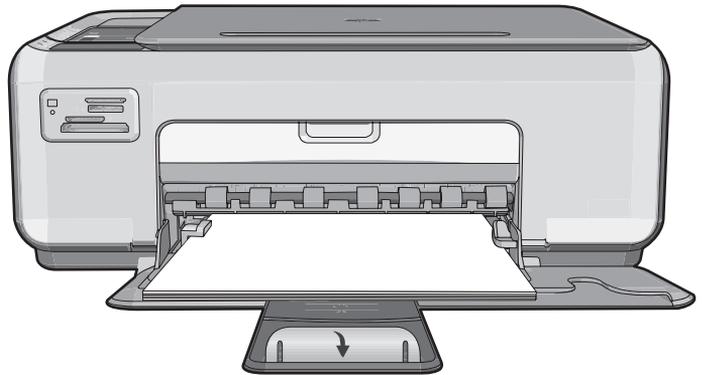


HP Photosmart C4200 All-in-One series



Basics Guide

Guide d'utilisation

Hewlett-Packard Company notices

The information contained in this document is subject to change without notice.

All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, and Windows XP are U.S. registered trademarks of Microsoft Corporation.

Windows Vista is either a registered trademark or trademark of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Intel and Pentium are trademarks or registered trademarks of Intel Corporation or its subsidiaries in the United States and other countries.

Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. La reproduction, l'adaptation ou la traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont décrites dans les déclarations de garantie expresse accompagnant lesdits produits et services. Aucun élément de ce document ne constitue une garantie supplémentaire. Hewlett-Packard ne saurait être tenu pour responsable des erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles de ce document.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 et Windows XP sont des marques déposées de Microsoft Corporation aux Etats-Unis.

Windows Vista est une marque déposée ou une marque de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Intel et Pentium sont des marques ou des marques déposées d'Intel Corporation ou de ses filiales aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

HP Photosmart C4200 All-in-One series

Basics Guide



Contents

1	HP All-in-One overview	
	The HP All-in-One at a glance.....	5
	Control panel buttons.....	6
	Find more information.....	7
	Load originals and load paper.....	7
	Avoid paper jams.....	8
	Make a copy.....	9
	Scan an image.....	9
	Print 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photos.....	9
	Replace the print cartridges.....	10
	Clean the HP All-in-One.....	13
	Clean the glass.....	13
	Clean the lid backing.....	13
2	Troubleshooting and support	
	Uninstall and reinstall the software.....	15
	Hardware setup troubleshooting.....	15
	Clear paper jams.....	18
	Print cartridge troubleshooting.....	19
	Support process.....	19
3	Technical information	
	System requirements.....	20
	Product specifications.....	20
	Print cartridge yield.....	20
	Regulatory notices.....	20
	Warranty.....	22

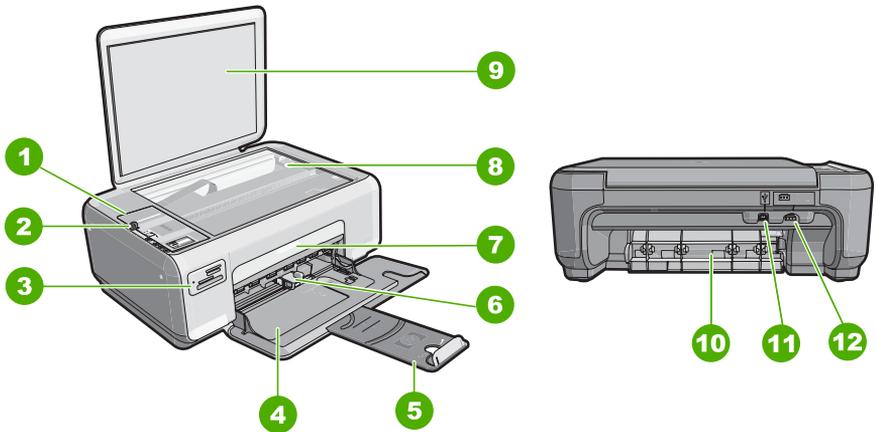
1 HP All-in-One overview

Use the HP All-in-One to quickly and easily accomplish tasks such as making a copy, scanning documents, or printing photos from a memory card. You can access many HP All-in-One functions directly from the control panel, without turning on your computer.

NOTE: This guide introduces basic operations and troubleshooting, as well as provides information for contacting HP support and ordering supplies.

The onscreen Help details the full range of features and functions, including use of the HP Photosmart software that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One at a glance



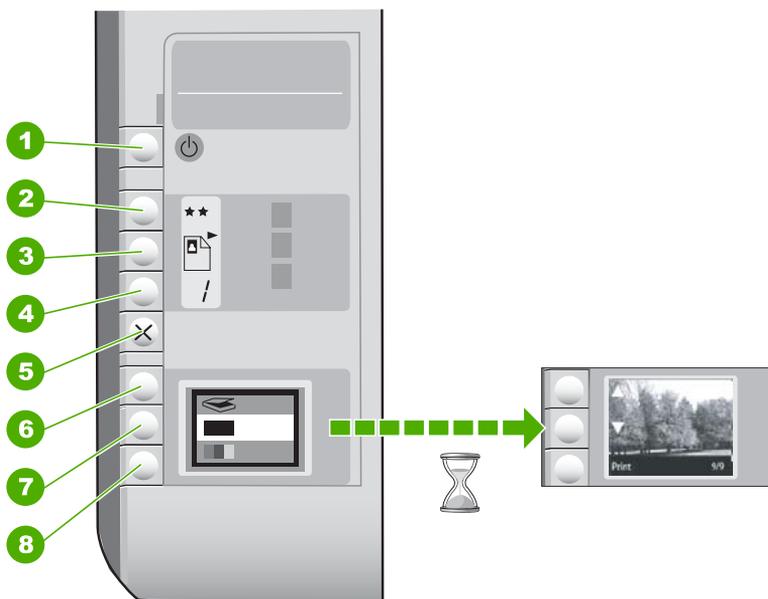
Label	Description
1	Control panel
2	On button
3	Memory card slots
4	Input tray
5	Tray extender
6	Paper-width guide
7	Print cartridge door
8	Glass
9	Lid backing
10	Rear door
11	Rear USB port

(continued)

Label	Description
12	Power connection*

* Use only with the power adapter supplied by HP.

Control panel buttons



Label	Icon	Name and Description
1		On button: Turns the HP All-in-One on or off. When the HP All-in-One is off, a minimal amount of power is still used by the device. To completely remove power, turn the HP All-in-One off, and then unplug the power cord.
2		Quality button: Changes the copy quality or the quality of photos you print from a memory card. The default quality for both plain and photo papers is two stars. However, the quality produced varies depending on the paper type. For plain paper, two stars represents normal quality. For photo paper, two stars represents best quality.
3		Size button: Changes the image size to 100% (Actual Size), fits it to the page (Resize to Fit), or prints borderless images (Borderless). The default setting is 100% for plain paper and borderless for photo paper.
4		Copies button: Specifies the desired number of copies.
5		Cancel button: Stops a task (such as scanning or copying) or resets settings (such as Quality and Copies).

(continued)

Label	Icon	Name and Description
6		Scan button: Starts a scan. When a memory card is inserted, this button advances to the next photo on the memory card when pressed.
7		Start Copy Black button: Starts a black-and-white copy. In certain situations (for example, after clearing a paper jam), this button resumes printing. When a memory card is inserted, this button acts as a previous image button.
8		Start Copy Color button: Starts a color copy. In certain situations (for example, after clearing a paper jam), this button resumes printing. When a memory card is inserted, this button starts printing the image currently on the display.

Find more information

A variety of resources, both printed and onscreen, provide information about setting up and using the HP All-in-One.

- **Setup Guide**
The Setup Guide provides instructions for setting up the HP All-in-One and installing software. Make sure you follow the steps in the Setup Guide in order. If you have problems during setup, see Troubleshooting in the last section of the Setup Guide, or see "[Troubleshooting and support](#)" on page 15 in this guide.
- **Onscreen Help**
The onscreen Help provides detailed instructions on features of the HP All-in-One that are not described in this User Guide, including features that are only available using the software you installed with the HP All-in-One.
- www.hp.com/support
If you have Internet access, you can get help and support from the HP Web site. This Web site offers technical support, drivers, supplies, and ordering information.

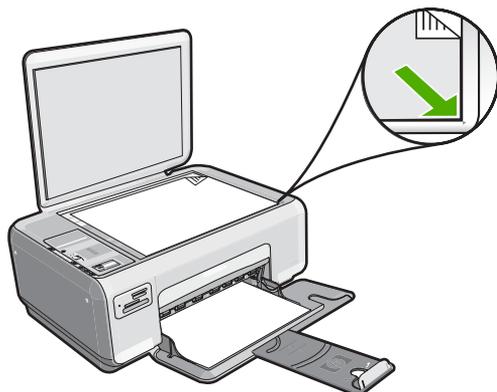
Load originals and load paper

You can copy or scan up to letter- or A4-size originals by loading them on the glass.

To load an original on the scanner glass

1. Lift the lid on the HP All-in-One.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.

 **TIP:** For more help on loading an original, refer to the engraved guides along the edge of the glass.



3. Close the lid.

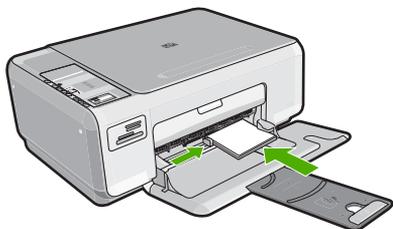
To load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the input tray

1. Remove all paper from the input tray.
2. Insert the stack of photo paper into the far-right side of the input tray with the short edge forward and the print side down. Slide the stack of photo paper forward until it stops.

If the photo paper you are using has perforated tabs, load the photo paper so that the tabs are closest to you.

 **TIP:** For more help on loading small-size photo paper, refer to the guides engraved in the base of the input tray for loading photo paper.

3. Slide the paper-width guide inward until it stops at the edge of the paper. Do not overload the input tray; make sure the stack of paper fits within the input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.



Avoid paper jams

To help avoid paper jams, follow these guidelines.

- Remove printed papers from the output tray frequently.
- Prevent curled or wrinkled paper by storing all unused paper flat in a resealable bag.
- Ensure that paper loaded in the input tray lays flat and the edges are not bent or torn.
- Do not combine different paper types and paper sizes in the input tray; the entire stack of paper in the input tray must be the same size and type.

- Adjust the paper-width guide in the input tray to fit snugly against all paper. Make sure the paper-width guide does not bend the paper in the input tray.
- Do not overload the input tray; make sure the stack of paper fits within the input tray and is no higher than the top of the paper-width guide.
- Do not force paper too far forward in the input tray.
- Use paper types that are recommended for the HP All-in-One.

Make a copy

You can make quality copies from the control panel.

To make a copy from the control panel

1. Make sure you have paper loaded in the input tray.
2. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
3. Press **Start Copy Black** or **Start Copy Color** to begin copying.

Scan an image

For original documents or images placed on the glass, you can start a scan from your computer or from the HP All-in-One. This section explains the second option: how to scan from the control panel of the HP All-in-One to a computer.

To use the scan features, the HP All-in-One and computer must be connected and turned on. The HP Photosmart Software must also be installed and running on your computer prior to scanning. To verify that the HP Photosmart Software is running on a Windows computer, look for the **HP Digital Imaging Monitor** icon in the system tray at the lower right side of the screen, near the time.

 **NOTE:** Closing the **HP Digital Imaging Monitor** icon in the Windows system tray can cause the HP All-in-One to lose some of its scan functionality. If this happens, you can restore full functionality by restarting your computer.

To scan to a computer

1. Load your original print side down on the right front corner of the glass.
2. Ensure that there are no memory cards inserted in the memory card slots on the HP All-in-One.
3. Press **Scan**.

A preview image of the scan appears on your computer, where you can edit it. Any edits that you make apply to the current scan session only.

The HP Photosmart Software has many tools that you can use to edit your scanned image. You can improve the overall image quality by adjusting the brightness, sharpness, color tone, and saturation. You can also crop, straighten, rotate, or resize the image.
4. Make any edits to the preview image, and then click **Accept** when you are finished.

Print 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photos

You can select specific photos on your memory card to print as 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photos.

To print one or more 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photos

1. Insert your memory card into the appropriate slot on the HP All-in-One. The most recent image on the card appears on the display.



2. Load 10 x 15 cm (4 x 6 inch) photo paper in the input tray.
3. Press the buttons next to the ▲ and ▼ icons on the display to scroll through the photos on your memory card until the photo you want to print appears.
4. Do one of the following:
 - For faster printing with slightly reduced resolution, leave the **Quality** setting at best resolution (as indicated by the two star icons on the display).
 - For maximum resolution, press the **Quality** button until three star icons appear on the display.
 - For the fastest printing, but with reduced resolution, press the **Quality** button until the one star icon appears on the display.
5. Leave the default **Size** setting as **Borderless**.
6. Press the **Copies** button until the number of copies you want to print appears on the display.
7. Press the **Print** button.

 **TIP:** While the photo is printing, you can continue scrolling through the photos on your memory card. When you see a photo you want to print, you can press the **Print** button to add that photo to the print queue.

Replace the print cartridges

Follow these instructions to replace print cartridges. Following these instructions might also help solve print quality issues related to the cartridges.

 **NOTE:** When the ink level for the print cartridge is low, a message appears on your computer screen. You can also check the ink levels by using the software installed with the HP All-in-One.

When you receive a low-ink warning message, make sure you have a replacement print cartridge available. You should also replace the print cartridges when you see faded text or if you experience print quality issues related to the print cartridges.

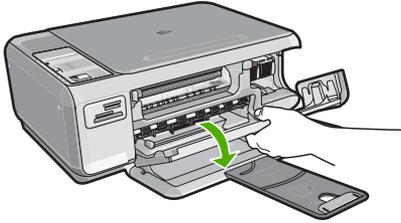
To order print cartridges for the HP All-in-One, go to www.hp.com/buy/supplies. If prompted, choose your country/region, follow the prompts to select your product, and then click one of the shopping links on the page.

To replace the print cartridges

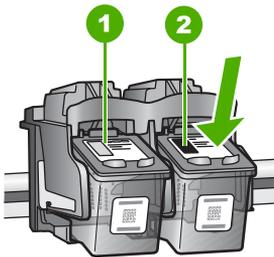
1. Make sure the HP All-in-One is on.

CAUTION: If the HP All-in-One is off when you open the print cartridge door to access the print cartridges, the HP All-in-One will not release the cartridges for changing. You might damage the HP All-in-One if the print cartridges are not docked safely when you try to remove them.

2. Make sure you have letter or A4 unused plain white paper loaded in the input tray.
3. Open the print cartridge door.
The print carriage moves to the far right side of the HP All-in-One.

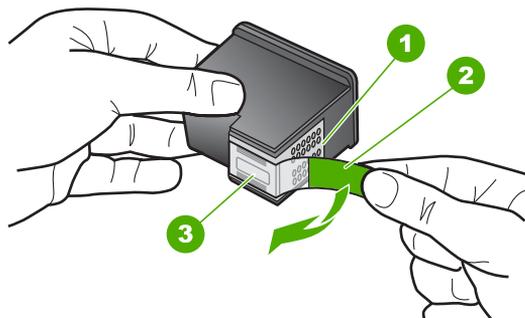


4. Wait until the print carriage is idle and silent, and then lightly press down on a print cartridge to release it.
If you are replacing the tri-color print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the left.
If you are replacing the black or photo print cartridge, remove the print cartridge from the slot on the right.



1	Print cartridge slot for the tri-color print cartridge
2	Print cartridge slot for the black and photo print cartridges

5. Pull the print cartridge toward you out of its slot.
6. If you are removing the black print cartridge in order to install the photo print cartridge, store the black print cartridge in the print cartridge protector or an airtight plastic container.
7. Remove the new print cartridge from its packaging and, being careful to touch only the black plastic, gently remove the plastic tape by using the pink pull tab.



1	Copper-colored contacts
2	Plastic tape with pink pull tab (must be removed before installing)
3	Ink nozzles under tape

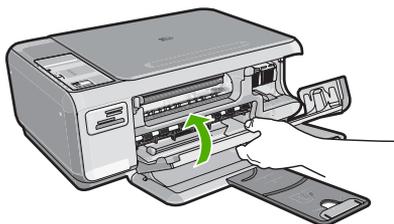
△ **CAUTION:** Do not touch the copper-colored contacts or ink nozzles. Touching these parts can result in clogs, ink failure, and bad electrical connections.



8. Slide the new print cartridge forward into the empty slot. Then gently push the upper part of the print cartridge forward until it clicks into the socket.
If you are installing the tri-color print cartridge, slide it into the left slot.
If you are installing a black or photo print cartridge, slide it into the right slot.



9. Close the print cartridge door.



If you installed a new print cartridge, the HP All-in-One prints a print cartridge alignment page.

10. When prompted, ensure plain white paper is loaded in the input tray, then press the button next to **OK**.

 **NOTE:** If you have colored paper loaded in the input tray when you align the print cartridges, the alignment will fail. Load unused plain white paper into the input tray, and then try the alignment again.

11. Place the page print side down on the scanner glass and then press the button next to **OK** to scan the page.
When the **On** button stops flashing, the alignment is complete and the page can be removed.

Clean the HP All-in-One

To ensure that your copies and scans remain clear, you might need to clean the glass and lid backing. You might also want to dust the exterior of the HP All-in-One.

Clean the glass

Fingerprints, smudges, hair, and dust on the main glass surface slow down performance and affect the accuracy of the copy and scan features.

To clean the glass

1. Turn off the HP All-in-One, unplug the power cord, and raise the lid.
2. Clean the glass with a soft cloth or sponge slightly moistened with a nonabrasive glass cleaner.

 **CAUTION:** Do not use abrasives, acetone, benzene, or carbon tetrachloride on the glass, since they can damage it. Do not place or spray liquid directly on the glass. The liquid might seep under the glass and damage the device.

3. Dry the glass with a dry, soft, lint-free cloth to prevent spotting.
4. Plug in the power cord, and then turn on the HP All-in-One.

Clean the lid backing

Minor debris can accumulate on the white document backing located underneath the lid of the HP All-in-One.

To clean the lid backing

1. Turn off the HP All-in-One, unplug the power cord, and raise the lid.
2. Clean the white document backing with a soft cloth or sponge slightly moistened with a mild soap and warm water.
Wash the backing gently to loosen debris. Do not scrub the backing.
3. Dry the backing with a dry, soft, lint-free cloth.

 **CAUTION:** Do not use paper-based wipes, as these might scratch the backing.

4. If further cleaning is needed, repeat the previous steps using isopropyl (rubbing) alcohol, and wipe the backing thoroughly with a damp cloth to remove any residual alcohol.

△ **CAUTION:** Be careful not to spill alcohol on the glass or exterior of the HP All-in-One, as this might damage the device.

5. Plug in the power cord, and then turn on the HP All-in-One.

2 Troubleshooting and support

This chapter contains troubleshooting information for the HP All-in-One. Specific information is provided for installation and configuration issues, and some operational topics. For more troubleshooting information, see the onscreen Help that came with your software.

Many issues are caused when the HP All-in-One is connected to the computer using a USB cable before the HP All-in-One software is installed on the computer. If you connected the HP All-in-One to your computer before the software installation screen prompts you to do so, you must follow these steps:

Troubleshooting common setup issues

1. Disconnect the USB cable from the computer.
2. Uninstall the software (if you have already installed it).
3. Restart your computer.
4. Turn off the HP All-in-One, wait one minute, then restart it.
5. Reinstall the HP All-in-One software.

 **CAUTION:** Do not connect the USB cable to the computer until prompted by the software installation screen.

For support contact information, see the inside back cover of this guide.

Uninstall and reinstall the software

If your installation is incomplete, or if you connected the USB cable to the computer before prompted by the software installation screen, you might need to uninstall and then reinstall the software. Do not simply delete the HP All-in-One application files from your computer. Make sure to remove them properly using the uninstall utility provided when you installed the software that came with the HP All-in-One.

To uninstall from a Windows computer and then reinstall

1. On the Windows taskbar, click **Start, Settings, Control Panel**.
2. Double-click **Add/Remove Programs**.
3. Select the HP All-in-One, and then click **Change/Remove**. Follow the onscreen instructions.
4. Disconnect the HP All-in-One from your computer.
5. Restart your computer.



NOTE: It is important that you disconnect the HP All-in-One before restarting your computer. Do not connect the HP All-in-One to your computer until after you have reinstalled the software.

6. Insert the HP All-in-One CD-ROM into your computer's CD-ROM drive and then start the Setup program.
7. Follow the onscreen instructions and the instructions provided in the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

When the software installation is complete, the **HP Digital Imaging Monitor** icon appears in the Windows system tray.

To verify that the software is properly installed, double-click the HP Solution Center icon on the desktop. If the HP Solution Center shows the essential icons (**Scan Picture** and **Scan Document**), the software has been properly installed.

Hardware setup troubleshooting

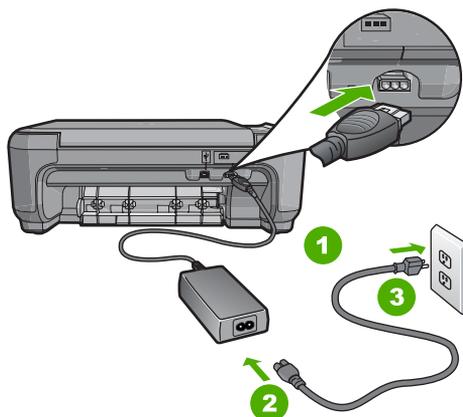
Use this section to solve any problems you might encounter while setting up the HP All-in-One hardware.

The HP All-in-One will not turn on

Cause: The HP All-in-One is not properly connected to a power supply.

Solution

- Make sure the power cord is firmly connected to both the HP All-in-One and the power adapter. Plug the power cord into a power outlet, surge protector, or power strip.



1	Power connection
2	Power cord and adapter
3	Power outlet

- If you are using a power strip, make sure the power strip is on. Or, try plugging the HP All-in-One directly into a power outlet.
- Test the power outlet to make sure it is working. Plug in an appliance that you know works, and see if the appliance has power. If not, then there might be a problem with the power outlet.
- If you plugged the HP All-in-One into a switched outlet, make sure the switch is on. If it is switched to on but still does not work, then there might be a problem with the power outlet.

Cause: You pressed the **On** button too quickly.

Solution: The HP All-in-One might not respond if you press the **On** button too quickly. Press the **On** button once. It might take a few minutes for the HP All-in-One to turn on. If you press the **On** button again during this time, you might turn the device off.

△ **CAUTION:** If the HP All-in-One still does not turn on, it might have a mechanical failure. Unplug the HP All-in-One from the power outlet and contact HP. Go to: www.hp.com/support. If prompted, choose your country/region, and then click **Contact HP** for information on calling for technical support.

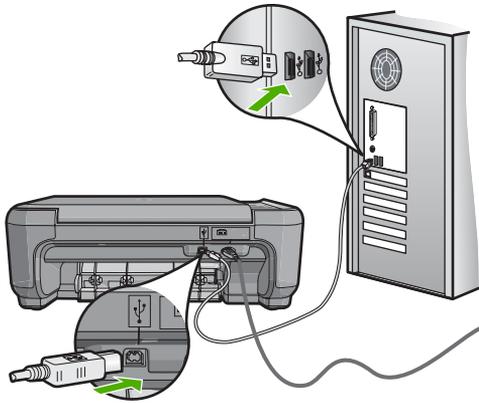
I connected the USB cable, but I am having problems using the HP All-in-One with my computer

Cause: The USB cable was connected before the software was installed. Connecting the USB cable before prompted can cause errors.

Solution: You must first install the software that came with the HP All-in-One before connecting the USB cable. During installation, do not plug in the USB cable until prompted by the onscreen instructions.

Once you have installed the software, connecting your computer to the HP All-in-One with a USB cable is straightforward. Simply plug one end of the USB cable into the back of your

computer and the other into the back of the HP All-in-One. You can connect to any USB port on the back of your computer.



For more information on installing the software and connecting the USB cable, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

The HP All-in-One does not print

Solution: If the HP All-in-One and computer are not communicating with each other, try the following:

- Look at the **On** light located on the front of the HP All-in-One. If it is not lit, the HP All-in-One is turned off. Make sure the power cord is firmly connected to the HP All-in-One and plugged into a power outlet. Press the **On** button to turn on the HP All-in-One.
- Make sure the print cartridges are installed.
- Make sure you have paper loaded in the input tray.
- Check that the HP All-in-One does not have a paper jam.
- Check that the print carriage is not jammed.
Open the print cartridge door to access the print carriage area. Remove any objects that are blocking the print carriage, including any packing materials. Turn the HP All-in-One off and then turn it on again.
- Check that the HP All-in-One print queue is not paused (Windows) or stopped (Mac). If it is, choose the appropriate setting to resume printing. For more information about accessing the print queue, see the documentation that came with the operating system installed on your computer.
- Check the USB cable. If you are using an older cable, it might not be working properly. Try connecting it to another product to see if the USB cable works. If you experience problems, the USB cable might need to be replaced. Also verify that the cable does not exceed 3 meters (9.8 feet) in length.
- Make sure your computer is USB ready. Some operating systems, such as Windows 95 and Windows NT, do not support USB connections. Check the documentation that came with your operating system for more information.
- Check the connection from the HP All-in-One to your computer. Verify that the USB cable is securely plugged into the USB port on the back of the HP All-in-One. Make sure the other end of the USB cable is plugged into a USB port on your computer. After the cable is connected properly, turn the HP All-in-One off and then on again.
- If you are connecting the HP All-in-One through a USB hub, make sure the hub is turned on. If the hub is on, try connecting directly to your computer.

- Check other printers or scanners. You might need to disconnect older products from your computer.
 - Try connecting the USB cable to another USB port on your computer. After you check the connections, try restarting your computer. Turn the HP All-in-One off and then on again.
 - If the HP All-in-One is offline, turn the HP All-in-One off and on again. Start a print job.
 - If necessary, remove and then install the software you installed with the HP All-in-One again.
- For more information on setting up the HP All-in-One and connecting it to your computer, see the Setup Guide that came with the HP All-in-One.

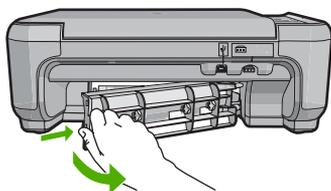
Clear paper jams

If the HP All-in-One has a paper jam, first check the rear door.

If the jammed paper is not in the rear rollers, check the front door.

To clear a paper jam from the rear door

1. Press in the tab on the left side of the rear door to release the door. Remove the door by pulling it away from the HP All-in-One.



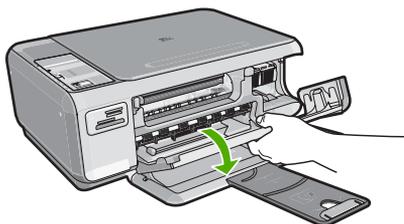
2. Gently pull the paper out of the rollers.

CAUTION: If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP All-in-One, more paper jams are likely to occur.

3. Replace the rear door. Gently push the door forward until it snaps into place.
4. Press **Start Copy Black** or **Start Copy Color** to continue the current job.

To clear a paper jam from the front door

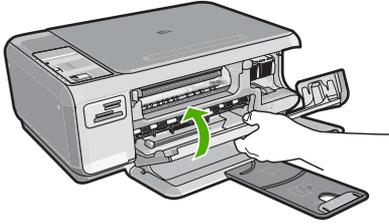
1. If necessary, pull the input tray down to open it. Then, lower the print cartridge door.



2. Gently pull the paper out of the rollers.

CAUTION: If the paper tears when you are removing it from the rollers, check the rollers and wheels for torn pieces of paper that might be remaining inside the device. If you do not remove all the pieces of paper from the HP All-in-One, more paper jams are likely to occur.

3. Close the print cartridge door.



4. Press **Start Copy Black** to continue the current job.

Print cartridge troubleshooting

If you are experiencing problems with printing, you might have a problem with one of the print cartridges. For more information, see [“Replace the print cartridges”](#) on page 10 in this guide.

Support process

If you have a problem, follow these steps:

1. Check the documentation that came with the HP All-in-One.
2. Visit the HP online support Web site at www.hp.com/support. HP online support is available to all HP customers. It is the fastest source for up-to-date device information and expert assistance and includes the following features:
 - Fast access to qualified online support specialists
 - Software and driver updates for the HP All-in-One
 - Valuable HP All-in-One and troubleshooting information for common problems
 - Proactive device updates, support alerts, and HP newsgrams that are available when you register the HP All-in-One
3. Call HP support. Support options and availability vary by device, country/region, and language. For a list of support phone numbers, see the inside back cover of this guide.

3 Technical information

The technical specifications and international regulatory information for the HP All-in-One are provided in this section.

System requirements

Software system requirements are located in the Readme file.

Product specifications

For product specifications, go to the HP Web site at www.hp.com/support.

Paper specifications

- Input tray capacity: Plain paper sheets: Up to 100 (20 lb./75 gsm. paper)
- Output tray capacity: Plain paper sheets: Up to 50 (20 lb./75 gsm. paper)

 **NOTE:** For a complete list of supported media sizes, see the printer software.

Physical specifications

- Height: 16.97 cm (7.0 inches)
- Width: 44 cm (16.8 inches)
- Depth: 25.9 cm (10.2 inches)
- Weight: 4.5 kg (10 pounds)

Power specifications

- Power consumption: 25 watts maximum (average printing)
- Input voltage: AC 100 to 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Output voltage: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **NOTE:** Use only with the power adapter supplied by HP.

Environmental specifications

- Recommended operating temperature range: 15° to 32° C (59° to 90° F)
- Allowable operating temperature range: 5° to 35° C (41° to 95° F)
- Humidity: 15% to 80% RH non-condensing
- Non-operating (Storage) temperature range: –20° to 50° C (–4° to 122° F)
- In the presence of high electromagnetic fields, it is possible the output from the HP All-in-One may be slightly distorted
- HP recommends using a USB cable less than or equal to 3 m (10 feet) in length to minimize injected noise due to potential high electromagnetic fields

Print cartridge yield

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage. Visit www.hp.com/pageyield for more information on estimated cartridge yields.

Regulatory notices

The HP All-in-One meets product requirements from regulatory agencies in your country/region. For a complete listing of regulatory notices, see the onscreen Help.

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is SNPRB-0721. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Photosmart C4200 All-in-One series, etc.) or product numbers (CC200A, etc.).

Warranty

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	1 year unless otherwise stated

A. Extent of limited warranty

1. Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
2. For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
3. HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - a. Improper maintenance or modification;
 - b. Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - c. Operation outside the product's specifications;
 - d. Unauthorized modification or misuse.
4. For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled cartridge or an expired ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
5. If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
6. If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
7. HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
8. Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
9. HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
10. HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

1. To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
2. TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

1. This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
2. To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - a. Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - b. Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - c. Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
3. THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

HP Limited Warranty

Dear Customer,

You will find below the name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country.

You may have additional statutory rights against the seller based on your purchase agreement. Those rights are not in any way affected by this HP Limited Warranty.

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Ltd, 30 Herbert Street IRL-Dublin 2

United Kingdom: Hewlett-Packard Ltd, Cain Road, Bracknell, GB-Berks RG12 1HN

Tout-en-un HP Photosmart série C4200

Guide d'utilisation

Français



Sommaire

1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil.....	25
Boutons du panneau de commande.....	26
Recherche d'informations supplémentaires.....	27
Chargement du papier et des originaux.....	28
Prévention des bourrages papier.....	29
Création d'une copie.....	29
Numérisation d'une image.....	29
Impression de photos au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces).....	30
Remplacement des cartouches d'impression.....	31
Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un.....	34
Nettoyage de la vitre.....	34
Nettoyage du capot.....	34

2 Dépannage et assistance

Désinstallation et réinstallation du logiciel.....	35
Dépannage de la configuration du matériel.....	36
Élimination de bourrages papier.....	38
Dépannage relatif aux cartouches d'impression.....	39
Procédure d'assistance.....	39

3 Renseignements techniques

Configurations système minimales.....	40
Spécifications de produits.....	40
Rendement des cartouches d'impression.....	40
Déclarations de conformité.....	41
Garantie.....	42

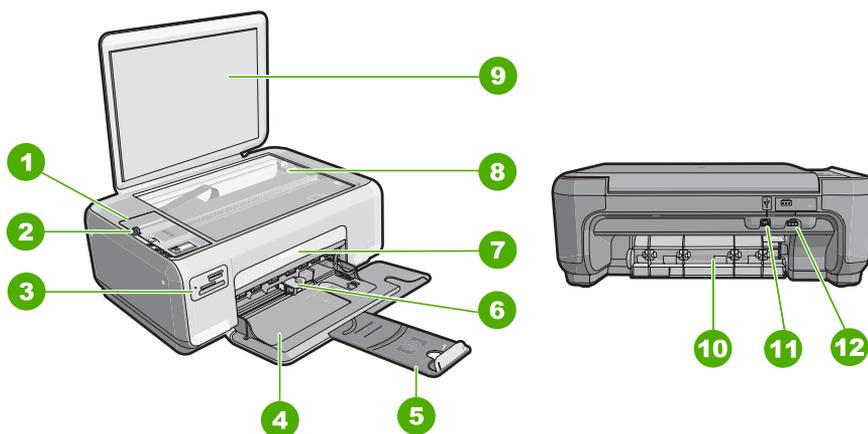
1 Présentation de l'appareil HP Tout-en-un

L'appareil HP Tout-en-un vous permet de réaliser des tâches telles que la copie, la numérisation de documents ou l'impression de photos à partir d'une carte mémoire avec rapidité et facilité. Vous pouvez accéder directement à de nombreuses fonctions de l'appareil HP Tout-en-un à partir du panneau de commande, sans allumer votre ordinateur.

 **Remarque** Le présent guide décrit le fonctionnement et les opérations de résolution des incidents de base, et contient des informations pour entrer en contact avec le service d'assistance HP et commander des consommables.

L'aide visible à l'écran détaille la totalité des fonctionnalités, y compris l'utilisation du logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un en un coup d'œil



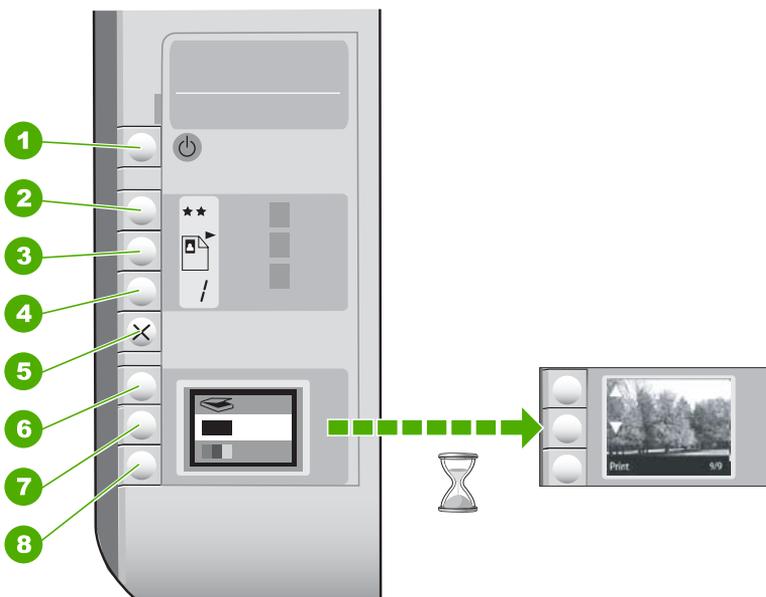
Numéro	Description
1	Panneau de configuration
2	Bouton Marche/arrêt
3	Emplacements de carte mémoire
4	Bac d'alimentation
5	Rallonge du bac
6	Guide de réglage de largeur du papier
7	Capot d'accès aux cartouches d'impression

(suite)

Numéro	Description
8	Vitre
9	Intérieur du capot
10	Porte arrière
11	Port USB arrière
12	Raccordement électrique*

* Utilisez exclusivement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Boutons du panneau de commande



Numéro	Icône	Nom et description
1		Bouton Activé : permet de mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension ou hors tension. Lorsque l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, il continue à recevoir une quantité minimale de courant. Pour supprimer toute alimentation, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2		Bouton Qualité : Modifie la qualité des copies ou des photos imprimées à partir d'une carte mémoire. Le paramètre de qualité par défaut pour les papiers ordinaire et photo est deux étoiles. Toutefois, la qualité réellement produite dépend du type de papier. Dans le cas du papier ordinaire, deux étoiles représentent une qualité normale. Dans le cas du papier photo, deux étoiles représentent une qualité meilleure.

(suite)

Numéro	Icône	Nom et description
3		Bouton Format : permet d'ajuster la taille de l'image sur 100 % (Taille réelle), de l'ajuster par rapport à la page (Redimensionner pour ajuster) ou d'imprimer des images sans bordures (Sans bordures). Le paramètre par défaut est 100 % pour le papier ordinaire et sans bordures pour le papier photo.
4		Bouton Copies : permet de spécifier le nombre de copies souhaité.
5		Bouton Effacer : Met fin à une tâche (telle que numérisation ou copie) ou réinitialise les paramètres (tels que Qualité ou Copies).
6		Bouton Numériser : Permet de lancer une numérisation. Lorsqu'une carte mémoire est insérée, chaque pression sur ce bouton fait défiler une nouvelle photo contenue dans la carte mémoire.
7		Bouton Copier, Noir : Permet d'effectuer une copie en noir et blanc. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression. Lorsqu'une carte mémoire est insérée, chaque pression sur ce bouton revient à l'image précédente.
8		Bouton Copier, Couleur : Permet d'effectuer une copie couleur. Dans certains cas (par exemple, après l'élimination d'un bourrage papier), ce bouton permet de relancer l'impression. Lorsqu'une carte mémoire est sélectionnée, ce bouton lance l'impression de l'image actuellement affichée à l'écran.

Recherche d'informations supplémentaires

Diverses ressources, imprimées et en ligne, fournissent des informations sur la configuration et l'utilisation de votre appareil HP Tout-en-un.

- **Guide de configuration**

Le guide de configuration fournit des instructions sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et l'installation du logiciel. Assurez-vous de suivre les instructions du Guide de configuration dans l'ordre indiqué.

Si vous rencontrez des problèmes lors de la configuration, consultez les conseils de dépannage dans la dernière section du Guide de configuration ou reportez-vous au chapitre « [Dépannage et assistance](#), » page 35 du présent guide.

- **Aide en ligne**

L'aide en ligne fournit des instructions détaillées relatives aux fonctionnalités de l'appareil HP Tout-en-un qui ne sont pas décrites dans le présent Guide d'utilisation, notamment les fonctionnalités uniquement disponibles via le logiciel que vous avez installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

- www.hp.com/support

Si vous disposez d'un accès Internet, vous pouvez obtenir de l'aide sur le site Web HP. Vous y trouverez une assistance technique, des pilotes, des fournitures et des informations pour passer des commandes.

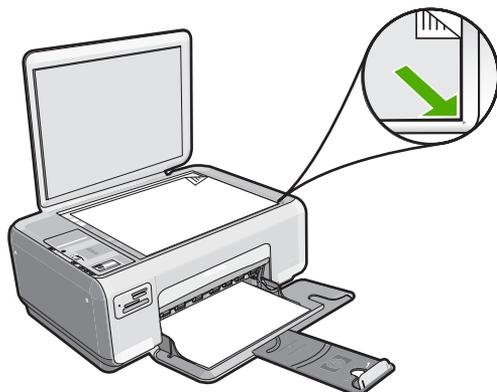
Chargement du papier et des originaux

Vous pouvez copier ou numériser des originaux jusqu'au format A4 ou Lettre en les chargeant sur la vitre.

Positionnement d'un original sur la vitre du scanner

1. Soulevez le capot de l'appareil HP Tout-en-un.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.

 **Conseil** Des guides sont gravés sur le bord de la vitre pour vous aider à positionner correctement votre original.



3. Fermez le capot.

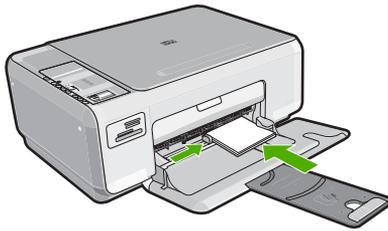
Pour charger du papier photo 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation

1. Retirez tout le papier du bac d'alimentation.
2. Insérez la pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'alimentation, le bord court vers l'avant et la face à imprimer vers le bas. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.

Si le papier photo utilisé est perforé, chargez-le de manière à ce que les perforations soient le plus près de vous.

 **Conseil** Pour plus d'informations sur le chargement de papier photo de petit format, reportez-vous aux guides gravés à la base du bac d'alimentation pour le chargement de papier photo.

3. Faites glisser le guide de largeur de façon à ce qu'il touche le bord du papier. Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.



Prévention des bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Évitez que le support ne se froisse ou n'ondule en le stockant à plat dans un sachet étanche.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne mélangez pas des papiers de types et de formats différents dans le bac d'alimentation ; chargez un seul type et un seul format de papier à la fois.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- Ne surchargez pas le bac d'alimentation ; assurez-vous que la pile de papier tient dans le bac d'alimentation et ne dépasse pas le haut du guide de largeur.
- Ne poussez pas le papier trop loin dans le bac d'alimentation.
- Utilisez les types de papier recommandés pour l'appareil HP Tout-en-un.

Création d'une copie

Vous pouvez réaliser des copies de qualité à partir du panneau de commande.

Pour créer une copie à partir du panneau de configuration

1. Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
2. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
3. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour démarrer la copie.

Numérisation d'une image

Dans le cas de documents originaux ou d'images placés sur la vitre, vous pouvez lancer la numérisation à partir de votre ordinateur ou de l'appareil HP Tout-en-un. La présente section présente la seconde option : comment numériser à partir du panneau de commande de l'appareil HP Tout-en-un vers un ordinateur.

Pour permettre l'utilisation des fonctions de numérisation, l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur doivent être connectés et sous tension. Le logiciel HP Photosmart doit également être installé et en cours d'exécution sur l'ordinateur avant la numérisation. Pour vérifier que le logiciel de l'appareil HP Photosmart est actif sur un ordinateur sous Windows, contrôlez la présence du **Moniteur d'imagerie numérique** (HP Digital Imaging Monitor) dans la barre d'état système située dans le coin inférieur droit de l'écran, près de l'heure.



Remarque La fermeture de l'icône d'**analyse d'images digitales HP** dans la barre d'état du système Windows peut entraîner la perte de certaines fonctionnalités de numérisation de l'appareil HP Tout-en-un. Si cet incident se produit, vous pouvez restaurer les fonctionnalités complètes en redémarrant votre ordinateur.

Pour numériser vers un ordinateur

1. Chargez l'original, face à imprimer vers le bas, dans l'angle avant droit de la vitre.
2. Assurez-vous qu'aucune carte mémoire n'est insérée dans les emplacements de l'appareil HP Tout-en-un.
3. Appuyez sur **Numériser**.
Un aperçu de l'image numérisée s'affiche sur l'ordinateur. Vous pouvez la modifier à cet endroit. Toute modification s'applique à la session de numérisation en cours uniquement.
Le logiciel HP Photosmart dispose de nombreux outils permettant de modifier une image numérisée. Vous pouvez améliorer la qualité globale de l'image en ajustant la luminosité, le contraste, la nuance des couleurs et la saturation. Vous pouvez également recadrer, redresser, faire pivoter ou redimensionner l'image.
4. Apportez les modifications nécessaires à l'image numérisée et cliquez ensuite sur **Accepter** lorsque vous avez terminé.

Impression de photos au format 10 x 15 cm (4 x 6 pouces)

Vous pouvez sélectionner sur votre carte mémoire des photos déterminées à imprimer comme photos 10 x 15 cm.

Pour imprimer une ou plusieurs photos 10 x 15 cm

1. Insérez la carte mémoire dans l'emplacement correspondant de l'appareil HP Tout-en-un.
L'image la plus récente de la carte s'affiche à l'écran.



2. Chargez du papier 10 x 15 cm dans le bac d'alimentation.
3. Appuyez sur les boutons situés près des icônes ▲ et ▼ sur l'écran pour faire défiler les photos stockées sur la carte mémoire, jusqu'à ce que la photo souhaitée apparaisse.
4. Effectuez l'une des opérations suivantes.
 - Pour effectuer une impression plus rapide avec une résolution légèrement réduite, laissez le paramètre **Qualité** sur la meilleure résolution (représentée par une icône à deux étoiles sur l'écran).
 - Pour définir la résolution maximale, appuyez sur le bouton **Qualité** jusqu'à ce que l'icône représentant trois étoiles s'affiche à l'écran.
 - Pour obtenir l'impression la plus rapide, appuyez sur le bouton **Qualité** jusqu'à ce que l'icône représentant une seule étoile s'affiche à l'écran.

5. Laissez le paramètre de **Format** par défaut (**Sans bordure**).
6. Appuyez sur le bouton **Copies** jusqu'à ce que le nombre de copies à imprimer apparaisse à l'écran.
7. Appuyez sur le bouton **Impression**.

 **Conseil** Vous pouvez continuer à faire défiler les photos contenues dans la carte mémoire durant l'impression de la photo. Dès que vous souhaitez lancer l'impression d'une photo, il vous suffit d'appuyer sur le bouton **Impression** pour l'ajouter à la file d'attente d'impression.

Remplacement des cartouches d'impression

Pour remplacer les cartouches d'impression, suivez ces instructions. Ces instructions peuvent également vous aider à résoudre les problèmes de qualité d'impression liés aux cartouches.

 **Remarque** Lorsque le niveau d'encre de la cartouche d'impression est bas, un message s'affiche sur l'écran de l'ordinateur. Vous pouvez également vérifier les niveaux d'encre depuis le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un.

Lorsqu'un message s'affiche pour vous avertir que le niveau d'encre est bas, assurez-vous que vous disposez d'une cartouche de remplacement. Remplacez également les cartouches lorsque le texte imprimé est pâle ou si vous rencontrez des problèmes de qualité d'impression dus aux cartouches.

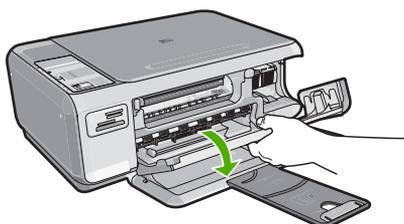
Pour commander des cartouches d'impression pour l'appareil HP Tout-en-un, consultez www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Pour remplacer les cartouches d'impression

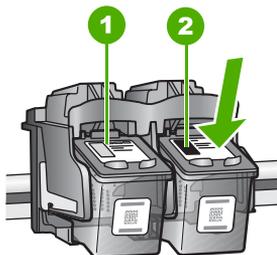
1. Assurez-vous que l'appareil HP Tout-en-un est sous tension.

 **Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension lorsque vous ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression pour changer les cartouches, l'appareil HP Tout-en-un ne les libère pas. Vous risquez d'endommager l'appareil HP Tout-en-un si les cartouches d'impression ne sont pas correctement positionnées lorsque vous essayez de les retirer.

2. Vérifiez que vous avez bien chargé du papier blanc ordinaire vierge de format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
3. Ouvrez le capot d'accès aux cartouches d'impression.
Le chariot d'impression se trouve à l'extrémité droite de l'appareil HP Tout-en-un.

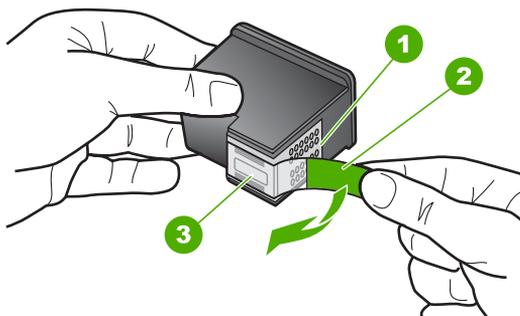


4. Attendez que le chariot soit bien arrêté et silencieux, puis appuyez doucement sur une cartouche d'impression pour la libérer.
Si vous remplacez la cartouche couleur, retirez la cartouche située dans le logement de gauche.
Si vous remplacez une cartouche noire ou photo, retirez la cartouche située dans le logement de droite.



1	Logement de la cartouche couleur
2	Logement des cartouches noire et photo

5. Tirez la cartouche d'impression vers vous afin de l'extraire de son logement.
6. Si vous retirez la cartouche d'impression noire pour installer la cartouche photo, placez la cartouche noire dans l'étui de protection ou dans une pochette en plastique hermétiquement fermée.
7. Retirez la nouvelle cartouche d'impression de son emballage en prenant garde de ne toucher que le plastique noir et retirez délicatement l'adhésif plastique en tirant sur la languette rose.



1	Contacts en cuivre
2	Adhésif plastique avec sa languette rose (à retirer avant l'installation)
3	Buses d'encre sous le ruban adhésif

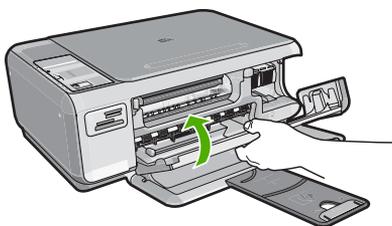
△ **Attention** Ne touchez ni les contacts en cuivre, ni les buses d'encre. Cela pourrait affecter la diffusion de l'encre et les contacts électriques.



- Faites glisser la nouvelle cartouche dans l'emplacement vide. Appuyez ensuite légèrement sur la partie supérieure de la cartouche d'impression pour qu'elle s'emboîte dans son emplacement.
Si vous installez la cartouche d'impression couleur, faites-la glisser dans l'emplacement de gauche.
Si vous installez une cartouche noire ou photo, faites-la glisser dans l'emplacement de droite.



- Fermez le capot avant.



Si vous avez installé une nouvelle cartouche d'impression, l'appareil HP Tout-en-un imprime une page d'alignement des cartouches.

- Lorsque vous y êtes invité, assurez-vous que du papier blanc ordinaire est chargé dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur le bouton situé près de **OK**.

 **Remarque** Si le bac d'alimentation contient du papier couleur, l'alignement échoue. Chargez du papier blanc ordinaire vierge dans le bac d'alimentation, puis relancez l'alignement.

- Placez la face à imprimer vers le bas sur la vitre d'exposition et appuyez sur le bouton près de **OK** pour numériser la page.
Lorsque le bouton **Activé** clignote, l'alignement est terminé et la page peut être retirée.

Nettoyage de l'appareil HP Tout-en-un

Nettoyez au besoin la vitre et le capot pour assurer la propreté des copies et des numérisations. Pensez aussi à enlever la poussière sur l'extérieur de votre appareil HP Tout-en-un.

Nettoyage de la vitre

Des empreintes, des taches, des cheveux et de la poussière sur la vitre principale réduisent les performances et affectent la précision des fonctions de copie et de numérisation.

Nettoyage de la vitre

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la vitre avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec un nettoyeur de verre non abrasif.

△ **Attention** N'utilisez pas de liquide abrasif, d'acétone, de benzène ou de tétrachlorure de carbone sur la vitre : ces produits risquent de l'endommager. Evitez de verser ou de vaporiser du liquide directement sur la vitre. Le liquide pourrait s'infiltrer sous la vitre et endommager le périphérique.

3. Essuyez la vitre à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux pour éviter les traces.
4. Branchez le cordon d'alimentation et allumez l'appareil HP Tout-en-un.

Nettoyage du capot

Des résidus peuvent s'accumuler sur la partie blanche interne située sous le capot de l'appareil HP Tout-en-un.

Pour nettoyer le fond blanc du capot

1. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, débranchez le cordon d'alimentation et soulevez le capot.
2. Nettoyez la partie blanche interne avec un tissu doux ou une éponge légèrement humidifiée avec du savon doux et de l'eau chaude. Lavez délicatement l'intérieur du couvercle pour détacher les résidus. Ne frottez pas énergiquement.
3. Essuyez l'intérieur du couvercle à l'aide d'un chiffon sec, doux et non pelucheux.

△ **Attention** N'utilisez pas d'essuie-tout, au risque de rayer l'intérieur du couvercle.

4. Si le couvercle n'est toujours pas propre, répétez les étapes précédentes en utilisant de l'alcool isopropylique et essuyez bien le support avec un tissu humide pour éliminer les résidus d'alcool.

△ **Attention** Veillez à ne pas renverser d'alcool sur la vitre ou l'extérieur de l'appareil HP Tout-en-un, car cela risque de l'endommager.

5. Branchez le cordon d'alimentation, puis allumez l'appareil HP Tout-en-un.

2 Dépannage et assistance

Ce chapitre contient des informations de dépannage relatives à l'appareil HP Tout-en-un. Il fournit notamment des renseignements sur les problèmes liés à l'installation, à la configuration et à certains aspects de l'utilisation. Pour plus d'informations sur le dépannage, consultez l'aide en ligne fournie avec votre logiciel.

De nombreux problèmes surviennent lorsque l'appareil HP Tout-en-un est connecté à l'ordinateur au moyen d'un câble USB alors que le logiciel correspondant n'est pas installé sur l'ordinateur. Si vous avez connecté l'appareil HP Tout-en-un à votre ordinateur avant d'avoir été invité à le faire par le biais de l'écran d'installation du logiciel, procédez comme suit :

Dépannage des problèmes courants rencontrés pendant l'installation

1. Débranchez le câble USB de l'ordinateur.
2. Désinstallez le logiciel (si vous l'avez déjà installé).
3. Redémarrez l'ordinateur.
4. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, attendez une minute, puis redémarrez-le.
5. Réinstallez le logiciel de l'appareil HP Tout-en-un.

 **Attention** Ne branchez pas le câble USB avant d'y avoir été invité par le biais de l'écran d'installation du logiciel.

Pour plus d'informations pour contacter le support, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

Désinstallation et réinstallation du logiciel

Si l'installation est incomplète ou que vous avez connecté le câble USB à l'ordinateur avant d'y être invité par l'écran d'installation du logiciel, il peut être nécessaire de désinstaller, puis de réinstaller le logiciel. Ne supprimez pas simplement les fichiers de l'application de l'appareil HP Tout-en-un de votre ordinateur. Assurez-vous de les désinstaller à l'aide de l'utilitaire prévu à cet effet, lequel est fourni lors de l'installation du logiciel associé à l'appareil HP Tout-en-un.

Pour désinstaller puis réinstaller sur un ordinateur sous Windows

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer, Paramètres, Panneau de configuration**.
2. Cliquez deux fois sur **Ajout/Suppression de programmes**.
3. Sélectionnez l'appareil HP Tout-en-un, puis cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
4. Déconnectez l'appareil HP Tout-en-un de l'ordinateur.
5. Redémarrez l'ordinateur.



Remarque Il est important de déconnecter l'appareil HP Tout-en-un avant de redémarrer l'ordinateur. Ne connectez pas l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur avant d'avoir réinstallé le logiciel.

6. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Tout-en-un dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
7. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Tout-en-un.

Une fois l'installation du logiciel terminée, l'icône **HP Digital Imaging Monitor** apparaît dans la barre d'état système de Windows.

Pour vous assurer que le logiciel est correctement installé, cliquez deux fois sur l'icône Centre de solutions HP sur le bureau. Si le Centre de solutions HP affiche les principales icônes (**Numériser image** et **Numériser document**), cela signifie que le logiciel a été correctement installé.

Dépannage de la configuration du matériel

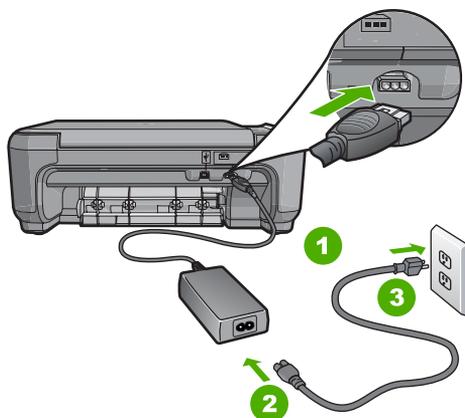
Reportez-vous à cette section pour résoudre les problèmes rencontrés lors de la configuration de l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un ne s'allume pas

Cause: L'appareil HP Tout-en-un n'est pas correctement connecté à la prise d'alimentation.

Solution

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché à l'appareil HP Tout-en-un et à l'adaptateur secteur. Branchez le cordon d'alimentation à une prise de courant, à un parasurtenseur ou à une prise multiple.



1	Branchement de l'alimentation
2	Cordon d'alimentation et adaptateur secteur
3	Prise de courant

- Si vous utilisez une prise multiple, assurez-vous que l'interrupteur dont elle est équipée est en position marche. Vous pouvez aussi brancher l'appareil HP Tout-en-un directement à une prise secteur.
- Testez la prise d'alimentation pour vérifier qu'elle est en bon état. Branchez un appareil dont vous êtes sûr du bon fonctionnement et vérifiez s'il est alimenté. Si ce n'est pas le cas, la prise d'alimentation est très certainement défectueuse.
- Si vous avez branché l'appareil HP Tout-en-un sur une prise à interrupteur, assurez-vous que l'interrupteur est en position de marche. S'il est sous tension mais ne fonctionne toujours pas, il se peut que la prise de courant ait un problème.

Cause: Vous avez appuyé sur le bouton **Activé** trop vite.

Solution: L'appareil HP Tout-en-un peut ne pas répondre si vous appuyez trop rapidement sur le bouton **Activé**. Appuyez sur le bouton **Activé** une fois. Il faut parfois quelques minutes pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension. Si vous appuyez à nouveau sur le bouton **Activé** pendant cette attente, vous risquez de mettre le périphérique hors tension.

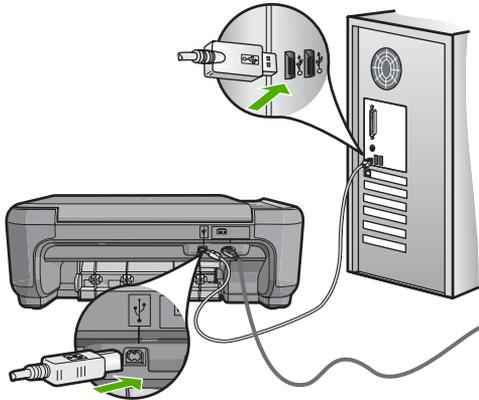
△ **Attention** Si l'appareil HP Tout-en-un ne démarre toujours pas, il est possible que le problème soit d'origine mécanique. Débranchez l'appareil HP Tout-en-un et contactez HP. Visitez le site : www.hp.com/support. Sélectionnez votre pays/région si vous y êtes invité et cliquez sur **Contacteur HP** pour plus d'informations sur l'obtention de l'assistance technique.

J'ai branché le câble USB mais je rencontre des problèmes d'utilisation de l'appareil HP Tout-en-un avec mon ordinateur

Cause: Le câble USB a été connecté avant l'installation du logiciel. La connexion du câble USB avant l'invite peut engendrer des erreurs.

Solution: Vous devez installer le logiciel fourni avec l'appareil HP Tout-en-un avant de brancher le câble USB. Durant l'installation, ne branchez pas le câble USB avant d'y être invité par les instructions affichées à l'écran.

Une fois le logiciel installé, il est très simple de connecter votre ordinateur à l'appareil HP Tout-en-un via un câble USB. Branchez simplement une extrémité du câble USB à l'arrière de l'ordinateur et l'autre à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Vous pouvez effectuer la connexion sur n'importe quel port USB à l'arrière de votre ordinateur.



Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel et la connexion du câble USB, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

L'appareil HP Tout-en-un n'imprime pas

Solution: Si l'appareil HP Tout-en-un et l'ordinateur ne communiquent pas l'un avec l'autre, procédez comme suit :

- Vérifiez le voyant **Activé** situé à l'avant de l'appareil HP Tout-en-un. S'il n'est pas allumé, l'appareil HP Tout-en-un est hors tension. Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté à l'appareil HP Tout-en-un et branché à une prise de courant. Appuyez sur le bouton **Activé** pour mettre l'appareil HP Tout-en-un sous tension.
- Assurez-vous que les cartouches d'impression sont installées.
- Assurez-vous que le bac d'alimentation contient du papier.
- Vérifiez qu'il n'y a aucun bouchage papier dans l'appareil HP Tout-en-un.
- Vérifiez que le chariot d'impression n'est pas bloqué.
Ouvrez la porte d'accès au chariot d'impression. Retirez les objets qui bloquent le chariot, y compris les éventuels matériaux d'emballage. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Assurez-vous que la file d'attente de l'appareil HP Tout-en-un n'est pas interrompue (Windows) ou arrêtée (Mac). Si c'est le cas, choisissez le paramètre approprié pour relancer l'impression. Pour plus d'informations sur l'accès à la file d'attente d'impression, consultez la documentation fournie avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il se peut qu'il ne fonctionne pas correctement. Connectez-le à un autre appareil pour vérifier son bon fonctionnement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres.

- Vérifiez que votre ordinateur est compatible USB. Certains systèmes d'exploitation, comme Windows 95 et Windows NT, ne prennent pas en charge les connexions USB. Pour plus d'informations, consultez la documentation fournie avec votre système d'exploitation.
- Vérifiez la connexion de l'appareil HP Tout-en-un à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Tout-en-un. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si vous branchez l'appareil HP Tout-en-un via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Vérifiez les autres imprimantes ou numériseurs. Il se peut que vous deviez déconnecter les produits plus anciens de votre ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'appareil HP Tout-en-un hors tension, puis à nouveau sous tension.
- Si l'appareil HP Tout-en-un est hors tension, éteignez l'appareil HP Tout-en-un, puis rallumez-le. Lancez une tâche d'impression.
- Si nécessaire, désinstallez le logiciel installé avec l'appareil HP Tout-en-un et réinstallez-le.

Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Tout-en-un et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Tout-en-un.

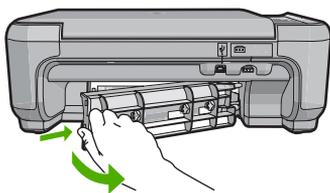
Élimination de brouillages papier

Si un brouillage papier est survenu dans l'appareil HP Tout-en-un, vérifiez d'abord le volet arrière.

Si le papier bloqué ne se trouve pas au niveau des rouleaux arrière, vérifiez le volet avant.

Pour éliminer un brouillage papier à partir de la porte arrière

1. Appuyez sur le loquet situé à gauche de la porte arrière afin de libérer la porte. Retirez la porte de l'appareil HP Tout-en-un.



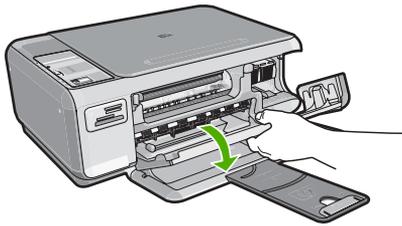
2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres brouillages papier risquent de se produire.

3. Remplacez la porte arrière. Poussez-la doucement vers l'avant jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
4. Appuyez sur **Copier, Noir** ou sur **Copier, Couleur** pour continuer la tâche en cours.

Pour éliminer un brouillage papier à partir de la porte avant

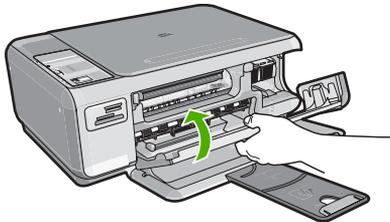
1. Le cas échéant, abaissez le bac d'alimentation pour l'ouvrir. Abaissez ensuite la porte d'accès aux cartouches d'impression.



2. Tirez avec précaution sur le papier pour le dégager des rouleaux.

△ **Attention** Si le papier se déchire lorsque vous l'enlevez des rouleaux, assurez-vous qu'il ne reste pas de morceaux de papier dans les rouleaux et les roues du périphérique. Si vous ne retirez pas tous les morceaux de papier de l'appareil HP Tout-en-un, d'autres bourrages papier risquent de se produire.

3. Fermez la porte d'accès aux cartouches d'impression.



4. Appuyez sur **Copier, Noir** pour continuer le travail en cours.

Dépannage relatif aux cartouches d'impression

Si vous rencontrez des problèmes d'impression, l'une des cartouches en est probablement la cause. Pour plus d'informations à ce sujet, reportez-vous à la section « [Remplacement des cartouches d'impression](#), » page 31 de ce manuel.

Procédure d'assistance

Si vous rencontrez un problème, procédez comme suit :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Tout-en-un.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour l'appareil HP Tout-en-un
 - Des informations pertinentes sur les produits HP Tout-en-un et la résolution des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour proactives de périphérique, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement de l'appareil HP Tout-en-un
3. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue. Pour obtenir la liste des numéros de téléphone d'assistance, reportez-vous à la troisième de couverture de ce guide.

3 Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP Tout-en-un.

Configurations système minimales

La configuration requise concernant le logiciel est incluse dans le fichier Readme.

Spécifications de produits

Pour obtenir des spécifications de produits, visitez le site Web HP à l'adresse www.hp.com/support.

Spécifications relatives au papier

- Capacité du bac d'alimentation : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 100 (papier de 75 g/m²)
- Capacité du bac de sortie : Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50 (papier de 75 g/m²)

 **Remarque** Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Spécifications physiques

- Hauteur : 169,7 mm
- Largeur : 440 mm
- Profondeur : 259 mm
- Poids : 4,5 kg

Spécifications électriques

- Consommation électrique : 25 watts maximum (impression moyenne)
- Tension d'entrée : 100 à 240 V CA ~ 600 mA 50 à 60 Hz
- Tension de sortie : CC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Remarque** Utilisez uniquement l'adaptateur secteur fourni par HP.

Conditions d'exploitation

- Plage de température de fonctionnement recommandée : 15 à 32 °C (59 à 90 °F)
- Plage de température de fonctionnement acceptable : de 5 à 35 °C (41 à 95 °F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation
- Plage de température hors fonctionnement (stockage) : -20 à 50 °C (-4 à 122 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP Tout-en-un peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 mètres (10 pieds) au maximum afin de réduire le bruit provoqué par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire.

Rendement des cartouches d'impression

L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare le périphérique et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et assurer que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, voir www.hp.com/go/inkusage.

Visitez le site Web www.hp.com/pageyield pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Déclarations de conformité

L'appareil HP Tout-en-un respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région. Pour une liste complète des déclarations de conformité aux réglementations, reportez-vous à l'aide en ligne.

Numéro d'identification réglementaire de modèle

Un numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit dans un souci d'identification et de respect de la réglementation. Le numéro de modèle réglementaire de votre produit est le SNPRB-0721. Vous ne devez pas confondre ce numéro réglementaire avec le nom commercial du produit (Tout-en-un HP Photosmart série C4200, etc.) ou le numéro du produit (CC200A, etc.).

Produit HP	Durée de la garantie limitée
Supports logiciels	90 jours
Imprimante	1 an
Cartouches d'encre	Jusqu'à épuisement de l'encre HP ou jusqu'à expiration de la date de garantie imprimée sur la cartouche (selon le cas qui se produira en premier). Cette garantie ne couvre pas les produits utilisant de l'encre HP qui ont été reconditionnés, mal utilisés ou altérés.
Accessoires	1 an, sauf indication contraire

- A. Extension de garantie limitée
- Hewlett-Packard (HP) garantit au client utilisateur final que les produits HP décrits précédemment sont exempts de défauts de matériaux et malfaçons pendant la durée indiquée ci-dessus, à compter de la date d'achat par le client.
 - Pour les logiciels, la garantie limitée HP est valable uniquement en cas d'impossibilité d'exécuter les instructions de programmation. HP ne garantit pas que le fonctionnement du logiciel ne connaîtra pas d'interruptions ni d'erreurs.
 - La garantie limitée HP ne couvre que les défauts qui apparaissent dans le cadre de l'utilisation normale du produit et ne couvre aucun autre problème, y compris ceux qui surviennent du fait :
 - d'une mauvaise maintenance ou d'une modification ;
 - de logiciels, de supports, de pièces ou de consommables non fournis ou non pris en charge par HP ;
 - du fonctionnement du produit hors de ses caractéristiques ; ou
 - d'une modification non autorisée ou d'une mauvaise utilisation.
 - Pour les imprimantes HP, l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur ou d'une cartouche rechargée n'entraîne pas la résiliation de la garantie ni d'un contrat de support HP. Toutefois, si la panne ou les dégâts peuvent être attribués à l'utilisation d'une cartouche d'un autre fournisseur, d'une cartouche rechargée ou d'une cartouche périmée, HP facturera les montants correspondant au temps et au matériel nécessaires à la réparation de l'imprimante.
 - Si, pendant la période de garantie applicable, HP est informé d'une défaillance concernant un produit couvert par la garantie HP, HP choisira de réparer ou de remplacer le produit défectueux.
 - Si HP est dans l'incapacité de réparer ou de remplacer, selon le cas, un produit défectueux couvert par la garantie HP, HP devra, dans un délai raisonnable après avoir été informé du défaut, rembourser le prix d'achat du produit.
 - HP ne sera tenu à aucune obligation de réparation, de remplacement ou de remboursement tant que le client n'aura pas retourné le produit défectueux à HP.
 - Tout produit de remplacement peut être neuf ou comme neuf, pourvu que ses fonctionnalités soient au moins équivalentes à celles du produit remplacé.
 - Les produits HP peuvent contenir des pièces, des composants ou des matériels reconditionnés équivalents à des neufs en termes de performances.
 - La garantie limitée HP est valable dans tout pays dans lequel le produit HP couvert est distribué par HP. Des contrats apportant des services de garantie supplémentaires, tels que la réparation sur site, sont disponibles auprès des services de maintenance agréés par HP dans les pays dans lequel le produit est distribué par HP ou par un importateur agréé.
- B. Restrictions de garantie
- DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE FONT AUCUNE AUTRE GARANTIE OU CONDITION, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE LES PRODUITS HP ET NIENT TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE COMMERCIALISATION, DE QUALITÉ SATISFAISANTE OU D'ADAPTION À UN BUT PARTICULIER.
- C. Restrictions de responsabilité
- Dans la mesure où les lois locales l'autorisent, les recours énoncés dans cette déclaration de garantie constituent les recours exclusifs du client.
 - DANS LA MESURE OÙ LES LOIS LOCALES L'AUTORISENT, EXCEPTION FAITE DES OBLIGATIONS SPÉCIFIQUEMENT ÉNONCÉES DANS LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE, HP OU SES FOURNISSEURS TIERS NE POURRONT ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX OU ACCIDENTELS, QU'ILS SOIENT BASÉS SUR UN CONTRAT, UN PRÉJUDICE OU TOUTE AUTRE THÉORIE LÉGALE, QUE CES DOMMAGES SOIENT RÉPUTÉS POSSIBLES OU NON.
- D. Lois locales
- Cette déclaration de garantie donne au client des droits juridiques spécifiques. Le client peut également posséder d'autres droits selon les états des États-Unis, les provinces du Canada, et les autres pays ou régions du monde.
 - Si cette déclaration de garantie est incompatible avec les lois locales, elle sera considérée comme étant modifiée pour être conforme à la loi locale. Selon ces lois locales, certaines renonciations et limitations de cette déclaration de garantie peuvent ne pas s'appliquer au client. Par exemple, certains états des États-Unis, ainsi que certains gouvernements hors des États-Unis (y compris certaines provinces du Canada), peuvent :
 - exclure les renonciations et limitations de cette déclaration de garantie des droits statutaires d'un client (par exemple au Royaume-Uni) ;
 - restreindre d'une autre manière la possibilité pour un fabricant d'imposer ces renonciations et limitations ; ou
 - accorder au client des droits de garantie supplémentaires, spécifier la durée des garanties implicites que le fabricant ne peut nier, ou ne pas autoriser les limitations portant sur la durée des garanties implicites.
 - EXCEPTÉ DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LA LÉGISLATION, LES TERMES DE LA PRÉSENTE DÉCLARATION DE GARANTIE N'EXCLUENT, NE LIMITENT NI NE MODIFIENT LES DROITS STATUTAIRES OBLIGATOIRES APPLICABLES À LA VENTE DES PRODUITS HP AUXDITS CLIENTS, MAIS VIENNENT S'Y AJOUTER.

Garantie du fabricant HP

Cher client,

Vous trouverez, ci-après, les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie fabricant relative à votre matériel HP dans votre pays.

En vertu de votre contrat d'achat, il se peut que vous disposiez de droits légaux supplémentaires à l'encontre de votre vendeur. Ceux-ci ne sont aucunement affectés par la présente garantie du fabricant HP.

En particulier, si vous êtes un consommateur domicilié en France (départements et territoires d'outre-mer (DOM-TOM) inclus dans la limite des textes qui leur sont applicables), le vendeur reste tenu à votre égard des défauts de conformité du bien au contrat et des vices rédhibitoires hndans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

Code de la consommation :

Art. L 211-4. - Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

*Art. L 211-5. - Pour être conforme au contrat, le bien doit :

- 1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant, correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- 2° Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- 2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.*

Code civil :

*Code civil Article 1641 : Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Code civil Article 1648 : L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

France : Hewlett-Packard France, SAS, 80, rue Camille Desmoulins, 92788 Issy les Moulineaux Cedex 9
Belgique : Hewlett-Packard Belgium BVBA/SPRL, 1, rue de l'Adriënne, B-1140 Brussels
Luxembourg : Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	