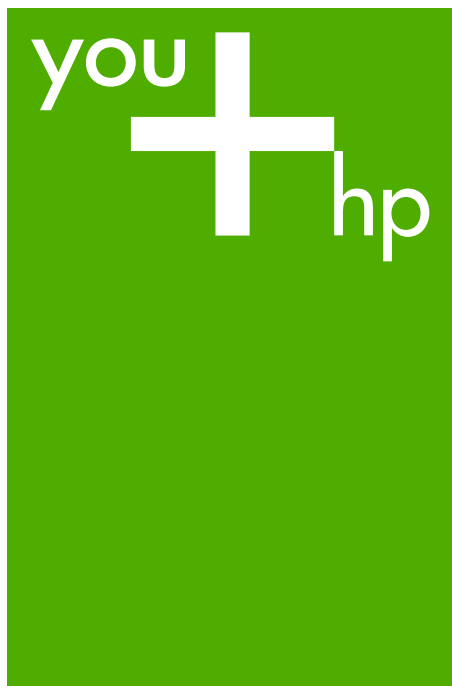


# HP Photosmart A440 series

## Guia do usuário



## **Avisos da Hewlett-Packard Company**

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

# HP Photosmart series A440

Guia do Usuário da HP Photosmart series  
A440




# Conteúdo

<b>1 Bem-vindo</b>	
Fotos impressas com um toque.....	3
Para obter mais informações.....	4
Peças da impressora.....	5
Acessórios opcionais.....	8
Usar o menu Imprimir.....	9
<b>2 Noções básicas sobre o papel</b>	
Escolha e coloque o papel.....	11
Escolher o melhor papel para o trabalho.....	11
Colocar papel.....	11
<b>3 Instruções básicas sobre impressão</b>	
Encaixar a câmera.....	13
Imprimir de uma câmera encaixada.....	14
Exibir fotos para impressão.....	14
Imprimir fotos.....	15
Configurar a qualidade da impressão.....	15
Aprimorar as fotos.....	16
<b>4 Imprimir de outros dispositivos</b>	
Câmera compatível com PictBridge.....	17
Imprimir de uma câmera compatível com PictBridge.....	17
Computador.....	17
Sobre HP Photosmart Essential, HP Photosmart Mac e Compartilhamento HP Photosmart.....	18
Transferir fotos para o computador.....	18
<b>5 Conservar e transportar a impressora</b>	
Insira o cartucho de impressão.....	21
Remover tinta da pele e roupas.....	23
Limpeza e manutenção da impressora.....	23
Limpar a parte externa da impressora.....	23
Limpeza automática do cartucho de tinta.....	24
Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão.....	24
Imprima uma página de teste.....	25
Alinhar o cartucho de impressão.....	25
Atualizar o software HP Photosmart.....	26
Armazenar a impressora e o cartucho de impressão.....	27
Armazenar a impressora.....	27
Armazenar o cartucho de impressão.....	28
Conservar a qualidade do papel fotográfico.....	28
Transportar a impressora.....	28
<b>6 Solução de problemas</b>	
Problemas de hardware da impressora.....	31

Problemas de impressão.....	34
Mensagens de erro.....	38
<b>7 Especificações</b>	
Requisitos do sistema.....	41
Especificações da impressora.....	41
<b>8 Suporte da HP</b>	
Verifique primeiro o site de suporte da HP.....	43
Suporte HP por telefone.....	43
Período de suporte por telefone.....	43
Para fazer uma ligação.....	44
Depois do período de suporte por telefone.....	44
Garantia.....	45
Opções de garantia adicional.....	45
Número de identificação de modelo de regulamentação VCVRA-0703.....	46
Declarações ambientais.....	46
<b>A Menus da HP Photosmart série A440</b>	
Menus da impressora.....	47
<b>B Referência rápida.....</b>	<b>49</b>
<b>Índice.....</b>	<b>51</b>

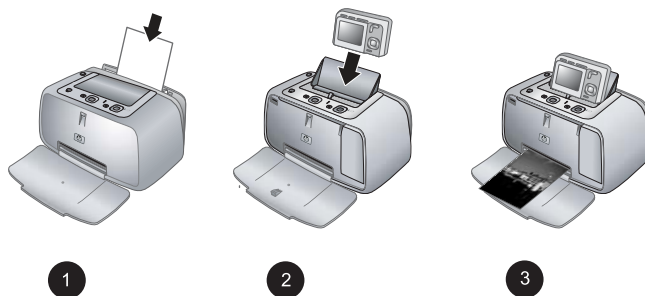
# 1 Bem-vindo

Obrigado pela compra da HP Photosmart! A HP Photosmart série A440 é uma combinação inovadora entre câmera e impressora em um dispositivo fácil de usar. A impressora usa tecnologias Real Life HP, como correção de olhos vermelhos, para facilitar a obtenção de fotografias de melhor qualidade, com ou sem computador.

 **Nota** Neste guia, as referências à impressora dizem respeito à parte da HP Photosmart série A440 que não inclui a câmera.

## Fotos impressas com um toque

A HP Photosmart série A440 faz com que a impressão de fotos seja conveniente, fácil e rápida. Basta seguir estas etapas básicas para a maioria das necessidades em impressão:



- 1. Escolha e coloque o papel.** Use o Papel Fotográfico HP Advanced para obter os melhores resultados. Para obter mais informações, consulte [“Escolha e coloque o papel”](#) na página 11.
- 2. Encaixe a câmera e veja as fotos.** Para mais informações, consulte [“Encaixar a câmera”](#) na página 13 e [“Exibir fotos para impressão”](#) na página 14.
- 3. Imprima uma foto pressionando apenas um botão.** Pressione **Imprimir** para imprimir qualquer foto que esteja visualizando. É fácil assim!

Para obter detalhes mais completos de cada etapa, consulte [“Instruções básicas sobre impressão”](#) na página 13.

## Para obter mais informações

Sua nova impressora HP Photosmart série A440 vem com esta documentação:

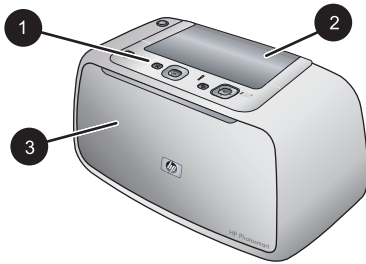
- **Guia de Introdução Rápida:** As instruções de instalação que explicam como configurar a impressora e a câmera, e instalar o software HP Photosmart. Leia este documento primeiro.
- **Guia do Usuário da Impressora:** O *Guia do Usuário* da Impressora é este documento que você está lendo no momento. Este guia descreve os recursos básicos da impressora, explica como usá-la sem a conexão com um computador e contém informações sobre solução de problemas de hardware.
- **Ajuda eletrônica:** A Ajuda eletrônica descreve como usar a impressora com um computador e contém informações para solução de problemas de software.
- **Guia do Usuário da Câmera:** Esta documentação explica como usar a câmera para tirar fotografias e contém informações sobre solução de problemas e manutenção. A documentação da câmera é fornecida em formato eletrônico e pode ser encontrada em um dos seguintes locais, dependendo do local de compra da câmera e se a compra foi separada ou não:
  - Europa, Oriente Médio, África ou América Latina: Se você adquiriu a câmera e a impressora como um produto combinado, o Guia de Usuário da câmera é fornecido no **CD do Guia do Usuário da HP Photosmart** incluído com o produto combinado. Se você comprou a câmera separadamente, o Guia do Usuário da câmera é fornecido no **CD do software da HP Photosmart** incluído com sua câmera. Consulte o Guia de Introdução Rápida impresso que acompanha sua câmera para obter instruções específicas sobre como acessar o Guia do Usuário da câmera no CD.
  - América do Norte: Se você comprou a câmera e a impressora como um produto combinado, o Guia de Usuário da câmera é fornecido no **CD do software da HP Photosmart** incluído com o produto combinado. Se você comprou a câmera separadamente, o Guia do Usuário da câmera é fornecido no **CD do software da HP Photosmart** que acompanha sua câmera. Consulte o Guia de Introdução Rápida impresso que acompanha sua câmera para obter instruções específicas sobre como acessar o Guia do Usuário da câmera no CD.

Após instalar o software HP Photosmart no computador, você poderá visualizar a Ajuda eletrônica no seu computador:

- **Windows:** No menu **Iniciar**, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP, HP Photosmart série A440** e clique em **Ajuda**.
- **Macintosh:** Escolha **Ajuda, Ajuda do Mac**, no Finder, e depois selecione **Biblioteca, Ajuda da Impressora HP Photosmart**.

## Peças da impressora

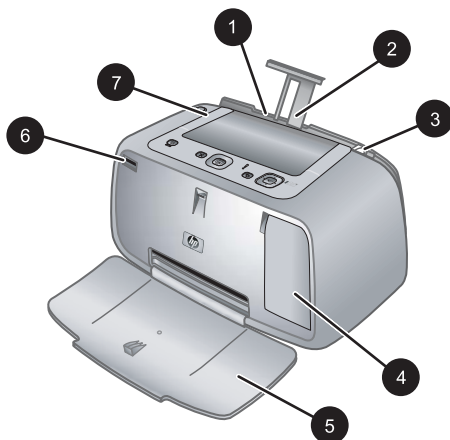
Esta seção oferece uma visão geral das peças de sua impressora e referências às seções em que essas peças e funções são descritas com mais detalhes.



**Figura 1-1 Visão frontal (fechada)**

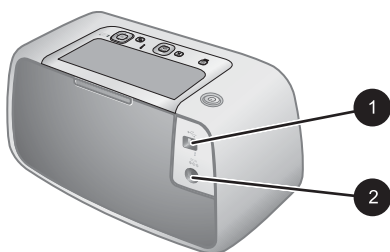
1	<b>Painel de controle:</b> Controle aqui as funções básicas da impressora.
2	<b>Tampa do encaixe da câmera:</b> Abra para encaixar a câmera na impressora.
3	<b>Bandeja de saída (fechada):</b> Abra para imprimir ou conectar uma câmera digital compatível com PictBridge à porta Câmera na parte frontal da impressora.





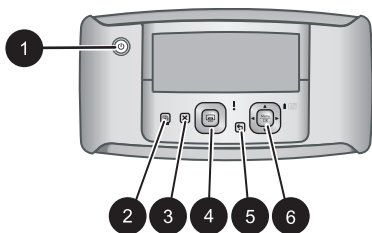
**Figura 1-2 Visão frontal (aberta)**

1	<b>Bandeja de entrada:</b> Coloque papel aqui. Abra a bandeja de saída primeiro. A bandeja de entrada é aberta automaticamente quando você abre a bandeja de saída. Para fechar a bandeja de entrada é preciso fechar a bandeja de saída primeiro.
2	<b>Extensão da bandeja de entrada:</b> Puxe-a para apoiar o papel.
3	<b>Guia de largura do papel:</b> Ajuste-a de acordo com o comprimento do papel a ser utilizado, para posicioná-lo adequadamente.
4	<b>Porta do cartucho de impressão:</b> Abrir para inserir ou remover o cartucho de impressão colorido para jato de tinta HP 110.
5	<b>Bandeja de saída (aberta):</b> A impressora deposita as impressões aqui. A bandeja de entrada é aberta automaticamente quando você abre a bandeja de saída.
6	<b>Porta da câmera:</b> Conecte uma câmera digital compatível com PictBridge a essa porta.
7	<b>Alça:</b> Abra para carregar a impressora.



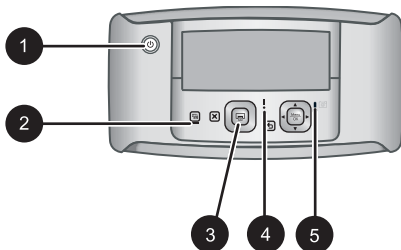
**Figura 1-3 Parte traseira da impressora**

1	<b>Porta USB:</b> Conecte a impressora a um computador por meio do cabo USB fornecido.
2	<b>Conexão do cabo de alimentação:</b> Conecte o cabo de alimentação aqui.



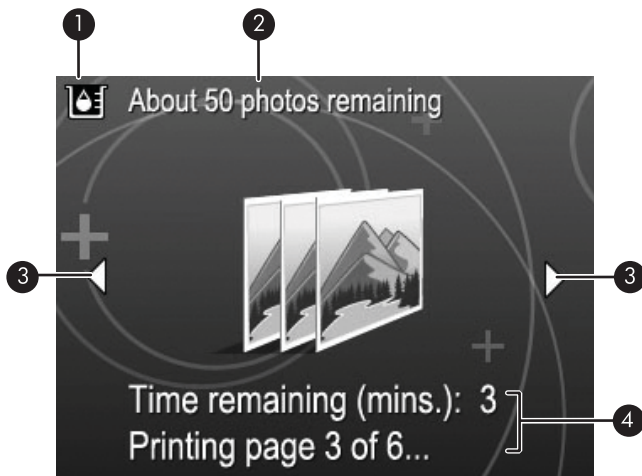
**Figura 1-4 Painel de controle**

1	<b>Ligar:</b> Pressione para ligar ou desligar a impressora. Se houver uma câmera acoplada à impressora, esse botão também ligará/desligará a câmera.
2	<b>Vermelho dos olhos:</b> Pressione para ativar ou desativar o Vermelho dos olhos. Consulte <a href="#">“Aprimorar as fotos”</a> na página 16.
3	<b>Cancelar:</b> Pressione para interromper uma impressão.
4	<b>Imprimir:</b> Pressione para imprimir a foto atual. Cada vez que for pressionado, imprimirá a foto novamente.
5	<b>Voltar:</b> Pressione <b>Voltar</b> para retornar uma tela por vez.
6	<b>Botão da seta de quatro direções:</b> Pressione o botão da seta de quatro direções para percorrer as fotos ou para navegar pelos menus. Pressione <b>Menu/OK</b> para abrir/fechar uma opção do menu.



**Figura 1-5 Luzes indicadoras**

1	<b>Luz de Ligada:</b> Essa luz fica continuamente verde se a impressora estiver ligada, e pisca se a impressora estiver sendo ligada ou desligada.
2	<b>Luz do Vermelho dos olhos:</b> Essa luz fica continuamente verde se o Vermelho dos olhos estiver ativado.
3	<b>Luz Imprimir:</b> Essa luz fica continuamente verde se a impressora estiver pronta para imprimir, e piscará em verde se a impressora estiver ocupada imprimindo.
4	<b>Luz de status:</b> Essa luz pisca em vermelho quando há algum erro ou se for necessário alguma ação do usuário. Uma mensagem de erro no visor de imagens da câmera descreve o problema.
5	<b>Luz de bateria da câmera:</b> Verde se as pilhas recarregáveis da câmera estiverem carregadas, piscando se as baterias estiverem sendo carregadas. Se uma câmera totalmente carregada for acoplada, a luz de bateria da câmera ficará apagada.



**Figura 1-6 Tela de resumo da foto**

1	<b>Indicador do nível de tinta:</b> Exibe o nível de tinta do cartucho de impressão colorido para jato de tinta HP 110.
2	<b>Status de impressões estimadas restantes:</b> Exibe a quantidade aproximada de fotos que podem ser impressas com o cartucho atual.
3	<b>Setas de navegação:</b> Essas setas indicam que há outras fotos que podem ser exibidas, pressionando-se ◀ ou ▶ no painel de controle.
4	<b>Área de mensagens:</b> Exibe mensagens da impressora.

## Acessórios opcionais

Há acessórios opcionais disponíveis para as impressoras Photosmart que aprimoram o seu uso, para imprimir em qualquer lugar, a qualquer hora. Os acessórios disponíveis para sua impressora estão nesta seção. Os acessórios podem variar na aparência.

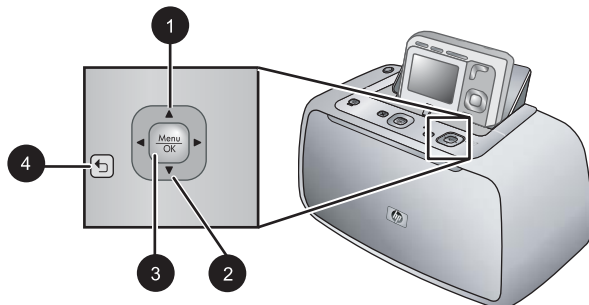


**Figura 1-7 Maleta para transporte HP Photosmart**

A Maleta para transporte HP Photosmart, além de leve e durável, transporta e protege tudo de que você precisa para imprimir sem dificuldades na agitação do dia-a-dia.

## Usar o menu Imprimir

O menu Imprimir contém muitos recursos para a impressão de fotos, alteração das configurações de impressão e muito mais. Quando a câmera não está acoplada à impressora, vários menus são exibidos. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da câmera.



**Dica** O menu contém muitos comandos e opções úteis, mas funções comuns, como imprimir, normalmente estão disponíveis pressionando-se um único botão no painel de controle da impressora.

### Para usar o menu Imprimir

1. Com a câmera desligada, insira-a no encaixe da parte superior da impressora. Para obter mais informações, consulte [“Encaixar a câmera”](#) na página 13.
2. Pressione **Menu/OK** (3) para abrir o menu **Opções de impressão**, pressione ▲ (1) ou ▼ (2) para selecionar **Menu Imprimir** e pressione **Menu/OK** novamente.
3. Pressione ▲ (1) ou ▼ (2) para navegar pelas opções do menu. As opções de menu que não estiverem acessíveis serão exibidas em cor mais clara.
4. Pressione **Menu/OK** (3) para selecionar uma opção.
5. Para sair de um menu, pressione o botão ↩ (4).

**Nota** Para obter uma lista de opções de menu da impressora, consulte [“Menus da impressora”](#) na página 47.



---

## 2 Noções básicas sobre o papel

Esta seção fornece algumas informações básicas sobre papel e outros tipos de mídia que podem ser usados na impressora.

### Escolha e coloque o papel

Aprenda a escolher o papel correto para seu trabalho de impressão e a colocá-lo na bandeja de entrada para impressão.

- [Escolher o melhor papel para o trabalho](#)
- [Colocar papel](#)

### Escolher o melhor papel para o trabalho

Use o Papel Fotográfico HP Advanced. Ele foi especialmente criado para trabalhar com as tintas em sua impressora com o intuito de criar belas fotos. Outros papéis fotográficos produzirão resultados inferiores.

Para obter uma lista de papéis para jato de tinta desenvolvidos pela HP disponíveis ou para comprar suprimentos, visite:

- [www.hpshopping.com](http://www.hpshopping.com) (EUA)
- [www.hpshopping.ca](http://www.hpshopping.ca) (Canadá)
- [www.hp.com/eur/hpoptions](http://www.hp.com/eur/hpoptions) (Europa)
- [www.hp.com](http://www.hp.com) (Todos os outros países/regiões)

Por padrão, a impressora é definida para imprimir fotos com a máxima qualidade no Papel fotográfico HP Advanced. Se quiser imprimir em outro tipo de papel, lembre-se de alterar o tipo do papel. Para obter informações sobre como alterar o tipo do papel no menu da impressora, consulte "[Para alterar o tipo do papel](#)" na página 12.

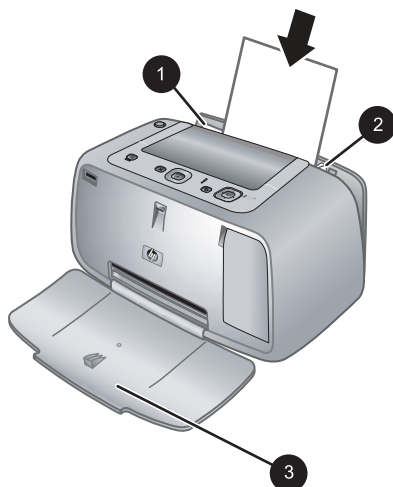
### Colocar papel

Dicas para a colocação do papel:

- É possível imprimir em papel fotográfico, cartões de índice, cartões tamanho L, cartões A-6 ou papel panorâmico.
- Antes de colocar o papel, deslize a guia de largura do papel, para abrir espaço.
- Coloque apenas um tipo e tamanho de papel de cada vez. Não misture tipos ou tamanhos de papel na bandeja de entrada.
- Não coloque mais de **20** folhas de papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 12 polegadas).
- Não coloque mais de **10** folhas de papel fotográfico de 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas) para impressão panorâmica. Se forem colocadas mais de dez folhas, poderá haver problemas na alimentação de papel.
- Se estiver usando papel com aba, insira o papel de forma a inserir a aba por último.


### Para colocar o papel

1. Abra a bandeja de saída. A bandeja de entrada será aberta automaticamente.



2. Coloque até 20 folhas de papel fotográfico, com a face de impressão ou a face brilhante voltada para a parte frontal da impressora. Se estiver usando papel com aba, insira o papel de forma a inserir a aba por último. Ao carregar o papel, deslize-o para o lado esquerdo da bandeja de entrada e empurre-o firmemente para baixo até que ele pare.
3. Ajuste a guia de largura do papel para assentá-la perto da borda do papel, sem dobrá-lo.

### Para alterar o tipo do papel

 **Dica** Se você estiver imprimindo em um tipo de papel diferente do Papel Fotográfico HP Advanced (recomendado), certifique-se de alterar a configuração do tipo de papel para melhorar os resultados. A melhor qualidade pode ser alcançada somente com o Papel Fotográfico HP Advanced.

1. Pressione **Menu/OK**, pressione ▼ para selecionar **Menu Imprimir** e pressione **Menu/OK** novamente.
2. Pressione ▼ para selecionar **Ferramentas** e pressione **Menu/OK**.
3. Pressione ▼ para selecionar **Tipo de papel** e pressione **Menu/OK**.
4. Pressione ▼ para selecionar um destes tipos de papel:
  - **Papel Fotográfico HP Advanced** (padrão)
  - **Papel Fotográfico HP Premium**
  - **Outros**
5. Pressione **Menu/OK**.


---

# 3 Instruções básicas sobre impressão

A impressora permite imprimir fotos incríveis, mesmo sem usar um computador. Após configurar a impressora seguindo as instruções fornecidas na embalagem, faltará pouco para que você comece a imprimir suas fotos. Esta seção contém estes tópicos:

- “[Encaixar a câmera](#)” na página 13
- “[Imprimir de uma câmera encaixada](#)” na página 14
- “[Configurar a qualidade da impressão](#)” na página 15
- “[Aprimorar as fotos](#)” na página 16

---


 **Nota** Nas instruções a seguir, sempre use os botões do painel de controle da impressora, exceto quando instruído de outra forma. Observe também que todos os botões da câmera ficam desativados quando a câmera está encaixada.

---


## Encaixar a câmera

Para imprimir as fotos tiradas com a câmera, é preciso encaixá-la na impressora. Encaixe a câmera apenas quando estiver **DESLIGADA**.

---

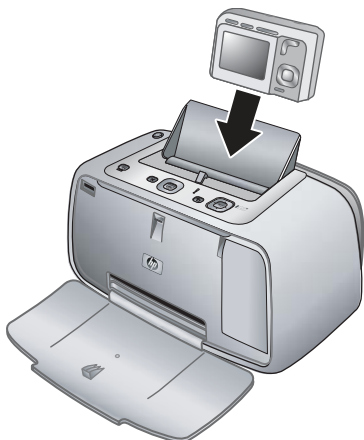
 **Cuidado** Não tente encaixar uma câmera incompatível na impressora. O acoplamento de uma câmera incompatível pode danificar o conector. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) para obter uma lista de câmeras HP compatíveis com a impressora.

**Cuidado** Não retire a câmera do encaixe durante a impressão. Se remover a câmera do encaixe durante a impressão, todas as tarefas de impressão serão canceladas.

 **Nota** Você pode também conectar a câmera compatível com PictBridge à porta da câmera na frente da impressora usando o cabo USB fornecido com a câmera. Entretanto, você não poderá conectar outra câmera se a câmera HP Photosmart série A440 já estiver encaixada na impressora. Consulte “[Câmera compatível com PictBridge](#)” na página 17.

---






### Encaixar a câmera na impressora

1. Abra a tampa do encaixe da câmera, se necessário.
2. Segure a câmera de modo que o visor de imagens fique voltado para você e a parte inferior fique voltada para baixo.
3. Verifique se a câmera está ligada.
4. Pressione a câmera para baixo alinhando a abertura do encaixe com a parte inferior da câmera.
5. Na maioria dos casos, ao encaixar a câmera, a impressora e a câmera são ligadas. Se isso não ocorrer, pressione o botão **LIGAR** no painel de controle.

---

 **Nota** Enquanto a câmera estiver acoplada, o visor de imagens da câmera escurecerá após oito minutos de inatividade e se desligará após dez minutos. O visor de imagens da câmera se ativará novamente se um trabalho de impressão for enviado de um computador conectado ou se algum botão da impressora for pressionado.

---

## Imprimir de uma câmera encaixada

Imprimir fotos diretamente da câmera encaixada é a maneira mais fácil e rápida de transformar imagens digitais em excelentes impressões. Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [“Exibir fotos para impressão”](#) na página 14
- [“Imprimir fotos”](#) na página 15

### Exibir fotos para impressão

Você pode navegar e imprimir a partir do visor de imagens da câmera.

Selecione as fotos que deseja imprimir, usando o painel de controle da impressora. Verifique se há fotos na memória interna da câmera ou em um cartão de memória opcional, e se a câmera está acoplada corretamente.

### Para visualizar fotos

- ▲ Percorra as fotos na câmera, pressionando ◀ ou ▶ no painel de controle da impressora.


## Imprimir fotos

**Importante:** As fotos ficam secas instantaneamente e podem ser manuseadas imediatamente após serem impressas. No entanto, a HP recomenda deixar a superfície impressa das fotos exposta ao ar por 3 minutos após a impressão, para que as cores se componham totalmente, antes de empilhá-las com outras fotos ou colocá-las em álbuns.

### Fotos impressas com um toque

1. Navegue até a foto que deseja imprimir.
2. Pressione **Imprimir** uma vez para cada cópia da foto que quiser imprimir. Isso adicionará a foto à fila de impressão.
3. Pressione ◀ ou ▶ para ir até a próxima foto que quiser imprimir. Não é necessário esperar que a primeira foto seja impressa.

---

 **Nota** Você pode imprimir a foto atual pressionando **Menu/OK**, selecionando **Imprimir esta imagem agora** no menu **Opções de impressão** e pressionando **Menu/OK** novamente.

---

### Para imprimir todas as fotos

1. Pressione **Menu/OK**, pressione ▼ para selecionar **Menu Imprimir** e pressione **Menu/OK** novamente.
2. Pressione ▼ para selecionar **Imprimir tudo** e pressione **Menu/OK**.
3. Siga as instruções exibidas no visor de imagens da câmera.

### Para imprimir um índice de fotos

1. Pressione **Menu/OK**, pressione ▼ para selecionar **Menu Imprimir** e pressione **Menu/OK** novamente.
2. Pressione ▼ para selecionar **Imprimir índice** e pressione **Menu/OK**.

Um índice de fotos exibirá miniaturas e números de índice de todas as fotos. Use um cartão de índice ou papel comum para economizar papel fotográfico.

## Configurar a qualidade da impressão

Você pode configurar a impressora para imprimir fotos com nível de qualidade maior ou menor. Para cópias com a mais alta qualidade, selecione **Otimizada**. Esse modo produz a mais alta qualidade fotográfica, mas é também um modo de impressão um pouco mais

lento. Para imprimir uma foto rapidamente, sem necessidade de obter qualidade máxima, escolha a configuração de menor qualidade, **Rápida**.

#### **Para alterar a qualidade da impressão**

1. Pressione **Menu/OK**, pressione ▼ para selecionar **Menu Imprimir** e pressione **Menu/OK** novamente.
2. Selecione **Configurações da impressora** e pressione **Menu/OK**.
3. Selecione **Qualidade de impressão** e pressione ◀ ou ▶ para selecionar a qualidade de impressão desejada.
4. Pressione **Menu/OK**.

## **Aprimorar as fotos**

O Vermelho dos olhos melhora automaticamente suas fotos usando as Tecnologias Real Life HP que:

- Tornam fotos desfocadas mais nítidas.
- Melhoram as áreas escuras de uma foto sem afetar as áreas iluminadas de um foto.
- Reduzem os olhos vermelhos que podem ocorrer em fotos tiradas com flash.
- Melhoram o brilho, cor e contraste gerais de fotos.

O Vermelho dos olhos é ativado por padrão quando a impressora é ligada pela primeira vez. Se você quiser imprimir uma foto sem usar os aperfeiçoamentos do Vermelho dos olhos, desative-o.

#### **Para desativar o Vermelho dos olhos**

- ▲ Pressione **Vermelho dos olhos**.

O Vermelho dos olhos permanecerá desativado até que **Vermelho dos olhos** seja pressionado novamente.

# 4 Imprimir de outros dispositivos

Use a impressora com outros dispositivos para compartilhar fotos com os amigos e a família. Você pode imprimir de uma:

- “[Câmera compatível com PictBridge](#)” na página 17
- “[Computador](#)” na página 17


## Câmera compatível com PictBridge

É possível imprimir fotos conectando uma câmera digital compatível com PictBridge diretamente à porta da câmera da impressora, por meio de um cabo USB. Ao imprimir de uma câmera digital, a impressora usará as configurações selecionadas na câmera. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera.

### Imprimir de uma câmera compatível com PictBridge

O uso de uma câmera compatível com PictBridge com a impressora é fácil e rápido.

---

 **Nota** Certifique-se de que não haja uma câmera encaixada antes de conectar uma câmera à porta da câmera. Você pode inserir apenas uma câmera por vez.

---

#### Para imprimir usando uma câmera PictBridge

1. Coloque o papel fotográfico HP Advanced na impressora.
2. Ligue a câmera digital compatível com PictBridge.
3. Certifique-se de que a configuração USB da câmera esteja definida em Câmera digital (somente para câmeras que não sejam HP) e conecte-a à porta da câmera, na impressora, usando o cabo USB que acompanha a câmera compatível com PictBridge.

Consulte a documentação da câmera para obter mais informações sobre a configuração USB. O nome da configuração e suas opções podem ser diferentes em câmeras digitais que não sejam HP.

4. Se você já tiver selecionado na câmera as fotos para impressão, a caixa de diálogo **Imprimir fotos DPOF?** ou **Imprimir as fotos marcadas?** será exibida na câmera. Selecione **Não** para ignorar a impressão das fotos pré-selecionadas ou **Sim** para imprimi-las antes de prosseguir.  
O DPOF (Digital Print Order Format) fornece informações à impressora sobre as fotos pré-selecionadas na câmera para impressão, além de informações sobre a quantidade de cópias a serem impressas e outras configurações das imagens.
5. Use as opções e controles da câmera para imprimir as fotos. Consulte a documentação da câmera para obter mais informações.


## Computador

É necessário transferir as fotos para o computador para usá-las com o programa HP Photosmart, que permite a impressão a partir do computador. Primeiro, instale o software HP Photosmart. Para mais informações, consulte “[Transferir fotos para o computador](#)” na página 18.

Para informações sobre a instalação do software HP Photosmart, consulte as instruções de instalação na caixa da impressora. O software HP Photosmart inclui a interface que será exibida quando você imprimir do computador.

Certifique-se de fazer o download da atualização de software mais recente do software a cada dois meses aproximadamente, para garantir que você tenha os recursos e as melhorias mais recentes. Para obter mais informações, consulte [“Atualizar o software HP Photosmart”](#) na página 26.

---

 **Nota** A Ajuda eletrônica fornece mais informações sobre as diversas configurações de impressão disponíveis ao imprimir fotos de um computador. Para saber como abrir a Ajuda eletrônica, consulte [“Para obter mais informações”](#) na página 4.

---

## Sobre HP Photosmart Essencial, HP Photosmart Mac e Compartilhamento HP Photosmart

HP Photosmart Essencial e o HP Photosmart Mac permitem:

- Imprimir fotos panorâmicas
- Imprimir fotos para passaporte
- Adicionar uma borda decorativa a uma foto
- Usar suas fotos em projetos criativos, como álbuns de recortes, cartões de visita e estampas para camisetas
- Organizar suas fotos em álbuns e fazer pesquisas por palavras-chave ou datas (somente no Windows)
- Editar e melhorar suas fotos, adicionando texto ou fazendo correções de cor
- Compartilhar suas fotos on-line com a família e os amigos usando o Compartilhamento HP Photosmart.

Para mais informações sobre o software HP Photosmart, explore a Ajuda eletrônica.

Use o Compartilhamento HP Photosmart para compartilhar fotos com amigos e parentes, através de e-mail, álbuns on-line ou um serviço on-line de acabamento de fotos. A impressora deve ser conectada por meio de um cabo USB a um computador com acesso à Internet e deve ter todo o software HP instalado. Se você tentar usar o Compartilhamento HP Photosmart e não tiver todo o software necessário instalado ou configurado, uma mensagem solicitará que você execute os procedimentos necessários. Para obter mais informações sobre o Compartilhamento HP Photosmart, consulte o *Guia do Usuário* da câmera.

## Transferir fotos para o computador

Você poderá transferir fotos para o computador de uma câmera encaixada ou outro dispositivo conectado, se tiver configurado a conexão USB entre o computador e o dispositivo. Além disso, o software HP Photosmart deve estar instalado. É necessário transferir as fotos para o computador para usá-las em um software de edição de imagens, como o software HP Photosmart que acompanha a impressora.

### Para transferir fotos para um computador

1. Conecte a impressora ao computador com o cabo USB.
2. Desligue a câmera, se estiver ligada.

3. Acople a câmera à impressora ou conecte uma câmera PictBridge à porta Câmera.
4. O Central de Soluções HP será iniciado no computador. Clique em **Transferir fotos** e siga as instruções exibidas no computador. Para mais informações, consulte a Ajuda do software HP Photosmart.



---

# 5 Conservar e transportar a impressora

A impressora requer pouquíssima manutenção. Siga as orientações deste capítulo, para aumentar a vida útil da impressora e dos suprimentos de impressão e para certificar-se de que as fotos impressas terão sempre a mais alta qualidade. Esta seção contém os tópicos a seguir:

- “[Insira o cartucho de impressão](#)” na página 21
- “[Remover tinta da pele e roupas](#)” na página 23
- “[Limpeza e manutenção da impressora](#)” na página 23
- “[Atualizar o software HP Photosmart](#)” na página 26
- “[Armazenar a impressora e o cartucho de impressão](#)” na página 27
- “[Conservar a qualidade do papel fotográfico](#)” na página 28
- “[Transportar a impressora](#)” na página 28

Para obter informações sobre a manutenção da câmera, consulte o *Guia do Usuário*.

## Insira o cartucho de impressão

Use o cartucho de impressão HP 110 colorido Inkjet para imprimir fotos em preto e branco e coloridas.

As tintas HP Vivera fornecem qualidade de foto fiel à realidade e uma resistência excepcional ao esmaecimento, resultando em cores vívidas que duram. As tintas HP Vivera foram especificamente projetadas e testadas cientificamente quanto à sua qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.

Para obter os melhores resultados, a HP recomenda que você use apenas cartuchos HP. Inserir um cartucho inadequado pode invalidar a garantia da impressora.

---

△ **Cuidado** Verifique se você está usando os cartuchos de impressão corretos. Além disso, a HP não recomenda modificar nem recarregar os cartuchos HP. Danos resultantes de modificação ou recarga de cartuchos HP não são cobertos pela garantia da HP.

---



Para obter impressões da alta qualidade, a HP recomenda que você instale os cartuchos de impressão antes da data de validade indicada na caixa.

### Para preparar a impressora e os cartuchos

1. Certifique-se de que a impressora esteja ligada.
2. Abra a tampa de acesso ao cartucho de impressão.
3. Remova a fita rosa brilhante do cartucho.

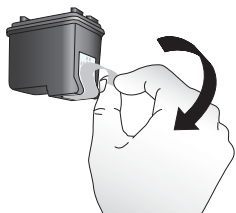


Figura 5-1 Remova a fita rosa




Figura 5-2 Não toque aqui



### Para inserir o cartucho

1. Se você estiver substituindo um cartucho, empurre-o para baixo e puxe-o, para removê-lo do suporte.
2. Segure o cartucho de reposição com a etiqueta para cima. Deslize o cartucho para dentro do suporte, em um ângulo levemente inclinado para cima, de forma que os contatos cor de cobre entrem primeiro. Empurre o cartucho, até que ele se encaixe no lugar.

3. Feche a tampa de acesso aos cartuchos de impressão. A tela da câmera exibirá um ícone com o nível de tinta aproximado do cartucho de impressão instalado. Nenhum ícone de nível de tinta será exibido se o cartucho não for original HP ou se ele tiver sido usado em outra impressora.
4. Coloque Papel fotográfico HP Advanced na bandeja de entrada, pressione **Menu/OK** e siga as instruções na tela para alinhar o cartucho.

 **Nota** A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras, como no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para a impressão e na manutenção do cabeçote de impressão, que mantém os injetores de tinta limpos e a tinta fluindo com facilidade. Além disso, um pouco de tinta residual é mantido no cartucho após o uso. Para mais informações, consulte [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

## Limpeza e manutenção da impressora

Mantenha a impressora e os cartuchos de impressão limpos e bem conservados, usando os procedimentos simples desta seção.

### Limpar a parte externa da impressora

#### Para limpar a parte externa da impressora

1. Desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira.
2. Limpe a parte externa da impressora com um pano macio ligeiramente umedecido com água.

△ **Cuidado** Não use nenhum tipo de solução de limpeza. Limpadores e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora.

**Cuidado** Não limpe o interior da impressora. Não deixe nenhum líquido atingir o interior da impressora.

## Limpeza automática do cartucho de tinta

Se houver linhas brancas ou faixas de uma só cor nas fotos impressas, provavelmente será necessário limpar o cartucho de impressão. Não limpe o cartucho com mais frequência do que o necessário, uma vez que a limpeza consome tinta.

### Para limpar o cartucho de impressão

1. Certifique-se de que a câmera está no encaixe.
2. Pressione **Menu/OK**, pressione ▼ para selecionar **Menu Imprimir** e pressione **Menu/OK** novamente.
3. Selecione **Ferramentas**, e pressione **Menu/OK**.
4. Selecione **Limpar cartucho**, e pressione **Menu/OK**.
5. Quando a impressora terminar de limpar o cartucho e imprimir uma página de teste, verifique essa página e selecione uma das seguintes opções:
  - Se a página de teste tiver listras brancas ou cores ausentes, o cartucho de impressão precisará ser limpo novamente. Selecione **Sim** no visor de imagens da câmera e pressione **Menu/OK** no painel de controle da impressora.
  - Se a qualidade de impressão da página de teste for boa, selecione **Cancelar** no visor de imagens da câmera e pressione **Menu/OK**.

Você pode limpar o cartucho até três vezes. Cada limpeza sucessiva é mais meticulosa e usa mais tinta.

Se você completar todos os três níveis de limpeza usando esse procedimento e ainda perceber listras brancas ou a ausência de cores na página de teste, pode ser necessário limpar os contatos cor de cobre do cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Para limpar os contatos do cartucho de impressão”](#) na página 24.



**Nota** Se o cartucho ou a impressora tiverem sofrido quedas recentes, você pode perceber listras brancas ou cores faltando em suas impressões. Esse problema é temporário e desaparece em 24 horas.

## Limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão

Se você usar a impressora em um ambiente empoeirado, pode ocorrer um acúmulo de sujeira nos contatos cor de cobre, o que pode causar problemas de impressão.

### Para limpar os contatos do cartucho de impressão

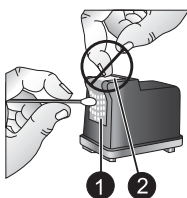
1. Reúna os seguintes itens para limpar os contatos:
  - Água destilada (água da torneira pode conter contaminadores que podem danificar o cartucho de impressão)
  - Cotonetes ou outro material macio que não tenha fiapos e que não grude no cartucho de impressão
2. Abra a porta do cartucho de impressão.

3. Remova o cartucho de impressão e coloque-o em um pedaço de papel, com a placa de bicos de tinta voltada para cima. Tenha cuidado para não tocar os contatos cor de cobre ou a placa de bicos de tinta com seus dedos.

△ **Cuidado** Não deixe o cartucho de impressão fora da impressora por mais de trinta minutos. Se os bicos de tinta ficarem expostos ao ar por mais tempo do que isso, eles podem secar e causar problemas de impressão.

4. Umedeça levemente um cotonete com a água destilada e esprema o excesso de água.
5. Delicadamente, limpe os contatos cor de cobre com o cotonete.

△ **Cuidado** Não toque na placa dos bicos de tinta. Tocar na placa de bicos de tinta resultará em obstruções, falhas na tinta e mau contato elétrico.



1	Limpe os contatos cor de cobre com cotonete
2	Placa de bicos de tinta

6. Repita as etapas 4 e 5, até que não haja mais resíduos de tinta ou poeira em um cotonete.
7. Insira o cartucho de impressão na impressora e feche a porta do cartucho de impressão.

## Imprima uma página de teste

É possível imprimir uma página de teste, que contém informações úteis sobre o cartucho de impressão instalado, o número de série e outros aspectos da impressora.

### Para imprimir uma página de teste

1. Verifique se a câmera está na estação de acoplamento.
2. Carregue papel na bandeja de entrada. Use papel comum ou cartões de índice para economizar papel fotográfico.
3. Pressione **Menu/OK**, pressione ▼ para selecionar **Menu Imprimir** e pressione **Menu/OK** novamente.
4. Selecione **Ferramentas**, e pressione **Menu/OK**.
5. Selecione **Imprimir página de teste**, depois pressione **Menu/OK**.

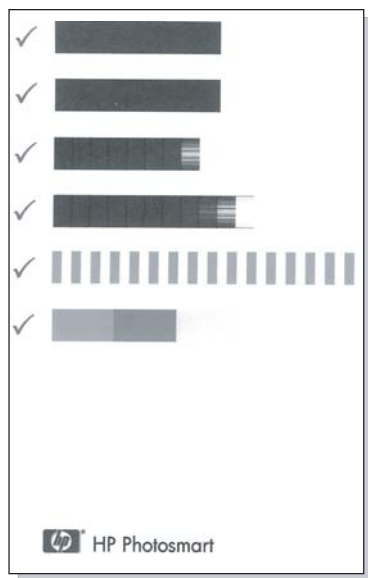
## Alinhar o cartucho de impressão

A primeira vez que você inserir um cartucho de impressão colorido para jato de tinta HP 110, a impressora o alinhará automaticamente. Entretanto, se as cores impressas estiverem desalinhadas, ou se a página de alinhamento não for impressa corretamente

quando você inserir um novo cartucho de impressão, faça o seguinte procedimento para alinhar o cartucho.

### Para alinhar o cartucho de impressão

1. Pressione **Menu/OK**, pressione ▼ para selecionar **Menu Imprimir** e pressione **Menu/OK** novamente.
2. Selecione **Ferramentas**, e pressione **Menu/OK**.
3. Selecione **Alinhar cartucho**, e pressione **Menu/OK**.
4. Quando a impressora terminar de alinhar o cartucho, ela imprimirá uma página de alinhamento, para confirmar que o processo foi bem-sucedido.



- As marcas de verificação asseguram que o cartucho de impressão esteja instalado corretamente e esteja funcionando adequadamente.
- Se um “x” for exibido à esquerda de qualquer uma das barras, alinhe o cartucho de impressão novamente. Se o “x” ainda estiver visível, substitua o cartucho de impressão.


## Atualizar o software HP Photosmart

Faça o download das atualizações do software da impressora regularmente para garantir que tenha os recursos e aprimoramentos mais recentes. Você pode fazer o download

Conservar e transportar a impressora


do software HP Photosmart, visitando [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou usando a Atualização do software HP.

### Para fazer o download do software (Windows)

 **Nota** Verifique se está conectado à Internet antes de usar a Atualização do software HP.

1. No menu **Iniciar** do Windows, selecione **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Atualização do software HP**. A janela Atualização do Software HP será exibida.
2. Clique em **Verificar agora**. A Atualização de Software HP pesquisa o site da HP para obter atualizações do software da impressora. Se o computador não tiver a versão mais recente do software HP Photosmart instalada, uma atualização de software será exibida na janela de Atualização de software da HP.
  - ▲ Se o computador tiver a versão mais recente do software HP Photosmart instalada, será exibida a seguinte mensagem na janela da Atualização do software HP: "Não há atualizações disponíveis para o sistema no momento".
3. Se houver uma atualização de software disponível, marque a caixa de seleção correspondente à atualização de software para selecioná-la.
4. Clique em **Instalar**.
5. Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

### Para fazer o download do software (Macintosh)

 **Nota** Verifique se está conectado à Internet antes de usar o aplicativo de Atualização do HP Photosmart.

1. Inicie o HP Photosmart Mac.
2. Clique na guia **Aplicativos** e em **Atualização do software HP**.
3. Siga as instruções na tela para verificar as atualizações de software.  
Se você estiver usando um firewall, será preciso inserir as informações do servidor proxy na tela de atualização.

## Armazenar a impressora e o cartucho de impressão

Proteja a impressora e os cartuchos de impressão armazenando-os adequadamente quando eles não estiverem sendo utilizados.

### Armazenar a impressora

A impressora pode ser armazenada por períodos longos ou curtos de inatividade

- Feche as bandejas de entrada e de saída quando a impressora não estiver em uso.
- Guarde a impressora em local sem luz do sol direta e sem temperaturas extremas.
- Se a impressora e o cartucho de impressão não tiverem sido usados por um mês ou mais, limpe o cartucho de impressão antes de imprimir. Para obter mais informações, consulte "[Limpeza automática do cartucho de tinta](#)" na página 24.

## Armazenar o cartucho de impressão

Quando você armazenar ou transportar a impressora, sempre deixe o cartucho de impressão ativo dentro da impressora. A impressora armazena o cartucho de impressão em uma tampa protetora, durante o ciclo de desligamento.

△ **Cuidado** Certifique-se de que a impressora complete seu ciclo de desligamento antes de desconectar o cabo de alimentação. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

Siga estas dicas, para ajudar a conservar os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Mantenha todos os cartuchos de impressão não usados em suas embalagens originais seladas, até que sejam necessários. Armazene os cartuchos de impressão em temperatura ambiente (15 a 35° C ou 59 a 95° F).
- Não remova a fita plástica que cobre os injetores de tinta, até que você esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita danificará o cartucho de impressão.

## Conservar a qualidade do papel fotográfico

Para os melhores resultados com papel fotográfico, siga as orientações desta seção.

### Para armazenar papel fotográfico

- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original ou em uma embalagem plástica que possa ser fechada.
- Armazene o papel fotográfico embalado em uma superfície plana, fresca e seca.
- Recoloque o papel fotográfico não usado na embalagem plástica. O papel deixado na impressora ou exposto ao ambiente pode se enrolar.

### Para manusear o papel fotográfico

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas, para evitar impressões digitais.
- Se o papel fotográfico tiver bordas enroladas, coloque-o em sua embalagem plástica e, delicadamente, dobre-o na direção oposta ao enrolamento, até que o papel fique plano.

## Transportar a impressora

É fácil transportar e instalar a impressora em praticamente qualquer lugar. Leve-a em suas férias e em reuniões familiares ou eventos sociais para instantaneamente imprimir e compartilhar fotos com parentes e amigos.


Para facilitar ainda mais a impressão durante viagens, você pode adquirir:

**Maleta para transporte:** Leve a impressora e os suprimentos de impressão nessa prática maleta de transporte HP Photosmart.

## Para transportar a impressora

1. Desligue a impressora.
2. Remova a câmera do encaixe e feche a tampa.
3. Remova todo o papel das bandejas de entrada e saída, feche a bandeja de saída e, em seguida, feche a bandeja de entrada.


---


 **Nota** Certifique-se de que a impressora complete seu ciclo de desligamento antes de desconectar o cabo de alimentação. Isso permite à impressora armazenar o cartucho de impressão de forma adequada.

---

4. Desconecte o cabo de alimentação.
5. Se a impressora estiver conectada a um computador, desconecte o cabo USB do computador.
6. Sempre carregue a impressora voltada para cima.

---

 **Nota** Não remova o cartucho de impressão, ao transportar a impressora.

 **Dica** A impressora tem uma alça prática embutida que torna fácil carregá-la. Estenda a alça puxando-a para cima, por cima da porta do encaixe da câmera. Não sacuda ou balance a impressora enquanto a carrega pela alça.

---




**Figura 5-3 Estender a alça**

Certifique-se de levar os seguintes itens com você:

- Papel
- Cabo de alimentação
- Suas câmeras digitais compatíveis
- Cartuchos de impressão extras (para imprimir uma grande quantidade de fotos)
- Os acessórios opcionais da impressora que você planeja usar
- Para conectar a impressora a um computador, leve o cabo USB e o CD do software HP Photosmart.

---

 **Nota** Se você não quiser levar a documentação, certifique-se de anotar o número correto do cartucho de impressão ou de adquirir cartuchos de impressão HP suficientes antes de ir.

---





---

# 6 Solução de problemas

A impressora HP Photosmart série A440 foi projetada para ser confiável e fácil de usar. Esta seção responde às perguntas frequentes a respeito do uso da impressora e da impressão sem um computador. Ela contém informações sobre os seguintes tópicos:

- “[Problemas de hardware da impressora](#)” na página 31
- “[Problemas de impressão](#)” na página 34
- “[Mensagens de erro](#)” na página 38


Para obter informações sobre a solução de problemas de uso do software HP Photosmart e sobre a impressão usando um computador, consulte a Ajuda eletrônica. Para obter informações sobre a visualização da Ajuda eletrônica, consulte “[Para obter mais informações](#)” na página 4.

Para obter informações sobre a solução de problemas da câmera HP Photosmart, consulte o *Manual do Usuário*.

## Problemas de hardware da impressora

Antes de entrar em contato com o Suporte da HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas ou vá para os serviços de suporte on-line em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

 **Nota** Se você deseja conectar a impressora a um computador, a HP recomenda usar um cabo USB de menos de 3 metros (10 pés) de comprimento. O cabo USB fornecido atende a essa recomendação.

---

### A luz de status está vermelha piscante.

**Causa:** A impressora precisa de atenção. Tente as seguintes soluções.

#### Solução:

- Para obter instruções, verifique o visor de imagens da câmera. Se a impressora estiver conectada a um computador, verifique o monitor do computador para obter instruções.
- Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e aguarde 30 segundos. Conecte o cabo de alimentação novamente e ligue a impressora.
- Um cartucho de impressão não está instalado. Para obter mais informações, consulte “[Insira o cartucho de impressão](#)” na página 21.
- Se a luz de status continuar piscando, vá até [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou entre em contato com o Atendimento ao cliente.

---

### A luz de Ligada piscou brevemente após eu desligar a impressora.

**Solução:** Essa é uma etapa normal do processo de desligamento. Isso não indica um problema com a impressora.

---

### **Não consigo encaixar minha câmera na impressora.**

**Solução:** A câmera pode não ser compatível com a impressora. Não tente encaixar uma câmera incompatível. Acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), para uma lista de câmeras HP compatíveis com a impressora.

Para mais informações, consulte “[Encaixar a câmera](#)” na página 13.

---

### **Os botões no painel de controle não respondem.**

**Causa:** Ocorreu um erro na impressora. Tente as seguintes soluções.

**Solução:**

- Aguarde cerca de um minuto para verificar se a impressora reinicia.
  - Desencaixe e torne a encaixar a câmera. Em muitos casos, isso corrige o problema.
  - Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e aguarde 30 segundos. Conecte o cabo de alimentação novamente e ligue a impressora.
  - Se a impressora não reiniciar, e os botões do painel de controle ainda não responderem, vá até [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) ou entre em contato com o Atendimento ao cliente da HP.
- 

### **A impressora não encontra nem exibe as imagens do cartão de memória ou da memória interna da câmera.**

**Solução:**

- Desligue a impressora e, em seguida, ligue-a novamente.
  - O cartão de memória pode conter tipos de arquivo que a impressora não pode ler diretamente do cartão de memória. Isso será um problema somente ao usar uma câmera compatível com PictBridge com a porta da câmera na parte frontal da impressora.
    - Salve as fotos em um computador e as imprima a partir dele. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha a câmera e a Ajuda eletrônica.
    - Na próxima vez em que tirar fotos, configure a câmera digital para salvá-las em um formato de arquivo que a impressora possa ler diretamente do cartão de memória. Para obter uma lista de formatos de arquivo suportados, consulte “[Especificações da impressora](#)” na página 41. Para obter instruções sobre como configurar a câmera digital para salvar fotos em formatos de arquivo específicos, consulte a documentação fornecida com a câmera.
  - Os nomes dos arquivos de fotos originais atribuídos pela câmera foram alterados. Verifique se os nomes dos arquivos estão de acordo com as convenções padrão de nomes de arquivos usadas pela câmera.
-

### **Nem todas as imagens da câmera foram transferidas para o computador.**

**Causa:** As fotos ausentes estão armazenadas na memória interna da câmera. Somente as fotos do cartão de memória da câmera foram transferidas.

**Solução:** Transfira as fotos da memória interna da câmera para o cartão de memória. Para mais informações, consulte a documentação da câmera.

Você pode também remover o cartão de memória e depois reencaixar a câmera. Isto força a impressora a ler a memória interna da câmera.

---

### **A impressora está ligada à tomada, mas não liga.**

#### **Solução:**

- A impressora pode estar conectada a um filtro de linha que esteja desligado. Ligue o filtro de linha e ligue a impressora.
  - A impressora pode estar ligada a uma fonte de energia incompatível. Se viajar para o exterior, verifique se o fornecimento de energia elétrica no país ou região visitada está de acordo com os requisitos de energia e com o cabo de alimentação da impressora.
  - Verifique se o adaptador de alimentação está funcionando corretamente. Para verificar o adaptador de alimentação:
    - Verifique se o adaptador de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada compatível.
    - Mantenha pressionado o botão **Ligar** da impressora. Se o botão **Ligar** se acender, o cabo de alimentação estará funcionando corretamente. Se a luz não acender, acesse <http://welcome.hp.com/country/br/pt/support.html> ou entre em contato com o suporte da HP.
- 

### **A impressora emite ruídos quando eu a ligo, ou começa a fazer ruídos sozinha, após ficar sem uso por algum tempo.**

**Solução:** A impressora pode emitir ruídos após longos períodos de inatividade (aproximadamente duas semanas), ou quando sua alimentação tiver sido interrompida e restaurada. Esta é uma operação normal: a impressora está executando um procedimento automático de manutenção, para garantir que produzirá as melhores impressões.

---

### **Os botões da câmera não estão funcionando.**

**Solução:** Você está pressionando os botões da câmera depois de acoplá-la. Todos os botões da câmera ficam desativados quando a câmera está acoplada. Em vez disso, use os botões do painel de controle.

---

**A impressora não reconhece a câmera PictBridge que está conectada à porta da câmera.****Causa:**

- Você tinha a câmera no encaixe quando conectou a câmera PictBridge à porta da câmera. A impressora reconhece somente uma câmera por vez.
- A câmera PictBridge conectada à porta da câmera não estava ligada.

**Solução:** Desconecte ambas as câmeras e, em seguida, conecte a câmera PictBridge à porta de câmera por meio do cabo USB que acompanha a câmera. Se somente a câmera PictBridge estiver conectada, verifique se está ligada.

---

**Não é possível carregar as pilhas da câmera.****Solução:**

- Você pode estar usando baterias alcalinas, que não são recarregáveis. Compre baterias recarregáveis para aproveitar o recurso de carregamento da impressora. Para obter mais informações, consulte o *Guia do Usuário* da câmera.
  - A câmera não está bem encaixada na estação, na parte superior da impressora. Verifique se a câmera está encaixada corretamente. Para obter mais informações, consulte “[Encaixar a câmera](#)” na página 13.
  - Verifique se o cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada elétrica AC ativa.
  - As pilhas recarregáveis podem estar velhas e incapazes de reter carga. Substitua as pilhas.
- 

## Problemas de impressão

Antes de entrar em contato com o Suporte da HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas ou vá para os serviços de suporte on-line em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

**A alimentação do papel na impressora não está correta.****Solução:**

- Verifique se a guia de largura está junto à borda do papel sem curvá-lo.
- Pode haver muito papel carregado na bandeja de entrada. Remova um pouco do papel e tente imprimir novamente.
- Se as folhas de papel fotográfico grudarem umas às outras, tente colocar uma folha por vez.
- Se você estiver usando a impressora em um ambiente de umidade extremamente alta ou baixa, insira a folha na bandeja de entrada até o final e carregue uma folha de papel por vez.

- Se estiver usando papel fotográfico que esteja ondulado, coloque o papel em uma embalagem plástica e dobre-o na direção oposta à da ondulação até que o papel fique plano. Se o problema persistir, use um papel que não esteja ondulado. Para obter informações sobre o armazenamento e manuseio apropriado de papel fotográfico, consulte [“Conservar a qualidade do papel fotográfico”](#) na página 28.
  - O papel pode ser excessivamente fino ou grosso. Tente usar papel fotográfico da HP. Para obter mais informações, consulte [“Escolher o melhor papel para o trabalho”](#) na página 11.
  - Se você utilizar papel fotográfico de 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas) para impressão panorâmica, não coloque mais de dez folhas na bandeja de entrada. Se forem carregadas mais de dez folhas desse tipo de papel, poderá haver problemas na alimentação de papel.
- 

### **A impressão da imagem está inclinada ou descentralizada.**

#### **Solução:**

- O papel pode não estar carregado corretamente. Recarregue o papel, certificando-se de que a folha fique corretamente orientada na bandeja de entrada e que a guia da largura do papel esteja rente à extremidade do papel. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [“Escolha e coloque o papel”](#) na página 11.
  - O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para obter mais informações, consulte [“Alinhar o cartucho de impressão”](#) na página 25.
- 

### **Nenhuma página saiu da impressora.**

#### **Solução:**


- A impressora pode precisar de sua intervenção. Para obter instruções, leia o visor de imagens da câmera.
  - A alimentação pode estar desligada ou pode haver uma conexão solta. Certifique-se de que a alimentação esteja ligada e o cabo de alimentação esteja firmemente conectado.
  - Pode ser que não haja papel na bandeja de entrada. Verifique se o papel está carregado corretamente na bandeja de entrada. Para obter instruções sobre como carregar o papel, consulte [“Escolha e coloque o papel”](#) na página 11.
  - O papel pode ter atolado durante a impressão. Consulte a próxima seção para obter instruções sobre como limpar um congestionamento de papel.
-

**Houve congestionamento do papel durante a impressão.**

**Solução:** Para obter instruções, verifique o visor de imagens da câmera. Para eliminar um congestionamento de papel, tente as seguintes soluções.

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
- Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
  - Remova o papel da bandeja de entrada.
  - Delicadamente, puxe o papel congestionado, para removê-lo da parte traseira da impressora.
- Se você não conseguir segurar a borda do papel congestionado, para removê-lo, tente o seguinte:
  - Desligue a impressora, desconecte o cabo de alimentação e aguarde 30 segundos.
  - Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel preso.

---

 **Dica** Se ocorrerem congestionamentos durante a impressão, tente carregar uma folha de papel fotográfico de cada vez. Insira o papel o máximo possível na bandeja de entrada.

---

**Saiu uma página em branco da impressora.****Solução:**

- Verifique o ícone de nível de tinta no visor de imagens da câmera. Se o cartucho de impressão estiver sem tinta, substitua-o. Para obter mais informações, consulte "[Insira o cartucho de impressão](#)" na página 21.
- Você pode ter começado a imprimir e cancelado o processo. Se você cancelou o processo antes de a foto começar a ser impressa, a impressora pode já ter carregado papel preparando-se para a impressão. Na próxima vez que você imprimir, a impressora ejetará a página em branco antes de iniciar a impressão do novo projeto.

**Minha foto foi impressa na parte superior da extremidade com abas do papel.**

**Solução:** Quando usar papel com abas, carregue-o de forma que a inserir a aba por último.

**A impressora ejetará o papel quando estiver se preparando para imprimir.**

**Solução:** Luz solar direta pode estar interferindo no funcionamento do sensor automático de papel. Mova a impressora para longe da luz solar direta. A impressora também ejetará o papel se detectar que o papel já foi impresso.

---

## A qualidade de impressão está ruim.

### Solução:


- O cartucho de impressão pode estar quase sem tinta. Verifique o ícone de nível de tinta no visor de imagens da câmera e substitua o cartucho, se necessário. Para obter mais informações, consulte [“Insira o cartucho de impressão” na página 21.](#)
- Você pode ter selecionado uma configuração de baixa resolução, na câmera digital, quando tirou a foto. Para obter melhores resultados no futuro, configure a câmera digital para uma resolução mais alta.
- Certifique-se de que está usando o tipo de papel fotográfico adequado para o projeto. Para obter os melhores resultados, use Papel fotográfico HP Advanced. Ele foi especialmente criado para trabalhar com as tintas da sua impressora. Outros papéis fotográficos produzirão resultados inferiores. Para obter mais informações, consulte [“Escolher o melhor papel para o trabalho” na página 11.](#)
- Certifique-se de que a configuração de qualidade de impressão está definida para a Melhor qualidade. Consulte [“Configurar a qualidade da impressão” na página 15.](#)
- Verifique se você selecionou a configuração do tipo de papel correto. Consulte [“Para alterar o tipo do papel” na página 12.](#)
- Ative ou desative o recurso Vermelho dos olhos. Consulte [“Aprimorar as fotos” na página 16.](#)
- Você pode estar imprimindo na face errada do papel. Verifique se o papel está com a face a ser impressa voltada para a parte frontal da impressora.
- O cartucho de impressão pode precisar de limpeza. Para obter mais informações, consulte [“Limpeza automática do cartucho de tinta” na página 24.](#)
- O cartucho de impressão pode precisar de alinhamento. Para obter mais informações, consulte [“Alinhar o cartucho de impressão” na página 25.](#)
- As fotos ficam secas instantaneamente e podem ser manuseadas imediatamente após serem impressas. No entanto, a HP recomenda deixar a superfície impressa das fotos exposta ao ar por 3 minutos após a impressão, para que as cores se componham totalmente, antes de empilhá-las com outras fotos ou colocá-las em álbuns.

---

## As imagens que eu marquei para impressão, na câmera digital, não são impressas.

**Solução:** Algumas câmeras digitais compatíveis com PictBridge permitem marcar as fotos para impressão (DPOF) tanto na memória interna da câmera quanto no cartão de memória. Se você marcar fotos na memória interna e movê-las da memória interna da câmera para o cartão de memória, a marcação não será transferida. Marque as fotos para impressão depois de transferi-las da memória interna da câmera digital para o cartão de memória. Isso não se aplica às câmeras HP Photosmart série A440.

---

 **Nota** Certifique-se de selecionar **Sim** ao encaixar a câmera pela primeira vez e ser consultado sobre a impressão das fotos marcadas.

---



### Alguns comandos do menu estão acinzentados.

**Solução:**

- Você está tentando imprimir um clipe de vídeo. Não é possível imprimir clipes de vídeo. Tente imprimir outra foto.
  - Não há nenhuma foto na câmera. Tire algumas fotos e tente imprimir.
- 

### Quando imprimo fotos, vejo resultados inesperados.

**Causa:** O Vermelho dos olhos está ativado e as Tecnologias Real Life HP estão fazendo ajuste de olhos vermelhos, brilho, foco e contraste.

**Solução:** Desative o Vermelho dos olhos. Consulte "[Para desativar o Vermelho dos olhos](#)" na página 16.

---

## Mensagens de erro

Antes de entrar em contato com o Suporte da HP, leia esta seção para obter dicas de solução de problemas ou vá para os serviços de suporte on-line em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

As mensagens de erro a seguir poderão ser exibidas no visor de imagens da câmera, se a câmera estiver encaixada na parte superior da impressora. Siga as instruções para solucionar o problema.

### Mensagem de erro: Abra a porta de saída ou limpe o congestionamento de papel e, em seguida, pressione Menu/OK.

**Solução:** Para eliminar um congestionamento do papel, tente o seguinte:

- Se uma parte do papel sair pela parte frontal da impressora, delicadamente puxe o papel na sua direção, para removê-lo.
  - Se o papel não sair pela parte frontal da impressora, tente removê-lo pela parte traseira da impressora:
    - Remova o papel da bandeja de entrada.
    - Delicadamente, puxe o papel congestionado, para removê-lo da parte traseira da impressora.
  - Se você não conseguir segurar a borda do papel preso para removê-lo, tente o seguinte:
    - Desligue a impressora.
    - Desconecte o cabo de alimentação da impressora. Aguarde cerca de 30 segundos e reconecte o cabo de alimentação.
    - Ligue a impressora. A impressora verifica se há papel, no trajeto do papel, e automaticamente ejeta o papel preso.
-

**Mensagem de erro: O cartucho de impressão não é compatível. Use cartuchos HP adequados.**

**Solução:** Substitua o cartucho de impressão pelo cartucho de impressão colorido para jato de tinta HP 110. Para obter mais informações, consulte "[Insira o cartucho de impressão](#)" na página 21.

---



# 7 Especificações

Esta seção relaciona os requisitos mínimos do sistema para instalar o software HP Photosmart e fornece algumas especificações da impressora.

- [Requisitos do sistema](#)
- [Especificações da impressora](#)

Para obter uma lista completa de especificações da câmera HP Photosmart série A440, consulte o *Guia do Usuário* da câmera fornecido na caixa ou no formato on-line no CD de Guia do Usuário da HP Photosmart ou no CD do software HP Photosmart, dependendo do local de compra da câmera e de se ela foi comprada separadamente ou não.

## Requisitos do sistema

Componente	Mínimo para Windows	Mínimo para Macintosh
Sistema operacional	Windows XP Home, XP Professional ou x64 Edition	Mac OS X 10.3.x, 10.4.x
Processador	Intel® Pentium® II (ou equivalente) ou superior	G3 ou superior
RAM	64 MB (256 MB recomendado)	128 MB
Espaço livre em disco	500 MB	150 MB
Vídeo	800 x 600, 16 bits ou superior	800 x 600, 16 bits ou superior
Unidade de CD-ROM	4x	4x
Navegador	Microsoft Internet Explorer 5.5 ou posterior	—

## Especificações da impressora

Categoria	Especificações
Conectividade	<b>USB 2.0 máxima velocidade:</b> Windows XP Home, XP Professional ou x64 Edition; Mac OS X 10.3.x e 10.4.x <b>PictBridge:</b> Usando a porta frontal da câmera
Formatos de arquivos de imagens	Linha de base JPEG
Margens	Superior 0,0 mm (0,0 polegadas) ; Inferior 0,0 mm (0,0 polegadas) ; Esquerda/direita 0,0 mm (0,0 polegadas)
Tamanhos de mídia	Papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) Papel fotográfico 10 x 15 cm, com aba de 1,25 cm Cartões de índice 10 x 15 cm Cartões A6 de 105 x 148 mm

(continuação)

<b>Categoria</b>	<b>Especificações</b>
	<p>Cartões de tamanho L 90 x 127 mm</p> <p>Cartões de tamanho L com 90 x 127 mm e aba de 12,5 mm</p> <p>Tamanhos compatíveis apenas ao imprimir de um computador: Hagaki, 101 x 203 mm (4 x 8 polegadas), Papel fotográfico Panorama 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas).</p>
<b>Tipos de mídia</b>	<p>Papel fotográfico HP Advanced (recomendado)</p> <p>Papel fotográfico HP Premium</p> <p>Cartões (índice, A6, tamanho L)</p>
<b>Especificações ambientais</b>	<p><b>Temperatura máxima durante a operação:</b> 5 a 40° C com 5 a 90% UR</p> <p><b>Temperatura recomendada durante a operação:</b> 15 a 35° C com 20 a 80% UR</p>
<b>Bandeja de papel</b>	Uma bandeja para papel fotográfico 10 x 15 cm
<b>Capacidade da bandeja de papel</b>	<p>20 folhas de papel fotográfico, espessura máxima 292 µm (11,5 mil) por folha</p> <p>10 folhas of 10 x 30 cm (4 x 12 polegadas) de papel fotográfico para impressão panorâmica</p>
<b>Consumo de energia</b>	<p>Ao imprimir: 14,4 W</p> <p>Ociosa: 8,1 W (com a câmera encaixada)</p> <p>Desligada: 6.2 W (com a câmera encaixada)</p> <p>Ociosa e carregando as pilhas da câmera: 25 W</p> <p>Desligada e carregando as pilhas da câmera: 22,9 W</p>
<b>Número do modelo da fonte de alimentação</b>	<p>Número da peça HP 0957-2121 (América do Norte), 100 a 240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p> <p>Número de peça HP 0957-2120 (demais países), 100 a 240 V CA (± 10%) 50/60 Hz (±3 Hz)</p>
<b>Cartucho de impressão</b>	<b>Cartucho de impressão colorido para jato de tinta HP 110</b>
<b>Suporte a USB 2.0 máxima velocidade</b>	<p>Windows XP Home, XP Professional ou x64 Edition</p> <p>Mac OS X 10.3.x, 10.4.x</p> <p>A HP recomenda que o cabo USB tenha no máximo 3 metros de comprimento</p>

## 8 Suporte da HP

- “[Verifique primeiro o site de suporte da HP](#)” na página 43
- “[Suporte HP por telefone](#)” na página 43
- “[Garantia](#)” na página 45
- “[Opções de garantia adicional](#)” na página 45
- “[Número de identificação de modelo de regulamentação VCVRA-0703](#)” na página 46
- “[Declarações ambientais](#)” na página 46

### Verifique primeiro o site de suporte da HP

Verifique a documentação que acompanha a impressora. Se você não encontrar as informações de que precisa, verifique o site de suporte da HP.

#### Para verificar o suporte on-line

1. Visite o Web site de suporte on-line da HP em [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). O suporte on-line da HP está disponível a todos os clientes da HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
  - Acesso rápido a especialistas qualificados de suporte on-line
  - Atualizações de software e de driver da HP Photosmart
  - Valiosas informações da HP Photosmart e soluções para problemas comuns
  - Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos disponíveis quando você registra a HP Photosmart
2. Somente para a Europa: Entre em contato com o seu revendedor local. Se a HP Photosmart apresentar falha de hardware, será solicitado que você a leve de volta ao ponto de venda local. (Este serviço é fornecido gratuitamente durante o período de garantia limitada do dispositivo. Depois desse período, o serviço será cobrado.)
3. Se você não encontrar as informações das quais precisa on-line, ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam por dispositivo, país/região, idioma e período de suporte por telefone.

### Suporte HP por telefone

Para obter uma lista dos números de telefone de suporte, veja a parte interna da capa traseira.

#### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, países da Ásia-Pacífico e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). As tarifas usuais da companhia telefônica se aplicam.

## Para fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver na frente do computador e da HP Photosmart. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo do dispositivo (localizado na etiqueta na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série do dispositivo (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- Mensagens que aparecem quando ocorre o problema
- Respostas para estas perguntas:
  - Este problema já aconteceu antes?
  - Você pode recriá-lo?
  - Você adicionou algum hardware ou software novo no computador no período em que este problema começou?
  - Outra coisa aconteceu antes dessa situação (como um temporal, movimentação do dispositivo, etc.)?

## Depois do período de suporte por telefone

Depois do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Ajuda também pode ser encontrada no site de suporte on-line da HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte de seu país/região para obter as opções de suporte.

# Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

## A. Extensão da garantia limitada

1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada;
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - c. Operação fora das especificações do produto;
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
6. Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá, dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto.
7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seja ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
9. Os produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.

## B. Limitações da garantia

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDIÇÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.

## C. Limitações de responsabilidade

1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SE JAM ELLES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

## D. Lei local

1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
  - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
  - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implícitas.
3. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PARA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRINGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

### Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsável pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também, Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

## Opções de garantia adicional

Planos de manutenção estendida estão disponíveis para a impressora a custos adicionais. Visite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selecione o seu país/região e idioma, e consulte



a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de manutenção estendida.

## **Número de identificação de modelo de regulamentação VCVRA-0703**

Para fins de identificação regulamentar, seu produto recebeu um Número Regulamentar do Modelo. O Número Regulamentar do Modelo do produto é VCVRA-0703. Este número de regulamentação não deverá ser confundido com o nome de marketing (HP Photosmart série A440) ou número do produto (Q8506A).

## **Declarações ambientais**

Para obter informações sobre Responsabilidade Ambiental, consulte a Ajuda eletrônica.

---

# A Menus da HP Photosmart série A440

## Menus da impressora

Para obter informações sobre como navegar pelos menus e fazer seleções, consulte [“Usar o menu Imprimir”](#) na página 9.

### Menu Imprimir

- **Configurações da impressora**
  - **Tamanho do papel:** Automático
  - **Tamanho de impressão:** Automático
  - **Qualidade de impressão:** Selecione para alterar a qualidade da impressão. Escolha entre **Otimizada** (padrão), que produz as impressões de mais alta qualidade, ou **Normal**, que usa menos tinta que Otimizada e imprime mais rápido. **Automático** será exibido se Otimizada ou Normal não estiverem disponíveis na câmera conectada.
  - **Impressão sem margem:** Selecione para **ativar** ou **desativar** (padrão) a impressão sem margens. Quando a impressão sem margem está desativada, todas as páginas são impressas com uma margem branca estreita.
- **Imprimir tudo:** Selecione e pressione **Menu/OK** para imprimir todas as fotos da câmera, uma foto por página.
- **Imprimir índice:** Selecione e pressione **Menu/OK** para imprimir um índice de todas as fotos.
- **Imprimir favoritas:** Selecione e pressione **Menu/OK** para imprimir as fotos marcadas como favoritas.
- **Ferramentas**
  - **Imprimir página de teste:** Selecione para imprimir uma página de teste contendo informações sobre a impressora que podem ajudar a solucionar problemas. Para obter mais informações, consulte [“Imprima uma página de teste”](#) na página 25.
  - **Limpar cartucho:** selecionar para limpar o cartucho de impressão colorido para jato de tinta HP 110. Para obter mais informações, consulte [“Limpeza automática do cartucho de tinta”](#) na página 24.
  - **Alinhar cartucho:** Selecione para alinhar o cartucho de impressão colorido para jato de tinta HP 110. Para obter mais informações, consulte [“Alinhar o cartucho de impressão”](#) na página 25.
- **Cancelar impressão:** Selecione para cancelar todos os trabalhos de impressão enfileirados. Uma tela de confirmação será exibida antes.



## B Referência rápida

Tabela B-1 Ícones do visor de imagens










	<b>Setas de navegação:</b> Essas setas indicam que há outras fotos que podem ser exibidas, pressionando-se ◀ ou ▶ no painel de controle.
	<b>Indicador do nível de tinta:</b> Exibe o nível de tinta do cartucho de impressão colorido para jato de tinta HP 110.
	<b>Ícone Imprimir:</b> Exibe a quantidade de cópias que está sendo impressa da foto atual.
1 of 30	<b>Número de índice:</b> Exibe o número de índice da foto atual e o número total de fotos na câmera.

Tabela B-2 Ícones e botões do painel de controle.

	<b>Ligar:</b> Pressione para ligar ou desligar a impressora.
	<b>Vermelho dos olhos:</b> Pressione para ativar ou desativar o Vermelho dos olhos. Consulte " <a href="#">Aprimorar as fotos</a> " na página 16.
	<b>Imprimir:</b> Pressione para imprimir a foto atual. Cada vez que for pressionado, imprimirá a foto novamente.
	<b>Menu/OK:</b> Pressione para abrir ou fechar um menu ou selecionar uma opção.
	<b>Voltar:</b> Pressione <b>Voltar</b> para retornar uma tela por vez.
	<b>Cancelar:</b> Pressione para interromper uma impressão.



# Índice

## A

acessórios 8, 28  
ajuda 31  
ajuda eletrônica 3  
alinhar os cartuchos de  
impressão 25  
armazenar  
cartuchos de impressão  
28  
impressora 27  
papel fotográfico 28  
Atualização do software HP  
26

## B

bandejas, papel 5  
botões 7

## C

câmeras  
imagens não são  
impressas 37  
porta 5  
câmeras digitais. *consulte*  
câmeras  
cartuchos. *consulte* cartuchos  
de impressão  
cartuchos de impressão  
alinhar 25  
armazenar 28  
limpar 24  
limpar contatos 24  
testar 25  
cartuchos de tinta. *consulte*  
cartuchos de impressão  
colocar papel 11  
computador  
imprimir da 3  
requisitos do sistema 41  
congestionamentos, papel  
congestionamentos 36  
congestionamentos, papel 38

## D

depois do período de suporte  
44

Digital Print Order Format  
(formato de pedido de  
impressão digital). *consulte*  
DPOF  
documentação  
ajuda eletrônica 4  
guias 4  
instruções de instalação 4  
documentação, impressora 3  
DPOF 17

## E

encaixar a câmera 13  
especificações 41

## F

formatos de arquivo,  
suportados 41  
fotos  
corrigir olhos vermelhos  
16  
exibir para impressão 14  
melhorar a qualidade 16  
transferir para o  
computador 18  
fotos para passaporte 15

## H

HP Photosmart série A440  
acessórios 28  
menu 47  
transportar 28  
usar a alça 28

## I

impressora  
acessórios 8  
armazenar 27  
documentação 3, 4  
especificações 41  
limpar 23  
mensagens de erro 38  
peças 5  
imprimir  
de outros dispositivos 17

de uma câmera compatível  
com PictBridge 17  
do computador 3  
fotos para passaporte 15  
imprimir sem margens 15  
instruções básicas 13  
novas fotos 15  
página de teste 25  
todas as fotos 15  
usar o computador 17

## L

ligar para o suporte HP 44  
limpar  
cartuchos de impressão  
24  
impressora 23  
luzes 7

## M

maleta para transporte  
modelo 8  
transportar a HP Photosmart  
série A440 28  
mensagens de erro 38  
menu, HP Photosmart série  
A440 47  
menu da impressora  
utilização 9

## N

níveis de tinta, verificar 25

## O

obter ajuda 31

## P

página de alinhamento 25  
página de teste 25  
painel de controle 7  
papel  
bandejas 5  
carregar 11  
comprar e escolher 11  
especificações 41

- manutenção 11, 28
- solução de problemas 34
- Papel
  - carregar 11
  - escolher o papel correto 11
  - noções básicas 11
- para fazer uma ligação 44
- perguntas e respostas 31
- perguntas freqüentes 31
- período de suporte por telefone
  - período de suporte 43
- processo de suporte 43

## **Q**

- qualidade
  - fotos 16
  - imprimir página de teste 25
  - papel fotográfico 28
  - solução de problemas 37
- qualidade da impressão
  - configurar 15

## **R**

- remover tinta da pele e roupas 23
- requisitos do sistema 41

## **S**

- software HP Photosmart
  - atualizar 26
  - HP Photosmart Essential 18
  - HP Photosmart Mac 18
  - HP Photosmart Share 18
- solução de problemas
  - luzes piscando 31
  - mensagens de erro 38
  - problemas de papel 34
  - problemas de qualidade 37
  - suporte da HP 43
- suporte da HP 43
- suporte por telefone 43

## **T**

- tela de resumo da foto 8
- tinta, remover tinta da pele e roupas 23

- transportar a HP Photosmart série A440 28
- transportar impressora 8

## **U**

- USB
  - especificações 41
  - porta 5

## **V**

- vermelho dos olhos 16



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	نمسا
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	