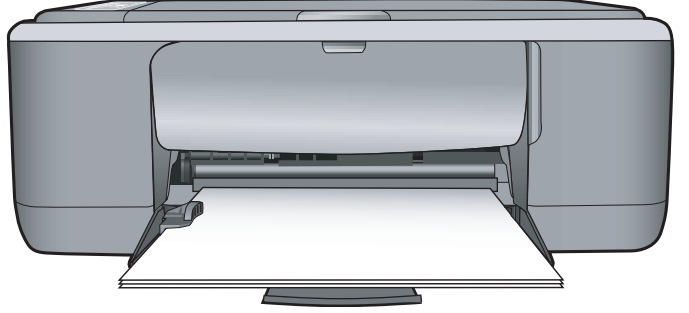


HP Deskjet F4100 All-in-One series

تعليمات Windows



HP Deskjet F4100 All-in-One series



١	٥	١	٥
٢	٧	٢	٥
٨	١٠	٣	٤
١١	١٣	٤	٥
١٥	١٧	٥	٦
١٩	٢٠	٦	٧
٢١	٢٢	٧	٨
٢٢	٢٣	٨	٩
٢٤	٢٥	٩	١٠
٢٦	٢٧	١٠	١١
٢٨	٢٩	١١	١٢
٣٠	٣١	١٢	١٣
٣٢	٣٣	١٣	١٤
٣٣	٣٤	١٤	١٥
٣٤	٣٥	١٥	١٦
٣٥		١٦	١٧

٣٥	تنفيذ مهام طباعة خاصة.....
٣٦	طباعة صورة بدون حدود.....
٣٧	طباعة صورة على ورق الصور.....
٣٨	إنشاء ملصقات مخصصة للقرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي.....
٣٨	الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة).....
٣٩	الطباعة على وجهي الصفحة.....
٤٠	طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب.....
٤٢	طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة.....
٤٣	طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس.....
٤٤	عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي.....
٤٤	الطباعة على ورق شفاف.....
٤٥	طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف.....
٤٦	طباعة ملصق.....
٤٦	طباعة صفحة ويب.....
٤٧	توقف مهمة طباعة.....
٤٧	استئناف مهمة طباعة.....

٨ استخدام ميزات النسخ

٤٩	عمل نسخة.....
٤٩	ضبط نوع ورق النسخ.....
٥٠	تغيير سرعة النسخ.....
٥١	عمل نسخ متعددة من نفس النسخة الأصلية.....
٥٢	نسخ مستند من صفحتين بالأبيض والأسود.....
٥٢	عمل نسخة 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) بدون حدود من صورة.....
٥٣	توقف النسخ.....

٩ استخدام ميزات المسح

٥٥	مسح نسخة أصلية.....
٥٦	تحرير صورة معاينة ممسوحة.....
٥٦	تحرير صورة ممسوحة.....
٥٦	تحرير مستند ممسوح.....
٥٧	توقف المسح.....

١٠ صيانة HP All-in-One

٥٩	تنظيف HP All-in-One.....
٥٩	التنظيف من الخارج.....
٥٩	تنظيف السطح الزجاجي.....
٦٠	تنظيف ظهر الغطاء.....
٦٠	طباعة تقرير اختبار ذاتي.....

٦١	العمل مع خرطوشات الطباعة.....
٦١	التعامل مع خرطوشات الطباعة.....
٦٢	فحص مستويات الحبر المقدرة.....
٦٢	استبدال خرطوشات الطباعة.....
٦٥	استخدام وضع احتياطي للحبر.....
٦٦	إخراج بوضع احتياطي للحبر.....
٦٦	إنهاء وضع احتياطي الحبر.....
٦٦	استخدام خرطوشة طباعة الصور.....
٦٦	تخزين خرطوشات الطباعة.....
٦٦	تخزين خرطوشة الطباعة والتعامل معها.....
٦٧	وحدة حماية خرطوشة الطباعة.....
٦٨	محاذاة خرطوشات الطباعة.....
٦٩	تنظيف خرطوشات الطباعة.....
٦٩	تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة.....
٧١	تنظيف المكان حول فتحات الحبر.....
٧٢	إزالة الحبر من الجلد والملابس.....

١١ تسوق لشراء مستلزمات الطباعة

٧٣	طلب ورق أو وسائط أخرى.....
٧٣	طلب خرطوشات الطباعة.....
٧٤	طلب ملحقات أخرى.....

١٢ حل المشكلات

٧٥	تلميحات حول حل المشكلات.....
٧٥	مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB.....
٧٦	معلومات عن الورق.....
٧٧	تحرير انحشارات الورق.....
٧٧	عرض ملف Readme.....
٧٧	حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة.....
٨٠	حل مشكلات تتعلق بتنصيب البرنامج.....
٨٤	إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تنصيبه.....
٨٦	حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة.....
٩٢	معلومات عن خرطوشات الطباعة.....
٩٣	حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة.....
٩٧	حل مشكلات تتعلق بالطباعة.....
١٠٥	حل مشكلات تتعلق بالنسخ.....
١٠٨	حل مشكلات تتعلق بالمسح.....
١١١	أخطاء.....
١١٢	مصابيح وامضة.....
١١٤	رسائل الجهاز.....
١١٥	رسائل الملف.....
١١٦	Supported file types for the HP All-in-One (أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One).....
١١٦	رسائل عامة للمستخدمين.....
١١٧	رسائل الورق.....
١١٩	رسائل الطاقة والاتصال.....
١٢١	رسائل خرطوشات الطباعة.....

١٣ ضمان HP والدعم

١٢٧	الضمان.....
١٢٧	عملية الدعم.....
١٢٧	قيل الاتصال بدعم العملاء لـ HP.....

١٢٨	دعم HP عبر الهاتف.....
١٢٨	فترة الدعم عبر الهاتف.....
١٢٨	كيفية إجراء مكالمة هاتفية.....
١٢٨	بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف.....
١٢٨	خيارات إضافية للضمان.....
١٢٩	الاتصال بدعم العملاء لـ HP في كوريا.....
١٢٩	تجهيز جهاز HP All-in-One للشحن.....
١٢٩	تغليف HP All-in-One.....

١٤ المعلومات الفنية

١٣١	المواصفات.....
١٣٢	برنامج الإشراف البيئي على المنتجات.....
١٣٢	استخدام الورق.....
١٣٢	البلاستيك.....
١٣٢	أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد.....
١٣٣	برنامج إعادة التدوير.....
١٣٣	برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet.....
١٣٣	استهلاك الطاقة.....
١٣٤	التخلص من نفايات المستلزمات من قبل مستخدمين في المنازل الشخصية في الاتحاد الأوروبي.....
١٣٥	الإشعارات التنظيمية.....
١٣٥	FCC statement.....
١٣٥	Notice to users in Australia.....
١٣٥	إشعار للمستخدمين في كوريا.....
١٣٦	إعلان توافق إشعار للمستخدمين في اليابان VCCI (فئة ب).....
١٣٦	إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة.....
١٣٦	Geräuschemission.....
١٣٧	الفهرس.....

١ تعليمات HP Deskjet F4100 All-in-One series

للحصول على معلومات حول HP All-in-One, راجع:

- "فكرة عامة عن HP All-in-One" في صفحة ٧
- "الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ١٣
- "كيف أقوم بـ؟" في صفحة ١٥
- "معلومات حول الاتصال" في صفحة ١٧
- "تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق" في صفحة ١٩
- "الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر" في صفحة ٢٩
- "استخدام ميزات النسخ" في صفحة ٤٩
- "استخدام ميزات المسح" في صفحة ٥٥
- "صيانة HP All-in-One" في صفحة ٥٩
- "تسوق لشراء مستلزمات الطباعة" في صفحة ٧٣
- "ضمان HP والدعم" في صفحة ١٢٧
- "المعلومات الفنية" في صفحة ١٣١

٢ فكرة عامة عن HP All-in-One

يعد HP Deskjet F4100 All-in-One series جهاز متعدد الجوانب يسمح لك بإجراء النسخ، المسح والطباعة بسهولة.

نسخ

يسمح لك جهاز HP All-in-One بعمل نُسخ ملونة وبالأبيض والأسود ذات جودة عالية على تشكيلة متنوعة من أنواع الورق. يمكنك تكبير حجم النسخة الأصلية أو تصغيرها بحيث تلائم حجم ورق محدد، ضبط جودة النسخ وعمل نُسخ عالية الجودة من الصور.

مسح

إن المسح هو عملية تحويل النص والصور إلى تنسيق إلكتروني لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك مسح كل شيء تقريبًا (صور، مقالات المجلة والمستندات النصية) في جهاز HP All-in-One.

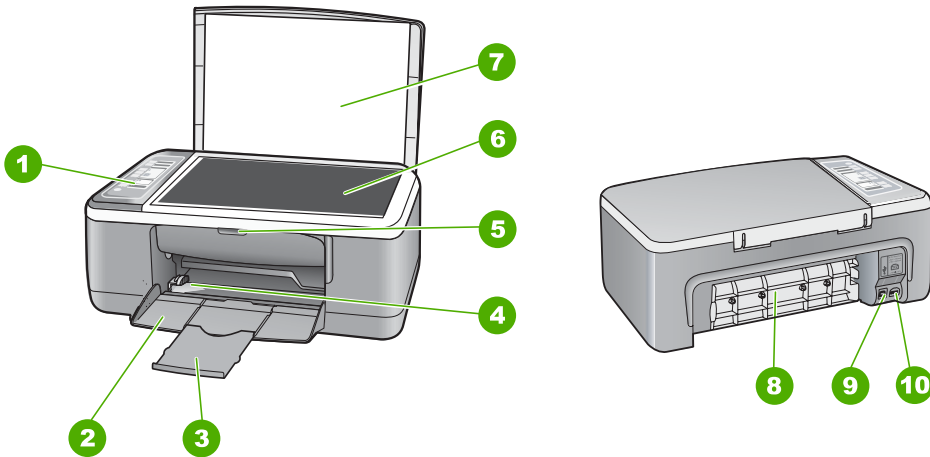
الطباعة من جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام HP All-in-One مع أي تطبيق برنامج يسمح بالطباعة. يمكنك طباعة مجموعة من المشاريع، مثل طباعة صور بدون حدود، رسائل إخبارية، بطاقات تهنئة، الطباعة على الأقمشة بالكي والملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One](#)
- [أزرار لوحة التحكم](#)
- [نظرة عامة حول مصباح الحالة](#)
- [استخدام برنامج HP Photosmart](#)

لمحة سريعة عن جهاز HP All-in-One



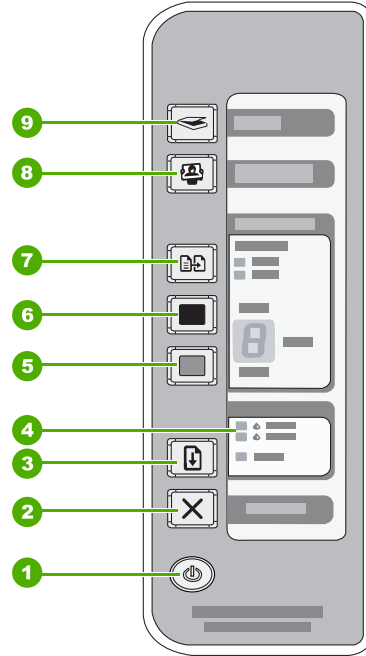
الوصف	البطاقة اللاصقة
لوحة التحكم	1
حاوية الإدخال	2

(تابع)

البطاقة اللاصقة	الوصف
3	أداة إطالة الحاوية
4	دليل عرض الورق
5	باب خرطوشة الطباعة
6	السطح الزجاجي
7	ظهر الغطاء
8	باب خلفي
9	منفذ USB الخلفي
10	توصيل الطاقة*

* استخدم فقط مع محول الطاقة المزود من قبل HP.

أزرار لوحة التحكم



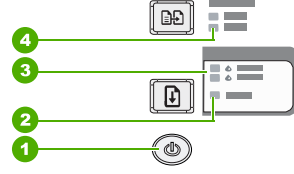
فكرة عامة عن HP All-in-One

الاسم والوصف	الرمز	البطاقة اللاصقة
On (تشغيل): يقوم بتشغيل جهاز HP All-in-One أو بإيقاف تشغيله. سيضاء زر On (تشغيل) عندما يكون جهاز HP All-in-One قيد التشغيل. سيومض المصباح أثناء القيام بمهمة.		1

الاسم والوصف	الرمز	البطاقة اللاصقة
عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، يتم توفير كمية أدنى من الطاقة للجهاز. لفصل مصدر الطاقة تمامًا عن جهاز HP All-in-One، قم بإيقاف تشغيل الجهاز، ثم افصل سلك الطاقة. تنبيه: قبل فصل سلك الطاقة، يجب الضغط على زر On (تشغيل) وسماح جهاز HP All-in-One بإيقاف تشغيل نفسه. هذا يمنع خرطوشات الطباعة من الجفاف.		
Cancel (إلغاء الأمر): يقوم بتوقف مهمة الطباعة، النسخ أو المسح.		2
Resume (استئناف): يقوم بأمر جهاز HP All-in-One أن يستمر بعمله بعد حل مشكلة. يشير مصباح Resume (استئناف) الومض بجوار زر Resume (استئناف) إلى ضرورة تحميل ورق أو تحرير انحشار الورق.		3
مصابيح فحص خرطوشة الطباعة: يُشير إلى ضرورة إعادة إدخال خرطوشة طباعة معينة، تبديلها أو إغلاق باب خرطوشة الطباعة. يشير مصباح الأسود/الصور إلى حدوث مشكلة في خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو خرطوشة طباعة الصور، فيشير مصباح اللون إلى حدوث مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.		4
Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان): يقوم ببدء مهمة نسخ بالألوان. اضغط على هذا الزر عدة مرات لتحديد نسخ بعدة ألوان. تقوم الطباعة ببدء الطباعة وقتًا قليلًا بعد تحديدك لعدد من النسخ. يظهر عدد النسخ ليتم طباعته على يمين هذا الزر. تلميح: الحد الأقصى من عدد النسخ الذي يمكن عمله من خلال لوحة التحكم هو 9. لعمل المزيد من النسخ في المرة الواحدة، استخدم برنامج HP. عند بدء إجراء نسخ متعددة لنسخة أصلية من خلال البرنامج، سيتم عرض آخر رقم لعدد النسخ على لوحة التحكم. على سبيل المثال، عند عمل 25 نسخة، سيتم عرض الرقم 5 على الشاشة.		5
Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود): يقوم ببدء مهمة نسخ بالأسود. اضغط على هذا الزر عدة مرات لتحديد عدة نسخ باللون الأسود. تقوم الطباعة ببدء الطباعة وقتًا قليلًا بعد تحديدك لعدد من النسخ. يظهر عدد النسخ ليتم طباعته على يمين هذا الزر. تلميح: الحد الأقصى من عدد النسخ الذي يمكن عمله من خلال لوحة التحكم هو 9. لعمل المزيد من النسخ في المرة الواحدة، استخدم برنامج HP. عند بدء إجراء نسخ متعددة لنسخة أصلية من خلال البرنامج، سيتم عرض آخر رقم لعدد النسخ على لوحة التحكم. على سبيل المثال، عند عمل 25 نسخة، سيتم عرض الرقم 5 على الشاشة.		6
Paper Type (نوع الورق): يقوم بتغيير إعداد نوع الورق إلى إما ورق عادي أو ورق الصور. تأكد من تحميل نوع الورق المناسب في حاوية الإدخال. يعد الإعداد الافتراضي لنوع الورق هو Plain (عادي). تشير مصباحا نوع الورق إلى نوع الورق المحدد حاليًا، Plain (عادي) أو Photo (صور).		7
زر Photosmart Essential : يقوم ببدء تشغيل برنامج HP Photosmart لطباعة الصور، تحريرها ومشاركتها. ملاحظة: في حالة عدم تثبيت برنامج HP Photosmart في جهاز الكمبيوتر، فلا يعمل زر Photosmart Essential أي شيء.		8
Scan (مسح): يقوم بمسح النسخة الأصلية الموجودة حاليًا على السطح الزجاجي. يتم التجاها من أمر Scan (المسح) في حالة انشغال HP All-in-One بتنفيذ أية مهمة أخرى. يعمل أمر Scan (المسح) إذا كان جهاز الكمبيوتر قيد التشغيل فقط.		9

نظرة عامة حول مصباح الحالة

تُعلمك العديد من مصابيح المؤشرات بحالة جهاز HP All-in-One.



البطاقة اللاصقة	الوصف
1	زر On (تشغيل)
2	مصباح Resume (استئناف)
3	مصباح فحص خرطوشة الطباعة
4	مصباح Paper Type (نوع الورق) (لزر Paper Type (نوع الورق))

يوضح الجدول التالي الحالات الشائعة ويشرح معنى المصابيح.

حالة المصباح	المعنى
جميع المصابيح قيد إيقاف التشغيل.	جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل. اضغط على زر On (تشغيل) لتشغيل الجهاز.
يوجد مصباح On (تشغيل) وأحد مصابيح نوع الورق قيد التشغيل.	جهاز HP All-in-One جاهز لإجراء الطباعة، المسح أو النسخ.
يومض مصباح On (تشغيل).	جهاز HP All-in-One مشغول في إجراء الطباعة، المسح، أو محاذاة خرطوشات الطباعة.
يومض مصباح On (تشغيل) بسرعة لمدة 3 ثوان ثم يضاء بثبات.	قمت بالضغط على أي زر أثناء انشغال جهاز HP All-in-One في الطباعة، المسح، النسخ أو محاذاة خرطوشات الطباعة.
يومض مصباح On (تشغيل) لمدة 20 ثانية ثم يضاء بثبات.	إنك قمت بالضغط على زر Scan (مسح) ولم تحدث أية استجابة من جهاز الكمبيوتر.
يومض مصباح Resume (استئناف).	- نفاد الورق في جهاز HP All-in-One. - حدث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One. - لا يتوافق إعداد حجم الورق في برنامج النسخ مع حجم الورق الذي تم الاكتشاف عنه داخل حاوية الإدخال.
يومض مصباح فحص خرطوشة الطباعة.	- باب خرطوشة الطباعة مفتوحًا. - خرطوشات الطباعة مفقودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح. - لم تتم إزالة الشريط من خرطوشة الطباعة. - خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في جهاز HP All-in-One هذا. - قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة.
تومض مصباح On (تشغيل)، Resume (استئناف) ومصابيح فحص خرطوشة الطباعة.	فشل في الماسحة. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP.

حالة المصباح	المعنى
تومض جميع المصابيح.	يوجد خطأ كبير في جهاز HP All-in-One.
	١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.
	٢. قم بفصل سلك الطاقة.
	٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى.
	٤. أعد تشغيل جهاز HP All-in-One.
	عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP.

استخدام برنامج HP Photosmart

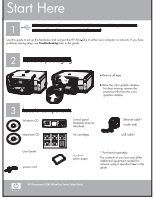
يوفر برنامج HP Photosmart طريقة مريحة وسهلة لعمل مطبوعات لصورك. كما يوفر الوصول إلى ميزات أساسية أخرى تتعلق ببرنامج التصوير من HP، مثل حفظ الصور وعرضها.

للمزيد من المعلومات حول استخدام برنامج HP Photosmart:

- افحص لوحة **Contents (المحتويات)** على اليسار. ابحث عن كتاب **HP Photosmart Software Help contents (محتويات تعليمات برنامج HP Photosmart)** في الأعلى.
- إذا لم تر كتاب **HP Photosmart Software Help contents (محتويات تعليمات برنامج HP Photosmart)** في أعلى لوحة **Contents (المحتويات)**، قم بالوصول إلى تعليمات البرنامج من خلال **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**.

٣ الحصول على المزيد من المعلومات

يمكن الوصول إلى تشكيلة متنوعة من المصادر المرجعية، مطبوعة وظاهرة على الشاشة، التي توفر معلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One واستخدامه.

دليل الإعداد يوفر دليل الإعداد إرشادات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتثبيت البرنامج. تأكد من اتباع الخطوات الموجودة في دليل الإعداد حسب الترتيب. في حالة التعرض إلى مشكلات أثناء الإعداد، راجع دليل الإعداد للحصول على معلومات حل المشكلات، أو راجع "حل المشكلات" في صفحة ٧٥ في هذه التعليمات الظاهرة على الشاشة.	
دليل الأساسيات يضمن دليل الأساسيات نظرة عامة حول HP All-in-One، بما في ذلك إرشادات خطوة بخطوة لمهام أساسية، تلميحات بالنسبة لحل المشكلات ومعلومات فنية.	
حركات حيوية لـ HP Photosmart Essential إن الحركات الحيوية لـ HP Photosmart Essential هي عبارة عن طريقة تفاعلية للحصول على نظرة عامة موجزة حول البرنامج المتوفر مع جهاز HP All-in-One. ستتعلم كيف يساعدك البرنامج في إنشاء صورك، مشاركتها، ترتيبها وطباعتها.	
التعليمات الظاهرة على الشاشة توفر التعليمات الظاهرة على الشاشة إرشادات مفصلة حول استخدام ميزات HP All-in-One. • يوفر موضوع كيف أقوم بـ؟ روابط بحيث تتمكن من العثور السريع على معومات حول تنفيذ مهام شائعة. • يوفر موضوع نظرة عامة عن جهاز HP All-in-One معلومات عامة حول الميزات الرئيسية لـ HP All-in-One. • يوفر موضوع حل المشكلات معلومات حول حل الأخطاء التي ربما تتعرض إليها بالنسبة لـ HP All-in-One.	
Readme يحتوي ملف Readme على معظم المعلومات الحديثة والتي لا يمكن العثور عليها في المنشورات الأخرى. قم بتثبيت البرنامج للوصول إلى ملف Readme.	
عند إمكانية الوصول إلى شبكة الإنترنت، فيإمكانك الحصول على الدعم من موقع الويب لـ HP. يوفر موقع الويب هذا الدعم الفني وبرامج التشغيل والمستلزمات ومعلومات طلب المنتجات.	www.hp.com/support

٤ كيف أقوم بـ؟

يضمن هذا القسم روابط لمهام يتم تنفيذها بشكل متداول، مثل طباعة الصور وتحسين مهام الطباعة.

- ["كيف أقوم بتغيير إعدادات الطباعة؟"](#) في صفحة ٣٠
- ["كيف أقوم بطباعة صور بدون حدود بحجم 10 × 15 سم \(4 × 6 بوصات\)؟"](#) في صفحة ٣٦
- ["كيف أقوم بتحميل أطرف؟"](#) في صفحة ٢٦
- ["كيف أقوم بإجراء المسح باستخدام لوحة التحكم؟"](#) في صفحة ٥٥
- ["كيف أقوم بالحصول على أفضل جودة للطباعة؟"](#) في صفحة ٣٢
- ["كيف أقوم بالطباعة على وجهي الورق؟"](#) في صفحة ٣٩
- ["كيف أقوم باستبدال خرطوشات الطباعة؟"](#) في صفحة ٦٢
- ["كيف أقوم بمحاذاة خرطوشات الطباعة؟"](#) في صفحة ٦٨
- ["كيف أقوم بتحرير انحسار الورق؟"](#) في صفحة ٧٧

٥ معلومات حول الاتصال

يأتي جهاز HP All-in-One مزودًا بمنفذ USB بحيث يمكنك إجراء اتصال مباشرةً بجهاز كمبيوتر باستخدام كابل USB. يمكن أيضًا مشاركة الجهاز عبر شبكة منزلية نشطة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- أنواع الاتصال المعتمدة
- استخدام مشاركة الطابعة

أنواع الاتصال المعتمدة

يحتوي الجدول التالي على قائمة من أنواع الاتصال المعتمدة.

الوصف	العدد الموصى به من أجهزة الكمبيوتر المتصلة للحصول على أفضل أداء	مميزات البرامج المعتمدة	إرشادات الإعداد
توصيل USB	جهاز كمبيوتر واحد متصل من خلال كابل USB بمنفذ USB 1.1 الخلفي عالي السرعة محيطي التوصيل في جهاز HP All-in-One.	كافة الميزات معتمدة.	اتبع دليل الإعداد للحصول على إرشادات مفصلة.
مشاركة الطابعة	خمس. يجب تشغيل جهاز كمبيوتر المضيف طوال الوقت بحيث يمكن الطابعة من أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	كافة الميزات الموجودة في الكمبيوتر المضيف معتمدة. يتم دعم ميزة الطابعة فقط في أجهزة الكمبيوتر الأخرى.	اتبع الإرشادات الموجودة في "استخدام مشاركة الطابعة" في صفحة ١٧.

استخدام مشاركة الطابعة

إذا كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك متصل بشبكة وهناك كمبيوتر آخر متصل بالشبكة بجهاز HP All-in-One من خلال كابل USB، فيمكن الطابعة إلى تلك الطابعة عن طريق ميزة مشاركة الطابعة.

يعمل جهاز الكمبيوتر المتصل مباشرةً بجهاز HP All-in-One كمضيف للطابعة ولديه كافة وظائف البرنامج. يمكن جهاز الكمبيوتر الآخر، الذي يسمى بـ **مضيف**، من الوصول إلى ميزات الطابعة فقط. يجب تنفيذ وظائف أخرى من الكمبيوتر المضيف أو من لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One.

لتمكن مشاركة الطابعة في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

▲ راجع دليل المستخدم المزود مع جهاز الكمبيوتر أو راجع تعليمات Windows الظاهرة على الشاشة.

٦ تحميل النسخ الأصلية وتحميل الورق

يمكن تحميل الكثير من أنواع وأحجام الورق المختلفة في جهاز HP All-in-One, بما في ذلك ورق بحجم letter أو A4, ورق الصور, ورق شفاف وأظرف.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تحميل نسخ أصلية](#)
- [اختيار أوراق للطباعة والنسخ](#)
- [تحميل الورق](#)
- [تجنب انحشار الورق](#)

تحميل نسخ أصلية

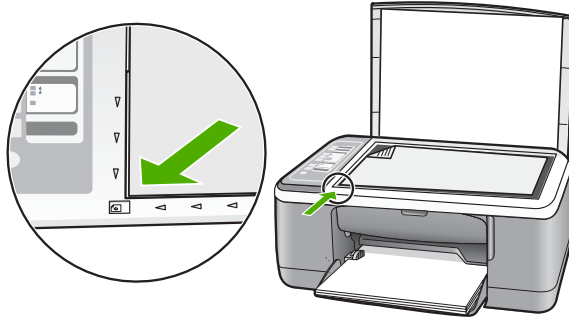
يمكنك نسخ نسخ أصلية بحجم letter أو A4 أو مسحها من خلال تحميلها على السطح الزجاجي.

لتحميل مستند أصلي على السطح الزجاجي

١. ارفع غطاء جهاز HP All-in-One.
٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.

تلميح: للمزيد من التعليمات حول تحميل النسخة الأصلية, راجع الأدلة المحفورة على طرف السطح الزجاجي.

تلميح: للحصول على حجم النسخة الصحيح, تأكد من عدم وجود شريط أو عنصر غريب على السطح الزجاجي.



٣. أغلق الغطاء.

اختيار أوراق للطباعة والنسخ

يمكن استخدام أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One. قم بمراجعة التوصيات التالية للحصول على أفضل جودة من الطباعة والنسخ. كل مرة تقوم فيها بتغيير أنواع الورق, تذكر تغيير إعدادات نوع الورق. للمزيد من المعلومات, راجع "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٣١.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ](#)
- [الأوراق الموصى بها للطباعة فقط](#)
- [أوراق يوصى بتجنبها](#)

الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ

للحصول على أفضل جودة للطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطابعته. عند طباعة صور، على سبيل المثال، قم بتحميل ورق الصور HP Premium (الفاخر من HP) أو HP Premium Plus (الفاخر جداً من HP) في حاوية الإدخال. أماك قائمة من أوراق HP يمكن استخدامها من أجل النسخ أو المسح. وفقاً للبلد/المنطقة التي نقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

 **ملاحظة** يدعم هذا الجهاز فقط ورق بحجم 10 × 15 سم ذي علامة A4، letter و legal (في الولايات المتحدة فقط).

ملاحظة للحصول على طباعة بدون حدود، يجب استخدام ورق بحجم 10 × 15 سم مع علامة. يقوم جهاز HP All-in-One بالطباعة إلى حافة ثلاثة جوانب من الورق. عند إزالة العلامة من الجانب الرابع، فتحصل على طباعة بدون حدود.

HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جداً من HP)

تعتبر HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جداً من HP) ورق الصور الأفضل من HP، مع ميزتي جودة الصور والمقاومة للتضائل اللتين تعتبران أفضل من صور تم معالجتها في المحل. وتعتبر مثالية لطباعة صور ذات دقة عالية لوضعها في أطر أو في ألبومات الصور. تتوفر هذه الأوراق ببعض الأحجام، بما في ذلك أحجام 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها)، و A4 و 8.5 × 11 بوصة لطباعة أو لنسخ صور من خلال HP All-in-One.

HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP)

تعتبر HP Premium Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة من HP) أوراق صور بجودة عالية، لامعة أو لامعة بشكل ناعم. تبدو تلك أنواع الورق وكأنها صوراً تم معالجتها في المحل ويمكن وضعها تحت السطح الزجاجي أو في ألبوم صور. تتوفر هذه الأوراق ببعض الأحجام، بما في ذلك أحجام 10 × 15 سم (مع علامات أو دونها)، و A4 و 8.5 × 11 بوصة لطباعة أو لنسخ صور من HP All-in-One.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف HP Premium Inkjet) و HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف جداً HP Premium Plus Inkjet)

يضيف HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف HP Premium Inkjet) و HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف جداً HP Premium Plus Inkjet) إلى العروض التقديمية الخاصة بك أكثر حيوية وتأثير. يسهل استخدام هذا الشريط ومعالجته، كما أنه يجف بسرعة ودون اتساخ.

HP Premium Inkjet Paper (ورق فاخر HP Premium Inkjet)

يعد HP Premium Inkjet Paper (ورق فاخر HP Premium Inkjet) أفضل أنواع الورق على الإطلاق والذي يستخدم في الطباعة ذات الدقة العالية. سطح خارجي ناعم وغير لامع، يجعل من هذا الورق الحل الأمثل لطباعة المستندات التي تحتاج إلى أعلى درجات الجودة.

HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع HP Inkjet)

يوفر HP Bright White Inkjet Paper (ورق أبيض ساطع HP Inkjet) تبايناً كبيراً في الألوان ووضوحاً في النص. وهذا النوع غير الشفاف مناسب لاستخدام الألوان على الوجهين دون نفاذها من خلاله، مما يجعله مناسباً تماماً للرسائل الإخبارية، التقارير والنشرات الإعلانية.

HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One) أو HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP)

تأكد من تحديد نوع الورق Plain (عادي) في حالة استخدام HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One) و HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP).

- تم تصميم HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One) خاصة لأجهزة HP All-in-One. يحتوي هذا الورق على ظل أزرق-أبيض فاتح جدًا الذي ينتج نص أكثر دقة وأكمل الألوان من أوراق عادية لوظائف متعددة.
 - يعتبر HP Printing Paper (ورق الطباعة من HP) ورق لوظائف متعددة بجودة عالية. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورويتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ.
- لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة: تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

الأوراق الموصى بها للطباعة فقط

يتم دعم أوراق معينة فقط عند البدء في مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر الخاص بك. توفر القائمة التالية معلومات حول هذه الأوراق.

إذا رغبت في الحصول على أفضل جودة طباعة، فتوصي HP باستخدام أوراق HP. إن استخدام ورق دقيق جدًا أو سميك جدًا، ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحسار الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساخ الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل. وفقًا للبلد/المنطقة التي تقيم فيها، قد لا تتوفر بعض أنواع الورق لديك.

HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP)

تعتبر HP Iron-On Transfers (أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للألياف الملونة أو للألياف الفاتحة أو البيضاء) الحل الأفضل لإنشاء قمصان مخصصة من صورك الرقمية.

HP Inkjet labels (ملصقات HP Inkjet)

أوراق ملصقات بحجم Letter أو A4 مصممة للاستخدام مع منتجات HP inkjet (مثل ملصقات HP inkjet).

HP Brochure & Flyer Paper (ورق المنشورات والأوراق الدعائية)

يعد HP Brochure & Flyer Paper (ورق المنشورات والأوراق الدعائية) (لامع أو غير لامع) ورق مطلي لامع أو غير لامع على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. تعتبر هذه الأوراق الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية)

يعطي HP Premium Presentation Paper (ورق فاخر للعروض التقديمية) العرض التقديمي مظهر ولمس بجودة عالية.

HP CD/DVD Tattoos (رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP)

يمكن من خلال HP CD/DVD Tattoos (رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP) إضافة الطابع الشخصي للأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية الخاصة بك، من خلال طباعة رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي عالية الجودة ومنخفضة التكلفة.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

ملاحظة: تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

إن استخدام ورق دقيق جدًا أو سميك جدًا، ورق أملس أو ورق سهل الامتداد، قد يتسبب في انحناس الورق. استخدام ورق ثقيل أو ورق لا يقبل الحبر قد يتسبب في اتساخ الصور المطبوعة أو ارتشاح الحبر أو عدم ظهورها بالكامل.

 ملاحظة للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوراق يوصى بتجنبها في كافة مهام الطباعة والنسخ

- يتم سرد أي حجم آخر يختلف عن هذه الأحجام في فصل المواصفات الفنية للوثائق المطبوعة.
- الورق الذي يحتوي على فتحات أو ثقب (ما لم يتم تصميمه بشكل خاص للاستخدام مع أجهزة HP inkjet).
- المواد شديدة السمك مثل الكتان. فمثل هذه النوعية لا تظهر الطباعة عليها بشكل متساو، كما يمكن تلطخها بالحبر.
- الورق شديد النعومة أو اللمعان أو الورق المطلي والذي لم يتم تصميمه بشكل خاص لجهاز HP All-in-One. فقد تتحشر هذه الأوراق في جهاز HP All-in-One أو ترفض الحبر.
- النماذج متعددة الأجزاء، مثل النماذج المزدوجة أو الثلاثية. قد تتجعد أو تلتصق، وقد يتم تلطخها بالحبر.
- الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ. فقد تتحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحناس الورق.
- ورق إعلانات.

أوراق إضافية يوصى بتجنبها عند النسخ

- Envelopes (أطرف).
- ورق شفاف بخلاف HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق فاخر شفاف لطابعة HP Inkjet) أو HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف فاخر جدًا لطابعة HP Inkjet).
- Iron-On Transfers (ورق للطباعة على الأقمشة بالكي).
- ورق بطاقات التهنئة.

تحميل الورق

يصف هذا القسم طريقة تحميل أنواع وأحجام مختلفة من الورق في جهاز HP All-in-One للنسخ أو للمطبوعات الخاصة بك.

 ملاحظة بعد البدء في مهمة نسخ أو طباعة، يتمكن جهاز إحساس عرض الورق من تحديد حجم الورق، هل هو Letter، A4 أو حجم أصغر.

• تلميح لمنع حدوث التشققات أو التجمدات أو الالتفاتات أو الحافات المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيدًا في جهاز HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

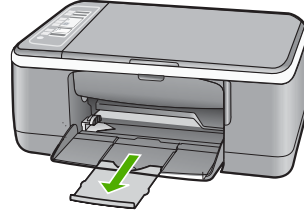
- [تحميل ورق بحجم كامل](#)
- [تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم \(٤ × ٦ بوصات\)](#)
- [تحميل بطاقات الفهرسة](#)
- [تحميل الأطراف](#)
- [تحميل أنواع أخرى من الورق](#)

تحميل ورق بحجم كامل

يمكنك تحميل أنواع عديدة من الورق بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One.

لتحميل ورق بحجم كامل

١. قم بإقلااب أداة إطالة الحاوية إلى الأعلى تجاهك.



ملاحظة عند استخدام ورق بحجم legal, دق أداة إطالة الحاوية مغلقة.

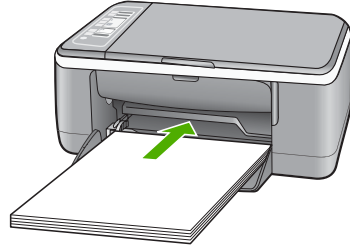
٢. ادفع دليل عرض الورق حتى آخر مدى له.



٣. قم بالضرب على الورق على سطح مستو لمحاذاة الحافات، ثم افحص الورق لمعرفة ما يلي:

- تأكد من خلوه من التشققات والأتربة والتجعدات والحافات المنحنية أو المنثنية.
- تأكد من تطابق حجم ونوع جميع الورق الموجود في الرزمة.

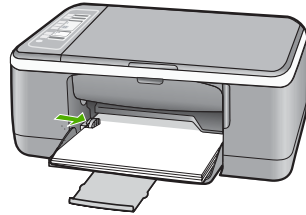
٤. أدخل رزمة الورق إلى حاوية الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام. تأكد من توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة الورق تجاه الجهاز حتى تتوقف.



△ تنبيه تأكد من وجود جهاز HP All-in-One قيد الخمول وصامتًا عند تحميل الورق في حاوية الإدخال. عندما يقوم جهاز HP All-in-One بصيانة خرطوشات الطباعة أو يجري تنفيذ أية مهمة، فقد لا يكون حاجر الورق في موضعه. إنك قد تدفع الورق إلى آخر مدى له، مما يؤدي إلى خروج صفحات فارغة من جهاز HP All-in-One.

📌 تلميح إذا كنت تستخدم ورق عليه عنوان الشركة، فأدخل الجزء العلوي من الصفحة أولاً مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. لمزيد من التعليمات حول تحميل ورق بالحجم الكامل وورق يحتوي على عنوان الشركة، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الإدخال.

٥. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)

يمكن تحميل ورق الصور بحجم 15 × 10 سم في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ورق بحجم 15 × 10 سم من HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP) أو HP Premium Photo Paper (ورق صور فاخر من HP) ذي علامة.

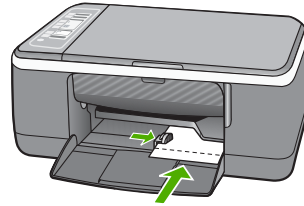
📋 ملاحظة بالنسبة للطباعة بدون حدود، فیدعم جهاز HP All-in-One فقط ورق صور ذي علامة قابلة للسحب بحجم 15 × 10 سم. يمكن ضبط الإعدادات آليًا في مربع الحوار **Properties (خصائص)** لطباعة صورة بدون حدود بحجم 15 × 10 سم على HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جدًا من HP). انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، ثم في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، حدد **Photo printing-borderless (طباعة صور-بدون حدود)**.

📌 تلميح لمنع حدوث التشققات أو التجعدات أو الالتصاقات أو الحافات المنحنية، قم بتخزين جميع الورق في وضع مستو في كيس يمكن إعادة إحكام غلقه. في حالة عدم تخزين الورق بشكل صحيح، تؤدي التغيرات الشديدة في درجة الحرارة والرطوبة إلى انحناء الورق، ومن ثم لن يعمل جيدًا في جهاز HP All-in-One.

لتحميل ورق صور ذي علامة بحجم 10 × 15 سم في حاوية الإدخال

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
 ٢. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأمام. تأكد من توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. قم بإمالة رزمة ورق الصور تجاه الجهاز حتى تتوقف. قم بتحميل ورق الصور بحيث تكون الثقوب في الجهة القريبة منك.
٣. **تلميح:** للمزيد من التعليمات حول تحميل ورق صور صغير الحجم، راجع الأدلة المحفورة في قاع حاوية الإدخال لتحميل ورق الصور.

٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد أن رزمة الورق يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

- "الأوراق الموصى بها للطباعة والنسخ" في صفحة ٢٠
- "تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية" في صفحة ٣٠
- "ضبط نوع ورق النسخ" في صفحة ٤٩

تحميل بطاقات الفهرسة

يمكن تحميل بطاقات الفهرس في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One من أجل طباعة ملاحظات، وصفات الطعام ونص آخر.

للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

ملاحظة: يترك جهاز HP All-in-One حد بحجم 1.2 سم على طرف قصير واحد. قبل طباعة الكثير من البطاقات، قم بطباعة بطاقة اختبار واحدة للتأكد من عدم قص الحد النص.

لتحميل بطاقات الفهرس في حاوية الإدخال

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
 ٢. أدخل رزمة من البطاقات، مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل، إلى أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال. قم بامالة رزمة البطاقات للأمام حتى تتوقف.
 ٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة البطاقات حتى يتوقف.
- لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ تأكد من ملائمة رزمة البطاقات داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

- "تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)" في صفحة ٢٤
- "تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية" في صفحة ٣٠
- "ضبط نوع ورق النسخ" في صفحة ٤٩

تحميل الأطراف

يمكن تحميل طرف واحد أو عدد من الأطراف في حاوية الإدخال لجهاز HP All-in-One. لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المزخرفة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ.

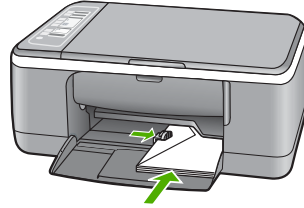
 **ملاحظة** اطّلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل محددة عن كيفية تنسيق نص لطابعته على الأطراف. للحصول على أفضل النتائج، استخدم ملصقاً لعنوان الإرجاع على الأطراف.

لتحميل الأظرف

١. قم بإزالة جميع الأوراق من حاوية الإدخال.
٢. قم بإدخال ظرف واحد أو أكثر في أقصى الجانب الأيمن من حاوية الإدخال مع توجيهه أغطية الأظرف إلى الأعلى وليسار. قم بدفع رزمة الأظرف للأمام حتى تتوقف.

نصيحة: لمزيد من التعليمات حول تحميل الأظرف، راجع الرسم البياني المحفور في قاع حاوية الإدخال.

٣. قم بتحريك دليل عرض الورق للداخل على رزمة الأظرف حتى يتوقف. لا تقم بتحميل حاوية الإدخال أكثر من اللازم؛ عليك التأكد من أن رزمة الأظرف يمكن تثبيتها داخل حاوية الإدخال وأن ارتفاعها لا يزيد على أعلى ارتفاع لدليل عرض الورق.



تحميل أنواع أخرى من الورق

تتطلب الأوراق التالية الانتباه الإضافي ليتم تحميلها بشكل صحيح.

ملاحظة: لا تتوفر جميع أحجام وأنواع الورق مع جميع وظائف جهاز HP All-in-One. يمكن استخدام بعض أحجام وأنواع الورق فقط إذا كنت تبدأ مهمة طباعة من مربع الحوار **Print (طباعة)** في تطبيق البرنامج. هي لا تتوفر لمهام النسخ. تتم الإشارة إلى الأوراق المتوفرة للطباعة من خلال تطبيق البرنامج فقط.

HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق شفاف HP Premium Inkjet) و HP Premium Plus Inkjet Transparency Film (ورق شفاف جداً HP Premium Plus Inkjet)

▲ ضع الشريط بحيث يكون شريط الورق الشفاف الأبيض (الذي عليه الأسهم وشعار HP) من أعلى ويدخل في حاوية الإدخال أولاً.

ملاحظة: يتعذر HP All-in-One الكشف الآلي على نوع الورق. لأفضل نتائج، قم بضبط نوع الورق إلى الورق الشفاف في البرنامج قبل القيام بالطباعة على الورق الشفاف.

HP Iron-On Transfers (أوراق الطباعة على الأقمشة بالكي من HP) (للطباعة فقط)

١. اجعل ورق الطباعة مستويًا تمامًا قبل استخدامه. لا تقم بتحميل الأوراق المجمعة.

نصيحة: لمنع التجعد، اجعل أوراق الطباعة مقللة في التغليف الأصلي حتى تصبح جاهزًا لاستخدامها.

٢. حدد مكان الشريط الأزرق على وجه الورق غير المخصص للطباعة، ثم أدخل الورق يدويًا في حاوية الإدخال ورقة واحدة في كل مرة مع جعل الشريط الأزرق متجهًا لأعلى.

HP Inkjet labels (ملصقات HP) (للطباعة فقط)

١. استخدم دائمًا أوراق الملصقات بحجم letter أو حجم A4 المصممة للاستخدام مع أجهزة HP inkjet (مثل ملصقات HP inkjet)، وتأكد من أن ورق الملصقات لا يزيد عمره على سنتين. قد يقشر ورق الملصقات على الورق القديم عندما يتم سحب الورق من خلال HP All-in-One، مما قد يسبب انحشار الورق.
 ٢. حرّك رزمة البطاقات للتأكد من عدم التصاق صفتين معًا.
 ٣. ضع رزمة من أوراق الملصقات أعلى الورق العادي بالحجم الكامل في حاوية الإدخال، مع جعل وجه الملصق لأسفل. لا تضع البطاقات بمعدل ورقة واحدة كل مرة.
- للحصول على أفضل نتائج، قم بضبط نوع الورق قبل القيام بالنسخ أو الطباعة.

ملصقات لـ HP CD/DVD Tattoo (رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP) (للطباعة فقط)

- ▲ ضع ورقة واحدة من ورق رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حاوية الإدخال مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. ادفع ورق رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي إلى الأمام حتى يتوقف.
-  ملاحظة عند استخدام ملصقات لرسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي، دع أداة إطالة الحاوية مغلقة.

مواضيع ذات علاقة

- "تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)" في صفحة ٢٤
- "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٣١
- "ضبط نوع ورق النسخ" في صفحة ٤٩

تجنب انحشار الورق

- للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع التوجيهات التالية.
- أخرج الورق المطبوع من حاوية الإخراج بصورة متكررة.
 - امنع تجعد الورق أو ثنيه بتخزين جميع الورق غير المستخدم بشكل مستو في كيس يمكن إعادة إحكام إغلاقه.
 - تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستو وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
 - لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
 - اضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتم تثبيتها بإحكام على جميع أنواع الورق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يقوم بطي الورق داخل حاوية الإدخال.
 - لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جداً في حاوية الإدخال.
 - قم باستخدام أنواع الورق الموصى بها لجهاز HP All-in-One.

مواضيع ذات علاقة

- "أوراق يوصى بتجنبها" في صفحة ٢٢

الطباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

يمكن استخدام HP All-in-One مع أي تطبيق برنامج يسمح بالطباعة. يمكنك طباعة مجموعة من المشاريع، مثل طباعة صور بدون حدود، رسائل إخبارية، بطاقات تهنئة، الطباعة على الأقمشة بالكلي والملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر](#)
- [جعل HP All-in-One الطباعة الافتراضية](#)
- [تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية](#)
- [تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية](#)
- [اختصارات الطباعة](#)
- [تنفيذ مهام طباعة خاصة](#)
- [توقف مهمة طباعة](#)
- [استئناف مهمة طباعة](#)

الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر

يتم التعامل مع معظم إعدادات الطباعة آليًا بواسطة تطبيق البرنامج. يجب عليك تغيير الإعدادات يدويًا فقط عند تغيير جودة الطباعة، أو الطباعة على أنواع معينة من الورق أو الورق الشفاف أو استخدام ميزات خاصة.

للطباعة من خلال تطبيق برنامج

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
 ٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
 ٣. اختر HP All-in-One كطابعة.
- عند ضبط جهاز HP All-in-One كالطابعة الافتراضية، يمكن تخطي هذه الخطوة. سيتم تحديد HP All-in-One مسبقًا.
٤. إذا رغبت في تغيير الإعدادات، انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.

استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.

 **ملاحظة** عند طباعة صورة، يجب عليك تحديد خيارات نوع الورق الصحيح وتحسين الصورة.

حدد الخيارات المناسبة لمهمة الطباعة باستخدام الميزات المتوفرة في علامات تبويب **Advanced (متقدم)**، **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، **Features (الميزات)**، و **Color (الوان)**.

تلميح يمكنك بسهولة تحديد الخيارات المناسبة لعملية الطباعة من خلال اختيار مهمة واحدة من مهام الطباعة المحددة مسبقًا في علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. انقر فوق نوع ما لمهمة الطباعة في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. يتم ضبط الإعدادات الافتراضية لذلك النوع من مهمة الطباعة وتلخيصها إلى علامة تبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. عند الضرورة، يمكن ضبط الإعدادات هنا وحفظ الإعدادات المخصصة كاختصار طباعة جديد. لحفظ اختصار طباعة مخصص، حدد الاختصار وانقر فوق **Save As (حفظ باسم)**. لحذف اختصار، حدد الاختصار وانقر فوق **Delete (حذف)**.

٦. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Properties** (خصائص).

٧. انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

جعل HP All-in-One الطباعة الافتراضية

يمكنك ضبط جهاز HP All-in-One كطابعة افتراضية يمكن استخدامها من خلال جميع تطبيقات البرنامج. وهذا يعني تحديد جهاز HP All-in-One آلياً في قائمة الطابعات عند تحديد **Print** (طباعة) من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج. يتم كذلك تحديد الطباعة الافتراضية وقيامها بالطباعة آلياً عند النقر فوق زر **Print** (طباعة) في شريط الأدوات لمعظم تطبيقات البرنامج. للمزيد من المعلومات، راجع Windows Help (التعليمات الخاصة بنظام التشغيل Windows).

تغيير إعدادات الطباعة لمهمة الطباعة الحالية

يمكنك تخصيص إعدادات الطباعة بجهاز HP All-in-One للتعامل مع كل مهام الطباعة تقريباً.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [ضبط حجم الورق](#)
- [ضبط نوع الورق للطباعة](#)
- [عرض دقة الطباعة](#)
- [تغيير سرعة الطباعة أو جودتها](#)
- [تغيير اتجاه الصفحة](#)
- [تحجيم حجم المستند](#)
- [تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون](#)
- [معاينة مهمة الطباعة](#)

ضبط حجم الورق

يساعد إعداد حجم الورق بجهاز HP All-in-One في تحديد المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة. توجد لبعض اختيارات حجم الورق بدائل متساوية بدون حدود، يمكنك من الطباعة إلى الحواف العلوية، السفلية والجانبية للصفحة. عادةً، تقوم بضبط حجم الورق في تطبيق البرنامج الذي استخدمته لإنشاء المستند أو المشروع. ولكن، عند استخدام ورق بحجم مخصص، أو عند تعذر ضبط حجم الورق من تطبيق البرنامج، فيمكن تغيير حجم الورق في مربع الحوار **Properties** (خصائص) قبل الطباعة.

لضبط حجم الورق

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
 ٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
 ٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعدادات الطباعة)، **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).

٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، انقر فوق حجم الورق المناسب من قائمة **Size (الحجم)**. يسرد الجدول التالي إعدادات حجم الورق المقترحة لأنواع الورق المختلفة التي يمكن تحميلها في حاوية الإدخال. تأكد من الاطلاع على القائمة الطويلة من الاختيارات في قائمة **Size (الحجم)** لمعرفة إذا كان حجم الورق المحدد مسبقًا لنوع الورق المستخدم لديك.

نوع الورق	إعدادات حجم الورق المقترحة
ورق رسومات القرص المضغوط/ قرص الفيديو الرقمي	7 × 5 بوصات
أوراق الناسخ، أوراق متعددة الأغراض أو الأوراق العادية	ورق بحجم Letter أو A4
الأظرف	حجم ظرف مناسب تم سرده
أوراق بطاقات التهنئة	ورق بحجم Letter أو A4
بطاقات فهرسة	حجم بطاقة مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة، فيمكن تحديد حجم ورق مخصص)
أوراق Inkjet	ورق بحجم Letter أو A4
أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي	ورق بحجم Letter أو A4
الملصقات	ورق بحجم Letter أو A4
Legal	Legal
ورق يحتوي على عنوان الشركة	ورق بحجم Letter أو A4
ورق صور الباثوارما	حجم باثوارما مناسب تم سرده (إذا كانت الأحجام المسردة غير مناسبة، فيمكن تحديد حجم ورق مخصص)
أوراق الصور	ورق بحجم 10 × 15 سم (مع علامة أو دونها)، 4 × 6 بوصات (مع علامة أو دونها) ، letter، A4، أو حجم ورق مناسب تم سرده
أوراق شفافة	ورق بحجم Letter أو A4
أوراق بحجم مخصص	حجم ورق مخصص

ضبط نوع الورق للطباعة

عند الطباعة على أوراق خاصة، مثل ورق الصور، الورق الشفاف، الأظرف، أو الملصقات، أو عند التعرض إلى جودة طباعة ضعيفة، فيمكن ضبط نوع الورق يدويًا.

لضبط نوع الورق للطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، انقر فوق نوع الورق المناسب من قائمة **Paper Type (نوع الورق)**.

عرض دقة الطباعة

يقوم برنامج الطباعة بعرض دقة الطباعة بالنقاط في كل بوصة (dpi). تختلف النقاط في كل بوصة وفقًا لنوع الورق وجودة الطباعة الذين حددتهما في برنامج الطباعة.

لعرض دقة الطباعة

1. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
5. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
6. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد جودة الطباعة المناسب لمشروعك.
7. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.
8. انقر فوق زر **Resolution (الدقة)** لعرض قيمة النقطة في كل بوصة الخاصة بدقة الطباعة.

تغيير سرعة الطباعة أو جودتها

يقوم جهاز HP All-in-One تلقائيًا باختيار إعدادي جودة الطباعة وسرعة الطباعة استنادًا إلى إعداد نوع الورق الذي تقوم بتعيينه. يمكن أيضًا تغيير إعداد جودة الطباعة لتخصيص سرعة عملية الطباعة وجودتها.

لتحديد سرعة الطباعة أو جودتها

1. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
5. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
6. في القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**، حدد إعداد الجودة المناسب لمشروعك.

 ملاحظة لعرض الحد الأقصى للنقطة في البوصة الذي يقوم جهاز HP All-in-One بالطباعة به، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

7. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، حدد نوع الورق الذي قمت بتحميله.

تغيير اتجاه الصفحة

يمكنك إعداد اتجاه الصفحة من طباعة المستند عموديًا أو أفقيًا على الصفحة.

عادةً، تقوم بضبط اتجاه الصفحة في تطبيق البرنامج الذي استخدمته لإنشاء المستند أو المشروع. ولكن، عند استخدام ورق بحجم مخصص، أو ورق خاص من HP، أو عند تعذر ضبط اتجاه الصفحة من تطبيق البرنامج، فيمكن تغيير اتجاه الصفحة في مربع الحوار **Properties (خصائص)** قبل الطباعة.

لتغيير اتجاه الصفحة

1. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.

٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)** **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، انقر فوق أحد مما يلي:
 - انقر فوق **Portrait (عاموديًا)** لطباعة المستند عاموديًا على الصفحة.
 - انقر فوق **Landscape (أفقيًا)** لطباعة المستند أفقيًا على الصفحة.

تحجيم حجم المستند

يمكنك HP All-in-One من طباعة المستند بحجم يختلف عن حجم النسخة الأصلية.

لتحجيم حجم المستند

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)** **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Resizing options (خيارات تغيير الحجم)**، انقر فوق **Scale to paper size (تحجيم لحجم الورق)**. ثم انقر فوق حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة.

تغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون

يمكن تغيير كثافة الألوان ومستوى الألوان الغامقة في المطبوع من خلال ضبط خيارات **Saturation (تشبع)**، **Brightness (سطوع)** و **Color Tone (درجة اللون)**.

لتغيير التشبع، السطوع، أو درجة اللون

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)** **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)** **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Color (ألوان)**.
٦. انقر فوق زر **More color options (المزيد من خيارات الألوان)**.
٧. حرك مربعات التمرير لضبط **Saturation (التشبع)**، **Brightness (السطوع)**، أو **Color Tone (درجة اللون)**.

- يشير خيار **Brightness (السطوع)** إلى الألوان الفاتحة أو الغامقة في المستند المطبوع.
- معنى خيار **Saturation (التشبع)** النقاء النسبي للألوان المطبوعة.
- يؤثر خيار **Color tone (درجة اللون)** على درجة الحرارة أو البرودة المرئية للألوان المطبوعة، من خلال إضافة المزيد من درجات اللون البرتقالي أو الأزرق، على التعاقب، لصورتك.

معاينة مهمة الطباعة

يمكن معاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى جهاز HP All-in-One. هذا يساعدك في منع الاستخدام المفرط للورق والحبر في المشاريع التي لا تتم طباعتها بالشكل المتوقع.

لمعانة مهمة الطباعة

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطابعة)**، أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. حدد إعدادات الطباعة المناسبة لمشروعك في جميع علامات التبويب الموجودة في مربع الحوار.
٦. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٧. حدد مربع الاختيار **Show Preview Before Printing (عرض معاينة قبل الطباعة)**.
٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
يتم عرض مهمة الطباعة في نافذة المعاينة.
٩. في نافذة **HP preview (معاينة HP)**، اعمل واحدًا مما يلي:
 - للطباعة، انقر فوق **Start Printing (بدء الطباعة)**.
 - لإلغاء الأمر، انقر فوق **Cancel Printing (إلغاء الطباعة)**.

تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

عند استخدام أية إعدادات تكررًا في الطباعة، فقد ترغب في جعلها إعدادات الطباعة الافتراضية بحيث يتم ضبطها مسبقًا عند فتح مربع الحوار **Print (طباعة)** من داخل تطبيق البرنامج.

لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية

١. في **HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)**، انقر فوق **Settings (إعدادات)**. أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**. ثم انقر فوق **Printer Settings (إعدادات الطباعة)**.
٢. قم بعمل تغييرات في إعدادات الطباعة ثم انقر فوق **OK (موافق)**.

اختصارات الطباعة

استخدم اختصارات الطباعة للطباعة من خلال إعدادات الطباعة المستخدمة عادةً. يضمن برنامج الطابعة بعض اختصارات الطباعة التي تم تصميمها خصيصًا وهي تتوفر في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.

 ملاحظة عند تحديد اختصار الطباعة سيتم عرض خيارات الطباعة المناسبة تلقائيًا. يمكن تركها كما هي أو تغييرها. يمكن أيضًا إنشاء اختصار. للمزيد من المعلومات، راجع "إنشاء اختصارات الطباعة" في صفحة ٣٥.

استخدم علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)** لتنفيذ مهام الطباعة التالية:

- **General Everyday Printing (الطباعة اليومية العامة):** طباعة مستندات بسرعة.
- **Photo Printing–Borderless (طباعة الصور بدون حدود):** طباعة إلى الحافات العلوية، السفلية والجانبية بحجم 15 x 10 سم (6 x 4 بوصات) لـ **HP Premium Plus Photo Papers** (أوراق الصور الفاخرة جدًا من HP) مع علامة قابلة للإزالة. للمزيد من المعلومات، راجع "طباعة صورة بدون حدود" في صفحة ٣٦.
- **Photo Printing–With White Borders (طباعة الصور بحدود بيضاء):** طباعة صورة بحد أبيض حول الحافات. للمزيد من المعلومات، راجع "طباعة صورة على ورق الصور" في صفحة ٣٧.
- **Fast/Economical printing (الطباعة السريعة/الاقتصادية):** إنتاج مطبوعات بجودة مسودة بسرعة.

- **Presentation printing (طباعة العرض التقديمي):** طباعة مستندات بجودة عالية، بما في ذلك خطابات وأوراق شفافة. للمزيد من المعلومات، راجع **"الطباعة من خلال برنامج كمبيوتر"** في صفحة ٢٩ و **"الطباعة على ورق شفاف"** في صفحة ٤٤.
- **Two-sided (Duplex) Printing (الطباعة على وجهين (الطباعة المزدوجة)):** طباعة صفحات من وجهين من خلال HP All-in-One يدويًا. للمزيد من المعلومات، راجع **"الطباعة على وجهي الصفحة"** في صفحة ٣٩.

إنشاء اختصارات الطباعة

بالإضافة إلى اختصارات الطباعة المتوفرة في قائمة Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)، يمكن إنشاء اختصارات الطباعة الخاصة بك.

عند قيامك عادةً بالطباعة على ورق شفاف، على سبيل المثال، يمكن إنشاء اختصار طباعة من خلال تحديد اختصار Presentation Printing (طباعة العرض التقديمي)، تغيير نوع الورق إلى HP Premium Inkjet Transparency Film (ورق فاخر شفاف لطابعة HP Inkjet)، ثم حفظ الاختصار المعدل باسم جديد. على سبيل المثال، HP Premium Inkjet Transparency Presentations (عروض تقديمية شفافة). بعد إنشاء اختصار الطباعة، حدده ببساطة عند الطباعة على ورق شفاف بدلاً من تغيير إعدادات الطباعة في كل مرة.

إنشاء اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار طباعة.
سيتم عرض إعدادات الطباعة لاختصار الطباعة المحدد.
٦. قم بتغيير إعدادات الطباعة لتلك الإعدادات المطلوبة في اختصار الطباعة الجديد.
٧. في مربع **Type new shortcut name here (اكتب اسم اختصار جديد هنا)**، اكتب اسم لاختصار الطباعة الجديد، ثم انقر فوق **Save (الحفظ)**.
يتم إضافة اختصار الطباعة إلى القائمة.

لحذف اختصار طباعة

١. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٢. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٤. انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**.
٥. في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**، انقر فوق اختصار الطباعة المطلوب حذفه.
٦. انقر فوق **Delete (حذف)**.
يتم إزالة اختصار الطباعة من القائمة.

 ملاحظة يمكن حذف الاختصارات التي قمت بإنشائها فقط. لا يمكن حذف الاختصارات الأصلية من HP.

تنفيذ مهام طباعة خاصة

بالإضافة إلى دعم مهام الطباعة العادية، يتمكن جهاز HP All-in-One من تنفيذ مهام خاصة مثل طباعة صور بدون حدود، الطباعة على الأقمشة بالكلي والملصقات.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- طباعة صورة بدون حدود
- طباعة صورة على ورق الصور
- إنشاء ملصقات مخصصة للقرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي
- الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)
- الطباعة على وجهي الصفحة
- طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب
- طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة
- طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس
- عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي
- الطباعة على ورق شفاف
- طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطراف
- طباعة ملصق
- طباعة صفحة ويب

طباعة صورة بدون حدود

تمتلك الطباعة بدون حدود من الطباعة إلى الحافات العلوية والسفلية والجانبية بحجم 10 × 15 سم لـ HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جدًا من HP) مع علامة قابلة للإزالة. عند إزالة العلامة القابلة للإزالة، تكون الصورة المطبوعة بدون حدود وتمتد إلى حافات الورق.

تلميح: يمكن ضبط الإعدادات آليًا في مربع الحوار **Properties (خصائص)** لطباعة صورة بدون حدود بحجم 10 × 15 سم على HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جدًا من HP). انقر فوق علامة التبويب **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. ثم في قائمة **Printing Shortcuts (اختصارات الطباعة)**. حدد **Photo printing-borderless (طباعة صور-بدون حدود)**. يمكنك أيضًا ضبط الخيارات يدويًا كما هو موضح في الإجراء التالي.

طباعة صورة بدون حدود

1. قم بإزالة كافة الأوراق من حاوية الإدخال ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
2. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
3. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
4. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
5. استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
6. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
7. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، انقر فوق حجم الورق المناسب من قائمة **Size (الحجم)**. عند إمكانية طباعة صورة بدون حدود بالحجم المعين، فيتم تمكين مربع الاختيار **Borderless (بدون حدود)**.
8. في منطقة **Basic options (خيارات أساسية)**، انقر فوق نوع الورق في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**.

ملاحظة لا يمكن طباعة صورة بدون حدود عند ضبط نوع الورق إلى **Automatic (آلي)** أو إلى نوع ورق يختلف عن ورق الصور.

٨. حدد مربع الاختيار **Borderless printing** (طباعة بدون حدود) عند عدم اختياره سابقاً. عند عدم توافق حجم الورق بدون حدود مع نوع الورق، سيقوم برنامج HP All-in-One بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
٩. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

 **ملاحظة** لا تترك ورق صور غير مستخدم في حاوية الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

”تحميل ورق صور بحجم ١٠ × ١٥ سم (٤ × ٦ بوصات)” في صفحة ٢٤

طباعة صورة على ورق الصور

للحصول على طباعة صور بجودة عالية، توصي HP باستخدام HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جداً من HP) مع HP All-in-One. يمكنك أيضاً تحسين جودة الصور التي تقوم بطباعتها باستخدام جهاز HP All-in-One عن طريق شراء خرطوشة طباعة الصور. عند تثبيت خرطوشة طباعة ثلاثية الألوان وخرطوشة طباعة الصور يكون لديك نظام من ستة أحبار يمكنك من خلاله الحصول على صور ملونة عالية الجودة.

لتباعة صورة على ورق الصور

١. قم بإزالة كافة الأوراق من حاوية الإدخال ثم قم بتحميل ورق الصور مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Basic options (خيارات أساسية)**، حدد نوع ورق الصور المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**.
٧. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير الحجم)**، انقر فوق حجم الورق المناسب من قائمة **Size (الحجم)**. عند عدم توافق حجم الورق مع نوع الورق، سيقوم برنامج HP All-in-One بعرض تنبيه ويسمح لك بتحديد نوع أو حجم مختلف.
٨. في منطقة **Basic options (خيارات أساسية)**، حدد جودة طباعة أعلى، مثل **Best (أفضل)** أو **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)** من القائمة المنسدلة **Print Quality (جودة الطباعة)**.
٩. في منطقة **HP real life technologies (تقنيات HP real life)**، انقر فوق القائمة المنسدلة **Photo fix (تصحيح الصور)** وحدد خيار ما من الخيارات التالية:
 - **Off (إيقاف التشغيل)**: لا يتم تطبيق **HP real life technologies (تقنيات HP real life)** على الصورة.
 - **Basic (أساسي)**: يقوم تلقائياً بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
 - **Full (كامل)**: يقوم تلقائياً بفتح صور غامقة. يقوم تلقائياً بضبط الحدة، التباين والتركيز في الصور. يقوم تلقائياً بإزالة العيون الحمراء.
١٠. انقر فوق **OK (موافق)** للعودة إلى مربع حوار **Properties (خصائص)**.
١١. إذا رغبت في طباعة الصورة بالأبيض والأسود، فانقر فوق علامة التبويب **Color (اللون)** وحدد مربع الاختيار **Print in grayscale (الطباعة بالتردد الرمادي)**.
١٢. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

 **ملاحظة** لا تترك ورق صور غير مستخدم في حاوية الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. يجب أن يكون سطح ورق الصور مستو قبل الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

- ["التعامل مع خرطوشات الطباعة" في صفحة ٦١](#)
- ["العمل مع خرطوشات الطباعة" في صفحة ٦١](#)

إنشاء ملصقات مخصصة للقرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

يمكنك إنشاء ملصقات مخصصة للقرص المضغوط وقرص الفيديو الرقمي على HP All-in-One باتتبع الخطوات الواردة أدناه. أو، لإنشاء ملصقات مخصصة للقرص المضغوط وقرص الفيديو الرقمي على شبكة الإنترنت، انتقل إلى www.hp.com واتبع المطالبات.

إنشاء ملصقات مخصصة للقرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي

١. تأكد من تحميلك لورق رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص) Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعدادات الطباعة) Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (المزيد)**، ثم حدد **HP CD/DVD tattoo paper (ورق رسومات القرص المضغوط/قرص الفيديو الرقمي من HP)** في القائمة.
٧. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

الطباعة باستخدام Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)

استخدم وضع **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)** لطباعة صور حادة، بجودة عالية. للحصول على أكبر فائدة من وضع **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**، استخدمه لطباعة صور بجودة عالية مثل صور فوتوغرافية رقمية. عند تحديد إعداد **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**، سيقوم برنامج الطباعة بعرض النقاط المحسنة في كل بوصة (dpi) يطبعها جهاز HP All-in-One. تستمر الطباعة من خلال **Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في البوصة)** وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مسافة القرص.

 **ملاحظة** تتحسن جودة الطباعة في حالة تثبيت خرطوشة طباعة الصور أيضاً. يمكن شراء خرطوشة طباعة الصور على حدة إذا لم تكن مزودة مع جهاز HP All-in-One.

الطباعة في وضع Maximum dpi (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة)

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص) Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعدادات الطباعة) Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في القائمة المنسدلة **Paper Type (نوع الورق)**، انقر فوق **More (أكثر)**، ثم حدد نوع الورق المناسب.

٧. من القائمة المنسدلة **Print Quality** (جودة الطباعة)، انقر فوق **Maximum dpi** (الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة).

ملاحظة: لعرض الحد الأقصى للنقطة في البوصة الذي يقوم جهاز HP All-in-One بالطباعة به، انقر فوق **Resolution (الدقة)**.

٨. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **OK** (موافق).

مواضيع ذات علاقة

- "استخدام خرطوشة طباعة الصور" في صفحة ٦٦
- "العمل مع خرطوشات الطباعة" في صفحة ٦١

الطباعة على وجهي الصفحة

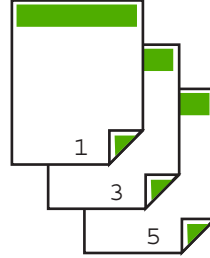
يمكن طباعة صفحات من وجهين مع HP All-in-One يدويًا. عند طباعة صفحات من وجهين، تأكد من استخدام ورق سميك بحيث لا تظهر الصور على الجانب الثاني.

للطباعة على وجهي الصفحة

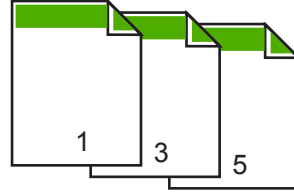
١. قم بتحميل ورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعدادات الطباعة)**، **Printer (الطباعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في منطقة **Paper saving options (خيارات توفير الورق)**، حدد **Manual (يدوي)** من القائمة المنسدلة **Two-sided printing (الطباعة على وجهين)**.

٧. للربط، نفذ واحدًا مما يلي:

- للربط من الأعلى مثل دفتر أو تقويم، حدد مربع الاختيار **Flip Pages Up** (إقلاّب الصفحات إلى الأعلى). يؤدي ذلك إلى طباعة الصفحات الفردية والزوجية للمستند بشكل مقلوب على بعضهما البعض من الأعلى إلى الأسفل. يؤكد ذلك أن الجزء العلوي للصفحة يقع دائمًا في أعلى الورقة عندما تقوم بإقلاّب صفحات المستند المربوط.



- للربط الجانبي مثل كتاب أو مجلة، انقر فوق مربع الاختيار **Flip Pages Up** (إقلاّب الصفحات إلى الأعلى) لتحريره. يؤدي ذلك إلى طباعة الصفحات الفردية والزوجية للمستند بشكل مقلوب على بعضهما البعض من اليسار إلى اليمين. يؤكد ذلك أن الجزء العلوي للصفحة يقع دائمًا في أعلى الورقة عندما تقوم بإقلاّب صفحات المستند المربوط.



٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**. يبدأ من خلال HP All-in-One إجراء الطباعة. انتظر حتى تتم طباعة الصفحات الفردية قبل إزالة الصفحات المطبوعة من حاوية الإخراج.
- يظهر مربع حوار يقوم بعرض إرشادات على الشاشة عند وقت معالجة الوجه الثاني للمهمة. لا تقم بالنقر فوق **Continue (متابعة)** في مربع الحوار حتى القيام بإعادة تحميل الورق كما هو موضح.
٩. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعادة تحميل الورق من أجل الطباعة على الوجه الثاني، ثم انقر فوق **Continue (متابعة)**.

طباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب

يمكنك جهاز HP All-in-One من طباعة المستند ككتيب صغير. يمكن طيه ثم القيام بتدبيس الصفحات معًا. للحصول على أفضل نتائج، قم بتصميم المستند بحيث يلائم مقدار بضعف أربع صفحات، مثل 8، 12 أو 16 صفحة لمسرح المدرسة الذي يشترك فيها ولدك أو للعرس.

نطباعة مستند متعدد الصفحات ككتيب

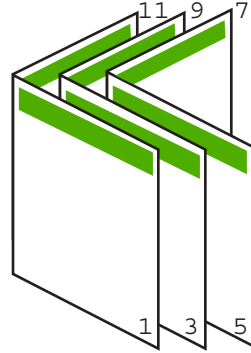
١. قم بتحميل ورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.

٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
 ٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Options (خصائص)** , **Printer Setup (إعداد الطابعة)** , **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
 ٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (مميزات)**.
 ٦. في منطقة **Paper saving options (خيارات توفير الورق)**، حدد **Manual (يدوي)** من القائمة المنسدلة - **Two-sided printing (الطباعة على وجهين)**.
 ٧. حدد حافة الربط من قائمة **Booklet layout is (تخطيط الكتيب هو)**، حسب ما يناسب لفتك.
 - في حالة قراءة لفتك من اليسار إلى اليمين، فانقر فوق **Left edge binding (الربط من الحافة اليسرى)**.
 - في حالة قراءة لفتك من اليمين إلى اليسار، فانقر فوق **Right edge binding (الربط من الحافة اليمنى)**.
 ٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
يبدأ من خلال HP All-in-One إجراء الطباعة.
 ٩. يظهر مربع حوار يقوم بعرض إرشادات على الشاشة عند وقت معالجة الوجه الثاني للمهمة. لا تقم بالنقر فوق **Continue (متابعة)** في مربع الحوار حتى القيام بإعادة تحميل الورق كما هو موضح في الخطوات التالية.
انتظر حتى يتوقف جهاز HP All-in-One عن الطباعة لمدة بعض الثواني قبل إزالة الصفحات المطبوعة من حاوية الإخراج.
- عند إزالة الصفحات أثناء طباعة المستند، فقد لا تخرج الصفحات بالترتيب الصحيح.

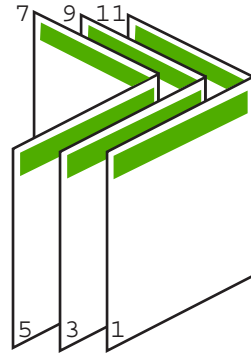
١٠. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعادة تحميل الورق من أجل الطباعة على الوجه الثاني، ثم انقر فوق **Continue (متابعة)**.

١١. عند الانتهاء من طباعة المستند بأكمله، قم بثني الرزمة إلى النصف، بحيث توجد الصفحة الأولى في الأعلى، ثم قم بتدبيس المستند طوال الثني.

تلميح للحصول على أفضل نتائج، استخدم دباسة "سرج" (على طول الطي)، أو دباسة لمجموعات كبيرة من الأوراق تتميز بإمكانية مدّ طويلة بحيث تتمكن من تدبيس الكتيب.



شكل ٧-١ الربط من الحافة اليسرى للغات المقروءة من اليسار إلى اليمين



شكل ٧-٢ الربط من الحافة اليمنى للغات المقروءة من اليمين إلى اليسار

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكن طباعة حتى 16 صفحة على ورقة واحدة من الأوراق.

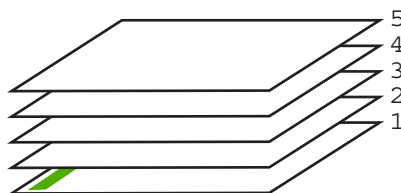
طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.

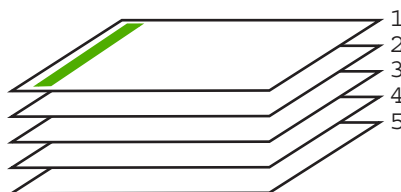
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
٦. في قائمة **Pages per sheet (عدد الصفحات في كل ورقة)**، انقر فوق 2، 4، 6، 8، 9، أو 16.
٧. في قائمة **Page Order (ترتيب الصفحات)**، انقر فوق خيار مناسب لترتيب الصفحات.
تم ترقيم رسم عينة الإخراج لعرض الطريقة التي يتم فيها ترتيب الصفحات عند تحديد كل خيار.
٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس

في حالة توجيه أول صفحة مطبوعة لأعلى في الجزء السفلي من الحزمة، فيعني ذلك عادةً ضرورة وضع الصفحات المطبوعة بترتيب صحيح.



هناك طريقة أفضل وهي القيام بطباعة المستند بالترتيب المعكوس بحيث يتم تراكم الصفحات بشكل صحيح.



تلميح: قم بضبط هذا الخيار كالأعداد الافتراضي بحيث لا يجب عليك أن تذكر ضبطه كل مرة تقوم فيها بطباعة مستند متعدد الصفحات.

لطباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**، **Options (خيارات)**، **Printer Setup (إعداد الطابعة)**، **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. قم بتوسيع قائمة **Document Options (خيارات المستند)**، ثم بتوسيع قائمة **Layout Options (خيارات التخطيط)**.

٧. انقر فوق **Page Order** (ترتيب الصفحات) في قائمة **Layout Options** (خيارات التخطيط)، ثم انقر فوق **Front to Back** (من الأمام إلى الخلف).

ملاحظة: عند ضبط المستند بحيث تتم طباعته على وجهي الصفحة، ولا يتوفر خيار **Front to back** (من الأمام إلى الخلف). تتم طباعة المستند بالترتيب الصحيح الآن.

٨. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة). عند طباعة نسخ متعددة، سيتم طباعة كل مجموعة تمامًا قبل طباعة المجموعة القادمة.

عكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي

تقوم هذه الميزة بعكس الصورة بحيث تتمكن من استخدامها للطباعة على الأقمشة بالكي. هذه الميزة تفيدك أيضًا عند استخدام ورق شفاف عندما ترغب في عمل علامات في الجزء الخلفي من الورق الشفاف دون خدش النسخة الأصلية.

لعكس صورة من أجل الطباعة على الأقمشة بالكي

١. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٢. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).
٥. في منطقة **Basic Options** (خيارات أساسية)، انقر فوق **HP Iron-on Transfer** (الطباعة على الأقمشة بالكي من HP) من قائمة **Paper Type** (نوع الورق).
٦. انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم).
٧. قم بتوسيع **Document Options** (خيارات المستند)، ثم بتوسيع **Printer Features** (ميزات الطباعة).
٨. قم بضبط **Mirror Image** (صورة معكوسة) إلى **On** (تشغيل).
٩. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

ملاحظة: لتجنب انحسارات الورق، قم بتغذية أوراق الطباعة على الأقمشة بالكي في حاوية الإدخال يدويًا بمعدل ورقة واحدة كل مرة.

الطباعة على ورق شفاف

للحصول على أفضل النتائج، توصي شركة HP باستخدام منتجات شفافة من HP مع HP All-in-One.

للطباعة على الورق الشفاف

١. قم بتحميل ورق شفاف في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print** (طباعة).
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطباعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٥. انقر فوق علامة التبويب **Features** (ميزات).

٦. في منطقة **Basic Options (خيارات أساسية)**، انقر فوق نوع الورق الشفاف المناسب من قائمة **Paper Type** (نوع الورق).

تلميح: إذا رغبت في عمل تعليقات توضيحية على الجزء الخلفي للورق الشفاف ومحوها لاحقًا دون خدش النسخة الأصلية، انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**، وحدد مربع الاختيار **Mirror Image (صورة معكوسة)**.

٧. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير حجم)**، انقر فوق الحجم المناسب في قائمة **Size (الحجم)**.

٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
ينتظر جهاز HP All-in-One تلقائيًا حتى يجف الورق الشفاف قبل أن يصدره. يجف الحبر بشكل أبطأ على شريط من على ورق عادي. تأكد من جفاف الحبر بشكل تام قبل التعامل مع الورق الشفاف.

طباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف

باستخدام جهاز HP All-in-One، يمكن طباعة ظرف واحد، مجموعة من الأطراف أو ورقات الملصقات المصممة لطابعات inkjet.

لطباعة مجموعة من العناوين على ملصقات أو على أطرف

١. قم بطباعة صفحة اختبار على ورق عادي أولاً.
٢. ضع صفحة الاختبار على ورقة الملصق أو الظرف وامسك كلهما إلى الأعلى بناحية الإضاءة. افحص المسافة في كل مربع نص. قم بعمل التعديلات عند الضرورة.
٣. قم بتحميل ملصقات أو أطرف في حاوية الإدخال.

△ تنبيه لا تستخدم أطرف بها مشابك أو نوافذ. قد تتحشر في الاسطوانات وتؤدي إلى انحشار الورق.

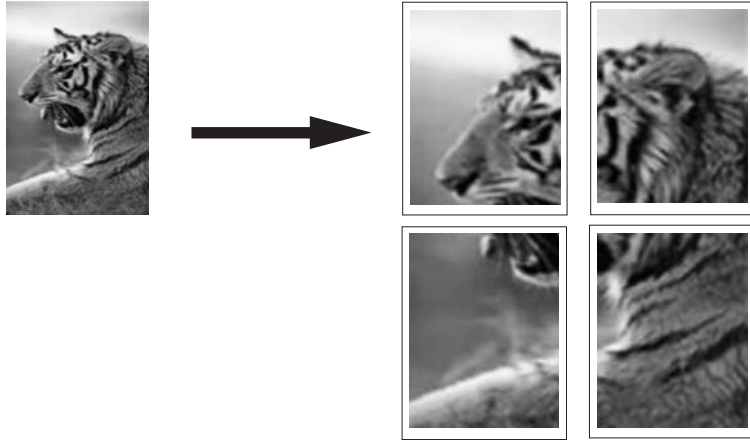
٤. عند طباعة أطرف، اعمل ما يلي:

- أ. قم بعرض إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق علامة التبويب **Features (ميزات)**.
- ب. في منطقة **Resizing Options (خيارات تغيير حجم)**، انقر فوق حجم الظرف المناسب في قائمة **Size (الحجم)**.
٥. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.

مواضيع ذات علاقة

["تحميل الأطراف" في صفحة ٢٦](#)

يمكن إنشاء ملصق من خلال طباعة مستند على صفحات متعددة. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة خطوط منقطة على بعض الصفحات لدلّ على نقطة قص الصفحات قبل ربطها معًا.



طباعة ملصق

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في تطبيق البرنامج، انقر فوق **Print (طباعة)**.
٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties (خصائص)**.
- استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties (خصائص)**, **Options (خيارات)**, **Printer Setup (إعداد الطابعة)**, **Printer (الطابعة)** أو **Preferences (تفضيلات)**.
٥. انقر فوق علامة التبويب **Advanced (متقدم)**.
٦. قم بتوسيع **Document Options (خيارات المستند)**، ثم بتوسيع **Printer Features (ميزات الطابعة)**.
٧. في القائمة المنسدلة **Poster Printing (طباعة ملصق)**، انقر فوق إما **2x2 (4 ورقات)**، **3x3 (9 ورقات)**، أو **4x4 (16 ورقة)**، أو **5x5 (25 ورقة)**.
- من خلال هذا التحديد يقوم جهاز HP All-in-One بتكبير المستند بحيث يلائم على 4, 9, 16, أو 25 صفحة. إذا كان المستند الأصلي الموجود لديك متكون من عدة صفحات، فتم طباعة جميع الصفحات على 4, 9, 16, أو 25 ورقة. على سبيل المثال، إذا كان لديك نسخة أصلية من صفحة واحدة فتقوم بتحديد 3x3، ستحصل على 9 صفحات. عند تحديد 3x3 لنسخة أصلية من صفحتين، سيتم طباعة 18 صفحة.
٨. انقر فوق **OK (موافق)**، ثم انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** في مربع الحوار **Print (طباعة)**.
٩. بعد طباعة الملصق، قم بتشذيب حافات الورق ثم بلصقها معًا.

طباعة صفحة ويب

يمكن طباعة صفحة ويب من خلال مستعرض الويب في HP All-in-One.

طباعة صفحة ويب

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. في قائمة **File (ملف)** في مستعرض الويب، انقر فوق **Print (طباعة)**.
- يظهر مربع حوار **Print (الطباعة)**.

٣. تأكد من أن جهاز HP All-in-One هو الطابعة المحددة.
٤. عند دعم مستعرض الويب الخاص بك ذلك، قم بتحديد العناصر الموجودة في صفحة الويب المطلوب ضمانها في المطبوع.
- على سبيل المثال، في Internet Explorer، انقر فوق علامة التبويب **Options (خيارات)** لتحديد خيارات مثل **As laid out on screen (كما هو مخطط على الشاشة)**، **Only the selected frame (الإطار المحدد فقط)**، و **Print all linked documents (طباعة كافة المستندات المرتبطة)**.
٥. انقر فوق **Print (طباعة)** أو فوق **OK (موافق)** لطباعة صفحة الويب.

🖨️: تلميح لطباعة صفحات الويب بشكل صحيح، قد تحتاج إلى ضبط اتجاه الطباعة إلى **Landscape (أفقياً)**.

توقف مهمة طباعة

على الرغم من أنه يمكنك توقف مهمة طباعة من إما HP All-in-One أو من خلال جهاز الكمبيوتر، فتوصي HP بتوقفها من خلال HP All-in-One للحصول على أفضل النتائج.

📌 ملاحظة على الرغم من استخدام معظم تطبيقات البرامج المصممة لنظام التشغيل Windows التخزين المؤقت للطباعة الخاص بـ Windows، قد لا يستخدم تطبيق البرنامج الخاص بك التخزين المؤقت. يعد برنامج PowerPoint في Microsoft Office 97 مثالاً لتطبيق برنامج لا يستخدم التخزين المؤقت للطباعة من Windows.

إذا لم تتمكن من إلغاء مهمة الطباعة من خلال استخدام إحدى الإجراءات التالية، فراجع إرشادات إلغاء الطباعة في الخلفية في التعليمات الفورية لتطبيق البرنامج الخاص بك.

لتوقف مهمة طباعة من خلال جهاز HP All-in-One

- ▲ اضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)** على لوحة التحكم. عند عدم توقف مهمة الطباعة، فاضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)** مرة أخرى.
- قد يجب عليك الانتظار لبعض الدقائق حتى يتم إلغاء الطباعة.

لتوقف مهمة طباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

- ▲ يمكن إلغاء معظم مهام الطباعة من خلال قائمة انتظار مهام الطباعة. للمزيد من المعلومات حول كيفية القيام بذلك، راجع Windows Help (التعليمات الخاصة بنظام التشغيل Windows).

مواضيع ذات علاقة

”أزرار لوحة التحكم“ في صفحة ٨

استئناف مهمة طباعة

في حالة حدوث خطأ أثناء الطباعة، قد تحتاج إلى استئناف مهمة من خلال HP All-in-One أو من خلال جهاز الكمبيوتر بعد حل المشكلة.

لاستئناف مهمة طباعة من خلال لوحة التحكم

- ▲ في لوحة التحكم، اضغط على **Resume (استئناف)**.

لاستئناف مهمة طباعة من خلال جهاز الكمبيوتر

- ▲ يمكن استئناف بعض مهام الطباعة من خلال قائمة انتظار مهام الطباعة. للمزيد من المعلومات حول كيفية القيام بذلك، راجع Windows Help (التعليمات الخاصة بنظام التشغيل Windows).

مواضيع ذات علاقة
"أزرار لوحة التحكم" في صفحة ٨

استخدام ميزات النسخ

٨

يسمح لك جهاز HP All-in-One بعمل نُسخ ملونة وبالأبيض والأسود ذات جودة عالية على تشكيلة متنوعة من أنواع الورق. يمكنك تكبير حجم النسخة الأصلية أو تصغيرها بحيث تلائم حجم ورق محدد، ضبط جودة النسخة وعمل نُسخ عالية الجودة من الصور، بما في ذلك نُسخ بدون حدود.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [عمل نسخة](#)
- [ضبط نوع ورق النسخ](#)
- [تغيير سرعة النسخ](#)
- [عمل نُسخ متعددة من نفس النسخة الأصلية](#)
- [نسخ مستند من صفحتين بالأبيض والأسود](#)
- [عمل نسخة 10 × 15 سم \(4 × 6 بوصات\) بدون حدود من صورة](#)
- [توقف النسخ](#)

عمل نسخة

يمكنك عمل نُسخ بجودة عالية من خلال لوحة التحكم.

لعمل نسخة من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.

نُسخة: تلميح للحصول على نُسخ ذات جودة، تأكد من تنظيف السطح الزجاجي وعدم التصاق مواد غريبة به. للمزيد من المعلومات، راجع "تنظيف السطح الزجاجي" في صفحة ٥٩.

٣. اضغط على زر **Paper Type** (نوع الورق) لضبط نوع الورق.
٤. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان).

مواضيع ذات علاقة

"أزرار لوحة التحكم" في صفحة ٨

ضبط نوع ورق النسخ

يمكنك ضبط نوع الورق الذي تريد استخدامه للنسخ إما إلى **Plain** (عادي) أو إلى **Photo** (صورة).

لضبط نوع الورق للنسخ

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.

٣. اضغط على زر **Paper Type (نوع الورق)** لضبط نوع الورق.

يتم عمل النسخ التي تم إنشاؤها على ورق الصور باستخدام جودة **Best (الأفضل)** آليًا. في حالة تحديد **Photo Paper Type (نوع ورق الصور)**، يقوم HP All-in-One بتكبير النسخة الأصلية أو تصغيرها بحيث تلائم هوامش النسخة لحجم الورق المكتشف.

يتم عمل النسخ التي تم إنشاؤها على ورق عادي باستخدام جودة **Normal (عادي)** آليًا. في حالة تحديد **Plain Paper Type (نوع الورق العادي)**، يقوم HP All-in-One بعمل نسخة تشابه بالضبط النسخة الأصلية الموضوعة على السطح الزجاجي للماسح الضوئي.

 ملاحظة تأكد من تنظيف السطح الزجاجي للماسح الضوئي بحيث تعمل وظيفة النسخ بشكل صحيح.

٤. اضغط على **Start Copy Black (بدء النسخ بالأسود)** أو على **Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان)**.
اطلع على الجدول التالي لتحديد إعداد نوع الورق الذي تختاره وفقًا للورق الذي تم تحميله في حاوية الإدخال.

نوع الورق	إعداد لوحة التحكم
Copier paper or letterhead (ورق النسخ أو ورق يحتوي على عنوان الشركة)	Plain (عادي)
HP Bright White Paper (ورق أبيض ساطع من HP)	Plain (عادي)
HP Premium Plus Photo Paper, Glossy (ورق صور فاخر جدًا HP Premium Plus، لامع)	Photo (ورق الصور)
HP Premium Plus Photo Paper, Matte (ورق صور فاخر جدًا HP Premium Plus، غير لامع)	Photo (ورق الصور)
HP Premium Plus 4 x 6 inch Photo Paper (ورق HP فاخر جدًا للصور بحجم 4 × 6 بوصات)	Photo (ورق الصور)
HP Photo Paper (ورق صور من HP)	Photo (ورق الصور)
HP Everyday Photo Paper (ورق صور للاستخدام اليومي من HP)	Photo (ورق الصور)
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss (ورق صور للاستخدام اليومي من HP، شبه لامع)	Photo (ورق الصور)
أنواع أخرى من ورق الصور	Photo (ورق الصور)
HP Premium Paper (ورق فاخر من HP):	Plain (عادي)
HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One)	Plain (عادي)
HP Printing Paper (ورق طباعة من HP)	Plain (عادي)
أنواع أخرى من ورق inkjet	Plain (عادي)
Legal	Plain (عادي)

مواضيع ذات علاقة

“أزرار لوحة التحكم” في صفحة ٨

تغيير سرعة النسخ

تستخدم النسخ التي تم إنشاؤها من لوحة التحكم على ورق قياسي، عادي جودة **Normal (عادي)** تلقائيًا. يمكنك عمل نسخة سريعة باستخدام الإرشادات أدناه. يقوم إعداد **Fast (سريع)** بإجراء النسخ بشكل أسرع وبجودة نص جيدة، ولكن الرسومات ربما تكون أقل جودة. تستخدم النسخ التي تم إنشاؤها من خلال إعداد **Fast (سريع)** حبرًا أقل وهو يُطيل عمر خرطوشات الطباعة.

 **ملاحظة** لا يتوفر الإعدادان Fast (سريع) و Normal (عادي) عند ضبط نوع الورق على Photo (صورة).

لعمل نسخة باستخدام إعداد Fast (سريع)

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.

٣. **تلميح** للحصول على نُسخ ذات جودة، تأكد من تنظيف السطح الزجاجي وعدم التصاق مواد غريبة به. للمزيد من المعلومات، راجع **"تنظيف السطح الزجاجي"** في صفحة ٥٩.

٣. اضغط على زر **Paper Type** (نوع الورق) لضبط نوع الورق.
٤. اضغط بشكل مستمر على زر **Scan** (مسح)، ثم اضغط على إما **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان).

مواضيع ذات علاقة

"إزرار لوحة التحكم" في صفحة ٨

"ضبط نوع ورق النسخ" في صفحة ٤٩

عمل نُسخ متعددة من نفس النسخة الأصلية

يمكن ضبط عدد النسخ من خلال لوحة التحكم أو من البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One.

لعمل نُسخ متعددة من نسخة أصلية من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.

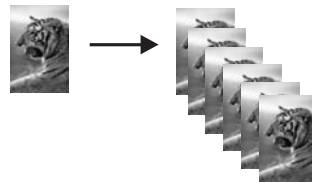
٣. **تلميح** للحصول على نُسخ ذات جودة، تأكد من تنظيف السطح الزجاجي وعدم التصاق مواد غريبة به. للمزيد من المعلومات، راجع **"تنظيف السطح الزجاجي"** في صفحة ٥٩.

٣. اضغط على زر **Paper Type** (نوع الورق) لضبط نوع الورق.
٤. اضغط على زر **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان) لزيادة عدد النسخ إلى 9 كحد أقصى (يختلف حسب الطراز).

 **ملاحظة** ينتظر HP All-in-One قليلاً حتى الضغط على زر آخر. توقف مؤقتاً قبل الضغط على زر **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان) ثانية لبدء مهمة النسخ.

٣. **تلميح** استخدم البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One لضبط عدد النسخ إلى أكثر من 9.

٥. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأسود) أو على **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان). في هذا المثال، يقوم جهاز HP All-in-One بعمل ست نُسخ من الصورة الأصلية بحجم 15 × 10 سم.

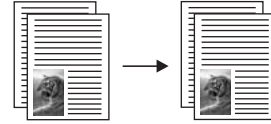


مواضيع ذات علاقة

”أزرار لوحة التحكم“ في صفحة ٨

نسخ مستند من صفحتين بالأبيض والأسود

يمكنك استخدام جهاز HP All-in-One لنسخ مستند من صفحة واحدة أو من صفحات متعددة بالألوان أو بالأبيض والأسود. في هذا المثال، يتم استخدام HP All-in-One لنسخ نسخة أصلية من صفحتين بالأبيض والأسود.



لنسخ مستند من صفحتين من خلال لوحة التحكم

١. تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.
٢. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.
٣. اضغط على زر **Paper Type** (نوع الورق) لضبط نوع الورق.
٤. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأبيض).
٥. قم بإزالة الصفحة الأولى من السطح الزجاجي ثم قم بتحميل الصفحة الثانية.
٦. اضغط على **Start Copy Black** (بدء النسخ بالأبيض).

مواضيع ذات علاقة

”أزرار لوحة التحكم“ في صفحة ٨

عمل نسخة 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) بدون حدود من صورة

لعمل نسخة بدون حدود للصورة، استخدم HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جدًا من HP) بحجم 10 × 15 سم (4 × 6 بوصات) مع علامة قابلة للمسح. في حالة إزالة العلامة القابلة للمسح، تكون الصورة المطبوعة بدون حدود وتمتد إلى حافات الورق.

لعمل نسخة بدون حدود لصورة من خلال لوحة التحكم

١. قم بتحميل ورق صور ذي علامات بحجم 10 × 15 سم في حاوية الإدخال.

ملاحظة: لعمل نسخة بدون حدود، يجب استخدام ورق صور ذي علامة.

٢. قم بتحميل الصورة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.

٣. اضغط على **Paper Type (نوع الورق)** لتحديد نوع الورق Photo (ورق الصور).

 ملاحظة في حالة تحديد نوع الورق Photo (ورق الصور), يقوم جهاز HP All-in-One بشكل افتراضي بعمل نسخة بدون حدود مع نسخة أصلية بحجم 10 × 15 سم .

٤. اضغط على **Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان)**.
يقوم جهاز HP All-in-One بعمل نسخة بدون حدود من الصورة الأصلية, كما هو موضح أدناه.



مواضيع ذات علاقة

”أزرار لوحة التحكم“ في صفحة ٨

توقف النسخ

لتوقف عملية النسخ

▲ اضغط على **Cancel (إلغاء الأمر)** على لوحة التحكم.

مواضيع ذات علاقة

”أزرار لوحة التحكم“ في صفحة ٨

استخدام ميزات المسح

إن المسح هو عملية تحويل النص والصور إلى تنسيق إلكتروني لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك مسح كل شيء تقريبًا (صور، مقالات المجلة والمستندات النصية) في جهاز HP All-in-One.

يمكنك استخدام ميزات المسح لجهاز HP All-in-One للقيام بما يلي:

- مسح النص من مقال في برنامج معالجة الكلمات واقتباسه في تقرير.
- طباعة بطاقات أعمال ومنشورات دعائية عن طريق مسح شعار واستخدامه في برنامج النشر الخاص بك.
- إرسال الصور إلى الأصدقاء والأقارب عن طريق مسح الصور المطبوعة المفضلة لديك وتضمينها في رسائل البريد الإلكتروني.
- إنشاء مخزون للصور لمنزلك أو مكتبك.
- عمل أرشيف لصور ذات قيمة في دفتر قصاصات إلكتروني.

 ملاحظة في حالة استخدام برنامج HP Photosmart، قد لا يكون برنامج Optical Character Recognition (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR، يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد OCR تحت خيار Custom (مخصص) من خيارات التثبيت.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- مسح نسخة أصلية
- تحرير صورة معاينة ممسوحة
- تحرير صورة ممسوحة
- تحرير مستند ممسوح
- توقف المسح

مسح نسخة أصلية

بالنسبة لمستندات أصلية أو صور تم وضعها على السطح الزجاجي، يمكن بدء المسح من خلال جهاز الكمبيوتر أو من خلال HP All-in-One. يوضح هذا القسم الخيار الثاني: كيفية إجراء المسح من خلال لوحة التحكم لـ HP All-in-One إلى جهاز الكمبيوتر.

لاستخدام ميزات المسح، يجب توصيل جهاز HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر وتشغيلهما. يلزم أيضًا تثبيت برنامج HP Photosmart وتشغيله على جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل إجراء المسح. للتحقق من تشغيل برنامج HP Photosmart على جهاز كمبيوتر Windows، ابحث عن رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في علبة النظام في الجهة اليمنى السفلية من الشاشة، بجوار التوقيت.

 ملاحظة قد يؤدي إغلاق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في حاوية نظام Windows إلى فقدان جهاز HP All-in-One بعض وظائف المسح الخاصة به. في حالة حدوث ذلك، يمكنك استعادة الوظائف بالكامل من خلال إعادة تشغيل جهاز الكمبيوتر أو بدء تشغيل برنامج HP Photosmart.

يضمن برنامج HP Photosmart المثبت في جهاز الكمبيوتر العديد من الأدوات التي يمكن استخدامها من أجل تحرير الصورة الممسوحة وطباعتها. يمكنك تحسين مجمل جودة الصورة بواسطة ضبط السطوع، الحدة، درجة اللون أو التشبع. يمكنك أيضًا اقتصاص الصورة، تسويتها، تدويرها أو تغيير حجمها. عندما تبدو الصورة الممسوحة بالشكل الذي تريده تمامًا، يمكنك فتحها في تطبيق آخر، إرسالها عبر البريد الإلكتروني، حفظها في ملف، أو طباعتها.

إجراء المسح إلى جهاز الكمبيوتر

١. ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.

تلميح للحصول على نسخ ذات جودة، تأكد من تنظيف السطح الزجاجي وعدم التصاق مواد غريبة به. للمزيد من المعلومات، راجع ["تنظيف السطح الزجاجي"](#) في صفحة ٥٩.

٢. اضغط على Scan (مسح).

إذا كانت النسخة الأصلية مستند، يقوم جهاز HP All-in-One بمسحه آليًا. إذا كانت النسخة الأصلية صورة، ستظهر صورة معاينة للمسح على شاشة الكمبيوتر، هناك يمكن تحريرها. أية عمليات تحرير تقوم بتنفيذها ستطبق على عملية المسح الحالية فقط.

يحتوي برنامج HP Photosmart على العديد من الأدوات التي يمكنك استخدامها لتحرير الصورة الممسوحة. يمكنك تحسين مجمل جودة الصورة بواسطة ضبط السطوع، الحدة، درجة اللون أو التشبع. يمكن أيضًا اقتصاص الصورة، تدويرها أو تغيير حجمها.

٣. قم بعمل أية تحريرات لصورة المعاينة، ثم انقر فوق **Accept (قبول)** عند الانتهاء.

مواضيع ذات علاقة

["أزرار لوحة التحكم"](#) في صفحة ٨

تحرير صورة معاينة ممسوحة

يمكنك استخدام الأدوات الموجودة في برنامج **HP Scanning (مسح HP)** لتعديل معاينة الصورة. تنطبق التغييرات التي تقوم بها مثل السطوع، نوع الصورة، الدقة وما إلى ذلك على عملية المسح هذه فقط. يمكن عمل تغييرات إضافية في برنامج HP Photosmart بعد مسح الصورة.

مواضيع ذات علاقة

["استخدام برنامج HP Photosmart"](#) في صفحة ١١

تحرير صورة ممسوحة

يمكنك تحرير صورة ممسوحة، مثل صورة فوتوغرافية أو رسم، باستخدام البرنامج الذي قمت بتثبيته مع HP All-in-One. من خلال هذا البرنامج، يمكن تدوير الصورة أو قصها، كما يمكن ضبط السطوع، التباين وتشبع الألوان.



ملاحظة في حالة استخدام برنامج HP Photosmart، قد لا يكون برنامج Optical Character Recognition (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR، يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد **OCR** تحت خيار **Custom (مخصص)** من خيارات التثبيت.

مواضيع ذات علاقة

["استخدام برنامج HP Photosmart"](#) في صفحة ١١

تحرير مستند ممسوح

يمكنك تحرير مستند ممسوح من خلال برنامج Optical Character Recognition (التعرف البصري على الأحرف (OCR)). يمكنك إجراء المسح للنص باستخدام برنامج OCR من إحصار محتويات مقالات المجلات والكتب والمواد المطبوعة الأخرى إلى برنامج معالجة النصوص المفضل لديك والعديد من التطبيقات الأخرى في شكل نص يمكن تحريره. بعد معرفة كيفية استخدام برنامج OCR أمرًا هامًا إذا أردت الحصول على أفضل النتائج. لا تتوقع أن تحتوي المستندات النصية الممسوحة على حروف صحيحة تمامًا في أول مرة تستخدم فيها برنامج OCR. إن استخدام برنامج OCR هو فن يحتاج إلى وقت وتدريب لإتقانه.

 ملاحظة في حالة استخدام برنامج HP Photosmart, قد لا يكون برنامج Optical Character Recognition (OCR) (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتثبيت برنامج OCR, يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد **OCR** تحت خيار **Custom (مخصص)** من خيارات التثبيت.

مواضيع ذات علاقة

["استخدام برنامج HP Photosmart" في صفحة ١١](#)

توقف المسح

لتوقف المسح

▲ اضغط على **Cancel** (إلغاء الأمر) على لوحة التحكم.

مواضيع ذات علاقة

["أزرار لوحة التحكم" في صفحة ٨](#)

١٠ صيانة HP All-in-One

يتطلب جهاز HP All-in-One القليل من الصيانة. قد ترغب أحياناً في تنظيف السطح الزجاجي والغطاء لإزالة التراب الذي على السطح والتأكد من أن النسخ والمستندات الممسوحة تظل واضحة. ستحتاج أيضاً إلى تبديل خرطوشات الطباعة، محادتها أو تنظيفها من حين لآخر. يوفر هذا القسم إرشادات حول المحافظة على كفاءة تشغيل HP All-in-One. يجب القيام بهذه إجراءات الصيانة البسيطة عند الضرورة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تنظيف HP All-in-One](#)
- [طباعة تقرير اختبار ذاتي](#)
- [العمل مع خرطوشات الطباعة](#)

تنظيف HP All-in-One

للتأكد من بقاء نسخك ومستنداتك الممسوحة واضحة، قد تحتاج أحياناً إلى تنظيف السطح الزجاجي والغطاء. قد ترغب في تنظيف الغبار من الجزء الخارجي لـ HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [التنظيف من الخارج](#)
- [تنظيف السطح الزجاجي](#)
- [تنظيف ظهر الغطاء](#)

التنظيف من الخارج

استخدام قطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً وخالية من الخيوط لمسح التراب والأوساخ والبقع من على الغطاء. جهاز HP All-in-One من الداخل لا يتطلب تنظيفاً. يجب إبعاد السوائل عن لوحة التحكم وجهاز HP All-in-One من الداخل.

⚠ تنبيه لتجنب حدوث تلف من خارج جهاز HP All-in-One، لا تستخدم الكحول أو منتجات تنظيف تحتوي على الكحول.

تنظيف السطح الزجاجي

بصمات الأصابع والأوساخ والشعر والأتربة على السطح الزجاجي الرئيسي تؤدي إلى إبطاء الأداء وتؤثر على دقة النسخ والمسح.

لتنظيف السطح الزجاجي

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، افصل سلك الطاقة، ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف السطح الزجاجي بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة بقليل من منظف الزجاج الذي لا يسبب الخدش.

⚠ تنبيه لا تستخدم المواد الخادشة أو الأسيتون أو البنزين أو رابع كلوريد الكربون على السطح الزجاجي، لأن هذه المواد تضره. لا تضع أو ترش السوائل مباشرة على السطح الزجاجي، فقد تتسرب السوائل تحت السطح الزجاجي وتؤدي إلى تلفه.

٣. جفف السطح الزجاجي بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط لمنع حدوث بقع.
٤. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.

قد تتراكم الأوساخ البسيطة على غطاء المستندات الأبيض الموجود أسفل غطاء جهاز HP All-in-One.

لتنظيف ظهر الغطاء

١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، افصل سلك الطاقة، ثم ارفع الغطاء.
٢. نظف غطاء المستندات الأبيض بقطعة قماش ناعمة أو قطعة إسفنج مبللة قليلاً بصابون متوسط التركيز وماء دافئ.
٣. نظف الغطاء برفق لإزالة الأوساخ. لا تخدش الغطاء.
٣. جفف الغطاء بقطعة قماش جافة، ناعمة، خالية من الخيوط.

△ تنبيه لا تستخدم موادًا للمسح مصنوعة من الورق لأنها قد تخدش الغطاء.

٤. إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من التنظيف، كرر الخطوات السابقة باستخدام كحول الأيسوبروبيل (للمسح) وامسح الغطاء جيدًا بقطعة قماش مبللة لإزالة أي بقايا كحول.

△ تنبيه احرص على عدم سكب كحول على السطح الزجاجي أو على الجزء الخارجي من جهاز HP All-in-One، فقد يؤدي ذلك إلى إتلاف الجهاز.

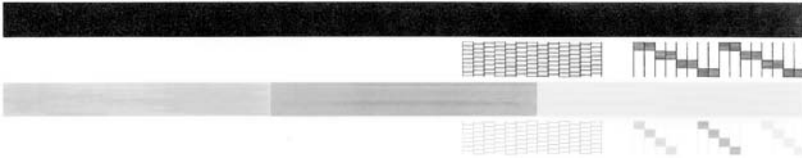
٥. قم بتوصيل سلك الطاقة، ثم شغل جهاز HP All-in-One.

طباعة تقرير اختبار ذاتي

إذا صادفتك مشكلات مع الطباعة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي قبل استبدال خرطوشات الطباعة. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول العديد من الجوانب الخاصة بجهازك، بما في ذلك خرطوشات الطباعة.

لطباعة تقرير اختبار ذاتي

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال.
 ٢. اضغط بشكل مستمر على زر **Cancel** (إلغاء الأمر) ثم اضغط على زر **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان).
- يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى المصدر لمشكلة الطباعة. تظهر أدناه عينة من منطقة اختبار الحبر من التقرير.



٣. تأكد من ظهور نماذج الاختبار بالكامل ومن اكتمال خطوط الألوان العربية.

- عند وجود بعض خطوط غير كاملة في نموذج، فقد يشير ذلك إلى مشكلة في فتحات الحبر. قد تحتاج إلى تنظيف خرطوشات الطباعة.
- عند فقدان الخط الأسود، أو عندما يصبح باهتًا أو مخططًا أو عند ظهور الخطوط، فقد يشير ذلك إلى مشكلة مع خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود أو خرطوشة طباعة الصور في الفتحة اليمنى.
- إذا كان أيًا من الخطوط الملونة مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو تظهر به خطوط، فقد يشير هذا إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة في الفتحة اليسرى.

مواضيع ذات علاقة

- "تنظيف خرطوشات الطباعة" في صفحة ٦٩
- "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٦٢
- "إزارة لوحة التحكم" في صفحة ٨

العمل مع خرطوشات الطباعة

لضمان أفضل جودة طباعة من جهاز HP All-in-One، سيجب عليك أداء بعض إجراءات الصيانة البسيطة. يقدم هذا القسم توجيهات حول التعامل مع خرطوشات الطباعة وإرشادات حول تبديلها، محاذاتها وتنظيفها.

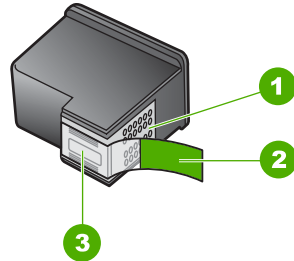
قد تحتاج أيضاً إلى فحص خرطوشات الطباعة في حالة إضاءة مصباح فحص خرطوشة الطباعة. قد يشير ذلك إلى عدم تثبيت خرطوشات الطباعة بشكل صحيح أو إلى فقدانها، أو إلى عدم إزالة الشريط البلاستيكي من خرطوشات الطباعة، أو إلى نفاد الحبر من خرطوشات الطباعة أو إلى إعاقة عربة الطباعة.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- التعامل مع خرطوشات الطباعة
- فحص مستويات الحبر المقدرة
- استبدال خرطوشات الطباعة
- استخدام وضع احتياطي للحبر
- استخدام خرطوشة طباعة الصور
- تخزين خرطوشات الطباعة
- محاذاة خرطوشات الطباعة
- تنظيف خرطوشات الطباعة
- تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة
- تنظيف المكان حول فتحات الحبر
- إزالة الحبر من الجلد والملابس

التعامل مع خرطوشات الطباعة

قبل استبدال أو تنظيف أي خرطوشة طباعة يجب أن تعرف أسماء الأجزاء وكيفية التعامل مع خرطوشات الطباعة.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

امسك خرطوشات الطباعة بجوانبها البلاستيكية السوداء، مع توجيه البطاقة إلى الأعلى. لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر.



ملاحظة قم بالتعامل مع خرطوشات الطباعة برفق. قد يؤدي إسقاط أو تحريك الخرطوشات إلى حدوث مشكلات مؤقتة في الطباعة وحتى إلى تلف دائم.

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال خرطوشة الطباعة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة.

تلميح يمكنك أيضًا طباعة تقرير اختبار ذاتي لمعرفة ما إذا كانت خرطوشات الطباعة بحاجة إلى استبدال أم لا.

ملاحظة يمكن جهاز HP All-in-One من الكشف على مستويات الحبر إذا كان حبر HP أصلي. قد لا يمكن تسجيل مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة التي تم تعبئتها أو استخدامها في أجهزة أخرى على نحو صحيح.

فحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضًا فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Service this device** (خدمة هذا الجهاز).

سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدر). تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الطباعة.

مواضيع ذات علاقة

”طباعة تقرير اختبار ذاتي“ في صفحة ٦٠

استبدال خرطوشات الطباعة

اتبع هذه الإرشادات عند انخفاض مستوى الحبر.

ملاحظة عند انخفاض مستوى الحبر في خرطوشة الطباعة، تظهر رسالة على شاشة جهاز الكمبيوتر. يمكنك أيضًا فحص مستويات الحبر باستخدام البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One.

عند استئصال رسالة تحذير تشير إلى انخفاض مستوى الحبر، تأكد من توفر خرطوشة طباعة بديلة. كما يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة عندما ترى نصًا باهتًا أو عند التعرض إلى مشكلات في جودة الطباعة تتعلق بخرطوشات الطباعة.

لطلب خرطوشات طباعة لجهاز HP All-in-One، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند الطلب، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع الطلبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

اختيار الدمج الصحيح بين الخرطوشات

اختيار أفضل دمج للخرطوشات بما يتعلق مهمة الطباعة الخاصة بك:

- طباعة يومية: استخدم خرطوشة الطباعة باللون الأسود مع خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.
- صور ملونة: استخدم خرطوشة طباعة الصور مع خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان.

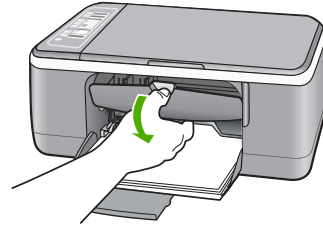
لاستبدال خرطوشات الطباعة

١. تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One.

△ تنبيه في حالة إيقاف تشغيل HP All-in-One إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، لا يقوم HP All-in-One بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضرر جهاز HP All-in-One إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.

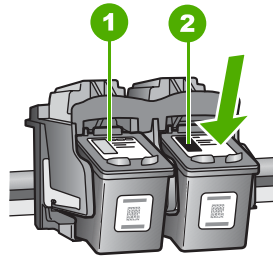
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.

تنتقل عربة الطباعة إلى وسط جهاز HP All-in-One. عند تعذر تحريك عربة الطباعة إلى الوسط، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم شغله.



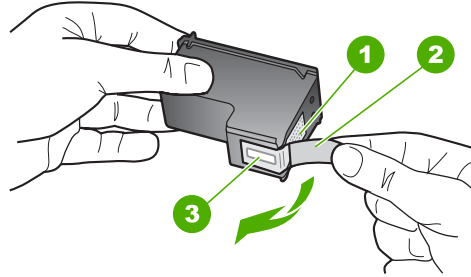
٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل ثم اضغط لأسفل برفق على عربة الطباعة لتحريرها.

إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار. إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو خرطوشة طباعة الصور، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.



١	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
٢	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة باللون الأسود وخرطوشة طباعة الصور

٤. اسحب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحتها.
٥. إذا كنت تقوم بإزالة خرطوشة الطباعة باللون الأسود لتنشيط خرطوشة طباعة الصور، فقم بتخزين خرطوشة الطباعة باللون الأسود في وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق.
- عند إزالة خرطوشة الطباعة بسبب مستوى الحبر المنخفض أو نفاذ الحبر، قم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:
- www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
٦. قم بإزالة خرطوشة الطباعة الجديدة من تغليفها، مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود. قم بإزالة الشريط البلاستيكي برفق باستخدام شريط السحب ذي اللون الوردي.

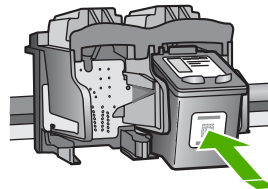


١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التنشيط)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

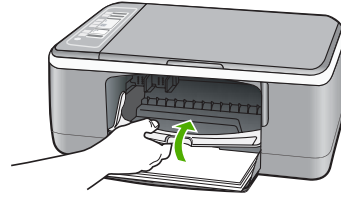
⚠ تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.



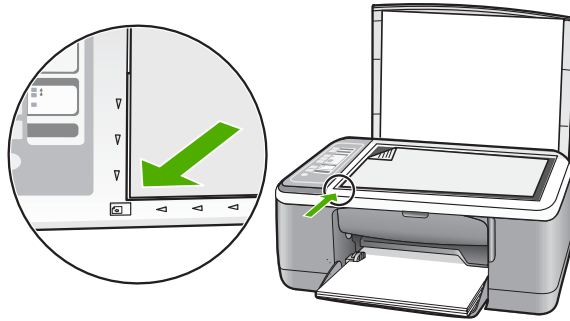
٧. ادفع خرطوشة الطباعة الجديدة إلى الأمام بحيث تدخل إلى الفتحة الفارغة. بعد ذلك ادفع الجزء العلوي لخرطوشة الطباعة إلى الأمام حتى تثبتها في تجويفها بإحكام.
- في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى.
- في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة بالأسود أو خرطوشة طباعة الصور، قم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.



٨. أغلق باب خرطوشة الطباعة.



٩. عند طباعة ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة، قم بتحميلها في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي بحيث يكون الجزء العلوي من الصفحة لليسار.

١٠. اضغط على زر **Scan** (مسح).

يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة أو بالتخلص منها.

مواضيع ذات علاقة

- "فحص مستويات الحبر المقدرة" في صفحة ٦٢
- "أزرار لوحة التحكم" في صفحة ٨

استخدام وضع احتياطي للحبر

استخدم وضع احتياطي للحبر لتشغيل HP All-in-One من خلال خرطوشة طباعة واحدة. يتم بدء تشغيل وضع احتياطي للحبر في حالة إزالة خرطوشة الطباعة من حامل خرطوشة الطباعة.

ملاحظة عند عمل HP All-in-One بوضع احتياطي للحبر، سيتم عرض رسالة على الشاشة. في حالة عرض الرسالة على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة في الجهاز، فيجب التحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقعي من خرطوشتي الطباعة. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلا يتمكن الجهاز من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.

للمزيد من المعلومات حول الوضع الاحتياطي للحبر، راجع المواضيع التالية:

- [إخراج بوضع احتياطي للحبر](#)
- [إنهاء وضع احتياطي الحبر](#)

إخراج بوضع احتياطي للحبر

تؤدي الطباعة بوضع احتياطي للحبر إلى إبطاء HP All-in-One والتأثير على جودة المطبوعات.

النتيجة	خرطوشة الطباعة المثبتة
تتم طباعة الألوان بتدرج الرمادي.	خرطوشة الطباعة باللون الأسود
تتم طباعة الألوان، ولكن يظهر اللون الأسود بدرجة رمادية ولا يظهر بدرجة الأسود الحقيقي.	خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
تتم طباعة الألوان بتدرج الرمادي.	خرطوشة طباعة الصور

 ملاحظة لا توصي شركة HP باستخدام خرطوشة طباعة الصور في وضع احتياطي الحبر.

إنهاء وضع احتياطي الحبر

قم بتثبيت خرطوشتي طباعة في HP All-in-One لإنهاء وضع احتياطي الحبر.

للحصول على معلومات حول تثبيت خرطوشة طباعة، راجع "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٦٢.

استخدام خرطوشة طباعة الصور

يمكنك الوصول إلى الحد الأمثل لجودة الصور الملونة التي تقوم بطباعتها أو نسخها باستخدام جهاز HP All-in-One بشراء خرطوشة طباعة الصور. قم بإزالة خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود وأدخل خرطوشة طباعة الصور في مكانها. عند تثبيت خرطوشة طباعة ثلاثية الألوان وخرطوشة طباعة صور يكون لديك نظام من ستة أحبار يمكنك من خلاله الحصول على صور ملونة عالية الجودة.

عندما تريد طباعة مستندات نصية عادة، أعد تثبيت خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود. استخدم وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو خزان بلاستيكي محكم الإغلاق للحفاظ على خرطوشة الطباعة عند عدم استخدامها.

مواضيع ذات علاقة

- "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٦٢
- "أزرار لوحة التحكم" في صفحة ٨

تخزين خرطوشات الطباعة

اتبع هذه التوجيهات لصيانة خرطوشات الطباعة من صنع HP وتخزينها ولضمان جودة طباعة متواصلة.

- تخزين خرطوشة الطباعة والتعامل معها
- وحدة حماية خرطوشة الطباعة

تخزين خرطوشة الطباعة والتعامل معها

اتبع هذه التوجيهات بحيث تساعدك في صيانة خرطوشات الطباعة من صنع HP وتضمن اتساق جودة الطباعة:

- قم بتثبيت الخرطوشة في تاريخ تم التثبيت من خلال، أو قبله، المطبوع على تغليف الخرطوشة.
- عندما تقوم بإزالة خرطوشة طباعة من الجهاز، قم بتخزينها في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق لمنع الحبر من الجفاف.
- في حالة تخزين خرطوشة طباعة الصور، يمكن استخدام وحدة حماية خرطوشة الطباعة للمزيد من المعلومات، راجع "وحدة حماية خرطوشة الطباعة" في صفحة ٦٧.

- احتفظ بكافة خرطوشات الطباعة غير المستخدمة مغلقة في عبواتها الأصلية إلى أن تحتاج إليها. قم بتخزين خرطوشات الطباعة في درجة حرارة الغرفة (15-35 درجة مئوية أو 59-95 درجة فهرنهايت).
- لا تقم بإزالة الشريط البلاستيكي الذي يغطي فتحات الحبر حتى تكون جاهزًا لتثبيت خرطوشة الحبر في الجهاز. إذا تمت إزالة الشريط البلاستيكي من خرطوشة الطباعة، فلا تحاول إعادته إلى مكانه مرة أخرى. يترتب على إعادة تثبيت الشريط تلف خرطوشة الطباعة.

⚠ تنبيه: قم دائمًا بإيقاف تشغيل HP All-in-One قم دائمًا بإيقاف تشغيل الطباعة بواسطة زر Power (الطاقة) قبل فصل سلك الطاقة أو إيقاف تشغيل قطاع الكهرباء. يسمح ذلك لـ HP All-in-One أن يترك دائمًا خرطوشات الطباعة النشطة داخل الطباعة.

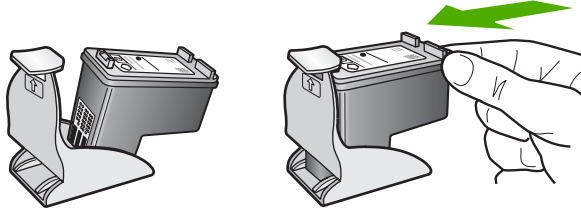
وحدة حماية خرطوشة الطباعة

في بعض البلدان/المناطق، عند شراء خرطوشة طباعة الصور، قد تحصل أيضًا على وحدة حماية خرطوشة الطباعة. في حالة عدم الاحتواء على وحدة حماية خرطوشة الطباعة، يمكن استخدام خزان بلاستيكي محكم الإغلاق لحماية خرطوشة الطباعة.

تم تصميم وحدة حماية خرطوشة الطباعة للحفاظ على سلامة خرطوشة الطباعة والحيلولة دون جفافها في حالة عدم استخدامها. عند إزالة خرطوشة طباعة من جهاز HP All-in-One بغرض استخدامها لاحقًا، قم بتخزينها في وحدة حماية خرطوشة الطباعة. على سبيل المثال، قم بتخزين خرطوشة الطباعة باللون الأسود في وحدة حماية خرطوشة الطباعة، إذا كنت تنزعها، فيمكنك طباعة صور عالية الجودة مع خرطوشات طباعة الصور وخرطوشات الطباعة ثلاثية الألوان.

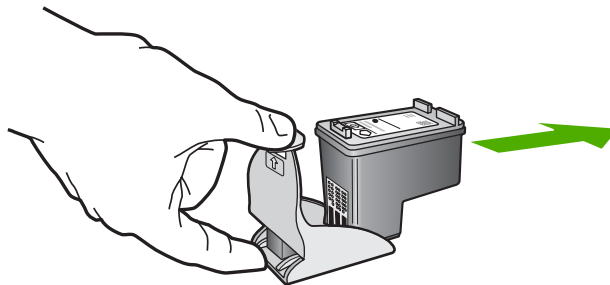
لإدخال خرطوشة طباعة إلى وحدة حماية خرطوشة الطباعة

▲ ضع خرطوشة الطباعة في وحدة حماية خرطوشة الطباعة مع إمالتها بزاوية قليلة وتثبيتها بإحكام في مكانها.



لإزالة خرطوشة الطباعة من وحدة حماية خرطوشة الطباعة

▲ اضغط لأسفل على الجزء العلوي من وحدة حماية خرطوشة الطباعة لتحرير خرطوشة الطباعة، ثم قم بإزالة خرطوشة الطباعة برفق إلى خارج وحدة حماية خرطوشة الطباعة.



يقوم جهاز HP All-in-One بمطالبة محاذاة الخرطوشات في كل مرة تقوم فيها بتثبيت خرطوشة طباعة أو استبدالها. يمكنك أيضًا محاذاة خرطوشات الطباعة في أي وقت باستخدام لوحة التحكم أو باستخدام البرنامج المثبت مع HP All-in-One. تضمن لك محاذاة خرطوشات الطباعة إخراج عالي الجودة.

ملاحظة إذا قمت بإزالة خرطوشة الطباعة وإعادة تثبيت نفس الخرطوشة فلن يطلب منك جهاز HP All-in-One محاذاة خرطوشات الطباعة. يتذكر جهاز HP All-in-One قيم المحاذاة بالنسبة لخرطوشة الطباعة، ولذلك لا تحتاج إلى إعادة محاذاة خرطوشات الطباعة.

لمحاذاة خرطوشات طباعة تم تثبيتها حديثًا

1. تأكد من تحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال. يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة ورقة محاذاة لخرطوشة الطباعة.

ملاحظة إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة لخرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطيًا بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

2. قم بتحميل ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي بحيث يتجه الجزء العلوي من الصفحة إلى اليسار.
 3. اضغط على زر **Scan (مسح)**.
- يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة أو بالتخلص منها.

لمحاذاة خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

1. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال.

ملاحظة إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة لخرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا فشلت المحاذاة مرة أخرى، فربما تواجه عطيًا بجهاز الإحساس أو خرطوشة الطباعة. اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

2. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings (إعدادات)**، أشر إلى **Print Settings (إعدادات الطباعة)**، ثم انقر فوق **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.

ملاحظة يمكنك أيضًا فتح **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)** من مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**. في مربع الحوار **Print Properties (خصائص الطباعة)**، انقر فوق علامة التبويب **Services (خدمات)**، ثم انقر فوق **Service this device (خدمة هذا الجهاز)**.

- سيتم ظهور **Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة)**.
 3. انقر فوق علامة التبويب **Device Services (خدمات الجهاز)**.
 4. انقر فوق **Align the Print Cartridges (محاذاة خرطوشات الطباعة)**.
- يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة ورقة محاذاة لخرطوشة الطباعة.

- ٥. قم بتحميل ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.
 - ٦. اضغط على زر Scan (مسح).
- يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة أو بالتخلص منها.

مواضيع ذات علاقة

"أزرار لوحة التحكم" في صفحة ٨

تنظيف خرطوشات الطباعة

استخدم هذه الميزة عندما يظهر تقرير الاختبار الذاتي خطوطًا متسخة أو بيضاء خلال أي خطوط الألوان أو عند تشويش الألوان بعد تثبيت خرطوشة طباعة لأول مرة. لا تقم بتنظيف خرطوشات الطباعة دون أن تكون هناك ضرورة لذلك، حيث يؤدي هذا إلى فقدان الحبر وتقصير عمر فتحات الحبر.

تنظيف خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

- ١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
- ٢. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق Settings (إعدادات)، أشر إلى Print Settings (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة).

 ملاحظة يمكنك أيضًا فتح Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار Print Properties (خصائص الطباعة). في مربع الحوار Print Properties (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب Services (خدمات)، ثم انقر فوق Service this device (خدمة هذا الجهاز).

سيتم ظهور Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة).

- ٣. انقر فوق علامة التبويب Device Services (خدمات الجهاز).
 - ٤. انقر فوق Clean the Print Cartridges (تنظيف خرطوشات الطباعة).
 - ٥. اتبع المطالبات حتى الرضى من جودة الإخراج، ثم انقر فوق Done (تم).
- إذا كانت جودة النسخ أو الطباعة ما زالت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوشات الطباعة، فقم بمحاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة.

مواضيع ذات علاقة

- "تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٦٩
- "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٦٢

تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

قم بتنظيف نقاط التلامس عند ظهور رسائل متكررة على شاشة الكمبيوتر تطالبك بفحص خرطوشة الطباعة بعد قيامك بتنظيف أو محاذاة خرطوشات الطباعة بالفعل، أو عند وميض مصباح فحص خرطوشة الطباعة.

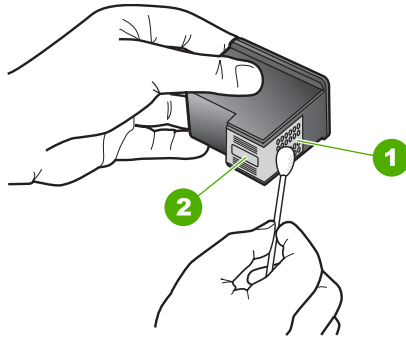
قبل تنظيف نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، أخرج خرطوشة الطباعة وتأكد من عدم وجود أي شيء يغطي نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة، ثم أعد تثبيت خرطوشة الطباعة. إذا استمر ظهور الرسائل التي تطالبك بفحص خرطوشات الطباعة، فقم بتنظيف نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافًا.
- **تنبيه:** تتميز مرشحات البين بأنها خالية من النسالة وتعمل جيدًا على تنظيف خرطوشات الطباعة.
- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).
- △ **تنبيه:** لا تستخدم منظفات اسطوانة الطباعة أو الكحول لتنظيف نقاط التلامس في خرطوشات الطباعة. ذلك قد يضر خرطوشة الطباعة أو جهاز HP All-in-One.

لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

1. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One واقتح باب خرطوشة الطباعة.
2. تنتقل عربة الطباعة إلى وسط جهاز HP All-in-One.
3. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
4. اضغط لأسفل برفق على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.
5. **ملاحظة:** لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.
6. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
7. قم بغمس قطعة من الفلين النظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
8. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.
9. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف قبل إعادة إدخالها.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)

8. أعد دفع خرطوشة الطباعة إلى الفتحة. ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تستقر في مكانها.
9. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
10. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.

مواضيع ذات علاقة

- "تنظيف المكان حول فتحات الحبر" في صفحة ٧١
- "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٦٢

تنظيف المكان حول فتحات الحبر

إذا تم استخدام جهاز HP All-in-One في مكان به الكثير من الغبار فقد يؤدي ذلك إلى تراكم الأوساخ داخل الجهاز. قد تحتوي هذه الأوساخ على تراب، أو شعر، أو وبر السجاد، أو خيوط من الملابس. عندما تصل الأوساخ إلى خرطوشات الطباعة، قد تسبب أوساخ وبقع الحبر على الصفحات المطبوعة. يمكن تنظيف أوساخ وبقع الحبر عن طريق تنظيف فتحات الحبر كما هو مبين هنا.

 ملاحظة قم بتنظيف المنطقة الموجودة حول فتحات الحبر فقط في حالة استمرار مشاهدة خطوط وأوساخ على الصفحات المطبوعة بعد تنظيف خرطوشات الطباعة مسبقًا باستخدام البرنامج المثبت مع جهاز HP All-in-One.

تأكد من توفر المواد التالية:

- قطع من الفلين الجاف أو قطعة قماش خالية من الخيوط أو أي مادة ناعمة لا تتمزق أو تترك أليافًا.
-  تلميح تلميح تتميز مرشحات البن بأنها خالية من النسالة وتعمل جيدًا على تنظيف خرطوشات الطباعة.
- ماء مقطر أو مرشح أو معبأ في زجاجات (ماء الصنبور قد يحتوي على ملوثات من الممكن أن تضر خرطوشات الطباعة).

 تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.

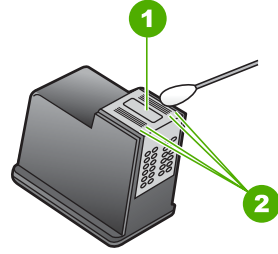
لتنظيف المنطقة حول فتحات الحبر

١. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة.
٢. تنتقل عربة الطباعة إلى وسط جهاز HP All-in-One.
٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
٤. اضغط لأسفل برفق على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.

 ملاحظة لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. ضع خرطوشة الطباعة على قطعة من الورق حيث تكون فتحات الحبر متجهة لأعلى.
٥. بلل قطعة نظيفة من الفلين بقليل من الماء المقطر.

٦. نظف الوجه والحواف حول مكان فتحة الحبر بالفلين، كما هو موضح أدناه.



١	صفحة الفتحة (لا تقم بتنظيفها)
٢	الوجه والحواف حول مكان فتحات الحبر

⚠ تنبيه لا تقم بتنظيف صفحة الفتحات.

٧. أعد دفع خرطوشة الطباعة إلى الفتحة. ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تستقر في مكانها.
٨. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
٩. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.

مواضيع ذات علاقة

”تنظيف خرطوشات الطباعة“ في صفحة ٦٩

إزالة الحبر من الجلد والملابس

اتبع هذه الإرشادات لإزالة الحبر من الجلد والملابس:

العلاج	السطح
اغسل المنطقة المصابة بصابون منظف.	الجلد
اغسل الأقمشة بماء بارد واستخدم مادة تبييض كلورية.	الأقمشة البيضاء
اغسل الأقمشة بماء بارد واستخدم مادة النشادر غزير الرغبة.	الأقمشة الملونة

⚠ تنبيه استخدم دائماً الماء البارد لإزالة الحبر من الأقمشة. قد يؤدي استخدام الماء الدافئ أو الساخن إلى تثبيت الحبر على الأقمشة.

١١ تسوق لشراء مستلزمات الطباعة

يمكن طلب منتجات HP، مثل أنواع الورق وخرطوشات الطباعة الموصى بها، عبر شبكة الإنترنت على موقع الويب HP.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [طلب ورق أو وسائط أخرى](#)
- [طلب خرطوشات الطباعة](#)
- [طلب ملحقات أخرى](#)

طلب ورق أو وسائط أخرى

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، مثل HP Premium Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة من HP) أو HP All-in-One Paper (ورق HP All-in-One)، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج وانقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة في الصفحة.

طلب خرطوشات الطباعة

للحصول على قائمة بأرقام خرطوشات الطباعة، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One. يمكن أيضًا استخدام البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One للعثور على رقم إعادة الطلب لكافة خرطوشات الطباعة. يمكن طلب خرطوشات الطباعة عبر الإنترنت من موقع الويب لـ HP. بالإضافة إلى ذلك، يمكن الاتصال بموزع HP المحلي للعثور على الأرقام الصحيحة لإعادة طلب خرطوشات الطباعة لجهازك وشراء خرطوشات الطباعة.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، قم باختيار بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات لتحديد المنتج، ثم انقر فوق إحدى روابط التسوق الموجودة على الصفحة.

 ملاحظة تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

ملاحظة لا يتم اعتماد إمكانية طلب خرطوشات الطباعة عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. عند عدم اعتمادها في بلدك/منطقتك، اتصل بموزع HP المحلي للحصول على معلومات حول شراء خرطوشات الطباعة.

لطلب خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

1. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق Settings (إعدادات)، أشر إلى Print Settings (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة).

 ملاحظة يمكنك أيضًا فتح Printer Toolbox (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار Print Properties (خصائص الطباعة). في مربع الحوار Print Properties (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب Services (خدمات)، ثم انقر فوق Service this device (خدمة هذا الجهاز).

2. انقر فوق علامة التبويب Estimated Ink Levels (مستويات الحبر المقدرة).
3. انقر فوق Print Cartridge Ordering Information (معلومات طلب خرطوشات الطباعة). ستظهر أرقام إعادة طلب خرطوشات الطباعة.
4. انقر فوق Order Online (الطلب عبر الإنترنت).

ترسل شركة HP معلومات تفصيلية تخص الطباعة، بما في ذلك رقم الطراز، الرقم التسلسلي ومستويات الحبر، إلى موزع مرخص عبر الإنترنت. يتم تحديد المستلزمات التي تحتاج إليها مسبقًا. يمكنك تغيير الكميات، إضافة عناصر أو إزالة، ثم الخروج.

طلب ملحقات أخرى

لطلب مستلزمات أخرى، مثل برنامج HP Photosmart، أو نسخة من دليل الإعداد أو وثائق مطبوعة أخرى، أو الأجزاء الأخرى التي يمكن استبدالها من قبل العملاء، فاطلب الرقم المناسب لبلدك/منطقتك.

البلد/المنطقة	رقم الطلب
دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ (ما عدا اليابان)	65 272 5300
أستراليا	1300 721 147
أوروبا	+49 180 5 290220 (ألمانيا) +44 870 606 9081 (المملكة المتحدة)
نيوزيلندا	0800 441 147
جنوب أفريقيا	+27 (0)11 8061030
الولايات المتحدة وكندا	1-800-474-6836 (1-800-HP invent)

لطلب مستلزمات في البلدان/المناطق التي لا توجد في الجدول، انتقل إلى www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة الخاصة بك، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

 ملاحظة تتم إتاحة بعض الأجزاء من الموقع الويب لـ HP باللغة الإنكليزية فقط الآن.

١٢ حل المشكلات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [تلميحات حول حل المشكلات](#)
- [حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بتنصيب البرنامج](#)
- [حل مشكلات تتعلق بخروشة الطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالطباعة](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالنسخ](#)
- [حل مشكلات تتعلق بالمسح](#)
- [أخطاء](#)

تلميحات حول حل المشكلات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

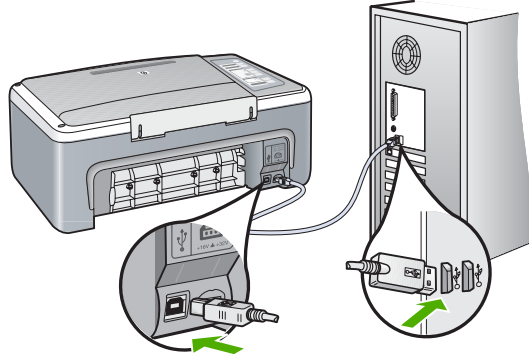
- [مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB](#)
- [معلومات عن الورق](#)
- [تحرير انحشارات الورق](#)
- [عرض ملف Readme](#)

مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB

إذا كان جهاز HP All-in-One والكمبيوتر غير متصلين مع بعضهما البعض، فحاول القيام بما يلي:

- انظر إلى مصباح **On (تشغيل)** الموجود في الجزء الأمامي من HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.
- قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنتج آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشكلات، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.

- قم بفحص التوصيل من جهاز HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.



- عند توصيل جهاز HP All-in-One من خلال محور USB، فتأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرة بالكمبيوتر.
 - افحص الطابعات أو الماسحات الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة من جهاز الكمبيوتر.
 - حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB آخر موجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
 - إذا كانت هنالك حاجة إلى ذلك، قم بإزالة البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع جهاز HP All-in-One ثم أعد تنصيبه ثانية.
- للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تنصيبه" في صفحة ٨٤](#)
- ["الحصول على المزيد من المعلومات" في صفحة ١٣](#)

معلومات عن الورق

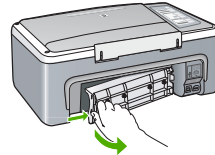
- تم تصميم جهاز HP All-in-One للعمل الجيد مع معظم أنواع الورق. اختبر تشكيلة متنوعة من أنواع الورق قبل شراء كمية كبيرة. قم بالعثور على نوع ورق يعمل بصورة جيدة وسهل الشراء. تم تصميم أوراق HP Premium (الأوراق الفاخرة من HP) للحصول على أفضل النتائج للجودة. بالإضافة إلى ذلك، اتبع هذه التلميحات:
- لا تستخدم الورق الرقيق أو الورق ذو الملمس الناعم أو الورق الذي يتمدد بسهولة. يمكن تغذيته بشكل غير صحيح في مسار الورق، مما يسبب انحشارات الورق.
- قم بتخزين وسائط الصورة في تغليفها الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إحكام غلقه على سطح مستو في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة فقط الورق الذي ترغب في استخدامه على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي.
- لا تترك ورق غير مستخدم في حاوية الإدخال. فقد يبدأ الورق في التجعد والالتفاف، مما قد يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات. قد يسبب الورق المجعد انحشارات الورق.
- امسك حاوية الصور دائمًا بالحاقيات. قد تؤدي بصمة الأصابع على ورق الصور إلى انخفاض جودة الطباعة.
- لا تستخدم ورق شديد السمك. قد يؤدي ذلك إلى طباعة الرسومات أو النص بشكل غير صحيح.
- لا تضع أوراق بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ حيث يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بالكامل من نفس النوع والحجم.
- قم بتخزين صور مطبوعة تحت السطح الزجاجي أو في كتاب تخزين لمنع نزفها خلال الوقت بسبب نسبة رطوبة عالية. استخدم HP Premium Plus Photo Paper (ورق صور فاخر جدًا من HP) للحصول على أفضل أداء.

تحرير انحشارات الورق

عند حدوث انحشار الورق في جهاز HP All-in-One، افحص الباب الخلفي.

لتحرير انحشار الورق من الباب الخلفي

١. اضغط على اللسان الموجود على الجانب الأيسر للباب الخلفي لتحرير الباب. قم بإزالة الباب عن طريق سحبه بعيدًا عن HP All-in-One.



٢. قم بسحب الورق من الاسطوانات بلطف.

⚠ تنبيه إذا تمزق الورق عند إزالته من الاسطوانات، فقم ببحث الاسطوانات والعجلات عن قطع الورق التي قد تكون قد بقيت داخل الجهاز. إذا لم تقم بإزالة جميع قطع الورق من HP All-in-One، سيحدث، على الأرجح، المزيد من انحشارات الورق.

٣. قم بإعادة تثبيت الباب الخلفي. ادفع الباب للأمام برفق حتى يستقر بإحكام في مكانه.

٤. اضغط على **Resume** (استئناف) لمتابعة المهمة الحالية.

عرض ملف Readme

قد تريد مراجعة ملف Readme للحصول على المزيد من المعلومات حول متطلبات النظام ومشكلات التثبيت المحتملة.

يمكنك الوصول إلى ملف Readme من خلال النقر فوق **Start** (ابدأ)، الإشارة إلى **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، الإشارة إلى **HP**، الإشارة إلى **Deskjet F4100 All-In-One series**، ثم النقر فوق **Readme**.

حل مشكلات تتعلق بإعداد الأجهزة

يحتوي هذا القسم على معلومات حل مشكلات تتعلق بأجهزة جهاز HP All-in-One.

تحدث العديد من المشكلات عند توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر باستخدام كابل USB قبل تثبيت برنامج HP All-in-One في الكمبيوتر. إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر الخاص بك قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فيجب عليك اتباع هذه الخطوات:

حل مشكلات قضايا شائعة تتعلق بالإعداد

١. قم بفصل كابل USB عن الكمبيوتر.
٢. قم بإلغاء تثبيت البرنامج (إذا كنت قد قمت بتثبيته بالفعل).
٣. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.
٤. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر دقيقة واحدة، ثم أعد تشغيله.
٥. قم بإعادة تثبيت برنامج HP All-in-One.

⚠ تنبيه لا تقم بتوصيل كابل USB بجهاز الكمبيوتر حتى يتم مطالبتك بذلك بواسطة شاشة تثبيت البرنامج.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

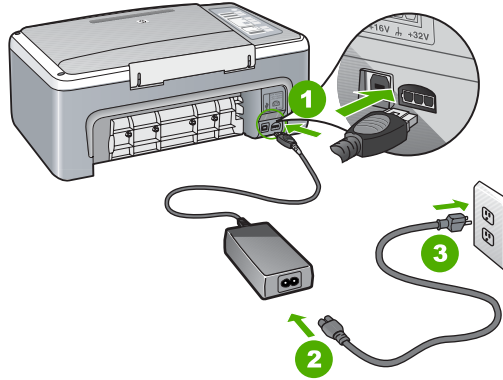
- لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One
- لقد وصلت كابل USB، ولكني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر
- جهاز HP All-in-One لا يقوم بعملية الطباعة

لا يمكن تشغيل جهاز HP All-in-One

السبب: جهاز HP All-in-One غير متصل بمصدر الطاقة بشكل صحيح.

الحل:

- تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام بكلا من جهاز HP All-in-One ومحول الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة بمأخذ طاقة مؤرض، أو بجهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو بقطاع كهرباء.



١	توصيل الطاقة
٢	سلك الطاقة والمحول
٣	مأخذ طاقة مؤرض

- إذا كنت تستخدم قطاع كهرباء، فتأكد من أنه قيد التشغيل. أو، حاول توصيل HP All-in-One مباشرة بمأخذ طاقة مؤرض.
- اختبر مأخذ الطاقة حتى تتأكد أنه يعمل. قم بتوصيل جهاز تعرف أنه يعمل، وتحقق مما إذا كان الجهاز متصلاً بالطاقة أم لا. إذا لم يكن متصلاً بالطاقة، فربما تكون هناك مشكلة متعلقة بمأخذ الطاقة.
- إذا قمت بتوصيل HP All-in-One بمأخذ مبدل، فتأكد من تشغيل المفتاح. عند تشغيله واستمرار المشكلة، فقد تكون هناك مشكلة في مأخذ الطاقة.

السبب: لقد قمت بالضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا.

الحل: قد لا يستجيب جهاز HP All-in-One عند الضغط على زر **On (تشغيل)** بشكل سريع جدًا. اضغط على زر **On (تشغيل)** مرة واحدة. قد يستغرق تشغيل جهاز HP All-in-One بعض الدقائق. عند الضغط على زر **On (تشغيل)** مرة أخرى أثناء هذا الوقت، وقد يؤدي ذلك إلى إيقاف تشغيل الجهاز.

△ تنبيه إذا ما زلت تتعذر على تشغيل HP All-in-One وقد يوجد فيه تلف ميكانيكي. افصل HP All-in-One عن مأخذ الكهرباء واتصل بـ HP. زر: www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

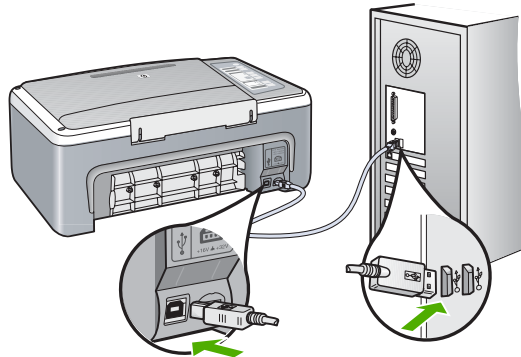
لقد وصلّت كابل USB، ولكنني أواجه مشكلات في استخدام جهاز HP All-in-One مع الكمبيوتر

السبب: تم توصيل كابل USB قبل تثبيت البرنامج. توصيل كابل USB قبل أن يُطلب منك ذلك قد يسبب أخطاءً.

الحل: يجب عليك أولاً تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One قبل توصيل كابل USB. أثناء التثبيت، لا تقم بتوصيل كابل USB حتى تطلب منك الإرشادات التي تظهر على الشاشة القيام بذلك.

بمجرد تثبيت البرنامج، فإن توصيل الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One بواسطة كابل USB هو أمر سهل. ببساطة، قم بتوصيل أحد طرفي كابل USB بالجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر والطرف الآخر بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One. يمكنك التوصيل بأي منفذ USB في الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

إذا كنت قد قمت بتثبيت البرنامج، قم بإلغاء تنصيبه ثم أعد تنصيبه، وبالتالي توصيل كابل USB عند المطالبة فقط.



للمزيد من المعلومات حول تثبيت البرنامج وتوصيل كابل USB، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

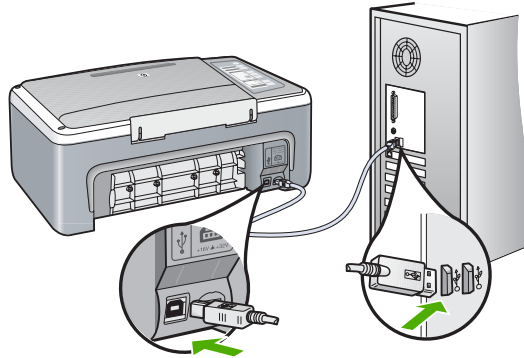
جهاز HP All-in-One لا يقوم بعملية الطباعة

السبب: لا يتصل كل من HP All-in-One والكمبيوتر ببعضهما البعض.

الحل:

- انظر إلى مصباح **On (تشغيل)** الموجود في الجزء الأمامي من HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.
- تأكد من تثبيت خرطوشات الطباعة.
- تأكد من تحميلك للورق في حاوية الإدخال.

- تحقق من عدم انحشار الورق في جهاز HP All-in-One.
- تحقق من عدم انحشار الورق في عربة الطباعة.
- افتح باب خرطوشة الطباعة من أجل الوصول إلى منطقة عربة الطباعة. قم بإزالة أية عناصر تحظر عربة الطباعة، بما في ذلك أية مواد تغليف. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
- تحقق من عدم توقف قائمة انتظار الطباعة لـ HP All-in-One مؤقتًا. إذا كانت هذه هي الحالة، فاختر الإعداد المناسب لاستئناف الطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات حول الوصول إلى قائمة انتظار مهام الطباعة، راجع الوثائق المزودة مع نظام التشغيل المثبت في الكمبيوتر الخاص بك.
- قم بفحص كابل USB. إذا كنت تستخدم كابل من النوع الأقدم، فقد لا يعمل هذا الكابل كما يجب. حاول توصيله بمنفذ آخر لترى ما إذا كان كابل USB يعمل كما يجب. عند التعرض إلى مشكلات، قد تحتاج إلى تبديل كابل USB. كذلك تحقق من أن طول الكابل لا يتجاوز 3 أمتار.
- تأكد من استعداد جهاز الكمبيوتر من ناحية USB ومن استخدام نظام تشغيل معتمد. للمزيد من المعلومات، راجع ملف README.
- قم بفحص التوصيل من جهاز HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.



- عند توصيل جهاز HP All-in-One من خلال محور USB، فتأكد من تشغيل المحور. عند وجود المحور قيد التشغيل، حاول توصيله مباشرة بالكمبيوتر.
- افحص الطابعات أو الماسحات الأخرى. قد تحتاج إلى فصل المنتجات القديمة من جهاز الكمبيوتر.
- حاول توصيل كابل USB بمنفذ USB آخر موجود في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
- بعد القيام بفحص التوصيلات، حاول إعادة تشغيل الكمبيوتر. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.
- إذا كانت هناك حاجة إلى ذلك، قم بإزالة البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع جهاز HP All-in-One ثم أعد تنصيبه ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع ["إلغاء تنصيب البرنامج ثم إعادة تنصيبه"](#) في صفحة ٨٤.
- للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

حل مشكلات تتعلق بتنصيب البرنامج

استخدم هذا القسم لحل أية مشكلة قد تتعرض إليها أثناء إعداد برنامج HP All-in-One.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء
- تظهر شاشة فحوصات الحد الأدنى من النظام
- تظهر علامة x حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB
- تظهر رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث.
- بعض الأزرار مفقودة في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)
- شاشة التسجيل لا تظهر
- لا يتم ظهور HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في حاوية النظام.
- لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart
- إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

عندما أضع القرص المضغوط في محرك الأقراص المضغوطة بجهاز الكمبيوتر لا يحدث أي شيء

السبب: فشل تشغيل التثبيت ألياً.

الحل: عند عدم تشغيل التثبيت تلقائياً، فيمكن تشغيله يدوياً.

لبء التثبيت من خلال جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows

١. من قائمة **Start** (إبدأ) في نظام Windows، اضغط على **Run** (تشغيل).
 ٢. في مربع الحوار **Run** (تشغيل)، أدخل **d:\setup.exe**، ثم انقر فوق **OK** (موافق).
- إذا كان محرك الأقراص المضغوطة غير مخصص لحرف المحرك D، أدخل حرف المحرك المناسب.

تظهر شاشة فحوصات الحد الأدنى من النظام

السبب: لا يفي جهازك متطلبات الحد الأدنى لتثبيت البرامج.

الحل: انقر فوق **Details** (تفاصيل) لترى ما هي المشكلة المحددة، ثم قم بتصحيحها قبل محاولة تثبيت البرنامج.

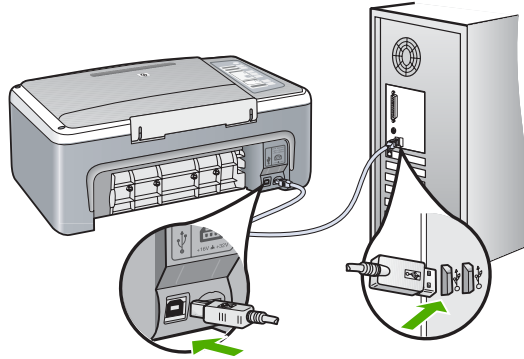
تظهر علامة x حمراء على رسالة المطالبة بتوصيل USB

السبب: عادةً، تظهر علامة اختيار خضراء تشير إلى أن التوصيل والتشغيل تم بنجاح. تشير علامة x حمراء إلى فشل التوصيل والتشغيل.

الحل:

إعادة محاولة إعداد التوصيل والتشغيل

١. تحقق من تثبيت غطاء لوحة التحكم بإحكام، ثم افصل سلك الطاقة لـ HP All-in-One وقم بتوصيله مرة أخرى.
٢. تحقق من توصيل كابل USB وسلك الطاقة.



٣. انقر فوق **Retry (إعادة المحاولة)** لإعادة محاولة إعداد التوصيل والتشغيل. في حالة عدم نجاح ذلك، انتقل إلى الخطوة التالية.
٤. تحقق من إعداد كابل USB بالشكل الصحيح كما يلي:
 - افصل كابل USB ثم وصله ثانية.
 - لا تقم بتوصيل كابل USB بلوحة مفاتيح أو محور غير مزود بالطاقة.
 - تحقق من أن كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل.
 - إذا كان لديك عدة أجهزة USB متصلة بجهاز الكمبيوتر، فقد تحتاج إلى فصل الأجهزة الأخرى أثناء التثبيت.
٥. استمر في التثبيت وأعد تشغيل جهاز الكمبيوتر عندما يطلب منك ذلك.
٦. عند استخدام جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows، افتح HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) وابحث عن الأضرار المناسبة لجهازك (مثل **Make Copies (عمل نسخ)**). عند عدم ظهور الأضرار، أزل البرنامج ثم أعد تثبيته ثانية. للمزيد من المعلومات، راجع: **"إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته"** في صفحة ٨٤

تظهر رسالة تفيد بأن خطأ غير معروف قد حدث.

السبب: مصدر الخطأ غير معروف.

الحل: حاول الاستمرار في التثبيت. إذا لم ينجح ذلك، توقف ثم قم بإعادة تشغيل التثبيت واتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة. عند حدوث أي خطأ، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

"إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته" في صفحة ٨٤

بعض الأضرار مفقودة في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)

السبب: قد لا يكون التثبيت كامل.

الحل: عند عدم ظهور الأضرار المناسبة لجهازك (مثل **Make Copies (عمل نسخ)**), فقد يشير ذلك إلى تثبيت غير كامل وقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من القرص الصلب. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت الموجود في مجموعة برامج HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته"](#) في صفحة ٨٤

شاشة التسجيل لا تظهر

السبب: تعذر بدء تشغيل شاشة التسجيل ألياً.

الحل: يمكنك الوصول إلى شاشة التسجيل (التسجيل الآن) من خلال شريط المهام لـ Windows عن طريق النقر فوق **Start (ابدأ)**، الإشارة إلى **Programs (البرامج)** أو إلى **All Programs (كافة البرامج) HP Deskjet، F4100 All-In-One series**، ثم النقر فوق **Product Registration (تسجيل المنتج)**.

لا يتم ظهور HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في حاوية النظام.

السبب: قد لا يكون التثبيت كامل.

الحل: عند عدم ظهور HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية من HP) في حاوية النظام (عادةً تقع في الزاوية السفلية اليمنى من سطح المكتب)، قم ببدء تشغيل HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP).

عند عدم ظهور الأضرار المناسبة لجهازك (مثل **Make Copies (عمل نسخ)**), فقد يشير ذلك إلى تثبيت غير كامل وقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من القرص الصلب. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت الموجود في مجموعة برامج HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته"](#) في صفحة ٨٤

لا يمكن العثور على برنامج HP Photosmart

السبب: برنامج HP Photosmart غير مثبت.

الحل: قم بتثبيت برنامج HP Photosmart المزود مع جهاز HP All-in-One. في حالة تثبيته، أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

لتثبيت برنامج HP Photosmart

١. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٢. عند المطالبة، انقر فوق **Install More Software (تثبيت برامج إضافية)** لتثبيت برنامج HP Photosmart.
٣. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One.

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

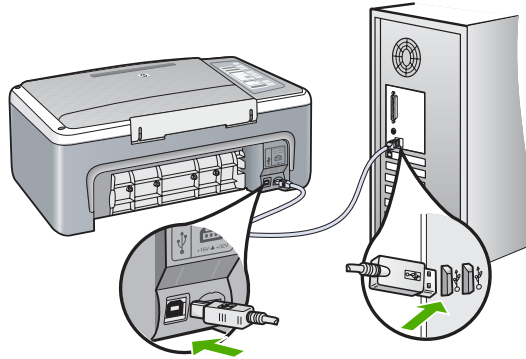
الحل: قم بتشغيل HP All-in-One.

السبب: جهاز الكمبيوتر قيد إيقاف التشغيل.

الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

السبب: جهاز HP All-in-One غير متصل بجهاز الكمبيوتر على نحو صحيح.

الحل: قم بفحص التوصيل من جهاز HP All-in-One إلى الكمبيوتر. تحقق من توصيل كابل USB بأمان بمنفذ USB الموجود في الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل الطرف الآخر لكابل USB بمنفذ USB الموجود في الكمبيوتر. بعد توصيل الكابل بشكل صحيح، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية.



للمزيد من المعلومات حول إعداد جهاز HP All-in-One وتوصيله بالكمبيوتر، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته

إذا كان التثبيت غير كامل، أو إذا قمت بتوصيل كابل USB بالكمبيوتر قبل أن تطلب منك شاشة تثبيت البرنامج القيام بذلك، فقد تحتاج إلى إلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته. لا تقم ببساطة بحذف ملفات تطبيق HP All-in-One من جهاز الكمبيوتر. تأكد من إزالتها بالطريقة الصحيحة باستخدام أداة إلغاء التثبيت المتوفرة عند تثبيت البرنامج المزود مع HP All-in-One.

إلغاء تثبيت البرنامج من جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الأولى

1. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.
 2. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start** (ابدأ)، **Programs** (البرامج) أو **All Programs** (كافة البرامج)، **HP**، **Uninstall, Deskjet F4100 All-In-One series** (إلغاء التثبيت).
 3. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 4. في حالة سؤالك ما إذا كنت تريد إزالة الملفات المشتركة، انقر فوق **No** (لا).
- بعض البرامج التي تستخدم هذه الملفات ربما لا تعمل بشكل صحيح في حالة حذف هذه الملفات.

٥. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. لإعادة تثبيت البرنامج، قم بإدخال القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.
٧. بعد تثبيت البرنامج، قم بتوصيل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر لديك.
٨. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.
- بعد توصيل جهاز HP All-in-One وتشغيله، قد يجب الانتظار لبضعة دقائق حتى تنتهي كافة أعمال التوصيل والتشغيل.
٩. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لإلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثانية

 **ملاحظة** قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall (إلغاء التثبيت)** في قائمة **Start (ابدأ)** لـ Windows.

١. في شريط المهام لـ Windows، انقر فوق **Start (ابدأ)** **Settings** ، (إعدادات) **Control Panel** ، (لوحة التحكم).
٢. انقر نقرًا مزدوجًا فوق **Add/Remove Programs (إضافة/إزالة برامج)**.
٣. حدد **HP Deskjet All-In-One Driver Software (برنامج لبرنامج التشغيل HP Deskjet All-In-One)**، ثم انقر فوق **Change/Remove (تغيير/إزالة)**.
- اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
٤. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر.
٥. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٦. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One.

لإلغاء تثبيت البرنامج من على جهاز كمبيوتر يعمل بنظام Windows، الطريقة الثالثة

 **ملاحظة** قم باستخدام هذه الطريقة عند عدم توفر خيار **Uninstall (إلغاء التثبيت)** في قائمة **Start (ابدأ)** لـ Windows.

١. أدخل القرص المضغوط لجهاز HP All-in-One إلى محرك الأقراص المضغوطة في جهاز الكمبيوتر، ثم قم بتشغيل برنامج الإعداد.
٢. قم بفصل جهاز HP All-in-One عن جهاز الكمبيوتر.
٣. اختر **Uninstall (إلغاء تثبيت)** ثم اتبع التوجيهات التي تظهر على الشاشة.
٤. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر.

 **ملاحظة** من المهم أن تقوم بفصل HP All-in-One قبل إعادة تشغيل الكمبيوتر. لا تقم بتوصيل HP All-in-One بالكمبيوتر حتى تنتهي من إعادة تثبيت البرنامج.

٥. قم بتشغيل برنامج الإعداد لجهاز HP All-in-One مرة أخرى.

٦. حدد Install (تثبيت).

٧. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة والإرشادات المتوفرة في دليل الإعداد المزود مع HP All-in-One.

عند الانتهاء من تثبيت البرنامج، يظهر رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في حاوية نظام Windows.

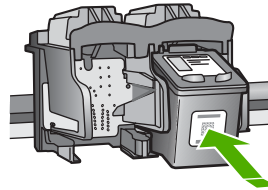
للتحقق من اكتمال تثبيت البرنامج بالطريقة الصحيحة، انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) الموجود على سطح المكتب. إذا قام HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP) بعرض الرموز الضرورية Scan Picture (مسح صورة) و Scan Document (مسح مستند) فهذا يشير إلى تثبيت البرنامج بشكل صحيح.

حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة

عند التعرض إلى أية مشاكل في الطباعة، فقد توجد مشكلة في إحدى خرطوشات الطباعة. في حالة استقبال رسالة خطأ بالنسبة لخرطوشات الطباعة، راجع "رسائل خرطوشات الطباعة" في صفحة ١٢١ للحصول على المزيد من المعلومات. حاول القيام بما يلي:

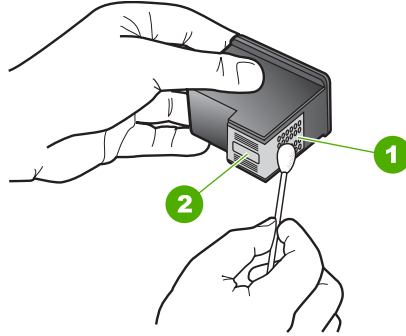
لحل مشكلات تتعلق بخرطوشات الطباعة

١. قم بإزالة خرطوشات الطباعة باللون الأسود من فتحتها على اليمين. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون. ابحث عن أي تلف محتمل في نقاط التلامس نحاسية اللون أو في فتحات الحبر. تأكد من إزالة الشريط البلاستيكي. إذا كان الشريط البلاستيكي ما زال يغطي فتحات الحبر، قم بإزالته برفق باستخدام شريط السحب ذي اللون الوردي.
٢. قم بإعادة إدخال خرطوشة الطباعة عن طريق دفعها إلى فتحتها. ثم ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تقفل في تجويفها بإحكام.



٣. كرر الخطوتين 1 و 2 لخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة على الجانب الأيسر.
٤. إذا استمرت المشكلة، قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشات الطباعة. يوفر هذا التقرير معلومات مفيدة حول خرطوشات الطباعة، بما فيها معلومات عن الحالة.
٥. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، قم بتنظيف خرطوشات الطباعة.

٦. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف قبل إعادة إدخالها.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تقم بتنظيفها)

٧. إذا لم تزل تواجه مشكلات في الطباعة، حدد أية خرطوشة من خرطوشات الطباعة هي التي بها المشكلة واستبدلها.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP Photosmart

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

ملاحظة يمكنك أيضًا فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Service this device** (خدمة هذا الجهاز).

سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Estimated Ink Level** (مستوى الحبر المقدّر). تظهر مستويات الحبر المقدرة لخرطوشات الطباعة.

لطباعة تقرير اختبار ذاتي

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في حاوية الإدخال.
٢. اضغط بشكل مستمر على زر **Cancel** (إلغاء الأمر) ثم اضغط على زر **Start Copy Color** (بدء النسخ بالألوان).
- يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة تقرير اختبار ذاتي، والذي قد يشير إلى المصدر لمشكلة الطباعة. تظهر أدناه عينة من منطقة اختبار الحبر من التقرير.



٣. تأكد من ظهور نماذج الاختبار بالكامل ومن اكتمال خطوط الألوان العريضة.
- عند وجود بعض خطوط غير كاملة في نموذج، فقد يشير ذلك إلى مشكلة في فتحات الحبر. قد تحتاج إلى تنظيف خرطوشات الطباعة.
- إذا كان الخط الأسود مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو يظهر به خطوط، فهذا قد يشير إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة بالأسود الموجودة في الفتحة اليمنى.
- إذا كان أيًا من الخطوط الملونة مفقودًا أو متلاشيًا أو متقطعًا أو تظهر به خطوط، فقد يشير هذا إلى وجود مشكلة في خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان الموجودة في الفتحة اليسرى.

لتنظيف خرطوشات الطباعة من خلال برنامج HP Photosmart

١. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 أو legal في حاوية الإدخال.
٢. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق **Settings** (إعدادات)، أشر إلى **Print Settings** (إعدادات الطباعة)، ثم انقر فوق **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).

 ملاحظة يمكنك أيضًا فتح **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة) من مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة). في مربع الحوار **Print Properties** (خصائص الطباعة)، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات)، ثم انقر فوق **Service this device** (خدمة هذا الجهاز).

- سيتم ظهور **Printer Toolbox** (صندوق أدوات الطباعة).
 ٣. انقر فوق علامة التبويب **Device Services** (خدمات الجهاز).
 ٤. انقر فوق **Clean the Print Cartridges** (تنظيف خرطوشات الطباعة).
 ٥. اتبع المطالبات حتى الرضى من جودة الإخراج. ثم انقر فوق **Done** (تم).
- إذا كانت جودة النسخ أو الطباعة ما زالت تبدو سيئة بعد قيامك بتنظيف خرطوشات الطباعة، فقم بمحاولة تنظيف نقاط تلامس خرطوشة الطباعة قبل استبدال خرطوشة الطباعة التالفة.

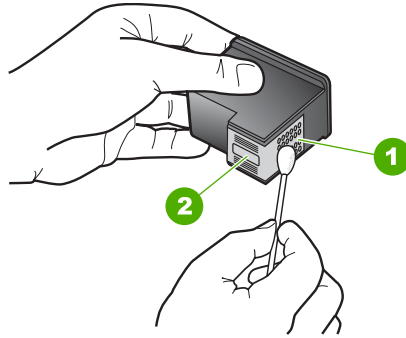
لتنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة

١. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وافتح باب خرطوشة الطباعة.
٢. تنتقل عربة الطباعة إلى وسط جهاز HP All-in-One.
٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل وتصبح صامتة، ثم افصل سلك الطاقة من الجزء الخلفي لجهاز HP All-in-One.
٣. اضغط لأسفل برفق على خرطوشة الطباعة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.

 ملاحظة لا تقم بإزالة خرطوشتي الطباعة في نفس الوقت. أزل ونظف خرطوشة طباعة واحدة في كل مرة. لا تترك خرطوشة طباعة خارج جهاز HP All-in-One لمدة تزيد عن 30 دقيقة.

٤. افحص نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة للتأكد من عدم تراكم الحبر والأوساخ عليها.
٥. قم بغمس قطعة من الفلين التنظيف أو قطعة قماش خالية من الخيوط في ماء مقطر وقم بعصر أي ماء زائد.
٦. امسك خرطوشة الطباعة من جوانبها.

٧. قم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون فقط. اترك خرطوشات الطباعة لمدة عشر دقائق تقريبًا حتى تجف قبل إعادة إدخالها.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	فتحات الحبر (لا تلمس بتنظيفها)

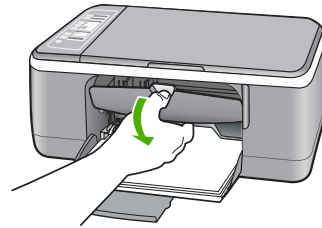
٨. أعد دفع خرطوشة الطباعة إلى الفتحة. ادفع خرطوشة الطباعة للأمام حتى تستقر في مكانها.
٩. كرر ذلك إذا لزم الأمر مع خرطوشة الطباعة الأخرى.
١٠. أغلق باب خرطوشة الطباعة برفق، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة بالجزء الخلفي من جهاز HP All-in-One.

لاستبدال خرطوشات الطباعة

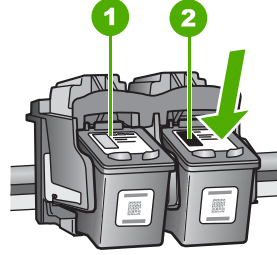
١. تأكد من تشغيل جهاز HP All-in-One.

⚠ تنبيه في حالة إيقاف تشغيل HP All-in-One إذا كنت تفتح باب خرطوشة الطباعة للوصول إلى خرطوشات الطباعة، لا يقوم HP All-in-One بتحرير الخرطوشات من أجل استبدالها. قد تضرر جهاز HP All-in-One إذا لم يتم تثبيت خرطوشات الطباعة بأمان عندما تحاول إزالتها.

٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
- تنقل عربة الطباعة إلى وسط جهاز HP All-in-One. عند تعذر تحريك عربة الطباعة إلى الوسط، قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم شغله.



٣. انتظر حتى تتوقف عربة الطباعة عن العمل ثم اضغط لأسفل برفق على عربة الطباعة لتحريرها. إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليسار. إذا قمت باستبدال خرطوشة الطباعة باللون الأسود أو خرطوشة طباعة الصور، فقم بإخراج خرطوشة الطباعة من الفتحة الموجودة على اليمين.

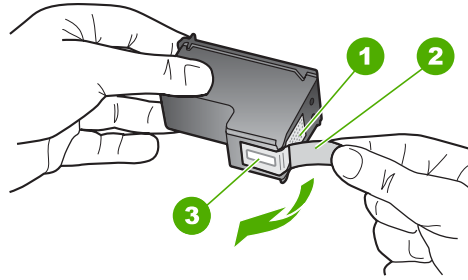


١	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان
٢	فتحة خرطوشة الطباعة الخاصة بخرطوشة الطباعة باللون الأسود وخرطوشة طباعة الصور

٤. اسحب خرطوشة الطباعة تجاهك لإخراجها من فتحتها.
٥. إذا كنت تقوم بإزالة خرطوشة الطباعة باللون الأسود لتنشيط خرطوشة طباعة الصور، فقم بتخزين خرطوشة الطباعة باللون الأسود في وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق. عند إزالة خرطوشة الطباعة بسبب مستوى الحبر المنخفض أو نفاذ الحبر، قم بإعادة تدوير خرطوشة الطباعة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

٦. قم بإزالة خرطوشة الطباعة الجديدة من تغليفها، مع مراعاة عدم لمس أي شيء سوى البلاستيك الأسود. قم بإزالة الشريط البلاستيكي برفق باستخدام شريط السحب ذي اللون الوردي.

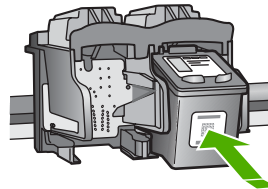


١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط

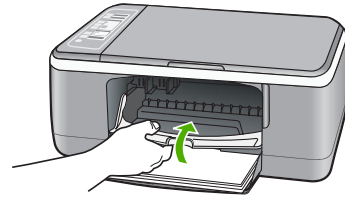
⚠ تنبيه لا تلمس نقاط التلامس نحاسية اللون أو فتحات الحبر. إن لمس هذه الأجزاء قد ينجم عنه انسدادات وتلف الحبر وتوصيلات كهربائية رديئة.



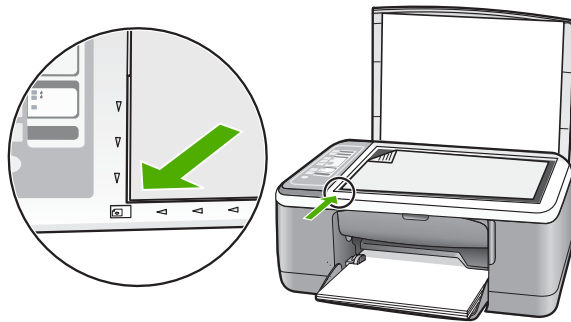
٧. ادفع خرطوشة الطباعة الجديدة إلى الأمام بحيث تدخل إلى الفتحة الفارغة. بعد ذلك ادفع الجزء العلوي لخرطوشة الطباعة إلى الأمام حتى تثبتتها في تجويفها بإحكام. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، قم بدفعها إلى الفتحة اليسرى. في حالة تثبيت خرطوشة الطباعة بالأسود أو خرطوشة طباعة الصور، قم بدفعها إلى الفتحة اليمنى.



٨. أغلق باب خرطوشة الطباعة.



٩. عند طباعة ورقة محاذاة خرطوشة الطباعة، قم بتحميلها في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي بحيث يكون الجزء العلوي من الصفحة لليسار.



١٠. اضغط على زر Scan (مسح).

يقوم جهاز HP All-in-One بمحاذاة خرطوشات الطباعة. قم بإعادة تدوير ورقة محاذاة خرطوشات الطباعة أو بالتخلص منها.

معلومات عن خرطوشات الطباعة

استخدم خرطوشات الطباعة من صنع HP للحصول على أفضل النتائج. تساعدك التلميحات التالية في صيانة خرطوشات الطباعة من HP وتضمن جودة طباعة متناسقة.

- احتفظ بكل خرطوشات الطباعة مغلقة في تغليفها إلى أن تحتاج إليها.
- قم بتخزين خرطوشات الطباعة بدرجة حرارة الغرفة (15.6°-26.6° مئوية أو 60°-78° فهرنهايت).
- لا تقم بإعادة لصق الشريط الواقي إذا تمت إزالته عن خرطوشة الطباعة. قد تؤدي إعادة لصق شريط البلاستيك إلى تلف خرطوشة الطباعة. ضع خرطوشة الطباعة في جهاز HP All-in-One على الفور بعد إزالة الشريط البلاستيكي. عند عدم إمكانية القيام بذلك، قم بتخزينه في وحدة حماية خرطوشة الطباعة أو في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق.
- توصي شركة HP بعدم إزالة خرطوشات الطباعة من جهاز HP All-in-One حتى إحضار خرطوشات طباعة بديلة تتوفر للتثبيت.
- قم بإيقاف تشغيل HP All-in-One من خلال لوحة التحكم. لا تقم بإيقاف تشغيل الجهاز عن طريق إيقاف تشغيل قطاع الكهرباء أو فصل سلك الطاقة عن جهاز HP All-in-One. عند إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One بشكل غير صالح، لا تعود عربة الطباعة إلى موضعها الصحيح وقد تجف خرطوشات الطباعة.

- افتح باب خرطوشة الطباعة عند الضرورة فقط. يسبب ذلك تعرض خرطوشات الطباعة إلى الهواء، مما يؤدي إلى تقصير مدة حياتها.

 **ملاحظة** عند ترك باب خرطوشة الطباعة مفتوح لفترة طويلة، سيقوم جهاز HP All-in-One بقل خرطوشات الطباعة من أجل حمايتها من التعرض إلى الهواء.

- قم بتنظيف خرطوشات الطباعة عند إشعارك بانخفاض كبير في جودة الطباعة.

نصيحة: قد تلاحظ تقليلًا في جودة الطباعة عند عدم استخدام خرطوشات الطباعة لفترة طويلة.

- لا تتم بتنظيف خرطوشات الطباعة إلا عند الضرورة. يؤدي ذلك إلى فقدان الحبر وتقصير عمر الخرطوشات.
- قم بالتعامل مع خرطوشات الطباعة برفق. قد يؤدي إسقاط الخرطوشات، تحريكها، أو التعامل معها بخشونة إلى حدوث مشاكل مؤقتة في الطباعة. عند انخفاض جودة الطباعة بمجرد تثبيت الخرطوشة، انتظر نصف الساعة حتى استرداد خرطوشة الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة“ في صفحة ٨٦

حل مشكلات تتعلق بجودة الطباعة

في حالة التعرض إلى مشكلات في جودة الطباعة، جرب الحلول الواردة في هذا القسم واتبع التوجيهات التالية:

- استبدل خرطوشات تمت إعادة ملئها أو الخرطوشات الفارغة.
 - افحص إعدادات الجهاز للتأكد من صحة وضع الطباعة وتحديد الورق بالنسبة للورق والمهمة.
 - للمزيد من المعلومات، راجع ”ضبط نوع الورق للطباعة“ في صفحة ٣١ و ”اختيار أوراق للطباعة والنسخ“ في صفحة ١٩.
 - قم بطباعة اختبار ذاتي ثم قم بتقييمه.
 - للمزيد من المعلومات، راجع ”طباعة تقرير اختبار ذاتي“ في صفحة ٦٠.
 - إذا أظهر الاختبار الذاتي عطب ما، حاول ما يلي:
 - قم بتنظيف خرطوشات الطباعة آليًا. للمزيد من المعلومات، راجع ”تنظيف خرطوشات الطباعة“ في صفحة ٦٩.
 - في حالة فقدان خطوط عندما تقوم بالطباعة، قم بتنظيف نقاط التلامس الإلكترونية. للمزيد من المعلومات، راجع ”تنظيف المكان حول فتحات الحبر“ في صفحة ٧١.
 - استبدل خرطوشة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع ”استبدال خرطوشات الطباعة“ في صفحة ٦٢.
 - إذا لم أظهر الاختبار الذاتي أية مشكلة، تحقق من أسباب محتملة أخرى، مثل ملف الصور أو البرنامج.
- للحصول على معلومات إضافية بالنسبة لحل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة، زر موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- حبر ينزف أو يبقع
- لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل
- حافات النص مزدحمة
- يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الصفحة
- تبدو المطبوعات أو النسخ غير واضحة أو مشوشة
- تحتوي المطبوعات أو النسخ على علامات عمودية
- لا يتم رفع الورق من حاوية الإدخال
- تبدو المطبوعات أو النسخ مائلة أو غير متوافقة

حبر ينزف أو يبقع

السبب: لا يناسب نوع الورق جهاز HP All-in-One.

الحل: استخدم HP Premium Papers (أوراق فاخرة من HP) أو نوع آخر من الورق الذي يناسب جهاز HP All-in-One.

السبب: خرطوشات الطباعة في حاجة إلى تنظيف.

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة. عند انخفاض الحبر في خرطوشات الطباعة، قد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة" في صفحة ٨٦](#)
- ["طباعة تقرير اختبار ذاتي" في صفحة ٦٠](#)

السبب: الورق قريب جدًا من خرطوشة الطباعة أثناء الطباعة.

الحل: وجود الورق بالقرب من خرطوشة الطباعة أثناء الطباعة قد يؤدي إلى ارتشاح الحبر. قد يحدث ذلك عند رفع الورق، تجعده، أو عندما يكون الورق سميك جدًا، مثل ظرف البريد. تأكد من وضع الورق بشكل مسطو في حاوية الإدخال ومن عدم تجعده.

لا يقوم الحبر بتعبئة النص أو الرسوم بالكامل

السبب: يجب تنظيف خرطوشات الطباعة أو من المحتمل نفاد الحبر فيها.

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة. عند انخفاض الحبر في خرطوشات الطباعة، قد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع ["حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة" في صفحة ٨٦](#).

السبب: إعداد نوع الورق للنسخ أو للطباعة غير صحيح.

الحل: قم بتغيير إعداد نوع الورق بحيث يلائم نوع الورق المحمل في حاوية الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٣١](#)
- ["ضبط نوع ورق النسخ" في صفحة ٤٩](#)

السبب: تم ضبط إعداد جودة الطباعة أو إعداد النسخ في HP All-in-One إلى قيمة منخفضة جدًا.

الحل: افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٣٢](#)
- ["تغيير سرعة النسخ" في صفحة ٥٠](#)

حافات النص مزدحمة

السبب: الخط بحجم مخصص.

الحل: تعرض بعض تطبيقات البرنامج خطوط مخصصة ذات حافات مزدحمة عند تكبيرها أو طباعتها. بالإضافة إلى ذلك، إذا رغبت في طباعة نص الصور النقطية، فهو قد يحتوي على حافات مزدحمة عند تكبيره أو طباعته. استخدم خطوط TrueType أو OpenType لتأكيد إمكانية جهاز HP All-in-One من طباعة خطوط ناعمة. عند تحديد خط، ابحث عن رمز TrueType أو OpenType.

يحتوي المطبوع على تشويش بشكل شريط أفقي بجوار الجزء السفلي من الصفحة

السبب: تضمن صورتك تدرجات لون الأزرق الفاتح، الأخضر أو البني التي تتم طباعتها بالقرب من أسفل الصفحة.

الحل: قم بتحميل ورق من جودة عالية في حاوية الإدخال ويطباعة الصورة من خلال إعداد جودة طباعة عالية، مثل **Best (الأفضل) Maximum dpi**، **(الحد الأقصى للنقطة في البوصة)**، أو **High Resolution (دقة عالية)**. تأكد دائماً من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة صور، استخدم HP Premium Plus Photo Paper (ورق الصور الفاخر جداً من HP).

عند استمرار المشكلة، استخدم البرنامج الذي قمت بتنصيبه مع جهاز HP All-in-One أو تطبيق برنامج آخر لتدوير الصورة 180 درجة كيلا تتم طباعة تدرجات لون الأزرق الفاتح، الأخضر أو البني أسفل الصفحة. قم بطباعة الصورة من خلال الطباعة بستة أحبار. للقيام بذلك، قم بتنصيب خرطوشة طباعة الصور في مكان خرطوشة الطباعة باللون الأسود. يتوفر لديك عند تثبيت خرطوشة طباعة الصور وخرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان، نظام ستة أحبار، الذي ينتج صوراً ذات جودة محسنة.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["معلومات عن الورق" في صفحة ٧٦](#)
- ["حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة" في صفحة ٨٦](#)

تبدو المطبوعات أو النسخ غير واضحة أو مشوشة

السبب: لا يناسب نوع الورق جهاز HP All-in-One.

الحل: إذا كان الورق الذي تستخدمه ليفي جداً، فقد لا يتمكن الحبر، الذي يتم تطبيقه من قبل جهاز HP All-in-One، من تغطية مسافة الورقة بالكامل. استخدم HP Premium Papers (أوراق فاخرة من HP) أو نوع آخر من الورق الذي يناسب جهاز HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["معلومات عن الورق" في صفحة ٧٦](#)

السبب: إعداد نوع الورق للنسخ أو للطباعة غير صحيح.

الحل: قم بتغيير إعداد نوع الورق بحيث يلائم نوع الورق المحمل في حاوية الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٣١](#)
- ["ضبط نوع ورق النسخ" في صفحة ٤٩](#)

السبب: تم ضبط إعداد جودة الطباعة أو إعداد النسخ في HP All-in-One إلى قيمة منخفضة جداً.

الحل: افحص إعداد الجودة. استخدم إعداد أعلى للجودة لزيادة كمية الحبر المستخدمة للطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["تغيير سرعة الطباعة أو جودتها" في صفحة ٣٢](#)
- ["تغيير سرعة النسخ" في صفحة ٥٠](#)

السبب: من المحتمل أنك قيد الطباعة على الجانب الخاطئ من الورق.

الحل: قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل. على سبيل المثال، عند تحميل ورق صور لامع، فقم بتحميله مع توجيه الوجه اللامع إلى الأسفل.

تحتوي المطبوعات أو النسخ على علامات عامودية

السبب: لا يناسب نوع الورق جهاز HP All-in-One.

الحل: إذا كان الورق الذي تستخدمه ليفي جدًا، فقد لا يتمكن الحبر، الذي يتم تطبيقه من قبل جهاز HP All-in-One، من تغطية مسافة الورقة بالكامل. استخدم HP Premium Papers (أوراق فاخرة من HP) أو نوع آخر من الورق الذي يناسب جهاز HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["معلومات عن الورق" في صفحة ٧٦](#)

لا يتم رفع الورق من حاوية الإدخال

السبب: لا يوجد ورق كافٍ في حاوية الإدخال.

الحل: عند نفاد الورق في جهاز HP All-in-One أو عند وجود القليل من الورقات، قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الإدخال. عند وجود ورق في حاوية الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الإدخال. لمتابعة مهمة الطباعة، اضغط على زر **Resume** (استئناف) الموجود على لوحة التحكم الخاصة بـ HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحميل ورق بحجم كامل" في صفحة ٢٢](#)

تبدو المطبوعات أو النسخ مائلة أو غير متوافقة

السبب: لا تتم تغذية الورق بشكل صحيح أو تم تحميله بشكل خاطئ.

الحل: تأكد من تحميل الورق بشكل صحيح.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحميل ورق بحجم كامل" في صفحة ٢٢](#)

السبب: تم تحميل أكثر من نوع ورق واحد في حاوية الإدخال.

الحل: قم بتحميل نوع ورق واحد فقط في المرة الواحدة.

حل مشكلات تتعلق بالطباعة

استخدم هذا القسم لحل مشكلات الطباعة التالية:

- تتم طباعة الأطراف بشكل غير صحيح
- تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة
- لا يستجيب جهاز HP All-in-One
- يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة أحرف خالية من المعنى
- لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء الطباعة
- خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ
- لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع
- يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة
- خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة
- يتم رذاذ الحبر داخل جهاز HP All-in-One عندما أحاول طباعة صورة

تتم طباعة الأطراف بشكل غير صحيح

السبب: يتم تحميل رزمة أطرف بشكل غير صحيح.

الحل: قم بإزالة جميع الأوراق الموجودة في حاوية الإدخال. قم بتحميل رزمة أطرف في حاوية الإدخال، مع توجيه أغطية الأطراف إلى الأعلى وللإسار.

 **ملاحظة** لتجنب انحسارات الورق، قم بطي أغطية إلى داخل الأطراف.



السبب: تم تحميل النوع الخاطئ من الأطراف.

الحل: لا تستخدم الأطراف اللامعة أو المزخرفة، أو الأطراف التي بها مشابك أو نوافذ.

تنتج الطباعة بدون حدود نتائج غير متوقعة

السبب: تنتج طباعة صورة بدون حدود من خلال تطبيق برنامج ليس من صنع HP نتائج غير متوقعة.

الحل: حاول طباعة الصورة من خلال برنامج تصوير الصور المزود مع جهاز HP All-in-One.

السبب: استخدام لوسائط غير مناسبة.

الحل: لطباعة صورة بدون حدود، استخدم HP Premium Plus Photo Papers (أوراق الصور الفاخرة جدًا من HP) بحجم 10 x 15 سم مع علامة قابلة للسحب. عند إزالة العلامة القابلة للسحب، تكون الصورة المطبوعة بدون حدود وتمتد إلى حافات الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["طباعة صورة بدون حدود" في صفحة ٣٦](#)

لا يستجيب جهاز HP All-in-One

السبب: جهاز HP All-in-One مشغول في تنفيذ مهمة أخرى.

الحل: عند تنفيذ جهاز HP All-in-One مهمة أخرى مثل النسخ أو المسح، فيتم تأخير مهمة الطباعة حتى ينتهي جهاز HP All-in-One من المهمة الحالية.

قد تستمر طباعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة طباعة إلى جهاز HP All-in-One، فافحص الكمبيوتر لرؤية هل هناك أية رسائل.

السبب: حدث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One.

الحل: حرر انحشار الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحرير انحشار الورق" في صفحة ٧٧](#)

السبب: نفاد الورق في جهاز HP All-in-One.

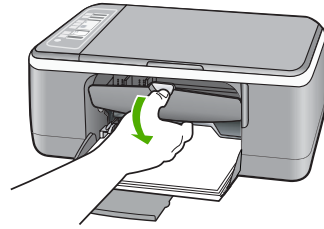
الحل: قم بتحميل ورق في حاوية الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحميل ورق بحجم كامل" في صفحة ٢٢](#)

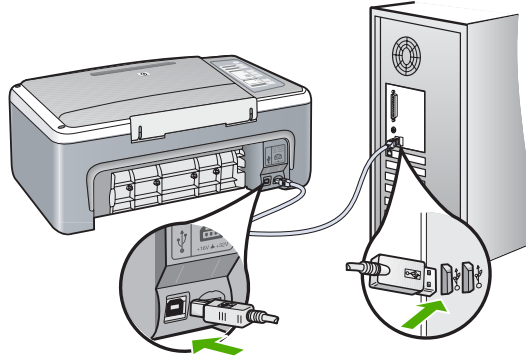
السبب: عربة خرطوشة الطباعة محظورة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، أزل أية عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.



السبب: لا يتصل جهاز الكمبيوتر بـ HP All-in-One.

الحل: عند عدم توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بجهاز HP All-in-One وبالكمبيوتر كما هو موضح أدناه.



إذا كانت التوصيلات آمنة، فلا تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى HP All-in-One، فقم بفحص حالة HP All-in-One. في برنامج HP Photosmart، انقر فوق **Status** (الحالة).

للمزيد من المعلومات، راجع:

["مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB" في صفحة ٧٥](#)

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

الحل: انظر إلى مصباح **On** (تشغيل) الموجود في الجزء الأمامي من HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **On** (تشغيل) لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: تعرض جهاز HP All-in-One إلى خطأ غير متوقع.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم افصل سلك الطاقة. قم بتوصيل سلك الطاقة ثانية، ثم اضغط على زر **On** (تشغيل) لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة.

الحل: تغيرت حالة برنامج تشغيل الطابعة إلى إما غير متصل أو توقف الطابعة.

لفحص حالة برنامج تشغيل الطابعة

١. في HP Solution Center (مركز الحلول لـ HP)، انقر فوق علامة التبويب الخاصة بالجهاز.

٢. انقر فوق **Settings** (إعدادات)

٣. انقر فوق **Status** (الحالة).

إذا كان الحالة غير متصل أو توقف الطابعة، فقم بتغيير الحالة إلى جاهز.

السبب: لا تزال مهمة طباعة التي تم حذفها موجودة في قائمة الانتظار.

الحل: قد تبقى مهمة طباعة في قائمة الانتظار بعد إلغائها. تحظر مهمة الطباعة التي تم إلغاؤها قائمة الانتظار وتمنع طباعة مهمة الطباعة القادمة.

- في جهاز الكمبيوتر، افتح مجلد الطابعة وتحقق من وجود المهمة التي تم إلغاؤها في قائمة الانتظار أم لا. حاول حذف المهمة من قائمة الانتظار. عند بقاء مهمة الطابعة في قائمة الانتظار، حاول القيام بواحدًا مما يلي أو كليهما:
- افصل كابل USB عن جهاز HP All-in-One، أعد تشغيل الكمبيوتر، ثم أعد توصيل كابل USB بجهاز HP All-in-One.
- قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر، وبالتالي أعد تشغيل جهاز HP All-in-One.

يقوم جهاز HP All-in-One بطباعة أحرف خالية من المعنى

السبب: قد امتلأت ذاكرة جهاز HP All-in-One.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وجهاز الكمبيوتر لمدة 60 ثانية، ثم قم بتشغيلهما وحاول الطابعة ثانية.

السبب: المستند تالف.

الحل: حاول طباعة مستند آخر من خلال نفس تطبيق البرنامج. إذا نجح ذلك فحاول طباعة إصدار للمستند تم حفظه في الماضي وليس تالفاً.

لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء الطابعة

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

الحل: انظر إلى مصباح **On (تشغيل)** الموجود في الجزء الأمامي من HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: جهاز HP All-in-One مشغول في تنفيذ مهمة أخرى.

الحل: عند تنفيذ جهاز HP All-in-One مهمة أخرى مثل النسخ أو المسح، فيتم تأخير مهمة الطابعة حتى ينتهي جهاز HP All-in-One من المهمة الحالية.

قد تستمر طباعة بعض المستندات فترة طويلة. عند عدم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة طباعة إلى جهاز HP All-in-One، فافحص الكمبيوتر لرؤية هل هناك أية رسائل.

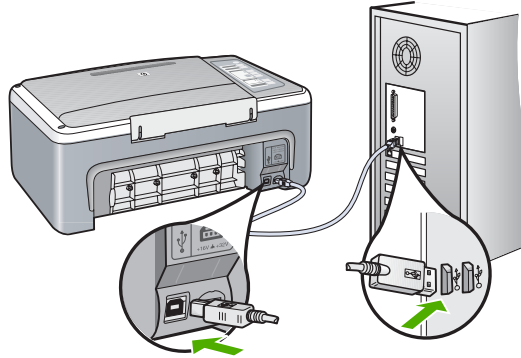
السبب: جهاز HP All-in-One هو ليس الطابعة المحددة.

الحل: تأكد من تحديد جهاز HP All-in-One كالتابعة الافتراضية في تطبيق البرنامج.

نصيحة: يمكن ضبط جهاز HP All-in-One كالتابعة الافتراضية لتحقيق من تحديد الطابعة آلياً عندما تحدد **Print (الطابعة)** في قائمة **File (الملف)** في تطبيقات البرنامج المختلفة. للمزيد من المعلومات، راجع **"جعل HP All-in-One الطابعة الافتراضية"** في صفحة ٣٠.

السبب: لا يتصل جهاز الكمبيوتر بـ HP All-in-One.

الحل: عند عدم توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بجهاز HP All-in-One وبالكمبيوتر كما هو موضح أدناه.



إذا كانت التوصيلات آمنة، فلا تتم طباعة أي شيء لمدة بعض الدقائق بعد إرسال مهمة الطباعة إلى HP All-in-One، فقم بفحص حالة HP All-in-One. في برنامج HP Photosmart، انقر فوق **Status** (الحالة).

للمزيد من المعلومات، راجع:

["مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB" في صفحة ٧٥](#)

السبب: حدث انحناس للورق في جهاز HP All-in-One.

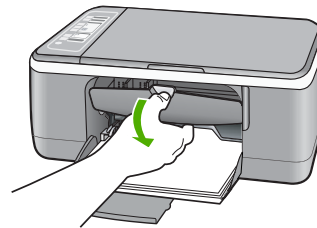
الحل: حرر انحناس الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحرير انحناسات الورق" في صفحة ٧٧](#)

السبب: عربة خروطية الطباعة محظورة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، أزل أية عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.



السبب: تم نفاذ الورق في جهاز HP All-in-One.

الحل: قم بتحميل ورق في حاوية الإدخال.
للمزيد من المعلومات، راجع:
["تحميل ورق بحجم كامل" في صفحة ٢٢](#)

خرجت صفحات المستند بالترتيب الخاطئ

السبب: تم ضبط إعدادات الطباعة إلى طباعة الصفحة الأولى من المستند أولاً. بسبب طريقة تغذية الورق في جهاز HP All-in-One، فيعني ذلك وجود الصفحة الأولى في أسفل الرزمة مع توجيه الوجه المطبوع إلى الأعلى.
الحل: قم بطباعة المستند بترتيب معكوس. عند الانتهاء من طباعة المستند، تكون الصفحات بالترتيب الصحيح.
للمزيد من المعلومات، راجع:
["طباعة مستند متعدد الصفحات بترتيب معكوس" في صفحة ٤٣](#)

لا تتم طباعة الهوامش بالشكل المتوقع

السبب: الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.
الحل: قم بفحص هوامش الطباعة.
تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة لجهاز HP All-in-One.
لفحص إعدادات الهوامش
١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى HP All-in-One.
٢. قم بفحص الهوامش.
يستخدم جهاز HP All-in-One الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج، طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها HP All-in-One.
٣. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.

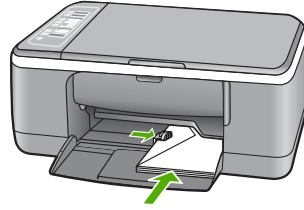
السبب: من المحتمل ضبط إعداد حجم الورق بشكل غير صحيح في المشروع الذي تحاول طباعته.
الحل: تحقق من تحديد إعداد حجم الورق المناسب لمشروعك. تأكد من تحميل حجم الورق الصحيح في حاوية الإدخال.
على سبيل المثال، في بعض البلدان/المناطق قد يجب عليك تحديد A4 كحجم الورق إذا كان A (حرف) القيمة الافتراضية.

للمزيد من المعلومات، راجع:
["ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٣١](#)

السبب: تم وضع أدلة الورق بشكل غير صحيح.
الحل: قم بإزالة رزمة الورق من حاوية الإدخال، ثم أعد تحميل الورق. تأكد من تحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.
للمزيد من المعلومات، راجع:
["تحميل الورق" في صفحة ٢٢](#)

السبب: يتم تحميل رزمة أطرف بشكل غير صحيح.
الحل: قم بإزالة جميع الأوراق الموجودة في حاوية الإدخال. قم بتحميل رزمة أطرف في حاوية الإدخال، مع توجيه أغشية الأطرف إلى الأعلى واليسار.

 **ملاحظة** لتجنب انحرافات الورق، قم بطي أغطية إلى داخل الأظرف.



للمزيد من المعلومات، راجع:
”تحميل الأظرف“ في صفحة ٢٦

يتم قص النص أو الرسوم في حافة الصفحة

السبب: الهوامش مضبوطة بشكل غير صحيح في تطبيق البرنامج.

الحل: تأكد من عدم تجاوز إعدادات الهوامش للمستند المنطقة القابلة للطباعة لجهاز HP All-in-One.

لفحص إعدادات الهوامش

١. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى HP All-in-One.
٢. قم بفحص الهوامش.
٣. استخدم جهاز HP All-in-One الهوامش التي قمت بضبطها في تطبيق البرنامج. طالما تكون أكبر من الحد الأدنى للهوامش التي يدعمها HP All-in-One.
٤. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم الرضاء بها، ثم قم بضبط الهوامش في تطبيق البرنامج.

السبب: حجم المستند الذي قيد الطباعة أكبر من الورق المحمل في حاوية الإدخال.

الحل: تأكد من ملاءمة تخطيط المستند الذي قيد الطباعة حجم الورق المعتمد من قبل جهاز HP All-in-One.

لمعاينة تخطيط الطباعة

١. قم بتحميل حجم الورق الصحيح في حاوية الإدخال.
٢. قم بمعاينة مهمة الطباعة قبل إرسالها إلى HP All-in-One.
٣. افحص الرسوم في المستند للتأكد من ملاءمة الحجم الحالي إلى المنطقة القابلة للطباعة في HP All-in-One.
٤. قم بإلغاء مهمة الطباعة عند عدم ملاءمة الرسوم إلى المنطقة القابلة للطباعة في الصفحة.

تلميح: تسمح لك بعض تطبيقات البرنامج بتحميل المستند بحيث يلائم حجم الورق المحدد حاليًا. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحميل حجم المستند من مربع الحوار **Properties (خصائص)** الخاص بالطباعة.

السبب: تم تحميل الورق بشكل غير صحيح.

الحل: إن تغذية الورق بشكل خاطئ، قد تؤدي إلى قطع أجزاء من المستند.

قم بإزالة رزمة الورق من حاوية الإدخال، ثم أعد تحميل الورق. تأكد من تحريك دليل عرض الورق للداخل حتى يتوقف عند حافة الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحميل ورق بحجم كامل" في صفحة ٢٢](#)

خرجت صفحة فارغة أثناء الطباعة

السبب: عند طباعة نص باللون الأسود وخروج صفحة فارغة من جهاز HP All-in-One، فقد يشير ذلك إلى نفاد خرطوشة الطباعة باللون الأسود.

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة. عند انخفاض الحبر في خرطوشات الطباعة، قد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زلت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع ["حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة" في صفحة ٨٦](#).

السبب: يحتوي المستند الذي تقوم بطباعته على صفحة إضافية فارغة.

الحل: افتح ملف المستند في تطبيق البرنامج وأزل أية صفحات إضافية أو خطوط في نهاية المستند.

السبب: قام جهاز HP All-in-One برفع ورقتين من الورق.

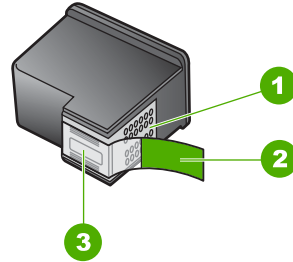
الحل: عند بقاء بعض الورقات فقط في جهاز HP All-in-One، قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الإدخال. عند وجود الكثير من الورق في حاوية الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الإدخال.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحميل ورق بحجم كامل" في صفحة ٢٢](#)

السبب: تمت إزالة الشريط البلاستيكي الواقي جزئيًا من خرطوشة الطباعة.

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون، ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التنصيب)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



للمزيد من المعلومات، راجع:

”استبدال خرطوشات الطباعة“ في صفحة ٦٢

يتم رذاذ الحبر داخل جهاز HP All-in-One عندما أحاول طباعة صورة

السبب: تتطلب إعدادات الطباعة بدون حدود تحميل ورق الصور في حاوية الإدخال. تستخدم نوع الورق الخاطئ.

الحل: تأكد من تحميل ورق الصور في حاوية الإدخال قبل طباعة مهمة طباعة بدون حدود.

حل مشكلات تتعلق بالنسخ

استخدم هذا القسم لحل مشكلات النسخ التالية:

- لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء النسخ
- لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها
- يبدو المطبوع مكبر على الصفحة
- المطبوع فارغ
- نسخة بدون حدود تحتوي على مسافة بيضاء حول الحافات

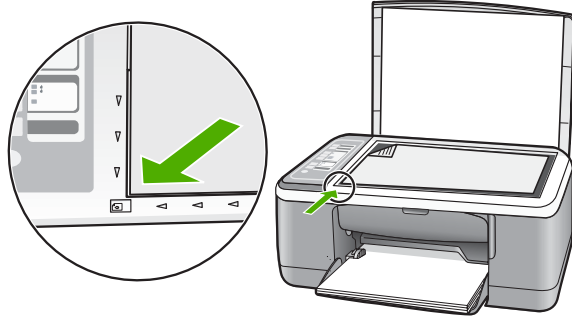
لا يحدث أي شيء عندما أحاول إجراء النسخ

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

الحل: انظر إلى مصباح **On (تشغيل)** الموجود في الجزء الأمامي من HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بجهاز HP All-in-One وبمقبس الطاقة. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: النسخة الأصلية موضوعة بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

الحل: ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.



السبب: قد يكون جهاز HP All-in-One مشغول في إجراء النسخ أو الطباعة.

الحل: افحص مصباح **On (تشغيل)**. عند وميضه، فيشير ذلك إلى انشغال جهاز HP All-in-One.

السبب: لا يتعرف جهاز HP All-in-One على نوع الورق.

الحل: لا تستخدم جهاز HP All-in-One لإجراء النسخ على أطراف أو أوراق أخرى لا يدعمها جهاز HP All-in-One.

السبب: حدث انحناس للورق في جهاز HP All-in-One.

الحل: حرر انحناس الورق.

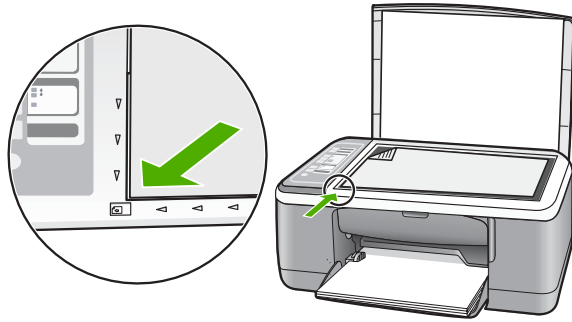
للمزيد من المعلومات، راجع:

["تحرير انحناسات الورق" في صفحة ٧٧](#)

لا تظهر أجزاء من النسخة الأصلية أو قد تم قصها

السبب: النسخة الأصلية موضوعة بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

الحل: ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.



السبب: إن السطح الزجاجي للمساحة غير نظيف، فلذلك يشتمل الجهاز على مساحة في النسخة الأصلية بحجم أكبر من المستند نفسه.

الحل: قم بتنظيف السطح الزجاجي للمساحة وتأكد من عدم التصاق مواد غريبة به.
للمزيد من المعلومات، راجع: ["تنظيف السطح الزجاجي"](#) في صفحة ٥٩

يبدو المطبوع مكبر على الصفحة

السبب: لا تغطي الصورة المنسوخة الصفحة بشكل تام.

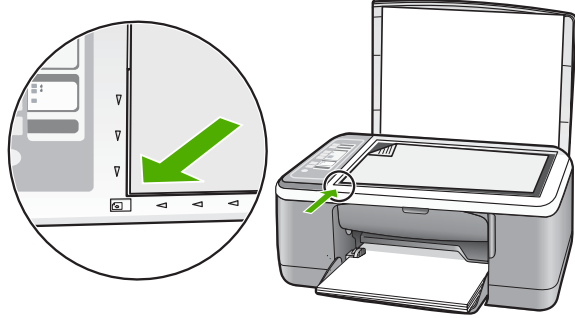
الحل: تأكد من صحة اختيار إعدادات Copy (النسخ) الخاصة بك. إذا استمرت المشكلة، فمن المحتمل تراكم الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. قد يؤدي ذلك إلى أن يقوم جهاز HP All-in-One بالكشف على جزء من الصورة فقط. قم بإيقاف تشغيل الجهاز، افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات.
للمزيد من المعلومات، راجع:

- ["تنظيف ظهر الغطاء"](#) في صفحة ٦٠
- ["تنظيف السطح الزجاجي"](#) في صفحة ٥٩

المطبوع فارغ

السبب: النسخة الأصلية موضوعة بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

الحل: ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للطباعة إلى الأسفل على الزاوية الأمامية اليسرى للسطح الزجاجي.



السبب: يجب تنظيف خرطوشات الطباعة أو من المحتمل نفاد الحبر فيها.

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة. عند انخفاض الحبر في خرطوشات الطباعة، قد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زالت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. عند استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع "حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة" في صفحة ٨٦.

نسخة بدون حدود تحتوي على مسافة بيضاء حول الحافات

السبب: إنك تحاول عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا.

الحل: عند عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا، يقوم جهاز HP All-in-One بتكبير النسخة الأصلية حتى النسبة المئوية القصوى. قد يترك ذلك مسافة بيضاء حول الحافات. (تختلف النسبة المئوية القصوى حسب الطراز).

استنادًا إلى حجم مهمة النسخ بدون حدود التي تحاول تنفيذها، يختلف الحد الأدنى لحجم النسخة الأصلية. على سبيل المثال، لا تتمكن من تكبير صورة جواز السفر من أجل إنشاء نسخة بدون حدود بحجم letter.

إذا رغبت في عمل نسخة بدون حدود من نسخة أصلية صغيرة جدًا، قم بمسح النسخة الأصلية إلى جهاز الكمبيوتر، غير حجم الصورة، ثم قم بطباعة نسخة بدون حدود من الصورة التي تم تكبيرها.

السبب: إنك تحاول عمل نسخة بدون حدود دون استخدام ورق الصور.

الحل: استخدم ورق الصور لعمل نُسخ بدون حدود.

حل مشكلات تتعلق بالمسح

استخدم هذا القسم لحل مشكلات المسح التالية:

- [تتوقف مهمة المسح](#)
- [يفشل المسح](#)

- فشلت مهمة المسح بسبب ذاكرة غير كافية في جهاز الكمبيوتر
- الصورة الممسوحة فارغة
- تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح
- تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح
- تنسيق النص غير صحيح
- تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص
- نص غير صحيح أو مفقود

تتوقف مهمة المسح

السبب: قد تكون موارد نظام الكمبيوتر منخفضة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله. قم بإيقاف تشغيل جهاز الكمبيوتر ثم أعد تشغيله. عند استمرار المشكلة، حاول تغيير المسح إلى درجة دقة أقل في البرنامج.

يفشل المسح

السبب: جهاز الكمبيوتر ليس في وضع التشغيل.

الحل: قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

السبب: جهاز الكمبيوتر الخاص بك غير متصل بجهاز HP All-in-One من خلال كابل USB.

الحل: قم بتوصيل جهاز الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One من خلال كابل USB قياسي. للمزيد من المعلومات، راجع دليل الإعداد.

السبب: ربما لم يتم تثبيت برنامج HP Photosmart.

الحل: أدخل القرص المضغوط الخاص بتثبيت HP All-in-One وقم بتثبيت البرنامج. للمزيد من المعلومات، راجع دليل الإعداد.

السبب: برنامج HP Photosmart مثبت ولكنه غير مشغل.

الحل: افتح البرنامج المثبت مع HP All-in-One وحاول إجراء المسح ثانية.



ملاحظة: للتحقق من وجود البرنامج قيد التشغيل أم لا، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز HP Digital Imaging Monitor (شاشة الصور الرقمية لـ HP) في حاوية النظام في أقصى الجانب الأيمن من شريط المهام لـ Windows. اختر جهاز من القائمة، ثم انقر فوق Display Status (عرض الحالة).

فشلت مهمة المسح بسبب ذاكرة غير كافية في جهاز الكمبيوتر

السبب: يتم تشغيل العديد من التطبيقات في جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

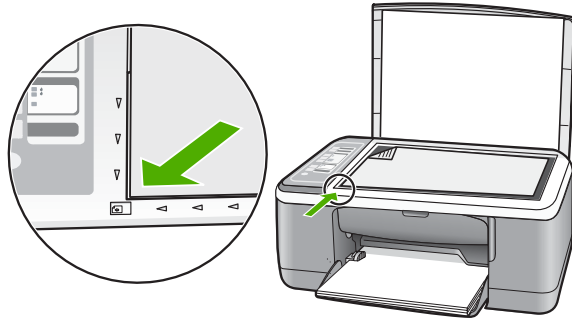
الحل: أغلق كافة التطبيقات التي لا تستخدمها. بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية، مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات. عند إيقاف تشغيل برنامج العثور على الفيروسات، عليك أن تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء من المسح.

عند حدوث هذه المشكلة تكررًا، أو عند التعرض إلى مشاكل في الذاكرة أثناء استخدام تطبيقات أخرى، فقد تحتاج إلى إضافة المزيد من الذاكرة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. راجع دليل المستخدم المزود مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.

الصورة الممسوحة فارغة

السبب: النسخة الأصلية موضوعة بشكل غير صحيح على السطح الزجاجي.

الحل: ضع النسخة الأصلية مع توجيه الوجه المخصص للنسخ أو للمسح إلى الأسفل في الزاوية الأمامية اليسرى من السطح الزجاجي.



تم قص الصورة الممسوحة بشكل غير صحيح

السبب: تم ضبط البرنامج إلى قص الصور الممسوحة تلقائيًا.

الحل: تقوم ميزة القص الآلي في البرنامج بقص كل شيء لا يمكن اعتباره جزء من الصورة الرئيسية. أحيانًا قد لا ترغب في ذلك. في هذه الحالة، قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي ثم قم بقص الصورة الممسوحة يدويًا، أو عدم قصها على الإطلاق.

تحتوي الصورة الممسوحة على تخطيط صفحة غير صحيح

السبب: تقوم ميزة القص الآلي في البرنامج بتغيير تخطيط الصفحة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل ميزة القص الآلي في البرنامج للاحتفاظ بتخطيط الصفحة.

تنسيق النص غير صحيح

السبب: إعدادات مسح المستند غير صحيحة.

الحل: لا تتمكن بعض التطبيقات من معاملة تنسيق نص ذي إطار. يعتبر نص ذو إطار أحد إعدادات مسح المستند في البرنامج. فهو يقوم بالاحتفاظ على التخطيطات المعقدة، مثل أعمدة متعددة من الرسائل الإخبارية، من خلال وضع النص في أطر مختلفة (مربعات) في تطبيق الوجهة. في البرنامج، حدد التنسيق الصحيح بحيث يتم الاحتفاظ بتخطيط النص الممسوح والتنسيق.

تعرض الصورة الممسوحة خطوط منقطة بدلاً من النص

السبب: عند استخدام نوع الصورة **Text (نص)** لمسح نص ترغب في تحريره، فقد لا تتعرف الماسحة على النص الملون. يقوم نوع الصورة **Text (نص)** بإجراء المسح بالأبيض والأسود في 300 x 300 نقطة في البوصة. عند مسح نسخة أصلية تحتوي على رسوم أو على رسم فنان حول النص، فقد لا تتعرف الماسحة على النص.

الحل: قم بعمل نسخة بالأبيض والأسود من النسخة الأصلية ثم قم بمسح هذه النسخة.

نص غير صحيح أو مفقود

السبب: تم ضبط السطوع بشكل غير صحيح.

الحل: قم بضبط السطوع في البرنامج، ثم بإعادة مسح النسخة الأصلية.

نضبط السطوع

١. في نافذة **HP Scanning (مسح HP)**، انقر فوق **Lighten/Darken (افتح/أغمق)** في قائمة **Basic (أساسي)** أو في لوحة **Tools (الأدوات)**.
٢. قم بضبط مؤشرات السطوع.

السبب: قد تتراكم الأوساخ على السطح الزجاجي أو على الجزء الخلفي من غطاء المستندات. قد يؤدي ذلك إلى مهام مسح منخفضة الجودة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز **HP All-in-One**، افصل سلك الطاقة واستخدم قطعة قماش ناعمة لمسح السطح الزجاجي والجزء الخلفي من غطاء المستندات.

للمزيد من المعلومات، راجع:

- "تنظيف ظهر الغطاء" في صفحة ٦٠
- "تنظيف السطح الزجاجي" في صفحة ٥٩

السبب: تم ضبط إعدادات مسح المستند إلى لغة التعرف البصري على الأحرف (OCR) الخاطئة. ترشد **OCR language (لغة OCR)** البرنامج على ترجمة الأحرف التي يراها في الصورة الأصلية. عند عدم توافق **OCR language (لغة OCR)** مع لغة النسخة الأصلية، فقد يكون النص الممسوح مبهم.

الحل: حدد لغة OCR صحيحة في البرنامج.

 ملاحظة: في حالة استخدام برنامج **HP Photosmart**، قد لا يكون برنامج **Optical Character Recognition (OCR)** (التعرف البصري على الأحرف) مثبت في جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لتنشيط برنامج OCR، يجب إعادة إدخال القرص الخاص بالبرنامج وتحديد **OCR** تحت خيار **Custom (مخصص)** من خيارات التنشيط.

راجع الوثائق المزودة مع **Readiris**، أو أي برنامج OCR تستخدمه، للحصول على معلومات حول تحديد **OCR language (لغة OCR)**.

أخطاء

عند حدوث خطأ في جهاز **HP All-in-One**، فقد تومض المصابيح الموجودة على الجهاز، أو قد تظهر رسالة خطأ على شاشة الكمبيوتر.

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [مصابيح وامضة](#)
- [رسائل الجهاز](#)
- [رسائل الملف](#)
- [رسائل عامة للمستخدمين](#)
- [رسائل الورق](#)
- [رسائل الطاقة والاتصال](#)
- [رسائل خرطوشات الطباعة](#)

مصابيح وامضة

تومض المصابيح الموجودة على جهاز HP All-in-One ببتابات محددة خاصة لإعلامك بحالات الخطأ المختلفة. راجع الجدول التالي للحصول على معلومات حول كيفية حل هذه المشكلات استنادًا إلى المصابيح المضئية أو الوامضة في جهاز HP All-in-One.

مصباح On (التشغيل)	مصباح الاستئناف	مصباح فحص خرطوشة الطباعة	مصابيح نوع الورق	الوصف	الحل
Off (إيقاف التشغيل)	Off (إيقاف التشغيل)	Off (إيقاف التشغيل)	كلهما قيد إيقاف التشغيل	جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.	اضغط على زر On (تشغيل) لتشغيل جهاز HP All-in-One.
يومض	Off (إيقاف التشغيل)	Off (إيقاف التشغيل)	On 1 (التشغيل 1) ، Off 1 (إيقاف التشغيل 1)	إن جهاز HP All-in-One جاري معالجة مهمة ما، مثل الطباعة، المسح، أو المحاذاة.	انتظر حتى انتهاء جهاز HP All-in-One مما يقوم به.
يومض بشكل سريع لمدة 3 ثوان ثم يظل مضاءً	Off (إيقاف التشغيل)	Off (إيقاف التشغيل)	On 1 (التشغيل 1) ، Off 1 (إيقاف التشغيل 1)	جهاز HP All-in-One مشغولاً.	انتظر حتى انتهاء جهاز HP All-in-One مما يقوم به.
يومض بشكل سريع لمدة 20 ثانية ثم يظل مضاءً	Off (إيقاف التشغيل)	Off (إيقاف التشغيل)	On 1 (التشغيل 1) ، Off 1 (إيقاف التشغيل 1)	تم الضغط على زر Scan (مسح)، ولم تحدث أية استجابة من جهاز الكمبيوتر.	تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر، من تثبيت برنامج HP All-in-One ومن توصيل الكمبيوتر بجهاز HP All-in-One من خلال كابل USB.
On (تشغيل)	يومض	Off (إيقاف التشغيل)	On 1 (التشغيل 1) ، Off 1 (إيقاف التشغيل 1)	تم نفاذ الورق في جهاز HP All-in-One.	قم بتحميل الورق ثم اضغط على Start Copy (بدء النسخ بالأسود) أو على Start Copy Color (بدء النسخ بالألوان).
				حدث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One.	حرر انحشار الورق، ثم اضغط على Start Copy (بدء النسخ بالأسود) أو على Start Copy Color (بدء النسخ بالأسود).

(تابع)

مصباح On (التشغيل)	مصباح الاستئناف	مصباح فحص خرطوشة الطباعة	مصابيح نوع الورق	الوصف	الحل
					Color (بدء النسخ بالألوان).
				لا يتوافق إعداد حجم الورق مع حجم الورق الذي تم الاكتشاف عنه داخل حاوية الإدخال.	قم بتغيير الورق في الحاوية أو غير إعداد الحجم في البرنامج.
On (تشغيل)	Off (إيقاف التشغيل)	يومض	On 1 (التشغيل 1) ، Off 1 (إيقاف التشغيل 1)	باب خرطوشة الطباعة مفتوحًا.	ارفع الباب لإغلاقه.
				خرطوشات الطباعة مفقودة أو لم يتم وضعها بشكل صحيح.	قم بتثبيت خرطوشات الطباعة أو بازالتها وإعادة إدخالها.
				لم تتم إزالة الشريط من خرطوشة الطباعة.	قم بإزالة خرطوشة الطباعة، أزل الشريط، ثم أعد إدخال خرطوشة الطباعة.
				خرطوشة الطباعة غير معدة للاستخدام في جهاز HP All-in-One هذا.	قد لا يتم اعتماد خرطوشة الطباعة للاستخدام في جهاز HP All-in-One. راجع فصل طلب المستلزمات في دليل المستخدم.
				قد يكون أي خلل في خرطوشة الطباعة.	- قم بإزالة خرطوشة الطباعة باللون الأسود. - أغلق باب خرطوشة الطباعة. - افحص مصباح On (تشغيل). - عند وميض مصباح On (تشغيل)، استبدل خرطوشة الطباعة ثلاثية الألوان. - عند إضاءة مصباح On (تشغيل) بثبات، استبدل خرطوشة الطباعة باللون الأسود.
On (تشغيل)	يومض	يومض	On 1 (التشغيل 1) ، Off 1 (إيقاف التشغيل 1)	عربة الطباعة معاقة.	افتح باب خرطوشة الطباعة وتأكد من عدم حظر العربة.

(تابع)

الحل	الوصف	مصابيح نوع الورق	مصباح فحص خرطوشة الطباعة	مصباح الاستئناف	مصباح On (التشغيل)
١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. ٢. أرفق غطاء لوحة التحكم باستخدام الإرشادات الموجودة في دليل الإعداد. ٣. أعد تشغيل جهاز HP All-in-One.	غطاء لوحة التحكم غير مرفق أو مرفق بشكل غير صحيح.	كلاهما قيد الوميض	يومض	يومض	On (تشغيل)
قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One, ثم أعد تشغيله. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم العملاء من HP.	قتل الماسحة	كلاهما قيد إيقاف التشغيل	يومض	يومض	يومض
١. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. ٢. قم بفصل سلك الطاقة. ٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى. ٤. أعد تشغيل جهاز HP All-in-One. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP.	يوجد خطأ كبير في جهاز HP All-in-One.	كلاهما قيد الوميض	يومض	يومض	يومض

رسائل الجهاز

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالجهاز:

- **Firmware revision mismatch** (عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة)
- **Mechanism error** (خطأ في الآلية)
- **Memory is full** (الذاكرة ممتلئة)
- **Scanner failure** (فشل في الماسحة)

Firmware revision mismatch (عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة)

السبب: عدم توافق رقم المراجعة للبرامج الثابتة لـ HP All-in-One مع رقم مراجعة البرنامج.

الحل: للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP** (اتصال بـ HP) للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

Mechanism error (خطأ في الآلية)

السبب: حدث انحناس للورق في جهاز HP All-in-One.

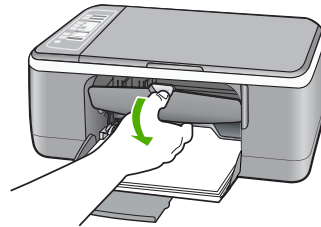
الحل: حرر انحشار الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”[تحرير انحشار الورق](#)“ في صفحة ٧٧

السبب: عربة الطباعة محظورة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One, أزل أية عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف), ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.



Memory is full (الذاكرة ممتلئة)

السبب: تجاوز المستند الذي قيد النسخ ذاكرة جهاز HP All-in-One.

الحل: حاول عمل نُسخ أقل في المرة الواحدة.

Scanner failure (فشل في الماسحة)

السبب: جهاز HP All-in-One مشغول أو عامل غير معروف قد تدخل بالمسح.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One ثم أعد تشغيله ثانية. أعد تشغيل جهاز الكمبيوتر ثم حاول المسح ثانية.

عند استمرار المشكلة، حاول توصيل سلك الطاقة مباشرةً بمأخذ كهرباء مؤرض بدلاً من جهاز حماية من ارتفاع التيار المفاجئ أو قطاع كهرباء. عند استمرار المشكلة، اتصل بدعم HP. زر www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

رسائل الملف

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالملفات:

- [Error reading or writing the file \(خطأ في قراءة الملف أو كتابته\)](#)
- [File not found \(تعد العثور على الملف\)](#)
- [File format not supported \(تنسيق الملف غير معتمد\)](#)
- [Invalid file name \(اسم ملف غير صالح\)](#)
- [Supported types for the HP All-in-One \(أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One\)](#)

Error reading or writing the file (خطأ في قراءة الملف أو كتابته)

السبب: لم يتمكن برنامج HP All-in-One من فتح الملف أو حفظه.

الحل: تحقق من صحة المجلد واسم الملف.

File not found (تعذر العثور على الملف)

السبب: لا تتوفر في جهاز الكمبيوتر ذاكرة تكفي لإنشاء ملف معاينة الطباعة.

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

File format not supported (تنسيق الملف غير معتمد)

السبب: تعذر برنامج HP All-in-One التعرف على تنسيق الملف للصورة التي تحاول فتحها أو حفظها أو دعمه. إذا كان الامتداد من نوع الملف المعتمد، فيشير ذلك إلى تلف الملف.

الحل: افتح الملف في تطبيق آخر واحفظه بتنسيق يتعرف عليه برنامج HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

[Supported file types for the HP All-in-One \(أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One\)](#)

في صفحة ١١٦

Invalid file name (اسم ملف غير صالح)

السبب: اسم الملف الذي قمت بإدخاله غير صالح.

الحل: تأكد من عدم استخدام أية رموز غير صالحة في اسم الملف.

Supported file types for the HP All-in-One (أنواع الملفات المعتمدة لـ HP All-in-One)

في حالة حفظ صورة ممسوحة، يقوم برنامج HP All-in-One بالتعرف على تنسيقات الملف التالية: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX و TIF.

رسائل عامة للمستخدمين

أمامك قائمة رسائل تتعلق بأخطاء شائعة للمستخدمين:

- [Cannot crop \(تعذر القص\)](#)
- [Disconnected \(غير متصل\)](#)
- [No scan options \(لا توجد خيارات مسح\)](#)
- [Out of disk space \(نفاد مساحة القرص\)](#)

Cannot crop (تعذر القص)

السبب: لا توجد ذاكرة كافية في جهاز الكمبيوتر.

الحل: أغلق كافة التطبيقات التي لا تستخدمها. بما في ذلك التطبيقات التي يتم تشغيلها في الخلفية، مثل حافظات الشاشة وبرامج العثور على الفيروسات. عند إيقاف تشغيل برنامج العثور على الفيروسات، عليك أن تذكر إعادة تشغيله بعد الانتهاء من المسح.

عند حدوث هذه المشكلة تكررًا، أو عند التعرض إلى مشاكل في الذاكرة أثناء استخدام تطبيقات أخرى، فقد تحتاج إلى إضافة المزيد من الذاكرة لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. راجع دليل المستخدم المزود مع الكمبيوتر للحصول على المزيد من المعلومات.

السبب: لإجراء المسح، يجب أن يكون 50 ميغابايت على الأقل من المساحة المتوفرة على القرص الثابت للكمبيوتر.

الحل: قم بتفريغ سلة المهملات في سطح المكتب للكمبيوتر. قد تحتاج أيضًا إلى إزالة ملفات من على القرص الثابت، على سبيل المثال، قم بحذف الملفات المؤقتة.

Disconnected (غير متصل)

السبب: قد تؤدي بعض الحالات إلى ظهور رسالة الخطأ هذه.

- جهاز الكمبيوتر ليس في وضع التشغيل.
- جهاز الكمبيوتر ليس متصلاً بجهاز HP All-in-One.
- البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One غير مثبت بشكل صحيح.
- البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One مثبت ولكنه لا يوجد قيد التشغيل.

الحل: تأكد من تشغيل جهاز الكمبيوتر ومن اتصاله بجهاز HP All-in-One. تأكد أيضًا من تثبيت البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One.

للمزيد من المعلومات، راجع:

["مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB" في صفحة ٧٥](#)

No scan options (لا توجد خيارات مسح)

السبب: البرنامج المزود مع جهاز HP All-in-One غير مشغل أو غير مثبت.

الحل: تأكد من تثبيت البرنامج وتشغيله. للمزيد من المعلومات، راجع دليل الإعداد المزود مع جهاز HP All-in-One.

Out of disk space (نفاد مساحة القرص)

السبب: لا تتوفر في جهاز الكمبيوتر ذاكرة تكفي لتنفيذ المهمة.

الحل: أغلق بعض التطبيقات ثم حاول تنفيذ المهمة ثانية.

رسائل الورق

أمامك قائمة رسائل الخطأ المتعلقة بالورق:

- [Cannot load paper from input tray \(لا يمكن تحميل الورق من حاوية الإدخال\)](#)
- [Ink is drying \(يجف الحبر\)](#)
- [Out of paper \(نفاد الورق\)](#)
- [Paper jam, misfeed or blocked carriage \(انحشار الورق، عدم تغذية العربة أو حظرها\)](#)
- [Paper mismatch \(عدم تطابق الورق\)](#)
- [Wrong paper width \(عرض ورق غير صحيح\)](#)

Cannot load paper from input tray (لا يمكن تحميل الورق من حاوية الإدخال)

السبب: لا يوجد ورق كاف في حاوية الإدخال.

الحل: عند نفاد الورق في جهاز HP All-in-One أو عند وجود القليل من الورقات، قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الإدخال. عند وجود ورق في حاوية الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو.

وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الإدخال. لمتابعة مهمة الطباعة، اضغط على زر **Resume** (استئناف) الموجود على لوحة التحكم الخاصة بـ HP All-in-One.

Ink is drying (يجف الحبر)

السبب: يتطلب الورق الشفاف وبعض الوسائط الأخرى وقت تجفيف أطول من الوقت العادي.

الحل: اترك الورقة في حاوية الإخراج حتى إخماء الرسالة. عند الحاجة إلى إزالة الورقة المطبوعة قبل إخماء الرسالة، امسك بعناية الورقة المطبوعة من الجانب السفلي أو الحواف وضعها على سطح مستو حتى تجف.

Out of paper (نفاد الورق)

السبب: لا يوجد ورق كاف في حاوية الإدخال.

الحل: عند نفاد الورق في جهاز HP All-in-One أو عند وجود القليل من الورقات، قم بتحميل المزيد من الورق في حاوية الإدخال. عند وجود ورق في حاوية الإدخال، قم بإزالته، ثم قم بالضرب على رزمة الورق على سطح مستو وبعد ذلك قم بإعادة تحميل الورق في حاوية الإدخال. لمتابعة مهمة الطباعة، اضغط على زر **Resume** (استئناف) الموجود على لوحة التحكم الخاصة بـ HP All-in-One.

السبب: الباب الخلفي خارج جهاز HP All-in-One.

الحل: عند إزالة الباب الخلفي من أجل تحرير انحشار الورق، قم بإعادة تثبيته.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحرير انحشار الورق“ في صفحة ٧٧

Paper jam, misfeed or blocked carriage (انحشار الورق، عدم تغذية العربة أو حظرها)

السبب: حدث انحشار للورق في جهاز HP All-in-One.

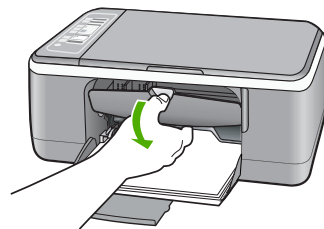
الحل: حرر انحشار الورق.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”تحرير انحشار الورق“ في صفحة ٧٧

السبب: عربة الطباعة محظورة.

الحل: قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، أزل أية عناصر قد تحظر عربة الطباعة (بما في ذلك أية مواد تغليف)، ثم قم بتشغيل جهاز HP All-in-One ثانية.



Paper mismatch (عدم تطابق الورق)

السبب: لا يتوافق إعداد الطباعة لمهمة الطباعة مع نوع الورق أو حجم الورق المحمل في جهاز HP All-in-One.

الحل: قم بتغيير إعداد الطباعة أو بتحميل الورق المناسب في حاوية الإدخال.
للمزيد من المعلومات، راجع:

- "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٣١
- "اختيار أوراق للطباعة والنسخ" في صفحة ١٩

Wrong paper width (عرض ورق غير صحيح)

السبب: لا يتوافق إعداد الطباعة لمهمة الطباعة مع نوع الورق أو حجم الورق المحمل في جهاز HP All-in-One.

الحل: قم بتغيير إعداد الطباعة أو بتحميل الورق المناسب في حاوية الإدخال.
للمزيد من المعلومات، راجع:

- "ضبط نوع الورق للطباعة" في صفحة ٣١
- "اختيار أوراق للطباعة والنسخ" في صفحة ١٩

رسائل الطاقة والاتصال

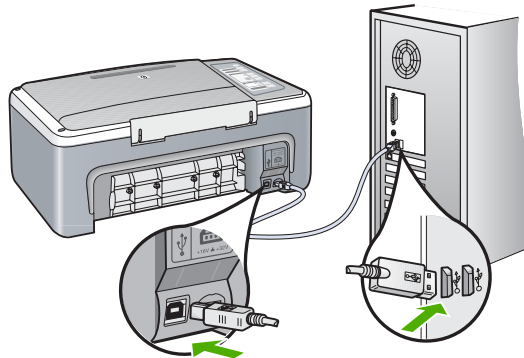
أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بالطاقة والاتصال:

- HP All-in-One not found (تعذر العثور على HP All-in-One)
- Communication test failed (فشل اختبار الاتصال)
- Improper shutdown (إيقاف تشغيل غير صالح)
- Two-way communication lost (فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه)

HP All-in-One not found (تعذر العثور على HP All-in-One)

السبب: ينطبق هذا الخطأ على الأجهزة المتصلة من خلال USB فقط. كابل USB غير متصل بشكل صحيح.

الحل: عند عدم توصيل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بجهاز HP All-in-One وبجهاز الكمبيوتر، كما هو موضح أدناه.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB“ في صفحة ٧٥

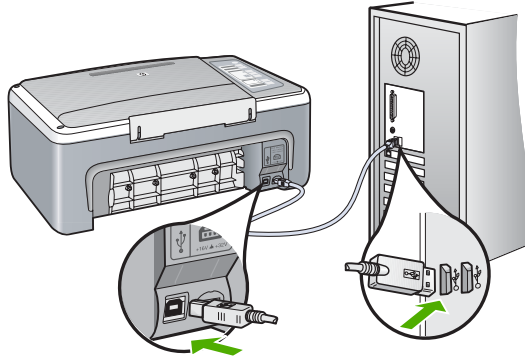
Communication test failed (فشل اختبار الاتصال)

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

الحل: انظر إلى مصباح **On (تشغيل)** الموجود في الجزء الأمامي من HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بجهاز HP All-in-One وبمقيس الطاقة. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: لا يتصل جهاز الكمبيوتر بـ HP All-in-One.

الحل: عند عدم توصيل جهاز HP All-in-One بالكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بجهاز HP All-in-One وبالكمبيوتر كما هو موضح أدناه.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB“ في صفحة ٧٥

Improper shutdown (إيقاف تشغيل غير صالح)

السبب: آخر مرة استخدم جهاز HP All-in-One فيها، تم إيقاف تشغيله بشكل غير صحيح. إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One من خلال إيقاف تشغيل المقسم الموجود على قطاع الكهرباء أو من خلال استخدام مقسم الحائط، قد يضر الجهاز.

الحل: اضغط على زر **On (تشغيل)** الموجود على لوحة التحكم لجهاز HP All-in-One لتشغيل الجهاز وإيقاف تشغيله.

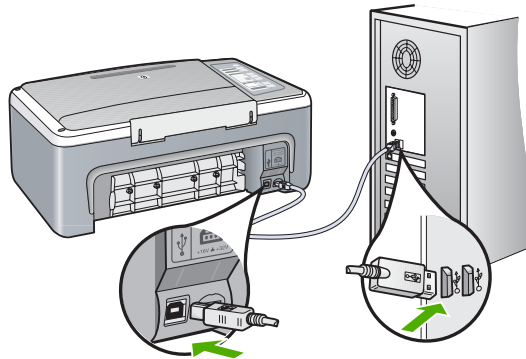
Two-way communication lost (فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه)

السبب: جهاز HP All-in-One قيد إيقاف التشغيل.

الحل: انظر إلى مصباح **On (تشغيل)** الموجود في الجزء الأمامي من HP All-in-One. إذا كان غير مضاء، فيشير ذلك إلى إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One. تأكد من توصيل سلك الطاقة بشكل ثابت بجهاز HP All-in-One وبمقيس الطاقة. اضغط على زر **On (تشغيل)** لتشغيل جهاز HP All-in-One.

السبب: جهاز HP All-in-One غير متصل بجهاز الكمبيوتر.

الحل: عند عدم توصيل HP All-in-One بجهاز الكمبيوتر بشكل صحيح، فقد تحدث أخطاء في الاتصال. تأكد من توصيل كابل USB بأمان بجهاز HP All-in-One وبجهاز الكمبيوتر، كما هو موضح أدناه.



للمزيد من المعلومات، راجع:

”مشكلات في الاتصال عبر توصيل USB“ في صفحة ٧٥

رسائل خرطوشات الطباعة

أمامك قائمة رسائل خطأ تتعلق بخرطوشات الطباعة:

- Low on ink (مستوى الحبر منخفض)
- Need alignment or alignment failed (تتطلب المحاذاة أو فشل المحاذاة)
- Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your device (خرطوشة الطباعة مفقودة، تم إدخالها بشكل غير صحيح، أو هي غير ملائمة للجهاز الخاص بك)
- Printing in ink-backup mode (الطباعة في وضع احتياطي الحبر)
- Print cartridge is faulty or not installed properly (خرطوشة الطباعة تالفة أو مثبتة بشكل غير صحيح)

Low on ink (مستوى الحبر منخفض)

السبب: من المحتمل نفاد الحبر من خرطوشة طباعة واحدة أو خرطوشتين.

الحل: افحص مستويات الحبر المقدرة المتبقية في خرطوشات الطباعة. عند انخفاض الحبر في خرطوشات الطباعة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

ملاحظة يمكن جهاز HP All-in-One من الكشف على مستويات الحبر إذا كان حبر HP أصلي. قد لا يمكن تسجيل مستويات الحبر في خرطوشات الطباعة التي تم إعادة تعبئتها أو استخدامها في أجهزة أخرى، على نحو صحيح.

عند بقاء حبر في خرطوشات الطباعة، ولكن ما زالت تلاحظ مشكلة، فقم بطباعة تقرير اختبار ذاتي لتحديد ما إذا حدثت مشكلة في خرطوشات الطباعة. إذا أظهر تقرير الاختبار الذاتي أية مشكلة، فقم بتنظيف خرطوشات الطباعة. استمرار المشكلة، فقد تحتاج إلى تبديل خرطوشات الطباعة.

ملاحظة لا تقم بإزالة خرطوشة الطباعة القديمة حتى تتوفر لديك خرطوشة جديدة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع "حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة" في صفحة ٨٦.

Need alignment or alignment failed (تتطلب المحاذاة أو فشل المحاذاة)

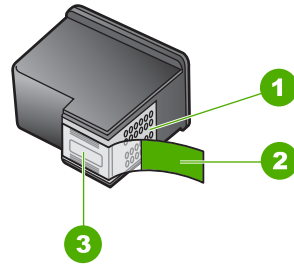
السبب: تم تحميل نوع الورق غير الصحيح في حاوية الإدخال.

الحل: إذا قمت بتحميل ورق ملون في حاوية الإدخال عند محاذاة خرطوشات الطباعة، فلن تنجح عملية المحاذاة. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم أو A4 في حاوية الإدخال، ثم أعد محاولة المحاذاة. إذا فشلت المحاذاة مرة ثانية، فربما هناك عطباً في جهاز الإحساس أو في خرطوشة الطباعة.

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: شريط واقٍ يغطي خرطوشات الطباعة.

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون، ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التنشيط)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



أزل خرطوشة الطباعة ثم أعد تثبيتها. تحقق من تثبيتها بالشكل الكامل وتأمينها في مكانها.

السبب: نقاط التلامس الموجودة على خرطوشة الطباعة لا تتلامس مع تلك الموجودة في عربة الطباعة.

الحل: أزل خرطوشة الطباعة ثم أعد تثبيتها. تحقق من تثبيتها بالشكل الكامل وتأمينها في مكانها.

السبب: هناك تلف في خرطوشة الطباعة أو جهاز الإحساس.

الحل: للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

السبب: قمت بتثبيت خرطوشات طباعة جديدة قد يجب محاذاتها.

الحل: يجب محاذاة خرطوشات الطباعة لضمان تحقيق جودة طباعة ممتازة.

عند استمرار خطأ المحاذاة وتعذر حله، فقد يشير ذلك إلى تلف خرطوشة الطباعة. اتصل بشركة HP للحصول على الدعم.

للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

للمزيد من المعلومات، راجع:

”محاذاة خرطوشات الطباعة“ في صفحة ٦٨

Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your device (خرطوشة الطباعة مفقودة، تم إدخالها بشكل غير صحيح، أو هي غير ملائمة للجهاز الخاص بك)

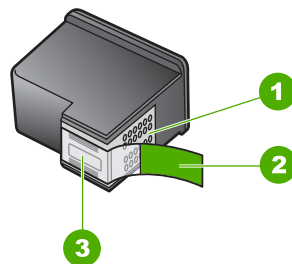
السبب: خرطوشة الطباعة مفقودة.

الحل: خرطوشة الطباعة مفقودة أو كلتا الخرطوشتان. أزل خرطوشات الطباعة ثم أعد إدخالها وتأكد من إدخالها وتثبيتها في مكانها بإحكام. عند استمرار المشكلة، قم بتنظيف نقاط التلامس الخاصة بخرطوشات الطباعة.

للمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع **”حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة“ في صفحة ٨٦**.

السبب: شريط واقٍ يغطي خرطوشات الطباعة.

الحل: افحص كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة. من الممكن أنه تم إزالة الشريط من نقاط التلامس نحاسية اللون، ولكنه لم يزل يغطي فتحات الحبر. إذا كان الشريط ما زال يغطي فتحات الحبر، فقم بإزالته برفق من خرطوشات الطباعة. لا تلمس فتحات الحبر أو نقاط التلامس نحاسية اللون.



١	نقاط التلامس نحاسية اللون
٢	الشريط البلاستيكي ذي الجزء الوردي الذي يمكن سحبه (يجب إزالته قبل التثبيت)
٣	فتحات الحبر تحت الشريط



السبب: خرطوشة الطباعة أو كلتا الخرطوشتان غير مثبتتين أو تم تثبيتهما بشكل غير صحيح.

الحل: أزل خرطوشة الطباعة ثم أعد تثبيتها. تحقق من تثبيتها بالشكل الكامل وتأمينها في مكانها.

إذا استمرت المشكلة، فقم بتنظيف نقاط التلامس نحاسية اللون الخاصة بخرطوشات الطباعة.

لمزيد من المعلومات حول خرطوشات الطباعة، راجع "حل مشكلات تتعلق بخرطوشة الطباعة" في صفحة ٨٦.

السبب: خرطوشة الطباعة تالفة أو غير معدة للاستخدام في هذا الجهاز.

الحل: للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني.

Printing in ink-backup mode (الطباعة في وضع احتياطي الحبر)

السبب: إذا اكتشف جهاز HP All-in-One على خرطوشة طباعة واحدة مثبتة، فيقوم بإنشاء وضع احتياطي للحبر. يسمح لك وضع الطباعة هذا بإجراء الطباعة بواسطة خرطوشة طباعة واحدة، ولكن يؤدي ذلك إلى إبطاء أداء الجهاز ويؤثر على جودة المطبوعات.

الحل: في حالة ظهور رسالة وضع احتياطي الحبر على الرغم من تثبيت خرطوشتي طباعة اثنتين في HP All-in-One، فيجب التحقق من إزالة الجزء الوافي بالشريط البلاستيكي من خرطوشتي الطباعة هاتين. إذا كان الشريط البلاستيكي يغطي نقاط التلامس لخرطوشة الطباعة، فلا يتمكن الجهاز من الكشف عن وجود خرطوشة طباعة مثبتة.

Print cartridge is faulty or not installed properly (خرطوشة الطباعة تالفة أو مثبتة بشكل غير صحيح)

السبب: لا تتمكن الطابعة من الطباعة إذا كانت خرطوشات الطباعة تالفة، أو عند تثبيتها بشكل غير صحيح.

الحل:

لحل المشكلة

١. افتح باب خرطوشة الطباعة.
٢. اعمل واحدًا مما يلي:
 - عند عرض رسالة خطأ على الشاشة، قم بإزالة خرطوشة الطباعة المذكورة في رسالة الخطأ. انتقل إلى خطوة 3.
 - عند عدم عرض رسالة خطأ، قم بإزالة كل خرطوشة من خرطوشات الطباعة وأعد تثبيتها، ثم أغلق باب خرطوشة الطباعة.
 - عند عدم وميض مصباح فحص خرطوشة الطباعة، فيعني ذلك حل المشكلة.
 - عند وميض مصباح فحص خرطوشة الطباعة، انتقل لخطوة 4.

٣. أعد تثبيت خرطوشة الطباعة ثم أغلق باب خرطوشة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "استبدال خرطوشات الطباعة" في صفحة ٦٢.

عند عدم وميض مصباح فحص خرطوشة الطباعة، فيعني ذلك حل المشكلة.

عند وميض مصباح فحص خرطوشة الطباعة، انتقل لخطوة 4.

٤. قم بإجراء تنظيف يدوي لخرطوشة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "تنظيف نقاط التلامس بخرطوشات الطباعة" في صفحة ٦٩.

٥. أعد إدخال خرطوشة الطباعة إلى الجهاز ثم أغلق باب خرطوشة الطباعة.

في حالة استمرار وميض مصباح فحص خرطوشة الطباعة، فهذا يشير إلى تلف خرطوشة الطباعة وضرورة استبدالها.

ملاحظة: يمكنك إجراء الطباعة باستخدام خرطوشة طباعة واحدة في وضع احتياطي الحبر في حالة عدم توفر خرطوشة طباعة بديلة. للمزيد من المعلومات، راجع "استخدام وضع احتياطي للحبر" في صفحة ٦٥.

٦. في حالة استمرار وميض مصباح فحص خرطوشة الطباعة بعد استبدال خرطوشة الطباعة، زر الدعم الفني لـ HP على www.hp.com/support.

١٣ ضمان HP والدعم

توفر شركة Hewlett-Packard الدعم عبر شبكة الإنترنت وعبر الهاتف لـ HP All-in-One. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الضمان](#)
- [عملية الدعم](#)
- [قبل الاتصال بدعم العملاء لـ HP](#)
- [دعم HP عبر الهاتف](#)
- [خيارات إضافية للضمان](#)
- [الاتصال بدعم العملاء لـ HP في كوريا](#)
- [تجهيز جهاز HP All-in-One للشحن](#)
- [تغليف HP All-in-One](#)

الضمان

للحصول على معلومات حول الضمان، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP All-in-One.

عملية الدعم

عند التعرض إلى مشكلة، اتبع هذه الخطوات:

١. راجع الوثائق المزودة مع جهاز HP All-in-One.
٢. زر موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP على www.hp.com/support. يتوفر الدعم الفوري من HP لجميع عملاء HP. هذا هو أسرع المصادر للحصول على أحدث المعلومات التي تتعلق بالجهاز ودعم الخبراء ويتضمن الميزات التالية:
 - الوصول السريع إلى أخصائيي الدعم المؤهلين على الإنترنت
 - تحديثات البرامج وبرامج التشغيل لجهاز HP All-in-One
 - معلومات ذات قيمة عالية حول جهاز HP All-in-One وحل مشكلات لقضايا شائعة.
 - تحديثات عملية للجهاز، تنبيهات الدعم وقنوات إخبارية من HP تتوفر لديك عند تسجيل HP All-in-One.
٣. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يتفاوت مدى توفر خيارات الدعم حسب الجهاز، البلد/المنطقة واللغة.

قبل الاتصال بدعم العملاء لـ HP

قد تتوفر برامج من صنع شركات أخرى مع HP All-in-One. عند التعرض إلى مشكلات مع أي برنامج من هذه البرامج، فستحصل على أفضل مساعدة فنية عن طريق الاتصال بخبراء تلك الشركة.

إذا أردت الاتصال بدعم HP للعملاء، فاتبع الآتي قبل إجراء المكالمة:

١. تأكد من أن:
 - أ. جهاز HP All-in-One متصل بمقيس الطاقة ويوجد قيد التشغيل.
 - ب. خطوطات الطباعة المحددة مثبتة بالطريقة الصحيحة.
 - ج. نوع الورق الموصى به محمل بالطريقة الصحيحة في حاوية الإدخال.
٢. قم بإعادة ضبط HP All-in-One:
 - أ. قم بإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر On (تشغيل).
 - ب. افصل سلك الطاقة عن الجزء الخلفي لـ HP All-in-One.
 - ج. أعد توصيل سلك الطاقة بجهاز HP All-in-One.
 - د. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One، بالضغط على زر On (تشغيل).
٣. للعثور على معلومات حول الدعم والضمان، قم بزيارة موقع الويب لـ HP على www.hp.com/support. عند المطالبة، قم باختيار البلد/المنطقة، ثم انقر فوق **Contact HP (اتصال بـ HP)** للحصول على معلومات حول الاتصال بالدعم الفني. زر موقع الويب لـ HP للحصول على معلومات حديثة أو على تلميحات تتعلق بحل مشكلات جهاز HP All-in-One.

٤. إذا كنت لا تزال تواجه المشكلات وتريد التحدث مع ممثل الدعم لـ HP، فقم بعمل الآتي:
 - أ. احتفظ باسم جهاز HP All-in-One الخاص بك جاهزًا، كما يظهر على لوحة التحكم.
 - ب. قم بطباعة تقرير اختبار ذاتي.
 - ج. قم بعمل نسخة ملونة لتقديمها كعينة في شكل نسخة مطبوعة.
 - د. كن مستعدًا لوصف مشكلتك بالتفصيل.
 - هـ. ضع الرقم التسلسلي بالقرب منك.
- يمكن عرض الرقم التسلسلي بالنظرة إلى الملصق الموجود في الجزء الخلفي من HP All-in-One. الرقم التسلسلي هو الرمز المؤلف من عشرة أحرف والموجود في الزاوية العليا اليسرى للملصق.
٥. اتصل بمركز الدعم لـ HP. يجب أن تكون بالقرب من جهاز HP All-in-One عند إجراء المكالمات.

مواضيع ذات علاقة

- "طباعة تقرير اختبار ذاتي" في صفحة ٦٠
- "كيفية إجراء مكالمات هاتفية" في صفحة ١٢٨

دعم HP عبر الهاتف

للحصول على قائمة من أرقام الدعم عبر الهاتف، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الجهاز. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فترة الدعم عبر الهاتف](#)
- [كيفية إجراء مكالمات هاتفية](#)
- [بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف](#)

فترة الدعم عبر الهاتف

يمكن الحصول على الدعم عبر الهاتف مجانًا لمدة عام واحد في أمريكا الشمالية، دول آسيا المطلة على المحيط الهادئ وفي أمريكا اللاتينية (بما في ذلك المكسيك). لمعرفة مدى فترة الدعم عبر الهاتف في أوروبا، الشرق الأوسط وإفريقيا، زر www.hp.com/support. يتم تطبيق الرسوم العادية لشركة الهواتف.

كيفية إجراء مكالمات هاتفية

- يجب أن تكون بجانب جهاز الكمبيوتر و HP All-in-One عند الاتصال بدعم HP. كن مستعدًا لتقديم المعلومات التالية:
- رقم الطراز (مدون على الملصق الموجود على الجزء الأمامي من جهاز HP All-in-One)
- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من جهاز HP All-in-One)
- الرسائل التي تظهر أمامك عند حدوث مشكلة ما
- الإجابات على هذه الأسئلة:
- هل حدثت هذه المشكلة من قبل؟
- هل يمكنك تكرار تنفيذ مثل هذه المشكلة؟
- هل قمت بإضافة أية أجهزة أو برامج جديدة إلى الكمبيوتر في وقت حدوث هذه المشكلة تقريبًا؟
- هل حدث أي شيء آخر قبل حدوث هذه المشكلة (مثل عاصفة رعدية أو تم تحريك جهاز HP All-in-One إلخ)؟

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف

بعد انتهاء فترة الدعم عبر الهاتف، يمكن الحصول على دعم من قبل HP مقابل دفع رسوم إضافية. قد يتوفر الدعم أيضًا على موقع الويب للدعم الفوري من قبل HP: www.hp.com/support. اتصل بموزع HP أو اتصل برقم هاتف الدعم الخاص بالبلد/المنطقة التي تقيم فيها لتعرف المزيد على خيارات الدعم.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط خدمة ممتدة لـ HP All-in-One بتكلفة إضافية. انتقل إلى www.hp.com/support، ثم حدد البلد/المنطقة التي تقيم بها واللغة الخاصة بك، ثم استكشف الخدمات ومناطق الضمان للحصول على معلومات حول خطط الخدمة الممتدة.

الاتصال بدعم العملاء لـ HP في كوريا

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

*전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

تجهيز جهاز HP All-in-One للشحن

إذا طلب منك بعد مراجعة دعم العملاء لـ HP أو الرجوع إلى مكان الشراء أن تقوم بإرسال جهاز HP All-in-One للخدمة، فتأكد من إزالة العناصر التالية والاحتفاظ بها قبل إعادة الجهاز الخاص بك:

- خرطوشات الطباعة
- سلك الطاقة، كابل USB وأي كابل آخر متصل بجهاز HP All-in-One
- أي ورق تم تحميله في حاوية الإدخال
- أية نسخ أصلية تم تحميلها في HP All-in-One

إزالة خرطوشات الطباعة قبل الشحن

١. قم بتشغيل جهاز HP All-in-One وانتظر حتى تصبح عربة الطباعة خاملة وصامتة. عند عدم التمكن من تشغيل جهاز HP All-in-One، قم بتخطي هذه الخطوة وانتقل إلى خطوة 2.
٢. افتح باب خرطوشة الطباعة.
٣. قم بإزالة خرطوشات الطباعة من فتحاتها.

 ملاحظة عند تعذر تشغيل جهاز HP All-in-One، فيمكن فصل سلك الطاقة ثم تحريك عربة الطباعة يدويًا إلى الوسط من أجل إزالة خرطوشات الطباعة.

٤. ضع خرطوشات الطباعة في خزان بلاستيكي محكم الإغلاق كيلا تجف، ثم ضعها جانبًا. لا تقوم بشحنها مع جهاز HP All-in-One إلا إذا طلب منك وكيل دعم العملاء لـ HP القيام بذلك.
٥. أغلق باب خرطوشة الطباعة وانتظر عدة دقائق حتى تعود عربة الطباعة إلى وضعها الأصلي (في الجانب الأيسر).

 ملاحظة تأكد من خمول الماسحة وعودتها إلى وضع التوقف قبل إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.

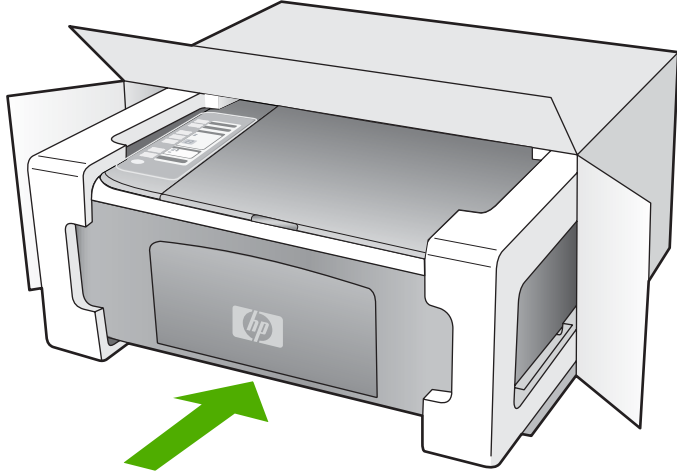
٦. اضغط على زر **On (تشغيل)** لإيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One.

تغليف HP All-in-One

اتبع الخطوات التالية بأكملها بمجرد إزالة خرطوشات الطباعة، إيقاف تشغيل جهاز HP All-in-One وفصله عن مصدر الطاقة.

تغليف HP All-in-One

١. إن وجدت، قم بتغليف جهاز HP All-in-One للشحن باستخدام مواد التغليف الأصلية أو مواد التغليف المزودة مع الجهاز المستبدل.



إذا لم يكن لديك مواد التغليف الأصلية، فيرجى استخدام مواد تغليف أخرى مناسبة. الضمان لا يشمل التلف الذي يحدث في الشحن بسبب التغليف غير المناسب أو النقل غير المناسب.

٢. ضع بطاقة إعادة الشحن على الصندوق من الخارج.

٣. يجب وضع الأشياء التالية في الصندوق:

- وصف كامل للمشكلة لموظفي الخدمة (عينات من مشكلات جودة الطباعة تعد مفيدة).
- نسخة من قسيمة المبيعات أو أي شيء آخر يثبت الشراء لتحديد فترة الضمان.
- اسمك وعنوانك ورقم الهاتف الذي يمكن من خلاله الاتصال بك أثناء النهار.

١٤ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP All-in-One. للحصول على مواصفات إضافية، راجع دليل الأساسيات المطبوع. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [المواصفات](#)
- [برنامج الإشراف البيئي على المنتجات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP All-in-One في هذا القسم. للحصول على مواصفات إضافية، راجع دليل الأساسيات المطبوع.

متطلبات النظام

متطلبات البرنامج والنظام موجودة في ملف [Readme](#).

للحصول على معلومات حول إصدارات مستقبلية تخص بنظام التشغيل والدعم، زر موقع الويب لـ HP على الإنترنت على www.hp.com/support.

مواصفات الورق

النوع	وزن الورق	حاوية الورق*	حاوية الإخراج*
ورق عادي	20 إلى 24 رطل (90 إلى 110 غم/م ²)	100 (20 رطل ورق)	50 (20 رطل ورق)
ورق بحجم Legal	20 إلى 24 رطل (90 إلى 110 غم/م ²)	100 (20 رطل ورق)	50 (20 رطل ورق)
البطاقات	110 رطل مؤشر الحد الأقصى (200 غم/م ²)	20	10
الأظرف	20 إلى 24 رطل (90 إلى 110 غم/م ²)	10	10
الورق الشفاف	لا يوجد	20	15 أو أقل
الملصقات	لا يوجد	20	10
ورق الصور بحجم 4 × 6 بوصات (10 × 15 سم)	145 رطل (236 غم/م ²)	20	15
ورق الصور بحجم 8.5 × 11 بوصة (216 × 279 مم)	لا يوجد	20	10

* السعة الأقصى.

* تتأثر سعة حاوية الإخراج بنوع الورق وكمية الحبر التي تستخدمها. توصي HP بإفراغ حاوية الإخراج بصورة متكررة.

 ملاحظة للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

مواصفات النسخ

- معالجة الصورة الرقمية
- حتى 9 نُسخ من النسخة الأصلية (استنادًا إلى الطراز)
- تختلف سرعات الطباعة وفقًا لمدى تعقيد المستند والطراز

- يتراوح الحد الأقصى لتكبير النسخة من 200-400% (استنادًا إلى الطراز)
- يتراوح الحد الأقصى لتصغير النسخة من 25-50% (استنادًا إلى الطراز)

مواصفات المسح

- محرر صور مضمن
- يقوم برنامج OCR المدمج بتحويل النص الممسوح إلى نص قابل للتعديل تلقائيًا (عند تنبيهه)
- واجهة متوافقة مع برنامج Twain
- الدقة: دقة بصرية حتى 1200 × 2400 نقطة في البوصة (استنادًا إلى الطراز). 19200 نقطة في البوصة محسنة (برنامج) للمزيد من المعلومات حول دقة ppi، راجع برنامج الماسح الضوئي.
- ألوان: 48 بت ألوان، 8 بت رمادي (256 مستوى رمادي)
- أقصى حجم للمسح من السطح الزجاجي: 21.6 × 29.7 سم

دقة الطباعة

للعثور على دقة الطباعة، راجع برنامج الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع "عرض دقة الطباعة" في صفحة ٣٢.

تسليم خرطوشة الطباعة

زر www.hp.com/pageyield للحصول على المزيد من المعلومات حول تسليمات مقدرة للخرطوشة.

معلومات صوتية

إذا كان بإمكانك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الحصول على معلومات صوتية من على موقع الويب لـ HP. زر: www.hp.com/support.

برنامج الإشراف البيئي على المنتجات

إن Hewlett-Packard ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطباعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. كما روعي في التصميم إمكانية الوصول بسرعة إلى الأجزاء المهمة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح.

للمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع الويب HP's Commitment to the Environment (التزام HP بحماية البيئة) على:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- استخدام الورق
- البلاستيك
- أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد
- برنامج إعادة التدوير
- برنامج إعادة تدوير مستلزمات طباعة HP inkjet
- استهلاك الطاقة
- التخلص من نفايات المستلزمات من قبل مستخدمين في المنازل الشخصية في الاتحاد الأوروبي

استخدام الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقًا لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

البلاستيك

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد

يمكن الحصول على أوراق بيانات الاستخدام الآمن للمواد (MSDS) من موقع الويب لـ HP على:

www.hp.com/go/msds

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ شركة HP على الموارد من خلال إعادة بيع بعض من أكثر منتجاتها شهرة. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

[/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

برنامج إعادة تدوير مستلزمات طابعة HP inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. إن البرنامج لإعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet متوفر في العديد من البلدان/المناطق ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

[/www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle)

استهلاك الطاقة

تم تصميم هذا المنتج لتقليل استهلاك الطاقة وحفظ موارد طبيعية دون التأثير على أداء المنتج. تم تصميمه لتقليل استهلاك الطاقة الإجمالي أثناء التشغيل وفي حالة عدم تشغيله. يمكن العثور على معلومات معينة عن استهلاك الطاقة في مواصفات المنتج.

التخلص من نفايات المستلزمات من قبل مستخدمين في المنازل الشخصية في الاتحاد الأوروبي



	English	Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment will help to protect the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.
	Français	Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de votre équipement usagé et, à cet effet, vous êtes tenu de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.
	Deutsch	Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in Privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, es an einen entsprechenden Sammelort für die Entsorgung von Verbraucherelektronik zu bringen. Die getrennte Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.
	Italiano	Smatlimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'unione europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare separatamente, presso i punti di raccolta designati per il riciclaggio dell'hardware elettronico e dell'elettronica. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.
	Español	Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el producto o en su embalaje indica que este producto no debe eliminarse con los residuos domésticos. Por el contrario, si desea eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.
	Češsky	Likvidace vysloužilého zařízení uživatelem v domácnosti v zemích EU Tento znak na produktu nebo jeho obalu znamená, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domácího odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domácího odpadu nebo u prodejce, kde jste produkt zakoupili.
	Dansk	Bortskaffelse af affaldsudstyr til brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dens emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.
	Nederlands	Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Het symbool op het product of op de verpakking geeft aan dat het product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product heeft aangekocht.
	Eesti	Erasmajapidamistes kasutatud kõrvaldatavate seadmete käsitlus Euraopa Liidus Kui tootel või selle pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmetega mükana. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete ühisteleimiskohta. Ühisteleitavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateave selle kohta, kuhu saate ühisteleitava seadme käivitamiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusel, olmejäätmete ühisteleimispunktis või kauplustel, kust te seadme ostsite.
	Suomi	Hävitetävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionissa Tämän pakkausella tai tuotteen itsestään on pakollinen merkintä siitä, että tämä tavara ei saa hävitettävä talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikalaiterien keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräily ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimivalta valmistaminen myös, estää kiertävät tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jättämisen kierrätyspaikoista paikallisilla viranomaisilla, jätteenkiyllä tai tuoteen jälleenmyyjältä.
	Eλληνικά	Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή το συσκευασίας του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος ός είναι ο χρήστης για τη σωστή απόρριψη των χρησιμοποιημένων ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών συσκευών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της οδηγίας σχετικά με την ανακύκλωση. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διαφύλαξη της δη ανακυκλώσιμης με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρηστές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα στο οποίο αγοράσατε το προϊόν.
	Magyar	A hulladékoknak megfelelő kezelése a magánházastársókban az Európai Unióban Ez a szimbólum arra utal, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékokat egyeltesse olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újraszámításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtését és újraszámítását hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újraszámítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahál leadhatja újraszámításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a házastársi hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.
	Kazhski	Lietuvių atbrivnimas nuo nederigiam irėrimo Europos Sąveijos Savienbas privatinės mājumsniecības Šis simbols norāda uz to, ka produkts nav jānosūta kopā ar citiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrivnāšanu no nederīgās ierices, to nododot norādītājā savākšanas vietā, lai tā tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrivnāšana. Speciāla nederīgās ierices savākšana un atbrivnāšana palīdzēs saglabāt dabas resursus un nodrošinās tiešu atbrivnāšanu, kas sārgā cilvēku veselību un apkārtni. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrivnāt pārstrādi var nogādāt nederīgus ierici, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājamsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kur iegādājāties šo ierici.
	Lietuvaiški	Europos Sąjungos vartotojų į privačių namų ūki atliekamų įrangos išsimetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotimo rodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitais namų ūkio atliekomis. Jūsų atsakomybė yra įtikinti atliekas į tam skirtą surinkimo vietą, kur vykdoma atliekų rūšiavimo ir perdirbimo, bus išsaugoti natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikata ir gamta tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti šią įrangą kreipkitės atitinkami vietose tarnyba, namų ūkio atliekų išvežiojimo tarnyba arba į pardavėju, kuriuko perkote produktą.
	Polski	Utyczajacy zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za oddanie zużytego sprzętu do odpowiedniego punktu zbierania odpadów elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.
	Português	Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o recolhimento de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada é a reciclagem dos equipamentos no momento da eliminação, ajudando a preservar recursos naturais e a garantir que o processo de reciclagem proteja a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.
	Slovenščina	Postop pozdraviteljov v krajnih Evropskej uniji pri vyhazovanju zariadenia v domacom pouzivanju na odpadku Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodnený s inými komunálnymi odpadmi. Namesto toho máte povinnosť odvážať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje upevňovanie prírodných zdrojov a zaručuje, že recyklácia zariadenia urobeneho na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.
	Slovenščina	Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdekel ne sme odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvijskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolzni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrine in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne viire in zagotovili, da odpadna oprema bo reciklovana na način, ki bo varoval zdravje ljudi in okolje. Več informacij o nastih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.
	Svenska	Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdande i EU

الإشعارات التنظيمية

يتوافق جهاز HP All-in-One مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/المنطقة التي تقيم فيها. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [إعلان توافق إشعار للمستخدمين في اليابان \(فئة ب\)](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [Geräuschemission](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501

Notice to users in Australia



تتوافق هذه التجهيزات مع متطلبات EMC في أستراليا.

إشعار للمستخدمين في كوريا

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境でを使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T.19

الرموز/الأعداد

4 صفحات على 1، طباعة ٤٢

F

FCC statement ١٣٥
Firmware revision mismatch
(عدم توافق مراجعة البرامج الثابتة)
١١٤

H

HP Jet Direct ١٧

O

Out of paper (نفاد الورق) ١١٨

R

regulatory notices
FCC statement ١٣٥

I

أداة حماية خرطوشة الطباعة ٦٦
أرقام الهاتف، دعم العملاء ١٢٧
أزرار، لوحة التحكم ٨
أظرف
المواصفات ١٣١
تحميل ٢٦
أنواع الاتصال المعتمدة
مشاركة الطباعة ١٧
إزالة الحبر من الجلد والملابس ٧٢
إشعارات تنظيفية
إشعار للمستخدمين في اليابان
(VCCI) ١٣٦
إشعار للمستخدمين في اليابان (سلك الطاقة) ١٣٦
إعادة التدوير
خرطوشات الحبر ١٣٣
إعادة تثبيت البرنامج ٨٤
إعدادات الطباعة
الاتجاه ٣٢
التشبع ٣٣
السطوع ٣٣
تخطيط ٣٢
تصغير/ تكبير ٣٣
جودة ٣٢
جودة الطباعة ٩٣

بدون حدود يحتوي على حدود ١٠٨
حل المشكلات ١٠٥
سرعة ٥٠
عدد النسخ ٥١
فارغ ١٠٧
مستندات بالأبيض والأسود ٥٢
الورق
أحجام الطباعة الموصى بها ٣٠
أنواع النسخ الموصى بها ٤٩
اختيار ١٩
انحشار ١١٤
الوسائط. انظر الورق
انحشار، الورق ٢٨

B

بدء النسخ
أسود ٩
ألوان ٩
برنامج Photosmart ٩
برنامج كمبيوتر، طباعة من ٢٩
بطاقات تهنئة، تحميل ٢٧
بعد انتهاء فترة الدعم ١٢٨
بقع حبر، فاكس ٩٣

T

تثبيت البرنامج
إعادة التثبيت ٨٤
إلغاء التثبيت ٨٤
حل المشكلات ٨٠
تثبيت برنامج، حل المشكلات ٧٧
تثبيت كابل USB ٧٩
تحرير
معاينة المسح ٥٦
تحرير الصور الممسوحة ٥٦
تحميل
أظرف ٢٦
أوراق للطباعة على الأقمشة بالكي ٢٧
بطاقات الفهرسة ٢٥
بطاقات تهنئة ٢٧
ملصقات ٢٧
نسخة أصلية ١٩
ورق legal ٢٢
ورق letter ٢٢
ورق بحجم كامل ٢٢
ورق حجم A4 ٢٢

حجم الورق ٣٠
خيارات تغيير الحجم ٣٣
درجة اللون ٣٣
دقة ٣٢
سرعة ٣٢
نوع الورق ٣١
إلغاء
مسح ٥٧
مهمة الطباعة ٤٧
إلغاء الأمر
نسخ ٥٣
إلغاء تثبيت البرنامج ٨٤
إيقاف تشغيل غير صالح ١٢٠
اتجاه أفقي ٣٢
اتجاه عمودي ٣٢
اختيار ورق ١٩
استئناف
مهمة الطباعة ٤٧
استبدال خرطوشات الطباعة ٦٢
اسم ملف غير صالح ١١٦
الإشعارات التنظيمية
geräuschemission ١٣٦
إشعار للمستخدمين في كوريا ١٣٥
الاتحاد الأوروبي
معلومات حول إعادة التدوير ١٣٤
البيئة
برنامج الإشراف البيئي على
المنتجات ١٣٢
التشبع، تغيير في الطباعة ٣٣
الجهاز
تعذر العثور ١١٩
الحبر، إزالة الحبر من الجلد والملابس ٧٢
السطح الزجاجي
تنظيف ٥٩
السطوح، تغيير في الطباعة ٣٣
الضمان ١٢٧
الغطاء، تنظيف ٦٠
المستندات
تحرير ممسوح ٥٦
مسح ٥٥
المعلومات الفنية
متطلبات النظام ١٣١
مواصفات المسح ١٣٢
النسخ
أنواع الورق، الموصى بها ٤٩
المعلومات مفقودة ١٠٦

- ورق شفاف ٢٧
ورق صور بحجم 10 x 15 سم ٢٤
ورق صور بحجم 10 x 15 سم (٤) x ٦ بوصات) ٢٤
ترتيب الصفحات ٤٣
تقارير
اختبار ذاتي ٦٠
تقرير اختبار ذاتي ٦٠
تكبير ١٠٧
تنظيف
السطح الزجاجي ٥٩
خرطوشات طباعة ٦٩
ظهر الغطاء ٦٠
مكان فتحات الحبر لخرطوشة
الطباعة ٧١
من الخارج ٥٩
نقاط التلامس بخرطوشة الطباعة ٦٩
توقف
مسح ٥٧
مهمة الطباعة ٤٧
نسخ ٥٣
- ج**
جهاز
عدم الاستجابة ٩٨
جودة
طباعة ٣٢
جودة الطباعة ٣٢
جودة ضعيفة لمطبوعات الفاكس ٩٣, ٩٤
- ح**
حبر
منخفض ١٠٤, ١٢١
وقت الجفاف ١١٨
يرد داخل جهاز HP All-in-One
١٠٥
حد ١٠٧
حل المشكلات
النسخ ١٠٥
انحشار، الورق ٢٨
تثبيت الأجهزة ٧٧
تثبيت البرنامج ٨٠
رسائل الخطأ ١١١
طباعة ٩٧
كابل USB ٧٩
مسح ١٠٨
مشكلات الفاكس ٩٣, ٩٤
مشكلات في الاتصال ٧٥
ملف Readme ٧٧
- خ**
خرطوشات. انظر خرطوشات الطباعة
- خرطوشات الحبر. انظر خرطوشات الطباعة
خرطوشات الطباعة
تالفة ١٢٤
تخزين ٦٦
تلميحات ٩٢
رسالة خطأ ١٢٣
رسالة مشكلة ١٢٤
غير صحيح ١٢٣
غير مثبتة بشكل صحيح ١٢٤
فحص مستويات الحبر ٦٢
محاذاة ١٢٢
مستوى الحبر منخفض ١٢١
مستوى حبر منخفض ١٠٤
خرطوشات طباعة
أسماء الأجزاء ٦١
استبدال ٦٢
تعامل مع ٦١
تنظيف ٦٩
تنظيف مكان فتحات الحبر ٧١
تنظيف نقاط التلامس ٦٩
خرطوشة طباعة صور ٦٦
طلب ٧٣
محاذاة ٦٨
خطأ عدم الاتصال ١١٧
خطأ عدم وجود خيارات مسح ١١٧
- د**
درجة اللون، تغيير في الطباعة ٣٣
دعم العملاء
اتصال ١٢٧
الضمان ١٢٧
ضمان ١٢٨
كوريا ١٢٩
دعم عبر الهاتف ١٢٨
دقة
طباعة ٣٢
- ر**
رسائل الخطأ
Out of paper (نفاد الورق) ١١٨
قراءة الملف أو كتابته ١١٥
- ز**
زجاج المسح
تنظيف ٥٩
زر إلغاء الأمر ٩
زر التشغيل ٨
زر المسح ٩
- س**
سرعة
النسخ ٥٠
طباعة ٣٢
- ش**
شحن جهازك ١٢٩
- ص**
صفحات ويب، طباعة ٤٦
صفحتان على 1، طباعة ٤٢
صور
تحرير ممسوح ٥٦
خرطوشة طباعة صور ٦٦
طباعة بدون حدود ٣٦
طباعة على ورق صور ٣٧
مسح ٥٥
يرد الحبر ١٠٥
صور بدون حدود
طباعة ٣٦
نسخة تحتوي على حدود ١٠٨
صور بدون حدود بحجم 4 x 6 بوصات
(10 x 15 سم)
طباعة ٣٦
صيانة
استبدال خرطوشات الطباعة ٦٢
التنظيف من الخارج ٥٩
تقرير اختبار ذاتي ٦٠
تنظيف السطح الزجاجي ٥٩
تنظيف الغطاء ٦٠
تنظيف خرطوشات الطباعة ٦٩
خرطوشات الطباعة ٦١
فحص مستويات الحبر ٦٢
محاذاة خرطوشات الطباعة ٦٨
- ض**
ضبط
خيارات الطباعة ٣٠, ٣٤
ضمان ١٢٨
- ط**
طباعة افتراضية، ضبط ك ٣٠
طباعة
أحرف خالية من المعنى ١٠٠
أظرف ٤٥
إلغاء المهمة ٤٧
استئناف مهمة ٤٧
الترتيب الصحيح ٤٣
الطباعة على الأقمشة بالكي ٤٤
الهوامش غير صحيحة ١٠٢, ١٠٣
بخرطوشة طباعة واحدة ٦٥

تتم طباعة الأطراف بشكل غير

صحيح ٩٧

ترتيب معكوس للصفحات ١٠٢

تقرير اختبار ذاتي ٦٠

جودة حل المشكلات ٩٣, ٩٤, ٩٥

حل المشكلات ٩٧

خيارات الطباعة ٣٠, ٣٤

صفحات متعددة على ورقة واحدة ٤٢

صفحات ويب ٤٦

صفحتان أو 4 صفحات على 1 ٤٢

صور بدون حدود ٣٦

عكس الصور ٤٤

علامات عامودية ٩٦

على ورق صور ٣٧

عناوين ٤٥

فشل الطباعة بدون حدود ٩٧

كتيب ٤٠

كلا من وجهي الصفحة ٣٩

لا يحدث أي شيء ١٠٠

مطبوع فارغ ١٠٤

مطبوع مشوش ٩٥

معينة ٣٣

ملصقات ٤٥, ٤٦

ملصقات للقرص المضغوط/قرص

الفديو الرقمي ٣٨

من خلال برنامج كمبيوتر ٢٩

من خلال جهاز كمبيوتر ٢٩

مهام طباعة خاصة ٣٥

ورق شفاف ٤٤

طباعة على الأقمشة. انظر طباعة على

الأقمشة بالكلي

طباعة على الأقمشة بالكلي ٤٤

طباعة على وجهين ٣٩

طباعة كتيب ٤٠

طلب

برنامج ٧٤

خرطوشات طباعة ٧٣

دليل الإعداد ٧٤

دليل المستخدم ٧٤

ورق ٧٣

ع

عدد النسخ

النسخ ٥١

علامة التوبيط Printing Shortcuts

(اختصارات الطباعة) ٣٤

عمل نسخة ٤٩

عملية الدعم ١٢٧

عناوين، طباعة ٤٥

ف

فارغ

النسخ ١٠٧

مسح ١١٠

فاكس

عرض الورق غير صحيح ١١٩

مطبوعات بجودة ضعيفة ٩٣, ٩٤

فترة الدعم عبر الهاتف

فترة الدعم ١٢٨

ق

قص

يفشل ١١٦

ك

كابيل USB

فقدان الاتصال ١٢٠

ل

لوحة التحكم

أضرار ٨,

م

متطلبات النظام ١٣١

محاذاة

خرطوشات الطباعة ١٢٢

فشل ١٢٢

محاذاة خرطوشات الطباعة ٦٨

مركز الحلول لـ HP, رموز مفقودة ٨٣

مستويات الحبر, فحص ٦٢

مسح

إلغاء ٥٧

المستندات ٥٥

الميزات ٥٥

تحرير صورة ٥٦

تخطيط الصفحة غير صحيح ١١٠

تنسيق النص غير صحيح ١١٠

توقف ٥٧

حل المشكلات ١٠٨

خطأ عدم وجود خيارات مسح ١١٧

صور ٥٥

فارغ ١١٠

فشل ١١٥

قص غير صحيح ١١٠

مستندات ٥٥

معينة الصورة, تحرير ٥٦

مواصفات المسح ١٣٢

نص غير صحيح ١١١

يتوقف ١٠٩

يظهر النص كخطوط منقطه ١١١

يفشل ١٠٩

مشاركة الطباعة

Mac ١٧

Windows ١٧

مشاكل في الاتصال

تعذر العثور على الجهاز ١١٩

مشكلات

النسخ ١٠٥

رسائل الخطأ ١١١

طباعة ٩٧

مسح ١٠٨

مشكلات الفاكس

بقع حبر ٩٣

جودة طباعة ضعيفة ٩٤

مشكلات في الاتصال

فشل الاختبار ١٢٠

فقدان الاتصال ثنائي الاتجاه ١٢٠

مشكلات في التوصيل

لا يمكن تشغيل جهاز

HP All-in-One ٧٨

مصابيح الحالة

نظرة عامة ١٠

مطبوعات على وجهين ٣٩, ٤٠

مطبوعات مزدوجة الوجه ٤٠

معينة الصورة, تحرير ٥٦

معينة مهمة الطباعة ٣٣

معلومات فنية

مواصفات النسخ ١٣١

مواصفات الورق ١٣١

مفقود

نص من المسح ١١١

مفقودة

معلومات من النسخة ١٠٦

ملصقات

المواصفات ١٣١

تحميل ٢٧

ملف

اسم غير صالح ١١٦

تنسيقات غير معتمدة ١١٦

تنسيقات معتمدة ١١٦

ملف Readme ٧٧

ن

نسخ

إلغاء الأمر ٥٣

صورة بدون حدود ٥٢

عمل نسخة ٤٩

مواصفات ١٣١

نسخ بدون حدود ٥٢

نص

أحرف خالية من المعنى ١٠٠

تنسيق غير صحيح في المسح ١١٠

خطوط منقطه على المسح ١١١

خطوط ناعمة ٩٥

- غير صحيح أو مفقود في المسح ١١١
- لا يقوم بتعبئة ٩٤
- مزدحم ٩٥
- مقصوص ١٠٣
- نوع الورق ٣١

هـ

هوامش

- تم قص النص أو الرسوم ١٠٣
- غير صحيح ١٠٢, ١٠٧

و

ورق

- الأنواع الموصى بها ٢٠, ٢١
- الأنواع غير المتوافقة ٢٢
- الانحشار ٢٨
- المواصفات ١٣١
- انحشار ١١٨
- انحشارات ٧٧
- تحميل ٢٢
- تلميحات ٧٦
- حجم غير صحيح ١١٩
- طلب ٧٣
- عدم تغذية ١١٨
- عرض غير صحيح ١١٩
- فشل التغذية ٩٦
- نقاد ١١٨
- نوع غير صحيح ١١٩
- ورق legal
- تحميل ٢٢
- ورق letter
- تحميل ٢٢
- ورق بحجم legal
- المواصفات ١٣١
- ورق بحجم letter
- المواصفات ١٣١
- ورق حجم A4، تحميل ٢٢
- ورق شفاف
- المواصفات ١٣١
- تحميل ٢٧
- ورق شفاف، طباعة ٤٤
- ورق صور
- المواصفات ١٣١
- تحميل ٢٤
- ورق صور بحجم 15 × 10 سم
- المواصفات ١٣١
- تحميل ٢٤
- ورق صور بحجم 4 × 6، تحميل ٢٤
- وضع احتياطي الحبر ٦٥