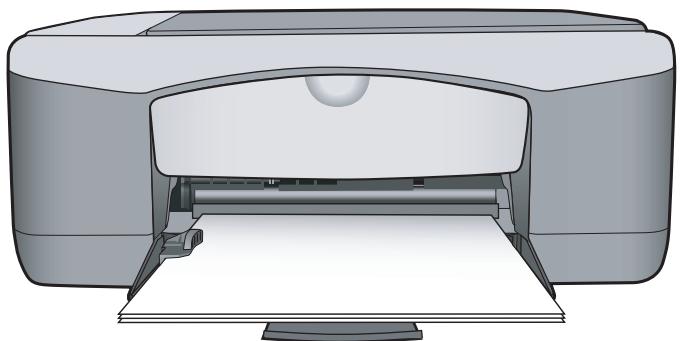


# HP Deskjet F2100 All-in-One series

## Návod (systémy Windows)



# HP Deskjet F2100 All-in-One series



# Obsah

<b>1</b>	<b>Návod k zařízení HP Deskjet F2100 All-in-One series.....</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>HP All-in-One - přehled</b>	
	Zařízení HP All-in-One – stručný přehled.....	7
	Tlačítka ovládacího panelu.....	8
	Přehled stavových kontrolek.....	9
	Použití softwaru HP Photosmart.....	11
<b>3</b>	<b>Získání dalších informací.....</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Postupy.....</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Informace o připojení</b>	
	Podporované typy připojení.....	17
	Použití sdílení tiskárny.....	17
<b>6</b>	<b>Vložení předloh a papíru</b>	
	Vložení předloh.....	19
	Výběr papíru pro tisk a kopírování.....	19
	Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování.....	20
	Doporučené papíry určené pouze pro tisk.....	21
	Papíry, jejichž použití není doporučeno.....	22
	Vložení papíru.....	23
	Vložení papíru plného formátu.....	23
	Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců).....	25
	Vložení rejstříkových karet.....	26
	Vložení obálek.....	27
	Vložení jiných typů papíru.....	28
	Předcházení uvíznutí papíru.....	29
<b>7</b>	<b>Tisk z počítače</b>	
	Tisk z aplikace.....	31
	Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny.....	32
	Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu.....	32
	Nastavení formátu papíru.....	32
	Nastavení typu papíru pro tisk.....	33
	Zobrazení rozlišení tisku.....	34
	Změna rychlosti a kvality tisku.....	34
	Změna orientace stránky.....	35
	Změna formátu dokumentu.....	35
	Změna sytosti, jasu a barevného tónu.....	36
	Zobrazení náhledu tiskové úlohy.....	36
	Změna výchozích nastavení tisku.....	36
	Zkratky pro tisk.....	37
	Vytvoření zkrátek pro tisk.....	37

Provádění speciálních tiskových úloh.....	38
Tisk obrázku bez okrajů.....	39
Tisk fotografie na fotografický papír.....	39
Vytvoření vlastních štítků na disky CD a DVD.....	40
Tisk s použitím možnosti <b>Maximální rozlišení</b> .....	41
Tisk na obě strany listu.....	42
Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury.....	43
Tisk více stránek na jeden list.....	44
Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí.....	45
Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky.....	46
Tisk na fólie.....	46
Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky.....	47
Tisk plakátu.....	48
Tisk webové stránky.....	48
Zastavení tiskové úlohy.....	49
Pokračování tiskové úlohy .....	49
<b>8 Použití funkcí kopírování</b>	
Kopírování.....	51
Nastavení typu papíru pro kopírování.....	51
Změna rychlosti kopírování.....	52
Kopírování dvoustránkového černobílého dokumentu.....	53
Vytvoření kopie bez okrajů formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců) z fotografie.....	53
Zastavení kopírování.....	54
<b>9 Použití funkcí skenování</b>	
Skenování předlohy.....	55
Úprava naskenovaného obrázku v náhledu.....	56
Úprava naskenovaného obrázku.....	56
Úprava naskenovaného dokumentu.....	57
Zastavení skenování.....	57
<b>10 Údržba zařízení HP All-in-One</b>	
Čištění zařízení HP All-in-One.....	59
Čištění vnějších ploch.....	59
Čištění skleněné podložky.....	59
Čištění spodní strany víka.....	60
Tisk protokolu autotestu.....	60

**Obsah**

Práce s tiskovými kazetami.....	61
Manipulace s tiskovými kazetami.....	62
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.....	62
Výměna tiskových kazet.....	63
Použití režimu záložního inkoustu.....	67
Výstup při tisku v režimu záložního inkoustu.....	68
Ukončení režimu záložního inkoustu.....	68
Používání fotografické tiskové kazety.....	68
Skladování tiskových kazet.....	69
Skladování a zacházení s tiskovou kazetou.....	69
Ochranné pouzdro tiskové kazety.....	69
Zarovnání tiskových kazet.....	70
Čištění tiskových kazet.....	72
Čištění kontaktů tiskové kazety.....	72
Vycistěte prostor okolo inkoustových trysek.....	74
Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu.....	76
<b>11 Obchod se spotřebním materiélem</b>	
Objednání papíru a dalších médií.....	77
Objednání tiskových kazet.....	77
Objednání dalšího spotřebního materiálu.....	78
<b>12 Odstraňování problémů</b>	
Tipy pro odstraňování problémů.....	79
Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB.....	79
Informace o papíru.....	80
Odstraňování uvíznutého papíru.....	81
Zobrazení souboru Readme.....	81
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru.....	82
Řešení problémů s instalací softwaru.....	85
Odinstalace a opětovná instalace softwaru.....	88
Odstraňování problémů s tiskovými kazetami.....	89
Informace o tiskových kazetách.....	96
Odstraňování problémů s kvalitou tisku.....	97
Odstraňování problémů s tiskem.....	101
Odstraňování problémů s kopírováním.....	110
Odstraňování problémů se skenováním.....	113
Chyby.....	116
Blikající kontrolky.....	116
Zprávy zařízení.....	119
Zprávy souborů.....	121
Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One.....	121
Obecné uživatelské zprávy.....	122
Zprávy papíru.....	123
Zprávy napájení a připojení.....	125
Zprávy tiskových kazet.....	127
<b>13 Záruka a podpora HP</b>	
Záruka.....	133
Průběh podpory.....	133
Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP.....	133

Telefonická podpora HP.....	134
Délka poskytování telefonické podpory.....	134
Zavolání.....	135
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	135
Další varianty záruky.....	135
Volání na zákaznickou podporu HP v Koreji.....	135
Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání.....	135
Zabalení zařízení HP All-in-One.....	136
<b>14 Technické informace</b>	
Technické údaje.....	139
Program výrobků zohledňujících životní prostředí.....	140
Použití papíru.....	140
Plasty.....	140
Bezpečnostní listy materiálu.....	140
Program recyklace.....	141
Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet.....	141
Spotřeba energie.....	141
Nakládání se zařízením určeným k likvidaci v domácnostech v Evropské unii.....	142
Zákonné upozornění.....	143
FCC statement.....	143
Notice to users in Australia.....	143
Notice to users in Korea.....	143
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	144
Notice to users in Japan about power cord.....	144
Geräuschemission.....	144
<b>Rejstřík.....</b>	<b>145</b>

---

# 1 Návod k zařízení HP Deskjet F2100 All-in-One series

Další informace o zařízení HP All-in-One najdete v:

- „[HP All-in-One - přehled](#)“ na stránce 7
- „[Získání dalších informací](#)“ na stránce 13
- „[Postupy](#)“ na stránce 15
- „[Informace o připojení](#)“ na stránce 17
- „[Vložení předloh a papíru](#)“ na stránce 19
- „[Tisk z počítače](#)“ na stránce 31
- „[Použití funkcí kopírování](#)“ na stránce 51
- „[Použití funkcí skenování](#)“ na stránce 55
- „[Údržba zařízení HP All-in-One](#)“ na stránce 59
- „[Obchod se spotřebním materiélem](#)“ na stránce 77
- „[Záruka a podpora HP](#)“ na stránce 133
- „[Technické informace](#)“ na stránce 139



## 2 HP All-in-One - přehled

HP Deskjet F2100 All-in-One series je všestranné zařízení, které vám umožní snadné kopírování, skenování a tisk.

### Kopírování

Zařízení HP All-in-One umožňuje vytvářet barevné a černobílé kopie nejvyšší kvality na různé typy papíru. Můžete zvětšit nebo změnit velikost předlohy tak, aby se přizpůsobila určitému formátu papíru, nastavit kvalitu kopírování a vytvořit kopie fotografií nejvyšší kvality.

### Skenování

Skenování (snímání) je proces převodu textu a obrázků do elektronického formátu vhodného pro počítačové zpracování. Pomocí zařízení HP All-in-One můžete skenovat téměř cokoliv (fotografie, články z časopisů nebo textové dokumenty).

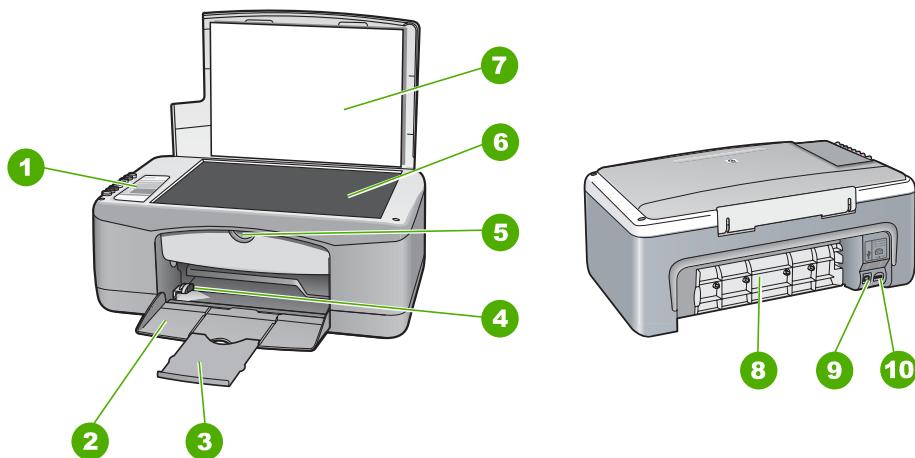
### Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Zařízení HP All-in-One – stručný přehled](#)
- [Tlačítka ovládacího panelu](#)
- [Přehled stavových kontrolek](#)
- [Použití softwaru HP Photosmart](#)

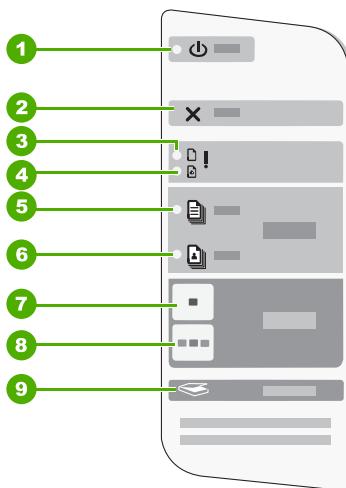
### Zařízení HP All-in-One – stručný přehled



Popisek	Popis
1	Ovládací panel
2	Vstupní zásobník
3	Nástavec zásobníku
4	Vodítka šířky papíru
5	Dvířka tiskové kazety
6	Skleněná podložka
7	Spodní část víka
8	Zadní dvířka
9	Zadní port USB
10	Připojení ke zdroji *

\* Produkt používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard.

## Tlačítka ovládacího panelu

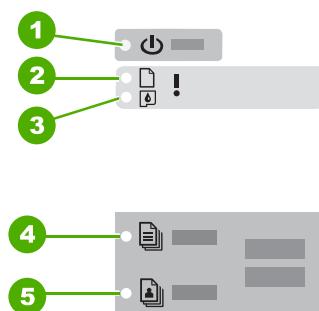


Číslo	Ikona	Název a popis
1		<b>Zapnout:</b> Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One zapnuto, tlačítko <b>Zapnout</b> svítí. Při provádění úlohy kontrolka bliká.

Číslo	Ikona	Název a popis
		<p>Je-li zařízení HP All-in-One vypnuté, je stále napájeno minimálním proudem. Pokud chcete zařízení HP All-in-One zcela odpojit od napájení, vypněte je a vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky.</p> <p><b>Upozornění</b> Před odpojením napájecího kabelu musíte stisknout tlačítko <b>Zapnout</b> a umožnit zařízení HP All-in-One, aby se vypnulo. Tím ochráníte tiskové kazety před vyschnutím.</p>
2	×	<b>Storno:</b> Zastaví probíhající úlohu tisku, kopírování nebo skenování.
3	! !	<p>Kontrolka Zkontrolujte papír: Označuje, že je nutné vložit papír nebo odstranit uvíznutý papír.</p> <p>Tlačítko vedle této kontrolky je tlačítko Pokračovat. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.</p>
4	! !	<p>Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu: Označuje, zda je nutné znova vložit nebo vyměnit tiskovou kazetu nebo zavřít dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.</p> <p>Tlačítko vedle této kontrolky je tlačítko Pokračovat. Tlačítko v určitých situacích (například po odstranění uvíznutého papíru) obnovuje tisk.</p>
5	!	<b>Typ běžného papíru:</b> Změna nastavení typu papíru na běžný papír. Tato možnost je výchozím nastavením zařízení HP All-in-One.
6	!	<b>Typ fotografického papíru:</b> Změna nastavení typu papíru na fotografický papír. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen fotografický papír.
7	-	<b>Kopírovat černobíle:</b> Zahájí úlohu černobílého kopírování.
8	- - -	<b>Kopírovat barevně:</b> Zahájí úlohu barevného kopírování.
9	!	<b>Skenování:</b> Spouští skenování předlohy vložené na skleněnou podložku. Funkce příkazu Skenování fungují, jen když je počítač zapnut.

## Přehled stavových kontrolek

Několik kontrolék informuje o stavu zařízení HP All-in-One.



Popisek	Popis
1	Tlačítko <b>Zapnout</b>
2	Kontrolka Zkontrolujte papír
3	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu
4	<b>Typ běžného papíru</b> kontrolka
5	<b>Typ fotografického papíru</b> kontrolka

Následující tabulka popisuje běžné situace a vysvětluje význam jednotlivých kontrolek.

Stav kontrolky	Význam
Všechny kontrolky jsou zhasnuté.	Zařízení HP All-in-One je vypnuto. Stisknutím tlačítka <b>Zapnout</b> zapněte zařízení.
Rozsvítí se kontrolka <b>Zapnout</b> a jedna z kontrolky Typ papíru.	Zařízení HP All-in-One je připraveno k tisku, skenování nebo kopírování.
Kontrolka <b>Zapnout</b> bliká.	Zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka <b>Zapnout</b> rychle bliká po dobu 3 sekund a potom svítí.	Stiskli jste některé tlačítko v době, kdy zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka <b>Zapnout</b> bliká po dobu 20 sekund a potom svítí.	Bylo stisknuto tlačítko <b>Skenování</b> a počítač nereaguje.
Kontrolka Zkontrolujte papír bliká	<ul style="list-style-type: none"> <li>• V zařízení HP All-in-One došel papír.</li> <li>• V zařízení HP All-in-One uvízl papír.</li> <li>• Nastavení formátu papíru neodpovídá formátu papíru zjištěného ve vstupním zásobníku.</li> </ul>
Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu bliká.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dvířka pro přístup k tiskovým kazetám jsou otevřena.</li> <li>• Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně.</li> <li>• Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska.</li> <li>• Tisková kazeta není určena pro zařízení HP All-in-One.</li> <li>• Tisková kazeta může být vadná.</li> </ul>
Kontrolky <b>Zapnout</b> , Zkontrolujte papír a Zkontrolujte tiskovou kazetu blikají.	<p>Selhání skeneru.</p> <p>Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte. Pokud problém přetrívává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.</p>
Všechny kontrolky blikají.	<p>Na zařízení HP All-in-One se vyskytla kritická chyba.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vypněte zařízení HP All-in-One.</li> <li>2. Odpojte napájecí kabel.</li> <li>3. Chvíli počkejte a poté kabel znova připojte.</li> <li>4. Zařízení HP All-in-One znova zapněte.</li> </ol> <p>Pokud problém přetrívává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.</p>

## Použití softwaru HP Photosmart

Software HP Photosmart umožňuje rychlý a jednoduchý tisk vašich fotografií. Poskytuje také přístup k dalším základním funkcím softwaru HP pro práci s obrázky, jako je uložení a zobrazení vašich fotografií.

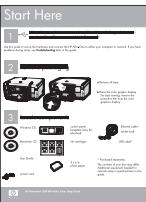
Další informace o používání softwaru HP Photosmart viz:

- Prohlédněte si panel **Obsah** vlevo. Podívejte se na obsah návodů pro **HP Photosmart Software** nahoře.
- Pokud nevidíte obsah návodů pro **HP Photosmart Software** nahoře v panelu **Obsah**, otevřete softwarovou návodů pomocí Centrum řešení HP.



### 3 Získání dalších informací

Informace o nastavení a používání zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, ať už se jedná o tištěnou dokumentaci nebo elektronické dokumenty.

	<b>Instalační příručka</b> Průvodce nastavením obsahuje pokyny k instalaci zařízení HP All-in-One a softwaru. Postupujte přesně podle pokynů (ve správném pořadí) uvedených v Průvodci nastavením.  Pokud máte při instalaci potíže, hledejte v popisu řešení potíží v Instalační příručce, nebo viz „ <a href="#">Odstraňování problémů</a> “ na stránce 79 v této elektronické návodě.
	<b>Základní příručka</b> Základní příručka obsahuje přehled zařízení HP All-in-One včetně pokynů krok za krokem pro základní úlohy, tipy pro odstraňování problémů a technické informace.
	<b>Animace HP Photosmart Essential</b> Tento kurz softwaru HP Photosmart Essential představuje zábavný interaktivní způsob získání stručného přehledu o softwaru dodávaném se zařízením HP All-in-One. Seznámíte se s možnostmi, které nabízí software zařízení při úpravách, správě a tisku fotografií.
	<b>Nápověda na obrazovce</b> Tato elektronická návodě poskytuje podrobné instrukce, jak používat všechny funkce HP All-in-One. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Jak mohu?</b> obsahuje odkazy, takže můžete rychle najít informace, jak provést běžné úkoly.</li><li>• Přehled <b>HP All-in-One</b> obsahuje obecné informace o hlavních charakteristikách HP All-in-One.</li><li>• <b>Odstraňování problémů</b> poskytuje informace o řešení problémů, které mohou nastat s HP All-in-One.</li></ul>
	<b>Soubor Readme</b> Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nelze nalézt v jiných publikacích. Soubor Readme je k dispozici po instalaci softwaru.
<a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a>	Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti Hewlett-Packard. Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.



## 4 Postupy

V této části jsou uvedeny odkazy na často prováděné úlohy, jako je například tisk fotografií nebo optimalizace tiskových úloh.

- „[Jak postupovat při výměně tiskové kazety?](#)“ na stránce 32
- „[Jak tisknout fotografie bez okrajů na papír formátu 10 x 15 cm \(4 x 6 palců\)?](#)“ na stránce 39
- „[Jak založit obálky?](#)“ na stránce 27
- „[Jak postupovat při skenování předloh pomocí ovládacího panelu?](#)“ na stránce 55
- „[Jak postupovat pro dosažení nejlepší kvality?](#)“ na stránce 34
- „[Jak tisknout na obě strany papíru?](#)“ na stránce 42
- „[Jak postupovat při výměně tiskových kazet?](#)“ na stránce 63
- „[Jak postupovat při zarovnávání tiskových kazet?](#)“ na stránce 70
- „[Ja postupovat při odstraňování uvíznutého papíru?](#)“ na stránce 81



# 5 Informace o připojení

Zařízení HP All-in-One je vybaveno portem USB, který můžete připojit pomocí kabelu USB přímo k počítači. Zařízení lze také sdílet prostřednictvím domácí sítě.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Podporované typy připojení](#)
- [Použití sdílení tiskárny](#)

## Podporované typy připojení

Následující tabulka obsahuje seznam podporovaných typů připojení.

Popis	Počet připojených počítačů doporučený pro dosažení optimálního výkonu	Podporované funkce softwaru	Pokyny pro nastavení
Připojení USB	Jeden počítač připojen kabelem USB k zadnímu, perifernímu, plnorychlostnímu portu USB 1.1 na HP All-in-One.	Všechny funkce jsou podporovány.	Postupujte podle podrobného návodu v Instalační příručka.
Sdílení tiskárny	Pět. Hostitelský počítač musí být stále zapnutý, aby bylo možné tisknout z ostatních počítačů.	Jsou podporovány všechny funkce hostitelského počítače. Z ostatních počítačů je podporován pouze tisk.	Postupujte podle pokynů v „ <a href="#">Použití sdílení tiskárny</a> “ na stránce 17.

## Použití sdílení tiskárny

Pokud je počítač připojen k síti a k jinému počítači ve stejné síti, je pomocí kabelu USB připojeno zařízení HP All-in-One, je možné toto zařízení používat jako tiskárnu prostřednictvím sdílení tiskáren.

Počítač připojený přímo k zařízení HP All-in-One funguje jako **hostitel** tiskárny a podporuje všechny funkce softwaru. Druhý počítač, který je označován jako **klientský**, má přístup pouze k tiskovým funkcím. Ostatní funkce musíte provádět z hostitelského počítače nebo z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.

### Povolení sdílení tiskárny v počítači se systémem Windows

- ▲ Pokyny najeznete v uživatelské příručce počítače nebo v elektronické návodě systému Windows.



# 6 Vložení předloh a papíru

Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Vložení předloh](#)
- [Výběr papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Vložení papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru](#)

## Vložení předloh

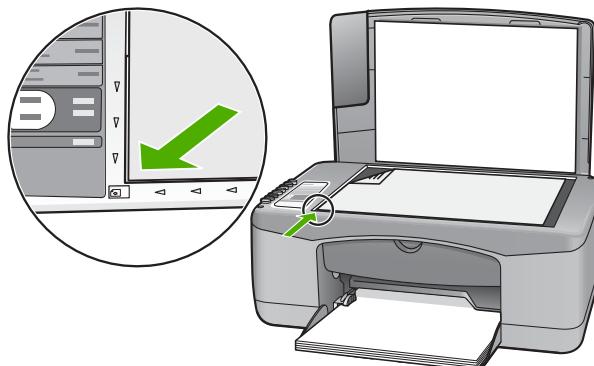
Po umístění předlohy na skleněnou podložku můžete kopírovat nebo skenovat předlohy až do formátu Letter nebo A4.

### Vložení předlohy na skleněnou podložku

1. Nadzvihнete víko zařízení HP All-in-One.
2. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

 **Tip** Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrtá podél hrany skleněné podložky.

**Tip** Pro zajištění správného rozměru kopie se ujistěte, že na skleněné podložce není nalepena žádná páska nebo na ní není žádný cizí předmět.



3. Zavřete víko.

## Výběr papíru pro tisk a kopírování

V zařízení HP All-in-One lze používat množství typů a formátů papíru. Nejlepší kvality tisku a kopírování dosáhnete, budete-li se řídit následujícími doporučeními. Kdykoliv

změňte typ papíru, nezapomeňte změnit nastavení typu papíru. Další informace naleznete v tématu „[Nastavení typu papíru pro tisk](#)“ na stránce 33.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Doporučené papíry určené pouze pro tisk](#)
- [Papíry, jejichž použití není doporučeno](#)

## Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejvyšší kvality tisku, doporučuje společnost HP použití papírů HP, které jsou navrženy přímo pro typ tištěného projektu. Například při tisku fotografií vložte do vstupního zásobníku fotografický papír HP premium nebo HP premium plus.

Následující papíry HP můžete použít při kopírování a tisku. V závislosti na zemi a oblasti nemusejí být některé z těchto papírů k dispozici.

---

 **Poznámka** Zařízení podporuje pouze papíry formátu 10 × 15 cm s chlopní, A4, Letter- a Legal (pouze v USA).

**Poznámka** Chcete-li tisknout bez okrajů, musíte použít papír s chlopní formátu 10 × 15 cm. Zařízení HP All-in-One potiskne 3 hrany papíru až k okraji. Když ze čtvrté hrany odstraníte chlopeň, získáte výtisk bez okrajů.

---

### Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper je nejlepší fotografický papír HP, který zajišťuje vyšší kvalitu obrázku a odolnost vůči vyblednutí než běžné fotografie zpracované v laboratořích. Dokonale se hodí pro tisk snímků s vysokým rozlišením, které mají být zarámovány nebo vloženy do alba. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátu 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní), A4 a 8,5 × 11 palců pro tisk nebo kopírování fotografií v zařízení HP All-in-One.

### Fotografický papír HP Premium Photo Paper

Fotografický papír HP Premium Photo Paper je fotografický papír vysoké kvality s lesklým povrchem nebo jemným lesklým povrchem. Na pohled i na dotek připomíná fotografie zpracované v laboratořích, je vhodný pro fotografie, které chcete vložit pod sklo nebo do alba. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátu 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní), A4 a 8,5 × 11 palců pro tisk nebo kopírování fotografií v zařízení HP All-in-One.

### Průhledné fólie do inkoustových tiskáren HP Premium Inkjet Transparency Film a průhledné fólie do inkoustových tiskáren HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

Průhledné fólie pro inkoustové tiskárny HP Premium Inkjet Transparency Film a HP Premium Plus Inkjet Transparency Film osvěží vaši barevnou prezentaci a zvýší její působivost. Tyto průhledné fólie se snadno používají, lze s nimi lehce manipulovat, rychle schnou a nerozmazává se na nich inkoust.

## Papír HP Premium do inkoustových tiskáren

Papír HP Premium do inkoustových tiskáren je nejlepší potažený papír pro použití při vysokém rozlišení. Hladká matová povrchová úprava jej předurčuje pro vysoce kvalitní dokumenty.

## Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper

Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper dává vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků.

## Papíry HP All-in-One Paper a HP Printing Paper

Ujistěte se, že při použití HP All-in-One Paper a HP Printing Paper je vybrán Obyčejný papír.

- Papír HP All-in-One Paper je určen pro zařízení HP All-in-One. Má mimořádně jasný modrobílý odstín, který vytváří ostřejší text a bohatší barvy než obyčejný víceúčelový papír.
- Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytisklé na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

---

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

---

## Doporučené papíry určené pouze pro tisk

Některé papíry jsou podporovány pouze při spuštění tiskové úlohy z počítače. Následující seznam uvádí informace o těchto papírech.

Chcete-li dosáhnout nejvyšší kvality tisku, společnost HP doporučuje používat papíry HP. Použití příliš tenkého či silného papíru, papíru s hladkou strukturou nebo papíru, který lze snadno natáhnout, může způsobit uvíznutí papíru. Použití papíru s těžkou texturou nebo takového, který špatně přijímá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

V závislosti na zemi a oblasti nemusejí být některé z těchto papírů k dispozici.

## Nažehlovací fólie HP Iron-on Transfer

Nažehlovací fólie HP Iron-on Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření vlastních návrhů triček z digitálních fotografií.

## Štítky pro inkoustové tiskárny HP

Listy se štítky formátu A4 nebo Letter určené pro použití v inkoustových zařízeních HP (například štítky pro inkoustové tiskárny HP).

## Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper

Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper (lesklý nebo matný) je leskle nebo matně potažený na obou stranách, je určen pro oboustranný tisk. Tyto papíry jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, zvláštní prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.

## Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper

Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper dává vytisklým prezentacím kvalitu z hlediska vzhledu i hmatového dotyku.

## Nátlisk HP na disky CD/DVD

Nátliski HP na disky CD/DVD umožňují vylepšit si disky CD a DVD tiskem kvalitních a levných štítků na disky CD a DVD.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

---

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

---

## Papíry, jejichž použití není doporučeno

Použijete-li příliš tenký nebo příliš silný papír, papír s hladkou strukturou nebo papír, který lze snadno vytáhnout, může uvíznout. Použití papíru s výraznou texturou nebo takového papíru, na němž špatně zasychá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

---

 **Poznámka** Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

---

## Papíry, kterým se vyhnout při tisknutí a kopírování

- Papír jakékoliv velikosti, která není uvedena v kapitole technické specifikace v tištěné dokumentaci k tiskárně.
- Papír s výrezy nebo perforací (pokud není přímo určen k použití s inkoustovými tiskárnami HP Inkjet).
- Materiál s výraznou texturou, jako například plátno. Tisk na nich může být nerovnoměrný a rozpitý.
- Velmi hladké, lesklé nebo křídové papíry, specificky neurčené pro HP All-in-One. Může dojít k jejich uvíznutí v HP All-in-One nebo k odmítnutí inkoustu.
- Vícedílné formuláře, například dvojitě nebo trojitě. Mohou se pomačkat nebo uvíznout v zařízení a je větší riziko rozmazání inkoustu.
- Obálky se sponami nebo s okénky. Mohou uvíznout mezi válci a vést k uvíznutí papíru.
- Skládaný papír.

## Další papíry, kterým se vyhnout při kopírování

- Obálky.
- Jiné průhledné fólie než transparentní fólie HP premium do inkoustových tiskáren nebo transparentní fólie HP premium plus do inkoustových tiskáren.
- Nažehlovací fólie
- Papír na blahopřání.

## Vložení papíru

V této části je popsán postup vkládání různých typů a formátů papíru do zařízení HP All-in-One pro účely kopírování nebo tisku.

 **Poznámka** Poté, co je spuštěno kopírování nebo tisková úloha, čidlo šířky papíru je schopné určit, zda je papír Letter, A4 nebo menších rozměrů.

 **Tip** Uchovávejte papír v uzavíratelném obalu na rovné podložce, zabráníte tak roztrhání a zmačkání papíru a zkroucení a ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti papír deformovat tak, že ho nebude možné v zařízení HP All-in-One použít.

Tato část obsahuje následující téma:

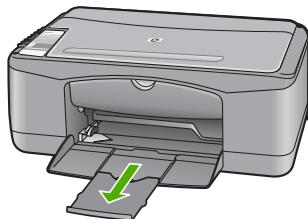
- [Vložení papíru plného formátu](#)
- [Vložení fotografického papíru formátu 10 x 15 cm \(4 x 6 palců\)](#)
- [Vložení rejstříkových karet](#)
- [Vložení obálek](#)
- [Vložení jiných typů papíru](#)

### Vložení papíru plného formátu

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One lze vložit řadu typů papíru formátu A4 nebo Letter.

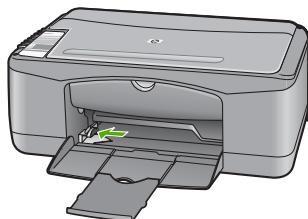
## Vložení papíru skutečné velikosti

1. Vysuňte podpěru zásobníku směrem k sobě.



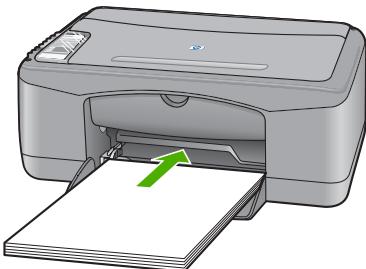
 **Poznámka** Při použití papíru formátu Legal ponechte podpěru zásobníku zasunutou.

2. Posuňte vodítko šířky papíru do krajní pozice.



3. Poklepáním balíku papírů o rovnou plochu zarovnejte okraje papírů a proveděte následující kontrolu:
  - Zkontrolujte, zda papír není potrhaný nebo zaprášený a nemá záhyby a pokroucené či ohnuté okraje.
  - Ujistěte se, že všechny papíry v balíku jsou stejněho formátu a typu.

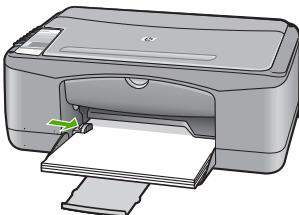
- Vložte balík papíru do vstupního zásobníku kratší stranou dopředu. Ujistěte se, že strana, na kterou chcete tisknout je vespod. Zasuňte balík papíru až na doraz.



**Upozornění** S vkládáním papíru do vstupního zásobníku vyčkejte, až bude zařízení HP All-in-One v klidu a nebude vydávat žádné zvukové signály. Pokud zařízení HP All-in-One právě provádí údržbu tiskových kazet nebo pokud je jinak zaneprázdněno, zarážka papíru uvnitř zařízení zřejmě nebude na správném místě. Mohlo by dojít k tomu, že byste papír zatlačili příliš dopředu, což by vedlo k vysouvání prázdných stránek ze zařízení HP All-in-One.

**Tip** Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte nejprve horní okraj stránky. Tisková strana musí směřovat dolů. Další pokyny pro vkládání papíru plného formátu a hlavičkových papírů naleznete na obrázku vyrytém na základně vstupního zásobníku.

- Posuňte vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



### Vložení fotografického papíru formátu 10 x 15 cm (4 x 6 palců)

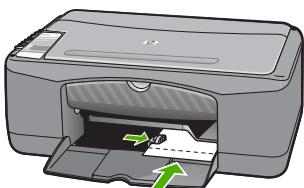
Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One můžete vložit fotografický papír formátu 10 x 15 cm. Nejlepších výsledků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Premium Plus nebo fotografického papíru HP Premium formátu 10 x 15 cm.

**Poznámka** Při tisku bez okrajů podporuje zařízení HP All-in-One pouze formát 10 x 15 cm s odtrhávací chlopni. V dialogovém okně **Vlastnosti** můžete automaticky upravit nastavení pro tisk fotografie formátu 10 x 15 cm bez okrajů na papír HP Premium Plus Photo. Klepněte na kartu **Zástupci pro tisk** a potom v seznamu **Zástupci pro tisk** vyberte možnost **Tisk fotografií bez okrajů**.

 **Tip** Uchovávejte papír v uzavíratelném obalu na rovné podložce, zabráníte tak roztrhání a zmačkání papíru a zkroucení a ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti papír deformovat tak, že ho nebude možné v zařízení HP All-in-One použít.

## Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm s chlopní do vstupního zásobníku

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
  2. Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku. Ujistěte se, že strana, na kterou chcete tisknout je vespod. Zasuňte balík fotografického papíru až na doraz.
  3. Vložte fotografický papír chlopněmi k sobě.
-  **Tip** Další pokyny pro vkládání fotografického papíru malého formátu jsou uvedeny jako příslušná vodítka vytlačená na základně vstupního zásobníku.
3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.

### Příbuzná téma

- „[Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování](#)“ na stránce 20
- „[Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu](#)“ na stránce 32
- „[Nastavení typu papíru pro kopírování](#)“ na stránce 51

## Vložení rejstříkových karet

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One můžete vložit kartotéční lístky a vytisknout na ně poznámky, recepty nebo jiný text.

Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One ponechá na kratší straně okraj o šířce 1,2 cm. Před tiskem většího množství karet se vyzkoušením tisku na jedné kartě přesvědčte, zda text nebude tímto okrajem oříznut.

## Vložení rejstříkových karet do vstupního zásobníku

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Vložte balík pohlednic stranou určenou k tisku dolů do pravého zadního rohu vstupního zásobníku. Zasuňte balík pohlednic až k dorazu.
3. Posuňte vodítka šířky papíru ke středu, dokud se nezarazí o okraje sloupku karet. Vstupní zásobník nepreplňujte. Zkontrolujte, zda balík karet ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.

### Příbuzná téma

- „[Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm \(4 x 6 palců\)](#)“ na stránce 25
- „[Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu](#)“ na stránce 32
- „[Nastavení typu papíru pro kopírování](#)“ na stránce 51

## Vložení obálek

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé ani reliéfní obálky, ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

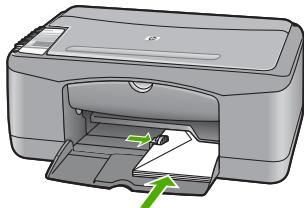
 **Poznámka** O zvláštnostech formátování textu, který má být vytiskněn na obálky, si přečtěte v návodě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

## Vložení obálek

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Vložte jednu nebo několik obálek k pravé zadní straně vstupního zásobníku chlopní vzhůru a doleva. Posouvejte balík obálek vpřed, dokud se nezarazí.

 **Tip** Další pokyny pro vkládání obálek naleznete na obrázku vytlačeném na základně vstupního zásobníku.

3. Posuňte vodítka šířky papíru ke středu, dokud se nezarazí o okraje sloupku obálek. Vstupní zásobník nepřeplňujte. Zkontrolujte, zda se balík obálek vejde do vstupního zásobníku a nepřevyšuje horní hranu vodítka šířky papíru.



## Vložení jiných typů papíru

Správné vložení následujících papírů vyžaduje zvláštní pozornost.

 **Poznámka** Ne všechny funkce zařízení HP All-in-One jsou k dispozici pro všechny formáty a typy papíru. Některé formáty a typy papíru lze použít pouze v případě, že tiskovou úlohu spustíte z dialogového okna **Tisk** v softwarové aplikaci. Nejsou k dispozici pro kopírování. Papíry, které lze použít pouze při tisku z aplikace, jsou jako takové označeny.

### Průhledné fólie HP Premium do inkoustových tiskáren a průhledné fólie HP Premium Plus do inkoustových tiskáren

- ▲ Vložte fólii tak, aby byl bílý průsvitný proužek (s šípkami a logem HP) umístěn nahore a vstupoval do vstupního zásobníku nejdříve.
-  **Poznámka** HP All-in-One nemůže automaticky zjistit typ papíru. Pro dosažení nejlepších výsledků při tisku na průhlednou fólii nastavte před tiskem pomocí softwaru typ papíru na průhlednou fólii.

### Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pouze pro tisk)

1. Fólie před použitím důkladně vyrovnajte; nevkládejte pokroucené listy.
-  **Tip** Pokroucení zabráníte tak, že ponecháte nažehlovací fólii až do jejího použití v originálním balení.
2. Na rubové straně fólie vyhledejte modrý proužek a pak do vstupního zásobníku vkládejte ručně listy modrým proužkem nahoru vždy po jednom.

## **Štítky HP do inkoustových tiskáren (pouze pro tisk)**

1. Vždy používejte listy se štítky formátu Letter nebo A4 určené k použití v inkoustových tiskárnách HP (například štítky HP do inkoustových tiskáren). Zkontrolujte, zda nejsou štítky starší než dva roky. Starší štítky by se při průchodu zařízením HP All-in-One mohly odlepit a potom v něm uvíznout.
2. Prolistujte balík štítků, aby žádné listy nezůstaly slepeny k sobě.
3. Vložte balík listů se štítky do vstupního zásobníku na papír plného formátu tak, aby strana se štítky směřovala dolů. Nevkládejte štítky po jednom listu.

Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.

## **Štítky HP na potisky disků CD a DVD (pouze pro tisk)**

- ▲ Vložte list papíru na potisky disků CD a DVD do vstupního zásobníku tiskovou stranou dolů. Zasunujte papír pro potisky disků CD a DVD, dokud se nezarazí.

 **Poznámka** Při použití štítků pro potisk disků CD a DVD ponechte podpěru zásobníku zasunutou.

### **Příbuzná téma**

- „[Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm \(4 x 6 palců\)](#)“ na stránce 25
- „[Nastavení typu papíru pro tisk](#)“ na stránce 33
- „[Nastavení typu papíru pro kopírování](#)“ na stránce 51

## **Předcházení uvíznutí papíru**

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhané.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechn papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte ty typy papíru, které jsou doporučeny pro HP All-in-One.

### **Příbuzná téma**

- „[Papíry, jejichž použití není doporučeno](#)“ na stránce 22



# 7 Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Tisk z aplikace](#)
- [Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny](#)
- [Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu](#)
- [Změna výchozích nastavení tisku](#)
- [Zkratky pro tisk](#)
- [Provádění speciálních tiskových úloh](#)
- [Zastavení tiskové úlohy](#)
- [Pokračování tiskové úlohy](#)

## Tisk z aplikace

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.

### Tisk ze softwarové aplikace

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Jako tiskárnu vyberte zařízení HP All-in-One.  
Jestliže zařízení HP All-in-One nastavíte jako výchozí tiskárnu, můžete tento krok vynechat. Zařízení HP All-in-One bude již vybráno.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

 **Poznámka** Při tisku fotografií je třeba vybrat správné možnosti pro typ papíru a vylepšení fotografií.

5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Rozšířené**, **Zástupci pro tisk**, **Funkce a Barva**.

 **Tip** Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. V seznamu **Zástupci pro tisk** klepněte na typ tiskové úlohy. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce pro tisk, vyberte zástupce a klepněte na tlačítko **Uložit jako**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

## Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny

Zařízení HP All-in-One můžete nastavit jako výchozí tiskárnu pro použití z libovolné aplikace. To znamená, že když v HP All-in-One je automaticky vybráno v seznamu tiskáren **Tisk** z nabídky **Soubor** v softwarové aplikaci. Na výchozí tiskárnu se také automaticky tiskne, když poklepáte na tlačítko **Tisk** na liště většiny softwarových aplikací. Další informace najeznete v návodě Windows.

## Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu

Nastavení tisku pomocí zařízení HP All-in-One lze přizpůsobit vlastním potřebám a téměř jakékoli tiskové úloze.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Nastavení formátu papíru](#)
- [Nastavení typu papíru pro tisk](#)
- [Zobrazení rozlišení tisku](#)
- [Změna rychlosti a kvality tisku](#)
- [Změna orientace stránky](#)
- [Změna formátu dokumentu](#)
- [Změna sytosti, jasu a barevného tónu](#)
- [Zobrazení náhledu tiskové úlohy](#)

### Nastavení formátu papíru

Nastavení formátu papíru pomáhá zařízení HP All-in-One určit tisknutelnou oblast stránky. Některé formáty papíru mají ekvivalent bez okrajů, který umožňuje tisknout na horní, dolní i oba postranní okraje papíru.

Formát stránky se obvykle nastavuje v aplikaci, ve které byl dokument nebo projekt vytvořen. Pokud však používáte papír vlastního formátu nebo pokud nemůžete nastavit formát stránky v používané aplikaci, můžete jej změnit před tiskem v dialogovém okně **Vlastnosti**.

## Postup nastavení formátu papíru

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.  
V následující tabulce jsou uvedena doporučená nastavení formátu papíru pro různé typy papíru, které můžete vložit do vstupního zásobníku. Zjistěte, zda je v rozsáhlé nabídce možností v seznamu **Formát** uveden formát papíru, který používáte.

Typ papíru	Doporučená nastavení formátu papíru
Papír na potisky disků CD a DVD	5 x 7 palců
Papíry do kopírky, univerzální nebo obyčejné papíry	Letter nebo A4
Obálky	Vhodný uvedený formát obálek
Blahopřání	Letter nebo A4
Kartotéční lístky	Vhodný uvedený formát karet (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Papíry pro inkoustové tiskárny	Letter nebo A4
Nažehlovací obtisky na textil	Letter nebo A4
Štítky	Letter nebo A4
Legal	Legal
Hlavičkový papír	Letter nebo A4
Panoramatický fotografický papír	Vhodný uvedený panoramatický formát (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Fotografické papíry	10 x 15 cm (s nebo bez chlopňě), 4 x 6 palců (s nebo bez chlopňě), Letter, A4 nebo vhodný uvedený formát
Průhledné fólie	Letter nebo A4
Vlastní formáty papíru	Vlastní formát papíru

## Nastavení typu papíru pro tisk

Tisknete-li na speciální papíry, jako jsou fotografický papír, průhledné fólie, obálky či štítky, nebo pokud máte potíže se špatnou kvalitou tisku, můžete nastavit typ papíru ručně.

## Nastavení typu papíru pro tisk

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** klepněte na vhodný typ papíru v seznamu **Typ papíru**.

## Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.

## Zobrazení rozlišení tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.
7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
8. Klepnutím na tlačítko **Rozlišení** zobrazíte rozlišení tisku v bodech na palec (dpi).

## Změna rychlosti a kvality tisku

Zařízení HP All-in-One automaticky vybere nastavení kvality a rychlosti tisku podle nastaveného typu papíru. Nastavení kvality tisku můžete změnit a upravit tak rychlosť a kvalitu tiskového procesu.

## Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.

- V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.

 **Poznámka** Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude tiskárna HP All-in-One tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

- V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.

## Změna orientace stránky

Nastavení orientace stránky umožňuje tisknout dokument na stránku na výšku nebo na šířku.

Obvykle se orientace stránky nastavuje v aplikaci, ve které byl dokument nebo projekt vytvořen. Pokud však používáte papír vlastního formátu či speciální papír HP nebo pokud nemůžete nastavit orientaci stránky v aplikaci, můžete ji změnit před tiskem v dialogovém okně **Vlastnosti**.

### Postup změny orientace stránky

- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
- Klepněte na kartu **Funkce**.
- V oblasti **Základní možnosti** klepněte na jednu z následujících možností:
  - Chcete-li dokument vytisknout na stránku svisle, klepněte na možnost **Na výšku**.
  - Chcete-li dokument vytisknout na stránku vodorovně, klepněte na možnost **Na šířku**.

## Změna formátu dokumentu

Zařízení HP All-in-One umožňuje tisknout dokument v jiném formátu, než jaký má předloha.

### Změna formátu dokumentu

- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
- Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
- Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
- Klepněte na kartu **Funkce**.
- V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na možnost **Přizpůsobit formátu papíru** a vyberte vhodný formát papíru v rozevíracím seznamu.

## Změna sytosti, jasu a barevného tónu

Intenzitu barev a úroveň tmavosti na výtiscích můžete změnit úpravou možností **Sytost, Jas a Barevný tón**.

### Změna sytosti, jasu nebo odstínu barev

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Barva**.
6. Klepněte na tlačítko **Další možnosti barev**.
7. Posunutím jezdců upravte nastavení možností **Sytost, Jas** nebo **Barevný tón**.
  - **Jas** udává světlost nebo tmavost vytiskovaného dokumentu.
  - **Sytost** je relativní čistota vytiskovaných barev.
  - **Barevný tón** ovlivňuje vnímání vytiskovaných barev jako teplých či studených přidáním oranžových nebo modrých tónů do obrázku.

## Zobrazení náhledu tiskové úlohy

Než odešlete tiskovou úlohu do zařízení HP All-in-One, můžete zobrazit její náhled. To pomáhá předcházet plýtvání papírem a inkoustem na projekty, které se nevytisknou podle očekávání.

### Zobrazení náhledu tiskové úlohy

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na jednotlivých kartách v dialogovém okně zvolte nastavení tisku vhodná pro projekt.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. Zaškrtněte políčko **Před tiskem zobrazit náhled**.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**. Tisková úloha se zobrazí v okně náhledu.
9. V okně **Náhled HP** provedte jeden z následujících kroků:
  - Vytiskněte tiskovou úlohu klepnutím na tlačítko **Spustit tisk**.
  - Zrušte tiskovou úlohu klepnutím na tlačítko **Zrušit tisk**.

## Změna výchozích nastavení tisku

Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

## Změna výchozího nastavení tisku

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nastavení tiskárny**.
2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

## Zkratky pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratek pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.

---

 **Poznámka** Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je ponechat ve stávajícím stavu nebo je změnit. Můžete také vytvořit zkratku. Další informace najeznete v tématu „[Vytvoření zkratky pro tisk](#)“ na stránce 37.

---

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- **Běžný tisk** Rychlý tisk dokumentů.
- **Tisk fotografií bez okrajů** Tisk až k hornímu, dolnímu a bočnímu hranám fotografického papíru HP Premium Plus s odtrhovací chlopní ve formátu 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Další informace najeznete v tématu „[Tisk obrázku bez okrajů](#)“ na stránce 39.
- **Tisk fotografií s bílými okraji** Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích. Další informace najeznete v tématu „[Tisk fotografie na fotografický papír](#)“ na stránce 39.
- **Rychlý nebo ekonomický tisk** Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- **Tisk prezentace**: Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií. Další informace najdete v částech „[Tisk z aplikace](#)“ na stránce 31 a „[Tisk na fólie](#)“ na stránce 46.
- **Oboustranný tisk**: Ručně ovládaný tisk na obě strany papíru na zařízení HP All-in-One. Další informace najeznete v tématu „[Tisk na obě strany listu](#)“ na stránce 42.

## Vytvoření zkratky pro tisk

Kromě zkratek pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk, můžete vytvořit také vlastní zkratky pro tisk.

Tisknete-li například často na průhledné fólie, můžete vytvořit zkratku pro tisk tak, že vyberete zkratku Tisk prezentace, změňte nastavení typu papíru na hodnotu Průhledná fólie HP Premium Inkjet Transparency Film do inkoustových tiskáren a potom změněnou zkratku uložíte pod novým názvem. Například: Prezentace na průhledných fóliích. Při tisku na průhlednou fólii můžete po vytvoření zkratky pro tisk tuto zkratku jednoduše vybrat místo toho, abyste pokaždé měnili nastavení.

### Vytvoření zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.

3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na některou ze zkratek pro tisk. Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratky pro tisk.
6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
7. Do pole **Zde zadejte název nové zkratky** zadejte název nové zkratky pro tisk a poté klepněte na tlačítko **Uložit**. Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

#### **Odstanení zkratky pro tisk**

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
6. Klepněte na tlačítko **Odstranit**. Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.

 **Poznámka** Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

## Provádění speciálních tiskových úloh

Kromě podporovaných standardních úloh může zařízení HP All-in-One provádět speciální úlohy, jako je tisk obrázků bez okrajů, nažehlovacích fólií a plakátů.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Tisk obrázku bez okrajů](#)
- [Tisk fotografie na fotografický papír](#)
- [Vytvoření vlastních štítků na disky CD a DVD](#)
- [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)
- [Tisk na obě strany listu](#)
- [Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury](#)
- [Tisk více stránek na jeden list](#)
- [Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí](#)
- [Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky](#)
- [Tisk na fólie](#)
- [Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky](#)
- [Tisk plakátu](#)
- [Tisk webové stránky](#)

## Tisk obrázku bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k horním, dolním a bočním hranám fotografického papíru HP Premium Plus s odtrhovací chlopní ve formátu 10 x 15 cm. Po odstranění odtrhovacích chlopní bude vytisknuty obrázek bez okrajů a bude dosahovat až k hranám papíru.

-  **Tip** V dialogovém okně **Vlastnosti** můžete automaticky upravit nastavení pro tisk fotografie formátu 10 × 15 cm bez okrajů na papír HP Premium Plus Photo. Klepněte na kartu **Zkrácená nastavení tisku** a potom v seznamu **Co chcete provést?** vyberte možnost **Tisk fotografií bez okrajů**. Možnosti můžete také nastavit ručně podle následujících pokynů.

### Tisk obrázků bez okrajů

1. Ze vstupního zásobníku vyjměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.  
Pokud lze na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrťvací políčko **Bez okrajů** aktivní.
7. V oblasti **Základní možnosti** klepněte na typ papíru v seznamu **Typ papíru**.

 **Poznámka** Pokud je typ papíru nastaven na možnost **Automatic**, nebo je zvolen jiný typ papíru než fotografický papír, nemůžete tisknout obrázky bez okrajů.

8. Není-li políčko **Tisk bez okrajů** zaškrtnuté, zaškrtněte je.  
Jestliže formát papíru bez okrajů a typ papíru nejsou kompatibilní, software zařízení HP All-in-One zobrazí výstrahu a umožní vybrat jiný typ nebo formát papíru.
9. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

 **Poznámka** Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

### Příbuzná téma

[„Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm \(4 x 6 palců\)“ na stránce 25](#)

## Tisk fotografie na fotografický papír

Chcete-li tisknout fotografie s vysokou kvalitou, doporučujeme použití fotografických papírů HP Premium Plus v zařízení HP All-in-One.

Kvalitu fotografií vytiskných v zařízení HP All-in-One můžete zvýšit také zakoupením fotografické tiskové kazety. S nainstalovanou tříbarevnou tiskovou kazetou

a fotografickou tiskovou kazetou máte k dispozici systém se šesti inkousty, který zajišťuje vyšší kvalitu tisku barevných fotografií.

 **Poznámka** Některé modely HP All-in-One nepodporují fotografické tiskové kazety.

### Tisk fotografie na fotografický papír

1. Ze vstupního zásobníku vyjměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** v rozvíjecím seznamu **Typ papíru**, vyberte odpovídající typ fotografického papíru.
7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.  
Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software zařízení HP All-in-One zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
8. V oblasti **Základní možnosti** vyberte v seznamu **Kvalita tisku** některou z možností vysoké kvality tisku, například **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.
9. V oblasti **Technologie HP Real Life** klepněte na rozbalovací seznam **Vylepšení fotografie** a vyberte z následujících možností:
  - **Vypnuto**: na obrázek se nepoužijí žádné **Technologie HP Real Life**.
  - **Základní**: automatické zaostření obrázku, mírná úprava ostrosti obrázku.
  - **Úplná**: automatické zesvětlení tmavých obrázků, automatická úprava ostrosti, kontrastu a zaostření obrázků, automatické odstranění červených očí.
10. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
11. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu **Barva** a zaškrtněte políčko **Tisknout ve stupních šedé**.
12. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

 **Poznámka** Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

### Příbuzná téma

- „[Manipulace s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 62
- „[Práce s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 61

## Vytvoření vlastních štítků na disky CD a DVD

Při vytváření vlastních štítků na disky CD a DVD pomocí zařízení HP All-in-One postupujte podle následujících kroků. Případně, chcete-li vytvořit vlastní štítky na disky CD a DVD online, přejděte na stránku [www.hp.com](http://www.hp.com) a postupujte podle pokynů.

## **Postup pro vytvoření vlastních štítků na disky CD a DVD**

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír s potiskem disků CD a DVD.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další**, a poté vyberte **HP papír na potisk CD/DVD** ze seznamu.
7. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

## **Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení**

Režim **Maximální rozlišení** slouží k tisku ostrých obrázků ve vysoké kvalitě.

Režim **Maximální rozlišení** bude nejpřísnější, jestliže jej použijete k tisku obrázků vysoké kvality, jako jsou například digitální fotografie. Když vyberete nastavení **Maximální rozlišení**, software tiskárny zobrazí hodnotu optimalizovaného rozlišení v bodech na palec (dpi), ve kterém bude zařízení HP All-in-One tisknout.

Tisk v režimu **Maximální rozlišení** trvá déle než tisk s jiným nastavením a vyžaduje hodně volného místa na disku.

 **Poznámka** Pokud je také nainstalovaná tisková kazeta pro fotografický tisk, zvýší se kvalita tisku. Nebyla-li tisková kazeta pro fotografický tisk dodána se zařízením HP All-in-One, lze ji zakoupit samostatně.

## **Tisk v režimu maximálního rozlišení**

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** klepněte na možnost **Maximální rozlišení**.

 **Poznámka** Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude tiskárna HP All-in-One tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

## **Příbuzná téma**

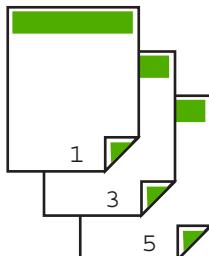
[„Práce s tiskovými kazetami“ na stránce 61](#)

## Tisk na obě strany listu

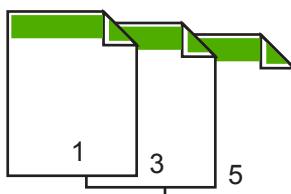
Pomocí zařízení HP All-in-One můžete ručně tisknout oboustranné výtisky. Při tisku oboustranných listů nejprve zkontrolujte, zda je papír dostatečně silný, aby tisk obrázků neprosvítil na druhou stranu.

### Tisk na obě strany listu

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti úspory papíru** v rozevíracím seznamu **Oboustranný tisk** vyberte možnost **Ruční**.
7. Pokud chcete listy svázat, zvolte jeden z následujících postupů:
  - Chcete-li listy svázat nahoře jako u bloku nebo stolního kalendáře, zaškrtněte políčko **Obracet stránky nahoru**.  
Liché a sudé stránky dokumentu se pak vytisknou proti sobě na jeden list tak, aby dolní okraj jedné stránky byl horním okrajem protilehlé stránky. Tím bude zajištěno, že při obracení stránek svázaného dokumentu směrem nahoru bude horní okraj stránky vždy nahoře.



- Chcete-li vázat listy po stranách jako u knihy nebo časopisu, zrušte zaškrtnutí políčka **Obracet stránky nahoru**.  
Liché a sudé stránky dokumentu se pak vytisknou proti sobě na jeden list tak, aby pravý okraj jedné stránky byl levým okrajem protilehlé stránky. Tím bude zajištěno, že při obracení stránek svázaného dokumentu bude horní okraj stránky vždy nahoře.



8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**. Zařízení HP All-in-One zahájí tisk. Před vyjmutím vytiskných stránek z výstupního zásobníku počkejte, až se vytisknou všechny liché stránky.  
V okamžiku, kdy je třeba pokračovat v tisku na druhou stranu listů, se zobrazí dialogové okno s pokyny. **Neklepejte** na tlačítko **Pokračovat** v dialogovém okně, dokud znova nevložíte papír podle pokynů.
9. Podle pokynů na obrazovce vložte znovu papír pro tisk na druhou stranu do vstupního zásobníku a klepněte na tlačítko **Pokračovat**.

## Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury

Zařízení HP All-in-One umožňuje tisknout dokumenty jako brožurky, které můžete přehnout a potom seší.

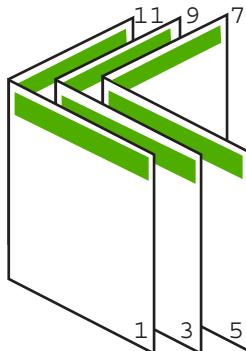
Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, vytvořte dokument tak, aby počet jeho stránek byl násobkem čtyř, například 8, 12 nebo 16stránkový program pro dětskou školní hru nebo pro svatbu.

### Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury

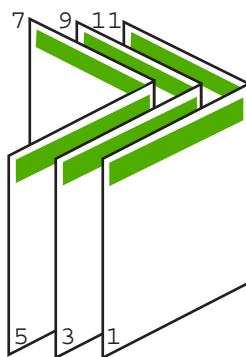
1. Vložte papír do vstupního zásobníku.  
Papír by měl být dostatečně silný, aby tisk obrázků neprosvítil na druhou stranu.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti úspory papíru** v rozevíracím seznamu **Oboustranný tisk** vyberte možnost **Ruční**.
7. V seznamu **Rozvržení brožury** vyberte okraj pro vazbu, který je vhodný pro daný jazyk.
  - Pokud se text v daném jazyce čte zleva doprava, klepněte na možnost **Vazba podél levého okraje**.
  - Pokud se text v daném jazyce čte zprava doleva, klepněte na možnost **Vazba podél pravého okraje**.Hodnota v poli **Počet stránek na list** se automaticky nastaví na dvě stránky na list.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**. Zařízení HP All-in-One zahájí tisk.  
V okamžiku, kdy je třeba pokračovat v tisku na druhou stranu listů, se zobrazí dialogové okno s pokyny. **Neklepejte** na tlačítko **Pokračovat** v dialogovém okně, dokud znova nevložíte papír podle pokynů v následujících krocích.
9. Před vyjmutím jakékoli vytiskných stránek z výstupního zásobníku počkejte, dokud zařízení HP All-in-One na několik sekund nezastaví tisk.  
Pokud stránky vymítejte během tisku dokumentu, mohou se přeházet.

10. Podle pokynů na obrazovce vložte znovu papír pro tisk na druhou stranu do vstupního zásobníku a klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
11. Po ukončení tisku celého dokumentu přehněte balík papírů napůl tak, aby první stránka byla nahoru, a potom sešijte dokument podél ohybu.

 **Tip** Pro sešívaní brožury je nejlepší použít klasickou sešívačku nebo velkokapacitní sešívačku s dlouhým dosahem.



Obrázek 7-1 Vazba podél levého okraje pro jazyky čtené zleva doprava



Obrázek 7-2 Vazba podél pravého okraje pro jazyky čtené zprava doleva

## Tisk více stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout až 16 stránek.

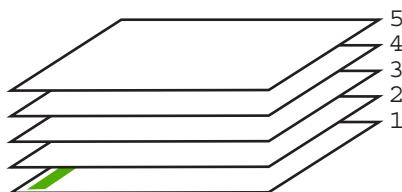
### Tisk více stránek na jeden list

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.

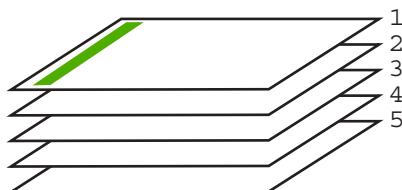
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V seznamu **Počet stránek na list** klepněte na možnost **2, 4, 6, 8, 9** nebo **16**.
7. V seznamu **Pořadí stránek** klepněte na požadovanou možnost pro uspořádání stránek.  
Pro každou vybranou možnost zobrazuje obrázek s ukázkou výstupu pořadí stránek.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

### Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí

Jestliže je první vytisknuta stránka vesopod a potištěnou stranou nahoru, tak to většinou znamená, že musíte srovnat vytisknité stránky do správného pořadí.



Nejlepším řešením je tisknout dokument v opačném pořadí, takže stránky ve výstupním zásobníku budou mít správné pořadí.



**💡 Tip** Zvolte tuto volbu jako výchozí nastavení, abyste ji nemuseli znova nastavovat při každém tisku vícestránkového dokumentu.

### Postup tisku vícestránkového dokumentu v opačném pořadí

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**. V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.

6. Rozvíjte seznam **Možnosti dokumentu** a potom rozvíjte seznam **Možnosti rozvržení**.

7. V seznamu **Možnosti rozvržení** klepněte na položku **Pořadí stránek** a potom klepněte na možnost **Zepředu dozadu**.

---

 **Poznámka** Pokud nastavíte dokument na oboustranný tisk, nebude možnost **Zepředu dozadu** dostupná. Dokument se automaticky vytiskne ve správném pořadí.

8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**. Pokud tisknete více kopií, celá sada se dotiskne před zahájením tisku další sady.

## Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky

Tato funkce zrcadlově převrací obrázek, abyste ho mohli použít při tisku nažehlovacích fólií. Tato funkce je také užitečná, chcete-li psát poznámky na rub průhledných fólií, aniž byste poškrábali předlohu.

### Převrácení obrazu pro nažehlovací fólie

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.

2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.

3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

4. Klepněte na kartu **Funkce**.

5. V oblasti **Základní možnosti** v seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Nažehlovací fólie HP Iron-on Transfer**.

6. Klepněte na kartu **Upřesnit**.

7. Rozvíjte seznam **Možnosti dokumentu** a potom rozvíjte seznam **Funkce tiskárny**.

8. Možnost **Převrácený obraz** nastavte na **Zapnuto**.

9. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

---

 **Poznámka** Nažehlovací obtisky vkládejte ručně do vstupního zásobníku po jednom, abyste zabránili jejich uvíznutí.

## Tisk na fólie

Podle doporučení společnosti HP dosáhnete nejlepších výsledků, použijete-li v zařízení HP All-in-One průhledné fólie HP.

### Tisk na průhledné fólie

1. Do vstupního zásobníku vložte fólii.

2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.

3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.

4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.

V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** klepněte na vhodný typ průhledné fólie v seznamu **Typ papíru**.

---

 **Tip** Pokud chcete na rub průhledné fólie napsat poznámky a později je vymazat bez poškrábání originálu, klepněte na kartu **Rozšířené** a zaškrtněte políčko **Převrácený obraz**.

---

7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát v seznamu **Formát**.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**. Zařízení HP All-in-One automaticky počká, až průhledné fólie uschnou, a teprve pak je uvolní. Na fóliích schně inkoust pomaleji než na papíru. Před manipulací s fólií proto nechejte inkoust na fólii dostatečně zaschnout.

## Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky

Zařízení HP All-in-One může tisknout na jednu obálku, sadu obálek nebo na listy se štítky určené pro inkoustové tiskárny.

### Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky

1. Nejprve vytiskněte zkušební stránku na běžný papír.
2. Položte zkušební stránku na list se štítkem nebo na obálku a podržte obě stránky proti světlu. Zkontrolujte rozestupy mezi jednotlivými bloky textu. Proveďte potřebné úpravy.
3. Vložte štítky nebo obálky do vstupního zásobníku.

---

 **Upozornění** Nepoužívejte obálky se sponami ani s okénky. Mohou uvíznout mezi válci a způsobit uvíznutí papíru.

---

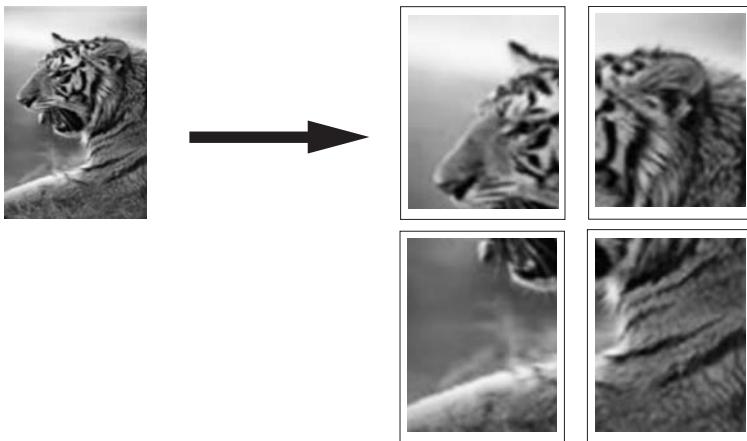
4. Pokud tisknete na obálky, postupujte takto:
  - a. Zobrazte nastavení tisku a klepněte na kartu **Funkce**.
  - b. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát obálky v seznamu **Formát**.
5. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

### Příbuzná téma

[„Vložení obálek“ na stránce 27](#)

## Tisk plakátu

Vytištěním dokumentu na více stránek můžete vytvořit plakát. Zařízení HP All-in-One vytiskne na některých stránkách tečkované čáry označující místa, ve kterých je třeba stránky před slepením oříznout.



### Tisk plakátu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.  
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. Rozvíjte seznam **Možnosti dokumentu** a potom rozvíjte seznam **Funkce tiskárny**.
7. V rozevíracím seznamu **Tisk plakátu** klepněte na možnost **2x2 (4 listy)**, **3x3 (9 listů)**, **4x4 (16 listů)** nebo **5x5 (25 listů)**.  
Tímto výběrem je zařízení HP All-in-One informováno, že má zvětšit dokument tak, aby se vytiskl na 4, 9, 16 nebo 25 stránek.  
Pokud se původní dokument skládá z několika stránek, každá z nich bude vytisknuta na 4, 9, 16 nebo 25 stránek. Pokud například použijete jednostránkovou předlohu a zvolíte možnost 3x3, obdržíte 9 stránek. Jestliže zvolíte možnost 3x3 pro dvoustránkovou předlohu, vytiskne se 18 stránek.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.
9. Po vytisknutí plakátu ořízněte okraje listů a slepte listy dohromady.

## Tisk webové stránky

Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení HP All-in-One.

## **Postup pro tisk webové stránky**

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**.  
Prohlížeč zobrazí dialogové okno **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.  
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámec**, a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytiskněte webovou stránku.

 **Tip** Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

## **Zastavení tiskové úlohy**

I když je možné tiskové úlohy zastavit buď ze zařízení HP All-in-One, nebo z počítače, doporučuje společnost HP zastavovat úlohy ze zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** I když většina aplikací určených pro systém Windows používá službu zařazování tisku systému Windows, používaná aplikace možná tuto službu nepoužívá. Příkladem aplikace, která nepoužívá službu zařazování tisku systému Windows, je PowerPoint v sadě Microsoft Office 97.

Pokud nemůžete zrušit tiskovou úlohu jedním z následujících postupů, prostudujte si pokyny pro zrušení tisku na pozadí v návodě online používané aplikace.

### **Postup pro zastavení tiskové úlohy ze zařízení HP All-in-One**

- ▲ Stiskněte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znova tlačítko **Storno**.  
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

### **Postup zastavení tiskové úlohy z počítače**

- ▲ Můžete zrušit tiskové úlohy z tiskové fronty. Více informací jak to provést naleznete v Návodě Windows.

### **Příbuzná téma**

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

## **Pokračování tiskové úlohy**

Pokud dojde k chybě při tisku, může být potřeba zahájit pokračování úlohy z HP All-in-One nebo počítače poté, co odstraníte chybu.

### Pro pokračování tisku z ovládacího panelu

- ▲ Stiskněte tlačítko Pokračovat, které se nachází vedle kontrolek Zkontroluj papír a Zkontroluj tiskovou kazetu na ovládacím panelu.

### Postup pro pokračování tiskové úlohy z počítače

- ▲ Můžete spustit pokračování tiskových úloh z tiskové fronty. Více informací jak to provést naleznete v Návodě Windows.

### Příbuzná téma

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

# 8 Použití funkcí kopírování

Zařízení HP All-in-One umožňuje vytvářet barevné a černobílé kopie nejvyšší kvality na různé typy papíru. Můžete zvětšit nebo zmenšit velikost předlohy tak, aby se přizpůsobila určitému formátu papíru, nastavit kvalitu kopírování a vytvořit kopie fotografií nejvyšší kvality, včetně kopíí bez okrajů.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Kopírování](#)
- [Nastavení typu papíru pro kopírování](#)
- [Změna rychlosti kopírování](#)
- [Kopírování dvoustránkového černobílého dokumentu](#)
- [Vytvoření kopie bez okrajů formátu 10 × 15 cm \(4 × 6 palců\) z fotografie](#)
- [Zastavení kopírování](#)

## Kopírování

Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

### Vytvoření kopie z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.  
 **Tip** Pro kvalitní kopie se přesvědčte, že sklo skeneru je čisté a nejsou na něm přilepené žádné cizí částice. Další informace naleznete v tématu „[Čištění skleněné podložky](#)“ na stránce 59.
3. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

 **Tip** Chcete-li vytvořit rychlou kopii, se stisknutým tlačítkem **Skenování** stiskněte jedno z tlačítek **Kopírovat černobíle** a **Kopírovat barevně**.

### Příbuzná téma

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

## Nastavení typu papíru pro kopírování

Pro kopírování můžete nastavit typ papíru **Obyčejný papír** nebo **Fotopapír**.

### Nastavení typu papíru pro kopírování

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
3. Stiskněte tlačítko **Typ běžného papíru** nebo **Typ fotografického papíru**.  
Při kopírování na fotografický papír je automaticky použita kvalita Nejlepší. Při kopírování na běžný papír je automaticky použita kvalita Normální.
4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Pomocí následující tabulky určete nastavení typu papíru podle papíru vloženého ve vstupním zásobníku.

Typ papíru	Nastavení na ovládacím panelu
Papír určený pro kopírování nebo hlavičkový papír	Obyčejný
HP Bright White Paper	Obyčejný
HP Premium Plus Photo Paper, lesklý	Fotografický
HP Premium Plus Photo Paper, matný	Fotografický
HP Premium Plus 4 x 6 palců Photo Paper	Fotografický
Fotografický papír HP	Fotografický
Fotografický papír HP pro každodenní použití	Fotografický
Polesklý fotografický papír HP pro každodenní použití	Fotografický
Jiný fotografický papír	Fotografický
HP Premium Paper	Obyčejný
HP All-in-One Paper	Obyčejný
HP Printing Paper	Obyčejný
Jiný papír do inkoustové tiskárny	Obyčejný

### Příbuzná téma

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

## Změna rychlosti kopírování

Při kopírování z ovládacího panelu na obyčejný papír se automaticky použije kvalita **Normální**.

Při vytváření rychlé kopie postupujte podle následujících pokynů: Při rychlém kopírování je kvalita textu srovnatelná s běžným kopírováním; kvalita obrázků však může být nižší. Nastavení rychlého kopírování spotřebovává méně inkoustu a životnost tiskových kazet je proto delší.

 **Poznámka** Volby Rychlá nebo Normální nejsou dostupné, pokud je nastaven typ papíru **Fotografický**.

## Vytváření rychlé kopie

- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.

 **Tip** Pro kvalitní kopie se přesvědčte, že sklo skeneru je čisté a nejsou na něm přilepené žádné cizí částice. Další informace naleznete v tématu „[Čištění skleněné podložky](#)“ na stránce 59.

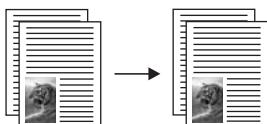
- Stiskněte a podržte tlačítko **Skenování** a potom stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

### Příbuzná téma

- [„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)
- [„Nastavení typu papíru pro kopírování“ na stránce 51](#)

## Kopírování dvoustránkového černobílého dokumentu

Zařízení HP All-in-One můžete použít k černobílému nebo barevnému kopírování jednostránkového nebo vícestránkového dokumentu. V tomto příkladu je zařízení HP All-in-One použito ke kopírování dvoustránkové černobílé předlohy.



### Postup kopírování dvoustránkového dokumentu z ovládacího panelu

- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
- Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle**.
- Odeberte první stránku z podložky a vložte druhou stránku.
- Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle**.

### Příbuzná téma

- [„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

## Vytvoření kopie bez okrajů formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců) z fotografie

Pro vytvoření kopie fotografie bez okrajů použijte fotografický papír HP Premium Plus s odtrhovací chlopní ve formátu 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Po odstranění odtrhovacích chlopní je výstupem kopie obrázku bez okrajů a dosahuje až k hranám papíru.

## Postup kopírování fotografie z ovládacího panelu

1. Vložte fotografický papír 10 × 15 cm s chlopňemi do vstupního zásobníku.

 **Poznámka** Chcete-li získat výtisk bez okrajů, je třeba použít fotografický papír s chlopňemi.

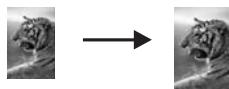
2. Vložte předlohu do pravého předního rohu skleněné podložky potištěnou stranou dolů.

3. Stiskněte tlačítko **Typ fotografického papíru**.

 **Poznámka** Je-li vybrána možnost **Typ fotografického papíru**, použije zařízení HP All-in-One výchozí hodnoty nastavení Bez okrajů s předlohou o rozmeru 10 × 15 cm .

4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**.

Zařízení HP All-in-One vytvoří z původní fotografie kopii bez okrajů, jak je zobrazeno níže.



### Příbuzná téma

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

## Zastavení kopírování

### Zastavení kopírování

- ▲ Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Storno**.

### Příbuzná téma

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

# 9 Použití funkcí skenování

Skenování (snímání) je proces převodu textu a obrázků do elektronického formátu vhodného pro počítačové zpracování. Pomocí zařízení HP All-in-One můžete skenovat témař cokoliv (fotografie, články z časopisů nebo textové dokumenty).

Skenovací funkce zařízení HP All-in-One můžete využít následujícími způsoby:

- Můžete naskenovat text novinového článku do textového editoru a poté jej citovat ve vlastním textu.
- Můžete naskenovat logo své společnosti a pomocí publikárního softwaru pak tisknout vizitky nebo brožury.
- Můžete naskenovat své oblíbené fotografie a poslat je přátelům a příbuzným jako součást zprávy elektronické pošty.
- Můžete vytvořit fotografický inventář svého domu nebo kanceláře.
- Můžete archivovat cenné fotografie v elektronickém albu.

 **Poznámka** Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znova disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Skenování předlohy](#)
- [Úprava naskenovaného obrázku v náhledu](#)
- [Úprava naskenovaného obrázku](#)
- [Úprava naskenovaného dokumentu](#)
- [Zastavení skenování](#)

## Skenování předlohy

Pro originální dokumenty nebo obrázky položené na skleněnou podložku, můžete začít skenování z vašeho počítače nebo z HP All-in-One. Tato část vysvětluje druhou možnost: jak skenovat z ovládacího panelu HP All-in-One do počítače.

Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart. Chcete-li v systému Windows ověřit, zda je software HP Photosmart spuštěn, vyhledejte ikonu programu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému, která je umístěna na obrazovce vpravo dole vedle zobrazení času.

 **Poznámka** Pokud zavřete ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu Windows, mohou být některé funkce skenování zařízení HP All-in-One nedostupné. Pokud k tomu dojde, můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním softwaru HP Photosmart.

Software HP Photosmart, který jste instalovali na vašem počítači, má mnoho nástrojů, které můžete použít pro úpravu a tisk vašich naskenovaných obrázků. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku upravením jeho jasu, ostrosti, barevného odstínu nebo sytosti.

Dále je možné obrázek oříznout, narovnat, otočit nebo změnit jeho velikost. Až bude obrázek vypadat tak, jak si přejete, můžete jej otevřít v jiné aplikaci, odeslat elektronickou poštou, uložit do souboru nebo vytisknout.

### Skenování do počítače

- Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

 **Tip** Pro kvalitní kopie se přesvědčte, že sklo skeneru je čisté a nejsou na něm přilepené žádné cizí částice. Další informace naleznete v tématu „[Čištění skleněné podložky](#)“ na stránce 59.

- Stiskněte tlačítko **Skenování**.

Náhled naskenovaného obrazu se zobrazí v počítači, kde je možné provádět jeho úpravy. Jakékoli úpravy, které uděláte se projeví pouze v této relaci skenování. Software HP Photosmart je vybaven řadou nástrojů, které lze použít k úpravám naskenovaných obrázků. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku upravením jeho jasu, ostrosti, barevného odstínu nebo sytosti. Dále je možné obrázek oříznout, otočit nebo změnit jeho velikost.

- Upravte náhled podle potřeby a potom klepněte na tlačítko **Přijmout**.

#### Příbuzná téma

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

## Úprava naskenovaného obrázku v náhledu

Obrázek v náhledu lze upravit pomocí nástrojů v aplikaci **Skenování HP**. Veškeré provedené změny, například jas, typ obrázku, rozlišení a další, budou platit pouze pro tuto relaci skenování.

Až bude obrázek naskenován, můžete ho dále upravovat v aplikaci HP Photosmart.

#### Příbuzná téma

[„Použití softwaru HP Photosmart“ na stránce 11](#)

## Úprava naskenovaného obrázku

Naskenovanou fotografií nebo obrázek lze upravit pomocí softwaru nainstalovaného společně se zařízením HP All-in-One. Pomocí tohoto softwaru můžete obraz otočit nebo oříznout a zároveň upravit jas, kontrast a sytost barev.

 **Poznámka** Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

#### Příbuzná téma

[„Použití softwaru HP Photosmart“ na stránce 11](#)

## Úprava naskenovaného dokumentu

Naskenovaný dokument lze upravit pomocí softwaru pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Skenování textu pomocí OCR software můžete použít k přenesení obsahu novinových článků, knih a jiných tištěných materiálů do oblíbeného textového procesoru a mnoha dalších aplikací ve formě plně upravitelného textu. Chcete-li dosáhnout co nejlepších výsledků, je důležité naučit se správnému používání OCR. Nelze očekávat, že při prvním použití softwaru OCR budou naskenované textové dokumenty bez jediné chyby. Používání softwaru OCR je dovednost, jejíž zvládnutí vyžaduje určitý čas a zkušenosti.

 **Poznámka** Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znova disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

### Příbuzná téma

[„Použití softwaru HP Photosmart“ na stránce 11](#)

## Zastavení skenování

### Zastavení skenování

- ▲ Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Storno**.

### Příbuzná téma

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)



# 10 Údržba zařízení HP All-in-One

Zařízení HP All-in-One nevyžaduje náročnou údržbu. Občas je vhodné odstranit prach z povrchu skleněné podložky a spodní strany víka, aby kopie a naskenované obrázky byly čisté. Čas od času je rovněž nutné vyměnit, zarovnat nebo vyčistit tiskové kazety. Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet zařízení HP All-in-One v optimálním provozním stavu. Tyto jednoduché postupy údržby zařízení provádějte podle potřeby.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Čištění zařízení HP All-in-One](#)
- [Tisk protokolu autotestu](#)
- [Práce s tiskovými kazetami](#)

## Čištění zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná též bude nutné oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Čištění vnějších ploch](#)
- [Čištění skleněné podložky](#)
- [Čištění spodní strany víka](#)

### Čištění vnějších ploch

K odstranění prachu, šmouh a skvrn ze skříně používejte měkkou látku nebo mírně navlhčenou houbičku. Vnitřní prostor zařízení HP All-in-One nevyžaduje žádné čištění. Chraňte vnitřní prostor a ovládací panel zařízení HP All-in-One před kontaktem s kapalinami.

 **Upozornění** Aby nedošlo k poškození vnějších částí zařízení HP All-in-One, nepoužívejte alkohol, ani čisticí prostředky na bázi alkoholu.

### Čištění skleněné podložky

Skleněná podložka znečištěná otisky prstů, šmouhami, vlasy a prachem zpomaluje výkon zařízení a má negativní vliv na přesnost některých funkcí, například funkce Přizpůsobit na stránku.

## Čištění skleněné podložky

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čisticím prostředku na sklo.

△ **Upozornění** K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapalinu nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

3. Osušte sklo suchým, jemným a netrhavým hadříkem, aby na skle nezůstaly skvrny.
4. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

## Čištění spodní strany víka

Na podložce bílých dokumentů na spodní straně víka zařízení HP All-in-One se mohou hromadit drobné nečistoty.

### Čištění spodní strany víka

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.  
Nečistoty ze spodní strany víka uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.
3. Spodní stranu víka osušte suchým, jemným a netrhavým hadříkem.

△ **Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.
5. **Upozornění** Skleněná deska ani vnější části zařízení HP All-in-One nesmí přijít do kontaktu s alkoholem, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

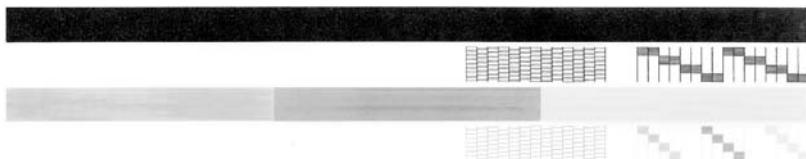
5. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

## Tisk protokolu autotestu

Pokud při tisku dochází k problémům, vytiskněte si před výměnou tiskových kazet protokol autotestu. Tento protokol obsahuje užitečné informace, které se týkají zařízení z několika hledisek, včetně tiskových kazet.

## Tisk protokolu autotestu

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- Stiskněte a podržte tlačítko **Storno** a potom stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**. Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol autotestu, který může uvádět zdroj potíží s tiskem. Na následujícím obrázku je znázorněna ukázka části protokolu se zkouškou inkoustu.



- Ujistěte se, že zkusební vzor zobrazuje celou mřížku a že silné barevné čáry jsou neprušované.
  - Pokud je preruseno více než několik jednotlivých čar ve vzorci, může to znamenat problém s tryskami. Může být nutno vyčistit tiskové kazety.
  - Pokud černá linka chybí, je ztlumená nebo pruhovaná, může jít o potíže s černou nebo fotografickou tiskovou kazetou v pravé patici.

 **Poznámka** Některé modely HP All-in-One nepodporují fotografické tiskové kazety.

- Pokud chybí některé z barevných čar, jsou slabé, prerusované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s tříbarevnou tiskovou kazetou v levé patici.

## Příbuzná téma

- [„Čištění tiskových kazet“](#) na stránce 72
- [„Výměna tiskových kazet“](#) na stránce 63
- [„Tlačítka ovládacího panelu“](#) na stránce 8

## Práce s tiskovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí zařízení HP All-in-One dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s tiskovými kazetami a pokyny pro výměnu, zarovnání a čištění tiskových kazet.

Pokud svítí kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu, bude zřejmě nutné zkontrolovat tiskové kazety. To může znamenat, že tiskové kazety nejsou instalovány nebo jsou instalovány nesprávně, nebyla sejmota plastová páska z tiskových kazet, v tiskových kazetách došel inkoust nebo jsou tiskové kazety zablokovány.

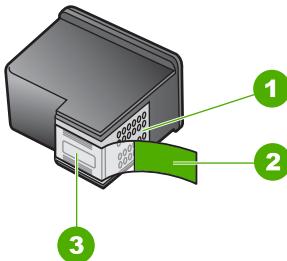
Tato část obsahuje následující téma:

- [Manipulace s tiskovými kazetami](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Výměna tiskových kazet](#)
- [Použití režimu záložního inkoustu](#)

- [Používání fotografické tiskové kazety](#)
- [Skladování tiskových kazet](#)
- [Zarovnání tiskových kazet](#)
- [Čištění tiskových kazet](#)
- [Čištění kontaktů tiskové kazety](#)
- [Vycistěte prostor okolo inkoustových trysek](#)
- [Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu](#)

## Manipulace s tiskovými kazetami

Před výměnou nebo čištěním tiskové kazety byste měli znát názvy jejích jednotlivých částí a způsob manipulace s tiskovými kazetami.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová pásla s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Tiskové kazety berte za černé plastové postranice, stranou s nálepkou nahoru. Nedotýkejte se ani měděně zbarvených kontaktů, ani trysek pro přenos inkoustu.



**Poznámka** S tiskovými kazetami zacházejte opatrně. Upuštěním kazety nebo vystavením kazet otřesům může dojít k dočasným problémům s tiskem, nebo dokonce k trvalému poškození.

## Kontrola odhadovaných hladin inkoustu

Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajícího v tiskových kazetách.

 **Tip** Také můžete vytiskněním protokolu autotestu zjistit, zda není nutné vyměnit tiskové kazety.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One může rozpoznat hladiny inkoustu pouze tehdy, je-li používán originální inkoust HP. Hladiny inkoustu v tiskových kazetách, které byly znova naplněny nebo byly používány v jiných zařízeních, nemusí být zaznamenány správně.

## Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

- V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

- Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.

Zobrazí se odhadované úrovně hladin inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

## Příbuzná téma

[„Tisk protokolu autotestu“ na stránce 60](#)

## Výměna tiskových kazet

Je-li hladina inkoustu nízká, postupujte podle těchto pokynů.

 **Poznámka** Když je hladina inkoustu v dané tiskové kazetě nízká, zobrazí se na displeji počítače hlášení. Hladiny inkoustu můžete také kontrolovat pomocí softwaru nainstalovaného spolu se zařízením HP All-in-One.

Pokud se zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, je třeba mít připravenu náhradní tiskovou kazetu. Tiskové kazety je vhodné vyměnit také v případě, že je vytiskný text vybledlý, nebo pokud se objeví problémy s kvalitou tisku související s tiskovými kazetami.

Chcete-li objednat tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One, přejděte na web [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi či oblast, vyberte příslušný produkt podle zobrazených pokynů a potom klepněte na jeden z nákupních odkazů na této stránce.

## Zvolte správnou kombinaci kazet

Zvolte nejlepší kombinaci kazet pro vaši tiskovou úlohu:

- Běžný tisk: Použijte černou kazetu spolu s trojbarevnou.
- Barevné fotografie: Použijte černou kazetu spolu s trojbarevnou.

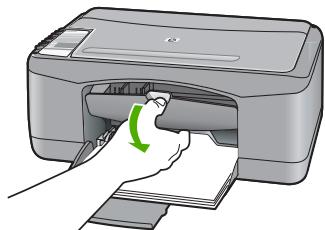
## Výměna tiskových kazet

- Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.

△ **Upozornění** Pokud je zařízení HP All-in-One při otevření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám vypnute, zařízení HP All-in-One neuvolní tiskové kazety a nebude je možné vyměnit. Při pokusu o vyjmutí tiskových kazet, které nejsou bezpečně ukotveny, může dojít k poškození zařízení HP All-in-One.

- Otevřete dvířka tiskové kazety.

Držák kazet se by se měl přesunout do středu zařízení HP All-in-One. Pokud se držák kazet nepřesune do středu, vypněte zařízení HP All-in-One a znova jej zapněte.

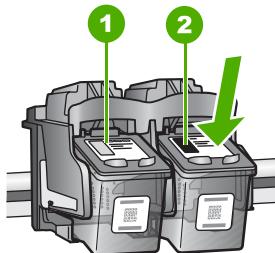


3. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává žádné zvuky. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů.  
Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levé patice.  
Pokud provádíte výměnu černé nebo fotografické tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravé patice.

 **Poznámka** Balení tiskárny může obsahovat pouze trojbarevnou tiskovou kazetu. Lepších výsledků dosáhnete, pokud kromě trojbarevné tiskové kazety nainstalujete také černou tiskovou kazetu. Můžete tisknout bez použití černé tiskové kazety, ale může to mít za následek pomalejší tisk a odlišnost tištěných barev od tisku pomocí černé i trojbarevné tiskové kazety.

Některé modely HP All-in-One nepodporují fotografické tiskové kazety.

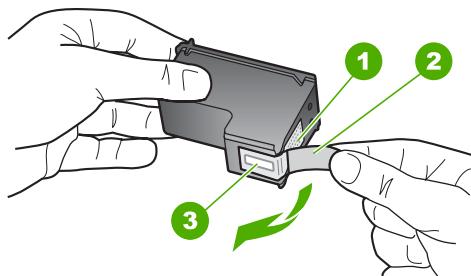
Tiskové kazety můžete objednat na webové stránce [www.hp.com](http://www.hp.com). Vyberte svoji zemi nebo oblast a klepněte na tlačítko **Buy** (Koupit) nebo **Online Shopping** (Online nákup).



- |   |  |
|---|--|
| 1 | Patice tříbarevné tiskové kazety           |
| 2 | Patice černé a fotografické tiskové kazety |

4. Tiskovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji ze slotu.
5. Pokud vyjímáte černou tiskovou kazetu a chcete ji nahradit fotografickou tiskovou kazetou, uložte černou tiskovou kazetu do chrániče nebo vzduchotěsného plastového obalu.  
Pokud odstraňujete tiskovou kazetu, protože je v ní málo inkoustu nebo žádný, předejte ji k recyklaci. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklovat použité tiskové kazety zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adresě:  
[www.hp.com/hpinfo/globalsustainability/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalsustainability/environment/recycle/inkjet.html)

- Opatrně vybalte novou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se jiných míst, než černého plastu. Pomocí růžového poutka jemně sejměte plastovou pásku.

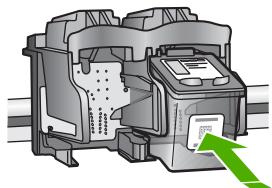


1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páiska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

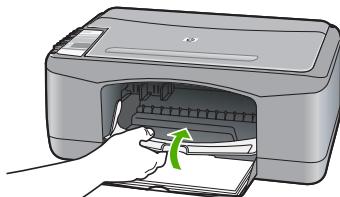
⚠ **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit upcpání nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.



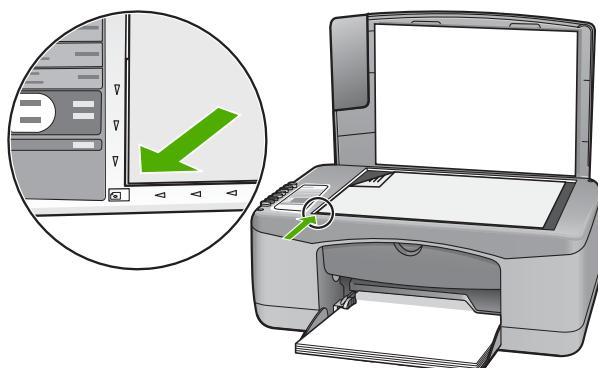
- Zasuňte novou tiskovou kazetu přímo do prázdné zásuvky. Poté jemně zatlačte na horní část tiskové kazety a zasuňte ji do zásuvky. Při zasunutí se ozve cvaknutí. Pokud instalujete tříbarevnou tiskovou kazetu, zasuňte ji do levé zásuvky. Pokud instalujete černou nebo fotografickou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé zásuvky.



- Zavřete přístupová dvířka tiskové kazety.



- Když se stránka pro zarovnání tiskových kazet vytiskne, vložte ji do levého předního rohu skleněné podložky horním okrajem doleva.



- Stiskněte tlačítka **Skenování**.

Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhodte.

#### Příbuzná téma

- [„Kontrola odhadovaných hladin inkoustu“ na stránce 62](#)
- [„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

#### Použití režimu záložního inkoustu

Režim záložního inkoustu slouží k provozu HP All-in-One s pouze jednou tiskovou kazetou. Režim záložního inkoustu se zapne po vyjmutí tiskové kazety z kolébky.

 **Poznámka** Když HP All-in-One pracuje v režimu záložního inkoustu, na obrazovce se zobrazí zpráva. Pokud se zobrazí zpráva a v tiskárně jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkонтrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, tiskárna nemůže detektovat, že je tisková kazeta nainstalována.

Další informace o režimu záložního inkoustu naleznete v následujících témaitech:

- [Výstup při tisku v režimu záložního inkoustu](#)
- [Ukončení režimu záložního inkoustu](#)

### Výstup při tisku v režimu záložního inkoustu

Tisk v režimu záložního inkoustu zpomalí HP All-in-One a ovlivní kvalitu tiskového výstupu.

Nainstalovaná tisková kazeta	Výsledek
Černá tisková kazeta	Barvy se vytisknou jako odstíny šedé.
Trojbarevná tisková kazeta	Barvy se vytisknou správně, ale černá barva bude šedá a nebude skutečně černá.
Tisková kazeta pro fotografický tisk	Barvy se vytisknou jako odstíny šedé.

 **Poznámka** Společnost Hewlett-Packard nedoporučuje používání fotografické tiskové kazety v režimu záložního inkoustu.

**Poznámka** Balení tiskárny může obsahovat pouze trojbarevnou tiskovou kazetu. Lepších výsledků dosáhnete, pokud kromě trojbarevné tiskové kazety nainstalujete také černou tiskovou kazetu. Můžete tisknout bez použití černé tiskové kazety, ale může to mít za následek pomalejší tisk a odlišnost tištěných barev od tisku pomocí černé i trojbarevné tiskové kazety.

Některé modely HP All-in-One nepodporují fotografické tiskové kazety.

Tiskové kazety můžete objednat na webové stránce [www.hp.com](http://www.hp.com). Vyberte svoji zemi nebo oblast a klepněte na tlačítko **Buy** (Koupit) nebo **Online Shopping** (Online nákup).

### Ukončení režimu záložního inkoustu

Na instalování dvou tiskových kazet do HP All-in-One režim záložního inkoustu ukončíte.

Informace o instalaci tiskové kazety naleznete v tématu „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 63.

### Používání fotografické tiskové kazety

Kvalitu fotografií tištěných a kopírovaných v zařízení HP All-in-One můžete optimalizovat zakoupením fotografické tiskové kazety. Vyjměte černou tiskovou kazetu a vložte na její místo fotografickou tiskovou kazetu. S nainstalovanou tříbarevnou tiskovou kazetou a fotografickou tiskovou kazetou máte k dispozici systém se šesti inkousty, který zajišťuje vyšší kvalitu tisku barevných fotografií.

Až budete chtít tisknout obvyklé textové dokumenty, nainstalujte znova černobílou tiskovou kazetu. Chraňte nepoužívané kazety, ukládejte je do chrániče tiskových kazet nebo do vzduchotěsného plastového obalu.

---

 **Poznámka** Balení tiskárny může obsahovat pouze trojbarevnou tiskovou kazetu. Lepších výsledků dosáhnete, pokud kromě trojbarevné tiskové kazety nainstalujete také černou tiskovou kazetu. Můžete tisknout bez použití černé tiskové kazety, ale může to mít za následek pomalejší tisk a odlišnost tištěných barev od tisku pomocí černé i trojbarevné tiskové kazety.

Některé modely HP All-in-One nepodporují fotografické tiskové kazety.

Tiskové kazety můžete objednat na webové stránce [www.hp.com](http://www.hp.com). Vyberte svoji zemi nebo oblast a klepněte na tlačítko **Buy** (Koupit) nebo **Online Shopping** (Online nákup).

---

### Příbuzná téma

- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 63
- „[Tlačítka ovládacího panelu](#)“ na stránce 8

## Skladování tiskových kazet

Při údržbě a skladování tiskových kazet HP a pro zajištění konzistentní kvality tisku se říďte těmito radami.

- [Skladování a zacházení s tiskovou kazetou](#)
- [Ochranné pouzdro tiskové kazety](#)

### Skladování a zacházení s tiskovou kazetou

Následující rady vám pomohou při údržbě tiskových kazet HP a zajistí trvalou kvalitu tisku:

- Instalujte kazetu nejpozději do data **Nainstalujte do**, které je vytištěno na obalu kazety.
- Když vyjmete tiskovou kazetu z tiskárny, vložte ji do neprodyšné plastové krabice, abyste zabránili vyschnutí inkoustu. Pokud skladujete fotografickou tiskovou kazetu, můžete použít chránič tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „[Ochranné pouzdro tiskové kazety](#)“ na stránce 69.
- Dokud tiskové kazety nepotřebujete, nevyjmímejte je z původních obalů. Tiskové kazety by měly být skladovány při pokojové teplotě (15 až 35 °C).
- Dokud nejste připraveni instalovat kazetu do tiskárny, neodstraňujte plastovou pásku chránící trysky. Pokud byla z tiskové kazety odstraněna plastová pásek, nepokoušejte se ji znova připevnit. Opětovným přichycením pásky se tisková kazeta poškodí.

---

 **Upozornění** Vždy vypněte HP All-in-One hlavním spínačem dříve, než odpojíte napájecí kabel nebo vypněte proud. To zajistí, že zařízení rádně uloží tiskové kazety. Když uložíte HP All-in-One, vždy ponechávejte aktivní tiskové kazety v zařízení.

---

### Ochranné pouzdro tiskové kazety

Při nákupu fotografické tiskové kazety můžete v některých zemích a oblastech obdržet také chránič tiskové kazety. V jiných zemích/oblastech se chránič tiskových kazet dodává se zařízením HP All-in-One. Pokud s tiskovou kazetou ani se zařízením HP All-in-One

nebyl dodán chránič tiskových kazet, můžete na ochranu tiskové kazety použít vzduchotěsný plastový obal.

Chránič je určen k ochraně tiskových kazet a zabraňuje jejich vyschnutí, pokud nejsou používány. Vymítejte-li ze zařízení HP All-in-One tiskovou kazetu, kterou chcete později opět použít, vždy ji uložte do chrániče tiskové kazety. Uložte černou tiskovou kazetu do chrániče, pokud jste ji vyjmuli například proto, že chcete tisknout vysoko kvalitní fotografie s fotografickou a tříbarevnou tiskovou kazetou.

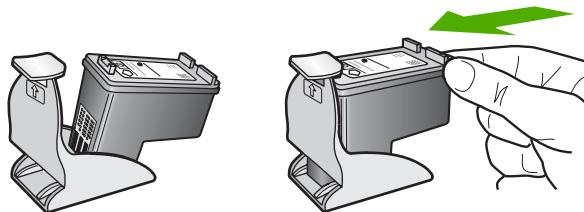
 **Poznámka** Balení tiskárny může obsahovat pouze trojbarevnou tiskovou kazetu. Lepších výsledků dosáhnete, pokud kromě trojbarevné tiskové kazety nainstalujete také černou tiskovou kazetu. Můžete tisknout bez použití černé tiskové kazety, ale může to mít za následek pomalejší tisk a odlišnost tištěných barev od tisku pomocí černé i trojbarevné tiskové kazety.

Některé modely HP All-in-One nepodporují fotografické tiskové kazety.

Tiskové kazety můžete objednat na webové stránce [www.hp.com](http://www.hp.com). Vyberte svoji zemi nebo oblast a klepněte na tlačítko **Buy** (Koupit) nebo **Online Shopping** (Online nákup).

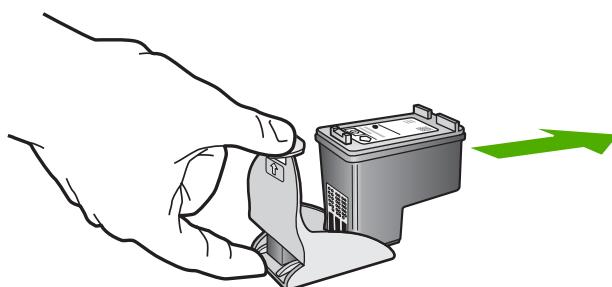
### Vložení tiskové kazety do chrániče

- ▲ Vkládejte tiskovou kazetu do chrániče pod mírným úhlem, až bezpečně zaklapne na místo.



### Vyjmutí tiskové kazety z chrániče tiskových kazet

- ▲ Stlačením horní části chrániče směrem dolů uvolněte tiskovou kazetu a pak ji opatrně vyjměte z chrániče.



### Zarovnání tiskových kazet

Zařízení HP All-in-One vyzve k zarovnání kazet po každé, když některou kazetu nainstalujete nebo vyměníte. Tiskové kazety můžete také kdykoliv zarovnat pomocí

ovládacího panelu nebo softwaru, který jste nainstalovali se zařízením HP All-in-One. Zarovnání tiskových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup.

-  **Poznámka** Pokud vyjmete a znova instalujete tutéž tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One nebude požadovat zarovnání tiskových kazet. HP All-in-One si zapamatuje hodnoty zarovnání pro danou tiskovou kazetu, takže ji nebudete muset opakováně zarovnávat.

### Zarovnávání nově instalovaných tiskových kazet

1. Zajistěte, aby byl v zásobníku papíru vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.  
Zařízení HP All-in-One vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.

-  **Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znova.

Skončí-li zarovnání znova neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta. Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejděte na webovou stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Až se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte HP** zobrazíte kontaktní informace technické podpory.

2. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet do levého předního rohu skleněné podložky horním okrajem doleva.
3. Stiskněte tlačítko **Skenování**.

Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhodte.

### Zarovnávání tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.

-  **Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znova.

Skončí-li zarovnání znova neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta. Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejděte na webovou stránku [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Až se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte HP** zobrazíte kontaktní informace technické podpory.

2. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

-  **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

Zobrazí se **Nástroje tiskárny**.

3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
4. Klepněte na položku **Zarovnat tiskové kazety**.  
Zařízení HP All-in-One vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.
5. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
6. Stiskněte tlačítko **Skenování**.  
Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoděte.

#### Příbuzná téma

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

### Čištění tiskových kazet

Tuto funkci použijte, pokud se ve výtisku protokolu autotestu vyskytnou v některé z barevných čar proužky či bílé čáry nebo pokud jsou barvy po první instalaci tiskové kazety nejasné. Tiskové kazety nečistěte, pokud to není nezbytně nutné, protože při čištění se spotřebovává inkoust a zkracuje se životnost inkoustových trysek.

#### Čištění tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

- 
- Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.
  - Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
  - Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové kazety**.
  - Postupujte podle zobrazených pokynů, dokud nebudeste s výsledkem spokojeni. Potom klepněte na tlačítko **Dokončeno**.

Je-li i po vyčištění tiskových kazet kvalita kopí nebo tisku nedostatečná, zkuste nejprve vyčistit kontakty nevhovující tiskové kazety, než ji vyměníte.

#### Příbuzná téma

- „[Čištění kontaktů tiskové kazety](#)“ na stránce 72
- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 63

### Čištění kontaktů tiskové kazety

Pokud bliká kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu, nebo pokud se na obrazovce počítače opakovaně zobrazuje hlášení požadující, abyste zkontrolovali tiskovou kazetu, přestože jste kazetu již vyčistili a zarovnali, vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním kontaktů tiskovou kazetu vyjměte a zkontrolujte, zda nejsou kontakty něčím příkryty, potom tiskovou kazetu vložte zpět. Pokud se nadále zobrazují zprávy o nutnosti kontroly tiskových kazet, vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.

 **Tip** Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvicích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

 **Upozornění** K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** nevhodné čisticí prostředky nebo alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo zařízení HP All-in-One.

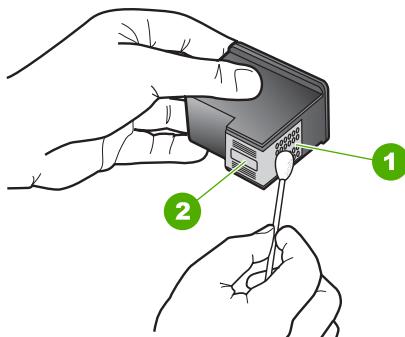
### Čištění kontaktů tiskové kazety

- Zapněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu zařízení HP All-in-One.
- Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany zařízení HP All-in-One napájecí kabel.
- Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte z patice.

 **Poznámka** Nevyjmíte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

- Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
- Navlhčete destilovanou vodou čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, a vyžďimejte z nich přebytečnou vodu.
- Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.

7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Před opětovným vložením počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Trysky pro přenos inkoustu (nečistěte)

8. Zasuňte tiskovou kazetu zpět do patice. Zatlačte tiskovou kazetu vpřed, dokud nezaklapne na své místo.  
 9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.  
 10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskové kazetě a zasuňte napájecí kabel do zadní strany zařízení HP All-in-One.

#### Příbuzná téma

- „[Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek](#)“ na stránce 74
- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 63

#### Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek

Při používání zařízení HP All-in-One v prašném prostředí se může malé množství nečistot nahromadit uvnitř zařízení. Mezi tyto nečistoty patří prach, vlasy, vlákna koberce nebo vlákna tkanin. Pokud se nečistoty dostanou na tiskové kazety, mohou způsobit pruhy a šmouhy od inkoustu na tištěných stranách. Pruhy od inkoustu lze odstranit vyčištěním prostoru okolo trysek způsobem zde popsaným.

**Poznámka** Vyčistěte oblast kolem trysek pro přenos inkoustu jen v případě, že se na vytiskných stránkách nadále vyskytují pruhy a šmouhy, přestože jste již vyčistili tiskové kazety pomocí softwaru nainstalovaného se zařízením HP All-in-One.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.
- 
-  **Tip** Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.
- 
- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvicích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).
- 
-  **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit ucpání nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.
- 

### Vyčistění prostoru okolo inkoustových trysek

1. Zapněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvírka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu zařízení HP All-in-One.
2. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany zařízení HP All-in-One napájecí kabel.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte z patice.

 **Poznámka** Nevyjmíte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

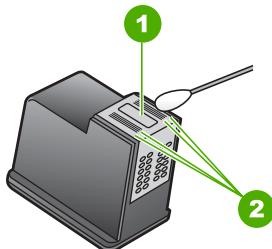
**Poznámka** Balení tiskárny může obsahovat pouze trojbarevnou tiskovou kazetu. Lepších výsledků dosáhnete, pokud kromě trojbarevné tiskové kazety nainstalujete také černou tiskovou kazetu. Můžete tisknout bez použití černé tiskové kazety, ale může to mít za následek pomalejší tisk a odlišnost tištěných barev od tisku pomocí černé i trojbarevné tiskové kazety.

Některé modely HP All-in-One nepodporují fotografické tiskové kazety.

Tiskové kazety můžete objednat na webové stránce [www.hp.com](http://www.hp.com). Vyberte svoji zemi nebo oblast a klepněte na tlačítko **Buy** (Koupit) nebo **Online Shopping** (Online nákup).

- 
4. Položte tiskovou kazetu na kus papíru s inkoustovými tryskami směrem nahoru.
  5. Mírně navlhčete čistou pěnovou houbičku destilovanou vodou.

- Očistěte čelo a okraje okolo prostoru inkoustových trysek pěnovou houbičku, jak je vidět níže.



1	Panel trysek (nečistit)
2	Čelo a okraje okolo prostoru inkoustových trysek

△ **Upozornění** Nečistěte panel trysek.

- Zasuňte tiskovou kazetu zpět do patice. Zatlačte tiskovou kazetu vpřed, dokud nezaklapne na své místo.
- V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
- Jemně zavřete dvírka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany zařízení HP All-in-One.

#### Příbuzná téma

[„Čištění tiskových kazet“](#) na stránce 72

### Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu

Pokožku nebo oděv potřísněný inkoustem ošetřete následujícím způsobem:

Povrch	Očistění
Pokožka	Omyjte potřísněné místo pískovým mýdlem.
Bílé prádlo	Vyperte prádlo ve studené vodě s použitím chlórového bělidla.
Barevné prádlo	Vyperte prádlo ve studené vodě s použitím mýdlového amoniaku.

△ **Upozornění** Při odstraňování inkoustu z látky vždy používejte studenou vodu. Při použití teplé nebo horké vody se může inkoust do látky zaprat.

# 11 Obchod se spotřebním materiélem

Produkty společnosti HP, jako jsou doporučené typy papíru a tiskové kazety, můžete objednávat online na webu společnosti HP.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Objednání papíru a dalších médií](#)
- [Objednání tiskových kazet](#)
- [Objednání dalšího spotřebního materiálu](#)

## Objednání papíru a dalších médií

Papíry HP a další spotřební materiál, například fotografický papír HP Premium Photo Paper a papír HP All-in-One Paper, můžete objednávat na webu [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi či oblast, vyberte příslušný produkt podle zobrazených pokynů a potom klepněte na jeden z nákupních odkazů na této stránce.

## Objednání tiskových kazet

Seznam čísel tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One. Objednací čísla všech tiskových kazet můžete také zjistit pomocí softwaru, který byl dodán spolu se zařízením HP All-in-One. Tiskové kazety můžete objednat online na webových stránkách společnosti HP. Chcete-li zjistit správná objednací čísla tiskových kazet pro zařízení a zakoupit tiskové kazety, můžete se také obrátit na místního prodejce výrobků společnosti HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

---

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

**Poznámka** Objednávání tiskových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li podporováno ve vaší zemi či oblasti, požádejte o informace o zakoupení tiskových kazet místního prodejce výrobků společnosti HP.

---

## Objednání tiskových kazet pomocí softwaru HP Photosmart

- V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

- Klepněte na kartu **Odhadované hladiny inkoustu**.
- Klepněte na položku **Informace o objednávání tiskových kazet**. Zobrazí se objednací číslo tiskové kazety.
- Klepněte na položku **Objednat online**. Společnost HP pošle podrobné informace o tiskárně, včetně čísla modelu, sériového čísla a hladin inkoustu, autorizovanému prodejci online. Požadovaný spotřební materiál je předvolen, můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak objednávku odeslat.

## Objednání dalšího spotřebního materiálu

Další příslušenství a spotřební materiál, například software HP Photosmart, instalační příručku, další tištěnou dokumentaci a další součásti, které může měnit uživatel, můžete objednat na telefonických číslech pro svou zemi či oblast.

Země/oblast	Číslo pro objednávání
Asie (Tichomoří) (kromě Japonska)	65 272 5300
Austrálie	1300 721 147
Evropa	+49 180 5 290220 (Německo) +44 870 606 9081 (Velká Británie)
Nový Zéland	0800 441 147
Jižní Afrika	+27 (0)11 8061030
USA a Kanada	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Chcete-li objednat spotřební materiál v jiných zemích či oblastech, které nejsou uvedeny v tomto seznamu, přejděte na web [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Až se zobrazí výzva, vyberte požadovanou zemi nebo oblast a potom klepněte na položku **Kontaktovat HP**. Zobrazí se informace o volání technické podpory.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

# 12 Odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující téma:

- [Tipy pro odstraňování problémů](#)
- [Odstraňování problémů s nastavením hardwaru](#)
- [Řešení problémů s instalací softwaru](#)
- [Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)
- [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#)
- [Odstraňování problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů s kopírováním](#)
- [Odstraňování problémů se skenováním](#)
- [Chyby](#)

## Tipy pro odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující téma:

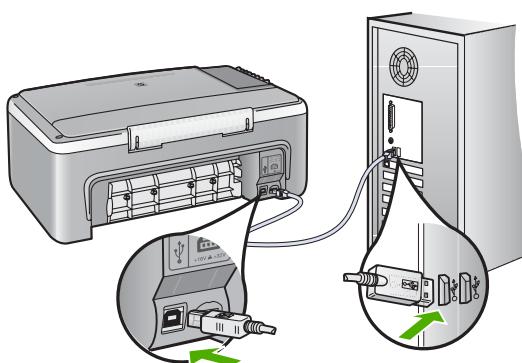
- [Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB](#)
- [Informace o papíru](#)
- [Odstraňování uvíznutého papíru](#)
- [Zobrazení souboru Readme](#)

### Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB

Pokud zařízení HP All-in-One a počítač nekomunikují, zkuste následující:

- Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuto. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí zařízení správně pracovat. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud narazíte na problémy, bude pravděpodobně nutné kabel USB vyměnit. Ověřte si, že kabel nepřesahuje délku 3 metry.

- Zkontrolujte spojení zařízení HP All-in-One s počítačem. Ověřte, že je kabel USB bezpečně připojený k portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Ujistěte se, že je druhý konec kabelu USB připojený k portu USB na vašem počítači. Poté, co je kabel správně připojený, vypněte a znova zapněte zařízení HP All-in-One.



- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Možná budete muset z počítače odstranit starší produkty.
- Zkuste připojit kabel USB k jinému portu USB na vašem počítači. Poté, co zkontrolujete připojení, zkuste počítač restartovat. Vypněte a znova zapněte zařízení HP All-in-One.
- V případě potřeby odeberte a pak znova nainstalujte software, který jste nainstalovali společně se zařízením HP All-in-One.

Další informace najeznete v části:

- [„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 88](#)
- [„Získání dalších informací“ na stránce 13](#)

## Informace o papíru

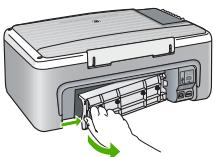
Zařízení HP All-in-One je navrženo tak, aby mohlo řádně pracovat s většinou typů papíru. Před zakoupením většího množství daného typu papíru si jednotlivé typy papíru ozkoušejte. Zvolte si takový typ papíru, který funguje a který je snadné sehnat a zakoupit. HP Premium papíry jsou navrženy tak, aby zaručovaly nejlepší možnou kvalitu výsledné práce. Kromě toho dodržujte následující tipy:

- Nepoužívejte příliš tenký papír, papír s hladkou strukturou ani papír, který lze snadno natáhnout. Takový papír může nesprávně procházet dráhou papíru a způsobit uvíznutí.
- Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vratěte nepoužitý fotografický papír zpět do plastového sáčku.

- Nenechávejte nepoužívaný fotografický papír ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisků. Zkroucený papír může způsobit uvíznutí.
- Fotografický papír berte vždy za hrany. Otisky prstů na fotografickém papíru mohou snížit kvalitu tisku.
- Nepoužívejte papír s příliš výraznou strukturou. Grafika nebo text by se na něm mohly vytisknout nesprávně.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte různé typy a formáty papíru. Ve vstupním zásobníku musí být pouze papír stejněho formátu a typu.
- Vytisknuté fotografie uchovávejte pod sklem nebo v albu, abyste zabránili jejich vyblednutí v průběhu času v důsledku vysoké vlhkosti. Nejlepších výsledků dosáhnete s fotografickým papírem HP Premium Plus.

## Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud je v zařízení HP All-in-One uvíznutý papír, zkontrolujte zadní dvířka.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

**△ Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Nasadte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
4. Pro pokračování úlohy stiskněte tlačítko Pokračovat, které se nachází vedle kontrolek. Zkontrolujte papír a Zkontrolujte tiskovou kazetu na ovládacím panelu.

## Zobrazení souboru Readme

Další informace o systémových požadavcích a o možných problémech s instalací najeznete též v souboru soubor Readme.

Soubor Readme můžete otevřít tak, že klepnete na tlačítko **Start**, přejdete na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, dále na položky **HP** a **Deskjet F2100 All-In-One series** a pak klepnete na položku **Readme**.

## Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s hardwarem u zařízení HP All-in-One.

Mnoho problémů je způsobeno připojením HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací software HP All-in-One do počítače. Pokud jste připojili zařízení HP All-in-One k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

### Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak je znova spusťte.
5. Znovu nainstalujte software HP All-in-One.

 **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Tato část obsahuje následující téma:

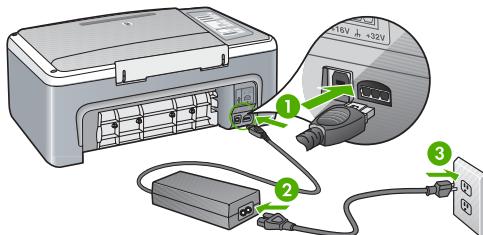
- [Zařízení HP All-in-One se nezapne](#)
- [Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem](#)
- [Zařízení HP All-in-One netiskne](#)

### Zařízení HP All-in-One se nezapne

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One není správně připojeno do zásuvky.

#### Řešení:

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do zařízení HP All-in-One i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do uzemněné elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo prodlužovacího kabelu.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení
3	Uzemněná elektrická zásuvka

- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Zkuste zařízení HP All-in-One připojit přímo do uzemněné elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

**Příčina:** Tlačítko **Zapnout** bylo stisknuto příliš rychle.

**Řešení:** Stiskněte-li tlačítko **Zapnout** příliš rychle, může se stát, že zařízení HP All-in-One nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnout**. Zapnutí zařízení HP All-in-One může trvat několik minut. Pokud během této doby znova stisknete tlačítko **Zapnout**, může dojít k vypnutí zařízení.

△ **Upozornění** Jestliže HP All-in-One se stále nezapne, mohlo dojít k mechanické závadě. Odpojte HP All-in-One od elektrické zásuvky a kontaktujte HP. Přejděte na: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) Jste-li vyzváni, zvolte svou zemi/region a klikněte na **Kontaktujte HP** pro informace o volání pro technickou podporu.

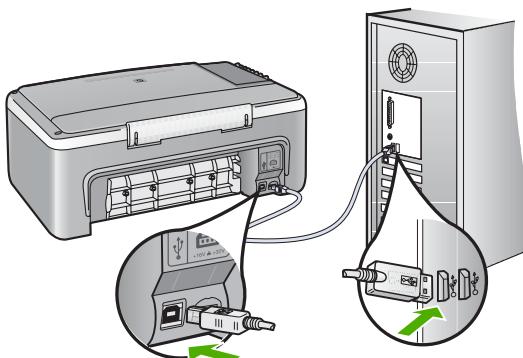
## Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

**Příčina:** Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení USB kabelu před vyzváním k připojení může způsobit chybu.

**Řešení:** Nejprve je nutné instalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One a až pak připojit kabel USB. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebude vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k zařízení HP All-in-One bez problémů. Stačí zapojit jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec ze zadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.

Jestliže jste instalovali software, odinstalujte ho a znova nainstalujte. Kabel USB připojte, až když k tomu budete vyzváni.



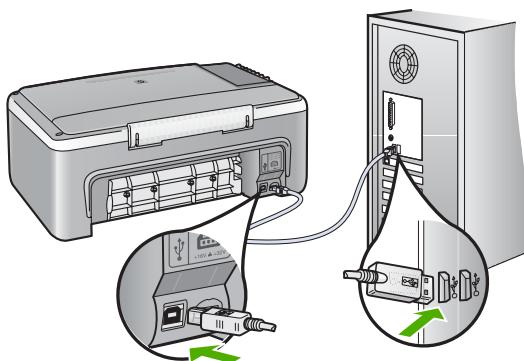
Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.

## Zařízení HP All-in-One netiskne

**Příčina:** Chyba komunikace mezi zařízením HP All-in-One a počítačem.

### Řešení:

- Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda u zařízení HP All-in-One nedošlo k uvíznutí papíru.
- Zkontrolujte, že není držák tiskových kazet zablokovaný.  
Abyste získali přístup k držáku kazet, je třeba otevřít dvírka pro přístup k tiskovým kazetám. Odstraňte veškeré předměty, které držák kazet blokují, včetně obalových materiálů. Vypněte a znova zapněte zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte, že tisková fronta HP All-in-One není pozastavená. Pokud ano, pokračujte v tisku volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě uvádí dokumentace dodaná s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí správně fungovat. Připojením kabelu USB k jinému zařízení zkuste zjistit, zda funguje. Pokud se setkáte s problémy, USB kabel bude nutné vyměnit. Zkontrolujte také, zda není kabel delší než 3 metry.
- Ujistěte se, že váš počítač je připraven na USB a že používáte podporovaný operační systém. Další informace naleznete v souboru Readme.
- Zkontrolujte spojení zařízení HP All-in-One s počítačem. Ověřte, že je kabel USB bezpečně připojený k portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Ujistěte se, že je druhý konec kabelu USB připojený k portu USB na vašem počítači. Poté, co je kabel správně připojený, vypněte a znova zapněte zařízení HP All-in-One.



- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Od počítače bude možná třeba odpojit starší produkty.
- Zkuste připojit kabel USB k jinému portu USB na vašem počítači. Poté, co zkontrolujete připojení, zkuste počítač restartovat. Vypněte a znova zapněte zařízení HP All-in-One.
- Poté, co zkontrolujete připojení, zkuste počítač restartovat. Vypněte a znova zapněte zařízení HP All-in-One.
- V případě potřeby odeberte a pak znova nainstalujte software, který jste nainstalovali společně se zařízením HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu „[Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)“ na stránce 88.

Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v Průvodci nastavením dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.

---

## Řešení problémů s instalací softwaru

Tuto část použijte pro vyřešení problémů při nastavování softwaru zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci](#)
- [Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém](#)
- [Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X](#)
- [Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba](#)
- [Některá tlačítka chybí v prostředí Centrum řešení HP](#)
- [Nezobrazuje se obrazovka registrace](#)
- [V systémové oblasti hlavního panelu se neobjevil program HP Digital Imaging Monitor](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)

### **Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci**

**Příčina:** Instalace se nespustila automaticky.

**Řešení:** Pokud se instalace nespustí automaticky, je možné ji zahájit ručně.

### **Spuštění instalace v počítači se systémem Windows**

1. V nabídce **Start** systému Windows klepněte na příkaz **Spustit**.
  2. Do dialogového okna **Spustit** zadejte příkaz **d:\setup.exe** a potom klepněte na tlačítko **OK**.  
Pokud jednotce CD-ROM není přiřazeno písmeno D, zadejte příslušné písmeno jednotky.
- 

### **Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém**

**Příčina:** Systém nesplňuje minimální požadavky na instalaci softwaru.

**Řešení:** Po klepnutí na tlačítko **Podrobnosti** se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

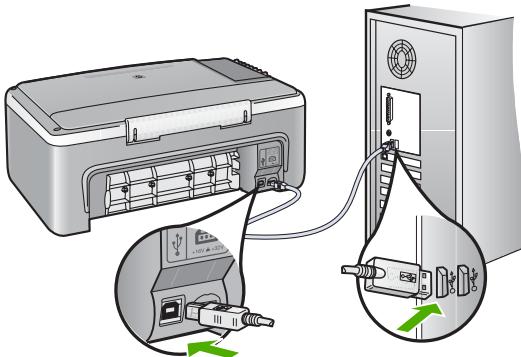
### Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

**Příčina:** Obvykle se zobrazuje zelený symbol zaškrtnutí, oznamující že funkce "plug and play" je aktivní. Červený symbol X oznamuje, že aktivace pomocí funkce plug and play selhala.

#### Řešení:

##### Opětovná aktivace funkce plug and play

1. Zkontrolujte, zda je ovládací panel pevně upevněn, poté odpojte zařízení HP All-in-One ze zásuvky a opět jej připojte.
2. Zkontrolujte, zda jsou připojeny napájecí kabel a kabel USB.



3. Klepnutím na tlačítko **Opakovat** se vrátíte k nastavení funkce plug and play. Pokud postup nevedl k odstranění problému, pokračujte dalším krokem.
  4. Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:
    - Odpojte USB kabel a znova jej připojte.
    - Nepřipojte USB kabel ke klávesnici nebo rozbočovači bez napájení.
    - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
    - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
  5. Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.
  6. Pokud používáte počítač s operačním systémem Windows, otevřete dialog Centrum řešení HP a zkontrolujte, zda jsou k dispozici příslušná tlačítka pro vaše zařízení (například **Kopírování**). Pokud tlačítka nejsou zobrazena, odeberte software a znova jej nainstalujte.
- Další informace naleznete v části:
- [„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 88](#)

## Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

**Příčina:** Chyba neznámého původu.

**Řešení:** Pokuste se pokračovat v instalaci. Pokud pokus nebyl úspěšný, zastavte a znova spusťte instalaci a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud dojde k chybě, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“](#) na stránce 88

---

## Některá tlačítka chybí v prostředí Centrum řešení HP

**Příčina:** Instalace pravděpodobně není úplná.

**Řešení:** Pokud nejsou zobrazena odpovídající tlačítka pro vaše zařízení (například **Kopírovat**), instalace může být neúplná a bude potřeba odinstalovat a znova nainstalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit soubory aplikací zařízení HP All-in-One z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je k dispozici v programové skupině zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“](#) na stránce 88

---

## Nezobrazuje se obrazovka registrace

**Příčina:** Nesplnila se automaticky obrazovka registrace.

**Řešení:** Obrazovka registrace (s názvem „Sign up now“) se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy**, **HP**, **Deskjet F2100 All-In-One series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

---

## V systémové oblasti hlavního panelu se neobjevil program HP Digital Imaging Monitor

**Příčina:** Instalace může být neúplná.

**Řešení:** Pokud se nezobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému (obvykle v pravém dolním rohu obrazovky), spusťte program Centrum řešení HP.

Pokud nejsou zobrazena odpovídající tlačítka pro vaše zařízení (například **Kopírovat**), instalace může být neúplná a bude potřeba odinstalovat a znova nainstalovat software. Nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je k dispozici v programové skupině zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 88](#)

## Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP All-in-One.

### Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 1

1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.
2. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte postupně na položky **Programy** nebo **Všechny Programy**, **HP**, **Deskjet F2100 All-In-One series** a **Odinstalovat**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko **Ne**.  
Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.
5. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Opakování instalace softwaru se provádí vložením disku CD-ROM zařízení HP All-in-One do jednotky CD-ROM v počítači a dále podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.
7. Po nainstalování softwaru připojte zařízení HP All-in-One k počítači.
8. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.  
Po připojení a zapnutí zařízení HP All-in-One budete pravděpodobně čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

### Postup pro odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2

 **Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Vyberte **HP Deskjet All-In-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/Odstranit**.

Postupujte podle pokynů na obrazovce.

4. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
5. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném se zařízením HP All-in-One.

### Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 3

 **Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Vložte CD-ROM HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
2. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
3. Zvolte **Odebrat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Spusťte znova instalaci programu pro zařízení HP All-in-One.
6. Vyberte položku **Instalovat**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném se zařízením HP All-in-One.

Když je instalace softwaru kompletní, objeví se v oznamovací oblasti systému Windows ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Pro ověření, že je software řádně nainstalovaný, dvakrát klikněte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Pokud Centrum řešení HP zobrazuje důležité ikony ( **Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument** ), byl software řádně nainstalován.

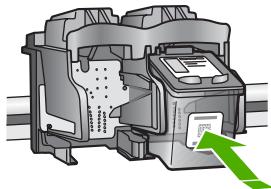
## Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými kazetami. Pokud se vám zobrazí chybové hlášení o tiskových kazetách, více informací najdete v „[Zprávy tiskových kazet](#)“ na stránce 127.

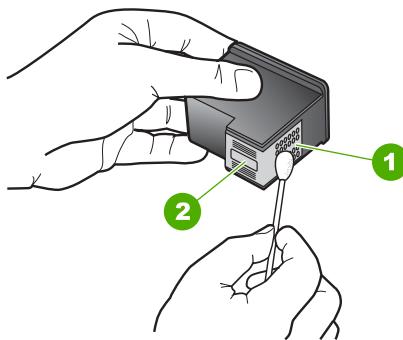
Zkuste následující kroky:

### Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

1. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek.  
Nezapomeňte odstranit plastovou pásku. Jestliže plastová páska stále zakrývá inkoustové trysky, jemně ji sundejte pomocí růžového vytahovacího poutka.
2. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do patice.



3. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.
4. Pokud problém trvá, vytiskněte zprávu autotestu a ověřte, zda problém je v tiskových kazetách.  
Tento protokol obsahuje užitečné informace o tiskových kazetách, včetně údajů o jejich stavu.
5. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety.
6. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Před opětovným vložením počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Trysky pro přenos inkoustu (nečistěte)

7. Pokud i přesto problém s tiskem trvá, určete, která kazeta je příčinou těchto problémů, a vyměňte ji.

## Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

- V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.



**Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

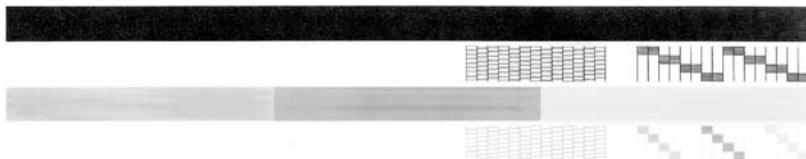
Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

- Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.

Zobrazí se odhadované úrovně hladin inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

### Tisk protokolu autotestu

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
- Stiskněte a podržte tlačítko **Storno** a potom stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**. Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol autotestu, který může uvádět zdroj potíží s tiskem. Na následujícím obrázku je znázorněna ukázka části protokolu se zkouškou inkoustu.



- Ujistěte se, že zkušební vzor zobrazuje celou mřížku a že silné barevné čáry jsou nepřerušované.
  - Pokud je přerušeno více než několik jednotlivých čar ve vzorci, může to znamenat problém s tryskami. Může být potřeba vyčistit tiskové kazety.
  - Pokud černá čára chybí, je slabá, přerušovaná nebo rozdělená na jednotlivé linie, může to znamenat problém s černou tiskovou kazetou v pravé patici.
  - Pokud chybí některé z barevných čar, jsou slabé, přerušované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s tříbarevnou tiskovou kazetou v levé patici.

## Čištění tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

- Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
- V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.



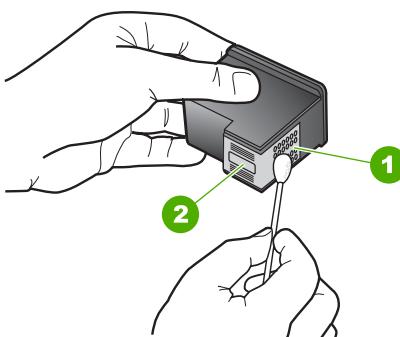
**Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové kazety**.
5. Postupujte podle zobrazených pokynů, dokud nebudeste s výsledkem spokojeni. Potom klepněte na tlačítko **Dokončeno**.  
Je-li i po vyčištění tiskových kazet kvalita kopí nebo tisku nedostatečná, zkuste nejprve vyčistit kontakty nevyhovující tiskové kazety, než ji vyměníte.

### Čištění kontaktů tiskové kazety

1. Zapněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu zařízení HP All-in-One.
  2. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany zařízení HP All-in-One napájecí kabel.
  3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte z patice.
- 
-  **Poznámka** Nevyjmějte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.
4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
  5. Navlhčete destilovanou vodou čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, a vyžďmejte z nich přebytečnou vodu.
  6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
  7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Před opětovným vložením počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Trysky pro přenos inkoustu (nečistěte)

8. Zasuňte tiskovou kazetu zpět do patice. Zatlačte tiskovou kazetu vpřed, dokud nezaklapne na své místo.
9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskové kazetě a zasuňte napájecí kabel do zadní strany zařízení HP All-in-One.

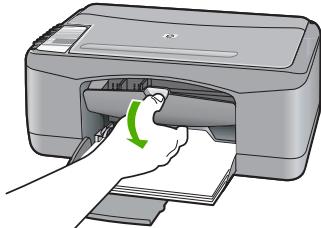
## Výměna tiskových kazet

- Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.

⚠ Upozornění Pokud je zařízení HP All-in-One při otevření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám vypnuto, zařízení HP All-in-One neuvolní tiskové kazety a nebude je možné vyměnit. Při pokusu o vyjmutí tiskových kazet, které nejsou bezpečně ukotveny, může dojít k poškození zařízení HP All-in-One.

- Otevřete dvířka tiskové kazety.

Držák kazet se by se měl přesunout do středu zařízení HP All-in-One. Pokud se držák kazet nepřesune do středu, vypněte zařízení HP All-in-One a znova jej zapněte.

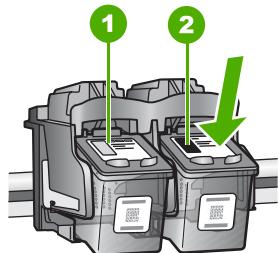


3. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává žádné zvuky. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů.  
Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levé patice.  
Pokud provádíte výměnu černé nebo fotografické tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravé patice.

 **Poznámka** Balení tiskárny může obsahovat pouze trojbarevnou tiskovou kazetu. Lepších výsledků dosáhnete, pokud kromě trojbarevné tiskové kazety nainstalujete také černou tiskovou kazetu. Můžete tisknout bez použití černé tiskové kazety, ale může to mít za následek pomalejší tisk a odlišnost tištěných barev od tisku pomocí černé i trojbarevné tiskové kazety.

Některé modely HP All-in-One nepodporují fotografické tiskové kazety.

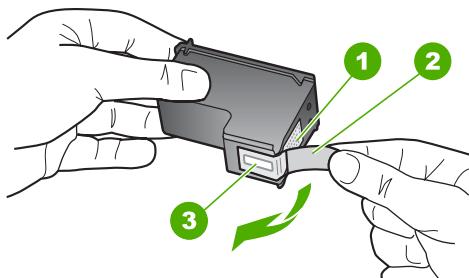
Tiskové kazety můžete objednat na webové stránce [www.hp.com](http://www.hp.com). Vyberte svoji zemi nebo oblast a klepněte na tlačítko **Buy** (Koupit) nebo **Online Shopping** (Online nákup).



1	Patici tříbarevné tiskové kazety
2	Patici černé a fotografické tiskové kazety

4. Tiskovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji ze slotu.
5. Pokud vyjmáte černou tiskovou kazetu a chcete ji nahradit fotografickou tiskovou kazetou, uložte černou tiskovou kazetu do chrániče nebo vzduchotěsného plastového obalu.  
Pokud odstraňujete tiskovou kazetu, protože je v ní málo inkoustu nebo žádný, předejte ji k recyklaci. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklovat použité tiskové kazety zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

- Opatrně vybalte novou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se jiných míst, než černého plastu. Pomocí růžového poutka jemně sejměte plastovou pásku.

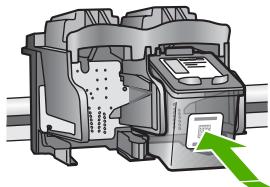


1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová pásek s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

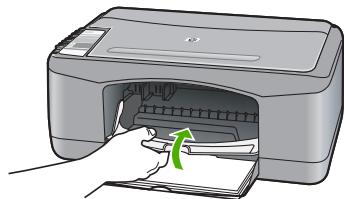
⚠️ **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit upcpání nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.



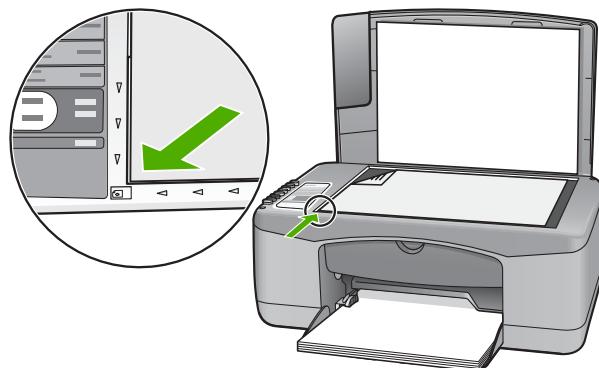
- Zasuňte novou tiskovou kazetu přímo do prázdné zásuvky. Poté jemně zatlačte na horní část tiskové kazety a zasuňte ji do zásuvky. Při zasunutí se ozve cvaknutí. Pokud instalujete tříbarevnou tiskovou kazetu, zasuňte ji do levé zásuvky. Pokud instalujete černou nebo fotografickou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé zásuvky.



8. Zavřete přístupová dvířka tiskové kazety.



9. Když se stránka pro zarovnání tiskových kazet vytiskne, vložte ji do levého předního rohu skleněné podložky horním okrajem doleva.



**10. Stiskněte tlačítka **Skenování**.**

Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhodte.

## Informace o tiskových kazetách

Nejlepších výsledků dosáhnete s tiskovými kazetami HP. Při údržbě tiskových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Tiskové kazety uchovávejte až do instalace v uzavřeném původním obalu.
- Kazety skladujte při pokojové teplotě (15,6 °C - 26,6 °C).
- Ochrannou pásku už po odstranění z tiskové kazety na tiskovou kazetu nevracejte. Opětovným nalepením ochranné plastové pásky by mohlo dojít k poškození kazety. Tiskovou kazetu vložte do zařízení HP All-in-One ihned po odstranění plastové ochranné pásky. Pokud to není možné, uložte tiskovou kazetu do chrániče tiskové kazety nebo do vzduchotěsného plastového obalu.
- Společnost HP doporučuje nevyjmímat tiskové kazety ze zařízení HP All-in-One, dokud nemáte k dispozici tiskové kazety na výměnu.
- Zařízení HP All-in-One vypínejte pomocí ovládacího panelu. Zařízení nevypínejte pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu ani odpojením napájecího kabelu od zařízení HP All-in-One. Pokud zařízení HP All-in-One nevypnete správně, nevrátí se tisková kazeta do správné polohy a může vyschnout.

- Pokud to není nezbytné, neotvírejte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Otevření dvířek vystavuje tiskové kazety působení vzduchu, což sniže jejich životnost.
- 
-  **Poznámka** Pokud ponecháte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám delší dobu otevřená, zařízení HP All-in-One tiskové kazety uzavře, aby je ochránilo před přístupem vzduchu.
- 
- Pokud zaznamenáte výrazné snížení tiskové kvality, vyčistěte tiskové kazety.
- 
-  **Tip** Ke snížení kvality tisku může dojít i tehdy, pokud se tiskové kazety delší dobu nepoužívaly.
- 
- Nečistěte tiskové kazety, pokud to není nezbytně nutné. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
  - Zacházejte s tiskovými kazetami s opatrností. Hrubé zacházení, upuštění nebo otresy během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem. Pokud je tisková kvalita ihned po instalaci kazet nedostatečná, nechtejte tiskovým kazetám půl hodiny na obnovu.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“](#) na stránce 89

## Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Pokud máte problémy s kvalitou tisku, zkuste řešení uvedená v této části a řídte se následujícími pokyny:

- Vyměňte renovované nebo prázdné kazety.
- Zkontrolujte nastavení zařízení a ujistěte se, že režim tisku a nastavení výběru papíru odpovídají papíru a úkolu.

Další informace najdete v částech „[Nastavení typu papíru pro tisk](#)“ na stránce 33 a „[Výběr papíru pro tisk a kopírování](#)“ na stránce 19.

- Vytiskněte a vyhodnoťte autotest.

Další informace naleznete v tématu „[Tisk protokolu autotestu](#)“ na stránce 60.

Pokud se na autotestu vyskytne chyba, zkuste následující:

- Automaticky vyčistěte tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „[Čištění tiskových kazet](#)“ na stránce 72.
- Pokud v tisku chybí řádky, očistěte elektrické kontakty. Další informace naleznete v tématu „[Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek](#)“ na stránce 74.
- Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v tématu „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 63.
- Pokud autotest neukáže žádný problém, prověřte jiné příčiny jako jsou soubor obrázku nebo softwarový program.

Pro další řešení problému tiskové kazety navštivte web stránky HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Tato část obsahuje následující téma:

- [Inkoust je rozplývavý nebo se rozmažává](#)
- [Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek](#)
- [Okraje textu jsou zubaté](#)

- [Na výtisku je u spodního okraje stránky horizontální zkreslený pruh](#)
- [Výtisky nebo kopie jsou neostré nebo rozmazané](#)
- [Na výtiscích nebo kopiích jsou svislé pruhy](#)
- [Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku](#)
- [Výtisky nebo kopie jsou zkosené nebo šikmé](#)

### **Inkoust je rozpitý nebo se rozmazává**

**Příčina:** Tento typ papíru není vhodný pro zařízení HP All-in-One.

**Řešení:** Použijte papíry HP Premium nebo jiný typ papíru vhodný pro zařízení HP All-in-One.

**Příčina:** Je třeba vyčistit tiskové kazety.

**Řešení:** Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajícího inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace naleznete v části:

- „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 89
- „[Tisk protokolu autotestu](#)“ na stránce 60

**Příčina:** Při tisku je papír příliš blízko tiskové kazety.

**Řešení:** Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové kazety, může být inkoust rozpitý. Tato situace může nastat, pokud je papír zvýšený, pomačkaný nebo velmi silný, například v případě obálky. Zkontrolujte, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a zda není příliš pomačkaný.

### **Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek**

**Příčina:** Tiskové kazety je třeba vyčistit nebo v nich došel inkoust.

**Řešení:** Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajícího inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 89.

**Příčina:** Nastavení typu papíru pro tisk nebo kopírování je nesprávné.

**Řešení:** Změňte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.

Další informace naleznete v části:

- „[Nastavení typu papíru pro tisk](#)“ na stránce 33
- „[Nastavení typu papíru pro kopírování](#)“ na stránce 51

---

**Příčina:** Nastavení kvality tisku nebo kopírování na zařízení HP All-in-One má příliš nízkou hodnotu.

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte vyšší nastavení kvality pro zvýšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- „[Změna rychlosti a kvality tisku](#)“ na stránce 34
  - „[Změna rychlosti kopírování](#)“ na stránce 52
- 

### Okraje textu jsou zubaté

**Příčina:** Použité písmo má uživatelskou velikost.

**Řešení:** Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Používejte písma TrueType nebo OpenType, která zařízení HP All-in-One tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType nebo OpenType.

---

### Na výtisku je u spodního okraje stránky horizontální zkreslený pruh

**Příčina:** Vaše fotografie obsahuje světle modré, šedé nebo hnědé odstíny, které se tisknou dole na stránce.

**Řešení:** Vložte velmi kvalitní papír do vstupního zásobníku a vytiskněte obrázek s nastavením vysoké kvality, například **Nejlepší**, **Maximální rozlišení** nebo **Vysoké rozlišení**. Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Premium Plus Photo Paper.

Pokud problém přetrvává, použijte software, který jste nainstalovali se zařízením HP All-in-One nebo jinou aplikaci pro otočení obrázku o 180 stupňů tak, aby se světle modré, šedé nebo hnědé odstíny obrázku netiskly na nejspodnější část stránky. Vytiskněte obrázek za použití šestibarevného tisku. Abyste tak mohli učinit, je třeba nainstalovat fotografickou tiskovou kazetu na místo černé tiskové kazety. S fotografickou a tříbarevnou tiskovou kazetou máte k dispozici šestibarevný systém tisku, který zaručuje kvalitnější fotografie.

Další informace naleznete v části:

- „[Informace o papíru](#)“ na stránce 80
  - „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 89
-

## Výtisky nebo kopie jsou neostré nebo rozmazané

**Příčina:** Tento typ papíru není vhodný pro zařízení HP All-in-One.

**Řešení:** Pokud je použitý papír příliš vláknitý, může se stát, že inkoust použitý v zařízení HP All-in-One nepokryje zcela povrch papíru. Použijte papíry HP Premium nebo jiný typ papíru vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Informace o papíru“ na stránce 80](#)

---

**Příčina:** Nastavení typu papíru pro tisk nebo kopírování je nesprávné.

**Řešení:** Změňte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.

Další informace naleznete v části:

- [„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33](#)
- [„Nastavení typu papíru pro kopírování“ na stránce 51](#)

---

**Příčina:** Nastavení kvality tisku nebo kopírování na zařízení HP All-in-One má příliš nízkou hodnotu.

**Řešení:** Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte vyšší nastavení kvality pro zvýšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- [„Změna rychlosti a kvality tisku“ na stránce 34](#)
- [„Změna rychlosti kopírování“ na stránce 52](#)

---

**Příčina:** Tisknete na nesprávnou stranu papíru.

**Řešení:** Vložte papír stranou, na kterou chcete tisknout, dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.

---

## Na výtiscích nebo kopiích jsou svislé pruhy

**Příčina:** Tento typ papíru není vhodný pro zařízení HP All-in-One.

**Řešení:** Pokud je použitý papír příliš vláknitý, může se stát, že inkoust použitý v zařízení HP All-in-One nepokryje zcela povrch papíru. Použijte papíry HP Premium nebo jiný typ papíru vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Informace o papíru“ na stránce 80](#)

---

## Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku

**Příčina:** Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

**Řešení:** Pokud v zařízení HP All-in-One došel papír, nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku

papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znova jej vložte do vstupního zásobníku. Pro pokračování tiskové úlohy stiskněte tlačítko Pokračovat, které se nachází vedle kontrolek Zkontrolujte papír a Zkontrolujte tiskovou kazetu na ovládacím panelu HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“](#) na stránce 23

---

### Výtisky nebo kopie jsou zkosené nebo šikmě

**Příčina:** Papír se nepodává nebo není vkládán správně.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jste správně vložili papír do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“](#) na stránce 23

---

**Příčina:** Do vstupního zásobníku je vložen více než jeden typ papíru.

**Řešení:** Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

---

## Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při tisku:

- [Obálky se netisknou správně](#)
- [Tisk bez okrajů vytváří neočekávané výsledky](#)
- [Zařízení HP All-in-One neodpovídá](#)
- [Zařízení HP All-in-One tiskne nesmyslné znaky](#)
- [Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci](#)
- [Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí](#)
- [Okraje se netisknou podle očekávání](#)
- [Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty](#)
- [Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka](#)
- [Uvnitř zařízení HP All-in-One se při tisku fotografie rozstříkuje inkoust](#)

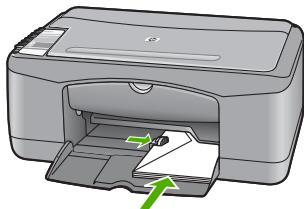
### Obálky se netisknou správně

**Příčina:** Balík obálek není správně vložen.

**Řešení:** Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopňemi nahoru a doleva.

 **Poznámka** Zastrčte chlopňě dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.

---



**Příčina:** Je vložen nesprávný typ obálky.

**Řešení:** Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

### Tisk bez okrajů vytváří neočekávané výsledky

**Příčina:** Tisknutí obrázku bez okrajů pomocí jiných aplikací než těch od HP způsobuje neočekávané výsledky.

**Řešení:** Zkuste vytisknout obrázek z programu pro práci s obrázky, který byl dodán se HP All-in-One.

**Příčina:** Použití nesprávného média.

**Řešení:** Pro tisk obrázku bez okrajů použijte fotografické papíry HP Premium Plus Photo Paper 10 × 15 cm s odtrhávací chlopní nebo bez ní. Po odstranění odtrhovacích chlopní je vytisknuty obrázek bez okrajů a dosahuje až k hranám papíru.

Další informace najeznete v části:

[„Tisk obrázku bez okrajů“ na stránce 39](#)

### Zařízení HP All-in-One neodpovídá

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One je zaneprázdno jinou úlohou.

**Řešení:** Pokud zařízení HP All-in-One zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než zařízení HP All-in-One aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů trvá dlouho. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače zobrazila nějaká hlášení.

**Příčina:** V zařízení HP All-in-One uvíznu papír.

**Řešení:** Vyjměte uvíznutý papír.

Další informace najeznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 81](#)

**Příčina:** V zařízení HP All-in-One došel papíru.

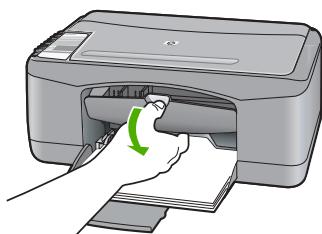
**Řešení:** Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 23](#)

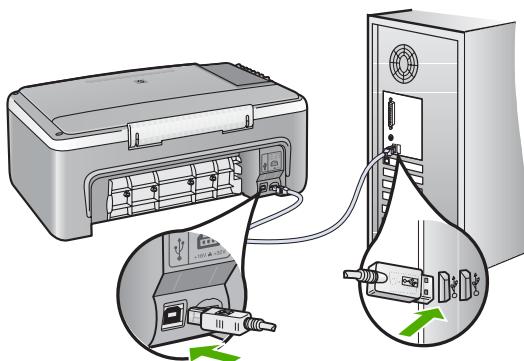
**Příčina:** Držák tiskových kazet uvízl.

**Řešení:** Vypněte zařízení HP All-in-One, odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom zařízení HP All-in-One zapněte.



**Příčina:** Počítač nekomunikuje se zařízením HP All-in-One.

**Řešení:** Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači jak je znázorněno na následujícím obrázku.



Pokud jsou připojení zabezpečena a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení HP All-in-One. V softwaru HP Photosmart klepněte na možnost **Stav**.

Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 79](#)

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One je vypnuto.

**Řešení:** Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuto. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel

dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.

---

**Příčina:** U zařízení HP All-in-One došlo k chybě.

**Řešení:** Vypněte zařízení HP All-in-One a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znova připojte a zapněte zařízení HP All-in-One stiskem tlačítka **Zapnout**.

---

**Příčina:** Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

**Řešení:** Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu **offline** nebo **zastavit tisk**.

### Kontrola stavu ovladače tiskárny

1. V aplikaci Centrum řešení HP klepněte na kartu zařízení.

2. Klepněte na tlačítko **Nastavení**.

3. Klepněte na položku **Stav**.

Pokud je zařízení ve stavu **offline** nebo je **zastaven tisk**, změňte stav na **Připraveno**.

---

**Příčina:** Odstraněná tisková úloha zůstává zařazena ve frontě úloh.

**Řešení:** Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkонтrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od zařízení HP All-in-One, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k zařízení HP All-in-One.
- Vypněte zařízení HP All-in-One, restartujte počítač a pak znova spusťte zařízení HP All-in-One.

---

### Zařízení HP All-in-One tiskne nesmyslné znaky

**Příčina:** Paměť zařízení HP All-in-One je plná.

**Řešení:** Vypněte zařízení HP All-in-One a počítač na dobu 60 sekund, znova je zapněte a tisk opakujte.

---

**Příčina:** Dokument je poškozen.

**Řešení:** Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

---

### Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One je vypnuto.

**Řešení:** Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One je zaneprázdněno jinou úlohou.

**Řešení:** Pokud zařízení HP All-in-One zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než zařízení HP All-in-One aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů trvá dlouho. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače zobrazila nějaká hlášení.

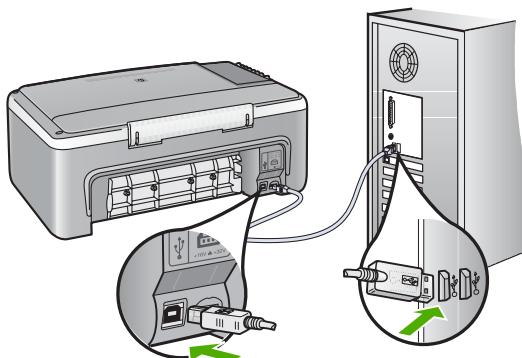
**Příčina:** Zařízení HP All-in-One není zvolená tiskárna.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One v aplikaci vybráno jako tiskárna.

 **Tip** Zařízení HP All-in-One lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz **Tisk** z nabídky **Soubor**. Další informace naleznete v tématu „[Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny](#)“ na stránce 32.

**Příčina:** Počítač nekomunikuje se zařízením HP All-in-One.

**Řešení:** Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači jak je znázorněno na následujícím obrázku.



Pokud jsou připojení zabezpečena a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení HP All-in-One. V softwaru HP Photosmart klepněte na možnost **Stav**.

Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 79](#)

**Příčina:** V zařízení HP All-in-One uvízal papír.

**Řešení:** Vyjměte uvíznutý papír.

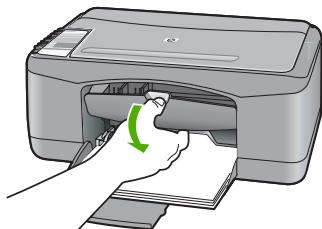
Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 81](#)

---

**Příčina:** Držák tiskových kazet uvízl.

**Řešení:** Vypněte zařízení HP All-in-One, odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom zařízení HP All-in-One zapněte.



---

**Příčina:** V zařízení HP All-in-One je nedostatek papíru.

**Řešení:** Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 23](#)

---

### Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí

**Příčina:** Tisk je nastaven tak, že první stránka dokumentu se vytiskne jako první. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do zařízení HP All-in-One to znamená, že první stránka bude vytisknuta lícem nahoru, vespod svazku.

**Řešení:** Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Další informace naleznete v části:

[„Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí“ na stránce 45](#)

---

### Okraje se netisknou podle očekávání

**Příčina:** Okraje nejsou správně nastaveny v aplikaci.

**Řešení:** Zkontrolujte nastavené okraje.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast zařízení HP All-in-One.

### Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One zobrazte její náhled.
2. Zkontrolujte okraje.  
Zařízení HP All-in-One používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované zařízením HP All-in-One.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

---

**Příčina:** Nastavení formátu papíru zřejmě není správné pro projekt, který tisknete.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Například v některých zemích/oblastech budete muset specifikovat A4, protože výchozí velikost papíru je A (Letter).

Další informace najeznete v části:

[„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33](#)

---

**Příčina:** Vodítka papíru nejsou správně umístěna.

**Řešení:** Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znova jej vložte do zásobníku. Ujistěte se, že jste posunuli vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastavilo o okraj papíru.

Další informace najeznete v části:

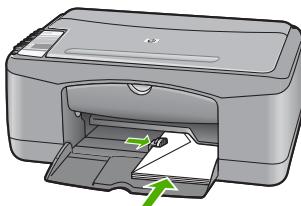
[„Vložení obálek“ na stránce 27](#)

---

**Příčina:** Balík obálek není správně vložen.

**Řešení:** Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopňemi nahoru a doleva.

 **Poznámka** Zastrčte chlopňě dovnitř obálek, aby nedošlo k uvíznutí obálek.




---

### Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty

**Příčina:** Okraje nejsou správně nastaveny v aplikaci.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast zařízení HP All-in-One.

### Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One zobrazte její náhled.
2. Zkontrolujte okraje.  
Zařízení HP All-in-One používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované zařízením HP All-in-One.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

---

**Příčina:** Tištěný dokument je větší než papír vložený ve vstupním zásobníku.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je rozložení dokumentu, který chcete tisknout, přizpůsobeno formátu papíru podporovanému zařízením HP All-in-One.

### Zobrazení náhledu rozložení tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího formátu.
2. Před odesláním tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One zobrazte její náhled.
3. Zkontrolujte, zda obrázky v dokumentu nepřesahují tiskovou oblast zařízení HP All-in-One.
4. Pokud obrázek přesahuje tiskovou oblast na stránce, zrušte tiskovou úlohu.

 **Tip** Některé aplikace umožňují změnit formát dokumentu tak, aby se přizpůsobil aktuálně vybranému formátu papíru. Formát dokumentu lze změnit také v dialogovém okně **Vlastnosti**.

**Tip** Některé softwarové aplikace umožňují nastavit měřítko dokumentu podle vybraného formátu papíru. Velikost dokumentu můžete dále upravit v dialogovém okně **Vzhled stránky**.

---

**Příčina:** Papír je vložen nesprávně.

**Řešení:** Pokud je papír nesprávně podáván, může to způsobit oříznutí některých částí dokumentu.

Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znova jej vložte do zásobníku. Ujistěte se, že jste posunuli vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastavilo o okraj papíru.

Další informace najeznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 23](#)

---

### Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

**Příčina:** Pokud tisknete černý text a ze zařízení HP All-in-One vyjede prázdná stránka, může být prázdná černá tisková kazeta.

**Řešení:** Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajícího inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 89.

**Příčina:** Dokument, který tisknete, obsahuje prázdnou stránku navíc.

**Řešení:** Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One si podalo dva listy papíru.

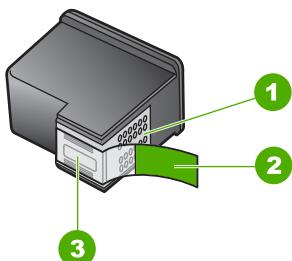
**Řešení:** Pokud v zařízení HP All-in-One zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znova jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“](#) na stránce 23

**Příčina:** Z tiskové kazety byla nedokonale odstraněna ochranná plastová páska.

**Řešení:** Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



1 Měděně zbarvené kontakty

2 Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)

3 Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“ na stránce 63](#)

### Uvnitř zařízení HP All-in-One se při tisku fotografie rozstříkuje inkoust

**Příčina:** Nastavení tisku bez okrajů vyžaduje, aby byl do vstupního zásobníku vložený fotografický papír. Používáte nevhodný typ papíru.

**Řešení:** Ujistěte se, že před tiskem bez okrajů vložíte do vstupního zásobníku fotografický papír.

## Odstraňování problémů s kopírováním

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při kopírování:

- [Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci](#)
- [Některé části předlohy nejsou zkopirovány nebo jsou oříznuty](#)
- [Tisk na stránce vypadá zvětšený](#)
- [Výtisk je prázdný](#)
- [Kopie bez okrajů má bílé pruhy po stranách](#)

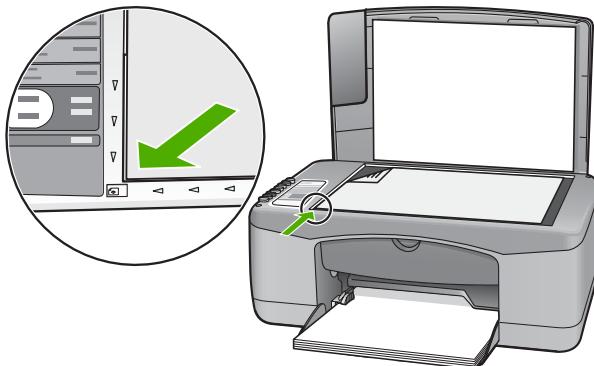
### Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One je vypnuto.

**Řešení:** Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuto. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.

**Příčina:** Předloha není správně umístěna na skleněné podložce.

**Řešení:** Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.



**Příčina:** Je možné, že zařízení HP All-in-One právě kopíruje nebo tiskne.

**Řešení:** Zkontrolujte kontrolku **Zapnout**. Pokud bliká, je zařízení HP All-in-One zaneprázdněné.

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One nerozezná typ papíru.

**Řešení:** Nepoužívejte zařízení HP All-in-One ke kopírování na obálky nebo jiné druhy papíru, které zařízení HP All-in-One nepodporuje.

**Příčina:** V zařízení HP All-in-One uvízal papír.

**Řešení:** Vyjměte uvíznutý papír.

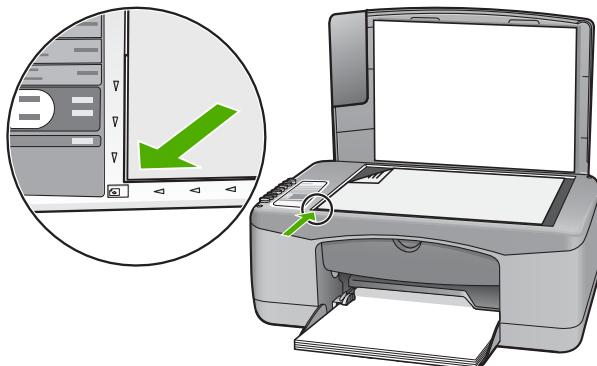
Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 81](#)

### Některé části předlohy nejsou zkopirovány nebo jsou oříznuty

**Příčina:** Předloha není správně umístěna na skleněné podložce.

**Řešení:** Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.



### Tisk na stránce vypadá zvětšený

**Příčina:** Kopirovaný obrázek nepokrývá celou stránku.

**Řešení:** Ujistěte se, že jste zvolili správné nastavení kopíí. Jestliže problém přetrvává, na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. To může způsobit, že HP All-in-One detekuje jen část obrázku. Vypněte zařízení, odpojte

napájecí kabel a měkkým hadíkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

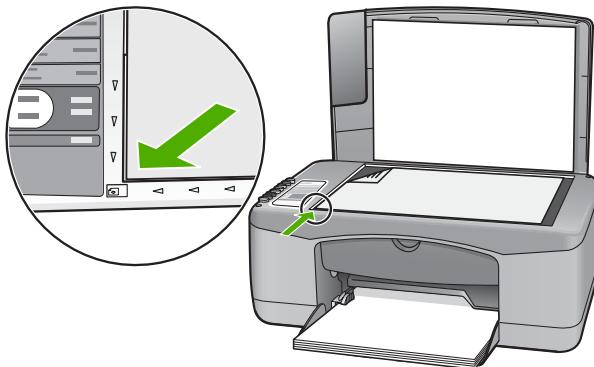
Další informace naleznete v části:

- „[„Čištění spodní strany víka“ na stránce 60](#)
- „[„Čištění skleněné podložky“ na stránce 59](#)

### Výtisk je prázdný

**Příčina:** Předloha není správně umístěna na skleněné podložce.

**Řešení:** Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.



**Příčina:** Tiskové kazety je třeba vyčistit nebo v nich došel inkoust.

**Řešení:** Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajícího inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 89.](#)

### Kopie bez okrajů má bílé pruhy po stranách

**Příčina:** Pokoušíte se vytvořit kopii bez okrajů z velmi malé předlohy.

**Řešení:** Pokud vytváříte kopii bez okrajů z velmi malé předlohy, zvětší ji zařízení HP All-in-One na maximální velikost. Tím může dojít ke vzniku bílých pruhů po stranách. (Maximální procentuální hodnota se u jednotlivých modelů liší.)

Minimální možná velikost předlohy se liší podle velikosti kopie bez okrajů, kterou chcete vytvořit. Není možné zvětšit například pasovou fotografii na kopii bez okrajů ve formátu Letter.

Pokud chcete vytvořit kopii bez okrajů z velmi malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku a kopii bez okrajů vytiskněte z tohoto zvětšeného obrázku.

---

**Příčina:** Pokoušíte se vytvořit kopii bez okrajů na jiný než fotografický papír.

**Řešení:** K vytvoření kopie bez okrajů použijte fotografický papír.

---

## Odstraňování problémů se skenováním

Tato část slouží k odstraňování následujících problémů se skenováním:

- [Skenování se zastavuje](#)
- [Skenování skončilo s chybou](#)
- [Chyba skenování v důsledku nedostatku paměti počítače](#)
- [Naskenovaný obrázek je prázdný](#)
- [Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý](#)
- [Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky](#)
- [Formát textu je nesprávný](#)
- [Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry](#)
- [Nesprávný nebo chybějící text](#)

### Skenování se zastavuje

**Příčina:** Systémové zdroje počítače mohou být nedostatečné.

**Řešení:** Vypněte zařízení HP All-in-One a znova jej zapněte. Vypněte počítač a znova jej zapněte.

Pokud tento postup nepomůže, zkuste změnit nastavení softwaru skenování na nižší rozlišení.

---

### Skenování skončilo s chybou

**Příčina:** Počítač není zapnutý.

**Řešení:** Zapněte počítač.

---

**Příčina:** Počítač není připojen k zařízení HP All-in-One kabelem USB.

**Řešení:** Připojte zařízení HP All-in-One k počítači pomocí standardního kabelu USB.

Další informace naleznete v Průvodci nastavením.

---

**Příčina:** Software zařízení HP Photosmart možná nebyl nainstalován.

**Řešení:** Vložte instalační disk CD pro zařízení HP All-in-One a provedte instalaci softwaru.

Další informace naleznete v Průvodci nastavením.

---

**Příčina:** Software zařízení HP Photosmart je instalován, ale není spuštěn.

**Řešení:** Spusťte software, který jste do zařízení HP All-in-One nainstalovali, a pokuste se znova skenovat.

---

 **Poznámka** Pokud chcete zjistit, zda je software spuštěný, klepněte pravým tlačítkem na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu systému Windows. Vyberte zařízení ze seznamu a klepněte na možnost **Zobrazit stav**.

---

### Chyba skenování v důsledku nedostatku paměti počítače

**Příčina:** V počítači je spuštěno příliš mnoho aplikací.

**Řešení:** Zavřete všechny aplikace, které se právě nepoužívají. To se týká i aplikací, které jsou spuštěny v pozadí, například spořičů obrazovky nebo antivirových programů. Pokud vypnete antivirový program, nezapomeňte jej po dokončení skenování opět spustit.

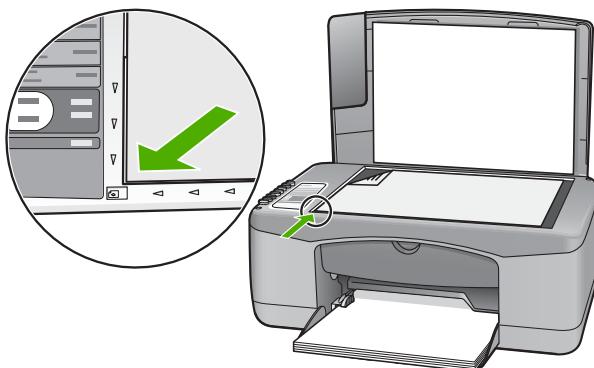
Pokud k témtoto potížim dochází často nebo pokud potíže s pamětí pozorujete i při práci s jinými programy, bude možná nutné přidat do počítače paměť. Další informace najdete v uživatelské příručce dodané s počítačem.

---

### Naskenovaný obrázek je prázdný

**Příčina:** Předloha není správně umístěna na skleněné podložce.

**Řešení:** Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.



## Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý

**Příčina:** Software je nastaven tak, aby skenované obrázky automaticky ořezával.

**Řešení:** Funkce Autocrop (Automatické oříznutí) provede oříznutí všech ploch, které nejsou součástí hlavního obrázku. Někdy tak můžete dojít k výsledkům, které nejsou žádoucí. V takovém případě můžete automatické oříznutí vypnout a oříznout skenovaný obrázek ručně nebo jej vůbec neořezávat.

---

## Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky

**Příčina:** Funkce automatického oříznutí obrázku mění rozložení stránky.

**Řešení:** Pro zachování rozložení stránky vypněte v softwaru automatické ořezávání.

---

## Formát textu je nesprávný

**Příčina:** Nastavení skenování dokumentu není správné.

**Řešení:** Některé aplikace neumějí pracovat s orámovaným textem. Orámovaný text je jedno z nastavení skenování dokumentu v softwaru. Zachová komplexní vzhled dokumentu, například více sloupců z letáku, a umístí text do různých rámu (polí) v cílové aplikaci. V softwaru vyberte správný formát tak, aby rozložení skenovaného textu a formátování bylo zachováno.

---

## Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry

**Příčina:** Jestliže použijete nastavení **Text** ke skenování textu, který chcete později upravovat, nemusí skener vždy rozpozнат barevný text. Typ obrázku **Text** skenuje v rozlišení 300 x 300 dpi černobíle.

Jestliže skenujete předlohu, která obsahuje grafiku nebo obrázky kolem textu, skener nemusí text vždy rozpoznat.

**Řešení:** Vytvořte černobílou kopii originálu a naskenujte kopii.

---

## Nesprávný nebo chybějící text

**Příčina:** Jas není nastaven správně.

**Řešení:** V softwaru upravte jas a pak předlohu znova naskenujte.

---

**Příčina:** Na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. To může způsobit nekvalitní skenování.

**Řešení:** Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel a měkkým hadíkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

Další informace naleznete v části:

- „[„Čištění spodní strany víka“ na stránce 60](#)
- „[„Čištění skleněné podložky“ na stránce 59](#)

---

**Příčina:** Nastavení skenování dokumentů není nastaveno na správný jazyk optického rozpoznávání znaků (OCR). **Jazyk OCR** říká softwaru, jak interpretovat znaky načítané z originálního obrázku. Pokud **jazyk OCR** neodpovídá jazyku originálu, může být skenovaný text nesrozumitelný.

**Řešení:** Vyberte v softwaru správný jazyk OCR.

---

 **Poznámka** Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znova disk se softwarem, vyberte typ instalace **Vlastní** a vyberte možnost **OCR**.

---

Viz dokumentace dodávaná s Readris, nebo jiným softwarem OCR, který používáte, pro informaci jak vybrat **jazyk OCR**.

---

## Chyby

Dojde-li v zařízení HP All-in-One k chybě, začnou blikat kontrolky na zařízení nebo se na obrazovce počítače zobrazí hlášení o chybě.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Blikající kontrolky](#)
- [Zprávy zařízení](#)
- [Zprávy souborů](#)
- [Obecné uživatelské zprávy](#)
- [Zprávy papíru](#)
- [Zprávy napájení a připojení](#)
- [Zprávy tiskových kazet](#)

### Blikající kontrolky

Kontrolky na zařízení HP All-in-One blikají ve speciálních posloupnostech, čímž vás informují o různých chybových situacích. Obraťte se na následující tabulku, kde jsou

uvedeny informace ohledně řešení chybových situací na základě svítících nebo blikajících kontrolék na HP All-in-One.

Kontrolka Zapnout	Kontrolka Zkontrolujte papír	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu	Kontrolky Typ papíru	Popis	Řešení
Nesvítí	Nesvítí	Nesvítí	Žádná nesvítí	Zařízení HP All-in-One je vypnuto.	Pro zapnutí zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko <b>Zapnout</b> .
Blikající	Nesvítí	Nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	Zařízení HP All-in-One provádí úlohu, jako například tisk, skenování, kopírování nebo zarovnávání.	Vyčkejte, než zařízení HP All-in-One dokončí úlohu.
Rychle blíká po dobu 3 sekund, pak svítí	Nesvítí	Nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	Zařízení HP All-in-One je zaneprázdněné.	Vyčkejte, než zařízení HP All-in-One dokončí úlohu.
Blíká po dobu 20 sekund, pak svítí	Nesvítí	Nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	Skenování bylo stisknuto a nenásledovala žádná reakce od počítače.	Ujistěte se, že je počítač zapnutý, že je nainstalovaný software k zařízení HP All-in-One a že je počítač připojený k zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB.
Svítí	Bliká	Nesvítí	1 svítí, 1 nesvítí	V zařízení HP All-in-One došel papír.	Vložte papír a stiskněte tlačítko Pokračovat, které se nachází vedle kontrolek Zkontroluje papír a Zkontroluje tiskovou kazetu na ovládacím panelu.
				V zařízení HP All-in-One uvízl papír.	Odstraňte uvíznutý papír a stiskněte tlačítko Pokračovat, které se nachází vedle kontrolek Zkontroluje papír a Zkontroluje tiskovou kazetu na ovládacím panelu.
				Nastavení formátu papíru neodpovídá formátu papíru zjištěného ve	Změňte papír v zásobníku nebo nastavení formátu v softwaru.

## (pokračování)

Kontrolka <b>Zapnout</b>	Kontrolka Zkontrolu- jte papír	Kontrolka Zkontrolu- jte tiskovou kazetu	Kontrolky Typ papíru	Popis	Řešení
				vstupním zásobníku.	
Svítí	Nesvítí	Bliká	1 svítí, 1 nesvítí	Dvírka pro přístup k tiskovým kazetám jsou otevřená.	Zvednutím dvírka zavřete.
				Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně.	Instalujte tiskové kazety nebo je vyjměte a znova vložte.
				Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska.	Vyjměte tiskovou kazetu, sejměte pásku a kazetu znova vložte.
				Tisková kazeta není vhodná pro použití v tomto zařízení HP All-in-One.	Tisková kazeta nemusí být podporována pro použití v zařízení HP All-in-One. Viz kapitola Objednání spotřebního materiálu v Uživatelské příručce.
				Tisková kazeta může být vadná.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vyjměte černou tiskovou kazetu.</li> <li>2. Zavřete dvírka pro přístup k tiskovým kazetám.</li> <li>3. Zkontrolujte kontrolku <b>Zapnout</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud bliká kontrolka <b>Zapnout</b>, vyměňte tříbarevnou tiskovou kazetu.</li> <li>• Pokud zůstane kontrolka <b>Zapnout</b> svítit, vyměňte černou tiskovou kazetu.</li> </ul> </li> </ol>

## (pokračování)

Kontrolka Zapnout	Kontrolka Zkontrolu- jte papír	Kontrolka Zkontrolu- jte tiskovou kazetu	Kontrolky Typ papíru	Popis	Řešení
Svítí	Bliká	Bliká	1 svítí, 1 nesvítí	Držák tiskových kazet se zablokoval.	Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zkontrolujte, že není zablokován držák kazet.
Svítí	Bliká	Bliká	Obě blikají	Kryt ovládacího panelu není připevněn nebo není připevněn správně.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vypněte zařízení HP All-in-One.</li> <li>Za použití pokynů v Instalační příručce upevněte překrytí ovládacího panelu.</li> <li>Zařízení HP All-in-One znova zapněte.</li> </ol>
Bliká	Bliká	Bliká	Žádná nesvítí	Chyba skeneru	<p>Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte.</p> <p>Pokud problém přetravává, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti HP.</p>
Bliká	Bliká	Bliká	Obě blikají	Na zařízení HP All-in-One došlo k zásadní chybě.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vypněte zařízení HP All-in-One.</li> <li>Odpojte napájecí kabel.</li> <li>Chvíli počkejte a poté kabel znova připojte.</li> <li>Zařízení HP All-in-One znova zapněte.</li> </ol> <p>Pokud problém přetravává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.</p>

**Zprávy zařízení**

Následuje seznam chybových zpráv spojených se zařízením:

- [Nesouhlasí verze firmwaru](#)
- [Mechanická závada](#)
- [Paměť je plná](#)
- [Selhání skeneru](#)

## Nesouhlasí verze firmwaru

**Příčina:** Číslo revize firmwaru zařízení HP All-in-One neodpovídá číslu revize softwaru.

**Řešení:** Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

---

## Mechanická závada

**Příčina:** V zařízení HP All-in-One uvízal papír.

**Řešení:** Vyjměte uvíznutý papír.

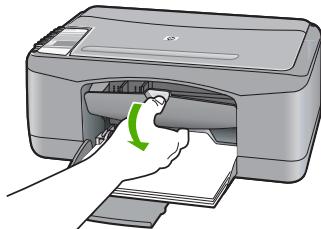
Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 81](#)

---

**Příčina:** Tisková kazeta je blokována.

**Řešení:** Vypněte zařízení HP All-in-One, odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom zařízení HP All-in-One zapněte.



---

## Paměť je plná

**Příčina:** Kopírováný dokument přesahuje velikost paměti zařízení HP All-in-One.

**Řešení:** Zkuste najednou dělat méně kopí.

---

## Selhání skeneru

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One je zaneprázdněno nebo bylo skenování z neznámé příčiny přerušeno.

**Řešení:** Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte. Restartujte počítač a zkuste znova provést skenování.

Pokud problém přetravává, zkuste zařízení připojit přímo do uzemněné elektrické zásuvky místo do přepěťové ochrany nebo prodlužovacího kabelu. Pokud problém přetravává, kontaktuje podporu společnosti HP. Přejděte na stránku [www.hp.com/](http://www.hp.com/)

[support](#). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

## Zprávy souborů

Následuje seznam chybových zpráv spojených se soubory:

- [Chyba při čtení nebo zápisu do souboru](#)
- [Soubor nenalezen](#)
- [Nepodporovaný formát souboru](#)
- [Neplatný název souboru](#)
- [Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One](#)

### Chyba při čtení nebo zápisu do souboru

**Příčina:** Software zařízení HP All-in-One nedokázal otevřít nebo uložit soubor.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda používáte správnou složku a název souboru.

### Soubor nenalezen

**Příčina:** Ve vašem počítači není dostatek paměti pro vytvoření souboru náhledu tisku.

**Řešení:** Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

### Nepodporovaný formát souboru

**Příčina:** Software zařízení HP All-in-One nerozeznal nebo nepodporuje formát obrazového souboru, který chcete otevřít nebo uložit. Pokud je soubor s touto příponou podporován, může to znamenat, že je soubor poškozen.

**Řešení:** Otevřete soubor v jiné aplikaci a uložte jej ve formátu, který software HP All-in-One umí rozpoznat.

Další informace naleznete v části:

[„Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One“](#) na stránce 121

### Neplatný název souboru

**Příčina:** Zadaný název souboru není platný.

**Řešení:** Ujistěte se, že v názvu souboru nejsou použity neplatné znaky.

### Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One

Když uložíte naskenovaný obrázek, software HP All-in-One rozeznává následující formáty souborů: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX a TIF.

## Obecné uživatelské zprávy

Následuje seznam zpráv spojených s obvyklými chybami uživatele:

- [Nelze oříznout](#)
- [Odpojeno](#)
- [Žádné volby pro skenování](#)
- [Na disku není místo](#)

### Nelze oříznout

**Příčina:** Počítač nemá dostatek paměti.

**Řešení:** Zavřete všechny aplikace, které se právě nepoužívají. To se týká i aplikací, které jsou spuštěny v pozadí, například spořičů obrazovky nebo antivirových programů. Pokud vypnete antivirový program, nezapomeňte jej po dokončení skenování opět spustit.

Pokud k témtoto potížim dochází často nebo pokud potíže s pamětí pozorujete i při práci s jinými programy, bude možná nutné přidat do počítače paměť. Další informace najdete v uživatelské příručce dodané s počítačem.

---

**Příčina:** Pro účely skenování musí být na pevném disku počítače k dispozici alespoň 50 MB volného prostoru.

**Řešení:** Vyprázdněte Koš na pracovní ploše počítače. Může být třeba i odstranit soubory z pevného disku; například odstranit dočasné soubory.

---

### Odpojeno

**Příčina:** Toto chybové hlášení se může zobrazit v několika situacích.

- Počítač není zapnutý.
- Počítač není připojen k zařízení HP All-in-One.
- Software dodaný se zařízením HP All-in-One není správně nainstalován.
- Software dodaný se zařízením HP All-in-One je nainstalovaný, ale není spuštěný.

**Řešení:** Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a připojený k zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte také, zda je nainstalován software dodaný se zařízením HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 79](#)

---

### Žádné volby pro skenování

**Příčina:** Software dodaný se zařízením HP All-in-One není spuštěný, nebo nebyl ani nikdy nainstalován.

**Řešení:** Ověřte, zda je příslušný software nainstalován a spuštěn. Další informace naleznete v Průvodci nastavením dodávaném společně se zařízením HP All-in-One.

---

## Na disku není místo

**Příčina:** Ve vašem počítači není dostatek paměti pro vykonání úlohy.

**Řešení:** Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

---

## Zprávy papíru

Následuje seznam chybových zpráv spojených s papírem:

- [Nelze zavést papír ze vstupního zásobníku](#)
- [Inkoust zasychá](#)
- [Došel papír](#)
- [Uvíznutí papíru, chyba podávání a zablokování držáku tiskových kazet](#)
- [Nesprávný papír](#)
- [Nesprávná šířka papíru](#)

### **Nelze zavést papír ze vstupního zásobníku**

**Příčina:** Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

**Řešení:** Pokud v zařízení HP All-in-One došel papír, nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papíru o rovný povrch a znova jej vložte do vstupního zásobníku. Pro pokračování tiskové úlohy stiskněte tlačítko Pokračovat, které se nachází vedle kontrolek Zkontrolujte papír a Zkontrolujte tiskovou kazetu na ovládacím panelu HP All-in-One.

---

### **Inkoust zasychá**

**Příčina:** Na průhledných fóliích a některých dalších médiích schne inkoust pomaleji, než je obvyklé.

**Řešení:** Ponechte list ve výstupním zásobníku, dokud zpráva nezmizí. Pokud je vytíštěný list třeba vyjmout dříve, než zpráva zmizí, uchopte jej opatrně na spodní straně nebo za okraje, položte jej na rovný povrch a nechte doschnout.

---

### **Došel papír**

**Příčina:** Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

**Řešení:** Pokud v zařízení HP All-in-One došel papír, nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papíru o rovný povrch a znova jej vložte do vstupního zásobníku. Pro pokračování tiskové úlohy stiskněte tlačítko Pokračovat, které se nachází vedle kontrolek Zkontrolujte papír a Zkontrolujte tiskovou kazetu na ovládacím panelu HP All-in-One.

---

**Příčina:** Zadní dvířka zařízení HP All-in-One jsou odejmutá.

**Řešení:** Pokud jste při odstraňování uvíznutého papíru odstranili zadní dvířka, vraťte je na původní místo.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 81](#)

---

### Uvíznutí papíru, chyba podávání a zablokování držáku tiskových kazet

**Příčina:** V zařízení HP All-in-One uvíznl papír.

**Řešení:** Vyjměte uvíznutý papír.

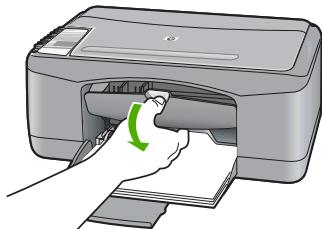
Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 81](#)

---

**Příčina:** Tisková kazeta je blokována.

**Řešení:** Vypněte zařízení HP All-in-One, odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom zařízení HP All-in-One zapněte.



---

### Nesprávný papír

**Příčina:** Nastavení tiskové úlohy neodpovídá typu nebo formátu papíru vloženého v zařízení HP All-in-One.

**Řešení:** Změňte nastavení tisku nebo vložte do vstupního zásobníku správný papír.

Další informace naleznete v části:

- [„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33](#)
- [„Výběr papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 19](#)

---

### Nesprávná šířka papíru

**Příčina:** Nastavení tiskové úlohy neodpovídá typu nebo formátu papíru vloženého v zařízení HP All-in-One.

**Řešení:** Změňte nastavení tisku nebo vložte do vstupního zásobníku správný papír.

Další informace naleznete v části:

- „[Nastavení typu papíru pro tisk](#)“ na stránce 33
- „[Výběr papíru pro tisk a kopírování](#)“ na stránce 19

## Zprávy napájení a připojení

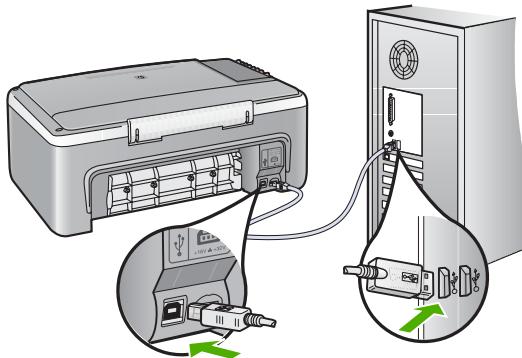
Následuje seznam chybových zpráv spojených s napájením a připojením:

- [HP All-in-One nenalezeno](#)
- [Test komunikace selhal](#)
- [Nesprávné vypnutí](#)
- [Ztráta obousměrné komunikace](#)

### HP All-in-One nenalezeno

**Příčina:** Tato chyba se vztahuje pouze na zařízení připojená prostřednictvím kabelu USB. Kabel USB není správně připojen

**Řešení:** Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači, a to podle následujícího obrázku.



Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 79](#)

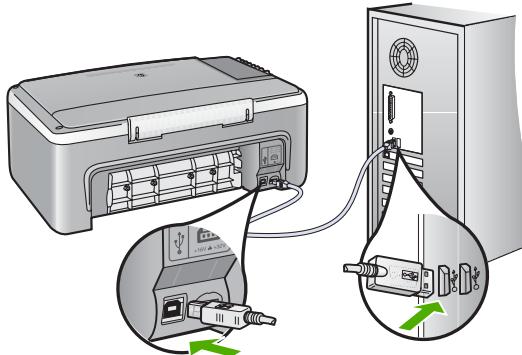
### Test komunikace selhal

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One je vypnuto.

**Řešení:** Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuto. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.

**Příčina:** Počítač nekomunikuje se zařízením HP All-in-One.

**Řešení:** Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači jak je znázorněno na následujícím obrázku.



Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“](#) na stránce 79

### Nesprávné vypnutí

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One nebylo při posledním použití vypnuto správně. Vypíná-li se zařízení HP All-in-One vypínačem na prodlužovacím kabelu nebo vypínačem na stěně, může se poškodit.

**Řešení:** Chcete-li zařízení HP All-in-One zapnout nebo vypnout, stiskněte tlačítko **Zapnout** na ovládacím panelu zařízení.

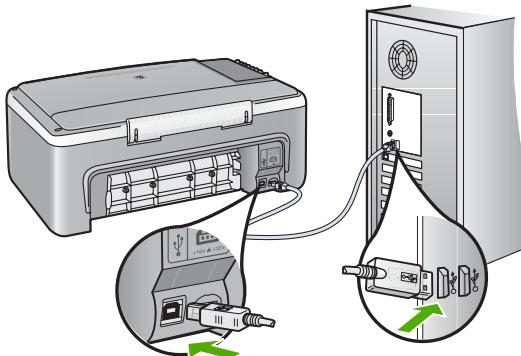
### Ztráta obousměrné komunikace

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One je vypnuto.

**Řešení:** Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuto. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.

**Příčina:** Zařízení HP All-in-One není připojeno k počítači.

**Řešení:** Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači, a to podle následujícího obrázku.



Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 79](#)

## Zprávy tiskových kazet

Následuje seznam chybových zpráv spojených s tiskovými kazetami:

- [Málo inkoustu](#)
- [Vyžadováno zarovnání nebo neúspěšné zarovnání](#)
- [Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro dané zařízení](#)
- [Tiskne se v režimu záložního inkoustu](#)
- [Tisková kazeta je vadná nebo není správně nainstalována](#)

### Málo inkoustu

**Příčina:** V jedné nebo obou tiskových kazetách mohl dojít inkoust.

**Řešení:** Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajícího inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

**Poznámka** Zařízení HP All-in-One může rozpoznat hladiny inkoustu pouze tehdy, je-li používán originální inkoust HP. Hladiny inkoustu v tiskových kazetách, které byly znova naplněny nebo byly používány v jiných zařízeních, nemusí být zaznamenány správně.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

 **Poznámka** Nevyjímejte starou tiskovou kazetu, dokud nebudete mít novou.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 89.

### Vyžadováno zarovnání nebo neúspěšné zarovnání

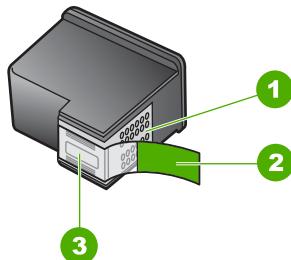
**Příčina:** Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

**Řešení:** Pokud jste při zarovnání tiskových kazet vložili do zařízení barevný papír, zarovnání neproběhne úspěšně. Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a pokus o zarovnání zopakujte. Jestliže zarovnání znova skončilo neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta.

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

**Příčina:** Tiskové kazety jsou chráněny páskou.

**Řešení:** Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděně barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Měděně zbarvené kontakty  |
| 2 | Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit) |
| 3 | Trysky pro přenos inkoustu pod páskou   |



Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

**Příčina:** Kontakty na tiskové kazetě se nedotýkají kontaktů na držáku tiskových kazet.

**Řešení:** Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

---

**Příčina:** Vadná tisková kazeta nebo senzor.

**Řešení:** Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

---

**Příčina:** Nainstalovali jste nové tiskové kazety, které pravděpodobně vyžadují zarovnání.

**Řešení:** K zajištění co nejvyšší kvality tisku je tiskové kazety nutné zarovnat.

Pokud chyba zarovnávání trvá a nelze ji odstranit, je možné, že je tisková kazeta poškozená. Obrátěte se na technickou podporu společnosti HP.

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

[„Zarovnání tiskových kazet“ na stránce 70](#)

---

## Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro dané zařízení

**Příčina:** Chybí tisková kazeta.

**Řešení:** Chybí jedna nebo obě tiskové kazety. Vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny. Pokud problém přetrvává, vyčistěte kontakty tiskových kazet.

 **Poznámka** Balení tiskárny může obsahovat pouze trojbarevnou tiskovou kazetu. Lepších výsledků dosáhnete, pokud kromě trojbarevné tiskové kazety nainstalujete také černou tiskovou kazetu. Můžete tisknout bez použití černé tiskové kazety, ale může to mít za následek pomalejší tisk a odlišnost tištěných barev od tisku pomocí černé i trojbarevné tiskové kazety.

Některé modely HP All-in-One nepodporují fotografické tiskové kazety.

Tiskové kazety můžete objednat na webové stránce [www.hp.com](http://www.hp.com). Vyberte svoji zemi nebo oblast a klepněte na tlačítko **Buy** (Koupit) nebo **Online Shopping** (Online nákup).

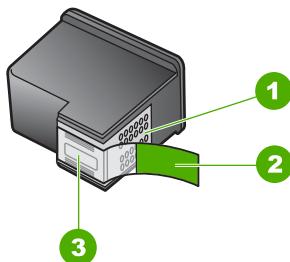
---

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 89.

---

**Příčina:** Tiskové kazety jsou chráněny páskou.

**Řešení:** Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



- |   |   |
|---|---|
| 1 | Měděně zbarvené kontakty  |
| 2 | Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit) |
| 3 | Trysky pro přenos inkoustu pod páskou   |



**Příčina:** Jedna nebo obě tiskové kazety nejsou nainstalovány nebo jsou nainstalovány nesprávně.

**Řešení:** Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

Pokud problém trvá, vyčistěte měděné kontakty na tiskové kazetě.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 89.

**Příčina:** Tisková kazeta je vadná nebo není určena pro toto zařízení.

**Řešení:** Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.

### Tiskne se v režimu záložního inkoustu

**Příčina:** Když zařízení HP All-in-One zjistí, že je nainstalována jen jedna tisková kazeta, přepne se do režimu záložního inkoustu. Tento režim tisku umožňuje tisknout

pouze s jednou tiskovou kazetou, ale tisk je pomalejší a je ovlivněna kvalita tiskových výstupů.

**Řešení:** Pokud se zobrazí hlášení o režimu záložního inkoustu v době, kdy jsou v HP All-in-One nainstalovány dvě kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, tiskárna nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.

## Tisková kazeta je vadná nebo není správně nainstalována

**Příčina:** Pokud jsou tiskové kazety vadné, nebo pokud nejsou správně nainstalovány, tiskárna nemůže tisknout.

### Řešení:

#### Řešení potíží

1. Otevřete dvírka tiskové kazety.
2. Proveďte jeden z následujících kroků:
  - Pokud se na obrazovce zobrazí chybové hlášení, vyjměte tu tiskovou kazetu, jejíž název je uveden v chybovém hlášení. Přejděte ke kroku 3.
  - Pokud se chybové hlášení nezobrazí, vyjměte a opět nainstalujte všechny tiskové kazety a zavřete přístupová dvírka kazety.  
Pokud kontrolka stavu tiskové kazety přestane blikat, problém je vyřešen.  
Pokud bliká kontrolka stavu tiskové kazety, pokračujte krokem č. 4.
3. Znovu nainstalujte tiskovou kazetu a zavřete přístupová dvírka kazety. Další informace najeznete v tématu „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 63.  
Pokud kontrolka stavu tiskové kazety přestane blikat, problém je vyřešen.  
Pokud bliká kontrolka stavu tiskové kazety, pokračujte krokem č. 4.
4. Tiskovou kazetu ručně vyčistěte. Další informace najeznete v tématu „[Čištění kontaktů tiskové kazety](#)“ na stránce 72.
5. Zasuňte tiskovou kazetu zpět do tiskárny a zavřete dvírka tiskové kazety.  
Pokud kontrolka stavu tiskových kazet stále bliká, je tisková kazeta vadná a musí být vyměněna.



**Poznámka** Pokud nemáte k dispozici náhradní tiskovou kazetu, můžete tisknout jen s jednou tiskovou kazetou v režimu záložního inkoustu. Další informace najeznete v tématu „[Použití režimu záložního inkoustu](#)“ na stránce 67.

6. Pokud kontrolka stavu tiskové kazety bliká i po výměně tiskové kazety, navštivte stránky technické podpory HP [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



# 13 Záruka a podpora HP

Společnost Hewlett-Packard poskytuje internetovou a telefonickou podporu pro zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Záruka](#)
- [Průběh podpory](#)
- [Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)
- [Volání na zákaznickou podporu HP v Koreji](#)
- [Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání](#)
- [Zabalení zařízení HP All-in-One](#)

## Záruka

Další informace o záruce najeznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One.

## Průběh podpory

**Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:**

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou se zařízením HP All-in-One.
2. Navštívte stránky webové podpory HP na adrese [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
  - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
  - Inovované verze softwaru a firmwaru pro zařízení HP All-in-One
  - Hodnotné informace o produktu HP All-in-One a řešení nejčastějších problémů
  - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu HP All-in-One
3. Obraťte se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

## Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP

Se zařízením HP All-in-One mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některým z těchto programů, zajistí nejlepší technickou pomoc odborník příslušné společnosti.

**Chcete-li kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP, proveděte před voláním následující kroky.**

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
  - a. Zařízení HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
  - b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
  - c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
2. Resetujte zařízení HP All-in-One:
  - a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
  - b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP All-in-One.
  - c. Připojte napájecí kabel k zařízení HP All-in-One.
  - d. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
3. Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získejte informace o technické podpoře.  
Navštivte web HP a vyhledejte aktualizované informace a rady pro odstraňování problémů, které se týkají zařízení HP All-in-One.
4. Pokud potíže trvají a pokud se potřebujete spojit se zástupcem podpory zákazníků společnosti HP, postupujte následujícím způsobem:
  - a. Připravte si název zařízení HP All-in-One, který je uveden na ovládacím panelu.
  - b. Vytiskněte protokol autotestu.
  - c. Vytvořte barevnou kopii, kterou budete mít k dispozici jako vzorový výtisk.
  - d. Připravte si podrobný popis problému.
  - e. Připravte si sériové číslo.  
Sériové číslo naleznete na štítku po straně zařízení HP All-in-One. Sériové číslo je 10 znakový kód v levém horním rohu štítku.
5. Kontaktujte pracovníky telefonické podpory společnosti HP. Během hovoru buděte poblíž zařízení HP All-in-One.

#### Příbuzná téma

- „[Tisk protokolu autotestu](#)“ na stránce 60
- „[Zavolání](#)“ na stránce 135

## Telefonická podpora HP

Seznam telefonních čísel zákaznické podpory naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením.

Tato část obsahuje následující téma:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

#### Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

## Zavolání

Při zavolání podpory společnosti HP mějte počítač a zařízení HP All-in-One před sebou. Mějte připraveny následující informace:

- Číslo modelu (uváděno na štítku na přední straně zařízení HP All-in-One)
- Sériové číslo (uváděno na zadní nebo spodní straně zařízení HP All-in-One)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
  - Nastala tato situace již dříve?
  - Můžete přivodit opakování této situace?
  - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
  - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun zařízení HP All-in-One atd.)?

## Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Návod může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adresě:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

## Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP All-in-One přikoupit rozšířené servisní plány. Navštívte webovou adresu [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), vyberte svou zemi/oblast a jazyk a poté vyhledejte informace o rozšířených servisních plánech na stránkách věnovaných servisu a záruce.

## Volání na zákaznickou podporu HP v Koreji

### HP 한국 고객 지원 문의

\* 고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\* 제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\* 전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání

Pokud jste kontaktovali zákaznickou podporu společnosti HP nebo prodejce a byli jste požádáni, abyste zařízení HP All-in-One zaslali do servisu, vyjměte před odesláním zařízení následující položky a ponechte si je:

- Tiskové kazety
- Napájecí kabel, kabel USB a všechny ostatní kably připojené k zařízení HP All-in-One
- Papír vložený do vstupního zásobníku
- Vyjměte také předlohy vložené do zařízení HP All-in-One

### Vyjmout tiskových kazet před přepravou

1. Zapněte zařízení HP All-in-One a počkejte, dokud držák tiskových kazet nezůstane v klidu a nepřestane vydávat zvuky. Pokud se zařízení HP All-in-One nezapne, vynetejte tento krok a přejděte ke kroku 2.
2. Otevřete dvírka pro přístup k tiskovým kazetám.
3. Vyjměte tiskové kazety ze zásuvek.

 **Poznámka** Pokud se zařízení HP All-in-One nezapíná, lze je odpojit od napájení, ručně přesunout držák tiskových kazet do střední polohy a potom vyjmout tiskové kazety.

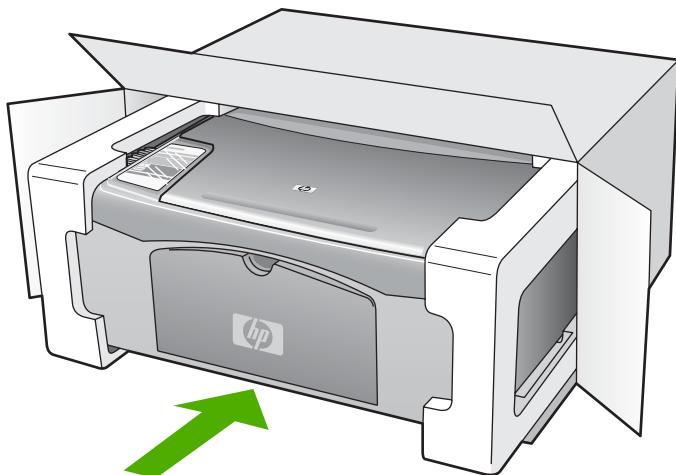
4. Umístěte tiskové kazety do vzduchotěsného plastového obalu, aby nevyschlly, a odložte je. Neposílejte je spolu se zařízením HP All-in-One, pokud k tomu nedostanete pokyn od zástupce zákaznické podpory HP.
  5. Zavřete dvírka pro přístup k tiskovým kazetám a počkejte několik minut, dokud se držák tiskových kazet nepřemístí do parkovací polohy (doleva).
-  **Poznámka** Před vypnutím zařízení HP All-in-One zkонтrolujte, zda je skener v klidu a vrátil se do parkovací polohy.
6. Stisknutím tlačítka **Zapnout** vypněte zařízení HP All-in-One.

### Zabalení zařízení HP All-in-One

Po vyjmout tiskových kazet, vypnutí a odpojení zařízení HP All-in-One provedte následující kroky.

## Zabalení zařízení HP All-in-One

- Je-li to možné, zabalte zařízení HP All-in-One do originálního obalu nebo do obalu, ve kterém bylo dodáno náhradní zařízení.



Pokud nemáte původní obal, použijte jiné vhodné balicí materiály. Na škody vzniklé při přepravě v důsledku nesprávného zabalení nebo zacházení při přepravě se nevztahuje záruka.

- Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
- Do krabice vložte následující položky:
  - podrobný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
  - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
  - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastižení.



# 14 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Další údaje naleznete ve vytisklé Základní příručce.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Zákonné upozornění](#)

## Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje zařízení HP All-in-One. Další údaje naleznete ve vytisklé Základní příručce.

### Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.

Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specifikace papíru

Typ	Gramáž papíru	Zásobník papíru*	Výstupní zásobník*
Obyčejný papír	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )
Papír Legal	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	100 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (papír 75 g/m <sup>2</sup> )
Karty	kartotéční lístky až 200 g/m <sup>2</sup>	20	10
Obálky	75 až 90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Průhledná fólie	není k dispozici	20	15 nebo méně
Štítky	není k dispozici	20	10
Fotografický papír 4 x 6 palců (10 x 15 cm)	236 g/m <sup>2</sup>	20	15
Fotografický papír 8,5 x 11 palců (216 x 279 mm)	není k dispozici	20	10

\* Maximální kapacita.

\* Kapacita výstupního zásobníku je ovlivněna použitým typem papíru a množstvím inkoustu. Společnost HP doporučuje časté vyprazdňování výstupního zásobníku.

 **Poznámka** Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

### Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Vytváří kopie z předlohy
- Rychlosť kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu
- Maximální zvětšení kopí se pohybuje od 200-400 % (záleží na modelu)
- Maximální zmenšení kopí se pohybuje od 25-50 % (záleží na modelu)

### Specifikace skenování

- Včetně editoru obrázků
- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy (pokud je nainstalován)
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: optické až  $1200 \times 2400$  dpi (liší se podle modelu), rozšířené 19 200 dpi (software) Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barva: 48-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné podložky:  $21,6 \times 29,7$  cm

### Rozlišení tisku

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu „[Zobrazení rozlišení tisku](#)“ na stránce 34.

### Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o odhadované výtěžnosti kazety navštivte [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

### Akustické informace

Máte-li přístup k Internetu, můžete získat pomoc na následujících webových stránkách společnosti HP: Jděte na adresu: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Tato část obsahuje následující téma:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Nakládání se zařízením určeným k likvidaci v domácnostech v Evropské unii](#)

### Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

### Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

### Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese: [www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## **Program recyklace**

Společnost HP nabízí vznětající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě.

Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejpopulárnějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

[www1.ces.cz/HPTakeBack/public/general/default.asp](http://www1.ces.cz/HPTakeBack/public/general/default.asp)

## **Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet**

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

[www1.ces.cz/HPTakeBack/public/general/default.asp](http://www1.ces.cz/HPTakeBack/public/general/default.asp)

## **Spotřeba energie**

Tento výrobek byl vyvinut tak, aby měl sníženou spotřebu energie a chránil přírodní zdroje, aniž by se snížila výkonnost výrobku. Byl vyvinut tak, aby se snížila celková spotřeba energie, když je výrobek v chodu a i když není aktivní. Podrobné informace o spotřebě energie lze nalézt v technických údajích výrobku.

## Nakládání se zařízením určeným k likvidaci v domácnostech v Evropské unii



### Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

### Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de ces équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenus de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage sélectifs de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

### Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwendung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

### Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

### Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo que aparece sobre el producto o su embalaje no se puede desechar del mismo juntamente con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de reciclaje designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El recicla y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar las recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o de la tienda donde adquirió el producto.

### Likvidace využitěho zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odporováte za to, že využitělo zařízení bude předan k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci využitých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace využitěho zařízení samostatným sběrem a recyklační napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete využitělo zařízení předat k recykaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějícího svou zlikvidací domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

### Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffelse affaldsudstyr ved at aflevere det på dettilberedte indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tilskuddspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renoveringsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

### Afvoering af affaldsudstyr tilbage til producent i private husholdninger i Europa

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

English

Deutsch

Italiano

Español

Český

Dansk

Nederlands

Eesti

Suomi

Magyar

Lietuvos

Polski

Português

Slovenčina

Slovenščina

Svenska

**Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union**  
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

**Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne**

Le présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de ces équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenus de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage sélectifs de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de veiller à ce que ces équipements soient recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

**Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU**

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwendung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

**Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea**

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche usate. Il riciclaggio separato delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favorisce la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di trattamento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

**Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea**

Ese símbolo que aparece sobre el producto o su embalaje no se puede desechar del mismo juntamente con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de reciclaje designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El recicla y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar las recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o de la tienda donde adquirió el producto.

**Likvidace využitěho zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU**

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nebyl mohl být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odporováte za to, že využitělo zařízení bude předan k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci využitých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace využitěho zařízení samostatným sběrem a recyklačním napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete využitělo zařízení získat k recykaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svou zlikvidací domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

**Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU**

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffelse affaldsudstyr ved at aflevere det på dettilberedte indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tilskuddspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renoveringsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

**Afvoering af affaldsudstyr tilbage til producent i private husholdninger i Europa**

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

Denne symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med restaffaldet i huseholderne. Afval er et velstandsmedlem af vores miljø, og det skal behandles med høj respekt og med høj teknisk kvalitet.

## Zákonné upozornění

HP All-in-One splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti.

Tato část obsahuje následující téma:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,  
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。

取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Geräuschemission

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

# Rejstřík

## Symboly/čísla

2 stránky na 1, tisk 44  
4 stránky na 1, tisk 44

## A

adresy, tisk 47  
aplikace, tisk z 31

## B

barevný tón, změna při tisku 36  
blahopřání, vkládání 28

## C

Centrum řešení HP, chybějící ikony 87

## Č

čísla telefonu, podpora zákazníků 133  
čištění kontakty tiskové kazety 72  
prostor inkoustových trysek tiskové kazety 74  
sklo 59  
spodní strana víka 60  
tiskové kazety 72  
vnější plochy 59

## D

dokumenty skenování 55  
úprava naskenovaných 56  
došel papír 123

## E

Evropská Unie informace o recyklaci 142

## F

fax nesprávná šířka papíru 124  
nízká kvalita výtisků 98  
FCC statement 143

fólie 46

fólie pro projektor, tisk 46

fotografický papír

specifikace 139

vkládání 25

fotografický papír formátu 10 ×

15 cm

specifikace 139

vkládání 25

fotografický papír formátu 4 × 6

palců, vložení 25

fotografie

fotografická tisková

kazeta 68

inkoust se rozstříkuje 110

tisk bez okrajů 39

tisk na fotografický papír

39

úprava naskenovaných 56

fotografie bez okrajů

kopie má okraje 112

tisk 39

fotografie o velikosti 4 × 6 palců

(10 × 15 cm) bez okrajů

tisk 39

## H

hladiny inkoustu, kontrola 62

HP JetDirect 17

## CH

chyba při odpojení 122

chybí

informace z kopie 111

text ze skenovaného

obrázku 115

chybové zprávy

čtení nebo zápis do

souboru 121

došel papír 123

## I

inkoust

doba schnutí 123

málo 108, 127

rozstříkuje se uvnitř zařízení

HP All-in-One 110

inkoust, odstranění z pokožky a oděvu 76

instalace kabelu USB 83

instalace softwaru

odinstalace 88

opětovná instalace 88

řešení problémů 85

instalace softwaru, řešení problémů během 81

## J

jas, změna při tisku 36

## K

kabel USB

ztráta komunikace 126

karta Zkratky pro tisk 37

kazety, viz tiskové kazety

kazety s inkoustem, viz tiskové kazety

kopie bez okrajů 53

kopírování

fotografie bez okrajů 53

odstraňování problémů

110

prázdný 112

specifikace 139

vytvoření kopie 51

zrušení 54

kopírovat

černobílé dokumenty 53

chybějící informace 111

kopie bez okrajů má

okraje 112

rychlosť 52

typy papíru, doporučené 51

kvalita

tisk 34

kvalita tisku 34

- L**  
lhůta telefonické podpory  
lhůta podpory 134
- M**  
média. viz papír
- N**  
náhled obrázku, úprava 56  
nastavení tisku  
barevný tón 36  
formát papíru 32  
jas 36  
kvalita 34  
kvalita tisku 97  
možnosti změny formátu 35  
orientace 35  
rovřzení 35  
rozlišení 34  
rychlosť 34  
systém 36  
typ papíru 33  
zmenšit/zvětšit 35  
nastavit  
možnosti tisku 32, 36  
nažehlovací obtisky 46  
neplatný název souboru 121  
nesouhlasí verze firmwaru 120  
nesprávné vypnutí 126  
nízká kvalita vytiskných faxů 98
- O**  
obálky  
specifikace 139  
vkládání 27  
objednání  
Instalační příručka 78  
papír 77  
software 78  
tiskové kazety 77  
Uživatelská příručka 78  
oboustranné tisky 42, 43  
oboustranný tisk 42, 43  
obrázky  
skenování 55  
úprava naskenovaných 56  
obtisky na textil. viz nažehlovací  
obtisky  
odeslání zařízení 135
- odinstalace softwaru 88  
odstranění inkoustu z pokožky a oděvu 76  
odstraňování problémů  
chybové zprávy 116  
instalace hardwaru 82  
kabel USB 83  
kopírování 110  
problémy s faxováním 98  
problémy s komunikací 79  
skenování 113  
tisk 101  
uvíznutí, papír 29  
ochranné pouzdro tiskové kazety 69  
okraj 111  
okraje  
nesprávná 111  
nesprávné 106  
text nebo obrázky  
oříznuty 107  
opakování instalace softwaru 88  
orientace na šířku 35  
orientace na výšku 35  
oříznutí  
chyba 122  
ovládací panel  
tlačítka 8,
- P**  
papír  
doporučené formáty pro tisk 32  
doporučené typy 20, 21  
doporučené typy pro kopírování 51  
došel 123  
chyba podávání 100, 124  
nekompatibilní typy 22  
nesprávná šířka 124  
nesprávný formát 124  
nesprávný typ 124  
objednání 77  
rady 80  
specifikace 139  
uvíznutí 29, 81, 120, 124  
vkládání 23  
výběr 19  
papír A4, vložení 23  
papír legal  
specifikace 139  
vložení 23
- papír letter  
vložení 23  
papír Letter  
specifikace 139  
plakáty 48  
podpora zákazníků  
kontakt 133  
Korea 135  
záruka 133  
podporované typy připojení  
sdílení tiskárny 17  
pokračování  
tiskové úlohy 49  
pořadí stránek 45  
po vypršení lhůty podpory 135  
prázdný  
kopírování 112  
skenování 114  
problémy  
chybové zprávy 116  
kopírování 110  
skenování 113  
tisk 101  
problémy s faxováním  
nízká kvalita tisku 98  
rozpitý inkoust 98  
problémy s komunikací  
test selhal 125  
ztráta obousměrné komunikace 126  
problémy s připojením  
zařízení HP All-in-One se nezapne 82  
zařízení nebylo nalezeno 125  
prostředí  
Program výrobků  
zohledňujících životní prostředí 140  
protokol autotestu 60  
protokoly  
autotest 60  
Průběh podpory 133  
průhledné fólie  
specifikace 139  
vkládání 28
- R**  
recyklace  
inkoustové kazety 141  
regulatory notices  
FCC statement 143  
geräuschemission 144

notice to users in Japan  
 (power cord) 144  
 notice to users in Japan  
 (VCCI) 144  
 notice to users in Korea  
 143  
 režim záložního inkoustu 67  
 rozlišení  
 tisk 34  
 rozptyl inkoust, fax 98  
 rychlosť  
 kopírovat 52  
 tisk 34

**R**

řešení problémů  
 instalace softwaru 85  
 soubor Readme 81

**S**

sdílení tiskárny  
 Mac 17  
 Windows 17  
 skenování  
 dokumenty 55  
 Formát textu je  
 nesprávný 115  
 fotografie 55  
 funkce 55  
 chyba 113, 114, 120  
 náhled obrázku, úprava  
 56  
 nesprávné oříznutí 115  
 nesprávné rozvržení  
 stránky 115  
 nesprávný text 115  
 odstraňování problémů  
 113  
 prázdný 114  
 specifikace skenování 140  
 text se zobrazuje jako  
 tečkované čáry 115  
 úprava obrázku 56  
 zastavení 57  
 zastavuje se 113  
 zrušení 57  
 žádné volby pro  
 skenování 122  
 skleněná podložka  
 čištění 59  
 sklo  
 čištění 59

soubor  
 neplatný název 121  
 nepodporované formáty  
 121  
 podporované formáty 121  
 soubor Readme 81  
 spodní strana víka, čištění 60  
 stavové kontroly  
 přehled 9  
 systémové požadavky 139  
 sytost, změna při tisku 36

**S**

štítky  
 specifikace 139  
 vkládání 28

**T**

technické informace  
 specifikace kopírování  
 139  
 specifikace papíru 139  
 specifikace skenování 140  
 systémové požadavky 139  
 telefonická podpora 134  
 telefonní čísla, podpora  
 zákazníků 133  
 text  
 hladká písma 99  
 není vyplněn 98  
 nesmyslné znaky 104  
 nesprávný formát  
 naskenovaného  
 obrázku 115  
 nesprávný nebo chybějící na  
 skenovaném obrázku  
 115  
 oříznutý 107  
 tečkované čáry na  
 skenovaném obrázku  
 115  
 zubaté 99  
 tisk  
 2 stránky nebo 4 stránky na  
 1 44  
 adresy 47  
 bez okrajů, chyby 102  
 brožura 43  
 deformovaný výtisk 99  
 fólie 46  
 fotografie bez okrajů 39

kvalita, odstraňování  
 problémů 98  
 kvalita, řešení potíží 100  
 možnosti tisku 32, 36  
 na fotografický papír 39  
 náhled 36  
 nažehlovací obtisky 46  
 nesmyslné znaky 104  
 nesprávné okraje 106,  
 107

nic se neděje 104

obálky 47  
 obálky se netisknou  
 správně 101  
 obě strany listu 42  
 obrácené pořadí stránek  
 106

odstraňování problémů  
 101

plakáty 48  
 pokračování úlohy 49  
 prázdný výtisk 108  
 protokol autotestu 60  
 převrácené obrázky 46  
 s jednou tiskovou kazetou  
 67  
 speciální tiskové úlohy 38  
 správné pořadí 45  
 svislé pruhy 100  
 štítky 47  
 štítky na disky CD a DVD  
 40  
 více stránek na jeden list  
 44  
 webové stránky 48  
 z aplikace 31  
 z počítače 31  
 zrušení úlohy 49

tisk brožury 43  
 tiskové kazety  
 čištění 72  
 čištění kontaktů 72  
 čištění prostoru  
 inkoustových trysek 74  
 fotografická tisková  
 kazeta 68  
 hlášení problému 131  
 chybová zpráva 129  
 kontrola hladin inkoustu  
 62  
 málo inkoustu 108, 127  
 manipulace 62  
 názvy částí 62

- nesprávná 129  
nesprávně nainstalované 131  
objednání 77  
skladování 69  
tipy 96  
vadné 131  
výměna 63  
zarovnání 70  
zarovnat 128
- tlačítka, ovládací panel 8  
tlačítko Skenovat 9  
tlačítko storno 9  
tlačítko zapnout 8  
typ papíru 33
- U**
- údržba  
čištění skleněné podložky 59  
čištění spodní strany víka 60  
čištění tiskových kazet 72  
čištění vnějších ploch 59  
kontrola hladin inkoustu 62  
protokol autotestu 60  
tiskové kazety 61  
výměna tiskových kazet 63  
zarovnání tiskových kazet 70
- úprava  
náhled naskenovaného obrázku 56  
úprava naskenovaných obrázků 56  
uvíznutí, papír 29
- V**
- vkládání  
blahopřání 28  
fotografický papír formátu 10 × 15 cm 25  
fotografický papír formátu 4 × 6 palců 25  
nažehlovací fólie 28  
obálky 27  
průhledné fólie 28  
předloha 19  
štítky 28
- vložení  
papír A4 23  
papír Legal 23  
papír Letter 23  
papír plného formátu 23  
rejstříkové karty 26  
výběr papíru 19  
výchozí tiskárna, nastavení 32  
výměna tiskových kazet 63  
vytvoření kopie 51
- W**
- webové stránky, tisk 48
- Z**
- zahájení kopírování  
barva 9  
zákaznická podpora  
záruka 135  
zákonné upozornění 143  
zarovnání  
selhalo 128  
tiskové kazety 128  
zarovnání tiskových kazet 70  
záruka 133, 135  
zařízení  
nenalezeno 125  
neodpovídá 102  
zastavení  
kopírování 54  
skenování 57  
tisk úlohy 49  
zobrazit náhled tiskové úlohy 36  
zrušení  
kopírování 54  
skenování 57  
tisk úlohy 49  
zvětšení 111
- Ž**
- žádné volby pro skenování 122