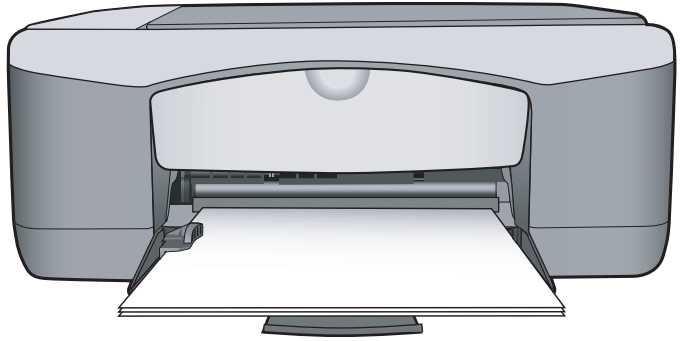


# HP Deskjet F2100 All-in-One series

## Windows Yardım



# HP Deskjet F2100 All-in-One series





# İçindekiler

|                                                          |           |
|----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1 HP Deskjet F2100 All-in-One series Yardım</b>       | <b>5</b>  |
| <b>2 HP All-in-One aygıtına genel bakış</b>              |           |
| Bir bakışta HP All-in-One                                | 7         |
| Kontrol paneli düğmeleri                                 | 8         |
| Durum ışığı genel görünümü                               | 10        |
| HP Photosmart yazılımını kullanma                        | 11        |
| <b>3 Ek bilgilere ulaşma</b>                             | <b>13</b> |
| <b>4 Nasıl Yaparım?</b>                                  | <b>15</b> |
| <b>5 Bağlantı bilgileri</b>                              |           |
| Desteklenen bağlantı türleri                             | 17        |
| Yazıcı paylaşımı kullanma                                | 17        |
| <b>6 Orijinal belge ve kağıt yerleştirme</b>             |           |
| Orijinal belgeleri yerleştirme                           | 19        |
| Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme                   | 19        |
| Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar             | 20        |
| Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar                 | 21        |
| Kullanılmaması gereken kağıtlar                          | 22        |
| Kağıt yükleme                                            | 22        |
| Tam boyutlu kağıt yükleme                                | 23        |
| 10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraf kağıdını yükleme         | 24        |
| Dizin kartlarını yükleme                                 | 25        |
| Zarfları yükleme                                         | 26        |
| Diğer kağıt türlerini yükleme                            | 27        |
| Kağıt sıkışmalarını önleme                               | 28        |
| <b>7 Bilgisayarınızdan yazdırma</b>                      |           |
| Bir yazılım uygulamasından yazdırma                      | 29        |
| HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma           | 30        |
| Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme | 30        |
| Kağıt boyutunu ayarlayın                                 | 30        |
| Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın                    | 31        |
| Baskı çözünürlüğünü görüntüleme                          | 32        |
| Baskı hızını veya kalitesini değiştirme                  | 32        |
| Sayfa yönünü değiştirme                                  | 32        |
| Belge boyutunu ölçekleme                                 | 33        |
| Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme      | 33        |
| Yazdırma işinizi önizleme                                | 34        |
| Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme                | 34        |
| Yazdırma Kısayolları                                     | 34        |
| Yazdırma kısayolları oluşturma                           | 35        |

|                                                                          |    |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Özel yazdırma işleri gerçekleştirme.....                                 | 36 |
| Kenarlıksız görüntü yazdırma.....                                        | 36 |
| Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma.....                                    | 37 |
| Özel CD/DVD etiketleri oluşturma.....                                    | 38 |
| <b>En fazla dpi</b> kullanarak yazdırma.....                             | 38 |
| Sayfanın her iki tarafına yazdırma.....                                  | 39 |
| Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma.....                    | 40 |
| Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma.....                             | 42 |
| Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma.....                        | 43 |
| Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme.....               | 44 |
| Asetata yazdırma.....                                                    | 44 |
| Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma.....                       | 45 |
| Poster yazdırma.....                                                     | 46 |
| Web sayfası yazdırma.....                                                | 46 |
| Yazdırma işini durdurma.....                                             | 47 |
| Yazdırma işini devam ettirme.....                                        | 47 |
| <b>8 Kopyalama özelliklerini kullanma</b>                                |    |
| Kopya çıkarma.....                                                       | 49 |
| Kopyalama kağıt türünü ayarlama.....                                     | 49 |
| Kopyalama hızını değiştirme.....                                         | 50 |
| İki taraflı siyah beyaz belgeyi kopyalama.....                           | 51 |
| Bir fotoğrafın 10 x 15 cm (4 x 6 inç) kenarlıksız kopyasını çıkarma..... | 51 |
| Kopyalamayı durdurma.....                                                | 52 |
| <b>9 Tarama özelliklerini kullanma</b>                                   |    |
| Orijinali tarama.....                                                    | 53 |
| Taranan önizleme görüntüsünü düzenleme.....                              | 54 |
| Taranan görüntüyü düzenleme.....                                         | 54 |
| Taranan belgeyi düzenleme.....                                           | 55 |
| Taramayı durdurma.....                                                   | 55 |
| <b>10 HP All-in-One bakımı</b>                                           |    |
| HP All-in-One aygıtını temizleme.....                                    | 57 |
| Dış yüzeyi temizleme.....                                                | 57 |
| Camı temizleme.....                                                      | 57 |
| Kapak desteğini temizleme.....                                           | 58 |
| Otomatik sinama raporu yazdırma.....                                     | 58 |

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Yazıcı kartuşlarıyla çalışma.....                           | 59  |
| Yazıcı kartuşlarını tutma.....                              | 60  |
| Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme.....             | 60  |
| Yazıcı kartuşlarını değiştirme.....                         | 61  |
| Yedek mürekkep modunu kullanma.....                         | 65  |
| Yedek mürekkep modu çıkışı.....                             | 66  |
| Yedek mürekkep modundan çıkma.....                          | 66  |
| Fotoğraf yazıcı kartuşu kullanma.....                       | 66  |
| Yazıcı kartuşlarını depolama.....                           | 67  |
| Yazıcı kartuşunu depolama ve tutma.....                     | 67  |
| Yazıcı kartuşu koruyucusu.....                              | 67  |
| Yazıcı kartuşlarını hizalama.....                           | 68  |
| Yazıcı kartuşlarını temizleme.....                          | 70  |
| Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme.....       | 70  |
| Püskürteçlerin çevresini temizleme.....                     | 72  |
| Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme..... | 74  |
| <b>11 Baskı sarf malzemeleri dükkânı</b>                    |     |
| Kağıt veya başka bir ortam sipariş etme.....                | 75  |
| Yazıcı kartuşları sipariş etme.....                         | 75  |
| Diğer sarf malzemelerini sipariş etme.....                  | 76  |
| <b>12 Sorun giderme</b>                                     |     |
| Sorun giderme ipuçları.....                                 | 77  |
| Bir USB bağlantısı üzerinden iletişim sorunları.....        | 77  |
| Kağıt hakkında bilgiler.....                                | 78  |
| Kağıt sıkışmalarını giderme.....                            | 79  |
| Benioku dosyasını görüntüleme.....                          | 79  |
| Donanım ayarları sorunlarını giderme.....                   | 79  |
| Yazılım yükleme sorunlarını giderme.....                    | 83  |
| Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme.....                   | 85  |
| Yazıcı kartuşu sorun giderme.....                           | 87  |
| Yazıcı kartuşları hakkında bilgiler.....                    | 94  |
| Baskı kalitesi sorunlarını giderme.....                     | 95  |
| Yazdırma sorunlarını giderme.....                           | 99  |
| Kopyalama sorunlarını giderme.....                          | 108 |
| Tarama sorunlarını giderme.....                             | 112 |
| Hatalar.....                                                | 115 |
| Yanıp sönen ışıklar.....                                    | 115 |
| Aygıt mesajları.....                                        | 118 |
| Dosya mesajları.....                                        | 119 |
| HP All-in-One için desteklenen dosya türleri .....          | 120 |
| Genel kullanıcı mesajları.....                              | 120 |
| Kağıt mesajları .....                                       | 121 |
| Güç ve bağlantı mesajları.....                              | 123 |
| Yazıcı kartuşu mesajları.....                               | 125 |
| <b>13 HP garanti ve destek</b>                              |     |
| Garanti.....                                                | 131 |
| Destek işlemleri.....                                       | 131 |
| HP müşteri desteğini aramadan önce.....                     | 131 |

|                                                       |     |
|-------------------------------------------------------|-----|
| Telefonla HP desteği.....                             | 132 |
| Telefon desteği süresi.....                           | 132 |
| Arama yapma.....                                      | 132 |
| Telefon desteği süresinden sonra.....                 | 132 |
| Ek garanti seçenekleri.....                           | 133 |
| HP Kore müşteri desteğini arayın.....                 | 133 |
| HP All-in-One aygıtını göndermek üzere hazırlama..... | 133 |
| HP All-in-One aygıtını paketleme.....                 | 133 |

#### 14 Teknik bilgiler

|                                                                               |     |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Belirtilimler.....                                                            | 135 |
| Çevresel ürün gözetim programı.....                                           | 136 |
| Kağıt kullanımı.....                                                          | 136 |
| Plastik.....                                                                  | 136 |
| Malzeme güvenlik bilgi formları.....                                          | 137 |
| Geri dönüştürme programı.....                                                 | 137 |
| HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı.....                         | 137 |
| Enerji tüketimi.....                                                          | 137 |
| Avrupa Birliği'ndeki Ev Kullanıcıları İçin Atık Cihazların Çöpe Atılması..... | 138 |
| Yasal uyarılar.....                                                           | 139 |
| FCC statement.....                                                            | 139 |
| Notice to users in Australia.....                                             | 139 |
| Notice to users in Korea.....                                                 | 139 |
| VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....                   | 140 |
| Notice to users in Japan about power cord.....                                | 140 |
| Geräuschemission.....                                                         | 140 |

|            |     |
|------------|-----|
| Dizin..... | 141 |
|------------|-----|

# 1 HP Deskjet F2100 All-in-One series Yardım

HP All-in-One hakkında bilgi almak için, bkz:

- “[HP All-in-One aygıtına genel bakış](#)” sayfa 7
- “[Ek bilgilere ulaşma](#)” sayfa 13
- “[Nasıl Yaparım?](#)” sayfa 15
- “[Bağlantı bilgileri](#)” sayfa 17
- “[Orijinal belge ve kağıt yerleştirme](#)” sayfa 19
- “[Bilgisayarınızdan yazdırma](#)” sayfa 29
- “[Kopyalama özelliklerini kullanma](#)” sayfa 49
- “[Tarama özelliklerini kullanma](#)” sayfa 53
- “[HP All-in-One bakımı](#)” sayfa 57
- “[Baskı sarf malzemeleri dükkânı](#)” sayfa 75
- “[HP garanti ve destek](#)” sayfa 131
- “[Teknik bilgiler](#)” sayfa 135





## 2 HP All-in-One ağıtına genel bakış

HP Deskjet F2100 All-in-One series, kullanımı kolay kopyalama, tarama ve yazdırma özellikleri sağlayan çeşitli yeteneklere sahip bir ağıttır.

### Kopyalama

HP All-in-One, çeşitli kağıt türlerini kullanarak yüksek kaliteli renkli ve siyah beyaz kopyalar çıkarmanızı sağlar. Belirli bir kağıt boyutuna sığdırmak, kopya kalitesini ayarlamak ve yüksek kaliteli fotoğraf kopyaları oluşturmak için orijinalin boyutunu büyütebilir veya küçültebilirsiniz.

### Tarama

Tarama, metin ve resimleri, bilgisayarınızda kullanılabilecek elektronik biçime dönüştürme işlemidir. HP All-in-One ağıtıyla hemen her şeyi tarayabilirsiniz (fotoğraflar, dergi makaleleri ve metin belgeleri).

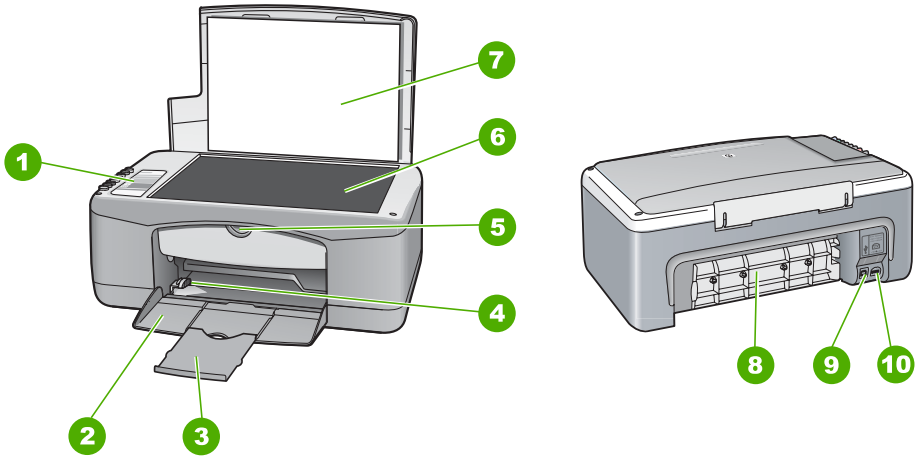
### Bilgisayarınızdan yazdırma

HP All-in-One ağıtı yazdırmaya olanak tanıyan herhangi bir yazılım uygulamasıyla birlikte kullanılabilir. Kenarlıksız görüntüler, bültenler, tebrik kartları, ütüyle aktarma ve poster gibi çeşitli projeleri yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bir bakışta HP All-in-One](#)
- [Kontrol paneli düğmeleri](#)
- [Durum ışığı genel görünümü](#)
- [HP Photosmart yazılımını kullanma](#)

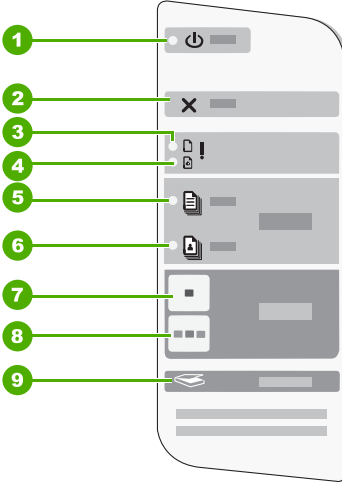
### Bir bakışta HP All-in-One



| Etiket | Açıklama                  |
|--------|---------------------------|
| 1      | Kontrol paneli            |
| 2      | Giriş tepsisi             |
| 3      | Tepsi genişletici         |
| 4      | Kağıt genişliği kılavuzu  |
| 5      | Yazıcı kartuşu kapağı     |
| 6      | Cam                       |
| 7      | Kapak desteği             |
| 8      | Arka kapak                |
| 9      | Arka USB bağlantı noktası |
| 10     | Güç bağlantısı*           |

\* Yalnızca HP tarafından verilen güç adaptörüyle kullanın.

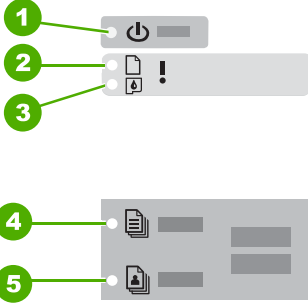
## Kontrol paneli düğmeleri



| Etiket | Simge                                                                               | Adı ve Açıklaması                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      |    | <p><b>Açık:</b> HP All-in-One aygıtını açar veya kapatır. HP All-in-One aygıtı açıkken <b>Açık</b> düğmesi yanar. Işık, bir iş yürütülürken yanıp söner.</p> <p>HP All-in-One kapalıyken asgari düzeyde olsa dahi, aygıt yine de güç kullanır. HP All-in-One aygıtının güç kaynağıyla bağlantısını tümüyle kesmek için aygıtı kapatın ve sonra güç kablosunu prizden çıkarın.</p> <hr/> <p><b>Dikkat uyarısı</b> Güç kablosunu fişten çekmeden önce <b>Açık</b> düğmesine basıp HP All-in-One aygıtının kapanmasını beklemeniz gerekir. Bu, yazıcı kartuşlarındaki mürekkebin kurumasını önler.</p> |
| 2      |    | <b>İptal:</b> Yazdırma, kopyalama veya tarama işini durdurur.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3      |    | <p><b>Kağıt Denetle ışığı:</b> Kağıt yerleştirmek veya sıkışmış kağıdı çıkartmak gerektiğini belirtir.</p> <p>Bu ışığın yanındaki düğme Devam düğmesidir. Belirli durumlarda (örneğin, kağıt sıkışmasını giderdikten sonra), bu düğme işe devam edilmesini sağlar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4      |    | <p><b>Kartuş Denetle ışığı:</b> Yazıcı kartuşunu yeniden takmak, yazıcı kartuşunu değiştirmek veya yazıcı kartuşu kapağını kapatmak gerektiğini belirtir.</p> <p>Bu ışığın yanındaki düğme Devam düğmesidir. Belirli durumlarda (örneğin, kağıt sıkışmasını giderdikten sonra), bu düğme işe devam edilmesini sağlar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5      |    | <b>Düz Kağıt Türü:</b> Kağıt türü ayarını düz kağıt olarak değiştirir. Bu, HP All-in-One aygıtı için varsayılan ayardır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 6      |    | <b>Fotoğraf Kağıdı Türü:</b> Kağıt türü ayarını fotoğraf kağıdı olarak değiştirir. Giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yerleştirildiğinden emin olun.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7      |    | <b>Kopyalama Başlat - Siyah:</b> Siyah beyaz kopyalamayı başlatır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8      |  | <b>Kopyalama Başlat - Renkli:</b> Renkli kopyalamayı başlatır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 9      |  | <b>Tara:</b> Camın üzerindeki orijinali taramayı başlatır. Tara komutu yalnızca bilgisayar açıkken çalışır.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

## Durum ışığı genel görünümü

Çeşitli gösterge ışıkları, HP All-in-One aygıtının durumu hakkında bilgi verir.



| Etiket | Açıklama                          |
|--------|-----------------------------------|
| 1      | <b>Açık</b> düğmesi               |
| 2      | Kağıt Denetle ışığı               |
| 3      | Kartuş Denetle ışığı              |
| 4      | <b>Düz Kağıt Türü</b> ışığı       |
| 5      | <b>Fotoğraf Kağıdı Türü</b> ışığı |

Aşağıdaki tabloda genel durumlar gösterilmekte ve ışıkların anlamları açıklanmaktadır.

| Işık durumu                                                                   | Anlamı                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tüm ışıklar kapalı.                                                           | HP All-in-One kapalıdır. use variable in en_ww aygıtını açmak için <b>Açık</b> düğmesine basın.                                                                                                                                  |
| <b>Açık</b> ışığı ve Kağıt Türü ışıklarından biri yanıyor.                    | HP All-in-One aygıtı, yazdırma, tarama veya kopyalama işlemi için hazırdır.                                                                                                                                                      |
| <b>Açık</b> ışığı yanıp sönüyor.                                              | HP All-in-One aygıtı yazdırıyor, tarıyor, kopyalıyor veya yazıcı kartuşlarını hizalıyor.                                                                                                                                         |
| <b>Açık</b> ışığı 3 saniye hızlıca yanıp sönüyor ve ardından sürekli yanıyor. | HP All-in-One aygıtı yazdırma, tarama, kopyalama veya yazıcı kartuşlarını hizalama işlemi yaparken bir düğmeye bastınız.                                                                                                         |
| <b>Açık</b> ışığı 20 saniye yanıp sönüyor ve ardından sürekli yanıyor.        | <b>Tara</b> düğmesine bastınız ve bilgisayar yanıt vermedi.                                                                                                                                                                      |
| Kağıt Denetle ışığı yanıp sönüyor.                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>HP All-in-One aygıtında kağıt bitmiş.</li> <li>HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışması var.</li> <li>Kağıt boyutu ayarı giriş tepsisinde algılanan kağıt boyutuyla eşleşmiyor.</li> </ul> |
| Kartuş Denetle ışığı yanıp sönüyor.                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Yazıcı kartuşu kapağı açık.</li> <li>Yazıcı kartuşları yok veya doğru yerleştirilmedi.</li> <li>Yazıcı kartuşundaki bant çıkarılmadı.</li> </ul>                                          |

(devamı)

| Işık durumu                                                           | Anlamı                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>Yazıcı kartuşu HP All-in-One aygıtında kullanılmaya uygun değil.</li><li>Yazıcı kartuşu arızalı olabilir.</li></ul>                                                                                                                                                                  |
| <b>Açık</b> , Kağıt Denetle ve Kartuş Denetle ışıkları yanıp sönüyor. | Tarayıcı hatası.<br>HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın. Sorun devam ederse, HP Destek merkezine başvurun.                                                                                                                                                                                                         |
| Tüm ışıklar yanıp sönüyor.                                            | HP All-in-One aygıtında önemli bir hata var. <ol style="list-style-type: none"><li>HP All-in-One aygıtını kapatın.</li><li>Güç kablosunu çıkarın.</li><li>Bir dakika kadar bekleyin ve güç kablosunu yerine takın.</li><li>HP All-in-One aygıtını tekrar açın.</li></ol> Sorun devam ederse, HP Destek merkezine başvurun. |

## HP Photosmart yazılımını kullanma

HP Photosmart Yazılımı, fotoğraflarınızı yazdırmanız için hızlı ve kolay bir yol sağlar. Buna ek olarak, fotoğraflarınızı kaydetme ve görüntüleme gibi diğer temel HP görüntüleme yazılımı özelliklerine de erişim sağlar.

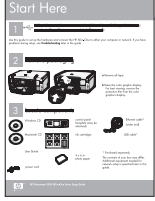
HP Photosmart Yazılımı'nı kullanma hakkında daha fazla bilgi için:

- Sol taraftaki **İçindekiler** paneline bakın. Üst tarafta **HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler** kitabını arayın.
- İçindekiler** panelinin üstünde **HP Photosmart Yazılımı Yardım içindekiler** kitabını göremezseniz, HP Çözüm Merkezi uygulamasından yazılım yardımına erişebilirsiniz.



## 3 Ek bilgilere ulaşma

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve kullanılması hakkında bilgi veren basılı ve ekranda görüntülenen çeşitli kaynaklara erişebilirsiniz.



### Kurulum Kılavuzu

Kurulum Kılavuzu, HP All-in-One aygıtının kurulumuyla ilgili yönergeler sağlar. Kurulum Kılavuzu'ndaki adımları sırasıyla izlediğinizden emin olun.

Kurulum sırasında sorunla karşılaşırsanız sorun giderme bilgileri için Kurulum Kılavuzu'na başvurun veya bu ekrandaki Yardım'da "[Sorun giderme](#)" [sayfa 77](#) bölümüne bakın.



### Temel Konular Kılavuzu

Temel Konular Kılavuzu, temel görevler için adım adım yönergeler, sorun giderme ipuçları ve teknik bilgiler olmak üzere HP All-in-One aygıtına genel bakış içerir.



### HP Photosmart Essential animasyonları

HP Photosmart Essential animasyonları HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen yazılım hakkında genel bir fikir edinmenize yönelik etkileşimli bir yoldur. Yazılımının fotoğrafları düzenlemenize, yerleştirmenize ve yazdırmanıza nasıl yardımcı olabileceğini öğrenirsiniz.



### Ekran Yardımı

Ekrandaki Yardım HP All-in-One aygıtının tüm özelliklerini kullanmanız için ayrıntılı yönergeler sağlar.

- **Nasıl Yapılır?** konusu, sık gerçekleştirilen görevler hakkında hızla bilgi bulabilmeniz için bağlantılar sağlar.
- **HP All-in-One genel bakış** konusu, HP All-in-One aygıtının birçok özelliği hakkında genel bilgiler sağlar.
- **Sorun Giderme** konusu, HP All-in-One aygıtında karşılaşılabileceğiniz hataları giderme hakkında bilgi sağlar.



### Benioku

Benioku dosyası diğer belgelerde yer almayan en son bilgileri içerir. Benioku dosyasına erişmek için yazılımı yükleyin.

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

İnternet erişiminiz varsa HP Web sitesinden yardım ve destek alabilirsiniz. Bu web sitesi teknik destek, sürücüler, sarf malzemeleri ve siparişle ilgili bilgiler vermektedir.





## 4 Nasıl Yaparım?

Bu bölümde fotoğrafları yazdırma ve yazdırma işlerini en iyileştirme gibi sık gerçekleştirilen görevlere bağlantılar vardır.

- [“Yazdırma ayarlarını nasıl değiştiririm?”](#) sayfa 30
- [“Kenarlıksız fotoğrafları 10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) kağıda nasıl yazdırabilirim?”](#) sayfa 36
- [“Zarfları nasıl yükleyebilirim?”](#) sayfa 26
- [“Kontrol panelini kullanarak nasıl tarama yapabilirim?”](#) sayfa 53
- [“En iyi baskı kalitesini nasıl elde edebilirim?”](#) sayfa 32
- [“Kağıdın her iki yüzüne nasıl yazdırabilirim?”](#) sayfa 39
- [“Yazıcı kartuşlarını nasıl değiştiririm?”](#) sayfa 61
- [“Yazıcı kartuşlarını nasıl hizalarım?”](#) sayfa 68
- [“Kağıt sıkışıklığını nasıl gideririm?”](#) sayfa 79



## 5 Bağlantı bilgileri

HP All-in-One aygıtı, bilgisayara USB kabloyla bağlayabilmeniz için USB bağlantı noktasıyla donatılmıştır. Aygıtı, mevcut ev ağı üzerinden de paylaşabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Desteklenen bağlantı türleri](#)
- [Yazıcı paylaşımı kullanma](#)

### Desteklenen bağlantı türleri

Aşağıdaki tabloda, desteklenen bağlantı türlerinin listesi bulunur.

| Açıklama         | En iyi performans için önerilen bağlı bilgisayar adedi                                             | Desteklenen yazılım özellikleri                                                                                        | Kurulum yönergeleri                                                                   |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| USB bağlantısı   | HP All-in-One aygıtındaki arka USB 1.1 tam hızlı çevresel bağlantı noktasına bağlı bir bilgisayar. | Tüm özellikler desteklenmektedir.                                                                                      | Ayrıntılı yönergeler için Kurulum Kılavuzu'nu izleyin.                                |
| Yazıcı paylaşımı | Beş.<br>Diğer bilgisayarlardan yazdırmak için, ana bilgisayar her zaman açık olmalıdır.            | Ana bilgisayarda mevcut olan tüm özellikler desteklenir. Diğer bilgisayarlarda yalnızca yazdırma özelliği desteklenir. | <a href="#">“Yazıcı paylaşımı kullanma” sayfa 17</a> bölümündeki yönergeleri izleyin. |

### Yazıcı paylaşımı kullanma

Bilgisayarınız bir ağa bağlıysa ve ağdaki başka bir bilgisayar HP All-in-One aygıtına USB kabloyla bağlanmışsa, yazıcı paylaşımını kullanarak bu yazıcıdan yazdırma işlemi yapabilirsiniz.

HP All-in-One aygıtına doğrudan bağlı olan bilgisayar yazıcı için **ana bilgisayar** görevini görür ve yazılımın tüm işlevselliğine sahiptir. **İstemci** olarak tanımlanan diğer bilgisayar yalnızca yazıcı özelliklerine erişebilir. Diğer işlevleri ana bilgisayardan veya HP All-in-One aygıtının kontrol panelinden gerçekleştirmeniz gerekir.

#### Windows bilgisayarında yazıcı paylaşımını etkinleştirmek için

- ▲ Bilgisayarınızla birlikte gelen kullanım kılavuzuna ya da ekranda görüntülenen Windows Yardımına bakın.



## 6 Orijinal belge ve kağıt yerleştirme

HP All-in-One aygıtına, Letter veya A4 kağıt, fotoğraf kağıdı, asetat ve zarflar dahil birçok farklı türde ve boyutta kağıt yükleyebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Orijinal belgeleri yerleştirme](#)
- [Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme](#)
- [Kağıt yükleme](#)
- [Kağıt sıkışmalarını önleme](#)

### Orijinal belgeleri yerleştirme

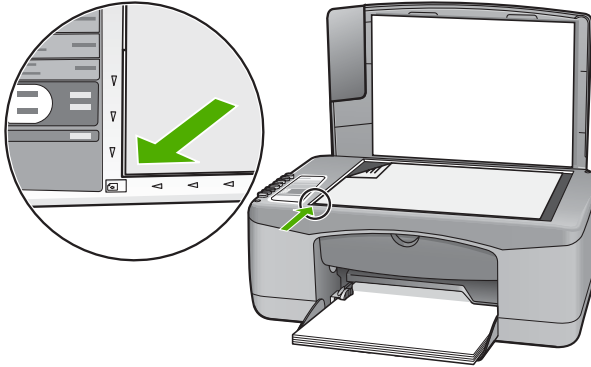
Letter veya A4 boyutuna kadar olan orijinal belgelerinizi cama yerleştirerek kopyalayabilir veya tarayabilirsiniz.

#### Orijinal belgeyi cama yerleştirmek için

1. HP All-in-One üzerindeki kapağı kaldırın.
2. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.

 **İpucu** Bir orijinal belgenin yüklenmesi hakkında daha fazla bilgi almak için camın köşelerindeki kabartma kılavuzlara başvurun.

**İpucu** Kopyayı doğru boyutta almak için camın üstünde bant veya başka yabancı madde olmamasına dikkat edin.



3. Kapağı kapatın.

### Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme

HP All-in-One aygıtında farklı tür ve boyutlarda kağıt kullanabilirsiniz. En iyi baskı ve kopyalama kalitesine ulaşmak için aşağıdaki önerileri inceleyin. Kağıt türünü her

değiştirdiğinizde kağıt türü ayarlarını da değiştirmeyi unutmayın. Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 31.](#)

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar](#)
- [Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar](#)
- [Kullanılmaması gereken kağıtlar](#)

## Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar

En iyi baskı kalitesini istiyorsanız HP yazdırdığınız projenin türü için özel olarak tasarlanmış HP kağıtları kullanmanızı önerir. Örneğin, fotoğraf bastırıyorsanız, giriş tepsisine HP Premium veya HP Premium Plus fotoğraf kağıdı yükleyin.

Aşağıda, kopyalama ve yazdırmada kullanabileceğiniz HP kağıtlarının bir listesi verilmiştir. Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

 **Not** Bu aygıt, 10 x 15 cm sekmeli, A4, letter ve legal (yalnızca ABD) kağıtları destekler.

**Not** Kenarlıksız yazdırma yapmak için 10 x 15 cm şeritli kağıt kullanmalısınız. HP All-in-One aygıtı kağıdın üç tarafındaki kenarlara yazdırır. Dördüncü kenardaki sekmeyi kaldırdığınızda, kenarlıksız baskınız olur.

### HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı

HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları, mağazada işlenmiş fotoğraflardaki üstün görüntü kalitesi ve solmaya karşı direnciyle en iyi HP fotoğraf kağıdıdır. Çerçevelemek veya fotoğraf albümüne koymak amacıyla yüksek çözünürlükte görüntüler yazdırmak için idealdir. HP All-in-One aygıtından fotoğrafları 10 x 15 cm (etiketli veya etiketsiz) fotoğraf kağıdı boyutu, A4 ve 8,5 x 11 inç boyutlar dahil çeşitli boyutlarda bastırabilir veya kopyalayabilirsiniz.

### HP Premium Fotoğraf Kağıdı

HP Premium Fotoğraf Kağıtları yüksek kaliteli, parlak kaplamalı veya yumuşak parlak kaplamalı fotoğraf kağıtlarıdır. Fotoğrafçıda basılmış fotoğraf gibi görünür ve benzer dokuya sahiptir. Camlı çerçeveye veya albüme konabilir. HP All-in-One aygıtından fotoğrafları 10 x 15 cm (etiketli veya etiketsiz) fotoğraf kağıdı boyutu, A4 ve 8,5 x 11 inç boyutlar dahil çeşitli boyutlarda bastırabilir veya kopyalayabilirsiniz.

### HP Premium Inkjet Asetat Filmi ve HP Premium Plus Inkjet Asetat Filmi

HP Premium Inkjet Asetat Filmi ve HP Premium Plus Inkjet Asetat Filmi, renkli sunumlarınızın canlı ve çok daha etkileyici olmasını sağlar. Bu filmin kullanılması ve taşınması kolaydır, mürekkep bulaşmadan hızla kurur.

### HP Premium Inkjet Kağıdı

HP Premium Inkjet Kağıdı, yüksek çözünürlükte kullanım için en mükemmel kaplamaya sahiptir. Pürüzsüz ve mat bir yüzey, bu kağıdı en kaliteli belgeleriniz için ideal hale getirir.

### HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı

HP Parlak Beyaz Inkjet Kağıdı, yüksek karşıtlıkta renkler ve keskin metinler sağlar. Çift taraflı renkli yazdırma için yeterince mat olduğundan ve arkasını göstermediğinden, bültenler, raporlar ve broşürler için idealdir.

### HP All-in-One Kağıt veya HP Baskı Kağıdı

HP All-in-One Kağıdı'nı ve HP Yazdırma Kağıdı'nı kullanırken Düz kağıt türünün seçili olduğundan emin olun.

- HP All-in-One Kağıt, özellikle HP All-in-One aygıtları için tasarlanmıştır. Sıradan çok işlevli kağıtlara göre, daha net metin ve daha zengin renkler üreten ekstra parlak mavi beyaz gölge sağlar.
- HP Baskı Kağıdı yüksek kaliteli çok işlevli kağıttır. Standart çok amaçlı kağıtlara veya fotokopi kağıtlarına basılan belgelere göre daha gerçek görünüm sağlar.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

### Yalnızca yazdırma için önerilen kağıtlar

Bazı kağıtlar, yazdırma işini yalnızca bilgisayarınızdan başlattığınızda desteklenir. Aşağıdaki liste bu kağıtlar hakkında bilgi vermektedir.

HP, en iyi baskı kalitesini almak istiyorsanız, HP kağıtlarını kullanmanızı önerir. Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.

Bulunduğunuz ülkeye/bölgeye göre bu kağıtlardan bazılarını bulamayabilirsiniz.

### HP Ütüyle Aktarma Kağıdı

HP Ütüyle Aktarma Kağıdı (renkli kumaşlar veya açık renkli veya beyaz kumaşlar için), dijital fotoğraflarınızdan özel tişörtler oluşturmak için ideal çözümdür.

### HP Inkjet etiketler

Letter veya A4 HP inkjet ürünleriyle (HP inkjet etiketleri gibi) kullanılmak için tasarlanmış letter veya A4 etiket sayfaları.

### HP Broşür ve El İlanı Kağıdı

HP Broşür ve El İlanı Kağıdı (Parlak veya Mat), çift taraflı kullanım için iki yüzü de mat ya da parlak kaplamalıdır. Rapor kapakları, özel sunular, broşürler, zarflar ve takvimlerde kullanılabilecek fotoğrafa yakın röprodüksiyonlar ve iş grafikleri için mükemmel bir seçimdir.

### HP Premium Sunum Kağıdı

HP Premium Sunum Kağıdı sunumlarınıza kaliteli bir görünüm ve doku verir.



### HP CD/DVD Dövmeleri

HP CD/DVD Dövmeleri, yüksek kaliteli, düşük maliyetli CD veya DVD etiketleri yazdırarak CD'lerinizi ve DVD'lerinizi kişiselleştirmenizi sağlar.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.



**Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

### Kullanılmaması gereken kağıtlar

Çok ince veya çok kalın, kaygan dokulu veya kolayca esneyen kağıtların kullanılması kağıt sıkışmasına neden olabilir. Çok pürüzlü dokulu ya da mürekkep kabul etmeyen kağıtların kullanılması, yazdırılan görüntülerde mürekkep bulaşmalarına, akmalarına ya da renklerin tam doldurulamamasına neden olabilir.



**Not** Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

### Tüm yazdırma ve kopyalama işlerinden kullanılmaması gereken kağıtlar

- Basılı belgelerinizin teknik belirtiler bölümünde listelenen kağıt boyutları dışındaki tüm boyutlar.
- Kesikli veya delikli kağıtlar (özellikle HP Inkjet aygıtlarıyla kullanılmak üzere tasarlanmadıysa).
- Keten gibi kabartma dokulu malzemeler. Bu tür kağıtlarda yazdırma düzgün olmayabilir ve mürekkep yayılabilir.
- Özellikle HP All-in-One aygıtı için tasarlanmamış aşırı düz, parlak veya kaplı kağıtlar. Bunlar HP All-in-One aygıtında sıkışıklığa neden olabilir veya mürekkebi almayıp bulaştırabilir.
- İki ya da üç katlı formlar gibi çok parçalı formlar. Buruşabilir, yapışabilir ve mürekkebin bulaşma olasılığı daha yüksektir.
- Kısaçallı ya da pencerele zarflar. Merdanelere takılıp kağıt sıkışmasına neden olabilirler.
- Afiş kağıtları.

### Kopyalama sırasında kullanılmaması gereken diğer kağıtlar

- Zarflar.
- HP Premium Inkjet Asetat Filmi veya HP Premium Plus Inkjet Asetat Filmi dışındaki asetat filmleri
- Ütüyle Aktarma Kağıdı
- Tebrik kartı kağıdı.

## Kağıt yükleme

Bu bölümde, kopyalama ve yazdırma işleri için HP All-in-One aygıtına farklı türde ve boyutta kağıt yüklemeye ilişkin yordam açıklanır.

**Not** Kopyalama veya yazdırma işi başladıktan sonra kağıt genişliği algılayıcısı kağıdın Letter, A4 veya daha küçük boy mu olduğunu belirleyebilir.

**İpucu** Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP All-in-One aygıtında iyi sonuç vermezler.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Tam boyutlu kağıt yükleme](#)
- [10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) fotoğraf kağıdını yükleme](#)
- [Dizin kartlarını yükleme](#)
- [Zarfları yükleme](#)
- [Diğer kağıt türlerini yükleme](#)

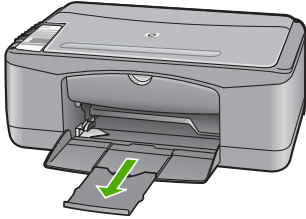
## Tam boyutlu kağıt yükleme

HP All-in-One aygıtının giriş tepsisine Letter veya A4 gibi çeşitli türlerde kağıt yerleştirebilirsiniz.



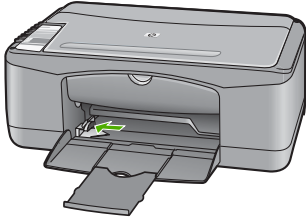
### Tam boyutlu kağıt yüklemek için

1. Tepsi genişleticiyi kendinize doğru çevirin.

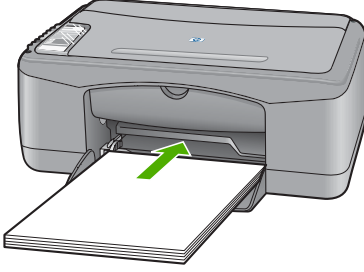


**Not** Legal boyutlu kağıt kullanırken kağıt tepsisi genişleticisini kapalı tutun.

2. Kağıt genişliği kılavuzunu en dış konuma getirin.



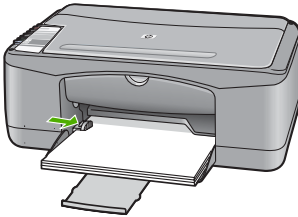
3. Kağıtların kenarlarını hizalamak için bir deste kağıdı düz bir yüzeye hafifçe vurun ve sonra kağıdı aşağıdakilerle ilgili olarak kontrol edin:
  - Kağıtlarda yırtılma, tozlanma, buruşma olmamalı ve kenarları katlanmış veya kıvrılmış olmamalıdır.
  - Yığındaki tüm kağıtların aynı türde ve boyutta olduğundan emin olun.
4. Kağıt yığını, kısa kenarı önce girecek şekilde giriş tepsisine yükleyin. Yazdırılacak yüzün aşağıya gelmesine dikkat edin. Kağıt yığını durana dek aygıtı doğru kaydırarak itin.



⚠ **Dikkat uyarısı** Giriş tepsisine kağıt yerleştirirken HP All-in-One aygıtının boşta ve sessiz olduğundan emin olun. HP All-in-One yazıcı kartuşlarını kullanıyorsa veya bir görevle başka şekilde meşgulse, aygıtın içindeki kağıt durdurucu yerinde olmayabilir. Kağıdı çok ileri itmiş olabilirsiniz; bu, HP All-in-One aygıtının boş kağıtlar çıkarmasına yol açar.

💡 **İpucu** Antetli kağıt kullanıyorsanız önce kağıdın üst kenarını yazdırma yüzü alta gelecek şekilde yerleştirin. Tam boyutlu kağıt ve antetli kağıt yüklenmesine ilişkin daha fazla bilgi için giriş tepsisinin altındaki şekle bakın.

5. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsisine sığdığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



### 10 x 15 cm (4 x 6 inç) fotoğraf kağıdını yükleme

10 x 15 cm fotoğraf kağıdını HP All-in-One aygıtının giriş tepsisine yerleştirebilirsiniz. En iyi sonuçları elde etmek için 10 x 15 cm boyutunda HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı veya şeritli HP Premium Fotoğraf Kağıdı kullanın.



**Not** HP All-in-One kenarlıksız yazdırma için yalnızca 10 x 15 cm çıkarılabilir şeritli fotoğraf kağıtlarını destekler. HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı'nı kullanarak 10 x 15 cm fotoğraf yazdırmak için **Özellikler** iletişim kutusundaki ayarları otomatik olarak değiştirebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklatın ve sonra **Yazdırma Kısayolları** listesinde **Fotoğraf yazdırma-kenarlıksız** ögesini seçin.



**İpucu** Yırtılmaları, kırışmaları, kenarların kıvrılmasını ya da katlanmasını engellemek için, tüm kağıtları tekrar sıkıca kapanabilen torbalarda yatık biçimde saklayın. Aşırı ısı ve nem değişiklikleri ortamların kıvrılmasına neden olabilir ve bu ortamlar gerektiği gibi saklanmazsa HP All-in-One aygıtında iyi sonuç vermezler.

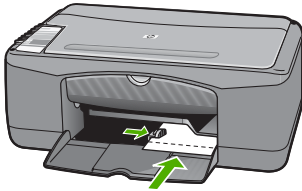
### Giriş tepsisine 10 x 15 cm şeritli fotoğraf kağıdı yerleştirmek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Kısa kenarı ileriye gelecek şekilde fotoğraf kağıdı destesini giriş tepsisinin sağ tarafına doğru itin. Yazdırılacak yüzün aşağıya gelmesine dikkat edin. Fotoğraf kağıdı yığınının durana dek aygıtı doğru kaydırarak itin. Fotoğraf kağıdını, şeritleri kendinize yakın olacak biçimde yerleştirin.



**İpucu** Küçük boyutlu fotoğraf kağıdı yükleme hakkında daha fazla bilgi için, giriş tepsinizin altında yer alan ve fotoğraf kağıdı yüklemeye ilişkin kılavuzlara bakın.

3. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar itin. Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kağıt destesinin giriş tepsisine sığdığından ve kağıt en kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



En iyi sonucu elde etmek için kağıt türünü kopyalama veya yazdırma işleminden önce ayarlayın.

### İlgili konular

- “Yazdırma ve kopyalama için önerilen kağıtlar” sayfa 20
- “Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme” sayfa 30
- “Kopyalama kağıt türünü ayarlama” sayfa 49

### Dizin kartlarını yükleme

Notları, reçeteleri ve diğer metinleri yazdırmak için HP All-in-One aygıtının giriş tepsisine dizin kartları yükleyebilirsiniz.

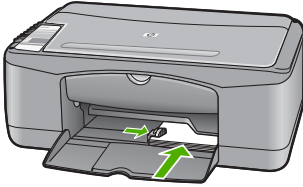
En iyi sonucu elde etmek için kağıt türünü kopyalama veya yazdırma işleminden önce ayarlayın.



**Not** HP All-in-One aygıtı kısa kenarlardan birinde 1,2 cm kenar bırakır. Birden fazla kartı yazdırmadan önce, kenarın metniniz kırıpmediğinden emin olmak için bir sınama kartı yazdırın.

### Giriş tepsisine dizin kartı yerleştirmek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Kart destesini, yazdırmak istediğiniz yüzü aşağı gelecek şekilde giriş tepsisinin en sağ tarafına yerleştirin. Kart destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.
3. Kart yığınının durana dek kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru itin. Giriş tepsisini gereğinden fazla yüklemeyin; kart destesinin giriş tepsisine sığdığından ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek seviyede olmadığından emin olun.



En iyi sonucu elde etmek için kağıt türünü kopyalama veya yazdırma işleminden önce ayarlayın.

### İlgili konular

- [“10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) fotoğraf kağıdını yükleme” sayfa 24](#)
- [“Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme” sayfa 30](#)
- [“Kopyalama kağıt türünü ayarlama” sayfa 49](#)

### Zarfları yükleme

HP All-in-One yazıcının giriş tepsisine bir ya da daha fazla zarf yükleyebilirsiniz. Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataçlı veya pencereli zarflar kullanmayın.



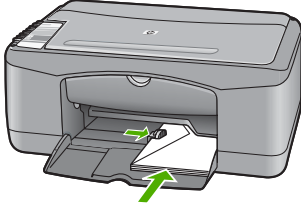
**Not** Zarflara yazdırırken metnin nasıl biçimlendirilmesi gerektiği konusunda bilgi almak için, kullandığınız kelime işlemci programının yardım dosyalarına bakın. En iyi sonucu almak için, zarfların üzerinde iade adresinin yer alacağı bir etiket kullanmayı düşünün.

### Zarf yüklemek için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın.
2. Bir veya birden çok zarfı kağıt tepsisinin en sağına, zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde yerleştirin. Zarf destesini durana dek ileriye doğru kaydırın.

 **İpucu** Zarfaların yüklenmesine ilişkin daha fazla bilgi için, giriş tepsinizin altında yer alan şemaya bakın.

3. Zarf destesinde durana kadar kağıt genişliği kılavuzunu içeri doğru itin. Giriş tepsisini kapasitesinin üzerinde doldurmayın; zarf destesinin giriş tepsisine sığıdığından ve kağıt genişliği kılavuzundan daha yüksek olmadığından emin olun.



### Diğer kağıt türlerini yükleme

Aşağıdaki kağıtların düzgün şekilde yüklenmesi için ayrıca özen gösterilmesi gerekmektedir.

 **Not** HP All-in-One aygıtının tüm işlevlerinde her tür kağıt boyutu ve türü kullanılamaz. Bazı kağıt boyutları ve kağıt türleri, yazdırma işini yalnızca bir yazılım uygulamasındaki **Yazdır** iletişim kutusundan başlatırsanız kullanılabilir. Bunlar kopyalama için kullanılamaz. Yalnızca bir yazılım uygulamasından yazdırmak için kullanılabilecek kağıtlar belirtilmiştir.

### HP Premium Inkjet Asetat Filmi ve HP Premium Plus Inkjet Asetat Filmi

- ▲ Filmi, beyaz asetat şeridi (oklu ve HP logolu) üste bakacak ve giriş tepsisine önce girecek biçimde yerleştirin.

 **Not** HP All-in-One, kağıt türünü otomatik olarak algılayamaz. En iyi sonucu elde etmek için asetat üzerine yazdırmadan önce kağıt türünü, yazılım uygulamasında asetat film olarak ayarlayın.

### HP Ütüyle Aktarma Kağıtları (yalnızca yazdırma için)

1. Aktarma kağıdını kullanmadan önce tümüyle düzleştirin; kıvrılmış kağıtları yüklemeyin.

 **İpucu** Kıvrılmasını önlemek için kullanmaya hazır oluncaya kadar, aktarma kağıtlarını orijinal paketinde kapalı olarak tutun.

2. Mavi şeridi aktarma kağıdının yazdırılmayan yüzünün üzerine koyun ve ardından giriş tepsisine bir seferde bir kağıdı mavi şerit yukarı bakacak şekilde yerleştirin.

**HP Inkjet etiketler (yalnızca yazdırma için)**

1. Her zaman HP inkjet aygıtlarıyla kullanılmak üzere tasarlanmış letter veya A4 boyutlu etiket sayfaları (HP inkjet etiketleri gibi) kullanın ve etiketlerin iki yıldan daha eski olmadığından emin olun. HP All-in-One tarafından çekilirken eski kağıtlar üzerindeki etiketler soyulabilir ve kağıt sıkışıklıklarına neden olabilir.
2. Birbirine yapışmış sayfaları ayırmak için etiket destesine üfleyin.
3. Giriş tepsisinde bulunan tam boyutlu düz kağıtların üzerine, yazdırma yüzeyleri aşağıya gelecek biçimde etiket destesi koyun. Her seferinde yalnızca bir etiket sayfası yerleştirmeyin.

En iyi sonucu elde etmek için kağıt türünü kopyalama veya yazdırma işleminden önce ayarlayın.

**HP CD/DVD Dövme etiketleri (yalnızca yazdırma için)**

- ▲ Bir yaprak CD/DVD dövme kağıdını yazdırılacak yüzü aşağıya bakacak biçimde giriş tepsisine yerleştirin; CD/DVD dövme kağıdını durana kadar kaydırın.



**Not** CD/DVD dövme etiketleri kullanırken, tepsi genişleticiyi kapalı tutun.

**İlgili konular**

- [“10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) fotoğraf kağıdını yükleme” sayfa 24](#)
- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 31](#)
- [“Kopyalama kağıt türünü ayarlama” sayfa 49](#)

**Kağıt sıkışmalarını önleme**

Kağıt sıkışmasını önlemek için bu yönergeleri izleyin.

- Çıkış tepsisinden, yazdırılmış kağıtları sık sık kaldırın.
- Kullanılmayan tüm kağıdı sıkıca kapanabilen bir torbada saklayarak, kağıtların kıvrılmasını ya da buruşmasını önleyin.
- Giriş tepsisine yüklenen ortamın yatay konumda düz olarak durduğundan ve kenarlarının kıvrılmış ya da buruşmuş olmadığından emin olun.
- Farklı kağıt türlerini ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde aynı anda kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıtlar aynı türde ve aynı boyutta olmalıdır.
- Giriş tepsisindeki kağıt genişliği kılavuzlarını, tüm kağıtlara tam olarak yaslanacak şekilde ayarlayın. Kağıt genişliği kılavuzlarının, giriş tepsisindeki kağıtları kıvrmadığından emin olun.
- Kağıdı giriş tepsisinde fazla ileriye doğru zorlamayın.
- HP All-in-One aygıtı için önerilen kağıt türlerini kullanın.

**İlgili konular**

[“Kullanılmaması gereken kağıtlar” sayfa 22](#)

# 7 Bilgisayarınızdan yazdırma

HP All-in-One aygıtı yazdırmaya olanak tanıyan herhangi bir yazılım uygulamasıyla birlikte kullanılabilir. Kenarlıksız görüntüler, bültenler, tebrik kartları, ütüyle aktarma ve posterler gibi çeşitli projeleri yazdırabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bir yazılım uygulamasından yazdırma](#)
- [HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma](#)
- [Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme](#)
- [Yazdırma Kısayolları](#)
- [Özel yazdırma işleri gerçekleştirme](#)
- [Yazdırma işini durdurma](#)
- [Yazdırma işini devam ettirme](#)

## Bir yazılım uygulamasından yazdırma

Yazdırma ayarlarının çoğu yazılım uygulaması tarafından otomatik olarak yapılır. Baskı kalitesini değiştireceğiniz, özel türlerde kağıtlara ya da asetat filme baskı yapacağınız veya farklı özellikler kullanacağınız zaman ayarları elle değiştirmeniz gerekir.

### Yazılım uygulamasından yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı olarak seçin.  
HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı olarak ayarladıysanız bu adımı atlayabilirsiniz. HP All-in-One zaten seçilmiş olur.
4. Ayarları değiştirmeniz gerekirse, **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın. Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.



**Not** Bir fotoğraf basarken, doğru kağıt türü ve fotoğraf geliştirme için gerekli seçenekleri seçmelisiniz.

5. **Gelişmiş, Yazdırma Kısayolları, Özellikler ve Renk** sekmelerinde yer alan özellikleri kullanarak yazdırma işiniz için uygun seçenekleri belirleyin.



**İpucu** Yazdırma işiniz için **Yazdırma Kısayolları** sekmesindeki önceden tanımlanmış yazdırma görevlerinden birini seçerek kolaylıkla uygun ayarları belirleyebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** listesinden bir yazdırma görevi türünü tıklayın. Yazdırma görevi türü için varsayılan ayarlar **Yazdırma Kısayolları** sekmesinden ayarlanır ve özetlenir. Gerekliyse, ayarlarınızı buradan yapıp özel ayarlarınızı yeni yazdırma kısayolu olarak kaydedebilirsiniz. Özel yazdırma kısayolunu kaydetmek için kısayolu seçin ve **Farklı Kaydet**'i tıklayın. Kısayolu silmek için kısayolu seçin ve **Sil**'i tıklayın.



6. **Özellikler** iletişim kutusunu kapatmak için **OK**'i tıklayın.
7. Yazdırmayı başlatmak için **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

## HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma

HP All-in-One aygıtınızı, tüm yazılım uygulamalarından kullanılmak üzere varsayılan yazıcı olarak belirleyebilirsiniz. Bunun anlamı, yazılım uygulamasının **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı seçtiğinizde, HP All-in-One aygıtının yazıcı listesinden otomatik olarak seçileceğidir. Çoğu yazılım uygulamasının araç çubuğundaki **Yazdır** düğmesini tıklattığınızda otomatik olarak varsayılan yazıcıdan yazdırılır. Daha fazla bilgi için Windows Yardım'a bakın.

## Geçerli yazdırma işi için yazdırma ayarlarını değiştirme

HP All-in-One aygıtı yazdırma seçeneklerini, hemen hemen tüm yazdırma işlerini yapmak üzere özelleştirebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)
- [Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)
- [Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)
- [Sayfa yönünü değiştirme](#)
- [Belge boyutunu ölçekleme](#)
- [Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme](#)
- [Yazdırma işinizi önizleme](#)

### Kağıt boyutunu ayarlayın

Kağıt boyutu ayarları, HP All-in-One aygıtının sayfa üzerindeki yazdırılabilir alanı belirlemesine yardımcı olur. Bazı kağıt boyutu seçeneklerinin, kağıdın üst, alt ve kenar kısımlarına yazdırabilmenizi sağlayan kenarlıksız eşdeğerleri vardır.

Sayfa boyutunu genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu kağıt kullanıyorsanız veya sayfa yönlendirmesini yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

#### Kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.

6. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklatın.

Aşağıdaki tabloda, giriş tepsisine yükleyebileceğiniz farklı türde kağıtlar için önerilen kağıt boyutu ayarları listelenmiştir. Kullandığınız kağıda ait tanımlanmış kağıt boyutu bulunup bulunmadığını görmek için uzun **Boyut** listesindeki tüm seçeneklere baktığınızdan emin olun.

| Kağıt türü                              | Önerilen kağıt boyutu ayarları                                                                                                                 |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| CD/DVD dövme kağıdı                     | 5 x 7 inç                                                                                                                                      |
| Fotokopi, çok amaçlı ya da düz kağıtlar | Letter ya da A4                                                                                                                                |
| Zarflar                                 | Listede bulunan uygun zarf boyutu                                                                                                              |
| Tebrik kartı kağıtları                  | Letter ya da A4                                                                                                                                |
| Dizin kartları                          | Listede bulunan uygun kart boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse özel bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz)                                  |
| Inkjet kağıtları                        | Letter ya da A4                                                                                                                                |
| Tişörte ütüyle baskı                    | Letter ya da A4                                                                                                                                |
| Etiketler                               | Letter ya da A4                                                                                                                                |
| Legal                                   | Legal                                                                                                                                          |
| Antetli                                 | Letter ya da A4                                                                                                                                |
| Panorama fotoğraf kağıdı                | Listede bulunan uygun panorama boyutu (listelenen boyutlar uygun değilse, kullanıcı tarafından tanımlanmış bir kağıt boyutu belirtebilirsiniz) |
| Fotoğraf kağıtları                      | 10 x 15 cm (şeritli veya şeritsiz), 4 x 6 inç (şeritli veya şeritsiz), letter, A4 veya listedeki uygun bir boyut                               |
| Asetat filmleri                         | Letter ya da A4                                                                                                                                |
| Özel boyutlu kağıtlar                   | Özel kağıt boyutu                                                                                                                              |

## Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın

Fotoğraf kağıdı, asetat filmi, zarf veya etiket gibi özel kağıtlara yazdırıyorsanız ya da baskı kalitesi düşüğe kağıt türünü el ile ayarlayabilirsiniz.

### Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Ana Seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** listesinden uygun kağıt türünü tıklatın.

## Baskı çözünürlüğünü görüntüleme

Yazıcı yazılımı baskı çözünürlüğünü inç başına nokta (dpi) olarak görüntüler. Dpi yazıcı yazılımında seçtiğiniz kağıt türüne ve baskı kalitesine göre değişir.

### Baskı çözünürlüğünü görmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun baskı kalitesi ayarını seçin.
7. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.
8. Baskı çözünürlüğü dpi değerini görmek için **Çözünürlük** düğmesini tıklatın.

## Baskı hızını veya kalitesini değiştirme

HP All-in-One, seçtiğiniz kağıt türü ayarına bağlı olarak baskı kalitesi ve hız ayarını otomatik olarak seçer. Yazdırma işinin hızını ve kalitesini istediğiniz hale getirmek için de yazdırma kalitesi ayarını değiştirebilirsiniz.

### Yazdırma hızı veya kalitesi seçmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Baskı Kalitesi** açılan listesinden projeniz için uygun kalite ayarını seçin.



**Not** HP All-in-One aygıtının yazdıracağı en fazla dpi seçeneğini görmek için **Çözünürlük**ü tıklatın.

7. **Kağıt Türü** açılan listesinden yüklediğiniz kağıt türünü seçin.

## Sayfa yönünü değiştirme

Sayfa yönü ayarı, belgenizi sayfa üzerine yatay veya dikey olarak yazdırmanızı sağlar.

Sayfa yönünü genellikle belgenizi veya projenizi oluşturmak için kullandığınız yazılım uygulamasında ayarlarsınız. Bununla birlikte, özel boyutlu veya özel HP kağıdı kullanıyorsanız veya sayfa yönünü yazılım uygulamanızdan ayarlayamıyorsanız, yazdırmadan önce sayfa yönünü **Özellikler** iletişim kutusunda ayarlayabilirsiniz.

### Sayfa yönünü değiştirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Ana Seçenekler** alanında aşağıdakilerden birini tıklatın:
  - Belgeyi sayfaya dikey olarak yazdırmak için **Dikey** seçeneğini tıklatın.
  - Belgeyi sayfaya yatay olarak yazdırmak için **Yatay** seçeneğini tıklatın.

### Belge boyutunu ölçekleme

HP All-in-One, belgeyi orijinalinden farklı bir boyutta yazdırabilmenize olanak sağlar.

#### Belge boyutunu ölçeklendirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Yeniden boyutlandırma seçenekleri** alanında **Kağıt boyutuna ölçeklendir**'i tıklatın, ardından açılan listeden uygun kağıt boyutunu tıklatın.

### Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirme

**Doygunluk**, **Parlaklık** ve **Renk Tonu** seçeneklerini ayarlayarak renklerin yoğunluğunu ve koyuluk düzeyini değiştirebilirsiniz.

#### Doygunluğu, parlaklığı ya da renk tonunu değiştirmek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Renk** sekmesini tıklatın.
6. **Daha fazla renk seçeneği** düğmesini tıklatın.
7. **Doygunluk**, **Parlaklık** ya da **Renk Tonu**'nu ayarlamak için kaydırıcıları kullanın.
  - **Parlaklık**, yazdırılan belgenin açıklığını ya da koyuluğunu belirtir.
  - **Doygunluk**, yazdırılan renklerin göreceli saflık düzeyidir.
  - **Renk tonu**, görüntünüze daha fazla turuncu veya mavi renk ekleyerek, yazdırılan renklerin sıcaklığını ve soğukluğunu etkiler.

## Yazdırma işinizi önizleme

Yazdırma işinizi HP All-in-One aygıtına göndermeden önce önizleyebilirsiniz. Bu, beklendiği gibi yazdırılmayan projelerde kağıt ve mürekkep israfını önler.

### Yazdırma işinizi önizlemek için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. İletişim kutusundaki her sekmede projeniz için uygun yazdırma ayarlarını seçin.
6. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
7. **Yazdırmadan Önce Önizlemeyi Göster** onay kutusunu seçin.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.  
Yazdırma işiniz önizleme penceresinde görüntülenir.
9. **HP önizleme** iletişim kutusunda aşağıdakilerden birini yapın:
  - Yazdırmak için **Yazdırmayı Başlatma**'yı tıklayın.
  - İptal etmek için, **Yazdırma İptal**'i tıklayın.

## Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirme

Yazdırma işlerinde sık kullandığınız ayarlar varsa, yazılım uygulamanızdan **Yazdır** iletişim kutusunu açtığınızda bu ayarların belirlenmiş olmasını sağlamak için bunları varsayılan yazdırma ayarları yapmak isteyebilirsiniz.

### Varsayılan yazdırma ayarlarını değiştirmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Ayarları**'nı tıklayın.
2. Yazıcı ayarlarında değişiklik yaptıktan sonra **OK**'i tıklayın.

## Yazdırma Kısayolları

Sık kullandığınız yazdırma ayarlarıyla yazdırmak için yazdırma kısayollarını kullanın. Yazıcı yazılımının Yazdırma Kısayolları listesinde özel olarak tasarlanmış yazdırma kısayolları vardır.



**Not** Yazdırma kısayolu seçtiğinizde ilgili yazdırma seçenekleri otomatik olarak görüntülenir. Bunları oldukları gibi bırakabilir veya değiştirebilirsiniz. Kısayol da oluşturabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. "[Yazdırma kısayolları oluşturma](#)" sayfa 35.

Aşağıdaki yazdırma görevleri için Yazdırma Kısayolları sekmesini kullanın:

- **Genel Gündelik Yazdırma:** Belgeleri hızla yazdırın.
- **Fotoğraf Yazdırma–Kenarlıksız:** 10 x 15 cm (4 x 6 inç) çıkarılabilir şeritli HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları'nın üst, alt ve yan kenarlarına yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. "[Kenarlıksız görüntü yazdırma](#)" sayfa 36.
- **Fotoğraf Yazdırma–Beyaz Kenarlıklarla:** Fotoğrafları etrafında beyaz bir kenarlık bırakarak yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma](#)" sayfa 37.
- **Hızlı/Ekonomik yazdırma:** Hızla taslak kalitesinde çıktılar alın.
- **Sunu yazdırma:** Letter boyutunda ve asetatlar dahil yüksek kaliteli belgeler yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Bir yazılım uygulamasından yazdırma](#)" sayfa 29 ve "[Asetata yazdırma](#)" sayfa 44.
- **İki Taraflı (Çift Yönlü) Yazdırma:** HP All-in-One aygıtıyla sayfaları elle iki taraflı yazdırın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Sayfanın her iki tarafına yazdırma](#)" sayfa 39.

## Yazdırma kısayolları oluşturma

Yazdırma Kısayolları listesinde bulunan yazdırma kısayollarına ek olarak, kendi yazdırma kısayollarınızı da oluşturabilirsiniz.

Sıkça asetata yazdırma yapıyorsanız, örneğin, Sunu Yazdırma kısayolunu seçip, kağıt türünü HP Premium Inkjet Asetat seçerek ve sonra değiştirilen kısayolu Asetat Sunuları gibi yeni bir adla kaydederek, bir yazdırma kısayolu oluşturabilirsiniz. Yazdırma kısayolunu oluşturduktan sonra, asetata yazdırma yaparken her defasında yazdırma ayarlarını değiştirmek yerine bu kısayolu seçmeniz yeterli olur.

### Yazdırma kısayolu oluşturmak için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
2. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklayın.
5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, bir yazdırma kısayolunu tıklayın.  
Seçili yazdırma kısayolunun yazdırma ayarları görüntülenir.
6. Yeni yazdırma kısayolunda, yazdırma ayarlarını istediğiniz biçimde değiştirin.
7. **Buraya yeni kısayolun adını yazın** kutusuna, yeni yazdırma kısayolunun adını yazın ve sonra **Kaydet**'i tıklayın.  
Yazdırma kısayolu listeye eklenir.

### Yazdırma kısayolunu silmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
2. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklayın.

5. **Yazdırma Kısayolları** listesinde, silmek istediğiniz yazdırma kısayolunu tıklayın.
6. **Sil'i** tıklayın.  
Yazdırma kısayolu listeden kaldırılır.

 **Not** Yalnızca kendi oluşturduğunuz kısayollar silinebilir. Özgün HP kısayolları silinemez.

## Özel yazdırma işleri gerçekleştirme

HP All-in-One, standart yazdırma işlerini desteklemenin yanı sıra, kenar boşluksuz görüntü yazdırma, ütüyle baskı ve poster gibi özel işleri de gerçekleştirebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kenarlıksız görüntü yazdırma](#)
- [Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma](#)
- [Özel CD/DVD etiketleri oluşturma](#)
- [En fazla dpi kullanarak yazdırma](#)
- [Sayfanın her iki tarafına yazdırma](#)
- [Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma](#)
- [Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma](#)
- [Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma](#)
- [Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme](#)
- [Asetata yazdırma](#)
- [Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma](#)
- [Poster yazdırma](#)
- [Web sayfası yazdırma](#)

### Kenarlıksız görüntü yazdırma

Kenarlıksız yazdırma, yırtılabilir etiketli 10 x 15 cm HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları'nın üstüne, altına ve kenarlarına yazdırmanıza olanak verir. Yırtılabilir etiket çıkartıldığında, yazdırılan görüntü kenarlıksız olur ve kağıdın kenarlarına kadar uzanır.

 **İpucu** HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı kullanarak 10 x 15 cm fotoğraf yazdırmak için **Özellikler** iletişim kutusundaki ayarları otomatik olarak değiştirebilirsiniz. **Yazdırma Kısayolları** sekmesini tıklayın ve sonra **Yazdırma Kısayolları** listesinde **Fotoğraf yazdırma-kenarlıksız** öğesini seçin. Ayrıca, aşağıdaki yordamda açıklandığı gibi seçenekleri el ile de ayarlayabilirsiniz.

#### Kenarlıksız görüntü yazdırmak için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın ve fotoğraf kağıdını yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'i tıklayın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.

6. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklatın.  
Belirtilen boyuta kenarlıksız bir görüntü yazdırılabilirse, **Kenarlıksız** onay kutusu etkinleştirilir.

7. **Ana seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** açılan listesinde kağıt türünü tıklatın.



**Not** Kağıt türü **Otomatik** olarak ayarlandıysa veya fotoğraf kağıdından farklı bir kağıda ayarlandıysa, kenarlıksız bir görüntü yazdıramazsınız.

8. Seçili değilse, **Kenarlıksız yazdırma** onay kutusunu seçin.  
Kenarlıksız kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse, HP All-in-One yazılımı bir uyarı mesajı görüntüler ve farklı bir tür ya da boyut seçmenize izin verir.

9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.



**Not** Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktıların kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

## İlgili konular

["10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) fotoğraf kağıdını yükleme" sayfa 24](#)

## Fotoğraf kağıdına fotoğraf basma

Yüksek kalitede fotoğraf yazdırmak için HP, HP All-in-One ile birlikte HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları'nın kullanılmasını önerir.

Bir fotoğraf yazıcı kartuşu satın alıp fotoğraflarınızı HP All-in-One yazdırarak da fotoğraf kalitesini artırabilirsiniz. Üç-renkli yazıcı kartuşu ve fotoğraf yazıcı kartuşu takılı olduğunda, altı mürekkepli bir sisteme sahip olursunuz. Bu durum baskı kalitesinin artmasını sağlar.



**Not** HP All-in-One aygıtının bazı modelleri fotoğraf yazıcı kartuşlarını desteklemez.

## Fotoğraf kağıdına fotoğraf basmak için

1. Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın ve yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde fotoğraf kağıdını yerleştirin.

2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.

3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.

4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.

Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.

5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.

6. **Ana Seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** açılan listesinden uygun fotoğraf kağıdı türünü seçin.

7. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun kağıt boyutunu tıklatın.

Kağıt boyutu ve kağıt türü uyumlu değilse, HP All-in-One yazılımı bir uyarı görüntüler ve başka bir türü veya boyutu seçmenizi sağlar.



8. **Ana Seçenekler** alanında **Baskı Kalitesi** açılan listesinden **En iyi** veya **En fazla dpi** gibi yüksek bir baskı kalitesi seçin.
9. **HP real life teknolojileri** alanında **Fotoğraf düzeltme** açılan listesini tıklayın ve aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
  - **Kapalı:** görüntüye **HP real life teknolojileri**'i uygulamaz.
  - **Temel:** otomatik olarak görüntüye odaklanır; resim netliğini hafifçe ayarlar.
  - **Tam:** koyu resimleri otomatik olarak aydınlatır. netliği, karışıklığı ve görüntülerin odağını otomatik olarak ayarlar; kırmızı gözü otomatik olarak giderir.
10. **Özellikler** iletişim kutusuna dönmek için **Tamam**'ı tıklayın.
11. Fotoğrafı siyah beyaz yazdırmak isterseniz, **Renkli** sekmesini tıklayın ve **Gri tonlamalı yazdır** onay kutusunu tıklayın.
12. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

 **Not** Kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını giriş tepsisinde bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktılarınızın kalitesini düşürebilir. Fotoğraf kağıtları, yazdırma öncesinde düz olmalıdır.

### İlgili konular

- “[Yazıcı kartuşlarını tutma](#)” sayfa 60
- “[Yazıcı kartuşlarıyla çalışma](#)” sayfa 59

## Özel CD/DVD etiketleri oluşturma

Aşağıdaki adımları izleyerek HP All-in-One ile CD ve DVD'leriniz için özel etiketler oluşturabilirsiniz. Özel CD ve DVD etiketlerini çevrimiçi oluşturmak içinse [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin ve görüntülenen yönergeleri izleyin.

### Özel cd/dvd etiketleri oluşturmak için

1. Giriş tepsisine CD/DVD dövme kağıdını yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinden **Tümü** seçeneğini tıklayıp listeden **HP CD/DVD dövme kağıdını** seçin.
7. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

## En fazla dpi kullanarak yazdırma

Yüksek kaliteli, net görüntüler yazdırmak için **En fazla dpi** modunu kullanın.

**En fazla dpi** modundan en iyi biçimde yararlanmak için, dijital fotoğraflar gibi yüksek kaliteli görüntüler yazdırmak amacıyla kullanın. **En fazla dpi** ayarını seçtiğinizde, yazıcı yazılımı HP All-in-One aygıtının yazacağı inç başına en iyileştirilmiş noktaları (dpi) görüntüler.

**En fazla dpi** modunda yazdırma, diğer ayarlara göre daha uzun sürer ve daha fazla disk alanı gerektirir.



**Not** Ayrıca bir fotoğraf yazıcı kartuşu da yüklüyse, baskı kalitesi çok daha iyi olur. Fotoğraf yazıcı kartuşu, HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilmiyorsa, ayrıca satın alınabilir.

### En fazla dpi modunda yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt Türü** açılan listesinde, **Diğer** seçeneğini tıklatıp uygun kağıt türünü seçin.
7. **Baskı Kalitesi** aşağı açılan listesinde **En fazla dpi** seçeneğini belirleyin.



**Not** HP All-in-One aygıtının yazdıracağı en fazla dpi seçeneğini görmek için **Çözünürlük**'ü tıklatın.

8. İstedığınız diğer yazdırma ayarlarını seçin ve sonra **Tamam** seçeneğini tıklatın.

### İlgili konular

[“Yazıcı kartuşlarıyla çalışma” sayfa 59](#)

## Sayfanın her iki tarafına yazdırma

İki taraflı sayfaları HP All-in-One aygıtından el ile yazdırabilirsiniz. İki taraflı sayfalar yazdırılırken görüntülerin diğer taraftan görünmemesi için, kullandığınız kağıdın yeteri kadar kalın olduğundan emin olun.

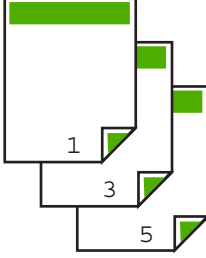
### Sayfanın her iki tarafına da yazdırmak için

1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt tasarrufu seçenekleri** alanında **İki taraflı yazdırma** açılan listesinde **El ile**'yi seçin.

7. Ciltleme için aşağıdakilerden birini yapın:

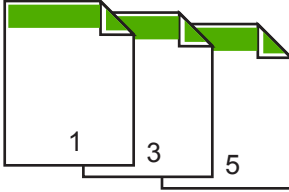
- Bloknot veya takvim gibi üstten ciltleme için **Sayfaları Yukarı Çevir** onay kutusunu seçin.

Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının üstten alta doğru birbirinin karşıt yönünde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde sayfaları yukarı çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.



- Kitap veya dergi gibi kenardan ciltleme için **Sayfaları ters çevir** onay kutusundaki işareti kaldırın.

Bu seçim, belgenizin tek ve çift numaralı sayfalarının soldan sağa doğru birbirinin karşısına gelecek şekilde yazdırılmasına neden olur. Böylece, ciltlenmiş belgenizde sayfaları çevirdiğinizde, sayfanın üst tarafı her zaman yaprağın üst tarafına gelir.



8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

HP All-in-One yazdırmaya başlar. Yazdırılan sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce tüm tek numaralı sayfaların yazdırılmasını bekleyin.

İşinizin ikinci tarafını işleme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir. Belirtildiği şekilde kağıdı yeniden yüklemeyen, iletişim kutusunda **Devam** düğmesini **tıklatmayın**.

9. İkinci tarafına yazdırmak üzere kağıdı yeniden yüklemek için ekrana gelen yönergeleri uygulayın ve sonra **Devam** düğmesini tıklayın.

### Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırma

HP All-in-One belgenizi, zımbalayarak bir araya getirebileceğiniz küçük bir kitapçık olarak yazdırmanıza olanak tanır.

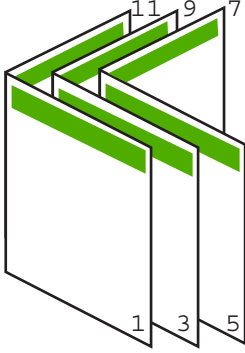
En iyi sonuçları almak için, belgenizi sayfa sayısı dördün katları olacak şekilde tasarlayın; örneğin, bir çocuğun okuldaki gösterisi veya bir düğün için 8, 12 veya 16 sayfalık bir program olabilir.

### Çok sayfalı bir belgeyi kitapçık olarak yazdırmak için

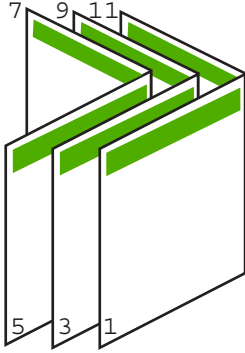
1. Giriş tepsisine kağıt yükleyin.  
Kağıt, görüntüler diğer taraftan görülmeyecek kadar kalın olmalıdır.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
6. **Kağıt tasarrufu seçenekleri** alanında **İki taraflı yazdırma** açılan listesinde **Eİ İle**'yi seçin.
7. Ciltleme kenarını, **Kitapçık düzeni** listesinden dilinize uygun olacak şekilde seçin.
  - Dilinizde soldan sağa yazılıyorsa, **Sol kenardan ciltleme** seçeneğini tıklatın.
  - Dilinizde sağdan sola yazılıyorsa, **Sağ kenardan ciltleme** seçeneğini tıklatın.**Kağıt başına sayfa** kutusu otomatik olarak kağıt başına iki sayfaya ayarlanır.
8. **Tamam**'ı tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklatın.  
HP All-in-One yazdırmaya başlar.  
İşinizin ikinci yüzünün işlenme zamanı geldiğinde, bir iletişim kutusu açılarak ekranda yönergeler görüntülenir. Aşağıdaki adımlarda belirtildiği şekilde kağıdı yeniden yüklemeyi, iletişim kutusunda **Devam** düğmesini **tıklatmayın**.
9. Yazdırılmış sayfaları çıkış tepsisinden almadan önce, birkaç saniye HP All-in-One aygıtının yazmayı durdurmasını bekleyin.  
Belge yazdırılırken sayfaları alırsanız, sayfaların sırası bozulabilir.

10. İkinci yüzüne yazdırmak üzere kağıdı yeniden yüklemek için ekrana gelen yönergeleri uygulayın ve sonra **Devam** düğmesini tıklayın.
11. Tüm belgenin yazdırılması tamamlandığında, kağıt destesini ilk sayfa üste gelecek şekilde ikiye katlayın ve sonra katlama çizgisi boyunca belgeyi zımbalayın.

☀ **İpucu** En iyi sonucu elde etmek üzere kitapçığı ciltlemek için destekli veya basma kolu uzun bir zımba kullanın.



Şekil 7-1 Soldan sağa yazılan diller için sol kenardan ciltleme



Şekil 7-2 Sağdan sola yazılan diller için sağ kenardan ciltleme

### Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırma

Tek bir yaprağa, en fazla 16 olmak üzere birden fazla sayfa yazdırabilirsiniz.

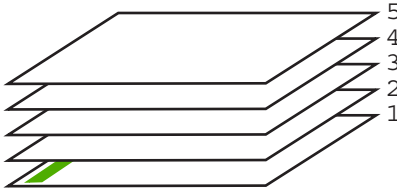
#### Tek yaprağa birden fazla sayfa yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.

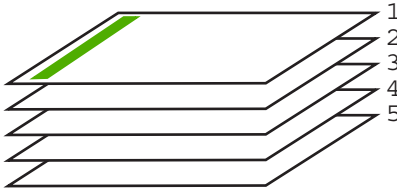
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklayın.
6. **Kağıt Başına Sayfa Sayısı** listesinde, **2**, **4**, **6**, **8**, **9** veya **16** seçeneklerinden birini tıklayın.
7. **Sayfa Sırası** listesinden uygun bir sayfa sırası seçeneğini tıklayın.  
Örnek çıktı grafiği, her seçeneği seçtiğinizde sayfaların nasıl düzenleneceğini göstermek için numaralandırılır.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

### Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma

Yazdırılan ilk sayfa yığının altında yüzü yukarı dönükse, bu çoğunlukla, yazdırılan sayfaları sıraya koymanız gerektiği anlamına gelir.



Sayfaların doğru şekilde yığılması için daha iyi bir yol belgeyi ters sırada yazdırmaktır.



💡 **İpucu** Her çok sayfalı belge yazdırışınızda ayarlamak zorunda kalmamak için, bu ayarı varsayılan değer olarak ayarlayın.

### Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
6. Sırasıyla **Belge Seçenekleri** ve **Düzen Seçenekleri**'ni genişletin.

7. **Düzen Seçenekleri** listesinde **Sayfa Sırası**'nı tıklattıktan sonra **Önden Arkaya** seçeneğini tıklatın.



**Not** Belgenizi sayfanın her iki tarafına yazdırılacak şekilde ayarlarsanız **Önden arkaya** seçeneği kullanılamaz. Belgeniz otomatik olarak doğru sırada yazdırılır.

8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın. Birden çok kopya yazdırırken, bir grubun tamamı yazdırıldıktan sonra bir sonraki gruba geçilir.

## Tişörte ütüyle aktarmalar için görüntüyü ters çevirme

Bu özellik, ütüyle aktarmalarda kullanabilmeniz için görüntüleri ters çevirir. Bu özellik, asetatların arkasına orijinali çizmeden notlar almak istediğiniz durumlarda da çok kullanışlıdır.

### Tişörte ütüyle aktarmalarda görüntüyü ters çevirmek için

1. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
2. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
3. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
4. **Özellikler** sekmesini tıklatın.
5. **Ana seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** listesinden **HP Ütüyle Aktarma**'yı tıklatın.
6. **Gelişmiş** sekmesini tıklatın.
7. Sırasıyla **Belge Seçenekleri** ve **Yazıcı Özellikleri**'ni genişletin.
8. **Ayna Görüntüsü**'nü **Açık** olarak ayarlayın.
9. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklatın.



**Not** Sıkışmaları önlemek için, ütüyle aktarma kağıtlarını giriş tepsisine her seferinde bir kağıt olacak şekilde elle besleyin.

## Asetata yazdırma

HP, en iyi sonuçları elde etmek için HP All-in-One aygıtıyla birlikte HP asetat ürünlerini kullanmanızı önerir.

### Asetata yazdırmak için

1. Asetatı giriş tepsisine yükleyin.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklatın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklatın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Özellikler** sekmesini tıklatın.

6. **Ana Seçenekler** alanında, **Kağıt Türü** listesinden uygun asetat türünü tıklayın.



**İpucu** Asetatların arkasına notlar yazıp daha sonra orijinali çizmeden silmek istiyorsanız, **Gelişmiş** sekmesini tıklayın ve **Ayna Görüntüsü** onay kutusunu işaretleyin.

7. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun boyutu tıklayın.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.  
HP All-in-One aygıtı, asetatları çıkarmadan önce kurumaları için otomatik olarak bekler. Mürekkep, asetat kağıdı üzerinde normal kağıda göre daha yavaş kurur. Asetatı elinize almadan önce mürekkebin kuruması için yeterince beklediğinizden emin olun.

## Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırma

HP All-in-One aygıtınızla, tek bir zarf, bir grup zarf ya da inkjet yazıcılar için tasarlanmış etiket sayfalarına yazdırma yapabilirsiniz.

### Etiket ya da zarflara bir grup adres yazdırmak için

1. Önce düz bir kağıda sinama sayfası yazdırın.
2. Etiket sayfasının ya da zarfın üzerine bir test sayfası koyun ve her iki sayfayı ışığa tutun. Her metin öbeği arasında kalan boşlukları kontrol edin. Gereken ayarlamaları yapın.
3. Etiketleri veya zarfları giriş tepsisine yükleyin.  

---

△ **Dikkat uyarısı** Kopçalı veya pencereli zarflar kullanmayın. Bunlar merdanelere takılıp kağıt sıkışıklığına neden olmakta.

---
4. Zarfa yazdırıyorsanız, aşağıdakileri yapın:
  - a. Yazdırma ayarları penceresini açın ve **Özellikler** sekmesini tıklayın.
  - b. **Yeniden Boyutlandırma Seçenekleri** alanında, **Boyut** listesinden uygun zarf boyutunu tıklayın.
5. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.

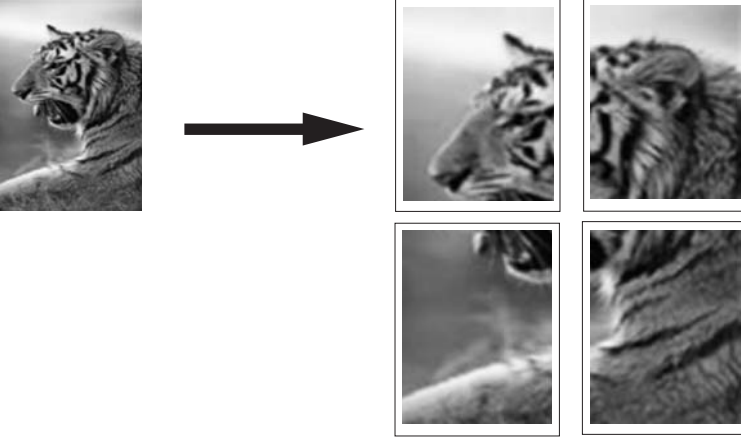
### İlgili konular

[“Zarfları yükleme” sayfa 26](#)



## Poster yazdırma

Bir belgeyi birden fazla sayfaya yazdırarak poster oluşturabilirsiniz. Bantla birbirine yapıştırmadan önce HP All-in-One, bazı sayfaların üzerine nereden kesileceğini gösteren noktalı bir çizgi yazdırır.



### Poster yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Yazılım uygulamanızın **Dosya** menüsünde **Yazdır**'ı tıklayın.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. **Özellikler** iletişim kutusunu açan düğmeyi tıklayın.  
Yazılım uygulamanıza bağlı olarak, bu düğme **Özellikler**, **Seçenekler**, **Yazıcı Ayarı** veya **Yazıcı** ya da **Tercihler** olarak adlandırılabilir.
5. **Gelişmiş** sekmesini tıklayın.
6. Sırasıyla **Belge Seçenekleri** ve **Yazıcı Özellikleri**'ni genişletin.
7. **Poster Yazdırma** listesinden, **2x2 (4 yaprak)**; **3x3 (9 sayfa)**; **4x4, (16 sayfa)**; veya **5x5 (25 sayfa)** seçeneklerinden birini tıklayın.  
Bu seçim, HP All-in-One aygıtına, belgenizi 4, 9, 16, 25 sayfaya sığacak şekilde büyütmesini söyler.  
Orijinal belgenizde birden fazla sayfa varsa, bu sayfaların her biri 4, 9, 16 ya da 25 sayfaya yazdırılır. Örneğin, orijinaliniz bir sayfaysa ve 3x3'ü seçtiyseniz 9 sayfa yazdırılır; iki sayfalık bir orijinal için 3x3'ü seçtiyseniz 18 sayfa yazdırılacaktır.
8. **OK**'i tıklattıktan sonra, **Yazdır** iletişim kutusunda **Yazdır**'ı veya **OK**'i tıklayın.
9. Poster yazdırıldıktan sonra, sayfaların kenarlarını kırıp ve birbirine bantlayın.

## Web sayfası yazdırma

HP All-in-One aygıtında Web tarayıcınızdan Web sayfası yazdırabilirsiniz.

### Web sayfası yazdırmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Web tarayıcınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı tıklayın.  
**Yazdır** iletişim kutusu açılır.
3. HP All-in-One aygıtının seçili yazıcı olduğundan emin olun.
4. Web tarayıcınız destekliyorsa, çıktıda yer almasını istediğiniz Web sayfasındaki öğeleri seçin.  
Örneğin Internet Explorer'da **Ekranda düzenlendiği şekilde, Yalnızca seçili çerçeve** ve **Tüm bağlantılı belgeleri yazdır** gibi seçenekleri belirlemek için **Seçenekler** sekmesini tıklayın.
5. Web sayfasını yazdırmak için **Yazdır**'ı veya **Tamam**'ı tıklayın.

 **İpucu** Web sayfalarını doğru yazdırmak için yazdırma yönünü **Yatay** olarak ayarlamanız gerekebilir.

## Yazdırma işini durdurma

Bir yazdırma işini HP All-in-One aygıtından veya bilgisayardan durdurabilirsiniz, ancak HP, en iyi sonucu elde etmeniz için işi HP All-in-One aygıtından durdurmanızı önerir.

 **Not** Windows için tasarlanan yazılım uygulamalarının çoğu Windows yazdırma sıralayıcısını kullanıyor olsa da, sizin yazılım uygulamanız sıralayıcı kullanmıyor olabilir. Windows yazdırma sıralayıcısı kullanmayan yazılım uygulamasının bir örneği Microsoft Office 97'deki PowerPoint'tir.

Aşağıdaki yordamlardan birini kullanarak yazdırma işini iptal edemiyorsanız, yazılım uygulamanızın çevrimiçi yardımında, arka plandaki yazdırma işini iptal etme yönergelerine bakın.

### HP All-in-One aygıtından bir yazdırma işini durdurmak için

- ▲ Kontrol panelinde **İptal** düğmesine basın. Yazdırma işi durmazsa, **İptal** düğmesine yeniden basın.  
Yazdırmanın iptal edilmesi biraz zaman alabilir.

### Yazdırma işini bilgisayardan durdurmak için

- ▲ Çoğu yazdırma işini yazdırma kuyruğundan iptal edebilirsiniz. Bunun nasıl yapılacağı hakkında bilgi için bkz. Windows Yardım.

### İlgili konular

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 8](#)

## Yazdırma işini devam ettirme

Yazdırırken hata oluşursa hatayı giderdikten sonra işi HP All-in-One aygıtından veya bilgisayardan devam ettirmeniz gerekebilir.

**Yazdırma işini kontrol panelinden devam ettirmek için**

- ▲ Kontrol panelinde Kağıdı Denetle ve Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıklarının yanındaki Devam düğmesine basın.

**Yazdırma işini bilgisayardan devam ettirmek için**

- ▲ Bazı yazdırma işlerini yazdırma kuyruğundan devam ettirebilirsiniz. Bunun nasıl yapılacağı hakkında bilgi için bkz. Windows Yardım.

**İlgili konular**

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 8](#)

## 8 Kopyalama özelliklerini kullanma

HP All-in-One, çeşitli kağıt türleri üzerinde yüksek kaliteli renkli ve siyah beyaz kopyalar üretmenizi sağlar. Belirli bir kağıt boyutuna sığdırmak, kopya kalitesini ayarlamak ve kenarlıksız kopyalar dahil olmak üzere yüksek kaliteli fotoğraf kopyaları oluşturmak için orijinal belgenin boyutunu genişletebilir veya daraltabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kopya çıkarma](#)
- [Kopyalama kağıt türünü ayarlama](#)
- [Kopyalama hızını değiştirme](#)
- [İki taraflı siyah beyaz belgeyi kopyalama](#)
- [Bir fotoğrafın 10 x 15 cm \(4 x 6 inç\) kenarlıksız kopyasını çıkarma](#)
- [Kopyalamayı durdurma](#)

### Kopya çıkarma

Kontrol panelinden kaliteli kopyalar çıkarabilirsiniz.

#### Kontrol panelinden kopya çıkarmak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.

 **İpucu** Kaliteli kopyalar için tarayıcı camının temiz olmasına ve üstüne yapışmış yabancı bir madde bulunmamasına dikkat edin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Camı temizleme](#)" sayfa 57.

3. **Kopyalama Başlat - Siyah** veya **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın.

 **İpucu** Hızlı kopyalama yapmak için **Kopyalama Başlat - Siyah** veya **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basarken aynı zamanda **Tara** düğmesine de basın.

#### İlgili konular

["Kontrol paneli düğmeleri" sayfa 8](#)

### Kopyalama kağıt türünü ayarlama

Kopyalamada kullanılacak kağıt türünü **Düz** veya **Fotoğraf** olarak ayarlayabilirsiniz.

#### Kopyalama işleminde kağıt türünü ayarlamak için

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.

### 3. Düz Kağıt Türü veya Fotoğraf Kağıdı Türü düğmesine basın.

Fotoğraf kağıdına yapılan kopyalama işlemi otomatik olarak En iyi kalitesi kullanılarak gerçekleştirilir. Düz kağıda yapılan kopyalama işlemi otomatik olarak Normal kalitesi kullanılarak gerçekleştirilir.

### 4. Kopyalama Başlat - Siyah veya Kopyalama Başlat - Renkli düğmesine basın.

Giriş tepsisinde bulunan kağıda göre seçmeniz gereken kağıt türü ayarını belirlemek için, aşağıdaki tabloya bakın.

| Kağıt türü                                  | Kontrol paneli ayarı |
|---------------------------------------------|----------------------|
| Fotokopi kağıdı veya antetli kağıt          | Düz                  |
| HP Parlak Beyaz Kağıt                       | Düz                  |
| HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Parlak     | Fotoğraf             |
| HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı, Mat        | Fotoğraf             |
| HP Premium Plus 4 x 6 inç Fotoğraf Kağıdı   | Fotoğraf             |
| HP Fotoğraf Kağıdı                          | Fotoğraf             |
| HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı                 | Fotoğraf             |
| HP Gündelik Fotoğraf Kağıdı, Yarı Parlak    | Fotoğraf             |
| Diğer fotoğraf kağıtları                    | Fotoğraf             |
| HP Premium Kağıt                            | Düz                  |
| HP All-in-One Kağıdı                        | Düz                  |
| HP Baskı Kağıdı                             | Düz                  |
| Diğer mürekkep püskürtmeli yazıcı kağıtları | Düz                  |

### İlgili konular

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 8](#)

## Kopyalama hızını değiştirme

Kontrol panelinden normal düz kağıda alınan kopyalarda otomatik olarak **Normal** kalite kullanılır.

Aşağıdaki yönergeleri kullanarak Hızlı kopyalama yapabilirsiniz. Hızlı ayarı metinleri benzer kalitede kopyalar ama resimlerin kalitesi daha düşük olabilir. Hızlı ayarı, daha az mürekkep kullanır ve yazıcı kartuşlarınızın ömrünü uzatır.

 **Not** Kağıt türü **Fotoğraf** olarak ayarlandığında Hızlı ve Normal kullanılamaz.

**Hızlı kopya oluşturmak için**

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.

💡 **İpucu** Kaliteli kopyalar için tarayıcı camının temiz olmasına ve üstüne yapışmış yabancı bir madde bulunmamasına dikkat edin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Camı temizleme](#)" sayfa 57.

3. **Tara** düğmesin basılı tutun ve ardından **Kopyalama Başlat - Siyah** veya **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmelerinden birine basın.

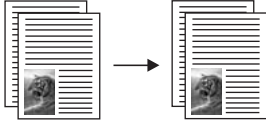
**İlgili konular**

"[Kontrol paneli düğmeleri](#)" sayfa 8

"[Kopyalama kağıt türünü ayarlama](#)" sayfa 49

**İki taraflı siyah beyaz belgeyi kopyalama**

Bir veya birden çok sayfalı bir belgeyi renkli ya da siyah beyaz kopyalamak için HP All-in-One aygıtını kullanabilirsiniz. Bu örnekte, iki sayfalı siyah beyaz orijinal belgeyi kopyalamak için HP All-in-One kullanılmıştır.

**İki sayfalı belgeyi kontrol panelinden kopyalamak için**

1. Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
2. Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.
3. **Kopyalama Başlat - Siyah** düğmesine basın.
4. Camdan ilk sayfayı kaldırın ve ikinci sayfayı yerleştirin.
5. **Kopyalama Başlat - Siyah** düğmesine basın.

**İlgili konular**

"[Kontrol paneli düğmeleri](#)" sayfa 8

**Bir fotoğrafın 10 x 15 cm (4 x 6 inç) kenarlıksız kopyasını çıkarma**

Kenarlıksız fotoğraf kopyası için 10 x 15 cm (4 x 6 inç) çıkarılabilir şeritli HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı kullanın. Şerit çıkarılınca çıktı, görüntünün kağıdın kenarlarına kadar uzandığı kenarlıksız bir kopyası olur.

**Fotoğrafın kenarlıksız kopyasını kontrol panelinden oluşturmak için**

1. Giriş tepsisine 10 x 15 cm etiketli fotoğraf kağıdı yükleyin.



**Not** Kenarlıksız kopya oluşturmak için şeritli fotoğraf kağıdı kullanmalısınız.

2. Orijinal fotoğrafı yüzü aşağı bakacak şekilde camın sol ön köşesine yerleştirin.
3. **Fotoğraf Kağıdı Türü** düğmesine basın.



**Not Fotoğraf Kağıdı Türü** seçiliyken, HP All-in-One aygıtı, 10x15 cm orijinalden kenarlıksız kopya oluşturma varsayılan değerine ayarlanır.

4. **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın.

HP All-in-One, aşağıda gösterildiği şekilde orijinal fotoğrafınızın kenarlıksız kopyasını oluşturur.

**İlgili konular**

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 8](#)

## Kopyalamayı durdurma

**Kopyalamayı durdurmak için**

- ▲ Kontrol panelinde **İptal** düğmesine basın.

**İlgili konular**

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 8](#)

## 9 Tarama özelliklerini kullanma

Tarama, metin ve resimleri, bilgisayarınızda kullanılabilecek elektronik biçime dönüştürme işlemidir. HP All-in-One aygıtında hemen her şeyi tarayabilirsiniz (fotoğraflar, dergi makaleleri ve metin belgeleri).

HP All-in-One aygıtının tarama özelliklerini kullanarak aşağıdakileri yapabilirsiniz:

- Bir yazıdan aldığınız metni kelime işlemcinize tarayın ve bir raporda bu metne yer verin.
- Bir logoyu tarayıp yayıncılık yazılımınızdan geçirerek kendinize kartvizit ve broşür yazdırın.
- Beğendiğiniz baskıları tarayıp e-posta mesajlarına ekleyerek dostlarınıza ve akrabalarınıza fotoğraflar gönderin
- Evinizin ya da ofisinizin fotoğrafik envanterini çıkarın.
- Önemli fotoğraflarınızı elektronik bir defterde arşivleyin.

 **Not** HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Orijinali tarama](#)
- [Taranan önizleme görüntüsünü düzenleme](#)
- [Taranan görüntüyü düzenleme](#)
- [Taranan belgeyi düzenleme](#)
- [Taramayı durdurma](#)

### Orijinali tarama

Cama yerleştirilen orijinal belgeler veya görüntüler için taramayı bilgisayarınızdan veya HP All-in-One aygıtından başlatabilirsiniz. Bu bölümde ikinci seçenek anlatılmaktadır: HP All-in-One aygıtı kontrol panelinden bilgisayara nasıl taranır.

Tarama özelliklerini kullanabilmeniz için HP All-in-One ile bilgisayarınız birbirine bağlı ve açık olmalıdır. Taramaya başlamadan önce HP Photosmart Yazılımı bilgisayarınıza yüklenmiş ve çalışıyor olmalıdır. HP Photosmart Yazılımı'nın Windows bilgisayarında çalıştığını doğrulamak için ekranın sağ alt köşesindeki sistem tepsisinde saatin yanında **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesinin olup olmadığına bakın.

 **Not** Windows sistem tepsisindeki **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesini kapatmak, HP All-in-One aygıtının bazı tarama işlevlerini kaybetmesine neden olabilir. Bu durumda, bilgisayarınızı yeniden başlatarak ya da HP Photosmart Yazılımını başlatarak tüm işlevleri geri yükleyebilirsiniz.

Bilgisayarınıza yüklediğiniz HP Photosmart Yazılımı'nda taranan görüntüyü düzenlemek ve yazdırmak için kullanabileceğiniz birçok araç vardır. Parlaklığı, netliği, renk tonunu veya doygunluğu ayarlayarak genel görüntü kalitesini artırabilirsiniz. Ayrıca görüntüyü kırabilir, düzgünleştirebilir, döndürebilir veya yeniden boyutlandırabilirsiniz de. Taranan



görüntü tam istediğiniz gibi olduğunda, görüntüyü başka bir uygulamada açabilir, e-posta ile gönderebilir, bir dosyaya kaydedebilir ya da yazdırabilirsiniz.

### Bilgisayara taramak için

1. Orijinali kopyalamak istediğiniz yüzü aşağıya gelecek şekilde yerleştirin veya camın sol ön köşesinde yüzü aşağıda tarayın.  

---

 **İpucu** Kaliteli kopyalar için tarayıcı camının temiz olmasına ve üstüne yapışmış yabancı bir madde bulunmamasına dikkat edin. Daha fazla bilgi için bkz. "[Camı temizleme](#)" sayfa 57.
2. **Tara** düğmesine basın.  
Taramanın önizleme görüntüsü, düzenlemeleri yapabileceğiniz bilgisayarda görüntülenir. Yapacağınız düzenlemeler yalnızca geçerli tarama oturumu için geçerli olur.  
HP Photosmart Yazılımı'nda taranan resimlerinizi düzenlemek için kullanabileceğiniz birçok araç vardır. Parlaklığı, netliği, renk tonunu ya da doygunluğu ayarlayarak genel resim kalitesini artırabilirsiniz. Ayrıca görüntüyü kırabilir, döndürebilir ve yeniden boyutlandırabilirsiniz.
3. Önizleme görüntüsünde düzenlemeleri yapın ve tamamladığınızda **Kabul et**'i tıklayın.

### İlgili konular

"[Kontrol paneli düğmeleri](#)" sayfa 8

## Taranan önizleme görüntüsünü düzenleme

Önizleme görüntüsünde değişiklik yapmak için **HP Tarama** yazılımındaki araçları kullanabilirsiniz. Yaptığınız parlaklık, görüntü türü, çözünürlük gibi değişiklikler yalnızca bu tarama oturumuna uygulanır.

Görüntü tarandıktan sonra HP Photosmart yazılımında ek değişiklikler yapabilirsiniz.

### İlgili konular

"[HP Photosmart yazılımını kullanma](#)" sayfa 11

## Taranan görüntüyü düzenleme

HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kullanarak fotoğraf veya grafik gibi taranan bir görüntüyü düzenleyebilirsiniz. Bu yazılımı kullanarak görüntüyü döndürüp kırabileceğiniz gibi parlaklığını, kontrastını ve renk doygunluğunu da ayarlayabilirsiniz.

 **Not** HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

### İlgili konular

"[HP Photosmart yazılımını kullanma](#)" sayfa 11

## Taranan belgeyi düzenleme

Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımınızı kullanarak taranan görüntüyü düzenleyebilirsiniz. OCR yazılımını kullanarak metin tarama, dergilerdeki makaleleri, kitapların ve diğer basılı malzemenin içeriklerini sık kullandığınız sözcük işlemciye ve diğer birçok programa düzenlenebilir metin olarak getirmenize olanak sağlar. En iyi sonucu elde etmek istiyorsanız OCR yazılımını doğru kullanmayı öğrenmek önemlidir. OCR yazılımını ilk kez kullandığınızda taranan metin belgelerinin mükemmel olmasını beklemeyin. OCR yazılımını kullanmak, zaman ve deneyim isteyen bir beceridir.

 **Not** HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

### İlgili konular

[“HP Photosmart yazılımını kullanma” sayfa 11](#)

## Taramayı durdurma

### Taramayı durdurmak için

▲ Kontrol panelinde **İptal** düğmesine basın.

### İlgili konular

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 8](#)



# 10 HP All-in-One bakımı

HP All-in-One aygıtı çok az bakım gerektirir. Aldığınız kopyaların ve yaptığınız taramaların hep temiz olması için bazen camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. Yazıcı kartuşlarınızı zaman zaman değiştirirseniz, hizalamanız veya temizlemeniz de gerekebilir. Bu bölümde HP All-in-One ürününün her zaman en iyi şekilde çalışmasını sağlamaya yönelik bakım yönergeleri verilmektedir. Gerekli olduğunda bu basit bakım yordamlarını uygulayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [HP All-in-One aygıtını temizleme](#)
- [Otomatik sınaama raporu yazdırma](#)
- [Yazıcı kartuşlarıyla çalışma](#)

## HP All-in-One aygıtını temizleme

Kopya ve taramalarınızın temiz kalmasını sağlamak için, camı ve kapak desteğini temizlemeniz gerekebilir. HP All-in-One aygıtının dışının da tozunu alabilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Dış yüzeyi temizleme](#)
- [Camı temizleme](#)
- [Kapak desteğini temizleme](#)

### Dış yüzeyi temizleme

Toz, leke ve benekleri temizlemek için yumuşak bir bez ya da hafifçe nemlendirilmiş bir sünger kullanın. HP All-in-One aygıtının içinin temizlenmesine gerek yoktur. Sıvıları, kontrol panelinden olduğu kadar, HP All-in-One aygıtının içinden de uzak tutun.

△ **Dikkat uyarısı** HP All-in-One aygıtının dış yüzeyine zarar vermektan kaçınmak için alkol veya alkol tabanlı temizleme ürünleri kullanmayın.

### Camı temizleme

Ana cam yüzeyindeki parmak izleri, lekeler, saç ve tozlar performansı düşürüp kopyalama ve tarama özelliklerinin duyarlılığına etki eder.

#### Camın temizlenmesi

1. HP All-in-One aygıtını kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Camı, aşındırmayan bir cam temizleyicisi ile hafifçe nemlendirilmiş sünger veya yumuşak bir bezle silin.

△ **Dikkat uyarısı** Cama zarar verebileceklerinden, cam temizliğinde aşındırıcı, aseton, benzen veya karbon tetraklorür kullanmayın. Sıvıları doğrudan camın üzerine dökmeyin ya da püskürtmeyin. Sıvı camın altına sızabilir ve aygıtı zarar verebilir.

3. Lekelenmeyi önlemek için camı kuru, yumuşak, tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.
4. Güç kablosunu takın ve HP All-in-One aygıtını açın.

### Kapak desteğini temizleme

HP All-in-One aygıtının kapağının altındaki beyaz belge desteğinde ufak parçacıklar birikebilir.

#### Kapak desteğini temizlemek için

1. HP All-in-One aygıtını kapatın, güç kablosunu çıkarın ve kapağı kaldırın.
2. Beyaz belge desteğini, fazla sert olmayan bir sabun ve ılık su ile hafifçe nemlendirilmiş yumuşak bir bez ya da sünger kullanarak temizleyin. Kiri çözmek için desteği yumuşak hareketlerle yıkayın. Desteği ovalamayın.
3. Desteği kuru, yumuşak ve tüy bırakmayan bir bezle kurulayın.

△ **Dikkat uyarısı** Desteği çizebileceğinden, kağıt bazlı bezler kullanmayın.

4. Bu, desteğin temizlenmesi için yeterli olmazsa izopropil alkol kullanarak önceki adımları yineleyin ve kalan alkolü temizlemek için desteği nemli bir bez kullanarak tamamen silin.

△ **Dikkat uyarısı** Camın üzerine veya HP All-in-One aygıtının dış yüzeyine alkol dökmemeye dikkat edin, bu aygıta zarar verebilir.

5. Güç kablosunu takın ve HP All-in-One aygıtını açın.

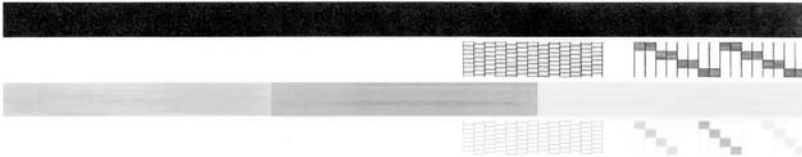
### Otomatik sinama raporu yazdırma

Yazdırma ile ilgili sorunlar yaşıyorsanız, yazıcı kartuşlarını değiştirmeden önce, bir otomatik sinama raporu yazdırın. Bu rapor, yazıcı kartuşları da dahil olmak üzere, aygıtınızın çeşitli yönleri hakkında bilgi sağlar.

#### Otomatik sinama raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **İptal** düğmesini basılı tutun ve ardından **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın.

HP All-in-One aygıtı, yazdırma ile ilgili sorunun kaynağını gösterebilecek bir otomatik sinama raporu yazdırır. Raporun mürekkep deneme alanı örneği aşağıda gösterilmiştir.



3. Sınama desenlerinin tam bir tablo gösterdiğinden ve kalın renkli çizgilerin tam olduğundan emin olun.
- Desenin birden çok çizgisinde kırılma olması, püskürtme uçlarında bir sorun olabileceğini gösterir. Yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir.
  - Siyah mürekkep eksik, soluk, düzensiz ya da çizgili görünüyorsa bu sağdaki yuvada bulunan siyah ya da fotoğraf yazıcı kartuşunda sorun olduğu anlamına gelebilir.



**Not** HP All-in-One aygıtının bazı modelleri fotoğraf yazıcı kartuşlarını desteklemez.

- Renkli çizgilerden herhangi bir eksikse, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, soldaki yuvada bulunan üç renkli yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.

### İlgili konular

- [“Yazıcı kartuşlarını temizleme” sayfa 70](#)
- [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#)
- [“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 8](#)

## Yazıcı kartuşlarıyla çalışma

HP All-in-One aygıtından en iyi yazdırma kalitesini elde etmek için, bazı basit bakım yordamlarını uygulamanız gerekir. Bu bölümde, yazıcı kartuşlarının kullanımı ile ilgili genel bilgiler ve kartuşların değiştirilmesi, hizalanması ve temizlenmesiyle ilgili yönergeler yer almaktadır.

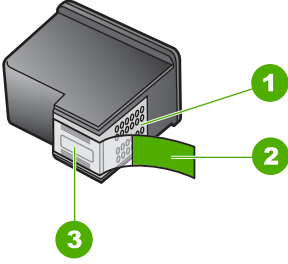
Kartuş Denetle ışığı yanıyorsa, yazıcı kartuşunu denetlemeniz de gerekebilir. Bu, yazıcı kartuşlarının düzgün takılmadığı veya kartuş olmadığı, plastik bantın yazıcı kartuşlarından çıkartılmamış olduğu, yazıcı kartuşlarında mürekkep bittiği veya yazıcı kartuşunun kullanılmadığı anlamına gelebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yazıcı kartuşlarını tutma](#)
- [Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme](#)
- [Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)
- [Yedek mürekkep modunu kullanma](#)
- [Fotoğraf yazıcı kartuşu kullanma](#)
- [Yazıcı kartuşlarını depolama](#)
- [Yazıcı kartuşlarını hizalama](#)
- [Yazıcı kartuşlarını temizleme](#)
- [Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme](#)
- [Püskürteçlerin çevresini temizleme](#)
- [Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme](#)

## Yazıcı kartuşlarını tutma

Yazıcı kartuşunu değiştirmeden veya temizlemeden önce, parça adlarını ve yazıcı kartuşlarını nasıl tutacağınızı bilmeniz gerekir.



|   |                                                                              |
|---|------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları                                                 |
| 2 | Pembe açma etiketli plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürteçleri                                      |

Yazıcı kartuşlarını, etiketleri üste gelecek şekilde siyah plastik kenarlardan tutun. Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürteçlerine dokunmayın.



**Not** Yazıcı kartuşlarının dikkatle tutun. Kartuşları düşürme veya sarsma geçici yazdırma sorunlarına, hatta kalıcı zarara neden olabilir.

## Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme

Yazıcı kartuşunu ne zaman değiştirmeniz gerektiğini öğrenmek için kalan mürekkep düzeylerini kolayca kontrol edebilirsiniz. Mürekkep sarf düzeyi yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep miktarını gösterir.

**İpucu** Yazıcı kartuşlarının değişmesi gerekip gerekmediğini, bir otomatik sınama raporu yazdırarak görebilirsiniz.

**Not** HP All-in-One mürekkep düzeyini yalnızca orijinal HP mürekkeplerinde algılar. Yeniden doldurulan veya diğer aygıtlarda kullanılmış yazıcı kartuşundaki mürekkep düzeyleri doğru kaydedilemeyebilir.

## Mürekkep düzeylerini HP Photosmart yazılımından kontrol etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.



**Not** Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda, **Servisler** sekmesini tıklatın ve ardından **Aygıt bakım yap** ögesini tıklatın.

**Yazıcı Araç Kutusu** görünür.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyi** sekmesini tıklatın.

Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini görünür.

## İlgili konular

[“Otomatik sınama raporu yazdırma” sayfa 58](#)

## Yazıcı kartuşlarını değiştirme

Mürekkep düzeyi düşük olduğunda bu yönergeleri izleyin.



**Not** Yazıcı kartuşunun mürekkep düzeyi azaldığında, bilgisayarınızın ekranında bir mesaj görüntülenir. Mürekkep düzeylerini, HP All-in-One ile birlikte yüklenen yazılımı kullanarak da kontrol edebilirsiniz.

Düşük mürekkep düzeyi mesajı aldığınızda, yedek yazıcı kartuşunuz olduğundan emin olun. Ayrıca, soluk renkli metin gördüğünüzde veya yazıcı kartuşlarıyla ilgili yazdırma kalitesi sorunları yaşadığınızda da, yazıcı kartuşunuzu değiştirmeniz gerekmektedir.

HP All-in-One aygıtı için yazıcı kartuşu sipariş etmek üzere [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürününüzü seçmek için uyarıları izleyin ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklatın.

## Doğru kartuş bileşimini seçme

Yazdırma işiniz için en iyi kartuş bileşimini seçin:

- Gündelik yazdırma: Üç renk kartuşun yanı sıra siyah kartuş kullanın.
- Renkli fotoğraflar: Üç renk kartuşun yanı sıra siyah kartuş kullanın.





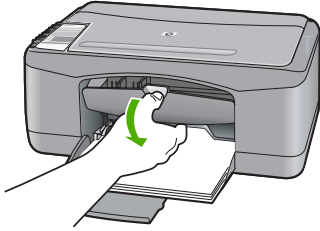
### Yazıcı kartuşlarını değiştirmek için

1. HP All-in-One aygıtının açık olduğundan emin olun.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşlarına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açtığınızda HP All-in-One kapalıysa, HP All-in-One değiştirilebilmeleri için kartuşları serbest bırakmaz. Çıkartmaya çalıştığınız sırada yazıcı kartuşları yerlerine güvenli biçimde oturmuyorsa HP All-in-One aygıtına zarar verebilirsiniz.

2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.

Taşıyıcı, HP All-in-One aygıtının ortasına gitmelidir. Taşıyıcı ortaya gitmezse HP All-in-One aygıtını kapatıp açın.

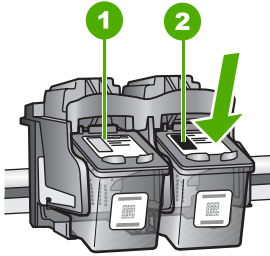


3. Yazıcı kartuşu hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin ve kartuş mandallarından birini açık konuma gelecek şekilde kaldırın. Üç renkli yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız, soldaki yuvada bulunan yazıcı kartuşunu çıkarın. Siyah veya fotoğraf yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız sağdaki yuvada bulunan yazıcı kartuşunu çıkarın.

 **Not** Yazıcınız yalnızca üç renkli yazıcı kartuşuyla paketlenmiş olabilir. Daha iyi sonuçlar elde etmek için, üç renkli yazıcı kartuşuna ek olarak siyah yazıcı kartuşu takın. Siyah yazıcı kartuşu olmadan çıktı alabilirsiniz, ancak bu, yazıcınızın daha yavaş yazdırmasına ve basılan renklerin siyah ve üç renkli yazıcı kartuşu birlikte takılı olduğunda basılanlardan daha farklı görünmesine neden olabilir.

HP All-in-One aygıtının bazı modelleri fotoğraf yazıcı kartuşunu desteklemez.

Yazıcı kartuşu sipariş etmek için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin. Ülkenizi/bölgenizi seçin ve ardından **Satın Al** ya da **Çevrimiçi Alışveriş**'i tıklayın.



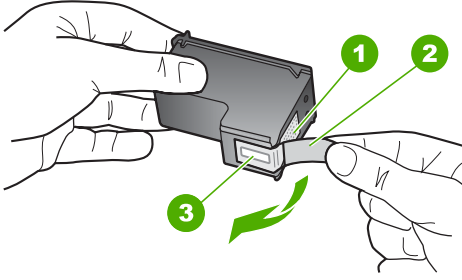
|   |                                                         |
|---|---------------------------------------------------------|
| 1 | Üç renkli yazıcı kartuşu için yazıcı kartuşu yuvası     |
| 2 | Siyah ve fotoğraf kartuşları için yazıcı kartuşu yuvası |

4. Yazıcı kartuşunu kendinize doğru, yuvadan dışarı çekin.
5. Fotoğraf yazıcı kartuşunu yerleştirmek için siyah yazıcı kartuşunu çıkarıyorsanız, siyah yazıcı kartuşunu kartuş koruyucusunda veya hava geçirmez plastik bir torbada saklayın.

Yazıcı kartuşunu mürekkebi azaldığı veya bittiği için çıkarıyorsanız, yazıcı kartuşunu geri dönüştürün. HP Inkjet Sarf Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı pek çok ülkede/ bölgede geçerlidir ve kullanılmış yazıcı kartuşlarını ücretsiz olarak geri dönüştürebilmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. Yeni yazıcı kartuşunu, yalnızca siyah plastik bölümüne dokunmaya özen göstererek paketinden çıkarın. Pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak plastik bandı yavaşça çıkarın.

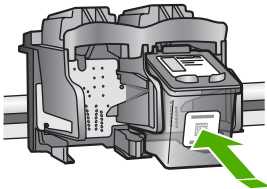


|   |                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları                                                           |
| 2 | Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürtme uçları                                             |

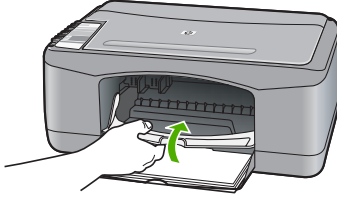
⚠ **Dikkat uyarısı** Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın. Bu parçalara dokunulması, tıkanma, mürekkep bozulması ya da elektrik bağlantısında arızaya neden olabilir.



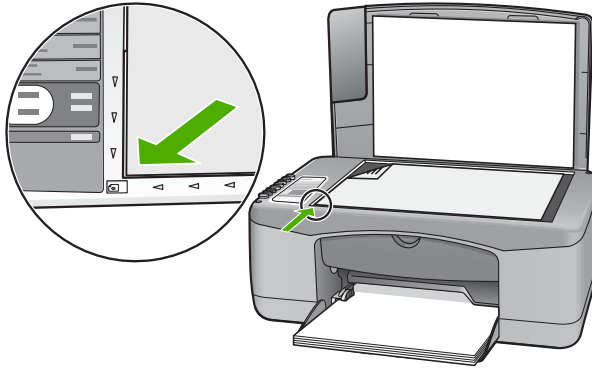
7. Yeni yazıcı kartuşunu boş yuvanın içine kaydırın. Sonra yazıcı kartuşunu, yuvasına oturana kadar üst kısmından hafifçe bastırın. Üç renkli yazıcı kartuşu takıyorsanız, soldaki yuvanın içine doğru kaydırın. Siyah veya fotoğraf yazıcı kartuşu takıyorsanız, sağdaki yuvanın içine doğru kaydırın.



8. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



9. Yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırırsa, sayfanın üst kenarı sol tarafa gelecek şekilde camın sol ön köşesine yerleştirin.



10. **Tara** düğmesine basın.

HP All-in-One yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

#### İlgili konular

- [“Tahmini mürekkep seviyelerini kontrol etme” sayfa 60](#)
- [“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 8](#)

### Yedek mürekkep modunu kullanma

HP All-in-One aygıtını yalnızca bir yazıcı kartuşuyla çalıştırmak için yedek mürekkep modunu kullanın. Yazıcı kartuşu yuvasından çıkarılınca yedek mürekkep modu başlatılır.

 **Not** HP All-in-One yedek mürekkep modunda çalışırken ekranda bir mesaj görüntülenir. Aygıtta iki yazıcı kartuşu takılıyken mesaj görüntülenirse, yazıcı kartuşlarından koruyucu plastik bantın çıkarılmış olduğundan emin olun. Plastik bant yazıcı kartuşu temas noktalarını kapadığında yazıcı, kartuşları takılı olarak algılayamaz.

Yedek mürekkep modu hakkında daha fazla bilgi için, aşağıdaki konulara bakın:

- [Yedek mürekkep modu çıkışı](#)
- [Yedek mürekkep modundan çıkma](#)

### Yedek mürekkep modu çıkışı

Yedek mürekkep modunda yazdırma HP All-in-One aygıtını yavaşlatır ve çıktı kalitesini etkiler.

| Yüklü yazıcı kartuşu     | Sonuç                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Siyah yazıcı kartuşu     | Renkler gri tonlamalı yazdırılır.                         |
| Üç renkli yazıcı kartuşu | Renkler yazdırılır, ancak siyah grileşmiş olarak görünür. |
| Fotoğraf yazıcı kartuşu  | Renkler gri tonlamalı yazdırılır.                         |

 **Not** HP, yedek mürekkep modunda fotoğraf yazıcı kartuşunu kullanmanızı önermez.

**Not** Yazıcınız yalnızca üç renkli yazıcı kartuşuyla paketlenmiş olabilir. Daha iyi sonuçlar elde etmek için, üç renkli yazıcı kartuşuna ek olarak siyah yazıcı kartuşu takın. Siyah yazıcı kartuşu olmadan çıktı alabilirsiniz, ancak bu, yazıcınızın daha yavaş yazdırmasına ve basılan renklerin siyah ve üç renkli yazıcı kartuşu birlikte takılı olduğunda basılanlardan daha farklı görünmesine neden olabilir.

HP All-in-One aygıtının bazı modelleri fotoğraf yazıcı kartuşunu desteklemez.

Yazıcı kartuşu sipariş etmek için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin. Ülkenizi/bölgenizi seçin ve ardından **Satın Al** ya da **Çevrimiçi Alışveriş**'i tıklayın.

### Yedek mürekkep modundan çıkma

Yedek mürekkep modundan çıkmak için HP All-in-One aygıtına iki yazıcı kartuşu takın.

Yazıcı kartuşu takma hakkında daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)" sayfa 61.

### Fotoğraf yazıcı kartuşu kullanma

Bir fotoğraf yazıcı kartuşu satın alarak, HP All-in-One aygıtı ile yazdırdığınız ve kopyaladığınız renkli fotoğrafların kalitesini daha iyi duruma getirebilirsiniz. Siyah kartuşu çıkarın ve yerine fotoğraf yazıcı kartuşunu yerleştirin. Üç-renkli yazıcı kartuşu ve fotoğraf yazıcı kartuşu takılı olduğunda, altı mürekkepli bir sisteme sahip olursunuz. Bu durum baskı kalitesinin artmasını sağlar.

Metin belgeleri yazdırmak istediğinizde, tekrar siyah yazıcı kartuşuna geçin. Yazıcı kartuşunuzu kullanılmadığında güvende tutmak için yazıcı kartuşu koruyucusu veya hava geçirmez plastik kap kullanın.



**Not** Yazıcınız yalnızca üç renkli yazıcı kartuşuyla paketlenmiş olabilir. Daha iyi sonuçlar elde etmek için, üç renkli yazıcı kartuşuna ek olarak siyah yazıcı kartuşu takın. Siyah yazıcı kartuşu olmadan çıktı alabilirsiniz, ancak bu, yazıcınızın daha yavaş yazdırmasına ve basılan renklerin siyah ve üç renkli yazıcı kartuşu birlikte takılı olduğunda basılanlardan daha farklı görünmesine neden olabilir.

HP All-in-One aygıtının bazı modelleri fotoğraf yazıcı kartuşunu desteklemez.

Yazıcı kartuşu sipariş etmek için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin. Ülkenizi/bölgenizi seçin ve ardından **Satın Al** ya da **Çevrimiçi Alışveriş**'i tıklayın.

### İlgili konular

- “[Yazıcı kartuşlarını değiştirme](#)” sayfa 61
- “[Kontrol paneli düğmeleri](#)” sayfa 8

## Yazıcı kartuşlarını depolama

Tutarlı bir baskı kalitesi sağlamak ve HP yazıcı kartuşlarının bakımı ile depolanması için bu yönergeleri izleyin.

- [Yazıcı kartuşunu depolama ve tutma](#)
- [Yazıcı kartuşu koruyucusu](#)

### Yazıcı kartuşunu depolama ve tutma

HP yazıcı kartuşlarının bakımını yapmak ve tutarlı baskı kalitesi elde etmek için aşağıdaki yönergeleri izleyin:

- Kartuşu, paketinde yazılı **Son takma** tarihinde veya daha önce takın.
- Yazıcı kartuşunu aygıttan çıkardığınızda mürekkebin kurumasını önlemek için hava geçirmez bir plastik kaptan veya yazıcı kartuşu koruyucusunda saklayın. Fotoğraf yazıcı kartuşunu depolayacaksanız yazıcı kartuşu koruyucusu kullanabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. “[Yazıcı kartuşu koruyucusu](#)” sayfa 67.
- Tüm kullanılmamış yazıcı kartuşlarını, kullanacağınız zamana kadar, kapalı olarak orijinal ambalajlarında saklayın. Yazıcı kartuşlarını oda sıcaklığında saklayın (15-35 derece C veya 59-95 derece F).
- Yazıcı kartuşunu aygıtı takmaya hazır olana kadar mürekkep püskürtme uçlarını kaplayan plastik bandı çıkarmayın. Yazıcı kartuşundaki plastik bant çıkarılmışsa, tekrar yerine yapıştırmaya çalışmayın. Aksi takdirde, yazıcı kartuşu zarar görür.

⚠ **Dikkat uyarısı** Uzatma kordonunu kapatmadan veya güç kablosunu fişten çekmeden önce her zaman yazıcıyı Güç düğmesinden kapatın. Bu, yazıcı kartuşlarının doğru konuma getirilmesini sağlar. Yazıcıyı depolarken her zaman etkin yazıcı kartuşlarını yazıcının içinde bırakın.

### Yazıcı kartuşu koruyucusu

Bazı ülkelerde/bölgelerde, bir fotoğraf kartuşu satın aldığınızda, aynı zamanda bir yazıcı kartuşu koruyucu da alırsınız. Diğer ülkelerde/bölgelerde ise, yazıcı kartuşu koruyucusu HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilir. Yazıcı kartuşunuzla veya HP All-in-One aygıtıyla bir yazıcı kartuşu koruyucusu verilmediyse, yazıcı kartuşunuzu korumak için hava geçirmez bir plastik kutu kullanabilirsiniz.

Yazıcı kartuşu koruyucusu, kullanılmadığında yazıcı kartuşunuzu güvenli bir yerde tutmak ve kurumasını önlemek için tasarlanmıştır. Yazıcı kartuşunu daha sonra yeniden kullanmak üzere HP All-in-One aygıtından çıkardığınız her zaman, yazıcı kartuşu koruyucusuna yerleştirin. Örneğin, fotoğraf ve üç renkli yazıcı kartuşuyla kaliteli resimler yazdırmak için siyah yazıcı kartuşunu çıkarıyorsanız, yazıcı kartuşu koruyucusunda muhafaza edin.

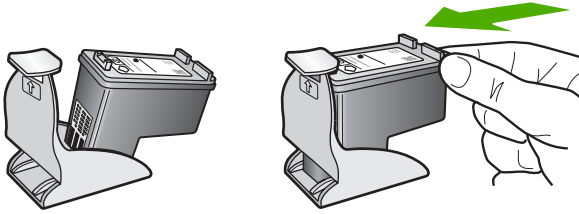
**Not** Yazıcınız yalnızca üç renkli yazıcı kartuşuyla paketlenmiş olabilir. Daha iyi sonuçlar elde etmek için, üç renkli yazıcı kartuşuna ek olarak siyah yazıcı kartuşu takın. Siyah yazıcı kartuşu olmadan çıktı alabilirsiniz, ancak bu, yazıcınızın daha yavaş yazdırmasına ve basılan renklerin siyah ve üç renkli yazıcı kartuşu birlikte takılı olduğunda basılanlardan daha farklı görünmesine neden olabilir.

HP All-in-One aygıtının bazı modelleri fotoğraf yazıcı kartuşunu desteklemez.

Yazıcı kartuşu sipariş etmek için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin. Ülkenizi/bölgenizi seçin ve ardından **Satın Al** ya da **Çevrimiçi Alışveriş**'i tıklayın.

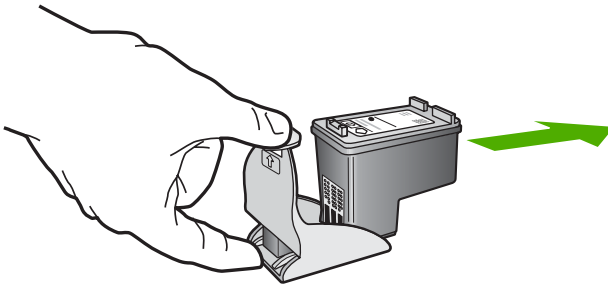
### Yazıcı kartuşunu kartuş koruyucunun içine yerleştirmek için

- ▲ Yazıcı kartuşunu küçük bir açıyla yazıcı kartuşu koruyucuya yerleştirin ve yerine sıkıca oturtun.



### Yazıcı kartuşunu kartuş koruyucusundan çıkarmak için

- ▲ Yazıcı kartuşunu ayırmak için kartuş koruyucusunu aşağı doğru bastırın, sonra yazıcı kartuşunu kartuş koruyucusundan çıkarın.



### Yazıcı kartuşlarını hizalama

Bir yazıcı kartuş taktığınızda veya değiştirdiğinizde HP All-in-One, sizden kartuşu hizalamanızı ister. Yazıcı kartuşlarını, istediğiniz zaman kontrol panelinden veya HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kullanarak hizalayabilirsiniz. Yazdırma kartuşlarını hizalamak, kaliteli çıktı almanızı sağlar.



**Not** Aynı yazıcı kartuşunu çıkarır ve tekrar takarsanız, HP All-in-One aygıtı, yazıcı kartuşlarını hizalamanız için sizi uyarmayacaktır. HP All-in-One, bu kartuş için hizalama değerlerini hatırlar ve kartuşları yeniden hizalamak zorunda kalmazsanız.

### Yeni takılan yazıcı kartuşlarını hizalamak için

1. Giriş tepsisinde Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt olduğundan emin olun.

HP All-in-One, yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırır.



**Not** Yazıcı kartuşlarını hizalarken giriş tepsisine renkli kağıt yüklediyseniz, hizalama başarısız olur. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

Hizalama yine başarısız olursa, sensör veya yazıcı kartuşu arızalı olabilir. HP Müşteri Desteğine başvurun. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, sonra teknik desteği arama bilgileri için **Bize Ulaşın** bağlantısını tıklatın.

2. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını yazdırılacak yüzü aşağı bakacak biçimde camın sol köşesine ve üst kenarı sol tarafa gelecek şekilde yerleştirin.
3. **Tara** düğmesine basın.  
HP All-in-One yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

### Yazıcı kartuşlarını HP Photosmart Yazılımından hizalamak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.



**Not** Yazıcı kartuşlarını hizalarken giriş tepsisine renkli kağıt yüklediyseniz, hizalama başarısız olur. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin.

Hizalama yine başarısız olursa, sensör veya yazıcı kartuşu arızalı olabilir. HP Müşteri Desteğine başvurun. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, sonra teknik desteği arama bilgileri için **Bize Ulaşın** bağlantısını tıklatın.

2. HP Çözüm Merkezi ögesinde **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.



**Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda, **Servisler** sekmesini tıklatın ve ardından **Aygıt bakım yap** ögesini tıklatın.

**Yazıcı Araç Kutusu** görüntülenir.

3. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
4. **Yazıcı Kartuşlarını Hizala**'yı tıklatın.  
HP All-in-One, yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırır.



5. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını, basılı yüzü üstte olacak biçimde camın sol ön köşesine yerleştirin.
6. **Tara düğmesine** basın.  
HP All-in-One yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

### İlgili konular

[“Kontrol paneli düğmeleri” sayfa 8](#)

## Yazıcı kartuşlarını temizleme

Bir yazıcı kartuşunu ilk kez taktıktan sonra yapılan otomatik sınama raporu renk çizgilerinin arasında çizgilenme, beyaz çizgiler veya bir renkte bulanıklık olduğunu gösteriyorsa bu özelliği kullanın. Bu işlem mürekkep sarfiyatına neden olduğu ve mürekkep püskürtme uçlarının kullanım süresini kısalttığı için, yazıcı kartuşlarını gereksiz yere temizlemeyin.

### Yazıcı kartuşlarını HP Photosmart yazılımından temizlemek için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.



**Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda, **Servisler** sekmesini tıklatın ve ardından **Aygıt bakım yap** öğesini tıklatın.

**Yazıcı Araç Kutusu** görünür.

3. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
4. **Yazıcı Kartuşlarını Temizle**'yi tıklatın.
5. Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar yönergeleri izleyin, daha sonra **Bitti** düğmesini tıklatın.  
Yazıcı kartuşlarını temizledikten sonra kopyalama veya baskı kalitesi hala düşükse, ilgili yazıcı kartuşunu değiştirmeden önce kartuş temas noktalarını temizlemeyi deneyin.

### İlgili konular

- [“Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme” sayfa 70](#)
- [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#)

## Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme

Yazıcı kartuşlarını temizledikten veya hizaladıktan sonra bilgisayarınızın ekranında sürekli yinelenen ve yazıcı kartuşunuzu denetlemenizi isteyen bir mesaj görüntüleniyorsa veya Kartuş Denetle ışığı yanıp sönüyorsa, yazıcı kartuşunun temas noktalarını temizleyin.

Yazıcı kartuşu temas noktalarını temizlemeden önce, yazıcı kartuşunu çıkarın ve temas noktalarının üzerinde herhangi bir şey olmadığından emin olduktan sonra kartuşu yeniden takın. Yazıcı kartuşlarını denetlemenizi isteyen mesajlar almaya devam ederseniz, yazıcı kartuşu temas noktalarını temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger uçlu çubuklar, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.

💡 **İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış, filtrelenmiş veya şişelenmiş su (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek pislikler bulunabilir).

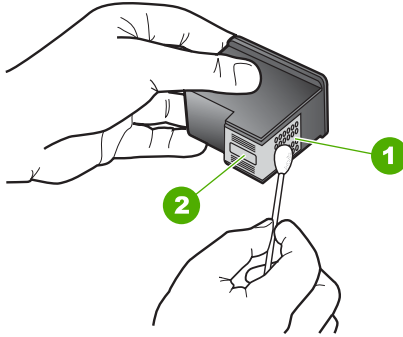
⚠ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için baskı levhası temizleyicileri veya alkol **kullanmayın**. Bunlar yazıcı kartuşuna veya HP All-in-One aygıtına zarar verebilir.

### Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

1. HP All-in-One aygıtını açıp yazıcı kartuşu kapağını açın. Taşıyıcı, HP All-in-One aygıtının ortasına gider.
2. Yazıcı kartuşu hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin, sonra güç kablosunu HP All-in-One aygıtının arkasından çıkarın.
3. Yazıcı kartuşunu, serbest kalması için aşağı doğru hafifçe bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.

📖 **Not** İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep veya kir birikimi olup olmadığına bakın.
5. Temiz bir sünger ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve çektiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yeniden takmadan önce yazıcı kartuşunun kuruması için on dakika kadar bekleyin.



|   |                                          |
|---|------------------------------------------|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları             |
| 2 | Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin) |

8. Yazıcı kartuşunu yuvasına yerleştirin. Kartuşu yerine oturuncaya kadar itin.
9. Gerekliyorsa, diğer yazıcı kartuşu için de aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini yeniden HP All-in-One aygıtının arkasına takın.

### İlgili konular

- “Püskürteçlerin çevresini temizleme” sayfa 72
- “Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 61

## Püskürteçlerin çevresini temizleme

HP All-in-One tozlu bir ortamda kullanılırsa, aygıtın içinde az miktarda pislik birikebilir. Pislik, toz, saç, halı veya giysi ipliklerinden oluşabilir. Pislik yazıcı kartuşlarına gelirse, mürekkebin bulaşmasına ve yazdırılan sayfalarda lekeler oluşmasına neden olabilir. Mürekkep bulaşması, burada açıklandığı gibi mürekkep püskürtme uçlarının çevresi temizlenerek giderilebilir.



**Not** Mürekkep püskürtme uçlarının çevresini, yalnızca, kontrol panelini veya HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kullanarak yazıcı kartuşlarını temizledikten sonra çizgiler veya lekeler görmeye devam ederseniz temizleyin.

Aşağıdaki malzemeleri bulundurduğunuzdan emin olun:

- Kuru sünger, tiftiksiz bir kumaş parçası ya da dağılmayacak veya liflerini bırakmayacak herhangi bir yumuşak bez.



**İpucu** Kahve filtreleri lif bırakmaz ve yazıcı kartuşlarının temizliğinde rahatça kullanılabilir.

- Damıtılmış veya süzölmüş su ya da şişe suyu (musluk suyunda yazıcı kartuşuna zarar verebilecek maddeler bulunabilir).



**Dikkat uyarısı** Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın. Bu parçalara dokunulması, tıkanma, mürekkep bozulması ya da elektrik bağlantısında arızaya neden olabilir.

### Mürekkep püskürtme uçlarının çevresini temizlemek için

1. HP All-in-One aygıtını açıp yazıcı kartuşu kapağını açın. Taşıyıcı, HP All-in-One aygıtının ortasına gider.
2. Yazıcı kartuşu hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin, sonra güç kablosunu HP All-in-One aygıtının arkasından çıkarın.

3. Yazıcı kartuşunu, serbest kalması için aşağı doğru hafifçe bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.



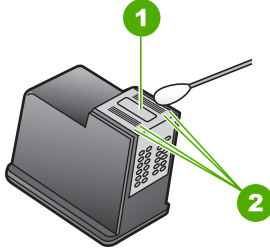
**Not** İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

**Not** Yazıcınız yalnızca üç renkli yazıcı kartuşuyla paketlenmiş olabilir. Daha iyi sonuçlar elde etmek için, üç renkli yazıcı kartuşuna ek olarak siyah yazıcı kartuşu takın. Siyah yazıcı kartuşu olmadan çıktı alabilirsiniz, ancak bu, yazıcınızın daha yavaş yazdırmasına ve basılan renklerin siyah ve üç renkli yazıcı kartuşu birlikte takılı olduğunda basılanlardan daha farklı görünmesine neden olabilir.

HP All-in-One aygıtının bazı modelleri fotoğraf yazıcı kartuşunu desteklemez.

Yazıcı kartuşu sipariş etmek için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin. Ülkenizi/bölgenizi seçin ve ardından **Satın Al** ya da **Çevrimiçi Alışveriş**'i tıklayın.

4. Yazıcı kartuşunu mürekkep püskürtme uçları yukarı dönük olacak şekilde bir kağıdın üzerine koyun.
5. Süngeri saf su ile hafifçe nemlendirin.
6. Mürekkep püskürtme uçlarının kenarlarını çubuğu kullanarak aşağıda gösterildiği gibi temizleyin.



|   |                                                              |
|---|--------------------------------------------------------------|
| 1 | Püskürtme ucu plakası (temizlemeyin)                         |
| 2 | Mürekkep püskürtme uçlarının çevresindeki yüzey ve kenarları |

**⚠ Dikkat uyarısı** Püskürtme ucu plakasını **temizlemeyin**.

7. Yazıcı kartuşunu yuvasına geri yerleştirin. Kartuşu yerine oturuncaya kadar itin.
8. Gerekliyorsa, diğer yazıcı kartuşu için de aynı işlemi yineleyin.
9. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini yeniden HP All-in-One aygıtının arkasına takın.

### İlgili konular

[“Yazıcı kartuşlarını temizleme” sayfa 70](#)

## Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizleme

Cildinize ve giysilerinize bulaşan mürekkebi temizlemek için aşağıdaki adımları izleyin:

| Yüzey        | Çözüm                                                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Cilt         | Bölgeyi güçlü bir sabunla yıkayın.                                             |
| Beyaz kumaş  | Kumaşı <i>soğuk</i> suda çamaşır suyu kullanarak yıkayın.                      |
| Renkli kumaş | Kumaşı <i>soğuk</i> suda amonyak katkılı temizleme maddesi kullanarak yıkayın. |

△ **Dikkat uyarısı** Kumaştaki mürekkep lekesini çıkarmak için mutlaka *soğuk* su kullanın. Ilık veya sıcak su mürekkebin kumaşa iyice nüfuz etmesine neden olabilir.

# 11 Baskı sarf malzemeleri dükkanı

Önerilen kağıt ve yazıcı kartuşları gibi HP ürünlerini HP Web sitesinden çevrimiçi olarak sipariş edebilirsiniz.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt veya başka bir ortam sipariş etme](#)
- [Yazıcı kartuşları sipariş etme](#)
- [Diğer sarf malzemelerini sipariş etme](#)

## Kağıt veya başka bir ortam sipariş etme

HP Premium Fotoğraf Kağıdı veya HP All-in-One Kağıdı gibi HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) sitesine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

## Yazıcı kartuşları sipariş etme

Yazıcı kartuşu numaraları listesi için HP All-in-One ile birlikte verilen basılı belgelere bakın. Tüm yazıcı kartuşları sipariş numaralarını bulmak için HP All-in-One ile birlikte verilen yazılımı da kullanabilirsiniz. Yazıcı kartuşlarını HP Web sitesinden çevrimiçi olarak sipariş edebilirsiniz. Ayrıca, aygıtınız için doğru yazıcı kartuşu sipariş numaralarını bulmak ve yazıcı kartuşlarını satın almak için yerel HP satıcınızla da bağlantı kurabilirsiniz.

HP kağıtları ve diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies) adresine gidin. İstenirse, ülkenizi/bölgenizi seçin, ürün seçmek için istenenleri yapın, ve sayfadaki alışveriş bağlantılarından birini tıklayın.

 **Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

**Not** Tüm ülkelerde/bölgelerde yazıcı kartuşları çevrimiçi olarak sipariş edilemeyebilir. Ülkenizde/bölgenizde çevrimiçi sipariş edilemiyorsa, yazıcı kartuşu satın alma bilgileri için yerel HP satıcınıza başvurun.

### HP Photosmart yazılımından kartuş sipariş etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar'**ı tıklayın, **Yazdırma Ayarları'n**ın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklayın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda, **Servisler** sekmesini tıklayın ve ardından **Aygıt bakım yap** öğesini tıklayın.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyleri** sekmesini tıklayın.

**3. Yazıcı Kartuşu Sipariş Bilgileri'ni tıklatın.**

Yazıcı kartuşu yeniden sipariş numaraları görünür.

**4. Çevrimiçi Sipariş'i tıklatın.**

HP, model numarası, seri numarası ve mürekkep düzeyi bilgileri gibi ayrıntılı yazıcı bilgilerini yetkili bir çevrimiçi satıcıya iletir. Gereksindiğiniz sarf malzemeleri önceden seçilmiştir; miktarları değiştirebilir, öğeleri ekleyebilir veya kaldırabilir ve sonra kontrol edebilirsiniz.

## Diğer sarf malzemelerini sipariş etme

HP Photosmart Yazılımı, Kurulum Kılavuzu'nun bir kopyası ve diğer basılı belgeleri ya da müşteri tarafından değiştirilebilen parçalar gibi diğer sarf malzemelerini sipariş etmek için ülkenizin/bölgenizin telefon numarasını arayın.

| Ülke/bölge                   | Sipariş numarası                                           |
|------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Asya Pasifik (Japonya hariç) | 65 272 5300                                                |
| Avustralya                   | 1300 721 147                                               |
| Avrupa                       | +49 180 5 290220 (Almanya)<br>+44 870 606 9081 (İngiltere) |
| Yeni Zelanda                 | 0800 441 147                                               |
| Güney Afrika                 | +27 (0)11 8061030                                          |
| ABD ve Kanada                | 1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)                           |

Bu tabloda listelenmeyen diğer ülkelerde/bölgelerde sarf malzemeleri sipariş etmek için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'i tıklatın.



**Not** Şu anda HP Web sitesinin bazı bölümleri yalnızca İngilizce'dir.

# 12 Sorun giderme

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Sorun giderme ipuçları](#)
- [Donanım ayarları sorunlarını giderme](#)
- [Yazılım yükleme sorunlarını giderme](#)
- [Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)
- [Baskı kalitesi sorunlarını giderme](#)
- [Yazdırma sorunlarını giderme](#)
- [Kopyalama sorunlarını giderme](#)
- [Tarama sorunlarını giderme](#)
- [Hatalar](#)

## Sorun giderme ipuçları

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Bir USB bağlantısı üzerinden iletişim sorunları](#)
- [Kağıt hakkında bilgiler](#)
- [Kağıt sıkışmalarını giderme](#)
- [Benioku dosyasını görüntüleme](#)

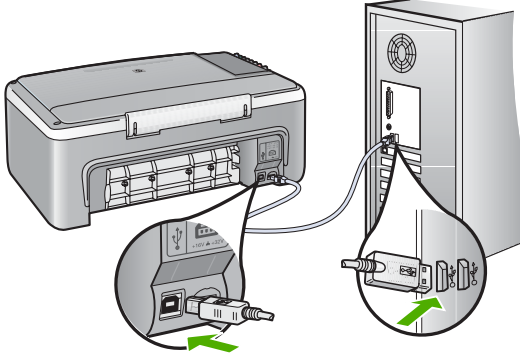
### Bir USB bağlantısı üzerinden iletişim sorunları

HP All-in-One ile bilgisayar iletişim kuramıyorsa aşağıdakileri deneyin:

- HP All-in-One önünde bulunan **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa, HP All-in-One kapalıdır. Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve prize sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.
- USB kablosunu kontrol edin. Eski bir kablo kullanıyorsanız, kablo gerektiği gibi çalışmıyor olabilir. Başka bir ürüne bağlayarak USB kablosunun çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Sorun yaşıyorsanız, USB kablosunun değiştirilmesi gerekebilir. Kablonun uzunluğunun 3 metreyi aşmadığını doğrulayın.



- HP All-in-One ile bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı denetleyin. USB kablusunun HP All-in-One aygıtının arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca bağlı olduğundan emin olun. USB kablusunun diğer ucunun da bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablolar doğru bağlandıktan sonra HP All-in-One aygıtını kapatıp açın.



- HP All-in-One aygıtına bir USB hub'ı aracılığıyla bağlanıyorsanız, hub'ın açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.
- Diğer yazıcıları veya tarayıcıları kontrol edin. Eski ürünlerin bilgisayarınız ile bağlantısını kesmeniz gerekebilir.
- USB kablusunu bilgisayarınızdaki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin. Bağlantıları denetledikten sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. HP All-in-One aygıtını kapatıp açın.
- Gerekirse, HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme” sayfa 85](#)
- [“Ek bilgilere ulaşma” sayfa 13](#)

## Kağıt hakkında bilgiler

HP All-in-One aygıtı kağıt türlerinin çoğuyla iyi biçimde çalışmak üzere tasarlanmıştır. Büyük miktarda kağıt almadan önce çeşitli kağıt türlerini deneyin. Sorun çıkarmayan ve bulunması kolay bir kağıt türü bulun. HP Premium kağıtları en iyi kalitenin elde edilmesi için tasarlanmıştır. Ayrıca şu ipuçlarını da izleyin:

- Çok ince, kaygan ya da kolayca "esneyen" kağıtlar kullanmayın. Bu tür kağıtlar, kağıt yolu üzerinde yanlış beslenebilir ve kağıt sıkışmasına neden olabilir.
- Fotoğraf ortamlarını, tekrar sıkıca kapanabilen naylon torbalar olan orijinal paketlerinde, düz bir yüzey üzerinde, serin ve kuru bir yerde saklayın. Yazdırmaya hazır olduğunuzda, sadece hemen kullanmak istediğiniz kağıdı çıkarın. Yazdırmayı bitirdiğinizde, kullanılmamış fotoğraf kağıtlarını plastik torbaya geri yerleştirin.
- Giriş tepsisinde kullanılmamış fotoğraf kağıdı bırakmayın. Kağıtlar kıvrılmaya başlayabilir ve bu durum çıktıların kalitesini düşürebilir. Kıvrılmış kağıt, kağıt sıkışmasına da neden olabilir.

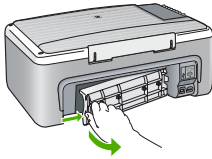
- Fotoğraf kağıtlarını her zaman kenarlarından tutun. Fotoğraf kağıtları üzerinde parmak izleri yazdırma kalitesini düşürebilir.
- Yoğun dokulu kağıtlar kullanmayın. Grafiklerin veya metinlerin düzgün olarak yazdırılmamasına neden olabilir.
- Farklı kağıt türleri ve kağıt boyutlarını giriş tepsisinde birlikte kullanmayın; giriş tepsisindeki tüm kağıt destesi aynı tür ve boyutta olmalıdır.
- Yazdırılmış fotoğrafları zaman içerisinde, yüksek nemden ötürü akmaktan korumak için cam altında veya bir saklama defteri içinde saklayın. Maksimum performans için HP Premium Plus fotoğraf kağıdı kullanın.

## Kağıt sıkışmalarını giderme

HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışması varsa, arka kapağı denetleyin.

### Kağıt sıkışmasını arka kapaktan gidermek için

1. Arka kapağın solundaki kulakçıya bastırarak kapağı açın. Kapağı dışarı çekerek HP All-in-One aygıtından çıkartın.



2. Kağıdı yavaşça tamburlardan dışarı çekin.

△ **Dikkat uyarısı** Kağıt, silindirlerden dışarı çekilirken yırtılırsa, silindirlerde ve dişlilerde kağıt parçası kalıp kalmadığını kontrol edin. HP All-in-One aygıtından tüm kağıt parçalarını çıkarmazsanız daha fazla kağıt sıkışması oluşabilir.

3. Arka kapağı yerine takın. Yerine oturuncaya kadar yavaşça itin.
4. Geçerli işe devam etmek için kontrol panelinde Kağıdı Denetle ve Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıklarının yanındaki Devam düğmesine basın.

## Benioku dosyasını görüntüleme

Sistem gerekleri ve olası kurulum sorunları hakkında bilgi almak için Benioku dosyasına başvurmak isteyebilirsiniz.

Benioku dosyasına **Başlat**'ı tıklayıp **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın üzerine gelip **HP**'nin üzerine gelip **Deskjet F2100 All-In-One series**'nin üzerine gelip ardından **Benioku**'yu tıklayarak erişebilirsiniz.

## Donanım ayarları sorunlarını giderme

Bu bölümde HP All-in-One aygıtının donanım sorunlarını gidermeyle ilgili bilgiler bulunmaktadır.

Pek çok sorunun nedeni HP All-in-One yazılımı bilgisayara yüklenmeden önce HP All-in-One aygıtının bilgisayara USB kablosuyla bağlanmasıdır. HP All-in-One aygıtını

yazılım yükleme ekranı sizden istemeden önce bilgisayarınıza bağlamışsanız aşağıdaki adımları izlemeniz gerekir:

### Genel kurulum konularında sorun giderme

1. USB kablosunu bilgisayarınızdan çıkartın.
2. Yazılımı kaldırın (yüklemeyi tamamladıysanız).
3. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
4. HP All-in-One'ı kapatın, bir dakika kadar bekleyin ve yeniden başlatın.
5. HP All-in-One yazılımını yeniden yükleyin.

△ **Dikkat uyarısı** Yazılım yükleme ekranında istenene kadar USB kablosunu bilgisayarınıza bağlamayın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

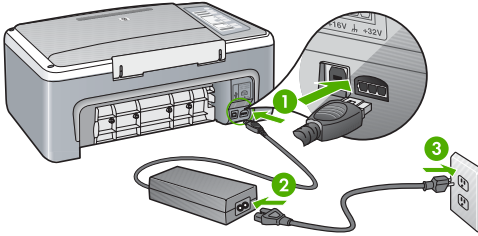
- [HP All-in-One aygıtı açılmıyor](#)
- [USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarım ile kullanırken sorunlar yaşıyorum](#)
- [HP All-in-One yazdırmıyor](#)

### HP All-in-One aygıtı açılmıyor

**Neden:** HP All-in-One güç kaynağına doğru bağlanmamış.

#### Çözüm:

- Güç kablolarının HP All-in-One aygıtına ve güç adaptörüne sıkıca takılı olduğundan emin olun. Elektrik kablosunu topraklı bir prize, akım düzenleyici regülatöre ya da uzatma kablosuna takın.



|   |                         |
|---|-------------------------|
| 1 | Güç bağlantısı          |
| 2 | Güç kablosu ve adaptörü |
| 3 | Topraklı elektrik prizi |

- Ara kablo kullanıyorsanız, kabloda elektrik olup olmadığına bakın veya HP All-in-One aygıtını doğrudan topraklı elektrik prizine takmayı deneyin.
- Prizin bozuk olup olmadığına bakın. Çalıştığını bildiğiniz bir aygıtı takıp elektrik olup olmadığına bakın. Aygıt çalışmıyorsa prizde sorun olabilir.
- HP All-in-One aygıtını anahtarlı bir prize taktıysanız, anahtarın açık olduğundan emin olun. Açıkta ancak yine de çalışmıyorsa, elektrik prizinde bir sorun olabilir.

**Neden:** **Açık** düğmesine çok hızlı bastınız.

**Çözüm:** **Açık** düğmesine çok hızlı basarsanız HP All-in-One aygıtı yanıt vermeyebilir. **Açık** düğmesine bir kez basın. HP All-in-One aygıtının açılması birkaç dakika sürebilir. Bu süre içinde **Açık** düğmesine yeniden basarsanız, aygıtı kapatabilirsiniz.

△ **Dikkat uyarısı** HP All-in-One aygıtı yine de açılmazsa mekanik bir arızası olabilir. HP All-in-One aygıtını elektrik prizinden çıkarın ve HP'ye başvurun. Bu adrese gidin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek alma hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

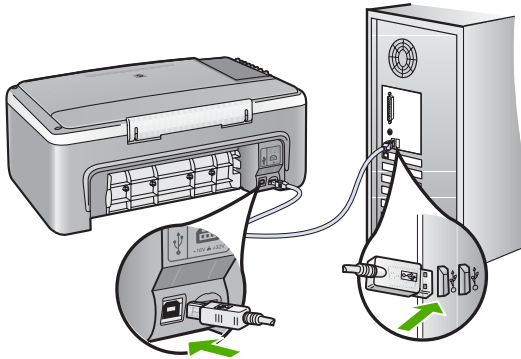
### USB kablosunu bağladım ama HP All-in-One'ı bilgisayarım ile kullanırken sorunlar yaşıyorum

**Neden:** Yazılım yüklenmeden önce USB kablosu bağlanmış. USB kablosunun istenmeden önce bağlanması hatalara neden olabilir.

**Çözüm:** USB kablosunu takmadan önce, HP All-in-One aygıtıyla birlikte sağlanan yazılımı yüklemeniz gerekir. Yükleme sırasında, ekran yönergeleri tarafından istenmedikçe USB kablosunu takmayın.

Yazılımınızı yükledikten sonra bilgisayarınızı USB kablosuyla HP All-in-One aygıtına bağlamak gayet basittir. USB kablosunun bir ucunu bilgisayarınızın arka tarafına, diğer ucunu HP All-in-One'in arka tarafına takmanız yeterlidir. Kabloyu, bilgisayarınızın arkasındaki herhangi bir USB bağlantı noktasına takabilirsiniz.

Yazılımı yüklediyseniz kaldırıp, komut isteminde USB kablosunu bağlayarak yeniden yükleyin.



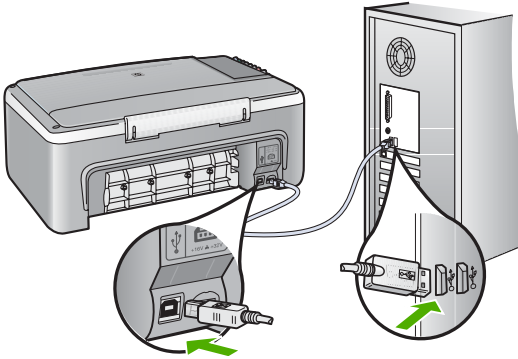
Yazılımı yükleme ve USB kablosunu bağlamayla ilgili daha fazla bilgi için HP All-in-One ile gelen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

### HP All-in-One yazdırmıyor

**Neden:** HP All-in-One ile bilgisayar iletişim kuramıyordur.

**Çözüm:**

- HP All-in-One önünde bulunan **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa, HP All-in-One kapalıdır. Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve prize sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.
- Yazıcı kartuşlarının takılı olduğundan emin olun.
- Kağıt tepsisinde kağıt yüklü olduğundan emin olun.
- HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışıp sıkışmadığını denetleyin.
- Yazıcı kartuşunun sıkışmadığını denetleyin.  
Taşıyıcı alanına erişim için yazıcı kartuşu kapağını açın. Paketleme malzemeleri dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen maddeleri çıkarın. HP All-in-One aygıtını kapatıp açın.
- HP All-in-One yazdırma sırasının duraklatılmadığını denetleyin. Duraklatılmışsa, yazdırma işlemine geri dönmek için gereken ayarı seçin. Yazdırma sırasına erişim hakkında fazla bilgi için bilgisayarınızda yüklü işletim sistemiyle birlikte verilen belgelere bakın.
- USB kablosunu kontrol edin. Eski bir kablo kullanıyorsanız, kablo gerektiği gibi çalışmıyor olabilir. Başka bir ürüne bağlayarak USB kablosunun çalışıp çalışmadığını kontrol edin. Sorun yaşarsanız, USB kablosunun değiştirilmesi gerekebilir. Kablonun uzunluğunun 3 metreyi aşmadığını doğrulayın.
- Bilgisayarınızın USB için hazır olduğundan ve desteklenen bir işletim sistemi kullandığınızdan emin olun. Daha fazla bilgi için bkz. Benioku dosyası.
- HP All-in-One ile bilgisayarınız arasındaki bağlantıyı denetleyin. USB kablosunun HP All-in-One aygıtının arkasındaki USB bağlantı noktasına sıkıca bağlı olduğundan emin olun. USB kablosunun diğer ucunun da bilgisayarınızdaki USB bağlantı noktasına takılı olduğundan emin olun. Kablolar doğru bağlandıktan sonra HP All-in-One aygıtını kapatıp açın.



- HP All-in-One aygıtına bir USB hub'ı aracılığıyla bağlanıyorsanız, hub'ın açık olduğundan emin olun. Hub açıksa, doğrudan bilgisayarınızdan bağlanmayı deneyin.
- Diğer yazıcıları veya tarayıcıları kontrol edin. Daha eski ürünlerin bilgisayarınıza olan bağlantısını çıkarmanız gerekebilir.

- USB kablosunu bilgisayarınızdaki başka bir USB bağlantı noktasına bağlamayı deneyin. Bağlantıları denetledikten sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. HP All-in-One aygıtını kapatıp açın.
- Bağlantıları denetledikten sonra bilgisayarınızı yeniden başlatmayı deneyin. HP All-in-One aygıtını kapatıp açın.
- Gerekirse, HP All-in-One aygıtına yüklediğiniz yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme” sayfa 85.](#)

HP All-in-One aygıtının kurulumu ve bilgisayarınıza bağlanması hakkında daha fazla bilgi için HP All-in-One ile birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

## Yazılım yükleme sorunlarını giderme

Bu bölümü, HP All-in-One yazılımını kurarken karşılaşılabileceğiniz sorunları çözmeye kullanın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [CD-ROM'u bilgisayarının CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Minimum sistem kontrolü ekranı görüntüleniyor](#)
- [USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor](#)
- [Bilinmeyen bir hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım](#)
- [HP Çözüm Merkezi aygıtında bazı düğmeler eksik](#)
- [Kayıt ekranı görüntülenmiyor](#)
- [HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi, sistem tepsisi üzerinde belirtmiyor](#)
- [Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme](#)

### CD-ROM'u bilgisayarının CD-ROM sürücüsüne yerleştirdiğimde hiçbir şey olmuyor

**Neden:** Yüklemenin otomatik çalışması başarısız oldu.

**Çözüm:** Yükleme otomatik olarak çalışmazsa, el ile başlatabilirsiniz.

#### Yüklemeyi bir Windows bilgisayardan başlatmak için

1. **Başlat** menüsünde **Çalıştır**'ı tıklatın.
2. **Çalıştır** iletişim kutusuna **d:\setup.exe** girip **Tamam** seçeneğini tıklatın. CD-ROM sürücünüz için D harfi atanmamışsa uygun sürücü harfini girin.

### Minimum sistem kontrolü ekranı görüntüleniyor

**Neden:** Sisteminiz yazılımı yüklemek için gereken minimum gerekleri karşılamıyordur.

**Çözüm:** Sorunun tam olarak ne olduğunu görmek için **Ayrıntılar**'ı tıklatın ve yazılımı yüklemeye çalışmadan önce sorunu giderin.

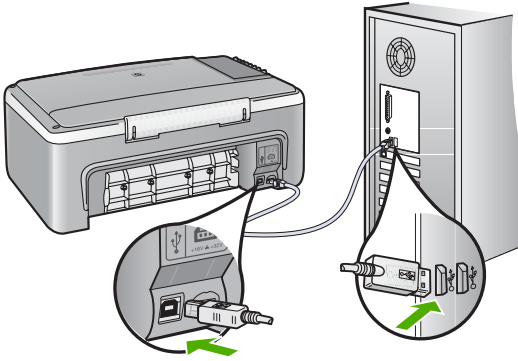
### USB bağlantısı isteminde kırmızı bir X beliriyor

**Neden:** Normal olarak tak ve kullanın başarılı olduğunu gösteren yeşil bir onay işareti belirir. Kırmızı X tak ve kullanın başarısız olduğunu gösterir.

#### Çözüm:

##### Tak ve çalıştırı yeniden denemek için

1. Kontrol paneli kapağının sıkıca tutturulmuş olduğundan emin olun, sonra HP All-in-One aygıtının güç kablosunu çıkartıp yeniden takın.
2. USB kablosunun ve güç kablosunun takılı olduğundan emin olun.



3. Tak ve kullan kurulumunu yeniden denemek için **Yeniden Dene**'yi tıklatın. Bu işe yaramazsa, sonraki adıma geçin.
4. USB kablosunun aşağıdaki gibi doğru bağlandığından emin olun:
  - USB kablosunu çıkarıp tekrar takın.
  - USB kablosunu klavyeye ya da güç kaynağı bağlı olmayan bir huba bağlamayın.
  - USB kablosunun 3 metre veya daha kısa olduğunu doğrulayın.
  - Bilgisayarınıza bağlı birden çok USB aygıtı varsa, kurulum sırasında diğer aygıtları sökmeniz gerekebilir.
5. Yüklemeye devam edin ve istendiğinde bilgisayarınızı yeniden başlatın.
6. Windows bilgisayar kullanıyorsanız, HP Çözüm Merkezi ögesini açın ve aygıtınız için ilgili düğmeleri denetleyin (örneğin **Kopya Çıkarma**). Düğmeler görünmüyorsa, yazılımı kaldırıp yeniden yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme” sayfa 85](#)

### Bilinmeyen bir hata oluştuğunu bildiren bir mesaj aldım

**Neden:** Hatanın kaynağı bilinmiyor.

**Çözüm:** Yükleme işlemine devam etmeyi deneyin. İşe yaramazsa, durun, yüklemeyi yeniden başlatın ve ekrandaki yönergeleri izleyin. Bir hata oluşursa, yazılımı kaldırmanız ve yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama

dosyalarını, doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Dosyaları, HP All-in-One ile gelen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme” sayfa 85](#)

### HP Çözüm Merkezi aygıtında bazı düğmeler eksik

**Neden:** Yükleme tamamlanmamış olabilir.

**Çözüm:** Aygıtınıza ilişkin uygun düğme (**Kopya Oluştur** gibi) görünmüyorsa, yüklemeniz tamamlanmamış olabilir ve yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir. HP All-in-One uygulama dosyalarını sabit sürücünüzden doğrudan silmeyin. Yazılımları, HP All-in-One program grubunda bulunan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru bir şekilde kaldırdığınızdan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme” sayfa 85](#)

### Kayıt ekranı görüntülenmiyor

**Neden:** Kayıt ekranı otomatik başlamadı.

**Çözüm:** Kayıt (Şimdi kaydol) ekranına Windows görev çubuğundan **Başlat**'ı tıklayıp **Programlar** veya **Tüm Programlar**'ın, HP'nin, **Deskjet F2100 All-In-One series** ögesinin üzerine gelip, **Ürün Kaydı**'nı tıklayarak erişebilirsiniz.

### HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi, sistem tepsisi üzerinde belirmiyor

**Neden:** Yükleme tamamlanmamış olabilir.

**Çözüm:** **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** sistem tepsisinde görüntülenmiyorsa (genellikle masaüstünün alt sağ köşesinde yer alır), HP Çözüm Merkezi ögesini çalıştırın.

Aygıtınızın ilgili düğmeleri (**Kopya Çıkartma** gibi) görüntülenmiyorsa, yüklemeniz tamamlanmamış olabilir ve yazılımı kaldırıp tekrar yüklemeniz gerekebilir.

HP All-in-One uygulama dosyalarını, doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin.

Yazılımları, HP All-in-One program grubunda bulunan kaldırma yardımcı programını kullanarak doğru bir şekilde kaldırdığınızdan emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme” sayfa 85](#)

### Yazılımı kaldırma ve yeniden yükleme

Yüklemeniz tamamlanmadıysa veya USB kablosunu yazılım yükleme ekranı istemeden önce bilgisayara bağladıysanız, yazılımı kaldırıp yeniden yüklemeniz gerekebilir.

HP All-in-One uygulama dosyalarını, doğrudan sabit sürücünüzden silmeyin. Dosyaları,



HP All-in-One ile gelen yazılımı yüklediğinizde sağlanan kaldırma yardımcı programıyla doğru biçimde kaldırdığınızdan emin olun.

### Windows üzerinde çalışan bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 1

1. HP All-in-One aygıtının bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin. HP All-in-One aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek kadar bilgisayarınıza bağlamayın.
2. Windows görev çubuğunda **Başlat**, **Programlar** veya **Tüm Programlar (XP)**, **HP**, **Deskjet F2100 All-In-One series**, **Kaldır**'ı tıklayın.
3. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. Paylaşılan dosyaları kaldırmak isteyip istemediğiniz sorulursa **Hayır**'ı tıklayın. Bu dosyalar silinirse bunları kullanan diğer programlar doğru çalışmayabilir.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



**Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP All-in-One aygıtının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP All-in-One aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek bilgisayarınıza bağlamayın.

6. Yazılımı yeniden yüklemek için, HP All-in-One CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne yerleştirin, ekranda görüntülenen yönergeleri ve HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'ndaki yönergeleri izleyin.
7. Yazılım yüklendikten sonra, HP All-in-One'ı bilgisayarınıza bağlayın.
8. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın. HP All-in-One aygıtını bağladıktan ve açtıktan sonra, tüm Tak ve Kullan işlemlerinin tamamlanması için birkaç dakika beklemeniz gerekebilir.
9. Ekrandaki yönergeleri izleyin.

### Windows'lu bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 2



**Not** Windows'un Başlat menüsünde **Kaldır** bulunmuyorsa bu yöntemi kullanın.

1. Windows görev çubuğunda, **Başlat**, **Ayarlar** ve **Denetim Masası**'nı tıklayın.
2. **Program Ekle/Kaldır**'ı çift tıklayın.
3. **HP Deskjet All-In-One Sürücü Yazılımı**'nı seçip **Değiştir/Kaldır**'ı tıklayın. Ekrandaki yönergeleri izleyin.
4. HP All-in-One aygıtının bilgisayarınızla olan bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.



**Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP All-in-One aygıtının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP All-in-One aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek bilgisayarınıza bağlamayın.

6. HP All-in-One CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'nda yer alan yönergeleri izleyin.

### Windows'lu bir bilgisayardan kaldırmak için, yöntem 3



**Not** Windows'un Başlat menüsünde **Kaldır** bulunmuyorsa bu yöntemi kullanın.

1. HP All-in-One CD-ROM'unu bilgisayarınızın CD-ROM sürücüsüne takın ve Kur programını başlatın.
2. HP All-in-One aygıtının bilgisayarınızla bağlantısını çıkarın.
3. **Kaldır**'ı seçin ve ekrandaki yönergeleri takip edin.
4. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.

 **Not** Bilgisayarınızı başlatmadan önce HP All-in-One aygıtının bağlantısını kesmeniz önemlidir. HP All-in-One aygıtını, yazılım yeniden yüklenene dek bilgisayarınıza bağlamayın.

5. HP All-in-One yazılımı için Kur programını yeniden başlatın.
6. **Yükle** seçeneğini belirleyin.
7. Yüklemeye devam etmek için ekrandaki yönergeleri ve HP All-in-One aygıtıyla birlikte verilen Kurulum Kılavuzu'nda yer alan yönergeleri uygulayın.

Yazılım yüklemesi tamamlanınca **HP Dijital Görüntüleme İzleyicisi** simgesi Windows sistem tepsisinde görüntülenir.

Yazılımın doğru yüklendiğini doğrulamak için masaüstündeki HP Çözüm Merkezi simgesini çift tıklatın. HP Çözüm Merkezi uygulaması gerekli olan ( **Resim Tara** ve **Belgeyi Tara** ) simgelerini gösteriyorsa, yazılım doğru yüklenmiştir.

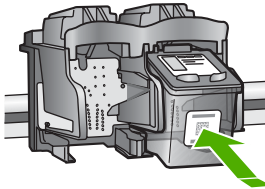
## Yazıcı kartuşu sorun giderme

Yazdırmada sorunla karşılaşıyorsanız, yazıcı kartuşlarından birinde sorun olabilir. Yazıcı kartuşlarıyla ilgili hata mesajı alıyorsanız daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşu mesajları](#)" [sayfa 125](#).

Şunları deneyin:

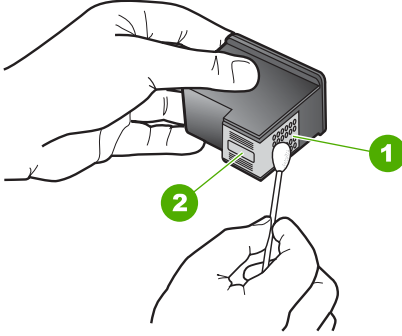
### Yazıcı kartuşu sorunlarını gidermek için

1. Siyah yazıcı kartuşunu sağdaki yuvadan çıkarın. Mürekkep püskürtme uçlarına ya da bakır renkli temas noktalarına dokunmayın. Bakır renkli temas noktalarını veya mürekkep püskürteçlerini zarar görme olasılığına karşı kontrol edin. Plastik bandın çıkarıldığından emin olun. Bant mürekkep püskürtme uçlarını hala kapatıyorsa, pembe çekme kulakçığını kullanarak bandı dikkatlice ayırın.
2. İleri, yuvanın içine doğru kaydırarak yazıcı kartuşunu yeniden takın. Yazıcı kartuşunu soketin içine oturana kadar itin.



3. Soldaki üç renkli yazıcı kartuşu için Adım 1 ve 2'yi tekrar edin.

4. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için otomatik test raporu yazdırın.  
Bu rapor, yazıcı kartuşlarınız hakkında durum bilgisi gibi yararlı bilgiler sağlar.
5. Otomatik test raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin.
6. Sadece bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yeniden takmadan önce yazıcı kartuşlarının yaklaşık on dakika kurumasını bekleyin.



|   |                                          |
|---|------------------------------------------|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları             |
| 2 | Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin) |

7. Yazdırma ile ilgili hala sorun yaşıyorsanız, hangi kartuşta sorun olduğunu belirleyin ve kartuşu değiştirin.

#### Mürekkep düzeylerini HP Photosmart yazılımından kontrol etmek için

1. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.

 **Not** **Yazıcı Araç Kutusu**'nu **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusundan da açabilirsiniz. **Yazdırma Özellikleri** iletişim kutusunda, **Servisler** sekmesini tıklatın ve ardından **Aygıt bakım yap** öğesini tıklatın.

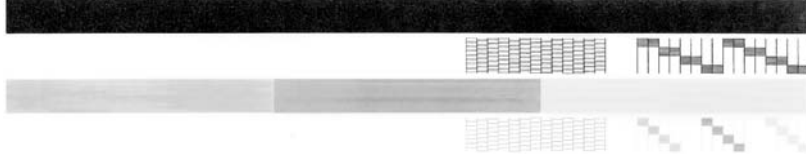
**Yazıcı Araç Kutusu** görünür.

2. **Tahmini Mürekkep Düzeyi** sekmesini tıklatın.  
Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini görünür.

### Otomatik sinama raporu yazdırmak için

1. Giriş tepsisine Letter veya A4 boyutunda kullanılmamış düz beyaz kağıt yerleştirin.
2. **İptal** düğmesini basılı tutun ve ardından **Kopyalama Başlat - Renkli** düğmesine basın.

HP All-in-One aygıtı, yazdırma ile ilgili sorunun kaynağını gösterebilecek bir otomatik sinama raporu yazdırır. Raporun mürekkep deneme alanı örneği aşağıda gösterilmiştir.



3. Sinama desenlerinin tam bir tablo gösterdiğinden ve kalın renkli çizgilerin tam olduğundan emin olun.
  - Desenin birden çok çizgisinde kırılma olması, püskürtme uçlarında bir sorun olabileceğini gösterir. Yazıcı kartuşlarını temizlemeniz gerekebilir.
  - Siyah çizgi yoksa, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, bu sağdaki yuvada bulunan siyah yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.
  - Renkli çizgilerden herhangi bir eksikse, soluksa, düzensizse ya da kesikli görüntüleniyorsa, soldaki yuvada bulunan üç renkli yazıcı kartuşunda sorun olduğunu gösterebilir.

### Yazıcı kartuşlarını HP Photosmart yazılımından temizlemek için

1. Giriş tepsisine Letter, Legal veya A4 kullanılmamış beyaz kağıt yerleştirin.
2. HP Çözüm Merkezi yazılımında **Ayarlar**'ı tıklatın, **Yazdırma Ayarları**'nın üzerine gelin, ardından **Yazıcı Araç Kutusu**'nu tıklatın.



**Not** Yazıcı Araç Kutusu'nu Yazdırma Özellikleri iletişim kutusundan da açabilirsiniz. Yazdırma Özellikleri iletişim kutusunda, **Servisler** sekmesini tıklatın ve ardından **Aygıt bakım yap** ögesini tıklatın.

**Yazıcı Araç Kutusu** görünür.

3. **Aygıt Hizmetleri** sekmesini tıklatın.
  4. **Yazıcı Kartuşlarını Temizle**'yi tıklatın.
  5. Çıktının kalitesi istediğiniz gibi oluncaya kadar yönergeleri izleyin, daha sonra **Bitti** düğmesini tıklatın.
- Yazıcı kartuşlarını temizledikten sonra kopyalama veya baskı kalitesi hala düşükse, ilgili yazıcı kartuşunu değiştirmeden önce kartuş temas noktalarını temizlemeyi deneyin.

### Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizlemek için

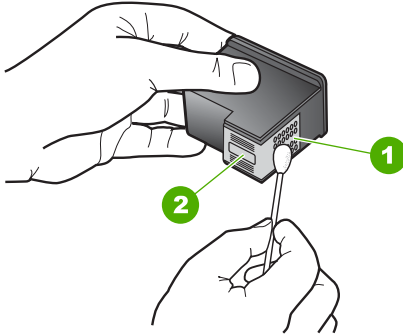
1. HP All-in-One aygıtını açıp yazıcı kartuşu kapağını açın.  
Taşıyıcı, HP All-in-One aygıtının ortasına gider.
2. Yazıcı kartuşu hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin, sonra güç kablosunu HP All-in-One aygıtının arkasından çıkarın.

3. Yazıcı kartuşunu, serbest kalması için aşağı doğru hafifçe bastırın ve kendinize doğru çekerek yuvasından çıkarın.



**Not** İki yazıcı kartuşunu aynı anda çıkarmayın. Her yazıcı kartuşunu tek tek çıkarıp temizleyin. Yazıcı kartuşunu 30 dakikadan fazla HP All-in-One aygıtının dışında bırakmayın.

4. Yazıcı kartuşu temas noktalarında mürekkep veya kir birikimi olup olmadığına bakın.
5. Temiz bir sünger ya da lifsiz kumaş parçasını suya batırın ve çektiği suyun fazlasını sıkın.
6. Yazıcı kartuşunu yanlarından tutun.
7. Yalnızca bakır renkli temas noktalarını temizleyin. Yeniden takmadan önce yazıcı kartuşunun kuruması için on dakika kadar bekleyin.



|   |                                          |
|---|------------------------------------------|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları             |
| 2 | Mürekkep püskürtme uçları (temizlemeyin) |

8. Yazıcı kartuşunu yuvasına yerleştirin. Kartuşu yerine oturuncaya kadar itin.
9. Gerekliyse, diğer yazıcı kartuşu için de aynı işlemi yineleyin.
10. Yazıcı kartuşu kapağını yavaşça kapatın ve güç kablosunun fişini yeniden HP All-in-One aygıtının arkasına takın.

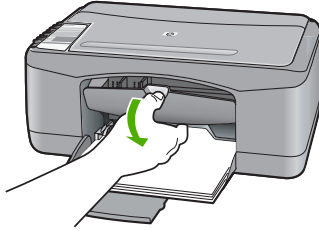
**Yazıcı kartuşlarını değiştirmek için**

1. HP All-in-One aygıtının açık olduğundan emin olun.

△ **Dikkat uyarısı** Yazıcı kartuşlarına erişmek için yazıcı kartuşu kapağını açtığınızda HP All-in-One kapalıysa, HP All-in-One değiştirilebilmeleri için kartuşları serbest bırakmaz. Çıkarmaya çalıştığınız sırada yazıcı kartuşları yerlerine güvenli biçimde oturmuyorsa HP All-in-One aygıtına zarar verebilirsiniz.

2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.

Taşıyıcı, HP All-in-One aygıtının ortasına gitmelidir. Taşıyıcı ortaya gitmezse HP All-in-One aygıtını kapatıp açın.



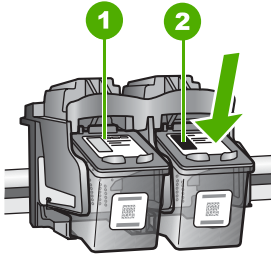
3. Yazıcı kartuşu hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin ve kartuş mandallarından birini açık konuma gelecek şekilde kaldırın. Üç renkli yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız, soldaki yuvada bulunan yazıcı kartuşunu çıkarın. Siyah veya fotoğraf yazıcı kartuşunu değiştiriyorsanız sağdaki yuvada bulunan yazıcı kartuşunu çıkarın.



**Not** Yazıcınız yalnızca üç renkli yazıcı kartuşuyla paketlenmiş olabilir. Daha iyi sonuçlar elde etmek için, üç renkli yazıcı kartuşuna ek olarak siyah yazıcı kartuşu takın. Siyah yazıcı kartuşu olmadan çıktı alabilirsiniz, ancak bu, yazıcınızın daha yavaş yazdırmasına ve basılan renklerin siyah ve üç renkli yazıcı kartuşu birlikte takılı olduğunda basılanlardan daha farklı görünmesine neden olabilir.

HP All-in-One aygıtının bazı modelleri fotoğraf yazıcı kartuşunu desteklemez.

Yazıcı kartuşu sipariş etmek için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin. Ülkenizi/bölgenizi seçin ve ardından **Satın Al** ya da **Çevrimiçi Alışveriş**'i tıklayın.



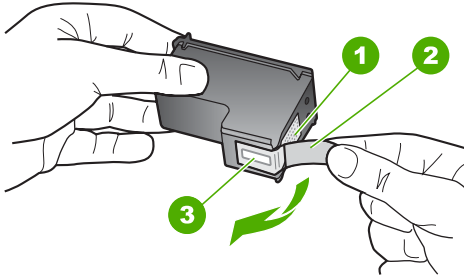
- |   |                                                         |
|---|---------------------------------------------------------|
| 1 | Üç renkli yazıcı kartuşu için yazıcı kartuşu yuvası     |
| 2 | Siyah ve fotoğraf kartuşları için yazıcı kartuşu yuvası |

4. Yazıcı kartuşunu kendinize doğru, yuvadan dışarı çekin.
5. Fotoğraf yazıcı kartuşunu yerleştirmek için siyah yazıcı kartuşunu çıkarıyorsanız, siyah yazıcı kartuşunu kartuş koruyucusunda veya hava geçirmez plastik bir torbada saklayın.

Yazıcı kartuşunu mürekkebi azaldığı veya bittiği için çıkarıyorsanız, yazıcı kartuşunu geri dönüştürün. HP Inkjet Sarf Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı pek çok ülkede/ bölgede geçerlidir ve kullanılmış yazıcı kartuşlarını ücretsiz olarak geri dönüştürebilmenizi sağlar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. Yeni yazıcı kartuşunu, yalnızca siyah plastik bölümüne dokunmaya özen göstererek paketinden çıkarın. Pembe renkli çekme kulakçığını kullanarak plastik bandı yavaşça çıkarın.



|   |                                                                                        |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları                                                           |
| 2 | Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurma işleminden önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürtme uçları                                             |

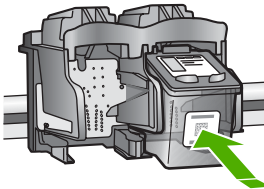
△ **Dikkat uyarısı** Bakır temas noktalarına ya da mürekkep püskürtme uçlarına dokunmayın. Bu parçalara dokunulması, tıkanma, mürekkep bozulması ya da elektrik bağlantısında arızaya neden olabilir.



7. Yeni yazıcı kartuşunu boş yuvanın içine kaydırın. Sonra yazıcı kartuşunu, yuvasına oturana kadar üst kısmından hafifçe bastırın.

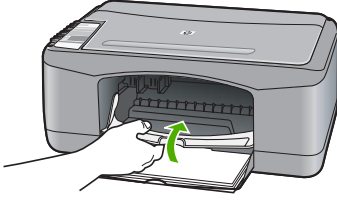
Üç renkli yazıcı kartuşu takıyorsanız, soldaki yuvanın içine doğru kaydırın.

Siyah veya fotoğraf yazıcı kartuşu takıyorsanız, sağdaki yuvanın içine doğru kaydırın.

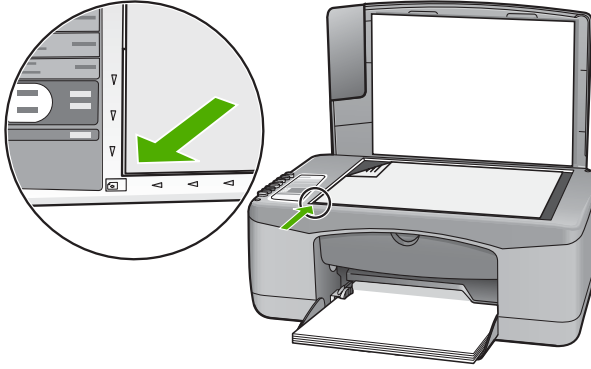




8. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.



9. Yazıcı kartuşu hizalama sayfası yazdırırsa, sayfanın üst kenarı sol tarafa gelecek şekilde camın sol ön köşesine yerleştirin.



10. **Tara** düğmesine basın.

HP All-in-One yazıcı kartuşlarını hizalar. Yazıcı kartuşu hizalama sayfasını geri dönüşüm döngüsüne katın veya atın.

### Yazıcı kartuşları hakkında bilgiler

En iyi sonucu elde etmek için HP yazıcı kartuşlarını kullanın. Aşağıdaki ipuçları HP yazıcı kartuşlarının bakımı ve tutarlı bir baskı kalitesi sağlanması konusunda yardımcı olacaktır.

- Tüm yazıcı kartuşlarını, takmanız gereken zamana kadar kapalı ambalajları içinde saklayın.
- Kartuşları oda sıcaklığında saklayın (15.6°-26.6° C ya da 60°-78° F).
- Koruyucu bandı, kartuştan çıkarıldıktan sonra tekrar takmayın. Bandı yeniden takmak yazıcı kartuşuna zarar verebilir. Plastik bandı çıkarır çıkarmaz yazıcı kartuşunu HP All-in-One içine yerleştirin. Bu mümkün değilse, kartuşu bir yazıcı kartuş koruyucusu içinde veya hava geçirmeyen plastik bir torba içinde saklayın.
- HP, değiştirme yapmak için yedek yazıcı kartuşlarınızın olana dek yazıcı kartuşlarını HP All-in-One aygıtından çıkarmamanızı önerir.

- HP All-in-One aygıtını kontrol panelinden kapatın. Aygıtı bir ara kablodan veya HP All-in-One güç kablosunun fişini çekerek kapatmayın. HP All-in-One aygıtını düzgün şekilde kapatmazsanız, yazdırma taşıyıcısı doğru yere gitmez ve yazıcı kartuşları kuruyabilir.
- Gerekmedikçe yazıcı kartuşu kapağını açmayın. Bu, yazıcı kartuşlarının havayla temas etmesini sağlayarak ömürlerinin kışalmasına neden olur.



**Not** Taşıyıcı kapağını uzun süre açık bırakırsanız, HP All-in-One kartuşları kapatarak hava ile temas etmelerine engel olur.

- Baskı kalitesinde önemli bir düşüş fark ettiğinizde yazıcı kartuşlarını temizleyin.



**İpucu** Yazıcı kartuşları uzun süre kullanılmadığında, baskı kalitesinde gözle görünür bir düşüş fark edebilirsiniz.

- Yazıcı kartuşlarını gereksiz yere temizlemeyin. Bu, mürekkep sarfına neden olur ve kartuşların ömrünü kısaltır.
- Yazıcı kartuşlarını tutarken dikkatli olun. Düşürme, sallama, takma sırasında dikkatsiz davranma geçici yazdırma sorunlarına yol açabilir. Kartuş değiştirilmesinden hemen sonra baskı kalitesi bozuksa, yazıcı kartuşunun kendini toparlaması için yarım saat geçmesini bekleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcı kartuşu sorun giderme” sayfa 87](#)

## Baskı kalitesi sorunlarını giderme

Baskı kalitesiyle sorun yaşıyorsanız bu bölümdeki çözümleri deneyip aşağıdaki yönergeleri izleyin:

- Yeniden doldurulmuş veya boş kartuşları değiştirin.
- Baskı moduyla kağıt seçiminin kağıda ve göreve uygun olduğundan emin olmak için aygıt ayarlarını denetleyin.  
Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 31](#) ve [“Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme” sayfa 19](#).
- Kendini test sayfası yazdırıp bakın.  
Daha fazla bilgi için bkz. [“Otomatik sınama raporu yazdırma” sayfa 58](#).  
Kendini test sayfası hata gösteriyorsa aşağıdakileri deneyin:
  - Otomatik olarak Yazıcı kartuşlarını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşlarını temizleme” sayfa 70](#).
  - Yazdırdığınızda eksik satırlar varsa elektrikli temas noktalarını temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [“Püskürteçlerin çevresini temizleme” sayfa 72](#).
  - Yazıcı kartuşunu değiştirin. Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#).
- Kendini test sayfası sorun gösteriyorsa, görüntü dosyası veya yazılım programı gibi diğer nedenleri araştırın.

Diğer yazıcı kartuşu sorun giderme için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesini ziyaret edin.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Mürekkep akıyor ya da bulaşıyor](#)
- [Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor](#)
- [Metnin kenarları pürüzlü](#)
- [Çıktının sayfanın altına yakın bir yerinde bant halinde yatay bir bozulma var](#)
- [Çıktılar veya kopyalar bulanık veya karmaşık](#)
- [Çıktılarda veya kopyalarda dikey çizgiler var](#)
- [Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor](#)
- [Çıktılar veya kopyalar eğrilmiş](#)

### Mürekkep akıyor ya da bulaşıyor

**Neden:** Kağıt türü HP All-in-One için uygun değil.

**Çözüm:** HP Premium Kağıtları'nı veya HP All-in-One aygıtına uygun başka bir kağıt türünü kullanın.

**Neden:** Yazıcı kartuşunun temizlenmesi gerekir.

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Yazıcı kartuşlarında mürekkep bittiyse veya azaldıysa, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sinama raporu yazdırın. Otomatik sinama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazıcı kartuşu sorun giderme” sayfa 87](#)
- [“Otomatik sinama raporu yazdırma” sayfa 58](#)

**Neden:** Faks yazdırılırken kağıt kartuşa çok yaklaşıyor.

**Çözüm:** Yazdırma sırasında kağıt kartuşa çok yaklaşıyorsa, mürekkep bulaşabilir. Bu durum, kağıt yüksekse, kırık ya da posta zarfı gibi çok kalınsa meydana gelebilir. Giriş tepsisindeki kağıdın düz olduğundan ve kırık olmadığından emin olun.

### Mürekkep metni veya grafiği tam olarak doldurmuyor

**Neden:** Yazıcı kartuşlarının temizlenmesi gerekebilir veya mürekkebi bitmiş olabilir.

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Yazıcı kartuşlarında mürekkep bittiyse veya azaldıysa, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sinama raporu yazdırın. Otomatik sinama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşu sorun giderme” sayfa 87.](#)

**Neden:** Kopyalama veya yazdırma kağıt türü ayarı yanlıştır.

**Çözüm:** Kağıt türü ayarını, giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyacak şekilde değiştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 31](#)
- [“Kopyalama kağıt türünü ayarlama” sayfa 49](#)

**Neden:** HP All-in-One aygıtındaki baskı veya kopyalama kalitesi çok düşük ayarlanmış.

**Çözüm:** Kalite ayarını denetleyin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Baskı hızını veya kalitesini değiştirme” sayfa 32](#)
- [“Kopyalama hızını değiştirme” sayfa 50](#)

### Metnin kenarları pürüzlü

**Neden:** Yazı tipi özel boyutta.

**Çözüm:** Bazı yazılım uygulamaları, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kıvrılmış kenarları olan özel yazı tipleri sunar. Ayrıca, bitmap biçimli metin yazdırmak isterseniz, büyütüldüğünde veya yazdırıldığında kenarları kıvrılmış görünebilir.

HP All-in-One aygıtının yazı tiplerini düzgün yazdırmasını sağlamak için TrueType veya OpenType yazı tiplerini kullanın. Yazı tipini seçerken TrueType veya OpenType simgesini arayın.

### Çıktının sayfanın altına yakın bir yerinde bant halinde yatay bir bozulma var

**Neden:** Fotoğraf görüntünüzde, sayfanın altına yazdırılan açık mavi, gri veya kahverengi renkler var.

**Çözüm:** Giriş tepsisine yüksek kaliteli kağıt yükleyin ve resmi **En İyi, Maksimum dpi** veya **Yüksek Çözünürlük** gibi yüksek baskı kaliteli bir ayarla yazdırın. Yazdırma için kullandığınız kağıdın her zaman düz olmasına dikkat edin. Görüntüleri yazdırırken en iyi sonuçları almak için HP Premium Plus Fotoğraf Kağıdı kullanın.

Sorun devam ederse görüntülerinizdeki açık mavi, gri veya kahverengi renkôzlerinin sayfanın altında yazdırılmaması için görüntüyü 180 derece döndürmek üzere HP All-in-One aygıtıyla yüklediğiniz yazılımı veya başka bir yazılım uygulamasını kullanın. Görüntüyü altı mürekkep yazdırmayı kullanarak yazdırın. Bunu yapmak için

siyah yazıcı kartuşu yerine fotoğraf yazıcı kartuşunu takın. Fotoğraf ve üç renk yazıcı kartuşları takılı olduğunda fotoğrafların kalitesini artıran altı mürekkep sistemi oluşur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Kağıt hakkında bilgiler](#)” sayfa 78
- “[Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)” sayfa 87

### Çıktılar veya kopyalar bulanık veya karmaşık

**Neden:** Kağıt türü HP All-in-One için uygun değil.

**Çözüm:** Kullandığınız kağıt aşırı lifli ise, HP All-in-One aygıtının uyguladığı mürekkep, kağıdın yüzeyini tam olarak örtmeyebilir. HP Premium Kağıtları'nı veya HP All-in-One aygıtınız için uygun olan başka bir kağıt türünü kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

“[Kağıt hakkında bilgiler](#)” sayfa 78

**Neden:** Kopyalama veya yazdırma kağıt türü ayarı yanlıştır.

**Çözüm:** Kağıt türü ayarını, giriş tepsisinde yüklü kağıt türüne uyacak şekilde değiştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın](#)” sayfa 31
- “[Kopyalama kağıt türünü ayarlama](#)” sayfa 49

**Neden:** HP All-in-One aygıtındaki baskı veya kopyalama kalitesi çok düşük ayarlanmış.

**Çözüm:** Kalite ayarını denetleyin. Yazdırmada kullanılan mürekkep miktarını artırmak için daha yüksek kaliteli bir ayar kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- “[Baskı hızını veya kalitesini değiştirme](#)” sayfa 32
- “[Kopyalama hızını değiştirme](#)” sayfa 50

**Neden:** Kağıdın yanlış yüzüne yazdırıyorsunuz.

**Çözüm:** Kağıdı, yazdırılacak tarafı aşağı bakacak şekilde yerleştirin. Örneğin, parlak fotoğraf kağıdı yüklüyorsanız, kağıdı parlak yüzü aşağı bakacak şekilde yükleyin.

### Çıktılarda veya kopyalarda dikey çizgiler var

**Neden:** Kağıt türü HP All-in-One için uygun değil.

**Çözüm:** Kullandığınız kağıt aşırı lifli ise, HP All-in-One aygıtının uyguladığı mürekkep, kağıdın yüzeyini tam olarak örtmeyebilir. HP Premium Kağıtları'nı veya HP All-in-One aygıtınız için uygun olan başka bir kağıt türünü kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt hakkında bilgiler” sayfa 78](#)

### Kağıt giriş tepsisinden çekilmiyor

**Neden:** Giriş tepsisinde yeteri kadar kağıt yok.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtında kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yerleştirin. Giriş tepsisinde kağıt varsa, kağıdı çıkarın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurun ve tekrar giriş tepsisine yerleştirin. Yazdırma işine devam etmek için HP All-in-One kontrol panelinde Kağıdı Denetle ve Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıklarının yanındaki Devam düğmesine basın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 23](#)

### Çıktılar veya kopyalar eğrilmiş

**Neden:** Kağıt düzgün alınmıyor veya yanlış yüklenmiş.

**Çözüm:** Kağıdın doğru yüklendiğinden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 23](#)

**Neden:** Kağıt tepsisine birden çok türde kağıt yüklendi.

**Çözüm:** Her seferinde yalnızca tek bir kağıt türü yükleyin.

## Yazdırma sorunlarını giderme

Aşağıdaki yazdırma sorunlarını gidermek için bu bölümü kullanın:

- [Zarflar hatalı yazdırılıyor](#)
- [Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor](#)
- [HP All-in-One yanıt vermiyor](#)
- [HP All-in-One anlamsız karakterler yazdırıyor](#)
- [Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Belgemin sayfaları yanlış sırada çıktı](#)
- [Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor](#)
- [Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor](#)
- [Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı](#)
- [Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep HP All-in-One aygıtının içine püskürüyor](#)

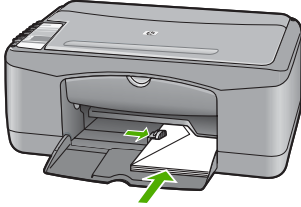
**Zarflar hatalı yazdırılıyor**

**Neden:** Zarf yığını hatalı yüklenmiştir.

**Çözüm:** Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın. Bir zarf yığını zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.



**Not** Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



**Neden:** Hatalı türde zarf yüklenmiştir.

**Çözüm:** Parlak yüzeyli veya kabartmalı, ataşlı veya pencereli zarflar yüklemeyin.

**Kenarlıksız yazdırma beklenmeyen sonuçlar üretiyor**

**Neden:** HP olmayan yazılım uygulamasından kenarlıksız görüntü yazdırma beklenmedik sonuçlar verir.

**Çözüm:** Görüntüyü HP All-in-One ile birlikte verilen fotoğraf görüntüleme yazılımıyla yazdırmayı deneyin.

**Neden:** Yanlış ortam kullanılması.

**Çözüm:** Kenarlıksız bir görüntü yazdırmak için 10 x 15 cm çıkarılabilir şeritli HP Premium Plus Fotoğraf Kağıtları'nı kullanın. Şeridi çıkartıldığında, yazdırılan görüntü kağıdın kenarlarına kadar genişleyerek kenarlıksız olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kenarlıksız görüntü yazdırma” sayfa 36](#)

**HP All-in-One yanıt vermiyor**

**Neden:** HP All-in-One başka bir görevle meşgul.

**Çözüm:** HP All-in-One kopyalama veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, HP All-in-One, sürmekte olan işi tamamlayıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi HP All-in-One aygıtına gönderildikten birkaç dakika sonra herhangi bir şey yazdırılmadıysa, herhangi bir mesaj olup olmadığını görmek için bilgisayarınıza bakın.

**Neden:** HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışmış.

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 79](#)

**Neden:** HP All-in-One aygıtında kağıt bitmiş.

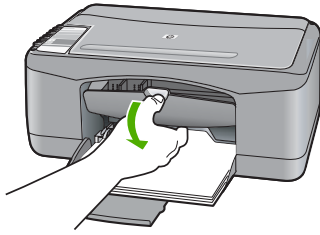
**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 23](#)

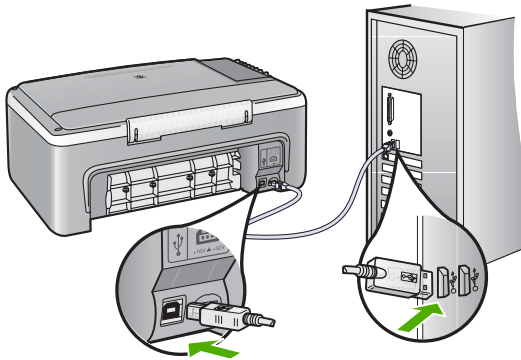
**Neden:** Taşıyıcı takılmıştır.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtını kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarın ve HP All-in-One aygıtını yeniden açın.



**Neden:** Bilgisayar HP All-in-One ile iletişim kuramıyordu.

**Çözüm:** HP All-in-One bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları oluşabilir USB kablusunun HP All-in-One aygıtına ve bilgisayara aşağıda gösterildiği biçimde takıldığından emin olun.





Bağlantılar sağlamsa ve HP All-in-One aygıtına yazdırma işi gönderildiğinden beri birkaç dakikadır hiçbir şey yazdırılmadıysa, HP All-in-One aygıtının durumunu kontrol edin. HP Photosmart yazılımında **Durum**'u tıklayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bir USB bağlantısı üzerinden iletişim sorunları” sayfa 77](#)

**Neden:** HP All-in-One kapalı.

**Çözüm:** HP All-in-One önünde bulunan **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa, HP All-in-One kapalıdır. Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve prize sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** HP All-in-One bir sorunla karşılaşmıştır.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtını kapatın ve güç kablosunu prizden çekin. Güç kablosunu prize yeniden takın ve HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** Yazıcı sürücüsünün durumu değişmiştir.

**Çözüm:** Yazıcı sürücüsünün durumu **çevrimdışı** veya **yazdırmayı durdur** olarak değişmiş olabilir.

**Yazıcı sürücüsünün durumunu kontrol etmek için**

1. HP Çözüm Merkezi ögesinde aygıt sekmesini tıklayın.
2. **Ayarlar**'ı tıklayın.
3. **Durum**'u tıklayın.

Durum **çevrimdışı** veya **yazdırmayı durdur** ise durumu **hazır** olarak değiştirin.

**Neden:** Silinen bir yazdırma işi halen kuyruktadır.

**Çözüm:** Bir yazdırma işi iptal edildikten sonra kuyrukta kalmış olabilir. İptal edilen yazdırma işi kuyruğu tıkayarak sonraki işin yazdırılmasını önler.

Bilgisayarınızdan yazıcı klasörünü açıp iptal edilen işin yazdırma kuyruğunda olup olmadığına bakın. Bu işi kuyruktan silmeyi deneyin. Yazdırma işi kuyrukta kalırsa aşağıdakilerden birini veya her ikisini birden deneyin:

- USB kablosunu HP All-in-One aygıtından çıkarın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra USB kablosunu HP All-in-One aygıtınıza yeniden bağlayın.
- HP All-in-One aygıtını kapatın, bilgisayarı yeniden başlatın ve sonra HP All-in-One aygıtını yeniden başlatın.

### HP All-in-One anlamsız karakterler yazdırıyor

**Neden:** HP All-in-One belleği dolu.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtını ve bilgisayarınızı 60 saniye kapatın ve sonra her ikisini yeniden açıp yazdırmayı tekrar deneyin.

**Neden:** Belge bozuk.

**Çözüm:** Aynı yazılım uygulamasından başka bir belge yazdırmayı deneyin. Bu işe yararsa, belgenin daha önce kaydedilmiş ve bozuk olmayan bir kopyasını yazdırmayı deneyin.

### Yazdırmak istediğimde hiçbir şey olmuyor

**Neden:** HP All-in-One kapalı.

**Çözüm:** HP All-in-One önünde bulunan **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa, HP All-in-One kapalıdır. Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve prize sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** HP All-in-One başka bir görevle meşgul.

**Çözüm:** HP All-in-One kopyalama veya tarama gibi başka bir görevi gerçekleştiriyorsa, HP All-in-One, sürmekte olan işi tamamlayıncaya kadar yazdırma işiniz bekletilir.

Bazı belgelerin yazdırılması uzun sürebilir. Yazdırma işi HP All-in-One aygıtına gönderildikten birkaç dakika sonra herhangi bir şey yazdırılmadıysa, herhangi bir mesaj olup olmadığını görmek için bilgisayarınıza bakın.

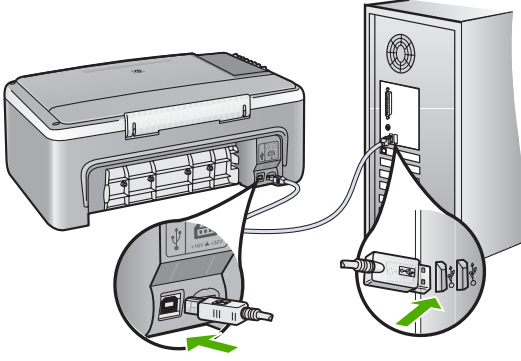
**Neden:** Seçili yazıcı HP All-in-One değildir.

**Çözüm:** HP All-in-One'nin yazılım uygulamanızda seçili yazıcı olduğundan emin olun.

 **İpucu** Farklı yazılım uygulamalarınızın **Dosya** menüsünden **Yazdır**'ı seçtiğinizde yazıcının otomatik olarak seçilmesini sağlamak için HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı olarak ayarlayabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [“HP All-in-One aygıtını varsayılan yazıcı yapma” sayfa 30.](#)

**Neden:** Bilgisayar HP All-in-One ile iletişim kuramıyordu.

**Çözüm:** HP All-in-One bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları oluşabilir USB kablosunun HP All-in-One aygıtına ve bilgisayara aşağıda gösterildiği biçimde takıldığından emin olun.



Bağlantılar sağlamsa ve HP All-in-One aygıtına yazdırma işi gönderildiğinden beri birkaç dakikadır hiçbir şey yazdırılmadıysa, HP All-in-One aygıtının durumunu kontrol edin. HP Photosmart yazılımında **Durum**'u tıklatın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bir USB bağlantısı üzerinden iletişim sorunları” sayfa 77](#)

**Neden:** HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışmış.

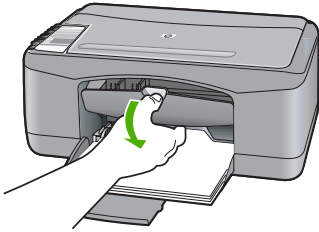
**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 79](#)

**Neden:** Taşıyıcı takılmıştır.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtını kapatın, paketlenme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarın ve HP All-in-One aygıtını yeniden açın.



**Neden:** HP All-in-One aygıtında kağıt bitmiş.

**Çözüm:** Giriş tepsisine kağıt yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 23](#)

### Belgenin sayfaları yanlış sırada çıktı

**Neden:** Yazdırma ayarları önce belgenizin ilk sayfası yazdırılacak biçimde ayarlanmıştır. Kağıdın HP All-in-One aygıtına alınma biçimi nedeniyle, bu, ilk sayfanın kağıt yığının altında, yüzü yukarı bakacak şekilde olacağı anlamına gelir.

**Çözüm:** Belgeyi ters sırada yazdırın. Belgenin yazdırılması tamamlandığında, sayfalar doğru sırada olur.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Çok sayfalı bir belgeyi ters sırada yazdırma” sayfa 43](#)

### Kenar boşlukları beklendiği gibi yazdırılmıyor

**Neden:** Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamıştır.

**Çözüm:** Yazıcı kenar boşluklarını denetleyin.

Belgenin kenar boşluklarının HP All-in-One aygıtının yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

#### Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. HP All-in-One aygıtına göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.  
HP All-in-One aygıtının desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece, HP All-in-One yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

**Neden:** Kağıt boyutu ayarı, yazdırmakta olduğunuz proje için doğru şekilde ayarlanmamış olabilir.

**Çözüm:** Projeniz için uygun kağıt boyutu ayarını seçtiğinizi doğrulayın. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yüklediğinizden emin olun.

Örneğin, bazı ülkelerde/bölgelerde varsayılan değer A (letter) ise kağıt boyutu olarak A4 boyutunu belirtmeniz gerekebilir.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 31](#)

**Neden:** Kağıt kılavuzları doğru yerleştirilmemiş.

**Çözüm:** Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar ittiğinizden emin olun.

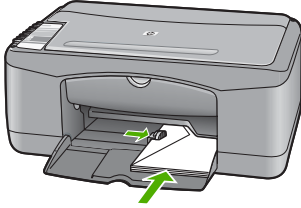
Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Zarfları yükleme” sayfa 26](#)

**Neden:** Zarf yığını hatalı yüklenmiştir.

**Çözüm:** Giriş tepsisindeki tüm kağıtları çıkarın. Bir zarf yığınının zarf kapakları üstte ve solda olacak şekilde kağıt tepsisine yerleştirin.

 **Not** Kağıt sıkışmalarını önlemek için zarf kapaklarını zarfların içine sokun.



### Metin veya grafikler sayfanın kenarında kesiliyor

**Neden:** Kenar boşlukları yazılım uygulamanızda doğru şekilde ayarlanmamıştır.

**Çözüm:** Belgenin kenar boşluklarının HP All-in-One aygıtının yazdırılabilir alanını aşmamasına dikkat edin.

#### Kenar boşluğu ayarlarınızı denetlemek için

1. HP All-in-One aygıtına göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.
2. Kenar boşluklarını kontrol edin.  
HP All-in-One aygıtının desteklediği minimum kenar boşluklarından büyük oldukları sürece, HP All-in-One yazılım uygulamanızda ayarladığınız kenar boşluklarını kullanır.
3. Kenar boşlukları tatmin edici değilse, yazdırma işini iptal edin ve sonra kenar boşluklarını yazılım uygulamanızda ayarlayın.

**Neden:** Yazdırmakta olduğunuz belgenin boyutu, giriş tepsisinde yüklü olan kağıttan daha büyüktür.

**Çözüm:** Yazdırmaya çalıştığınız belgenin düzeninin, HP All-in-One tarafından desteklenen boyutta bir kağıda sığacağından emin olun.

#### Baskı düzenini önizlemek için

1. Giriş tepsisine doğru boyutta kağıt yerleştirin.
2. HP All-in-One aygıtına göndermeden önce yazdırma işinizi önizleyin.

3. Geçerli boyutun HP All-in-One aygıtının yazdırılabilir alanına sığdığından emin olmak için belgedeki grafikleri kontrol edin.
4. Grafikler kağıdın yazdırılabilir alanına sığmıyorsa, yazdırma işini iptal edin.

 **İpucu** Bazı yazılım uygulamaları, belgeyi seçili olan kağıt boyutuna sığacak şekilde ölçeklemenize olanak tanır. Ek olarak, belgenin boyutunu, yazdırma için **Özellikler** iletişim kutusunda ölçekleyebilirsiniz.

**İpucu** Bazı yazılım uygulamaları seçili kağıt boyutuna belgeyi uydurmak için ölçmenize olanak sağlar. Ayrıca, **Sayfa Ayarı** iletişim kutusundan belgenin boyutunu ölçebilirsiniz.

**Neden:** Kağıt yanlış yüklenmiştir.

**Çözüm:** Kağıt yanlış giriş yapıyorsa, belgenin bazı bölümleri kesilebilir.

Kağıt yığınının giriş tepsisinden çıkartın, ardından kağıdı yeniden yükleyin. Kağıt genişliği kılavuzunu kağıdın kenarına değene kadar ittiğinizden emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 23](#)

### Yazdırma sırasında boş bir kağıt çıktı

**Neden:** Siyah metin yazdırıyorsanız ve HP All-in-One aygıtından boş sayfa çıkıyorsa, siyah yazıcı kartuşu boşalmış olabilir.

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Yazıcı kartuşlarında mürekkep bittiyse veya azaldıysa, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sinama raporu yazdırın. Otomatik sinama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşu sorun giderme” sayfa 87](#).

**Neden:** Yazdırdığınız belge boş sayfa içermektedir.

**Çözüm:** Belge dosyasını yazılım uygulamanızda açın ve belge sonundaki fazla satır veya sayfaları kaldırın.

**Neden:** HP All-in-One iki yaprak kağıt almış.

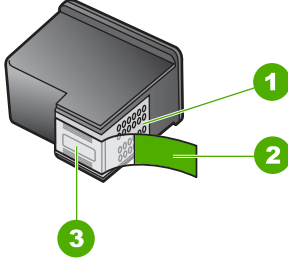
**Çözüm:** HP All-in-One aygıtında yalnızca birkaç kağıt kalmışsa, giriş tepsisine daha fazla kağıt yükleyin. Giriş tepsisinde yeterli kağıt varsa, kağıtları çıkartın, kağıt yığınının düz bir yüzeye hafifçe vurun ve giriş tepsisine yeniden yükleyin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Tam boyutlu kağıt yükleme” sayfa 23](#)

**Neden:** Koruyucu plastik bant, yazıcı kartuşundan yalnızca kısmen ayrılmıştır.

**Çözüm:** Her bir yazıcı kartuşunu kontrol edin. Bant bakır temas noktalarından çıkarılmış olsa da, mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyor olabilir. Bant mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyorsa, bandı yazıcı kartuşlarından dikkatle çıkarın. Mürekkep püskürtücülere veya bakır renkli temas noktalarına dokunmayın.



|   |                                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları                                                     |
| 2 | Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürtücüler                                          |



Daha fazla bilgi için bkz.

[“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#)

### Fotoğraf yazdırdığımda mürekkep HP All-in-One aygıtının içine püskürüyor

**Neden:** Kenarlıksız yazdırma ayarları giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklenmesini gerektirir. Yanlış kağıt türü kullanıyorsunuz.

**Çözüm:** Kenarlıksız bir işi yazdırmadan önce giriş tepsisine fotoğraf kağıdı yüklediğinizden emin olun.

## Kopyalama sorunlarını giderme

Aşağıdaki kopyalama sorunlarını gidermek için bu bölümdeki bilgileri kullanın:

- [Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor](#)
- [Orijinal belgenin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş](#)
- [Çıktı sayfada büyütülmüş görünüyor](#)

- [Çıktı boş](#)
- [Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var](#)

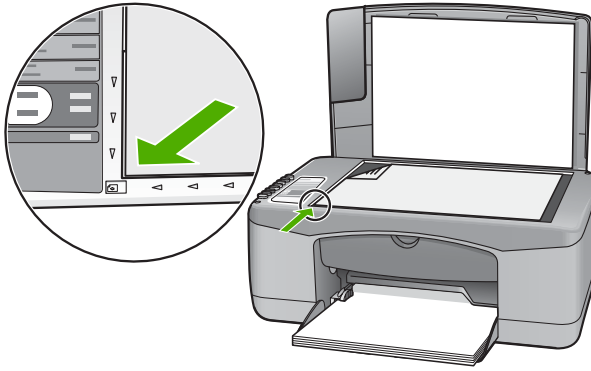
### Kopyalamak istediğimde hiçbir şey olmuyor

**Neden:** HP All-in-One kapalı.

**Çözüm:** HP All-in-One önünde bulunan **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa, HP All-in-One kapalıdır. Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve prize sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** Orijinal belge camın üzerine yanlış yerleştirilmiş.

**Çözüm:** Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.



**Neden:** HP All-in-One, yazdırma ve kopyalama yapıyor olabilir.

**Çözüm:** **Açık** ışığını denetleyin. Yanıp sönüyorsa HP All-in-One meşguldür.

**Neden:** HP All-in-One kağıt türünü tanımıyor.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtını, zarflara veya HP All-in-One tarafından desteklenmeyen diğer kağıt türlerine yazdırmak için kullanmayın.

**Neden:** HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışmış.

**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

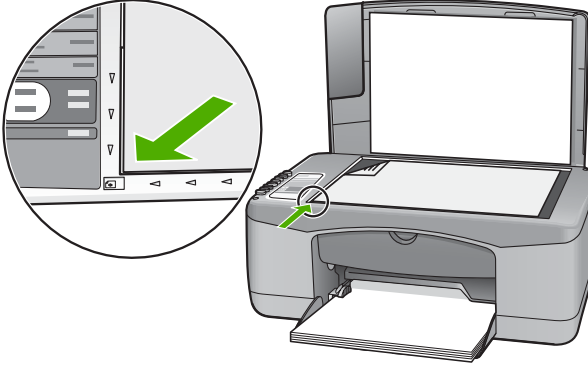
["Kağıt sıkışmalarını giderme" sayfa 79](#)

### Orijinal belgenin bazı kısımları görünmüyor ya da kesilmiş

**Neden:** Orijinal belge camın üzerine yanlış yerleştirilmiş.



**Çözüm:** Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.



### Çıktı sayfada büyütülmüş görünüyor

**Neden:** Kopyalanan görüntü sayfanın tümünü kaplamıyor.

**Çözüm:** Kopyala ayarlarınızın doğru seçildiğinden emin olun. Sorun devam ederse camda veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Bu da HP All-in-One aygıtının görüntünün yalnızca bir bölümünü algılamasına neden olabilir. Aygıtı kapatın, güç kablosunu fişten çekin ve camı ve belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

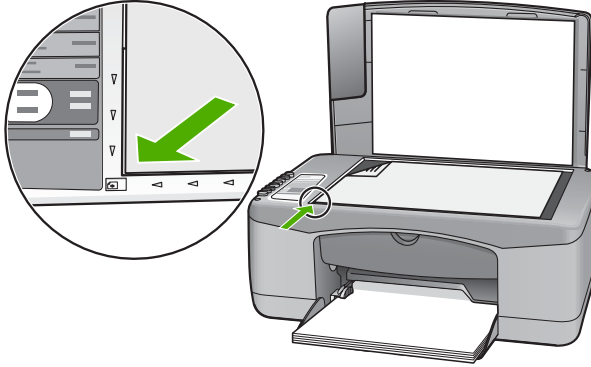
Daha fazla bilgi için, bkz.

- "[Kapak desteğini temizleme](#)" sayfa 58
- "[Camı temizleme](#)" sayfa 57

### Çıktı boş

**Neden:** Orijinal belge camın üzerine yanlış yerleştirilmiş.

**Çözüm:** Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.



**Neden:** Yazıcı kartuşlarının temizlenmesi gerekebilir veya mürekkebi bitmiş olabilir.

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Yazıcı kartuşlarında mürekkep bittiyse veya azaldıysa, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğunu görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sınamaya raporu yazdırın. Otomatik sınamaya raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşu sorun giderme” sayfa 87](#).

### Kenarlıksız bir kopyanın kenarlarında boş beyaz alan var

**Neden:** Çok küçük bir orijinal belgenin kenarlıksız kopyasını çıkarmaya çalışıyorsunuz.

**Çözüm:** Çok küçük bir orijinal belgenin kenarlıksız kopyasını çıkardığınızda, HP All-in-One orijinal belgeyi en yüksek oranda büyütür. Bu işlem sonunda kenarlarda beyaz alan kalabilir. (Maksimum yüzde aygıt modeline göre değişir.)

Çıkarmaya çalıştığınız kenarlıksız kopyanın boyutuna bağlı olarak, minimum orijinal belge boyutu değişir. Örneğin, bir pasaport resmini Letter kağıt boyutunda kenarlıksız kopyasını çıkaracak kadar büyütemezsiniz.

Çok küçük bir orijinalin kenarlıksız kopyasını almak istiyorsanız, orijinali bilgisayarınıza tarayın, görüntüyü yeniden boyutlandırın ve büyütülmüş görüntünün kenarlıksız kopyasını yazdırın.

**Neden:** Fotoğraf kağıdı kullanmadan kenarlıksız bir kopya çıkarmaya çalışıyorsunuz.

**Çözüm:** Kenarlıksız kopyalar çıkarmak için fotoğraf kağıdı kullanın.

## Tarama sorunlarını giderme

Bu bölümü, aşağıdaki tarama sorunlarını gidermek için kullanın:

- [Tarama duruyor](#)
- [Tarama yapılamıyor](#)
- [Yetersiz bilgisayar belleği nedeniyle tarama yapılamıyor](#)
- [Taranan görüntü boş](#)
- [Taranan görüntü hatalı kırılmış](#)
- [Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı](#)
- [Metnin biçimi yanlış](#)
- [Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor](#)
- [Metin hatalı veya eksik](#)

### Tarama duruyor

**Neden:** Bilgisayarın sistem kaynakları düşük olabilir.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtını kapatın ve sonra yeniden açın. Bilgisayarı kapatıp yeniden açın.

Bu sorunu gidermezse, tarama çözünürlüğünü yazılımda düşürmeyi deneyin.

### Tarama yapılamıyor

**Neden:** Bilgisayar açık değildir.

**Çözüm:** Bilgisayarınızı açın.

**Neden:** Bilgisayarınız HP All-in-One aygıtına USB kablosu ile bağlı değil.

**Çözüm:** Bilgisayarınızı HP All-in-One aygıtına standart bir USB kablosu ile bağlayın.

Daha fazla bilgi için Kurulum Kılavuzu'na bakın.

**Neden:** HP Photosmart Yazılımı yüklenmemiş olabilir.

**Çözüm:** HP All-in-One kurulum CD'sini takın ve yazılımı yükleyin.

Daha fazla bilgi için Kurulum Kılavuzu'na bakın.

**Neden:** HP Photosmart Yazılımı yüklü ancak çalışmıyor.

**Çözüm:** HP All-in-One ile yüklediğiniz yazılımı açın ve yeniden taramayı deneyin.



**Not** Yazılımın çalışıp çalışmadığını görmek için Windows görev çubuğunun en sağında, sistem tepsisindeki **HP Dijital Görüntüleme Monitörü** simgesini sağ tıklayın. Listedeki bir aygıt seçin ve sonra **Durumu Göster**'i tıklayın.

### Yetersiz bilgisayar belleği nedeniyle tarama yapılamıyor

**Neden:** Bilgisayarınızda çok fazla sayıda uygulama çalışıyor.

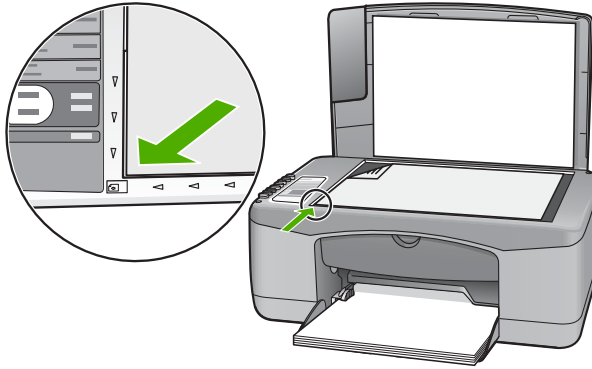
**Çözüm:** Kullanılmayan uygulamaların hepsini kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan uygulamalar da kapatılmalıdır. Virüs denetleyicinizi kapatırsanız taramanızı tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.

Bu hata sık sık ortaya çıkıyorsa ve diğer uygulamaları kullanırken de bellek sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, bilgisayarınızın bellek miktarını artırmanız gerekebilir. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın.

### Taranan görüntü boş

**Neden:** Orijinal belge camın üzerine yanlış yerleştirilmiş.

**Çözüm:** Orijinal belgenizi, yazdırılacak yüzü alta gelecek şekilde, camın sol ön köşesine yerleştirin.



### Taranan görüntü hatalı kırpılmış

**Neden:** Yazılım, taranan resimleri otomatik olarak kırpma ayarlı.

**Çözüm:** Yazılımdaki otomatik Kırpma özelliği ana resmin parçası olmayan her şeyi kırpar. Bazen bunu istemeyebilirsiniz. Bu durumda, yazılımdaki otomatik kırpma özelliğini kapatabilir ve görüntüyü el ile kırabilir veya hiç kırpamayabilirsiniz.

### Taranan görüntünün sayfa düzeni hatalı

**Neden:** Yazılımdaki otomatik kırpma özelliği sayfa düzenini değiştiriyor.

**Çözüm:** Sayfa düzenini korumak için yazılımdaki otomatik kırpmayı kapatın.

### Metnin biçimi yanlış

**Neden:** Belge tarama ayarları yanlış.

**Çözüm:** Bazı uygulamalar çerçeveli metin biçimlendirmesini işleyemez. Çerçeveli metin, yazılımdaki belge tarama ayarlarından biridir. Bu ayar çok sayıda sütun içeren bir haber bülteni gibi karmaşık sayfa düzenlerini, metni hedef uygulamada farklı çerçevelere (kutulara) koyarak korur. Taranan metin düzeni ve biçimlendirmesinin korunması için yazılımda doğru biçimlendirmeyi seçin.

### Taranan resimde metin yerine noktalı çizgiler görünüyor

**Neden:** Düzenlemek istediğiniz bir metni **Metin** resim türünü kullanarak tararsanız, tarayıcı renkli metni tanımayabilir. **Metin** görüntü türü, siyah beyaz olarak 300 x 300 dpi çözünürlükte tarar.

Metnin çevresinde grafikler ya da resimler olan bir orijinal belgeyi tarıyorsanız, tarayıcı metni tanımayabilir.

**Çözüm:** Orijinalin siyah beyaz bir kopyasını çıkarın ve bu kopyayı tarayın.

### Metin hatalı veya eksik

**Neden:** Parlaklık doğru ayarlanmamış.

**Çözüm:** Yazılımda parlaklığı ayarlayın ve orijinali yeniden tarayın.

**Neden:** Camın veya belge kapağının arkasında pislik birikmiş olabilir. Bu, taramaların kalitesini düşürebilir.

**Çözüm:** HP All-in-One'yi kapatın, güç kablosunu fişten çekin ve camı veya belge kapağının arkasını silmek için yumuşak bir bez kullanın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- "[Kapak desteğini temizleme](#)" sayfa 58
- "[Camı temizleme](#)" sayfa 57

**Neden:** Belge tarama ayarları, doğru optik karakter tanıma (OCR) diline ayarlı değil. **OCR dili** yazılıma orijinal görüntüdeki karakterleri nasıl anlaması gerektiğini söyler. **OCR dili** orijinalin dili ile uyuşmuyorsa taranan metin anlaşılmaz hale gelebilir.

**Çözüm:** Yazılımda doğru OCR dilini seçin.



**Not** HP Photosmart Yazılımı'nı kullanıyorsanız Optik Karakter Tanıma (OCR) yazılımı bilgisayarınıza yüklenmemiş olabilir. OCR yazılımını yüklemek için yazılım diskini yeniden yerleştirmeniz ve **Özel** yükleme seçenekleri altında **OCR** seçeneğini belirlemeniz gerekir.

## Hatalar

HP All-in-One aygıtında hata varsa, aygıtın üzerindeki ışıklar yanıp sönebilir veya bilgisayarınızın ekranında hata mesajı görüntülenebilir.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Yanıp sönen ışıklar](#)
- [Aygıt mesajları](#)
- [Dosya mesajları](#)
- [Genel kullanıcı mesajları](#)
- [Kağıt mesajları](#)
- [Güç ve bağlantı mesajları](#)
- [Yazıcı kartuşu mesajları](#)

### Yanıp sönen ışıklar

HP All-in-One aygıtındaki ışıklar, çeşitli hata durumları hakkında bilgi vermek üzere belirli sırada yanıp söner. HP All-in-One üzerinde hangi ışıkların yandığına veya yanıp söndüğüne bağlı olarak hata durumunu gidermek için aşağıdaki tabloya başvurun.

| Açık Işığı                                                                 | Kağıt Denetle Işığı | Kartuş Denetle Işığı | Kağıt Türü Işıkları      | Açıklama                                                                       | Çözüm                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------|----------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Yanmıyor                                                                   | Yanmıyor            | Yanmıyor             | İkisi de yanmıyor        | HP All-in-One kapalıdır.                                                       | HP All-in-One aygıtını açmak için <b>Açık</b> düğmesine basın.                                                 |
| Yanıp sönüyor                                                              | Yanmıyor            | Yanmıyor             | 1 Yanıyor,<br>1 Yanmıyor | HP All-in-One, yazdırma, tarama, kopyalama veya hizalama gibi bir işi yapıyor. | HP All-in-One işi bitirmesini bekleyin.                                                                        |
| 3 saniye daha hızlı bir şekilde yanıp sönüyor, sonra sabit şekilde Yanıyor | Yanmıyor            | Yanmıyor             | 1 Yanıyor,<br>1 Yanmıyor | HP All-in-One meşgul.                                                          | HP All-in-One aygıtının işi bitirmesini bekleyin.                                                              |
| 20 saniye yanıp sönüyor, sonra sabit şekilde Yanıyor                       | Yanmıyor            | Yanmıyor             | 1 Yanıyor,<br>1 Yanmıyor | <b>Tara</b> düğmesine basıldı ve bilgisayardan yanıt gelmedi.                  | Bilgisayarın açık, HP All-in-One yazılımının yüklü ve bilgisayarın HP All-in-One aygıtına USB kablosuyla bağlı |

(devamı)

| Açık Işığ | Kağıt Denetle Işığ | Kartuş Denetle Işığ | Kağıt Türü Işıkları      | Açıklama                                                                      | Çözüm                                                                                                                                            |
|-----------|--------------------|---------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           |                    |                     |                          |                                                                               | olduğundan emin olun.                                                                                                                            |
| Açık      | Yanıp sönüyor      | Yanmıyor            | 1 Yanıyor,<br>1 Yanmıyor | HP All-in-One aygıtında kağıt bitmiştir.                                      | Kağıt yükleyip kontrol panelinde Kağıdı Denetle ve Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıklarının yanındaki devam düğmesine basın.                         |
|           |                    |                     |                          | HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışmıştır.                                    | Kağıt sıkışıklığını giderip kontrol panelinde Kağıdı Denetle ve Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıklarının yanındaki devam düğmesine basın.            |
|           |                    |                     |                          | Kağıt boyutu ayarı giriş tepsisinde algılanan kağıt boyutuyla eşleşmiyor.     | Tepsiye kağıdı veya yazılımdaki boyut ayarını değiştirin.                                                                                        |
| Açık      | Yanmıyor           | Yanıp sönüyor       | 1 Yanıyor,<br>1 Yanmıyor | Yazıcı kartuşu kapağı açıktır.                                                | Kapağı kaldırarak kapatın.                                                                                                                       |
|           |                    |                     |                          | Yazıcı kartuşları eksik veya düzgün şekilde takılmamış.                       | Eksik olan kartuşları takın veya yanlış takılmış olanları çıkartıp düzgün şekilde tekrar takın.                                                  |
|           |                    |                     |                          | Yazıcı kartuşunun bandı çıkartılmamış.                                        | Yazıcı kartuşunu çıkartın, sonra bandını çıkartıp tekrar yerine takın.                                                                           |
|           |                    |                     |                          | Yazıcı kartuşu bu HP All-in-One aygıtıyla kullanılmak üzere tasarlanmamıştır. | Yazıcı kartuşunun HP All-in-One aygıtında kullanılması desteklenmiyor olabilir. Kullanıcı Kılavuzu'ndaki Sarf Malzemesi Siparişi bölümüne bakın. |
|           |                    |                     |                          | Yazıcı kartuşu bozuk olabilir.                                                | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Siyah yazıcı kartuşunu çıkarın.</li> <li>2. Yazıcı kartuşu kapağını kapatın.</li> </ol>                |

(devamı)

| Açık Işığ     | Kağıt Denetle Işığ | Kartuş Denetle Işığ | Kağıt Türü Işıkları        | Açıklama                                                          | Çözüm                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------|--------------------|---------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|               |                    |                     |                            |                                                                   | <b>3. Açık ışığı</b> denetleyin. <ul style="list-style-type: none"><li><b>Açık ışığı</b> yanıp sönüyorsa üç renk yazıcı kartuşunu değiştirin.</li><li><b>Açık ışığı</b> sürekli sönüyorsa siyah yazıcı kartuşunu değiştirin.</li></ul>                  |
| Açık          | Yanıp sönüyor      | Yanıp sönüyor       | 1 Yanıyor,<br>1 Yanmıyor   | Taşıyıcı takılmıştır.                                             | Yazıcı kartuşu kapağını açın ve kartuşunu engellenmediğini denetleyin.                                                                                                                                                                                  |
| Açık          | Yanıp sönüyor      | Yanıp sönüyor       | Her ikisi de yanıp sönüyor | Kontrol paneli yer paylaşımı takılı değil veya düzgün takılmamış. | <b>1.</b> HP All-in-One aygıtını kapatın.<br><b>2.</b> Kurulum Kılavuzu'ndaki yönergeleri kullanarak kontrol paneli kaplamasını yerleştirin.<br><b>3.</b> HP All-in-One aygıtını tekrar açın.                                                           |
| Yanıp sönüyor | Yanıp sönüyor      | Yanıp sönüyor       | İkisi de yanmıyor          | Tarayıcı hatası                                                   | HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın.<br>Sorun devam ederse, HP müşteri desteğini arayın.                                                                                                                                                        |
| Yanıp sönüyor | Yanıp sönüyor      | Yanıp sönüyor       | Her ikisi de yanıp sönüyor | HP All-in-One aygıtında önemli bir hata var.                      | <b>1.</b> HP All-in-One aygıtını kapatın.<br><b>2.</b> Güç kablosunu çıkarın.<br><b>3.</b> Bir dakika kadar bekleyin ve güç kablosunu yerine takın.<br><b>4.</b> HP All-in-One aygıtını tekrar açın.<br>Sorun devam ederse, HP Destek merkezini arayın. |



## Aygıt mesajları

Aşağıda aygıtla ilgili hata mesajlarının listesi görülmektedir:

- [Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu](#)
- [Mekanik hata](#)
- [Bellek dolu](#)
- [Tarayıcı hatası](#)

### Ürün bilgisi düzeltmesi uyumsuzluğu

**Neden:** HP All-in-One aygıtının ürün yazılımı değişikliği numarası, yazılımın değişiklik numarasıyla uyuşmuyor.

**Çözüm:** Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

### Mekanik hata

**Neden:** HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışmış.

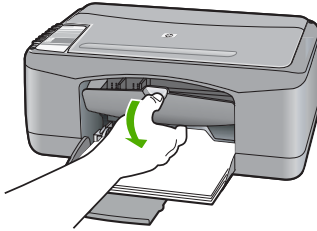
**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 79](#)

**Neden:** Yazıcı kartuşu kilitlendi.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtını kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarın ve HP All-in-One aygıtını yeniden açın.



### Bellek dolu

**Neden:** Kopyaladığınız belge HP All-in-One aygıtının belleğini aştı.

**Çözüm:** Her seferde daha az kopya almayı deneyin.

### Tarayıcı hatası

**Neden:** HP All-in-One meşgul veya tarama işleminiz bilinmeyen bir nedenle durduruldu.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtını kapatıp yeniden açın. Bilgisayarınızı yeniden başlatın ve tekrar taramayı deneyin.

Sorun devam ederse, elektrik kablosunu akım düzenleyici bir regülatöre ya da ara kabloya takmak yerine doğrudan topraklı prize takın. Sorun devam ederse, HP Desteğe başvurun. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. İstendiğinde ülkenizi/ bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklatın.

### Dosya mesajları

Aşağıdakiler, dosyalarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Dosyayı okurken veya yazarken hata](#)
- [Dosya bulunamadı](#)
- [Dosya biçimi desteklenmiyor](#)
- [Geçersiz dosya adı](#)
- [HP All-in-One için desteklenen dosya türleri](#)

### Dosyayı okurken veya yazarken hata

**Neden:** HP All-in-One yazılımı dosyayı açamıyor veya kaydedemiyor.

**Çözüm:** Klasör ve dosya adının doğru olduğundan emin olun.

### Dosya bulunamadı

**Neden:** Baskı önizleme dosyası oluşturmak için bilgisayarınızda yeterli bellek yok.

**Çözüm:** Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

### Dosya biçimi desteklenmiyor

**Neden:** HP All-in-One yazılımı, açmaya veya kaydetmeye çalıştığınız resmin biçimini tanımıyor ya da desteklemiyor. Dosya uzantısı dosyanın desteklenen bir dosta türü olduğunu gösteriyorsa, dosya bozulmuş olabilir.

**Çözüm:** Dosyayı başka bir uygulamada açın ve HP All-in-One yazılımının tanıyacağı bir biçimde kaydedin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“HP All-in-One için desteklenen dosya türleri” sayfa 120](#)

### Geçersiz dosya adı

**Neden:** Yazdığını dosya adı geçersiz.

**Çözüm:** Dosya adında geçersiz simgeler kullanmadığınızdan emin olun.

### HP All-in-One için desteklenen dosya türleri

Taranan bir görüntüyü kaydettiğinizde HP All-in-One yazılımı şu dosya biçimlerini tanır: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX ve TIF.

### Genel kullanıcı mesajları

Aşağıda, genel kullanıcı hataları ile ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [Kırpma yapılamıyor](#)
- [Bağlı Değil](#)
- [Tarama seçenekleri yok](#)
- [Disk alanı yetersiz](#)

### Kırpma yapılamıyor

**Neden:** Bilgisayarda yeterli bellek yok.

**Çözüm:** Kullanılmayan uygulamaların hepsini kapatın. Ekran koruyucular ve virüs denetim programları gibi arka planda çalışan uygulamalar da kapatılmalıdır. Virüs denetleyicinizi kapatırsanız taramanızı tamamladıktan sonra yeniden açmayı unutmayın.

Bu hata sık sık ortaya çıkıyorsa ve diğer uygulamaları kullanırken de bellek sorunlarıyla karşılaşıyorsanız, bilgisayarınızın bellek miktarını artırmanız gerekebilir. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızla birlikte verilen kullanıcı kılavuzuna bakın.

**Neden:** Tarama için bilgisayarınızın sabit diskinde en az 50 MB boş alan bulunması gerekir.

**Çözüm:** Masaüstündeki Geri Dönüşüm Kutusu'nu boşaltın. Sabit diskten de dosyalar silmeniz gerekebilir; örneğin, geçici dosyaları silin.

### Bağlı Değil

**Neden:** Bu hata mesajının görüntülenmesine çeşitli durumlar neden olabilir.

- Bilgisayarınız kapalı.
- Bilgisayarınız HP All-in-One aygıtına bağlı değildir.
- HP All-in-One ile birlikte verilen yazılım doğru yüklenmemiş.
- HP All-in-One ile verilen yazılım yüklenmiş ancak çalışmıyor.

**Çözüm:** Bilgisayarınızın açık ve HP All-in-One aygıtına bağlı olduğundan emin olun. Ayrıca, HP All-in-One ile birlikte verilen yazılımın yüklü olduğundan da emin olun.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bir USB bağlantısı üzerinden iletişim sorunları” sayfa 77](#)

### Tarama seçenekleri yok

**Neden:** HP All-in-One ile gelen yazılım çalışmıyor veya hiç yüklenmemiş olabilir.

**Çözüm:** Yazılımın yüklendiğinden ve çalıştığından emin olun. Daha fazla bilgi için HP All-in-One aygıtıyla birlikte gelen Kurulum Kılavuzu'na bakın.

### Disk alanı yetersiz

**Neden:** Görevi yerine getirmek için bilgisayarınızda kullanılabilir yeterli bellek yok.

**Çözüm:** Bazı uygulamaları kapatıp görevi yeniden deneyin.

### Kağıt mesajları

Aşağıdakiler, kağıtlarla ilgili hata mesajlarının listesidir:

- [Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor](#)
- [Mürekkep kuruyor](#)
- [Kağıt bitti](#)
- [Kağıt sıkışması, hatalı besleme veya engellenen kartuş](#)
- [Kağıt uyumsuzluğu](#)
- [Yanlış kağıt genişliği](#)

### Giriş tepsisinden kağıt alınamıyor

**Neden:** Giriş tepsisinde yeteri kadar kağıt yok.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtında kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yerleştirin. Giriş tepsisinde kağıt varsa, kağıdı çıkarın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurun ve tekrar giriş tepsisine yerleştirin. Yazdırma işine devam etmek için HP All-in-One kontrol panelinde Kağıdı Denetle ve Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıklarının yanındaki Devam düğmesine basın.

### Mürekkep kuruyor

**Neden:** Asetatlar veya diğer ortamlar için normalden daha uzun mürekkep kuruma süresi gerekir.

**Çözüm:** Mesaj kaybolana kadar kağıdı çıkış tepsisinde tutun. Yazdırılan kağıdı mesaj kaybolmadan almanız gerekirse, kağıdı altından ya da kenarlarından dikkatlice tutun ve kuruması için düz bir yüzeye yerleştirin.

### Kağıt bitti

**Neden:** Giriş tepsisinde yeteri kadar kağıt yok.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtında kağıt yoksa veya sadece birkaç sayfa kalmışsa giriş tepsisine daha fazla kağıt yerleştirin. Giriş tepsisinde kağıt varsa, kağıdı çıkarın, kağıt destesini düz bir yüzeye hafifçe vurun ve tekrar giriş tepsisine yerleştirin.

Yazdırma işine devam etmek için HP All-in-One kontrol panelinde Kağıdı Denetle ve Yazıcı Kartuşunu Denetle ışıklarının yanındaki Devam düğmesine basın.

**Neden:** HP All-in-One aygıtı arka kapağı çıkarılmış.

**Çözüm:** Kağıt sıkışıklığını gidermek için arka kapağı çıkardıysanız tekrar takın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 79](#)

### Kağıt sıkışması, hatalı besleme veya engellenen kartuş

**Neden:** HP All-in-One aygıtında kağıt sıkışmış.

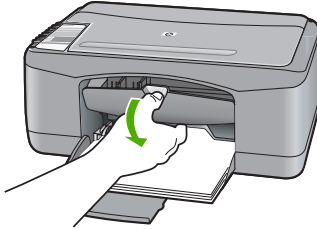
**Çözüm:** Kağıt sıkışmasını giderin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Kağıt sıkışmalarını giderme” sayfa 79](#)

**Neden:** Yazıcı kartuşu kilitlendi.

**Çözüm:** HP All-in-One aygıtını kapatın, paketleme malzemeleri de dahil olmak üzere taşıyıcıyı engelleyen tüm nesneleri çıkarın ve HP All-in-One aygıtını yeniden açın.



### Kağıt uyumsuzluğu

**Neden:** Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı HP All-in-One aygıtına yüklü kağıt boyutu veya türüyle eşleşmiyor.

**Çözüm:** Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsisine uygun kağıdı yerleştirin.

Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 31](#)
- [“Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme” sayfa 19](#)

### Yanlış kağıt genişliği

**Neden:** Yazdırma işlemi için belirtilen yazdırma ayarı HP All-in-One aygıtına yüklü kağıt boyutu veya türüyle eşleşmiyor.

**Çözüm:** Yazdırma ayarını değiştirin veya giriş tepsisine uygun kağıdı yerleştirin. Daha fazla bilgi için, bkz.

- [“Yazdırılacak kağıt boyutunu ayarlayın” sayfa 31](#)
- [“Yazdırma ve kopyalama için kağıt seçme” sayfa 19](#)

## Güç ve bağlantı mesajları

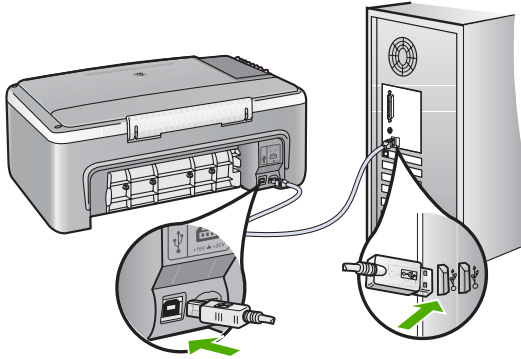
Aşağıda, güç ve bağlantı hatalarıyla ilgili mesajların listesi görülmektedir:

- [HP All-in-One bulunamadı](#)
- [İletişim sınaması yapılamadı](#)
- [Yanlış kapatma](#)
- [İki taraflı iletişim kopukluğu](#)

### HP All-in-One bulunamadı

**Neden:** Bu hata sadece USB bağlantılı aygıtlarda olur. USB kablosu doğru bağlanmamıştır.

**Çözüm:** HP All-in-One bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları oluşabilir. USB kablosunun HP All-in-One aygıtına ve bilgisayara aşağıda gösterilen biçimde doğru olarak takıldığından emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bir USB bağlantısı üzerinden iletişim sorunları” sayfa 77](#)

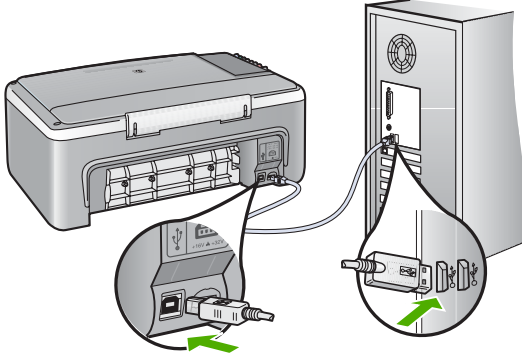
### İletişim sınaması yapılamadı

**Neden:** HP All-in-One kapalı.

**Çözüm:** HP All-in-One önünde bulunan **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa, HP All-in-One kapalıdır. Güç kablosunun HP All-in-One aygıtına ve prize sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** Bilgisayar HP All-in-One ile iletişim kuramıyordur.

**Çözüm:** HP All-in-One bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları oluşabilir USB kablusunun HP All-in-One aygıtına ve bilgisayara aşağıda gösterildiği biçimde takıldığından emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bir USB bağlantısı üzerinden iletişim sorunları” sayfa 77](#)

### Yanlış kapatma

**Neden:** HP All-in-One son kullanıldığında doğru kapatılmamış. HP All-in-One uzatma kablосundaki anahtar veya duvar prizindeki anahtar kullanılarak kapatılırsa ürün zarar görebilir.

**Çözüm:** Aygıtı açmak veya kapatmak için HP All-in-One kontrol panelinde bulunan **Açık** düğmesine basın.

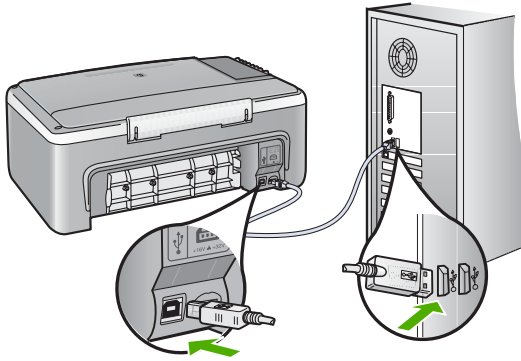
### İki taraflı iletişim kopukluğu

**Neden:** HP All-in-One açık değil.

**Çözüm:** HP All-in-One önünde bulunan **Açık** ışığına bakın. Yanmıyorsa, HP All-in-One kapalıdır. Güç kablосunun HP All-in-One aygıtına ve prize sıkı bir şekilde takılı olduğundan emin olun. HP All-in-One aygıtını açmak için **Açık** düğmesine basın.

**Neden:** HP All-in-One bilgisayara bağlı değil.

**Çözüm:** HP All-in-One bilgisayara doğru bağlanmamışsa iletişim hataları oluşabilir. USB kablosunun HP All-in-One aygıtına ve bilgisayara aşağıda gösterildiği gibi sıkı bir şekilde bağlı olduğundan emin olun.



Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Bir USB bağlantısı üzerinden iletişim sorunları” sayfa 77](#)

## Yazıcı kartuşu mesajları

Aşağıda, yazıcı kartuşu ile ilgili hata mesajlarının listesi görülmektedir:

- [Mürekkep az](#)
- [Hizalama gerekli veya hizalama başarısız](#)
- [Yazıcı kartuşu eksik, yanlış takılmış veya aygıtınız için tasarlanmamış](#)
- [Yedek mürekkep modunda yazdırma](#)
- [Yazıcı kartuşu bozuk veya düzgün takılmamış](#)

### Mürekkep az

**Neden:** Yazıcının kartuşlarının birinin veya her ikisinin de mürekkebi bitmiş.

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarında kalan tahmini mürekkep düzeylerini kontrol edin. Yazıcı kartuşlarında mürekkep bittiyse veya azaldıysa, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

**Not** HP All-in-One, yalnızca orijinal HP mürekkeplerinde mürekkep düzeyini algılar. Yeniden doldurulan veya diğer aygıtlarda kullanılmış yazıcı kartuşundaki mürekkep düzeyleri doğru kaydedilemeyebilir.

Yazıcı kartuşlarında mürekkep varsa ve hala sorun olduğuna görüyorsanız, yazıcı kartuşlarında sorun olup olmadığını belirlemek için bir otomatik sinama raporu yazdırın. Otomatik sinama raporu bir sorun olduğunu gösterirse, yazıcı kartuşlarını temizleyin. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarını değiştirmeniz gerekebilir.

**Not** Yeni kartuşunuz hazır oluncaya kadar eski kartuşu çıkarmayın.



Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. “[Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)” sayfa 87.

### Hizalama gerekli veya hizalama başarısız

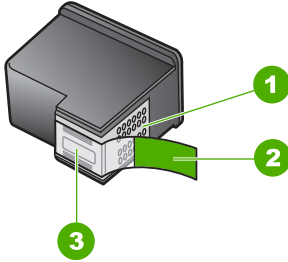
**Neden:** Giriş tepsisine yanlış türde kağıt yerleştirilmiş.

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarını hizalarken giriş tepsisine renkli kağıt yüklediyseniz, hizalama başarısız olur. Giriş tepsisine kullanılmamış düz beyaz kağıt veya A4 kağıt yükleyin ve yeniden hizalamayı deneyin. Hizalama yine başarısız olursa, sensör veya yazıcı kartuşu arızalı olabilir.

Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**’ı tıklayın.

**Neden:** Yazıcı kartuşları koruyucu bantla kaplı.

**Çözüm:** Her bir yazıcı kartuşunu kontrol edin. Bant bakır temas noktalarından çıkarılmış olsa da, mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyor olabilir. Bant mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyorsa, bandı yazıcı kartuşlarından dikkatle çıkarın. Mürekkep püskürtücülere veya bakır renkli temas noktalarına dokunmayın.



|   |                                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları                                                     |
| 2 | Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürtücüleri                                         |



Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın. Yazıcı kartuşlarının tam olarak yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

**Neden:** Yazıcı kartuşunun temas noktaları yazdırma taşıyıcısının temas noktalarına değmiyor.

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın. Yazıcı kartuşlarının tam olarak yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

**Neden:** Yazıcı kartuşu ya da sensörü arızalı.

**Çözüm:** Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

**Neden:** Hizalanması gerekebilecek yeni yazıcı kartuşları taktınız.

**Çözüm:** Mükemmel baskı kalitesi sağlamak için yazıcı kartuşlarını hizalamanız gerekir.

Hizalama hatası devam ediyorsa ve gideremiyorsanız, yazıcı kartuşunuz bozuk olabilir. Destek için HP'ye başvurun.

Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

Daha fazla bilgi için, bkz.

[“Yazıcı kartuşlarını hizalama” sayfa 68](#)

### Yazıcı kartuşu eksik, yanlış takılmış veya aygıtınız için tasarlanmamış

**Neden:** yazıcı kartuşu yok

**Çözüm:** Yazıcının kartuşlarından biri veya her ikisi de yok. Yazıcı kartuşlarını çıkartıp tekrar yerleştirin ve tam yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun. Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleyin.

 **Not** Yazıcınız yalnızca üç renkli yazıcı kartuşuyla paketlenmiş olabilir. Daha iyi sonuçlar elde etmek için, üç renkli yazıcı kartuşuna ek olarak siyah yazıcı kartuşu takın. Siyah yazıcı kartuşu olmadan çıktı alabilirsiniz, ancak bu, yazıcınızın daha yavaş yazdırmasına ve basılan renklerin siyah ve üç renkli yazıcı kartuşu birlikte takılı olduğunda basılanlardan daha farklı görünmesine neden olabilir.

HP All-in-One aygıtının bazı modelleri fotoğraf yazıcı kartuşunu desteklemez.

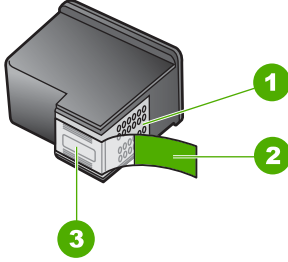
Yazıcı kartuşu sipariş etmek için [www.hp.com](http://www.hp.com) adresine gidin. Ülkenizi/bölgenizi seçin ve ardından **Satın Al** ya da **Çevrimiçi Alışverişi**'i tıklayın.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşu sorun giderme” sayfa 87](#).

**Neden:** Yazıcı kartuşları koruyucu bantla kaplı.

**Çözüm:** Her bir yazıcı kartuşunu kontrol edin. Bant bakır temas noktalarından çıkarılmış olsa da, mürekkep püskürtücülerini hala kapatıyor olabilir. Bant mürekkep

püskürtücülerini hala kapatıyorsa, bandı yazıcı kartuşlarından dikkatle çıkarın. Mürekkep püskürtücülere veya bakır renkli temas noktalarına dokunmayın.



|   |                                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Bakır renkli temas noktaları                                                     |
| 2 | Pembe renkli çekme kulakçıklı plastik bant (kurulmadan önce çıkarılması gerekir) |
| 3 | Bandın altındaki mürekkep püskürtücüler                                          |



**Neden:** Yazıcı kartuşlarından biri veya her ikisi de yok ya da yanlış takılmış.

**Çözüm:** Yazıcı kartuşlarını çıkarıp yeniden takın. Yazıcı kartuşlarının tam olarak yerleştiğinden ve yerine oturduğundan emin olun.

Sorun devam ederse, yazıcı kartuşlarının bakır renkli temas noktalarını temizleyin.

Yazıcı kartuşları hakkında daha fazla bilgi için bkz. "[Yazıcı kartuşu sorun giderme](#)" sayfa 87.

**Neden:** Yazıcı kartuşu arızalıdır veya bu aygıtta kullanılmaya uygun değildir.

**Çözüm:** Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.

### Yedek mürekkep modunda yazdırma

**Neden:** HP All-in-One yalnızca bir yazıcı kartuşunun takılı olduğunu algıladığında yedek mürekkep modu başlatılır. Bu yazdırma modu tek yazıcı kartuşuyla yazdırmanızı sağlar, ancak yazıcıyı yavaşlatır ve çıktıların kalitesini etkiler.

**Çözüm:** Yedek mürekkep modu mesajı alırsanız ve HP All-in-One aygıtında iki kartuş takılıysa, yazıcı kartuşlarından koruyucu plastik bantın çıkarıldığından emin

olun. Plastik bant yazıcı kartuşu temas noktalarını kapadığında yazıcı, kartuşları takılı olarak algılayamaz.

### Yazıcı kartuşu bozuk veya düzgün takılmamış

**Neden:** Yazıcı kartuşları bozuksa veya düzgün takılmamışsa yazıcı yazdıramaz.

#### Çözüm:

##### Sorunu gidermek için

1. Yazıcı kartuşu kapağını açın.
  2. Aşağıdakilerden birini yapın:
    - Ekranda bir hata iletişi görüntülenirse, hata iletişinde belirtilen yazıcı kartuşunu çıkarın. 3.adıma gidin.
    - Hata mesajı görüntülenmezse, her yazıcı kartuşunu çıkarıp yeniden takın ve yazıcı kartuşu kapağını kapatın.  
Yazıcı Kartuşunu Denetle ışığı yanıp sönmüyorsa, sorun giderilmiştir.  
Yazıcı Kartuşunu Denetle ışığı yanıp sönmüyorsa, 4. adıma geçin.
  3. Yazıcı kartuşunu yeniden takın ve yazıcı kartuşu kapağını kapatın. Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşlarını değiştirme” sayfa 61](#).  
Yazıcı Kartuşunu Denetle ışığı yanıp sönmüyorsa, sorun giderilmiştir.  
Yazıcı Kartuşunu Denetle ışığı yanıp sönmüyorsa, 4. adıma geçin.
  4. Yazıcı kartuşunu elle temizleyin. Daha fazla bilgi için bkz. [“Yazıcı kartuşlarının temas noktalarını temizleme” sayfa 70](#).
  5. Yazıcı kartuşunu yeniden ağıta takın ve yazıcı kartuşu kapağını kapatın.  
Yazıcı Kartuşunu Denetle ışığı halen yanıp sönmüyorsa, yazıcı kartuşu arızalıdır ve değiştirilmesi gerekir.
- 
-  **Not** Kullanabileceğiniz yedek kartuşunuz yoksa, tek yazıcı kartuşuyla yedek mürekkep modunda yazdırabilirsiniz. Daha fazla bilgi için bkz. [“Yedek mürekkep modunu kullanma” sayfa 65](#).
- 
6. Yazıcı kartuşu değiştirildikten sonra Yazıcı Kartuşunu Denetle ışığı yanıp sönmeye devam ediyorsa, [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Teknik Destek hizmetini ziyaret edin.



# 13 HP garanti ve destek

Hewlett-Packard, HP All-in-One için Internet ve telefon desteği sağlamaktadır.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Garanti](#)
- [Destek işlemleri](#)
- [HP müşteri desteğini aramadan önce](#)
- [Telefonla HP desteği](#)
- [Ek garanti seçenekleri](#)
- [HP Kore müşteri desteğini arayın](#)
- [HP All-in-One aygıtını göndermek üzere hazırlama](#)
- [HP All-in-One aygıtını paketleme](#)

## Garanti

Garanti hakkında daha fazla bilgi için HP All-in-One aygıtıyla birlikte gelen basılı belgelere bakın.

## Destek işlemleri

**Bir sorun yaşıyorsanız, aşağıdaki adımları izleyin:**

1. HP All-in-One aygıtınızla birlikte verilen belgelere bakın.
2. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin. HP çevrimiçi yardımı tüm HP müşterilerine açıktır. Bu, en güncel aygıt bilgileri ve uzman yardımı için en hızlı ulaşılabilir kaynak ve aşağıdaki özellikleri kapsar:
  - Yetkili çevrimiçi destek uzmanlarına hızlı erişim
  - HP All-in-One için yazılım ve sürücü güncellemeleri
  - Sık karşılaşılan sorunlar için değerli HP All-in-One ve sorun giderme bilgileri
  - Etkileşimli aygıt güncellemeleri, destek uyarıları ve HP All-in-One aygıtını kaydettirdiğinizde kullanabileceğiniz HP haber programları
3. HP desteği arayın. Destek seçenekleri aygıt, ülke/bölge ve dile göre değişebilir.

## HP müşteri desteğini aramadan önce

HP All-in-One aygıtıyla birlikte başka şirketlere ait yazılım programları da verilebilir. Söz konusu programlardan birinde sorunla karşılaşırsanız, en iyi teknik yardımı o şirketin uzmanlarıyla görüşerek alabilirsiniz.

**HP desteği aramanız gerekiyorsa, aramadan önce aşağıdakileri yapın:**

1. Şunlardan emin olun:
  - a. HP All-in-One aygıtı fişe takılı ve açık.
  - b. Belirtilen yazıcı kartuşlarının doğru takılı.
  - c. Önerilen kağıt giriş tepsisine doğru biçimde yerleştirilmiş.
2. HP All-in-One aygıtını sıfırlayın:
  - a. **Açık** düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını kapatın.
  - b. HP All-in-One aygıtının arkasında bulunan güç kablosunu çıkartın.
  - c. Elektrik kablosunu HP All-in-One aygıtına yeniden takın.
  - d. **Açık** düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını açın.

3. Destek ve garanti bilgilerini bulmak için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP Web sitesine gidin. İstendiğinde ülkenizi/bölgenizi seçin ve telefonla teknik destek almak hakkında bilgi için **Bize Ulaşın**'ı tıklayın.  
HP All-in-One aygıtıyla ilgili sorun giderme ipuçları veya güncelleştirilmiş bilgiler için HP Web sitesine bakın.
4. Yine de sorun yaşıyor ve HP destek Temsilcisi ile görüşmeniz gerekiyorsa, şunları yapın:
  - a. HP All-in-One ürününüzün adını, kontrol panelinde görüldüğü şekilde hazır bulundurun.
  - b. Otomatik sinama raporu yazdırın.
  - c. Örnek bir çıktı olarak hazırda bulunması için renkli bir kopya yazdırın.
  - d. Sorununuzun ayrıntılı biçimde açıklamak için hazırlıklı olun.
  - e. Seri numaranızı hazır edin.  
Seri numarasını HP All-in-One aygıtının arkasındaki etikete bakarak görebilirsiniz. Seri numarası, etiketin sol üst köşesindeki 10 karakterlik koddur.
5. HP desteğini arayın. Ararken HP All-in-One aygıtının yanında olun.

#### İlgili konular

- [“Otomatik sinama raporu yazdırma” sayfa 58](#)
- [“Arama yapma” sayfa 132](#)

## Telefonla HP desteği

Telefon numaralarının listesi için aygıtla gelen basılı belgelere bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Telefon desteği süresi](#)
- [Arama yapma](#)
- [Telefon desteği süresinden sonra](#)

### Telefon desteği süresi

Kuzey Amerika, Asya Pasifik ve Latin Amerika'da (Meksika dahil) bir yıllık ücretsiz telefon desteği verilmektedir. Doğu Avrupa, Orta Doğu ve Afrika'daki telefon desteğinin süresini öğrenmek için lütfen [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidin. Telefon şirketinin standart tarifiye uygulanır.

### Arama yapma

HP destek hizmetini bilgisayarın ve HP All-in-One aygıtının başındayken arayın. Aşağıdaki bilgileri hazır bulundurun:

- Model numarası (HP All-in-One aygıtının önündeki etikette yazılıdır)
- Seri numara (HP All-in-One aygıtının arkasında veya altında yazılıdır)
- Söz konusu durum olduğunda beliren iletiler
- Şu soruların yanıtları:
  - Bu sorunla daha önce de karşılaştınız mı?
  - Yeniden oluşturabilir misiniz?
  - Bu sorun ortaya çıktığı sıralarda bilgisayarınıza yeni donanım veya yazılım eklediniz mi?
  - Bu durumdan önce başka birşey oldu mu (örneğin, fırtına, HP All-in-One taşıdı vb.)?

### Telefon desteği süresinden sonra

Telefon desteği süresinden sonra HP'den ücret karşılığı yardım alabilirsiniz. HP çevrimiçi destek Web sitesinde de yardım bulunabilir: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Destek seçenekleri hakkında daha fazla bilgi için HP satıcınıza başvurun veya ülkenize/bölgenize ait destek telefon numaralarını arayın.

## Ek garanti seçenekleri

Ek ücret karşılığında HP All-in-One için genişletilmiş hizmet planları vardır. [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresine gidip ülkenizi/bölgenizi ve dilinizi seçin, ardından genişletilmiş hizmet planları hakkında bilgi için hizmetleri ve garanti alanını inceleyin.

## HP Kore müşteri desteğini arayın

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일,공휴일 제외)

## HP All-in-One aygıtını göndermek üzere hazırlama

HP Müşteri Desteği'ne başvurduktan veya HP All-in-One aygıtını hizmet sağlanması için satın aldığınız yere götürmeniz istendiğinde, aygıtı götürmeden önce aşağıdaki öğeleri çıkardığınızdan ve düzgün bir yerde sakladığınızdan emin olun:

- Yazıcı kartuşlarını
- Güç kablosu, USB kablosu veya HP All-in-One aygıtına bağlanan diğer kabloları
- Giriş tepsisine yüklenen kağıtları
- HP All-in-One aygıtıyla birlikte yüklenen tüm özgün malzemeler

### Göndermeden önce yazıcı kartuşlarını çıkarmak için

1. HP All-in-One aygıtını açın ve taşıyıcı hareketsiz ve sessiz kalıncaya kadar bekleyin. HP All-in-One açılmıyorsa, bu adımı atlayın ve 2. adıma geçin.
2. Yazıcı kartuşu kapağını açın.
3. Yazıcı kartuşlarını yuvalarından çıkartın.



**Not** HP All-in-One aygıtı açılmıyorsa güç kablosunu çıkarabilir ve sonra yazıcı kartuşlarını çıkarmak için taşıyıcıyı elinizle ortaya kaydırabilirsiniz.

4. Yazıcı kartuşlarının kurumasını önlemek için hava almayan plastik bir torbaya koyup saklayın. HP müşteri desteği çağrı temsilcisi tarafından istenmedikçe kartuşları HP All-in-One ile birlikte göndermeyin.
5. Yazıcı kartuşu kapağını kapatıp taşıyıcının giriş konumuna (sol tarafta) gelmesi için birkaç dakika bekleyin.



**Not** HP All-in-One aygıtını kapatmadan önce, tarayıcının boşa kaldığından ve park etme konumuna geldiğinden emin olun.

6. **Açık** düğmesine basarak HP All-in-One aygıtını kapatın.

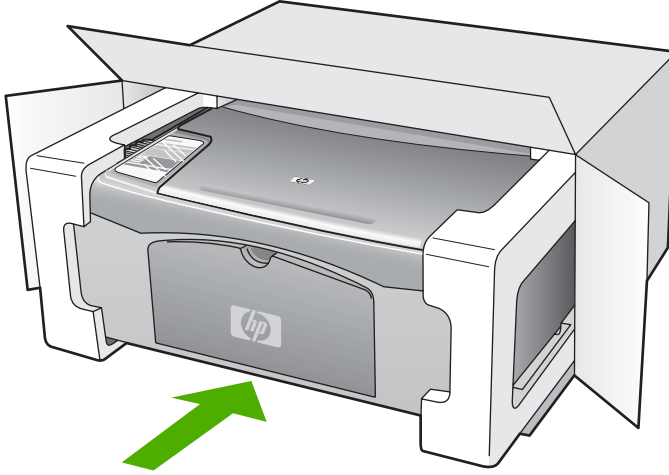
## HP All-in-One aygıtını paketlenme

Yazıcı kartuşlarını çıkarıp HP All-in-One aygıtını kapattıktan ve fişten çektikten sonra aşağıdaki adımları tamamlayın.



**HP All-in-One aygıtını paketlemek için**

1. Varsa orijinal ya da değişen aygıtlı gelen ambalaj malzemelerini kullanarak HP All-in-One aygıtınızı nakliyeye hazır hale getirin.



Orijinal ambalaj malzemesine sahip değilseniz, diğer uygun ambalaj malzemelerini kullanın. Hatalı ambalajdan ve/ya da yanlış nakliyeden kaynaklanan nakliye hasarları, garanti kapsamı dışındadır.

2. İade nakliye etiketini kutunun dışına yerleştirin.
3. Kutuda aşağıdakiler bulunmalıdır:
  - Servis personeli için belirtilerin tam açıklaması (yazdırma kalitesi sorunları için verilecek örnekler yararlı olabilir).
  - Garanti süresi kapsamını saptamak için satış fişinin kopyası ya da başka bir satın alma belgesi.
  - Adınız, adresiniz ve gün içinde ulaşılabilceğiniz telefon numarası.

# 14 Teknik bilgiler

HP All-in-One aygıtınız için teknik özellikler ve uluslararası yasal düzenleme bilgileri bu bölümde verilmektedir.

Ek belirtiler için basılı Temel Kılavuz'a bakın.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Belirtiler](#)
- [Çevresel ürün gözetim programı](#)
- [Yasal uyarılar](#)

## Belirtiler

HP All-in-One aygıtıyla ilgili teknik belirtiler bu bölümde verilmiştir. Ek belirtiler için bkz. basılı Temel Çalışma Kılavuzu.

### Sistem gereksinimleri

Yazılım ve sistem gereksinimleri Benioku dosyasında verilmiştir.

İleride çıkacak işletim sistemleri ve desteği hakkında bilgili için [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) adresindeki HP çevrimiçi destek Web sitesini ziyaret edin.

### Kağıt özellikleri

| Tür                                         | Kağıt ağırlığı               | Kağıt tepsisi*     | Çıkış tepsisi*    |
|---------------------------------------------|------------------------------|--------------------|-------------------|
| Düz kağıt                                   | 75-90 gsm                    | 100 (20 lb. kağıt) | 50 (20 lb. kağıt) |
| Legal kağıt                                 | 75-90 gsm                    | 100 (20 lb. kağıt) | 50 (20 lb. kağıt) |
| Kartlar                                     | 110 lb. dizin maks (200 gsm) | 20                 | 10                |
| Zarflar                                     | 20 - 24 lb.(75 - 90 gsm)     | 10                 | 10                |
| Asetat filmi                                | N/A                          | 30                 | 15 ya da daha az  |
| Etiketler                                   | N/A                          | 20                 | 10                |
| 10 x 15 cm (4 x 6 inç) Fotoğraf kağıdı      | 145 lb. (236 gsm)            | 30                 | 15                |
| 216 x 279 mm (8,5 x 11 inç) Fotoğraf kağıdı | N/A                          | 20                 | 10                |

\* Maksimum kapasite.

\* Çıkış tepsisi kapasitesi, kullandığınız kağıt türünden ve mürekkep miktarından etkilenir. HP çıkış tepsisini sık sık boşaltmanızı önerir.



**Not** Desteklenen ortam boyutlarının tam listesi için yazıcı yazılımına bakın.

### Kopyalama özellikleri

- Dijital görüntü işleme
- Orijinalden bir kopya alır
- Kopyalama hızları modele ve belgenin karmaşıklığına bağlı olarak değişir

- En fazla kopya büyütme %200-400 arasındadır (modele bağlı)
- En fazla kopya küçültme %25-50 arasındadır (modele bağlı)

#### Tarama özellikleri

- Görüntü düzenleyici dahildir
- Yerleşik OCR yazılımı (yüklenmişse), taranan metni otomatik olarak düzenlenebilir metne dönüştürür.
- Twain uyumlu yazılım arabirimi
- Çözünürlük: en çok 1200 x 2400 ppi optik (modele bağlı); 19200 ppi geliştirilmiş (yazılım) ppi çözünürlüğü hakkında daha fazla bilgi için tarayıcı yazılımına bakın.
- Renkli: 48 bit renkli, 8-bit gri tonlamalı (256 gri düzeyi)
- Camdan maksimum tarama boyutu: 21.6 x 29.7 cm

#### Baskı çözünürlüğü

Yazıcı çözünürlüğünü öğrenmek için yazıcı yazılımına bakın. Daha fazla bilgi için bkz. "[Baskı çözünürlüğünü görüntüleme](#)" sayfa 32.

#### Yazıcı kartuşu verimi

Tahmini kartuş verimleri hakkında daha fazla bilgi için [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) adresini ziyaret edin.

#### Ses bilgileri

İnternet erişiminiz varsa, HP Web sitesinden yardım alabilirsiniz: Şu adresi ziyaret edin: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Çevresel ürün gözetim programı

Hewlett-Packard, çevreye duyarlı bakış açısıyla kaliteli ürünler sağlama taahhüdünü etmektedir. Bu ürünün tasarımı geri dönüştürmeye uygundur. Yazıcının güvenli bir şekilde işlevlerini yerine getirerek çalışması sağlanırken, olabildiğince az malzeme kullanılmıştır. Kolaylıkla ayırım sağlanması amacıyla malzemeler birbirine benzemeyecek şekilde tasarlanmıştır. Malzemeleri birbirine bağlayan parçalar ve diğer bağlantıların yeri kolayca bulunabilir, erişilebilir ve en bilinen aletler kullanılarak çıkarılabilir. Önemli parçalar, kolayca çıkarılıp onarılabilmeleri için, kolay bir şekilde erişilebilecek biçimde tasarlanmıştır.

Daha fazla bilgi için aşağıdaki adresteki HP's Commitment to the Environment Web sitesini ziyaret edin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [Kağıt kullanımı](#)
- [Plastik](#)
- [Malzeme güvenlik bilgi formları](#)
- [Geri dönüştürme programı](#)
- [HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı](#)
- [Enerji tüketimi](#)
- [Avrupa Birliği'ndeki Ev Kullanıcıları İçin Atık Cihazların Çöpe Atılması](#)

#### Kağıt kullanımı

Bu ürün, DIN 19309 ve EN 12281:2002'ye göre geri dönüşümlü kağıt kullanımı için uygundur.

#### Plastik

25 gramın üzerindeki dönüştürülebilir plastik parçalar, uluslararası standartlara göre işaretlenerek, ürünün kullanım ömrü sona erdiğinde geri dönüşüm için belirlenmeleri kolaylaştırılmıştır.

### Malzeme güvenlik bilgi formları

Malzeme güvenlik veri sayfaları (MSDS) HP'nin Web sitesinden sağlanabilir:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Geri dönüştürme programı

HP, birçok ülkede/bölgede artan sayıda ürün iade ve geri dönüştürme programları sunar ve dünya çapında en büyük elektronik geri dönüştürme merkezlerinin bazılarıyla ortaklıdır. HP, en popüler ürünlerinin bazılarını yeniden satarak kaynakları korur. Genel olarak HP ürünlerinin geri dönüşümüyle ilgili daha fazla bilgi için şu adresi ziyaret edin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### HP inkjet sarf malzemeleri geri dönüşüm programı

HP, kendini çevreyi korumaya adanmıştır. HP Inkjet Malzemeleri Geri Dönüşüm Programı, pek çok ülkede/bölgede uygulanmaktadır ve kullanılmış yazıcı kartuşlarınızı ve mürekkep kartuşlarınızı ücretsiz olarak toplar. Daha fazla bilgi için şu Web sitesine gidin:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Enerji tüketimi

Bu ürün güç tüketimini azaltmak ve performansından ödün vermeden doğal kaynakları korumak üzere tasarlanmıştır. Hem çalışması sırasında, hem de çalışmazken toplam enerji tüketimini azaltmak üzere tasarlanmıştır. Güç tüketimine ilişkin belirli bilgiler ürün belirtimlerinde bulunabilir.

Avrupa Birliğindeki Ev Kullanıcıları İçin Atık Cihazların Çöpe Atılması



|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| English    | <p><b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b></p> <p>This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>                                                                                                             |
| Fransız    | <p><b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b></p> <p>La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur le lieu de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p> |
| Deutsch    | <p><b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b></p> <p>Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>                                                                             |
| Italiano   | <p><b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b></p> <p>Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>                 |
| Español    | <p><b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b></p> <p>Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar este residuo para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>                                                       |
| Česky      | <p><b>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU</b></p> <p>Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilá zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>                                                                                                                                                     |
| Dansk      | <p><b>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU</b></p> <p>Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.</p>                                                                                                                                                                   |
| Nederlands | <p><b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b></p> <p>Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermert. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.</p>                                                                                                   |
| Esti       | <p><b>Eramajapandamistes kasutuseel kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus</b></p> <p>Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on via tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektronikaseadmete üliisemeisikohale. Üliisenteerivate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate üliisenteeriva seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikest omavalitsusest, olmejäätmete üliisemeisimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Suomi      | <p><b>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella</b></p> <p>Tämä tuoteesta tai sen pakkausksasta oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteenä mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikkajätteenä keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojaa ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteen kierrätyspaikoista paikallisista viranomaisilta, jättehuoltalta tai tuotteen jälleenvyyjältä.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Ελληνικά   | <p><b>Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b></p> <p>Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις χρήστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χρηστών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρήστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τη κατά τόπους αρμόδια αρχή ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράστήτε το προϊόν.</p>                                                                                                                                                   |
| Magyar     | <p><b>A hulladékanycok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban</b></p> <p>Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanycagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanycagok és az elektronikus berendezések újrahaznosztásával foglalkozik. A hulladékanycagok elkülönített gyűjtése és újrahaznosztása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az is biztosítja, hogy a hulladék újrahaznosztása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahaznosztásra a hulladékanycagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.</p>                                                              |
| Lahski     | <p><b>Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās</b></p> <p>Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst iznest kopā ar pārējām mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atvešana pārstrādei. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atvešana pārstrādei palīdz ietaupīt dabas resursus un nodrošina tīkru atvešanu pārstrādē, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atvezt jūsu nederīgās ierīces, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājāsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.</p>                                                                                                                                                                      |
| Lietuvai   | <p><b>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūki atliekamų įrangos išmetimas</b></p> <p>Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamai į ją atliekamų elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įrangą yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtos tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamą vietos tarnybą, namų ūki atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje perkote produktą.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| Polei      | <p><b>Uţilizaţiunea uzutegeto sprezţu prerez űţilzowników domowych w Unii Europejskiej</b></p> <p>Symbol ten na produkcie lub opakowaniu oznacza, że produkt ten nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Uţytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie uzutegeto sprezţu do wyznaczonego punktu gromadzenia uzutegeto uzurządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu uţilizaţiunei uzutegeto uzurządzeń moţna uzyskać u odpowiedzialnych władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>                                                                                                                                                                                                                                  |
| Portugali  | <p><b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b></p> <p>Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>                                                                                                                                                     |
| Sloveni    | <p><b>Postup pozivateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu</b></p> <p>Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodnený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom odbornom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>                                                                                                                                                                                                                         |
| Sloveni    | <p><b>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b></p> <p>Ta znak na izdelku ali embalaţi izkazuje, da izdeka ne smete odloţiti skupaj z drugimi gospodinjstviskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolţni oddati na doleţenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrine in elektronske opreme. Z loţenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odloţitvi boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Svenska    | <p><b>Kassering av f rb rningsmaterial, f r hem- och privat n ndare i EU</b></p> <p>Produkt eller produkt f rpackning med den här symbolen f r inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig  t rningss tation för hantering av el- och elektron kprodukter. Genom att lämna kassera produkt till  t rningss tation hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkten  t rnas på rätt sätt. Kommunala myndigheter, soph nteringsf retag eller butik n där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter f r  t rningss tation.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Yasal uyarılar

HP All-in-One, ülkenizde/bölgenizdeki yasal kurumların ürün koşullarını karşılar.

Bu bölüm aşağıdaki konuları içermektedir:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Notice to users in Korea

## 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境でを使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Geräuschemission

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T.19

# Dizin

## Simgeler / Sayısal öğeler

- 1 yaprağa 2 sayfa 42
- 1 yaprağa 4 sayfa 42
- 10 x 15 cm fotoğraf kağıdı
  - özellikler 135
  - yükleme 24
- 4 x 6 inç (10 x 15 cm) kenarlıksız fotoğraflar
  - yazdırma 36
- 4 x 6 inç fotoğraf kağıdı,
  - yükleme 24

## A

- A4 kağıt, yükleme 23
- açık düğmesi 9
- adresler, yazdırma 45
- asetat filmi
  - özellikler 135
- asetat kağıtları
  - yükleme 27
- Avrupa Birliği
  - geri dönüştürme bilgileri 138
- ayarlar
  - yazdırma seçenekleri 30, 34
- aygıt
  - bulunamadı 123
  - yanıt yok 100
- aygıtınızı nakledin 133

## B

- bağlantı sorunları
  - aygıt bulunamadı 123
  - HP All-in-One açılmıyor 80
- bağlı değil hatası 120
- bakım
  - kapak desteğini temizleme 58
  - mürekkep seviyelerini kontrol etme 60
  - otomatik sınaama raporu 58
  - temiz cam 57
  - temiz dış yüzey 57

- yazıcı kartuşları 59
- yazıcı kartuşlarını değiştirme 61
- yazıcı kartuşlarını hizalama 68
- yazıcı kartuşlarını temizleme 70
- baskı kalitesi 32
- belgeler
  - tarama 53
  - taramayı düzenleme 54
- Benioku dosyası 79
- boş
  - kopyalama 110
  - tarama 113
- bulaşan mürekkep, faks 96
- büyütme 110

## C

- cam
  - temizleme 57
- cilde ve giysilere bulaşan mürekkebi temizleme 74

## Ç

- çevre
  - Çevresel ürün gözetim programı 136
- çift taraflı yazdırma 39, 40
- çözünürlük
  - yazdırma 32

## D

- destek süreci 131
- destek süresinden sonra 132
- desteklenen bağlantı türleri
  - yazıcı paylaşımı 17
- devam
  - yazdırma işi 47
- dikey kağıt yönü 32
- dosya
  - desteklenen biçimler 120
  - desteklenmeyen biçimler 119
  - geçersiz ad 119

- doygunluk, yazdırmada değiştirme 33
- durdurma
  - kopyalama 52
  - tara 55
  - yazdırma işi 47
- durum ışıkları
  - genel bakış 10
- düğmeler, kontrol paneli 8
- düşük faks çıktı kalitesi 96
- düzenleme
  - tarama önizleme 54

## E

- eksik
  - kopyadaki bilgiler 109
  - taramadaki metin 114
- etiketler
  - özellikler 135
  - yükleme 27

## F

- faks
  - düşük kaliteli çıktılar 96
  - kağıt genişliği hatalı 122
- faks sorunları
  - bulaşan mürekkep 96
  - düşük baskı kalitesi 96
- FCC statement 139
- fotoğraf
  - mürekkep sıçırıyor 108
- fotoğraf kağıdı
  - özellikler 135
  - yükleme 24
- fotoğraflar
  - fotoğraf kağıdına basma 37
  - fotoğraf yazıcı kartuşu 66
  - kenarlıksız yazdırma 36
  - taramayı düzenleme 54

## G

- garanti 131, 133
- geçersiz dosya adı 119
- geri dönüşüm
  - mürekkep kartuşları 137



görüntü önizleme, düzenleme 54  
görüntüler  
tarama 53  
taramayı düzenleme 54

## H

hata mesajları  
dosyayı okurken veya yazarken 119  
kağıt bitti 121  
hız  
kopyalama 50  
yazdırma 32  
hızalama  
yapılamadı 126  
yazıcı kartuşu 126  
HP Çözüm Merkezi, eksik simgeler 85  
HP JetDirect 17

## i

iki tarafa yazdırma 39, 40  
iletişim ile ilgili sorunlar 77  
iletişim sorunları  
iki taraflı iletişim kopukluğu 124  
sınama başarısız 123  
iptal  
kopyalama 52  
tara 55  
yazdırma işi 47  
iptal düğmesi 9

## K

kağıt  
besleme başarısız 99  
bitti 121  
boyut hatalı 122  
genişlik hatalı 122  
hatalı besleme 122  
ipuçları 78  
önerilen kopyalama türleri 49  
önerilen türler 20, 21  
özellikler 135  
seçme 19  
sıkışma 118, 122  
sıkışmalar 28, 79  
sipariş etme 75  
tür hatalı 122  
uygun olmayan türler 22

yazdırma için önerilen boyutlar 30  
yükleme 22  
kağıt bitti 121  
kağıt seçme 19  
kağıt türü 31  
kalite  
yazdırma 32  
kapak desteği, temizleme 58  
kartuşlar. bkz: yazıcı kartuşları  
kenar boşlukları  
hatalı 105, 110  
metin veya grafik kesik 106  
kenarlık 110  
kenarlıksız fotoğraflar  
kopyada kenarlıklar var 111  
yazdırma 36  
kenarlıksız kopyalar 51  
kırpma  
başarısızlıklar 120  
kitapçık yazdırma 40  
kontrol paneli  
düğmeler 8,  
kopya çıkarma 49  
kopyalama  
boş 110  
eksik bilgi 109  
hız 50  
iptal 52  
kağıt türleri, önerilen 49  
kenarlıksız fotoğraf 51  
kenarlıksızda kenarlıklar var 111  
kopya çıkarma 49  
özellikler 135  
siyah beyaz belgeler 51  
sorun giderme 108  
kopyalama başlatma  
renkli 9

## L

legal boyutlu kağıt  
özellikler 135  
legal kağıt  
yükleme 23  
letter boyutlu kağıt  
özellikler 135  
letter kağıt  
yükleme 23

## M

metin  
anlamsız karakterler 102  
dolu değil 96  
düz yazı tipleri 97  
kesilmiş 106  
pürüzlü 97  
taramada noktalı çizgiler 114  
taramada yanlış biçim 114  
taramada yanlış veya eksik 114  
mürekkep  
azaldı 107, 125  
HP All-in-One aygıtının içine sığıyor 108  
kuruma süresi 121  
mürekkep kartuşları. bkz: yazıcı kartuşları  
mürekkep seviyeleri, kontrol etme 60  
mürekkep, ciltten ve giysilerden mürekkep temizleme 74  
müşteri desteği  
başvurma 131  
garanti 131, 133  
Kore 133

## N

numaralar, müşteri desteği 131

## O

ortamlar. bkz: kağıt  
otomatik sınama raporu 58

## P

parlaklık, yazdırmada  
değiştirme 33  
posterler 46

## R

raporlar  
otomatik-sınama 58  
regulatory notices  
FCC statement 139  
geräuschemission 140  
notice to users in Japan (power cord) 140

notice to users in Japan  
(VCCI) 140  
notice to users in Korea  
139  
renk tonu, yazdırmada  
değiştirme 33

## S

sayfa sırası 43  
sıkışmalar, kağıt 28  
sipariş etme  
kağıt 75  
Kullanıcı Kılavuzu 76  
Kurulum Kılavuzu 76  
yazıcı kartuşları 75  
yazılım 76  
sistem gereksinimleri 135  
sorun giderme  
Benioku dosyası 79  
donanım kurulumu 79  
faks sorunları 96  
hata mesajları 115  
iletişim ile ilgili sorunlar 77  
kopyalama 108  
sıkışmalar, kağıt 28  
tarama 112  
USB kablosu 81  
yazdırma 99  
yazılım yükleme 83  
sorunlar  
hata mesajları 115  
kopyalama 108  
tarama 112  
yazdırma 99

## T

tara  
durdurma 55  
iptal 55  
tarama özellikleri 136  
tara düğmesi 9  
tarama  
belgeler 53  
boş 113  
duruyor 112  
fotoğraflar 53  
görüntü önizleme,  
düzenleme 54  
görüntüyü düzenleme 54  
kırpma hatalı 113  
metin biçimi yanlış 114  
metin hatalı 114

metin noktalı çizgiler olarak  
beliriyor 114  
özellikler 53  
sayfa düzeni hatalı 113  
sorun giderme 112  
tarama seçenekleri yok  
hatası 121  
yapılamıyor 112, 113, 119  
tarama camı  
temizleme 57  
tarama seçenekleri yok  
hatası 121  
taranmış görüntüleri  
düzenleme 54  
tebrik kartları, yükleme 27  
teknik bilgiler  
kağıt özellikleri 135  
kopyalama özellikleri 135  
sistem gereksinimleri 135  
tarama özellikleri 136  
telefon desteği 132  
telefon desteği süresi  
destek süresi 132  
telefon numaraları, müşteri  
desteği 131  
temizle  
dış yüzey 57  
yazıcı kartuşu mürekkep  
püskürtme ucu alanı 72  
temizleme  
cam 57  
kapak desteği 58  
yazıcı kartuşları 70  
yazıcı kartuşu temas  
noktaları 70  
tepegözler, yazdırma 44  
Tişörte ütüyle aktarmalar. bkz:  
ütüyle aktarmalar

## U

USB kablosu  
iletişim kopukluğu 124  
USB kablosu kurulumu 81

## Ü

ürün bilgisi düzeltilmesi  
uyumsuzluğu 118  
ütüyle aktarmalar 44

## V

varsayılan yazıcı, ayarlama  
30

## W

Web sayfaları, yazdırma 46

## Y

yanlış kapatma 124  
yasal uyarılar 139  
yatay kağıt yönü 32  
yazdır  
kenarlıksız yazdırma  
hatası 100  
yazdırma  
1 yaprağa 2 veya 4 sayfa  
42  
adresler 45  
anlamsız karakterler 102  
asetat filmi 44  
bilgisayardan 29  
bir yazılım programı  
üzerinden yazdırma 29  
boş çıktı 107  
bozuk çıktı 97  
cd/dvd etiketleri 38  
dikey çizgiler 98  
doğru sıra 43  
etiketler 45  
fotoğraf kağıdına 37  
hiçbir şey olmuyor 103  
iş devam ettirme 47  
iş iptal et 47  
kalite, sorun giderme 96,  
98  
kenar boşlukları 105, 106  
kenarlıksız fotoğraflar 36  
kitapçık 40  
otomatik sinama raporu  
58  
önizleme 34  
özel yazdırma işleri 36  
posterler 46  
sayfanın her iki yüzünü 39  
sorun giderme 99  
tek yaprağa birden fazla  
sayfa 42  
tek yazıcı kartuşuyla 65  
ters görüntüler 44  
ters sayfa sırası 105  
ütüyle aktarmalar 44  
Web sayfaları 46  
yazdırma seçenekleri 30,  
34  
zarflar 45  
zarflar hatalı yazdırılıyor  
100

yazdırma ayarları  
baskı kalitesi 95  
çözünürlük 32  
doğgunluk 33  
düzen 32  
hız 32  
kağıt boyutu 30  
kağıt türü 31  
kalite 32  
küçült/büyüt 33  
parlaklık 33  
renk tonu 33  
yeniden boyutlandırma  
seçenekleri 33  
yön 32  
yazdırma işinizi önizleme 34  
Yazdırma Kısayolları sekmesi  
34  
yazıcı kartuşları  
bozuk 129  
değiştirme 61  
depolama 67  
düzgün takılmamış 129  
fotoğraf yazıcı kartuşu 66  
hizalama 68  
ipuçları 94  
mürekkep az 125  
mürekkep püskürtme ucu  
alanını temizle 72  
mürekkep seviyesi düşük  
107  
parça adları 60  
sipariş etme 75  
sorun iletimi 129  
temas noktalarını  
temizleme 70  
temizleme 70  
tutma 60  
yazıcı kartuşlarını değiştirme  
61  
yazıcı kartuşlarını hizalama  
68  
yazıcı kartuşu  
hata mesajı 127  
hatalı 127  
hizalama 126  
mürekkep seviyelerini  
kontrol etme 60  
yazıcı kartuşu koruyucu 67  
yazıcı paylaşımı  
Mac 17  
Windows 17

yazılım uygulaması,  
yazdırma 29  
yazılım yükleme  
kaldırma 85  
sorun giderme 83  
yeniden yükleme 85  
yazılımı kaldırma 85  
yazılımı yeniden yükleme 85  
yazılımı yükleme, sorun  
giderme 79  
yedek mürekkep modu 65  
yükleme  
10 x 15 cm fotoğraf  
kağıdı 24  
4 x 15,24 cm fotoğraf  
kağıdı 24  
A4 kağıt 23  
asetat kağıtları 27  
dizin kartları 25  
etiketler 27  
legal kağıt 23  
letter kağıt 23  
orijinal 19  
tam boyutlu kağıt 23  
tebrik kartları 27  
ütüyle aktarmalar 27  
zarflar 26

## Z

zarflar  
özellikler 135  
yükleme 26