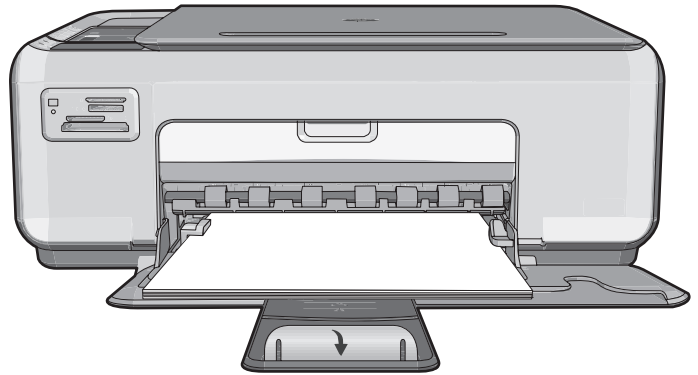


HP Photosmart C4200 All-in-One series



Guía básica

Guia de conceitos básicos

Podręczny przewodnik

Βασικός οδηγός

Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukacja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedynie gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP są zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της HP περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Serie HP Photosmart C4200

All-in-One

Guía esencial

Español



Contenido

1 Descripción general de HP All-in-One

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	5
Botones del panel de control.....	6
Cómo buscar más información.....	7
Carga de originales y carga de papel.....	7
Cómo evitar atascos de papel.....	9
Realización de una copia.....	9
Escaneo de una imagen.....	9
Imprima fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas).....	10
Sustitución de los cartuchos de impresión.....	11
Limpieza de HP All-in-One.....	14
Limpieza del cristal.....	14
Limpieza del respaldo de la tapa.....	14

2 Solución de problemas y asistencia técnica


Desinstalación y reinstalación del software.....	15
Solución de problemas de instalación de hardware.....	16
Cómo eliminar atascos de papel.....	18
Solución de problemas de los cartuchos de impresión.....	19
Proceso de asistencia.....	19

3 Información técnica

Requisitos del sistema.....	20
Especificaciones del producto.....	20
Rendimiento de los cartuchos de impresión.....	20
Avisos sobre normativas.....	21
Garantía.....	22

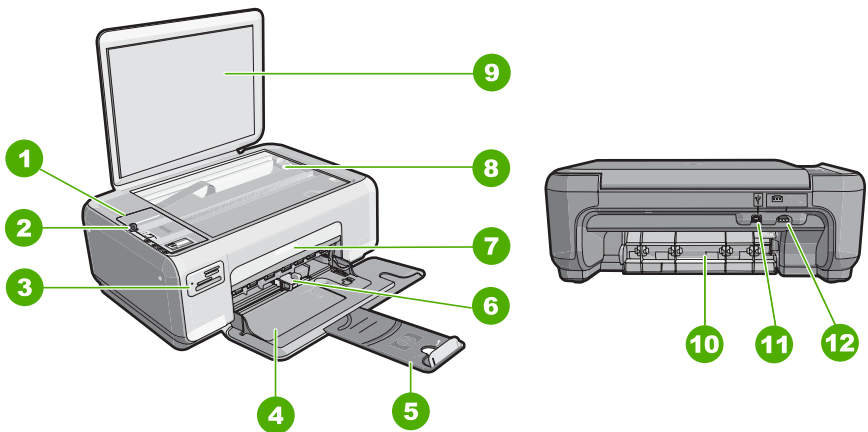
1 Descripción general de HP All-in-One

Utilice el HP All-in-One para llevar a cabo rápida y fácilmente determinadas tareas, como realizar una copia, escanear documentos o imprimir fotografías desde una tarjeta de memoria. Se puede acceder a muchas funciones de HP All-in-One directamente desde el panel de control, sin necesidad de encender el equipo.

 **Nota** Esta guía presenta funciones básicas y soluciones a problemas, además de incluir información para ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP y solicitar suministros.

La Ayuda en pantalla describe todas las características y funciones, incluido el uso del software HP Photosmart suministrado con HP All-in-One.

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



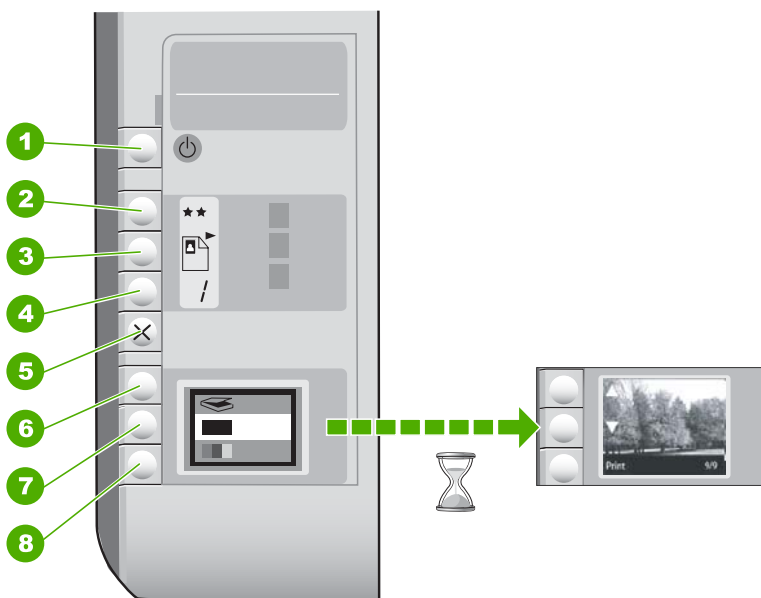
Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Encender (botón)
3	Ranuras de tarjeta de memoria
4	Bandeja de entrada
5	Extensor de la bandeja
6	Guía de anchura del papel
7	Puerta del cartucho de tinta
8	Cristal

(continúa)

Etiqueta	Descripción
9	Parte trasera de la tapa
10	Puerta trasera
11	Puerto USB posterior
12	Conexión a la corriente*







* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Botones del panel de control



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		Botón Encender : enciende o apaga el HP All-in-One. Aunque el HP All-in-One esté apagado, el dispositivo sigue recibiendo una cantidad mínima de alimentación. Para eliminar la corriente por completo, apague el HP All-in-One y desconecte el cable de alimentación.
2		Botón Calidad : permite cambiar la calidad de la copia o la calidad de las fotografías que imprime desde una tarjeta de memoria. La calidad predeterminada tanto para el papel normal como para el papel fotográfico es de dos estrellas. Sin embargo, la calidad resultante varía según el tipo de papel. Para el papel normal, dos estrellas es la calidad normal. Para el papel fotográfico, dos estrellas es la mejor calidad.

(continúa)

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
3		Botón Tamaño : Permite cambiar el tamaño de la imagen a 100% (Tamaño real), ajustarlo a la página (Redimensionar para ajustar) o imprimir imágenes sin bordes (Sin bordes). El ajuste predeterminado es 100% para papel normal y sin bordes para papel fotográfico.
4		Botón Copias : permite especificar el número de copias que desee.
5		Botón Cancelar : permite detener una tarea (como el escaneo o la copia) y restablece los ajustes (como Calidad y Copias).
6		Botón Escanear : inicia un escaneo. Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, al pulsar este botón se avanza hasta la siguiente fotografía de la tarjeta de memoria.
7		Botón Iniciar copia en negro : inicia una copia en blanco y negro. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión. Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, este botón actúa como botón de imagen previa.
8		Botón Iniciar copia en color : inicia una copia en color. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar la impresión. Cuando hay una tarjeta de memoria insertada, este botón inicia la impresión de la imagen que aparece en la pantalla.

Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.


- **Guía de instalación**
En la guía de instalación se proporcionan instrucciones sobre la configuración de HP All-in-One y la instalación del software. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en orden.
Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte "[Solución de problemas y asistencia técnica](#)" en la página 15 en esta guía.
- **Ayuda en pantalla**
La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre las funciones de HP All-in-One que no se describen en esta guía del usuario, incluidas las funciones que solo están disponibles si se utiliza el software que instaló con HP All-in-One.
- www.hp.com/support
Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

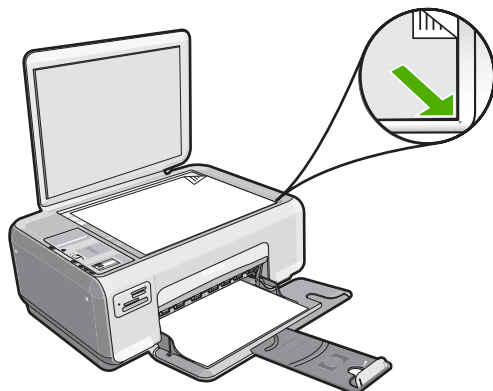
Carga de originales y carga de papel

Puede copiar o escanear originales con un tamaño máximo de carta o A4 cargándolos en el cristal.

Para cargar un original en el cristal del escáner

1. Levante la tapa de HP All-in-One.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.


 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de originales, consulte las guías grabadas en el borde del cristal.



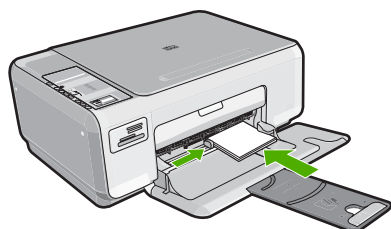
3. Cierre la tapa.

Para cargar papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Inserte la pila de papel fotográfico en la parte situada más a la derecha de la bandeja de entrada con el borde corto hacia delante y la cara de impresión hacia abajo. Deslice la pila de papel fotográfico hasta que se detenga. Si el papel fotográfico que está utilizando tiene pestañas perforadas, cárguelo de modo que las pestañas estén más próximas a usted.

 **Sugerencia** Para obtener más ayuda sobre la carga de papel fotográfico de tamaño pequeño, consulte las guías grabadas en la base de la bandeja de entrada para la carga de papel fotográfico.

3. Mueva la guía de anchura del papel hacia dentro hasta que entre en contacto con el borde del papel. No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.



Cómo evitar atascos de papel

Para evitar atascos de papel, siga estas instrucciones.

- Retire los papeles impresos de la bandeja de salida con frecuencia.
- Evite que el papel se ondule o arrugue. Para ello, almacene todo el papel que no haya utilizado plano en una bolsa con cierre.
- Asegúrese de que el papel cargado en la bandeja de entrada está plano y sus bordes no están doblados ni rasgados.
- No combine distintos tipos ni tamaños de papel en la bandeja de entrada; en ella hay que cargar papel del mismo tipo y tamaño.
- Ajuste la guía de anchura del papel de la bandeja de entrada para que encaje perfectamente con cada tipo de papel. Asegúrese de que la guía de anchura del papel no tuerce el papel en la bandeja de entrada.
- No sobrecargue la bandeja de entrada. Asegúrese de que la pila de papel encaja en la misma y de que su altura no supera la de la guía de anchura del papel.
- No intente introducir el papel más allá del límite de la bandeja de entrada.
- Utilice los tipos de papel recomendados para HP All-in-One.

Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.


Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
3. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color** para empezar a copiar.

Escaneo de una imagen

Puede iniciar el escaneo de los documentos originales o imágenes que coloque sobre el cristal desde su equipo o desde HP All-in-One. La sección siguiente describe la segunda opción: cómo escanear desde el panel de control de HP All-in-One a un equipo.

Para utilizar las funciones de escaneo, HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo. Para comprobar que el software HP Photosmart se está ejecutando en un equipo con Windows, asegúrese de que el icono del **monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** aparezca en la bandeja del sistema en la esquina inferior derecha de la pantalla, junto a la hora.

 **Nota** Al cerrar el icono del **monitor de procesamiento de imágenes digitales HP** de la bandeja del sistema de Windows, es posible que HP All-in-One pierda parte de la funcionalidad de escaneo. Si esto sucede, puede restaurar la funcionalidad reiniciando el equipo.

Para escanear a un equipo

1. Cargue el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal derecha del cristal.
2. Asegúrese de que no hay tarjetas de memoria insertadas en las ranuras para tarjetas del HP All-in-One.
3. Pulse **Escanear**.

En el equipo aparece una imagen de presentación preliminar del escaneo que se puede editar. Todas las modificaciones que haga se aplicarán únicamente a la sesión de escaneo actual.

El software HP Photosmart dispone de numerosas herramientas que puede utilizar para editar la imagen escaneada. Para mejorar la calidad de imagen general, ajuste el brillo, la nitidez, el tono de color y la saturación. También puede recortar, enderezar, rotar o cambiar el tamaño de la imagen.

4. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

Imprima fotografías de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)

Puede seleccionar fotos específicas de la tarjeta de memoria para imprimir como fotografías de 10 x 15 cm.


Para imprimir una o varias fotografías de 10 x 15 cm

1. Inserte la tarjeta memoria en la ranura correspondiente del HP All-in-One. En la pantalla aparecerá la imagen más reciente de la tarjeta.




2. Cargue papel fotográfico de 10 x 15 cm en la bandeja de entrada.
3. Pulse el botón situado junto a los iconos ▲ y ▼ de la pantalla para desplazarse por las fotografías de su tarjeta de memoria hasta que encuentre la imagen que desea imprimir.
4. Realice uno de los procedimientos siguientes:
 - Para una impresión más rápida con una resolución ligeramente inferior, mantenga la configuración de **calidad** en la mejor resolución (tal como indican los iconos de dos estrellas que aparecen en la pantalla).
 - Para obtener la máxima resolución, pulse el botón **Calidad** hasta que el icono de tres estrellas aparezca en la pantalla.
 - Para lograr una impresión más rápida, pero con una resolución menor, pulse el botón **Calidad** hasta que el icono de una estrella aparezca en la pantalla.
5. Mantenga la configuración predeterminada de **tamaño** en **sin bordes**.

6. Pulse el botón **Copias** hasta que el número de copias que desea imprimir aparezca en la pantalla.
7. Pulse el botón **Imprimir**.

 **Sugerencia** Mientras se imprime la fotografía, puede continuar desplazándose por las fotografías de la tarjeta de memoria. Cuando vea una fotografía que quiera imprimir, puede pulsar el botón **Imprimir** para añadir dicha fotografía a la cola de impresión.

Sustitución de los cartuchos de impresión

Siga las siguientes instrucciones para sustituir los cartuchos de tinta. Estas instrucciones también pueden ayudarle a resolver problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos.


 **Nota** Cuando el nivel de tinta del cartucho de impresión es bajo, aparece un mensaje en la pantalla del equipo. También puede comprobar los niveles de tinta con el software instalado en el HP All-in-One.

Al recibir un mensaje de aviso de escasez de tinta, asegúrese de tener un cartucho de repuesto disponible. También se debe sustituir si el texto es demasiado tenue o si surgen problemas de calidad de impresión relacionados con los cartuchos de impresión.

Para pedir cartuchos de impresión para HP All-in-One, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

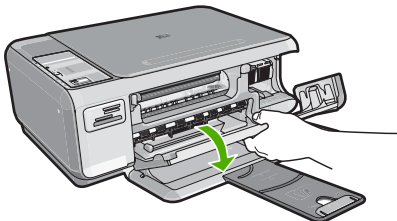
Para sustituir los cartuchos de impresión

1. Asegúrese de que HP All-in-One está encendido.

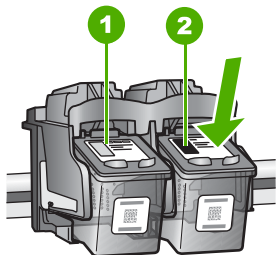
 **Precaución** Si HP All-in-One está apagado al abrir la tapa del cartucho de impresión para acceder a los cartuchos de impresión, HP All-in-One no liberará los cartuchos para su sustitución. Si los cartuchos de impresión no están fijados de forma correcta cuando vaya a extraerlos, HP All-in-One podría sufrir daños.

2. Asegúrese de que dispone de papel blanco normal sin utilizar de tamaño carta o A4 cargado en la bandeja de entrada.
3. Abra la puerta del cartucho de tinta.

El carro de impresión se mueve hacia el extremo derecho de HP All-in-One.

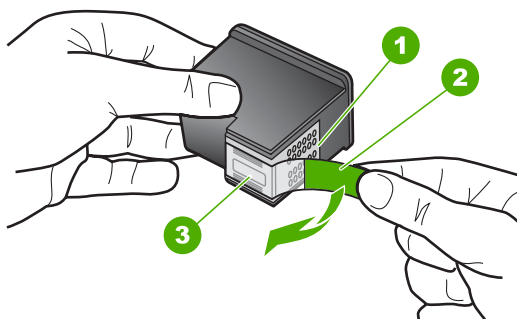


4. Espere hasta que el carro de impresión esté inactivo y en silencio y, a continuación, presione ligeramente el cartucho de impresión hacia abajo para liberarlo.
Si sustituye el cartucho de impresión de tres colores, retire el cartucho de impresión de la ranura de la izquierda.
Si sustituye el cartucho de impresión fotográfica o negro, retire el cartucho de la ranura de la derecha.



1	Ranura del cartucho de impresión para el cartucho de impresión de tres colores
2	Ranura del cartucho de impresión para los cartuchos de impresión fotográfica y negro

5. Saque el cartucho de impresión de la ranura.
6. Si retira el cartucho de tinta negra para instalar un cartucho de impresión fotográfica, guarde el cartucho de tinta negra en el protector correspondiente o en un recipiente de plástico hermético.
7. Extraiga el nuevo cartucho de impresión de su embalaje y, con cuidado de tocar sólo el plástico negro, retire suavemente la cinta de plástico tirando de la pestaña rosa.



1	Contactos de color cobre
2	Cinta de plástico con pestaña rosa (se debe retirar antes de la instalación)
3	Inyectores de tinta bajo la cinta

△ **Precaución** No toque los contactos de color cobre ni las boquillas de tinta. Si toca estas piezas puede provocar obstrucciones, errores de la tinta y conexiones eléctricas incorrectas.

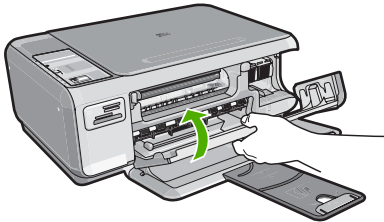


8. Introduzca el nuevo cartucho de impresión en la ranura vacía. A continuación, empuje suavemente la parte superior del cartucho hacia delante hasta que encaje en la cavidad.

Si se trata del cartucho de impresión de tres colores, deslícelo en la ranura izquierda. Y si se trata de un cartucho de impresión negro o de impresión fotográfica, deslícelo en la ranura derecha.




9. Cierre la tapa del cartucho de tinta.



Si ha instalado un cartucho de impresión nuevo, el HP All-in-One imprimirá una página de alineación del cartucho.

10. Cuando se le pida hacerlo, asegúrese de que hay papel blanco normal cargado en la bandeja de entrada, y, a continuación, pulse el botón junto a **Aceptar**.

 **Nota** Si ha cargado papel de color en la bandeja de entrada al alinear los cartuchos de impresión, la alineación fallará. Cargue papel blanco normal sin utilizar en la bandeja de entrada e intente realizar la alineación de nuevo.

11. Coloque la página con la cara de impresión hacia abajo en el cristal del escáner y pulse el botón situado junto a **Aceptar** para escanear la página. Cuando el botón **Encender** deja de parpadear, la alineación ha finalizado y la página se puede retirar.

Limpieza de HP All-in-One

Para garantizar la claridad de las copias y los escaneos, quizá sea necesario limpiar el cristal y el respaldo de la tapa. También es recomendable quitar el polvo del exterior de HP All-in-One.

Limpieza del cristal

La presencia de huellas digitales, manchas, pelos y polvo en la superficie del cristal principal ralentizan el funcionamiento y afectan a la precisión de las funciones de copia y escaneo.

Para limpiar el cristal

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el cristal con un paño o esponja suave, ligeramente humedecido con un limpiador de cristales sin abrasivos.

△ **Precaución** No utilice abrasivos, acetona, benceno o tetracloruro de carbono para limpiar el cristal porque lo pueden dañar. No vierta ni rocíe líquido directamente en el cristal. El líquido puede filtrarse bajo el cristal y dañar el dispositivo.

3. Seque el cristal con un paño suave que no desprenda pelusa para evitar que se manche.
4. Enchufe el cable de alimentación y encienda HP All-in-One.

Limpieza del respaldo de la tapa

El respaldo blanco de documentos situado bajo la tapa del HP All-in-One puede acumular pequeñas partículas de suciedad.

Para limpiar el respaldo de la tapa

1. Apague HP All-in-One, desenchufe el cable de alimentación y levante la tapa.
2. Limpie el respaldo blanco de documentos con un paño suave o una esponja ligeramente humedecida con un jabón suave y agua templada. Limpie el respaldo suavemente para soltar los residuos. No lo frote.
3. Seque el respaldo con un paño suave que no desprenda pelusa.

△ **Precaución** No utilice paños de papel porque pueden rayar el respaldo.

4. Si es necesaria una limpieza más profunda, repita los pasos anteriores utilizando alcohol isopropílico y limpie el respaldo a fondo con un paño húmedo para eliminar cualquier resto de alcohol.

△ **Precaución** Tenga cuidado de que el alcohol no salpique el cristal o el exterior del HP All-in-One, pues podría dañar el dispositivo.

5. Enchufe el cable de alimentación y encienda después el HP All-in-One.


2 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo contiene información sobre la solución de problemas de HP All-in-One. Se proporciona información específica sobre problemas de instalación y configuración, así como algunos temas sobre funcionamiento. Para obtener más información, consulte la Ayuda en pantalla que acompaña al software.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.

 **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.


Para obtener información sobre los datos de contacto del servicio de asistencia técnica, consulte el anverso de la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación de HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación proporcionada al instalar el software que se incluye con HP All-in-One.

Para desinstalar el programa de un equipo Windows y volver a instalarlo

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio, Configuración, Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione HP All-in-One, y a continuación haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de Centro de soluciones HP del escritorio. Si el Centro de soluciones HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Solución de problemas de instalación de hardware

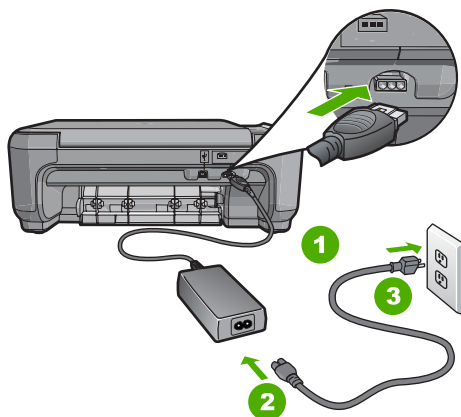
Utilice esta sección para resolver los problemas que se puedan producir al instalar el hardware de HP All-in-One.

HP All-in-One no se enciende

Causa: El HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado a HP All-in-One y al adaptador. Enchufe el cable a una toma de corriente, un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida. O bien, intente enchufar HP All-in-One directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

Causa: Pulsó el botón **Encender** demasiado rápido.

Solución: Es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **Encender** demasiado rápido. Pulse el botón **Encender** una vez. La activación de HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **Encender** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

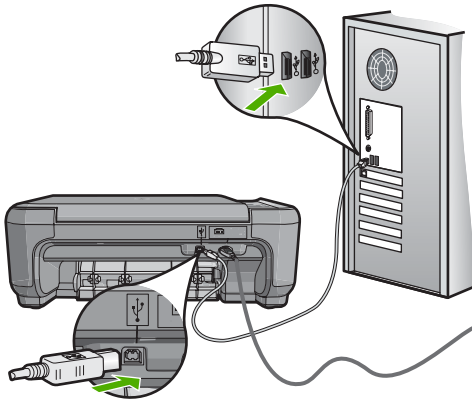
⚠ **Precaución** Si la HP All-in-One sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP All-in-One de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: www.hp.com/support. Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Causa: Se ha conectado el cable USB antes de instalar el software, lo que ha producido errores.

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla,

Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior del HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información acerca de la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación que se incluye con HP All-in-One.

HP All-in-One no imprime

Solución: Si no se puede establecer la comunicación entre HP All-in-One y el equipo, intente lo siguiente:

- Observe la luz **Encender** situada en la parte frontal de HP All-in-One. Si su luz no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **Encender** para encender HP All-in-One.
- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que HP All-in-One no tenga un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado. Levante la puerta del cartucho de impresión para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que bloquee el carro de impresión, incluidos los materiales de embalaje. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Compruebe que la cola de impresión de HP All-in-One no está en pausa (Windows) o parada (Macintosh). Si lo está, seleccione el ajuste adecuado para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo instalado en el equipo.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.

- Asegúrese de que su equipo es compatible con USB. Algunos sistemas operativos, como Windows 95 y Windows NT, no admiten las conexiones USB. Consulte la documentación que se incluye con el sistema operativo para obtener más información.
 - Compruebe la conexión de HP All-in-One al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
 - Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
 - Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
 - Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe a reiniciar el equipo. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
 - Si el HP All-in-One está desactivado, apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Inicie un trabajo de escaneo.
 - Si es necesario, desinstale el software que instaló con el HP All-in-One y vuelva a instalarlo.
- Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

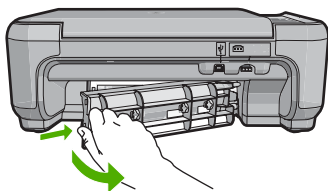
Cómo eliminar atascos de papel

Si HP All-in-One tiene un atasco de papel, compruebe primero la puerta posterior.

Si el papel atascado no se encuentra en los rodillos posteriores, compruebe la puerta frontal.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta posterior

1. Presione la pestaña de la parte izquierda de la puerta posterior para liberarla. Retire la puerta sacándola del HP All-in-One.



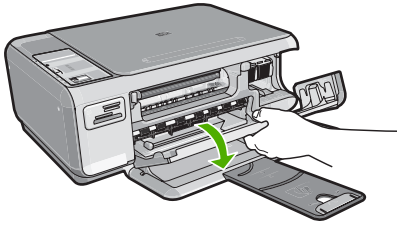
2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Vuelva a colocar la puerta. Empújela con cuidado hasta que se ajuste en su sitio.
4. Pulse **Iniciar copia en negro** o **Iniciar copia en color** para continuar con el trabajo.

Para eliminar un atasco de papel de la puerta frontal

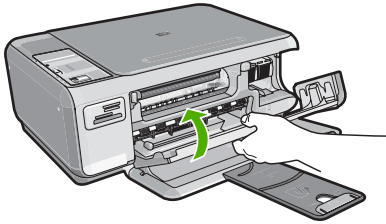
1. Si es necesario, tire de la bandeja de entrada hacia abajo para abrirla. A continuación, baje la puerta de acceso al cartucho de impresión.



2. Tire con cuidado para retirar el papel de los rodillos.

△ **Precaución** Si el papel se rompe al retirarlo de los rodillos, compruebe los rodillos y las ruedas para ver si quedan trozos de papel roto en el interior del dispositivo. Si no se retiran todos los trozos del HP All-in-One, es probable que se produzcan más atascos.

3. Cierre la puerta del cartucho de impresión.



4. Pulse **Iniciar copia en negro** para continuar con el trabajo actual.

Solución de problemas de los cartuchos de impresión

Si tiene problemas para imprimir, es posible que alguno de los cartuchos de impresión no funcione correctamente. Para obtener más informaciones, consulte ["Sustitución de los cartuchos de impresión"](#) en la [página 11](#) en esta guía.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que se incluye con HP All-in-One.
2. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP está disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones y controladores de software para el HP All-in-One
 - Información valiosa del HP All-in-One y soluciones para problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el HP All-in-One.
3. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones y la disponibilidad de asistencia técnica varían según el dispositivo, el país/región y el idioma. Para obtener una lista de los números de teléfono del servicio de asistencia, consulte el interior de la cubierta posterior de esta guía.

3 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales del HP All-in-One.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del producto

Para obtener más información, vaya al sitio web de HP en www.hp.com/support.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel normal: hasta 100 (20 libras/75 gr)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: hasta 50 (20 libras/75 gr)



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Especificaciones físicas

- Alto: 169,7 mm
- Anchura: 440 mm
- Profundidad: 259 mm
- Peso: 4,5 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo: 25 vatios máximo en promedio cuando está imprimiendo
- Tensión de entrada: 100 a 240 VCA ~ 600 mA 50–60 Hz
- Tensión de salida: 32 VCC===375 mA, 16 V===500 mA



Nota Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Variación de temperatura de funcionamiento recomendada: de 15° a 32° C (de 59° a 90° F)
- Rango de temperatura de funcionamiento admisible: 5° a 35° C (41° a 95° F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperatura fuera de funcionamiento (almacenamiento): de –20° a 50 °C de (–4° a 122 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m (10 pies) de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos

Rendimiento de los cartuchos de impresión

La tinta de los cartuchos se emplea durante el proceso de impresión de varias maneras, incluido el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y facilita el paso correcto de la tinta. También se deja parte de la tinta en el cartucho después de su utilización. Para más información, visite www.hp.com/go/inkusage.

Visite www.hp.com/pageyield para obtener más información sobre el rendimiento de los cartuchos de impresión.

Avisos sobre normativas

La HP All-in-One cumple los requisitos de producto de los organismos normativos de su país/región. Para obtener una lista completa de notificaciones normativas, consulte la ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es SNPRB-0721. El número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (Serie HP Photosmart C4200 All-in-One , etc.) o con los números de los productos (CC200A, etc.).

Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - a. Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTADUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

HP Photosmart C4200 All-in-One series

Guia básico

Portugués



Conteúdo

1 Visão geral do HP All-in-One

Visão geral do HP All-in-One.....	25
Botões do painel de controle.....	26
Obter mais informações.....	27
Carregar originais e papéis.....	27
Evitar congestionamentos de papel.....	28
Tirar uma cópia.....	29
Digitalizar uma imagem.....	29
Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.).....	30
Substituir os cartuchos de impressão.....	31
Limpar o HP All-in-One.....	33
Limpar o vidro.....	33
Limpar o revestimento da tampa.....	34

2 Solução de problemas e suporte

Desinstalar e reinstalar o software.....	35
Solução de problemas na configuração do hardware.....	36
Eliminar congestionamentos de papel.....	38
Resolução de problemas no cartucho de impressão.....	39
Processo de suporte.....	39

3 Informações técnicas

Requisitos do sistema.....	40
Especificações do produto.....	40
Rendimento do cartucho de impressão.....	40
Notificações sobre regulamentação.....	41
Garantia.....	42

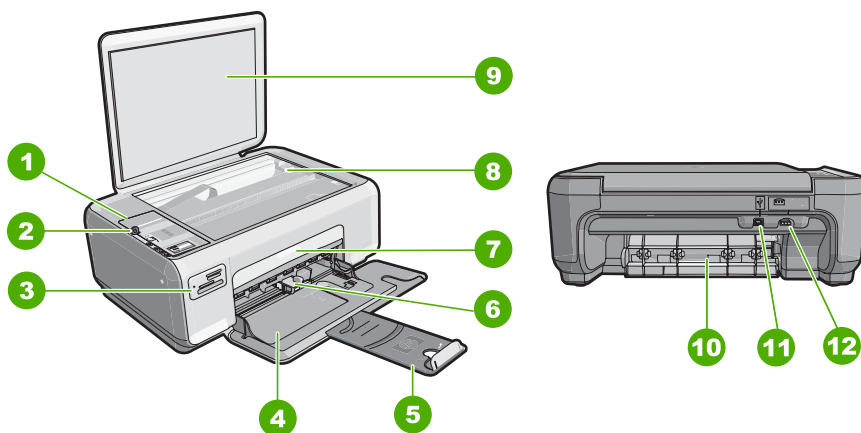
1 Visão geral do HP All-in-One

Use o HP All-in-One para realizar de maneira rápida e fácil tarefas, como copiar, digitalizar documentos ou imprimir fotos de um cartão de memória. Muitas funções do HP All-in-One podem ser acessadas diretamente do painel de controle, sem a necessidade de ligar o computador.

 **Nota** Este guia apresenta as operações e solução de problemas básicas, assim como informações para contatar o suporte HP e encomendar suprimentos.

A Ajuda na tela detalha toda a gama de recursos e funções, incluindo o uso do software HP Photosmart que veio com o HP All-in-One.

Visão geral do HP All-in-One



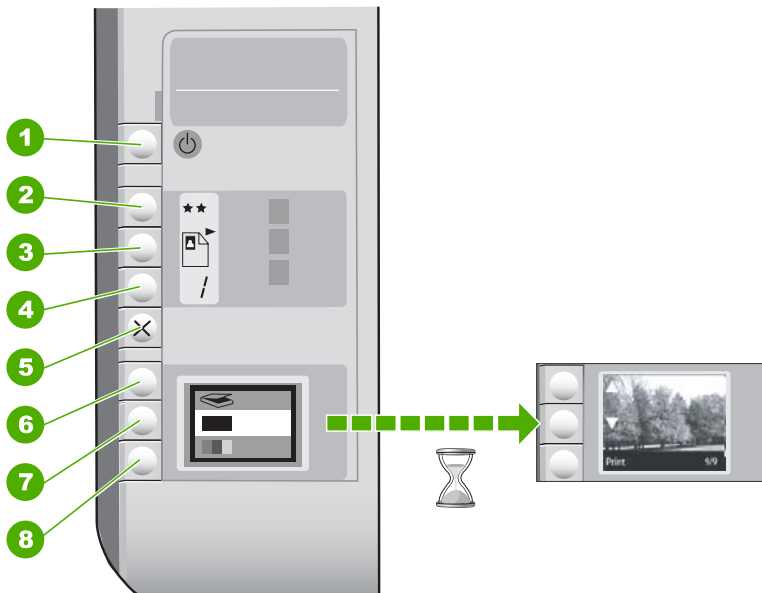
Etiqueta	Descrição
1	Painel de controle
2	Botão Liga/Desliga
3	Slots do cartão de memória
4	Bandeja de entrada
5	Extensão da bandeja
6	Guia de largura do papel
7	Porta dos cartuchos de impressão
8	Vidro
9	Revestimento da tampa
10	Porta traseira

(continuação)

Etiqueta	Descrição
11	Porta USB traseira
12	Conexão de força*




* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Botões do painel de controle



Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
1		Botão Liga/Desliga : Liga e desliga o HP All-in-One. Quando o HP All-in-One estiver desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é usada pelo dispositivo. Desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de alimentação para interromper totalmente a alimentação.
2		Botão Qualidade : Altera a qualidade da cópia ou das fotos impressas a partir do cartão de memória. A qualidade-padrão tanto para papel comum quanto para fotográfico é duas estrelas. Entretanto, a qualidade varia, dependendo do tipo de papel. Para papel comum, duas estrelas representam a qualidade normal. Para papel fotográfico, duas estrelas representam a qualidade ótima.
3		Botão Tamanho : Altera o tamanho da imagem para 100% (Tamanho real), ajusta-o à página (Ajustar à página) ou imprime imagens sem margem (Sem borda). A configuração padrão é 100% para papel comum e sem margem para papel fotográfico.

(continuação)

Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
4		Botão Cópias : Especifica o número de cópias desejadas.
5		Botão Cancelar : Interrompe uma tarefa (como digitalização ou cópia) ou redefine as configurações (como Qualidade e Cópias).
6		Botão Digitalizar : Inicia uma digitalização. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão avança até a foto seguinte do cartão.
7		Botão Iniciar cópia em preto : Inicia uma cópia em preto-e-branco. Em certas situações (por exemplo, depois de se eliminar um congestionamento de papel), esse botão retoma a impressão. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão age como o botão de imagem anterior.
8		Botão Iniciar cópia colorida : Inicia uma cópia colorida. Em certas situações (por exemplo, depois de se eliminar um congestionamento de papel), esse botão retoma a impressão. Quando um cartão de memória está inserido, esse botão inicia a impressão da imagem exibida no visor.

Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.


- **Guia de configuração**
O Guia de instalação contém instruções sobre como instalar o HP All-in-One e o software. Certifique-se de seguir na ordem as etapas do Guia de instalação. Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte [“Solução de problemas e suporte” na página 35](#) neste guia.
- **Ajuda na tela**
A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste Guia do usuário, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One.
- www.hp.com/support
Se você tiver acesso à Internet, poderá conseguir ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

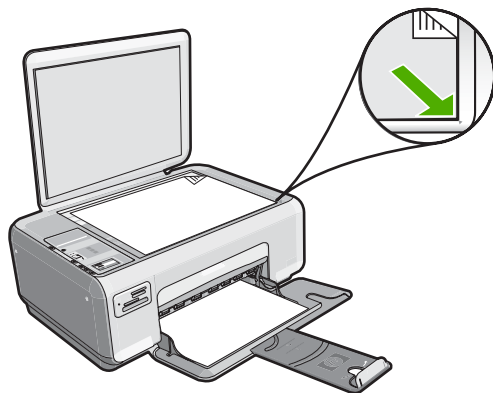
Carregar originais e papéis

Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

Para carregar um original no vidro do scanner

1. Levante a tampa no HP All-in-One.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.


-
-  **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.
-



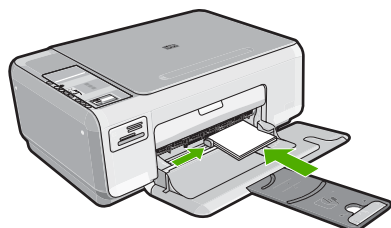
3. Feche a tampa.

Para carregar papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na extremidade direita da bandeja de entrada, com a margem curta voltada para frente e o lado de impressão voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico para a frente até que pare.
Se o papel fotográfico tiver abas perfuradas, carregue-o de forma que as abas fiquem mais próximas de você.

-
-  **Dica** Para obter mais ajuda para carregar papel fotográfico de tamanho pequeno, consulte as guias na base da bandeja de entrada.
-

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada a pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Ajuste a guia de comprimento do papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento do papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One.

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.


Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
3. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para iniciar a cópia.

Digitalizar uma imagem

Para documentos ou imagens originais colocados no vidro, você pode começar uma digitalização a partir do computador ou do HP All-in-One. Esta seção explica a segunda opção: como digitalizar a partir do painel de controle do HP All-in-One para o computador.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização. Para verificar se o software HP Photosmart está sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo **ícone do Monitor de imagem digital HP**, localizado na bandeja do sistema, no canto direito inferior da tela, próximo à hora.

 **Nota** Fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor**, na bandeja do sistema do Windows, poderá fazer com que o HP All-in-One perca algumas funcionalidades de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar a funcionalidade completa, reiniciando o computador.

Para digitalizar para o computador

1. Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no canto frontal direito do vidro.
2. Certifique-se de que não haja cartões de memória inseridos nos slots da HP All-in-One.

3. Pressione **Digitalizar.**

Uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada. Qualquer edição que você fizer se aplicará somente à sessão de digitalização atual.

O software HP Photosmart possui várias ferramentas para editar a imagem digitalizada. Você pode melhorar a qualidade das imagens, ajustando o brilho, nitidez, tom da cor ou saturação. Você também pode cortar, alinhar, girar ou redimensionar a imagem.

4. Faça qualquer alteração na imagem prévia e, em seguida, clique em **Aceitar quando terminar.**

Imprimir fotos 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)


É possível selecionar fotos específicas no cartão de memória para imprimir como fotos de 10 x 15 cm.

Para imprimir uma ou mais fotos de 10 x 15 cm

1. Insira o cartão de memória no slot apropriado do HP All-in-One.
A imagem mais recente do cartão aparece no visor.




2. Carregue papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada.
3. Pressione os botões próximos aos ícones ▲ e ▼ do visor para rolar pelas fotos no cartão de memória, até que a que você deseja imprimir apareça.
4. Execute uma das seguintes ações:
 - Para uma impressão mais rápida, com uma resolução levemente menor, deixe a configuração **Qualidade** na melhor resolução (conforme indicada pelos dois ícones de estrela no visor).
 - Para a resolução máxima, pressione o botão **Qualidade** até que três ícones de estrela apareçam no visor.
 - Para a impressão mais rápida, mas com resolução reduzida, pressione o botão **Qualidade** até que um ícone de estrela apareça no visor.
5. Deixe a configuração-padrão **Tamanho** como **Sem bordas**.
6. Pressione o botão **Cópias** até que o número de cópias que você deseja imprimir apareça no visor.
7. Pressione o botão **Imprimir**.

 **Dica** Enquanto a foto estiver sendo impressa, você pode continuar navegando pelas fotos no cartão de memória. Quando você vir a foto que deseja imprimir, poderá pressionar o botão **Imprimir** para adicioná-la à fila de impressão.

Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções para substituir cartuchos de impressão. Seguir estas instruções também pode ajudar a resolver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos.


 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem na tela do seu computador. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software instalado com o HP All-in-One.

Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

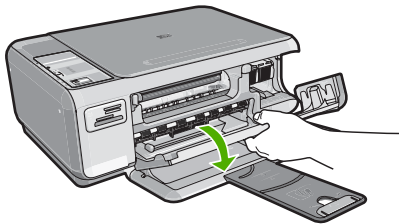
Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Para substituir os cartuchos de impressão

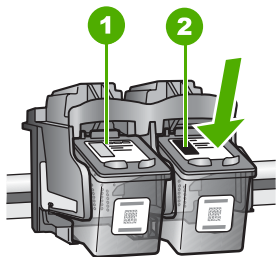
1. Certifique-se de que o HP All-in-One está ligado.

 **Cuidado** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

2. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.
3. Abra a porta dos cartuchos de impressão.
O carro de impressão move-se para o lado direito do HP All-in-One.

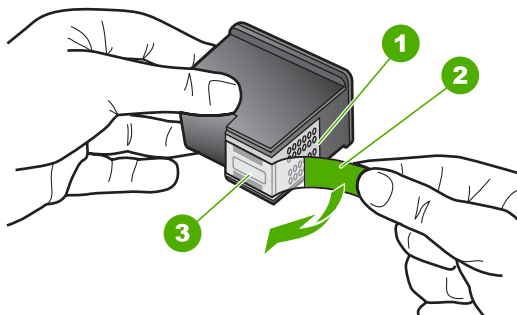


4. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.
Se você estiver substituindo o cartucho de tinta preto por um de foto, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



- | | |
|---|--|
| 1 | Slot para cartucho de tinta colorido |
| 2 | Slot para cartucho de tinta preto e para fotos |

5. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.
6. Se você estiver removendo o cartucho de tinta preto para instalar o cartucho de tinta para fotos, guarde o cartucho de tinta preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem plástica hermeticamente fechada.
7. Remova o novo cartucho de impressão de sua embalagem e, tomando cuidado para tocar somente no plástico preto, remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



- | | |
|---|---|
| 1 | Contatos de cor cobre |
| 2 | Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação) |
| 3 | Injetores de tinta sob a fita adesiva |

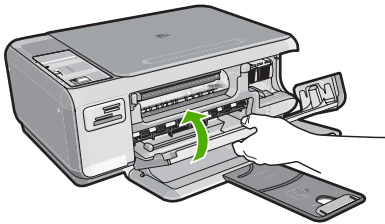
△ **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



- Deslize o novo cartucho de impressão para frente, para dentro do compartimento vazio. Depois, empurre cuidadosamente a parte superior do cartucho de impressão para frente até que ele se encaixe no soquete.
Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.
Caso esteja instalando um cartucho de tinta preto ou para fotos, deslize-o no slot direito.




- Feche a porta do cartucho de impressão.



Se você tiver instalado um novo cartucho de impressão, o HP All-in-One imprimirá uma folha de alinhamento do cartucho.

- Quando solicitado, assegure-se de que papel branco comum esteja carregado na bandeja de entrada e pressione o botão próximo a **OK**.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

- Coloque a página com o lado impresso voltado para baixo, no vidro do scanner, e pressione o botão próximo a **OK** para digitalizar a página.
Quando o botão **Liga/Desliga** parar de piscar, o alinhamento estará completo e a página poderá ser removida.

Limpar o HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão dos recursos de cópia e digitalização.

Para limpar o vidro

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não esfregue.
3. Seque o apoio com um pano seco, macio e sem fiapos.

△ **Cuidado** Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

△ **Cuidado** Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.


2 Solução de problemas e suporte

Este capítulo contém informações sobre solução de problemas do HP All-in-One. São fornecidas informações específicas sobre problemas de instalação e configuração, e alguns tópicos operacionais. Para obter mais informações sobre a solução de problemas, consulte a Ajuda na tela que acompanha o software.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso seja feito, siga este procedimento:

Solução de problemas comuns de configuração

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e ligue-o novamente.
5. Reinstale o software do HP All-in-One.

 **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.


Para obter informações sobre como entrar em contato com o suporte, consulte a contracapa interna deste guia.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB ao computador antes de isso ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar a partir de um computador com Windows e reinstalar novamente.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione o HP All-in-One e, em seguida, clique em **Alterar/remover**.
Siga as instruções na tela.
4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, em seguida, inicie o Programa de configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado corretamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se o Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Solução de problemas na configuração do hardware

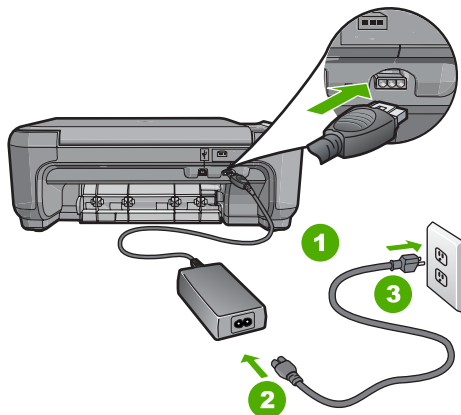
Use esta seção para resolver os problemas que podem aparecer durante a configuração do hardware do HP All-in-One.

O HP All-in-One não pode ser ativado

Causa: O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao HP All-in-One quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele esteja ligado. Ou tente conectar o HP All-in-One diretamente à tomada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: Você pressionou o botão **Liga/Desliga** muito rapidamente.

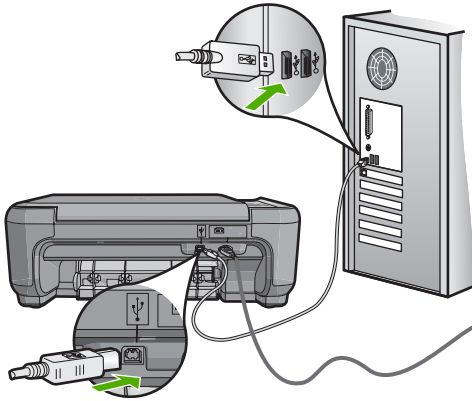
Solução: O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão **Liga/Desliga** rápido demais. Pressione o botão **Liga/Desliga** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP All-in-One seja ligado. Se você pressionar o botão **Liga/Desliga** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

△ **Cuidado** Se o HP All-in-One ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Acesse: www.hp.com/support. Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para informações sobre como chamar o suporte técnico.

Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela. Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

O HP All-in-One não imprime

Solução: Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe a luz **Liga/Desliga** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Liga/Desliga** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o HP All-in-One não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso. Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada (Windows) ou parada (Mac). Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para obter mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no seu computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, poderá ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.

- Certifique-se de que o computador é compatível com USB. Alguns sistemas operacionais, como Windows 95 e Windows NT, não são compatíveis com conexões USB. Para obter mais informações, verifique a documentação enviada com o sistema operacional.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.
- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se o HP All-in-One estiver off-line, desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente. Inicie um trabalho de impressão.
- Se necessário, remova e reinstale o software instalado com o HP All-in-One.

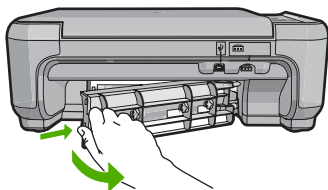
Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

Eliminar congestionamentos de papel

Se o HP All-in-One apresentar um congestionamento de papel, verifique primeiro a porta traseira. Se não houver papel congestionado nos rolos traseiros, verifique a porta dianteira.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a do HP All-in-One.



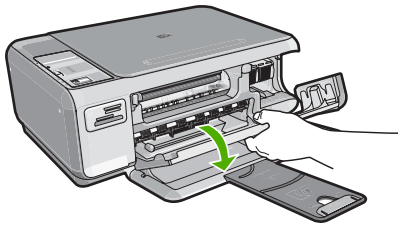
2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para continuar o trabalho atual.

Para eliminar um congestionamento de papel da porta dianteira

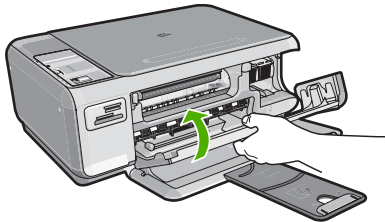
1. Se necessário, puxe a bandeja de entrada para baixo para abri-la. Em seguida, abaixe a porta do cartucho de impressão.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Feche a porta do cartucho de impressão.



4. Pressione **Iniciar cópia em preto** para continuar o trabalho atual.

Resolução de problemas no cartucho de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Para mais informações, consulte "[Substituir os cartuchos de impressão](#)" na página 31, neste guia.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o HP All-in-One.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o HP All-in-One
 - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP All-in-One
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP All-in-One
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.
Para uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a contracapa deste guia.

3 Informações técnicas

As especificações técnicas e as informações sobre regulamentações internacionais para o HP All-in-One são fornecidas nessa seção.

Requisitos do sistema


Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Readme.

Especificações do produto

Para mais informações, visite o site da HP, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 100 (papel de 75g/m² / 20 libras)
- Capacidade da bandeja de saída: Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 75g/m² / 20 libras)

 **Nota** Para uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações físicas

- Altura: 16,97 cm
- Largura: 44 cm
- Profundidade: 25,9 cm
- Peso: 4,5 kg

Especificações de energia

- Consumo de energia: máximo de 25 W (impressão média)
- Voltagem de entrada: AC 100 a 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Voltagem de saída: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Nota** Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Especificações ambientais

- Variação de temperatura operacional recomendada: 15° a 32° C (59° a 90° F)
- Faixa de temperatura de operação permitida: 5° a 35° C (41° a 95° F)
- Umidade: umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): –20° até 50° C (–4° até 122° F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos potencialmente altos

Rendimento do cartucho de impressão

A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras diferentes, inclusive no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e na manutenção das cabeças de impressão, que mantém os injetores de impressão limpos e a tinta fluindo sem problemas. Além disso, um pouco de tinta residual é deixada no cartucho depois que ele é usado. Para obter mais informações, consulte www.hp.com/go/inkusage.

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento estimado dos cartuchos.

Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-one atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região. Para obter uma lista completa de notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é SNPRB-0721. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Photosmart C4200 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CC200A, etc.).

Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do “fim da garantia” impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, reconicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
 - a. Manutenção ou modificação inadequada;
 - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
 - c. Operação fora das especificações do produto;
 - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho reconicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou reconicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
 - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
 - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
 - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também, Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

HP Photosmart C4200 All-in-One series

Podręczny przewodnik

Polski



Spis treści

1 HP All-in-One — opis

Urządzenie HP All-in-One w pigułce.....	45
Przyciski panelu sterowania.....	46
Znajdowanie dalszych informacji.....	47
Ładowanie oryginałów i papieru.....	47
Unikanie zacięć papieru.....	49
Kopiowanie.....	49
Skanowanie obrazów.....	49
Drukowanie zdjęć 10 x 15 cm (4 x 6 cali).....	50
Wymiana kaset drukujących.....	51
Czyszczenie urządzenia HP All-in-One.....	54
Czyszczenie szyby.....	54
Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy.....	54

2 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna


Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie.....	55
Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu.....	56
Usuwanie zacięć papieru.....	58
Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi.....	59
Sposób uzyskiwania pomocy.....	59

3 Informacje techniczne

Wymagania systemowe.....	61
Dane techniczne produktu.....	61
Wydajność kaset drukujących.....	61
Informacje o przepisach.....	62
Gwarancja.....	63

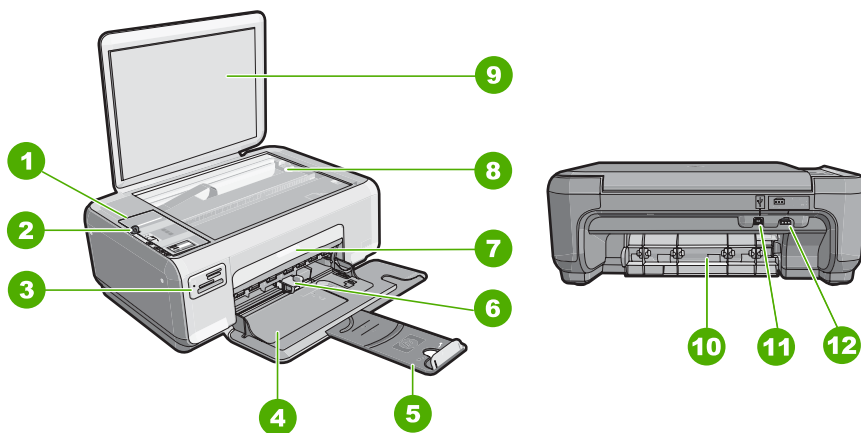
1 HP All-in-One — opis

Skorzystaj z urządzenia HP All-in-One, aby szybko i łatwo wykonać takie zadania, jak kopiowanie i skanowanie dokumentów oraz drukowanie zdjęć z karty pamięci. Dostęp do wielu funkcji urządzenia HP All-in-One można uzyskać bezpośrednio z panelu sterowania, bez konieczności włączania komputera.

 **Uwaga** W podręczniku tym przedstawiono podstawowe operacje i rozwiązywanie problemów, a także informacje dotyczące kontaktu z obsługą klienta i zamawiania materiałów eksploatacyjnych.

Pomoc ekranowa opisuje pełny zakres funkcji urządzenia, a także obsługę oprogramowania HP Photosmart dołączonego do urządzenia HP All-in-One.

Urządzenie HP All-in-One w pigułce



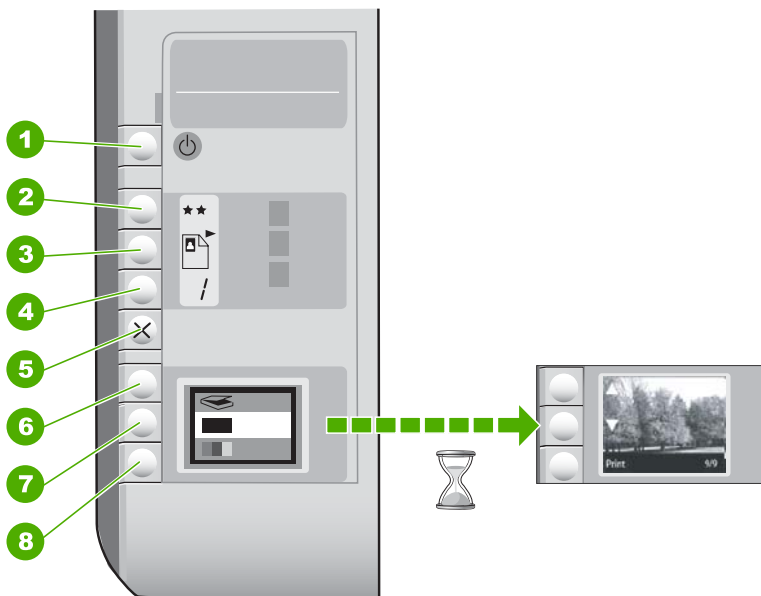
Etykieta	Opis
1	Panel sterowania
2	Przycisk Włącz
3	Gniazda kart pamięci
4	Zasobnik wejściowy
5	Przedłużenie zasobnika
6	Prowadnica szerokości papieru
7	Drzwiczki dostępu do kaset drukujących
8	Szyba
9	Wewnętrzna część pokrywy

(ciąg dalszy)

Etykieta	Opis
10	Tylne drzwiczki
11	Tylny port USB
12	Gniazdo zasilania*





* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Przyciski panelu sterowania



Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
1		Przycisk Włącz : Służy do włączania i wyłączania urządzenia HP All-in-One. Gdy urządzenie HP All-in-One jest wyłączone, wciąż pobiera trochę prądu, ale na minimalnym poziomie. Aby całkowicie odłączyć zasilanie, wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie odłącz przewód zasilający.
2		Przycisk Jakość : Zmienia jakość kopii lub jakość zdjęć drukowanych z karty pamięci. Domyślnym ustawieniem jakości dla papieru zwykłego i fotograficznego są dwie gwiazdki. Jednak jakość wydruku zmienia się zależnie od rodzaju papieru. W przypadku zwykłego papieru dwie gwiazdki oznaczają normalną jakość. W przypadku papieru fotograficznego dwie gwiazdki oznaczają najlepszą jakość.
3		Przycisk Rozmiar : zmiana wielkości obrazu do 100% (Rozmiar rzeczywisty), dopasowanie do strony (Skaluj, aby zmieścić) lub drukowanie obrazu bez obramowania (Bez obramowania). Ustawienie domyślne to 100% dla zwykłego

(ciąg dalszy)

Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
		papieru i drukowanie obrazów bez obramowania dla papieru fotograficznego.
4	/	Przycisk Liczba kopii : Służy do określenia docelowej liczby kopii.
5		Przycisk Anuluj : Zatrzymuje zadanie (jak skanowanie czy kopiowanie) lub resetuje ustawienia (jak Jakość czy Kopie).
6		Przycisk Skanowanie : służy do rozpoczynania skanowania. Gdy karta pamięci jest włożona, naciśnięcie tego przycisku powoduje przejście do następnego zdjęcia na karcie pamięci
7		Przycisk Kopiuj Mono : Rozpoczyna kopiowanie czarno-białe. W niektórych sytuacjach (np. po usunięciu zacięcia papieru) naciśnięcie tego przycisku powoduje wznowienie drukowania. Gdy karta pamięci jest włożona, przycisk ten działa jako przycisk "poprzednie zdjęcie".
8		Przycisk Kopiuj Kolor : rozpoczyna kopiowanie w kolorze. W niektórych sytuacjach (np. po usunięciu zacięcia papieru) naciśnięcie tego przycisku powoduje wznowienie drukowania. Gdy karta pamięci jest włożona, przycisk ten rozpoczyna drukowanie zdjęcia znajdującego się na wyświetlaczu.

Znajdowanie dalszych informacji

Informacje dotyczące konfigurowania i użytkowania urządzenia HP All-in-One znajdują się w różnych materiałach, zarówno drukowanych, jak i ekranowych.

- **Podręcznik instalacji**

W Podręczniku instalacji znajdują się instrukcje dotyczące konfigurowania urządzenia HP All-in-One oraz instalowania oprogramowania. Czynności opisane w Podręczniku instalacji należy wykonywać w prawidłowej kolejności.

W przypadku wystąpienia problemów podczas instalacji należy zapoznać się z częścią Rozwiązywanie problemów w Podręczniku instalacji lub z sekcją „[Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna](#)” na stronie 55 w niniejszym podręczniku.

- **Pomoc ekranowa**

Korzystając z pomocy ekranowej, można uzyskać szczegółowe informacje dotyczące funkcji urządzenia HP All-in-One, które nie są opisane w niniejszym Podręczniku użytkownika, m.in. funkcji dostępnych tylko przy użyciu oprogramowania zainstalowanego razem z urządzeniem HP All-in-One.

- www.hp.com/support


Posiadając dostęp do Internetu możesz uzyskać pomoc i wsparcie na stronach internetowych firmy HP. W witrynie można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

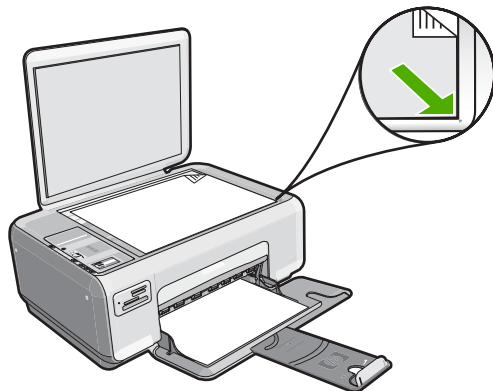
Ładowanie oryginałów i papieru

Oryginały o rozmiarze nie większym niż Letter lub A4 można kopiować lub skanować po umieszczeniu ich na szybie.

Umieszczanie oryginału na szybie skanera

1. Podnieś pokrywę urządzenia HP All-in-One.
2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.


 **Wskazówka** Przy ładowaniu oryginału pomocne są prowadnice widoczne wzdłuż szyby urządzenia.



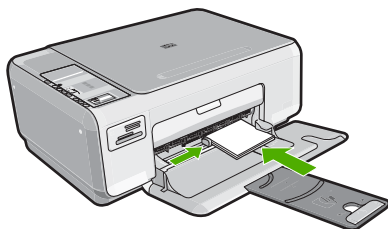
3. Zamknij pokrywę.

Ładowanie papieru fotograficznego o formacie 10 x 15 cm do zasobnika wejściowego

1. Wymij cały papier z zasobnika wejściowego.
2. Dosuń stos papieru fotograficznego do tylnej prawej krawędzi podajnika krótką stroną do przodu i stroną do zadruku w dół. Wsuń plik kartek papieru fotograficznego do urządzenia, aż do oporu.
Jeśli używany papier fotograficzny ma perforowane zakładki, załaduj go zakładkami skierowanymi do siebie.

 **Wskazówka** Dodatkową pomoc na temat ładowania papieru fotograficznego o niewielkich rozmiarach stanowią prowadnice wytłoczone na podstawie zasobnika wejściowego.

3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
Podajnika nie należy przepelniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.
- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Podajnika nie należy przepelniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Używaj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia HP All-in-One.

Kopiowanie

Możesz tworzyć wysokiej jakości kopie wybranych zdjęć za pomocą panelu sterowania.


Aby wykonać kopię z panelu sterowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
3. Naciśnij przycisk **Kopiuj Mono** lub **Kopiuj Kolor**, aby rozpocząć kopiowanie.

Skanowanie obrazów

W przypadku dokumentów lub obrazów umieszczonych na szybie, skanowanie można uruchomić z komputera lub urządzenia HP All-in-One. W tej części wyjaśniono drugą opcję: skanowanie z panelu sterowania urządzenia HP All-in-One do komputera.

Aby można było korzystać z funkcji skanowania, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Oprócz tego, przed przystąpieniem do skanowania, w komputerze powinno być zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart. By sprawdzić w komputerze z systemem Windows, czy oprogramowanie HP Photosmart jest uruchomione, poszukaj ikony **HP Digital Imaging Monitor** w zasobniku systemowym w prawym dolnym rogu ekranu, obok zegara.

 **Uwaga** Zamknięcie ikony **HP Digital Imaging Monitor** na pasku zadań systemu Windows może spowodować, że niektóre funkcje skanowania urządzenia HP All-in-One staną się niedostępne. Jeśli tak się stanie, można przywrócić pełną funkcjonalność przez ponowne uruchomienie komputera.

Aby skanować do komputera

1. Umieść oryginał w prawym dolnym rogu szyby skanera, stroną zadrukowaną do dołu.
2. Upewnij się, że żadne karty pamięci nie znajdują się w gniazdach kart pamięci urządzenia HP All-in-One.
3. Naciśnij przycisk **Skanowanie**.
Na komputerze zostanie wyświetlony podgląd zeskanowanego obrazu, umożliwiając jego edycję. Wszelka edycja dotyczy tylko obecnej sesji skanowania. Oprogramowanie HP Photosmart oferuje wiele narzędzi do edycji skanowanych obrazów. Ogólną jakość obrazu można poprawić przez dostosowanie jasności, ostrości, tonu koloru i nasycenia. Można także obcinać, prostować, obracać obraz lub zmieniać jego rozmiar.
4. Przeprowadź edycję obrazu podglądu, a następnie kliknij przycisk **Accept** (Akceptuj).

Drukowanie zdjęć 10 x 15 cm (4 x 6 cali)

Poszczególne fotografie na karcie pamięci można wybrać i wydrukować jako zdjęcia o wymiarach 10 x 15 cm.


Aby wydrukować jedno lub kilka zdjęć o wymiarach 10 x 15 cm

1. Włóż kartę pamięci do odpowiedniego gniazda urządzenia HP All-in-One. Najnowsze zdjęcie z karty pojawi się na wyświetlaczu.




2. Załaduj papier fotograficzny 10 x 15 cm do zasobnika wejściowego.
3. Za pomocą przycisków obok ikon ▲ i ▼ na wyświetlaczu przejrzyj zdjęcia znajdujące się na karcie pamięci, aż pojawi się zdjęcie które chcesz wydrukować
4. Wykonaj jedną z następujących czynności:
 - By szybciej drukować przy nieco niższej rozdzielczości, pozostaw ustawienie **Jakość** na najlepszej rozdzielczości (oznaczonej dwiema gwiazdkami na wyświetlaczu).
 - By uzyskać maksymalną rozdzielczość, naciśnij przycisk **Jakość** aż na wyświetlaczu pojawi się ikona trzech gwiazdek.
 - By wydrukować najszybciej, ale przy ograniczonej rozdzielczości, naciśnij przycisk **Jakość** aż na wyświetlaczu pojawi się ikona jednej gwiazdki.
5. Pozostaw w ustawieniu **Rozmiar** domyślną wartość **Bez obramowań**.

6. Naciśnij przycisk **Liczba kopii** aż na wyświetlaczu pojawi się odpowiednia liczba kopii.
7. Naciśnij przycisk **Drukuj**.

 **Wskazówka** Gdy zdjęcie jest drukowane możesz dalej przeglądać zdjęcia z karty pamięci. Gdy zauważysz zdjęcie, które chcesz wydrukować możesz nacisnąć przycisk **Drukuj** by dodać to zdjęcie do kolejki drukowania.

Wymiana kaset drukujących

Przestrzegaj poniższych instrukcji dotyczących wymiany kaset drukujących. Przestrzeganie poniższych instrukcji może także pomóc w rozwiązywaniu problemów z jakością druku związanych z kasetami drukującymi.


 **Uwaga** Gdy poziom atramentu w kasecie drukującej jest niski, na ekranie komputera wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Poziom atramentu można również sprawdzić za pomocą oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One.

Po wyświetleniu komunikatu ostrzegającego o niskim poziomie atramentu należy zaopatrzyć się w zapasową kasety drukującą. Kasety drukujące należy wymienić także w przypadku, gdy tekst jest wyblakły lub występują problemy z jakością drukowania związane ze stanem kaset drukujących.

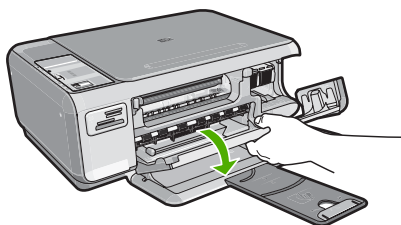
Aby zamówić kasety drukujące do urządzenia HP All-in-One, należy odwiedzić witrynę internetową www.hp.com/buy/supplies. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu należy wybrać kraj/region, wybrać posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy sklepowych na stronie.

Wymiana pojemników z tuszem

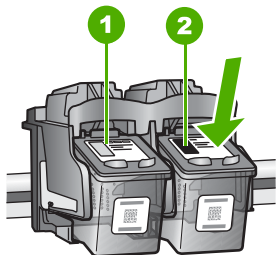
1. Sprawdź, czy urządzenie HP All-in-One jest włączone.

 **Przeostoga** Jeśli urządzenie HP All-in-One będzie wyłączone podczas otwierania drzwiczek kaset drukujących, kaset nie będzie można zwolnić, co uniemożliwi ich wymianę. Jeśli kasety drukujące nie będą poprawnie zablokowane, próba ich wyjęcia może spowodować uszkodzenie urządzenia HP All-in-One.

2. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4.
3. Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących.
Kartka głowicy drukującej przesuń się na prawą stronę urządzenia HP All-in-One.

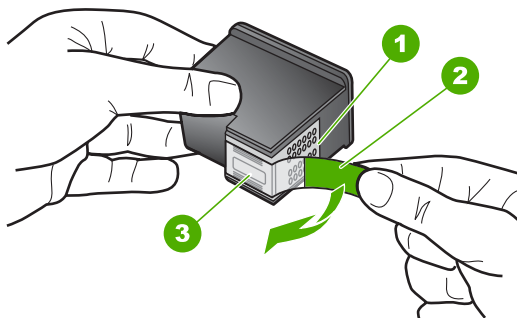


4. Poczekać, aż karetki przestanie się poruszać i wydawać dźwięki, a następnie lekko naciśnij na pojemnik, aby zwolnić jego mocowanie.
Jeśli wymieniany jest pojemnik z trójkolorowym tuszem, wyjmij pojemnik z lewego gniazda.
Jeśli wymieniany jest pojemnik z czarnym tuszem lub pojemnik do druku fotograficznego, wyjmij pojemnik z prawego gniazda.



1	Gniazdo pojemnika z tuszem trójkolorowym
2	Gniazdo pojemnika z czarnym tuszem i pojemnika do druku fotograficznego

5. Wyjmij pojemnik z gniazda, pociągając do siebie.
6. W przypadku wyjmowania czarnej kasety drukującej w celu założenia fotograficznej kasety drukującej umieść czarną kasetę drukującą w opakowaniu lub w szczelnym, plastikowym pojemniku.
7. Wyjmij nowy pojemnik z tuszem z opakowania i delikatnie zerwij plastikową taśmę pociągając za różową końcówkę, uważając, aby nie dotknąć żadnych elementów poza czarnym plastikiem.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

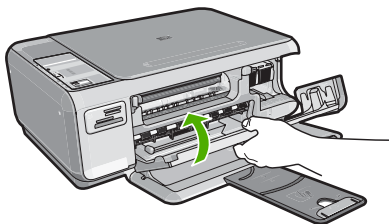
- △ **Przeostroga** Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać. Dotykanie ich może spowodować zapchanie głowicy, uszkodzenie przewodów z atramentem lub zły styk elektryczny.



8. Wciśnij nową kasetę do przodu do pustego gniazda. Następnie ostrożnie popchnij górną część kasety, aż zaskoczy on w gnieździe.
Jeśli instalujesz trójkolorowy pojemnik z tuszem, wsuń go do gniazda po lewej stronie.
Jeśli instalujesz czarną kasetę drukującą albo fotograficzną kasetę drukującą, wsuń ją do gniazda po prawej stronie.




9. Zamknij drzwiczki dostępu do kaset drukujących.



Po zainstalowaniu nowej kasety drukującej urządzenie HP All-in-One wydrukuje arkusz wyrównania kasety drukującej.

10. Gdy pojawi się komunikat, upewnij się że w zasobniku znajduje się zwykły biały papier formatu, a następnie naciśnij przycisk obok przycisku **OK**.

 **Uwaga** Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.

11. Umieść na szybie skanera stroną stroną zadrukowaną do dołu i naciśnij przycisk obok przycisku **OK** by zeskanować stronę.
Gdy przycisk **Włącz** przestanie migać, wyrównywanie jest zakończone, a stronę można wyjąć.

Czyszczenie urządzenia HP All-in-One

Co pewien czas należy przeczyścić szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Dobrze jest również odkurzyć zewnętrzną obudowę urządzenia HP All-in-One.

Czyszczenie szyby

Odciski palców, smugi, włosy i kurz na powierzchni szkła powoduje, że urządzenie działa wolniej i negatywnie wpływa na dokładność funkcji kopiowania i skanowania.

Aby oczyścić płytę szklaną

1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i podnieś pokrywę.
2. Oczyszczyć szybę przy użyciu miękkiej szmatki lub gąbki lekko zwilżonej środkiem do czyszczenia szkła nie zawierającym składników ściernych.

△ **Przeostroga** Nie używaj środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochloru węgla, gdyż związki te mogą zniszczyć urządzenie. Bezpośrednio na szybie nie należy umieszczać ani rozpylać płynów. Mogłyby się one dostać pod szybę i uszkodzić urządzenie.

3. Osusz szybę za pomocą suchej, niestrzępiącej się ściereczki w celu uniknięcia tworzenia się plam.
4. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz urządzenie HP All-in-One.

Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

Na białej wewnętrznej stronie pokrywy urządzenia HP All-in-One mogą zbierać się drobne zabrudzenia.

Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, odłącz przewód zasilający i podnieś pokrywę.
2. Oczyszczyć białą wewnętrzną stronę pokrywy dokumentów miękką szmatką lub gąbką zwilżoną łagodnym roztworem mydła i ciepłej wody.
Przemyj delikatnie wewnętrzną stronę pokrywy, aby zmiękczyć osad. Nie szoruj.
3. Osusz wewnętrzną stronę pokrywy suchą, niestrzępiącą się ściereczką.

△ **Przeostroga** Nie używaj ściereczek papierowych, ponieważ mogą one porysować wewnętrzną część pokrywy.

4. Jeśli wewnętrzna część pokrywy nadal jest zabrudzona, ponownie wykonaj powyższe czynności, używając alkoholu izopropylowego, i dokładnie wytrzyj pokrywę wilgotną szmatką, aby usunąć pozostały alkohol.

△ **Przeostroga** Należy uważać, aby nie rozlać alkoholu na szybę ani na zewnętrzne części urządzenia HP All-in-One, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.

5. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz urządzenie HP All-in-One.


2 Rozwiązywanie problemów i pomoc techniczna

W tej części przedstawiono informacje dotyczące rozwiązywania problemów z urządzeniem HP All-in-One. Można tu znaleźć szczegółowe informacje na temat problemów występujących podczas instalacji i konfiguracji, a także tematy dotyczące eksploatacji urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji, zajrzyj do pomocy ekranowej dostarczonej z oprogramowaniem.

Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia HP All-in-One przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP All-in-One na komputerze. Jeżeli urządzenie HP All-in-One zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie HP All-in-One.

 **Przeostroga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

Dane kontaktowe wsparcia technicznego znajdują się na trzeciej stronie okładki tego przewodnika.

Deinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Jeśli instalacja nie została prawidłowo zakończona lub jeżeli kabel USB został podłączony do komputera przed wyświetleniem się komunikatu na ekranie instalacyjnym oprogramowania, konieczne może okazać się odinstalowanie i ponowna instalacja oprogramowania. Nie wystarczy zwykle usunięcie plików aplikacji HP All-in-One z komputera. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji zainstalowanego razem z oprogramowaniem dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.

Aby odinstalować z komputera z systemem operacyjnym Windows, a następnie zainstalować ponownie

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcję **Start, Ustawienia, Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie opcję **Dodaj/Usuń programy**.
3. Wybierz urządzenie HP All-in-One, a następnie kliknij przycisk **Zmień/Usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie HP All-in-One od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.



Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia HP All-in-One przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Podręczniku instalacji dostarczonym wraz z urządzeniem HP All-in-One.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania w zasobniku systemowym Windows będzie wyświetlana ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli w programie Centrum obsługi HP wyświetlane są

najważniejsze ikony (**Skanuj obraz**, **Skanuj dokument**), oznacza to, że oprogramowanie zostało zainstalowane prawidłowo.

Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu

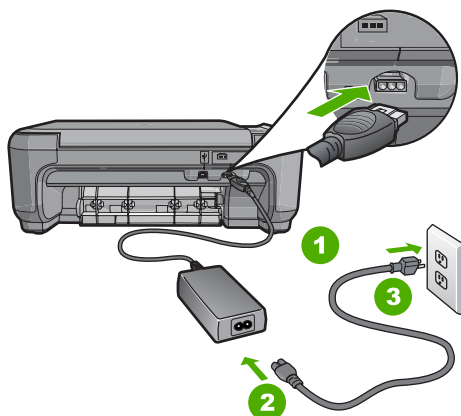
Sekcja ta zawiera informacje przydatne do rozwiązywania problemów, które mogą wystąpić podczas instalacji sprzętowej urządzenia HP All-in-One.

Urządzenie HP All-in-One nie włącza się

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie zostało prawidłowo podłączone do źródła zasilania.

Rozwiązanie

- Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia HP All-in-One i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzebieciowej.



1	Zasilanie
2	Kabel zasilający i zasilacz
3	Gniazdko

- Jeśli używasz listwy przeciwprzebieciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie HP All-in-One bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie HP All-in-One podłączono do gniazda z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest on włączony. Jeśli jest włączony, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Przycisk **Włącz** został naciśnięty zbyt szybko.

Rozwiązanie: Urządzenie HP All-in-One może nie zareagować, jeżeli przycisk **Włącz** został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **Włącz**. Ponowne włączenie urządzenia HP All-in-One może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **Włącz**, urządzenie może zostać wyłączone.

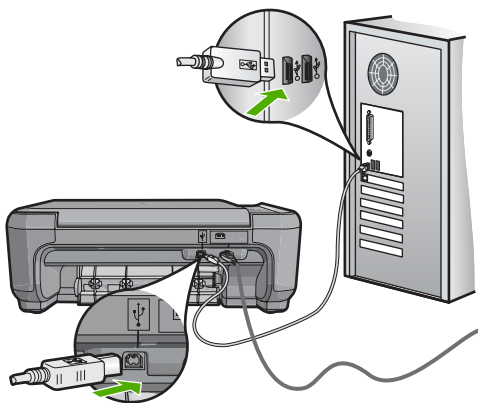
- △ **Przeostoga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nadal nie chce się włączyć, Może być uszkodzone mechanicznie. Odłącz urządzenie HP All-in-One od zasilania i skontaktuj się z firmą HP. Przejdź pod adres: www.hp.com/support. Gdy pojawi się monit, wybierz swój kraj/region i kliknij **Skontaktuj się z HP** by uzyskać więcej informacji na temat dzwonienia do pomocy technicznej.

Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem komputera.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed wyświetleniem monitu może spowodować błąd.

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem HP All-in-One. Nie podłączaj kabla USB w czasie instalacji, zrób to dopiero po wyświetleniu monitu na ekranie.

Po zainstalowaniu oprogramowania łączenie komputera z urządzeniem HP All-in-One za pomocą kabla USB jest proste. Włóż jedną wtyczkę przewodu USB do gniazda USB z tyłu komputera, a drugą do gniazda z tyłu urządzenia HP All-in-One. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.



Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania oraz podłączania kabla USB można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.

Urządzenie HP All-in-One nie drukuje.

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie HP All-in-One i komputer nie komunikują się ze sobą, spróbuj wykonać następujące czynności:

- Spójrz na kontrolkę **Włącz** znajdującą się z przodu urządzenia HP All-in-One. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Upewnij się, że przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.
 - Sprawdź, czy kasety drukujące zostały zainstalowane.
 - Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
 - Sprawdź, czy w urządzeniu HP All-in-One nie nastąpiło zacięcie papieru.
 - Sprawdź, czy karetki nie są zakleszczone.
- Otwórz drzwiczki dostępu do kaset drukujących, aby uzyskać dostęp do obszaru karetek. Usuń wszystkie przedmioty blokujące karetkę głowicy drukującej, w tym także elementy opakowania. Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie.

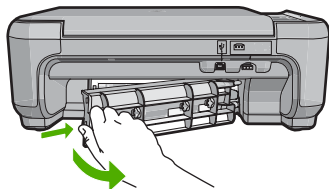
- Sprawdź, czy kolejka wydruku urządzenia HP All-in-One nie jest wstrzymana (Windows) lub zatrzymana (Macintosh). Jeśli tak jest, wybierz odpowiednie ustawienia w celu wznowienia wydruku. Więcej informacji na temat dostępu do kolejki wydruku można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze.
 - Sprawdź kabel USB. W przypadku używania starszego kabla urządzenie może nie działać poprawnie. Spróbuj podłączyć kabel do innego urządzenia, aby upewnić się, że działa on prawidłowo. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź również, czy długość przewodu nie przekracza 3 metrów.
 - Upewnij się, czy komputer obsługuje USB. Niektóre systemy operacyjne, np. Windows 95 oraz Windows NT, nie obsługują połączeń USB. Dodatkowe informacje znajdują się w dokumentacji dostarczonej z wykorzystywanym systemem operacyjnym.
 - Sprawdź połączenie między urządzeniem HP All-in-One a komputerem. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia HP All-in-One. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz je ponownie.
 - W przypadku podłączania urządzenia HP All-in-One za pomocą koncentratora USB, upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeżeli koncentrator jest włączony, podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.
 - Sprawdź, czy w komputerze nie zainstalowano innych drukarek lub skanerów. Możliwe, że trzeba będzie odłączyć starsze urządzenia od komputera.
 - Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu w komputerze. Po sprawdzeniu połączenia uruchom ponownie komputer. Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie.
 - Jeśli urządzenie HP All-in-One jest w trybie offline, wyłącz je i włącz ponownie. Rozpocznij zadanie drukowania.
 - W razie potrzeby usuń i ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP All-in-One.
- Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia HP All-in-One i podłączania go do komputera można znaleźć w Instrukcji instalacji dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

Usuwanie zacięć papieru

Jeśli w urządzeniu HP All-in-One wystąpiło zacięcie papieru, najpierw sprawdź tylne drzwiczki. Jeśli zacięty papier nie znajduje się na tylnych rolkach, sprawdź przednie drzwiczki.

Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

1. Naciśnij wypięty występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij drzwiczki, odciągając je od urządzenia HP All-in-One.



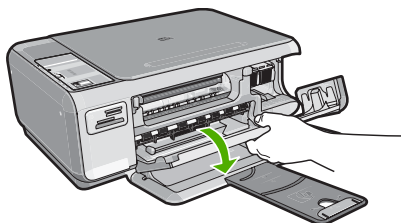
2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przeostroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z urządzenia HP All-in-One, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
4. Naciśnij przycisk **Kopij Mono** lub **Kopij Kolor**, aby kontynuować bieżące zadanie.

Usuwanie zacięcia papieru przez przednie drzwiczki

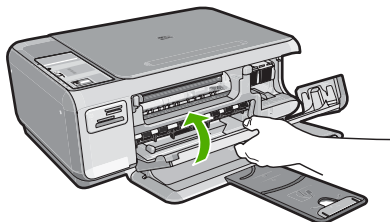
1. W razie potrzeby pociągnij w dół zasobnik wejściowy, aby go otworzyć. Następnie opuść drzwiczki kaset drukujących.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

△ **Przestroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolekami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z urządzenia HP All-in-One, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Zamknij drzwiczki kaset drukujących.



4. Naciśnij przycisk **Kopij Mono**, aby kontynuować bieżące zadanie.

Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi

Jeśli występują problemy z drukowaniem, problem może dotyczyć jednego z pojemników z tuszem. Więcej informacji na ten temat znajduje się w części „Wymiana kaset drukujących” na stronie 51 tego podręcznika.

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem HP All-in-One.
2. Odwiedź witrynę internetowej pomocy technicznej firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc internetowa firmy HP jest dostępna dla wszystkich klientów HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu i wykwalifikowanej pomocy, które obejmuje:
 - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
 - Aktualizacje oprogramowania i sterowników dla urządzenia HP All-in-One

- Przydatne informacje o urządzeniu HP All-in-One i rozwiązywaniu często występujących problemów
 - Proaktywne aktualizacje urządzenia, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu urządzenia HP All-in-One
3. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od urządzenia, kraju/regionu oraz języka.
Lista numerów telefonów obsługi klienta znajduje się na wewnętrznej stronie tylnej okładki niniejszego przewodnika.

3 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP All-in-One.

Wymagania systemowe


Wymagania systemowe oprogramowania znajdują się w pliku Readme.

Dane techniczne produktu

Dane techniczne produktu można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support.

Dane dotyczące papieru

- Pojemność zasobnika wejściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 100 (papier 75 g/m²)
- Pojemność zasobnika wyjściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 50 (papier 75 g/m²)


 **Uwaga** Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Parametry fizyczne

- Wysokość: 16,97 cm
- Szerokość: 44 cm
- Głębokość: 25,9 cm
- Masa: 4,5 kg

Parametry zasilania

- Pobór mocy: druk maks. 25 W (przeciętne wydruki)
- Napięcie zasilania (wejściowe): ~100–240 V (przemienne), 600 mA, 50–60 Hz
- Napięcie wyjściowe zasilania: 32 V===375 mA, 16 V===500 mA (prąd stały)

 **Uwaga** Używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15° do 32°C (od 59° do 90°F)
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: od 5° do 35°C (od 41° do 95°F)
- Wilgotność: 15% do 80% wilgotności względnej bez kondensacji
- Zakres temperatury podczas przechowywania: od -20° do 50°C (od -4° do 122°F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP All-in-One może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie przewodu USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywołwany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

Wydajność kaset drukujących:

Tusz z kaset jest wykorzystywany w procesie drukowania na kilka różnych sposobów, w tym podczas inicjalizacji, gdy urządzenie i kasety są przygotowywane do drukowania, oraz przy konserwacji głowicy drukującej zapewniającej drożność dysz drukujących i swobodny przepływ tuszu. Ponadto pewna ilość tuszu pozostaje w kasecie po jej zużyciu. Więcej informacji można znaleźć na stronie www.hp.com/go/inkusage.

Więcej informacji na temat szacunkowej wydajności kaset drukujących można znaleźć w witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/pageyield.

Informacje o przepisach

Produkt HP All-in-One spełnia wymagania określone przez urzędy regulacyjne w danym kraju/regionie. Pełna lista wymaganych przez prawo powiadomień znajduje się w pomocy ekranowej.

Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to SNPRB-0721. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Photosmart C4200 All-in-One series itp.) ani z numerami produktów (CC200A itp.).

Gwarancja

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

A. Zakres gwarancji

- Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
- Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
- Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmują ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
 - niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
 - używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
 - eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;
 - nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
- W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset innych producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
- Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP.
- Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki.
- Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
- Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
- Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowym.
- Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firmę HP lub autoryzowanego importera.

B. Ograniczenia gwarancji

W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE UDZIELAJĄ ŻADNYCH INNYCH GWARANCJI, ANI NIE ZMIENIAJĄ WARUNKÓW GWARANCJI JUŻ ISTNIEJĄCYCH, ZARÓWNO JAWNYCH JAK I DOMNIEMANYCH GWARANCJI SPRZEDAWAŁNOŚCI, ZADOWALAJĄCEJ JAKOŚCI I PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

C. Ograniczenia rękojmi

- W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP.
- W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP, ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIA DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJĄDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIADOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ.

D. Prawo lokalne

- Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
- Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
 - wyłączenie tych zastrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
 - ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
 - przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemych.
- WARUNKI NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIĄ NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ ZASTANOWIENIAMI.

Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

HP Photosmart C4200 All-in-One series

Οδηγός βασικών λειτουργιών



Περιεχόμενα

1 Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One

Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά.....	67
Κουμπιά πίνακα ελέγχου.....	68
Εύρεση περισσότερων πληροφοριών.....	69
Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού.....	70
Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού.....	71
Δημιουργία ενός αντιγράφου.....	71
Σάρωση εικόνας.....	72
Εκτύπωση φωτογραφιών 10 x 15 cm (4 x 6 ιντσών).....	72
Αντικατάσταση δοχείων μελάνης.....	73
Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One.....	76
Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας.....	76
Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος.....	76

2 Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού.....	78
Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού.....	79
Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού.....	81
Αντιμετώπιση προβλημάτων δοχείων μελάνης.....	82
Διαδικασία υποστήριξης.....	83

3 Τεχνικές πληροφορίες

Απαιτήσεις συστήματος.....	84
Προδιαγραφές προϊόντος.....	84
Απόδοση δοχείου μελάνης.....	84
Σημειώσεις κανονισμών.....	85
Εγγύηση.....	86

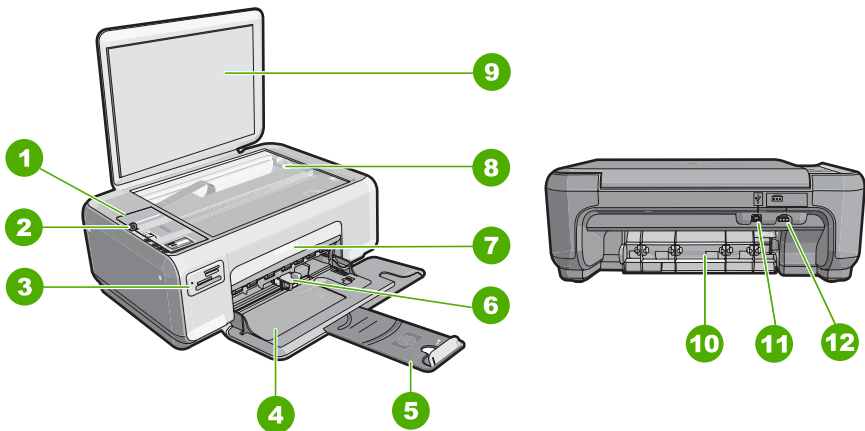
1 Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One

Χρησιμοποιήστε το HP All-in-One για να πραγματοποιήσετε εύκολα και γρήγορα εργασίες, όπως δημιουργία αντιγράφων, σάρωση εγγράφων ή εκτύπωση φωτογραφιών από κάρτα μνήμης. Σε πολλές λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One μπορείτε να έχετε απευθείας πρόσβαση από τον πίνακα ελέγχου, χωρίς να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή σας.

Σημείωση Σε αυτό τον οδηγό παρουσιάζονται βασικές λειτουργίες και οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων, ενώ παρέχονται επίσης πληροφορίες για την επικοινωνία με την υποστήριξη της HP και την παραγγελία αναλωσίμων.

Η ηλεκτρονική βοήθεια αναφέρει αναλυτικά την πλήρη σειρά χαρακτηριστικών και λειτουργιών, όπως τη χρήση του λογισμικού HP Photosmart που συνοδεύει το HP All-in-One.

Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά



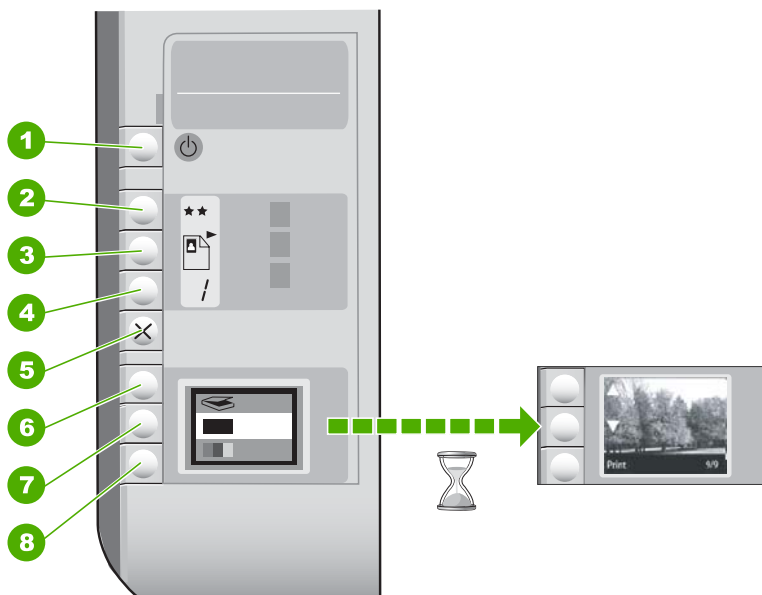
Ετικέτα	Περιγραφή
1	Πίνακας ελέγχου
2	Κουμπί ενεργοποίησης
3	Υποδοχές καρτών μνήμης
4	Δίσκος εισόδου
5	Προέκταση δίσκου
6	Οδηγός πλάτους χαρτιού
7	Θύρα δοχείου μελάνης

(συνέχεια)

Ετικέτα	Περιγραφή
8	Γυάλινη επιφάνεια
9	Πίσω όψη καλύμματος
10	Πίσω θύρα
11	Θύρα USB στο πίσω μέρος
12	Σύνδεση τροφοδοσίας*







* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Κουμπιά πίνακα ελέγχου



Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
1		Κουμπί Ενεργοποίηση : Ενεργοποιεί ή απενεργοποιεί τη συσκευή HP All-in-One. Όταν η συσκευή HP All-in-One είναι απενεργοποιημένη, συνεχίζει να χρησιμοποιεί μια ελάχιστη ποσότητα ενέργειας. Για να διακόψετε κάθε παροχή ενέργειας, απενεργοποιήστε το HP All-in-One και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.
2		κουμπί Ποιότητα : Αλλαγή της ποιότητας αντιγραφής και της ποιότητας των φωτογραφιών που εκτυπώνονται από την κάρτα μνήμης. Η προεπιλεγμένη ποιότητα για το απλό και το φωτογραφικό χαρτί είναι δύο αστέρια. Εν τούτοις, η ποιότητα που παράγεται διαφέρει ανάλογα με τον τύπο χαρτιού. Για απλό χαρτί τα δύο αστέρια αντιπροσωπεύουν την κανονική ποιότητα. Για φωτογραφικό χαρτί τα δύο αστέρια αντιπροσωπεύουν την βέλτιστη ποιότητα.

(συνέχεια)

Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
3		κουμπί Μέγεθος : Αλλάζει το μέγεθος της εικόνας σε 100% (Πραγματικό μέγεθος), την προσαρμόζει στη σελίδα (Προσαρμογή μεγέθους) ή εκτυπώνει εικόνες χωρίς περίγραμμα (Χωρίς περιθώρια). Η προεπιλεγμένη ρύθμιση είναι 100% για απλό χαρτί και χωρίς περίγραμμα για φωτογραφικό χαρτί.
4		κουμπί Αντίγραφα : Καθορίζει τον επιθυμητό αριθμό αντιγράφων.
5		κουμπί Άκυρο : Διακόπτει μια εργασία (όπως σάρωση ή αντιγραφή) ή επαναφέρει ρυθμίσεις (όπως Ποιότητα και Αντίγραφα).
6		κουμπί Σάρωση : Ξεκινά τη σάρωση. Όταν τοποθετηθεί κάρτα μνήμης, αυτό το κουμπί προωθεί την επόμενη φωτογραφία στην κάρτα μνήμης, όταν το πατήσετε.
7		κουμπί Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη : Ξεκινά τη δημιουργία ασπρόμαυρου αντιγράφου. Σε ορισμένες περιπτώσεις (για παράδειγμα, έπειτα από αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού), αυτό το κουμπί συνεχίζει την εκτύπωση. Όταν τοποθετηθεί κάρτα μνήμης, αυτό το κουμπί λειτουργεί ως κουμπί προηγούμενης εικόνας.
8		κουμπί Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη : Ξεκινά τη δημιουργία έγχρωμου αντιγράφου. Σε ορισμένες περιπτώσεις (για παράδειγμα, έπειτα από αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού), αυτό το κουμπί συνεχίζει την εκτύπωση. Όταν τοποθετηθεί κάρτα μνήμης, αυτό το κουμπί πραγματοποιεί την έναρξη εκτύπωσης της εικόνας που είναι εκείνη τη στιγμή στην οθόνη.

Εύρεση περισσότερων πληροφοριών

Υπάρχει μια ποικιλία πόρων, έντυπων και ηλεκτρονικών, που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση του HP All-in-One.


- **Οδηγός ρύθμισης**
Ο Οδηγός ρύθμισης παρέχει οδηγίες για τη ρύθμιση του HP All-in-One και την εγκατάσταση του λογισμικού. Φροντίστε να ακολουθήσετε με τη σειρά τα βήματα στον Οδηγό ρύθμισης.
Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά τη ρύθμιση, ανατρέξτε στο θέμα "Αντιμετώπιση προβλημάτων", στην τελευταία ενότητα του Οδηγού ρύθμισης ή στο θέμα «[Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη](#)» στη **σελίδα 78** αυτού του οδηγού.
- **Ηλεκτρονική βοήθεια**
Η ηλεκτρονική βοήθεια παρέχει αναλυτικές οδηγίες σχετικά με λειτουργίες του HP All-in-One που δεν περιγράφονται σε αυτόν τον οδηγό χρήσης, όπως λειτουργίες που είναι διαθέσιμες μόνο όταν χρησιμοποιείτε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με το HP All-in-One.
- www.hp.com/support
Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη από την τοποθεσία web της HP. Αυτή η τοποθεσία web παρέχει τεχνική υποστήριξη, προγράμματα οδήγησης, αναλώσιμα και πληροφορίες για παραγγελίες.

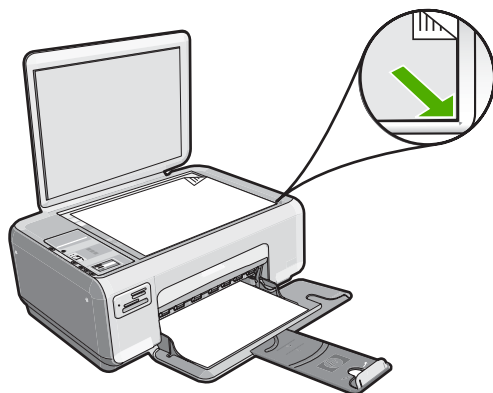
Τοποθέτηση πρωτοτύπων και χαρτιού

Μπορείτε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε πρωτότυπα μεγέθους έως και letter ή A4, τοποθετώντας τα στη γυάλινη επιφάνεια.

Για να τοποθετήσετε ένα πρωτότυπο στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή

1. Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής HP All-in-One.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.


 **Συμβουλή** Για περισσότερη βοήθεια σχετικά με την τοποθέτηση ενός πρωτοτύπου, δείτε τους οδηγούς που είναι χαραγμένοι κατά μήκος της άκρης της γυάλινης επιφάνειας.



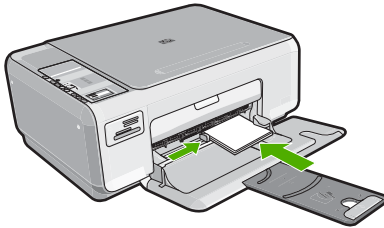
3. Κλείστε το κάλυμμα.

Για να τοποθετήσετε φωτογραφικό χαρτί διαστάσεων 10 x 15 cm στο δίσκο εισόδου

1. Αφαιρέστε όλο το χαρτί από το δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε τη στοιβα φωτογραφικού χαρτιού στη δεξιά πλευρά του δίσκου εισόδου με τη στενή άκρη προς τα εμπρός και την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω. Σύρετε τη στοιβα φωτογραφικού χαρτιού εμπρός μέχρι να σταματήσει.
Εάν το φωτογραφικό χαρτί που χρησιμοποιείτε έχει διάτρητες προεξοχές, τοποθετήστε το φωτογραφικό χαρτί έτσι ώστε οι προεξοχές να βρίσκονται προς το μέρος σας.

 **Συμβουλή** Για περισσότερη βοήθεια σχετικά με την τοποθέτηση φωτογραφικού χαρτιού μικρού μεγέθους, δείτε τους ανάγλυφους οδηγούς στη βάση του δίσκου εισόδου τοποθέτησης φωτογραφικού χαρτιού.

3. Σύρετε τον οδηγό πλάτους χαρτιού προς τα μέσα μέχρι να σταματήσει στην άκρη του χαρτιού.
Μην φορτώνετε υπερβολικά το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοιβα χαρτιού χωρά στο δίσκο εισόδου και δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.



Αποφυγή εμπλοκών χαρτιού

Για να αποφύγετε τις εμπλοκές χαρτιού, ακολουθήστε τις εξής οδηγίες.

- Αφαιρείτε συχνά τα εκτυπωμένα χαρτιά από το δίσκο εξόδου.
- Αποφύγετε την τσάκιση ή το τσαλάκωμα του χαρτιού αποθηκεύοντας όλες τις προμήθειες μέσων σε συσκευασία που μπορεί να ξανασφραγιστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέσα που είναι τοποθετημένα στο δίσκο εισόδου, είναι σε οριζόντια θέση και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.
- Μην συνδυάζετε διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Όλη η στοιβα χαρτιού στο δίσκο εισόδου πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου.
- Ρυθμίστε τον οδηγό πλάτους χαρτιού στο δίσκο εισόδου ώστε να εφαρμόζει καλά σε όλες τις σελίδες. Βεβαιωθείτε ότι ο οδηγός πλάτους χαρτιού δεν λυγίζει το χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Μην φορτώνετε υπερβολικά το δίσκο εισόδου. Βεβαιωθείτε ότι η στοιβα χαρτιού χωρά στο δίσκο εισόδου και δεν ξεπερνά το επάνω άκρο του οδηγού πλάτους χαρτιού.
- Μην πιέζετε το χαρτί προς τα εμπρός στο δίσκο εισόδου.
- Χρησιμοποιείτε τους συνιστώμενους τύπους χαρτιού για τη συσκευή HP All-in-One.

Δημιουργία ενός αντιγράφου

Μπορείτε να δημιουργήσετε ποιοτικά αντίγραφα από τον πίνακα ελέγχου.


Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο από τον πίνακα ελέγχου

1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
2. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
3. Πατήστε **Έναρξη αντιγρ.**, **Ασπρόμαυρη** ή **Έναρξη αντιγρ.**, **Έγχρωμη** για να αρχίσετε την αντιγραφή.

Σάρωση εικόνας

Για τα πρωτότυπα έγγραφα ή εικόνες που τοποθετούνται στη γυάλινη επιφάνεια μπορείτε να εκκινήσετε τη σάρωση από τον υπολογιστή ή από το HP All-in-One. Αυτή η ενότητα περιγράφει τη δεύτερη επιλογή: πώς να κάνετε σάρωση από τον πίνακα ελέγχου του HP All-in-One σε υπολογιστή.

Για να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες σάρωσης, το HP All-in-One πρέπει να είναι συνδεδεμένο στον υπολογιστή και ενεργοποιημένο. Το λογισμικό HP Photosmart θα πρέπει επίσης να είναι εγκατεστημένο και να εκτελείται στον υπολογιστή πριν από τη σάρωση. Για να επιβεβαιώσετε ότι το λογισμικό της συσκευής HP Photosmart εκτελείται σε υπολογιστή με Windows, αναζητήστε το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στην περιοχή ενημέρωσης στην κάτω δεξιά πλευρά της οθόνης, δίπλα στην ώρα.

 **Σημείωση** Εάν κλείσετε το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** από τη γραμμή εργασιών των Windows, μπορεί η συσκευή HP All-in-One να χάσει μερικές από τις λειτουργίες σάρωσης. Εάν συμβεί αυτό, μπορείτε να επαναφέρετε τις λειτουργίες επαναεκκινώντας τον υπολογιστή.

Για να σαρώσετε σε υπολογιστή

1. Τοποθετήστε το πρωτότυπό σας με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη δεξιά μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
2. Βεβαιωθείτε ότι δεν έχουν εισαχθεί κάρτες μνήμης στις υποδοχές κάρτας μνήμης της συσκευής HP All-in-One.
3. Πατήστε **Σάρωση**.

Εμφανίζεται μια προεπισκόπηση εικόνας της σάρωσης στον υπολογιστή σας, όπου μπορείτε να την επεξεργαστείτε. Η επεξεργασία που ενδεχομένως θα πραγματοποιήσετε εφαρμόζεται μόνο για την τρέχουσα περίοδο λειτουργίας σάρωσης.

Το Λογισμικό HP Photosmart διαθέτει πολλά εργαλεία που μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να επεξεργαστείτε τη σαρωμένη εικόνα. Μπορείτε να βελτιώσετε τη συνολική ποιότητα της εικόνας, προσαρμόζοντας τις ρυθμίσεις φωτεινότητας, ευκρίνειας, τόνου χρώματος και κορεσμού. Μπορείτε ακόμα να πραγματοποιήσετε περικοπή, ευθυγράμμιση, περιστροφή ή αλλαγή μεγέθους της εικόνας.

4. Πραγματοποιήστε αλλαγές στην εικόνα προεπισκόπησης και επιλέξτε **Αποδοχή** όταν τελειώσετε.

Εκτύπωση φωτογραφιών 10 x 15 cm (4 x 6 ιντσών)


Μπορείτε να επιλέξετε συγκεκριμένες φωτογραφίες από τη μνήμη για να τις εκτυπώσετε ως φωτογραφίες διαστάσεων 10 x 15 cm.

Για να εκτυπώσετε μία ή περισσότερες φωτογραφίες διαστάσεων 10 x 15 cm

1. Εισαγάγετε την κάρτα μνήμης στην κατάλληλη υποδοχή του HP All-in-One. Στην οθόνη εμφανίζεται η πιο πρόσφατη εικόνα της κάρτας.




2. Τοποθετήστε φωτογραφικό χαρτί μεγέθους 10 x 15 cm στο δίσκο εισόδου.
3. Πατήστε τα κουμπιά δίπλα στα εικονίδια ▲ και ▼ στην οθόνη για να πραγματοποιήσετε κύλιση στις φωτογραφίες που βρίσκονται στην κάρτα μνήμης, μέχρι να εμφανιστεί η φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε.
4. Κάντε ένα από τα παρακάτω:
 - Για ταχύτερη εκτύπωση με χαμηλότερη ανάλυση, αφήστε τη ρύθμιση **Ποιότητα** στη βέλτιστη ποιότητα (όπως υποδεικνύεται από τα εικονίδια δύο αστερίσκων στην οθόνη).
 - Για τη μέγιστη ανάλυση πατήστε το κουμπί **Ποιότητα** μέχρι να εμφανιστούν τρία εικονίδια αστερίσκων στην οθόνη.
 - Για εκτύπωση μέγιστης ταχύτητας αλλά μειωμένης ανάλυσης πατήστε το κουμπί **Ποιότητα** μέχρι να εμφανιστεί το εικονίδιο ενός αστερίσκου στην οθόνη.
5. Αφήστε την προεπιλεγμένη ρύθμιση **Μέγεθος** σε **Χωρίς περιθώρια**.
6. Πατήστε το κουμπί **Αντίγραφα** μέχρι να εμφανιστεί στην οθόνη ο αριθμός αντιγράφων που θέλετε να εκτυπώσετε.
7. Πατήστε το κουμπί **Εκτύπωση**.

 **Συμβουλή** Ενώ εκτυπώνεται η φωτογραφία, μπορείτε να συνεχίσετε την αναζήτηση στις φωτογραφίες της κάρτας μνήμης. Όταν δείτε μια φωτογραφία που θέλετε να εκτυπώσετε, μπορείτε να πατήσετε το κουμπί **Εκτύπωση** για να προσθέσετε τη φωτογραφία στην ουρά εκτύπωσης.

Αντικατάσταση δοχείων μελάνης

Ακολουθήστε τις εξής οδηγίες για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης. Ακολουθώντας αυτές τις οδηγίες ενδέχεται να μπορέσετε να λύσετε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης που σχετίζονται με τα δοχεία.

 **Σημείωση** Όταν το επίπεδο μελάνης των δοχείων είναι χαμηλό, στην οθόνη του υπολογιστή εμφανίζεται ένα μήνυμα. Μπορείτε επίσης να ελέγξετε τα επίπεδα μελάνης χρησιμοποιώντας το λογισμικό που εγκαταστήσατε μαζί με τη συσκευή HP All-in-One.

Όταν εμφανιστεί ένα μήνυμα χαμηλού επιπέδου μελάνης, βεβαιωθείτε ότι έχετε διαθέσιμο ένα νέο δοχείο μελάνης προς αντικατάσταση. Θα πρέπει επίσης να αντικαθιστάτε τα δοχεία μελάνης όταν βλέπετε αχνό κείμενο ή προβλήματα εκτύπωσης που σχετίζονται με τα δοχεία μελάνης.

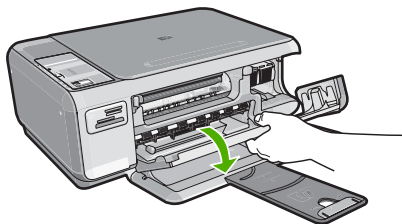
Για να παραγγείλετε δοχεία μελάνης για τη συσκευή HP All-in-One, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/buy/supplies. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή, ακολουθήστε τις οδηγίες για να επιλέξετε το προϊόν σας και κάντε κλικ σε έναν από τους συνδέσμους αγοράς στη σελίδα.

Για να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης

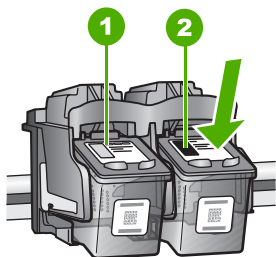
1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή HP All-in-One είναι ενεργοποιημένη.

△ **Προσοχή** Εάν η συσκευή HP All-in-One είναι απενεργοποιημένη, όταν ανοίγετε τη θύρα για να αποκτήσετε πρόσβαση στα δοχεία μελάνης, το HP All-in-One δεν θα απελευθερώσει τα δοχεία για αλλαγή. Μπορεί να προκαλέσετε βλάβη στη συσκευή HP All-in-One εάν τα δοχεία μελάνης δεν είναι ασφαλώς τοποθετημένα όταν επιχειρήσετε να τα αφαιρέσετε.

2. Βεβαιωθείτε ότι στο δίσκο εισόδου υπάρχει τοποθετημένο αχρησιμοποίητο λευκό, απλό χαρτί διαστάσεων letter ή A4 .
3. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.
Ο φορέας δοχείων μελάνης μετακινείται στην ακραία δεξιά πλευρά της συσκευής HP All-in-One.

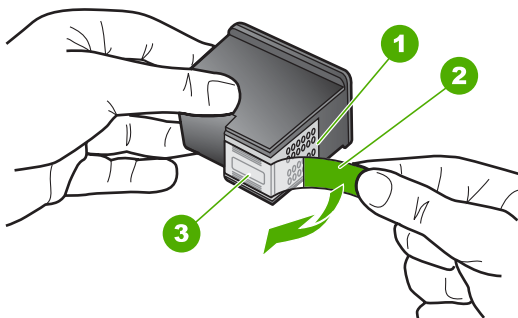


4. Περιμένετε μέχρι ο φορέας των δοχείων μελάνης να παραμείνει σταθερός και αθόρυβος και πιέστε ελαφρά ένα δοχείο μελάνης για να το απελευθερώσετε. Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, αφαιρέστε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή που βρίσκεται στα αριστερά. Εάν θέλετε να αντικαταστήσετε το δοχείο μαύρης μελάνης, αφαιρέστε το δοχείο μελάνης από την υποδοχή που βρίσκεται στα δεξιά.



1	Υποδοχή για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων
2	Υποδοχή για τα δοχεία μαύρης μελάνης και φωτογραφικής εκτύπωσης

5. Τραβήξτε το δοχείο μελάνης προς το μέρος σας ώσπου να βγει από την υποδοχή του.
6. Εάν θέλετε να αφαιρέσετε το δοχείο μαύρης μελάνης για να τοποθετήσετε το δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, φυλάξτε το δοχείο μαύρης μελάνης στο προστατευτικό δοχείο μελάνης ή σε αεροστεγή πλαστική συσκευασία.
7. Αφαιρέστε τη συσκευασία του νέου δοχείου μελάνης και προσέχοντας να αγγίζετε μόνο το μαύρο πλαστικό, αφαιρέστε απαλά τη ροζ ταινία.

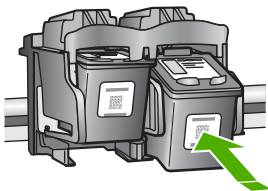


1	Χάλκινες επαφές
2	Πλαστική ταινία με ροζ άκρα κοπής (πρέπει να αφαιρεθεί πριν την εγκατάσταση)
3	Ακροφύσια μελάνης κάτω από την ταινία

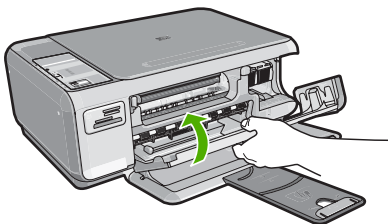
⚠ **Προσοχή** Μην αγγίζετε τις χάλκινες επαφές ή τα ακροφύσια μελάνης. Εάν αγγίξετε αυτά τα εξαρτήματα, μπορεί να προκαλέσετε φραγή δοχείων μελάνης και προβλήματα στη μελάνη, καθώς και κακές ηλεκτρικές συνδέσεις.



8. Σύρετε το νέο δοχείο μελάνης προς τα εμπρός στην κενή υποδοχή. Στη συνέχεια, πιέστε απαλά το πάνω μέρος του δοχείου μελάνης προς τα εμπρός μέχρι να ασφαλίσει μέσα στην υποδοχή. Εάν θέλετε να τοποθετήσετε δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων, σύρετέ το μέσα στην αριστερή υποδοχή. Εάν θέλετε να τοποθετήσετε δοχείο μαύρης μελάνης ή δοχείο μελάνης φωτογραφικής εκτύπωσης, σύρετέ το μέσα στη δεξιά υποδοχή.




9. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.



Εάν τοποθετήσατε ένα νέο δοχείο μελάνης, η συσκευή HP All-in-One εκτυπώνει μια σελίδα ευθυγράμμισης των δοχείων μελάνης.

10. Όταν σας ζητηθεί, βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει απλό λευκό χαρτί στο δίσκο εισόδου και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **OK**.

 **Σημείωση** Εάν κατά την ευθυγράμμιση των δοχείων μελάνης στο δίσκο εισόδου είχατε τοποθετήσει έγχρωμο χαρτί, η ευθυγράμμιση θα αποτύχει. Τοποθετήστε απλό, αχρησιμοποίητο λευκό χαρτί στο δίσκο εισόδου και πραγματοποιήστε την ευθυγράμμιση ξανά.

11. Τοποθετήστε τη σελίδα με την πλευρά εκτύπωσης προς τα κάτω στη γυάλινη επιφάνεια του σαρωτή και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί δίπλα στην επιλογή **OK** για να σαρώσετε τη σελίδα.
Όταν το κουμπί **Ενεργοποίηση** σταματήσει να αναβοσβήνει, έχει ολοκληρωθεί η ευθυγράμμιση και μπορείτε να αφαιρέσετε τη σελίδα.

Καθαρισμός της συσκευής HP All-in-One


Για να βεβαιωθείτε ότι τα αντίγραφα και οι σαρώσεις σας θα είναι καθαρά, ίσως χρειαστεί να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια και την πίσω όψη του καλύμματος. Μπορείτε επίσης να ξεσκονίσετε το εξωτερικό της συσκευής HP All-in-One.

Καθαρισμός της γυάλινης επιφάνειας

Δαχτυλιές, λεκέδες, τρίχες και σκόνη στην κύρια γυάλινη επιφάνεια μειώνουν την απόδοση και επηρεάζουν την ακρίβεια των λειτουργιών αντιγραφής και σάρωσης.

Για να καθαρίσετε τη γυάλινη επιφάνεια

1. Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One, αποσυνδέστε το καλώδιο και σηκώστε το κάλυμμα.
2. Καθαρίστε τη γυάλινη επιφάνεια με ένα μαλακό πανί ή σφουγγάρι ελαφρά βουτηγμένο σε καθαριστικό για γυάλινες επιφάνειες.

 **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε λειαντικά, ασετόν, βενζίνη ή τετραχλωρίδιο του άνθρακα στη γυάλινη επιφάνεια, διότι μπορεί να καταστραφεί. Μην ρίχνετε ή ψεκάζετε υγρά απευθείας επάνω στη γυάλινη επιφάνεια. Το υγρό μπορεί να εισέλθει κάτω από τη γυάλινη επιφάνεια και να προκαλέσει βλάβη στη συσκευή.

3. Σκουπίστε τη γυάλινη επιφάνεια με ένα στεγνό, μαλακό πανί που δεν χνουδιάζει για να αποφύγετε τη δημιουργία λεκέδων.
4. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και μετά ενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One.

Καθαρισμός πίσω όψης καλύμματος

Είναι πιθανό να συσσωρευτεί σκόνη στην πίσω λευκή όψη εγγράφων που βρίσκεται κάτω από το κάλυμμα στη συσκευή HP All-in-One.

Για να καθαρίσετε την πίσω όψη του καλύμματος

1. Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One, αποσυνδέστε το καλώδιο και σηκώστε το κάλυμμα.
2. Καθαρίστε την πίσω λευκή όψη εγγράφων με ένα μαλακό πανί ή σφουγγάρι που είναι ελαφρά βουτηγμένο σε σαπούνι και ζεστό νερό.
Καθαρίστε απαλά την πίσω όψη για να αφαιρέσετε τα υπολείμματα. Μην τρίβετε την πίσω όψη του καλύμματος.
3. Σκουπίστε την πίσω όψη με στεγνό, απαλό ύφασμα χωρίς χνούδι.

△ **Προσοχή** Μην χρησιμοποιείτε σφουγγάρια καθαρισμού από χαρτί, καθώς μπορεί να χαράξουν την επιφάνεια.

4. Εάν απαιτείται επιπλέον καθαρισμός, επαναλάβετε τα προηγούμενα βήματα χρησιμοποιώντας ισοπροπυλική αλκοόλη (καθαρό οινόπνευμα) και σκουπίζοντας την πίσω όψη σχολαστικά με ένα βρεγμένο πανί για να αφαιρέσετε τα υπολείμματα αλκοόλης.

△ **Προσοχή** Προσέξτε να μη χυθεί οινόπνευμα στη γυάλινη επιφάνεια ή στο εξωτερικό του HP All-in-One, αφού έτσι μπορεί να προκληθεί βλάβη στη συσκευή.

5. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας και μετά ενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One.

2 Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη

Το κεφάλαιο αυτό περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για τη συσκευή HP All-in-One. Ειδικές πληροφορίες παρέχονται για ζητήματα εγκατάστασης και διαμόρφωσης και για ορισμένα λειτουργικά θέματα. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη αντιμετώπιση προβλημάτων, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια που συνοδεύει το λογισμικό .

Πολλά προβλήματα δημιουργούνται όταν η συσκευή HP All-in-One συνδεθεί στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP All-in-One στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή HP All-in-One στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων εγκατάστασης

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
2. Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει).
3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
4. Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One, περιμένετε ένα λεπτό και έπειτα ενεργοποιήστε την ξανά.
5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό HP All-in-One.

⚠ **Προσοχή** Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

Για πληροφορίες επικοινωνίας με την υποστήριξη, ανατρέξτε στο εσωτερικό οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.

Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή αν συνδέσατε το καλώδιο USB πριν εμφανιστεί η οθόνη του λογισμικού με τη σχετική προτροπή, ίσως χρειαστεί να καταργήσετε και να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό. Μη διαγράψετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του HP All-in-One από τον υπολογιστή σας. Καταργήστε τα με τον σωστό τρόπο, χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού και συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Για κατάργηση της εγκατάστασης από υπολογιστή με Windows και επανεγκατάσταση

1. Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στα **Έναρξη, Ρυθμίσεις και Πίνακας Ελέγχου**.
2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή **Προσταφαίρεση προγραμμάτων**.
3. Επιλέξτε HP All-in-One και κάντε κλικ στο **Αλλαγή/κατάργηση**. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
4. Αποσυνδέστε το HP All-in-One από τον υπολογιστή σας.
5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.



Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μην συνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One στον υπολογιστή σας πριν ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

6. Τοποθετήστε το CD-ROM του HP All-in-One στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, εκκινήστε το πρόγραμμα "Setup".
7. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, εμφανίζεται το εικονίδιο **Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης HP** στη γραμμή εργασιών των Windows.

Για να βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρου λειτουργιών HP στην επιφάνεια εργασίας. Εάν το Κέντρου λειτουργιών HP εμφανίζει τα βασικά εικονίδια (**Σάρωση εικόνας** και **Σάρωση εγγράφου**), το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά.

Αντιμέτωπιση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

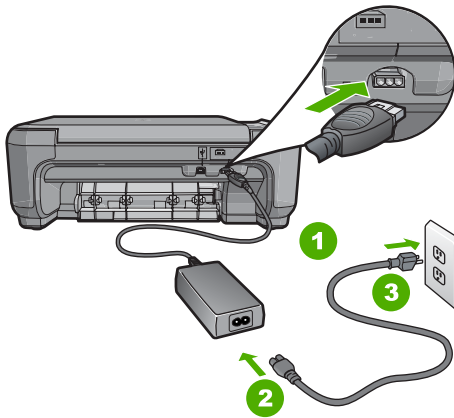
Χρησιμοποιήστε αυτή την ενότητα για να επιλύσετε προβλήματα, τα οποία ενδέχεται να συναντήσετε κατά την εγκατάσταση του υλικού της συσκευής HP All-in-One.

Η συσκευή HP All-in-One δεν ενεργοποιείται

Αιτία: Η συσκευή HP All-in-One δεν είναι σωστά συνδεδεμένη σε πηγή τροφοδοσίας.

Λύση

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι σταθερά συνδεδεμένο τόσο στη συσκευή HP All-in-One όσο και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πηγή τροφοδοσίας, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Καλώδιο τροφοδοσίας και τροφοδοτικό ισχύος
3	Πηγή τροφοδοσίας

- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε το HP All-in-One απευθείας σε πηγή τροφοδοσίας.
- Ελέγξτε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα στην πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει τη συσκευή HP All-in-One σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διακόπτης είναι ανοικτός αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μη λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

Αιτία: Πατήσατε το κουμπί **Ενεργοποίηση** πάρα πολύ γρήγορα.

Λύση: Η συσκευή HP All-in-One μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί **Ενεργοποίηση** πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστεί λίγος χρόνος μέχρι να ενεργοποιηθεί η συσκευή HP All-in-One. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί **Ενεργοποίηση** πριν ενεργοποιηθεί η συσκευή, ενδέχεται να την απενεργοποιήσετε.

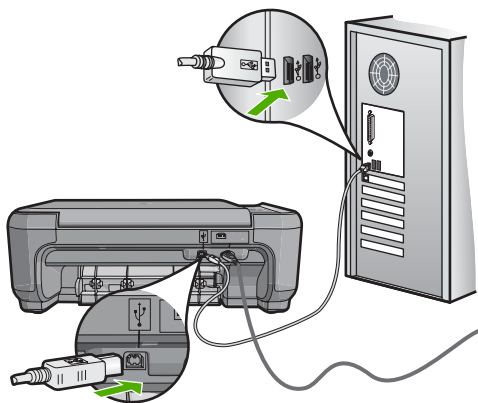
- △ **Προσοχή** Εάν το HP All-in-One εξακολουθεί να μην ενεργοποιείται ενδέχεται να έχει μηχανική βλάβη. Αποσυνδέστε το HP All-in-One από την πρίζα και επικοινωνήστε με την HP. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/support. Αν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο Επικοινωνία με την HP για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση του HP All-in-One με τον υπολογιστή μου

Αιτία: Το καλώδιο USB συνδέθηκε πριν να εγκατασταθεί το λογισμικό. Αν συνδέσετε το καλώδιο USB πριν σας ζητηθεί μπορεί να προκληθούν σφάλματα.

Λύση: Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε το λογισμικό που συνόδευε τη συσκευή HP All-in-One πριν συνδέσετε το καλώδιο USB. Κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης, μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να εμφανιστεί σχετική οδηγία στην οθόνη.

Μόλις εγκαταστήσετε το λογισμικό, η σύνδεση του υπολογιστή με τη συσκευή HP All-in-One μέσω καλωδίου USB είναι πολύ απλή. Αρκεί να συνδέσετε το ένα βύσμα του καλωδίου USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και το άλλο στο πίσω μέρος του HP All-in-One. Μπορείτε να το συνδέσετε σε οποιαδήποτε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού και τη σύνδεση του καλωδίου USB, ανατρέξτε στον Οδηγό ρύθμισης που συνόδευε τη συσκευή HP All-in-One.

Το HP All-in-One δεν εκτυπώνει

Λύση: Εάν η συσκευή HP All-in-One και ο υπολογιστής δεν επικοινωνούν, δοκιμάστε τα παρακάτω:

- Κοιτάξτε τη λυχνία **Ενεργοποίηση** που βρίσκεται στο μπροστινό μέρος της συσκευής HP All-in-One. Εάν δεν είναι αναμμένη, το HP All-in-One είναι απενεργοποιημένο. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο HP All-in-One και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί **Ενεργοποίηση** για να ενεργοποιήσετε το HP All-in-One.
- Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού στη συσκευή HP All-in-One.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει εμπλοκή στο φορέα των δοχείων μελάνης. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης για να αποκτήσετε πρόσβαση στον χώρο του φορέα. Αφαιρέστε οποιαδήποτε αντικείμενα εμποδίζουν το μηχανισμό των δοχείων μελάνης, συμπεριλαμβανομένων υλικών συσκευασίας. Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One και ενεργοποιήστε την και πάλι.

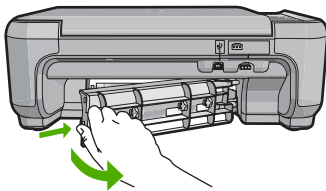
- Βεβαιωθείτε ότι η ουρά εκτύπωσης της συσκευής HP All-in-One δεν έχει σταματήσει προσωρινά (Windows) ή τελείως (Mac). Εάν έχει σταματήσει, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση για να συνεχιστεί η εκτύπωση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στην ουρά εκτύπωσης, δείτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας.
 - Ελέγξτε το καλώδιο USB. Εάν χρησιμοποιείτε ένα παλιότερο καλώδιο, ίσως να μην λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε μια άλλη συσκευή για να διαπιστώσετε αν λειτουργεί. Εάν έχετε προβλήματα, ίσως το καλώδιο USB να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το καλώδιο δεν ξεπερνά τα 3 μέτρα σε μήκος.
 - Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής σας διαθέτει δυνατότητα σύνδεσης USB. Ορισμένα λειτουργικά συστήματα, όπως τα Windows 95 και τα Windows NT, δεν υποστηρίζουν συνδέσεις USB. Για περισσότερες πληροφορίες, ελέγξτε την τεκμηρίωση που συνοδεύει το λειτουργικό σύστημα.
 - Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή HP All-in-One στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής HP All-in-One. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή HP All-in-One.
 - Εάν συνδέετε τη συσκευή HP All-in-One μέσω διανομέα USB, βεβαιωθείτε ότι ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος, δοκιμάστε να τη συνδέσετε απευθείας στον υπολογιστή.
 - Ελέγξτε άλλους εκτυπωτές ή σαρωτές. Ίσως χρειαστεί να αποσυνδέσετε παλαιότερα προϊόντα από τον υπολογιστή σας.
 - Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλη θύρα USB στον υπολογιστή σας. Αφού ελέγξετε όλες τις συνδέσεις, δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το HP All-in-One.
 - Αν η συσκευή HP All-in-One είναι εκτός σύνδεσης, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή HP All-in-One. Ξεκινήστε μια εργασία εκτύπωσης.
 - Εάν χρειάζεται, καταργήστε και έπειτα εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό του HP All-in-One.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της συσκευής HP All-in-One και τη σύνδεση της στον υπολογιστή σας, δείτε τον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού

Εάν προκύψει εμπλοκή χαρτιού στη συσκευή HP All-in-One, ελέγξτε πρώτα την πίσω θύρα. Εάν το μπλοκαρισμένο χαρτί δεν βρίσκεται στους πίσω κυλίνδρους, ελέγξτε τη μπροστινή θύρα.

Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού από την πίσω θύρα

1. Πιέστε την προεξοχή στην αριστερή πλευρά της πίσω θύρας για να απελευθερώσετε τη θύρα. Αφαιρέστε τη θύρα τραβώντας την από τη συσκευή HP All-in-One.



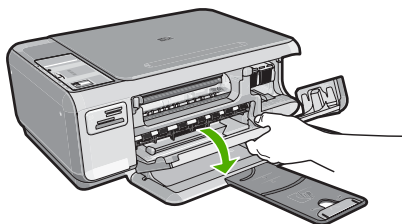
2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.

△ **Προσοχή** Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια χαρτιού από τη συσκευή HP All-in-One, είναι πιθανό να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.

3. Επανατοποθετήστε την πίσω θύρα. Πιέστε μαλακά την πόρτα προς τα μπροστά μέχρι να κλείσει.
4. Πατήστε **Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη** ή **Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη** για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

Για να αποκαταστήσετε μια εμπλοκή χαρτιού από την μπροστινή θύρα

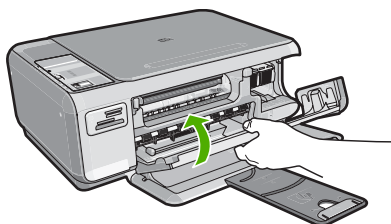
1. Εάν χρειάζεται, τραβήξτε το δίσκο εισόδου προς τα κάτω για να τον ανοίξετε. Στη συνέχεια, χαμηλώστε τη θύρα του δοχείου μελάνης.



2. Τραβήξτε απαλά το χαρτί έξω από τους κυλίνδρους.

△ **Προσοχή** Εάν το χαρτί σχιστεί καθώς το αφαιρείτε από τους κυλίνδρους, ελέγξτε τους κυλίνδρους και τους τροχούς για τυχόν σχισμένα κομμάτια χαρτιού που μπορεί να έχουν παραμείνει στο εσωτερικό της συσκευής. Εάν δεν αφαιρέσετε όλα τα κομμάτια χαρτιού από τη συσκευή HP All-in-One, είναι πιθανό να δημιουργηθούν περισσότερες εμπλοκές χαρτιού.

3. Κλείστε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου μελάνης.



4. Πατήστε **Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη** για να συνεχίσετε την τρέχουσα εργασία.

Αντιμετώπιση προβλημάτων δοχείων μελάνης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εκτύπωση, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο από τα δοχεία μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε [«Αντικατάσταση δοχείων μελάνης» στη σελίδα 73](#) σε αυτόν τον οδηγό.

Διαδικασία υποστήριξης

Εάν αντιμετωπίζετε πρόβλημα, ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.
2. Επισκεφθείτε την τοποθεσία online υποστήριξης της HP στη διεύθυνση www.hp.com/support.
Online υποστήριξη από την HP διατίθεται για όλους τους πελάτες της HP. Αποτελεί την πιο γρήγορη πηγή για ενημερωμένες πληροφορίες συσκευής και βοήθεια από ειδικούς και περιλαμβάνει τα εξής χαρακτηριστικά:
 - Γρήγορη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τεχνικό προσωπικό υποστήριξης
 - Ενημερώσεις λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης για τη συσκευή HP All-in-One
 - Πολύτιμες πληροφορίες για τη συσκευή HP All-in-One και την αντιμετώπιση συνηθισμένων προβλημάτων
 - Προληπτικές ενημερώσεις συσκευής, ειδοποιήσεις υποστήριξης και νέα από την HP, διαθέσιμα όταν δηλώσετε τη συσκευή HP All-in-One
3. Κλήση υποστήριξης HP. Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα αυτών διαφέρουν ανά συσκευή, χώρα/περιοχή και γλώσσα.
Για τη λίστα τηλεφωνικών αριθμών υποστήριξης, ανατρέξτε στο εσωτερικό του οπισθόφυλλου του οδηγού αυτού.

3 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα αναφέρονται οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP All-in-One.

Απαιτήσεις συστήματος

Οι απαιτήσεις συστήματος λογισμικού βρίσκονται στο αρχείο Readme.

Προδιαγραφές προϊόντος

Για τις προδιαγραφές προϊόντος, μεταβείτε στην τοποθεσία της HP στο web, στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Προδιαγραφές χαρτιού

- Χωρητικότητα δίσκου εισόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 100 (χαρτί 20 λίβρες/75 gsm.)
- Χωρητικότητα δίσκου εξόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 50 (χαρτί 20 λίβρες/75 gsm.)


 **Σημείωση** Για πλήρη λίστα με τους υποστηριζόμενους τύπους μέσων, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή.

Φυσικές προδιαγραφές

- Ύψος: 16,97 cm
- Πλάτος: 44 cm
- Βάθος: 25,9 cm
- Βάρος: 4,5 kg

Προδιαγραφές ισχύος

- Κατανάλωση ισχύος: 25 watt μέγιστο (μέσος όρος σε κατάσταση εκτύπωσης)
- Τάση εισόδου: AC 100 έως 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Τάση εξόδου: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA

 **Σημείωση** Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της HP.

Προδιαγραφές περιβάλλοντος

- Συνιστώμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 15° έως 32° C (59° έως 90° F)
- Επιτρεπόμενα όρια θερμοκρασίας λειτουργίας: 5° έως 35° C (41° έως 95° F)
- Υγρασία: 15% έως 80% μη συμπυκνωμένη σχετική υγρασία
- Όρια θερμοκρασίας εκτός λειτουργίας (αποθήκευση): -20° έως 50° C (-4° έως 122° F)
- Η εκτύπωση από τη συσκευή HP All-in-One μπορεί να είναι ελαφρώς παραμορφωμένη εάν υπάρχουν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- Η HP συνιστά τη χρήση καλωδίων USB μήκους μικρότερου ή ίσου με 3 μέτρα (10 πόδια) για τον περιορισμό του θορύβου από ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία

Απόδοση δοχείου μελάνης

Η μελάνη των δοχείων χρησιμοποιείται στη διαδικασία εκτύπωσης με αρκετούς διαφορετικούς τρόπους, όπως στη διαδικασία προετοιμασίας, κατά την οποία η συσκευή και τα δοχεία προετοιμάζονται για εκτύπωση, και στη συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης που εξασφαλίζει ότι τα ακροφύσια εκτύπωσης διατηρούνται καθαρά και ότι η μελάνη έχει ομαλή ροή. Επιπλέον, στο δοχείο παραμένουν ορισμένα υπολείμματα μελάνης μετά τη χρήση του. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/inkusage.

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/pageyield για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις υπολογιζόμενες αποδόσεις δοχείων.

Σημειώσεις κανονισμών

Η συσκευή HP All-in-One πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που καθορίζουν οι ρυθμιστικοί οργανισμοί της χώρας/περιοχής σας. Για έναν πλήρη κατάλογο με τις ρυθμιστικές προειδοποιήσεις, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια.

Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν σας διαθέτει έναν Κωδικό αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ο Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου του προϊόντος σας είναι SNPRB-0721. Αυτός ο Κωδικός αναγνώρισης δεν πρέπει να συγχέεται με το όνομα μάρκετινγκ (HP Photosmart C4200 All-in-One series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (CC200A κ.λπ.).

Εγγύηση

Προϊόν HP	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη HP ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης HP που έχουν αναπληρωθεί, ανακατασκευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

Α. Εύρος περιορισμένης εγγύησης

- Η Hewlett-Packard (HP) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα HP που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκευής για την περίοδο που καθορίζεται παραπάνω και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
- Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της HP ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιοδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
- Η περιορισμένη εγγύηση της HP καλύπτει μόνο τα ελαττώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
 - Ακατάλληλη συντήρηση ή τροποποίηση,
 - Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη HP,
 - Λειτουργία εκτός των προδιαγραφών του προϊόντος,
 - Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
- Για προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγγύηση προς τον πελάτη ούτε τη σύμβαση υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι HP ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει ληξεί, θα οφείλεται στην HP η συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτή για τη συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη.
- Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η HP λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της HP, η HP έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν.
- Σε περίπτωση αδυναμίας της HP να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της HP, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η HP θα αποζημιώσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος.
- Η HP δεν φέρει καμία ευθύνη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το ελαττωματικό προϊόν στη HP.
- Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί.
- Στα προϊόντα της HP ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα ως προς την απόδοση με καινούργια.
- Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της HP ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η HP διαθέτει το προϊόν. Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επίσκεψη, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της HP σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη HP ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.

Β. Περιορισμοί της εγγύησης

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.

Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη.
- ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΞΕΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η HP Η ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Ή ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Δ. Τοπική νομοθεσία

- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
- Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγγύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγγύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
 - Να μην επιτρέπουν τον περιορισμό των κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και των περιορισμών της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
 - Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή
 - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποιηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεων.
- ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΞΕΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΞΕΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ, ΑΛΛΑ ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΟΥΝ ΤΑ ΚΑΤΑΚΥΡΩΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΨΤΕΙ Η HP ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της HP

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της HP που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της HP (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορείτε να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηττίου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	البحرين
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	البحرين
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
	0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	