

Príručka Riešenie problémov - modely dc5700

Biznisové osobné počítače HP Compaq



© Copyright 2006 Hewlett-Packard
Development Company, L.P. Informácie
obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu
zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft a Windows sú ochrannými
známkami spoločnosti Microsoft Corporation
v USA a ďalších krajinách.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a
služby spoločnosti HP sú uvedené v
prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa
dodávajú spolu s produktmi a službami.
Žiadne informácie uvedené v tejto príručke
nemožno považovať za dodatočnú záruku.
Spoločnosť HP nie je zodpovedná za
technické alebo redakčné chyby či
vynechaný text v tejto príručke.

Tento dokument obsahuje informácie, na
ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna
časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať,
reprodukovať alebo prekladať do iného
jazyka bez predchádzajúceho písomného
súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard
Company.

Príručka Riešenie problémov

Biznisový osobný počítač HP Compaq

Modely dc5700

Prvé vydanie (október 2006)

Katalógové číslo dokumentu: 434205-231

O tejto príručke



UPOZORNENIE! Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok ujmu na zdraví alebo smrť.



POZOR Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.



Poznámka Takto zvýraznený text obsahuje dôležité doplnkové informácie.

Obsah

1 Programy na diagnostiku počítača

Program HP Insight Diagnostics	1
Spustenie programu HP Insight Diagnostics	1
Karta Survey (Prieskum)	2
Karta Test	3
Karta Status (Stav)	4
Karta Log (Protokol)	4
Karta Help (Pomocník)	4
Uloženie a tlač informácií v programe HP Insight Diagnostics	5
Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics	5
Ochrana softvéru	6
Obnovenie softvéru	6

2 Riešenie problémov bez diagnostiky

Bezpečnosť a pohodlná obsluha	7
Príprava na kontaktovanie technickej podpory	7
Užitočné tipy	8
Riešenie všeobecných problémov	10
Riešenie problémov s napájaním	14
Riešenie problémov s disketou	16
Riešenie problémov s pevným diskom	19
Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty	22
Riešenie problémov s displejom	24
Riešenie problémov so zvukom	29
Riešenie problémov s tlačiarňou	31
Riešenie problémov s klávesnicou a myšou	32
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru	34
Riešenie problémov so sieťou	36
Riešenie problémov s pamäťou	39
Riešenie problémov s procesorom	41
Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD	42
Riešenie problémov s kľúčom USB	45
Riešenie problémov so súčasťami predného panelu	46
Riešenie problémov s prístupom na internet	47
Riešenie problémov so softvérom	49
Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov	50

Príloha A Chybové hlásenia POST

Numerické kódy POST a textové hlásenia	52
--	----

Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia	59
Príloha B Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS	
Zmena nastavenia prepínača hesla	64
Vymazanie a zmena nastavenia pamäte CMOS	65
Používanie programu Computer Setup na nastavenie pamäte CMOS	65
Použitie tlačidla CMOS	65
Príloha C Drive Protection System (DPS)	
Spustenie nástroja DPS cez program Computer Setup	68
Index	69

1 Programy na diagnostiku počítača

Program HP Insight Diagnostics



Poznámka Program HP Insight Diagnostics sa dodáva na disku CD len v prípade vybraných modelov počítačov.

Obslužný program HP Insight Diagnostics umožňuje zobrazovať informácie o hardvérovej konfigurácii počítača a vykonávať hardvérové diagnostické testy subsystémov počítača. Tento program zjednodušuje proces efektívnej identifikácie, diagnostiky a izolovania hardvérových problémov.

Po spustení programu HP Insight Diagnostics sa zobrazí karta Survey (Prieskum). Na tejto karte sú zobrazené informácie o aktuálnej konfigurácii počítača. Z karty Survey (Prieskum) môžete pristupovať k viacerým kategóriám informácii o počítači. Ostatné karty poskytujú dodatočné informácie, vrátane volieb diagnostických testov a výsledkov testov. Informácie uvedené v jednotlivých obrazovkách obslužného programu možno uložiť do súboru html, ktorý možno následne uložiť na diskete alebo USB zariadení HP Drive Key.

Program HP Insight Diagnostics môžete použiť, ak chcete zistiť, či systém rozpoznal všetky zariadenia nainštalované v počítači a či dané zariadenia pracujú správne. Po nainštalovaní alebo pripojení nového zariadenia nie je spustenie testov nutné, ale odporúča sa.

Testy by ste mali spustiť a uložiť a vytlačiť ich výsledky, aby ste mali k dispozícii potrebné informácie skôr, než zavoláte do strediska podpory zákazníkov.



Poznámka Program HP Insight Diagnostics nemusí rozpoznáť zariadenia od iných výrobcov.

Spustenie programu HP Insight Diagnostics

Ak chcete spustiť program HP Insight Diagnostics, musíte spustiť počítač pomocou disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika) tak, ako je uvedené nižšie.

1. Keď je počítač zapnutý, vložte do optickej jednotky počítača disk *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).
2. Vypnite operačný systém a potom vypnite počítač.
3. Zapnite počítač. Systém sa spustí pomocou disku CD.



Poznámka Ak sa systém nespustí z disku CD v optickej jednotke, je potrebné zmeniť poradie spúšťania v obslužnom programe Computer Setup (F10) tak, aby sa systém zavádzal najskôr z optickej jednotky a až potom z pevného disku. Ďalšie informácie nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).

Môžete tiež zmeniť poradie spúšťania systému tak, aby sa systém zavádzal jednorazovo z optického disku po stlačení klávesu F9 počas štartovania.

4. Vyberte príslušný jazyk a kliknite na **Continue** (Pokračovať).



Poznámka Odporúča sa, aby ste prijali priradenú predvolenú klávesnicu pre váš jazyk, ak nechcete otestovať konkrétnu klávesnicu.

5. Na stránke Licenčnej zmluvy kliknite na **Agree** (Súhlasím), ak súhlasíte s podmienkami. Spustí sa obslužný program HP Insight Diagnostics a zobrazí sa karta Survey (Prieskum).

Karta Survey (Prieskum)

Karta **Survey** (Prieskum) zobrazuje dôležité informácie o konfigurácii systému.

V časti **View** (Zobrazenie) môžete vybrať zobrazenie **Summary** (Súhrnné zobrazenie), ak chcete zobrazíť obmedzené údaje o konfigurácii, alebo môžete vybrať zobrazenie **Advanced** (Rozšírené zobrazenie), ak chcete zobrazíť všetky údaje vo vybranej kategórii.

V poli **Category** (Kategória) môžete vybrať nasledujúce kategórie informácií, ktoré sa majú zobrazíť:

All (Všetko) – Zobrazuje zoznam všetkých kategórií informácií o počítači.

Overview (Všeobecný prehľad) – Zobrazuje všeobecné informácie o počítači.

Architecture (Architektúra) – Zobrazuje informácie o systéme BIOS a zariadeniach PCI.

Asset Control (Kontrola prostriedkov) – Zobrazuje názov produktu, sériové číslo systému a informácie o procesore.

Communication (Komunikácia) – Zobrazuje informácie o nastaveniach paralelného (LPT) a sériového (COM) portu počítača a informácie týkajúce sa USB a radiča sieťového rozhrania.

Graphics (Grafika) – Zobrazuje informácie o grafickom radiči počítača.

Input Devices (Vstupné zariadenia) – Zobrazuje informácie o klávesnici, myši a ďalších vstupných zariadeniach pripojených k počítaču.

Memory (Pamäť) – Zobrazuje informácie o celkovej pamäti počítača. Dané informácie zahŕňajú pamäťové sloty na systémovej doske a nainštalované pamäťové moduly.

Miscellaneous (Rôzne) – Zobrazuje informácie z programu HP Insight Diagnostics, informácie získané z konfiguračnej pamäte (CMOS) počítača, údaje zo systémovej dosky a údaje systému BIOS pre správu počítača.

Storage (Ukladacie zariadenia) – Zobrazuje informácie o pamäťových médiách pripojených k počítaču. V tomto zozname sa nachádzajú informácie o všetkých pevných diskoch, disketových jednotkách a optických jednotkách.

System (Systém) – Zobrazuje informácie o modeli počítača, procesore, šasi a systéme BIOS a tiež informácie o internom reproduktore a zbernici PCI.

Karta Test

Karta Test umožňuje vybrať jednotlivé časti systému, ktoré sa majú testovať. Umožňuje zvoliť aj typ testu a režim testovania.

K dispozícii sú tri typy testov:

- **Quick Test** (Rýchly test) – Prostredníctvom predurčeného skriptu sa odskúša vzorka jednotlivých hardvérových súčastí. Tento test nevyžaduje žiaden zásah používateľa, a to ani v interaktívnom ani v automatickom režime.
- **Complete Test** (Úplný test) – Prostredníctvom predurčeného skriptu sa kompletne otestuje každá hardvérová súčasť. V interaktívnom režime je k dispozícii viac testov, vyžadujú však zásah používateľa.
- **Custom Test** (Vlastný test) – Tento režim poskytuje najväčšiu flexibilitu pri testovaní systému. Režim vlastného testu umožňuje určiť, ktoré zariadenia sa otestujú, a aké parametre testov sa pritom použijú.

Pre každý typ testu sú k dispozícii dva režimy testovania:

- **Interactive Mode** (Interaktívny režim) – Poskytuje maximálnu kontrolu testovacieho procesu. Diagnostický softvér vás požiada o zadanie informácií počas testov, čo vyžaduje vašu interakciu. Tiež môžete určiť, či bol test úspešný alebo zlyhal.
- **Unattended Mode** (Automatický režim) – V tomto režime sa nezobrazujú žiadne výzvy a testy nevyžadujú zásah používateľa. Ak sa vyskytnú chyby, informácie o nich sa zobrazia po dokončení testovania.

Spustenie testovania:

1. Kliknite na kartu Test.
2. Vyberte kartu pre typ testu, ktorý chcete spustiť: **Quick**, **Complete** alebo **Custom**.
3. Vyberte položku **Test Mode** (Režim testu): **Interactive** (Interaktívny) alebo **Unattended** (Automatický).
4. Zvoľte, ako sa má test vykonať - buď pomocou možnosti **Number of Loops** (Počet opakovaní), alebo **Total Test Time** (Celkový čas testu). Ak zvolíte, aby sa test vykonal viackrát, zadajte požadovaný počet opakovaní. Ak chcete, aby sa diagnostický test vykonával počas konkrétneho časového intervalu, zadajte dĺžku daného časového intervalu v minútach.
5. Ak chcete vykonať Quick Test alebo Complete Test, vyberte si zariadenie, ktoré má byť testované z rozbaľovacej ponuky. V prípade Custom Test kliknite na tlačidlo **Expand** (Rozbaľiť) a vyberte zariadenia, ktoré sa majú testovať alebo kliknite na tlačidlo **Check All** (Vybrať všetko) a vyberiete všetky zariadenia.
6. Kliknite na tlačidlo **Begin Testing** (Začať testovanie) v pravom dolnom rohu obrazovky a začnite test. Počas procesu testovania sa automaticky zobrazí karta Status (Stav), ktorá zobrazuje informácie o priebehu testu. Po skončení testu sa v karte Status (Stav) zobrazia informácie o tom, či zariadenie testom prešlo alebo neprešlo.
7. Ak sa zistia chyby, prejdite do karty Log (Protokol) a kliknite na položku **Error Log** (Protokol chýb). Zobrazia sa podrobnejšie informácie a odporúčané akcie.

Karta Status (Stav)

Karta Status (Stav) zobrazuje stav vybraných testov. Zobrazené sú tiež informácie o type vykonávaného testu (**Quick** (Rýchly), **Complete** (Úplný) alebo **Custom** (Vlastný)). Hlavný indikátor priebehu zobrazuje percento dokončenia aktuálnej skupiny testov. Počas testovania je zobrazené tlačidlo **Cancel Testing** (Zrušiť testovanie) pre prípad, že by ste chceli zrušiť testovanie.

Po dokončení testovania sa tlačidlo **Cancel Testing** (Zrušiť testovanie) nahradí tlačidlom **Retest** (Znova testovať). Po stlačení tlačidla **Retest** (Znova testovať) sa znova vykoná posledná skupina testov. To vám umožňuje opätovne spustiť množinu testov bez nutnosti opätovne zadávať dáta do karty Test.

V rámci karty Status (Stav) sú tiež zobrazené nasledovné informácie:

- testované zariadenie,
- stav testu (bežiaci, úspešný alebo neúspešný) každého testovaného zariadenia,
- celkové napredovanie testu všetkých zariadení,
- celkové napredovanie testu jednotlivého zariadenia,
- doterajšie časy testov pre jednotlivé zariadenia.

Karta Log (Protokol)

Karta Log (Protokol) obsahuje kartu **Test Log** (Protokol testov) a kartu **Error Log** (Protokol chýb).

Test Log (Protokol testov) obsahuje všetky testy, ktoré boli vykonané, informácie o tom, koľkokrát boli dané testy vykonané, koľkokrát testy zlyhali a koľko času bolo potrebného na vykonanie testov. Tlačidlo **Clear Test Log** (Vymazať obsah protokolu testov) slúži na vymazanie obsahu protokolu **Test Log** (Protokol testov).

Error Log (Protokol chýb) obsahuje informácie o testoch zariadení, ktoré zlyhali počas diagnostického testovania. Obsahuje tiež nasledovné informačné stĺpce.

- Časť **Device** (Zariadenie) zobrazuje testované zariadenie.
- Časť **Test** (Test) zobrazuje typ testu.
- V časti **Description** (Popis) je popísaná chyba, ktorú našiel diagnostický test.
- V časti **Recommended Repair** (Odporúčaná oprava) sa nachádzajú informácie o odporúčanej akcii na vyriešenie problémov so zlyhaným hardvérom.
- V časti **Failed Count** (Počet zlyhaní) je uvedené, koľkokrát zariadenie pri teste zlyhalo.
- Časť **Error Code** (Kód chyby) poskytuje informácie o číselnom kóde zlyhania. Kódy chýb sú definované v karte Help (Pomocník).

Tlačidlo **Clear Error Log** (Vymazať obsah protokolu chýb) slúži na vymazanie obsahu protokolu chýb.

Karta Help (Pomocník)

Karta Help (Pomocník) obsahuje karty **HP Insight Diagnostics**, **Error Codes** (Kód chyby) a **Test Components** (Súčasti testu).

Karta **HP Insight Diagnostics** obsahuje témy pomoci a funkcie vyhľadávania a registru.

Karta **Error Codes** (Kódy chyby) obsahuje popis každého numerického kódu chyby, ktorá sa môže objaviť na karte **Error Log** (Protokol chýb), ktorý sa nachádza na karte **Log** (Protokol). Každý kód má zodpovedajúce chybové hlásenie **Message** a akciu **Recommended Repair** (Odporúčaná oprava), ktoré by mali pomôcť vyriešiť problém. Popis kódu chyby nájdete rýchlo zadáním kódu do políčka v hornej časti karty a kliknutím na tlačidlo **Find Error Codes** (Nájsť kódy chyby).

Karta **Test Components** (Súčasť testu) zobrazuje informácie o bežiacich testoch nízkej úrovne.

Uloženie a tlač informácií v programe HP Insight Diagnostics

Informácie zobrazené v kartách **Survey** (Prieskum) a **Log** (Protokol) programu HP Insight Diagnostics môžete uložiť na disketu alebo zariadenie USB 2.0 HP Drive Key (64 MB alebo viac). Na uloženie týchto informácií nie je možné použiť pevný disk. Systém automaticky vytvorí súbor html, ktorý má rovnaký vzhľad ako informácie prezentované na obrazovke.

1. Vložte disketu alebo zariadenie USB 2.0 HP Drive Key (kapacita musí byť 64 MB alebo väčšia). Zariadenia USB 1.0 Drive Key nie sú podporované.
2. V pravom dolnom rohu obrazovky kliknite na tlačidlo **Save** (Uložiť).
3. Vyberte možnosť **Save to the floppy** (Uložiť na disketu) alebo **Save to USB key** (Uložiť na USB kľúč).
4. Do poľa **File Name** (Názov súboru) zadajte názov súboru a kliknite na tlačidlo **Save** (Uložiť). Na vloženú disketu alebo zariadenie USB HP Drive Key sa uloží súbor html.



Poznámka Disketu alebo kľúč USB nevyberajte, dokiaľ neuvidíte hlásenie indikujúce, že súbor html bol zapísaný na médium.

5. Tieto informácie následne vytlačte z ukladacieho zariadenia, na ktorom sú uložené.



Poznámka Ak chcete ukončiť program HP Insight Diagnostics, kliknite na tlačidlo **Exit Diagnostics** (Ukončiť diagnostiku) v ľavom dolnom rohu obrazovky a následne z optickej jednotky vyberte disk *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).

Prevzatie najnovšej verzie programu HP Insight Diagnostics

1. Prejdite na webovú lokalitu <http://www.hp.com>.
2. Kliknite na prepojenie **Software & Driver Downloads** (Preberanie ovládačov a softvéru).
3. Do textového poľa zadajte číslo produktu (napríklad dc5700) a stlačte kláves **Enter**.
4. Vyberte svoj konkrétny model počítača.
5. Vyberte používaný operačný systém.
6. Kliknite na prepojenie **Diagnostic** (Diagnostika).
7. Kliknite na položku **HP Insight Diagnostics Offline Edition**.
8. Vyberte jazyk a kliknite na položku **Download** (Prevziať).



Poznámka Súčasťou prevzatého obsahu sú aj inštrukcie o tom, ako vytvoriť spúšťač disk CD.

Ochrana softvéru

Kvôli ochrane pred stratou alebo poškodením softvéru by ste mali zálohovať všetok systémový softvér, aplikácie a potrebné súbory na pevnom disku. Pokyny na vytváranie záložných kópií súborov nájdete v dokumentácii operačného systému alebo zálohovacieho softvéru.

Obnovenie softvéru

Softvér HP Backup and Recovery Manager (Správca zálohovania a obnovy) je ľahkopoužiteľná, všestranná aplikácia, ktorá je v predzavedená v každom systéme a umožňuje:

- vytvárať obnovovacie body na postupné zálohovanie celého systému,
- zálohovať celý pevný disk do jedného archívu,
- zálohovať jednotlivé súbory.

Zálohovanie sa môže plánovať ako automatické, v určitých intervaloch, alebo môže byť začaté manuálne. Obnovu je možné vykonať obnovovacej časti pevného disku alebo pomocou sady obnovovacích diskov. Sada obnovovacích diskov obsahuje disky CD *Restore Plus!*, disk CD s operačným systémom Microsoft a disky CD s doplnkovým softvérom.



Poznámka Spoločnosť HP dôrazne odporúča vytvoriť sadu obnovovacích diskov ešte pred používaním počítača a naplánovať pravidelné, automatické zálohovanie pomocou obnovovacích bodov.

Softvér HP Backup and Recovery Manager umožňuje dve základné metódy obnovenia. Prvá, obnova súborov a priečinkov, funguje v systéme Windows. Druhá, PC Recovery, vyžaduje zavedenie systému na obnovovacej časti disku alebo pomocou sady obnovovacích diskov. Zaviesť systém na obnovovaciu časť disku môžete stlačením klávesu F11 počas štartovania po zobrazení hlásenia „Press F11 for Emergency Recovery“ (Stlačte kláves F11 na núdzové obnovenie).



Poznámka Ďalšie informácie o použití programu HP Backup and Recovery Manager nájdete v používateľskej príručke programu *HP Backup and Recovery Manager User Guide* tak, že vyberiete položku **Štart > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.

2 Riešenie problémov bez diagnostiky

Táto kapitola obsahuje informácie ako identifikovať a opraviť menšie problémy, napríklad s disketovou jednotkou, pevným diskom, optickou jednotkou, grafikou, zvukom, pamäťou a softvérom. Ak zaznamenáte problémy s počítačom, pozrite si tabuľky v tejto kapitole obsahujúce možné príčiny a odporúčané riešenia.



Poznámka Ďalšie informácie o chybových hláseniach, ktoré sa môžu objaviť na obrazovke počas testu Power-On Self-Test (POST) pri štartovaní nájdete v prílohe A [Chybové hlásenia POST](#).

Bezpečnosť a pohodlná obsluha



UPOZORNENIE! Nesprávne použitie osobného počítača alebo nevytvorenie bezpečného a pohodlného pracovného prostredia môže viesť k nepohodliu pri práci alebo k vážnemu zraneniu. Ďalšie informácie o výbere pracoviska a vytvorení bezpečného a pohodlného pracovného prostredia nájdete v príručke *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* na disku *Documentation and Diagnostics CD* a na webovej lokalite <http://www.hp.com/ergo>. Toto zariadenie bolo testované a spĺňa obmedzenia pre digitálne zariadenia triedy B v zmysle predpisov FCC, časť 15. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).

Príprava na kontaktovanie technickej podpory

Ak máte s počítačom problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou nižšie uvedených postupov presne identifikovať dané problémy.

- Spustíte diagnostický obslužný program. Ďalšie informácie obsahuje kapitola 1 [Programy na diagnostiku počítača](#).
- V programe Computer Setup spustíte test systému ochrany disku DPS (Drive Protection System). Ďalšie informácie nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).
- Skontrolujte, či indikátor napájania na prednom paneli počítača neblíka červeným svetlom. Blikajúce indikátory predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie informácie obsahuje príloha A [Chybové hlásenia POST](#).
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného videoportu počítača (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že pracuje správne.
- Ak pracujete v sieti, zapojte do sieťového pripojenia iný počítač a použite pri tom iný kábel. Je možné, že sa vyskytol problém so sieťovou zásuvkou alebo s káblom.

- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odstráňte ho a overte, či počítač funguje správne.
- Spustíte počítač v núdzovom režime a overte tak, či sa spustí bez zavedenia všetkých ovládačov. Pri spúšťaní počítača vyberte možnosť Last Known Configuration (Posledná funkčná konfigurácia).
- Komplexnú technickú podporu online nájdete na adrese <http://www.hp.com/support>.
- Pozrite si časť [Užitočné tipy](#) v tejto príručke.

Pri riešení problémov online pomáha nástroj HP Instant Support Professional Edition, ktorý poskytuje diagnostické nástroje pre riešenie problémov. Ak chcete kontaktovať podporu spoločnosti HP, použite funkciu pre rozhovor online obsiahnutú v nástroji HP Instant Support Professional Edition. Tento nástroj je dostupný na adrese <http://www.hp.com/go/ispe>.

Stredisko Business Support Center (BSC) na adrese <http://www.hp.com/go/bizsupport> poskytuje najnovšie podporné informácie online, softvér a ovládače, proaktívne upozornenia a celosvetovú komunitu iných používateľov a odborníkov spoločnosti HP.

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pomocou nasledovných pokynov sa pripravte na hovor tak, aby ste mali k dispozícii všetky informácie umožňujúce poskytnutie servisu:

- Počas telefonického hovoru buďte pri počítači.
- Pred uskutočnením hovoru si zaznamenajte sériové a produktové číslo ID počítača spolu so sériovým číslom monitora.
- Vyhradte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.
- Odstráňte všetok hardvér, ktorý ste nedávno pridali do systému.
- Odstráňte všetok softvér, ktorý ste nedávno nainštalovali.
- Systém obnovte do obnovovacieho bodu vytvoreného programom HP Backup and Recovery Manager alebo spustíte sadu diskov CD *Restore Plus!*. Ďalšie informácie o použití programu HP Backup and Recovery Manager nájdete v používateľskej príručke programu *HP Backup and Recovery Manager User Guide* tak, že vyberiete položku **Start > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual**.



POZOR Po spustení disku CD *Restore Plus!* sa vymažú všetky údaje na pevnom disku.



Poznámka Informácie o predaji a záručných inováciách (balíky Care Pack) vám po zavolaní na príslušné číslo poskytne autorizovaný poskytovateľ služieb alebo diler.

Užitočné tipy

Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prezrite nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či je počítač a monitor pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je prepínač napätia (niektoré modely), ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania, nastavený na príslušnú hodnotu pre váš región (115 V alebo 230 V).
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý, a či svieti zelený indikátor napájania.

- Skontrolujte, či je monitor zapnutý, a či svieti zelený indikátor monitora.
- Skontrolujte, či indikátor napájania na prednom paneli počítača neblíka červeným svetlom. Blikajúce indikátory predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Ďalšie informácie obsahuje príloha A [Chybové hlásenia POST](#).
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.
- Stlačte a podržte ľubovoľný kláves. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica by mala pracovať správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.
- Prebudte počítač stlačením ľubovoľného klávesu na klávesnici alebo stlačením tlačidla napájania. Ak systém zotrúva v suspendovanom režime, vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na aspoň štyri sekundy a potom ho reštartujte opätovným stlačením tlačidla napájania. Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a potom ho znova zapojte. Ak je v programe Computer Setup nastavené, aby sa v prípade výpadku napájania počítač automaticky spustil, počítač sa reštartuje. Ak sa počítač nereštartuje, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.
- Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu počítača. Pokyny nájdete v časti [Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#).
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení. Ak používate napríklad tlačiareň, budete potrebovať ovládač pre daný model tlačiarne.
- Pred zapnutím systému z neho vyberte všetky spúšťače médií (disketa, disk CD alebo zariadenie USB).
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
- Ak je počítač vybavený viacerými zdrojmi pre zobrazovanie (integrované adaptéry, adaptéry PCI alebo PCI-Express) a jedným monitorom, monitor musí byť pripojený ku konektoru pre monitor na zdroji, ktorý je vybraný ako primárna grafická karta. Pri spúšťaní sú ostatné konektory pre monitor vypnuté. Ak je monitor pripojený k niektorému z týchto portov, nebude pracovať. Predvolený zdroj VGA môžete vybrať v programe Computer Setup.



POZOR Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky alebo iných súčastí, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.

Riešenie všeobecných problémov

Všeobecné problémy popísané v tejto časti budete pravdepodobne môcť jednoducho vyriešiť sami. Ak problém pretrváva a nedokážete ho vyriešiť, alebo ak sa obávate vykonať danú operáciu, obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo dileru.



UPOZORNENIE! Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.


Pohľadajte indikátor LED na systémovej doske. Ak indikátor LED svieti, systém je stále napájaný. Vypnite počítač a prv, než budete pokračovať, odpojte napájací kábel.

Tabuľka 2-1 Riešenie všeobecných problémov


Počítač nereaguje a po stlačení tlačidla napájania sa nevypne.

Príčina	Riešenie
Nefunguje softvérové ovládanie vypínača napájania.	<ol style="list-style-type: none">1. Stlačte tlačidlo napájania aspoň na 4 sekundy, kým sa počítač nevypne.2. Odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky.

Počítač nereaguje na myš alebo klávesnicu USB.

Príčina	Riešenie
Počítač je spustený v úspornom režime.	Na návrat z úsporného režimu stlačte tlačidlo napájania.  POZOR Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.
Systém nereaguje.	Reštartujte počítač.

Počítač zobrazuje nesprávny dátum a čas.

Príčina	Riešenie
Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock).	Najprv zmeňte dátum a čas v okne Ovládací panel (na aktualizáciu dátumu a času hodín RTC je možné použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> na disku <i>Documentation and Diagnostic CD</i> (Dokumentácia a diagnostika) alebo kvôli výmene batérie hodín RTC kontaktujte autorizovaného predajcu alebo dileru.
 Poznámka Pripojenie počítača do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom predlžuje životnosť batérie RTC.	

Tabuľka 2-1 Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.

Príčina	Riešenie
Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock.	Stlačte kláves Num Lock. Ak chcete používať klávesy so šípkami, indikátor Num Lock by nemal svietiť. Kláves Num Lock je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.

Nie je zvuk alebo hlasitosť zvuku je príliš nízka.


Príčina	Riešenie
Systémová hlasitosť môže byť nastavená príliš nízko alebo je stlmená.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte nastavenia systému F10 BIOS, či interný systémový reproduktor nie je stlmený (toto nastavenie neovplyvňuje externé reproduktory).2. Skontrolujte, či sú externé reproduktory správne pripojené a zapnuté a či je správne nastavená hlasitosť reproduktorov.3. Použite systémové ovládanie hlasitosti v operačnom systéme na kontrolu, či reproduktory nie sú stlmené alebo na zvýšenie hlasitosti.
Zvukové zariadenie môže byť pripojené k nesprávne konektoru na zadnej časti počítača alebo konektor má zmenenú funkciu.	Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k správne konektoru na zadnej časti počítača. Ak sa používa správny konektor a problém pretrváva, konektor mohol mať zmenenú funkciu, ktorá je iná ako predvolená funkcia. Konektor nastavíte na požadovanú funkciu pomocou ovládacieho panela Realtek kliknutím na ikonu Realtek HD Audio Manager na paneli úloh alebo na položku Realtek v Ovládacom paneli operačného systému.

Výkon počítača je mimoriadne nízky.

Príčina	Riešenie
Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none">1. Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokované. Na každej strane počítača s vetracím otvorom a nad monitorom musí byť zachovaný priestor 10,2 cm, aby sa zabezpečilo požadované prúdenie vzduchu.2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby).3. Uistite sa, či je chladič procesora nainštalovaný správne.
Pevný disk je plný.	Prenosom údajov z pevného disku vytvorte voľné miesto na pevnom disku.
Nedostatok pamäte.	Nainštalujte viac pamäte.
Pevný disk je fragmentovaný.	Defragmentujte pevný disk.
Predtým spustený program neuvolnil vyhradenú pamäť späť pre systém.	Reštartujte počítač.
Pevný disk je napadnutý vírusom.	Spustíte antivírusový program.

Tabuľka 2-1 Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Výkon počítača je mimoriadne nízky.

Príčina	Riešenie
Je spustených príliš veľa aplikácií.	<ol style="list-style-type: none">1. Zatvorením nepotrebných aplikácií uvoľnite pamäť. Niektoré aplikácie bežiace v pozadí je možné zavrieť kliknutím pravým tlačítkom na príslušnú ikonu na paneli úloh. Aby nedošlo k ich spusteniu počas štartovania, otvorte položku Štart > Spustiť... a napíšte <code>mconfig</code>. Na karte Pri spustení Pomôcky konfigurácie systému zrušte začiarknutie tých aplikácií, ktoré nechcete, aby sa automaticky spustili.  POZOR Nerušte automatické spustenie aplikácií, ktoré sa vyžadujú na správne fungovanie systému.2. Nainštalujte viac pamäte.
Niektoré softvérové aplikácie, najmä hry, značne zťažujú grafický subsystém	<ol style="list-style-type: none">1. Znížte rozlíšenie obrazovky pre aktuálnu aplikáciu alebo v dokumentácii dodanej s danou aplikáciou vyhľadajte informácie o zlepšení výkonu prostredníctvom úpravy parametrov danej aplikácie.2. Nainštalujte viac pamäte.3. Inovujte grafický subsystém.
Neznáma príčina.	Reštartujte počítač.

Automaticky vypnutý počítač a indikátor napájania bliká dvakrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a dvojité zapínanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný alebo sa netočí. ALEBO Zariadenie na odvod tepla nie je správne pripojené k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača a či pracuje chladiaci ventilátor procesora.2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora zapojený do konektora na systémovej doske.3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte zostavu chladenia/ventilátora.4. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Tabuľka 2-1 Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

System nie je zapnutý a indikátory na prednom paneli počítača neblíkajú.

Príčina	Riešenie
Počítač sa nedá zapnúť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa indikátor pevného disku rozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je volič napätia, ktorý sa pri niektorých modeloch nachádza na zadnej strane zdroja napájania, nastavený na príslušnú hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti indikátor 5V_aux.3. Vymeňte systémovú dosku. <p>ALEBO</p> <p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa indikátor pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom.2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku.3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku.4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesvieti indikátor 5V_aux. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania.5. Ak indikátor 5V_aux na systémovej doske nesvieti, vymeňte zdroj napájania.6. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s napájaním

Bežné príčiny a riešenia problémov s napájaním sú uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-2 Riešenie problémov s napájaním

Napájanie sa prerušuje.

Príčina	Riešenie
Prepínač voľby napätia umiestnený na zadnej strane počítača (niektoré modely) nie je prepnutý na správnu hodnotu napätia (115 V alebo 230 V).	Pomocou prepínača nastavte správnu hodnotu napätia striedavého prúdu.
Napájanie sa nezapína pre vnútorné zlyhanie napájania.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb kvôli výmene zdroja napájania.

Automaticky vypnutý počítač a indikátor napájania bliká dvakrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a dvojité zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný alebo sa netočí. ALEBO Zariadenie na odvod tepla nie je správne pripojené k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača a či pracuje chladiaci ventilátor procesora.2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora zapojený do konektora na systémovej doske.3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte zostavu chladenia/ventilátora.4. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Indikátor napájania bliká štyrikrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a štvornásobné zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Zlyhanie napájania (preťaženie napájania).	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je prepínač napätia, ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania (niektoré modely), nastavený na príslušnú hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti.2. Otvorte kryt a skontrolujte, či 4- alebo 6-kolíkový napájací kábel je zapojený do konektora na systémovej doske.3. Skontrolujte, či zariadenie spôsobuje problém aj pri odstránení VŠETKÝCH pripojených zariadení (napríklad jednotky pevného disku, disketovej jednotky, optickej jednotky a rozširujúcich kariet). Zapnite počítač. Ak systém prejde do stavu POST, vypnite a vymeňte vždy len jedno zariadenie, až kým sa neobjaví chyba. Chybné zariadenie vymeňte. Pokračujte v pridávaní zariadení po jednom, až kým nebudú všetky fungovať správne.

Tabuľka 2-2 Riešenie problémov s napájaním (pokračovanie)

Indikátor napájania bliká štyrikrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a štvornásobné zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
	4. Vymeňte zdroj napájania.
	5. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s disketou

Bežné príčiny a riešenia problémov s disketou sú uvedené v tejto tabuľke.



Poznámka Ak pridáte alebo odstránite hardvér, napríklad ďalšiu disketovú jednotku, bude možno potrebné znova nakonfigurovať počítač. Pokyny nájdete v časti [Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#).

Tabuľka 2-3 Riešenie problémov s disketou

Indikátor disketovej jednotky stále svieti.

Príčina	Riešenie
Disketa je poškodená.	V systéme Microsoft Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart kliknite na položku Preskúmať a vyberte jednotku. Vyberte položku Súbor > Vlastnosti > Nástroje . Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať ...
Disketa nie správne vložená.	Disketu vyberte a opäť vložte.
Kábel jednotky nie správne pripojený.	Opätovne pripojte kábel jednotky. Skontrolujte, či sú všetky štyri kolíky na napájacom kábli diskety pripojené k jednotke.

Jednotka sa nenašla.

Príčina	Riešenie
Uvoľnil sa kábel.	Odpojte a znova pripojte dátový a napájací kábel disketovej jednotky.
Vymeniteľná jednotka nie správne umiestnená.	Opäť založte jednotku.

Disketová jednotka nemôže zapisovať na disketu.

Príčina	Riešenie
Disketa nie je formátovaná.	Naformátujte disketu. <ol style="list-style-type: none">1. V programe Prieskumník vyberte jednotku disku (A).2. Pravým tlačidlom myši kliknite na písmeno jednotky a vyberte Formátovať....3. Vyberte si požadované nastavenia a kliknite na tlačidlo Spustiť, čím začnete formátovať disketu.
Disketa je chránená pred zápisom.	Použite inú disketu alebo odstráňte ochranu pred zápisom.
Zápis na nesprávnu jednotku.	V ceste príkazu skontrolujte písmeno jednotky.
Nedostatok pamäte na diskete.	<ol style="list-style-type: none">1. Použite inú disketu.2. Nepotrebné súbory z diskety vymažte.

Tabuľka 2-3 Riešenie problémov s disketou (pokračovanie)

Disketová jednotka nemôže zapisovať na disketu.

Príčina	Riešenie
V programe Computer Setup je vypnutý zápis na staršie typy diskiet.	Otvorte program Computer Setup a zapnite Legacy Diskette Write (Zápis na staršiu disketu) v položke Storage > Storage Options (Možnosti uloženia).
Disketa je poškodená.	Vymeňte poškodený disk.

Nie je možné naformátovať disketu.

Príčina	Riešenie
Bolo hlásené chybné médium.	Pri formátovaní disku v systéme MS-DOS môže byť potrebné špecifikovať kapacitu diskety. Napríklad pri formátovaní diskety s kapacitou 1,44 MB napíšte v príkazovom riadku systému MS-DOS tento príkaz: FORMAT A: /F:1440
Disketa môže byť chránená pred zápisom.	Otvorte zamykacie zariadenie na diskete.
V programe Computer Setup je vypnutý zápis na staršie typy diskiet.	Otvorte program Computer Setup a zapnite Legacy Diskette Write (Zápis na staršiu disketu) v položke Storage > Storage Options (Možnosti uloženia).

Vyskytol sa problém s transakciou na diskete.

Príčina	Riešenie
Buď je chybná štruktúra adresára, alebo je problém so súborom.	V systéme Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart kliknite na položku Preskúmať a vyberte jednotku. Vyberte položku Súbor > Vlastnosti > Nástroje . Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať...

Disketová jednotka nemôže prečítať disketu.


Príčina	Riešenie
Pre tento typ jednotky používate nesprávny typ diskety.	Skontrolujte typ používanej jednotky a použite správny typ diskety.
Čítate nesprávnu jednotku.	V ceste príkazu skontrolujte písmeno jednotky.
Disketa je poškodená.	Vymeňte disketu.

Zobrazilo sa hlásenie „Invalid system disk“ (Chybný systémový disk).

Príčina	Riešenie
Do jednotky bola vložená disketa, ktorá neobsahuje systémové súbory potrebné na spustenie počítača.	Po skončení aktivity v jednotke vyberte disketu a stlačte Medzerník . Počítač by sa mal reštartovať.
Vyskytla sa chyba na diskete.	Stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.

Tabuľka 2-3 Riešenie problémov s disketou (pokračovanie)

Nie je možné zaviesť systém z diskety.

Príčina	Riešenie
Disketa nie je určená na zavedenie systému.	Nahradte ju disketou so spustiteľným systémom.
V programe Computer Setup bola vypnutá možnosť zavedenia systému z diskety.	<ol style="list-style-type: none">1. Spustíte program Computer Setup a zapnete spúšťanie z diskety Storage > Boot Order (Poradie spúšťania).2. Spustíte program Computer Setup a zapnete spúšťanie z diskety Storage > Storage Options > Removable Media Boot (Spúšťanie z vymeniteľného média). <p> Poznámka Vykonané by mali byť oba kroky, pretože funkcia Removable Media Boot (Spúšťanie z vymeniteľného média) v programe Computer Setup prepíše príkaz Boot Order (Poradie spúšťania).</p>
V programe Computer Setup je zapnutý režim sieťového servera.	Spustíte program Computer Setup a vypnete položku Network Server Mode (Režim sieťového servera) v časti Security > Password Options .

Riešenie problémov s pevným diskom

Tabuľka 2-4 Riešenie problémov s pevným diskom

Objavila sa chyba pevného disku.

Príčina	Riešenie
Pevný disk má chybné sektory alebo zlyhal.	<ol style="list-style-type: none">1. V systéme Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart kliknite na položku Preskúmať a vyberte jednotku. Vyberte položku Súbor > Vlastnosti > Nástroje. Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať....2. Použite pomôcku na lokalizáciu a blokovanie použitia chybných sektorov. Ak to je potrebné, pevný disk opäť sformátujte.

Vyskytol sa problém s transakciou na disku.

Príčina	Riešenie
Buď je chybná štruktúra adresára, alebo je problém so súborom.	V systéme Windows XP Professional kliknite pravým tlačidlom myši na tlačidlo Štart kliknite na položku Preskúmať a vyberte jednotku. Vyberte položku Súbor > Vlastnosti > Nástroje . Pod položkou Kontrola chýb kliknite na tlačidlo Skontrolovať

Jednotka sa nenašla (identifikovaná).

Príčina	Riešenie
Môže byť uvoľnený kábel.	Skontrolujte pripojenia kábľa.
Systém nemusel automaticky rozpoznať novonainštalované zariadenie.	V časti Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru si pozrite smery rekonfigurácie. Ak systém nerozpoznáva nové zariadenie, skontrolujte, či je v zozname programu Computer Setup. Ak je v zozname, pravdepodobnou príčinou je problém s ovládačom. Ak nie je v zozname, pravdepodobnou príčinou je hardvérový problém. Ak ide o novonainštalovanú jednotku, spustíte program Computer Setup a skúste pridať oneskorenie POST pod položkou Advanced > Power-On Options (Možnosti zapnutia).
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup vypnutý.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Storage Options (Možnosti ukladania) skontrolujte, či je port SATA zariadenia zapnutý.
Hneď po zapnutí jednotka reaguje pomaly.	Spustíte program Computer Setup a v časti Advanced > Power-On Options (Možnosti zapnutia) zvýšte oneskorenie POST (POST Delay).

Tabuľka 2-4 Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

Nesystémový disk/chýbajúce hlásenie NTLDR.

Príčina	Riešenie
System sa pokúša naštartovať z diskety, ktorá nie je spúšťateľná.	Vyberte disketu z disketovej jednotky.
System sa pokúša naštartovať z pevného disku, ale pevný disk môže byť poškodený.	<ol style="list-style-type: none">1. Do disketovej jednotky vložte spúšťateľnú disketu a reštartujte počítač.2. Pomocou programu fdisk skontrolujte formát pevného disku: V prípade formátovania NTFS na kontrolu disku použite čítač od iného výrobcu. V prípade formátovania FAT32 na pevný disk nie je prístup.
Systemové súbory chýbajú alebo nie sú správne nainštalované.	<ol style="list-style-type: none">1. Do disketovej jednotky vložte spúšťateľnú disketu a reštartujte počítač.2. Pomocou programu fdisk skontrolujte formát pevného disku: V prípade formátovania NTFS na kontrolu disku použite čítač od iného výrobcu. V prípade formátovania FAT32 na pevný disk nie je prístup.3. Nainštalujte systémové súbory pre príslušný operačný systém.4. System obnovte do obnovovacieho bodu vytvoreného programom HP Backup and Recovery Manager. Ďalšie informácie nájdete v príručke <i>HP Backup and Recovery Manager User Guide</i> (Používateľská príručka programu HP Backup and Recovery Manager) v ponuke Štart systému Windows.
V programe Computer Setup bola vypnutá možnosť zavedenia systému z pevného disku.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Boot Order (Poradie spúšťania) zapnete položku pevného disku.
Spúšťateľný pevný disk nie je pripojený ako prvý v konfigurácii viacerých pevných diskov.	Ak chcete zaviesť systém z pevného disku, skontrolujte, či je pripojený ku konektoru systémovej dosky označenej ako P60 SATA 0.
Spúšťateľný radič pevného disku nie je prvý v zozname Boot Order (Poradie spúšťania).	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Boot Order (Poradie spúšťania) skontrolujte, či bezprostredne pod položkou Hard Drive (Pevný disk) je v zozname spúšťateľný radič pevného disku.

System sa nespúšťa z pevného disku.

Príčina	Riešenie
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup vypnutý.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Storage Options (Možnosti ukladania) skontrolujte, či je port SATA zariadenia zapnutý.
Operačný systém nepodporuje spúšťateľné zariadenia pripojené k portom SATA 4 alebo SATA 5.	Spúšťateľné zariadenia pripojte k portom SATA 0 alebo SATA 1.
Poradie spúšťania je nesprávne.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Boot Order (Poradie spúšťania) zmeňte poradie spúšťania.
Položka „Emulation Type“ (Typ emulácie) je nastavená na hodnotu „None“ (Žiadna).	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Device Configuration (Konfigurácia zariadenia) pri detailoch zariadenia zmeňte položku „Emulation Type“ (Typ emulácie) na „Hard Disk“ (Pevný disk).

Tabuľka 2-4 Riešenie problémov s pevným diskom (pokračovanie)

System sa nespúšťa z pevného disku.

Príčina	Riešenie
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup vypnutý.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Storage Options (Možnosti ukladania) skontrolujete, či je port SATA zariadenia zapnutý.
Pevný disk je poškodený.	Sledujte, či indikátor napájania na prednom paneli neblinká červenou farbou, alebo či nie je počuť zvukové signály. Možné príčiny červeného blikania a zvukových signálov môžete určiť pomocou prílohy A Chybové hlásenia POST . Pozrite si ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.

Počítač vyzerá byť zamknutý.

Príčina	Riešenie
Program, ktorý sa používal, prestal reagovať.	Pokúste sa vykonať normálnu procedúru „Vypnúť počítač“ v systéme Windows. Ak sa to nepodarí, stlačte tlačidlo napájania na štyri a viac sekúnd, aby ste vypli napájanie. Opätovným stlačením tlačidla napájania reštartujte počítač.

Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty

Tabuľka 2-5 Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty

Mediálna karta nemusí v digitálnom fotoaparáte fungovať, ak bola naformátovaná v systéme Microsoft Windows XP.

Príčina	Riešenie
Predvolene systém Windows XP naformátuje hocjakú mediálnu kartu s kapacitou nad 32 MB pomocou formátu FAT32. Väčšina digitálnych fotoaparátov používa formát FAT (FAT16 a FAT12) a nepracuje s kartami formátovanými pomocou formátu FAT32.	Buď naformátujte mediálnu kartu vo fotoaparáte alebo vyberte súborový systém FAT na formátovanie mediálnej karty v počítači pomocou systému Windows XP.

Pri pokuse o zápis na mediálnu kartu sa objavila chyba ochrany pred zápisom alebo uzamknutia.

Príčina	Riešenie
Mediálna karta je zamknutá. Zamknutie mediálnej karty je bezpečnostná funkcia, ktorá zabraňuje zápisu a vymazaniu z karty SD/Memory Stick/PRO.	Pri použití karty SD sa uistite, že zámok umiestnený na pravej strane karty SD nie je v uzamknutej pozícii. Pri použití karty Memory Stick/PRO sa uistite, že zámok umiestnený v spodnej časti karty Memory Stick/PRO card nie je v uzamknutej pozícii.

Nie je možný zápis na mediálnu kartu.


Príčina	Riešenie
Mediálna karta je kartou typu ROM (read-only memory).	Pozrite si dokumentáciu ku karte, či je zapisovateľná.

Po vložení karty do slotu nie je prístup k údajom na mediálnej karte.

Príčina	Riešenie
Mediálna karta nie je správne vložená, vložená do správneho slotu alebo nie podporovaná.	Skontrolujte, či je karta vložená so zlatými kontaktmi na správnej strane. Pri správnom vložení sa rozsvieti zelený indikátor.

Neviete, ako správne vybrať mediálnu kartu.

Príčina	Riešenie
Na bezpečné vysunutie karty sa používa softvér počítača.	Otvorte okno Tento počítač , pravým tlačidlom myši kliknite na príslušnú ikonu jednotky a vyberte Vysunúť . Potom kartu vyberte zo slotu.

 **Poznámka** Nikdy kartu nevyberajte, keď zelený indikátor bliká.

Tabuľka 2-5 Riešenie problémov s čítačom mediálnej karty (pokračovanie)

Po inštalácii čítača mediálnych kariet a zavedení systému Windows čítač a vložené karty neboli rozpoznané.

Príčina	Riešenie
Ak čítač bol v počítači práve nainštalovaný a počítač zapínate po prvý raz, operačný systém vyžaduje určitý čas na rozpoznanie zariadenia.	Počkajte niekoľko sekúnd, aby operačný systém mohol rozpoznať čítač a dostupné porty a potom aj médium vložené do čítača.

Po vložení mediálnej karty do čítača sa počítač pokúša zaviesť systém z mediálnej karty.

Príčina	Riešenie
Vložená mediálna karta je spustiteľná.	Ak nechcete zaviesť systém z mediálnej karty, vyberte ju počas spúšťania alebo nevyberajte možnosť zaviesť systém z vlozenej mediálnej karty počas procesu spúšťania.

Počítač nezavedie systém z vymeniteľnej jednotky USB alebo média, ktoré je vložené do portu USB v čítači mediálnych kariet.

Príčina	Riešenie
Čítač mediálnych kariet je pripojený k počítaču pomocou karty PCI, ktorá nie je podporovaná programom HP Desktop BIOS.	Spúšťateľné zariadenie USB bude mať podporu spúšťania, ak pripojíte čítač mediálnych kariet k voľnému konektoru USB na systémovej doske počítača. Ak nie je k dispozícii žiaden konektor, zapojte spúšťateľné zariadenie do iného portu USB počítača.

Po inštalácii čítača mediálnych kariet nefungujú porty USB na prednom paneli počítača.


Príčina	Riešenie
Kábel USB pre porty USB na prednom paneli bol odpojený, takže konektor systémovej dosky mohol byť použitý pre čítač.	Opäť zapojte kábel pre porty USB na prednom paneli. Nainštalujte kartu PCI a pripojte čítač mediálnych kariet ku konektoru USB na karte PCI.

Riešenie problémov s displejom

Ak zaznamenáte problémy s displejom, pozrite si dokumentáciu k monitoru a bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom

Prázdna obrazovka (nič sa nezobrazuje).

Príčina	Riešenie
Monitor nie je zapnutý a indikátor monitora nesvieti.	Zapnite monitor a skontrolujte, či svieti indikátor monitora.
Chybný monitor.	Skúste použiť iný monitor.
Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte pripojenie káblov monitora k počítaču a elektrickej zásuvke.
Je nainštalovaný obslužný program pre šetrenie obrazovky, alebo sú zapnuté funkcie úspory energie.	Stlačte ľubovoľný kláves alebo tlačidlo myši a v prípade potreby zadajte heslo.
Systémová pamäť ROM je poškodená. Systém ide v režime blokového spustenia havarijného obnovenia (indikovanom ôsmimi pípnutiami).	Obnovte obsah systémovej pamäte ROM pomocou najnovšej bitovej kópie systému BIOS. Ďalšie informácie nájdete v časti "Boot Block Emergency Recovery Mode" („Režim blokového spustenia havarijného obnovenia“) v príručke <i>Desktop Management Guide</i> na disku <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (Dokumentácia a diagnostika).
Používate monitor s pevnou synchronizáciou, ktorý sa nedokáže synchronizovať pri zvolenom rozlíšení.	Uistite sa, že monitor môže pracovať s rovnakou horizontálnou obnovovacou frekvenciou ako zvolené rozlíšenie.
Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.
	 POZOR Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.
Kábel monitora je pripojený do nesprávneho konektora.	Skontrolujte, či je monitor pripojený k aktívnemu konektoru na zadnej časti počítača. Ak je k dispozícii ďalší konektor, monitor pripojte k tomuto konektoru a reštartujte systém.
Nastavenie monitora v počítači sa nezhoduje s monitorom.	<ol style="list-style-type: none">1. Reštartujte počítač a počas spúšťania, keď uvidíte hlásenie „Press F8“ (Stlačte kláves F8) v pravom dolnom rohu obrazovky, stlačte kláves F8.2. Pomocou kláves so šípkami vyberte položku Enable VGA Mode (Zapnúť režim VGA) a stlačte kláves Enter.3. V ovládacom paneli systému Windows dvakrát kliknite na ikonu Obrazovka a vyberte kartu Nastavenie.4. Pomocou posúvača nastavte rozlíšenie.

Po inštalácii grafickej karty PCI Express nie je možné zapnúť integrovanú grafiku.

Príčina	Riešenie
Konektor SDVO na systémovej doske vyzerá ako konektor x16 Express x16 connector, avšak táto platforma NEPODPORUJE používanie klasickej karty PCI Express alebo kariet ADD2 s reverznou zostavou.	Táto platforma podporuje použitie len normálnej (alebo nereverzovanej) zostavy ADD2 (Advanced Digital Display 2) kariet vložených do konektora SDVO (Serial Digital Video Output) na systémovej doske platformy. Karty ADD2 sa

Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom (pokračovanie)

Po inštalácii grafickej karty PCI Express nie je možné zapnúť integrovanú grafiku.

Príčina	Riešenie
	používajú na pridanie funkcií viacnásobných monitorov k integrovanému grafickému radiču.

Prázdna obrazovka a indikátor napájania bliká päťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a päťkrát zapínanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Chyba videopamäte.	<ol style="list-style-type: none">1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač.2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul.3. Nahradte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.4. Vymeňte systémovú dosku.

Prázdna obrazovka a indikátor napájania bliká šesťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a šesťkrát zapínanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Chyba grafickej karty.	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte grafickú kartu. Zapnite počítač.2. Vymeňte grafickú kartu.3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>

Prázdna obrazovka a indikátor napájania bliká sedemkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a sedemkrát zapínanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.

Monitor nefunguje správne pri použití funkcie úspory energie.

Príčina	Riešenie
Monitor bez schopnosti úspory energie sa používa so zapnutou funkciou úspory energie.	Vypnite funkciu úspory energie monitora.

Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom (pokračovanie)

Tmavé znaky.

Príčina	Riešenie
Neboli správne nastavené jas a kontrast.	Upravte jas a kontrast monitora.
Káble nie sú správne pripojené.	Skontrolujte, či je grafický kábel dobre pripojený ku grafickej karte a monitoru.

Rozmazané video alebo nie je možné nastaviť požadované rozlíšenie.

Príčina	Riešenie
Ak bol inovovaný grafický radič, nemuseli byť zavedené správne grafické ovládače.	Nainštalujte videoovládače, ktoré sú súčasťou inovačného balíka.
Monitor nedokáže zobrazit' požadované rozlíšenie.	Zmeňte rozlíšenie.
Grafická karta je chybná.	Vymeňte grafickú kartu.

Obraz je prerušovaný, vlní sa, mihá a bliká.

Príčina	Riešenie
Nie je v poriadku pripojenie monitora alebo monitor nie je dobre nastavený.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je kábel monitora dobre pripojený k počítaču.2. Pri dvojmonitorovom systéme alebo ak je ďalší monitor v blízkosti, dajte pozor, aby sa monitory navzájom nerušili svojimi elektromagnetickými poľami tak, že ich od seba vzdialíte.3. Fluorescentné svetlá alebo ventilátory môžu byť príliš blízko monitora.
Monitor potrebuje demagnetizáciu.	Monitor demagnetizujte. Pokyny nájdete v dokumentácii k monitoru.

Obraz nie je centrováný.

Príčina	Riešenie
Môže byť potrebná úprava pozície.	Stlačte tlačidlo ponuky, aby ste prešli do ponuky OSD. Na úpravu horizontálnej alebo vertikálnej pozície obrazu vyberte položku ImageControl/Horizontal Position (Ovládanie obrazu/Horizontálna pozícia) alebo Vertical Position (Vertikálna pozícia).

Na obrazovke sa objavilo hlásenie „No Connection, Check Signal Cable“ (Bez spojenia, skontrolujte kábel signálu).

Príčina	Riešenie
Videokábel monitoru je odpojený.	Pripojte videokábel k monitoru a počítaču.

Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom (pokračovanie)

Na obrazovke sa objavilo hlásenie „No Connection, Check Signal Cable“ (Bez spojenia, skontrolujte kábel signálu).

Príčina	Riešenie
	 POZOR Dajte pozor, aby počas pripájania videokáblu bol počítač vypnutý.

Na obrazovke sa zobrazí hlásenie „Out of Range“ (Mimo rozsah).

Príčina	Riešenie
Rozlíšenie a obnovovacia frekvencia je nastavená vyššie, ako podporuje monitor.	Reštartujte počítač a prejdite do núdzového režimu. Zmeňte nastavenia na podporované nastavenie a potom počítač reštartujte, aby sa zmena prejavila.

Vibrácie alebo hluk vychádzajúci z vnútra monitora CRT po jeho zapnutí.

Príčina	Riešenie
Bola spustená operácia demagnetizácie monitora.	Žiadne. Je normálne, že po zapnutí monitora sa spustí demagnetizácia.

Hluk vychádzajúci z vnútra monitora CRT.

Príčina	Riešenie
Vo vnútri monitora boli aktivované elektronické obvody.	Žiadne. Pre niektoré monitory je normálne vydávať zvuky pri zapnutí a vypnutí, pri prechode z úsporného režimu a pri zmene rozlíšenia.

Zvuky vyšších tónov z plochého monitora.

Príčina	Riešenie
Boli nastavené príliš vysoké hodnoty jasu a kontrastu.	Znížte hodnoty jasu a kontrastu.

Tabuľka 2-6 Riešenie problémov s displejom (pokračovanie)

Neostrý obraz - vznik prúžkov, duchov a tieňov, posúvajúce sa horizontálne čiary, slabé vertikálne stĺpce, nemožnosť centrovania obrazu na obrazovke (len ploché monitory s analógovým vstupom VGA).

Príčina	Riešenie
Vnútoré obvody digitálnej konverzie plochého panela nie sú schopné správne interpretovať výstupnú synchronizáciu grafickej karty.	<ol style="list-style-type: none">1. Na obrazovkovej ponuke monitora vyberte možnosť autonastavenia monitora.2. Manuálne synchronizujte na obrazovke funkcie Clock (Hodiny) a Clock Phase (Časová fáza). Ak potrebujete prevziať softvér SoftPaq, ktorý vám pomôže so synchronizáciou, prejdite na túto webovú lokalitu, vyberte monitor a prevezmite buď SP32347 alebo SP32202: http://www.hp.com/support
Grafická karta nie je správne vložená alebo je chybná.	<ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte grafickú kartu.2. Vymeňte grafickú kartu.

Určité typy symbolov sa nezobrazujú správne.

Príčina	Riešenie
Typ písma, ktorý používate, nepodporuje konkrétny symbol.	Pomocou mapy znakov nájdite a vyberte správny symbol. Kliknite na položku Štart > Všetky programy > Príslušenstvo > Systémové nástroje > Mapa znakov . Z mapy znakov môžete symbol skopírovať do dokumentu.

Riešenie problémov so zvukom

Ak má počítač zvukové funkcie a zaznamenáte so zvukom problémy, tak si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-7 Riešenie problémov so zvukom

Zvuk sa prerušuje.


Príčina	Riešenie
Výkon procesora sa využíva ďalšími otvorenými aplikáciami.	Ukončíte všetky aplikácie náročné na výkon procesora.
Zvukové oneskorenie, bežné v mnohých aplikáciách prehrávačov médií.	V systéme Windows XP: <ol style="list-style-type: none">1. V okne Ovládací panel vyberte položku Zvuk a zvukové zariadenia.2. Na karte Zvuk vyberte zariadenie zo zoznamu Prehrávanie zvuku.3. Kliknite na tlačidlo Spresniť a vyberte kartu Výkon.4. Posúvač položky Hardvérové urýchľovanie nastavte na žiadne a posúvač položky Kvalita konverzie vzorkovacej frekvencie na Dobrá a opäť vyskúšajte zvuk.5. Posúvač položky Hardvérové urýchľovanie nastavte na úplné a posúvač položky Kvalita konverzie vzorkovacej frekvencie na najlepšia a opäť vyskúšajte zvuk.

Z reproduktorov alebo slúchadiel nevychádza zvuk.

Príčina	Riešenie
Softvérový ovládač hlasitosti bol stiahnutý.	Dvakrát kliknite na ikonu Hlasitosť na paneli úloh a potom skontrolujte, či nebola začiarknutá možnosť Stlmiť a pomocou posúvača upravte hlasitosť.
V programe Computer Setup je skrytá možnosť Audio (Zvuk).	Zapnutie zvuku v programe Computer Setup: Security > Device Security > Audio (Zvuk).
Externé reproduktory nie sú zapnuté.	Zapnite externé reproduktory.
Zvukové zariadenie môže byť pripojené k nesprávnemu konektoru na zadnej časti počítača alebo konektor má zmenenú funkciu.	Skontrolujte, či je zariadenie pripojené k správnejmu konektoru na zadnej časti počítača. Ak sa používa správny konektor a problém pretrváva, konektor mohol mať zmenenú funkciu, ktorá je iná ako predvolená funkcia. Konektor nastavíte na požadovanú funkciu pomocou ovládacieho panela Realtek kliknutím na ikonu Realtek HD Audio Manager na paneli úloh alebo na položku Realtek v Ovládacom paneli operačného systému.
Externé reproduktory boli zapojené do nesprávneho zvukového konektora na nedávno nainštalovanej zvukovej karte.	Pozrite si dokumentáciu k zvukovej karte, ako vykonať správne pripojenie reproduktorov.

Tabuľka 2-7 Riešenie problémov so zvukom (pokračovanie)

Z reproduktorov alebo slúchadiel nevychádza zvuk.

Príčina	Riešenie
Nie je zapnutý digitálny zvuk CD.	Zapnite digitálny zvuk CD: <ol style="list-style-type: none">1. V okne Ovládací panel vyberte položku Systém.2. Na karte Hardvér kliknite na tlačidlo Správca zariadení.3. Pravým tlačidlom myši kliknite na zariadenie CD/DVD a vyberte položku Vlastnosti.4. Na karte Vlastnosti skontrolujte začiarknutie položky Povoliť digitálne prehrávanie zvuku pre toto zariadenie CD-ROM.
Slúchadla alebo zariadenia pripojené k výstupnému konektoru tlmia interný reproduktor.	Ak sú pripojené slúchadlá alebo externé reproduktory, zapnite a používajte ich, inak ich odpojte.
Hlasitosť je stlmená.	<ol style="list-style-type: none">1. V okne Ovládací panel kliknite na položku Zvuky, reč a zvukové zariadenia a potom kliknite na ikonu Zvuk a zvukové zariadenia.2. Zrušte zaškrtnutie poľa Stlmiť.
Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.  POZOR Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Zvuk zo slúchadiel nie je čistý alebo zreteľný.

Príčina	Riešenie
Slúchadlá sú pripojené k zadnému konektoru výstupu zvuku. Zadný konektor výstupu zvuku je určený napájaným zvukovým zariadeniam a nie je vhodný pre slúchadlá.	Slúchadlá pripojte ku konektoru pre slúchadlá na prednej strane počítača.

Počas nahrávania zvuku sa počítač zdá byť zamknutý.

Príčina	Riešenie
Pevný disk je plný.	Pred záznamom skontrolujte, či je dostatok voľného priestoru na pevnom disku. Môžete tiež skúsiť zaznamenať zvukový súbor v komprimovanom formáte.

Konektory pre vstup, výstup, slúchadlá a mikrofón nefungujú správne.

Príčina	Riešenie
Konektory boli v ovládači zvuku alebo aplikačnom softvéri opäť nakonfigurované.	V ovládači zvuku alebo aplikačnom softvéri opäť nakonfigurujte konektory alebo ich nastavte na predvolené hodnoty.

Riešenie problémov s tlačiarňou

Ak zaznamenáte problémy s tlačiarňou, pozrite si dokumentáciu k tlačiarňi a bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-8 Riešenie problémov s tlačiarňou

Tlačiareň netlačí.

Príčina	Riešenie
Tlačiareň nie je zapnutá a online.	Tlačiareň zapnite a skontrolujte, či je online.
Pre danú aplikáciu nie sú nainštalované správne ovládače tlačiarne.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainštalujte správne ovládače tlačiarne pre danú aplikáciu.2. Skúste tlačiť pomocou príkazu systému MS-DOS: DIR C:\ > LPT1 Ak tlačiareň funguje, opätovne zaveďte ovládač tlačiarne.
Ak ste v sieti, možno nemáte spojenie s tlačiarňou.	Vytvorte správne spojenie s tlačiarňou.
Tlačiareň mohla zlyhať.	Spustite autotest tlačiarne.

Tlačiareň sa nezapla.

Príčina	Riešenie
Káble nie sú správne pripojené.	Opätovne pripojte všetky káble a skontrolujte napájací kábel a elektrickú zásuvku.

Tlačiareň tlačí nezmyselné znaky.

Príčina	Riešenie
Pre danú aplikáciu nie je nainštalovaný správny ovládač tlačiarne.	Nainštalujte správne ovládače tlačiarne pre danú aplikáciu.
Káble nie sú správne pripojené.	Opätovne pripojte všetky káble.
Môže byť zahľtená pamäť tlačiarne.	Tlačiareň vynulujte jej vypnutím na jednu minútu a potom opätovným zapnutím.

Tlačiareň je v režime offline.


Príčina	Riešenie
Tlačiarňi sa minul papier.	Skontrolujte zásobník papiera a ak je prázdny, doplňte ho. Vyberte režim online.

Riešenie problémov s klávesnicou a myšou

Ak zaznamenáte problémy s klávesnicou alebo myšou, pozrite si dokumentáciu k zariadeniu a bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-9 Riešenie problémov s klávesnicou

Počítač nereaguje na príkazy a písanie na klávesnici.


Príčina	Riešenie
Konektor klávesnice nie je správne pripojený.	<ol style="list-style-type: none">1. Na pracovnej ploche systému Windows kliknite na tlačidlo Štart.2. Kliknite na položku Vypnúť. Zobrazí sa dialógové okno Ukončenie systému Windows.3. Vyberte položku Vypnúť.4. Po ukončení procedúry vypnutia opätovne pripojte klávesnicu k počítaču a reštartujte počítač.
Program, ktorý sa používal, prestal reagovať.	Pomocou myši vypnite a potom reštartujte počítač.
Klávesnica vyžaduje opravu.	Pozrite si ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.
Chyba bezdrôtového zariadenia.	<ol style="list-style-type: none">1. V softvéri, ak je k dispozícii, skontrolujte stav zariadenia.2. Skontrolujte/vymeňte batérie zariadenia.3. Vynulujte prijímač a klávesnicu.
Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.  POZOR Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.

Príčina	Riešenie
Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock .	Stlačte kláves Num Lock . Ak chcete používať klávesy so šípkami, indikátor Num Lock by nemal svietiť. Kláves Num Lock je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.

Tabuľka 2-10 Riešenie problémov s myšou

Myš nereaguje na pohyb alebo je príliš pomalá.

Príčina	Riešenie
Konektor myši nie je správne pripojený k počítaču.	Pomocou klávesnice vypnite počítač. <ol style="list-style-type: none">1. Stlačte naraz klávesy Ctrl a Esc (alebo stlačte kláves s logom Windows), aby ste zobrazili ponuku Štart.2. Pomocou klávesov so šípkami hore alebo dole vyberte položku Vypnúť a potom stlačte kláves Enter.3. Pomocou klávesov so šípkami hore alebo dole vyberte položku Vypnúť a potom stlačte kláves Enter.4. Po ukončení procedúry vypnutia opätovne pripojte myš k počítaču (alebo ku klávesnici) a reštartujte počítač.
Program, ktorý sa používal, prestal reagovať.	Pomocou klávesnice vypnite a potom reštartujte počítač.
Myš je potrebné vyčistiť.	Vyberte kryt guľôčkového mechanizmu a vyčistite jej vnútro.
Myš je potrebné opraviť.	Pozrite si ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.
Chyba bezdrôtového zariadenia.	<ol style="list-style-type: none">1. V softvéri, ak je k dispozícii, skontrolujte stav zariadenia.2. Skontrolujte/vymeňte batérie zariadenia.3. Resetujte prijímač a myš.
Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.  POZOR Pri pokuse o návrat z úsporného režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a neuložené údaje sa stratia.

Myš sa pohybuje len vertikálne, horizontálne alebo pohyb je trhaný.

Príčina	Riešenie
Došlo k znečisteniu guľôčky alebo rotujúceho mechanizmu myši.	Zo spodu myši vyberte kryt guľôčky a vyčistite jej vnútro pomocou čistiaceho balíčka, ktorý je k dispozícii u predajcov počítačov.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Ak pridáte alebo odstránite hardvér, napríklad ďalšiu jednotku alebo rozširujúcu kartu, bude možno potrebné znova nakonfigurovať počítač. Ak nainštalujete zariadenie typu Plug and Play, systém Windows XP ho automaticky rozpozná a nakonfiguruje počítač. Ak nainštalujete zariadenie, ktoré technológiu Plug and Play nepodporuje, po dokončení inštalácie nového hardvéru je potrebné nakonfigurovať počítač. V systéme Windows XP použite sprievodcu **Sprievodca pridaním hardvéru** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.



UPOZORNENIE! Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

Pohľadajte indikátor LED na systémovej doske. Ak indikátor LED svieti, systém je stále napájaný. Vypnite počítač a prv, než budete pokračovať, odpojte napájací kábel.

Tabuľka 2-11 Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Systém nerozpoznal nové zariadenie.


Príčina	Riešenie
Zariadenie nie je správne vložené alebo pripojené.	Uistite sa, či je zariadenie správne a pevne pripojené a či kontakty konektora nie sú ohnuté.
Káble nového externého zariadenia sú uvoľnené alebo sú odpojené napájacie káble.	Uistite sa, či sú všetky káble správne a pevne pripojené a či kontakty káblov alebo konektorov nie sú ohnuté.
Vypínač nového externého zariadenia nie je zapnutý.	Vypnite počítač, zapnite externé zariadenie a potom zapnite počítač, aby sa zariadenie začlenilo do systému počítača.
Keď vás systém informoval o zmenách v konfigurácii, neprijali ste ich.	Reštartujte počítač a postupujte podľa pokynov pre prijatie zmien.
Ak predvolená konfigurácia karty Plug and Play spôsobuje konflikt s inými zariadeniami, nemusí sa táto karta po pridaní automaticky nakonfigurovať.	V systéme Windows XP môžete na zrušenie výberu automatických nastavení pre dosku a voľbu takej základnej konfigurácie, ktorá nespôsobí konflikty prostriedkov, použiť program Správca zariadení. Konflikt prostriedkov môžete vyriešiť aj tak, že použijete program Computer Setup na opätovné nastavenie konfigurácie alebo vypnutie zariadení.
Porty USB v počítači sú vypnuté v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup (F10) a zapnete porty USB.

Počítač sa nespustil.

Príčina	Riešenie
Pri inovácii boli použité nesprávne pamäťové moduly, alebo pamäťové moduly boli vložené na nesprávne miesto.	<ol style="list-style-type: none">1. Nahliadnutím do dokumentácie dodanej so systémom zistíte, či používate správne pamäťové moduly a overte správnosť inštalácie.2. Všímajte si zvukovú signalizáciu a indikátory na prednom paneli počítača. Zvukové signály a blikanie indikátorov LED signalizuje určité problémy.3. Ak sa problém ani tak neodstráni, obráťte sa na stredisko podpory zákazníkov.

Tabuľka 2-11 Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (pokračovanie)

Indikátor napájania bliká päťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a päťnásobné zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Pamäť nie je správne nainštalovaná alebo je chybná.	 POZOR Aby sa zabránilo poškodeniu pamäťových modulov DIMM alebo systémovej dosky, pred opätovným vložením, inštaláciou alebo vybratím modulu DIMM musíte odpojiť napájací kábel. <ol style="list-style-type: none">1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač.2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul.3. Nahradte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.4. Vymeňte systémovú dosku.

Indikátor napájania bliká šesťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a šesťnásobné zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Grafická karta nie je správne zasunutá alebo je chybná, alebo je chybná systémová doska.	Počítače s grafickou kartou: <ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte grafickú kartu. Zapnite počítač.2. Vymeňte grafickú kartu.3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>

Indikátor napájania bliká desaťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a desaťnásobné zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).


Príčina	Riešenie
Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte každú voliteľnú kartu tak, že vyberiete vždy len jednu (ak ich je viac) a potom zapnete systém, či chyba pominula.2. Po identifikácii chybné karty ju vymeňte.3. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov so sieťou

Niektoré bežné príčiny a riešenia problémov so sieťou sú uvedené v tejto tabuľke. Tieto pokyny sa nevenujú riešeniu problémov s káblami siete.

Tabuľka 2-12 Riešenie problémov so sieťou

Funkcia Wake-on-LAN nefunguje.

Príčina	Riešenie
Funkcia Wake-on-LAN nie je zapnutá.	Zapnite funkciu Wake-on-LAN.
 Poznámka Niektoré sieťové karty majú svoje vlastné konfiguračné aplety, ktoré umožňujú dôkladnejšie ovládanie a konfiguráciu funkcií wake. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii sieťovej karty.	<ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Ovládaci panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu Sieťové pripojenia.3. Dvakrát kliknite na ikonu Lokálne pripojenie.4. Kliknite na položku Vlastnosti.5. Kliknite na tlačidlo Konfigurovať.6. Kliknite na kartu Správa napájania, potom zaškrtnite pole Povoliť zariadeniu prepnúť počítač z úsporného režimu.

Sieťový ovládač nedetekuje sieťový radič.

Príčina	Riešenie
Sieťový radič je vypnutý.	<ol style="list-style-type: none">1. V programe Computer Setup zapnite sieťový radič.2. Pomocou Správcu zariadení v operačnom systéme zapnite sieťový radič.
Nesprávny sieťový ovládač.	Pri výbere správneho ovládača si pozrite dokumentáciu k sieťovému radiču alebo z webovej stránky výrobcu získajte najnovší ovládač.

Indikátor stavu pripojenia na sieť neblinká.

 Poznámka Pri sieťovej aktivite by mal indikátor stavu siete blinkať.	
Príčina	Riešenie
Nebola detekovaná aktívna sieť.	Skontrolujte pripojenie káblov a sieťových zariadení.
Sieťový radič nie je správne nastavený.	V systéme Windows skontrolujte stav zariadenia, napríklad pomocou Správcu zariadení zavedenie ovládača a pomocou apletu Sieťové pripojenia stav pripojenia.
Sieťový radič je vypnutý.	<ol style="list-style-type: none">1. V programe Computer Setup zapnite sieťový radič.2. Pomocou Správcu zariadení v operačnom systéme zapnite sieťový radič.

Tabuľka 2-12 Riešenie problémov so sieťou (pokračovanie)

Indikátor stavu pripojenia na sieť neblinká.



Poznámka Pri sieťovej aktivite by mal indikátor stavu siete blinkať.

Príčina	Riešenie
Sieťový ovládač nie je správne zavedený.	Reinštalujte sieťové ovládače. Pozrite si <i>Príručku sieťovej a internetovej komunikácie</i> na disku <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (Dokumentácia a diagnostika).
System sám nedokáže detekovať sieť.	Vypnite funkciu autodetekcie a prinúťte systém, aby fungoval v správnom operačnom režime. Pozrite si <i>Príručku sieťovej a internetovej komunikácie</i> na disku <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (Dokumentácia a diagnostika).

Diagnostika hlási zlyhanie.

Príčina	Riešenie
Kábel nie je správne pripojený.	Skontrolujte, či je kábel dobre pripojený k sieťovému konektoru a či druhý koniec kábla je dobre pripojený k správnejmu zariadeniu.
Kábel je pripojený k nesprávnejmu konektoru.	Skontrolujte, či je kábel pripojený k správnejmu konektoru.
Je problém s káblom alebo zariadením na druhom konci kábla.	Skontrolujte, či kábel alebo zariadenie na druhom konci fungujú správne.
Prerušenie sieťového radiča sa zdieľa s rozširujúcou doskou.	V ponuke Advanced (Rozšírené) programu Computer Setup zmeňte pre dosku nastavenie zdrojov.
Sieťový radič je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

Diagnostika je v poriadku, ale počítač nekomunikuje so sieťou.

Príčina	Riešenie
Sieťové ovládače nie sú zavedené alebo parametre ovládača sa nezhodujú s aktuálnou konfiguráciou.	Skontrolujte, či sú zavedené sieťové ovládače a či parametre ovládača sa zhodujú s aktuálnou konfiguráciou sieťového radiča. Skontrolujte, či bol nainštalovaný správny sieťový klient a protokol.
Sieťový radič na tomto počítači nebol konfigurovaný.	Vyberte položku Sieť v okne Ovládací panel a nakonfigurujte sieťový radič.

Sieťový radič prestal fungovať po pridaní rozširujúcej dosky do počítača.

Príčina	Riešenie
Prerušenie sieťového radiča sa zdieľa s rozširujúcou doskou.	V ponuke Advanced (Rozšírené) programu Computer Setup zmeňte pre dosku nastavenie zdrojov.

Tabuľka 2-12 Riešenie problémov so sieťou (pokračovanie)

Sieťový radič prestal fungovať po pridaní rozširujúcej dosky do počítača.

Príčina	Riešenie
Sieťový radič vyžaduje ovládače.	Skontrolujte, či neboli ovládače náhodou vymazané pri inštalácii ovládačov pre novú rozširujúcu dosku.
Nainštalovaná rozširujúca doska je sieťová karta (NIC) a je v konflikte so zabudovanou sieťovou kartou.	V ponuke Advanced (Rozšírené) programu Computer Setup zmeňte pre dosku nastavenie zdrojov.

Sieťový radič prestáva fungovať bez zjavnej príčiny.

Príčina	Riešenie
Sú poškodené súbory sieťových ovládačov.	Prevezmite sieťové ovládače z lokality http://www.hp.com a preinštalujte ich.
Kábel nie je správne pripojený.	Skontrolujte, či je kábel dobre pripojený k sieťovému konektoru a či druhý koniec kábla je dobre pripojený k správne nariadeniu.
Sieťový radič je chybný.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

Sieťová karta nie je spúšťateľná.

Príčina	Riešenie
Nová sieťová karta môže byť chybná alebo nespĺňa štandardné požiadavky.	Nainštalujte fungujúcu, štandardnú sieťovú kartu alebo zmeňte poradie spúšťania, aby ste systém zaviedli z iného zdroja.

Pri pokuse o inštaláciu vzdialeného systému nebolo možné sa pripojiť na sieťový server.

Príčina	Riešenie
Sieťový radič na tomto počítači nebol správne konfigurovaný.	Skontrolujte sieťové pripojenie, či server DHCP Server je k dispozícii a či server inštalácie vzdialeného systému obsahuje ovládače pre vašu sieťovú kartu.

Pomocný program inštalácie systému hlási nenaprogramovanú pamäť EEPROM.

Príčina	Riešenie
Nenaprogramovaná pamäť EEPROM.	Obráťte sa na autorizovaného poskytovateľa služieb.

Riešenie problémov s pamäťou

Ak zaznamenáte problémy s pamäťou, tak si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.



POZOR Prúd môže byť stále dodávaný do modulov DIMM i keď je počítač vypnutý. Aby sa zabránilo poškodeniu pamäťových modulov DIMM alebo systémovej dosky, pred opätovným vložením, inštaláciou alebo vybratím modulu DIMM musíte odpojiť napájací kábel.

V prípade systémov, ktoré podporujú pamäte ECC spoločnosť HP nepodporuje zmiešavanie pamätí ECC a iných ako ECC. Inak počítač nezavedie operačný systém.

Tabuľka 2-13 Riešenie problémov s pamäťou

Po inštalácii ďalších pamäťových modulov sa systém nezavedie alebo nefunguje správne.

Príčina	Riešenie
Pamäťový modul nie je správneho typu alebo rýchlosti pre daný systém alebo nový pamäťový modul nebol správne založený.	Modul vymeňte za správne štandardné zariadenie pre daný počítač. Pri niektorých modeloch nie je možné miešať pamäťové moduly ECC a iné ako ECC.

Chyba nedostatku pamäte.

Príčina	Riešenie
Nebola nastavená správna konfigurácia pamäte.	Konfiguráciu pamäte skontrolujete pomocou Správcu zariadení.
Pre danú aplikáciu nemáte dostatok pamäte.	Požiadavky na pamäť zistíte z dokumentácie aplikácie.

Počítanie pamäte počas operácie POST je chybné.

Príčina	Riešenie
Pamäťové moduly neboli správne nainštalované.	Skontrolujte správne nainštalovanie a použitie pamäťových modulov.
Integrovaná pamäť môže využívať systémovú pamäť.	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu.

Počas operácie chyba nedostatku pamäte.

Príčina	Riešenie
Bolo nainštalovaných príliš veľa rezidentných programov (TSR).	Vymažte rezidentné programy, ktoré nepotrebujete.
Pre danú aplikáciu nemáte dostatok pamäte.	Skontrolujte požiadavky aplikácie na pamäť alebo do počítača pridajte pamäť.

Tabuľka 2-13 Riešenie problémov s pamäťou (pokračovanie)

Indikátor napájania bliká päťkrát červeno, jedno bliknutie za sekundu, za čím nasleduje dvojsekundová prestávka a päťnásobné zapípanie počítača. (Zvukové signály skončia po piatom opakovaní, ale indikátory pokračujú v blikaní).

Príčina	Riešenie
Pamäť nie je správne nainštalovaná alebo je chybná.	<ol style="list-style-type: none">1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač.2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul.3. Nahradte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP.4. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s procesorom

Ak zaznamenáte problémy s procesorom, tak si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-14 Riešenie problémov s procesorom

Výkon počítača je mimoriadne nízky.

Príčina	Riešenie
Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none">1. Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokovávané.2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby).3. Uistite sa, či je chladič procesora nainštalovaný správne.

Červený indikátor napájania blikne trikrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza.

Príčina	Riešenie
Procesor nie je správne založený alebo nie je nainštalovaný.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte prítomnosť procesora.2. Opäť založte procesor.

Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD

Ak zaznamenáte problémy s jednotkou CD-ROM alebo DVD, pozrite si dokumentáciu k voliteľnému zariadeniu alebo bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-15 Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD

Systém sa nespúšťa z jednotky CD-ROM alebo DVD.

Príčina	Riešenie
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup vypnutý.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Storage Options (Možnosti ukladania) skontrolujete, či je port SATA zariadenia zapnutý.
Operačný systém nepodporuje spúšťať zariadenia pripojené k portom SATA 4 alebo SATA 5.	Spúšťať zariadenia pripojte k portom SATA 0 alebo SATA 1.
V programe Computer Setup bola vypnutá možnosť zavedenia systému z vymeniteľného média.	Spustíte program Computer Setup a zapnete spúšťanie z vymeniteľného média Storage > Storage Options . Skontrolujete, či je zapnutá možnosť CD-ROM v položke Storage > Boot Order (Poradie spúšťania).
V programe Computer Setup je zapnutá možnosť Network Server Mode (Režim sieťového servera).	Spustíte program Computer Setup a vypnete položku Network Server Mode (Režim sieťového servera) v časti Security > Password Options (Možnosti hesla).
V jednotke nie je spúšťať disk CD.	V jednotke skúste spúšťať disk CD.
Poradie spúšťania je nesprávne.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Boot Order (Poradie spúšťania) zmeňte poradie spúšťania.

Jednotka sa nenašla (identifikovaná).

Príčina	Riešenie
Môže byť uvoľnený kábel.	Skontrolujte pripojenia kábľa.
Systém nemusel automaticky rozpoznať novonainštalované zariadenie.	V časti Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru si pozrite smery rekonfigurácie. Ak systém nerozpoznáva nové zariadenie, skontrolujte, či je v zozname programu Computer Setup. Ak je v zozname, pravdepodobnou príčinou je problém s ovládačom. Ak nie je v zozname, pravdepodobnou príčinou je hardvérový problém. Ak ide o novonainštalovanú jednotku, spustíte program Computer Setup a skúste pridať oneskorenie POST pod položkou Advanced > Power-On Options (Možnosti zapnutia).
Zariadenie je pripojené k portu SATA, ktorý bol v programe Computer Setup vypnutý.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Storage Options (Možnosti ukladania) skontrolujete, či je port SATA zariadenia zapnutý.
Hneď po zapnutí jednotka reaguje pomaly.	Spustíte program Computer Setup a v časti Advanced > Power-On Options (Možnosti zapnutia) zvýšite oneskorenie POST (POST Delay).

Tabuľka 2-15 Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD (pokračovanie)

Zariadenia CD-ROM alebo DVD neboli detekované alebo ovládač nebol zavedený.

Príčina	Riešenie
Jednotka nie je správne pripojená alebo konfigurovaná.	Pozrite si dokumentáciu k voliteľnému zariadeniu.

Film sa z jednotky DVD neprehráva.

Príčina	Riešenie
Film môže byť určený pre inú krajinu.	Pozrite si dokumentáciu k jednotke DVD.
Nie je nainštalovaný dekodovací softvér.	Nainštalujte dekodovací softvér.
Poškodené médium.	Vymeňte médium.
Film je zamknutý detskou poistkou.	Použite softvér DVD na zrušenie detskej poistky.
Médium bolo vložené prevrátené.	Opäť vložte médium.

Nie je možné vysunúť disk (jednotka s podávačom).

Príčina	Riešenie
Disk nebol správne vložený do jednotky.	Vypnite počítač, vložte tenký kovový hrot do otvoru núdzového otvorenia a pevne zatlačte. Pomaly vytiahnite podávač z jednotky, až kým sa podávač úplne nevysunie a potom vyberte disk.

Jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM alebo DVD-R/RW nedokáže prečítať disk alebo začatie čítania trvá príliš dlho.

Príčina	Riešenie
Médium bolo vložené prevrátené.	Opäť vložte médium so štítkom nahor.
Jednotke DVD-ROM trvá dlhšie začatie prehrávania, pretože musí určiť typ prehrávaného média, napríklad zvuk alebo video.	Počkajte aspoň 30 sekúnd, kým jednotka DVD-ROM určí typ média, ktoré sa má prehrať. Ak sa disk stále neprehráva, pozrite si iné riešenia uvedené pre túto tému.
Disk CD alebo DVD je znečistený.	Disk CD alebo DVD vyčistite pomocou čistiacieho balíčka, ktorý je dispozícii u väčšiny predajcov počítačov.
Systém Windows nedetekuje jednotku CD-ROM alebo DVD-ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Použite Správcu zariadení na odstránenie alebo odinštaláciu zariadenia.2. Reštartujte počítač a nechajte systém Windows detekovať jednotku CD alebo DVD.

Tabuľka 2-15 Riešenie problémov s jednotkou CD-ROM alebo DVD (pokračovanie)

Nahrávanie alebo kopírovanie diskov CD je ťažké alebo nemožné.

Príčina	Riešenie
Chybné alebo nekvalitné médiá.	<ol style="list-style-type: none">1. Pri nahrávaní skúste nižšiu rýchlosť.2. Skontrolujte, či pre danú jednotku používate vhodné médium.3. Skúste použiť inú značku médií. Kvalita je medzi výrobcami veľmi rozdielna.

Počítač USDT po vybratí jednotky CD-ROM alebo DVD zavádza systém veľmi pomaly.

Príčina	Riešenie
Systém počas zavádzania systému vyhľadáva jednotku, pretože kábel jednotky je stále pripojený k systémovej doske.	Zo systémovej dosky odpojte kábel jednotky.

Riešenie problémov s kľúčom USB

Ak zaznamenáte problémy s kľúčom USB, tak si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-16 Riešenie problémov s kľúčom USB

Kľúč USB nie je v systéme Windows XP viditeľný pod písmenom jednotky.

Príčina	Riešenie
Písmeno jednotky po poslednom fyzickom disku nie je k dispozícii.	Zmeňte v systéme Windows XP predvolené písmeno jednotky pre kľúč USB.

Kľúč USB sa nenašiel (identifikovaný).

Príčina	Riešenie
Zariadenie je pripojené k portu USB, ktorý bol v programe Computer Setup skrytý.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujete, či je vybratá možnosť „Device available“ (Zariadenie dostupné) pre „All USB Ports“ (Všetky porty USB) a „Front USB Ports“ (Predné porty USB) pod položkou Security > Device Security (Zabezpečenie zariadenia).
Pred spustením nebolo zariadenie správne založené.	Skontrolujte, či pred zapnutím systému je zariadenie úplne vložené do portu USB.

Systém sa nespúšťa z kľúča USB.

Príčina	Riešenie
Poradie spúšťania je nesprávne.	Spustíte program Computer Setup a v časti Storage > Boot Order (Poradie spúšťania) zmeňte poradie spúšťania.
V programe Computer Setup bola vypnutá možnosť zavedenia systému z vymeniteľného média.	Spustíte program Computer Setup a zapnete spúšťanie z vymeniteľného média Storage > Storage Options . Skontrolujte, či je zapnutá možnosť USB v položke Storage > Boot Order (Poradie spúšťania).
Obraz na zariadení nie je spúšťaťelný.	Riadte sa pokynmi uvedenými v časti „Pamät' ROM Flash: Replikácia nastavenia: Vytvorenie spúšťačieho zariadenia: Podporované zariadenie USB Flash Media“ príručky <i>Referenčná príručka služieb</i> .

Ak sa kľúč USB stane spúšťaťelným, počítač bude spúšťať systém DOS.

Príčina	Riešenie
Kľúč USB je spúšťaťelný.	Nainštalujte kľúč USB až po zavedení operačného systému.

Riešenie problémov so súčast'ami predného panelu

Ak zaznamenáte problémy so zariadeniami pripojenými k prednému panelu, pozrite si bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-17 Riešenie problémov so súčast'ami predného panelu

Počítač nerozpoznáva zariadenie USB, slúchadlá alebo mikrofón.

Príčina	Riešenie
Zariadenie nie je správne pripojené.	<ol style="list-style-type: none">1. Vypnite počítač.2. Opätovne pripojte zariadenie k prednej časti počítača a počítač reštartujte.
Zariadenie nie je napájané.	Ak zariadenie USB vyžaduje napájanie striedavým prúdom, skontrolujte, či je jeden koniec pripojený k zariadeniu a druhý koniec k aktívnej zásuvke.
Nie je nainštalovaný správny ovládač zariadenia.	<ol style="list-style-type: none">1. Nainštalujte správny ovládač zariadenia.2. Môže byť potrebné reštartovať počítač.
Kábel zo zariadenia k počítaču nefunguje.	<ol style="list-style-type: none">1. Ak to je možné, vymeňte kábel.2. Reštartujte počítač.
Zariadenie nefunguje.	<ol style="list-style-type: none">1. Vymeňte zariadenie.2. Reštartujte počítač.
Porty USB v počítači sú vypnuté v programe Computer Setup.	Spustíte program Computer Setup (F10) a zapnete porty USB.

Riešenie problémov s prístupom na internet

Ak zaznamenáte problémy s prístupom na internet, obráťte sa na svojho poskytovateľa pripojenia na internet alebo si pozrite bežné príčiny a riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-18 Riešenie problémov s prístupom na internet

Nedá sa pripojiť k sieti internet.

Príčina	Riešenie
Konto prístupu na internet nie správne nastavené.	Skontrolujte nastavenia alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa pripojenia na internet.
Modem nie je správne nastavený.	Opäť pripojte modem. Skontrolujte správnosť pripojení pomocou rýchlej inštaláčnej príručky.
Webový prehľadávač nie je správne nastavený.	Skontrolujte či webový prehľadávač je nainštalovaný a nastavený tak, aby fungoval pre daný typ pripojenia.
Káblový/DSL modem nie je pripojený.	Pripojte káblový/DSL modem. Mali by ste vidieť indikátor „napájania“ na prednej časti káblového/DSL modemu.
Káblová/DSL služba nie je k dispozícii alebo bola prerušená kvôli zlému počasiu.	Skúste sa pripojiť na internet neskôr alebo kontaktujte svojho poskytovateľa pripojenia. (Ak je káblová/DSL služba pripojená, „káblový“ indikátor na prednej časti káblového/DSL modemu by mal svietiť.)
Kábel CAT5 UTP je odpojený.	Pripojte kábel CAT5 UTP ku káblovému modemu a konektoru RJ-45 počítača. (Ak je pripojenie v poriadku, „počítačový“ indikátor na prednej časti káblového/DSL modemu by mal svietiť.)
Adresa IP nie správne nakonfigurovaná.	Požiadajte svojho poskytovateľa pripojenia k internetu o správnu adresu IP.
Súbory „cookies“ sú poškodené. (Súbor „cookie“ je malý balík informácií, ktorý môže webový server dočasne uložiť vo webovom prehľadávači. To je užitočné, ak je potrebné, aby si prehľadávač zapamätal určité informácie, ktoré webový server môže potom získať.)	Systém Windows XP <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Ovládací panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu Možnosti siete Internet.3. Na karte Všeobecné kliknite na tlačidlo Odstrániť súbory „cookie“... Systém Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Nastavenia > Ovládací panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu Možnosti siete Internet.3. Na karte Všeobecné kliknite na tlačidlo Odstrániť súbory „cookie“...

Nie je možné automaticky spustiť internetové programy.

Príčina	Riešenie
Musíte sa najprv prihlásiť k vášmu poskytovateľovi pripojenia prv, než môžete spustiť niektoré programy.	Prihláste sa k poskytovateľovi a spustíte požadovaný program.

Tabuľka 2-18 Riešenie problémov s prístupom na internet (pokračovanie)

Prezatie webových stránok trvá príliš dlho.

Príčina	Riešenie
Modem nie je správne nastavený.	<p>Skontrolujte, či máte vybratú správnu rýchlosť a port COM.</p> <p>Systém Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Ovládací panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu Systém.3. Kliknite na kartu Hardvér.4. V oblasti Správca zariadení kliknite na tlačidlo Správca zariadení.5. Dvakrát kliknite na ikonu Ports (COM & LPT) (Porty COM a LPT).6. Pravým tlačidlom myši kliknite na port COM, ktorý používa modem a potom kliknite na položku Vlastnosti.7. Pod položkou Stav zariadenia skontrolujte, či modem funguje správne.8. Pod položkou Využitie zariadenia skontrolujte, či je modem zapnutý.9. Ak sú nejaké problémy, kliknite na tlačidlo Riešenie problémov... a riadte sa pokynmi na obrazovke. <p>Systém Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vyberte položku Štart > Nastavenia > Ovládací panel.2. Dvakrát kliknite na ikonu Systém.3. Kliknite na kartu Hardvér.4. V oblasti Správca zariadení kliknite na tlačidlo Správca zariadení.5. Dvakrát kliknite na ikonu Ports (COM & LPT) (Porty COM a LPT).6. Pravým tlačidlom myši kliknite na port COM, ktorý používa modem a potom kliknite na položku Vlastnosti.7. Pod položkou Stav zariadenia skontrolujte, či modem funguje správne.8. Pod položkou Využitie zariadenia skontrolujte, či je modem zapnutý.9. Ak sú nejaké problémy, kliknite na tlačidlo Riešenie problémov... a riadte sa pokynmi na obrazovke.

Riešenie problémov so softvérom

Väčšina problémov so softvérom vzniká ako výsledok nasledujúcich situácií:

- Aplikácia nebola nainštalovaná alebo konfigurovaná správne.
- Nie je dostatok pamäte na vykonanie aplikácie.
- Vznikol konflikt medzi aplikáciami.
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení.
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.



Poznámka Program HP Backup and Recovery Manager sa môže použiť na obnovu systému do obnovovacieho bodu alebo do stavu z výroby. Ďalšie informácie obsahuje [Obnovenie softvéru](#).

Ak zaznamenáte problémy so softvérom, tak si pozrite použiteľné riešenia uvedené v tejto tabuľke.

Tabuľka 2-19 Riešenie problémov so softvérom

Počítač nepokračuje a neobjavilo sa logo HP.

Príčina	Riešenie
Vyskytla sa chyba POST.	Všimajte si zvukovú signalizáciu a indikátory na prednom paneli počítača. Ak chcete zistiť pravdepodobné príčiny, pozrite si prílohu A Chybové hlásenia POST . Pozrite si obnovací balík alebo ustanovenia a podmienky celosvetovej obmedzenej záruky.

Počítač nepokračuje po tom, ako sa objavilo logo HP.

Príčina	Riešenie
Môžu byť poškodené systémové súbory.	Súbory obnovte zo sady obnovovacích diskov alebo záloh vytvorených pomocou programu HP Backup and Recovery Manager.

Objavilo sa hlásenie „Illegal Operation has Occurred“ (Vyskytla sa nepovolená operácia).

Príčina	Riešenie
Softvér, ktorý sa používa, nie je pre vašu verziu systému Windows certifikovaný spoločnosťou Microsoft.	Skontrolujte, či pre danú verziu systému Windows je softvér certifikovaný (pozrite si obal softvéru).
Konfiguračné súbory sú poškodené.	Ak to je možné, uložte všetky údaje, zatvorte programy a reštartujte počítač.

Kontaktovanie strediska podpory zákazníkov

Ak potrebujete pomoc alebo služby, obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo dílera. Ak chcete vyhľadať najbližšieho predajcu alebo dílera, navštívte lokalitu <http://www.hp.com>.



Poznámka Ak počítač prinesiete k autorizovanému predajcovi, dílerovi alebo poskytovateľovi služieb za účelom servisu, mali by ste mu poskytnúť heslá pre nastavenie a spustenie, ak sú nastavené.

V záruke alebo v príručke *Telefónne čísla podpory* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika) sú uvedené čísla, na ktorých získate technickú podporu.

A Chybové hlásenia POST

Táto príloha obsahuje kódy chýb, chybové hlásenia a rôzne svetelné a zvukové sekvencie indikátorov, ktoré môžete zaznamenať počas testu POST (Power-On Self-Test) alebo pri reštartovaní počítača, pravdepodobnú príčinu problému a kroky na možné vyriešenie chybového stavu.

Ak vypnete zobrazovanie hlásení počas testu POST, väčšina systémových hlásení počas testu TEST sa nezobrazí (napríklad hlásenia o veľkosti pamäte a iné textové hlásenia netýkajúce sa chýb). Ak sa počas testu POST vyskytne chyba, tak na obrazovke sa zobrazí hlásenie o chybe. Ak chcete počas testu POST manuálne zapnúť zobrazovanie hlásení POST, stlačte ľubovoľný kláves (okrem klávesov **F10** a **F12**). Predvolený režim je POST Message Disabled (Hlásenia POST vypnuté).

Rýchlosť, akou počítač zavedie operačný systém a rozsah testovania je určený výberom režimu POST.

Režim Quick Boot (Rýchle spustenie) je rýchly štartovací proces, ktorý nespúšťa všetky testy systémovej úrovne, napríklad test pamäte. Režim Full Boot (Úplné spustenie) spúšťa všetky systémové testy pamäte ROM a to trvá dlhšie.

Režim Full Boot je možné zapnúť, aby sa spustil raz za 1 a 30 dní na báze pravidelnosti. Rozvrh nastavíte pomocou programu Computer Setup rekonfiguráciou počítača na režim Full Boot Every x Days (Úplné spustenie každých x dní).



Poznámka Ďalšie informácie o programe Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).

Numerické kódy POST a textové hlásenia

Táto časť obsahuje tie chyby POST, ktoré majú numerické kódy. Tiež obsahuje niektoré textové hlásenia, ktoré sa môžu objaviť počas testu POST.



Poznámka Počítač zapípa raz, keď sa na obrazovke objaví textové hlásenie POST.

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia

Hlásenie na ovládacom paneli	Opis	Odporúčaný postup
101-Option ROM Checksum Error (Chyba kontrolného súčtu ROM)	Kontrolný súčet systémovej pamäte ROM alebo pamäte ROM rozširujúcej karty.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte pamäť ROM.2. Ak je to potrebné, pamäť ROM prepíšte.3. Ak nedávno bola pridaná rozširujúca karta, vyberte ju, či problém ostane.4. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS.)5. Ak hlásenie zmizlo, môže byť problém s rozširujúcou kartou.6. Vymeňte systémovú dosku.
103-System Board Failure (Zlyhanie systémovej dosky)	DMA alebo časovače.	<ol style="list-style-type: none">1. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS.)2. Vyberte rozširujúce karty.3. Vymeňte systémovú dosku.
110-Out of Memory Space for Option ROMs (Nedostatok pamäte v pamätiach ROM)	Nedávno pridaná rozširujúca karta PCI obsahuje pamäť ROM, ktorá je príliš veľká na prevzatie počas testu POST.	<ol style="list-style-type: none">1. Ak nedávno bola pridaná rozširujúca karta PCI, vyberte ju, či problém ostane.2. Aby sa zabránilo prevzatiu pamäte PXE ROM sieťovej karty počas testu POST na uvoľnenie pamäte ROM rozširujúcej karty, tak v programe Computer Setup nastavte položku Advanced > Device Options > NIC PXE Option ROM Download (Prevzatie pamäte ROM karty NIC PXE) na DISABLE (VYPNÚŤ). Interná pamäť PXE ROM sa používa na zavedenie systému zo sieťovej karty na server PXE.3. Skontrolujte, či je v programe Computer Setup zapnuté nastavenie ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (Umiestnenie vyrovnávacej pamäte ACPI/USB do hornej oblasti pamäte).
162-System Options Not Set (Systémové možnosti nie sú nastavené)	Chybná konfigurácia. Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock).	Spustíte program Computer Setup a skontrolujete konfiguráciu v časti Advanced > Onboard Devices (Zariadenia na doske).

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Opis	Odporúčaný postup
		V okne Ovládací panel nastavte dátum a čas. Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> na disku <i>Documentation and Diagnostic CD</i> (Dokumentácia a diagnostika) alebo kvôli výmene batérie hodín RTC kontaktujte autorizovaného predajcu alebo dílera.
163-Time & Date Not Set (Nie je nastavený čas a dátum)	V konfiguračnej pamäti je chybný čas alebo dátum. Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock).	Zmeňte dátum a čas v Ovládacom paneli (na zmenu je možné použiť aj program Computer Setup). Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> na disku <i>Documentation and Diagnostic CD</i> (Dokumentácia a diagnostika) alebo kvôli výmene batérie hodín RTC kontaktujte autorizovaného predajcu alebo dílera.
163-Time & Date Not Set (Nie je nastavený čas a dátum)	Nie je správne nainštalovaný prepínač CMOS.	V použiteľnom prípade skontrolujte správne umiestnenie prepínača CMOS.
164-MemorySize Error (Chyba veľkosti pamäte)	Od posledného zavedenia systému sa zmenila veľkosť pamäte (pamäť bola pridaná alebo odobraná).	Na uloženie zmien pamäte stlačte kláves F1 .
164-MemorySize Error (Chyba veľkosti pamäte)	Chybná konfigurácia pamäte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows. 2. Uistite sa, že pamäťové moduly boli nainštalované správne. 3. Ak bola pridaná pamäť iného výrobcu, testujte len pamäť HP. 4. Skontrolujte vhodnosť typu pamäťových modulov.
201-Memory Error (Chyba pamäte)	Zlyhanie pamäte RAM.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spustíte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows. 2. Skontrolujte, či pamäťové moduly boli správne nainštalované. 3. Skontrolujte vhodnosť typu pamäťových modulov. 4. Po identifikácii chybného pamäťového modulu ho vymeňte. 5. Ak po výmene pamäťových modulov chyba stále pretrváva, vymeňte systémovú dosku.

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Opis	Odporúčaný postup
213-Incompatible Memory Module in Memory Socket(s) X, X, ... (Nekompatibilný pamäťový modul v pamäťovej päťici X, X, ...)	Pamäťový modul v pamäťovej päťici identifikovaný v chybovom hlásení nemá kritickú informáciu SPD alebo je čipovo nekompatibilný.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte vhodnosť typu pamäťových modulov. 2. Skúste inú pamäťovú päťicu. 3. Modul DIMM vymeňte za modul vyhovujúci štandardu SPD.
214-DIMM Configuration Warning (Konfiguračné varovanie modulu DIMM)	Nainštalovaná konfigurácia modulov DIMM nie je optimálna.	Nainštalujte moduly DIMM tak, aby každý kanál obsahoval rovnaké množstvo pamäte.
219-ECC Memory Module Detected ECC Modules not supported on this Platform (Detekovaný pamäťový modul ECC; tieto moduly nie sú podporované na tejto platforme)	Nedávno pridané pamäťové moduly podporujú korekciu chýb pamäte ECC.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ak nedávno bola pridaná ďalšia pamäť, vyberte ju, či problém ostane. 2. O podporovanej pamäti sa dozviete viac v dokumentácii produktu.
301-Keyboard Error (Chyba klávesnice)	Zlyhanie klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klávesnicu opäť pripojte k vypnutému počítaču. 2. Skontrolujte konektor, či nemá ohnuté alebo chýbajúce kolíky. 3. Skontrolujte, či niektoré z kláves nie sú pretlačené. 4. Vymeňte klávesnicu.
303-Keyboard Controller Error (Chyba radiča klávesnice)	Radič vstupu/výstupu dosky pre klávesnicu.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klávesnicu opäť pripojte k vypnutému počítaču. 2. Vymeňte systémovú dosku.
304-Keyboard or System Unit Error (Chyba klávesnice alebo systémovej jednotky)	Zlyhanie klávesnice.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Klávesnicu opäť pripojte k vypnutému počítaču. 2. Skontrolujte, či niektoré z kláves nie sú pretlačené. 3. Vymeňte klávesnicu. 4. Vymeňte systémovú dosku.
404-Parallel Port Address Conflict Detected (Detekovaný konflikt paralelného portu)	Aj externé aj interné porty sú priradené paralelnému portu X.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyberte rozširujúce karty paralelného portu. 2. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS.) 3. Karty rekonfigurujte a prípadne spustite program Computer Setup.
410-Audio Interrupt Conflict (Konflikt prerušenia zvuku)	Adresa IRQ je v konflikte s iným zariadením.	Spustite program Computer Setup a nastavte parametre IRQ v položke Advanced > Onboard Devices (Zariadenia na doske).
411-Network Interface Card Interrupt Conflict (Konflikt prerušenia sieťovej karty)	Adresa IRQ je v konflikte s iným zariadením.	Spustite program Computer Setup a nastavte parametre IRQ v položke Advanced > Onboard Devices (Zariadenia na doske).

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Opis	Odporúčaný postup
501-Display Adapter Failure (Zlyhanie zobrazovacieho adaptéru)	Radič grafického zobrazovania.	<ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte grafickú kartu (ak je to použiteľné).2. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS.)3. Skontrolujte, či je monitor pripojený a zapnutý.4. Vymeňte grafickú kartu (ak je to možné).
510-Flash Screen Image Corrupted (Poškodený obraz obrazovky flash)	Obraz obrazovky flash má chyby.	Obnovte obsah systémovej pamäte ROM pomocou najnovšej bitovej kópie systému BIOS.
511-CPU, CPUA, or CPUB Fan not Detected (Neboli detekované CPU, CPUA alebo ventilátor CPUB)	Ventilátor CPU nie je pripojený alebo je pokazený.	<ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte ventilátor CPU.2. Opätovne založte kábel ventilátora.3. Vymeňte ventilátor CPU.
512-Chassis, Rear Chassis, or Front Chassis Fan not Detected (Ventilátor šasi, zadného alebo predného šasi nebol detekovaný)	Ventilátor šasi, zadného alebo predného šasi nie je pripojený alebo je pokazený.	<ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte ventilátor šasi, zadného alebo predného šasi.2. Opätovne založte kábel ventilátora.3. Vymeňte ventilátor šasi, zadného alebo predného šasi.
514-CPU or Chassis Fan not Detected (Ventilátor CPU alebo šasi nebol detekovaný)	Ventilátor CPU alebo šasi nie je pripojený alebo je pokazený.	<ol style="list-style-type: none">1. Opätovne založte ventilátor CPU alebo šasi.2. Opätovne založte kábel ventilátora.3. Vymeňte ventilátor CPU alebo šasi.
601-Diskette Controller Error (Chyba radiča diskety)	Nesprávny obvod radiča diskety alebo disketovej jednotky.	<ol style="list-style-type: none">1. Spustíte program Computer Setup.2. Skontrolujte a prípadne vymeňte káble.3. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS.)4. Vymeňte disketovú jednotku.5. Vymeňte systémovú dosku.
605-Diskette Drive Type Error (Chyba typu disketovej jednotky)	Nezhoda v type jednotky.	<ol style="list-style-type: none">1. Spustíte program Computer Setup.2. Odpojte zariadenia disketového radiča (páskové jednotky).3. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS.)
610-External Storage Device Failure (Zlyhanie externého ukladacieho zariadenia)	Nie je pripojená externá pásková jednotka.	Preinštalujte páskovú jednotku alebo stlačte kláves F1 a umožníte systému rekonfiguráciu bez jednotky.

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Opis	Odporúčaný postup
611-Primary Floppy Port Address Assignment Conflict (Konflikt priradenia adresy portu primárnej disketovej jednotky)	Chyba konfigurácie.	Spustíte program Computer Setup a skontrolujete konfiguráciu v časti Advanced > Onboard Devices (Zariadenia na doske).
660-Display cache is detected unreliable (Zobrazovacia vyrovnávací pamäť bola detekovaná ako nespoľahlivá)	Zobrazovacia vyrovnávací pamäť integrovaného grafického radiča nefunguje správne a bude vypnutá.	Vymeňte systémovú dosku ak minimálne zhoršenie grafiky je dôležité.
912-Computer Cover Has Been Removed Since Last System Startup (Od posledného štartu systému bol kryt počítača odstránený)	Od posledného štartu systému bol kryt počítača odstránený.	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu.
917-Front Audio Not Connected (Nie je pripojený zvuk na prednej strane)	Predné zvukové káble boli z matičnej dosky odpojené alebo uvoľnené.	Opätovne pripojte alebo vymeňte predné zvukové káble.
918-Front USB Not Connected (Nie je pripojené USB na prednej strane)	Káble predného portu USB boli z matičnej dosky odpojené alebo uvoľnené.	Opätovne pripojte alebo vymeňte káble predného portu USB.
922-This system only supports SDVO/ADD2 cards in the x16 slot (Tento systém podporuje len karty SDVO/ADD2 v slotě x16)	Konektor SDVO na systémovej doske vyzerá ako konektor x16 Express x16 connector, avšak táto platforma NEPODPORUJE používanie klasickej karty PCI Express alebo kariet ADD2 s reverznou zostavou.	Táto platforma podporuje použitie len normálnej (alebo nereverzovanej) zostavy ADD2 (Advanced Digital Display 2) kariet vložených do konektora SDVO (Serial Digital Video Output) na systémovej doske platformy. Karty ADD2 sa používajú na pridanie funkcií viacnásobných monitorov k integrovanému grafickému radiču.
1151-Serial Port A Address Conflict Detected (Detekovaný konflikt adresy pre sériový port A)	Aj externé aj interné sériové porty sú priradené portu COM1.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyberte rozširujúce karty sériového portu. 2. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS.) 3. Karty rekonfigurujte a prípadne spustíte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows.
1152-Serial Port B Address Conflict Detected (Detekovaný konflikt adresy pre sériový port B)	Aj externé aj interné sériové porty sú priradené portu COM2.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyberte rozširujúce karty sériového portu. 2. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS.) 3. Karty rekonfigurujte a prípadne spustíte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows.
1155-Serial Port Address Conflict Detected (Detekovaný konflikt adresy pre sériový port)	Aj externé aj interné sériové porty sú priradené tomu istému prerušeniu IRQ.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyberte rozširujúce karty sériového portu. 2. Vymažte pamäť CMOS. (pozrite si prílohu B, Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS.) 3. Karty rekonfigurujte a prípadne spustíte program Computer Setup alebo obslužné programy systému Windows.

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Opis	Odporúčaný postup
1201-System Audio Address Conflict Detected (Detekovaný konflikt adresy systémového zvuku)	Adresa IRQ zariadenia je v konflikte s iným zariadením.	Spustíte program Computer Setup a nastavíte parametre IRQ v položke Advanced > Onboard Devices (Zariadenia na doske).
1202-MIDI Port Address Conflict Detected (Detekovaný konflikt adresy pre port MIDI)	Adresa IRQ zariadenia je v konflikte s iným zariadením.	Spustíte program Computer Setup a nastavíte parametre IRQ v položke Advanced > Onboard Devices (Zariadenia na doske).
1203-Game Port Address Conflict Detected (Detekovaný konflikt adresy pre herný port)	Adresa IRQ zariadenia je v konflikte s iným zariadením.	Spustíte program Computer Setup a nastavíte parametre IRQ v položke Advanced > Onboard Devices (Zariadenia na doske).
1720-SMART Hard Drive Detects Imminent Failure (Funkcia SMART pevného disku detekuje skoré zlyhanie)	Pevný disk môže čoskoro zlyhať. (Niektoré pevné disky majú opravu firmvéru, ktorá opravuje nesprávne chybové hlásenie.)	<ol style="list-style-type: none"> Zistíte, či pevný disk uvádza správne chybové hlásenie. V programe Computer Setup spustíte test systému ochrany disku (Drive Protection System) pod položkou Storage > DPS Self-test (Automatický test DPS). Ak je potrebné aplikujete opravu firmvéru pevného disku. (K dispozícii na adrese http://www.hp.com/support.) Zálohujte obsah a vymeňte pevný disk.
1796-SATA Cabling Error (Chyba káblovania SATA)	Jeden alebo viacero zariadení SATA je nesprávne pripojených. Pre dosiahnutie optimálneho výkonu je potrebné, aby sa najprv použili konektory SATA 0 a SATA 1 a potom SATA 4 a SATA 5.	Pre jedno zariadenie použite SATA 0. Pre dve zariadenia použite SATA 0 a SATA 1. Pre tri zariadenia použite SATA 0, SATA 1 a SATA 5.
1797-SATA Drivelock is not supported in RAID mode (Funkcia SATA Drivelock nie je v režime RAID podporovaná).	Funkcia Drivelock je zapnutá na jednom alebo viacerých pevných diskoch SATA a nie sú prístupné, keď je systém konfigurovaný pre režim RAID.	Buď vyberte zariadenie SATA zamknutú funkciu Drivelock alebo funkciu Drivelock vypnete. Funkciu Drivelock vypnete v programe Computer Setup, kde zmeňte položku Storage > Storage Options > SATA Emulation (Emulácia SATA) na IDE a vyberte File > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a ukončiť). Opäť otvorte program Computer Setup a vyberte Security > Drivelock . Pre každé uvedené zariadenie SATA zamknuteľnú funkciu Drivelock skontrolujte, či je funkcia DriveLock v stave Disabled (Vypnuté). Nakoniec zmeňte položku Storage > Storage Options > SATA Emulation späť na RAID a vyberte File > Save Changes and Exit (Uložiť zmeny a ukončiť).
1801-Microcode Patch Error (Chyba opravy Microcode)	Procesor nie je podporovaný systémom ROM BIOS.	<ol style="list-style-type: none"> Systém BIOS inovujte na vhodnú verziu. Vymeňte procesor.
Invalid Electronic Serial Number (Neplatné elektronické sériové číslo)	Elektronické sériové číslo sa poškodilo.	<ol style="list-style-type: none"> Spustíte program Computer Setup. Ak program Setup už má údaje v poli alebo neumožňuje zadanie sériového čísla, z adresy http://www.hp.com prevezmite a spustíte spustiteľný súbor. Spustíte program Computer Setup a skúste zadať sériové číslo pod položkou Security (Zabezpečenie), System ID (ID systému) a potom uložte zmeny.

Tabuľka A-1 Numerické kódy a textové hlásenia (pokračovanie)

Hlásenie na ovládacom paneli	Opis	Odporúčaný postup
Memory Parity Error (Chyba parity pamäte)	Zlyhanie parity pamäte RAM. Grafická karta od iného výrobcu môže spôsobovať problémy.	Spustíte program Computer Setup a diagnostické programy. Vyberte grafickú kartu od iného výrobcu, či problémy pominú.
Network Server Mode Active and No Keyboard Attached (Aktívny režim sieťového servera a nie je pripojená klávesnica)	Zlyhanie klávesnice počas zapnutého režimu sieťového servera.	<ol style="list-style-type: none">1. Klávesnicu opäť pripojte k vypnutému počítaču.2. Skontrolujte konektor, či nemá ohnuté alebo chýbajúce kolíky.3. Skontrolujte, či niektoré z kláves nie sú pretlačené.4. Vymeňte klávesnicu.
Parity Check 2 (Kontrola parity 2)	Zlyhanie parity pamäte RAM. Grafická karta od iného výrobcu môže spôsobovať problémy.	Spustíte program Computer Setup a diagnostické programy. Vyberte grafickú kartu od iného výrobcu, či problémy pominú.
System will not boot without fan (Systém sa nespustí bez ventilátora)	Ventilátor CPU nie je nainštalovaný alebo je odpojený od šasi VSFF.	<ol style="list-style-type: none">1. Otvorte kryt počítača, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora zapojený do konektora na systémovej doske. Uistite sa, či je chladič procesora nainštalovaný správne.2. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte zostavu chladenia/ventilátora.

Interpretácia diagnostických indikátorov POST na prednom paneli a zvuková signalizácia

Táto časť sa zaoberá signalizáciou indikátorov na prednom paneli a zvukovými signálmi, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST alebo pred ním a ku ktorým nemusí byť priradený žiadny kód chyby ani textové hlásenie.



UPOZORNENIE! Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, systémová doska je neustále pod napätím. Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.

Pohľadajte indikátor LED na systémovej doske. Ak indikátor LED svieti, systém je stále napájaný. Vypnite počítač a prv, než budete pokračovať, odpojte napájací kábel.



Poznámka Ak sa rozblikajú indikátory na klávesnici PS/2, skontrolujte blikanie indikátorov na prednom paneli počítača a v nasledujúcej tabuľke určite kódy indikátorov na prednom paneli.


Odporúčané akcie v nasledovnej tabuľke sú uvedené v poradí, v ktorom by sa mali vykonať.

Nie všetky diagnostické indikátory a zvukové signály sú k dispozícii na všetkých modeloch.

Tabuľka A-2 Diagnostické indikátory na prednom paneli a zvuková signalizácia

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Indikátor napájania svieti zeleno.	Žiaden	Počítač je zapnutý.	Žiadna
Indikátor napájania bliká v dvojskundových intervaloch zeleno.	Žiaden	Počítač je spustený v režime odloženia do pamäte RAM (len niektoré modely) alebo v režime normálneho odloženia.	Nie je potrebné vykonať žiadnu akciu. Stlačením ľubovoľného klávesu alebo pohybom myši prebudíte počítač.
Červený indikátor napájania blikne dvakrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojskundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat, až kým sa problém nevyrieši.	2	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný alebo sa netočí. ALEBO Zostava chladiča/ventilátora nie je správne pripojená k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača a či pracuje chladiaci ventilátor procesora.2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora zapojený do konektora na systémovej doske.3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte zostavu chladenia/ventilátora.4. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.
Červený indikátor napájania blikne trikrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojskundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane	3	Nie je nainštalovaný procesor (neindikuje sa chybný procesor).	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte prítomnosť procesora.2. Opäť založte procesor.

Tabuľka A-2 Diagnostické indikátory na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
blikat', až kým sa problém nevyrieši.			
Červený indikátor napájania blikne štyrikrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat', až kým sa problém nevyrieši.	4	Zlyhanie napájania (preťaženie napájania).	<ol style="list-style-type: none"> Otvorte kryt a skontrolujte, či 4- alebo 6- kolíkový napájací kábel je zapojený do konektora na systémovej doske. Skontrolujte, či zariadenie spôsobuje problém aj pri odstránení VŠETKÝCH pripojených zariadení (napríklad jednotky pevného disku, disketovej jednotky, optickej jednotky a rozširujúcich kariet). Zapnite počítač. Ak systém prejde do stavu POST, vypnite a vymeňte vždy len jedno zariadenie, až kým sa neobjaví chyba. Chybné zariadenie vymeňte. Pokračujte v pridávaní zariadení po jednom, až kým nebudú všetky fungovať správne. Vymeňte zdroj napájania. Vymeňte systémovú dosku.
Červený indikátor napájania blikne päťkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat', až kým sa problém nevyrieši.	5	Chyba videopamäte.	 <p>POZOR Aby sa zabránilo poškodeniu pamäťových modulov DIMM alebo systémovej dosky, pred opätovným vložením, inštaláciou alebo vybratím modulu DIMM musíte odpojiť napájací kábel.</p> <ol style="list-style-type: none"> Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. Nahradte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. Vymeňte systémovú dosku.
Červený indikátor napájania blikne šesťkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat', až kým sa problém nevyrieši.	6	Chyba grafickej karty.	<p>Počítače s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> Opätovne založte grafickú kartu. Vymeňte grafickú kartu. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>
Červený indikátor napájania blikne sedemkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat', až kým sa problém nevyrieši.	7	Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.

Tabuľka A-2 Diagnostické indikátory na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Červený indikátor napájania blikne osemkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat', až kým sa problém nevyrieši.	8	Neplatná pamäť ROM vzhľadom na nesprávny kontrolný súčet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obnovte obsah systémovej pamäte ROM pomocou najnovšej bitovej kópie systému BIOS. Ďalšie informácie nájdete v časti "Boot Block Emergency Recovery Mode" („Režim blokového spustenia havarijného obnovenia“) v príručke <i>Desktop Management Guide</i> na disku <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (Dokumentácia a diagnostika). 2. Vymeňte systémovú dosku.
Červený indikátor napájania blikne deväťkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat', až kým sa problém nevyrieši.	9	Počítač je napájaný, ale nemôže sa zaviesť systém.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je prepínač napätia, ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania (niektoré modely), nastavený na príslušnú hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Vymeňte systémovú dosku. 3. Vymeňte procesor.
Červený indikátor napájania blikne desaťkrát, jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza. Zvukové signály sa zopakujú päťkrát a potom stíchnu, indikátor však neprestane blikat', až kým sa problém nevyrieši.	10	Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte každú voliteľnú kartu tak, že ju vyberiete (vždy len jednu ak ich je viac) a potom zapnete počítač, či chyba pominula. 2. Po identifikácii chybné karty ju vymeňte. 3. Vymeňte systémovú dosku.
Počítač sa nezapne a indikátory nesvietia.	Žiaden	Počítač sa nedá zapnúť.	<p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa indikátor pevného disku rozsvieti na zeleno, vypínač napájania pracuje správne. Skúste nasledovné:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je prepínač napätia (niektoré modely), ktorý sa nachádza na zadnej strane zdroja napájania, nastavený na príslušnú hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Vymeňte systémovú dosku. <p>ALEBO</p> <p>Stlačte tlačidlo napájania na menej než štyri sekundy. Ak sa indikátor pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom. 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku. 3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku.

Tabuľka A-2 Diagnostické indikátory na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
			<ol style="list-style-type: none">4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesvieti indikátor 5V_aux. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania. Ak problém pretrváva, vymeňte systémovú dosku.5. Ak nesvieti indikátor 5V_aux na systémovej doske, vyberte vždy jednu rozširujúcu kartu, až kým sa indikátor 5V_aux na systémovej doske nerozsvieti. Ak problém pretrváva, vymeňte zdroj napájania.

B Zabezpečenie heslom a obnova predvolených hodnôt pamäte CMOS

Tento počítač podporuje funkcie zabezpečenia heslom, ktoré sa môžu spustiť pomocou ponuky obslužného programu Computer Setup.

Tento počítač podporuje dve funkcie zabezpečenia hesla, ktoré sa môžu spustiť pomocou ponuky obslužného programu Computer Setup. heslo pre nastavenia počítača a heslo pri zapnutí. Pri vytvorení len hesla pre nastavenie počítača má používateľ prístup k všetkým informáciám okrem programu Computer Setup. Pri vytvorení len hesla pri zapnutí sa toto heslo vyžaduje na prístup do programu Computer Setup a k ďalším informáciám na počítači. Pri vytvorení oboch hesiel, len heslo pre nastavenie počítača umožňuje prístup k programu Computer Setup.

Keď sú nastavené obe heslá, heslo pre nastavenie počítača môže byť tiež použité namiesto hesla pri zapnutí pri prihlásení sa na počítač. Je to užitočná funkcia pre sieťového správcu.

Ak zabudnete heslo pre počítač, existujú dve metódy pre vymazanie tohto hesla, aby ste získali prístup k informáciám v počítači.

- zmenou nastavenia prepínača hesla,
- obnovením predvolených nastavení výrobcom v programe Computer Setup.



POZOR Stlačením tlačidla pamäte CMOS sa hodnoty pamäte CMOS vrátia na hodnoty nastavené výrobcom. Pred zmenou nastavení pamäte CMOS je potrebné ich zálohovať pre prípad, že by boli neskôr potrebné. Zálohovanie sa dá spraviť jednoducho cez program Computer Setup. Informácie o zálohovaní nastavení pamäte CMOS nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).

Zmena nastavenia prepínača hesla

Na vypnutie funkcií hesiel pri zapnutí a pre nastavenie počítača, alebo ich zrušenie vykonajte tieto kroky:

1. Vypnite operačný systém, potom vypnite počítač a externé zariadenia a odpojte napájací kábel z elektrickej zásuvky.
2. S odpojeným napájacím káblom stlačte tlačidlo napájania, aby ste systém zbavili reziduálnej energie.



UPOZORNENIE! Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.



POZOR Ak je počítač pripojený k zdroju, systémová doska je neustále pod napätím, aj keď je jednotka vypnutá. Neodpojenie napájacieho kábla môže spôsobiť poškodenie systému.

Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste zaistili, že nebudete nabití statickou elektrinou. Ďalšie informácie nájdete v *Referenčnej príručke k hardvéru* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).

3. Odoberte kryt alebo prístupový panel počítača.
4. Nájdite konektor a prepínač.



Poznámka Prepínač hesla je zelený, takže sa ľahko identifikuje. Pomoc pri lokalizácii prepínača hesla a iných súčastí systémovej dosky nájdete v dokumente *Illustrated Parts Map* (Ilustrovaná mapa súčiastok) (IPM) daného systému. IPM je možné prevziať z adresy <http://www.hp.com/support>.

5. Vyberte prepínač z kolíkov 1 a 2. Umiestnite prepínač buď na kolík 1 alebo 2, avšak nie na oba, aby sa nestratil.
6. Znova nasadte kryt alebo prístupový panel počítača.
7. Znova pripojte externé zariadenie.
8. Zapojte pripojte a zapnite počítač. Nechajte spustiť operačný systém. To vymaže aktuálne heslá a vypnú sa funkcie hesiel.
9. Na vytvorenie nových hesiel zopakujte kroky 1 až 4, vymeňte polohu prepínačov hesiel na kolíkoch 1 a 2, a potom zopakujte kroky 6 až 8. Nové heslá vytvorte v programe Computer Setup. Pokyny programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).

Vymazanie a zmena nastavenia pamäte CMOS

Konfiguračná pamäť počítača (CMOS) obsahuje informácie o konfigurácii počítača.

Používanie programu Computer Setup na nastavenie pamäte CMOS

Nastavenie pamäte CMOS pomocou programu Computer Setup tiež zruší heslá pri zapnutí a pre nastavenie počítača. Pri zmene nastavenia pamäte CMOS musíte v programe Computer Setup prejsť do ponuky Utilities (Pomôcky).

Keď sa objaví hlásenie programu Computer Setup v pravom dolnom rohu obrazovky, stlačte kláves **F10**. V prípade potreby stlačením klávesu **Enter** vynechajte úvodnú obrazovku.



Poznámka Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť vypnúť a znova zapnúť.

V ponuke obslužného programu Computer Setup sa zobrazí päť položiek: **File** (Súbor), **Storage** (Ukladacie zariadenia), **Security** (Zabezpečenie), **Power** (Napájanie) a **Advanced** (Rozšírené nastavenia).

Na zmenu nastavenia pamäte CMOS na hodnoty nastavené výrobcom najprv nastavte čas a dátum a potom použite klávesy so **šípkami** alebo kláves **Tab** na vybratie položky **File > Default Setup > Restore Factory Settings as Defaults** (Obnova nastavení z výroby ako predvolených hodnôt). Potom v ponike **File** vyberte položku **Apply Defaults and Exit** (Predvolené hodnoty použiť a ukončiť). To zmení mäkké nastavenia vrátane poradia spúšťania a iných nastavení z výroby. Nespustí to však rozpoznávanie hardvéru.

Ďalšie pokyny na znovuvytvorenie hesiel nájdete v príručke *Správa osobného počítača* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika). Pokyny programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).

Použitie tlačidla CMOS

Tlačidlo zmení pamäť CMOS, ale nezruší heslá pri zapnutí a pre nastavenie počítača.

1. Vypnite počítač a všetky externé zariadenia a tiež odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky.
2. Odpojte klávesnicu, monitor a iné externé zariadenia pripojené k počítaču.



UPOZORNENIE! Aby ste znížili riziko úrazu spôsobeného elektrickým prúdom alebo stykom s horúcim povrchom súčastí, odpojte napájací kábel od elektrickej zásuvky a počkajte, kým vnútorné súčasti systému vychladnú.



POZOR Ak je počítač pripojený k zdroju, systémová doska je neustále pod napätím, aj keď je jednotka vypnutá. Neodpojenie napájacieho kábla môže spôsobiť poškodenie systému.

Statická elektrina môže poškodiť elektronické súčasti počítača alebo ďalšieho vybavenia. Skôr než začnete, dotknite sa uzemneného kovového predmetu, aby ste zaistili, že nebudete nabití statickou elektrinou. Ďalšie informácie nájdete v *Referenčnej príručke k hardvéru* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).

3. Odoberte kryt alebo prístupový panel počítača.

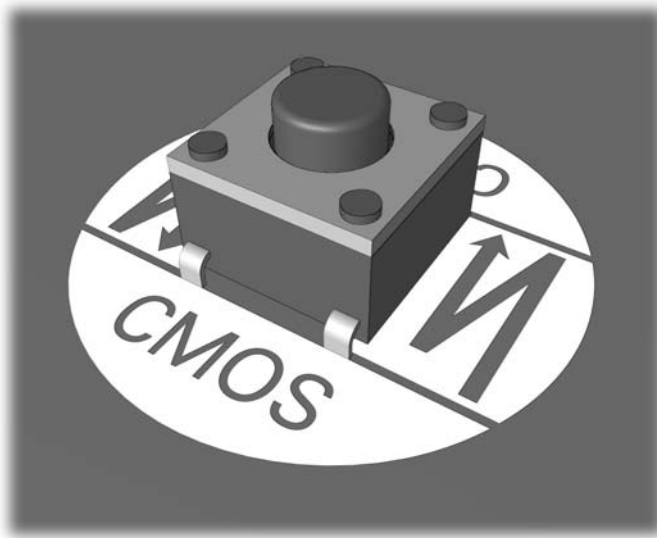


POZOR Stlačením tlačidla pamäte CMOS sa hodnoty pamäte CMOS vrátia na hodnoty nastavené výrobcom. Pred zmenou nastavení pamäte CMOS je potrebné ich zálohovať pre prípad, že by boli neskôr potrebné. Zálohovanie sa dá spraviť jednoducho cez program Computer Setup. Informácie o zálohovaní nastavení pamäte CMOS nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).

4. Nájdite tlačidlo CMOS a stlačte ho na päť sekúnd.



Poznámka Uistite sa, či ste napájací kábel odpojili od elektrickej zásuvky. Tlačidlo CMOS nebude fungovať, ak je napájací kábel pripojený.



Obrázok B-1 Tlačidlo CMOS



Poznámka Pomoc pri lokalizácii tlačidla CMOS a iných súčastí systémovej dosky nájdete v dokumente *Illustrated Parts Map* (Ilustrovaná mapa súčiastok) (IPM) daného systému.

5. Znova nasadíte kryt alebo prístupový panel počítača.
6. Znova pripojíte externé zariadenia.
7. Zapojte pripojte a zapnite počítač.



Poznámka Po vymazaní pamäte CMOS a reštartovaní sa objavia chybové hlásenia POST, že došlo k zmenám konfigurácie. Pomocou programu Computer Setup znova nastavte systém vrátane dátumu a času.

Pokyny programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku *Documentation and Diagnostics CD* (Dokumentácia a diagnostika).

C Drive Protection System (DPS)

Drive Protection System (DPS) je diagnostický nástroj zabudovaný v jednotkách pevných diskov, ktoré sú nainštalované v niektorých počítačoch HP. Nástroj DPS je navrhnutý ako pomôcka na diagnostiku problémov, ktoré môžu viesť k výmene pevného disku mimo záruky.

Počas výroby počítačov sa všetky pevné disky testujú nástrojom DPS a natrvalo sa na ne zapíšu kľúčové informácie. Pri každom spustení nástroja DPS sa výsledky testov zapíšu na pevný disk. Poskytovateľ služieb môže tieto informácie použiť na zistenie okolností, ktoré spôsobili spustenie nástroja DPS.

Použitie nástroja DPS neovplyvní programy a údaje uložené na pevnom disku. Test je súčasťou firmvéru pevného disku a môže sa spustiť aj bez zavedenia operačného systému. Čas potrebný na vykonanie testu závisí od výrobcu a veľkosti pevného disku. Vo väčšine prípadov test jedného gigabajtu trvá 2 minúty.

Nástroj DPS použite, ak predpokladáte problém s pevným diskom. Ak počítač hlási „SMART Hard Drive Detect Imminent Failure“ (SMART Hard Drive detekuje bezprostredné zlyhanie), nie je potrebné spúšťať nástroj DPS. Zálohujte údaje na disku a kontaktujte poskytovateľa služieb na výmenu disku.

Spustenie nástroja DPS cez program Computer Setup

Ak sa počítač nespúšťa správne, program DPS by ste mali spustiť cez program Computer Setup. Program DPS spustíte pomocou týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač.
2. Keď sa objaví hlásenie F10 programu Computer Setup v pravom dolnom rohu obrazovky, stlačte kláves **F10**.



Poznámka Ak kláves **F10** nestlačíte v požadovanom čase, počítač budete musieť vypnúť a znova zapnúť.

V ponuke obslužného programu Computer Setup sa zobrazí päť položiek: **File** (Súbor), **Storage** (Ukladacie zariadenia), **Security** (Zabezpečenie), **Power** (Napájanie) a **Advanced** (Rozšírené nastavenia).

3. Vyberte položku **Storage > DPS Self-Test** (Automatický test DPS).

Obrazovka zobrazí zoznam inštalovaných pevných diskov vhodných pre test DPS.



Poznámka Ak nejestvujú pevné disky vhodné pre test DPS, možnosť **DPS Self-Test** (Automatický test DPS) sa neobjaví.

4. Vyberte pevné disky, ktoré sa majú testovať a riadte sa pokynmi na obrazovke na vykonanie testovacieho procesu.

Po vykonaní testu sa zobrazí jedno z týchto troch hlásení:

- Test Succeeded (Úspešný test). Kód realizácie 0.
- Test Aborted (Zrušený test). Kód realizácie 1 alebo 2.
- Test Failed (Test zlyhal). Odporúča sa výmena jednotky. Kód realizácie 3 až 14.

Ak test zlyhal, kód realizácie by ste si mali poznačiť a poskytnúť ho servisnej firme, aby mohla ľahšie diagnostikovať problém.

Index

B

Backup and Recovery Manager 6
bezpečnosť a pohodlná
obsluha 7
blikajúce indikátory 59

C

CMOS
vymazanie a zmena
nastavenia 65
zálohovanie 63

D

diagnostický program 1
Drive Protection System
(DPS) 67

F

funkcia Wake-on-LAN 36

H

heslo
nastavenie 63
vymazanie 63
zapnutie 63
heslo pre nastavenie počítača 63
heslo pri zapnutí 63

CH

chyba
hlásenia 52
signály 51, 59
chybové hlásenia POST 51

I

indikátory
blikajúci indikátor
napájania 59
blikanie na klávesnici PS/2 59

M

možnosti spúšťania
Full Boot 51
Quick Boot 51

N

numerické kódy chýb 52

P

Podpora zákazníkov 7, 50
problémy
CD-ROM alebo DVD 42
čítač mediálnych kariet 22
disketa 16
inštalácia hardvéru 34
klávesnica 32
kľúč USB 45
monitor 24
myš 32
napájanie 14
pamäť 39
pevný disk 19
predný panel 46
prístup na internet 47
procesor 41
sieť 36
softvér 49
tlačiareň 31
všeobecné 10
zvuk 29
problémy čítača mediálnych
kariet 22
problémy s disketou 16
problémy s diskom CD-ROM alebo
DVD 42
problémy s inštaláciou
hardvéru 34
problémy s klávesnicou 32
problémy s kľúčom USB 45
problémy s monitorom 24

problémy s myšou 32
problémy s napájaním 14
problémy s optickou
jednotkou 42
problémy so sieťou 36
problémy so zavádzaním
systému 44
problémy so zvukom 29
problémy s pamäťou 39
problémy s pevným diskom 19
problémy s predným panelom 46
problémy s prístupom na
internet 47
problémy s procesorom 41
problémy s tlačiarňou 31
program Insight Diagnostics 1

S

sada obnovovacích diskov 6
signály pípnutia 59
softvér
obnovenie 6
problémy 49
zálohovanie 6

U

užitočné tipy 8

V

všeobecné problémy 10

Z

zmena nastavenia
CMOS 63
prepojenie hesla 63
zvukové signály 59

