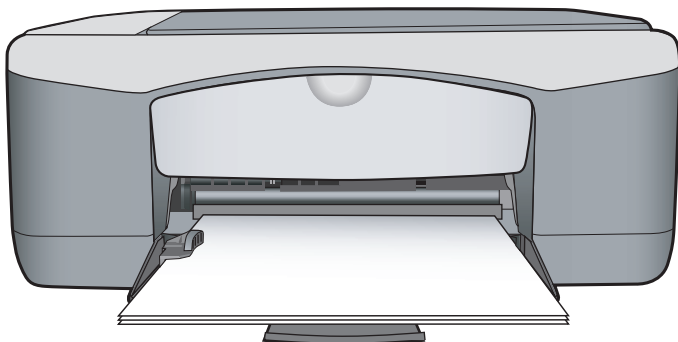


HP Deskjet F2100 All-in-One series

Guía básica



Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

Contenido

1 Descripción general de HP All-in-One

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo.....	2
Botones del panel de control.....	3
Descripción general de las luces de estado.....	4
Carga de originales para escanear y copiar.....	5
Realización de una copia.....	6
Escaneado de un original.....	6

2 Solución de problemas y asistencia técnica

Desinstalación y reinstalación del software.....	8
Solución de problemas de instalación de hardware.....	9
Cómo eliminar atascos de papel.....	11
Solución de problemas relacionados con los cartuchos de impresión.....	11
Cómo buscar más información.....	12
Guía de instalación.....	12
Ayuda en pantalla.....	12
Sitio web de HP.....	12
Uso de la tinta.....	12
Servicio de asistencia técnica de HP.....	12
Asistencia telefónica de HP.....	12
Período de cobertura de la asistencia telefónica.....	12
Después del período de asistencia telefónica.....	13
Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP.....	13

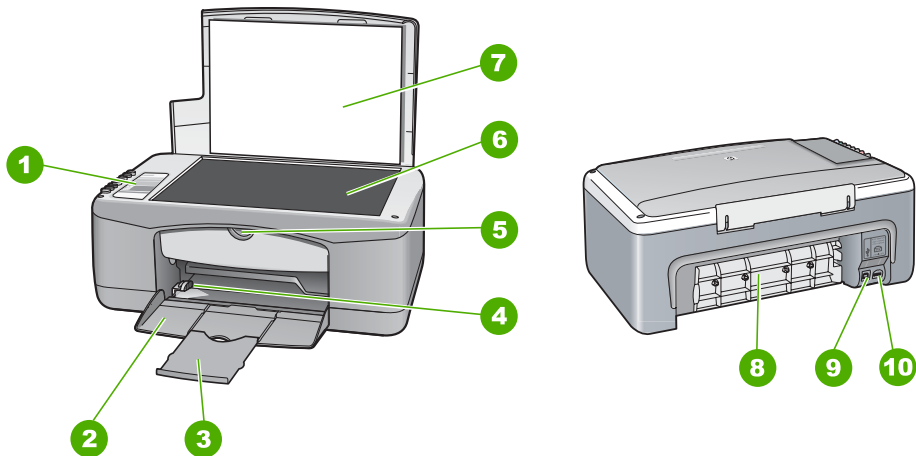
3 Información técnica

Requisitos del sistema.....	14
Especificaciones del papel.....	14
Especificaciones físicas.....	14
Especificaciones de alimentación.....	14
Especificaciones medioambientales.....	14
Avisos sobre normativas.....	14
Número de identificación de modelo normativo.....	14
Garantía.....	15

1 Descripción general de HP All-in-One

El HP Deskjet F2100 All-in-One series es un dispositivo versátil que le ofrece funciones sencillas de copiado, escaneado e impresión. Para obtener información acerca de todas las características y funciones, consulte la Ayuda en línea.

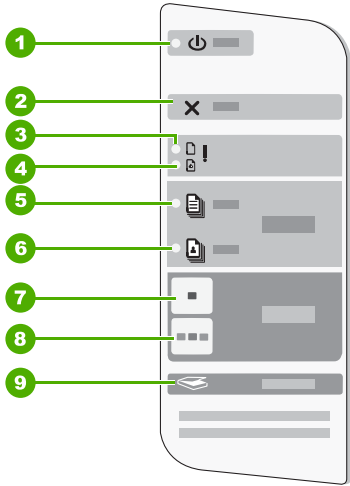
El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Bandeja de entrada
3	Extensor de bandeja
4	Guía de anchura del papel
5	Puerta del cartucho de impresión
6	Cristal
7	Parte trasera de la tapa
8	Puerta posterior
9	Puerto USB posterior
10	Conexión a la corriente*

* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

Botones del panel de control

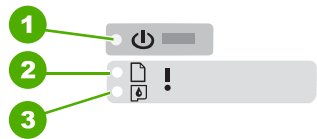


Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		On: Enciende o apaga HP All-in-One. El botón On se ilumina cuando HP All-in-One está encendido.
2		Cancelar: detiene un trabajo de impresión, copia o escaneo.
3		Luz de comprobación del papel: indica que es necesario cargar papel o eliminar un atasco de papel. El botón situado junto a esta luz es el botón Reanudar. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar el trabajo.
4		Luz de comprobación del cartucho de impresión: indica la necesidad de reinsertar el cartucho de impresión, sustituirlo o cerrar la puerta de acceso a él. El botón situado junto a esta luz es el botón Reanudar. En ciertos casos, como cuando se ha retirado un papel atascado, este botón sirve para reanudar el trabajo.
5		Tipo de papel normal: cambia el ajuste de tipo de papel a normal. Es el ajuste predeterminado para HP All-in-One.
6		Tipo de papel fotográfico: cambia el ajuste de tipo de papel a fotográfico. Asegúrese de que haya papel fotográfico cargado en la bandeja de entrada.
7		Iniciar copia negro: permite iniciar una copia en blanco y negro.
8		Iniciar copia color: permite iniciar una copia en color.

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
9		Escanear: inicia el escaneo del original que está en el cristal. El comando Escanear funciona solo cuando el equipo está encendido.

Descripción general de las luces de estado

Varios indicadores luminosos informan sobre el estado de HP All-in-One.



Etiqueta	Descripción
1	Botón On
2	Luz Comprobar papel
3	Luz Comprobar cartucho
4	Luz Tipo de papel normal
5	Luz Tipo de papel fotográfico

En la tabla siguiente se describen situaciones habituales y se explica el significado de las luces.

Indicador luminoso de estado	Significado
Todas las luces están apagadas.	HP All-in-One está apagado. Pulse el botón On para encender el dispositivo.
La luz On y una de las luces de tipo de papel están encendidas.	HP All-in-One está preparado para imprimir, escanear o copiar.
La luz On parpadea.	HP All-in-One está imprimiendo, escaneando, copiando o alineando los cartuchos de impresión.
La luz On parpadea rápidamente durante 3 segundos y luego permanece encendida.	Ha pulsado un botón pero HP All-in-One ya está imprimiendo, escaneando, copiando o alineando los cartuchos de impresión.
La luz On parpadea durante 20 segundos y luego permanece encendida.	Se ha pulsado el botón Escanear y no se ha obtenido respuesta del equipo.

(continúa)

Indicador luminoso de estado	Significado
La luz Comprobar papel parpadea.	• El HP All-in-One se ha quedado sin papel. • Hay un atasco de papel en HP All-in-One. • El ajuste de tamaño de papel no coincide con el tamaño de papel detectado en la bandeja de entrada.
La luz Comprobar cartucho de impresión parpadea.	• La puerta de acceso al cartucho de impresión está abierta. • Faltan cartuchos de impresión o éstos no están colocados correctamente. • No se ha quitado la cinta del cartucho de impresión. • El cartucho de impresión no está diseñado para su uso en este HP All-in-One. • Es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto. Nota Es posible que en el embalaje de la impresora sólo se incluya un cartucho de tinta de tres colores.
Parpadean las luces On , Comprobar papel y Comprobar cartucho de impresión.	Fallo en el escáner. Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
Todas las luces parpadean.	Se ha producido un error grave en HP All-in-One. 1. Apague HP All-in-One. 2. Desenchufe el cable de alimentación. 3. Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación. 4. Vuelva a encender HP All-in-One. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.

Carga de originales para escanear y copiar

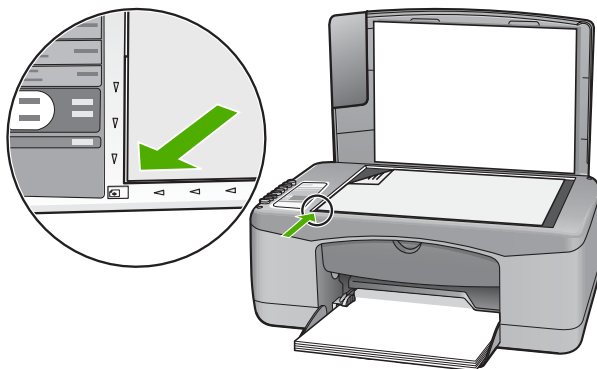
Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres.

Para obtener información sobre cómo cargar papel de tamaño completo, vea la guía de instalación. Para obtener información sobre cómo cargar otros tamaños de papel, vea la Ayuda en pantalla.

Para cargar un original en el cristal

1. Levante la tapa de HP All-in-One.
2. Coloque el original con la cara que desea copiar o escanear hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.

 **Sugerencia** Para que la copia tenga el tamaño correcto, asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el cristal.



3. Cierre la tapa.

Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

Para realizar una copia desde el panel de control

1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
2. Coloque el original con la cara de impresión hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.
3. Pulse **Iniciar copia negro** o **Iniciar copia color**.

Escaneado de un original

Puede iniciar el escaneo de los documentos originales o imágenes que coloque sobre el cristal desde su equipo o desde HP All-in-One. Para utilizar las funciones de escaneo, HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo.

Para escanear a un equipo

1. Coloque el original con la cara que desea copiar o escanear hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.



Sugerencia Para lograr copias de buena calidad, asegúrese de que el cristal del escáner esté limpio y no haya ningún material extraño.

2. Pulse **Escanear**.
Si el original es una fotografía, la vista previa de la imagen que va a escanear aparecerá en el equipo para que pueda editarla. Los cambios que realice solo se aplicarán a la sesión de escaneo actual.
3. Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en **Aceptar**.

2 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo incluye información sobre la solución de problemas relacionados con la instalación y la configuración y algunos temas sobre el funcionamiento. Para obtener más información de solución de problemas, vea la Ayuda en pantalla.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

Solución de problemas de instalación habituales

1. Desconecte el cable USB del equipo.
2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
3. Reinicie el equipo.
4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.

 **Precaución** No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre el servicio de asistencia, consulte la cubierta posterior de esta guía.

Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación que se incluye al instalar el software suministrado con HP All-in-One.

Para desinstalarlo de un equipo Windows e instalarlo de nuevo:

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y, a continuación, en el **Panel de control**.
2. Haga doble clic en **Agregar o quitar programas**.
3. Seleccione el software del controlador **HP Deskjet All-in-One** y, a continuación, haga clic en **Cambiar o quitar**.
Siga las instrucciones en pantalla.
4. Desconecte la HP All-in-One del equipo.
5. Reinicie el equipo.



Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de Centro de soluciones HP del escritorio. Si Centro de soluciones HP muestra los iconos principales (**Escanear imagen** y **Escanear documento**), el software se habrá instalado correctamente.

Para desinstalarlo de un equipo Mac e instalarlo de nuevo:

1. Desconecte HP All-in-One del Mac.
2. Abra la carpeta **Aplicaciones: Hewlett-Packard**.
3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**.
Siga las instrucciones de la pantalla.
4. Después de desinstalar el software, desconecte HP All-in-One y reinicie el equipo.

 **Nota** Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

5. Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo.
6. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en el **instalador de HP All-in-One**.
7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Solución de problemas de instalación de hardware

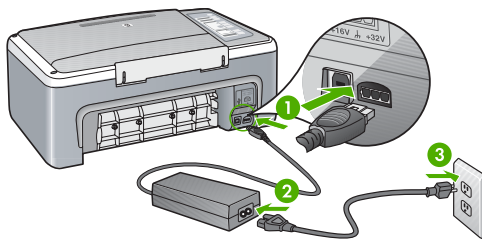
Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP All-in-One.

HP All-in-One no se enciende

Causa: El HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

Solución

- Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al HP All-in-One y a la caja de la fuente de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



1	Conexión de alimentación
2	Cable de alimentación y adaptador
3	Toma de corriente

- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida. O bien, intente enchufar el HP All-in-One directamente en la toma de corriente.
- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

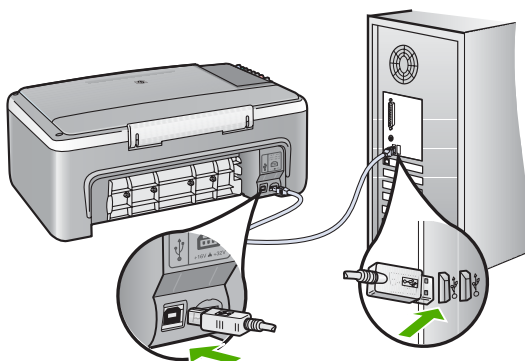
Causa: Pulsó el botón **On** demasiado rápido.

Solución: Es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **On** demasiado rápido. Pulse el botón **On** una vez. El encendido del HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **On** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

△ **Precaución** Si la HP All-in-One sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP All-in-One de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: www.hp.com/support. Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en **Póngase en contacto con HP** para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

Solución: Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla, ya que de lo contrario podría producirse un error. Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior de HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información sobre la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación suministrada con HP All-in-One.

HP All-in-One no imprime

Solución: Si no se puede establecer la comunicación entre HP All-in-One y el equipo, intente lo siguiente:

- Observe la luz **On** situada en la parte frontal de HP All-in-One. Si su luz no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón **On** para encender HP All-in-One.
- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que HP All-in-One no tiene un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado. Abra la puerta del cartucho de impresión para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que obstruya el carro de impresión, incluido cualquier material de embalaje. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.

- Compruebe que la cola de impresión del HP All-in-One no esté en pausa o fuera de línea (Windows) o parada (Mac). Si lo está, elija la opción adecuada para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación suministrada con el sistema operativo de su equipo.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Compruebe la conexión de HP All-in-One con el equipo. Compruebe que el cable USB está enchufado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, vuelva a iniciar el equipo. Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
- Si el HP All-in-One está fuera de línea, apáguelo y vuelva a encenderlo. Inicie un trabajo de impresión.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con HP All-in-One y vuelva a instalarlo. Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

Cómo eliminar atascos de papel

Para obtener información sobre cómo solucionar atascos de papel, vea la Ayuda en pantalla.

Solución de problemas relacionados con los cartuchos de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con alguno de los cartuchos de impresión.

Para resolver problemas de los cartuchos de impresión

1. Retire el cartucho de impresión negro de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico. Si aún cubre las boquillas, tire de la pestaña rosa con cuidado para retirarla.
2. Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura. Ahora empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



3. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.
4. Si el problema continúa, es posible que tenga que imprimir un informe de autocomprobación o limpiar los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla.

Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

Guía de instalación

La guía de instalación proporciona instrucciones para configurar e instalar el software de HP All-in-One. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en el orden establecido. Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte "[Solución de problemas y asistencia técnica](#)" en la [página 8](#) en esta guía.

Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre las funciones de HP All-in-One que no se describen en esta guía del usuario, incluidas las funciones que solo están disponibles si se utiliza el software que instaló con el HP All-in-One.

Para acceder a la Ayuda del software HP Photosmart en un equipo con Windows

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha de HP All-in-One.
2. En el área **Asistencia técnica de dispositivo**, haga clic en **Guía en pantalla** o en **Solución de problemas**.

Sitio web de HP

Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en www.hp.com/support. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

Uso de la tinta

La tinta de los cartuchos se emplea durante el proceso de impresión de varias maneras, incluido el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y facilita el paso correcto de la tinta. También se deja parte de la tinta en el cartucho después de su utilización. Para más información, visite www.hp.com/go/inkusage.

Servicio de asistencia técnica de HP

Puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP por teléfono o a través de internet. Las opciones de asistencia técnica y la disponibilidad varían según el producto, el país o región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista de los números de teléfono del servicio de asistencia, consulte el interior de la portada de esta guía.

Las opciones de asistencia técnica y la disponibilidad varían según el producto, el país o región y el idioma.

Período de cobertura de la asistencia telefónica

Un año de asistencia telefónica en Asia Pacífico y Latinoamérica, incluido México. Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Norteamérica, Europa oriental, Oriente Medio y África, visite www.hp.com/support.

Se aplicará la tarificación telefónica estándar.

Después del período de asistencia telefónica

Una vez que el período de asistencia telefónica haya finalizado, HP proporciona asistencia con un coste adicional.

Póngase en contacto con un distribuidor local de HP o llame al número de asistencia de su país o región para obtener más información sobre las opciones disponibles.

Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

1. Realice las comprobaciones siguientes:
 - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
 - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
 - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Reinicie el HP All-in-One:
 - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón **On**.
 - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
 - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
 - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón **On**.
3. Localice la información siguiente:
 - a. El nombre exacto del HP All-in-One, tal como figura en el panel de control.
 - b. Imprima un informe de autocomprobación. Para obtener más informaciones, consulte la *guía de usuario*.
 - c. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
 - d. Tenga preparados el número de serie y el identificador del servicio, que se encuentran en el informe de autocomprobación.
 - e. Esté junto a la impresora HP All-in-One cuando llame al servicio de asistencia de HP.

3 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel normal: hasta 100 (20 libras/75 gr)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: hasta 50 (20 libras/75 gr)



Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora. Para obtener una lista completa de pesos de papel, vea la Ayuda en pantalla.

Especificaciones físicas

- Altura: 16,97 cm
- Anchura: 42,57 cm
- Profundidad: 25,97 cm
- Peso: 4,045 kg

Especificaciones de alimentación

- Consumo: 20 W (impresión media)
- Tensión de entrada: 100 a 240 VCA ~ 1 A 50–60 Hz
- Tensión de salida: 32 VCC==375 mA, 16 V===500 mA
- Fuente de alimentación: 0957-2231, 100 a 240 VCA ~ 1 A 50–60 Hz



Nota Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

Especificaciones medioambientales

- Intervalo recomendado de temperatura de funcionamiento: de 15 a 30 °C (de 59 a 86° F)
- Intervalo permitido de temperatura de funcionamiento: de 10 a 35 °C (de 50 a 95° F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperatura fuera de funcionamiento (almacenamiento): de –20 a 50 °C de (–4 a 122 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m (10 pies) de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos.

Avisos sobre normativas

All-in-One de HP cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de la información sobre regulación, consulte la Ayuda en pantalla.

Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es VCVRA-0706. El

número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Deskjet F2100 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CB595A, etc.).

Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de “fin de garantía” indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

- A. Alcance de la garantía limitada
1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el período anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
 2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
 3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de:
 - a. Mantenimiento o modificación indebidos;
 - b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
 - c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
 - d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
 4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto.
 5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
 6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
 7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP.
 8. Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
 9. Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
 10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía
- HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
 2. HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
 2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en esta Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
 - a. Evitar que las renunciaciones y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
 - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renunciaciones o limitaciones; u
 - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no puede renunciar el fabricante o permitir limitaciones en la duración de las garantías implícitas.
 3. LOS TÉRMINOS ENUNCIADOS EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, SALVO HASTA DONDE LO PERMITA LA LEY, NO EXCLUYEN, RESTRINGEN NI MODIFICAN LOS DERECHOS ESTATUTARIOS OBLIGATORIOS PERTINENTES A LA VENTA DE PRODUCTOS HP A DICHOS CLIENTES, SINO QUE SON ADICIONALES A LOS MISMOS.

Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
021 67 22 80		الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	1300 721 147	
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	
Österreich	www.hp.com/support	
17212049		البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	10-68687980	
中国	800-810-3888	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
(02) 6910602		مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	(852) 2802 4098	
Magyarország	06 40 200 629	
India	1-800-425-7737	
India	91-80-28526900	
Indonesia	+62 (21) 350 3408	
+971 4 224 9189		العراق
+971 4 224 9189		الكويت
+971 4 224 9189		لبنان
+971 4 224 9189		قطر
+971 4 224 9189		اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
1-700-503-048		ישראל
Italia	www.hp.com/support	

Jamaica	1-800-711-2884	
日本	0570-000-511	
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800	
0800 222 47		الأردن
한국	1588-3003	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	1800 88 8588	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
081 005 010		المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	0800 441 147	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
24791773		لبنان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	(2) 867 3551	
Philippines	1800 144 10094	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
800 897 1415		السعودية
Singapore	6272 5300	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	(02) 8722 8000	
ไทย	+66 (2) 353 9000	
071 891 391		تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
600 54 47 47		الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	+84 (8) 823 4530	