# HP Deskjet F4100 All-in-One series



# Guía básica

Guia de conceitos básicos

Podręczny przewodnik

Βασικός οδηγός



#### Avisos de Hewlett-Packard Company

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

Reservados todos los derechos. Quedan prohibidas la reproducción, adaptación o traducción del presente material sin previa autorización por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual. Las únicas garantías para los productos y servicios HP son las descritas en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado deberá interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que puedan existir en el presente documento.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 y Windows XP son marcas comerciales registradas en EE.UU. de Microsoft Corporation.

Windows Vista es una marca comercial o marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU. o en otros países.

Intel y Pentium son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Intel Corporation o de sus filiales en EE.UU. y en otros países.

#### Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. É proibida a reprodução, adaptação ou tradução deste material sem a permissão prévia por escrito da Hewlett-Packard, exceto quando permitido pelas leis de direitos autorais. As únicas garantias aos produtos e serviços da HP são aquelas descritas nas declarações de garantia expressa que acompanham os respectivos produtos e serviços. Nada aqui contido deve ser interpretado como garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos ou editoriais nem por omissões aqui contidos.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 e Windows XP são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows Vista é uma marca comercial ou marca registrada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Intel e Pentium são marcas comerciais ou marcas registradas da Intel Corporation ou suas subsidiárias nos Estados Unidos e/ou em outros países.

#### Oświadczenia firmy Hewlett-Packard

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia.

Wszystkie prawa zastrzeżone. Reprodukcja, adaptacja lub tłumaczenie tego podręcznika jest zabronione bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Hewlett-Packard, z wyjątkiem przypadków dozwolonych w ramach praw autorskich. Jedyne gwarancje obejmujące produkty i usługi HP są określone w zasadach wyraźnej gwarancji, towarzyszących danym produktom lub usługom. Żadna informacja zawarta w niniejszym dokumencie nie może być uważana za dodatkową gwarancję. Firma HP nie może być pociągana do odpowiedzialności za błędy techniczne lub edytorskie oraz brak informacji w niniejszym dokumencie.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 oraz Windows XP sq zastrzeżonymi w USA znakami towarowymi firmy Microsoft Corporation.

Windows Vista jest zastrzeżonym znakiem towarowym lub znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation w USA i/lub innych krajach.

Intel i Pentium są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Intel Corporation lub jej spółek zależnych w USA i innych krajach.

#### Ανακοινώσεις της εταιρείας Hewlett-Packard

Οι πληροφορίες αυτού του εγγράφου μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση.

Με την επιφύλαξη παντός δικαιώματος. Η αναπαραγωγή, προσαρμογή ή μετάφραση του παρόντος υλικού χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Hewlett-Packard απαγορεύεται, με εξαίρεση όσα επιτρέπονται από τους νόμους περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας. Οι μόνες εγγυήσεις για προϊόντα και υπηρεσίες της ΗΡ περιέχονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και υπηρεσίες. Τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η ΗΡ δεν θεωρείται υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις στο παρόν. © 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Οι επωνυμίες Windows, Windows 2000 και Windows XP είναι κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ.

Η επωνυμία Windows Vista είναι είτε κατατεθέν εμπορικό σήμα είτε εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ και/ή σε άλλες χώρες.

Οι επωνυμίες Intel και Pentium είναι εμπορικά σήματα ή κατατεθέντα εμπορικά σήματα της Intel Corporation ή των θυγατρικών της στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

# HP Deskjet F4100 All-in-One series Guía esencial



# Contenido

El dispositivo HP All-in-One de un vistazo	5
Botones del panel de control	6
Descripción general de las luces de estado	7
Carga de originales para escanear y copiar	8
Realización de una copia	9
Escaneado de un original	9

### 2 Solución de problemas y asistencia técnica

Desinstalación y reinstalación del software	10
Solución de problemas de instalación de hardware	11
Cómo eliminar atascos de papel	13
Solución de problemas relacionados con los cartuchos de impresión	13
Cómo buscar más información	14
Guía de instalación	14
Ayuda en pantalla	14
Sitio web de HP	14
Uso de la tinta	14
Servicio de asistencia técnica de HP	15
Asistencia telefónica de HP	15
Período de cobertura de la asistencia telefónica	15
Después del período de asistencia telefónica	15
Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP	15

# 3 Información técnica

Requisitos del sistema	
Especificaciones del papel	16
Especificaciones físicas	
Especificaciones de alimentación	16
Especificaciones medioambientales	16
Avisos sobre normativas	16
Número de identificación de modelo normativo	16
Garantía	17

# 1 Descripción general de HP All-in-One

El HP Deskjet F4100 All-in-One series es un dispositivo versátil que le ofrece funciones sencillas de copiado, escaneado e impresión. Para obtener información acerca de todas las características y funciones, consulte la Ayuda en línea.

# El dispositivo HP All-in-One de un vistazo



Etiqueta	Descripción
1	Panel de control
2	Bandeja de entrada
3	Extensor de bandeja
4	Guía de anchura del papel
5	Puerta del cartucho de impresión
6	Cristal
7	Parte trasera de la tapa
8	Puerta posterior
9	Puerto USB posterior
10	Conexión a la corriente*

\* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

10

# Botones del panel de control



Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
1		<b>Escanear</b> : inicia el escaneo del original que está en el cristal. El comando Escanear no se tiene en cuenta cuando el HP All-in-One está ocupado con otro trabajo. El comando Escanear funciona solo cuando el equipo está encendido.
2	<b>(2)</b>	Botón <b>Photosmart Essential</b> : Inicia el software del HP Photosmart para imprimir, editar y compartir fotografías.
		<b>Nota</b> Si el software del HP Photosmart no está instalado en su equipo, el botón <b>Photosmart Essential</b> no efectuará ninguna acción.
3		<b>Tipo de papel</b> : cambia el ajuste de tipo de papel a normal o fotográfico. Asegúrese de cargar el tipo de papel apropiado en la bandeja de entrada. El ajuste del tipo de papel predeterminado es Normal. La luz Tipo de papel indica el tipo de papel seleccionado: normal o fotográfico.
4		<ul> <li>Iniciar copia en negro: permite iniciar una copia en blanco y negro.</li> <li>Pulse el botón varias veces para realizar varias copias en negro. La impresora iniciará la impresión poco después de seleccionar el número de copias. El número de copias aparece a la derecha de este botón.</li> <li>Sugerencia Puede realizar hasta 9 copias usando el panel de control (según el modelo).</li> </ul>
5		Iniciar copia en color: permite iniciar una copia en color.

Etiqueta	Icono	Nombre y descripción
		Pulse este botón varias veces para realizar varias copias en color. La impresora iniciará la impresión poco después de seleccionar el número de copias. El número de copias aparece a la derecha de este botón.
		Sugerencia Puede realizar hasta 9 copias usando el panel de control (según el modelo).
6		La luz Comprobar cartucho de impresión se ilumina: indica la necesidad de reinsertar el cartucho de impresión, sustituirlo o cerrar la puerta de acceso a él.
7		<b>Reanudar</b> : indica al HP All-in-One que continúe después de solucionar un problema. Si la luz <b>Reanudar</b> situada junto al botón <b>Reanudar</b> parpadea, es necesario cargar papel o solucionar un atasco.
8	X	Cancelar: detiene un trabajo de impresión, copia o escaneo.
9		<b>On</b> : Enciende o apaga HP All-in-One. El botón <b>On</b> se ilumina cuando HP All-in-One está encendido.

# Descripción general de las luces de estado

Varios indicadores luminosos informan sobre el estado de HP All-in-One.



Etiqueta	Descripción
1	Tipo de papel se ilumina (para el botón Tipo de papel)
2	La luz Comprobar cartucho de impresión se ilumina
3	Luz <b>Reanudar</b>
4	Botón <b>On</b>

En la tabla siguiente se describen situaciones habituales y se explica el significado de las luces.

Indicador luminoso de estado	Significado
Todas las luces están apagadas.	HP All-in-One está apagado. Pulse el botón <b>On</b> para encender el dispositivo.

Españo

Indicador luminoso de estado	Significado
La luz <b>On</b> y una de las luces de tipo de papel están encendidas.	HP All-in-One está preparado para imprimir, escanear o copiar.
La luz <b>On</b> parpadea.	HP All-in-One está imprimiendo, escaneando, copiando o alineando los cartuchos de impresión.
La luz <b>On</b> parpadea rápidamente durante 3 segundos y luego permanece encendida.	Ha pulsado un botón pero HP All-in-One ya esta imprimiendo, escaneando, copiando o alineando los cartuchos de impresión.
La luz <b>On</b> parpadea durante 20 segundos y luego permanece encendida.	Se ha pulsado el botón <b>Escanear</b> y no se ha obtenido respuesta del equipo.
La luz <b>Reanudar</b> parpadea.	<ul> <li>El HP All-in-One se ha quedado sin papel.</li> <li>Hay un atasco de papel en HP All-in-One.</li> <li>El ajuste de tamaño de papel del software de copia no coincide con el tamaño de papel detectado en la bandeja de entrada.</li> </ul>
La luz Comprobar cartucho de impresión parpadea.	<ul> <li>La puerta de acceso al cartucho de impresión está abierta.</li> <li>Faltan cartuchos de impresión o éstos no están colocados correctamente.</li> <li>No se ha quitado la cinta del cartucho de impresión.</li> <li>El cartucho de impresión no está diseñado para su uso en este HP All-in-One.</li> <li>Es posible que el cartucho de impresión tenga algún defecto.</li> </ul> Nota Es posible que en el embalaje de la impresora sólo se incluya un cartucho de tinta de tres colores.
Las luces <b>On</b> , <b>Reanudar</b> y Comprobar cartucho de impresión parpadean.	Fallo en el escáner. Apague el HP All-in-One y vuelva a encenderlo. Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.
Todas las luces parpadean.	<ul> <li>Se ha producido un error grave en HP All-in-One.</li> <li>Apague HP All-in-One.</li> <li>Desenchufe el cable de alimentación.</li> <li>Espere un minuto y vuelva a enchufar el cable de alimentación.</li> <li>Vuelva a encender HP All-in-One.</li> <li>Si el problema continúa, póngase en contacto con la asistencia técnica de HP.</li> </ul>

# Carga de originales para escanear y copiar

Puede cargar papeles de distintos tipos y tamaños en HP All-in-One, incluido el papel de tamaño carta o A4, papel fotográfico, transparencias y sobres.

Para obtener información sobre cómo cargar papel de tamaño completo, vea la guía de instalación. Para obtener información sobre cómo cargar otros tamaños de papel, vea la Ayuda en pantalla.

### Para cargar un original en el cristal

- 1. Levante la tapa de HP All-in-One.
- 2. Coloque el original con la cara que desea copiar o escanear hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.

Sugerencia Para que la copia tenga el tamaño correcto, asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el cristal.



3. Cierre la tapa.

# Realización de una copia

Puede realizar copias de calidad desde el panel de control.

### Para realizar una copia desde el panel de control

- 1. Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- 2. Coloque el original con la cara que desea copiar o escanear hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.
- 3. Pulse el botón Tipo de papel para establecer el tipo de papel.
- 4. Pulse Iniciar copia en negro o Iniciar copia en color.

# Escaneado de un original

Puede iniciar el escaneo de los documentos originales o imágenes que coloque sobre el cristal desde su equipo o desde HP All-in-One. Para utilizar las funciones de escaneo, HP All-in-One y el equipo deben estar conectados y encendidos. El software HP Photosmart debe estar instalado y en ejecución antes de comenzar el escaneo.

### Para escanear a un equipo

- 1. Coloque el original con la cara que desea copiar o escanear hacia abajo en la esquina frontal izquierda del cristal.
  - ☆ Sugerencia Para lograr copias de buena calidad, asegúrese de que el cristal del escáner esté limpio y no haya ningún material extraño.
- 2. Pulse Escanear.

Si el original es una fotografía, la vista previa de la imagen que va a escanear aparecerá en el equipo para que pueda editarla. Los cambios que realice solo se aplicarán a la sesión de escaneo actual.

 Haga cualquier trabajo de edición en la imagen preliminar y cuando termine haga clic en Aceptar.

# 2 Solución de problemas y asistencia técnica

Este capítulo incluye información sobre la solución de problemas relacionados con la instalación y la configuración y algunos temas sobre el funcionamiento. Para obtener más información de solución de problemas, vea la Ayuda en pantalla.

Muchos problemas se producen cuando HP All-in-One está conectado al equipo mediante un cable USB antes de que el software HP All-in-One se instale en el equipo. Si ha conectado HP All-in-One al equipo antes de que en la pantalla de instalación del software se le indique que lo haga, debe seguir estos pasos:

#### Solución de problemas de instalación habituales

- 1. Desconecte el cable USB del equipo.
- 2. Desinstale el software (si ya lo ha instalado).
- 3. Reinicie el equipo.
- 4. Apague HP All-in-One, espere un minuto y, a continuación, vuelva a encenderlo.
- 5. Vuelva a instalar el software de HP All-in-One.
- △ Precaución No conecte el cable USB al equipo hasta que se le indique en la pantalla de instalación del software.

Para obtener información sobre el servicio de asistencia, consulte la cubierta posterior de esta guía.

# Desinstalación y reinstalación del software

Si la instalación no está completa o si ha conectado el cable USB al equipo antes de que se le solicitara en la pantalla de instalación del software, es posible que tenga que desinstalar y volver a instalar el software. No se limite a eliminar del equipo los archivos de la aplicación HP All-in-One. Asegúrese de eliminarlos correctamente mediante la utilidad de desinstalación que se incluye al instalar el software suministrado con HP All-in-One.

#### Para desinstalarlo de un equipo Windows e instalarlo de nuevo:

- 1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en Inicio y, a continuación, en el Panel de control.
- 2. Haga doble clic en Agregar o quitar programas.
- Seleccione el software del controlador HP Deskjet All-in-One y, a continuación, haga clic en Cambiar o quitar.

Siga las instrucciones en pantalla.

- 4. Desconecte la HP All-in-One del equipo.
- 5. Reinicie el equipo.

Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

- 6. Introduzca el CD de HP All-in-One en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
- 7. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

Cuando la instalación de software concluye, el icono del **HP Digital Imaging Monitor** aparece en la bandeja del sistema de Windows.

Para comprobar que el software se ha instalado correctamente, haga doble clic en el icono de Centro de soluciones HP del escritorio. Si Centro de soluciones HP muestra los iconos principales (Escanear imagen y Escanear documento), el software se habrá instalado correctamente.

#### Para desinstalarlo de un equipo Mac e instalarlo de nuevo:

- 1. Desconecte HP All-in-One del Mac.
- 2. Abra la carpeta Aplicaciones: Hewlett-Packard.
- 3. Haga doble clic en **Programa de desinstalación de HP**. Siga las instrucciones de la pantalla.
- 4. Después de desinstalar el software, desconecte HP All-in-One y reinicie el equipo.

Nota Debe desconectar HP All-in-One antes de reiniciar el equipo. No conecte HP All-in-One al equipo hasta que haya vuelto a instalar el software.

- Para volver a instalar el software, inserte el CD-ROM de HP All-in-One en la unidad de CD-ROM del equipo.
- 6. En el escritorio, abra el CD y haga doble clic en el instalador de HP All-in-One.
- Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP All-in-One.

## Solución de problemas de instalación de hardware

Esta sección contiene información sobre la solución de los problemas de hardware que puede experimentar el HP All-in-One.

#### HP All-in-One no se enciende

Causa: El HP All-in-One no está conectado correctamente a una fuente de alimentación.

#### Solución

 Asegúrese de que el cable de alimentación esté firmemente conectado al HP All-in-One y a la caja de la fuente de alimentación. Enchufe el cable de alimentación a una toma de tierra, a un protector contra sobretensiones o a una regleta.



- 1 Conexión de alimentación
- 2 Cable de alimentación y adaptador
- 3 Toma de corriente
- Si está utilizando una regleta, asegúrese de que esté encendida. O bien, intente enchufar el HP All-in-One directamente en la toma de corriente.

- Compruebe el interruptor para asegurarse de que funciona. Enchufe un electrodoméstico que funcione y compruebe si se enciende. Si no es así, puede que el problema esté en la toma de corriente.
- Si conectó el HP All-in-One a una toma de corriente con interruptor, asegúrese de que está encendido. Si el interruptor está encendido pero sigue sin funcionar, es posible que haya algún problema con la toma de corriente.

#### Causa: Pulsó el botón On demasiado rápido.

**Solución:** Es posible que el HP All-in-One no responda si pulsa el botón **On** demasiado rápido. Pulse el botón **On** una vez. El encendido del HP All-in-One puede tardar unos minutos. Si pulsa el botón **On** otra vez durante el proceso, es posible que apague el dispositivo.

Precaución Si laHP All-in-One sigue sin encenderse, puede haber un problema mecánico, desenchufe HP All-in-One de la toma de alimentación y póngase en contacto con HP. Vaya a: www.hp.com/support. Cuando se le pida, elija un país y una región. Después, haga clic en Póngase en contacto con HP para obtener información sobre la forma de avisar al soporte técnico.

# He conectado el cable USB, pero tengo problemas al utilizar HP All-in-One con el equipo

**Solución:** Primero debe instalar el software que se incluye con HP All-in-One antes de conectar el cable USB. Durante la instalación, no conecte el cable USB hasta que no se le indique en las instrucciones en pantalla, ya que de lo contrario podría producirse un error. Una vez instalado el software, la conexión del equipo a HP All-in-One con un cable USB es sencilla. Sólo tiene que conectar un extremo del cable USB en la parte posterior del equipo y el otro en la parte posterior de HP All-in-One. Puede conectarlo a cualquier puerto USB de la parte posterior del equipo.



Para obtener más información sobre la instalación del software y la conexión del cable USB, consulte la guía de instalación suministrada con HP All-in-One.

#### HP All-in-One no imprime

**Solución:** Si no se puede establecer la comunicación entre HP All-in-One y el equipo, intente lo siguiente:

- Observe la luz On situada en la parte frontal de HP All-in-One. Si su luz no está encendida, HP All-in-One está apagado. Asegúrese de que el cable de alimentación está conectado firmemente al HP All-in-One y enchufado a una toma de corriente. Pulse el botón On para encender HP All-in-One.
- Asegúrese de que los cartuchos de impresión están instalados.
- Asegúrese de que hay papel cargado en la bandeja de entrada.
- Compruebe que HP All-in-One no tiene un atasco de papel.
- Compruebe que el carro de impresión no esté atascado. Abra la puerta del cartucho de impresión para acceder a la zona del carro de impresión. Retire cualquier objeto que obstruya el carro de impresión, incluido cualquier material de embalaje. Apague el HP All-in-One y enciéndalo de nuevo.
- Compruebe que la cola de impresión del HP All-in-One no esté en pausa o fuera de línea (Windows) o parada (Mac). Si lo está, elija la opción adecuada para reanudar la impresión. Para obtener más información sobre el acceso a la cola de impresión, consulte la documentación suministrada con el sistema operativo de su equipo.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que éste no funcione correctamente. Pruebe a conectarlo a otro equipo para comprobar que el cable USB funciona. Si experimenta problemas, lo más probable es que tenga que sustituir el cable USB. Asimismo, compruebe que el cable no tiene una longitud superior a 3 metros.
- Compruebe la conexión de HP All-in-One con el equipo. Compruebe que el cable USB está enchufado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP All-in-One. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
- Si va a conectar HP All-in-One mediante un concentrador USB, asegúrese de que el concentrador está encendido. Si lo está, intente conectarlo directamente al equipo.
- Compruebe las demás impresoras o escáneres. Es posible que deba desconectar los productos más antiguos del equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, vuelva a iniciar el equipo. Apague HP All-in-One y vuelva a encenderlo.
- Si el HP All-in-One está fuera de línea, apáguelo y vuelva a encenderlo. Inicie un trabajo de impresión.
- Si es necesario, desinstale el software que instaló con HP All-in-One y vuelva a instalarlo.
   Para obtener más información sobre la configuración de HP All-in-One y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP All-in-One.

# Cómo eliminar atascos de papel

Para obtener información sobre cómo solucionar atascos de papel, vea la Ayuda en pantalla.

### Solución de problemas relacionados con los cartuchos de impresión

Si se producen problemas con la impresión, es posible que tenga problemas con alguno de los cartuchos de impresión.

#### Para resolver problemas de los cartuchos de impresión

- Retire el cartucho de impresión negro de la ranura a la derecha. No toque las boquillas de tinta ni los contactos de color cobre. Compruebe que no se ha producido ningún daño en los contactos de color cobre ni en las boquillas de tinta. Asegúrese de que se ha retirado la cinta de plástico. Si aún cubre las boquillas, tire de la pestaña rosa con cuidado para retirarla.
- Vuelva a insertar el cartucho de impresión en la ranura. Ahora empuje el cartucho hacia delante hasta que encaje en el zócalo.



- 3. Repita los pasos 1 y 2 para el cartucho de impresión de tres colores en el lado izquierdo.
- 4. Si el problema continúa, es posible que tenga que imprimir un informe de autocomprobación o limpiar los cartuchos de impresión. Para obtener más información, consulte la ayuda en pantalla.

# Cómo buscar más información

Hay una serie de recursos, tanto impresos como en pantalla, que proporcionan información sobre la configuración y el uso de HP All-in-One.

#### Guía de instalación

La guía de instalación proporciona instrucciones para configurar e instalar el software de HP All-in-One. Asegúrese de seguir los pasos de la guía de instalación en el orden establecido. Si le surgen problemas durante la instalación, consulte el apartado Resolución de problemas en la última sección de la Guía de instalación, o consulte "Solución de problemas y asistencia técnica" en la página 10 en esta guía.

#### Ayuda en pantalla

La Ayuda en pantalla proporciona instrucciones detalladas sobre las funciones de HP All-in-One que no se describen en esta guía del usuario, incluidas las funciones que solo están disponibles si se utiliza el software que instaló con el HP All-in-One.

#### Para acceder a la Ayuda del software HP Photosmart en un equipo con Windows

- 1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha de HP All-in-One.
- 2. En el área Asistencia técnica de dispositivo, haga clic en Guía en pantalla o en Solución de problemas.

#### Sitio web de HP

Si dispone de acceso a internet, podrá obtener ayuda y asistencia técnica en el sitio web de HP en <u>www.hp.com/support</u>. Este sitio web ofrece asistencia técnica, controladores, suministros e información sobre pedidos.

#### Uso de la tinta

La tinta de los cartuchos se emplea durante el proceso de impresión de varias maneras, incluido el proceso de inicialización, que prepara el dispositivo y los cartuchos para la impresión, y el servicio de los cabezales de impresión, que mantiene las boquillas de impresión limpias y facilita el paso correcto de la tinta. También se deja parte de la tinta en el cartucho después de su utilización. Para más información, visite <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

# Servicio de asistencia técnica de HP

Puede ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica de HP por teléfono o a través de internet. Las opciones de asistencia técnica y la disponibilidad varían según el producto, el país o región y el idioma.

#### Asistencia telefónica de HP

Para obtener una lista de los números de teléfono del servicio de asistencia, consulte el interior de la portada de esta guía.

Las opciones de asistencia técnica y la disponibilidad varían según el producto, el país o región y el idioma.

#### Período de cobertura de la asistencia telefónica

Un año de asistencia telefónica en Asia Pacífico y Latinoamérica, incluido México. Para determinar la duración de la asistencia telefónica en Norteamérica, Europa oriental, Oriente Medio y África, visite <u>www.hp.com/support</u>.

Se aplicará la tarificación telefónica estándar.

#### Después del período de asistencia telefónica

Una vez que el período de asistencia telefónica haya finalizado, HP proporciona asistencia con un coste adicional.

Póngase en contacto con un distribuidor local de HP o llame al número de asistencia de su país o región para obtener más información sobre las opciones disponibles.

#### Antes de llamar al servicio de asistencia técnica de HP

- 1. Realice las comprobaciones siguientes:
  - a. El HP All-in-One está conectado y encendido.
  - b. Los cartuchos de impresión especificados están instalados correctamente.
  - c. El papel recomendado está cargado correctamente en la bandeja de entrada.
- 2. Reinicie el HP All-in-One:
  - a. Apague el HP All-in-One pulsando el botón On.
  - b. Desenchufe el cable de alimentación de la parte posterior del HP All-in-One.
  - c. Vuelva a enchufar el cable de alimentación al HP All-in-One.
  - d. Encienda el HP All-in-One pulsando el botón On.
- 3. Localice la información siguiente:
  - a. El nombre exacto del HP All-in-One, tal como figura en el panel de control.
  - **b**. Imprima un informe de autocomprobación. Para obtener más informaciones, consulte la *guía de usuario*.
  - c. Esté preparado para describir el problema de forma detallada.
  - d. Tenga preparados el número de serie y el identificador del servicio, que se encuentran en el informe de autocomprobación.
  - e. Esté junto a la impresora HP All-in-One cuando llame al servicio de asistencia de HP.

# 3 Información técnica

En esta sección se indican las especificaciones técnicas y la información sobre normativas internacionales de HP All-in-One.

# Requisitos del sistema

Los requisitos del sistema de software se encuentran en el archivo Léame.

# Especificaciones del papel

- Capacidad de la bandeja de entrada: Hojas de papel normal: hasta 100 (20 libras/75 gr)
- Capacidad de la bandeja de salida: Hojas de papel normal: hasta 50 (20 libras/75 gr)
- Nota Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora. Para obtener una lista completa de pesos de papel, vea la Ayuda en pantalla.

## Especificaciones físicas

- Altura: 18,05 cm
  - Anchura: 42,57 cm
- Profundidad: 26,74 cm
- Peso: 4,26 kg

# Especificaciones de alimentación

- Consumo: 20 W (impresión media)
- Tensión de entrada: 100 a 240 VCA ~ 1 A 50–60 Hz
- Tensión de salida: 32 VCC===375 mA, 16 V===500 mA
- Fuente de alimentación: 0957-2231, 100 a 240 VCA ~ 1 A 50–60 Hz

Nota Para uso únicamente con el adaptador de alimentación suministrado por HP.

# Especificaciones medioambientales

- Intervalo recomendado de temperatura de funcionamiento: de 15 a 30 °C (de 59 a 86° F)
- Intervalo permitido de temperatura de funcionamiento: de 10 a 35 °C (de 50 a 95° F)
- Humedad: 15% a 80% de HR sin condensación
- Intervalo de temperatura fuera de funcionamiento (almacenamiento): de -20 a 50 °C de (-4 a 122 °F)
- En presencia de campos electromagnéticos de gran magnitud, es posible que la salida de HP All-in-One sufra alguna distorsión.
- HP recomienda utilizar un cable USB inferior o igual a 3 m (10 pies) de longitud para minimizar el ruido introducido debido a campos magnéticos intensos.

# Avisos sobre normativas

All-in-One de HP cumple los requisitos de producto de las oficinas normativas de su país/región. Para obtener una lista completa de la información sobre regulación, consulte la Ayuda en pantalla.

### Número de identificación de modelo normativo

A fin de identificar el modelo según las normativas, el producto dispone de un número de modelo para normativas. El número de modelo para normativas de este producto es VCVRA-0706. El

número para normativas no debe confundirse con el nombre comercial (HP Deskjet F4100 All-in-One series, etc.) o con los números de los productos (CB580A, etc.).

# Garantía

Producto HP	Duración de la garantía limitada
Medio de almacenamiento del software	90 días
Impresora	1 año
Cartuchos de tinta o impresión	La garantía es válida hasta que se agote la tinta HP o hasta que se alcance la fecha de "fin de garantía" indicada en el cartucho, cualquiera de los hechos que se produzca en primer lugar. Esta garantía no cubrirá los productos de tinta HP que se hayan rellenado o manipulado, se hayan vuelto a limpiar, se hayan utilizado incorrectamente o se haya alterado su composición.
Accesorios	1 año, a no ser que se especifique otro dato

A. Alcance de la garantía limitada

- 1. Hewlett-Packard (HP) garantiza al usuario final que el producto de HP especificado no tendrá defectos de materiales ni mano de obra por el periodo anteriormente indicado, cuya duración empieza el día de la compra por parte del cliente.
- 2. Para los productos de software, la garantía limitada de HP se aplica únicamente a la incapacidad del programa para ejecutar las instrucciones. HP no garantiza que el funcionamiento de los productos se interrumpa o no contenga errores.
- 3. La garantía limitada de HP abarca sólo los defectos que se originen como consecuencia del uso normal del producto, y no cubre otros problemas, incluyendo los originados como consecuencia de: a. Mantenimiento o modificación indebidos;
- b. Software, soportes de impresión, piezas o consumibles que HP no proporcione o no admita;
  c. Uso que no se ajuste a las especificaciones del producto;
  d. Modificación o uso incorrecto no autorizados.
  4. Para los productos de impresoras de HP, el uso de un cartucho que no sea de HP o de un cartucho recargado no afecta ni a la garantía del cliente ni a cualquier otro contrato de asistencia de HP con el cliente. No obstante, si el error o el desperfecto en la impresora se atribuye al uso de un cartucho que no sea de HP, un cartucho recargado o un cartucho de tinta caducado, HP cobrará aparte el tiempo y los materiales de servicio para dicho error o desperfecto. 5. Si durante la vigencia de la garantía aplicable, HP recibe un aviso de que cualquier producto presenta un defecto
- cubierto por la garantía, HP reparará o sustituirá el producto defectuoso como considere conveniente.
- 6. Si HP no logra reparar o sustituir, según corresponda, un producto defectuoso que esté cubierto por la garantía, HP reembolsará al cliente el precio de compra del producto, dentro de un plazo razonable tras recibir la notificación del defecto.
- 7. HP no tendrá obligación alguna de reparar, sustituir o reembolsar el precio del producto defectuoso hasta que el cliente lo haya devuelto a HP
- Los productos de sustitución pueden ser nuevos o seminuevos, siempre que sus prestaciones sean iguales o mayores que las del producto sustituido.
- Los productos HP podrían incluir piezas, componentes o materiales refabricados equivalentes a los nuevos en cuanto al rendimiento.
- 10. La Declaración de garantía limitada de HP es válida en cualquier país en que los productos HP cubiertos sean distribuidos por HP. Es posible que existan contratos disponibles para servicios de garantía adicionales, como el servicio in situ, en cualquier suministrador de servicios autorizado por HP, en aquellos países donde HP o un importador autorizado distribuyan el producto.
- B. Limitaciones de la garantía HASTA DONDE LO PERMITAN LAS LEYES LOCALES, NI HP NI SUS TERCEROS PROVEEDORES OTORGAN NINGUNA OTRA GARANTÍA O CONDICIÓN DE NINGÚN TIPO, YA SEAN GARANTÍAS O CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD EXPRESAS O IMPLÍCITAS, CALIDAD SATISFACTORIA E IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.
- C. Limitaciones de responsabilidad
  - 1. Hasta donde lo permitan las leyes locales, los recursos indicados en esta Declaración de garantía son los únicos y exclusivos recursos de los que dispone el cliente.
  - 2: HASTA EL PUNTO PERMITIDO POR LA LEY LOCAL, EXCEPTO PARA LAS OBLIGACIONES EXPUESTAS ESPECÍFICAMENTE EN ESTA DECLARACIÓN DE GARANTÍA, EN NINGÚN CASO HP O SUS PROVEEDORES SERÁN RESPONSABLES DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, YA ESTÉ BASADO EN CONTRATO, RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, Y AUNQUE SE HAYA AVISADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.
- D. Legislación local
  - 1. Esta Declaración de garantía confiere derechos legales específicos al cliente. El cliente podría también gozar de otros derechos que varían según el estado (en Estados Unidos), la provincia (en Canadá), o la entidad gubernamental en cualquier otro país del mundo.
  - 2. Hasta donde se establezca que esta Declaración de garantía contraviene las leyes locales, dicha Declaración de garantía se considerará modificada para acatar tales leyes locales. Bajo dichas leyes locales, puede que algunas de las declinaciones de responsabilidad y limitaciones estipuladas en está Declaración de garantía no se apliquen al cliente. Por ejemplo, algunos estados en Estados Unidos, así como ciertas entidades gubernamentales en el exterior de Estados Unidos (incluidas las provincias de Canadá) pueden:
    - Evitar que las renuncias y limitaciones de esta Declaración de garantía limiten los derechos estatutarios del cliente (por ejemplo, en el Reino Unido);
    - b. Restringir de otro modo la capacidad de un fabricante de aumentar dichas renuncias o limitaciones; u
    - c. Ofrecer al usuario derechos adicionales de garantía, especificar la duración de las garantías implícitas a las que no
  - Control of additional of additional of the provided and additional of the additionadditional of the additionaddity additionadditional of the ad MISMOS.

#### Información sobre la Garantía Limitada del Fabricante HP

Estimado Cliente:

Adjunto puede encontrar el nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía Limitada de HP (garantía del fabricante) en su país.

Usted puede tener también frente al vendedor los derechos que la ley le conceda, conforme a lo estipulado en el contrato de compra, que son adicionales a la garantía del fabricante y no quedan limitados por ésta.

España: Hewlett-Packard Española S.L., C/ Vicente Aleixandre 1, Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, 28230 Las Rozas, Madrid

# HP Deskjet F4100 All-in-One series Guia básico



# Conteúdo

## 1 Visão geral do HP All-in-One

Visão geral do HP All-in-One	21
Botões do painel de controle	22
Visão geral das luzes de status	23
Carregar originais para digitalização e cópia	24
Tirar uma cópia	25
Digitalizar um original	25

### 2 Resolução de problemas e suporte

Desinstalar e reinstalar o software	
Solução de problemas na configuração do hardware	27
Eliminar congestionamentos de papel	
Solução de problemas de cartucho de impressão	29
Obter mais informações	
Guia de Instalação	
Ajuda na tela	
Site da HP	
Consumo de tinta	
Suporte HP	
Suporte HP por telefone	31
Período de suporte por telefone	31
Após o término do período de suporte por telefone	31
Antes de ligar para o Suporte HP	31

### 3 Informações técnicas

Requisitos do sistema	
Especificações de papel	
Especificações físicas	
Especificações de energia	
Especificações ambientais	
Notificações sobre regulamentação	
Número de identificação do modelo de regulamentação	32
Garantia	

# 1 Visão geral do HP All-in-One

O HP Deskjet F4100 All-in-One series é um dispositivo versátil que facilita cópia, digitalização e impressão. Para informações sobre todos os recursos e funções, consulte a Ajuda na tela.

# Visão geral do HP All-in-One





Etiqueta	Descrição
1	Painel de controle
2	Bandeja de entrada
3	Extensão da bandeja
4	Guia de largura do papel
5	Porta do cartucho de impressão
6	Vidro
7	Revestimento da tampa
8	Porta traseira
9	Porta USB traseira
10	Conexão de alimentação

\* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

# Botões do painel de controle



# Português

Legenda	Ícone	Nome e descrição
1		<b>Digitalizar</b> : Inicia a digitalização do original que está no vidro. O comando Digitalizar será ignorado, se o HP All-in-One estiver ocupado com outro trabalho. O comando Digitalizar funciona somente quando o computador está ligado.
2	[ <b>2</b> ]	Botão <b>Photosmart Essential</b> : Inicia o software HP Photosmart para impressão, edição e compartilhamento de fotos.
		<b>Nota</b> Se o HP Photosmart não estiver instalado no computador, o botão <b>Photosmart Essential</b> não terá efeito.
3		<b>Tipo de papel</b> : Altera a configuração de tipo de papel para comum ou fotográfico. Certifique-se de ter o tipo de papel adequado na bandeja de entrada. A configuração-padrão de tipo de papel é Comum. A luz Tipo de papel indica o tipo de papel selecionado, Comum ou Fotográfico.
4		Iniciar cópia em preto: Inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco. Pressione esse botão várias vezes, para especificar várias cópias em preto. A impressora irá começar a imprimir logo após o número de cópias ter sido selecionado. O número de cópias a serem impressas será exibido à direita desse botão.
		Dica Você poderá fazer até 9 cópias, usando o painel de controle (varia de acordo com o modelo).

(continuação)

Legenda	Ícone	Nome e descrição
5		<b>Iniciar cópia colorida</b> : Inicia um trabalho de cópia colorida. Pressione esse botão várias vezes, para especificar várias cópias em cores. A impressora irá começar a imprimir logo após o número de cópias ter sido selecionado. O número de cópias a serem impressas será exibido à direita desse botão.
		Dica Você poderá fazer até 9 cópias, usando o painel de controle (varia de acordo com o modelo).
6	¢ <b>—</b>	Luzes Verificar cartucho de impressão: Indica a necessidade de reinserir um cartucho de impressão específico, substituir o cartucho de impressão ou fechar a porta de acesso ao cartucho de impressão.
7		<b>Continuar</b> : Instrui o HP All-in-One a continuar, após um problema ser resolvido. Uma luz <b>Continuar</b> piscando próxima ao botão <b>Continuar</b> indica a necessidade de carregar papel ou limpar um congestionamento de papel.
8	X	Cancelar: Interrompe a impressão, cópia ou digitalização de um trabalho.
9		Ligar: Liga e desliga o HP All-in-One. O botão Ligar fica aceso quando o HP All-in-One está ligado.

# Visão geral das luzes de status

Várias luzes indicadoras informam sobre o status do HP All-in-One.



Legenda	Descrição
1	Luzes Tipo de papel (para o botão Tipo de papel)
2	Luzes Verificar cartucho de impressão
3	Luz Continuar
4	Botão Ligar

A tabela a seguir descreve situações comuns e explica o significado das luzes.

Status da luz	O que significa
Todas as luzes estão apagadas.	O HP All-in-One está desligado. Pressione o botão <b>Ligar</b> para ligar o dispositivo.

Status da luz	O que significa
A luz <b>Ligar</b> e uma das luzes de Tipo de papel estão acesas.	O HP All-in-One está pronto para imprimir, digitalizar ou copiar.
A luz <b>Ligar</b> está piscando.	O HP All-in-One está ocupado imprimindo, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz <b>Ligar</b> pisca rapidamente por 3 segundos e, em seguida, fica acesa.	Você pressionou um botão enquanto o HP All-in-One estava ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz <b>Ligar</b> pisca por 20 segundos e, depois, fica acesa.	Você pressionou o botão <b>Digitalizar</b> e não houve resposta do computador.
A luz <b>Continuar</b> está piscando.	<ul> <li>O HP All-in-One está sem papel.</li> <li>O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.</li> <li>A configuração de tamanho de papel no software de cópia não corresponde ao tamanho de papel detectado na bandeja de entrada.</li> </ul>
A luz Verificar cartucho de impressão está piscando.	<ul> <li>A porta do cartucho de impressão está aberta.</li> <li>Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente.</li> <li>A fita não foi removida do cartucho de impressão.</li> <li>O cartucho de impressão não é projetado para ser usado neste HP All-in-One.</li> <li>O cartucho de impressão pode estar com defeito.</li> </ul> Nota Sua impressora pode vir com somente um cartucho de tinta colorido.
As luzes <b>Ligar</b> , <b>Continuar</b> e Verificar cartucho de impressão estão piscando.	Falha do scanner. Desligue e religue o HP All-in-One. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.
Todas as luzes estão piscando.	<ul> <li>O HP All-in-One apresenta um erro fatal.</li> <li>1. Desligue o HP All-in-One.</li> <li>2. Desconecte o cabo de alimentação.</li> <li>3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.</li> <li>4. Ligue novamente o HP All-in-One.</li> <li>Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.</li> </ul>

# Carregar originais para digitalização e cópia

Você pode carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

Para informações sobre carregar papel de tamanho integral, consulte o Guia de Instalação. Para informações sobre carregar outros tamanhos de papel, consulte a ajuda na tela.

### Para carregar um original no vidro

- 1. Levante a tampa do HP All-in-One.
- 2. Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.

Português

Capítulo 1 (continuação) Dica Para que a cópia saia do tamanho correto, assegure-se de que não haja fita ou objetos estranhos no vidro.



3. Feche a tampa.

# Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

#### Para fazer uma cópia usando o painel de controle

- 1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.
- 3. Pressione o botão Tipo de papel para definir o tipo de papel.
- 4. Pressione Iniciar cópia em preto ou Iniciar cópia colorida.

# Digitalizar um original

Para documentos ou imagens originais colocados no vidro, você poderá iniciar uma digitalização a partir do computador ou do HP All-in-One. Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software do HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador antes da digitalização.

#### Para digitalizar para um computador

- 1. Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.
  - Dica Para cópias de qualidade, assegure-se de que o vidro do scanner esteja limpo e de que não haja materiais estranhos nele.
- Pressione Digitalizar. Se o original for uma foto, uma visualização será exibida no computador, sendo possível editá-la. As alterações feitas se aplicarão somente à digitalização atual.
- Faça edições na imagem de visualização e, em seguida, clique em Aceitar ao concluir a edição.

# 2 Resolução de problemas e suporte

Este capítulo oferece informações para solução de problemas de instalação e configuração e alguns tópicos operacionais. Para mais informações de solução de problemas, consulte a Ajuda na tela. Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes de a tela de instalação do software solicitar que isso fosse feito, siga estas etapas:

#### Problemas comuns de configuração de solução de problemas

- 1. Desconecte o cabo USB do computador.
- 2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
- 3. Reinicie o computador.
- 4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
- 5. Reinstale o software HP All-in-One.
- △ Cuidado Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Para obter informações de contato com o suporte, consulte a contracapa deste guia.

# Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software, talvez seja necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos do aplicativo HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de forma adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software que acompanha o HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador com Windows e, em seguida, reinstalar

- 1. Na barra de tarefas do Windows, clique em Iniciar e em Painel de controle.
- 2. Clique duas vezes em Adicionar ou remover programas.
- Selecione HP Deskjet All-in-One Driver Software e clique em Alterar/Remover. Siga as instruções na tela.
- 4. Desconecte o HP All-in-One do computador.
- 5. Reinicie o computador.

Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

- Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
- Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Quando a instalação do software for concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparecerá na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado de maneira apropriada, clique duas vezes no ícone da Central de Soluções HP na área de trabalho. Se a Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

#### Para desinstalar de um computador Mac e, em seguida, reinstalar

- 1. Desconecte o HP All-in-One do Mac.
- 2. Abra a pasta Aplicativos: Hewlett-Packard.
- Clique duas vezes em Desinstalador HP. Siga as instruções na tela.
- 4. Depois de desinstalar o software, desconecte o HP All-in-One e reinicie o computador.
  - Nota É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
- Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do computador.
- 6. Na área de trabalho, abra o CD-ROM e, em seguida, clique duas vezes no Instalador do HP All-in-One.
- Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

# Solução de problemas na configuração do hardware

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de hardware do HP All-in-One.

#### O HP All-in-One não pode ser ativado

Causa: O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

#### Solução

 Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente tanto ao HP All-in-One quanto ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação em uma tomada, estabilizador ou filtro de linha.



• Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele esteja ligado. Ou tente conectar o HP All-in-One diretamente à tomada da parede.

- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: Você pressionou o botão Ligar muito rapidamente.

**Solução:** O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão **Ligar** rápido demais. Pressione o botão **Ligar** uma vez. Pode levar alguns segundos para que o HP All-in-One seja ligado. Se você pressionar o botão **Ligar** novamente durante esse tempo, poderá desligar o dispositivo.

 Cuidado Se o HP All-in-One ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Acesse:
 www.hp.com/support. Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em Fale com a HP para informações sobre como chamar o suporte técnico.

# Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

**Solução:** Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte o cabo USB até que seja solicitado pelas instruções na tela. A conexão do cabo USB antes que seja solicitado pode provocar erros.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte de trás do seu computador.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

### O HP All-in-One não imprime

**Solução:** Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe a luz Ligar localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão Ligar para ligar o HP All-in-One.
- · Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- · Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- · Verifique se o HP All-in-One não apresenta um congestionamento de papel.
- Verifique se o carro de impressão não está preso. Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive materiais de embalagem. Desligue e religue o HP All-in-One.
- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada ou offline (Windows) ou parada (Mac). Caso esteja, escolha a configuração adequada para terminar a impressão. Para mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte de trás do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.
- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reiniciar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se o HP All-in-One estiver off-line, desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente. Inicie um trabalho de impressão.
- Se necessário, remova e instale novamente o software instalado com o HP All-in-One.
   Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

# Eliminar congestionamentos de papel

Para mais informações sobre como eliminar um congestionamento de papel, consulte a Ajuda na tela.

# Solução de problemas de cartucho de impressão

Se ocorrerem problemas na impressão, pode haver um problema em um dos cartuchos.

#### Para solucionar problemas dos cartuchos de impressão

 Remova o cartucho de impressão preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.

Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se ela ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a gentilmente utilizando a aba rosa de puxar.

2. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.



- 3. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de impressão colorido da esquerda.
- Se o problema persistir, poderá ser necessário imprimir um relatório de autoteste ou limpar os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte a Ajuda na tela.

### Obter mais informações

Uma variedade de recursos, tanto impressos quanto na tela, fornecem informações sobre a configuração e uso do HP All-in-One.

#### Guia de Instalação

O Guia de configuração apresenta instruções para a configuração do HP All-in-One e instalação do software. Certifique-se de seguir as etapas do Guia de configuração na ordem indicada. Se você encontrar problemas durante a configuração, consulte Resolução de problemas na última seção do Guia de configuração, ou consulte "<u>Resolução de problemas e suporte</u>" na página 26 neste guia.

#### Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre os recursos do HP All-in-One que não estão descritos neste guia, incluindo recursos que estão disponíveis apenas com o uso do software instalado com o HP All-in-One.

#### Para acessar a Ajuda do software HP Photosmart em um computador com Windows

- 1. Na Central de Soluções HP, clique na guia para o HP All-in-One.
- 2. Na área Suporte de dispositivo, clique em Guia na tela ou Resolução de problemas.

#### Site da HP

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP, em <u>www.hp.com/</u> <u>support</u>. Esse site oferece atendimento técnico, drivers, suprimentos e informações sobre pedidos.

#### Consumo de tinta

A tinta dos cartuchos é usada no processo de impressão de várias maneiras diferentes, inclusive no processo de inicialização, que prepara o dispositivo e os cartuchos para impressão, e na manutenção das cabeças de impressão, que mantém os injetores de impressão limpos e a tinta fluindo sem problemas. Além disso, um pouco de tinta residual é deixada no cartucho depois que ele é usado. Para obter mais informações, consulte <a href="http://www.hp.com/go/inkusage">www.hp.com/go/inkusage</a>.

# Suporte HP

Você pode entrar em contato com o Suporte HP por telefone e internet. As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

### Suporte HP por telefone

Para ver a lista dos números de telefone do suporte, consulte a primeira contracapa deste guia. As opções de suporte e sua disponibilidade dependem do produto, do país/região e do idioma.

#### Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone para Ásia/Pacífico e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na América do Norte, Europa Oriental, Oriente Médio e África, visite o site <u>www.hp.com/support</u>.

As tarifas telefônicas padrão serão aplicadas.

#### Após o término do período de suporte por telefone

Após o término do período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte em seu país/região, para saber mais sobre as opções de suporte.

### Antes de ligar para o Suporte HP

- 1. Verifique se:
  - a. O HP All-in-One está ligado na tomada e ligado.
  - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
  - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
- 2. Redefina a HP All-in-One:
  - a. Desative o HP All-in-One, pressionando o botão Ligar.
  - b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
  - c. Reconecte o cabo de alimentação ao HP All-in-One.
  - d. Ative o HP All-in-One, pressionando o botão Ligar.
- 3. Tenha as seguintes informações à mão:
  - a. O nome específico do HP All-in-One, do jeito que é exibido no painel de controle.
  - b. Imprima um relatório de autoteste. (Para mais informações, consulte o Guia do Usuário.)
  - c. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
  - d. Tenha à mão o número de série e o ID de serviço, localizados no relatório de autoteste.
  - e. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar para o Suporte HP.

# 3 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

# Requisitos do sistema

Os requisitos do software do sistema estão localizados no arquivo Leiame.

# Especificações de papel

- Capacidade da bandeja de entrada: Folhas de papel comum: Até 100 (papel de 75 g/m<sup>2</sup>)
- Capacidade da bandeja de saída Folhas de papel comum: Até 50 (papel de 75 g/m<sup>2</sup>)
- Nota Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora. Para uma lista completa de gramaturas de papel, consulte a Ajuda na tela.

# Especificações físicas

- Altura: 18,05 cm
- Largura: 42,57 cm
- Profundidade: 26,74 cm
- Peso: 4,26 kg

# Especificações de energia

- Consumo de energia: 20 watts (média ao imprimir)
- Voltagem de entrada: AC 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz
- Voltagem de saída: DC 32 V===375 mA, 16 V===500mA
- Fonte de alimentação: 0957-2231, AC 100 a 240 V ~ 1 A 50–60 Hz

Nota Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

# Especificações ambientais

- Variação de temperatura operacional recomendada: 15º a 30º C (59º a 86º F)
- Faixa de temperatura de operação permitida: 10º a 35º C (50º a 95º F)
- Umidade: Umidade relativa sem condensação de 15 a 80%
- Faixa de temperatura não operacional (armazenamento): -20° até 50° C (-4° até 122° F)
- Na presença de campos eletromagnéticos altos, é possível que a saída do HP All-in-One seja levemente distorcida
- A HP recomenda a utilização de um cabo USB menor do que 3 m (10 pés) de comprimento para minimizar o ruído injetado devido aos campos eletromagnéticos de alto potencial

# Notificações sobre regulamentação

O HP All-in-One atende às exigências de produto das agências de regulamentação em seu país/ região. Para obter uma lista completa das notificações sobre regulamentação, consulte a Ajuda na tela.

### Número de identificação do modelo de regulamentação

Para fins de identificação de regulamentação, foi atribuído ao seu produto um Número de Modelo de Regulamentação. O Número de Modelo de Regulamentação do seu produto é VCVRA-0706. Esse número de regulamentação não deve ser confundido com o nome comercial (HP Deskjet F4100 All-in-One series, etc.) ou os números do produto (CB580A, etc.).

# Garantia

Produto HP	Duração da garantia limitada
Mídia de software	90 dias
Impressora	1 ano
Cartuchos de impressão ou de tinta	Até que a tinta HP acabe ou até a data do "fim da garantia" impressa no cartucho, o que ocorrer primeiro. Esta garantia não cobre produtos de tinta HP que tenham sido reabastecidos, refabricados, recondicionados, adulterados ou utilizados de forma incorreta.
Acessórios	1 ano, a não ser que haja outra indicação

A. Extensão da garantia limitada

- 1. A Hewlett-Packard (HP) garante ao cliente final que os produtos HP especificados acima estarão livres de defeitos de materiais e fabricação pelo período mencionado acima, que se inicia na data da compra pelo cliente.
- 2. No caso de produtos de software, a garantia limitada HP cobre apenas falhas de execução de instruções de programação. A HP não garante que a operação de qualquer produto será ininterrupta ou livre de erros.
- 3. A garantia limitada HP cobre somente os defeitos surgidos como resultado de uso normal do produto, e não cobre outros problemas, incluindo os que surgirem como resultado de:
  - a. Manutenção ou modificação inadequada:
  - b. Software, mídia, peças ou suprimentos não fornecidos ou aceitos pela HP;
  - Operação fora das especificações do produto; c.
  - d. Modificação não autorizada ou uso indevido.
- 4. Para produtos de impressoras HP, o uso de um cartucho não-HP ou de um cartucho recondicionado não afeta a garantia ao cliente nem qualquer contrato de suporte HP com o cliente. No entanto, se uma falha ou um dano da impressora puderem ser atribuídos ao uso de um cartucho não-HP ou recondicionado ou a um cartucho de tinta expirado, a HP cobrará suas taxas padrão referentes a tempo e materiais para fazer a manutenção na impressora quanto à falha ou ao dano em questão.
- 5. Se a HP for informada, durante o período de garantia aplicável, sobre um defeito em qualquer produto coberto pela garantia HP, poderá optar por substituir ou consertar o produto.
- Se a HP não puder consertar ou substituir o produto defeituoso coberto pela garantia HP, como for aplicável, ela irá,
- dentro de um período de tempo razoável após a notificação do defeito, ressarcir o valor pago pelo produto. 7. A HP não tem obrigação de consertar, substituir ou ressarcir o valor pago até o cliente retornar o produto defeituoso à HP.
- 8. Qualquer produto de reposição pode ser novo ou em estado de novo, desde que a sua funcionalidade seia ao menos igual àquela do produto que está sendo substituído.
- 9 Ös produtos HP podem conter peças manufaturadas, componentes, ou materiais equivalentes a novos no desempenho.
- 10. A Declaração de garantia limitada da HP é válida em qualquer país onde o produto coberto HP for distribuído pela HP. Contratos para serviços de garantia adicionais, como serviços nas instalações do cliente, podem estar disponíveis em qualquer representante de serviços HP em países onde o produto é distribuído pela HP ou por importador autorizado.
- B. Limitações da garantia
  - DÉNTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, NEM A HP NEM OS SEUS FORNECEDORES FAZEM QUALQUER OUTRA GARANTIA OU CONDIÇÃO DE QUALQUER NATUREZA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, GARANTIAS OU CONDICÕES IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE, QUALIDADE SATISFATÓRIA E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR.
- C. Limitações de responsabilidade
  - 1. Para a extensão permitida pela lei local, as soluções fornecidas nesta Declaração de Garantia são as únicas e exclusivas do cliente.
  - 2. DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS PELAS LEIS LOCAIS, EXCETO PELAS OBRIGAÇÕES ESPECIFICAMENTE MENCIONADAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EM HIPÓTESE ALGUMA A HP OU OS SEUS FORNECEDORES SERÃO RESPONSÁVEIS POR DANOS DIRETOS, INDIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS, SEJAM ELES BASEADOS EM CONTRATO, AÇÃO DE PERDAS E DANOS OU QUALQUER OUTRO RECURSO JURÍDICO, MESMO QUE HP TENHA SIDO AVIŜADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.
- D. Lei local
  - 1. Esta Declaração de Garantia fornece ao cliente direitos legais específicos. O cliente pode também ter outros direitos que podem variar de estado para estado nos Estados Unidos, de província para província no Canadá e de país para país em outros lugares no mundo.
  - 2. Na medida em que esta declaração de garantia for inconsistente com as leis locais, deve ser considerada emendada para se tornar consistente com tais leis. Sob elas, certas limitações desta declaração e isenções de responsabilidade podem não ser aplicáveis ao cliente. Por exemplo, alguns estados dos Estados Unidos, assim como alguns governos fora dos EUA (incluindo províncias canadenses), poderão:
    - a. Impedir que isenções de responsabilidades e limitações nesta Declaração de garantia limitem os direitos legais de um consumidor (por exemplo, Reino Unido);
    - b. Ou restringir a capacidade de um fabricante para impor tais renúncias ou limitações; ou
  - c. Conceder ao cliente direitos de garantia adicionais, especificar a duração de garantias implícitas das quais
  - fabricantes não podem isentar-se ou permitir limitações na duração de garantias implicitas. OS TERMOS DESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA, EXCETO PÁRA OS LIMITES LEGALMENTE PERMITIDOS, NÃO EXCLUEM, RESTRIGEM OU SE MODIFICAM, E SÃO UM ACRÉSCIMO AOS DIREITOS LEGAIS APLICÁVEIS À VENDA DE PRODUTOS HP A TAIS CLIENTES.

#### Informações relativas à Garantia Limitada da HP

Estimado Cliente,

Anexa à presente declaração encontra-se uma lista das empresas HP de entre as quais consta o nome e morada da empresa responsével pela prestação da Garantia Limitada da HP (garantia do fabricante) no- seu país.

Além da referida garantia do fabricante prestada pela HP, poderá também. Beneficiar, nos termos da legislação em vigor, de outros direitos adicionais de garantia, perante o vendedor, ao abrigo do respectivo Contrato de Compra e Venda.

Portugal: Hewlett-Packard Portugal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, 2780-730 Paco de Arcos, P-Oeiras

Capítulo 3

# HP Deskjet F4100 All-in-One series Podstawy



# Spis treści

### 1 HP All-in-One — opis

Urządzenie HP All-in-One w pigułce	
Przyciski panelu sterowania.	
Opis kontrolek stanu	
Ładowanie oryginałów do skanowania i kopiowania	40
Kopiowanie	41
Śkanowanie oryginału	41

### 2 Rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne

D	ezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie	43
R	ozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu	44
U	suwanie zacięć papieru	46
R	ozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi	46
Z	najdowanie dalszych informacji	47
	Podrecznik instalacii	47
	Pomoc ekranowa	
	Witryna internetowa firmy HP	47
	Zużycie tuszu	47
Р	omoc techniczna firmv HP	
	Pomoc techniczna firmy HP przez telefon	
	Okres obsługi telefonicznei	
	Po upływie okresu obsługi telefonicznej.	
	Przed skontaktowaniem sie z Pomoca techniczna firmy HP	
		•••••

# 3 Informacje techniczne

Wymagania systemowe	49
Dane dotyczące papieru	49
Parametry fizyczne	49
Parametry zasilania	49
Parametry środowiska pracy	49
Informacje o przepisach	49
Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu	49
Gwarancja	50
-	

# 1 HP All-in-One — opis

Dzięki swojej wszechstronności urządzenie HP Deskjet F4100 All-in-One series umożliwia łatwe kopiowanie, skanowanie i drukowanie. Informacje na temat pełnego zakresu funkcji znajdują się w Pomocy ekranowej.

# Urządzenie HP All-in-One w pigułce





Etykieta	Opis
1	Panel sterowania
2	Zasobnik wejściowy
3	Przedłużenie zasobnika
4	Prowadnica szerokości papieru
5	Drzwiczki kaset drukujących
6	Szyba
7	Wewnętrzna część pokrywy
8	Tylne drzwiczki
9	Tylny port USB
10	Gniazdo zasilania*

\* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

# Przyciski panelu sterowania



Etykieta	Ikona	Nazwa i opis	
1		<b>Skanuj</b> : Rozpoczyna skanowanie oryginału umieszczonego na szybie. Komenda Skanuj jest ignorowana gdy urządzenie HP All-in-One jest zajęte wykonywaniem innego zadania. Komenda Skanuj działa tylko wtedy, gdy komputer jest włączony.	
2		Przycisk <b>Photosmart Essential</b> : Uruchamia oprogramowanie HP Photosmart umożliwiające drukowanie, edycję i udostępnianie zdjęć.	
		<b>Uwaga</b> Jeśli oprogramowanie HP Photosmart nie jest zainstalowane w komputerze, przycisk <b>Photosmart Essential</b> nie będzie działać.	
3		Rodzaj papieru: Zmienia ustawienie rodzaju papieru na papier zwykły lub fotograficzny. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został załadowany odpowiedni rodzaj papieru. Domyślnym ustawieniem rodzaju papieru jest Zwykły. Wskaźniki Rodzaj papieru wskazują obecnie wybrany rodzaj papieru, Zwykły lub Fotograficzny.	
4		<ul> <li>Kopiuj Mono: Rozpoczyna czarno-białe zadanie kopiowania.</li> <li>Naciśnij przycisk kilkakrotnie by wybrać kilka czarno białych kopii. Drukarka rozpocznie drukowanie zaraz po wybraniu liczby kopii. Wybrana liczba kopii jest wyświetlana z prawej strony przycisku.</li> <li>Wskazówka Za pomocą panelu sterowania można wykonać do 9 kopii (zależnie od modelu).</li> </ul>	

(ciąg dalszy)

Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
5		<b>Kopiuj Kolor</b> : Rozpoczyna kolorowe zadanie kopiowania. Naciśnij przycisk kilkakrotnie by wybrać kilka kolorowych kopii. Drukarka rozpocznie drukowanie zaraz po wybraniu liczby kopii. Wybrana liczba kopii jest wyświetlana z prawej strony przycisku.
		Wskazówka Za pomocą panelu sterowania można wykonać do 9 kopii (zależnie od modelu).
6		Kontrolki Sprawdź kasetę drukującą: Wskazują konieczność ponownego włożenia lub wymiany określonej kasety drukującej albo zamknięcia drzwiczek kaset drukujących.
7		Wznów: Nakazuje urządzeniu HP All-in-One kontynuację po rozwiązaniu problemu. Migający wskaźnik Wznów obok przycisku Wznów oznacza potrzebę załadowania papieru lub usunięcia blokady papieru.
8	X	Anuluj: Zatrzymuje zadanie drukowania, kopiowania lub skanowania.
9		Włącz: Służy do włączania i wyłączania urządzenia HP All-in-One. Gdy urządzenie HP All-in-One jest włączone, przycisk Włącz świeci.

# **Opis kontrolek stanu**

Kontrolki kilku wskaźników informują o stanie urządzenia HP All-in-One.



Etykieta	Opis
1	Kontrolki <b>Rodzaj papieru</b> (dla przycisku <b>Rodzaj</b> <b>papieru</b> )
2	Kontrolki Sprawdź kasetę drukującą
3	Kontrolka <b>Wznów</b>
4	Przycisk <b>Włącz</b>

W poniższej tabeli opisano najczęściej występujące sytuacje i wyjaśniono znaczenie kontrolek.

Stan kontrolki	Znaczenie
Nie świeci żadna kontrolka.	Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Naciśnij przycisk <b>Włącz</b> , aby włączyć urządzenie.

Rozd	ział 1
(ciag	dalszy)

Stan kontrolki	Znaczenie	
Świeci kontrolka <b>Włącz</b> i jedna z kontrolek Rodzaj papieru.	Urządzenie HP All-in-One jest gotowe do drukowania, skanowania lub kopiowania.	
Miga kontrolka <b>Włącz</b> .	Urządzenie HP All-in-One jest zajęte drukowaniem, skanowaniem, kopiowaniem lub wyrównywaniem kaset drukujących.	
Kontrolka <b>Włącz</b> miga szybko przez 3 sekundy, a następnie świeci w sposób ciągły.	Naciśnięto przycisk, gdy urządzenie HP All-in-One było zajęte drukowaniem, skanowaniem, kopiowaniem lub wyrównywaniem kaset drukujących.	
Kontrolka <b>Włącz</b> miga szybko przez 20 sekund, a następnie świeci w sposób ciągły.	Naciśnięto przycisk <b>Skanuj</b> , ale nie ma żadnej odpowiedzi z komputera.	
Miga kontrolka <b>Wznów</b> .	<ul> <li>Brak papieru w urządzeniu HP All-in-One.</li> <li>W urządzeniu HP All-in-One wystąpiło zacięcie papieru.</li> <li>Ustawienie rozmiaru papieru w oprogramowaniu do kopiowania jest niezgodne z rozmiarem papieru wykrywanym w zasobniku wejściowym.</li> </ul>	
Miga kontrolka Sprawdź kasetę drukującą.	<ul> <li>Drzwiczki kaset drukujących są otwarte.</li> <li>Brak kaset drukujących lub zostały one nieprawidłowo zainstalowane.</li> <li>Nie zdjęto taśmy z kasety drukującej.</li> <li>Kaseta drukująca nie jest przeznaczona do użytku z urządzeniem HP All-in-One.</li> <li>Kaseta drukująca może być uszkodzona.</li> </ul>	
Migają kontrolki <b>Włącz</b> , <b>Wznów</b> oraz Sprawdź kasetę drukującą.	Awaria skanera. Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP.	
Wszystkie kontrolki migają.	<ul> <li>W urządzeniu HP All-in-One wystąpił błąd krytyczny.</li> <li>1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One.</li> <li>2. Odłącz przewód zasilający.</li> <li>3. Zaczekaj minutę, a następnie podłącz ponownie przewód zasilający.</li> <li>4. Włącz ponownie urządzenie HP All-in-One.</li> <li>Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi technicznej firmy HP.</li> </ul>	

# Ładowanie oryginałów do skanowania i kopiowania

Do urządzenia HP All-in-One można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty.

Informacje na temat ładowania papieru pełnoformatowego znajdują się w Podręczniku instalacji. Informacje na temat ładowania innych rozmiarów papieru znajdują się w Pomocy ekranowej.

### Umieszczanie oryginału na szybie

- 1. Podnieś pokrywę urządzenia HP All-in-One.
- Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.
  - Wskazówka By uzyskać właściwy rozmiar kopii, upewnij się że nic nie znajduje się na szybie.



3. Zamknij pokrywę.

# Kopiowanie

Możesz tworzyć wysokiej jakości kopie wybranych zdjęć za pomocą panelu sterowania.

### Aby wykonać kopię z panelu sterowania

- 1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.
- 3. Naciśnij przycisk Rodzaj papieru by ustawić rodzaj papieru.
- 4. Naciśnij przycisk Kopiuj Mono lub Kopiuj Kolor.

# Skanowanie oryginału

W przypadku oryginałów dokumentów lub obrazów umieszczonych na szybie, skanowanie można rozpocząć z komputera lub z urządzenia HP All-in-One. Aby można było korzystać z funkcji skanowania, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Oprócz tego, przed przystąpieniem do skanowania, w komputerze powinno być zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart.

#### Skanowanie do komputera

- 1. Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.
  - Wskazówka By uzyskać kopie wysokiej jakości, upewnij się że szyba skanera jest czysta i nic nie jest do niej przyklejone.
- 2. Naciśnij przycisk Skanuj.

Jeśli oryginał jest zdjęciem na komputerze zostanie wyświetlony podgląd zeskanowanego obrazu, umożliwiający jego edycję. Wszelkie dokonane zmiany dotyczą tylko obecnej sesji skanowania.

3. Przeprowadź edycję obrazu podglądu, a następnie kliknij przycisk Akceptuj.

# 2 Rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne

Rozdział ten zawiera informacje na temat rozwiązywania problemów występujących podczas instalacji i konfiguracji, a także tematy dotyczące eksploatacji urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji na temat rozwiązywania problemów, skorzystaj z pomocy ekranowej. Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia HP All-in-One przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP All-in-One na komputerze. Jeżeli urządzenie HP All-in-One zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

#### Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

- 1. Odłącz przewód USB od komputera.
- 2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
- 3. Uruchom ponownie komputer.
- 4. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
- 5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie HP All-in-One.
- △ Przestroga Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

Informacje dotyczące sposobów kontaktowania się z działem wsparcia technicznego można znaleźć na wewnętrznej części tylnej okładki.

# Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Jeżeli instalacja nie została prawidłowo zakończona lub jeżeli kabel USB został podłączony do komputera przed pojawieniem się stosownego komunikatu na ekranie instalacyjnym oprogramowania, konieczne może okazać się odinstalowanie i ponowne zainstalowanie oprogramowania. Usunięcie plików aplikacji produktu HP All-in-One z komputera nie jest wystarczające. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia do odinstalowywania, które zostało zainstalowane razem z oprogramowaniem dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.

Aby odinstalować i ponownie zainstalować oprogramowanie na komputerze z systemem Windows

- 1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij przycisk Start, a następnie opcję Panel sterowania.
- 2. Kliknij dwukrotnie Dodaj/Usuń programy.
- Wybierz Oprogramowanie sterownika HP Deskjet All-in-One, a następnie kliknij Zmień/ usuń.

Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

- 4. Odłącz urządzenie HP All-in-One od komputera.
- 5. Uruchom ponownie komputer.
  - Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia HP All-in-One przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.
- Włóż dysk CD urządzenia HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
- 7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Podręczniku instalacji dostarczonym wraz z urządzeniem HP All-in-One.

Po zakończeniu instalacji oprogramowania na pasku zadań systemu Windows pojawi się ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Aby sprawdzić, czy oprogramowanie zostało prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP znajdującą się na pulpicie. Jeśli w programie Centrum obsługi HP wyświetlane są najważniejsze ikony (**Skanuj obraz** i **Skanuj dokument**), oprogramowanie zostało zainstalowane prawidłowo.

#### Aby odinstalować i ponownie zainstalować oprogramowanie na komputerze Macintosh

- 1. Odłącz urządzenie HP All-in-One od komputera.
- 2. Otwórz kolejno Applications (Aplikacje): folder Hewlett-Packard.
- Kliknij dwukrotnie HP Uninstalle (Dezinstalator HP). Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
- Po odinstalowaniu oprogramowania odłącz urządzenie HP All-in-One i ponownie uruchom komputer.
  - Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia HP All-in-One przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.
- Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż płytę CD-ROM HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera.
- 6. Otwórz ikonę napędu CD-ROM na pulpicie, a następnie kliknij dwukrotnie ikonę HP All-in-One Installer (Instalator urządzenia HP All-in-One).
- 7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Podręczniku instalacji dostarczonym wraz z urządzeniem HP All-in-One.

# Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów sprzętowych z urządzeniem HP All-in-One.

#### Urządzenie HP All-in-One nie włącza się

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie zostało prawidłowo podłączone do źródła zasilania.

#### Rozwiązanie

 Sprawdź, czy kabel zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia HP All-in-One i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do gniazdka sieciowego lub listwy przeciwprzepięciowej.



- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej sprawdź, czy została ona włączona. Możesz również spróbować podłączyć urządzenie HP All-in-One bezpośrednio do gniazdka sieciowego.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie HP All-in-One podłączono do gniazda z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest on włączony. Jeśli jest włączony, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Przycisk Włącz został naciśnięty zbyt szybko.

**Rozwiązanie:** Urządzenie HP All-in-One może nie zareagować, jeżeli przycisk został naciśnięty **Włącz** zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **Włącz**. Ponowne włączenie urządzenia HP All-in-One może zająć kilka sekund. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **Włącz**, urządzenie może zostać wyłączone.

Przestroga Jeśli urządzenie HP All-in-One nadal nie chce się włączyć, Może być uszkodzone mechanicznie. Odłącz urządzenie HP All-in-One od zasilania i skontaktuj się z firmą HP. Przejdź pod adres: www.hp.com/support. Gdy pojawi się monit, wybierz swój kraj/ region i kliknij Skontaktuj się z HP by uzyskać więcej informacji na temat dzwonienia do pomocy technicznej.

#### Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem komputera.

**Rozwiązanie:** Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem HP All-in-One. W czasie instalacji nie należy podłączać kabla USB — aż do wyświetlenia na ekranie odpowiedniego komunikatu. Podłączenie kabla USB przed pojawieniem się stosownego komunikatu może spowodować błędy.

Po zainstalowaniu oprogramowania połączenie komputera z urządzeniem HP All-in-One za pomocą kabla USB jest proste. Wystarczy włożyć jedną wtyczkę kabla USB do gniazda USB z tyłu komputera, a drugą do gniazda z tyłu urządzenia HP All-in-One. Urządzenie można podłączyć do dowolnego portu USB na tylnej ściance komputera.



Więcej informacji na temat instalacji oprogramowania i podłączania kabla USB można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.

#### Urządzenie HP All-in-One nie drukuje.

**Rozwiązanie:** Jeśli urządzenie HP All-in-One i komputer nie komunikują się ze sobą, spróbuj wykonać następujące czynności:

- Spójrz na kontrolkę Włącz znajdującą się z przodu urządzenia HP All-in-One. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Upewnij się, że przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk Włącz, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.
- Upewnij się, że kasety drukujące zostały zainstalowane.
- Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- Sprawdź, czy w urządzeniu HP All-in-One nie doszło do zacięcia papieru.
- Sprawdź, czy karetka głowicy drukującej nie jest zablokowana. Otwórz drzwiczki kaset drukujących, aby uzyskać dostęp do karetki. Usuń wszystkie przedmioty blokujące karetkę głowicy drukującej, w tym także elementy opakowania. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz je ponownie.
- Sprawdź, czy kolejka wydruku urządzenia HP All-in-One nie jest wstrzymana lub wyłączona (Windows) lub zatrzymana (Macintosh). Jeśli tak jest, wybierz odpowiednie ustawienia w celu wznowienia wydruku. Więcej informacji na temat dostępu do kolejki wydruku można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze.
- Sprawdź kabel USB. W przypadku używania starszego kabla urządzenie może nie działać poprawnie. Spróbuj podłączyć kabel do innego urządzenia, aby upewnić się, że działa on prawidłowo. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź również, czy długość przewodu nie przekracza 3 metrów.
- Sprawdź połączenie między urządzeniem HP All-in-One a komputerem. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia HP All-in-One. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz je ponownie.
- W przypadku podłączania urządzenia HP All-in-One za pomocą koncentratora USB hub, upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeżeli koncentrator jest włączony, podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.
- Sprawdź, czy w komputerze nie zainstalowano innych drukarek lub skanerów. Możliwe, że trzeba będzie odłączyć starsze urządzenia od komputera.
- Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu w komputerze. Po sprawdzeniu połączeń spróbuj uruchomić ponownie komputer. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz je ponownie.
- Jeśli urządzenie HP All-in-One jest w trybie offline, wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie. Rozpocznij zadanie drukowania.
- Jeżeli jest to konieczne, usuń i ponownie zainstaluj oprogramowanie HP All-in-One.
   Więcej informacji na temat instalacji urządzenia HP All-in-One i podłączania go do komputera można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.

# Usuwanie zacięć papieru

Więcej informacji na temat usuwania blokady papieru można znaleźć w pomocy ekranowej.

# Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi

Jeśli występują problemy z drukowaniem, oznacza to, że mógł wystąpić problem z jedną z kaset drukujących.

#### Aby rozwiązać problemy z kasetami drukującymi

 Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz atramentu ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.

Upewnij się, że plastikowa taśma została ściągnięta. Jeśli plastikowa taśma wciąż zakrywa dysze kasety, delikatnie usuń taśmę za pomocą różowej końcówki.

 Włóż kasetę drukującą ponownie, wsuwając ją do gniazda. Następnie wepchnij kasetę drukującą, aż zaskoczy w gnieździe.



- 3. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku trójkolorowej kasety drukującej znajdującej się po lewej stronie.
- Jeśli problem nie ustąpi, może być konieczne wydrukowanie raportu ze strony testowej urządzenia lub wyczyszczenie kaset drukujących. Aby uzyskać więcej informacji, skorzystaj z pomocy ekranowej.

# Znajdowanie dalszych informacji

Informacje dotyczące konfigurowania i użytkowania urządzenia HP All-in-One znajdują się w różnych materiałach, zarówno drukowanych, jak i ekranowych.

#### Podręcznik instalacji

Podręcznik instalacji zawiera instrukcje dotyczące konfiguracji urządzenia HP All-in-One i instalacji oprogramowania. Czynności podane w Podręczniku instalacji należy wykonywać w prawidłowej kolejności.

W przypadku wystąpienia problemów podczas instalacji należy zapoznać się z częścią Rozwiązywanie problemów w Podręczniku instalacji lub z sekcją <u>"Rozwiązywanie problemów i wsparcie techniczne</u>" na stronie 43 w niniejszym podręczniku.

#### Pomoc ekranowa

Korzystając z pomocy ekranowej, można uzyskać szczegółowe instrukcje dotyczące funkcji urządzenia HP All-in-One, które nie są opisane w tym podręczniku, w tym funkcji dostępnych tylko przy korzystaniu z zainstalowanego oprogramowania dostarczonego z urządzeniem HP All-in-One.

# Aby uzyskać dostęp do pomocy ekranowej Pomoc oprogramowania HP Photosmart na komputerze z systemem Windows

- 1. W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę odpowiadającą urządzeniu HP All-in-One.
- W obszarze Obsługa urządzenia kliknij przycisk Podręcznik ekranowy lub Rozwiązywanie problemów.

#### Witryna internetowa firmy HP

Mając dostęp do Internetu, dodatkowe informacje i pomoc można uzyskać w witrynie internetowej firmy HP pod adresem: <u>www.hp.com/support</u>. W witrynie internetowej można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

#### Zużycie tuszu

Tusz z kaset jest wykorzystywany w procesie drukowania na kilka różnych sposobów, w tym podczas inicjalizacji, gdy urządzenie i kasety są przygotowywane do drukowania, oraz przy konserwacji głowicy drukującej zapewniającej drożność dysz drukujących i swobodny przepływ tuszu. Ponadto

pewna ilość tuszu pozostaje w kasecie po jej zużyciu. Więcej informacji można znaleźć na stronie <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

### Pomoc techniczna firmy HP

Z pomocą techniczną firmy HP można kontaktować się przez telefon i Internet. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od produktu, kraju/regionu oraz języka.

#### Pomoc techniczna firmy HP przez telefon

Lista numerów telefonów obsługi klienta znajduje się na wewnętrznej stronie przedniej okładki niniejszej instrukcji.

Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od produktu, kraju/regionu oraz języka.

#### Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest dostępna przez rok w rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Ameryce Północnej, Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce podano na stronie <u>www.hp.com/support</u>. Obowiazują standardowe opłaty za połączenia telefoniczne.

#### Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc firmy HP można uzyskać odpłatnie. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

#### Przed skontaktowaniem się z Pomocą techniczną firmy HP

- 1. Upewnij się, że:
  - a. Urządzenie HP All-in-One jest podłączone do zasilania i jest włączone.
  - b. Odpowiednie kasety drukujące są właściwie zainstalowane.
  - c. Zalecany rodzaj papieru jest prawidłowo włożony do zasobnika wejściowego.
- 2. Uruchom ponownie urządzenie HP All-in-One:
  - a. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, naciskając przycisk Włącz.
  - b. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia HP All-in-One.
  - c. Ponownie podłącz urządzenie HP All-in-One do zasilacza.
  - d. Włącz urządzenie HP All-in-One, naciskając przycisk Włącz.
- 3. Przygotuj następujące informacje:
  - Dokładną nazwę urządzenia HP All-in-One, taką jak podana na panelu sterowania urządzenia.
  - **b**. Wydrukuj raport ze strony testowej urządzenia. (Więcej informacji zawiera *Podręcznik użytkownika*.)
  - c. Przygotuj się do szczegółowego opisania zaistniałego problemu.
  - Przygotuj numer seryjny i identyfikator serwisowy, które znajdują się w raporcie na stronie testowej.
  - e. Podczas połączenia telefonicznego z Pomocą techniczną firmy HP przebywaj w pobliżu urządzenia HP All-in-One.

# 3 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP All-in-One.

### Wymagania systemowe

Wymagania systemowe oprogramowania przedstawiono w pliku Readme.

# Dane dotyczące papieru

- Pojemność zasobnika wejściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 100 (papier 75 g/m<sup>2</sup>)
- Pojemność zasobnika wyjściowego: Arkusze papieru zwykłego: Do 50 (papier 75 g/m<sup>2</sup>)
- **Uwaga** Pełną listę obsługiwanych formatów nośnika podano w oprogramowaniu drukarki. Pełna lista gramatur papieru znajduje się w pomocy ekranowej.

### Parametry fizyczne

- Wysokość: 18,05 cm
- Szerokość: 42,57 cm
- Głębokość: 26,74 cm
- Masa: 4,26 kg

## Parametry zasilania

- Pobór mocy: 20 W (średnia w trakcie drukowania)
- Napięcie wejściowe: ~100–240 V (przemienne), 1 A, 50–60 Hz
- Napięcie wyjściowe: 32 V===375 mA, 16 V===500 mA prądu stałego
- Zasilacz: 0957-2231, ~100–240 V (przemienne), 1 A, 50–60 Hz

Waga Używać tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

### Parametry środowiska pracy

- Zalecany zakres temperatury pracy: od 15° do 30° C (od 59° do 86° F)
- Dopuszczalny zakres temperatur otoczenia w trakcie pracy: od 10° do 35°C (od 50° do 95°F)
- Wilgotność: 15–80% wilgotności względnej bez kondensacji
- Zakres temperatury podczas przechowywania: -20° do 50°C (-4° do 122°F)
- W obecności silnego pola elektromagnetycznego wydruk z urządzenia HP All-in-One może być lekko zniekształcony
- Firma HP zaleca stosowanie przewodu USB o długości nie przekraczającej 3 m, aby zminimalizować wprowadzony szum wywoływany przez potencjalne silne pola elektromagnetyczne

### Informacje o przepisach

Urządzenie HP All-in-One spełnia wymogi stawiane przez organy normalizacyjne w kraju/regionie sprzedaży. Kompletną listę wymagań normalizacyjnych można znaleźć w pomocy ekranowej.

#### Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu

Ze względu na obowiązek identyfikacji produktowi nadano wymagany przepisami prawa numer modelu. Obowiązkowy numer identyfikacyjny modelu dla tego urządzenia to VCVRA-0706. Nie należy mylić tego numeru z nazwą handlową produktu (HP Deskjet F4100 All-in-One series itp.) ani z numerami produktów (CB580A itp.).

# Gwarancia

Produkt HP	Okres gwarancji
Nośniki oprogramowania	90 dni
Drukarka	1 rok
Kasety drukujące lub kasety z atramentem	Do wystąpienia wcześniejszego z dwóch zdarzeń wyczerpania się atramentu HP lub zakończenia się okresu gwarancyjnego nadrukowanego na wkładzie drukującym. Ta gwarancja nie odnosi się do wkładów drukujących firmy HP, które były powtórnie napełniane, reprodukowane, odnawiane, niewłaściwie użytkowane lub w jakikolwiek sposób przerabiane.
Akcesoria	1 rok, jeżeli nie określono inaczej

- A. Zakres gwarancji
  - 1. Firma Hewlett-Packard (HP) gwarantuje klientowi-użytkownikowi końcowemu, że wymienione wyżej produkty HP będą wolne od wad materiałowych i wykonawczych przez podany powyżej okres, licząc od daty zakupu.
  - 2. Gwarancja HP dotycząca oprogramowania odnosi się wyłącznie do działania oprogramowania (wykonywania instrukcji programowych). Firma HP nie gwarantuje, że działanie produktu będzie wolne od zakłóceń i błędów.
  - Gwarancja HP obejmuje tylko te wady, które zostaną ujawnione podczas normalnego użytkowania produktu. Nie obejmuje

    - ona innych problemów, w tym będących wynikiem:
      a. niewłaściwej obsługi lub niefachowo wykonanych modyfikacji;
      b. używania oprogramowania, nośników, części lub materiałów eksploatacyjnych, które nie pochodzą od firmy HP lub nie są obsługiwane przez produkty HP;
      c. eksploatacji niezgodnej z przeznaczeniem;

    - d. nieautoryzowanej modyfikacji lub niewłaściwego użytkowania.
  - 4. W odniesieniu do drukarek HP, używanie kaset pochodzących od innego producenta lub ponownie napełnianych nie narusza warunków gwarancji ani zasad pomocy technicznej oferowanej nabywcy. Jeśli jednak błędna praca drukarki lub jej uszkodzenie jest wynikiem używania kaset inných producentów, kaset ponownie napełnianych lub kaset z atramentem, których termin przydatności upłynął, firma HP zastrzega sobie prawo do obciążenia nabywcy kosztami robocizny oraz materiałów użytych do usunięcia awarii lub uszkodzenia.
  - Jeśli w czasie obowiązywania gwarancji firma HP zostanie powiadomiona o defektach w produkcie, który jest objęty 5. gwarancją HP, dokonana zostanie naprawa lub wymiana produktu, przy czym wybór usługi leży w gestii firmy HP. Gdyby firma HP nie była w stanie naprawić lub wymienić wadliwego produktu objętego gwarancją HP, zobowiązuje się do
  - 6 wypłacenia równowartości ceny nabycia produktu w stosownym czasie od momentu zgłoszenia usterki. 7. Firma HP nie jest zobowiązana do naprawy, wymiany produktu lub zwrotu jego równowartości w przypadku
  - niedostarczenia wadliwego produktu do przedstawicielstwa HP.
  - Produkt oferowany zamiennie może być nowy lub prawie nowy, jednak pod względem funkcjonalności co najmniej równy produktowi podlegającemu wymianie.
  - Produkty HP mogą zawierać części, elementy i materiały pochodzące z odzysku, równoważne w działaniu częściom nowvm.
  - 10. Umowa gwarancyjna HP jest ważna w każdym kraju, w którym firma HP prowadzi dystrybucję produktu. Umowy dotyczące dodatkowego serwisu gwarancyjnego, w tym naprawy w miejscu użytkowania sprzętu, mogą być zawierane w każdym autoryzowanym punkcie serwisowym HP na terenie krajów, gdzie prowadzona jest dystrybucja danego produktu przez firme HP lub autoryzowanego importera.
- B. Ograniczenia gwarancji
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE ANI FIRMA HP, ANI
   W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.
- C. Ograniczenia rękojmi
  - W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo lokalne, rekompensaty określone w postanowieniach niniejszej
  - W stopniu dopuszczalnym przez obowiązujące prawo tokalne, rekompensaty okresione w postanowieniach ninejszej umowy gwarancyjnej są jedynymi i wyłącznymi rekompensatami, jakie przysługują klientom HP. W STOPNIU DOPUSZCZALNYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO LOKALNE, Z WYŁĄCZENIEM ZOBOWIĄZAŃ JAWNIE WYRAŻONYCH W NINIEJSZEJ UMOWIE GWARANCYJNEJ, ANI FIRMA HP. ANI WSPÓŁPRACUJĄCY Z NIĄ DYSTRYBUTORZY NIE PONOSZĄ ODPOWIEDZIAŁNOŚCI ZA SZKODY BEZPOŚREDNIE, POŚREDNIE, CELOWE, PRZYPADKOWE I WYNIKOWE, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY EWENTUALNE ROSZCZENIA ZNAJDĄ OPARCIE W GWARANCJI, KONTRAKCIE LUB INNYCH OGÓLNYCH ZASADACH PRAWNYCH, A TAKŻE W PRZYPADKU POWIĄDOMIENIA FIRMY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH USZKODZEŃ. 2.
- D. Prawo lokalne
  - Umowa gwarancyjna daje nabywcy określone prawa. Nabywca może też posiadać dodatkowe prawa, zależnie od prawa stanowego w USA, prawa obowiązującego w poszczególnych prowincjach Kanady, a także od stanu prawnego w poszczególnych krajach świata.
  - Jeśli postanowienia niniejszej gwarancji nie są spójne z prawem lokalnym, niniejsza umowa gwarancyjna może zostać zmodyfikowana w stopniu zapewniającym zgodność z prawem lokalnym. W konkretnym systemie prawnym pewne zastrzeżenia i ograniczenia niniejszej gwarancji mogą nie mieć zastosowania. Na przykład w niektórych stanach USA, jak również w niektórych systemach prawnych poza USA (m.in. w prowincjach Kanady), mogą zostać przyjęte inne rozwiązania prawne, czyli:
    - a. wykluczenie tych zaśtrzeżeń i ograniczeń niniejszej gwarancji, które ograniczają ustawowe prawa nabywcy (np. w Wielkiej Brytanii);
    - b. ograniczenie w inny sposób możliwości producenta do egzekwowania takich zastrzeżeń i ograniczeń;
    - c. przyznanie nabywcy dodatkowych praw, określenie czasu obowiązywania domniemanych gwarancji, których producent nie może odrzucić lub zniesienie ograniczeń co do czasu trwania gwarancji domniemanych.
       WARUNKĮ NINIEJSZEJ UMOWY GWARANCYJNEJ, Z POMINIĘCIEM DOPUSZCZALNYCH PRZEZ PRAWO
  - WYJĄTKÓW, NIE WYKLUCZAJĄ, NIE OGRANICZAJĄ I NIE MODYFIKUJĄ OBOWIĄZUJĄCYCH W TYCH KRAJACH PRZEPISÓW PRAWA HANDLOWEGO. WARUNKI GWARANCJI STANOWIA NATOMIAST UZUPEŁNIENIE TYCH PRZEPISÓW W ZASTOSOWANIU DO SPRZEDAŻY PRODUKTÓW HP OBJĘTYCH JEJ POSTANOWIENIAMI.

#### Szanowny Kliencie!

W załączeniu przedstawiamy nazwy i adresy spółek HP, które udzielają gwarancji HP w Państwa kraju.

HP informuje, że na podstawie umowy sprzedaży mogą Państwu przysługiwać ustawowe prawa wobec sprzedawcy dodatkowo do gwarancji. Gwarancja HP nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.

Polska: Hewlett-Packard Polska Sp. z o.o., ul. Szturmowa 2A, 02-678 Warszawa wpisana do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XX Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000016370

# HP Deskjet F4100 All-in-One series Οδηγός βασικών λειτουργιών



# Περιεχόμενα

1	Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One	
	Η συσκευή ΗΡ All-in-One με μια ματιά	53
	Κουμπιά πίνακα ελέγχου	54
	Επισκόπηση λυχνιών κατάστασης	55
	Τοποθέτηση πρωτοτύπων για σάρωση και αντιγραφή	56
	Δημιουργία ενός αντιγράφου	57
	Σάρωση πρωτοτύπου	57
2	Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη	
	Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού	59
	Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού	60
	Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού	62
	Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης	62
	Εύρεση περισσότερων πληροφοριών	63
	Οδηγός εγκατάστασης	63
	Ηλεκτρονική βοήθεια	63
	Τοποθεσία της HP στο web	63
	Χρήση μελάνης	63
	Υποστήριξη ΗΡ	64
	Τηλεφωνική υποστήριξη ΗΡ	64
	Περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης	64
	Μετά από την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης	64
	Πριν καλέσετε την Υποστήριξη ΗΡ	64
3	Τεχνικές πληροφορίες	
	Απαιτήσεις συστήματος	65
	Προδιαγραφές χαρτιού	65
	Φυσικές προδιαγραφές	65
	Προδιαγραφές ισχύος	65
	Προδιαγραφές περιβάλλοντος	65
	Σημειώσεις κανονισμών	65
	Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς	65

# 1 Επισκόπηση συσκευής HP All-in-One

Η συσκευή HP Deskjet F4100 All-in-One series είναι μια ευέλικτη συσκευή που σας παρέχει εύκολη στη χρήση αντιγραφή, σάρωση και εκτύπωση. Για πληροφορίες σχετικά με όλη τη γκάμα των χαρακτηριστικών και λειτουργιών, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

# Η συσκευή HP All-in-One με μια ματιά



Ετικέτα	Περιγραφή	
1	Πίνακας ελέγχου	
2	Δίσκος εισόδου	
3	Προέκταση δίσκου	
4	Οδηγός πλάτους χαρτιού	
5	Θύρα δοχείου μελάνης	
6	Γυάλινη επιφάνεια	
7	Πίσω όψη καλύμματος	
8	Πίσω θύρα	
9	Θύρα USB στο πίσω μέρος	
10	Σύνδεση τροφοδοσίας <sup>*</sup>	

\* Utilícela sólo con el adaptador de corriente suministrado por HP.

# Κουμπιά πίνακα ελέγχου



Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
1		<b>Σάρωση</b> : Έναρξη σάρωσης του πρωτοτύπου που βρίσκεται στη γυάλινη επιφάνεια. Η εντολή σάρωσης παραβλέπεται, εάν η συσκευή HP All-in-One δεν είναι διαθέσιμη λόγω εκτέλεσης άλλης εργασίας. Η εντολή σάρωσης λειτουργεί μόνο όταν ο υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος.
2	<b>(2)</b>	Κουμπί <b>Photosmart Essential</b> : Εκκίνηση του λογισμικού HP Photosmart για εκτύπωση, επεξεργασία και διαμοιρασμό φωτογραφιών.
		Σημείωση Εάν το λογισμικό HP Photosmart δεν είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, το κουμπί Photosmart Essential δεν θα λειτουργήσει.
3		Τύπος χαρτιού: Αλλαγή των ρυθμίσεων του τύπου χαρτιού σε απλό ή φωτογραφικό χαρτί. Βεβαιωθείτε ότι έχει τοποθετηθεί σωστά ο κατάλληλος τύπος χαρτιού στο δίσκο εισόδου. Ο προεπιλεγμένος τύπος χαρτιού είναι "Απλό". Οι λυχνίες τύπου χαρτιού δείχνουν την τρέχουσα επιλογή τύπου χαρτιού,
		"Απλο" ή "Φωτογραφικο".
4		<b>Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη</b> : Έναρξη εργασίας ασπρόμαυρης αντιγραφής.
		Για να ορίσετε πολλά ασπρόμαυρα αντίγραφα πατήστε πολλές φορές αυτό το κουμπί. Ο εκτυπωτής θα αρχίσει να εκτυπώνει λίγο μετά την επιλογή του αριθμού των αντιγράφων. Ο αριθμός των αντιγράφων που θα εκτυπωθούν εμφανίζεται δεξιά από αυτό το κουμπί.
		Συμβουλή Μπορείτε να δημιουργήσετε έως 9 αντίγραφα χρησιμοποιώντας τον πίνακα ελέγχου (ποικίλλει κατά μοντέλο).

Ελληνικά

Ετικέτα	Εικονίδιο	Όνομα και περιγραφή
5		Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη: Έναρξη εργασίας έγχρωμης αντιγραφής. Για να ορίσετε πολλά έγχρωμα αντίγραφα πατήστε πολλές φορές αυτό το κουμπί. Ο εκτυπωτής θα αρχίσει να εκτυπώνει λίγο μετά την επιλογή του αριθμού των αντιγράφων. Ο αριθμός των αντιγράφων που θα εκτυπωθούν εμφανίζεται δεξιά από αυτό το κουμπί. Συμβουλή Μπορείτε να δημιουργήσετε έως 9 αντίγραφα χρησιμοποιώντας τον πίνακα ελέγχου (ποικίλλει κατά μοντέλο).
6		Φωτεινές ενδείξεις ελέγχου δοχείου μελάνης: Υποδεικνύουν ότι χρειάζεται να επανατοποθετηθεί το συγκεκριμένο δοχείο μελάνης, να αντικατασταθεί το δοχείο μελάνης ή να κλείσει η θύρα δοχείου μελάνης.
7		Συνέχεια: Δίνει εντολή στη συσκευή HP All-in-One να συνεχίσει μετά από την επίλυση ενός προβλήματος. Η λυχνία Συνέχεια που αναβοσβήνει δίπλα στο κουμπί Συνέχεια δείχνει κατά πόσο υπάρχει ανάγκη τοποθέτησης χαρτιού ή αποκατάστασης της εμπλοκής χαρτιού.
8	X	Άκυρο: Διακοπή εργασίας εκτύπωσης, αντιγραφής ή σάρωσης.
9		<b>Ενεργοποίηση</b> : Ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση της συσκευής ΗΡ All-in-One. Το κουμπί <b>Ενεργοποίηση</b> είναι αναμμένο όταν η συσκευή ΗΡ All-in-One βρίσκεται σε λειτουργία.

# Επισκόπηση λυχνιών κατάστασης

Διάφορες ενδεικτικές λυχνίες σάς πληροφορούν για την κατάσταση της συσκευής HP All-in-One.



Ετικέτα	Περιγραφή
1	Λυχνίες <b>Τύπος χαρτιού</b> (για το κουμπί <b>Τύπος</b> <b>χαρτιού</b> )
2	Λυχνίες ελέγχου δοχείου μελάνης
3	Λυχνία <b>Συνέχεια</b>
4	Κουμπί <b>Ενεργοποίηση</b>

Στον παρακάτω πίνακα περιγράφονται συνήθεις καταστάσεις και εξηγείται η σημασία των λυχνιών.

Κατάσταση λυχνίας	Επεξήγηση
Όλες οι λυχνίες είναι σβηστές.	Το HP All-in-One είναι απενεργοποιημένο. Πατήστε το κουμπί <b>Ενεργοποίηση</b> για να ενεργοποιήσετε τη συσκευή.
Η λυχνία <b>Ενεργοποίηση</b> και μία από τις λυχνίες τύπου χαρτιού είναι αναμμένες.	Η συσκευή ΗΡ All-in-One είναι έτοιμη για εκτύπωση, σάρωση ή αντιγραφή.
Η λυχνία <b>Ενεργοποίηση</b> αναβοσβήνει.	Η συσκευή ΗΡ All-in-One εκτυπώνει, σαρώνει, αντιγράφει ή ευθυγραμμίζει τα δοχεία μελάνης.
Η λυχνία <b>Ενεργοποίηση</b> αναβοσβήνει γρήγορα για 3 δευτερόλεπτα και έπειτα ανάβει σταθερά.	Πατήσατε ένα κουμπί ενώ η συσκευή HP All-in-One εκτελεί ήδη εκτύπωση, σάρωση, αντιγραφή ή ευθυγράμμιση δοχείων μελάνης.
Η λυχνία <b>Ενεργοποίηση</b> αναβοσβήνει για 20 δευτερόλεπτα και έπειτα ανάβει σταθερά.	Πατήσατε το κουμπί <b>Σάρωση</b> και δεν υπήρξε ανταπόκριση από τον υπολογιστή.
Η λυχνία <b>Συνέχεια</b> αναβοσβήνει.	<ul> <li>Έχει τελειώσει το χαρτί στη συσκευή HP All-in-One.</li> <li>Η συσκευή HP All-in-One παρουσίασε εμπλοκή χαρτιού.</li> <li>Η ρύθμιση μεγέθους χαρτιού στο λογισμικό αντιγραφής δεν ταιριάζει με το μέγεθος χαρτιού που εντοπίστηκε στο δίσκο εισόδου.</li> </ul>
Η λυχνία ελέγχου δοχείου μελάνης αναβοσβήνει.	<ul> <li>Η θύρα του δοχείου μελάνης είναι ανοικτή.</li> <li>Τα δοχεία μελάνης λείπουν ή δεν έχουν τοποθετηθεί σωστά στη θέση τους.</li> <li>Η ταινία δεν αφαιρέθηκε από το δοχείο μελάνης.</li> <li>Το δοχείο μελάνης δεν προορίζεται για χρήση με τη συσκευή HP All-in-One.</li> <li>Το δοχείο μελάνης μπορεί να είναι ελαττωματικό.</li> </ul>
Οι λυχνίες <b>Ενεργοποίηση</b> , <b>Συνέχεια</b> και οι λυχνίες ελέγχου δοχείου μελάνης αναβοσβήνουν.	Βλάβη σαρωτή. Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One και ενεργοποιήστε την και πάλι. Αν το πρόβλημα εξακολουθεί να εμφανίζεται, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη HP.
Όλες οι λυχνίες αναβοσβήνουν.	<ul> <li>Το HP All-in-One παρουσίασε ανεπανόρθωτο σφάλμα.</li> <li>Απενεργοποιήστε το HP All-in-One.</li> <li>Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.</li> <li>Περιμένετε ένα λεπτό και στη συνέχεια επανασυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας.</li> <li>Ενεργοποιήστε πάλι το HP All-in-One.</li> <li>Αν το πρόβλημα εξακολουθεί να εμφανίζεται, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη HP.</li> </ul>

# Τοποθέτηση πρωτοτύπων για σάρωση και αντιγραφή

Μπορείτε να τοποθετήσετε πολλούς διαφορετικούς τύπους και μεγέθη χαρτιού στη συσκευή HP All-in-One, όπως χαρτί letter ή A4, φωτογραφικό χαρτί, διαφάνειες και φακέλους.

Για πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση χαρτιού πλήρους μεγέθους, δείτε τον Οδηγό εγκατάστασης. Για πληροφορίες σχετικά με την τοποθέτηση χαρτιού άλλων μεγεθών, δείτε την ηλεκτρονική Βοήθεια.

### Για να τοποθετήσετε ένα πρωτότυπο στη γυάλινη επιφάνεια

- 1. Σηκώστε το κάλυμμα της συσκευής HP All-in-One.
- Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
  - Συμβουλή Για να έχει το αντίγραφο το σωστό μέγεθος, βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει ταινία ή άλλα ξένο αντικείμενο στη γυάλινη επιφάνεια.



3. Κλείστε το κάλυμμα.

# Δημιουργία ενός αντιγράφου

Μπορείτε να δημιουργήσετε ποιοτικά αντίγραφα από τον πίνακα ελέγχου.

### Για να δημιουργήσετε ένα αντίγραφο από τον πίνακα ελέγχου

- 1. Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
- 3. Πατήστε το κουμπί Τύπος χαρτιού για να ορίσετε τον τύπο χαρτιού.
- 4. Πατήστε Έναρξη αντιγρ., Ασπρόμαυρη ή Έναρξη αντιγρ., Έγχρωμη.

# Σάρωση πρωτοτύπου

Για τα πρωτότυπα έγγραφα ή εικόνες που τοποθετούνται στη γυάλινη επιφάνεια μπορείτε να εκκινήσετε τη σάρωση από τον υπολογιστή ή από το HP All-in-One. Για να χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες σάρωσης, το HP All-in-One πρέπει να είναι συνδεδεμένο στον υπολογιστή και ενεργοποιημένο. Το λογισμικό HP Photosmart θα πρέπει επίσης να είναι εγκατεστημένο και να εκτελείται στον υπολογιστή πριν από τη σάρωση.

### Για να σαρώσετε σε υπολογιστή

- Τοποθετήστε το πρωτότυπο με την πλευρά την οποία θέλετε να αντιγράψετε ή να σαρώσετε στραμμένη προς τα κάτω στην αριστερή μπροστινή γωνία της γυάλινης επιφάνειας.
- **2.** Πατήστε **Σάρωση**.

Εάν το πρωτότυπο είναι φωτογραφία, εμφανίζεται μια προεπισκόπησης της σάρωσης στον υπολογιστή, όπου μπορείτε να την επεξεργαστείτε. Τυχόν αλλαγές που κάνετε εφαρμόζονται μόνο στην τρέχουσα εργασία σάρωσης.

 Πραγματοποιήστε αλλαγές στην προεπισκόπηση εικόνας και κάντε κλικ στην επιλογή Αποδοχή όταν τελειώσετε.

# 2 Αντιμετώπιση προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη

Αυτό το κεφάλαιο περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων για ζητήματα εγκατάστασης και διαμόρφωσης και για ορισμένα λειτουργικά θέματα. Για περισσότερες πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

Πολλά προβλήματα δημιουργούνται όταν η συσκευή HP All-in-One συνδεθεί στον υπολογιστή με καλώδιο USB πριν την εγκατάσταση του λογισμικού HP All-in-One στον υπολογιστή. Εάν συνδέσατε τη συσκευή HP All-in-One στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη εγκατάστασης του λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

#### Αντιμετώπιση κοινών προβλημάτων εγκατάστασης

- 1. Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον υπολογιστή.
- Καταργήστε την εγκατάσταση του λογισμικού (εάν το έχετε ήδη εγκαταστήσει).
- 3. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
- Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One, περιμένετε ένα λεπτό και έπειτα ενεργοποιήστε την ξανά.
- 5. Εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό HP All-in-One.
- Προσοχή Μην συνδέσετε το καλώδιο USB στον υπολογιστή πριν σας το ζητήσει η οθόνη του λογισμικού εγκατάστασης.

Για πληροφορίες επικοινωνίας με την υποστήριξη, ανατρέξτε στο εσωτερικό οπισθόφυλλο αυτού του οδηγού.

# Κατάργηση και επανεγκατάσταση του λογισμικού

Εάν η εγκατάσταση δεν έχει ολοκληρωθεί ή αν συνδέσατε το καλώδιο USB πριν εμφανιστεί η οθόνη του λογισμικού με τη σχετική προτροπή, ίσως χρειαστεί να καταργήσετε και να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό. Μη διαγράφετε απλά τα αρχεία των εφαρμογών του HP All-in-One από τον υπολογιστή σας. Καταργήστε τα με τον σωστό τρόπο, χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα κατάργησης εγκατάστασης που παρέχεται με την εγκατάσταση του λογισμικού και συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

#### Για κατάργηση της εγκατάστασης και επανεγκατάσταση σε υπολογιστή με Windows

- Στη γραμμή εργασιών των Windows, κάντε κλικ στο κουμπί Έναρξη και στη συνέχεια επιλέξτε Πίνακας Ελέγχου.
- 2. Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή Προσθαφαίρεση προγραμμάτων.
- Επιλέξτε Λογισμικό προγράμματος οδήγησης HP Deskjet All-in-One και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή Αλλαγή/Κατάργηση. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
- 4. Αποσυνδέστε τη συσκευή HP All-in-One από τον υπολογιστή σας.
- 5. Επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
  - Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μην συνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One στον υπολογιστή σας πριν ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.
- Τοποθετήστε το CD-ROM του HP All-in-One στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, εκκινήστε το πρόγραμμα "Setup".
- Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

Όταν ολοκληρωθεί η εγκατάσταση του λογισμικού, εμφανίζεται το εικονίδιο Παρακολούθηση ψηφιακής απεικόνισης ΗΡ στη γραμμή εργασιών των Windows.

Για να βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά, κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο Κέντρου λειτουργιών ΗΡ στην επιφάνεια εργασίας. Εάν το Κέντρου λειτουργιών ΗΡ εμφανίζει τα βασικά εικονίδια (**Σάρωση εικόνας** και **Σάρωση εγγράφου**), το λογισμικό έχει εγκατασταθεί σωστά.

#### Για κατάργηση της εγκατάστασης και επανεγκατάσταση σε Mac

- 1. Αποσυνδέστε τη συσκευή HP All-in-One από τον υπολογιστή Mac.
- 2. Ανοίξτε το φάκελο Applications: Hewlett-Packard.
- Κάντε διπλό κλικ στο HP Uninstaller. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.
- Μετά την κατάργηση της εγκατάστασης του λογισμικού, αποσυνδέστε το HP All-in-One και επανεκκινήστε τον υπολογιστή.

Σημείωση Είναι σημαντικό να αποσυνδέσετε τη συσκευή ΗΡ All-in-One πριν επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας. Μην συνδέσετε τη συσκευή ΗΡ All-in-One στον υπολογιστή σας πριν ολοκληρώσετε την επανεγκατάσταση του λογισμικού.

- Για να επανεγκαταστήσετε το λογισμικό, εισαγάγετε το CD-ROM του HP All-in-One στη μονάδα CD-ROM του υπολογιστή.
- 6. Στην επιφάνεια εργασίας, ανοίξτε το CD-ROM και, στη συνέχεια, κάντε διπλό κλικ στο HP All-in-One installer.
- Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και τις οδηγίες που παρέχονται στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

## Αντιμετώπιση προβλημάτων εγκατάστασης υλικού

Η ενότητα αυτή περιέχει πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων υλικού για τη συσκευή HP All-in-One.

#### Η συσκευή HP All-in-One δεν ενεργοποιείται

Αιτία: Η συσκευή HP All-in-One δεν είναι σωστά συνδεδεμένη σε πηγή τροφοδοσίας.

#### Λύση

 Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο τόσο στη συσκευή ΗΡ All-in-One όσο και στο τροφοδοτικό. Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε πρίζα, σε συσκευή προστασίας από απότομες μεταβολές τάσης ή σε πολύπριζο.



3 Πρίζα

60

- Εάν χρησιμοποιείτε πολύπριζο, βεβαιωθείτε ότι είναι αναμμένο. Διαφορετικά, δοκιμάστε να συνδέσετε τη συσκευή HP All-in-One απευθείας στην πρίζα.
- Ελέγξτε την πηγή τροφοδοσίας για να βεβαιωθείτε ότι λειτουργεί. Συνδέστε μια συσκευή που ξέρετε ότι λειτουργεί και δείτε αν τροφοδοτείται με ρεύμα. Εάν δεν τροφοδοτείται, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα στην πρίζα.
- Εάν έχετε συνδέσει τη συσκευή HP All-in-One σε πρίζα με διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι ο διακόπτης είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διακόπτης είναι ανοικτός αλλά η συσκευή εξακολουθεί να μη λειτουργεί, ίσως υπάρχει πρόβλημα με την πρίζα.

Αιτία: Πατήσατε το κουμπί Ενεργοποίηση πάρα πολύ γρήγορα. Λύση: Η συσκευή ΗΡ All-in-One μπορεί να μην ανταποκριθεί εάν πατήσετε το κουμπί Ενεργοποίηση πολύ γρήγορα. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση μία φορά. Ενδέχεται να χρειαστούν λίγα δευτερόλεπτα μέχρι να ενεργοποιηθεί η συσκευή ΗΡ All-in-One. Εάν πατήσετε ξανά το κουμπί Ενεργοποίηση πριν ενεργοποιηθεί η συσκευή, ενδέχεται να την απενεργοποιήσετε.

Προσοχή Εάν το HP All-in-One εξακολουθεί να μην ενεργοποιείται ενδέχεται να έχει μηχανική βλάβη. Αποσυνδέστε το HP All-in-One από την πρίζα και επικοινωνήστε με την HP. Μεταβείτε στη διεύθυνση <u>www.hp.com/support</u>. Αν σας ζητηθεί, επιλέξτε χώρα/περιοχή και κάντε κλικ στο Επικοινωνία με την HP για πληροφορίες σχετικά με την κλήση για τεχνική υποστήριξη.

# Έχω συνδέσει το καλώδιο USB αλλά αντιμετωπίζω προβλήματα κατά τη χρήση του HP All-in-One με τον υπολογιστή μου

**Λύση:** Πρέπει πρώτα να εγκαταστήσετε το λογισμικό που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One πριν συνδέσετε το καλώδιο USB. Κατά την εγκατάσταση, μην συνδέσετε το καλώδιο USB μέχρι να εμφανιστεί σχετική οδηγία στην οθόνη. Αν συνδέσετε το καλώδιο USB πριν σας ζητηθεί, μπορεί να παρουσιαστούν σφάλματα.

Μόλις εγκαταστήσετε το λογισμικό, η σύνδεση του υπολογιστή με τη συσκευή HP All-in-One μέσω καλωδίου USB είναι πολύ απλή. Αρκεί να συνδέσετε το ένα βύσμα του καλωδίου USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή και το άλλο στο πίσω μέρος του HP All-in-One. Μπορείτε να το συνδέσετε σε οποιαδήποτε θύρα USB στο πίσω μέρος του υπολογιστή.



Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση του λογισμικού και τη σύνδεση του καλωδίου USB, ανατρέξτε στον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

#### Το HP All-in-One δεν εκτυπώνει

**Λύση:** Εάν η συσκευή HP All-in-One και ο υπολογιστής δεν επικοινωνούν, δοκιμάστε τα παρακάτω:

- Κοιτάξτε τη λυχνία Ενεργοποίηση που βρίσκεται στο μπροστινό μέρος της συσκευής HP All-in-One. Εάν δεν είναι αναμμένη, το HP All-in-One είναι απενεργοποιημένο.
   Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένο στο HP All-in-One και σε πρίζα. Πατήστε το κουμπί Ενεργοποίηση για να ενεργοποιήσετε το HP All-in-One.
- Βεβαιωθείτε ότι τα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε τοποθετήσει χαρτί στο δίσκο εισόδου.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχει εμπλοκή χαρτιού στη συσκευή HP All-in-One.
- Ελέγξτε ότι δεν υπάρχει εμπλοκή στο φορέα δοχείων μελάνης. Ανοίξτε τη θύρα των δοχείων μελάνης για να αποκτήσετε πρόσβαση στην περιοχή του φορέα δοχείων μελάνης.
   Αφαιρέσετε τυχόν αντικείμενα που εμποδίζουν το φορέα δοχείων μελάνης,
   συμπεριλαμβανομένων των υλικών συσκευασίας. Απενεργοποιήστε τη συσκευή
   ΗΡ All-in-One και ενεργοποιήστε την και πάλι.
- Βεβαιωθείτε ότι η ουρά εκτύπωσης της συσκευής HP All-in-One δεν έχει σταματήσει προσωρινά ή ότι δεν είναι εκτός σύνδεσης (Windows) ή ότι δεν έχει σταματήσει τελείως (Mac). Εάν έχει σταματήσει, επιλέξτε την κατάλληλη ρύθμιση για να συνεχιστεί η εκτύπωση. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την πρόσβαση στην ουρά εκτύπωσης, δείτε την τεκμηρίωση που συνόδευε το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας.
- Ελέγξτε το καλώδιο USB. Εάν χρησιμοποιείτε ένα παλιότερο καλώδιο, ίσως να μην λειτουργεί σωστά. Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε μια άλλη συσκευή για να διαπιστώσετε αν λειτουργεί. Εάν έχετε προβλήματα, ίσως το καλώδιο USB να χρειάζεται αντικατάσταση. Βεβαιωθείτε επίσης ότι το καλώδιο δεν ξεπερνά τα 3 μέτρα σε μήκος.
- Ελέγξτε τη σύνδεση από τη συσκευή HP All-in-One στον υπολογιστή σας. Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο USB είναι καλά συνδεδεμένο στη θύρα USB στο πίσω μέρος της συσκευής HP All-in-One. Βεβαιωθείτε ότι το άλλο άκρο του καλωδίου USB είναι συνδεδεμένο στη θύρα USB του υπολογιστή. Αφού συνδέσετε το καλώδιο σωστά, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή HP All-in-One.
- Εάν συνδέετε τη συσκευή HP All-in-One μέσω διανομέα USB, βεβαιωθείτε ότι ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος. Εάν ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος, δοκιμάστε να τη συνδέσετε απευθείας στον υπολογιστή.
- Ελέγξτε άλλους εκτυπωτές ή σαρωτές. Ίσως χρειαστεί να αποσυνδέσετε παλαιότερα προϊόντα από τον υπολογιστή σας.
- Δοκιμάστε να συνδέσετε το καλώδιο USB σε άλλη θύρα USB στον υπολογιστή σας. Αφού ελέγξετε όλες τις συνδέσεις, δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή. Απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά το HP All-in-One.
- Αν η συσκευή HP All-in-One είναι εκτός σύνδεσης, απενεργοποιήστε και ενεργοποιήστε ξανά τη συσκευή HP All-in-One. Ξεκινήστε μια εργασία εκτύπωσης.
- Εάν χρειάζεται, καταργήστε και έπειτα εγκαταστήστε ξανά το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP All-in-One.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση της συσκευής HP All-in-One και τη σύνδεση της στον υπολογιστή σας, δείτε τον Οδηγό εγκατάστασης που συνοδεύει τη συσκευή HP All-in-One.

# Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

# Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης

Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με την εκτύπωση, μπορεί να υπάρχει πρόβλημα σε κάποιο από τα δοχεία μελάνης.

#### Αντιμετώπιση προβλημάτων με τα δοχεία μελάνης

 Αφαιρέστε το δοχείο μαύρης μελάνης από την υποδοχή στα δεξιά. Μην αγγίζετε τα ακροφύσια μελάνης ή τις χάλκινες επαφές. Ελέγξτε για τυχόν ζημιά στις χάλκινες επαφές ή στα ακροφύσια μελάνης.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε αφαιρέσει την πλαστική ταινία. Εάν καλύπτει ακόμα τα ακροφύσια μελάνης, αφαιρέστε την προσεκτικά από τα δοχεία μελάνης, χρησιμοποιώντας τη ροζ προεξοχή.

 Τοποθετήστε ξανά το δοχείο μελάνης σπρώχνοντάς το εμπρός και μέσα στην υποδοχή. Στη συνέχεια σπρώξτε το δοχείο μελάνης μέχρι να ασφαλίσει στην υποδοχή.



- 3. Επαναλάβετε τα βήματα 1 και 2 για το δοχείο μελάνης τριών χρωμάτων της αριστερής πλευράς.
- 4. Εάν το πρόβλημα εξακολουθεί να εμφανίζεται, μπορεί να χρειάζεται να εκτυπώσετε μια αναφορά αυτόματου ελέγχου ή να καθαρίσετε τα δοχεία μελάνης. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

### Εύρεση περισσότερων πληροφοριών

Υπάρχει μια ποικιλία πόρων, έντυπων και ηλεκτρονικών, που παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την εγκατάσταση και τη χρήση του HP All-in-One.

### Οδηγός εγκατάστασης

Ο Οδηγός εγκατάστασης παρέχει οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση της συσκευής HP All-in-One και την εγκατάσταση του λογισμικού. Φροντίστε να ακολουθήσετε με τη σειρά τα βήματα στον Οδηγό εγκατάστασης.

Εάν αντιμετωπίσετε προβλήματα κατά τη ρύθμιση, ανατρέξτε στο θέμα "Αντιμετώπιση προβλημάτων", στην τελευταία ενότητα του Οδηγού εγκατάστασης, ή στο θέμα «<u>Αντιμετώπιση</u> <u>προβλημάτων και τεχνική υποστήριξη</u>» στη σελίδα 59 αυτού του οδηγού.

#### Ηλεκτρονική βοήθεια

Η ηλεκτρονική βοήθεια παρέχει αναλυτικές οδηγίες για λειτουργίες της συσκευής HP All-in-One που δεν περιγράφονται σε αυτό τον οδηγό, καθώς και για λειτουργίες που είναι διαθέσιμες μόνο όταν χρησιμοποιείτε το λογισμικό που εγκαταστήσατε με τη συσκευή HP All-in-One.

Για να αποκτήσετε πρόσβαση στη Βοήθεια για το λογισμικό HP Photosmart από υπολογιστή με Windows

- Στο Κέντρου λειτουργιών ΗΡ κάντε κλικ στην καρτέλα που αντιστοιχεί στη συσκευή ΗΡ All-in-One.
- Στην περιοχή Υποστήριξη συσκευής, κάντε κλικ στο Ηλεκτρονικός οδηγός ή στο Αντιμετώπιση προβλημάτων.

#### Τοποθεσία της HP στο web

Εάν έχετε πρόσβαση στο Internet, μπορείτε να λάβετε βοήθεια και υποστήριξη από την τοποθεσία web της HP στη διεύθυνση <u>www.hp.com/support</u>. Αυτή η τοποθεσία web παρέχει τεχνική υποστήριξη, προγράμματα οδήγησης, αναλώσιμα και πληροφορίες για παραγγελίες.

#### Χρήση μελάνης

Η μελάνη των δοχείων χρησιμοποιείται στη διαδικασία εκτύπωσης με αρκετούς διαφορετικούς τρόπους, όπως στη διαδικασία προετοιμασίας, κατά την οποία η συσκευή και τα δοχεία προετοιμάζονται για εκτύπωση, και στη συντήρηση της κεφαλής εκτύπωσης που εξασφαλίζει ότι τα

Ελληνικά

ακροφύσια εκτύπωσης διατηρούνται καθαρά και ότι η μελάνη έχει ομαλή ροή. Επιπλέον, στο δοχείο παραμένουν ορισμένα υπολείμματα μελάνης μετά τη χρήση του. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση <u>www.hp.com/go/inkusage</u>.

# Υποστήριξη ΗΡ

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υποστήριξη ΗΡ τηλεφωνικά και online. Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα αυτών διαφέρουν ανά προϊόν, χώρα/περιοχή και γλώσσα.

### Τηλεφωνική υποστήριξη ΗΡ

Για μια λίστα των τηλεφωνικών αριθμών υποστήριξης, ανατρέξτε στο εμπρός εσώφυλλο του οδηγού. Οι επιλογές υποστήριξης και η διαθεσιμότητα αυτών διαφέρουν ανά προϊόν, χώρα/περιοχή και γλώσσα.

#### Περίοδος τηλεφωνικής υποστήριξης

Παρέχεται τηλεφωνική υποστήριξη για ένα έτος σε Ασία-Ειρηνικό και Λατινική Αμερική (συμπεριλαμβανομένου του Μεξικού). Για να δείτε τη διάρκεια της τηλεφωνικής υποστήριξης σε Βόρεια Αμερική, Ανατολική Ευρώπη, Μέση Ανατολή και Αφρική, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/support.

Ισχύουν οι χρεώσεις της τηλεφωνικής εταιρείας.

#### Μετά από την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης

Μετά από την περίοδο τηλεφωνικής υποστήριξης, διατίθεται βοήθεια από την ΗΡ με επιπλέον κόστος.

Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με τις επιλογές υποστήριξης, επικοινωνήστε με τον αντιπρόσωπο της ΗΡ ή καλέστε τον τηλεφωνικό αριθμό υποστήριξης για τη χώρα/περιοχή σας.

### Πριν καλέσετε την Υποστήριξη ΗΡ

- 1. Βεβαιωθείτε ότι:
  - α. Έχετε συνδέσει και ενεργοποιήσει τη συσκευή HP All-in-One.
  - β. Τα καθορισμένα δοχεία μελάνης έχουν εγκατασταθεί σωστά.
  - γ. Το συνιστώμενο χαρτί έχει τοποθετηθεί σωστά στο δίσκο εισόδου.
- 2. Επανεκκινήστε τη συσκευή HP All-in-One:
  - α. Απενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One πατώντας το κουμπί Ενεργοποίηση.
  - **β**. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από το πίσω μέρος της συσκευής HP All-in-One.
  - γ. Συνδέστε ξανά το καλώδιο τροφοδοσίας στη συσκευή HP All-in-One.
  - δ. Ενεργοποιήστε τη συσκευή HP All-in-One πατώντας το κουμπί Ενεργοποίηση.
- 3. Να έχετε εύκαιρες τις ακόλουθες πληροφορίες:
  - Το συγκεκριμένο όνομα της συσκευής HP All-in-One, όπως εμφανίζεται στον πίνακα ελέγχου.
  - β. Εκτυπώστε μια αναφορά αυτόματου ελέγχου. (Για περισσότερες πληροφορίες, δείτε τον Οδηγό χρήσης.)
  - γ. Θα πρέπει να είστε έτοιμοι να περιγράψετε το πρόβλημά σας με λεπτομέρειες.
  - δ. Να έχετε πρόχειρο το σειριακό αριθμό και το αναγνωριστικό συντήρησης που βρίσκονται στην αναφορά αυτόματου ελέγχου.
  - ε. Να βρίσκεστε κοντά στον εκτυπωτή HP All-in-One κατά τη διάρκεια της κλήσης στην Υποστήριξη HP.

# 3 Τεχνικές πληροφορίες

Σε αυτήν την ενότητα αναφέρονται οι τεχνικές προδιαγραφές και οι πληροφορίες διεθνών κανονισμών για τη συσκευή HP All-in-One.

# Απαιτήσεις συστήματος

Οι απαιτήσεις συστήματος λογισμικού βρίσκονται στο αρχείο Readme.

# Προδιαγραφές χαρτιού

- Χωρητικότητα δίσκου εισόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 100 (χαρτί 20 lb.)
- Χωρητικότητα δίσκου εξόδου: Φύλλα απλού χαρτιού: Έως 50 (χαρτί 20 lb.)
- Σημείωση Για μια πλήρη λίστα με τα υποστηριζόμενα μεγέθη μέσων, ανατρέξτε στο λογισμικό του εκτυπωτή. Για μια πλήρη λίστα με τα βάρη των χαρτιών, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική Βοήθεια.

# Φυσικές προδιαγραφές

- Υψος: 18,05 cm
- Πλάτος: 42,57 cm
- Βάθος: 26,74 cm
- Βάρος: 4,26 kg

# Προδιαγραφές ισχύος

- Κατανάλωση ισχύος: 20 W (μέση κατανάλωση κατά την εκτύπωση)
- Τάση εισόδου: AC 100 έως 240 V ~ 1 A 50–60 Hz
- Τάση εξόδου: DC 32 V===375 mA, 16 V===500 mA
- Τροφοδοσία ισχύος: 0957-2231, AC 100 έως 240 V ~ 1 A 50–60 Hz

Σημείωση Να χρησιμοποιείται μόνο με το παρεχόμενο τροφοδοτικό της ΗΡ.

# Προδιαγραφές περιβάλλοντος

- Συνιστώμενο εύρος θερμοκρασίας λειτουργίας: 15° έως 30° C (59° έως 86° F)
- Επιτρεπόμενα όρια θερμοκρασίας λειτουργίας: 10° έως 35° C (50° έως 95° F)
- Υγρασία: 15% έως 80% μη συμπυκνωμένη σχετική υγρασία
- Όρια θερμοκρασίας εκτός λειτουργίας (αποθήκευση): -20° έως 50° C (-4° έως 122° F)
- Η εκτύπωση από τη συσκευή HP All-in-One μπορεί να είναι ελαφρώς παραμορφωμένη εάν υπάρχουν ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία.
- Η ΗΡ συνιστά τη χρήση καλωδίων USB μήκους μικρότερου ή ίσου με 3 μέτρα (10 πόδια) για τον περιορισμό του θορύβου από ισχυρά ηλεκτρομαγνητικά πεδία

### Σημειώσεις κανονισμών

Η συσκευή ΗΡ All-in-One πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που καθορίζουν οι οργανισμοί κανονισμών της χώρας/περιοχής σας. Για έναν πλήρη κατάλογο με τις σημειώσεις κανονισμών, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια.

### Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς

Για σκοπούς αναγνώρισης σε σχέση με τους κανονισμούς, το προϊόν σας διαθέτει έναν Κωδικό αναγνώρισης μοντέλου σύμφωνα με τους κανονισμούς. Ο Κωδικός αναγνώρισης μοντέλου του προϊόντος σας είναι VCVRA-0706. Αυτός ο Κωδικός αναγνώρισης δεν πρέπει να συγχέεται με το όνομα μάρκετινγκ (HP Deskjet F4100 All-in-One series κ.λπ.) ή τους αριθμούς προϊόντος (CB580A κ.λπ.).

# Εγγύηση

Προϊόν ΗΡ	Διάρκεια περιορισμένης εγγύησης
Μέσα λογισμικού	90 ημέρες
Εκτυπωτής	1 έτος
Κεφαλές εκτύπωσης/δοχεία μελάνης	Μέχρι να εξαντληθεί η μελάνη ΗΡ ή να παρέλθει η "λήξη της εγγύησης", οποιοδήποτε από τα δύο συμβεί πρώτο. Η παρούσα εγγύηση δεν καλύπτει προϊόντα μελάνης ΗΡ που έχουν αναπληρωθεί, ανακατακευαστεί, χρησιμοποιηθεί με ακατάλληλο τρόπο ή αλλοιωθεί.
Βοηθήματα	1 έτος εκτός και αν αναφέρεται διαφορετικά

- Α. Εύρος περιορισμένης εγγύησης
   1. Η Hewlett-Packard (ΗΡ) εγγυάται στον πελάτη-τελικό χρήστη ότι τα προϊόντα ΗΡ που καθορίζονται παραπάνω δεν θα παρουσιάσουν ελαττώματα υλικών ή κατασκεύής για την περίοδο πού καθορίζεται παραπάνώ και η οποία ξεκινάει από την ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.

  - ημερομηνία αγοράς από τον πελάτη.
    Για προϊόντα λογισμικού, η περιορισμένη ευθύνη της ΗΡ ισχύει μόνο για αδυναμία εκτέλεσης οδηγιών προγραμματισμού. Η ΗΡ δεν εγγυάται ότι η λειτουργία οποιουδήποτε προϊόντος θα γίνεται χωρίς διακοπές ή σφάλματα.
    Η περιορισμένη εγγύηση της ΗΡ καλύπτει μόνο τα ελαπτώματα εκείνα που προκύπτουν από την κανονική χρήση του προϊόντος και δεν καλύπτει άλλα προβλήματα, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από:
    α. Ακατάλληλη ουντήρηση ή τροποποίηση.
    β. Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστρίζονται από τη ΗΡ,
    γ. Λειτουργία εντιοιργία φτιοιου προκύπτος,
    δ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση,
    β. Λογισμικό, μέσα, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται ή δεν υποστηρίζονται από τη ΗΡ,
    γ. Λειτουργία εκτιζετών του προϊόντος,
    δ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
    Για προϊόντα εκτυπωτών ΗΡ, η χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγνήση προς τον πελάτη. Οποτοίηση η που προκύπτος,
    δ. Μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή ακατάλληλη χρήση.
    Για προϊόντα εκτυπωτών ΗΡ, η χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει δεν επηρεάζει ούτε την εγνήση προς τον πελάτη ουτάλη η χρήση που στονχία τη δλάβη του εκτυπωτών τη θη συνήθης της τη σύμβαση υποστήριξης της ΗΡ με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η αποτυχία ή η βλάβη του εκτυπωτή οφείλεται στη χρήση κασέτας που δεν είναι ΗΡ ή κασέτας που έχει ξαναγεμίσει ή κασέτας μελάνης που έχει λήξει, θα οφείλεται στη γΗ Ρη συνήθης χρέωση για το χρόνο και τα υλικά για την επιδιόρθωση του εκτυπωτών ή κα τη συγμέαρη.
  - συγκεκριμένη αποτυχία ή βλάβη. 5. Σε περίπτωση που, κατά την περίοδο ισχύος της εγγύησης, η ΗΡ λάβει ειδοποίηση για κάποιο ελάττωμα σε οποιοδήποτε προϊόν καλύπτεται από την εγγύηση της ΗΡ, η ΗΡ έχει τη διακριτική ευχέρεια είτε να επισκευάσει είτε να αντικαταστήσει το προϊόν
  - προίον. Σε περίπτωση αδυναμίας της ΗΡ να επισκευάσει ή να αντικαταστήσει, κατά περίπτωση, ένα ελαττωματικό προϊόν που καλύπτεται από την εγγύηση της ΗΡ, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος μετά την ειδοποίηση για τη βλάβη, η ΗΡ θα αποζημίωσει τον πελάτη με ποσό ίσο με την τιμή αγοράς του προϊόντος. Η ΗΡ δεν φέρει καμία ευθύγη επισκευής, αντικατάστασης ή αποζημίωσης, μέχρις ότου ο πελάτης επιστρέψει το 6

  - ελαιτωματικό προϊόν στη ΗΡ. 8. Οποιοδήποτε ανταλλακτικό προϊόν μπορεί να είναι καινούργιο ή σαν καινούργιο, με την προϋπόθεση ότι η λειτουργία του θα είναι τουλάχιστον εφάμιλλη με αυτή του προϊόντος που θα αντικατασταθεί. 9. Στα προϊόντα της ΗΡ ενδέχεται να χρησιμοποιούνται ανακατασκευασμένα ανταλλακτικά, εξαρτήματα ή υλικά, ισοδύναμα
  - ως προς την απόδοση με καινούργία.
  - ως πρός πρό απόσουη με καινούργια.
    10. Η Δήλωση Περιορισμένης Εγγύησης της ΗΡ ισχύει σε κάθε χώρα ή περιοχή στην οποία η ΗΡ διαθέτει το προϊόν.
    Τα συμβόλαια για πρόσθετες υπηρεσίες εγγύησης, όπως είναι η επί τόπου επισκευή, μπορεί να είναι διαθέσιμα από οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη υπηρεσία συντήρησης της ΗΡ σε χώρες όπου το προϊόν διατίθεται από τη ΗΡ ή από εξουσιοδοτημένο εισαγωγέα.
- Β. Περιορισμοί της εγγύησης
   ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η ΗΡ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΌΝΤΩΝ
   ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΟΡΟ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΕΙΔΟΥΣ, ΕΙΤΕ ΡΗΤΕΣ ΕΙΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ
   ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Η ΟΡΟΥΣ ΠΕΡΙ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ.
- Γ. Περιορισμοί της ευθύνης

  - Περιορισμοί της ευθυνης 1. Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, οι αποζημιώσεις που αναγράφονται σε αυτή τη δήλωση εγγύησης αποτελούν τις μοναδικές και αποκλειστικές αποζημιώσεις προς τον πελάτη. 2. ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΡΗΤΑ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ Η ΗΡ Η ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΩΝ ΠΡΟΙΌΝΤΩΝ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΥΘΎΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΑΜΕΣΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ, ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ Η ΠΑΡΕΠΟΜΕΝΕΣ ΖΗΜΙΕΣ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΟΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΑΣΗ, ΑΔΙΚΟΠΡΑΞΙΑ Ή ΑΛΛΗ ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΕΙΤΕ ΕΧΟΥΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΘΕΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ.

Τοπική νομοθεσία

- Η παρούσα δήλωση εγγύησης παρέχει στον πελάτη συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα. Ο πελάτης ενδέχεται επίσης να έχει άλλα δικαιώματα τα οποία διαφέρουν από πολιτεία σε πολιτεία στις Ηνωμένες Πολιτείες, από επαρχία σε επαρχία στον Καναδά, και από χώρα σε χώρα στον υπόλοιπο κόσμο.
   Στο βαθμό που η παρούσα δήλωση εγνύησης αντίκειται στην τοπική νομοθεσία, η παρούσα δήλωση θα τροποποιηθεί ώστε να συμμορφώνεται με την τοπική νομοθεσία. Σύμφωνα με την εκάστοτε τοπική νομοθεσία, ορισμένες δηλώσεις αποποίησης της ευθύνης και περιορισμοί της παρούσας δήλωσης εγνύησης ενδέχεται να μην ισχύουν για τον πελάτη. Για παράδειγμα, ορισμένες πολιτείες στις ΗΠΑ, καθώς και κάποιες κυβερνήσεις εκτός των Ηνωμένων Πολιτειών (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων επαρχιών στον Καναδά), ενδέχεται:
   α. Να μην επιτρέπουν τον περίορισμό της παρούσας δήλωσης εγγύησης εκτάκωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και περιορισμού της παρούσας δήλωσης εγγύησης το καταναλωτή μέσω των δηλώσεων (συμπεριλαμβανομένων ορισμένων κατακυρωμένων δικαιωμάτων του καταναλωτή μέσω των δηλώσεων αποποίησης ευθύνης και περιορισμό της παρούσας δήλωσης εγγύησης (π.χ. το Ηνωμένο Βασίλειο),
   β. Να περιορίζουν με άλλο τρόπο τη δυνατότητα του κατασκευαστή να επιβάλλει τέτοιες δηλώσεις αποποίησης ευθύνης ή περιορισμούς, ή

  - περιορισμούς, ή
  - Να παραχωρούν στον πελάτη πρόσθετα δικαιώματα εγγύησης, να προσδιορίζουν τη διάρκεια των σιωπηρών εγγυήσεῶν τις οποίες ο κατασκευαστής δεν μπορεί να αποποίηθεί ή να επιτρέπουν περιορισμούς για τη διάρκεια των
- στωπρών εγγήσεων. ΟΙ ΟΡΟΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΕΞΑΙΡΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΙΟΝΤΩΝ ΠΟΥ ΚΑΛΥΠΤΕΙ Η ΗΡ ΣΤΟΥΣ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΕΛΑΤΕΣ.

#### Πληροφορίες Περιορισμένης Εγγύησης της ΗΡ

Αγαπητέ πελάτη,

Συνημμένα αναφέρονται οι επωνυμίες και οι διευθύνσεις των εταιρειών της ΗΡ που παρέχουν την Περιορισμένη Εγγύηση της ΗΡ (εγγύηση κατασκευαστή) στην χώρα σας.

Η εγγύηση κατασκευαστή δεν περιορίζει τα επιπλέον νόμιμα δικαιώματα που μπορεί να έχετε έναντι του πωλητή, όπως αυτά καθορίζονται στην σύμβαση αγοράς του προϊόντος.

Ελλάδα/ Κύπρος: Hewlett-Packard Hellas Ε.Π.Ε., Βορείου Ηπείρου 76, 151 25 ΜΑΡΟΥΣΙ

Κεφάλαιο 3



Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	1300 721 147
Australia (out-of-warranty)	1902 910 910
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	10-68687980
中国	800-810-3888
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 🕾 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 🕾 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	(852) 2802 4098
Magyarország	06 40 200 629
India	1-800-425-7737
India	91-80-28526900
Indonesia	+62 (21) 350 3408
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	ليتان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support

Jamaica	1-800-711-2884
日本	0570-000-511
日本(携帯電話の場合)	03-3335-9800
0800 222 47	الأردن
한국	1588-3003
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	1800 88 8588
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	0800 441 147
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	غمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	(2) 867 3551
Philippines	1800 144 10094
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعوبية
Singapore	6272 5300
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	(02) 8722 8000
ไทย	+66 (2) 353 9000
071 891 391	ئونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	+84 (8) 823 4530