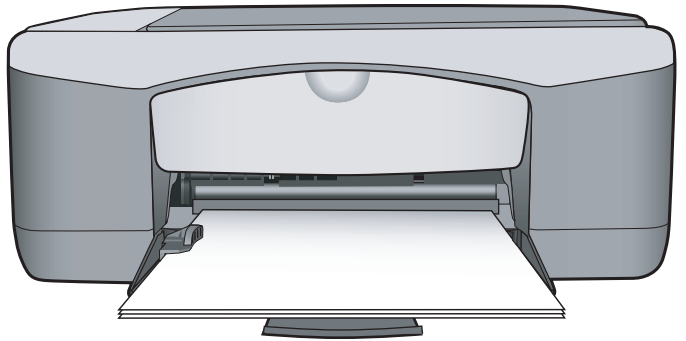


# HP Deskjet F2100 All-in-One series

## Ajutor Windows



# HP Deskjet F2100 All-in-One series





# Index

<b>1</b>	<b>Asistență HP Deskjet F2100 All-in-One series</b>	<b>5</b>
<b>2</b>	<b>Prezentare generală a echipamentului HP All-in-One</b>	
	Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One	7
	Butoanele panoului de control	8
	Prezentare generală a ledurilor de stare	9
	Utilizarea software-ului HP Photosmart	11
<b>3</b>	<b>Informații suplimentare</b>	<b>13</b>
<b>4</b>	<b>Cum pot să</b>	<b>15</b>
<b>5</b>	<b>Informații despre conectare</b>	
	Tipuri de conexiuni acceptate	17
	Utilizarea partajării imprimantei	17
<b>6</b>	<b>Încărcarea originalelor și a hârtiei</b>	
	Încărcarea originalelor	19
	Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere	19
	Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere	20
	Tipuri de hârtie recomandate numai pentru imprimare	21
	Tipuri de hârtie nerecomandate	22
	Încărcarea hârtiei	23
	Încărcarea hârtiei standard	23
	Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)	25
	Încărcarea cardurilor de index	26
	Încărcarea plicurilor	27
	Încărcarea altor tipuri de hârtie	28
	Evitarea blocării hârtiei	29
<b>7</b>	<b>Imprimarea de la computer</b>	
	Imprimarea dintr-o aplicație software	31
	Setarea echipamentului HP All-in-One ca imprimantă implicită	32
	Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă	32
	Setarea dimensiunii hârtiei	32
	Setarea tipului de hârtie pentru imprimare	34
	Vizualizarea rezoluției de imprimare	35
	Modificarea vitezei calității imprimării	35
	Modificarea orientării paginii	36
	Scalarea dimensiunii documentului	36
	Modificarea setărilor pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor	37
	Previzualizarea lucrării de imprimare	37
	Modificarea setărilor de imprimare implicite	38
	Comenzi rapide de imprimare	38
	Crearea de scurtături de imprimare	39



Efectuarea lucrărilor de imprimare speciale.....	40
Imprimarea unei imagini fără chenar.....	40
Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto.....	41
Crearea etichetelor de CD/DVD particularizate.....	42
Imprimarea în modul <b>Maximum dpi (dpi maxim)</b> .....	43
Imprimarea față-verso.....	44
Imprimarea unui document cu mai multe pagini ca broșură.....	45
Imprimarea mai multor pagini pe o singură coală.....	46
Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă.....	47
Inversarea unei imagini pentru transferuri termice.....	48
Imprimarea pe coli transparente.....	49
Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri.....	49
Imprimarea unui poster.....	50
Imprimarea unei pagini Web.....	51
Oprirea unei lucrări de imprimare.....	51
Reluați lucrarea de imprimare.....	52
<b>8 Utilizarea funcțiilor de copiere</b> .....	
Realizarea unei copieri.....	53
Setarea tipului de hârtie pentru copiere.....	53
Schimbați viteza de copiere.....	54
Copierea unui document alb-negru de două pagini.....	55
Realizarea unei copieri fără margini pentru o fotografie de 10 x 15 cm (4 x 6 inch).....	55
Oprirea copierii.....	56
<b>9 Utilizarea caracteristicilor de scanare</b> .....	
Scanarea unui document original.....	57
Editarea unei previzualizări a unei imagini scanate.....	58
Editarea unei imagini scanate.....	58
Editarea unui document scanat.....	59
Oprirea scanării.....	59
<b>10 Întreținerea echipamentului HP All-in-One</b> .....	
Curățarea echipamentului HP All-in-One.....	61
Curățarea exteriorului.....	61
Curățarea geamului-suport.....	61
Curățarea suprafeței interioare a capacului.....	62
Imprimarea unui raport auto-test.....	62

Lucrul cu cartușele de imprimare.....	63
Manevrarea cartușelor de imprimare.....	64
Verificarea nivelurilor de cerneală estimate.....	65
Înlocuirea cartușelor de imprimare.....	65
Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță.....	69
Modul ieșire cerneală-salvare de siguranță.....	70
Modul ieșire cerneală-salvare de siguranță.....	70
Utilizarea unui cartuș de imprimare foto.....	70
Depozitarea cartușelor de imprimare.....	71
Depozitarea și manipularea cartușelor de imprimare.....	71
Dispozitiv de protecție pentru cartușe de imprimare.....	71
Alinierea cartușelor de imprimare.....	73
Curățarea cartușelor de imprimare.....	74
Curățarea contactelor cartușelor de imprimare.....	75
Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală.....	76
Îndepărtarea cernelei de pe piele și haine.....	78
<b>11 Magazin de consumabile de imprimare</b>	
Comandarea de hârtie sau alte suporturi.....	79
Comandarea cartușelor de imprimare.....	79
Comandarea altor consumabile.....	80
<b>12 Depanare</b>	
Sfaturi pentru depanare.....	81
Probleme de comunicare printr-o conexiune USB.....	81
Informații despre hârtie.....	82
Eliminarea blocajelor de hârtie.....	83
Vizualizarea fișierului Readme.....	83
Depanarea configurării hardware.....	84
Depanarea instalării de software.....	88
Dezinstalarea și reinstalarea software-ului.....	90
Depanarea cartușelor de imprimare.....	92
Informații despre cartușele de imprimare.....	99
Depanarea calității imprimării.....	100
Depanarea imprimării.....	105
Depanarea copierii.....	114
Depanarea scanării.....	118
Erori.....	121
Lumini intermitente.....	121
Mesaje ale dispozitivului.....	124
Mesaje referitoare la fișiere.....	125
Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One.....	126
Mesaje generale pentru utilizatori.....	126
Mesaje referitoare la hârtie.....	128
Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni.....	130
Mesaje referitoare la cartușele de imprimare.....	132
<b>13 Garanție și asistență tehnică HP</b>	
Garanție.....	139
Procesul de asistență.....	139
Înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți HP.....	139

Asistență HP prin telefon.....	140
Perioada de asistență prin telefon.....	140
Contactarea prin telefon.....	141
După perioada de asistență telefonică.....	141
Opțiuni suplimentare de garanție.....	141
Apelarea la asistență pentru clienți HP din Coreea.....	141
Pregătirea echipamentului HP All-in-One pentru expediere.....	141
Împachetarea echipamentului HP All-in-One.....	142
<b>14 Informații tehnice</b>	
Specificații.....	145
Programul de protecție a mediului.....	146
Hârtie utilizată.....	146
Materiale plastice.....	146
Specificații privind siguranța materialelor.....	147
Programul de reciclare.....	147
Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet.....	147
Consumul de energie.....	147
Dezafectarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană.....	148
Notificări despre reglementări.....	149
FCC statement.....	149
Notice to users in Australia.....	149
Notice to users in Korea.....	149
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	150
Notice to users in Japan about power cord.....	150
Geräuschemission.....	150
<b>Index.....</b>	<b>151</b>

# 1 Asistență HP Deskjet F2100 All-in-One series

Pentru informații despre echipamentul HP All-in-One, consultați:

- [„Prezentare generală a echipamentului HP All-in-One”](#) la pagina 7
- [„Informații suplimentare”](#) la pagina 13
- [„Cum pot să”](#) la pagina 15
- [„Informații despre conectare”](#) la pagina 17
- [„Încărcarea originalelor și a hârtiei”](#) la pagina 19
- [„Imprimarea de la computer”](#) la pagina 31
- [„Utilizarea funcțiilor de copiere”](#) la pagina 53
- [„Utilizarea caracteristicilor de scanare”](#) la pagina 57
- [„Întreținerea echipamentului HP All-in-One”](#) la pagina 61
- [„Magazin de consumabile de imprimare”](#) la pagina 79
- [„Garanție și asistență tehnică HP”](#) la pagina 139
- [„Informații tehnice”](#) la pagina 145



## 2 Prezentare generală a echipamentului HP All-in-One

Echipamentul HP Deskjet F2100 All-in-One series este un dispozitiv versatil care permite copierea, scanarea și imprimarea cu ușurință.

### Copiere

Echipamentul HP All-in-One vă permite să realizați copii color sau alb-negru de înaltă calitate pe diverse tipuri de hârtie. Puteți mări sau reduce dimensiunea originalului pentru a se încadra pe o hârtie de anumite dimensiuni, puteți ajusta calitatea de copiere și puteți realiza copii de calitate superioară ale fotografiilor.

### Scanare

Scanarea este procesul de conversie a imaginilor și textului în format electronic. Aveți posibilitatea să scanați aproape orice (fotografii, articole din reviste și documente text) cu echipamentul HP All-in-One.

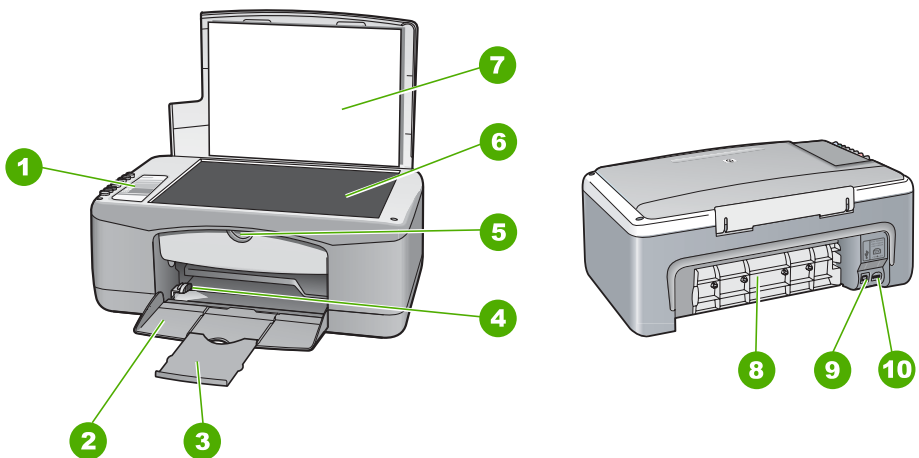
### Imprimarea de la computer

Echipamentul HP All-in-One poate fi utilizat cu orice aplicație software care permite imprimarea. Se pot imprima diverse materiale, cum ar fi imagini fără chenar, buletine informative, felicitări, coli pentru transfer termic sau postere.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One](#)
- [Butoanele panoului de control](#)
- [Prezentare generală a ledurilor de stare](#)
- [Utilizarea software-ului HP Photosmart](#)

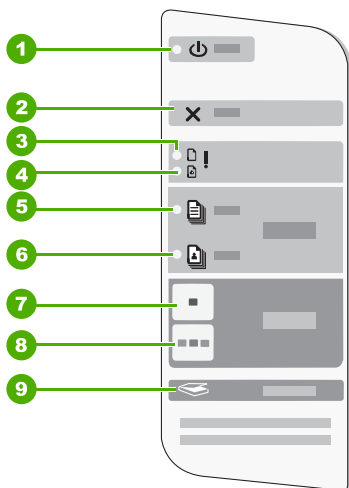
## Trecere în revistă a echipamentului HP All-in-One




Etichetă	Descriere
1	Panou de control
2	Tavă de alimentare
3	Extensia tăvii
4	Ghidaj pentru lățimea hârtiei
5	Ușa cartușelor de imprimare
6	Geam-suport
7	Suprafața interioară a capacului
8	Ușa din spate
9	Port USB din spate
10	Conexiune sursă de alimentare*









\* Utilizați numai adaptorul de curent furnizat de HP.

## Butoanele panoului de control



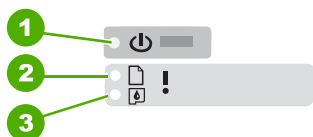
Etichetă	Pictogramă	Nume și descriere
1		<b>Pornire:</b> Pornește sau oprește echipamentul HP All-in-One. Butonul <b>Pornire</b> este aprins când echipamentul HP All-in-One este pornit. Ledul luminează intermitent în timp ce se efectuează o lucrare. Chiar și atunci când echipamentul HP All-in-One este oprit, puterea reziduală consumată este diferită de zero. Pentru a întrerupe complet alimentarea cu

(continuare)

Etichetă	Pictogramă	Nume și descriere
		energie electrică a echipamentului HP All-in-One, opriți-l și deconectați cablul de alimentare. <hr/> <b>Atenție</b> Înainte să deconectați cablul de alimentare, trebuie să apăsați butonul <b>Pornire</b> și să lăsați echipamentul HP All-in-One să se oprească singur. Acest lucru împiedică uscarea cartușelor de imprimare. <hr/>
2		<b>Anulare:</b> Oprește o lucrare de imprimare, copiere sau scanare.
3		Ledul Verificați hârtia: Indică faptul că trebuie să încărcați hârtie sau să eliminați un blocaj al hârtiei. Butonul de lângă led este butonul Reluare. În anumite situații (de exemplu după eliminarea unui blocaj al hârtiei), acest buton reia imprimarea.
4		Ledul Verificați cartușul: Indică faptul că trebuie să reintroduceți cartușul de imprimare, să înlocuiți cartușul de imprimare sau să închideți ușa cartușelor de imprimare. Butonul de lângă led este butonul Reluare. În anumite situații (de exemplu după eliminarea unui blocaj al hârtiei), acest buton reia imprimarea.
5		<b>Tip hârtie simplă:</b> Modifică setarea tipului de hârtie pe hârtie simplă. Aceasta este setarea implicită pentru echipamentul HP All-in-One.
6		<b>Tip hârtie foto:</b> Modifică setarea tipului de hârtie pe hârtie foto. Asigurați-vă că în tava de alimentare este încărcată hârtie foto.
7		<b>Start copiere - Negru:</b> Pornește o lucrare de copiere alb-negru.
8		<b>Start copiere - Color:</b> Pornește o lucrare de copiere color.
9		<b>Scanare:</b> Pornește scanarea originalului aflat pe geamul-suport. Comanda Scanare funcționează numai când calculatorul este pornit.

## Prezentare generală a ledurilor de stare

Mai multe indicatoare luminoase vă informează despre starea echipamentului HP All-in-One.





Etichetă	Descriere
1	Butonul <b>Pornire</b>
2	Indicatorul Verificați hârtia
3	Indicatorul Verificați cartușul
4	Ledul <b>Tip hârtie simplă</b>
5	Ledul <b>Tip hârtie foto</b>

Tabelul următor descrie situațiile frecvente și explică semnificația indicatoarelor luminoase.

Stare led	Semnificație
Toate ledurile sunt stinse.	Echipamentul HP All-in-One este oprit. Apăsați butonul <b>Pornire</b> pentru a porni dispozitivul.
Ledul <b>Pornire</b> și unul dintre ledurile Tip hârtie sunt aprinse.	Echipamentul HP All-in-One este pregătit pentru imprimare, scanare sau copiere.
Ledul <b>Pornire</b> se aprinde intermitent.	Echipamentul HP All-in-One este ocupat cu imprimarea, cu scanarea sau cu alinierea cartușelor de imprimare.
Ledul <b>Pornire</b> clipește rapid timp de 3 secunde, apoi rămâne aprins.	Ați apăsat un buton în timp ce echipamentul HP All-in-One era deja ocupat cu imprimarea, scanarea, copierea sau alinierea cartușelor de imprimare.
Ledul <b>Pornire</b> clipește timp de 20 de secunde, apoi rămâne aprins.	Ați apăsat butonul <b>Scanare</b> și nu s-a primit nici un răspuns de la computer.
Ledul Verificați hârtia se aprinde intermitent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie.</li> <li>Echipamentul HP All-in-One are un blocaj al hârtiei.</li> <li>Setarea pentru dimensiunea hârtiei nu corespunde cu dimensiunea hârtiei din tava de alimentare.</li> </ul>
Ledul Verificați cartușul se aprinde intermitent.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ușa cartușelor de imprimare este deschisă.</li> <li>Cartușele de imprimare lipsesc sau nu sunt poziționate corect.</li> <li>Nu ați scos banda de pe cartușul de imprimare.</li> <li>Cartușul de imprimare nu a fost conceput pentru a fi utilizat cu echipamentul HP All-in-One.</li> <li>Este posibil să fie defect cartușul de imprimare.</li> </ul>
Ledurile <b>Pornire</b> , Verificați hârtia și Verificați cartușul se aprind intermitent.	Defecțiune la scanner. Oprii și reporniți echipamentul HP All-in-One. Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP.
Toate ledurile se aprind intermitent.	Echipamentul HP All-in-One are o eroare fatală. <ol style="list-style-type: none"> <li>Oprii echipamentul HP All-in-One.</li> <li>Deconectați cablul de alimentare.</li> <li>Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare.</li> <li>Reporniți echipamentul HP All-in-One.</li> </ol> <p>Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP.</p>

## Utilizarea software-ului HP Photosmart

Software-ul HP Photosmart oferă o cale rapidă și ușoară de a face imprimări ale fotografiilor dvs. Vă oferă de asemenea acces la alte caracteristici software de imagine HP de bază cum ar fi salvarea și vizualizarea fotografiilor dvs.

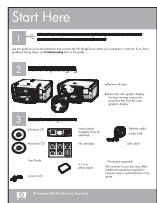
Pentru informații suplimentare despre utilizarea Software-ului HP Photosmart:

- Verificați panoul **Contents (Cuprins)** din partea stângă. Căutați cartea **HP Photosmart Software Help contents (Cuprins ajutor HP Photosmart Software)** în partea superioară.
- Dacă nu vedeți cartea **HP Photosmart Software Help contents (Cuprins ajutor HP Photosmart Software)** în partea superioară a panoului **Contents (Cuprins)**, accesați ajutorul software-ului prin HP Solution Center (Centrul de soluții HP).



# 3 Informații suplimentare

Puteți accesa numeroase resurse, imprimate sau pe ecran, care furnizează informații referitoare la configurarea și utilizarea echipamentului HP All-in-One.



## Ghidul de configurare

Ghidul de instalare conține instrucțiuni pentru configurarea echipamentului HP All-in-One și pentru instalarea software-ului. Parcurgeți instrucțiunile din Ghidul de instalare în ordinea specificată.

Dacă aveți probleme în timpul instalării, verificați Ghidul de instalare pentru informații despre depanare sau consultați „[Depanare](#)” la pagina 81 din acest Ajutor pe ecran.



## Ghid cu noțiuni de bază

Ghidul cu noțiuni de bază conține o prezentare generală a echipamentului HP All-in-One, inclusiv instrucțiuni pas-cu-pas pentru activitățile de bază, sfaturi de depanare și informații tehnice.



## Animații HP Photosmart Essential

Animațiile HP Photosmart Essential sunt un mod interactiv de a urmări o scurtă prezentare a software-ului livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Veți afla cum vă poate ajuta software-ul să creați, partajați, să organizați și să imprimați fotografii.



## Ajutor pe ecran

Ajutorul pe ecran oferă instrucțiuni detaliate despre utilizarea tuturor funcțiilor HP All-in-One.

- Subiectul **Cum fac?** oferă legături pentru a putea găsi rapid informații despre executarea sarcinilor obișnuite.
- Subiectul **Prezentare generală a HP All-in-One** oferă informații generale despre funcțiile principale ale HP All-in-One.
- Subiectul **Depanare** oferă informații despre soluționarea erorilor pe care le puteți întâmpina cu HP All-in-One.



## Readme

Fișierul Readme conține cele mai recente informații care pot să nu apară în alte publicații.

Instalați software-ul pentru a accesa fișierul Readme.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține asistență și suport tehnic de pe site-ul Web HP. Acest site vă oferă asistență tehnică, drivere, consumabile și informații despre comenzi.



# 4 Cum pot să

Această secțiune conține legături către activitățile efectuate cel mai frecvent, precum imprimarea fotografiilor și optimizarea lucrărilor de imprimare.

- [„Cum se modifică setările de imprimare?”](#) la pagina 32
- [„Cum se imprimă fotografia fără chenar pe hârtie de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)?”](#) la pagina 40
- [„Cum se încarcă plicurile?”](#) la pagina 27
- [„Cum se scanează de la panoul de control?”](#) la pagina 57
- [„Cum se obține cea mai bună calitate a imprimării?”](#) la pagina 35
- [„Cum se imprimă pe ambele fețe ale hârtiei?”](#) la pagina 44
- [„Cum se înlocuiesc cartușele de imprimare?”](#) la pagina 65
- [„Cum se aliniaza cartușele de imprimare?”](#) la pagina 73
- [„Cum se îndepărtează un blocaj de hârtie?”](#) la pagina 83



# 5 Informații despre conectare

Echipamentul HP All-in-One se livrează cu un port USB astfel încât se poate conecta direct la un computer utilizând un cablu USB. De asemenea, echipamentul poate fi partajat într-o rețea existentă.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Tipuri de conexiuni acceptate](#)
- [Utilizarea partajării imprimantei](#)

## Tipuri de conexiuni acceptate

Tabelul următor conține o listă a tipurilor de conexiuni acceptate.

Descriere	Număr recomandat de computere conectate pentru performanțe optime	Caracteristici software acceptate	Instrucțiuni de configurare
Conexiune USB	Un singur computer conectat cu un cablu USB la port-ul USB 1.1 de mare viteză pentru conexiune cu echipamente periferice din spatele echipamentului HP All-in-One.	Toate caracteristicile sunt acceptate.	Urmați instrucțiunile detaliate din Ghidul de instalare.
Partajarea imprimantei	Cinci. Computerul gazdă trebuie să fie pornit pentru a fi posibilă imprimarea de la celelalte computere.	Toate caracteristicile din computerul gazdă sunt acceptate. De la celelalte computere, este acceptată numai tipărirea.	Urmați instrucțiunile din „ <a href="#">Utilizarea partajării imprimantei</a> ” la pagina 17.

## Utilizarea partajării imprimantei

În cazul în care computerul face parte dintr-o rețea și un alt computer din rețea are un echipament HP All-in-One conectat printr-un cablu USB, puteți utiliza acel echipament ca imprimantă utilizând partajarea imprimantei.

Computerul conectat direct la echipamentul HP All-in-One se va comporta drept **gazdă** pentru imprimantă și are funcționalitate software completă. Celălalt computer, referit ca **client**, are acces numai la caracteristicile de imprimare. Celelalte funcții trebuie să le efectuați de la computerul gazdă sau de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One.

### Pentru a activa partajarea imprimantei pe un computer cu Windows

- ▲ Consultați ghidul utilizatorului livrat împreună cu computerul sau consultați Ajutorul de pe ecran din Windows.





# 6 Încărcarea originalelor și a hârtiei

Puteți să încărcați multe tipuri și dimensiuni diferite de hârtie în echipamentul HP All-in-One, inclusiv hârtie Letter sau A4, hârtie foto, folii transparente și plicuri.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Încărcarea originalelor](#)
- [Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere](#)
- [Încărcarea hârtiei](#)
- [Evitarea blocării hârtiei](#)


## Încărcarea originalelor

Puteți copia sau scana originale cu formate Letter și A4, încărcându-le pe geamul-suport.

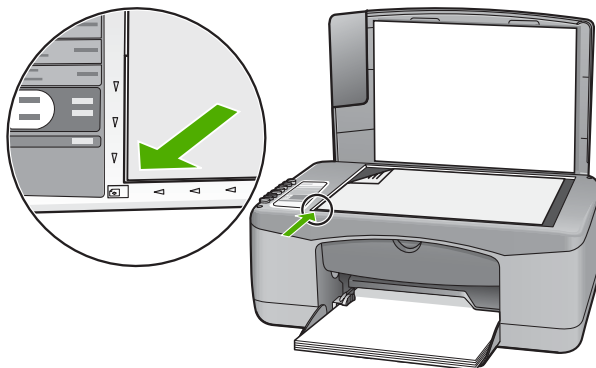


### Pentru a încărca originalul pe geamul-suport

1. Ridicați capacul echipamentului HP All-in-One.
2. Poziționați originalul cu partea pe care vreți să o copiați sau scanați în jos în colțul din stânga al geamului.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea unui original, consultați îndrumările inscripționate pe marginea geamului suport.

**Sfat** Pentru a obține dimensiunea de copiere corectă, asigurați-vă că nu este bandă sau un alt corp străin pe geam.



3. Închideți capacul.

## Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere

Aveți posibilitatea să utilizați diverse tipuri și dimensiuni de hârtie cu echipamentul HP All-in-One. Pentru a obține cea mai bună calitate la imprimare și copiere, consultați

următoarele recomandări. Când schimbați tipurile de hârtie, amintiți-vă să schimbați setările pentru tipul de hârtie. Pentru informații suplimentare, consultați [„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare” la pagina 34.](#)

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere](#)
- [Tipuri de hârtie recomandate numai pentru imprimare](#)
- [Tipuri de hârtie nerecomandate](#)

## Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere

Pentru cea mai bună calitate la imprimare, HP recomandă utilizarea de hârtie HP care este destinată special tipului de proiect pe care îl tipăriți. De exemplu, dacă imprimați fotografii, încărcați în tava de alimentare hârtie foto HP Premium sau HP Premium Plus.

În continuare este prezentată o listă cu tipuri de hârtie HP care pot fi utilizate la copiere și imprimare. În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

---

 **Notă** Acest dispozitiv acceptă numai dimensiunile de hârtie 10 x 15 cm cu bandă, A4, letter și legal (numai SUA).

**Notă** Pentru a realiza o imprimare fără chenar, trebuie să utilizați hârtie de 10 x 15 cm cu bandă. Echipamentul HP All-in-One imprimă până la marginea a trei dintre laturile hârtiei. După ce scoateți banda de pe cea de a patra latură, obțineți un imprimat fără chenar.

---

### HP Premium Plus Photo Paper

Hârtia de tip HP Premium Plus Photo Paper este cea mai bună hârtie foto HP, oferind o calitate a imaginii și o rezistență a culorilor superioare față de fotografiile procesate la centre de prelucrare. Este hârtia ideală pentru a imprima imagini cu rezoluție mare în scopul înrămării sau includerii într-un album foto. Hârtia de acest tip este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv 10 x 15 cm (cu sau fără bandă), A4 și 8.5 x 11 inch, pentru imprimarea sau copierea fotografiilor cu echipamentul HP All-in-One.

### HP Premium Photo Paper

Hârtia de tip HP Premium Photo Paper este o hârtie de înaltă calitate, cu finisare lucioasă sau semi-lucioasă. Aspectul fotografiilor este identic cu cel al fotografiilor procesate, acestea putând fi montate sub un geam sau în albume. Hârtia de acest tip este disponibilă în mai multe dimensiuni, inclusiv 10 x 15 cm (cu sau fără bandă), A4 și 8.5 x 11 inch, pentru imprimarea sau copierea fotografiilor cu echipamentul HP All-in-One.

### HP Premium Inkjet Transparency Film și HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

Cu ajutorul colilor transparente de tip HP Premium Inkjet Transparency Film și HP Premium Plus Inkjet Transparency Film se pot realiza prezentări cu culori vii, de mare impact. Colile se utilizează și se manevrează ușor, uscându-se rapid, fără pete.

### **HP Premium Inkjet Paper**

HP Premium Inkjet Paper este cel mai bun tip de hârtie cretată pentru utilizarea rezoluțiilor înalte. Finisarea moale și mată o face ideală pentru documente de cea mai bună calitate.

### **HP Bright White Inkjet Paper**

HP Bright White Inkjet Paper asigură un contrast ridicat al culorilor și o claritate mare a textului. Este suficient de opacă pentru imprimarea color față-verso, fiind ideală pentru ziare, rapoarte sau fluturași.


### **HP All-in-One Paper sau HP Printing Paper**

Asigurați-vă că este selectat tipul de hârtie Simplă când folosiți Hârtie HP All-in-One și Hârtie de imprimat HP.

- HP All-in-One Paper este proiectată special pentru dispozitive HP All-in-One. Are o strălucire suplimentară alb-albăstruie care asigură un text mai clar și culori mai bogate decât hârtia simplă multifuncțională.
- HP Printing Paper este o hârtie multifuncțională de înaltă calitate. Documentele produse cu această hârtie arată mai substanțiale decât cele imprimate pe hârtie standard multifuncțională sau pe hârtie pentru copiator.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

---

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

---

## **Tipuri de hârtie recomandate numai pentru imprimare**

Anumite tipuri de hârtie sunt acceptate numai dacă porniți lucrarea de imprimare de la computer. Lista următoare furnizează informații despre aceste tipuri de hârtie.

Pentru o calitate optimă a imprimării, HP recomandă utilizarea tipurilor de hârtie HP. Utilizarea de hârtie prea subțire sau prea groasă, prea lucioasă sau care se întinde ușor poate provoca blocaje ale hârtiei. Hârtia cu granulație grosieră sau care nu acceptă cerneala poate determina imprimarea imaginilor cu un aspect pătat, neclar sau incomplet.

În funcție de țara/regiunea în care vă aflați, este posibil ca unele dintre aceste tipuri de hârtie să nu fie disponibile.

### **Hârtie HP pentru transfer termic**

Hârtia HP pentru transfer termic (pentru țesături colorate sau pentru țesături albe sau deschise la culoare) este o soluție ideală pentru a crea tricouri personalizate cu propriile fotografii digitale.

### **Etichete HP Inkjet**

Coli cu etichete Letter sau A4 proiectate pentru a fi utilizate cu produse HP cu jet de cerneală (precum etichetele HP inkjet).

### **HP Brochure & Flyer Paper**

Hârtia de tip HP Brochure & Flyer Paper (Gloss - lucioasă sau Matte - mată) are câte un strat lucios sau mat pe fiecare parte, pentru a fi utilizată față-verso. Este alegerea perfectă

pentru reproduceri fotografice și pentru grafica coperților de rapoarte, pentru prezentări speciale, broșuri, invitații și calendare.


### HP Premium Presentation Paper

Hârtia de tip HP Premium Presentation Paper le oferă prezentărilor un aspect de calitate.

### HP CD/DVD Tattoos (Etichete HP pentru CD/DVD)


HP CD/DVD Tattoos (Etichete HP pentru CD/DVD) permite personalizarea CD-urilor și DVD-urilor prin imprimarea de etichete de înaltă calitate și cu costuri reduse pentru CD-uri sau DVD-uri.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

## Tipuri de hârtie nerecomandate

Hârtia prea subțire sau prea groasă, cu granulație prea fină sau care se întinde ușor poate cauza blocaje. Hârtia cu granulație grosieră sau care nu acceptă cerneala poate determina imprimarea de imagini cu aspect pătat, neclar sau incomplet.

 **Notă** Pentru o listă completă a dimensiunilor suporturilor de tipărire, consultați software-ul imprimantei.

### Tipuri de hârtie de evitat pentru toate lucrările de imprimare sau copiere

- Orice hârtie cu alte dimensiuni decât cele menționate în capitolul cu specificații tehnice din documentația imprimată.
- Hârtie cu benzi detașabile sau perforații (cu excepția cazului în care este destinată în mod expres utilizării pentru echipamente HP Inkjet).
- Hârtie cu textură grosieră, tip pânză. Este posibil ca tipărirea să nu fie uniformă, iar absorbția în exces a cernelii să determine imagini neclare.
- Tipuri de hârtie foarte moale, foarte lucioasă sau acoperită cu folie, care nu sunt destinate în mod expres pentru echipamentul HP All-in-One. Acestea pot bloca echipamentul HP All-in-One sau pot respinge cerneala.
- Formulare în mai multe exemplare, de ex. formulare duble sau triple. Acestea se pot mototoli sau bloca, fiind foarte probabil ca cerneala să se răspândească neuniform.
- Plicuri cu cleme sau ferestre. Acestea se pot fixa între role, cauzând astfel blocaje de hârtie.
- Hârtie pentru bannere.


### Alte tipuri de hârtie de evitat la copiere


- Plicuri.
- Folii transparente, altele decât Folie transparentă HP Premium Inkjet sau Folie transparentă HP Premium Plus Inkjet.

- Hârtie pentru transfer termic.
- Hârtie pentru felicitări.

## Încărcarea hârtiei

În această secțiune este descrisă procedura de încărcare a diverselor tipuri de hârtie în echipamentul HP All-in-One pentru copiere sau lucrări de imprimare.

 **Notă** După ce s-a început o lucrare de copiere sau de imprimare, senzorul de lățime a hârtiei poate determina dacă hârtia este Letter sau A4 sau de dimensiune mai mică.

 **Sfat** Pentru a preveni șifonarea și îndoirea marginilor, păstrați hârtia pe o suprafață plană, în pungi închise ermetic. Dacă hârtia nu este păstrată în mod corespunzător, variațiile extreme de temperatură și umiditate pot conduce la ondularea hârtiei, care nu va mai putea fi folosită în echipamentul HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Încărcarea hârtiei standard](#)
- [Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)](#)
- [Încărcarea cardurilor de index](#)
- [Încărcarea plicurilor](#)
- [Încărcarea altor tipuri de hârtie](#)

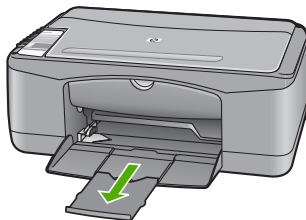
### Încărcarea hârtiei standard

În tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One se pot încărca mai multe tipuri de hârtie Letter sau A4.




### Pentru a încărca hârtie standard

1. Rabatați în sus spre dvs. extensia tăvii.

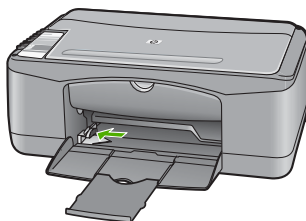


---

 **Notă** Când utilizați hârtie de dimensiuni Legal, lăsați închisă extensia tăvii.

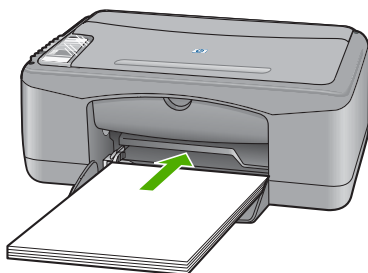
---

2. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei până la limita sa exterioară.



3. Bateți ușor un top de hârtie pe o suprafață plană pentru a alinia marginile, apoi efectuați următoarele verificări:
  - Asigurați-vă că nu există praf, denivelări și că marginile nu sunt ondulate sau îndoite.
  - Asigurați-vă că toate hârtile din top au aceeași dimensiune și sunt de același tip.

4. Introduceți topul de hârtie în tava de alimentare cu latura mică spre înainte. Asigurați că fața pe care doriți să imprimați este orientată în jos. Împingeți topul de hârtie spre echipament până când se oprește.

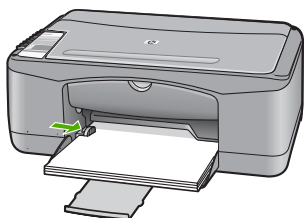


△ **Atenție** Atunci când încărcați hârtie în tava de alimentare, asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este inactiv și că nu emite sunete. Dacă echipamentul HP All-in-One lucrează cu cartușele de imprimare sau desfășoară o operație, hârtia oprită în echipament poate să nu se afle în poziția corectă. Dacă împingeți hârtia prea adânc, echipamentul HP All-in-One va emite hârtii goale.

💡 **Sfat** Dacă utilizați hârtie cu antet, introduceți colile cu fața de imprimat în jos. Pentru asistență suplimentară referitoare la încărcarea hârtiei standard și a hârtiei cu antet, consultați diagrama gravată la baza tăvii de alimentare.

5. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.


Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie încapă în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.




### Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)

Aveți posibilitatea să încărcați hârtie foto de 10 x 15 cm în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One. Pentru rezultate optime, utilizați hârtie de 10 x 15 cm cu bandă, HP Premium Plus Photo Paper (Hârtie foto HP Premium Plus) sau HP Premium Photo Paper (Hârtie foto HP Premium).




 **Notă** Pentru a imprima fără chenar, echipamentul HP All-in-One acceptă numai imprimarea pe hârtie de 10 x 15 cm, cu bandă. Aveți posibilitatea să ajustați automat setările din caseta de dialog **Properties (Proprietăți)** pentru a imprima o fotografie fără chenar 10 x 15 cm pe HP Premium Plus Photo Paper. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts (Comenzi rapide imprimare)**, apoi, din lista **Printing Shortcuts (Comenzi rapide imprimare)**, selectați **Photo printing-borderless (Imprimare foto fără chenar)**.

 **Sfat** Pentru a preveni șifonarea și îndoirea marginilor, păstrați hârtia pe o suprafață plană, în pungi închise ermetic. Dacă hârtia nu este păstrată în mod corespunzător, variațiile extreme de temperatură și umiditate pot conduce la ondularea hârtiei, care nu va mai putea fi folosită în echipamentul HP All-in-One.

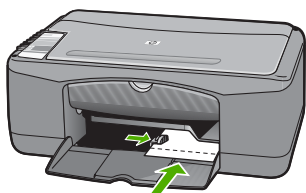


### Pentru a încărca hârtie foto de 10 x 15 cm cu bandă în tava de alimentare

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți topul de hârtie foto în partea dreaptă a tăvii de alimentare cu latura mică spre înainte. Asigurați că fața pe care doriți să imprimați este orientată în jos. Împingeți topul de hârtie foto spre echipament până când se oprește.  
Încărcați hârtie foto astfel încât benzile să fie orientate spre dvs.

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară la încărcarea hârtiei foto de dimensiuni mici, consultați ghidajele gravate la baza tăvii de alimentare pentru încărcarea hârtiei foto.

3. Glisați ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.  
Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de hârtie încape în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



Pentru rezultate optime, setați tipul hârtiei înainte de a porni operația de tipărire sau copiere.

#### Subiecte înrudite


- [„Tipuri de hârtie recomandate pentru imprimare și copiere”](#) la pagina 20
- [„Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă”](#) la pagina 32
- [„Setarea tipului de hârtie pentru copiere”](#) la pagina 53

### Încărcarea cardurilor de index

Puteți încărca cartele index în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One, pentru a imprima note, rețete și alte texte.

Pentru rezultate optime, setați tipul hârtiei înainte de a porni operația de tipărire sau copiere.

---

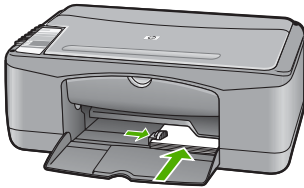
 **Notă** Echipamentul HP All-in-One lasă un chenar de 1,2 cm față de latura mai scurtă. Înainte de a imprima mai multe cartele, imprimați o cartelă de test pentru a vă asigura că textul nu este trunchiat de chenar.

---

### Pentru a încărca în tava de alimentare cartele de index

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți topul de carduri, cu fața tipăribilă în jos, în partea dreaptă a tăvii de alimentare. Împingeți topul de cărți poștale spre înainte până când se oprește.
3. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de cartele de index.

Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de cartele de index încapă în tava de alimentare și că nu depășește partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



Pentru rezultate optime, setați tipul hârtiei înainte de a porni operația de tipărire sau copiere.


### Subiecte înrudite

- [„Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)” la pagina 25](#)
- [„Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă” la pagina 32](#)
- [„Setarea tipului de hârtie pentru copiere” la pagina 53](#)

## Încărcarea plicurilor

Puteți să încărcați unul sau mai multe plicuri în tava de alimentare a echipamentului HP All-in-One. Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.

---

 **Notă** Pentru detalii suplimentare referitoare la formatarea textului în vederea imprimării pe plicuri, consultați fișierele de asistență ale softului de procesare a textelor. Pentru rezultate optime, utilizați o etichetă pentru adresa expeditorului.


---



### Pentru a încărca plicuri

1. Scoateți hârtia din tava de alimentare.
2. Introduceți unul sau mai multe plicuri în partea dreaptă a tăvii de alimentare, cu deschizăturile orientate în sus și spre stânga. Împingeți topul de plicuri spre înainte până când se oprește.

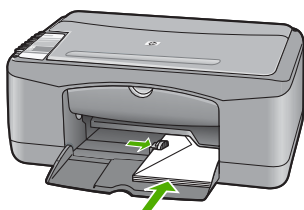
---

 **Sfat** Pentru asistență suplimentară referitoare la încărcarea plicurilor, consultați diagrama gravată la baza tăvii de alimentare.

---

3. Împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește la marginea topului de plicuri.


Nu supraîncărcați tava de alimentare; asigurați-vă că topul de plicuri încapă în tava de alimentare și nu este mai înalt decât partea superioară a ghidajului pentru lățimea hârtiei.



### Încărcarea altor tipuri de hârtie

Următoarele tipuri de hârtie necesită o atenție suplimentară pentru a fi încărcate corespunzător.

---


 **Notă** Nu toate tipurile și dimensiunile de hârtie acceptă toate funcțiile echipamentului HP All-in-One. Anumite dimensiuni și tipuri de hârtie pot fi utilizate numai dacă porniți o lucrare de imprimare din caseta de dialog **Print** (Imprimare) a unei aplicații software. Aceste tipuri și dimensiuni nu sunt disponibile pentru copiere. Tipurile de hârtie care pot fi utilizate numai pentru imprimarea dintr-o aplicație software sunt indicate, după cum urmează.

---

### HP Premium Inkjet Transparency Film și HP Premium Plus Inkjet Transparency Film


- ▲ Introduceți folia astfel încât banda albă (cu săgeți și cu sigla HP) să fie deasupra și să intre prima în tava de alimentare.

---

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One nu poate detecta automat tipul de hârtie. Pentru rezultate optime, setați tipul de hârtie din software la folie transparentă înainte de a tipări pe folie transparentă.

---

### Hârtie HP pentru transfer termic (numai pentru imprimare)

1. Înainte de utilizare, niveლაți complet coala de transfer; nu încărcăți coli ondulate.  
 **Sfat** Pentru a preveni ondularea hârtiei, păstrați colile de transfer închise etanș în ambalajul original până când urmează să le utilizați.
2. Identificați banda albastră de pe fața neimprimabilă a hârtiei de transfer și apoi încărcăți colile una câte una în tava de alimentare, cu banda albastră în sus.

### Etichete HP Inkjet (numai pentru imprimare)

1. Utilizați întotdeauna coli cu etichete în format Letter sau A4, destinate utilizării cu produsele HP inkjet (cum ar fi etichetele HP Inkjet) și asigurați-vă că etichetele nu sunt mai vechi de doi ani. Etichetele de pe coli cu o vechime mai mare se pot desprinde la trecerea hârtiei prin echipamentul HP All-in-One, conducând la blocarea hârtiei.
2. Răsfoiți topul de etichete pentru a vă asigura că nu există coli lipite una de alta.
3. Amplasați un top de coli cu etichete în tava pentru hârtie, deasupra hârtiei standard, cu fața cu etichete orientată în jos. Nu introduceți colile cu etichete pe rând.

Pentru rezultate optime, setați tipul hârtiei înainte de a porni operația de tipărire sau copiere.

### Etichete HP pentru CD/DVD (numai pentru imprimare)

- ▲ Amplasați o coală cu etichete pentru CD/DVD în tava de alimentare, cu fața imprimabilă în jos; glisați coala cu etichete pentru CD/DVD înainte, până când se oprește.

 **Notă** Când utilizați coli cu etichete pentru CD/DVD, lăsați închisă extensia tăvii.

### Subiecte înrudite

- „[Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)](#)” la pagina 25
- „[Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)” la pagina 34
- „[Setarea tipului de hârtie pentru copiere](#)” la pagina 53

## Evitarea blocării hârtiei

Pentru a evita blocajele de hârtie, respectați indicațiile următoare.

- Înlăturați cu regularitate colile tipărite din tava de ieșire.
- Preveniți șifonarea sau îndoirea hârtiei prin stocarea hârtiei neutilizate în pungi închise ermetic, așezate pe suprafețe drepte.
- Asigurați-vă că hârtia încărcată în tava de alimentare stă orizontal și că marginile nu sunt îndoite.
- Nu combinați tipuri și dimensiuni de hârtie diferite în tava de alimentare; întregul top de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de aceeași dimensiune și de același tip.
- Ajustați ghidajul de lățime pentru hârtie al tăvii de alimentare, astfel încât să încadreze fix toate colile de hârtie. Asigurați-vă că ghidajul de lățime nu îndoie hârtia din tava de alimentare.

- Nu împingeți hârtia prea adânc în tava de alimentare.
- Utilizați tipurile de hârtie recomandate pentru echipamentul HP All-in-One.

**Subiecte înrudite**

[„Tipuri de hârtie nerecomandate” la pagina 22](#)

# 7 Imprimarea de la computer

Echipamentul HP All-in-One poate fi utilizat cu orice aplicație software care permite imprimarea. Se pot imprima diverse materiale, cum ar fi imagini fără chenar, buletine informative, felicitări, coli pentru transfer termic sau postere.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea dintr-o aplicație software](#)
- [Setarea echipamentului HP All-in-One ca imprimantă implicită](#)
- [Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă](#)
- [Modificarea setărilor de imprimare implicite](#)
- [Comenzi rapide de imprimare](#)
- [Efectuarea lucrărilor de imprimare speciale](#)
- [Oprirea unei lucrări de imprimare](#)
- [Reluați lucrarea de imprimare](#)


## Imprimarea dintr-o aplicație software

Majoritatea setărilor de imprimare sunt tratate automat de către aplicația software. Este necesar să modificați manual setările numai atunci când modificați calitatea imprimării, când imprimați pe anumite tipuri de hârtie sau pe folii transparente sau când utilizați caracteristici speciale.

### Tipărirea dintr-o aplicație software

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Selectați HP All-in-One drept imprimanta pe care se va imprima.  
Dacă setați HP All-in-One ca imprimantă implicită, puteți sări peste acest pas. Echipamentul HP All-in-One va fi deja selectat.
4. Dacă doriți să modificați setările, executați clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**.  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.

---

 **Notă** Atunci când imprimați o fotografie, trebuie să selectați opțiunile pentru tipul corect de hârtie și pentru îmbunătățirea calității foto.

---

5. Selectați opțiunile corespunzătoare operației de imprimare utilizând caracteristicile disponibile pe filele **Advanced (Avansat)**, **Printing Shortcuts (Comenzi rapide de imprimare)**, **Features (Caracteristici)**, și **Color (Culoare)**.

☞ **Sfat** Puteți să selectați cu ușurință opțiunile corespunzătoare pentru lucrarea de imprimare, alegând una dintre activitățile de imprimare predefinite din fila **Printing Shortcuts (Comenzi rapide imprimare)**. Faceți clic pe un tip de lucrare de imprimare din lista **Printing Shortcuts (Comenzi rapide imprimare)**. Setările implicite pentru tipul respectiv de lucrare de imprimare sunt stabilite și rezumate în fila **Printing Shortcuts (Comenzi rapide imprimare)**. Dacă este necesar, puteți regla setările de aici și salva setările personalizate ca nouă comandă rapidă de imprimare. Pentru a salva o comandă rapidă personalizată de imprimare, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Save As (Salvare ca)**. Pentru a șterge o comandă rapidă, selectați comanda rapidă și faceți clic pe **Delete (Ștergere)**.

6. Executați clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**.
7. Executați clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** pentru a începe tipărirea.

## Setarea echipamentului HP All-in-One ca imprimantă implicită

Echipamentul HP All-in-One poate fi setat ca imprimantă implicită pentru a fi utilizat din toate aplicațiile software. Aceasta înseamnă că echipamentul HP All-in-One va fi selectat automat din lista de imprimante atunci când selectați **Print (Imprimare)** din meniul **File (Fișier)** al unei aplicații software. Imprimanta implicită este de asemenea imprimată automat când faceți clic pe butonul **Print (Imprimare)** din bara de unelte a celor mai multe aplicații software. Pentru informații suplimentare, consultați meniul Ajutor din Windows.

## Modificarea setărilor de imprimare pentru lucrarea curentă

Setările de imprimare ale echipamentului HP All-in-One pot fi personalizate pentru a realiza aproape orice tip de imprimare.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Setarea dimensiunii hârtiei](#)
- [Setarea tipului de hârtie pentru imprimare](#)
- [Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)
- [Modificarea vitezei calității imprimării](#)
- [Modificarea orientării paginii](#)
- [Scalarea dimensiunii documentului](#)
- [Modificarea setărilor pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor](#)
- [Previzualizarea lucrării de imprimare](#)

### Setarea dimensiunii hârtiei

Setarea pentru dimensiunea hârtiei ajută echipamentul HP All-in-One să determine suprafața imprimabilă de pe pagină. Unele dintre variantele de dimensiune a hârtiei au un echivalent fără chenar, care permite imprimarea până la muchiile de sus, de jos și laterale ale hârtiei.

De regulă, dimensiunea hârtiei se setează din aplicația software utilizată pentru a crea documentul sau proiectul. Totuși, dacă utilizați hârtie cu dimensiuni personalizate sau dacă nu puteți să setați dimensiunea hârtiei din aplicația software, aveți posibilitatea să modificați dimensiunea hârtiei din caseta de dialog **Properties** (Proprietăți) înainte de imprimare.

#### **Pentru setarea dimensiunii hârtiei**

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.



5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În zona **Resizing Options (Opțiuni redimensionare)**, faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare hârtiei din lista **Size (Dimensiune)**.

În următorul tabel sunt listate setările sugerate pentru dimensiunea hârtiei, pentru diferite tipuri de hârtie care se pot încărca în tava de alimentare. Verificați opțiunile disponibile în lista lungă de variante pentru **Size (Dimensiune)**, pentru a vedea dacă există deja o dimensiune de hârtie definită pentru tipul de hârtie pe care îl utilizați.

Tip hârtie	Setări recomandate pentru dimensiunea hârtiei
Hârtie pentru etichete de CD/DVD	5 x 7 inch.
Hârtie pentru copiator, hârtie universală sau hârtie simplă	Letter sau A4
Plicuri	Dimensiunea de plic listată corespunzătoare
Hârtie pentru felicitări	Letter sau A4
Cartele index	Dimensiunea de card listată corespunzătoare (dacă dimensiunile listate nu sunt corespunzătoare, puteți să specificați o dimensiune personalizată pentru hârtie)
Hârtie Inkjet	Letter sau A4
Termo-transfer pentru tricouri	Letter sau A4
Etichete	Letter sau A4
Legal	Legal
Hârtie cu antet	Letter sau A4
Hârtie foto pentru imagini panoramice	Dimensiunea de hârtie panoramică listată corespunzătoare (dacă dimensiunile listate nu sunt corespunzătoare, puteți să specificați o dimensiune personalizată pentru hârtie)
Hârtie foto	10 x 15 cm (cu sau fără bandă), 4 x 6 inch (cu sau fără bandă), Letter, A4 sau de dimensiunea corespunzătoare din listă
Folii transparente	Letter sau A4
Hârtie cu dimensiuni personalizate	Hârtie cu dimensiune personalizată

## Setarea tipului de hârtie pentru imprimare

Aveți posibilitatea să imprimați pe hârtie specială, cum ar fi hârtie foto, film transparent, plicuri sau etichete, iar dacă observați o calitate slabă a imprimării, aveți posibilitatea să setați manual tipul de hârtie.

### Pentru a seta tipul de hârtie pentru imprimare

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.

4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În zona **Basic Options (Opțiuni de bază)**, faceți clic pe tipul corespunzător de hârtie din lista **Paper Type (Tip hârtie)**.

## Vizualizarea rezoluției de imprimare

Software-ul imprimantei afișează rezoluția de imprimare în dpi (puncte per inch). Numărul de puncte per inch diferă în funcție de tipul hârtiei și de calitatea de imprimare selectate în software-ul imprimantei.

### Pentru a vizualiza rezoluția de imprimare

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În lista verticală **Print Quality (Calitate imprimare)**, selectați setarea corespunzătoare de calitate a imprimării proiectului.
7. În lista verticală **Paper Type (Tip hârtie)**, selectați tipul hârtiei încărcate.
8. Faceți clic pe butonul **Resolution (Rezoluție)** pentru a vizualiza rezoluția de imprimare în dpi.

## Modificarea vitezei calității imprimării

Echipamentul HP All-in-One selectează automat o setare de calitate și viteză a imprimării, în funcție de setarea selectată pentru tipul de hârtie. Setarea de calitate a imprimării se mai poate modifica și pentru a personaliza viteza și calitatea procesului de imprimare.

### Pentru a selecta o viteză sau o calitate a imprimării

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.

- În lista verticală **Print Quality (Calitate imprimare)**, selectați setarea de calitate corespunzătoare pentru proiect.



**Notă** Pentru a vizualiza rezoluția maximă în dpi la care va imprima echipamentul HP All-in-One, faceți clic pe **Resolution (Rezoluție)**.

- În lista verticală **Paper Type (Tip hârtie)**, selectați tipul hârtiei încărcate.

## Modificarea orientării paginii

Setarea de orientare a paginii permite imprimarea documentului vertical sau orizontal pe pagină.

De regulă, orientarea paginii se setează din aplicația software utilizată pentru a crea documentul sau proiectul. Totuși, dacă utilizați hârtie cu dimensiuni personalizate sau hârtie specială HP, sau dacă nu puteți să setați orientarea paginii din aplicația software, aveți posibilitatea să modificați orientarea paginii din caseta de dialog **Properties (Proprietăți)** înainte de imprimare.

### Pentru a schimba orientarea paginii

- Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
- În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
- Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
- Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**. În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
- Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
- În zona **Basic Options (Opțiuni de bază)**, faceți clic pe una din următoarele opțiuni:
  - Faceți clic pe **Portrait (Portret)** pentru a imprima documentul vertical pe pagină.
  - Faceți clic pe **Landscape (Vedere)** pentru a imprima documentul orizontal pe pagină.

## Scalarea dimensiunii documentului

Echipamentul HP All-in-One permite imprimarea documentului la dimensiuni diferite de cele ale originalului.

### Pentru scalarea dimensiunii documentului

- Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
- În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
- Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
- Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**. În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.

5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În zona **Resizing options (Opțiuni redimensionare)**, faceți clic pe **Scale to paper size (Scalare la dimensiunea hârtiei)**, apoi faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare pentru hârtie în lista verticală.

## Modificarea setărilor pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor

Puteți să modificați intensitatea culorilor și nivelul de întunecare din rezultatul imprimării, ajustând opțiunile **Saturație, Luminozitate și Ton culoare**.

### Pentru a modifica setările pentru saturație, luminozitate sau tonul culorilor

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**. În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Color**.
6. Faceți clic pe butonul **More color options (Mai multe opțiuni pentru culori)**.
7. Mutați cursorul pentru a ajusta setările **Saturation (Saturație)**, **Brightness (Luminozitate)** sau **Color Tone (Ton culoare)**.
  - Setarea **Brightness (Luminozitate)** indică nivelul de luminozitate sau întunecare a documentului tipărit.
  - Setarea **Saturation (Saturație)** reprezintă puritatea relativă a culorilor imprimate.
  - Setarea **Color tone (Ton culoare)** afectează căldura sau răceala percepției culorilor imprimate, prin adăugarea la imagine de tonuri suplimentare de portocaliu sau albastru.

## Previzualizarea lucrării de imprimare

Puteți să previzualizați lucrarea de imprimare înainte să o trimiteți către echipamentul HP All-in-One. Acest lucru vă ajută să economisiți hârtie și cerneală pentru proiectele care nu se imprimă conform așteptărilor.

### Pentru a previzualiza lucrarea de imprimare

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**. În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Selectați setările de imprimare corespunzătoare proiectului, din toate filele casetei de dialog.
6. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.

7. Selectați caseta de validare **Show Preview Before Printing (Afișare previzualizare înaintea imprimării)**.
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.  
Lucrarea de imprimare se afișează în fereastra de previzualizare.
9. În fereastra **HP preview (Previzualizare HP)**, efectuați una din următoarele acțiuni:
  - Pentru imprimare, faceți clic pe **Start Printing (Pornire imprimare)**.
  - Pentru revocare, faceți clic pe **Cancel Printing (Revocare imprimare)**.

## Modificarea setărilor de imprimare implicite


Dacă există setări pe care le utilizați frecvent pentru imprimare, le puteți face setări de imprimare implicite, astfel încât să fie gata setate când deschideți caseta de dialog **Print (Imprimare)** din cadrul aplicației software.

### Pentru a modifica setările de imprimare implicite

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings (Setări)**, indicați spre **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Settings (Setări imprimantă)**.
2. Modificați setările de imprimare, apoi faceți clic pe **OK**.

## Comenzi rapide de imprimare

Folosiți scurtăturile de imprimare pentru a imprima cu setările de imprimare pe care le folosiți des. Software-ul imprimantei are numeroase scurtături de imprimare special concepute care sunt disponibile în lista Printing Shortcuts (Scurtături de imprimare).

 **Notă** Când selectați o scurtătură de imprimare, opțiunile de imprimare adecvate sunt afișate automat. Le puteți lăsa așa cum sunt sau le puteți modifica. Puteți de asemenea să creați o comandă rapidă de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [„Crearea de scurtături de imprimare” la pagina 39](#).

Folosiți fila Printing Shortcuts (Scurtături de imprimare) pentru următoarele sarcini de imprimare:

- **General Everyday Printing (Imprimare generală zilnică)**: Imprimarea rapidă a documentelor.
- **Photo Printing–Borderless (Imprimare fotografii - fără margine)**: Imprimarea părți de sus, de jos și marginilor laterale de 10 x 15 cm (4 x 6 inch) pe hârtie HP Premium Plus Photo, cu bandă de rupere. Pentru informații suplimentare, consultați [„Imprimarea unei imagini fără chenar” la pagina 40](#).
- **Photo printing–with white borders (Imprimare fotografii - cu chenar alb)**: Imprimați o fotografie cu un chenar alb în jurul marginilor. Pentru informații suplimentare, consultați [„Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto” la pagina 41](#).
- **Fast/Economical printing (Imprimare rapidă/economică)**: Produceți materiale imprimate rapid la calitate de ciornă.

- **Presentation printing (Tipărire suită):** Imprimați documente de înaltă calitate, inclusiv scrisori și folii transparente. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunile „[Imprimarea dintr-o aplicație software](#)” la pagina 31 și „[Imprimarea pe coli transparente](#)” la pagina 49.
- **Two-sided (Duplex) Printing (Imprimare față-verso (Duplex)):** Cu echipamentul HP All-in-One se imprimă manual pagini față-verso. Pentru informații suplimentare, consultați „[Imprimarea față-verso](#)” la pagina 44.

## Crearea de scurtături de imprimare

Pe lângă comenzile rapide de imprimare care sunt disponibile în lista Printing Shortcuts (Comenzi rapide de imprimare), puteți crea propriile comenzi rapide de imprimare.

Dacă imprimați frecvent pe folii transparente, de exemplu, puteți crea o comandă rapidă de imprimare selectând scurtătura Presentation Printing (Imprimare în suită), modificând tipul de hârtie la film transparent HP Premium Inkjet și apoi salvând scurtătura modificată sub un nume nou; de exemplu, Suită de folii transparente. După crearea comenzii rapide de imprimare, selectați-o atunci când imprimați pe folie transparentă în loc să modificați setările de imprimare de fiecare dată.


### Pentru a crea o scurtătură de imprimare

1. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
2. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Scurtături de imprimare).
5. Din lista **Printing Shortcuts** (Scurtături de imprimare), faceți clic pe o scurtătură de imprimare.  
Setările de imprimare pentru scurtătura de imprimare selectată sunt afișate.
6. Modificați setările de imprimare la cele pe care le doriți în noua scurtătură de imprimare.
7. În caseta **Type new shortcut name here** (Tastați un nume nou de scurtătură aici), introduceți numele noii scurtături de imprimare și apoi faceți clic pe **Save** (Salvare). Scurtătura de imprimare este adăugată în listă.

### Pentru a șterge o scurtătură de imprimare

1. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
2. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
4. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Scurtături de imprimare).

5. Din lista **Printing Shortcuts** (Scurtături de imprimare), faceți clic pe o scurtătură de imprimare pe care doriți să o ștergeți.
6. Executați clic pe **Delete (Ștergere)**. Scurtătura de imprimare este scoasă din listă.

 **Notă** Numai scurtăturile pe care le-ați creat dvs. pot fi șterse. Scurtăturile originale HP nu pot fi șterse.

## Efectuarea lucrărilor de imprimare speciale


În afară de faptul că acceptă lucrări de imprimare standard, echipamentul HP All-in-One poate să realizeze lucrări speciale precum imprimarea de imagini fără chenar, coli de transfer termic sau postere.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Imprimarea unei imagini fără chenar](#)
- [Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto](#)
- [Crearea etichetelor de CD/DVD particularizate](#)
- [Imprimarea în modul Maximum dpi \(dpi maxim\)](#)
- [Imprimarea față-verso](#)
- [Imprimarea unui document cu mai multe pagini ca broșură](#)
- [Imprimarea mai multor pagini pe o singură coală](#)
- [Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă](#)
- [Inversarea unei imagini pentru transferuri termice](#)
- [Imprimarea pe coli transparente](#)
- [Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri](#)
- [Imprimarea unui poster](#)
- [Imprimarea unei pagini Web](#)

### Imprimarea unei imagini fără chenar

Imprimarea fără chenar vă permite să imprimați până la marginile superioară, inferioară și laterale ale hârtiei de dimensiuni 10 x 15 cm HP Premium Plus Photo, cu bandă de rupere. După eliminarea benzii delimitate de perforații, imaginea tipărită este fără chenar și se extinde până la marginile hârtiei.


 **Sfat** Aveți posibilitatea să ajustați automat setările din caseta de dialog **Properties** (Proprietăți) pentru a imprima o fotografie fără chenar 10 x 15 cm pe HP Premium Plus Photo Paper. Faceți clic pe fila **Printing Shortcuts** (Comenzi rapide imprimare), apoi, din lista **What do you want to do?** (Ce doriți să faceți?), alegeți **Photo printing-borderless** (Imprimare foto fără chenar). Opțiunile se pot seta și manual, așa cum se descrie în procedura următoare.

#### Pentru a imprima o imagine fără chenar

1. Scoateți toată hârtia din tava de alimentare, apoi încărcați hârtia foto cu fața de imprimat în jos.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.

3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți).  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În zona **Resizing Options (Opțiuni redimensionare)**, faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare hârtiei din lista **Size (Dimensiune)**.  
Dacă pe dimensiunea specificată se poate imprima o imagine fără chenar, caseta de validare **Borderless (Fără chenar)** este activată.
7. În zona **Basic options (Opțiuni de bază)**, faceți clic pe un tip de hârtie din lista verticală **Paper Type (Tip hârtie)**.


---

 **Notă** Nu puteți să imprimați o imagine fără chenar dacă tipul de hârtie este setat pe **Automatic** sau pe un alt tip de hârtie decât hârtie foto.

---

8. Selectați caseta de validare **Borderless printing (Imprimare fără chenar)**, dacă nu este deja bifată.  
Dacă dimensiunea fără chenar și tipul de hârtie nu sunt compatibile, software-ul HP All-in-One afișează un avertisment și vă permite să selectați altă dimensiune sau alt tip.
9. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.

---

 **Notă** Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

---

## Subiecte înrudite


[„Încărcarea hârtiei foto de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)” la pagina 25](#)

## Imprimarea unei fotografii pe hârtie foto

Pentru imprimarea la înaltă calitate a fotografiilor, HP recomandă să utilizați hârtie de tip HP Premium Plus Photo Paper cu echipamentul HP All-in-One.

Calitatea fotografiilor pe care le imprimați cu imprimanta HP All-in-One poate fi îmbunătățită achiziționând un cartuș de imprimare foto. Având instalat cartușul de imprimare tricolor și cartușul de imprimare negru, aveți un sistem cu șase cerneluri, care produce fotografii color de calitate superioară.

---

 **Notă** Unele modele de echipament HP All-in-One nu acceptă cartușele de imprimare foto.

---


### Pentru a imprima o fotografie pe hârtie foto

1. Scoateți toată hârtia din tava de alimentare, apoi încărcați hârtia foto cu fața de imprimat în jos.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.



4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În zona **Basic options (Opțiuni de bază)**, selectați tipul corespunzător de hârtie foto din lista verticală **Paper Type (Tip hârtie)**.
7. În zona **Resizing Options (Opțiuni redimensionare)**, faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare hârtiei din lista **Size (Dimensiune)**.  
Dacă dimensiunea și tipul de hârtie nu sunt compatibile, software-ul HP All-in-One afișează un avertisment și vă permite să selectați altă dimensiune sau alt tip.
8. În zona **Basic Options (Opțiuni de bază)**, selectați o calitate înaltă a imprimării, precum **Best (Optim)** sau **Maximum dpi (dpi maxim)**, din lista verticală **Print Quality (Calitate imprimare)**.
9. În zona **HP real life technologies (Tehnologii HP real life)**, faceți clic pe lista verticală **Photo fix (Fixare fotografie)** și selectați una din următoarele opțiuni:
  - **Off (Dezactivat)**: nu aplică **HP real life technologies (Tehnologii HP real life)** la imagine.
  - **Basic (De bază)**: focalizează automat imaginea; ajustează moderat claritatea imaginii.
  - **Full (Complet)**: luminează automat imaginile întunecate; ajustează automat claritatea, contrastul și focalizarea imaginilor; elimină automat ochii roșii.
10. Faceți clic pe **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**.
11. Dacă doriți să imprimați fotografia alb-negru, faceți clic pe fila **Color** și selectați caseta **Print in grayscale (Imprimare în tonuri de gri)**.
12. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.

---

 **Notă** Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se curbeze, ceea ce poate duce la scăderea calității imprimatelor. Hârtia foto trebuie să fie netedă pentru imprimare.

---

### Subiecte înrudite

- [„Manevrarea cartușelor de imprimare” la pagina 64](#)
- [„Lucrul cu cartușele de imprimare” la pagina 63](#)

## Crearea etichetelor de CD/DVD particularizate

Aveți posibilitatea să creați etichete particularizate pentru CD-uri și DVD-uri pe HP All-in-One urmând pașii de mai jos. Sau, pentru a crea online etichete particularizate de CD și DVD, faceți salt la [www.hp.com](http://www.hp.com) și urmați solicitările.

### Pentru a crea etichete de CD/DVD particularizate

1. Asigurați-vă că în tava de alimentare ați încărcat hârtie tattoo de CD/DVD.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.

4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În lista verticală **Paper Type (Tip hârtie)**, faceți clic pe **More (Mai multe)**, apoi selectați **HP CD/DVD tattoo paper (Hârtie de etichete CD/DVD HP)** din listă.
7. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.


## Imprimarea în modul Maximum dpi (dpi maxim)

Utilizați modul **Maximum dpi (dpi maxim)** pentru a imprima imagini clare, de înaltă calitate.

Pentru a beneficia integral de modul **Maximum dpi (dpi maxim)**, utilizați-l pentru a imprima imagini de înaltă calitate, precum fotografiile digitale. Când selectați setarea **Maximum dpi (dpi maxim)**, software-ul imprimantei afișează rezoluția optimizată în dpi (puncte per inch) la care va imprima echipamentul HP All-in-One.

Imprimarea în modul **Maximum dpi (dpi maxim)** durează mai mult decât imprimarea cu alte setări și are nevoie de un spațiu liber mai mare pe unitatea de disc.

---


 **Notă** Dacă este instalat și un cartuș de imprimare foto, calitatea imprimării este îmbunătățită. Puteți să achiziționați separat un cartuș de imprimare foto, dacă nu este livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

---

### Pentru a imprima în modul Dpi maxim

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties** (Proprietăți). În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În lista verticală **Paper Type (Tip hârtie)**, faceți clic pe **More (Mai multe)**, apoi selectați tipul corespunzător de hârtie.
7. În lista verticală **Print Quality (Calitate imprimare)**, faceți clic pe **Maximum dpi (dpi maxim)**.

---

 **Notă** Pentru a vizualiza rezoluția maximă, în dpi, la care va imprima echipamentul HP All-in-One, faceți clic pe **Resolution (Rezoluție)**.

---

8. Selectați orice alte setări de imprimare doriți, apoi faceți clic pe **OK**.

### Subiecte înrudite

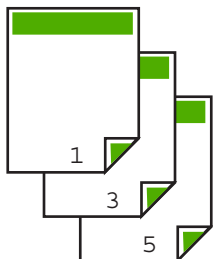
[„Lucrul cu cartușele de imprimare” la pagina 63](#)

## Imprimarea față-verso

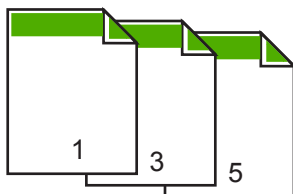
Aveți posibilitatea să imprimați manual față-verso, utilizând echipamentul HP All-in-One. Când imprimați față-verso, asigurați-vă că utilizați hârtie suficient de groasă, astfel încât imaginile să nu transpară de pe o față pe cealaltă.

### Pentru a imprima pe ambele fețe

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**. În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În zona **Paper saving options (Opțiuni de economisire a hârtiei)**, selectați **Manual** din lista verticală **Two-sided printing (Imprimare față-verso)**.
7. Pentru legare, efectuați una dintre următoarele acțiuni:
  - Pentru legare în partea superioară, precum o agendă sau un calendar, selectați caseta de validare **Flip Pages Up (Întoarcere pagini în sus)**. Astfel, paginile pare și impare ale documentului se vor imprima una în spatele celeilalte, de sus în jos. Partea de sus a paginii va fi întotdeauna în partea superioară a colii când întoarceți în sus paginile documentului legat.



- Pentru legarea pe o parte, precum o carte sau revistă, faceți clic pe caseta de validare **Flip pages up (Întoarcere pagini în sus)** pentru a o goli. Astfel, paginile pare și impare ale documentului se vor imprima una în spatele celeilalte, de la stânga la dreapta. Astfel partea superioară a paginii va fi întotdeauna în partea superioară a colii atunci când întoarceți paginile documentului legat.



8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.  
Echipamentul HP All-in-One începe să imprime. Așteptați până se imprimă toate paginile impare înainte să scoateți paginile imprimate din tava de ieșire.  
Când trebuie prelucrată cea de-a doua față a lucrării de imprimare, o casetă de dialog afișează instrucțiuni pe ecran. **Nu** faceți clic pe **Continue (Continuare)** în caseta de dialog până când nu reîncărcați hârtia conform instrucțiunilor.
9. Urmați instrucțiunile care apar pe ecran pentru a reîncărca hârtia în scopul imprimării celei de-a doua fețe, apoi faceți clic pe **Continue (Continuare)**.

## Imprimarea unui document cu mai multe pagini ca broșură

Echipamentul HP All-in-One permite imprimarea documentelor ca o mică broșură, care poate fi pliată și capsată.

Pentru rezultate optime, proiectați documentul pentru a se încadra într-un multiplu de patru pagini, precum un program de 8, 12 sau 16 pagini pentru școală, timp liber sau pentru o nuntă.

### Pentru a imprima un document cu mai multe pagini ca broșură

1. Încărcați hârtie în tava de alimentare.  
Hârtia trebuie să fie suficient de groasă pentru ca fotografiile să nu apară pe cealaltă parte.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**.  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În zona **Paper saving options (Opțiuni de economisire a hârtiei)**, selectați **Manual** din lista verticală **Two-sided printing (Imprimare față-verso)**.
7. Selectați marginea de legare din lista **Booklet layout is (Aspectul broșurii este)**, în funcție de limba utilizată.
  - Dacă limba se citește de la stânga la dreapta, faceți clic pe **Left edge binding (Legare la marginea din stânga)**.
  - Dacă limba se citește de la dreapta la stânga, faceți clic pe **Right edge binding (Legare la marginea din dreapta)**.

Caseta **Pages per sheet (Pagini per coală)** este setată automat pe două pagini per coală.

8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.  
Echipamentul HP All-in-One începe să imprime.  
Când trebuie prelucrată cea de-a doua față a lucrării de imprimare, o casetă de dialog afișează instrucțiuni pe ecran. **NU** faceți clic pe **Continue (Continuare)** în caseta de dialog până când nu reîncărcați hârtia conform instrucțiunilor de mai jos.

9. După ce echipamentul HP All-in-One s-a oprit din imprimare, așteptați câteva secunde înainte să scoateți orice pagină imprimată din tava de ieșire. Dacă scoateți paginile în timp ce se imprimă documentul, este posibil să se încurce ordinea paginilor.
10. Urmați instrucțiunile care apar pe ecran pentru a reîncărca hârtia în scopul imprimării celei de-a doua fețe, apoi faceți clic pe **Continue (Continuare)**.
11. După ce s-a imprimat întreg documentul, pliați teancul de hârtie pe jumătate astfel încât prima pagină să fie deasupra, apoi capsăți documentul de-a lungul îndoiturii.

☞ **Sfat** Pentru rezultate optime, utilizați un capsator cu brațe sau un capsator profesional cu bătaie lungă pentru a capsă broșura.

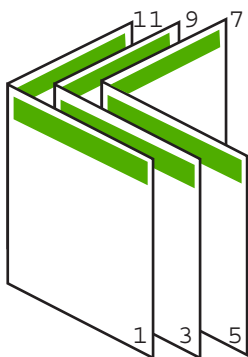


Figura 7-1 Legarea la marginea din stânga pentru limbile de la stânga la dreapta

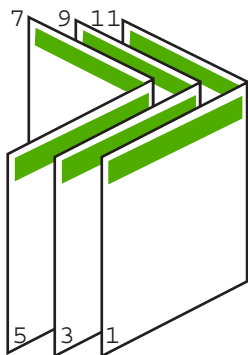


Figura 7-2 Legarea la marginea din dreapta pentru limbile de la dreapta la stânga

### Imprimarea mai multor pagini pe o singură coală

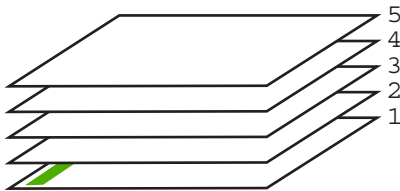
Puteți imprima maximum 16 pagini pe o singură coală de hârtie.

### Pentru a imprima mai multe pagini pe o singură coală

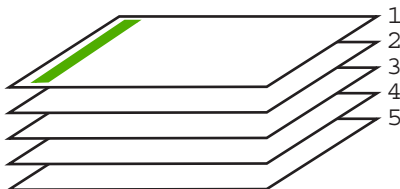
1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**. În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În lista **Pages per sheet (Pagini per coală)**, faceți clic pe **2, 4, 6, 8, 9** sau **16**.
7. În lista **Page Order (Ordine pagini)**, faceți clic pe opțiunea corespunzătoare pentru ordinea paginilor.  
Imaginea grafică rezultată este numerotată pentru a afișa modul în care vor fi ordonate paginile în cazul în care selectați o opțiune.
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.

### Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă

Dacă prima pagină imprimată este cu fața în sus la partea inferioară a teancului, acest lucru înseamnă de obicei că trebuie să puneți paginile imprimate în ordinea corectă.



O modalitate mai bună este să imprimați documentul în ordine inversă, pentru ca paginile să se aranjeze corect.



💡 **Sfat** Stabiliți această opțiune ca setare implicită, astfel încât să nu fie necesar să o setați de fiecare dată când imprimați un document cu mai multe pagini.

### Pentru a imprima un document cu mai multe pagini în ordine inversă

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**.  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Advanced (Complex)**.
6. Extindeți lista **Document Options (Opțiuni document)**, apoi extindeți lista **Layout Options (Opțiuni aspect)**.
7. Faceți clic pe **Page Order (Ordine pagini)** în lista **Layout Options (Opțiuni aspect)**, apoi faceți clic pe **Front to Back (Din spate în față)**.



**Notă** Dacă ați stabilit ca documentul să se imprime față-verso, opțiunea **Front to back (Din față în spate)** nu este disponibilă. Documentul se va imprima automat în ordinea corectă.

8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.  
Când imprimați mai multe exemplare, fiecare set se imprimă integral înainte să se imprime următorul set.

### Inversarea unei imagini pentru transferuri termice

Această caracteristică inversează imaginea pentru a putea fi utilizată pentru transferuri termice. Această caracteristică este utilă și pentru colile transparente, atunci când doriți să faceți adnotări pe spatele colilor transparente fără să zgâriați originalul.

#### Pentru a inversa o imagine pentru transfer termic

1. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
2. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
3. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**.  
În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
4. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
5. În zona **Basic options (Opțiuni de bază)**, faceți clic pe **HP Iron-on Transfer (Termo-transfer HP)** din lista **Paper Type (Tip hârtie)**.
6. Faceți clic pe fila **Advanced (Complex)**.
7. Extindeți lista **Document Options (Opțiuni document)**, apoi extindeți lista **Printer Features (Caracteristici imprimantă)**.
8. Setati opțiunea **Mirror Image (Imagine în oglindă)** pe **On (Activat)**.
9. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.



**Notă** Pentru a împiedica blocajele, alimentați manual colile de transfer termic în tava de alimentare, una câte una.


## Imprimarea pe coli transparente

Pentru rezultate optime, HP recomandă să utilizați produse transparente HP cu echipamentul HP All-in-One.

### Pentru a imprima pe coli transparente

1. Încărcați coala transparentă în tava de alimentare.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**. În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
6. În zona **Basic Options (Opțiuni de bază)**, faceți clic pe tipul corespunzător de coli transparente din lista **Paper Type (Tip hârtie)**.

---

 **Sfat** Dacă doriți să faceți notificări pe spatele colilor transparente pe care să le ștergeți ulterior fără a zgâria originalul, faceți clic pe fila **Advanced (Complex)** și selectați caseta **Mirror Image (Imagine în oglindă)**.

---

7. În zona **Resizing Options (Opțiuni redimensionare)**, faceți clic pe o dimensiune corespunzătoare din lista **Size (Dimensiune)**.
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.  
Echipamentul HP All-in-One așteaptă automat uscarea colilor transparente înainte de a le elibera. Cerneala se usucă mai greu pe film decât pe hârtie simplă. Lăsați timp suficient pentru ca cerneala să se usuce, înainte de a manevra coala transparentă.


## Imprimarea unui grup de adrese pe etichete sau plicuri

Cu echipamentul HP All-in-One, puteți să imprimați pe un singur plic, pe un set de plicuri sau pe coli cu etichete special proiectate pentru imprimante cu jet de cerneală.

### Pentru a imprima un grup de adrese pe etichete sau plicuri

1. Imprimați mai întâi o pagină de test pe hârtie simplă.
2. Așezați pagina de test peste coala cu etichete sau peste plic și țineți-le în lumină. Verificați încadrarea în spațiu a fiecărui bloc de text. Efectuați ajustările necesare.
3. Încărcați etichete sau plicuri în tava de alimentare.

---

 **Atenție** Nu utilizați plicuri cu cleme sau cu ferestre. Acestea se pot bloca în role și pot provoca blocaje ale hârtiei.

---



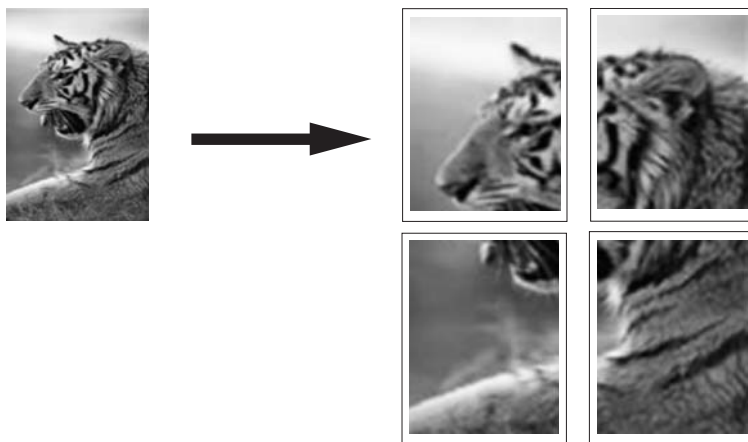
4. Dacă imprimați pe plicuri, procedați astfel:
  - a. Afișați setările pentru imprimare, apoi faceți clic pe fila **Features (Caracteristici)**.
  - b. În zona **Resizing Options (Opțiuni redimensionare)**, faceți clic pe dimensiunea corespunzătoare plicurilor din lista **Size (Dimensiune)**.
5. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.

### Subiecte înrudite

[„Încărcarea plicurilor” la pagina 27](#)

## Imprimarea unui poster

Puteți crea un poster, imprimând un document pe mai multe pagini. Echipamentul HP All-in-One imprimă linii punctate pe anumite pagini, pentru a indica locul în care trebuie tăiate paginile înainte de a fi lipite.



### Pentru a imprima un poster

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al aplicației, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Faceți clic pe butonul care deschide caseta de dialog **Properties (Proprietăți)**. În funcție de aplicația software utilizată, butonul poate avea o denumire de tipul **Properties (Proprietăți)**, **Options (Opțiuni)**, **Printer Setup (Configurare imprimantă)**, **Printer (Imprimantă)** sau **Preferences (Preferințe)**.
5. Faceți clic pe fila **Advanced (Complex)**.
6. Extindeți lista **Document Options (Opțiuni document)**, apoi extindeți lista **Printer Features (Caracteristici imprimantă)**.

7. În lista verticală **Poster Printing (Imprimare poster)**, faceți clic pe **2x2 (4 sheets); 3x3 (9 sheets); 4x4 (16 sheets);** sau **5x5 (25 sheets)** (4, 9, 16 sau 25 de coli).  
Această selecție informează echipamentul HP All-in-One să mărească documentul pentru a se încadra în 4, 9, 16 sau 25 de pagini.  
Dacă documentul original are mai multe pagini, fiecare pagină se va imprima pe 4, 9, 16 sau 25 de pagini. De exemplu, dacă aveți un original de o singură pagină și selectați 3x3, obțineți 9 pagini; dacă selectați 3x3 pentru un original cu două pagini, se vor imprima 18 pagini.
8. Faceți clic pe **OK**, apoi faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** în caseta de dialog **Print (Imprimare)**.
9. După imprimarea posterului, tăiați marginile foilor și lipiți foile între ele.

## Imprimarea unei pagini Web

Puteți imprima o pagină Web la echipamentul HP All-in-One, din browser-ul Web.

### Pentru a imprima o pagină Web

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. În meniul **File (Fișier)** al browser-ului Web, faceți clic pe **Print (Imprimare)**.  
Apare caseta de dialog **Print (Imprimare)**.
3. Asigurați-vă că imprimanta selectată este echipamentul HP All-in-One.
4. Dacă browser-ul Web acceptă, selectați elementele din pagina Web pe care doriți să le includeți în rezultatul imprimării.  
De exemplu, în Internet Explorer, faceți clic pe fila **Options (Opțiuni) pentru a selecta opțiuni precum As laid out on screen (Așa cum apare pe ecran), Only the selected frame (Numai cadrul selectat) sau Print all linked documents (Imprimarea tuturor documentelor legate)**.
5. Faceți clic pe **Print (Imprimare)** sau pe **OK** pentru a imprima pagina Web.

---


 **Sfat** Pentru a imprima corect paginile Web corect, este posibil să fie necesar să setați orientarea la imprimare pe **Landscape (Tip vedere)**.

---

## Oprirea unei lucrări de imprimare

Deși puteți opri o lucrare de imprimare fie de la echipamentul HP All-in-One, fie de la computer, HP vă recomandă să o opriți de la echipamentul HP All-in-One pentru a obține rezultate optime.

---

 **Notă** Deși majoritatea aplicațiilor software proiectate pentru Windows utilizează serviciul de comprimare a imprimării din Windows, este posibil să aveți o aplicație software care nu utilizează serviciul de comprimare. Un exemplu de aplicație software care nu utilizează serviciul de comprimare a imprimării din Windows este PowerPoint din Microsoft Office 97.

Dacă nu puteți anula operația de tipărire utilizând una din următoarele proceduri, consultați instrucțiunile de anulare a tipăririi în fundal din asistența online pentru aplicația dvs. software.

---

### **Pentru a opri o lucrare de imprimare de la echipamentul HP All-in-One**

- ▲ Apăsați **Anulare** de la panoul de control. Dacă lucrarea de imprimare nu se oprește, apăsați **Anulare** din nou.  
Este posibil ca anularea imprimării să dureze câteva momente.

### **Pentru a opri o operație de imprimare de la calculator**

- ▲ Puteți revoca majoritatea lucrărilor de imprimare din coada de imprimare Pentru informații suplimentare despre aceasta, consultați meniul Ajutor din Windows.

### **Subiecte înrudite**

[„Butoanele panoului de control” la pagina 8](#)

## **Reluați lucrarea de imprimare**

Dacă intervine o eroare în timpul imprimării, este posibil să trebuiască să reluați lucrarea de imprimare de la HP All-in-One sau de la calculator după ce rezolvați eroarea.

### **Pentru a relua o operație de imprimare de la panoul de control**

- ▲ Apăsați butonul Resume (Reluare), care este situat lângă indicatoarele Verificați hârtia și Verificați cartușul de pe panoul de comandă.

### **Pentru a relua o operație de imprimare de la calculator**

- ▲ Puteți relua unele lucrări de imprimare din coada de imprimare Pentru informații suplimentare despre aceasta, consultați meniul Ajutor din Windows.

### **Subiecte înrudite**

[„Butoanele panoului de control” la pagina 8](#)

## 8 Utilizarea funcțiilor de copiere

Echipamentul HP All-in-One vă permite să realizați copii color sau alb-negru de înaltă calitate pe diverse tipuri de hârtie. Puteți mări sau reduce dimensiunea originalului pentru a se încadra pe o hârtie de anumite dimensiuni, puteți ajusta calitatea de copiere și puteți realiza copii de calitate superioară ale fotografiilor, inclusiv copii fără margini.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Realizarea unei copieri](#)
- [Setarea tipului de hârtie pentru copiere](#)
- [Schimbați viteza de copiere](#)
- [Copierea unui document alb-negru de două pagini](#)
- [Realizarea unei copieri fără margini pentru o fotografie de 10 x 15 cm \(4 x 6 inch\)](#)
- [Oprirea copierii](#)

### Realizarea unei copieri


Puteți realiza copii de calitate de la panoul de control.

#### Pentru a realiza o copie de la panoul de control

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Așezați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.

 **Sfat** Pentru copii de calitate, asigurați-vă că geamul-suport este curat și că nu sunt corpuri străine lipite de acesta. Pentru informații suplimentare, consultați [„Curățarea geamului-suport” la pagina 61](#).

3. Apăsați **Start copiere - Negru** sau **Start copiere - Color**.

 **Sfat** Pentru a efectua o copiere rapidă, apăsați și țineți apăsat butonul **Scanare** în timp ce apăsați fie **Start copiere - Negru**, fie **Start copiere - Color**.

#### Subiecte înrudite

[„Butoanele panoului de control” la pagina 8](#)

### Setarea tipului de hârtie pentru copiere

Tipul de hârtie pentru copiere poate fi setat pe **Simplă** sau **Foto**.

#### Pentru a seta tipul de hârtie pentru copiere

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Așezați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.
3. Apăsați butonul **Tip hârtie simplă** sau butonul **Tip hârtie foto**.  
Copierea pe hârtie foto se efectuează automat cu setarea optimă pentru calitate.  
Copierea pe hârtie simplă se efectuează automat cu setarea normală pentru calitate.
4. Apăsați **Start copiere - Negru** sau **Start copiere - Color**.

Consultați tabelul următor pentru a stabili setarea pentru tipul de hârtie care trebuie utilizată în funcție de hârtia din tava de alimentare.

Tip hârtie	Setare de pe panoul de control
Hârtie pentru copiator sau hârtie cu antet	Simplă
HP Bright White Paper (Hârtie HP albă strălucitoare)	Simplă
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (Hârtie foto HP Premium Plus, lucioasă)	Foto
HP Premium Plus Photo Paper, Matte (Hârtie foto HP Premium Plus, mată)	Foto
HP Premium Plus 4 x 6 inch Photo Paper (Hârtie foto HP Premium Plus 4 x 6 inch)	Foto
HP Photo Paper (Hârtie foto HP)	Foto
HP Everyday Photo Paper (Hârtie foto HP obișnuită)	Foto
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (Hârtie foto HP obișnuită, semi-lucioasă)	Foto
Alte tipuri de hârtie foto	Foto
Hârtie HP Premium	Simplă
Hârtie pentru HP All-in-One	Simplă
Hârtie HP pentru imprimări	Simplă
Alte tipuri de hârtie Inkjet	Simplă


### Subiecte înrudite

„[Butoanele panoului de control](#)” la pagina 8

## Schimbați viteza de copiere


Copierile realizate de la panoul de control pe hârtie simplă obișnuită utilizează automat calitatea **Normal (Normală)**.

Pentru a realiza o copiere rapidă, utilizați instrucțiunile de mai jos. Copierea cu opțiunea Rapid se realizează cu o calitate comparabilă pentru text, dar calitatea elementelor grafice poate fi mai slabă. Copierile rapide utilizează mai puțină cerneală și măresc durata de viață a cartușelor de imprimare.

 **Notă** Opțiunile Rapid și Normal nu sunt disponibile când tipul de hârtie este setat pe **Foto**.

**Pentru a efectua o copiere rapidă**

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Așezați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.

 **Sfat** Pentru copii de calitate, asigurați-vă că geamul-suport este curat și că nu sunt corpuri străine lipite de acesta. Pentru informații suplimentare, consultați „[Curățarea geamului-suport](#)” la pagina 61.

3. Apăsați și țineți apăsat butonul **Scanare**, apoi apăsați butonul **Start copiere - Negru** sau butonul **Start copiere - Color**.

**Subiecte înrudite**

„[Butoanele panoului de control](#)” la pagina 8

„[Setarea tipului de hârtie pentru copiere](#)” la pagina 53

## Copierea unui document alb-negru de două pagini

Echipamentul HP All-in-One poate fi utilizat pentru a copia documente alb-negru sau color de una sau mai multe pagini. În acest exemplu, echipamentul HP All-in-One este utilizat pentru a copia un original alb-negru de două pagini.

**Pentru a copia un document de două pagini de la panoul de control**

1. Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
2. Așezați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.
3. Apăsați **Start copiere - Negru**.
4. Scoateți prima pagină de pe geamul-suport și încărcați a doua pagină.
5. Apăsați **Start copiere - Negru**.

**Subiecte înrudite**

„[Butoanele panoului de control](#)” la pagina 8


## Realizarea unei copieri fără margini pentru o fotografie de 10 x 15 cm (4 x 6 inch)

Pentru a face o copie fără margini a unei fotografii, folosiți hârtie HP Premium Plus Photo de 10 x 15 cm (4 x 6 inch), cu bandă de rupere. Când dezlipiți banda detașabilă, rezultatul este o copie fără chenar care ajunge până la muchiile hârtiei.

**Pentru a copia o fotografie de la panoul de control**

1. Încărcați hârtie foto de 10 x 15 cm, cu bandă, în tava de alimentare.

---

 **Notă** Pentru a efectua o copiere fără chenar, trebuie să utilizați hârtie foto cu bandă.

---

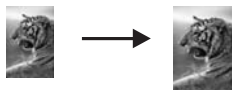
2. Încărcați fotografia originală cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.
3. Apăsați **Tip hârtie foto**.

---

 **Notă** Dacă este selectat **Tip hârtie foto**, echipamentul HP All-in-One copiază implicit originalul în formatul 10 x 15 cm .

---

4. Apăsați **Start copiere - Color**.  
Echipamentul HP All-in-One realizează un exemplar fără chenar al fotografiei originale, așa cum se arată mai jos.

**Subiecte înrudite**

[„Butoanele panoului de control” la pagina 8](#)

## Oprirea copierii

**Pentru a opri copierea**

- ▲ Apăsați **Cancel (Anulare)** de la panoul de control.

**Subiecte înrudite**

[„Butoanele panoului de control” la pagina 8](#)


## 9 Utilizarea caracteristicilor de scanare

Scanarea este procesul de conversie a imaginilor și textului în format electronic. Aveți posibilitatea să scanați aproape orice (fotografii, articole din reviste și documente text) cu echipamentul HP All-in-One.

Caracteristicile de scanare ale echipamentului HP All-in-One permit:

- Să scanați text dintr-un articol în procesorul dvs. de text și să-l citați într-un raport.
- Să tipăriți cărți de vizită și broșuri prin scanarea unei sigle și utilizarea acesteia în software-ul de tehnoredactare.
- Să trimiteți fotografii prietenilor și rudelor prin scanarea imaginilor preferate și includerea lor în mesaje e-mail.
- Să creați un inventar fotografic al locuinței sau biroului dvs.
- Să arhivați fotografiile importante într-un album electronic.

---

 **Notă** Dacă utilizați software-ul HP Photosmart, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom (Personalizat)**.

---

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:


- [Scanarea unui document original](#)
- [Editarea unei previzualizări a unei imagini scanate](#)
- [Editarea unei imagini scanate](#)
- [Editarea unui document scanat](#)
- [Oprirea scanării](#)

### Scanarea unui document original

Pentru documente originale sau imagini poziționate pe geam, puteți lansa o scanare de la calculator sau de la HP All-in-One. Această secțiune explică a doua opțiune: cum să scanați de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One la un calculator.

Pentru a utiliza funcțiile de scanare, este necesar ca echipamentul HP All-in-One și computerul să fie conectate și pornite. Pentru a putea începe scanarea, software-ul HP Photosmart trebuie să fie instalat și să ruleze pe calculator. Pentru a verifica dacă software-ul HP Photosmart rulează pe un calculator cu sistemul de operare Windows, căutați pictograma **HP Digital Imaging Monitor** în caseta de sistem din partea dreaptă jos a ecranului, lângă ceas.

---

 **Notă** Închiderea pictogramei **HP Digital Imaging Monitor** din caseta de sistem Windows poate face ca echipamentul HP All-in-One să își piardă o parte din funcționalitatea de scanare. Dacă se întâmplă astfel, puteți să restaurați funcționalitatea completă repornind computerul sau pornind software-ul HP Photosmart.


---



Software-ul HP Photosmart pe care l-ați instalat pe calculator are multe instrumente care se pot utiliza pentru a edita și imprima imaginea scanată. Puteți îmbunătăți calitatea imaginii prin ajustarea luminozității, clarității, tonului culorilor sau a saturației. Puteți, de asemenea, să decupați, să îndreptați, să rotiți sau să redimensionați imaginea. Când sunteți mulțumit de modul în care arată imaginea scanată, puteți să o deschideți în altă aplicație, să o transmiteți prin e-mail să o salvați într-un fișier sau să o tipăriți.

### Pentru a scana către un computer

1. Poziționați originalul cu partea pe care vreți să o copiați sau scanați în jos în colțul din stânga al geamului.

 **Sfat** Pentru copii de calitate, asigurați-vă că geamul-suport este curat și că nu sunt corpuri străine lipite de acesta. Pentru informații suplimentare, consultați [„Curățarea geamului-suport”](#) la pagina 61.

2. Apăsați **Scanare**.

Pe computer apare o previzualizare a imaginii scanate, în care aveți posibilitatea să o editați. Orice editări pe care le faceți se aplică numai la sesiunea de scanare curentă.

Software-ul HP Photosmart are multe instrumente care se pot utiliza pentru a edita imaginea scanată. Puteți îmbunătăți calitatea imaginii prin ajustarea luminozității, clarității, tonului culorilor sau a saturației. Puteți, de asemenea, să decupați, să rotiți sau să redimensionați imaginea.

3. Editați imaginea previzualizată și faceți clic pe **Accept** când ați terminat.

### Subiecte înrudite

[„Butoanele panoului de control”](#) la pagina 8

## Editarea unei previzualizări a unei imaginii scanate

Pentru a modifica o imagine previzualizată, puteți să utilizați instrumentele din software-ul **HP Scanning**. Toate modificările efectuate, precum luminozitatea, tipul imaginii, rezoluția etc. sunt valabile numai în această sesiune de scanare.

După scanarea imaginii, puteți să faceți modificări suplimentare din software-ul HP Photosmart.


### Subiecte înrudite

[„Utilizarea software-ului HP Photosmart”](#) la pagina 11

## Editarea unei imaginii scanate

Aveți posibilitatea să editați o imagine scanată cum ar fi o fotografie sau un grafic, utilizând software-ul instalat pentru HP All-in-One. Cu acest software, imaginea se poate roti sau decupa și i se pot ajusta luminozitatea, contrastul și saturația culorilor.

---

 **Notă** Dacă utilizați software-ul HP Photosmart, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom (Personalizat)**.

---


#### Subiecte înrudite

[„Utilizarea software-ului HP Photosmart” la pagina 11](#)

## Editarea unui document scanat

Puteți edita un document scanat utilizând software-ul de recunoaștere optică a caracterelor (OCR). Scanarea textului folosind software-ul OCR vă permite să transferați conținutul articolelor din reviste, al cărților și al altor materiale imprimate în procesorul de text preferat și în multe aplicații sub formă de text editabil. Pentru rezultate optime, este important să știți să utilizați corect software-ul OCR. Este improbabil ca textele scanate să fie corecte din punct de vedere ortografic de la prima utilizare a aplicației OCR. Utilizarea software-ului OCR este o artă care cere timp și exercițiu.

---

 **Notă** Dacă utilizați software-ul HP Photosmart, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom (Personalizat)**.

---

#### Subiecte înrudite

[„Utilizarea software-ului HP Photosmart” la pagina 11](#)

## Oprirea scanării

#### Pentru a opri scanarea

▲ Apăsați **Cancel (Anulare)** de la panoul de control.

#### Subiecte înrudite

[„Butoanele panoului de control” la pagina 8](#)



# 10 Întreținerea echipamentului HP All-in-One

Echipamentul HP All-in-One necesită operații minime de întreținere. Uneori este recomandat să curățați geamul și suprafața interioară a capacului de praf, pentru a asigura claritatea copiilor și a imaginilor scanate. De asemenea, este recomandabil să înlocuiți, să aliniați și să curățați în mod regulat cartușele de imprimare. Această secțiune furnizează instrucțiuni pentru menținerea HP All-in-One în stare optimă de funcționare. Efectuați aceste operații de întreținere ori de câte ori este necesar.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Curățarea echipamentului HP All-in-One](#)
- [Imprimarea unui raport auto-test](#)
- [Lucrul cu cartușele de imprimare](#)

## Curățarea echipamentului HP All-in-One

Pentru a asigura claritatea copiilor și a imaginilor scanate, este necesar să curățați geamul suport și suprafața interioară a capacului. De asemenea, este recomandat să ștergeți de praf suprafețele exterioare ale echipamentului HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Curățarea exteriorului](#)
- [Curățarea geamului-suport](#)
- [Curățarea suprafeței interioare a capacului](#)

### Curățarea exteriorului

Utilizați o cârpă moale, umedă, fără scame, pentru a curăța praful și petele de pe carcasa echipamentului. Interiorul echipamentului HP All-in-One nu necesită curățare. Feriți panoul de control și interiorul echipamentului HP All-in-One de contactul cu lichide.

△ **Atenție** Pentru a evita deteriorarea părții exterioare a echipamentului HP All-in-One, nu utilizați alcool sau alte produse de curățare pe bază de alcool.

### Curățarea geamului-suport

Prezența amprentelor, murdăriei, părului și prafului pe suprafața geamului-suport reduc performanțele și precizia funcțiilor de copiere și scanare.

**Pentru a curăța geamul-suport**

1. Opriți echipamentul HP All-in-One, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.
2. Ștergeți geamul-suport cu o cârpă moale sau cu un burete umezit cu o soluție de curățare neabrazivă pentru geamuri.

---

△ **Atenție** Nu utilizați abrazivi, acetonă, benzen sau tetraclorură de carbon, deoarece acestea pot deteriora suprafața geamului suport. Nu turnați și nu pulverizați lichide direct pe geamul suport. Există riscul ca lichidul să se scurgă sub geam și să deterioreze echipamentul.

---

3. Pentru a împiedica pătarea geamului-suport, uscați-l cu o cârpă uscată, moale și fără scame.
4. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți echipamentul HP All-in-One.

**Curățarea suprafeței interioare a capacului**

Pe suprafața interioară a capacului echipamentului HP All-in-One, se poate acumula murdărie.

**Pentru a curăța suprafața interioară a capacului**

1. Opriți echipamentul HP All-in-One, deconectați cablul de alimentare și ridicați capacul.
2. Curățați suprafața albă cu o cârpă moale sau cu un burete ușor umezit cu apă caldă și un săpun delicat.  
Spălați suprafața cu grijă pentru a elimina murdăria. Nu frecați suprafața.
3. Uscați suprafața cu o cârpă uscată, moale și fără scame.

---

△ **Atenție** Nu utilizați șervețele de hârtie, deoarece acestea pot zgăria suprafața.

---

4. Dacă suprafața prezintă în continuare urme de murdărie, repetați operațiile anterioare utilizând alcool izopropilic, apoi ștergeți suprafața cu o cârpă umedă pentru a îndepărta urmele de alcool.

---

△ **Atenție** Aveți grijă să nu vărsați alcool pe geamul-suport sau pe părțile exterioare ale echipamentului HP All-in-One, deoarece riscați să îl deteriorați.

---

5. Conectați cablul de alimentare, apoi porniți echipamentul HP All-in-One.

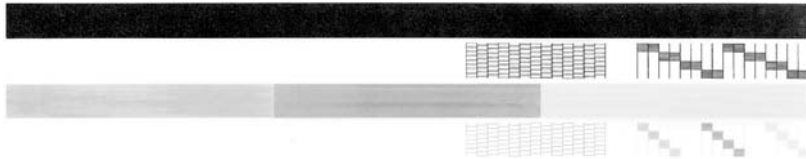
**Imprimarea unui raport auto-test**

Dacă aveți probleme la imprimare, imprimați un raport auto-test înainte de a înlocui cartușele de imprimare. Acest raport vă oferă informații utile despre diverse aspecte ale echipamentului dvs., inclusiv despre cartușele de imprimare.

### Pentru a imprima un raport auto-test

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Apăsați și țineți apăsat butonul **Anulare**, apoi apăsați butonul **Start copiere - Color**.

Echipamentul HP All-in-One imprimă un raport auto-test, care poate indica sursa problemei de imprimare. Mai jos este prezentat un eșantion din zona de testare pentru cerneală a raportului.



3. Asigurați-vă că modelele de testare arată o grilă completă și că liniile colorate groase sunt întregi.
  - Dacă mai multe linii dintr-un model sunt întrerupte, acest lucru poate indica o problemă cu duzele. În acest caz, este recomandată curățarea cartușelor de imprimare.
  - Dacă linia neagră lipsește, este decolorată, neregulată sau dungată, acest lucru indică o problemă cu cartușul de tipărire negru sau foto din slotul din dreapta.



**Notă** Unele modele de echipament HP All-in-One nu acceptă cartușele de imprimare foto.

- Dacă oricare dintre liniile color lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare tricolor din locașul din stânga.

### Subiecte înrudite

- „[Curățarea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 74
- „[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 65
- „[Butoanele panoului de control](#)” la pagina 8

## Lucrul cu cartușele de imprimare

Pentru a asigura o calitate optimă a imprimării cu echipamentul HP All-in-One, trebuie să efectuați câteva proceduri simple de întreținere. Această secțiune oferă instrucțiuni despre manevrarea cartușelor de imprimare și despre înlocuirea, alinierea și curățarea acestora.

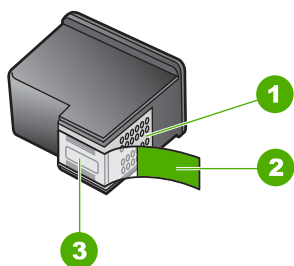
De asemenea, dacă ledul Verificați cartușul este aprins, poate fi necesar să verificați cartușele de imprimare. Aceasta poate să însemne că nu sunt instalate corect cartușele de imprimare, banda din plastic nu a fost înlăturată, cartușele de cerneală sunt goale sau cartușul este blocat.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Manevrarea cartușelor de imprimare](#)
- [Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#)
- [Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)
- [Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță](#)
- [Utilizarea unui cartuș de imprimare foto](#)
- [Depozitarea cartușelor de imprimare](#)
- [Alinierea cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)
- [Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală](#)
- [Îndepărtarea cernelei de pe piele și haine](#)

### Manevrarea cartușelor de imprimare

Înainte de a înlocui sau de a curăța un cartuș de tipărire, trebuie să cunoașteți denumirea componentelor și modul de manevrare a cartușului de tipărire.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Injectoare de cerneală aflate sub bandă



Țineți cartușele de tipărire de părțile laterale din plastic negru, cu eticheta în sus. Nu atingeți contactele de cupru sau injectoarele de cerneală.



**Notă** Manevrați cu grijă cartușele de cerneală. Scăparea sau scuturarea cartușelor poate provoca probleme temporare de imprimare sau chiar defecțiuni permanente.

## Verificarea nivelurilor de cerneală estimate


Puteți verifica nivelul cernelii cu ușurință, pentru a determina cât de curând trebuie să înlocuiți un cartuș de imprimare. Nivelul de cerneală arată cu aproximație cantitatea de cerneală rămasă în cartușele de imprimare.

- 
-  **Sfat** De asemenea, puteți să imprimați un raport auto-test pentru a vedea dacă trebuie să înlocuiți cartușele de imprimare.
  -  **Notă** Echipamentul HP All-in-One poate să detecteze nivelurile de cerneală numai pentru cerneală originală HP. Nivelurile de cerneală din cartușele de imprimare care au fost reumplute sau care au fost utilizate în alte dispozitive, pot să nu fie corecte.
- 

### Pentru a verifica nivelul de cerneală din software-ul HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings (Setări)**, indicați spre **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

---

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)** din caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**. În caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**, faceți clic pe fila **Services (Servicii)**, apoi faceți clic pe **Service this device (Service echipament)**.

---

Apare **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.


2. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels (Nivel de cerneală estimat)**. Se afișează nivelurile de cerneală estimate pentru cartușele de imprimare.

### Subiecte înrudite

[„Imprimarea unui raport auto-test” la pagina 62](#)

## Înlocuirea cartușelor de imprimare

Când nivelul de cerneală este scăzut, urmați aceste instrucțiuni.

- 
-  **Notă** Când nivelul cernelii din cartușul de imprimare ajunge la un nivel scăzut, pe ecranul computerului apare un mesaj. Nivelurile de cerneală se pot verifica și utilizând software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One.
- 

Dacă apare un avertisment privind nivelul scăzut al cernelii, asigurați-vă că dispuneți de un cartuș de imprimare de schimb. De asemenea, este recomandat să înlocuiți cartușele de imprimare în cazul în care textul este greu lizibil sau aveți alte probleme legate de calitatea imprimării.

Pentru a comanda cartușe de imprimare pentru echipamentul HP All-in-One, vizitați [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile



pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

### Alegeți combinația corectă de cartușe

Alegeți combinația optimă de cartușe pentru lucrarea de imprimare:

- Everyday printing (Imprimare zilnică): Folosiți un cartuș negru împreună cu un cartuș cu trei culori.
- Fotografii color: Folosiți un cartuș negru împreună cu un cartuș cu trei culori.

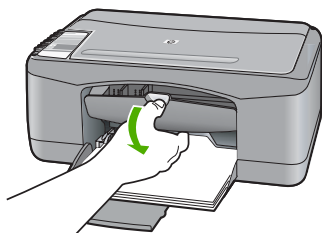
### Pentru a înlocui cartușele de imprimare

1. Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este pornit.


△ **Atenție** Dacă echipamentul HP All-in-One este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, echipamentul HP All-in-One nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt parcate corespunzător când încercați să le scoateți, riscați să deteriorați echipamentul HP All-in-One.

2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.

Carul de imprimare trebuie să se deplaseze spre centrul echipamentului HP All-in-One. În cazul în care carul de imprimare nu se deplasează spre centru, opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One.

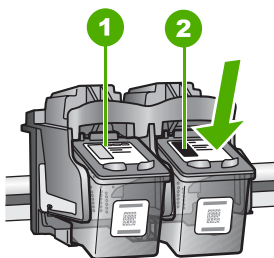


3. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi apăsați ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera.  
Dacă înlocuiți cartușul de imprimare tricolor, scoateți cartușul aflat în slotul din stânga.  
Dacă înlocuiți cartușul de imprimare negru, scoateți cartușul aflat în slotul din dreapta.

 **Notă** Este posibil ca imprimanta dvs. să fie livrată numai cu cartușul de imprimare în trei culori. Pentru rezultate mai bune, instalați un cartuș de imprimare negru pe lângă cartușul de imprimare tricolor. Puteți imprima fără un cartuș de imprimare negru dar imprimanta funcționează mai lent și culorile imprimate sunt diferite de cele pe care le-ați vedea dacă ar fi instalate un cartuș negru și unul tricolor.

Unele modele de echipament HP All-in-One nu acceptă cartușele de imprimare foto.

Pentru a comanda cartușe de imprimare, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Buy (Cumpărare)** sau **Shopping (Achiziție)**.



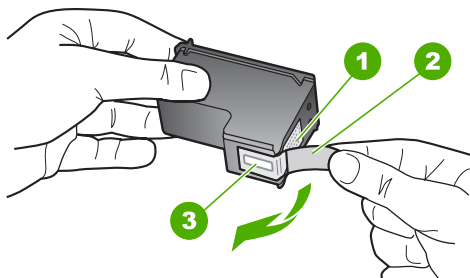
1	Slot pentru cartușul de imprimare tricolor
2	Slot pentru cartușul de imprimare negru sau foto

4. Trageți cartușul de imprimare spre dvs., afară din slot.
5. Dacă scoateți cartușul de imprimare negru pentru a instala cartușul de imprimare foto, depozitați cartușul de imprimare negru în dispozitivul de protecție pentru cartușe sau într-un container de plastic etanș.

Reciclați cartușele de tipărire care nu mai au cerneală. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

- Scoateți noul cartuș de imprimare din ambalaj, având grijă să atingeți numai partea din plastic negru. Scoateți cu grijă banda de plastic trăgând de capătul roz.

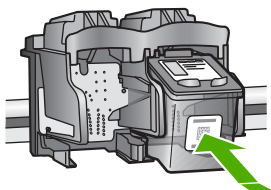


1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duzele de cerneală de sub bandă

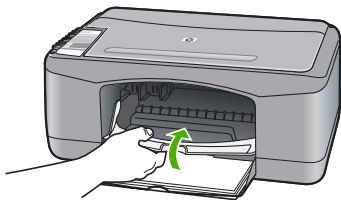
**⚠ Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea duzelor sau la deteriorarea contactelor electrice.



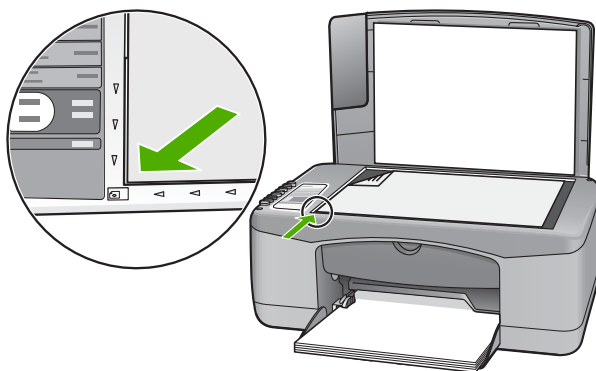
- Glisați noul cartuș de imprimare spre înainte, în slotul gol. Apoi împingeți ușor partea superioară a cartușului de imprimare spre înainte, până se fixează în locaș. Dacă instalați cartușul de imprimare tricolor, glisați-l în slotul din partea stângă. Dacă instalați un cartuș de imprimare negru sau foto, glisați-l în slotul din partea dreaptă.



8. Închideți ușa cartușelor de imprimare.



9. Dacă foaia pentru alinierea cartușelor de imprimare se imprimă, încărcați-o în colțul din stânga față al geamului-suport, cu partea superioară a paginii spre stânga.



10. Apăsați butonul **Scanare**.


Echipamentul HP All-in-One aliniază cartușele de imprimare. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor de imprimare.

#### Subiecte înrudite

- „[Verificarea nivelurilor de cerneală estimate](#)” la pagina 65
- „[Butoanele panoului de control](#)” la pagina 8

### Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță

Folosiți modul cerneală-salvare de siguranță, pentru a pune în funcțiune HP All-in-One numai cu un cartuș de imprimare. Modul cerneală-salvare de siguranță este inițiat atunci când un cartuș de imprimare este scos din nișa cartușelor de imprimare.

 **Notă** Când HP All-in-One funcționează în modul cerneală-salvare de siguranță, un mesaj este afișat pe ecran. Dacă mesajul este afișat și două cartușe de imprimare sunt instalate în echipament, verificați dacă bucata de plastic de protecție a fost scoasă de pe fiecare cartuș de imprimare. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului de imprimare, echipamentul nu poate detecta dacă este instalat cartușul de imprimare.


Pentru informații despre modul cerneală-salvare de siguranță, consultați subiectele următoare:

- [Modul ieșire cerneală-salvare de siguranță](#)
- [Modul ieșire cerneală-salvare de siguranță](#)

### Modul ieșire cerneală-salvare de siguranță

Imprimarea în modul cerneală-salvare de siguranță încetinește HP All-in-One și afectează calitatea documentelor imprimate.

Cartuș de imprimare instalat	Rezultat
Cartuș de imprimare negru	Culorile sunt imprimate în nuanțe de gri.
Cartuș de imprimare cu trei culori	Culorile sunt imprimate, dar negrul are nuanță de gri și nu este cu adevărat negru.
Cartuș de imprimare foto	Culorile sunt imprimate în nuanțe de gri.

 **Notă** HP nu recomandă utilizarea cartușului de imprimare foto pentru modul cerneală-salvare de siguranță.

**Notă** Este posibil ca imprimanta dvs. să fie livrată numai cu cartușul de imprimare în trei culori. Pentru rezultate mai bune, instalați un cartuș de imprimare negru pe lângă cartușul de imprimare tricolor. Puteți imprima fără un cartuș de imprimare negru dar imprimanta funcționează mai lent și culorile imprimate sunt diferite de cele pe care le-ați vedea dacă ar fi instalate un cartuș negru și unul tricolor.

Unele modele de echipament HP All-in-One nu acceptă cartușele de imprimare foto.

Pentru a comanda cartușe de imprimare, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Buy (Cumpărare)** sau **Shopping (Achiziție)**.

### Modul ieșire cerneală-salvare de siguranță

Instalați două cartușe de imprimare în HP All-in-One pentru modul ieșire cerneală-salvare de siguranță.


Pentru informații despre instalarea unui cartuș de imprimare, consultați „[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 65.

### Utilizarea unui cartuș de imprimare foto

Calitatea fotografiilor color pe care le imprimați și le copiați cu echipamentul HP All-in-One se poate optimiza achiziționând un cartuș de imprimare foto. Scoateți cartușul de imprimare negru și introduceți cartușul de imprimare foto în locul lui. Având instalat cartușul de imprimare tricolor și cartușul de imprimare negru, aveți un sistem cu șase cerneluri, care produce fotografiile color de calitate superioară.

Atunci când doriți să imprimați documente text obișnuite, înlocuiți din nou cartușul foto cu cel negru. Utilizați un dispozitiv de protecție a cartușelor de imprimare sau un container de plastic etanș pentru a proteja cartușul de imprimare neutilizat.

---

 **Notă** Este posibil ca imprimanta dvs. să fie livrată numai cu cartușul de imprimare în trei culori. Pentru rezultate mai bune, instalați un cartuș de imprimare negru pe lângă cartușul de imprimare tricolor. Puteți imprima fără un cartuș de imprimare negru dar imprimanta funcționează mai lent și culorile imprimate sunt diferite de cele pe care le-ați vedea dacă ar fi instalate un cartuș negru și unul tricolor.

Unele modele de echipament HP All-in-One nu acceptă cartușele de imprimare foto.

Pentru a comanda cartușe de imprimare, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Buy (Cumpărare)** sau **Shopping (Achiziție)**.

---

### Subiecte înrudite

- „[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 65
- „[Butoanele panoului de control](#)” la pagina 8

## Depozitarea cartușelor de imprimare

Pentru a întreține și depozita cartușele de imprimare HP și pentru a asigura o calitate consistentă a imprimării, respectați următoarele indicații:

- [Depozitarea și manipularea cartușelor de imprimare](#)
- [Dispozitiv de protecție pentru cartușe de imprimare](#)

### Depozitarea și manipularea cartușelor de imprimare

Pentru a întreține mai bine cartușele de imprimare HP și pentru a asigura o calitate consistentă a imprimării, respectați următoarele indicații:

- Instalați cartușul până la data **Instalare până la** care este imprimată pe ambalajul cartușului.
- Când scoateți un cartuș de imprimare din echipament, depozitați-l într-un container din plastic etanș pentru a evita uscarea cernelei. Dacă depozitați un cartuș de imprimare foto, puteți folosi un dispozitiv de protecție pentru cartușe. Pentru informații suplimentare, consultați „[Dispozitiv de protecție pentru cartușe de imprimare](#)” la pagina 71.
- Păstrați toate cartușele de imprimare neutilizate în ambalajele lor originale sigilate, până când devin necesare. Depozitați cartușele de imprimare la temperatura camerei (15–35 grade C sau 59–95 grade F).
- Nu scoateți banda din plastic care acoperă duzele de cerneală decât atunci când sunteți pregătit să instalați cartușul de imprimare în echipament. Dacă banda de plastic a fost scoasă de la cartușul de imprimare, nu încercați să o atașați la loc. Reatașând banda deteriorați cartușul de imprimare.

---

△ **Atenție** Opriti întotdeauna HP All-in-One cu butonul de Pornire înainte de a scoate cablul de alimentare și de a deconecta prelungitorul. Acest lucru îi permite echipamentului să poziționeze corect cartușele. Când stocați echipamentul HP All-in-One, lăsați întotdeauna cartușele active în interiorul echipamentului. .

---

### Dispozitiv de protecție pentru cartușe de imprimare

În unele țări/regiuni, atunci când achiziționați un cartuș de imprimare foto primiți și un dispozitiv de protecție pentru cartușe. În alte țări/regiuni, un dispozitiv de protecție a

cartușelor este livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Dacă nici cartușul de imprimare și nici echipamentul HP All-in-One nu au un dispozitiv de protecție a cartușelor de imprimare, utilizați un container din plastic etanș pentru a proteja cartușul de imprimare.

Dispozitivul de protecție pentru cartușe este destinat păstrării în siguranță a cartușelor și prevenirii uscării cernelii când acestea nu sunt utilizate. Ori de câte ori scoateți un cartuș de imprimare din echipamentul HP All-in-One cu intenția de a-l reutiliza ulterior, păstrați-l în dispozitivul de protecție pentru cartușe. De exemplu, păstrați cartușul de imprimare negru într-un dispozitiv de protecție pentru cartușe atunci când îl scoateți pentru a putea imprima fotografii de calitate superioară cu cartușele foto și tricolor.

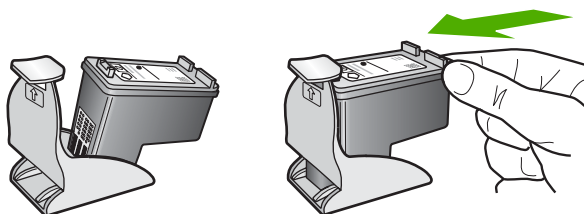
**Notă** Este posibil ca imprimanta dvs. să fie livrată numai cu cartușul de imprimare în trei culori. Pentru rezultate mai bune, instalați un cartuș de imprimare negru pe lângă cartușul de imprimare tricolor. Puteți imprima fără un cartuș de imprimare negru dar imprimanta funcționează mai lent și culorile imprimate sunt diferite de cele pe care le-ați vedea dacă ar fi instalate un cartuș negru și unul tricolor.

Unele modele de echipament HP All-in-One nu acceptă cartușele de imprimare foto.

Pentru a comanda cartușe de imprimare, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Buy (Cumpărare)** sau **Shopping (Achiziție)**.

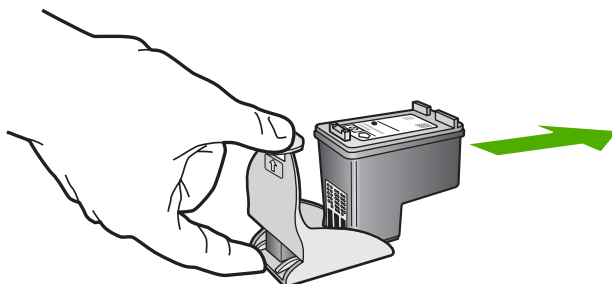
### Pentru a introduce un cartuș de imprimare în dispozitivul de protecție pentru cartușe

- ▲ Așezați cartușul de imprimare în dispozitivul de protecție pentru cartușe într-o poziție ușor înclinată și apăsați pentru a-l fixa.



### Pentru a scoate cartușul de imprimare din dispozitivul de protecție pentru cartușe


- ▲ Apăsați în jos partea superioară a dispozitivului de protecție pentru a elibera cartușul de imprimare, apoi scoateți ușor cartușul de imprimare din dispozitivul de protecție.



## Alinierea cartușelor de imprimare

Echipamentul HP All-in-One vă va solicita să aliniați cartușele de fiecare dată când instalați sau înlocuiți un cartuș de imprimare. De asemenea, cartușele de imprimare pot fi aliniate oricând de la panoul de control sau utilizând software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One. Alinierea cartușelor asigură obținerea unor imprimări de înaltă calitate.

---

 **Notă** Dacă extrageți și apoi reinstalați același cartuș de imprimare, echipamentul HP All-in-One nu va mai solicita alinierea cartușelor. Echipamentul HP All-in-One reține valorile de aliniere pentru cartușul respectiv, astfel încât nu mai este necesar să realiniați cartușele de imprimare.


---

### Pentru a alinia cartușele de imprimare nou instalate

1. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.

Echipamentul HP All-in-One imprimă o foaie pentru alinierea cartușelor de imprimare.

---

 **Notă** Dacă, atunci când aliniați cartușele de imprimare, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava de alimentare și reluați alinierea.


Dacă alinierea eșuează, este posibil ca senzorul sau cartușul de imprimare să fie defecte. Contactați suportul tehnic HP. Accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

2. Încărcați foaia pentru alinierea cartușelor în colțul din stânga față al geamului-suport, cu partea superioară a paginii spre stânga.
3. Apăsăți butonul **Scanare**.  
Echipamentul HP All-in-One aliniază cartușele de imprimare. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor de imprimare.




## Pentru a alinia cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.

 **Notă** Dacă, atunci când aliniați cartușele de imprimare, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată în tava de alimentare și reluați alinierea.

Dacă alinierea eșuează, este posibil ca senzorul sau cartușul de imprimare să fie defecte. Contactați suportul tehnic HP. Accesați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings (Setări)**, **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)** din caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**. În caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**, faceți clic pe fila **Services (Servicii)**, apoi faceți clic pe **Service this device (Service echipament)**.

Apare caseta **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

3. Faceți clic pe fila **Device Services (Servicii dispozitiv)**.
4. Faceți clic pe **Align the Print Cartridges (Aliniere cartușe de imprimare)**.  
Echipamentul HP All-in-One imprimă o foaie pentru alinierea cartușelor de imprimare.
5. Încărcați pagina pentru alinierea cartușelor de imprimare cu fața în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.
6. Apăsăți butonul **Scanare**.  
Echipamentul HP All-in-One aliniază cartușele de imprimare. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor de imprimare.

### Subiecte înrudite

[„Butoanele panoului de control” la pagina 8](#)


## Curățarea cartușelor de imprimare

Utilizați această funcție atunci când raportul auto-test arată dungii albe pe oricare dintre liniile de culoare sau atunci când o culoare este murdară după prima instalare a unui cartuș de imprimare. Nu curățați cartușele dacă nu este necesar pentru a nu face risipă de cerneală și a nu scurta durata de viață a injectoarelor.

### Pentru a curăța cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings (Setări)**, indicați spre **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

---

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)** din caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**. În caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**, faceți clic pe fila **Services (Servicii)**, apoi faceți clic pe **Service this device (Service echipament)**.

---

Apare **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

3. Faceți clic pe fila **Device Services (Servicii dispozitiv)**.
4. Faceți clic pe **Clean the Print Cartridges (Curățare cartușe de imprimare)**.
5. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done (Gata)**.

În cazul în care calitatea copierii sau imprimării este în continuare scăzută după curățare, încercați să curățați contactele cartușului înainte de a înlocui cartușul de imprimare afectat.

### Subiecte înrudite

- „[Curățarea contactelor cartușelor de imprimare](#)” la pagina 75
- „[Înlocuirea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 65

## Curățarea contactelor cartușelor de imprimare


Curățați contactele cartușelor de imprimare când obțineți mesaje repetate pe ecranul computerului care vă solicită să verificați un cartuș de imprimare după ce deja ați curățat sau aliniat cartușele de imprimare, sau când ledul Verificați cartușul se aprinde intermitent.

Înainte de a curăța contactele cartușului de imprimare, scoateți cartușul și asigurați-vă că acesta nu are contactele acoperite, apoi reinstalați-l. Dacă primiți în continuare mesajul de verificare a cartușelor de imprimare, curățați contactele.

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.


---

 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

---

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de imprimare).


---

 **Atenție** Nu utilizați solvenți sau alcool pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare. Aceste substanțe pot deteriora cartușul de imprimare sau echipamentul HP All-in-One.

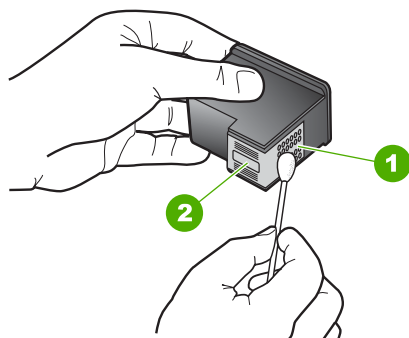
---

### Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

1. Porniți echipamentul HP All-in-One și deschideți ușa cartușelor de imprimare. Carul de imprimare se deplasează spre centrul echipamentului HP All-in-One.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele echipamentului HP All-in-One.
3. Apăsați ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din slot trăgându-l spre dvs.

 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

4. Inspectați contactele cartușului de imprimare, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și storceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.
7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.



1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

8. Glisați cartușul de imprimare înapoi în slot. Împingeți cartușul de imprimare până când se fixează pe poziție.
9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a echipamentului HP All-in-One.

### Subiecte înrudite


- [„Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală”](#) la pagina 76
- [„Înlocuirea cartușelor de imprimare”](#) la pagina 65

### Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală

Dacă echipamentul HP All-in-One este utilizat într-un mediu cu mult praf, se pot acumula mici cantități de reziduuri în interiorul echipamentului. Aceste reziduuri pot include praf,

păr sau fibre ale țesăturilor. Când reziduurile vin în contact cu cartușele de imprimare, acestea pot determina pete de cerneală și zone neclare pe paginile imprimate. Aceste probleme pot fi remediate prin curățarea zonei din jurul duzelor de cerneală, conform descrierii care urmează.

---


 **Notă** Curățați zona din jurul duzelor de cerneală numai dacă observați în continuare dungi și pete pe paginile imprimate, după ce ați curățat deja cartușele de imprimare utilizând software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One.

---

Asigurați-vă că aveți la dispoziție următoarele materiale:

- Lavete din spumă poliuretanică, material textil fără scame sau orice alt material moale care să nu lase fibre în urmă.


---

 **Sfat** Filtrele de cafea nu au scame și sunt potrivite pentru curățarea cartușelor de imprimare.

---

- Apă distilată, filtrată sau îmbuteliată (apa de la robinet poate conține substanțe care să deterioreze cartușele de tipărire).

---


 **Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea duzelor sau la deteriorarea contactelor electrice.

---

### Pentru a curăța zona din jurul duzelor de cerneală

1. Porniți echipamentul HP All-in-One și deschideți ușa cartușelor de imprimare. Carul de imprimare se deplasează spre centrul echipamentului HP All-in-One.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele echipamentului HP All-in-One.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din slot trăgându-l spre dvs.

---

 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

**Notă** Este posibil ca imprimanta dvs. să fie livrată numai cu cartușul de imprimare în trei culori. Pentru rezultate mai bune, instalați un cartuș de imprimare negru pe lângă cartușul de imprimare tricolor. Puteți imprima fără un cartuș de imprimare negru dar imprimanta funcționează mai lent și culorile imprimate sunt diferite de cele pe care le-ați vedea dacă ar fi instalate un cartuș negru și unul tricolor.

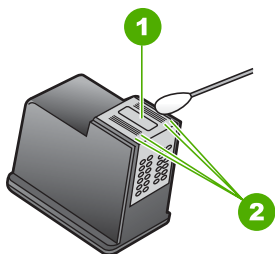
Unele modele de echipament HP All-in-One nu acceptă cartușele de imprimare foto.

Pentru a comanda cartușe de imprimare, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Buy (Cumpărare)** sau **Shopping (Achiziție)**.

---

4. Așezați cartușul de imprimare pe o coală de hârtie, cu duzele de cerneală orientate în sus.
5. Înmuiiați ușor în apă distilată un bețișor cu vată curată.

6. Curățați fața și muchiile din jurul zonei duzelor de cerneală cu bețișorul, ca în figura de mai jos.



1	Placa duzelor (nu curățați)
2	Fața și muchiile din jurul zonei duzelor de cerneală

△ **Atenție** Nu curățați placa injectoarelor.

7. Glisați cartușul de imprimare înapoi în slot. Împingeți cartușul de imprimare până când se fixează pe poziție.
8. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
9. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a echipamentului HP All-in-One.

### Subiecte înrudite

„Curățarea cartușelor de imprimare” la pagina 74

## Îndepărtarea cernelei de pe piele și haine

Urmați aceste instrucțiuni pentru a îndepărta cerneala de pe piele și haine:

Suprafață	Remediu
Piele	Spălați zona cu un săpun abraziv.
Țesătură albă	Spălați țesătura în apă rece și folosiți înălbitor cu clor.
Țesătură colorată	Spălați țesătura în apă rece și folosiți soluție de amoniac.

△ **Atenție** Folosiți întotdeauna apă rece pentru a îndepărta cerneala de pe țesături. Apa caldă sau fierbinte poate fixa cerneala în țesătură.

---

# 11 Magazin de consumabile de imprimare

Puteți comanda produse HP, precum tipuri recomandate de hârtie și cartușe de imprimare, online de pe site-ul Web HP.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Comandarea de hârtie sau alte suporturi](#)
- [Comandarea cartușelor de imprimare](#)
- [Comandarea altor consumabile](#)

## Comandarea de hârtie sau alte suporturi


Pentru a comanda hârtie HP și alte consumabile, cum ar fi HP Premium Photo Papers sau HP All-in-One Paper, vizitați [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

## Comandarea cartușelor de imprimare

Pentru o listă cu numere ale cartușelor de imprimare, consultați documentația imprimată livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One. Pentru a afla numerele de comandă pentru toate cartușele de imprimare, puteți să utilizați și software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One. Aveți posibilitatea să comandați online cartușe de imprimare, de pe site-ul Web HP. În plus, aveți posibilitatea să contactați un distribuitor local HP pentru a afla numerele corecte de comandă ale cartușelor de imprimare pentru dispozitiv și pentru a achiziționa cartușe de imprimare.

Pentru a comanda hârtie și alte consumabile HP, vizitați [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Dacă vi se solicită, selectați țara/regiunea, urmați indicațiile pentru selectarea produsului, apoi faceți clic pe una dintre legăturile pentru achiziții din pagină.

---


 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

**Notă** Comandarea interactivă a cartușelor de imprimare nu este acceptată în toate țările/regiunile. Dacă nu este acceptată în țara/regiunea dvs, contactați un dealer local HP pentru informații despre achiziționarea cartușelor de imprimare.

---

## Pentru a comanda cartușe de imprimare prin intermediul software-ului HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings** (Setări), indicați spre **Print Settings** (Setări imprimare), apoi faceți clic pe **Printer Toolbox** (Casetă instrumente imprimantă).

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox** (Casetă de instrumente imprimantă) din caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare). În caseta de dialog **Print Properties** (Proprietăți imprimare), faceți clic pe fila **Services** (Servicii), apoi faceți clic pe **Service this device** (Service echipament).


2. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels** (Niveluri de cerneală estimate).
3. Faceți clic pe **Print Cartridge Ordering Information** (Informații despre comandarea cartușelor de imprimare).  
Apar numerele de comandă pentru cartușele de imprimare.
4. Faceți clic pe **Order Online** (Comandă online).  
HP trimite informații detaliate despre imprimantă, inclusiv numărul de model, numărul de serie și nivelurile rezervei de cerneală, către un distribuitor online autorizat. Consumabilele necesare sunt selectate în prealabil; aveți posibilitatea să modificați cantitățile, să adăugați sau să eliminați elemente, apoi să confirmați.

## Comandarea altor consumabile

Pentru a comanda alte consumabile, precum Software-ul HP Photosmart, un exemplar din Ghidului de instalare sau altă documentație imprimată sau alte componente care pot fi înlocuite de către client, apelați numărul de telefon corespunzător țării/regiunii dvs.

Țară/regiune	Număr pentru plasarea comenzilor
Asia Pacific (cu excepția Japoniei)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Germania) +44 870 606 9081 (U.K.)
Noua Zeelandă	0800 441 147
Africa de Sud	+27 (0)11 8061030
Statele Unite și Canada	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Pentru a comanda consumabile în alte țări/regiuni, care nu apar în tabel, vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Contact HP** (Contactare HP) pentru informații despre apelarea la asistența tehnică HP.

 **Notă** Deocamdată, unele porțiuni ale site-ului Web HP sunt disponibile numai în limba engleză.

# 12 Depanare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Sfaturi pentru depanare](#)
- [Depanarea configurării hardware](#)
- [Depanarea instalării de software](#)
- [Depanarea cartușelor de imprimare](#)
- [Depanarea calității imprimării](#)
- [Depanarea imprimării](#)
- [Depanarea copierii](#)
- [Depanarea scanării](#)
- [Erori](#)

## Sfaturi pentru depanare

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Probleme de comunicare printr-o conexiune USB](#)
- [Informații despre hârtie](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Vizualizarea fișierului README](#)

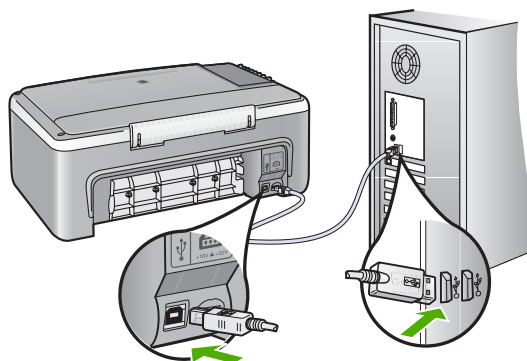
## Probleme de comunicare printr-o conexiune USB

Dacă echipamentul HP All-in-One și computerul nu comunică între ele, încercați următoarele:

- Priviți ledul **Pornire** de pe partea frontală a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.
- Verificați cablul USB. Dacă utilizați un cablu vechi, s-ar putea ca acesta să nu funcționeze corespunzător. Încercați să conectați cablul USB la un alt produs pentru a vedea dacă funcționează. Dacă întâmpinați probleme, poate fi necesar să înlocuiți cablul USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.



- Verificați conexiunea dintre echipamentul HP All-in-One și computer. Verificați dacă este fixat corespunzător cablul USB la port-ul USB din spatele echipamentului HP All-in-One. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la un port USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți echipamentul HP All-in-One apoi reporniți-l.



- În cazul conectării echipamentului HP All-in-One printr-un hub USB, asigurați-vă că hub-ul este pornit. În cazul în care hub-ul este pornit, încercați să vă conectați direct la computer.
- Verificați celelalte imprimante și scannere. Este posibil să fie necesar să deconectați produsele mai vechi de la computer.
- Încercați să conectați cablul USB la un alt port USB existent pe computer. După ce verificați conexiunile, încercați să reporniți computerul. Opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One.
- Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați software-ul pentru echipamentul HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Dezinstalarea și reinstalarea software-ului” la pagina 90](#)
- [„Informații suplimentare” la pagina 13](#)

## Informații despre hârtie

Echipamentul HP All-in-One este proiectat să funcționeze cu majoritatea tipurilor de hârtie. Testați mai multe tipuri de hârtie înainte să cumpărați cantități mari. Căutați un tip de hârtie care funcționează bine și care se poate achiziționa ușor. Tipurile de hârtie HP Premium sunt proiectate pentru a obține rezultate de cea mai bună calitate. În plus, urmați aceste sfaturi:

- Nu utilizați hârtie prea subțire, cu textură nefinisată sau care se îndoaie ușor. Aceasta se poate alimenta incorect în calea de alimentare a hârtiei, provocând blocaje.
- Depozitați suporturile foto în ambalajele lor originale, în interiorul unei pungi de plastic care se poate sigila la loc, pe o suprafață plană și într-un loc răcoros și uscat. Când sunteți pregătit pentru imprimare, scoateți numai hârtia pe care intenționați să o utilizați imediat. Când ați terminat imprimarea, puneți orice hârtie foto neutilizată înapoi în punga de plastic.

- Nu lăsați hârtia foto neutilizată în tava de alimentare. Este posibil ca hârtia să se îndoie, ceea ce va determina scăderea calității la imprimare. Hârtia curbată poate să provoace, de asemenea, blocaje.
- Țineți întotdeauna hârtia foto numai de margini. Amprente de pe hârtia foto pot reduce calitatea imprimării.
- Nu utilizați hârtie cu textură dură. Aceasta poate provoca imprimarea necorespunzătoare a textului și a graficelor.
- Nu combinați mai multe tipuri și dimensiuni de hârtie în tava de alimentare; toată stiva de hârtie din tava de alimentare trebuie să fie de același tip și dimensiune.
- Depozitați fotografiile imprimate sub sticlă sau într-un album foto, pentru a împiedica scurgerea în timp datorită umidității mari. Pentru performanțe maxime, utilizați hârtie foto HP Premium Plus.

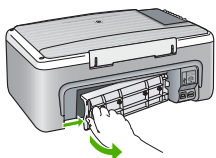
## Eliminarea blocajelor de hârtie

Dacă echipamentul HP All-in-One se confruntă cu un blocaj de hârtie, verificați ușa din spate.



### Pentru a elimina un blocaj al hârtiei prin ușa din spate

1. Apăsați spre interior aripioara din partea stângă a ușii din spate pentru a o elibera. Scoateți ușa, trăgând-o afară din echipamentul HP All-in-One.



2. Extrageți cu grijă hârtia de pe role.

△ **Atenție** Dacă hârtia se rupe atunci când o trageți de pe role, controlați rolele și roțile de bucăți de hârtie rupte care pot rămâne în interiorul echipamentului. Dacă nu îndepărtați toate bucățile de hârtie din echipamentul HP All-in-One, probabilitatea de apariție a unor noi blocaje de hârtie crește.

3. Montați la loc ușa din spate. Împingeți ușa cu grijă, până când se fixează pe poziție.
4. Apăsați butonul Resume (Reluare), care este situat lângă indicatoarele Verificați hârtia și Verificați cartușul de pe panoul de comandă pentru a continua lucrarea curentă.

## Vizualizarea fișierului Readme

Puteți consulta fișierul Readme pentru informații despre cerințele de sistem și despre probleme posibile la instalare.

Pentru a accesa fișierul Readme faceți clic pe **Start** (Pornire), indicați spre **Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, indicați spre **HP**, indicați spre **Deskjet F2100 All-In-One series**, apoi faceți clic pe **Readme**.

## Depanarea configurării hardware

Această secțiune cuprinde informații de depanare hardware pentru echipamentul HP All-in-One.

Numeroase probleme se datorează faptului că echipamentul HP All-in-One este conectat la calculator prin intermediul unui cablu USB înainte ca software-ul HP All-in-One să fie instalat pe calculator. Dacă ați conectat echipamentul HP All-in-One la calculator înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, trebuie să parcurgeți pașii următori:

### Probleme frecvente la depanarea configurării

1. Deconectați cablul USB de la calculator.
2. Dezinstalați software-ul (dacă l-ați instalat deja).
3. Reporniți calculatorul.
4. Opriți echipamentul HP All-in-One, așteptați un minut, apoi reporniți-l.
5. Reinstalați software-ul pentru HP All-in-One.

---

△ **Atenție** Nu conectați cablul USB la computer până nu vi se solicită pe ecranul de instalare a software-ului.

---

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

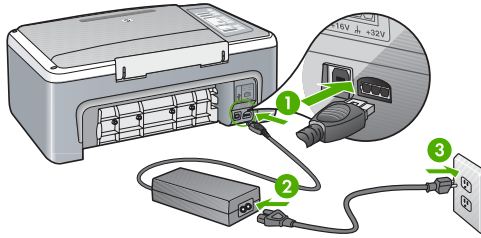
- [Echipamentul HP All-in-One nu pornește](#)
- [Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea echipamentului HP All-in-One cu computerul](#)
- [Echipamentul HP All-in-One nu imprimă](#)

### Echipamentul HP All-in-One nu pornește

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la o sursă de alimentare.

**Soluție:**

- Verificați dacă este conectat ferm cablul de alimentare atât la echipamentul HP All-in-One, cât și la adaptorul de alimentare. Conectați cablul de alimentare la o priză electrică, dispozitiv de protecție la supratensiune sau priză multiplă cu împământare.



1	Conexiune de alimentare
2	Cablu și adaptor de alimentare
3	Priză electrică cu împământare

- Dacă utilizați o priză multiplă, asigurați-vă că este pornită. Ca variantă, încercați să conectați direct echipamentul HP All-in-One la o priză electrică cu împământare.
- Verificați priza electrică pentru a vă asigura că funcționează. Pentru a vedea dacă priza funcționează, conectați un dispozitiv despre care știți sigur că funcționează. Dacă nu funcționează, înseamnă că priza are probleme.
- Dacă echipamentul HP All-in-One este conectat la o priză cu comutator, asigurați-vă că este pornită. Dacă priza este pornită și echipamentul tot nu funcționează, este posibil să existe o problemă la priza electrică.

**Cauză:** Ați apăsat butonul **Pornire** prea rapid.

**Soluție:** Este posibil ca echipamentul HP All-in-One să nu reacționeze dacă apăsați butonul **Pornire** prea rapid. Apăsați butonul **Pornire** o dată. Pornirea echipamentului HP All-in-One poate să dureze câteva minute. Dacă apăsați încă o dată butonul **Pornire** în acest timp, este posibil să opriți dispozitivul.

△ **Atenție** Dacă echipamentul HP All-in-One nu pornește, este posibil să aibă o defecțiune mecanică. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la priză și contactați HP. Mergeți la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea și apoi faceți clic pe Contact HP pentru informații despre apelarea asistenței tehnice.

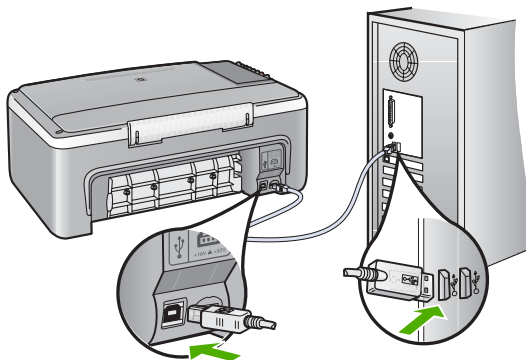
### Ați conectat cablul USB, însă aveți probleme la utilizarea echipamentului HP All-in-One cu computerul

**Cauză:** Cablul USB a fost conectat înainte de instalarea software-ului. Conectarea prematură a cablului USB poate conduce la erori.

**Soluție:** Trebuie să instalați software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One înainte de a conecta cablul USB. În timpul instalării, nu conectați cablul USB până nu vi se solicită în instrucțiunile de pe ecran.

După instalarea software-ului, conectarea computerului la echipamentul HP All-in-One cu un cablu USB este foarte simplă. Conectați unul din capetele cablului USB în spatele computerului și celălalt capăt în spatele echipamentului HP All-in-One. Puteți să conectați cablul la orice port USB din spatele computerului.

Dacă ați instalat software-ul, dezinstalați-l și conectați cablul USB numai atunci când vi se solicită.



Pentru informații suplimentare despre instalarea software-ului și conectarea cablului USB, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

### Echipamentul HP All-in-One nu imprimă

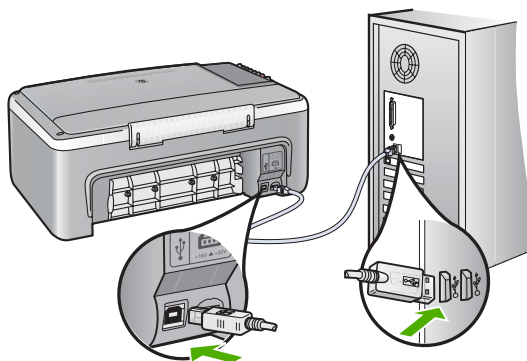
**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One și calculatorul nu comunică între ele.

#### **Soluție:**

- Priviți ledul **Pornire** de pe partea frontală a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.
- Verificați dacă sunt instalate cartușele de imprimare.
- Asigurați-vă că tava de alimentare conține hârtie.
- Verificați dacă echipamentul HP All-in-One nu se confruntă cu un blocaj de hârtie.
- Verificați dacă nu este blocat carul de imprimare.

Deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la zona carului de imprimare. Scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare, inclusiv orice material de ambalare. Opriti și reporniți echipamentul HP All-in-One.

- Verificați dacă nu este întreruptă coada de imprimare a echipamentului HP All-in-One. În caz afirmativ, selectați setările corespunzătoare pentru a continua tipărirea. Pentru informații suplimentare despre accesarea cozii de tipărire, consultați documentația livrată împreună cu sistemul de operare instalat pe calculator.
- Verificați cablul USB. Dacă utilizați un cablu mai vechi, este posibil ca acesta să nu funcționeze corect. Încercați să conectați cablul la un alt produs pentru a verifica dacă funcționează. Dacă survin probleme, este posibil să fie necesară înlocuirea cablului USB. De asemenea, cablul nu trebuie să depășească 3 metri lungime.
- Asigurați-vă că este dispune de conexiune USB calculatorul și că folosiți un sistem de operare acceptat. Pentru informații suplimentare, consultați fișierul Readme.
- Verificați conexiunea dintre echipamentul HP All-in-One și computer. Verificați dacă este fixat corespunzător cablul USB la port-ul USB din spatele echipamentului HP All-in-One. Asigurați-vă că celălalt capăt al cablului USB este fixat la un port USB al computerului. După conectarea corespunzătoare a cablului, opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One.



- În cazul conectării echipamentului HP All-in-One printr-un hub USB, asigurați-vă că hub-ul este pornit. În cazul în care hub-ul este pornit, încercați să vă conectați direct la computer.
- Verificați celelalte imprimante și scannere. S-ar putea să trebuiască să deconectați produsele mai vechi de la calculator.
- Încercați să conectați cablul USB la un alt port USB existent pe computer. După ce verificați conexiunile, încercați să reporniți computerul. Opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One.
- După ce verificați conexiunile, încercați să reporniți computerul. Opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One.
- Dacă este necesar, dezinstalați și reinstalați software-ul pentru echipamentul HP All-in-One. Pentru informații suplimentare, consultați [„Dezinstalarea și reinstalarea software-ului” la pagina 90](#).

Pentru informații suplimentare referitoare la configurarea echipamentului HP All-in-One și conectarea acestuia la computer, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

## Depanarea instalării de software

Utilizați această secțiune pentru a rezolva orice problemă întâlnită la configurarea software-ului pentru echipamentul HP All-in-One.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Când inserați CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM a computerului nu se întâmplă nimic](#)
- [Se afișează ecranul de verificare minimală a sistemului](#)
- [Un X roșu apare la promptul de conectare USB](#)
- [Ați primit un mesaj despre apariția unei erori necunoscute](#)
- [Anumite butoane lipsesc din HP Solution Center \(Centrul de soluții HP\)](#)
- [Ecranul de înregistrare nu apare](#)
- [Pictograma HP Digital Imaging Monitor nu apare în caseta de sistem](#)
- [Dezinstalarea și reinstalarea software-ului](#)

### Când inserați CD-ROM-ul în unitatea CD-ROM a computerului nu se întâmplă nimic

**Cauză:** Procesul de instalare nu a pornit automat.

**Soluție:** În cazul în care instalarea nu rulează automat, puteți să o porniți manual.

#### Pentru a porni instalarea de pe un computer cu Windows

1. În meniul **Start** (Pornire) din Windows, faceți clic pe **Run** (Executare).
2. În caseta de dialog **Run** (Executare), introduceți **d:\setup.exe**, apoi faceți clic pe **OK**.

Dacă unitatea CD-ROM nu are asociată litera D, introduceți litera de unitate corespunzătoare.

---

### Se afișează ecranul de verificare minimală a sistemului

**Cauză:** Sistemul nu îndeplinește cerințele minime pentru instalarea software-ului.

**Soluție:** Faceți clic pe **Details (Detalii)** pentru a vedea care este problema, apoi corectați problema înainte de a încerca să instalați software-ul.

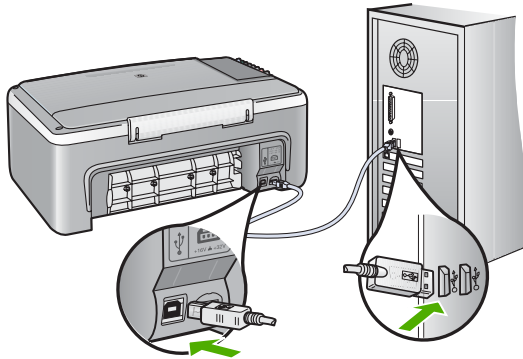
---

### Un X roșu apare la promptul de conectare USB

**Cauză:** În mod normal, ar trebui să apară o bifă verde indicând faptul că instalarea Plug and Play a reușit. Un X roșu indică faptul că instalarea Plug and Play a eșuat.

**Soluție:****Pentru a încerca din nou conectarea plug-and-play**

1. Asigurați-vă că masca panoului de control este fixată corespunzător, deconectați cablul de alimentare al echipamentului HP All-in-One și reconectați-l.
2. Verificați dacă ați conectat cablurile USB și de alimentare.



3. Executați clic pe **Retry (Reîncercare)** pentru a încerca din nou configurarea echipamentului Plug and Play. Dacă aceasta nu reușește, treceți la pasul următor.
4. Asigurați-vă că ați configurat corespunzător cablul USB, după cum urmează:
  - Deconectați cablul USB și reconectați-l.
  - Nu atașați cablul USB la o tastatură sau la un hub nealimentat.
  - Asigurați-vă că respectivul cablu USB nu este mai lung de 3 metri.
  - Dacă aveți mai multe echipamente USB conectate la calculator, este recomandat să deconectați celelalte echipamente pe parcursul instalării.
5. Continuați procesul de instalare și porniți din nou calculatorul când vi se solicită.
6. Dacă utilizați un computer cu Windows, deschideți HP Solution Center (Centrul de soluții HP) și verificați dacă există butoanele corespunzătoare echipamentului (precum **Make Copies (Multiplicare)**). Dacă butoanele nu apar, dezinstalați software-ul, apoi reinstalați-l.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Dezinstalarea și reinstalarea software-ului” la pagina 90](#)

**Ați primit un mesaj despre apariția unei erori necunoscute**

**Cauză:** Sursa erorii este necunoscută.

**Soluție:** Încercați să continuați instalarea. Dacă nu reușiți, întrerupeți și reporniți instalarea, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran. Dacă survine o eroare, este posibil să fie necesare dezinstalarea și reinstalarea software-ului. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP All-in-One din computer. Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului pentru echipamentul HP All-in-One.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Dezinstalarea și reinstalarea software-ului” la pagina 90](#)

---

### Anumite butoane lipsesc din HP Solution Center (Centrul de soluții HP)

**Cauză:** Este posibil ca instalarea să nu fie completă.

**Soluție:** Dacă nu apar butoanele corespunzătoare echipamentului, precum **Make Copies** (Efectuare exemplare), este posibil ca instalarea să nu fie completă și este necesar să dezinstalați, apoi să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP All-in-One de pe unitatea de disc. Aveți grijă să le eliminați corect, cu ajutorul utilitarului de dezinstalare furnizat în grupul de programe HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Dezinstalarea și reinstalarea software-ului” la pagina 90](#)

---

### Ecranul de înregistrare nu apare

**Cauză:** Ecranul de înregistrare nu s-a lansat automat.

**Soluție:** Ecranul de înregistrare (Sign up now) poate fi accesat din bara de activități din Windows, făcând clic pe **Start** (Pornire), indicând spre **Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, **HP, Deskjet F2100 All-in-One series**, apoi făcând clic pe **Product Registration (Înregistrare produs)**.

---

### Pictograma HP Digital Imaging Monitor nu apare în caseta de sistem

**Cauză:** Este posibil ca instalarea să nu fie completă.

**Soluție:** Dacă **HP Digital Imaging Monitor** nu apare în caseta de sistem (amplasată în mod normal în colțul din dreapta-jos al spațiului de lucru), porniți HP Solution Center (Centrul de soluții HP).

Dacă butoanele corespunzătoare echipamentului (precum **Make Copies (Multiplicare)**) nu apar, este posibil ca instalarea să nu fie completă, fiind necesar să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP All-in-One de pe unitatea de disc. Eliminați-le corect, utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat în grupul de programe HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Dezinstalarea și reinstalarea software-ului” la pagina 90](#)

---

### Dezinstalarea și reinstalarea software-ului


Dacă instalarea este incompletă sau dacă ați conectat cablul USB la computer înainte ca software-ul de instalare să vă solicite acest lucru, va trebui să dezinstalați și să reinstalați software-ul. Nu ștergeți direct fișierele aplicației HP All-in-One din computer.

Eliminați-le utilizând utilitarul de dezinstalare furnizat la instalarea software-ului pentru echipamentul HP All-in-One.

### Pentru dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 1

1. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la computer. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la computer decât după ce ați reînștalat software-ul.
2. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start, Programs (Programe)** sau **All Programs (Toate programele)**, **HP, Deskjet F2100 All-in-One series, Uninstall (Dezinstalare)**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Dacă vi se solicită să confirmați eliminarea fișierelor partajate, faceți clic pe **No (Nu)**. Celelalte programe care utilizează aceste fișiere este posibil să nu funcționeze corect dacă sunt eliminate fișierele.
5. Reporniți computerul.

---


 **Notă** Este important să deconectați echipamentul HP All-in-One înainte de repornirea computerului. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la computer decât după ce ați reînștalat software-ul.

---

6. Pentru a reînștala software-ul, introduceți CD-ROM-ul HP All-in-One în unitatea CD-ROM a computerului și urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.
7. După instalarea software-ului, conectați echipamentul HP All-in-One la computer.
8. Apăsăți butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One. După conectarea și pornirea echipamentului HP All-in-One, este posibil să fie necesar să așteptați câteva minute până se finalizează toate evenimentele Plug-and-Play.
9. Urmați instrucțiunile de pe ecran.

### Pentru a dezinstalare de pe un computer cu Windows, metoda 2


---

 **Notă** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall (Dezinstalare)** nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

---

1. În bara de activități din Windows, faceți clic pe **Start, Settings (Setări), Control Panel (Panou de control)**.
2. Faceți dublu clic pe **Add/Remove Programs (Adăugare/Eliminare programe)**.
3. Selectați **Software Driver pentru HP Deskjet All-in-One** și apoi faceți clic pe **Change/Remove (Schimbare/Ștergere)**.  
Urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la computer.
5. Reporniți calculatorul.


---

 **Notă** Este important să deconectați echipamentul HP All-in-One înainte de repornirea computerului. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la computer decât după ce ați reînștalat software-ul.


---

6. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP All-in-One în unitatea CD-ROM a computerului și porniți programul de instalare.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

### Pentru a dezinstala de pe un calculator Windows, metoda 3

 **Notă** Utilizați această metodă dacă opțiunea **Uninstall** (Dezinstalare) nu este disponibilă în meniul Start din Windows.

1. Introduceți CD-ROM-ul echipamentului HP All-in-One în unitatea CD-ROM a calculatorului și porniți programul de configurare.
2. Deconectați echipamentul HP All-in-One de la computer.
3. Selectați **Uninstall (Dezinstalare)** și urmați instrucțiunile de pe ecran.
4. Reporniți calculatorul.

 **Notă** Este important să deconectați echipamentul HP All-in-One înainte de repornirea computerului. Nu conectați echipamentul HP All-in-One la computer decât după ce ați reînștat software-ul.

5. Porniți din nou programul de instalare pentru echipamentul HP All-in-One.
6. Selectați **Install (Instalare)**.
7. Urmați instrucțiunile de pe ecran și instrucțiunile din Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

După finalizarea instalării software-ului, în caseta de sistem Windows apare pictograma **HP Digital Imaging Monitor**.

Pentru a verifica dacă software-ul este instalat corespunzător, faceți dublu clic pe pictograma HP Solution Center (Centrul de soluții HP) din spațiul de lucru. Dacă HP Solution Center (Centrul de soluții HP) afișează pictogramele esențiale (**Scan Picture (Scanare imagine)** și **Scan Document (Scanare document)**), aplicația software s-a instalat corect.

## Dezarea cartușelor de imprimare

Dacă mai aveți probleme cu tipărirea, este posibil să aveți o problemă cu unul dintre cartușele de tipărire. Dacă primiți un mesaj de eroare despre cartușele de imprimare, consultați „[Mesaje referitoare la cartușele de imprimare](#)” la pagina 132 pentru informații suplimentare.

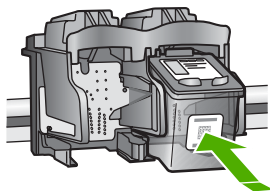
Încercați următoarele:

### Pentru a depana cartușele de imprimare

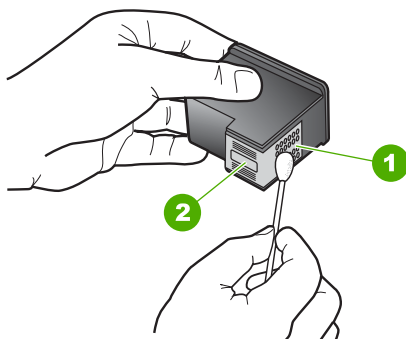
1. Scoateți cartușul de imprimare negru din slotul din dreapta. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Verificați să nu fie deteriorate contactele de cupru sau duzele de cerneală.

Asigurați-vă că ați scos banda de plastic. Dacă încă acoperă duzele de cerneală, scoateți ușor banda de plastic, trăgând de aripioara roz.

2. Reintroduceți cartușul de imprimare, glisându-l spre înainte în slot. Împingeți apoi cartușul de imprimare spre înainte, până când se fixează în locaș cu un clic.



3. Repetați pașii 1 și 2 pentru cartușul de imprimare tricolor din partea stângă.
4. Dacă problema persistă, imprimați un raport auto-test pentru a vedea dacă există probleme cu cartușele de imprimare.  
Acest raport vă oferă informații utile despre cartușele de imprimare, inclusiv despre starea acestora.
5. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare.
6. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute înainte de a le introduce din nou.




1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

7. Dacă aveți în continuare probleme la imprimare, stabiliți care cartuș de imprimare are probleme și înlocuiți-l.

### Pentru a verifica nivelul de cerneală din software-ul HP Photosmart

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings (Setări)**, indicați spre **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

---

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)** din caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**. În caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**, faceți clic pe fila **Services (Servicii)**, apoi faceți clic pe **Service this device (Service echipament)**.

---

Apare **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

2. Faceți clic pe fila **Estimated Ink Levels (Nivel de cerneală estimat)**.  
Se afișează nivelurile de cerneală estimate pentru cartușele de imprimare.

### Pentru a imprima un raport auto-test

1. Încărcați hârtie simplă albă neutilizată, Letter sau A4, în tava de alimentare.
2. Apăsati și țineți apăsat butonul **Anulare**, apoi apăsați butonul **Start copiere - Color**.

Echipamentul HP All-in-One imprimă un raport auto-test, care poate indica sursa problemei de imprimare. Mai jos este prezentat un eșantion din zona de testare pentru cerneală a raportului.




3. Asigurați-vă că modelele de testare arată o grilă completă și că liniile colorate groase sunt întregi.
  - Dacă mai multe linii dintr-un model sunt întrerupte, acest lucru poate indica o problemă cu duzele. În acest caz, este recomandată curățarea cartușelor de imprimare.
  - Dacă linia neagră lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare negru din locașul din dreapta.
  - Dacă oricare dintre liniile color lipsește, este decolorată, pătată sau prezintă linii, acest fapt poate indica o problemă cu cartușul de imprimare tricolor din locașul din stânga.

### Pentru a curăța cartușele de imprimare din software-ul HP Photosmart

1. Încărcați hârtie albă Letter, A4 sau Legal neutilizată în tava de alimentare.
2. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe **Settings (Setări)**, indicați spre **Print Settings (Setări imprimare)**, apoi faceți clic pe **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.

---

 **Notă** De asemenea, puteți să deschideți **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)** din caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**. În caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**, faceți clic pe fila **Services (Servicii)**, apoi faceți clic pe **Service this device (Service echipament)**.

---

Apare **Printer Toolbox (Casetă de instrumente imprimantă)**.


3. Faceți clic pe fila **Device Services (Servicii dispozitiv)**.
4. Faceți clic pe **Clean the Print Cartridges (Curățare cartușe de imprimare)**.
5. Urmați solicitările până când calitatea rezultatelor corespunde cerințelor, apoi faceți clic pe **Done (Gata)**.

În cazul în care calitatea copierii sau imprimării este în continuare scăzută după curățare, încercați să curățați contactele cartușului înainte de a înlocui cartușul de imprimare afectat.

### Pentru a curăța contactele cartușelor de imprimare

1. Porniți echipamentul HP All-in-One și deschideți ușa cartușelor de imprimare. Carul de imprimare se deplasează spre centrul echipamentului HP All-in-One.
2. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi deconectați cablul de alimentare din spatele echipamentului HP All-in-One.
3. Apăsăți ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera și scoateți-l din slot trăgându-l spre dvs.

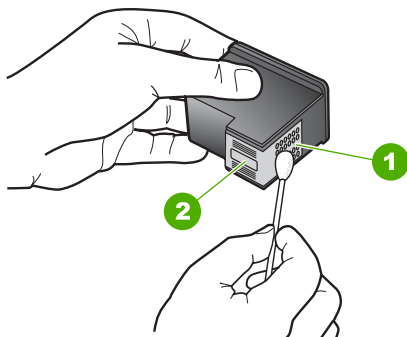
---

 **Notă** Nu extrageți ambele cartușe în același timp. Extrageți și curățați fiecare cartuș de imprimare, pe rând. Nu țineți un cartuș de imprimare în afara echipamentului HP All-in-One mai mult de 30 de minute.

---

4. Inspectați contactele cartușului de imprimare, verificând dacă nu sunt murdare de cerneală, scame sau alte impurități.
5. Umeziți o lavetă sau o cârpă din material textil fără scame și storceți apa în exces.
6. Prindeți cartușul de imprimare de părțile laterale.

7. Curățați numai contactele din cupru. Lăsați cartușele de imprimare să se usuce aproximativ zece minute.



1	Contacte de cupru
2	Duze de cerneală (nu curățați)

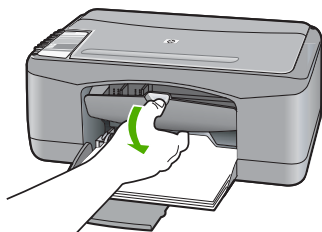
8. Glisați cartușul de imprimare înapoi în slot. Împingeți cartușul de imprimare până când se fixează pe poziție.
9. Repetați pașii, dacă este cazul, pentru celălalt cartuș de imprimare.
10. Închideți cu grijă ușa cartușelor de imprimare și conectați cablul de alimentare în partea din spate a echipamentului HP All-in-One.

### Pentru a înlocui cartușele de imprimare

1. Asigurați-vă că echipamentul HP All-in-One este pornit.


△ **Atenție** Dacă echipamentul HP All-in-One este oprit atunci când deschideți ușa cartușelor de imprimare pentru a avea acces la cartușele de imprimare, echipamentul HP All-in-One nu va elibera cartușele. În cazul în care cartușele de imprimare nu sunt parcate corespunzător când încercați să le scoateți, riscați să deteriorați echipamentul HP All-in-One.

2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.  
Carul de imprimare trebuie să se deplaseze spre centrul echipamentului HP All-in-One. În cazul în care carul de imprimare nu se deplasează spre centru, opriți și reporniți echipamentul HP All-in-One.



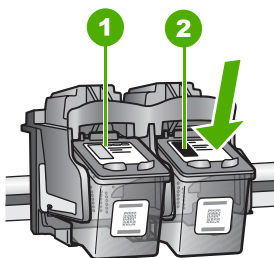
3. Așteptați până când carul de imprimare se oprește și nu mai face zgomot, apoi apăsați ușor pe cartușul de imprimare pentru a-l elibera.

Dacă înlocuiți cartușul de imprimare tricolor, scoateți cartușul aflat în slotul din stânga. Dacă înlocuiți cartușul de imprimare negru, scoateți cartușul aflat în slotul din dreapta.

 **Notă** Este posibil ca imprimanta dvs. să fie livrată numai cu cartușul de imprimare în trei culori. Pentru rezultate mai bune, instalați un cartuș de imprimare negru pe lângă cartușul de imprimare tricolor. Puteți imprima fără un cartuș de imprimare negru dar imprimanta funcționează mai lent și culorile imprimate sunt diferite de cele pe care le-ați vedea dacă ar fi instalate un cartuș negru și unul tricolor.

Unele modele de echipament HP All-in-One nu acceptă cartușele de imprimare foto.

Pentru a comanda cartușe de imprimare, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Buy (Cumpărare)** sau **Shopping (Achiziție)**.



1	Slot pentru cartușul de imprimare tricolor
2	Slot pentru cartușul de imprimare negru sau foto

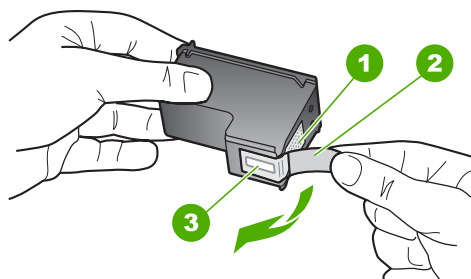
4. Trageți cartușul de imprimare spre dvs., afară din slot.
5. Dacă scoateți cartușul de imprimare negru pentru a instala cartușul de imprimare foto, depozitați cartușul de imprimare negru în dispozitivul de protecție pentru cartușe sau într-un container de plastic etanș.

Reciclați cartușele de tipărire care nu mai au cerneală. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)



- Scoateți noul cartuș de imprimare din ambalaj, având grijă să atingeți numai partea din plastic negru. Scoateți cu grijă banda de plastic trăgând de capătul roz.

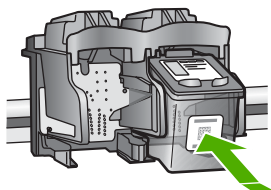


1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duzele de cerneală de sub bandă

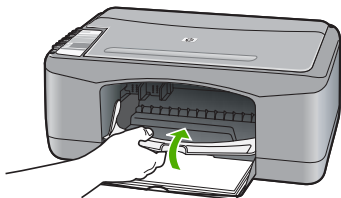
**⚠ Atenție** Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală. Atingerea acestora poate conduce la înfundarea duzelor sau la deteriorarea contactelor electrice.



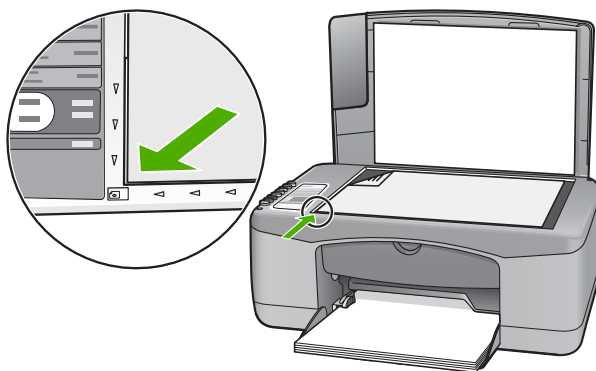
- Glisați noul cartuș de imprimare spre înainte, în slotul gol. Apoi împingeți ușor partea superioară a cartușului de imprimare spre înainte, până se fixează în locaș. Dacă instalați cartușul de imprimare tricolor, glisați-l în slotul din partea stângă. Dacă instalați un cartuș de imprimare negru sau foto, glisați-l în slotul din partea dreaptă.



8. Închideți ușa cartușelor de imprimare.



9. Dacă foaia pentru alinierea cartușelor de imprimare se imprimă, încărcați-o în colțul din stânga față al geamului-suport, cu partea superioară a paginii spre stânga.



10. Apăsați butonul **Scanare**.

Echipamentul HP All-in-One aliniază cartușele de imprimare. Reciclați sau aruncați foaia pentru alinierea cartușelor de imprimare.

## Informații despre cartușele de imprimare


Pentru rezultate optime, utilizați cartușe de imprimare HP. Următoarele sfaturi sunt utile pentru întreținerea cartușelor de imprimare HP și asigurarea unei calități constante a imprimării.

- Păstrați toate cartușele de imprimare în ambalajele lor originale sigilate până când devin necesare.
- Depozitați cartușele de imprimare la temperatura camerei (15,6°-26,6° C sau 60°-78° F).
- Nu atașați la loc banda protectoare după ce a fost îndepărtată de pe cartușul de imprimare. Reatașarea benzii din plastic poate să deterioreze cartușul de imprimare. Amplasați cartușul de imprimare în echipamentul HP All-in-One imediat după îndepărtarea benzii din plastic. Dacă acest lucru nu este posibil, depozitați cartușul într-un suport de protecție a cartușelor de imprimare sau într-un container etanș din plastic.
- HP recomandă să nu scoateți cartușele de imprimare din echipamentul HP All-in-One până când nu aveți cartușe de imprimare înlocuitoare disponibile pentru instalare.

- Opriți echipamentul HP All-in-One de la panoul de control. Nu opriți echipamentul de la comutatorul unui prelungitor sau scoțând cablul de alimentare din echipamentul HP All-in-One. Dacă opriți incorect echipamentul HP All-in-One, carul de imprimare nu revine în poziția corectă și cartușele de imprimare se pot usca.
- Nu deschideți ușa cartușelor de imprimare decât atunci când este necesar. Deschiderea ușii expune cartușele de imprimare la aer, ceea ce reduce durata lor de viață.



**Notă** Dacă lăsați ușa cartușelor de imprimare deschisă o perioadă lungă de timp, echipamentul HP All-in-One va recaptura cartușele de imprimare pentru a le proteja împotriva expunerii la aer.

- Curățați cartușele de imprimare când observați o scădere semnificativă a calității imprimării.
-  **Sfat** În cazul în care cartușele de imprimare nu au fost utilizate o perioadă mai lungă de timp, este posibil să observați o scădere a calității imprimării.
- Nu curățați cartușele de imprimare dacă nu este necesar. Irosiți cerneală și scurtați viața cartușelor.
  - Manevrați cu grijă cartușele de imprimare. Scăparea pe jos, agitarea sau manevrarea bruscă în timpul instalării pot provoca probleme temporare la imprimare. În cazul în care calitatea imprimării este slabă imediat după ce ați instalat un cartuș, așteptați o jumătate de oră ca să își revină cartușul de imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 92](#)

## Depanarea calității imprimării

Dacă aveți probleme cu imprimarea calitatea imprimării, încercați soluțiile din această secțiune și respectați instrucțiunile următoare:

- Înlocuiți cartușele reumplute sau goale.
- Verificați setările echipamentului pentru a vă asigura că modul de imprimare și selectarea hârtiei sunt corecte pentru hârtia și sarcina respectivă.

Pentru informații suplimentare, consultați secțiunile [„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare” la pagina 34](#) și [„Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere” la pagina 19](#).

- Imprimați și evaluați un autotest.  
Pentru informații suplimentare, consultați [„Imprimarea unui raport auto-test” la pagina 62](#).  
Dacă autotestul arată un defect, încercați soluțiile următoare:
  - Curățați automat cartușele de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [„Curățarea cartușelor de imprimare” la pagina 74](#).
  - Dacă lipsesc rânduri când imprimați, curățați contactele electrice. Pentru informații suplimentare, consultați [„Curățarea zonei din jurul injectoarelor de cerneală” la pagina 76](#).
  - Înlocuirea cartușelor de imprimare Pentru informații suplimentare, consultați [„Înlocuirea cartușelor de imprimare” la pagina 65](#).
- Dacă autotestul nu arată nici o problemă, investigați alte cauze, cum ar fi fișierul de imagine sau programul software.

Pentru informații suplimentare de depanare a cartușelor de imprimare, vizitați site-ul Web al HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Cerneala se scurge sau pătează](#)
- [Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice](#)
- [Muchiile textului sunt zimțate](#)
- [Rezultatul imprimării are o bandă orizontală cu distorsiuni aproape de marginea de jos a paginii](#)
- [Rezultatele imprimării sau copierii sunt neclare sau neuniforme](#)
- [Rezultatele imprimării sau copierii au dungi verticale](#)
- [Hârtia nu este preluată din tava de alimentare](#)
- [Rezultatele imprimării sau copierii sunt înclinate](#)

### Cerneala se scurge sau pătează

**Cauză:** Tipul de hârtie nu este potrivit pentru echipamentul HP All-in-One.

**Soluție:** Utilizați hârtie HP Premium sau orice alt tip de hârtie potrivit pentru HP All-in-One.

**Cauză:** Cartușele de imprimare trebuie curățate.

**Soluție:** Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare. În cazul în care cartușele de imprimare mai au puțină cerneală sau nu mai au deloc, poate fi necesar să înlocuiți cartușele de imprimare.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 92](#)
- [„Imprimarea unui raport auto-test” la pagina 62](#)

**Cauză:** Hârtia este prea aproape de cartușul de imprimare în timpul imprimării.

**Soluție:** Dacă hârtia este prea aproape de cartușul de imprimare în timpul imprimării, este posibil să apară pete de cerneală. Acest lucru se poate întâmpla când hârtia este prea sus, prea șifonată sau prea groasă, precum un plic poștal. Asigurați-vă că hârtia din tava de alimentare este așezată drept și nu este prea șifonată.

---

### Cerneala nu umple complet textul sau elementele grafice

**Cauză:** Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de imprimare sau ca acestea să nu mai aibă cerneală.

**Soluție:** Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare. În cazul în care cartușele de imprimare mai au puțină cerneală sau nu mai au deloc, poate fi necesar să înlocuiți cartușele de imprimare.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Dezarea cartușelor de imprimare” la pagina 92](#).

---

**Cauză:** Setarea tipului de hârtie pentru copiere sau imprimare este incorectă.

**Soluție:** Modificați setarea tipului de hârtie pentru a corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare” la pagina 34](#)
  - [„Setarea tipului de hârtie pentru copiere” la pagina 53](#)
- 

**Cauză:** Setarea de calitate a imprimării sau copierii de la echipamentul HP All-in-One este prea mică.

**Soluție:** Verificați setarea de calitate. Utilizați o setare de calitate mai mare pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Modificarea vitezei calității imprimării” la pagina 35](#)
  - [„Schimbați viteza de copiere” la pagina 54](#)
- 

### Muchiile textului sunt zimțate

**Cauză:** Fontul are o dimensiune personalizată.

**Soluție:** Unele aplicații software oferă fonturi personalizate care au margini neregulate când sunt mărite sau imprimate. De asemenea, dacă doriți să imprimați text grafic, este posibil să apară margini neregulate când îl măriți sau când îl imprimați.

Utilizați fonturi TrueType sau OpenType pentru a vă asigura că echipamentul HP All-in-One va imprima fonturi fine. Când selectați un font, căutați pictograma TrueType sau OpenType.

### Rezultatul imprimării are o bandă orizontală cu distorsiuni aproape de marginea de jos a paginii

**Cauză:** Imaginea fotografică are pete albastru deschis, gri sau maro care se imprimă în partea de jos a paginii.

**Soluție:** Încărcați hârtie de calitate superioară în tava de alimentare și imprimați imaginea cu o setare de calitate mare a imprimării, precum **Best (Optim)**, **Maximum dpi (Dpi maxim)** sau **High Resolution (Rezoluție mare)**. Asigurați-vă că hârtia pe care imprimați este dreaptă. Pentru cele mai bune rezultate când imprimați imagini, utilizați hârtie foto Hârtie foto HP Premium Plus.

Dacă problema persistă, utilizați software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One sau o altă aplicație software pentru a roti imaginea cu 180 de grade, astfel încât petele albastru deschis, gri sau maro din imagine să nu se mai imprime în partea de jos a paginii. Imprimați imaginea utilizând imprimarea cu șase cerneluri. În acest scop, instalați cartușul de imprimare foto în locul cartușului de imprimare negru. Prin instalarea cartușelor de imprimare foto și tricolor obțineți un sistem cu șase cerneluri, care asigură o calitate superioară a fotografiilor.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Informații despre hârtie” la pagina 82](#)
- [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 92](#)

### Rezultatele imprimării sau copierii sunt neclare sau neuniforme

**Cauză:** Tipul de hârtie nu este potrivit pentru echipamentul HP All-in-One.

**Soluție:** Dacă hârtia utilizată este prea fibroasă, este posibil ca cerneala aplicată de HP All-in-One să nu acopere suprafața hârtiei. Utilizați hârtie HP Premium sau orice alt tip de hârtie potrivit pentru HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Informații despre hârtie” la pagina 82](#)

**Cauză:** Setarea tipului de hârtie pentru copiere sau imprimare este incorectă.

**Soluție:** Modificați setarea tipului de hârtie pentru a corespunde cu tipul hârtiei încărcate în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare” la pagina 34](#)
- [„Setarea tipului de hârtie pentru copiere” la pagina 53](#)

**Cauză:** Setarea de calitate a imprimării sau copierii de la echipamentul HP All-in-One este prea mică.

**Soluție:** Verificați setarea de calitate. Utilizați o setare de calitate mai mare pentru a crește cantitatea de cerneală utilizată la imprimare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Modificarea vitezei calității imprimării” la pagina 35](#)
- [„Schimbați viteza de copiere” la pagina 54](#)

---

**Cauză:** Imprimați pe fața greșită a hârtiei.

**Soluție:** Încărcați hârtia cu fața de imprimat în jos. De exemplu, dacă încărcați hârtie foto lucioasă, încărcați hârtia cu fața lucioasă în jos.

---

### Rezultatele imprimării sau copierii au dungii verticale

**Cauză:** Tipul de hârtie nu este potrivit pentru echipamentul HP All-in-One.

**Soluție:** Dacă hârtia utilizată este prea fibroasă, este posibil ca cerneala aplicată de HP All-in-One să nu acopere suprafața hârtiei. Utilizați hârtie HP Premium sau orice alt tip de hârtie potrivit pentru HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Informații despre hârtie” la pagina 82](#)

---

### Hârtia nu este preluată din tava de alimentare

**Cauză:** Nu există suficientă hârtie în tava de alimentare.

**Soluție:** Dacă echipamentul HP All-in-One a rămas fără hârtie sau dacă mai are numai câteva coli, mai încărcați hârtie în tava de alimentare. Dacă există hârtie în tava de alimentare scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie pe o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare. Pentru a continua lucrarea de imprimare, apăsați butonul Resume (Reluare), care este situat lângă indicatoarele Verificați hârtia și Verificați cartușul de imprimare de pe panoul de comandă al echipamentului HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 23](#)

---

### Rezultatele imprimării sau copierii sunt înclinate

**Cauză:** Hârtia nu se alimentează corect sau este încărcată incorect.

**Soluție:** Asigurați-vă că hârtia se încarcă corect.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 23](#)

---

**Cauză:** În tava de alimentare sunt încărcate mai multe tipuri de hârtie.

**Soluție:** Încărcați hârtie de un singur tip la un moment dat.

---

## Depanarea imprimării


Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de imprimare:

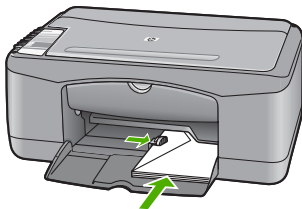
- [Plicurile se imprimă incorect](#)
- [Imprimarea fără chenar produce rezultate neașteptate](#)
- [Echipamentul HP All-in-One nu răspunde](#)
- [Echipamentul HP All-in-One imprimă caractere fără sens](#)
- [Nu se întâmplă nimic când încercați să imprimați](#)
- [Paginile documentului ies în ordine greșită](#)
- [Marginile nu se imprimă conform așteptărilor](#)
- [Textul sau elementele grafice sunt tăiate la muchia paginii](#)
- [În timpul imprimării a ieșit o pagină goală](#)
- [Când imprimați o fotografie se pulverizează cerneală în interiorul echipamentului HP All-in-One](#)

### Plicurile se imprimă incorect

**Cauză:** Un teanc de plicuri este încărcat incorect.

**Soluție:** Scoateți hârtia din tava de alimentare. Încărcați un teanc de plicuri în tava de alimentare, cu arpioarele plicurilor în sus și spre stânga.

 **Notă** Pentru a evita blocajele de hârtie, băgați arpioarele în interiorul plicurilor.



**Cauză:** S-a încărcat un tip de plic incorect.

**Soluție:** Nu utilizați plicuri lucioase, cu model în relief sau plicuri care au cleme sau ferestre.

### Imprimarea fără chenar produce rezultate neașteptate

**Cauză:** Imprimarea unei imagini fără chenar dintr-o aplicație software non-HP produce rezultate neașteptate.

**Soluție:** Încercați să imprimați imaginea din software-ul de prelucrare a imaginilor livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

**Cauză:** Se folosește un suport neadecvat.

**Soluție:** Pentru a imprima o imagine fără chenar, folosiți HP Premium Plus Photo Papers (Hârtie HP Premium Plus Photo) de 10 x 15 cm, cu bandă de rupere. Când



dezlipiți banda detașabilă, imaginea imprimată este fără chenar și ajunge până la muchiile hârtiei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Imprimarea unei imagini fără chenar” la pagina 40](#)

---

### Echipamentul HP All-in-One nu răspunde

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One este ocupat cu o altă activitate.

**Soluție:** Dacă echipamentul HP All-in-One efectuează o altă activitate, precum copiere sau scanare, lucrarea de imprimare va întârzia până când echipamentul HP All-in-One finalizează activitatea curentă.

Imprimarea anumitor documente durează mai mult. Dacă după ce ați trimis o lucrare de imprimare către echipamentul HP All-in-One nu se imprimă nimic timp de câteva minute, verificați computerul pentru a vedea dacă există mesaje.

---

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One are un blocaj de hârtie.

**Soluție:** Eliminați blocajul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 83](#)

---

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie.

**Soluție:** Încărcați hârtie în tava de alimentare.

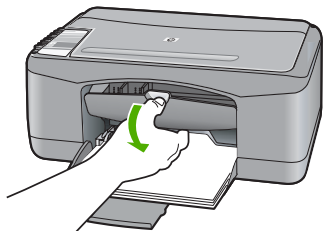
Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 23](#)

---

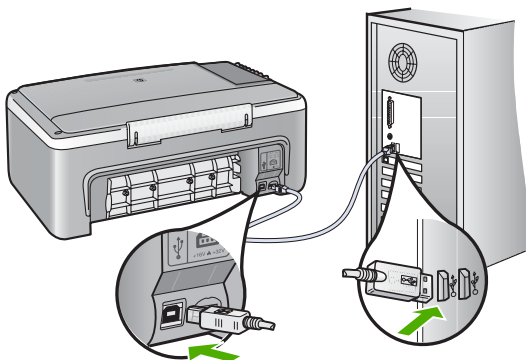
**Cauză:** Carul de imprimare s-a blocat.

**Soluție:** Oprți echipamentul HP All-in-One, scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare (inclusiv orice material de ambalare), apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.



**Cauză:** Computerul nu comunică cu echipamentul HP All-in-One.

**Soluție:** Dacă echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la computer, pot surveni erori de comunicare. Asigurați-vă că ați conectat cablul USB la echipamentul HP All-in-One și la computer, așa cum se arată mai jos.



În cazul în care conexiunile sunt ferme și nu se imprimă nimic timp de câteva minute după ce trimiteți o lucrare de imprimare către echipamentul HP All-in-One, verificați starea HP All-in-One. Din software-ul HP Photosmart, faceți clic pe **Status (Stare)**.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB” la pagina 81](#)

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One este oprit.

**Soluție:** Priviți ledul **Pornire** de pe partea frontală a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One a întâlnit o eroare.

**Soluție:** Opriti echipamentul HP All-in-One, apoi deconectați cablul de alimentare. Conectați la loc cablul de alimentare, apoi apăsați butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

**Cauză:** S-a modificat starea driverului de imprimantă.

**Soluție:** Este posibil ca starea driverului de imprimantă să se fi modificat în **offline (deconectată)** sau în **stop printing (oprire imprimare)**.

#### Pentru a verifica starea driverului de imprimantă

1. În HP Solution Center (Centrul de soluții HP), faceți clic pe fila pentru dispozitiv.
2. Faceți clic pe **Settings (Setări)**.
3. Faceți clic pe **Status (Stare)**.

Dacă starea este **offline (deconectată)** sau **stop printing (oprire imprimare)**, modificați starea în **ready (pregătită)**.

**Cauză:** A rămas o lucrare de imprimare în coada de imprimare.

**Soluție:** Este posibil ca o lucrare de imprimare să rămână în coada de imprimare după ce a fost revocată. Lucrarea de imprimare revocată blochează coada de imprimare și împiedică imprimarea următoarei lucrări de imprimare.

De la computer, deschideți folderul imprimantei și verificați dacă au rămas lucrări revocate în coada de imprimare. Încercați să ștergeți lucrarea din coadă. Dacă lucrarea de imprimare rămâne în coada de imprimare, încercați una sau ambele soluții de mai jos:

- Deconectați cablul USB de la echipamentul HP All-in-One, reporniți computerul, apoi conectați din nou cablul USB la echipamentul HP All-in-One.
- Opriti echipamentul HP All-in-One, reporniți computerul, apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.

---

### Echipamentul HP All-in-One imprimă caractere fără sens

**Cauză:** Memoria echipamentului HP All-in-One este plină.

**Soluție:** Opriti echipamentul HP All-in-One și computerul timp de 60 de secunde, apoi reporniți-le pe amândouă și încercați să imprimați din nou.

---

**Cauză:** Documentul este corupt.

**Soluție:** Încercați să imprimați un alt document din aceeași aplicație software. Dacă funcționează, încercați să imprimați o versiune salvată anterior a documentului, care nu este coruptă.

---

### Nu se întâmplă nimic când încercați să imprimați

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One este oprit.

**Soluție:** Priviți ledul **Pornire** de pe partea frontală a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsati butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

---

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One este ocupat cu o altă activitate.

**Soluție:** Dacă echipamentul HP All-in-One efectuează o altă activitate, precum copiere sau scanare, lucrarea de imprimare va întârzia până când echipamentul HP All-in-One finalizează activitatea curentă.

Imprimarea anumitor documente durează mai mult. Dacă după ce ați trimis o lucrare de imprimare către echipamentul HP All-in-One nu se imprimă nimic timp de câteva minute, verificați computerul pentru a vedea dacă există mesaje.

---

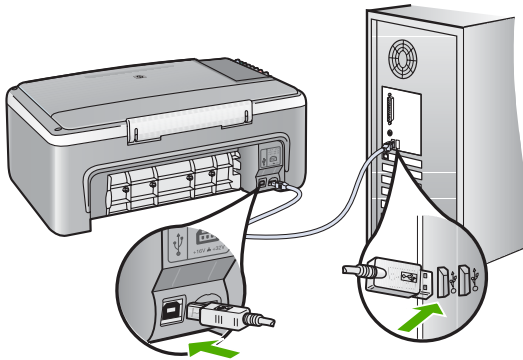
**Cauză:** Imprimanta selectată nu este echipamentul HP All-in-One.

**Soluție:** Verificați dacă imprimanta selectată în aplicația software este echipamentul HP All-in-One.

**Sfat** Aveți posibilitatea să setați echipamentul HP All-in-One ca imprimantă implicită, pentru a vă asigura că imprimanta se selectează automat atunci când selectați **Print** (Imprimare) din meniul **File** (Fișier) al diverselor aplicații software. Pentru informații suplimentare, consultați [„Setarea echipamentului HP All-in-One ca imprimantă implicită” la pagina 32.](#)

**Cauză:** Computerul nu comunică cu echipamentul HP All-in-One.

**Soluție:** Dacă echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la computer, pot surveni erori de comunicare. Asigurați-vă că ați conectat cablul USB la echipamentul HP All-in-One și la computer, așa cum se arată mai jos.



În cazul în care conexiunile sunt ferme și nu se imprimă nimic timp de câteva minute după ce trimiteți o lucrare de imprimare către echipamentul HP All-in-One, verificați starea HP All-in-One. Din software-ul HP Photosmart, faceți clic pe **Status (Stare)**.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB” la pagina 81](#)

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One are un blocaj de hârtie.

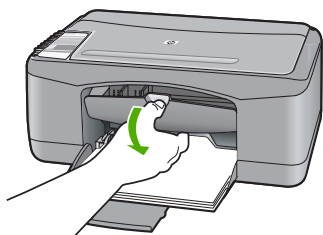
**Soluție:** Eliminați blocajul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 83](#)

**Cauză:** Carul de imprimare s-a blocat.

**Soluție:** Oprii echipamentul HP All-in-One, scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare (inclusiv orice material de ambalare), apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.



---

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie.

**Soluție:** Încărcați hârtie în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 23](#)

---

### Paginile documentului ies în ordine greșită

**Cauză:** Setările de imprimare sunt setate să se imprime mai întâi prima pagină a documentului. Datorită modului de alimentare a hârtiei în echipamentul HP All-in-One, prima pagină va fi cu fața imprimată în sus, la baza teancului.

**Soluție:** Imprimați documentul în ordine inversă. Când se termină imprimarea documentului, paginile vor fi în ordinea corectă.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Imprimarea unui document cu mai multe pagini în ordine inversă” la pagina 47](#)

---

### Marginile nu se imprimă conform așteptărilor

**Cauză:** Marginile nu sunt setate corect în aplicația software.

**Soluție:** Verificați marginile imprimantei.

Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a echipamentului HP All-in-One.

### Pentru a verifica setările de margine

1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipamentul HP All-in-One.
2. Verificați marginile.  
Echipamentul HP All-in-One utilizează marginile setate din aplicația software, atât timp cât acestea sunt mai mari decât marginile minime acceptate de echipamentul HP All-in-One.
3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.

**Cauză:** Este posibil ca setările pentru dimensiunea hârtiei să nu fie setate corect pentru proiectul pe care îl imprimați.

**Soluție:** Verificați dacă ați selectat setarea corectă de dimensiune a hârtiei pentru proiect. Asigurați-vă că ați încărcat hârtie de dimensiunea corectă în tava de alimentare.

De exemplu, în unele țări/regiuni este posibil să fie nevoie să specificați dimensiunea hârtiei A4 dacă A (letter) este valoarea implicită.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare” la pagina 34](#)

**Cauză:** Ghidajele pentru hârtie nu sunt poziționate corect.

**Soluție:** Scoateți teancul de hârtie din tava de alimentare, apoi reîncărcați hârtia. Asigurați-vă că împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

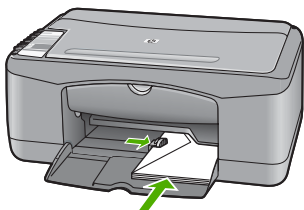
Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea plicurilor” la pagina 27](#)

**Cauză:** Un teanc de plicuri este încărcat incorect.

**Soluție:** Scoateți hârtia din tava de alimentare. Încărcați un teanc de plicuri în tava de alimentare, cu aripioarele plicurilor în sus și spre stânga.

 **Notă** Pentru a evita blocajele de hârtie, băgați aripioarele în interiorul plicurilor.



### Textul sau elementele grafice sunt tăiate la muchia paginii

**Cauză:** Marginile nu sunt setate corect în aplicația software.

**Soluție:** Asigurați-vă că setările de margine pentru document nu depășesc zona imprimabilă a echipamentului HP All-in-One.

#### Pentru a verifica setările de margine


1. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipamentul HP All-in-One.
2. Verificați marginile.  
Echipamentul HP All-in-One utilizează marginile setate din aplicația software, atât timp cât acestea sunt mai mari decât marginile minime acceptate de echipamentul HP All-in-One.
3. Dacă marginile nu sunt satisfăcătoare, anulați lucrarea de imprimare și ajustați marginile din aplicația software.

**Cauză:** Dimensiunea documentului pe care îl imprimați este mai mare decât a hârtiei încărcate în tava de alimentare.

**Soluție:** Asigurați-vă că aspectul documentului pe care încercați să îl imprimați se potrivește cu o dimensiune a hârtiei acceptată de echipamentul HP All-in-One.

#### Pentru a examina aspectul imprimării

1. Încărcați hârtie cu dimensiuni corecte în tava de alimentare.
2. Examinați lucrarea de imprimat înainte să o trimiteți către echipamentul HP All-in-One.
3. Verificați elementele grafice din document pentru a vă asigura că dimensiunea curentă se încadrează în zona imprimabilă a echipamentului HP All-in-One.
4. Dacă elementele grafice nu se încadrează în zona imprimabilă a paginii, anulați lucrarea de imprimare.

 **Sfat** Unele aplicații software vă permit să scalați documentul pentru a se încadra în dimensiunea selectată pentru hârtie. În plus, puteți să scalați dimensiunea unui document din caseta de dialog **Print Properties (Proprietăți imprimare)**.

**Sfat** Unele aplicații software permit scalarea documentului pentru a se încadra în dimensiunea selectată pentru hârtie. În plus, puteți să scalați dimensiunea unui document din caseta de dialog **Page Setup (Inițializare pagină)**.

**Cauză:** Hârtia nu este încărcată corect.

**Soluție:** Dacă hârtia se alimentează greșit, este posibil ca documentul să aibă părți lipsă.

Scoateți teancul de hârtie din tava de alimentare, apoi reîncărcați hârtia. Asigurați-vă că împingeți ghidajul pentru lățimea hârtiei spre interior, până când se oprește lângă muchia hârtiei.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 23](#)

## În timpul imprimării a ieșit o pagină goală

**Cauză:** Dacă imprimați text alb-negru, iar din echipamentul HP All-in-One iese o pagină goală, este posibil să se fi golit cartușul de imprimare negru.

**Soluție:** Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare. În cazul în care cartușele de imprimare mai au puțină cerneală sau nu mai au deloc, poate fi necesar să înlocuiți cartușele de imprimare.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 92.](#)

---

**Cauză:** Documentul pe care îl imprimați are o pagină goală în plus.

**Soluție:** Deschideți fișierul documentului în aplicația software și eliminați toate paginile suplimentare sau liniile goale de la sfârșitul documentului.

---

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One a cules două coli de hârtie.

**Soluție:** Dacă în echipamentul HP All-in-One mai sunt numai câteva coli, încărcați mai multă hârtie în tava de alimentare. Dacă există hârtie suficientă în tava de alimentare, scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie de o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Încărcarea hârtiei standard” la pagina 23](#)

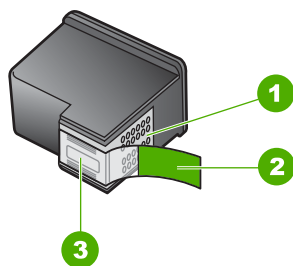
---

**Cauză:** Banda protectoare din plastic a fost scoasă doar parțial de pe cartușul de imprimare.

**Soluție:** Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă



mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă



Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Înlocuirea cartușelor de imprimare”](#) la pagina 65

### Când imprimați o fotografie se pulverizează cerneală în interiorul echipamentului HP All-in-One

**Cauză:** Setările pentru imprimarea fără chenar cer ca în tava de alimentare să fie încărcată hârtie foto. Utilizați un tip de hârtie necorespunzător.

**Soluție:** Asigurați-vă că ați încărcat hârtie foto în tava de alimentare înainte să imprimați o lucrare fără chenar.

## Depanarea copierii

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de copiere:

- [Nu se întâmplă nimic când încercați să copiați](#)
- [Părți din original nu apar sau sunt tăiate](#)
- [Materialul imprimat apare mărit pe pagină](#)
- [Rezultatul imprimării este gol](#)
- [O copie fără chenar are spații albe în jurul muchiilor](#)

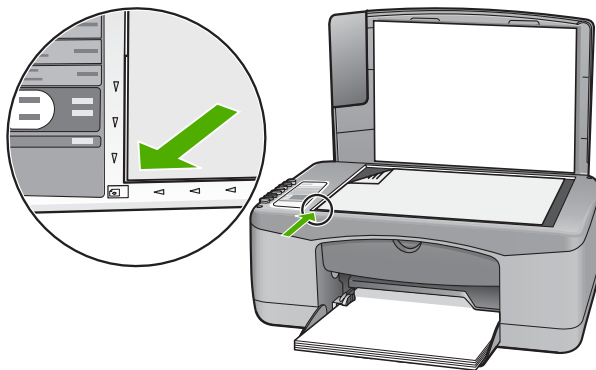
## Nu se întâmplă nimic când încercați să copiați

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One este oprit.

**Soluție:** Priviți ledul **Pornire** de pe partea frontală a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsați butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

**Cauză:** Originalul este amplasat incorect pe geamul-suport.

**Soluție:** Așezați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.



**Cauză:** Este posibil ca echipamentul HP All-in-One să fie ocupat cu o imprimare sau cu o copiere.

**Soluție:** Verificați ledul **Pornire**. Dacă clipește, echipamentul HP All-in-One este ocupat.

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One nu recunoaște tipul de hârtie.

**Soluție:** Nu utilizați echipamentul HP All-in-One pentru a copia pe plicuri sau pe alte tipuri de hârtie care nu sunt acceptate de echipamentul HP All-in-One.

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One are un blocaj de hârtie.

**Soluție:** Eliminați blocajul de hârtie.

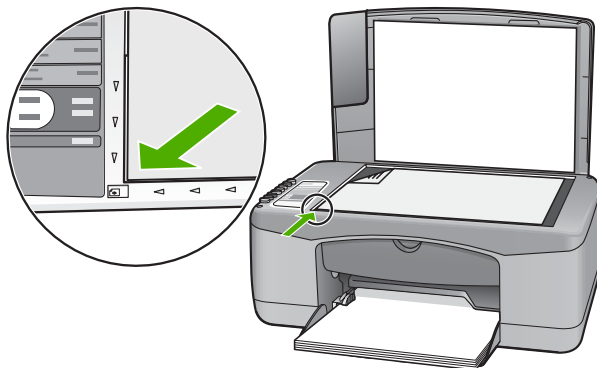
Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 83](#)

## Părți din original nu apar sau sunt tăiate

**Cauză:** Originalul este amplasat incorect pe geamul-suport.

**Soluție:** Așezați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.



### Materialul imprimat apare mărit pe pagină

**Cauză:** Imaginea copiată nu acoperă întreaga pagină.

**Soluție:** Asigurați-vă că setările de Copiere sunt alese corect. Dacă problema persistă, este posibil să existe mizerie pe geamul-suport sau pe spatele capacului pentru documente. Acest lucru poate face ca echipamentul HP All-in-One să detecteze numai o parte din imagine. Opriți echipamentul, deconectați cablul de alimentare și utilizați o cârpă moale pentru a șterge geamul-suport și spatele capacului pentru documente.

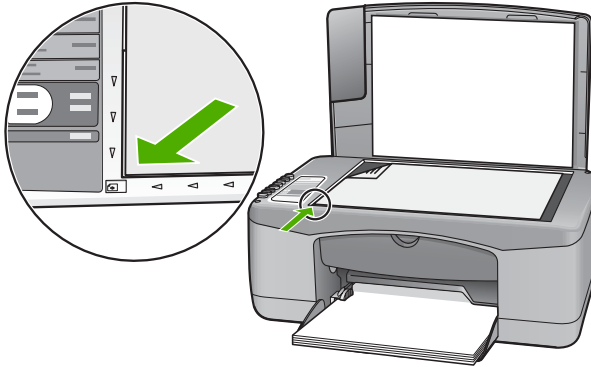
Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Curățarea suprafeței interioare a capacului” la pagina 62](#)
- [„Curățarea geamului-suport” la pagina 61](#)

### Rezultatul imprimării este gol

**Cauză:** Originalul este amplasat incorect pe geamul-suport.

**Soluție:** Așezați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.



**Cauză:** Este posibil să fie necesară curățarea cartușelor de imprimare sau ca acestea să nu mai aibă cerneală.

**Soluție:** Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare. În cazul în care cartușele de imprimare mai au puțină cerneală sau nu mai au deloc, poate fi necesar să înlocuiți cartușele de imprimare.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați [„Depanarea cartușelor de imprimare” la pagina 92.](#)

### O copie fără chenar are spații albe în jurul muchiilor

**Cauză:** Ați încercat să copiați fără chenar un original prea mic.

**Soluție:** Atunci când copiați fără chenar un original foarte mic, echipamentul HP All-in-One mărește originalul până la un procent maxim. În consecință, poate apărea un spațiu alb pe margini. (Procentul maxim diferă în funcție de model.)

Dimensiunile minime ale originalului diferă în funcție de dimensiunea dorită pentru copiere. De exemplu, nu puteți să măriți o fotografie de pașaport pentru a crea un exemplar fără chenar de dimensiuni Letter.

Dacă doriți să realizați o copiere fără margini după un original foarte mic, scanați originalul în computer, redimensionați imaginea, apoi imprimați fără chenar imaginea mărită.

**Cauză:** Încercați o copiere fără chenar fără să utilizați hârtie foto.

**Soluție:** Pentru copieri fără chenar, utilizați numai hârtie foto.

---

## Depanarea scanării

Utilizați această secțiune pentru a rezolva următoarele probleme de scanare:

- [Întreruperi de scanare](#)
- [Scanarea nu reușește](#)
- [Scanarea nu reușește deoarece computerul nu are memorie suficientă](#)
- [Imaginea scanată este goală](#)
- [Imaginea scanată este decupată incorect](#)
- [Imaginea scanată are un aspect al paginii incorect](#)
- [Formatul textului este incorect](#)
- [Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text](#)
- [Textul este incorect sau lipsește](#)

### Întreruperi de scanare

**Cauză:** Este posibil ca resursele de sistem ale computerului să fie slabe.

**Soluție:** Opriti și reporniți echipamentul HP All-in-One. Opriti și reporniți computerul.

Dacă problema persistă, încercați să micșorați rezoluția de scanare în software.

---

### Scanarea nu reușește

**Cauză:** Computerul nu este pornit.

**Soluție:** Porniți computerul.

---

**Cauză:** Computerul nu este conectat la echipamentul HP All-in-One cu un cablu USB.

**Soluție:** Conectați computerul la echipamentul HP All-in-One cu un cablu USB standard.

Pentru informații suplimentare, consultați manualul Ghid de instalare.

---

**Cauză:** Software-ul pentru echipamentul HP Photosmart nu a fost instalat.

**Soluție:** Introduceți CD-ul de instalare pentru echipamentul HP All-in-One și instalați software-ul.

Pentru informații suplimentare, consultați manualul Ghid de instalare.

---

**Cauză:** Software-ul HP Photosmart este instalat, dar nu este în execuție.

**Soluție:** Deschideți software-ul instalat pentru echipamentul HP All-in-One și încercați să scanați din nou.

**Notă** Pentru a verifica dacă software-ul este în execuție, faceți clic cu butonul din dreapta pe pictograma **HP Digital Imaging Monitor** din caseta de sistem de la extrema dreaptă a barei de activități din Windows. Alegeți un dispozitiv din listă, apoi faceți clic pe **Display Status (Afișare stare)**.

### Scanarea nu reușește deoarece computerul nu are memorie suficientă

**Cauză:** Pe computer se execută prea multe aplicații.

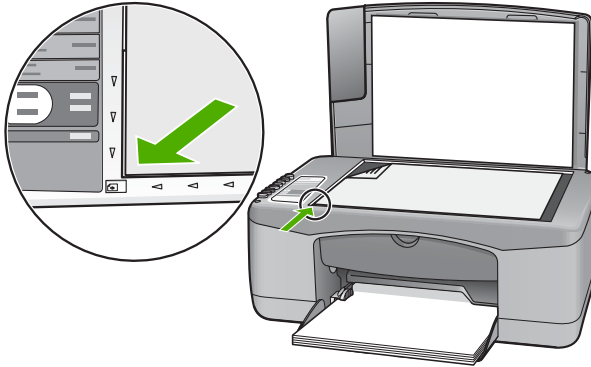
**Soluție:** Închideți toate aplicațiile neutilizate. Se includ aplicațiile care se execută în fundal, precum economizoarele de ecran și programele antivirus. Dacă dezactivați programul antivirus, nu uitați să îl activați din nou după finalizarea scanării.

Dacă această problemă survine frecvent sau dacă vă confrunțați cu probleme de memorie și când utilizați alte aplicații, adăugați mai multă memorie la computer. Pentru informații suplimentare, consultați ghidul utilizatorului computerului.

### Imaginea scanată este goală

**Cauză:** Originalul este amplasat incorect pe geamul-suport.

**Soluție:** Așezați originalul cu fața imprimată în jos, în colțul din stânga-față al geamului-suport.



### Imaginea scanată este decupată incorect

**Cauză:** Software-ul este setat să decupeze automat imaginile scanate.

**Soluție:** Caracteristica autocropping (Decupare automată) decupează tot ce nu face parte din imaginea principală. Este posibil ca uneori să nu doriți acest lucru. În acest caz, dezactivați caracteristica de decupare automată din software și să decupați manual imaginea scanată sau să nu o decupați în nici un fel.

### Imaginea scanată are un aspect al paginii incorect

**Cauză:** Funcția de decupare automată din software modifică modelul paginii.

**Soluție:** Opriți funcția de decupare automată din software pentru a păstra modelul paginii.

---

### Formatul textului este incorect

**Cauză:** Setările de scanare a documentului sunt incorecte.

**Soluție:** Unele aplicații nu pot manevra formatarea cu text încadrat. Textul încadrat este una dintre setările de scanare a documentului în software. Ea păstrează aspectele complexe, precum mai multe coloane ale unui buletin informativ, amplasând textul în cadre (casete) diferite în aplicația de destinație. În software, selectați formatul corect pentru ca modelul textului scanat și formatarea să fie reținute.

---

### Imaginea scanată conține linii punctate în loc de text

**Cauză:** Dacă utilizați tipul de imagine **Text** pentru a scana text pe care intenționați să îl editați, este posibil ca scannerul să nu recunoască textul color. Tipul de imagine **Text** scanează la o rezoluție de 300 x 300 dpi, alb-negru.

Dacă scanați un original care are elemente grafice sau artistice care înconjoară textul, este posibil ca scannerul să nu recunoască textul.

**Soluție:** Faceți o copie alb-negru a originalului și scanați copia.

---

### Textul este incorect sau lipsește

**Cauză:** Luminozitatea nu este setată corect.

**Soluție:** Ajustați luminozitatea din software și scanați din nou originalul.

---

**Cauză:** Este posibil să existe mizerie pe geamul-suport sau pe spatele capacului pentru documente. În acest caz, scanările pot avea o calitate slabă.


**Soluție:** Opriți echipamentul HP All-in-One, deconectați cablul de alimentare și utilizați o cârpă moale pentru a șterge geamul-suport și spatele capacului pentru documente.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Curățarea suprafeței interioare a capacului” la pagina 62](#)
  - [„Curățarea geamului-suport” la pagina 61](#)
- 

**Cauză:** Setările de scanare a documentului nu sunt setate pe limba corectă pentru recunoașterea optică a caracterelor (OCR). Setarea **OCR language (Limba OCR)** informează software-ul despre modul în care trebuie să interpreteze caracterele pe care le observă în imaginea originală. Dacă setarea **OCR language (Limba OCR)** nu corespunde cu limba originalului, este posibil ca textul scanat să fie ilizibil.

**Soluție:** Selectați limba OCR corectă în software.

 **Notă** Dacă utilizați software-ul HP Photosmart, este posibil ca software-ul OCR (Optical Character Recognition - Recunoaștere optică a caracterelor) să nu fie instalat pe computer. Pentru a instala software-ul OCR, trebuie să introduceți din nou discul software-ului și să selectați **OCR** sub opțiunile de instalare **Custom (Personalizat)**.

Pentru informații despre modul de selectare a setării **OCR language (Limba OCR)**, consultați documentația software-ului Readiris sau a oricărui alt software OCR utilizat.

## Erori

Dacă echipamentul HP All-in-One are o eroare, este posibil ca ledurile dispozitivului să se aprindă intermitent sau să apară un mesaj de eroare pe ecranul computerului.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Lumini intermitente](#)
- [Mesaje ale dispozitivului](#)
- [Mesaje referitoare la fișiere](#)
- [Mesaje generale pentru utilizatori](#)
- [Mesaje referitoare la hârtie](#)
- [Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni](#)
- [Mesaje referitoare la cartușele de imprimare](#)

### Lumini intermitente

Indicatoarele luminoase ale echipamentului HP All-in-One se aprind intermitent în secvențe speciale care vă informează despre diferite condiții de eroare. Pentru informații despre rezolvarea condițiilor de eroare în funcție de care indicatoare luminoase ale echipamentului HP All-in-One sunt aprinse sau luminează intermitent, consultați tabelul următor.

Indicatorul Pornire	Indicatorul Verificați hârtia	Indicatorul Verificați cartușul	Indicatoarele Tip hârtie	Descriere	Soluție
Stins	Stins	Stins	Ambele stinse	Echipamentul HP All-in-One este oprit.	Apăsați butonul <b>Pornire</b> pentru a porni echipamentul HP All-in-One.
Intermitent	Stins	Stins	1 Aprins, 1 Stins	Echipamentul HP All-in-One procesează o lucrare de imprimare, scanare, copiere sau aliniere.	Așteptați până când echipamentul HP All-in-One termină.
Clipește rapid timp de 3	Stins	Stins	1 Aprins, 1 Stins	Echipamentul HP All-in-One este ocupat.	Așteptați până când echipamentul



(continuare)

Indicatorul Pornire	Indicatorul Verificați hârtia	Indicatorul Verificați cartușul	Indicatoarele Tip hârtie	Descriere	Soluție
secunde apoi rămâne aprins					HP All-in-One termină.
Clipește timp de 20 secunde apoi rămâne aprins	Stins	Stins	1 Aprins, 1 Stins	Ați apăsat butonul <b>Scanare</b> și nu există nici un răspuns de la computer.	Verificați dacă ați pornit computerul, dacă ați instalat software-ul HP All-in-One și dacă ați conectat computerul la echipamentul HP All-in-One cu un cablu USB.
Aprins	Intermitent	Stins	1 Aprins, 1 Stins	Echipamentul HP All-in-One nu mai are hârtie.	Încărcați hârtie și apăsați butonul Resume (Reluare), care este situat lângă indicatoarele Verificați hârtia și Verificați cartușul de imprimare de pe panoul de comandă.
				Echipamentul HP All-in-One are un blocaj al hârtiei.	Îndepărtați blocajul de și apăsați butonul Resume (Reluare), care este situat lângă indicatoarele Verificați hârtia și Verificați cartușul de imprimare de pe panoul de comandă.
				Setarea pentru dimensiunea hârtiei nu corespunde cu dimensiunea hârtiei din tava de alimentare.	Înlocuiți hârtia din tavă sau modificați setarea pentru dimensiune din software.
Aprins	Stins	Intermitent	1 Aprins, 1 Stins	Ușa cartușelor de imprimare este deschisă.	Ridicați ușa pentru a o închide.
				Cartușele de imprimare lipsesc sau nu sunt poziționate corect.	Instalați sau scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare.
				Nu ați scos banda de pe cartușul de imprimare.	Scoateți cartușul de imprimare, scoateți banda și reintroduceți cartușul de imprimare.

(continuare)

Indicatorul Pornire	Indicatorul Verificați hârtia	Indicatorul Verificați cartușul	Indicatoarele Tip hârtie	Descriere	Soluție
				Cartușul de imprimare nu a fost conceput pentru a fi utilizat cu echipamentul HP All-in-One.	Este posibil ca un cartuș de imprimare să nu fie acceptat de echipamentul HP All-in-One. Consultați capitolul Comandarea consumabilelor din Ghidul utilizatorului.
				Este posibil să fie defect cartușul de imprimare.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Scoateți cartușul de imprimare negru.</li><li>2. Închideți ușa cartușelor de imprimare.</li><li>3. Verificați ledul <b>Pornire</b>.<ul style="list-style-type: none"><li>• Dacă ledul <b>Pornire</b> se aprinde intermitent, înlocuiți cartușul de imprimare tricolor.</li><li>• Dacă ledul <b>Pornire</b> rămâne aprins stabil, înlocuiți cartușul de imprimare negru.</li></ul></li></ol>
Aprins	Intermitent	Intermitent	1 Aprins, 1 Stins	Carul de imprimare este blocat.	Deschideți ușa cartușelor de imprimare și verificați dacă nu este blocat carul de imprimare.
Aprins	Intermitent	Intermitent	Ambele intermitent	Masca panoului de control nu este atașată sau nu este atașată corect.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Opriti echipamentul HP All-in-One.</li><li>2. Atașați masca panoului de control cu ajutorul instrucțiunilor din Ghidul de instalare.</li><li>3. Reporniți echipamentul HP All-in-One.</li></ol>

(continuare)

Indicatorul Pornire	Indicatorul Verificați hârtia	Indicatorul Verificați cartușul	Indicatoarele Tip hârtie	Descriere	Soluție
Intermitent	Intermitent	Intermitent	Ambele stinse	Defecțiune scanner	Oprți și reporniți echipamentul HP All-in-One. Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP.
Intermitent	Intermitent	Intermitent	Ambele intermitent	Echipamentul HP All-in-One are o eroare fatală.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Oprți echipamentul HP All-in-One.</li> <li>Deconectați cablul de alimentare.</li> <li>Așteptați un minut, apoi conectați la loc cablul de alimentare.</li> <li>Reporniți echipamentul HP All-in-One.</li> </ol> <p>Dacă problema persistă, contactați serviciul de asistență HP.</p>

## Mesaje ale dispozitivului

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de dispozitive:

- [Nepotrivire de versiune firmware](#)
- [Eroare mecanică](#)
- [Memoria este plină](#)
- [Defecțiune scanner](#)

### Nepotrivire de versiune firmware

**Cauză:** Numărul de versiune a firmware-ului HP All-in-One nu corespunde cu numărul de versiune al software-ului.

**Soluție:** Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

### Eroare mecanică

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One are un blocaj de hârtie.

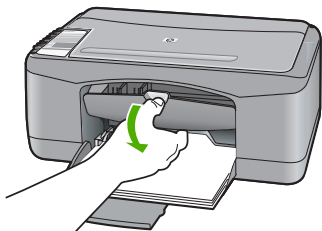
**Soluție:** Eliminați blocajul de hârtie.

Pentru informații suplimentare, consultați:

„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 83

**Cauză:** Carul de imprimare este blocat.

**Soluție:** Opriti echipamentul HP All-in-One, scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare (inclusiv orice material de ambalare), apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.



### Memoria este plină

**Cauză:** Documentul pe care îl copiați a depășit memoria echipamentului HP All-in-One.

**Soluție:** Încercați să faceți mai puține copii în același timp.

### Defecțiune scanner

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One este ocupat sau o cauză necunoscută a întrerupt scanarea.

**Soluție:** Opriti și reporniți echipamentul HP All-in-One. Reporniți computerul și încercați să scanați din nou.

Dacă problema persistă, încercați să conectați cablul de alimentare direct la o priză cu împământare, și nu la un dispozitiv de protecție la supratensiune și nici la un prelungitor. Dacă problema continuă, contactați serviciul de asistență HP. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea asistenței tehnice HP.

### Mesaje referitoare la fișiere

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de fișiere:

- [Eroare la citirea sau scrierea fișierului](#)
- [Fișierul nu a fost găsit](#)
- [Format de fișier neacceptat](#)

- [Nume fișier nevalid](#)
- [Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One](#)

### Eroare la citirea sau scrierea fișierului

**Cauză:** Software-ul HP All-in-One nu reușește să deschidă sau să salveze fișierul.

**Soluție:** Verificați dacă numele folderului și al fișierului sunt corecte.

---

### Fișierul nu a fost găsit

**Cauză:** Nu este suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a crea un fișier de previzualizare a imprimării.

**Soluție:** Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

---

### Format de fișier neacceptat

**Cauză:** Software-ul HP All-in-One nu recunoaște sau nu acceptă formatul de fișier al imaginii pe care încercați să o deschideți sau să o salvați. Dacă extensia fișierului indică un tip de fișier acceptat, este posibil ca fișierul să fie corupt.

**Soluție:** Deschideți fișierul în altă aplicație, apoi salvați-l într-un format recunoscut de software-ul HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One” la pagina 126](#)

---

### Nume fișier nevalid

**Cauză:** Este posibil ca numele introdus pentru fișier să nu fie corect.

**Soluție:** Asigurați-vă că nu utilizați simboluri nevalide în numele fișierului.

---

### Tipuri de fișiere acceptate de echipamentul HP All-in-One

Când salvați o imagine scanată, software-ul HP All-in-One recunoaște următoarele formate de fișiere: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX și TIF.

## Mesaje generale pentru utilizatori

În continuare este prezentată o listă a mesajelor referitoare la erori obișnuite ale utilizatorilor:

- [Decupare imposibilă](#)
- [Deconectat](#)
- [Lipsă opțiuni scanare](#)
- [Spațiu insuficient pe disc](#)

### Decupare imposibilă

**Cauză:** Computerul nu are suficientă memorie.

**Soluție:** Închideți toate aplicațiile neutilizate. Se includ aplicațiile care se execută în fundal, precum economizoarele de ecran și programele antivirus. Dacă dezactivați programul antivirus, nu uitați să îl activați din nou după finalizarea scanării.

Dacă această problemă survine frecvent sau dacă vă confrunțați cu probleme de memorie și când utilizați alte aplicații, adăugați mai multă memorie la computer. Pentru informații suplimentare, consultați ghidul utilizatorului computerului.

---

**Cauză:** Pentru scanare trebuie să aveți cel puțin 50 MO spațiu liber disponibil pe unitatea de disc a computerului.

**Soluție:** Goliți coșul din spațiul de lucru. De asemenea, este posibil să fie necesar să ștergeți fișiere de pe unitatea de disc; de exemplu, ștergeți fișierele temporare.

---

### Deconectat

**Cauză:** Există câteva situații care pot provoca apariția acestui mesaj de eroare.

- Computerul nu este pornit.
- Computerul nu este conectat la echipamentul HP All-in-One.
- Software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este instalat corect.
- Software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One este instalat, dar nu se execută.

**Soluție:** Verificați dacă computerul este pornit și conectat la echipamentul HP All-in-One. De asemenea, asigurați-vă că ați instalat software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB” la pagina 81](#)

---

### Lipsă opțiuni scanare

**Cauză:** Software-ul livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One nu este în execuție sau nu a fost instalat niciodată.

**Soluție:** Asigurați-vă că software-ul este instalat și în execuție. Pentru informații suplimentare, consultați Ghidul de instalare livrat împreună cu echipamentul HP All-in-One.

---

### Spațiu insuficient pe disc

**Cauză:** Nu este suficientă memorie disponibilă pe calculator pentru a executa sarcina.

**Soluție:** Închideți unele aplicații și încercați sarcina din nou.

---

## Mesaje referitoare la hârtie

În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare legate de hârtie:

- [Nu se poate încărca hârtie din tava de alimentare](#)
- [Cerneala se usucă](#)
- [Fără hârtie](#)
- [Blocaj de hârtie, alimentare greșită sau car blocat](#)
- [Nepotrivire hârtie](#)
- [Lățime incorectă a hârtiei](#)

### Nu se poate încărca hârtie din tava de alimentare

**Cauză:** Nu există suficientă hârtie în tava de alimentare.

**Soluție:** Dacă echipamentul HP All-in-One a rămas fără hârtie sau dacă mai are numai câteva coli, mai încărcați hârtie în tava de alimentare. Dacă există hârtie în tava de alimentare scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie pe o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare. Pentru a continua lucrarea de imprimare, apăsați butonul Resume (Reluare), care este situat lângă indicatoarele Verificați hârtia și Verificați cartușul de imprimare de pe panoul de comandă al echipamentului HP All-in-One.

---

### Cerneala se usucă

**Cauză:** Pentru colile transparente și alte câteva suporturi perioada necesară pentru uscare este mai mare decât cea normală.

**Soluție:** Lăsați coala în tava de ieșire până când dispăre mesajul. Dacă este necesar să scoateți coala imprimată înainte ca mesajul să dispară, țineți cu grijă coala imprimată de partea de dedesubt sau de margini și așezați-o pe o suprafață plană pentru a se usca.

---

### Fără hârtie

**Cauză:** Nu există suficientă hârtie în tava de alimentare.

**Soluție:** Dacă echipamentul HP All-in-One a rămas fără hârtie sau dacă mai are numai câteva coli, mai încărcați hârtie în tava de alimentare. Dacă există hârtie în tava de alimentare scoateți hârtia, bateți teancul de hârtie pe o suprafață plană, apoi reîncărcați hârtia în tava de alimentare. Pentru a continua lucrarea de imprimare, apăsați butonul Resume (Reluare), care este situat lângă indicatoarele Verificați hârtia și Verificați cartușul de imprimare de pe panoul de comandă al echipamentului HP All-in-One.

---

**Cauză:** Ușa din spatele echipamentului HP All-in-One este scoasă.

**Soluție:** Dacă ați scos ușa din spate pentru a elimina un blocaj de hârtie, montați-o la loc.

Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 83](#)

---

### Blocaj de hârtie, alimentare greșită sau car blocat

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One are un blocaj de hârtie.

**Soluție:** Eliminați blocajul de hârtie.

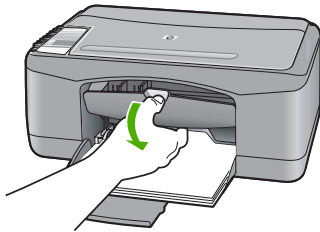
Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Eliminarea blocajelor de hârtie” la pagina 83](#)

---

**Cauză:** Carul de imprimare este blocat.

**Soluție:** Oprăți echipamentul HP All-in-One, scoateți orice obiect care blochează carul de imprimare (inclusiv orice material de ambalare), apoi reporniți echipamentul HP All-in-One.



### Nepotrivire hârtie

**Cauză:** Setarea de imprimare pentru lucrarea de imprimare nu corespunde cu tipul și dimensiunea hârtiei încărcate în echipamentul HP All-in-One.

**Soluție:** Modificați setarea de imprimare sau încărcăți tipul de hârtie potrivit în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare” la pagina 34](#)
  - [„Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere” la pagina 19](#)
- 

### Lățime incorectă a hârtiei

**Cauză:** Setarea de imprimare pentru lucrarea de imprimare nu corespunde cu tipul și dimensiunea hârtiei încărcate în echipamentul HP All-in-One.



**Soluție:** Modificați setarea de imprimare sau încărcați tipul de hârtie potrivit în tava de alimentare.

Pentru informații suplimentare, consultați:

- [„Setarea tipului de hârtie pentru imprimare”](#) la pagina 34
- [„Alegerea tipurilor de hârtie pentru imprimare și copiere”](#) la pagina 19

## Mesaje referitoare la alimentarea cu energie și la conexiuni

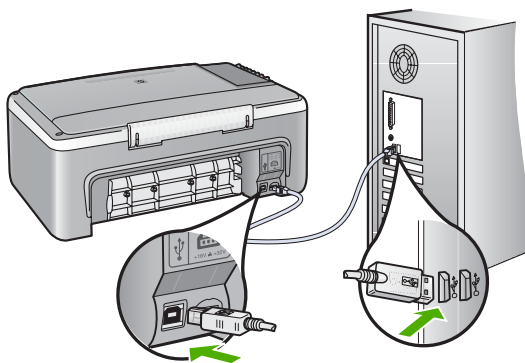
În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la alimentarea cu energie și la conectare:

- [Echipamentul HP All-in-One nu a fost găsit](#)
- [Testul de comunicare a eșuat](#)
- [Oprire incorectă](#)
- [Comunicarea dus-întors s-a pierdut](#)

### Echipamentul HP All-in-One nu a fost găsit

**Cauză:** Această eroare se aplică numai pentru echipamentele conectate prin USB. Cablul USB nu este introdus corect.

**Soluție:** În cazul în care echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la computer, pot să apară erori de comunicație. Asigurați-vă că ați conectat în mod ferm cablul USB la echipamentul HP All-in-One și la computer, așa cum se arată mai jos.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB”](#) la pagina 81

### Testul de comunicare a eșuat

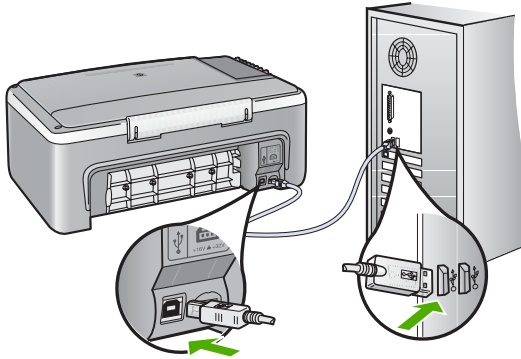
**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One este oprit.

**Soluție:** Priviți ledul **Pornire** de pe partea frontală a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați

conectat ferm cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

**Cauză:** Computerul nu comunică cu echipamentul HP All-in-One.

**Soluție:** Dacă echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la computer, pot surveni erori de comunicare. Asigurați-vă că ați conectat cablul USB la echipamentul HP All-in-One și la computer, așa cum se arată mai jos.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB” la pagina 81](#)

### Oprire incorectă

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One nu a fost oprit corect după ultima utilizare. Dacă opriți echipamentul HP All-in-One de la comutatorul unei prize multiple sau de la un comutator de perete, dispozitivul se poate deteriora.

**Soluție:** Apăsăți butonul **Pornire** de la panoul de control al echipamentului HP All-in-One pentru a porni sau pentru a opri dispozitivul.

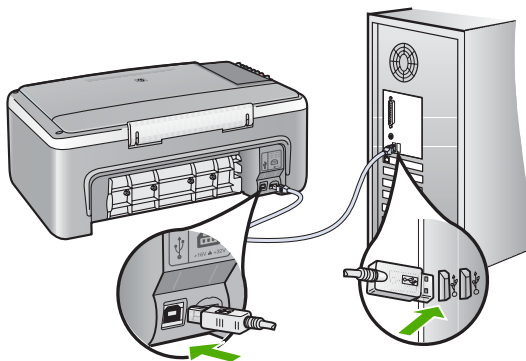
### Comunicarea dus-întors s-a pierdut

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One este oprit.

**Soluție:** Priviți ledul **Pornire** de pe partea frontală a echipamentului HP All-in-One. Dacă nu este aprins, echipamentul HP All-in-One este oprit. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul de alimentare la echipamentul HP All-in-One și la o sursă de tensiune. Apăsăți butonul **Pornire** pentru a porni echipamentul HP All-in-One.

**Cauză:** Echipamentul HP All-in-One nu este conectat la computer.

**Soluție:** Dacă echipamentul HP All-in-One nu este conectat corect la computer, pot surveni erori de comunicare. Asigurați-vă că ați conectat ferm cablul USB la echipamentul HP All-in-One și la computer, așa cum se arată mai jos.



Pentru informații suplimentare, consultați:

[„Probleme de comunicare printr-o conexiune USB” la pagina 81](#)

## Mesaje referitoare la cartușele de imprimare


În continuare este prezentată o listă a mesajelor de eroare referitoare la cartușele de imprimare:

- [Nivel scăzut de cerneală](#)
- [Este necesară alinierea sau alinierea nu a reușit](#)
- [Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest dispozitiv](#)
- [Mod cerneală-salvare de siguranță](#)
- [Cartușul de imprimare este defect sau nu este instalat corect](#)


### Nivel scăzut de cerneală

**Cauză:** Unul sau ambele cartușe de imprimare nu mai au cerneală.

**Soluție:** Verificați nivelurile estimate de cerneală rămasă în cartușele de imprimare. În cazul în care cartușele de imprimare mai au puțină cerneală sau nu mai au deloc, poate fi necesar să înlocuiți cartușele de imprimare.

 **Notă** Echipamentul HP All-in-One poate să detecteze nivelurile de cerneală numai pentru cerneală originală HP. Nivelurile de cerneală din cartușele de imprimare care au fost reumplute sau care au fost utilizate în alte dispozitive, pot să nu fie corecte.

Dacă în cartușele de imprimare mai este cerneală, dar totuși observați o problemă, imprimați un raport auto-test pentru a determina dacă există o problemă cu cartușele de imprimare. Dacă raportul auto-test indică o problemă, curățați cartușele de imprimare. Dacă problema persistă, este posibil să fie necesară înlocuirea cartușului de imprimare.

 **Notă** Nu scoateți cartușul de imprimare vechi până când nu este disponibil unul nou.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați „[Depanarea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 92.

### Este necesară alinierea sau alinierea nu a reușit

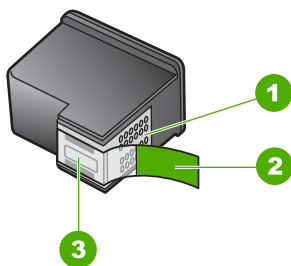
**Cauză:** Tava de alimentare nu conține hârtie corespunzătoare.

**Soluție:** Dacă, atunci când aliniați cartușele, în tava de alimentare se află hârtie colorată, alinierea va eșua. Încărcați hârtie albă neutilizată Letter sau A4 în tava de alimentare și reluați alinierea. Dacă alinierea eșuează din nou, este posibil ca un senzor sau un cartuș de imprimare să fie defecte.

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

**Cauză:** Banda de protecție acoperă cartușele de imprimare.

**Soluție:** Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă



Scoateți și introduceți la loc cartușele de imprimare. Asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

---

**Cauză:** Contactele de pe cartușul de imprimare nu ating contactele carului de imprimare.

**Soluție:** Scoateți și introduceți la loc cartușele de imprimare. Asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

---

**Cauză:** Cartușul de imprimare sau senzorul sunt defecte.

**Soluție:** Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

---

**Cauză:** Ați instalat un cartuș de imprimare nou care trebuie aliniat.

**Soluție:** Pentru a asigura o calitate excelentă a imprimării, trebuie să aliniați cartușele de imprimare.

Dacă eroarea de aliniere persistă și nu o puteți elimina, este posibil să aveți un cartuș de imprimare defect. Contactați HP pentru asistență.

Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

Pentru informații suplimentare, consultați:


[„Alinierea cartușelor de imprimare” la pagina 73](#)

---

### Un cartuș de cerneală lipsește, este instalat incorect sau nu este destinat utilizării cu acest dispozitiv

**Cauză:** Lipsește un cartuș de imprimare.

**Soluție:** Unul sau ambele cartușe de imprimare lipsesc. Scoateți și reintroduceți cartușele de imprimare și asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător. Dacă problema persistă, curățați contactele cartușelor de imprimare.

 **Notă** Este posibil ca imprimanta dvs. să fie livrată numai cu cartușul de imprimare în trei culori. Pentru rezultate mai bune, instalați un cartuș de imprimare negru pe lângă cartușul de imprimare tricolor. Puteți imprima fără un cartuș de imprimare negru dar imprimanta funcționează mai lent și culorile imprimate sunt diferite de cele pe care le-ați vedea dacă ar fi instalate un cartuș negru și unul tricolor.

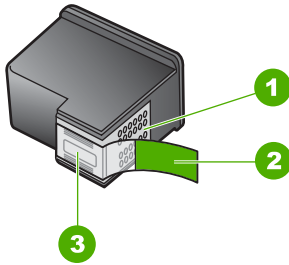
Unele modele de echipament HP All-in-One nu acceptă cartușele de imprimare foto.

Pentru a comanda cartușe de imprimare, vizitați [www.hp.com](http://www.hp.com). Selectați țara/regiunea dvs., apoi faceți clic pe **Buy (Cumpărare)** sau **Shopping (Achiziție)**.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați „[Depanarea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 92.

**Cauză:** Banda de protecție acoperă cartușele de imprimare.

**Soluție:** Verificați fiecare cartuș de imprimare. Este posibil ca banda să fie scoasă de pe contactele de cupru, dar să acopere încă duzele de cerneală. Dacă banda încă mai acoperă duzele de cerneală, scoateți cu grijă banda de pe cartușele de imprimare. Nu atingeți contactele de cupru sau duzele de cerneală.



1	Contacte de cupru
2	Bandă de plastic cu capăt roz (trebuie îndepărtată înainte de instalare)
3	Duze de cerneală aflate sub bandă



**Cauză:** Unul sau ambele cartușe de imprimare nu sunt instalate sau sunt instalate incorect.

**Soluție:** Scoateți și introduceți la loc cartușele de imprimare. Asigurați-vă că sunt introduse complet și fixate corespunzător.

Dacă problema persistă, curățați contactele de cupru ale cartușelor de imprimare.

Pentru informații suplimentare despre cartușele de imprimare, consultați „[Depanarea cartușelor de imprimare](#)” la pagina 92.

**Cauză:** Cartușul de imprimare este defect sau nu este conceput pentru a fi utilizat cu acest echipament.

**Soluție:** Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP.

### Mod cerneală-salvare de siguranță

**Cauză:** Când HP All-in-One detectează că este instalat un singur cartuș de imprimare, este inițiat modul cerneală-salvare de siguranță. Acest mod de imprimare vă permite să imprimați cu un singur cartuș de imprimare, dar încetinește echipamentul și afectează calitatea documentelor imprimate.

**Soluție:** Dacă mesajul cerneală-salvare de siguranță este afișat și două cartușe de imprimare sunt instalate în echipamentul HP All-in-One, verificați dacă bucata de plastic de protecție a fost scoasă de pe fiecare cartuș de imprimare. Când banda de plastic acoperă contactele cartușului de imprimare, echipamentul nu poate detecta dacă este instalat cartușul de imprimare.

---

### Cartușul de imprimare este defect sau nu este instalat corect

**Cauză:** Imprimanta nu poate imprima în cazul în care cartușele de imprimare sunt defecte sau nu sunt instalate corect.

#### Soluție:

##### Pentru a rezolva problema

1. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
2. Optați pentru una din următoarele acțiuni:
  - Dacă este afișat un mesaj de eroare pe ecran, scoateți cartușul de imprimare care este menționat în mesajul de eroare. Treceți la pasul 3.
  - Dacă nu este afișat un mesaj de eroare pe ecran, scoateți și reinstalați fiecare cartuș de imprimare și ușa cartușului de imprimare.  
Dacă ledul Verificare cartuș de imprimare nu se aprinde intermitent, problema este rezolvată.  
Dacă ledul Verificare cartuș de imprimare se aprinde intermitent, treceți la pasul 4.
3. Reinstalați cartușul de imprimare și închideți ușa cartușului de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [„Înlocuirea cartușelor de imprimare” la pagina 65](#).  
Dacă ledul Verificare cartuș de imprimare nu se aprinde intermitent, problema este rezolvată.  
Dacă ledul Verificare cartuș de imprimare se aprinde intermitent, treceți la pasul 4.
4. Curățarea manuală a cartușelor de imprimare. Pentru informații suplimentare, consultați [„Curățarea contactelor cartușelor de imprimare” la pagina 75](#).

5. Reinserați cartușul de imprimare în echipament și închideți ușa cartușelor de imprimare.

Dacă ledul de verificare a cartușelor de imprimare luminează intermitent în continuare, cartușul de imprimare este defect și trebuie să fie înlocuit.



**Notă** Puteți imprima cu un singur cartuș de imprimare în modul cerneală-salvare de siguranță, dacă nu aveți un cartuș de imprimare de înlocuire disponibil. Pentru informații suplimentare, consultați „[Folosirea modului cerneală-salvare de siguranță](#)” la pagina 69.

6. Dacă ledul de verificare a cartușelor de imprimare luminează intermitent în continuare după înlocuirea cartușului de imprimare, vizitați Asistența tehnică HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
-





# 13 Garanție și asistență tehnică HP

Hewlett-Packard furnizează asistență prin Internet și telefon pentru echipamentul HP All-in-One. Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Garanție](#)
- [Procesul de asistență](#)
- [Înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți HP](#)
- [Asistență HP prin telefon](#)
- [Opțiuni suplimentare de garanție](#)
- [Apelarea la asistență pentru clienți HP din Coreea](#)
- [Pregătirea echipamentului HP All-in-One pentru expediere](#)
- [Împachetarea echipamentului HP All-in-One](#)

## Garanție

Pentru informații suplimentare despre garanție, consultați documentația tipărită livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One.

## Procesul de asistență

**Dacă aveți o problemă, procedați după cum urmează:**

1. Consultați documentația livrată împreună cu echipamentul HP All-in-One.
2. Vizitați site-ul Web HP Support (Asistență HP) la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Asistența HP online este disponibilă pentru toți clienții HP. Acest site reprezintă cea mai rapidă sursă de informații de ultimă oră despre echipamente și asistență profesională și include următoarele caracteristici:
  - Acces rapid la specialiști calificați în asistență online
  - Actualizări de software și drivere pentru echipamentul HP All-in-One
  - Informații importante despre HP All-in-One și instrucțiuni de depanare pentru problemele curente
  - Actualizări ale echipamentelor, alerte de asistență și buletine de știri HP, disponibile din momentul înregistrării HP All-in-One
3. Apelați serviciul Asistență HP. Opțiunile de suport tehnic și disponibilitatea acestora diferă în funcție de echipament, țară/regiune și limbă.

## Înainte de a apela serviciul de asistență pentru clienți HP

Este posibil ca împreună cu echipamentul HP All-in-One să se livreze și programe software de la alte firme. Dacă întâmpinați probleme la utilizarea oricăruia dintre aceste programe, obțineți cea mai bună asistență tehnică apelând la experții firmei respective.

**Dacă trebuie să contactați serviciul de asistență HP, parcurgeți în prealabil următoarele etape:**

1. Asigurați-vă că:
  - a. Echipamentul HP All-in-One este conectat și pornit.
  - b. Cartușele de imprimare corespunzătoare sunt instalate corect.
  - c. Hârtia recomandată este încărcată corespunzător în tava de alimentare.
2. Resetați echipamentul HP All-in-One:
  - a. Opriți echipamentul HP All-in-One, apăsând butonul **Pornire**.
  - b. Deconectați cablul de alimentare din spatele imprimantei HP All-in-One.
  - c. Reconectați cablul de alimentare la imprimanta HP All-in-One.
  - d. Porniți echipamentul HP All-in-One, apăsând butonul **Pornire**.
3. Pentru a găsi informații despre asistență și despre garanție, vizitați site-ul Web HP de la adresa [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Dacă vi se solicită, alegeți țara/regiunea dvs., apoi executați clic pe **Contact HP (Contactare HP)** pentru informații despre apelarea suportului tehnic HP. Vizitați site-ul Web HP pentru informații sau sfaturi de depanare actualizate pentru echipamentul HP All-in-One.
4. Dacă, în continuare, întâmpinați probleme și trebuie să vorbiți cu un reprezentant al serviciului Asistență clienți HP, procedați astfel:
  - a. Aveți grijă să fie disponibil numele specific al echipamentului HP All-in-One, așa cum apare pe panoul de control.
  - b. Imprimați un raport auto-test.
  - c. Realizați o copie color, pentru a avea la dispoziție o mostră.
  - d. Fiți pregătit să descrieți problema în detaliu.
  - e. Pregătiți numărul de serie.  
Puteți vedea numărul de serie uitându-vă pe eticheta de pe spatele echipamentului HP All-in-One. Numărul de serie este un cod de 10 caractere, situat în colțul din stânga-sus al autocolantului.
5. Apelați serviciul Asistență HP. Stați aproape de echipamentul HP All-in-One în momentul efectuării apelului.

#### Subiecte înrudite

- [„Imprimarea unui raport auto-test” la pagina 62](#)
- [„Contactarea prin telefon” la pagina 141](#)

## Asistență HP prin telefon

Pentru o listă a numerelor telefon de asistență, consultați documentația tipărită livrată împreună cu echipamentul.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Perioada de asistență prin telefon](#)
- [Contactarea prin telefon](#)
- [După perioada de asistență telefonică](#)

### Perioada de asistență prin telefon

Se acordă un an de asistență telefonică în America de Nord, Asia-Pacific și America Latină (inclusiv Mexic). Pentru a afla durata asistenței telefonice gratuite în Europa, Orientul Mijlociu și Africa, consultați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplică tarifele standard ale companiei telefonice.

## Contactarea prin telefon

Apelați la Asistența HP când vă aflați în fața computerului și HP All-in-One. Fiți pregătit să furnizați următoarele informații:

- Numărul de model (înscris pe eticheta de pe panoul frontal al HP All-in-One)
- Numărul serial (înscris pe spatele sau în partea de jos a HP All-in-One)
- Mesajele afișate atunci când survine problema
- Răspunsuri la aceste întrebări:
  - Problema a survenit și anterior?
  - O puteți reproduce?
  - Ați adăugat software sau hardware nou în perioada în care a apărut problema?
  - S-a mai întâmplat altceva înainte de a apărea această situație (un fulger, HP All-in-One a fost deplasat, etc.)?

## După perioada de asistență telefonică

După perioada de asistență telefonică, asistența va fi furnizată de HP la costuri suplimentare. Puteți găsi asistență disponibilă și pe site-ul Web de asistență online al HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Pentru informații suplimentare despre opțiunile de asistență, contactați distribuitorul HP local sau sunați la numărul de telefon pentru asistență corespunzător țării/regiunii dvs.

## Opțiuni suplimentare de garanție

Sunt disponibile și planuri de service extinse pentru HP All-in-One, la costuri suplimentare. Vizitați [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), selectați țara/regiunea și limba, apoi explorați zona pentru servicii și garanție pentru informații despre planurile de service extinse.

## Apelarea la asistența pentru clienți HP din Coreea

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일,공휴일 제외)

## Pregătirea echipamentului HP All-in-One pentru expediere

Dacă după ce ați contactat Asistența pentru clienți HP sau după ce ați revenit la locul achiziționării vi se solicită să trimiteți echipamentul HP All-in-One pentru service, aveți grijă să scoateți și să păstrați următoarele articole înainte să returnați dispozitivul:

- Cartușele de imprimare
- Cablul de alimentare, cablul USB și orice alt cablu conectat la echipamentul HP All-in-One
- Orice hârtie încărcată în tava de alimentare
- Orice original încărcat în echipamentul HP All-in-One

**Pentru a scoate cartușele de imprimare înainte de expediere**

1. Porniți echipamentul HP All-in-One și așteptați până când carul de imprimare staționează și nu mai face zgomot. Dacă echipamentul HP All-in-One nu pornește, ignorați acest pas și treceți la pasul 2.
2. Deschideți ușa cartușelor de imprimare.
3. Scoateți cartușele de imprimare din sloturile lor.



**Notă** Dacă echipamentul HP All-in-One nu pornește, puteți să deconectați cablul de alimentare și să glisați manual carul de imprimare către centru pentru a scoate cartușele de imprimare.

---

4. Puneți cartușele de imprimare într-un container din plastic etanș pentru a nu se usca cerneala și depozitați-le. Nu trimiteți cartușele împreună cu echipamentul HP All-in-One decât dacă agentul de la asistența pentru clienți HP vă recomandă acest lucru.
5. Închideți ușa cartușelor de imprimare și așteptați câteva minute până când carul de imprimare revine în poziția de reședință (în partea stângă).



**Notă** Asigurați-vă că scannerul a revenit în poziția de repaus înainte de a opri echipamentul HP All-in-One.

---

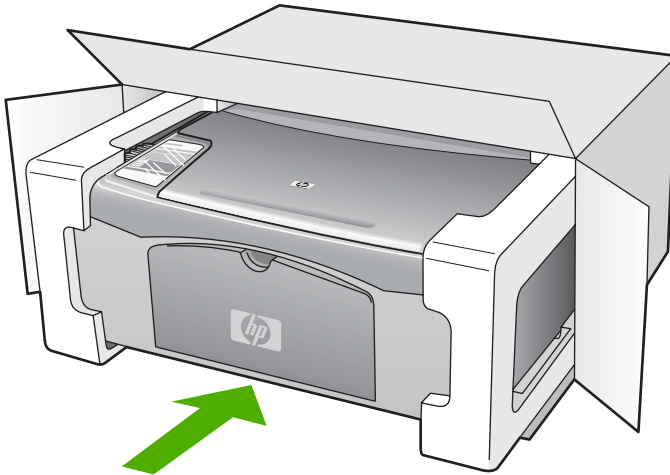
6. Apăsați butonul **Pornire** pentru a opri echipamentul HP All-in-One.

**Împachetarea echipamentului HP All-in-One**

După ce ați scos cartușele de imprimare, ați oprit echipamentul HP All-in-One și l-ați scos de sub tensiune, parcurgeți pașii de mai jos.

### Pentru a împacheta echipamentul HP All-in-One

1. Ambalați imprimanta HP All-in-One pentru expediere utilizând materialele originale, dacă mai sunt disponibile sau materialele primite cu unitatea de schimb.



Dacă materialele de ambalare originale nu mai sunt disponibile, utilizați alte materiale adecvate pentru ambalare. Deteriorările suferite în timpul expedierii din cauza ambalării și/sau transportului în condiții necorespunzătoare nu sunt acoperite de garanție.

2. Plasați eticheta de returnare pe exteriorul cutiei.
3. Includeți în cutie următoarele articole:
  - O scurtă descriere a simptomelor, pentru personalul de service (în cazul problemelor legate de calitatea imprimării, sunt utile mostrele imprimate).
  - O copie a chitanței de cumpărare sau altă dovadă a cumpărării, pentru a determina perioada de valabilitate a garanției.
  - Numele și adresa dvs., precum și un număr de telefon la care să puteți fi contactat în timpul zilei.



# 14 Informații tehnice

Această secțiune conține specificații tehnice și reglementări internaționale pentru echipamentul HP All-in-One.

Pentru specificații tehnice suplimentare, consultați Ghidul cu noțiuni de bază.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Specificații](#)
- [Programul de protecție a mediului](#)
- [Notificări despre reglementări](#)

## Specificații

În această secțiune, sunt furnizate specificațiile tehnice pentru echipamentul HP All-in-One. Pentru specificații tehnice suplimentare, consultați Ghidul cu noțiuni de bază.

### Cerințe de sistem

Cerințele de sistem și de software se găsesc în fișierul Readme.

Pentru informații despre versiunile ulterioare de sisteme de operare și asistență, vizitați site-ul Web de asistență online HP la [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### Specificații pentru hârtie

Tip	Greutate hârtie	Tavă pentru hârtie*	Tavă de ieșire*
Hârtie simplă	75 - 90 g/m <sup>2</sup> (20 la 24 lb.)	100 (hârtie de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (hârtie de 75 g/m <sup>2</sup> )
Hârtie Legal	75 - 90 g/m <sup>2</sup>	100 (hârtie de 75 g/m <sup>2</sup> )	50 (hârtie de 75 g/m <sup>2</sup> )
Vederi	index max 200 g/m <sup>2</sup>	20	10
Plicuri	75 - 90 g/m <sup>2</sup>	10	10
Folie transparentă	Nu e cazul	20	15 sau mai puține
Etichete	Nu e cazul	20	10
Hârtie foto 10 x 15 cm (4 x 6 inch)	145 livre (236 g/m <sup>2</sup> )	20	15
Hârtie foto 216 x 279 mm (8,5 x 11 inch)	Nu e cazul	20	10

\* Capacitate maximă.

\* Capacitatea tăvii de ieșire depinde de tipul hârtiei și de cantitatea de cerneală utilizată. HP recomandă golirea frecventă a tăvii de ieșire.



**Notă** Pentru o listă completă a dimensiunilor suporturilor de tipărire, consultați software-ul imprimantei.

### Specificații pentru copiere

- Procesare digitală a imaginilor
- Face o copie după original
- Vitezele de copiere variază în funcție de model și de complexitatea documentului



- Limitele maxime de mărire a copiei de la 200 la 400% (în funcție de model)
- Limitele maxime de micșorare a copiei de la 25 la 50% (în funcție de model)

### Specificații de scanare

- Editor de imagini inclus
- Software-ul OCR integrat face automat conversia textului scanat în text editabil (dacă este instalat)
- Interfață software compatibilă Twain
- Rezoluție: până la 1200 x 2400 ppi optic (în funcție de model); 19200 ppi îmbunătățit (software)  
Pentru informații suplimentare despre rezoluția ppi, consultați meniul software-ului scannerului.
- Color: color pe 48 de biți, tonuri de gri pe 8 biți (256 niveluri de gri)
- Dimensiune maximă de scanare de pe geamul-suport: 21,6 x 29,7 cm

### Rezoluția de imprimare

Pentru informații rezoluția de imprimare, software-ul imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați „[Vizualizarea rezoluției de imprimare](#)” la pagina 35.

### Capacitatea de imprimare a cartușelor

Vizitați [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) pentru informații suplimentare despre capacitatea de imprimare a cartușelor.

### Informații despre acustică

Dacă aveți acces la Internet, puteți obține informații acustice de pe situl Web HP: Vizitați: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Programul de protecție a mediului

Compania Hewlett-Packard este hotărâtă să furnizeze produse de calitate în contextul protecției mediului. La proiectarea acestui produs s-a ținut cont de reciclare. Numărul materialelor a fost redus la minimum, asigurându-se în același timp o funcționalitate și o fiabilitate corespunzătoare. Au fost proiectate materiale cu aspecte diferite care pot fi separate cu ușurință. Dispozitivele de fixare și celelalte conexiuni sunt ușor de găsit, de accesat și de demontat utilizând instrumente obișnuite. Componentele prioritare au fost proiectate pentru acces rapid în cazul demontării și reparării.

Pentru informații suplimentare, vizitați site-ul HP despre preocuparea față de mediu:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [Hârtie utilizată](#)
- [Materiale plastice](#)
- [Specificații privind siguranța materialelor](#)
- [Programul de reciclare](#)
- [Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet](#)
- [Consumul de energie](#)
- [Dezafectarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană](#)

### Hârtie utilizată

Acest produs permite utilizarea de hârtie reciclată, în conformitate cu DIN 19309 și EN 12281:2002.

### Materiale plastice

Componentele din plastic care depășesc 25 grame sunt marcate în conformitate cu standardele internaționale care impun identificarea materialelor plastice în scopul reciclării, la sfârșitul perioadei de exploatare a produsului.

### **Specificații privind siguranța materialelor**

Documentele cu informații privind siguranța materialelor (MSDS) pot fi obținute de pe site-ul Web HP:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### **Programul de reciclare**

HP oferă un număr din ce în ce mai mare de programe de returnare a produselor și de reciclare în multe țări/regiuni și are parteneri care dețin unele dintre cele mai mari centre de reciclare a produselor electronice în toată lumea. HP conservă resursele revândând unele dintre cele mai populare produse ale sale. Pentru informații suplimentare despre reciclarea produselor HP, vizitați:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Programul de reciclare a consumabilelor HP Inkjet**

HP este dedicat protecției mediului. Programul HP de reciclare a consumabilelor inkjet este disponibil în numeroase țări/regiuni și vă permite să reciclați gratuit cartușele de imprimare sau de cerneală uzate. Pentru informații suplimentare, vizitați următorul site Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### **Consumul de energie**

Acest produs este conceput pentru a reduce consumul de energie și a economisi resursele naturale fără a afecta performanța produsului. A fost conceput pentru a reduce consumul total de energie atât în timpul funcționării cât și când echipamentul nu este pornit. Informații specifice despre consumul de combustibil pot fi găsite în specificațiile produsului.

# Dezafectarea echipamentelor uzate de către utilizatorii casnici din Uniunea Europeană



English
Français
Deutsch
Italiano
Español
Češsky
Dansk
Nederlands
Eesti
Suomi
Ελληνικά
Magyar
Latviski
Lietuviškai
Polski
Português
Slovenčina
Slovenshina
Svenska

## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Likvidace vylouženého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědié za to, že vyloužené zařízení bude předáno k likvidaci do stánových sběrných míst určených k recyklaci vyloužených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vylouženého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajištuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím chráním lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloužené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz k likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

## Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på det rette bergegnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

## Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot di hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

## Eramajapidamistes kasutusel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootele visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade sellele ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohale. Utiliseerivate seadmete eraldi kogumise ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning lagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuid saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunkti või kauplustest, kust te seadme ostsite.

## Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä tuoteesta tai sen pakkauksesta oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteenä mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikalaiterien keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteenhoitilta tai tuotteen jällemyyjältä.

## Απορριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το σύμβολο στον εξετιμώμενο ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνει σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλιση χρηστών ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλιση των χρηστών συσκευών δια συμβάλλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διαφύλαξη ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλιση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

## A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van felülíelve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosításra és egzesítésre a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

## Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātmājsaimniecības

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst iznest kopā ar pārējām mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai ierīci veiktu nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atveidēji pārstrādi. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atveidēji pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādā atveidēji pārstrādā, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni. Ja vēlaties papildu informāciju par to, kur atveidēji pārstrādēt vai nogādāt nederīgo ierīci, lūdz, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

## Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmetamas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamai į atliekamų elektronikos ir elektrinio įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus atskiri surinkti ir perdirbti, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbi taupomai sveikatai ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkiu atliekamų įrangos arba į perdirbimo, kurioje pirko produktą.

## Utilizacija zyužetogo sprzetu przed uzytkownikami domowych w Unii Europejskiej

Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać w odpowiednich władzach lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

## Postup pouzivat'el'ov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený do zberného odpadu. Namiesto toho máte povinnos odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zberu a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zaoberajúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predaji, kde ste produkt kúpili.

## Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smeje odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdande i EU

Detta symbol eller produktförpackning med den här symbolen betyder med vanlig hushållsaffäll. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevaka våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där du varit köptes kan ge mer information om var du lämna kasserade produkter för återvinning.

## Notificări despre reglementări

Echipamentul HP All-in-One îndeplinește cerințele pentru produse impuse de agențiile de reglementare din țara/regiunea dvs.

Această secțiune cuprinde următoarele subiecte:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Notice to users in Korea

## 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T.19

# Index

## Simboluri/Numerice

- 2 pagini pe 1, imprimare 46
- 4 pagini pe 1, imprimare 46

## A

- adrese, imprimare 49
- alegerea hârtiei 19
- alinieră
  - cartușe de imprimare 133
  - nu a reușit 133
- alinieră cartușe de imprimare 73
- anulare
  - copiere 56
  - lucrare de imprimare 51
  - scanare 59
- aplicație software, imprimare din 31
- asistență clienți
  - Coreea 141
  - garanție 141
- asistență prin telefon 140

## B

- blocaje, hârtie 29
- butoane, panou de control 8
- buton anulare 9
- buton pornire 8
- butonul pentru scanare 9

## C

- cablu USB
  - comunicare pierdută 131
- calitate
  - imprimare 35
- calitate imprimare 35
- calitate slabă a faxurilor imprimate 101, 102
- cartușe. *consultați* cartușe de imprimare
- cartușe de cerneală. *consultați* cartușe de imprimare
- cartușe de imprimare
  - alinieră 73, 133
  - cartuș de imprimare foto 70

- curățare 74
- curățarea zonei injectoarelor de cerneală 76
- curățare contacte 75
- defecte 136
- denumire componente 64
- depozitare 71
- incorect 134
- înlocuire 65
- manevrare 64
- mesaj de eroare 134
- mesaj legat de problemă 136
- nivel scăzut de cerneală 113, 132
- nu sunt instalate corect 136
- sfaturi 99
- verificare niveluri cerneală 65
- cartușe de tipărire
  - comandare 79
- cerințe de sistem 145
- cerneală
  - nivel scăzut 113, 132
  - pulverizare în interiorul echipamentului HP All-in-One 114
  - timp de uscare 128
- cerneală, îndepărtarea cernelei de pe piele și haine 78
- coli pentru retroproiector, imprimare 49
- coli pentru transfer pe tricouri. *consultați* coli pentru transfer termic
- coli pentru transfer termic 48
- coli transparente 49
- comandare
  - cartușe de tipărire 79
  - Ghid de configurare 80
  - Ghidul utilizatorului 80
  - hârtie 79
  - software 80
- copiere
  - anulare 56

- depanare 114
- documente alb-negru 55
- fără chenar cu chenar 117
- fotografie fără margini 55
- gol 116
- informații lipsă 115
- realizarea unei copieri 53
- specificații 145
- tipuri de hârtie, recomandate 53
- viteză 54
- copii fără margini 55
- curățare
  - cartușe de imprimare 74
  - contactele cartușelor de imprimare 75
  - exterior 61
  - geam 61
  - suprafața interioară a capacului 62
  - zona injectoarelor de cerneală ale cartușelor de imprimare 76

## D

- decupare
  - nu reușește 126
- depanare
  - blocaje, hârtie 29
  - cablu USB 85
  - copiere 114
  - Fișierul Readme 83
  - imprimare 105
  - instalare hardware 84
  - instalare software 88
  - mesaje de eroare 121
  - probleme de comunicare 81
  - probleme de fax 101, 102
  - scanare 118
- dezinstalare software 90
- dispozitiv
  - nici un răspuns 106
  - nu a fost găsit 130

documente  
    editare imagine scanată  
        58  
        scanare 57  
după perioada de asistență  
    tehnică 141

**E**  
editare  
    previzualizare scanare 58  
editare imagini scanate 58  
eroare de deconectare 127  
eroare de lipsă opțiuni  
    scanare 127  
etichete  
    încărcare 28  
    specificații 145  
expediere dispozitiv 141

**F**  
fax  
    imprimare de calitate  
        slabă 101, 102  
    lățime incorectă a hârtiei  
        129  
fără hârtie 128  
FCC statement 149  
felicitări, încărcare 28  
Filă Comenzi rapide de  
    imprimare 38  
fișier  
    formate acceptate 126  
    formate neacceptate 126  
    nume nevalid 126  
Fișierul Readme 83  
folii transparente  
    încărcare 28  
fotografii  
    cartuș de imprimare foto  
        70  
    cerneala se pulverizează  
        114  
    editare imagine scanată  
        58  
    imprimare fără chenar 40  
    imprimare pe hârtie foto  
        41  
fotografii 10 x 15 cm (4 x 6 inch )  
    fără chenar  
    imprimare 40

fotografii fără chenar  
    copia are chenar 117  
    imprimare 40

**G**  
garanție 139, 141  
geam  
    curățare 61  
geam-suport de scanare  
    curățare 61  
gol  
    copiere 116  
    scanare 119

**H**  
hârtie  
    alegere 19  
    alimentarea nu reușește  
        104  
    alimentare greșită 129  
    blocaj 124, 129  
    blocaje 29, 83  
    comandare 79  
    dimensiune incorectă 129  
    dimensiuni recomandate  
        pentru imprimare 32  
    fără 128  
    încărcare 23  
    lățime incorectă 129  
    sfaturi 82  
    specificații 145  
    tip incorect 129  
    tipuri incompatibile 22  
    tipuri recomandate 20, 21  
    tipuri recomandate pentru  
        copiere 53  
hârtie A4, încărcare 23  
hârtie foto  
    încărcare 25  
hârtie foto 10 x 15 cm  
    încărcare 25  
    specificații 145  
hârtie foto 10 x 15 cm,  
    încărcare 25  
hârtie fotografică  
    specificații 145  
hârtie Legal  
    încărcare 23  
    specificații 145  
hârtie Letter  
    încărcare 23  
    specificații 145

HP JetDirect 17  
HP Solution Center (Centrul de  
    soluții HP), pictograme  
    lipsă 90

**I**  
imagini  
    editare imagine scanată  
        58  
    scanare 57  
imprimantă implicită, setare  
    ca 32  
imprimare  
    2 sau 4 pagini pe 1 46  
    adrese 49  
    anulare lucrare 51  
    broșură 45  
    calitate, depanare 101,  
        102, 103  
    caractere fără sens 108  
    coli pentru transfer termic  
        48  
    coli transparente 49  
    cu un cartuș de  
        imprimare 69  
    de la computer 31  
    depanare 105  
    dintr-o aplicație software  
        31  
    dungii verticale 104  
    etichete 49  
    etichete cd/dvd 42  
    față-verso 44  
    fără chenar nu reușește  
        105  
    fotografii fără chenar 40  
    imprimat gol 113  
    inversare imagini 48  
    lucrări de imprimare  
        speciale 40  
    mai multe pagini pe o  
        singură coală 46  
    marginii incorecte 110, 112  
    nu se întâmplă nimic 108  
    opțiuni de imprimare 32,  
        38  
    ordinea corectă 47  
    ordine inversată a  
        paginilor 110  
    pagini Web 51  
    pe hârtie foto 41  
    plicuri 49

- plicurile se imprimă
    - incorect 105
    - postere 50
    - previzualizare 37
    - reluare lucrare 52
    - rezultat distorsionat al imprimării 103
  - imprimare broșură 45
  - imprimări față-verso 44, 45
  - imprimări pe ambele fețe 44, 45
  - informații tehnice
    - cerințe de sistem 145
    - specificații de scanare 146
    - specificații pentru copiere 145
    - specificații pentru hârtie 145
  - instalarea software-ului
    - dezinstalare 90
    - reinstalare 90
  - instalare cablu USB 85
  - instalare software
    - depanare 88
  - instalare software, depanare 83
- I**
- încărcare
    - carduri de index 26
    - etichete 28
    - felicități 28
    - folii transparente 28
    - hârtie A4 23
    - hârtie foto 10 x 15 cm 25
    - hârtie Legal 23
    - hârtie Letter 23
    - hârtie pentru transfer termic 28
    - hârtie standard 23
    - original 19
    - plicuri 27
  - îndepărtarea cernelei de pe piele și haine 78
  - înlocuire cartușe de imprimare 65
  - întreținere
    - aliniere cartușe de imprimare 73
    - cartușe de imprimare 63
    - curățarea suprafeței interioare a capacului 62
    - curățare cartușe de imprimare 74
    - curățare exterior 61
    - curățare geam 61
    - înlocuire cartușe de imprimare 65
    - raport auto-test 62
    - verificare niveluri cerneală 65
- L**
- leduri de stare
    - prezentare generală 9
  - lipsă
    - informații la copiere 115
    - text din scanare 120
  - luminozitate, modificare la imprimare 37
- M**
- margine 116
  - margini
    - incorect 110, 116
    - text sau elemente grafice tăiate 112
  - mărire 116
  - mediu
    - Programul de protecție a mediului 146
  - mesaje de eroare
    - citire sau scriere fișier 126
    - fără hârtie 128
  - modul cerneală-salvare de siguranță 69
- N**
- nepotrivire de versiune
    - firmware 124
  - niveluri cerneală, verificare 65
  - notificări despre reglementări 149
  - nume fișier nevalid 126
  - numere de telefon, serviciul de asistență pentru clienți 139
- O**
- oprire
    - copiere 56
    - lucrare de imprimare 51
    - scanare 59
  - oprire incorectă 131
- P**
- ordinea paginilor 47
  - orientare tip portret 36
  - orientare tip vedere 36
  - pagini Web, imprimare 51
  - panou de control
    - butoane 8,
  - partajare imprimantă
    - Mac 17
    - Windows 17
  - perioada de asistență prin telefon
    - perioada de asistență 140
  - pete de cerneală, fax 101
  - plicuri
    - încărcare 27
    - specificații 145
  - postere 50
  - previzualizare imagine, editare 58
  - previzualizare lucrare de imprimare 37
  - probleme
    - copiere 114
    - imprimare 105
    - mesaje de eroare 121
    - scanare 118
  - probleme de comunicare
    - comunicare dus-întors pierdută 131
    - test eșuat 130
  - probleme de conectare
    - dispozitivul nu a fost găsit 130
    - Echipamentul HP All-in-One nu pornește 84
  - probleme de fax
    - calitate slabă a imprimării 102
    - pete de cerneală 101
  - procesul de asistență 139
- R**
- rapoarte
    - auto-test 62
  - raport auto-test 62
  - realizarea unei copieri 53
  - reciclare
    - cartușe de cerneală 147
  - regulatory notices
    - FCC statement 149



geräuschmission 150  
notice to users in Japan  
(power cord) 150  
notice to users in Japan  
(VCCI) 150  
notice to users in Korea  
149  
reinstalare software 90  
reluare  
lucrare de imprimare 52  
rezoluție  
imprimare 35

**S**  
saturație, modificare la  
imprimare 37  
scanare  
anulare 59  
aspect al paginii incorect  
120  
caracteristici 57  
decupare incorectă 119  
depanare 118  
documente 57  
editare imagine 58  
eroare de lipsă opțiuni  
scanare 127  
format text incorect 120  
fotografii 57  
gol 119  
întreruperi 118  
nu reușește 118, 119, 125  
oprire 59  
previzualizare imagine,  
editare 58  
specificații de scanare 146  
text incorect 120  
textul apare ca linii  
punctate 120  
serviciul de asistență pentru  
clienți  
contact 139  
garanție 139  
setare  
opțiuni de imprimare 32,  
38  
setări imprimare  
aspect 36  
calitate 35  
calitate imprimare 100  
dimensiune hârtie 32  
luminozitate 37  
micșorare/mărire 36

opțiuni redimensionare 36  
orientare 36  
rezoluție 35  
saturație 37  
tip hârtie 34  
ton culoare 37  
viteză 35  
start copiere  
color 9  
suport de protecție pentru  
cartușele de imprimare 71  
suporturi de imprimare.  
*consultați* hârtie  
suporturi transparente  
specificații 145  
suprafața interioară a capacului,  
curățare 62

## T

text  
caractere fără sens 108  
fonturi fine 102  
format incorect la scanare  
120  
incorect sau lipsă la  
scanare 120  
linii punctate la scanare  
120  
neumplut 102  
tăiat 112  
zimțat 102  
tipărire  
raport auto-test 62  
tip hârtie 34  
tipuri de conexiuni acceptate  
partajare imprimantă 17  
ton culoare, modificare la  
imprimare 37

## U

Uniunea Europeană  
informații despre reciclare  
148

## V

viteză  
copiere 54  
imprimare 35