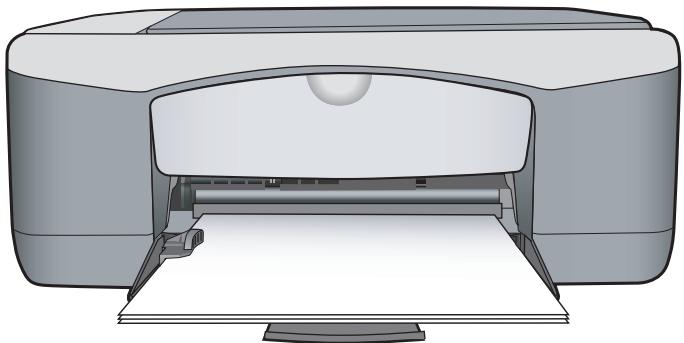
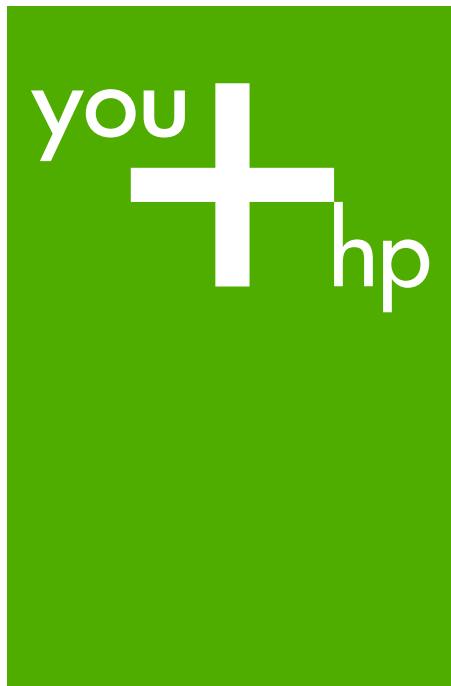


HP Deskjet F2100 All-in-One series



Temel Çalışma Kılavuzu

Základní příručka

Krátka príručka

Útmutató

Hewlett-Packard Company bildirimleri

Bu belgede sunulan bilgiler önceden bildirilmeksizin değiştirilebilir.

Tüm hakları saklıdır. Telif hakları yasalarının izin verdiği durumlar dışında, Hewlett-Packard tarafından önceden verilmiş yazılı izin olmaksızın bu belgenin çoğaltılmaması, uyarlanması veya başka bir dile çevrilmesi yasaktır. HP ürün ve hizmetlerine ilişkin garantiler söz konusu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti beyanlarında yer alanlardan ibaretir. Bu belge içindeki hiçbir bölüm ek bir garanti oluşturduğu şeklinde yorumlanmamalıdır. HP bu belgede bulunan hiçbir teknik ya da yayınıcya ait hata veya eksiklikten sorumlu tutulamaz.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 ve Windows XP, Microsoft Corporation'ın ABD'de tescilli ticari markalarıdır.

Windows Vista, Microsoft Corporation'ın Amerika Birleşik Devletleri ve/veya diğer ülkelerdeki tescilli ticari markası veya ticari markasıdır.

Intel ve Pentium, Intel Corporation'ın veya alt kuruluşlarının Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki ticari markaları veya tescilli ticari markalarıdır.

Upozornění společnosti Hewlett-Packard

Informace obsažené v tomto dokumentu mohou být změněny bez předchozího upozornění.

Všechna práva vyhrazena. Reprodukce, úpravy či překlad tohoto dokumentu bez předchozího písemného souhlasu společnosti Hewlett-Packard jsou až na výjimky vyplývající ze zákonů o autorském právu zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP jsou uvedeny ve výslovných záručních prohlášeních, která jsou součástí técto produktů a služeb. Žádne zde uvedené informace by neměly být považovány za podklad pro další záruku. Společnost HP nebude nést odpovědnost za technické nebo redakční chyby nebo opomenutí v tomto dokumentu.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA nebo v jiných zemích.

Intel a Pentium jsou ochranné známky nebo registrované ochranné známky společnosti Intel Corporation nebo jejich poboček v USA a v jiných zemích.

Upozornenia spoločnosti Hewlett-Packard

Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez upozornenia.

Všetky práva sú vyhrazené. Rozmnožovanie, prispôsobovanie alebo prekladanie tohto materiálu bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard je až na výnimky vyplývajúce zo zákonov na ochranu duševného vlastníctva zakázané. Jediné záruky na produkty a služby HP sú uvedené vo výslovných záručných vyhláseniac, ktoré sú súčasťou týchto produktov a služieb. Žiadne tu uvedené informácie by nemali byť považované za podklad pre dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nebude niesť zodpovednosť za technické ani redakčné chyby alebo opomenutia obsiahnuté v tomto dokumente.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 a Windows XP sú registrované ochranné známky spoločnosti Microsoft Corporation v USA.

Windows Vista je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA alebo v iných krajinách.

Intel a Pentium sú ochranné známky alebo registrované ochranné známky spoločnosti Intel Corporation alebo jej pobočiek v USA a iných krajinách.

A Hewlett-Packard megjegyzései

A jelen dokumentumban szereplő információk minden előzetes értesítés nélkül meg változhatnak.

Minden jog fenntartva. Jelen dokumentum sokszorosítása, átdolgozása vagy más nyelvre való lefordítása a Hewlett-Packard előzetes, írásos engedélye nélkül tilos, kivéve a szerzői jogi törvényekben megengedetteket. A HP-termékekre és szolgáltatásokra kizárolag a termékekhez és szolgáltatásokhoz mellékelt, írásban rögzített jótállás érvényes. A jelen tájékoztatóban foglaltak nem értelmezhetők az abban foglaltakon kívül vállalt jótállásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen dokumentumban előforduló technikai és szerkesztési hibákért vagy hiányosságokért.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

A Windows, a Windows 2000 és a Windows XP a Microsoft Corporation USA-ban bejegyzett védjegyei.

A Windows Vista a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban vagy bejegyzett védjegye vagy védjegye.

Az Intel és a Pentium az Intel Corporation és alvállalatai Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy védjegyei.

HP Deskjet F2100 All-in-One series

Temel Çalışma Kılavuzu

Türkçe



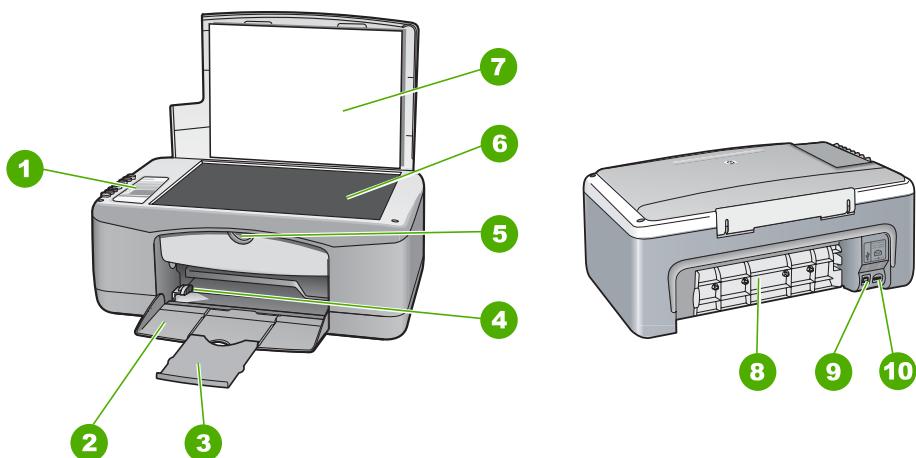
İçindekiler

1	HP All-in-One aygıtına genel bakış	
	Bir bakışta HP All-in-One	5
	Kontrol paneli düğmeleri.....	6
	Durum ışığı genel görünümü.....	7
	Tarama ve kopyalama için orijinalleri yükleme.....	8
	Kopya çıkarma.....	9
	Orijinali tarama.....	9
2	Sorun giderme ve destek	
	Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme.....	10
	Donanım ayarları sorunlarını giderme.....	11
	Kağıt sıkışmalarını giderme.....	13
	Yazıcı kartuşu sorun giderme.....	13
	Ek bilgilere ulaşma.....	13
	Kurulum Kılavuzu.....	13
	Ekrandaki Yardım.....	14
	HP Web sitesi.....	14
	Mürekkep Kullanımı.....	14
	HP desteği.....	14
	Telefonla HP desteği.....	14
	Telefon desteği süresi.....	14
	Telefon desteği süresinden sonra.....	14
	HP desteği aramadan önce.....	14
3	Teknik bilgiler	
	Sistem gereksinimleri.....	16
	Kağıt özellikleri.....	16
	Fiziksel özellikler.....	16
	Güç özellikleri.....	16
	Çevresel özellikler.....	16
	Düzenleyici bildirimler.....	16
	Ürününüzün Yasal Model Numarası:.....	16
	Garanti.....	17

1 HP All-in-One aygıtına genel bakış

HP Deskjet F2100 All-in-One series, kullanımı kolay kopyalama, tarama ve yazdırma özellikleri sağlayan çeşitli yeteneklere sahip bir aygıttır. Tüm özellikler ve işlevler hakkında bilgi için bkz. ekrandaki Yardım.

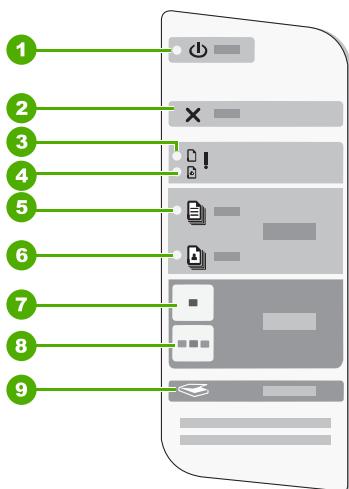
Bir bakışta HP All-in-One



Etiket	Açıklama
1	Kontrol paneli
2	Giriş tepsisi
3	Tepsi genişletici
4	Kağıt genişliği kılavuzu
5	Yazıcı kartuşu kapağı
6	Cam
7	Kapak desteği
8	Arka kapak
9	Arka USB bağlantı noktası
10	Güç bağlantısı*

* Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

Kontrol paneli düğmeleri



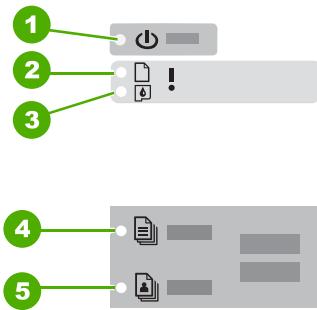
Etiket	Simge	Adı ve Açıklaması
1	⊕	Açık: HP All-in-One aygıtını açar veya kapatır. HP All-in-One aygıtı açıkken Açık düğmesi yanar.
2	×	İptal: Yazdırma, kopyalama veya tarama işini durdurur.
3	! !	Kağıt Denetle Işığı: Kağıt yerleştirmek veya sıkışmış kağıdı çıkartmak gerektiğini belirtir. Bu işliğin yanındaki düğme Devam Et düğmesidir. Belirli durumlarda (örneğin, kağıt sıkışmasını giderdikten sonra) bu düğme işe devam edilmesini sağlar.
4	! !	Kartuş Denetle Işığı: Yazıcı kartuşunu yeniden takmak, yazıcı kartuşunu değiştirmek veya yazıcı kartuşu kapağını kapatmak gerektiğini belirtir. Bu işliğin yanındaki düğme Devam Et düğmesidir. Belirli durumlarda (örneğin, kağıt sıkışmasını giderdikten sonra) bu düğme işe devam edilmesini sağlar.
5	≡	Düz Kağıt Türü: Kağıt türü ayarını düz kağıt olarak değiştirir. Bu, HP All-in-One aygıti için varsayılan ayardır.
6	≡	Fotoğraf Kağıdı Türü: Kağıt türü ayarını fotoğraf kağıdı olarak değiştirir. Giriş tepebine fotoğraf kağıdı yerleştirildiğinden emin olun.
7	■	Kopyalama Başlat - Siyah: Siyah beyaz kopyalama işlemini başlatır.
8	■■■	Kopyalama Başlat - Renkli: Renkli kopyalama işlemini başlatır.

(devamı)

Etiket	Simge	Adi ve Açıklaması
9		Tara: Camın üzerindeki orijinalin taranmasını başlatır. Tara komutu yalnızca bilgisayar açıkken çalışır.

Durum ışığı genel görünümü

Çeşitli gösterge ışıkları, HP All-in-One aygıtının durumu hakkında bilgi verir.



Etiket	Açıklama
1	Açık düğmesi
2	Kağıt Denetle ışığı
3	Kartuş Denetle ışığı
4	Düz Kağıt Türü ışığı
5	Fotoğraf Kağıdı Türü ışığı

Aşağıdaki tabloda genel durumlar gösterilmekte ve ışıkların anlamları açıklanmaktadır.

Işık durumu	Anlamı
Tüm ışıklar kapalı.	HP All-in-One kapalıdır. use variable in en_ww aygıtını açmak için Açık düğmesine basın.
Açık ışığı ve Kağıt Türü ışıklarından biri yanıyor.	HP All-in-One aygıtı, yazdırma, tarama veya kopyalama işlemi için hazırlıdır.
Açık ışığı yanıp sönyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırıyor, tarıyor, kopyalıyor veya yazıcı kartuşlarını hizalıyor.
Açık ışığı 3 saniye hızlıca yanıp sönyor ve ardından sürekli yanıyor.	HP All-in-One aygıtı yazdırma, tarama, kopyalama veya yazıcı kartuşlarını hizalama işlemi yaparken bir düğmeye bastınız.
Açık ışığı 20 saniye yanıp sönyor ve ardından sürekli yanıyor.	Tara düğmesine bastınız ve bilgisayar yanıt vermedi.

Işık durumu	Anlamı
Kağıt Denetle ışığı yanıp sönyor.	<ul style="list-style-type: none"> HP All-in-One aygıtındaki kağıt bitmiş. HP All-in-One aygıtındaki kağıt sıkışması var. Kağıt boyutu ayarı giriş tepsisinde algılanan kağıt boyutuyla eşleşmiyor.
Kartuş Denetle ışığı yanıp sönyor.	<ul style="list-style-type: none"> Yazıcı kartuşu kapağı açık. Yazıcı kartuşları yok veya doğru yerleştirilmedi. Yazıcı kartuşundaki bant çıkarılmadı. Yazıcı kartuşu HP All-in-One aygıtındaki kullanılmaya uygun değil. Yazıcı kartuşu arızalı olabilir. <p>Not Yazıcınız yalnızca üç renkli yazıcı kartuşıyla paketlenmiş olabilir.</p>
Açık , Kağıt Denetle ve Kartuş Denetle ışıkları yanıp sönyor.	<p>Tarayıcı hatası. HP All-in-One aygitını kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse, HP Destek merkezine başvurun.</p>
Tüm ışıklar yanıp sönyor.	<p>HP All-in-One aygıtındaki önemli bir hata var.</p> <ol style="list-style-type: none"> HP All-in-One aygitını kapatın. Güç kablosunu çıkarın. Bir dakika kadar bekleyin ve güç kablosunu yerine takın. HP All-in-One aygitını tekrar açın. <p>Sorun devam ederse, HP Destek merkezine başvurun.</p>

Tarama ve kopyalama için orijinaleri yükleme

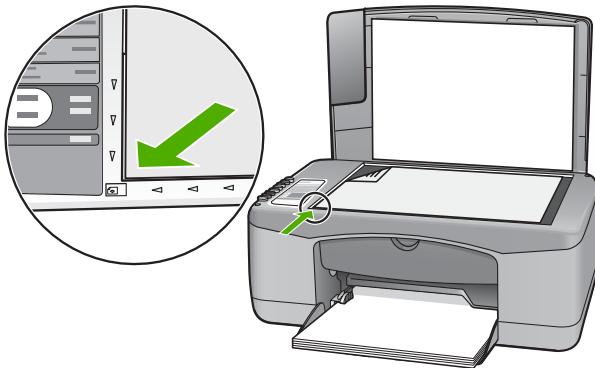
HP All-in-One aygitına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yükleyebilirsiniz.

Tam boyutlu kağıt yükleme hakkında bilgi için bkz. Kurulum Kılavuzu. Diğer kağıt boyutlarını yükleme hakkında bilgi için bkz. ekrandaki Yardım.

Orijinal belgeyi cam'a yerleştirmek için

- HP All-in-One üzerindeki kapağı kaldırın.
- Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.

 **İpucu** Doğru boyutta kopya almak için camın üzerinde bant veya başka bir yabancı madde olmamasına dikkat edin.



3. Kapağı kapatın.

Kopya çıkarma

Kontrol panelinden kaliteli kopyalar çıkarabilirsiniz.

Kontrol panelinden kopya çıkarmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.
3. **Kopyalama Başlat - Siyah** veya **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın.

Orijinali tarama

Camın üstüne yerleştirilen orijinal belgeler veya görüntüler için taramayı bilgisayarınızdan veya HP All-in-One aygıttan başlatabilirsiniz. Tarama özelliklerini kullanmak için HP All-in-One ve bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. Taramaya başlamadan önce bilgisayarınızda HP Photosmart Yazılımı yüklü ve çalışıyor olmalıdır.

Bilgisayara taramak için

1. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.

 ☀ İpucu Kaliteli kopya elde etmek için tarayıcı camının temiz olmasına ve üstüne yapışmış yabancı madde olmamasına dikkat edin.
2. **Tara** düğmesine basın.
Orijinal fotoğraf ise taramanın önizleme görüntüsü, taramayı düzenleyebileceğiniz bilgisayarınızda görüntülenir. Yapacağınız düzenlemeler yalnızca geçerli tarama oturumuna uygulanır.
3. Önizleme görüntüsünde düzenlemeleri yapın ve tamamlandığınızda **Kabul et**'i tıklatın.

2 Sorun giderme ve destek

Bu bölümde yükleme ve yapılandırma sorun giderme bilgileri ve bazı kullanma konuları hakkında bilgi verilmektedir. Daha fazla sorun giderme bilgisi için bkz. ekrandaki Yardım.

Pek çok sorunun nedeni HP All-in-One yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce HP All-in-One'ın bilgisayara USB kablosuyla bağlanmasıdır HP All-in-One'ı bilgisayarınıza yazılım yükleme ekranı sizden istemeden önce bağlamışsanız şu adımları takip etmeniz gereklidir:

Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamlayısanız).
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. HP All-in-One'ı kapatın, bir dakika kadar bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP All-in-One yazılımını yeniden yükleyin.

⚠ Dikkat uyarısı Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Destek iletişim bilgileri için bu kılavuzun arka kapağının iç kısmına bakın.

Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını bilgisayarınızdan silmekle yetinmeyin. Dosyaları, HP All-in-One ile birlikte verilen yazılımını yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırıldığınızdan emin olun.

Windows bilgisayarından kaldırma ve yeniden yüklemek için

1. Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı ve sonra **Denetim Masası**'nı tıklatın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklatın.
3. **HP Deskjet All-in-One Sürücü Yazılımı** öğesini ve sonra **Değiştir/Kaldır** öğesini tıklatın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. HP All-in-One aygıtinin bilgisayarınızla bağlantısını çıkarın.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

⚠ Not Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP All-in-One aygıtinin bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP All-in-One aygıtinı, yazılım yeniden yüklenene dek bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP All-in-One CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve HP All-in-One aygııyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'nda yer alan yönergeleri uygulayın.

Yazılımın yüklenmesi tamamlandığında, Windows sistem tepsisinde **HP Dijital Görüntüleme Izleyicisi** simgesi görünür.

Yazılımın düzgün bir biçimde yüklenmiş olduğunu doğrulamak için masaüstündeki HP Çözüm Merkezi simgesini çift tıklatın. HP Çözüm Merkezi ana simgeleri (**Resim Tara ve Belgeyi Tara**) gösteriyorsa yazılım düzgün olarak yüklenmiş demektir.

Mac bilgisayarından kaldırma ve yeniden yüklemek için

1. HP All-in-One aygıtinin Mac'ınızla bağlantısı kesin.
2. **Applications** (Uygulamalar) :**Hewlett-Packard** klasörünü açın.

3. HP Uninstaller'ı çift tıklatin.
- Ekranda görüntülenen yönergeleri izleyin.
4. Yazılım kaldırıldıktan sonra, HP All-in-One aygıtının bağlantısını çıkarın ve bilgisayarınızı yeniden çalıştırın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP All-in-One aygıtının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP All-in-One aygitini, yazılım yeniden yüklenene dek bilgisayarınıza bağlamayın.

5. Yazılımı yeniden yüklemek için HP All-in-One CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin.
6. Masaüstünde CD-ROM'u açın ve **HP All-in-One Installer'**ı çift tıklatin
7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'nda yer alan yönergeleri uygulayın.

Donanım ayarları sorunlarını giderme

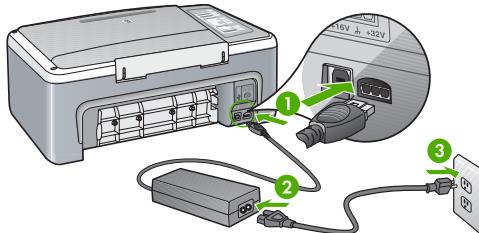
Bu bölümde HP All-in-One aygıtının donanım sorunlarını gidermeye ilgili bilgiler bulunmaktadır.

HP All-in-One aygıtı açılmıyor

Neden: HP All-in-One güç kaynağına doğru bağlanmamış.

Çözüm

- Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve güç kaynağı adaptörüne sıkıca takılı olduğundan emin olun. Güç kablosunu bir prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



1	Güç bağlantısı
2	Güç kablosu ve adaptör
3	Güç çıkışı

- Uzatma kablosu kullanıyorsanız çoklu prizlerin açık olduğundan emin olun. Bunun yerine HP All-in-One aygitini doğrudan güç çıkışına takmayı da deneyebilirsiniz.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıt takip elektrik olup olmadığına bakın. Aygit çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- HP All-in-One aygitini anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıksa ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

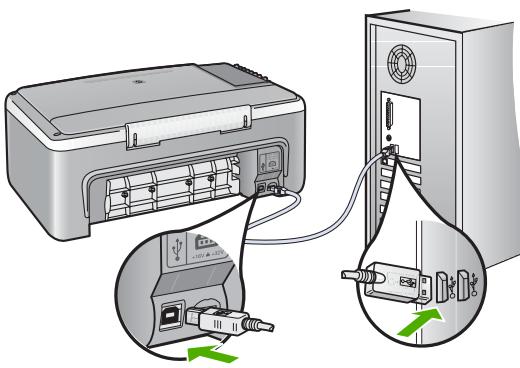
Neden: Açık düğmesine çok hızlı bastınız.

Çözüm: Açık düğmesine çok hızlı basarsanız HP All-in-One aygıt yanıt vermeyebilir. Açık düğmesine bir kez basın. HP All-in-One aygıtının açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde Açık düğmesine yeniden basarsanız aygıt kapatabilirsiniz.

⚠ Dikkat uyarısı HP All-in-One aygıtı yine de açılmazsa mekanik bir arızası olabilir. HP All-in-One aygıtını elektrik prizinden çıkarın ve HP'ye başvurun. Bu adrese gidin: www.hp.com/support. İstendiğinde ülkenizi/bölgennizi seçin ve telefonla teknik destek alma hakkında bilgi için **Bize Ulaşın'ı** tıklatın.

USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarımla kullanırken sorunlar yaşıyorum

Çözüm: USB kablosunu takmadan önce, HP All-in-One aygıtiyla birlikte verilen yazılımı yüklemeniz gereklidir. Yüklemeye sırasında, ekrandaki yönergeler tarafından istenmedikçe USB kablosunu takmayın. USB kablosunun istenmeden önce bağlanması hatalara neden olabilir. Yazılımınızı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablosuyla HP All-in-One aygıtinə bağlamak gayet basittir. USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu HP All-in-One aygıtının arka tarafına takmanız yeterlidir. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.



Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlama hakkında daha fazla bilgi için HP All-in-One ile birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

HP All-in-One yazdırıyor

Çözüm: HP All-in-One ile bilgisayarınız iletişim kuramıyorsa aşağıdakileri deneyin:

- HP All-in-One üzerinde bulunan **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa, HP All-in-One kapalıdır. Güç kablosunun HP All-in-One aygıtiına ve prize sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Yazıcı kartuşlarının takılı olduğundan emin olun.
- Kağıt teşpisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- HP All-in-One içinde kağıt sıkışmadığından emin olun.
- Yazıcı taşıyıcısının sıkışmadığını denetleyin. Taşıyıcı alanına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açın. Taşıyıcıyı engelleyen, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere, tüm nesneleri çıkarın. HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın.
- HP All-in-One yazıcı kuyruğunu duraklatılmadığından veya çevrimdışı (Windows) olmadığından ya da durdurulmadığından (Mac) emin olun. Böylese, yazdırmayı devam ettirmek için gereken ayarı seçin. Yazdırma kuyruğuna erişmekle ilgili daha fazla bilgi için bilgisayarınızda kurulu olan işletim sistemiyle birlikte verilen belgelere göz atın.
- USB kablosunu kontrol edin. Eski bir kablo kullanıyorsanız, kablo gerektiği gibi çalışmıyor olabilir. Başka bir ürüne bağlayarak USB kablosunun çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Sorun yaşarsanız, USB kablosunun değiştirilmesi gerekebilir. Kablonun uzunluğunu 3 metreyi aşmadığını doğrulayın.

- HP All-in-One ile bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı kontrol edin. USB kablosunun HP All-in-One aygitinin arkasındaki USB bağlantı noktasına düzgün şekilde takılı olup olmadığını kontrol edin. USB kablosunun diğer ucunun bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablo doğru şekilde takıldıktan sonra, HP All-in-One aygitini kapatın ve tekrar açın.
- HP All-in-One aygitina bir USB hub'i aracılığıyla bağlanıyorsanız, hub'in açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.
- Diğer yazıcıları veya tarayıcıları kontrol edin. Daha eski ürünlerin bilgisayarınıza olan bağlantısını çıkarmanız gerekebilir.
- USB kablosunu bilgisayarınızdaki başka bir USB bağlantı noktasına takmayı deneyin. Bağlantıları kontrol ettikten sonra, bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. HP All-in-One aygitini kapatıp yeniden açın.
- HP All-in-One çevrimdişiyse, HP All-in-One aygitini kapatın ve yeniden açın. Bir yazdırma işi başlatın.
- Gerekirse, HP All-in-One ile birlikte kurduğunuz yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin. HP All-in-One aygitının kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için, HP All-in-One ile birlikte gelen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

Kağıt sıkışmalarını giderme

Kağıt sıkışmasını temizleme hakkında daha fazla bilgi için bkz. ekrandaki Yardım.

Yazıcı kartuşu sorun giderme

Yazdırma ile ilgili sorun yaşıyorsanız, yazıcı kartuşlarından birinde sorun olabilir.

Yazıcı kartuşu sorunlarını gidermek için

1. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtme uçlarına ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürteçlerini zarar görme olasılığına karşı kontrol edin.
Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtme uçlarını hala kapatıyorsa, pembe çekme kulaklığını kullanarak bandı dikkatlice ayırin.
2. İleri, yuvanın içine doğru kaydırarak yazıcı kartuşunu yeniden takın. Yazıcı kartuşunu soketin içine oturana kadar itin.



3. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.
4. Sorun devam ederse sınama raporu yazdırmanız veya yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir. Daha fazla bilgi için bkz. ekrandaki Yardım.

Ek bilgilere ulaşma

HP All-in-One aygitinin kurulumu ve kullanımı hakkında bilgi veren çeşitli kaynaklar vardır. Bu kaynakların bazıları basılıdır, bazıları ise ekranada görüntülenir.

Kurulum Kılavuzu

Kurulum Kılavuzu, HP All-in-One aygitinin kurulumu ve yazılımın yüklenmesi ile ilgili yönergeler sağlar. Kurulum Kılavuzu'ndaki adımları sırasıyla izlediğinizden emin olun.

Kurulum sırasında sorunlarla karşılaşırsanız, Kurulum Kılavuzu'nun son kısmında yer alan Sorun Giderme'ye veya bu kılavuzun "[Sorun giderme ve destek](#)" sayfa 10 bölümünü bakın.

Ekrandaki Yardım

Ekrandaki Yardım, HP All-in-One aygıtinizin bu Kullanıcı Kılavuzu'nda açıklanmayan, yalnızca HP All-in-One aygıtiniza yüklediğiniz yazılım ile kullanılan özellikler hakkında ayrıntılı yönergeler sağlar.

Windows bilgisayarda HP Photosmart Yazılımı'na erişmek için

1. HP Çözüm Merkezi içinde HP All-in-One sekmesini tıklatın.
2. **Aygit Desteği** alanından **Ekran Kılavuzu** veya **Sorun Giderme**'yi tıklatın.

HP Web sitesi

Internet erişiminiz varsa www.hp.com/support adresindeki HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu Web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgi vermektedir.

Mürekkep Kullanımı

Yazdırma işleminde kartuqlardaki mürekkep çeşitli şekillerde, örneğin, püskürtme uçlarının temiz olduğu, mürekkebin yavaşça aktığı, cihazın ve kartuşların yazdırılmaya hazırlandığı başlatma işleminde ve yazdırma kafasının servisinde kullanılabilir. Ayrıca, kullanıldıktan sonra da kartuşta mürekkep kalır. Daha fazla bilgi için bkz. www.hp.com/go/inkusage.

HP desteği

HP desteğine telefonla ve çevrimiçi başvurabilirsiniz. Destek seçenekleri ve olup olmadıkları ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

Telefonla HP desteği

Destek telefon numaralarının listesi için bu kılavuzun ön kapağının içine bakın. Destek seçenekleri ve olup olmadıkları ürün, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

Telefon desteği süresi

Bir yıllık telefon desteği Asya Pasifik ve Latin Amerika'da (Meksika dahil) kullanılabilir. Kuzey Amerika, Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen www.hp.com/support adresine gidin.

Telefon şirketinin standart tarifesi geçerlidir.

Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz.

Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi almak için HP bayinize başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

HP desteği aramadan önce

1. Şunlardan emin olun:
 - a. HP All-in-One aygıtinin fişe takılı ve açık olduğundan.
 - b. Belirtilen yazıcı kartuşlarının doğru takıldığından.
 - c. Giriş tepeşine önerilen kağıtların doğru yüklenigidinden.
2. HP All-in-One aygitini sıfırlayın:
 - a. **Açık** düğmesine basarak HP All-in-One aygitini kapatın.
 - b. HP All-in-One aygıtinin arkasından güç kablosunu çıkartın.
 - c. Güç kablosunu HP All-in-One aygitina yeniden takın.
 - d. **Açık** düğmesine basarak HP All-in-One aygitini açın.
3. Aşağıdaki bilgileri hazırlayın:
 - a. Kontrol panelinde görüntülentiği biçimde HP All-in-One ürününüüzün adı.
 - b. Otomatik sınama raporu yazdırın. (Daha fazla bilgi için bkz. *Kullanıcı Kılavuzu*.)

- c. Sorununuza ayrıntılı biçimde açıklamak için hazırlıklı olun.
- d. Otomatik sınama raporundaki seri numaranızı ve servis numaranızı hazır bulundurun.
- e. HP desteği ararken HP All-in-One aygıtının yanında bulunun.

3 Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıınız için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Sistem gereksinimleri

Yazılım sistem gereksinimleri Benioku dosyasında yer almaktadır.

Kağıt özellikleri

- Giriş tepeşi kapasitesi: Düz kağıt: En fazla 100 adet (20 lb kağıt)
- Çıkış tepeşi kapasitesi: Düz kağıt: En fazla 50 adet (20 lb kağıt)

 **Not** Desteklenen ortam boyutlarının tam bir listesi için yazıcı yazılımına bakın. Kağıt ağırlıklarının tam listesini görmek için bkz. ekrandaki Yardım.

Fiziksel özellikler

- Boy: 16,97 cm
- Genişlik: 42,57 cm
- Derinlik: 25,97 cm
- Ağırlık: 4,045 kg

Güç özellikleri

- Güç tüketimi: 20 w (yazdırma ortalaması)
- Giriş voltajı: AC 100 - 240 V ~ 1 A 50–60 Hz
- Çıkış voltajı: DC 32 V==375 mA, 16 V==500mA
- Güç kaynağı: 0957-2231, AC 100 - 240 V ~ 1 A 50–60 Hz

 **Not** Yalnızca HP tarafından verilen elektrik adaptörüyle kullanın.

Çevresel özellikler

- Önerilen çalışma sıcaklığı aralığı: 15° - 30° C (59° - 86° F)
- İzin verilen çalışma sıcaklığı aralığı: 10° - 35° C (50° - 95° F)
- Nem Oranı: %15 - 85% yoğunlaşmasız bağıl nem
- Çalışma dışında (Saklama) sıcaklık aralığı: -20° - 50° C (-4° - 122° F)
- Yüksek elektromanyetik alanların bulunması durumunda, HP All-in-One aygıtinin çıkışında biraz bozulma olabilir
- HP, potansiyel yüksek manyetik alanlardan kaynaklanan gürültülerin en aza indirmek için 3 m (10 feet) uzunlukta ya da daha kısa USB kablosu kullanmayı tavsiye eder.

Düzenleyici bildirimler

HP All-in-One, ülkenizdeki/bölgennizdeki yasal kuruluşlar tarafından belirlenen ürün gerekliliklerine uygundur. Yasal bildirimlerin tam listesini görmek için ekrandaki Yardım'a bakın.

Ürününüzün Yasal Model Numarası:

Yasal olarak tanımlama amacıyla, ürününize Yasal bir Model Numarası verilmiştir. Ürününüzün Yasal Model Numarası: VCVRA-0706. Bu yasal model numarası pazarlama adıyla (HP Deskjet F2100 All-in-One series, vb.) veya ürün numaralarıyla (CB595A, vb.) karşıtılmamalıdır.

HP ürünü	Sınırlı garanti süresi
Yazılım Ortamı	90 gün
Yazıcı	1 yıl
Yazıcı veya mürekkep kartuşları	HP mürrekkebi bitene veya kartuş üzerinde yazılı olan "garanti sonu" tarihine kadar ve bunlardan hangisi daha önceyse. Bu garanti, yeniden doldurulmuş, yeniden üretilmiş, üzerinde değişiklik yapılmış, kötü kullanılmış veya herhangi bir şekilde değişiklik yapılmış HP mürrekkep ürünlerini içermez.
Aksesuarlar	Aksi belirtilmedikçe 1 yıl

A. Sınırlı garanti kapsamı

1. Hewlett-Packard (HP) son kullanıcı müşteriye yukarıda belirtilen ürünlerde, müşteri tarafından satın alınmaları tarihinden başlayarak yine yukarıda belirtilen süre boyunca malzemeler ve işçilik yönünden hata veya kusur bulunmayacağına garanti eder.
2. Yazılım ürünlerinde HP'nin sınırlı garantisi yalnızca programlama komutlarının yerine getirilmemesi durumu için geçerlidir. HP ürünlerinin, kesintili ve hatasız çalıştığını garanti etmez.
3. HP'nin sınırlı garantisini yalnızca ürünün normal kullanımını sonucunda oluşan kusurlar için geçerli olup, aşağıda sıralanan durumlardan kaynaklananlar dahil olmak üzere diğer sorunları kapsamaz:
 - a. Doğru olmayan veya yetersiz bakım ve değişiklik;
 - b. HP tarafından sağlanmayan veya desteklenmeyen yazılım, ortam, parça veya sarf malzemeleri;
 - c. Ürünün şartnamelerinin dışında kullanılması;
 - d. Yetkisiz değişiklik veya yanlış kullanım.
4. HP yazıcılarında, HP üretimi olmayan veya yeniden doldurulmuş kartuş kullanılması, müşteriye verilen garantiyi veya müşteriyle yapılan herhangi bir HP destek sözleşmesini etkilemez. Ancak, yazıcıda arıza veya hasar HP ürünü olmayan veya yeniden doldurulmuş ya da kullanım süresi dolmuş bir mürrekkep kartşunun kullanımına bağlılığından HP söz konusu arıza veya hasar için yazıcının onarım servisi karşılığında standart saat ve malzeme ücretini alır.
5. İlgili garanti süresi içinde HP garantisini kapsamındaki bir ürüne ilişkin HP'ye kusur bildiriminde bulunulması durumunda, kendi seçimine bağlı olarak HP, ürünü onarır veya yenisi ile değiştirir.
6. HP'nin onarım yapamaması veya ürünü değiştirememesi durumunda HP garantisini kapsamındaki kusurlu ürünün satın alma ücreti, kusurun bildirilmesinden başlayarak makul bir süre içinde HP tarafından geri ödenir.
7. Kusurlu ürün müşteri tarafından HP'ye iade edilene kadar HP'nin söz konusu ürünü onarmaya, değiştirmeye veya ücretini geri ödemeye ilişkin hiçbir yükümlülüğü bulunmaz.
8. En azından değiştirilen ürünün işlevlerine eşit işlevlerini olması kaydıyla, değiştirilen ürün yeni veya yeni gibi olabilir.
9. HP ürünlerinde performansı yenileyerek esit değiştirilecek yeniden üretilmiş parçalar, bileşenler veya malzemeler bulunabilir.
10. HP'nin Sınırlı Garanti Bildirimi, kapsamındaki HP ürününün HP tarafından dağıtımının yapıldığı tüm ülkelerde geçerlidir. Yerinde servis sağlamak gibi ek garanti hizmetleri için olan sözleşmeler, ürünün yetkili ithalatçı veya HP tarafından da tümünün yapıldığı ülkelerde tüm yetkili HP servisleri tarafından sağlanabilir.

B. Garanti sınırlamaları

YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ OLÇÜDE HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ AÇIK VEYA DOLAYLI BAŞKA HİÇBİR GARANTİ VEYA KOŞUL SAĞLAMAZ YA DA TİCARİ OLARAK SATILABILIRLİLİK, YETERLİ KALİTE VE BELİRLİ BİR AMACA UYGUNLUK İLE İLGİLİ HİÇBİR KOŞUL VEYA GARANTİ VERMEZ.

C. Sorumluluk sınırlamaları

1. Yerel yasaların izin verdiği ölçüde işbu garanti bildirimi ile sağlanan tazminatlar müşterinin yegane ve özel tazminatlarındır.
2. YEREL YASALARIN İZİN VERDİĞİ OLÇÜDE İŞBU GARANTİDE ÖZELLİKLE BELİRTİLEN YÜKÜMLÜLÜKLER SAKLı KALMAK KAYDIYLA HP VEYA ÜÇÜNCÜ TARAF TEDARİKÇİLERİ SÖZ KONUSU ZARARLARIN OLASILIGINDAN HABERDAR EDİLMİŞ OLSALAR DAHİ HİÇBİR ŞEKLİDE DOĞRUDAN, ÖZEL, ARıZA VEYA DOLAYLI OLARAK ORTAYA ÇIKAN SÖZLEŞME KAPSAMINDA, KASITLI YA DA BAŞKA HUKUK SİSTEMİNÉ GÖRE OLUŞAN ZARAR VE ZİYANLARDAN SORUMLU TUTULAMAZ.

D. Yerel yasalar

1. İşbu Garanti Bildirimi ile müşteri özel yasal haklar sağlanmaktadır. Bunlar dışında müşterinin ABD'de eyaletlere, Kanada'da bölgelere ve dünyadaki diğer yerlerde ülkelere göre değişen başka hakları da olabilir.
2. Uyumsuz olduğu ölçüde bu Garanti Bildirimi söz konusu yerel yasalara uyacak biçimde değiştirilmiş kabul edilecektir. Bu yerel yasalar uyarınca Garanti Bildirimi'ndeki bazı feragat bildirimleri ve sınırlamalar müşteriler için geçerli olmayıpabilir. Örneğin, ABD dışındaki bazı ülkeler (Kanada'daki bölgeler dahil olmak üzere) ve ABD'deki bazı eyaletler şunları yapabilir:
 - a. Bu Garanti Bildirimi'ndeki feragat bildirimlerinin ve sınırlamaların tüketicinin yasal haklarını kısıtlamasına izin vermeyebilir (ör., İngiltere);
 - b. Üreticinin söz konusun feragat bildirimlerini veya sınırlamaları uygulamasını kısıtlayabilir veya
 - c. Müşteriye ek garanti hakları sağlayabilir, üreticinin itiraz edemeyeceği koşulsuz garanti süresi belirleyebilir veya koşulsuz garanti süresine sınırlama getirilmesine izin verebilir.
3. BU GARANTİ BİLDİRİMİ HÜKÜMLERİ, YASAL OLARAK İZİN VERİLENLERİN DIŞINDA, HP ÜRÜNLERİNİN SATIŞI İÇİN GEÇERLİ OLAN ZORUNLU YASAL HAKLARA EK OLUP BUNLARI HARİC TUTMAZ, SINIRLAMAZ VEYA DEĞİŞİTRMEZ.

HP Deskjet F2100 All-in-One series

Základní příručka

Čeština



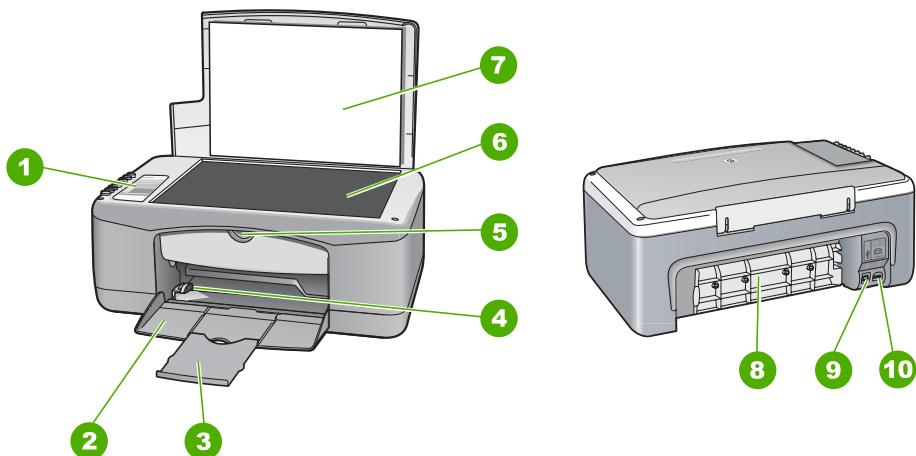
Obsah

1 HP All-in-One - přehled	
Zařízení HP All-in-One – stručný přehled.....	21
Tlačítka ovládacího panelu.....	22
Přehled stavových kontrolek.....	23
Vložte originály pro skenování a kopírování.....	24
Kopírování.....	25
Skenování předlohy.....	25
2 Řešení problémů a podpora	
Odinstalace a opětovná instalace softwaru.....	26
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru.....	27
Odstraňování uvíznutého papíru.....	29
Odstraňování problémů s tiskovými kazetami.....	29
Získání dalších informací.....	29
Průvodce nastavením.....	30
Elektronická návod.....	30
Webová stránka HP.....	30
Použití inkoustu.....	30
Podpora společnosti HP.....	30
Telefonická podpora HP.....	30
Délka poskytování telefonické podpory.....	30
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	30
Před zavolením Podpory společnosti HP.....	30
3 Technické informace	
Systémové požadavky.....	32
Specifikace papíru.....	32
Fyzické specifikace.....	32
Specifikace napájení.....	32
Specifikace prostředí.....	32
Zákonné upozornění.....	32
Kontrolní identifikační číslo modelu.....	32
Záruka.....	33

1 HP All-in-One - přehled

HP Deskjet F2100 All-in-One series je všestranné zařízení, které vám umožní snadné kopírování, skenování a tisk. Pro informace o všech vlastnostech a funkcích viz elektronická návod.

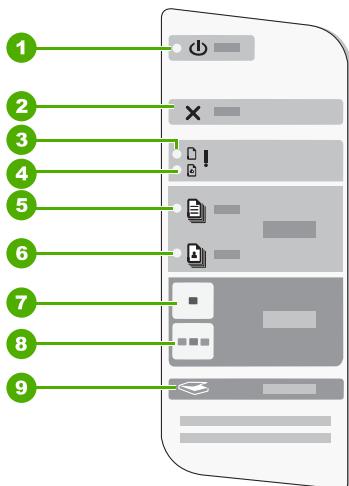
Zařízení HP All-in-One – stručný přehled



Popisek	Popis
1	Ovládací panel
2	Vstupní zásobník
3	Nástavec zásobníku
4	Vodítka šířky papíru
5	Dvířka tiskové kazety
6	Skleněná podložka
7	Spodní část víka
8	Zadní dvířka
9	Zadní port USB
10	Připojení ke zdroji *

* Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

Tlačítka ovládacího panelu



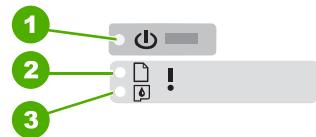
Číslo	Ikona	Název a popis
1		Zapnout: Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One zapnuto, tlačítko Zapnout svítí.
2		Storno: Zastaví probíhající úlohu tisku, kopírování nebo skenování.
3		Kontrolka Zkontrolujte papír: Označuje, že je nutné vložit papír nebo odstranit uvíznutý papír. Tlačítko vedle této kontrolky je tlačítko Resume. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.
4		Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu: Označuje, zda je nutné znova vložit nebo vyměnit tiskovou kazetu nebo zavřít dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Tlačítko vedle této kontrolky je tlačítko Resume. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.
5		Typ běžného papíru: Změna nastavení typu papíru na běžný papír. Tato možnost je výchozím nastavením zařízení HP All-in-One.
6		Typ fotografického papíru: Změna nastavení typu papíru na fotografický papír. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen fotografický papír.
7		Kopírovat černobílé: Zahájí úlohu černobílého kopírování.
8		Kopírovat barevně: Zahájí úlohu barevného kopírování.

(pokračování)

Číslo	Ikona	Název a popis
9		Skenování: Spouští skenování předlohy vložené na skleněnou podložku. Příkaz Skenovat funguje pouze při zapnutém počítači.

Přehled stavových kontrolek

Několik kontrolék informuje o stavu zařízení HP All-in-One.



Popisek	Popis
1	Tlačítko Zapnout
2	Kontrolka Zkontroluje papír
3	Kontrolka Zkontroluje tiskovou kazetu
4	Typ běžného papíru kontrolka
5	Typ fotografického papíru kontrolka

Následující tabulka popisuje běžné situace a vysvětluje význam jednotlivých kontrolék.

Stav kontrolky	Význam
Všechny kontrolky jsou zhasnuté.	Zařízení HP All-in-One je vypnuto. Stisknutím tlačítka Zapnout zapněte zařízení.
Rozsvítí se kontrolka Zapnout a jedna z kontrolék Typ papíru .	Zařízení HP All-in-One je připraveno k tisku, skenování nebo kopírování.
Kontrolka Zapnout bliká.	Zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka Zapnout rychle bliká po dobu 3 sekund a potom svítí.	Stiskli jste některé tlačítka v době, kdy zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka Zapnout bliká po dobu 20 sekund a potom svítí.	Bylo stisknuto tlačítko Skenování a počítač nereaguje.
Kontrolka Zkontroluje papír bliká	<ul style="list-style-type: none">V zařízení HP All-in-One došel papír.V zařízení HP All-in-One uvízl papír.Nastavení formátu papíru neodpovídá formátu papíru zjištěného ve vstupním zásobníku.

Stav kontroly	Význam
Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu bliká.	<ul style="list-style-type: none">• Dvířka pro přístup k tiskovým kazetám jsou otevřena.• Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně.• Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska.• Tisková kazeta není určena pro zařízení HP All-in-One.• Tisková kazeta může být vadná. <p>Poznámka Balení tiskárny může obsahovat pouze trojbarevnou tiskovou kazetu.</p>
Kontrolky Zapnout , Zkontrolujte papír a Zkontrolujte tiskovou kazetu blikají.	Selhání skeneru. Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte. Pokud problém přetravává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.
Všechny kontrolky blikají.	Na zařízení HP All-in-One se vyskytla kritická chyba. <ol style="list-style-type: none">1. Vypněte zařízení HP All-in-One.2. Odpojte napájecí kabel.3. Chvíli počkejte a poté kabel znova připojte.4. Zařízení HP All-in-One znova zapněte. Pokud problém přetravává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.

Vložte originály pro skenování a kopírování

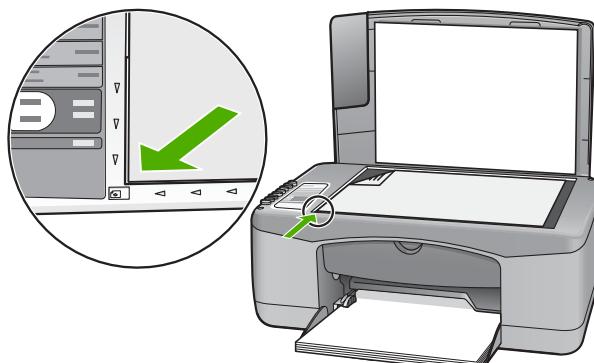
Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Pro informace o vkládání papíru běžné velikosti viz Průvodce nastavením. Pro informace o vkládání jiných velikostí papíru viz elektronická návod.

Vložení předlohy na skleněnou podložku

1. Nadzdvihněte víko zařízení HP All-in-One.
2. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

 **Tip** Chcete-li získat správnou velikost kopie, zkontrolujte, zda na skleněné podložce není žádná páska nebo jiný cizí objekt.



- Zavřete víko.

Kopírování

Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

Vytvoření kopie z ovládacího panelu

- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
- Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Skenování předlohy

Originální dokumenty nebo obrázky umístěné na skleněnou podložku můžete začít skenovat z vašeho počítače nebo z HP All-in-One. Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a zařízení i počítač musí být zapnuté. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart.

Skenování do počítače

- Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

 Tip Chcete-li vytvářet kvalitní kopie, musí být skleněná podložka skeneru čistá a nesmí na ní být žádné cizí materiály.

- Stiskněte tlačítko **Skenování**.
Pokud je originál fotografie, zobrazí se náhled skenovaného obrazu na obrazovce počítače, kde jej můžete upravit. Jakékoliv úpravy, které uděláte, se budou vztahovat pouze na probíhající skenování.
- Upravte náhled podle potřeby a potom klepněte na tlačítko **Přijmout**.

2 Řešení problémů a podpora

Tato kapitola zahrnuje konkrétní informace o potížích s instalací a konfigurací a některých provozních problémech. Další informace o řešení problémů naleznete v elektronické návodnosti. Mnoho problémů je způsobeno připojením HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací softwaru HP All-in-One do počítače. Pokud jste připojili zařízení HP All-in-One k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak je znova spusťte.
5. Znovu nainstalujte software HP All-in-One.

⚠️ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Kontaktní informace podpory naleznete na zadní obálce této příručky.

Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalacního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znova nainstalovat. Nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci poskytnutého při instalaci softwaru dodaného se zařízením HP All-in-One.

Odinstalování z počítače se systémem Windows a opětovná instalace

1. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a potom na příkaz **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Zvolte **HP Deskjet All-in-One Software ovladače** a poté klikněte na **Změnit/Odstranit**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
5. Restartujte počítač.

💡 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Vložte CD-ROM HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.

Po dokončení instalace softwaru se v systémové oblasti hlavního panelu Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Chcete-li ověřit, zda byl software správně nainstalován, poklepejte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Jestliže se v programu Centrum řešení HP zobrazí základní tlačítka (**Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument**), byl software nainstalován správně.

Odinstalování z počítače Macintosh a opětovná instalace

1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače Macintosh.
2. Otevřete složku **Aplikace:Hewlett-Packard**.
3. Poklepejte na **HP Uninstaller**. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

4. Po odinstalování softwaru odpojte zařízení HP All-in-One a restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Opakovou instalaci softwaru spusťte vložením disku CD-ROM HP All-in-One do mechaniky CD-ROM v počítači.
6. Z pracovní plochy otevřete disk CD-ROM a pak poklepejte na položku **HP All-in-One Installer**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.

Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

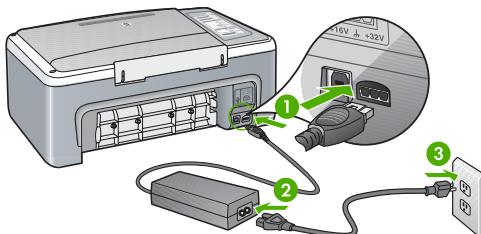
V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s hardwarem u zařízení HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One se nezapne

Příčina: Zařízení HP All-in-One není správně připojeno do zásuvky.

Řešení

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do zařízení HP All-in-One i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo prodlužovacího kabelu.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Napájecí kabel a adaptér
3	Elektrická zásuvka

- Pokud používáte rozbočovací zásuvku, ujistěte se, že je zapnuta. Můžete také zkusit zapojit zařízení HP All-in-One přímo do zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Tlačítko **Zapnout** bylo stisknuto příliš rychle.

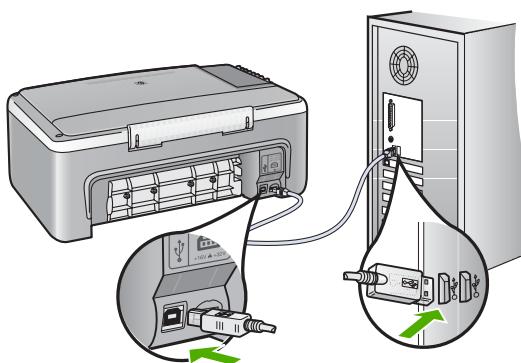
Řešení: Stiskněte-li tlačítko **Zapnout** příliš rychle, může se stát, že zařízení HP All-in-One nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnout**. Zapnutí zařízení HP All-in-One může trvat několik sekund. Pokud během této doby znova stisknete tlačítko **Zapnout**, může dojít k vypnutí zařízení.

⚠ Upozornění Jestliže HP All-in-One se stále nezapne, mohlo dojít k mechanické závadě. Odpojte HP All-in-One od elektrické zásuvky a kontaktujte HP. Přejděte na: www.hp.com/support Jste-li vyzváni, zvolte svou zemi/region a klikněte na **Kontaktujte HP** pro informace o volání i pro technickou podporu.

Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

Řešení: Nejprve je nutné instalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One a až pak připojit kabel USB. Během instalace nepřipojujte kabel USB, dokud k tomu nebude vyzváni pokynem dialogového okna. Připojení kabelu USB před touto výzvu způsobí chybu.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB bez problémů. Stačí zapojit jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec ze zadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB jsou uvedeny v Průvodci nastavením dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One netiskne

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One nekomunikuje s počítačem, postupujte následujícím způsobem:

- Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda v zařízení HP All-in-One není uvíznutý papír.
- Zkontrolujte, zda nedošlo k uvíznutí držáku tiskových kazet. Otevřením dvířek pro přístup k tiskovým kazetám získáte přístup do prostoru s držákem tiskových kazet. Odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet, včetně balicích materiálů. Vypněte zařízení HP All-in-One a pak je znova zapněte.
- Zkontrolujte, zda není tisková fronta zařízení HP All-in-One pozastavena (operační systémy Windows) nebo zastavena (počítače Macintosh). Pokud ano, pokračujte v tisku volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě uvádí dokumentace dodaná s operačním systémem nainstalovaným v počítači.

- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí správně fungovat. Připojením kabelu USB k jinému zařízení zkuste zjistit, zda funguje. Pokud se setkáte s problémy, USB kabel bude nutné vyměnit. Zkontrolujte také, zda není kabel delší než 3 metry.
- Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu zařízení HP All-in-One vypněte a znova zapněte.
- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Od počítače bude možná třeba odpojit starší produkty.
- Zkuste kabel USB zapojit do jiného portu USB v počítači. Po kontrole připojení zkuste restartovat počítač. Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte.
- Pokud je zařízení HP All-in-One v režimu offline, vypněte zařízení HP All-in-One a pak ho znova zapněte. Spusťte tiskovou úlohu.
- V případě potřeby odeberte a pak znova nainstalujte software instalovaný se zařízením HP All-in-One.

Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v Průvodci nastavením dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.

Odstraňování uvíznutého papíru

Více informací o odstraňování uvíznutého papíru naleznete v elektronické nápuovědě.

Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

Pokud máte problémy s tiskem, může být problém v jedné z tiskových kazet.

Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

1. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek.
Nezapomeňte odstranit plastovou pásku. Jestliže plastová páska stále zakrývá inkoustové trysky, jemně ji sundejte pomocí růžového vytahovacího poutka.
2. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do patice.



3. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.
4. Pokud problém přetravává, bude možná nutné vytisknout protokol autotestu nebo vyčistit tiskové kazety. Další informace naleznete v elektronické nápuovědě.

Získání dalších informací

Informace o nastavení a použití zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, tištěných i na obrazovce.

Průvodce nastavením

Průvodce nastavením obsahuje návod k nastavení zařízení HP All-in-One a instalaci softwaru. Kroky popsané v Průvodci nastavením provádějte v uvedeném pořadí.

Pokud se při nastavování setkáte s problémy, prostudujte si kapitolu Řešení problémů v poslední části Průvodce nastavením nebo si přečtěte část „[Řešení problémů a podpora](#)“ na stránce 26 v této příručce.

Elektronická návodě

Elektronická návodě poskytuje podrobný popis funkcí zařízení HP All-in-One, které nejsou popsány v této příručce včetně funkcí, jež jsou dostupné pouze prostřednictvím softwaru instalovaného společně se zařízením HP All-in-One.

Zpřístupnění návodě Návodu softwaru HP Photosmart v počítači se systémem Windows

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na kartu pro zařízení HP All-in-One.
2. V části **Podpora zařízení** klepněte na položku **Průvodce na obrazovce** nebo **Řešení problémů**.

Webová stránka HP

Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti HP na www.hp.com/support. Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

Použití inkoustu

Inkoust z tiskových kazet se v procesu tisku používá různými způsoby, včetně procesu inicializace, který slouží na přípravu zařízení a tiskových kazet pro tisk, nebo v servisních úkonech tiskové hlavy, které udržují inkoustové trysky čisté a proud inkoustu plynulý. Zbytky inkoustu zůstávají rovněž v použitých kazetách. Další informace najeznete na adresu www.hp.com/go/inkusage.

Podpora společnosti HP

Podporu společnosti HP můžete kontaktovat telefonem nebo online. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Telefonická podpora HP

Seznam telefonních čísel technické podpory najeznete na vnitřní straně přední obálky této příručky. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá telefonická podpora je k dispozici v Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Severní Americe, Evropě, Středním východě a Africe najeznete na webovém serveru www.hp.com/support.

Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Před zavoláním Podpory společnosti HP

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
 - a. Zařízení HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
 - b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
 - c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
2. Resetujte zařízení HP All-in-One:
 - a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
 - b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP All-in-One.

- c. Připojte napájecí kabel k zařízení HP All-in-One.
 - d. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
3. Mějte k dispozici následující informace:
- a. Specifický název zařízení HP All-in-One, který bývá uveden na ovládacím panelu.
 - b. Vytiskněte protokol autotestu. (Další informace naleznete v *uživatelské příručce*.)
 - c. Připravte si podrobný popis problému.
 - d. Připravte si sériové číslo a servisní identifikační číslo, která se nacházejí v protokolu autotestu.
 - e. Během hovoru buděte poblíž zařízení HP All-in-One.

3 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software jsou uvedeny v souboru Readme.

Specifikace papíru

- Kapacita vstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 100 (papír 20 lb.)
- Kapacita výstupního zásobníku: Listy obyčejného papíru: Až 50 (papír 20 lb.)

 **Poznámka** Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny. Úplný seznam zákonného upozornění naleznete v elektronické nápovědě.

Fyzické specifikace

- Výška: 16,97 cm
- Šířka: 42,57 cm
- Hloubka: 25,97 cm
- Hmotnost: 4,045 kg

Specifikace napájení

- Spotřeba energie: 20 W (při průměrném tisku)
- Vstupní napětí: střídavé 100 až 240 V / 1 A 50–60 Hz
- Výstupní napětí: stejnosměrné 32 V==375mA, 16 V==500mA
- Zdroj napájení: 0957-2231, střídavé 100 až 240 V / 1 A 50–60 Hz

 **Poznámka** Používejte pouze s napájecím adaptérem dodaným společností HP.

Specifikace prostředí

- Doporučený rozsah provozních teplot: 15 až 30 °C (59 až 86 °F)
- Přípustné rozmezí provozních teplot: 10 až 35 °C (50 až 95 °F)
- Vlhkost: 15 až 80 % relativní vlhkosti bez kondenzace
- Rozsah neprovozních (skladovacích) teplot: –20 až 50 °C
- V přítomnosti silných elektromagnetických polí může dojít k mírnému zkreslení výstupu zařízení HP All-in-One.
- HP doporučuje použití kabelu USB s délkou 3 m nebo méně, aby byl minimalizován šum z důvodu případného výskytu silných elektromagnetických polí

Zákonné upozornění

Zařízení HP All-in-One splňuje požadavky předpisů platných ve vaší zemi/oblasti. Výpis všech zákonného upozornění naleznete v nápovědě na obrazovce.

Kontrolní identifikační číslo modelu

Pro účely zákonné identifikace je výrobek označen Zákonným identifikačním číslem modelu.

Zákonné identifikační číslo modelu tohoto výrobku je VCVRA-0706. Zákonné identifikační číslo nelze zaměňovat s marketingovým názvem (HP Deskjet F2100 All-in-One series a podobně) nebo výrobcem čísly (CB595A atd.).

Záruka

Produkt HP	Trvání omezené záruky
Média se softwarem	90 dní
Tiskárna	1 rok
Tiskové nebo inkoustové kazety	Do spotřebování inkoustu HP nebo data „ukončení záruční lhůty“, vytíštěného na kazetě, přičemž platí událost, která nastane dříve. Tato záruka sa nevztahuje na inkoustové produkty značky HP, které byly znovu naplněny, přepracovány, renovovány, nesprávně používány nebo neodborně otevřeny.
Příslušenství	1 rok (není-li uvedeno jinak)

A. Rozsah omezené záruky

1. Společnost Hewlett-Packard (HP) poskytuje koncovým uživatelům záruku na výše uvedené produkty HP na závady materiálu nebo provedení po výše uvedenou dobu trvání (doba trvání záruky začíná datem nákupu zákazníkem).
2. U softwarových produktů se omezená záruka společnosti HP vztahuje pouze na selhání při provádění programových funkcí. Společnost HP nezaručuje nepřerušenou ani bezchybnou činnost žádného z produktu.
3. Omezená záruka společnosti HP se vztahuje pouze na závady vzniklé při běžném používání výrobku a nevztahuje se na žádné další problémy, včetně těch, které vzniknou:
 - a. nesprávnou údržbou nebo úpravou,
 - b. softwarem, médií, součástmi nebo materiály neposkytnutými či nepodporovanými společností HP,
 - c. provozem mimo rámec specifikací produktu,
 - d. neoprávněnými úpravami nebo nesprávným použitím.
4. Použití doplněné kazety nebo kazety jiných výrobců v tiskáren HP nemá vliv na záruku poskytnutou zákazníkovi ani na dohodnutý servis. Pokud však k selhání nebo poškození tiskárny dojde v důsledku použití kazety jiného výrobce nebo doplněné či prošlé kazety, bude společnost HP za čas a materiál nutný k opravě příslušného selhání nebo poškození účtovat standardní poplatky.
5. Bude-li společnost HP v záruční době vyrozuměna o závadách produktu, na který se vztahuje záruka, provede společnost HP na základě vlastního uvážení výměnu nebo opravu takového produktu.
6. V případě, že společnost HP nebude schopna vadný produkt, na který se vztahuje záruka, v přiměřené době od ohlášení závady opravit nebo vyměnit, bude zákazníkovi vyplaceno odškodné ve výši prodejní ceny.
7. Společnost HP není povinna opravit, vyměnit ani vyplatit odškodné, pokud zákazník nevrátí vadný produkt.
8. Jakýkoli vyměněný produkt může být nový nebo ve stavu odpovídajícím novému produktu, za předpokladu, že jeho funkčnost bude příjemnější stejná jako funkčnost nahrazeného produktu.
9. Produkty HP mohou obsahovat repasované části, součásti či materiály funkčně srovnatelné s novými.
10. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/oblastech, kde společnost HP daný produkt prodává.
Smlouvy o dalších záručních službách, například o servisu u zákazníka, je možné získat od jakékoli autorizované servisní služby v zemi/oblasti, kde produkt distribuuje společnost HP nebo autorizovaný dovozce.
- B. Omezení záruky
V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ JINÉ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY JAKÉHOKOLI DRUHU, AŤ UŽ VÝSLOVNÉ NEBO IMPLIKOVANÉ, NEBO PODMÍNKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY NEBO POUŽITELNOSTI PRO DANY ÚCEL.
- C. Omezení odpovědnosti
 1. V rozsahu povoleném místními zákony jsou nároky uvedené v tomto prohlášení o záruce jedinými a výlučnými nároky zákazníka.
 2. V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY, KROMĚ POVINNOSTI ZVLÁŠTĚ UVEDENÝCH V PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE, SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEZODPOVÍDAJÍ ZA PŘÍMÉ, NEPŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ ANI JINÉ ŠKODY, AŤ JDE O SOUČÁST SMLOUVY, PORUŠENÍ OBČANSKÉHO PRÁVA NEBO JINÝCH PRÁVNICH NOREM, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA BYLA SPOLEČNOST HP NA MOŽNOSTI VZNÍKU TAKOVÝCHTO ŠKOD UPOZORNĚNA.
- D. Místní zákony
 1. Tato záruka poskytuje zákazníkovi přesně stanovená zákonná práva. Zákazníkům mohou příslušet i jiná práva, která se liší v různých státech USA, v různých provinciích Kanady a v různých zemích/oblastech světa.
 2. Pokud je toto prohlášení o záruce v rozporu s místními zákony, je třeba ho považovat za upravené do té míry, aby bylo s příslušnými místními zákony v souladu. Na základě takového místních zákonů se zákazníka nemusejí týkat některá prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce. Některé státy v USA a vlády v jiných zemích (včetně provincií v Kanadě) například mohou:
 - a. předem vyloučit prohlášení a omezení uvedená v tomto prohlášení o záruce, která by omezila zákonné práva zákazníka (například ve Velké Británii),
 - b. jinak omezit možnost výrobce uplatnit takováto prohlášení nebo omezení,
 - c. udělit zákazníkovi další záruční práva, určovat trvání předpokládaných záruk, které výrobce nemůže odmítnout, nebo povolit omezení doby trvání předpokládané záruky.
 3. ZÁRUČNÍ PODMINKY OBSAŽENÉ V TOMTO USTANOVENÍ, S VÝJIMKOU ZÁKONNÉ POVOLENÉHO ROZSAHU, NEVYLUČUJÍ, ANI NEUPRAVUJÍ, ALE DOPLŇUJÍ ZÁVAZNÁ ZÁKONEM STANOVENÁ PRÁVA PLATNÁ PRO PRODEJ PRODUKTŮ ZÁKAZNIKOVI.

Informace o omezené záruce HP

Vážený zákazníku,

v příloze jsou uvedeny názvy a adresy společností skupiny HP, které poskytují omezenou záruku HP (záruku výrobců) ve Vaši zemi.

Pokud máte na základě konkrétní kupní smlouvy vůči prodávajícímu práva ze zákona přesahující záruku vyznačenou výrobcem, pak tato práva nejsou uvedenou zárukou výrobce dotčena.

Ceská republika: HEWLETT-PACKARD s.r.o., Vyskočilova 1/1410, 140 21 Praha 4

HP Deskjet F2100 All-in-One series

Základná príručka

Slovenčina



Obsah

1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Oboznámenie sa so zariadením HP All-in-One	37
Tlačidlá ovládacieho panela.....	38
Prehľad indikátorov stavu.....	39
Vkladanie originálov na skenovanie a kopírovanie.....	40
Vytvorenie kópie.....	41
Skenovanie originálu.....	41

2 Riešenie problémov a podpora

Odinštalovanie a opakovaná inštalačia softvéru.....	42
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru.....	43
Odstránenie uviaznutého papiera.....	45
Riešenie problémov s tlačovými kazetami.....	45
Ďalšie informácie.....	45
Sprievodca nastavením.....	46
Elektronický pomocník.....	46
Webová lokalita spoločnosti HP	46
Používanie atramentu.....	46
Podpora poskytovaná spoločnosťou HP	46
Telefonická technická podpora spoločnosti HP	46
Obdobie poskytovania telefonickej podpory	46
Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory.....	46
Pred telefonovaním na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP	47

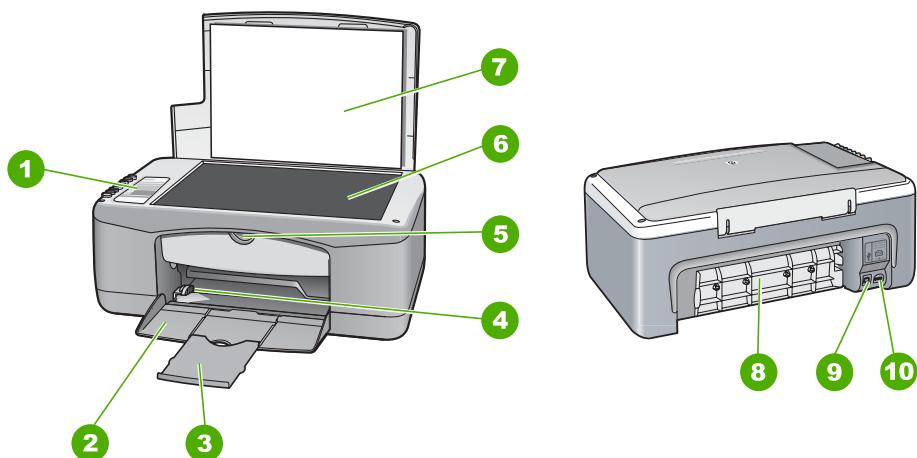
3 Technické informácie

Systémové požiadavky.....	48
Špecifikácie papiera.....	48
Fyzické špecifikácie.....	48
Špecifikácie napájania.....	48
Požiadavky na prevádzkové prostredie.....	48
Vyhľásenia o splnení zákonných požiadaviek.....	48
Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely.....	48
Záruka.....	49

1 Prehľad zariadenia HP All-in-One

Zariadenie HP Deskjet F2100 All-in-One series je všestranné zariadenie umožňujúce jednoduché kopírovanie, skenovanie a tlač. Informácie o všetkých vlastnostiach a funkciách nájdete v elektronickom pomocníkovi.

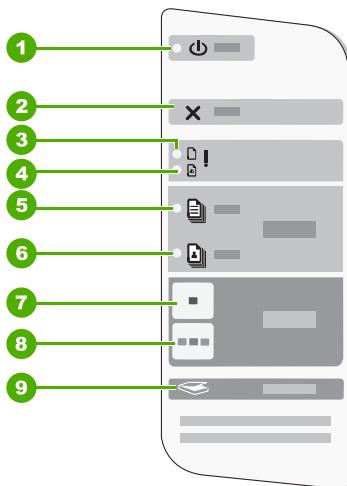
Oboznámenie sa so zariadením HP All-in-One



Označenie	Popis
1	Ovládací panel
2	Vstupný zásobník
3	Nástavec zásobníka
4	Priečna vodiaca lišta
5	Dvierka tlačovej kazety
6	Sklenená podložka
7	Vnútorná strana krytu
8	Zadné dveria
9	Zadný port USB
10	Pripojenie napájania*

* Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

Tlačidlá ovládacieho panela



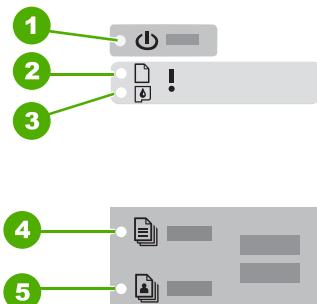
Označenie	Ikona	Názov a popis
1		Zapnuté: zapnutie a vypnutie zariadenia HP All-in-One. Tlačidlo Zapnuté svieti pri zapnutom napájaní zariadenia HP All-in-One.
2		Tlačidlo na zrušenie akcie: zastaví úlohu tlače, kopírovania alebo skenovania.
3		Indikátor Skontrolovať papier: signalizuje potrebu vložiť papier alebo odstrániť uviaznutý papier. Vedľa tohto indikátora sa nachádza tlačidlo pokračovania. V niektorých situáciách (napríklad po odstránení uviaznutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač.
4		Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu: signalizuje potrebu znova vložiť tlačovú kazetu, vymeniť tlačovú kazetu alebo uzavrieť dverka tlačovej kazety. Vedľa tohto indikátora sa nachádza tlačidlo pokračovania. V niektorých situáciách (napríklad po odstránení uviaznutého papiera) toto tlačidlo obnoví tlač.
5		Tlačidlo Druh bežného papiera: zmení nastavenie papiera na obyčajný papier. Toto je predvolené nastavenie zariadenia HP All-in-One
6		Tlačidlo Druh fotopapiera: zmení nastavenie papiera na fotografický papier. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený fotografický papier.
7		Kopírovať čiernobiele: spustenie úlohy čiernobieleho kopírovania.
8		Kopírovať farebne: spustenie úlohy farebného kopírovania.

pokračovanie

Označenie	Ikona	Názov a popis
9		Skenovať : spustenie skenovania originálu položeného na sklenenej podložke. Príkaz Skenovať funguje iba pri zapnutom počítači.

Prehľad indikátorov stavu

O stave zariadenia HP All-in-One vás informuje niekoľko indikátorov stavu.



Označenie	Popis
1	Tlačidlo Zapnuté .
2	Indikátor Skontrolovať papier
3	Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu
4	Indikátor Druh bežného papiera
5	Indikátor Druh fotopapiera

Nasledujúca tabuľka opisuje bežné situácie a vysvetluje, čo jednotlivé indikátory znamenajú.

Stav indikátoru:	Čo znamená
Žiadny indikátor nesveti.	Zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Zapnite zariadenie stlačením tlačidla Zapnuté .
Indikátor tlačidla Zapnuté a jeden z indikátorov druhu papiera svetia.	Zariadenie HP All-in-One je pripravené na tlač, kopírovanie alebo skenovanie.
Indikátor tlačidla Zapnuté bliká.	Zariadenie HP All-in-One je zaneprázdnéné úlohou tlače alebo skenovania, prípadne zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla Zapnuté 3 sekundy rýchlo bliká a potom neprerušovaně svieti.	Stlačili ste nejaké tlačidlo, kým je zariadenie HP All-in-One zaneprázdnéné úlohou tlače alebo skenovania, prípadne zarovnáva tlačové kazety.
Indikátor tlačidla Zapnuté 20 sekund rýchlo bliká a potom neprerušovaně svieti.	Stlačili ste tlačidlo Skenovať a počítač neodpovedal.

Stav indikátoru:	Čo znamená
Indikátor Skontrolovať papier bliká.	<ul style="list-style-type: none">• V zariadení HP All-in-One sa minul papier.• V zariadení HP All-in-One uviazol papier.• Nastavenie veľkosti papiera nezodpovedá veľkosti papiera zistenej vo vstupnom zásobníku.
Indikátor Skontrolovať tlačovú kazetu bliká.	<ul style="list-style-type: none">• Dvierka tlačovej kazety sú otvorené.• Tlačové kazety chýbajú alebo nie sú správne založené.• Z tlačovej kazety nebola odstránená páska.• Táto tlačová kazeta nie je určená pre zariadenie HP All-in-One.• Tlačová kazeta môže byť chybná. <p>Poznámka Tlačiareň sa môže dodávať iba s trojfarebnou tlačovou kazetou.</p>
Indikátor tlačidla Zapnuté , indikátor Skontrolovať papier a indikátor Skontrolovať tlačové kazety blikajú.	Zlyhanie skenera. Vypnite zariadenie HP All-in-One a znova ho zapnite. Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.
Všetky indikátory blikajú.	Vyskytla sa vážna chyba zariadenia HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none">1. Vypnite zariadenie HP All-in-One.2. Odpojte napájací kábel.3. Počkajte približne minútu a potom znova zapojte napájací kábel.4. Zapnite zariadenie HP All-in-One. Ak problém pretrváva, obráťte sa na podporu spoločnosti HP.

Vkladanie originálov na skenovanie a kopírovanie

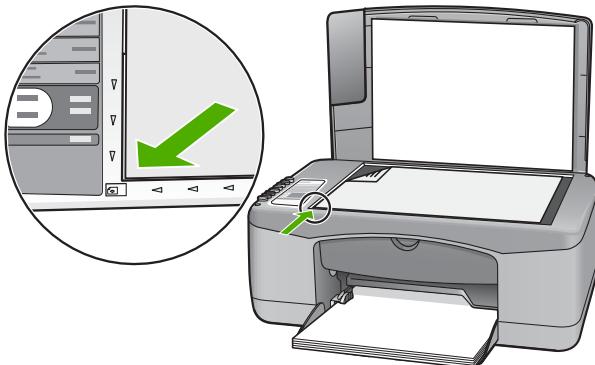
Do zariadenia HP All-in-One môžete vložiť papier rôzneho druhu a veľkosti vrátane papiera letter alebo A4, fotopapiera, priesvitných fólií a obálok.

Informácie o vkladaní papiera normálnej veľkosti nájdete v inštalačnej príručke. Informácie o vkladaní papierov iných veľkostí nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Vkladanie originálu na sklenenú podložku

1. Zdvihnite kryt zariadenia HP All-in-One.
2. Umiestnite originál stranou, ktorú chcete kopírovať alebo skenovať, smerom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky.

 **Tip** Ak chcete získať správnu veľkosť kópie, skontrolujte, či sa na sklenenej podložke nenachádza žiadna páska alebo iný cudzí predmet.



3. Zatvorte kryt.

Vytvorenie kópie

Z ovládacieho panela môžete vytvárať kvalitné kópie.

Vytvorenie kópie z ovládacieho panela

1. Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
2. Umiestnite originálny dokument stranou pre tlač smerom dole v ľavom prednom rohu sklenenej podložky.
3. Stlačte tlačidlo **Kopírovať čiernobiele** alebo tlačidlo **Kopírovať farebne**.

Skenovanie originálu

Skenovanie originálnych dokumentov alebo obrázkov umiestnených na sklenenej podložke môžete spustiť z počítača alebo zo zariadenia HP All-in-One. Funkcie skenovania sa dajú používať, len ak je zariadenie HP All-in-One prepojené s počítačom a obe zariadenia sú zapnuté. Pred skenovaním musí byť v počítači nainštalovaný a spustený softvér zariadenia HP Photosmart.

Skenovanie do počítača

1. Umiestnite originál stranou, ktorú chcete kopírovať alebo skenovať, smerom nadol do ľavého predného rohu sklenenej podložky.
-
-  **Tip** Ak chcete dosiahnuť kvalitné kópie, skontrolujte, či je sklenená podložka skenera čistá a či na nej nie sú prilepené žiadne cudzie materiály.
2. Stlačte tlačidlo **Skenovať**.
Ak je originálom fotografia, na obrazovke počítača sa zobrazí ukážka skenovaného obrázka, ktorú môžete upraviť. Všetky úpravy, ktoré urobíte, sa použijú iba pre aktuálne skenovanie.
 3. Vykonajte na náhľade potrebné úpravy. Keď úpravy dokončíte, kliknite na možnosť **Prijat'**.

2 Riešenie problémov a podpora

Táto kapitola obsahuje informácie o riešení problémov s inštaláciou a konfiguráciou a niektoré témy týkajúce sa používania. Ďalšie informácie o riešení problémov nájdete v elektronickom pomocníkovi. Ak sa zariadenie HP All-in-One pripojí k počítaču pomocou kábla USB pred inštaláciou softvéru HP All-in-One, môže sa vyskytnúť viaceré ťažkosti. Ak ste pripojili zariadenie HP All-in-One k počítaču skôr, ako vás na to vyzval inštalačný softvér, postupujte podľa nasledujúcich krokov:

Riešenie bežných problémov pri inštalácii

1. Odpojte kábel USB od počítača.
2. Odinštalujte softvér (ak ste ho už nainštalovali).
3. Reštartujte počítač.
4. Vypnite zariadenie HP All-in-One, počkajte minútu a potom ho reštartujte.
5. Znovu nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One.

⚠ Upozornenie Nepripájajte kábel USB k počítaču, kým vás k tomu nevyzve inštalačná obrazovka softvéru.

Kontaktné informácie na podporu nájdete na obale tejto príručky.

Odinštalovanie a opakovanie inštalácia softvéru

Ak inštalácia nie je kompletná alebo ak ste pripojili kábel USB pred výzvou inštalačného softvéru, možno budete musieť odinštalovať a znova nainštalovať softvér. Aplikačné súbory zariadenia HP All-in-One neodstraňujte zo počítača. Musia sa odstrániť pomôckou na odinštalovanie, ktorá sa sprístupnila po nainštalovaní softvéru dodávanom so zariadením HP All-in-One.

Odinštalácia z počítača so systémom Windows a opäťovná inštalácia

1. Na paneli nástrojov systému Windows kliknite na tlačidlo **Start** a potom na položku **Ovládací panel**.
2. Dvakrát kliknite na položku **Pridanie alebo odstránenie programov**.
3. Vyberte položku **Softvér ovládača HP Deskjet All-in-One** a potom kliknite na tlačidlo **Zmeniť alebo odstrániť**.
Postupujte podľa inštrukcií na obrazovke.
4. Odpote zariadenie HP All-in-One od počítača.
5. Reštartujte počítač.

📝 Poznámka Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanie inštalácie softvéru.

6. Do jednotky CD-ROM počítača vložte disk CD-ROM zariadenia HP All-in-One a potom spusťte inštalačný program Setup.
7. Postupujte podľa pokynov v elektronickej príručke a pokynov v príručke o nastavení dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Po dokončení inštalácie softvéru sa na paneli úloh systému Windows zobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor** (Sledovanie digitálneho zobrazovania HP).

Správnosť inštalácie softvéru skontrolujte dvojitým kliknutím na ikonu zariadenia HP Solution Center (Centrum riešení HP) na pracovnej ploche. Ak sa v aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) zobrazia základné ikony (**Scan Picture** (Skenovať obrázok) a **Scan Document** (Skenovať dokument)), softvér bol nainštalovaný správne.

Odinštalácia z počítača so systémom Macintosh a opäťovná inštalácia

1. Odpote zariadenie HP All-in-One od počítača Macintosh.
2. Otvorte priečinok **Applications:Hewlett-Packard**.

- Dvakrát kliknite na položku **HP Uninstaller**.
Postupujte podľa pokynov na obrazovke.
- Po odinštalovaní softvéru odpojte zariadenie HP All-in-One a reštartujte počítač.

 **Poznámka** Je dôležité, aby ste pred reštartovaním počítača odpojili zariadenie HP All-in-One. Nepripájajte zariadenie HP All-in-One k počítaču, kým nedokončíte opakovanej inštaláciu softvéru.

- Pri opakovanej inštalácii vložte do mechaniky CD-ROM disk CD-ROM so softvérom HP All-in-One.
- Na pracovnej ploche otvorte disk CD-ROM a potom dvakrát kliknite na položku **HP All-in-One Installer (Inštalátor softvéru HP All-in-One)**.
- Postupujte podľa pokynov v elektronickej príručke a pokynov v príručke o nastavení dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

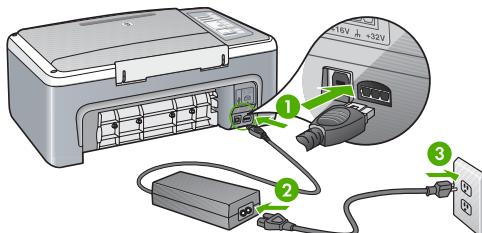
Táto časť obsahuje informácie o riešení problémov s hardvérom zariadenia HP All-in-One.

Zariadenie HP All-in-One sa nezapne.

Príčina: Zariadenie HP All-in-One nie je dostatočne pripojené k napájaniu.

Riešenie

- Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený k zariadeniu HP All-in-One a k napájacemu zdroju. Zasuňte napájací kábel do elektrickej zásuvky, prepäťového chrániča alebo predlžovacieho napájacieho kábla.



1	Napájanie
2	Napájací kábel a zdroj
3	Elektrická zásuvka

- Ak používate predlžovací napájací kábel, skontrolujte, či je zapnutý. Prípadne skúste zapojiť zariadenie HP All-in-One priamo do elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či zásuvka funguje. Zapnite spotrebič, o ktorom viete, že je v poriadku, a skontrolujte, či napájanie funguje. Ak napájanie nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.
- Ak ste zapojili zariadenie HP All-in-One do vypínaťnej zásuvky, skontrolujte, či je zapnutá. Ak je zásuvka zapnutá, ale stále nefunguje, môže byť problém so zásuvkou.

Príčina: Tlačidlo **Zapnuté** ste stlačili príliš rýchlo.

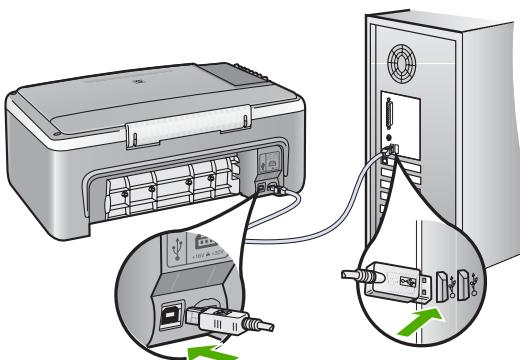
Riešenie: Ak stlačíte tlačidlo **Zapnuté** príliš rýchlo, zariadenie HP All-in-One nemusí odpovedať. Jedenkrát stlačte tlačidlo **Zapnuté**. Zapínanie zariadenia HP All-in-One môže trvať niekoľko sekúnd. Ak počas tejto doby znova stlačíte tlačidlo **Zapnuté**, môže sa stať, že zariadenie vypnete.

Upozornenie Ak sa zariadenie HP All-in-One stále nezapne, môže mať mechanickú poruchu. Odpojte zariadenie HP All-in-One z elektrickej zásuvky a obráťte sa na spoločnosť HP. Navštívte lokalitu: www.hp.com/support. Ak sa zobrazí výzva, vyberte príslušnú krajinu alebo príslušný región a kliknite na položku **Contact HP (Kontakt na spoločnosť HP)**. Zobrazia sa kontaktné informácie oddelenia technickej podpory.

Kábel USB je pripojený, ale vyskytujú sa problémy pri používaní zariadenia HP All-in-One s počítačom.

Riešenie: Pred pripojením kábla USB musíte nainštalovať softvér dodaný so zariadením HP All-in-One. Počas inštalácie kábel USB nepripájajte, kým vás k tomu nevyzve pokyn na obrazovke. Pripojenie kábla USB pred vyzvaním môže spôsobiť chyby.

Po nainštalovaní softvéru nie je pripojenie počítača k zariadeniu HP All-in-One pomocou kábla USB zložité. Zapojte jednoducho jeden koniec kábla USB v zadnej časti počítača a druhý koniec v zadnej časti zariadenia HP All-in-One. Kábel je možné pripojiť k ľubovoľnému portu USB v zadnej časti počítača.



Ďalšie informácie o inštalácii softvéru a pripojení kábla USB nájdete v inštalačnej príručke dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Zariadenie HP All-in-One netlačí.

Riešenie: Ak zariadenie HP All-in-One nekomunikuje s počítačom, vyskúšajte nasledujúci postup:

- Skontrolujte indikátor tlačidla **Zapnuté** umiestnený na prednej strane zariadenia HP All-in-One. Ak nesvetí, zariadenie HP All-in-One je vypnuté. Skontrolujte, či je napájací kábel pevne pripojený do zariadenia HP All-in-One a zapojený do sietovej zásuvky. Stlačením tlačidla **Zapnuté** znova zapnete zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či sú tlačové kazety správne nainštalované.
- Skontrolujte, či je vo vstupnom zásobníku vložený papier.
- Skontrolujte, že v zariadení HP All-in-One neuviazol papier.
- Skontrolujte, či sa nezasekol vozík tlačovej kazety. Otvorte dvierka priestoru pre tlačové kazety, čím získejte prístup k tlačovému vozíku. Odstráňte všetky prekážky, ktoré blokujú pohyb tlačového vozíka, vrátane akýchkoľvek baliacich materiálov. Vypnite a znova zapnite zariadenie HP All-in-One.
- Skontrolujte, či nie je tlačový front zariadenia HP All-in-One pozastavený alebo offline (Windows) alebo či nie je zastavený (Mac). Ak je, vyberte príslušné nastavenie na pokračovanie v tlači. Ďalšie informácie o prístupe k tlačovému frontu nájdete v dokumentácii dodávanej s operačným systémom nainštalovaným vo vašom počítači.

- Skontrolujte kábel USB. Ak používate starší kábel, nemusí pracovať správne. Funkčnosť kábla USB vyskúšajte jeho pripojením k inému zariadeniu. Ak sa vyskytli problémy, možno budete musieť vymeniť kábel USB. Skontrolujte tiež, či dĺžka kábla nepresahuje 3 m.
- Skontrolujte prepojenie zariadenia HP All-in-One s počítačom. Skontrolujte, či je kábel USB bezpečne pripojený do portu USB na zadnej strane zariadenia HP All-in-One. Skontrolujte, či je druhý koniec kábla USB pripojený k portu USB počítača. Po správnom pripojení kábla vypnite a opäťovne zapnite zariadenie HP All-in-One.
- Ak pripájate zariadenie HP All-in-One pomocou rozbočovača USB, skontrolujte, či je rozbočovač zapnutý. Ak je rozbočovač zapnutý, skúste pripojiť zariadenie priamo k počítaču.
- Skontrolujte ostatné tlačiarne alebo skenery. Možno budete musieť odpojiť staršie zariadenia od počítača.
- Skúste pripojiť kábel USB k inému portu USB v počítači. Potom ako skontrolujete pripojenia, skúste počítač reštartovať. Zariadenie HP All-in-One vypnite a opäťovne zapnite.
- Ak je zariadenie HP All-in-One v režime offline, zariadenie HP All-in-One vypnite a znova zapnite. Spusťte tlačovú úlohu.
- V prípade potreby odinštalujte a opäťovne nainštalujte softvér zariadenia HP All-in-One. Ďalšie informácie o inštalácii zariadenia HP All-in-One a pripojení k počítaču nájdete v inštalačnej príručke dodávanej so zariadením HP All-in-One.

Odstránenie uviaznutého papiera

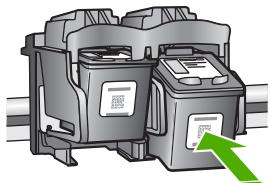
Ďalšie informácie o odstránení uviaznutého papiera nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Riešenie problémov s tlačovými kazetami

Ak sa pri tlači vyskytnú problémy, možno nastal problém s jednou z tlačových kaziet.

Riešenie problémov s tlačovými kazetami

1. Vyberte čiernu tlačovú kazetu zo zásuvky vpravo. Nedotýkajte sa atramentových dýz ani medených kontaktov. Skontrolujte, či nie sú atramentové dýzy alebo medené kontakty poškodené. Skontrolujte, že bola plastová páska odstránená. Ak stále pokrýva atramentové dýzy, jemne ju odstráňte pomocou ružovej úchytky.
2. Zasuňte kazetu späť do zásuvky. Potlačte tlačovú kazetu dopredu, kým nezapadne na miesto.



3. Kroky 1 a 2 zopakujte aj pre trojfarebnú tlačovú kazetu na ľavej stane.
4. Ak problém pretrváva, môže byť potrebné vytláčiť autodiagnostický protokol alebo vyčistiť tlačové kazety. Ďalšie informácie nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Ďalšie informácie

Rôzne zdroje, vytlačené a zobrazené na obrazovke poskytujú informácie o nastavení a používaní zariadenia HP All-in-One.

Sprievodca nastavením

Inštalačná príručka obsahuje pokyny pre inštaláciu zariadenia HP All-in-One a inštaláciu softvéru. Vždy postupujte podľa krokov uvedených v Inštalačnej príručke v správnom poradí. V prípade problémov pri inštalácii si pozrite kapitolu Riešenie problémov v poslednej časti Inštalačnej príručky alebo časť „[Riešenie problémov a podpora](#)“ na strane 42 v tejto používateľa.

Elektronický pomocník

Elektronický pomocník poskytuje podrobne pokyny na používanie funkcií zariadenia HP All-in-One, ktoré nie sú popísané v tejto príručke, vrátane funkcií, ktoré sú k dispozícii iba pri použíti softvéru nainštalovaného so zariadením HP All-in-One.

Spúšťanie softvéru Pomocník pre HP Photosmart na počítači so systémom Windows

1. V aplikácii HP Solution Center (Centrum riešení HP) kliknite na záložku pre zariadenie HP All-in-One.
2. V oblasti **Device Support (Podpora zariadenia)** kliknite na **Onscreen Guide (Elektronický sprievodca)** alebo **Troubleshooting (Riešenie problémov)**.

Webová lokalita spoločnosti HP

Ak máte prístup na Internet, pomoc a podporu môžete získať na webovej lokalite spoločnosti HP na adrese www.hp.com/support. Táto webová lokalita ponúka technickú podporu, ovládače, spotrebny materiál a informácie o objednávaní.

Používanie atramentu

Atrament z tlačových kaziet sa používa pri množstve úloh v tlačovom procese, napríklad pri procese inicializácie, kedy sa zariadenie a kazety pripravujú na tlač, alebo pri servisných procesoch tlačovej hlavy, ktoré udržujú atramentové trysky čisté a zabezpečujú hladký tok atramentu. Pozostatky atramentu naviac zostávajú v kazete aj po jej použití. Ďalšie informácie nájdete na adrese www.hp.com/go/inkusage.

Podpora poskytovaná spoločnosťou HP

Oddelenie technickej podpory spoločnosti HP môžete kontaktovať telefonicky a v režime online. Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Telefonická technická podpora spoločnosti HP

Zoznam telefónnych čísel technickej podpory nájdete na vnútorej strane prednej obálky tejto príručky.

Možnosti podpory a ich dostupnosť sa líšia v závislosti od produktu, krajiny/regiónu a jazyka.

Obdobie poskytovania telefonickej podpory

Pre tichomorskú oblasť Ázie a Latinskú Ameriku (vrátane Mexika) je telefonická podpora k dispozícii po dobu jedného roka. Ak chcete zistiť trvanie telefonickej podpory v Severnej Amerike, východnej Európe, na Strednom východe a v Afrike, prejdite na stránku www.hp.com/support.

Účtujú sa štandardné poplatky telekomunikačných spoločností.

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory

Po uplynutí obdobia bezplatnej telefonickej podpory vám spoločnosť HP môže poskytnúť pomoc za príplatok.

Ďalšie informácie o možnostiach podpory získate u obchodného zástupcu spoločnosti HP alebo zavolaním na telefónne číslo technickej podpory pre príslušnú krajinu alebo príslušný región.

Pred telefonovaním na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP

1. Skontrolujte nasledovné body:
 - a. Zariadenie HP All-in-One je pripojené do elektrickej siete a zapnuté.
 - b. Príslušné tlačové kazety sú správne nainštalované.
 - c. Vo vstupnom zásobníku je správne vložený odporúčaný papier.
2. Reštartujte zariadenie HP All-in-One:
 - a. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnuté**.
 - b. Odpojte napájací kábel zo zadnej strany zariadenia HP All-in-One.
 - c. Zapojte napájací kábel späť do zariadenia HP All-in-One.
 - d. Zariadenie HP All-in-One vypnite stlačením tlačidla **Zapnuté**.
3. Pripravte si nasledujúce informácie:
 - a. Presný názov zariadenia HP All-in-One tak, ako je uvedený na ovládacom paneli.
 - b. Vyťačte autodiagnostický protokol. (Ďalšie informácie nájdete v *príručke používateľa*.)
 - c. Pripravte si podrobný popis problému.
 - d. Pripravte si sériové číslo a servisné identifikačné číslo. Tieto čísla nájdete v autodiagnostickej protokole.
 - e. Počas telefonovania na oddelenie technickej podpory spoločnosti HP budťe v blízkosti zariadenia HP All-in-One.

3 Technické informácie

V tejto časti sú uvedené technické špecifikácie a informácie medzinárodných noriem pre zariadenie HP All-in-One.

Systémové požiadavky

Softvérové systémové požiadavky nájdete v súbore Readme.

Špecifikácie papiera

- Kapacita vstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 100 (20 lb. papier)
- Kapacita výstupného zásobníka: Počet hárkov obyčajného papiera: max. 50 (20 lb. papier)

 **Poznámka** Úplný zoznam podporovaných veľkostí médií nájdete v softvéri tlačiarne. Úplný zoznam hmotností papiera nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Fyzické špecifikácie

- Výška: 16,97 cm
- Šírka: 42,57 cm
- Hĺbka: 25,97 cm
- Hmotnosť 4,045 kg

Špecifikácie napájania

- Spotreba energie: 20 wattov (priemerná tlač)
- Vstupné napätie: AC 100 až 240 V ~ 1 A 50 - 60 Hz
- Výstupné napätie: DC 32 V==375 mA, 16 V==500 mA
- Napájanie: 0957-2231, AC 100 až 240 V ~ 1 A 50 - 60 Hz

 **Poznámka** Používajte len s napájacím adaptérom dodaným spoločnosťou HP.

Požiadavky na prevádzkové prostredie

- Odporúčaný rozsah prevádzkových teplôt: 15 až 30 °C
- Povolený rozsah prevádzkových teplôt: 10 až 35 °C
- Vlhkosť: 15 až 80 % relatívna vlhkosť bez kondenzácie
- Rozsah teplôt mimo prevádzku (pri skladovaní): -20 až 50 oC
- V prítomnosti silných elektromagnetických polí môže byť výstup zo zariadenia HP All-in-One mierne skreslený.
- Spoločnosť HP odporúča používanie káblov USB s dĺžkou 3 m alebo kratších, aby sa minimalizoval vznik šumu kvôli potenciálne silným elektromagnetickým poliam.

Vyhľásenia o splnení zákonných požiadaviek

Zariadenie HP All-in-One vyhovuje požiadavkám predpisov vo vašej krajine alebo oblasti. Výpis celého vyhlásenia o splnení zákonných požiadaviek nájdete v elektronickom pomocníkovi.

Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely

Kvôli identifikácii pre zákonné účely je výrobok označený identifikačným číslom modelu pre zákonné účely (Regulatory Model Number). Identifikačné číslo modelu pre zákonné účely tohto zariadenia je VCVRA-0706. Nezamieňajte toto číslo s obchodným názvom zariadenia (HP Deskjet F2100 All-in-One series atď.) ani s číslom zariadenia (CB595A atď.).

Záruka

Výrobok značky HP	Trvanie obmedzenej záruky
Médiá so softvérom	90 dní
Tlačiareň	1 rok
Tlačové alebo atramentové kazety	Do spotrebovania atramentu HP alebo dátumu „skončenia záručnej lehoty“ vytlačeného na kazete, pričom plát skoršia z týchto udalostí. Táto záruka sa nevzťahuje na atramentové produkty značky HP, ktoré boli opäťovne naplnené, prerobené, renovované, nesprávne používané alebo neodborne otvorené.
Doplňky	1 rok (ak nie je uvedené inak)

A. Rozsah obmedzenej záruky

1. Spoločnosť Hewlett-Packard (HP) zaručuje konečnému používateľovi, že vyššie uvedené produkty značky HP nebudú mať žiadne materiálové ani výrobné vady počas obdobia uvedeného viac ako 100 dní od dátumu zakúpenia produktu zákazníkom.
Spoločnosť HP nezarúčuje, že ľubovoľný produkt bude pracovať nepretržite alebo bezchybne.
2. Pre softvérové produkty platí obmedzená záruka spoločnosti HP len na zlyhanie pri vykonaní programových príkazov.
3. Obmedzená záruka HP sa vzťahuje len na tie chyby, ktoré sa vyskytli pri normálnom používaní produktu, a nevzťahuje sa na žiadne iné problémy, vrátane tých, ktoré vznikli v dôsledku:
 - a. nesprávnej údržby alebo úpravy;
 - b. používania softvéru, médií, súčiastok alebo spotrebenného tovaru, ktoré nedodala spoločnosť HP a pre ktoré neposkytuje podporu;
 - c. prevádzky nevyhovujúcej špecifikácií produktu;
 - d. neoprávnencích úprav alebo zneužitia.
4. Pri tlačiarenských produktoch značky HP nemá použitie kazety, ktorú nevyrobila spoločnosť HP, alebo opäťovne naplnenej kazety žiadny vplyv ani na záruku pre zákazníka, ani na zmluvu o podpore spoločnosti HP uzavretú so zákazníkom. Ak však zlyhanie alebo poškodenie tlačiarne súvisí s použitím náplne iného výrobcu ako spoločnosti HP, opäťovne naplnenej atramentovej kazety alebo atramentovej kazety s uplynutou zárukou, spoločnosť HP si účtuje štandardné poplatky za stravený čas a materiál dodaný v súvislosti s odstraňovaním konkrétej chyby alebo poškodenia tlačiarne.
5. Ak spoločnosť HP dostane počas príslušnej záručnej lehoty oznámenie o chybe ľubovoľného produktu, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP budú opraviť, alebo vymeniť produkt, a to podľa uváženia spoločnosti HP.
6. Ak spoločnosť HP nie je schopná opraviť alebo vymeniť chybný produkt, na ktorý sa vzťahuje záruka, spoločnosť HP v primeranej lehote po oznámení chyby vráti kúpnu cenu daného produktu.
7. Spoločnosť HP nie je povinná opraviť či vymeniť produkt alebo vrátiť zaň peniaze, kým zákazník nevráti chybný produkt spoločnosti HP.
8. Ľubovoľný náhradný produkt môže byť buď nový alebo ako nový za predpokladu, že jeho funkčnosť je prinajmenšom totižná s funkčnosťou nahradzovaného produktu.
9. Produkty značky HP môžu obsahovať upravované časti, súčasti alebo materiály z hľadiska výkonu rovnocenné s novými.
10. Toto vyhlásenie o obmedzenej záruke spoločnosti HP je platné v každej krajine, v ktorej je predmetný produkt HP distribuovaný spoločnosťou HP. Zmluvy na ďalšie záručné služby, ako napríklad servis u zákazníka, možno získať v každom autorizovanom stredisku služieb spoločnosti HP v krajinách, kde je produkt distribuovaný spoločnosťou HP alebo autorizovaným dovozcom.

B. Obmedzenia záruky

V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, ANI SPOLOČNOSŤ HP ANI JEJ DODÁVATELIA NEPOSKYTUJÚ ŽIADNE INÉ ZÁRUKY ALEBO PODMIENKY AKÉHOKOĽVEK DRUHU, ČI UŽ VÝSLOVNÉ ALEBO IMPLIKOVANÉ, ALEBO PODMIENKY OBCHODOVATELNOSTI, USPOKOJIVEJ KVALITY A VHODNOSTI NA KONKRÉTNY ÚČEL.

C. Obmedzenia zodpovednosťi

1. V rozsahu povolenom miestnou legislatívou sú práva na nápravu udelené v tomto záručnom vyhlásení jedinými a výlučnými právami na nápravu zákazníka.
2. V ROZSAHU POVOLENOM MIESTNOU LEGISLATÍVOU, S VÝNIMKOU ZÁVÄZKOV ŠPECIFICKY UVEDENÝCH V TOMTO ZÁRUČNOM VYHLÁSENI, SPOLOČNOSŤ HP ALEBO JEJ DODÁVATELIA NEBUDÚ V ŽIADNOM PRÍPADE ZODPOVEDAŤ ZA PRIAME, NEPRIAME, ZVLÁSTNE, NÁHODNÉ ALEBO NÁSLEDNÉ ŠKODY, ČI UŽ NA ZÁKLADE ZMLUVY, PROTI普RÁVNEHO KONANIA ALEBO INÉJ PRÁVNEJ TEÓRIE, A TO BEZ OHĽADU NA UPORIZORNENIE NA MOŽNOSŤ VZNIKU TAKYCHTO ŠKOD.
3. Miestna legislatíva

 1. Toto záručné vyhlásenie udeľuje zákazníkovi konkrétné zákonné práva. Zákazník môže mať aj iné práva, ktoré sa menia podľa jednotlivých štátov USA, podľa jednotlivých provincií v Kanade a podľa jednotlivých krajín kdekolvek inde na svete.
 2. V takom rozsahu, akom by bolo toto záručné vyhlásenie v rozpore s miestnou legislatívou, bude sa mať za to, že toto záručné vyhlásenie bude upravené tak, aby bolo v súlade s danou miestnou legislatívou. Podľa takejto miestnej legislatívy niektoré odmietnutia a obmedzenia tohto záručného vyhlásenia nemusia pre zákazníka platíť. Napr. niektoré štáty v USA ako aj niektoré vlády mimo USA (vrátane provincií v Kanade), môžu:
 - a. vylúčiť odmietnutia a obmedzenia v tomto záručnom vyhlásení na obmedzenie zákonných práv zákazníka (napr. Veľká Británia);
 - b. inak obmedziť schopnosť výrobcu uplatniť takéto odmietnutia alebo obmedzenia;
 - c. udeliť zákazníkovi ďalšie záručné práva, špecifikovať trvanie ďalších implikovaných záruk, ktoré výrobcu nemôže odmietnuť, alebo povoliť obmedzenia trvania implikovaných záruk.
 3. ZÁRUCNE PODMIENKY ZAHRNUTÉ DO TOHTO ZÁRUČNEHO VYHLÁSEŇA – S VÝNIMKOU ZÁKONOM POVOLENÉHO ROZSAHU – NEVYLUČUJÚ ANI NEMENIA, ALE DOPĺňAJÚ ZÁVÄZNÉ ZÁKONNÉ PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA PREDAJ PRODUKTOV HP ZÁKAZNÍKOM.

Informácia o obmedzenej záruke HP

Vážený zákazník,

v prílohe sú uvedené mená a adresy spoločnosti skupiny HP, ktoré zabezpečujú plnenia z obmedzenej záruky HP (záruka výrobcu) vo vašej krajine.

Pokiaľ máte na základe vašej kúpnej zmluvy voči predávajúcemu práva zo zákona presahujúce záruku výrobcu, také práva nie sú uvedenou zárukou výrobcu dotknuté.

Slovenská republika: Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 820 02 Bratislava

HP Deskjet F2100 All-in-One series

Útmutató



Tartalom

1 HP All-in-One – áttekintés

A HP All-in-One készülék bemutatása.....	53
A vezérlőpanel gombjai.....	54
Állapotjelző fények áttekintése.....	55
Eredeti dokumentumok betöltése lapolvasáshoz és másoláshoz.....	56
Másolat készítése.....	57
Eredeti példány beolvasása.....	57

2 Hibaelhárítás és támogatás

A szoftver eltávolítása és újratelepítése.....	58
Hardverbeállítási hibaelhárítás.....	59
Papírelakadás megszüntetése.....	61
A nyomtatópatronokkal kapcsolatos problémák elhárítása.....	61
További tudnivalók.....	62
Üzembe helyezési útmutató.....	62
Képernyőn megjelenő súgó.....	62
HP webhely.....	62
tintahasználat.....	62
HP-támogatás.....	62
A HP telefonos támogatási szolgáltatása.....	62
A telefonos támogatás időtartama.....	62
A telefonos támogatási időszak lejárta után.....	62
A HP-ügyfélszolgálat hívása előtt.....	63

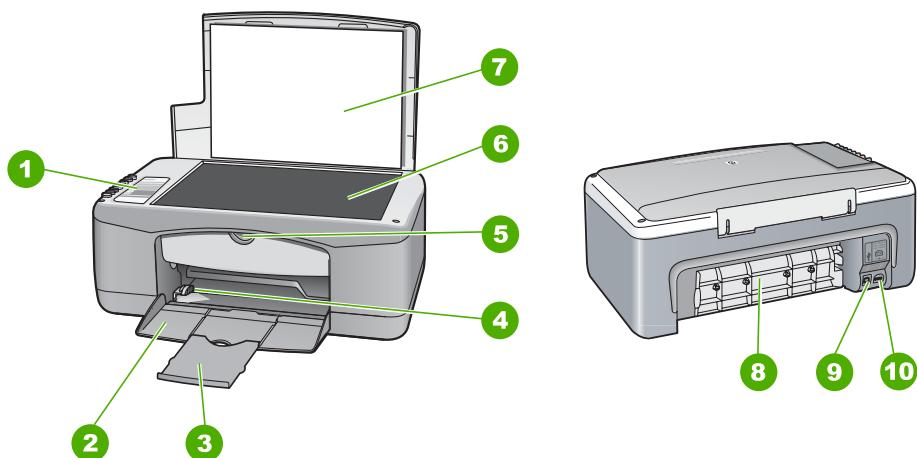
3 Műszaki információk

Rendszerkövetelmények.....	64
Papírspecifikációk.....	64
Fizikai specifikációk.....	64
Tápellátási adatok.....	64
Környezeti specifikációk.....	64
Hatósági nyilatkozatok.....	64
Szabályozási modellszám.....	64
Garancia.....	65

1 HP All-in-One – áttekintés

A HP Deskjet F2100 All-in-One series olyan összetett eszköz, mely lehetővé teszi -- az egyszerű másolást, lapolvasást és nyomtatást. A szolgáltatások és funkciók teljes választékáról a súgóban tájékozódhat.

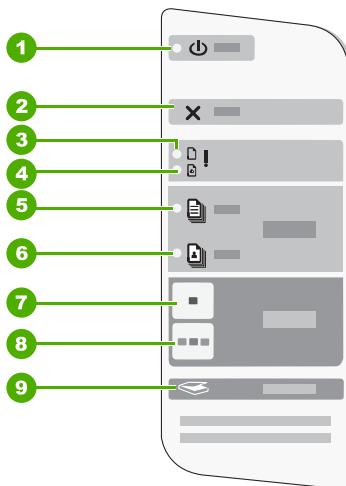
A HP All-in-One készülék bemutatása



Címke	Leírás
1	Vezérlőpanel
2	Adagolótálca
3	Tálca hosszabbítója
4	Papírzálesség-szabályzó
5	Nyomtatópatron ajtaja
6	Üveg
7	A fedél belső oldala
8	Hátsó ajtó
9	Hátsó USB-port
10	Tápcsatlakozó*

* Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

A vezérlőpanel gombjai



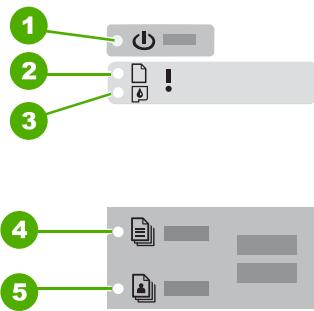
Címke	Ikon	Név és leírás
1	⊕	Be: A HP All-in-One be- és kikapcsolása. Ha a Be gomb világít, akkor a HP All-in-One készülék be van kapcsolva.
2	✗	Visszavonás: Leállítja a nyomtatást, a másolást vagy a beolvasást.
3	📄 !	Ellenőrizze a papír jelzőfény: Azt jelzi, hogy töltön be papírt, vagy hárítsa el a papírelakadást. A lámpa melletti gomb a Folytatás gomb. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás elhárítása után) ezt a gombot megnyomva visszatérhet a nyomtatáshoz.
4	💧 !	Ellenőrizze a patron jelzőfény: Azt jelzi, hogy helyezze be újra a nyomtatópatront, cserélje ki a nyomtatópatront vagy zárja be a patron tartó fedelét. A lámpa melletti gomb a Folytatás gomb. Bizonyos helyzetekben (például papírelakadás elhárítása után) ezt a gombot megnyomva visszatérhet a nyomtatáshoz.
5	📄	Sima papír: A papírtípus beállítását sima papírra változtatja. A HP All-in-One készüléknél ez az alapértelmezés szerinti beállítása.
6	📄👤	Fotópapír: A papírtípus beállítását fotópapírra változtatja. Győződjön meg arról, hogy fotópapír van betöltve az adagolótálcába.
7	■	Másolás indítása – Fekete: Fekete-fehér másolási feladat indítása.
8	■■■	Másolás indítása – Színes: Színes másolási feladat indítása.

(folytatás)

Címke	Ikon	Név és leírás
9		Lapolvasás: Elkezdi az üvegen lévő eredeti beolvasását. A Lapolvasás parancs csak akkor működik, ha a számítógép be van kapcsolva.

Állapotjelző fények áttekintése

A HP All-in-One készülék állapotáról számos jelzőfény tájékoztat.



Címke	Leírás
1	Be gomb
2	Ellenőrizze a papírt jelzőfény
3	Ellenőrizze a patronot jelzőfény
4	Sima papír lámpa
5	Fotópapír lámpa

A következő táblázat a gyakran előforduló helyzeteket mutatja be és ismerteti a jelzőfények jelentését.

A jelzőfény állapota	Jelentés
Egyik jelzőfény sem világít.	A HP All-in-One ki van kapcsolva. Kapcsolja be a készüléket a Be gombbal.
A Be jelzőfény és az egyik Papírtípus jelzőfény világít.	A HP All-in-One készen áll a nyomtatásra, másolásra vagy a beolvasásra.
A Be jelzőfény villog.	A HP All-in-One nyomtatást, lapolvasást vagy nyomtatópatron-igazítást végez.
A Be jelzőfény 3 másodpercig gyorsan villog, majd folyamatosan világít.	Megnyomott egy gombot, miközben a HP All-in-One készülék nyomtatást, lapolvasást vagy nyomtatópatron-igazítást végzett.
A Be jelzőfény 20 másodpercig villog, majd folyamatosan világít.	A számítógép nem reagált a Lapolvasás gomb megnyomására.

A jelzőfény állapota	Jelentés
Villog az Ellenőrizze a papírt jelzőfény.	<ul style="list-style-type: none">• A HP All-in-One készülékből kifogyott a papír.• A HP All-in-One készülékben elakadt a papír.• A papírméret beállítása nem felel meg az adagolótálcában észlelhető papír méretének.
Villog az Ellenőrizze a patront jelzőfény.	<ul style="list-style-type: none">• A nyomtatópatron ajtaja nyitva van.• A nyomtatópatronok nincsenek vagy nem megfelelően vannak behelyezve.• A védőszalagot nem távolították el a nyomtatópatronról.• A nyomtatópatron nem ehhez a HP All-in-One készülékhez készült.• A nyomtatópatron hibás lehet. <p>Megjegyzés Lehetséges, hogy a nyomtatóhoz csak a háromszínű nyomtatópatront csomagolták.</p>
Villog a Be , az Ellenőrizze a papírt és az Ellenőrizze a patront jelzőfény.	Lapolvasási hiba. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra. Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjön kapcsolatba a HP támogatással.
Mindegyik jelzőfény villog.	Súlyos hiba történt a HP All-in-One készülékkel. <ol style="list-style-type: none">1. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.2. Húzza ki a tápkábelt.3. Várjon egy percert, majd csatlakoztassa újra a tápkábelt.4. Kapcsolja be újra a HP All-in-One készüléket. <p>Ha a probléma továbbra is fennáll, lépjön kapcsolatba a HP támogatással.</p>

Eredeti dokumentumok betöltése lapolvasáshoz és másoláshoz

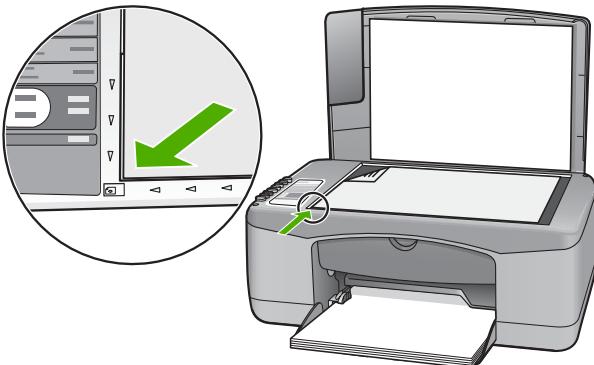
A HP All-in-One készüléke számos különböző típusú és méretű papírt betölthet, így letter vagy A4-es méretű papírt, fotópapírt, írásvetítő-fóliát és borítékot is.

A teljes méretű papír betöltésével kapcsolatos tudnivalókat az üzembe helyezési útmutatóban találja. Az egyéb méretű papírok betöltéséről a program súgójában olvashat.

Eredeti példány üvegre helyezése

1. Emelje fel a HP All-in-One készülék fedelét.
2. Az eredeti nyomatot helyezze a másolni vagy beolvasni kívánt oldalával lefelé az üveg bal első sarkához.

 **Tipp** A másolat megfelelő mérete érdekében győződjön meg arról, hogy az üvegre nem kerültek idegen tárgyak.



3. Csukja le a fedelet.

Másolat készítése

A vezérlőpult segítségével minőségi másolatokat készíthet.

Másolatok készítése a vezérlőpanel segítségével

1. Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
2. Helyezze az eredeti példányt nyomtatott oldalával lefelé az üvegre, a bal elülső sarokhoz igazítva.
3. Nyomja meg a **Másolás indítása – Fekete** vagy a **Másolás indítása – Színes** gombot.

Eredeti példány beolvasása

Az üvegre helyezett eredeti dokumentumok vagy képek esetén a beolvasást a számitógépről és a HP All-in-One eszközről is megkezdheti. A lapolvasási funkciók csak a HP All-in-One készülékhez csatlakoztatott, bekapcsolt számitógéppel használhatók. A lapolvasás megkezdése előtt a HP Photosmart szoftvert telepíteni kell a számitógépre, és el kell indítani.

Beolvasás számítógépre

1. Az eredeti nyomatot helyezze a másolni vagy beolvasni kívánt oldalával lefelé az üveg bal első sarkához.

Tipp A másolatok jó minősége érdekében a lapolvasó üvegét tartsa tisztán, hogy ne kerülhessenek rá a működést hátrányosan befolyásoló tárgyak vagy szennyeződések.

2. Nyomja meg a **Lapolvasás** gombot.
Ha az eredeti dokumentum egy fénykép, a számitógépen a kép szerkeszthető előnézete jelenik meg. A szerkesztés csak az aktuális lapolvasási művelekre vonatkozik.
3. Szerkessze tetszőlegesen az előnézeti képet, majd befejezéskor kattintson az **Elfogadás** gombra.

2 Hibaelhárítás és támogatás

Ez a fejezet telepítési és konfigurációs problémákkal, valamint üzemeltetési téma körökkel kapcsolatos hibaelhárítási információkat tartalmaz. A további hibaelhárítási tudnivalókat a képernyón megjelenő súgóban olvashatja.

Sok problémát az okoz, hogy a HP All-in-One készüléket azelőtt csatlakoztatják USB-kábellel a számítógéphez, mielőtt telepítenék a HP All-in-One szoftvert a számítógépre. Ha a HP All-in-One készüléket azt megelőzően csatlakoztatta a számítógéphez, hogy a telepítési képernyő arra felkérte volna, az alábbi lépéseket kell követnie:

Általános telepítési problémák hibaelhárítása

1. Húzza ki az USB-kábelt a számítógépből.
2. Törölje a szoftvert (ha már telepítette).
3. Indítsa újra a számítógépet.
4. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, várjon egy percet, majd indítsa újra.
5. Telepítse újra a HP All-in-One szoftvert.

⚠️ **Vigyázat!** Ne csatlakoztassa az USB-kábelt a számítógéphez, amíg a szoftvertelepítési képernyő nem kéri erre.

Támogatási kapcsolatfelvételi információkért tekintse meg ezen kézikönyv hátsó borítójának belső oldalát.

A szoftver eltávolítása és újratelepítése

Ha a telepítés nem fejeződött be megfelelően, vagy ha még a szoftver telepítőprogramjának felszólítása előtt csatlakoztatta az USB-kábelt a számítógéphez, akkor szükség lehet a szoftver eltávolítására és újratelepítésére. Ne egyszerű törléssel távolítsa el a HP All-in-One programfájljait a számítógépről. A fájlok megfelelő eltávolításához azt az eltávolító segédprogramot használja, mely a HP All-in-One szoftverének telepítéskor került a számítógépre.

Letörlés majd újratelepítés Windows számítógépénen

1. A Windows tálcán kattintson a **Start** gombra, majd a **Vezérlőpult** parancsra.
2. Kattintson duplán a **Programok telepítése és törlése** opcióra.
3. Válassza a **HP Deskjet All-in-One illesztőprogramot**, majd kattintson a **Módosítás/eltávolítás** elemre.

Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

4. Csatolja le a HP All-in-One készüléket a számítógépről.
5. Indítsa újra a számítógépet.

📝 **Megjegyzés** Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt leválassza a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

6. Helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába, és indítsa el a Setup telepítőprogramot.
7. Kövesse a képernyőn megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

A szoftver telepítésének befejezése után a **HP Digital Imaging Monitor** ikonja jelenik meg a Windows tálcáján.

A szoftver megfelelő telepítésének ellenőrzéséhez kattintson duplán a HP Szolgáltatóközpont ikonra az asztalon. Ha a HP Szolgáltatóközpont programban megjelennek az alapvető ikonok (**Kép beolvasása** és **Dokumentum beolvasása**), a szoftver telepítése megfelelő.

Letörlés majd újratelepítés Mac számítógépen

1. Szüntesse meg a HP All-in-One csatlakozását a Mac géppel.
2. Nyissa meg az **Alkalmazások:Hewlett-Packard** mappát.
3. Kattintson duplán a **HP letörlő** pontra.
Kövesse a képernyón megjelenő utasításokat.
4. A szoftver eltávolítása után válassza le a HP All-in-One készüléket, és indítsa újra a számítógépet.

 **Megjegyzés** Fontos, hogy a számítógép újraindítása előtt levállassa a HP All-in-One készüléket. Ne csatlakoztassa a HP All-in-One készüléket a számítógéphez a szoftver újratelepítésének befejezése előtt.

5. A szoftver újratelepítéséhez helyezze be a HP All-in-One CD-ROM-ot a számítógép CD-ROM meghajtójába.
6. Az asztalon nyissa meg a CD-ROM-ot, és kattintson duplán a **HP All-in-One telepítő** pontra.
7. Kövesse a képernyón megjelenő, valamint a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatóban olvasható utasításokat.

Hardverbeállítási hibaelhárítás

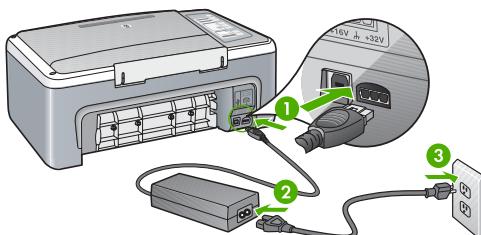
Ez az alfejezet a HP All-in-One hardver-hibaelhárításával kapcsolatos tudnivalókat ismerteti.

A HP All-in-One nem kapcsol be

Ok: A HP All-in-One készülék tápkábele nincs megfelelően csatlakoztatva.

Megoldás

- Ellenőrizze, hogy a tápkábel megfelelően csatlakozik-e a HP All-in-One készülékehez és a hálózati adapterhez. Csatlakoztassa a tápkábelt földelt fali csatlakozóhoz, túláramvédelmi eszközökhez vagy hosszabbítóhoz.



1	Tápkábel csatlakozása
2	Tápkábel és adapter
3	Konnektor

- Ha hosszabbítót használ, ellenőrizze, hogy a hosszabbító be van-e kapcsolva, Esetleg próbálja a HP All-in-One készüléket közvetlenül a fali csatlakozóhoz csatlakoztatni.
- Ellenőrizze, hogy a fali csatlakozó működik-e. Dugaszoljon be egy olyan készüléket, amelyikről tudja, hogy működik, és nézze meg, hogy kap-e áramot. Ha nem, akkor a fali aljzattal lehet gond.
- Ha a HP All-in-One készüléket kapcsolóval elláttott tápaljzathoz csatlakoztatta, győződjön meg róla, hogy az aljzat áramellátása be van-e kapcsolva. Ha be van kapcsolva, és még mindig nem működik, lehet, hogy a tápaljzat hibás.

Ok: Túl gyorsan nyomta meg a **Be** gombot.

Megoldás: Előfordulhat, hogy a HP All-in-One nem reagál, ha a **Be** gombot túl gyorsan nyomja meg. Egyszer nyomja meg a **Be** gombot. Eltarthat néhány másodpercig, míg a

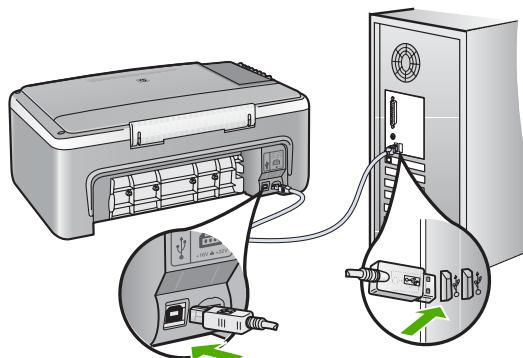
HP All-in-One bekapcsol. Ha eközben ismét megnyomja a **Be** gombot, kikapcsolhatja a készüléket.

- △ **Vigyázat!** Ha a HP All-in-One még mindig nem kapcsol be, lehetséges, hogy mechanikai meghibásodásról van szó. Húzza ki a HP All-in-One készülék csatlakozóját a hálózati aljzatból és lépjön kapcsolatba a HP-vel. Látogasson el a következő címre: www.hp.com/support. Kérésre válasszon országot/térséget, majd kattintson a **Kapcsolatfelvétel** hivatkozásra. Így a technikai támogatás telefonos elérhetőségével kapcsolatos információkat kap.

Csatlakoztattam az USB-kábelt, de problémák léptek fel a HP All-in-One készülék számítógéppel való használatában

Megoldás: Mielőtt csatlakoztatná az USB-kábelt, először a HP All-in-One készülékkel együtt kapott szoftvert kell telepítenie. A telepítés során ne csatlakoztassa az USB-kábelt, amíg a képernyón megjelenő utasítások azt nem kérik. Ha az USB-kábel idő előtt csatlakoztatja, az hibákat okozhat.

A szoftver telepítése után könnyen létrehozhatja a számítógép és a HP All-in-One készülék közötti USB-kapcsolatot. Egyszerűen csatlakoztassa az USB-kábel egyik végét a számítógéphez, a másikat pedig a HP All-in-One hátuljához. A számítógép tetszőleges USB-portjához csatlakozhat.



A szoftver telepítésének és az USB-kábel csatlakoztatásának információt a HP All-in-One Telepítési útmutatójában találhatja meg.

A HP All-in-One készülék nem nyomtat

Megoldás: Ha a HP All-in-One készülék és a számítógép nem kommunikál egymással, akkor próbálkozzon a következőkkel:

- Nézze meg a HP All-in-One előlapján található **Be** gombot. Ha nem világít, akkor a HP All-in-One ki van kapcsolva. Ellenőrizze, hogy a tápkábel csatlakoztatva van-e a HP All-in-One készülékhöz, és hogy be van-e dugaszolva a fali csatlakozóba. Kapcsolja be a HP All-in-One készüléket a **Be** gombbal.
- Ellenőrizze, hogy be vannak-e helyezve a nyomtatópatronok.
- Győződjön meg arról, hogy van papír betöltve az adagolótálcába.
- Ellenőrizze, hogy nincs-e papírelakadás a HP All-in-One készüléknél.
- Ellenőrizze, nem akadt-e el a nyomtatópatron-tartó. Nyissa ki a nyomtatópatron-tartó ajtaját, hogy hozzáérhessen a patronokhoz. Távolítsa el a nyomtatópatron-tartó útjában lévő akadályt, például az esetleg bent felejtett csomagolóanyagot. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.

- Ellenőrizze, hogy a HP All-in-One nyomtatási sora nincs-e szüneteltetve vagy kapcsolaton kívül (Windows), illetve leállítva (Mac). Ha igen, a megfelelő beállítás kiválasztásával folytassa a nyomtatást. A nyomtatási sorhoz való hozzáférésre vonatkozó további tudnivalókat a számítógép operációs rendszerének dokumentációjában találhat.
- Ellenőrizze az USB-kábelt. Ha régebbi kábelt használ, előfordulhat, hogy az nem működik megfelelően. Próbálja meg más termékhez csatlakoztatni, hogy meggyőződhessen róla, hogy működik az USB-kábel. Ha problémákat tapasztal, előfordulhat, hogy az USB-kábelt ki kell cserélni. Azt is ellenőrizze, hogy a kábel hossza nem haladja-e meg a 3 métert.
- Ellenőrizze a HP All-in-One és a számítógép közötti kapcsolatot. Győződjön meg arról, hogy az USB-kábel biztonságosan csatlakozik a HP All-in-One háttoldalán levő USB-porthoz. Győződjön meg róla, hogy az USB-kábel másik vége a számítógép USB-portjába csatlakozik. Miután megfelelően csatlakoztatta kábelt, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja vissza.
- Ha USB-hubon keresztül csatlakoztatta a HP All-in-One készüléket, ellenőrizze, be van-e kapcsolva a hub. Ha igen, akkor próbálkozzon közvetlen számítógépes csatlakoztatással.
- Ellenőrizze, hogy vannak-e egyéb nyomtatók vagy lapolvasók is csatlakoztatva. Lehet, hogy a régebbi termékek csatlakoztatását meg kell szüntetnie.
- Próbálja az USB-kábelt számítógépe egy másik portjához csatlakoztatni. A csatlakozások ellenőrzése után indítsa újra a számítógépet. Kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd kapcsolja be újra.
- Ha a HP All-in-One kapcsolat nélküli, kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket, majd ismét kapcsolja be. Indítson el egy nyomtatási feladatot.
- Ha szükséges, távolítsa el a HP All-in-One szoftverét, majd telepítse újra.

A HP All-in-One üzembe helyezésével és a számítógéphez történő csatlakoztatásával kapcsolatban tekintse át a HP All-in-One készülékhez kapott Telepítési útmutatót.

Papírelakadás megszüntetése

A papírelakadás megszüntetésével kapcsolatban további tudnivalókat a súgóban olvashat.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatos problémák elhárítása

Ha gondjai vannak a nyomtatással, lehet, hogy valamelyik nyomtatópatronnal van probléma.

A nyomtatópatronokkal kapcsolatos hibaelhárítás

1. Vegye ki a fekete nyomtatópatront a jobb oldali rekeszből. Ne érjen a fűvökákhöz vagy rézlemezes érintkezőkhöz. Ellenőrizze, nem károsodtak-e a rézsínen lévők vagy a tintafűvökük. Győződjön meg róla, hogy a műanyag szalag el van távolítva. Ha a műanyag szalag még mindig takarja a tintafűvökákat, óvatosan távolítsa el azt a rózsaszín letépőfűl segítségével.
2. Befelé tolva a nyílásba, helyezze vissza a nyomtatópatront. Ezután nyomja előre a nyomtatópatront, amíg az be nem pattan a patronhelyre.



3. Ismételje meg az 1. és 2. lépést a bal oldalon a háromszínű nyomtatópatronnal.
4. Ha a probléma nem szűnik meg, nyomtatási öntesztre vagy a nyomtatópatronok tisztítására lehet szükség. További tudnivalókat a képernyón megjelenő súgóban olvashat.

További tudnivalók

A HP All-in-One készülék üzembe helyezéséről és használatáról számos nyomtatott és on-line forrásból tájékozódhat.

Üzembe helyezési útmutató

A Telepítési útmutató a HP All-in-One üzembe helyezéséhez és a szoftvertelepítéshez nyújt útmutatást. A telepítési útmutató lépései a megadott sorrendben hajtsa végre.

Ha a telepítés során problémába ütközik, lapozza fel a Telepítési útmutató utolsó fejezetének hibaelhárítással foglalkozó szakaszát, vagy nézze meg ebben az útmutatóban a „[Hibaelhárítás és támogatás](#),” [58. oldal](#) részét.

Képernyőn megjelenő súgó

A képernyón megjelenő súgó részletes útmutatással szolgál a HP All-in-One azon funkcióiról, melyeket a Felhasználói kézikönyv nem tárgyal, beleértve a csak a HP All-in-One készülékkel telepített szoftver használatával elérhető funkciókat is.

A HP Photosmart szoftver súgó elérése Windows rendszerű számítógépen

1. A HP Szolgáltatóközpont programban kattintson a HP All-in-One fülre.
2. Az **Eszköztámogatás** területen kattintson az **Elektronikus útmutató** vagy a **Hibaelhárítás** elemre.

HP webhely

Ha rendelkezik internet-hozzáféréssel, a HP webhelyéről is kaphat segítséget és támogatást, a következő címen: www.hp.com/support. Ez a webhely műszaki támogatást, illesztőprogramokat, kellékeket és rendelési tudnivalókat kínál.

tintahasználat

A nyomtatási folyamat során a patronban lévő tinta számos módon kerülhet felhasználásra. Ilyen lehet az inicializációs folyamat, mely előkészít a nyomtatásra a készüléket és a patronokat, valamint a nyomtatófej javítás, mely tisztán tartja a fúvókákat, s biztosítja az egyenletes tintakiárlást. Továbbá, használat után lehet még a patronban bizonyos mennyiségű maradvány tinta. További információkért tekintse meg a www.hp.com/go/inkusage weboldalt.

HP-támogatás

A HP ügyfélszolgálatával telefonon és interneten keresztül is felveheti a kapcsolatot. A támogatási lehetőség és az elérhetőség termékenként, országunként/térségenként és nyelvenként változik.

A HP telefonos támogatási szolgáltatása

Az ügyfélszolgálat telefonszámait a kézikönyv előlapjának belső oldalán találhatja meg. A támogatási lehetőség és az elérhetőség termékenként, országunként/térségenként és nyelvenként változik.

A telefonos támogatás időtartama

Egyéves telefonos támogatás igénybevételére van lehetőség Ázsia csendes-óceáni partvidékén és Latin-Amerikában (Mexikót is beleértve). A telefonos támogatás időtartama Észak-Amerika, Kelet-Európa, a Közel-Kelet és Afrika esetében a www.hp.com/support címen állapítható meg. A telefonbeszélgetésekre a szokásos telefondíjak érvényesek.

A telefonos támogatási időszak lejárta után

A telefonos támogatási időszak lejárta után a HP díjat számít fel a támogatási szolgáltatásért. A támogatási lehetőségekről a helyi HP-kereskedőről, vagy az országában/térségében hívható ügyfélszolgálati telefonszámon kaphat további tájékoztatást.

A HP-ügyfélszolgálat hívása előtt

1. Ellenőrizze a következőket:
 - a. Csatlakoztatva van-e és be van-e kapcsolva a HP All-in-One.
 - b. A nyomtatópatronok megfelelően vannak-e behelyezve.
 - c. Az ajánlott papír megfelelően van-e betöltve az adagolótálcába.
2. Állítsa alaphelyzetbe a HP All-in-One készüléket:
 - a. A **B**e gombbal kapcsolja ki a HP All-in-One készüléket.
 - b. A HP All-in-One készülék hátoldalából húzza ki a tápkábelt.
 - c. Helyezze vissza a tápkábelt a HP All-in-One készülékbe.
 - d. A **B**e gombbal kapcsolja be a HP All-in-One készüléket.
3. Készítse elő a következő adatokat:
 - a. A HP All-in-One pontos neve, ahogyan az a vezérlőpanelen megjelenik.
 - b. Nyomtasson ki egy önteszt-jelentést. (További információkért tekintse meg a *Felhasználói kézikönyvet*.)
 - c. Készüljön fel arra, hogy részletesen el kell mondania a problémáról.
 - d. Legyen kéznel a sorozatszám és a szervizazonosító (az önteszt-jelentésen találhatja).
 - e. A HP-ügyfélszolgálat hívásakor tartózkodjon a HP All-in-One nyomtató közelében.

3 Műszaki információk

Ezen fejezet a HP All-in-One műszaki adatait, valamint a nemzetközi hatósági nyilatkozatokat tartalmazza.

Rendszerkövetelmények

A szoftverre vonatkozó rendszerkövetelmények az Olvass el! fájlban találhatók.

Papírspecifikációk

- Adagolótálcá kapacitása: Sima papírlapok: Legfeljebb 100 (75 g/m² súlyú papír)
- Kiadótálca kapacitása: Sima papírlapok: Legfeljebb 50 (75 g/m² súlyú papír)

 **Megjegyzés** A támogatott médiamezők teljes listáját a nyomtatássoftver tartalmazza. A papírtípusok súlyainak teljes listáját a képernyőn megjelenő súgóban olvashatja.

Fizikai specifikációk

- Magasság: 16,97 cm
- Szélesség: 42,57 cm
- Mélység: 25,97 cm
- Súly: 4,045 kg

Tápellátási adatok

- Energiafogyasztás: 20 Watt (átlagos üzemeltetés)
- Bemenő feszültség: 100-240 V-os váltóáram, ~ 1 A, 50–60 Hz
- Kimenő feszültség: 32 V-os egyenáram==940 mA, 16 V==625mA
- Tápellátás: 0957-2231, 100-240 V-os váltóáram, ~ 1 A, 50–60 Hz

 **Megjegyzés** Csak a HP által mellékelt tápkábel-adapterrel használja a készüléket.

Környezeti specifikációk

- Üzemi hőmérséklet ajánlott tartománya: 15–30 °C (59–86 °F)
- Üzemi hőmérséklet megengedett tartománya: 10–35 °C (50–95 °F)
- Páratartalom: 15% – 80% relatív páratartalom, nem lecsapódó
- Tárolási hőmérséklettartomány: -20–50 °C
- Erős elektromágneses mező közelében a HP All-in-One készülék kimenete kissé torzult lehet
- A HP azt javasolja, hogy a lehetséges elektromágneses zajtárolom elkerülése érdekében az USB-kábel ne legyen hosszabb 3 méternél

Hatósági nyilatkozatok

A HP All-in-One készülék megfelel az országa/térsége szabályozó hatóságai által megállapított termékkövetelményeknek. A hatósági nyilatkozatok teljes listáját a Képernyőn megjelenő súgóban tekintheti meg.

Szabályozási modellszám

Hivatalos azonosítás céljából a termék előtt van látva egy szabályozási modellszámmal. A termék szabályozási modellszáma VCVRA-0706. Ez a szabályozási modellszám nem tévesztendő össze a kereskedelmi névvel (HP Deskjet F2100 All-in-One series), sem a termékszámmal (CB595A).

Garancia

HP termék	Korlátott jótállás időtartama
Szoftver média	90 nap
Nyomtató	1 év
Nyomtató- vagy tintapatronok	A HP tinta kifogyása illetve a patronra nyomtatott „jótállás vége” dátum bekövetkezése közül a korábbi időpontig terjed. Ez a jótállás nem vonatkozik az újratölött, újakészített,elfrissített, hibásan használt és hamisított HP-tintatermékekre.
Tartozékok	1 év, ha nincs másképp szabályozva

A. A korlátott jótállási kötelezettség terjedelme

1. A Hewlett-Packard cég (HP) garantálja a végfelhasználónak, hogy az előzőekben meghatározott HP-termékek anyaga és kivitelezése hibátlan marad a fent megadott időtartamon belül, amely időtartam a beszerzés dátumával veszi kezdetét.
2. Szoftverek esetében a HP által vállalt jótállás korlátott, az csak a programutasítások végrehajtásának hibáira terjed ki. A HP nem garantálja a termékek megszakítás nélküli vagy hibamentes működését.
3. A HP korlátott jótállása csak a termék sorozatnájában elérhető részletek szerinti használata során jelentkező meghibásodásokra érvényes, nem vonatkozik semmilyen egyéb problémára, melyek többek között az alábbiak következményeként lépnek fel:
 - a. Helytelen karbantartás vagy módosítás;
 - b. A HP által nem javasolt, illetve nem támogatott szoftver, média, alkatrész vagy tartozék használata;
 - c. A termékellemzőkben megadott paramétereikről eltérően történő törzselő zárolás;
 - d. Engedély nélküli módosítás vagy helytelen használata.
4. A HP nyomtatónak esetében a nem a HP-tól származó patronok vagy újratölött patronok használata nem befolyásolja sem a felhasználóval szemben vállalt jótállást, sem az ügyféllel megköötött HP támogatási szerződést. Ha azonban a nyomtató meghibásodása a nem a HP-tól származó, illetve az újratölött patron vagy lejárt szavatosságú tintapatron használatanak tulajdonitható, a HP az adott hiba vagy sérülés javításáért a mindenkorai munkadíjat és anyagköltséget felszámítja.
5. Ha a HP a vonatkozó jótállási időn belül értesül a jótállása alá tartozó bármely termék meghibásodásáról, a termékét saját belátása szerint megjavítja vagy kicseréli. Ha a javítást vagy a cserét a HP a meghibásodásról szóló értesítés megérkezését követően ésszerű időn belül nem tudja elvégezni, a HP-jótállás hatálya alá tartozó hibás termék vételérát visszafizeti a vásárlónak.
6. A HP nincs javításra, cserére vagy visszafizetésre kötelezte minden daddig, amíg az ügyfél a hibás terméket vissza nem küldi a HP-nek.
7. Bármely csereremének lehet új vagy újszerű is, amennyiben működőképessége legalább azonos a kicséréltermék működőképességevel.
8. A HP-termékek tartalmazhatnak olyan felújított alkatrészeket, összetevőket vagy anyagokat, amelyek az újjal azonos teljesítményt nyújtanak.
9. A HP korlátott jótállásról szóló nyilatkozata minden olyan országban érvényes, ahol a hatályba alá tartozó HP-terméket maga a HP forgalmazza. Kiegészítő garanciás szolgáltatásokra (például helyszíni szervizelésre) vonatkozó szerződéseket bármely hivatalos HP szerviz köthet azokban az országokban, ahol a felsorolt HP-termékek forgalmazását a HP vagy egy hivatalos importör végzi.

B. A jótállás korlátozásai

A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL SEM A HP, SEM KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI NEM VÁLLALNAK EGYÉB KIFEJEZETT VAGY BELEÉRTETT JÓTÁLLÁST ÉS FELTÉTELT, ÉS VISSZAUTASÍTJÁK AZ ELADHATÓSÁGRA, A KIELÉGÍTŐ MINŐSÉGRE, VALAMINT A SPECIÁLIS CÉLOKRA VALÓ ALKALMASSÁGRA VONATKOZÓ BELEÉRTETT JÓTÁLLÁSOKAT ÉS FELTÉTELEKET.

C. A felelősség korlátozása

1. A helyi jogszabályok keretein belül a jelen jótállási nyilatkozatban biztosított jogorvoslati lehetőségek a vásárló kizáráagos jogorvoslati lehetőségei.
2. A HELYI JOGSZABÁLYOK KERETEIN BELÜL – A JELEN NYILATKOZATBAN MEGJELÖLT KÖTELEZETTSÉGEK KIVETELÉVEL – A HP ÉS KÜLSŐ SZÁLLÍTÓI SEMMILYEN KÖZÖTT NEM FEELNEK A KÖZVETLEN, KÜLÖNLEGES VAGY VÉLETLENSZERŰ KÁROKÉRT SEM JÓTÁLLÁS, SEM SZERZŐDÉS ESETÉN, MÉG AKkor SEM, HA A VÁSÁRLÓT ELŐZETESEN NEM TÁJÉKOZTATTÁK EZEN KÁROK BEKÖVETKEZÉSENEK LEHETŐSÉGERŐL.

D. Helyi jogszabályok

1. E nyilatkozat alapján az ügyfél az őt megillető jogokkal élhet. Az ügyfél ettől eltérő jogokkal is rendelkezhet, amelyek az Amerikai Egyesült Államokban államoknáknak, Kanadában tartományonként, a világban pedig országoknáknak változhatnak.
2. Amennyiben ezen jótállási nyilatkozat egyes részei ellentmondanak a helyi jogszabályoknak, a jótállási nyilatkozatot úgy kell értelmezni, hogy az ellentmondás megszűnjön. Ez esetben a nyilatkozat bizonyos kizárási és korlátozásai nem alkalmazhatók az ügyfélre. Például az Amerikai Egyesült Államok néhány állama, valamint az Amerikai Egyesült Államok területén kívül egyes kormányok (beleértve a kanadai tartományokat is)
 - a. eleve megakadályozhatják, hogy a jelen jótállási nyilatkozat kizárái és korlátozásai korlátozzák a vásárló törznyéres jogait (például az Egyesült Királyságban);
 - b. más módon korlátozzák a gyártó kizáráskora és korlátozásokra vonatkozó lehetőségeit; vagy
 - c. az ügyfélnek további jótállási jogokat biztosítanak, meghatározzák a beleérett jótállás időtartamát, amelyet a gyártó nem utasíthat el, vagy elzárkózhatnak a beleérett jótállás időtartam-korlátozásának engedélyezésétől.
3. A JELEN NYILATKOZATBAN BENNEFOGLALT JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK, A TÖRVÉNY ÁLTAL ENGEDÉLYEZETT MÉRTÉK KIVETELÉVEL, NEM ZÁRÁJÁKKI, NEM KORLÁTOZZÁK, ÉS NEM MÓDOSÍTÁK A HP TERMÉK ELADÁSÁRA VONATKOZÓ KÖTELEZŐ, TÖRVÉNY ÁLTAL SZABÁLYOZOTT JOGOKAT, HANEM AZOK KIEGÉSZÍTÉSEKÉNT ÉRTELMEZENDŐK.

HP korlátott jótállási tájékoztatója

Kedves Vásárló!

A csatolva megtalálja azon HP vállalatok nevét és címét, amelyek az egyes országokban biztosítják a HP mint gyártó által vállalt korlátott jótállást.

A HP korlátott jótállásán túlmenően, Önt a HP terméket Önnel értékesítő kereskedővel szemben megilletik a helyi jogszabályok által biztosított szavatossági jogok. Az Ön jogszabályban biztosított jogait a HP korlátott jótállási nyilatkozata nem korlátozza.

Hungary: Hewlett-Packard Magyarország Kft., 1117 Budapest, Neumann J. u. 1.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-800-514746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελάσσα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408 +971 4 224 9189 العرائى +971 4 224 9189 الكويت +971 4 224 9189 لبنان +971 4 224 9189 قطر +971 4 224 9189 البحرين Ireland www.hp.com/support 1-700-503-048 إسرائيل Italia www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	شان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
Republיקה Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212) 291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530