controle .

(continuação)

Recurso	Descrição	Local
Logs e relatórios	Fornecem informações sobre os eventos ocorridos.	Para obter mais informações, consulte Monitorar o dispositivo .
Página de diagnóstico de autoteste	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre o dispositivo: <ul style="list-style-type: none"> • Nome do produto • Número do modelo • Número de série • Número da versão de firmware • Acessórios instalados (por exemplo, o duplexador) • Número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios • Imprimindo status dos suprimentos 	Para obter mais informações, consulte Como entender a página de diagnóstico de autoteste .
Página de diagnóstico de qualidade de impressão	Diagnostica os problemas que afetam a qualidade de impressão e ajuda a decidir se deve ser executado algum serviço de manutenção para melhorar a qualidade das impressões.	Para obter mais informações, consulte Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão .
Sites da HP na Web	Fornecem informações mais recentes sobre suporte, produto e software de impressora.	www.hp.com/support www.hp.com
Suporte por telefone HP	Relaciona informações de contato com a HP. Durante o período de garantia, normalmente esse suporte é gratuito.	Para obter mais informações, consulte Obtenção de suporte HP por telefone .
Ajuda do software de foto e imagem da HP	Fornecer informações sobre a utilização do software.	
Central de Soluções HP (Windows)	Permite alterar as configurações do dispositivo, solicitar suprimentos, iniciar e acessar a Ajuda na tela. Dependendo dos dispositivos instalados, a Central de soluções HP oferece recursos adicionais, como acesso ao software de foto e imagem da HP e o Assistente de configuração de fax. Para obter mais informações, consulte Utilização da Central de Soluções HP (Windows) .	Geralmente instalado com o software do dispositivo.

Acessibilidade

O dispositivo fornece vários recursos que o tornam acessível para pessoas portadoras de deficiências.

Visual

O software do dispositivo está acessível para usuários com dificuldades visuais ou pouca visão pela utilização de opções e recursos de acessibilidade do sistema operacional. Ele também oferece suporte à maioria das tecnologias de auxílio, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para usuários daltônicos, os botões coloridos e as guias utilizadas no software e no painel de controle possuem texto simples ou identificação de ícones que indicam a ação apropriada.

Mobilidade

Para usuários com dificuldades de mobilidade, as funções do software do dispositivo podem ser executadas por comandos do teclado. O software também oferece suporte a opções de acessibilidade do Windows, como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys e MouseKeys. As portas, os botões, as bandejas de papel e as guias de papel do dispositivo podem ser operados pelos usuários com força e alcance limitado.

Suporte

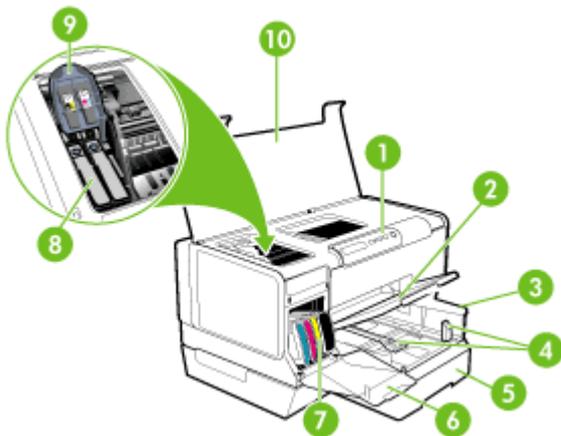
Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade desse produto e o compromisso da HP com relação a isso, visite o site da HP na Web em www.hp.com/accessibility.

Para obter informações de acessibilidade para o Mac OS, visite o site da Apple na Web em www.apple.com/accessibility.

Como entender as peças do dispositivo

- [Visão frontal](#)
- [Painel de controle](#)
- [Visão traseira](#)

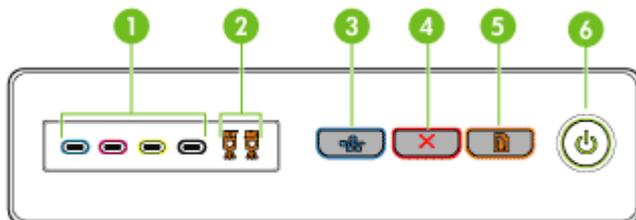
Visão frontal



1	Painel de controle
2	Bandeja de saída
3	Bandeja 1
4	Guias de comprimento/largura
5	Bandeja 2 (disponível para alguns modelos)
6	Tampa dos cartuchos de tinta
7	Cartuchos de tinta
8	Cabeçotes de impressão
9	Trava do cabeçote de impressão
10	Tampa superior

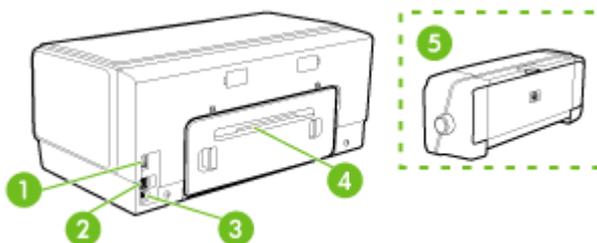
Painel de controle

Para obter mais informações sobre como interpretar os indicadores luminosos do painel de controle, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).



1	Indicadores luminosos de cartucho de tinta
2	Indicadores luminosos de cabeçote de impressão
3	Botão Página de configuração (disponível em alguns modelos)
4	Botão Cancelar
5	Botão e indicador luminoso Continuar
6	Botão Liga/Desliga e indicador luminoso de energia

Visão traseira



1	Entrada de alimentação
2	Porta de rede Ethernet (disponível em alguns modelos)
3	Porta USB traseira
4	Painel de acesso traseiro (para modelos sem duplexador)
5	Acessório de impressão automática nos dois lados (duplexador) (disponível em alguns modelos)

2 Instalação de acessórios

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Instalação do duplexador](#)
- [Instalação da Bandeja 2](#)
- [Ativar os acessórios no driver de impressão](#)

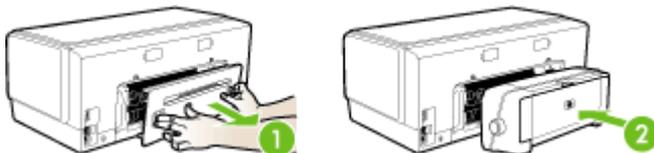
Instalação do duplexador

 **Nota** Esse recurso está disponível em alguns modelos do dispositivo. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Acessórios](#).

É possível imprimir automaticamente nos dois lados de uma folha de papel quando o acessório opcional de impressão automática nos dois lados (duplexador) está instalado. Para obter informações sobre como utilizar o duplexador, consulte [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#).

Para instalar o duplexador

1. Pressione os botões do painel de acesso traseiro e remova o painel do dispositivo.
2. Deslize o duplexador no dispositivo até encaixá-lo firmemente no lugar. Não pressione os botões nas laterais do duplexador quando estiver instalando a unidade; utilize-os somente para remover a unidade do dispositivo.



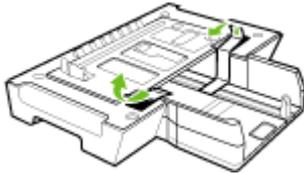
Instalação da Bandeja 2

 **Nota** Esse recurso está disponível em alguns modelos do dispositivo. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Acessórios](#).

A bandeja 2 comporta até 350 folhas de papel comum. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Acessórios](#).

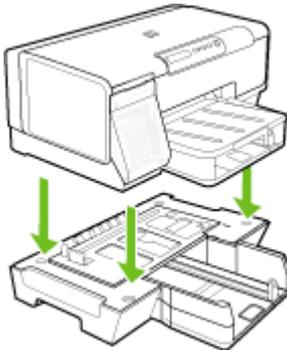
Para instalar a Bandeja 2

1. Desempacote a bandeja, remova as fitas e os materiais da embalagem e transporte a bandeja até o local preparado. A superfície deve ser resistente e plana.



2. Desligue o dispositivo e desconecte o cabo de alimentação.
3. Coloque o dispositivo em cima da bandeja.

△ **Cuidado** Tome cuidado para não prender seus dedos e suas mãos na parte inferior do dispositivo.



4. Conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo.
5. Ative a Bandeja 2 no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Ativar os acessórios no driver de impressão](#).

Ativar os acessórios no driver de impressão

- [Para ativar acessórios em computadores com Windows](#)
- [Para ativar acessórios em computadores com Macintosh](#)

Para ativar acessórios em computadores com Windows

Após a instalação do software do dispositivo em computadores com Windows, a Bandeja 2 deve ser ligada no driver de impressão para que funcione com o dispositivo. (O duplexador não precisa ser ligado.)

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do driver de impressão desejado e clique em **Propriedades**.
3. Selecione uma destas guias: **Defina**, **Configurações do dispositivo** ou **Opções do dispositivo**. (O nome da guia depende do driver de impressão e do sistema operacional.) Na guia selecionada, clique no acessório que você deseja ativar e clique em **Instalado** do menu suspenso e depois em **OK**.

Para ativar acessórios em computadores com Macintosh

O Mac OS ativa automaticamente todos os acessórios no driver de impressão durante a instalação do software do dispositivo. Se você acrescentar um novo acessório posteriormente, siga estes procedimentos:

1. Clique no ícone **Utilitário de configuração de impressoras** no Dock.
2. Na janela **Lista de impressoras**, clique uma vez no dispositivo que você deseja configurar para selecioná-lo.
3. No menu **Impressoras**, selecione **Mostrar informações**.
4. Clique no menu suspenso **Nomes e local** e selecione **Opções de instalação**.
5. Marque o acessório que você deseja ativar.
6. Clique em **Aplicar alterações**.

3 Como usar o dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Seleção de mídia de impressão](#)
- [Carregamento de mídia](#)
- [Configuração das bandejas](#)
- [Alteração das configurações de impressão](#)
- [Utilização da Central de Soluções HP \(Windows\)](#)
- [Impressão em ambos os lados \(dúplex\)](#)
- [Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado](#)
- [Impressão sem margem](#)
- [Cancelamento de um trabalho de impressão](#)

Seleção de mídia de impressão

O dispositivo foi desenvolvido para funcionar bem com a maioria dos tipos de mídia de escritório. Convém testar vários tipos de mídias de impressão antes de comprar grandes quantidades. Utilize mídias HP para obter a qualidade de impressão ideal. Visite o site da HP na Web em www.hp.com para obter mais informações sobre mídia da HP.

- [Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão](#)
- [Como entender as especificações para mídia suportada](#)
- [Definição de margens mínimas](#)

Dicas para selecionar e utilizar a mídia de impressão

Para obter os melhores resultados, observe as seguintes diretrizes.

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue somente um tipo de mídia por vez em cada bandeja.
- Carregue a mídia com o lado de impressão para baixo e alinhada contra as bordas direita e traseira da bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
- A bandeja 2 deve conter somente papel comum.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Para evitar congestionamentos, baixa qualidade de impressão e outros problemas de impressão, evite as seguintes mídias:
 - Formulários multiparte
 - Mídia danificada, enrolada ou enrugada
 - Mídia com recortes ou perfurações
 - Mídia extremamente texturizada, estampada ou que não absorva bem a tinta
 - Mídia muito leve ou que estique facilmente

Cartões e envelopes

- Evite envelopes com acabamento muito liso, adesivos autocolantes, fechos ou janelas. Evite também cartões e envelopes com bordas espessas, irregulares ou curvadas, ou com áreas enrugadas, rasgadas ou danificadas de algum modo.
- Use envelopes de boa qualidade e certifique-se de as dobras estejam bem marcadas.
- Carregue os envelopes com as abas voltadas para cima.

Mídia fotográfica

- Utilize o modo **Otimizada** para imprimir fotografias. Nesse modo, a impressão será mais demorada e exigirá uma quantidade maior de memória do computador.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Transparências

- Insira as transparências com o lado áspero voltado para baixo e a tira adesiva apontada para a parte de trás do dispositivo.
- Utilize o modo **Normal** para imprimir transparências. Esse modo proporciona um tempo de secagem maior e assegura que a tinta seque completamente antes de a página seguinte ser enviada para a bandeja de saída.
- Remova cada folha após a impressão e deixe-a secar em um local separado. Permitir o empilhamento de mídias com tinta úmida pode causar manchas na impressão.

Mídia de tamanho personalizado

- Utilize somente mídia de tamanho personalizado suportada pelo dispositivo.
- Se o aplicativo suportar mídia de tamanho personalizado, configure o tamanho da mídia no aplicativo antes de imprimir o documento. Caso contrário, configure o tamanho no driver de impressão. Pode ser necessário reformatar documentos existentes para imprimi-los corretamente em tamanhos de mídia personalizados.

Como entender as especificações para mídia suportada

Utilize as tabelas de [Como entender os tamanhos suportados](#) e [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#) para determinar a mídia correta a ser utilizada com o dispositivo e quais recursos funcionarão com a mídia.

- [Como entender os tamanhos suportados](#)
- [Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados](#)

Como entender os tamanhos suportados



Nota A Bandeja 2 e o duplexador estão disponíveis para alguns modelos.

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
Tamanhos de mídia padrão			
Carta (216 x 279 mm; 8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓
216 x 330 mm (8,5 x 13 pol)	✓	✓	
Ofício (216 x 356 mm; 8,5 x 14 pol.)	✓	✓	
A4 (210 x 297 mm; 8,3 x 1,7 pol.)	✓	✓	✓
Executivo (184 x 267 mm; 7,25 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓
Papel Statement (140 x 216 mm; 5,5 x 8,5 pol.)	✓		
B5 (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 pol.)	✓	✓	✓
A5 (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 pol.)	✓		✓
6 x 8 polegadas	✓		✓
A4 sem margem (210 x 297 mm; 8,3 x 11,7 polegadas)	✓		
A5 sem margem (148 x 210 mm; 5,8 x 8,3 polegadas)	✓		
B5 sem margem (182 x 257 mm; 7,17 x 10,12 polegadas)	✓		
Envelopes			
Envelope U.S. nº 10 (105 x 241 mm; 4,12 x 9,5 polegadas)	✓		
Envelope Monarch (98 x 191 mm; 3,88 x 7,5 polegadas)	✓		
Envelope para Cartão de felicitações HP (111 por 152 mm; 4,38 x 6 polegadas)	✓		
Envelope A2 (111 x 146 mm; 4,37 x 5,75 polegadas)	✓		
Envelope DL (110 x 220 mm; 4,3 x 8,7 polegadas)	✓		
Envelope C5 (162 x 229 mm; 6,4 x 9 polegadas)	✓		
Envelope C6 (114 x 162 mm; 4,5 x 6,4 polegadas)	✓		
Envelope Japonês Chou nº 3 (120 x 235 mm; 4,7 x 9,3 polegadas)	✓		
Envelope Japonês Chou nº 4 (90 x 205 mm; 3,5 x 8,1 polegadas)	✓		

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
Cartões			
Cartão de índice (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓		
Cartão de índice (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		✓
Cartão de índice (127 x 203 mm; 5 x 8 polegadas)	✓		✓
Cartão A6 (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	✓		✓
Cartão A6 sem margem (105 x 148,5 mm; 4,13 x 5,83 polegadas)	✓		
Hagaki* (100 x 148 mm; 3,9 x 5,8 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica			
Mídia fotográfica (76,2 x 127 mm; 3 x 5 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (5 x 7 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (8 x 10 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica (10 x 15 cm)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (102 x 152 mm; 4 x 6 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (5 x 7 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (8 x 10 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (8,5 x 11 polegadas)	✓		
Mídia fotográfica sem margem (10 x 15 cm)	✓		
Outras mídias			
Mídia de tamanho personalizado entre 76,2 e 216 mm de largura por 127 x 356 mm de comprimento (3 x 8,5 polegadas de largura por 5 x 14 polegadas de comprimento)	✓		
Mídia de tamanho personalizado (AAD) entre 127 a 216 mm de largura por 241 a 305 mm de comprimento (5 a 8,5 polegadas)			

(continuação)

Tamanho da mídia	Bandeja 1	Bandeja 2	Duplexador
polegadas de largura por 9,5 a 12 polegadas de comprimento)			
Panorama (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas)	✓		
Panorama sem margem (4 x 10 polegadas, 4 x 11 polegadas e 4 x 12 polegadas)	✓		

* O dispositivo é compatível com Hagaki comum ou jato de tinta somente da Japan Post. Não é compatível com Hagaki fotográfico da Japan Post.

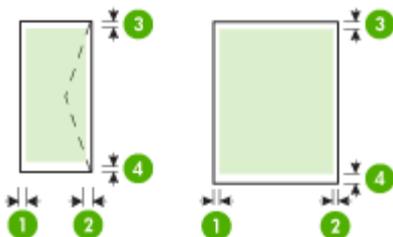
Como entender os tipos e gramaturas de mídia suportados

 **Nota** A Bandeja 2 e o duplexador estão disponíveis para alguns modelos.

Bandeja	Tipo	Peso	Capacidade
Bandeja 1	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Até 250 folhas de papel comum (pilha de 25 mm ou 1 polegada)
	Transparências		Até 70 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Mídia fotográfica	280 g/m ² (75 lb bond)	Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Etiquetas		Até 100 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Envelopes	75 a 90 g/m ² (envelope de 20 a 24 lb bond)	Até 30 folhas (pilha de 17 mm ou 0,67 polegada)
	Cartões	Até 200 g/m ² (ficha de 110 lb)	Até 80 cartões
Bandeja 2	Papel comum somente	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Até 350 folhas de papel comum (pilha de 35 mm ou 1,38 polegadas)
Duplexador	Papel	60 a 105 g/m ² (16 a 28 lb bond)	Não aplicável
Compartimento de saída	Todas as mídias suportadas		Até 150 folhas de papel comum (impressão de textos)

Definição de margens mínimas

As margens do documento devem coincidir com (ou exceder) estas configurações de margens na orientação retrato.



Mídia	(1) Margem esquerda	(2) Margem direita	(3) Margem superior	(4) Margem inferior*
Carta	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)
Ofício				
A4				
Executivo				
U.S. Statement				
8,5 x 13 pol.				
B5				
A5				
Cartões				
Mídia de tamanho personalizado				
Mídia fotográfica				
Envelopes	3,3 mm (0,13 pol.)	3,3 mm (0,13 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)	16,5 mm (0,65 pol.)

* Para atingir essa configuração de margem em um computador com Windows, clique na guia **Avançado** no driver de impressão e selecione **Minimizar margens**.

Nota Se você estiver utilizando o duplexador (disponível para alguns modelos), as margens mínimas superior e inferior devem ter ou exceder 12 mm (0,47 polegadas).

Carregamento de mídia

Esta seção fornece instruções para carregar mídia no dispositivo.

Nota A bandeja 2 está disponível em alguns modelos.

Para carregar a Bandeja 1 (bandeja principal)

1. Levante a bandeja de saída.



2. Insira a mídia com o lado de impressão voltado para baixo na extensão direita da bandeja. Verifique se a pilha de mídia está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

 **Nota** Não carregue papel enquanto o dispositivo estiver imprimindo.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho da mídia que você carregou e depois abaixe a bandeja de saída.

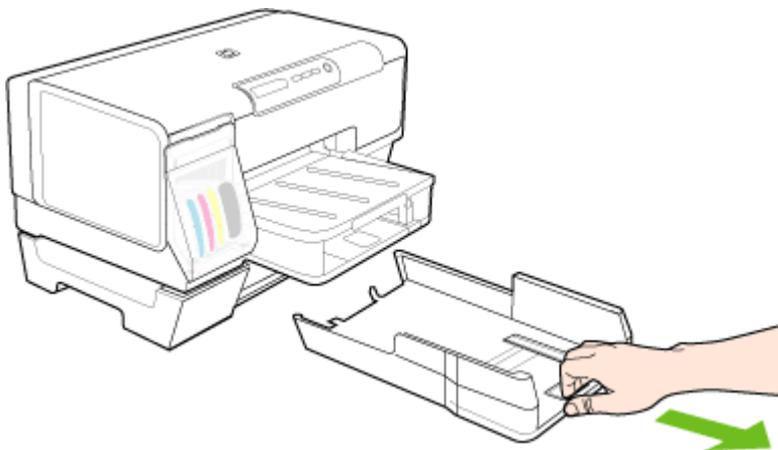


4. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



Para carregar a Bandeja 2

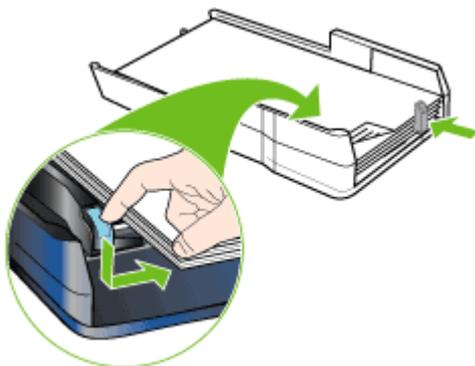
1. Puxe a bandeja para fora do dispositivo segurando-a na parte dianteira.



2. Insira o papel com o lado de impressão voltado para baixo na extensão direita da bandeja. Certifique-se de que a pilha de papel está alinhada com as extremidades direita e traseira da bandeja e não excede a marcação de linha da bandeja.

 **Nota** A Bandeja 2 pode ser carregada somente com papel comum.

3. Deslize as guias de mídia na bandeja para ajustá-las ao tamanho carregado.



4. Reinsira a bandeja com cuidado.
5. Puxe a extensão da bandeja de saída para fora.



Configuração das bandejas

 **Nota** A bandeja 2 está disponível em alguns modelos.

Por padrão, o dispositivo extrai mídia da Bandeja 1. Se a Bandeja 1 estiver vazia, ele extrairá a mídia da Bandeja 2 (caso esteja instalada e carregada com mídia). Você pode alterar esse comportamento padrão utilizando os seguintes recursos:

- **Bloqueio de bandeja:** Utilize esse recurso para proteger mídias especiais, como papel timbrado ou pré-impresso, de uso acidental. Se o dispositivo ficar sem mídia durante a impressão de um documento, ele não utilizará mídia de uma bandeja bloqueada para concluir o trabalho de impressão.
- **Bandeja padrão:** Utilize esse recurso para determinar a primeira bandeja da qual o dispositivo extrai a mídia.

 **Nota** Para utilizar o bloqueio de bandeja e as configurações da bandeja padrão, selecione a opção de seleção automática de bandeja no software do dispositivo. Se o dispositivo estiver em rede e você definir uma bandeja padrão, essa configuração se aplicará a todos os usuários do dispositivo.

A bandeja 2 deve conter somente papel comum.

A tabela a seguir relaciona as maneiras possíveis de se usar as configurações de bandeja para atender às necessidades de impressão.

Desejo...	Siga estas etapas
Carregar as duas bandejas com a mesma mídia e configurar o dispositivo para extrair mídia de uma bandeja caso a outra esteja vazia.	<ul style="list-style-type: none"> Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. Para obter mais informações, consulte Carregamento de mídia. Certifique-se de que a trava da bandeja está desativada.
A mídia especial (p.ex., transparências ou papel timbrado) e o papel comum carregados nas bandejas.	<ul style="list-style-type: none"> Carregue mídia especial na Bandeja 1 e papel comum na Bandeja 2. Verifique se o bloqueio de bandeja está definido para a Bandeja 1.
Carregar mídia nas duas bandejas mas configurar o dispositivo para extrair mídia de uma bandeja específica primeiro.	<ul style="list-style-type: none"> Carregue mídia na Bandeja 1 e na Bandeja 2. Verifique se a bandeja padrão definida é a bandeja apropriada.

Para configurar as bandejas

1. Verifique se o dispositivo está ligado.
2. Execute um dos procedimentos a seguir:
 - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações** e, em seguida, em **Manuseio de papel** no painel esquerdo.
 - **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços** e em **Manuseio de papel**.
 - **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Manuseio de papel** no painel **Configurações da impressora**.
3. Altere a configuração desejada da bandeja e clique em **OK** ou **Aplicar**.

Alteração das configurações de impressão

Você pode alterar as configurações de impressão (como tamanho ou tipo de papel) de um aplicativo ou do driver da impressora. As alterações feitas de um aplicativo têm precedência sobre as alterações feitas do driver da impressora. No entanto, depois que o aplicativo for fechado, as configurações retornarão aos padrões definidos no driver.

 **Nota** Para definir as configurações da impressora para todos os trabalhos de impressão, faça as alterações no driver da impressora.

Para obter mais informações sobre os recursos do driver da impressora do Windows, consulte a ajuda on-line do driver. Para obter mais informações sobre como imprimir a partir de um aplicativo específico, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- [Para alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais \(Windows\)](#)
- [Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros \(Windows\)](#)
- [Para alterar configurações \(Mac OS\)](#)

Para alterar as configurações a partir de um aplicativo para os trabalhos atuais (Windows)

1. Abra o documento que deseja imprimir.
2. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, clique em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**. (As opções específicas podem variar de acordo com o aplicativo que está sendo usado.)
3. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**, **Imprimir** ou em um comando semelhante.

Para alterar as configurações padrão para todos os trabalhos futuros (Windows)

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone da impressora e, em seguida, em **Propriedades**, **Padrões do documento** ou **Preferências de impressão**.
3. Altere as configurações desejadas e clique em **OK**.

Para alterar configurações (Mac OS)

1. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
2. Altere as configurações desejadas (como tamanho do papel) e clique em **OK**.
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** para abrir o driver de impressão.
4. Altere as configurações desejadas (como tamanho da mídia) e clique em **OK** ou **Imprimir**.

Utilização da Central de Soluções HP (Windows)

Utilize a Central de Soluções HP para alterar as configurações de impressão, solicitar suprimentos e acessar a Ajuda na tela.

Os recursos disponíveis no Central de Soluções HP variam conforme os dispositivos instalados. O Central de Soluções HP é personalizado para mostrar ícones associados ao dispositivo selecionado. Se o dispositivo selecionado não estiver equipado com um determinado recurso, o ícone desse recurso não aparecerá no Central de Soluções HP.

Se o Central de Soluções HP instalado no seu computador não tiver ícones, pode ter ocorrido um erro durante a instalação do software. Para corrigir o problema, utilize o Painel de controle do Windows para desinstalar completamente o software e reinstalá-lo.

Impressão em ambos os lados (dúplex)

Você pode imprimir, automaticamente, nos dois lados de uma folha da mídia, usando o acessório opcional de impressão automática nos dois lados (unidade dúplex), ou manualmente, virando a mídia e recolocando-a no dispositivo.

- [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#)
- [Para executar a duplexação \(Windows\)](#)
- [Para executar a duplexação automática \(Mac OS\)](#)

Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página

- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Especifique as opções de duplexação em seu aplicativo ou no driver da impressora.
- Não imprima nos dois lados de transparências, envelopes, papel fotográfico, mídia brilhante ou papel mais leve que 16 lb bond (60 g/m²) ou mais pesado que 28 lb bond (105 g/m²). Podem ocorrer congestionamentos com esses tipos de mídia.
- Vários tipos de mídia requerem uma orientação específica quando você imprime nos dois lados de uma página, como papel timbrado, pré-impresso e com marcas d'água ou pré-perfurados. Quando você imprime de um computador que executa o Windows, o dispositivo imprime inicialmente o primeiro lado da mídia. Ao imprimir de um computador que utiliza o Mac OS, o dispositivo imprime o segundo lado primeiro. Carregue a mídia com o lado frontal voltado para baixo.
- Para duplexação automática, quando a impressão é concluída em um lado da mídia, o dispositivo prende a mídia e pausa enquanto a tinta seca. Quando a tinta seca, a mídia é puxada para dentro do dispositivo e o segundo lado é impresso. Quando a impressão é concluída, a mídia é enviada para a bandeja de saída. Não a pegue antes que a impressão seja concluída.
- Você pode imprimir em ambos os lados da mídia suportada de tamanho personalizado virando-a e colocando-a no dispositivo novamente. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

Para executar a duplexação (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Recursos**.
5. Selecione a lista suspensa **Impressão nos dois lados**. Para duplexação automática, verifique se **Automático** está selecionado.
6. Para redimensionar automaticamente cada página para corresponder ao layout do documento na tela, verifique se a opção **Preservar layout** está marcada. Se essa opção for desmarcada, poderão ocorrer quebras de página indesejadas.

7. Selecione ou desmarque a caixa de verificação **Virar as páginas**, dependendo de como você quer a encadernação. Consulte as imagens no driver de impressão para obter exemplos.
8. Se desejar, escolha um layout de folheto na lista suspensa **Layout do folheto**.
9. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
10. Imprima o documento.

Para executar a duplicação automática (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Diretrizes para impressão em ambos os lados de uma página](#) e [Carregamento de mídia](#).
2. Verifique se o duplexador está instalado corretamente. Para obter mais informações, consulte [Instalação do duplexador](#).
3. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
4. Abra o painel **Impressão nos dois lados**.
5. Marque a opção para imprimir nos dois lados.
6. Selecione a orientação de encadernação clicando no ícone apropriado.
7. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **Imprimir**.

Impressão em mídia especial e de tamanho personalizado

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Windows\)](#)
- [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Mac OS\)](#)

Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Com um documento aberto, no menu **Arquivo**, clique em **Imprimir** e, em seguida, em **Configurar**, **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **Tamanho**.

Para definir um tamanho de mídia personalizado:

- a. Selecione **Personalizar** da lista suspensa.
 - b. Digite um nome para o novo tamanho personalizado.
 - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e clique em **Salvar**.
 - d. Clique em **OK** duas vezes para fechar a caixa de diálogo de propriedades ou preferências. Abra a caixa de diálogo novamente.
 - e. Selecione o novo tamanho personalizado.
5. Para selecionar o tipo de mídia:
 - a. Clique em **Mais** na lista suspensa **Tipo de papel**.
 - b. Clique no tipo de mídia desejado e depois em **OK**.
 6. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **Origem do papel**.

7. Altere outras configurações desejadas e clique em **OK**.
8. Imprima o documento.

Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página**.
3. Selecione o tamanho da mídia.
4. Para definir um tamanho de mídia personalizado:
 - a. Clique em **Gerenciar tamanhos personalizados** no menu suspenso **Tamanho do papel**.
 - b. Clique em **Novo** e digite o nome do tamanho na caixa **Nome do tamanho do papel**.
 - c. Nas caixas **Largura** e **Altura**, digite as dimensões e defina as margens, se desejado.
 - d. Clique em **Concluído** ou em **OK** e, em seguida, em **Salvar**.
5. No menu **Arquivo**, clique em **Configurar página** e selecione o novo tamanho personalizado.
6. Clique em **OK**.
7. No menu **Arquivo**, clique em **Imprimir**.
8. Abra o painel **Manuseio de papel**.
9. Em **Tamanho do papel de destino**, clique na guia **Escalonar para caber** e selecione o tamanho de papel personalizado.
10. Altere todas as outras configurações desejadas e clique em **OK** ou em **Imprimir**.

Impressão sem margem

A impressão sem margem permite imprimir as margens de alguns tipos de mídia fotográfica e vários tamanhos de mídia padrão.

 **Nota** Abra o arquivo em um software e atribua o tamanho da imagem. Verifique se o tamanho corresponde ao tamanho da mídia na qual você está imprimindo a imagem.

Você também pode ganhar acesso a esse recurso da guia **Atalhos de impressão**. Abra o driver da impressora, selecione a guia **Atalhos de impressão** e escolha o atalho de impressão para essa lista suspensa de trabalhos de impressão.

-
- [Para imprimir um documento sem margem \(Windows\)](#)
 - [Para imprimir um documento sem margem \(Mac OS\)](#)

Para imprimir um documento sem margem (Windows)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.

3. Do aplicativo, abra o driver de impressão:
 - a. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
 - b. Clique em **Propriedades, Configuração** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Recursos**.
5. Selecione o tamanho da mídia na lista suspensa **Tamanho**.
6. Marque a caixa de seleção **Sem margem**.
7. Selecione a origem da mídia da lista suspensa **Origem do papel**.
8. Selecione o tipo de mídia na lista suspensa **Tipo de papel**.
9. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Superior** da lista suspensa **Qualidade de impressão**. Se desejar, selecione **Dpi máximo**, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi* para uma qualidade de impressão excelente.
*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **OK**.
11. Imprima o documento.
12. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

Para imprimir um documento sem margem (Mac OS)

1. Carregue a mídia apropriada. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
2. Abra o arquivo que você deseja imprimir.
3. Clique em **Arquivo** e em **Configuração da página**.
4. Selecione o tamanho da mídia sem margem e clique em **OK**.
5. Clique em **Arquivo** e depois em **Imprimir**.
6. Abra o painel **Tipo/Qualidade do papel**.
7. Clique na **guia Papel** e selecione o tipo de mídia da lista suspensa **Tipo do papel**.
8. Se você estiver imprimindo fotos, selecione **Melhor** da lista suspensa **Qualidade**. Se desejar, selecione **Máximo** dpi, que fornece uma otimização de até 4800 x 1200 dpi*.
*Otimização de até 4800 x 1200 dpi para impressão em cores e 1200 dpi de entrada. Essa configuração pode utilizar temporariamente uma grande quantidade de espaço do disco rígido (400 MB ou mais) e imprimirá mais lentamente.
9. Selecione a origem da mídia. Se você está imprimindo em uma mídia fotográfica ou espessa, selecione a opção de alimentação manual.
10. Altere outras configurações de impressão conforme desejado e clique em **Imprimir**.
11. Se você imprimiu em mídia fotográfica com uma aba destacável, remova a aba para o documento ficar completamente sem margem.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Você pode cancelar um trabalho de impressão executando um dos seguintes métodos:

Painel de controle: Pressione **X** (botão **Cancelar**). Isso limpará o trabalho que o dispositivo está processando no momento. Essa operação não afeta outros trabalhos que estejam aguardando o processamento.

Windows: Clique duas vezes no ícone da impressora que aparece no canto inferior direito da tela do computador. Selecione o trabalho de impressão e pressione a tecla **Delete** do teclado.

Mac OS: Clique duas vezes na impressora no **Utilitário de configuração de impressoras**. Selecione o trabalho de impressão, clique em **Suspender** e depois em **Apagar**.

4 Configuração e gerenciamento

Esta seção foi projetada para o administrador ou a pessoa responsável pelo gerenciamento do dispositivo. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

- [Gerenciamento do dispositivo](#)
- [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)
- [Como entender a página de configuração de rede](#)
- [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#)
- [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#)
- [Desinstalação e reinstalação do software](#)

Gerenciamento do dispositivo

A tabela a seguir relaciona as ferramentas comuns que podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo. Procedimentos específicos podem incluir outros métodos. Para obter informações sobre como acessar e usar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#).

 **Nota** Usuários de Mac OS podem utilizar o painel de controle, o servidor da Web incorporado e o Utilitário da impressora HP. Usuários do Windows podem utilizar o painel de controle, o servidor da Web incorporado, o driver da impressora, a Caixa de ferramentas, o HP Web Jetadmin e o myPrintMileage.

Para obter mais informações sobre o software HP Web Jetadmin, abra o software HP Web Jetadmin e veja sua documentação. Para obter mais informações sobre o myPrintMileage, visite o site do myPrintMileage na Web.

-
- [Monitorar o dispositivo](#)
 - [Administrar o dispositivo](#)

Monitorar o dispositivo

Esta seção fornece instruções para monitorar o dispositivo.

Use esta ferramenta...	para obter as seguintes informações...
Painel de controle	<ul style="list-style-type: none"> Obter informações sobre o status dos trabalhos que estão sendo processados, o status de operação do dispositivo e o status dos cartuchos de tinta e dos cabeçotes de impressão. Configurações de rede: Para imprimir a página de configuração de rede, pressione o botão  (botão Página de configuração).
Servidor da Web incorporado	<ul style="list-style-type: none"> Informações sobre o status da impressora: Clique na guia Informações e em uma opção disponível no painel esquerdo. Status do cartucho de tinta e do cabeçote de impressão: Clique na guia Informações e em Suprimentos de tinta no painel esquerdo. Utilização de tinta acumulada e utilização de mídia: Clique na guia Informações e em Utilização no painel esquerdo.
Caixa de ferramentas (Windows)	<p>Informações sobre cartuchos de tinta: Clique na guia Níveis estimados de tinta para exibir as informações sobre o nível de tinta e vá até o botão Detalhes do cartucho. Clique no botão Detalhes do cartucho para exibir as informações sobre a substituição de cartuchos de tinta e as datas de validade.</p> <hr/> <p>Nota Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.</p>
Utilitário da impressora HP (Mac OS)	<p>Informações sobre cartuchos de tinta: Abra o painel de Informações e suporte e clique em Status de suprimentos.</p>

Administrar o dispositivo

Esta seção fornece informações sobre como administrar o dispositivo e modificar as configurações.

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
Painel de controle	<p>Redefinir a senha do administrador e as configurações de rede: Mantenha pressionado o botão  (botão Página de configuração), pressione o botão  (botão Continuar) três vezes e solte o botão  (botão Página de configuração).</p>

(continuação)

Use esta ferramenta...	para fazer o seguinte...
	Para obter mais informações, consulte Recursos e dicas para solução de problemas .
Servidor da Web incorporado	<ul style="list-style-type: none">• Definir a senha do servidor da Web incorporado: Clique na guia Configurações e depois em Segurança no painel esquerdo.• Alterar as configurações da bandeja: Clique na guia Configurações e depois em Manuseio de papel no painel esquerdo.• Executar tarefas de manutenção do dispositivo: Clique na guia Configurações e depois em Serviços do dispositivo no painel esquerdo.• Idioma ou país/região: Clique na guia Configurações e depois em Internacional no painel esquerdo.• Definir configurações de rede: Clique na guia Rede e em uma opção no painel esquerdo.• Pedido de suprimentos: Em qualquer guia, clique no botão Comprar suprimentos e siga as instruções na tela.• Suporte: Em qualquer guia, clique no botão Suporte e selecione uma opção.• Definir a data e a hora: Clique na guia Configurações, em Serviços de hora no painel esquerdo, digite os valores necessários nos campos e depois clique em Aplicar.
Caixa de ferramentas (Windows)	<ul style="list-style-type: none">• Alterar as configurações da bandeja: Clique em Manuseio de papel na guia Serviços.• Executar tarefas de manutenção da impressora: Clique na guia Serviços.
Utilitário da impressora (Mac OS)	<ul style="list-style-type: none">• Alterar as configurações da bandeja: Clique em Manuseio de papel no painel Configurações da impressora.• Executar tarefas de manutenção do dispositivo: Abra o painel Informações e suporte e clique na opção da tarefa que você deseja executar.

Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo

Segue uma lista de ferramentas comuns que podem ser utilizadas para gerenciar o dispositivo.

- [Servidor da Web incorporado](#)
- [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#)
- [Utilitário da impressora HP \(Mac OS\)](#)
- [Utilitário para configuração de impressora em rede \(Mac OS\)](#)
- [Software HP Web Jetadmin](#)

- [HP Instant Support](#)
- [myPrintMileage](#)

Servidor da Web incorporado

Quando o dispositivo é conectado a uma rede, é possível utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo do computador.

 **Nota** Para obter uma lista de requisitos de sistema para o servidor Web incorporado, consulte [Especificações do servidor da Web incorporado](#).

Algumas configurações podem ser restringidas pela necessidade de uma senha.

É possível abrir e utilizar o servidor da Web incorporado sem estar conectado à Internet; entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

-
- [Para abrir o servidor Web incorporado](#)
 - [Páginas do servidor da Web incorporado](#)

Para abrir o servidor Web incorporado

O servidor da Web incorporado pode ser aberto utilizando os seguintes métodos:

 **Nota** Para abrir o servidor da Web incorporado do driver da impressora (Windows) ou do Utilitário da impressora HP (Mac OS), o dispositivo deve estar em uma rede e possuir um endereço IP.

-
- **Navegador da Web:** Em um navegador da Web suportado no computador, digite o endereço IP que foi atribuído ao dispositivo.
Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite o seguinte endereço no navegador da Web: `http://123.123.123.123`
O endereço IP para o dispositivo está listado na página de configuração da rede. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de configuração de rede](#).
Depois de abrir o servidor Web incorporado, é possível criar um marcador para que você possa acessá-lo rapidamente no futuro.
 - **Barra de tarefas do Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone do Monitor de imagem digital HP, aponte para o dispositivo que deseja visualizar e clique em **Configurações de rede (EWS)**.
 - **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** No painel **Configurações da impressora**, clique em **Configurações adicionais** e depois clique no botão **Abrir servidor da Web incorporado**.

Páginas do servidor da Web incorporado

O servidor da Web incorporado contém páginas que podem ser utilizadas para exibir informações sobre o produto e para alterar as configurações do dispositivo. Essas páginas também contêm links para outros serviços eletrônicos.

Páginas/botões	Sumário
Página Informações	Mostra informações sobre o status, os suprimentos de tinta e a utilização do dispositivo, além de um log de eventos (como erros).
Página Configurações	Mostra as configurações que foram definidas para o dispositivo e oferece a opção de alterá-las.
Página Rede	Mostra o status e as configurações de rede que foram definidas para o dispositivo. Essas páginas só aparecerão se o dispositivo estiver conectado a uma rede.
Botões Suporte e Comprar suprimentos	Suporte fornece vários serviços de suporte, inclusive serviços eletrônicos como o HP Instant Support e o myPrintMileage. Para obter mais informações, consulte HP Instant Support e myPrintMileage . Comprar suprimentos faz a conexão para a compra de suprimentos on-line.

Caixa de ferramentas (Windows)

A Caixa de ferramentas fornece informações sobre a manutenção do dispositivo.

 **Nota** Ela pode ser instalada do CD de inicialização, selecionando a opção de instalação completa se o computador atender aos requisitos do sistema.

- [Para abrir a Caixa de ferramentas](#)
- [Guias da Caixa de ferramentas](#)

Para abrir a Caixa de ferramentas

- Na Central de Soluções HP, clique no menu **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.
- Clique com o botão direito do mouse em Monitor de imagem digital HP na bandeja, aponte para o dispositivo e clique em **Exibir caixa de ferramentas da impressora**.

Guias da Caixa de ferramentas

A Caixa de ferramentas contém as seguintes guias.

Guias	Sumário
Nível de tinta estimado	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre nível de tinta: Mostra estimativas de níveis de tinta para cada cartucho. <hr/> <p>Nota Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Compra on-line: Permite acesso a um site da Web no qual é possível comprar on-line os suprimentos de impressão para o dispositivo. • Compra por telefone: Mostra números de telefone que podem ser utilizados a fim de comprar suprimentos para o dispositivo. Eles não estão disponíveis para todos países/ regiões. • Detalhes do cartucho: Mostra os números de pedido e datas de validade dos cartuchos de tinta instalados.
Informações	<p>Informações da impressora: Fornece um link para o myPrintMileage e mostra informações sobre as condições dos cabeçotes de impressão e do hardware do dispositivo. As opções da guia Informações incluem:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre hardware • myPrintmileage (se instalado) • HP Instant Support • Condições do cabeçote de impressão HP
Serviços	<ul style="list-style-type: none"> • Página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ): Permite diagnosticar problemas que afetam a qualidade de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão. • Página de diagnóstico de autoteste de impressão: Permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte Como entender a página de diagnóstico de autoteste. • Alinhar cabeçotes de impressão: Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Para alinhar os cabeçotes de impressão. • Limpar cabeçotes de impressão: Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cabeçotes de impressão.

Guias	Sumário
	<ul style="list-style-type: none"> • Calibrar avanço de linha: Permite que você execute a calibração do avanço de linha. Para obter mais informações, consulte Para calibrar o avanço de linha. • Manuseio de papel: Permite bloquear a bandeja e selecionar uma bandeja padrão (se a Bandeja 2 estiver instalada). Para obter mais informações, consulte Configuração das bandejas. • Idioma do painel de controle: Permite definir o idioma usado para imprimir relatórios como a página de diagnóstico de autoteste.

Utilitário da impressora HP (Mac OS)

O Utilitário da impressora HP contém ferramentas para definir configurações de impressão, calibrar a impressora, limpar os cabeçotes de impressão, imprimir a página de diagnóstico de autoteste, comprar suprimentos on-line e encontrar informações sobre suporte no site da Web.

- [Para abrir o HP Printer Utility](#)
- [Painéis do Utilitário da impressora HP](#)

Para abrir o HP Printer Utility

1. A partir do **Localizador**, selecione **Computador** no menu **Ir**.
2. Selecione **Biblioteca** e, em seguida, **Impressoras**.
3. Selecione **hp**, **Utilitários** e, em seguida, **HP Printer Selector**.
4. Selecione o dispositivo e clique em **Iniciar utilitário**.

Painéis do Utilitário da impressora HP

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Painel de Informações e suporte](#)
- [Painel de Configurações da impressora](#)

Painel de Informações e suporte

- **Status de suprimentos:** Mostra as informações sobre os cartuchos de tinta e os cabeçotes de impressão instalados atualmente.
- **Informações de suprimentos:** Mostra as opções de substituição de cartuchos de tinta.
- **Informações sobre o dispositivo:** Exibe informações sobre o modelo e o número de série. Também permite imprimir a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Esta página contém informações sobre o dispositivo e os suprimentos. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- **Diagnósticos de qualidade de impressão:** Permite diagnosticar problemas que afetam a qualidade de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

- **Limpar:** Orienta você nas etapas de limpeza dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).
- **Alinhar:** Orienta você nas etapas de alinhamento dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).
- **Calibrar avanço de linha:** Permite que você execute a calibração do avanço de linha. Para obter mais informações, consulte [Para calibrar o avanço de linha](#).
- **Idioma do painel de controle:** Permite definir o idioma usado para imprimir relatórios como a página de diagnóstico de autoteste.
- **Suporte HP:** Obtém acesso ao site da HP na Web onde é possível encontrar suporte para o dispositivo, registrá-lo e encontrar informações sobre devolução e reciclagem de suprimentos de impressão utilizados.

Painel de Configurações da impressora

- **Configuração das bandejas:** Configure o tipo de mídia padrão e o tamanho para uma bandeja e defina a prioridade da bandeja. Para obter mais informações, consulte [Configuração das bandejas](#).
- **Configurações adicionais:** Inicia o servidor da Web incorporado para alterar as configurações de rede. Defina as configurações de IP para conectividade de rede.

Utilitário para configuração de impressora em rede (Mac OS)

Esta ferramenta permite definir as configurações de rede para o dispositivo. É possível definir as configurações sem fio, como nome do local da rede e modo sem fio, e as configurações com fio, como endereço TCP/IP, roteador e máscara de sub-rede.

Para abrir o Utilitário para configuração de impressora em rede

1. A partir do **Localizador**, selecione **Computador** no menu **Ir**.
2. Selecione **Biblioteca** e, em seguida, **Impressoras**.
3. Selecione **hp, Utilitários** e, em seguida, **Utilitário para configuração de impressora em rede**.
4. Siga as instruções na tela para definir as configurações de rede para o dispositivo.

Software HP Web Jetadmin

O software HP Web Jetadmin é uma solução de gerenciamento baseada na Web para instalação remota, configuração (individualmente ou no modo batch), monitoração de status (incluindo níveis de suprimentos), condução de diagnósticos remotos e solução de problemas de uma ampla variedade de periféricos de rede HP e não-HP.

Após a instalação do software, é possível acessá-lo de qualquer local de uma intranet utilizando um navegador da Web padrão. Para obter mais informações ou fazer o download do software, vá para www.hp.com/go/webjetadmin.

HP Instant Support

O HP Instant Support é um conjunto de ferramentas para solução de problemas baseadas na Web. Ajuda a identificar, diagnosticar e solucionar problemas de impressão rapidamente.

O HP Instant Support fornece as seguintes informações sobre a sua impressora:

- **Acesso fácil a dicas para a solução de problemas:** Fornece dicas personalizadas para o seu dispositivo.
- **Solução de erros específicos do dispositivo:** Permite acesso imediato a informações que podem ajudar na solução de erros específicos para seu dispositivo. Para ver uma descrição do problema, bem como recomendações para solucionar ou evitar o problema, clique no link da mensagem.
- **Notificação de atualizações de driver de impressão:** Alerta você quando há uma atualização para o driver da impressora. Uma mensagem é exibida na página inicial do HP Instant Support; clique no link dentro da mensagem para ir diretamente à seção de download do site da HP na Web.
- **Como obter serviços de suporte:** Fornece uma lista de serviços de suporte disponíveis para o seu dispositivo.
- **Como gerenciar o uso de mídia e de tinta (myPrintMileage):** Ajuda a gerenciar e a prever a utilização de suprimentos do dispositivo.
- [Segurança e privacidade](#)
- [Para obter acesso ao HP Instant Support](#)

Segurança e privacidade

Quando você usa o HP Instant Support, as informações detalhadas sobre o dispositivo, como número de série, condições de erro e status, são enviadas à HP. A Hewlett-Packard respeita sua privacidade e gerencia essas informações de acordo com as diretrizes que estão especificadas na Declaração de privacidade on-line da Hewlett-Packard (welcome.hp.com/country/us/en/privacy.html).

 **Nota** Para visualizar todos os dados enviados à Hewlett-Packard, selecione **Código fonte** (Internet Explorer e Opera) ou **Código fonte da página** (Netscape e Mozilla Firefox) no menu **Exibir** do navegador da Web.

Para obter acesso ao HP Instant Support

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Informações** e em **HP Instant Support**.
- **Servidor da Web incorporado:** Clique no botão **Suporte** e em **HP Instant Support**.

 **Nota** O botão **Suporte** está disponível em todas as páginas.

 **Nota** Não crie um marcador para as páginas da Web utilizadas para abrir o HP Instant Support. Se você criar um marcador para o site e utilizá-lo para se conectar, as páginas não apresentarão as informações atuais.

myPrintMileage

myPrintMileage é um serviço que a HP oferece para ajudá-lo no controle do uso do seu dispositivo, previsões de uso do dispositivo e planejamento da compra de suprimentos.

Para utilizar o myPrintMileage, é necessário ter:

- Conexão com a Internet
- Dispositivo conectado

No site do myPrintMileage na Web, é possível ver a análise da impressão, como a quantidade de tinta utilizada, se é mais utilizada a tinta preta ou a colorida e o número estimado de páginas que podem ser impressas com a quantidade restante de tinta.

Para obter acesso ao myPrintMileage

- **Servidor da Web incorporado:** Clique no botão **Suporte** e em **myPrintMileage**.



Nota O botão **Suporte** está disponível em todas as páginas.

- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Informações** e, em seguida, em **myPrintMileage** e siga as instruções exibidas na tela.
- **Barra de tarefas do Windows:** Clique com o botão direito do mouse no ícone **Imagem digital HP** na barra de tarefas do Windows, escolha o dispositivo que você deseja exibir e clique em **myPrintMileage**.

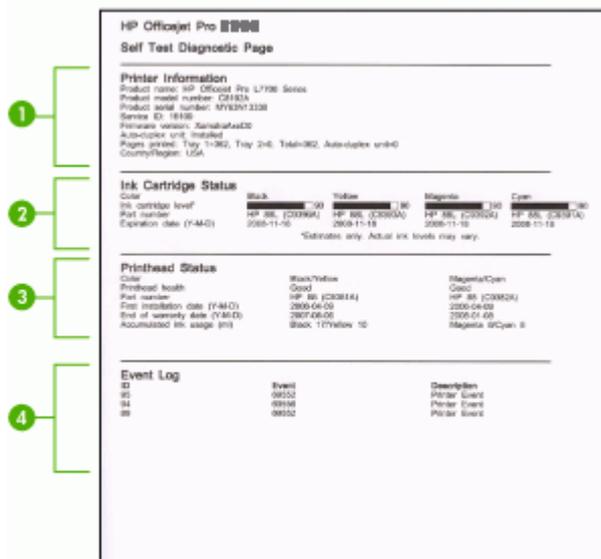


Nota Não crie um marcador para as páginas da Web que são utilizadas para abrir o myPrintMileage. Se você criar um marcador para o site e utilizá-lo para se conectar, as páginas não apresentarão as informações atuais.

Como entender a página de diagnóstico de autoteste

Utilize a página de diagnóstico de autoteste para visualizar informações atuais do dispositivo, status do cartucho de tinta e das condições dos cabeçotes de impressão, para ajudar na solução de problemas e verificar a instalação de acessórios opcionais, como o duplexador. A página de diagnóstico de autoteste também contém um log de eventos recentes.

Se for preciso falar com a HP, imprima a página de diagnóstico de autoteste primeiro.



- 1. Printer Information (Informações da impressora):** Mostra informações da impressora (como nome do produto, número do modelo, número de série e número da versão do firmware), dos acessórios instalados (como a unidade dúplice) e o número de páginas impressas das bandejas e dos acessórios.
- 2. Status dos cartuchos de tinta:** Mostra os níveis estimados de tinta (representados graficamente como escalas), os números de peça e as datas de validade dos cartuchos de tinta.

 **Nota** Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.

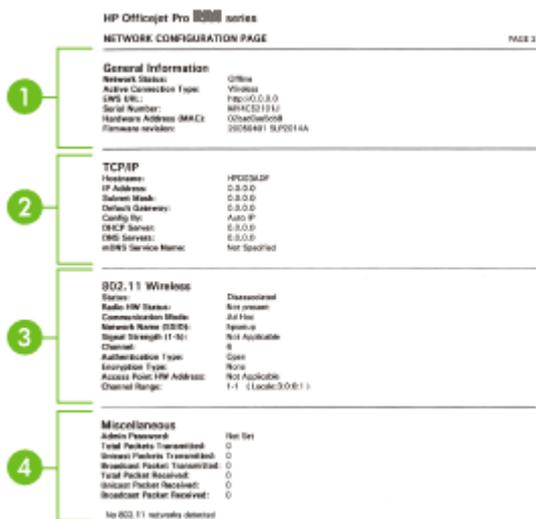
- 3. Status dos cabeçotes de impressão:** Mostra o status das condições dos cabeçotes de impressão e os números de peça, as datas da primeira instalação e de término da garantia dos cabeçotes de impressão, bem como a utilização de tinta acumulada. As opções de status para o cabeçote de impressão são: ótimo, bom e substituir. Se o status estiver médio, a qualidade de impressão deve ser monitorada, mas o cabeçote de impressão não precisa ser substituído. Se o status for 'substituir', o cabeçote de impressão deve ser substituído, caso contrário o dispositivo não funcionará.
- 4. Log de eventos:** Mostra um log dos eventos recentes ocorridos.

Como imprimir a página de diagnóstico de autoteste

- **Painel de controle:** Pressione **Ⓜ** (botão **Página de configuração**) ou mantenha pressionado o **✖** (botão **Cancelar**) por 3 segundos.
Para os modelos que suportam redes: Pressione **Ⓜ** (botão **Página de configuração**).
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em seguida, em **Imprimir página de diagnóstico de autoteste**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Clique em **Informações sobre o dispositivo** a partir do painel **Informações e suporte** e clique em **Imprimir página de configuração**.

Como entender a página de configuração de rede

A página de configuração de rede mostra as definições de rede do dispositivo.



- 1. Informações gerais:** Mostra informações sobre o status atual e o tipo de conexão de rede, além de outras informações, como URL do servidor da Web incorporado e endereço de hardware do dispositivo.

Status da rede: Essa configuração pode ser 'Pronta' ou 'Off-line'. Quando a configuração for Off-line, quer dizer que o IP está sendo atribuído ou negociado pelo servidor DNS ou que o IP automático ou a rede não estão disponíveis.

- 2. TCP/IP:** Mostra informações sobre como o dispositivo é configurado, como nome do host, endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão, servidor e nome do serviço. Também contém um campo **Config. por**, que mostra "AutoIP" se o dispositivo estiver conectado a uma rede não hierárquica e DHCP se for atribuído um endereço IP ou se o dispositivo for configurado por um servidor DHCP.

- 3. 802.3 com fio:** Mostra informações sobre sua conexão de rede com fio.
Configuração de iLink: Os valores possíveis são '10T/100T HalfDplx/FullDplx', '10T HalfDplx', '100T FullDplx' e '100T HalfDplx'.
- 4. Outros:** Mostra informações como os pacotes totais, unicast, broadcast transmitidos e recebidos e os detalhes do administrador.
Senha do administrador: Mostra 'Não definida' quando nenhuma senha está definida na guia **Configurações/rede** do servidor Web incorporado; caso contrário, mostra 'Definida'.

Para imprimir a página de configuração de rede

- **Painel de controle:** Pressione  (botão **Página de configuração**) ou mantenha pressionado o  (botão **Cancelar**) por 3 segundos.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em seguida, em **Imprimir página de diagnóstico de autoteste**.
- **HP Printer Utility (Mac OS):** Clique em **Informações sobre o dispositivo** a partir do painel **Informações e suporte** e clique em **Imprimir página de configuração**.

Configuração do dispositivo (Windows)

Você pode conectar o dispositivo diretamente a um computador ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Além disso, você deve ter privilégios de administrador para instalar um driver de impressora no Windows 2000, Windows XP ou Windows Server 2003.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você o conecte depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Para conectar o dispositivo antes de instalar o software](#).

Conexão direta

Você pode conectar o dispositivo diretamente ao computador utilizando um cabo USB.

 **Nota** Se você instalar o software do dispositivo e conectá-lo a um computador que executa o Windows, poderá conectar outros dispositivos ao mesmo computador com cabos USB sem precisar instalar novamente o software do dispositivo.

Ao configurar o dispositivo, a HP recomenda que você conecte a impressora depois de instalar o software, porque o programa de instalação foi desenvolvido para que a configuração seja feita da forma mais fácil possível. No entanto, se você conectou o cabo primeiro, consulte [Para conectar o dispositivo antes de instalar o software](#).

Para instalar o software antes de conectar o dispositivo (recomendado)

1. Feche todos os aplicativos que estiverem em execução.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é executado automaticamente. Se o menu não iniciar automaticamente, clique duas vezes no ícone de configuração no CD de inicialização.
3. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Quando solicitado, ligue o dispositivo e conecte-o ao computador utilizando um cabo USB. O assistente do **Novo hardware encontrado** é exibido na tela do computador, e o ícone do dispositivo é criado na pasta Impressoras.

 **Nota** Você pode conectar o cabo USB posteriormente quando precisar usar o dispositivo.

Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

Para conectar o dispositivo antes de instalar o software

Se você conectou o dispositivo ao computador antes de instalar o software do dispositivo, será exibido o assistente **Novo hardware encontrado** na tela do computador.

 **Nota** Se o dispositivo estiver ligado, não desligue nem desconecte o cabo do dispositivo durante a execução do programa de instalação. Caso contrário, o programa de instalação não será finalizado.

1. Na caixa de diálogo **Novo hardware encontrado** que exibe métodos de localização do driver da impressora, selecione a opção Avançada e clique em **Avançar**.

 **Nota** Não deixe que o assistente de **Novo hardware encontrado** realize uma pesquisa automática para localizar o driver da impressora.

2. Marque a caixa de seleção para especificar o local do driver e verifique se as outras caixas de seleção estão desmarcadas.
3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Se o menu do CD for exibido, feche-o.
4. Navegue até localizar o diretório raiz no CD de inicialização (por exemplo, D) e clique em **OK**.
5. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela.
6. Para fechar o assistente **Novo hardware encontrado**, clique em **Concluir**. O assistente inicia automaticamente o programa de instalação (esse processo pode demorar um pouco).
7. Conclua o processo de instalação.

 **Nota** Também é possível compartilhar a impressora com outros computadores utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Em uma rede compartilhada localmente, o dispositivo é conectado diretamente ao conector USB de um computador selecionado (conhecido como servidor) e é compartilhado por outros computadores (clientes).

 **Nota** Ao compartilhar um dispositivo diretamente conectado, utilize como servidor o computador que possui o sistema operacional mais recente. Por exemplo, se você possui um computador que executa o Windows XP e outro que executa uma versão mais antiga do Windows, utilize como servidor o computador que executa o Windows XP.

Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

-
1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
 2. Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Compartilhamento**.
 3. Clique na opção para compartilhar o dispositivo e forneça um nome de compartilhamento.
 4. Para compartilhar o dispositivo com computadores clientes que utilizem outras versões do Windows, clique em **Drivers adicionais** para instalar os drivers conforme a conveniência dos usuários. O CD de inicialização deve estar na unidade de CD.

Conexão de rede

Se o dispositivo tiver o recurso de rede, poderá ser compartilhado em um ambiente de rede, bastando ser conectado diretamente à rede. Esse tipo de conexão oferece a capacidade de gerenciar o dispositivo utilizando servidor da Web incorporado de qualquer computador da rede.

 **Nota** O Microsoft Internet Explorer 6.0 deve ser instalado no sistema do computador para executar o programa de instalação.

Escolha a opção de instalação para o tipo de rede usado:

- **Rede cliente/servidor:** Se houver na rede um computador atuando como servidor de impressão dedicado, instale o software do dispositivo no servidor e depois instale-o nos computadores cliente. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o dispositivo em uma rede](#) e [Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#). Este método não permite compartilhar todas as funcionalidades do dispositivo. Os computadores cliente só podem imprimir do dispositivo.
- **Rede não hierárquica:** Se a rede for do tipo não hierárquico (uma rede sem um servidor de impressão dedicado), instale o software nos computadores que utilizarão o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o dispositivo em uma rede](#).

Além disso, você pode conectar uma impressora à rede de ambos os tipos usando o assistente para **Adicionar impressora** no Windows. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).

Para instalar o dispositivo em uma rede

Utilize as etapas a seguir para instalar o software do dispositivo nas situações de rede descritas:

A rede é do tipo ponto a ponto (rede sem servidor de impressão dedicado)

1. Remova a capa protetora da porta de rede do dispositivo e conecte-o à rede.
2. Feche todos os aplicativos e firewall de terceiros em execução no sistema do computador que atua como servidor de impressão.
3. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. O menu do CD é automaticamente iniciado. Se o menu do CD não iniciar automaticamente, navegue para a unidade de CD do computador e clique duas vezes em **Setup.exe**.
4. No menu do CD, clique em **Instalar** e siga as instruções na tela.
5. Na tela **Tipo de conexão**, selecione **Rede com fio/sem fio** e depois clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

 **Nota** Para compartilhar o dispositivo com computadores cliente com Windows, consulte [Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente](#) e [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).

Para instalar o software do dispositivo em computadores cliente

A funcionalidade de impressão poderá ser compartilhada após a instalação dos drivers da impressora no computador que atua como servidor de impressão. Usuários individuais do Windows que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software em seus computadores (cliente).

Um computador cliente pode conectar-se ao dispositivo das seguintes maneiras:

- Na pasta Impressoras, clique duas vezes no ícone **Adicionar impressora** e siga as instruções para instalação de rede. Para obter mais informações, consulte [Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora](#).
- Na rede, navegue até o dispositivo e arraste-o para a pasta Impressoras.
- Adicione o dispositivo e instale o software do arquivo INF localizado na rede. No CD de inicialização, os arquivos INF estão armazenados no diretório raiz.

Para instalar o driver da impressora utilizando Adicionar impressora

1. Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar impressora** e, em seguida, clique em **Avançar**.
3. Selecione **Impressora de rede** ou **Servidor de impressora de rede**.
4. Clique em **Avançar**.

5. Execute um dos procedimentos a seguir:
Digite o caminho da rede ou o nome da fila do dispositivo compartilhado e clique em **Avançar**. Clique em **Com disco** quando solicitado a selecionar o modelo do dispositivo.
Clique em **Avançar** e localize o dispositivo na lista de impressoras compartilhadas.
6. Clique em **Avançar** e siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.

Configuração do dispositivo (Mac OS)

Você pode utilizar o dispositivo com um único computador Macintosh, por meio de um cabo USB, ou pode compartilhá-lo com outros usuários da rede.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta](#)
- [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#)

Para instalar o software para conexão de rede ou conexão direta

1. Conecte o dispositivo ao computador com um cabo USB.
2. Insira o CD de inicialização na unidade de CD. Clique duas vezes no ícone de CD na área de trabalho e, em seguida, no ícone de instalação. Além disso, você pode localizar a pasta Installer no Starter CD.
3. Clique em **Instalar software** e siga as instruções exibidas na tela.
4. Se necessário, compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh.
 - **Conexão direta:** Compartilhe o dispositivo com outros usuários de computador Macintosh. Para obter mais informações, consulte [Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente](#).
 - **Conexão de rede:** Usuários individuais do Macintosh que desejam utilizar o dispositivo da rede devem instalar o software do dispositivo em seus computadores.

Para compartilhar o dispositivo em uma rede compartilhada localmente

Se você conectar o dispositivo diretamente, poderá compartilhá-lo com outros computadores, utilizando uma forma simples de rede conhecida como rede compartilhada localmente. Utilize essa configuração somente para grupos pequenos ou quando a taxa de utilização for baixa. O computador conectado fica mais lento quando vários usuários utilizam o dispositivo para impressão.

Os requisitos básicos para compartilhamento em um ambiente Mac OS incluem os seguintes itens:

- Os computadores Macintosh devem estar conectados à rede usando TCP/IP e devem ter endereços IP. (AppleTalk não é suportado.)
- O dispositivo que está sendo compartilhado deve estar conectado a uma porta USB incorporada no computador host Macintosh.
- Tanto o computador host Macintosh como os computadores cliente Macintosh que utilizam o dispositivo compartilhado devem ter o software de compartilhamento do dispositivo instalado e o driver ou PPD para esse dispositivo. (É possível executar o programa de instalação para instalar o software de compartilhamento do dispositivo e os arquivos de Ajuda associados.)

Para obter mais informações sobre compartilhamento do dispositivo via USB, consulte as informações de suporte no site da Apple na Web (www.apple.com) ou a Ajuda do Apple Macintosh no computador.

Para compartilhar o dispositivo entre computadores executando Mac OS

1. Ative o compartilhamento de impressora em todos os computadores Macintosh (host e clientes) conectados à impressora. Dependendo da versão do sistema operacional utilizada, execute uma das etapas a seguir:
 - **Mac OS 10.3:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax** e marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores**.
 - **Mac OS 10.4:** Abra **Preferências do sistema**, clique em **Impressão e Fax**, clique na guia **Compartilhando**, marque a caixa de seleção ao lado de **Compartilhar minhas impressoras com outros computadores** e depois selecione a impressora a ser compartilhada.
2. Para imprimir de outros computadores Macintosh (os clientes) na rede, faça o seguinte:
 - a. Clique em **Arquivo** e selecione **Configuração da página** no documento que você deseja imprimir.
 - b. No menu suspenso ao lado de **Formatar para**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
 - c. Selecione **Tipo de papel** e clique em **OK**.
 - d. No documento, clique em **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
 - e. No menu suspenso ao lado de **Impressora**, selecione **Impressoras compartilhadas** e escolha seu dispositivo.
 - f. Faça outras configurações, se necessário, e clique em **Imprimir**.

Desinstalação e reinstalação do software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir do computador os arquivos de aplicativo do dispositivo. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada com o utilitário de desinstalação fornecido com o dispositivo na instalação do software.

Há três métodos para desinstalar o software de um computador com Windows e um método para desinstalar do Macintosh.

Para desinstalar de um computador com Windows, 1º método

1. Desconecte o dispositivo do computador. Não conecte-o ao computador até a instalação do software ser concluída.
2. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**. Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.
5. Reinicie o computador.
6. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador, siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).
7. Após a instalação do software, conecte o dispositivo ao computador.
8. Pressione o botão **Ligar** para ligar o dispositivo.
Depois de conectar e ligar o dispositivo, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play sejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema do Windows.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, selecione **Configurações**, **Painel de controle** e clique em **Adicionar/Remover programas**.
– OU –
Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Programas e recursos**.
2. Selecione o dispositivo que deseja desinstalar e clique em **Alterar/Remover** ou em **Desinstalar/Alterar**.
3. Desconecte o dispositivo do computador.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
6. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize esse método se a opção **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador e depois inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o dispositivo do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o dispositivo antes de reiniciar o computador. Não conecte o dispositivo ao computador até a instalação do software ser concluída.

5. Inicie o programa Configuração para o dispositivo novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

Para desinstalar de um computador Macintosh

1. Inicie o **Gerenciador de dispositivos HP**.
2. Clique em **Informações e configurações**.
3. Selecione **Desinstalar o software HP AiO** do menu suspenso. Siga as instruções na tela.
4. Depois que o software for desinstalado, reinicie o computador.
5. Para reinstalar o software, insira o CD de inicialização do dispositivo na unidade de CD-ROM do computador.
6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e clique duas vezes em **Instalar HP All-in-One**.
7. Siga as instruções na tela e consulte também [Para instalar o software antes de conectar o dispositivo \(recomendado\)](#).

5 Manutenção e solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de tinta suportados](#)
- [Substituição dos cartuchos de tinta](#)
- [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#)
- [Como armazenar os suprimentos de impressão](#)
- [Recursos e dicas para solução de problemas](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados](#)
- [Solução de problemas de alimentação de papel](#)
- [Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo](#)
- [Solução de problemas de instalação](#)
- [Limpeza de congestionamentos](#)

Cartuchos de tinta suportados

A disponibilidade de cartuchos de tinta varia conforme o país/região. Os cartuchos de tinta podem vir em tamanhos diferentes. Para obter uma lista de cartuchos de tinta suportados para o dispositivo, imprima a página de diagnóstico de qualidade de impressão e leia as informações na seção de status do cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).

Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:

-
-  **Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras diferentes, inclusive no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e na manutenção das cabeças de impressão, que mantém os injetores de impressão limpos e a tinta fluindo sem problemas. Além disso, um pouco de tinta residual é deixada no cartucho depois que ele é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.
-
- Na página de diagnóstico de autoteste (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).
 - Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
 - Na página de informações do servidor da Web incorporado (consulte [Servidor da Web incorporado](#)).
 - **Windows:** Da **Caixa de ferramentas**, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia **Níveis estimados de tinta**, vá até o botão **Detalhes do cartucho** e clique em **Detalhes do cartucho**.
 - **Mac OS:** Do **Utilitário da impressora HP**, clique em **Informações sobre suprimentos** do painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre venda de suprimentos**.

Substituição dos cartuchos de tinta

Você pode verificar os níveis de tinta estimados na Caixa de ferramentas (Windows), no Utilitário da impressora HP (Mac OS) ou no servidor da Web incorporado. Para obter informações sobre como utilizar essas ferramentas, consulte [Utilização das ferramentas de gerenciamento do dispositivo](#). Você também pode imprimir a página de diagnóstico de autoteste para exibir essas informações (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).

 **Nota** Os níveis de tinta mostrados são apenas uma estimativa. Os volumes de tinta reais podem variar.

Instale o cartucho imediatamente depois de tirá-lo da caixa. Não deixe o cartucho fora do dispositivo por períodos prolongados.

Para encontrar os cartuchos de tinta adequados ao dispositivo, consulte [Suprimentos](#).

Para substituir os cartuchos de tinta

1. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



2. Remova o cartucho de tinta que deve ser substituído, segurando-o com o polegar e o indicador e puxando-o com firmeza em sua direção.



3. Remova o cartucho de tinta novo da embalagem.
4. Alinhe o cartucho com seu slot codificado por cores e insira o cartucho no slot. Pressione firmemente o cartucho para garantir o contato adequado.
5. Feche a tampa do cartucho de tinta.

Manutenção dos cabeçotes de impressão

Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou faltarem pontos ou linhas nas impressões, provavelmente os injetores de tinta estão entupidos e pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão.

Quando a qualidade das impressões piorar, siga as etapas relevantes com base na seguinte seqüência:

1. Verifique as condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#).
2. Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).
3. Limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).
4. Substitua os cabeçotes de impressão se o problema persistir após a limpeza. Para obter mais informações, consulte [Para substituir os cabeçotes de impressão](#).

△ **Cuidado** A HP não se responsabiliza por danos causados ao dispositivo resultantes da modificação dos cabeçotes de impressão.

Esta seção contém as seguintes tarefas de manutenção dos cabeçotes de impressão:

- [Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão](#)
- [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#)
- [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#)
- [Para calibrar o avanço de linha](#)
- [Para limpar os cabeçotes de impressão](#)
- [Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente](#)
- [Para substituir os cabeçotes de impressão](#)

Para verificar as condições dos cabeçotes de impressão

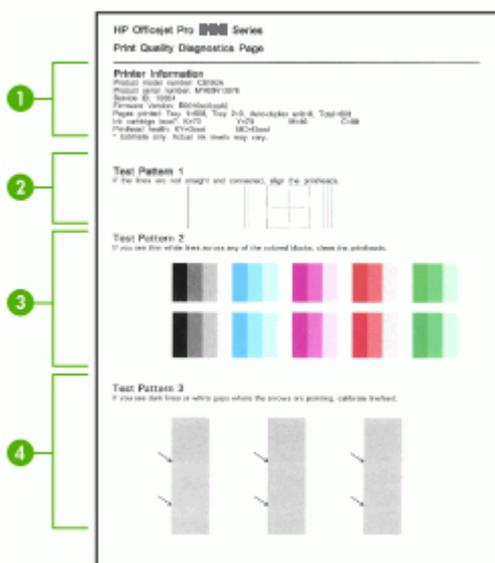
Use um dos seguintes meios para verificar as condições do cabeçote de impressão. Se o status de qualquer cabeçote de impressão não estiver bom ou médio, execute uma ou mais das funções de manutenção ou limpe ou substitua o cabeçote de impressão.

- **Página de diagnóstico de autoteste:** Imprima a página de diagnóstico de autoteste em uma folha de papel em branco e verifique a seção de condições dos cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- **Servidor da Web incorporado:** Abra o servidor da Web incorporado. Para obter mais informações, consulte [Para abrir o servidor Web incorporado](#). Clique na guia **Informações** e em **Suprimentos de tinta** no painel esquerdo.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Abra a Caixa de ferramentas. Para obter mais informações, consulte [Para abrir a Caixa de ferramentas](#). Clique na guia **Informações** e depois em **Condição do cabeçote**.

Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão

Utilize a página de diagnóstico de qualidade de impressão para diagnosticar problemas que afetam a qualidade da impressão. Isso o ajudará a decidir se deve ser executado algum serviço de manutenção para melhorar a qualidade de impressão dos trabalhos. Você também pode exibir as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições dos cabeçotes de impressão na página.

- **Painel de controle:** Mantenha pressionado  (botão **Liga/Desliga**), pressione  (botão **Cancelar**) sete vezes, pressione  (botão **Continuar**) duas vezes e solte  (botão **Liga/Desliga**).
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ)** a lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e depois clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Imprimir página de diagnóstico de qualidade de impressão (PQ)** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Imprimir diagnósticos de qualidade de impressão** do painel **Informações e suporte**.



1	Informações da impressora: Mostra as informações do dispositivo (como o número do modelo do produto, número de série e número da versão do firmware), o número de páginas impressas das bandejas e do duplexador, as informações sobre os níveis de tinta e o status das condições do cabeçote de impressão.
2	Padrão de teste 1: Se as linhas não estiverem retas e ligadas, alinhe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Para alinhar os cabeçotes de impressão .

(continuação)

3	Padrão de teste 2: Se existirem linhas brancas finas ao longo de qualquer bloco colorido, limpe os cabeçotes de impressão. Para obter mais informações, consulte Para limpar os cabeçotes de impressão .
4	Padrão de teste 3: Se existirem linhas escuras ou falhas brancas onde as setas estão apontando, calibre o avanço de linha. Para obter mais informações, consulte Para calibrar o avanço de linha .

Para alinhar os cabeçotes de impressão

Sempre que um cabeçote de impressão é substituído, o dispositivo alinha automaticamente todos os cabeçotes para garantir a melhor qualidade de impressão. No entanto, se a aparência das páginas impressas indicar que os cabeçotes de impressão estão desalinhados, é possível iniciar o processo de alinhamento manualmente.

- **Painel de controle:** Mantenha pressionado  (botão **Liga/Desliga**), pressione  (botão **Continuar**) três vezes e solte  (botão **Liga/Desliga**).
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Alinhar cabeçotes** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Alinhar cabeçotes** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Alinhar** a partir do painel **Informações e suporte**.

Para calibrar o avanço de linha

Se a impressão exibir recortes (linhas escuras ou claras no bloco colorido) ou linhas fracas, calibre o avanço de linha do cabeçote de impressão.

- **Painel de controle:** Mantenha pressionado  (botão **Liga/Desliga**), pressione  (botão **Cancelar**) 14 vezes, pressione  (botão **Continuar**) seis vezes e solte  (botão **Liga/Desliga**).
- **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Calibrar avanço de linha** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Calibrar avanço de linha** e siga as instruções na tela.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Calibrar avanço de linha** a partir do painel **Informações e suporte**.

Para limpar os cabeçotes de impressão

Se os caracteres impressos estiverem incompletos ou faltarem pontos ou linhas nas impressões, provavelmente os injetores de tinta estão entupidos e pode ser necessário limpar os cabeçotes de impressão.

 **Nota** É usada tinta na limpeza, então limpe os cabeçotes de impressão somente quando necessário.

O processo de limpeza leva até 3,5 minutos. Algum ruído pode ser gerado no processo.

-
- **Painel de controle:** Mantenha pressionado  (botão **Liga/Desliga**), pressione  (botão **Cancelar**) duas vezes, pressione  (botão **Continuar**) uma vez e solte  (botão **Liga/Desliga**).
 - **Servidor da Web incorporado:** Clique na guia **Configurações do dispositivo**, em **Serviços do dispositivo** no painel esquerdo, selecione **Limpar cabeçotes de impressão** da lista suspensa na seção **Qualidade de impressão** e clique em **Executar diagnóstico**.
 - **Caixa de ferramentas (Windows):** Clique na guia **Serviços**, em **Limpar cabeçotes de impressão** e siga as instruções na tela.
 - **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Limpar** a partir do painel **Informações e suporte**.

Para limpar os contatos dos cabeçotes de impressão manualmente

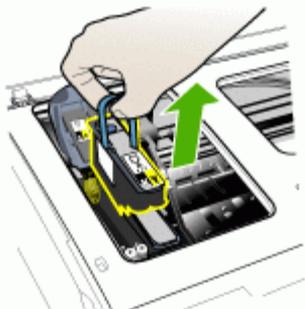
Após a instalação dos cabeçotes de impressão, um ou mais indicadores luminosos do cabeçote de impressão podem ficar piscando. Nesse caso, pode ser necessário limpar os contatos elétricos nos cabeçotes de impressão e no dispositivo.

 **Cuidado** Limpe os contatos elétricos somente após tentar limpar os cabeçotes de impressão. Os contatos elétricos contêm componentes eletrônicos sensíveis que podem ser danificados facilmente. Para obter mais informações, consulte [Para limpar os cabeçotes de impressão](#).

1. Abra a tampa.
2. Se o carro não se mover automaticamente para a esquerda, mantenha pressionado  (botão **Continuar**) até que o carro se mova para a esquerda. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



4. Levante a alça do cabeçote de impressão que deseja substituir e retire-o de seu slot.



5. Obtenha materiais de limpeza limpos, secos, macios e sem fiapos. Materiais adequados incluem filtros de café de papel e papel de limpeza para lentes de óculos.

△ **Cuidado** Não use água.

6. Limpe os contatos elétricos do cabeçote de impressão, mas não toque nos bicos.



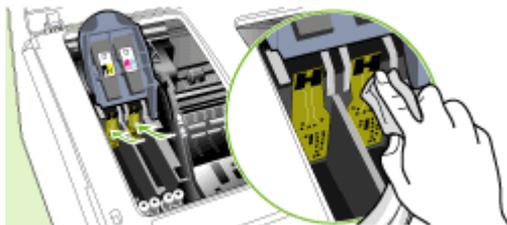
△ **Cuidado** Os contatos elétricos são pequenos quadrados de cor cobre, agrupados em um lado do cabeçote de impressão.

Os bicos ficam em outro lado do cabeçote de impressão. A tinta ficará visível nos bicos.

Tocar nos bicos pode causar danos permanentes a eles. Além disso, a tinta pode marcar permanentemente as roupas.

7. Após a limpeza, coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha. Verifique se os bicos estão voltados para cima e não estão em contato com o papel.

8. Limpe os contatos elétricos do slot do cabeçote de impressão, dentro do dispositivo, com um pano limpo, macio, seco e sem fiapos.



9. Conecte o cabo de alimentação e ligue o dispositivo. O painel de controle deve indicar que o cabeçote de impressão está faltando.
10. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
11. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
12. Repita as etapas anteriores para os cabeçotes de impressão restantes.
13. Feche a tampa.
14. Se o indicador luminoso do cabeçote de impressão ainda estiver piscando, repita o procedimento de limpeza descrito anteriormente para o cabeçote correspondente ao indicador luminoso.
15. Se o indicador luminoso continuar piscando, substitua o cabeçote de impressão correspondente ao indicador luminoso que está piscando.
16. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).

Para substituir os cabeçotes de impressão

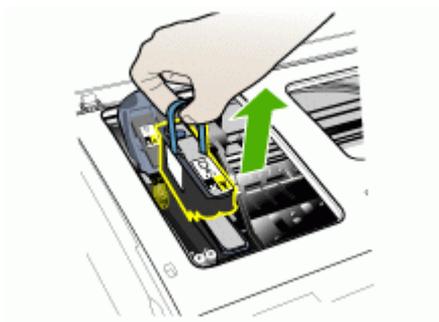
 **Nota** Para encontrar os cabeçotes de impressão adequados à impressora, consulte [Suprimentos](#).

1. Abra a tampa.
2. Se o carro não se mover automaticamente para a esquerda, mantenha pressionado  (botão **Continuar**) até que o carro se mova para a esquerda. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.

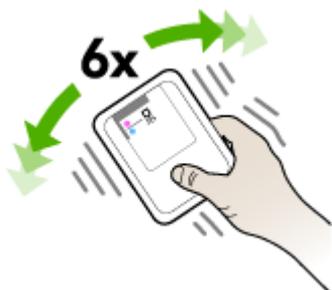
3. Erga a trava do cabeçote de impressão.



4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



5. Antes de instalar um cabeçote de impressão, agite-o para cima e para baixo pelo menos seis vezes antes de retirá-lo da embalagem.



6. Retire o novo cabeçote da embalagem e remova as tampas protetoras laranjas.



△ **Cuidado** Não agite os cabeçotes de impressão depois de remover as tampas.

7. Insira o cabeçote de impressão no respectivo slot codificado por cor (a etiqueta do cabeçote deve corresponder à etiqueta da trava do cabeçote). Pressione o cabeçote de impressão firmemente para garantir o contato adequado.
8. Puxe toda a trava do cabeçote de impressão para a frente e pressione para baixo para assegurar que ela esteja presa corretamente. Talvez seja necessário pressionar para poder encaixar a trava.
9. Feche a tampa.
10. Aguarde enquanto o dispositivo inicializa os cabeçotes de impressão e imprime as páginas de alinhamento. Se ele não imprimir as páginas, inicie o processo de alinhamento manualmente. Para obter mais informações, consulte [Para alinhar os cabeçotes de impressão](#).

Como armazenar os suprimentos de impressão

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Como armazenar os cartuchos de tinta](#)
- [Como armazenar os cabeçotes de impressão](#)

Como armazenar os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. Se removê-los, coloque-os em um recipiente vedado, como uma embalagem plástica.

Como armazenar os cabeçotes de impressão

Os cabeçotes de impressão podem ser deixados no dispositivo por um longo período de tempo. Se remover os cabeçotes de impressão, coloque-os em um recipiente vedado, como uma embalagem plástica.

Recursos e dicas para solução de problemas

Utilize as seguintes dicas e recursos para solucionar problemas de impressão.

- Para congestionamento de papel, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).
- Para problemas de alimentação de papel, como distorção de papel ou o papel não é puxado, consulte [Solução de problemas de alimentação de papel](#).
- O indicador luminoso de energia está aceso e não está piscando. Quando o dispositivo é ligado pela primeira vez, leva aproximadamente 10 minutos para inicializar após a instalação dos cabeçotes de impressão.
- Certifique-se de que o dispositivo está no estado pronto. Se houver indicadores luminosos acesos ou piscando, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).
- Nenhuma mensagem de erro aparece na tela do computador.
- O cabo de alimentação e os outros cabos estão funcionando e conectados firmemente ao dispositivo. Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (CA) operante e se está ligado. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).
- A mídia está carregada corretamente na bandeja e não está congestionada no dispositivo.
- Os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estão instalados corretamente nos respectivos slots codificados por cor. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado. Verifique se removeu as tampas protetoras laranjas de cada cabeçote de impressão.
- A trava do cabeçote de impressão e todas as tampas estão fechadas.
- O painel de acesso traseiro ou o duplexador opcional está travado.
- Todas as fitas e materiais de embalagem foram removidos.
- O dispositivo pode imprimir uma página de diagnóstico de autoteste. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).
- O dispositivo está definido como a impressora atual ou padrão. No Windows, defina-o como padrão na pasta Impressoras. No Mac OS, defina-o como o padrão no Utilitário de configuração de impressoras. Consulte a documentação do computador para obter mais informações.
- **Pausar impressão** não será selecionada se você estiver usando um computador que esteja executando o Windows.
- Você não está executando muitos programas ao executar uma tarefa. Feche os programas que não estiverem em uso ou reinicie o computador antes de tentar executar a tarefa novamente.

Alguns problemas podem ser solucionados reconfigurando o dispositivo.

Solução de problemas de impressão

- [O dispositivo desliga inesperadamente](#)
- [Todos os indicadores luminosos estão acesos ou piscando](#)
- [O dispositivo não está respondendo \(nada é impresso\)](#)
- [O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão](#)

- [O dispositivo demora muito para imprimir](#)
- [Página impressa em branco ou parcialmente](#)
- [Algo está ausente ou incorreto na página](#)
- [A posição de textos ou imagens está incorreta](#)
- [O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel](#)

O dispositivo desliga inesperadamente

Verifique a alimentação e as conexões de alimentação

Verifique se o dispositivo está conectado firmemente a uma tomada de corrente alternada (AC) operante. Para conhecer os requisitos de voltagem, consulte [Especificações elétricas](#).

Todos os indicadores luminosos estão acesos ou piscando

Ocorreu um erro não-recuperável

Desconecte todos os cabos (como cabo de alimentação, cabo de rede e cabo USB), aguarde aproximadamente 20 segundos e conecte os cabos novamente. Se o problema persistir, visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

O dispositivo não está respondendo (nada é impresso)

Verifique a configuração do dispositivo

Para obter mais informações, consulte [Recursos e dicas para solução de problemas](#).

Verifique a inicialização do cabeçote de impressão

Quando os cabeçotes de impressão são instalados ou substituídos, o dispositivo imprime automaticamente algumas páginas de alinhamento para alinhá-los. Esse processo leva aproximadamente 10 minutos. Até a conclusão desse processo, somente as páginas de alinhamento automático podem ser impressas.

Verifique a instalação do software do dispositivo

Se o dispositivo for desligado durante a impressão, será exibida uma mensagem de alerta na tela do computador, caso contrário, provavelmente o software não está instalado corretamente. Para solucionar esse problema, desinstale o software completamente e reinstale-o em seguida. Para obter mais informações, consulte [Desinstalação e reinstalação do software](#).

Verifique as conexões do cabo

- Verifique se as duas extremidades do cabo de rede/USB estão firmes.
- Se o dispositivo estiver conectado a uma rede, faça a seguinte verificação:
 - Verifique indicador luminoso Link localizado na parte traseira do dispositivo.
 - Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico para conectar o dispositivo.
 - Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique a configuração do dispositivo para ambiente de rede

Certifique-se de que estão sendo utilizados o driver de dispositivo e a porta da impressora corretos. Para obter mais informações sobre conexões de rede, consulte [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#), [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#) ou a documentação fornecida pelos fornecedores da rede.

Verificação de qualquer software firewall instalado no computador

O firewall pessoal é um programa de segurança que protege os computadores de invasões. Entretanto, o firewall pode bloquear a comunicação entre o computador e o dispositivo. Se houver um problema de comunicação com o dispositivo, tente desativar temporariamente o firewall. Se o problema persistir, essa não é a causa. Reative o firewall.

Se, ao desativar o firewall, for estabelecida a comunicação com o dispositivo, atribua um endereço IP estático para ele e reative o firewall.

O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão

Verifique a trava do cabeçote de impressão

Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente.

Verifique o cabeçote de impressão

Verifique se o cabeçote de impressão está inserido no slot correto codificado por cores. Para obter mais informações, consulte [Para substituir os cabeçotes de impressão](#).

Limpe o cabeçote de impressão

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#).

Desligue o dispositivo depois de remover o cabeçote de impressão

Após remover o cabeçote de impressão, desligue o dispositivo, aguarde aproximadamente 20 segundos e ligue-o novamente sem o cabeçote de impressão instalado. Depois de reiniciar o dispositivo, reinstale o cabeçote de impressão.

O dispositivo demora muito para imprimir

Verifique a configuração do sistema

Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de sistema para o dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Requisitos de sistema](#).

Verifique as configurações do software do dispositivo

A velocidade de impressão fica mais lenta quando a opção **Superior** ou **Resolução máxima (dpi)** é selecionada como a qualidade de impressão. Para aumentar a velocidade de impressão, selecione configurações diferentes de impressão no driver do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Página impressa em branco ou parcialmente

Verifique se há cartuchos de tinta vazios

Verifique o painel de controle e o servidor da Web incorporado (consulte [Servidor da Web incorporado](#)) para ver qual cartucho está com pouca tinta ou vazio. A Caixa de ferramentas (Windows), Utilitário da impressora HP (Mac OS) e a página de diagnóstico de autoteste (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)) fornecem informações sobre os níveis de tinta. Se estiver imprimindo um texto em preto e for impressa uma página em branco, talvez o cartucho preto esteja vazio. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

Verifique a trava do cabeçote de impressão

Verifique se a trava do cabeçote de impressão está fechada adequadamente.

Verifique o cabeçote de impressão

- Verifique se o cabeçote de impressão está inserido no slot correto codificado por cores. Para obter mais informações, consulte [Para substituir os cabeçotes de impressão](#).
- Remova o cabeçote de impressão e verifique se as tampas protetoras cor de laranja foram removidas.

Limpe o cabeçote de impressão

Execute o procedimento de limpeza do cabeçote de impressão. Para obter mais informações, consulte [Manutenção dos cabeçotes de impressão](#).

Desligue o dispositivo depois de remover o cabeçote de impressão

Remova o cabeçote de impressão. Coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha. Verifique se o bico está voltado para cima e não está em contato com o papel. Desligue o dispositivo, aguarde cerca de 20 segundos e ligue-o novamente sem instalar o cabeçote de impressão. Depois de reiniciá-lo, reinstale o cabeçote de impressão.

Verifique as configurações de mídia

- Certifique-se de selecionar as configurações de qualidade de impressão corretas no driver da impressora para a mídia carregada nas bandejas.
- Verifique se as configurações de página no driver da impressora correspondem ao tamanho da mídia carregada na bandeja.

Algo está ausente ou incorreto na página

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Verifique as configurações de margem

Verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique as configurações de impressão em cores

Verifique se opção **Imprimir em escala de cinza** não está marcada no driver de impressão.

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

A posição de textos ou imagens está incorreta

Verifique como a mídia foi carregada

Certifique-se de que as guias de largura e comprimento da mídia se ajustam perfeitamente às extremidades da pilha de mídia e que as bandejas não estão sobrecarregadas. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).

Verifique o tamanho da mídia

- O conteúdo da página poderá ficar cortado se o tamanho do documento for maior que o da mídia que está sendo usada.
- Verifique se o tamanho da mídia no driver da impressora corresponde ao da mídia carregada na bandeja.

Verifique as configurações de margem

Se os textos ou as imagens forem cortados nas bordas da página, verifique se as configurações de margem do documento não excedem a área de impressão do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Definição de margens mínimas](#).

Verifique a configuração de orientação de página

Verifique se o tamanho do papel e a orientação da página selecionados no aplicativo correspondem às configurações no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Se nenhuma das soluções anteriores funcionar, talvez esse problema esteja sendo causado pela incapacidade do programa de software em interpretar corretamente as configurações de impressão. Consulte as notas de versão para informar-se sobre conflitos conhecidos de software, a documentação do aplicativo ou entre em contato com o fabricante do software para solicitar ajuda específica.

O dispositivo imprime meia página e depois ejeta o papel

Verifique os cartuchos de tinta

Os cartuchos de tinta podem estar sem tinta e o trabalho de impressão foi cancelado. Substitua os cartuchos de tinta e reenvie o trabalho de impressão ao dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Substituição dos cartuchos de tinta](#).

Impressão de baixa qualidade e impressos inesperados

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Impressões de baixa qualidade](#)
- [Impressão de caracteres ilegíveis](#)
- [A tinta está borrando](#)
- [A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente](#)
- [A impressão está desbotada ou opaca](#)
- [As cores estão sendo impressas em preto e branco](#)
- [As cores erradas estão sendo impressas](#)
- [A impressão mostra cores misturadas](#)
- [As cores não se alinham adequadamente](#)
- [Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens](#)

Impressões de baixa qualidade

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Verifique a qualidade do papel

O papel pode estar muito úmido ou áspero. Verifique se a mídia atende às especificações da HP e tente imprimir novamente. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Verifique o tipo de mídia carregado no dispositivo

- Certifique-se de que a bandeja suporta o tipo de mídia carregado. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Verifique se, no driver da impressora, foi selecionada a bandeja que contém a mídia que você deseja utilizar.

Verifique a localização do dispositivo e o comprimento do cabo USB

Os campos com nível de eletromagnetismo alto (como os gerados por cabos USB) podem, algumas vezes, distorcer ligeiramente as impressões. Afaste o dispositivo da fonte de campos eletromagnéticos. Além disso, recomendamos a utilização de um cabo USB com menos de 3 metros (9,8 pés) de comprimento, para reduzir os efeitos desses campos.

Desligue o dispositivo depois de remover o cabeçote de impressão

Remova o cabeçote de impressão. Coloque o cabeçote de impressão sobre uma folha de papel ou papel-toalha. Verifique se o bico está voltado para cima e não está em contato com o papel. Desligue o dispositivo, aguarde cerca de 20 segundos e ligue-o novamente sem instalar o cabeçote de impressão. Depois de reiniciá-lo, reinstale o cabeçote de impressão.

Impressão de caracteres ilegíveis

Quando ocorre uma interrupção em um trabalho que está sendo impresso, o dispositivo pode não reconhecer o restante do trabalho.

Cancele o trabalho de impressão e espere o dispositivo voltar ao estado Pronto. Se o dispositivo não retornar ao estado Pronto, cancele todos os trabalhos e aguarde novamente. Quando o dispositivo estiver pronto, reenvie o trabalho. Se o computador solicitar que você tente mais uma vez, clique em **Cancelar**.

Verifique as conexões do cabo

Se o dispositivo e o computador estiverem conectados com um cabo USB, é possível que o problema seja uma conexão incorreta do cabo.

Verifique se as conexões de cabo nas duas extremidades estão firmes. Se o problema persistir, desligue o dispositivo, desconecte o cabo do dispositivo, ligue o

dispositivo sem conectar o cabo e exclua os trabalhos restantes do spooler de impressão. Quando o indicador luminoso de energia estiver aceso sem piscar, conecte o cabo novamente.

Verifique o arquivo do documento

O arquivo do documento pode estar corrompido. Se você conseguir imprimir outros documentos a partir do mesmo aplicativo, tente imprimir utilizando uma cópia de backup desse documento (se disponível).

A tinta está borrando

Verifique as configurações de impressão

- Ao imprimir documentos que utilizam muita tinta, o tempo de secagem deve ser maior antes de se manusear as impressões. Isso se aplica especialmente a transparências. No driver da impressora, selecione a qualidade de impressão **Superior**, aumente também o tempo de secagem e reduza a saturação da tinta utilizando o volume de tinta em recursos avançados (Windows) ou recursos de tinta (Mac OS). Entretanto, observe que, ao diminuir a saturação da tinta, as impressões podem ficar com uma aparência "desbotada".
- Documentos coloridos com cores ricas e misturadas podem enruguar ou manchar quando impressos com qualidade de impressão **Otimizada**. Tente usar outro modo de impressão, como **Normal**, para reduzir a tinta ou usar o papel HP Premium, desenvolvido para a impressão de documentos com cores vividas. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não aceitam bem a tinta. Nesse caso, a tinta secará mais lentamente e poderá ocorrer manchas. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

A tinta não está preenchendo o texto ou as imagens completamente

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Verifique o modo de impressão

Tente usar o modo **Perfeito** no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

A impressão está desbotada ou opaca

Verifique o modo de impressão

O modo **Rascunho** ou **Rápido** no driver da impressora permite imprimir em uma taxa mais rápida, ideal para impressão de rascunhos. Para obter melhores resultados, selecione **Normal** ou **Otimizada**. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique a configuração de tipo de papel

Ao imprimir em transparências ou em outros tipos de mídia especiais, selecione o tipo de mídia correspondente no driver de impressão. Para obter mais informações, consulte [Para imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado \(Windows\)](#).

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

As cores estão sendo impressas em preto e branco

Verifique as configurações de impressão

Verifique se a opção **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada no driver da impressora.

As cores erradas estão sendo impressas

Verifique as configurações de impressão

Verifique se a opção **Imprimir em escala de cinza** não está selecionada no driver da impressora.

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

A impressão mostra cores misturadas

Verifique os cartuchos de tinta

Verifique se os cartuchos de tinta não estão adulterados. O processo de recondição e a utilização de tintas incompatíveis podem prejudicar o complexo sistema de impressão, reduzindo significativamente a qualidade da impressão e até mesmo causando danos ao dispositivo ou ao cabeçote de impressão. A HP não oferece garantia nem suporte a cartuchos de tinta recondição. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte [Suprimentos e acessórios HP](#).

Verifique o tipo de mídia

Alguns tipos de mídia não são adequados para serem utilizados no dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

As cores não se alinham adequadamente

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Verifique o posicionamento dos gráficos

Use o recurso de zoom ou visualização da impressão do software para verificar se há falhas no posicionamento dos gráficos na página.

Faltam linhas ou pontos no texto ou nas imagens

Verifique o modo de impressão

Tente usar o modo **Perfeito** no driver da impressora. Para obter mais informações, consulte [Alteração das configurações de impressão](#).

Verifique os cabeçotes de impressão

Imprima a página de diagnóstico da qualidade de impressão em uma folha de papel em branco. Avalie quaisquer áreas com problemas e execute as ações recomendadas. Para obter mais informações, consulte [Como imprimir a página de diagnóstico de qualidade de impressão](#).

Solução de problemas de alimentação de papel

Para obter informações sobre como desobstruir congestionamentos, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).

- [A Bandeja 2 opcional não pode ser inserida](#)
- [Ocorre um outro tipo de problema de alimentação de papel](#)

A Bandeja 2 opcional não pode ser inserida

- Reinsira a bandeja. Verifique se a bandeja está alinhada com a abertura do dispositivo.
- Verifique se existem congestionamentos de papel. Para obter mais informações, consulte [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#).

Ocorre um outro tipo de problema de alimentação de papel

A mídia não é suportada pela bandeja ou pela impressora

Utilize somente mídia suportada para o dispositivo e a bandeja que está sendo usada. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

A mídia não é extraída da bandeja

- Verifique se a mídia está carregada na bandeja. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#). Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a mídia da bandeja não está enrolada. Desenrole o papel, dobrando-o na direção oposta à da curva.
- Verifique se a bandeja está totalmente carregada. Se você estiver utilizando mídia especial disponível somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Verifique se a Bandeja 2 (opcional) está inserida adequadamente.

A mídia não está saindo corretamente

- Verifique se a extensão da bandeja de saída está puxada, caso contrário, as páginas impressas poderão cair para fora do dispositivo.



- Remova a mídia excedente da bandeja de saída. Há um limite para o número de folhas que a bandeja pode suportar.

As páginas estão inclinadas

- Verifique se a mídia carregada nas bandejas está alinhada com as guias de papel. Se a bandeja for removível, retire-a do dispositivo e recarregue a mídia corretamente, verificando se as guias de papel estão alinhadas de forma adequada.
- Verifique se o painel de acesso traseiro ou o duplexador estão instalados corretamente.

- Carregue mídia no dispositivo somente quando ele não estiver imprimindo.
- Tenha cuidado ao inserir novamente a bandeja removível no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.

Várias páginas estão sendo extraídas

- Folheie a mídia antes de carregá-la.
- Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas às marcações corretas na bandeja para o tamanho de mídia que está sendo carregado. Também certifique-se de que as guias estejam bem ajustadas à pilha, mas sem pressioná-la.
- Verifique se a bandeja não está sobrecarregada de papel.
- Verifique se a bandeja está totalmente carregada. Se você estiver utilizando mídia especial disponível somente em pequenas quantidades, tente posicionar a mídia especial sobre os demais papéis de mesmo tamanho para ajudar a encher a bandeja. (Alguns tipos de mídia são recolhidos mais facilmente se a bandeja estiver cheia.)
- Tenha cuidado ao inserir novamente a bandeja removível no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.
- Use mídias HP para obter eficiência e desempenho ideais.

Solução de problemas de gerenciamento do dispositivo

Esta seção fornece soluções para problemas comuns que envolvem o gerenciamento do dispositivo. Esta seção contém o seguinte tópico:

- [O servidor da Web incorporado não pode ser aberto](#)

O servidor da Web incorporado não pode ser aberto

Verifique a configuração da rede

- Verifique se você não está utilizando um cabo telefônico ou um cabo cruzado para conectar o dispositivo à rede. Para obter mais informações, consulte [Configuração do dispositivo \(Windows\)](#) ou [Configuração do dispositivo \(Mac OS\)](#).
- Verifique se o cabo de rede está conectado firmemente ao dispositivo.
- Verifique se o hub, o switch ou o roteador da rede estão ativos e funcionando corretamente.

Verifique o computador

Certifique-se de que o computador que está usando está conectado à rede.

Verifique o navegador da Web

Verifique se o navegador da Web atende aos requisitos mínimos de sistema. Para obter mais informações, consulte [Requisitos de sistema](#).

Verifique o endereço IP do dispositivo

- Para verificar o endereço IP do dispositivo a partir do painel de controle, será necessário imprimir a página de configuração de rede. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de configuração de rede](#).
- Faça PING no dispositivo utilizando o endereço IP do prompt de comando. Por exemplo, se o endereço IP for 123.123.123.123, digite no prompt do MS-DOS:
C:\>Ping 123.123.123.123
Se aparecer uma resposta, significa que o endereço IP está correto. Se aparecer uma resposta de tempo esgotado, o endereço IP está incorreto.

Solução de problemas de instalação

Se os tópicos a seguir não ajudarem, consulte [Suporte e garantia](#) para obter mais informações sobre suporte da HP.

- [Sugestões de instalação de hardware](#)
- [Sugestões de instalação de software](#)
- [Solução de problemas de rede](#)

Sugestões de instalação de hardware

Verifique o dispositivo

- Verifique se toda a fita adesiva e o material de embalagem foram removidos de dentro e fora do dispositivo.
- Verifique se o dispositivo está carregado com papel.
- Certifique-se de que nenhum indicador luminoso esteja aceso ou piscando, exceto a luz de **energia** que deve estar acesa. Se outra luz que não seja a de **energia** estiver acesa ou piscando, há um erro. Para obter mais informações, consulte [Referência dos indicadores luminosos do painel de controle](#).
- Verifique se o dispositivo pode imprimir uma página de diagnóstico de autoteste.
- O painel de acesso traseiro ou a unidade dúplex está travado no seu local.

Verifique as conexões de hardware

- Verifique se os fios e cabos que você está utilizando estejam em bom estado.
- Verifique se cabo de força está firmemente conectado ao dispositivo e a uma tomada elétrica em funcionamento.

Verifique os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta

- Verifique se todos os cabeçotes de impressão e os cartuchos de tinta estejam firmemente instalados no slot correto codificado por cores. Pressione-os firmemente para assegurar o contato adequado. O dispositivo não funcionará se todos os cabeçotes de impressão não estiverem instalados.
- Verifique se todas as travas e tampas estão corretamente fechadas.

Sugestões de instalação de software

Verificar o sistema do computador

- Certifique-se de que o computador esteja executando um dos sistemas operacionais suportados.
- Certifique-se de que o computador atenda aos requisitos mínimos do sistema.
- No Gerenciador de dispositivos do Windows, verifique se os drivers USB não foram desabilitados.
- Se você estiver utilizando o Windows e o computador não detectar o dispositivo, execute o utilitário de desinstalação (util\cccluninstall.bat no CD de inicialização) para executar a desinstalação do driver do dispositivo. Reinicie o computador e instale novamente o driver do dispositivo.

Verificar preliminares de instalação

- Certifique-se de utilizar o Starter CD que contém o software de instalação correto para o sistema operacional.
- Antes de instalar o software, feche todos os outros programas.
- Se o computador não reconhecer o caminho digitado para a unidade de CD-ROM, certifique-se de especificar a letra de unidade correta.
- Se o computador não reconhecer o Starter CD na unidade de CD-ROM, verifique se o Starter CD está danificado. É possível obter por download o driver do dispositivo no site da HP na Web (www.hp.com/support).



Nota Depois de corrigir qualquer problema, execute o programa de instalação novamente.

Solução de problemas de rede

Solução de problemas gerais de rede

- Se não for possível instalar o software do dispositivo, verifique se:
 - Todas as conexões de cabo ao computador e o dispositivo estão firmes.
 - A rede está operante e o hub de rede está ligado.
 - Todos os aplicativos, incluindo os programas de proteção contra vírus, spyware e firewalls são fechados ou desativados para computadores com Windows.

- O dispositivo está instalado na mesma sub-rede que os computadores que o utilizarão.
- Se o programa de instalação não detectar o dispositivo, imprima a página de configuração de rede e insira o endereço IP manualmente no programa de instalação. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de configuração de rede](#).
- Se você estiver usando um computador que executa o Windows, certifique-se de que as portas de rede criadas no driver do dispositivo correspondem ao endereço IP do dispositivo:
 - Imprima a página de configuração de rede do dispositivo.
 - Clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras** ou em **Impressoras e aparelhos de fax**.
 - OU –
 - Clique em **Iniciar**, em **Painel de controle** e clique duas vezes em **Impressoras**.
 - Clique com o botão direito do mouse no ícone do dispositivo, clique em **Propriedades** e na guia **Portas**.
 - Selecione a porta TCP/IP para o dispositivo e clique em **Configurar porta**.
 - Compare o endereço IP relacionado na caixa de diálogo e verifique se corresponde ao endereço IP relacionado na página de configuração de rede. Se os endereços de IP forem diferentes, altere o endereço IP na caixa de diálogo para que corresponda ao da página de configuração de rede.
 - Clique em **OK** duas vezes para salvar as configurações e fechar as caixas de diálogo.

Problemas na conexão com uma rede com fio

- Se o indicador luminoso de link no conector de rede não acender, verifique se todas as condições em "Solução de problemas gerais de rede" foram atendidas.
- Embora não seja recomendado atribuir um endereço IP estático ao dispositivo, isso permite solucionar alguns problemas de instalação, como conflito com um firewall pessoal.

Para redefinir as configurações de rede do dispositivo (disponível em alguns modelos)

1. Mantenha pressionado **⏏** (botão **Página de configuração**), pressione **⏏** (botão **Continuar**) três vezes e solte **⏏** (botão **Página de configuração**). A luz de energia pisca por alguns segundos. Aguarde até que a luz de energia acenda.
2. Pressione **⏏** (botão **Página de configuração**) para imprimir a página de configuração de rede e verifique se as configurações de rede foram redefinidas. Por padrão, o nome da rede (SSID) é "hpsetup" e o modo de comunicação é "ad hoc".

Limpeza de congestionamentos

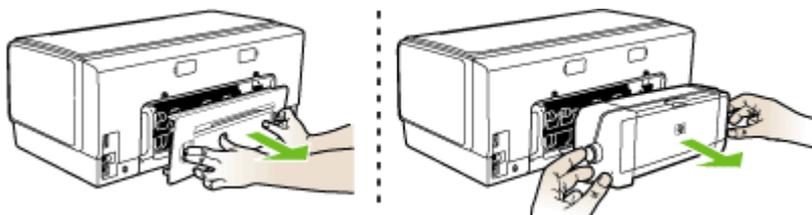
Ocasionalmente, a mídia pode ficar congestionada durante um trabalho. Tente os seguintes recursos antes de limpar o congestionamento.

- Verifique se você está imprimindo com mídia que atende às especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se você está imprimindo com uma mídia que não esteja enrugada, dobrada ou danificada.
- Verifique se as bandejas de entrada estão carregadas corretamente e não estão cheias. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
- [Limpeza de um congestionamento no dispositivo](#)
- [Dicas para evitar congestionamentos](#)

Limpeza de um congestionamento no dispositivo

Para desobstruir um congestionamento

1. Remova toda a mídia da bandeja de saída.
2. Verifique o painel de acesso traseiro ou o duplexador
 - a. Pressione os botões nas laterais do painel de acesso traseiro ou do duplexador e remova o painel ou a unidade.



- b. Localize a mídia congestionada no dispositivo, segure-a com as duas mãos e puxe-a em sua direção.
- c. Se o congestionamento não for nesse local, empurre a trava na parte superior do duplexador e abaixe a tampa. Se o congestionamento estiver dentro, remova-o com cuidado. Feche a tampa.



- d. Reinsira o painel de acesso traseiro ou o duplexador no dispositivo.

3. Se você não localizar o congestionamento, levante a bandeja de saída e verifique se há congestionamento na Bandeja 1. Se a mídia estiver congestionada na bandeja, faça o seguinte:
 - a. Levante a bandeja de saída.
 - b. Puxe o papel em sua direção.



- c. Abaixar a bandeja de saída.
4. Se você não encontrar o congestionamento e a Bandeja 2 estiver instalada, puxe e remova a mídia congestionada, se possível. Caso contrário, faça o seguinte:
 - a. Verifique se o dispositivo está desligado e desconecte o cabo de alimentação.
 - b. Levante o dispositivo da Bandeja 2.
 - c. Remova a mídia congestionada da parte inferior da impressora ou da Bandeja 2.
 - d. Reposicione o dispositivo em cima da Bandeja 2.
5. Abra a porta de acesso ao carro de impressão. Se restar papel dentro do dispositivo, verifique se o carro moveu-se para a direita do dispositivo, tire os pedaços de papel ou a mídia amassada e puxe a mídia em sua direção, pela parte superior do dispositivo.

⚠ Aviso Não toque dentro do dispositivo quando ele estiver ligado e o carro estiver preso. Ao abrir a porta de acesso ao carro de impressão, o carro deve retornar à sua posição, no lado direito da impressora. Se ele não se mover para a direita, desligue o dispositivo antes de remover o congestionamento.

6. Depois de limpar o congestionamento, feche todas as tampas, ligue o dispositivo (se estiver desligado) e envie novamente o trabalho de impressão.

Dicas para evitar congestionamentos

- Verifique se não há nada bloqueando a passagem de papel.
- Não sobrecarregue as bandejas. Para obter mais informações, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).
- Carregue papel adequadamente, quando o dispositivo não estiver imprimindo. Para obter mais informações, consulte [Carregamento de mídia](#).
- Tenha cuidado ao reinserir a Bandeja 2 (opcional) no dispositivo. A inserção forçada de uma bandeja cheia de papel pode fazer com que as folhas deslizem para dentro do dispositivo, causando congestionamentos de papel ou alimentação de várias folhas.
- Não use mídia enrugada ou amassada.

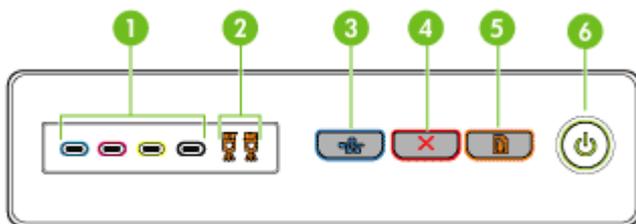
- Sempre utilize mídias que estejam em conformidade com as especificações. Para obter mais informações, consulte [Seleção de mídia de impressão](#).
- Verifique se a bandeja de saída não está muito cheia.
- Certifique-se de que a mídia está alinhada ao lado direito da bandeja.
- Assegure-se de que as guias de largura e comprimento da mídia estão perfeitamente ajustadas à mídia, sem enrugá-las ou dobrá-las.

6 Referência dos indicadores luminosos do painel de controle

Os indicadores luminosos do painel de controle indicam o status e são úteis para diagnosticar problemas de impressão. Esta seção contém informações sobre os indicadores luminosos, o que eles indicam e que ação executar, se necessário.

- [Interpretando os indicadores luminosos do painel de controle](#)
- [Interpretando os indicadores luminosos do conector de rede](#)

Interpretando os indicadores luminosos do painel de controle



1	Indicadores luminosos de cartucho de tinta
2	Indicadores luminosos de cabeçote de impressão
3	Botão Página de configuração (disponível somente em alguns modelos)
4	Botão Cancelar
5	Botão e indicador luminoso Continuar
6	Botão Liga/Desliga e indicador luminoso de energia

Visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas, correções e atualizações de produtos.

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>Todos os indicadores luminosos estão apagados.</p> 	<p>O dispositivo está desligado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conecte o cabo de alimentação. • Pressione  (botão Liga/Desliga).
<p>O indicador luminoso de energia está aceso.</p> 	<p>O dispositivo está pronto. Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador luminoso de energia pisca.</p> 	<p>O dispositivo está sendo ativado ou desativado ou está processando um trabalho de impressão. Nenhuma ação é necessária. O dispositivo está pausado para que a tinta seque. Aguarde a tinta secar.</p>
<p>Os indicadores luminosos de energia e de Continuar piscam.</p> 	<p>A mídia de impressão está congestionada no dispositivo. Remova toda a mídia da bandeja de saída. Localize e desobstrua o congestionamento. Consulte Limpeza de um congestionamento no dispositivo.</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
	<p>O carro do dispositivo travou.</p> <ul style="list-style-type: none">• Abra a tampa superior e remova as obstruções (como mídia congestionada).• Pressione  (botão Continuar) para continuar a imprimir.• Se o erro persistir, desligue e ligue novamente o dispositivo.
<p>O indicador luminoso de energia está aceso e o indicador luminoso de Continuar pisca.</p> 	<p>O dispositivo está sem papel.</p> <p>Carregue papel e, em seguida, pressione  (botão Continuar).</p>
<p>O indicador luminoso de energia e o indicador luminoso de Continuar estão acesos.</p> 	<p>Uma tampa não está fechada completamente.</p> <p>Verifique se todas as tampas estão completamente fechadas.</p> <p>O painel de acesso traseiro ou a unidade dúplex está ausente ou não foi inserida completamente.</p> <p>Verifique se o painel de acesso ou a unidade duplex está corretamente inserida na parte traseira do dispositivo. (Esses recursos estão disponíveis somente em alguns modelos.)</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>O indicador luminoso de energia, o indicador luminoso de Continuar e um ou mais indicadores luminosos de cartucho estão acesos.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos de tinta expiraram.</p> <p>Cuidado Os serviços ou consertos do dispositivo necessários como resultado do uso de cartuchos vencidos não serão cobertos pela garantia.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Substitua o cartucho de tinta indicado. • Se você optar por usar um cartucho de tinta vencido, mantenha pressionado  (botão Liga/Desliga) e pressione  (botão Continuar) três vezes. Todos os indicadores luminosos, exceto o de Energia, se apagam. Danos à impressora resultantes do uso desse cartucho de tinta não são cobertos pela garantia.
<p>O indicador luminoso de energia está aceso e um ou mais indicadores luminosos de cabeçotes de impressão piscam.</p> 	<p>Um ou mais cabeçotes de impressão estão ausentes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instale o cabeçote de impressão indicado e, em seguida, tente imprimir. • Se o erro persistir após a instalação do cabeçote de impressão indicado, consulte O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão. • Se o erro ainda persistir, substitua o cabeçote de impressão indicado.

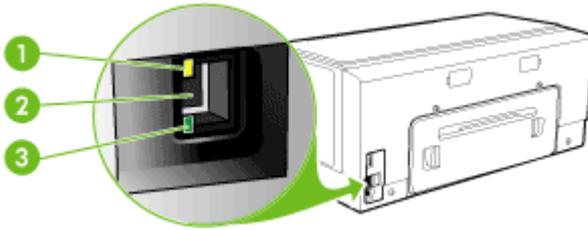
(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cabeçote de impressão piscam.</p>  <p>O diagrama mostra o painel de controle com o botão de energia piscando em verde e os indicadores de cabeçote de impressão (ciano, magenta, amarelo e preto) piscando em laranja. Outros ícones como Wi-Fi, erro e segurança também são visíveis.</p>	<p>Um ou mais cabeçotes de impressão estão com defeito ou exigem atenção.</p> <ul style="list-style-type: none">• Verifique se o cabeçote de impressão indicado está instalado corretamente, em seguida, tente imprimir. Remova e reinsira o cabeçote de impressão, se necessário. Para obter mais informações, consulte O dispositivo não aceita o cabeçote de impressão.• Se o erro persistir, substitua o cabeçote de impressão indicado.
<p>O indicador luminoso de energia está aceso e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta piscam.</p>  <p>O diagrama mostra o painel de controle com o botão de energia aceso em verde e os indicadores de cartucho de tinta (ciano, magenta, amarelo e preto) piscando em vermelho. Outros ícones como Wi-Fi, erro e segurança também são visíveis.</p>	<p>Um ou mais cartuchos de tinta estão ausentes.</p> <ul style="list-style-type: none">• Instale o cartucho de tinta indicado, em seguida, tente imprimir. Remova e insira novamente o cartucho de tinta algumas vezes, se necessário.• Se o erro persistir, substitua o cartucho de tinta indicado. <p>Um ou mais cartuchos de tinta estão vazios e precisam ser substituídos para que a impressão possa continuar.</p> <p>Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte Suprimentos e acessórios HP.</p>

(continuação)

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta piscam.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos de tinta estão com defeito ou exigem atenção.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o cartucho de tinta indicado está instalado corretamente, em seguida, tente imprimir. Remova e insira novamente o cartucho de tinta algumas vezes, se necessário. • Se o erro persistir, substitua o cartucho de tinta indicado.
<p>O indicador luminoso de energia e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta estão acesos.</p> 	<p>Um ou mais cartuchos estão com pouca tinta e precisarão ser substituídos em breve.</p> <p>Obtenha novos cartuchos de tinta prontos e substitua os cartuchos existentes quando ficarem vazios.</p>
<p>O indicador luminoso de energia pisca e um ou mais indicadores luminosos de cartucho de tinta estão acesos.</p> 	<p>Um cartucho de tinta está sem tinta e deve ser substituído antes da impressão.</p> <p>Substitua o cartucho de tinta indicado. Para obter informações sobre compra de suprimentos, consulte Suprimentos e acessórios HP.</p>
<p>Todos os indicadores luminosos estão acesos.</p> 	<p>Ocorreu um erro não-recuperável. Consulte Todos os indicadores luminosos estão acesos ou piscando.</p>

Interpretando os indicadores luminosos do conector de rede



1	Indicador luminoso de atividade
2	Conector de rede
3	Indicador luminoso de Link

Descrição / padrão dos indicadores luminosos	Explicação e ação recomendada
<p>O indicador luminoso de Link está aceso. O indicador luminoso de Atividade está apagado.</p> 	<p>O dispositivo está conectado à rede, mas não está recebendo ou transmitindo dados pela rede. O dispositivo está ligado e inativo.</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador luminoso de Link está aceso. O indicador luminoso de Atividade pisca.</p> 	<p>O dispositivo está recebendo e transmitindo dados pela rede.</p> <p>Nenhuma ação é necessária.</p>
<p>O indicador luminoso de Link está apagado. O indicador luminoso de Atividade está apagado.</p> 	<p>O dispositivo está desligado ou não está conectada à rede.</p> <p>Se o dispositivo estiver desligado, ligue-o. Se o dispositivo já estiver ligado e o cabo de rede estiver conectado, consulte Solução de problemas de rede.</p>

A Suprimentos e acessórios HP

Esta seção fornece informações sobre suprimentos e acessórios para o dispositivo HP. As informações estão sujeitas a alterações. Visite o site da HP na Web (www.hpshopping.com) para obter as últimas atualizações. As aquisições também podem ser feitas nesse site.

- [Compra de suprimentos on-line](#)
- [Acessórios](#)
- [Suprimentos](#)

Compra de suprimentos on-line

Além do site da HP na Web, você pode comprar suprimentos de impressão utilizando as seguintes ferramentas:

- **Servidor da Web incorporado:** Clique no botão **Comprar suprimentos** de qualquer página do servidor da Web incorporado.
- **Caixa de ferramentas (Windows):** Na guia **Nível de tinta estimado**, clique em **Compra on-line**.
- **Utilitário de impressão HP (Mac OS):** Clique em **Status de suprimentos** do painel **Informações e suporte**, clique no menu suspenso **Comprar suprimentos HP** e escolha **On-line**.

Acessórios

Acessório opcional de impressão automática nos dois lados da HP	C9278A	O duplexador automático permite imprimir em nos dois lados da folha de papel automaticamente.
Bandeja de entrada para 350 folhas	CB009A	Segunda bandeja opcional par até 350 folhas de papel comum
HP Jetdirect 175x Print Server-Fast Ethernet	J6035G	Servidor de impressão externo (USB 1.0)
HP Jetdirect en3700 Fast Ethernet Print Server	J7942G	Servidor de impressão externo (USB 2.0)
HP Jetdirect ew2400 802.11g Wireless Print Server (USB 2.0)	J7951G	Servidor de impressão externo sem fio ou com fio

Suprimentos

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Cabeçotes de impressão](#)
- [Mídia HP](#)

Cartuchos de tinta

A disponibilidade de cartuchos de tinta varia conforme o país/região. Os cartuchos de tinta podem vir em tamanhos diferentes. Para obter uma lista de cartuchos de tinta suportados para o dispositivo, imprima a página de diagnóstico de qualidade de impressão e leia as informações na seção de status do cartucho de tinta. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#).

Você pode encontrar o número do cartucho de tinta nos seguintes lugares:

- Na página de diagnóstico de autoteste (consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#)).
- Na etiqueta do cartucho que você está substituindo.
- Na página de informações do servidor da Web incorporado (consulte [Servidor da Web incorporado](#)).
- **Windows:** Da **Caixa de ferramentas**, se tiver comunicação bidirecional, clique na guia **Níveis estimados de tinta**, vá até o botão **Detalhes do cartucho** e clique em **Detalhes do cartucho**.
- **Mac OS:** Do **Utilitário da impressora HP**, clique em **Informações sobre suprimentos** do painel **Informações e suporte** e clique em **Informações sobre venda de suprimentos**.

Cabeçotes de impressão

Preto e amarelo HP 88	C9381A
Magenta e ciano HP 88	C9382A

Mídia HP

Para comprar mídia como Papel Fotográfico HP Premium ou Papel HP Premium, vá para www.hp.com.

Escolha seu país/região e selecione **Comprar** ou **Compras**.

B Suporte e garantia

As informações apresentadas em [Manutenção e solução de problemas](#) sugerem soluções para problemas comuns. Se seu dispositivo não estiver operando corretamente e essas soluções não corrigirem o problema, tente utilizar um dos serviços a seguir para obter assistência.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Obtenção de suporte eletrônico](#)
- [Obtenção de suporte HP por telefone](#)
- [Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard](#)
- [Preparação do dispositivo para envio](#)
- [Embalagem do dispositivo](#)

Obtenção de suporte eletrônico

Para encontrar informações de suporte e garantia, vá para o site da HP na web em www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Este site da Web também oferece suporte técnico, drivers, suprimentos, informações sobre como fazer pedidos e outras opções como:

- Acessar as páginas de suporte on-line.
- Enviar uma mensagem de e-mail para a HP com suas dúvidas.
- Entrar em contato com um técnico da HP usando o bate-papo on-line.
- Verificar se há atualizações do software.

Você também pode obter suporte da HP nas seguintes fontes eletrônicas:

- **Caixa de ferramentas (Windows):** A Caixa de ferramentas fornece soluções fáceis passo a passo para problemas comuns de impressão. Para obter mais informações, consulte [Caixa de ferramentas \(Windows\)](#).
- **Servidor da Web incorporado:** Quando o dispositivo é conectado a uma rede, você pode utilizar o servidor da Web incorporado para exibir informações sobre status, alterar configurações e gerenciar o dispositivo em seu computador. Para obter mais informações, consulte [Servidor da Web incorporado](#).

As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

Obtenção de suporte HP por telefone

Durante o prazo de garantia, você pode obter assistência a partir do Centro de Assistência ao Cliente HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Antes de telefonar](#)
- [Números de suporte por telefone](#)

Antes de telefonar

Visite o site da HP na Web (www.hp.com/support) para obter as informações mais recentes sobre solução de problemas ou correções e atualizações de produtos.

Para facilitar o trabalho dos nossos representantes do Centro de Assistência ao Cliente, providencie as seguintes informações se precisar falar com a HP.

1. Imprima a página de diagnóstico de autoteste do dispositivo. Para obter mais informações, consulte [Como entender a página de diagnóstico de autoteste](#). Se o dispositivo não imprimir, providencie as seguintes informações:
 - Modelo do dispositivo
 - Número do modelo e número de série (verifique na parte posterior do dispositivo)
2. Verifique o sistema operacional que está sendo utilizado, como Windows XP.
3. Se o dispositivo estiver conectado à rede, verifique o sistema operacional dessa rede.
4. Observe como o dispositivo está conectado ao sistema, por exemplo, conexão USB ou de rede.
5. Obtenha o número da versão do software da impressora, como HP Officejet série Pro K5400 Series Versão: 60.52.213.0. (Para encontrar o número da versão do driver da impressora, abra as configurações da impressora ou a caixa de diálogo de propriedades e clique na guia **Sobre**.)
6. Se ocorrerem problemas durante a impressão a partir de um aplicativo específico, anote o nome do aplicativo e o número da versão.

Números de suporte por telefone

Em muitos locais a HP oferece suporte gratuito por telefone durante o período de garantia. No entanto, alguns números de suporte relacionados a seguir poderão não ser gratuitos.

Para obter a lista mais recente de números de telefone para suporte, consulte www.hp.com/support.



021 672 280	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-955-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	+43 0820 87 4417
17212049	البحرين
België	+32 070 300 005
Belgique	+32 070 300 004
Brazil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brazil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	021-3881 4518 800-810-3888
Colombia (Bogotá)	57 1-606-9 19 1
Colombia	01-8000-51-4746-6366
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	+45 70 202 845
Ecuador (Andinetel)	1-999-119 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	+34 902 010 059
France	+33 0892 69 60 22
Deutschland	+49 01805 652 180
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737 91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9 189	العراق
+971 4 224 9 189	الكويت
+971 4 224 9 189	لبنان
+971 4 224 9 189	قطر
+971 4 224 9 189	البحرين
Ireland	+353 1890 923 902
1-700-503-048	Україна
Italia	+39 848 800 871
Jamaica	1-800-711-2884

日本	0570-000511
日本 (携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	+352 900 40 006
Luxemburg	+352 900 40 007
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	عمان
Nederland	+31 0900 2020 165
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	+47 815 62 070
24791773	سعودية
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	2 867 3551
Polska	22 5666 000
Portugal	+351 808 201 492
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	095 777 3284
Россия (Санкт-Петербург)	812 332 4240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6 272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (international)	+ 27 11 2589301
South Africa (RSA)	0860 104 771
Rest of West Africa	+ 351 213 17 63 80
Suomi	+358 0 203 66 767
Sverige	+46 077 120 4765
Switzerland	+41 0848 672 672
臺灣	02-8722-8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 0212 444 0307
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	+44 0870 010 4320
United States	1-(800)-474-6836
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Viet Nam	+84 88234530

Declaração de garantia limitada Hewlett-Packard

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Cabeças de impressão	1 ano
Acessórios	1 ano

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retomar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Preparação do dispositivo para envio

Se após entrar em contato com o Atendimento ao cliente HP ou retornar ao ponto de venda, for solicitado que você envie o dispositivo para manutenção, remova e guarde os seguintes itens antes de entregar seu dispositivo:

- Os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão
- Cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao dispositivo
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Remova os originais carregados no dispositivo

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio](#)

Remoção dos cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão antes do envio

Antes de devolver o dispositivo, remova os cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão.

 **Nota** Essa informação não se aplica aos clientes do Japão.

Para remover os cartuchos de tinta antes do envio

1. Ative o dispositivo e espere até que o carro de impressão fique ocioso e em silêncio. Se o dispositivo não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.

 **Nota** Se o dispositivo não ligar, você poderá desconectar o cabo de alimentação e, em seguida, deslizar manualmente o carro de impressão para o canto direito para remover os cartuchos de impressão.

2. Abra com cuidado a tampa do cartucho de tinta.



3. Remova os cartuchos de tinta dos slots, segurando-os com o polegar e o indicador e puxando-os com firmeza em sua direção.



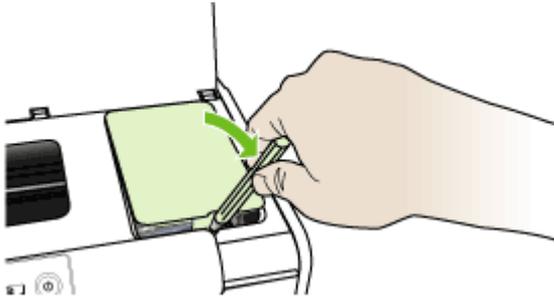
4. Coloque os cartuchos de tinta em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.

5. Feche a tampa do cartucho de tinta e aguarde alguns minutos para que o carro volte à posição inicial (no lado esquerdo).
6. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.

Para remover os cabeçotes de impressão antes do envio

1. Abra a tampa.
2. Se o carro não se mover automaticamente para a esquerda, mantenha pressionado  (botão **Continuar**) até que o carro move-se para a esquerda. Aguarde o carro parar de se mover e desconecte o cabo de alimentação da impressora.

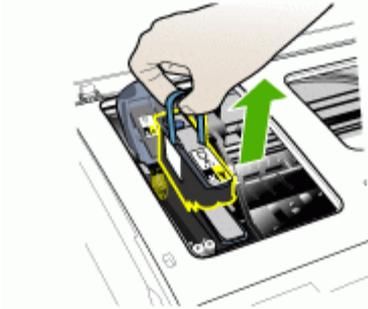
 **Nota** Se não for possível ligar a impressora, use uma caneta para remover a tampa do cabeçote de impressão.



3. Erga a trava do cabeçote de impressão.

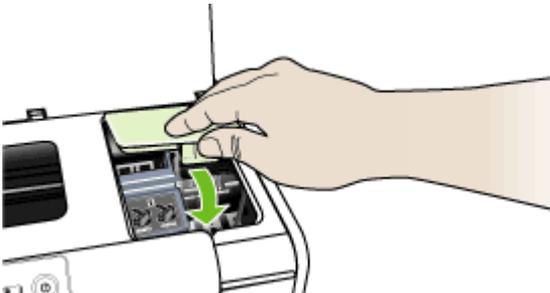


4. Levante a alça do cabeçote de impressão e use-a para puxar o cabeçote para fora do slot.



5. Coloque os cabeçotes de impressão em um recipiente plástico hermeticamente fechado para que não sequem e deixe-os de lado. Não os envie com o dispositivo, a menos que o representante do atendimento ao cliente da HP tenha solicitado.
6. Feche a tampa.

 **Nota** Com a tampa do cabeçote de impressão aberta, use o polegar para pressionar a lingüeta e inserir novamente a tampa.



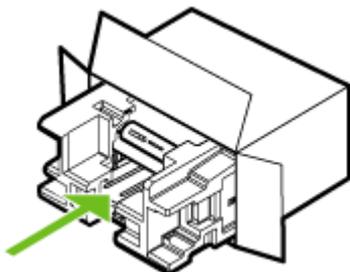
7. Pressione o botão **Ligar** para desativar o dispositivo.

Embalagem do dispositivo

Execute as etapas a seguir depois de preparar o dispositivo para o envio.

Para embalar o dispositivo

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, utilize-o para embalar o dispositivo; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outro material de embalagem adequado. Danos no envio causados por embalagem e/ou transporte impróprios não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão são bastante úteis).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

C Especificações do dispositivo

Para obter as especificações de mídia e de manuseio de mídia, consulte [Como entender as especificações para mídia suportada](#).

- [Especificações técnicas](#)
- [Capacidades e recursos do produto](#)
- [Especificações do processador e da memória](#)
- [Requisitos de sistema](#)
- [Especificações do protocolo de rede](#)
- [Especificações do servidor da Web incorporado](#)
- [Resolução de impressão](#)
- [Especificações ambientais](#)
- [Especificações elétricas](#)
- [Especificações de emissão acústica \(impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779\)](#)

Especificações técnicas

Tamanho (largura x profundidade x altura)

- **Dispositivo:** 496 x 299 x 209 mm (19,5 x 11,8 x 8,2 polegadas)
- **Com duplexador:** Acrescenta 64 mm (2,5 pol.) à parte traseira do dispositivo.
- **Com Bandeja 2:** Acrescenta 76 mm (3 pol.) à altura do dispositivo.

Peso do dispositivo (não inclui os suprimentos de impressão)

- **Dispositivo:** 8,35 kg (18,4 lb)
- **Com duplexador:** Acrescenta 0,95 kg (2,0 lb)
- **Com Bandeja 2:** Acrescenta 2,5 kg (5,5 lb)

Capacidades e recursos do produto

Recurso	Capacidade
Conectividade	<ul style="list-style-type: none">• USB 2.0 compatível com alta velocidade• Fast Ethernet 10/100Base-TX para conexão de rede com fio (somente alguns modelos)
Método de impressão	Impressão térmica a jato de tinta com resposta imediata
Cartuchos de tinta	Quatro cartuchos de tinta (um para cada cor: preto, ciano, magenta e amarelo)
Cabeçotes de impressão	Dois cabeçotes de impressão (um preto e amarelo e um magenta e ciano)
Campos de fornecimento	Visite www.hp.com/pageyield/ para obter mais informações sobre possíveis campos de fornecimento para cartuchos de tinta.
Idiomas do dispositivo	HP PCL 3 aperfeiçoada

(continuação)

Recurso	Capacidade
Suporte a fontes	Fontes dos EUA: CG Times, CG Times Italic, Universe, Universe Italic, Courier, Courier Italic, Letter Gothic, Letter Gothic Italic.
Ciclo de trabalho	Até 7500 páginas por mês
Suporte a idiomas do painel de controle A disponibilidade de idiomas varia conforme o país/região.	Búlgaro, croata, tcheco, Dinamarquês, holandês, inglês, Finlandês, francês, alemão, grego, húngaro, italiano, japonês, coreano, norueguês, polonês, português, romeno, Russo, chinês simplificado, eslovaco, esloveno, espanhol, sueco, chinês tradicional, turco, ucraniano.

Especificações do processador e da memória

Processador do dispositivo

MIPS 5KF 64-bit (300MHz)

Memória do dispositivo

- 32 MB de RAM embutida
- 16 MB de Flash ROM embutida

Requisitos de sistema

 **Nota** Para obter as informações mais recentes sobre sistemas operacionais suportados e requisitos de sistema, visite <http://www.hp.com/support/>

Compatibilidade de sistema operacional

- Windows 2000, Windows XP, Windows XP x64 (Professional e Home Editions)
- Mac OS X (10.3.8 e posterior, 10.4.x)
- Linux

 **Nota** Drivers de impressora e scanner para Windows Server 2003 (versões 32 bits e 64 bits) requerem, no mínimo, processador Intel® Pentium® II ou Celeron®, 128 MB RAM, 200 MB de espaço livre no disco rígido. Os drivers estão disponíveis em <http://www.hp.com/support/>.

Requisitos mínimos

- **Windows 2000:** processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB RAM, 280 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP (32 bits):** processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB RAM, 280 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP x64:** processador Intel Pentium II ou Celeron, 128 MB RAM, 280 MB de espaço livre no disco rígido
- **Mac OS X (10.3.8 e posterior, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 e posterior v10.4.x) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), 128 MB de memória, 300 MB de espaço livre em disco rígido
- **Microsoft Internet Explorer 6.0**

Requisitos recomendados

- **Windows 2000:** processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB RAM, 500 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP (32 bits):** processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB RAM, 500 MB de espaço livre no disco rígido
- **Windows XP x64:** processador Intel Pentium III ou superior, 256 MB RAM, 500 MB de espaço livre no disco rígido
- **Mac OS X (10.3.8 e posterior, 10.4.x):** 400 MHz Power PC G3 (v10.3.8 e posterior, v10.4.x) ou 1.83 GHz Intel Core Duo (v10.4.x), 256 MB de memória, 600 MB de espaço livre em disco rígido
- **Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior**

Especificações do protocolo de rede

Compatibilidade do sistema operacional de rede

- Windows 2000, Windows XP (32 bits), Windows XP x64 (Professional Edition e Home Edition)
- Mac OS X (10.3.8 e posterior, 10.4.x)
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2000 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Presentation Server 4.0
- Microsoft Windows 2003 Server Terminal Services with Citrix Metaframe XP with Feature Release 3
- Novell Netware 6, 6.5, Open Enterprise Server 6.5

Protocolos de rede compatíveis

TCP/IP

Gerenciamento de rede

- Plug-ins HP Web Jetadmin
 - Servidor Web incorporado
- Recursos
- Capacidade para configurar e gerenciar remotamente dispositivos de rede
 - myPrintMileage

Especificações do servidor da Web incorporado

Requisitos

- Uma rede com base em TCP/IP (não há suporte para redes com base em IPX/SPX)
- Um navegador da Web (Microsoft Internet Explorer 6,0, Netscape 7.0, Opera 7.54, Mozilla Firefox 1.0, Safari 1.2 ou posteriores)
- Uma conexão de rede (não é possível utilizar o servidor da Web incorporado conectado diretamente a um computador com um cabo USB)
- Uma conexão com a Internet (necessária para alguns recursos)



Nota É possível abrir o servidor Web incorporado sem estar conectado à Internet. Entretanto, alguns recursos não estarão disponíveis.

- Devem estar no mesmo lado de um firewall como o dispositivo.

Resolução de impressão

Preto-e-branco

Até 1200 dpi com tinta preta

Colorido

Qualidade fotográfica aprimorada HP com tintas Vivera (até 4800 x 1200 dpi Otimizada em Papel fotográfico HP Premium Plus com 1200 por 1200 dpi de entrada)

Especificações ambientais

Ambiente operacional

Temperatura em operação: 5° a 40° C (41° a 104° F)

Condições operacionais recomendadas: 15° a 32° C (59° a 90° F)

Umidade relativa recomendada: 25 a 75% sem condensação

Ambiente de armazenamento

Temperatura para armazenamento: -40° a 60° C (-40° a 140° F)

Umidade relativa de armazenamento: Até 90% sem condensação a uma temperatura de 65° C (150° F)

Especificações elétricas

Fonte de alimentação

Adaptador elétrico universal (externo)

Requisitos de energia

Voltagem de entrada: 100 a 240 VAC ($\pm 10\%$), 50 to 60 Hz ($\pm 3\text{Hz}$)

Voltagem de saída: 32 Vdc, 2500 mA

Consumo de energia

34,03 watts

Especificações de emissão acústica (impressão em modo Rascunho, níveis de ruído por ISO 7779)

Pressão do som (posição bystander)

LpAd 54 (dBA)

Potência sonora

LwAd 6,7 (BA)

D Informações regulamentares

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Declaração da FCC](#)
- [Outras informações regulamentares](#)
- [Declaração de conformidade](#)
- [Programa de desenvolvimento ambiental](#)

Declaração da FCC

A FCC, Federal Communications Commission dos Estados Unidos, (em 47 CFR 15.105) especificou que os seguintes avisos fossem apresentados aos usuários deste produto. Este dispositivo está em conformidade com a Seção 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: (1) este dispositivo não deve causar interferência prejudicial, e (2) este dispositivo deve necessariamente aceitar qualquer interferência recebida, inclusive interferência que possa causar funcionamento indesejável.

- [Shielded cables](#)

Shielded cables

Use of a shielded data cable is required to comply with the Class B limits of Part 15 of the FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by the Hewlett-Packard Company, may cause harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact:

Manager of Corporate Product Regulations
Hewlett-Packard Company
3000 Hanover Street
Palo Alto, CA 94304
(650) 857-1501

Outras informações regulamentares

- [Declaração EMI \(Coréia\)](#)
- [Declaração VCCI \(Japão\)](#)

- [Número de modelo de controle](#)
- [Declaração sobre o cabo de alimentação](#)

Declaração EMI (Coréia)

사용자 안내문 (B 급기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 장애검정을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Declaração VCCI (Japão)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Número de modelo de controle

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número Regulamentar de Modelo. O Número de modelo de controle para seu produto é SNPRC-0601. Esse número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Officejet Pro K5300/K5400) ou com o número do produto (C8184A, C8185A, C8194A, C9277A).

Declaração sobre o cabo de alimentação

O cabo de alimentação não pode consertado. Se apresentar defeito, deve ser descartado ou devolvido ao fornecedor.

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Declaração de conformidade



DECLARATION OF CONFORMITY

according to ISO/IEC Guide 22 and EN 45014

Manufacturer's Name: Hewlett-Packard Singapore (Pte) Ltd

Manufacturer's Address: Imaging and Printing Manufacturing Operation Singapore
60 Alexandra Terrace, #07-01, The Comtech, Singapore 118502

declares, that the product

Product Name: HP Officejet Pro K5400 series

Regulatory Model Number ⁽¹⁾: SNPRC-0601

Product Accessory Number: C8255A / HP Automatic two-sided printing accessory
CB009A / HP 350-sheet input tray

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications:

Safety: IEC 60950-1:2001 / EN 60950-1:2001
IEC 60825-1:1994 + A1 + A2 / EN 60825-1:1994 + A1 + A2 Class 1 for LEDs

EMC: CISPR 22:1993 + A1 + A2 / EN 55022:1994 + A1 + A2 Class B ⁽²⁾
EN 55024: 1998 + A1 + A2
IEC 61000-3-2:2000 / EN 61000-3-2:2000
IEC 61000-3-3:1994 + A1:2001 / EN 61000-3-3:1995 + A1:2001

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B⁽²⁾
ICES-003, Issue 4 Class B⁽²⁾

Supplementary Information:

The product herewith complies with the requirements of the Low Voltage Directive 73/23/EEC and the EMC Directive 89/336/EEC, and carries the CE marking accordingly.

(1) This product is assigned a Regulatory model number that stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.

(2) The product was tested in a typical configuration with Hewlett Packard personal computer systems.

Singapore, 1 August 2006

Chan Kum Yew
Director, Quality

Local Contact for regulatory topics only:

European Contact: Hewlett-Packard GmbH, HQ-TRE, Herrenberger Strasse 140, 71034 Boeblingen, Germany

USA Contact: Hewlett-Packard Company, HPCC, 20555 S.H. 249 Houston, Texas, 77070

Australia Contact: Hewlett Packard Australia Ltd, Product Regulations Manager, 31-41 Joseph Street, Blackburn, Victoria 3130, Australia.

Programa de desenvolvimento ambiental

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. A HP melhora continuamente os processos de desenvolvimento de seus produtos para minimizar o impacto negativo no ambiente do escritório e nas comunidades onde os dispositivos são fabricados, remetidos e usados. A HP também possui processos desenvolvidos para minimizar o impacto negativo da disposição do dispositivo ao final de sua vida útil.

Para obter mais informações sobre o programa de desenvolvimento ambiental HP, consulte www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html.

- [Redução e eliminação](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Planilhas de segurança de materiais](#)
- [Reciclagem](#)

Redução e eliminação

Utilização de papel

Os recursos de impressão nos dois lados (dúplex) e N-up deste produto (que permitem imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel) podem reduzir o uso de papel e resultar em demandas de recursos naturais. Consulte este guia para obter mais informações sobre como usar esses recursos.

Uso de tinta

O modo de rascunho deste produto usa menos tinta, o que pode estender a vida dos cartuchos. Consulte a Ajuda on-line do driver de impressão para obter mais informações.

Produtos químicos que agriem a camada de ozônio

Produtos químicos que agriem a camada de ozônio, como clorofluorcarbonos (CFCs), foram eliminados dos processos de fabricação da HP.

Consumo de energia

O consumo de energia diminui significativamente no modo de Economia de energia/Descanso, o que economiza recursos naturais e dinheiro sem afetar o alto desempenho deste produto. Para determinar o status de qualificação ENERGY STAR® deste produto, consulte a Folha de dados do produto ou a Folha de especificações. Os produtos qualificados também estão relacionados em: <http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>.

Planilhas de segurança de materiais

As MSDSs podem ser obtidas no seguinte site da HP na Web: www.hp.com/go/msds.

Reciclagem

O projeto para reciclagem foi incorporado a este dispositivo:

- O número de materiais foi mantido em um mínimo para assegurar a funcionalidade e a confiabilidade adequadas.
- Materiais diferentes foram desenvolvidos para que pudessem ser separados facilmente.
- Prendedores e outras conexões podem ser localizados, acessados e removidos facilmente com o uso de ferramentas comuns.
- Peças de alta prioridade foram projetadas para que você possa acessá-las rapidamente, para facilitar a desmontagem e os reparos.
- [Embalagem do produto](#)
- [Materiais plásticos](#)

- [Coleta de equipamento usado efetuada pelos usuários em lares na União Européia](#)
- [Produtos e suprimentos da HP](#)

Embalagem do produto

Os materiais de embalagem deste dispositivo foram selecionados para proporcionar proteção máxima pelo menor custo possível, ao mesmo tempo, tentando minimizar o impacto ambiental e facilitar a reciclagem. O aspecto áspero do dispositivo tem por objetivo reduzir os materiais de embalagem e as taxas de danos.

Materiais plásticos

Embalagens plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais que aperfeiçoam a habilidade de identificar plásticos para fins de reciclagem ao final da vida útil do produto.

Coleta de equipamento usado efetuada pelos usuários em lares na União Européia

	<p>Este símbolo no produto ou na embalagem indica que este produto não deve ser descartado juntamente com o lixo doméstico. Ao desfazer-se do seu equipamento usado, é de sua responsabilidade levá-lo a um ponto de coleta indicado para reciclagem de equipamento elétrico e eletrônico usado. A coleta em separado e a reciclagem do equipamento usado quando do recolhimento ajudam a conservar os recursos naturais e garantem que o produto seja reciclado de forma a proteger a saúde e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde entregar o seu equipamento usado para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, com o serviço de coleta doméstica ou com a loja em que o produto foi adquirido.</p>
---	---

Produtos e suprimentos da HP

O serviço de reciclagem Planet Partners™ da HP fornece uma maneira fácil de reciclar qualquer marca de equipamento de computador ou suprimentos de impressão da HP. Os processos avançados da HP garantem que seu hardware indesejado ou seu suprimento de impressão HP seja reciclado de maneira a conservar os recursos.

Para obter mais informações, consulte www.hp.com/recycle.

Índice

A

- acessibilidade 7
- acessório de impressão duplex
 - compra on-line 84
- acessório de impressão nos dois lados. *consulte*
- duplexador
- acessórios
 - ativar e desativar no driver 11
 - comprar 84
 - garantia 89
 - instalação 10
- administrador
 - configurações 30
 - ferramentas de gerenciamento 29
- ajuda
 - HP Instant Support 37
 - consulte também* assistência ao cliente
- alimentação de papel, solução de problemas 68
- alimentação de várias páginas, solução de problemas 70
- alinhamento dos cabeçotes de impressão 53
- ambos os lados, impressão em 24
- avanço de linha, calibrar 53

B

- bandeja 1
 - capacidade 17
 - carregar mídia 19
 - localização 8
 - tamanhos suportados de mídia 14
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 17
- bandeja 2
 - ativar e desativar no driver 11
 - capacidade 17
 - carregar mídia 20
 - compra on-line 84

- instalação 10
- localização 8
- solução de problemas de instalação 68
- tamanhos suportados de mídia 14
- tipos e gramaturas de mídia suportados 17
- bandeja de saída
 - localização 8
 - mídia suportada 17
- bandejas
 - ativar e desativar no driver 11
 - bloqueio 21
 - carregamento de mídia 18
 - configuração padrão 21
 - ilustração das guias de papel 8
 - instalação da bandeja 2 10
 - limpar
 - congestionamentos 74
 - localização 8
 - solução de problemas de alimentação 69
 - tamanhos suportados de mídia 14
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 17
 - bloqueio das bandejas 21

C

- cabeçotes de impressão
 - alinhamento 53
 - compra on-line 84
 - condições, status 39
 - condições, verificar as 51
 - datas da primeira instalação e do término da garantia 39
 - garantia 89
 - indicadores luminosos 77
 - limpar 53
 - limpar os contatos manualmente 54
 - manutenção 51

- números de peça 39, 85
- remover 90
- solução de problemas 61
- status 30, 52
- substituir 56
- suportados 94
- uso de tinta 39
- cables
 - regulatory compliance 98
- Caixa de ferramentas (Windows)
 - abrindo 33
 - configurações do administrador 31
 - guia Informações 34
 - guia Nível de tinta estimado 34
 - guia Serviços 34
 - sobre 33
- calibrar o avanço de linha 53
- cancelar
 - trabalho de impressão 28
- capacidade
 - bandejas 17
- carregar
 - bandeja 1 19
 - bandeja 2 20
- cartões
 - diretrizes 14
 - suporte da bandeja 17
 - tamanhos suportados 16
- cartuchos. *consulte* cartuchos de tinta
- cartuchos de impressão
 - status 30
- cartuchos de tinta
 - campos 94
 - compra on-line 84
 - datas de validade 39
 - garantia 89
 - indicadores luminosos 77
 - níveis estimados de tinta 39
 - números de peça 39, 84
 - remover 90
 - substituição 50
 - suportados 49, 94

- Central de Soluções 23
- Central de Soluções HP 23
- ciclo de trabalho 95
- clorofluorcarbonos (CFCs) 101
- como compartilhar o dispositivo
 - Mac OS 45
 - Windows 43
- como embalar o dispositivo 92
- conector de rede
 - indicadores luminosos, conhecendo 83
 - peças, ilustração 83
- conectores, localização 9
- conexão USB
 - configuração do Mac OS 45
 - configuração do Windows 41
 - especificações 94
 - porta, localização 8, 9
- configuração
 - redes Windows 43
 - Windows 41
- configurações
 - administrador 30
 - driver 22
- configurações padrão
 - driver 22
 - impressão 23
- congestionamentos
 - evitar 75
 - limpar 74
 - mídias para evitar 13
- cores
 - desbotada ou opaca 67
 - erradas 67
 - especificações 97
 - impressão em preto e branco, solução de problemas 67
 - misturadas 67
 - solução de problemas 68
- D**
 - declaração da FCC 98
 - Declaração de conformidade (DOC) 100
 - Declaração EMI coreana 99
 - declaração sobre o cabo de alimentação 99
 - Declaração VCCI japonesa 99
 - desinstalar software
 - Mac OS 48
 - Windows 47
- documentação 5
- dpi (pontos por polegada)
 - impressão 97
- driver
 - configurações 22
 - configurações de acessórios 11
 - garantia 89
 - versão 87
- driver da impressora
 - configurações 22
 - garantia 89
 - versão 87
- driver de impressão
 - configurações 22
 - configurações de acessórios 11
 - garantia 89
 - versão 87
- duplexador
 - ativar e desativar no driver 11
 - como utilizar 24
 - instalação 10
 - limpar
 - congestionamentos 74
 - localização 9
 - margens mínimas 18
 - tamanhos de mídia suportados 15
 - tipos e gramaturas de mídia suportados 17
- E**
 - emissões acústicas 97
 - endereço IP
 - verificação do dispositivo 71
 - energia
 - consumo 101
 - especificações 97
 - solução de problemas 60
 - entrada de alimentação, localização 9
 - envelopes
 - diretrizes 14
 - suporte da bandeja 17
 - tamanhos suportados 15
 - envio do dispositivo 90
 - especificações
 - ambiente de armazenamento 97
 - ambiente operacional 97
 - elétricas 97
 - emissão acústica 97
 - físicas 94
 - mídia 14
 - processador e memória 95
 - protocolos de rede 96
 - requisitos de sistema 95
 - especificações ambientais 97
 - especificações de ambiente de armazenamento 97
 - especificações de ambiente operacional 97
 - especificações de temperatura 97
 - especificações de umidade 97
 - especificações de voltagem 97
 - especificações do processador 95
 - especificações elétricas 97
 - EWS. *consulte* servidor da Web incorporado
- F**
 - faltam linhas ou pontos, solução de problemas 68
 - ferramentas de gerenciamento 29
 - ferramentas de monitoramento 30
 - firewalls, solução de problemas 61
 - fontes suportadas 95
 - fotos
 - impressão sem margem 26
- G**
 - garantia 89
 - guia Informações, Caixa de ferramentas (Windows) 34
 - guia Serviços, Caixa de ferramentas (Windows) 34
- H**
 - HP Instant Support
 - acessando 37
 - myPrintMileage 37
 - segurança e privacidade 37
 - sobre 37
 - HP Planet Partners 102
 - HP Web Jetadmin
 - sobre 36

I

idioma, impressora 94, 95
 imagens
 a tinta não preenche 66
 faltam linhas ou pontos 68
 impressão
 cancelar 28
 configurações 22
 lenta 62
 nos dois lados 24
 solução de problemas 59
 impressão dos dois lados 24
 impressão lenta, solução de problemas 62
 impressão nos dois lados 24
 impressão sem margem
 Mac OS 27
 Windows 26
 impressora
 acessórios instalados,
 páginas impressas 39
 log de eventos 39
 nome e número 39
 inclinação, solução de problemas
 impressão 69
 indicadores luminosos no painel de controle
 como entender 77
 ilustração 77
 informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 63
 informações regulamentares 98
 informações sobre ruído 97
 instalação
 acessórios 10
 Adicionar impressora,
 Windows 44
 bandeja 2 10
 cartuchos de tinta 50
 duplexador 10
 software de rede do
 Windows 43
 software para Mac OS 45
 software para Windows 41
 solução de problemas 71
 instalação Adicionar impressora 44

L

leiam e 5

limpar

cabeçotes de impressão
 53, 54

M**Mac OS**

ativar e desativar
 acessórios no driver 11
 como compartilhar o dispositivo 45, 46
 configurações de impressão 23
 desinstalar software 48
 duplexação 25
 impressão sem margem 27
 imprimir em mídia especial ou de tamanho personalizado 26
 instalação de software 45
 requisitos de sistema 95
 Utilitário da impressora HP 35
 Utilitário para configuração de impressora em rede 36

margens

definição, especificações 18
 duplexador 18

memória

especificações 95

mídia

bloqueio de bandejas 21
 carregamento da bandeja 1 18
 carregar a bandeja 2 20
 dúplex 24
 especificações 14
 HP, comprar 85
 Impressão em mídia de tamanho personalizado 25
 impressão sem margem 26
 limpar
 congestionamentos 74
 páginas inclinadas 69
 selecionar 13
 solução de problemas de alimentação 69
 tamanhos suportados 14
 tipos e gramaturas suportados 17

mídia de tamanho

personalizado
 diretrizes 14
 Impressão em 25
 tamanhos suportados 16
 mídia fotográfica
 diretrizes 14
 tamanhos suportados 16
 myPrintMileage
 acessando 38
 sobre 38

N

notas de versão 5
 número de modelo de controle 99
 números de peças, suprimentos e acessórios 84

P

página de diagnóstico de autoteste
 impressão 40
 impressão, como entender 38
 página de diagnóstico de qualidade de impressão 52
 páginas cortadas, solução de problemas 63
 páginas em branco, solução de problemas
 print 62
 páginas em preto e branco
 solução de problemas 67
 páginas por mês (ciclo de trabalho) 95
 painel de acesso traseiro
 ilustração 9
 limpar
 congestionamentos 74
 painel de controle
 configurações do administrador 30
 ilustração 77
 indicadores luminosos,
 como entender 77
 localização 8
 papel. *consulte* mídia
 planilhas de segurança de materiais (MSDSs) 101
 porta de rede Ethernet,
 localização 9

- portas, especificações 94
 - pressão sonora 97
 - privacidade, HP Instant Support 37
 - produtos químicos que agredem a camada de ozônio 101
 - programa de desenvolvimento ambiental 101
- Q**
- qualidade, solução de problemas
 - impressão 64
 - página de diagnóstico 52
 - qualidade de impressão
 - página de diagnóstico 52
 - solução de problemas 64
- R**
- reciclagem 101, 102
 - rede
 - informações sobre a impressora 38
 - redes
 - compartilhamento, Windows 43
 - configuração do Mac OS 45
 - configuração do Windows 43
 - firewalls, solução de problemas 61
 - HP Web Jetadmin 36
 - ilustração de conectores 9
 - protocolos suportados 96
 - requisitos de sistema 96
 - sistemas operacionais suportados 96
 - referência dos indicadores luminosos 77
 - remover cartuchos de tinta e cabeçotes de impressão 90
 - requisitos de sistema 95
 - resolução
 - impressão 97
- S**
- segurança
 - HP Instant Support 37
 - servidor da Web incorporado
 - configurações do administrador 31
 - páginas 33
 - sobre 32
 - solução de problemas, não pode ser aberto 70
 - servidor Web incorporado
 - abrindo 32
 - requisitos de sistema 96
 - sistemas operacionais suportados 95
 - site da Web
 - folha de dados de campo de fornecimento 94
 - sites da Web
 - Apple 46
 - comprar suprimentos e acessórios 84
 - HP Web Jetadmin 36
 - informações de acessibilidade 7
 - planilhas de segurança de materiais 101
 - programas ambientais 101
 - reciclagem 102
 - suporte ao cliente 86
 - software
 - configurações de acessórios 11
 - desinstalar do Mac OS 48
 - desinstalar do Windows 47
 - ferramentas de gerenciamento 29
 - garantia 89
 - instalação no Mac OS 45
 - instalação no Windows 41
 - solução de problemas
 - cabeçotes de impressão 61
 - cores 67, 68
 - cores misturadas 67
 - dicas 59
 - energia 60
 - faltam linhas ou pontos 68
 - firewalls 61
 - HP Instant Support 37
 - impressão 59
 - impressão de caracteres ilegíveis 65
 - impressão lenta 62
 - indicadores luminosos 77
 - informações ausentes ou incorretas, solução de problemas 63
 - instalação 71
 - instalação da bandeja 2 68
 - mídia não extraída da bandeja 69
 - nada é impresso 60
 - página de diagnóstico de autoteste 38
 - páginas cortadas, posição incorreta de textos ou imagens 63
 - páginas impressas em branco 62
 - páginas inclinadas 69
 - problemas de alimentação de papel 68
 - qualidade de impressão 64
 - servidor da Web incorporado 70
 - tinta borrando 66
 - tinta não preenche o texto ou as imagens 66
 - várias páginas extraídas 70
 - status
 - suprimentos 30
 - substituição
 - cartuchos de tinta 50
 - substituir
 - cabeçotes de impressão 56
 - suporte. *consulte* assistência ao cliente
 - suporte ao cliente eletrônico 86
 - HP Instant Support 37
 - suporte por telefone 86
 - suporte ao cliente por telefone 86
 - suporte a PCL 3 94
 - suprimentos
 - campos 94
 - compra on-line 84
 - myPrintMileage 38
 - status 30
- T**
- text
 - solução de problemas 68
 - texto
 - solução de problemas 63, 66
 - tinta borrando, solução de problemas 66
 - transparências 14
 - trays
 - capacidades 17

Índice

U

Utilitário da impressora HP

(Mac OS)

como abrir 35

configurações do
administrador 31

painéis 35

Utilitário para configuração de
impressora em rede (Mac
OS) 36

V

velocidade

solução de problemas de
impressão 62

W

Windows

ativar e desativar

acessórios no driver 11

Central de Soluções HP 23

como compartilhar o

dispositivo 43

configuração de rede 43

configurações de

impressão 23

desinstalar software 47

duplexação 24

impressão sem margem 26

imprimir em mídia especial

ou de tamanho

personalizado 25

instalação Adicionar

impressora 44

instalar software 41

requisitos de sistema 95

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com

