

Sorun Giderme Kılavuzu – dc5700 Modelleri

HP Compaq Ofis Bilgisayarları



© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Bu belgede yer alan bilgiler önceden bildirilmeksizin deęiştirilebilir.

Microsoft ve Windows, Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerde Microsoft Corporation'ın ticari markalarıdır.

HP ürün ve servislerine ilişkin garantilerin tamamı, bu ürün ve servislerle birlikte verilen sınırlı garanti beyanlarında açıkça belirtilir. Burada belirtilen hiçbir şey ek garanti oluşturacak şekilde yorumlanmamalıdır. HP, bu kılavuzda olabilecek teknik veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Bu belge, telif haklarıyla korunan mülkiyet bilgileri içermektedir. Bu belgenin hiçbir bölümü Hewlett-Packard Company'nin önceden yazılı onayı olmadıkça fotokopiyle çoğaltılamaz, kopyalanamaz veya başka dillere çevrilemez.

Sorun Giderme Kılavuzu

HP Compaq Ofis Bilgisayarı

dc5700 Modelleri

Birinci Baskı (Ekim 2006)

Belge Parça Numarası: 434205-141

Bu Kitap Hakkında



UYARI! Bu tarzda yazılmış metinler, talimatlara uymadığınız takdirde bedensel zarar görebileceğinizi veya ölüme sebep olunabileceğini belirtir.



DİKKAT Bu şekilde tasarlanmış metinler, yönergelere uyulmadığı takdirde donatının zarar görebileceğini veya bilgi kaybıyla karşılaşabileceğinizi belirtir.



Not Bu şekilde hazırlanan metinler, önemli ek bilgiler sağlamaktadır.

İçindekiler

1 Bilgisayar Tanılama Özellikleri

HP Insight Diagnostics	1
HP Insight Diagnostics'e Erişme	1
Survey (Bilgi Alma) Sekmesi	2
Test Sekmesi	3
Status (Durum) Sekmesi	3
Log (Günlük) Sekmesi	4
Help (Yardım) Sekmesi	4
HP Insight Diagnostics'te Bilgi Kaydetme ve Yazdırma	5
HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme	5
Yazılımı Koruma	5
Yazılımı Geri Yükleme	6

2 Tanılama Olmadan Sorun Giderme

Güvenlik ve Konfor	7
Teknik Desteği Aramadan Önce	7
Yardımcı İpuçları	9
Genel Sorunları Çözme	10
Güç Sorunlarını Çözme	14
Disket Sorunlarını Çözme	15
Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme	18
Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme	21
Ekran Sorunlarını Çözme	23
Ses Sorunlarını Çözme	28
Yazıcı Sorunlarını Çözme	31
Klavye ve Fare Sorunlarını Giderme	32
Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme	34
Ağ Sorunlarını Çözme	36
Bellek Sorunlarını Çözme	39
İşlemci Sorunlarını Çözme	41
CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme	42
Drive Key Sorunlarını Çözme	45
Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme	46
İnternet Erişim Sorunlarını Çözme	47
Yazılım Sorunlarını Giderme	49
Müşteri Desteği'ne Başvurma	50

Ek A POST Hata İletileri

POST Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları	52
--	----

POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama	59
Ek B Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama	
Şifre Atlayıcıyı Sıfırlama	64
CMOS'u Temizleme ve Sıfırlama	65
CMOS'u Sıfırlamak için Computer Setup Kullanma	65
CMOS Düğmesini Kullanma	65
Ek C Sürücü Koruma Sistemi (DPS)	
DPS'e Computer Setup Üzerinden Erişme	68
Dizin	69

1 Bilgisayar Tanılama Özellikleri

HP Insight Diagnostics



Not HP Insight Diagnostics, yalnızca bazı bilgisayar modelleriyle verilen CD'de bulunur.

HP Insight Diagnostics yardımcı programı, bilgisayarın donanım yapılandırması hakkındaki bilgileri görüntülemenizi ve bilgisayarın alt sistemlerinde donanım tanılama testleri yapmanızı sağlar. Bu yardımcı program, donanım sorunlarını etkili şekilde saptama, tanılama ve yalıtma işlemlerini kolaylaştırır.

HP Insight Diagnostics'i açtığınızda, Survey (Bilgi Alma) sekmesi görüntülenir. Bu sekme, bilgisayarınızın geçerli yapılandırmasını gösterir. Survey sekmesinden, bilgisayar hakkındaki çeşitli bilgi kategorilerine erişilebilir. Diğer sekmeler, tanılama testi seçenekleri ve test sonuçlarını içeren ek bilgiler sağlar. Yardımcı programın her ekranındaki bilgiler, bir diskete veya USB HP Drive Key'e html dosyası olarak kaydedilebilir.

Bilgisayara takılmış tüm cihazların sistem tarafından tanınıp tanınmadığını ve doğru çalışıp çalışmadığını anlamak için HP Insight Diagnostics'i kullanın. Testleri çalıştırmak isteğe bağlıdır, ancak yeni bir aygıt kurduktan veya taktıktan sonra çalıştırmanız önerilir.

Müşteri Destek Merkezi'ni aramadan önce elinizde yazılı raporların bulunması için testleri çalıştırmanız, sonuçları kaydetmeniz ve yazdırmanız gerekir.



Not Diğer üreticilerin aygıtları HP Insight Diagnostics tarafından algılanamayabilir.

HP Insight Diagnostics'e Erişme

HP Insight Diagnostics'e erişmek için *Documentation and Diagnostics CD*'sinden aşağıdaki adımlarda anlatıldığı şekilde önyükleme yapmanız gerekir.

1. Bilgisayar açıkken *Documentation and Diagnostics CD*'sini bilgisayardaki bir optik sürücüye takın.
2. İşletim sistemini ve bilgisayarı kapatın.
3. Bilgisayarı açın. Sistem CD'den önyüklenir.



Not Sistem optik sürücüdeki CD'den önyükleme yapmazsa, Computer Setup (F10) yardımcı programında önyükleme sırasını, sistem sabit diskten önyükleme yapmaya çalışmadan önce optik sürücüden önyükleme yapacak şekilde değiştirmeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

Ayrıca optik sürücüde yapılan sistem önyüklemelerini başlatma sırasında F9 tuşuna basarak tek seferliğine değiştirebilirsiniz.

4. Uygun dili seçin ve **Devam**'ı tıklayın.



Not Özel klavyenizi sınamak istemiyorsanız, diliniz için atanmış olan varsayılan klavyeyi kabul etmeniz önerilir.

5. Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi sayfasında, koşulları kabul ediyorsanız **Kabul ediyorum**'u tıklayın. HP Insight Diagnostics yardımcı programı Survey sekmesini görüntüleyerek başlar.

Survey (Bilgi Alma) Sekmesi

Survey (Bilgi Alma) sekmesi, sistem yapılandırması ile ilgili önemli bilgileri görüntüler.

View level (Görünüm düzeyi) bölümünde, sınırlı yapılandırma bilgisi görmek için **Summary** (Özet) seçeneğini ya da seçilen kategorideki tüm bilgileri görmek için **Advanced** (Gelişmiş) seçeneğini belirleyin.

Category (Kategori) alanında, görüntüleme için aşağıdaki bilgi kategorilerini seçebilirsiniz:

All—(Tümü) Bilgisayar hakkındaki tüm bilgi kategorilerinin listesini verir.

Overview—(Genel bakış) Bilgisayar hakkındaki genel bilgilerin listesini verir.

Architecture—(Mimari) Sistem BIOS ve PCI aygıt bilgilerini sağlar.

Asset Control—(Varlık Kontrolü) Ürün adını, varlık etiketini, sistem seri numarasını ve işlemci bilgilerini gösterir.

Communication—(İletişim) Bilgisayarın paralel (LPT) ve seri (COM) bağlantı noktaları ve ayrıca USB ve ağ denetleyicisi hakkında bilgi gösterir.

Graphics—(Grafik) Bilgisayarın grafik denetleyicisi hakkında bilgi görüntüler.

Input Devices—(Giriş Aygıtları) Klavye, fare ve bilgisayara bağlı diğer giriş aygıtları hakkında bilgi görüntüler.

Memory—(Bellek) Bilgisayardaki tüm bellek hakkında bilgi görüntüler. Buna sistem kartındaki bellek yuvaları ve takılı olan tüm bellek modülleri dahildir.

Miscellaneous—(Çeşitli) Hp Insight Diagnostics sürüm bilgileri, bilgisayarın yapılandırma belleği (CMOS) bilgileri, sistem kartı verilerini ve sistem yönetimi BIOS verilerini gösterir.

Storage—(Depolama) Bilgisayara bağlı depolama ortamları hakkında bilgi görüntüler. Buna tüm sabit diskler, disket sürücüler ve optik sürücüler dahildir.

System—(Sistem) Bilgisayar modeli, işlemci, kasa ve BIOS'un yanı sıra dahili hoparlör ve PCI veri yolu bilgilerini gösterir.

Test Sekmesi

Test sekmesi, test etmek için sistemin çeşitli bölümlerini seçmenizi sağlar. Test türünü ve test modunu da seçebilirsiniz.

Seçebileceğiniz üç test türü vardır:

- **Quick Test**—(Hızlı Test) Her donanım bileşeninin bir örneğinin denendiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar ve Unattended veya Interactive modda hiçbir kullanıcı müdahalesi gerektirmez.
- **Complete Test**—(Tam Test) Her donanım bileşeninin tam olarak test edildiği önceden belirlenmiş bir komut dosyası sağlar. Interactive modda başka testlerde vardır, ancak bunlar kullanıcı müdahalesi gerektirir.
- **Custom Test**—(Özel Test) Sistem testinin kontrolü için en fazla esnekliği sağlayan testtir. Custom Test modu, çalıştırılacak aygıtları, testleri ve parametreleri özellikle seçmenizi sağlar.

Her test tipi için seçebileceğiniz iki test modu vardır:

- **Interactive Mode**—(Etkileşimli Mod) Test işlemi sırasında maksimum kontrol sağlar. Tanılama yazılımı, sizin müdahalenizi gerektiren testler sırasında giriş yapmanızı ister. Ayrıca testin başarılı olup olmadığını da belirleyebilirsiniz.
- **Unattended Mode**—(Katılımsız Mod) Komutları görüntülemeyi ve müdahale gerektirmez. Hata oluşursa, test bittiğinde görüntülenir.

Teste başlamak için:

1. Test sekmesini seçin.
2. Çalıştırmak istediğiniz test tipi için sekme seçin: **Quick (Hızlı)**, **Complete (Tam)** veya **Custom (Özel)**.
3. **Test Modu**'nu seçin: **Interactive** (Etkileşimli) veya **Unattended** (Katılımsız).
4. Testin nasıl yapılmasını istediğinizi belirtin: **Number of Loops** (Döngü Sayısı) ya da **Total Test Time** (Toplam Test Süresi). Testi belirli bir döngü sayısında çalıştırmayı seçerseniz, gerçekleştirilecek döngü sayısını girin. Tanılama testinin belirli bir süre için yapılmasını isterseniz, süreyi dakika olarak girin.
5. Hızlı veya Tam Test gerçekleştirirken, aşağı açılan listeden test edilecek aygıtı seçin. Özel Test gerçekleştiriyorsanız, **Expand (Genişlet)** düğmesini tıklayın ve test edilecek aygıtları seçin veya tüm aygıtları seçmek için **Check All (Tümünü İşaretle)** düğmesini tıklayın.
6. Testi başlatmak için ekranın sağ alt köşesindeki **Begin Testing** (Testi Başlat) düğmesini tıklayın. Testin ilerleme durumunu izlemenizi sağlayan Status sekmesi, test sırasında otomatik olarak görüntülenir. Test tamamlandığında, Status sekmesi aygıtın başarılı ya da başarısız olduğunu görüntüler.
7. Hata bulunursa, Log (Günlük) sekmesine gidip **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesini tıklayarak daha ayrıntılı bilgi alabilir ve önerilen eylemleri görebilirsiniz.

Status (Durum) Sekmesi

Status (Durum) sekmesi, seçilen testlerin durumlarını görüntüler. Yürütülen testin türü de (**Quick** (Hızlı), **Complete** (Tam) veya **Custom** (Özel)) gösterilir. Ana ilerleme çubuğu, geçerli test grubunun

tamamlanan yüzdesini görüntüler. Test devam ederken, testi iptal etmenize olanak veren **Cancel Testing** (Testi İptal Et) düğmesi görüntülenir.

Test tamamlandıktan sonra **Cancel Testing** düğmesinin yerine **Retest** (Yeniden Test Et) düğmesi görüntülenir. **Retest** düğmesi, yürütülen son test grubundaki testleri yeniden gerçekleştirir. Böylece, Test sekmesinde tekrar veri girmek zorunda kalmadan bu test grubunu tekrar çalıştırabilirsiniz.

Status (Durum) sekmesi ayrıca şunları gösterir:

- Test edilmekte olan aygıtlar
- Test edilen her aygıtın test durumu (çalışıyor, başarılı veya başarısız)
- Test edilen tüm aygıtların genel test ilerlemesi
- Test edilen her aygıtın test ilerlemesi
- Test edilen her aygıtın geçen test süresi

Log (Günlük) Sekmesi

Log (Günlük) sekmesinde **Test Log** (Test Günlüğü) sekmesi ve **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesi bulunur.

Test Log (Test Günlüğü), tüm yürütülen testleri, yürütülme sayısını, başarısız olma sayısını ve her testin tamamlanması için geçen süreyi görüntüler. **Clear Test Log** (Test Günlüğünü Temizle), düğmesi **Test Log**'un içeriğini temizler.

Error Log (Hata Günlüğü), tanılama testleri sırasında başarısız olan aygıt testlerini görüntüler ve aşağıdaki bilgi sütunlarını içerir.

- **Device** (Aygıt) bölümünde test edilen aygıt görüntülenir.
- **Test** bölümünde çalıştırılan test tipi görüntülenir.
- **Description** (Açıklama) bölümü, tanılama testinin bulunduğu hataları açıklar.
- **Recommended Repair** (Önerilen Onarım), başarısız donanımdaki sorunu gidermek için önerilen bir eylemi gösterir.
- **Failed Count** (Başarısızlık Sayısı), bir aygıtın bir testte kaç defa başarısız olduğunu gösterir.
- **Error Code** (Hata Kodu), başarısızlıkla ilgili sayısal bir kod sağlar. Hata kodları, Help (Yardım) sekmesinde tanımlanmıştır.

Clear Error Log (Hata Günlüğünü Temizle) düğmesi, Error Log'un içeriğini temizler.

Help (Yardım) Sekmesi

Help (Yardım) sekmesinde bir **HP Insight Diagnostics** sekmesi, **Error Codes** (Hata Kodları) sekmesi ve **Test Components** (Test Bileşenleri) sekmesi bulunur.

HP Insight Diagnostics sekmesi, yardım konularını içerir ve arama ve dizin özellikleri içerir.

Error Codes (Hata Kodları) sekmesi, **Log** (Günlük) sekmesinde bulunan **Error Log** (Hata Günlüğü) sekmesinde görüntülenebilecek her sayısal hata kodunun açıklamasını sağlar. Her kod için bir hata **Message** (İleti) ve sorunu çözmeye yardımcı olan bir **Recommended Repair** (Önerilen Onarım) eylemi vardır. Bir hata kodu açıklamasını hemen bulmak için, kodu sekmenin üstündeki kutuya girin ve **Find Error Codes** (Hata Kodlarını Bul) düğmesini tıklayın.

Test Components (Test Bileşenleri) sekmesi, çalıştırılan testlerdeki düşük düzeyli bilgileri gösterir.

HP Insight Diagnostics'te Bilgi Kaydetme ve Yazdırma

HP Insight Diagnostics **Survey** (Bilgi Alma) ve **Log** (Hata) sekmelerinde görüntülenen bilgileri bir diskete veya USB 2.0 HP Drive Key'e (64 MB veya daha büyük) kaydedebilirsiniz. Bu bilgileri sabit diske kaydedemezsiniz. Sistem, ekrandaki bilgilerle aynı görünüme sahip bir html dosyasını otomatik olarak oluşturur.

1. Bir disket veya USB 2.0 HP Drive Key (kapasitesi 64 MB veya daha yüksek olmalıdır) takın. USB 1.0 Drive Key desteklenmez.
2. Ekranın sağ alt köşesindeki **Save** (Kaydet) seçeneğini tıklatın.
3. **Save to the floppy** (Diskete kaydet) ya da **Save to USB key** (USB anahtarına kaydet) seçeneğini belirleyin.
4. **File Name** (Dosya adı) kutusuna dosya adını girin ve **Save** (Kaydet) düğmesini tıklatın. Taktığınız diskete veya USB HP Drive Key'e bir html dosyası kaydedilir.



Not Html dosyasının ortama yazıldığını belirten bir ileti görene kadar disketi veya USB anahtarını çıkarmayın.

5. Bilgileri, kaydetmek için kullandığınız depolama aygıtından yazdırın.



Not HP Insight Diagnostics uygulamasından çıkmak için, ekranın sol alt köşesindeki **Exit Diagnostics (Tanılamadan Çık)** seçeneğini tıklatın ve sonra *Documentation and DiagnosticsCD*'sini optik sürücüden çıkarın.

HP Insight Diagnostics'in En Son Sürümünü Yükleme

1. <http://www.hp.com> sitesine gidin.
2. **Support & Drivers Downloads** (Destek ve Sürücü Yüklemeleri) bağlantısını tıklatın.
3. Ürün numaranızı metin kutusuna girin (örneğin dc5700) ve **Enter** tuşuna basın.
4. Bilgisayar modelinizi seçin.
5. İşletim sisteminizi seçin.
6. **Diagnostic** (Tanılama) bağlantısını seçin.
7. **HP Insight Diagnostics Offline Edition**'i (HP Insight Diagnostics Çevrimdışı Sürüm) tıklatın.
8. Bir dil seçin ve **Download** (Yükle) seçeneğini tıklatın.



Not Yükleme, önyüklenabilir CD oluşturma hakkında yönergeler içerir.

Yazılımı Koruma

Yazılımı kayıp veya zarardan korumak için, sabit sürücüde bulunan tüm sistem yazılımının, uygulamaların ve ilgili dosyaların yedek kopyalarını almalısınız. Veri dosyalarınızın yedek kopyasını alma yönergeleri için, işletim sisteminin veya yedekleme programının belgelerine bakın.

Yazılımı Geri Yükleme

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi), her sistemde önceden yüklenmiş olarak bulunan kullanımı kolay çok yönlü bir uygulamadır ve aşağıdakileri yapmanıza izin verir:

- tüm sistemi adım adım yedeklemek için Kurtarma Noktaları oluşturma
- tüm sabit sürücüyü tek bir arşive yedekleme
- tek tek dosyaları yedekleme

Yedeklemeler, belirlenen aralıklarda otomatik olarak gerçekleştirilmek üzere programlanabilir veya el ile başlatılabilirler. Kurtarma işlemi, sabit sürücüdeki Kurtarma Bölmesi'nden veya Kurtarma Diski Seti'nden gerçekleştirilebilir. Kurtarma Diski Setine, *Restore Plus!* CD'si, Microsoft İşletim Sistemi CD'si ve Ek Yazılım CD'leri dahildir.



Not HP, bilgisayarı kullanmadan hemen önce bir Kurtarma Diski Seti oluşturmanızı ve düzenli otomatik Kurtarma Noktası yedeklemeleri programlamanızı önerir.

HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) iki temel kurtarma yöntemi sağlar. İlki, dosya ve klasörlerin kurtarılması, Windows'da çalışır. İkincisi olan PC Recovery (PC Kurtarma), kurtarma Bölmesine veya Kurtarma Diski Setinden yeniden başlatma yapmayı gerektirir. Kurtarma Bölmesini yeniden başlatmak için, başlangıçta, Press F11 for Emergency Recovery" (Acil Kurtarma için F11'e Bas) iletisini gördüğünüzde F11'e basın.



Not HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) kullanmak hakkında daha fazla bilgi için, **Start (Başlat) > HP Backup and Recovery** (HP Yedekleme ve Kurtarma) > **HP Backup and Recovery Manager Manual (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi El Kitabı)** seçerek *HP Backup and Recovery Manager User Guide (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu)* belgesine bakın.

2 Tanılama Olmadan Sorun Giderme

Bu bölümde, disket sürücüsü, sabit sürücü, optik sürücü, grafikler, ses, bellek ve yazılım sorunları gibi küçük sorunları tanımlama ve düzeltme hakkında bilgiler sağlanır. Bilgisayarda sorunlarla karşılaşırsanız, sık karşılaşılan neden ve çözümler için bu bölümde yer alan tablolara bakın.



Not Başlangıçta Power-On Self-Test (POST, Açılışta Otomatik Hızlı Sınama) sırasında görüntülenebilecek belirli hata iletileri hakkında bilgi almak için, Ek A, [POST Hata İletileri](#) bölümüne bakın.

Güvenlik ve Konfor



UYARI! Bilgisayarın hatalı kullanılması veya güvenli ve rahat bir iş ortamı oluşturulamaması, bedensel rahatsızlıklara veya ciddi yaralanmalara neden olabilir. Bir çalışma alanı seçmek ve güvenli ve konforlu bir çalışma ortamı oluşturmak hakkında daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics CD*'sinde ve <http://www.hp.com/ergo> web sitesinde bulunan *Safety & Comfort Guide* (Güvenlik ve Konfor Kılavuzu) bölümüne bakın. Bu donanım test edilmiş ve FCC Kurallarının 15. Bölümü uyarınca Sınıf B dijital aygıt sınırlarıyla uyumlu olduğu bulunmuştur. Daha fazla bilgi için, *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Safety & Regulatory Information* (Güvenlik ve Düzenleme Bilgileri) bölümüne bakın.

Teknik Desteği Aramadan Önce

Bilgisayarınızda sorun varsa, teknik desteği aramadan önce sorunu tam saptayabilmek için aşağıdaki uygun çözüm yollarını deneyin.

- Tanı yardımcı programını çalıştırın. Daha fazla bilgi için, bkz. Bölüm 1, [Bilgisayar Tanılama Özellikleri](#).
- Computer Setup'da Sürücü Koruma Sistemi (DPS) Self-Test'ini çalıştırın. Daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.
- Bilgisayarın önündeki Güç LED'inin kırmızı yanıp sönmesini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için, bkz. EK A, [POST Hata İletileri](#).
- Ekran boşsa, monitörü bilgisayardaki farklı bir video bağlantı noktasına (varsa) takın. Bunun yerine monitörü, sorunsuz çalıştığını bildiğiniz başka bir monitörle de değiştirebilirsiniz.
- Ağ ortamında çalışıyorsanız, başka bir bilgisayarı başka bir kabloyla ağ bağlantısına ekleyin. Ağ fişinde veya kablosunda bir sorun olabilir.

- Yakın zamanda yeni bir donanım eklediyseniz, donanımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Yakın zamanda yeni bir yazılım eklediyseniz, yazılımı kaldırın ve bilgisayarın düzgün çalışıp çalışmadığına bakın.
- Bilgisayarı, tüm sürücüler yüklenmeden açılıp açılmayacağını görmek için Güvenli Mod'da başlatın. İşletim sistemini yeniden başlatırken, "Bilinen Son İyi Yapılandırma" seçeneğini kullanın.
- <http://www.hp.com/support> Web sitesinde yer alan, kapsamlı çevrimiçi teknik desteğe bakın.
- Bu kılavuzda aşağıda yer alan [Yardımcı İpuçları](#) bölümüne bakın.

Sorunları çevrimiçi çözümlere yardımcı olmak amacıyla HP Instant Support Professional Edition kendi kendine çözüm tanılarını sunar. HP desteğine başvurmanız gerekirse, HP Instant Support Professional Edition çevrimiçi sohbet özelliğini kullanın. HP Instant Support Professional Edition özelliğine aşağıdaki adresten erişebilirsiniz: <http://www.hp.com/go/ispe>.

En son çevrimiçi destek bilgileri, yazılım ve sürücüler, öngörülmuş bildirim ve dünya çapında eş ve HP uzmanları topluluğu için <http://www.hp.com/go/bizsupport> adresinde İşletme Destek Merkezi'ne (BSC) erişin.

Teknik desteği aramanız gerekirse, servis çağrınızın uygun şekilde işleme konduğundan emin olmak için aşağıdakileri yapmak üzere hazır olun:

- Aramayı yaparken bilgisayarınızın başında olun.
- Aramadan önce bilgisayarın seri numarasını ile ürün kimlik numarasını ve monitör seri numarasını bir kağıda not edin.
- Servis teknisyeniyle sorunu çözmek için görüşün.
- Sisteminize yeni eklenmiş tüm donanımı çıkarın.
- Sisteminize yeni yüklenmiş tüm yazılımları kaldırın.
- Sistemi, HP Backup and Recovery Manager'da (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) oluşturulan bir Kurtarma Noktasına geri yükleyin veya *Restore Plus!* CD'sini çalıştırın. HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) kullanmak hakkında daha fazla bilgi için, **Start (Başlat) > HP Backup and Recovery > HP Backup and Recovery Manager Manual (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi El Kitabı)** seçerek *HP Backup and Recovery Manager User Guide (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu)* belgesine bakın.



DİKKAT *Restore Plus!* CD'sini çalıştırmak sabit diskteki tüm verileri siler.



Not Satış bilgileri ve garanti yükseltmeleri (Care Pack) için, yerel yetkili servis sağlayıcınızı veya satıcınızı arayın.

Yardımcı İpuçları

Bilgisayarınız, ekranınız veya yazılımınızla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, bir işlem yapmadan önce aşağıdaki genel önerilere bakın:

- Bilgisayarınızın ve ekranınızın çalışan bir prize takılı olduğundan emin olun.
- Voltaj seçme anahtarının (belirli modellerde bulunur) bölgeniz için uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin (115 veya 230 V).
- Bilgisayarınızın açık olduğundan ve yeşil ışığın yandığından emin olun.
- Ekranınızın açık olduğundan ve yeşil ekran ışığının yandığından emin olun.
- Bilgisayarın önündeki Güç LED'inin kırmızı yanıp sönmesini denetleyin. Yanıp sönen ışıklar, sorunu tanımlamanıza yardımcı olan hata kodlarıdır. Daha fazla bilgi için, bkz. EK A, [POST Hata İletileri](#).
- Ekran kararmışsa, parlaklık ve kontrast ayarlarını açın.
- Bir tuşa basın ve basılı tutun. Sistem sesli uyarı verirse, klavyeniz doğru çalışıyor demektir.
- Tüm bağlantıları kontrol edin. Gevşek veya hatalı bağlantı olabilir.
- Klavyedeki herhangi bir tuşa veya açma/kapama düğmesine basarak bilgisayarı etkinleştirin. Bilgisayar askıya alma modunda kalırsa, açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutarak bilgisayarı kapatın ve düğmeye tekrar basarak bilgisayarı yeniden başlatın. Sistem kapanmazsa, güç kablosunu çıkarın, birkaç saniye bekleyin ve kabloyu yeniden takın. Computer Setup içinde güç kaybında otomatik başlatma ayarlanmışsa bilgisayar yeniden başlayacaktır. Bilgisayar yeniden başlamazsa, açma/kapama düğmesine basarak yeniden başlatın.
- Tak ve kullan özelliğine sahip olmayan bir genişletme kartı veya başka bir seçenek kurduktan sonra bilgisayarınızı yeniden yapılandırın. Yönergeler için bkz: [Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme](#).
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun. Örneğin, yazıcı kullanıyorsanız, kullandığınız modelin yazıcı sürücüsüne gereksiniminiz vardır.
- Bilgisayarı açmadan önce, tüm önyüklenebilir aygıtları sistemden (disket, CD veya USB aygıtı) çıkarın.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.
- Sisteminizde birden çok video kaynağı (katıştırılmış, PCI veya PCI-Express bağdaştırıcıları) yüklüyse (katıştırılmış video yalnızca bazı modellerde bulunur) ve tek bir ekranınız varsa, ekran birincil VGA bağdaştırıcısı olarak seçilen kaynaktaki ekran konektörüne takılı olmalıdır. Önyükleme sırasında diğer ekran bağlantı noktaları devre dışı bırakılır; ekran bu bağlantı noktalarından birine takılıysa, çalışmaz. Computer Setup'da hangi kaynağın varsayılan VGA kaynağı olacağını seçebilirsiniz.



DİKKAT Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Sistem kartının veya bir bileşenin zarar görmesini önlemek için, bilgisayarı açmadan önce güç kablosunu güç kaynağından çıkarmalısınız.

Genel Sorunları Çözme

Bu kısımda açıklanan genel sorunları kolayca çözebilirsiniz. Sorun devam ederse ve kendiniz çözemerseniz veya işlemi yapma konusunda kendinizi rahat hissetmezseniz, HP yetkili bayinize veya servis sağlayıcınıza başvurun.



UYARI! Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.


Sistem kartında LED'e bakın. LED ışığı yanıyorsa, sistemde hala güç vardır. Devam etmeden önce bilgisayarı kapatın ve güç kablosunu çıkarın.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme


Bilgisayar kilitlemiş gibi görünüyor ve güç düğmesine basıldığında kapanmıyor.

Neden	Çözüm
Güç düğmesinin yazılım kontrolü çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayar kapanana kadar açma/kapama düğmesini en az dört saniye basılı tutun.2. Güç kablosunu elektrik prizinden çekin.

Bilgisayar USB klavyeye veya fareye yanıt vermiyor.

Neden	Çözüm
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.  DİKKAT Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Sistem kilitlemiş.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

Bilgisayar tarihi ve saati yanlış gösteriyor.

Neden	Çözüm
RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.	Tarih ve saat özelliklerini Denetim Masası 'nda sıfırlayın (RTC tarih ve saatini güncelleştirmek için Bilgisayar Kurulumu seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Documentation and Diagnostics CD</i> 'sindeki <i>Donanım Başvuru Kılavuzu</i> 'na bakın veya RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya başvurun.
 Not Bilgisayar fişini elektrik akımı taşıyan bir duvar prizine takmak, RTC pilinin ömrünü uzatır.	

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)

İmleç, tuş takımındaki ok tuşları kullanarak hareket etmiyor.

Neden	Çözüm
Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

Ses yok veya ses düzeyi çok alçak.


Neden	Çözüm
Sistem ses düzeyi alçak veya sessiz olarak ayarlanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Dahili sistem hoparlörünün sessiz olmadığından emin olmak için (bu ayar harici hoparlörleri etkilemez) F10 BIOS ayarlarını kontrol edin.2. Harici hoparlörlerin düzgün şekilde bağlandığından, açık olduğundan ve hoparlörlerin ses denetlemesinin düzgün ayarlandığından emin olun.3. Hoparlörlerin sessiz olmadığından emin olmak veya ses düzeyini arttırmak için işletim sisteminde bulunan sistem ses düzeyi denetlemesini kullanın.
Ses aygıtı bilgisayarın arkasında yanlış girişe bağlanmış olabilir ya da giriş farklı bir işlev gerçekleştirmek üzere yeniden görevlendirilmiştir.	Aygıtın bilgisayarın arkasında doğru girişe bağlandığından emin olun. Doğru giriş kullanılıyorsa ve sorun devam ederse, giriş varsayılan işlevden farklı bir işlev gerçekleştirecek şekilde yeniden görevlendirilmiş olabilir. Görev tepsisindeki Realtek HD Audio Manager simgesini tıklatarak veya işletim sisteminin Denetim Masasındaki Realtek girişini tıklatarak Realtek denetim masasını açın ve girişi istenen işleve ayarlayın.

Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun. Bilgisayarın hava çıkışı olan tüm kenarlarında ve monitörün üstünde hava akımını sağlamak için 10,2 cm (4 inç) genişliğinde açıklık bırakın.2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).3. İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.
Sabit sürücü dolu.	Sabit diskte yer açmak için, diskteki bazı bilgileri başka bir yere aktarın.
Bellek yetersiz.	Bellek ekleyin.
Sabit sürücü bölünmüş.	Sabit disk sürücüsünü birleştirin.
Önceden erişilen program, sisteme ayrılmış belleği serbest bırakmadı.	Bilgisayarı yeniden başlatın.
Sabit disk sürücüsünde virüs bulunuyor.	Virüsten korunma programını çalıştırın.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)

Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
Çok fazla uygulama çalışıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Bellek boşaltmak için gereksiz uygulamaları kapatın. Bazı uygulamalar arka planda çalışır ve görev tepsisinde ilgili simgeleri sağ tıklatarak kapatılabilir. Bu uygulamaların açılışta çalışmasını önlemek için, Başlat > Çalıştır'a gidin ve <code>mconfig</code> yazın. Sistem Yapılandırma Yardımcı Programı'nın Açılış sekmesinde, otomatik olarak açılmasını istemediğiniz uygulamaların işaretini kaldırın.  DİKKAT Düzgün sistem çalışması için gerekli uygulamaların açılışta başlatılmasını önlemeyin.2. Bellek ekleyin.
Özellikle oyunlar gibi bazı yazılım uygulamaları grafik alt sistemini zorlar	<ol style="list-style-type: none">1. Geçerli uygulamanın çözünürlüğünü düşürün veya uygulamadaki parametreleri ayarlayarak performansın nasıl artırılacağı konusundaki öneriler için uygulamaya gelen belgelere bakın.2. Bellek ekleyin.3. Grafik çözümünü yükseltin.
Nedeni bilinmiyor.	Bilgisayarı yeniden başlatın.

Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere iki kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar iki kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/fan düzeneğini değiştirin.4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Tablo 2-1 Genel Sorunları Çözme (devam)**Sistem açılmıyor ve bilgisayarın önündeki LED ışıkları yanıp sönmüyor.**

Neden	Çözüm
Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönerse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Bazı modellerde güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanınca kadar, genişleme kartlarını tek tek çıkarın.3. Sistem kartını değiştirin. <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.4. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanmıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlacını değiştirin.5. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanmıyorsa, güç kaynağını değiştirin.6. Sistem kartını değiştirin.

Güç Sorunlarını Çözme

Güç sorunlarında sık karşılaşılan nedenler ve çözümleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.

Tablo 2-2 Güç Sorunlarını Çözme

Güç kaynağı sık sık kapanıyor.

Neden	Çözüm
Bilgisayar kasasının arkasındaki voltaj seçim anahtarı (bazı modellerde) doğru hat voltajına geçirilmedi (115 V veya 230 V).	Seçici anahtarı kullanarak doğru AC voltajını seçin.
Güç kaynağı, dahili güç kaynağı arızası nedeniyle açılmaz.	Güç kaynağını değiştirmek için yetkili bir servis sağlayıcısına başvurun.

Bilgisayar otomatik olarak kapanıyor ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere iki kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar iki kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelenindikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/fan düzeneğini değiştirin.4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere dört kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar dört kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelenindikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Güç arızası (güç kaynağı aşırı yüklenmiş).	<ol style="list-style-type: none">1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (bazı modellerde) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. Kapağı açın ve 4 veya 6 kablolu güç kaynağı kablosunun, sistem kartındaki konektöre oturduğundan emin olun.3. Bağlı TÜM aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak soruna bir aygıtın neden olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST'a girerse, arıza meydana gelene kadar aygıtları tek tek kapatıp yeniden yerleştirin. Arızaya neden olan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için aygıtları tek tek eklemeye devam edin.4. Güç kaynağını değiştirin.5. Sistem kartını değiştirin.

Disket Sorunlarını Çözme

Disket sorunlarında sık karşılaşılan nedenler ve çözümleri aşağıdaki tabloda listelenmiştir.



Not Ek bir disket sürücüsü gibi bir donanım ekleyip çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Yönergeler için bkz: [Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme](#).

Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme

Disket sürücüsünün ışığı açık kalıyor.

Neden	Çözüm
Disket bozulmuş.	Microsoft Windows XP'de, Başlat 'ı sağ tıklayın, Araştır 'ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar 'ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.
Disket yanlış takılmış.	Disketi çıkarıp yeniden takın.
Sürücü kablosu düzgün bağlanmamış.	Sürücü kablosunu yeniden bağlayın. Disket güç kablosundaki dört iğnenin sürücüye bağlı olduğundan emin olun.

Sürücü bulunamadı.

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış.	Disket sürücüsü veri ve güç kablolarını yerine oturtun.
Çıkarılabilir sürücü düzgün oturtulmamış.	Sürücüyü yeniden oturtun.

Disket sürücüsü diskete yazamıyor.

Neden	Çözüm
Disket biçimlendirilmemiş.	Disketi biçimlendirin. <ol style="list-style-type: none">Windows Gezgini'nden disk (A) sürücüsünü seçin.Sürücü harfini sağ tıklayın ve Biçimlendir'i seçin.İstenen seçenekleri belirleyin ve disketi biçimlendirmeye başlamak için Başlat'ı tıklayın.
Disket yazma korumalıdır.	Başka bir disket kullanın veya yazma korumasını kaldırın.
Yanlış sürücüye yazıyor.	Yol ifadesindeki sürücü harfini kontrol edin.
Diskette yeterli alan yok.	<ol style="list-style-type: none">Başka bir disket kullanın.Gereksiz dosyaları disketten silin.
Computer Setup'da eski diskete yazma devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin ve Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) içindeki Legacy Diskette Write (Eski Diskete Yazma) özelliğini etkinleştirin.
Disket bozulmuş.	Bozuk diski değiştirin.

Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme (devam)

Disket biçimlendirilemiyor.

Neden	Çözüm
Geçersiz ortam raporlandı.	MS-DOS'da bir disk biçimlendirirken, disket kapasitesini belirtmeniz gerekebilir. Örneğin, 1.44-MB'lık bir disketi biçimlendirmek için, MS-DOS istemine aşağıdaki komutu yazın: FORMAT A: /F:1440
Disk yazma korumalı olabilir.	Disketteki kilitleme aygıtını açın.
Computer Setup'da eski diskete yazma devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin ve Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) içindeki Legacy Diskette Write (Eski Diskete Yazma) özelliğini etkinleştirin.

Bir disk işleminde bir hata oluştu.

Neden	Çözüm
Dizin yapısı kötü veya dosya ile ilgili bir sorun var.	Windows XP'de, Başlat' ı sağ tıklayın, Araştır' ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar' ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.

Disket sürücüsü diskete okuyamıyor.

Neden	Çözüm
Sürücü tipi için yanlış disket tipini kullanıyorsunuz.	Kullandığınız sürücü tipini kontrol edin ve doğru disket tipini kullanın.
Yanlış aygıtı okuyorsunuz.	Yol ifadesindeki sürücü harfini kontrol edin.
Disket bozulmuş.	Disketi yenisiyle değiştirin.

"Invalid system disk" message is displayed.


Neden	Çözüm
Sürücüye, bilgisayarı başlatması gereken sistem dosyaları içeren bir disket takılmış.	Sürücü etkinliği durduğunda, disketi çıkarın ve Spacebar' a (Ara Çubuğu) basın. Bilgisayar başlatılır.
Diskette hata oluştu.	Açma/kapatma düğmesine basarak bilgisayarı yeniden açın.

Diskete Önyükleme Yapılamıyor.

Neden	Çözüm
Disket önyüklenemiyor.	Önyüklenebilir bir diskette değiştirin.

Tablo 2-3 Disket Sorunlarını Çözme (devam)

Diskete Önyükeme Yapılamıyor.

Neden	Çözüm
Disket önyüklemesi, Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükeme sırası) içinde disket önyüklemeyi etkinleştirin.2. Computer Setup'ı çalıştırın ve Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) > Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortamla Açılış) özelliğinde disket önyüklemeyi etkinleştirin.
	<p> Not Computer Setup'daki Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortamla Açılış) işlevi, Boot Order (Önyükeme Sırası) etkinleştirme komutunu geçersiz kıldığından her iki adım da kullanılmalıdır.</p>
Ağ sunucusu modu, Computer Setup'da etkinleştirilir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Password Options'da (Parola Seçenekleri) Network Server Mode (Ağ Sunucusu Modu) özelliğini devre dışı bırakın.

Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme

Sabit sürücü hatası oluşuyor.

Neden	Çözüm
Sabit diskte bozuk bölümler var veya arıza yaptı.	<ol style="list-style-type: none">Windows XP'de, Başlat'ı sağ tıklayın, Araştır'ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar'ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.Bozuk bölümlerin yerini belirlemek ve kullanımını engellemek için bir yardımcı program kullanın. Gerekirse sabit diski yeniden biçimlendirin.

Disk işlemi sorunu.

Neden	Çözüm
Dizin yapısı kötü veya dosya ile ilgili bir sorun var.	Windows XP'de, Başlat 'ı sağ tıklayın, Araştır 'ı tıklayın ve bir sürücü seçin. Dosya > Özellikler > Araçlar 'ı seçin. Hata denetimi altında Şimdi Denetle seçeneğini tıklayın.

Sürücü bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Sistem, yeni takılan bir aygıtı otomatik olarak tanımayabilir.	<p>Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme bölümündeki yeniden yapılandırma yönergelerine bakın. Sistem hala yeni aygıtı tanıyamıyorsa, aygıtın Computer Setup'da listelenip listelenmediğini kontrol edin. Listelenmişse, olası neden bir sürücü sorunudur. Listelenmemişse, olası neden bir donanım sorunudur.</p> <p>Bu yeni yüklenen bir sürücüyse, Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On Options (Açılış Seçenekleri) altında bir POST gecikmesi eklemeyi deneyin.</p>
Aygıt Computer Setup'da devre dışı bırakılmış bir SATA bağlantı noktasına bağlı.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve aygıtın SATA bağlantısının Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Sürücü, açılıştan hemen sonra yavaş tepki verir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On Options (Açılış Seçenekleri) altındaki POST Gecikmesini arttırın.

Sistem dışı disk/NTLDR eksik ileti.

Neden	Çözüm
Sistem, önyükleme yapılamayan bir disketten başlatmaya çalışıyor.	Disketi disket sürücüsünden çıkarın.

Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (devam)

Sistem dışı disk/NTLDR eksik ileti.

Neden	Çözüm
Sistem, sabit sürücüden başlamaya çalışıyor ancak sabit sürücü bozulmuş olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Disket sürücüsüne önyüklenebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini kontrol edin: NTFS biçimlendirmesi yapılıyorsa, sürücüyü değerlendirmek için üçüncü taraf bir okuyucu kullanın. FAT32 biçimlendirmesi yapılıyorsa, sabit sürücüye erişilemez.
Sistem dosyaları eksik veya düzgün yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">1. Disket sürücüsüne önyüklenebilir bir disket takın ve bilgisayarı yeniden başlatın.2. Fdisk kullanarak sabit sürücü biçimini kontrol edin: NTFS biçimlendirmesi yapılıyorsa, sürücüyü değerlendirmek için üçüncü taraf bir okuyucu kullanın. FAT32 biçimlendirmesi yapılıyorsa, sabit sürücüye erişilemez.3. İlgili işletim sisteminin sistem dosyalarını yükleyin.4. HP Backup and Recovery Manager'da (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) sistemi bir kurtarma noktasına geri yükleyin. Daha fazla bilgi için, Windows Başlat menüsündeki <i>HP Backup and Recovery Manager User Guide</i> (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi Kullanıcı Kılavuzu) bölümüne bakın.
Sabit sürücü önyüklemesi, Computer Setup'da devre dışı bırakılmış.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) listesindeki sabit sürücü girişini etkinleştirin.
Önyüklenebilir sabit sürücü, çoklu bir sabit sürücü yapılandırmasında ilk olarak takılmaz.	Bir sabit sürücüden önyükleme yapmaya çalışıyorsanız, P60 SATA 0 etiketli sistem kartı konektörüne bağlı olduğundan emin olun.
Önyüklenebilir sabit sürücünün denetleyicisi, Önyükleme Sırası'nda listelenmemiştir.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) öğelerini seçin ve önyüklenebilir sabit sürücünün denetleyicisinin hemen Hard Drive (Sabit Sürücü) girişi altında listelendiğinden emin olun.

Bilgisayar sabit sürücüden önyükleme yapmaz.

Neden	Çözüm
Aygıt Computer Setup'da devre dışı bırakılmış bir SATA bağlantı noktasına bağlı.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve aygıtın SATA bağlantısının Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Eski işletim sistemleri, SATA 4 veya SATA 5 bağlantı noktalarına bağlı önyükleme aygıtlarını desteklemez.	Önyükleme aygıtlarını SATA 0 veya SATA 1 bağlantı noktalarına bağlayın.
Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) içindeki önyükleme sırasını değiştirin.
Sabit Sürücünün "Emulation Type" (Öykünme Tipi) "None" (Hiçbiri) olarak ayarlanmış.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Device Configuration (Aygıt Yapılandırma) altındaki aygıtın ayrıntılarında "Emulation Type" (Öykünme Tipi) ayarını "Hard Disk" (Sabit Disk) olarak değiştirin.

Tablo 2-4 Sabit Sürücü Sorunlarını Çözme (devam)

Bilgisayar sabit sürücüden önyükleme yapmaz.

Neden	Çözüm
Aygıt Computer Setup'da devre dışı bırakılmış bir SATA bağlantı noktasına bağlı.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve aygıtın SATA bağlantısının Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Sabit sürücü hasarlı.	Ön panel Güç LED ışığının KIRMIZI yanıp sönmesini ve bip sesinin duyulup duyulmadığını gözlemleyin. Yanıp sönen kırmızı ve bip kodlarının olası nedenlerini belirlemek için, Ek A, POST Hata İletileri bölümüne bakın. Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.

Bilgisayar kilitli gibi görünüyor.

Neden	Çözüm
Kullanılan program, komutlara uyararak durdu.	Normal Windows "Kapatma" yordamını deneyin. Bu başarılı olmazsa, güç düğmesini dört saniye veya daha uzun süre bir süre basılı tutarak gücü kapatın. Bilgisayarı yeniden başlatmak için açma/kapatma düğmesine bir kez daha basın.

Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme

Tablo 2-5 Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme

Ortam kartı, Microsoft Windows XP'de biçimlendirildikten sonra dijital kamerada çalışmaz.

Neden	Çözüm
Varsayılan ayar olarak Windows XP, FAT32 biçimlendirmesine sahip 32 MB'den büyük kapasiteye sahip tüm ortam kartlarını biçimlendirir. Çoğu dijital kamera, FAT (FAT16 ve FAT12) biçimi kullanır ve FAT32 biçimlendirilmiş bir kartla çalışmaz.	Dijital kameradaki ortam kartını biçimlendirin veya Windows XP çalıştıran bir bilgisayardaki ortam kartını biçimlendirmek için FAT dosya sistemini seçin.

Yazma korumalı veya kilitli hatası, ortam kartına yazmaya çalışırken oluşur.

Neden	Çözüm
Ortam kartı kilitli. Ortam kartını kilitlemek, SD/Memory Stick/PRO kartına yazmayı ve bu karttan silmeyi önleyen bir güvenlik özelliğidir.	Bir SD kartı kullanıyorsanız, SD kartının sağ tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun. Bir Memory Stick/PRO kartı kullanıyorsanız, Memory Stick/PRO kartının alt tarafında yer alan kilit sekmesinin kilitli konumunda olmadığından emin olun.

Ortam kartına yazılamıyor.


Neden	Çözüm
Ortam kartı bir salt okunur bellek (ROM) kartıdır.	Yazılabilir olup olmadığını görmek için kartınızla birlikte gelen üretici belgelerine bakın.

Ortam kartı bir yuvaya takıldıktan sonra içindeki verilere erişilemiyor.

Neden	Çözüm
Ortam kartı düzgün takılmamıştır, yanlış yuvaya takılmıştır veya desteklenmemektedir.	Kartın, altın temas noktası doğru tarafta olacak şekilde düzgün bir biçimde takıldığından emin olun. Düzgün takıldığında yeşil LED ışığı yanar.

Ortam kartının nasıl doğru şekilde çıkarılacağını bilmiyorum.

Neden	Çözüm
Bilgisayarın yazılımı, kartı güvenli çıkarmak için kullanılır.	Bilgisayarım 'ı açın, ilgili sürücü simgesini sağ tıklatın ve Çıkar 'ı seçin. Sonra kartı yuvadan çekin.

 **Not** Yeşil LED ışığı yanıp sönerken asla kartı çıkarmayın.

Tablo 2-5 Ortam Kartı Okuyucu Sorunlarını Çözme (devam)

Ortam kartı okuyucuyu başlattıktan ve Windows'a önyükleme yaptıktan sonra, okuyucu ve takılan kartlar bilgisayar tarafından tanınmaz.

Neden	Çözüm
Okuyucu bilgisayara yeni takıldıysa ve bilgisayarınızı ilk kez açıyorsanız işletim sisteminin aygıtı tanınması için zaman gerekir.	İşletim sisteminin okuyucuyu ve kullanılabilir bağlantı noktalarını tanınması ve okuyucuya takılan ortamı tanınması için birkaç saniye bekleyin.

Okuyucuya bir ortam kartı taktıktan sonra, bilgisayar ortam kartından önyükleme yapmayı deniyor.

Neden	Çözüm
Takılan ortam kartının önyükleme yeteneği vardır.	Ortam kartından önyükleme yapmak istemiyorsanız, önyükleme sırasında çıkarın veya önyükleme işlemi sırasında takılan ortam kartından önyükleme yapma seçeneğini belirlemeyin.

Bilgisayar, ortam kartı okuyucusunun USB bağlantı noktasına takılan USB çıkarılabilir aygıtı veya ortamından önyükleme yapmaz.

Neden	Çözüm
Ortam kartı okuyucu, HP Masaüstü BIOS'da desteklenmeyen PCI kartı üzerinden bilgisayara bağlıdır.	Önyüklenebilir USB aygıtı, ortam kartı okuyucuyu bilgisayarın sistem kartında kullanılabilir bir USB konektörüne bağlarsanız önyükleme destekler. Konektör kullanılmıyorsa, önyüklenebilir aygıtı bilgisayarda farklı bir USB bağlantı noktasına takın.


Ortam kartı okuyucuyu taktıktan sonra, bilgisayarın ön USB bağlantı noktaları çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Ön USB bağlantı noktalarının USB kablosunun bağlantısı, sistem kartı konektörü okuyucu tarafından kullanılmamasına yol açacak şekilde kesilmiş.	Ön USB bağlantı noktalarının kablosunu yeniden bağlayın. PCI kartını takın ve PCI kartındaki USB konektörüne ortam kartını bağlayın.

Ekran Sorunlarını Çözme

Ekran sorunlarıyla karşılaşırsanız, monitörünüzle birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme

Neden	Çözüm
Boş ekran (görüntü yok).	
Ekran açık değil ve ışığı yanmıyor.	Ekranı açın ve ışığının yandığından emin olun.
Bozuk monitör.	Farklı bir monitör deneyin.
Kablo bağlantıları doğru değil.	Ekrandan bilgisayara ve prize giden kabloları kontrol edin.
Ekran karartma yardımcısı yüklediniz veya enerji koruma özellikleri etkin.	Herhangi bir tuşa veya farenin düğmesine basın ve varsa, şifrenizi girin.
Sistem ROM'u bozuk; sistem Boot Block Emergency Recovery Mode'da (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) çalışıyor (sekiz bip sesi ile belirtilir).	Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için <i>Documentation and Diagnostics CD</i> 'sindeki (Belge Kitaplığı ve Tanılar) <i>Masaüstü Yönetim Kılavuzu</i> 'nun Boot Block Emergency Recovery Mode (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) bölümüne bakın.
Sabit senkron bir ekran kullanıyorsunuz ve seçilen çözünürlükte senkronize olmuyor.	Ekranın seçilen çözünürlüğe uygun aynı yatay tarama hızında çalışacağından emin olun.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.
	 DİKKAT Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.
Monitör kablosu yanlış konektöre takılıdır.	Monitörün bilgisayarın arkasında aktif bir konektöre bağlandığından emin olun. Başka bir konektör varsa, monitörü o konektöre bağlayarak sistemi yeniden başlatın.
Bilgisayardaki monitör ayarları monitörle uyumlu değildir.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı yeniden başlatın ve başlangıçta, ekranın sağ alt köşesinde "Press F8" (F8'e Basın) yazısını gördüğünüzde F8 tuşuna basın.2. Klavyedeki ok tuşlarını kullanarak, Enable VGA Mode (VGA Modunu Etkinleştir) seçeneğini belirleyin ve Enter'a basın.3. Windows Denetim Masası'nda, Ekran simgesini çift tıklatın ve Ayarlar sekmesini seçin.4. Çözünürlüğü yeniden ayarlamak için kaydırma denetimini kullanın.

Bir PCI Express grafik kartı taktıktan sonra tümleşik grafikler etkinleştirilemiyor.

Neden	Çözüm
Sistem kartındaki SDVO konektörünün fiziksel görüntüsü PCI x16 Express x16 konektörü gibidir ancak platform geleneksel	Platform yalnızca platformun sistem kartındaki SDVO (Serial Digital Video Output- Seri Dijital Video Çıkışı) konektörüne

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Bir PCI Express grafik kartı taktıktan sonra tümleşik grafikler etkinleştirilemiyor.

Neden	Çözüm
PCI Express kartlar veya tersine çevrilmiş düzenli ADD2 kartların kullanımını DESTEKLEMEZ.	takılı normal (veya tersine çevrilmemiş) düzenli ADD2 (Advanced Digital Display 2- Gelişmiş Dijital Görüntü 2) adaptör kartı kullanımını destekler. ADD2 kartları tümleşik grafik denetleyicilere çoklu monitör yetenekleri vermek için kullanılır.

Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Ön video belleği hatası.	<ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere altı kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar altı kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.

Boş ekran ve Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere yedi kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar yedi kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.

Monitör, enerji tasarrufu özellikleriyle birlikte kullanıldığında düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Enerji tasarruf yetenekleri olmayan monitör, enerji tasarrufu özellikleri etkinleştirilerek kullanıyor.	Monitör enerji tasarrufu özelliğini devre dışı bırakın.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Karakterler kararmış görünüyor.

Neden	Çözüm
Parlaklık ve kontrast denetimleri düzgün ayarlanmamıştır.	Monitörün parlaklık ve kontrast denetimlerini ayarlayın.
Kablolar düzgün bağlanmamış.	Grafik kablosunun grafik kartına ve monitöre sıkıca bağlandığından emin olun.

Bulanık görüntü veya istenen çözünürlük ayarlanamıyor.

Neden	Çözüm
Grafik denetleyici yükseltildiyse, doğru grafik sürücülerini yüklenmemiş olabilir.	Yükseltme takımında bulunan görüntü sürücülerini yükleyin.
Monitör, istenen çözünürlüğü gösteremiyor.	İstenen çözünürlüğü değiştirin.
Grafik kartı bozuk.	Grafik kartını değiştirin.

Resim parçalanmış, dalgalı, titreşimli veya yanıp sönüyor.

Neden	Çözüm
Ekran bağlantıları eksik veya ekran yanıp sönüyor olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Ekran kablosunun bilgisayara sağlamca bağlandığından emin olun.2. İki erkanlı bir sistemde veya yakın bir başka ekran varken, birbirlerinden uzaklaştırarak elektromanyetik alanlarının girişim yapmasını önleyin.3. Floresan ışıklar veya soğutma birimleri ekrana çok yakın olabilir.
Ekranın manyetik alanı nötrleştirilmelidir.	Ekranın manyetik alanını nötrleştirin. Yönergeler için, ekranınızla birlikte gelen belgelere bakın.

Görüntü ortalanmıyor.


Neden	Çözüm
Konumun ayarlanması gerekebilir.	OSD menüsüne girmek için Menu (Menü) düğmesine basın. Görüntünün dikey veya yatay konumunu ayarlamak için ImageControl/ Horizontal Position (Görüntü Denetleme/ Yatay Konum) veya Vertical Position (Dikey Konum) seçeneğini belirleyin.

Ekran “No Connection, Check Signal Cable” (Bağlantı Yok, Sinyal Kablosunu Denetleyin) iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Ekran video kablosu takılı değil.	Video kablosunu ekranla bilgisayar arasına bağlayın.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Ekranında “No Connection, Check Signal Cable” (Bağlantı Yok, Sinyal Kablosunu Denetleyin) iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
	 DİKKAT Video kablosunu bağlarken bilgisayarın kapalı olduğundan emin olun.

Ekranında “Out of Range” (Aralık Dışı) iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Video çözünürlüğü ve yenileme hızı, ekranda desteklenenden daha yukarıda ayarlanmış.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve Güvenli Mod'a girin. Ayarları desteklenen bir ayarla değiştirin ve yeni değişikliklerin etkinleşmesi için bilgisayarı yeniden başlatın.

Açıldığında CRT ekranın içinden titreşim veya zangırdama sesi geliyor.

Neden	Çözüm
Ekran manyetik alanını nötrleştirme bobini etkinleştirilmiştir.	Hiçbiri. Ekran açıldığında, manyetik alan nötrleştirme bobininin etkinleşmesi normaldir.

CRT ekranının içinden tıkırtı sesi geliyor.

Neden	Çözüm
Ekranın içindeki elektronik röleler etkinleştirilmiştir.	Hiçbiri. Bazı ekranların, kapatılıp açıldıklarında, bekleme moduna girerken ve çıkarken ve çözünürlüğü değiştirirken bir tıkırtı sesi çıkarmaları normaldir.

Düz panel ekranın içinden tiz bir ses geliyor.

Neden	Çözüm
Parlaklık ve/veya kontrast ayarları çok yüksektir.	Parlaklık ve/veya kontrast ayarlarını düşürün.

Tablo 2-6 Ekran Sorunlarını Çözme (devam)

Bulanık odak; çizgili, gölgeli efektler; yatay kayan çizgiler; silik dikey çizgiler veya resmi ekranda ortalayamama (yalnızca analog VGA giriş bağlantısı kullanan düz panel ekranlarda).

Neden	Çözüm
Düz panel ekranın dahili dijital dönüştürme devreleri, grafik kartının çıkış senkronizasyonunu doğru biçimde yorumlayamıyor olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Monitörün ekranda görüntülenen menüsünden Otomatik Ayarlama seçeneğini belirleyin.2. Ekranda görüntülenen Saat ve Saat Fazı işlevlerini el ile senkronize edin. Senkronizasyonda size yardımcı olacak bir SoftPaq yüklemek için aşağıdaki Web sitesine gidin, uygun monitörü seçin ve SP32347 veya SP32202'yi yükleyin: http://www.hp.com/support
Grafik kartı düzgün oturmamış veya bozuk .	<ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin.2. Grafik kartını değiştirin.

Yazılan belirli simgeler doğru görünmüyor.

Neden	Çözüm
Kullandığınız yazı tipi söz konusu simgeyi desteklemiyordur.	İlgili simgeyi bulup seçmek için Karakter Eşlem'i kullanın. Başlat > Programlar > Donatılar > Sistem Araçları > Karakter Eşlem 'i tıklatın. Simgeyi Karakter Eşlem'den bir belgeye kopyalayabilirsiniz.

Ses Sorunlarını Çözme

Bilgisayarınızda ses özellikleri varsa ve sesle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-7 Ses Sorunlarını Çözme

Ses girişi ve çıkışta kesiliyor.


Neden	Çözüm
İşlemci kaynakları, açık diğer uygulamalar tarafından kullanılıyor.	İşlemciyi yoğun olarak çalıştıran açık tüm uygulamaları kapatın.
Çoğu ortam yürütme uygulamasında ortak olan doğrudan ses gecikme süresi sorunu.	Windows XP'de: <ol style="list-style-type: none">Denetim Masası'ndan Ses Efektleri ve Ses Aygıtları'nı seçin.Ses sekmesinde, Ses çalarken listesinden bir aygıt seçin.Gelişmiş düğmesini tıklayın ve Performans sekmesini seçin.Donanım ivmesi kaydırıcısını Yok seçeneğine getirin ve Önyükleme hızı dönüşüm kalitesini kaydırıcısını İyi ayarını getirin ve sesi yeniden test edin.Donanım ivmesi kaydırıcısını Tam seçeneğine getirin ve Önyükleme hızı dönüşüm kalitesini kaydırıcısını En İyi ayarını getirin ve sesi yeniden test edin.

Hoparlör veya kulaklıklardan ses gelmiyor.

Neden	Çözüm
Yazılım ses düzeyi denetimi kapalıdır.	Araç çubuğundaki Hoparlör simgesini çift tıklayın ve Sessiz seçeneğinin belirlenmediğinden emin olun ve ses düzeyini ayarlamak için ses düzeyi kaydırıcısını kullanın.
Ses Computer Setup'da gizlenmiş.	Sesi Computer Setup'da etkileştirin: Güvenlik > Aygıt Güvenliği > Ses .
Harici hoparlörler açık değil.	Harici hoparlörleri açın.
Ses aygıtı bilgisayarın arkasında yanlış girişe bağlanmış olabilir ya da giriş farklı bir işlev gerçekleştirmek üzere yeniden görevlendirilmiştir.	Aygıtın bilgisayarın arkasında doğru girişe bağlandığından emin olun. Doğru giriş kullanılıyorsa ve sorun devam ederse, giriş varsayılan işlevden farklı bir işlev gerçekleştirecek şekilde yeniden görevlendirilmiş olabilir. Görev tepsisindeki Realtek HD Audio Manager simgesini tıklayarak veya işletim sisteminin Denetim Masasındaki Realtek girişini tıklayarak Realtek denetim masasını açın ve girişi istenen işleve ayarlayın.
Harici hoparlörler yeni takılmış bir ses kartındaki yanlış ses girişine takılmış.	Doğru hoparlör bağlantısının ses kartı belgelerine bakın.

Tablo 2-7 Ses Sorunlarını Çözme (devam)

Hoparlör veya kulaklıklardan ses gelmiyor.

Neden	Çözüm
Dijital CD sesi etkin değil.	Dijital CD sesini etkinleştirin: <ol style="list-style-type: none">1. Denetim Masası'ndan Sistem'i seçin.2. Donanım sekmesinde, Aygıt Yöneticisi düğmesini tıklatın.3. CD/DVD aygıtını sağ tıklatın ve Özellikler'i seçin.4. Özellikler sekmesinde, Bu CD-ROM aygıtı için dijital CD sesini etkinleştir seçeneğinin işaretli olduğundan emin olun.
Hat çıkış konektörüne bağlı kulaklıklar veya aygıtlar dahili hoparlörü sessiz hale getirmiştir.	Kulaklık veya bağlıysa harici hoparlörleri açın ve kullanın ya da kulaklıkları veya harici hoparlörleri çıkarın.
Ses düzeyi sessiz olarak ayarlanmış.	<ol style="list-style-type: none">1. Denetim Masası programından, Ses, Konuşma ve Ses Aygıtları'nı tıklatın ve Ses Efektleri ve Ses Aygıtları'nı tıklatın.2. Onay kutusundaki işareti kaldırmak için Sessiz onay kutusunu kaldırın.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.  DİKKAT Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

Hoparlörlerden gelen ses net değil veya boğuk çıkıyor.

Neden	Çözüm
Kulaklıklar arka ses çıkış konektörüne takılıdır. Arka ses çıkış konektörü güçlü ses aygıtları içindir ve kulaklık kullanımı için tasarlanmamıştır.	Kulaklıkları, bilgisayarın önündeki kulaklık konektörüne takın.

Bilgisayar ses kaydederken kilitleniyor.

Neden	Çözüm
Sabit sürücü dolu olabilir.	Kayıt yapmadan önce sabit sürücüde yeterli alan olduğundan emin olun. Ses dosyasını sıkıştırılmış biçimde kaydetmeyi de deneyebilirsiniz.

Tablo 2-7 Ses Sorunlarını Çözme (devam)

Hat giriş, Hat çıkış, kulaklık veya mikrofon girişleri düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Girişler ses sürücüsünde veya uygulama yazılımında yeniden yapılandırılmıştır.	Ses sürücüsünde veya uygulama yazılımında girişleri yeniden yapılandırın veya girişleri varsayılan değerlerine ayarlayın.

Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı sorunlarıyla karşılaşırsanız, yazıcınızla birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-8 Yazıcı Sorunlarını Çözme

Yazıcı yazdırmıyor.

Neden	Çözüm
Yazıcı açık ve çevrimiçi değildir.	Yazıcıyı açın ve çevrimiçi olduğundan emin olun.
Uygulama için doğru yazıcı sürücülerini yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">1. Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yükleyin.2. MS-DOS komutunu kullanarak yazdırmayı deneyin: <pre>DIR C:\ > LPT1</pre>Yazıcı çalışırsa, yazıcı sürücüsünü yeniden yükleyin.
Bir ağda iseniz, yazıcı ile bağlantıyı kurmamış olabilirsiniz.	Yazıcıyla doğru ağ bağlantılarını kurun.
Yazıcı arızalanmış olabilir.	Yazıcı otomatik testini çalıştırın.

Yazıcı açılmıyor.

Neden	Çözüm
Kablolar doğru bağlanmamış olabilir.	Tüm kabloları yeniden bağlayın ve güç kablosu ile elektrik prizini kontrol edin.

Yazıcı, bilgileri bozuk basıyor.

Neden	Çözüm
Uygulama için doğru yazıcı sürücüsü yüklenmemiş.	Uygulama için doğru yazıcı sürücüsünü yükleyin.
Kablolar doğru bağlanmamış olabilir.	Tüm kabloları yeniden bağlayın.
Yazıcı belleği aşırı yüklenmiş olabilir.	Yazıcıyı bir dakika kapatarak sıfırlayın ve yeniden açın.

Yazıcı çevrimdışı.


Neden	Çözüm
Yazıcının kağıdı bitmiş olabilir.	Kağıt tepsisini kontrol edin ve boşsa doldurun. Çevrimiçi seçin.

Klavye ve Fare Sorunlarını Giderme

Klavye veya fare sorunlarıyla karşılaşırsanız, donanımınızla birlikte gelen belgelere bakın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-9 Klavye Sorunlarını Giderme

Klavye komutları ve yazılar bilgisayar tarafından algılanmıyor.


Neden	Çözüm
Klavye konektörü düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Windows Masaüstü'nde, Başlat'ı tıklayın.2. Bilgisayarı Kapat'ı tıklayın. Windows'u Kapat iletişim kutusu görüntülenir.3. Bilgisayarı Kapat'ı seçin.4. Bilgisayar kapatıldıktan sonra, klavyeyi bilgisayarın arkasına yeniden bağlayın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Kullanılan program, komutlara uyararak durdu.	Bilgisayarınızı fareyi kullanarak kapatın ve yeniden başlatın.
Klavye onarılmalı.	Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.
Kablosuz aygıt hatası.	<ol style="list-style-type: none">1. Yazılımda, varsa aygıt durumunu kontrol edin.2. Aygıt pillerini kontrol edin/değiştirin.3. Alıcıyı ve klavyeyi yeniden yerleştirin.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.  DİKKAT Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

İmleç, tuş takımındaki ok tuşları kullanarak hareket etmiyor.

Neden	Çözüm
Num Lock tuşu kullanımdadır.	Num Lock tuşuna basın. Ok tuşlarını kullanmak isterseniz Num Lock ışığı yanmamalıdır. Computer Setup'da Num Lock tuşu devre dışı bırakılabilir veya etkinleştirilebilir.

Tablo 2-10 Fare Sorunlarını Çözme

Fare hareketlere tepki vermiyor veya çok yavaş.

Neden	Çözüm
Fare konektörü bilgisayarın arkasına düzgün takılmamış.	Bilgisayarınızı klavyeyi kullanarak kapatın. <ol style="list-style-type: none">Başlat menüsünün görüntülemek için Ctrl ve Esc tuşlarına aynı anda basın (veya Windows logo tuşuna basın).Bilgisayarı Kapat'ı seçmek için yukarı veya aşağı ok'u kullanın ve Enter tuşuna basın.Bilgisayarı Kapat seçeneğini belirlemek için yukarı veya aşağı ok'u kullanın ve Enter tuşuna basın.Bilgisayar kapatıldıktan sonra, fare (veya klavye) konektörünü bilgisayarın arkasına takın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Kullanılan program, komutlara uyarak durdu.	Bilgisayarınızı klavyeyi kullanarak kapatın ve yeniden başlatın.
Farenin silinmesi gerekebilir.	Faredeki bilye kapağını kaldırın ve dahili bileşenleri temizleyin.
Farenin onarılması gerekebilir.	Koşullar ve şartlar için Uluslar arası Sınırlı Garanti'ye bakın.
Kablosuz aygıt hatası.	<ol style="list-style-type: none">Yazılımda, varsa aygıt durumunu kontrol edin.Aygıt pillerini kontrol edin/değiştirin.Aliciyi ve fareyi yeniden yerleştirin.
Bilgisayar bekleme modundadır.	Bekleme modundan çıkmak için açma/kapama düğmesine basın.  DİKKAT Bekleme modundan çıkmak istediğinizde, açma/kapama düğmesini dört saniyeden uzun süreyle basılı tutmayın. Aksi durumda, bilgisayar kapanır ve kaydedilmemiş tüm verilerinizi kaybedersiniz.

Fare yalnızca dikey veya yatay hareket ediyor veya hareket kesik kesik gerçekleşiyor.

Neden	Çözüm
Fare bilyesi veya bilye ile temas eden döndürme kodlayıcı miller kirlidir.	Bilye kapağını farenin altından çıkarın ve çoğu bilgisayar mağazasında bulunan fare temizleme takımı ile dahili bileşenleri temizleyin.

Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Ek bir disket sürücüsü veya genişletme kartı gibi bir donanım ekleyip çıkardığınızda bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekebilir. Bir tak ve çalıştır aygıtı taktıysanız, Windows XP aygıtı otomatik olarak tanır ve bilgisayarı yapılandırır. Tak ve çalıştır olmayan bir aygıt yüklediğinizde, yeni donanımı yüklemeyi tamamladıktan sonra bilgisayarı yeniden yapılandırmanız gerekir. Windows XP'de, **Donanım Ekleme Sihirbazı**'nı kullanın ve ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.



UYARI! Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Sistem kartında LED'e bakın. LED ışığı yanıyorsa, sistemde hala güç vardır. Devam etmeden önce bilgisayarı kapatın ve güç kablosunu çıkarın.

Tablo 2-11 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme

Yeni aygıt sistemin bir parçası olarak algılanmıyor.


Neden	Çözüm
Aygıt yerine oturmamıştır veya düzgün bağlanmamıştır.	Aygıtın doğru ve güvenli şekilde bağlanmasına ve konektör iğnelerinin bükülmemiş olmasına dikkat edin.
Yeni harici aygıtın kabloları gevşek veya güç kabloları prize takılmadı.	Tüm kabloların doğru ve güvenli bir şekilde bağlandığından ve kablo veya bağlayıcı iğnelerinin kıvrılmamış olduğundan emin olun.
Yeni harici aygıtın güç düğmesine basılmadı.	Bilgisayarı kapatın, yeni aygıtı açın, sonra bilgisayarı açıp yeni aygıtın bilgisayar sistemiyle tümleşmesini sağlayın.
Bilgisayar, yapılandırmaya değiştirmenizi önerdiğinde siz değiştirmediniz.	Bilgisayarı yeniden başlatın ve değişiklikleri kabul etmek için yönergeleri uygulayın.
Varsayılan yapılandırma diğer aygıtlarla çakışıyor, Tak ve Kullan kartı eklendiğinde otomatik olarak yapılandırılmayabilir.	Kartın otomatik ayarlarını kaldırmak ve kaynak çakışmasına yol açmayacak temel bir yapılandırma seçmek için, Windows XP Aygıt Yöneticisi'ni kullanın. Kaynak çakışmasını çözmek için, aygıtların yapılandırmasını yeniden ayarlamak veya devre dışı bırakmak üzere Computer Setup'ı da kullanabilirsiniz.
Bilgisayardaki USB bağlantı noktaları Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin (F10) ve USB bağlantı noktalarını etkinleştirin.

Bilgisayar başlatılmıyor.

Neden	Çözüm
Yükseltme sırasında, yanlış bellek modülleri kullanılmıştır veya bellek modülleri yanlış yere takılmıştır.	<ol style="list-style-type: none">Doğru bellek modüllerini kullanıp kullanmadığınızı belirlemek ve bunların doğru takıldığından emin olmak için sisteminizle verilen belgeleri gözden geçirin.Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Bip sesleri ve yanıp sönen LED ışıkları belirli sorunların kodlarıdır.Sorunu yine de gideremezseniz, Müşteri Destek Merkezi'ne başvurun.

Tablo 2-11 Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme (devam)

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Bellek yanlış yüklenmiş veya bozuk.	 DİKKAT DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz. <ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere altı kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar altı kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Grafik kartı düzgün oturmamış veya bozuk ya da sistem kartı bozuk.	Grafik kartı olan sistemlerde: <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere on kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar on kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).


Neden	Çözüm
Bozuk isteğe bağlı kart.	<ol style="list-style-type: none">1. Kartları tek tek çıkararak her isteğe bağlı kartı kontrol edin (birden fazla varsa) ve hataların ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için sistemi açın.2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk isteğe bağlı kartı çıkarın ve yenisiyle değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin.

Ağ Sorunlarını Çözme

Ağ sorunlarında sık karşılaşılan neden ve çözümler aşağıdaki tabloda listelenmiştir. Bu yönergelerde, ağ kablo bağlantılarının sorun çözümü işlemleri ele alınmaz.

Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme

Wake-on-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme) özelliği çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Wake-on-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme) etkinleştirilmemiş.	Wake-on-LAN (Yerel Ağ Etkinleştirme) özelliğini etkinleştirin.
 Not Bazı NIC'ler, zayıf özelliklerin daha ayrıntılı denetlenip yapılandırılmasına izin veren kendi yapılandırma uygulaması ile birlikte gelir. Daha fazla bilgi için, NIC ile gelen belgelere bakın.	<ol style="list-style-type: none">Başlat > Denetim Masası seçeneğini belirleyin.Ağ Bağlantıları'ni çift tıklayın.Yerel Ağ Bağlantısı'ni çift tıklayın.Özellikler'i tıklayın.Yapılandır'i tıklayın.Güç Yönetimi sekmesini tıklayın, Bu aygıt, bilgisayarı bekleme konumundan çıkarsın onay kutusunu işaretleyin.

Ağ sürücüsü ağ denetleyicisini algılamıyor.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyicisi devre dışı.	<ol style="list-style-type: none">Computer Setup'ı çalıştırın ve ağ denetleyicisini etkinleştirin.İşletim sistemindeki ağ denetleyicisini Aygıt Yöneticisi'nden etkinleştirin.
Yanlış ağ sürücüsü.	Doğru sürücü için ağ denetleyicisi belgelerine bakın veya üreticinin Web sitesinden en son sürücüyü edinin.

Ağ durum ışığı hiç yanmıyor.



Not Bir ağ etkinliği varken ağ durumu ışığının yanması gerekir.

Neden	Çözüm
Etkin bir ağ tespit edilemiyor.	Kablo ve ağ donanımının bağlantılarının doğru olup olmadığını kontrol edin.
Ağ denetleyici düzgün ayarlanmamış.	Sürücü yükü için Aygıt Yöneticisi ve bağlantı durumu için Windows içinde Ağ Bağlantıları uygulaması gibi Windows içinde aygıt durumunu kontrol edin.
Ağ denetleyicisi devre dışı.	<ol style="list-style-type: none">Computer Setup'ı çalıştırın ve ağ denetleyicisini etkinleştirin.İşletim sistemindeki ağ denetleyicisini Aygıt Yöneticisi'nden etkinleştirin.

Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme (devam)

Ağ durumu ışığı hiç yanmıyor.



Not Bir ağ etkinliği varken ağ durumu ışığının yanması gerekir.

Neden	Çözüm
Ağ sürücüsü düzgün yüklenmemiş.	Ağ sürücülerini yeniden takın. <i>Documentation and Diagnostics CD</i> 'sindeki <i>Ağ ve İnternet İletişimleri Kılavuzu</i> 'na bakın.
Sistem ağı otomatik olarak algılayamıyor.	Otomatik algılama yeteneklerini devre dışı bırakın ve sistemi doğru çalışma moduna zorlayın. <i>Documentation and Diagnostics CD</i> 'sindeki <i>Ağ ve İnternet İletişimleri Kılavuzu</i> 'na bakın.

Tanılama arıza raporluyor.

Neden	Çözüm
Kablo sağlam bir şekilde bağlanmamış.	Kablonun ağ konektörüne sağlam bir şekilde bağlandığından ve kablonun diğer ucunun doğru aygıtla sağlam bir şekilde bağlandığından emin olun.
Kablo yanlış konektöre bağlı.	Kablonun doğru konektöre bağlı olduğundan emin olun.
Kablonun diğer ucundaki kablo veya aygıtla ilgili bir sorun var.	Diğer uçtaki kablo veya aygıtın doğru çalıştığından emin olun.
Ağ denetleyici kesilmesi bir genişletme kartıyla paylaşılıyor.	Computer Setup'ın Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
Ağ denetleyici arızalı.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Tanılama başarılı ancak bilgisayar ağ ile iletişim kuramıyor.

Neden	Çözüm
Ağ sürücülerini yüklü değil veya sürücü parametreleri doğru yapılandırılmayla eşleşmiyor.	Ağ sürücülerinin yüklü olduğundan ve sürücü parametrelerinin ağ denetleyici yapılandırmasıyla eşleştiğinden emin olun. Doğru ağ istemcisi ile protokolün yüklü olduğundan emin olun.
Ağ denetleyici bu bilgisayarda yapılandırılmamış.	Denetim Masası 'nda Ağ simgesini seçin ve ağ denetleyiciyi yapılandırın.

Bilgisayara bir genişletme kartı eklendiğinde ağ denetleyici çalışmayı durdurdu.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici kesilmesi bir genişletme kartıyla paylaşılıyor.	Computer Setup'ın Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.
Ağ denetleyici için sürücü gerekir.	Sürücülerin, yeni bir genişletme kartı yüklenirken yanlışlıkla silinmediğinden emin olun.
Yüklenen genişletme kartının bir ağ kartıdır (NIC) ve katıştırılmış NIC ile çalışıyor.	Computer Setup'ın Gelişmiş menüsü altında, kartın kaynak ayarlarını değiştirin.

Tablo 2-12 Ağ Sorunlarını Çözme (devam)

Ağ denetleyici, görünür bir neden olmadan çalışmayı durduruyor.

Neden	Çözüm
Ağ sürücülerini içeren dosyalar bozuk.	Ağ sürücülerini http://www.hp.com sitesinden karşıdan yükleyin ve yeniden yükleyin.
Kablo sağlam bir şekilde bağlanmamış.	Kablonun ağ konektörüne sağlam bir şekilde bağlandığından ve kablunun diğer ucunun doğru aygıtta sağlam bir şekilde bağlandığından emin olun.
Ağ denetleyici arızalı.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Yeni ağ kartı önyükleme yapmıyor.

Neden	Çözüm
Yeni ağ kartı bozuk olabilir veya endüstri standardı spesifikasyonları sağlamıyordur.	Çalışan, endüstri standardı bir NIC takın veya önyükleme sırasını başka bir kaynaktan önyükleme yapacak şekilde değiştirin.

Remote System Installation (Uzaktan Sistem Kurulumu) yapmaya çalışırken ağ sunucusuna bağlanamıyor.

Neden	Çözüm
Ağ denetleyici düzgün yapılandırılmamış.	Ağ Bağlantısını, DHCP Sunucusunun olduğunu ve Remote System Installation (Uzaktan Sistem Kurulumu) Sunucusunun sizin NIC'iniz için olan NIC sürücülerini içerdiğini doğrulayın.

Sistem kurulum yardımcı programı, programlanmamış EEPROM raporu veriyor.

Neden	Çözüm
Programlanmamış EEPROM.	Bir yetkili servis sağlayıcısına başvurun.

Bellek Sorunlarını Çözme

Bellekle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.



DİKKAT Bilgisayar kapalıyken DIMM'lerde elektrik olmaya devam edebilir. DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz.

HP, ECC belleğini destekleyen sistemlerde ECC ve ECC olmayan belleği karıştırmayı desteklemez. Aksi takdirde, bilgisayar işletim sistemini önyüklemez.

Tablo 2-13 Bellek Sorunlarını Çözme

Sistem, ek bellek modülleri yükledikten sonra önyükleme yapmıyor veya düzgün çalışmıyor.

Neden	Çözüm
Bellek modülü, sistem için doğru tipte veya hız düzeyinde değildir veya yeni bellek modülü düzgün oturtulmamıştır.	Modülü, bilgisayar için doğru endüstri standardı aygıtla değiştirin. Bazı modellerde, ECC ve ECC olmayan bellek modülleri karıştırılmaz.

Bellek yetersiz hatası.

Neden	Çözüm
Bellek yapılandırması doğru ayarlanmamış olabilir.	Bellek yapılandırmasını kontrol etmek için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın.
Uygulamayı çalıştırmak için gerekli belleğe sahip değilsiniz.	Bellek gereksinimlerini belirlemek için uygulamanın belgelerini kontrol edin.

POST sırasında bellek sayımı yanlış.

Neden	Çözüm
Bellek modülleri doğru takılmamış olabilir.	Bellek modüllerinin doğru takıldığını ve doğru modülerin kullanıldığını kontrol edin.
Tümleşik grafikler sistem belleğini kullanabilir.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.

İşlem sırasında yetersiz bellek hatası.

Neden	Çözüm
Çok fazla Terminate and Stay Resident programı (TSR) yüklüdür.	İhtiyacınız olmayan tüm TSR'leri silin.
Uygulama için gerekli belleğe sahip değilsiniz.	Uygulama için bellek gereksinimlerini kontrol edin veya bilgisayara daha fazla bellek ekleyin.

Tablo 2-13 Bellek Sorunlarını Çözme (devam)

Güç LED ışığı saniyede bir olmak üzere beş kez Kırmızı yanıp sönüyor, iki saniye duruyor ve bilgisayar beş kez bip sesi çıkarıyor. (Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler yanıp söner).

Neden	Çözüm
Bellek yanlış yüklenmiş veya bozuk.	<ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin. Sistemi açın.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.

İşlemci Sorunlarını Çözme

İşlemciyle ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-14 İşlemci Sorunlarını Çözme

Düşük performans gözlemlendi.

Neden	Çözüm
İşlemci ısınmıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayara yönelik hava akımının engellenmediğinden emin olun.2. Fanların düzgün takıldığından ve çalıştığından emin olun (bazı fanlar yalnızca gerektiğinde çalışır).3. İşlemci soğutma kablosunun doğru şekilde takıldığından emin olun.

Kırmızı güç ışığı üç kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor.

Neden	Çözüm
İşlemci yerine düzgün oturmamıştır veya takılmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. İşlemcinin olup olmadığını kontrol edin.2. İşlemciyi yeniden yerleştirin.

CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

CD-ROM veya DVD sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın veya isteğe bağlı aygıtınızla birlikte gelen belgelere bakın .

Tablo 2-15 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme

Sistem CD-ROM veya DVD sürücüsünden önyüklemeye yapmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup yardımcı programında devre dışı bırakılan bir SATA bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve aygıtın SATA bağlantısının Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Eski işletim sistemleri, SATA 4 veya SATA 5 bağlantı noktalarına bağlı önyüklemeye aygıtlarını desteklemez.	Önyüklemeye aygıtlarını SATA 0 veya SATA 1 bağlantı noktalarına bağlayın.
Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortama Açılış), Computer Setup yardımcı programında devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) altında çıkarılabilir ortama önyüklemeyi etkinleştirin. CD-ROM'un, Storage (Depolama Sırası) > Boot Order (Önyükleme Sırası) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Ağ Sunucusu Modu, Computer Setup'da etkinleştirilir.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Password Options (Şifre Seçenekleri) altında Ağ Sunucusu Modu'nu devre dışı bırakın.
Sürücüde önyüklemeye yapılamayan bir CD vardır.	Sürücüye önyüklenilebilir bir CD koymayı deneyin.
Önyüklemeye sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) içindeki önyüklemeye sırasını değiştirin.

Sürücü bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Kablo gevşek bağlanmış olabilir.	Kablo bağlantılarını kontrol edin.
Sistem, yeni takılan bir aygıtı otomatik olarak tanımayabilir.	Donanım Kurulum Sorunlarını Çözme bölümündeki yeniden yapılandırma yönergelerine bakın. Sistem hala yeni aygıtı tanıyamıyorsa, aygıtın Computer Setup'da listelenip listelenmediğini kontrol edin. Listelenmişse, olası neden bir sürücü sorunudur. Listelenmemişse, olası neden bir donanım sorunudur. Bu yeni yüklenen bir sürücüye, Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On Options (Açılış Seçenekleri) altında bir POST gecikmesi eklemeyi deneyin.
Aygıt Computer Setup'da devre dışı bırakılmış bir SATA bağlantı noktasına bağlı.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve aygıtın SATA bağlantısının Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Sürücü, açılıştan hemen sonra yavaş tepki verir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Power-On Options (Açılış Seçenekleri) altındaki POST Gecikmesini artırın.

Tablo 2-15 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (devam)

CD-ROM veya DVD aygıtları tespit edilmemiş veya sürücü yüklenmemiş.

Neden	Çözüm
Sürücü düzgün bağlanmamış veya düzgün yapılandırılmamış.	İsteğe bağlı aygıtla birlikte gelen belgelere bakın.

DVD sürücüde film yürütülemiyor.

Neden	Çözüm
Film başka bir ülkeye ait bölge içindir.	DVD sürücüsüyle birlikte gelen belgelere bakın.
Kod çözme yazılımı yüklenmemiştir.	Kod çözme yazılımını yükleyin.
Hasarlı ortam.	Ortamı değiştirin.
Film sınıflandırması ebeveyn kilidi ile kilitlenmiştir.	Ebeveyn kilidini kaldırmak için DVD yazılımı kullanın.
Ortam ters takılmış.	Ortamı yeniden yerleştirin.

CD çıkarılmıyor (tepsi yükleme birimi).

Neden	Çözüm
Disk sürücüyü düzgün yerleştirilmemiştir.	Bilgisayarı kapatın ve acil çıkarma deliğine ince metal bir çubuk koyup hafifçe itin. Tepsi tam açılana kadar yavaşça dışarı doğru çekin ve diski çıkarın.

CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM veya DVD-R/RW sürücü diski okuyamıyor veya başlaması çok zaman alıyor.

Neden	Çözüm
Ortam ters takılmış.	Ortamı, etiketi yukarı bakacak şekilde yeniden takın.
DVD-ROM sürücüsü, yürütülen ortamın ses veya video gibi hangi ortam tipinde olduğunu belirlemesi gerektiğinden daha geç başlar.	DVD-ROM sürücüsünün yürütülen ortam tipini belirlemesi için en az 30 saniye bekleyin. Disk hala başlamıyorsa, bu konu için listelenen diğer çözüm önerilerini okuyun.
CD veya DVD diski kirlidir.	CD veya DVD'yi, çoğu bilgisayar mağazasından edinilebilen bir CD temizleme takımıyla silin.
Windows, CD-ROM veya DVD-ROM sürücüsünü algılamıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıtı çıkarmak veya kurulumunu kaldırmak için Aygıt Yöneticisi'ni kullanın.2. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Windows'un CD veya DVD sürücüsünü algılamasını sağlayın.

Tablo 2-15 CD-ROM ve DVD Sorunlarını Çözme (devam)

CD kaydetmek veya kopyalamak çok zor veya imkansız.

Neden	Çözüm
Yanlış veya düşük kaliteli ortam tipi.	<ol style="list-style-type: none">1. Kaydetme sırasında daha düşük bir hız kullanmayı deneyin.2. Sürücü için doğru ortamı kullandığınızı doğrulayın.3. Farklı marka bir ortam kullanmayı deneyin. Üreticilerin kalitesi çok değişebilir.

USDT bilgisayar, bir CD-ROM veya DVD sürücü çıkardıktan sonra çok yavaş önyükleme yapıyor.

Neden	Çözüm
Sürücü kablosu hala sistem kartına bağlı olduğundan sistem önyükleme sırasında sürücüyü arıyor olabilir.	Sürücü kablosunu sistem kartından çıkarın.

Drive Key Sorunlarını Çözme

Drive Key sorunlarıyla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-16 Drive Key Sorunlarını Çözme

USB Drive Key, Windows XP'de bir sürücü harfi olarak görünmüyor.

Neden	Çözüm
Son fiziksel sürücüden sonra sürücü harfi olamaz.	Windows XP'de Drive Key için olan varsayılan sürücü harfini değiştirin.

USB Drive Key bulunamıyor (tanımlı).

Neden	Çözüm
Aygıt, Computer Setup'da gizli olan bir USB bağlantı noktasına bağlıdır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Security (Güvenlik) > Device Security (Aygıt Güvenliği) altında "All USB Ports" (Tüm USB Bağlantı Noktaları) ve "Front USB Ports" (Ön USB Bağlantıları) için "Device available" (Aygıt kullanılabilir) seçildiğinden emin olun.
Aygıt, açılıştan önce düzgün oturtulmamış.	Sisteme güç uygulamadan önce aygıtın USB bağlantı noktasına tam oturduğundan emin olun.

Sistem USB Drive Key'den önyükleme yapmıyor.

Neden	Çözüm
Önyükleme sırası doğru değil.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Boot Order (Önyükleme Sırası) içindeki önyükleme sırasını değiştirin.
Removable Media Boot (Çıkarılabilir Ortamla Açılış), Computer Setup yardımcı programında devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup yardımcı programını çalıştırın ve Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) altında çıkarılabilir ortama önyüklemeyi etkinleştirin. USB'nin, Storage (Depolama Sırası) > Boot Order (Önyükleme Sırası) altında etkinleştirildiğinden emin olun.
Aygıttaki görüntü önyüklenebilir değil.	"ROM Flash: Replicating the Setup: Creating a Bootable Device: Supported USB Flash Media Device" (ROM Flash-Kurulumu Kopyalama-Önyüklenebilir Aygıt Oluşturma-Desteklenen USB Flash Ortam Aygıtı) bölümündeki yönergeleri takip edin (<i>Servis Başvuru Kılavuzu</i>).

Bilgisayar önyüklenebilir bir Drive Key yaptıktan sonra DOS'a önyükleme yapar.

Neden	Çözüm
Drive Key önyüklenebilir.	Drive Key'i, yalnızca işletim sistemi önyükleme yaptıktan sonra yükleyin.

Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme

Ön panele bağlı aygıtlarla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-17 Ön Panel Bileşen Sorunlarını Çözme

USB aygıtı, kulaklık veya mikrofon bilgisayar tarafından algılanmıyor.

Neden	Çözüm
Aygıt düzgün bağlanmamıştır.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarı kapatın.2. Aygıtı bilgisayarın önüne yeniden bağlayın ve bilgisayarı tekrar başlatın.
Aygıtın gücü yok.	USB aygıtı AC gücü gerektiriyorsa, bir ucun aygıtta diğer ucun elektrikli bir prize bağlandığından emin olun.
Doğru aygıt sürücüsü yüklenmemiş.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıt için doğru sürücüyü yükleyin.2. Bilgisayarı yeniden başlatmanız gerekebilir.
Aygıttan bilgisayara gelen kablo çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Mümkünse kabloyu değiştirin.2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
Aygıt çalışmıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Aygıtı değiştirin.2. Bilgisayarı yeniden başlatın.
Bilgisayardaki USB bağlantı noktaları Computer Setup'da devre dışı bırakılmıştır.	Computer Setup'a girin (F10) ve USB bağlantı noktalarını etkinleştirin.

Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Internet'e erişim sorunlarıyla karşılaşırsanız, Internet Servis Sağlayıcınıza (ISS) danışın veya aşağıdaki tabloda listelenen sık karşılaşılan neden ve çözümlere bakın.

Tablo 2-18 Internet Erişim Sorunlarını Çözme

Internet'e bağlanılmıyor.	
Neden	Çözüm
Internet Servis Sağlayıcısı (ISS) hesabı düzgün ayarlanmamış.	Internet ayarlarını doğrulayın veya yardım için ISS'e danışın.
Modem düzgün kurulmamış.	Modemi yeniden takın. Hızlı kurulum belgelerini kullanarak bağlantıların doğru olduğunu doğrulayın.
Web tarayıcısı düzgün ayarlanmamış.	Web tarayıcısının yüklendiğini ve ISS ile çalışacak şekilde kurulduğunu doğrulayın.
Kablo/DSL modem takılı değil.	Kablo/DSL modemi takın. Kablo/DSL modemin önünde bir "güç" LED ışığı görmelisiniz.
Kablo/DSL servisi kullanılmıyor veya kötü hava koşulları nedeniyle hasar görmüş.	Başka bir zaman Internet'e bağlanmayı deneyin veya ISS'inize danışın. (Kablo/DSL servisi bağlıysa, kablo/DSL modemin önündeki "kablo" LED ışığı yanar.)
CAT5 UTP kablo bağlantısı kesik.	CAT5 UTP kablosunu kablo modemle bilgisayarların RJ-45 konektörü arasına bağlayın. Bağlantı iyiye, kablo/DSL modemin önündeki "PC" LED ışığı yanar.)
IP adresi düzgün yapılandırılmamış.	Doğru IP adresi için ISS'inize danışın.
Tanımlama bilgileri bozuk. ("Tanımlama bilgisi," bir Web sunucusunun geçici olarak Web tarayıcısı ile saklayabileceği küçük bir bilgidir. Tarayıcının, Web sunucusunun sonradan alabileceği belirli bilgileri hatırlaması için yararlıdır.)	Windows XP <ol style="list-style-type: none">Başlat > Denetim Masası seçeneğini belirleyin.Internet Seçenekleri'ni çift tıklayın.Genel sekmesinde, Tanımlama Bilgilerini Sil düğmesini tıklayın. Windows 2000 <ol style="list-style-type: none">Başlat > Ayarlar > Denetim Masası seçeneğini belirleyin.Internet Seçenekleri'ni çift tıklayın.Genel sekmesinde, Tanımlama Bilgilerini Sil düğmesini tıklayın.

Internet programları otomatik olarak başlatılmıyor.

Neden	Çözüm
Bazı programlar başlamadan önce ISS'inizde oturum açmanız gerekir.	ISS'inize oturum açın ve istenen programı açın.

Tablo 2-18 İnternet Erişim Sorunlarını Çözme (devam)

İnternet'te Web sitelerinin yüklenmesi uzun zaman alıyor.

Neden	Çözüm
Modem düzgün kurulmamış.	<p>Doğru modem hızı ile COM bağlantı noktasının seçildiğini doğrulayın.</p> <p>Windows XP</p> <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Denetim Masası seçeneğini belirleyin.2. Sistem'i çift tıklayın.3. Donanım sekmesini tıklayın.4. Aygıt Yöneticisi alanında, Aygıt Yöneticisi düğmesini tıklayın.5. Bağlantı Noktaları (COM & LPT)'yi çift tıklayın.6. Modemin kullandığı COM bağlantı noktasını çift tıklayın ve Özellikler'i tıklayın.7. Aygıt durumu altında, modem düzgün çalıştığını doğrulayın.8. Aygıt kullanımı altında, modem etkin olduğunu doğrulayın.9. Başka sorunlarla karşılaşırsanız, Sorun Giderme düğmesini tıklayın ve ekrandaki yönergeleri takip edin. <p>Windows 2000</p> <ol style="list-style-type: none">1. Başlat > Ayarlar > Denetim Masası seçeneğini belirleyin.2. Sistem'i çift tıklayın.3. Donanım sekmesini tıklayın.4. Aygıt Yöneticisi alanında, Aygıt Yöneticisi düğmesini tıklayın.5. Bağlantı Noktaları (COM & LPT)'yi çift tıklayın.6. Modemin kullandığı COM bağlantı noktasını çift tıklayın ve Özellikler'i tıklayın.7. Aygıt durumu altında, modem düzgün çalıştığını doğrulayın.8. Aygıt kullanımı altında, modem etkin olduğunu doğrulayın.9. Başka sorunlarla karşılaşırsanız, Sorun Giderme düğmesini tıklayın ve ekrandaki yönergeleri takip edin.

Yazılım Sorunlarını Giderme

Çoğu yazılım sorunu aşağıdakilerin sonucu olarak oluşur:

- Uygulama doğru şekilde yüklenmemiş veya yapılandırılmamış.
- Uygulamayı çalıştırmak için yeterli bellek yok.
- Uygulamalar arasında çakışma var.
- Gerekli tüm aygıt sürücülerinin kurulu olduğundan emin olun.
- Fabrikada kurulmuş işletim sisteminden farklı bir işletim sistemi kurduysanız, bilgisayarın bunu desteklediğinden emin olun.



Not HP Backup and Recovery Manager (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi), yazılımı bir kurtarma noktasına geri yüklemek veya sistemi fabrika yapılandırmasına geri yüklemek için kullanılabilir. Daha fazla bilgi için bkz: [Yazılımı Geri Yükleme](#).

Yazılımla ilgili sorunlarla karşılaşırsanız, aşağıdaki tabloda listelenen ilgili çözümlere bakın.

Tablo 2-19 Yazılım Sorunlarını Giderme

Bilgisayar devam etmiyor veya HP logo ekranı görüntülenmiyor.

Neden	Çözüm
POST hatası oluştu.	Sesli uyarılara ve bilgisayarın ön tarafındaki ışıklara dikkat edin. Olası nedenleri belirlemek için, bkz. Ek A, POST Hata İletileri . Koşullar ve şartlar için Restore Kit (Geri Yükleme Takımı) veya Uluslararası Sınırlı Garanti'ye bakın.

HP logo ekranı görüntüledikten sonra bilgisayar devam etmiyor.

Neden	Çözüm
Sistem dosyaları hasar görmüş olabilir.	Dosyaları Kurtarma Diski Seti'nden veya HP Backup and Recovery Manager'da (HP Yedekleme ve Kurtarma Yöneticisi) oluşturduğunuz yedeklemelerden geri yükleyin.

"Illegal Operation has Occurred" (İzinsiz İşlem Gerçekleştirildi) hata iletisi görüntüleniyor.

Neden	Çözüm
Kullanılan yazılım, kullandığınız Windows sürümü için Microsoft onaylı değil.	Yazılımın, Windows sürümünüz için Microsoft tarafından onaylandığını doğrulayın (bu bilgi için program ambalajına bakın).
Yapılandırma dosyaları bozuktur.	Mümkünse tüm verileri kaydedin, tüm programları kapatın ve bilgisayarı yeniden başlatın.

Müşteri Desteği'ne Başvurma

Yardıı ve servis için, bir yetkili satıcıya veya bayiye başvurun. Siz en yakın satıcıyı veya bayiyi bulmak için, <http://www.hp.com> adresine bakın.



Not Bilgisayarı servis hizmeti almak için bir yetkili satıcı, bayi veya servis sağlayıcısına götürürseniz, varsa kurulum ve açılış şifrelerinizi de vermeyi unutmayın.

Teknik yardıı için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki garantide veya *Support Telephone Numbers* (Destek Telefon Rehberi) belgesinde belirtilen telefon numarasını arayın.

A POST Hata İletileri

Bu ekte, Power-On Self-Test (POST, Açılışta Otomatik Kendini Sınama) veya bilgisayarın yeniden başlatılması sırasında karşılaşılabileceğiniz hata kodları, hata iletileri ve çeşitli gösterge ışığı ve sesli sınırlar, sorunun olası kaynağı ve hata durumunu çözmek için uygulayabileceğiniz adımlar listelenmiştir.

POST Mesajı Devre Dışı seçeneği, POST sırasında bellek sayısı ve diğer hata içermeyen metin mesajları gibi pek çok sistem mesajını görüntüleyemez. Bir POST hatası oluşursa, ekran hata iletileri görüntüler. POST sırasında POST İletileri Etkin moduna elle geçmek için, herhangi bir tuşa basın (F1 veya F12 tuşları dışında). Varsayılan mod, POST İletisi Devre Dışı'dır.

Bilgisayarın işletim sistemini yükleme hızı ve test edilme kapsamı POST modu seçimiyle belirlenir.

Hızlı Önyükleme, bellek testi gibi tüm sistem düzeyi testlerini çalıştırmayan hızlı bir açılış işlemidir. Tam Önyükleme, ROM tabanlı tüm sistem testlerini çalıştırır ve tamamlanması daha uzun sürer.

Tam Önyükleme, düzenli bir plana uygun olarak her 1 – 30 arası günde çalıştırılacak şekilde etkinleştirilebilir. Planı oluşturmak için, bilgisayarı Computer Setup kullanarak Her x Günde Tam Önyükleme moduna yeniden yapılandırın.



Not Computer Setup hakkında daha fazla bilgi için, *Documentation and Diagnostics CD* içindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Programı Kılavuzu*'na bakın.

POST Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları

Bu bölümde, ilişkili sayısal kodları bulunan POST hataları ele alınmaktadır. Bu bölümde, POST sırasında karşılaşılabilecek bazı metin mesajları da bulunur.



Not Bilgisayar, ekranda bir POST mesajı görüntüledikten sonra bir kez bip sesi çıkarır.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
101-İsteğe Bağlı ROM Sağlama Toplamı Hatası	Sistem ROM'u veya genişletme kartı isteğe bağlı ROM sağlama toplamı.	<ol style="list-style-type: none">1. Doğru ROM'u doğrulayın.2. Gerekirse ROM'u güncelleştirin.3. Yeni bir genişletme kartı eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.4. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama.)5. Mesaj kalkarsa, genişletme kartıyla ilgili bir sorun olabilir.6. Sistem kartını değiştirin.
103-Sistem Kartı Hatası	DMA or timers.	<ol style="list-style-type: none">1. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama.)2. Genişletme kartlarını çıkarın.3. Sistem kartını değiştirin.
110-İsteğe Bağlı ROM'lar için Bellek Alanı Yetersiz	Son eklenen PCI genişletme kartı, POST sırasında yüklenmek için çok büyük bir isteğe bağlı ROM içeriyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Yeni bir PCI genişletme kartı eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.2. Computer Setup'da, genişletme kartının isteğe bağlı ROM'una daha fazla bellek ayırmak için POST sırasında dahili NIC için PXE isteğe bağlı ROM'un yüklenmesini önlemek amacıyla, Advanced (Gelişmiş) > Device Options (Aygıt Seçenekleri) > NIC PXE Option ROM Download (NIC PXE İsteğe Bağlı ROM Yükleme) ayarını DISABLE (Devre dışı) yapın. Dahili PXE isteğe bağlı ROM, NIC'den bir PXE sunucuya önyükleme yapmak için kullanılır.3. Computer Setup'daki ACPI/USB Buffers @ Top of Memory (ACPI/USB Arabellekleri @ Üst Bellek) ayarının etkinleştirildiğinden emin olun.
162-Sistem Seçenekleri Ayarlanmamış	Yapılandırma yanlış. RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard Devices (Yerleşik Aygıtlar) yapılandırmasını kontrol edin. Denetim Masası altında tarihi ve saati sıfırlayın. Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
		<i>Documentation and Diagnostics CD'sindeki Donanım Başvuru Kılavuzu'na bakın veya RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya başvurun.</i>
163-Tarih ve Saat Ayarlanmamış	Yapılandırma belleğinde geçersiz saat veya tarih. RTC (gerçek zamanlı saat) pilinin değiştirilmesi gerekebilir.	Önce, Tarih ve saat özelliklerini Denetim Masası 'nda sıfırlayın (Computer Setup seçeneği de kullanılabilir). Sorun devam ederse, RTC pilini değiştirin. Yeni pil takma yönergeleri için <i>Documentation and Diagnostics CD'sindeki Donanım Başvuru Kılavuzu'na bakın</i> veya RTC pilini değiştirmek için yetkili bir bayi veya satıcıya başvurun.
163-Tarih ve Saat Ayarlanmamış	CMOS atlayıcı düzgün takılmamış olabilir.	Geçerli olduğu durumlarda CMOS atlayıcının düzgün yerleştirilip yerleştirilmediğini kontrol edin.
164-Bellek Boyu Hatası	Bellek miktarı son önyüklemeden sonra değişmiş (bellek eklenmiş veya kaldırılmış).	Bellek değişikliklerini kaydetmek için F1 tuşuna basın.
164-Bellek Boyu Hatası	Bellek yapılandırması yanlış.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.2. Bellek modüllerinin düzgün takıldığından emin olun.3. Üçüncü taraf bellek eklenmişse, yalnızca HP belleğini kullanarak test edin.4. Bellek modülü tipini doğrulayın.
201-Bellek Hatası	RAM arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.2. Bellek modüllerinin doğru takıldığından emin olun.3. Bellek modülü tipini doğrulayın.4. Tanımlanan arızalı bellek modüllerini kaldırın ve değiştirin.5. Bellek modüllerini değiştirdikten sonra sorun devam ederse, sistem kartını değiştirin.
213-X, X, ... Bellek Yuvalarında Uyumsuz Bellek Modülü	Bu hata mesajında tanımlanan bellek yuvasındaki bellek modülünde eksik önemli SPD bilgileri var veya yonga seti ile uyumsuz.	<ol style="list-style-type: none">1. Bellek modülü tipini doğrulayın.2. Başka bir bellek yuvası deneyin.3. DIMM'i SPD standardına uyan bir modülle değiştirin.
214-DIMM Yapılandırma Uyarısı	Yerleştirilen DIMM Yapılandırması en iyi duruma getirilmemiş.	DIMM'leri her kanal aynı miktarda belleğe sahip olacak şekilde yeniden düzenleyin.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
219-ECC Bellek Modülü bu Platformda desteklenmeyen ECC Modülleri Tespit Etti	Son eklenen bellek modülleri ECC bellek hatası düzeltmeyi destekler.	<ol style="list-style-type: none">1. Ek bir bellek eklenmişse, sorunun devam edip etmediğini görmek için kartı çıkarın.2. Bellek destek bilgileri için ürün belgelerine bakın.
301-Klavye Hatası	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Konektörde bükülme veya eksik iğne olup olmadığını kontrol edin.3. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun.4. Klavyeyi değiştirin.
303-Klavye Denetleyici Hatası	I/O kartı klavye denetleyici.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Sistem kartını değiştirin.
304-Klavye veya Sistem Birim Hatası	Klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun.3. Klavyeyi değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.
404-Paralel Bağlantı Noktası Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili bağlantı noktaları paralel bağlantı noktası X'e atanmış.	<ol style="list-style-type: none">1. Tüm paralel bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama.)3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı çalıştırın.
410-Ses Kesintisi Çakışması	IRQ adresi başka bir aygıtla çakışıyor.	Computer Setup'a girin ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard Devices (Yerleşik Aygıtlar) içinde IRQ'yu sıfırlayın.
411-Ağ Arabirim Kartı Kesinti Çakışması	IRQ adresi başka bir aygıtla çakışıyor.	Computer Setup'a girin ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard Devices (Yerleşik Aygıtlar) içinde IRQ'yu sıfırlayın.
501-Ekran Adaptörü Arızası	Grafik ekran denetleyici.	<ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin (varsa).2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama.)3. Monitörün bağlı ve açık olduğunu doğrulayın.4. Grafik kartını değiştirin (varsa).
510-Yanıp Sönen Ekran Görüntü Bozulması	Yanıp Sönen Ekran'da görüntü hataları var.	Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
511-CPU, CPUA veya CPUB Fanı Bulunamadı	CPU fanı bağlı değil veya arıza yapmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. CPU fanını yeniden oturtun.2. Fan kablosunu yeniden oturtun.3. CPU fanını değiştirin.
512-Kasa, Arka Kasa veya Ön Kasa Fanı Bulunamadı	Kasa, arka kasa veya ön kasa fanı bağlı değil veya arızalanmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. Kasa, arka kasa veya ön kasa fanını yeniden oturtun.2. Fan kablosunu yeniden oturtun.3. Kasa, arka kasa veya ön kasa fanını değiştirin.
514-CPU veya Kasa Fanı Bulunamadı	CPU veya kasa fanı bağlı değil veya arıza yapmış olabilir.	<ol style="list-style-type: none">1. CPU veya kasa fanını yeniden oturtun.2. Fan kablosunu yeniden oturtun.3. CPU veya kasa fanını değiştirin.
601-Disket Denetleyici Hatası	Disket denetleyici devreleri veya floppy sürücü devreleri hatalı.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı çalıştırın.2. Kabloları kontrol edin ve/veya değiştirin.3. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama.)4. Disket sürücüsünü değiştirin.5. Sistem kartını değiştirin.
605-Disket Sürücüsü Tipi Hatası	Sürücü tipinde yanlış eşleştirme.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı çalıştırın.2. Diğer tüm disket denetleyici aygıtların bağlantısını kesin (teyp sürücüler).3. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama.)
610-Harici Depolama Aygıtı Arızası	Harici teyp sürücüsü bağlı değil.	Teyp sürücüsünü yeniden takın veya F1 tuşuna basarak sistemin sürücü olmadan yeniden yapılandırılmasını sağlayın.
611-Birincil Floppy Bağlantı Noktası Adres Atama Çakışması	Yapılandırma hatası.	Computer Setup'ı çalıştırın ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard Devices (Yerleşik Aygıtlar) yapılandırmasını kontrol edin.
660-Ekran önbelleği güvenilir olarak tespit edildi	Tümleşik grafik denetleyici ekran önbelleği düzgün çalışmıyor ve devre dışı bırakılacak.	Minimum grafik kalite kaybı söz konusuysa sistem kartını değiştirin.
912-Bilgisayar Kapağı, Son Sistem Başlangıcından Sonra Çıkarılmış	Bilgisayar kapağı son sistem başlangıcından sonra çıkarılmış.	Herhangi bir eylem yapmanız gerekmez.
917-Ön Ses Bağlı Değil	Ön ses bağlantısı kesilmiş veya anakarta oturtulmamış.	Ön ses bağlantısını yeniden bağlayın veya değiştirin.
918-Ön USB Bağlı Değil	Ön USB bağlantısı kesilmiş veya anakarta oturtulmamış.	Ön USB bağlantısını yeniden bağlayın veya değiştirin.
922-Bu sistem yalnızca x16 yuvasındaki SDVO/ADD2 kartları destekler	Sistem kartındaki SDVO konektörünün fiziksel görüntüsü PCI x16 Express x16 konektörü gibidir ancak platform geleneksel PCI Express kartlar veya tersine çevrilmiş düzenli ADD2 kartların kullanımını DESTEKLEMEZ.	Platform yalnızca platformun sistem kartındaki SDVO (Serial Digital Video Output- Seri Dijital Video Çıkışı) konektörüne takılı normal (veya tersine çevrilmemiş) düzenli ADD2 (Advanced Digital Display 2- Gelişmiş Dijital Görüntü 2) adaptör kartı kullanımını

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
		destekler. ADD2 kartları tümleşik grafik denetleyicilere çoklu monitör yetenekleri vermek için kullanılır.
1151-Seri Bağlantı Noktası A Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları COM1'e atanmış.	<ol style="list-style-type: none">1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama.)3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.
1152-Seri Bağlantı Noktası B Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları COM2'ye atanmış.	<ol style="list-style-type: none">1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama.)3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.
1155-Seri Bağlantı Noktası Adresinde Çakışma Bulundu	Hem harici hem dahili seri bağlantı noktaları aynı IRQ'ya atanmış.	<ol style="list-style-type: none">1. Tüm seri bağlantı noktası genişletme kartlarını çıkarın.2. CMOS'u silin. (Bkz. Ek B, Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama.)3. Kart kaynaklarını yeniden yapılandırın ve/veya Computer Setup'ı veya Windows yardımcı programlarını çalıştırın.
1201-Sistem Ses Adresinde Çakışma Bulundu	Aygıt IRQ adresi başka bir aygıtla çakışıyor.	Computer Setup'a girin ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard Devices (Yerleşik Aygıtlar) içinde IRQ'yu sıfırlayın.
1155-MIDI Bağlantı Noktası Adresinde Çakışma Bulundu	Aygıt IRQ adresi başka bir aygıtla çakışıyor.	Computer Setup'a girin ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard Devices (Yerleşik Aygıtlar) içinde IRQ'yu sıfırlayın.
1155-Game Bağlantı Noktası Adresinde Çakışma Bulundu	Aygıt IRQ adresi başka bir aygıtla çakışıyor.	Computer Setup'a girin ve Advanced (Gelişmiş) > Onboard Devices (Yerleşik Aygıtlar) içinde IRQ'yu sıfırlayın.
1720-SMART Sabit Sürücü Yakın Arıza Buldu	Sabit sürücü arızalanmak üzere. (Bazı sabit sürücülerde, yanlış hata mesajını düzelterken firma yazılımı yaması bulunur.)	<ol style="list-style-type: none">1. Sabit sürücünün doğru hata mesajını verip vermediğini belirleyin. Computer Setup'a girin ve Storage (Depolama) > DPS Self-Test altındaki Sürücü Koruma Sistemi testini çalıştırın.2. Varsa sabit sürücü firma yazılımı yamasını uygulayın. (http://www.hp.com/support adresinden bulunabilir.)3. İçeriği yedekleyin ve sabit sürücüyü değiştirin.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
1796-SATA Kablo Hatası	Bir veya daha fazla SATA aygıtı düzgün bağlanmamış. Optimum performans için, SATA 0 ve SATA 1 konektörlerinin SATA 4 ve SATA 5 konektörlerinden önce kullanılması gerekir.	Bir aygıt için SATA 0'ı kullanın. İki aygıtta SATA 0 ve SATA 1'i kullanın. Üç aygıtta, SATA 0, SATA 1 ve SATA 5'i kullanın.
1797-SATA Sürücü Kilidi RAID modunda desteklenmez.	Sürücü kilidi bir veya daha fazla SATA sabit sürücüsünde etkinleştirilmiştir ve sistem RAID modu için yapılandırılırken erişilemezler.	Sürücü kilidi SATA aygıtını çıkarın veya Sürücü kilidi özelliğini devre dışı bırakın. Sürücü kilidi özelliğini devre dışı bırakmak için, Computer Setup'a girin, Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) > SATA Emulation (SATA Öykünme) ayarını IDE olarak değiştirin ve Dosya > Değişiklikleri Kaydet ve Çık seçeneğini belirleyin. Computer Setup'a yeniden girin ve Security (Güvenlik) > Drivelock (Sürücü Kilidi) seçeneğini belirleyin. Listelenen her Sürücü kilidi özellikli SATA aygıtında, Sürücü kilidinin Devre dışı olduğundan emin olun. Son olarak, Storage (Depolama) > Storage Options (Depolama Seçenekleri) > SATA Emulation (SATA Öykünme) ayarını yeniden RAID olarak değiştirin ve Dosya > Değişiklikleri Kaydet ve Çık seçeneğini belirleyin.
1801-Microcode Yama Hatası	İşlemci ROM BIOS tarafından desteklenmiyor.	<ol style="list-style-type: none">1. BIOS'u doğru sürüme yükseltin.2. İşlemciyi değiştirin.
Geçersiz Elektronik Seri Numarası	Elektronik seri numarası bozulmuş.	<ol style="list-style-type: none">1. Computer Setup'ı çalıştırın. Setup'ın alanda verileri varsa veya seri numarasının girilmesine izin vermiyorsa, http://www.hp.com adresinden çalıştırılabilir dosyayı yükleyin.2. Computer Setup'ı çalıştırın ve seri numarasını Security (Güvenlik), System ID (Sistem Kimliği) altına girmeyi deneyin ve değişiklikleri kaydedin.
Bellek Parite Hatası	Parite RAM arızası. Üçüncü taraf grafikler bir soruna neden oluyor olabilir.	Computer Setup'ı veya Tanılama yardımcı programlarını çalıştırın. Sorunun ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için üçüncü taraf grafikleri kaldırın.
Ağ Sunucu Modu Etkin ve Klavye Bağlı Değil	Ağ Sunucu Modu etkinken klavye arızası.	<ol style="list-style-type: none">1. Klavyeyi bilgisayar kapalıyken yeniden bağlayın.2. Konektörde bükülme veya eksik iğne olup olmadığını kontrol edin.3. Tuşlardan birinin basılı olmadığından emin olun.4. Klavyeyi değiştirin.
Parite Denetimi 2	Parite RAM arızası. Üçüncü taraf grafikler bir soruna neden oluyor olabilir.	Computer Setup'ı veya Tanılama yardımcı programlarını çalıştırın.

Tablo A-1 Sayısal Kodlar ve Metin Mesajları (devam)

Denetim masası iletisi	Açıklama	Önerilen eylem
		Sorunun ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için üçüncü taraf grafikleri kaldırın.
Sistem fan olmadan önyükleme yapmıyor	CPU fanı takılmamış veya VSFF kasasında bağlantısı kesilmiş.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayar kapağını çıkarın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun. Soğutma biriminin tam olarak ve düzgün takıldığından emin olun.2. Fanın bağlanmasına ve soğutma birimi uygun şekilde yerleştirilmesine rağmen fan dönmüyorsa, soğutma birimi-fan düzeneğini değiştirin.

POST Tanı Ön Panel LED'lerini ve Ses Kodlarını Yorumlama

Bu bölüm, ön panel LED kodlarını ve POST sırasında ortaya çıkabilecek ve kendileriyle ilişkili bir hata kodu veya metin mesajı bulunmayan ses kodlarını içerir.



UYARI! Bilgisayar bir AC güç kaynağına bağlıyken, sistem kartında her zaman elektrik vardır. Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.

Sistem kartında LED'e bakın. LED ışığı yanıyor, sistemde hala güç vardır. Devam etmeden önce bilgisayarı kapatın ve güç kablosunu çıkarın.



Not PS/2 klavyesinde, yanıp sönen ışıklar görürseniz, bilgisayarın ön panelinde yanıp sönen ışıklar olup olmadığına bakın ve ön panel LED kodlarını belirlemek için aşağıdaki tabloya başvurun.

Aşağıdaki tabloda, önerilen eylemler, yapılmaları gereken sırayla listelenmektedir.

Bütün tanı ışıkları ve sesli kodlar her modelde bulunmaz.

Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Yeşil Güç LED'si yanıyor.	Yok	Bilgisayar açık.	Yok
Yeşil Güç LED'i her iki saniyede bir kez yanıp sönüyor.	Yok	Bilgisayar, RAM'da Askıya Al (yalnızca bazı modellerde) veya normal Askıya Al modunda.	Hiçbiri gerekli değil. Bilgisayarı etkinleştirmek için herhangi bir tuşa basın veya fareyi hareket ettirin.
Kırmızı güç ışığı iki kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	2	İşlemci ısı koruması etkinleştirilmiş: Fanlardan biri takılmış veya dönmüyor olabilir. VEYA Soğutucu birim/fan düzeneği işlemciye uygun şekilde takılmamış.	<ol style="list-style-type: none">1. Bilgisayarın hava çıkış deliklerinin açık olduğundan ve işlemci soğutucu fanın çalıştığından emin olun.2. Kapağı açın, açma/kapama düğmesine basın ve işlemci fanının dönüp dönmediğine bakın. İşlemci fanı dönmüyorsa, fan kablosunun sistem kartı bağlantısına takılı olduğundan emin olun.3. Fan takılmasına rağmen dönmüyorsa, soğutucu birimi/fan düzeneğini değiştirin.4. Bir yetkili satıcıya veya servis sağlayıcısına başvurun.
Kırmızı güç ışığı üç kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	3	İşlemci takılı değil (bozuk işlemci anlamına gelmez).	<ol style="list-style-type: none">1. İşlemcinin olup olmadığını kontrol edin.2. İşlemciyi yeniden yerleştirin.

Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (devam)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı dört kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	4	Güç arızası (güç kaynağı aşırı yüklenmiş).	<ol style="list-style-type: none">1. Kapağı açın ve 4 veya 6 kablolu güç kaynağı kablosunun, sistem kartındaki konektöre oturduğundan emin olun.2. Bağlı TÜM aygıtları (sabit, disket veya optik sürücüler ve genişletme kartları gibi) çıkararak soruna bir aygıtın neden olup olmadığını kontrol edin. Sistemi açın. Sistem POST'a girerse, arıza meydana gelene kadar aygıtları tek tek kapatıp yeniden yerleştirin. Arızaya neden olan aygıtı değiştirin. Tüm aygıtların düzgün çalıştığından emin olmak için aygıtları tek tek eklemeye devam edin.3. Güç kaynağını değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı beş kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	5	Ön video belleği hatası.	 DİKKAT DIMM'lere veya sistem kartına zarar vermemek için, bir DIMM modülünü yeniden oturtmaya, takmaya veya çıkarmaya çalışmadan önce bilgisayarın güç kablosunu çekmelisiniz. <ol style="list-style-type: none">1. DIMM'leri çıkarıp yeniden yerleştirin.2. Hatalı birimi saptamak için DIMM'leri tek tek yerleştirin.3. Diğer üreticilere ait bellekleri HP bellekleriyle değiştirin.4. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı altı kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	6	Ön video grafik hatası.	Grafik kartı olan sistemlerde: <ol style="list-style-type: none">1. Grafik kartını yeniden yerleştirin.2. Grafik kartını değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin. Tümleşik grafiğe sahip sistemlerde, sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı yedi kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	7	Sistem kartı arızası (ROM, videodan önce bir arıza saptadı).	Sistem kartını değiştirin.

Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (devam)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
Kırmızı güç ışığı sekiz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	8	Hatalı sağlama toplamından kaynaklanan geçersiz ROM.	<ol style="list-style-type: none">1. Sistem ROM'unu en son BIOS görüntüleriyle yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için <i>Documentation and Diagnostics CD</i>'sindeki (Belge Kitaplığı ve Tanılar) <i>Masaüstü Yönetim Kılavuzu</i>'nun Boot Block Emergency Recovery Mode (Önyükleme Bloğu Acil Kurtarma Modu) bölümüne bakın.2. Sistem kartını değiştirin.
Kırmızı güç ışığı dokuz kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	9	Sistem açılıyor ancak önyükleme yapılamıyor.	<ol style="list-style-type: none">1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (bazı modellerde) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. Sistem kartını değiştirin.3. İşlemciyi değiştirin.
Kırmızı güç ışığı on kez (saniyede bir kez) yanıp sönüyor ve ardından iki saniyelik bir duraklama oluyor. Bip sesi beş kez yinelendikten sonra kesilir ancak LED'ler sorun giderilene kadar yanıp söner.	10	Bozuk isteğe bağlı kart.	<ol style="list-style-type: none">1. Kartları tek tek çıkararak her isteğe bağlı kartı kontrol edin (birden fazla varsa) ve hataların ortadan kalkıp kalkmadığını görmek için sistemi açın.2. Bozuk kart tanımlandığında, bozuk isteğe bağlı kartı çıkarın ve yenisiyle değiştirin.3. Sistem kartını değiştirin.
Sistem açılmıyor ve ışıklar yanıp sönüyor.	Yok	Sistem açılmıyor.	<p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit disk LED'sinin yeşile dönmesi, güç düğmesinin doğru çalıştığı anlamına gelir. Aşağıdakileri deneyin:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Güç kaynağının arkasındaki voltaj seçicinin (belirli modellerde bulunur) uygun voltaja ayarlanıp ayarlanmadığını kontrol edin. Uygun voltaj ayarı bölgenize bağlıdır.2. Sistem kartını değiştirin. <p>VEYA</p> <p>Açma/kapama düğmesine 4 saniyeden kısa bir süreyle basılı tutun. Sabit sürücü ışığı yeşile dönmezse, aşağıdakileri yapın:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Birimin çalışan bir duvar prizine takılı olduğunu kontrol edin.2. Kapağı açın ve açma/kapama düğmesinin bağlantısının sistem kartına uygun şekilde takılı olduğunu kontrol edin.3. Her iki güç kablosunun da sistem kartına bağlı olduğundan emin olun.4. Sistem kartındaki 5 V_{aux} ışığının yanıp yanmadığını kontrol edin. Işık yanmıyorsa, açma/kapama düğmesinin bağlantısını

Tablo A-2 Tanı Ön Panel LED'leri ve Ses Kodları (devam)

Aktivite	Sesler	Olası Sebep	Önerilen İşlem
			değiştirin. Sorun devam ederse, sistem kartını değiştirin.
			5. Sistem kartındaki 5 V_aux ışığı yanmıyorsa, yanana kadar genişletme kartlarını tek tek çıkarın. Sorun devam ederse, güç kaynağını değiştirin.

B Şifre Güvenlik ve CMOS'u Sıfırlama

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programlar menüsünden kurulabilen güvenlik şifresi özelliklerini destekler.

Bu bilgisayar, Computer Setup Yardımcı Programlar menüsünden kurulabilen iki güvenlik şifresi özelliğini destekler: Kurulum şifresi ve açılış şifresi. Yalnızca bir kurulum şifresi oluşturduğunuzda, bütün kullanıcılar Computer Setup dışında bilgisayarınızdaki tüm bilgilere erişebilir. Yalnızca bir açılış şifresi oluşturduğunuzda, Computer Setup veya bilgisayarınızdaki başka bilgilere erişmek için açılış şifresi gerekir. Her iki şifreyi de oluşturduğunuzda, yalnızca kurulum şifresi Computer Setup'a erişim sağlar.

Her iki şifre de ayarlandığında kurulum şifresi bilgisayar oturum açmak için açılış şifresini geçersiz kılarak onun yerine de kullanılabilir Bu, bir ağ yöneticisi için yararlı bir özelliktir.

Bilgisayarın şifresini unutursanız, bilgisayardaki verilere erişebilmeniz için şifreyi silmenin iki yöntemi vardır:

- Şifre atlayıcıyı sıfırlama
- Fabrika ayarlarına, Computer Setup'daki varsayılanlar olarak geri yükleme



DİKKAT CMOS düğmesine basmak CMOS değerlerini fabrika varsayılanlarına sıfırlar. Bilgisayar CMOS ayarlarının, sonradan gerekli olabileceklerinden sıfırlanmadan önce yedeklenmesi önemlidir. Yedekleme işlemi Computer Setup üzerinden kolaylıkla yapılabilir. CMOS ayarlarını yedekleme ile ilgili bilgiler için, *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na başvurun.

Şifre Atlayıcıyı Sıfırlama

Açılış veya kurulum özelliklerini devre dışı bırakmak veya açılış veya kurulum şifrelerini temizlemek için aşağıdaki adımları tamamlayın:

1. İşletim sistemini düzgün bir şekilde kapatın, bilgisayarı ve harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.
2. Güç kablosu çekiliyken, güç düğmesine tekrar basarak kalan elektriği sistemden atın.



UYARI! Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.



DİKKAT Bilgisayar bağlıyken, birim kapalı olsa bile sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Güç kablosunu çekmemeniz durumunda sistem zarar görebilir.

Statik elektrik bilgisayarın elektronik bileşenlerine veya isteğe bağlı donatılarına hasar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki (Belge Kitaplığı ve Tanılar) *Donanım Başvuru Kılavuzu*'na bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.
4. Bağlantı ve atlayıcının yerini belirleyin.



Not Şifre atlayıcı, kolayca tanınabilmesi için yeşil yapılmıştır. Şifre atlayıcı ve diğer sistem kartı bileşenlerini konumlandırmak için yardım almak için, o sistemin *Illustrated Parts Map* (IPM) belgesine bakın. IPM'i <http://www.hp.com/support> sitesinden yükleyebilirsiniz.

5. Atlayıcıyı iğne 1 ve 2'den çıkarın. Atlayıcıyı iğne 1 veya 2'den yalnızca birine yerleştirerek kaybolmasını önleyin.
6. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
7. Harici donanımı yeniden bağlayın.
8. Bilgisayarı takın ve açın. İşletim sisteminin başlamasına izin verin. BU, geçerli şifreleri siler ve şifre özelliklerini devre dışı bırakır.
9. Yeni şifreler oluşturmak için, 1 – 4 arası adımları tekrarlayın, şifre atlayıcıyı iğne 1 ve 2'ye yerleştirin ve 6 – 8 arasındaki adımları tekrarlayın. Computer Setup'da yeni şifreleri oluşturun. Computer Setup yönergeleri için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

CMOS'u Temizleme ve Sıfırlama

Bilgisayarın yapılandırma belleği (CMOS), bilgisayarın yapılandırması hakkında bilgi depolar.

CMOS'u Sıfırlamak için Computer Setup Kullanma

CMOS'u sıfırlamak için Computer Setup kullanmak, açılış ve kurulum şifrelerini de temizler. CMOS'u Computer Setup üzerinden sıfırlamak için önce Computer Setup Yardımcı Programlar menüsüne erişmelisiniz.

Ekranın sağ alt köşesinde Computer Setup mesajı görüntülediğinde, **F10** tuşuna basın. Gerekliyse, başlık ekranını atlamak için **Enter**'a basın.



Not F10 tuşuna mesaj görüntülenirken basmazsanız, bilgisayarı yeniden başlatmanız ve yardımcı programa yeniden erişmeniz gerekir.

Computer Setup Yardımcı Programları menüsünde beş seçenek içeren bir başlık görüntülenir: **File (Dosya)**, **Storage (Depolama)**, **Security (Güvenlik)**, **Power (Güç)** ve **Advanced (Gelişmiş)**.

CMOS'u fabrika varsayılan ayarlarına sıfırlamak için önce saat ve tarihi ayarlayın, sonra **ok** tuşlarını veya **Sekme** tuşunu kullanarak **File (Dosya)** > **Default Setup (Varsayılan Kurulum)** > **Restore Factory Settings as Defaults (Fabrika Ayarlarını Varsayılan Olarak Geri Yükle)** seçeneğini belirleyin. Sonra, **Dosya** menüsünden **Apply Defaults and Exit (Varsayılanları Uygula ve Çık)** seçeneğini belirleyin. Bu, önyükleme sırası ile diğer fabrika ayarlarını içeren yazılım ayarlarını sıfırlar. Ancak donanımın yeniden keşfedilmesini zorlamaz.

Şifreleri yeniden oluşturmak hakkında daha fazla yönerge için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki (Belge Kitaplığı ve Tanılar) *Masaüstü Yönetim Kılavuzu*'na bakın. Computer Setup hakkında yönergeler için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

CMOS Düğmesini Kullanma

CMOS düğmesi, CMOS'u sıfırlar ancak açılış ve kurulum şifrelerini temizlemez.

1. Bilgisayarı ve tüm harici aygıtları kapatın ve güç kablosunu elektrik prizinden çekin.
2. Klavye, monitör ve bilgisayara bağlı olan tüm harici donanımların bağlantısını kesin.



UYARI! Elektrik şoku ve/veya sıcak yüzeyler nedeniyle yaralanma riskini azaltmak için güç kablosunu elektrik prizinden çıkardığınızdan emin olun ve dokunmadan önce dahili sistem bileşenlerinin soğumasını bekleyin.



DİKKAT Bilgisayar bağlıyken, birim kapalı olsa bile sistem kartında sürekli olarak elektrik vardır. Güç kablosunu çekmemeniz durumunda sistem zarar görebilir.

Statik elektrik bilgisayarın elektronik bileşenlerine veya isteğe bağlı donatılarına hasar verebilir. Bu yordamlara başlamadan önce, bir süre topraklanmış metal nesneye dokunarak statik elektriğinizi boşalttığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki (Belge Kitaplığı ve Tanılar) *Donanım Başvuru Kılavuzu*'na bakın.

3. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini çıkarın.

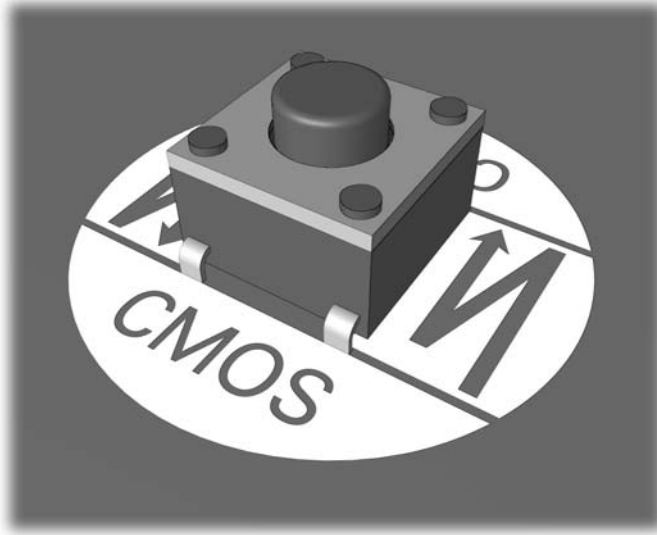


DİKKAT CMOS düğmesine basmak CMOS değerlerini fabrika varsayılanlarına sıfırlar. Bilgisayar CMOS ayarlarının, sonradan gerekli olabileceklerinden sıfırlanmadan önce yedeklenmesi önemlidir. Yedekleme işlemi Computer Setup üzerinden kolaylıkla yapılabilir. CMOS ayarlarını yedekleme ile ilgili bilgiler için, *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na başvurun.

4. CMOS düğmesini konumlandırın ve beş saniye süreyle basılı tutun.



Not Elektrik prizinden AC güç kablosunu çektiğinizden emin olun. Güç kablosu bağlıysa CMOS düğmesi CMOS'u temizlemez.



Şekil B-1 CMOS düğmesi



Not CMOS düğmesi ve diğer sistem kartı bileşenlerini konumlandırmak için yardım almak için, o sistemin *Illustrated Parts Map (IPM)* belgesine bakın.

5. Bilgisayarın kapağını veya erişim panelini takın.
6. Harici aygıtları yeniden bağlayın.
7. Bilgisayarı takın ve açın.



Not CMOS'u temizledikten ve yeniden başlattıktan sonra, yapılandırma değişikliklerinin gerçekleştiğini öneren POST hata mesajları alırsınız. Computer Setup'ı (Bilgisayar Kurulumu) kullanarak tarih ve zamanla birlikte diğer özel sistem ayarlarınızı sıfırlayabilirsiniz.

Computer Setup hakkında yönergeler için *Documentation and Diagnostics CD*'sindeki *Computer Setup (F10) Yardımcı Program Kılavuzu*'na bakın.

C Sürücü Koruma Sistemi (DPS)

Sürücü Koruma Sistemi (DPS), bazı HP bilgisayarlarının sabit disk sürücülerinde yerleşik olarak bulunan bir tanılama aracıdır. DPS, disk sürücü değişiminde ortaya çıkabilecek sorunların tanısına yardımcı olmak için tasarlanmıştır.

HP bilgisayarları üretilirken takılan her sabit disk sürücüsü, DPS kullanılarak sınanır ve önemli bilgilerin kalıcı kaydı sürücüye yazılır. DPS her çalıştırıldığında test sonuçları disk üzerine yazılır. Servis sağlayıcınız bu bilgileri kullanarak DPS yazılımını kullanmanızı gerektiren koşulların tanısında yardımcı olabilir.

DPS'i çalıştırmak, programları veya sabit sürücüde depolanan verileri etkilemez. Test, sabit sürücü firma yazılımındadır ve bilgisayar bir işletim sistemi önyüklemesi yapmasa bile çalıştırılabilir. Testin uygulanması için gereken süre, üreticiye ve sabit sürücünün boyutuna göre değişir; çoğu durumda test yaklaşık gigabayt başına iki dakika sürer.

Bir sabit sürücü olduğundan şüphelendiğinizde DPS'i kullanın. Bilgisayar bir SMART Sabit Sürücü Yakın Arıza Buldu mesajı raporlarsa, DPS'i çalıştırmaya gerek yoktur; bunun yerine sabit sürücüdeki bilgileri yedekleyin ve sabit sürücünün değiştirilmesi için bir servis sağlayıcıya başvurun.

DPS'e Computer Setup Üzerinden Erişme

Bilgisayar düzgün bir şekilde açılmadığında, DPS programına erişmek için Computer Setup'ı kullanmalısınız. DPS'e erişmek için, aşağıdaki adımları uygulayın:

1. Bilgisayarı açın veya yeniden başlatın.
2. Ekranın sağ alt köşesinde F10 Setup mesajı görüntülediğinde, **F10** tuşuna basın.



Not F10 tuşuna mesaj görüntülenirken basmazsanız, bilgisayarı yeniden başlatmanız ve yardımcı programa yeniden erişmeniz gerekir.

Computer Setup Yardımcı Programları menüsünde beş seçenek içeren bir başlık görüntülenir: **File (Dosya)**, **Storage (Depolama)**, **Security (Güvenlik)**, **Power (Güç)** ve **Advanced (Gelişmiş)**.

3. **Storage (Depolama)** > **DPS Self-Test**'i seçin.

Ekran, bilgisayarda yüklü olan DPS özellikli sabit sürücülerin listesini görüntüler.



Not Bir DPS özellikli sabit sürücü yüklenmemişse, **DPS Self-Test** seçeneği ekranda görüntülenmez.

4. Test edilecek sabit sürücüyü seçin ve test sürecini tamamlamak için ekrandaki istemleri takip edin.

Test tamamlandığında aşağıdaki üç mesajdan biri görüntülenir:

- Test Başarılı. Tamamlama Kodu 0.
- Test Durduruldu. Tamamlama Kodu 1 veya 2.
- Test Başarısız. Sürücü Değişimi Önerilir. Tamamlama Kodu 3 – 14 arası.

Test başarısız olursa, tamamlama kodu kaydedilmeli ve bilgisayar sorununu tanılamada yardımcı

Dizin

A

açılış şifresi 63

ağ sorunları 36

B

Backup and Recovery Manager
(Yedekleme ve Kurtarma
Yöneticisi) 6

bellek sorunları 39

bip sesi kodları 59

C

CD-ROM veya DVD sorunları 42

CMOS

temizleme ve sıfırlama 65

yedekleme 63

D

disket sorunları 15

donanım kurulum sorunları 34

Drive Key sorunları 45

F

fare sorunları 32

G

genel sorunlar 10

güç sorunları 14

güvenlik ve konfor 7

H

hata

kodları 51, 59

mesajlar 52

I

Insight Diagnostics 1

İnternet erişim sorunları 47

İ

işlemci sorunları 41

K

klavye sorunları 32

Kurtarma Diski Seti 6

kurulum şifresi 63

L

LED göstergeleri

yanıp sönen güç ışığı 59

yanıp sönen PS/2 klavyesi 59

M

monitör sorunları 23

Müşteri Desteği 7, 50

O

optik sürücü sorunları 42

Ortam Kartı Okuyucu

sorunları 21

Ö

ön panel sorunları 46

önyükleme seçenekleri

Hızlı Önyükleme 51

Tam Önyükleme 51

önyükleme sorunları 44

P

POST hata iletileri 51

S

sabit sürücü sorunları 18

sayısal hata kodları 52

ses sorunları 28

sesli kodlar 59

sıfırlama

CMOS 63

şifre atlayıcı 63

sorunlar

ağ 36

bellek 39

CD-ROM veya DVD 42

disket 15

donanım kurulum 34

Drive Key 45

fare 32

genel 10

güç 14

İnternet erişimi 47

işlemci 41

klavye 32

monitör 23

Ortam Kartı Okuyucu 21

ön panel 46

sabit disk sürücüsü 18

ses 28

yazıcı 31

yazılım 49

Sürücü Koruma Sistemi
(DPS) 67

Ş

şifre

açılış 63

kurulum 63

temizleme 63

T

tanılama yardımcı programı 1

W

Wake-on-LAN (Yerel Ağ
Etkinleştirme) özelliği 36

Y

yanıp sönen LED'ler 59

yardımcı ipuçları 9

yazıcı sorunları 31

yazılım

geri yükleme 6

sorunlar 49

yedekleme 5