

Podręcznik rozwiązywania problemów – modele dc5700

Komputery osobiste HP Compaq Business



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez uprzedzenia.

Microsoft oraz Windows są znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation w USA i w innych krajach.

Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne inne zobowiązania czy postanowienia nie mogą zostać uznane za równoznaczne z udzieleniem jakichkolwiek dodatkowych gwarancji. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze, jakie mogą wystąpić w tekście.

Niniejszy dokument zawiera prawnie zastrzeżone informacje, które są chronione prawami autorskimi. Żadna część tego dokumentu nie może być kopiowana, reprodukowana ani tłumaczona na inny język bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard.

Podręcznik rozwiązywania problemów

Komputer osobisty HP Compaq Business

Modele dc5700

Wydanie pierwsze (październik 2006)

Numer katalogowy dokumentu: 434205–241

Informacje o podręczniku



OSTRZEŻENIE! Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do obrażeń ciała lub śmierci.



OSTROŻNIE Tak oznaczane są zalecenia, których nieprzestrzeganie może doprowadzić do uszkodzenia sprzętu lub utraty danych.



Uwaga Tak oznaczane są ważne informacje uzupełniające.

Spis treści

1 System diagnostyki komputera

HP Insight Diagnostics	1
Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics	1
Karta Survey	2
Karta Test	3
Karta Status	4
Karta Log	4
Karta Help	5
Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics	5
Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics	5
Ochrona oprogramowania	6
Przywracanie oprogramowania	6

2 Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Bezpieczeństwo i wygoda pracy	7
Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym	7
Pomocne wskazówki	9
Rozwiązywanie problemów ogólnych	11
Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem	16
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami	18
Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym	21
Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart	24
Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem	26
Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem	31
Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką	34
Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą i myszą	36
Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń	38
Rozwiązywanie problemów związanych z siecią	41
Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią	44
Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem	46
Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD	47
Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key	50
Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego	52
Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu	53
Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem	55
Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym	57

Załącznik A Komunikaty o błędach autotestu POST

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne autotestu POST	60
--	----

Interpretowanie diagnostycznych kodów diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST	68
Załącznik B Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS	
Resetowanie zworki hasła	74
Czyszczenie i resetowanie pamięci CMOS	75
Resetowanie pamięci CMOS za pomocą programu Computer Setup	75
Używanie przycisku CMOS	76
Załącznik C System ochrony dysków DPS	
Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Computer Setup	80
Indeks	81

1 System diagnostyki komputera

HP Insight Diagnostics



Uwaga Narzędzie HP Insight Diagnostics jest dostarczone na dysku CD tylko w przypadku niektórych modeli komputera.

Narzędzie HP Insight Diagnostics umożliwia przeglądanie informacji o konfiguracji sprzętu komputera oraz przeprowadzanie testów diagnostycznych sprzętu dla podsystemów komputera. Narzędzie to upraszcza proces efektywnego identyfikowania, diagnozowania i izolowania problemów sprzętowych.

Po uruchomieniu narzędzia HP Insight Diagnostics wyświetlana jest karta Survey (Przegląd). Zawiera ona informacje o bieżącej konfiguracji komputera. Na karcie Survey dostępnych jest kilka kategorii informacji o komputerze. Pozostałe karty zawierają informacje dodatkowe, w tym opcje testów diagnostycznych oraz wyniki testów. Informacje wyświetlane na każdym z ekranów można zapisywać jako pliki HTML na dyskietkach lub urządzeniach USB HP Drive Key.

Za pomocą programu HP Insight Diagnostics można ustalić, czy wszystkie urządzenia zainstalowane w komputerze są rozpoznawane przez system i funkcjonują poprawnie. Przeprowadzanie testów jest czynnością opcjonalną, ale zalecaną po zainstalowaniu lub podłączeniu nowego urządzenia.

Testy powinno się też uruchamiać przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym. W takim przypadku po ukończeniu testów należy zapisać ich wyniki, które można następnie wydrukować. Dzięki temu podczas rozmowy ze wsparciem technicznym dostępny będzie wydrukowany raport.



Uwaga Urządzenia innych firm mogą nie zostać wykryte przez narzędzie HP Insight Diagnostics.

Uzyskiwanie dostępu do narzędzia HP Insight Diagnostics

Aby uzyskać dostęp do narzędzia HP Insight Diagnostics, należy przeprowadzić rozruch systemu z dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka* w sposób opisany poniżej.

1. Przy włączonym komputerze włóż dysk CD *Dokumentacja i diagnostyka* do napędu optycznego komputera.
2. Zamknij system operacyjny i wyłącz komputer.
3. Włącz komputer. Nastąpi rozruch systemu z dysku CD.



Uwaga Jeśli rozruch systemu z dysku CD umieszczonego w napędzie optycznym nie nastąpi, konieczna może być zmiana kolejności rozruchu w programie Computer Setup, tak aby przed próbą rozruchu z dysku twardego system próbował przeprowadzić rozruch z napędu optycznego. Więcej informacji na ten temat znajduje się w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Kolejność rozruchu można również zmienić w taki sposób, aby system był uruchamiany z dysku optycznego w określonym czasie przez naciśnięcie klawisza F9 podczas uruchamiania.

4. Wybierz odpowiedni język, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.



Uwaga Zalecane jest zaakceptowanie klawiatury przypisanej domyślnie do wybranego języka, chyba że przetestowana ma zostać konkretna klawiatura.

5. Na stronie z umową licencyjną użytkownika oprogramowania kliknij opcję **Agree (Zgadzam się)**, jeśli zgadzasz się na warunki umowy. Zostanie uruchomione narzędzie HP Insight Diagnostics z wyświetloną kartą Survey (Przegląd).

Karta Survey

Na karcie **Survey (Przegląd)** są wyświetlane ważne informacje o konfiguracji systemu.

W sekcji **View (Widok)** z lewej strony ekranu można wybrać opcję **Summary (Podsumowanie)**, aby wyświetlić uproszczone dane konfiguracyjne lub opcję **Advanced (Zaawansowane)**, aby wyświetlić wszystkie dane z wybranej kategorii.

W polu **Category (Kategoria)** można wybrać wyświetlanie następujących kategorii informacji:

All (Wszystko) – wykaz wszystkich kategorii informacji o komputerze.

Overview (Ogólne) – wykaz informacji ogólnych o komputerze.

Architecture (Architektura) – informacje o systemie BIOS i urządzeniu PCI.

Asset Control (Kontrola zasobów) – nazwa produktu oraz informacje o etykiecie zasobu, numerze seryjnym systemu i procesorze.

Communication (Komunikacja) – informacje o ustawieniach portu równoległego (LPT) i szeregowego (COM) komputera, a także o porcie USB i kontrolerze sieci.

Graphics (Grafika) – informacje o kontrolerze grafiki komputera.

Input Devices (Urządzenia wejściowe) – informacje o klawiaturze, myszy i innych urządzeniach wejściowych podłączonych do komputera.

Memory (Pamięć) – informacje o całej pamięci w komputerze. Obejmuje to gniazda pamięci na płycie głównej i wszelkie zainstalowane moduły pamięci.

Miscellaneous (Różne) – informacje dotyczące wersji narzędzia HP Insight Diagnostics oraz dane pamięci konfiguracji komputera (CMOS), płyty głównej oraz systemu BIOS.

Storage (Pamięć masowa) – informacje o nośnikach pamięci masowej podłączonych do komputera. Lista ta obejmuje wszystkie dyski stałe, napędy dyskietek i napędy optyczne.

System – informacje o modelu komputera, procesorze, podstawie montażowej i systemie BIOS, a także o głośniku wewnętrznym i magistrali PCI.

Karta Test

Karta Test umożliwia wybieranie różnych elementów systemu do przetestowania. Można tu też wybrać typ testu oraz tryb testowania.

Do wyboru są trzy rodzaje testów:

- **Quick Test (Szybki test)** – wstępnie określony skrypt, w którym sprawdzana jest próbka każdego elementu sprzętowego. Nie wymaga żadnych działań ze strony użytkownika (zarówno w trybie bez nadzoru, jak i w trybie interaktywnym).
- **Complete Test (Pełny test)** – wstępnie określony skrypt, w którym przeprowadzany jest pełny test każdego składnika sprzętowego. W trybie interaktywnym dostępnych jest więcej testów, ale wymagają one działań ze strony użytkownika.
- **Custom Test (Test niestandardowy)** – zapewnia największą elastyczność w kontrolowaniu przebiegu testowania systemu. W trybie tym użytkownik może wybrać określone urządzenia do testowania, wykonywane testy oraz parametry testów.

Do wyboru są dwa tryby testowania:

- **Interactive Mode (Tryb interaktywny)** – zapewnia maksymalny nadzór nad procesem testowania. Oprogramowanie diagnostyczne będzie wyświetlać podczas testów komunikaty o konieczności interakcji ze strony użytkownika. Będą także wyświetlane informacje na temat pomyślnego lub niepomyślnego wyniku testu.
- **Unattended Mode (Tryb bez nadzoru)** – w trakcie testu nie są wyświetlane żadne monity i nie są wymagane żadne działania ze strony użytkownika. Komunikaty o błędach, które wystąpiły podczas testu, są wyświetlane po jego zakończeniu.

Aby rozpocząć testowanie:

1. Wybierz kartę Test.
2. Wybierz kartę typu testu, który chcesz uruchomić: **Quick (Szybki)**, **Complete (Pełny)** lub **Custom (Niestandardowy)**.
3. Wybierz odpowiednią opcję w obszarze **Test Mode (Tryb testowania)**: **Interactive (Interaktywny)** i **Unattended (Bez nadzoru)**.
4. Wybierz sposób wykonywania testu – opcję **Number of Loops (Liczba pętli)** lub **Total Test Time (Całkowity czas testu)**. Po wybraniu opcji wykonywania testu przez określoną liczbę pętli wprowadź liczbę pętli do wykonania. Jeśli test diagnostyczny ma być wykonywany przez określony czas, wprowadź czas w minutach.
5. W przypadku wyboru opcji Quick Test (Szybki test) lub Complete Test (Pełny test) wybierz urządzenie do przetestowania z listy rozwijanej. W przypadku wyboru opcji Custom Test (Test niestandardowy) kliknij przycisk **Expand (Rozwiń)** i wybierz urządzenia do przetestowania lub kliknij przycisk **Check All (Zaznacz wszystkie)**, aby wybrać wszystkie urządzenia.
6. Kliknij przycisk **Begin Testing (Rozpocznij testowanie)** w prawym dolnym rogu ekranu, aby rozpocząć testowanie. Po rozpoczęciu testowania zostanie automatycznie wyświetlona karta Status (Stan), która umożliwia monitorowanie postępu testowania. Po ukończeniu testowania na karcie Status zostanie wyświetlona informacja, czy urządzenie przeszło pomyślnie test, czy też nie.
7. Jeżeli zostaną znalezione błędy, przejdź na kartę Log (Dziennik) i kliknij opcję **Error Log (Dziennik błędów)**, aby wyświetlić bardziej szczegółowe informacje oraz zalecane czynności.

Karta Status

Na karcie Status (Stan) jest wyświetlany stan wybranych testów. Wyświetlany jest też typ wykonywanego testu – **Quick Test (Szybki test)**, **Complete Test (Pełny test)** lub **Custom Test (Test niestandardowy)**. Na głównym pasku postępu jest wyświetlany procent ukończenia bieżącego zestawu testów. W trakcie testu jest wyświetlany przycisk **Cancel Testing (Anuluj testowanie)** umożliwiający anulowanie trwającego skanowania.

Po ukończeniu testu przycisk **Cancel Testing** zostaje zastąpiony przyciskiem **Retest (Testuj ponownie)**. Przycisk **Retest (Testuj ponownie)** umożliwia ponowne uruchomienie ostatnio wykonywanego zestawu testów. Dzięki temu w celu ponownego uruchomienia zestawu testów nie trzeba wprowadzać od nowa danych na karcie Test.

Na karcie Status są też wyświetlane następujące informacje:

- Nazwy testowanych urządzeń.
- Stan testu (uruchomiony, zakończony pomyślnie lub niepomyślnie) każdego testowanego urządzenia.
- Całkowity postęp operacji testowania dla wszystkich testowanych urządzeń.
- Postęp operacji testowania dla każdego testowanego urządzenia.
- Czas testowania każdego testowanego urządzenia.

Karta Log

Karta Log (Dziennik) zawiera karty **Test Log (Dziennik testów)** i **Error Log (Dziennik błędów)**.

Karta **Test Log (Dziennik testów)** zawiera listę wszystkich wykonanych testów oraz informacje o tym, ile razy wykonano każdy test, ile razy każdy z testów zakończył się niepowodzeniem oraz ile czasu zajęło testowanie. Przycisk **Clear Test Log (Wyczyść dziennik testów)** umożliwia wyczyszczenie zawartości obszaru **Test Log (Dziennik testów)**.

Dziennik błędów wyświetla listę testów urządzeń, które zakończyły się niepowodzeniem, i zawiera następujące kolumny informacji:

- **Device (Urządzenie)** – zawiera informacje o testowanym urządzeniu.
- **Test** – wyświetla informacje o typie testu.
- **Description (Opis)** – zawiera opis błędu znalezioneego podczas testu diagnostycznego.
- **Recommended Repair (Zalecana naprawa)** – zawiera zalecaną czynność, którą należy wykonać w celu usunięcia problemu związanego z urządzeniem.
- **Failed Count (Liczba niepowodzeń)** – zawiera liczbę testów urządzenia, które zakończyły się niepowodzeniem.
- **Error Code (Kod błędu)** – zawiera kod numeryczny usterki. Kody błędów są zdefiniowane na karcie Help (Pomoc).

Przycisk **Clear Error Log (Wyczyść dziennik błędów)** umożliwia wyczyszczenie zawartości tego dziennika.

Karta Help

Karta Help (Pomoc) zawiera karty **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes (Kody błędów)** i **Test Components (Składniki testów)**.

Karta **HP Insight Diagnostics** zawiera tematy pomocy i indeks oraz udostępnia funkcje wyszukiwania.

Karta **Error Codes (Kody błędów)** udostępnia opis numerycznych kodów błędów, które mogą pojawić się w obszarze **Error Log (Dziennik błędów)** na karcie **Log (Dziennik)**. Każdy kod ma przypisany element **Message (Komunikat)** oraz akcję **Recommended Repair (Zalecana naprawa)**, wykonanie której powinno pomóc w rozwiązaniu problemu. Aby szybko odnaleźć opis kodu błędu, można wprowadzić kod w polu w górnej części karty, a następnie kliknąć przycisk **Find Error Codes (Znajdź kody błędów)**.

Na karcie **Test Components (Składniki testów)** wyświetlane są informacje ogólne o uruchomionych testach.

Zapisywanie i drukowanie informacji w narzędziu HP Insight Diagnostics

Informacje wyświetlane **Survey (Przegląd)** i **Log (Dziennik)** w narzędziu HP Insight Diagnostics można zapisać na dyskietce lub urządzeniu USB 2.0 HP Drive Key (o pojemności co najmniej 64 MB). Nie można ich zapisać na dysku twardym. System automatycznie utworzy plik HTML o wyglądzie identycznym jak informacje wyświetlone na ekranie.

1. Włóż dyskietkę lub urządzenie USB 2.0 HP Drive Key (pojemność musi wynosić co najmniej 64 MB). Urządzenia USB 1.0 Drive Key nie są obsługiwane.
2. Kliknij przycisk **Save (Zapisz)** w prawym dolnym rogu ekranu.
3. Wybierz opcję **Save to the floppy (Zapisz na dyskietce)** lub **Save to USB key (Zapisz na urządzeniu USB)**.
4. W polu tekstowym **File Name (Nazwa pliku)** wprowadź nazwę pliku, a następnie kliknij przycisk **Save (Zapisz)**. Plik HTML zostanie zapisany na włożonej dyskietce lub urządzeniu USB HP Drive Key.



Uwaga Nie wyjmuj dyskietki ani urządzenia USB do momentu, aż na ekranie zostanie wyświetlony komunikat o zapisaniu pliku html na nośniku.

5. Wydrukuj plik z urządzenia pamięci masowej użytego do jego zapisania.



Uwaga Aby zakończyć pracę narzędzia HP Insight Diagnostics, kliknij przycisk **Exit Diagnostics (Zakończ diagnostykę)** w lewym dolnym rogu ekranu, a następnie wyjmij dysk CD *Dokumentacja i diagnostyka* z napędu optycznego.

Pobieranie najnowszej wersji narzędzia HP Insight Diagnostics

1. Przejdź pod adres <http://www.hp.com>.
2. Kliknij łącze **Software & Driver Downloads** (Pobieranie sterowników i oprogramowania).
3. W polu tekstowym wprowadź numer produktu (np. dc5700), a następnie naciśnij klawisz **Enter**.
4. Wybierz określony model komputera.
5. Wybierz używany system operacyjny.

6. Kliknij łącze **Diagnostic**.
7. Kliknij pozycję **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Wybierz język i kliknij przycisk **Download** (Pobierz).



Uwaga Plik do pobrania zawiera instrukcje dotyczące tworzenia rozruchowego dysku CD.

Ochrona oprogramowania

Aby zapobiec uszkodzeniu lub utracie oprogramowania, należy regularnie wykonywać kopie zapasowe całego oprogramowania systemowego, aplikacji oraz powiązanych plików przechowywanych na dysku twardym komputera. Informacje na temat sporządzania kopii zapasowych plików danych można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego lub programów narzędziowych do tworzenia kopii zapasowych.

Przywracanie oprogramowania

HP Backup and Recovery Manager to łatwa w użyciu, uniwersalna aplikacja, która jest wstępnie zainstalowana w systemie. Pozwala ona na:

- tworzenie punktów przywracania w celu stopniowego wykonywania kopii zapasowych całego systemu,
- wykonywanie kopii zapasowych całego dysku twardego w pojedynczym archiwum,
- wykonywanie kopii zapasowych pojedynczych plików.

Wykonywanie kopii zapasowych można zaplanować, aby były one tworzone automatycznie w określonych interwałach, lub można wykonywać je ręcznie. Przywracanie można wykonać z partycji przywracania na dysku twardym lub za pomocą zestawu dysków do przywracania. Zestaw dysków do przywracania zawiera: dysk CD *Restore Plus!*, dysk CD z systemem operacyjnym firmy Microsoft oraz dyski CD z oprogramowaniem dodatkowym.



Uwaga Firma HP zdecydowanie zaleca utworzenie zestawu dysków do przywracania zaraz po rozpoczęciu korzystania z komputera oraz zaplanowanie regularnego tworzenia punktów przywracania.

Program HP Backup and Recovery Manager udostępnia dwie podstawowe funkcje przywracania. Pierwsza z nich, przywracanie plików i folderów, działa z poziomu systemu Windows. Druga, PC Recovery, wymaga ponownego uruchomienia komputera i użycia partycji przywracania lub zestawu dysków do przywracania. Aby uruchomić przy użyciu partycji przywracania, naciśnij klawisz F11 podczas uruchamiania, gdy zostanie wyświetlony komunikat „Press F11 for Emergency Recovery” (Naciśnij klawisz F11 w celu przeprowadzenia przywracania).



Uwaga Aby uzyskać więcej informacji na temat narzędzia HP Backup and Recovery Manager, należy zapoznać się z podręcznikiem *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (Podręcznik użytkownika programu HP Backup and Recovery), wybierając kolejno **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**. (Podręcznik użytkownika programu HP Backup and Recovery).

2 Usuwanie problemów bez użycia programów diagnostycznych

Ten rozdział zawiera informacje dotyczące sposobu identyfikowania i usuwania mniejszych problemów związanych z napędem dyskietek, dyskiem twardym, napędem optycznym, systemem graficznym, systemem audio, pamięcią i oprogramowaniem. W przypadku wystąpienia problemu z komputerem należy znaleźć w poniższych tabelach możliwą przyczynę problemu i zalecany sposób jego rozwiązania.



Uwaga Informacje dotyczące określonych komunikatów o błędach wyświetlanych podczas autotestu POST można znaleźć w dodatku A, [Komunikaty o błędach autotestu POST](#).

Bezpieczeństwo i wygoda pracy



OSTRZEŻENIE! Używanie komputera niezgodnie z przeznaczeniem lub praca w środowisku niespełniającym wymogów bezpieczeństwa i wygody może powodować dyskomfort, a nawet poważne obrażenia. Należy zapoznać się z podręcznikiem *Bezpieczeństwo i wygoda pracy* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*, dostępnym także w witrynie internetowej pod adresem <http://www.hp.com/ergo>, aby uzyskać więcej informacji o wybieraniu miejsca pracy oraz tworzeniu bezpiecznego i komfortowego środowiska pracy. To urządzenie zostało przetestowane i stwierdzono, że spełnia ono wymagania stawiane urządzeniu cyfowemu Class B, zgodnie z Częścią 15 dokumentu FCC Rules. Więcej informacji można znaleźć w dokumencie *Uregulowania prawne i przepisy bezpieczeństwa* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym

W przypadku wystąpienia problemów z komputerem należy zastosować poniższe rozwiązania, aby przed skontaktowaniem się ze wsparciem technicznym spróbować zidentyfikować rzeczywisty problem.

- Uruchom narzędzie diagnostyczne. Więcej informacji można znaleźć w rozdziale 1, [System diagnostyki komputera](#).
- Uruchom autotest systemu Drive Protection System (DPS) w programie Computer Setup. Więcej informacji na ten temat znajduje się w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie miga na czerwono. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji można znaleźć w dodatku A, [Komunikaty o błędach autotestu POST](#).
- Jeżeli ekran jest pusty, podłącz monitor do innego portu wideo w komputerze (jeżeli jest dostępny). Możesz też wymienić monitor na inny, który na pewno działa poprawnie.

- Jeżeli komputer pracuje w sieci, podłącz do gniazda sieciowego inny komputer za pomocą innego kabla. Być może problem jest związany z wtyczką lub kablem sieciowym.
- Jeżeli do systemu dodano niedawno nowe urządzenie, odłącz je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Jeżeli na komputerze zainstalowano niedawno nowe oprogramowanie, odinstaluj je i sprawdź, czy komputer działa poprawnie.
- Uruchom komputer w trybie awaryjnym, aby sprawdzić, czy może zostać uruchomiony bez załadowania wszystkich sterowników. Podczas uruchamiania systemu operacyjnego użyj ustawienia Ostatnia znana konfiguracja.
- Skorzystaj z obszernego wsparcia technicznego online dostępnego pod adresem <http://www.hp.com/support>.
- Skorzystaj z porad podanych w części [Pomocne wskazówki](#) w tym podręczniku.

Aby pomóc w rozwiązywaniu problemów w trybie online, dostępna jest usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition, która oferuje funkcje diagnostyki z automatycznym usuwaniem problemów. Aby skontaktować się ze wsparciem technicznym HP, można użyć funkcji czatu online programu HP Instant Support Professional Edition. Usługa natychmiastowej pomocy HP Instant Support Professional Edition jest dostępna pod adresem: <http://www.hp.com/go/ispe>.

W Centrum wsparcia biznesowego (BSC, Business Support) na stronie <http://www.hp.com/go/bizsupport> można uzyskać najnowsze informacje dotyczące pomocy online, pobrać oprogramowanie i sterowniki, uzyskać proaktywne powiadomienia, a także skorzystać z porad innych użytkowników i ekspertów z firmy HP należących do międzynarodowej wspólnoty.

Jeżeli zajdzie potrzeba skontaktowania się ze wsparciem technicznym, należy się odpowiednio przygotować w celu uzyskania poprawnej obsługi:

- Zapewnij sobie dostęp do komputera podczas rozmowy.
- Zapisz numer seryjny komputera i numer identyfikacyjny produktu, a także numer seryjny monitora.
- Przeznacz pewną ilość czasu niezbędną do rozwiązania problemu z pomocą technika serwisu.
- Usuń wszelki sprzęt dodany ostatnio do systemu komputerowego.
- Usuń wszystkie zainstalowane ostatnio programy.
- Przywróć system z punktu przywracania utworzonego w programie HP Backup and Recovery Manager lub uruchom dysk CD *Restore Plus!*. Aby uzyskać więcej informacji na temat narzędzia HP Backup and Recovery Manager, należy zapoznać się z podręcznikiem *HP Backup and Recovery Manager User Guide* (Podręcznik użytkownika programu HP Backup and Recovery), wybierając kolejno **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**. (Podręcznik użytkownika programu HP Backup and Recovery).



OSTROŻNIE Uruchomienie dysku CD *Restore Plus!* spowoduje usunięcie wszystkich danych z dysku twardego.



Uwaga W celu uzyskania informacji o sprzedaży i rozszerzeniach gwarancji (pakiety Care Pack) należy zadzwonić do lokalnego punktu serwisowego lub dystrybutora.

Pomocne wskazówki

Jeżeli w trakcie pracy wystąpią problemy w działaniu komputera, monitora lub oprogramowania, przed przystąpieniem do wykonywania dalszych czynności należy przejrzeć poniższą listę:

- Sprawdź, czy komputer i monitor są podłączone do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
- Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania (dostępny w niektórych modelach) został ustawiony na wartość odpowiednią dla danego regionu (115 V lub 230 V).
- Sprawdź, czy komputer jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania.
- Sprawdź, czy monitor jest włączony i czy świeci się zielona dioda zasilania monitora.
- Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim komputera nie miga na czerwono. Migające diody to kody błędów, które pomogą zdiagnozować problem. Więcej informacji można znaleźć w dodatku A, [Komunikaty o błędach autotestu POST](#).
- Jeżeli obraz na monitorze jest niewyraźny, zwiększ jasność i kontrast.
- Naciśnij i przytrzymaj dowolny klawisz. Jeżeli system emituje sygnały dźwiękowe, oznacza to, że klawiatura działa prawidłowo.
- Sprawdź, czy wszystkie kable są prawidłowo i solidnie podłączone.
- Przywróć komputer do normalnego trybu, naciskając dowolny klawisz na klawiaturze lub naciskając przycisk zasilania. Jeżeli system pozostaje w stanie wstrzymania, wyłącz komputer, naciskając przycisk zasilania i przytrzymując go w tej pozycji przez co najmniej 4 sekundy, a następnie ponownie naciśnij przycisk zasilania, aby włączyć komputer. Jeżeli nie nastąpi zamknięcie systemu, odłącz kabel zasilający, odczekaj kilka sekund, a następnie podłącz go ponownie. Komputer zostanie uruchomiony ponownie, jeżeli w programie Computer Setup ustawiono opcję automatycznego uruchamiania po wystąpieniu przerwy w zasilaniu. Jeżeli komputer nie uruchomi się, naciśnij przycisk zasilania.
- Jeżeli zainstalowana została karta lub inne wyposażenie dodatkowe niezgodne ze standardem Plug and Play, skonfiguruj ponownie komputer. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części [Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń](#).
- Nie zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń. Jeżeli na przykład używana jest drukarka, konieczne jest zainstalowanie sterownika odpowiedniego dla danego modelu drukarki.
- Wyjmij wszystkie nośniki rozruchowe (dyskietka, dysk CD lub urządzenie USB) z komputera przed jego włączeniem.
- Jeżeli zainstalowany system operacyjny jest inny niż instalowany fabrycznie, sprawdź, czy nowy system jest obsługiwany przez system komputerowy.
- Jeżeli w komputerze zainstalowano kilka źródeł wideo (karta wbudowana – tylko niektóre modele, PCI lub PCI–Express), a używany jest tylko jeden monitor, monitor ten musi zostać podłączony do złącza monitora na źródle wybranym jako podstawowa karta VGA. Podczas uruchamiania komputera pozostałe złącza monitora są nieaktywne. Jeżeli monitor jest podłączony do jednego z tych portów, nie będzie działał. Domyślne źródło VGA można wybrać w programie Computer Setup.



OSTROŻNIE Jeżeli komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Aby zapobiec uszkodzeniu płyty głównej lub elementów komputera, przed zdjęciem obudowy należy odłączyć kabel zasilający.

Rozwiązywanie problemów ogólnych

W tej części zawarte są wskazówki, dzięki którym użytkownik może samodzielnie rozwiązać niektóre ogólne problemy z komputerem. Jeżeli nie uda się rozwiązać problemu, należy skontaktować się z autoryzowanym dystrybutorem lub sprzedawcą.



OSTRZEŻENIE! Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.


Znajdź na płycie głównej diodę LED. Świecenie diody oznacza, że zasilanie jest nadal dostarczane do systemu. Przed wykonaniem następnych czynności wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.

Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych

Komputer wygląda na zablokowany i nie można go wyłączyć przez naciśnięcie przycisku zasilania.

Przyczyna	Rozwiązanie
Oprogramowanie obsługujące przycisk zasilania nie działa.	<ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aż komputer się wyłączy.2. Odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.

Komputer nie reaguje na polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub myszy USB.

Przyczyna	Rozwiązanie
Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .  OSTROŻNIE W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.
System jest zablokowany.	Uruchom ponownie komputer.

Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe.


Przyczyna	Rozwiązanie
Bateria zegara czasu rzeczywistego wymaga wymiany.  Uwaga Podłączenie komputera do sprawnego gniazda sieci elektrycznej wydłuża okres eksploatacji baterii RTC.	Najpierw ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . Datę i godzinę zegara czasu rzeczywistego można też zaktualizować w programie Computer Setup. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje dotyczące instalowania nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> na dysku CD <i>Dokumentacja i</i>

Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Data i godzina systemowa komputera są nieprawidłowe.

Przyczyna	Rozwiązanie
	<i>diagnostyka</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.

Nie można przesuwania kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.

Przyczyna	Rozwiązanie
Klawisz num lock może być włączony.	Naciśnij klawisz num lock . Wskaźnik klawisza num lock nie powinien świecić, jeżeli używane mają być klawisze ze strzałkami . Klawisz num lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.

Nie słychać dźwięku lub głośność dźwięku jest zbyt niska.

Przyczyna	Rozwiązanie
Głośność mogła zostać zmniejszona lub dźwięk mógł zostać wyciszony w systemie.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź ustawienia w systemie BIOS (dostępnym po naciśnięciu klawisza F10), aby upewnić się, że głośnik nie jest wyciszony; ustawienie to nie dotyczy głośników zewnętrznych.2. Upewnij się, że głośniki zewnętrzne są prawidłowo podłączone i zasilane oraz że prawidłowo ustawiono ich głośność.3. Skorzystaj z ustawień głośności w systemie operacyjnym, aby upewnić się, że głośniki nie zostały wyciszone, lub zwiększyć głośność.
Urządzenie audio może być podłączone do niewłaściwego gniazda znajdującego się z tyłu komputera lub gniazdo jest używane do innych celów.	Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do właściwego gniazda z tyłu komputera. Jeżeli odpowiednie gniazdo jest używane i problem nie zniknie, gniazdo można przystosować do innych celów niż jego domyślne przeznaczenie. Otwórz panel sterowania Realtek, klikając ikonę Realtek HD Audio Manager na pasku zadań lub pozycję Realtek w Panelu sterowania systemem. Następnie ustaw odpowiednie przeznaczenie dla gniazda.

Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Niska wydajność systemu


Przyczyna	Rozwiązanie
Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none">1. Upewnij się, że dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany. Ze wszystkich stron komputera zawierających otwory wentylacyjne oraz nad monitorem należy pozostawić co najmniej 10,2 cm wolnej przestrzeni, aby umożliwić swobodny przepływ powietrza.2. Upewnij się, że wentylatory są prawidłowo podłączone i działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.
Dysk twardy jest zapełniony.	Przenieś dane z dysku twardego w celu zwolnienia na nim miejsca.
Mała ilość pamięci.	Rozszerz pamięć komputera.
Dysk twardy jest w stanie wysokiej fragmentacji.	Przeprowadź defragmentację dysku twardego.
Poprzednio używany program nie zwolnił zarezerwowanej pamięci do systemu.	Uruchom ponownie komputer.
Na dysku twardym znajduje się wirus.	Uruchom program ochrony antywirusowej.
Uruchomiono zbyt wiele aplikacji.	<ol style="list-style-type: none">1. Zamknij nieużywane aplikacje w celu zwolnienia pamięci. Niektóre aplikacje działają w tle i można je zamknąć, klikając prawym przyciskiem myszy ich ikony na pasku zadań. Aby te aplikacje nie były uruchamiane podczas rozruchu, użyj poleceń Start > Uruchom i wpisz polecenie <code>msconfig</code>. Na karcie Uruchamianie w Narzędziu konfiguracji systemu odznacz aplikacje, które mają nie być automatycznie uruchamiane. <p> OSTROŻNIE Nie należy wyłączać aplikacji, których uruchomienie podczas rozruchu jest wymagane do prawidłowego działania systemu.</p> <ol style="list-style-type: none">2. Rozszerz pamięć komputera.
Niektóre aplikacje, zwłaszcza gry, powodują przeciążenie podsystemu graficznego.	<ol style="list-style-type: none">1. Zmniejsz rozdzielczość ekranu dla bieżącej aplikacji lub skorzystaj z dokumentacji dołączonej do tej aplikacji, aby uzyskać informacje o poprawianiu wydajności przez dopasowanie parametrów aplikacji.2. Rozszerz pamięć komputera.3. Uaktualnij rozwiązanie graficzne.
Nieznana przyczyna.	Uruchom ponownie komputer.

Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania miga na czerwono dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dwa sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora.2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator procesora nie obraca się, upewnij się, że kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej.3. Jeżeli wentylator jest podłączony, lecz nie obraca się, wymień zespół radiator/ wentylator.4. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie można włączyć zasilania systemu.	Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić na zielono: <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w niektórych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Wyjmij pojedynczo karty rozszerzeń, aż włączy się wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej.3. Wymień płytę główną. LUB Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić na zielono: <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania.

Tabela 2-1 Rozwiązywanie problemów ogólnych (ciąg dalszy)

System nie uruchamia się i diody LED na panelu przednim komputera nie migają.

Przyczyna	Rozwiązanie
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="880 275 1455 327">5. Jeżeli wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej nie świeci się, wymień zasilacz.<li data-bbox="880 348 1136 380">6. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z zasilaniem i sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-2 Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem

Zasilacz wyłącza się nieregularnie.

Przyczyna	Rozwiązanie
Przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach) nie jest ustawiony na właściwe napięcie zasilania (115 V lub 230 V).	Za pomocą przełącznika wybierz właściwe napięcie zasilania.
Zasilacz nie włącza się z powodu awarii wewnętrznego systemu zasilania.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym w celu wymiany zasilacza.

Nastąpiło automatyczne wyłączenie komputera i dioda zasilania miga na czerwono dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dwa sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator nie jest prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora.2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator procesora nie obraca się, upewnij się, że kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej.3. Jeżeli wentylator jest podłączony, lecz nie obraca się, wymień zespół radiator/ wentylator.4. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.

Dioda zasilania miga na czerwono cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje cztery sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania, znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach), został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4- lub 6-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej.3. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria.

Tabela 2-2 Rozwiązywanie problemów związanych z zasilaniem (ciąg dalszy)

Dioda zasilania miga na czerwono cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje cztery sygnały dźwiękowe. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
	<p>Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń, aby się upewnić, że wszystkie funkcjonują prawidłowo.</p> <p>4. Wymień zasilacz.</p> <p>5. Wymień płytę główną.</p>

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z dyskietkami i sposoby ich rozwiązywania.



Uwaga Po zainstalowaniu lub usunięciu urządzenia, na przykład dodatkowego napędu dyskietek, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Odpowiednie instrukcje znajdują się w części [Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń](#).

Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami

Wskaźnik napędu dyskietek świeci się cały czas.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dyskietka jest uszkodzona.	W systemie Microsoft Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .
Dyskietka została włożona nieprawidłowo.	Wymij dyskietkę i włóż ją ponownie.
Kabel napędu nie jest prawidłowo podłączony.	Odłącz kabel, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź, czy wszystkie cztery styki kabla zasilającego napęd są podłączone do napędu.

Nie znaleziono napędu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest poluzowany.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie kabel transferu danych i kabel zasilający napęd.
Napęd wymienny nie jest prawidłowo zainstalowany.	Wymij napęd i zainstaluj go ponownie.

Nie można zapisać danych na dyskietce.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dyskietka nie jest sformatowana.	Sformatuj dyskietkę. <ol style="list-style-type: none">1. W Eksploratorze Windows wybierz napęd dysku (A).2. Kliknij literę napędu prawym przyciskiem myszy, a następnie wybierz polecenie Formatuj.3. Wybierz żądane opcje i kliknij przycisk Rozpocznij, aby rozpocząć formatowanie dyskietki.
Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Usuń zabezpieczenie lub użyj innej dyskietki.
Komputer podejmuje próby zapisania danych w nieprawidłowym napędzie.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
Za mało miejsca na dyskietce.	<ol style="list-style-type: none">1. Użyj innej dyskietki.2. Usuń z dyskietki niepotrzebne pliki.

Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietkami (ciąg dalszy)

Nie można zapisać danych na dyskietce.

Przyczyna	Rozwiązanie
Opcja zapisu na zwykłej dyskietce została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję Legacy Diskette Write (Zapis na zwykłej dyskietce) w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) .
Dyskietka jest uszkodzona.	Wymień uszkodzoną dyskietkę.

Nie można sformatować dyskietki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Niewłaściwe określenie nośnika.	W przypadku formatowania dyskietki w systemie MS-DOS konieczne może być określenie pojemności dyskietki. Na przykład aby sformatować dyskietkę o pojemności 1,44 MB, wpisz następujące polecenie w wierszu polecenia trybu MS-DOS: FORMAT A: /F:1440
Dyskietka jest chroniona przed zapisem.	Otwórz urządzenie blokujące na dyskietce.
Opcja zapisu na zwykłej dyskietce została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję Legacy Diskette Write (Zapis na zwykłej dyskietce) w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) .

Wystąpił problem związany z transakcją dysku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .

Nie można odczytać zawartości dyskietki.


Przyczyna	Rozwiązanie
Typ dyskietki jest niewłaściwy dla typu napędu.	Sprawdź typ napędu i użyj dyskietki odpowiedniego typu.
Odczyt z niewłaściwego napędu.	Sprawdź literę napędu podaną w ścieżce.
Dyskietka jest uszkodzona.	Użyj nowej dyskietki.

Tabela 2-3 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskietskami (ciąg dalszy)

Wyświetlany jest komunikat „Niewłaściwy dysk systemowy”.

Przyczyna	Rozwiązanie
W napędzie umieszczono dyskietkę, która nie zawiera plików systemowych niezbędnych do uruchomienia komputera.	Gdy napęd zakończy pracę, wyjmij dyskietkę i naciśnij klawisz spacji . Komputer powinien uruchomić się normalnie.
Wystąpił błąd dyskietki.	Uruchom ponownie komputer, naciskając przycisk zasilania.

Nie można uruchomić systemu z dyskietki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dyskietka nie jest dyskietką rozruchową.	Użyj dyskietki rozruchowej.
Opcja rozruchu systemu z dyskietki została wyłączona w programie Computer Setup.	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania komputera z dyskietki w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania).2. Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania komputera z dyskietki w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) > Removable Media Boot (Uruchamianie z nośników wymiennych).
	 Uwaga Należy wykonać obydwa kroki, ponieważ funkcja Removable Media Boot w programie Computer Setup zastępuje polecenie włączania opcji Boot Order .
Tryb serwera sieciowego został włączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i wyłącz opcję Network Server Mode (Typ serwera sieciowego) w obszarze Security (Zabezpieczenia) > Password Options (Opcje haseł) .

Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym

Wystąpił błąd dysku twardego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Na dysku twardym znajdują się uszkodzone sektory lub jest on wadliwy.	<ol style="list-style-type: none">1. W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start, kliknij polecenie Eksploruj i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia Plik > Właściwości > Narzędzia. W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź.2. Za pomocą odpowiedniego programu narzędziowego odszukaj uszkodzone sektory i zablokuj możliwość korzystania z nich. W razie potrzeby sformatuj ponownie dysk twardy.

Problem związany z transakcją dysku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Struktura katalogów jest uszkodzona lub wystąpił problem związany z plikiem.	W systemie Windows XP kliknij prawym przyciskiem myszy przycisk Start , kliknij polecenie Eksploruj i wybierz napęd. Wybierz kolejno polecenia Plik > Właściwości > Narzędzia . W obszarze Sprawdzanie błędów kliknij przycisk Sprawdź .

Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest poluzowany.	Sprawdź połączenia kablowe.
System nie rozpoznał automatycznie urządzenia, które zostało właśnie zainstalowane.	<p>Zastosuj się do instrukcji ponownego ustawiania konfiguracji komputera, znajdujących się w części Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń. Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sterownikiem. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobną przyczyną jest problem sprzętowy.</p> <p>W przypadku nowo zainstalowanego dysku uruchom program Computer Setup, a następnie dodaj opóźnienie do uruchamiania autotestu POST w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Power-On Options (Opcje uruchamiania).</p>
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że dany port SATA jest włączony w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) .
Dysk odpowiada wolno bezpośrednio po włączeniu komputera.	Uruchom program Computer Setup i zwiększ opóźnienie autotestu POST w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Power-On Options (Opcje uruchamiania) .

Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

Komunikat: Niewłaściwy dysk systemowy/Brak pliku NTLDR.

Przyczyna	Rozwiązanie
Próba uruchomienia systemu z dyskietki niebędącej dyskietką rozruchową.	Wymij dyskietkę z napędu dyskietek.
Próba uruchomienia systemu z dysku twardego, który jest uszkodzony.	<ol style="list-style-type: none">1. Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer.2. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu fdisk: W przypadku formatowania NTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twardy jest niedostępny.
Brak plików systemowych lub są one niepoprawnie zainstalowane.	<ol style="list-style-type: none">1. Włóż dyskietkę rozruchową do napędu dyskietek i uruchom ponownie komputer.2. Sprawdź format dysku twardego przy użyciu programu Fdisk: W przypadku formatowania NTFS użyj czytnika innej firmy do oceny dysku. W przypadku formatowania FAT32 dysk twardy jest niedostępny.3. Zainstaluj pliki systemowe dla odpowiedniego systemu operacyjnego.4. Przywróć system z punktu przywracania przy użyciu programu HP Backup and Recovery Manager. Więcej informacji znajduje się w podręczniku <i>HP Backup and Recovery Manager User Guide (Podręcznik użytkownika programu HP Backup and Recovery)</i> dostępnym w menu Start systemu Windows.
Opcja rozruchu systemu z dysku twardego została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania systemu z dysku twardego w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania) .
Rozruchowy dysk twardy nie jest podłączony jako pierwszy w przypadku konfiguracji wielodyskowej.	W przypadku próby rozruchu systemu z dysku twardego upewnij się, że dysk jest podłączony do złącza na płycie głównej oznaczonego jako P60 SATA 0.
Kontroler rozruchowego dysku twardego nie jest wymieniony jako pierwszy na liście Boot Order (Kolejność uruchamiania).	Uruchom program Computer Setup, wybierz kolejno Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania) i upewnij się, że rozruchowy dysk twardy jest wymieniony jako pierwszy w obszarze Hard Drive (Dysk twardy) .

Komputer nie uruchamia się z dysku twardego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że dany port SATA jest włączony w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) .
Starsze wersje systemów operacyjnych nie obsługują urządzeń rozruchowych podłączonych do portów SATA 4 lub SATA 5.	Urządzenia rozruchowe należy podłączyć do portów SATA 0 lub SATA 1.

Tabela 2-4 Rozwiązywanie problemów związanych z dyskiem twardym (ciąg dalszy)

Komputer nie uruchamia się z dysku twardego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kolejność rozruchu nie jest prawidłowa.	Uruchom program Computer Setup i zmień kolejność rozruchu w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania) .
Ustawienie „Emulation Type” (Typ emulacji) dla dysku twardego to „None” (Brak).	Uruchom program Computer Setup i zmień wartość ustawienia „Emulation Type” (Typ emulacji) w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania) na „Hard Disk” (Dysk twardy).
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że dany port SATA jest włączony w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) .
Dysk twardy jest uszkodzony.	<p>Sprawdź, czy dioda zasilania na panelu przednim miga na czerwono oraz czy słychać sygnały dźwiękowe. Informacje na temat możliwych przyczyn migania wskaźników na czerwono oraz kodów dźwiękowych można znaleźć w dodatku A, Komunikaty o błędach autotestu POST.</p> <p>Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.</p>

Komputer wygląda na zablokowany.

Przyczyna	Rozwiązanie
Używany program przestał reagować na polecenia.	Spróbuj wykonać zwykłą procedurę „Zamknij system” systemu Windows. Jeśli to się nie uda, naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez co najmniej cztery sekundy, aby wyłączyć zasilanie. Aby uruchomić ponownie komputer, jeszcze raz naciśnij przycisk zasilania.

Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart

Tabela 2-5 Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart

Karta nie działa w aparacie cyfrowym po sformatowaniu jej w systemie Microsoft Windows XP.

Przyczyna	Rozwiązanie
Domyślnie w systemie Windows XP karta o pojemności większej niż 32 MB zostanie sformatowana w standardzie FAT32. Większość aparatów cyfrowych korzysta ze standardu FAT (FAT16 i FAT12) i nie obsługuje kart sformatowanych w standardzie FAT32.	Kartę należy sformatować w aparacie cyfrowym lub w systemie Windows XP należy wybrać system plików FAT.

Podczas próby zapisywania na karcie występuje błąd zabezpieczenia przed zapisem lub błąd blokady.

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta jest zablokowana. Blokada ta stanowi mechanizm bezpieczeństwa zapobiegający zapisywaniu i usuwaniu danych z kart SD/Memory Stick/PRO.	W przypadku karty SD upewnij się, że wypustka blokująca po prawej stronie karty SD nie znajduje się w pozycji blokady. W przypadku karty Memory Stick/PRO upewnij się, że wypustka blokująca w dolnej części karty Memory Stick/PRO nie znajduje się w pozycji blokady.

Nie można zapisywać na karcie.

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta jest urządzeniem przeznaczonych tylko do odczytu.	Zapoznaj się w dokumentacją dostarczoną z kartą, aby dowiedzieć się, czy na karcie można zapisywać dane.

Nie można uzyskać dostępu do danych na karcie po włożeniu jej do gniazda.

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta nie została włożona prawidłowo, karta została włożona do niewłaściwego gniazda lub nie jest ona obsługiwana.	Upewnij się, że karta jest włożona prawidłowo (złote styki znajdują się po właściwej stronie). Jeżeli karta jest włożona prawidłowo, świeci zielona dioda LED.

Użytkownik nie ma pewności, jak prawidłowo wyciągnąć kartę.

Przyczyna	Rozwiązanie
Użyj oprogramowania komputera, aby bezpiecznie wysunąć kartę.	Otwórz okno Mój komputer , kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę odpowiedniego napędu i wybierz polecenie Wysuń . Następnie wyciągnij kartę z gniazda.


 **Uwaga** Nigdy nie wyjmuj karty, jeżeli miga zielona dioda LED.

Tabela 2-5 Rozwiązywanie problemów związanych z czytnikiem kart (ciąg dalszy)

Po zainstalowaniu czytnika kart i uruchomieniu systemu Windows czytnik i wkładane karty nie są rozpoznawane przez komputer.

Przyczyna	Rozwiązanie
System operacyjny potrzebuje czasu, aby rozpoznać nowe urządzenie, które zostało zainstalowane w komputerze po raz pierwszy.	Poczekaj kilka sekund, aby system operacyjny rozpoznał czytnik i dostępne porty, a następnie odczytał nośnik włożony do czytnika.

Po włożeniu karty do czytnika komputer próbuje uruchomić z niej system operacyjny.

Przyczyna	Rozwiązanie
Włożona karta obsługuje funkcję uruchamiania komputera.	Aby nie uruchamiać systemu z karty, wyjmij ją lub nie wybieraj opcji uruchamiania komputera z karty podczas jego włączania.

Komputer nie uruchamia się z zewnętrznego napędu USB lub nośnika włożonego do czytnika podłączonego do portu USB.

Przyczyna	Rozwiązanie
Czytnik kart jest podłączony do komputera za pośrednictwem karty PCI, która nie jest obsługiwana w systemie HP Desktop BIOS.	Urządzenie rozruchowe USB będzie działać prawidłowo, jeśli podłączysz czytnik kart do dostępnego złącza USB na płycie głównej komputera. Jeśli żadne złącze nie jest dostępne, podłącz urządzenie rozruchowe do innego portu USB w komputerze.

Po zainstalowaniu czytnika kart porty USB z przodu komputera nie działają.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel USB łączący porty USB z przodu komputera z płytą główną został odłączony w celu umożliwienia obsługi czytnika.	Podłącz ponownie kabel do portów USB z przodu komputera. Zainstaluj kartę PCI i podłącz czytnik kart do złącza USB na karcie PCI.

Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem

W przypadku wystąpienia problemów związanych z ekranem należy skorzystać z dokumentacji dołączonej do monitora oraz poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem

Pusty ekran (brak obrazu).


Przyczyna	Rozwiązanie
Monitor nie został włączony i nie świeci się dioda zasilania monitora.	Włącz monitor i sprawdź, czy świeci się jego dioda.
Niewłaściwy monitor.	Użyj innego monitora.
Połączenia kablowe są niepoprawne.	Sprawdź połączenia kablowe od monitora do komputera i do gniazda sieci elektrycznej.
Włączony jest wygaszacz ekranu lub funkcje oszczędzania energii.	Naciśnij dowolny klawisz lub naciśnij przycisk myszy i wprowadź hasło (jeśli zostało ustawione).
Systemowa pamięć ROM jest uszkodzona. System działa w trybie awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego (jest to wskazywane wyemitowaniem ośmiu sygnałów dźwiękowych).	Zaktualizuj systemową pamięć ROM najnowszym obrazem BIOS. Więcej informacji znajduje się w części „Tryb awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego” w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop</i> na dysku CD <i>Dokumentacja i diagnostyka</i> .
Używany jest monitor z synchronizacją stałą i nie ma możliwości zsynchronizowania go z wybranym trybem rozdzielczości.	Sprawdź, czy monitor obsługuje częstotliwość skanowania poziomego odpowiadającą wybranemu trybowi rozdzielczości.
Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .
	 OSTROŻNIE W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.
Kabel monitora jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Upewnij się, że monitor jest podłączony do aktywnego złącza znajdującego się z tyłu komputera. Jeżeli dostępne jest inne złącze, podłącz do niego monitor i uruchom ponownie system.
Ustawienia monitora w komputerze są niezgodne z używanym monitorem.	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom ponownie komputer i gdy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat „Press F8”, naciśnij klawisz F8.2. Za pomocą klawiszy ze strzałkami wybierz opcję Enable VGA Mode (Włącz tryb VGA), a następnie naciśnij klawisz Enter.3. W Panelu sterowania systemu Windows kliknij dwukrotnie ikonę Ekran, a następnie wybierz kartę Ustawienia.4. Za pomocą suwaka ustaw właściwą rozdzielczość.

Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Nie można włączyć zintegrowanego złącza graficznego po zainstalowaniu karty graficznej PCI-Express.

Przyczyna	Rozwiązanie
Złącze SDVO na płycie głównej ma fizyczne cechy złącza PCI Express x16, ale platforma NIE obsługuje korzystania z konwencjonalnych kart PCI Express ani kart ADD2 o układzie odwrotnym.	Platforma obsługuje tylko karty ADD2 (Advanced Digital Display 2) o normalnym (nieodwróconym) układzie włożone do złącza SDVO (Serial Digital Video Output) płyty głównej systemu. Karty ADD2 umożliwiają obsługiwanie wielu monitorów przez zintegrowany kontroler grafiki.

Pusty ekran i dioda zasilania migają na czerwono pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Błąd pamięci „przed wideo”.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.

Pusty ekran i dioda zasilania migają na czerwono sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.2. Wymień kartę graficzną.3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>

Pusty ekran i dioda zasilania migają na czerwono siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje siedem sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.

Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Monitor nie funkcjonuje prawidłowo w przypadku używania funkcji oszczędzania energii.

Przyczyna	Rozwiązanie
Włączono funkcje oszczędzania energii, a monitor ich nie obsługuje.	Wyłącz funkcję oszczędzania energii monitora.

Znaki na ekranie są mało wyraźne.

Przyczyna	Rozwiązanie
Jasność i kontrast nie są poprawnie ustawione.	Wyreguluj jasność i kontrast monitora.
Kable nie są poprawnie podłączone.	Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo i solidnie podłączony.

Rozmyty obraz lub brak możliwości ustawienia żądanej rozdzielczości.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zainstalowano nową kartę graficzną, lecz nie zainstalowano odpowiednich sterowników tej karty.	Zainstaluj sterowniki wideo dołączone do zestawu.
Żądana rozdzielczość nie może być wyświetlana na danym monitorze.	Zmień rozdzielczość.
Karta graficzna jest uszkodzona.	Wymień kartę graficzną.

Obraz jest nieprawidłowy, zawinięty, drga lub miga.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie zostały podłączone wszystkie kable monitora lub monitor nie został odpowiednio wyregulowany.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy kabel łączący monitor z komputerem jest prawidłowo podłączony.2. Jeżeli do komputera podłączone są dwa monitory lub inny monitor znajduje się w bliskiej odległości, przesuń jeden z nich, tak aby pola elektromagnetyczne nie zakłócały się wzajemnie.3. Światła fluorescencyjne lub wentylatory znajdują się zbyt blisko monitora.
Monitor wymaga rozmagnesowania.	Rozmagnesuj monitor. Instrukcje znajdziesz w dokumentacji dostarczonej wraz z monitorem.

Obraz nie jest wyśrodkowany.

Przyczyna	Rozwiązanie
Konieczne może być wyregulowanie położenia.	Naciśnij przycisk Menu, aby otworzyć menu ekranowe. Wybierz menu Image Control (Sterowanie obrazem)/ Horizontal Position (Położenie w poziomie) lub Vertical Position (Położenie w pionie) , aby wyregulować poziome lub pionowe położenie obrazu.

Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Na ekranie jest wyświetlany komunikat **No Connection, Check Signal Cable (Brak połączenia, sprawdź kabel wideo)**.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel wideo monitora jest odłączony.	Podłącz kabel wideo między monitorem a komputerem.
	 OSTROŻNIE Podczas podłączania kabla wideo komputer musi być wyłączony.

Na ekranie jest wyświetlany komunikat **Out of Range (Poza zakresem)**.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienia rozdzielczości wideo i częstotliwości odświeżania są wyższe niż obsługiwane przez monitor.	Uruchom ponownie komputer w trybie awaryjnym. Zmień ustawienia na obsługiwane, a następnie uruchom ponownie komputer, aby nowe ustawienia zostały zastosowane.

Wibrujący lub turkoczący dźwięk wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego przy włączaniu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Cewka rozmagnesowująca została uaktywniona.	Brak. Uaktywnianie się cewki rozmagnesowującej podczas włączania monitora jest zjawiskiem normalnym.

Dźwięk stukania wydobywający się z wnętrza monitora kineskopowego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zostały uaktywnione przekaźniki elektroniczne wewnątrz monitora.	Brak. Stuknięcia wydobywające się z niektórych monitorów podczas włączania i wyłączenia, wprowadzania do lub wyprowadzania ze stanu wstrzymania oraz zmiany rozdzielczości są zjawiskiem normalnym.

Wysokie dźwięki wydobywające się z wnętrza monitora płaskiego.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienia jasności i/lub kontrastu są zbyt wysokie.	Zmniejsz ustawienia jasności i/lub kontrastu.

Mała ostrość; efekty prążkowania, zjawy lub cieniowania; poziome, przesuwające się linie; błędy paski pionowe; nie można wyśrodkować obrazu na ekranie (tylko monitory płaskie używające analogowego wejścia VGA).

Przyczyna	Rozwiązanie
Układy wewnętrznej konwersji cyfrowej monitora płaskiego nie mogą poprawnie zinterpretować wyjściowej synchronizacji karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none">1. W menu ekranowym monitora wybierz opcję automatycznej korekcji (Auto-Adjustment).2. Zsynchronizuj ręcznie ustawienia zegara (Clock) i fazy zegara (Clock Phase). Aby pobrać plik SoftPaq, który pomoże w wykonywaniu synchronizacji, odwiedź poniższą witrynę sieci Web, wybierz właściwy monitor, a

Tabela 2-6 Rozwiązywanie problemów związanych z ekranem (ciąg dalszy)

Mała ostrość; efekty prążkowania, zjawy lub cieniowania; poziome, przesuujące się linie; blade paski pionowe; nie można wyśrodkować obrazu na ekranie (tylko monitory płaskie używające analogowego wejścia VGA).

Przyczyna	Rozwiązanie
	następnie pobierz plik SP32347 lub SP32202: http://www.hp.com/support
Karta graficzna została niepoprawnie osadzona lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe.2. Wymień kartę graficzną.

Niektóre z wpisywanych symboli nie są wyświetlane poprawnie.

Przyczyna	Rozwiązanie
Używana czcionka nie obsługuje danego symbolu.	Odszukaj i wybierz właściwy symbol w Tablicy znaków. Kliknij kolejno Start > Wszystkie programy > Akcesoria > Narzędzia systemowe > Tablica znaków . Wybrany symbol można skopiować z Tablicy znaków do dokumentu.

Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Jeżeli komputer obsługuje funkcje audio i występują problemy związane z dźwiękiem, należy skorzystać z poniższej tabeli, w której znajdują się najczęściej spotykane problemy oraz sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-7 Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem

Dźwięk przerywa się.


Przyczyna	Rozwiązanie
Zasoby procesora są używane przez inne otwarte aplikacje.	Zamknij wszystkie aplikacje zużywające dużo zasobów procesora.
Bezpośrednie opóźnienie dźwięku, typowe w wielu aplikacjach odtwarzaczy multimedialnych.	W systemie Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. W Panelu sterowania wybierz ikonę Dźwięki i urządzenia audio.2. Na karcie Audio wybierz urządzenie z listy Odtwarzanie dźwięku.3. Kliknij przycisk Zaawansowane, a następnie kliknij kartę Wydajność.4. Przesuń suwak Przyspieszanie sprzętowe do ustawienia Brak, a suwak Jakość konwersji szybkości próbkowania – do ustawienia Dobra, a następnie przetestuj dźwięk.5. Przesuń suwak Przyspieszanie sprzętowe do ustawienia Pełne, a suwak Jakość konwersji szybkości próbkowania – do ustawienia Najlepsza, a następnie przetestuj dźwięk.

Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Głośność została wyciszona za pomocą regulatorów w oprogramowaniu.	Kliknij dwukrotnie ikonę głośnika na pasku zadań, sprawdź, czy nie jest zaznaczone pole wyboru Wycisz , a następnie ustaw odpowiednią głośność za pomocą suwaka.
Urządzenie audio jest ukryte w programie Computer Setup.	Włącz urządzenie audio w programie Computer Setup: Security (Zabezpieczenia) > Device Security (Ochrona urządzeń) > Audio (Dźwięk) .
Głośniki zewnętrzne nie zostały włączone.	Włącz głośniki zewnętrzne.
Urządzenie audio może być podłączone do niewłaściwego gniazda znajdującego się z tyłu komputera lub gniazdo jest używane do innych celów.	Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do właściwego gniazda z tyłu komputera. Jeżeli odpowiednie gniazdo jest używane i problem nie zniknie, gniazdo można przystosować do innych celów niż jego domyślne przeznaczenie. Otwórz panel sterowania Realtek, klikając ikonę Realtek HD Audio Manager na pasku zadań lub pozycję Realtek w Panelu sterowania systemem. Następnie ustaw odpowiednie przeznaczenie dla gniazda.
Głośniki zewnętrzne zostały podłączone do niewłaściwego gniazda ostatnio zainstalowanej karty dźwiękowej.	Zapoznaj się z informacjami dotyczącymi prawidłowego podłączenia głośników, znajdującymi się w dokumentacji karty dźwiękowej.

Tabela 2-7 Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Głośnik lub słuchawki nie emitują dźwięku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD nie zostało włączone.	Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD: <ol style="list-style-type: none">1. W Panelu sterowania kliknij ikonę System.2. Na karcie Sprzęt kliknij przycisk Menedżer urządzeń.3. Kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę napędu CD/DVD, a następnie wybierz polecenie Właściwości.4. Na karcie Właściwości upewnij się, że zaznaczone jest pole wyboru Włącz cyfrowe odtwarzanie dźwięku CD dla tego urządzenia CD-ROM.
Słuchawki lub urządzenia podłączone do liniowego złącza wyjściowego wyciszają dźwięk emitowany przez głośnik wewnętrzny.	Jeśli podłączone są słuchawki lub głośniki zewnętrzne, włącz je. Możesz je również odłączyć.
Głośność jest wyciszona.	<ol style="list-style-type: none">1. W Panelu sterowania kliknij ikonę Dźwięki, mowa i urządzenia audio, a następnie ikonę Dźwięki i urządzenia audio.2. Kliknij pole wyboru Wycisz, aby usunąć jego zaznaczenie.
Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .  OSTROŻNIE W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Dźwięk wydobywający się ze słuchawek jest nieczysty lub przygluszony.

Przyczyna	Rozwiązanie
Słuchawki zostały podłączone do tylnego złącza wyjścia audio. Tylnie złącze wyjścia audio jest przeznaczone dla zasilanych urządzeń audio i nie jest przystosowane do podłączania słuchawek.	Podłącz słuchawki do złącza słuchawkowego na przodzie komputera.

Komputer blokuje się podczas nagrywania dźwięku.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dysk twardy jest zapelniony.	Przed rozpoczęciem nagrywania sprawdź, czy na dysku twardym znajduje się wystarczająca ilość wolnego miejsca. Możesz też spróbować nagrać plik audio w formacie skompresowanym.

Tabela 2-7 Rozwiązywanie problemów związanych z dźwiękiem (ciąg dalszy)

Złącze wejściowe, wyjściowe, słuchawkowe lub mikrofonowe nie działa prawidłowo.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zmieniono konfigurację złączy w sterowniku dźwięku lub w aplikacji.	Zmień konfigurację złączy lub przywróć ich ustawienia domyślne w sterowniku dźwięku lub w aplikacji.

Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

W przypadku wystąpienia problemów związanych z drukarką należy skorzystać z dołączonej do niej dokumentacji oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-8 Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką

Drukarka nie drukuje.

Przyczyna	Rozwiązanie
Drukarka nie została włączona i nie jest w trybie online.	Włącz drukarkę i sprawdź, czy jest ona w trybie online.
Dla danej aplikacji nie zostały zainstalowane odpowiednie sterowniki drukarki.	<ol style="list-style-type: none">1. Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.2. Spróbuj przeprowadzić drukowanie za pomocą polecenia systemu MS-DOS: <code>DIR C:\ > LPT1</code> Jeżeli drukarka działa poprawnie, załaduj ponownie jej sterownik.
Jeżeli drukarka pracuje w sieci, mogły nie zostać utworzone połączenia drukarki.	Utwórz odpowiednie połączenia sieciowe z drukarką.
Drukarka jest uszkodzona.	Uruchom autotest drukarki.

Nie można włączyć drukarki.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable; sprawdź sprawność kabla zasilającego oraz gniazda sieci elektrycznej.

Wydruk jest zniekształcony.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nie został zainstalowany odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.	Zainstaluj odpowiedni dla danej aplikacji sterownik drukarki.
Kable nie są prawidłowo podłączone.	Odłącz, a następnie podłącz ponownie wszystkie kable.
Pamięć drukarki jest przeciążona.	Zresetuj drukarkę, wyłączając ją na jedną minutę, a następnie włączając ponownie.

Tabela 2-8 Rozwiązywanie problemów związanych z drukarką (ciąg dalszy)

Drukarka znajduje się w trybie offline.


Przyczyna	Rozwiązanie
Skończył się papier w drukarce.	Sprawdź, czy w zasobniku nie brakuje papieru i w razie potrzeby napełnij go. Włącz tryb online.

Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą i myszą

W przypadku wystąpienia problemów związanych z klawiaturą lub myszą należy skorzystać z dołączonej do nich dokumentacji oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęściej spotykane problemy i sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-9 Rozwiązywanie problemów związanych z klawiaturą

Polecenia wprowadzane za pomocą klawiatury lub naciśnięcia klawiszy nie są rozpoznawane przez komputer.


Przyczyna	Rozwiązanie
Złącze kabla klawiatury nie jest prawidłowo podłączone.	<ol style="list-style-type: none">1. Na pulpicie systemu Windows kliknij przycisk Start.2. Kliknij polecenie Zamknij. Zostanie wyświetlone okno dialogowe Zamykanie systemu Windows.3. Wybierz polecenie Zamknij system.4. Po wyłączeniu komputera podłącz ponownie klawiaturę do złącza z tyłu komputera, a następnie uruchom komputer ponownie.
Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z myszy, a następnie uruchom go ponownie.
Klawiatura wymaga naprawy.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
Błąd urządzenia bezprzewodowego.	<ol style="list-style-type: none">1. W miarę możliwości sprawdź stan urządzenia w oprogramowaniu.2. Sprawdź sprawność baterii urządzenia i w razie potrzeby wymień je.3. Zresetuj odbiornik i klawiaturę.
Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .  OSTROŻNIE W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Nie można przesuwania kursora za pomocą klawiszy ze strzałkami na bloku klawiszy numerycznych.

Przyczyna	Rozwiązanie
Klawisz num lock może być włączony.	Naciśnij klawisz num lock . Wskaźnik klawisza num lock nie powinien świecić, jeżeli używane mają być klawisze ze strzałkami . Klawisz num lock można aktywować i dezaktywować w programie Computer Setup.

Tabela 2-10 Rozwiązywanie problemów związanych z myszą

Mysz nie reaguje na przesunięcia lub reaguje zbyt wolno.

Przyczyna	Rozwiązanie
Złącze kabla myszy nie jest prawidłowo podłączone do komputera.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury. <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij jednocześnie klawisze ctrl i Esc (lub naciśnij klawisz z logo systemu Windows), aby wyświetlić menu Start.2. Za pomocą klawiszy ze strzałkami w górę lub w dół wybierz polecenie Zamknij, a następnie naciśnij klawisz Enter.3. Za pomocą klawiszy ze strzałkami w górę lub w dół wybierz polecenie Zamknij system, a następnie naciśnij klawisz Enter.4. Po wyłączeniu komputera podłącz złącze kabla myszy do złącza z tyłu do komputera (lub klawiatury), a następnie uruchom ponownie komputer.
Używany program przestał reagować na polecenia.	Wyłącz komputer, korzystając z klawiatury, a następnie uruchom ponownie komputer.
Mysz wymaga wyczyszczenia.	Zdejmij osłonę kulki myszy, a następnie wyczyść elementy wewnętrzne.
Mysz wymaga naprawy.	Zapoznaj się z warunkami zawartymi w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.
Błąd urządzenia bezprzewodowego.	<ol style="list-style-type: none">1. W miarę możliwości sprawdź stan urządzenia w oprogramowaniu.2. Sprawdź sprawność baterii urządzenia i w razie potrzeby wymień je.3. Zresetuj odbiornik i mysz.
Komputer znajduje się w stanie wstrzymania .	Naciśnij przycisk zasilania, aby wyprowadzić komputer ze stanu wstrzymania .  OSTROŻNIE W przypadku próby wznowienia komputera ze stanu wstrzymania nie należy przytrzymywać przycisku zasilania w pozycji naciśniętej przez dłużej niż cztery sekundy. W przeciwnym razie nastąpi wyłączenie komputera i wszystkie niezapisane dane zostaną utracone.

Mysz przemieszcza się tylko pionowo lub tylko poziomo lub ruch jest urywany.

Przyczyna	Rozwiązanie
Rolki lub wałki myszy, które stykają się z kulką są brudne.	Zdejmij znajdującą się na spodzie myszy osłonę kulki i wyczyść elementy wewnętrzne myszy za pomocą zestawu do czyszczenia dostępnego w większości sklepów komputerowych.

Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Po dodaniu lub usunięciu sprzętu, takiego jak dodatkowy napęd czy karta rozszerzeń, konieczne może być ponowne skonfigurowanie komputera. Jeżeli instalowane jest urządzenie typu Plug and Play, system Windows XP automatycznie rozpoznaje je i konfiguruje ustawienia komputera. Po zainstalowaniu urządzenia, które nie jest typu Plug and Play, konieczne jest ponowne skonfigurowanie komputera. W systemie Windows XP należy użyć w tym celu **Kreatora dodawania sprzętu** i wykonać instrukcje pojawiające się na ekranie.



OSTRZEŻENIE! Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

Znajdź na płycie głównej diodę LED. Świecenie diody oznacza, że zasilanie jest nadal dostarczane do systemu. Przed wykonaniem następnych czynności wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.

Tabela 2-11 Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń

Nowe urządzenie nie jest rozpoznawane jako składnik systemu.


Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone lub podłączone.	Sprawdź, czy urządzenie jest właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
Kable połączeniowe nowego urządzenia zewnętrznego są poluzowane lub kabel zasilający jest odłączony.	Sprawdź, czy wszystkie kable są właściwie i solidnie podłączone, a wtyki złącza nie są zgięte.
Wyłącznik zasilania nowego urządzenia zewnętrznego nie jest włączony.	Wyłącz komputer, włącz urządzenie zewnętrzne, a następnie włącz komputer w celu zintegrowania urządzenia z systemem komputerowym.
Zalecane przez system zmiany ustawień konfiguracji nie zostały zaakceptowane.	Uruchom ponownie komputer i postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami w celu wprowadzenia zmian.
Dodana karta typu Plug and Play mogła nie zostać automatycznie skonfigurowana, ponieważ jej domyślna konfiguracja powoduje konflikt z innymi urządzeniami.	W menedżerze urządzeń systemu Windows XP usuń automatyczne ustawienia karty i wybierz konfigurację podstawową, która nie powoduje konfliktów zasobów. Ponowne skonfigurowanie oraz wyłączenie urządzeń w celu usunięcia konfliktów zasobów umożliwia także program Computer Setup.
Porty USB komputera zostały wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup (F10) i włącz porty USB.

Tabela 2-11 Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

Nie można uruchomić komputera.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć została rozbudowana przy użyciu niewłaściwych modułów pamięci lub zostały one zainstalowane w nieprawidłowym miejscu.	<ol style="list-style-type: none">1. Przejrzyj dokumentację dołączoną do systemu, aby określić, czy użyte zostały właściwe moduły pamięci, i sprawdzić poprawność ich instalacji.2. Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Sygnały dźwiękowe i migające diody LED wskazują na wystąpienie określonych problemów.3. Jeżeli nie udało się rozwiązać problemu, skontaktuj się ze wsparciem technicznym.

Dioda zasilania miga na czerwono pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<p> OSTROŻNIE Aby zapobiec uszkodzeniu modułów DIMM lub płyty głównej, przed próbą przełożenia, zainstalowania lub wyjęcia modułu DIMM należy odłączyć kabel zasilający.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.

Dioda zasilania miga na czerwono sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje sześć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Karta graficzna nie jest osadzona prawidłowo lub jest wadliwa albo płyta główna jest wadliwa.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. Włącz komputer.2. Wymień kartę graficzną.3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>

Tabela 2-11 Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń (ciąg dalszy)

Dioda zasilania miga na czerwono dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje dziesięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź wszystkie karty dodatkowe, wyjmując je (pojedynczo – w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta.2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień.3. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z siecią

Możliwe przyczyny wystąpienia problemów związanych z siecią oraz sposoby ich rozwiązania znajdują się w poniższej tabeli. Informacje te nie dotyczą problemów związanych z okablowaniem sieciowym.

Tabela 2-12 Rozwiązywanie problemów związanych z siecią



Funkcja Wake-on-LAN nie działa.	
Przyczyna	Rozwiązanie
Funkcja Wake-on-LAN nie jest włączona.	Włącz funkcję Wake-on-LAN.
 Uwaga Niektóre kontrolery interfejsu sieciowego są dostarczane z własnymi apletami konfiguracyjnymi, które umożliwiają bardziej szczegółową kontrolę i konfigurację funkcji budzenia. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w dodatkowej dokumentacji dołączonej do kontrolera interfejsu sieciowego.	<ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę Połączenia sieciowe.3. Kliknij dwukrotnie ikonę Połączenie lokalne.4. Kliknij przycisk Właściwości.5. Kliknij przycisk Konfiguruj.6. Kliknij kartę Zarządzanie energią, a następnie zaznacz pole wyboru Zezwalaj temu urządzeniu na wyprowadzanie komputera ze stanu wstrzymania.
Sterownik sieci nie wykrył kontrolera sieciowego.	
Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieciowy jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieciowy.2. Włącz kontroler sieciowy w systemie operacyjnym, używając menedżera urządzeń.
Niewłaściwy sterownik sieci.	Sprawdź w dokumentacji kontrolera sieciowego, jaki sterownik jest odpowiedni, lub pobierz najnowszy sterownik z witryny sieci Web producenta urządzenia.
Dioda stanu połączenia sieciowego nie miga.	
 Uwaga Dioda stanu połączenia sieciowego powinna migać w przypadku aktywności sieci.	
Przyczyna	Rozwiązanie
Nie wykryto aktywnej sieci.	Sprawdź okablowanie i sprzęt sieciowy pod względem poprawności połączeń.
Kontroler sieciowy nie został poprawnie skonfigurowany.	Sprawdź stan urządzenia w systemie Windows, używając menedżera urządzeń w celu sprawdzenia załadowanych sterowników oraz apletu Połączenia sieciowe w celu sprawdzenia stanu łącza.

Tabela 2-12 Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Dioda stanu połączenia sieciowego nie miga.



Uwaga Dioda stanu połączenia sieciowego powinna migać w przypadku aktywności sieci.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieciowy jest wyłączony.	<ol style="list-style-type: none">1. Uruchom program Computer Setup i włącz kontroler sieciowy.2. Włącz kontroler sieciowy w systemie operacyjnym, używając menedżera urządzeń.
Sterownik sieci nie został poprawnie załadowany.	Zainstaluj ponownie sterowniki sieci. Informacje na ten temat znajdują się w <i>Podręczniku komunikacji sieciowej i internetowej</i> na dysku CD <i>Dokumentacja i diagnostyka</i> .
System nie może automatycznie wykryć sieci.	Wyłącz funkcje automatycznego wykrywania i wymuś prawidłowy tryb pracy systemu. Informacje na ten temat znajdują się w <i>Podręczniku komunikacji sieciowej i internetowej</i> na dysku CD <i>Dokumentacja i diagnostyka</i> .

Programy diagnostyczne zgłaszają awarię.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi – do odpowiedniego urządzenia.
Kabel jest podłączony do niewłaściwego złącza.	Sprawdź, czy kabel jest podłączony do właściwego złącza.
Wystąpił problem związany z kablem lub urządzeniem podłączonym do jego drugiego końca.	Sprawdź, czy kabel i urządzenie na jego drugim końcu działają poprawnie.
Kontroler sieciowy oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.
Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Testy diagnostyczne kończą się pomyślnie, ale komputer nie komunikuje się z siecią.

Przyczyna	Rozwiązanie
Sterowniki sieciowe nie są zainstalowane lub ich parametry są niezgodne z bieżącą konfiguracją.	<p>Sprawdź, czy sterowniki sieciowe zostały zainstalowane, a ich parametry są zgodne z konfiguracją kontrolera sieciowego.</p> <p>Sprawdź, czy zainstalowane zostały prawidłowy klient oraz protokół sieciowy.</p>
Kontroler sieciowy jest skonfigurowany nieprawidłowo dla tego komputera.	W Panelu sterowania wybierz ikonę Sieć i skonfiguruj kontroler sieciowy.

Kontroler sieciowy przestał działać po zainstalowaniu karty rozszerzeń.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieciowy oraz karta rozszerzeń korzystają z jednego przerwania.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.

Tabela 2-12 Rozwiązywanie problemów związanych z siecią (ciąg dalszy)

Kontroler sieciowy przestał działać po zainstalowaniu karty rozszerzeń.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieciowy wymaga sterowników.	Sprawdź, czy sterowniki nie zostały przypadkowo usunięte podczas instalowania sterowników nowej karty rozszerzeń.
Zainstalowana karta rozszerzeń jest kartą sieciową (NIC) i powoduje konflikt z wbudowanym kontrolerem NIC.	W menu Advanced (Zaawansowane) programu Computer Setup zmień ustawienia zasobów karty.

Kontroler sieciowy przestał działać bez wyraźnej przyczyny.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pliki zawierające sterowniki sieci są uszkodzone.	Pobierz sterowniki sieci ze strony http://www.hp.com i zainstaluj je ponownie.
Kabel jest nieprawidłowo podłączony.	Sprawdź, czy jeden koniec kabla jest solidnie podłączony do złącza sieciowego, a drugi – do odpowiedniego urządzenia.
Kontroler sieciowy jest uszkodzony.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Nie można uruchomić systemu za pomocą nowej karty sieciowej.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nowa karta sieciowa jest wadliwa lub nie spełnia standardów przemysłowych.	Zainstaluj sprawną kartę NIC zgodną ze standardem przemysłowym lub zmień sekwencję rozruchową, tak aby system uruchamiał się z innego źródła.

Nie można nawiązać połączenia z serwerem sieciowym podczas próby uruchomienia zdalnej instalacji systemu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kontroler sieciowy został niepoprawnie skonfigurowany.	Sprawdź, czy w oknie połączeń sieciowych znajduje się serwer DHCP i czy na serwerze instalacji zdalnej znajdują się sterowniki NIC dla używanej karty NIC.

Systemowy program konfiguracyjny zgłasza informacje o niezaprogramowanej pamięci typu EEPROM.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć typu EEPROM nie jest zaprogramowana.	Skontaktuj się z autoryzowanym punktem serwisowym.

Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

W poniższej tabeli wymieniono najczęściej spotykane problemy związane z pamięcią oraz sposoby ich rozwiązywania.



OSTROŻNIE Po wyłączeniu komputera moduły DIMM mogą być nadal zasilane. Aby zapobiec uszkodzeniu modułów DIMM lub płyty głównej, przed próbą przełożenia, zainstalowania lub wyjęcia modułu DIMM należy odłączyć kabel zasilający.

Firma HP nie zaleca jednoczesnego instalowania w systemie nieobsługującym funkcji ECC pamięci obsługującej tę funkcję i pamięci nieobsługującej tej funkcji. W przeciwnym razie system operacyjny nie zostanie uruchomiony.

Tabela 2-13 Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią

Po zainstalowaniu dodatkowych modułów pamięci nie można uruchomić systemu lub działa on nieprawidłowo.

Przyczyna	Rozwiązanie
Częstotliwość pracy lub typ zainstalowanych modułów pamięci jest nieprawidłowy lub nowy moduł pamięci nie został właściwie osadzony w gnieździe.	Wymień moduł na urządzenie zgodne ze standardem przemysłowym, właściwe dla danego komputera. W niektórych modelach moduły pamięci obsługujące funkcję ECC nie mogą być używane razem z modułami nieobsługującymi funkcji ECC.

Błąd braku pamięci.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć nie została poprawnie skonfigurowana.	Sprawdź ustawienia pamięci za pomocą menedżera urządzeń.
Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź w dokumentacji aplikacji rozmiar pamięci wymagany do jej uruchomienia.

Nieprawidłowe zliczanie pamięci podczas autotestu POST.

Przyczyna	Rozwiązanie
Moduły pamięci zostały niepoprawnie zainstalowane.	Sprawdź, czy moduły zostały poprawnie zainstalowane oraz czy są odpowiedniego typu.
Zintegrowany system graficzny zużywa pamięć systemową.	Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.

Brak wystarczającej ilości pamięci do wykonania operacji.

Przyczyna	Rozwiązanie
Zainstalowano zbyt dużo programów rezydentnych (TSR).	Usuń wszystkie niepotrzebne programy rezydentne (TSR).
Za mało pamięci do uruchomienia żądanej aplikacji.	Sprawdź wymagania dotyczące pamięci dla danej aplikacji lub zainstaluj w komputerze więcej pamięci.

Tabela 2-13 Rozwiązywanie problemów związanych z pamięcią (ciąg dalszy)

Dioda zasilania miga na czerwono pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa, a komputer emituje pięć sygnałów dźwiękowych. (Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu).

Przyczyna	Rozwiązanie
Pamięć została zainstalowana nieprawidłowo lub jest wadliwa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Włącz komputer.2. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł.3. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP.4. Wymień płytę główną.

Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z procesorem oraz sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-14 Rozwiązywanie problemów związanych z procesorem

Niska wydajność systemu

Przyczyna	Rozwiązanie
Procesor jest gorący.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy dopływ powietrza do komputera nie jest zablokowany.2. Sprawdź, czy wentylatory są prawidłowo podłączone i czy działają poprawnie (niektóre wentylatory pracują tylko w razie potrzeby).3. Sprawdź, czy radiator procesora jest prawidłowo zainstalowany.

Dioda LED miga na czerwono trzy razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa.

Przyczyna	Rozwiązanie
Procesor nie jest osadzony poprawnie lub nie został zainstalowany.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany.2. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.

Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

W przypadku wystąpienia problemów związanych z napędem CD-ROM lub DVD należy skorzystać z dokumentacji dołączanej do tych urządzeń oraz z poniższej tabeli. Znajdują się w niej najczęstsze przyczyny problemów i sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-15 Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD

System nie uruchamia się z dysku w napędzie CD-ROM lub DVD.	
Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że dany port SATA jest włączony w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) .
Starsze wersje systemów operacyjnych nie obsługują urządzeń rozruchowych podłączonych do portów SATA 4 lub SATA 5.	Urządzenia rozruchowe należy podłączyć do portów SATA 0 lub SATA 1.
Opcja rozruchu systemu z nośników wymiennych została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania systemu z nośników wymiennych w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) . Upewnij się, że napęd CD-ROM jest włączony w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania) .
Tryb serwera sieciowego został włączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i wyłącz opcję Network Server Mode (Tryb serwera sieciowego) w obszarze Security (Zabezpieczenia) > Password Options (Opcje haseł) .
W napędzie znajduje się dysk CD, który nie jest rozruchowy.	Umieść w napędzie CD-ROM dysk rozruchowy.
Niepoprawna kolejność rozruchu.	Uruchom program Computer Setup i zmień kolejność rozruchu w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania) .

Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).	
Przyczyna	Rozwiązanie
Kabel jest poluzowany.	Sprawdź połączenia kablowe.
System nie rozpoznał automatycznie urządzenia, które zostało właśnie zainstalowane.	Zastosuj się do instrukcji ponownego ustawiania konfiguracji komputera, znajdujących się w części Rozwiązywanie problemów związanych z instalowaniem urządzeń . Jeżeli system nadal nie rozpoznaje nowego urządzenia, sprawdź, czy znajduje się ono na liście urządzeń w programie Computer Setup. Jeżeli jest wymienione, prawdopodobną przyczyną jest problem ze sterownikiem. Jeżeli nie ma go na liście, prawdopodobną przyczyną jest problem sprzętowy. W przypadku nowo zainstalowanego dysku uruchom program Computer Setup, a następnie dodaj opóźnienie do uruchamiania autotestu POST w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Power-On Options (Opcje uruchamiania) .

Tabela 2-15 Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD (ciąg dalszy)

Dysk nie został znaleziony (rozpoznany).

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu SATA, który został wyłączony w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że dany port SATA jest włączony w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) .
Dysk odpowiada wolno bezpośrednio po włączeniu komputera.	Uruchom program Computer Setup i zwiększ opóźnienie autotestu POST w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Power-On Options (Opcje uruchamiania) .

Nie wykryto napędu CD-ROM lub DVD bądź nie zainstalowano sterowników.

Przyczyna	Rozwiązanie
Napęd nie został prawidłowo podłączony lub skonfigurowany.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z urządzeniem.

Nie można odtworzyć filmu w napędzie DVD.

Przyczyna	Rozwiązanie
Ustawienia regionalne filmu nie odpowiadają krajowi użytkownika.	Zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z napędem DVD.
Oprogramowanie dekodera nie zostało zainstalowane.	Zainstaluj oprogramowanie dekodera.
Uszkodzony nośnik.	Wymień nośnik.
Ocena filmu została zablokowana przez blokadę rodzicielską.	Za pomocą oprogramowania DVD usuń blokadę rodzicielską.
Nośnik został włożony odwrotną stroną.	Wymij nośnik i włóż go ponownie.

Nie można wyjąć dysku (tacy jednostki).

Przyczyna	Rozwiązanie
Dysk nie jest prawidłowo umieszczony w napędzie.	Wyłącz komputer i włóż kawałek cienkiego drutu do awaryjnego otworu z przodu obudowy napędu CD-ROM, a następnie pchnij go. Delikatnie wyciągaj tacę z napędu, aż zostanie całkowicie wysunięta, a następnie wyjmij dysk CD.

Napęd CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM lub DVD-R/RW nie może odczytać dysku lub uruchamia się zbyt długo.

Przyczyna	Rozwiązanie
Nośnik został włożony odwrotnie.	Wymij nośnik, a następnie włóż go ponownie, stroną z etykietą skierowaną do góry.
Uruchamianie napędu DVD-ROM trwa dłużej, ponieważ określa on typ odtwarzanego nośnika, na przykład audio lub wideo.	Odczekaj co najmniej 30 sekund, aby umożliwić napędowi DVD-ROM określenie typu odtwarzanego nośnika. Jeśli dysk nadal nie uruchamia się, przeczytaj inne z wymienionych rozwiązań.

Tabela 2-15 Rozwiązywanie problemów związanych z napędami CD-ROM i DVD (ciąg dalszy)

Napęd CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM lub DVD-R/RW nie może odczytać dysku lub uruchamia się zbyt długo.

Przyczyna	Rozwiązanie
Dysk CD lub DVD jest zabrudzony.	Oczyść dysk za pomocą zestawu do czyszczenia, dostępnego w większości sklepów komputerowych.
System Windows nie wykrywa napędu CD-ROM lub DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Za pomocą menedżera urządzeń usuń lub odinstaluj urządzenie.2. Uruchom ponownie komputer i poczekaj, aż system Windows wykryje sterownik napędu CD lub DVD.

Nagrywanie lub kopiowanie dysków CD jest utrudnione lub niemożliwe.

Przyczyna	Rozwiązanie
Niewłaściwy typ nośnika lub nośnik jest niskiej jakości.	<ol style="list-style-type: none">1. Spróbuj użyć niższej szybkości nagrywania.2. Sprawdź, czy używasz nośnika właściwego dla typu napędu.3. Spróbuj użyć nośnika innej marki. Różnice w jakości nośników różnych producentów bywają znaczne.

Komputer typu ultra-slim desktop uruchamia się zbyt wolno po wyjęciu napędu CD-ROM lub DVD.

Przyczyna	Rozwiązanie
System nadal poszukuje napędu podczas rozruchu, ponieważ kabel napędu jest nadal podłączony do płyty głównej.	Odłącz kabel napędu do płyty głównej.

Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów związanych z urządzeniem Drive Key oraz sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-16 Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key

Urządzenie USB Drive Key nie jest widoczne jako litera napędu w systemie Windows XP.

Przyczyna	Rozwiązanie
Litery napędów po ostatnim fizycznym napędzie są niedostępne.	Zmień domyślną literę urządzenia Drive Key w systemie Windows XP.

Urządzenie USB Drive Key nie zostało znalezione (rozpoznane).

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie jest podłączone do portu USB, który został ukryty w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i upewnij się, że dla opcji „All USB Ports” (Wszystkie porty USB) i „Front USB Ports” (Przednie porty USB) ustawiono wartość „Device available” (Urządzenie dostępne) w obszarze Security (Zabezpieczenia) > Device Security (Ochrona urządzeń) .
Urządzenie nie zostało poprawnie osadzone przed włączeniem komputera.	Upewnij się, że urządzenie jest prawidłowo podłączone do portu USB przed włączeniem zasilania.

Komputer nie uruchamia się z urządzenia USB Drive Key.

Przyczyna	Rozwiązanie
Kolejność rozruchu nie jest prawidłowa.	Uruchom program Computer Setup i zmień kolejność rozruchu w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania) .
Opcja rozruchu systemu z nośników wymiennych została wyłączona w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup i włącz opcję uruchamiania systemu z nośników wymiennych w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) . Upewnij się, że urządzenie USB jest włączone w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Boot Order (Kolejność uruchamiania) .
Obraz w urządzeniu nie jest obrazem rozruchowym.	Postępuj według procedur opisanych w rozdziale „Pamięć ROM typu flash: Replikowanie ustawień konfiguracyjnych: Tworzenie urządzenia rozruchowego: Obsługiwane urządzenie USB typu flash” w <i>Podręczniku serwisowym</i> .

Tabela 2-16 Rozwiązywanie problemów związanych z urządzeniem Drive Key (ciąg dalszy)

Po ustawieniu urządzenia Drive Key jako rozruchowego komputer uruchamia się w systemie DOS.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie Drive Key jest rozruchowe.	Zainstaluj urządzenie Drive Key dopiero po uruchomieniu systemu operacyjnego.

Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego

W poniższej tabeli znajdują się najczęstsze przyczyny problemów z urządzeniami podłączonymi do panelu przedniego oraz sposoby ich rozwiązywania.

Tabela 2-17 Rozwiązywanie problemów związanych z elementami panelu przedniego

Komputer nie rozpoznaje urządzenia USB, słuchawek lub mikrofonu.

Przyczyna	Rozwiązanie
Urządzenie nie jest poprawnie podłączone.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyłącz komputer.2. Odłącz urządzenie od portu na panelu przednim komputera, podłącz je ponownie, a następnie uruchom ponownie komputer.
Urządzenie nie otrzymuje zasilania.	Jeśli urządzenie USB wymaga zasilania prądem przemiennym, jeden koniec kabla urządzenia musi być podłączony do urządzenia, a jego drugi koniec – do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.
Nie został zainstalowany właściwy sterownik urządzenia.	<ol style="list-style-type: none">1. Zainstaluj odpowiedni sterownik dla urządzenia.2. Konieczne może być ponowne uruchomienie komputera.
Kabel między urządzeniem a komputerem nie działa.	<ol style="list-style-type: none">1. W miarę możliwości wymień kabel.2. Uruchom ponownie komputer.
Urządzenie nie działa.	<ol style="list-style-type: none">1. Wymień urządzenie.2. Uruchom ponownie komputer.
Porty USB komputera zostały wyłączone w programie Computer Setup.	Uruchom program Computer Setup (F10) i włącz porty USB.

Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu

W razie wystąpienia problemów z dostępem do sieci Internet należy skonsultować się z usługodawcą internetowym (ISP) lub zapoznać się z zamieszczoną w poniższej tabeli listą najczęstszych przyczyn problemów i sposobów ich rozwiązywania.

Tabela 2-18 Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu

Przyczyna	Rozwiązanie
Konto usługodawcy internetowego (ISP) nie zostało poprawnie skonfigurowane.	Sprawdź poprawność ustawień internetowych lub skontaktuj się z usługodawcą.
Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	Odłącz modem, a następnie podłącz go ponownie. Sprawdź poprawność połączeń, korzystając z dokumentacji szybkiej instalacji.
Przełęczarka sieci Web nie została poprawnie skonfigurowana.	Sprawdź, czy przeglądarka jest zainstalowana i skonfigurowana w sposób umożliwiający współpracę z usługodawcą internetowym.
Modem kablowy/DSL nie jest podłączony.	Podłącz modem kablowy/DSL. Dioda zasilania na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL powinna się zaświecić.
Połączenie kablowe/DSL jest niedostępne lub zostało przerwane z powodu złych warunków atmosferycznych.	Spróbuj połączyć się z Internetem później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym. (Jeżeli połączenie kablowe/DSL jest dostępne, świeci się dioda „kabela” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).
Kabel UTP kat. 5 jest odłączony.	Podłącz kabel CAT5 UTP między modemem kablowym a złączem RJ-45 komputera. (Jeżeli połączenie jest w dobrym stanie, świeci się dioda „komputera” na przedniej ścianie modemu kablowego/DSL).
Adres IP nie został poprawnie skonfigurowany.	Skontaktuj się z usługodawcą internetowym w celu uzyskania poprawnego adresu IP.
Pliki cookie są uszkodzone. (Plik cookie to niewielka ilość informacji, którą serwer sieci Web może umieścić tymczasowo na komputerze. Jest to korzystne, ponieważ dzięki temu przeglądarka zapamiętuje określone informacje, które serwer sieci Web może później wczytywać).	System Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje internetowe.3. Na karcie Ogólne kliknij przycisk Usuń pliki cookie. System Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę Opcje internetowe.3. Na karcie Ogólne kliknij przycisk Usuń pliki cookie.

Nie można automatycznie uruchamiać programów internetowych.

Przyczyna	Rozwiązanie
Do uruchomienia niektórych programów wymagane jest zalogowanie się u usługodawcy internetowego (ISP).	Zaloguj się u usługodawcy i uruchom żądane programy.

Tabela 2-18 Rozwiązywanie problemów z dostępem do Internetu (ciąg dalszy)

Pobieranie witryn sieci Web trwa zbyt długo.

Przyczyna	Rozwiązanie
Modem nie został poprawnie skonfigurowany.	<p>Sprawdź, czy wybrana jest właściwa szybkość modemu i port COM.</p> <p>System Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę System.3. Kliknij kartę Sprzęt.4. W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk Menedżer urządzeń.5. Kliknij dwukrotnie pozycję Porty (COM i LPT).6. Kliknij prawym przyciskiem myszy port COM używany przez modem, a następnie kliknij polecenie Właściwości.7. W części Stan urządzenia sprawdź, czy modem działa poprawnie.8. W części Użycie urządzenia sprawdź, czy modem jest włączony.9. W razie dalszych problemów kliknij przycisk Rozwiązywanie problemów i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. <p>System Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wybierz kolejno Start > Ustawienia > Panel sterowania.2. Kliknij dwukrotnie ikonę System.3. Kliknij kartę Sprzęt.4. W obszarze Menedżer urządzeń kliknij przycisk Menedżer urządzeń.5. Kliknij dwukrotnie pozycję Porty (COM i LPT).6. Kliknij prawym przyciskiem myszy port COM używany przez modem, a następnie kliknij polecenie Właściwości.7. W części Stan urządzenia sprawdź, czy modem działa poprawnie.8. W części Użycie urządzenia sprawdź, czy modem jest włączony.9. W razie dalszych problemów kliknij przycisk Rozwiązywanie problemów i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Większość problemów związanych z oprogramowaniem wynika z następujących przyczyn:

- Aplikacja nie została prawidłowo zainstalowana lub skonfigurowana.
- Brak wystarczającej ilości pamięci do uruchomienia aplikacji.
- Występuje konflikt między aplikacjami.
- Nie zostały zainstalowane wszystkie niezbędne sterowniki urządzeń.
- Zainstalowano system operacyjny inny niż instalowany fabrycznie i nowy system nie jest obsługiwany przez system komputerowy.



Uwaga Przy użyciu programu HP Backup and Recovery Manager można przywrócić oprogramowanie z punktu przywracania lub przywrócić fabryczną konfigurację systemu. Więcej informacji na ten temat znajduje się w [Przywracanie oprogramowania](#).

Opis najczęściej występujących problemów związanych z oprogramowaniem oraz sposoby ich rozwiązywania zostały zawarte w poniższej tabeli.

Tabela 2-19 Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem

Komputer nie kontynuuje uruchamiania i nie pojawia się ekran z logo firmy HP.

Przyczyna	Rozwiązanie
Wystąpił błąd autotestu POST.	Zwróć uwagę na emitowane sygnały dźwiękowe oraz diody LED na panelu przednim komputera. Aby ustalić możliwe przyczyny, zapoznaj się z dodatkiem A, Komunikaty o błędach autotestu POST . Zapoznaj się z warunkami zawartymi w zestawie Restore Kit lub w Ograniczonej gwarancji na całym świecie.

Komputer nie kontynuuje uruchamiania po pojawieniu się ekranu z logo firmy HP.

Przyczyna	Rozwiązanie
Pliki systemowe są uszkodzone.	Przywróć pliki z zestawu dysków do przywracania lub kopii zapasowych utworzonych w programie HP Backup and Recovery Manager.

Tabela 2-19 Rozwiązywanie problemów związanych z oprogramowaniem (ciąg dalszy)

Na ekranie wyświetlany jest komunikat o błędzie „Wykonano niedozwoloną operację”.

Przyczyna	Rozwiązanie
Używane oprogramowanie nie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows.	Sprawdź, czy oprogramowanie zostało zatwierdzone przez firmę Microsoft dla tej wersji systemu Windows (informacji tej poszukaj na opakowaniu programu).
Pliki konfiguracyjne są uszkodzone.	Jeżeli jest to możliwe, zapisz wszystkie dane, zamknij wszystkie programy i uruchom ponownie komputer.

Kontaktowanie się ze wsparciem technicznym

Aby uzyskać informacje oraz wsparcie techniczne, należy skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą lub dealerem. Adres najbliższego punktu sprzedaży można znaleźć w witrynie <http://www.hp.com>.



Uwaga Jeżeli zajdzie potrzeba dostarczenia komputera do autoryzowanego sprzedawcy, dystrybutora lub punktu serwisowego, należy pamiętać, aby dostarczyć również hasło uruchomieniowe oraz konfiguracyjne (jeżeli hasła te zostały włączone).

Aby uzyskać pomoc techniczną, należy zadzwonić pod odpowiedni numer wskazany w gwarancji lub w dokumencie *Support Telephone Numbers (Numery telefonów wsparcia technicznego)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

A Komunikaty o błędach autotestu POST

W dodatku tym przedstawiono kody błędów, komunikaty o błędach oraz znaczenia wskaźników i sekwencji dźwiękowych, które mogą pojawić się podczas autotestu POST, przeprowadzanego po uruchomieniu komputera. Opisano również możliwe przyczyny błędów oraz czynności podejmowane w celu ich usunięcia.

Jeżeli wybrana zostanie opcja wyłączenia wyświetlania komunikatów autotestu POST (Post Message – Disabled), większość komunikatów autotestu POST (np. informacje o dostępnej ilości pamięci oraz wszelkie komunikaty inne niż komunikaty o błędach) nie będzie wyświetlana. Jeśli podczas autotestu wystąpi błąd, na ekranie zostanie wyświetlony stosowny komunikat. Tryb wyświetlania komunikatów można przełączać ręcznie w trakcie autotestu POST, naciskając dowolny klawisz (z wyjątkiem klawiszy funkcyjnych F10 i F12). Domyślnie wyświetlanie komunikatów jest wyłączone.

Szybkość, z jaką komputer ładuje system operacyjny, oraz zakres jego testowania są zależne od wybranego trybu pracy autotestu POST.

W trybie szybkiego uruchamiania (Quick Boot) pomijane są niektóre testy diagnostyczne, na przykład testy pamięci. W trybie uruchamiania pełnego (Full Boot) przeprowadzane są wszystkie testy systemowe, jednak uruchamianie trwa wtedy znacznie dłużej.

Można również ustawić opcję uruchamiania komputera w trybie pełnym co określoną liczbę dni (od 1 do 30), zgodnie z ustalonym harmonogramem. Aby ustanowić harmonogram, należy ustawić opcję Full Boot Every x Days (Pełne uruchamianie co x dni) w programie Computer Setup.



Uwaga Więcej informacji o programie Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Komunikaty tekstowe i kody numeryczne autotestu POST

W tej części opisano te błędy autotestu POST, z którymi są powiązane kody numeryczne. Przedstawiono też niektóre komunikaty tekstowe, które mogą wystąpić podczas autotestu POST.



Uwaga Po wyświetleniu na ekranie komunikatu tekstowego autotestu POST komputer emituje jeden sygnał dźwiękowy.

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
101 – Option ROM Checksum Error (Błąd sumy kontrolnej opcjonalnej pamięci ROM)	Suma kontrolna systemowej pamięci ROM lub opcjonalnej pamięci ROM karty rozszerzeń.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy pamięć ROM jest prawidłowa.2. W razie potrzeby zaktualizuj pamięć ROM typu flash.3. Jeżeli zainstalowano ostatnio kartę rozszerzeń, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.4. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS.5. Jeżeli komunikat zniknie, problem prawdopodobnie związany jest z kartą rozszerzeń.6. Wymień płytę główną.
103–System Board Failure (Usterka płyty głównej)	Bezpośredni dostęp do pamięci (DMA) lub czasomierze.	<ol style="list-style-type: none">1. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS.2. Wyjmij karty rozszerzeń.3. Wymień płytę główną.
110–Out of Memory Space for Option ROMs (Brak miejsca w pamięci dla opcjonalnej pamięci ROM)	Dodana ostatnio karta rozszerzeń PCI zawiera opcjonalną pamięć ROM, która jest za duża, aby mogła zostać pobrana podczas autotestu POST.	<ol style="list-style-type: none">1. Jeżeli zainstalowano ostatnio kartę rozszerzeń PCI, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje.2. W programie Computer Setup ustaw dla funkcji Advanced (Zaawansowane) > Device Options (Opcje urządzeń) > NIC PXE Option ROM Download (Pobieranie opcjonalnej pamięci ROM NIC PXE) wartość DISABLE (WYŁĄCZ), aby zapobiec pobieraniu podczas autotestu POST opcjonalnej pamięci ROM środowiska PXE dla wewnętrznej karty NIC, co spowoduje zwolnienie pamięci dla opcjonalnej pamięci ROM karty rozszerzeń. Opcjonalna pamięć ROM PXE służy do przeprowadzenia uruchamiania z karty NIC na serwerze PXE.3. Upewnij się, że w programie Computer Setup włączone jest ustawienie ACPI/

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
		USB Buffers @ Top of Memory (Bufor ABPI/USB na końcu pamięci).
162 – System Options Not Set (Nie ustawiono opcji systemowych)	Nieprawidłowa konfiguracja. Bateria zegara czasu rzeczywistego wymaga wymiany.	Uruchom program Computer Setup i sprawdź konfigurację w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) . Zresetuj datę i godzinę w Panelu sterowania . Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje dotyczące instalowania nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> na dysku CD <i>Dokumentacja i diagnostyka</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.
163 – Time & Date Not Set (Nie ustawiono daty i czasu)	Nieprawidłowa godzina lub data w pamięci konfiguracji. Bateria zegara czasu rzeczywistego wymaga wymiany.	Ustaw datę i godzinę w Panelu sterowania . (Można to też zrobić w programie Computer Setup). Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień baterię zegara czasu rzeczywistego. Instrukcje dotyczące instalowania nowej baterii można znaleźć w <i>Instrukcji obsługi sprzętu</i> na dysku CD <i>Dokumentacja i diagnostyka</i> . O wymianę baterii można się również zwrócić do autoryzowanego dystrybutora lub sprzedawcy.
163 – Time & Date Not Set (Nie ustawiono daty i czasu)	Niepoprawnie zainstalowana zworka CMOS.	Sprawdź, czy zworka CMOS została poprawnie umieszczona (wybrane konfiguracje).
164 – MemorySize Error (Błąd rozmiaru pamięci)	Ilość pamięci uległa zmianie od czasu ostatniego uruchomienia systemu (pamięć została dodana lub usunięta).	Naciśnij klawisz F1 , aby zapisać zmiany pamięci.
164 – MemorySize Error (Błąd rozmiaru pamięci)	Niepoprawna konfiguracja pamięci.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows. 2. Sprawdź, czy moduły pamięci są poprawnie zainstalowane. 3. Jeżeli zainstalowano pamięć innej firmy, sprawdź, czy problem występuje po zainstalowaniu tylko pamięci firmy HP. 4. Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest odpowiedniego typu.
201 – Memory Error (Błąd pamięci)	Błąd pamięci RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows. 2. Sprawdź, czy moduły pamięci są poprawnie zainstalowane. 3. Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest odpowiedniego typu.

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
		<ol style="list-style-type: none"> 4. Wyjmij i wymień moduły pamięci zidentyfikowane jako wadliwe. 5. Jeżeli po wymianie modułów komunikat o błędzie jest w dalszym ciągu wyświetlany, wymień płytę główną.
213–Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Niezgodny moduł pamięci w gnieździe X, X, ...)	Moduł pamięci w gnieździe określonym w komunikacie nie zawiera niezbędnej informacji dotyczącej szeregowych metod wykrywania pamięci (SPD) lub jest niezgodny z układem chipset.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy używany moduł pamięci jest odpowiedniego typu. 2. Umieść moduł pamięci w innym gnieździe. 3. Wymień moduł pamięci typu DIMM na inny, zgodny ze specyfikacją SPD (Serial Presence Detect).
214–DIMM Configuration Warning (Ostrzeżenie konfiguracji modułu DIMM)	Konfiguracja rozmieszczenia modułów DIMM nie jest optymalna.	Zmień rozmieszczenie modułów DIMM, tak aby w każdym kanale znajdowała się taka sama ilość pamięci.
219–ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform	Dodane ostatnio moduły pamięci obsługują funkcję kontroli i korekcji błędów pamięci (ECC).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Jeżeli zainstalowano ostatnio dodatkową pamięć, wyjmij ją i sprawdź, czy problem nadal występuje. 2. Zapoznaj się z informacjami o obsłudze pamięci w dokumentacji produktu.
301–Keyboard Error	Błąd klawiatury.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Sprawdź, czy styki złącza klawiatury nie są zgięte lub odłamane. 3. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wciśnięty). 4. Wymień klawiaturę.
303 – Keyboard Controller Error (Błąd kontrolera klawiatury)	Kontroler klawiatury na układzie WE/WY.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Wymień płytę główną.
304 – Keyboard or System Unit Error (Błąd klawiatury lub jednostki systemowej)	Błąd klawiatury.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wciśnięty). 3. Wymień klawiaturę. 4. Wymień płytę główną.

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
404–Parallel Port Address Conflict Detected	Oba porty: zewnętrzny oraz wewnętrzny zostały przydzielone do portu równoległego X.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu równoległego.2. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS.3. Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup.
410–Audio Interrupt Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zresetuj ustawienie IRQ w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
411–Network Interface Card Interrupt Conflict	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zresetuj ustawienie IRQ w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
501–Display Adapter Failure	Kontroler karty graficznej.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe.2. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS.3. Sprawdź, czy monitor został podłączony do komputera i czy jest włączony.4. W miarę możliwości wymień kartę graficzną.
510–Flash Screen Image Corrupted	Błąd obrazu ekranu flash.	Zaktualizuj systemową pamięć ROM najnowszym obrazem BIOS.
511–CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected	Wentylator procesora nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none">1. Podłącz prawidłowo wentylator procesora.2. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora.3. Wymień wentylator procesora.
512–Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected	Wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none">1. Podłącz prawidłowo wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej.2. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora.3. Wymień wentylator podstawy montażowej, tylny wentylator podstawy montażowej lub przedni wentylator podstawy montażowej.
514–CPU or Chassis Fan not Detected	Wentylator procesora lub podstawy montażowej nie został podłączony lub nie funkcjonuje prawidłowo.	<ol style="list-style-type: none">1. Podłącz prawidłowo wentylator procesora lub podstawy montażowej.2. Podłącz prawidłowo kabel wentylatora.3. Wymień wentylator procesora lub podstawy montażowej.

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
601–Diskette Controller Error	Nieprawidłowy układ kontrolera napędu dyskietek lub napędu zewnętrznego.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. 2. Sprawdź sprawność kabli i w razie potrzeby wymień je. 3. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS. 4. Wymień napęd dyskietek. 5. Wymień płytę główną.
605–Diskette Drive Type Error	Niezgodny typ napędu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. 2. Odłącz kontrolery innych napędów (napędów taśmowych). 3. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS.
610–External Storage Device Failure	Zewnętrzny napęd taśmowy nie został podłączony.	Zainstaluj ponownie napęd taśmowy lub naciśnij klawisz F1 , aby skonfigurować system bez tego napędu.
611–Primary Floppy Port Address Assignment Conflict	Błąd konfiguracji.	Uruchom program Computer Setup i sprawdź konfigurację w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
660–Display cache is detected unreliable	Pamięć podręczna kontrolera wbudowanego systemu graficznego nie działa poprawnie i zostanie wyłączona.	W przypadku obniżenia wydajności karty graficznej wymień płytę główną.
912– Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup	Obudowa komputera została zdjęta od czasu ostatniego uruchomienia systemu.	Nie zachodzi potrzeba wykonywania żadnych czynności.
917–Front Audio Not Connected	Zespół przewodów przedniego portu audio został odłączony od płyty głównej.	Podłącz ponownie zespół przewodów przedniego portu audio.
918–Front USB Not Connected	Zespół przewodów przedniego portu USB został odłączony od płyty głównej.	Podłącz ponownie zespół przewodów przedniego portu USB.
922–This system only supports SDVO/ADD2 cards in the x16 slot (Ten system obsługuje tylko karty SDVO/ADD2 w gnieździe x16)	Złącze SDVO na płycie głównej ma fizyczne cechy złącza PCI Express x16, ale platforma NIE obsługuje korzystania z konwencjonalnych kart PCI Express ani kart ADD2 o układzie odwrotnym.	Platforma obsługuje tylko karty ADD2 (Advanced Digital Display 2) o normalnym (nieodwróconym) układzie włożone do złącza SDVO (Serial Digital Video Output) płyty głównej systemu. Karty ADD2 umożliwiają obsługiwanie wielu monitorów przez zintegrowany kontroler grafiki.
1151–Serial Port A Address Conflict Detected	Oba porty szeregowy – zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny – zostały przydzielone do portu COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego. 2. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS. 3. Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
1152 – Serial Port B Address Conflict Detected (Wykryto konflikt adresu portu szeregowego B)	Oba porty szeregowo – zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny – zostały przydzielone do portu COM2.	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego.2. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS.3. Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.
1155–Serial Port Address Conflict Detected	Oba porty szeregowo – zarówno zewnętrzny, jak i wewnętrzny – zostały przydzielone do tego samego adresu przerwania (IRQ).	<ol style="list-style-type: none">1. Wyjmij wszystkie karty rozszerzeń portu szeregowego.2. Wykasuj pamięć CMOS. Patrz dodatek B, Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS.3. Skonfiguruj ponownie zasoby karty i/lub uruchom program Computer Setup lub narzędzia systemu Windows.
1201–System Audio Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zresetuj ustawienie IRQ w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
1202–MIDI Port Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zresetuj ustawienie IRQ w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
1203–Game Port Address Conflict Detected	Występuje konflikt adresu przerwania (IRQ) z adresem innego urządzenia.	Uruchom program Computer Setup i zresetuj ustawienie IRQ w obszarze Advanced (Zaawansowane) > Onboard Devices (Urządzenia na płycie głównej) .
1720–SMART Hard Drive Detects Imminent Failure	Dysk twardy ulegnie niebawem awarii. Niektóre dyski twarde są wyposażone w oprogramowanie układowe, które umożliwia wykrywanie przyszłych usterek i zapobieganie im.	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy istnieje problem dotyczący dysku twardego, określony w komunikacie. Uruchom program Computer Setup, a następnie uruchom test systemu Drive Protection System w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > DPS Self-test (Autotest DPS).2. Zainstaluj poprawkę oprogramowania układowego dysku twardego (dotyczy niektórych dysków). Poprawka dostępna jest pod adresem http://www.hp.com/support.3. Utwórz kopię zapasową zawartości dysku twardego, a następnie wymień go.
1796–SATA Cabling Error	Co najmniej jedno urządzenie SATA jest niepoprawnie podłączone. Aby uzyskać optymalną wydajność, należy użyć złączy SATA 0 i SATA 1 przed użyciem złączy SATA 4 i SATA 5.	W przypadku tylko jednego urządzenia należy je podłączyć do złącza SATA 0. W przypadku dwóch urządzeń należy użyć złączy SATA 0 i SATA 1. Trzy urządzenia należy podłączyć do złączy SATA 0, SATA 1 i SATA 5.

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
1797 – SATA Drivelock is not supported in RAID mode (Funkcja blokady napędu SATA nie jest obsługiwana w trybie RAID)	Dla co najmniej jednego dysku twardego SATA uruchomiono blokadę, co powoduje, że nie można uzyskać do nich dostępu w trybie RAID systemu.	Wymij zablokowane urządzenie SATA lub wyłącz funkcję blokady. Aby wyłączyć funkcję blokady, uruchom program Computer Setup, zmień ustawienie w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) > SATA Emulation (Emulacja SATA) na IDE, a następnie wybierz kolejno File (Plik) > Save Changes and Exit (Zapisz zmiany i zakończ) . Uruchom ponownie program Computer Setup i wybierz kolejno Security (Zabezpieczenia) > Drivelock (Blokada) . Upewnij się, że ustawienie każdego urządzenia SATA obsługującego funkcję blokady to Disabled (Wyłączone) . Następnie w obszarze Storage (Urządzenia pamięci masowej) > Storage Options (Opcje urządzeń pamięci masowej) > SATA Emulation (Emulacja SATA) zmień ustawienie z powrotem na RAID i wybierz kolejno File (Plik) > Save Changes and Exit (Zapisz zmiany i zakończ) .
1801–Microcode Patch Error	Procesor nie jest obsługiwany przez ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uaktualnij system BIOS do odpowiedniej wersji. 2. Zmień procesor.
Invalid Electronic Serial Number (Nieprawidłowy elektroniczny numer seryjny)	Elektroniczny numer seryjny został uszkodzony.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uruchom program Computer Setup. Jeżeli w odpowiednim polu jest już wprowadzony numer lub nie ma możliwości jego wprowadzenia, pobierz ze strony http://www.hp.com plik wykonywalny, a następnie uruchom go. 2. Uruchom program Computer Setup i spróbuj wprowadzić w polu Security – System ID (Zabezpieczenia – Identyfikator systemowy) numer seryjny, a następnie zapisz zmiany.
Błąd parzystości pamięci	Uszkodzony bit parzystości pamięci RAM. Karta graficzna innej firmy może powodować problemy.	Uruchom programy Computer Setup i Diagnostic. Wymij kartę graficzną innej firmy, aby sprawdzić, czy to rozwiąże problem.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached	Błąd klawiatury podczas aktywnego trybu serwera sieciowego.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wyłącz komputer, a następnie odłącz i podłącz ponownie klawiaturę. 2. Sprawdź, czy styki złącza klawiatury nie są zgięte lub odłamane. 3. Sprawdź, czy wszystkie klawisze znajdują się w normalnej pozycji (żaden z nich nie pozostaje wciśnięty). 4. Wymień klawiaturę.
Parity Check 2 (Sprawdzanie parzystości 2)	Uszkodzony bit parzystości pamięci RAM.	Uruchom programy Computer Setup i Diagnostic.

Tabela A-1 Komunikaty tekstowe i kody numeryczne (ciąg dalszy)

Komunikat na panelu sterowania	Opis	Zalecane działanie
System will not boot without fan	Karta graficzna innej firmy może powodować problemy.	Wyjmij kartę graficzną innej firmy, aby sprawdzić, czy to rozwiąże problem.
	Wentylator procesora nie jest zainstalowany lub został odłączony (w podstawie montażowej typu very small form factor).	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="1038 302 1465 485">1. Zdejmij obudowę komputera, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator procesora nie obraca się, upewnij się, że kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej. Sprawdź, czy radiator jest poprawnie osadzony i zainstalowany.<li data-bbox="1038 512 1465 615">2. Jeżeli wentylator jest podłączony i radiator jest poprawnie osadzony, a mimo to wentylator nie kręci się, wymień zespół wentylatora/procesora.

Interpretowanie diagnostycznych kodów diod LED panelu przedniego oraz kodów dźwiękowych podczas autotestu POST

W tej części opisano kody diod LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe, jakie mogą pojawiać się przed rozpoczęciem autotestu POST lub w jego trakcie i które niekoniecznie mają przypisane kody błędów lub komunikaty tekstowe.



OSTRZEŻENIE! Gdy komputer jest podłączony do źródła prądu przemiennego, napięcie jest zawsze dostarczane do płyty głównej. Ze względu na ryzyko porażenia prądem elektrycznym lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.

Znajdź na płycie głównej diodę LED. Świecenie diody oznacza, że zasilanie jest nadal dostarczane do systemu. Przed wykonaniem następnych czynności wyłącz komputer i odłącz kabel zasilający.



Uwaga Jeżeli na klawiaturze PS/2 miga dioda LED, należy odszukać migający wskaźnik na panelu przednim komputera i na podstawie informacji przedstawionych w poniższej tabeli ustalić kod wskaźnika panelu przedniego.

Zalecane czynności zostały zamieszczone w poniższej tabeli w kolejności, w jakiej powinny być wykonywane.

Nie wszystkie diagnostyczne kody diod LED i kody dźwiękowe są dostępne w odniesieniu do wszystkich modeli komputerów.

Tabela A-2 Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Świeci się zielona dioda zasilania.	Brak	Komputer jest włączony.	Brak
Zielona dioda zasilania miga co dwie sekundy.	Brak	Komputer znajduje się w trybie wstrzymania z zapisem stanu systemu w pamięci RAM (Suspend to RAM) – tylko niektóre modele – lub w zwykłym trybie wstrzymania.	Brak wymaganych czynności. Naciśnij dowolny klawisz lub porusz myszą, aby uaktywnić komputer.
Czerwona dioda zasilania miga dwa razy w jednosekundowym odstępie, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	2	Uaktywniona została ochrona termiczna procesora: Wentylator jest zablokowany lub nie został włączony. LUB Radiator/zespół wentylatora nie jest	<ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy otwory wentylacyjne komputera nie są zablokowane oraz czy działa wentylator procesora.2. Otwórz obudowę, naciśnij przycisk zasilania i sprawdź, czy wentylator się kręci. Jeżeli wentylator procesora nie obraca się, upewnij się, że kabel wentylatora jest podłączony do płyty głównej.

Tabela A-2 Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)


Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
		prawidłowo podłączony do procesora.	<ol style="list-style-type: none"> Jeżeli wentylator jest podłączony, lecz nie obraca się, wymień zespół radiator/wentylator. Skontaktuj się z autoryzowanym sprzedawcą lub punktem serwisowym.
Czerwona dioda zasilania miga trzy razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	3	Procesor nie jest zainstalowany (nie oznacza to, że procesor jest wadliwy).	<ol style="list-style-type: none"> Sprawdź, czy procesor jest zainstalowany. Wyjmij procesor i zainstaluj go ponownie.
Czerwona dioda zasilania miga cztery razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	4	Awaria zasilania (zasilacz jest przeciążony).	<ol style="list-style-type: none"> Otwórz obudowę i sprawdź, czy 4- lub 6-przewodowy kabel zasilacza jest podłączony do złącza na płycie głównej. Sprawdź, czy przyczyna problemu nie leży po stronie urządzenia. W tym celu najpierw usuń WSZYSTKIE podłączone urządzenia (dysk twardy, napęd dyskietek, napęd optyczny i karty rozszerzeń). Włącz komputer. Jeżeli uruchomiony zostanie autotest POST, wyłącz komputer, a następnie instaluj urządzenia pojedynczo, za każdym razem włączając komputer, aż wystąpi awaria. Wymień urządzenie powodujące problem. Kontynuuj dodawanie urządzeń w celu upewnienia się, że wszystkie funkcjonują prawidłowo. Wymień zasilacz. Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga pięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	5	Błąd pamięci „przed wideo”.	<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="margin-right: 10px;">  </div> <div> <p>OSTROŻNIE Aby zapobiec uszkodzeniu modułów DIMM lub płyty głównej, przed próbą przełożenia, zainstalowania lub wyjęcia modułu DIMM należy odłączyć kabel zasilający.</p> </div> </div> <ol style="list-style-type: none"> Wyjmij moduły DIMM i zainstaluj je ponownie. Wymieniaj pojedynczo moduły DIMM, aby wyodrębnić wadliwy moduł. Wymień pamięć innej firmy na pamięć firmy HP. Wymień płytę główną.

Tabela A-2 Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
Czerwona dioda zasilania miga sześć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	6	Błąd grafiki „przed wideo”.	<p>W systemach z kartą graficzną:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wyjmij, a następnie ponownie umieść kartę graficzną w gnieździe. 2. Wymień kartę graficzną. 3. Wymień płytę główną. <p>W systemach ze zintegrowanym systemem graficznym wymień płytę główną.</p>
Czerwona dioda zasilania miga siedem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	7	Usterka płyty głównej (pamięć ROM wykryła awarię przed wideo).	Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga osiem razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	8	Nieprawidłowa pamięć ROM w oparciu o złą sumę kontrolną.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zaktualizuj systemową pamięć ROM najnowszym obrazem BIOS. Więcej informacji znajduje się w części „Tryb awaryjnego odzyskiwania bloku rozruchowego” w <i>Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop</i> na dysku CD <i>Dokumentacja i diagnostyka</i>. 2. Wymień płytę główną.
Czerwona dioda zasilania miga dziewięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	9	Komputer włącza się, ale nie można uruchomić systemu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach) został ustawiony na prawidłową wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego. 2. Wymień płytę główną. 3. Wymień procesor.
Czerwona dioda zasilania miga dziesięć razy w jednosekundowych odstępach, po czym następuje dwusekundowa przerwa. Sekwencja sygnałów jest powtarzana tylko pięć razy, ale diody LED migają do momentu rozwiązania problemu.	10	Uszkodzona karta dodatkowa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sprawdź wszystkie karty dodatkowe, wyjmując je (pojedynczo – w przypadku wielu kart), a następnie włączając komputer w celu sprawdzenia, czy usterka została usunięta. 2. Po zidentyfikowaniu uszkodzonej karty wyjmij ją i wymień. 3. Wymień płytę główną.
System nie uruchamia się i diody LED nie migają.	Brak	Nie można włączyć zasilania systemu.	Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego zacznie się świecić w kolorze

Tabela A-2 Diagnostyczne diody LED panelu przedniego oraz kody dźwiękowe (ciąg dalszy)

Aktywność	Sygnaly dźwiękowe	Możliwa przyczyna	Zalecane czynności
			zielonym, przycisk zasilania działa poprawnie. Wykonaj poniższe czynności: <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy przełącznik wyboru napięcia zasilania znajdujący się z tyłu zasilacza (w wybranych modelach komputera) został ustawiony na odpowiednią wartość. Prawidłowe ustawienie napięcia zależy od regionu geograficznego.2. Wymień płytę główną. LUB Naciśnij przycisk zasilania i przytrzymaj go w tej pozycji przez krócej niż 4 sekundy. Jeżeli dioda dysku twardego nie zacznie się świecić na zielono: <ol style="list-style-type: none">1. Sprawdź, czy komputer jest podłączony do sprawnego gniazda sieci elektrycznej.2. Otwórz obudowę i sprawdź, czy zespół przewodów przycisku zasilania jest prawidłowo podłączony do płyty głównej.3. Sprawdź, czy oba kable zasilacza są poprawnie podłączone do płyty głównej.4. Sprawdź, czy świeci się wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej. Jeżeli wskaźnik świeci się, wymień zespół przewodów przycisku zasilania. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień płytę główną systemu.5. Jeśli wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej nie świeci, wyjmij karty rozszerzeń pojedynczo, aż wskaźnik 5 V_{aux} na płycie głównej zaświeci. Jeżeli problem w dalszym ciągu występuje, wymień zasilacz.

B Zabezpieczanie hasłem i zerowanie pamięci CMOS

Komputer obsługuje funkcje zabezpieczeń hasłem, które mogą być uaktywniane w programie Computer Setup.

Komputer obsługuje dwie funkcje zabezpieczeń hasłem, które mogą być włączane w programie Computer Setup: hasło konfiguracyjne i hasło uruchomieniowe. Jeżeli ustawione zostanie jedynie hasło konfiguracyjne, każdy użytkownik będzie mógł uzyskać dostęp do wszelkich znajdujących się na komputerze informacji, poza informacjami zawartymi w programie Computer Setup (dostęp do tego programu będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła konfiguracyjnego). Jeżeli ustawione zostanie tylko hasło uruchomieniowe, będzie ono wymagane do uzyskania dostępu zarówno do programu Computer Setup, jak i wszelkich innych informacji znajdujących się na komputerze. Jeżeli ustawione zostaną obydwa hasła, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy wyłącznie po podaniu hasła konfiguracyjnego.

Przy określonych obu hasłach, dostęp do komputera można uzyskać również za pomocą hasła konfiguracyjnego (zamiast hasła uruchomieniowego). Jest to funkcja użyteczna dla administratorów sieci.

W przypadku utraty hasła dla danego komputera dostęp do zgromadzonych na nim informacji można uzyskać dopiero po wyczyszczeniu tego hasła. Hasło można wyczyścić na dwa sposoby:

- zerując zworki hasła,
- przywracając ustawienia fabryczne w programie Computer Setup.



OSTROŻNIE Naciśnięcie przycisku CMOS spowoduje zresetowanie ustawień systemu CMOS do ustawień fabrycznych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do resetowania ustawień pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób za pomocą programu Computer Setup. Informacje o tworzeniu kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Resetowanie zworki hasła

Aby wyłączyć funkcje hasła uruchomieniowego lub konfiguracyjnego albo usunąć hasła, wykonaj następujące czynności:

1. Zamknij prawidłowo system operacyjny, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
2. Po odłączeniu kabla zasilającego naciśnij ponownie przycisk zasilania, aby opróżnić system ze wszelkiej pozostałej energii.



OSTRZEŻENIE! Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.



OSTROŻNIE Jeżeli komputer jest podłączony do sieci elektrycznej, zasilacz zawsze dostarcza napięcie do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.

Wyladowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub jego urządzenia dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego metalowego przedmiotu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w *Instrukcji obsługi sprzętu* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

3. Zdejmij pokrywę lub panel dostępu komputera.
4. Odszukaj zworkę.



Uwaga Zworka hasła jest zielona, dzięki czemu można ją łatwo rozpoznać. Przy odszukiwaniu zworki hasła i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie *ilustrowana mapa części* (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu. Mapę IPM można pobrać pod adresem <http://www.hp.com/support>.

5. Zdejmij zworkę z bolców 1 i 2. Umieść ją tylko na bolcu 1 lub tylko na bolcu 2, aby jej nie zgubić (nie umieszczaj jej na obydwu bolcach).
6. Załóż obudowę lub panel dostępu komputera.
7. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
8. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer. Poczekać na uruchomienie systemu operacyjnego. Bieżące hasła zostaną wyczyszczone, a funkcje haseł zostaną wyłączone.
9. Aby ustawić nowe hasła, powtórz kroki od 1 do 4, umieść zworkę na bolcach 1 i 2, a następnie powtórz kroki od 6 do 8. Ustaw nowe hasła w programie Computer Setup. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup znajdują się w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Czyszczenie i resetowanie pamięci CMOS

W pamięci konfiguracyjnej (CMOS) są przechowywane systemowe informacje konfiguracyjne komputera.

Resetowanie pamięci CMOS za pomocą programu Computer Setup

Użycie programu Computer Setup do zresetowania pamięci CMOS spowoduje również zresetowanie hasła uruchomieniowego i hasła konfiguracyjnego. Aby zresetować pamięć CMOS w programie Computer Setup, należy najpierw uzyskać dostęp do menu programu Computer Setup.

Kiedy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat programu Computer Setup, naciśnij klawisz **F10**. W razie potrzeby możesz nacisnąć klawisz **Enter**, aby pominąć ekran tytułowy.



Uwaga Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w trakcie wyświetlania komunikatu, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Menu programu Computer Setup zawiera pięć pozycji: **File (Plik)**, **Storage (Urządzenia pamięci masowej)**, **Security (Zabezpieczenia)**, **Power (Zasilanie)** i **Advanced (Zaawansowane)**.

Aby przywrócić domyślne ustawienia fabryczne pamięci CMOS, najpierw należy ustawić godzinę i datę, a następnie za pomocą [klawiszy ze strzałkami](#) lub klawisza **Tab** wybrać kolejno **File (Plik)** > **Default Setup (Domyślne ustawienia konfiguracji)** > **Restore Factory Settings as Defaults (Przywróć ustawienia fabryczne jako domyślne)**. Następnie należy wybrać polecenie **Apply Defaults and Exit (Zastosuj wartości domyślne i zakończ)** z menu **File (Plik)**. Spowoduje to przywrócenie ustawień domyślnych dotyczących sekwencji rozruchowej, a także pozostałych ustawień fabrycznych. Nie obejmuje to jednak procesu ponownego wykrywania zainstalowanego sprzętu.

Dalsze informacje na temat ponownego ustawiania haseł znajdują się w *Podręczniku zarządzania komputerami typu desktop* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*. Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

Używanie przycisku CMOS

Użycie przycisku CMOS nie powoduje zresetowania hasła uruchomieniowego i hasła konfiguracyjnego.

1. Zamknij system operacyjny we właściwy sposób, wyłącz komputer i wszystkie podłączone do niego urządzenia zewnętrzne, a następnie odłącz kabel zasilający od gniazda sieci elektrycznej.
2. Odłącz klawiaturę, monitor i inne podłączone do komputera urządzenia zewnętrzne.



OSTRZEŻENIE! Ze względu na ryzyko porażenia prądem lub poparzenia, przed dotknięciem elementów wewnętrznych komputera należy sprawdzić, czy wtyczka kabla zasilającego została wyjęta z gniazda sieci elektrycznej oraz należy odczekać, aż wewnętrzne elementy komputera ochłodzą się.



OSTROŻNIE Jeżeli komputer jest podłączony do sieci elektrycznej, zasilacz zawsze dostarcza napięcie do płyty głównej, nawet jeśli komputer jest wyłączony. Jeżeli kabel zasilający nie zostanie odłączony, może dojść do uszkodzenia systemu.

Wyładowania elektrostatyczne mogą uszkodzić elektroniczne elementy komputera lub jego urządzenia dodatkowe. Przed przystąpieniem do wykonywania opisanych poniżej czynności należy pozbyć się nagromadzonych ładunków elektrostatycznych, dotykając uziemionego metalowego przedmiotu. Więcej informacji na ten temat można znaleźć w *Instrukcji obsługi sprzętu* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

3. Zdejmij pokrywę lub panel dostępu komputera.

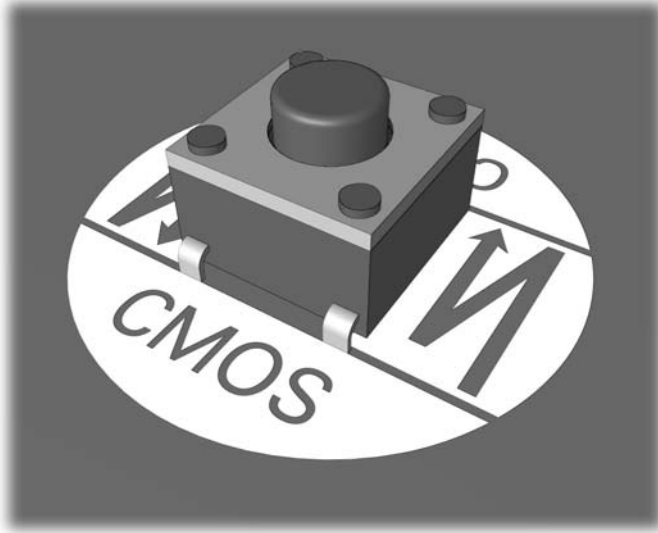


OSTROŻNIE Naciśnięcie przycisku CMOS spowoduje zresetowanie ustawień systemu CMOS do ustawień fabrycznych. Ważne jest, aby przed przystąpieniem do resetowania ustawień pamięci CMOS komputera wykonać ich kopię zapasową, na wypadek gdyby były potrzebne w przyszłości. Kopię zapasową można utworzyć w prosty sposób za pomocą programu Computer Setup. Informacje o tworzeniu kopii zapasowej ustawień pamięci CMOS można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

4. Naciśnij i przytrzymaj przycisk CMOS przez pięć sekund.



Uwaga Należy się upewnić, że kabel zasilający został odłączony od gniazda sieci elektrycznej. Jeżeli kabel zasilający jest podłączony, naciśnięcie przycisku CMOS nie spowoduje wyzerowania pamięci CMOS.



Rysunek B-1 Przycisk zerowania pamięci CMOS



Uwaga Przy odszukiwaniu przycisku CMOS i innych elementów na płycie głównej pomocna będzie *Ilustrowana mapa części* (Illustrated Parts Map, IPM) dla określonego systemu.

5. Załóż obudowę lub panel dostępu komputera.
6. Podłącz ponownie urządzenia zewnętrzne.
7. Podłącz kabel zasilający i włącz komputer.



Uwaga Po wyzerowaniu pamięci CMOS i ponownym uruchomieniu systemu na ekranie pojawią się komunikaty o błędach autotestu POST, powiadamiające o zmianach konfiguracji. Za pomocą programu Computer Setup ustaw ponownie datę i godzinę, hasła oraz inne wartości ustawień systemu.

Instrukcje dotyczące korzystania z programu Computer Setup można znaleźć w *Podręczniku do programu Computer Setup (F10)* na dysku CD *Dokumentacja i diagnostyka*.

C System ochrony dysków DPS

System ochrony dysków Drive Protection System (DPS) jest narzędziem diagnostycznym, zintegrowanym z dyskami twardymi instalowanymi w niektórych komputerach. System ten ułatwia diagnozowanie problemów, w wyniku których mogłaby zaistnieć potrzeba nieobjętej gwarancją wymiany dysku twardego.

Podczas montażu tych systemów każdy instalowany dysk twardy jest testowany przy użyciu programu DPS, a kluczowe informacje są zapisywane na nim na stałe. Każdorazowe uruchomienie programu DPS powoduje zapisanie wygenerowanych przez niego wyników na dysku twardym. Informacje te mogą zostać użyte przez punkt serwisowy do określenia przyczyny uruchomienia programu DPS.

Uruchomienie programu DPS nie ma wpływu na programy ani dane przechowywane na dysku twardym. Test ten jest elementem oprogramowania układowego dysku twardego i w związku z tym można go przeprowadzać nawet w sytuacji, gdy nie jest możliwe uruchomienie systemu operacyjnego. Czas trwania testu zależy od producenta oraz od rozmiaru dysku twardego. Przybliżony czas trwania testu dla jednego gigabajta wynosi zazwyczaj około 2 minut.

Program DPS należy uruchamiać w sytuacji, gdy istnieje podejrzenie przyszłego wystąpienia problemu z dyskiem twardym. Jeżeli wyświetlony zostanie komunikat: SMART Hard Drive Detect Imminent Failure (Program SMART wykrył możliwość wystąpienia awarii dysku twardego), nie ma potrzeby uruchamiania programu DPS. Należy utworzyć kopię zapasową danych znajdujących się na dysku twardym, a następnie skontaktować się z punktem serwisowym w celu wymiany dysku twardego.

Uzyskiwanie dostępu do programu DPS poprzez program Computer Setup

Jeżeli komputer nie uruchamia się prawidłowo, dostęp do programu DPS można uzyskać za pomocą programu Computer Setup. W tym celu wykonaj następujące czynności:

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer.
2. Kiedy w prawym dolnym rogu ekranu pojawi się komunikat „F10 Setup”, naciśnij klawisz **F10**.



Uwaga Jeśli klawisz **F10** nie zostanie naciśnięty w trakcie wyświetlania komunikatu, dostęp do programu Computer Setup będzie możliwy dopiero po ponownym uruchomieniu komputera.

Menu programu Computer Setup zawiera pięć pozycji: **File (Plik)**, **Storage (Urządzenia pamięci masowej)**, **Security (Zabezpieczenia)**, **Power (Zasilanie)** i **Advanced (Zaawansowane)**.

3. Wybierz kolejno **Storage (Urządzenia pamięci masowej)** > **DPS Self-Test (Autotest DPS)**.

Na ekranie zostanie wyświetlona lista zainstalowanych w komputerze dysków twardych, które mogą być testowane przy użyciu programu DPS.



Uwaga Jeżeli w komputerze nie ma zainstalowanych dysków, które mogą być testowane przez program DPS, opcja **DPS Self-Test** nie zostanie wyświetlona.

4. Wybierz dysk twardy przeznaczony do testowania i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby przeprowadzić proces testowania.

Po ukończeniu testu na ekranie zostanie wyświetlony jeden z trzech komunikatów:

- Test Succeeded. Completion Code 0. (Test zakończony pomyślnie. Kod zakończenia: 0).
- Test Aborted. Completion Code 1 or 2. (Test przerwany. Kod zakończenia: 1 lub 2).
- Test Failed. Drive Replacement Recommended. Completion Code 3 through 14. (Test zakończony niepowodzeniem. Zalecana wymiana dysku. Kod zakończenia: 3–14).

Jeżeli test zakończył się niepowodzeniem, należy zapisać kod zakończenia i przekazać go punktowi serwisowemu. Ułatwi to określenie przyczyny problemów związanych z komputerem.

Indeks

A

audio, problemy 31

B

Backup and Recovery Manager 6
bezpieczeństwo i wygoda
pracy 7

błąd

kody 59, 68
komunikaty 60

D

diody LED

migająca na klawiaturze PS/
2 68
miganie – zasilanie 68

dostęp do Internetu, problemy 53

Drive Key, problemy 50

dyskietka, problemy 18

dysk twardy, problemy 21

dźwięki, kody 68

H

hasło

czyszczenie 73
konfigurowanie 73
uruchomieniowe 73

hasło konfiguracyjne 73

hasło uruchomieniowe 73

I

Insight Diagnostics 1

K

kody dźwiękowe 68

kody numeryczne błędów 60

komunikaty o błędach autotestu
POST 59

M

migające diody LED 68

monitor, problemy 26

N

narzędzie diagnostyczne 1

O

ogólne, problemy 11

opcje uruchamiania

Full Boot 59
Quick Boot 59

oprogramowanie

problemy 55
przywracanie 6
tworzenie kopii zapasowej 6

P

pamięć CMOS

tworzenie kopii zapasowej 73
zerowanie i resetowanie 75

pomocne wskazówki 9

problemy

CD-ROM lub DVD 47
czytnik kart 24
dostęp do Internetu 53
Drive Key 50
dyskietka 18
dysk twardy 21
dźwięk 31

instalowanie urządzeń 38

klawiatura 36

monitor 26

mysz 36

ogólne 11

oprogramowanie 55

pamięć 44

panel przedni 52

procesor 46

sieć 41

zasilanie 16

związane z drukarką 34

problemy z czytnikiem kart 24

problemy z drukarką 34

problemy z klawiaturą 36

problemy z myszą 36

problemy z napędem

optycznym 47

problemy z pamięcią 44

problemy z rozruchem 49

problemy związane z

instalowaniem urządzeń 38

problemy związane z napędami

CD-ROM i DVD 47

problemy związane z panelem

przednim 52

problemy związane z siecią 41

problemy z zasilaniem 16

procesor, problem 46

R

resetowanie

pamięć CMOS 73

zworka hasła 73

S

System ochrony dysków DPS 79

W

Wake-on-LAN, funkcja 41

wsparcie techniczne 7, 57

Z

zestaw dysków do
przywracania 6

