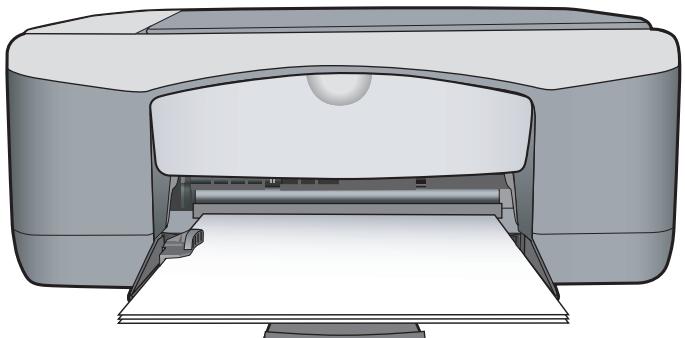
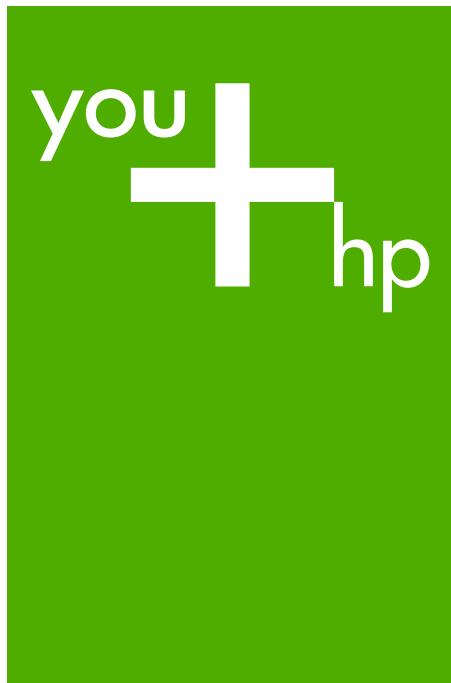


# HP Deskjet F2100 All-in-One series



Вводное руководство

מדריך בואס

## **Уведомления компании Hewlett-Packard**

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

## **הודעות מטעם חברת HP**

המידע הכלול במסמך זה נתן לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לחרמה חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת החברה Hewlett-Packard או HP, אף כי שמותר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחוריות הבלעדית למצויר ולשירותים של HP מפורטת בבחירתה האutorוות המפורשת הלוויית לאותם מוצרים ו שירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהעתקת אחרויות נספה. חברת HP לא תישא אחריות לנזקאות או השטחות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

.Hewlett-Packard Development Company, L.P 2007 ©

.Microsoft Corporation והם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Windows XP ו-Windows 2000, Windows Vista

וזה סימן מסחר רשום או סימן מסחר לשירותים בארה"ב של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

.Intel Corporation והם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של בארה"ב ושל החברות-הבנות שלה בארה"ב ומדינות אחרות.

# HP Deskjet F2100 All-in-One series

## Вводное руководство

Русский



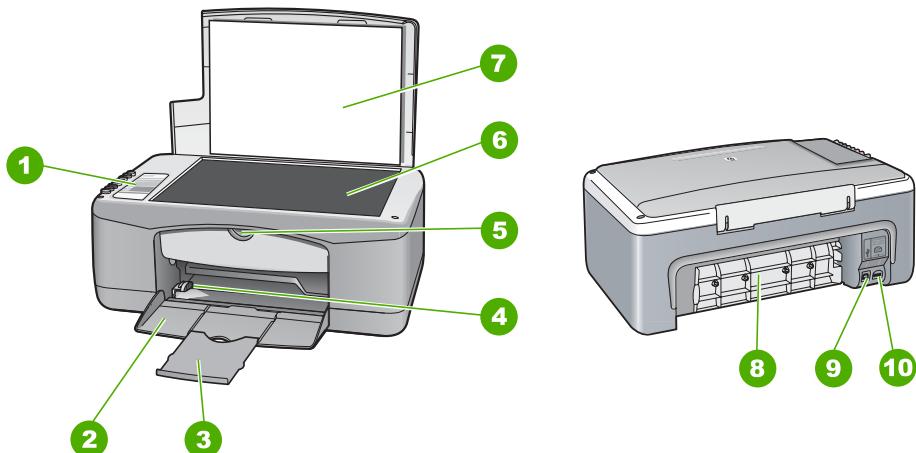
# Содержание

<b>1</b>	<b>Обзор аппарата HP All-in-One</b>	
	Описание аппарата HP All-in-One.....	5
	Кнопки панели управления.....	6
	Обзор индикаторов состояния.....	7
	Загрузка оригиналов для сканирования и копирования.....	8
	Получение копии.....	9
	Сканирование оригинала.....	9
<b>2</b>	<b>Устранение неполадок и техническая поддержка</b>	
	Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	10
	Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения.....	11
	Устранение замятия бумаги.....	13
	Устранение неполадок с картриджами.....	13
	Источники дополнительной информации.....	14
	Руководство по установке.....	14
	Интерактивная справочная система.....	14
	Web-сайт HP.....	14
	Использование чернил.....	14
	Служба поддержки HP.....	15
	Техническая поддержка HP по телефону.....	15
	Период поддержки по телефону.....	15
	По истечении периода поддержки по телефону.....	15
	Перед обращением в службу технической поддержки HP.....	15
<b>3</b>	<b>Техническая информация</b>	
	Требования к системе.....	16
	Характеристики бумаги.....	16
	Физические характеристики.....	16
	Характеристики питания.....	16
	Характеристики окружающей среды.....	16
	Соответствие нормам.....	16
	Нормативный идентификационный номер модели.....	16
	Гарантия.....	18

# 1 Обзор аппарата HP All-in-One

Аппарат HP Deskjet F2100 All-in-One series представляет собой многофункциональное устройство, позволяющее легко выполнять операции копирования, сканирования и печати. Информацию обо всех функциях и возможностях см. в интерактивной справочной системе.

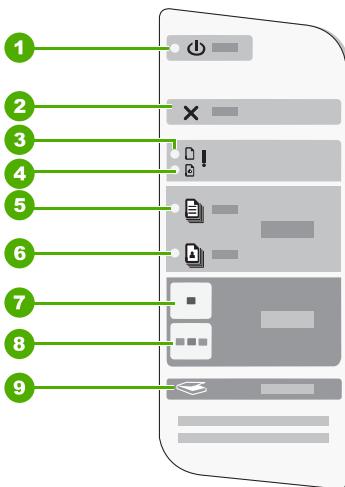
## Описание аппарата HP All-in-One



Цифра	Описание
1	Панель управления
2	Входной лоток
3	Удлинитель лотка
4	Направляющая ширины бумаги
5	Дверца для доступа к картриджу
6	Стекло
7	Подложка крышки
8	Задняя дверца
9	Задний порт USB
10	Разъем питания*

\* Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.

## Кнопки панели управления



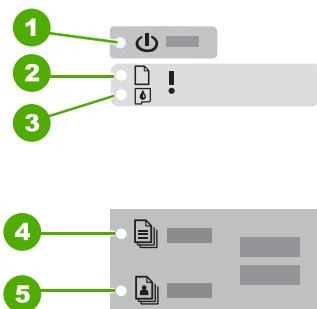
Номер	Значок	Название и описание
1	⊕	<b>Вкл.:</b> включение и выключение аппарата HP All-in-One. Кнопка <b>Вкл.</b> светится, когда аппарат HP All-in-One включен.
2	×	<b>Отмена:</b> остановка печати, копирования или сканирования.
3	! !	Индикатор "Проверьте бумагу": указывает на необходимость загрузки бумаги или удаления застрявшей бумаги. Рядом с этим индикатором расположена кнопка Возобновить. В некоторых случаях (например, после устранения замятия бумаги) с помощью данной кнопки можно возобновить работу.
4	! !	Индикатор "Проверьте картридж": сигнализирует о том, что необходимо переустановить картридж, заменить его или закрыть крышку картриджа. Рядом с этим индикатором расположена кнопка Возобновить. В некоторых случаях (например, после устранения замятия бумаги) с помощью данной кнопки можно возобновить работу.
5	📄	<b>Тип обычной бумаги:</b> изменение типа бумаги на обычную бумагу. Это значение по умолчанию для аппарата HP All-in-One.
6	📄	<b>Тип фотобумаги:</b> изменение типа бумаги на фотобумагу. Убедитесь, что фотобумага загружена во входной лоток.
7	■	<b>Запуск копирования, Ч/Б:</b> запуск черно-белого копирования.
8	■■■	<b>Запуск копирования, Цвет:</b> запуск цветного копирования.

(продолж.)

Номер	Значок	Название и описание
9		<b>Сканирование:</b> запуск сканирования оригинала, расположенного на стекле. Команда сканирования работает только при включенном компьютере.

## Обзор индикаторов состояния

Несколько индикаторов информируют о состоянии аппарата HP All-in-One.



Номер	Описание
1	Кнопка Вкл.
2	Индикатор "Проверьте бумагу"
3	Индикатор "Проверьте картридж"
4	Индикатор Тип обычной бумаги
5	Индикатор Тип фотобумаги

В следующей таблице описываются распространенные ситуации и объясняются значения индикаторов.

Состояние индикатора	Значение
Все индикаторы не светятся.	Аппарат HP All-in-One выключен. Чтобы включить его, нажмите кнопку Вкл..
Индикатор Вкл. и один из индикаторов типа бумаги светятся.	Аппарат HP All-in-One готов к печати, сканированию и копированию.
Индикатор Вкл. мигает.	Аппарат HP All-in-One выполняет печать, сканирование, копирование или выравнивание картриджей.
Индикатор Вкл. часто мигает в течение 3 секунд, а затем светится постоянно.	Была нажата кнопка, когда аппарат HP All-in-One выполнял печать, сканирование, копирование или выравнивание картриджей.
Индикатор Вкл. часто мигает в течение 20 секунд, а затем светится постоянно.	Компьютер не реагирует на нажатие кнопки Сканирование.

Состояние индикатора	Значение
Индикатор "Проверьте бумагу" мигает.	<ul style="list-style-type: none"><li>• В аппарате HP All-in-One закончилась бумага.</li><li>• В аппарате HP All-in-One замялась бумага.</li><li>• Параметр формата бумаги не совпадает с форматом бумаги, загруженной во входной лоток.</li></ul>
Индикатор "Проверьте картридж" мигает.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Открыта крышка доступа к картриджу.</li><li>• Картриджи неправильно установлены или отсутствуют.</li><li>• С картриджа не удалена лента.</li><li>• Картридж не предназначен для использования в аппарате HP All-in-One.</li><li>• Картридж может быть неисправным.</li></ul>
	<p><b>Примечание.</b> К принтеру может прилагаться только трехцветный картридж.</p>
Индикаторы <b>Вкл.</b> , "Проверьте бумагу" и "Проверьте картридж" мигают.	<p>Ошибка сканера.</p> <p>Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его. Если проблема осталась, обратитесь в службу технической поддержки HP.</p>
Все индикаторы мигают.	<p>Неисправимая ошибка аппарата HP All-in-One.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Выключите аппарат HP All-in-One.</li><li>2. Отсоедините кабель питания.</li><li>3. Подождите одну минуту, а затем снова подключите кабель питания.</li><li>4. Снова включите аппарат HP All-in-One.</li></ol> <p>Если проблема осталась, обратитесь в службу технической поддержки HP.</p>

## Загрузка оригиналов для сканирования и копирования

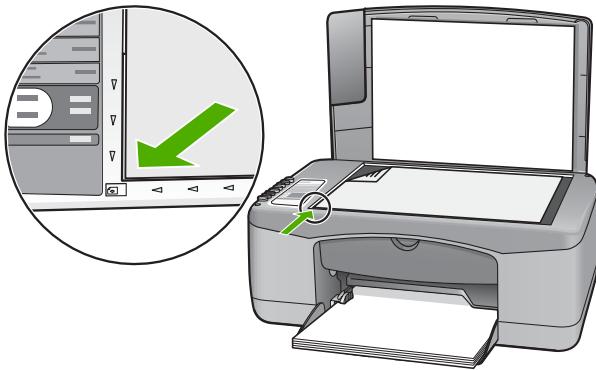
В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов, в том числе бумагу формата Letter и A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты.

Информацию о загрузке полноразмерной бумаги см. в руководстве по установке. Информацию о загрузке бумаги других форматов см. в интерактивной справочной системе.

### Загрузка оригинала на стекло

1. Поднимите крышку аппарата HP All-in-One.
2. Поместите оригинал стороной, которую необходимо скопировать или отсканировать, вниз на левый передний край стекла.

 **Совет** Для обеспечения правильного размера копии убедитесь, что на стекле нет никаких посторонних предметов.



3. Закройте крышку.

## Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

### Копирование с помощью панели управления

1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Разместите оригинал лицевой стороной вниз в переднем левом углу на стекле.
3. Нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

## Сканирование оригинала

Сканирование размещенных на стекле документов и изображений можно запустить с компьютера или с аппарата HP All-in-One. Для использования функций сканирования необходимо подключить аппарат HP All-in-One к компьютеру и включить оба устройства. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP Photosmart.

### Сканирование с сохранением на компьютере

1. Поместите оригинал стороной, которую необходимо скопировать или отсканировать, вниз на левый передний край стекла.
- 
-  **Совет** Для получения качественных копий убедитесь, что стекло сканера чистое и на нем нет никаких посторонних предметов.
- 
2. Нажмите **Сканирование**.  
Если оригиналом является фотография, после сканирования появится окно предварительного просмотра, которое позволяет внести необходимые изменения. Все внесенные изменения действуют только в текущем сеансе сканирования.
  3. Внесите все необходимые изменения и щелкните **Принять**.

## 2 Устранение неполадок и техническая поддержка

Эта глава содержит информацию о решении проблем при установке, настройке и использовании. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в интерактивной справочной системе.

Многие проблемы возникают в случае, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

### Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем включите снова.
5. Переустановите программное обеспечение HP All-in-One.

⚠ Внимание Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Информацию об обращении в службу технической поддержки см. на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

## Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

### Удаление программного обеспечения с компьютера Windows и повторная установка

1. На панели задач Windows щелкните Пуск и выберите Панель управления.
2. Дважды щелкните Установка и удаление программ.
3. Выберите Драйвер HP Deskjet All-in-One, затем щелкните Заменить/Удалить. Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.

📝 Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в привод CD-ROM и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок Контроль цифровой обработки изображений HP.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните по значку Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP

отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

#### **Удаление программного обеспечения с компьютера Mac и повторная установка**

1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера Mac.
2. Откройте папку **Applications:Hewlett-Packard** (Приложения: Hewlett-Packard).
3. Дважды щелкните **HP Uninstaller** (Программа удаления HP). Следуйте инструкциям на экране.
4. После удаления программного обеспечения отсоедините аппарат HP All-in-One и перезагрузите компьютер.



**Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP All-in-One в привод CD-ROM компьютера.
6. На рабочем столе откройте окно компакт-диска и дважды щелкните **HP All-in-One installer** (программа установки HP All-in-One).
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

## **Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения**

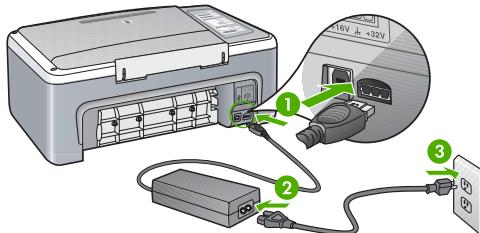
В этой главе приведена информация об устранении неполадок аппарата HP All-in-One.

### **Аппарат HP All-in-One не включается**

**Причина:** Аппарат HP All-in-One неправильно подключен к источнику питания.

#### **Решение**

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP All-in-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Подключение питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если аппарат подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что фильтр включен. Или подключите аппарат HP All-in-One непосредственно к розетке.

- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении аппарата HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

**Причина:** Кнопка **Вкл.** была нажата слишком быстро.

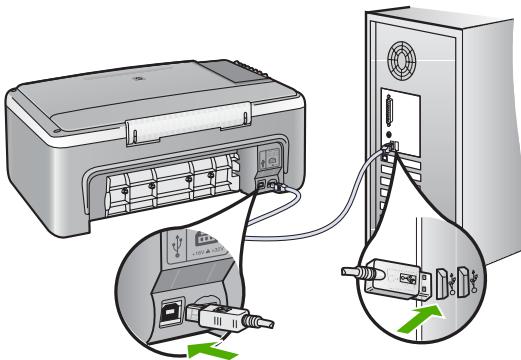
**Решение:** Аппарат HP All-in-One может не реагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Процесс включения HP All-in-One может занять несколько секунд. Если в это время нажать кнопку **Вкл.** еще раз, аппарат может выключиться.

△ **Внимание** Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно, возникла механическая неисправность. Отсоедините HP All-in-One от электрической розетки и обратитесь в компанию HP. Перейдите на Web-сайт по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). При появлении соответствующего запроса выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

### Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

**Решение:** Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения. В противном случае может возникнуть ошибка.

После установки программного обеспечения процедура подключения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB выполняется очень просто. Подсоедините один конец кабеля USB к компьютеру, а другой – к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по установке, прилагаемом к HP All-in-One.

## Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

**Решение:** Если между аппаратом HP All-in-One и компьютером нет соединения, выполните следующее.

- Проверьте индикатор **Вкл.** на передней панели аппарата HP All-in-One. Если индикатор не светится, то аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в розетку. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.
- Убедитесь, что картриджи установлены.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Убедитесь, что в аппарате HP All-in-One не застряла бумага.
- Проверьте, не заблокирована ли каретка. Откройте крышку картриджа для доступа к каретке. Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.
- Убедитесь, что для очереди печати аппарата HP All-in-One не установлен режим паузы (Windows) или остановки (Mac). Если он установлен, выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к очереди печати см. документацию, прилагаемую к установленной на компьютере операционной системе.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, он может быть неисправен. Чтобы проверить исправность кабеля USB, подключите его к другому устройству. При возникновении проблем может потребоваться замена кабеля USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
- Проверьте соединение между аппаратом HP All-in-One и компьютером. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB компьютера. После правильного подключения кабеля выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.
- Если аппарат HP All-in-One подключен с помощью концентратора USB, убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, подключите аппарат непосредственно к компьютеру.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить другие устройства от компьютера.
- Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений перезагрузите компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- Если аппарат HP All-in-One не реагирует на команды, выключите HP All-in-One и включите его. Запустите задание на печать.
- При необходимости переустановите программное обеспечение для аппарата HP All-in-One.

Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One и его подключении к компьютеру см. в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

## Устранение замятия бумаги

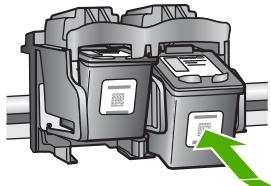
Дополнительную информацию об удалении застрявшей бумаги см. в интерактивной справочной системе.

## Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, причиной может быть один из картриджей.

## Устранение неполадок с картриджами

- Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не прикасайтесь к медным контактам и соплам. Убедитесь, что контакты и сопла не повреждены.  
Убедитесь, что защитная пластиковая лента удалена. Если лента закрывает сопла, аккуратно потяните ее за розовый край и удалите.
- Снова вставьте картридж в гнездо до упора, чтобы он зафиксировался со щелчком.



- Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.
- Если проблема осталась, может потребоваться напечатать отчет самопроверки и выполнить очистку картриджей. Дополнительную информацию см. в интерактивной справочной системе.

## Источники дополнительной информации

Информацию о настройке и использовании аппарата HP All-in-One содержат различные печатные и интерактивные документы.

### Руководство по установке

Руководство по установке содержит инструкции по подготовке аппарата HP All-in-One к работе и установке программного обеспечения. Инструкции в руководстве необходимо выполнять в указанной последовательности.

Если во время установки возникли проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу "["Устранение неполадок и техническая поддержка"](#)" на стр. 10 в этом документе.

### Интерактивная справочная система

Интерактивная справочная система содержит подробные инструкции по использованию функций аппарата HP All-in-One, которые не описаны в этом Руководстве пользователя, в том числе функций, доступных только при использовании программы, установленной вместе с HP All-in-One.

### Справочная система программного обеспечения HP Photosmart на компьютере Windows

- В программе Центр решений HP щелкните по вкладке HP All-in-One.
- В области **Поддержка устройства** щелкните **Экранное руководство** или **Устранение неполадок**.

### Web-сайт HP

При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на Web-сайте HP по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

### Использование чернил

Чернила из картриджей используются в ходе печати для различных целей, включая процесс инициализации, когда выполняется подготовка устройства и картриджей к печати, и процесс обслуживания печатной головки, при котором выполняется чистка сопел для плавной выдачи чернил. Кроме того, некоторое количество чернил остается в картридже даже после

завершения его использования. Для получения дополнительной информации см. [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## Служба поддержки HP

В службу поддержки HP можно обратиться по телефону или с помощью Интернета. Доступные способы поддержки зависят от модели устройства, страны/региона и языка.

### Техническая поддержка HP по телефону

Список телефонных номеров центров поддержки см. на внутренней стороне передней обложки данного руководства.

Доступные способы поддержки зависят от модели устройства, страны/региона и языка.

### Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Северной Америке, Восточной Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. по адресу: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

При этом действуют стандартные тарифы на услуги телефонной связи.

### По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону компания HP предоставляет обслуживание за дополнительную плату.

Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

### Перед обращением в службу технической поддержки HP

1. Проверьте следующее:
  - a. Аппарат HP All-in-One подключен к электрической сети и включен.
  - b. Необходимые картриджи правильно установлены.
  - c. Бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Выключите и включите аппарат HP All-in-One:
  - a. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Выкл.**.
  - b. Отсоедините кабель питания от разъема сзади аппарата HP All-in-One.
  - c. Снова подключите кабель питания к разъему сзади аппарата HP All-in-One.
  - d. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Выкл.**.
3. Приготовьте следующую информацию:
  - a. Полное название аппарата HP All-in-One (указано на панели управления).
  - b. Напечатайте отчет самопроверки. Дополнительную информацию см. в *Руководстве пользователя*.
  - c. Будьте готовы подробно описать возникшую проблему.
  - d. Выясните серийный номер и идентификатор обслуживания аппарата (указанны в отчете самопроверки).
  - e. При обращении в службу поддержки HP находитесь рядом с аппаратом HP All-in-One.

# 3 Техническая информация

В этом разделе приведены технические характеристики и информация о соответствии аппарата HP All-in-One международным нормам.

## Требования к системе

Требования к компьютеру для установки программного обеспечения приведены в файле Readme.

## Характеристики бумаги

- Емкость входного лотка: обычная бумага: до 100 листов (75 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов (75 г/кв.м)

 **Примечание.** Полный список поддерживаемых форматов см. в программном обеспечении принтера. Полный список плотностей бумаги см. в интерактивной справочной системе.

## Физические характеристики

- Высота: 16,97 см
- Ширина: 42,57 см
- Глубина: 25,97 см
- Масса: 4,045 кг

## Характеристики питания

- Потребляемая мощность: 20 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение: 100 – 240 В~, 1 А, 50–60 Гц
- Выходное напряжение: 32 В, 375 мА, 16 В, 500 мА
- Блок питания: 0957-2231, 100 – 240 В~, 1 А, 50–60 Гц

 **Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

## Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: 15 ... 30 °C (59 ... 86 °F)
- Допустимая рабочая температура: 10 ... 35 °C (50 ... 95 °F)
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: -20 ... 50 °C (-4 ... 122 °F)
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы аппарата HP All-in-One могут немного отличаться.
- Чтобы уменьшить помехи от потенциальных электромагнитных полей, компания HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м.

## Соответствие нормам

Конструкция аппарата HP All-in-One удовлетворяет нормативным требованиям страны/ региона, в котором он используется. Полный список нормативных документов см. в интерактивной справочной системе.

## Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: VCVRA-0706. Не следует путать этот

нормативный номер с маркетинговым названием (HP Deskjet F2100 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (CB595A и т.п.).

## Гарантия

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончается чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались передзарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерегламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

- Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовления, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
- В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
- Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
  - техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
  - использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
  - случай эксплуатации, не соответствующий техническим характеристикам изделия;
  - Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
- Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно заправленных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно заправленного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
- Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
- Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
- Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
- Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
- Изделия компаний HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
- Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыта изделия осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничение гарантии

В ПРЕДЕЛАХ, ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НИ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

- В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
- В ТОЙ СТЕПЕНЬ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПРОСЛЕДОВАНИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ С ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

- Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
- В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
  - исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
  - каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
  - предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантii, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантii.
- УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСПЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНIMYЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

# HP Deskjet F2100 All-in-One series

מדריך בסיסי

תאורה



# תוכן עניינים

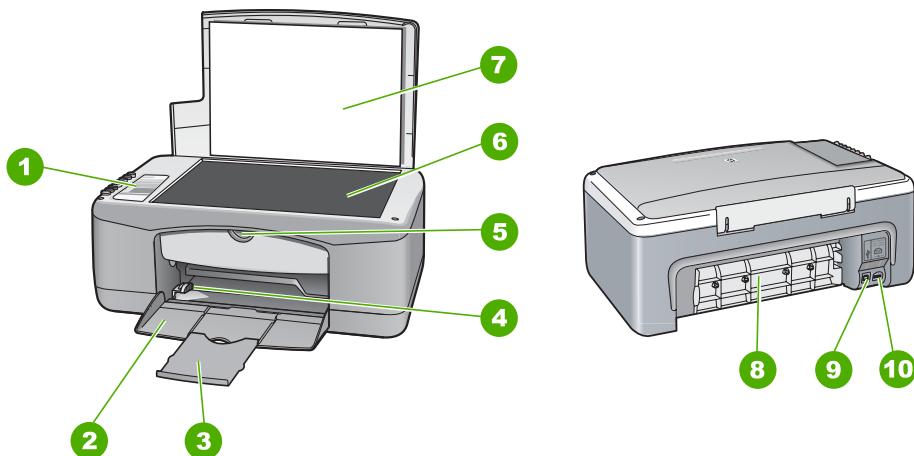
עבירה

1	<b>סקירה כללית של ה-e-One-in-One של HP</b>	
3	מבט חיטוף על ה-e-One-in-One של HP.....	
4	לחצני לוח הבקרה.....	
5	סקירה כללית של נוריות המצב.....	
6	טעינת מסמכי מקור לצורכי סיריקה והעתקה.....	
6	יצירת עתק.....	
7	סיריקת מסמך מקור.....	
2	<b>פתרונות בעיות ותמיכה</b>	
8	הסורה והתקנה מחדש של התוכנה.....	
9	פתרונות בעיות במהלך התקנת חומרה.....	
11	שחרורחסימות נייר.....	
11	פתרונות בעיות במחסנית הדפסה.....	
11	איתור מידע נוסף.....	
11	מדריך התקינה.....	
11	עזרה של-גב' המסר.....	
11	אתר האינטראקט של HP.....	
11	שימוש בדי.....	
12	התמיכה של HP.....	
12	תמיכה טלפונית של HP.....	
12	תקופת התמיכה הטלפונית.....	
12	בתום תקופת התמיכה הטלפונית.....	
12	לפני פניה לתמיכה של HP.....	
3	<b>מידע טכני</b>	
13	דרישות מערכת.....	
13	מפרטי נייר.....	
13	מפרט פיזי.....	
13	מפרטן חשמל.....	
13	מפורטים סכיבתיים.....	
13	הודעות תקינה.....	
13	מספר זיהוי דגם לתקינה.....	
14	אחריות.....	

# סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

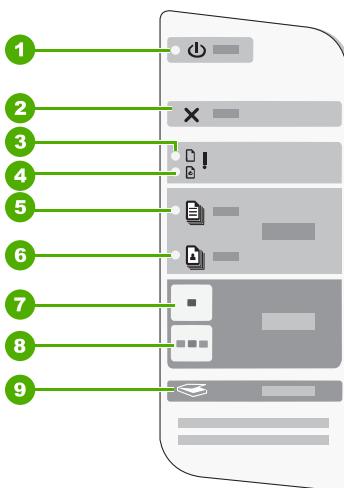
התקן הוא ה-תקן HP Deskjet F2100 All-in-One series רב-תכליתי המאפשר העתקה, סריקה והדפסה בצורה קלה לשימוש. לקבלת מידע נוסף הטוווח המלא של מאפיינים ופונקציות, עיין בעזירה שלל-גבי המסמך.

## מבט חטוף על ה-All-in-One של HP



תיאור	תווית
לוח הבקרה	1
מגש הזנה	2
מאריך המגש	3
מכoon רוחב הניר	4
דלת מחסניות הדפסה	5
משטח הזכוכית	6
תומך המכוסה	7
דלת אחוריית	8
יציאה USB אחוריית	9
חיבור לוחם*	10

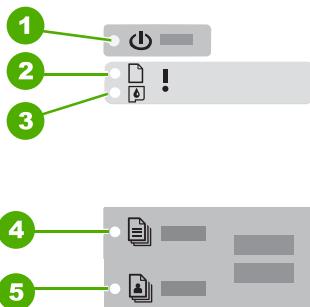
.Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP \*.



תווית	סמל	שם ותיאור
1	⊕	<b>On (הפעלה)</b> : מפעיל או מכבה את ה-All-in-One של HP. כאשר הלחוץ על All-in-One, הלחוץ <b>On (הפעלה)</b> מוארך.
2	ⓧ	<b>Cancel (ביטול)</b> : עוצר עבודות הדפסה, העתקה או סריקה.
3	□ !	נורית בדיקת נייר: מציננת שיש לטען נייר או לשחרר חסימת נייר. הלחוץ שליד נורית זו הוא להחן Resume (חידוש פעולה). במקרים מסוימים (לדוגמה, לאחר שחרור חסימת נייר), לחץ זה מוחדש את הפעולה.
4	💧 !	נורית בדיקת מחסנית הדפסה: מציננת את הצורך בהכנסה חוזרת של מחסנית הדפסה, בהחלפה של מחסנית הדפסה או בסגירה של דלתת מחסניות הדפסה. הלחוץ שליד נורית זו הוא להחן Resume (חידוש פעולה). במקרים מסוימים (לדוגמה, לאחר שחרור חסימת נייר), לחץ זה מוחדש את הפעולה.
5	📄	<b>Plain Paper Type (סוג נייר רגיל)</b> : משנה את הגדרת סוג הנייר לניר רגיל. זהו הגדרת ברירת המחדל ב-All-in-One של HP.
6	📄	<b>Photo Paper Type (סוג נייר צילום)</b> : משנה את הגדרת סוג הנייר לניר לבן צילום. וזהו שנייר צילום טען במגש ההזנה.
7	■	<b>Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)</b> : מתחילה עבודות העתקה בשחור-לבן.
8	■■■	<b>Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)</b> : מתחילה עבודות העתקה בצבע.
9	🖨️	<b>Scan (סריקה)</b> : מתחילה בסריקות מסמך המונח על-גבי משטח הצלוכית. הפקודה <b>Scan (סריקה)</b> פועלת רק כאשר המחשב מופעל.

## סקירה כללית של נוריות המצב

מספר נוריות חיוי מיידעת אותך ברגעו למצב ה-**All-in-One** של HP.



תיוית	תיאור
1	לחצן <b>On</b> (הפעלה)
2	נורית בדיקת ניר
3	נורית בדיקת מחסניות הדפסה
4	נורית <b>Plain Paper Type</b> (סוג ניר רגיל)
5	נורית <b>Photo Paper Type</b> (סוג ניר צילום)

הטבלה הבאה מຕארת מצבים שכיחים ומסבירה את משמעותם הנוריות.

מצביע	מצב הנוריות
ה-e- <b>All-in-One</b> של HP כבוי. לחץ על הלחצן <b>On</b> (הפעלה) כדי להפעיל את התחן.	כל הנוריות כבויות.
ה-e- <b>All-in-One</b> של HP מוכן להדפסה, סריקה או העתקה.	הנורית <b>On</b> (הפעלה) ואחת מנוריות <b>Paper Type</b> (סוג ניר) מאירות.
ה-e- <b>All-in-One</b> של HP מבצע הדפסה, סריקה, העתקה או יישור של מחסניות הדפסה.	הנורית <b>On</b> (הפעלה) מהבהבת.
לחצת על לחצן כלשהו בעת שה-e- <b>All-in-One</b> של HP ביצע הדפסה, סריקה, העתקה או יישור של מחסניות הדפסה.	הנורית <b>On</b> (הפעלה) מהבהבת במשך 3 שניות ולאחר מכן מביאה באור רציף.
לחצת על הלחצן <b>Scan</b> (סריקה) ולא הייתה תגובה מהמחשב.	הנורית <b>On</b> (הפעלה) מהבהבת במשך 20 שניות ולאחר מכן מביאה באור רציף.
<ul style="list-style-type: none"> <li>אצל הגייר-e-<b>All-in-One</b> של HP.</li> <li>אי רעה חסימת ניר ב-e-<b>All-in-One</b> של HP.</li> <li>הגדרת גודל הניר אינה תואמת לאגודל הניר שזוהה במגש ההזנה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>נורית בדיקת ניר מהבהבת.</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>דלת מחסניות הדפסה פתוחה.</li> <li>מחסניות הדפסה חסרות או לא מוצבות כהלכה.</li> <li>הסרט אל הוור ממחסנית הדפסה.</li> <li>מחסנית הדפסה אינה מיועדת לשימוש בהתקן e-<b>All-in-One</b> של HP זה.</li> <li>ייתכן שהמחסנית הדפסה פגומה.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>נורית בדיקת מחסנית הדפסה מהבהבת.</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> <li>•</li> </ul>

חשיבות הוראות	משמעות
הערה	יתכן שבאריזת המדפסת יש רק מחסנית להדפסה בשלושה צבעים.
כבל בסורק.	הנוריות <b>0 (הפעלה)</b> , בדיקת ניר. ובדיקת מחסנית הדפסה מהבהבות.
כבה את ה-e-All-in-One של HP והפעל אותו מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת HP.	airyeh שגאה חמורה ב-e-All-in-One של HP. 1. כבה את ה-e-All-in-One של HP. 2. נתק את כבל המתח. 3. הממן דקה ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח. 4. הפעל מחדש את ה-e-All-in-One של HP. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת HP.

## טעינת מסמכי מקור לצורכי סריקה והעתקה

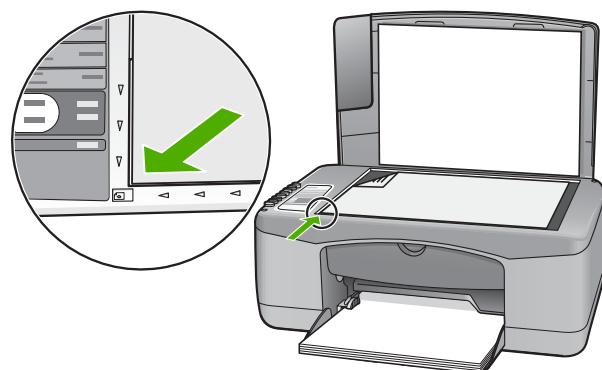
באפשרותך לטעון סוגים וגדלים שונים של ניר ב-e-All-in-One של HP, לרבות ניר בגודל Letter או A4, ניר צילום, שקפים ומעטפות.

לקבלת מידע אודוות טעינת ניר בגודל מלא, עיין במדריך ההתקנה. לקבלת מידע אודוות טעינה של ניירות בגודלים אחרים, עיין בעזרה שעיל-גביה המשך.

לטעינת מסמך מקור על משטח הציגות

- .1 הרם את המכסה של ה-e-All-in-One של HP.
- .2 הניח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הציגות.

 עצה לקבלת גודל העותק הרצוי, ודא שאין סרט דביך או חומרים זרים אחרים על משטח הציגות.



- .3 סגור את המכסה.

## יצירת עותק

באפשרותך ליצור עותקים אינטנסיביים באמצעות לוח הבקירה.

- ליצירת עותק מלאה הבקרה**
- .1. ודא שטענת נייר בмагש ההזנה.
  - .2. טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית הקדמית של משטח הרצכנית.
  - .3. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקהצבע).

## סריקת מסמך מקור

עבור מסמכים מקוור או תמונות המונחים על משטח הרצכנית, אפשרוות להתחיל בסריקה מהמחשב או מה-**All-in-One** של HP. לשימוש במאפייני הסריקה, על המחשב וה-**All-in-One** של HP להיות מחוברים ומופעלים. כמו כן, על תוכנת **HP Photosmart Software** להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני ביצוע הסריקה.

### לסריקה אל מחשב

- .1. הניח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הרצכנית.

• עזה לקבלת עותקים באיכות גבוהה, ודא שימושה הרצכנית של הסורק נקי ושלא גונתו עליינו חומרים זרים.

---

### לחץ על **Scan** (סריקה).

- אם המקור הוא צילום, תמונה תציגו מוקדימה של הסריקה מופיעה במחשב, שבו אפשרוות לערוך אותה. כל שינוי ערכיה שתבוצע יחולו על עבודות הסריקה הנוכחית בלבד.
- בצע שינוי ערכיה למיניהם בתמונה המופיעה בתצוגה המקדימה ולאחר מכן לחץ על **Accept (קבול)** כשתסימם.

## 2 פתרון בעיות ותמיכה

פרק זה מכיל מידע לפתרון בעיות עבוּר נושא התקינה והגדרת תצורה וכן עברו מספר גושאי פעולה. לקבלת מידע נוספת פתרון בעיות, עיין בעarraה של-גביה המספר.

בעיות רבות נגרמות כאשר ה-**All-in-One** של HP מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שתוכנת ה-**All-in-One** של HP מותקנת במחשב. אם חברת אט ה-**All-in-One** של HP למחשב שברשותך לפני שמסך התוכנת הנוכחית הונחה אוותך לעשות זאת, פעל לפי הלשם הבאים:

**פתרונות בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה**

1. נתקן את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הרור את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבוי את ה-**All-in-One** של HP, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את התוכנה של ה-**All-in-One** של HP.

הטראה אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסוף ההתקנה של התוכנה יונחה אוותך לעשות זאת.

לקבלת מידע נוספת פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלוקת הפנימי של הכריכה האחראית של מדריך זה.

### הסירה והתוכנה החדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה או אם חברת אט כל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת לבצע זאת במסך ההתקנת התוכנה, יתכן שהיא עליך להסיר את התקנת התוכנה ולאחר מכן להתקינה מחדש. אל תבצע מיחיקה פשוטה של קובץ היישום של ה-**All-in-One** של HP מהמחשב. הקפוד להסיר אותו כהכלצה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה אשר סופקה בעת התקנת התוכנה המצורפת ל-**All-in-One** של HP.

**להסרת התקנה מחשב Windows ולהתקנה חדש**

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקירה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוסף/הסרה של תוכניות).
3. בחר **Change/Remove** (שינוי/הסרה) **HP Deskjet All-in-One Driver Software**.
4. פעל בהתאם להוראות של-גביה המספר.
5. נתקן את ה-**All-in-One** של HP מהמחשב.
6. הפעל מחדש את המחשב.



הערה חשוב שתנתק את ה-**All-in-One** של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-**All-in-One** של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה חדשה של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-**All-in-One** של HP לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
7. פעל בהתאם להוראות של-גביה המספר מופיע הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (אץ הדמיה הדיגיטלית של HP) במגש עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל **HP Scan Document** (סריקת תמונה) ו-**Picture** (סריקת מסמך).

**להסרת התקנה מחשב Mac ולהתקנה חדש**

1. נתקן את ה-**All-in-One** של HP מה-**Mac**.
2. פתח את התקינה **Hewlett-Packard Applications**.
3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller**.
4. פעל בהתאם להוראות של-גביה המספר.

.4 עם סיום הסרת התוכנה, נתקן את ה-*All-in-One* של HP ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

 **הערה** חשוב שתתנתק את ה-*All-in-One* של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-*All-in-One* של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

.5 כדי להתקין מחדש את התוכנה, הכנס את התקליטור ה-*All-in-One* של HP לתוך כונן התקליטורים של המחשב.

.6 בשולחן העבודה,فتح את התקליטור ולאחר מכן לחץ על כפולה על **HP All-in-One Installer**.

.7 פועל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך ולהוראות המופיעות במדריך ההתקנה המצורף ל-*All-in-One* של HP.

## פתרונות בעיות במהלך חומרה

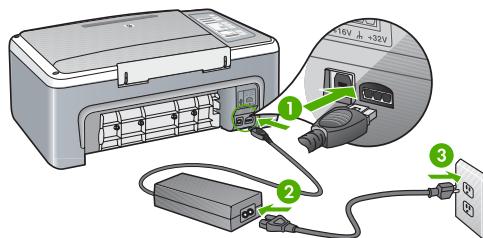
סעיף זה מכיל מידע אודוט פתרון בעיות חומרה עבור ה-*All-in-One* של HP.

### לא ניתן להפעיל את ה-*All-in-One* של HP

**סיבה:** ה-*All-in-One* של HP אינו מחובר כהלאה למקור מתח.

#### פתרונות

- ודא שככל המתח מחובר היטב ה-*All-in-One* של HP והן **لم** מתאימים המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פוק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאים
3	שען חשמל

אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחולופין, נסה לחבר את ה-*All-in-One* של HP ישירות לשקע חשמל.

בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מקשרי חשמל שתקינו ידועה ובודק אם הוא פועל. אם לא, יתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

אם חיבורת את ה-*All-in-One* של HP לשקע עט מותג, ודא שהמותג נמצא במצב מופעל. אם המותג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, יתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

**סיבה:** לחץ על לחץ **On** (הפעלה) במהירות רבה מדי.

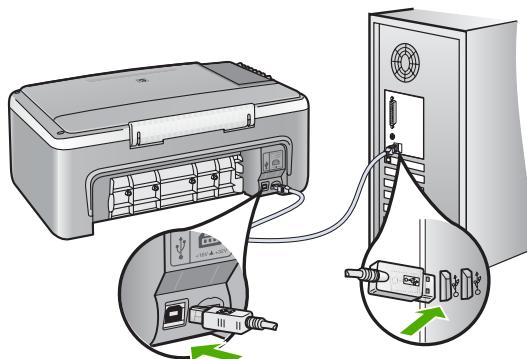
**פתרונות:** יתכן שה-*All-in-One* של HP לא יגיב אם הלחיצה על לחץ **On** (הפעלה) מהירה מדי. לחץ פעמי אחד על לחץ **On** (הפעלה). הפעלת ה-*All-in-One* של HP עשויה להימשך מספר שניות. אם תלץ שניית על לחץ **On** (הפעלה) בשלב זה, אתה עשוי ליכבות את ההתקן.

 התראה אם ה-*All-in-One* של HP נידין לא פועל, יתכן שהקיים כשל מכני. נתקן את -  
ה-*All-in-One* של HP משקע החשמל ווצר קשר עם HP. בקר באמצעות [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבונן, בחר במדינתה/אזורו שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע נוספות פניה לתמיכה טכנית.

### חיבורו את כבל ה-USB, ואולם אין מצליח להשתמש ב-*All-in-One* של HP יחד עם המחשב שלך

**פתרונות:** עליך להתקין תחילת התוכנה המצורפת ל-*All-in-One* של HP לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אל תחבר את כבל ה-USB לשקע המתאים לו לפני שתקבל הנחייה לעשות זאת בהתאם לעיל-גבי המסך. חיבור כבל ה-USB לפני שתתבונן לעשות זאת עלול לגרום לשגיאות.

לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB הינו פשוט וקל. כל שיעילן לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל-ה-USB לגב המחשב ואת הקצה الآخر לגב ה-All-in-One של HP. באפשרות להתחבר לכל אחת מיציאות-USB שבגב המחשב.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל-ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-HP All-in-One של HP.

### ה-All-in-One של HP אינו מודפס

**פתרונות:** אם אין תקשורת בין ה-All-in-One של HP והמחשב, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- הבט בטורית **On** (הפעלה) הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה דולקת, הרץ על לחץ על לחץ **On** (הפעלה) כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
- ודא שמחסניות הדפסה מותקנות.
- ודא שטענת ניר במנש החזנה.
- בדוק שלא אירעה חסימה ניר ב-All-in-One של HP.
- בדוק שగיררת הדפסה אינה תקועה. פתח את דלת מחסניות הדפסה כדי לגשת לאזור גרתת הדפסה. הסר חפצים כלשהם שחווסים את גרתת הדפסה, לרבות חומר אריזה. כבה את ה-All-in-One של HP ולآخر מכון הפעול אותו מחדש.
- בדוק שתור הדפסה של ה-All-in-One של HP אינומושחה או במצב לא מקוון (Windows) או מופסק (Mac). אם הואמושחה, בחר בהגדרה המתאימה לחידוש הדפסה. לקבלת מידע נוסף אודוט גישה לתוך הדפסה, עיין במדריך המצורף למערכת הפעלה המותקנת במחשב.
- בדוק את כבל-USB. אם אתה משתמש בכבל ייש, יתכן שהcabbel אינו פועל כהלכה. נסה לחבר את הקabel לموצער אחר כדי לבדוק אם כבל-USB תקין. אם אתה נתקל בעווית, יתכן שיש צורך להחליף את כבל-USB. כמו כן, ודא שאתה כယב את ה-USB.
- בדוק את החיבור בין ה-All-in-One של HP למחשב. ודא שאתה כယב-ה-USB מוחובר היטב ליציאת ה-USB בגב ה-All-in-One של HP. ודא שהקצה השני של כבל-USB מוחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הקabel כהלכה, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעיל אותו שנית.
- אם אתה מוחבר את ה-All-in-One של HP באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.
- בדוק מדפסות או סורקים אחרים. יתכן שהיא עלייר לנתק את המוצרים הישנים יותר מהמחשב. נסה לחבר את כבל-USB ליציאת USB אחרת במחשב. לאחר בדיקת החיבורים, נסה להפעיל את המחשב מחדש. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעיל אותו שנית.
- אם ה-All-in-One של HP אינו מוחבר, כבה את ה-All-in-One של HP והפעיל אותו שנית. התחל עבודה הדפסה.
- במידת הצורך, הסר והתקן מחדש את התוכנות שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.
- לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת ה-All-in-One של HP ו宦יבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-HP All-in-One של HP.

## שחרור חסימות נייר

לקבלת מידע נוסף אודות שחרור חסימות נייר, עיין במדריך שעל-גבי המסר.

## פתרונות בעיות במחסניות הדפסה

אם נתקלת בעבויות הדפסה, יתכן שקיימת בעיה באחת מחסניות הדפסה.

### לפתרון בעיות במחסניות הדפסה

1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ מצד ימין. אל תיגע בחיררי הדיו או במגעים בצד ימין. אם המגעים בצד ימין נזקקים, יתכן שקיימת בעיה באחת מחסניות הדפסה. בדוק אם הסרט הפלסטי הוסר. אם הסרט עדין מכסה את חיררי הדיו, הסר בזיהירות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכת הורודזה.
2. הכנס שוב את מחסנית הדפסה על-ידי החלקתה קדימה לתוך החירץ. לאחר מכן דחוף את מחסנית הדפסה קדימה עד שתתאייב בתושבת בנקישת.



3. חוזר על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים מצד שמאל.
4. אם הבעיה נמשכת, יתכן שהיא עליך לדפס דוח בדיקה עצמי או לנוקות את מחסנית הדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך שעל-גבי המסר.

## איתור מידע נוסף

מגוון מקורות, הן מודפסים והן אלקטרוניים, מספקים מידע אודות הגדרת ה-eOne-All-in-One של HP והשימוש בו.

### מדריך התקנה

מדריך ההתקנה מספק הנחיות להתקנת ה-eOne-All-in-One של HP ולהתקנת התוכנה. ודא כי אתה מבצע את השלבים שבמדריך ההתקנה לפי הסדר. אם אתה נתקל בעבויות במהלך ההתקנה, עיין בסעיף 'פתרונות בעיות' בחלק האחרון של מדריך ההתקנה, או עיין בסעיף "פתרונות בעיות ותמייה" בעמוד 8 במדריך זה למשתמש.

### עזרה שעל-גבי המסר

עזרה שעל-גבי המסר מספקת הוראות מפורטות עבור מאפיינים של ה-eOne-All-in-One של HP שאינם מתוארים במדריך זה, לרבות מאפיינים חמימים רק בעת השימוש בתוכנות שהתקנת עם ה-eOne-All-in-One של HP.

### לגישה ל-Help (HP) במחשב Windows

1. ב-**Windows Help Center** (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הכרטיסייה עבור ה-eOne-All-in-One של HP.
2. באיזור **Onscreen Guide** (תמיינה בהתקן), לחץ על **Device Support** (מדריך על-גבי המסר) או על **Troubleshooting** (פתרונות בעיות).

### אתר האינטרנט של HP

אם יש לך גישה לאינטרנט, אפשרות לקבל עזרה ותמייה באתר האינטרנט של HP, בכתובת [www.hp.com/](http://www.hp.com/). האתר זה מציע תמייה טכנית, ניהול התקן, חומרים מתכליים ומידיע אודות הזמן.

### שימוש בדי

די מהמחסניות משמש בתהילך הדפסה במספר דרכים שונים, לרבות בתהילך האתחול, אשר מכין את התקן ואת המחסניות להדפסה, וכן בטיפול בראשי הדפסה, אשר מונע חסימות בחיררי הדפסה ומבטיח זרימה קוליתת של דיו. בנוסף, יתכנו שירים של די במחסנית לאחר השימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה [www.hp.com/go/inkusage](http://www.hp.com/go/inkusage).

## התמיכה של HP

באפשרות לפנות לתמיכה של HP באמצעות הטלפון או האינטרנט. אפשרויות התמיכה והזמןנות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

### תמיכה טלפונית של HP

לקבלת רשותה של מספרי טלפון לתמיכה, עיין בחלוקת הפנימי של הכריכה הקדמית במדריך זה. אפשרויות התמיכה והזמןנות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

### תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת לפחות שנה אחת באסיה פסיפית ובאמריקה הלטנית (כולל מקסיקו). לבירור תקופת התמיכה הטלפונית בצפון אמריקה, מזרח אירופה, המזרח התיכון ו Afrika, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). עלויות השיחה הרגילות של חברות הטלפון יחולו עליך.

### בתום תקופת התמיכה הטלפונית:

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סייע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

### לפני פניה לתמיכה של HP

1. ודא כי:

א. ה-e-One-in-All של HP מחובר לחשמל ומופעל.

ב. מחסניות הדפסה שצויינו מותקנות כראוי.

ג. הניר המומלץ טוען כהילכה במגש החזנה.

2. לאייפוס ה-e-One-in-All של HP:

א. כבה את ה-e-One-in-All של HP על-ידי לחיצה על הלוחן **On** (הפעלה).

ב. נתק את כבל המתח מגב ה-e-One-in-All של HP.

ג. חיבור חזרה את כבל המתח ל-e-One-in-All של HP.

ד. הפעל את ה-e-One-in-All של HP על-ידי לחיצה על הלוחן **On** (הפעלה).

3. ודא כי שיביך את הפריטים הבאים:

א. השם הספציפי של ה-e-One-in-All של HP, כפי שמופיע על לוח הבקרה.

ב. הדפס דוח בדיקה עצמית. (לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה).

ג. היה מוכן לתאר את פרטי הבעיה.

ד. הנק את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי השירות המציגים בדוח הבדיקה העצמית.

ה. בעת פניה לתמיכה של HP, הקפד להישאר בקורס מדרשת ה-e-One-in-All של HP.

# 3 מידע טכני

בשער זה מופיעים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-All-in-One של HP.

## דרישות מערכת

דרישות מערכת של התוכנה ממוקמות בקובץ [Readme](#).

## מפורט נייר

- קיבולת מגש ההזנה: גליונות ניר רגיל: עד 100 (נייר 20 ליראות)
- קיבולת מגש הפלט: גליונות ניר רגיל: עד 50 (נייר 20 ליראות)

הערה לקבלת רשיימה מלאה של גודל חומרה הדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת. לקבלת רשיימה מלאה של משקל ניר, עיין בעדודה שעיל-גב המשך.

## מפורט פיד'

- גובה: 16.97 ס"מ
- רוחב: 42.57 ס"מ
- עומק: 25.97 ס"מ
- משקל: 4.045 ק"ג

## מפורט חשמל

- צריכת חשמל: 20 וואט (בදפסה ממוצעת)
- מתח כניסה: AC עד 100 עד 240 וולט ~ 1 אמפר 50-60 הרץ
- מתח פלט: DC 32 16, 375 mA==== וולט
- ספק כוח: 50-60 AC עד 100 0957-2231 240 וולט ~ 1 אמפר 50-60 הרץ

הערה השתמש רק בהתאם המתוח המופיע על ידי HP.

## מפורט סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: עד  $15^{\circ}$  עד  $30^{\circ}$  צלזיום
- טווח טמפרטורות מותר להפעלה: עד  $10^{\circ}$  עד  $35^{\circ}$  צלזיום
- לחות: עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות במצח חום פעילות (אחסון):  $-20^{\circ}$  עד  $50^{\circ}$  צלזיום
- בונכות שדות אלקטромגנטיים חזקים, יתכן שהייה עיות מסוים בפלט מה-All-in-One של HP.
- HP ממליצה על שימוש בכבל USB באורך קטן או שווה ל-3 מטרים כדי למנוע את הרעש הנגרם בשל אפשרות של שדות אלקטромגנטיים חזקים.

## הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך. לקבלת רשיימה מלאה של הودעות התקינה, עיין בעדודה שעיל-גב המשך.

## מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות התקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא ,HP Deskjet F2100 All-in-One series ,VCVRA-0706 . אין ללבול בין מספר התקינה לבין השינוי (Change) .

וכדומה) או המק"טים (CB595A , וכדומה).

מוצר HP	תקופת האחריות המוגבלת
מדינת תוכנה	90 ימים
مدפסות	1 שנה
מחסניות הדפסה או דיו	עד להתחזוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) על ידי המolsonה - המודפס מביצים. אחריות זו אינה מכסה מוצר דיו של HP אשר מולא מיידי חזר, יצור מחדש, שופץ, או שועשה בהם שימוש לרעה או שוגבולד.
אבייזרים	1 שנה, אלא אם צוין אחרת

א. גבולות האחריות המוגבלת  
1. בברית הנקמה (HP) מתחייבת בפני הלוקו, משתמש הקצה, כי מוצר HP המוזכרים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובឧודה למשתמש המקורי ולבסוף, המolsonה מוגבלת על ידי המolsonה.

2. לגבי מוצר תוננה, האחריות מוגבלת של חברת HP רק במקרה של כשל ביצועו הוראות תכנון. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.

3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים בתואזה שימוש רגיל במוצר, ואני מכסה בעיות אחרות כלשון, כולל אלה הנדרשות כמפורט מטה:

א. תחזוקה לא-כוננת או הוכנת שיטים;

ב. תוכנה, מדיה, חליפים או פריטים מתכליים שלא סופקו על ידי HP או לא נתמכים על-ידה; או

ג. הפעלה הרווחת מהווארת מפרט המוצר.

ד. שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.

4. לגבי מוצר מדפסת של HP, השימוש במolsonה שאינה מותצרת HP או במolsonה שמלואות מיידי חזר אינן משפייע על האחריות כלפי לקוחות או על זהות המolsonה בלבד הלקוח. איןums אמרה, והתקלה או הרקן לדפסת ייחסו לשימוש במolsonה דיו שלא מותצרת HP או שמלואות מיידי חזר, יחויב הלקוח בלייזון הרגולרי של תיקון המolsonה מחייבת זמן וחומרם.

5. היה ובמהלך תקופת האחריות קיבל חברת HP הזעעה על פם בקשר חרואה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתנקן ואו תחליף את המוצר הפגום – לפי בחרתה.

6. היה ולא יהיה ביד החברה לתקן או להחליף – בהתאם למקרה – מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הריבישה בגין פגום זום סביר מוגודע להזגמה.

7. חברת HP אל תהיה מושבת לתקן, להחליף או לעמיקן החזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלקוח את המוצר הפגום לידייה.

8. המוצר ישנותן ללקוח נגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמחדש, ובבדב' פועלתו יהיה זהה אלה של המוצר המקורי, אם לאו כבוי יותר.

9. מוצר HP עשויים לכלול חילוקים, רכיבים או חומרים שעובדו מחדש, שרמת ביצועים תהיה להו' של מוצרים חדשים.  
10. גובההה האחריות המוגבלת של HP מתקפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופע על ידי HP.חו"ש לגבי שירותים אחרים נספחים, כגון שירות בגין הלקוח, ניתן על ידי מרכז השירות המורשים של HP במדינות שבהם המוצר מופע על ידי החברה עצמה או על ידי יבואן מושווה.

ב. הגבלות על החבות  
כל שמתריר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכיל סוג שהוא, בין במפורש או מכללא, או בתאים מכללא הנוגעים ללקוחות המוצר, לאירועים מסוימים לרשותו הרוצץ לההתאמת המוצר למטרת מסוימת.

ג. הגבלות על החבות

1. ככל שמתריר זאת החוק המקומי, הסעדים המציגים בהצהרת אחריות זה הנם סעדיו הייחודיים והבלתיים של הלקוח.

2. ככל שמתריר זאת החוק המקומי, לפחות בהתאם לתקנות המפורטות בטבת אחריות זה, לא יהי חברת HP או מי מספקיה אחראים, בכל מקרה שהוא, לדלקים שריריים, עקיפים, מיעדים, תוצאותיים, בין מכון חזרה, מזקון או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם יווודע להם על האפשרות לדלקם שכאללה.

ד. חוק מקומי

1. כתוב אחריות זה מעניק ללקוח הזכות לחייב למדינה למדינהbara"ב, מחשש למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.

2. ככל שתבב אחריות זה אינו עלול בקבה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתנו לשניים לזרוך התאמתו לחוק המקומי. יתרכן שהגבלהות יויתרונות מסוימים הניתנים ללקוח בסוגרתו כתוב אחריות זה לא יהיה תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, וכן ממשלים מסוימים מוחן בארה"ב (ברבוט מוחות בקנדה), רשיים:

א. למנוע מהஹוטרים והגבליות הבכירים בכתוב אחריות זה צויתו החקיקות של הלקוח (לדוגמא, בגאנגליה);

ב. להגביל בדרך אחרת את יכולת הייצר לאכוף הגבלות או ויתרונות אלה; או  
ג. להניע ללקוח זכויות אחריות נוספות, לצער מושך אחריות כללית שהחיצן אין יכול להעניק, או לאפשר הגבלות על מושך אחריות כללית.

3. תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידעה המותרת על-פי כל דין, אינם מוגבלים, אינם מגבלים ואף אינם משתנים. את זכויות החובה הסתוטוריות החלות על מיכירתי המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מוחווים תוספת לאוון זכויות.



[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	Jamaica	1-800-711-2884
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	日本	0570-000-511
021 67 22 80	الجزائر	日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	0800 222 47	الإمارات
Argentina	0-800-555-5000	한국	1588-3003
Australia	1300 721 147	Luxembourg	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910	Malaysia	1800 88 8588
Österreich	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Mauritius	(262) 262 210 404
17212049	البحرين	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
België	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	México	01-800-472-68368
Belgique	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	081 005 010	المغرب
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	Nederland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Brasil	0-800-709-7751	New Zealand	0800 441 147
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Nigeria	(01) 271 2320
Central America & The Caribbean	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Norge	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Chile	800-360-999	24791773	لبنان
中国	10-68687980	Panamá	1-800-711-2884
中国	800-810-3888	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-8368	Philippines	(2) 867 3551
Costa Rica	0-800-011-1046	Philippines	1800 144 1094
Česká republika	810 222 222	Polska	0801 800 235
Danmark	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Portugal	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 800-711-2884	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Pacifictel)	1-800-225-528 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
(02) 6910602	صر	Reunion	0820 890 323
El Salvador	800-6160	România	0801 033 390
España	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Россия (Москва)	+7 495 7773284
France	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
Deutschland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	800 897 1415	السعودية
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Singapore	6272 5300
Ελλάδα (εντός Ελλάδος)	801 11 75400	Slovensko	0850 111 256
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	South Africa (RSA)	0860 104 771
Guatemala	1-800-711-2884	Suomi	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
香港特別行政區	(852) 2802 4098	Sverige	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Magyarország	06 40 200 629	Switzerland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
India	1-800-425-7737	臺灣	(02) 8722 8000
India	91-80-28526900	ไทย	+66 (2) 353 9000
Indonesia	+62 (21) 350 3408	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189	العراق	Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189	الكويت	Türkiye	+90 (212)291 38 65
+971 4 224 9189	لبنان	Україна	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189	قطر	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
+971 4 224 9189	اليمن	United Kingdom	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>
Ireland	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
1-700-503-048	ישראל	Uruguay	0004-054-177
Italia	<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
		Venezuela	0-800-474-68368
		Việt Nam	+84 (8) 823 4530

