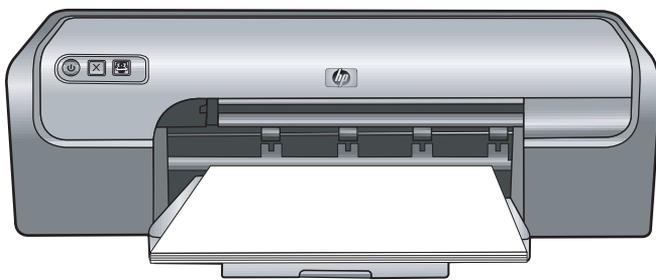


HP Deskjet D2400 series

Guida Windows



HP Deskjet D2400 Printer series

Guida del software HP Photosmart



Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Nulla di quanto contenuto nella presente Guida in linea ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali errori od omissioni contenute nel presente manuale.

Titolarità dei marchi

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows sono marchi registrati della Microsoft Corporation.

TrueType è un marchio della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

Terminologia e convenzioni

Di seguito vengono indicati i termini e le convenzioni utilizzati nella Guida per l'utente.

Terminologia

La stampante HP Deskjet può essere indicata semplicemente come **HP Deskjet, stampante HP o stampante**.

Messaggi di avvertimento e avvertenza

I paragrafi contrassegnati dalla dicitura **Avvertimento** indicano possibili danni alla stampante HP Deskjet o a un altro dispositivo. Ad esempio:

 **Avvertimento** Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti in rame della cartuccia. Interventando su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici.

I paragrafi contrassegnati dalla dicitura **Avvertenza** segnalano possibili danni a cose o a persone. Ad esempio:

 **Avvertenza** Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

Accessibilità

La stampante HP offre una vasta gamma di funzioni che la rendono accessibile anche ai disabili.

Supporto visivo

Il software della stampante è accessibile agli utenti affetti da deficit visivi, grazie all'impiego delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato di Windows. È supportata anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software e sulla stampante HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

Mobilità

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software della stampante vengono eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Sono supportate anche le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Tasti filtro e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

Assistenza

Per ulteriori informazioni sull'accessibilità di questo prodotto e sull'impegno di HP nella fabbricazione di prodotti accessibili a tutti, visitare il sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/accessibility.

Sommario

| | | |
|----------|---|----|
| 1 | Schermata di benvenuto | 5 |
| 2 | Funzioni speciali | 7 |
| 3 | Introduzione | |
| | Panoramica della stampante..... | 8 |
| | Pulsanti e spie..... | 9 |
| | Pulsante e spia di accensione..... | 10 |
| | Pulsante Annulla..... | 10 |
| | Pulsante Photosmart Essential..... | 11 |
| | Vassoio della carta..... | 11 |
| | Apertura del vassoio della carta..... | 11 |
| | Uso del vassoio della carta..... | 13 |
| | Chiusura del vassoio della carta..... | 13 |
| | Cartucce..... | 15 |
| | Sostituzione delle cartucce di stampa..... | 16 |
| | Modalità Backup dell'inchiostro..... | 16 |
| | Stampa in modalità Backup dell'inchiostro..... | 17 |
| | Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro..... | 17 |
| 4 | Collegamento della stampante | |
| | USB..... | 18 |
| 5 | Stampa con il pulsante Photosmart Essential | |
| | Informazioni sul pulsante Photosmart Essential..... | 19 |
| | Informazioni sul software HP Photosmart..... | 19 |
| 6 | Stampa di foto | |
| | Stampa di foto senza bordi..... | 20 |
| | Stampa di foto con bordi..... | 22 |
| | Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies..... | 24 |
| | Cartuccia fotografica..... | 24 |
| | Exif Print..... | 25 |
| | Conservazione e manipolazione della carta fotografica..... | 26 |
| | Risparmio durante la stampa di foto..... | 26 |
| 7 | Stampa di altri documenti | |
| | Stampa di messaggi di posta elettronica..... | 27 |
| | Stampa di documenti..... | 28 |
| | Stampa di lettere..... | 29 |
| | Stampa di buste..... | 30 |
| | Stampa di cartoline..... | 31 |
| | Stampa di schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni..... | 32 |
| | Stampa di etichette..... | 33 |
| | Stampa di etichette per CD/DVD..... | 34 |
| | Stampa di lucidi..... | 35 |

| | |
|--|----|
| Stampa di brochure..... | 36 |
| Stampa di biglietti d'auguri..... | 37 |
| Stampa di opuscoli..... | 38 |
| Stampa di poster..... | 40 |
| Stampa di supporti per il trasferimento a caldo..... | 41 |
| 8 Suggerimenti per la stampa | |
| Stampa di una pagina di prova..... | 43 |
| Collegamenti per la stampa..... | 44 |
| Creazione di collegamenti per la stampa..... | 44 |
| Impostazione dell'ordine delle pagine..... | 45 |
| Stampa veloce/economica..... | 45 |
| Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta..... | 45 |
| Stampa in scala di grigi..... | 46 |
| Stampa fronte/retro..... | 46 |
| Anteprima di stampa..... | 47 |
| Impostazione di un formato carta personalizzato..... | 47 |
| Selezione di un tipo di carta..... | 48 |
| Modifica della velocità o della qualità di stampa..... | 48 |
| Risoluzione di stampa..... | 49 |
| Max dpi..... | 49 |
| Ridimensionamento di un documento | 50 |
| Stampa fronte/retro di documenti rilegati..... | 50 |
| 9 Software della stampante | |
| Impostazione di HP Deskjet come stampante predefinita..... | 52 |
| Impostazioni di stampa predefinite..... | 52 |
| Finestra di dialogo Proprietà della stampante..... | 53 |
| Guida rapida..... | 54 |
| Finestra Stato dell'inchiostro..... | 54 |
| Download degli aggiornamenti del software della stampante..... | 55 |
| 10 Manutenzione | |
| Installazione delle cartucce..... | 56 |
| Combinazioni di cartucce..... | 56 |
| Numeri di selezione..... | 57 |
| Stampa con una cartuccia..... | 57 |
| Istruzioni di installazione..... | 57 |
| Allineamento delle cartucce..... | 60 |
| Pulizia automatica delle cartucce..... | 60 |
| Calibrazione del colore..... | 61 |
| Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati..... | 62 |
| Manutenzione del corpo della stampante..... | 62 |
| Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti..... | 62 |
| Pulizia manuale delle cartucce..... | 63 |
| Manutenzione delle cartucce..... | 64 |
| Conservazione e manutenzione delle cartucce di stampa..... | 64 |
| Contenitore della cartuccia di stampa..... | 65 |
| Casella degli strumenti della stampante..... | 65 |

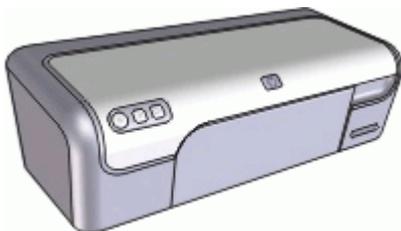
| | |
|---|----|
| 11 Risoluzione dei problemi | |
| Messaggi di errore..... | 67 |
| Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa..... | 67 |
| Altri messaggi di errore..... | 68 |
| Problemi di installazione..... | 68 |
| Spia di accensione accesa o lampeggiante..... | 71 |
| Significato della spia lampeggiante..... | 71 |
| Se viene visualizzato un messaggio di errore..... | 71 |
| Se non viene visualizzato un messaggio di errore..... | 71 |
| La stampante non stampa..... | 72 |
| Verificare quanto segue..... | 72 |
| Controllare il collegamento del cavo della stampante..... | 72 |
| Stampante bloccata..... | 74 |
| Se la stampante non stampa ancora..... | 74 |
| Stampa dei documenti lenta..... | 74 |
| Problemi della cartuccia..... | 75 |
| Problemi con la carta..... | 78 |
| Inceppamento carta..... | 79 |
| Messaggio di carta esaurita..... | 80 |
| La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente..... | 81 |
| Stampa delle foto non corretta..... | 81 |
| Verifica del vassoio della carta..... | 81 |
| Verifica delle proprietà della stampante..... | 81 |
| Problemi con i documenti senza bordi..... | 82 |
| Istruzioni per la stampa senza bordi..... | 82 |
| L'immagine stampata è inclinata..... | 82 |
| Sbiadimento sui bordi della foto..... | 83 |
| Bordi indesiderati sulle foto..... | 83 |
| Per carta fotografica di piccolo formato..... | 83 |
| Per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo..... | 84 |
| Qualità di stampa scadente..... | 84 |
| Il documento non è stampato correttamente..... | 86 |
| Il testo e le immagini non sono allineati..... | 87 |
| Il documento è stato stampato inclinato o non al centro..... | 87 |
| Parti del documento risultano mancanti o stampate in posizione errata..... | 87 |
| La busta stampata è inclinata..... | 87 |
| Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa..... | 87 |
| Se i problemi persistono..... | 89 |
| A Assistenza HP | |
| Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro..... | 90 |
| Processo di assistenza..... | 90 |
| Assistenza telefonica HP..... | 91 |
| Durata dell'assistenza telefonica..... | 91 |
| Chiamata telefonica..... | 91 |
| Al termine del periodo di assistenza telefonica..... | 91 |
| B Ordinazione dei materiali di consumo | |
| Ordinazione di carta o altri supporti..... | 92 |
| Ordinazione delle cartucce di stampa..... | 92 |
| Ordinazione di altri materiali di consumo..... | 93 |

| | |
|--|----|
| C Informazioni tecniche | |
| Specifiche della stampante..... | 94 |
| Programma per la tutela dell'ambiente..... | 94 |
| Utilizzo della carta..... | 95 |
| Plastica..... | 95 |
| Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali..... | 95 |
| Programma di riciclaggio..... | 95 |
| Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro..... | 95 |
| Consumo energetico..... | 95 |
| Smaltimento di apparecchiature dismesse da parte di utenti in abitazioni private nell'Unione Europea..... | 96 |
| Informazioni normative..... | 97 |
| FCC statement..... | 97 |
| LED indicator statement..... | 97 |
| Notice to users in Korea..... | 97 |
| VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan..... | 97 |
| Notice to users in Japan about power cord..... | 98 |
| Indice | 99 |

1 Schermata di benvenuto

Benvenuto nella Guida di HP Deskjet D2400 Printer series. Per informazioni sull'uso del computer insieme alla stampante, fare riferimento alla tabella che segue selezionando l'argomento appropriato. In alternativa, per ricercare informazioni è possibile consultare il pannello del sommario.

 **Nota** Per ulteriori informazioni sull'installazione del software, consultare la Guida d'installazione fornita con la stampante.



| Sezione | Descrizione |
|--|--|
| "Caratteristiche particolari" a pagina 7 | Descrizione di alcune caratteristiche speciali della stampante. |
| "Per saperne di più" a pagina 8 | Informazioni sull'uso della stampante e sull'uso e la sostituzione delle cartucce di stampa. |
| "Collegamento della stampante" a pagina 18 | Informazioni sulla procedura di collegamento della stampante al computer. |
| "Stampa con il pulsante Photosmart Essential" a pagina 19 | Informazioni sull'apertura del software HP Photosmart e l'accesso alle funzioni di imaging HP. |
| "Stampa di foto" a pagina 20 | Informazioni sulle procedure da seguire per stampare le foto, ottimizzare l'aspetto delle foto prima della stampa, installare una cartuccia fotografica, conservare e manipolare la carta fotografica, condividere le foto con amici e familiari. |
| "Stampa di altri documenti" a pagina 27 | Informazioni sulle procedure da seguire per stampare varie tipologie di documenti, quali ad esempio e-mail, biglietti di auguri, buste, etichette, poster, opuscoli, lucidi e supporti per il trasferimento a caldo. |
| "Suggerimenti per la stampa" a pagina 43 | Informazioni sulle procedure da seguire per utilizzare i collegamenti per la stampa, selezionare un tipo di carta, modificare la risoluzione di stampa, impostare l'ordine delle pagine, stampare più pagine su un unico foglio, visualizzare l'anteprima di stampa di un documento e utilizzare la funzione di stampa fronte/retro. |
| "Software della stampante" a pagina 52 | Informazioni sulla procedura da seguire per impostare l'unità HP Deskjet come stampante predefinita, specificare le |

(continua)

| Sezione | Descrizione |
|---|--|
| | impostazioni di stampa predefinite, e scaricare gli aggiornamenti del software della stampante. |
| "Manutenzione" a pagina 56 | Informazioni sulle procedure da seguire per l'installazione e la manutenzione delle cartucce di stampa, per controllare la quantità di inchiostro rimanente nelle cartucce di stampa, stampare una pagina di prova e rimuovere le macchie di inchiostro. |
| "Risoluzione dei problemi" a pagina 67 | Informazioni per la risoluzione di problemi hardware e software. |
| "Assistenza HP" a pagina 90 | Informazioni su come contattare il supporto HP. |
| "Ordinazione dei materiali di consumo" a pagina 92 | Informazioni sulla procedura di ordinazione dei materiali di consumo per la stampante. |
| "Specifiche" a pagina 94 | Informazioni sulla capacità di alimentazione della carta, i requisiti e altre specifiche della stampante. |
| "Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro" a pagina 95 | Informazioni sul riciclaggio delle cartucce di stampa. |

2 Funzioni speciali

Complimenti per l'acquisto di questa stampante HP Deskjet. Questo prodotto è dotato di diverse funzioni e caratteristiche sorprendenti:

- **Facilità d'uso:** la stampante è facile da installare e da utilizzare.
- **Stampa senza bordi:** è possibile stampare foto da 10 x 15 cm fino ai bordi della carta utilizzando la funzione di "[stampa senza bordi](#)" a pagina 20.
- **Indicatore della quantità di inchiostro:** è possibile determinare il livello approssimativo di inchiostro disponibile in ciascuna cartuccia di stampa visualizzando la finestra Stato dell'inchiostro. Per informazioni, vedere "[Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)" a pagina 62.
- **Modalità Backup dell'inchiostro:** consente di proseguire la stampa anche con una sola cartuccia di stampa se l'altra cartuccia esaurisce l'inchiostro. Per informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 16.
- **Pulsante Photosmart Essential:** Il "[pulsante Photosmart Essential](#)" a pagina 19 consente di aprire il software HP Photosmart per stampare le foto in modo semplice e rapido.

3 Introduzione

- [Panoramica della stampante](#)
- [Pulsanti e spie](#)
- [Vassoio della carta](#)
- [Cartucce](#)
- [Modalità Backup dell'inchiostro](#)

Panoramica della stampante

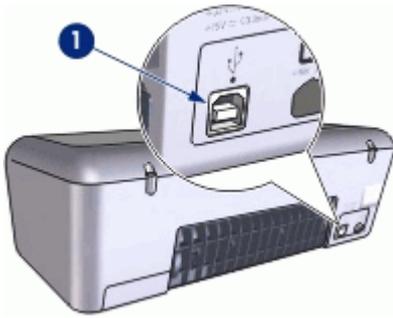
Per informazioni sulle caratteristiche della stampante, fare clic sui collegamenti sotto riportati.



- | | |
|---|---|
| 1 | "Pulsanti e spie" a pagina 9 |
| 2 | "Vassoio della carta" a pagina 11 |



- | | |
|---|--|
| 1 | "Cartucce" a pagina 15 |
|---|--|



- | | |
|---|-------------------------|
| 1 | Porta "USB" a pagina 18 |
|---|-------------------------|

Pulsanti e spie

Utilizzare i pulsanti della stampante per accenderla e spegnerla, per annullare un processo di stampa e riavviare il software HP Photosmart. Le spie della stampante indicano lo stato della stampante.



- | | |
|---|---|
| 1 | "Pulsante e spia di accensione" a pagina 10 |
| 2 | "Pulsante Annulla" a pagina 10 |
| 3 | "Pulsante Photosmart Essential" a pagina 11 |

Pulsante e spia di accensione

Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare il pulsante di accensione. Sono necessari alcuni secondi affinché la stampante venga attivata dopo aver premuto tale pulsante.



1 Pulsante e spia di accensione

La spia di accensione lampeggia quando la stampante è in fase di elaborazione.

△ **Avvertimento** Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare sempre il pulsante di accensione. L'uso di una ciabatta multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensioni o di un interruttore a parete per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare un malfunzionamento della stessa.

Pulsante Annulla

La stampante dispone di un pulsante Annulla.



1 Pulsante Annulla

Premendo il pulsante Annulla viene annullata la stampa o l'allineamento testine in corso.

 **Nota** Premendo nuovamente il pulsante Annulla stampa, la stampante riprenderà a stampare.

Pulsante Photosmart Essential

Usare il pulsante Photosmart Essential per aprire il software HP Photosmart.



1 Pulsante Photosmart Essential

Il software HP Photosmart consente di stampare le proprie foto in modo facile e veloce. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali ad esempio funzioni per il salvataggio, la visualizzazione e la condivisione delle foto.

Vassoio della carta

Per informazioni sul vassoio della carta, selezionare uno dei seguenti argomenti:

- [Apertura del vassoio della carta](#)
- [Uso del vassoio della carta](#)
- [Chiusura del vassoio della carta](#)

Apertura del vassoio della carta

Apertura del vassoio della carta

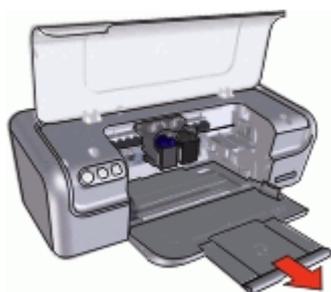
1. Sollevare il coperchio della stampante.



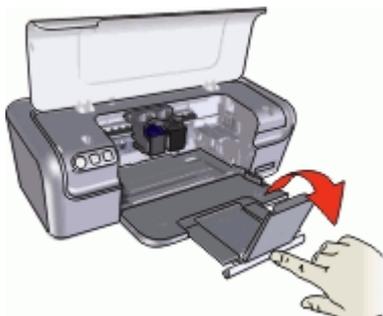
2. Abbassare il vassoio della carta.



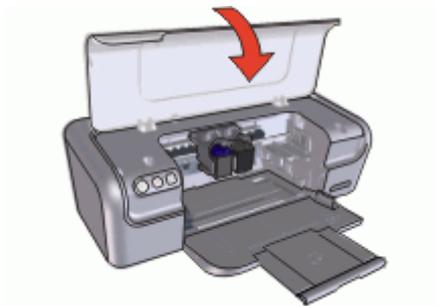
3. Estrarre l'estensione del vassoio.



4. Se si stampa in modalità Bozza, aprire il fermo dell'estensione del vassoio.



5. Abbassare il coperchio della stampante.



Uso del vassoio della carta

Spostando la guida della carta a destra o a sinistra, è possibile stampare su supporti di vari formati. Le pagine stampate vengono depositate sopra il vassoio della carta.



Chiusura del vassoio della carta

Chiusura del vassoio della carta

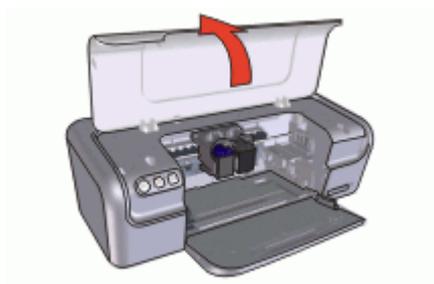
1. Rimuovere la carta o gli altri supporti dal vassoio.
2. Se il fermo dell'estensione del vassoio è all'esterno, ripiegarlo all'interno.



3. Inserire l'estensione del vassoio nella stampante.



4. Sollevare il coperchio della stampante.



5. Sollevare il vassoio della carta.



6. Abbassare il coperchio della stampante.



Cartucce

Questa stampante consente di utilizzare tre cartucce:



| | |
|---|------------------------|
| 1 | Cartuccia del nero |
| 2 | Cartuccia in tricromia |
| 3 | Cartuccia fotografica |

 **Nota** Insieme alla stampante potrebbe essere fornita solo una cartuccia in tricromia. Per ottenere risultati migliori, utilizzare una cartuccia del nero oltre alla cartuccia in tricromia. È possibile stampare anche senza cartuccia del nero, tuttavia in tal caso la stampante potrebbe stampare più lentamente e i colori potrebbero differire da quelli ottenibili utilizzando sia una cartuccia del nero che una cartuccia in tricromia.

Per informazioni sull'ordinazione delle cartucce di stampa, vedere "[Ordinazione dei materiali di consumo](#)" a pagina 92.

Per informazioni sull'uso delle cartucce di stampa, vedere i seguenti argomenti:

- [Uso delle cartucce](#)
- [Sostituzione delle cartucce di stampa](#)

Uso delle cartucce

Le cartucce possono essere usate nei seguenti modi:

- **Stampa per uso quotidiano:** per i processi di stampa per uso quotidiano, utilizzare le cartucce del nero e in tricromia.
- **Foto a colori di qualità:** per ottenere colori più brillanti nella stampa di fotografie a colori o altri documenti speciali, rimuovere la cartuccia del nero e installare una cartuccia fotografica. La cartuccia fotografica, insieme a quella in tricromia, consente di ottenere foto prive di imperfezioni.

Sostituzione delle cartucce di stampa

Prima di acquistare le cartucce, controllarne il numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Etichetta del numero di selezione |
|---|-----------------------------------|

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo Informazioni sull'ordinazione delle cartucce: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 65 della stampante, fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Se l'inchiostro di una cartuccia si esaurisce, la stampante può funzionare in modalità Backup dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 16.

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia sostitutiva, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 57.

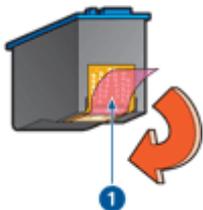
Modalità Backup dell'inchiostro

In modalità di backup dell'inchiostro, la stampante funziona utilizzando solo una cartuccia di stampa. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando viene rimossa una cartuccia dal supporto delle cartucce.

-  **Nota** Quando la stampante è in modalità Backup dell'inchiostro, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

Per rimuovere il nastro di plastica da una cartuccia di stampa

- ▲ Tenere la cartuccia di stampa in modo che le strisce di rame si trovino nella parte inferiore e siano rivolte verso la stampante, quindi rimuovere il nastro di plastica con delicatezza.



1 Rimozione del nastro di plastica

- △ **Avvertimento** Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi, oppure possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto si tratta di contatti elettrici necessari.

Per ulteriori informazioni sulla modalità Backup dell'inchiostro, vedere i seguenti argomenti:

- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro](#)

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità Backup dell'inchiostro è più lenta e di qualità inferiore.

| Cartuccia installata | Risultato |
|------------------------|---|
| Cartuccia del nero | I colori vengono stampati in scala di grigi. |
| Cartuccia in tricromia | I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero. |
| Cartuccia fotografica | I colori vengono stampati in scala di grigi. |

 **Nota** HP sconsiglia l'uso della cartuccia fotografica in modalità Backup dell'inchiostro.

Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro, installare due cartucce.

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 57.

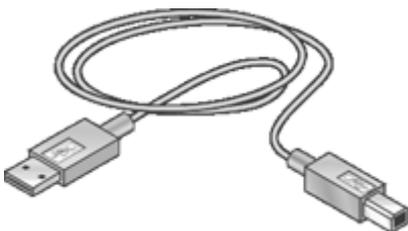
4 Collegamento della stampante

- [USB](#)

USB

Il collegamento della stampante al computer avviene mediante un cavo USB (Universal Serial Bus).

 **Nota** Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.



Per istruzioni sul collegamento della stampante mediante un cavo USB, vedere la Guida di installazione fornita con la stampante.

 **Nota** Il cavo USB potrebbe non essere fornito nella confezione della stampante.

5 Stampa con il pulsante Photosmart Essential

Per stampare velocemente le foto, utilizzare il pulsante Photosmart Essential.

- [Informazioni sul pulsante Photosmart Essential](#)
- [Informazioni sul software HP Photosmart](#)

Informazioni sul pulsante Photosmart Essential

Il pulsante Photosmart Essential è situato sul pannello anteriore della stampante. Premendo questo pulsante è possibile aprire il software HP Photosmart sul computer in uso.



1 Pulsante Photosmart Essential

Informazioni sul software HP Photosmart

Il software HP Photosmart consente di stampare le proprie foto in modo facile e veloce. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali ad esempio funzioni per il salvataggio, la visualizzazione e la condivisione delle foto.

 **Nota** Se il software HP Photosmart non è installato sul computer in uso, quando si premerà il pulsante Photosmart Essential verrà visualizzato un messaggio. Per maggiori informazioni, vedere "[È stato premuto il pulsante Photosmart Essential ma non succede nulla](#)" a pagina 87.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart:

- Controllare il pannello **Sommario** visualizzato sulla sinistra. Cercare la **Guida del software HP Photosmart** all'inizio del sommario.
- Se la **Guida del software HP Photosmart** non compare all'inizio del pannello **Sommario**, accedere alla guida del software tramite Centro soluzioni HP.

6 Stampa di foto

Il software della stampante offre diverse funzioni per facilitare la stampa di foto digitali e migliorarne la qualità.

Informazioni sulla stampa di foto



Stampa di una "[foto senza bordi](#)" a pagina 20.



Stampa di una foto con "[bordi](#)" a pagina 22.

Informazioni sull'esecuzione di altre operazioni per la stampa di foto

- Utilizzare la "[cartuccia fotografica](#)" a pagina 24 per ottenere foto con colori brillanti e senza imperfezioni.
- Stampa di una foto in "[formato Exif Print](#)" a pagina 25 se si dispone di un software compatibile con Exif Print.
- Impedire arricciature della carta fotografica seguendo le "[istruzioni per la manutenzione e la conservazione della carta fotografica](#)" a pagina 26.
- Uso della carta fotografica per uso quotidiano HP per "[risparmiare inchiostro e denaro](#)" a pagina 26 durante la stampa di foto.

Stampa di foto senza bordi

Per la stampa di foto senza bordi, utilizzare carta fotografica da 10 x 15 cm con linguetta a strappo da 1,25 cm. Le foto vengono stampate senza bordi su tre lati e con un bordo piccolo sul lato inferiore, che potrà essere strappato per ottenere una foto completamente senza bordi.

Indicazioni utili

- Utilizzare la carta fotografica da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm) con linguetta da 0,5 pollici (1,25 cm).
- Non stampare fotografie senza bordi in modalità Backup dell'inchiostro. Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 16.
- Aprire il file in un'applicazione software quale HP Photosmart e ridimensionare la foto. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta che si desidera utilizzare.
- Per ottenere la massima resistenza allo sbiadimento, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le "[istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#)" a pagina 26.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di carta fotografica.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.
3. Inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
Se si utilizza una carta fotografica con linguetta a strappo, verificare che la linguetta sia rivolta in direzione opposta alla stampante.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire una foto in un programma software che consenta di effettuare delle modifiche, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Senza bordi**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa: Normale o Ottima**

 **Nota** Per ottenere la massima qualità di stampa in termini di risoluzione (dpi), andare alla scheda **Caratteristiche** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
- **Formato carta:** un formato carta per foto senza bordi appropriato
- **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**

5. Se necessario, modificare l'impostazione "[Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies](#)" a pagina 24.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Se si esegue la stampa su carta fotografica con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per rendere il documento completamente senza bordi.



Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di foto con bordi

Indicazioni utili

- Per ottenere la massima resistenza allo sbiadimento, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus.
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le "[istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#)" a pagina 26.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di carta fotografica.



Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.
3. Inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.

4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Foto di piccole dimensioni

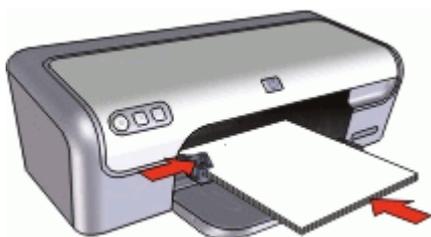


Foto di grandi dimensioni

Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire una foto in un programma software che consenta di effettuare delle modifiche, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Con bordi bianchi**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa: Normale o Ottima**

 **Nota** Per ottenere la massima qualità di stampa in termini di risoluzione (dpi), andare alla scheda **Caratteristiche** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
- **Formato carta:** un formato di carta fotografica appropriato
- **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**

5. Se necessario, modificare l'impostazione "[Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies](#)" a pagina 24.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies

La funzione HP Real Life Technologies consente di ottimizzare la qualità delle foto stampate.

Nella maggior parte dei casi, non è necessario modificare l'impostazione di stampa predefinita **Base**. L'impostazione Base consente di aumentare la nitidezza delle immagini stampate, migliorando la qualità e la leggibilità delle immagini a bassa risoluzione, quali ad esempio foto scaricate da Internet.

Se le immagini stampate sono sottoesposte o sovraesposte, presentano aree scure o l'effetto occhi rossi, o se i colori appaiono sbiaditi, è possibile cambiare impostazione selezionando **Completa**.

Si può anche selezionare l'opzione **Disattivato**, se si preferisce modificare manualmente l'immagine con un programma software, ad esempio con HP Photosmart.

Per modificare l'impostazione di HP Real Life Technologies

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare l'impostazione appropriata per la foto da stampare dall'elenco a discesa **Correzione foto** di HP Real Life Technologies.

Cartuccia fotografica

La cartuccia fotografica, utilizzata con quella in tricromia, consente di ottenere foto prive di imperfezioni. Consente inoltre di ottenere stampe di foto non sbiadite su carta fotografica HP massima qualità.



Se la cartuccia fotografica non viene fornita con la stampante, è possibile acquistarla separatamente.

Installazione della cartuccia fotografica

- ▲ Per installare la cartuccia fotografica, rimuovere la cartuccia del nero dalla stampante e installare la cartuccia fotografica nel lato destro del supporto apposito.

 **Nota** Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia di stampa, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 57. Per proteggere una cartuccia quando non è installata sulla stampante, vedere "[Manutenzione delle cartucce](#)" a pagina 64 per le istruzioni sulla conservazione.

Uso della cartuccia fotografica

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Senza bordi** o **Stampa di foto - Con bordi bianchi**.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, fare clic su **Normale** o **Ottima**.

 **Nota** Per ottenere la massima qualità di stampa in termini di risoluzione, andare alla scheda **Caratteristiche** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

5. Selezionare il tipo di carta appropriato nell'elenco a discesa **Tipo di carta**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) è uno standard internazionale per immagini digitali che consente di semplificare la fotografia digitale e di ottimizzare le foto stampate. Quando viene scattata una fotografia con una fotocamera digitale abilitata all'uso di tale formato, Exif Print cattura informazioni, quali il tempo di esposizione, il tipo di flash e la saturazione dei colori, e le memorizza nel file dell'immagine. Il software della stampante utilizza poi queste informazioni per apportare automaticamente delle migliorie alle immagini, producendo fotografie di eccezionale qualità.

Per stampare le foto ottimizzate con Exif Print, è necessario disporre dei seguenti elementi:

- una fotocamera digitale che supporti il formato Exif Print
- un software fotografico compatibile con Exif Print, quale ad esempio HP Photosmart

Stampa di foto ottimizzate con Exif Print

1. Aprire un programma software compatibile con Exif Print che consenta la modifica delle foto, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
3. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
4. Selezionare **Tipo di carta** dall'elenco a discesa, fare clic su **Altri tipi**, quindi selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.

5. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, fare clic su **Normale**, **Ottima** o **Max dpi**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

L'immagine stampata sarà ottimizzata automaticamente.

Conservazione e manipolazione della carta fotografica

Per mantenere l'elevata qualità della carta fotografica HP, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Conservazione

- Conservare la carta fotografica non utilizzata in un involucro di plastica sigillato. Conservare la confezione della carta fotografica su una superficie piana in un luogo fresco.
- Quando si è pronti a stampare, estrarre dalla busta di plastica solo la carta che si intende utilizzare immediatamente. Al termine della stampa, riporre nella busta di plastica l'eventuale carta fotografica inutilizzata.
- Non lasciare la carta inutilizzata nel vassoio della carta. La carta potrebbe arricciarsi, compromettendo la qualità delle fotografie.

Manipolazione

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. La presenza di impronte digitali sulla carta fotografica può ridurre la qualità di stampa.
- Se gli angoli della carta fotografica presentano un'arricciatura maggiore di 10 mm (0,4 pollici), posizionare la carta nell'apposita busta e piegarla con cautela nella direzione opposta all'arricciatura in modo da appiattirla.

La carta fotografica non deve essere ondulata per poterla utilizzare per la stampa.

Risparmio durante la stampa di foto

Per risparmiare denaro e inchiostro durante la stampa delle foto, utilizzare la carta fotografica per uso quotidiano HP e impostare la qualità di stampa su **Normale**.

La carta fotografica per uso quotidiano HP è stata concepita per realizzare foto di qualità con poco inchiostro.

 **Nota** Per foto di qualità superiore, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus, e impostare la qualità di stampa su **Ottima** o **Max dpi**.

7 Stampa di altri documenti



"E-mail"
a pagina 27



"Documenti"
a pagina 28



"Lettere"
a pagina 29



"Buste" a pagina 30



"Cartoline"
a pagina 31



"Schede indice"
a pagina 32



"Etichette"
a pagina 33



"Etichette per CD/
DVD" a pagina 34



"Lucidi" a pagina 35



"Brochure"
a pagina 36



"Biglietti d'auguri"
a pagina 37



"Opuscoli"
a pagina 38



"Poster"
a pagina 40



"Supporti
trasferimento a
caldo" a pagina 41

Suggerimenti per la stampa: ridurre al minimo i costi e gli sforzi ottimizzando la qualità delle stampe seguendo i "[suggerimenti per la stampa](#)" a pagina 43.

Software della stampante: informazioni sul "[software della stampante](#)" a pagina 52.

Stampa di messaggi di posta elettronica

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta comune.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano** o **Stampa veloce/economica**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di documenti

Indicazioni utili

- Per la stampa di bozze dei documenti utilizzare la "[stampata veloce/economica](#)" a pagina 45.
- Per risparmiare carta utilizzare la "[stampata fronte/retro](#)" a pagina 46.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

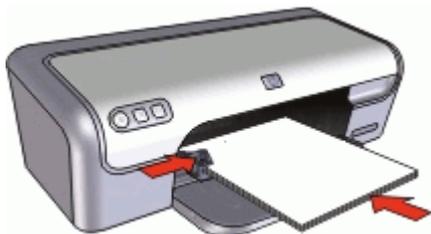
Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.

 **Nota** A seconda del formato della carta, i fogli potrebbero fuoriuscire dal bordo del vassoio.

4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa** se si desidera una qualità di stampa diversa da quella della modalità Normale
 - **Stampa fronte/retro** se si desidera stampare su entrambi i lati del foglio
Per ulteriori informazioni, vedere "[Stampa fronte/retro](#)" a pagina 46.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di lettere

Indicazioni utili

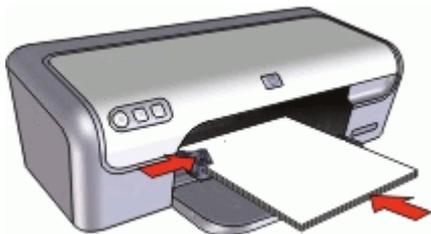
- Per informazioni sulla procedura di stampa di una busta per una lettera, vedere "[buste](#)" a pagina 30.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

 **Nota** Se si utilizzano dei fogli di carta intestata, l'intestazione deve essere rivolta verso il basso e direzionata verso la stampante.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa presentazioni**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di buste

Indicazioni utili

- Evitare di utilizzare le buste che presentano le seguenti caratteristiche:
 - Fermagli o finestre
 - Bordi spessi, irregolari o arricciati
 - Rivestimenti lucidi o in rilievo
 - Sgualciture, strappi o altri danni
- È possibile stampare una busta singola o più buste.
- Prima di inserire le buste nel vassoio della carta, allinearne i bordi.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 10 buste.



Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire le buste nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso. L'anta deve trovarsi sul lato sinistro.
3. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle buste.



Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** Carta comune
 - **Formato:** un formato busta appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di cartoline

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 cartoline.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire le cartoline nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.

3. Spingere le cartoline nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle cartoline.



Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e su **Carte speciali**, quindi selezionare il tipo di cartolina appropriato.
 - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**
 - **Formato:** un formato di supporto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

 **Nota** Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere "[Messaggio di carta esaurita](#)" a pagina 80 per informazioni sulla risoluzione del problema.

Stampa di schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni

Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 biglietti.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i supporti di stampa nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.

3. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei supporti di stampa.



Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** Carta comune
 - **Formato:** un formato di supporto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

 **Nota** Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere "[Messaggio di carta esaurita](#)" a pagina 80 per informazioni sulla risoluzione del problema.

Stampa di etichette

Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto etichette in carta, plastica o trasparenti specifiche per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Evitare di utilizzare etichette appiccicose, piegate, arricciate o che si staccano dal foglio di protezione.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 15 fogli di etichette (utilizzare solo fogli in formato Lettera o A4).

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Inserire i fogli di etichette nel lato destro del vassoio. Il lato delle etichette deve essere rivolto verso il basso.

4. Spingere i fogli nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di etichette, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di etichette per CD/DVD

 **Nota** Questa funzione potrebbe non essere disponibile nel paese/regione di appartenenza.

Indicazioni utili

- Per suggerimenti di stampa aggiornati, fare riferimento alle soluzioni fornite insieme alle etichette per CD/DVD.
- Per evitare danni alla stampante, non inserire più di una volta un foglio di etichette per CD/DVD nella stampante.
- Accertarsi che l'etichetta per CD/DVD copra l'intero foglio di supporto senza spazi scoperti. Il distacco di una parte dell'etichetta per CD/DVD dal foglio di protezione prima della stampa potrebbe danneggiare la stampante.
- Evitare di utilizzare etichette per CD/DVD che si staccano dal foglio di protezione, oppure piegate, arricciate o danneggiate.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 1 foglio di etichette per CD/DVD.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire un foglio di etichette per CD/DVD nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le impostazioni di stampa nell'ordine sotto indicato:
 - **Formato:** 12,7 x 17,78 cm
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi**, quindi su **Carte speciali** e su **Etichette per CD/DVD HP**.
 - **Qualità di stampa:** **Ottima**

 **Nota** Se si sta utilizzando il software HP Photosmart Essential, fare clic sulla scheda **Avanzate**. Quindi, aprire **Caratteristiche della stampante** e impostare **Immagine speculare** su **Attivata**.

3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di lucidi

Indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Lucidi per Proiezioni HP.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 lucidi.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i lucidi nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo adesivo rivolto verso l'alto e verso la stampante.

3. Spingere con cautela i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei lucidi.



Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa presentazioni**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare il tipo di lucido appropriato.
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di brochure

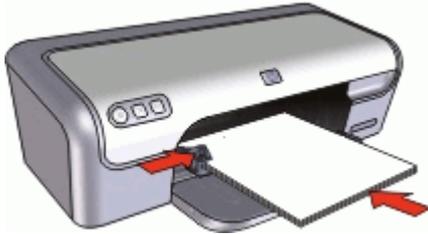
Indicazioni utili

- Aprire il file in un'applicazione software e assegnare il formato per le brochure. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare la brochure.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 30 fogli di carta per brochure.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa: Ottima**
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare una carta per stampanti a getto d'inchiostro HP appropriata.
 - **Orientamento: Verticale** oppure **Orizzontale**
 - **Formato:** un formato carta appropriato.
 - **Stampa fronte/retro: Manuale**
Per ulteriori informazioni, vedere "[Stampa fronte/retro](#)" a pagina 46.
4. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di biglietti d'auguri

Biglietti d'auguri

- Aprire i biglietti già piegati, quindi inserirli nel vassoio della carta.
- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Carta per Biglietti d'Auguri HP.
- Non superare la capacità del vassoio della carta: 20 biglietti.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Aprire a ventaglio i biglietti d'auguri per separarli, quindi allinearne i bordi.
3. Inserire i biglietti d'auguri nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.

4. Spingere i biglietti nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei biglietti.



Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di biglietti d'auguri, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

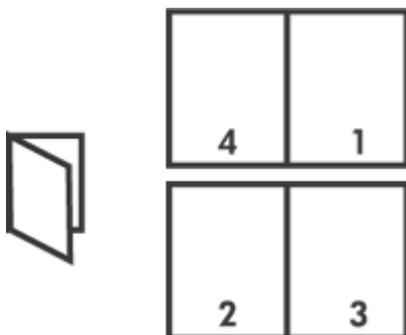
1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa:** Normale
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare un tipo di biglietto appropriato.
 - **Formato:** un formato di biglietto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di opuscoli

Con questo tipo di stampa, le pagine vengono disposte e ridimensionate automaticamente in modo da risultare nell'ordine corretto quando il documento viene ripiegato in forma di opuscolo.

Se ad esempio si stampa un opuscolo di quattro pagine fronte/retro, le pagine vengono riordinate e stampate nel seguente modo:

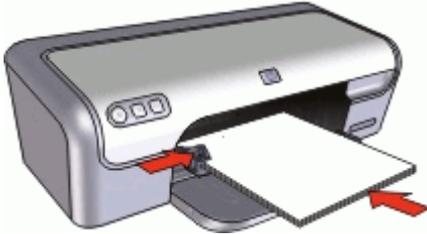


Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa fronte/retro (due facciate)**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, selezionare una delle seguenti opzioni di rilegatura:
 - **Opuscolo rilegato a sinistra**
 - **Opuscolo rilegato a destra**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
6. Quando richiesto, ricaricare le pagine stampate nel vassoio della carta come illustrato nella figura che segue.



7. Fare clic su **Continua** per completare la stampa dell'opuscolo.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di poster

Indicazioni utili

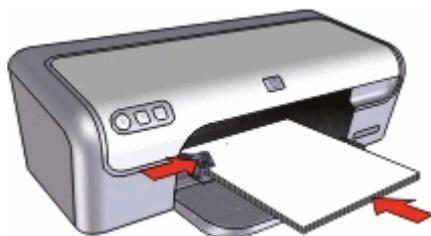
- Nella stampa di poster, le sezioni del poster vengono disposte automaticamente su singoli fogli che possono essere successivamente riuniti. Una volta stampate le sezioni di un poster, unire con nastro adesivo i vari fogli dopo averne ritagliato i bordi.



- Non superare la capacità del vassoio della carta: 80 fogli di carta.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** Carta comune
 - **Orientamento:** Verticale oppure Orizzontale
 - **Formato:** un formato carta appropriato
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi su **Caratteristiche della stampante**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, selezionare l'impostazione della qualità appropriata in relazione al progetto.

5. Fare clic sul pulsante **Seleziona pagine affiancate**.
6. Verificare che il numero di pagine affiancate selezionate corrisponda al numero di fogli del poster, quindi fare clic su **OK**.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Stampa di supporti per il trasferimento a caldo

Indicazioni utili

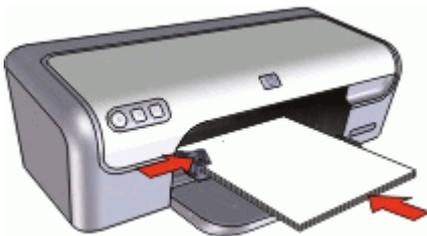
- Quando si stampa un'immagine speculare, il testo e le immagini vengono invertiti orizzontalmente rispetto a come appaiono sullo schermo del computer.



- Non superare la capacità del vassoio della carta: 10 supporti per il trasferimento a caldo.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
2. Inserire i supporti per il trasferimento a caldo nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
3. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
4. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



Stampa

-  **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa su supporti per il trasferimento a caldo, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi**, quindi su **Carte speciali** e su **Altre carte speciali**.
 - **Formato:** un formato carta appropriato
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic su **Caratteristiche della stampante**, quindi impostare **Immagine speculare** su **Attivata**.



Nota Alcuni programmi per il trasferimento a caldo non richiedono la stampa di un'immagine speculare.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

8 Suggerimenti per la stampa

Per verificare la stampante

- ["Collegare la stampante al"](#) a pagina 18 computer.
- ["Stampa di una pagina di prova"](#) a pagina 43.

Per risparmiare tempo

- Utilizzare la scheda ["Collegamenti per la stampa"](#) a pagina 44.
- Impostare l'["ordine"](#) a pagina 45 di stampa delle pagine.

Per risparmiare denaro

- Utilizzare la ["Stampa veloce/economica"](#) a pagina 45.
- Stampare ["più pagine su un unico foglio"](#) a pagina 45.
- Stampare in ["scala di grigi"](#) a pagina 46.
- Stampare un ["documento fronte/retro"](#) a pagina 46.
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare ["Carta fotografica per uso quotidiano HP"](#) a pagina 26.

Per ottimizzare la qualità delle stampe

- ["Visualizzare in anteprima"](#) a pagina 47 il documento prima di stamparlo.
- Stampare su un ["formato carta personalizzato"](#) a pagina 47.
- ["Selezione di un tipo di carta"](#) a pagina 48.
- Modificare ["la velocità e la qualità di stampa"](#) a pagina 48.
- Visualizzare la ["risoluzione di stampa"](#) a pagina 49.
- Ottenere la massima risoluzione di stampa grazie all'opzione ["Max dpi"](#) a pagina 49.
- ["Ridimensionare"](#) a pagina 50 il documento secondo necessità.

Stampa di una pagina di prova

Per verificare che la stampante stampi correttamente dal computer, è possibile stampare una pagina di prova.

Stampa di una pagina di prova

1. Caricare una risma di carta comune bianca inutilizzata in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Aprire la ["Casella degli strumenti"](#) a pagina 65 della stampante.
3. Nella scheda Assistenza periferica, fare clic sul pulsante **Stampa pagina di prova**. Viene visualizzata la finestra Stampa pagina di prova.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina**.
Riciclare o gettare la pagina di prova.

Collegamenti per la stampa

Usare i collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se lasciarle invariate o modificarle.

Uso dei collegamenti per la stampa

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- ["Stampa per uso quotidiano"](#) a pagina 47
- ["Stampa di foto - senza bordi"](#) a pagina 20
- ["Stampa di foto - con bordo bianco"](#) a pagina 22
- ["Stampa rapida/economica"](#) a pagina 45
- ["Stampa di presentazioni"](#) a pagina 51
- ["Stampa fronte/retro \(due facciate\)"](#) a pagina 46

È inoltre possibile ["creare"](#) a pagina 44 dei collegamenti per la stampa personalizzati.

Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco Collegamenti per la stampa.

Se ad esempio si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento Stampa presentazione, utilizzando Lucidi per Proiezioni HP come tipo di carta, e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome, ad esempio "Presentazioni lucidi". In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Aprire la ["Finestra di dialogo Proprietà della stampante"](#) a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
4. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
5. Immettere un nome per il nuovo collegamento nella casella **Digita nuovo nome per il collegamento**, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
4. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Impostazione dell'ordine delle pagine

L'ordine delle pagine determina l'ordine di stampa dei documenti composti da più pagine.

Impostazione dell'ordine delle pagine

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
3. Fare clic su **Opzioni documento**, quindi su **Opzioni layout**.
4. Selezionare una delle opzioni seguenti per **Ordine pagine**:
 - **Dalla prima all'ultima**: la prima pagina del documento verrà stampata per ultima. Questa impostazione consente di risparmiare tempo poiché non è necessario riordinare le pagine stampate. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei processi di stampa.
 - **Dall'ultima alla prima**: l'ultima pagina del documento verrà stampata per ultima.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa veloce/economica

Utilizzare la modalità di stampa veloce/economica per produrre rapidamente stampe di qualità bozza.

Uso dell'opzione Stampa veloce/economica

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa veloce/economica**.
4. Selezionare le impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta

Utilizzare il software della stampante per stampare più pagine di un documento su un singolo foglio. La stampante ridimensionerà automaticamente il testo e le immagini del documento in modo che rientrino nella pagina stampata.

Stampa di più pagine su un unico foglio

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine da stampare su ogni foglio.
4. Nell'elenco a discesa **Ordine pagine**, selezionare un layout per le pagine. Nella parte superiore della scheda Caratteristiche verrà visualizzata un'anteprima dell'ordine delle pagine.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa in scala di grigi

Stampa in scala di grigi

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Colore**.
3. Fare clic su **Stampa in scala di grigi**.
4. Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa fronte/retro

La stampa fronte/retro, conosciuta anche come stampa duplex, consente di stampare su entrambi i lati del foglio. Oltre ad essere vantaggiosa da un punto di vista economico, poiché riduce il consumo della carta, la stampa su entrambi i lati è utile anche per la salvaguardia dell'ambiente.

Stampa di un documento fronte/retro

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa fronte/retro (due facciate)**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, fare clic su **Manualmente**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Vengono stampate prima le pagine dispari.

- Al termine della stampa delle pagine dispari, ricaricare le pagine stampate con il lato stampato rivolto verso l'alto.



- Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

Per informazioni sulla creazione di un documento fronte/retro con rilegatura, vedere "[Stampa fronte/retro di documenti rilegati](#)" a pagina 50.

Stampa per uso quotidiano

Utilizzare la stampa per uso quotidiano per stampare rapidamente i documenti.

- "[Documenti](#)" a pagina 28
- "[E-mail](#)" a pagina 27

Anteprima di stampa

Utilizzare la funzione di anteprima di stampa per visualizzare un documento sul computer prima di stamparlo. Se il documento non appare correttamente, è possibile annullare il processo di stampa e regolare le impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze.

Anteprima di stampa di un documento

- Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
- Fare clic sulla scheda **Caratteristiche** o **Colore**.
- Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima di stampa**.
- Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
Prima della stampa del documento verrà visualizzata l'anteprima.
- Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **OK** per stampare un documento.
 - Fare clic su **Annulla** per annullare il processo di stampa. Regolare le impostazioni di stampa in base alle necessità prima di stampare il documento.

Impostazione di un formato carta personalizzato

Per stampare su un formato carta speciale, utilizzare la finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.

 **Nota** Questa funzione non è disponibile per tutti i tipi di carta.

Definizione di un formato carta personalizzato

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare **Personalizzato**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Formato carta personalizzato.
4. Nella casella **Nome**, digitare un nome per il formato carta personalizzato.
5. Nelle caselle **Larghezza** e **Lunghezza**, digitare le dimensioni del formato carta personalizzato.
Le dimensioni massime e minime sono indicate sotto le caselle Larghezza e Lunghezza.
6. Scegliere l'unità di misura: **Pollici** o **Millimetri**.
7. Fare clic su **Salva** per salvare il formato carta personalizzato.
8. Fare clic su **OK** per uscire dalla finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.
9. Per utilizzare il formato carta personalizzato, selezionarne il nome nell'elenco a discesa **Formato**.

Selezione di un tipo di carta

Quando si stampa un documento di qualità superiore, è consigliabile selezionare un tipo di carta specifico.

Selezione di un tipo di carta specifico

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare **Altri tipi** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare.
4. Fare clic su **OK**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP Deskjet seleziona automaticamente l'impostazione della qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

Impostazioni della qualità di stampa

- L'impostazione **Bozza** consente di produrre bozze alla velocità più elevata utilizzando una quantità di inchiostro minima.
- L'impostazione **Normale veloce** consente di produrre stampe di qualità superiore rispetto all'impostazione Bozza e di stampare più velocemente rispetto all'impostazione Normale.
- L'impostazione **Normale** rappresenta una combinazione ottimale di qualità di stampa e velocità, ed è indicata per la maggior parte dei documenti.

- L'impostazione **Ottima** rappresenta una combinazione ottimale di alta qualità e velocità, ed è indicata per la stampa di documenti di alta qualità. Tuttavia, per la maggior parte dei documenti, con l'impostazione Ottima la stampa viene effettuata più lentamente rispetto all'impostazione Normale.
- L'impostazione **Max dpi** consente di ottimizzare la risoluzione di stampa (dpi) dell'unità HP Deskjet. La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido. Per ulteriori informazioni, vedere "[Max dpi](#)" a pagina 49.

Selezione di un'impostazione di qualità e velocità di stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione della qualità di stampa appropriata in relazione al progetto.

Risoluzione di stampa

La risoluzione di stampa è indicata in dpi (dots per inch) dal software della stampante. La risoluzione varia a seconda del tipo di carta e dell'impostazione della qualità di stampa selezionata nel software.

Visualizzazione della risoluzione di stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione della qualità appropriata in relazione al progetto.
5. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa (dpi).

Max dpi

Per ottenere immagini nitide e di alta qualità, utilizzare la modalità Max dpi.

La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP Deskjet effettuerà la stampa.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

 **Nota** Se è installata anche una cartuccia fotografica, la qualità di stampa risulta ancora più elevata. Se la cartuccia fotografica non viene fornita con l'unità HP Deskjet, è possibile acquistarla separatamente.

Stampa in modalità Max dpi

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare **Tipo di carta** dall'elenco a discesa, fare clic su **Altri tipi**, quindi selezionare il tipo di carta appropriato.
4. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.



Nota Per visualizzare la risoluzione massima (in dpi) ottenibile con HP Deskjet, fare clic su **Risoluzione**.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Ridimensionamento di un documento

Utilizzare il software della stampante per stampare su un dato formato di carta un documento predisposto per un formato diverso. Questa operazione può rivelarsi utile se non si dispone del formato carta corretto.

Se ad esempio si è creato un documento formattato per il formato Lettera, ma non si dispone di carta di questo formato, è possibile stampare il documento su un altro formato disponibile.

Ridimensionamento di un documento per un formato carta diverso

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Fare clic su **Adatta a formato carta**, quindi selezionare il formato carta di destinazione nell'elenco a discesa.
Il formato carta di destinazione è il formato della carta su cui si stampa e non quello per cui è stato formattato il documento.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa fronte/retro di documenti rilegati

Se si desidera realizzare un libro rilegando le pagine stampate, è possibile definire delle impostazioni di stampa apposite, in base al tipo di rilegatura desiderato.

I documenti stampati fronte/retro possono avere una rilegatura a libro (rilegatura sul lato) o rilegatura a calendario (rilegatura in alto). La rilegatura a libro è il tipo più comune.

Stampa di un documento fronte/retro con rilegatura

- ▲ Per la procedura di base di stampa fronte/retro con rilegatura, attenersi alle "[istruzioni](#)" a pagina 46.

Stampa di un documento fronte/retro con rilegatura a calendario

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, fare clic su **Manuale**.

4. Selezionare le seguenti caselle di controllo:
 - **Pagine rilegate in alto**
 - **Mantieni layout**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
Vengono stampate prima le pagine dispari.
6. Al termine della stampa delle pagine dispari, ricaricare le pagine stampate con il lato di stampa rivolto verso l'alto in base all'orientamento del documento, verticale od orizzontale.



Figura 8-1 Verticale



Figura 8-2 Orizzontale

7. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

Stampa di presentazioni

Utilizzare la stampa di presentazioni per stampare documenti di alta qualità, tra cui:

- "[Lettere](#)" a pagina 29
- "[Brochure](#)" a pagina 36
- "[Lucidi](#)" a pagina 35

9 Software della stampante

- Impostazione dell'unità HP Deskjet come "[stampante predefinita](#)" a pagina 52.
- Selezionare le "[impostazioni di stampa predefinite](#)" a pagina 52 per tutti i documenti.
- Utilizzare "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53 per selezionare le opzioni di stampa.
- Utilizzare la "[Guida rapida](#)" a pagina 54 per ulteriori informazioni su impostazioni di stampa specifiche.
- Visualizzare la "[finestra Stato dell'inchiostro](#)" a pagina 54 per informazioni sul livello approssimativo dell'inchiostro di ciascuna cartuccia.
- Per le ultime novità e migliorie, scaricare gli "[aggiornamenti del software della stampante](#)" a pagina 55.

Impostazione di HP Deskjet come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP Deskjet come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione software. L'unità HP Deskjet verrà pertanto selezionata automaticamente dall'elenco Stampanti facendo clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione.

Utenti Windows 2000

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità HP Deskjet, quindi fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Utenti Windows XP

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità HP Deskjet, quindi fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Impostazioni di stampa predefinite

Se non si specificano impostazioni diverse per HP Deskjet, verranno applicate le impostazioni di stampa predefinite per tutti i documenti.

Per risparmiare tempo quando si stampa, scegliere le opzioni utilizzate più spesso come impostazioni predefinite della stampante. In questo modo non sarà necessario specificare le opzioni ogni volta che si utilizza la stampante.

Modifica delle impostazioni di stampa predefinite

1. Fare doppio clic sull'icona di HP Digital Imaging Monitor sul lato destro della barra delle applicazioni di Windows.



| | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | Icona di HP Digital Imaging Monitor |
|---|-------------------------------------|

Verrà visualizzato il Centro soluzioni HP.

2. Dal Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, su **Impostazioni di stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
3. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante, quindi fare clic su **OK**.

Finestra di dialogo Proprietà della stampante

La stampante è controllata dal software installato nel computer. Utilizzare questo software, noto anche come driver della stampante, per modificare le impostazioni di stampa del documento.

Per modificare le impostazioni di stampa, aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.

 **Nota** La finestra di dialogo Proprietà della stampante è detta anche finestra di dialogo delle preferenze di stampa.

Apertura della finestra di dialogo Proprietà della stampante

1. Aprire il file da stampare.
2. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.

 **Nota** Il percorso per accedere alla finestra di dialogo Proprietà della stampante varia a seconda dell'applicazione software in uso.

Guida rapida

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare la "[Guida rapida](#)" a pagina 54.

Guida rapida

Utilizzare la Guida rapida per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa disponibili.

Uso della Guida rapida

1. Posizionare il cursore sulla funzione che si desidera approfondire.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse.
Verrà visualizzata la finestra Guida rapida.
3. Spostare il cursore su **Guida rapida**, quindi fare clic con il pulsante sinistro del mouse.
Verrà visualizzata una spiegazione della funzione.

Finestra Stato dell'inchiostro

La finestra Stato dell'inchiostro viene visualizzata ogni volta che si esegue un'operazione di stampa. Questa finestra visualizza il livello di inchiostro approssimativamente disponibile in ogni cartuccia. Per chiudere la finestra Stato dell'inchiostro, fare clic su **Chiudi**.

 **Nota** Questa funzione potrebbe non essere disponibile nell'ambiente operativo in uso.

Informazioni e ordinazione delle cartucce

Per informazioni sulle cartucce e per il collegamento al sito Web di HP per l'ordinazione delle cartucce, selezionare il pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Visualizzazione della finestra Stato dell'inchiostro

Se non si desidera visualizzare la finestra Stato dell'inchiostro quando si esegue un'operazione di stampa, selezionare la casella di controllo **Non visualizzare in futuro** nell'angolo inferiore sinistro della finestra.

Se si desidera visualizzare la finestra Stato dell'inchiostro quando si esegue un'operazione di stampa dopo aver scelto di non visualizzarla, attenersi alla seguente procedura:

1. Per Windows 2000, fare clic su **Start** e quindi su **Impostazioni**. Per Windows XP, fare clic su **Start** e quindi su **Stampanti e fax**.
Verrà visualizzato un elenco delle stampanti installate sul computer.
2. Evidenziare il nome della stampante, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare un elenco di opzioni.
3. Fare clic su **Proprietà**.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.
4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
5. Selezionare **Attivato** in **Visualizza finestra Stato dell'inchiostro**, quindi fare clic su **OK**.

Download degli aggiornamenti del software della stampante

Si consiglia di scaricare regolarmente l'ultimo aggiornamento del software della stampante, ripetendo l'operazione dopo alcuni mesi, per essere certi di disporre delle funzionalità e novità più recenti.

Download di un aggiornamento per il software della stampante

1. Verificare che il computer sia collegato a Internet.
2. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, quindi fare clic su **Aggiornamento HP**.
Viene visualizzata la finestra Aggiornamento HP.
3. Fare clic su **Avanti**.
Aggiornamento HP cerca il sito Web HP degli aggiornamenti del software della stampante.
 - Se il computer dispone già della versione più recente del software per la stampante, nella finestra Aggiornamento HP comparirà il messaggio **Al momento non sono presenti aggiornamenti per questo sistema**.
 - Se sul computer non è installata la versione più recente del software della stampante, nella finestra Aggiornamento HP viene visualizzato un elenco di opzioni per lo scaricamento delle versioni più recenti del software.
4. Se è disponibile un aggiornamento del software, selezionare la casella di controllo accanto al nome dell'aggiornamento.
5. Fare clic su **Installa**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate.

Scaricamento del software HP Photosmart

L'installazione dell'aggiornamento del software della stampante scaricato dal sito Web HP non determina un aggiornamento automatico del software HP Photosmart eventualmente installato sul computer. Per informazioni sull'aggiornamento del software HP Photosmart, vedere la Guida di HP Photosmart.

10 Manutenzione

- [Installazione delle cartucce](#)
- [Allineamento delle cartucce](#)
- [Pulizia automatica delle cartucce](#)
- [Calibrazione del colore](#)
- [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)
- [Manutenzione del corpo della stampante](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)
- [Pulizia manuale delle cartucce](#)
- [Manutenzione delle cartucce](#)
- [Casella degli strumenti della stampante](#)

Installazione delle cartucce

Quando è necessario sostituire le cartucce, accertarsi di disporre delle cartucce corrette, quindi installarle nel relativo supporto.

- [Combinazioni di cartucce](#)
- [Numeri di selezione](#)
- [Stampa con una cartuccia](#)
- [Istruzioni di installazione](#)

Combinazioni di cartucce

Selezionare la corretta combinazione di cartucce

Selezionare la migliore combinazione di cartucce per il lavoro di stampa da eseguire:

- Stampa per uso quotidiano: Usare una cartuccia del nero insieme a una cartuccia in tricromia.
- Fotografie a colori: Usare una cartuccia fotografica insieme a una cartuccia in tricromia.

Installare sempre la cartuccia in tricromia nel lato sinistro del supporto delle cartucce.

Installare sempre la cartuccia del nero o fotografica nel lato destro del supporto delle cartucce.

 **Nota** Insieme alla stampante potrebbe essere fornita solo una cartuccia in tricromia. Per ottenere risultati migliori, utilizzare una cartuccia del nero oltre alla cartuccia in tricromia. È possibile stampare anche senza cartuccia del nero, tuttavia in tal caso la stampante potrebbe stampare più lentamente e i colori potrebbero differire da quelli ottenibili utilizzando sia una cartuccia del nero che una cartuccia in tricromia.

Per informazioni sull'ordinazione delle cartucce di stampa, vedere "[Ordinazione dei materiali di consumo](#)" a pagina 92.

Numeri di selezione

Quando si acquistano cartucce di ricambio, controllare il relativo numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



| | |
|---|-----------------------------------|
| 1 | Etichetta del numero di selezione |
|---|-----------------------------------|

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo Informazioni sulle cartucce: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 65 della stampante, fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Stampa con una cartuccia

La stampante è in grado di funzionare con una sola cartuccia installata. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 16.

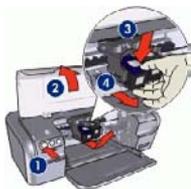
Istruzioni di installazione



Installazione di una cartuccia di stampa

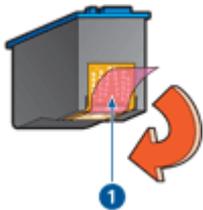
1. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.
2. Aprire il coperchio della stampante.
Il supporto della cartuccia di stampa si sposta al centro della stampante.
3. Premere sulla cartuccia.

4. Fare scorrere la cartuccia fino ad estrarla dal supporto.



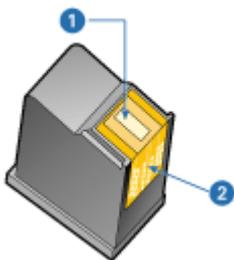
| | |
|---|---|
| 1 | Pressione del pulsante di accensione |
| 2 | Apertura del coperchio della stampante |
| 3 | Pressione sulla cartuccia |
| 4 | Scorrimento della cartuccia per estrarla dal supporto |

5. Estrarre la cartuccia di ricambio dalla confezione e rimuovere con cautela il nastro di protezione in plastica. Tenere la cartuccia in modo tale che la striscia di rame si trovi in basso e sia rivolta verso la stampante.



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Rimozione del nastro di plastica |
|---|----------------------------------|

△ **Avvertimento** Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi, oppure si possono verificare problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto si tratta di contatti elettrici necessari.



| | |
|---|------------------------|
| 1 | Ugelli dell'inchiostro |
| 2 | Contatti di rame |

6. Fare scorrere la cartuccia leggermente inclinata verso l'alto nel relativo supporto fino a incontrare una certa resistenza.



7. Spingere la cartuccia nel supporto.
Una volta che la cartuccia si trova nella posizione corretta, si sente uno scatto.
8. Chiudere il coperchio della stampante.
9. ["Allineare"](#) a pagina 60 le cartucce per ottenere una qualità di stampa ottimale.

Per informazioni sulla conservazione delle cartucce, vedere ["Manutenzione delle cartucce"](#) a pagina 64.

Per maggiori informazioni sul riciclaggio delle cartucce vuote, vedere ["Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro"](#) a pagina 95.

⚠ Avvertenza Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

Allineamento delle cartucce

Dopo l'installazione di una cartuccia, è necessario allineare le cartucce per garantire una qualità di stampa ottimale.

Allineamento delle cartucce di stampa

1. Caricare una risma di carta comune bianca inutilizzata in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Aprire la ["Casella degli strumenti"](#) a pagina 65 della stampante.
3. Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.
4. Fare clic su **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

L'unità HP Deskjet stamperà una pagina di prova ed eseguirà l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o gettare la pagina di prova.

Pulizia automatica delle cartucce

Se le pagine stampate risultano sbiadite o presentano striature d'inchiostro, è probabile che l'inchiostro delle cartucce sia in esaurimento o che le cartucce debbano essere pulite.

Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)" a pagina 62.

Se le cartucce contengono inchiostro sufficiente, eseguire la procedura di pulizia automatica.

Pulizia delle cartucce

1. Aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 65 della stampante.
2. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se nei documenti stampati mancano ancora righe o punti anche dopo aver effettuato la pulizia, "[pulire manualmente i contatti della cartuccia di stampa](#)" a pagina 63.

△ **Avvertimento** Pulire le cartucce solo se necessario. Eseguendo operazioni di pulizia non necessarie si consuma l'inchiostro e si accorcia la durata della cartuccia.

Calibrazione del colore

Eseguire una calibrazione del colore solo nel caso in cui i colori delle foto stampate utilizzando la "[cartuccia fotografica](#)" a pagina 24 risultino sempre alterati.

Prima di eseguire una calibrazione del colore, "[allineare le cartucce](#)" a pagina 60 e ristampare la foto. Se il colore risulta ancora alterato, è necessario eseguire la calibrazione del colore.

Calibrazione del colore

1. Caricare una risma di carta comune bianca inutilizzata in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Verificare che sia la cartuccia in tricromia che la "[cartuccia fotografica](#)" a pagina 24 siano installate nella stampante.
3. Aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 65 della stampante.
4. Nella scheda Assistenza periferica, fare clic sul pulsante **Allinea cartucce di stampa**.
Viene visualizzata la finestra Allinea cartucce di stampa.
5. Fare clic sul pulsante **Allinea**.
La stampante HP Deskjet stampa una pagina di prova.
6. Nella sezione di calibrazione del colore, utilizzare le frecce destra e sinistra per selezionare il campione numerato che più si avvicina allo sfondo della pagina stampata.
7. Fare clic su **Continua**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
Riciclare o gettare la pagina di prova.

Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati

Per visualizzare i livelli d'inchiostro stimati relativi alle cartucce installate nella stampante, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 65 della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

 **Nota** Se le cartucce di stampa sono già state usate prima di essere installate sulla stampante oppure se non sono cartucce originali HP o sono state ricondizionate, i livelli d'inchiostro stimati non compaiono nella relativa scheda.

La scheda Livello d'inchiostro stimato contiene anche informazioni sull'ordinazione delle cartucce. Per visualizzare tali informazioni, fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Manutenzione del corpo della stampante

L'unità HP Deskjet nebulizza l'inchiostro durante l'emissione, pertanto col tempo si produrranno delle macchie d'inchiostro.

Rimozione delle macchie e dei residui di inchiostro essiccato dall'esterno

1. Spegnerne l'unità HP Deskjet, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Per pulire l'esterno dell'unità HP Deskjet, utilizzare un panno morbido leggermente inumidito con acqua.

 **Avvertimento** Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detersivi domestici potrebbero danneggiare il rivestimento esterno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino al suo interno. Non lubrificare la barra di metallo sulla quale scorre il supporto della cartuccia. È normale avvertire un rumore quando il supporto si sposta avanti e indietro.

Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

| Superficie | Rimedio |
|------------------|---|
| Pelle | Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo. |
| Tessuto bianco | Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> . |
| Tessuto colorato | Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacata. |

 **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

Pulizia manuale delle cartucce

Se l'unità HP Deskjet viene utilizzata in ambienti polverosi, è probabile che una piccola quantità di particelle si accumuli sui contatti della cartuccia. Queste particelle possono provocare striature d'inchiostro sulle pagine stampate. Per ovviare al problema è possibile pulire manualmente i contatti delle cartucce di stampa.

Per la pulizia delle cartucce sono necessari:

- Acqua distillata (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze che possono danneggiare la cartuccia)
- Bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non aderisca alle cartucce

Fare attenzione a non sporcarsi "[le mani o gli indumenti con l'inchiostro](#)" a pagina 62 durante la pulizia.

Operazioni preliminari per la pulizia

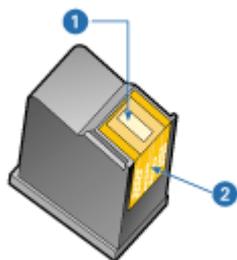
1. Aprire il coperchio dell'unità HP Deskjet.
2. Attendere finché il supporto delle cartucce non si sposta verso il centro dell'unità HP Deskjet, in posizione di pausa.
3. Estrarre le cartucce e collocarle su un pezzo di carta con i contatti in rame rivolti verso l'alto.

△ **Avvertimento** Non lasciare le cartucce all'esterno dell'unità HP Deskjet per più di 30 minuti.

Pulizia manuale dei contatti della cartuccia

1. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
2. Pulire delicatamente i contatti in rame della cartuccia con il bastoncino di cotone.

△ **Avvertimento** Non toccare gli ugelli dell'inchiostro. Toccando gli ugelli dell'inchiostro si corre il rischio di otturarli, oppure possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici.



| | |
|---|--------------------------------------|
| 1 | Ugelli dell'inchiostro (non toccare) |
| 2 | Contatti di rame |

3. Ripetere questa procedura fino a quando sul bastoncino non sarà più presente alcun residuo di inchiostro.
4. Inserire le cartucce di stampa nell'unità HP Deskjet e richiudere il coperchio. Per ulteriori informazioni, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 57.

Manutenzione delle cartucce

Attenersi a queste indicazioni per la manutenzione e la conservazione delle cartucce di stampa HP e per garantirsi una qualità di stampa costante e uniforme.

- [Conservazione e manutenzione delle cartucce di stampa](#)
- [Contenitore della cartuccia di stampa](#)

Conservazione e manutenzione delle cartucce di stampa

I seguenti suggerimenti aiutano a conservare correttamente le cartucce HP e garantiscono una qualità di stampa costante e uniforme.

- Installare la cartuccia prima della o alla **data di installazione** stampata sulla confezione della cartuccia.
- La cartuccia fotografica tolta dalla stampante deve essere sempre riposta nella sua custodia per evitare che l'inchiostro si secchi. Se non si dispone dell'apposita custodia, si può utilizzare un qualunque contenitore di plastica sotto vuoto per conservare la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 57.
- Conservare tutte le cartucce non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15° - 35° C).
- Non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiare la cartuccia.

△ **Avvertimento** Spegnere sempre la stampante con il pulsante di alimentazione prima di scollegare il cavo di alimentazione o la spina. In questo modo le cartucce vengono conservate adeguatamente nella stampante. Quando si immagazzina la stampante, lasciare sempre le cartucce di stampa attive all'interno della stampante.

Contenitore della cartuccia di stampa

Se si è acquistata una cartuccia fotografica HP, è possibile riporla nell'apposita custodia fornita insieme alla cartuccia. Se non si dispone dell'apposita custodia, si può utilizzare un qualunque contenitore di plastica sotto vuoto per conservare la cartuccia.

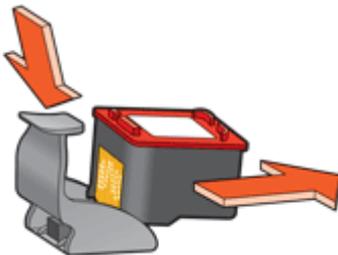
Inserimento della cartuccia nell'apposito contenitore

- ▲ Fare scorrere la cartuccia leggermente inclinata all'interno dell'apposito contenitore, quindi farla scattare in posizione.



Rimozione della cartuccia dal contenitore

1. Esercitare una pressione verso il basso e all'indietro sulla parte superiore del contenitore in modo da sbloccare la cartuccia.
2. Fare scorrere la cartuccia fino ad estrarla dal contenitore.



△ **Avvertimento** Non fare cadere la cartuccia: una caduta potrebbe danneggiarla.

Casella degli strumenti della stampante

Nella Casella degli strumenti della stampante sono disponibili numerosi strumenti che consentono di ottimizzare le prestazioni.

Utilizzare la Casella degli strumenti della stampante per eseguire le seguenti operazioni:

- ["Allineamento delle cartucce"](#) a pagina 60
- ["Pulizia delle cartucce"](#) a pagina 60
- ["Calibrazione del colore"](#) a pagina 61
- ["Stampa di una pagina di prova"](#) a pagina 43
- ["Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati"](#) a pagina 62

Apertura della Casella degli strumenti della stampante

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi sul pulsante **Servizi di stampa**.
La Casella degli strumenti viene visualizzata.

11 Risoluzione dei problemi

- [Messaggi di errore](#)
- [Problemi di installazione](#)
- [Spia di accensione accesa o lampeggiante](#)
- [La stampante non stampa](#)
- [Stampa dei documenti lenta](#)
- [Problemi della cartuccia](#)
- [Problemi con la carta](#)
- [Stampa delle foto non corretta](#)
- [Problemi con i documenti senza bordi](#)
- [Qualità di stampa scadente](#)
- [Il documento non è stampato correttamente](#)
- [È stato premuto il pulsante Photosmart Essential ma non succede nulla](#)
- [Se i problemi persistono](#)

Messaggi di errore

Se sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio di errore, fare riferimento ai seguenti argomenti per la soluzione:

- [Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa](#)
- [Altri messaggi di errore](#)

Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo alla cartuccia, attenersi alle seguenti istruzioni.

Messaggio di cartuccia di stampa errata o mancante

La stampante è in grado di stampare solo se sono state installate le cartucce corrette. Se viene visualizzato un errore relativo alla cartuccia, significa che una o entrambe le cartucce non possono essere utilizzate nella stampante.

Per risolvere il problema, seguire le istruzioni riportate alla voce "[Cartuccia di stampa errata o mancante](#)" a pagina 75.

Messaggio relativo a un problema della cartuccia

Se le cartucce di stampa sono difettose o non installate correttamente, la stampante non può stampare.

Se viene visualizzato un messaggio in cui si segnala un problema relativo a una cartuccia di stampa, seguire le istruzioni riportate alla voce "[Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente](#)" a pagina 76 per risolvere il problema.

Messaggio "Il carrello della cartuccia è bloccato"

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, seguire le istruzioni riportate alla voce "[Stampante bloccata](#)" a pagina 74.

Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia è installata nel lato errato del supporto. Per risolvere il problema seguire le istruzioni riportate alla voce "[Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"](#)" a pagina 77.

Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, attenersi alle istruzioni riportate in "[Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"](#)" a pagina 78.

Altri messaggi di errore

Se viene visualizzato un messaggio di errore, attenersi alle seguenti istruzioni.

Messaggio di carta esaurita

Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, attenersi alle istruzioni riportate alla voce "[Messaggio di carta esaurita](#)" a pagina 80.

Messaggio "Errore durante la scrittura sulla porta USB"

La stampante potrebbe non ricevere dati corretti da un'altra periferica USB o dall'hub USB. Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer.

Messaggio "Impossibile stabilire la comunicazione bidirezionale" o "La stampante non risponde"

Se il cavo USB è troppo lungo, possono verificarsi problemi di comunicazione tra la stampante e il computer.

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, accertarsi che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 m (circa 9,8 piedi).



Nota Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

Problemi di installazione

In caso di arresto o mancato funzionamento del programma di installazione software, vedere i seguenti argomenti:

- [Il programma di installazione si arresta](#)
- [Visualizzazione del messaggio "Periferica sconosciuta"](#)
- [Il nome della stampante non appare](#)

Se i problemi persistono, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Il programma di installazione si arresta

Causa: Se il programma di installazione si arresta durante la ricerca di nuove periferiche hardware, significa che si è verificato un problema di comunicazione dovuto a una delle seguenti cause:

- Il cavo USB è vecchio o difettoso.
- È in esecuzione un'applicazione software, ad esempio un programma antivirus.
- Vi è un'altra periferica (ad esempio, uno scanner) collegata al computer.

Soluzione:

Risoluzione del problema

1. Verificare che non vi siano altre periferiche USB collegate al computer, eccetto la stampante, la tastiera e il mouse.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Accertarsi che la stampante sia collegata direttamente a una porta USB del computer anziché tramite un hub USB.
4. Se la stampante non viene ancora rilevata dal programma di installazione, sostituire il cavo USB e passare all'operazione successiva.
5. Fare clic su **Annulla**, quindi riavviare il computer.
6. Spegnere la stampante e scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione.
7. Chiudere eventuali programmi antivirus o altri programmi in esecuzione sul computer.



Nota Per chiudere un programma antivirus, attenersi alle istruzioni del produttore.

8. Reinstallare il software della stampante:
 - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate. Quando richiesto dal programma di installazione, collegare il cavo USB e il cavo di alimentazione alla stampante, quindi accertarsi che la stampante sia accesa.



Nota Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto.

- c. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
9. Riavviare il programma antivirus.
-

Visualizzazione del messaggio "Periferica sconosciuta"

Causa: Durante l'installazione potrebbe essere visualizzato il messaggio "Periferica sconosciuta" in seguito alla connessione della stampante al computer tramite un cavo USB. Ciò potrebbe essere dovuto a un cavo USB difettoso.

Soluzione:

 **Nota** In Windows 2000 la visualizzazione di questo messaggio non costituisce un problema. Se si utilizza Windows 2000 e viene visualizzato questo messaggio, è possibile continuare l'installazione del software.

Risoluzione del problema

1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
 2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
 3. Attendere circa 30 secondi.
 4. Ricollegare il cavo di alimentazione alla stampante.
 5. Ricollegare il cavo USB alla stampante.
 6. Se il messaggio "Periferica sconosciuta" continua a essere visualizzato, sostituire il cavo USB.
-

Il nome della stampante non appare

Soluzione: Se il software della stampante sembra essere stato installato correttamente, ma il nome della stampante non viene visualizzato nell'elenco delle stampanti quando si seleziona **Stampa** nel menu **File** o nella cartella Stampanti del Pannello di controllo, provare a reinstallare il software.

Reinstallazione del software della stampante

1. Chiudere eventuali programmi antivirus o altri programmi in esecuzione sul computer.

 **Nota** Per chiudere un programma antivirus, attenersi alle istruzioni del produttore.

2. Disinstallare il software della stampante:
 - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, fare clic sulla lettera dell'unità CD-ROM in Risorse del computer, quindi fare doppio clic sul file setup.exe. Per esempio, fare doppio clic su D:\setup.exe.

- b. Quando viene richiesto, selezionare l'opzione **Rimuovi tutto**.
 3. Reinstallare il software della stampante:
 - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM.
 - b. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 4. Riavviare il programma antivirus.
-

Spia di accensione accesa o lampeggiante



1 Spia di accensione

- Se la spia di accensione è **accesa**, significa che la stampante è in fase di stampa oppure che è pronta per l'uso.
- Se la spia di accensione è **spenta**, significa che la stampante è spenta.
- Se la spia di accensione è **lampeggiante**, consultare le informazioni riportate di seguito.
- [Significato della spia lampeggiante](#)
- [Se viene visualizzato un messaggio di errore](#)
- [Se non viene visualizzato un messaggio di errore](#)

Significato della spia lampeggiante

La spia di accensione può lampeggiare per vari motivi:

- Il coperchio della stampante è aperto.
- La carta nella stampante è esaurita.
- Si è verificato un problema sulla stampante, ad esempio un inceppamento della carta, o un problema relativo a una cartuccia di stampa.

Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, vedere "[Inceppamento carta](#)" a pagina 79.

Se viene visualizzato un messaggio di errore

Leggere il messaggio di errore, contenente la descrizione del problema e la relativa risoluzione.

Se non viene visualizzato un messaggio di errore

Controllare lo stato della stampante utilizzando i relativi strumenti. Per utilizzare gli strumenti, aprire "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53, fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi sul pulsante **Servizi di stampa**.

Gli strumenti della stampante consentono di eseguire le seguenti operazioni:

- Visualizzare i livelli di inchiostro stimati.
- Pulire le cartucce di stampa.
- Calibrare la stampante.
- Stampare una pagina di prova.
- Utilizzare altre funzioni, secondo le esigenze.

La stampante non stampa

Se la stampante non stampa, fare riferimento ai seguenti argomenti per ulteriori informazioni:

- [Verificare quanto segue](#)
- [Controllare il collegamento del cavo della stampante](#)
- [Eliminazione della coda di stampa](#)
- [Stampante bloccata](#)
- [Se la stampante non stampa ancora](#)

Verificare quanto segue

Se la stampante non stampa, verificare le seguenti condizioni:

- La stampante è collegata alla rete di alimentazione.
- I cavi sono collegati saldamente.
- La stampante è accesa.
- Le cartucce installate sono corrette per la stampante in uso e sono state installate correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere "[Cartucce](#)" a pagina 15 e "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 57.

- La carta o un altro supporto di stampa è caricato correttamente nel vassoio.
- Il coperchio della stampante è chiuso.
- Lo sportello di accesso posteriore è inserito.

Controllare il collegamento del cavo della stampante

Se la stampante e il computer sono collegati tramite un cavo USB ma non comunicano fra loro, provare a eseguire le seguenti operazioni:

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica.
- Controllare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Verificare inoltre che il cavo non superi i 3 m (9,8 piedi) di lunghezza.
- Controllare il collegamento dalla stampante al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro della stampante. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Dopo aver collegato correttamente il cavo, spegnere e riaccendere la stampante.

- Se la stampante viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere la stampante.

 **Nota** Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

Eliminazione della coda di stampa

Causa: Quando si avvia un processo di stampa, questo viene inviato a un elenco denominato "coda di stampa". Se la stampante si arresta prima che il processo di stampa sia completato, potrebbe essersi verificata un'interruzione nella coda di stampa.

Soluzione:

Sbloccaggio di un processo di stampa bloccato nella coda di stampa

1. Nel caso di Windows 2000, fare clic su **Start, Impostazioni** e infine su **Stampanti**. Nel caso di Windows XP, fare clic su **Start** e quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sul nome della stampante HP Deskjet.
3. Fare clic sul menu **Stampante** e quindi su **Sospendi stampa**.
4. Fare nuovamente clic sul menu **Stampante**, e quindi su **Elimina tutti i documenti**.
5. Fare clic su **Sì** per confermare l'eliminazione.
6. Fare clic sul menu **Stampante** e deselezionare **Sospendi stampa**.
7. Se nell'elenco sono ancora presenti documenti, riavviare il computer.
8. Dopo il riavvio, se nell'elenco sono ancora presenti documenti, ripetere le operazioni descritte ai punti 1 - 6.

Quando si sblocca un processo bloccato nella coda di stampa, quest'ultima potrebbe non essere ancora vuota. In questo caso, sarà necessario arrestare e riavviare il servizio di stampa.

Arresto e riavvio del servizio di stampa

1. Nel caso di Windows 2000, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Strumenti di amministrazione**. Nel caso di Windows XP, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Prestazioni e manutenzione** e infine su **Strumenti di amministrazione**.
2. Fare doppio clic su **Servizi**, quindi su **Spooler di stampa**.
3. Fare clic su **Arresta**, quindi fare clic su **Avvia** per riavviare il servizio di stampa.
4. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra.

Stampante bloccata

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, sollevare il coperchio della stampante e scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.

△ **Avvertimento** Verificare innanzitutto l'eventuale presenza di parti allentate o danneggiate nella stampante. Se si rilevano parti allentate o danneggiate, vedere www.hp.com/support.

Se non si rilevano parti allentate o danneggiate, attenersi alla seguente procedura:

1. Ricercare e rimuovere eventuali ostacoli, quali nastro o materiali di imballaggio, che impediscono il movimento in avanti e all'indietro della cartuccia.
2. Assicurarsi che le cartucce siano installate saldamente nell'apposito supporto.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 57.
3. Assicurarsi che la cartuccia in tricromia sia installata nel lato sinistro del supporto e che la cartuccia del nero o fotografica sia installata nel lato destro del supporto.
4. Ricercare e rimuovere eventuali inceppamenti della carta.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Inceppamento carta](#)" a pagina 79.
5. Abbassare il coperchio della stampante.
6. Collegare il cavo di alimentazione al retro della stampante e accendere la stampante.

Se la stampante non stampa ancora

1. Selezionare l'argomento più appropriato in base al tipo di problema riscontrato:
 - "[Inceppamento carta](#)" a pagina 79
 - "[Messaggio di carta esaurita](#)" a pagina 80
 - "[Stampante bloccata](#)" a pagina 74
2. Se la stampante continua a non stampare, spegnere e riaccendere il computer.

Stampa dei documenti lenta

Se la stampante stampa lentamente, ciò potrebbe essere dovuto a varie ragioni. Per ulteriori informazioni, fare clic sui seguenti argomenti:

- [Più programmi software aperti](#)
- [Stampa di documenti complessi, grafica o foto](#)
- [È stata selezionata la modalità di stampa Ottima o Max dpi](#)
- [La stampante è in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Il software della stampante non è aggiornato](#)
- [Il computer non è conforme ai requisiti del sistema](#)

Più programmi software aperti

Il computer non dispone di risorse sufficienti per consentire alla stampante di funzionare alla velocità ottimale.

Per aumentare la velocità della stampante, chiudere tutti i programmi software non necessari durante la stampa.

Stampa di documenti complessi, grafica o foto

I documenti contenenti grafica o foto vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti di testo.

È stata selezionata la modalità di stampa Ottima o Max dpi

Quando si seleziona l'opzione Ottima o Max dpi per la qualità di stampa, la stampa viene eseguita più lentamente. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare un'opzione di qualità di stampa diversa.

La stampante è in modalità Backup dell'inchiostro

Se la stampante è in modalità Backup dell'inchiostro, la stampa può risultare più lenta. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 16.

Per aumentare la velocità di stampa, utilizzare due cartucce.

Il software della stampante non è aggiornato

È necessario installare un software della stampante aggiornato.

Per informazioni sull'aggiornamento del software della stampante, vedere "[Download degli aggiornamenti del software della stampante](#)" a pagina 55.

Il computer non è conforme ai requisiti del sistema

Se il computer non dispone di memoria RAM sufficiente o di un'adeguata quantità di spazio libero sul disco rigido, i tempi di elaborazione della stampante sono più lunghi.

1. Verificare che le caratteristiche del computer in termini di spazio libero sul disco rigido, memoria RAM e velocità del processore soddisfino i requisiti di sistema previsti. I requisiti del sistema sono elencati nella guida di riferimento fornita con la stampante.
2. Liberare spazio sul disco rigido della stampante eliminando i file non necessari.

Problemi della cartuccia

Se la stampante rallenta o non riesce a stampare, ciò potrebbe essere dovuto ad un problema della cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, fare clic sui seguenti argomenti:

- [Cartuccia di stampa errata o mancante](#)
- [Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente](#)
- [Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"](#)
- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"](#)

Cartuccia di stampa errata o mancante

Causa: Se non sono state installate le cartucce giuste o se le cartucce non sono state installate affatto, la stampante non è in grado di stampare.

Soluzione:

Per verificare ed eventualmente installare le cartucce giuste

1. Aprire il coperchio della stampante.
2. Leggere il numero di selezione sull'etichetta della cartuccia.



| | |
|---|---------------------|
| 1 | Numero di selezione |
|---|---------------------|

3. Verificare l'elenco di cartucce utilizzabili con la stampante.
 - a. Aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 65 della stampante.
 - b. Fare clic sulla scheda **Livelli d'inchiostro stimati**.
 - c. Fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce** e visualizzare l'elenco dei numeri di selezione delle cartucce.
I numeri di selezione delle cartucce sono indicati anche nella guida di riferimento fornita con la stampante.
4. Se il numero di selezione della cartuccia è giusto, provare a pulire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere "[Pulizia manuale delle cartucce](#)" a pagina 63.
5. Se la cartuccia di stampa ha un numero di selezione sbagliato, sostituire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 57.
6. Chiudere il coperchio della stampante.

Se la spia di accensione è fissa, il problema è stato risolto.

Se la spia di accensione lampeggia, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente

Causa: Se le cartucce di stampa sono difettose o non installate correttamente, la stampante non può stampare.

Soluzione:

Risoluzione del problema

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se viene visualizzato un messaggio di errore, rimuovere la cartuccia di stampa specificata nel messaggio. Procedere al punto 3.
 - Se non viene visualizzato alcun messaggio di errore, rimuovere e reinstallare tutte le cartucce di stampa e chiudere il coperchio della stampante. Se la spia di accensione non lampeggia, il problema è stato risolto. Se la spia di accensione lampeggia, procedere al punto 4.
3. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere il coperchio della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 57. Se la spia di accensione non lampeggia, il problema è stato risolto. Se la spia di accensione lampeggia, procedere al punto 4.
4. "[Pulire manualmente](#)" a pagina 63 la cartuccia.
5. Reinserire la cartuccia di stampa e chiudere il coperchio della stampante. Se la spia di accensione continua a lampeggiare, la cartuccia è difettosa e deve essere sostituita.



Nota Se non sono disponibili cartucce di ricambio, è possibile stampare con una sola cartuccia in modalità Backup dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 16.

6. Se la spia di accensione continua a lampeggiare dopo la sostituzione della cartuccia, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"

Causa: Se viene visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia è installata nel lato errato del supporto.

Soluzione: La cartuccia in tricromia deve essere installata nello scomparto di sinistra del supporto delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero o fotografica nello scomparto di destra del supporto delle cartucce.

Inchiostro quasi esaurito

Causa: Almeno una delle cartucce sta esaurendo l'inchiostro e va sostituita al più presto.

Soluzione: Per evitare interruzioni della stampa, è opportuno avere sempre a disposizione una cartuccia di riserva. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la stampa rimane di buona qualità. Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra stampante, l'indicatore del livello d'inchiostro risulta impreciso o non disponibile.

Per informazioni su come sostituire le cartucce di stampa, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 16.

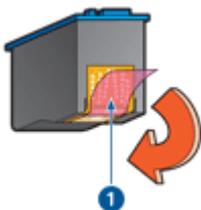
Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"

Causa: Se la stampante rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento della stampante e influisce sulla qualità delle stampe.

Soluzione: Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

Per rimuovere il nastro di plastica da una cartuccia di stampa

- ▲ Tenere la cartuccia di stampa in modo che le strisce di rame si trovino nella parte inferiore e siano rivolte verso la stampante, quindi rimuovere il nastro di plastica con delicatezza.



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Rimozione del nastro di plastica |
|---|----------------------------------|

- △ **Avvertimento** Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi, oppure possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto si tratta di contatti elettrici necessari.

Problemi con la carta

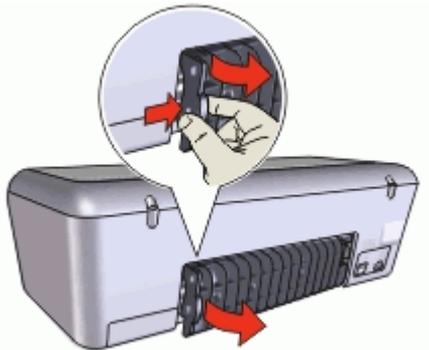
Per eliminare un inceppamento della carta o risolvere altri problemi con la carta, fare clic sui seguenti argomenti:

- [Inceppamento carta](#)
- [La carta non viene alimentata](#)
- [Messaggio di carta esaurita](#)
- [La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente](#)

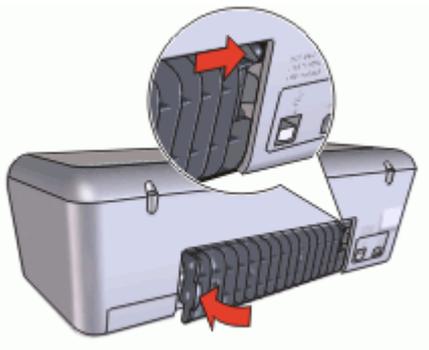
Inceppamento carta

Eliminazione di un inceppamento

1. Rimuovere la carta dal vassoio.
2. Se è in corso la stampa di etichette, verificare che nessuna etichetta si sia staccata dal foglio gommato durante il passaggio nella stampante.
3. Spegner la stampante.
4. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante dalla presa elettrica.
5. Togliere lo sportello di accesso posteriore. Premere il dispositivo di blocco verso destra, quindi estrarre lo sportello.



6. Rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante e reinstallare lo sportello di accesso posteriore fissandolo saldamente.



7. Se non è possibile rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante, sollevare il coperchio della stampante, rimuovere la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante e abbassare il coperchio.

△ **Avvertimento** Procedere con attenzione durante tale operazione, poiché la rimozione della carta dalla parte anteriore potrebbe danneggiare la stampante.

8. Ricaricare la carta nel vassoio.
9. Ricollegare il cavo di alimentazione della stampante alla presa elettrica.
10. Accendere la stampante.
11. Ristampare il documento.

 **Nota** Se gli inceppamenti si verificano di frequente, utilizzare un tipo di carta più spesso. Vedere "[Specifiche della stampante](#)" a pagina 94 per informazioni sulla grammatura della carta.

La carta non viene alimentata

Soluzione: Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Ridurre il numero di fogli nel vassoio della carta.
- Rimuovere la carta dal vassoio, quindi ricaricarla.
- Utilizzare un tipo di carta diverso.

Messaggio di carta esaurita

Attenersi alla procedura appropriata relativa alla condizione specifica.

- [Se il vassoio della carta non è vuoto](#)
- [Se il vassoio della carta è vuoto](#)

Se il vassoio della carta non è vuoto

1. Verificare quanto segue:
 - Il vassoio della carta contiene una quantità di carta sufficiente (almeno dieci fogli).
 - Il vassoio della carta non è troppo pieno.
 - La risma di carta è a contatto con la parte posteriore del vassoio della carta.
2. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
3. Per riprendere la stampa, fare clic su **Continua**.

Se il vassoio della carta è vuoto

1. Caricare la carta nel vassoio.
2. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
4. Per riprendere la stampa, fare clic su **Continua**.

La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente

Se vengono stampati più fogli contemporaneamente, verificare quanto segue:

- [Grammatura della carta](#)
- [La carta potrebbe essere stata caricata in maniera non corretta](#)

Grammatura della carta

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che la "[grammatura della carta](#)" a pagina 94 sia inferiore ai valori consigliati. Utilizzare carta conforme alle specifiche.

La carta potrebbe essere stata caricata in maniera non corretta

La stampante potrebbe stampare su più fogli contemporaneamente se la carta viene inserita troppo a fondo nel retro della stampante oppure se la guida della carta non è posizionata a stretto contatto con i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio, spingendola fino ad avvertire una resistenza, quindi far scorrere la guida della carta a stretto contatto con il bordo della risma.

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è anche possibile che siano stati caricati tipi di carta diversi, ad esempio carta fotografica e carta comune. Svuotare il vassoio della carta e caricare solo il tipo di carta appropriato per il documento da stampare.

Stampa delle foto non corretta

Se le foto non vengono stampate correttamente, controllare il vassoio della carta o le impostazioni della stampante.

- [Verifica del vassoio della carta](#)
- [Verifica delle proprietà della stampante](#)

Verifica del vassoio della carta

1. Verificare che la carta fotografica sia inserita nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso.
2. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli. Non premere la guida in modo eccessivo contro la carta per evitare che quest'ultima si pieghi o si arricci.

Verifica delle proprietà della stampante

Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53 e verificare le seguenti opzioni:

| Scheda | Impostazione |
|-----------------|---|
| Caratteristiche | Formato: un formato carta appropriato |
| | Tipo di carta: un tipo di carta fotografica appropriato |
| | Qualità di stampa: Ottima o Max dpi |

Problemi con i documenti senza bordi

Se si hanno problemi con la stampa di documenti e foto senza bordo, provare ad applicare le soluzioni proposte nei seguenti argomenti:

- [Istruzioni per la stampa senza bordi](#)
- [L'immagine stampata è inclinata](#)
- [Sbiadimento sui bordi della foto](#)
- [Bordi indesiderati sulle foto](#)

Istruzioni per la stampa senza bordi

Per eseguire la stampa senza bordi di foto o brochure, attenersi alle seguenti istruzioni:

- Verificare che il formato della carta specificato nell'elenco a discesa **Formato carta** della scheda **Collegamenti per la stampa** corrisponda al formato della carta caricata nel vassoio della carta.
- Selezionare il tipo di carta appropriato nell'elenco a discesa **Tipo di carta** della scheda **Collegamenti per la stampa**.
- Se si stampa in scala di grigi, selezionare **Alta qualità in Stampa in scala di grigi** della scheda **Colore**.
- Non stampare i documenti senza bordo in modalità Backup dell'inchiostro. Per la stampa di documenti senza bordi, installare sempre due cartucce nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 16.

L'immagine stampata è inclinata



Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.

Se il problema non è causato dall'immagine di origine, attenersi alla seguente procedura:

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio della carta.
2. Caricare correttamente la carta fotografica nel vassoio.
3. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
4. Seguire le istruzioni per il caricamento del tipo di carta.

Sbiadimento sui bordi della foto



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Nel caso in cui la foto sia arricciata, metterla in un involucro di plastica e piegarla con cautela nella direzione opposta fino a quando risulta piatta. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per istruzioni su come evitare l'arricciamento della carta fotografica, vedere ["Conservazione e manipolazione della carta fotografica"](#) a pagina 26.

Bordi indesiderati sulle foto

- [Per carta fotografica di piccolo formato](#)
- [Per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo](#)

Per carta fotografica di piccolo formato



Se il documento stampato presenta un bordo indesiderato, provare le seguenti soluzioni:

- ["Allineare le cartucce"](#) a pagina 60.
- Aprire la ["Finestra di dialogo Proprietà della stampante"](#) a pagina 53, fare clic sulla scheda **Caratteristiche** e verificare che il formato di carta selezionato corrisponda sia al formato della carta in base al quale è stata formattata la foto sia a quello della carta caricata nella stampante.

- Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.
- Verificare che l'applicazione software in uso supporti la stampa senza bordi.

Per carta fotografica di piccolo formato con linguetta a strappo

Se il bordo appare sotto la linguetta a strappo, è necessario rimuovere la linguetta.



Se il bordo appare sopra la linguetta a strappo, "[allineare le cartucce](#)" a pagina 60.



Qualità di stampa scadente

Se si hanno problemi di qualità della stampa, provare ad applicare le soluzioni suggerite in questa sezione e attenersi alle seguenti direttive:

- Sostituire le cartucce vuote o ricondizionate.
 - Verificare le impostazioni della periferica per accertarsi che la scelta della modalità di stampa e della carta siano appropriate per il lavoro che si sta eseguendo.
- Per ulteriori informazioni, vedere "[Selezione di un tipo di carta](#)" a pagina 48.

- Stampare e verificare un test automatico.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Stampa di una pagina di prova](#)" a pagina 43.
Se il test evidenzia un difetto, provare a fare quanto segue:
 - Eseguire la pulizia automatica delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "[Pulizia automatica delle cartucce](#)" a pagina 60.
 - Se sulle stampe si rilevano striature d'inchiostro, pulire i contatti elettrici. Per ulteriori informazioni, vedere "[Pulizia manuale delle cartucce](#)" a pagina 63.
 - Sostituire la cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 16.
- Se il test automatico non evidenzia alcun problema, ricercare altre possibili cause, ad esempio il file dell'immagine o il software utilizzato.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi delle cartucce di stampa, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampe sbiadite con striature d'inchiostro](#)
- [Le stampe sono sbiadite](#)
- [Stampa di pagine vuote](#)

Stampe sbiadite con striature d'inchiostro

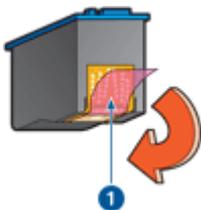
Soluzione: Se le pagine stampate risultano sbiadite o presentano striature d'inchiostro, è probabile che l'inchiostro delle cartucce sia in esaurimento o che le cartucce debbano essere pulite. Per ulteriori informazioni, vedere "[Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)" a pagina 62 e "[Pulizia automatica delle cartucce](#)" a pagina 60.

Le stampe sono sbiadite

Soluzione:

- Verificare che non vi siano cartucce di stampa in esaurimento.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)" a pagina 62. Se una delle cartucce è in esaurimento, è opportuno sostituirla. Per informazioni sui numeri di catalogo corretti, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Verificare che sia installata una cartuccia del nero.
Se le immagini e il testo in nero appaiono sbiaditi, è possibile che si stia stampando solo con la cartuccia in tricromia. Per ottenere una qualità di stampa in nero ottimale, inserire una cartuccia del nero in aggiunta alla cartuccia in tricromia.

- Verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso dalle cartucce.



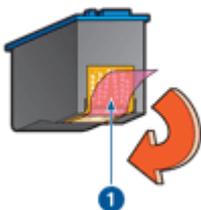
| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Rimozione del nastro di plastica |
|---|----------------------------------|

- Provare a selezionare una "[qualità di stampa](#)" a pagina 48 superiore.
-

Stampa di pagine vuote

Soluzione:

- Il nastro di protezione in plastica potrebbe essere ancora attaccato alle cartucce. Verificare che il nastro di plastica sia stato rimosso dalle cartucce.



| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Rimozione del nastro di plastica |
|---|----------------------------------|

- Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire una o entrambe le cartucce vuote.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)" a pagina 62.
-

Il documento non è stampato correttamente

Se il documento non viene stampato correttamente, fare riferimento ai seguenti argomenti per una soluzione del problema:

- [Il testo e le immagini non sono allineati](#)
- [Il documento è stato stampato inclinato o non al centro](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o stampate in posizione errata](#)

- [La busta stampata è inclinata](#)
- [Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa](#)

Il testo e le immagini non sono allineati

In caso di errori di allineamento fra il testo e le immagini, "[allineare](#)" a pagina 60 le cartucce.

Il documento è stato stampato inclinato o non al centro

1. Verificare che nel vassoio della carta sia presente un solo tipo di carta e che la carta sia stata inserita correttamente.
2. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
3. Ristampare il documento.

Parti del documento risultano mancanti o stampate in posizione errata

Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 53 e verificare le seguenti opzioni:

| Scheda | Impostazione |
|-----------------|---|
| Caratteristiche | Verticale o Orizzontale: verificare che l'orientamento sia corretto. |
| | Formato: verificare che il formato carta sia corretto. |
| | Adatta a formato carta: selezionare questa opzione per adattare il testo e la grafica al formato della carta specificato nell'elenco a discesa corrispondente. |

Se alcune parti del documento risultano ancora mancanti, le impostazioni della stampante potrebbero essere state sostituite dalle impostazioni di stampa dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nell'applicazione software.

La busta stampata è inclinata

1. Inserire la linguetta nella busta prima di caricarla nella stampante.
2. Verificare che la guida della carta aderisca perfettamente al bordo della busta.
3. Ristampare la busta.

Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa

Le impostazioni di stampa potrebbero differire da quelle dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nel programma in uso.

È stato premuto il pulsante Photosmart Essential ma non succede nulla

Causa: Il software HP Photosmart non è installato.

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP Deskjet. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP Deskjet nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP Deskjet.

 **Nota** Se non si dispone del CD-ROM di HP Deskjet, visitare il sito web del supporto in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support e scaricare il software HP Photosmart.

Causa: L'unità HP Deskjet è spenta.

Soluzione: Accendere l'unità HP Deskjet.

Causa: Il computer è spento.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: L'unità HP Deskjet non è collegata correttamente al computer.

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità HP Deskjet al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP Deskjet. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP Deskjet.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP Deskjet al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP Deskjet.

Se i problemi persistono

Se i problemi persistono anche dopo aver letto gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi, spegnere e riavviare il computer.

Se si continua ad avere dei dubbi anche dopo il riavvio del computer, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Per informazioni sul processo di assistenza, vedere "[Assistenza HP](#)" a pagina 90.

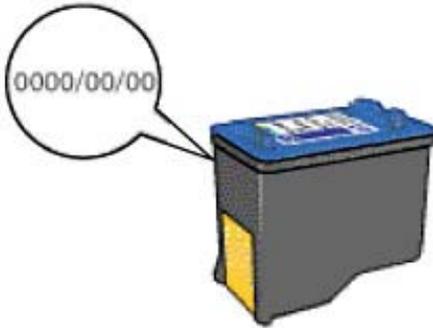
A Assistenza HP

- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Processo di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)

Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la Guida di riferimento fornita con la stampante.

Processo di assistenza

In caso di problemi, attenersi alla procedura riportata di seguito

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP Deskjet.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP Deskjet
 - Informazioni utili sull'unità HP Deskjet e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione della periferica

3. Solo per l'Europa: Contattare il proprio rivenditore. Se la periferica presenta un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla al fornitore locale. L'assistenza viene fornita senza costi aggiuntivi durante il periodo di garanzia limitata della periferica. Alla scadenza della garanzia, i servizi di assistenza verranno prestati a pagamento.
4. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre si è davanti al computer e all'unità HP Deskjet. Tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- Numero di modello della periferica (riportato sull'etichetta nella parte anteriore della periferica)
- Numero di serie della periferica (indicato sulla parte posteriore o inferiore della periferica)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (per esempio un temporale, spostamento della periferica e così via)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

B Ordinazione dei materiali di consumo

È possibile ordinare i prodotti HP, quali cartucce d'inchiostro e tipi di carta consigliati, direttamente in linea sul sito Web HP.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Ordinazione di carta o altri supporti](#)
- [Ordinazione delle cartucce di stampa](#)
- [Ordinazione di altri materiali di consumo](#)

Ordinazione di carta o altri supporti

Per ordinare le carte e altri materiali di consumo HP, come, ad esempio, la Carta fotografica HP alta qualità, andare a www.hp.com/buy/supplies. Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, seguire le istruzioni per selezionare il prodotto e, quindi, fare clic su uno dei collegamenti per l'acquisto presenti nella pagina.

Ordinazione delle cartucce di stampa

Per un elenco dei numeri di telefono per ordinare le cartucce di stampa, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità HP Deskjet. È anche possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP Deskjet per individuare il codice di ordinazione di tutte le cartucce di stampa. È possibile ordinare le cartucce di stampa dal sito Web di HP. È inoltre possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare il codice di ordinazione delle cartucce corretto per la periferica utilizzata e acquistare le cartucce di stampa.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce di stampa online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce di stampa.

Per ordinare le cartucce di stampa mediante il software Centro soluzioni HP

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda che riporta la propria HP Deskjet.
Viene visualizzata la pagina Shopping Center.
2. Fare clic sul pulsante **Acquisto online**.
Viene visualizzata la pagina delle informazioni sulle cartucce di stampa.
3. Fare clic su **Ordina online**.
Viene visualizzata una pagina di informazioni sulla privacy.
4. Fare clic su **Invia**.
Viene visualizzata una pagina per l'acquisto dei materiali di consumo con un elenco di cartucce compatibili con la propria stampante.

Ordinazione di altri materiali di consumo

Per ordinare altri materiali di consumo, ad esempio il software HP Deskjet, una copia della Guida d'installazione o altra documentazione cartacea oppure altri componenti di ricambio sostituibili dall'utente, chiamare il numero di telefono disponibile per il proprio paese/regione.

| Paese/regione | Numero per l'ordinazione |
|---|---|
| Asia e Pacifico (ad eccezione del Giappone) | 65 272 5300 |
| Australia | 1300 721 147 |
| Europa | +49 180 5 290220 (Germania) +44 870 606 9081 (Regno Unito) |
| Nuova Zelanda | 0800 441 147 |
| Repubblica Sudafricana | +27 (0)11 8061030 |
| Stati Uniti e Canada | 1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT) |

Per ordinare materiali di consumo in altri paesi/regioni non elencati nella tabella, vedere www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

C Informazioni tecniche

- [Specifiche della stampante](#)
- [Programma per la tutela dell'ambiente](#)
- [Informazioni normative](#)

Specifiche della stampante

Le specifiche e i requisiti della HP Deskjet sono riportati di seguito.

Specifiche fisiche

Dimensioni della stampante (senza il vassoio aperto): 140 mm (A) x 467 mm (L) x 190 mm (P) (5,51 pollici (A) x 16,57 pollici (L) x 7,48 pollici (P))

Peso della stampante (senza cartucce di stampa): 2,5 kg (5,51 libbre)

Compatibilità software

Compatibile con Windows (2000 e XP)

Memoria

384 KB di memoria integrata

Requisiti minimi di sistema

| Sistema operativo ¹ | Processore | RAM | Spazio su disco rigido |
|--------------------------------|--------------------------|-------|------------------------|
| Windows 2000 e XP | Pentium II o equivalente | 64 MB | 200 MB |

1 Per informazioni su future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito Web del supporto in linea di HP all'indirizzo www.hp.com/support.



Nota Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

Capacità del vassoio della carta

Fogli di carta comune: Fino a 80

Formato della carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Grammatura della carta

Carta Lettera: da 65 a 90 g/m² (16-24 libbre)

Carta Legale: da 70 a 90 g/m² (20-24 libbre)

Buste: da 70 a 90 g/m² (20-24 libbre)

Schede/biglietti: fino a 200 g/m² (indice massimo 110 libbre)

Carta fotografica: fino a 280 g/m² (indice massimo 75 libbre)

Programma per la tutela dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente.

Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitare il riciclaggio delle parti. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta.

I materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni

utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare lo smontaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla tutela dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione è dedicata ai seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Smaltimento di apparecchiature dismesse da parte di utenti in abitazioni private nell'Unione Europea](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alla norma DIN 19309 e EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere i fogli con i dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di componenti elettronici in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori riciclati.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e di inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo energetico

Questo prodotto è progettato per ridurre il consumo energetico e risparmiare risorse naturali senza alcun detrimento per le sue prestazioni. È stato studiato per ridurre il consumo energetico totale sia durante il funzionamento che durante i periodi di inattività. I dati sul consumo energetico del prodotto sono riportati tra le specifiche del prodotto.

Smaltimento di apparecchiature dismesse da parte di utenti in abitazioni private nell'Unione Europea



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
 This symbol on the product or its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evolution des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
 La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait d'évacuer et de recycler séparés ces équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte de vos équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
 Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertschöpfungskette oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
 Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portando al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento, favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
 Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminarse este tipo de residuo, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayudan a preservar las recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidācija vairojuma lietošanas uzdevu beidzoties mājokļos Eiropas Savienībā
 Tāpat zīnāka uz produktu vai tā iepakojumu norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Atbildētājam jānodrošina šādu vairojuma lietošanas uzdevu beidzoties atbilstoši noteiktajiem punktiem, kur šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumus jānodrošina atsevišķi savstarpēji. Šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumu atbilstoši noteiktajiem punktiem jānodrošina atsevišķi savstarpēji, lai nodrošinātu dabas ressurcju aizsardzību un nodrošinātu, ka šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumi tiek apstrādāti tā, lai neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Par papildu informāciju par to, kur šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumus var nodot, lūdzam sazināties ar vietējām iestādēm, kur šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumus var nodot, vai arī ar veikali, kur šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumus ir iegādāties.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
 Dette symbol på produktet eller på dets emballage indiker, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflever det på et af de tilstedeværende indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektriske og elektroniske affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tilspidsretter for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Alvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
 Dit symbool het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materialen op een wijze die de volkegezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmajapildināšanas karstuzdevu likvidācija mājokļos Eiropas Savienībā
 Šis simbols norāda uz to, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem mājokļa atkritumiem. Atbildētājam jānodrošina šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumu atbilstoši noteiktajiem punktiem, kur šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumus jānodrošina atsevišķi savstarpēji. Šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumu atbilstoši noteiktajiem punktiem jānodrošina atsevišķi savstarpēji, lai nodrošinātu dabas ressurcju aizsardzību un nodrošinātu, ka šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumi tiek apstrādāti tā, lai neradītu kaitējumu cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Par papildu informāciju par to, kur šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumus var nodot, lūdzam sazināties ar vietējām iestādēm, kur šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumus var nodot, vai arī ar veikali, kur šādu vairojuma lietošanas uzdevu atkritumus ir iegādāties.

Ηλεκτρονικών συσκευών από τους ιδιώτες στην Ευρωπαϊκή Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εφόσον είστε ο υπεύθυνος της απόρριψής, είναι δική σας ευθύνη να το απορριψίσετε σε ειδικό σημείο συλλογής για την επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση της επεξεργασίας. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψίσετε ή εγχειρίσετε οικιακά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τον οικιακό σας χώρο ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Απορριψη ηλεκτρονικων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εφόσον είστε ο υπεύθυνος της απόρριψής, είναι δική σας ευθύνη να το απορριψίσετε σε ειδικό σημείο συλλογής για την επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση της επεξεργασίας. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψίσετε ή εγχειρίσετε οικιακά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τον οικιακό σας χώρο ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Απορριψη ηλεκτρονικων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εφόσον είστε ο υπεύθυνος της απόρριψής, είναι δική σας ευθύνη να το απορριψίσετε σε ειδικό σημείο συλλογής για την επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση της επεξεργασίας. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψίσετε ή εγχειρίσετε οικιακά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τον οικιακό σας χώρο ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Απορριψη ηλεκτρονικων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εφόσον είστε ο υπεύθυνος της απόρριψής, είναι δική σας ευθύνη να το απορριψίσετε σε ειδικό σημείο συλλογής για την επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση της επεξεργασίας. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψίσετε ή εγχειρίσετε οικιακά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τον οικιακό σας χώρο ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Απορριψη ηλεκτρονικων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εφόσον είστε ο υπεύθυνος της απόρριψής, είναι δική σας ευθύνη να το απορριψίσετε σε ειδικό σημείο συλλογής για την επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση της επεξεργασίας. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψίσετε ή εγχειρίσετε οικιακά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τον οικιακό σας χώρο ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Απορριψη ηλεκτρονικων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εφόσον είστε ο υπεύθυνος της απόρριψής, είναι δική σας ευθύνη να το απορριψίσετε σε ειδικό σημείο συλλογής για την επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση της επεξεργασίας. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψίσετε ή εγχειρίσετε οικιακά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τον οικιακό σας χώρο ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Απορριψη ηλεκτρονικων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εφόσον είστε ο υπεύθυνος της απόρριψής, είναι δική σας ευθύνη να το απορριψίσετε σε ειδικό σημείο συλλογής για την επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση της επεξεργασίας. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψίσετε ή εγχειρίσετε οικιακά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τον οικιακό σας χώρο ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Απορριψη ηλεκτρονικων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εφόσον είστε ο υπεύθυνος της απόρριψής, είναι δική σας ευθύνη να το απορριψίσετε σε ειδικό σημείο συλλογής για την επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση της επεξεργασίας. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψίσετε ή εγχειρίσετε οικιακά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τον οικιακό σας χώρο ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Απορριψη ηλεκτρονικων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εφόσον είστε ο υπεύθυνος της απόρριψής, είναι δική σας ευθύνη να το απορριψίσετε σε ειδικό σημείο συλλογής για την επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση της επεξεργασίας. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψίσετε ή εγχειρίσετε οικιακά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τον οικιακό σας χώρο ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Απορριψη ηλεκτρονικων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση
 Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, εφόσον είστε ο υπεύθυνος της απόρριψής, είναι δική σας ευθύνη να το απορριψίσετε σε ειδικό σημείο συλλογής για την επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη βελτιστοποίηση της επεξεργασίας. Η χωριστή συλλογή και επεξεργασία των οικιακών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών απόβλητων συμβάλλει στην προστασία της υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψίσετε ή εγχειρίσετε οικιακά ηλεκτρικά και ηλεκτρονικά απόβλητα, επικοινωνήστε με τις τοπικές αρχές, τον οικιακό σας χώρο ή το κατάστημα όπου αγοράσατε το προϊόν.

Informazioni tecniche

Informazioni normative

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づきクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Indice

Simboli/Numerici

"Periferica sconosciuta",
messaggio 69

A

accessibilità 2
aggiornamenti
download per software 55
Software HP Photosmart
55
Al termine del periodo di
assistenza 91
allineamento delle cartucce
60
ambiente
Programma per la tutela
dell'ambiente 94
anteprima di stampa 47
Assistenza HP, come
chiamare 91
avvisi della Hewlett-Packard
Company 2
avvisi normativi
avviso per gli utenti in
Corea 97

B

biglietti d'auguri, stampa 37
bordo indesiderato, foto con
carta fotografica di piccolo
formato 83

C

calibrazione del colore 61
caratteristiche della
stampante 8
carta
ordinazione 92
carta fotografica, conservazione
e manipolazione 26
cartucce
cartuccia fotografica 24
informazioni
sull'ordinazione 62
installazione 56
manutenzione 64

numeri di selezione 57
pulizia automatica 60
pulizia manuale 63
uso con la stampante 15
cartucce di stampa
difettose 76
messaggio, segnalazione
problemi 76
non installate
correttamente 76
ordinazione 92
cartuccia fotografica 24
Casella degli strumenti 65
Casella degli strumenti della
stampante 65
Chiamata telefonica 91
coda di stampa, eliminazione
73

D

documenti senza bordi, problemi
relativi a
carta fotografica di piccolo
formato con linguetta a
strappo 84
documento non stampato
correttamente
documento stampato
inclinato o non al
centro 87
dpi, max 49
duplex, stampa 46
Durata dell'assistenza telefonica
periodo di assistenza 91

E

eliminazione della coda di
stampa 73
Exif Print 25

F

FCC statement 97
finestra Stato dell'inchiostro
54
formato carta personalizzato
47

foto

digitale 24
stampa non corretta 81
foto digitali 24
fronte/retro, stampa 46

G

Guida rapida 54

I

impostazioni 53
impostazioni di stampa
impostazioni predefinite
52
modifica 53
impostazioni di stampa
predefinite 52
inceppamento carta 79
Inchiostro
quasi esaurito 77
inchiostro in esaurimento 62
inchiostro, rimozione da pelle e
indumenti 62
Informazioni ambientali
fogli dei dati sulla sicurezza
dei materiali 95
plastica 95
programma di riciclaggio
95
utilizzo della carta 95
installazione
programma, arresto 69
installazione delle cartucce 56

L

la stampa viene eseguita su più
fogli contemporaneamente
81
la stampante non viene
alimentata 80
LED indicator statement 97
livello d'inchiostro stimato 62

- M**
 manutenzione
 cartucce 64
 corpo della stampante 62
 stampante 56
 manutenzione della stampante 56
 max dpi 49
 messaggi di errore
 altri errori 68
 errori della cartuccia 67
 messaggio di carta esaurita 80
 modalità Backup dell'inchiostro 16
- N**
 nome della stampante non visualizzato 70
 norme e conformità WEEE 96
- O**
 opzioni di correzione delle foto 24
 ordinazione
 carta 92
 cartucce di stampa 92
 Guida d'installazione 93
 Guida per l'utente 93
 software 93
 ordine delle pagine, impostazione 45
- P**
 pagina di prova, stampa 43
 presentazioni, stampa 51
 problemi della cartuccia
 cartuccia errata 75
 problemi di stampa fotografica
 verifica delle impostazioni di stampa 81
 proprietà stampante 53
 pulizia
 automatica delle cartucce 60
 corpo della stampante 62
 manuale delle cartucce 63
 Pulsante Photosmart Essential 19
 pulsante Photosmart Essential 19
- pulsanti
 Pulsante Annulla 10
 Pulsante di accensione 10
 pulsante Photosmart Essential 11
- Q**
 qualità di stampa
 pagine vuote, stampa di 86
- R**
 Real Life Technologies 24
 regulatory notices
 FCC statement 97
 notice to users in Japan (power cord) 98
 notice to users in Japan (VCCI) 97
 Riciclaggio
 cartucce d'inchiostro 95
 riciclaggio
 HP Deskjet 96
 ridimensionamento di documenti 50
 risoluzione dei problemi
 bordi indesiderati sulle foto 83
 busta stampata inclinata 87
 carta non alimentata 80
 documento non stampato correttamente 86
 il documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa 87
 immagine stampata inclinata 82
 inceppamento carta 79
 istruzioni, stampa senza bordi 82
 nome della stampante non visualizzato 70
 parti del documento mancanti o in posizione errata 87
 problemi di stampa delle foto 81
 problemi di stampa senza bordi 82
- programma di installazione, arresto 69
 qualità di stampa scadente 84
 stampa dei documenti lenta 74
 stampa non eseguita 72
 stampa sbiadita 85
 stampa su più fogli contemporaneamente 81
 stampante 67
 stampante bloccata 74
 striature d'inchiostro 85
 testo e immagini non allineati 87
 risoluzione dei problemi della stampante 67
 risoluzione di stampa 49
- S**
 scala di grigi, stampa 46
 scheda Collegamenti per la stampa 44
 software della stampante
 download di aggiornamenti 55
 Software HP Photosmart
 scaricamento 55
 specifiche della stampante 94
 spia di accensione lampeggiante
 messaggio di errore, se non viene visualizzato un 71
 messaggio di errore, se viene visualizzato un 71
 spie
 Spia di accensione 10
 stampa
 4800 x 1200 dpi ottimizzati 49
 alta qualità 49
 altri documenti 27
 anteprima di stampa 47
 biglietti d'auguri 37
 biglietti d'auguri 37
 brochure 36
 buste 30
 cartoline 31
 con una cartuccia di stampa 16
 documenti 28
 e-mail 27

- etichette 33
 - Etichette per CD/DVD 34
 - Exif Print 25
 - formato carta
 - personalizzato 47
 - foto 20
 - foto con bordi 22
 - foto digitali 24
 - foto senza bordi 20
 - fronte/retro, stampa 46
 - impostazioni di stampa 53
 - lettere 29
 - lucidi 35
 - max dpi 49
 - opuscoli 38
 - ordine delle pagine,
 - impostazione 45
 - più pagine su un singolo
 - foglio di carta 45
 - poster 40
 - Pulsante Photosmart
 - Essential 19
 - pulsante Photosmart
 - Essential 19
 - qualità di stampa 48
 - ridimensionamento di
 - documenti 50
 - risoluzione di stampa 49
 - scala di grigi 46
 - schede indice e altri supporti
 - di stampa di piccole dimensioni 32
 - software 52
 - stampa fronte/retro di
 - documenti rilegati 50
 - stampa per uso
 - quotidiano 47
 - stampadi presentazioni 51
 - suggerimenti 43
 - supporti per il trasferimento
 - a caldo 41
 - tipo di carta, selezione 48
 - veloce/economica 45
 - velocità di stampa 48
 - stampa dei documenti lenta
 - Backup dell'inchiostro,
 - modalità 75
 - documenti complessi,
 - stampa di 75
 - più programmi aperti 74
 - requisiti del sistema 75
 - software della stampante
 - non aggiornato 75
 - stampa di altri documenti 27
 - stampa di biglietti d'auguri 37
 - stampa di brochure 36
 - stampa di buste 30
 - stampa di cartoline 31
 - stampa di documenti 28
 - stampa di etichette 33
 - stampa di etichette per CD/
 - DVD 34
 - stampa di foto
 - foto con bordi 22
 - foto senza bordi 20
 - risparmio 26
 - stampa di lettere 29
 - stampa di lucidi 35
 - stampa di messaggi di posta
 - elettronica 27
 - stampa di opuscoli 38
 - stampa di poster 40
 - stampa di schede indice 32
 - stampa di supporti per il
 - trasferimento a caldo 41
 - stampa fronte/retro 50
 - stampa fronte/retro di documenti
 - rilegati 50
 - stampa lenta dei documenti
 - Max dpi selezionata 75
 - stampa non eseguita 72
 - stampa per uso quotidiano 47
 - stampa senza bordi 82
 - stampa veloce/economica 45
 - stampa, cartucce
 - allineamento 60
 - inchiostro quasi esaurito
 - 77
 - stampante bloccata 74
 - stampante predefinita 52
 - suggerimenti per la stampa 43
- T**
- terminologia e convenzioni
 - adottate nella Guida 2
 - tipo di carta, selezione 48
- U**
- Unione Europea
 - informazioni sul
 - riciclaggio 96
 - USB
 - collegamento alla
 - stampante 18
- V**
- vassoio della carta
 - apertura del vassoio della
 - carta 11
 - vassoio carta, chiusura 13
 - velocità di stampa 48

