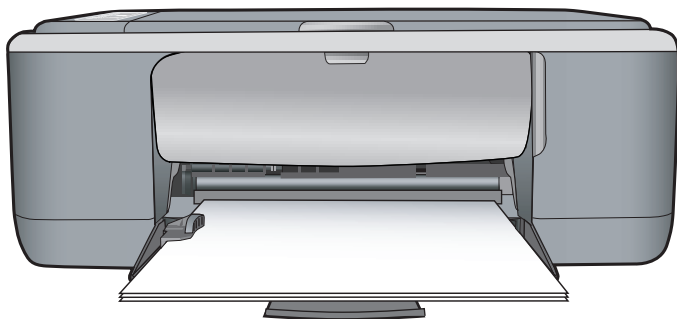


HP Deskjet F4100 All-in-One series



Вводное руководство

מדריך בסיסי

Уведомления компании Hewlett-Packard

Сведения, содержащиеся в настоящем документе, могут быть изменены без предварительного уведомления.

С сохранением всех прав. Воспроизведение, адаптация и перевод без предварительного письменного разрешения запрещены, за исключением случаев, предусмотренных законодательством по защите авторских прав.

Компания HP не предоставляет каких-либо гарантий на изделия и услуги, кроме явно указанных в гарантийных обязательствах, прилагаемых к изделиям и услугам. Никакая часть данного документа не может рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. Компания HP не несет ответственности за технические или редакторские ошибки и упущения в настоящем документе.

© Компания Hewlett-Packard Development, 2007 г

Windows, Windows 2000 и Windows XP являются зарегистрированными в США торговыми марками корпорации Microsoft.

Windows Vista является зарегистрированной торговой маркой или торговой маркой корпорации Microsoft в США и/или в других странах.

Intel и Pentium являются товарными марками или зарегистрированными товарными марками корпорации Intel или ее филиалов в США и других странах.

הודעות מטעם חברת Hewlett-Packard

המידע הכלול במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, לעבד או לתרגם חומר זה ללא הסכמה מראש ובכתב מאת חברת Hewlett-Packard, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין זכויות יוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית לאותם מוצרים ושירותים. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. חברת HP לא תישא באחריות לשינויים או השמטות מסיבות טכניות או בעקבות עריכה.

© Hewlett-Packard Development Company, L.P 2007.

Windows, Windows 2000 ו- Windows XP הם סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft Corporation.

Windows Vista הוא סימן מסחר רשום או סימן מסחר של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות אחרות.

Intel ו- Pentium הם סימני מסחר או סימני מסחר רשומים של Intel Corporation או של החברות-הבנות שלה בארה"ב ובמדינות אחרות.

HP Deskjet F4100 All-in-One series

Вводное руководство



Содержание

1 Обзор аппарата HP All-in-One

Описание аппарата HP All-in-One.....	5
Кнопки панели управления.....	6
Обзор индикаторов состояния.....	7
Загрузка оригиналов для сканирования и копирования.....	8
Получение копии.....	9
Сканирование оригинала.....	9

2 Устранение неполадок и техническая поддержка

Удаление и повторная установка программного обеспечения.....	11
Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения.....	12
Устранение замятия бумаги.....	14
Устранение неполадок с картриджами.....	14
Источники дополнительной информации.....	15
Руководство по установке.....	15
Интерактивная справочная система.....	15
Web-сайт HP.....	15
Использование чернил.....	15
Служба поддержки HP.....	16
Техническая поддержка HP по телефону.....	16
Период поддержки по телефону.....	16
По истечении периода поддержки по телефону.....	16
Перед обращением в службу технической поддержки HP.....	16

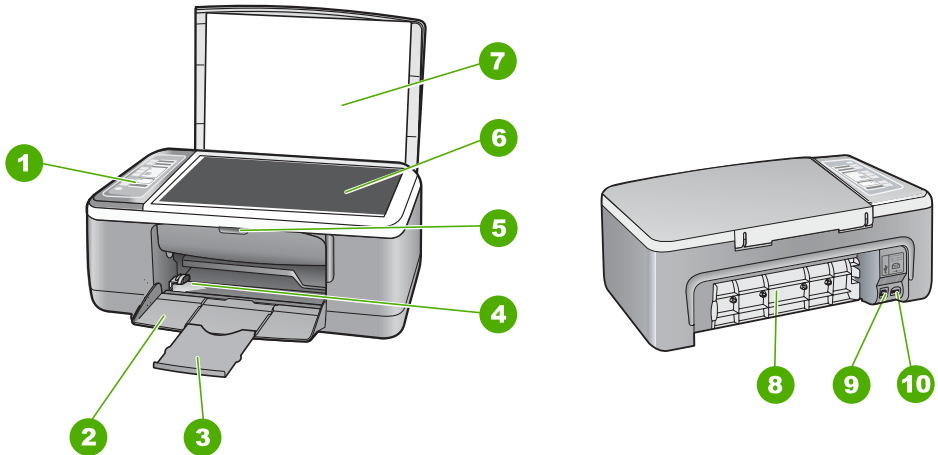
3 Техническая информация

Требования к системе.....	17
Характеристики бумаги.....	17
Физические характеристики.....	17
Характеристики питания.....	17
Характеристики окружающей среды.....	17
Соответствие нормам.....	17
Нормативный идентификационный номер модели.....	17
Гарантия.....	19

1 Обзор аппарата HP All-in-One

Аппарат HP Deskjet F4100 All-in-One series представляет собой многофункциональное устройство, позволяющее легко выполнять операции копирования, сканирования и печати. Информацию обо всех функциях и возможностях см. в интерактивной справочной системе.

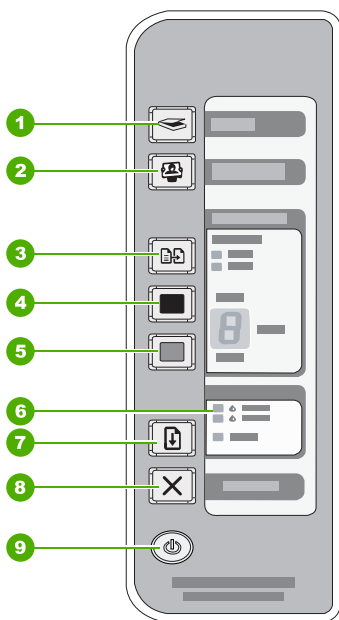
Описание аппарата HP All-in-One



Цифра	Описание
1	Панель управления
2	Входной лоток
3	Удлинитель лотка
4	Направляющая ширины бумаги
5	Дверца для доступа к картриджу
6	Стекло
7	Подложка крышки
8	Задняя дверца
9	Задний порт USB
10	Разъем питания*





* Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP.

Кнопки панели управления



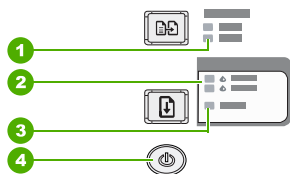
Номер	Значок	Название и описание
1		Сканирование: запуск сканирования оригинала, расположенного на стекле. Команда сканирования игнорируется, если аппарат HP All-in-One занят выполнением другого задания. Команда сканирования работает только при включенном компьютере.
2		Кнопка Photosmart Essential: запуск программы HP Photosmart для печати, редактирования и обмена фото. Примечание. Если программа HP Photosmart не установлена на компьютере, кнопка Photosmart Essential не выполняет никаких действий.
3		Тип бумаги: позволяет изменить тип бумаги на обычную или фотобумагу. Убедитесь, что во входной лоток загружена соответствующая бумага. Типом бумаги по умолчанию является Обычная бумага. Выбранный тип бумаги (обычная или фотобумага) отображается с помощью индикаторов типа бумаги.
4		Запуск копирования, Ч/Б: запуск черно-белого копирования. Нажмите эту кнопку несколько раз, чтобы выбрать нужное количество черно-белых копий. Принтер начнет печать почти сразу после выбора количества копий. Выбранное количество копий будет показано справа от этой кнопки. Совет Панель управления позволяет сделать до 9 копий (зависит от модели).

(продолж.)

Номер	Значок	Название и описание
5		Запуск копирования, Цвет: запуск цветного копирования. Нажмите эту кнопку несколько раз, чтобы выбрать нужное количество цветных копий. Принтер начнет печать почти сразу после выбора количества копий. Выбранное количество копий будет показано справа от этой кнопки. <hr/> Совет Панель управления позволяет сделать до 9 копий (зависит от модели).
6		Индикатор "Проверьте картридж": сигнализирует о том, что необходимо переустановить картридж, заменить его или закрыть крышку картриджа.
7		Возобновить: позволяет продолжить работу HP All-in-One после решения проблемы. Мигающий индикатор Возобновить рядом с кнопкой Возобновить указывает на необходимость загрузить бумагу или устранить замятие.
8		Отмена: остановка печати, копирования или сканирования.
9		Вкл.: включение и выключение аппарата HP All-in-One. Кнопка Вкл. светится, когда аппарат HP All-in-One включен.

Обзор индикаторов состояния

Несколько индикаторов информируют о состоянии аппарата HP All-in-One.



Номер	Описание
1	Индикаторы Тип бумаги (для кнопки Тип бумаги)
2	Индикаторы "Проверьте картридж"
3	Индикатор Возобновить
4	Кнопка Вкл.

В следующей таблице описываются распространенные ситуации и объясняются значения индикаторов.

Состояние индикатора	Значение
Все индикаторы не светятся.	Аппарат HP All-in-One выключен. Чтобы включить его, нажмите кнопку Вкл. .


Состояние индикатора	Значение
Индикатор Вкл. и один из индикаторов типа бумаги светятся.	Аппарат HP All-in-One готов к печати, сканированию и копированию.
Индикатор Вкл. мигает.	Аппарат HP All-in-One выполняет печать, сканирование, копирование или выравнивание картриджей.
Индикатор Вкл. часто мигает в течение 3 секунд, а затем светится постоянно.	Была нажата кнопка, когда аппарат HP All-in-One выполнял печать, сканирование, копирование или выравнивание картриджей.
Индикатор Вкл. часто мигает в течение 20 секунд, а затем светится постоянно.	Компьютер не реагирует на нажатие кнопки Сканирование .
Индикатор Возобновить мигает.	<ul style="list-style-type: none">• В аппарате HP All-in-One закончилась бумага.• В аппарате HP All-in-One замялась бумага.• Параметр формата бумаги, установленный в программе копирования, не совпадает с форматом бумаги, загруженной во входной лоток.
Индикатор "Проверьте картридж" мигает.	<ul style="list-style-type: none">• Открыта крышка доступа к картриджу.• Картриджи неправильно установлены или отсутствуют.• С картриджа не удалена лента.• Картридж не предназначен для использования в аппарате HP All-in-One.• Картридж может быть неисправным. <p>Примечание. К принтеру может прилагаться только трехцветный картридж.</p>
Индикаторы Вкл. , Возобновить и "Проверьте картридж" мигают.	Ошибка сканера. Выключите, а затем снова включите аппарат HP All-in-One. Если проблема осталась, обратитесь в службу технической поддержки HP.
Все индикаторы мигают.	Неисправимая ошибка аппарата HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none">1. Выключите аппарат HP All-in-One.2. Отсоедините кабель питания.3. Подождите одну минуту, а затем снова подключите кабель питания.4. Снова включите аппарат HP All-in-One. Если проблема осталась, обратитесь в службу технической поддержки HP.

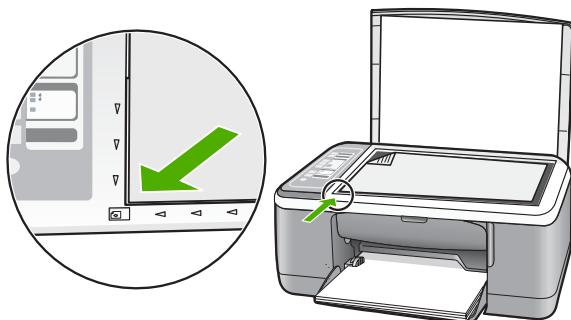
Загрузка оригиналов для сканирования и копирования

В аппарат HP All-in-One можно загружать бумагу различных типов и форматов, в том числе бумагу формата Letter и A4, фотобумагу, прозрачные пленки и конверты. Информацию о загрузке полноразмерной бумаги см. в руководстве по установке. Информацию о загрузке бумаги других форматов см. в интерактивной справочной системе.

Загрузка оригинала на стекло

1. Поднимите крышку аппарата HP All-in-One.
2. Поместите оригинал стороной, которую необходимо скопировать или отсканировать, вниз на левый передний край стекла.

 **Совет** Для обеспечения правильного размера копии убедитесь, что на стекле нет никаких посторонних предметов.



3. Закройте крышку.

Получение копии

Для получения качественных копий можно использовать панель управления.

Копирование с помощью панели управления


1. Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
2. Поместите оригинал стороной, которую необходимо скопировать или отсканировать, вниз на левый передний край стекла.
3. Нажмите кнопку **Тип бумаги**, чтобы выбрать тип бумаги.
4. Нажмите **Запуск копирования, Ч/Б** или **Запуск копирования, Цвет**.

Сканирование оригинала

Сканирование размещенных на стекле документов и изображений можно запустить с компьютера или с аппарата HP All-in-One. Для использования функций сканирования необходимо подключить аппарат HP All-in-One к компьютеру и включить оба устройства. Перед сканированием также необходимо установить и запустить на компьютере программное обеспечение HP Photosmart.

Сканирование с сохранением на компьютере

1. Поместите оригинал стороной, которую необходимо скопировать или отсканировать, вниз на левый передний край стекла.

 **Совет** Для получения качественных копий убедитесь, что стекло сканера чистое и на нем нет никаких посторонних предметов.

2. Нажмите **Сканирование**.
Если оригиналом является фотография, после сканирования появится окно предварительного просмотра, которое позволяет внести необходимые изменения. Все внесенные изменения действуют только в текущем сеансе сканирования.
3. Внесите все необходимые изменения и щелкните **Принять**.


2 Устранение неполадок и техническая поддержка

Эта глава содержит информацию о решении проблем при установке, настройке и использовании. Дополнительную информацию об устранении неполадок см. в интерактивной справочной системе.

Многие проблемы возникают в случае, когда аппарат HP All-in-One подключается к компьютеру с помощью кабеля USB до момента установки программного обеспечения для аппарата HP All-in-One на компьютер. Если аппарат HP All-in-One был подключен к компьютеру до того, как соответствующее указание отобразилось на экране установки программного обеспечения, следует выполнить указанные ниже действия.

Устранение распространенных неполадок при настройке

1. Отключите кабель USB от компьютера.
2. Удалите программное обеспечение (если оно уже установлено).
3. Перезагрузите компьютер.
4. Выключите аппарат HP All-in-One, подождите одну минуту, а затем включите снова.
5. Переустановите программное обеспечение HP All-in-One.

 **Внимание** Не подключайте кабель USB к компьютеру, пока соответствующее указание не отобразится на экране установки программного обеспечения.

Информацию об обращении в службу технической поддержки см. на внутренней стороне задней обложки этого руководства.

Удаление и повторная установка программного обеспечения

Если процедура установки не завершена или кабель USB был подключен к компьютеру до появления соответствующего приглашения программы установки, возможно, потребуется удалить, а затем снова установить программное обеспечение. Не удаляйте файлы программы HP All-in-One с компьютера вручную. Обязательно удаляйте файлы с помощью программы удаления, которая была установлена вместе с программным обеспечением HP All-in-One.

Удаление программного обеспечения с компьютера Windows и повторная установка

1. На панели задач Windows щелкните **Пуск** и выберите **Панель управления**.
2. Дважды щелкните **Установка и удаление программ**.
3. Выберите **Драйвер HP Deskjet All-in-One**, затем щелкните **Заменить/Удалить**. Следуйте инструкциям на экране.
4. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера.
5. Перезагрузите компьютер.



Примечание. Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

6. Вставьте компакт-диск HP All-in-One в привод CD-ROM и запустите программу установки.
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, прилагаемому к аппарату HP All-in-One.


После завершения установки программного обеспечения в системной области панели задач Windows появится значок **Контроль цифровой обработки изображений HP**.

Для проверки правильности установки программного обеспечения дважды щелкните по значку Центр решений HP на рабочем столе. Если в окне программы Центр решений HP

отображаются основные значки (**Сканировать изображение** и **Сканировать документ**), программное обеспечение установлено правильно.

Удаление программного обеспечения с компьютера Mac и повторная установка

1. Отсоедините аппарат HP All-in-One от компьютера Mac.
2. Откройте папку **Applications:Hewlett-Packard** (Приложения: Hewlett-Packard).
3. Дважды щелкните **HP Uninstaller** (Программа удаления HP). Следуйте инструкциям на экране.
4. После удаления программного обеспечения отсоедините аппарат HP All-in-One и перезагрузите компьютер.

 **Примечание.** Необходимо отсоединить аппарат HP All-in-One, прежде чем перезагружать компьютер. Не подсоединяйте аппарат HP All-in-One к компьютеру, если программное обеспечение не установлено.

5. Чтобы переустановить программу, вставьте компакт-диск HP All-in-One в привод CD-ROM компьютера.
6. На рабочем столе откройте окно компакт-диска и дважды щелкните **HP All-in-One installer** (программа установки HP All-in-One).
7. Следуйте инструкциям на экране, а также инструкциям в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

Устранение неполадок, возникающих при установке аппаратного обеспечения

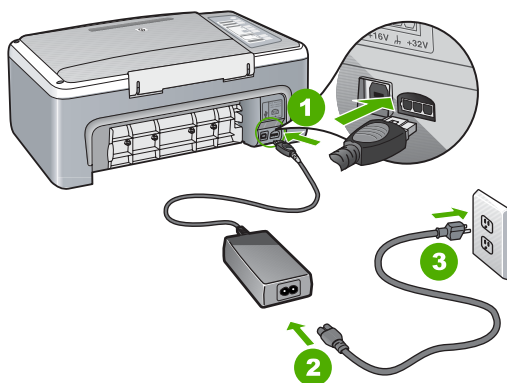
В этой главе приведена информация об устранении неполадок аппарата HP All-in-One.

Аппарат HP All-in-One не включается

Причина: Аппарат HP All-in-One неправильно подключен к источнику питания.

Решение

- Убедитесь, что кабель питания надежно подсоединен к аппарату HP All-in-One и адаптеру питания. Подключайте кабель питания к электрической розетке или сетевому фильтру.



1	Подключение питания
2	Кабель и адаптер питания
3	Розетка

- Если аппарат подключен к сетевому фильтру, убедитесь, что фильтр включен. Или подключите аппарат HP All-in-One непосредственно к розетке.
- Проверьте исправность розетки. Для этого подключите к ней заведомо исправное устройство и убедитесь, что оно работает. В противном случае розетка может быть неисправна.
- При подсоединении аппарата HP All-in-One к розетке с переключателем убедитесь, что он включен. Если он включен, но аппарат не работает, причиной неисправности является розетка.

Причина: Кнопка **Вкл.** была нажата слишком быстро.

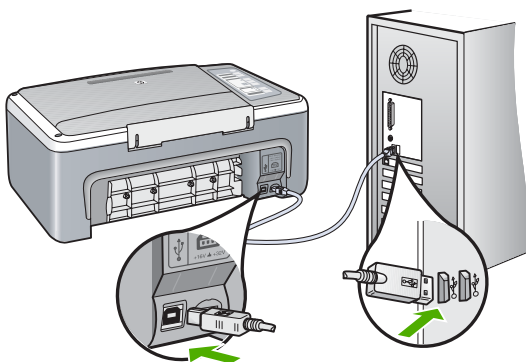
Решение: Аппарат HP All-in-One может не реагировать, если нажать кнопку **Вкл.** слишком быстро. Нажмите кнопку **Вкл.** один раз. Процесс включения HP All-in-One может занять несколько секунд. Если в это время нажать кнопку **Вкл.** еще раз, аппарат может выключиться.

△ **Внимание** Если аппарат HP All-in-One по-прежнему не включается, возможно, возникла механическая неисправность. Отсоедините HP All-in-One от электрической розетки и обратитесь в компанию HP. Перейдите на Web-сайт по адресу: www.hp.com/support. При появлении соответствующего запроса выберите страну/регион, а затем щелкните **Contact HP** (Связь с HP) для получения информации об обращении в службу технической поддержки.

Кабель USB подключен, но существуют проблемы взаимодействия аппарата HP All-in-One с компьютером

Решение: Перед подключением кабеля USB необходимо установить программное обеспечение, прилагаемое к аппарату HP All-in-One. Во время установки программного обеспечения не подключайте кабель USB до появления на экране соответствующего приглашения. В противном случае может возникнуть ошибка.

После установки программного обеспечения процедура подключения компьютера к аппарату HP All-in-One с помощью кабеля USB выполняется очень просто. Подсоедините один конец кабеля USB к компьютеру, а другой – к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Подсоединять кабель можно к любому порту USB на задней панели компьютера.



Дополнительную информацию об установке программного обеспечения и подключении кабеля USB см. в руководстве по установке, прилагаемом к HP All-in-One.

Аппарат HP All-in-One не выполняет печать

Решение: Если между аппаратом HP All-in-One и компьютером нет соединения, выполните следующее.

- Проверьте индикатор **Вкл.** на передней панели аппарата HP All-in-One. Если индикатор не светится, то аппарат HP All-in-One выключен. Убедитесь, что кабель питания надежно подключен к аппарату HP All-in-One и вставлен в розетку. Нажмите кнопку **Вкл.** для включения аппарата HP All-in-One.
- Убедитесь, что картриджи установлены.
- Убедитесь, что во входной лоток загружена бумага.
- Убедитесь, что в аппарате HP All-in-One не застряла бумага.
- Убедитесь, что каретка принтера не застряла. Откройте крышку картриджа для доступа к каретке. Удалите все предметы, блокирующие каретку, в том числе упаковочные материалы. Выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.
- Убедитесь, что для очереди печати аппарата HP All-in-One не установлен режим паузы (Windows) или остановки (Mac). Если он установлен, выберите соответствующий параметр, чтобы возобновить печать. Для получения дополнительной информации о доступе к очереди печати см. документацию, прилагаемую к установленной на компьютере операционной системе.
- Проверьте кабель USB. Если используется старый кабель, он может быть неисправен. Чтобы проверить исправность кабеля USB, подключите его к другому устройству. При возникновении проблем может потребоваться замена кабеля USB. Убедитесь, что длина кабеля не превышает 3 метров.
- Проверьте соединение между аппаратом HP All-in-One и компьютером. Убедитесь, что кабель USB надежно подключен к порту USB на задней панели аппарата HP All-in-One. Убедитесь, что другой конец кабеля USB подключен к порту USB компьютера. После правильного подключения кабеля выключите и снова включите аппарат HP All-in-One.
- Если аппарат HP All-in-One подключен с помощью концентратора USB, убедитесь, что концентратор включен. Если концентратор включен, подключите аппарат непосредственно к компьютеру.
- Проверьте наличие других принтеров или сканеров. Возможно, потребуется отсоединить другие устройства от компьютера.
- Попробуйте подключить кабель USB к другому порту USB компьютера. После проверки соединений перезагрузите компьютер. Выключите аппарат HP All-in-One и снова включите его.
- Если аппарат HP All-in-One не реагирует на команды, выключите HP All-in-One и включите его. Запустите задание на печать.
- При необходимости переустановите программное обеспечение для аппарата HP All-in-One.

Дополнительную информацию о настройке аппарата HP All-in-One и его подключении к компьютеру см. в руководстве по установке, прилагаемом к аппарату HP All-in-One.

Устранение замятия бумаги

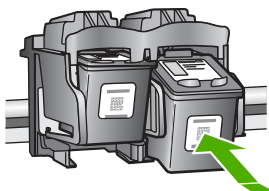
Дополнительную информацию об удалении застрявшей бумаги см. в интерактивной справочной системе.

Устранение неполадок с картриджами

Если при печати возникли проблемы, причиной может быть один из картриджей.

Устранение неполадок с картриджами

1. Извлеките черный картридж из правого гнезда. Не прикасайтесь к медным контактам и соплам. Убедитесь, что контакты и сопла не повреждены. Убедитесь, что защитная пластиковая лента удалена. Если лента закрывает сопла, аккуратно потяните ее за розовый край и удалите.
2. Снова вставьте картридж в гнездо до упора, чтобы он зафиксировался со щелчком.



3. Повторите шаги 1 и 2 для расположенного слева трехцветного картриджа.
4. Если проблема осталась, может потребоваться напечатать отчет самопроверки и выполнить очистку картриджей. Дополнительную информацию см. в интерактивной справочной системе.

Источники дополнительной информации

Информацию о настройке и использовании аппарата HP All-in-One содержат различные печатные и интерактивные документы.

Руководство по установке

Руководство по установке содержит инструкции по подготовке аппарата HP All-in-One к работе и установке программного обеспечения. Инструкции в руководстве необходимо выполнять в указанной последовательности.

Если во время установки возникли проблемы, см. "Устранение неполадок" в последнем разделе Руководства по установке или главу "[Устранение неполадок и техническая поддержка](#)" на стр. 11 в этом документе.

Интерактивная справочная система

Интерактивная справочная система содержит подробные инструкции по использованию функций аппарата HP All-in-One, которые не описаны в этом Руководстве пользователя, в том числе функций, доступных только при использовании программы, установленной вместе с HP All-in-One.

Справочная система программного обеспечения HP Photosmart на компьютере Windows

1. В программе Центр решений HP щелкните по вкладке HP All-in-One.
2. В области **Поддержка устройства** щелкните **Экранное руководство** или **Устранение неполадок**.

Web-сайт HP

При наличии доступа к Интернету можно получить помощь и техническую поддержку на Web-сайте HP по адресу: www.hp.com/support. На этом Web-сайте приведены сведения о технической поддержке, драйверах и расходных материалах, а также информация для заказа.

Использование чернил

Чернила из картриджей используются в ходе печати для различных целей, включая процесс инициализации, когда выполняется подготовка устройства и картриджей к печати, и процесс обслуживания печатной головки, при котором выполняется чистка сопел для плавной выдачи чернил. Кроме того, некоторое количество чернил остается в картридже даже после

завершения его использования. Для получения дополнительной информации см. www.hp.com/go/inkusage.

Служба поддержки HP

В службу поддержки HP можно обратиться по телефону или с помощью Интернета. Доступные способы поддержки зависят от модели устройства, страны/региона и языка.

Техническая поддержка HP по телефону

Список телефонных номеров центров поддержки см. на внутренней стороне передней обложки данного руководства.

Доступные способы поддержки зависят от модели устройства, страны/региона и языка.

Период поддержки по телефону

Поддержка по телефону предоставляется в течение одного года в странах Азиатско-Тихоокеанского региона и Латинской Америки (включая Мексику). Информацию о периоде поддержки по телефону в Северной Америке, Восточной Европе, Африке и на Ближнем Востоке см. по адресу: www.hp.com/support.

При этом действуют стандартные тарифы на услуги телефонной связи.

По истечении периода поддержки по телефону

По истечении периода поддержки по телефону компания HP предоставляет обслуживание за дополнительную плату.

Для получения дополнительной информации об обслуживании обратитесь к дилеру HP или в ближайший центр технической поддержки по телефону.

Перед обращением в службу технической поддержки HP

1. Проверьте следующее:
 - а. Аппарат HP All-in-One подключен к электрической сети и включен.
 - б. Необходимые картриджи правильно установлены.
 - в. Бумага рекомендуемого типа правильно загружена во входной лоток.
2. Выключите и включите аппарат HP All-in-One:
 - а. Выключите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
 - б. Отсоедините кабель питания от разъема сзади аппарата HP All-in-One.
 - в. Снова подключите кабель питания к разъему сзади аппарата HP All-in-One.
 - г. Включите аппарат HP All-in-One с помощью кнопки **Вкл.**
3. Приготовьте следующую информацию:
 - а. Полное название аппарата HP All-in-One (указано на панели управления).
 - б. Напечатайте отчет самопроверки. Дополнительную информацию см. в *Руководстве пользователя*.
 - в. Будьте готовы подробно описать возникшую проблему.
 - г. Выясните серийный номер и идентификатор обслуживания аппарата (указаны в отчете самопроверки).
 - д. При обращении в службу поддержки HP находите рядом с аппаратом HP All-in-One.

3 Техническая информация


В этом разделе приведены технические характеристики и информация о соответствии аппарата HP All-in-One международным нормам.

Требования к системе

Требования к компьютеру для установки программного обеспечения приведены в файле Readme.

Характеристики бумаги

- Емкость входного лотка: обычная бумага: до 100 листов (75 г/кв.м)
- Емкость выходного лотка: обычная бумага: до 50 листов (75 г/кв.м)

 **Примечание.** Полный список поддерживаемых форматов см. в программном обеспечении принтера. Полный список плотностей бумаги см. в интерактивной справочной системе.

Физические характеристики

- Высота: 18,05 см
- Ширина: 42,57 см
- Глубина: 26,74 см
- Масса: 4,26 кг

Характеристики питания

- Потребляемая мощность: 20 Вт (при средней нагрузке)
- Входное напряжение: 100 – 240 В~, 1 А, 50–60 Гц
- Выходное напряжение: 32 В, 375 мА, 16 В, 500 мА
- Блок питания: 0957-2231, 100 – 240 В~, 1 А, 50–60 Гц

 **Примечание.** Используйте только вместе с адаптером питания, поставляемым HP.

Характеристики окружающей среды

- Рекомендуемая рабочая температура: 15 ... 30 °C (59 ... 86 °F)
- Допустимая рабочая температура: 10 ... 35 °C (50 ... 95 °F)
- Влажность: 15 ... 80 % относительной влажности без конденсации
- Температура хранения: –20 ... 50 °C (–4 ... 122 °F)
- При наличии сильных электромагнитных полей результаты работы аппарата HP All-in-One могут немного отличаться.
- Чтобы уменьшить помехи от потенциальных электромагнитных полей, компания HP рекомендует использовать кабель USB длиной не более 3 м.

Соответствие нормам

Конструкция аппарата HP All-in-One удовлетворяет нормативным требованиям страны/ региона, в котором он используется. Полный список нормативных документов см. в интерактивной справочной системе.

Нормативный идентификационный номер модели

Для нормативной идентификации этому аппарату присвоен нормативный номер модели. Нормативный номер модели данного изделия: VCVRA-0706. Не следует путать этот

нормативный номер с маркетинговым названием (HP Deskjet F4100 All-in-One series и т.п.) или номерами изделий (CB580A и т.п.).

Продукт HP	Срок ограниченной гарантии
Носитель с программным обеспечением	90 дней
Принтер	1 год
Печатающие картриджи или картриджи с чернилами	до первого из следующих событий: момента, когда в картридже закончатся чернила HP или даты "окончания гарантии", указанной на картридже. Данная гарантия не распространяется на изделия HP, которые подвергались перезарядке, доработке, процедурам восстановления работоспособности, а также на изделия, подвергавшиеся неправильной эксплуатации или нерепламентированным воздействиям.
Дополнительные принадлежности	1 год, если не указано иное

A. Условия ограниченной гарантии

1. Компания Hewlett-Packard (HP) гарантирует конечному пользователю, что в вышеуказанных изделиях HP отсутствуют дефекты, связанные с качеством материалов или изготовлением, в течение вышеуказанного срока, который отсчитывается с момента покупки изделия пользователем.
2. В отношении программного обеспечения ограниченная гарантия HP распространяется только на сбои при выполнении программных инструкций. Компания HP не гарантирует бесперебойной и безошибочной работы любой программы.
3. Ограниченная гарантия HP распространяется только на те дефекты, которые возникли в результате нормальной эксплуатации изделия, и не распространяется на любые другие неполадки, включая неполадки, причиной которых является:
 - a. техническое обслуживание или модификация изделия с нарушением инструкции по эксплуатации;
 - б. использование программного обеспечения, материалов для печати, деталей и принадлежностей, не поставляемых или не поддерживаемых компанией HP;
 - в. случаи эксплуатации, не соответствующей техническим характеристикам изделия;
 - г. Несанкционированная модификация или использование не по назначению.
4. Установка в принтеры HP картриджей других изготовителей или повторно запрошенных картриджей не влияет ни на гарантийное соглашение с пользователем, ни на какие-либо соглашения компании HP с пользователем относительно технической поддержки. Однако в том случае, если вероятной причиной конкретного сбоя или повреждения принтера является установка картриджа другого изготовителя или повторно запрошенного картриджа либо использование картриджа с истекшим сроком службы, компания HP взимает плату за время и материалы, необходимые для устранения этого сбоя или повреждения, по стандартным расценкам.
5. Если в течение действующего гарантийного периода компания HP получит уведомление о дефекте в изделии, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить изделие.
6. Если компания HP окажется не в состоянии отремонтировать или заменить дефектное изделие, на которое распространяется гарантия HP, компания HP обязуется в течение приемлемого срока после получения уведомления о дефекте возместить продажную стоимость изделия.
7. Компания HP не принимает на себя никаких обязательств по ремонту, замене или возмещению стоимости до тех пор, пока пользователь не вернет дефектное изделие компании HP.
8. Любое изделие, на которое заменяется дефектное изделие, может быть новым либо равноценным новому, при условии, что его функциональные возможности по крайней мере равны возможностям заменяемого изделия.
9. Изделия компании HP могут содержать восстановленные детали, компоненты или материалы, эквивалентные новым по своим характеристикам.
10. Ограниченная гарантия HP действительна в любой стране или регионе, в котором компания HP продает изделия, на которые распространяется данная гарантия. Контракты на дополнительное гарантийное обслуживание, например, на обслуживание по месту установки, могут заключаться любым уполномоченным обслуживающим предприятием HP в странах, где сбыт изделий осуществляется HP или уполномоченными импортерами.

B. Ограничения гарантии

В ПРЕДЕЛАХ ДОПУСКАЕМЫХ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ СТОРОННИЕ ПОСТАВЩИКИ, НЕ ДАЮТ НИКАКИХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ, ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ ИЛИ УСЛОВИЙ КОММЕРЧЕСКОЙ ЦЕННОСТИ, УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНОГО КАЧЕСТВА ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ.

C. Ограничение ответственности

1. В пределах, допускаемых местным законодательством, возмещение ущерба, определяемое настоящей Гарантией, является единственным и исключительным возмещением ущерба, предоставляемым пользователю.
2. В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КОТОРОЙ ЭТО ДОПУСКАЕТСЯ МЕСТНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, ОСОБО ОГОВОРЕННОЙ В НАСТОЯЩЕМ ГАРАНТИЙНОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВЕ, НИ КОМПАНИЯ HP, НИ ЕЕ НЕЗАВИСИМЫЕ ПОСТАВЩИКИ НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ НИ ЗА КАКИЕ ПРЯМЫЕ, КОСВЕННЫЕ, ОСОБЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ ВОСПЛОЩЕДОВАВШИЕ УБЫТКИ, ПОНЕСЕННЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ КОНТРАКТНЫХ, ГРАЖДАНСКИХ И ИНЫХ ПРАВОВЫХ ОТНОШЕНИЙ, НЕЗАВИСИМО ОТ ТОГО, БЫЛИ ЛИ ОНИ ОПОВЕЩЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКИХ УБЫТКОВ.

D. Местное законодательство

1. Настоящая гарантия дает пользователю определенные юридические права. Покупатель может иметь и другие права, которые варьируются в зависимости от штата на территории Соединенных Штатов Америки, от провинции на территории Канады и от страны в других регионах мира.
2. В части Гарантии, не соответствующей местному законодательству, ее следует считать измененной в соответствии с местным законодательством. В соответствии с местным законодательством некоторые ограничения ответственности производителя и ограничения условий настоящей Гарантии могут не относиться к заказчику. Например, некоторые штаты США, а также другие государства (включая провинции Канады), могут:
 - a. исключить действие оговорок и ограничений, упомянутых в настоящем Положении о гарантии, как ограничивающие установленные в законном порядке права потребителей (например, в Великобритании);
 - б. каким-либо иным образом ограничить возможность производителя применять такие оговорки или ограничения;
 - в. предоставить пользователю дополнительные права на гарантийное обслуживание, указать длительность действия предполагаемых гарантий, от которых производитель не может отказаться, либо не допустить ограничения срока действия предполагаемых гарантий.
3. УСЛОВИЯ НАСТОЯЩЕГО ПОЛОЖЕНИЯ О ГАРАНТИИ, ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ РАЗРЕШЕННЫХ НА ЗАКОННОМ ОСНОВАНИИ, НЕ ИСКЛЮЧАЮТ, НЕ ОГРАНИЧИВАЮТ И НЕ ИЗМЕНЯЮТ, А ЛИШЬ ДОПОЛНЯЮТ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВА, УСТАНОВЛЕННЫЕ ПО ЗАКОНУ И ПРИМЕНИМЫЕ К ПРОДАЖЕ ПРОДУКТОВ HP ТАКИМ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ.

HP Photosmart F4100 All-in-One series

מדריך בסיסי

מדריך



i n v e n t

תוכן עניינים

1 סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

- 3.....מבט חטוף על ה-All-in-One של HP
- 4.....לחצני לוח הבקרה
- 5.....סקירה כללית של נוריות המצב
- 6.....טעינת מסמכי מקור לצורך סריקה והעתקה
- 7.....יצירת עותק
- 7.....סריקת מסמך מקור

2 פתרון בעיות ותמיכה

- 8.....הסרה והתקנה מחדש של התוכנה
- 9.....פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה
- 11.....שחרור חסימות נייר
- 11.....פתרון בעיות במחסנית ההדפסה
- 11.....איתור מידע נוסף
- 11.....מדריך התקנה
- 11.....עזרה שעל-גבי המסך
- 12.....אתר האינטרנט של HP
- 12.....שימוש בדיו
- 12.....התמיכה של HP
- 12.....תמיכה טלפונית של HP
- 12.....תקופת התמיכה הטלפונית
- 12.....בתום תקופת התמיכה הטלפונית
- 12.....לפני פניה לתמיכה של HP

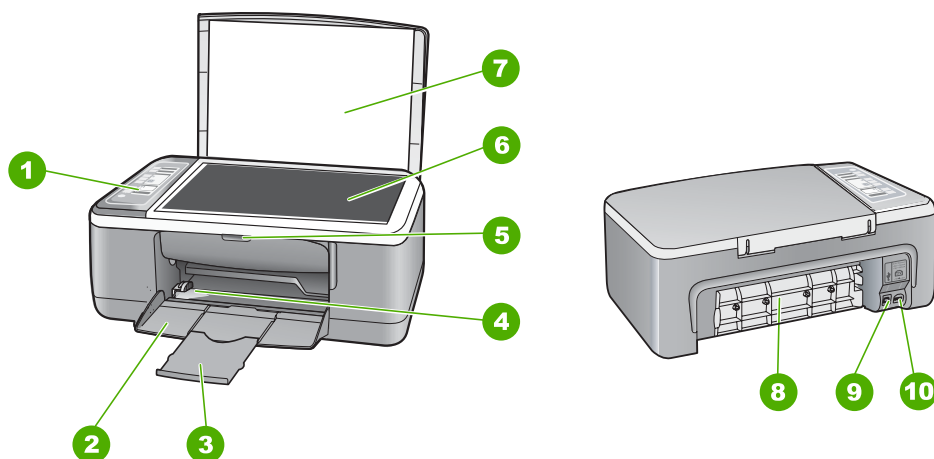
3 מידע טכני

- 13.....דרישות מערכת
- 13.....מפרטי נייר
- 13.....מפרט פיזי
- 13.....מפרטי חשמל
- 13.....מפרטים סביבתיים
- 13.....הודעות תקינה
- 13.....מספר זיהוי דגם לתקינה
- 14.....אחריות

1 סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

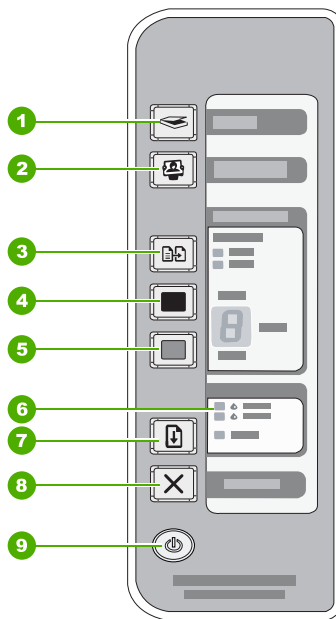
התקן HP Photosmart F4100 All-in-One series הוא התקן רב-תכליתי המאפשר העתקה, סריקה והדפסה בצורה קלה לשימוש. לקבלת מידע אודות הטווח המלא של מאפיינים ופונקציות, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

מבט חטוף על ה-All-in-One של HP



תיוור	תווית
לוח הבקרה	1
מגש הזנה	2
מאריך המגש	3
מכוון רוחב הנייר	4
דלת מחסניות ההדפסה	5
משטח הזכוכית	6
תומך המכסה	7
דלת אחורית	8
יציאת USB אחורית	9
חיבור לחשמל*	10

*.Используйте только вместе с блоком питания, поставляемым HP

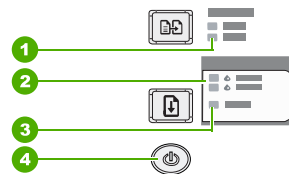


שם ותיאור	סמל	תווית
Scan (סריקה): מתחיל בסריקת מסמך המקור המונח על-גבי משטח הזכוכית. הפקודה Scan (סריקה) לא פועלת אם ה-All-in-One של HP עסוק בעבודה אחרת. הפקודה Scan (סריקה) פועלת רק כאשר המחשב מופעל.		1
לחצן Photosmart Essential : מפעיל את תוכנת HP Photosmart Software לצורך הדפסה, עריכה ושיתוף צילומים. הערה: אם התוכנה HP Photosmart Software אינה מותקנת במחשב, הלחצן Photosmart Essential לא יעשה דבר.		2
Paper Type (סוג נייר): משנה את הגדרת סוג הנייר לנייר רגיל או נייר צילום. ודא שבמגש ההזנה טעון סוג הנייר המתאים. הגדרת ברירת המחדל של סוג הנייר היא Plain (רגיל). נוריות סוג הנייר מציינות את סוג הנייר הנבחר הנוכחי, Plain (רגיל) או Photo (צילום).		3
Start Copy Black (התחל העתקה בשחור): מתחיל עבודת העתקה בשחור-לבן. לחץ על לחצן זה מספר פעמים כדי לציין מספר עותקים בשחור. המדפסת תתחיל בהדפסה מיד לאחר בחירת מספר העותקים. מספר העותקים שיודפס מוצג מימין ללחצן זה. עצה: באפשרותך ליצור עד 9 עותקים מלוח הבקרה (משתנה בהתאם לדגם).		4
Start Copy Color (התחל העתקה בצבע): מתחיל עבודת העתקה בצבע. לחץ על לחצן זה מספר פעמים כדי לציין מספר עותקים בצבע. המדפסת תתחיל בהדפסה מיד לאחר בחירת מספר העותקים. מספר העותקים שיודפס מוצג מימין ללחצן זה.		5

שם ותיאור	סמל	תווית
עצה באפשרותך ליצור עד 9 עותקים מלוח הבקרה (משתנה בהתאם לדגם).		
נוריות בדיקת מחסנית הדפסה: מציינות את הצורך בהכנסה חוזרת של מחסנית ההדפסה שצוינה, בהחלפה של מחסנית ההדפסה או בסגירה של דלת מחסנית ההדפסה.		6
Resume (חידוש פעולה) : מורה ל-All-in-One של HP להמשיך לאחר שנפתרה בעיה. נורית Resume (חידוש פעולה) מהבהבת ליד לחצן Resume (חידוש פעולה) מציינת את הצורך לטעון נייר או לשחרר חסימת נייר.		7
Cancel (ביטול) : עוצר עבודת הדפסה, העתקה או סריקה.		8
On (הפעלה) : מפעיל או מכבה את ה-All-in-One של HP. כאשר ה-All-in-One של HP מופעל, הלחצן On (הפעלה) מואר.		9

סקירה כללית של נוריות המצב

מספר נוריות חיווי מיידיעות אותך בנוגע למצב ה-All-in-One של HP.



תיואר	תווית
נוריות Paper Type (סוג נייר) (עבור הלחצן Paper Type (סוג נייר))	1
נוריות בדיקת מחסנית הדפסה	2
נורית Resume (חידוש פעולה)	3
לחצן On (הפעלה)	4

הטבלה הבאה מתארת מצבים שכיחים ומסבירה את משמעות הנוריות.

משמעות	מצב הנוריות
ה-All-in-One של HP כבוי. לחץ על הלחצן On (הפעלה) כדי להפעיל את ההתקן.	כל הנוריות כבויות.
ה-All-in-One של HP מוכן להדפסה, סריקה או העתקה.	הנורית On (הפעלה) ואחת מנוריות Paper Type (סוג הנייר) מאירות.
ה-All-in-One של HP מבצע הדפסה, סריקה, העתקה או יישור של מחסניות ההדפסה.	הנורית On (הפעלה) מהבהבת.
לחצת על לחצן כלשהו בעת ה-All-in-One של HP ביצע הדפסה, סריקה, העתקה או יישור של מחסניות ההדפסה.	הנורית On (הפעלה) מהבהבת במהירות במשך 3 שניות ולאחר מכן מאירה באור רציף.

משמעות	מצב הנוריות
לחצת על הלחצן Scan (סריקה) ולא היתה תגובה מהמחשב.	הנורית On (הפעלה) מהבהבת במשך 20 שניות ולאחר מכן מאירה באור רציף.
<ul style="list-style-type: none"> אזל הנייר ב-All-in-One של HP. אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP. הגדרת גודל הנייר בתוכנת ההעתקה אינה תואמת לגודל הנייר שזוהה במגש ההזנה. 	הנורית Resume (חידוש פעולה) מהבהבת.
<ul style="list-style-type: none"> דלת מחסניות ההדפסה פתוחה. מחסניות ההדפסה חסרות או לא מיוצבות כהלכה. הסרט לא הוסר ממחסנית ההדפסה. מחסנית ההדפסה אינה מיועדת לשימוש בהתקן All-in-One של HP זה. ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה. 	נורית בדיקת מחסנית הדפסה מהבהבת.
הערה "ייתכן שבאריזת המדפסת יש רק מחסנית להדפסה בשלושה צבעים.	
כשל בסורק. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP.	נוריות On (הפעלה) Resume, (חידוש פעולה) ונורית בדיקת מחסנית הדפסה מהבהבות.
<p>אירעה שגיאה חמורה ב-All-in-One של HP.</p> <ol style="list-style-type: none"> כבה את ה-All-in-One של HP. נתק את כבל המתח. המתן דקה ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח. הפעל מחדש את ה-All-in-One של HP. <p>אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP.</p>	כל הנוריות מהבהבות.

טעינת מסמכי מקור לצורך סריקה והעתקה

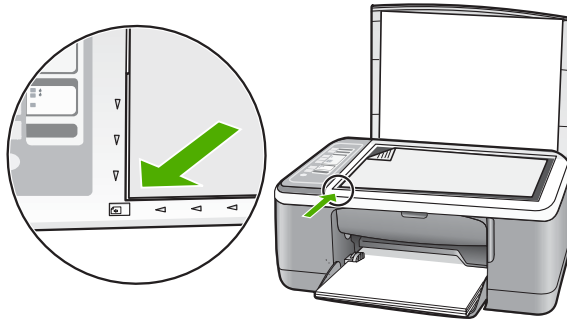
באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר ב-All-in-One של HP, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות.

לקבלת מידע אודות טעינת נייר בגודל מלא, עיין במדריך ההתקנה. לקבלת מידע אודות טעינת נייר בגודל אחרים, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

לטעינת מסמך מקור על משטח הזכוכית

- הרם את המסכה של ה-All-in-One של HP.
- הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

⚠️ עצה לקבלת גודל העותק הרצוי, ודא שאין סרט דביק או חומרים זרים אחרים על משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.

יצירת עותק

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים באמצעות לוח הבקרה.

ליצירת עותק מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.
3. לחץ על לחצן **Paper Type** (סוג נייר) כדי להגדיר את סוג הנייר.
4. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע).

סריקת מסמך מקור

עבור מסמכי מקור או תמונות המונחים על משטח הזכוכית, באפשרותך להתחיל בסריקה מהמחשב או מה-All-in-One של HP. לשימוש במאפייני הסריקה, על המחשב וה-All-in-One של HP להיות מחוברים ומופעלים. כמו כן, על תוכנת HP Photosmart Software להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני ביצוע הסריקה.

לסריקה אל מחשב

1. הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

☞ **עצה** לקבלת עותקים באיכות גבוהה, ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי ושלא נותרו עליו חומרים זרים.

2. לחץ על **Scan** (סריקה).
אם המקור הוא צילום, תמונת תצוגה מקדימה של הסריקה מופיעה במחשב, שבו באפשרותך לערוך אותה. כל שינויי עריכה שתבצע יחולו על עבודת הסריקה הנוכחית בלבד.
3. בצע שינויי עריכה למיניהם בתמונה המופיעה בתצוגה המקדימה ולאחר מכן לחץ על **Accept** (קבל) כשתסיים.

פרק זה מכיל מידע לפתרון בעיות עבור נושאי התקנה והגדרת תצורה וכן עבור מספר נושאי תפעול. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

בעיות רבות נגרמות כאשר ה-All-in-One של HP מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני שתוכנת ה-All-in-One של HP מותקנת במחשב. אם חיברת את ה-All-in-One של HP למחשב שברשותך לפני שמסך התקנת התוכנה הנחה אותך לעשות זאת, פעל לפי השלבים הבאים:

פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
3. הפעל מחדש את המחשב.
4. כבה את ה-All-in-One של HP, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
5. התקן מחדש את התוכנה של ה-All-in-One של HP.

△ התראה אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה, עיין בחלקה הפנימי של הכריכה האחורית של מדריך זה.

הסרה והתקנה מחדש של התוכנה

אם ההתקנה לא הושלמה או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שהתבקשת לבצע זאת במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את התקנת התוכנה ולאחר מכן להתקינה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהמחשב. הקפד להסיר אותם כהלכה באמצעות תוכנית השירות להסרת התקנה אשר סופקה בעת התקנת התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP.

להסרת התקנה ממחשב Windows ולהתקנה מחדש

1. בשורת המשימות של Windows, לחץ על **Start** (התחל), ולאחר מכן לחץ על **Control Panel** (לוח הבקרה).
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs** (הוספה/הסרה של תוכניות).
3. בחר **HP Deskjet All-in-One Driver Software** ולאחר מכן לחץ על **Change/Remove** (שנה/הסר). פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. נתק את ה-All-in-One של HP מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.

📄 הערה חשוב שתנתק את ה-All-in-One של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
 7. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך ולהוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP. עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows.
- כדי לוודא שהתוכנה הותקנה כהלכה, לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) בשולחן העבודה. אם ה-**HP Solution Center** (מרכז הפתרונות של HP) מציג את הסמלים החיוניים (**Scan** **Picture** (סריקת תמונה) ו-**Scan Document** (סריקת מסמך)), התוכנה הותקנה כהלכה.

להסרת התקנה ממחשב Mac ולהתקנה מחדש

1. נתק את ה-All-in-One של HP מה-Mac.
 2. פתח את התיקייה **Applications:Hewlett-Packard**.
 3. לחץ לחיצה כפולה על **HP Uninstaller**.
- פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

4. עם סיום הסרת התוכנה, נתק את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל מחדש את המחשב.

הערה חשוב שתנתק את ה-All-in-One של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

5. כדי להתקין מחדש את התוכנה, הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לתוך כונן התקליטורים של המחשב.

6. בשולחן העבודה, פתח את התקליטור ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה על **HP All-in-One Installer**.

7. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך ולהוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה

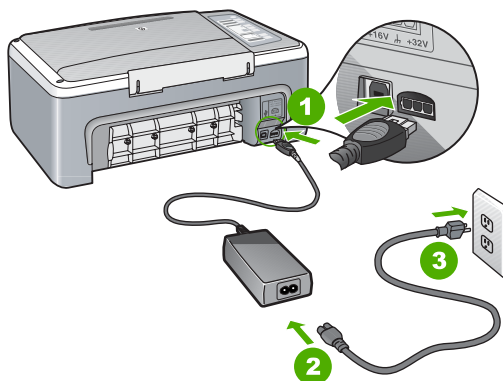
סעיף זה מכיל מידע אודות פתרון בעיות חומרה עבור ה-All-in-One של HP.

לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP

סיבה: ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה למקור מתח.

פתרון

- ודא שכבל המתח מחובר היטב הן ל-All-in-One של HP והן למתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל, אל-פסק או מפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע חשמל.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את ה-All-in-One של HP לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

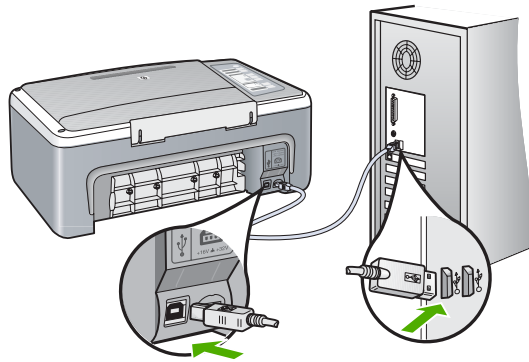
סיבה: לחצת על לחצן **On (הפעלה)** במהירות רבה מדי.

פתרון: ייתכן שה-All-in-One של HP לא יגיב אם הלחיצה על הלחצן **On (הפעלה)** מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן **On (הפעלה)**. הפעלת ה-All-in-One של HP עשויה להימשך מספר שניות. אם תלחץ שנית על לחצן **On (הפעלה)** בשלב זה, אתה עשוי לכבות את ההתקן.

△ התראה אם ה-All-in-One של HP של HP עדיין לא פועל, ייתכן שקיים כשל מכני. נתק את ה-All-in-One של HP משקע החשמל וצור קשר עם HP. בקר באתר: www.hp.com/support. אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פנייה ל-HP) לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

חיברתי את כבל ה-USB, אולם איני מצליח להשתמש ב-All-in-One של HP יחד עם המחשב שלי

פתרון: עליך להתקין תחילה את התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אל תחבר את כבל ה-USB לשקע המתאים לו לפני שתקבל הנחיה לעשות זאת בהוראות שעל-גבי המסך. חיבור כבל ה-USB לפני שתתבקש לעשות זאת עלול לגרום לשגיאות. לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB הינו פשוט וקל. כל שעליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל ה-USB לגב המחשב ואת הקצה האחר לגב ה-All-in-One של HP. באפשרותך להתחבר לכל אחת מייציאות ה-USB שבגב המחשב.



לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

ה-All-in-One של HP אינו מדפיס

- פתרון:** אם אין תקשורת בין ה-All-in-One של HP והמחשב, נסה לבצע את הפעולות הבאות:
- הבט בנורית **On** (הפעלה) הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה דולקת, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **On** (הפעלה) כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
 - ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות.
 - ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
 - בדוק שלא אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.
 - בדוק שגררת ההדפסה אינה תקועה. פתח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר חפצים כלשהם שחוסמים את גררת ההדפסה, לרבות חומרי אריזה. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
 - בדוק שתור ההדפסה של ה-All-in-One של HP אינו מושהה או במצב לא מקוון (Windows) או מופסק (Mac). אם הוא מושהה, בחר בהגדרה המתאימה לחידוש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות גישה לתור ההדפסה, עיין בתיעוד המצורף למערכת ההפעלה המותקנת במחשבך.
 - בדוק את כבל ה-USB. אם אתה משתמש בכבל ישן, ייתכן שהכבל אינו פועל כהלכה. נסה לחבר את הכבל למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.
 - בדוק את החיבור בין ה-All-in-One של HP למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב ה-All-in-One של HP. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל כהלכה, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

- אם אתה מחבר את ה-All-in-One של HP באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.
 - בדוק מדפסות או סורקים אחרים. ייתכן שיהיה עליך לנתק את המוצרים הישנים יותר מהמחשב.
 - נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב. לאחר בדיקת החיבורים, נסה להפעיל את המחשב מחדש. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
 - אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר, כבה את ה-All-in-One של HP והפעל אותו שנית. התחל עבודת הדפסה.
 - במידת הצורך, הסר והתקן מחדש את התוכנות שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.
- לקבלת מידע נוסף אודות הגדרת ה-All-in-One של HP וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

שחרור חסימות נייר

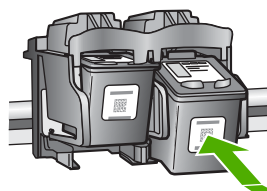
לקבלת מידע נוסף אודות שחרור חסימות נייר, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

פתרון בעיות במחסנית ההדפסה

אם נתקלת בבעיות הדפסה, ייתכן שקיימת בעיה באחת ממחסניות ההדפסה.

לפתרון בעיות במחסניות הדפסה

1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת. בדוק אם המגעים בצבע נחושת או חרירי הדיו פגומים באופן כלשהו. ודא שהסרט הפלסטי הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזהירות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.
2. הכנס שוב את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה קדימה לתוך החריץ. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתתייצב בתושבת בנקישה.



3. חזור על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד שמאל.
4. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להדפיס דוח בדיקה עצמית או לנקות את מחסניות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

איתור מידע נוסף

מגוון מקורות, הן מודפסים והן מקוונים, מספקים מידע אודות הגדרת ה-All-in-One של HP והשימוש בו.

מדריך התקנה

מדריך ההתקנה מספק הנחיות להתקנת ה-All-in-One של HP ולהתקנת התוכנה. ודא כי אתה מבצע את השלבים שבמדריך ההתקנה לפי הסדר. אם אתה נתקל בבעיות במהלך ההתקנה, עיין בסעיף 'פתרון בעיות' בחלק האחרון של מדריך ההתקנה, או עיין בסעיף "[פתרון בעיות ותמיכה](#)" בעמוד 8 במדריך זה למשתמש.

עזרה שעל-גבי המסך

העזרה שעל-גבי המסך מספקת הוראות מפורטות עבור מאפיינים של ה-All-in-One של HP שאינם מתוארים במדריך זה, לרבות מאפיינים הזמינים רק בעת השימוש בתוכנות שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.

לגישה ל-HP Photosmart Software Help (העזרה של תוכנת HP Photosmart) במחשב Windows

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על הכרטיסייה עבור ה-All-in-One של HP.
2. באזור **Device Support** (תמיכה בהתקן), לחץ על **Onscreen Guide** (מדריך על-גבי המסך) או על **Troubleshooting** (פתרון בעיות).

אתר האינטרנט של HP

אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל עזרה ותמיכה באתר האינטרנט של HP, בכתובת www.hp.com/support. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.

שימוש בדיו

דיו מהמחסניות משמש בתהליך ההדפסה במספר דרכים שונות, לרבות בתהליך האתחול, אשר מכין את ההתקן ואת המחסניות להדפסה, וכן בטיפול בראשי ההדפסה, אשר מונע חסימות בחרירי ההדפסה ומבטיח זרימה קולחת של דיו. בנוסף, ייתכנו שיירים של דיו במחסנית לאחר השימוש. לקבלת מידע נוסף, ראה www.hp.com/go/inkusage.

התמיכה של HP

באפשרותך לפנות לתמיכה של HP באמצעות הטלפון או האינטרנט. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

תמיכה טלפונית של HP

לקבלת רשימה של מספרי טלפון לתמיכה, עיין בחלקה הפנימי של הכריכה הקדמית במדריך זה. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם למוצר, למדינה/אזור ולשפה.

תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (כולל מקסיקו). לביורור תקופת התמיכה הטלפונית בצפון אמריקה, מזרח אירופה, המזרח התיכון ואפריקה, בקר בכתובת www.hp.com/support. עלויות השיחה הרגילות של חברת הטלפון יחולו עליך.

בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. פנה לספק המקומי של HP או התקשר למספר התמיכה הטלפונית במדינה/אזור שלך כדי לברר מהן אפשרויות התמיכה.

לפני פניה לתמיכה של HP

1. ודא כי:
 - א. ה-All-in-One של HP מחובר לחשמל ומופעל.
 - ב. מחסניות ההדפסה שצוינו מותקנות כראוי.
 - ג. הנייר המומלץ טעון כהלכה במגש ההזנה.
2. לאיפוס ה-All-in-One של HP:
 - א. כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן **On (הפעלה)**.
 - ב. נקט את כבל המתח מגב ה-All-in-One של HP.
 - ג. חבר חזרה את כבל המתח ל-All-in-One של HP.
 - ד. הפעל את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן **On (הפעלה)**.
3. ודא כי יש בידך את הפרטים הבאים:
 - א. השם הספציפי של ה-All-in-One של HP, כפי שמופיע על לוח הבקרה.
 - ב. הדפס דוח בדיקה עצמית. (לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה).
 - ג. היה מוכן לתאר את הפרטי הבעיה.
 - ד. הכן את המספר הסידורי ואת מספר זיהוי השירות המצויים בדוח הבדיקה העצמית.
 - ה. בעת פניה לתמיכה של HP, הקפד להישאר בקרבת מדפסת ה-All-in-One של HP.

3 מידע טכני


בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-All-in-One של HP.

דרישות מערכת

דרישות מערכת של התוכנה ממוקמות בקובץ Readme.

מפרטי נייר

- קיבולת מגש ההזנה: גיליונות נייר רגיל: עד 100 (נייר 20 ליבראות)
- קיבולת מגש הפלט: גיליונות נייר רגיל: עד 50 (נייר 20 ליבראות)

 הערה לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת. לקבלת רשימה מלאה של משקלי נייר, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

מפרט פיזי

- גובה: 18.05 ס"מ
- רוחב: 42.57 ס"מ
- עומק: 26.74 ס"מ
- משקל: 4.26 ק"ג

מפרטי חשמל

- צריכת חשמל: 20 וואט (בהדפסה ממוצעת)
- מתח כניסה: AC 100 עד 240 וולט ~ 1 אמפר 50-60 הרץ
- מתח פלט: DC 32 וולט===mA=375, 16 וולט===mA=500
- ספק כוח: AC 100 עד 240 וולט ~ 1 אמפר 50-60 הרץ 0957-2231

 הערה השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי HP.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15° עד 30° צלזיוס
- טווח טמפרטורות מותר להפעלה: 10° עד 35° צלזיוס
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -20° עד 50° צלזיוס
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-All-in-One של HP.
- HP ממליצה על שימוש בכבל USB באורך קטן או שווה ל-3 מטרים כדי למזער את הרעש הנגרם בשל אפשרות של שדות אלקטרומגנטיים חזקים.

הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך. לקבלת רשימה מלאה של הודעות התקינה, עיין בעזרה שעל-גבי המסך.

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר שלך מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא VCVRA-0706. אין לבלבל בין מספר התקינה לבין השם השיווקי (HP Photosmart F4100 All-in-One series, וכדומה) או המק"טים (CB580A, וכדומה).

מוצר HP	תקופת האחריות המוגבלת
מדיות תוכנה	90 יום
מדפסת	1 שנה
מחשבים הדפסה או דיו	עד להתרוקנות הדיו של HP או לתאריך "סיום האחריות" (end of warranty) המודפס על גבי המחשית - המוקדם מביניהם. אחריות זו אינה מכסה מוצרי דיו של HP אשר מולאו מילוי חוזר, יוצרו מחדש, שופצו, או שנעשה בהם שימוש לרעה או שחובלו.
אביזרים	1 שנה, אלא אם צוין אחרת

- א. גבולות האחריות המוגבלת
1. חברת Hewlett-Packard (HP) מתחייבת בפני הלקוח, משתמש הקצה, כי במוצרי HP המוזכרים לעיל לא יהיו פגמים בחומר ובעבודה למשך התקופה המצוינת לעיל, המתחילה במועד הרכישה.
 2. לגבי מוצרי תוכנה, האחריות המוגבלת של חברת HP חלה רק במקרה של כשל בביצוע הוראות תכנות. חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתו של מוצר כלשהו תהיה רציפה או נטולת שגיאות.
 3. האחריות המוגבלת של HP מכסה רק פגמים המופיעים כתוצאה משימוש רגיל במוצר, ואינה מכסה בעיות אחרות כלשהן, כולל אלה הנגרמות כתוצאה מ:
 - א. תחזוקה לא נאותה או הכנסת שוניים;
 - ב. תוכנה, מדיה, חלפים או פריטים מתכלים שלא סופקו על-ידי HP או לא נתמכים על-ידי; או
 - ג. הפעלה החורגת מהוראות מפרט המוצר.
 - ד. שינוי או שימוש לרעה, שלא באישור.
 4. לגבי מוצרי מדפסת של HP, השימוש במחשית שאינה מתוצרת HP או במחשית שמולאה מילוי חוזר אינו משפיע על האחריות כלפי הלקוח או על חוזה הנתיכה כלשהו מול הלקוח. יחד עם זאת, והיה והתקלה או הנזק למדפסת ייוחס לשימוש במחשית דיו שלא מתוצרת HP או שמולאה מילוי חוזר, יחויב הלקוח בעלויות הרגילות של תיקון המדפסת מבחינת זמן וחומרים.
 5. היה ובמהלך תקופת האחריות תקבל חברת HP הודעה על פגם במוצר חומרה המכוסה במסגרת האחריות, החברה תתקן או תחליף את המוצר הפגום – לפי בחירתה.
 6. היה ולא יהיה בידי החברה לתקן או להחליף - בהתאם למקרה - מוצר פגום המכוסה במסגרת האחריות, תשיב החברה ללקוח את סכום הרכישה בתוך פרק זמן סביר ממועד ההודעה על הפגם.
 7. חברת HP לא תהיה מחויבת לתקן, להחליף או להעניק החזר כספי כאמור, אלא לאחר שיחזיר הלקוח את המוצר הפגום לידיה.
 8. המוצר שיינתן ללקוח כנגד החזרת המוצר הפגום יהיה חדש או כמעט-חדש, ובלבד שטיב פעולתו יהיה לזה של המוצר המוחזר, אם לא טוב יותר.
 9. מוצרי HP עשויים לכלול חלקים, רכיבים או חומרים שעובדו מחדש, שרמת ביצועם תהיה לזו של מוצרים חדשים.
 10. הצהרת האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה בה מוצר HP המכוסה מופץ על-ידי HP. חוזים לגבי שירותי אחריות נוספים, כגון שירות באתר הלקוח, ניתנים על ידי מרכזי השירות המורשים של HP במדינות שבהם המוצר מופץ על ידי החברה עצמה או על ידי יבואן מורשה.
- ב. הגבלות על האחריות
- ככל שמתיר זאת החוק המקומי, חברת HP או מי מספקיה אינם מעניקים אחריות או תנאי מכל סוג שהוא, בין במפורש או מכללל, או תנאים מכללל הנוגעים לסחירות המוצר, לאיכות משביעת-רצון ולהתאמת המוצר למטרה מסוימת.
- ג. הגבלות על החבות
1. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, הסעדים המצויים בהצהרת אחריות זה הנם סעדי היחידים והבלעדיים של הלקוח.
 2. ככל שמתיר זאת החוק המקומי, למעט ההתחייבויות המפורטות בכתב אחריות זה, לא יהיו חברת HP ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה שהוא, לנזקים ישירים, עקיפים, מיוחדים, תוצאתיים, בין מכוח חוזה, נזיקין או כל תיאוריה משפטית אחרת, ובין אם ייודע להם על האפשרות לנזקים שכאלה.
- ד. חוק מקומי
1. כתב אחריות זה מעניק ללקוח זכויות משפטיות ספציפיות. ללקוח עשויות להיות זכויות אחרות, המשתנות ממדינה למדינה בארה"ב, ממחוז למחוז בקנדה, וממדינה למדינה בשאר העולם.
 2. ככל שכתב אחריות זה אינו עולה בקנה אחד עם החוק המקומי, יהיה הוא נתון לשינויים לצורך התאמתו לחוק המקומי. ייתכן שהגבלות וויתורים מסוימים הניתנים ללקוח במסגרת כתב אחריות זה לא יהיו תקפים על פי החוק המקומי. לדוגמה, מדינות מסוימות בארה"ב, וכן ממשלים מסוימים מחוץ לארה"ב (לרבות מחוזות בקנדה), רשאים:
 - א. למנוע מהויתורים וההגבלות הנזכרים בכתב אחריות זה להגביל את זכויותיו החוקתיות של הלקוח (לדוגמה, באנגליה);
 - ב. להגביל בדרך אחרת את יכולת היצרן לאסוף הגבלות או ויתורים כאלה; או
 - ג. להעניק ללקוח זכויות אחריות נוספות, לציון משך אחריות מכללל שהיצרן אינו יכול להעניק, או לאפשר הגבלות על משך האחריות מכללל.
 3. תנאי האחריות הכלולים בהצהרת אחריות זו, למעט במידה המתותרת על-פי כל דין, אינם שוללים, אינם מגבילים ואינם משנים את זכויות החובה הסטטוטוריות החלות על מכירת המוצרים של HP ללקוחות כאמור, אלא הם מהווים תוספת לאותן זכויות.



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	السعودية
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ໄທ	+66 (2) 353 9000
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530

