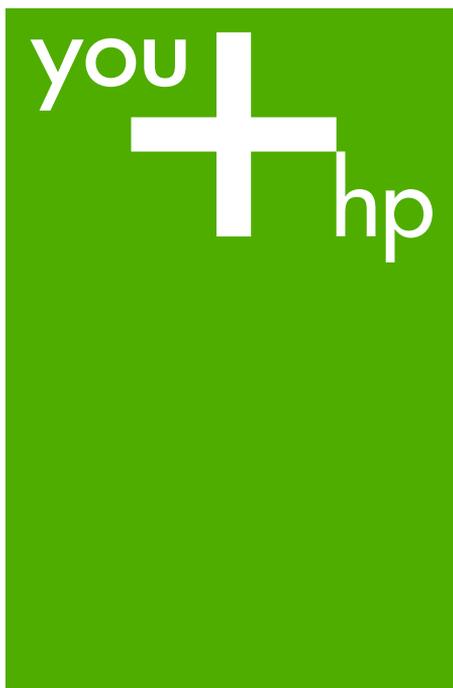


HP Photosmart A440 series

Guía del usuario



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

HP Photosmart A440 series

HP Photosmart A440 series Guía del usuario



Contenido

1 Bienvenido	
Impresión de fotos con un solo toque al alcance de su mano.....	3
Cómo buscar más información.....	4
Componentes de la impresora.....	5
Accesorios opcionales.....	8
Uso del menú Imprimir.....	9
2 Conceptos básicos relativos al papel	
Seleccione y cargue el papel.....	11
Selección del mejor papel para el trabajo de impresión.....	11
Cargue el papel.....	11
3 Conceptos básicos sobre la impresión	
Acople la cámara.....	15
Imprimir desde una cámara acoplada.....	16
Vea las fotografías que se van a imprimir.....	16
Imprimir fotografías.....	17
Ajuste la calidad de impresión.....	17
Mejore sus fotos.....	18
4 Imprima desde otros dispositivos	
Una cámara con certificado PictBridge.....	19
Impresión desde una cámara con certificado PictBridge.....	19
Equipo.....	19
Acerca de HP Photosmart Essential, HP Photosmart Mac y Uso compartido de HP Photosmart.....	20
¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?.....	20
5 Mantenga y transporte la impresora	
Inserción del cartucho de impresión.....	23
Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	25
Limpie y mantenga la impresora.....	25
Limpieza de la parte exterior de la impresora.....	25
Limpieza automática del cartucho de impresión.....	26
Limpie manualmente los contactos de los cartuchos de impresión.....	26
Imprima una página de prueba.....	27
Alinee del cartucho de impresión.....	27
Actualice el software HP Photosmart.....	28
Guarde la impresora y el cartucho de impresión.....	29
Guarde la impresora.....	29
Almacenamiento del cartucho de impresión.....	30
Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico.....	30
Transporte la impresora.....	30
6 Solución de problemas	
Problemas con el hardware de la impresora.....	33

Problemas de impresión.....	37
Mensajes de error.....	41
7 Especificaciones	
Requisitos del sistema.....	43
Especificaciones de la impresora.....	43
8 Asistencia técnica de HP	
En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP.....	45
Asistencia telefónica de HP.....	45
Periodo de asistencia telefónica.....	45
Realización de llamadas.....	46
Después del periodo de asistencia telefónica.....	46
Garantía.....	47
Opciones de garantía adicionales.....	47
Número normativo de identificación de modelo VCVRA-0703.....	48
Declaración medioambiental.....	48
A Menús de HP Photosmart A440 series	
Menús de la impresora.....	49
B Referencia rápida.....	51
Índice.....	53

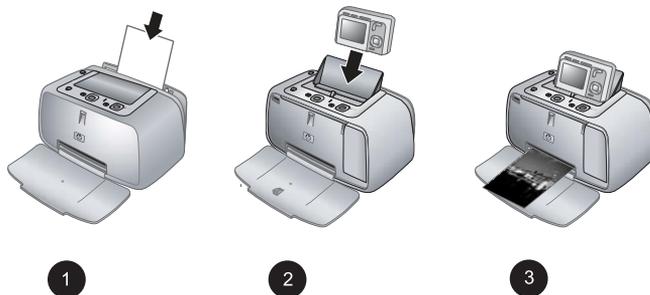
1 Bienvenido

Gracias por adquirir HP Photosmart. HP Photosmart A440 series es un innovador conjunto de cámara e impresora en un dispositivo de fácil manejo. La impresora utiliza tecnologías Real Life de HP, tales como la eliminación de ojos rojos, para facilitar la obtención de impresiones de gran calidad independientemente de si se tiene un equipo informático.

 **Nota** Las referencias a la impresora en esta guía se aplican a la parte del producto HP Photosmart A440 series distinta de la cámara.

Impresión de fotos con un solo toque al alcance de su mano

HP Photosmart A440 series imprime sus fotos de forma rápida, cómoda y sencilla. Normalmente, sólo tendrá que seguir estos sencillos pasos:



- 1. Seleccione y cargue el papel.** Utilice papel fotográfico avanzado HP para obtener los mejores resultados. Para obtener más información, consulte [“Seleccione y cargue el papel”](#) en la página 11.
- 2. Acople la cámara y vea las fotografías.** Para obtener más información, consulte las secciones [“Acople la cámara”](#) en la página 15 y [“Vea las fotografías que se van a imprimir”](#) en la página 16.
- 3. Imprima las fotografías con sólo pulsar un botón.** Pulse **Imprimir** para imprimir la foto que está viendo. Así de sencillo.

Para más información sobre cada paso, consulte [“Conceptos básicos sobre la impresión”](#) en la página 15.

Cómo buscar más información

Su nueva impresora HP Photosmart A440 series incluye la siguiente documentación:

- **Guía de inicio rápido:** en las instrucciones de configuración se explica cómo configurar la impresora y la cámara, y cómo instalar el software HP Photosmart. Lea este documento primero.
- **Guía del usuario de la impresora:** la *Guía del usuario* de la impresora es el libro que está leyendo. En esta guía se describen las funciones básicas de la impresora, se explica cómo utilizarla sin conectarla con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de hardware.
- **Ayuda electrónica:** en la ayuda electrónica se explica cómo utilizar la impresora con un equipo y se incluye información sobre la solución de problemas de software.
- **Guía del usuario de la cámara:** en este manual se explica cómo utilizar la cámara para realizar fotografías e incluye información sobre solución de problemas y mantenimiento. La documentación de la cámara se suministra en formato electrónico y puede encontrarse en la ubicaciones siguientes, en función de dónde haya comprado la cámara y de si la ha comprado por separado o no:
 - Europa, Oriente Medio, África o Latinoamérica: si ha comprado la cámara y la impresora como producto combinado, la Guía del usuario de la cámara se suministra en el **CD de la Guía del usuario de Photosmart de HP** incluido con el mismo paquete. Si ha comprado la cámara por separado, la Guía del usuario se suministra en el **CD del software Photosmart de HP** incluido con ella. Consulte la Guía de inicio rápido impresa suministrada con la cámara para obtener instrucciones específicas sobre cómo acceder a la Guía del usuario de la cámara que viene en el CD.
 - Norteamérica: si compró la cámara y la impresora como producto combinado, la Guía del usuario de la cámara se suministra en el **CD del software de Photosmart de HP** incluido con el mismo paquete. Si ha comprado la cámara por separado, la Guía del usuario se suministra en el **CD del software Photosmart de HP** suministrado con la misma. Consulte la Guía de inicio rápido impresa facilitada con la cámara para obtener instrucciones específicas sobre cómo acceder a la Guía del usuario de la cámara que viene en el CD.

Una vez que haya instalado el programa HP Photosmart en el equipo, podrá ver la ayuda electrónica en su equipo:

- **Windows:** en el menú de **Inicio**, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, elija **HP**, **HP Photosmart A440 series** y haga clic en **Ayuda**.
- **Mac:** en el Finder, seleccione **Ayuda** > **Ayuda Mac** y, a continuación, **Biblioteca**, **HP Photosmart Ayuda de la impresora**.

Componentes de la impresora

En esta sección se ofrece una descripción general de las piezas de la impresora así como referencias a secciones en las que se describen piezas y funciones con mayor detalle.

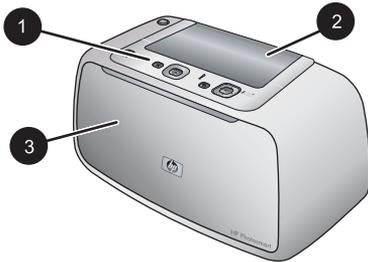


Figura 1-1 Vista frontal (cerrada)

1	Panel de control: controle las funciones básicas de la impresora desde aquí.
2	Cubierta de la base de acoplamiento para cámaras: ábrala para acoplar la cámara a la impresora.
3	Bandeja de salida (cerrada): Ábrala para imprimir o conectar una cámara digital con certificado PictBridge al puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora.

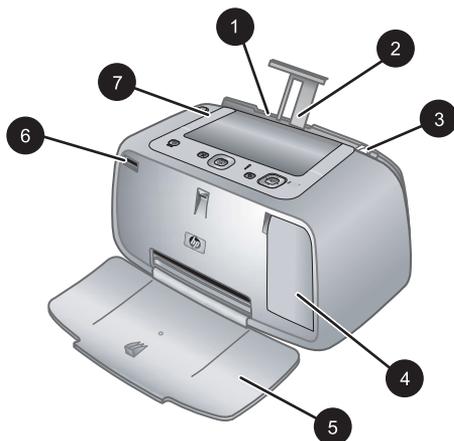


Figura 1-2 Vista frontal (abierta)

1	Bandeja de entrada: cargue el papel aquí. Primero abra la bandeja de salida. La bandeja de entrada se abre automáticamente al abrir la bandeja de salida. Para cerrar la bandeja de entrada deberá cerrar primero la bandeja de salida.
2	Alargador de la bandeja de entrada: extráigalo para colocar el papel.
3	Guía de anchura de papel: ajústela a la anchura del papel actual para la correcta colocación del mismo.
4	Puerta del cartucho de impresión: ábrala para insertar o extraer el cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet.
5	Bandeja de salida (abierta): la impresora deposita las copias impresas aquí. La bandeja de entrada se abre automáticamente al abrir la bandeja de salida.
6	Puerto de la cámara: Conecte una cámara digital con certificado PictBridge a este puerto.
7	Asa: despléguela para transportar la impresora.



Figura 1-3 Parte posterior de la impresora

1	Puerto USB: conecte aquí la impresora a un equipo mediante el cable USB suministrado.
2	Conexión del cable de alimentación: conecte el cable de alimentación aquí.

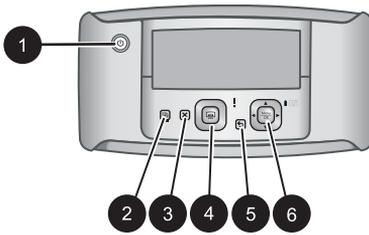


Figura 1-4 Panel de control

1	Encender: pulse este botón para encender o apagar la impresora. Si tiene una cámara acoplada a la impresora, también podrá encenderla y apagarla mediante este botón.
2	Ojos rojos: pulse este botón para activar o desactivar la función Ojos rojos. Consulte la sección " Mejore sus fotos " en la página 18.
3	Cancelar: pulse este botón para detener una acción de impresión.
4	Imprimir: púselo para imprimir la fotografía seleccionada en ese momento. Cada pulsación adicional vuelve a imprimir la misma fotografía.
5	Atrás: Pulse Atrás para retroceder una pantalla cada vez.
6	Botón de flecha de cuatro direcciones: pulse el botón de flecha de cuatro direcciones para desplazarse por las fotografías o para navegar por los menús. Pulse Menú/OK para abrir o cerrar una opción de menú.

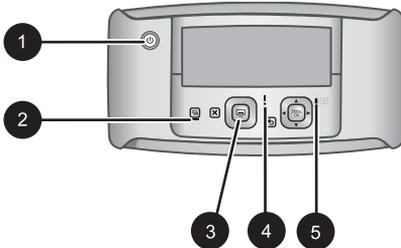


Figura 1-5 Indicadores luminosos

1	Indicador luminoso de encendido: en verde fijo si la impresora está encendida; intermitente si la impresora se está encendiendo o apagando.
2	Indicador luminoso de Ojos rojos: en verde fijo si la función de Ojos rojos está activada.
3	Indicador luminoso de impresión: en verde fijo si la impresora está preparada para imprimir; en verde intermitente si la impresora está imprimiendo.
4	Indicador luminoso de estado: en rojo intermitente si existe algún error o se requiere alguna acción por parte del usuario. En la pantalla de imagen de la cámara aparece un mensaje de error donde se describe el problema.
5	Indicador luminoso de las baterías de la cámara: en verde fijo si la batería recargable de la cámara está cargada, intermitente si la batería se está cargando. Si acopla una cámara totalmente cargada, el indicador luminoso de la batería de la cámara se apaga.

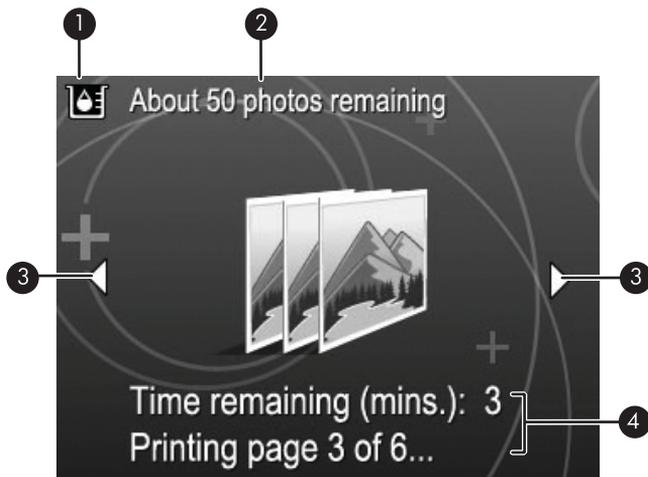


Figura 1-6 Pantalla de resumen de fotografías

1	Indicador de nivel de tinta: muestra el nivel de tinta del cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet.
2	Copias impresas restantes: Muestra la cantidad aproximada de fotos que se pueden imprimir con el cartucho de impresión colocado.
3	Flechas de navegación: estas flechas indican que hay más fotografías a las que puede desplazarse pulsando ◀ o ▶ en el panel de control de la impresora.
4	Área de mensajes: muestra los mensajes de la impresora.

Accesorios opcionales

Se ofrecen accesorios opcionales para las impresoras Photosmart que mejoran su portabilidad para poder imprimir en cualquier momento y lugar. Los accesorios disponibles para la impresora se muestran en esta sección. Es posible que el aspecto de los accesorios no coincida con el que se muestra aquí.

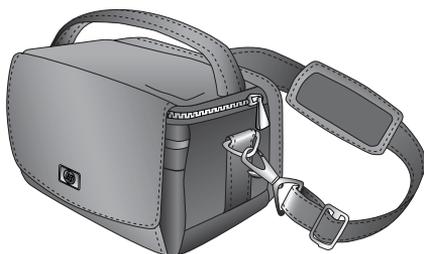
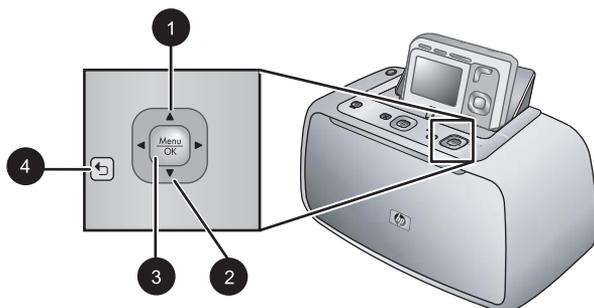


Figura 1-7 HP Photosmart Funda para transporte

La funda de transporte ligera y resistente de HP Photosmart tiene capacidad y protege todo lo necesario para una impresión rápida y sencilla.

Uso del menú Imprimir

El menú Imprimir contiene varias opciones para imprimir fotografías, cambiar los ajustes de impresión y mucho más. Cuando la cámara no está acoplada, los menús mostrados son diferentes. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la cámara.



 **Sugerencia** El menú contiene diversos comandos y opciones útiles, aunque las funciones habituales, como la impresión, están disponibles mediante la simple pulsación de un botón en el panel de control de la impresora.

Para utilizar el menú Imprimir

1. Inserte la cámara apagada en la base de acoplamiento situada en la parte superior de la impresora. Para obtener más información consulte [“Acople la cámara” en la página 15](#).
2. Pulse **Menú/OK** (3) para abrir el menú **Opciones de impresión**, pulse ▲ (1) o ▼ (2) para seleccionar **Menú Imprimir** y, a continuación, pulse de nuevo **Menú/OK**.
3. Pulse ▲ (1) o ▼ (2) para navegar por las opciones del menú. Las opciones de menú a las que no es posible acceder aparecen atenuadas.
4. Para seleccionar una opción, pulse **Menú/OK** (3).
5. Para salir del menú, pulse el botón  (4).

 **Nota** Si desea una lista de opciones de menú de la impresora, consulte la sección [“Menús de la impresora” en la página 49](#).

2 Conceptos básicos relativos al papel

Esta sección incluye información básica sobre papel y otros materiales utilizados en la impresora.

Seleccione y cargue el papel

Aprenda a elegir el papel adecuado para su impresión y a cargarlo en la bandeja de entrada.

- [Selección del mejor papel para el trabajo de impresión](#)
- [Cargue el papel](#)

Selección del mejor papel para el trabajo de impresión

Utilice papel fotográfico avanzado HP. Está diseñado especialmente para utilizarse con las tintas de su impresora para crear fotografías bonitas. Si utiliza otros papeles fotográficos obtendrá resultados de calidad inferior.

Si desea obtener una lista de los tipos de papel HP diseñados para inyección de tinta que hay disponibles, o para adquirir suministros, visite:

- www.hpshopping.com (EE.UU.)
- www.hpshopping.ca (Canadá)
- www.hp.com/eur/hpoptions (Europa)
- www.hp.com (resto de países/regiones)

La impresora está ajustada de manera predeterminada para imprimir fotografías con la mayor calidad posible en papel fotográfico avanzado HP. Si desea imprimir en otro tipo de papel, asegúrese de cambiar el tipo de papel. Para obtener información sobre cómo cambiar el tipo de papel en el menú de la impresora, consulte "[Para cambiar el tipo de papel](#)" en la página 12.

Cargue el papel

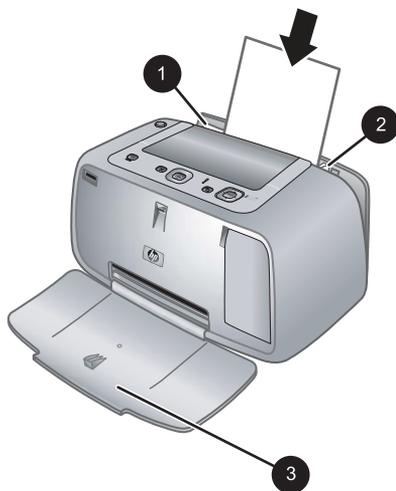
Sugerencias para cargar papel:

- Puede imprimir en papel fotográfico, tarjetas de índice, tarjetas con tamaño L, tarjetas A-6 o en papel panorámico.
- Antes de cargar papel, extraiga la guía de anchura de papel para dejar espacio al papel.
- Cargue sólo un tipo y tamaño de papel a la vez. No mezcle tipos o tamaños de papel en la bandeja de entrada.
- No cargue más de **20** hojas de 10 x 15 cm de papel fotográfico.

- No cargue más de **10** hojas de 10 x 30 cm de papel fotográfico para la impresión panorámica. Si carga más de diez hojas, pueden producirse problemas de alimentación del papel.
- Si está utilizando papel con pestañas, cárguelo de modo que la pestaña se introduzca al final.

Para cargar papel

1. Abra la bandeja de salida. La bandeja de entrada se abrirá automáticamente.



2. Cargue hasta 20 hojas de papel fotográfico con la cara impresa o satinada orientada hacia la parte delantera de la impresora. Si está utilizando papel con pestañas, cárguelo de modo que la pestaña se introduzca al final. Cuando lo cargue, ajuste el papel hacia la parte izquierda de la bandeja de entrada y empújelo hacia abajo con firmeza hasta que se detenga.
3. Mueva la guía de anchura de papel para que se ajuste perfectamente al borde del papel, sin doblarlo.

Para cambiar el tipo de papel

 **Sugerencia** Si imprime en un tipo de papel distinto del papel fotográfico avanzado HP recomendado, asegúrese de cambiar el ajuste del tipo de papel para mejorar los resultados. Sólo es posible obtener la máxima calidad con el papel fotográfico avanzado HP.

1. Pulse **Menú/OK**, pulse ▼ para seleccionar **Menú de impresión** y, a continuación, vuelva a pulsar **Menú/OK**.
2. Pulse ▼ para seleccionar **Herramientas** y, a continuación, pulse **Menú/OK**.
3. Pulse ▼ para seleccionar **Tipo de papel** y, a continuación, pulse **Menú/OK**.

4. Pulse ▼ para seleccionar uno de los siguientes tipos de papel:
 - **Papel fotográfico avanzado HP** (predeterminado)
 - **Papel fotográfico HP Premium**
 - **Otra**
5. Pulse el botón **Menú/OK**.

3 Conceptos básicos sobre la impresión

La impresora le permite imprimir magníficas fotografías sin necesidad siquiera de acercarse a un equipo. Después de configurar la impresora según las instrucciones incluidas en el embalaje, le quedan muy pocas tareas que realizar para imprimir sus fotos. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- “[Acople la cámara](#)” en la página 15
- “[Imprimir desde una cámara acoplada](#)” en la página 16
- “[Ajuste la calidad de impresión](#)” en la página 17
- “[Mejore sus fotos](#)” en la página 18

 **Nota** En las instrucciones siguientes, utilice siempre los botones del panel de control de la impresora a menos que se indique lo contrario. Asimismo, tenga en cuenta que todos los botones de la cámara están desactivados cuando ésta se encuentra en la base de acoplamiento para cámaras.

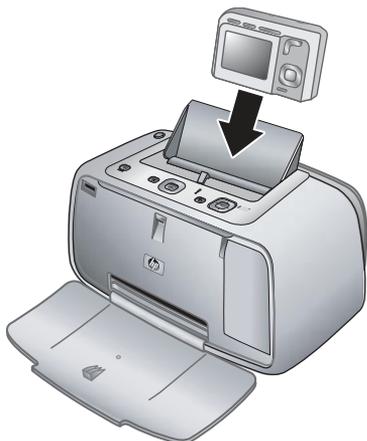
Acople la cámara

Para imprimir fotografías tomadas con la cámara, acople la cámara a la impresora. Acople la cámara únicamente cuando esté **apagada**.

 **Precaución** No intente acoplar cámaras que no sean compatibles en la impresora. Si acopla una cámara incompatible puede dañar el conector. Para ver una lista de cámaras HP compatibles con la impresora, consulte www.hp.com/support.

Precaución No desacople la cámara durante la impresión. Si lo hace, se cancelarán todos los trabajos de impresión.

 **Nota** También puede conectar una cámara con certificado PictBridge al puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora por medio del cable USB suministrado con la cámara. Sin embargo, no es posible conectar otra cámara si la cámara HP Photosmart A440 series ya está acoplada en la impresora. Consulte la sección “[Una cámara con certificado PictBridge](#)” en la página 19.



Para acoplar la cámara a la impresora

1. Abra la cubierta de la base de acoplamiento para cámaras, si es necesario.
2. Sujete la cámara de modo que la pantalla de imagen quede orientada hacia sí y la parte inferior de la cámara hacia abajo.
3. Asegúrese de que la cámara está apagada.
4. Pulse la cámara en la base de acoplamiento de modo que la lengüeta del conector de la base de acoplamiento encaje en la ranura del conector situada en la parte inferior de la cámara.
5. En la mayoría de los casos, al acoplar la cámara, se encienden la cámara y la impresora. Si no es así, pulse **Encendido** en el panel de control de la impresora.

 **Nota** Mientras la cámara está acoplada, la pantalla de imagen se atenúa transcurridos ocho minutos sin actividad y se apaga transcurridos diez minutos. La pantalla de imagen de la cámara se vuelve a encender al enviar un trabajo de impresión desde el equipo conectado o al pulsar cualquier botón de la impresora.

Imprimir desde una cámara acoplada

La impresión de fotografías directamente desde la cámara acoplada resulta el método más fácil y rápido de convertir las fotografías digitales en copias excepcionales. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [“Vea las fotografías que se van a imprimir”](#) en la página 16
- [“Imprimir fotografías”](#) en la página 17

Vea las fotografías que se van a imprimir

Es posible realizar búsquedas e imprimir desde la pantalla de imagen de la cámara.

Seleccione las fotografías que desea imprimir mediante el panel de control de la impresora. Asegúrese de que haya fotografías en la memoria interna de la cámara, en una tarjeta de memoria opcional y de que la cámara esté en la base de acoplamiento.

Para visualizar fotografías:

- ▲ Para examinar las fotografías de la cámara, pulse ◀ o ▶ en el panel de control de la impresora.

Imprimir fotografías

Importante: Las fotografías se secan al instante y pueden manipularse inmediatamente después de imprimirse. Sin embargo, HP recomienda que deje la superficie impresa de las fotografías expuesta al aire durante 3 minutos después de la impresión, para permitir que los colores se revelen por completo antes de apilarlas con otras fotografías o de colocarlas en álbumes.

Impresión de fotos con un solo toque

1. Busque la fotografía que desea imprimir.
2. Pulse **Imprimir** una vez para cada copia de la fotografía que desee imprimir. Se añade la foto a la cola de impresión.
3. Pulse ◀ o ▶ para buscar la siguiente fotografía que desea imprimir. No es necesario esperar a que termine de imprimirse la primera foto.

 **Nota** Para imprimir la foto actual, pulse **Menú/OK**, seleccione **Imprimir esta imagen ahora** en el menú **Opciones de impresión** y, a continuación, pulse de nuevo **Menú/OK**.

Para imprimir todas las fotografías

1. Pulse **Menú/OK**, pulse ▼ para seleccionar **Menú de impresión** y, a continuación, vuelva a pulsar **Menú/OK**.
2. Pulse ▼ para seleccionar **Imprimir todo** y, a continuación, pulse **Menú/OK**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de imágenes de la cámara.

Para imprimir un índice de fotografías:

1. Pulse **Menú/OK**, pulse ▼ para seleccionar **Menú de impresión** y, a continuación, vuelva a pulsar **Menú/OK**.
2. Pulse ▼ para seleccionar **Imprimir índice** y, a continuación, pulse **Menú/OK**.

Un índice de fotografías muestra miniaturas y números de índice de todas las fotografías. Utilice una ficha o papel normal para ahorrar papel fotográfico.

Ajuste la calidad de impresión

Es posible ajustar la impresora para imprimir fotografías con un nivel de calidad superior o inferior. Para obtener fotografías con la máxima calidad posible, seleccione **Óptima**. Con este modo se imprimen fotografías con la máxima calidad, pero también es un modo de impresión ligeramente más lento. Si desea imprimir una fotografía rápidamente y no

le importa que no sea de la más alta calidad, seleccione el ajuste de menor calidad **Rápida**.

Para cambiar la calidad de impresión

1. Pulse **Menú/OK**, pulse ▼ para seleccionar **Menú de impresión** y, a continuación, vuelva a pulsar **Menú/OK**.
2. Seleccione **Configuración de impresión** y pulse **Menú/OK**.
3. Seleccione **Calidad de impresión** y, a continuación, pulse ◀ o ▶ para seleccionar la calidad de impresión.
4. Pulse el botón **Menú/OK**.

Mejore sus fotos

Ojos rojos mejora automáticamente las fotografías mediante las tecnologías Real Life de HP que permiten:

- Aumentar la nitidez de las fotografías borrosas.
- Mejorar las zonas oscuras de las fotografías sin afectar a las zonas claras de las mismas.
- Reducir el efecto de ojos rojos que puede producirse en fotografías tomadas con flash.
- Mejorar el brillo, color y contraste general de las fotografías.

Ojos rojos se activa de manera predeterminada al encender la impresora por primera vez. Si desea imprimir una fotografía sin utilizar las mejoras realizadas con Ojos rojos, desactive esta función.

Para desactivar Ojos rojos

- ▲ Pulse **Ojos rojos**.

Ojos rojos permanece desactivado hasta que pulse de nuevo en **Ojos rojos**.

4 Imprima desde otros dispositivos

Utilice la impresora con otros dispositivos para compartir fotografías con amigos y familiares. Es posible imprimir desde:

- “[Una cámara con certificado PictBridge](#)” en la página 19
- “[Equipo](#)” en la página 19

Una cámara con certificado PictBridge

Es posible imprimir fotografías conectando una cámara digital con certificado PictBridge directamente al puerto de cámara de la impresora mediante un cable USB. Al imprimir desde una cámara digital, la impresora utiliza los ajustes seleccionados en la cámara. Para obtener más información, consulte la documentación que acompaña a la cámara.

Impresión desde una cámara con certificado PictBridge

El uso de una cámara con certificado PictBridge con la impresora resulta fácil y rápido.

 **Nota** Asegúrese de que no hay ninguna cámara acoplada antes de conectarla al puerto de la cámara. No puede haber más de una cámara conectada al mismo tiempo.

Para imprimir mediante una cámara con certificado PictBridge

1. Carga de Papel fotográfico avanzado HP en la impresora.
2. Encienda la cámara digital con certificación PictBridge.
3. Cambie el ajuste de la configuración USB de la cámara a Cámara digital (sólo en cámaras de otras marcas) y conecte la cámara al puerto de la impresora mediante el cable USB suministrado con la cámara con certificación PictBridge.
Para más información sobre cómo configurar el puerto USB, consulte la documentación de la cámara. El nombre del ajuste y las opciones puede variar en las cámaras digitales de otras marcas.
4. Si ya ha seleccionado en la cámara las fotografías que va a imprimir, se muestra el cuadro de diálogo **¿Imprimir fotos DPOF?** o **¿Imprimir fotos seleccionadas?** en la cámara. Seleccione **No** si no desea imprimir las fotos preseleccionadas o **Sí** para imprimirlas.
El Formato de orden de impresión digital (DPOF) proporciona información a la impresora sobre las fotos preseleccionadas en la cámara para su impresión, además de información sobre la cantidad de copias y otros ajustes de imagen.
5. Utilice las opciones y controles de la cámara para imprimir las fotografías. Para más información, consulte la documentación de la cámara.

Equipo

Antes de poder utilizar las imágenes con el programa HP Photosmart que permite imprimir desde un equipo, deberá transferirlas a éste. En primer lugar, instale el software

HP Photosmart. Para obtener más información, consulte “[¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?](#)” en la página 20.

Si desea más información sobre la instalación del programa HP Photosmart, consulte las instrucciones de configuración que se adjuntan en el embalaje de la impresora. El programa HP Photosmart incluye la interfaz que aparece siempre que se imprime desde un equipo.

No se olvide de descargar la actualización del programa cada dos meses para asegurarse de disponer de las funciones y mejoras más recientes. Para obtener más información, consulte “[Actualice el software HP Photosmart](#)” en la página 28.

 **Nota** La ayuda electrónica ofrece información adicional sobre los distintos ajustes de impresión disponibles al imprimir desde un equipo. Para obtener instrucciones sobre cómo abrir a la ayuda electrónica, consulte “[Cómo buscar más información](#)” en la página 4.

Acerca de HP Photosmart Essential, HP Photosmart Mac y Uso compartido de HP Photosmart

HP Photosmart Essential y HP Photosmart Mac le permite:

- Imprimir fotografías de tamaño panorámico
- Imprimir fotografías tamaño carnet
- Agregue un borde decorativo a una fotografía
- Utilizar las fotografías para proyectos creativos, tales como álbumes de recortes, tarjetas de felicitación y transferencias con plancha.
- Organizar las fotografías de álbumes y buscar por palabra clave y fechas (sólo Windows).
- Editar y mejorar las fotografías añadiendo texto o realizando correcciones de color.
- Compartir sus fotografías en línea con su familia y amigos mediante Uso compartido de HP Photosmart.

Para obtener más información acerca del software HP Photosmart, explore la ayuda electrónica.

Utilice Uso compartido de HP Photosmart para compartir fotografías con sus amigos y familiares a través del correo electrónico, álbumes en línea o un servicio de acabado de fotografías en línea. La impresora debe estar conectada con un cable USB a un equipo con acceso a Internet y tener instalado todo el software de HP. Si intenta utilizar Uso compartido de HP Photosmart y no tiene instalado o configurado el software necesario, aparecerá un mensaje que le indicará los pasos necesarios que debe seguir. Para obtener más información sobre Uso compartido de HP Photosmart, consulte la *Guía del usuario* de la cámara.

¿Cómo se transfieren fotografías a un equipo?

Es posible transferir fotografías a un equipo desde una cámara acoplada u otro dispositivo conectado si ha configurado la conexión USB entre el ordenador y el dispositivo. Además, deberá tener instalado el programa HP Photosmart. Es necesario

transferir las fotografías al equipo para utilizarlas en programas de edición de imágenes, incluido el software HP Photosmart de la impresora.

Para transferir fotografías a un equipo

1. Conecte la impresora al equipo con un cable USB.
2. Si la cámara está encendida, apáguela.
3. Coloque la cámara en el dock de la impresora o conecte una cámara PictBridge al puerto de la impresora.
4. Centro de soluciones HP se abre en el equipo. Haga clic en **Transferir fotos** y siga las indicaciones de la pantalla. Para más información, consulte la HP Photosmart Ayuda del software.

5 Mantenga y transporte la impresora

Su impresora apenas necesita mantenimiento. Siga las directrices de este capítulo para prolongar la vida útil de la impresora y los suministros de impresión, y garantizar que las copias impresas siempre sean de máxima calidad. En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [“Inserción del cartucho de impresión”](#) en la página 23
- [“Eliminación de tinta de la piel y de la ropa”](#) en la página 25
- [“Limpie y mantenga la impresora”](#) en la página 25
- [“Actualice el software HP Photosmart”](#) en la página 28
- [“Guarde la impresora y el cartucho de impresión”](#) en la página 29
- [“Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico”](#) en la página 30
- [“Transporte la impresora”](#) en la página 30

Para obtener información sobre el mantenimiento de la cámara, consulte la *Guía del usuario* de la misma.

Inserción del cartucho de impresión

Utilice el cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet para imprimir fotografías en blanco y negro, y de color.

Las tintas HP Vivera ofrecen una calidad fotográfica que parece real y una resistencia al desgaste que proporciona colores intensos y duraderos. Las tintas HP Vivera se han formulado y probado científicamente para conseguir la mejor calidad, pureza y resistencia al desvanecimiento.

Para obtener resultados óptimos de impresión, HP recomienda utilizar únicamente cartuchos de impresión HP. La inserción del cartucho incorrecto puede dejar sin validez la garantía de la impresora.

△ **Precaución** Compruebe que utiliza los cartuchos de impresión adecuados. Asimismo, observe que HP no recomienda modificar ni rellenar los cartuchos HP. La garantía de la impresora HP no cubre los daños producidos como consecuencia de la modificación o el rellenado de los cartuchos HP.

Para obtener una mayor calidad de impresión, HP le recomienda instalar todos los cartuchos de impresión antes de la fecha que figure en la caja.

Para preparar la impresora y el cartucho

1. Asegúrese de que la impresora esté encendida.
2. Abra la cubierta de los cartuchos de impresión de la impresora.
3. Retire la cinta rosa brillante del cartucho de impresión.

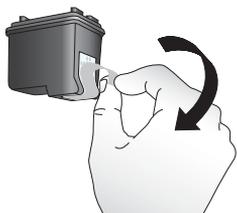


Figura 5-1 Retirar la cinta rosa



Figura 5-2 No tocar aquí



Para insertar el cartucho

1. Si va a sustituir un cartucho, presiónelo y tire de él hacia fuera del soporte para extraerlo.
2. Sostenga el cartucho de sustitución con la etiqueta en la parte superior. Deslice el cartucho ligeramente hacia arriba en el soporte para que los contactos de color de cobre se introduzcan primero. Presione el cartucho hasta que encaje en su sitio.

3. Cierre la puerta del cartucho de impresión. La pantalla de la cámara muestra un icono con el nivel de tinta aproximado del cartucho de impresión instalado. Si el cartucho no es original de HP o si se ha utilizado en una impresora distinta, el icono de nivel de tinta no se mostrará.
4. Cargue papel fotográfico avanzado HP en la bandeja de entrada, pulse **Menú/OK** y siga las instrucciones en pantalla para alinear el cartucho.

 **Nota** La tinta de los cartuchos se emplea durante el proceso de impresión de varias maneras, incluido el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y facilita el paso correcto de la tinta. También se deja parte de la tinta en el cartucho después de su utilización. Para más información, visite www.hp.com/go/inkusage.

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

 **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Limpie y mantenga la impresora

Mantenga la impresora y los cartuchos de impresión limpios y en buen estado con los sencillos procedimientos que se indican en esta sección.

Limpieza de la parte exterior de la impresora

Para limpiar la parte exterior de la impresora

1. Apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de ésta.
2. Limpie el exterior de la impresora con un paño suave ligeramente humedecido en agua.

 **Precaución** No utilice ningún producto de limpieza. Los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora.

Precaución No limpie el interior de la impresora. Evite que se introduzcan líquidos en el interior.

Limpieza automática del cartucho de impresión

Si observa líneas blancas o rayas de un único color en las copias, es posible que sea necesario limpiar el cartucho de impresión. No limpie el cartucho con más frecuencia de lo necesario, ya que la limpieza consume tinta.

Para limpiar el cartucho de impresión

1. Asegúrese de que hay una cámara en la base de acoplamiento para cámaras.
2. Pulse **Menú/OK**, pulse ▼ para seleccionar **Menú de impresión** y, a continuación, vuelva a pulsar **Menú/OK**.
3. Seleccione **Herramientas** y pulse **Menú/OK**.
4. Seleccione **Limpiar cartucho** y pulse **Menú/OK**.
5. Cuando la impresora finalice la limpieza del cartucho e imprima una página de prueba, compruebe dicha página y seleccione las siguientes opciones:
 - Si la página de prueba presenta rayas blancas o faltan colores, limpie de nuevo el cartucho de impresión. Seleccione **Si** en la pantalla de imagen de la cámara y pulse **Menú/OK** en el panel de control de la impresora.
 - Si la calidad de impresión de la página de prueba es buena, seleccione **Cancelar** en la pantalla de imagen y pulse **Menú/OK**.

Puede limpiar el cartucho hasta tres veces. Cada limpieza es más minuciosa y emplea mayor cantidad de tinta.

Si completa los tres niveles de limpieza utilizando este procedimiento y aún así nota rayas blancas o faltan colores en la página de prueba, puede que necesite limpiar los contactos de color cobre del cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte [“Para limpiar los contactos del cartucho de impresión”](#) en la página 26.

 **Nota** Si el cartucho o la impresora se han caído al suelo recientemente, puede que en sus impresiones también aparezcan rayas blancas o que falten colores. Este problema es temporal y se soluciona en 24 horas.

Limpie manualmente los contactos de los cartuchos de impresión

Si utiliza la impresora en un entorno con polvo, los contactos de color cobre podrían acumular suciedad y ocasionar problemas de impresión.

Para limpiar los contactos del cartucho de impresión

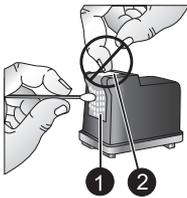
1. Reúna los siguientes elementos para limpiar los contactos:
 - Agua destilada (el agua del grifo puede contener contaminantes que dañarían el cartucho de impresión)
 - Bastoncillos de algodón u otro material suave que no deje pelusa y no se adhiera al cartucho de impresión
2. Abra la puerta del cartucho de impresión.

3. Extraiga el cartucho de impresión y sitúelo sobre una hoja de papel con la placa de los inyectores de tinta orientada hacia arriba. Tenga cuidado de no tocar con los dedos los contactos de color cobre o la placa de los inyectores de tinta.

△ **Precaución** No deje el cartucho de impresión fuera de la impresora durante más de 30 minutos. Si permanecen al descubierto durante más de 30 minutos podrán secarse y ocasionar problemas de impresión.

4. Humedezca un bastoncillo de algodón con agua destilada y exprima el exceso de agua.
5. Limpie suavemente los contactos de color cobre con un bastoncillo de algodón.

△ **Precaución** No toque la placa de los inyectores de tinta. Si entra en contacto con la placa de los inyectores de tinta podrán producirse obstrucciones, errores de tinta y fallos en las conexiones eléctricas.



1	Limpie los contactos de color cobre con un bastoncillo de algodón
2	Placa del inyector de tinta

6. Repita los pasos 4 y 5 hasta que no queden restos de tinta ni polvo en el bastoncillo limpio.
7. Inserte el cartucho de impresión en la impresora y cierre la puerta del compartimiento.

Imprima una página de prueba

Puede imprimir una página de prueba que contenga información de utilidad sobre el cartucho de impresión, el número de serie y otros aspectos de la impresora.

Para imprimir una página de prueba

1. Asegúrese de que la cámara está en la base de acoplamiento para cámaras.
2. Cargue papel en la bandeja de entrada. Utilice papel normal o tarjetas de índice para no desperdiciar papel fotográfico.
3. Pulse **Menú/OK**, pulse ▼ para seleccionar **Menú de impresión** y, a continuación, vuelva a pulsar **Menú/OK**.
4. Seleccione **Herramientas** y pulse **Menú/OK**.
5. Seleccione **Imprimir página de prueba** y pulse **Menú/OK**.

Alinee del cartucho de impresión

La primera vez que inserte un cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet, la impresora lo alineará automáticamente. No obstante, si los colores de las impresiones no están

alineados, o si la página de alineación no se imprime correctamente al insertar un nuevo cartucho, siga este procedimiento para alinear el cartucho de impresión.

Para alinear el cartucho de impresión

1. Pulse **Menú/OK**, pulse ▼ para seleccionar **Menú de impresión** y, a continuación, vuelva a pulsar **Menú/OK**.
2. Seleccione **Herramientas** y pulse **Menú/OK**.
3. Seleccione **Alinear cartucho** y pulse **Menú/OK**.
4. Cuando la impresora termine de alinear el cartucho, imprimirá una página de alineación para confirmar que la alineación se realizó correctamente.



- Las marcas de verificación comprueban que el cartucho está instalado correctamente y funciona de forma adecuada.
- Si se muestra una “x” a la izquierda de cualquiera de las barras, vuelva a alinear el cartucho de impresión. Si sigue mostrando la “x”, sustituya el cartucho de impresión.

Actualice el software HP Photosmart

Descargue las actualizaciones de software más recientes cada pocos meses para asegurarse de que dispone de las últimas funciones y mejoras. Para ello, visite el sitio Web www.hp.com/support o utilice la actualización de software HP.

Para descargar el programa (Windows)

 **Nota** Asegúrese de estar conectado a Internet antes de utilizar Actualización de software HP.

1. En el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, diríjase a **HP** y haga clic en **Actualización de software HP**. Aparece la ventana Actualización de software HP.
2. Haga clic en **Buscar ahora**. Actualización de software HP buscará actualizaciones de software en el sitio Web de HP. Si está instalada en el equipo la versión de software HP Photosmart más reciente, aparecerá una actualización de software en la ventana Actualización de software HP.
 - ▲ Si el equipo tiene instalada la última versión del HP Photosmart, en la ventana Actualización de software HP aparece el mensaje siguiente: "No updates are available for your system at this time." ("En este momento no existen actualizaciones disponibles para su sistema").
3. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación que aparece junto a ella para seleccionarla.
4. Haga clic en **Install** (Instalar).
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Para descargar el programa (Mac)

 **Nota** Asegúrese de estar conectado a Internet antes de utilizar la aplicación de actualización de HP Photosmart.

1. Inicie HP Photosmart Mac.
2. Haga clic en la ficha **Aplicaciones** y, a continuación, haga clic en **Actualización de software HP**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para comprobar si se han publicado actualizaciones de software.
Si está protegido por un cortafuegos, introduzca la información sobre el servidor proxy en la pantalla de actualización.

Guarde la impresora y el cartucho de impresión

Almacene correctamente la impresora y el cartucho de impresión para protegerlos cuando no los utilice.

Guarde la impresora

La impresora puede guardarse para períodos de inactividad largos y cortos

- Cierre las bandejas de entrada y salida cuando no se esté utilizando la impresora.
- Guarde la impresora en un lugar interior resguardada de la luz directa del sol y donde la temperatura no sea extrema.
- Si no se utilizan la impresora y el cartucho de impresión durante un mes o más, limpie el cartucho antes de imprimir. Para obtener más información, consulte "[Limpieza automática del cartucho de impresión](#)" en la página 26.

Almacenamiento del cartucho de impresión

Cuando almacene o transporte la impresora, deje siempre el cartucho de impresión activo dentro de la impresora. La impresora almacena el cartucho de impresión en una funda protectora durante el ciclo de apagado.

-
- △ **Precaución** Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite a la impresora guardar correctamente el cartucho de impresión.
-

Las siguientes sugerencias le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Conserve todos los cartuchos de impresión que no utilice dentro del envoltorio original sellado hasta que los vaya a utilizar. Almacene los cartuchos a temperatura ambiente (entre 15 y 35 °C o entre 59 y 95 °F).
- No retire la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho de impresión en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de impresión, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho de impresión.

Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico

Para obtener los mejores resultados con el papel fotográfico, siga las directrices que se indican en esta sección.

Para almacenar papel fotográfico

- Guarde el papel fotográfico sin utilizar en su paquete original o en una bolsa de plástico que se pueda sellar.
- Guarde el papel fotográfico envuelto sobre una superficie plana, en un lugar fresco y seco.
- Vuelva a colocar el papel fotográfico que no haya utilizado en la bolsa de plástico. El papel que queda en la impresora o expuesto a los elementos puede doblarse.

Para gestionar papel fotográfico

- Sostenga siempre el papel fotográfico por los bordes para evitar dejar huellas.
- Si el papel fotográfico tiene las esquinas curvadas, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto hasta que quede liso.

Transporte la impresora

Es fácil transportar la impresora a casi cualquier lugar e instalarla allí. Llévesela a su destino de vacaciones, a reuniones familiares y a eventos sociales para imprimir y compartir fotografías de forma inmediata con sus familiares y amigos.

Para facilitar aún más la impresión durante los desplazamientos, puede adquirir:

Funda para transporte: transporte la impresora y los suministros de impresión juntos en esta práctica funda de transporte HP Photosmart.

Para transportar la impresora

1. Apague la impresora.
2. Retire la cámara de la base de acoplamiento para cámaras y cierre la puerta de la base situada en la cámara.
3. Retire todo el papel de las bandejas de entrada y salida, cierre la bandeja de salida y, a continuación, la de entrada.

 **Nota** Asegúrese de que la impresora se apaga completamente antes de desconectar el cable de alimentación. Esto permite que la impresora guarde correctamente el cartucho de impresión.

4. Desconecte el cable de alimentación.
5. Si la impresora está conectada a un equipo, desconecte el cable USB del equipo.
6. Transporte siempre la impresora en posición vertical.

 **Nota** No extraiga el cartucho de impresión al transportar la impresora.

 **Sugerencia** La impresora incluye una práctica asa integrada para facilitar su transporte. Para sacar el asa, levántela por encima de la puerta de la base de acoplamiento para cámaras. No sacuda ni balancee la impresora mientras la transporta sujetándola por el asa.



Figura 5-3 Extienda el asa

Asegúrese de llevar los siguientes elementos:

- Papel
- Cable de alimentación
- La cámara digital compatible
- Cartuchos de impresión adicionales (si tiene pensado imprimir muchas copias)
- Accesorios opcionales de impresora
- Si va a conectar la impresora a un equipo, lleve consigo el cable USB y el CD del programa HP Photosmart.

 **Nota** Si no lleva la documentación con usted, asegúrese de anotar el número correcto del cartucho de impresión o de comprar suficientes cartuchos de impresión HP antes de irse.

6 Solución de problemas

La impresora HP Photosmart A440 series se ha diseñado para ofrecer fiabilidad y un fácil manejo. En esta sección se responden las preguntas más frecuentes sobre el uso de la impresora y la impresión sin un equipo. Contiene información sobre los siguientes temas:

- “[Problemas con el hardware de la impresora](#)” en la página 33
- “[Problemas de impresión](#)” en la página 37
- “[Mensajes de error](#)” en la página 41

Para obtener información de solución de problemas relacionados con el uso del programa HP Photosmart y la impresión desde un equipo, consulte la ayuda electrónica. Para obtener información sobre cómo mostrar la ayuda electrónica, consulte la sección “[Cómo buscar más información](#)” en la página 4.

Para obtener información sobre la solución de problemas relacionados con la cámara HP Photosmart, consulte la *Guía del usuario* de la cámara.

Problemas con el hardware de la impresora

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

 **Nota** Si desea conectar la impresora a un ordenador, HP le recomienda utilizar un cable USB de menos de 3 metros de longitud. El cable USB suministrado cumple esta recomendación.

El indicador luminoso de estado parpadea en rojo.

Causa: La impresora necesita la atención del usuario. Intente las siguientes soluciones.

Solución:

- Consulte la pantalla de imagen de la cámara para obtener instrucciones. Si la impresora está conectada a un equipo, consulte las instrucciones que aparecen en el monitor del equipo.
- Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y espere 30 segundos. Enchufe el cable de alimentación eléctrica y encienda la impresora.
- No está instalado el cartucho de impresión. Para obtener más información, consulte “[Inserción del cartucho de impresión](#)” en la página 23.
- Si el indicador luminoso de estado sigue parpadeando, visite el sitio Web www.hp.com/support o póngase en contacto con asistencia técnica de HP.

El indicador luminoso de encendido parpadea brevemente después de apagar la impresora.

Solución: Esto es normal en el proceso de apagado. No indica que exista ningún problema con la impresora.

No puedo acoplar la cámara en la impresora.

Solución: Puede ser que la cámara no sea totalmente compatible con la impresora. No intente acoplar cámaras que no sean compatibles. Para ver una lista de cámaras HP compatibles con la impresora, consulte www.hp.com/support.

Para obtener más información, consulte “[Acople la cámara](#)” en la página 15.

Los botones del panel de control no responden.

Causa: Se ha producido un error en la impresora. Pruebe las siguientes soluciones.

Solución:

- Espere alrededor de un minuto para ver si la impresora se reinicia.
 - Desacople la cámara y vuelva a acoplarla. Con frecuencia así se corrige el problema.
 - Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y espere 30 segundos. Enchufe el cable de alimentación eléctrica y encienda la impresora.
 - Si la impresora no se reinicia y los botones del panel de control siguen sin responder, visite el sitio Web www.hp.com/support o póngase en contacto con asistencia técnica de HP.
-

La impresora no encuentra ni muestra las imágenes de la tarjeta de memoria o de la memoria interna de la cámara.

Solución:

- Apague y vuelva a encender la impresora.
- La tarjeta de memoria puede contener tipos de archivo que la impresora no puede leer directamente desde la tarjeta de memoria. Esto sólo puede considerarse un problema si se utiliza una cámara con certificado PictBridge con el puerto de la cámara situado en la parte delantera de la impresora.
 - Guarde las fotografías en el equipo e imprímalas desde allí. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la cámara y la ayuda electrónica.
 - La próxima vez que tome fotografías, ajuste la cámara digital para que las guarde en un formato de archivo que la impresora pueda leer directamente desde la tarjeta de memoria. Si desea una lista de los formatos de archivo admitidos, consulte la sección "[Especificaciones de la impresora](#)" en la página 43. Para obtener instrucciones sobre los ajustes de la cámara digital y guardar fotografías en formatos de archivo específicos, consulte la documentación incluida con la cámara.
- Los nombres de archivo de fotografía han cambiado con respecto a los nombres originales asignados por la cámara. Asegúrese de que los nombres de archivo cumplen con la convención y estructura de nombres estándar utilizadas por la cámara.

No se han transferido todas las imágenes de la cámara al equipo.

Causa: Las fotografías que faltan están almacenadas en la memoria interna de la cámara. Sólo se han transferido las fotos de la tarjeta de memoria de la cámara.

Solución: Desplace las fotografías de la memoria interna de la cámara a la tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte la documentación de la cámara.

También puede extraer la tarjeta de memoria y después volver a acoplar la cámara. Ello obligará a que la impresora lea la memoria interna de la cámara.

La impresora está conectada, pero no se enciende.

Solución:

- La impresora puede estar conectada a una regleta de conexiones que esté apagada. Conecte la regleta de conexiones y encienda la impresora.
- Es posible que la impresora esté conectada a una fuente de alimentación incompatible. Si viaja al extranjero, asegúrese de que la alimentación eléctrica del país/región que visite cumple con los requisitos y el cable de alimentación de la impresora.
- Compruebe si el adaptador de alimentación funciona correctamente. Para comprobar el adaptador de alimentación:
 - Conecte el cable de alimentación a la impresora y a una toma adecuada.
 - Mantenga pulsado el botón **Encender** de la impresora. Si el botón **Encender** se enciende, el cable de alimentación funciona correctamente. Si no se enciende, visite www.hp.com/support o consulte al servicio de asistencia técnica de HP.

La impresora hace ruidos al encenderla, o empieza a hacer ruidos por sí sola después de haber permanecido inactiva durante un tiempo.

Solución: La impresora puede hacer ruidos tras largos periodos de inactividad (aproximadamente 2 semanas) o cuando la fuente de alimentación ha sido interrumpida y posteriormente restaurada. Esta operación es normal, la impresora está realizando un procedimiento de mantenimiento automático para garantizar una impresión de máxima calidad.

Los botones de la cámara no funcionan.

Solución: Se están pulsando los botones de la cámara después de que esté colocada en la base de acoplamiento para cámaras. Todos los botones de la cámara están desactivados cuando ésta se encuentra en la base de acoplamiento. En su lugar, utilice los botones del panel de control.

La impresora no reconoce la cámara PictBridge conectada al puerto de la cámara.

Causa:

- Había una cámara en la base de acoplamiento al conectar la cámara PictBridge al puerto de la cámara. La impresora no reconoce más de una cámara al mismo tiempo.
- La cámara PictBridge conectada al puerto no está encendida.

Solución: Desconecte ambas cámaras, después conecte la cámara PictBridge al puerto mediante el cable USB suministrado con la cámara. Si sólo está conectada la cámara PictBridge, asegúrese de que está encendida.

Las pilas de la cámara no se cargan.

Solución:

- Es posible que esté utilizando pilas alcalinas, que no son recargables. Compre pilas recargables para poder aprovechar la función de carga de la impresora. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario* de la cámara.
 - La cámara no está bien colocada en la base de acoplamiento para cámaras situada en la parte superior de la impresora. Asegúrese de que la cámara está bien acoplada. Para obtener más información, consulte "[Acople la cámara](#)" en la [página 15](#).
 - Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado a la impresora y a una toma de alimentación de CA activa.
 - Es posible que las baterías recargables estén desfasadas o no puedan cargarse. Sustituya las pilas.
-

Problemas de impresión

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

El papel no se introduce correctamente en la impresora.

Solución:

- Asegúrese de que la guía de anchura de papel queda cerca del borde del papel, sin doblarlo.
- Puede que haya cargado demasiado papel en la bandeja de entrada. Retire un poco de papel e intente imprimir de nuevo.
- Si las hojas de papel fotográfico se quedan pegadas, intente cargarlas de una en una.
- Si utiliza la impresora en un ambiente con una humedad extremadamente alta o baja, inserte el papel hasta el fondo en la bandeja de entrada y cargue las hojas de papel fotográfico de una en una.
- Si el papel fotográfico que utiliza está ondulado, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo cuidadosamente en el sentido opuesto a la ondulación hasta que el papel quede liso. Si el problema continúa, utilice papel que no esté ondulado. Para obtener más información sobre el almacenamiento y manipulación adecuados del papel fotográfico, consulte "[Mantenimiento de la calidad del papel fotográfico](#)" en la [página 30](#).

- Es posible que el papel sea demasiado delgado o demasiado grueso. Intente utilizar papel fotográfico diseñado por HP. Para obtener más información, consulte [“Selección del mejor papel para el trabajo de impresión” en la página 11.](#)
 - Si utiliza papel fotográfico de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas) para la impresión panorámica, no cargue más de diez hojas en la bandeja de entrada. Si carga más de 10 hojas de papel panorámico, pueden producirse problemas de alimentación del papel.
-

La imagen se ha impreso torcida o está descentrada.

Solución:

- Probablemente no se haya cargado el papel correctamente. Vuelva a cargar el papel, asegurándose de que éste queda orientado correctamente en la bandeja de entrada y de que la guía de anchura de papel se ajusta al borde del papel. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte la sección [“Seleccione y cargue el papel” en la página 11.](#)
 - Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener más información, consulte [“Alinee del cartucho de impresión” en la página 27.](#)
-

No ha salido ninguna página de la impresora.

Solución:

- Es posible que haya que revisar la impresora. Consulte la pantalla de imagen de la cámara para obtener instrucciones.
 - Tal vez esté apagada la impresora o haya una conexión suelta. Compruebe si la impresora está encendida y el cable de alimentación bien conectado.
 - Tal vez no haya papel en la bandeja de entrada. Compruebe que el papel está cargado correctamente en la bandeja de entrada. Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar el papel, consulte la sección [“Seleccione y cargue el papel” en la página 11.](#)
 - El papel puede haberse atascado al imprimir. Consulte la siguiente sección para obtener instrucciones sobre cómo quitar un papel atascado.
-

El papel se atasca al imprimir.

Solución: Consulte la pantalla de imagen de la cámara para obtener instrucciones. Para eliminar un atasco de papel, siga los pasos siguientes.

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Retire el papel de la bandeja de entrada.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, intente realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación y espere 30 segundos.
 - Enchufe el cable de alimentación eléctrica y encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.

 **Sugerencia** Si experimenta atascos de papel durante la impresión, intente cargar las hojas de papel fotográfico de una en una. Inserte el papel hasta que toque el fondo de la bandeja de entrada.

Ha salido una página en blanco de la impresora.

Solución:

- Compruebe el icono de nivel de tinta en la pantalla de imagen de la cámara. Si el cartucho de impresión no tiene tinta, cámbielo. Para obtener más información, consulte [“Inserción del cartucho de impresión” en la página 23](#).
- Puede que haya comenzado a imprimir y luego haya cancelado la impresión. Si cancela el proceso antes de que se haya comenzado a imprimir la fotografía, puede que la impresora ya haya cargado el papel para iniciar la impresión. La próxima vez que imprima, la impresora expulsará la página en blanco antes de iniciar una nueva impresión.

Mi fotografía impresa en la parte superior del extremo con pestañas del papel.

Solución: Si utiliza papel con pestañas, cárguelo de modo que la pestaña se introduzca al final.

La impresora expulsa el papel cuando se prepara para imprimir.

Solución: La luz directa del sol podría estar afectando al funcionamiento del sensor automático de papel. Aleje la impresora de la luz directa del sol. La impresora también expulsa el papel si detecta que ya está impreso.

La calidad de impresión es deficiente.

Solución:

- Puede haberse agotado la tinta del cartucho de impresión. Compruebe el icono de nivel de tinta en la pantalla de imagen de la cámara y sustituya el cartucho si es necesario. Para obtener más información, consulte [“Inserción del cartucho de impresión” en la página 23.](#)
- Puede que haya seleccionado un ajuste de baja resolución en la cámara digital al tomar una imagen. Para obtener mejores resultados en el futuro, ajuste la cámara digital a una resolución más alta.
- Asegúrese de que está utilizando el tipo adecuado de papel fotográfico para el proyecto. Para obtener los mejores resultados posibles, utilice papel fotográfico avanzado HP. Está especialmente diseñado para utilizarse con las tintas de la impresora. Si utiliza otros papeles fotográficos obtendrá resultados de calidad inferior. Para obtener más información, consulte [“Selección del mejor papel para el trabajo de impresión” en la página 11.](#)
- Asegúrese de que la calidad de impresión está ajustada al nivel óptimo. Consulte la sección [“Ajuste la calidad de impresión” en la página 17.](#)
- Asegúrese de haber seleccionado el ajuste del tipo de papel correcto. Consulte la sección [“Para cambiar el tipo de papel” en la página 12.](#)
- Desactive o active la función Ojos rojos. Consulte la sección [“Mejore sus fotos” en la página 18.](#)
- Tal vez esté imprimiendo en la cara incorrecta del papel. Asegúrese de que el papel está cargado con la cara que se va a imprimir hacia la parte delantera de la impresora.
- Es posible que el cartucho de impresión deba limpiarse. Para obtener más información, consulte [“Limpieza automática del cartucho de impresión” en la página 26.](#)
- Es posible que el cartucho de impresión deba alinearse. Para obtener más información, consulte [“Alinee del cartucho de impresión” en la página 27.](#)
- Las fotografías se secan al instante y pueden manipularse inmediatamente después de imprimirse. Sin embargo, HP recomienda que deje la superficie impresa de las fotografías expuesta al aire durante 3 minutos después de la impresión, para permitir que los colores se revelen por completo antes de apilarlas con otras fotografías o de colocarlas en álbumes.

Las imágenes marcadas en la cámara digital no se imprimen.

Solución: Algunas cámaras digitales con certificado PictBridge permiten marcar las fotografías para imprimir (DPOF) desde la memoria interna de la cámara y desde la tarjeta de memoria. Si marca fotografías en la memoria interna y después las pasa de la memoria interna de la cámara a la tarjeta de memoria, es posible que las marcas no se transfieran. Marque las fotografías para su impresión después de transferirlas de la memoria interna a la tarjeta de memoria de la cámara digital. Esto no sucede con las cámaras HP Photosmart A440 series.



Nota Asegúrese de seleccionar **Si** cuando acopla la cámara por primera vez y se le pregunta acerca de la impresión de fotografías marcadas.

Algunas opciones del menú se muestran difuminadas.

Solución:

- Está intentando imprimir un segmento de vídeo. No se admite la impresión de videoclips. Intente imprimir otra fotografía.
 - No hay fotografías en la cámara. Tome algunas imágenes y luego intente imprimir.
-

Al imprimir fotografías se obtienen resultados inesperados.

Causa: La función Ojos rojos está activada y las tecnologías Real Life de HP están ajustando la eliminación de ojos rojos, la iluminación, el enfoque y el contraste.

Solución: Desactive la función Ojos rojos. Consulte la sección "[Para desactivar Ojos rojos](#)" en la página 18.

Mensajes de error

Antes de ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP, lea esta sección de consejos para la resolución de problemas o visite los servicios de asistencia en línea en la dirección www.hp.com/support.

Cuando la cámara está acoplada a la parte superior de la impresora, pueden aparecer los mensajes de error siguientes en la pantalla de imagen de la cámara. Siga las instrucciones para solucionar el problema.

Mensaje de error: Abra la puerta de salida o elimine el atasco de papel y pulse Menú/OK.

Solución: Para eliminar un atasco de papel, siga los pasos siguientes:

- Si sale parte del papel por la parte delantera de la impresora, tire de él con cuidado hacia usted.
- Si el papel no ha salido por la parte delantera de la impresora, intente extraerlo por la parte posterior:
 - Retire el papel de la bandeja de entrada.
 - Tire con cuidado del papel atascado para extraerlo por la parte posterior de la impresora.
- Si no puede sujetar el borde del papel atascado para extraerlo, intente realizar lo siguiente:
 - Apague la impresora.
 - Desenchufe el cable de alimentación de la impresora. Espere alrededor de 30 segundos y vuelva a conectar el cable.
 - Encienda la impresora. La impresora comprobará si se ha quedado alguna hoja en la ruta del papel y expulsará automáticamente el papel atascado.

Mensaje de error: Cartucho de impresión no compatible. Utilice un cartucho apropiado.

Solución: Sustituya el cartucho de impresión por el cartucho HP 110 Tri-color Inkjet. Para obtener más información, consulte "[Inserción del cartucho de impresión](#)" en la página 23.

7 Especificaciones

En esta sección figuran los requisitos mínimos del sistema necesarios para instalar el programa HP Photosmart y se ofrece un resumen de las especificaciones de la impresora seleccionada.

- [Requisitos del sistema](#)
- [Especificaciones de la impresora](#)

Para obtener una lista completa con las especificaciones de la cámara HP Photosmart A440 series, consulte la *Guía del usuario* facilitada en el embalaje o en formato en línea en el CD de la Guía del usuario de HP Photosmart o en el CD del software Photosmart de HP, en función de dónde haya adquirido la cámara y de si la ha adquirido por separado o no.

Requisitos del sistema

Componente	Requisitos mínimos para Windows	Requisitos mínimos para Mac
Sistema operativo	Windows XP Home, XP Professional o x64 Edition	Mac OS X 10.3.x, 10.4.x
Procesador	Intel® Pentium® II (o equivalente) o superior	G3 o superior
RAM	64 MB (se recomienda 256 MB)	128 MB
Espacio libre en disco	500 MB	150 MB
Pantalla	800 x 600, de 16 bits o superior	800 x 600, de 16 bits o superior
Unidad de CD-ROM	4x	4x
Explorador	Microsoft Internet Explorer 5.5 o superior	—

Especificaciones de la impresora

Categoría	Especificaciones
Conectividad	USB 2.0, máxima velocidad: Windows XP Home, XP Professional o x64 Edition; Mac OS X 10.3.x, 10.4.x PictBridge: utiliza el puerto frontal de la cámara.
Formatos de archivo de imagen	JPEG línea de base
Márgenes	Superior a 0,0 mm; Inferior a 0,0 mm; Izquierdo/Derecho 0,0 mm
Tamaños de papel	Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas) Papel fotográfico con pestaña 10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm (4 x 6 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgadas)

Categoría	Especificaciones
	<p>Tarjetas de índice 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)</p> <p>Tarjetas A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de tamaño L 9 x 12,7 cm (3,5 x 5 pulgadas)</p> <p>Tarjetas de tamaño L con pestaña 90 x 127 mm con pestaña de 12,5 mm (3,5 x 5 pulgadas con pestaña de 0,5 pulgadas)</p> <p>Tamaños admitidos en la impresión desde un equipo: Hagaki, 101 x 203 mm (4 x 8 pulgadas), Papel fotográfico panorámico 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas).</p>
Tipos de papel	<p>Papel fotográfico avanzado HP (recomendado)</p> <p>Papel fotográfico HP Premium</p> <p>Tarjetas (índice, A6, tamaño L)</p>
Especificaciones medioambientales	<p>Máxima durante funcionamiento: 5 a 40 °C (41 a 104 °F), 5 a 90% HR</p> <p>Recomendada durante funcionamiento: 15 a 35 °C (59 a 95 °F), 20 a 80% HR</p>
Bandeja de papel	<p>Una bandeja de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 pulgadas)</p>
Capacidad de la bandeja de papel	<p>20 hojas de papel fotográfico, grosor máximo de 292 µm (11,5 mil) por hoja</p> <p>Papel fotográfico de 10 hojas de 10 x 30 cm (4 x 12 pulgadas) para la impresión panorámica</p>
Consumo de energía	<p>Durante la impresión: 14,4 W</p> <p>Inactiva: 8,1 W (con la cámara acoplada)</p> <p>Apagada: 6,2 W (con la cámara acoplada)</p> <p>En espera y cargando las baterías de la cámara: 25 W</p> <p>Apagada y cargando las baterías de la cámara: 22,9 W</p>
Número de modelo de la fuente de alimentación	<p>Pieza HP n.º 0957–2121 (Norteamérica), 100-240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz)</p> <p>Pieza HP n.º 0957–2120 (resto del mundo), 100-240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (± 3 Hz)</p>
Cartucho de impresión	<p>Cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet</p>
Admite USB 2.0 a máxima velocidad	<p>Windows XP Home, XP Professional o x64 Edition</p> <p>Mac OS X 10.3.x, 10.4.x</p> <p>HP recomienda que el cable USB tenga una longitud inferior a 3 metros</p>

8 Asistencia técnica de HP

- “[En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP](#)” en la página 45
- “[Asistencia telefónica de HP](#)” en la página 45
- “[Garantía](#)” en la página 47
- “[Opciones de garantía adicionales](#)” en la página 47
- “[Número normativo de identificación de modelo VCVRA-0703](#)” en la página 48
- “[Declaración medioambiental](#)” en la página 48

En primer lugar, visite el sitio web de asistencia de HP

Compruebe la documentación suministrada con la impresora. Si no encuentra la información que necesita, visite el sitio web de asistencia de HP.

Para comprobar el sitio web de asistencia

1. Visite el sitio Web de asistencia en línea de HP que se encuentra en www.hp.com/support. La asistencia en línea de HP se encuentra disponible para todos los clientes de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo, así como la asistencia de los expertos, y presenta las siguientes características:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea.
 - Actualizaciones de software y controladores para HP Photosmart.
 - Información valiosa de HP Photosmart y soluciones para problemas habituales.
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar la HP Photosmart.
2. Sólo para Europa: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si la HP Photosmart presenta un fallo de hardware, debe llevarla al distribuidor local. (El servicio técnico es gratuito durante el periodo de garantía limitada del dispositivo. Tras expirar este periodo, deberá pagar el servicio técnico.)
3. Si no encuentra la información que busca en Internet, llame al servicio de asistencia técnica de HP. Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país/región, el idioma y el plazo de asistencia telefónica.

Asistencia telefónica de HP

Encontrará una lista de números de teléfono de asistencia técnica en el dorso de la contraportada.

Periodo de asistencia telefónica

Se ofrece un año de asistencia telefónica en Norteamérica, Asia Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Europa, Oriente Medio y África, consulte www.hp.com/support. Se aplicarán las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realización de llamadas

Cuando llame al servicio de asistencia de HP, colóquese delante del equipo y de la HP Photosmart. Se le solicitará la siguiente información:

- Número de modelo del dispositivo (situado en la etiqueta de la parte delantera del mismo).
- Número de serie del dispositivo (situado en la parte posterior o inferior del dispositivo).
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación se ha producido antes?
 - ¿Puede volver a reproducir el problema?
 - ¿Ha agregado algún hardware o software nuevo al equipo más o menos cuando surgió el problema?
 - ¿Se ha producido alguna situación inusual antes (como por ejemplo, una tormenta eléctrica, se ha movido el dispositivo, etc.)?

Después del periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP por un coste adicional. También puede encontrar ayuda en el sitio Web de asistencia en línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país/región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - Mantenimiento o modificación indebidos;
 - Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - Modificación o uso incorrecto no autorizados.
- Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
- Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.

B. Limitaciones de la garantía

HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

C. Limitaciones de responsabilidad

- Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
- HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECIFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES; YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRA CONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.

D. Legislación local

- Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
- Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
- LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

Opciones de garantía adicionales

La impresora dispone de un servicio ampliado disponible que tiene un coste adicional. Visite www.hp.com/support, seleccione su país/región e idioma y, a continuación, explore los servicios y el área de garantía para obtener información acerca de los programas de servicios ampliados.

Número normativo de identificación de modelo VCVRA-0703

A efectos de identificación normativa, al producto se le asigna un número normativo de modelo. El número normativo de modelo para este producto es VCVRA-0703. No debe confundirse este número normativo con el nombre comercial (HP Photosmart A440 series) o el número de producto (Q8506A).

Declaración medioambiental

Para obtener información acerca de la gestión medioambiental, consulte la ayuda electrónica.

A Menús de HP Photosmart A440 series

Menús de la impresora

Para obtener información sobre cómo desplazarse por los menús y realizar selecciones, consulte ["Uso del menú Imprimir"](#) en la página 9.

Menú Imprimir

- **Configuración de la impresora**
 - **Tamaño de papel:** Automático
 - **Tamaño de impresión:** Automático
 - **Calidad de impresión:** selecciónela para cambiar la calidad de impresión. Seleccione la opción **Óptima** (predeterminada) que permite realizar las impresiones de mayor calidad o **Normal**, que utiliza menos tinta que la opción Óptima e imprime más rápido. **Automático** se muestra cuando la cámara conectada no dispone de las opciones Óptima o Normal.
 - **Impresión sin bordes:** seleccione esta opción para establecer como **Activado** o **Desactivado** (opción predeterminada) la opción para imprimir las fotografías sin bordes. Si la impresión sin bordes está desactivada, todas las páginas se imprimirán con un borde blanco estrecho.
- **Imprimir todas:** Seleccione y pulse **Menú/OK** para imprimir todas las fotografías de la cámara, una fotografía por página.
- **Imprimir índice:** Seleccione y pulse **Menú/OK** para imprimir un índice de todas las fotografías.
- **Imprimir favoritos:** Seleccione y pulse **Menú/OK** para imprimir todas las fotografías marcadas como favoritas.
- **Tools (Herramientas)**
 - **Imprimir página de prueba:** seleccione esta opción para imprimir una página de prueba que contiene información sobre la impresora y puede ayudarle a solucionar cualquier problema. Para obtener más información, consulte ["Imprima una página de prueba"](#) en la página 27.
 - **Limpiar cartucho:** selecciónela para limpiar el cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet. Para obtener más información, consulte ["Limpieza automática del cartucho de impresión"](#) en la página 26.
 - **Alinear cartucho:** selecciónela para alinear el cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet. Para obtener más información, consulte ["Alinee del cartucho de impresión"](#) en la página 27.
- **Cancelación de impresiones:** Seleccione aquí para cancelar todos los trabajos de la cola impresión. Antes, aparece una pantalla de confirmación.

B Referencia rápida

Tabla B-1 Iconos de la pantalla de imagen

	Flechas de navegación: estas flechas indican que hay más fotografías a las que puede desplazarse pulsando ◀ o ▶ en el panel de control de la impresora.
	Indicador de nivel de tinta: muestra el nivel de tinta del cartucho de impresión HP 110 Tri-color Inkjet.
	Icono Imprimir. Muestra el número de copias de la fotografía que se va a imprimir.
1 of 30	Número de índice: muestra el número de índice de la fotografía actual y el número total de fotografías almacenadas en la cámara.

Tabla B-2 Botones e iconos del panel de control de la impresora.

	Activado: pulse este botón para encender o apagar la impresora.
	Ojos rojos: pulse este botón para activar o desactivar la función Ojos rojos. Consulte la sección " Mejore sus fotos " en la página 18.
	Imprimir: púselo para imprimir la fotografía seleccionada en ese momento. Cada pulsación adicional vuelve a imprimir la misma fotografía.
	Menú/OK: púselo para abrir y cerrar un menú o seleccionar una opción de menú.
	Atrás: Pulse Atrás para retroceder una pantalla cada vez.
	Cancelar: pulse este botón para detener una acción de impresión.

Índice

A

- accesorios 8, 30
- acoplamiento de la cámara 15
- Actualización de software HP 28
- alineación de cartuchos de impresión 27
- almacenar
 - (10 x 15 cm) 30
 - impresión, cartuchos 30
 - impresora 29
- Asistencia técnica de HP 45
- asistencia telefónica 45
- atascos, papel
 - atascos 39
- Ayuda 33
- ayuda, electrónica 3
- ayuda electrónica 3

B

- bandejas, papel 5
- botones 7

C

- calidad
 - (10 x 15 cm) 30
 - fotografías 18
 - imprimir página de prueba 27
 - solución de problemas 40
- Calidad impresión
 - valor 17
- cámaras
 - las imágenes no se imprimen 40
 - puerto 5
- cámaras digitales. *consulte* cámaras
- carga de papel 11
- cartuchos. *consulte* cartuchos de impresión
- cartuchos de impresión
 - alinear 27
 - limpiar 26
 - limpiar contactos 26
 - probar 27

D

- después del periodo de asistencia 46
- documentación
 - ayuda electrónica 4
 - guías 4
 - instrucciones de configuración 4
- documentación, impresora 3
- DPOF (formato digital de orden de impresión) 19

E

- eliminación de tinta de piel y ropa 25
- equipo
 - impresión desde 3
 - requisitos del sistema 43
- especificaciones 43

F

- Formato digital de orden de impresión. *consulte* DPOF (formato digital de orden de impresión)
- formatos de archivo, admitidos 43
- fotografías
 - eliminar ojos rojos 18
 - mejorar calidad 18
 - transferencia al equipo 20
 - ver para imprimir 16
- fotografías tamaño carnet 17
- funda de transporte
 - modelo 8
 - transporte de HP Photosmart A440 series 30

H

- HP Photosmart A440 series
 - accesorios 30
 - menú 49
 - transportar 30
 - utilizar asa 30

I

- impresión
 - conceptos básicos 15
 - desde el equipo 3
 - desde otros dispositivos 19
 - desde una cámara con certificado PictBridge 19
 - desde un equipo 19
 - fotografías nuevas 17
 - fotografías tamaño carnet 17
 - impresiones sin bordes 17
 - página de prueba 27
 - todas las fotos 17
- impresión, cartuchos
 - almacenar 30
- impresora
 - accesorios 8
 - almacenar 29
 - componentes 5
 - documentación 3, 4
 - especificaciones 43
 - limpiar 25
 - mensajes de error 41
 - indicadores luminosos 7

L

- limpiar
 - cartuchos de impresión 26
 - impresora 25

LL

- llamada al servicio de asistencia de HP 46

M

- mensajes de error 41
- menú, HP Photosmart A440 series 49
- Menú de impresora
 - utilización 9

N
nivel de tinta, comprobación
27

O
Obtención de ayuda 33
Ojos rojos 18

P
página de alineación 27
página de prueba 27
panel de control 7
pantalla de resumen de
fotografías 8
papel
adquirir y elegir 11
bandejas 5
carga 11
especificaciones 43
mantener 11
mantenimiento 30
solución de problemas 37

Papel
carga 11
conceptos básicos 11
elegir el papel correcto 11
periodo de asistencia telefónica
periodo de asistencia 45
Preguntas más frecuentes 33
Preguntas y respuestas 33
proceso de asistencia 45
programa HP Photosmart
HP Photosmart Essential
20
HP Photosmart Mac 20
Uso compartido de HP
Photosmart 20

R
realización de llamadas 46
requisitos del sistema 43

S
software HP Photosmart
actualizar 28
solución de problemas
Asistencia técnica de HP
45
calidad, problemas 40
indicadores luminosos
parpadeantes 33

mensajes de error 41
problemas con el papel
37
Solución de problemas 33

T
tinta, eliminar de piel y ropa
25
transporte de HP Photosmart
A440 series 30
transporte de la impresora 8

U
USB
especificaciones 43
puerto 5



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	