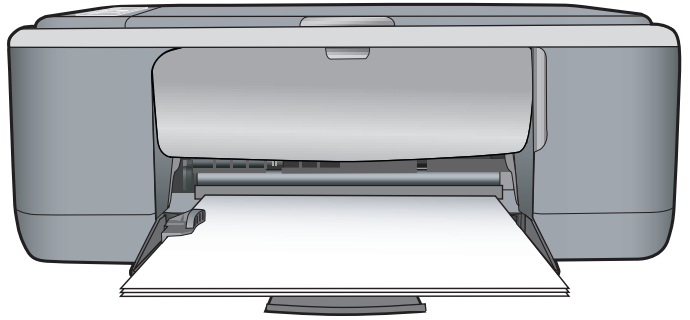
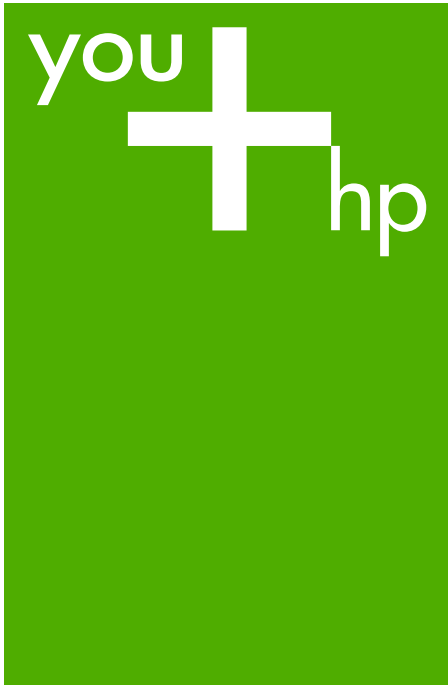


HP Deskjet F4100 All-in-One series

คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น



การแจ้งเตือนโดยบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด

ข้อมูลที่มีอยู่ในเอกสารนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่มีการแจ้งให้ทราบ

สงวนสิทธิ์ทั้งหมด ห้ามทำซ้ำ, แก้ไขปรับปรุง หรือแปลวัสดุเหล่านี้โดยไม่ได้รับการอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัทฮิวเลตต์-แพคการ์ด ยกเว้นว่าได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์ เฉพาะการรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP

ที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในเอกสารการรับประกันที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์หรือบริการดังกล่าวเท่านั้น หากไม่มีการระบุไว้ในที่นี้ ให้ถือว่าจะต้องดำเนินการขอรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบสำหรับข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือความเสียหายหรือการดักหล่นที่มีอยู่ในที่นี้

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000, และ Windows XP เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนแห่งสหรัฐอเมริกาของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่น

Windows Vista เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน หรือเครื่องหมายการค้าของไมโครซอฟท์ คอร์ปอเรชั่นในสหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

Intel และ Pentium เป็นเครื่องหมายการค้า หรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของอินเทล คอร์ปอเรชั่น หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกา และประเทศอื่นๆ

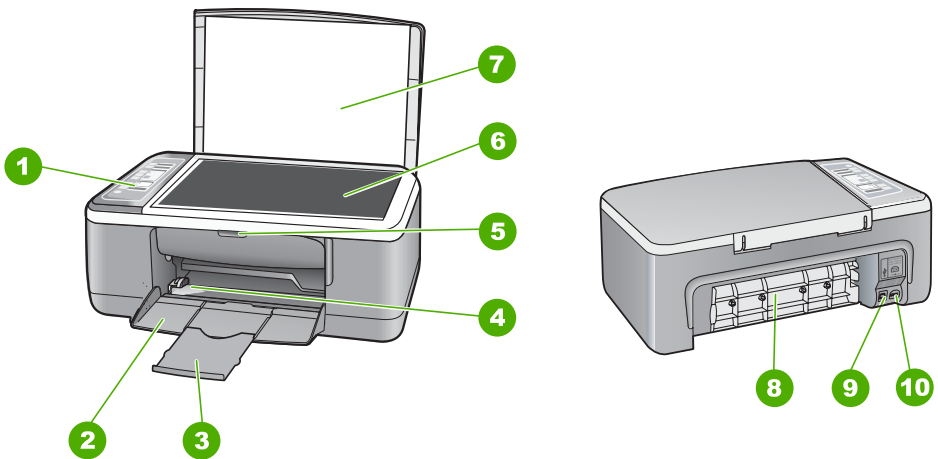
สารบัญ

1 HP All-in-One ภาพรวม	
ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One.....	2
ปุ่มบนแผงควบคุม.....	3
ภาพรวมไฟแสดงสถานะ.....	4
โหลดต้นฉบับเพื่อสแกนและทำสำเนา.....	5
การทำสำเนา.....	6
สแกนต้นฉบับ.....	6
2 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน	
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	8
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	9
การแก้ปัญหากระดาษติด.....	12
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับดรัมหมึกพิมพ์.....	13
ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม.....	13
คู่มือการติดตั้ง.....	13
วิธีใช้บนหน้าจอ.....	14
เว็บไซต์ของ HP.....	14
การใช้หมึกพิมพ์.....	14
ฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	14
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	14
ระยะเวลาของการให้บริการทางโทรศัพท์.....	14
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์.....	14
ก่อนโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP.....	15
3 ข้อมูลทางเทคนิค	
ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ.....	16
ลักษณะเฉพาะของกระดาษ.....	16
ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ.....	16
ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า.....	16
ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม.....	16
ประกาศข้อบังคับ.....	17
หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ.....	17
การรับประกัน.....	18

1 HP All-in-One ภาพรวม

HP Deskjet F4100 All-in-One series เป็นอุปกรณ์อเนกประสงค์ที่ช่วยเพิ่มความสะดวกให้กับคุณในการทำสำเนา การสแกน และการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณลักษณะและฟังก์ชันต่างๆ โดยสมบูรณ์ โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ

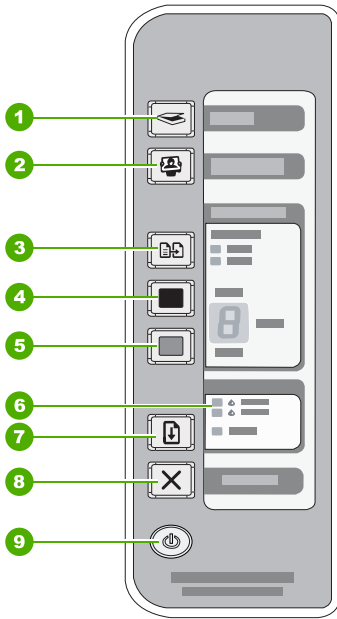
ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



ฉลาก	รายละเอียด
1	แผงควบคุม
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	แผงรองรับกระดาษ
4	ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง
5	ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
6	กระจก
7	แผ่นรองฝาปิด
8	ฝาปิดด้านหลัง
9	พอร์ต USB ด้านหลัง
10	การต่อสายไฟ*

* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ปุ่มบนแผงควบคุม



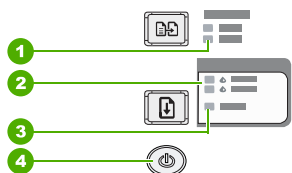
ป้าย	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
1		สแกน: เริ่มสแกนจากต้นฉบับที่อยู่บนกระจกในขณะนี้ คำสั่งสแกนจะถูกข้ามไป หาก HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่ คำสั่งสแกนจะทำงานเมื่อคอมพิวเตอร์เปิดอยู่เท่านั้น
2		ปุ่ม Photosmart Essential: เปิดใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart เพื่อทำการพิมพ์แก้ไข และใช้ภาพถ่ายร่วมกัน หมายเหตุ ถ้าไม่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ปุ่ม Photosmart Essential จะไม่ทำงานใดๆ
3		ประเภทกระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษเป็นกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษประเภทที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ คำติพอลต์ของการตั้งค่าประเภทกระดาษคือกระดาษธรรมดา ไฟแสดงประเภทกระดาษแสดงให้ทราบว่า ประเภทกระดาษที่เลือกในปัจจุบันเป็นกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย
4		เริ่มทำสำเนาขาวดำ: เริ่มทำสำเนาขาวดำ กดปุ่มนี้หลายๆ ครั้ง เพื่อกำหนดจำนวนสำเนาขาวดำที่ต้องการ เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งานโดยเร็วหลังจากที่เลือกจำนวนสำเนาแล้ว จำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จะแสดงที่ด้านขวาของปุ่มนี้ เคล็ดลับ คุณสามารถสั่งได้ถึง 9 สำเนาโดยใช้แผงควบคุม (แตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับรุ่น)
5		เริ่มทำสำเนาสี: เริ่มทำสำเนาสี กดปุ่มนี้หลายๆ ครั้ง เพื่อกำหนดจำนวนสำเนาสีที่ต้องการ เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งานโดยเร็วหลังจากที่เลือกจำนวนสำเนาแล้ว จำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จะแสดงที่ด้านขวาของปุ่มนี้

(ทำต่อ)

ป้าย	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
		เคล็ดลับ คุณสามารถสั่งได้ถึง 9 สำเนาโดยใช้แผงควบคุม (แตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับรุ่น)
6		ตรวจสอบไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์: แสดงให้ทราบว่า จำเป็นต้องใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เฉพาะตลับที่ระบุ ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หรือต้องปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
7		กลับสู่การทำงาน: สั่งให้ HP All-in-One ทำงานต่อไปหลังจากที่ปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว ไฟกะพริบ กลับสู่การทำงาน ที่อยู่ถัดจากปุ่ม กลับสู่การทำงาน แจ้งให้ทราบว่า ต้องใส่กระดาษ หรือนำกระดาษที่ติดออก
8		ยกเลิก: หยุดการพิมพ์ สำเนา หรืองานสแกน
9		เปิด: เปิดหรือปิด HP All-in-One ปุ่ม เปิด จะสว่างเมื่อ HP All-in-One เปิดอยู่

ภาพรวมไฟแสดงสถานะ

ไฟแสดงสถานะต่างๆ จะระบุสถานะของ HP All-in-One



ฉลาก	รายละเอียด
1	ไฟแสดง ประเภทกระดาษ (สำหรับปุ่ม ประเภทกระดาษ)
2	ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์
3	ไฟแสดง กลับสู่การทำงาน
4	ปุ่ม เปิด

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงไฟแสดงสถานะต่างๆ และความหมาย

สถานะของไฟสัญญาณ	ความหมาย
ไฟสัญญาณทั้งหมดดับลง	HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง
ไฟ เปิด และไฟประเภทกระดาษดวงหนึ่งเปิดอยู่	HP All-in-One พร้อมสำหรับการพิมพ์ การสแกนหรือการทำสำเนา
ไฟ เปิด กะพริบ	HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน หรือกำลังปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
ไฟ เปิด กะพริบอย่างรวดเร็ว 3 วินาทีแล้วจึงสว่างขึ้น	คุณกดปุ่มขณะที่ HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน ทำสำเนา หรือปรับตลับหมึกพิมพ์

(ทำต่อ)

สถานะของไฟสัญญาณ	ความหมาย
ไฟแสดง เปิด กระพริบเป็นเวลา 20 วินาที จากนั้นจะติดสว่างค้างไว้	คุณกดปุ่ม สแกน แต่ไม่มีการตอบสนองจากเครื่องคอมพิวเตอร์
ไฟแสดง กลับสู่การทำงาน กำลังกระพริบ	<ul style="list-style-type: none">เครื่อง HP All-in-One ไม่มีกระดาษเครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติดภายในการตั้งค่าขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์การทำงานไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่ตรวจจับได้ในถาดป้อนกระดาษ
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์กำลังกระพริบ	<ul style="list-style-type: none">ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่ยังไม่ได้ลอกเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับ HP All-in-Oneตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย <hr/> <p>หมายเหตุ เครื่องพิมพ์ของคุณอาจมีเพียงตลับหมึกพิมพ์สามสีบรรจุอยู่</p>
ไฟแสดง เปิด , กลับสู่การทำงาน และสถานะตลับหมึกพิมพ์กำลังกระพริบ	เครื่องสแกนเนอร์ไม่ทำงาน ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP
ไฟสัญญาณทั้งหมดกำลังกระพริบ	เครื่อง HP All-in-One เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง <ol style="list-style-type: none">1. ปิดเครื่อง HP All-in-One2. ดึงสายไฟออก3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่4. เปิดเครื่อง HP All-in-One หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP

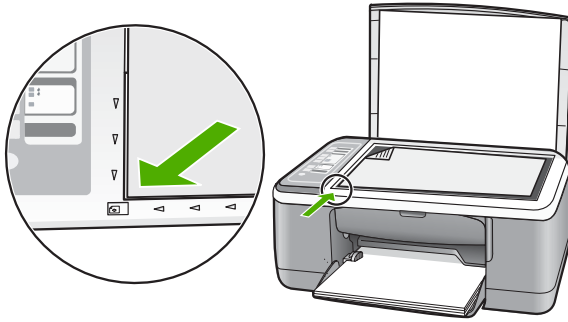
โหลดต้นฉบับเพื่อสแกนและทำสำเนา

คุณสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงในเครื่อง HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใสและซองจดหมาย สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการโหลดกระดาษขนาดเต็มแผ่น โปรดดูที่คู่มือการติดตั้ง สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการโหลดกระดาษขนาดอื่นๆ โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ

การวางต้นฉบับลงบนกระดาษ

1. ยกฝาปิดของเครื่อง HP All-in-One ขึ้น
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระดาษ

☺ **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้งานทำสำเนาที่มีขนาดถูกต้อง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเทปหรือสิ่งแปลกปลอมบนกระดาษ



3. ปิดฝา

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแฟงควบคุมได้

การสร้างสำเนาจากแฟงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่您需要การทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
3. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

สแกนต้นฉบับ

สำหรับเอกสารหรือรูปภาพต้นฉบับที่วางบนกระจก คุณอาจเริ่มสแกนจากคอมพิวเตอร์หรือจาก HP All-in-One ก็ได้ เมื่อต้องการใช้คุณลักษณะการสแกน เครื่อง HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ต้องเชื่อมต่อกันและต้องเปิดใช้งานอยู่ นอกจากนี้ ต้องมีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งและกำลังเปิดใช้อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำการสแกน

การสแกนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

1. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านบนหน้าของกระจก

☺ **เคล็ดลับ** เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกสแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

2. กด **สแกน**
ถ้าต้นฉบับเป็นภาพถ่าย ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งคุณสามารถแก้ไขภาพนั้นได้ การแก้ไขใดๆ ที่คุณทำ จะมีผลกับส่วนของการสแกนในขณะนั้นเท่านั้น
3. แก้ไขภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ตกลง) เมื่อเสร็จ

2 วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน

บทนี้จะมีรายละเอียดเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งและการตั้งค่า และหัวข้อการทำงานบางหัวข้อ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น โปรดดูจากวิธีใช้บนหน้าจอ

ปัญหาหลายๆ อย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สาย USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้าคุณเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง

△ **ข้อควรระวัง** อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดูที่การสนับสนุน โปรดดูด้านหลังของคู่มือนี้

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของคุณ ไม่สมบูรณ์ หรือหากคุณต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ ก่อนที่หน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน คุณอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่าเพียงแต่ลบไฟล์แอปพลิเคชัน HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรมที่คุณติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One

วิธีการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Window และการติดตั้งใหม่

1. ที่ทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิกที่ **Start** (เริ่มต้น) จากนั้นคลิก **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. เลือก **HP Deskjet All-in-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Deskjet All-In-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)

ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

4. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์

5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

📌 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรมการติดตั้ง
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Solution Center บนเดสก์ทอป หาก HP Solution Center แสดงไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ) และ **Scan Document** (สแกนเอกสาร)) แสดงว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

วิธีการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Mac และการติดตั้งใหม่

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากเครื่อง Mac
2. เปิดโฟลเดอร์ **Applications:Hewlett-Packard** (แอปพลิเคชัน:Hewlett-Packard)
3. ดับเบิลคลิกที่ **HP Uninstaller** (ตัวถอนการติดตั้ง HP) ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หลังจากถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้ปลดการเชื่อมต่อ HP All-in-One และรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

📌 **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. เมื่อต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ลงในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์
6. บนหน้าจอเดสก์ทอป ให้เปิดแผ่นซีดีรอมแล้วดับเบิลคลิกที่ **HP All-in-One installer**
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

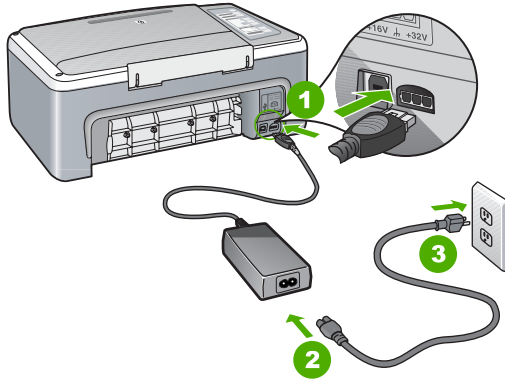
ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One

เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับ ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กพ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับ

- หากคุณใช้ปลั๊กพ่วง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลั๊กพ่วงเปิดใช้งานอยู่ หรือลองเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับโดยตรง
- ตรวจสอบเต้ารับเพื่อให้แน่ใจว่าเต้ารับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้า แสดงว่าอาจจะมีปัญหาเกิดขึ้นกับเต้ารับ
- หากคุณเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่มีสวิตช์ ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ เต้ารับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: คุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

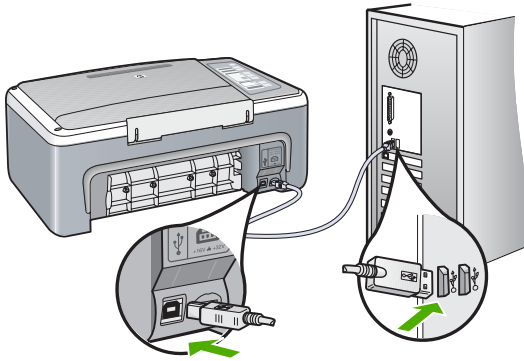
วิธีแก้ไข: เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนองหากคุณกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิดเครื่อง หากคุณกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ คุณอาจต้องปิดอุปกรณ์

△ **ข้อควรระวัง** ถ้า HP All-in-One ยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ให้ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากเต้ารับ และติดต่อ HP โปรดไปที่: www.hp.com/support ถ้าพร้อม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นให้คลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: ก่อนอื่น คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP All-in-One ของคุณก่อนทำการเชื่อมต่อสายเคเบิล USB ขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏขั้นตอนคำแนะนำบนหน้าจอ การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนมีหน้าจอปรากฏ อาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

เมื่อคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One คุณสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถติดต่อกันได้ ให้ลองทำตามนี้:

- ดูไฟสัญญาณ **เปิด** ที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับเต้าเสียบแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- โปรดตรวจสอบว่า HP All-in-One ไม่มีกระดาษติด
- ตรวจสอบว่าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีสิ่งใดติดอยู่ เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าไปยังบริเวณแคร่ตลับหมึกพิมพ์ นำสิ่งกีดขวางออกจากแคร่ตลับหมึกพิมพ์ ซึ่งรวมถึงวัสดุหีบห่อ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง

- ตรวจสอบว่าลำดับการพิมพ์ของ HP All-in-One ไม่ถูกหยุดชั่วคราว หรือไม่มี การเชื่อมต่อ (Windows) หรือถูกหยุดทำงาน (Mac) ถ้าใช่ ให้เลือกการตั้งค่า ที่เหมาะสมเพื่อกลับสู่การพิมพ์ต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึง คิวการพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งบน คอมพิวเตอร์ของคุณ
- ตรวจสอบสาย USB หากคุณใช้สายเคเบิลเส้นเก่า อาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อ สายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากคุณ ประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ ยาวเกินกว่า 3 เมตร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่ง ของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจาก เชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่ อีกครั้ง
- หากคุณต่อเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่า ได้เปิดใช้งานตัวฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยัง คอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์คุณอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อ ผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจาก ที่ทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่
- ถ้าสถานะของ HP All-in-One ไม่มีการเชื่อมต่อ ให้ปิด HP All-in-One และ เปิดอีกครั้ง เริ่มงานสแกน
- หากจำเป็น ให้นำออก แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งด้วย HP All-in-One อีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับ เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

การแก้ไขปัญหากระดาษติด

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหากระดาษติด โปรดดูจากวิธีใช้บนหน้าจอ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

หากคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบว่าปัญหานั้นเกิดจากตลับหมึกพิมพ์

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์

1. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีต้อออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำเทปพลาสติกออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวฉีดหมึกไว้ ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบ ตันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



3. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ
4. ถ้ายังมีปัญหาอยู่ คุณอาจต้องพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง หรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมได้จากวิธีใช้บนหน้าจอ

ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

ทรัพยากรต่างๆ มากมายทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าและการใช้เครื่อง HP All-in-One

คู่มือการติดตั้ง

คู่มือการติดตั้งจะแนะนำวิธีการตั้งค่า HP All-in-One และการติดตั้งซอฟต์แวร์ คุณควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ
หากคุณมีปัญหาระหว่างการติดตั้ง โปรดดูการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในส่วนสุดท้ายของคู่มือการติดตั้ง หรือดู [“วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นและการสนับสนุน”](#) ในหน้า 8 ในคู่มือการใช้งานนี้

วิธีใช้บนหน้าจอ

วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำโดยละเอียดเกี่ยวกับคุณลักษณะของ HP All-in-One ที่ไม่ได้ระบุไว้ในคู่มือนี้ รวมถึงคุณลักษณะที่สามารถใช้งานได้โดยการใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งกับ HP All-in-One เท่านั้น

วิธีการเข้าถึง HP Photosmart Software Help (วิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart) บนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ใน HP Solution Center ให้คลิกแท็บของ HP All-in-One
2. ในส่วน **Device Support** (การสนับสนุนอุปกรณ์) ให้คลิก **Onscreen Guide** (คู่มือบนหน้าจอ) หรือ **Troubleshooting** (วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น)

เว็บไซต์ของ HP

ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ

การใช้หมึกพิมพ์

หมึกจากตลับหมึกจะถูกใช้ในขั้นตอนการพิมพ์ในหลากหลายรูปแบบ รวมทั้งในขั้นตอนการเริ่มต้นเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นการเตรียมเครื่องพิมพ์และตลับหมึกให้พร้อมทำงาน และในการทำงานของหัวพิมพ์ ซึ่งจะช่วยรักษาให้หัวพิมพ์หมึกสะอาดและการฉีดพ่นของหมึกเป็นไปโดยราบรื่น นอกจากนี้ หมึกบางส่วนยังเหลือค้างอยู่ในตลับหมึกที่ใช้แล้วอีกด้วย สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage.

ฝ่ายสนับสนุนของ HP

คุณสามารถติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ได้ทั้งทางโทรศัพท์และทางออนไลน์ ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุน โปรดดูที่ปกด้านในของคู่มือเล่มนี้ ตัวเลือกในการสนับสนุนและบริการจะแตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ประเทศ/ภูมิภาค และภาษา

ระยะเวลาของการให้บริการทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์โดยไม่เสียค่าใช้จ่ายในระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในเอเชียแปซิฟิกและละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของบริการทางโทรศัพท์ในอเมริกาเหนือ ยุโรปตะวันออก ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ให้ไปที่ www.hp.com/support

การโทรศัพท์เข้าบริษัทจะต้องเสียค่าใช้จ่ายตามปกติ

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการให้บริการทางโทรศัพท์ คุณจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม

โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของคุณเพื่อขอคู่มือเลือกการสนับสนุน

ก่อนโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

1. โปรดตรวจสอบว่า:
 - a. HP All-in-One ได้เสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. มีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ตามที่กำหนดไว้อย่างถูกต้อง
 - c. ได้ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One:
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเข้าไปที่เครื่อง HP All-in-One อีกครั้ง
 - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
3. เตรียมข้อมูลต่อไปนี้ให้พร้อม:
 - a. จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง (สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูใน *คู่มือการติดตั้ง*)
 - c. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของคุณ
 - d. เตรียมข้อมูลหมายเลขผลิตภัณฑ์และรหัสบริการที่มีอยู่ในรายงานการทดสอบตัวเองให้พร้อม
 - e. คุณควรรออยู่ใกล้เครื่องพิมพ์ HP All-in-One ในขณะที่โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

3 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มีอยู่ใน ส่วนนี้

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบทางด้านซอฟต์แวร์จะเก็บอยู่ในไฟล์ Readme

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

- ความจุของถาดป้อนกระดาษ กระดาษธรรมดา สูงสุด 100 (กระดาษ 20 ปอนด์)
- ความจุของถาดรับกระดาษออก กระดาษธรรมดา สูงสุด 50 (กระดาษ 20 ปอนด์)

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากต้องการทราบรายการน้ำหนักกระดาษที่ใช้ได้ทั้งหมด โปรดดูที่วิธีใช้บนหน้าจอ

ข้อมูลจำเพาะทางกายภาพ

- ความสูง: 18.05 ซม.
- ความกว้าง: 42.57 ซม.
- ความลึก: 26.74 ซม.
- น้ำหนัก: 4.26 กก.

ข้อมูลจำเพาะเกี่ยวกับกระแสไฟฟ้า

- การใช้ไฟ: 20 วัตต์ (สำหรับการพิมพ์โดยเฉลี่ย)
- แรงดันไฟฟ้าเข้า: AC 100 ถึง 240 V ~ 1 A 50–60 Hz
- แรงดันไฟฟ้าออก: DC 32 V===375 mA, 16 V===500mA
- ระบบจ่ายไฟ: 0957-2231, AC 100 ถึง 240 V ~ 1 A 50–60 Hz

☞ **หมายเหตุ** ใช้ได้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ลักษณะเฉพาะด้านสภาพแวดล้อม

- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่แนะนำ: 15° ถึง 30° C (59° ถึง 86° F)
- ช่วงอุณหภูมิการใช้งานที่ยอมรับได้: 10° ถึง 35° C (50° ถึง 95° F)
- ความชื้น : 15% ถึง 80% RH ไม่ควมแน่น
- ระดับอุณหภูมิขณะไม่มีการใช้งาน (ระหว่างการเก็บรักษา): -20° ถึง 50° C (-4° ถึง 122° F)

- ในพื้นที่ที่มีสนามแม่เหล็กไฟฟ้าสูง เป็นไปได้ว่าผลงานที่ออกจากเครื่อง HP All-in-One อาจมีข้อผิดพลาดบ้าง
- HP แนะนำให้ใช้สาย USB ที่มีความยาวน้อยกว่าหรือเท่ากับ 3 เมตร (10 ฟุต) เพื่อลดสัญญาณรบกวนที่อาจเกิดจากสนามแม่เหล็กไฟฟ้าที่มีแนวโน้มว่าจะมีค่าสูงให้เหลือน้อยที่สุด

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ หากต้องการรายการประกาศข้อบังคับที่สมบูรณ์ โปรดดูที่ Help (วิธีใช้) บนหน้าจอ

หมายเลขการตรวจสอบรุ่นตามข้อบังคับ

เพื่อวัตถุประสงค์สำหรับการตรวจสอบตามข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์ของท่านจึงต้องมีหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ (Regulatory Model Number) หมายเลขรุ่นตามข้อบังคับสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-0706 อย่าจำสับสนระหว่างหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับและชื่อทางการตลาด (HP Deskjet F4100 All-in-One series อื่นๆ) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CB580A และอื่นๆ)

การรับประกัน

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
สื่อซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ตลับหมึกพิมพ์	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนตลับหมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มี การเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

A. ระยะเวลาประกัน

- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุ และเมื่อมีการผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
- สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใด รวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อแนะนำของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
- สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่จะไม่มีผลต่อการรับประกันของ ลูกค้าหรือสัญญาการสนับสนุนของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์ขึ้นเนื่องมาจากการใช้ตลับหมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือตลับหมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่ หรือตลับหมึกที่หมดอายุการใช้งาน HP จะจัดค่าบริการและค่าวัสดุมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำหรับข้อบกพร่องหรือความเสียหายนั้น
- หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
- หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ให้ ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจาก ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
- HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
- ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานจะเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
- ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
- การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญา รับบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต

B. ข้อจำกัดของการรับประกัน

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าโดย ชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าความเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์ของสินค้าโดย เฉพาะ

C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ

- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่มีอยู่ผู้ใดไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดจำหน่ายที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เกิดกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิด ความเสียหาย ช่างต้นเหตุหรือไม่

D. กฎหมายในพื้นที่

- ข้อความการรับประกันนี้เป็นภาระบสิทธิ์จำเพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่น ๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
- ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่มีผลกับลูกค้า ตัวอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่าง ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดภาวะความรับผิดชอบของผู้ผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
- สำหรับการบริหารกรมของมูบรีโกลในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด จะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิ์ตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อลูกค้าดังกล่าว



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230
021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600
Argentina	0-800-555-5000
Australia	www.hp.com/support/australia
Österreich	www.hp.com/support
17212049	البحرين
België	www.hp.com/support
Belgique	www.hp.com/support
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751
Brasil	0-800-709-7751
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support
Chile	800-360-999
中国	www.hp.com/support/china
Colombia (Bogotá)	571-606-9191
Colombia	01-8000-51-4746-8368
Costa Rica	0-800-011-1046
Česká republika	810 222 222
Danmark	www.hp.com/support
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884
(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160
España	www.hp.com/support
France	www.hp.com/support
Deutschland	www.hp.com/support
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654
Guatemala	1-800-711-2884
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong
Magyarország	06 40 200 629
India	www.hp.com/support/india
Indonesia	www.hp.com/support
+971 4 224 9189	العراق
+971 4 224 9189	الكويت
+971 4 224 9189	لبنان
+971 4 224 9189	قطر
+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support
1-700-503-048	إسرائيل
Italia	www.hp.com/support
Jamaica	1-800-711-2884

日本	www.hp.com/support/japan
0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea
Luxembourg	www.hp.com/support
Malaysia	www.hp.com/support
Mauritius	(262) 262 210 404
México (Ciudad de México)	55-5258-9922
México	01-800-472-68368
081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support
New Zealand	www.hp.com/support
Nigeria	(01) 271 2320
Norge	www.hp.com/support
24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884
Paraguay	009 800 54 1 0006
Perú	0-800-10111
Philippines	www.hp.com/support
Polska	0801 800 235
Portugal	www.hp.com/support
Puerto Rico	1-877-232-0589
República Dominicana	1-800-711-2884
Reunion	0820 890 323
România	0801 033 390
Россия (Москва)	+7 495 7773284
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240
800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore
Slovensko	0850 111 256
South Africa (RSA)	0860 104 771
Suomi	www.hp.com/support
Sverige	www.hp.com/support
Switzerland	www.hp.com/support
臺灣	www.hp.com/support/taiwan
Việt	www.hp.com/support
071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
Türkiye	+90 (212)291 38 65
Україна	(044) 230-51-06
600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
Uruguay	0004-054-177
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666
Venezuela	0-800-474-68368
Việt Nam	www.hp.com/support