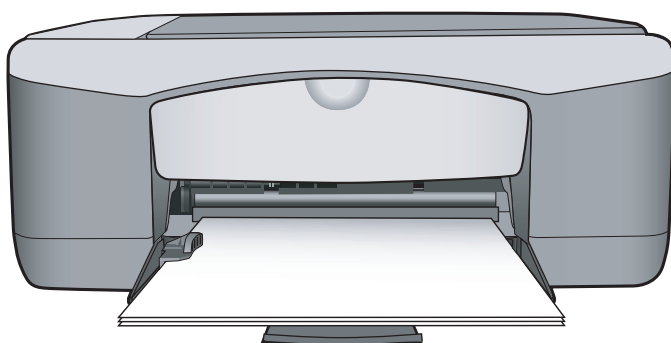


HP Deskjet F2100 All-in-One series

Windows Hjælp



HP Deskjet F2100 All-in-One series



Indhold

1	HP Deskjet F2100 All-in-One series Hjælp	5
2	Oversigt over HP All-in-One	
	Et hurtigt overblik over HP All-in-One	7
	Knapperne på kontrolpanelet	8
	Oversigt over statusindikatorer	10
	Brug af programmet HP Photosmart	11
3	Her finder du yderligere oplysninger	13
4	Hvordan gør jeg?	15
5	Oplysninger om tilslutning	
	Understøttede forbindelsestyper	17
	Brug af printerdeling	17
6	Ilægning af originaler og papir	
	Ilægning af originaler	19
	Valg af papir til udskrivning og kopiering	19
	Anbefalet papir til udskrivning og kopiering	20
	Anbefalet papir kun til udskrivning	21
	Papirtyper, der bør undgås	22
	Ilægning af papir	22
	Ilægning af papir i fuld størrelse	23
	Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm	24
	Ilægning af kartotekskort	25
	Ilægning af konvolutter	26
	Ilægning af andre papirtyper	27
	Undgåelse af papirstop	28
7	Udskrivning fra computeren	
	Udskrivning fra et program	29
	Valg af HP All-in-One som standardprinter	30
	Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job	30
	Angivelse af papirstørrelsen	30
	Indstilling af papirtypen til udskrivning	31
	Visning af udskriftsopløsningen	32
	Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet	32
	Ændring af sideretning	33
	Skalering af dokumentstørrelsen	33
	Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone	33
	Eksempel på udskriftsjob	34
	Ændring af standardudskriftsindstillinger	34
	Udskrivningsgenveje	35
	Oprettelse af udskrivningsgenveje	35

Udskrivning af specielle udskriftsjob.....	36
Udskrivning af et billede uden ramme.....	36
Udskrivning af et foto på fotopapir.....	37
Oprettelse af cd/dvd-etiketter.....	38
Udskrivning med Maksimum dpi	39
Udskrivning på begge sider af papiret.....	39
Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder.....	41
Udskrivning af flere sider på et enkelt ark.....	42
Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge.....	43
Spejlvending af et billede til overføringer.....	44
Udskrivning på transparenter.....	44
Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter.....	45
Udskrivning af en plakat.....	46
Udskrivning af en webside.....	46
Annullering af et udskriftsjob.....	47
Genoptag et udskriftsjob.....	47
8 Brug af kopifunktionerne	
Fremstilling af en kopi.....	49
Angivelse af papirtype til kopiering.....	49
Ændring af kopieringshastighed.....	50
Kopiere et sort/hvidt dokument på to sider.....	51
Fremstilling af en kopi uden ramme af et foto i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6").....	51
Annullering af kopiering.....	52
9 Brug af scanningsfunktionerne	
Scanning af originaler.....	53
Redigering af et scannet eksempelbillede.....	54
Redigering af et scannet billede.....	54
Redigering af et scannet dokument.....	55
Afbrydelse af scanning.....	55
10 Vedligeholdelse af HP All-in-One	
Rengøring af HP All-in-One.....	57
Rengøring af enhedens overflade.....	57
Rengøring af glaspladen.....	57
Rengøring af lågets underside.....	58
Udskrivning af en selvtestrapport.....	58

Arbejde med blækpatroner.....	59
Håndtering af blækpatroner.....	60
Kontrol af det anslåede blækniveau.....	60
Udskiftning af blækpatroner.....	61
Brug af blækbackup-tilstand.....	65
Udskriftsresultater i blækbackup-tilstand.....	66
Afslutning af blækbackup-tilstand.....	66
Brug af en fotoblækpatron.....	66
Opbevaring af blækpatroner.....	67
Opbevaring af håndtering af blækpatroner.....	67
Holder til blækpatron.....	67
Justering af blækpatronerne.....	68
Rensning af blækpatroner.....	69
Rensning af blækpatronens kontaktflader.....	70
Rensning af området omkring blækdyserne.....	71
Fjernelse af blæk fra huden og tøjet.....	73
11 Køb af printtilbehør	
Bestilling af papir eller andre medier.....	75
Bestilling af blækpatroner.....	75
Bestilling af andre forsyninger.....	76
12 Fejlfinding	
Tip til fejlfinding.....	77
Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning.....	77
Oplysninger om papir.....	78
Fjernelse af papir, der sidder fast.....	79
Visning af filen Vigtigt.....	79
Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation.....	79
Fejlfinding i forbindelse med installation af software.....	83
Af- og geninstallation af softwaren.....	85
Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner.....	87
Oplysninger om blækpatroner.....	94
Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten.....	95
Fejlfinding i forbindelse med udskrivning.....	99
Fejlfinding i forbindelse med kopiering.....	108
Fejlfinding i forbindelse med scanning.....	111
Fejl.....	114
Blinkende indikatorer.....	114
Enhedsmeddelelser.....	117
Meddelelser vedrørende filer.....	118
Understøttede filtyper til HP All-in-One.....	119
Generelle brugermeddelelser.....	119
Meddelelser vedrørende papir.....	120
Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning.....	122
Meddelelser vedrørende blækpatroner.....	124
13 HP garanti og support	
Garanti.....	131
Supportproces.....	131
Før du kontakter HP-kundesupport.....	131

HP's telefonsupport.....	132
Periode med telefonsupport.....	132
Kontakt til HP Kundeservice.....	132
Efter perioden med telefonsupport.....	132
Yderligere garantimuligheder.....	133
Call HP Korea customer support.....	133
Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse.....	133
Emballering af HP All-in-One.....	133
14 Tekniske oplysninger	
Specifikationer.....	135
Miljømæssigt produktovervågningsprogram.....	136
Papirbrug.....	136
Plastik.....	136
Datablade vedrørende materialesikkerhed.....	136
Genbrugsprogram.....	137
HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer.....	137
Energiforbrug.....	137
Private brugeres (husholdningers) bortskaffelse af affaldsudstyr i EU.....	138
Regulative bemærkninger.....	139
FCC statement.....	139
Notice to users in Australia.....	139
Notice to users in Korea.....	139
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	140
Notice to users in Japan about power cord.....	140
Geräuschemission.....	140
Indeks.....	141

1 HP Deskjet F2100 All-in-One series Hjælp

Oplysninger om HP All-in-One findes i:

- [“Oversigt over HP All-in-One”](#) på side 7
- [“Her finder du yderligere oplysninger”](#) på side 13
- [“Hvordan gør jeg?”](#) på side 15
- [“Oplysninger om tilslutning”](#) på side 17
- [“Ilægning af originaler og papir”](#) på side 19
- [“Udskrivning fra computeren”](#) på side 29
- [“Brug af kopifunktionerne”](#) på side 49
- [“Brug af scanningsfunktionerne”](#) på side 53
- [“Vedligeholdelse af HP All-in-One”](#) på side 57
- [“Køb af printtilbehør”](#) på side 75
- [“HP garanti og support”](#) på side 131
- [“Tekniske oplysninger”](#) på side 135

2 Oversigt over HP All-in-One

HP Deskjet F2100 All-in-One series er en alsidig enhed, som er nem at bruge til kopiering, scanning og udskrivning.

Kopiering

Med HP All-in-One kan du fremstille kopier i farver og sort-hvid i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper. Du kan forstørre eller formindske originalens størrelse, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og fremstille flotte kopier af fotos.

Scanning

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af en computer. Du kan scanne stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

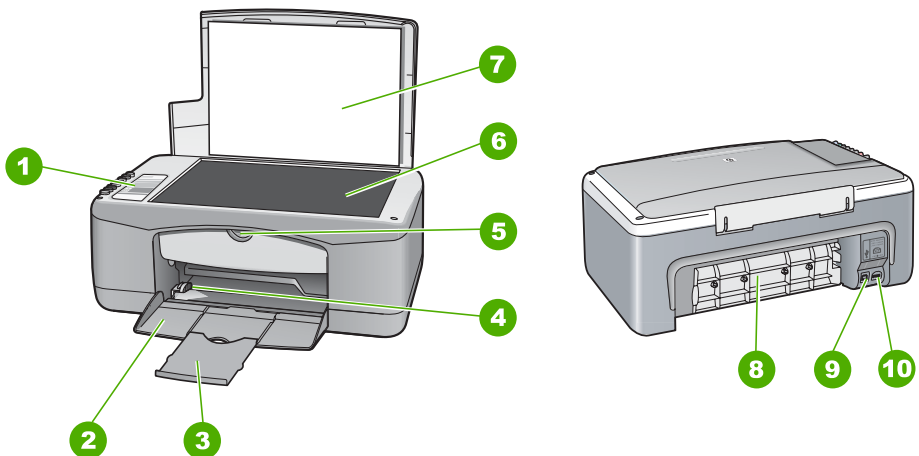
Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønskingskort, overføringer og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Et hurtigt overblik over HP All-in-One](#)
- [Knapperne på kontrolpanelet](#)
- [Oversigt over statusindikatorer](#)
- [Brug af programmet HP Photosmart](#)

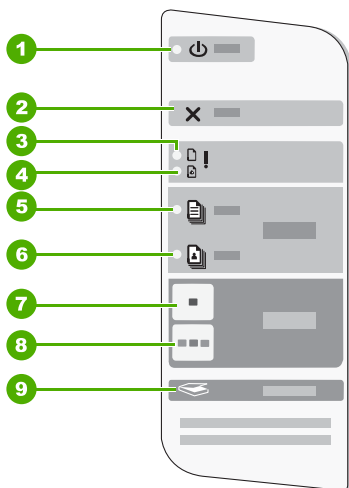
Et hurtigt overblik over HP All-in-One












Nr.	Beskrivelse
1	Kontrolpanel
2	Papirbakke
3	Bakkeforlænger
4	Papirbredestyr
5	Dæksel til blækpatroner
6	Glasplade
7	Lågets underside
8	Bagdæksel
9	Bageste USB-port
10	Strømsluk*

* Brug kun den strømadapter, der er leveret af HP.

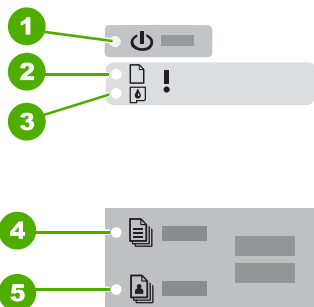
Knapperne på kontrolpanelet



Nr.	Ikon	Navn og beskrivelse
1		<p>Tændt: Tænder eller slukker HP All-in-One. Knappen Tændt lyser, når HP All-in-One er tændt. Lampen blinker under udførelse af et job.</p> <p>Når HP All-in-One er slukket, har enheden stadig et minimalt strømforbrug. Sluk enheden, og tag stikket ud for at afbryde strømforsyningen til HP All-in-One helt.</p> <hr/> <p>Forsigtig! Før du tager netledningen ud, skal du trykke på knappen Tændt, så HP All-in-One slukkes på normal vis. Dette forhindrer, at blækpatronerne tørrer ud.</p>
2		<p> annuller: Stopper et udskrivnings-, kopi- eller scanningsjob.</p>
3		<p>Indikatoren Kontrollér papir: Angiver, at du skal ilægge papir eller udbedre papirstop.</p> <p>Knappen ved siden af denne indikator er knappen Genoptag. I visse situationer (f.eks. efter ubedring af papirstop), får denne knap jobbet til at fortsætte.</p>
4		<p>Indikatoren Kontrollér blækpatron: Angiver, at du skal sætte blækpatronen i igen, udskifte blækpatronen eller lukke dækslet til blækpatronerne.</p> <p>Knappen ved siden af denne indikator er knappen Genoptag. I visse situationer (f.eks. efter ubedring af papirstop), får denne knap jobbet til at fortsætte.</p>
5		<p>Almindeligt papir: Ændrer papirtypeindstillingen til almindeligt papir. Det er standardindstillingen for HP All-in-One.</p>
6		<p>Fotopapir: Ændrer papirtypeindstillingen til fotopapir. Kontroller, at der ligger fotopapir i papirbakken.</p>
7		<p>Start kopi, Sort: Starter en sort/hvid kopiering.</p>
8		<p>Start kopi, Farve: Starter et kopieringsjob i farver.</p>
9		<p>Scan: Starter scanning af den original, der ligger på glaspladen. Scanningsfunktionen fungerer kun, når computeren er tændt.</p>

Oversigt over statusindikatorer

En række indikatorer viser status for HP All-in-One.



Nr.	Beskrivelse
1	Knappen Tændt
2	Indikatoren Kontrollér papir
3	Indikatoren Kontrollér blækpatron
4	Indikatoren Almindeligt papir
5	Indikatoren Fotopapir

I den følgende tabel beskrives en række almindelige situationer, og det forklares, hvad indikatorerne betyder.

Indikatorstatus	Hvad det betyder
Alle indikatorer er slukkede.	HP All-in-One er slukket. Tryk på knappen Tændt for at tænde enheden.
Indikatoren Tændt og én af papirtypeindikatorerne er tændt.	HP All-in-One er klar til udskrivning, scanning eller kopiering.
Indikatoren Tændt blinker.	HP All-in-One udskriver, scanner, kopierer eller justerer blækpatronerne.
Indikatoren Tændt blinker hurtigt i 3 sekunder og lyser derefter konstant.	Du har trykket på en knap, mens HP All-in-One udskriver, scanner, kopierer eller justerer blækpatronerne.
Indikatoren Tændt blinker i 20 sekunder og lyser derefter konstant.	Du har trykket på knappen Scan , og computeren reagerede ikke.
Indikatoren Kontrollér papir blinker.	<ul style="list-style-type: none"> HP All-in-One er løbet tør for papir. Papirstop i HP All-in-One. Indstillingen for papirstørrelse svarer ikke til den papirstørrelse, der er registreret i papirbakken.
Indikatoren Kontrollér blækpatron blinker.	<ul style="list-style-type: none"> Dækslet til blækpatronerne er åbent. Blækpatronerne mangler eller er ikke sat korrekt i. Du har ikke fjernet tapen fra blækpatronen.

(fortsat)

Indikatorstatus	Hvad det betyder
	<ul style="list-style-type: none">• Blækpatronen er ikke beregnet til HP All-in-One.• Blækpatronen kan være defekt.
Indikatorerne Tændt , Kontrollér papir og Kontrollér blækpatron blinker.	Scannerfejl. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen. Kontakt HP Support, hvis det ikke løser problemet.
Alle indikatorer blinker.	Der er opstået en alvorlig fejl på HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none">1. Sluk HP All-in-One.2. Tag netledningen ud af stikket.3. Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen.4. Tænd HP All-in-One igen. Hvis problemet ikke er løst, skal du kontakte HP Support.

Brug af programmet HP Photosmart

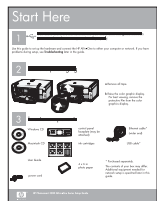
Du kan nemt og hurtigt udskrive dine fotos vha. HP Photosmart-softwaren. Du får også adgang til andre grundlæggende HP-billedbehandlingsfunktioner som lagring eller visning af fotos.

Flere oplysninger om brug af HP Photosmart-softwaren:

- Se panelet **Indhold** til venstre. Find bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** i toppen.
- Hvis du ikke kan se bogen **Hjælp til HP Photosmart Software** øverst i panelet **Indhold**, kan du få adgang til hjælpen via HP Solution Center.

3 Her finder du yderligere oplysninger

Du kan få adgang til forskellige ressourcer (både trykt og online) med oplysninger om opsætning og brug af HP All-in-One.



Installationsvejledning

Installationsvejledningen giver vejledning i, hvordan du konfigurerer HP All-in-One og installerer softwaren. Følg procedurerne i installationsvejledningen i den angivne rækkefølge.

Hvis du får problemer under installationen, kan du finde fejlfindingsoplysninger i installationsvejledningen eller i "[Fejlfinding](#)" på side 77 i denne online hjælp.



Grundlæggende vejledning

Grundlæggende vejledning indeholder en oversigt over HP All-in-One, herunder trinvisse instruktioner til grundlæggende opgaver, fejlfindingstip og tekniske oplysninger.



HP Photosmart Essential animationer

Med HP Photosmart Essential-animationerne kan du på en sjov og interaktiv måde få et hurtigt overblik over den software, der følger med HP All-in-One. Den indeholder oplysninger om, hvordan du bruger programmet til at fremstille, dele, sortere og udskrive fotos.



Hjælp på skærmen

Online hjælpen indeholder detaljerede oplysninger om alle funktionerne i HP All-in-One.

- Emnet **Hvordan gør jeg?** indeholder links, så du hurtigt kan få oplysninger om de mest almindelige opgaver.
- Emnet **Oversigt over HP All-in-One** indeholder generelle oplysninger om hovedfunktionerne i HP All-in-One.
- Emnet **Fejlfinding** indeholder oplysninger om løsning af problemer, der kan opstå i forbindelse med brug af HP All-in-One.



Vigtigt

Filen **Vigtigt** indeholder de seneste oplysninger, som muligvis ikke findes i andre publikationer.

Installer softwaren for at få adgang til filen **Vigtigt**.

www.hp.com/support

Hvis du har adgang til internettet, kan du få hjælp og support fra HP's websted. Webstedet tilbyder teknisk support og indeholder oplysninger om drivere, tilbehør og bestilling.

4 Hvordan gør jeg?

Dette afsnit indeholder links til almindeligt forekommende opgaver, f.eks. udskrivning af fotos og optimering af udskriftsjob.

- ["Hvordan ændrer jeg udskriftsindstillingerne?"](#) på side 30
- ["Hvordan udskriver jeg fotos uden ramme på papir i størrelsen 10 x 15 cm \(4 x 6\)"](#) på side 36
- ["Hvordan ilægger jeg kuverter?"](#) på side 26
- ["Hvordan scanner jeg ved hjælp af kontrolpanelet?"](#) på side 53
- ["Hvordan opnår jeg den bedste udskriftskvalitet?"](#) på side 32
- ["Hvordan udskriver jeg på begge sider af papiret?"](#) på side 39
- ["Hvordan udskifter jeg blækpatronerne?"](#) på side 61
- ["Hvordan justerer jeg blækpatronerne?"](#) på side 68
- ["Hvordan fjerner jeg papirstop?"](#) på side 79

5 Oplysninger om tilslutning

HP All-in-One er udstyret med en USB-port, så du kan slutte den direkte til en computer vha. et USB-kabel. Du kan også dele enheden via et hjemmenetværk.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Understøttede forbindelsestyper](#)
- [Brug af printerdeling](#)

Understøttede forbindelsestyper

Nedenstående tabel indeholder en liste over understøttede forbindelsestyper.

Beskrivelse	Anbefalet antal tilsluttede computere for at opnå den optimale ydeevne	Understøttede softwarefunktioner	Installationsvejledning
USB-forbindelse	Én computer tilsluttet med et USB-kabel til den bageste USB 1.1 full speed port på HP All-in-One.	Alle funktioner understøttes.	Følg installationsvejledningen for at få detaljerede oplysninger.
Printerdeling	Fem. Værtscomputeren skal altid være tændt, for at der kan udskrives fra de andre computere.	Alle funktioner, der findes på værtscomputeren, understøttes. Kun udskrivning understøttes fra de andre computere.	Følg vejledningen i " Brug af printerdeling " på side 17.

Brug af printerdeling

Hvis computeren er tilsluttet et netværk, og en anden computer på netværket har en HP All-in-One tilsluttet via et USB-kabel, kan du udskrive til denne printer ved hjælp af printerdeling.

Den computer, der er direkte tilsluttet til HP All-in-One, fungerer som **vært** for printeren og har fuld softwarefunktionalitet. Den anden computer, der kaldes en **klient**, har kun adgang til udskrivningsfunktionerne. Øvrige funktioner skal udføres fra værtscomputeren eller fra kontrolpanelet på HP All-in-One.

Sådan aktiveres printerdeling på en Windows-pc

- ▲ Se i brugervejledningen, der fulgte med computeren, eller online Hjælp i Windows.

6 Ilægning af originaler og papir

Du kan lægge mange forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One, herunder Letter- eller A4-papir, fotopapir, transparente og konvolutter.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Ilægning af originaler](#)
- [Valg af papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Ilægning af papir](#)
- [Undgåelse af papirstop](#)


Ilægning af originaler

Du kan kopiere eller scanne originaler i op til Letter- eller A4-størrelse ved at lægge dem på glaspladen.

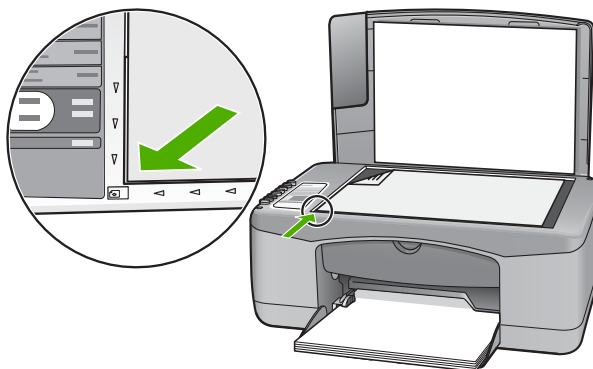


Sådan lægges en original på glaspladen

1. Løft låget på HP All-in-One.
2. Læg originalen i forreste venstre hjørne af glaspladen med den side, der skal kopieres eller scannes, nedad.

 **Tip!** Yderligere oplysninger om placering af originaler finder du i vejledningen, der er præget under glaspladen.

Tip! Kontroller, at der ikke ligger tape eller andre fremmedlegemer på glaspladen, for at sikre, at du får den korrekte kopistørrelse.



3. Luk låget.

Valg af papir til udskrivning og kopiering

Du kan bruge mange typer og størrelser papir i HP All-in-One. Gennemgå anbefalingerne i det følgende for at opnå den bedste udskrifts- og kopikvalitet. Husk at ændre

papirtypeindstillingerne, når du ændrer papirtype. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)" på side 31.


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Anbefalet papir til udskrivning og kopiering](#)
- [Anbefalet papir kun til udskrivning](#)
- [Papirtyper, der bør undgås](#)

Anbefalet papir til udskrivning og kopiering

Hvis du ønsker den bedst mulige papirkvalitet, anbefaler HP, at du bruger HP-papirtyper, der er særligt beregnet til den type projekt, du vil udskrive. Hvis du f.eks. udskriver fotos, skal du lægge fotopapir af typen HP Premium eller HP Premium Plus i papirbakken.

Nedenfor vises en oversigt over de HP-papirtyper, som du kan bruge til kopiering og udskrivning. I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

 **Bemærk!** Denne enhed understøtter papirstørrelserne 10 x 15 cm med fane, A4, Letter og Legal (kun USA).

Bemærk! Hvis du vil udskrive uden rammer, skal du bruge 10 x 15 cm papir med fane. HP All-in-One udskriver helt ud til kanten på tre af papirets sider. Når du fjerner fanen fra den fjerde side, har du en udskrift uden rammer.

HP Premium Plus Photo Paper (ekstra fint fotopapir)

HP Ekstra Fint Fotopapir, er det bedste fotopapir med en billedkvalitet og udtøningsmodstand, der er bedre en fotos fra fotohandleren. Det er ideelt til udskrivning af billeder med høj opløsning, der skal indrammes eller sættes i et fotoalbum. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), A4 og 8,5 x 11" til udskrivning eller kopiering af fotos på HP All-in-One.

HP Premium Photo Paper (fint fotopapir)

HP Fint fotopapir har en høj kvalitet og fås med blank eller mat overflade. Disse papirtyper ligner og føles som fotos, der fremkaldes hos fotohandleren, og de kan sættes i glas og ramme eller i et album. Det fås i flere størrelser, herunder 10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), A4 og 8,5 x 11" til udskrivning eller kopiering af fotos på HP All-in-One.

HP Premium Inkjet-transparenter og HP Premium Plus Inkjet-transparenter

HP Premium Inkjet-transparenter og HP Premium Plus Inkjet-transparenter gør dine farvepræsentationer levende og endnu mere imponerende. Disse transparenter er nemme at bruge og håndtere, og de tørrer hurtigt, så risikoen for udtværing mindskes.

HP Premium Inkjet-papir

HP Premium Inkjet-papir er det optimale bestrøgne papir til udskrivning i høj opløsning. En glat, mat finish gør det ideelt til dokumenter af højeste kvalitet.

HP Bright White Inkjet Paper (ekstra hvidt inkjetpapir)

HP Ekstra Hvidt Inkjet-Papir giver højkontrastfarver og skarp tekst. Papiret er uigennemsiagtigt, så der kan foretages farveudskrivning på begge sider, uden at udskriften


er synlig gennem papiret. Denne papirtype er derfor det ideelle valg til nyhedsbreve, rapporter og reklametryksager.

HP All-in-One Papir eller HP Printing Papir

Vælg papirtypen Almindeligt papir, når du bruger HP All-in-One Papir og HP Printing Papir.

- HP All-in-One Papir er fremstillet specielt til HP All-in-One-enheder. Det har en ekstraklar blåhvid tone, der giver skarpere tekst og mere levende farver end almindeligt multifunktionspapir.
- HP Printing Papir er multifunktionspapir i høj kvalitet. Det giver dokumenter, der ser ud og føles mere solide, end dokumenter der er udskrevet på almindeligt multifunktionspapir eller kopipapir.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Anbefalet papir kun til udskrivning

Visse papirtyper understøttes kun, hvis udskrivningsopgaven igangsættes fra computeren. Nedenstående liste indeholder oplysninger om disse papirtyper.

HP anbefaler, at du bruger HP papir for at opnå den bedste udskriftskvalitet. Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke modtager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

I visse lande/områder er nogle af disse papirtyper muligvis ikke tilgængelige.

HP Overføringspapir

HP Overføringspapir (til farvede stoffer eller til lyse eller hvide stoffer) er ideelt til fremstilling af hjemmelavede t-shirts med dine egne digitale billeder.

HP Inkjet-etiketter

Etiketark i A4- eller Letter-format, der er designet til brug med HP-inkjet-produkter (f.eks. HP Inkjet-etiketter).

HP Brochure & Reklamepapir

HP Brochure- & Reklamepapir (blankt eller mat) er blankt eller mat bestrøget på begge sider, så begge sider kan bruges. De er det oplagte valg til næsten-fotografiske reproduktioner og virksomhedsgrafik til rapportforsider, særlige præsentationer, brochurer, mailings og kalendere.

HP Premium Presentation Paper

Med HP Premium-præsentationspapir får du præsentationer i høj kvalitet.

HP cd/dvd-tatoveringer


Med HP cd/dvd-tatoveringer kan du gøre dine cd'er og dvd'er mere personlige ved at udskrive billige cd- eller dvd-etiketter i høj kvalitet.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Papirtyper, der bør undgås

Papir, der er for tyndt eller for tykt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes, kan forårsage papirstop. Hvis du bruger papir, der har en kraftig struktur, eller som ikke optager blæk, kan det medføre, at udskrevne billeder får pletter, udtværede farver eller ikke udfyldes helt.

 **Bemærk!** Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftware.

Papir, du bør undgå i forbindelse med udskrifts- og kopijob


- Andre papirstørrelser end dem, der er angivet i kapitlet med tekniske specifikationer i den trykte dokumentation.
- Papir med udskæringer eller perforeringer (medmindre de er specielt beregnet til brug med HP-inkjet-produkter).
- Papirmateriale med kraftig struktur, som f.eks. hør. På disse papirtyper bliver udskriften muligvis ujævn, og blækket kan løbe ud.
- Ekstremt glatte, skinnende eller bestrøgne papirtyper, der ikke er udviklet specifikt til HP All-in-One. De kan forårsage papirstop i HP All-in-One eller afvise blækket.
- Flerdelte formularer, f.eks. dublikater og triplikater. De kan krølle eller sætte sig fast, og der er stor sandsynlighed for, at blækket tværes ud.
- Konvolutter med hæfter eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.
- Bannerpapir.


Yderligere papirtyper, der skal undgås ved kopiering

- Konvolutter.
- Andre transparenter end HP Premium Inkjet-transparenter eller HP Premium Plus Inkjettransparenter.
- Overføringer.
- Lykønskningskortpapir.

Ilægning af papir

I dette afsnit beskrives fremgangsmåden for ilægning af forskellige papirtyper og -størrelser i HP All-in-One til kopiering eller udskrivning.

 **Bemærk!** Når et kopierings- eller udskriftsjob startes, registrerer papirbreddesensoren, om det er Letter, A4 eller en mindre størrelse.

 **Tip!** Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjedede kanter ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP All-in-One, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Ilægning af papir i fuld størrelse](#)
- [Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm](#)
- [Ilægning af kartotekskort](#)
- [Ilægning af konvolutter](#)
- [Ilægning af andre papirtyper](#)

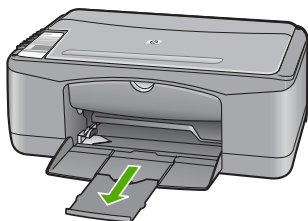
Ilægning af papir i fuld størrelse


Du kan lægge mange forskellige slags papir i Letter- eller A4-størrelse i papirbakken på HP All-in-One.



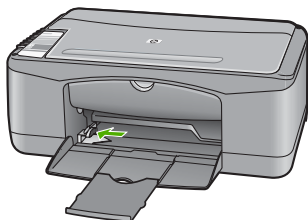
Sådan ilægges papir i fuld størrelse

1. Vip bakkeforlængerens op mod dig selv.

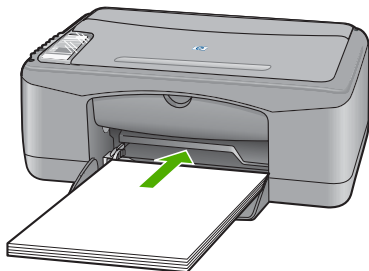


 **Bemærk!** Når du bruger papir med størrelsen Legal, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

2. Skub papirbredestyret til den yderste position.



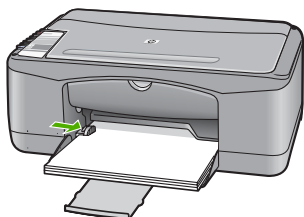
3. Bank papirstakken let på en jævn overflade, så papirkanterne flugter, og kontroller derefter papiret på følgende måde:
 - Der må ikke være iturevet eller støvet papir og krøllede eller bøjedede kanter.
 - Kontroller, at alt papiret i stakken er af samme størrelse og type.
4. Læg papirstakken i papirbakken med den korte kant fremad. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Skub papirstakken mod enheden, indtil den ikke kan komme længere.



△ **Forsigtig!** Kontroller, at HP All-in-One er standset og lydløs, når du lægger papir i papirbakken. Hvis HP All-in-One benytter blækpatronerne eller på anden måde er i gang med en opgave, er papirstoppet inde i enheden muligvis ikke på plads. Derved kan papiret blive skubbet for langt ind, hvilket medfører, at HP All-in-One kører blanke sider ud.


💡 **Tip!** Hvis du bruger papir med brevhoved, skal du indsætte toppen af siden først med den side, der skal udskrives på, nedad. Yderligere oplysninger om at ilægge papir i fuld størrelse og papir med brevhoved finder du i diagrammet, der er indgraveret i bunden af papirbakken.


5. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.



Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm


Du kan lægge 10 x 15 cm fotopapir i papirbakken på HP All-in-One. Du opnår de bedste resultater ved at bruge 10 x 15 cm HP Premium Plus-fotopapir eller HP Ekstra fint fotopapir, blankt med fane.

 **Bemærk!** Ved udskrivning uden ramme understøtter HP All-in-One kun 10 x 15 cm fotopapir med afrivningskant. Du kan justere indstillingerne i dialogboksen **Egenskaber** til automatisk at udskrive et 10 x 15 cm foto uden ramme på HP Premium Plus-fotopapir. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**, og klik derefter på **Fotoudskrivning - uden ramme** på listen **Udskrivningsgenveje**.

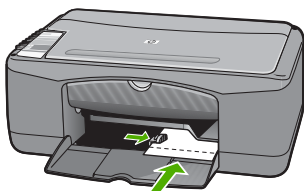
 **Tip!** Du kan undgå iturevet papir og krøllede eller bøjedede kanter ved at opbevare alt papir fladt og indpakket. Ekstreme ændringer i temperatur og fugtighed kan medføre krøllet papir, der ikke fungerer godt i HP All-in-One, hvis papiret ikke er opbevaret korrekt.

Sådan lægges fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm i papirbakken

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg stakken med fotopapir yderst i højre side af papirbakken med den korte side fremad. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Skub stakken med fotopapir mod enheden, indtil den ikke kan komme længere. Læg papiret, så fanerne er tættest på dig.

 **Tip!** Yderligere oplysninger om at ilægge fotopapir i lille størrelse finder du ved at se vejledningen, der er indgraveret i bunden af papirbakken til ilægning af fotopapir.

3. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kant. Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at papirstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.



Du opnår de bedste resultater, hvis du angiver papirtypen før udskrivning eller kopiering.


Relaterede emner

- [“Anbefalet papir til udskrivning og kopiering”](#) på side 20
- [“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job”](#) på side 30
- [“Angivelse af papirtype til kopiering”](#) på side 49

Ilægning af kartotekskort

Du kan ilægge kartotekskort i papirbakken til HP All-in-One og udskrive noter, opskrifter og andre typer tekst.

Du opnår de bedste resultater, hvis du angiver papirtypen før udskrivning eller kopiering.

 **Bemærk!** HP All-in-One efterlader en ramme på 1,2 cm på den korte side. Før du udskriver mange kort, kan du udskrive et testkort for at sikre dig, at rammen ikke beskærer teksten.

Sådan lægges kartotekskort i papirbakken

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg kortstakken helt ud til højre i papirbakken. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Skub stakken med kort fremad, indtil den ikke kan komme længere.
3. Skub papirbredestyrene ind mod stakken med kort, indtil de ikke kan komme længere.

Undgå at lægge for meget papir i papirbakken, og sørg for, at kortstakken kan være i papirbakken og ikke er højere end papirbredestyrene.




Du opnår de bedste resultater, hvis du angiver papirtypen før udskrivning eller kopiering.

Relaterede emner

- [“Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm” på side 24](#)
- [“Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job” på side 30](#)
- [“Angivelse af papirtype til kopiering” på side 49](#)


Ilægning af konvolutter

Du kan lægge en eller flere konvolutter i papirbakken på HP All-in-One. Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hæfter eller ruder.

 **Bemærk!** Du kan finde yderligere oplysninger om, hvordan du formaterer teksten til udskrivning på konvolutter, i tekstbehandlingsprogrammets Hjælp. Du kan overveje at bruge en etiket til returadressen på konvolutter for at opnå de bedste resultater.

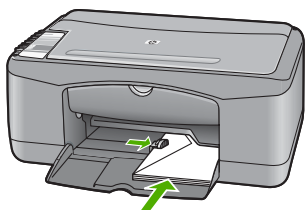
Sådan ilægges konvolutter

1. Fjern alt papir fra papirbakken.
2. Læg en eller flere konvolutter helt ud i højre side af papirbakken, så konvolutklapperne vender opad mod venstre. Skub konvolutstakken fremad, indtil den ikke kan komme længere.

 **Tip!** Yderligere oplysninger om at ilægge konvolutter finder du i diagrammet, der er indgraveret i bunden af papirbakken.


3. Skub papirbredestyrene ind mod stakken med konvolutter, indtil de ikke kan komme længere.

Overfyld ikke papirbakken, kontroller, at stakken af konvolutter passer i papirbakken og ikke er højere end toppen af papirbredestyret.




Ilægning af andre papirtyper

Følgende papirtyper kræver særlig opmærksomhed på korrekt ilægning.

 **Bemærk!** Ikke alle papirstørrelser og -typer er tilgængelige i forbindelse med alle funktioner på HP All-in-One. Visse papirstørrelser og -typer kan kun bruges, hvis du starter et udskriftsjob fra dialogboksen **Udskriv** i et program. De kan ikke bruges til kopiering. Papir, der kun kan anvendes til udskrivning fra et program, er markeret.


HP Premium Inkjet-transparenter og HP Premium Plus Inkjet-transparenter

- ▲ Ilæg transparenten, så den hvide transparentstrimmel (med pile og HP logoet) er øverst og indføres i bakken først.

 **Bemærk!** HP All-in-One kan ikke registrere papirtypen. Du opnår de bedste resultater, hvis du indstiller papirtypen i programmet til transparenter, før du går i gang med at udskrive på transparenter.

HP Overføringspapir (kun til udskrivning)

1. Overføringsarket skal være helt glat, inden det bruges; ilæg ikke krøllede ark.

 **Tip!** Du undgår bøjede ark, hvis du opbevarer overføringspapiret i originalindpakningen, indtil det skal bruges.

2. Find den blå stribe på den side af overføringspapiret, der ikke skal udskrives på, og før derefter manuelt et ark ad gangen ind i papirbakken med den blå stribe opad.

HP Inkjet-etiketter (kun til udskrivning)

1. Brug altid Letter- eller A4-etiketark, der er designet til brug sammen med HP Inkjet-produkter (f.eks. HP-etiketter), og kontroller, at etiketterne ikke er over to år gamle. Etiketter på ældre ark kan gå af, når papiret trækkes gennem HP All-in-One, og efterfølgende medføre papirstop.
2. Luft etiketstakken for at sikre, at ingen af arkene klistrer sammen.
3. Anbring en stak med etiketark oven på almindeligt papir i fuld størrelse i papirbakken med etiketsiden nedad. Indsæt ikke etiketark enkeltvist.

Du opnår de bedste resultater, hvis du angiver papirtypen før udskrivning eller kopiering.

HP cd/dvd-tatoveringsetiketter (kun til udskrivning)

- ▲ Læg ét ark med cd/dvd-tatoveringspapir i papirbakken med udskriftssiden nedad. Skub cd/dvd-tatoveringspapiret frem, indtil det stopper.



Bemærk! Når du bruger cd/dvd-tatoveringsetiketter, skal du lade bakkens forlænger være lukket.

Relaterede emner

- ["Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm"](#) på side 24
- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 31
- ["Angivelse af papirtype til kopiering"](#) på side 49

Undgåelse af papirstop

Følg disse retningslinjer for at undgå papirstop.

- Fjern ofte papir, der er udskrevet, fra udskriftsbakken.
- Du kan undgå krøllet eller bøjet papir ved at opbevare alt papir fladt og indpakket.
- Kontroller, at papir, der er lagt i papirbakken, ligger fladt uden bøjede eller iturevne kanter.
- Bland ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken. Hele papirbunken i papirbakken skal være af samme type og størrelse.
- Juster papirbredestyrene i papirbakken, så de altid er tæt på kanten af papiret. Kontroller, at papirbredestyrene ikke bøjer papiret i papirbakken.
- Skub ikke papiret for langt indad i papirbakken.
- Brug papirtyper, der anbefales til HP All-in-One.

Relaterede emner

- ["Papirtyper, der bør undgås"](#) på side 22

7 Udskrivning fra computeren

HP All-in-One kan bruges med et hvilket som helst program, der giver mulighed for udskrivning. Du kan udskrive mange forskellige projekter, f.eks. billeder uden ramme, nyhedsbreve, lykønsningskort, overføringer og plakater.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning fra et program](#)
- [Valg af HP All-in-One som standardprinter](#)
- [Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job](#)
- [Ændring af standardudskriftsindstillinger](#)
- [Udskrivningsgenveje](#)
- [Udskrivning af specielle udskriftsjob](#)
- [Annullering af et udskriftsjob](#)
- [Genoptag et udskriftsjob](#)

Udskrivning fra et program

De fleste indstillinger håndteres automatisk af programmet. Du behøver kun at ændre indstillingerne manuelt, når du ændrer udskriftskvalitet, udskriver på særlige typer papir eller transparente, eller når du anvender særlige funktioner.


Sådan udskriver du fra et program

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Vælg HP All-in-One som printer.
Hvis du har angivet HP All-in-One som standardprinter, kan du udelade dette trin. HP All-in-One er allerede valgt.
4. Hvis du vil ændre indstillinger, skal du klikke på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.



Bemærk! Når du udskriver et foto, skal du angive den korrekte papirtype og fotoforbedring.

5. Vælg de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de tilgængelige funktioner under fanerne **Avanceret**, **Udskrivningsgenveje**, **Funktioner** og **Farve**.

 **Tip!** Du kan nemt vælge de ønskede indstillinger for udskriftsjobbet ved hjælp af de foruddefinerede udskriftsopgaver under fanen **Udskrivningsgenveje**. Klik på en udskriftsopgavetype på listen **Udskrivningsgenveje**. Standardindstillingerne for denne type udskriftsopgave angives og opsummeres under fanen **Udskrivningsgenveje**. Om nødvendigt kan du justere indstillingerne her og gemme de tilpassede indstillinger som en ny genvej. Hvis du vil gemme en brugertilpasset genvej, skal du markere genvejen og klikke på **Gem som**. Hvis du vil slette en genvej, skal du vælge den og klikke på **Slet**.

6. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber**.
7. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at starte udskrivningen.

Valg af HP All-in-One som standardprinter

Du kan angive HP All-in-One som den standardprinter, der skal bruges fra alle programmer. Det betyder, at HP All-in-One automatisk vælges på printerlisten, når du vælger **Udskriv** i menuen **File** i et program. Standardprinterens benyttes også automatisk, når du klikker på knappen **Udskriv** på værktøjslinjen i de fleste programmer. Der er flere oplysninger i Windows Hjælp.

Ændring af udskriftsindstillinger for det aktuelle job

Du kan tilpasse udskriftsindstillingerne for HP All-in-One, så den kan håndtere stort set enhver opgave.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Angivelse af papirstørrelsen](#)
- [Indstilling af papirtypen til udskrivning](#)
- [Visning af udskriftsopløsningen](#)
- [Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet](#)
- [Ændring af sideretning](#)
- [Skalering af dokumentstørrelsen](#)
- [Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone](#)
- [Eksempel på udskriftsjob](#)

Angivelse af papirstørrelsen

Indstillingerne for papirstørrelse gør det muligt for HP All-in-One at bestemme sidens udskriftsområde. Nogle af indstillingerne for papirstørrelse har en tilsvarende indstilling for udskrivning uden ramme, som gør det muligt at udskrive helt ud til kanten af papiret.

Du angiver som regel papirstørrelsen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du anvender brugerdefineret papir, eller hvis du ikke kan angive papirstørrelsen i programmet, kan du ændre papirstørrelsen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

Sådan indstilles papirstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.

Nedenstående tabel angiver de foreslåede papirstørrelser for de forskellige typer papir, du kan lægge i papirbakken. Husk at tjekke den lange liste over valgmuligheder på listen **Størrelse** for at se, om der findes en foruddefineret papirstørrelse for det papir, du bruger.

Papirtype	Foreslåede indstillinger for papirstørrelse
Cd/dvd-tatovering	5 x 7"
Kopipapir, multifunktionspapir eller almindeligt papir	Letter eller A4
Konvolutter	Passende angivne konvolutformater
Lykønskningskortpapir	Letter eller A4
Kartotekskort	Passende angivet kortstørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Inkjet-papir	Letter eller A4
Overføringspapir til T-shirt	Letter eller A4
Etiketter	Letter eller A4
Legal	Legal
Brevpapir	Letter eller A4
Panoramafotopapir	Passende angivet panoramastørrelse (hvis de angivne størrelser ikke passer, kan du angive en brugerdefineret papirstørrelse).
Fotopapir	10 x 15 cm (med eller uden afrivningskant), 4 x 6" (med eller uden afrivningskant), letter, A4 eller passende angivet størrelse
Transparenter	Letter eller A4
Brugerdefineret papir	Brugerdefineret papirstørrelse

Indstilling af papirtypen til udskrivning

Hvis du udskriver på specialpapir, f.eks. fotopapir, transparenter, konvolutter eller etiketter, eller hvis du oplever en dårlig udskriftskvalitet, kan du angive papirtypen manuelt.

Sådan indstilles papirtypen til udskrivning

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den korrekte papirtype på listen **Papirstørrelse** i området med **basisindstillinger**.

Visning af udskriftsopløsningen

Printersoftwaren viser udskriftsopløsningen i dpi (dots per inch). Dpi'en afhænger af den papirtype og udskriftskvalitet, du har valgt i printersoftwaren.

Sådan får du vist udskriftsopløsningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante udskriftskvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
7. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.
8. Klik på knappen **Opløsning** for at få vist udskriftsopløsnings-dpi'en.

Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet

HP All-in-One vælger automatisk udskriftskvalitet og hastighed afhængigt af den papirtype, du vælger. Du kan også ændre indstillingen for udskriftskvalitet for at tilpasse hastigheden og kvaliteten af udskrivningsprocessen.

Sådan vælger du udskrivningshastighed eller -kvalitet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.

6. Vælg den relevante kvalitetsindstilling til projektet på rullelisten **Udskriftskvalitet**.



Bemærk! Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som HP All-in-One kan udskrive.

7. Vælg den papirtype, der er lagt i printeren, på rullelisten **Papirtype**.

Ændring af sideretning

Indstillingen for sideretning giver dig mulighed for at udskrive dokumentet lodret eller vandret på siden.

Normalt angiver du sideretningen i det program, du har oprettet dokumentet eller projektet i. Hvis du imidlertid benytter brugerdefineret eller specielt HP-papir, eller hvis du ikke kan angive sideretningen i programmet, kan du ændre sideretningen i dialogboksen **Egenskaber**, før du udskriver.

Sådan ændres sideretningen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på en af følgende indstillinger i området med **Basisindstillinger**:
 - Klik på **Stående** for at udskrive dokumentet lodret på siden.
 - Klik på **Liggende** for at udskrive dokumentet vandret på siden.

Skalering af dokumentstørrelsen

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet i en anden størrelse end originalen.

Sådan skaleres dokumentstørrelsen

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Skaler til papirstørrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**, og klik derefter på den relevante papirstørrelse på rullelisten.

Ændring af mætning, lysstyrke eller farvetone

Du kan ændre farveintensiteten og niveaue af lyshed i udskrifterne ved at justere indstillingerne for **Mætning**, **Lysstyrke** og **Farvetone**.

Sådan ændres mætning, lysstyrke eller farvetone

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Farve**.
6. Klik på knappen **Flere avancerede farveindstillinger**.
7. Brug skyderne til at justere **Mætning**, **Lysstyrke** eller **Farvetone**.
 - **Lysstyrke** angiver graden af lyse eller mørke toner på det udskrevne dokument.
 - **Mætning** betegner de udskrevne farvers relative renhed.
 - **Farvetone** har indvirkning på den opfattede varme og kulde på udskrevne farver gennem tilføjelse af mere orange eller blå toner i billedet.

Eksempel på udskriftsjob

Du kan få vist udskriftsjobbet, inden du sender det til HP All-in-One. På den måde undgår du at spilde papir og blæk på projekter, der ikke udskrives som forventet.

Sådan får du vist et eksempel på udskriftsjobbet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Vælg de ønskede udskriftsindstillinger for dit projekt under fanerne i dialogboksen.
6. Klik på fanen **Funktioner**.
7. Marker afkrydsningsfeltet **Vis eksempel før udskrivning**.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
Udskriftsjobbet vises i eksempelvinduet.
9. Gør ét af følgende i vinduet **HP-eksempel**:
 - Klik på **Start udskrivning** for at udskrive.
 - Klik på **Annuller udskrivning** for at annullere.

Ændring af standardudskriftsindstillinger


Hvis der er indstillinger, du ofte bruger ved udskrivning, kan du gøre dem til standardudskriftsindstillinger, så de allerede er angivet, når du åbner dialogboksen **Udskriv** fra programmet.

Sådan ændres standardudskriftsindstillingerne

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printerindstillinger**.
2. Foretag ændringerne i udskriftsindstillingerne, og klik på **OK**.

Udskrivningsgenveje

Brug udskrivningsgenveje til at udskrive med de oftest anvendte udskriftsindstillinger. Printersoftwaren har flere forskellige udskrivningsgenveje, som du finder på listen Udskrivningsgenveje.

 **Bemærk!** Når du vælger en udskrivningsgenvej, vises de tilhørende udskrivningsindstillinger automatisk. Hvis du ønsker det, kan du ændre disse indstillinger. Du kan også oprette dine egne genveje. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Oprettelse af udskrivningsgenveje](#)" på side 35.

Brug fanen Udskrivningsgenveje til følgende udskriftsopgaver:

- **Generel hverdagsudskrivning:** Udskriver dokumenter hurtigt.
- **Fotoudskrivning uden ramme:** Udskriver helt ud til kanterne på 10 x 15 cm (4 x 6") HP Premium Plus Photo Paper med afrivningskant. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning af et billede uden ramme](#)" på side 36.
- **Fotoudskrivning med hvide kanter:** Udskriver et foto med hvide kanter. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning af et foto på fotopapir](#)" på side 37.
- **Hurtig økonomisk udskrivning:** Fremstiller hurtigt udskrifter i kladde kvalitet.
- **Præsentationsudskrivning:** Udskriver dokumenter i høj kvalitet, herunder breve og transparenter. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning fra et program](#)" på side 29 og "[Udskrivning på transparenter](#)" på side 44.
- **Tosidet, dupleksudskrivning:** Fremstil tosidede udskrifter med HP All-in-One manuelt. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskrivning på begge sider af papiret](#)" på side 39.

Oprettelse af udskrivningsgenveje

Udover de udskrivningsgenveje, der findes på listen Udskrivningsgenveje, kan du vælge at oprette dine egne genveje.

Hvis du f.eks. ofte udskriver på transparenter, kan du oprette en udskrivningsgenvej ved at vælge genvejen Præsentationsudskrivning, ændre papirtypen til HP Premium Inkjet-transparenter og derefter gemme den nye genvej under et andet navn; f.eks. Overheadpræsentationer. Når du fremover skal udskrive på transparenter, kan du bare vælge genvejen, i stedet for at ændre udskriftsindstillingerne hver gang.

Sådan oprettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.

5. Klik på en udskrivningsgenvej på listen **Udskrivningsgenveje**. Udskriftsindstillingerne for den valgte udskrivningsgenvej vises.
6. Ret udskriftsindstillingerne til de indstillinger, du vil bruge i den nye udskrivningsgenvej.
7. Skriv et navn på den nye udskrivningsgenvej i boksen **Skriv nyt genvejsnavn her**, og klik derefter på **Gem**. Udskrivningsgenvejen føjes til listen.

Sådan slettes en udskrivningsgenvej

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**. Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**.
5. Klik på den udskrivningsgenvej, du vil slette, på listen **Udskrivningsgenveje**.
6. Klik på **Slet**. Udskrivningsgenvejen slettes fra listen.

 **Bemærk!** Du kan kun slette de genveje, du selv har oprettet. De oprindelige HP-genveje kan ikke slettes.

Udskrivning af specielle udskriftsjob

Udover at understøtte standardudskrivningsjob understøtter HP All-in-One også specielle job, f.eks. udskrivning af billeder uden ramme, overførselspapir til t-shirts og plakater.


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Udskrivning af et billede uden ramme](#)
- [Udskrivning af et foto på fotopapir](#)
- [Oprettelse af cd/dvd-etiketter](#)
- [Udskrivning med Maksimum dpi](#)
- [Udskrivning på begge sider af papiret](#)
- [Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder](#)
- [Udskrivning af flere sider på et enkelt ark](#)
- [Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge](#)
- [Spejlvending af et billede til overføringer](#)
- [Udskrivning på transparenter](#)
- [Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter](#)
- [Udskrivning af en plakat](#)
- [Udskrivning af en webside](#)

Udskrivning af et billede uden ramme


Udskrivning uden ramme giver dig mulighed for at udskrive helt ud til top-, bund- og sidekanterne på 10 x 15 cm HP Ekstra Fint Fotopapir med afrivningsfane. Når

afrivningskanten er fjernet, er der ingen ramme på det udskrevne billede, der når helt ud til papirets kanter.


 **Tip!** Du kan justere indstillingerne i dialogboksen **Egenskaber** til automatisk at udskrive et 10 x 15 cm foto uden ramme på HP Premium Plus-fotopapir. Klik på fanen **Udskrivningsgenveje**, og klik derefter på **Fotoudskrivning - uden ramme** på listen **Udskrivningsgenveje**. Du kan også angive indstillingerne manuelt som beskrevet i nedenstående fremgangsmåde.

Sådan udskrives et billede uden ramme

1. Fjern alt papir fra papirbakken, og læg fotopapiret i med udskriftssiden nedad.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
Hvis et billede uden ramme kan udskrives på den angivne størrelse papir, er afkrydsningsfeltet **Uden rammer** markeret.
7. Vælg en papirtype på rullelisten **Papirtype** i området med **basisindstillinger**.

 **Bemærk!** Du kan ikke udskrive et billede uden ramme, hvis papirtypen er angivet til **Automatisk** eller en anden type papir end fotopapir.

8. Marker afkrydsningsfeltet **Udskriv uden ramme**, hvis det ikke allerede er markeret. Hvis størrelsen og papirtypen ikke passer sammen, viser HP All-in-One-programmet en advarsel, så du kan vælge en anden type eller størrelse.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Relaterede emner

["Ilægning af fotopapir i størrelsen 10 x 15 cm" på side 24](#)

Udskrivning af et foto på fotopapir


Det anbefales, at du bruger HP Ekstra Fint Fotopapir sammen med HP All-in-One, når der skal udskrives i høj kvalitet.

Du kan også forbedre kvaliteten af de fotos, du udskriver på HP All-in-One, ved at købe en blækpatron til fotoudskrivning. Når du har installeret en trefarvet blækpatron og fotoblækpatronen, har du et system med seks blækkilder, hvilket giver en bedre kvalitet på farvefotos.

 **Bemærk!** Nogle af HP All-in-One-modellerne understøtter ikke fotoblækpatroner.

Sådan udskrives et foto på fotopapir

1. Fjern alt papir fra papirbakken, og læg fotopapiret i med udskriftssiden nedad.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg den relevante fotopapirtype på rullelisten **Papirtype** i området med **basisindstillinger**.
7. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
Hvis papirformatet og papirtypen ikke er kompatible, vises en advarsel i HP All-in-One-softwaren, og du får mulighed for at vælge en anden type eller størrelse.
8. Vælg en høj udskriftskvalitet i området med **basisindstillinger**, f.eks. **Bedst** eller **Maksimum dpi** på rullelisten **Udskriftskvalitet**.
9. Klik på rullelisten **Photo fix** i området **HP real life-teknologier**, og vælg blandt følgende indstillinger:
 - **Off**: anvender ingen **HP real life-teknologier** i forbindelse med billedet.
 - **Basic (Grundlæggende)**: fokuserer billedet automatisk; justerer billedskarphed moderat.
 - **Full (Fuld)**: lysner automatisk mørke billeder; justerer automatisk billedernes skarphed, kontrast og fokus; fjerner automatisk røde øjne.
10. Klik på **OK** for at vende tilbage til dialogboksen **Egenskaber**.
11. Hvis du vil udskrive fotoet i sort-hvid, skal du klikke på fanen **Farve** og markere afkrydsningsfeltet **Udskriv i gråtoner**.
12. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

 **Bemærk!** Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Fotopapir skal være glat, før der udskrives.

Relaterede emner

- ["Håndtering af blækpatroner"](#) på side 60
- ["Arbejde med blækpatroner"](#) på side 59

Oprettelse af cd/dvd-etiketter

Du kan oprette brugertilpassede etiketter til dine cd'er og dvd'er på HP All-in-One ved at følge nedenstående trin. Du kan også oprette cd- og dvd-etiketter online. Gå til www.hp.com, og følg vejledningen

Sådan oprettes brugertilpassede cd/dvd-etiketter

1. Læg cd/dvd-tatoveringspapir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.


3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Klik på **Mere** på rullelisten **Papirtype**, og vælg **HP Cd/dvd-tatovering** på listen.
7. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Udskrivning med Maksimum dpi

Brug tilstanden **Maksimum dpi** til at udskrive skarpe billeder i høj kvalitet.


Du får mest muligt ud af **Maksimum dpi** i forbindelse med udskrivning af billeder i høj kvalitet, f.eks. digitale fotos. Når du vælger indstillingen **Maksimum dpi**, viser printersoftwarens de optimerede dots per inch (dpi), som HP All-in-One udskriver.

Det tager længere tid at udskrive med **Maksimum dpi** end med de andre indstillinger, og det kræver meget ledig plads på disken.

 **Bemærk!** Hvis der også er installeret en fotoblækpatron, forbedres udskriftskvaliteten. En fotoblækpatron kan anskaffes separat, hvis den ikke fulgte med HP All-in-One.

Sådan udskriver du med Maksimum dpi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Mere** og derefter vælge den ønskede papirtype.
7. På rullelisten **Udskriftskvalitet** skal du klikke på **Maksimum dpi**.

 **Bemærk!** Klik på **Opløsning** for at få vist den maksimale dpi, som HP All-in-One kan udskrive.

8. Vælg en af de andre udskriftsindstillinger, og klik derefter på **OK**.

Relaterede emner

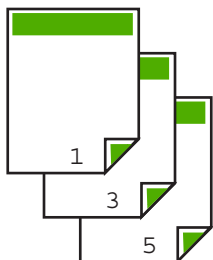
["Arbejde med blækpatroner"](#) på side 59

Udskrivning på begge sider af papiret

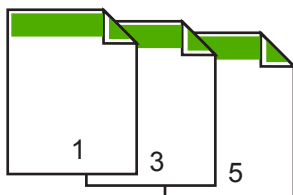
Du kan udskrive på begge sider af papiret med HP All-in-One manuelt. Når du udskriver på begge sider af et ark papir, skal du sikre dig, at papiret er så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.

Sådan udskrives der på begge sider af papiret

1. Læg papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.
7. Gør ét af følgende ved indbinding:
 - Marker afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i toppen som en notesblok eller kalender.
Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden oppefra og nedefter, Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne opad i det indbundne dokument.



- Marker ikke afkrydsningsfeltet **Vend siderne opad** ved indbinding i siden som en bog eller et tidsskrift.
Derved udskrives lige og ulige sider i dokumentet modsat hinanden fra venstre mod højre. Dette sikrer, at det øverste af siden altid er øverst på arket, når du vender siderne i det indbundne dokument.



8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
HP All-in-One starter udskrivningen. Vent til alle sider med ulige numre er udskrevet, før du fjerner udskrevne sider fra udskriftsbakken.
Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives. Klik **ikke** på **Fortsæt** i dialogboksen, før du har lagt papiret i igen som anvist.
9. Følg de instruktioner, der vises på skærmen til ilægning af papir, for at udskrive på den anden side, og klik derefter på **Fortsæt**.

Udskrivning af et dokument med flere sider som en folder

Med HP All-in-One kan du udskrive dokumentet som en lille folder, som du kan folde og derefter hæfte sammen.

Du opnår de bedste resultater ved at tilpasse dokumentet, så det passer i sæt af fire sider, f.eks. et 8, 12 eller 16 siders program til en skoleforestilling eller et bryllup.


Sådan udskrives et dokument med flere sider som en folder

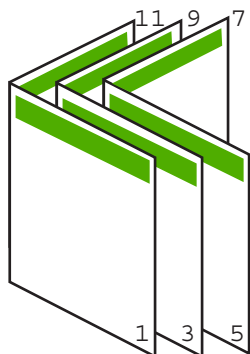
1. Læg papir i papirbakken.
Papiret skal være så tykt, at billederne ikke kan ses gennem papiret.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **Manuelt** i området med **indstillinger til papirbesparelse** på rullelisten **Tosidet udskrivning**.
7. Vælg indbindingskanten på listen **Brochurelayout er** alt efter dit sprog.
 - Hvis dit sprog læses fra venstre mod højre, skal du klikke på **Indbind v. venstre kant**.
 - Hvis dit sprog læses fra højre mod venstre, skal du vælge **Indbind v. højre kant**.

Boksen **Sider pr. ark** indstilles automatisk til to sider pr. ark.

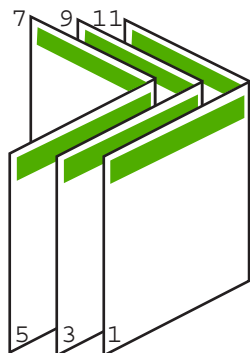
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
HP All-in-One starter udskrivningen.
Der vises en dialogboks med instruktioner på skærmen, når den anden side af arket skal udskrives. Klik **ikke** på **Fortsæt** i dialogboksen, før du har lagt papiret i igen som anvist i følgende fremgangsmåde.
9. Vent et par sekunder, efter HP All-in-One er færdig med at udskrive, før du fjerner de udskrevne sider fra udskriftsbakken.
Hvis du fjerner siderne, mens dokumentet udskrives, kan siderne blive rodet sammen.

10. Følg de instruktioner, der vises på skærmen til ilægning af papir, for at udskrive på den anden side, og klik derefter på **Fortsæt**.
11. Når hele dokumentet er udskrevet, skal du folde stakken af papir midt på, så den første side er øverst og derefter hæfte dokumentet langs folden.

 **Tip!** Du opnår de bedste resultater ved at bruge en ryghæftningsenhed eller kraftig hæfter med stor rækkevidde til at hæfte folderen.



Figur 7-1 Indbinding langs venstre kant ved sprog, der læses fra venstre mod højre.



Figur 7-2 Indbinding langs højre kant ved sprog, der læses fra højre mod venstre.

Udskrivning af flere sider på et enkelt ark

Du kan udskrive op til 16 sider på et enkelt ark papir.

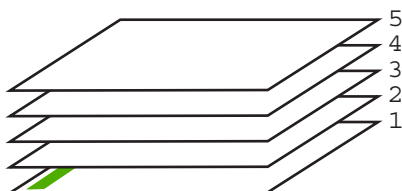
Sådan udskrives flere sider på et enkelt ark

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.

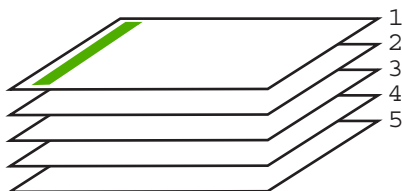
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.
6. Vælg **2**, **4**, **6**, **8**, **9**, eller **16** på listen **Sider pr. ark**.
7. Klik på den ønskede indstilling for siderækkefølge på listen **Siderækkefølge**.
Eksempelbilledet er nummereret, så du kan se, hvordan siderne stilles op, når du vælger de enkelte indstillinger.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.


Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge

Hvis den først udskrevne side ligger nederst i stakken med forsiden opad, skal du selv lægge siderne i den rigtige rækkefølge.



Det er bedre at udskrive dokumentet i omvendt rækkefølge, så siderne stables korrekt.



 **Tip!** Angiv denne indstilling som standardindstilling, så du ikke behøver at angive den, hver gang du udskriver et dokument på flere sider.

Sådan udskrives et flersidet dokument i omvendt rækkefølge

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Udvid listen **Dokumentindstillinger** og derefter **Layoutindstillinger**.

7. Klik på **Siderækkefølge** på listen **Layoutindstillinger**, og klik derefter på **Forside til bagside**.



Bemærk! Hvis du indstiller dokumentet til at udskrive på begge sider af arket, er indstillingen **Forside til bagside** ikke tilgængelig. Dokumentet udskrives automatisk i den rigtige rækkefølge.

8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**. Når du udskriver flere kopier, færdiggøres udskrivningen af hvert sæt, inden næste sæt udskrives.

Spejlvending af et billede til overføringer

Med denne funktion spejlvendes billeder, så de kan bruges til overføringer. Funktionen er også nyttig i forbindelse med transparenter, hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden uden at ødelægge originalen.

Sådan spejlvendes et billede til overføringer

1. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
2. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
3. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**. Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
4. Klik på fanen **Funktioner**.
5. Klik på **HP Overføringspapir** på listen **Papirtype** i området med **basisindstillinger**.
6. Klik på fanen **Avanceret**.
7. Udvid **Dokumentindstillinger** og derefter **Printerfunktioner**.
8. Sæt **Spejlvend billede** til **Til**.
9. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.



Bemærk! Hvis du vil undgå papirstop, skal du indføre overføringspapiret i papirbakken manuelt ét ark ad gangen.


Udskrivning på transparenter

Du opnår det bedste resultat ved at bruge HP-transparenter sammen med HP All-in-One.

Sådan udskrives på transparenter

1. Læg transparenten papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**. Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Funktioner**.

6. Vælg den korrekte transparenttype på listen **Papirtype** i området med **basisindstillinger**.

 **Tip!** Hvis du vil tilføje bemærkninger på bagsiden af transparenterne og senere slette dem uden at ridse originalen, skal du klikke på fanen **Avanceret** og markere afkrydsningsfeltet **Spejlvend billede**.


7. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**. HP All-in-One venter automatisk på, at transparenterne tørrer, inden de frigøres. Blækket tørrer langsommere på transparenter end på almindeligt papir. Sørg for, at blækket får tid til at tørre, inden du begynder at håndtere transparenterne.

Udskrivning af en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

Med HP All-in-One kan du udskrive på en enkelt konvolut, flere konvolutter eller flere etiketark, der er beregnet til inkjet-printere.

Sådan udskrives en gruppe adresser på etiketter eller konvolutter

1. Udskriv først en testside på almindeligt papir.
2. Placer testsiden oven på etiketarket eller konvolutten, og hold begge sider op mod lyset. Kontroller mellemrummene i hver tekstblok. Foretag de nødvendige justeringer.
3. Læg etiketterne eller konvolutterne i papirbakken.

 **Forsigtig!** Brug ikke konvolutter med hager eller ruder. De kan sætte sig fast i rullerne og forårsage papirstop.

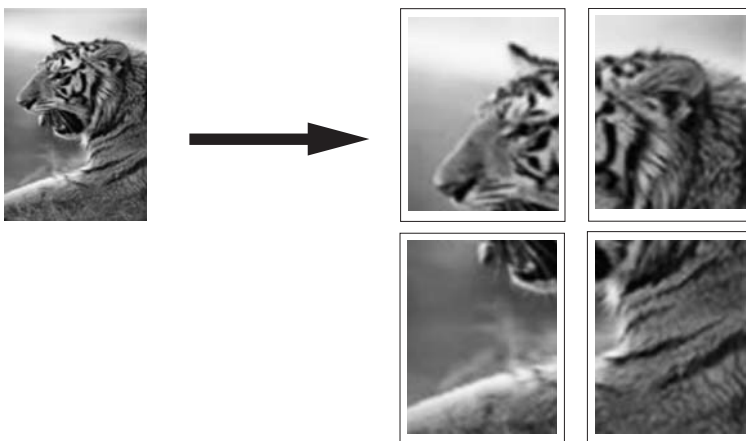
4. Gør følgende, hvis du vil udskrive på konvolutter:
 - a. Åbn printerindstillingerne, og klik på fanen **Funktioner**.
 - b. Vælg den korrekte papirstørrelse på listen **Størrelse** i området **Tilpasningsindstillinger**.
5. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.

Relaterede emner

["Ilægning af konvolutter"](#) på side 26

Udskrivning af en plakat

Du kan skabe en plakat ved at udskrive et dokument over flere sider. HP All-in-One udskriver stiplede linjer på nogle af siderne for at angive, hvor de skal beskæres, inden de sættes sammen.



Sådan udskrives en plakat


1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Klik på **Udskriv** i menuen **Filer** i programmet.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Klik på den knap, der åbner dialogboksen **Egenskaber**.
Afhængigt af programmet kan denne knap hedde **Egenskaber**, **Indstillinger**, **Indstil printer**, **Printer** eller **Præferencer**.
5. Klik på fanen **Avanceret**.
6. Udvid **Dokumentindstillinger** og derefter **Printerfunktioner**.
7. På listen **Plakatudskrivning** skal du klikke på **2x2 (4 ark)**, **3x3 (9 ark)**, **4x4 (16 ark)** eller **5x5 (25 ark)**.
Denne indstilling beder HP All-in-One om at forstørre dokumentet, så det passer til 4, 9, 16 eller 25 sider.
Hvis originaldokumentet består af flere sider, bliver hver side udskrevet på 4, 9, 16 eller 25 sider. Hvis du f.eks. har en original på én side, og du vælger 3x3, får du 9 sider. Hvis du vælger 3x3 for en original på to sider, udskrives der 18 sider.
8. Klik på **OK**, og klik derefter på **Udskriv** eller **OK** i dialogboksen **Udskriv**.
9. Når plakaten er udskrevet, skal du skære arkenes kanter af og tape arkene sammen.

Udskrivning af en webside

Du kan udskrive en webside på HP All-in-One fra din webbrowser.


Sådan udskrives en webside

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** i webbrowseren.
Dialogboksen **Udskriv** vises.
3. Kontroller, at HP All-in-One er den valgte printer.
4. Marker de elementer på websiden, der skal medtages på udskriften, hvis webbrowseren understøtter denne funktion.
I Internet Explorer kan du f.eks. klikke på fanen **Indstillinger** og vælge indstillingerne **Som på skærmen**, **Kun de markerede rammer** og **Udskriv alle sammenkædede dokumenter**.
5. Klik på **Udskriv** eller **OK** for at udskrive websiden.

 **Tip!** For at udskrive websider korrekt skal du muligvis indstille papirretningen til **Liggende**.

annullering af et udskriftsjob

Du kan afbryde udskriftsjobbet fra HP All-in-One og computeren, men det anbefales, at du afbryder det fra HP All-in-One for at opnå det bedste resultat.

 **Bemærk!** Selvom de fleste programmer, der er udviklet til Windows bruger Windows-udskriftsspooler, anvender dit program muligvis ikke spooleren. PowerPoint i Microsoft Office 97 er et eksempel på et program der ikke anvender Windows-udskriftsspooler.

Se vejledningen til annullering af baggrundsudskrivning i online Hjælp til programmet, hvis du ikke kan annullere et udskriftsjob vha. en af fremgangsmåderne nedenfor.

Sådan afbrydes et udskriftsjob fra HP All-in-One

- ▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet. Hvis udskriftsjobbet ikke stopper, skal du trykke på **Annuller** igen.
Det kan tage et øjeblik, før udskrivningen annulleres.

Sådan afbrydes et udskriftsjob fra computeren

- ▲ De fleste udskriftsjob kan slettes fra udskriftskøen. Du kan finde flere oplysninger om dette i Windows Hjælp.

Relaterede emner

["Knapperne på kontrolpanelet" på side 8](#)

Genoptag et udskriftsjob

Hvis der opstår en fejl under udskrivning, kan det være nødvendigt at genoptage jobbet fra HP All-in-One eller computeren, efter fejlen er rettet.

Sådan genoptages et udskriftsjob fra kontrolpanelet

- ▲ Tryk på knappen Genoptag, der sidder ved siden af indikatorerne Kontroller papir og Kontroller blækpatron på kontrolpanelet.

Sådan genoptages et udskriftsjob fra computeren

- ▲ Visse udskriftsjob kan genoptages fra udskriftskøen. Du kan finde flere oplysninger om dette i Windows Hjælp.

Relaterede emner

["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8

8 Brug af kopifunktionerne

Med HP All-in-One kan du fremstille kopier i farver og sort-hvidt i høj kvalitet på flere forskellige papirtyper. Du kan forstørre eller formindske størrelsen af originalen, så den passer til en bestemt papirstørrelse, justere kopikvaliteten og fremstille flotte kopier af fotos, herunder kopier uden ramme.

Dette afsnit indeholder følgende emner:


- [Fremstilling af en kopi](#)
- [Angivelse af papirtype til kopiering](#)
- [Ændring af kopieringshastighed](#)
- [Kopiere et sort/hvidt dokument på to sider](#)
- [Fremstilling af en kopi uden ramme af et foto i størrelsen 10 x 15 cm \(4 x 6"\)](#)
- [Annullering af kopiering](#)

Fremstilling af en kopi


Du kan fremstille kvalitetskopier fra kontrolpanelet.

Sådan tager du en kopi fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.

 **Tip!** Du får de flotteste kopier, når scannerens glasplade er ren, og der ikke ligger fremmedlegemer på den. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Rengøring af glaspladen](#)" på side 57.

3. Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

 **Tip!** Hold knappen **Scan** nede, og tryk samtidig på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve** for hurtigt at tage en kopi.

Relaterede emner

["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8

Angivelse af papirtype til kopiering

Du kan indstille papirtypen for kopiering til enten **Almindeligt** eller **Foto**.

Sådan indstilles papirtypen til kopier

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.
3. Tryk på knappen **Almindeligt papir** eller **Fotopapir**.
Hvis der kopieres til fotopapir, benyttes kvalitetsindstillingen Bedst. Hvis der kopieres til almindeligt papir, benyttes kvalitetsindstillingen Normal.
4. Tryk på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

Se følgende tabel for at finde ud af, hvilken papirtypeindstilling du bør vælge til det papir, der ligger i papirbakken.

Papirtype	Indstilling på kontrolpanel
Kopipapir eller brevpapir	Almindeligt
HP Bright White Paper (ekstra hvidt papir)	Almindeligt
HP Premium Plus fotopapir, blankt	Foto
HP Premium Plus fotopapir, mat	Foto
HP Premium Plus 10 x 15 cm fotopapir	Foto
HP Fotopapir	Foto
HP Papir til Daglig Brug	Foto
HP Papir til Daglig Brug, Halvblankt	Foto
Andet fotopapir	Foto
HP Premium papir	Almindeligt
HP All-in-One papir	Almindeligt
HP Printerpapir	Almindeligt
Andet inkjet-papir	Almindeligt


Relaterede emner

["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8

Ændring af kopieringshastighed


Kopier, der tages fra kontrolpanelet på almindeligt papir, benytter kvalitetsindstillingen **Normal**.

Du kan fremstille en hurtig kopi ved at følge instruktionerne nedenfor. Hurtige kopier har tekst i sammenlignelig kvalitet, men grafik kvaliteten kan være lavere. Hurtige kopier bruger mindre blæk og forlænger blækpatronernes levetid.

 **Bemærk!** Indstillingerne Hurtig og Normal er ikke tilgængelige, når papirtypen er indstillet til **Foto**.

Sådan fremstiller du en hurtig kopi

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.

 **Tip!** Du får de flotteste kopier, når scannerens glasplade er ren, og der ikke ligger fremmedlegemer på den. Du kan finde yderligere oplysninger under ["Rengøring af glaspladen"](#) på side 57.

3. Tryk på knappen **Scan** og hold den nede, og tryk derefter på **Start kopi, Sort** eller **Start kopi, Farve**.

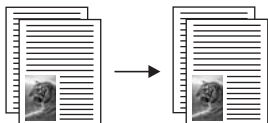
Relaterede emner

["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8

["Angivelse af papirtype til kopiering"](#) på side 49

Kopiere et sort/hvidt dokument på to sider

Du kan bruge HP All-in-One til at kopiere et enkelt- eller flersidet dokument i farver eller sort-hvidt. I dette eksempel benyttes HP All-in-One til at kopiere en tosidet, sort-hvidt original.



Sådan kopieres et sort/hvidt dokument på to sider fra kontrolpanelet

1. Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
2. Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.
3. Tryk på **Start kopi, Sort**.
4. Fjern den første side fra glaspladen, og læg den anden side på.
5. Tryk på **Start kopi, Sort**.

Relaterede emner

["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8

Fremstilling af en kopi uden ramme af et foto i størrelsen 10 x 15 cm (4 x 6")

Brug 10 x 15 cm (4 x 6") HP Premium Plus Photo Paper med afrivningskant, når du skal fremstille en kopi af et foto uden kant. Når afrivningskanten er fjernet, er der ingen ramme på det kopierede billede, der således når helt ud til papirets kanter.

Sådan fremstiller du en kopi uden ramme af et foto fra kontrolpanelet

1. Læg 10 x 15 cm fotopapir i papirbakken.



Bemærk! Hvis du vil fremstille en kopi uden ramme, skal du bruge fotopapir med faner.

2. Læg det originale foto i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.

3. Tryk på Fotopapir.

Bemærk! Når du har valgt **Fotopapir**, fremstiller HP All-in-One altid en kopi uden rammer med en original på 10 x 15 cm .

4. Tryk på Start kopi, Farve.

Der fremstilles en kopi uden ramme af det originale foto, som vist herunder.

**Relaterede emner**

["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8

annullering af kopiering

Sådan stoppes kopieringen

▲ Tryk på **Annuler** på kontrolpanelet.

Relaterede emner

["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8

9 Brug af scanningsfunktionerne

Ved en scanning konverteres tekst og billeder til et elektronisk format, som kan læses af en computer. Du kan scanne stort set alt (fotos, artikler og tekstdokumenter) på HP All-in-One.

Du kan bruge scanningsfunktionen på HP All-in-One til at:

- Scanne tekst fra en artikel ind i et tekstbehandlingsprogram og citere det i en rapport.
- Udskrive visitkort og brochurer ved at scanne et logo og bruge det i et dtp-program.
- Sende fotos til venner og familie ved at scanne dine foretrukne udskrifter og vedlægge dem i en e-mail.
- Oprette en fotografisk fortegnelse over dine ting i hjemmet eller på kontoret.
- Arkivere dine yndlingsfotos i en elektronisk scrapbog.

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.


Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Scanning af originaler](#)
- [Redigering af et scannet eksempelbillede](#)
- [Redigering af et scannet billede](#)
- [Redigering af et scannet dokument](#)
- [Afbrydelse af scanning](#)

Scanning af originaler

I forbindelse med originaldokumenter eller billeder, der placeres på glaspladen, kan du starte en scanning fra computeren eller fra HP All-in-One. I dette afsnit forklares den sidstnævnte mulighed: hvordan du scanner fra kontrolpanelet på HP All-in-One til en computer.

Hvis du vil bruge scanningsfunktionerne, skal HP All-in-One være tilsluttet en computer, og begge enheder skal være tændt. HP Photosmart-softwaren skal være installeret og køre på computeren, inden der scannes. Hvis du vil have bekræftet, at HP Photosmart-softwaren kører på en Windows-computer, skal du se efter **HP Digital Imaging Monitor** ikonet på proceslinjen i nederste højre hjørne af skærmen, ved siden af angivelsen af klokkeslættet.

 **Bemærk!** Hvis du lukker **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet på proceslinjen i Windows, kan HP All-in-One miste nogle af scanningsfunktionerne. Hvis det sker, kan du gendanne den fulde funktionalitet ved at genstarte computeren eller ved at starte programmet HP Photosmart.


HP Photosmart-programmet, som du installerede på computeren, har mange værktøjer, som du kan bruge til at redigere og udskrive et scannet billede. Du kan forbedre den generelle kvalitet ved at justere lysstyrke, skarphed, farvetone eller mætning. Du kan også beskære, oprette, rotere eller tilpasse størrelsen af billedet. Når det scannede

billede ser ud som ønsket, kan du åbne det i et andet program, sende det via e-mail, gemme det i en fil eller udskrive det.



Sådan scannes til en computer

1. Læg originalen i forreste venstre hjørne af glaspladen med den side, der skal kopieres eller scannes, nedad.

 **Tip!** Du får de flotteste kopier, når scannerens glasplade er ren, og der ikke ligger fremmedlegemer på den. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Rengøring af glaspladen](#)" på side 57.

2. Tryk på **Scan**.

Der vises et eksempelbillede af det scannede på computeren, hvor du kan redigere det. Eventuelle ændringer, som du foretager, gælder kun for den aktuelle scanningssession.

Programmet HP Photosmart indeholder mange værktøjer, som du kan bruge til at redigere det scannede billede. Du kan forbedre den generelle kvalitet ved at justere lysstyrke, skarphed, farvetone eller mætning. Du kan også beskære, rotere eller tilpasse størrelsen af billedet.

3. Foretag eventuelle ændringer af eksempelbilledet, og klik på **Accepter**, når du er færdig.

Relaterede emner

["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8

Redigering af et scannet eksempelbillede

Du kan ændre et eksempelbillede vha. værktøjerne i programmet **HP Scanning**.

Eventuelle ændringer, du foretager af f.eks. lysstyrke, billedtype, opløsning med mere, gælder kun denne scanningssession.

Du kan foretage flere ændringer i programmet HP Photosmart, når billedet er scannet.

Relaterede emner

["Brug af programmet HP Photosmart"](#) på side 11

Redigering af et scannet billede

Du kan redigere et scannet billede, f.eks. et foto eller grafik, ved hjælp af det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Med dette program kan du rotere eller beskære billedet samt justere lysstyrke, kontrast og farvemætning.


 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Relaterede emner

[“Brug af programmet HP Photosmart”](#) på side 11

Redigering af et scannet dokument

Du kan redigere et scannet dokument ved hjælp af et OCR-program (Optical Character Recognition). Vha. OCR-software kan du scanne tekst fra blade, bøger og andet trykt materiale ind i dit foretrukne tekstbehandlingsprogram og mange andre programmer og redigere det. Det er vigtigt, at du lærer at bruge OCR rigtigt, hvis du vil opnå de bedste resultater. Forvent ikke, at scannede tekstdokumenter er perfekte første gang, du bruger OCR-programmet. Det er en kunst at bruge et OCR-program, og det kræver tid og øvelse, før du behersker det.

 **Bemærk!** Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Relaterede emner

[“Brug af programmet HP Photosmart”](#) på side 11

Afbrydelse af scanning

Sådan stoppes scanning

▲ Tryk på **Annuller** på kontrolpanelet.

Relaterede emner

[“Knapperne på kontrolpanelet”](#) på side 8

10 Vedligeholdelse af HP All-in-One

HP All-in-One kræver kun lidt vedligeholdelse. Det kan være en god idé at rengøre glaspladen og låget for at fjerne støv på overfladen, så kopier og scanninger forbliver tydelige. Det er også en god ide at udskifte, justere eller rense blækpatronerne fra tid til anden. I dette afsnit findes en vejledning i, hvordan HP All-in-One holdes i perfekt stand. Udfør disse vedligeholdelsesprocedurer efter behov.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rengøring af HP All-in-One](#)
- [Udskrivning af en selvtestrapport](#)
- [Arbejde med blækpatroner](#)

Rengøring af HP All-in-One

Du kan sikre tydelige kopier og scanninger ved at rengøre glaspladen og lågets underside. Du kan også støve HP All-in-One af på ydersiden.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Rengøring af enhedens overflade](#)
- [Rengøring af glaspladen](#)
- [Rengøring af lågets underside](#)

Rengøring af enhedens overflade

Brug en blød klud eller en let fugtet svamp til at fjerne støv, mærker og pletter fra enhedens overflade. HP All-in-One skal ikke rengøres indvendigt. Undgå, at der kommer væske i nærheden af kontrolpanelet og indvendigt i HP All-in-One.

△ **Forsigtig!** Brug ikke sprit eller spritbaserede rengøringsmidler, da det kan beskadige HP All-in-One.

Rengøring af glaspladen

Fingeraftryk, udtværede farver, hår og støv på glaspladen reducerer ydeevnen og påvirker nøjagtigheden af kopierings- og scanningsfunktionerne.

Sådan rengøres glaspladen

1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør glaspladen med en blød klud eller svamp, fugtet let med et rengøringsmiddel til glas, der ikke indeholder slibemiddel.

△ **Forsigtig!** Der må ikke benyttes slibemidler, acetone, benzen eller kultetraklorid på glaspladen, da disse midler kan beskadige den. Der må ikke placeres eller sprøjtes væske direkte på glasset. Væsken kan blive suget op under glaspladen og beskadige enheden.

3. Tør glasset med en tør, blød, fnugfri klud, så der ikke opstår pletter.
4. Tilslut strømledningen, og tænd HP All-in-One.

Rengøring af lågets underside

Småpartikler kan samle sig på den hvide bagbeklædning på undersiden af låget til HP All-in-One.

Sådan rengøres lågets underside

1. Sluk for HP All-in-One, tag netledningen ud af stikket, og løft låget.
2. Rengør den hvide beklædning med en blød klud eller svamp, der er fugtet med mild sæbe og lunkent vand.

Vask forsigtigt beklædningen af for at løsne snavs. Undlad at skrubbe på lågets underside.

3. Tør bagbeklædningen af med en tør, blød og fnugfri klud.

△ **Forsigtig!** Brug ikke papirbaserede klude, da dette kan ridse beklædningen.

4. Hvis beklædningen ikke er blevet ren nok, kan du gentage processen med isopropylalkohol og efterfølgende tørre beklædningen grundigt af med en fugtig klud for at fjerne eventuelle alkoholrester.

△ **Forsigtig!** Pas på ikke at spilde sprit på glaspladen eller på ydersiden af HP All-in-One, da dette kan beskadige enheden.

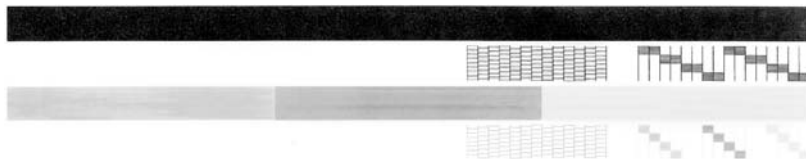
5. Sæt strømledningen i, og tænd HP All-in-One.

Udskrivning af en selvtestrapport

Udskriv en selvtestrapport, før du udskifter blækpatronerne, hvis der opstår problemer med udskrivningen. Rapporten giver nyttige oplysninger om flere aspekter af enheden, inklusive blækpatronerne.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **annuller** og hold den nede, og tryk derefter på **Start kopi, Farve**. HP All-in-One udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Der vises et eksempel på rapportens blæktestområde nedenfor.



3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
 - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
 - Hvis den sorte linje mangler, er falmet, sribet, eller der vises linjer, kan det skyldes et problem med den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen i højre holder.



Bemærk! Nogle af HP All-in-One-modellerne understøtter ikke fotoblækpatroner.

- Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

Relaterede emner

- ["Rensning af blækpatroner"](#) på side 69
- ["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 61
- ["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8

Arbejde med blækpatroner

Hvis du vil sikre, at du får den bedste udskriftskvalitet fra HP All-in-One, skal du udføre nogle enkle vedligeholdelsesprocedurer. I dette afsnit får du en vejledning i, hvordan du håndterer blækpatronerne samt anvisninger til udskiftning, justering og rensning af blækpatronerne.

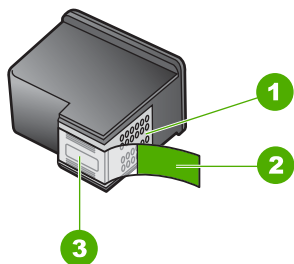
Kontroller endvidere blækpatronerne, hvis indikatoren Kontrollér blækpatron lyser. Dette kan skyldes, at blækpatronerne ikke er isat korrekt eller mangler helt, eller at plastiktappen ikke er fjernet fra blækpatronerne, at blækpatronerne er tomme, eller at blækpatronholderen er blokeret.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Håndtering af blækpatroner](#)
- [Kontrol af det anslåede blækniveau](#)
- [Udskiftning af blækpatroner](#)
- [Brug af blækbackup-tilstand](#)
- [Brug af en fotoblækpatron](#)
- [Opbevaring af blækpatroner](#)
- [Justering af blækpatronerne](#)
- [Rensning af blækpatroner](#)
- [Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)
- [Rensning af området omkring blækdyserne](#)
- [Fjernelse af blæk fra huden og tøj](#)

Håndtering af blækpatroner


Inden du udskifter eller renser en blækpatron, skal du kende navnet på de forskellige komponenter og vide, hvordan blækpatronerne skal håndteres.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape


Hold blækpatronerne i den sorte plastikside, så etiketten vender opad. Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne.




 **Bemærk!** Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster patronerne, kan det give midlertidige udskriftsproblemer eller forårsage permanent skade.

Kontrol af det anslåede blækniveau


Det er nemt at kontrollere blækniveauet for at se, hvornår du skal udskifte en blækpatron. Blækniveauet viser, hvor meget blæk der cirka er tilbage i blækpatronerne.

 **Tip!** Du kan også udskrive en selvtestrapport for at se, om blækpatronerne skal udskiftes.

 **Bemærk!** HP All-in-One kan kun registrere blækniveauet for original HP blæk. Blækniveauet i blækpatroner, der er genopfyldt eller har været brugt i andre enheder, vises muligvis ikke korrekt.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

Printer-værktøjskasse vises.


2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.

Relaterede emner

["Udskrivning af en selvtestrapport"](#) på side 58

Udskiftning af blækpatroner

Følg nedenstående vejledning, når blækniveauet er lavt.

 **Bemærk!** Når blækniveauet for blækpatronen er lavt, vises en meddelelse på computeren. Du kan også kontrollere blækniveauerne vha. det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

Sørg for at have en ekstra blækpatron ved hånden, når du modtager en advarsel om lavt blækniveau. Du bør også udskifte blækpatronerne, hvis du ser udtonet tekst, eller hvis du oplever problemer med udskrivningskvaliteten, der skyldes blækpatronerne.

Du kan bestille blækpatroner til HP All-in-One på www.hp.com/buy/supplies. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

Valg af den korrekte blækpatronkombination

Vælg den bedste kombination af blækpatroner til dit udskriftsjob:

- Udskrivning til hverdagsbrug: Brug en sort blækpatron sammen med den trefarvede blækpatron.
- Farvefotos: Brug en sort blækpatron sammen med den trefarvede blækpatron.

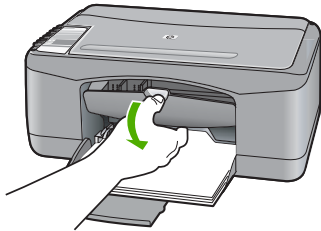
Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.


△ **Forsigtig!** Hvis HP All-in-One er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, vil HP All-in-One ikke løsne patronerne, så de kan udskiftes. Du risikerer at ødelægge HP All-in-One, hvis blækpatronerne ikke sidder korrekt, når du forsøger at fjerne dem.

2. Åbn dækslet til blækpatronerne.

Blækpatronholderen flyttes ind midt i HP All-in-One. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen, hvis blækpatronholderen ikke flyttes ind på midten.

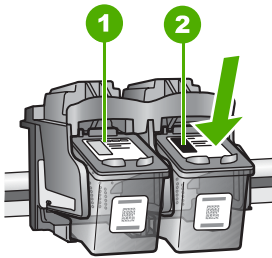


3. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og skub derefter blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den.
Hvis du udskifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre.
Hvis du udskifter den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.

 **Bemærk!** Printeren leveres muligvis kun med en trefarvet blækpatron. Du opnår et bedre resultat, hvis du også installerer en sort blækpatron. Du kan udskrive uden en sort blækpatron, men det kan medføre, at udskrivningen går langsommere, og at de udskrevne farver ser anderledes ud, end hvis der både er installeret en sort og en trefarvet blækpatron.

Nogle af HP All-in-One-modellerne understøtter ikke fotoblækpatroner.

Gå til www.hp.com, hvis du vil bestille blækpatroner. Vælg dit land eller område, og vælg derefter **Buy** (Køb) eller **Online Shopping**.

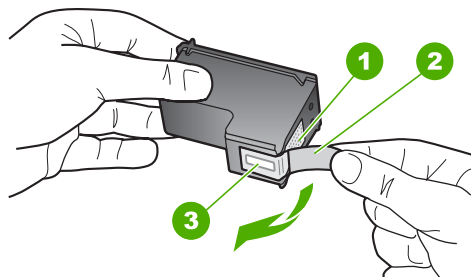


1	Holder til den trefarvede blækpatron
2	Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen

4. Træk blækpatronen ind mod dig og ud af holderen.
5. Hvis du fjerner den sorte blækpatron for at installere blækpatronen til fotoudskrivning, bør du gemme den sorte blækpatron i holderen eller i en lufttæt plastikbeholder. Send blækpatronen til genbrug, hvis du fjerner den, fordi den er løbet tør for blæk. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at sende brugte blækpatroner til genbrug. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

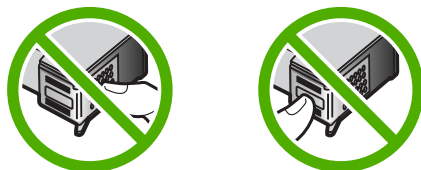
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og pas på kun at røre ved det sorte plastik. Fjern forsigtigt plastiktapen ved hjælp af den lyserøde trækflig.

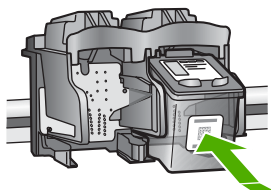


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

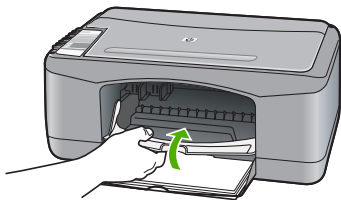
△ **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Hvis du rører disse dele, kan det medføre tilstopning, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.



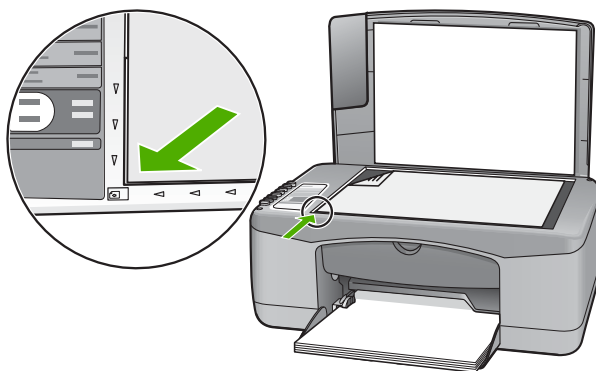
7. Skub den nye blækpatron fremad og ind i den tomme holder. Tryk derefter forsigtigt den øverste del af blækpatronen fremad, indtil den klikker på plads i holderen. Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skubbe den ind i den venstre åbning. Hvis du monterer en sort blækpatron eller en fotoblækpatron, skal du skubbe den ind i den højre åbning.



8. Luk dækslet til blækpatronerne.



9. Hvis der udskrives en justeringsside, skal du lægge den i forreste venstre hjørne af glaspladen med sidens øverste kant til venstre.



10. Tryk på knappen **Scan**.


HP All-in-One justerer blækpatronerne. Genbrug eller kasser siden med testmønster.

Relaterede emner

- ["Kontrol af det anslåede blækniveau"](#) på side 60
- ["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8

Brug af blækbackup-tilstand

Brug blækbackup-tilstanden til at anvende HP All-in-One med kun én blækpatron. Blækbackup-tilstanden startes, når en blækpatron fjernes fra blækpatronholderen.

 **Bemærk!** Når HP All-in-One fungerer i blækbackup-tilstand, vises en meddelelse på skærmen. Hvis meddelelsen vises, og der er installeret to blækpatroner i enheden, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.

Der er flere oplysninger om blækbackup-tilstand i følgende emner:

- [Udskriftsresultater i blækbackup-tilstand](#)
- [Afslutning af blækbackup-tilstand](#)

Udskriftsresultater i blækbackup-tilstand

Når der udskrives i blækbackup-tilstand, bliver HP All-in-One langsommere, og kvaliteten af udskrifterne forringes.

Installeret blækpatron	Resultat
Sort blækpatron	Farver udskrives i gråtoner.
Trefarvet blækpatron	Der udskrives farver, men sort udskrives i grånuancer og er ikke ægte sort.
Fotoblækpatron	Farver udskrives i gråtoner.

 **Bemærk!** HP anbefaler ikke, at fotoblækpatronen anvendes til blækbackup-tilstand.

Bemærk! Printeren leveres muligvis kun med en trefarvet blækpatron. Du opnår et bedre resultat, hvis du også installerer en sort blækpatron. Du kan udskrive uden en sort blækpatron, men det kan medføre, at udskrivningen går langsommere, og at de udskrevne farver ser anderledes ud, end hvis der både er installeret en sort og en trefarvet blækpatron.

Nogle af HP All-in-One-modellerne understøtter ikke fotoblækpatroner.

Gå til www.hp.com, hvis du vil bestille blækpatroner. Vælg dit land eller område, og vælg derefter **Buy** (Køb) eller **Online Shopping**.

Afslutning af blækbackup-tilstand


Installer to blækpatroner i HP All-in-One for at afslutte blækbackup-tilstanden.

Der er oplysninger om installation af blækpatroner i "[Udskiftning af blækpatroner](#)" på side 61.

Brug af en fotoblækpatron

Du kan forbedre kvaliteten af de farvefotos, du udskriver og kopierer på HP All-in-One ved at købe en fotoblækpatron. Fjern den sorte blækpatron, og indsæt fotoblækpatronen i stedet for. Når du har installeret en trefarvet blækpatron og fotoblækpatronen, har du et system med seks blækkilder, hvilket giver en bedre kvalitet på farvefotos.

Når du vil udskrive almindelige tekstdokumenter, skifter du til den sorte blækpatron igen. Opbevar blækpatronen i en holder eller en lufttæt beholder for at beskytte den, når den ikke benyttes.

 **Bemærk!** Printeren leveres muligvis kun med en trefarvet blækpatron. Du opnår et bedre resultat, hvis du også installerer en sort blækpatron. Du kan udskrive uden en sort blækpatron, men det kan medføre, at udskrivningen går langsommere, og at de udskrevne farver ser anderledes ud, end hvis der både er installeret en sort og en trefarvet blækpatron.

Nogle af HP All-in-One-modellerne understøtter ikke fotoblækpatroner.

Gå til www.hp.com, hvis du vil bestille blækpatroner. Vælg dit land eller område, og vælg derefter **Buy** (Køb) eller **Online Shopping**.

Relaterede emner

- ["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 61
- ["Knapperne på kontrolpanelet"](#) på side 8

Opbevaring af blækpatroner

Følg disse retningslinjer i forbindelse med vedligeholdelse og opbevaring af HP-blækpatroner, så du får en ensartet udskriftskvalitet.

- [Opbevaring af håndtering af blækpatroner](#)
- [Holder til blækpatron](#)

Opbevaring af håndtering af blækpatroner

Følg disse retningslinjer i forbindelse med vedligeholdelse af dine HP-blækpatroner, så du får en ensartet udskriftskvalitet:


- Installer blækpatronen på eller før den **installationsdato**, der er trykt på blækpatronen.
- Når du tager en blækpatron ud af enheden, skal du opbevare den i en lufttæt plastikbeholder, så blækket ikke tørrer ud. Hvis du skal opbevare en fotoblækpatron, kan du bruge holderen til blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger under ["Holder til blækpatron"](#) på side 67.
- Opbevar alle ubrugte blækpatroner i den forseglede originalemballage, indtil de skal i brug. Opbevar blækpatroner ved stuetemperatur (15-35 grader C).
- Fjern ikke plastiktæppen, der dækker blækdyserne, før du er klar til at installere blækpatronen i enheden. Forsøg ikke at sætte tæppen på blækpatronen igen, hvis tæppen er fjernet fra blækpatronen. Dette kan beskadige blækpatronen.

△ **Forsigtig!** Sluk altid for HP All-in-One, før du tager netledningen ud eller slukker et strømpanel. Det sikrer, at blækpatronerne parkeres korrekt. Hvis du skal opbevare din HP All-in-One, skal du lade blækpatronerne sidde i enheden.

Holder til blækpatron

Når du i nogle lande/områder køber en fotoblækpatron, modtager du muligvis også en holder til blækpatronen. I andre lande/områder leveres holderen sammen med HP All-in-One. Hvis der ikke fulgte en beholder med blækpatronen eller HP All-in-One, kan du bruge en lufttæt plastikbeholder til at beskytte blækpatronen.

Holderen til blækpatronen er beregnet til at opbevare blækpatronen sikkert, så den ikke udtørres, når den ikke benyttes. Når du fjerner en blækpatron fra HP All-in-One med henblik på at bruge den igen senere, skal du opbevare den i holderen til blækpatronen. Opbevar f.eks. den sorte blækpatron i en holder til blækpatronen, hvis du udskifter den, så du kan udskrive fotos i høj kvalitet med fotoblækpatronerne og de trefarvede blækpatroner.

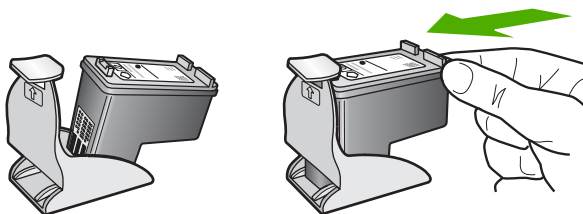
 **Bemærk!** Printeren leveres muligvis kun med en trefarvet blækpatron. Du opnår et bedre resultat, hvis du også installerer en sort blækpatron. Du kan udskrive uden en sort blækpatron, men det kan medføre, at udskrivningen går langsommere, og at de udskrevne farver ser anderledes ud, end hvis der både er installeret en sort og en trefarvet blækpatron.

Nogle af HP All-in-One-modellerne understøtter ikke fotoblækpatroner.

Gå til www.hp.com, hvis du vil bestille blækpatroner. Vælg dit land eller område, og vælg derefter **Buy** (Køb) eller **Online Shopping**.

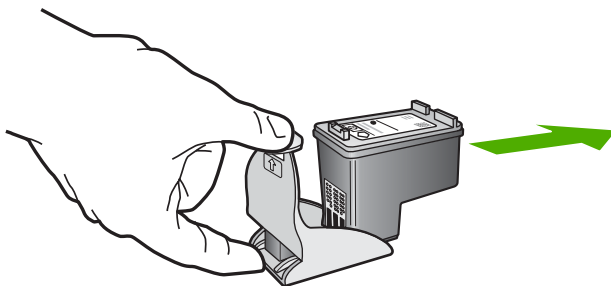
Sådan indsættes en blækpatron i holderen til blækpatronen

- ▲ Sæt blækpatronen ind i holderen til blækpatronen lidt på skrå, og klik den på plads.




Sådan tages en blækpatron ud af holderen til blækpatronen

- ▲ Du kan fjerne blækpatronen fra holderen ved at trykke ned på den øverste del af holderen for at løsne blækpatronen og derefter forsigtigt trække blækpatronen ud af holderen.




Justering af blækpatronerne

Hver gang du installerer eller udskifter en blækpatron, beder HP All-in-One dig om at justere blækpatronerne. Du kan også til enhver tid justere blækpatronerne fra kontrolpanelet eller ved at bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One. Justering af blækpatronerne sikrer udskrifter af høj kvalitet.

 **Bemærk!** Hvis du fjerner og installerer den samme blækpatron igen, beder HP All-in-One dig ikke om at justere blækpatronerne. HP All-in-One husker justeringsværdierne for blækpatronen, så du ikke behøver justere blækpatronerne igen.

Sådan justeres nyinstallerede blækpatroner

1. Kontroller, at der ligger nyt almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken. HP All-in-One udskriver en side med et testmønster for blækpatronerne.


 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren eller blækpatronen muligvis defekt. Kontakt HP Support. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

2. Læg siden med testmønster i forreste venstre hjørne af glaspladen med sidens top til venstre og udskriftssiden nedad.
3. Tryk på knappen **Scan**.
HP All-in-One justerer blækpatronerne. Genbrug eller kasser siden med testmønster.

Sådan justeres blækpatronerne fra HP Photosmart

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.

 **Bemærk!** Hvis du har lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, lykkes testen ikke. Læg nyt almindeligt hvidt papir i papirbakken, og prøv derefter at foretage justeringen igen.

Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren eller blækpatronen muligvis defekt. Kontakt HP Support. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Serviceer denne enhed**.

Printer-værktøjskasse vises.

3. Klik på fanen **Enhedservice**.
4. Klik på **Justér blækpatronerne**.
HP All-in-One udskriver en side med testmønster for blækpatronerne.
5. Læg justeringssiden i forreste venstre hjørne med forsiden ned mod glaspladen.
6. Tryk på knappen **Scan**.
HP All-in-One justerer blækpatronerne. Genbrug eller kasser siden med testmønster.

Relaterede emner

["Knapperne på kontrolpanelet" på side 8](#)

Rensning af blækpatroner

Brug denne funktion, når selvtesten har striber eller hvide streger igennem farvestregerne, eller hvis en farve er grumset, når en blækpatron bruges for første gang.

Rens kun blækpatronerne, når det er påkrævet, da der bruges meget blæk, og blækdysernes levetid forkortes.

Sådan rengøres blækpatronerne fra programmet HP Photosmart

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

Printer-værktøjskasse vises.

3. Klik på fanen **Enhedsservice**.
4. Klik på **Rens blækpatronerne**.
5. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Hvis kopi- eller udskriftskvaliteten stadig er dårlig, når du har rensset blækpatronerne, kan du prøve at rense blækpatronens kontaktflader, før du udskifter den pågældende blækpatron.

Relaterede emner

- [“Rensning af blækpatronens kontaktflader” på side 70](#)
- [“Udskiftning af blækpatroner” på side 61](#)

Rensning af blækpatronens kontaktflader

Rengør blækpatronens kontaktflader, hvis der løbende vises en meddelelse på computeren, om at du skal kontrollere en blækpatron, og du allerede har rengjort eller justeret blækpatronerne, eller hvis indikatoren **Kontrollér blækpatron** blinker.


Før du renser blækpatronens kontakter, skal du tage blækpatronen ud og kontrollere, at intet dækker blækpatronens kontakter og derefter installere blækpatronen igen. Hvis der fortsat vises meddelelser om, at du skal kontrollere blækpatronerne, skal du rense blækpatronens kontakter.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en frugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.


 **Tip!** Kaffefiltre er frugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

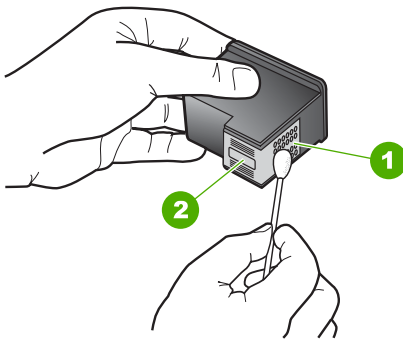
 **Forsigtig!** Brug **ikke** pladerens eller sprit til at rense blækpatronernes kontaktflader. Det kan beskadige blækpatronen eller HP All-in-One.

Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne.
Blækpatronholderen flyttes ind midt i HP All-in-One.
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på HP All-in-One.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig og ud af holderen.

 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter, før du sætter dem i igen.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Skub blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.
9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på HP All-in-One.


Relaterede emner

- [“Rensning af området omkring blækdyserne”](#) på side 71
- [“Udskiftning af blækpatroner”](#) på side 61

Rensning af området omkring blækdyserne

Hvis HP All-in-One anvendes i støvede omgivelser, kan der samle sig en smule snavs inden i enheden. Snavset kan bestå af støv, hår, gulvtæppe- eller tøjfibre. Når der

kommer snavs i blækpatronerne, kan det skabe blækstriber og pletter på udskrevne sider. Blækstreger kan rettes ved at rense rundt om blækdyserne som beskrevet her.


 **Bemærk!** Rens kun området omkring blækdyserne, hvis der stadig er striber og udtværing på de udskrevne sider, efter du har renset blækpatronerne ved hjælp af det program, du installerede sammen med HP All-in-One.

Sørg for at have følgende ved hånden:

- En tør skumgummisvamp, en fnugfri klud eller et andet blødt materiale, der ikke skiller ad eller efterlader fibre.


 **Tip!** Kaffefiltre er fnugfri og er velegnet til rengøring af blækpatroner.

- Destilleret eller filtreret vand eller flaskevand (postevand kan indeholde affaldsstoffer, der kan beskadige blækpatronerne).

 **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Hvis du rører disse dele, kan det medføre tilstopning, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.

Sådan renses området omkring blækdyserne

1. Tænd HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne. Blækpatronholderen flyttes ind midt i HP All-in-One.
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på HP All-in-One.
3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig og ud af holderen.

 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

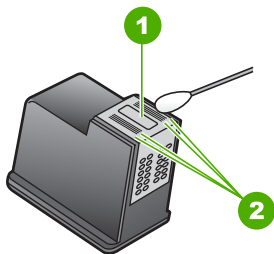
Bemærk! Printeren leveres muligvis kun med en trefarvet blækpatron. Du opnår et bedre resultat, hvis du også installerer en sort blækpatron. Du kan udskrive uden en sort blækpatron, men det kan medføre, at udskrivningen går langsommere, og at de udskrevne farver ser anderledes ud, end hvis der både er installeret en sort og en trefarvet blækpatron.

Nogle af HP All-in-One-modellerne understøtter ikke fotoblækpatroner.

Gå til www.hp.com, hvis du vil bestille blækpatroner. Vælg dit land eller område, og vælg derefter **Buy** (Køb) eller **Online Shopping**.

4. Anbring blækpatronen på et stykke papir med blækdyserne opad.
5. Fugt en skumgummisvamp let med destilleret vand.

6. Rens overfladen og kanterne rundt om blækdyserne, som vist nedenfor.



1	Blækdyseplade (må ikke renses)
2	Overflade og kanter i blækdyseområdet

△ **Forsigtig!** Rens **ikke** blækdysepladen.

7. Skub blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.
8. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
9. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på HP All-in-One.

Relaterede emner

["Rensning af blækpatroner"](#) på side 69

Fjernelse af blæk fra huden og tøjet

Følg denne vejledning for at fjerne blæk fra hud og tøj:

Overflade	Afhjælpning
Hud	Vask området med en sæbe, der indeholder slibemidler.
Hvidt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med klorbleger.
Kulørt stof	Vask stoffet i <i>koldt</i> vand med en opløsning af ammoniak.

△ **Forsigtig!** Brug altid koldt vand til at fjerne blækpletter på stof. Lunkent eller varmt vand kan få blækket til at trænge ind i stoffet.

11 Køb af printtilbehør

Du kan bestille HP-produkter som f.eks. anbefalede typer HP-papir og -blækpatroner online på HP's websted.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Bestilling af papir eller andre medier](#)
- [Bestilling af blækpatroner](#)
- [Bestilling af andre forsyninger](#)

Bestilling af papir eller andre medier

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir og andre forbrugsvarer, f.eks. HP Ekstra Fint Fotopapir eller HP All-in-One Papir. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

Bestilling af blækpatroner

Du finder en liste med blækpatronnumrene i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One. Du kan også bruge det software, der blev leveret sammen med HP All-in-One, til at finde genbestillingsnummeret for alle blækpatronerne. Du kan bestille blækpatroner online på HP's websted. Du kan også kontakte en lokal HP-forhandler for at få oplyst de korrekte bestillingsnumre på blækpatronerne til din enhed og for at købe blækpatroner.

Gå til www.hp.com/buy/supplies, hvis du skal bestille HP-papir eller andre forbrugsvarer. Vælg dit land/område, hvis du bliver bedt om det, følg vejledningen på skærmen for at vælge det ønskede produkt, og klik derefter på et link til shopping.

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

Bemærk! Onlinebestilling af blækpatroner understøttes ikke i alle lande/område. Kontakt en lokal HP-forhandler, hvis det ikke er muligt i dit land/område.

Sådan bestiller du blækpatroner via programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Service denne enhed**.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.

3. Klik på **Oplysninger om bestilling af blækpatron**.
Genbestillingsnumrene for blækpatroner vises.
4. Klik på **Bestil online**.
HP sender detaljerede printeroplysninger, inklusive modelnummer, serienummer og blækniveau, til en autoriseret forhandler online. De forbrugsvarer, du har brug for, er markeret på forhånd. Du kan ændre antal, tilføje eller fjerne varer og derefter gå til kassen.

Bestilling af andre forsyninger

Ring til det relevante telefonnummer herunder, hvis du vil bestille andre forbrugsvarer, f.eks. HP Photosmart-software, en kopi af installationsvejledningen eller andet tilbehør, du selv kan udskifte.

Land/område	Telefonnummer til bestilling
Asien (undtaget Japan)	65 272 5300
Australien	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Tyskland) +44 870 606 9081 (England)
New Zealand	0800 441 147
Sydafrika	+27 (0)11 8061030
USA og Canada	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Gå til www.hp.com/support, hvis du vil bestille tilbehør i lande/områder, der ikke findes i tabellen. Vælg dit land eller område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

 **Bemærk!** På dette tidspunkt findes dele af HP's websted kun på engelsk.

12 Fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Tip til fejlfinding](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med installation af software](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med udskrivning](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med kopiering](#)
- [Fejlfinding i forbindelse med scanning](#)
- [Fejl](#)

Tip til fejlfinding

Dette afsnit indeholder følgende emner:

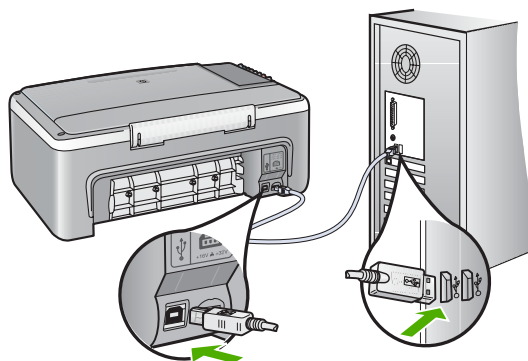
- [Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning](#)
- [Oplysninger om papir](#)
- [Fjernelse af papir, der sidder fast](#)
- [Visning af filen Vigtigt](#)

Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning

Gør følgende, hvis HP All-in-One og computeren ikke kommunikerer indbyrdes:

- Kig på indikatoren **Tændt** foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tændt** for at tænde HP All-in-One.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at slutte det til et andet produkt for at finde ud af, om USB-kablet fungerer. Hvis du støder på problemer, skal USB-kablet muligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.

- Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.



- Kontroller, at hub'en er tændt, hvis du tilslutter HP All-in-One via en USB-hub. Forsøg at tilslutte direkte til computeren, hvis hub'en er tændt.
- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.
- Fjern eventuelt den software, du installerede sammen med HP All-in-One, og installer den igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Af- og geninstallation af softwaren”](#) på side 85
- [“Her finder du yderligere oplysninger”](#) på side 13

Oplysninger om papir

HP All-in-One er beregnet til at fungere korrekt med de fleste typer papir. Afprøv forskellige papirtyper, før du køber en større mængde. Find en papirtype, der passer godt, og som er nem at skaffe. HP Premium papir er beregnet til at give den bedste udskriftskvalitet. Følg desuden disse tip:

- Brug ikke papir, der er for tyndt, papir med en glat struktur eller papir, der nemt kan strækkes. Det kan blive indført forkert i papirstien, så der opstår papirstop.
- Opbevar fotomedier i den oprindelige emballage eller i en plastikpose, der kan genlukkes, på en plan flade og på et køligt, tørt sted. Når du er klar til at udskrive, skal du kun tage det papir ud, du har tænkt dig at bruge med det samme. Når du er færdig med at udskrive, skal du lægge ubrugt papir tilbage i plastikposen.
- Lad ikke ubrugt fotopapir ligge i papirbakken. Papiret kan begynde at krølle, hvilket kan resultere i en dårligere udskriftskvalitet. Krøllet papir kan også forårsage papirstop.

- Hold altid fotopapir i kanterne. Fingeraftryk på fotopapir kan reducere udskriftskvaliteten.
- Brug ikke papir med kraftig struktur. Det kan få grafik eller tekst til at udskrives forkert.
- Læg ikke forskellige papirtyper og -størrelser i papirbakken; alt papir i papirbakken skal være af den samme størrelse og type.
- Opbevar udskrevne billeder under glas eller i et opbevaringsalbum for at forhindre, at høj luftfugtighed med tiden får farverne til at løbe ud. Brug HP Premium Plus-fotopapir for at opnå de bedste resultater.

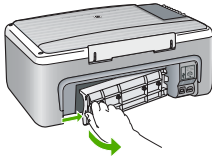
Fjernelse af papir, der sidder fast

Kontroller bagdækslet, hvis der sidder papir fast i HP All-in-One.



Sådan afhjælpes papirstop fra det bageste dæksel

1. Tryk på tappen på venstre side af bagdækslet for at åbne det. Fjern dækslet ved at trække det væk fra HP All-in-One.



2. Træk papiret forsigtigt ud af rullerne.

△ **Forsigtig!** Kontroller, om der sidder iturevne stykker papir i rullerne og hjulene, som kan forblive inde i enheden, hvis papiret rives i stykker, når du prøver at fjerne det fra rullerne. Hvis du ikke fjerner alle stykker papir fra HP All-in-One, kan der let opstå papirstop igen.

3. Sæt bagdækslet på igen. Skub forsigtigt dækslet fremad, indtil det låses på plads.
4. Tryk på knappen Genoptag, der sidder ved siden af indikatorerne Kontroller papir og Kontrol blækpatron på kontrolpanelet, for at fortsætte jobbet.

Visning af filen Vigtigt

Du kan se i filen Vigtigt og få yderligere oplysninger om systemkrav og mulige installationsproblemer.

Du får adgang til Vigtigt-filen ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, pege på **HP**, pege på **Deskjet F2100 All-In-One series** og derefter klikke på **Vigtigt**.

Fejlfinding i forbindelse med hardwareinstallation

Dette afsnit indeholder oplysninger om hardwarefejlfinding for HP All-in-One.

Mange problemer opstår, når HP All-in-One sluttes til computeren med et USB-kabel, før softwaren til HP All-in-One er installeret på computeren. Hvis du har sluttet HP All-in-One

til computeren, før du bliver bedt om det på skærbillederne under softwareinstallationen, skal du bruge denne fremgangsmåde:

Fejlfinding i forbindelse med almindelige installationsproblemer

1. Tag USB-kablet ud af computerstikket.
2. Afinstaller softwaren (hvis du allerede har installeret den).
3. Genstart computeren.
4. Sluk HP All-in-One, vent et minut, og genstart derefter enheden.
5. Geninstaller softwaren til HP All-in-One.

△ **Forsigtig!** Tilslut ikke USB-kablet til computeren, før du bliver bedt om det på et skærbillede under softwareinstallationen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

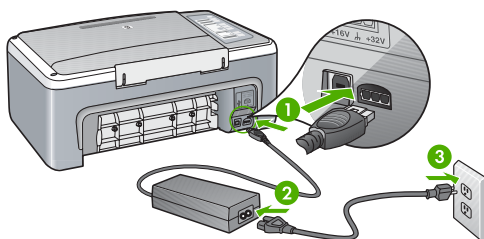
- [HP All-in-One kan ikke tændes](#)
- [Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer](#)
- [HP All-in-One udskriver ikke](#)

HP All-in-One kan ikke tændes

Årsag: HP All-in-One er ikke korrekt sluttet til strømforsyningen.

Løsning:

- Kontroller, at ledningen er korrekt tilsluttet til både HP All-in-One og strømadapteren. Sæt netledningen i en jordforbundet stikkontakt, en overspændingsbeskytter eller et strømpanel med afbryder.



1	Nettilslutning
2	Netledning og adapter
3	Jordforbundet stikkontakt

- Hvis du bruger et strømpanel med afbryder, skal du kontrollere, at det er tændt. Eller prøv at koble HP All-in-One direkte til et jordforbundet strømudtag.

- Afprøv stikkontakten for at sikre dig, at den virker. Tilslut et apparat, som du ved fungerer, og se, om der kommer strøm til apparatet. Hvis ikke, er der måske problemer med stikkontakten.
- Hvis du har tilsluttet HP All-in-One til et netstik med afbryderkontakt, skal du kontrollere at der er tændt for strømmen. Hvis der er tændt, men enheden stadig ikke virker, kan der være et problem med stikkontakten.

Årsag: Du har trykket på **Tændt** for hurtigt.

Løsning: HP All-in-One svarer muligvis ikke, hvis du trykker på knappen **Tændt** for hurtigt. Tryk én gang på knappen **Tændt**. Det kan tage nogle minutter, før HP All-in-One tændes. Hvis du trykker på knappen **Tændt** i denne periode, kan du komme til at slukke enheden.

△ **Forsigtig!** Hvis HP All-in-One stadig ikke tændes, kan det skyldes en mekanisk fejl. Tag netledningen ud af stikkontakten, og kontakt HP. Gå til: www.hp.com/support. Vælg land/område, hvis du bliver bedt om det, og klik derefter på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

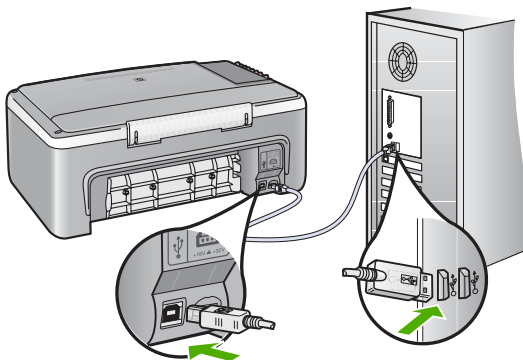
Jeg har tilsluttet USB-kablet, men jeg har problemer med at bruge HP All-in-One sammen med min computer

Årsag: USB-kablet blev tilsluttet, før softwaren blev installeret. Hvis du sætter USB-kablet i, før du bliver bedt om det, kan det give problemer.

Løsning: Du skal installere den software, der fulgte med HP All-in-One, før du tilslutter USB-kablet. Under installationen må du ikke sætte USB-kablet i, før du bliver bedt om det.

Når du har installeret softwaren, er det enkelt at slutte HP All-in-One til computeren med et USB-kabel. Sæt den ene ende af USB-kablet i stikket bag på computeren og den anden ende i stikket bag på HP All-in-One. Du kan bruge en vilkårlig USB-port bag på computeren.

Hvis du har installeret softwaren, skal du afinstallere den og derefter installere den igen. Tilslut først USB-kablet, når du bliver bedt om det.



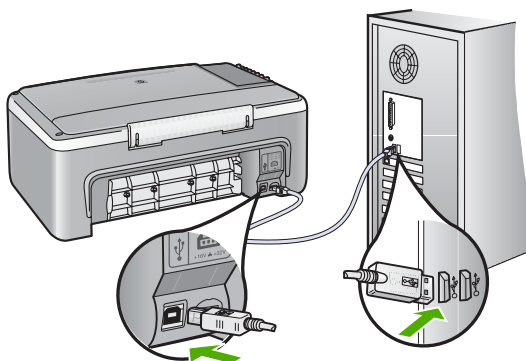
Der er flere oplysninger om installation af softwaren samt tilslutning af USB-kablet i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

HP All-in-One udskriver ikke

Årsag: HP All-in-One og computeren kommunikerer ikke med hinanden.

Løsning:

- Kig på indikatoren **Tændt** foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tændt** for at tænde HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronerne er installeret.
- Kontroller, at der ligger papir i papirbakken.
- Kontroller, at der ikke er papirstop på HP All-in-One.
- Kontroller, at blækpatronholderen ikke sidder fast.
Åbn blækpatrondækslet for at få adgang til området med blækpatronholderen. Fjern eventuelle objekter, der blokerer for blækpatronholderen, herunder eventuel emballage. Sluk HP All-in-One, og tænd den derefter igen.
- Kontroller, at HP All-in-One udskriftskøen ikke er stoppet midlertidigt. Hvis det er tilfældet, skal du vælge den relevante indstilling for at fortsætte udskrivningen. Se dokumentationen, der fulgte med operativsystemet til computeren, for at få yderligere oplysninger om adgang til udskriftskøen.
- Kontroller USB-kablet. Hvis du bruger et ældre kabel, fungerer det muligvis ikke korrekt. Prøv at tilslutte det til et andet produkt for at finde ud af, om USB-kablet fungerer. Hvis der opstår problemer, skal USB-kablet muligvis udskiftes. Kontroller også, at kablet ikke er længere end 3 meter.
- Kontroller, at din computer er klar til USB, og at du bruger et understøttet operativsystem. Der er flere oplysninger i filen **Vigtigt!**
- Kontroller forbindelsen mellem HP All-in-One og computeren. Kontroller, at USB-kablet sidder fast i USB-porten bag på HP All-in-One. Kontroller, at den anden ende af USB-kablet er sat i en USB-port på computeren. Når kablet er tilsluttet korrekt, skal du slukke for HP All-in-One og derefter tænde den igen.



- Kontroller, at hub'en er tændt, hvis du tilslutter HP All-in-One via en USB-hub. Forsøg at tilslutte direkte til computeren, hvis hub'en er tændt.
- Kontroller andre printere eller scannere. Du skal muligvis koble ældre produkter fra computeren.
- Prøv at slutte USB-kablet til en anden USB-port på computeren. Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.
- Prøv at genstarte computeren, når du har kontrolleret tilslutningerne. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen.
- Fjern og geninstaller eventuelt softwaren til HP All-in-One. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Af- og geninstallation af softwaren](#)" på side 85.

Se den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger om at konfigurere HP All-in-One og slutte den til computeren.

Fejlfinding i forbindelse med installation af software

Brug dette afsnit til at løse de problemer, du måtte støde på, når du konfigurerer HP All-in-One-softwaren.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting](#)
- [Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises](#)
- [Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen](#)
- [Jeg har modtaget en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl](#)
- [Nogle af knapperne mangler i HP Solution Center](#)
- [Skærbilledet til registrering vises ikke](#)
- [HP Digital Imaging Monitor vises ikke på proceslinjen](#)
- [Af- og geninstallation af softwaren](#)

Når jeg sætter cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, sker der ingenting

Årsag: Installationen startede ikke automatisk.

Løsning: Hvis installationen ikke starter automatisk, kan du starte den manuelt.

Sådan startes installationen fra en Windows-pc

1. Klik på **Kør** i menuen **Start** i Windows.
2. Skriv **d:\setup.exe** i dialogboksen **Kør**, og klik på **OK**.
Hvis dit cd-rom-drev ikke har drevbogstavet D, skal du i stedet bruge det relevante drevbogstav.

Skærbilledet til undersøgelse af minimumkrav til systemet vises

Årsag: Systemet opfylder ikke de minimumkrav, der er nødvendige for at installere softwaren.

Løsning: Klik på **Detaljer** for at se, hvad problemet er, og løs derefter problemet, før du prøver at installere softwaren.

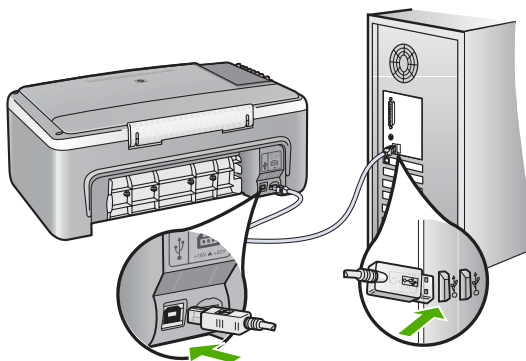
Der vises et rødt X ved anvisningen til USB-tilslutningen

Årsag: Der vises normalt en grøn markering, der angiver, at Plug and Play lykkedes. Et rødt X angiver, at Plug and Play ikke lykkedes.

Løsning:

Sådan forsøger du at bruge plug and play igen

1. Kontroller, at kontrolpaneloverlayet er rigtigt monteret, tag netledningen ud af HP All-in-One, og sæt den i igen.
2. Kontroller, at USB-kablet og netledningen er tilsluttet.



3. Klik på **Forsøg igen** for at forsøge at installere med Plug and Play igen. Hvis dette ikke fungerer, skal du fortsætte til næste trin.
4. Kontroller, at USB-kablet er installeret korrekt således:
 - Tag USB-kablet ud, og sæt det i igen.
 - Tilslut ikke USB-kablet til et tastatur eller en ikke-strømførende hub.
 - Kontroller, at USB-kablet er højst 3 meter langt.
 - Hvis du har flere USB-enheder sluttet til computeren, skal du muligvis koble de andre enheder fra under installationen.
5. Fortsæt installationen, og genstart computeren, når du bliver bedt om det.
6. Hvis du bruger en Windows-pc, skal du åbne HP Solution Center og kontrollere om de relevante knapper til din enhed (f.eks. **Tag kopier**) vises. Hvis knapperne ikke vises, skal du fjerne softwaren og derefter geninstallere den.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Af- og geninstallation af softwaren"](#) på side 85

Jeg har modtaget en meddelelse om, at der er opstået en ukendt fejl

Årsag: Fejlkilden er ukendt.

Løsning: Prøv at forsætte med installationen. Hvis dette ikke fungerer, skal du stoppe og derefter genstarte installationen og følge anvisningerne på skærmen. Hvis der opstår en fejl, skal du muligvis fjerne og derefter geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Af- og geninstallation af softwaren" på side 85](#)

Nogle af knapperne mangler i HP Solution Center

Årsag: Installationen er måske ikke komplet.

Løsning: Hvis de relevante knapper for enheden (f.eks. **Tag kopier**) ikke vises, er installationen muligvis ikke komplet, og du skal i så fald afinstallere programmet og derefter installere det igen. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på harddisken. Sørg for at slette dem korrekt med funktionen til afinstallation, der findes i programgruppen HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Af- og geninstallation af softwaren" på side 85](#)

Skærbilledet til registrering vises ikke

Årsag: Registreringsskærbilledet startede ikke automatisk.

Løsning: Du kan åbne registreringskærbilledet (Tilmeld dig nu) via proceslinjen i Windows ved at klikke på **Start**, pege på **Programmer** eller **Alle programmer**, **HP**, **Deskjet F2100 All-in-One series** og derefter klikke på **Produktregistrering**.

HP Digital Imaging Monitor vises ikke på proceslinjen

Årsag: Installationen er måske ikke komplet.

Løsning: Hvis **HP Digital Imaging Monitor** ikke vises på proceslinjen (normalt nederst til højre på skivebordet) skal du starte HP Solution Center.

Hvis de relevante knapper for din enhed (f.eks. **Tag kopier**) ikke vises, er installationen muligvis ikke komplet, og det kan være nødvendigt at afinstallere og derefter geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på harddisken. Sørg for at slette dem korrekt med funktionen til afinstallation, der findes i programgruppen HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Af- og geninstallation af softwaren" på side 85](#)


Af- og geninstallation af softwaren

Hvis installationen er ufuldstændig, eller hvis du har tilsluttet USB-kablet til computeren, før du blev bedt om det under softwareinstallationen, skal du muligvis afinstallere og

geninstallere softwaren. Du må ikke blot slette programfilerne til HP All-in-One på computeren. Sørg for at fjerne dem korrekt med det afinstallationsprogram, der fulgte med, da du installerede softwaren til HP All-in-One.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 1

1. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.
2. Klik på **Start** på proceslinjen i Windows, klik på **Programmer** eller **Alle programmer, HP, Deskjet F2100 All-in-One series, Fjern program**.
3. Følg vejledningen på skærmen.
4. Hvis du bliver spurgt, om du vil fjerne delte filer, skal du klikke på **Nej**. Andre programmer, der bruger disse filer, fungerer muligvis ikke korrekt, hvis filerne slettes.
5. Genstart computeren.


 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Når du geninstallerer softwaren, skal du sætte cd-rom'en til HP All-in-One i computerens cd-rom-drev og følge anvisningerne på skærmen samt de anvisninger, der findes i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.
7. Når softwaren er installeret, skal du slutte HP All-in-One til computeren.
8. Tryk på knappen **Tændt** for at tænde HP All-in-One. Efter du har tilsluttet og tændt HP All-in-One, skal du måske vente nogle minutter, mens alle Plug and Play-handlinger fuldføres.
9. Følg vejledningen på skærmen.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 2

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Fjern** ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

1. Klik på **Start** i proceslinjen i Windows, klik på **Indstillinger**, og klik på **Kontrolpanel**.
2. Dobbeltklik på **Tilføj/Fjern programmer**.
3. Vælg **HP Deskjet All-In-One Driver Software**, og klik på **Rediger/fjern**. Følg vejledningen på skærmen.
4. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
5. Genstart computeren.


 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

6. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

Sådan afinstalleres softwaren på en Windows-computer - metode 3

 **Bemærk!** Brug denne metode, hvis **Fjern** ikke er tilgængelig i menuen Start i Windows.

1. Sæt HP All-in-One-cd-rom'en i computerens cd-rom-drev, og start derefter installationsprogrammet.
2. Tag kablet ud af HP All-in-One og computeren.
3. Vælg **Afinstaller**, og følg anvisningerne på skærmen.
4. Genstart computeren.

 **Bemærk!** Det er vigtigt, at du tager stikket til HP All-in-One ud, før du genstarter computeren. Tilslut ikke HP All-in-One til computeren, før du har geninstalleret softwaren.

5. Start installationsprogrammet til HP All-in-One igen.
6. Vælg **Installer**.
7. Følg vejledningen på skærmen og anvisningerne i den installationsvejledning, der fulgte med HP All-in-One.

Når installationen af softwaren er færdig, vises ikonet **HP Digital Imaging Monitor** på proceslinjen i Windows.

Dobbeltklik på ikonet HP Solution Center på skrivebordet for at verificere, at softwaren er installeret korrekt. Hvis HP Solution Center viser de relevante ikoner for enheden (**Scan billede** og **Scan dokument**), er softwaren installeret korrekt.

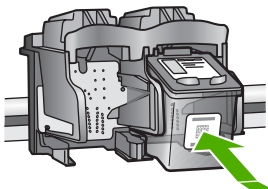
Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner

Hvis der er problemer med udskrivningen, skyldes det muligvis et problem med en af blækpatronerne. Se "[Meddelelser vedrørende blækpatroner](#)" på side 124 for yderligere oplysninger, hvis der vises en fejlmeddelelse vedrørende blækpatronen.

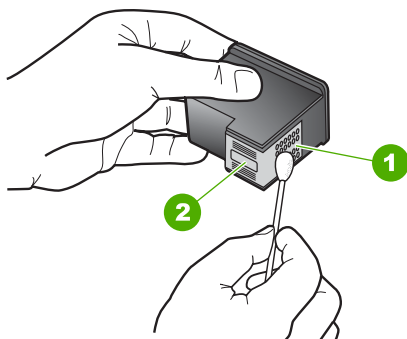
Prøv følgende:

Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner

1. Tag den sorte blækpatron ud af holderen til højre. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter. Kontrollér for eventuelle skader på de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne.
Sørg for, at plastiktapen er fjernet. Hvis det stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne plastiktapen ved hjælp af den lyserøde trækflig.
2. Genindsæt blækpatronen ved at skubbe den fremad ind i åbningen. Skub derefter blækpatronen fremad, indtil den låses på plads i holderen.



3. Gentag trin 1 og 2 for den trefarvede blækpatron i venstre side.
4. Udskriv en selvtestrapport for at se, om der er problemer med blækpatronerne, hvis problemet fortsætter.
Denne rapport giver praktiske oplysninger om blækpatronerne, herunder statusoplysninger.
5. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses.
6. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter, før du sætter dem i igen.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

7. Hvis du stadig oplever problemer med udskrivningen, skal du finde ud af, hvilken blækpatron der er et problem med, og udskifte den.

Sådan kontrollerer du blækniveauerne fra programmet HP Photosmart

1. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

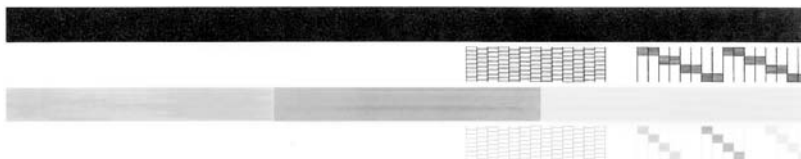
 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Servicer denne enhed**.

Printer-værktøjskasse vises.

2. Klik på fanen **Anslået blækniveau**.
Det anslåede blækniveau i blækpatronerne vises.

Sådan udskrives en selvtestrapport

1. Læg nyt, almindeligt hvidt Letter- eller A4-papir i papirbakken.
2. Tryk på knappen **Annuller** og hold den nede, og tryk derefter på **Start kopi, Farve**. HP All-in-One udskriver en selvtestrapport, som kan angive årsagen til udskrivningsproblemet. Der vises et eksempel på rapportens blæktestområde nedenfor.



3. Kontroller, at testmønstrene viser et helt gitter, og at de farvede linjer er komplette.
 - Hvis mere end nogle få linjer i et mønster er brudt, kan det betyde, at der er et problem med blækdyserne. Du skal muligvis rense blækpatronerne.
 - Hvis den sorte linje mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den sorte blækpatron i højre holder.
 - Hvis en af farvelinjerne mangler, er udvisket, har striber eller streger, kan det betyde, at der er et problem med den trefarvede blækpatron i venstre holder.

Sådan rengøres blækpatronerne fra programmet HP Photosmart

1. Læg nyt hvidt Letter-, A4- eller Legal-papir i papirbakken.
2. Klik på **Indstillinger** i HP Solution Center, peg på **Udskriftsindstillinger**, og vælg derefter **Printer-værktøjskasse**.

 **Bemærk!** Du kan også åbne **Printer-værktøjskasse** fra dialogboksen **Udskriftsegenskaber**. Klik på fanen **Service** i dialogboksen **Udskriftsegenskaber**, og klik derefter på **Service denne enhed**.

Printer-værktøjskasse vises.


3. Klik på fanen **Enhedservice**.
4. Klik på **Rens blækpatronerne**.
5. Følg vejledningen på skærmen, indtil du er tilfreds med udskriftskvaliteten, og klik derefter på **Udført**.

Hvis kopi- eller udskriftskvaliteten stadig er dårlig, når du har rensset blækpatronerne, kan du prøve at rense blækpatronens kontaktflader, før du udskifter den pågældende blækpatron.

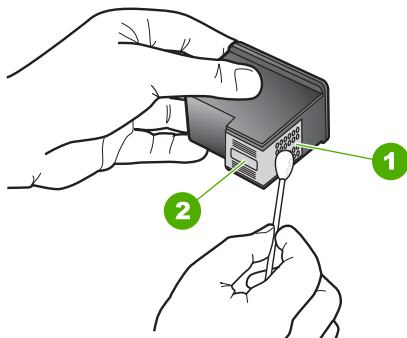
Sådan renses blækpatronens kontaktflader

1. Tænd HP All-in-One, og åbn dækslet til blækpatronerne. Blækpatronholderen flyttes ind midt i HP All-in-One.
2. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og tag derefter netledningen ud af stikket bag på HP All-in-One.

3. Skub blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den, og træk den ind mod dig og ud af holderen.

 **Bemærk!** Fjern ikke begge blækpatroner på samme tid. Fjern og rens hver blækpatron enkeltvis. Lad ikke blækpatronen ligge uden for HP All-in-One i mere end 30 minutter.

4. Kontroller blækpatronens kontaktflader for at se, om der er ophobet blæk og snavs.
5. Dyp en ren skumgummisvamp eller en fnugfri klud i destilleret vand, og pres overskydende vand ud.
6. Tag fat om blækpatronens sider.
7. Rengør kun blækpatronens kobberfarvede kontakter. Lad blækpatronerne tørre i ca. 10 minutter, før du sætter dem i igen.



1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Blækdyser (må ikke renses)

8. Skub blækpatronen tilbage i holderen. Skub blækpatronen fremad, indtil den låses på plads.
9. Gentag om nødvendigt med den anden blækpatron.
10. Luk forsigtigt dækslet til blækpatronerne, og sæt netledningen i stikket bag på HP All-in-One.

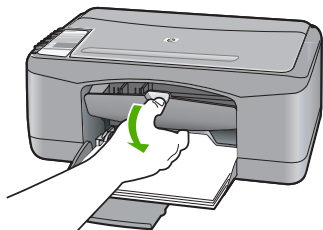
Sådan udskiftes blækpatronerne

1. Kontroller, at HP All-in-One er tændt.


△ **Forsigtig!** Hvis HP All-in-One er slukket, når du løfter dækslet til blækpatronerne, vil HP All-in-One ikke løsne patronerne, så de kan udskiftes. Du risikerer at ødelægge HP All-in-One, hvis blækpatronerne ikke sidder korrekt, når du forsøger at fjerne dem.

2. Åbn dækslet til blækpatronerne.

Blækpatronholderen flyttes ind midt i HP All-in-One. Sluk HP All-in-One, og tænd den igen, hvis blækpatronholderen ikke flyttes ind på midten.

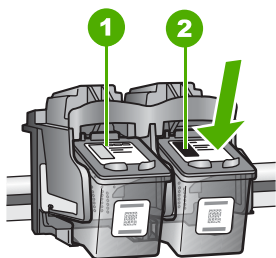


3. Vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs, og skub derefter blækpatronen ned med et let tryk for at udløse den.
Hvis du udskifter den trefarvede blækpatron, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til venstre.
Hvis du udskifter den sorte blækpatron eller fotoblækpatronen, skal du fjerne blækpatronen fra holderen til højre.

 **Bemærk!** Printeren leveres muligvis kun med en trefarvet blækpatron. Du opnår et bedre resultat, hvis du også installerer en sort blækpatron. Du kan udskrive uden en sort blækpatron, men det kan medføre, at udskrivningen går langsommere, og at de udskrevne farver ser anderledes ud, end hvis der både er installeret en sort og en trefarvet blækpatron.

Nogle af HP All-in-One-modellerne understøtter ikke fotoblækpatroner.

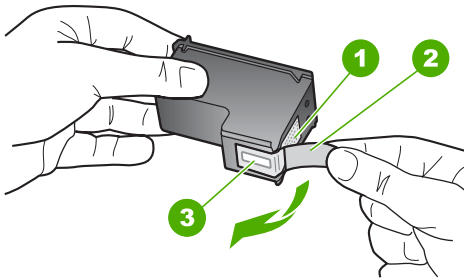
Gå til www.hp.com, hvis du vil bestille blækpatroner. Vælg dit land eller område, og vælg derefter **Buy** (Køb) eller **Online Shopping**.



1	Holder til den trefarvede blækpatron
2	Holder til den sorte blækpatron og fotoblækpatronen

4. Træk blækpatronen ind mod dig og ud af holderen.
5. Hvis du fjerner den sorte blækpatron for at installere blækpatronen til fotoudskrivning, bør du gemme den sorte blækpatron i holderen eller i en lufttæt plastikbeholder. Send blækpatronen til genbrug, hvis du fjerner den, fordi den er løbet tør for blæk. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at sende brugte blækpatroner til genbrug. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Tag den nye blækpatron ud af emballagen, og pas på kun at røre ved det sorte plastik. Fjern forsigtigt plastiktæppen med hjælp af den lyserøde trækflig.

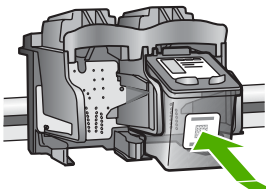


1	Kobberfarvede kontaktflader
2	Plastiktæppen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape

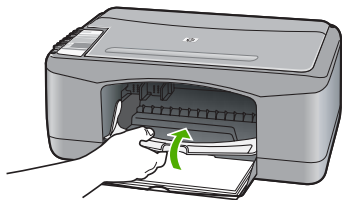
△ **Forsigtig!** Rør ikke de kobberfarvede kontakter eller blækdyserne. Hvis du rører disse dele, kan det medføre tilstopning, blækfejl og dårlige elektriske forbindelser.



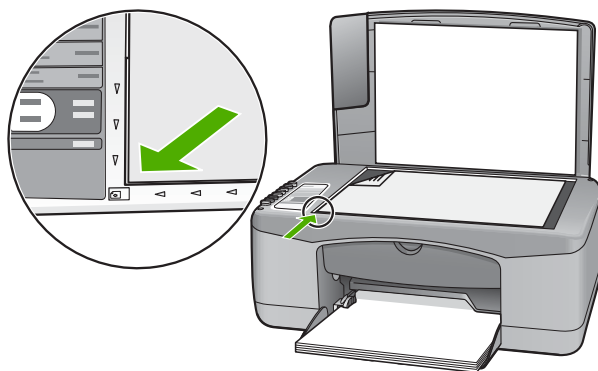
7. Skub den nye blækpatron fremad og ind i den tomme holder. Tryk derefter forsigtigt den øverste del af blækpatronen fremad, indtil den klikker på plads i holderen. Hvis du monterer en trefarvet blækpatron, skal du skubbe den ind i den venstre åbning. Hvis du monterer en sort blækpatron eller en fotoblækpatron, skal du skubbe den ind i den højre åbning.



8. Luk dækslet til blækpatronerne.



9. Hvis der udskrives en justeringsside, skal du lægge den i forreste venstre hjørne af glaspladen med sidens øverste kant til venstre.



10. Tryk på knappen **Scan**.
HP All-in-One justerer blækpatronerne. Genbrug eller kasser siden med testmønster.

Oplysninger om blækpatroner

Du opnår det bedste resultat med blækpatroner fra HP. De følgende tip gør det nemmere at vedligeholde HP-blækpatronerne og sikre en ensartet udskriftskvalitet.

- Opbevar alle blækpatroner i den lukkede originalemballage, indtil de skal bruges.
- Opbevar blækpatronerne ved stuetemperatur (15,6°–26,6° C).
- Sæt ikke beskyttelsestapen på igen, når den først er fjernet fra blækpatronen. Blækpatronen kan blive beskadiget, når du forsøger at fastgøre tapen igen. Anbring straks blækpatronen i HP All-in-One, når du har fjernet plastiktapen. Hvis dette ikke er muligt, skal du opbevare den i en holder eller en lufttæt plastikpose.
- HP anbefaler, at du undlader at fjerne blækpatronerne fra HP All-in-One, før du har ekstra blækpatroner at installere.
- Sluk HP All-in-One fra kontrolpanelet. Sluk ikke enheden ved at slukke en kontakt eller ved at trække netledningen ud af HP All-in-One. Hvis du ikke slukker HP All-in-One korrekt, vender blækpatronholderen ikke tilbage til den korrekte position, og blækpatronen kan tørre ud.

- Åbn ikke dækslet til blækpatronerne, medmindre det er nødvendigt. Det udsætter blækpatronerne for luft, hvilket begrænser deres holdbarhed.



Bemærk! Hvis du lader dækslet til blækpatronholderen stå åben i længere tid, lukker HP All-in-One blækpatronerne for at beskytte dem mod luft.

- Rens blækpatronerne, når du bemærker, at udskriftskvaliteten falder markant.



Tip! Du kan bemærke et markant fald i udskriftskvaliteten, når blækpatronerne har været brugt i lang tid.

- Rens kun blækpatronerne, hvis det er nødvendigt. Det bruger blæk og forkorter patronernes levetid.
- Håndter blækpatronerne forsigtigt. Hvis du taber eller ryster dem, eller de udsættes for anden hårdhændet behandling i forbindelse med isættelse, kan det give midlertidige udskriftsproblemer. Hvis udskriftskvaliteten er dårlig lige efter, du har sat en blækpatron i, skal du lade blækpatronen hvile i en halv time.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner” på side 87](#)

Fejlfinding i forbindelse med udskriftskvaliteten

Prøv løsningerne i dette afsnit, hvis du oplever problemer med udskriftskvaliteten.

- Udskift genopfyldte eller tomme blækpatroner.
- Kontroller enhedsindstillingerne for at sikre, at udskriftstilstanden og papirvalget passer til papiret og opgaven.
Du kan finde yderligere oplysninger under [“Indstilling af papirtypen til udskrivning” på side 31](#) og [“Valg af papir til udskrivning og kopiering” på side 19](#).

- Udskriv en selvtest, og kontroller siden.

Du kan finde yderligere oplysninger under [“Udskrivning af en selvtestrapport” på side 58](#).

Prøv følgende, hvis selvtesten viser en defekt:

- Rens blækpatronerne automatisk. Du kan finde yderligere oplysninger under [“Rensning af blækpatroner” på side 69](#).
- Rens de elektriske kontakter, hvis der mangler linjer, når du udskriver. Du kan finde yderligere oplysninger under [“Rensning af området omkring blækdyserne” på side 71](#).
- Udskift blækpatronen. Du kan finde yderligere oplysninger under [“Udskiftning af blækpatroner” på side 61](#).
- Undersøg billedfilen, softwareprogrammet eller andet for at finde andre årsager til problemet, hvis selvtesten er i orden.

Du kan finde yderligere oplysninger om fejlfinding i forbindelse med blækpatroner på HP's webside: www.hp.com/support.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Blækket er løbet ud eller udtværet](#)
- [Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk](#)
- [Tekstens kanter er takkede](#)

- [Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på udskriften](#)
- [Udskrifter eller kopier er slørede eller uskarpe](#)
- [Udskrifter eller kopier har lodrette streger](#)
- [Papir indføres ikke fra papirbakken](#)
- [Udskrifter eller kopier er skrånede](#)

Blækket er løbet ud eller udtværet

Årsag: Papirtypen bør ikke anvendes i HP All-in-One.

Løsning: Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

Årsag: Blækpatronerne skal renses.

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der kun er lidt eller ingen blæk tilbage i blækpatronerne, skal de udskiftes.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner" på side 87](#)
 - ["Udskrivning af en selvtestrapport" på side 58](#)
-

Årsag: Papiret er for tæt på blækpatronen under udskrivningen.

Løsning: Hvis papiret er for tæt på blækpatronen under udskrivning, kan blækket blive udtværet. Dette kan ske, hvis papiret er hævet, krøllet eller meget tykt, f.eks. en konvolut. Sørg for, at papiret ligger fladt i papirbakken og ikke er for krøllet.

Teksten eller grafikken er ikke helt fyldt ud med blæk

Årsag: Blækpatronerne skal renses eller mangler blæk.

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der kun er lidt eller ingen blæk tilbage i blækpatronerne, skal de udskiftes.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under ["Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner" på side 87](#).

Årsag: Indstillingen for kopi- eller udskriftspapirtype er forkert.

Løsning: Ret indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Indstilling af papirtypen til udskrivning”](#) på side 31
- [“Angivelse af papirtype til kopiering”](#) på side 49

Årsag: Udskriftskvaliteten eller kopiindstillingen på HP All-in-One er indstillet for lavt.

Løsning: Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet”](#) på side 32
- [“Ændring af kopieringshastighed”](#) på side 50

Tekstens kanter er takkede

Årsag: Skrifttypen er brugerdefineret.

Løsning: I nogle programmer kan brugeren definere skrifttyper, som har takkede kanter, når de forstørres eller udskrives. Hvis du desuden vil udskrive bitmaptekst, kan denne have takkede kanter, når den forstørres eller udskrives.

Brug TrueType-fonte eller OpenType-fonte for at sikre, at HP All-in-One udskriver skrifttyperne uden problemer. Se efter TrueType- eller OpenType-ikonet, når du skal vælge en skrifttype.

Der er en vandret forvrænget streg i bunden af siden på udskriften

Årsag: Fotobilledet har lyseblå, grå eller brune nuancer, der udskrives nederst på siden.

Løsning: Læg kvalitetspapir i papirbakken, og udskriv et billede i en høj udskriftskvalitet, f.eks **Bedst**, **Maks. dpi** eller **Høj opløsning**. Sørg altid for, at det papir, du udskriver på, ligger fladt. Brug HP Ekstra fint fotopapir for at få de bedste resultater ved udskrivning af billeder.

Hvis problemet fortsætter, skal du bruge det program, du installerede sammen med HP All-in-One, eller et andet program til at rotere billedet 180 grader, så de lyseblå, grå eller brune nuancer i billedet ikke udskrives i bunden af billedet. Udskriv billedet med seksfarvet blæk. Installer fotoblækpatronen i stedet for den sorte blækpatron for at gøre dette. Når fotoblækpatronen og den trefarvede blækpatron er isat, har du et seksfarvet system, der giver fotos i flottere kvalitet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Oplysninger om papir”](#) på side 78
- [“Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner”](#) på side 87

Udskrifter eller kopier er slørede eller uskarpe

Årsag: Papirtypen bør ikke anvendes i HP All-in-One.

Løsning: Hvis du bruger papir, der er for groft, dækker blækket fra HP All-in-One måske ikke hele papiroverfladen. Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Oplysninger om papir" på side 78](#)

Årsag: Indstillingen for kopi- eller udskriftspapirtype er forkert.

Løsning: Ret indstillingen for papirtype, så den passer til den papirtype, der ligger i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning" på side 31](#)
 - ["Angivelse af papirtype til kopiering" på side 49](#)
-

Årsag: Udskriftskvaliteten eller kopiindstillingen på HP All-in-One er indstillet for lavt.

Løsning: Kontroller kvalitetsindstillingen. Brug en højere kvalitetsindstilling for at forøge mængden af blæk, der anvendes til udskrivning.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Ændring af udskrivningshastighed eller -kvalitet" på side 32](#)
 - ["Ændring af kopieringshastighed" på side 50](#)
-

Årsag: Du udskriver muligvis på den forkerte side af papiret.

Løsning: Ilæg papir. Den side, der skal udskrives på, skal vende nedad. Hvis du f.eks. lægger blankt fotopapir i, skal det lægges i med den blanke side nedad.

Udskrifter eller kopier har lodrette streger

Årsag: Papirtypen bør ikke anvendes i HP All-in-One.

Løsning: Hvis du bruger papir, der er for groft, dækker blækket fra HP All-in-One måske ikke hele papiroverfladen. Brug HP Premium Papir eller en anden papirtype, der er velegnet til HP All-in-One.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Oplysninger om papir" på side 78](#)

Papir indføres ikke fra papirbakken

Årsag: Der er ikke nok papir i papirbakken.

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis HP All-in-One er løbet tør for papir, eller hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du fjerne

papiret, banke papirbunken mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Tryk på knappen Genoptag, der sidder ved siden af indikatorerne Kontroller papir og Kontroller blækpatron på kontrolpanelet på HP All-in-One for at fortsætte udskriftsjobbet.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 23

Udskrifter eller kopier er skrå

Årsag: Papiret indføres ikke korrekt eller er lagt forkert i.

Løsning: Kontroller, at papiret ligger korrekt.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 23

Årsag: Der ligger mere end én type papir i papirbakken.

Løsning: Læg kun én papirtype i ad gangen.

Fejlfinding i forbindelse med udskrivning


Brug dette afsnit til at løse følgende udskrivningsproblemer:

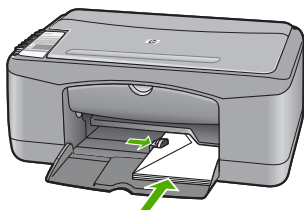
- [Konvolutter udskrives forkert](#)
- [Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat](#)
- [HP All-in-One svarer ikke](#)
- [HP All-in-One udskriver uforståelige tegn](#)
- [Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere](#)
- [Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge](#)
- [Margenerne udskrives ikke som forventet](#)
- [Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden](#)
- [Der blev udskrevet en tom side](#)
- [Der kommer blækstænk inde i HP All-in-One, når jeg udskriver et foto](#)

Konvolutter udskrives forkert

Årsag: En stak konvolutter er ilagt forkert.

Løsning: Fjern alt papir fra papirbakken. Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.



Årsag: Der er lagt en forkert type konvolut i printeren.

Løsning: Brug ikke blanke eller prægede konvolutter eller konvolutter med hægter eller ruder.

Udskrivning uden ramme giver et uventet resultat

Årsag: Udskrivning af et billede uden ramme fra andre programmer end HP-programmer giver uventede resultater.

Løsning: Prøv at udskrive billedet fra det billedbehandlingsprogram, der fulgte med HP All-in-One.

Årsag: Brug af forkerte medier.

Løsning: Brug 10 x 15 cm HP Premium Plus Photo Papers med afrivningskant, når du skal udskrive et billede uden ramme. Når afrivningskanten er fjernet, er der ingen ramme på det udskrevne billede, der således når helt ud til papirets kanter.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskrivning af et billede uden ramme" på side 36](#)

HP All-in-One svarer ikke

Årsag: HP All-in-One er optaget med en anden opgave.

Løsning: Hvis HP All-in-One udfører en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil HP All-in-One er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på computeren, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One.

Årsag: Der er papirstop i HP All-in-One.

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 79](#)

Årsag: HP All-in-One er løbet tør for papir.

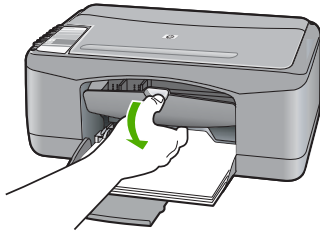
Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 23

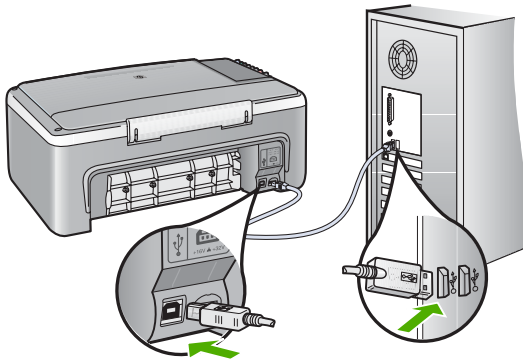
Årsag: Blækpatronholderen er standset.

Løsning: Sluk HP All-in-One, fjern eventuelle objekter, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.



Årsag: Computeren kommunikerer ikke med HP All-in-One.

Løsning: Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Hvis alle tilslutninger er i orden, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One, kan du kontrollere status for HP All-in-One. Klik på **Status** i programmet HP Photosmart.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning"](#) på side 77

Årsag: HP All-in-One er slukket.

Løsning: Kig på indikatoren **Tændt** foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tændt** for at tænde HP All-in-One.

Årsag: Der opstod en fejl på HP All-in-One.

Løsning: Sluk HP All-in-One, og tag netledningen ud af stikket. Sæt netledningen i igen, og tryk derefter på knappen **Tændt** for at tænde HP All-in-One.

Årsag: Printerdriverens status er ændret.

Løsning: Printerdriverens status kan være ændret til **offline** eller **stop udskrivning**.

Sådan kontrolleres printerdriverens status

1. Klik på enhedsfanen i HP Solution Center.
2. Klik på **Indstillinger**.
3. Klik på **Status**.

Hvis status er **offline** eller **stop udskrivning**, skal den ændres til til **klar**.

Årsag: Et slettet udskriftsjob vises stadig i køen.

Løsning: Et udskriftsjob kan blive i køen, efter at det er annulleret. Det annullerede printjob stopper køen og forhindrer det næste udskriftsjob i at blive udskrevet.

Åbn printerappen fra computeren, og kontroller, om det annullerede job stadig er i udskriftskøen. Forsøg at slette jobbet fra køen. Forsøg det ene eller begge følgende forslag, hvis udskriftsjobbet stadig er i køen:

- Tag USB-kablet ud af HP All-in-One, genstart computeren, og sæt USB-kablet i HP All-in-One.
- Luk HP All-in-One ned, genstart computeren, og genstart HP All-in-One.

HP All-in-One udskriver uforståelige tegn

Årsag: Hukommelsen i HP All-in-One er fuld.

Løsning: Sluk for HP All-in-One og computeren i 60 sekunder. Tænd derefter dem begge, og prøv at udskrive igen.

Årsag: Dokumentet er beskadiget.

Løsning: Prøv at udskrive et andet dokument fra det samme softwareprogram. Hvis dette fungerer, kan du prøve at udskrive en tidligere gemt version af det dokument, der er ødelagt.

Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere

Årsag: HP All-in-One er slukket.

Løsning: Kig på indikatoren **Tændt** foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tændt** for at tænde HP All-in-One.


Årsag: HP All-in-One er optaget med en anden opgave.

Løsning: Hvis HP All-in-One udfører en anden opgave, f.eks. kopiering eller scanning, holdes dit job tilbage, indtil HP All-in-One er færdig med opgaven.

Nogle dokumenter er længe om at blive udskrevet. Kontroller, om der er meddelelser på computeren, hvis der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One.

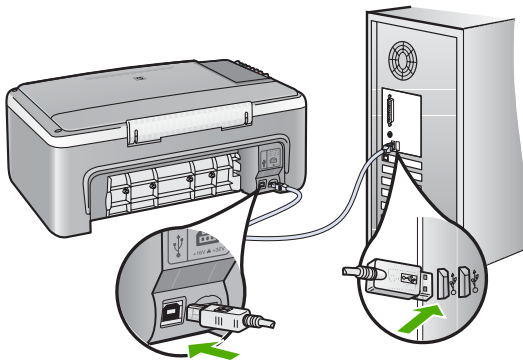
Årsag: HP All-in-One er ikke standardprinteren.

Løsning: Kontroller, at HP All-in-One er valgt som standardprinteren i softwareprogrammet.

 **Tip!** Du kan indstille HP All-in-One som standardprinteren for at sikre, at printeren vælges automatisk, når du vælger **Udskriv** i menuen **Filer** i de forskellige programmer. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Valg af HP All-in-One som standardprinter](#)" på side 30.

Årsag: Computeren kommunikerer ikke med HP All-in-One.

Løsning: Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Hvis alle tilslutninger er i orden, og der ikke er udskrevet noget flere minutter efter, at du har sendt et udskriftsjob til HP All-in-One, kan du kontrollere status for HP All-in-One. Klik på **Status** i programmet HP Photosmart.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning"](#) på side 77

Årsag: Der er papirstop i HP All-in-One.

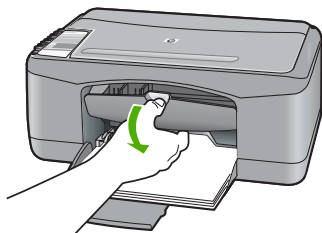
Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Fjernelse af papir, der sidder fast”](#) på side 79

Årsag: Blækpatronholderen er standset.

Løsning: Sluk HP All-in-One, fjern eventuelle objekter, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.



Årsag: HP All-in-One mangler papir.

Løsning: Læg papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Ilægning af papir i fuld størrelse”](#) på side 23

Siderne i dokumentet kom ud i den forkerte rækkefølge

Årsag: Udskriftsindstillingerne er angivet til at udskrive den første side af dokumentet først. På grund af den måde papiret føres ind i HP All-in-One på, ligger den første side med udskriftssiden opad nederst i stakken.

Løsning: Udskriv dokumentet i omvendt rækkefølge. Når dokumentet er færdigudskrevet, ligger siderne i den rigtige rækkefølge.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Udskrivning af et dokument på flere sider i omvendt rækkefølge”](#) på side 43

Margenerne udskrives ikke som forventet

Årsag: Margenerne er ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Løsning: Kontroller margenerne.

Kontroller, at margenindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for HP All-in-One.

Sådan kontrolleres margenindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til HP All-in-One.
2. Kontroller margenerne.
HP All-in-One bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for HP All-in-One.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Indstillingen for papirstørrelse er muligvis ikke korrekt for det projekt, du udskriver.

Løsning: Kontroller, at du har valgt den korrekte indstilling for papirstørrelse til dokumentet. Kontroller, at du har indført den korrekte papirstørrelse i papirbakken.

I nogle lande skal du f.eks. vælge A4 som papirstørrelse, hvis A (letter) er standardværdien.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Indstilling af papirtypen til udskrivning" på side 31](#)

Årsag: Papirstyrene er ikke placeret korrekt.

Løsning: Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kanter.

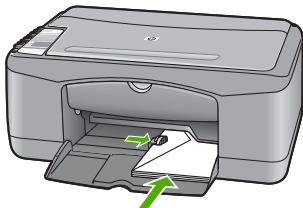
Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af konvolutter" på side 26](#)

Årsag: En stak konvolutter er ilagt forkert.

Løsning: Fjern alt papir fra papirbakken. Læg en stak konvolutter i papirbakken med konvolutklapperne opad mod venstre.

 **Bemærk!** Hvis du vil undgå papirstop med konvolutter, skal du stoppe konvolutklapperne ind i konvolutterne.



Tekst eller grafik er skåret af ved kanten på siden

Årsag: Margenerne er ikke indstillet korrekt i softwareprogrammet.

Løsning: Kontroller, at marginindstillingerne for dokumentet ikke overskrider udskriftsområdet for HP All-in-One.

Sådan kontrolleres marginindstillingerne

1. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til HP All-in-One.
2. Kontroller margenerne.
HP All-in-One bruger de margener, du har angivet i softwareprogrammet, så længe de ikke overstiger minimumsmargenerne for HP All-in-One.
3. Annuller udskriftsjobbet, hvis margenerne ikke er tilfredsstillende, og indstil derefter margenerne i softwareprogrammet.

Årsag: Størrelsen på det dokument, du er ved at udskrive, er større end størrelsen på det papir, der ligger i papirbakken.

Løsning: Kontroller, at det dokumentlayout, du forsøger at udskrive, passer til en papirstørrelse, som understøttes af HP All-in-One.

Sådan vises et eksempel på udskriftslayoutet

1. Læg den rigtige papirstørrelse i papirbakken.
2. Se et eksempel på udskriftsjobbet, før du sender det til HP All-in-One.
3. Kontroller, at størrelsen på grafikken i dokumentet stemmer overens med udskriftsområdet for HP All-in-One.
4. Annuller udskriftsjobbet, hvis grafikken ikke passer i sidens udskriftsområde.

☞ **Tip!** I nogle programmer er det muligt at skalere dokumentet, så det passer til den aktuelle papirstørrelse. Du kan også skalere størrelsen på et dokument i dialogboksen **Egenskaber**.

Tip! Nogle programmer gør det muligt at skalere dokumentet, så det passer til den valgte papirstørrelse. Du kan endvidere skalere dokumentets størrelse via dialogboksen **Sideopsætning**.

Årsag: Papiret er ikke lagt rigtigt i.

Løsning: Hvis papiret indføres forkert, skæres noget af dokumentet muligvis af.

Tag papirstakken ud af papirbakken, og læg den i igen. Skub papirbredestyret indad, indtil det stopper langs papirets kanter.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse" på side 23](#)

Der blev udskrevet en tom side

Årsag: Hvis du udskriver sort tekst, og der kommer en tom side ud af HP All-in-One, kan det skyldes, at den sorte blækpatron er tom.

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der kun er lidt eller ingen blæk tilbage i blækpatronerne, skal de udskiftes.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under "[Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#)" på side 87.

Årsag: Det dokument, du er ved at udskrive, indeholder en ekstra tom side.

Løsning: Åbn dokumentfilen i programmet, og fjern eventuelle ekstra sider eller linjer i slutningen af dokumentet.

Årsag: HP All-in-One førte to stykker papir ind.

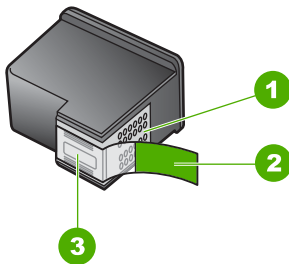
Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis der kun er få ark tilbage i HP All-in-One. Hvis der er meget papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, slå papirbunken mod en plan overflade og lægge den tilbage i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Ilægning af papir i fuld størrelse"](#) på side 23

Årsag: Beskyttelsesplastiktapen blev ikke fjernet helt fra blækpatronen.

Løsning: Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdyser under tape



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Udskiftning af blækpatroner"](#) på side 61

Der kommer blækstænk inde i HP All-in-One, når jeg udskriver et foto

Årsag: Indstillingerne for udskrivning uden rammer kræver, at der er lagt fotopapir i papirbakken. Du bruger den forkerte papirtype.

Løsning: Læg fotopapir i papirbakken, før du udskriver et job uden rammer.

Fejlfinding i forbindelse med kopiering

Brug dette afsnit til at løse følgende kopieringsproblemer:

- [Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere](#)
- [Dele af originalen er udeladt eller skåret af](#)
- [Det udskrevne ser ud til at være forstørret på siden](#)
- [Udskriften er tom](#)
- [En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne](#)

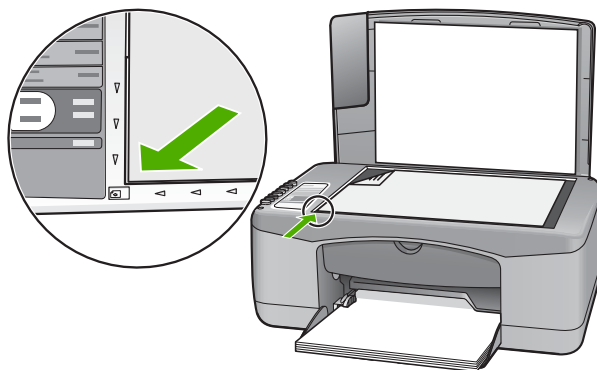
Der sker intet, når jeg forsøger at kopiere

Årsag: HP All-in-One er slukket.

Løsning: Kig på indikatoren **Tændt** foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tændt** for at tænde HP All-in-One.

Årsag: Originalen er placeret forkert på glasset.

Løsning: Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.



Årsag: HP All-in-One kan være optaget med at kopiere eller udskrive.

Løsning: Kontroller knappen **Tændt**. Hvis den blinker, er HP All-in-One optaget.

Årsag: HP All-in-One genkender ikke papirtypen.

Løsning: Benyt ikke HP All-in-One til at kopiere på konvolutter eller andre papirtyper, som ikke understøttes af HP All-in-One.

Årsag: Der er papirstop i HP All-in-One.

Løsning: Fjern det fastkørte papir.

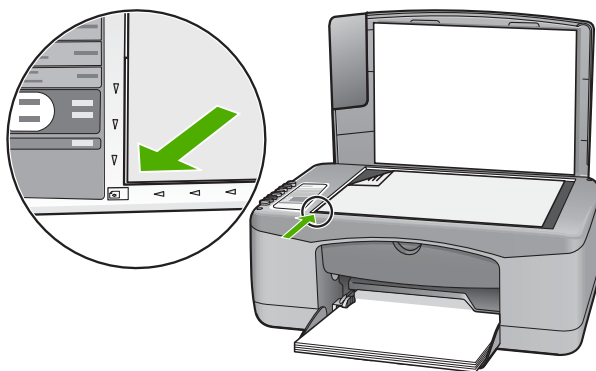
Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast"](#) på side 79

Dele af originalen er udeladt eller skåret af

Årsag: Originalen er placeret forkert på glasset.

Løsning: Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.



Det udskrevne ser ud til at være forstørret på siden

Årsag: Det kopierede billede fylder ikke hele siden.

Løsning: Kontroller, at kopiindstillingerne er korrekte. Hvis problemet ikke er løst, kan der være fremmedlegemer på glasset eller bag på dokumentlåget. Det kan medføre, at HP All-in-One kun registrere en del af billedet. Sluk enheden, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

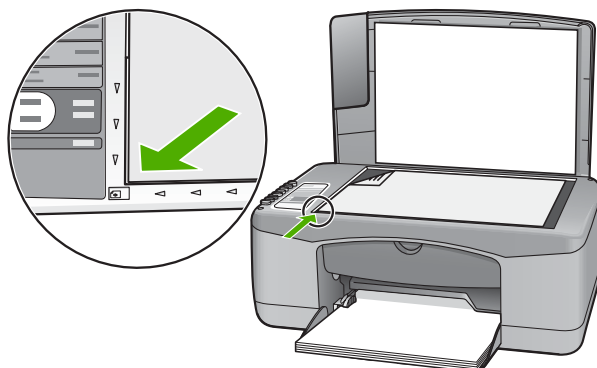
Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Rengøring af lågets underside"](#) på side 58
- ["Rengøring af glaspladen"](#) på side 57

Udskriften er tom

Årsag: Originalen er placeret forkert på glasset.

Løsning: Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.



Årsag: Blækpatronerne skal renses eller mangler blæk.

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der kun er lidt eller ingen blæk tilbage i blækpatronerne, skal de udskiftes.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under [“Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner” på side 87.](#)

En kopi uden rammer har et hvidt mellemrum i kanterne

Årsag: Du forsøger at lave en kopi uden rammer på en meget lille original.

Løsning: Når du laver en kopi uden rammer på en meget lille original, forstørres HP All-in-One originalen op til en maksimal procentsats. Dette kan efterlade et hvidt mellemrum i kanterne. (Maksimumprocenten varierer efter modellen).

Minimumstørrelsen på originalen varierer afhængigt af størrelsen på den kopi uden rammer, du forsøger at lave. Du kan f.eks. ikke forstørre et pasfoto for at lave en kopi i Letter-størrelse uden rammer.

Hvis du vil fremstille en kopi uden rammer af en meget lille original, skal du scanne originalen ind på computeren, ændre størrelsen på billedet og derefter udskrive en kopi uden rammer af det forstørrede billede.

Årsag: Du forsøger at lave en kopi uden rammer, men du bruger ikke fotopapir.

Løsning: Brug fotopapir til at fremstille kopier uden rammer.

Fejlfinding i forbindelse med scanning

Brug dette afsnit til at løse følgende scanningsproblemer:

- [Scanning afbrydes](#)
- [Scanning mislykkes](#)
- [Scanningen mislykkes på grund af utilstrækkelig computerhukommelse](#)
- [Det scannede billede er tomt](#)
- [Det scannede billede er ikke korrekt beskåret](#)
- [Det scannede billede har et forkert sidelayout](#)
- [Tekstformatet er forkert](#)
- [Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede](#)
- [Teksten er forkert eller mangler](#)

Scanning afbrydes

Årsag: Computersystemet mangler muligvis ressourcer.

Løsning: Sluk HP All-in-One, og tænd derefter enheden igen. Sluk computeren, og tænd den igen.

Hvis det ikke hjælper, kan du prøve at vælge en lavere opløsning i programmet.

Scanning mislykkes

Årsag: Computeren er ikke tændt.

Løsning: Tænd computeren.

Årsag: Computeren er ikke sluttet til HP All-in-One via et USB-kabel.

Løsning: Tilslut computeren til HP All-in-One med et standard-USB-kabel.

Se Installationsvejledningen for at få flere oplysninger.


Årsag: HP Photosmart-softwaren er muligvis ikke installeret.

Løsning: Indsæt installations-cd'en til HP All-in-One, og installer softwaren.

Se Installationsvejledningen for at få flere oplysninger.

Årsag: HP Photosmart-softwaren er installeret, men kører ikke.

Løsning: Åbn det program, du installerede sammen med HP All-in-One, og prøv at scanne igen.

 **Bemærk!** Højreklik på **HP Digital Imaging Monitor**-ikonet yderst til højre på proceslinjen i Windows for at kontrollere, om programmet kører. Vælg en enhed på listen, og klik derefter på **Vis status**.

Scanningen mislykkes på grund af utilstrækkelig computerhukommelse

Årsag: Der kører for mange programmer på computeren.

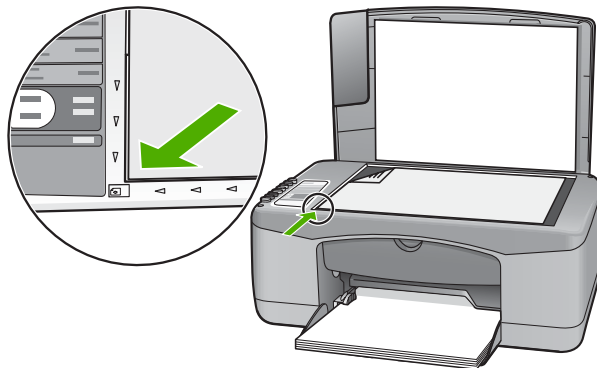
Løsning: Luk alle programmer, der ikke er i brug. Dette omfatter programmer, som kører i baggrunden, f.eks. pauseskærme og antivirusprogrammer. Hvis du deaktiverer antivirusprogrammet, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig med at scanne.

Hvis dette problem forekommer tit, eller hvis du oplever problemer med hukommelsen, når du kører andre programmer, kan det være nødvendigt at installere mere hukommelse i computeren. Se brugervejledningen til computeren for at få yderligere oplysninger.

Det scannede billede er tomt

Årsag: Originalen er placeret forkert på glasset.

Løsning: Læg originalen i forreste venstre hjørne med forsiden nedad mod glaspladen.



Det scannede billede er ikke korrekt beskåret

Årsag: Softwaren er indstillet til at beskære scannede billeder automatisk.

Løsning: Funktionen til automatisk beskæring i programmet fjerner alt, der ikke er en del af det egentlige billede. Det er ikke altid ønskeligt. Du kan i så fald deaktivere automatisk beskæring i programmet og beskære billedet manuelt eller slet ikke.

Det scannede billede har et forkert sidelayout

Årsag: Den automatiske beskæringsfunktion i programmet ændrer sidelayoutet.

Løsning: Deaktiver automatisk beskæring i softwaren for at bevare sidelayoutet.

Tekstformatet er forkert

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning er forkerte.

Løsning: Nogle programmer kan ikke håndtere tekstformatering med rammer. Tekst med rammer er en af indstillingerne for dokumentscanning i softwaren. Den bevarer komplekse layout, f.eks. flere kolonner fra en avis, ved at sætte teksten i forskellige rammer (kasser) i destinationsprogrammet. Vælg det korrekte format i softwaren, så den scannede teksts layout og formatering bevares.

Der vises stiplede linjer i stedet for tekst i det scannede billede

Årsag: Hvis du scanner tekst, som du vil redigere, ved hjælp af billedtypen **Tekst**, genkender scanneren muligvis ikke farvetekst. Billedtypen **Tekst** scannes ved 300 x 300 dpi i sort og hvid.

Hvis du scanner en original, der indeholder grafik eller illustrationer omgivet af tekst, genkender scanneren muligvis ikke teksten.

Løsning: Lav en sort/hvid kopi af originalen, og scan derefter kopien.

Teksten er forkert eller mangler

Årsag: Lysstyrken er ikke indstillet korrekt.

Løsning: Juster lysstyrken i programmet, og scan derefter originalen igen.

Årsag: Der kan være snavs på glasset eller på bagsiden af låget. Dette kan forårsage scanninger af dårlig kvalitet.

Løsning: Sluk HP All-in-One, tag netledningen ud, og tør glasset og bagsiden af dokumentlåget af med en blød klud.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- [“Rengøring af lågets underside” på side 58](#)
 - [“Rengøring af glaspladen” på side 57](#)
-

Årsag: Indstillingerne for dokumentscanning er ikke angivet til det korrekte OCR-sprog (Optical Character Recognition). **OCR-sproget** fortæller softwaren, hvordan tegnene i originalbilledet skal tolkes. Hvis **OCR-sproget** ikke svarer til originalens sprog, bliver den scannede tekst muligvis forkert.

Løsning: Vælg det korrekte OCR-sprog i programmet.



Bemærk! Hvis du bruger HP Photosmart-programmet, er OCR-softwaren (Optical Character Recognition) måske ikke installeret på din computer. For at installere OCR-softwaren skal du sætte softwaredisken i og vælge **OCR** under de **grundlæggende** installationsindstillinger.

Se den dokumentation, der fulgte med Readiris eller et andet OCR-program, som du bruger, for at få oplysninger om valg af **OCR-sproget**.

Fejl

Indikatorerne blinker på enheden, eller der vises en fejlmeddelelse på computerskærmen, hvis der er fejl på HP All-in-One.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Blinkende indikatorer](#)
- [Enhedsmeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende filer](#)
- [Generelle brugermeddelelser](#)
- [Meddelelser vedrørende papir](#)
- [Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning](#)
- [Meddelelser vedrørende blækpatroner](#)

Blinkende indikatorer

Indikatorerne på HP All-in-One blinker i specifikke sekvenser for at gøre dig opmærksom på fejl og problemer. I nedenstående tabel kan du se, hvordan du løser disse problemer på basis af blinkende eller konstant lysende indikatorer på HP All-in-One.

Indikatoren Tændt	Kontroller papirindikator	Kontroller indikator for blækpatron	Indikatorer for papirtype	Beskrivelse	Solution
Slukket	Slukket	Slukket	Begge slukket	HP All-in-One er slukket.	Tryk på knappen Tændt for at tænde HP All-in-One.
Blinker	Slukket	Slukket	1 Tændt, 1 Slukket	HP All-in-One er i gang med en opgave, f.eks. udskrivning, scanning, kopiering eller justering.	Vent, indtil HP All-in-One er færdig.
Blinker hurtigere i tre sekunder og forbliver derefter tændt	Slukket	Slukket	1 Tændt, 1 Slukket	HP All-in-One er optaget.	Vent, indtil HP All-in-One er færdig.

(fortsat)

Indikatoren Tændt	Kontroller papirindikator	Kontroller indikator for blækpatron	Indikatorer for papirtype	Beskrivelse	Solution
Blinker i 20 sekunder og forbliver derefter tændt	Slukket	Slukket	1 Tændt, 1 Slukket	Der blev trykket på Scan , men computeren reagerer ikke.	Kontroller, at computeren er tændt, at HP All-in-One softwaren er installeret, og at computeren er tilsluttet HP All-in-One via et USB-kabel.
Tændt	Blinker	Slukket	1 Tændt, 1 Slukket	Der er ikke mere papir i HP All-in-One.	Ilæg papir, og tryk på knappen Genoptag, der sidder ved siden af indikatorerne Kontroller papir og Kontroller blækpatron på kontrolpanelet.
				Der sidder papir fast i HP All-in-One.	Fjern det fastkørte papir, og tryk på knappen Genoptag, der sidder ved siden af indikatorerne Kontroller papir og Kontroller blækpatron på kontrolpanelet.
				Indstillingen for papirstørrelse svarer ikke til det papir, der ligger i papirbakken.	Udskift papiret i bakken, eller rediger indstillingen for papirstørrelse i programmet.
Tændt	Slukket	Blinker	1 Tændt, 1 Slukket	Dækslet til blækpatronerne er åbent.	Løft dækslet for at lukke det.
				Blækpatronerne mangler eller er ikke isat korrekt.	Isæt, eller fjern og isæt blækpatronerne igen.
				Du har ikke fjernet tapen fra blækpatronen.	Tag blækpatronen ud, fjern tapen, og isæt blækpatronen igen.
				Blækpatronen er ikke beregnet til brug i denne HP All-in-One.	Blækpatronen kan ikke bruges i HP All-in-One. Se kapitlet vedrørende bestilling af forbrugsvarer i Brugervejledningen.

(fortsat)

Indikatoren Tændt	Kontroller papirindikator	Kontroller indikator for blækpatron	Indikatorer for papirtype	Beskrivelse	Solution
				Blækpatronen er muligvis defekt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tag den sorte blækpatron ud. 2. Luk dækslet til blækpatronerne. 3. Kontroller indikatoren Tændt. <ul style="list-style-type: none"> • Hvis indikatoren Tændt blinker, skal du udskifte den trefarvede blækpatron. • Hvis indikatoren Tændt lyser konstant, skal du udskifte den sorte blækpatron.
Tændt	Blinker	Blinker	1 Tændt, 1 Slukket	Blækpatronholderen er standset.	Luk dækslet til blækpatronerne op, og kontroller, at der ikke er noget, der blokerer for blækpatronholderen.
Tændt	Blinker	Blinker	Begge blinker	Kontrolpaneloverlay er ikke monteret eller er monteret forkert.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk HP All-in-One. 2. Sæt kontrolpaneloverlayet på i henhold til retningslinjerne i Installationsvejledningen. 3. Tænd for HP All-in-One igen.
Blinker	Blinker	Blinker	Begge slukket	Scannerfejl	Sluk HP All-in-One, og tænd den igen. Hvis problemet ikke er løst, skal du kontakte HP-kundesupport.

(fortsat)

Indikatoren Tændt	Kontroller papirindikator	Kontroller indikator for blækpatron	Indikatorer for papirtype	Beskrivelse	Solution
Blinker	Blinker	Blinker	Begge blinker	Der er opstået en alvorlig fejl på HP All-in-One.	<ol style="list-style-type: none">1. Sluk HP All-in-One.2. Tag netledningen ud af stikket.3. Vent et minut, og sæt derefter netledningen i stikket igen.4. Tænd HP All-in-One igen. Hvis problemet ikke er løst, skal du kontakte HP Support.

Enhedsmeddelelser

Følgende er en liste over enhedsrelaterede fejlmeddelelser:

- [Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision](#)
- [Funktionsfejl](#)
- [Hukommelsen er fuld](#)
- [Scannerfejl](#)

Uoverensstemmelse i forbindelse med firmware-revision

Årsag: Revisionsnummeret på HP All-in-One-firmwaren stemmer ikke overens med revisionsnummeret på softwaren.

Løsning: Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Funktionsfejl

Årsag: Der er papirstop i HP All-in-One.

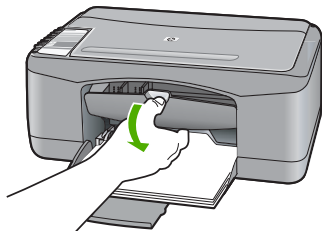
Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 79](#)

Årsag: Blækpatronholderen er blokeret.

Løsning: Sluk HP All-in-One, fjern eventuelle objekter, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.



Hukommelsen er fuld

Årsag: Det dokument, du kopierer, er større end hukommelsen på HP All-in-One.

Løsning: Prøv at tage færre kopier ad gangen.

Scannerfejl

Årsag: HP All-in-One er enten optaget, eller scanningen er af ukendte årsager blevet afbrudt.

Løsning: Sluk for HP All-in-One, og tænd den derefter igen. Genstart computeren, og prøv at udføre scanningen igen.

Hvis problemet ikke er løst, skal du slutte netledningen direkte til et jordforbundet strømuttag i stedet for til en overspændingsbeskytter eller et strømpanel. Kontakt HP Support, hvis det ikke løser problemet. Gå til www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du kontakter teknisk support.

Meddelelser vedrørende filer

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til filer:

- [Fejl ved læsning eller skrivning af filen](#)
- [Fil ikke fundet](#)
- [Filformatet understøttes ikke](#)
- [Ugyldigt filnavn](#)
- [Understøttede filtyper til HP All-in-One](#)

Fejl ved læsning eller skrivning af filen

Årsag: HP All-in-One-softwaren kunne ikke åbne eller gemme filen.

Løsning: Kontroller, om du har brugt det rigtige mappe- og filnavn.

Fil ikke fundet

Årsag: Der er ikke nok ledig hukommelse på computeren til at oprette et eksempel af printfilen.

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Filformatet understøttes ikke

Årsag: HP All-in-One-softwaren kunne ikke genkende eller understøtter ikke filformatet for det billede, du prøver at åbne eller gemme. Hvis filtypenavnet angiver, at det er en understøttet filtype, kan filen være beskadiget.

Løsning: Åbn filen i et andet program, og gem den i et format, som HP All-in-One-softwaren genkender.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Understøttede filtyper til HP All-in-One"](#) på side 119

Ugyldigt filnavn

Årsag: Det indtastede filnavn er ugyldigt.

Løsning: Kontroller, at du ikke bruger ugyldige symboler i filnavnet.

Understøttede filtyper til HP All-in-One

I forbindelse med lagring af scannede billeder genkender HP All-in-One-programmet følgende filformater: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX og TIF.

Generelle brugermeddelelser

Herunder finder du en liste over meddelelser, der vedrører almindelige brugerfejl:

- [Kan ikke beskære](#)
- [Ikke tilsluttet](#)
- [Ingen scanningsindstillinger](#)
- [Ikke mere diskplads](#)

Kan ikke beskære

Årsag: Computeren har ikke hukommelse nok.

Løsning: Luk alle programmer, der ikke er i brug. Dette omfatter programmer, som kører i baggrunden, f.eks. pauseskærme og antivirusprogrammer. Hvis du deaktiverer antivirusprogrammet, skal du huske at aktivere det igen, når du er færdig med at scanne.

Hvis dette problem forekommer tit, eller hvis du oplever problemer med hukommelsen, når du kører andre programmer, kan det være nødvendigt at installere mere hukommelse i computeren. Se brugervejledningen til computeren for at få yderligere oplysninger.

Årsag: Der skal være mindst 50 MB ledig plads på computerens harddisk til scanning.

Løsning: Tøm papirkurven på skrivebordet på pc'en. Du skal muligvis også fjerne filer fra harddisken, f.eks. slette midlertidige filer.

Ikke tilsluttet

Årsag: Fejlmeddelelsen kan have forskellige årsager.

- Computeren er ikke tændt.
- Din computer er ikke tilsluttet HP All-in-One.
- Det program, der fulgte med HP All-in-One, er ikke installeret korrekt.
- Det program, der fulgte med HP All-in-One, er installeret, men kører ikke.

Løsning: Kontroller, at computeren er tændt og tilsluttet HP All-in-One. Kontroller endvidere, at den software, der fulgte med HP All-in-One, er installeret.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning" på side 77](#)

Ingen scanningsindstillinger

Årsag: Det program, der fulgte med HP All-in-One, kører ikke eller er aldrig blevet installeret.

Løsning: Sørg for, at softwaren er installeret og kører. Se installationsvejledningen, der fulgte med HP All-in-One, for at få yderligere oplysninger.

Ikke mere diskplads

Årsag: Der er ikke nok ledig hukommelse på computeren til at udføre opgaven.

Løsning: Luk nogle programmer, og prøv at udføre opgaven igen.

Meddelelser vedrørende papir

Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til papir:

- [Kan ikke hente papir fra papirbakken](#)
- [Blækket tørrer](#)
- [Intet papir](#)
- [Papirstop, papir sidder fast eller blokeret holder](#)
- [Papiruooverensstemmelse](#)
- [Forkert papirbredde](#)

Kan ikke hente papir fra papirbakken

Årsag: Der er ikke nok papir i papirbakken.

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis HP All-in-One er løbet tør for papir, eller hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du fjerne

papiret, banke papirbunken mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Tryk på knappen Genoptag, der sidder ved siden af indikatorerne Kontroller papir og Kontroller blækpatron på kontrolpanelet på HP All-in-One for at fortsætte udskriftsjobbet.

Blækket tørrer

Årsag: Transparenter og andre medier kræver en længere tørretid end normalt.

Løsning: Lad arket ligge i udskriftsbakken, indtil meddelelsen ikke længere vises. Hvis det er nødvendigt at fjerne det udskrevne ark, før meddelelsen forsvinder, skal du forsigtigt holde det udskrevne ark på undersiden eller i siderne og anbringe det på en plan overflade for at tørre.

Intet papir

Årsag: Der er ikke nok papir i papirbakken.

Løsning: Læg mere papir i papirbakken, hvis HP All-in-One er løbet tør for papir, eller hvis der kun er få ark tilbage. Hvis der er papir i papirbakken, skal du fjerne papiret, banke papirbunken mod en plan flade og lægge den tilbage i bakken. Tryk på knappen Genoptag, der sidder ved siden af indikatorerne Kontroller papir og Kontroller blækpatron på kontrolpanelet på HP All-in-One for at fortsætte udskriftsjobbet.

Årsag: Det bageste dæksel er taget af HP All-in-One.

Løsning: Hvis du har taget det bageste dæksel af for at fjerne fastsiddende papir, skal du sætte det på plads igen.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 79](#)

Papirstop, papir sidder fast eller blokeret holder

Årsag: Der er papirstop i HP All-in-One.

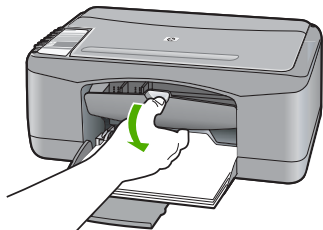
Løsning: Fjern det fastkørte papir.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Fjernelse af papir, der sidder fast" på side 79](#)

Årsag: Blækpatronholderen er blokeret.

Løsning: Sluk HP All-in-One, fjern eventuelle objekter, der blokerer blækpatronholderen (herunder emballage), og tænd HP All-in-One igen.



Papiruooverensstemmelse

Årsag: Indstillingen for udskriftsjobbet svarer ikke til den papirtype eller -størrelse, der er lagt i HP All-in-One.

Løsning: Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 31
- ["Valg af papir til udskrivning og kopiering"](#) på side 19

Forkert papirbredde

Årsag: Indstillingen for udskriftsjobbet svarer ikke til den papirtype eller -størrelse, der er lagt i HP All-in-One.

Løsning: Rediger udskriftsindstillingen, eller læg det korrekte papir i papirbakken.

Du kan finde yderligere oplysninger i:

- ["Indstilling af papirtypen til udskrivning"](#) på side 31
- ["Valg af papir til udskrivning og kopiering"](#) på side 19

Meddelelser vedrørende strøm og tilslutning

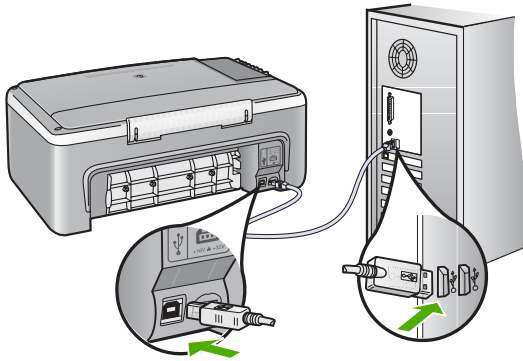
Det følgende er en oversigt over fejlmeddelelser med relation til strøm og tilslutninger:

- [HP All-in-One blev ikke fundet](#)
- [Kommunikationstesten mislykkedes](#)
- [Forkert nedlukning](#)
- [Tovejskommunikationen er afbrudt](#)

HP All-in-One blev ikke fundet

Årsag: Denne fejl vedrører kun USB-tilsluttede enheder. USB-kablet er ikke tilsluttet korrekt.

Løsning: Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning"](#) på side 77

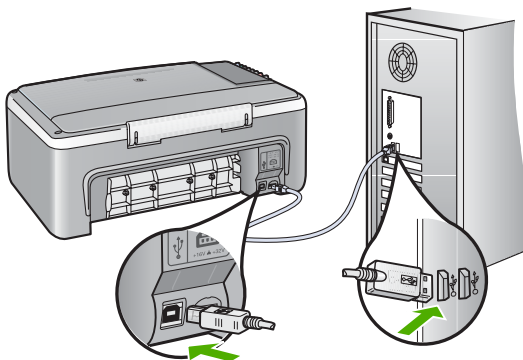
Kommunikationstesten mislykkedes

Årsag: HP All-in-One er slukket.

Løsning: Kig på indikatoren **Tændt** foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tændt** for at tænde HP All-in-One.

Årsag: Computeren kommunikerer ikke med HP All-in-One.

Løsning: Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er tilsluttet HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning”](#) på side 77

Forkert nedlukning

Årsag: Sidste gang, HP All-in-One var i brug, blev den ikke slukket korrekt. Hvis HP All-in-One blev slukket ved at slukke på kontakten på et strømpanel eller på stikkontakten, er enheden muligvis beskadiget.

Løsning: Tryk på knappen **Tændt** på kontrolpanelet på HP All-in-One for at tænde og slukke enheden.

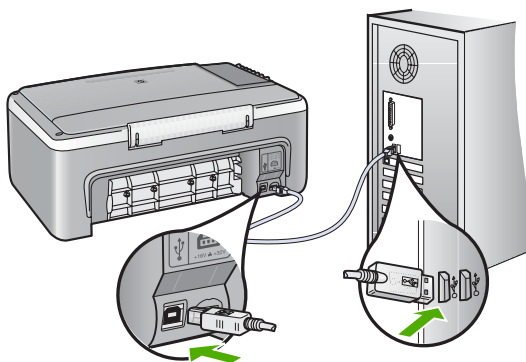
Tovejskommunikationen er afbrudt

Årsag: HP All-in-One er slukket.

Løsning: Kig på indikatoren **Tændt** foran på HP All-in-One. Hvis den ikke lyser, er HP All-in-One slukket. Kontroller, at netledningen er sluttet korrekt til HP All-in-One og sat i en stikkontakt. Tryk på knappen **Tændt** for at tænde HP All-in-One.

Årsag: HP All-in-One er ikke tilsluttet computeren.

Løsning: Hvis HP All-in-One ikke er sluttet korrekt til computeren, kan der opstå kommunikationsfejl. Kontroller, at USB-kablet er sluttet korrekt til HP All-in-One og computeren som vist nedenfor.



Du kan finde yderligere oplysninger i:

[“Kommunikationsproblemer via en USB-tilslutning”](#) på side 77

Meddelelser vedrørende blækpatroner

Følgende er en liste over blækpatronrelaterede fejlmeddelelser:


- [Lav blækstand](#)
- [Kræver justering eller justering mislykkedes](#)

- [Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed](#)
- [Printeren udskriver i blækbackup-tilstand](#)
- [Blækpatronen er fejlbehæftet, eller den er installeret forkert](#)


Lav blækstand

Årsag: En eller begge blækpatroner er muligvis ved at løbe tør for blæk.

Løsning: Kontroller det anslåede blækniveau i blækpatronerne. Hvis der kun er lidt eller ingen blæk tilbage i blækpatronerne, skal de udskiftes.

 **Bemærk!** HP All-in-One kan kun registrere blækniveauet for original HP blæk. Blækniveauet i blækpatroner, der er genopfyldt eller har været brugt i andre enheder, vises muligvis ikke korrekt.

Hvis der er blæk tilbage i blækpatronerne, og der stadig er et problem, kan du prøve at udskrive en selvtestrapport for at finde ud af, om der er et problem med blækpatronerne. Hvis selvtestrapporten viser, at der er et problem, skal blækpatronerne renses. Hvis du fortsat har problemer, skal du muligvis udskifte blækpatronerne.

 **Bemærk!** Fjern ikke den brugte blækpatron, før du har den nye klar.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under "[Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#)" på side 87.

Kræver justering eller justering mislykkedes

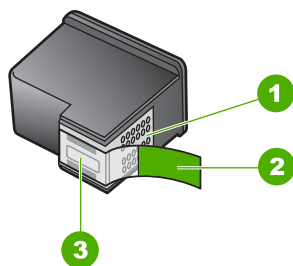
Årsag: Der er lagt en forkert papirtype i papirbakken.

Løsning: Hvis der er lagt farvet papir i papirbakken, når du justerer blækpatronerne, vil justeringen mislykkes. Læg nyt almindeligt hvidt papir i Letter- eller A4-format i papirbakken, og prøv derefter at udføre justeringen igen. Hvis justeringen mislykkes igen, er føleren eller blækpatronen muligvis defekt.

Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Der er beskyttelsestape på blækpatronerne.

Løsning: Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



- | | |
|---|--|
| 1 | Kobberfarvede kontakter |
| 2 | Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen) |
| 3 | Blækdyser under tape |



Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen. Kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

Årsag: Blækpatronens kontaktflader rører ikke blækpatronholderens kontaktflader.

Løsning: Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen. Kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

Årsag: Blækpatronen eller føleren er defekt.

Løsning: Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Årsag: Du har installeret nye blækpatroner, og de skal justeres.

Løsning: Du bør justere blækpatronerne for at sikre den bedste udskriftskvalitet. Hvis justeringsfejlen stadig vises, og du ikke kan slette den, er blækpatronen muligvis defekt. Kontakt HP for at få support.

Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.


Du kan finde yderligere oplysninger i:

["Justering af blækpatronerne"](#) på side 68

Blækpatron mangler, er installeret forkert eller er ikke beregnet til denne enhed

Årsag: Blækpatronen mangler.

Løsning: En eller begge blækpatroner mangler. Fjern og indsæt blækpatronerne igen, og kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads. Rens blækpatronernes kontakflader, hvis problemet fortsætter.

 **Bemærk!** Printerens leveres muligvis kun med en trefarvet blækpatron. Du opnår et bedre resultat, hvis du også installerer en sort blækpatron. Du kan udskrive uden en sort blækpatron, men det kan medføre, at udskrivningen går langsommere, og at de udskrevne farver ser anderledes ud, end hvis der både er installeret en sort og en trefarvet blækpatron.

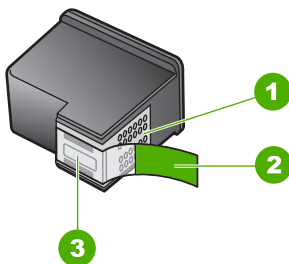
Nogle af HP All-in-One-modellerne understøtter ikke fotoblækpatroner.

Gå til www.hp.com, hvis du vil bestille blækpatroner. Vælg dit land eller område, og vælg derefter **Buy** (Køb) eller **Online Shopping**.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under ["Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner"](#) på side 87.

Årsag: Der er beskyttelsestape på blækpatronerne.

Løsning: Kontroller hver enkelt blækpatron. Tapen er måske blevet fjernet fra de kobberfarvede kontakter, men dækker stadig blækdyserne. Hvis tapen stadig dækker blækdyserne, skal du forsigtigt fjerne tapen fra blækpatronerne. Rør ikke blækdyserne eller de kobberfarvede kontakter.



1	Kobberfarvede kontakter
2	Plastiktapen med en lyserød trækflig (skal fjernes før installationen)
3	Blækdysere under tape



Årsag: Blækpatronen eller -patronerne er enten ikke indsat eller indsat forkert.

Løsning: Tag blækpatronerne ud, og sæt dem i igen. Kontroller, at de sidder helt inde og fast på plads.

Rens blækpatronernes kobberfarvede kontaktflader, hvis problemet fortsætter.

Der er flere oplysninger om blækpatroner under "[Fejlfinding i forbindelse med blækpatroner](#)" på side 87.

Årsag: Blækpatronen er defekt eller ikke beregnet til brug i denne enhed.

Løsning: Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.

Printeren udskriver i blækbackup-tilstand

Årsag: Når HP All-in-One registrerer, at der kun er installeret én blækpatron, startes blækbackup-tilstanden. Denne udskrivningstilstand giver dig mulighed for at udskrive med en enkelt blækpatron, men den gør udskrivningen langsommere og påvirker kvaliteten af udskrifterne.


Løsning: Hvis meddelelsen om blækbackup-tilstand vises, og der er installeret to blækpatroner i HP All-in-One, skal du kontrollere, at den beskyttende plastiktape er blevet fjernet fra begge blækpatroner. Når plastiktape dækker blækpatronens kontakter, kan enheden ikke registrere, at blækpatronen er installeret.

Blækpatronen er fejlbehæftet, eller den er installeret forkert

Årsag: Printeren kan ikke udskrive, hvis blækpatronerne er defekte, eller hvis de ikke er installeret korrekt.

Løsning:

Sådan løser du problemet

1. Åbn dækslet til blækpatronerne.
 2. Benyt én af følgende fremgangsmåder:
 - Hvis der vises en fejlmeddelelse på skærmen, skal du tage den blækpatron, der er omtalt i fejlmeddelelsen, ud. Gå til trin 3.
 - Hvis der ikke vises en fejlmeddelelse, skal du tage de enkelte blækpatroner ud og sætte dem i igen og derefter lukke dækslet til blækpatronerne. Hvis indikatoren Kontroller blækpatron ikke blinker, er problemet løst. Gå til trin 4, hvis indikatoren Kontroller blækpatron blinker.
 3. Sæt blækpatronen i igen, og luk dækslet til blækpatronerne. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Udskiftning af blækpatroner](#)" på side 61. Hvis indikatoren Kontroller blækpatron ikke blinker, er problemet løst. Gå til trin 4, hvis indikatoren Kontroller blækpatron blinker.
 4. Foretag en manuel rensning af blækpatronen. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Rensning af blækpatronens kontaktflader](#)" på side 70.
 5. Sæt blækpatronen i enheden igen, og luk dækslet til blækpatronen. Hvis indikatoren Kontroller blækpatron stadig blinker, er blækpatronen defekt og skal udskiftes.
-
-  **Bemærk!** Du kan udskrive med én blækpatron i blækbackup-tilstand, hvis du ikke har en tilgængelig reserveblækpatron. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Brug af blækbackup-tilstand](#)" på side 65.
-
6. Hvis indikatoren Kontroller blækpatron stadig blinker, når blækpatronen er blevet udskiftet, kan du besøge HP Teknisk Support på www.hp.com/support.
-

13 HP garanti og support

Du kan få support fra Hewlett-Packard til din HP All-in-One via internettet eller telefonen.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Garanti](#)
- [Supportproces](#)
- [Før du kontakter HP-kundesupport](#)
- [HP's telefonsupport](#)
- [Yderligere garantimuligheder](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse](#)
- [Emballering af HP All-in-One](#)

Garanti

Der er flere oplysninger i garantien i den trykte dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.

Supportproces

Følg nedenstående trinvis vejledning, hvis der opstår problemer:

1. Se den dokumentation, der fulgte med HP All-in-One.
2. Besøg HP's onlinesupport på www.hp.com/support. HP's onlinesupport er tilgængelig for alle HP-kunder. Det er det sted, hvor man hurtigst finder ajourførte produktoplysninger og kan få ekspertråd. Der er f.eks.:
 - Hurtig adgang til kvalificerede onlinesupportspecialister
 - Software- og driveropdateringer til HP All-in-One
 - Gode råd om HP All-in-One, og hvordan man løser almindelige problemer
 - Hvis du registrerer HP All-in-One, kan du modtage proaktive produktopdateringer, supportmeddelelser og nyhedsbreve fra HP
3. Kontakt HP Support. Supportmuligheder og tilgængeligheden af support varierer, afhængigt af land/område og sprog.

Før du kontakter HP-kundesupport

Softwareprogrammer fra andre firmaer kan være leveret sammen med HP All-in-One. Hvis der opstår problemer med et sådant program, får du den bedste tekniske hjælp ved at kontakte eksperterne hos den pågældende producent.

Hvis du har brug for at kontakte HP Support, bedes du gøre følgende, inden du ringer:

1. Kontroller, at:
 - a. HP All-in-One er tilsluttet strømforsyningen, og at den er tændt.
 - b. De angivne blækpatroner er installeret korrekt
 - c. Det anbefalede papir er lagt korrekt i papirbakken.
2. Nulstil HP All-in-One:
 - a. Sluk HP All-in-One ved hjælp af knappen **Tændt**.
 - b. Tag netledningen ud på bagsiden af HP All-in-One.
 - c. Tilslut igen netledningen til HP All-in-One.
 - d. Tænk HP All-in-One ved hjælp af knappen **Tændt**.

3. Du finder oplysninger om support og garanti på HP's websted på www.hp.com/support. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge land/område og derefter klikke på **Kontakt HP** for at få oplysninger om, hvordan du ringer til teknisk support.
Se, om der er opdaterede oplysninger eller tip til fejlfinding til HP All-in-One på HP's websted.
4. Hvis du fortsat har brug for hjælp og vil tale med en repræsentant fra HP Support, skal du benytte følgende fremgangsmåde:
 - a. Hav så vidt muligt modelnavnet på HP All-in-One klar, som det står på kontrolpanelet.
 - b. Udskriv en selvtestrapport.
 - c. Udskriv en farvekopi som et eksempel på en udskrift.
 - d. Forbered dig, så du kan give en detaljeret beskrivelse af problemet.
 - e. Hav serienummeret klar.
Du finder serienummeret på etiketten bag på HP All-in-One. Serienummeret er den kode på ti tegn, der er anført øverst til venstre på etiketten.
5. Kontakt HP Support. Vær i nærheden af HP All-in-One, når du ringer.

Relaterede emner

- ["Udskrivning af en selvtestrapport" på side 58](#)
- ["Kontakt til HP Kundeservice" på side 132](#)

HP's telefonsupport

Der findes en liste over supporttelefonnumre i den trykte dokumentation, der fulgte med enheden. Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Periode med telefonsupport](#)
- [Kontakt til HP Kundeservice](#)
- [Efter perioden med telefonsupport](#)

Periode med telefonsupport

I Nordamerika, Asien/Stillehavsområdet og Latinamerika (inklusive Mexico) ydes der ét års telefonsupport. På www.hp.com/support kan du se, hvor lang tid der ydes support i Europa, Mellemøsten og Afrika. Opkald sker til almindelig telefontakst.

Kontakt til HP Kundeservice

Sørg for at sidde foran computeren og HP All-in-One, når du ringer til HP's supportafdeling. Du skal være klar til at give følgende oplysninger:

- Modelnummer (findes på etiketten på forsiden af HP All-in-One)
- Serienummer (sidder bag på eller neden under HP All-in-One)
- De meddelelser, der vises, når problemet opstår
- Svar på følgende spørgsmål:
 - Er dette sket før?
 - Kan du genskabe problemet?
 - Har du installeret ny hardware eller software på computeren omkring det tidspunkt, da problemet opstod?
 - Er der sket andet, før problemet opstod (f.eks. tordenvejr, HP All-in-One er blevet flyttet mv.)?

Efter perioden med telefonsupport

Når perioden med telefonsupport udløber, skal du betale et gebyr for at få hjælp fra HP. Du kan muligvis også få hjælp på HP's webside til support: www.hp.com/support. Kontakt din HP-forhandler, eller ring på det supporttelefonnummer, der er angivet for dit land/område, for at få oplyst mulighederne for support.

Yderligere garantimuligheder

Du kan vælge af købe ekstra serviceplaner til HP All-in-One. Gå til www.hp.com/support, vælg land/område og sprog, og se under Serviceydelse og Garanti for at få yderligere oplysninger om de udvidede servicemuligheder.

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Forberedelse af HP All-in-One til forsendelse

Hvis du bliver bedt om at sende HP All-in-One ind til service, efter du har kontaktet HP Customer Support eller købsstedet, skal du huske at fjerne og gemme følgende, før du returnerer enheden:

- Blækpatronerne
- Strømledning, USB-kabel og andre kabler, der er tilsluttet HP All-in-One
- Eventuelt papir i papirbakken
- Eventuelle originaler i HP All-in-One

Sådan fjernes blækpatronerne før forsendelse

1. Tænd HP All-in-One og vent, til blækpatronholderen er standset og lydløs. Hvis HP All-in-One ikke kan tændes, skal du udelade dette trin og gå videre til trin 2.
2. Åbn dækslet til blækpatronerne.
3. Fjern blækpatronerne fra holderne.



Bemærk! Hvis HP All-in-One ikke tænder, kan du tage netledningen ud og derefter skubbe blækpatronholderen ind på midten, så du kan fjerne blækpatronerne.

4. Placer blækpatronerne i en lufttæt plastikbeholder, så de ikke tørrer ud, og læg dem til side. Indsend dem ikke sammen med HP All-in-One, medmindre HP's kundeservicemedarbejder beder dig gøre det.
5. Luk dækslet til blækpatronerne, og vent et par minutter, indtil blækpatronholderen bevæger sig tilbage til udgangspositionen (i venstre side).



Bemærk! Kontroller, at scanneren er ledig og er vendt tilbage til udgangspositionen, før du slukker HP All-in-One.

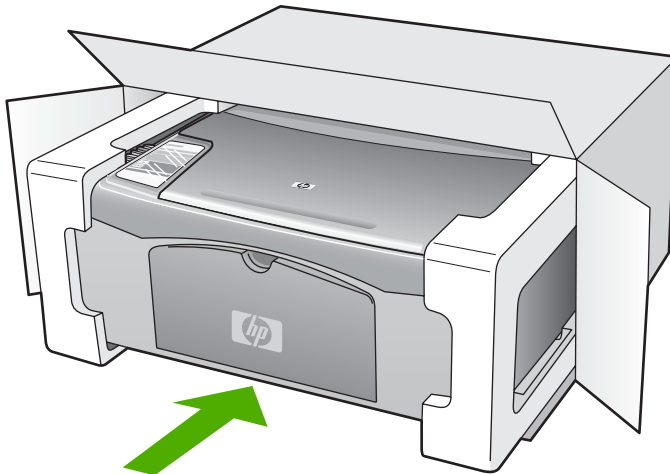
6. Tryk på knappen **Tændt** for at slukke HP All-in-One.

Emballering af HP All-in-One

Benyt følgende fremgangsmåde, når blækpatronerne er fjernet, og HP All-in-One er slukket, og ledningen taget ud.

Sådan emballeres HP All-in-One

1. Benyt originalemballagen til forsendelsen af HP All-in-One, hvis du stadig har den, eller brug den emballage, der fulgte med erstatningsenheden.



Brug en anden, passende emballage, hvis du ikke har originalemballagen. Beskadigelser, der skyldes dårlig emballage og/eller ukorrekt forsendelse, er ikke dækket af garantien.

2. Placer returforsendelsesetiketten på ydersiden af kassen.
3. Inkluder følgende i kassen:
 - En komplet beskrivelse af symptomerne til brug for servicepersonalet (eksempler på problemer med udskriftskvalitet kan være nyttige).
 - En kopi af kvitteringen eller andet købsbevis, som angiver garantiens dækningsperiode.
 - Navn, adresse og et telefonnummer, som du kan kontaktes på i løbet af dagen.

14 Tekniske oplysninger

Dette afsnit indeholder de tekniske specifikationer og internationale lovpligtige oplysninger for HP All-in-One.

Der er yderligere specifikationer i den trykte Grundlæggende vejledning.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Specifikationer](#)
- [Miljømæssigt produktovervågningsprogram](#)
- [Regulative bemærkninger](#)

Specifikationer

Dette afsnit indeholder tekniske specifikationer for HP All-in-One. Der er yderligere specifikationer i den trykte Grundlæggende vejledning.

Systemkrav

Software- og systemkravene findes i filen Vigtigt.

Der er oplysninger om understøttelse af fremtidige operativsystemer på HP's website til online support: www.hp.com/support.

Papirspecifikationer

Type	Papirvægt	Papirbakke*	Udskriftsbakke*
Almindeligt papir	75-90 g/m ²	100 (75 g/m ² papir)	50 (75 g/m ² papir)
Legal-papir	75-90 g/m ²	100 (75 g/m ² papir)	50 (75 g/m ² papir)
Kort	Op til 200 g/m ² kartotekskort	20	10
Konvolutter	75-90 g/m ²	10	10
Transparenter	Ikke relevant	20	15 eller færre
Etiketter	Ikke relevant	20	10
4 x 6 " (10 x 15 cm) Fotopapir	236 g/m ²	20	15
8,5 x 11" (216 x 279 mm) Fotopapir	Ikke relevant	20	10

* Maksimal kapacitet.

* Udskriftsbakkens kapacitet afhænger af papirtypen og den mængde blæk, der benyttes. HP anbefaler, at udskriftsbakken tømmes ofte.



Bemærk! Der findes en komplet liste over understøttede medieformater i printersoftware.

Kopispecifikationer

- Digital billedbehandling
- Tager én kopi af originalen
- Kopihastigheder afhænger af dokumentets kompleksitet og modellen.

- Maksimal kopiforstørrelser går fra 200 til 400 % (afhænger af modellen)
- Maksimal kopireduktion går fra 25 til 50 % (afhænger af modellen)

Scanningspecifikationer

- Billededitor inkluderet
- Integreret OCR-software konverterer automatisk scannet tekst til redigerbar tekst (hvis installeret)
- Twain-kompatibel softwaregrænseflade
- Opløsning: op til 1200 x 2400 ppi optisk (afhænger af modellen); 19200 ppi udvidet (software)
Der er flere oplysninger om ppi-opløsning i scannersoftware.
- Farve: 48-bit farver, 8-bit gråtoner (256 gråtoner)
- Maksimal scanningsstørrelse fra glasset: 21,6 x 29,7 cm

Udskriftsopløsning

Der er flere oplysninger om printeropløsningen i printersoftware. Du kan finde yderligere oplysninger under "[Visning af udskriftsopløsningen](#)" på [side 32](#).

Antal sider pr. blækpatron

Se www.hp.com/pageyield for oplysninger om det forventede antal sider pr. blækpatron.

Akustiske oplysninger

Hvis du har adgang til internettet, kan du hente oplysninger via lydfiler på HP's websted: Gå til: www.hp.com/support.

Miljømæssigt produktovervågningsprogram

Hewlett-Packard er engageret i at levere kvalitetsprodukter på en miljømæssigt fornuftig måde. Dette produkt er designet til genbrug. Antallet af materialer er holdt på et minimum, men funktionaliteten og driftssikkerheden er stadig i top. Forskellige materialer er designet, så de nemt kan adskilles. Låse og andre sammenføjninger er nemme at finde, få adgang til og fjerne med almindeligt værktøj. Printerens vigtigste dele er designet, så de let kan findes, hvis de skal skilles og repareres.

Besøg HP's websted Commitment to the Environment for at få yderligere oplysninger på adressen:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [Papirbrug](#)
- [Plastik](#)
- [Datablade vedrørende materialesikkerhed](#)
- [Genbrugsprogram](#)
- [HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer](#)
- [Energiforbrug](#)
- [Private brugeres \(husholdningers\) bortskaffelse af affaldsudstyr i EU](#)

Papirbrug

Dette produkt er velegnet til at bruge genbrugspapir i overensstemmelse med DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plastik

Plastikdele over 25 gram er mærket i overensstemmelse med internationale standarder, der forbedrer muligheden for at identificere plastik til genbrug, når produktet skal kasseres.

Datablade vedrørende materialesikkerhed

Datablade om materialesikkerhed kan hentes på HP's websted:

www.hp.com/go/msds

Genbrugsprogram

HP tilbyder stadig flere varereturnerings- og genbrugsordninger i mange lande/områder, og HP samarbejder med nogle af verdens største elektroniske genbrugscentraler. HP sparer ressourcer ved at videresælge nogle af de mest populære produkter. Der er flere oplysninger om genbrug af HP-produkter på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP's genbrugsprogram for inkjetforbrugsvarer

HP bestræber sig på at beskytte miljøet. HP Inkjet Supplies Recycling Program findes i mange lande/områder og gør det muligt gratis at genbruge brugte printpatroner og blækpatroner. Du kan finde yderligere oplysninger ved at besøge følgende websted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Energiforbrug

Dette produkt er fremstillet med henblik på at reducere strømforbruget og spare på naturens ressourcer uden at gå på kompromis med produktets ydelse. Det er fremstillet til at reducere det samlede energiforbrug under drift, og når enheden ikke er i brug. Der er specifikke oplysninger om strømforbruget i produktspecifikationerne.

Private brugeres (husholdningers) bortskaffelse af affaldsudstyr i EU



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Français	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z. B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el empaque indica que no se puede desecher el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p>Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vyloučené zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affald, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.</p>
Eesti	<p>Erasmajapidamistes kasutatute kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootele eraldi olmejäätmete hulka. Teie kohus on via tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrija- ja elektroonikaseadmetele ülitseerimiskohta. Ülitseeritavate seadmete virali kogumine ja käitlemine aetak saasta loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohulikul. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ülitseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikest omavalitsusest, olmejäätmete ülitseerimispunktist või kauplustest, kust te seadme ostsite.</p>
Suomi	<p>Hävitettyjen laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä tuoteesta tai sen pakkaussissa oleva merkinnt osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettyä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettyjen laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen kierrätyspaikoista paikallisista viranomaisista, jättehöylästä tai tuotteen jällemyyjästä.</p>
Ελληνικό	<p>Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις χρήστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χρηστών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρήστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készüléket hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahaznosztásával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahaznosztása hozzájárul a természet erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahaznosztása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahaznosztásra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.</p>
Latviski	<p>Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst iznest kopā ar pārējām mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, kur tiks veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošana pārstrādei. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atbrīvošana pārstrādei var nodrošināt nederīgo ierīču, lietu, sadzīves atvērto ierīču pasākumus, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojāt pārstrādei var nodrošināt nederīgo ierīču, lietu, sadzīves atvērto ierīču pasākumus, mājāsaimniecības atbrīvošanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių ūkių atliekamų įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamai į ją atliekamų elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamta tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į pardavėtuve, kurioje pirkote produktą.</p>
Polski	<p>Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że ten produkt nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Português	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenčina	<p>Postup pozivatelov v krajnih Evropskeje unije pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní na odpad Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhadzaný s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní alebo a recyklácii získate na miestnom zbernom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Slovenska	<p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali na embalaži pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Svenska	<p>Kassering av förbrukningsmaterial för hem- och privat användare i EU Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsaffäll. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsslag för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkten återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsfördrag eller butikken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

Regulative bemærkninger

HP All-in-One opfylder krav fra regulative organer i dit land/område.

Dette afsnit indeholder følgende emner:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T.19

Indeks

Symboler/tal

- 10 x 15 cm (4 x 6") fotos uden ramme
 - udskrive 36
- 10 x 15 cm fotopapir
 - ilægge 24
 - specifikationer 135
- 2 sider på 1, udskrive 42
- 4" x 6" fotopapir, ilægge 24
- 4 sider på 1, udskrive 42

A

- A4-papir, ilægge 23
- adresser, udskrive 45
- afinstallere software 85
- angive
 - udskriftsindstillinger 30, 34
- annuller, knap 9
- annullere
 - kopiere 52
 - scanne 55
 - udskriftsjob 47

B

- beskære
 - mislykkes 119
- bestille
 - blækpatroner 75
 - Brugervejledning 76
 - Installationsvejledning 76
 - papir 75
 - software 76
- billeder
 - redigere scannet billede 54
 - scanne 53
- blæk
 - lavt 106, 125
 - stænk inde i HP All-in-One 108
 - tørretid 121
- blæk, fjerne fra hud og tøj 73
- blækbackup-tilstand 65
- blækniveauer, kontrollere 60
- blækpatroner
 - bestille 75

- fejlbehæftet 128
- fejlmeldelse 127
- forkerte 127
- fotoblækpatron 66
- håndtere 60
- installeret korrekt 128
- justere 68, 125
- komponentnavne 60
- kontrollere blækniveauer 60
- lav blækstand 125
- lavt blækniveau 106
- opbevare 67
- problem, meddelelse 128
- rengøre 69
- rengøre blækdysseområde 71
- rengøre kontakter 70
- tip 94
- udskifte 61
- blækpatronholder 67

D

- dobbelt-sidede udskrifter 39, 41
- dokumenter
 - redigere scannet billede 54
 - scanne 53
- dårlig faxudskriftskvalitet 96

E

- efter supportperioden 132
- eksempelbillede, redigere 54
- enhed
 - ikke fundet 122
 - intet svar 100
- etiketter
 - ilægge 27
 - specifikationer 135
- EU
 - oplysninger om genbrug 138

F

- farvetone, ændre i udskrift 33

- fax
 - papirbredde forkert 122
 - udskrifter af dårlig kvalitet 96
- faxproblemer
 - dårlig udskriftskvalitet 96
 - udtværet blæk 96
- FCC statement 139
- fejlfinde
 - faxproblemer 96
 - hardwareinstallation 79
 - softwareinstallation 83
 - stop, papir 28
 - USB-kabel 81
 - Vigtigt-fil 79
- fejlfinding
 - fejlmeldelser 114
 - kommunikationsproblemer 77
 - kopiere 108
 - scanne 111
 - udskrive 99
- fejlmeldelser
 - intet papir 121
 - læsning eller skrivning af filen 118
- fil
 - ugyldige formater 119
 - ugyldigt navn 119
 - understøttede formater 119
- fjerne blæk fra hud og tøj 73
- forbindelsestyper, understøttede printerdeling 17
- forkert nedlukning 124
- forstørrelse 109
- fotopapir
 - ilægge 24
 - specifikationer 135
- fotos
 - blækstænk 108
 - fotoblækpatron 66
 - redigere scannet billede 54

udskrive på fotopapir 37
udskrive uden ramme 36
fotos uden ramme
kopi med ramme 110
udskrive 36

G

garanti 131, 133
genbrug
blækpatroner 137
geninstallere software 85
genoptage
udskriftsjob 47
glasplade
rengøre 57

H

hastighed
kopiere 50
udskrive 32
HP JetDirect 17
HP Solution Center, ikoner
mangler 85

I

ikke tilsluttet, fejl 120
ilægge
10 x 15 cm fotopapir 24
A4-papir 23
etiketter 27
kartotekskort 25
konvolutter 26
Legal-papir 23
Letter-papir 23
lykønskingskort 27
original 19
overføringer 27
papir i fuld størrelse 23
transparenter 27
ingen scanningsindstillinger,
fejl 120
installation af USB-kabel 81
installere software, fejlfinde 79
intet papir 121

J

justere blækpatronerne 68
justering
blækpatroner 125
fejl 125

K

knappen Tændt 9
knapper, kontrolpanel 8
kommunikationsproblemer
testen mislykkedes 123
tovejskommunikationen er
afbrudt 124

kontrolpanel
knapper 8,
konvolutter
ilægge 26
specifikationer 135
kopi
kopi uden ramme har en
ramme 110
mangler data 109
specifikationer 135

kopiere

annullere 52
fejlfinding 108
foto uden ramme 51
hastighed 50
papirtyper, anbefalede 49
sort/hvide dokumenter 51
tage en kopi 49
tomt 110

kopier uden rammer 51

kundesupport

garanti 133
kontakte 131
Korea 133

kvalitet

udskrive 32

L

Legal-papir
ilægge 23
specifikationer 135

Letter-papir

ilægge 23
specifikationer 135

liggende retning 33

lykønskingskort, ilægge 27
lysstyrke, ændre i udskrift 33
lågets underside, rengøre 58

M

manglende
data på kopi 109
mangler
tekst fra scanning 113

margener

forkerte 104, 109
tekst eller grafik skåret af
106

medie. se papir

miljø

Miljømæssigt

produktovervågnings-
program 136

mætning, ændre i udskrift 33

O

opløsning

udskrive 32

overføringer 44

overheads, udskrive 44

P

papir

anbefalede indstillinger af
papirstørrelse ved
udskrivning 30

anbefalede typer 20, 21

anbefalede typer til

kopiering 49

bestille 75

fastsiddende 121

forkert bredde 122

forkert størrelse 122

forkert type 122

ikke-kompatible typer 22

ilægge 22

indføring mislykkes 98

intet 121

papirstop 121

specifikationer 135

stop 28, 79, 117

tip 78

vælge 19

papirtype 31

periode med telefonisk support
supportperiode 132

plakater 46

printerdeling

Mac 17

Windows 17

problemer

fejlmeldelser 114

kopi 108

scanne 111

udskrive 99

program, udskrive fra 29

R

ramme 109
 rapporter
 selvtest 58
 redigere
 eksempelbillede 54
 redigere scannede billeder 54
 regulative bemærkninger 139
 regulatory notices
 FCC statement 139
 geräuschmission 140
 notice to users in Japan
 (power cord) 140
 notice to users in Japan
 (VCCI) 140
 notice to users in Korea
 139
 rengøre
 blækpatroner 69
 blækpatrons
 blækdyseområde 71
 glasplade 57
 kontakter på blækpatron
 70
 lågets underside 58
 overflade 57

S

Scan, knap 9
 scanne
 afbrydes 111
 annullere 55
 dokumenter 53
 eksempelbillede, redigere
 54
 fejlfinding 111
 forkert beskæring 112
 forkert sidelayout 113
 forkert tekst 113
 forkert tekstformat 113
 fotos 53
 funktioner 53
 ingen scanningsindstillinger,
 fejll 120
 mislykkes 111, 112, 118
 redigere billede 54
 scanningspecifikationer
 136
 stoppe 55
 tekst vises som stiplede
 linjer 113
 tomt 112

scanne fra glaspladen
 rengøre 57
 selvtestrapport 58
 sende enheden 133
 siderækkefølge 43
 softwareinstallation
 afinstallere 85
 fejlfinde 83
 geninstallere 85
 standardprinter, indstille som
 30
 start kopi
 farve 9
 statusindikatorer
 oversigt 10
 stop, papir 28
 stoppe
 kopiere 52
 scanne 55
 udskriftsjob 47
 stående retning 33
 support
 garanti 131
 supportproces 131
 systemkrav 135

T

tage en kopi 49
 tekniske oplysninger
 kopispecifikationer 135
 papispecifikationer 135
 scanningspecifikationer
 136
 systemkrav 135
 tekst
 forkert eller mangler på
 scanning 113
 forkert format på
 scanning 113
 ikke fyldt ud 96
 skåret af 106
 stiplede linjer på scanning
 113
 takkede 97
 udjævnede skrifttyper 97
 uforståelige tegn 102
 telefonnumre, kundesupport
 131
 telefonsupport 132
 tilslutningsproblemer
 enhed ikke fundet 122
 HP All-in-One tænder
 ikke 80

tomt

 kopiere 110
 scanne 112
 tosidede udskrifter 39, 41
 transparenter
 ilægge 27
 specifikationer 135
 t-shirt-overføringer. se
 overføringer

U

udskifte blækpatroner 61
 udskriftsindstillinger
 farvetone 33
 formindske/forstørre 33
 hastighed 32
 klarhed 33
 kvalitet 32
 layout 33
 mætning 33
 opløsning 32
 papirretning 33
 papirstørrelse 30
 papirtype 31
 tilpasningsindstillinger 33
 udskriftskvalitet 95
 udskriftskvalitet 32
 udskrive
 2 eller 4 sider på 1 42
 adresser 45
 annullere job 47
 begge sider af papiret 39
 cd/dvd-etiketter 38
 etiketter 45
 fejlfinding 99
 flere sider på et enkelt ark
 42
 forkerte margener 104,
 106
 forvrænget udskrift 97
 fotos uden ramme 36
 fra computer 29
 fra et program 29
 genoptage job 47
 hæfte 41
 intet sker 102
 konvolutter 45
 konvolutter udskrives ikke
 korrekt 99
 kvalitet, fejlfinding 96, 98
 lodrette streger 98
 med en enkelt
 blækpatron 65

- omvendt siderækkefølge 104
- overføringer 44
- plakater 46
- på fotopapir 37
- rigtig rækkefølge 43
- selvtestrapport 58
- specielle udskriftsjob 36
- spejlvende billeder 44
- tom udskriftsside 106
- transparenter 44
- uden ramme mislykkes 100
- udskriftsindstillinger 30, 34
- uforståelige tegn 102
- websider 46
 - vis udskrift 34
- udskrive hæfte 41
- Udskrivningsgenveje, fane 35
- udtværet blæk, fax 96
- ugyldigt filnavn 119
- uoverensstemmelse med firmwareversion 117
- USB-kabel
 - kommunikationen er afbrudt 124

V

- vedligeholdelse
 - blækpatroner 59
 - justere blækpatronerne 68
 - kontrollere blækniveauer 60
 - rengøre enhedens overflade 57
 - rengøre glaspladen 57
 - rengøre lågets underside 58
 - rense blækpatronerne 69
 - selvtestrapport 58
 - udskifte blækpatroner 61
- Vigtigt-fil 79
- vis udskriftsjob 34
- vælg papir 19

W

- websider, udskrive 46