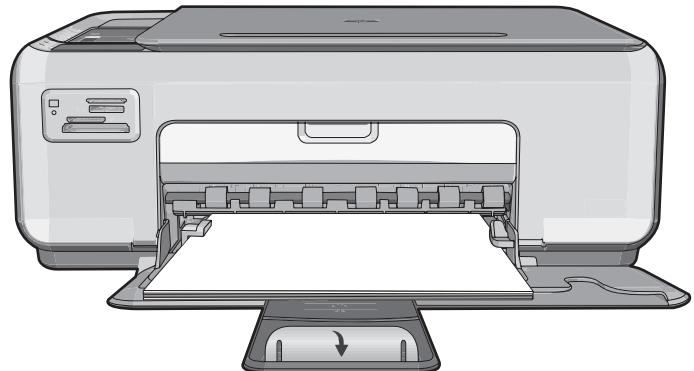


HP Photosmart C4200 All-in-One series



Grundläggande handbok

Peruskäyttöopas

Grunnleggende veiledning

Grundlæggende vejledning

Meddelanden från Hewlett-Packard

Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Med ensmärt. Reproduktion, anpassning eller översättning av detta material är förbjuden utan föregående skriftligt tillstånd från Hewlett-Packard, förutom vad som tillåts enligt lagen om upphovsrätt. De enda garantierna för HP:s produkter och tjänster är de som finns i de uttryckliga garantierna som medföljer produkterna och tjänsterna. Ingenting i det här dokumentet ska tolkas som en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnanden i detta dokument.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 och Windows XP är registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Intel och Pentium är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Intel Corporation eller dess dotterbolag i USA och andra länder.

Hewlett-Packard Companyn ilmoitukset

Tämän asiakirjan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta.

Kaikki oikeudet pidätetään. Tämän materiaalin kopioointiin, sovitamiseen tai kääntemiseen on kiellettyä ilman Hewlett-Packard-yhtiön kirjallista ennakkolupaa, lukuun ottamatta tekijänoikeuslain sallimia tapoja. Ainoat HP:n tuotteita ja palveluja koskevat takuu mainitaan erikseen kyseisten tuotteiden ja palveluiden mukana toimitettavissa takuehdossa. Mikään tässä asiakirjassa mainittu ei ole lisätakuu. HP ei vastaa tekstin teknisistä tai toimituskellisia virheistä tai puutteista.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ja Windows XP ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

Windows Vista on rekisteröity tavaramerkki tai Microsoft Corporationin tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

Intel ja Pentium ovat Intel Corporationin tai sen tytäryhtiöiden tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

Merknader fra Hewlett-Packard Company

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten varsel.

Med enerett. Gjengivelse, tilpasning eller oversettelse av dette materialet er ikke tillatt uten at det først er innhentet skriftlig tillatelse fra Hewlett-Packard, med unntak av det som er tillatt i henhold til lover om opphavsrett. De eneste garantiene for HPs produkter og tjenester er angitt i den uttrykkelige garantiene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatteransvarlig for tekniske eller andre typer feil eller utelatelsjer i dette dokumentet.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er registrerte varemærker i USA for Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registrert varemærke eller varemærke for Microsoft Corporation i USA og/eller andre land.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerte varemærker for Intel Corporation eller dets datterselskaper i USA og andre land.

Meddelelser fra Hewlett-Packard Company

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

Alle rettigheder forbeholderes. Gengivelse, tilpasning eller oversættelse af dette materiale er ikke tilladt uden forudgående skriftlig tilladelse fra Hewlett-Packard, undtagen i det omfang, det er tilladt under loven om ophavsret. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester findes i den udtrykkelige garantiertaklæring, der følger med de pågældende produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som værende en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for evt. tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 og Windows XP er amerikanske registrerede varemærker tilhørende Microsoft Corporation.

Windows Vista er enten et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Microsoft Corporation i USA og/eller andre lande/områder.

Intel og Pentium er varemærker eller registrerede varemærker tilhørende Intel Corporation eller dets datterselskaber i USA og andre lande.

HP Photosmart C4200

All-in-One series

Grundläggande handbok

Svenska



Innehåll

1 HP All-in-One översikt	
Översikt över HP All-in-One.....	5
Knappar på kontrollpanelen.....	6
Söka mer information.....	7
Fylla på original och papper.....	7
Undvika papperstrassel	8
Göra en kopia.....	9
Skanna en bild.....	9
Skriva ut foton i storleken 10 x 15 cm (4 x 6 tum).....	10
Byta ut bläckpatronerna.....	10
Rengöra HP All-in-One.....	13
Rengöra glaset.....	13
Rengöra innanför locket.....	14
2 Felsökning och support	
Avinstallera och installera om programvaran.....	15
Felsökning av maskinvara/installation.....	15
Ätgärda papperstrassel.....	18
Felsökning av bläckpatronen.....	19
Supportprocess.....	19
3 Teknisk information	
Systemkrav.....	20
Produktspecifikationer.....	20
Bläckpatronens kapacitet.....	20
Bestämmelser.....	20
Garanti.....	22

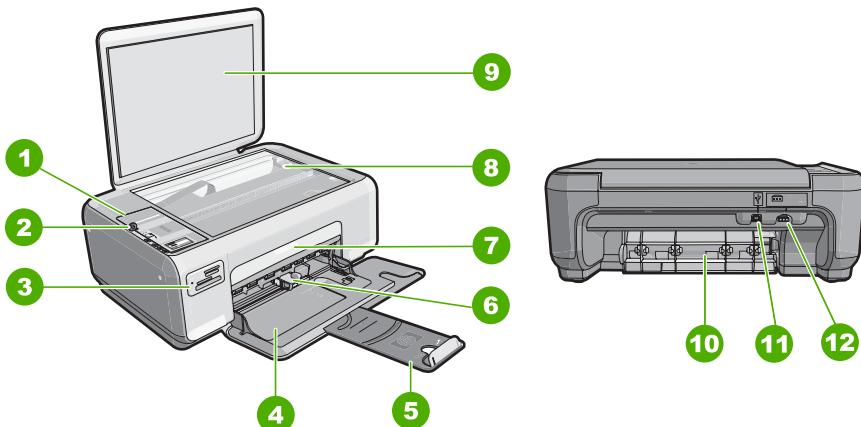
1 HP All-in-One översikt

Du kan använda HP All-in-One för att snabbt och enkelt utföra olika uppgifter, t.ex. göra en kopia, skanna dokument eller skriva ut foton från ett minneskort. Du kan använda många av funktionerna i HP All-in-One direkt från kontrollpanelen, utan att starta datorn.

 **Anmärkning** Den här handboken ger en introduktion till grundläggande användning och felsökning. Den innehåller också information om hur du kontaktar HP:s support och hur du beställer förbrukningsmaterial.

I direkthjälpen finns detaljerade beskrivningar av alla egenskaper och funktioner, inklusive programmet HP Photosmart som levereras tillsammans med HP All-in-One.

Översikt över HP All-in-One



Siffra	Beskrivning
1	Kontrollpanel
2	På-knapp
3	Platser för minneskort
4	Inmatningsfack
5	Stöd för fack
6	Pappersledare för bredd
7	Lucka till bläckpatron
8	Glas
9	Dokumentstöd innanför locket

(fortsättning)

Siffra	Beskrivning
10	Bakre lucka
11	Bakre USB-port
12	Strömanslutning*

* Använd bara med den nätagadapter som levererats av HP.

Knappar på kontrollpanelen



Siffra	Ikon	Namn och beskrivning
1	⊕	På-knapp: Slår på och stänger av HP All-in-One. När HP All-in-One är avstängd drar den fortfarande ström, även om förbrukningen är minimal. Om du vill koppla bort strömmen helt stänger du av HP All-in-One och drar ur strömsladden.
2	★★	Kvalitet-knapp: Ändrar kopieringskvaliteten eller kvaliteten på foton som du skriver ut från ett minneskort. Standardkvaliteten för vanligt papper och fotopapper är två stjärnor. Kvaliteten varierar emellertid beroende på papperstypen. För vanligt papper representerar två stjärnor normal kvalitet. För fotopapper representerar två stjärnor bästa kvalitet.
3	📄	Knappen Storlek: Ändrar bildstorleken till 100 % (Verlig storlek), anpassar den till sidan (Anpassad) eller skriver ut kantlösa bilder (Kantlös). Standardinställningen är 100 % för vanligt papper och kantlös för fotopapper.

(fortsättning)

Siffra	Ikon	Namn och beskrivning
4	/ /	Kopior-knapp: Anger önskat antal kopior.
5		Avbryt-knapp: Avbryter en uppgift (som skanning eller kopiering) eller återställer inställningar (t.ex. Kvalitet och Kopior).
6		Skanna-knapp: Startar en skanning. När ett minneskort är isatt kommer du till nästa foto på minneskortet när du trycker på den här knappen.
7		Starta kopiering Svart-knapp: Startar svartvit kopiering. I vissa situationer, exempelvis när du har åtgärdat ett papperstrassel, fortsätter utskriften när du använder den här knappen. När ett minneskort är isatt använder du knappen för att gå till föregående bild.
8		Starta kopiering Färg-knapp: Startar färgkopiering. I vissa situationer, exempelvis när du har åtgärdat ett papperstrassel, fortsätter utskriften när du använder den här knappen. När ett minneskort är isatt använder du knappen för att starta en utskrift av den bild som visas i fönstret.

Söka mer information

Det finns flera informationskällor, både tryckta och i digitalt format, med information om hur du konfigurerar och använder HP All-in-One.

- **Installationshandbok**

Installationshandboken innehåller instruktioner för hur du installerar och konfigurerar HP All-in-One samt hur du installerar tillhörande programvara. Det är viktigt att du går igenom stegen i installationshandboken i rätt ordning.

Om du får problem under installationen, läs avsnittet om felsökning i sista delen av installationshandboken, eller se "[Felsökning och support](#)" på sidan 15 i den här handboken.

- **Direkthjälp**

Direkthjälpen innehåller detaljerade anvisningar om funktionerna på HP All-in-One som inte beskrivs i den här användarhandboken, bland annat funktioner som endast är tillgängliga när du använder programmet du installerade med HP All-in-One.

- www.hp.com/support

Om du har en Internet-anslutning kan du få hjälp och support från HP:s webbplats. På webbplatsen finns teknisk support, drivrutiner, material och beställningsinformation.

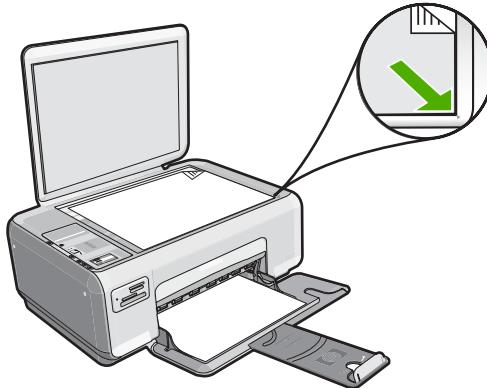
Fylla på original och papper

Du kan kopiera eller skanna pappersstorlekar upp till Letter eller A4 genom att lägga originalen på glaset.

Så här lägger du ett original på skannerglaset

1. Lyft på locket till HP All-in-One.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.

Tips Om du behöver mer hjälp om att lägga i original kan du följa de markeringar som är ingraverade utmed glasets kant.



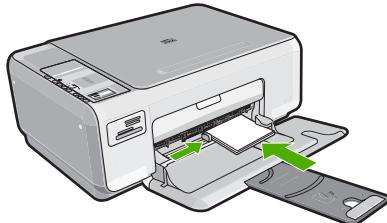
3. Stäng locket.

Så här fyller du på 10 x 15 cm fotopapper i inmatningsfacket

1. Ta bort allt papper från inmatningsfacket.
2. Placera fotopappersbunten längst till höger i inmatningsfacket med kortsidan framåt och den tryckta sidan nedåt. Skjut in bunten tills det tar stopp.
Om fotopapperet som du använder har perforerade flikar lägger du i papperet så att flikarna hamnar närmast dig.

Tips Om du behöver mer hjälp att fylla på fotopapper med litet format kan du konsultera pappersledarna som är ingraverade på botten av inmatningsfacket för fotopapper.

3. Tryck ihop pappersledaren för bredd mot papperets kant.
Lägg inte i för mycket material i inmatningsfacket. Se till att pappersbunten får plats i facket och att bunten inte är högre än överdelen av reglaget för pappersbredd.



Undvika papperstrassel

Så här kan du undvika papperstrassel:

- Låt inte utskrivna papper ligga kvar i utmatningsfacket.
- Förhindra att papperet blir skrynkligt eller böjt genom att förvara allt material plant i en förslutningsbar förpackning.
- Kontrollera att papperet i inmatningsfacket ligger plant och att kanterna inte är böjda eller trasiga.
- Blanda inte olika papperstyper och pappersstorlekar i inmatningsfacket. Hela pappersbunten i inmatningsfacket måste vara av samma storlek och typ.
- Tryck ihop pappersledaren för bredd så att den ligger tätt mot pappersbunten. Se till att pappersledaren för bredd inte böjer papperet.
- Lägg inte i för mycket material i inmatningsfacket. Se till att pappersbunten får plats i facket och att bunten inte är högre än överdelen av reglaget för pappersbredd.
- Skjut inte in papperet för långt i inmatningsfacket.
- Använd papperstyper som rekommenderas för HP All-in-One.

Göra en kopia

Du kan göra kvalitetskopior från kontrollpanelen.

Så här gör du en kopia från kontrollpanelen

1. Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
2. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
3. Tryck på **Starta kopiering Svart** eller **Starta kopiering Färg** för att starta kopieringen.

Skanna en bild

För originaldokument eller bilder som placerats på glaset kan du starta en skanning från datorn eller från HP All-in-One. I det här avsnitt beskrivs det andra alternativet: hur man skannar från kontrollpanelen på HP All-in-One till en dator.

Om du vill använda skanningsfunktionerna måste HP All-in-One och datorn vara påslagna och anslutna till varandra. Du måste också ha installerat HP Photosmart-programmet och ha startat det på datorn innan du börjar skanna. Om vill se efter om programvaran för HP Photosmart körs i en Windows-dator letar du efter ikonen **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet, längst ned till höger på skärmen, i närheten av klockan.

-
-  **Anmärkning** Om du stänger ikonen **HP Digital Imaging Monitor** i Windows-systemfält kan HP All-in-One förlora vissa skanningsfunktioner. Om detta inträffar kan du återställa alla funktioner genom att starta om datorn.
-

Så här skannar du till en dator

1. Lägg originalfotot med trycksidan nedåt i det främre, högra hörnet av glaset.
2. Kontrollera att det inte sitter några minneskort i minneskortsplatserna på HP All-in-One.

3. Tryck på **Skanna**.
En förhandsgranskning av den skannade bilden visas på datorn, där du kan redigera den. Eventuella ändringar som du gör gäller bara under den aktuella skanningssessionen.
Det finns många funktioner i programmet HP Photosmart som du kan använda för att redigera den skannade bilden. Du kan förbättra bildens kvalitet genom att justera ljusstyrka, skärpa, färgton och mättnad. Du kan även beskära, räta upp, rotera eller ändra storlek på bilden.
4. Gör ändringar i förhandsgranskningen och klicka på **Godkänn** när du är klar.

Skriva ut foton i storleken 10 x 15 cm (4 x 6 tum)

Du kan välja att vissa foton på minneskortet ska skrivas ut i storleken 10 x 15 cm.

Så här skriver du ut ett eller flera foton med storleken 10 x 15 cm

1. Sätt i minneskortet på rätt plats i HP All-in-One.
Den senaste bilden på kortet visas i fönstret.



2. Fyll på fotopapper i storleken 10 x 15 cm i inmatningsfacket.
3. Tryck på knapparna bredvid ikonerna ▲ och ▼ på bildskärmen för att bläddra igenom fotona på minneskortet tills det foto du vill skriva ut visas.
4. Gör sedan något av följande:
 - Om du vill ha snabbare utskrift med något lägre upplösning låter du **Kvalitet** vara inställt på den bästa upplösningen (vilket indikeras med två stjärnor på bildskärmen).
 - Om du vill ha maximal upplösning trycker du på knappen **Kvalitet** tills tre stjärnor visas på bildskärmen.
 - För snabbast utskrift - dock med lägre upplösning - trycker du på knappen **Kvalitet** tills en stjärna visas på bildskärmen.
5. Låt standardinställningen av **Storlek** vara inställd på **Kantlös**.
6. Tryck på knappen **Kopior** tills det antal kopior du vill skriva ut visas på bildskärmen.
7. Tryck på **Skriva ut**.

 **Tips** När fotot skrivas ut kan du fortsätta att bläddra igenom fotona på minneskortet. När du ser ett foto du vill skriva ut, kan du trycka på knappen **Skriva ut** för att lägga till ett foto i utskriftskön.

Byta ut bläckpatronerna

Följ anvisningarna i det här avsnittet när du byter ut bläckpatronerna. Med hjälp av anvisningarna kan du kanske också lösa problem med utskriftskvaliteten som beror på bläckpatronerna.

Anmärkning När bläcknivån i patronen är låg visas ett meddelande på datorns skärm. Du kan också kontrollera bläcknivåerna med programmet som installerades med HP All-in-One.

När du får ett meddelande om låg bläcknivå ska du kontrollerar att du har nya bläckpatroner till hands. Du bör också byta patron när du märker att texten börjar se blek eller suddig ut eller om du får problem med utskriften som kan ha att göra med bläckpatronerna.

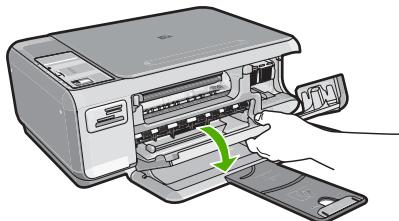
Om du vill beställa bläckpatroner till HP All-in-One går du till www.hp.com/buy/supplies. Om du blir uppmanad väljer du land/region, följer anvisningarna och väljer din produkt. Sedan klickar du på en av köplänkarna på sidan.

Byta ut bläckpatroner

1. Kontrollera att HP All-in-One är påslagen.

Viktigt Om HP All-in-One är avstängd när du öppnar luckan för att komma åt bläckpatronerna, frigör inte HP All-in-One patronerna för byte. Du kan skada HP All-in-One om bläckpatronerna inte har dockats på ett säkert sätt när du försöker ta ut dem.

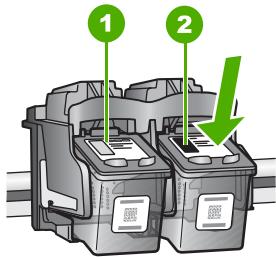
2. Kontrollera att det finns oanvänt vanligt vitt papper i storleken Letter eller A4 i inmatningsfacket.
3. Öppna luckan till bläckpatronerna.
Skrivarvagnen flyttas längst åt höger på HP All-in-One.



4. Vänta tills skrivarvagnen har stannat och tyxtnat. Tryck försiktigt på en bläckpatron så lossar den.

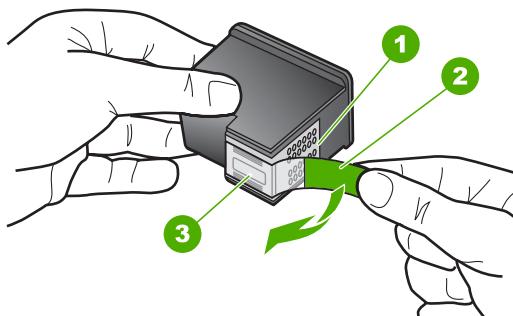
Om du vill byta trefärgspatronen tar du bort bläckpatronen på vänster sida.

Om du byter den svarta bläckpatronen eller fotobläckpatronen tar du bort bläckpatronen på höger sida.



- | | |
|---|--|
| 1 | Bläckpatronsuttag för trefärgspatronen |
| 2 | Bläckpatronsuttag för den svarta bläckpatronen och fotobläckpatronen |

5. Dra patronen mot dig och upp ur uttaget.
6. Om du tar ut den svarta bläckpatronen för att kunna installera fotobläckpatronen bör du förvara den svarta bläckpatronen i bläckpatronsskyddet eller i en lufttät platsbehållare.
7. Ta ut den nya bläckpatronen ur sin förpackning utan att röra något annat än den svarta plasten och ta försiktigt bort plasttejpen (genom att dra i den rosa fliken).

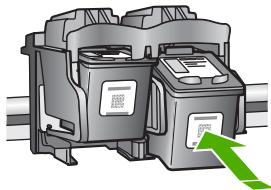


- | | |
|---|--|
| 1 | Kopparfärgade kontakter |
| 2 | Plasttejp med rosa utdragsflik (måste tas bort innan installation) |
| 3 | Bläckmunstycken under tejp |

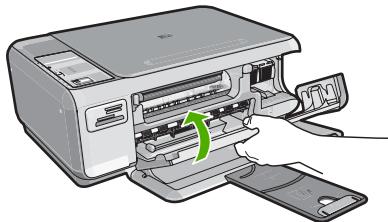
⚠ Viktigt Rör aldrig kopparkontakterna eller bläckmunstyckena. Om du vidrör dessa delar kan de täppas till vilket medför otillräcklig bläcktillförsel och dålig elektrisk anslutning.



- Skjut ner den nya bläckpatronen framåt in i den tomma hållaren. Tryck sedan försiktigt bläckpatronens övre del framåt tills den snäpper fast.
Om du installerar en trefärgad bläckpatron ska den föras in på den vänstra platsen. Om du installerar en svart bläckpatron eller en fotobläckpatron ska den föras in på den högra platsen.



- Stäng luckan till bläckpatronerna.



Om du installerade en ny bläckpatron skriver HP All-in-One ut en inrikningssida.

- När du ombeds göra det kontrollerar du att vanligt vitt papper fyllts på i inmatningsfacket och trycker sedan på knappen bredvid **OK**.

 **Anmärkning** Inrikningen misslyckas om du har färgade papper i inmatningsfacket när du riktar in bläckpatronerna. Fyll på oanvänt vanligt vitt papper i inmatningsfacket och försök rikta in igen.

- Placera inrikningssidan på skannerglaset med utskriftssidan nedåt och tryck sedan på knappen bredvid **OK** för att skanna sidan.
När knappen **På** slutar blinka är justeringen klar och sidan kan tas bort.

Rengöra HP All-in-One

Om du vill vara säker på att dina kopior och inskannade original blir tydliga, kan du behöva rengöra glaset och insidan av locket. Du kan också torka av utsidan av HP All-in-One.

Rengöra glaset

Fingeravtryck, fläckar, hårstrån och annan smuts på glaset försämrar prestandan och påverkar exaktheten i kopierings- och skanningsfunktionerna.

Så här rengör du glaset

1. Stäng av HP All-in-One, dra ut strömsladden och lyft upp locket.
2. Rengör glaset med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med ett milt rengöringsmedel för glas.

△ **Viktigt** Använd inte slipande rengöringsmedel, aceton, bensen eller koltetraklorid eftersom dessa ämnen kan skada glaset. Låt inte vätska rinna ut på glaset och spreja inte vätska direkt på det. Den kan rinna in under glaset och skada enheten.

3. Torka glaset med en torr, mjuk och luddfri trasa för att undvika fläckar.
4. Anslut strömsladden och slå sedan på HP All-in-One.

Rengöra innanför locket

Det kan samlas partiklar på det vita dokumentstödet som finns under locket på HP All-in-One.

Så här rengör du lockets insida

1. Stäng av HP All-in-One, dra ur strömsladden och lyft upp locket.
2. Rengör det vita dokumentstödet med en mjuk trasa eller svamp som är lätt fuktad med milt rengöringsmedel och varmt vatten.
Torka av insidan försiktigt så att smuts lossnar. Grugga inte på insidan.
3. Torka av insidan med en torr, mjuk och luddfri trasa.

△ **Viktigt** Använd inte pappersbaserade trasor eftersom de kan ge repor.

4. Om det behövs ytterligare rengöring upprepar du stegen ovan med alkohol (isopropyl) och torkar av ordentligt med en fuktig duk för att ta bort eventuella alkoholrester.

△ **Viktigt** Var noga med att inte spilla alkohol på glaset eller på utsidan av HP All-in-One eftersom det kan skada enheten.

5. Anslut strömsladden och slå sedan på HP All-in-One.

2 Felsökning och support

Det här kapitlet innehåller felsökningsinformation för HP All-in-One. Specifik information ges för installation och konfiguration och vissa funktioner. Mer felsökningsinformation finns i direkthjälpen som medfölje programmet.

Många problem uppstår när HP All-in-One ansluts till en dator med en USB-kabel innan programvaran för HP All-in-One installeras på datorn. Om du anslöt HP All-in-One till datorn innan du uppmanades att göra det, måste du göra följande:

Felsökning av vanliga installationsproblem

1. Koppla loss USB-kabeln från datorn.
2. Avinstallera programvaran (om du redan har installerat den).
3. Starta om datorn.
4. Stäng av HP All-in-One, vänta en minut och starta sedan om enheten.
5. Ominstallera programmet HP All-in-One.

 **Viktigt** Anslut inte USB-kabeln till datorn förrän programmet uppmanar dig att göra det.

Information om hur du kontaktar support finns på insidan av omslaget längst bak i den här handboken.

Avinstallera och installera om programvaran

Om installationen är ofullständig, eller om du anslöt USB-kabeln till datorn innan du uppmanades att göra det, kan du behöva avinstallera och installera om programmet. Ta inte bort programmet genom att radera programfilerna till HP All-in-One från datorn. Ta bort dem på rätt sätt med avinstallationsprogrammet som medfölje når du installerade det program som medfölje HP All-in-One.

Så här avinstallarer du programmet från en Windows-dator och installerar det på nytt

1. På Aktivitetsfältet i Windows klickar du på **Start**, **Inställningar** och på **Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till/ta bort program**.
3. Markera HP All-in-One och klicka på **Ändra/ta bort**.
Följ anvisningarna på skärmen.
4. Koppla bort HP All-in-One från datorn.
5. Starta om datorn.



Anmärkning Det är viktigt att du kopplar från HP All-in-One innan du startar om datorn.
Anslut inte HP All-in-One till datorn förrän du är klar med ominstallationen av programvaran.

6. Sätt i CD:n för HP All-in-One i datorns CD-ROM-enhet och starta sedan installationsprogrammet.
 7. Följ anvisningarna på skärmen och i installationshandboken som medfölje HP All-in-One.
När programinstallationen är klar visas ikonen för **HP Digital Imaging Monitor** i systemfältet i Windows.
- Dubbelklicka på ikonen HP Lösningscenter på skrivbordet om du vill kontrollera att programinstallationen lyckades. Om HP Lösningscenter visar de viktigaste ikonerna (**Skanna bild** och **Skanna dokument**) har installationen slutförts som den ska.

Felsökning av maskinvaruinstallation

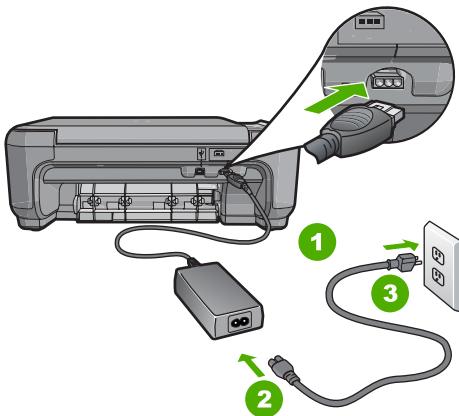
Använd informationen i det här avsnittet för att lösa problem som kan uppstå när du installerar maskinvaran till HP All-in-One.

HP All-in-One startar inte

Orsak: HP All-in-One är inte ansluten till elnätet.

Åtgärd

- Kontrollera att strömsladden är ordentligt ansluten till både HP All-in-One och nätströmsadaptersn. Anslut strömsladden till ett vägguttag, överspänningsskydd eller grenuttag.



1	Strömanslutning
2	Strömsladd och adapter
3	Eluttag

- Om du använder ett grenuttag kontrollerar du att det är påslaget. Du kan också försöka att ansluta HP All-in-One direkt till ett vägguttag.
- Kontrollera att strömkällan fungerar. Sätt i kontakten till en apparat som du vet fungerar och se efter om apparaten får ström. Om inte kan det vara fel på vägguttaget.
- Om du har anslutit HP All-in-One till ett uttag med strömbrytare ska du kontrollera att uttaget är påslaget. Om uttaget är påslaget men ändå inte fungerar kan det vara fel på uttaget.

Orsak: Du tryckte på knappen **På** för snabbt.

Åtgärd: HP All-in-One kanske inte svarar om du trycker på knappen **På** för snabbt. Tryck en gång på knappen **På**. Det kan ta några minuter för HP All-in-One att slås på. Om du trycker på **På** på nytt under tiden kanske enheten stängs av.

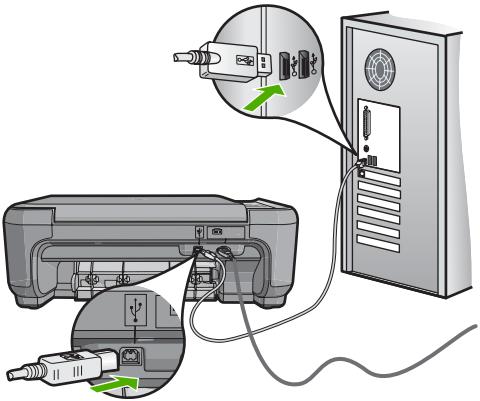
△ Viktigt Om HP All-in-One fortfarande inte startar, kan den ha ett mekaniskt fel. Koppla ur HP All-in-One från eluttaget och kontakta HP. Gå till: www.hp.com/support. Välj land/region om du omedels gör det och klicka sedan på **Kontakta HP** för information om hur du ringer för att få teknisk support.

Jag har anslutit USB-kabeln men har problem med att använda HP All-in-One tillsammans med datorn

Orsak: USB-kabeln anslöts innan programvaran installerades Det kan uppstå problem om du ansluter USB-kabeln innan du uppmanas till det.

Åtgärd: Du måste installera programvaran som medföljde HP All-in-One innan du ansluter USB-kabeln. Sätt inte i USB-kabeln under installationen förrän du får instruktioner på skärmen om att göra det.

När du väl har installerat programvaran är det enkelt att ansluta datorn till HP All-in-One med USB-kabeln. Anslut helt enkelt den ena änden av USB-kabeln till datorns baksida och den andra till baksidan av HP All-in-One. Du kan ansluta kabeln till valfri USB-port på datorns baksida.



Mer information om att installera programvaran och ansluta USB-kabeln finns i installationshandboken som medföljer HP All-in-One.

HP All-in-One skriver inte ut

Åtgärd: Om HP All-in-One och datorn inte kan kommunicera med varandra kan du försöka med följande:

- Se efter om lampan **På** på framsidan av HP All-in-One lyser. Om den inte lyser är HP All-in-One avstängd. Kontrollera att strömsladden är ansluten till HP All-in-One och till elnätet. Tryck på **På** när du vill starta HP All-in-One.
- Kontrollera att bläckpatronerna är installerade.
- Se till att det ligger papper i inmatningsfacket.
- Kontrollera att det inte är papperstrassel i HP All-in-One.
- Kontrollera att skrivarvagnen inte sitter fast.
Öppna luckan till bläckpatronerna för att komma åt skrivarvagnen. Ta bort eventuella föremål som blockerar skrivarvagnen, som till exempel förpackningsmaterial. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.
- Kontrollera att utskriftskön på HP All-in-One inte gjort paus (Windows) eller stoppats (Mac). Om den gjort det väljer du lämplig inställning för att utskriften ska fortsätta. Mer information om hur du kommer åt utskriftskön finns i dokumentationen som medföljer operativsystemet som är installerat på datorn.
- Kontrollera USB-kabeln. Om du använder en äldre kabel, kan det hända att den inte fungerar som den ska. Försök med att ansluta den till en annan produkt och se efter om USB-kabeln fungerar. Om du får problem kanske USB-kabeln måste bytas ut. Kontrollera att kabeln inte är längre än 3 meter.
- Kontrollera att datorn har USB-funktioner. Vissa operativsystem, till exempel Windows 95 och Windows NT, har inget stöd för USB-anslutningar. Mer information finns i dokumentationen som medföljer operativsystemet.
- Kontrollera anslutningen från HP All-in-One till datorn. Kontrollera att USB-kabeln sitter ordentligt fast i USB-porten på baksidan av HP All-in-One. Se till att den andra änden av USB-kabeln är ansluten till en USB-port på datorn. När kabeln har anslutits ordentligt stänger du av HP All-in-One och startar den sedan igen.
- Om du ansluter HP All-in-One via en USB-hubb, se till att hubben är påslagen. Om hubben är påslagen, försök att ansluta direkt till datorn.
- Kontrollera andra skrivare och skannrar. Du måste kanske koppla loss äldre produkter från datorn.
- Försök med att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port på datorn. När du har kontrollerat anslutningarna startar du om datorn. Stäng av HP All-in-One och slå på den igen.

- Om HP All-in-One inte är på, stänger du av HP All-in-One och slår på den igen. Starta en utskrift.
- Om det behövs avinstallerar du det program som du installerade med HP All-in-One och installerar det på nytt.

Mer information om hur du konfigurerar HP All-in-One och ansluter den till datorn finns i den installationshandbok som medföljer HP All-in-One.

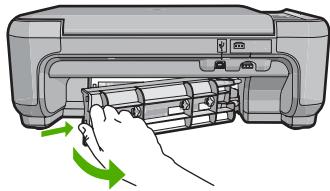
Atgärda papperstrassel

Om det är papperstrassel i HP All-in-One ska du först kontrollera den bakre luckan.

Om papperet inte sitter fast i de bakre rullarna kontrollerar du den främre luckan.

Så här åtgärdar du papperstrassel från den bakre luckan

1. Tryck in fliken på den vänstra sidan av den bakre luckan. Ta bort luckan genom att dra ut den från HP All-in-One.



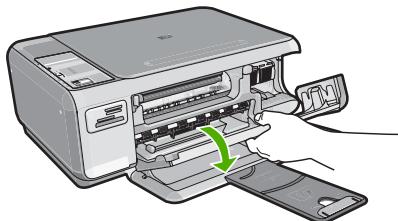
2. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.

Viktigt Om papperet rivas sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP All-in-One finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

3. Sätt tillbaka den bakre luckan. Tryck försiktigt luckan framåt tills du känner att den fastnar.
4. Tryck på **Starta kopiering Svart** eller **Starta kopiering Färg** när du vill fortsätta med det aktuella jobbet.

Så här åtgärdar du papperstrassel från den främre luckan

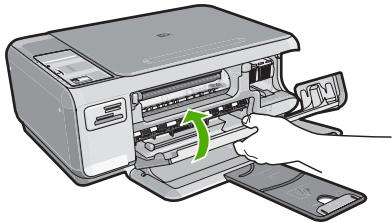
1. Om det behövs öppnar du inmatningsfacket genom att dra det nedåt. Öppna sedan luckan till bläckpatronen.



2. Dra försiktigt ut papperet ur rullarna.

Viktigt Om papperet rivas sönder när du tar bort det från rullarna bör du kontrollera rullarna och hjulen så att inte sönderrivna pappersbitar sitter kvar inne i enheten. Om du inte tar ut alla pappersbitarna från HP All-in-One finns det risk för att det uppstår mer papperstrassel.

3. Stäng luckan till bläckpatronen.



4. Tryck på **Starta kopiering Svart** när du vill fortsätta med det aktuella jobbet.

Felsökning av bläckpatronen

Om du har problem med utskrifter kan det vara fel på någon av bläckpatronerna. Mer information finns i "[Byta ut bläckpatronerna](#)" på sidan 10 i den här handboken.

Supportprocess

Om det uppstår ett problem gör du följande:

1. Titta i dokumentationen som levererades med HP All-in-One.
2. Besök HP:s webbplats för online-support på www.hp.com/support. HP:s online-support är tillgänglig för alla HP-kunder. Det är den snabbaste källan till aktuell produktinformation och experthjälp och innehåller följande:
 - Snabb kontakt med behöriga supporttekniker online
 - Uppdateringar av programvara och skrivardrivrutiner för HP All-in-One
 - Värdefull information om HP All-in-One och felsökning av vanliga problem
 - Förebyggande enhetsuppdateringar, supportmeddelanden och HP newsgroups som är tillgängliga när du registrerat HP All-in-One
3. Ring HP:s support. Tillgängligheten för olika supportalternativ varierar beroende på produkt, land/region och språk.
En lista med telefonnummer till support finns på insidan av den här handbokens baksida.

3 Teknisk information

Det här avsnittet innehåller tekniska specifikationer och information om internationella regler för HP All-in-One.

Systemkrav

Systemkrav för programvara finns i Readme-filen (Viktigt).

Produktspecifikationer

Mer information finns på HP:s webbplats www.hp.com/support.

Pappersspecifikationer

- Inmatningsfackets kapacitet: Vanliga pappersark: Upp till 100 (75 g/m²)
- Utmatningsfackets kapacitet: Vanliga pappersark: Upp till 50 (75 g/m²)

 **Anmärkning** En fullständig lista med de medieformat som kan användas finns i skrivarprogrammet.

Fysiska specifikationer

- Höjd: 16,97 cm
- Bredd : 44 cm
- Djup: 25,9 cm
- Vikt: 4,5 kg

Energispecifikationer

- Energiförbrukning: 25 W max. (genomsnittlig utskrift)
- Inspänning: Växelström 100 till 240 V ~ 600 mA 50-60 Hz
- Utspänning: Likström 32 V==375 mA, 16 V==500 mA

 **Anmärkning** Använd endast den nätdapter som levereras av HP.

Miljöspecifikationer

- Rekommenderad drifttemperatur: 15° till 32° C (59° till 90° F)
- Tillåten temperatur vid drift: 5° till 35° C (41° till 95° F)
- Luftfuktighet: 15 % till 80% RH icke-kondenserande
- Temperatur vid förvaring (enheten ej i drift): -20° till 50° C (-4° till 122° F)
- Om HP All-in-One omges av starka elektromagnetiska fält kan utskrifterna bli något förvrängda.
- HP rekommenderar att du använder en USB-kabel på högst 3 meter för att minimera brus i närheten av elektromagnetiska fält.

Bläckpatronens kapacitet

Bläcket i patronerna används på många olika sätt under utskriftsprocessen, till exempel vid initieringen då enheten förbereds, samt vid underhåll av skrivhuvudena då bläckmunstyckena rengörs så att bläcket kan flöda obehindrat. Vissa bläckrester finns dessutom alltid kvar i patronen när den inte kan användas längre. Mer information finns på www.hp.com/go/inkusage.

Gå till www.hp.com/pageyield för mer information om bläckpatronens beräknade kapacitet.

Bestämmelser

HP All-in-One uppfyller produktkrav från tillsynsmyndigheter i ditt land/din region. En komplett lista med meddelanden om regler och bestämmelser finns i direkthjälpen.

Identifieringsnummer

Produkten har försetts med ett särskilt modellnummer för att kunna identifieras i juridiska sammanhang. Identifieringsnumret för din produkt är SNPRB-0721. Detta nummer ska inte förväxlas med produktnamnet (HP Photosmart C4200 All-in-One series) eller produktnumret (CC200A).

Garanti

HP-produkt	Omfattning
Programvarumedia	90 dagar
Skrivare	1 år
Bläckpatroner	Tills HP-bläcket är slut eller till och med det sista giltighetsdatum som står tryckt på patronen (vilket som inträffar först). Garantin gäller inte HP-bläckprodukter som har fyllts på, ändrats, repareras, missbrukats eller manipulerats.
Tillbehör	1 år om inte annat anges

A. Omfattning

1. Hewlett-Packard (HP) garanterar att den ovan angivna HP-produkten inte är behäftad med material- eller tillverkningsfel under ovan angivna tid. Garantin gäller från och med inköpsdatum.
2. För programvaruproducter gäller endast HP:s begränsade garanti om det inte går att köra programmeringsinstruktionerna. HP garanterar inte att produkterna kommer att fungera utan avbrott eller fel.
3. HP:s begränsade garanti omfattar endast sådana fel som uppstår till följd av normal användning och täcker inte andra typer av problem, inklusive sådana som uppstår till följd av:
 - a. felaktigt underhåll och d:o modifiering
 - b. användning av programvara, media, delar eller förbrukningsartiklar som inte tillhandahållits eller omfattas av support av HP
 - c. användning som faller utanför produktspecifikationen
 - d. obehörig användning eller felaktig användning.
4. Vad gäller skrivare från HP påverkar inte användning av patroner som ej tillverkats av HP eller användning av påfyllda patroner kundens garanti eller eventuella supportöverenskommelser med HP. Om felet eller skadan på skrivaren beror på användning av patroner från andra leverantörer än HP, eller på en påfylld eller för gammal bläckpatron, kommer dock HP att debitera standardserviceavgifter för tid och material för att åtgärda felet eller skadan.
5. Om HP under garantiperioden meddelas om fel på någon produkt som täcks av HP:s garanti skall HP antingen reparera eller byta ut produkten efter eget gottfinnande.
6. Om HP inte kan reparera eller byta ut en felaktig produkt som täcks av garantin skall HP betala tillbaka produktens inköpspris inom en rimlig tid efter att ha meddelats om felet.
7. HP är inte skyldigt att reparera, ersätta eller erlägga kompensation för en produkt förrän kunden returnerar den defekta produkten till HP.
8. Ersättningsprodukter kan vara antingen nya eller likvärdiga nya, under förutsättning att dess funktionalitet minst motsvarar den produkt som ersätts.
9. HP:s produkter kan innehålla återanvända delar, komponenter eller material som är likvärdiga nya.
10. HP:s begränsade garanti gäller i alla länder där den aktuella HP-produkten distribueras av HP. Avtal för ytterligare garantiservice, exempelvis service på plats, kan finnas tillgängliga hos alla av HP auktoriserade serviceföretag i länder där produkten säljs av HP eller av en auktorisering importör.

B. Begränsningar i garantin

SAVIDA INTE ANNAT STADGAS I LOKAL LAGSTIFTNING, LÄMNAR HP OCH DESS TREDJEPARTSLEVERANTÖRER INGA ANDRA GARANTIER, VARKEN UTTRYCKLIGEN ELLER UNDERFÖRSTÄTT, OM SÄLJBARHET, KVALITETSNIVÅ ELLER LÄAMPLIGHET FÖR SPECIELLA ÄNDAMÅL.

C. Ansvarsbegränsning

1. I den utsträckning lagen föreskriver utgör den ersättning som anges i denna garanti den enda gottgörelse kunden har rätt till.
2. UTÖVER DE SKYLDIGHETER SOM NÄMNS SPECIFIKT I DENNA GARANTI, KAN HP OCH DESS UNDERLEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÄLLAS ANSVARIGA FÖR DIREKTA, INDIREKTA, SÄRSKILDA ELLER OFÖRTSEDDA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR, OAVSETT OM GARANTI, KONTRAKT ELLER ANDRA LAGLIGA GRUNDER ÅBEROPAS.

D. Lokal lagstiftning

1. Denna garanti ger kunden specifika lagliga rättigheter. Kunden kan också ha andra rättigheter, som kan variera i olika stater i USA, i olika provinser i Kanada och i olika länder i övriga världen.
2. I det fall då denna garanti strider mot den lag som gäller där kunden använder HP-produkten, ska denna garanti anses modifierad så att den överensstämmer med denna lag. I vissa länder är friskrivningar och begränsningar i garantin inte tillåtna, varför ovanstående friskrivningar och begränsningar inte gäller alla kunder. I exempelvis vissa stater i USA, liksom i vissa andra länder (däribland vissa provinser i Kanada), är följande tillåtet:
 - a. Förhindra att friskrivningarna och begränsningarna i denna garanti begränsar konsumentens lagstadgade rättigheter (t.ex. i Storbritannien).
 - b. I övrigt begränsa en tillverkares möjligheter att hävda sådana friskrivningar och begränsningar, eller
 - c. Bevilja kunden ytterligare rättigheter, specificera giltighetstid för underförstådda garantier som tillverkaren inte kan frånsäga sig eller förbjuda begränsningar i giltighetsperiod för underförstådda garantier.
3. MED RESERVATION FÖR VAD LAGEN FÖRESKRIVER, BEGRÄNSAR ELLER ÄNDRAR VILLKOREN I DETTA GARANTIAVTAL INTE DE LAGENLIGA RÄTTIGHETER SOM GÄLLER VID FÖRSÄLJNING AV HP-PRODUKTER TILL SÄDANA KUNDER, UTAN ÄR ETT TILLÄGG TILL DESSA RÄTTIGHETER.

Information om HP:s begränsade garanti

Kära Kund,

Av bilagda förteckning framgår namn och adress till det HP-företag som svarar för HP:s begränsade garanti (fabriksgaranti) i Sverige.

Ni kan även ha tillkommande lagstadgade rättigheter som följer av Ert avtal med inköpsstället. Dessa rättigheter inskränks inte av fabriksgarantin.

Sverige: Hewlett-Packard Sverige AB, SE-169 85 Stockholm

HP Photosmart C4200 All-in-One series

Peruskäyttöopas

Suomi



Sisältö

1 HP All-in-One – yleistä

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus.....	25
Ohjauspaneelin painikkeet.....	26
Lisätietojen hankkiminen.....	27
Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen.....	27
Paperitukosten ehkäiseminen.....	28
Kopioiminen.....	29
Kuvan skannaaminen.....	29
10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvien tulostaminen.....	30
Tulostuskasettien vaihtaminen.....	30
HP All-in-One -laitteen puhdistaminen.....	33
Lasin puhdistaminen.....	33
Kannen alustan puhdistaminen.....	33

2 Vianmääritys ja tuki

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus.....	35
Laitteiston asennuksen vianmääritys.....	35
Paperitukosten poistaminen.....	38
Tulostuskasettin vianmääritys.....	39
Tukiprosessi.....	39

3 Tekniset tiedot

Järjestelmävaatimukset.....	40
Tuotetiedot.....	40
Tulostuskasettin riittoisuus.....	40
Ilmoituksia säädöksistä.....	40
Takuu.....	42

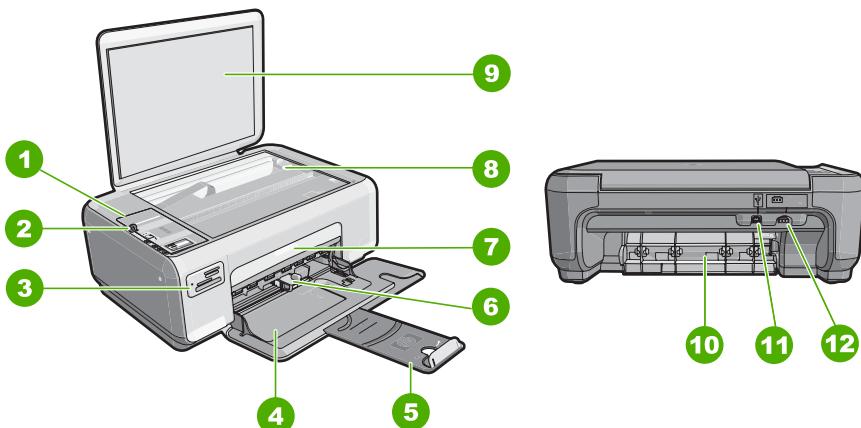
1 HP All-in-One – yleistä

HP All-in-One -laitteella voit helposti esimerkiksi kopioida tai skannata asiakirjoja tai tulostaa valokuvia muistikortilta. Voit käyttää monia HP All-in-One -laitteen toimintoja suoraan ohjauspaneelista ilman tietokonetta.

 **Huomautus** Tämä opas esittelee perustoiminnot ja vianmäärityksen sekä antaa tietoja tarvikkeiden tilaamisesta ja yhteyden ottamisesta HP:n tukeen.

Käytönaikainen ohje esittelee yksityiskohtaisesti kaikki ominaisuudet ja toiminnot, kuten HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun HP Photosmart -ohjelmiston käytön.

HP All-in-One -laitteen yleiskatsaus



Numero	Kuvaus
1	Ohjauspaneeli
2	Virtapainike
3	Muistikorttipaikat
4	Syöttölokerot
5	Lokeron jatke
6	Paperin leveysohjain
7	Tulostuskasettien suojakansi
8	Lasi
9	Kannen alusta
10	Takaluukku
11	Takaosan USB-portti

(jatkoa)

Numero	Kuvaus
12	Virtakytkentä *

* Använd bara med den nätagtadapters som levereras av HP.

Ohjauspaneelin painikkeet



Numero	Kuva	Nimi ja kuvaus
1	⊕	Virta-painike: Tätä painiketta painamalla voit kytkeä ja katkaista HP All-in-One -laitteen virran. Kun HP All-in-One -laitteesta on katkaistu virta, laite kuluttaa yhä hieman virtaa. Katkaise virta kokonaan katkaisemalla HP All-in-One -laitteesta virta ja irrottamalla virtajohto.
2	★★	Laatu-painike: Muuttaa kopion laattua tai muistikortilta tulostettavien valokuvien laattua. Oletusasetus tavallista paperia ja valokuvapaperia varten on kaksi tähteä. Tulostuslaatu kuitenkin vaihtelee paperityypin mukaan. Tavallisella paperilla kaksi tähteä edustaa normaalilla laattua. Valokuvapaperilla kaksi tähteä edustaa parasta laattua.
3	📄	Koko-painike: Muuttaa kuvan kooksi 100 % (Todellinen koko), sovitaa kuvan sivulle (Sovita koko) tai tulostaa reunattomia kuvia (Reunaton). Oletusasetus tavallista paperia varten on 100 % ja valokuvapaperia varten reunaton.
4	/	Kopiomäärä-painike: Tätä painiketta painamalla voit määrittää tarvittavan kopioiden määrän.

Numero	Kuvaake	Nimi ja kuvaus
5		Peruuta -painike: Lopettaa tehtävän (kuten skannauksen tai kopioinnin) tai nollaa asetukset (kuten Laatu- ja Kopiot-asetukset).
6		Skannaa -painike: Käynnistää skannauksen. Kun laitteeseen on asetettu muistikortti, tästä painiketta painamalla voi siirtyä muistikortin seuraavaan valokuvaan.
7		Kopioi, Musta -painike: Käynnistää mustavalkokopioinnin. Tietyissä tilanteissa (esimerkiksi paperitukoksen poistamisen jälkeen) tällä painikkeella jatketaan tulostusta. Kun laitteeseen on asetettu muistikortti, tästä painiketta painamalla siirrytään edelliseen kuvaan.
8		Kopioi, Väri -painike: Käynnistää värikopioinnin. Tietyissä tilanteissa (esimerkiksi paperitukoksen poistamisen jälkeen) tällä painikkeella jatketaan tulostusta. Kun laitteeseen on asetettu muistikortti, tällä painikkeella käynnistetään näytössä olevan valokuvan tulostus.

Lisätietojen hankkiminen

Erilaisista painetuista ja käytönaikaisista lähteistä saa tietoja HP All-in-One -laitteen asennuksesta ja käytöstä.

- **Asennusopas**

Asennusoppaassa on HP All-in-One -laitteen ja ohjelmiston asentamista koskevia ohjeita. Tee asennusoppaan toimet oikeassa järjestyksessä.

Jos asennuksen aikana ilmenee ongelmia, lue asennusoppaan viimeisen osan vianmääritystiedot tai katso tästä oppasta kohta "[Vianmääritys ja tuki](#)," sivu 35.

- **Käytönaikainen ohje**

Käytönaikaisessa ohjeessa on sellaisiin HP All-in-One -laitteen ominaisuuksiin liittyviä yksityiskohtaisia ohjeita, joita ei ole kuvattu käyttöoppaassa. Ohje sisältää tietoja muun muassa ominaisuuksista, jotka ovat käytettävissä vain HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa ohjelmistossa.

- www.hp.com/support

Jos käytössäsi on Internet-yhteys, voit katsoa lisätietoja ja saada tukea HP:n WWW-sivustosta. Web-sivustossa on saatavana teknistä tukea, ajureita, tarvikkeita sekä tilaustietoja.

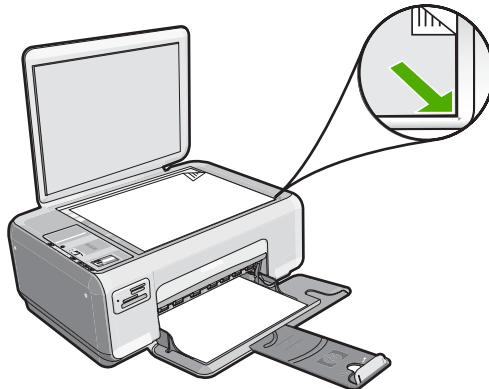
Alkuperäiskappaleiden ja paperin lisääminen

Voit kopioida tai skannata jopa Letter- tai A4-kokoisia alkuperäiskappaleita asettamalla ne skannerin lasille.

Alkuperäiskappaleen asettaminen skannerin lasille

1. Nosta HP All-in-One -laitteen kansi.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alas päin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.

Vihje Myös lasin reunaan merkityt merkit osoittavat, mihin kohtaan alkuperäiskappale asetetaan.



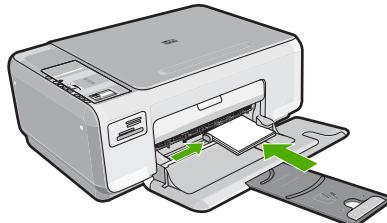
3. Sulje kansi.

10 x 15 cm:n valokuvapaperin lisääminen syöttölokeroon

1. Poista kaikki paperi syöttölokerosta.
2. Pane valokuvapaperipino syöttölokeron oikeaan reunaan lyhyt reuna edellä ja tulostuspuoli alaspäin. Työnnä valokuvapaperipino lokeroon niin pitkälle kuin se menee.
Jos valokuvapaperin reunassa on rei'itetyt repäisyliuskat, aseta valokuvapaperi niin, että liuskat ovat lähimpänä itseäsi.

 **Vihje** Pienikokoisen valokuvapaperin lisäämistä helpottavat myös syöttölokeroon kaiverretut paperinohjaimet.

3. Siirrä paperipinon leveysohjaimia sisäänpäin, kunnes ne ovat paperipinon reunojen vasten.
Älä täytä syöttölokeroa liian täyneen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.



Paperitukosten ehkäiseminen

Voit ehkäistä paperitukoksia noudattamalla seuraavia ohjeita.

- Poista tulostuneet paperit tulostelokerosta riittävän usein.
- Säilytä käyttämättömät paperiarkit tasaisella alustalla suljettavassa pakkauksessa, jotta ne eivät käpristy tai rypisty.
- Varmista, että paperi on tasaisesti syöttölokerossa eivätkä paperin reunat ole taittuneet tai revenneet.

- Älä pane syöttölokeroon samanaikaisesti useita paperityyppejä ja -kokoja. Syöttölokerossa olevan paperipinon kaikkien arkkien on oltava samankokoisia ja -tyyppisiä.
- Työnnä syöttölokeron leveysohjaimet tiiviisti paperipinon reunaja vasten. Varmista, että paperin leveysohjaimet eivät taivuta syöttölokerossa olevaa paperia.
- Älä täytä syöttölokeroa liian täyneen. Varmista, että paperipino mahtuu syöttölokeroon eikä se ole paperin leveysohjainta korkeampi.
- Älä työnnä paperia liian pitkälle syöttölokeroon.
- Käytä HP All-in-One -laitteelle suositeltuja paperityyppejä.

Kopioiminen

Voit ottaa laadukkaita kopioita ohjauspaneelin avulla.

Kopioiminen ohjauspaneelista

1. Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
2. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alas päin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
3. Aloita kopointi painamalla **Kopioi, Musta** tai **Kopioi, Väri**.

Kuvan skannaaminen

Jos skannaat alkuperäisiä asiakirjoja tai kuvia, jotka on asetettu skannerin lasille, voit aloittaa skannauksen tietokoneesta tai HP All-in-One -laitteesta. Tässä ohjeessa esitetään toinen vaihtoehto: kuinka skannataan HP All-in-One -laitteen ohjauspaneelin avulla tietokoneeseen.

Voit käyttää skannaustoimintoja vain, kun HP All-in-One ja tietokone on liitetty toisiinsa ja molempien on kytketty virta. HP Photosmart -ohjelmiston täytyy olla asennettuna ja käynnissä tietokoneessa ennen skannaamista. Jos HP Photosmart -ohjelma on käynnissä Windows-käyttöjärjestelmässä, näytön oikeassa alareunassa ilmaisinalueella kellonajan vieressä näkyy **HP Digital Imaging Monitor** -kuvaake.

 **Huomautus** Jos suljet Windowsin ilmaisinalueella olevan **HP Digital Imaging Monitor** -kuvalle, jotkin HP All-in-One -laitteen skannaustoiminnot eivät välttämättä ole käytettävissä. Jos näin käy, voit palauttaa kaikki toiminnot käyttöön käynnistämällä tietokoneen uudelleen.

Skannaaminen tietokoneeseen

1. Pane alkuperäiskappale tulostettava puoli alas päin laitteen lasin oikeaan etukulmaan.
2. Tarkista, että HP All-in-One -laitteen muistikorttipaikoissa ei ole muistikortteja.

3. Paina **Skannaa**.

Tietokoneen näyttöön tulee skannattavan asiakirjan esikatselukuva, jota voit muokata. Tehdyt muutokset vaikuttavat vain nykyiseen skannausistuntoon.

HP Photosmart -ohjelmistossa on useita työkaluja, joita voi käyttää skannatun kuvan muokkaamiseen. Voit parantaa kuvan laatuoa säätmällä kuvan kirkkautta, terävyyttä, värisävyjä tai kylläisyyttä. Voit myös rajata, suoristaa tai kiertää kuva sekä muuttaa kuvan kokoa.

4. Tee esikatselukuvaan tarvittavat muutokset ja valitse **Hyväksy**, kun olet valmis.

10 x 15 cm:n (4 x 6 tuuman) valokuvien tulostaminen

Voit valita määrätyt muistikortilla olevat valokuvat tulostettaviksi 10 x 15 cm:n valokuvina.

Yhden tai useamman 10 x 15 cm:n valokuvan tulostaminen

1. Aseta muistikortti HP All-in-One -laitteen oikeaan korttipaikkaan.

Uusin kortille tallennettu kuva näkyy näytössä.



2. Lisää syöttölokeroon 10 x 15 cm:n valokuvapaperia.

3. Selaa muistikortilla olevia valokuvia painamalla ▲- ja ▼-kuvakeen vieressä olevia nuolia kunnes tulostettava valokuva tulee näkyviin.

4. Toimi jollakin seuraavista tavoista:

- Jos haluat tulostaa nopeammin ja hieman heikommalla tarkkuudella, jätä **Laatu**-asetus kohtaan, jossa näytössä näkyy kaksi tähtikuvaketta.
- Jos haluat parhaan tarkkuuden, paina **Laatu**-painiketta, kunnes kolme tähtikuvaketta näkyy näytössä.
- Jos haluat tulostaa nopeimmin, mutta heikoimmalla tarkkuudella, paina **Laatu**-painiketta, kunnes yksi tähtikuvake näkyy näytössä.

5. Jätä **Koko**-asetukseksi oletusarvo **Reunaton**.

6. Paina **Kopiomäärä**-painiketta, kunnes haluamasi kopioiden määrä näkyy näytössä.

7. Paina **Tulosta**-painiketta.

Vihje Voit selata muistikortilla olevia valokuvia valokuvan tulostamisen aikana. Kun löydät valokuvan, jonka haluat tulostaa, voit lisätä sen tulostusjonoon painamalla **Tulosta**-painiketta.

Tulostuskasettien vaihtaminen

Vaihda tulostuskasetit seuraavien ohjeiden mukaan. Näitä ohjeita noudattamalla voit ratkaista myös tulostuskasetteihin liittyvät tulostuslaatuongelmat.



Huomautus Kun tulostuskasettin mustemäärä on vähäinen, tietokoneen näyttöön tulee viesti. Voit tarkistaa mustetason HP All-in-One -laitteen ohjelmiston avulla.

Kun näyttöön tulee vähäisestä mustemääristä kertova viesti, varmista, että vaihtokasetti on heti saatavilla. Tulostuskasetit on vaihdettava myös silloin, jos tulostettu teksti näyttää haalistuneelta tai tulostuksessa esiintyy tulostuskasetteihin liittyviä laatuongelmia.

Saat lisätietoja HP All-in-One -laitteen tulostuskasettien tilaamisesta valitsemalla linkin www.hp.com/buy/supplies. Valitse kehotettaessa maa tai alue. Valitse myös tuote ja napsauta sitten sivulla olevaa ostolinkkiä.

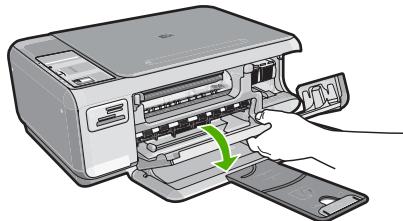
Tulostuskasettien vaihtaminen

- Varmista, että HP All-in-One -laitteesseen on kytketty virta.

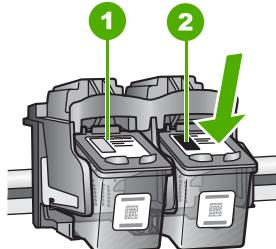
Varoitus Jos HP All-in-One -laitteen virta ei ole kytketty, kun avaat tulostuskasettien suojakannen, HP All-in-One -laite ei vapauta tulostuskasetteja vaihtamista varten. HP All-in-One -laite voi vahingoittua, jos tulostuskasetit eivät ole tiukasti paikallaan, kun yrität irrottaa niitä.

- Varmista, että paperin syöttölokeroon on lisätty käytämätön valkoinen A4- tai Letter-kokoinen paperiarkki.
- Aava tulostuskasettien suojakansi.

Tulostuskasettivaunu liikkuu HP All-in-One -laitteen oikeaan reunaan.



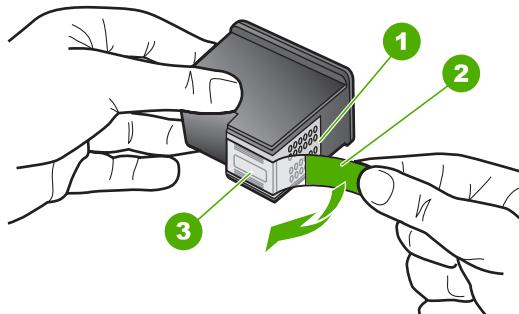
- Odota, kunnes tulostuskasettivaunu on paikallaan eikä siitä kuulu ääntä. Vapauta tulostuskasetti painamalla sitä kevyesti.
Jos vaihdat kolmiväritulostuskasettia, irrota tulostuskasetti vasemmalla olevasta aukosta.
Jos vaihdat mustaa tulostuskasettia, irrota tulostuskasetti oikealla olevasta aukosta.



1	Kolmiväritulostuskasettin aukko
2	Mustan tulostuskasettin ja valokuvatulostuskasettin aukko

- Irrota tulostuskasetti aukosta vetämällä sitä itseesi pään.

6. Jos vaihdat mustan tulostuskasetin valokuvatulostuskasettiin, säilytä musta tulostuskasetti tulostuskasetin suoressa tai ilmatiiviissä muovipakkaussessa.
7. Poista uusi tulostuskasetti pakkauksesta ja poista muovinauha varovasti vaaleanpunaisesta kielekkeestä vetämällä. Älä kosketa muita osia kuin vaaleanpunaista muovinauhaa.



- | | |
|---|---|
| 1 | Kuparinväriset kosketuspinnat |
| 2 | Muovinauha, jossa on vaaleanpunainen repäisykieleke (täytyy irrottaa ennen asentamista) |
| 3 | Mustesuuttimet, suojattu muovinauhalla |

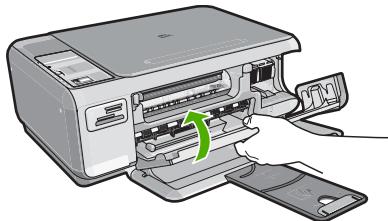
Varoitus Älä kosketa kuparinvärisiä pintoja tai mustesuuttimia. Näiden osien koskettaminen voi aiheuttaa tukkeumia, musteensyöttöhäiriöitä ja sähkökytkentöjen huononemista.



8. Työnnä uusi tulostuskasetti tyhjään paikkaan. Paina sitten tulostuskasetin yläosaa varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
Jos asennat kolmiväritulostuskasettia, aseta se vasemmanpuoleiseen paikkaan.
Jos asennat mustaa tulostuskasettia tai valokuvatulostuskasettia, aseta se oikeanpuoleiseen paikkaan.



- Sulje tulostuskasettien suojakansi.



Jos olet asentanut uuden tulostuskasetin, HP All-in-One tulostaa tulostuskasettien kohdistusarkkin.

- Kun näyttöön tulee kehote, tarkista, että syöttölokerossa on tavallista valkoista paperia, ja paina sitten **OK**-tekstin vieressä olevaa painiketta.

Huomautus Jos syöttölokerossa oleva paperi on väriillistä, kohdistaminen ei onnistu. Lisää syöttölokeroon käyttämätön valkoinen paperi ja kohdista tulostuskasetit uudelleen.

- Aseta sivu skannerin lasille tulostuspulsi alaspäin ja skannaa sitten sivu painamalla **OK**-tekstin vieressä olevaa painiketta.

Kun **Virta**-painikkeen valon vilkkuminen loppuu, kohdistus on valmis ja sivun voi poistaa.

HP All-in-One -laitteen puhdistaminen

Puhdista tarvittaessa lasi ja kannen alusta, jotta kopiot ja skannatut tiedostot olisivat mahdollisimman selkeitä. Poista pöly tarvittaessa myös HP All-in-One -laitteen sisältä.

Lasin puhdistaminen

Isolla lasipinnalla olevat sormenjäljet, tahrat, hiukset ja pöly voivat heikentää suorituskykyä ja vaikuttaa kopiointi- ja skannaustoimintojen tarkkuuteen.

Lasin puhdistaminen

- Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
- Puhdista lasi pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu lasinpuhdistukseen tarkoitettulla puhdistusaineella.

Varoitus Älä käytä lasin puhdistuksessa hankaavia puhdistusaineita, asetonia, bentseeniä tai hiilitetrakloridia. Nämä aineet voivat vahingoittaa lasia. Älä kaada tai suihkuta nesteitä suoraan lasille. Neste voi vuotaa lasin alle ja vahingoittaa laitetta.

- Kuivaa lasi kirkkaaksi kuivalla ja pehmeällä nukkaamattomalla liinalla.
- Liitä virtajohto ja kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

Kannen alustan puhdistaminen

HP All-in-One -laitteen kannen alla olevaan valkoiseen asiakirjan alustaan saattaa kertyä likaa.

Kannen alustan puhdistaminen

1. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta, irrota virtajohto ja avaa laitteen kansi.
2. Puhdista asiakirjan taustana oleva valkoinen kannen alusta pehmeällä, lämpimään ja mietoon saippuaveteen kostutetulla liinalla tai sienellä.
Irrota lika kannen alustasta varovasti. Älä hankaa kannen alustaa.
3. Kuivaa alusta kuivalla, pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla.

△ **Varoitus** Älä käytä paperipohjaisia pyyhkeitä, sillä ne voivat naarmuttaa alustaa.

4. Jos alusta kaipaa vielä puhdistusta, toista edellä kuvatut vaiheet käyttääen isopropyylialkoholia (spriitä). Poista puhdistusaineen jäämät huolellisesti kostealla liinalla.

△ **Varoitus** Älä roiskuta alkoholia lasille tai HP All-in-One -laitteen ulkopinnalle, jotta laite ei vaurioituisi.

5. Liitä virtajohto ja kytke HP All-in-One -laitteeseen virta.

2 Vianmääritys ja tuki

Tässä luvussa on HP All-in-One -laitetta koskevia vianmääritysohjeita. Asennukseen ja asetusten määrittämiseen liittyviä aiheita sekä joitakin toimintaan liittyviä aiheita käsitellään yksityiskohtaisesti. Lisätietoja vianmäärityksestä on ohjelman mukana toimitetussa käytönaikaisessa ohjeessa. Monet ongelmat aiheutuvat siitä, jos HP All-in-One -laite kytketään tietokoneeseen USB-kaapelilla, ennen kuin HP All-in-One -ohjelmisto on asennettu tietokoneeseen. Jos olet kytkenyt HP All-in-One -laitteen tietokoneeseen ennen näyttöön tullutta kehotusta, noudata alla olevia ohjeita.

Asennukseen liittyviä yleisiä vianmääritystietoja

1. Irrota USB-kaapeli tietokoneesta.
2. Poista ohjelmiston asennus (jos se on jo asennettu).
3. Käynnistä tietokone uudelleen.
4. Katkaise HP All-in-One -laitteesta virta minuutin ajaksi ja kytke se uudelleen.
5. Asenna HP All-in-One -ohjelmisto uudelleen.

 **Varoitus** Älä kytke USB-kaapelia tietokoneeseen ennen näyttöön tulevaa kehotusta.

Tuen yhteystietoja on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

Ohjelmiston poisto ja uudelleenasennus

Jos asennus on epätäydellinen tai jos liitit USB-kaapelin tietokoneeseen ennen kuin ohjelmiston asennusnäyttö kehotti niin tekemään, ohjelmisto on ehkä poistettava ja asennettava uudelleen. Pelkästään HP All-in-One -sovellustiedostojen poistaminen tietokoneesta ei riitä. Varmista, että poistat asennuksen asianmukaisesti käyttämällä HP All-in-One -laitteen mukana toimitettua ohjelmiston asennuksen poisto-ohjelmaa.

Asennuksen poistaminen ja uudelleenasennus Windows-käyttöjärjestelmässä

1. Valitse Windowsin tehtäväpalkista **Käynnistä - Asetukset - Ohjauspaneeli**.
2. Kaksoisnapsauta **Lisää tai poista sovellus**-kohtaa.
3. Valitse HP All-in-One ja napsauta **Muuta tai poista**.
Noudata näytön ohjeita.
4. Irrota HP All-in-One -laitteen kaapeli tietokoneesta.
5. Käynnistä tietokone uudelleen.



Huomautus On tärkeää, että irrotat HP All-in-One -laitteen, ennen kuin käynnistät tietokoneen uudelleen. Älä liitä HP All-in-One -laitetta tietokoneeseen, ennen kuin olet asentanut ohjelmiston uudelleen.

6. Aseta HP All-in-One -laitteen CD-levy tietokoneen CD-asemaan ja käynnistä asennusohjelma.
7. Noudata näyttöön tulevia ohjeita ja HP All-in-One -laitteen mukana toimitetun asennusoppaan ohjeita.

Kun ohjelmiston asennus on valmis, **HP Digital Imaging Monitor** -kuvake tulee näkyviin Windowsin ilmaisinalueeseen.

Voit tarkistaa, että ohjelmisto on asennettu oikein, kaksoisnapsauttamalla työpöydällä olevaa HP:n ratkaisukeskus -kuvaketta. Jos **Skannaa kuva-** ja **Skannaa asiakirja** -kuvakeet näkyvät HP:n ratkaisukeskus -ohjelmassa, ohjelma on asennettu oikein.

Laitteiston asennuksen vianmääritys

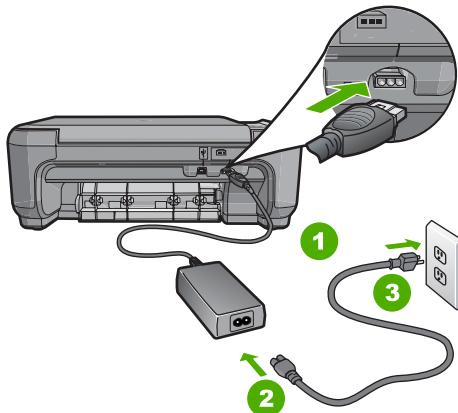
Tässä osassa olevien ohjeiden avulla voit ratkaista HP All-in-One -laitteiston asennusta koskevia ongelmia.

HP All-in-One -laite ei käynnisty

Syy: HP All-in-One -laitetta ei ole kytketty oikein virtalähteesseen.

Ratkaisu

- Varmista, että virtajohto on kunnolla kiinni sekä HP All-in-One -laitteessa että verkkolaiteessa. Liitä johto pistorasiaan, ylijännitesuojaan tai jatkojohtoon.



1	Virtalitintä
2	Virtajohto ja verkkolaite
3	Pistorasia

- Jos käytät jatkojohtoa, varmista, että sen virta on kytketty. Voit kytkeä HP All-in-One -laitteen myös suoraan pistorasiaan.
- Testaa pistorasia ja varmista, että se toimii. Kytke pistorasiaan varmasti toimiva laite ja katso, saako laite virtaa. Jos laite ei saa virtaa, pistorasia saattaa olla viallinen.
- Jos kytkit HP All-in-One -laitteen kytkimelliseen pistorasiaan, varmista, että virta on kytketty. Jos laite ei toimi, vaikka siihen on kytketty virta, pistorasiassa saattaa olla vikaa.

Syy: Olet painanut **Virta**-painiketta liian nopeasti.

Ratkaisu: HP All-in-One ei välittämättä vastaa, jos **Virta**-painiketta painetaan liian nopeasti. Paina **Virta**-painiketta kerran. HP All-in-One -laitteen käynnistyminen voi kestää hetken. **Virta**-painikkeen uudelleenpainaminen tänä aikana voi katkaista laitteesta virran.

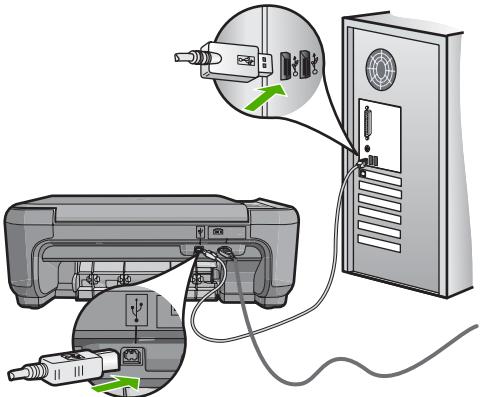
Varoitus Jos HP All-in-One -laite ei vieläkään käynnisty, siinä voi olla mekaaninen vika. Irrota HP All-in-One -laitteen virtajohto pistorasiasta ja ota yhteys HP:hen. Käy osoitteessa www.hp.com/support. Valitse maa tai alue ja katso sitten teknisen tuen tietoja valitsemalla **Yhteystiedot**.

USB-kaapeli on kytketty, mutta HP All-in-One -laitteen käytössä tietokoneen kanssa on ongelmia

Syy: USB-kaapeli oli kytkettynä, ennen kuin ohjelmisto oli asennettu. USB-kaapelin liittäminen ennen ohjelman antamaa kehotusta saattaa aiheuttaa virheitä.

Ratkaisu: Sinun on asennettava HP All-in-One -laitteen mukana toimitettu ohjelma, ennen kuin kytket USB-kaapelin. Älä liitä USB-kaapelia asennuksen aikana, ennen kuin näyttöön tulevassa ohjeessa kehotetaan tekemään niin.

Kun olet asentanut ohjelman, HP All-in-One -laitteen liittäminen tietokoneeseen USB-kaapelilla on helppoa. Kytke USB-kaapelin toinen pää tietokoneen takaosaan ja toinen pää HP All-in-One -laitteen takaosaan. Voit liittää kaapelin mihin tahansa tietokoneen takaossa olevaan USB-porttiin.



Lisätietoja ohjelmiston asentamisesta ja USB-kaapelin kytkemisestä on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

HP All-in-One -laite ei tulosta

Ratkaisu: Jos tietokone ei saa yhteyttä HP All-in-One -laitteeseen, toimi seuraavasti:

- Katso **Virta**-valoa HP All-in-One -laitteen etupaneelissa. Jos valo ei pala, HP All-in-One -laite ei ole käynnissä. Varmista, että virtajohto on liitetty tiukasti HP All-in-One -laitteeseen ja pistorasiaan. Kytke HP All-in-One -laitteen virta painamalla **Virta**-painiketta.
- Varmista, että tulostuskasetit on asennettu.
- Varmista, että tulostimen syöttölokerossa on paperia.
- Varmista, että HP All-in-One -laitteessa ei ole paperitukosta.
- Varmista, että tulostuskasettin vaunu ei ole jäänyt jumiin. Avaa tulostuskasettin luukku, jotta pääset käsittämään tulostuskasettialuetta. Poista tulostuskasettien liikkumista estäävät esineet, myös mahdollinen pakkausmateriaali. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Tarkista, onko HP All-in-One -laitteen tulostusjono keskeytynyt (Windows) tai pysähtynyt (Mac). Jatka tulostusta valitsemalla haluamasi asetus. Lisätietoja tulostusjonoista on tietokoneeseen asennetun ohjelmiston mukana tulleissa käyttöohjeissa.
- Tarkasta USB-kaapeli. Jos käytät vanhaa kaapelia, se ei ehkä toimi oikein. Tarkista USB-kaapeli kytkemällä se toiseen laitteeseen. Jos huomaat ongelmia, USB-kaapeli on ehkä vaihdettava. Varmista myös, että kaapelin pituus ei ylitä kolmea metriä.
- Varmista, että tietokoneessa on USB-valmius. Jotkin käyttöjärjestelmät, esimerkiksi Windows 95 ja Windows NT, eivät tue USB-yhteyksiä. Lisätietoja on käyttöjärjestelmän mukana toimitetuissa käyttöohjeissa.
- Tarkista HP All-in-One -laitteen ja tietokoneen väliset kytkennät. Varmista, että USB-kaapeli on kytketty oikein HP All-in-One -laitteen takana olevaan USB-porttiin. Varmista, että USB-kaapelin toinen pää on kytketty tietokoneen USB-porttiin. Kun kaapeli on kytketty tiukasti paikalleen, katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Jos yhdistät HP All-in-One -laitteen USB-reittittimen väliyksellä, varmista, että reittittimeen on kytketty virta. Jos reititin on kytketty, yritykseen yhdistämistä suoraan tietokoneeseen.
- Tarkista muiden tulostimien ja skannereiden tila. Jotkin vanhemmat laitteet täytyy ehkä irrottaa tietokoneesta.
- Liitä USB-kaapeli tietokoneen toiseen USB-liitäntään. Kun liittääntä on tarkistettu, käynnistä tietokone uudelleen. Katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen.
- Jos HP All-in-One -laite on offline-tilassa, katkaise HP All-in-One -laitteen virta ja kytke se uudelleen. Aloita tulostustyö.
- Poista tarvittaessa HP All-in-One -laitteen ohjelmisto ja asenna se uudelleen.

Lisätietoja HP All-in-One -laitteen valmistelemisestä ja liittämisestä tietokoneeseen on HP All-in-One -laitteen mukana toimitetussa asennusoppaassa.

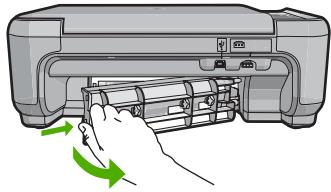
Paperitukosten poistaminen

Jos HP All-in-One -laitteessa on paperitukos, tarkista ensin takaluukku.

Jos juuttunut paperi ei ole takatelojen välissä, tarkista etuluukku.

Paperitukoksen poistaminen takaluukun kautta

1. Avaa takaluukku painamalla luukun vasemmassa reunassa olevaa kielekettä. Irrota luukku vetämällä sitä HP All-in-One -laitteesta poispäin.



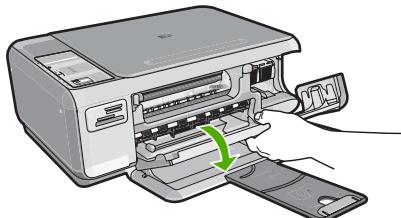
2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

Varoitus Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperipalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperipaloja HP All-in-One -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Aseta takaluukku takaisin paikalleen. Työnnä luukku varovasti, kunnes se napsahtaa paikalleen.
4. Jatka nykyistä työtä painamalla **Kopioi, Musta tai Kopioi, Väri**.

Paperitukoksen poistaminen etuluukun kautta

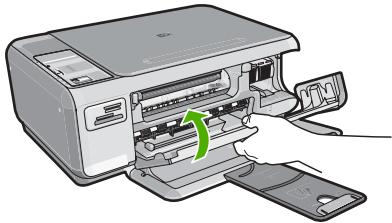
1. Avaa syöttölokeron tarvittaessa vetämällä sitä alas päin. Laske sitten tulostuskasettien suojakansi alas.



2. Vedä paperi varovasti ulos telojen välistä.

Varoitus Jos paperi repeytyy, kun vedät sitä ulos telojen välistä, poista laitteeseen mahdollisesti jääneet paperipalat telojen välistä. Jos et poista kaikkia paperipaloja HP All-in-One -laitteesta, syntyy uusia paperitukoksia.

3. Sulje tulostuskasettien suojakansi.



4. Jatka nykyistä työtä painamalla **Kopioi, Musta**.

Tulostuskasetin vianmääritys

Jos tulostus ei onnistu normaalista, ongelma saattaa liittyä johonkin tulostuskaseteista. Lisätietoja on tämän oppaan kohdassa "[Tulostuskasettien vaihtaminen](#)," sivu 30.

Tukiprosessi

Jos laitteessa ilmenee ongelmia, toimi seuraavasti:

1. Tarkista HP All-in-One -laitteen mukana toimitetut ohjeet.
2. Käy HP-tuen Web-sivustossa www.hp.com/support. HP:n verkkotuki on kaikkien HP:n asiakkaiden käytettävässä. Sieltä saa nopeimmin ajantasaisia tietoja laitteesta sekä asiantuntijoiden apua. Tukeen sisältyy seuraavat palvelut:
 - pätevien verkkotukiasiantuntijoiden nopeasti antama apu
 - HP All-in-One -laitteen ohjelmisto- ja ajuripäivitykset
 - arvokkaita HP All-in-One -tuotetta ja vianmääritystä koskevia tietoja yleisten ongelmien ratkaisemista varten
 - ennakoivat laitepäivitykset, tukihälytykset ja HP:n uutiskirjeet, jotka saat käyttöösi, kun rekisteröit HP All-in-One -laitteen.
3. Soita HP-tukeen. Asiakastukivaihtoehdot ja niiden saatavuus vaihtelevat laitteittain, maittain ja alueittain sekä kielittäin.

Tukipuhelinnumeroiden luettelo on tämän oppaan takakannen sisäpuolella.

3 Tekniset tiedot

Tässä osassa on HP All-in-One -laitetta koskevat tekniset tiedot ja kansainväliset säännökset.

Järjestelmävaatimukset

Ohjelmistojen järjestelmävaatimukset on ilmoitettu Lueminut-tiedostossa.

Tuotetiedot

Tuotetiedot saat HP:n Web-sivustosta osoitteesta www.hp.com/support.

Paperitiedot

- Syöttölokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: Enintään 100 (20 lb:n / 75 g/m²:n paperia)
- Tulostelokeron kapasiteetti: Tavallinen paperi: Enintään 50 (20 lb:n / 75 g/m²:n paperia)

 **Huomautus** Käytettäväissä olevien materiaalikokojen täydellinen luettelo on tulostinohjelmassa.

Laitteen mitat

- Korkeus: 16,97 cm
- Leveys: 44 cm
- Pituus: 25,9 cm
- Paino: 4,5 kg

Virtatiedot

- Virrankulutus: enintään 25 wattia (normaalitulostus)
- Syöttöjännite: AC 100–240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Lähtöjännite: DC 32 V==375 mA, 16 V==500 mA

 **Huomautus** Laite on tarkoitettu käytettäväksi vain HP:n toimittaman verkkolaitteen kanssa.

Käyttöympäristön tietoja

- Suositeltu käyttölämpötila: 15–32 °C
- Sallittu käyttölämpötila: 5–35 °C
- Suhteellinen kosteus: 15–80 %, ei tiivistyvä
- Lämpötila, kun laite ei käytössä (säilytys): -20–+50 °C
- Voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien läheisyydessä HP All-in-One -laitteen tulosteet voivat vääristyä hieman.
- HP suosittelee käyttämään USB-kaapelia, joka on enintään 3 m pitkä. Näin minimoidaan mahdolliset voimakkaiden sähkömagneettisten kenttien aiheuttamat häiriöt.

Tulostuskasetin riittoisuus

Värikasettien mustetta käytetään tulostusprosessissa monella eri tavalla. Käyttötapoihin kuuluvat muun muassa tulostimen alustaminen, jolla laite ja värikasetit valmistellaan tulostamista varten, ja tulostuspäään ylläpito, jolla pidetään tulostussuuttimet auki ja varmistetaan musteen tasainen virtaaminen. Lisäksi värikasetteihin jäätä jonkin verran mustetta käytön jälkeen. Lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/inkusage.

Lisätietoja kasettien arvioiduista riittoisuksista on osoitteessa www.hp.com/pageyield.

Ilmoituksia säädöksistä

HP All-in-One -laitte vastaa maasi/alueesi viranomaisten asettamia tuotevaatimuksia. Täydellinen luettelo säädöksistä on käytönaikaisessa ohjeessa.

Säännöksien mukainen mallinumero

Ostamasi tuote on varustettu tunnistamista varten säännösten mukaisella mallinumerolla. Tuotteen säännösten mukainen mallinumero on SNPRB-0721. Säännösten mukaista mallinumeroa ei tule sekoittaa tuotteen markkinointinimeen (esimerkiksi HP Photosmart C4200 All-in-One series) tai tuotenumeroon (esimerkiksi CC200A).

Takuu

HP-tuote	Rajoitettu takuuaika
Ohjelmiston tallennusväline	90 päivää
Tulostin	1 vuosi
Tulostus- tai mustekasetit	Siihen asti, kunnes HP:n muste on kulunut loppuun tai kasettiin merkity takuuajankohta on umpeutunut, aiempi näistä kahdesta. Tämä takuu ei kata HP-tuotteita, jotka on täytetty, valmistettu uudelleen, kunnostettu, joita on käytetty väärin tai joita on jollain tavalla muuttettu.
Lisälaitteet	1 vuosi, ellei toisin mainittu

A. Rajoitetun takuen kattavuus

1. Hewlett-Packard (HP) takaa loppukäyttäjälle, että edellä mainituissa HP-tuotteissa ei ole materiaali- tai valmistusvirheitä takuuikana, jonka lasketaan alkavan siitä päivästä, kun asiakas on ostanut tuotteen.
 2. HP-ohjelmatuotteiden rajoitetut takueet koskevat ainostaan ohjekirjoissa määritetyt toimintojen suorittamiseen liittyviä ongelmia. HP ei takaa sitä, että HP-tuotteet toimivat keskeytyksellä tai että niissä ei ole virheitä.
 3. HP:n rajoitetut takueet kattavat ainostaan tuotteen tavanomaisen käytön yhteydessä ilmenevät viat. Takuu ei kata ongelmia, joiden synnä on esimerkiksi
 - a. virheellinen käyttö tai muokkaaminen
 - b. muiden valmistajien kuin HP:n toimittamat ohjelmistot, välineet, osat tai tarvikkeet
 - c. muu kuin tuotteen teknisissä tiedoissa mainittu käyttö
 - d. luvaton muokkaaminen tai väärinkäytö.
 4. Muun valmistajan kuin HP:n toimittaman kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin käyttö ei vaikuta HP:n tulostintuotteita koskevaan asiakastakuuseen tai asiakkaan kanssa tehtävän HP-tukipalvelusopimuksen ehtoihin. Jos kuitenkin tulostimen virhetoiminta tai vahingoittuminen johtuu muun valmistajan kuin HP:n kasetin tai uudelleentäytetyn kasetin tai vanhentuneen mustekasetin käytöstä, HP laskuttaa normaalina aika- ja materiaalihinnastonsa mukaan tulostimen huollossa kyseisen virhetoiminnon tai vahingoittumisen vuoksi.
 5. Jos HP:lle ilmoitetaan jonkin HP:n takuuun piiriin kuuluvan tuotteen viasta takuuikana, HP joko korjauttaa tai korvaa viallisien tuotteiden harkintansa mukaan.
 6. Jos HP ei kyene korjaamaan tai korvaamaan HP:n takuuun piiriin kuuluvaa viallista tuotetta, HP hyvittää sen hankintahinnan kohtullisen ajan kuluessa vikailmoitukseen tekemisestä.
 7. HP korjaa, korvaa tai hyvittää viallisun tuotteen vasta sitten, kun asiakas on palauttanut tuotteen HP:lle.
 8. Korvaavat tuotteet voivat olla joko uusia tai uuden veroisia, ja ne ovat vähintään yhtä tehokkaita kuin korvatut tuotteet.
 9. HP:n tuotteet saatavat sisältää suorituskyvyltään uusia vastaanottoja, uudelleenvalmistettuja osia tai materiaaleja.
 10. HP:n rajoitetut takueet ovat voimassa kaikkissa maissa ja kaikkilta alueilla, missä HP vastaa kyseisen takuuutuuden jakelusta. Lisätakuupalveluja, kuten asennuspalveluja, koskevia sopimuksia on saatavissa mistä tahansa välttävästi HP-palveluyrityksestä, jossa HP tai sen valtuuttama maahantuoja myy kyseistä tuotetta.
- B. Takuun rajoitukset
- HP TAI SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT EIVÄT LUPAA PAIKALLISEN LAIN SALLIMISSA RAJOISSA MITÄÄ MUUTA HP-TUOTTEITA KOSKEVAA TAKUUU TAI EHTOA JOKO SUORAAN TAI EPÄSUORASTI. HP JA SEN KOLMANNEN OSAPUOLEN TOIMITTAJAT TORJUVAT PÄTEMÄTTÖMINÄ NIMENOMAISESTI OLETETUT TAKUUT TAI VASTUUT, JOTKA KOSKEVAT TUOTTEEN MARKKINOITAVUUTTA, TYYDYTTÄVÄÄ LAATUA JA SOVELTUUVUTTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN.
- C. Vastuu rajoitus
1. Takuuehdossa kuvattu korvaus on ainoa asiakkaan saama korvaus, ellei paikallisesta lainsäädännöstä muuta johdu.
 2. NÄISSÄ TAKUUEHDOISSA MAINITTUJA VELVOITTEITA LUKUUN OTTAMATTAA HP TAI JOKIN MUU OHJELMISTOTALO EI OLE MISSÄÄN TAPAUKSessa VÄLITÖMÄSTÄ, VÄLLILLISESTÄ, ERITYISESTÄ, SEURAUKSEN PERUSTUVASTA TAI MUUSTA VAHINGOSTA (MUKAAN LUKIEN MENETETTY VOITTO) RIIPPUMATTAA SITÄ, MIIN KORVAUSVASTUU PERUSTUU.
- D. Paikallinen laki
1. Takuuehdot antavat asiakkaalle tietyt lainsäädäntöön perustuvat oikeudet. Asiakalla voi olla muita oikeuksia, jotka vaihtelevat Yhdysvaltojen eri osavaltioissa, Kanadan eri provinsseissa ja muissa maissa maailmassa.
 2. Jos takuehdot ovat ristiriidassa paikallisen lainsäädännön kanssa, ne on saatettava yhdenmukaiseksi kyseisen lainsäädännön kanssa. Kyseisen paikallisen lainsäädännön nojalla joitakin näiden takuuehdot rajoituksia ei voida soveltaa asiakkaaseen. Yhdysvaltojen ja muiden maiden viranomaiset voivat esimerkiksi
 - a. määrättää, etteivät takuuopimuksessa mainitut vastuuapaudet ja rajoitukset saa rajoittaa kuluttajan lainmukaisia oikeuksia (esim. Iso-Britannia)
 - b. estää valmistajaa mulla tavoin asettamasta tällaisia rajoituksia
 - c. myöntää asiakkaalle muita takuuoikeuksia, määritävä oletetun takuuun ajan, josta valmistaja ei voi vapautua, tai rajoittaa oletettujen takuiden aikaa.
 3. TÄSSÄ TAKUUILMOITUKSESSA ESITETY TAKUUEHDOT EIVÄT SULJE POIS, RAJOITA TAI MUUTA ASIAKKAAN OIKEUKSIA, PAITSI LAIN SALLIMASSA LAAJUUDESSA, VAAN NIITÄ SOVELLETAAN NIIDEN PAKOLLISTEN LAKIMÄÄRÄISTEN OIKEUKSIEN LISÄKSI, JOTKA KOSKEVAT HP-TUOTTEEN MYYNTIÄ ASIAKKAALLE.

HP:n takuu

Hyvä asiakkaamme,

olehisesta luetelosta löydätte yhteystiedot valmistajan takuusta vastaavaan HP:n edustajaan maassanne.

Teillä voi olla oikeus esittää takuuun lisäksi vaatimuksia myös lain nojalla. Valmistajan takuu ei rajoita lakiin perustuvia oikeuksianne.

Suomi: Hewlett-Packard Oy, Piispankalliontie, FIN-02200 Espoo

HP Photosmart C4200 All-in-One series

Basishåndbok

Norsk



Innhold

1	Oversikt over HP All-in-One	
	Rask innføring i HP All-in-One.....	45
	Knapper på kontrollpanelet.....	46
	Finne mer informasjon.....	47
	Legge i originaler og papir.....	47
	Unngå papirstopp.....	48
	Lage en kopi.....	49
	Skanne et bilde.....	49
	Skrive ut 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotografier.....	50
	Bytte ut blekkpatronene.....	50
	Rengjøre HP All-in-One.....	53
	Rengjøre glasset.....	53
	Rengjøre dokumentstøtten på lokket.....	53
2	Problemløsing og støtte	
	Avinstallere programvaren og installere den på nytt.....	55
	Problemløsing for maskinvareoppsett.....	55
	Fjerne fastkjørt papir.....	58
	Problemløsing for blekkpatroner.....	59
	Kundestøtteprosessen.....	59
3	Teknisk informasjon	
	Systemkrav.....	60
	Produktspesifikasjoner.....	60
	Blekkpatronkapasitet.....	60
	Informasjon om forskrifter.....	60
	Garanti.....	62

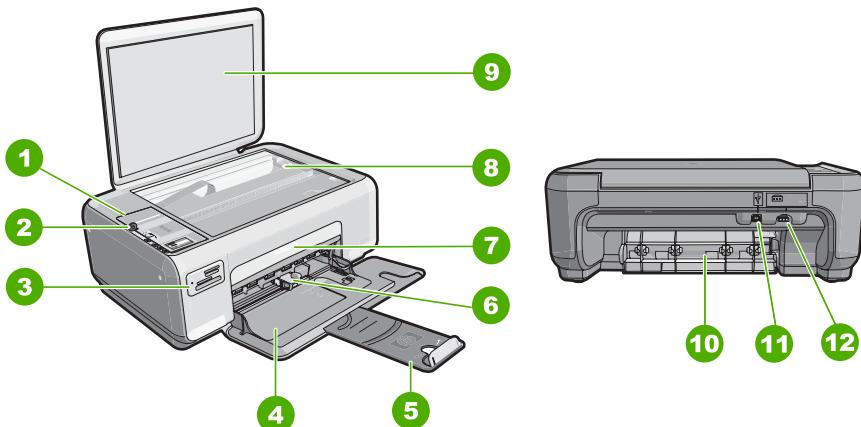
1 Oversikt over HP All-in-One

Med HP All-in-One kan du raskt og enkelt utføre oppgaver som å lage en kopi, skanne dokumenter eller skrive ut fotografier fra et minnekort. Du kan bruke mange av HP All-in-One-funksjonene direkte fra kontrollpanelet, uten å slå på datamaskinen.

 **Merk** Denne håndboken gir en kort innføring i grunnleggende bruk og problemløsing, i tillegg til informasjon om hvordan du kontakter HPs kundestøtte og bestiller rekvisita.

Den elektroniske hjelpen har detaljert informasjon om alle funksjoner, inkludert informasjon om hvordan du bruker HP Photosmart-programvaren som fulgte med HP All-in-One.

Rask innføring i HP All-in-One



Merke	Beskrivelse
1	Kontrollpanel
2	På-knapp
3	Minnekortspor
4	Innskuff
5	Forlenger
6	Papirreddeskinne
7	Blekkpatrondeksel
8	Glassplate
9	Dokumentstøtten på dekslet

Merke	Beskrivelse
10	Bakdør
11	Bakre USB-port
12	Strømtilkobling*

* Använd bara med den nätradapter som levererats av HP.

Knapper på kontrollpanelet



Merke	Ikon	Navn og beskrivelse
1	⊕	På-knapp: Slår HP All-in-One på eller av. Når HP All-in-One er av, bruker enheten fortsatt litt strøm. Slå av HP All-in-One og trekk deretter ut strømledningen for å gjøre den helt strømløs.
2	★★	Kvalitet-knapp: Endrer kopikvaliteten eller kvaliteten på fotografier som du skriver ut fra et minnekort. Standardkvaliteten for både vanlig papir og fotopapir er to stjerner. Men kvaliteten som produseres, avhenger av papirtypen. For vanlig papir angir to stjerner normal kvalitet. For fotopapir angir to stjerner best kvalitet.
3	↖ ↘ ↙ ↘	Størrelse-knapp: Endrer bildestørrelsen til 100 % (Faktisk størrelse), tilpasser bildet til siden (Tilpass til papir) eller skriver ut bilder uten kantlinje (Kantløs). Standardinnstillingen er 100 % for vanlig papir og uten kantlinje for fotopapir.

(forts.)

Merke	Ikon	Navn og beskrivelse
4	/ /	Eksemplarer -knapp: Angir ønsket antall eksemplarer.
5		Avbryt -knapp: Stopper en oppgave (som skanning eller kopiering) eller tilbakestiller innstillingar (som Kvalitet og Eksemplarer).
6		Skann -knapp: Starter skanning. Når det er satt inn et minnekort, vil et trykk på denne knappen gå videre til neste fotografi på minnekortet.
7		START KOPIERING Svart -knapp: Starter kopiering i svart/hvitt. I enkelte situasjoner (for eksempel når du har fjernet fastkjørt papir) trykker du på denne knappen for å gjenoppta utskriften. Når det er satt inn et minnekort, virker denne knappen som en forrige bilde-knapp.
8		START KOPIERING Farge -knapp: Starter kopiering i farger. I enkelte situasjoner (for eksempel når du har fjernet fastkjørt papir) trykker du på denne knappen for å gjenoppta utskriften. Når det er satt inn et minnekort, vil denne knappen starte utskrift av bildet som vises på skjermen.

Finne mer informasjon

En rekke ulike ressurser, både i trykt form og på skjermen, inneholder informasjon om hvordan du installerer og bruker HP All-in-One.

- **Installeringsveiledning**

I installeringsveiledningen finner du informasjon om hvordan du konfigurerer HP All-in-One og installerer programvare. Pass på å utføre punktene i installeringsveiledningen i riktig rekkefølge.
Hvis du får problemer under installeringen, kan du se under Problemløsing i siste del av installeringshåndboken, eller "[Problemløsing og støtte](#)" på side 55 i denne håndboken.

- **Elektronisk hjelp**

Den elektroniske hjelpen inneholder detaljerte instruksjoner for bruk av HP All-in-One-funksjoner som ikke er beskrevet i denne brukerhåndboken, inkludert funksjoner som bare er tilgjengelig gjennom programvaren du installerte sammen med HP All-in-One.

- www.hp.com/support

Hvis du har tilgang til Internett, kan du få hjelp og brukerstøtte på HPs nettsted. Dette nettstedet sørger for teknisk støtte, drivere, rekvizita og bestillingsinformasjon.

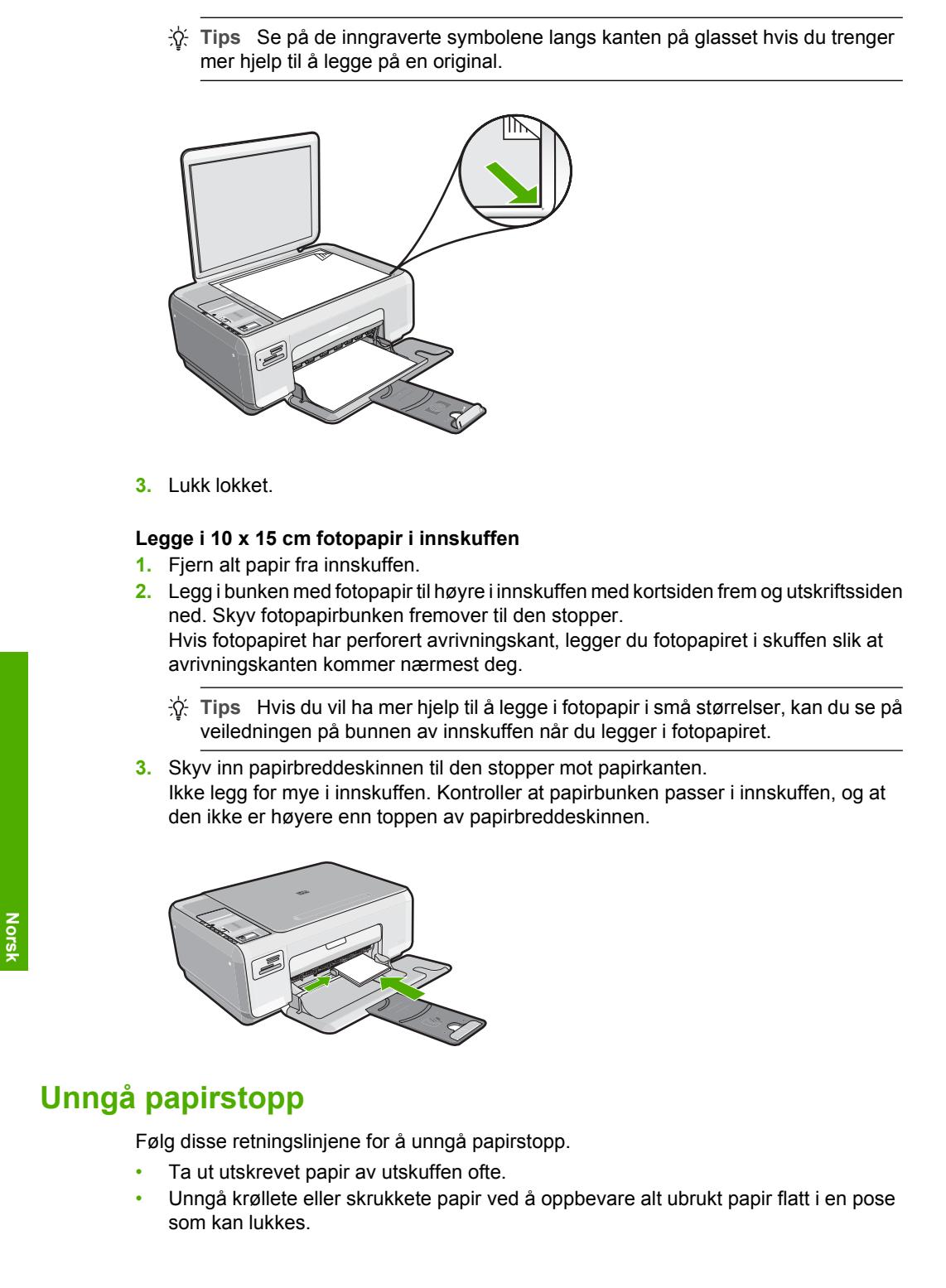
Norsk

Legge i originaler og papir

Du kan kopiere eller skanne originaler opptil Letter- eller A4-størrelse ved å legge dem på glasset.

Legge en original på skannerglasset

1. Løft dekslet på HP All-in-One.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.



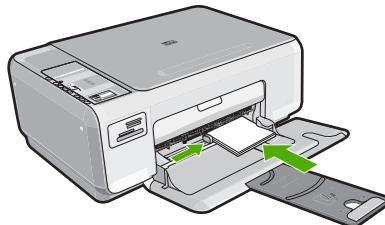
3. Lukk lokket.

Legge i 10 x 15 cm fotopapir i innskuffen

1. Fjern alt papir fra innskuffen.
2. Legg i bunken med fotopapir til høyre i innskuffen med kort siden frem og utskriftssiden ned. Skyv fotopapirbunken fremover til den stopper.
Hvis fotopapiret har perforert avrivningskant, legger du fotopapiret i skuffen slik at avrivningskanten kommer nærmest deg.

Tips Hvis du vil ha mer hjelp til å legge i fotopapir i små størrelser, kan du se på veilederingen på bunnen av innskuffen når du legger i fotopapiret.

3. Skyv inn papirbreddeskinnen til den stopper mot papirkanten.
Ikke legg for mye i innskuffen. Kontroller at papirbunken passer i innskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.



Unngå papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte.
- Unngå krøllete eller skrukkete papir ved å oppbevare alt ubrukt papir flatt i en pose som kan lukkes.

- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke kombiner ulike papirtyper og -størrelser i innskuffen, alt papiret i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil hele papirbunken. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke legg for mye i innskuffen. Kontroller at papirbunken passer i innskuffen, og at den ikke er høyere enn toppen av papirbreddeskinnen.
- Ikke tving papiret for langt fremover i innskuffen.
- Bruk papirtyper som anbefales for HP All-in-One.

Lage en kopi

Du kan lage kvalitetskopier fra kontrollpanelet.

Slik tar du en kopi fra kontrollpanelet

1. Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
2. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
3. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å starte kopieringen.

Skanne et bilde

For originaldokumenter eller bilder som legges på glasset, kan du starte en skanning fra datamaskinen eller fra HP All-in-One. Dette avsnittet forklarer det andre alternativet: hvordan du skanner fra kontrollpanelet på HP All-in-One til en datamaskin.

For at du skal kunne bruke skannefunksjonene må HP All-in-One og datamaskinen være koblet sammen og slått på. HP Photosmart-programvaren må også være installert og startet på datamaskinen før du skanner. Hvis du vil kontrollere at HP Photosmart-programvaren kjører på en Windows-datamaskin, ser du etter **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemstatusfeltet nederst til høyre på skjermen, ved siden av klokken.

 **Merk** Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i Windows-systemfeltet på oppgavelinjen, kan det føre til at HP All-in-One mister noe av skannefunksjonaliteten. Hvis dette skjer, kan du gjenopprette full funksjonalitet ved å starte datamaskinen på nytt.

Skanne til en datamaskin

1. Legg originalen med utskriftssiden ned i fremre høyre hjørne på glasset.
2. Kontroller at det ikke er satt inn noen minnekort i minnekortsporene på HP All-in-One.
3. Trykk på **Skann**.

Det skannede bildet forhåndsvises på datamaskinen, der du kan redigere det. Alle endringer du gjør, gjelder bare for gjeldende skannesesjon.

HP Photosmart-programvaren har mange verktøy du kan bruke til å redigere det skannede bildet. Du kan forbedre den totale bildekvaliteten ved å justere lysstyrken, skarpheten, fargetonen og metningen. Du kan også beskjære, rette ut, rotere eller endre størrelse på bildet.

4. Gjør eventuelle endringer av forhåndsvisningsbildet, og klikk på **Godta** når du er ferdig.

Skrive ut 10 x 15 cm (4 x 6 tommer) fotografier

Du kan velge bestemte fotografier på minnekortet for å skrive dem ut som 10 x 15 cm fotografier.

Skrive ut ett eller flere 10 x 15 cm fotografier

- Sett inn minnekortet i det riktige sporet på HP All-in-One.

Det nyeste bildet på kortet vises på skjermen.



- Legg i 10 x 15 cm fotopapir i innskuffen.
- Trykk på knappene ved siden av ikonene ▲ og ▼ på skjermen for å bla gjennom fotografiene på minnekortet til fotografiet du vil skrive ut, vises.
- Gjør ett av følgende:
 - For raskere utskrift med litt redusert oppløsning setter du **Kvalitet**-innstillingen til best oppløsning (angitt av ikonet med to stjerner på skjermen).
 - For maksimal oppløsning trykker du på **Kvalitet**-knappen til ikonet med tre stjerner vises på skjermen.
 - For raskest utskrift, men med redusert oppløsning, trykker du på **Kvalitet**-knappen til ikonet med én stjerne vises på skjermen.
- La standard **Størrelse**-innstilling være **Uten kantlinjer**.
- Trykk på **Eksemplarer**-knappen til antall kopier du vil skrive ut, vises på skjermen.
- Trykk på **Skriv ut**-knappen.

Tips Mens fotografiet skrives ut kan du fortsette å bla gjennom fotografiene på minnekortet. Når du ser et fotografi du vil skrive ut, kan du trykke på **Skriv ut**-knappen for å legge til det fotografiet i utskriftskøen.

Bytte ut blekkpatronene

Følg disse instruksjonene når du skal bytte ut blekkpatroner. Hvis du passer på å følge disse instruksjonene, kan det også bidra til å løse problemer med utskriftskvaliteten som er relatert til patronene.

Merk Når blekknivået i patronen er lavt, vises det en melding på datamaskinskjermen. Du kan også sjekke blekknivåene ved å bruke programvaren du installerte sammen med HP All-in-One.

Når du får en advarsel om lite blekk, må du ha en ny blekkpatron tilgjengelig. Du bør også bytte ut blekkpatroner når du ser utsydelig tekst eller opplever problemer med utskriftskvaliteten i forbindelse med blekkpatronene.

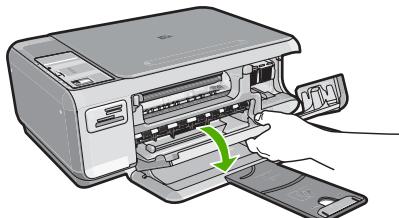
Hvis du vil bestille blekkpatroner til HP All-in-One, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region, følger instruksjonene på skjermen for å velge produkt, og deretter klikker du på en av handlelenkene på siden.

Slik bytter du ut blekkpatronene

- Kontroller at HP All-in-One er på.

⚠ **Forsiktig** Hvis HP All-in-One er slått av når du åpner dekslet til blekkpatronvognen for å få tilgang til blekkpatronene, vil ikke HP All-in-One frigi patronene slik at de kan byttes. Du kan skade HP All-in-One hvis blekkpatronene ikke er dokket sikkert når du prøver å ta dem ut.

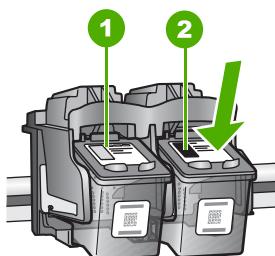
- Pass på at du har ubrukt vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- Åpne blekkpatrondekslet.
Blekkpatronvognen flytter seg helt til høyre på HP All-in-One.



- Vent til blekkpatronvognen er uvirksom og stille før du trykker forsiktig ned på en av blekkpatronene for å frigjøre den.

Hvis du skal bytte blekkpatronen med tre farger, tar du ut blekkpatronen fra sporet til venstre.

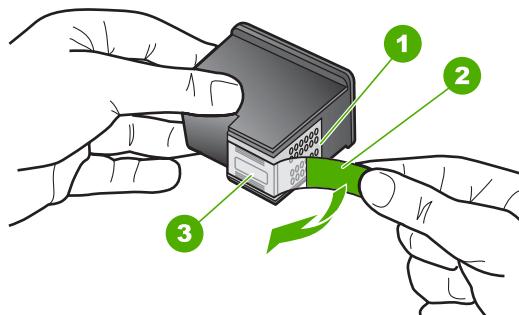
Hvis du skal bytte den svarte blekkpatronen eller fotoblekkpatronen, tar du den ut fra sporet til høyre.



1 Blekkpatronspor for blekkpatron med tre farger

2 Blekkpatronspor for svart blekkpatron og fotoblekkpatron

- Dra blekkpatronen mot deg og ut av sporet.
- Hvis du fjerner den svarte blekkpatronen for å sette inn en fotoblekkpatron, bør du oppbevare den svarte blekkpatronen i blekkpatronbeskytteren eller i en lufttett plastbeholder.
- Ta den nye blekkpatronen ut av emballasjen, og fjern forsiktig plastteipen ved hjelp av den rosa fliken. Pass på bare å berøre den svarte plasten.

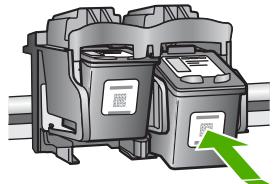


- | | |
|---|---|
| 1 | Kobberfargede kontakter |
| 2 | Plastteip med rosa flik (må fjernes før installering) |
| 3 | Blekkdysjer under teip |

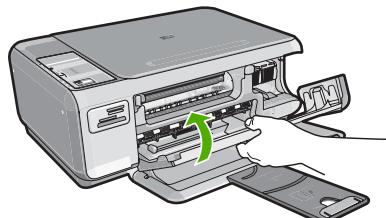
⚠ Forsiktig Ikke berør de kobberfargede kontaktene eller blekkdysene. Hvis du berører disse delene, kan det resultere i tilstopping, blekkfeil og dårlige elektriske tilkoblinger.



- Skyv den nye blekkpatronen fremover og inn i det tomme sporet. Skyv deretter forsiktig den øvre delen av blekkpatronen fremover til den klikker på plass i sporet. Hvis du setter i blekkpatronen med tre farger, skyver du den inn i venstre spor. Hvis du setter i en svart blekkpatron eller fotoblekkpatron, skyver du den inn i høyre spor.



- Lukk blekkpatrondekslet.



- Hvis du har satt inn en ny blekkpatron, skriver HP All-in-One ut en blekkpatronjusteringsside.
10. Når du ser melding om det, kontrollerer du at det er lagt vanlig hvitt papir i innskuffen. Trykk deretter på knappen ved siden av **OK**.
-
-  **Merk** Hvis du har farget papir i innskuffen når du justerer blekkpatronene, vil justeringen mislykkes. Legg ubrukt vanlig hvitt papir i innskuffen, og prøv justeringen på nytt.
-
11. Legg siden med utskriftssiden ned på skannerglasset, og trykk på knappen ved siden av **OK** for å skanne siden.
Når **På**-knappen slutter å blinke er justeringen fullført, og siden kan fjernes.

Rengjøre HP All-in-One

For at kopiene og de skannede bildene fortsatt skal være klare må du kanskje rengjøre glasset og dokumentstøtten. Det kan også være nødvendig å tørke støv av dekselet til HP All-in-One.

Rengjøre glasset

Fingeravtrykk, flekker, hår og støv på hovedglassoverflaten reduserer ytelsen og påvirker nøyaktigheten for kopierings- og skannefunksjoner.

Rengjøre glasset

- Slå av HP All-in-One, trekk ut kontakten og løft opp lokket.
- Rengjør glasset med en myk klut eller svamp som er lett fuktet med et glassrengjøringsmiddel uten slipemidler.

 **Forsiktig** Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen eller karbontetraklorid på glasset, fordi dette kan skade det. Ikke hell eller sprut væske direkte på glasset. Væsken kan sive under glasset og skade enheten.

- Tørk glasset med en tørr, myk og lofri klut for å unngå flekker.
- Koble til strømledningen, og slå deretter på HP All-in-One.

Rengjøre dokumentstøtten på lokket

Det kan samle seg små mengder støv og skitt på den hvite dokumentstøtten på undersiden av lokket på HP All-in-One.

Norsk

Rengjøre dokumentstøtten på lokket

- Slå av HP All-in-One, trekk ut kontakten og løft opp lokket.
- Rengjør den hvite dokumentstøtten med en myk klut eller svamp som er lett fuktet i mildt såpevann.
Vask dokumentstøtten forsiktig for å løsne smusset. Du må ikke skure støtten.
- Tørk av støtten med en tørr, myk og lofri klut.

 **Forsiktig** Ikke bruk papirbaserte kluter fordi de kan ripe opp støtten.

4. Hvis det er nødvendig med videre rengjøring, gjentar du fremgangsmåten ovenfor med isopropylalkohol, og tørker deretter grundig av støtten med en fuktig klut for å fjerne alkoholrestene.

△ **Forsiktig** Pass på at ikke du sører alkohol på glasset eller eksteriøret på HP All-in-One, siden dette kan skade enheten.

5. Koble til strømledningen, og slå deretter på HP All-in-One.

2 Problemløsing og støtte

Dette kapitlet inneholder problemløsningsinformasjon for HP All-in-One. Detaljert informasjon er angitt for installerings- og konfigureringsproblemer og noen driftsemner. Du finner mer problemløsningsinformasjon i den elektroniske hjelpen som fulgte med programvaren.

Mange problemer oppstår hvis HP All-in-One kobles til datamaskinen ved hjelp av en USB-kabel før HP All-in-One-programvaren installeres på datamaskinen. Hvis du koblet HP All-in-One til datamaskinen før skjermbildet programvareinstalleringen ba deg om å gjøre det, følger du retningslinjene nedenfor:

Problemløsing ved vanlige oppsetsproblemer

1. Koble USB-kablene fra datamaskinen.
2. Avinstallér programvaren (hvis du har installert den).
3. Start datamaskinen på nytt.
4. Slå av HP All-in-One og vent ett minutt. Deretter starter du den på nytt.
5. Installer HP All-in-One-programvaren på nytt.

 **Forsiktig** Ikke koble USB-kablene til datamaskinen før du ser en melding om det på skjermen.

Du finner informasjon om kundestøtte på baksiden av denne brukerhåndboken.

Avinstallere programvaren og installere den på nytt

Hvis installeringen ikke er komplett, eller hvis du koblet USB-kablene til datamaskinen før du ble bedt om det på installeringsskjerm bildet, kan det være nødvendig å avinstallere programvaren og deretter installere den på nytt. Du kan ikke bare slette HP All-in-One-programfilene fra datamaskinen. Du må fjerne dem på riktig måte ved å bruke avinstalleringsverktøyet som finnes i HP All-in-One-programvaren.

Avinstallere fra en Windows-datamaskin og så installere på nytt

1. På Windows-oppgavelinjen klikker du på **Start, Innstillinger** og **Kontrollpanel**.
2. Dobbeltklikk på **Legg til / fjern programmer**.
3. Velg HP All-in-One, og klikk deretter på **Endre/fjern**.
Følg veilederingen på skjermen.
4. Koble HP All-in-One fra datamaskinen.
5. Start datamaskinen på nytt.



Merk Det er viktig at du kobler fra HP All-in-One før du starter datamaskinen på nytt. Ikke koble HP All-in-One til datamaskinen før etter at du har fullført ominstalleringen.

6. Sett inn HP All-in-One-CDen i CD-ROM-stasjonen på datamaskinen, og start installeringsprogrammet.
7. Følg instruksjonene på skjermen og i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

Når programvareinstalleringen er fullført, vises **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet i systemfeltet i Windows.

Dobbeltklikk på HP Løsningssenter-ikonet på skrivebordet for å kontrollere at programvaren er installert på riktig måte. Hvis HP Løsningssenter inneholder de viktigste ikonene (**Skann bilde** og **Skann dokument**), er programvaren riktig installert.

Problemløsing for maskinvareoppsett

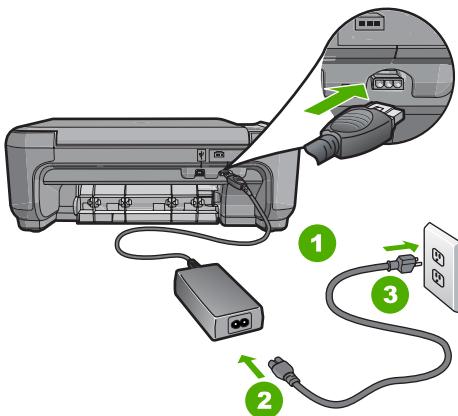
Bruk denne delen når du skal løse problemer som oppstår når du setter opp HP All-in-One-maskinvaren.

HP All-in-One kan ikke slås på

Arsak: Enheten HP All-in-One er ikke ordentlig koblet til et strømnettak.

Løsning

- Kontroller at strømkabelen er ordentlig tilkoblet både HP All-in-One og strømadapteren. Sett strømkabelen i et strømmuttak, et overspenningsvern eller en strømskinne.



1	Strøminntak
2	Strømkabel og adapter
3	Stikkontakt

- Hvis du bruker en strømskinne, må du kontrollere at den er slått på. Du kan også forsøke å koble HP All-in-One direkte til strømmuttaket.
- Test strømmuttaket slik at du er sikker på at det virker. Koble til et apparat som du vet virker, og sjekk om apparatet får strøm. Hvis ikke, kan det være et problem med strømmuttaket.
- Hvis du har koblet HP All-in-One til en kontakt med bryter, må du kontrollere at bryteren er på. Hvis den er slått på men likevel ikke virker, kan det være en feil med strømmuttaket.

Årsak: Du trykte på **På**-knappen for raskt.

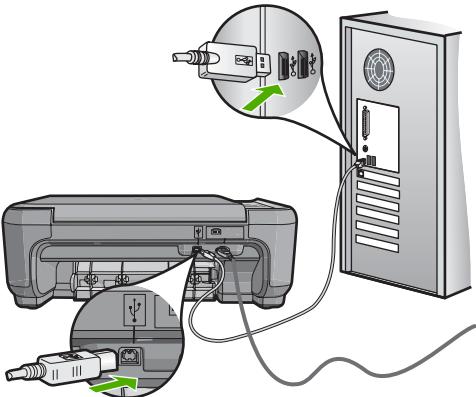
Løsning: Det er ikke sikkert at HP All-in-One svarer hvis du trykker for raskt på **På**-knappen. Trykk på **På** én gang. Det kan ta noen minutter før HP All-in-One slås på. Hvis du trykker på **På**-knappen igjen i denne tidsperioden, kan du slå enheten av.

⚠ Forsiktig Hvis HP All-in-One fremdeles ikke slås på, kan det ha oppstått en mekanisk feil. Koble HP All-in-One fra strømmuttaket og kontakt HP. Gå til: www.hp.com/support. Hvis du ser melding om det, velger du ditt land/region og klikker på **Kontakt HP** for å finne informasjon om hvordan du ringer for å få teknisk kundestøtte.

Jeg har koblet til USB-kabelen, men har problemer med å bruke HP All-in-One sammen med datamaskinen

Årsak: USB-kabelen ble koblet til før programvaren var installert. Hvis du kobler til USB-kabelen før du får beskjed om det, kan det forårsake feil.

Løsning: Du må installere programvaren som fulgte med HP All-in-One, før du kobler til USB-kabelen. Ikke koble til USB-kabelen under installeringen før du får melding om det på skjermen. Når du har installert programvaren, er det enkelt å koble datamaskinen til HP All-in-One med en USB-kabel. Bare plugg inn den ene enden av USB-kabelen bak på datamaskinen, og den andre enden bak på HP All-in-One. Du kan koble til hvilken som helst av USB-portene bak på datamaskinen.



Du finner mer informasjon om hvordan du installerer programvaren og kobler til USB-kabelen, i installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

HP All-in-One skriver ikke ut

Løsning: Hvis HP All-in-One og datamaskinen ikke kommuniserer med hverandre, kan du forsøke følgende:

- Se på **På**-lampen foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slått av. Kontroller at strømkabelen er koblet skikkelig til HP All-in-One og satt i et strømnettak. Trykk på **På**-knappen for å slå på HP All-in-One.
- Kontroller at blekkpatronene er installert.
- Kontroller at det er lagt papir i innskuffen.
- Kontroller at det ikke er papirstopp i HP All-in-One.
- Kontroller at blekkpatronvognen ikke sitter fast. Åpne blekkpatrondekselet for å få tilgang til blekkpatronvognen. Fjern eventuelle objekter som blokkerer blekkpatronvognen, inkludert emballasje. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Kontroller at utskriftskøen i HP All-in-One ikke er i pausemodus (Windows) eller er stoppet (Mac). Hvis den er det, velger du den riktige innstillingen for å fortsette utskriften. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du får tilgang til utskriftskøen, se dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet som er installert på datamaskinen.
- Kontroller USB-kabelen. Hvis du bruker en eldre kabel, kan det hende den ikke fungerer ordentlig. Prøv å koble USB-kabelen til et annet produkt for å sjekke om den fungerer. Hvis den fortsatt ikke fungerer, kan det hende USB-kabelen må byttes ut. Kontroller også at kabelen ikke er lengre enn 3 meter.
- Kontroller at datamaskinen er USB-klar. Noen operativsystemer, f.eks. Windows 95 og Windows NT, støtter ikke USB-tilkobling. Du finner mer informasjon i dokumentasjonen som fulgte med operativsystemet.
- Sjekk forbindelsen fra HP All-in-One til datamaskinen. Kontroller at USB-kabelen er satt ordentlig i USB-porten på baksiden av HP All-in-One. Kontroller at den andre enden av USB-kabelen er koblet til en USB-port på datamaskinen. Når kabelen er ordentlig tilkoblet, slå du HP All-in-One av og deretter på igjen.
- Hvis du kobler til HP All-in-One via en USB-hub, må du kontrollere at huben er slått på. Hvis huben er på, forsøker du å koble enheten direkte til datamaskinen.
- Kontroller om det finnes andre skrivere eller skannere. Du må kanskje fjerne eldre produkter fra datamaskinen.
- Prøv å koble USB-kabelen til en annen USB-port på datamaskinen. Når du har kontrollert forbindelsene, forsøker du å starte PCen på nytt. Slå HP All-in-One av og deretter på igjen.

- Hvis HP All-in-One er frakoblet, slår du HP All-in-One av og så på igjen. Start en utskriftsjobb.
- Hvis det er nødvendig, fjerner du programvaren du installerte sammen med HP All-in-One, og installerer den på nytt.

Hvis du vil vite mer om hvordan du konfigurerer HP All-in-One og kobler den til datamaskinen, kan du se installeringshåndboken som fulgte med HP All-in-One.

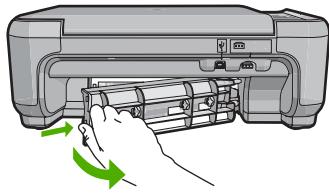
Fjerne fastkjørt papir

Hvis det er papirstopp i HP All-in-One, kontrollerer du først bakdekslet.

Hvis det fastkjørte papiret ikke er i de bakre valsene, kontrollerer du den frontdekslet.

Fjerne fastkjørt papir fra bakdekslet

1. Trykk inn tappen på venstre side av bakdekslet for å løsne det. Fjern dekslet ved å dra det vekk fra HP All-in-One.



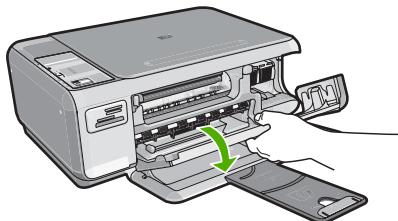
2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

Forsiktig Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Sett på plass bakdekslet. Skyv dekslet forsiktig fremover til det klikker på plass.
4. Trykk på **START KOPIERING Svart** eller **START KOPIERING Farge** for å fortsette med gjeldende jobb.

Fjerne fastkjørt papir fra frontdekslet

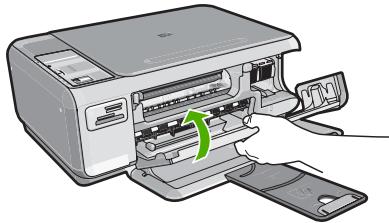
1. Trekk om nødvendig innskuffen ned for å åpne den. Senk deretter dekselet til blekkpatronvognen.



2. Trekk papiret forsiktig ut av valsene.

Forsiktig Hvis papiret revner når du fjerner det fra valsene, kontrollerer du valsene og hjulene for å se om det finnes papirrester inne i enheten. Hvis du ikke fjerner alle papirrester fra HP All-in-One, er det stor sannsynlighet for at mer papir kjører seg fast.

3. Lukk blekkpatrondekslet.



- Trykk på **START KOPIERING Svart** for å fortsette gjeldende utskriftsjobb.

Problemløsing for blekkpatroner

Hvis du har problemer med utskrifter, kan det skyldes en feil med en av blekkpatronene. Du finner mer informasjon i "[Bytte ut blekkpatronene](#)" på [side 50](#) i denne håndboken.

Kundestøtteprosessen

Følg denne fremgangsmåten hvis du har problemer:

- Se i dokumentasjonen som fulgte med HP All-in-One.
- Besøk HPs nettsted for kundestøtte på www.hp.com/support. HPs kundestøtte på nettet er tilgjengelig for alle HP-kunder. Det er den raskeste kilden til oppdatert produktinformasjon og ekspertilhjelp, og omfatter følgende:
 - Rask tilgang til kvalifiserte kundestøttespesialister
 - Programvare- og skriverdriveroppdateringer for HP All-in-One
 - Verdifulle HP All-in-One- og problemløsningsinformasjoner for vanlige problemer
 - Proaktive enhetsoppdateringer, kundestøttevarsler og nyhetsbrev fra HP som er tilgjengelig når du registrerer HP All-in-One
- Ring HPs kundestøtte. Kundestøttealternativer og tilgjengelighet varierer, avhengig av enhet, land/region og språk.
Du finner en liste over telefonnumre til kundestøtte på innsiden av baksiden av baksidemøslaget på denne håndboken.

3 Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP All-in-One finnes i denne delen.

Systemkrav

Systemkrav for programvare finnes i Viktig-filen.

Produktspesifikasjoner

Du finner produktspesifikasjoner på HPs nettsted www.hp.com/support.

Papirspesifikasjoner

- Innskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 100 (75 g/m² papir)
- Utskuffkapasitet: Vanlig papir: Opptil 50 (75 g/m² papir)

 **Merk** Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Mål og vekt

- Høyde: 16,97 cm
- Bredde: 44 cm
- Dybde: 25,9 cm
- Vekt: 4,5 kg

Strømsspesifikasjoner

- Strømforbruk: 25 watt maksimalt (gjennomsnittsutskrifter)
- Inngangsspenning: AC 100 til 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Utgangsspenning: DC 32 V==375 mA, 16 V==500 mA

 **Merk** Bruk bare strømadapteren som er levert av HP.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15° til 32° C (59° til 90° F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5° til 35° C (41° til 95° F)
- Fuktighet: 15 til 80 % RF ikke-kondenserende
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -20° til 50° C (-4° til 122° F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP All-in-One påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m (10 fot) for å minimere støy som skyldes felter med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Not

Blekkpatronkapasitet

Blekk fra patronene brukes på mange forskjellige måter i utskriftsprosessen, blant annet i initialiseringsprosessen, som klargjør enheten og patronene for utskrift, og i vedlikehold av skrivehodene, som holder dysene åpne slik at blekket flyter jevnlig. I tillegg er det noen blekkrester igjen i brukte patroner. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.

Besøk www.hp.com/pageyield for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Informasjon om forskrifter

HP All-in-One-enheten oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor. Du finner en komplett liste over forskrifter i den elektroniske hjelpen.

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRB-0721. Dette nummeret må ikke

forveksles med markedsføringsnavnet (HP Photosmart C4200 All-in-One series, osv.) eller produktnummeret (CC200A, osv.).

Garanti

HP-produkt	Varighet av begrenset garanti
Programvaremedier	90 dager
Skriver	1 år
Skriverkasserter eller blekkpatroner	Til HP-blekkpatronen er oppbrukt eller utløpsdatoen for garantien som står på blekkpatronen, er nådd. Denne garantien dekker ikke blekkprodukter fra HP som er etterfylt, ombygd, brukt på feil mate eller klusset med.
Tilbehør	1 år hvis ikke annet er angitt

A. Omfang av begrenset garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer overfor sluttbrukeren/kunden at HP-produktene som er angitt ovenfor, er uten mangler i materiale og utførelse i den perioden som er spesifisert ovenfor. Denne perioden begynner den dagen kunden kjøper produktet.
2. HPs begrensede garanti for programvare gjelder bare for feil ved utførelse av programinstruksjonene. HP garanterer ikke at produktet vil fungere uavbrutt og feilfritt.
3. HPs begrensede garanti dekker bare mangler som oppstår som resultat av normal bruk av produktet, og dekker ikke noen andre problemer, inkludert de som måtte oppstå på grunn av følgende:
 - a. Feilaktig vedlikehold eller modifisering.
 - b. Programvare, utskriftsmateriale, deler eller rekvizita som ikke fulgte med, eller som ikke støttes av HP.
 - c. Bruk utenfor produktets spesifikasjoner.
 - d. Uautorisert endring eller feil bruk.
4. For HP-skrivere/heter har ikke bruken av en blekkpatron som ikke er produsert av HP eller som er påfylt, noen innvirkning på garantien til kunden eller eventuelle kontrakter for støtte som kunden har med HP. Hvis skriverfeil eller -skade imidlertid skyldes bruk av en blekkpatron som ikke er fra HP, en etterfylt blekkpatron eller en utgått blekkpatron, vil HP belaste kunden med standard arbeidstid og materialer for å yte service på skriveren for den bestemte feilen eller skaden.
5. Hvis HP i løpet av gjeldende garantiperiode mottar melding om mangel i et hvilket som helst produkt som dekkes av HPs garanti, vil HP etter eget skjønn enten reparere eller erstattre det mangelfulle produktet.
6. Hvis HP ikke kan reparere eller erstattre, uansett grunn, et mangelfullt produkt som er dekket av HPs garanti, vil HP, innen rimelig tid etter å ha mottatt meldingen om mangelen, refundere kjøpsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpliktet til å reparere, erstatte eller refundere noe før kunden har returnert det defekte produktet til HP.
8. Eventuelle erstattningsprodukter kan være enten nye eller som nye, forutsatt at funksjonaliteten er minst like god som for produktet det erstatter.
9. HP-produkter kan inneholde ombygde deler, komponenter eller materiale som er like bra som nytt med hensyn til ytelse.
10. HPs erklæring om begrenset garanti er gyldig i alle land/regioner der HP-produktet som dekkes, er distribuert av HP. Kontrakter for utvidet garantiservice, for eksempel service på stedet, er tilgjengelig fra alle HP-autoriserte servicekontorer i landene/regionene der produktet distribueres av HP eller av en autorisert importør.

B. Garantibegrensninger

I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING GIR VERKEN HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER NOEN SOM HELST ANNEN GARANTI ELLER BETINGELSE, VERKEN UTTRYKTE ELLER UNDERFORSTÅTTE GARANTIER ELLER BETINGELSER OM SALGBARHET, TILFREDSSTILLENDÉ KVALITET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensning

1. I den utstrekning det er tillatt under lokal lovgivning, er rettsmidlene i denne garantierklæringen kundens eneste og eksklusive rettsmidler.
2. I DEN GRAD DET ER TILLATT UNDER LOKAL LOVGIVNING, MED UNNTAK AV DE FORPLIKTELSENE SOM ER SPESIELT FREMSATT I DENNE GARANTIERKLÆRINGEN, SKAL IKKE HP ELLER DERES TREDJEPARTSLEVERANDØRER UNDER NOEN OMSTENDIGHET VÆRE ANSVARLIGE FOR DIREKTE, INDIREKTE, SPESIELLE ELLER TILFELDIGE SKADER, ELLER FØLGESKADER, VERKEN BASERT PÅ KONTRAKT, SIVILT SØKSMÅL, ELLER NOEN ANNEN JURIDISK TEORI, UANSETT OM DE ER UNDERRETDET OM SLIKE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garantierklæringen gir kunden visse lovbestemte rettigheter. Kunden kan også ha andre rettigheter som kan variere fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land/region til land/region andre steder i verden.
2. I den grad denne garantierklæringen ikke er i overensstemmelse med lokal lovgivning skal den regnes for å være modifisert, slik at den samsvarer med lokal lovgivning. I henhold til lokal lovgivning gjelder muligens ikke visse fraskrivelser og begrensninger av denne garantierklæringen for kunden. Noen av USAs delstater og andre myndigheter utenfor USA (inkludert provinser i Canada) kan for eksempel
 - a. utelukke fraskrivelser og begrensninger i denne garantierklæringen som begrenser de lovbestemte rettighetene til en kunde (for eksempel Storbritannia),
 - b. på annen måte begrense leverandørs evne til å håndheve slike fraskrivelser eller begrensninger, eller
 - c. gi kunden andre garantrettigheter, spesiifisere varigheten på underforståtte garantier som leverandøren ikke kan unndra seg, eller tillate begrensninger av varigheten på underforståtte garantier.
3. GARANTIVILKÅRENENE I DENNE ERKLÆRINGEN, MED UNNTAK AV DET SOM ER TILLATT VED LOV, VERKEN EKSKLUDERER, BEGRENSEN ELLER ENDRER, MEN KOMMER I TILLEGGET TIL, DE OBLIGATORISKE LOVBESTEMTE RETTIGHETENE SOM GJELDER FOR SALGET AV HP-PRODUKTENE TIL SLIKE KUNDER.

Informasjon om HPs begrensede garanti

Kjære kunde,

Vedlagt finner De navn og adresse på de HP-selskaper som svarer for HPs begrensede garanti (fabrikkgaranti) i Norge.

Utover dette kan De ha oppnådd rettigheter gjennom kjøpsavtalen med selgeren av Deres HP-produkt. Slike rettigheter innskrenkes ikke av fabrikkgarantien.

Norway: Hewlett-Packard Norge AS Østensjøveien 0667 OSLO

HP Photosmart C4200 All-in-One series

Grundlæggende vejledning



Indhold

1 Oversigt over HP All-in-One

Et hurtigt overblik over HP All-in-One.....	65
Knapperne på kontrolpanelet.....	66
Her finder du yderligere oplysninger.....	67
Ilægning af originaler og papir.....	67
Undgåelse af papirstop.....	68
Fremstilling af en kopi.....	69
Scanning af et billede.....	69
Udskrivning af 10 x 15 cm (4 x 6") fotos.....	70
Udskiftning af blækpatroner.....	70
Rengøring af HP All-in-One.....	73
Rengøring af glaspladen.....	73
Rengøring af lågets underside.....	73

2 Fejlfinding og support

Af- og geninstallation af softwaren.....	75
Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation.....	75
Fjernelse af papir, der sidder fast.....	78
Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner.....	79
Supportproces.....	79

3 Tekniske oplysninger

Systemkrav.....	80
Produktspecifikationer.....	80
Blækpatronkapacitet.....	80
Lovgivningsmæssige bekendtgørelser.....	80
Garanti.....	82

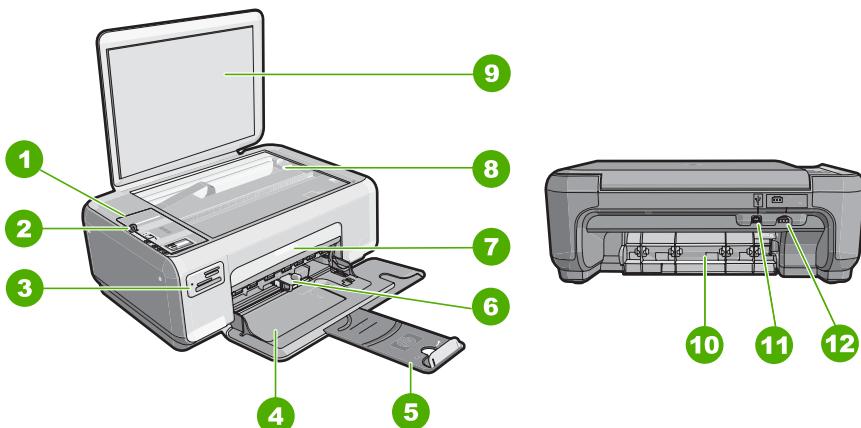
1 Oversigt over HP All-in-One

Brug HP All-in-One til nemt og hurtigt at udføre opgaver som kopiering, scanning af dokumenter eller udskrivning af fotos fra et hukommelseskort. Du har direkte adgang til mange af HP All-in-One-funktionerne, uden at du behøver tænde computeren.

 **Bemærk!** Denne vejledning indeholder oplysninger om betjening og fejlfinding samt oplysninger om kontakt til HP Support og bestilling af forbrugsvarer.

Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle egenskaber og funktioner, herunder brug af den HP Photosmart-software, der fulgte med HP All-in-One.

Et hurtigt overblik over HP All-in-One



Nr.	Beskrivelse
1	Kontrolpanel
2	Knappen Tændt
3	Holdere til hukommelseskort
4	Papirbakke
5	Bakkeforlænger
6	Papirbreddestyr
7	Dæksel til blækpatroner
8	Glasplade
9	Lågets underside
10	Bagdæksel
11	Bageste USB-port

Nr.	Beskrivelse
12	Strømstik*

* Använd bara med den nätagtär som levererats av HP.

Knapperne på kontrolpanelet



Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
1	⊕	Knappen Tændt : Tænder eller slukker HP All-in-One. Når HP All-in-One er slukket, har enheden stadig et minimalt strømforbrug. For helt at afbryde strømmen skal du slukke HP All-in-One og tage netledningen ud.
2	★★	Knappen Kvalitet : Ændrer kopikvaliteten eller kvaliteten af fotos, der udskrives fra hukommelseskort. Standardkvaliteten er to stjerner for såvel almindeligt papir som fotopapir. Den endelige kvalitet afhænger dog af papirtypen. I forbindelse med almindeligt papir repræsenterer to stjerner normal kvalitet. I forbindelse med fotopapir repræsenterer to stjerner den bedste kvalitet.
3	📄	Knappen Størrelse : Ændrer billedstørrelsen til 100% (Faktisk størrelse), tilpasser til siden (Tilpas til papir) eller udskriver billeder uden ramme (Uden ramme). Standardindstillingen er 100% for almindeligt papir og Uden ramme for fotopapir.
4	/	Knappen Kopier : Angiver det ønskede antal kopier.

(fortsat)

Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
5		Knappen Annuler : Stopper en opgave (f.eks. scanning eller kopiering) eller nulstiller indstillinger (f.eks. Kvalitet og Kopier).
6		Knappen Scan : Starter et scanningsjob. Når der er isat et hukommelseskort, vises det næste foto på kortet, når der trykkes på denne knap.
7		Knappen Start kopi, Sort : Starter kopiering i sort-hvid. I visse situationer (f.eks. efter udbedring af papirstop) får denne knap udskrivningen til at fortsætte. Når der er isat et hukommelseskort, vises det forrige billede, når der trykkes på knappen.
8		Knappen Start kopi, Farve : Starter farvekopiering. I visse situationer (f.eks. efter udbedring af papirstop) får denne knap udskrivningen til at fortsætte. Når der er isat et hukommelseskort, startes udskrivningen af det billede, der vises på displayet, når der trykkes på knappen.

Her finder du yderligere oplysninger

En lang række kilder, både trykte og på skærmen, giver oplysninger om, hvordan du konfigurerer og bruger HP All-in-One.

- **Installationsvejledning**

Installationsvejledningen giver vejledning i, hvordan du konfigurerer og installerer HP All-in-One. Følg procedurerne i installationsvejledningen i den angivne rækkefølge.

Se Fejlfinding i sidste afsnit af installationsvejledningen eller "[Fejlfinding og support](#)" på [side 75](#) i denne vejledning, hvis du får problemer under installationen.

- **Hjælp på skærmen**

Online Hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om de funktioner på HP All-in-One, der ikke er beskrevet i Brugervejledningen, herunder funktioner, der kun er tilgængelige via det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

- [www.hp.com/support](#)

Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

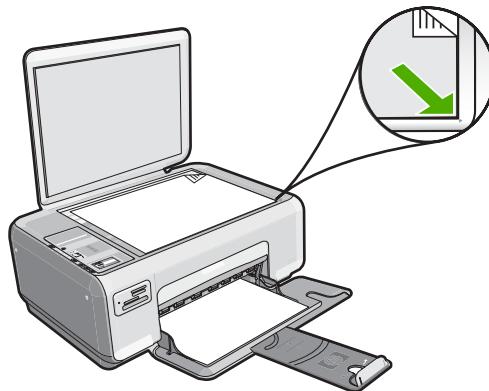
Lægning af originaler og papir

Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

Sådan lægges en original på scannerens glasplade

1. Løft låget på HP All-in-One.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.

Tip! Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.



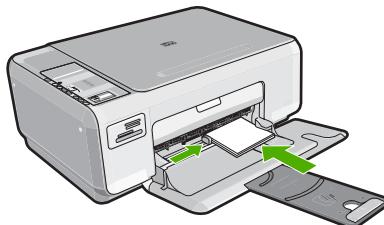
3. Luk låget.

Sådan lægges fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i papirbakken

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg stakken med fotopapir yderst i højre side af papirbakken med den korte side fremad og udskrivningssiden nedad. Skub stakken med fotopapir fremad, indtil den ikke kan komme længere.
Hvis det anvendte fotopapir har perforerede fanner, skal du lægge fotopapiret i, således at fannerne er nærmest dig.

 **Tip!** Yderligere oplysninger om at ilægge fotopapir i lille størrelse finder du ved at se vejledningen, der er indgraveret i bunden af papirbakken til ilægning af fotopapir.

3. Skub papirbreddestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant.
Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sorg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbreddestyrene.



Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.

- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbreddestyrene i papirbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbreddestyrene ikke bøjer papiret i papirbakken.
- Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbreddestyrene.
- Skub ikke papiret for langt ind i papirbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til HP All-in-One.

Fremstilling af en kopi

Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

Sådan tager du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
3. Tryk på **Start kopi**, **Sort** eller **Start kopi**, **Farve** for at starte kopieringen.

Scanning af et billede

I forbindelse med dokumenter og billeder, der placeres på glasset, kan du starte scanningen fra computeren eller fra HP All-in-One. Her forklares den ene af de to muligheder: hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One til en computer.

Hvis du vil bruge scanningsfunktionerne, skal HP All-in-One være tilsluttet pc'en, og begge enheder skal være tændt. HP Photosmart-softwaren skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes. Hvis du vil have bekræftet, at HP Photosmart-softwaren kører på en Windows-computer, skal du se efter **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i nederste højre hjørne af skærmen, ved siden af angivelsen af klokkeslættet.

 **Bemærk!** Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i Windows, kan HP All-in-One miste nogle af scanningsfunktionerne. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren.

Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen med udskriftssiden nedad i forreste højre hjørne af glasset.
2. Kontroller, at der ikke sidder hukommelseskort i holderne på HP All-in-One.
3. Tryk på **Scan**.
Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det. De rettelser, du foretager, gælder kun for den aktuelle scanningssession.
HP Photosmart-softwaren indeholder mange værktøjer, som du kan bruge til at redigere det scannede billede. Du kan forbedre den generelle billedkvalitet ved at justere lysstyrken, skarpheden, farvetonen og mætningen. Du kan også beskære, oprette, rotere eller tilpasse størrelsen af billedet.
4. Foretag eventuelle ændringer i eksempelbilledet, og klik på **Accepter**, når du er færdig.

Udskrivning af 10 x 15 cm (4 x 6") fotos

Du kan vælge specifikke fotos på dit hukommelseskort og udskrive dem som 10 x 15 cm fotos.

Sådan udskriver du et eller flere 10 x 15 cm fotos

- Sæt hukommelseskortet i den korrekte holder på HP All-in-One.

Det nyeste billede på kortet vises på displayet.



- Læg 10 x 15 cm fotopapir i papirbakken.
- Tryk på knapperne ved siden af ikonerne ▲ og ▼ på displayet for rulle gennem fotoene på hukommelseskortet, indtil det foto, der skal udskrives, vises.
- Gør ét af følgende:
 - Lad indstillingen for **Kvalitet** være indstillet til bedst (angives af to stjerner på displayet), hvis du vil have hurtig udskrivning med en svagt reduceret oplosning.
 - Tryk på knappen **Kvalitet**, indtil der vises tre stjerner på displayet, hvis du ønsker maksimal oplosning.
 - Tryk på knappen **Kvalitet**, indtil der vises én stjerne på displayet, hvis du ønsker hurtig udskrivning med reduceret oplosning.
- Lad indstillingen for **Størrelse** være indstillet til **Uden ramme**, som er standardindstillingen.
- Tryk på knappen **Kopier**, indtil det ønskede antal kopier vises på displayet.
- Tryk på knappen **Udskriv**.



Tip! Mens fotoet udskrives, kan du fortsætte med at rulle gennem fotoene på hukommelseskortet. Når du ser et foto, du vil udskrive, skal du bare trykke på knappen **Udskriv**, hvorefter fotoet føjes til udskriftskøen.

Udskiftning af blækpatroner

Følg disse anvisninger, når du skal udskifte blækpatroner. Anvisningerne kan også være nyttige i forbindelse med løsning af problemer med udskriftskvaliteten.



Bemærk! Når blæknivealet for blækpatronen er lavt, vises en meddelelse på computeren. Du kan også kontrollere blækniveauerne vha. det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

Sørg for at have en ekstra blækpatron ved hånden, når du modtager en advarsel om lavt blækniveau. Du bør også udskifte blækpatronerne, hvis du ser udtonet tekst, eller hvis du oplever problemer med udskrivningskvaliteten, der skyldes blækpatronerne.

Du kan bestille blækpatroner til HP All-in-One på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

Sådan udskiftes blækpatronerne

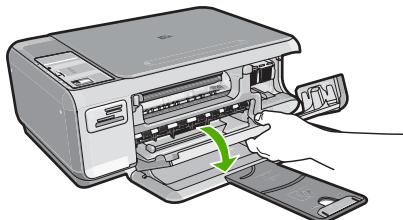
1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.

⚠ **Forsigtig!** Hvis HP All-in-One er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, vil HP All-in-One ikke løsne patronerne, så de kan udskiftes. Du risikerer at ødelægge HP All-in-One, hvis blækpatronerne ikke sidder korrekt, når du forsøger at fjerne dem.

2. Kontroller, at der ligger nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.

3. Åbn dækslet til blækpatronerne.

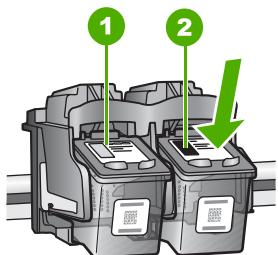
Blækpatronholderen flyttes til yderste position i højre side af HP All-in-One.



4. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og skub derefter blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den.

Hvis du udskifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre.

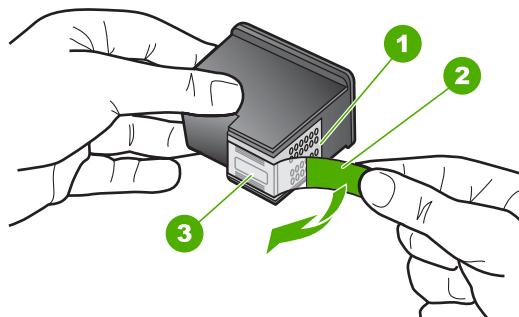
Hvis du udskifter den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.



1 Holder til den trefarvede blækpatron

2 Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen

5. Træk blækpatronen ind mod dig og ud af holderen.
6. Hvis du fjerner den sorte blækpatron for at installere blækpatronen til fotoudskrivning, bør du gemme den sorte blækpatron i holderen eller i en lufttæt plastikbeholder.
7. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og fjern derefter forsigtigt plastiktapen ved at trække i den lyserøde klap. Rør kun ved det sorte plastik.



- | | |
|---|---|
| 1 | Kobberfarvede kontaktfacer |
| 2 | Plastiktape med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen) |
| 3 | Blækdyster under tape |

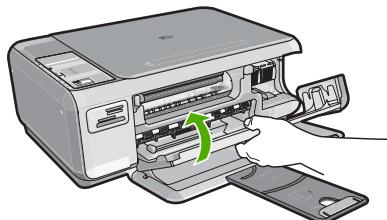
⚠ Forsigtig! Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdysterne. Hvis du rører disse dele, kan det medføre tilstopning, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.



- Skub den nye blækpatron fremad og ind i den tomme holder. Tryk derefter forsigtigt den øverste del af blækpatronen fremad, indtil den klikker på plads i holderen. Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skubbe den ind i den venstre åbning. Hvis du monterer en sort blækpatron eller en fotoblækpatron, skal du skubbe den ind i den højre åbning.



- Luk dækslet til blækpatronerne.



Hvis du har installeret en ny blækpatron, udskriver HP All-in-One en blækpatronjusteringsside.

10. Læg almindeligt hvidt papir i papirbakken, når du bliver bedt om det, og tryk derefter på knappen ved siden af **OK**.

 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

11. Læg siden på scannerglasset med forsiden nedad, og tryk på knappen ved siden af **OK** for at scanne siden.

Når knappen **Tændt** holder op med at blinke, er justeringen udført, og du kan fjerne siden.

Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.

Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, udtværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af kopierings- og scanningsfunktionerne.

Sådan rengøres glaspladen

1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.

 **Forsiktig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.

3. Tør glasset med en tør, blød, fnugfri klud, så der ikke opstår pletter.
4. Tils slut strømledningen, og tænd HP All-in-One.

Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

Sådan rengøres lågets underside

1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand.
Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.
3. Tør bagbeklædningen af med en tør, blød og fnugfri klud.

 **Forsiktig!** Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.

4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.

△ **Forsiktig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af HP All-in-One, da dette kan beskadige enheden.

5. Sæt strømledningen i, og tænd HP All-in-One.

2 Fejlfinding og support

Dette kapitel indeholder oplysninger om fejlfinding i forbindelse med HP All-in-One. Der findes oplysninger om installation og konfiguration samt emner om betjening. Se den online Hjælp, der fulgte med programmet, for at få yderligere oplysninger.

Mange problemer opstår, når HP All-in-One sluttet til computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Hvis du har sluttet HP All-in-One til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under softwareinstallationen, skal du bruge denne fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk HP All-in-One, vent et minut, og genstart derefter enheden.
5. Geninstaller softwaren til HP All-in-One.

⚠️ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Du finder kontaktoplysninger til support på indersiden af denne vejlednings bagside.

Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og geninstallere softwaren.

Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede programmet til HP All-in-One.

Sådan afinstalleres programmet på en Windows-computer og installeres igen

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Marker HP All-in-One, og klik på **Rediger/fjern**.
Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
5. Genstart computeren.

📝 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

Dobbeltklik på HP Solution Center-ikonet på skrivebordet for at kontrollere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de vigtige ikoner (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren korrekt installeret.

Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

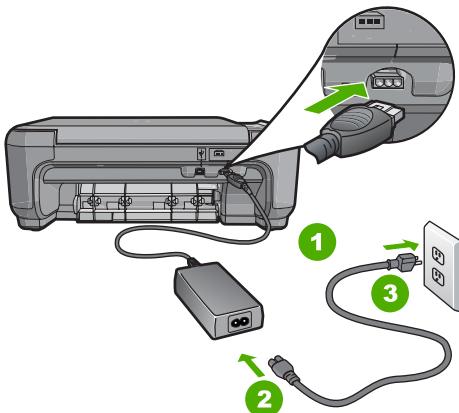
Brug dette afsnit til at løse eventuelle problemer, du kan støde på, når du installerer HP All-in-One-hardwaren.

HP All-in-One kan ikke tændes

Årsag: HP All-in-One er ikke korrekt sluttet til strømforsyningen.

Løsning

- Kontroller, at ledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og strømadapteren. Slut netledningen til et strømudtag, en overspændingsbeskytter eller et sikret strømpanel.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Strømudtag

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at der er tændt for det. Du kan også prøve at slutte HP All-in-One direkte til strømudtaget.
- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis du har tilsluttet HP All-in-One til et netstik med afbryderkontakt, skal du kontrollere at der er tændt for strømmen. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Du har trykket på **Tændt** for hurtigt.

Løsning: HP All-in-One svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Tændt** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Tændt**. Det kan tage nogle minutter, før HP All-in-One tændes. Hvis du trykker på knappen **Tændt** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

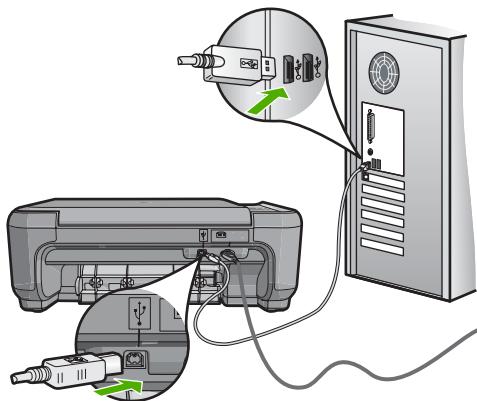
⚠ Forsigtig! Hvis HP All-in-One stadig ikke tændes, kan det skyldes en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten, og kontakt HP. Gå til: www.hp.com/support. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med HP All-in-One, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte HP All-in-One til computeren med et USB-kabel. Sæt den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden ende i stikket bag på HP All-in-One. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.



Der er flere oplysninger om installation af softwaren samt tilslutning af USB-kablet i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

HP All-in-One udskriver ikke

Løsning: Gør følgende, hvis HP All-in-One og computeren ikke kommunikerer indbyrdes:

- Kig på indikatoren **Tændt** foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tændt** for at tænde HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronerne er installeret.
- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Kontroller, at der ikke er opstået papirstop på HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronholderen ikke sidder fast.
Åbn blækpatronrådækslet for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk HP All-in-One, og tænd den derefter igen.
- Kontroller, at udskriftskøen i HP All-in-One ikke er i pausetilstand (Windows) eller stoppet (Macintosh). Hvis det er tilfældet, skal du vælge den relevante indstilling for at fortsætte udskrivningen. Se dokumentationen, der fulgte med operativsystemet til computeren, for at få yderligere oplysninger om adgang til udskriftskøen.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt for at finde ud af, om USB-kablet fungerer. Hvis der opstår problemer, skal USB-kablet muligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.
- Kontroller, at computeren er USB-kompatibel. Nogle operativsystemer, f.eks. Windows 95 og Windows NT, understøtter ikke USB-tilslutninger. Kig i den dokumentation, der fulgte med operativsystemet for at få yderligere oplysninger.
- Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.
- Kontroller, at hub'en er tændt, hvis du tilslutter HP All-in-One via en USB-hub. Forsøg at tilslutte direkte til computeren, hvis hub'en er tændt.

- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.
- Hvis HP All-in-One er offline, skal du slukke HP All-in-One og tænde den igen. Start et udskriftsjob
- Fjern og geninstallér eventuelt den software, du installerede sammen med HP All-in-One. Se den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger om konfigurerering af HP All-in-One og tilslutning til computeren.

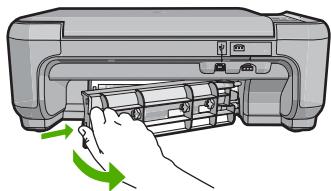
Fjernelse af papir, der sidder fast

Kontroller først bagdækslet, hvis der sidder papir fast i HP All-in-One.

Hvis papiret ikke har sat sig fast i de bageste trykruller, skal du kontrollere frontdækslet.

Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra HP All-in-One.



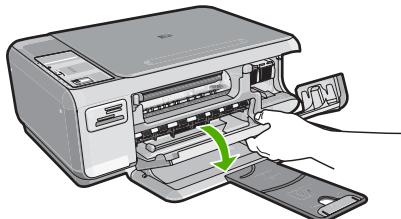
2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

⚠ Forsigtig! Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
4. Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve** for at forsætte det aktuelle job.

Sådan afhjælpes papirstop fra frontdækslet

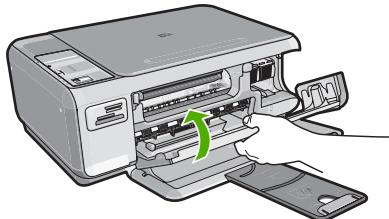
1. Træk eventuelt papirbakken ned for at åbne den. Sænk derefter dækslet til blækpatronerne.



2. Træk papiret forsigtigt ud af trykrullerne.

⚠ Forsigtig! Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

3. Luk dækslet til blækpatronerne.



4. Tryk på **Start kopi**, **Sort** for at fortsætte det aktuelle job.

Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner

Hvis der er problemer med udskrivningen, skyldes det muligvis et problem med en af blækpatronerne. Der er flere oplysninger under "[Udskiftning af blækpatroner](#)" på side 70 i denne vejledning.

Supportproces

Følg nedenstående trinvisse vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Se den dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.
2. Besøg HP's onlinesupport på www.hp.com/support. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til HP All-in-One
 - Gode råd om HP All-in-One, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer HP All-in-One, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.
På indersiden af bagsiden til denne vejledning finder du en liste med supporttelefonnumre.

3 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Systemkrav

Softwaresystemkrav findes i filen Vigtigt.

Produktspecifikationer

Du kan finde produktspecifikationer på HP's websted på www.hp.com/support.

Papirspecifikationer

- Papirbakvens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 100 (75 gsm papir)
- Udskriftsbakkens kapacitet: Almindeligt papir: Op til 50 (75 gsm papir)

 **Bemærk!** Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftwaren.

Fysiske specifikationer

- Højde: 16,97 cm
- Bredde: 44 cm
- Dybde: 25,9 cm
- Vægt: 4,5 kg

Strømspecifikationer

- Strømforbrug: Maksimalt 25 watt (gennemsnitlig udskrivning)
- Indgangsspænding: Vekselstrøm 100 til 240 V ~ 600 mA 50–60 Hz
- Udgangsspænding: DC 32 V==375 mA, 16 V==500 mA

 **Bemærk!** Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

Miljøspecifikationer

- Anbefalet driftstemperatur: 15 til 32° C
- Tilladt driftstemperatur: 5° til 35° C
- Luftfugtighed: 15 til 80% relativ luftfugtighed, ikke-kondenserende
- Opbevaringstemperatur: -20 til 50 °C
- Ved forekomst af stærke elektromagnetiske felter kan det ske, at udskrifterne fra HP All-in-One forvrænges en smule
- HP anbefaler, at der benyttes et USB-kabel på 3 meter eller kortere for at minimere udefra kommende støj fra eventuelle kraftige elektromagnetiske felter

Blækpatronkapacitet

Blæk fra blækpatronerne bruges på mange forskellige måder i udskrivningsprocessen, herunder i initialiseringsprocessen, som forbereder enheden og patronerne til udskrivning og ved servicering af skrivehovedet for at holde blækdyserne åbne, så blækket flyder, som det skal. Når patronen er brugt, vil der sidde noget overskydende blæk tilbage. Du kan læse mere på www.hp.com/go/inkusage.

Besøg www.hp.com/pageyield for at få flere oplysninger om den forventede blækpatronkapacitet.

Lovgivningsmæssige bekendtgørelser

HP All-in-One opfylder krav fra offentlige organer i dit land/område. Der findes en komplet oversigt over lovligningspligtige meddelelser i online Hjælp.

Lovpligtigt modelidentifikationsnummer

Produktet er tildelt et lovpligtigt modelnummer, så det lever op til lovkrav om muligheder for identifikation. Det lovpligtige modelnummer for dette produkt er SNPRB-0721. Det lovpligtige modelnummer må ikke forveksles med marketingnavnet (HP Photosmart C4200 All-in-One series mv.) eller produktnumrene (CC200A mv.).

Garanti

HP-produkt	Varigheden af den begrænsede garanti
Softwaremedie	90 dage
Printer	1 år
Printer- eller blækpatroner	Ved ophør af den første af følgende to perioder: Indtil HP-blækket er opbrugt, eller når den garantiperiode, der er trykt på patronen, er udløbet. Denne garanti dækker ikke HP-blækprodukter, som er blevet genopfyldt, genfremstillet, oppoleret, anvendt forkert eller manipuleret.
Tilbehør	1 år, medmindre andet er angivet

A. Varigheden af den begrænsede garanti

1. Hewlett-Packard (HP) garanterer slutbruger, at HP-produkterne, der er angivet ovenfor, er fri for fejl i materialer og udførelse i ovennævnte periode, som begynder på datoen for kundens køb af produktet.
2. I forbindelse med softwareprodukter gælder HP's begrænsede garanti kun i tilfælde af manglende udførelse af programinstruktionerne. HP garanterer ikke, at produkternes drift vil foregå fejlfrit og uden afbrydelser.
3. HP's begrænsede garanti dækker kun defekter, som opstår ved normal brug af produktet, og dækker ikke andre problemer, herunder problemer, som opstår pga.:
 - a. Forkert vedligeholdelse eller ændring.
 - b. Software, medier, dele eller tilbehør, der ikke er leveret af eller understøttes af HP.
 - c. Drift ud over produkts specifikationer.
 - d. Uautoriseret ændring eller forkert brug.
4. I forbindelse med HP-printerprodukter har brugen af ikke-HP-blækpatroner eller en genopfyldt blækpatron ingen indflydelse på kundens garanti eller HP's supportkontrakt med kunden. Skulle der opstå fejl eller skader på printeren, der kan henføres til brugen af en ikke-HP-blækpatron eller en genopfyldt blækpatron, opkræver HP imidlertid standardbetaling for tids- og materialeforbrug ved service på printeren i forbindelse med den pågældende fejl eller skade.
5. Hvis HP i garantiperioden adviserer om fejl på et produkt, der er omfattet af HP's garanti, vil HP efter eget valg enten reparere eller ombytte produktet.
6. Hvis HP ikke kan henholdsvis reparere eller ombytte et defekt produkt, som er omfattet af HP's garanti, skal HP inden for rimelig tid efter at være blevet adviseret om defekten, refundere købsprisen for produktet.
7. HP er ikke forpligtet til at reparere, ombytte eller refundere, for kunden har returneret det defekte produkt til HP.
8. Et ombytningsprodukt kan være et nyt produkt eller et produkt svarende til et nyt produkt, forudsat det som minimum har samme funktionalitet som det produkt, det erstatter.
9. HP-produkter kan indeholde oparbejdede dele, komponenter eller materialer, der, hvad ydelse angår, svarer til nye dele.
10. HP's begrænsede garanti gælder i alle lande, hvor det dækkede HP-produkt distribueres af HP. Kontrakter om yderligere garantiservice, f.eks. service på stedet, kan aftales med alle autoriserede HP-servicestede i de lande, hvor produktet distribueres af HP eller af en autoriseret importør.

B. Begrænsninger i garantien

I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, UDSTEDER HP ELLER HP'S TREDJE PARTSLEVERANDØRER IKKE NOGEN ANDEN GARANTI ELLER BETINGELSE, HVERKEN UDTRYKKELTIG ELLER UNDERFORSTÅET GARANTIER ELLER BETINGELSER FOR SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDÉ KVALITET OG EGNETHED TIL ET BESTEMT FORMÅL.

C. Ansvarsbegrensninger

1. I det omfang, det tillades af lokal lovgivning, er rettighederne i denne garanti kundens eneste og eksklusive rettigheder.
2. I DET OMFANG DET TILLADES AF LOKAL LOVGIVNING, MED UNDTAGELSE AF DE FORPLIGTELSEDER, DER SPECIFIKT ER ANGIVET I DENNE GARANTIERKLÆRING, ER HP ELLER HP'S TREDJE PARTSLEVERANDØRER IKKE ANSVARLIG FOR NOGEN DIREKTE, INDIREKTE ELLER AFLEDT SKADE, HVAD ENTEN DER ER TALE OM ET KONTRAKTRETTLIGT FORHOLD, ET FORHOLD UDEN FOR KONTRAKT ELLER NOGET ANDET JURIDISK BEGREB, OG UANSET OM DER ER ADVISERET OM RISIKOEN FOR SÅDANNE SKADER.

D. Lokal lovgivning

1. Denne garanti giver kunden specifikke juridiske rettigheder. Kunden kan også have andre rettigheder, der varierer fra stat til stat i USA, fra provins til provins i Canada og fra land til land andre steder i verden.
2. I det tilfælde at denne garantierklæring er i uoverensstemmelse med lokal lovgivning, skal denne garantierklæring modificeres, så den bringes i overensstemmelse med den pågældende lovgivning. Under en sådan lokal lovgivning vil visse fraskrivelser og begrænsninger i denne garantierklæring muligvis ikke gælde for kunden. Visse stater i USA kan i lighed med en række regeringer uden for USA (inkl. provinser i Canada) f.eks.:
 - a. Udelukke, at frasigelserne og begrænsningerne i denne garanti begrænser en forbrugers lovmæssige rettigheder (f.eks. i Storbritannien).
 - b. På anden måde begrænse en producents mulighed for at gennemtvinge sådanne frasigelser og begrænsninger.
 - c. Give kunden yderligere garantirettigheder, angive varigheden af underforståede garantier, som producenten ikke kan frasige sig, eller ikke tillade begrænsninger i varigheden af underforståede garantier.
3. BETINGELSERNE I DENNE GARANTIERKLÆRING TILSIDESÆTTER, BRGRÆNSER ELLER ÄNDRER IKKE, MED UNDTAGELSE AF HVOR DER ER JURIDISK GRUNDLAG HERFOR, OG ER ET TILLÆG TIL DE UFRAVIGELIGE LOVBESTEMTE RETTIGHEDER GÄLDENDE FOR SALG AF HP-PRODUKTER TIL SÅDANNE KUNDER.

Information om HP's begrænsede mangeludbedring

Kære kunde,

Vedhæftet finder De navn og adresse på de HP-selskaber, som yder HP's mangeludbedring i Danmark.

Herudover kan De have opnået rettigheder overfor sælger af HP's produkter i henhold til Deres købsaftale. HP's regler om mangeludbedring begrænser ikke sådanne rettigheder.

Danmark: Hewlett-Packard A/S, Engholm Parkvej 8, DK-3450 Alleroed



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-800-514746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراي
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	المن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	شان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republיקה Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530