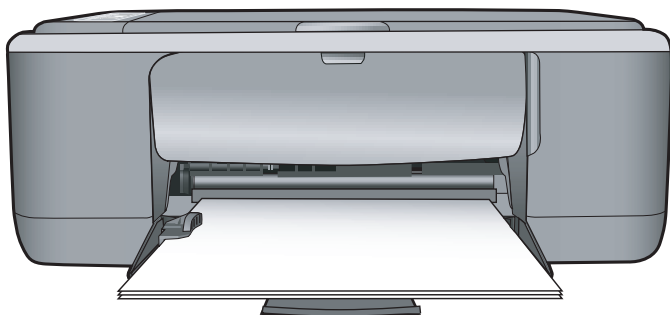


HP Deskjet F4100 All-in-One series

Помощ за Windows



HP Deskjet All-in-One series F4100



Съдържание

1	Помощ за HP Deskjet F4100 All-in-One series	5
2	Общ преглед на HP All-in-One	
	Устройството HP All-in-One с един поглед	7
	Бутони на контролния панел	8
	Общ преглед на индикаторите за състояние	10
	Използване на софтуера HP Photosmart	11
3	Намерете още информация	13
4	Как да...?	15
5	Информация за свързването	
	Поддържани типове връзка	17
	Споделяне на принтер	17
6	Зареждане на оригинали и хартия	
	Зареждане на оригинали	19
	Избор на хартия за печат и копиране	20
	Препоръчвани типове хартия за печат и копиране	20
	Препоръчителна хартия само за печат	21
	Хартии, които трябва да се избягват	22
	Зареждане на хартия	23
	Зареждане на хартия с пълен размер	23
	Зареждане на фотохартия 10 x 15 см (4 x 6 инча)	25
	Зареждане на картончета	27
	Зареждане на пликкове	27
	Зареждане на други типове хартия	28
	Избягване на засядането на хартията	29
7	Печат от вашия компютър	
	Печат от приложни програми	31
	Задаване на HP All-in-One като принтер по подразбиране	32
	Промяна на настройките за печат за текущото задание	32
	Задаване на размера на хартията	32
	Задаване на типа хартия за печат	34
	Разделителна способност на печата	35
	Промяна на скоростта или качеството на печат	35
	Промяна на ориентацията на страницата	36
	Мащабиране на размера на документа	36
	Промяна на насищане, яркост или нюанс на цвета	37
	Визуализиране на заданието за печатане	37
	Смяна на настройките за печат по подразбиране	38
	Преки пътища за печат	38
	Създаване на преки пътища за печат	39

Изпълнение на специални задания за печат.....	40
Печатане на изображение без граници.....	40
Отпечатване на снимка на фотохартия.....	41
Създаване на етикети по избор за компактдискове/DVD носители.....	42
Печат с Maximum dpi (Макс. dpi)	43
Печат от двете страни на страницата.....	44
Печат на документ от няколко страници като книжка.....	45
Отпечатване на множество страници на един лист.....	47
Отпечатване на документ от много страници в обратен ред.....	48
Обръщане на изображение за щампи за пренасяне.....	49
Отпечатване върху прозрачно фолио.....	49
Печат на група адреси на етикети или пликкове.....	50
Отпечатване на постер.....	51
Отпечатване на уеб страница.....	52
Прекратяване на задание за печат.....	52
Възобновяване на задание за печат.....	53
8 Използване на функциите за копиране	
Правене на копие.....	55
Задаване на типа на хартията за копиране.....	55
Промяна на скоростта на копиране.....	57
Повече копия от един и същ оригинал.....	57
Копиране на черно-бял документ от две страници.....	58
Създаване на копие без полета на снимка 10 x 15 см (4 x 6 инча).....	59
Преустановяване на копирането.....	59
9 Използване на функциите за сканиране	
Сканиране на оригинал.....	61
Редактиране на визуализацията на сканирано изображение.....	62
Редактиране на сканирано изображение.....	63
Редактиране на сканиран документ.....	63
Спиране на сканирането.....	63
10 Поддръжка на HP All-in-One	
Почистване на HP All-in-One.....	65
Почистване на външната част.....	65
Почистване на стъклото.....	65
Почистване на подложката на затвора.....	66
Отпечатване на отчет за автотеста.....	66

Работа с печатащите касети.....	67
Боравене с печатащи касети.....	68
Приблизителна проверка на нивата на мастилото.....	68
Смяна на печатащите касети.....	69
Използване на режим на резервно мастило.....	73
Печат в режим на използване на резервно мастило.....	74
Изход от режим на използване на резервно мастило.....	74
Използване на фотографска печатаща касета.....	74
Съхраняване на печатащите касети.....	75
Съхранение и боравене с печатащите касети.....	75
Предпазител за печатаща касета.....	75
Подравняване на печатащите касети.....	76
Почистване на печатащите касети.....	78
Почистване на контактите на печатащата касета.....	78
Почистване на областта около мастилените дюзи.....	80
Почистване на мастило от кожата и дрехите.....	82
11 Закупуване на консумативи за печат	
Поръчка на хартия или други носители.....	83
Поръчване на печатащи касети.....	83
Поръчване на други консумативи.....	84
12 Отстраняване на неизправности	
Съвети за отстраняване на неизправности.....	85
Комуникационни проблеми в USB връзката.....	85
Информация за хартията.....	86
Почистване на заседнала хартия.....	87
Прочетете файла Readme.....	87
Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера.....	88
Отстраняване на неизправности при инсталацията на софтуера.....	92
Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера.....	96
Отстраняване на неизправности при печатащите касети.....	98
Информация за печатащите касети.....	105
Отстраняване на неизправности при качество на печат.....	106
Отстраняване на неизправности при печатане.....	110
Отстраняване на неизправности при копиране.....	119
Отстраняване на неизправности при сканиране.....	123
Грешки.....	126
Мигащи индикатори.....	126
Съобщения за устройството.....	130
Файлови съобщения.....	131
Поддържани типове файлове за HP All-in-One.....	132
Съобщения за масовия потребител.....	132
Съобщения за хартията.....	133
Съобщения за хранването и връзките.....	135
Съобщения за печатащите касети.....	138
13 Гаранция и поддръжка от HP	
Гаранция.....	143
Процес на поддръжка.....	143
Преди да се обадите в Центъра за поддръжка на клиенти на HP.....	143

Поддръжка от HP по телефона.....	144
Срок на поддръжката по телефона.....	144
Телефонно повикване.....	145
След срока за безплатна поддръжка по телефона.....	145
Други гаранционни опции.....	145
Обаждане в службата за поддръжка на клиенти на HP в Южна Корея.....	145
Подгответе HP All-in-One за транспортиране.....	145
Опаковайте HP All-in-One.....	146
14 Техническа информация	
Спецификации.....	149
Програма за екологичен контрол на продуктите.....	150
Използване на хартията.....	151
Пластмаси.....	151
Удостоверения за безопасност на материалите.....	151
Програма за рециклиране.....	151
Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP.....	151
Консумация на енергия.....	151
Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз.....	152
Нормативни бележки.....	153
FCC statement.....	153
Notice to users in Australia.....	153
Notice to users in Korea.....	153
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	154
Notice to users in Japan about power cord.....	154
Geräuschemission.....	154
Индекс.....	155

1 Помощ за HP Deskjet F4100 All-in-One series

За информация за HP All-in-One вж.:

- [„Общ преглед на HP All-in-One”](#) на страница 7
- [„Намерете още информация”](#) на страница 13
- [„Как да...?”](#) на страница 15
- [„Информация за свързването”](#) на страница 17
- [„Зареждане на оригинали и хартия”](#) на страница 19
- [„Печат от вашия компютър”](#) на страница 31
- [„Използване на функциите за копиране”](#) на страница 55
- [„Използване на функциите за сканиране”](#) на страница 61
- [„Поддръжка на HP All-in-One”](#) на страница 65
- [„Закупуване на консумативи за печат”](#) на страница 83
- [„Гаранция и поддръжка от HP”](#) на страница 143
- [„Техническа информация”](#) на страница 149

2 Общ преглед на HP All-in-One

HP Deskjet F4100 All-in-One series е многофункционално устройство, с което можете бързо и лесно да копирате, сканирате и печатате.

Копиране

С HP All-in-One можете да правите висококачествени цветни и черно-бели копия на различни типове хартия. Можете да увеличавате или намалявате размера на даден оригинал, така че той да се побере на определен размер хартия, да настройвате качеството на копиране, както и да правите висококачествени копия на снимки.

Сканиране

Сканирането е процес на преобразуване на картини и текст в електронен формат за вашия компютър. На HP All-in-One можете да сканирате почти всичко (снимки, статии от списания и текстови документи).

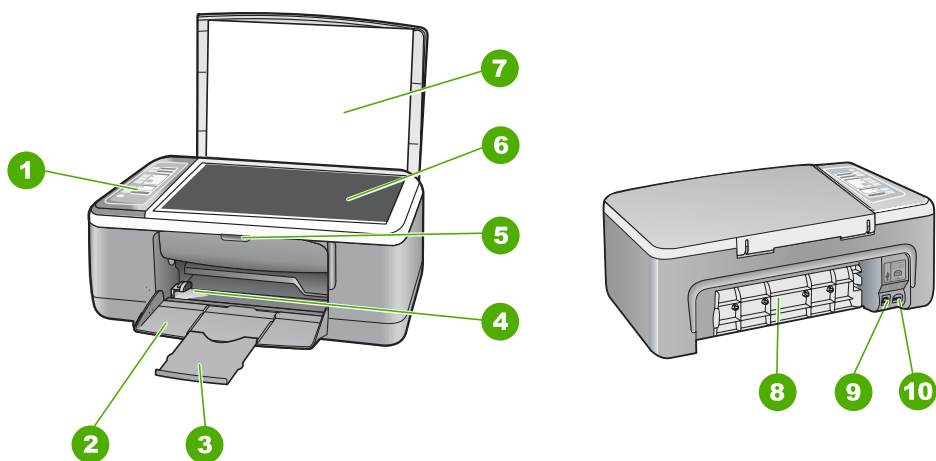
Печат от компютъра

HP All-in-One може да бъде използван от всяко софтуерно приложение, което позволява печат. Може да отпечатвате различни видове проекти – например изображения без полета, бюлетини, поздравителни картички, щампи върху фланелки и плакати.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Устройството HP All-in-One с един поглед](#)
- [Бутони на контролния панел](#)
- [Общ преглед на индикаторите за състояние](#)
- [Използване на софтуера HP Photosmart](#)

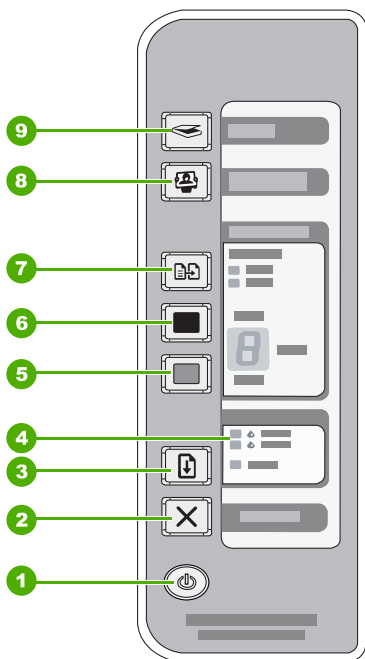
Устройството HP All-in-One с един поглед












Етикет	Описание
1	Контролен панел
2	Входна тава
3	Удължител на тавата
4	Водач по ширина на хартията
5	Вратичка на печатащите касети
6	Стъкло
7	Подложка на капака
8	Задна вратичка
9	Заден USB порт
10	Гнездо за захранване*

* Използвайте само с адаптера за зареждане на HP.

Бутони на контролния панел

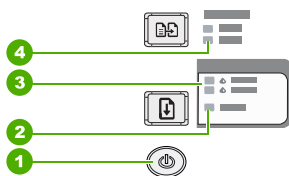


Етикет	Икона	Име и описание
1		<p>Вкл. Включва и изключва HP All-in-One. Бутонът Вкл свети, когато HP All-in-One е включен. Индикаторът мига, докато се изпълнява задание.</p> <p>Когато устройството HP All-in-One е изключено, към него продължава да се подава минимално захранване. За да изключите напълно захранването към HP All-in-One, изключете устройството, а след това извадете щепсела от контакта.</p> <hr/> <p>Внимание Преди да изключите кабела от контакта трябва да натиснете бутона Вкл и да изчакате да се изключи HP All-in-One. Това ще предпази от изсъхване печатащите касети.</p>
2		<p>"Cancel" (Отказ): Прекратява задача за печат, копиране или сканиране.</p>
3		<p>Възобновяване: Инструктира HP All-in-One да продължи след разрешаване на съответния проблем.</p> <p>Мигацият индикатор Възобновяване до бутона Възобновяване показва, че трябва да се постави хартия или да се отстрани заседнала хартия.</p>
4		<p>Индикатори за проверка на печатащите касети: Показва, че трябва да се постави отново указаната печатаща касета, да се смени печатащата касета или да се затвори вратичката за печатащите касети.</p> <p>Индикаторът Черна/за фотопечат показва, че има проблем с черната печатаща касета или с тази за фотопечат, докато индикаторът Цвятна показва, че проблемът е с трицветната печатаща касета.</p>
5		<p>Стартиране на цветно копиране: Стартира задание за цветно копиране.</p> <p>Натиснете този бутон няколко пъти за отпечатване на няколко цветни копия. Принтерът ще започне да печата малко след избиране на броя на копията за отпечатване. Броят на копията за печат ще се показва вдясно на този бутон.</p> <hr/> <p>Съвет Максималният брой копия, които могат да се отпечатват от контролния панел, е 9. За да зададете отпечатване наведнъж на повече копия, използвайте софтуера на HP. При задаване на няколко копия от оригинала за печат от софтуера, само последната цифра на броя на копията ще се покаже в контролния панел. Например, ако правите 25 копия, на дисплея ще се покаже цифрата 5.</p>
6		<p>Стартиране на черно-бяло копиране: Стартира задание за черно-бяло копиране.</p> <p>Натиснете този бутон няколко пъти за отпечатване на няколко черно-бели копия. Принтерът ще започне да печата малко след избиране на броя на копията за отпечатване. Броят на копията за печат ще се показва вдясно на този бутон.</p> <hr/> <p>Съвет Максималният брой копия, които могат да се отпечатват от контролния панел, е 9. За да зададете отпечатване наведнъж на повече копия, използвайте софтуера на HP. При задаване на няколко копия от оригинала за печат от софтуера, само последната цифра на броя на копията ще се покаже в контролния панел. Например, ако правите 25 копия, на дисплея ще се покаже цифрата 5.</p>

Етикет	Икона	Име и описание
7		Тип хартия: Променя настройката за тип на хартията на обикновена фотохартия. Уверете се, че във входната тава е поставен подходящият тип хартия. Настройката за тип хартия по-подразбиране е обикновена хартия. Индикаторите за типа на хартията показват текущо избрания тип хартия – обикновена или фотохартия.
8		Бутон Photosmart Essential: Отваря софтуера HP Photosmart за печат, редактиране и споделяне на снимки. Забележка Ако софтуерът HP Photosmart не е инсталиран на компютъра, бутонът Photosmart Essential няма да функционира.
9		Сканиране: Започва сканиране на оригинала, поставен върху стъклото. Командата за сканиране се игнорира, когато устройството HP All-in-One е заето с друго задание. Командата за сканиране работи само когато компютърът е включен.

Общ преглед на индикаторите за състояние

Няколко индикаторни лампички ви информират за състоянието на HP All-in-One.



Етикет	Описание
1	Бутон Вкл
2	Индикатор Възобновяване
3	Индикатори за проверка на печатащите касети
4	Индикатори Тип хартия (за бутона Тип хартия)

В таблицата по-долу се описват често срещани ситуации и се обяснява какво показват индикаторите.

Състояние на индикатора	Какво означава
Всички лампички са изключени	HP All-in-One е изключен. Натиснете бутона Вкл , за да включите устройството.
Индикаторът Вкл и един от индикаторите за тип хартия светят.	HP All-in-One е готов за печатане, сканиране или копиране.

(продължение)

Състояние на индикатора	Какво означава
Индикаторът Вкл мига.	HP All-in-One е зает с печатане, сканиране, копиране или подравняване на печатащите касети.
Индикаторът Вкл мига бързо за 3 секунди и след това свети постоянно.	Натиснали сте бутон, докато HP All-in-One е бил зает с печатане, сканиране, копиране или подравняване на печатащите касети.
Индикаторът Вкл мига за 20 секунди, а след това започва да свети постоянно.	Натиснали сте бутона Сканиране , но няма реакция от компютъра.
Индикаторът Възобновяване мига.	<ul style="list-style-type: none">В HP All-in-One няма хартия.HP All-in-One е заседнала хартия.Настройката за размера на хартията в софтуера за копиране не отговаря на размера на поставената във входната тава хартия.
Индикаторът за проверка на печатащата касета мига.	<ul style="list-style-type: none">Вратичката на печатащата касета е отворена.Печатащите касети липсват или не са поставени правилно.Лентата не е свалена от печатащата касета.Печатащата касета не е предназначена за ползване в този HP All-in-One.Печатащата касета може да е дефектна.
Индикаторите Вкл , Възобновяване и този за проверка на печатащите касети мигат.	Неизправност в скенера. Изключете HP All-in-One, а след това го включете отново. Ако проблемът продължи, обърнете се към службата за поддръжка на HP.
Всички индикатори мигат.	В HP All-in-One е настъпила фатална грешка. <ol style="list-style-type: none">Изключете HP All-in-One.Изключете захранващия кабел.Изчакайте една минута и след това включете пак захранващия кабел.Включете отново HP All-in-One. Ако проблемът продължи, обърнете се към службата за поддръжка на HP.

Използване на софтуера HP Photosmart

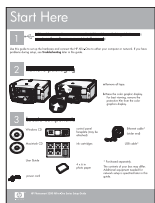
С помощта на софтуера HP Photosmart можете бързо и лесно да отпечатвате снимки. Той също така предоставя достъп до други основни софтуерни функции на HP за работа със изображения (като записване и преглеждане на снимки).

За допълнителна информация за използването на софтуера HP Photosmart:

- Вж. панела **Съдържание** отляво. Най-горе потърсете за книгата **Съдържание на помощта за софтуера HP Photosmart**.
- Ако не виждате книгата **Съдържание на помощта за софтуера HP Photosmart** най-горе на панела **Съдържание**, можете да прегледате помощта за софтуера от HP Solution Center (Център за готови решения на HP).

3 Намерете още информация

Можете да намерите различни източници (както печатни, така и екранни), съдържащи информация относно инсталирането и работата с HP All-in-One.



Ръководство за инсталиране

Ръководството за инсталиране съдържа указания за инсталирането на HP All-in-One, както и за инсталирането на софтуера. Постарайте се да изпълнявате инструкциите в ръководството за инсталиране в указания ред.

Ако срещнете проблеми по време на инсталирането, вж. ръководството за инсталиране за информация за отстраняване на неизправности, или вж. [„Отстраняване на неизправности“](#) на [страница 85](#) в екранната помощ.



Базови указания

Базови указания съдържа кратък обзор на HP All-in-One, включително и инструкции "стъпка по стъпка" за основни задачи, съвети за отстраняване на неизправности, както и техническа информация.



Анимации на HP Photosmart Essential

Анимациите на HP Photosmart Essential са интерактивен начин да се направи кратък обзор на софтуера, включен заедно с HP All-in-One. Ще научите как софтуерът може да ви помогне да създавате, споделяте, организирате и отпечатвате вашите снимки.



Екранна помощ

Екранната помощ съдържа подробна информация за използването на всички функции на HP All-in-One.

- Темата **Как да...?** съдържа връзки, с помощта на които можете бързо да откриете информация за извършването на обичайни задачи с устройството.
- Темата **Общ преглед на HP All-in-One** съдържа обща информация за основните функции на HP All-in-One.
- Темата **Отстраняване на неизправности** съдържа информация за отстраняване на грешки, които могат да възникнат при използване на HP All-in-One.



Readme

Файлът "Readme" съдържа най-нова информация, която не може да бъде намерена в други публикации.

Инсталирайте софтуера, за да можете да отворите файла "Readme".

www.hp.com/support

Ако имате интернет достъп, можете да получите помощ и поддръжка от уеб сайта на HP. Този уеб сайт предлага техническа поддръжка, драйвери, консумативи и информация за поръчки.

4 Как да...?

Този раздел съдържа връзки към често използвани задачи като печат на снимки и оптимизиране на заданията за печат.

- [„Как се променят настройките за печат?“](#) на страница 32
- [„Как се отпечатват снимки без полета върху хартия с размери 10 x 15 см \(4 x 6 инча\)?“](#) на страница 40
- [„Как се поставят пликове?“](#) на страница 27
- [„Как се сканира от контролния панел?“](#) на страница 61
- [„Как се печата с възможно най-доброто качество на печат?“](#) на страница 35
- [„Как се печата от двете страни на хартията?“](#) на страница 44
- [„Как се сменят печатащите касети?“](#) на страница 69
- [„Как се подравняват печатащите касети?“](#) на страница 76
- [„Как се почиства заседнала хартия?“](#) на страница 87

5 Информация за свързването

HP All-in-One е снабден с USB порт, за да можете да го свържете директно към компютър, като използвате USB кабел. Можете също да споделите устройството във вече съществуваща домашна мрежа.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поддържани типове връзка](#)
- [Споделяне на принтер](#)

Поддържани типове връзка

Долната таблица съдържа списък с поддържаните типове връзки.

Описание	Препоръчан брой свързани компютри за най-добра производителност	Поддържани софтуерни функции	Инструкции за инсталиране
USB връзка	Един компютър, свързан с USB кабел към високоскоростния USB 1.1 порт за периферна връзка отзад на HP All-in-One.	Всички функции се поддържат.	Следвайте Ръководството за инсталиране за подробни инструкции.
Споделяне на принтера	Пет. Компютърът хост трябва да е винаги включен, за да може да се печата от другите компютри.	Поддържат се всички налични функции на компютъра хост. От другите компютри се поддържа само печатане.	Следвайте инструкциите в „Споделяне на принтер“ на страница 17.

Споделяне на принтер

Ако компютърът ви е в мрежа, а към друг компютър от мрежата има HP All-in-One, свързан към него чрез USB кабел, може да отпечатване на този принтер чрез споделяне на принтера.

Компютърът, директно свързан към HP All-in-One, действа като **хост** за принтера и разполага с всичките му функции. Другият компютър, наречен **клиент**, има достъп само до функциите на печат. Другите функции трябва да извършвате чрез компютъра-хост или от контролния панел на HP All-in-One.

За да активирате споделяне на Windows компютър

- ▲ Вижте ръководството за потребителя към компютъра или екранната помощ на Windows.

6 Зареждане на оригинали и хартия

В HP All-in-One можете да зареждате много и различни типове и размери хартия, включително хартия Letter или A4, фотографска хартия, прозрачно фолио и пликове.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Зареждане на оригинали](#)
- [Избор на хартия за печат и копиране](#)
- [Зареждане на хартия](#)
- [Избягване на засядането на хартията](#)

Зареждане на оригинали

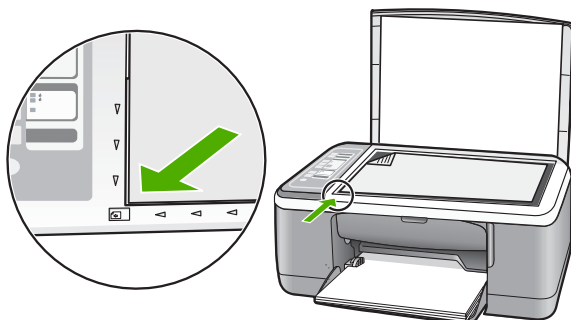
Можете да копирате или сканирате оригинали до размер A4 или Letter, като ги зареждате на стъклото.

За да заредите оригинал на стъклото

1. Повдигнете затвора на HP All-in-One.
2. Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.

 **Съвет** За допълнителна помощ относно зареждането на оригинал погледнете гравираниите водачи по ръба на стъклото.

Съвет За получаване на правилен размер на копията се уверете, че на стъклото няма ленти или други предмети.



3. Затворете затвора.

Избор на хартия за печат и копиране

В HP All-in-One можете да използвате различни типове и формати хартия. За да постигнете най-доброто качество на печат и копиране, прегледайте следните препоръки. Винаги когато смените типовете хартия, не забравяйте да промените тези настройки за типа на хартията. За допълнителна информация вижте „[Задаване на типа хартия за печат](#)“ на страница 34.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Препоръчвани типове хартия за печат и копиране](#)
- [Препоръчителна хартия само за печат](#)
- [Хартии, които трябва да се избягват](#)

Препоръчвани типове хартия за печат и копиране

Ако желаете най-добро качество на печат, HP препоръчва ползване на HP хартии, които са специално проектирани за типа проект, който отпечатвате. Например, ако отпечатвате снимки заредете фотохартия HP Premium или HP Premium Plus във входната тава.

Следва списък на HP хартии, които можете да ползвате за отпечатване и копиране. В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

 **Забележка** Това устройство поддържа само хартия с размери 10 x 15 cm с накрайник, A4, Letter и Legal (само за САЩ).

Забележка За да направите отпечатък без полета, трябва да ползвате хартия 10 x 15 cm с накрайник. HP All-in-One печата до ръба на трите страни на листа. Когато откъснете накрайника от четвъртата страна, ще имате отпечатък без полета.

HP Premium Plus фотохартия

HP Premium Plus Photo Papers (Фотохартии HP Premium Plus) е най-добрият вид фотохартия на HP, с качество на изображението и устойчивост на избледняване по-високи от тези на снимките, обработени в студио. Те са идеални за отпечатване на вашите изображения с висока резолюция за поставяне в рамка или във фотоалбум. Хартията е налична в няколко размера, включително 10 x 15 cm (с или без разделители), A4 и 8,5 x 11 инча за отпечатване или копиране на снимки от HP All-in-One.

HP Premium фотохартия

HP Premium фотохартии са висококачествени фотохартии с гланцово покритие или с леко бляскаво покритие. На вид и на допир те са като снимки, обработени в студио, и могат да бъдат поставяни под стъкло или в албум. Хартията е налична в няколко размера, включително 10 x 15 cm (с или без разделители), A4 и 8,5 x 11 инча за отпечатване или копиране на снимки от HP All-in-One.

HP Premium Inkjet прозрачно фолио и HP Premium Plus Inkjet прозрачно фолио
HP Premium Inkjet прозрачно фолио и HP Premium Plus Inkjet прозрачно фолио правят цветните ви презентации ярки и още по-изразителни. Този филм е лесен за употреба, с него се борави лесно и изсъхва бързо без размазване.

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper (Хартия HP Premium за Inkjet) е най-добрата хартия с покритие за изображения с висока разделителна способност. Гладката матирана повърхност я прави идеална за вашите висококачествени документи.

Ярко-бяла HP хартия за Inkjet


Ярко-бялата HP хартия за Inkjet осигурява висококонтрастни цветове и текст с висока рязкост на печата. Тя е достатъчно непрозрачна за двустранен цветен печат без прозиране, което я прави идеална за бюлетини, доклади и листовки.

HP All-in-One хартия или HP Печатна хартия

Уверете се, че е избран типът обикновена хартия при използване на хартия за HP All-in-One и хартия за печат на HP.

- Хартията HP All-in-One е специално създадена за устройствата HP All-in-One. Тя има допълнителна ярък синьо-бял нюанс, който прави текста с по-висока рязкост на печата и с по-богати цветове, отколкото обикновената многофункционална хартия.
- HP Печатната хартия е висококачествена многофункционална хартия. Дава документи, които на вид и допир изглеждат по-реални, отколкото документи, отпечатани на стандартна многофункционална или копиерна хартия.

За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на www.hp.com/buy/supplies. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, а след това щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Препоръчителна хартия само за печат

Определен тип хартия се поддържа само ако започвате заданието за печат от вашия компютър. Следният списък дава информация за тези типове хартия.

Ако искате най-добро качество на отпечатване, HP препоръчва да използвате хартия на HP. Използването на хартия, която е прекалено тънка или прекалено дебела, хартия с хлъзгава повърхност или лесно разтягаща се хартия може да причини засядане. Използването на хартия с плътна текстура или такава, която не поема мастило, може да причини размазване на печатаните изображения, протичане на мастило или незапълнени изображения.

В зависимост от вашата страна/регион, някои от тези хартии може да не се предлагат.

HP щампи за пренасяне

HP щампи за пренасяне (за цветни тъкани или за светли или бели тъкани) са идеалното решение за създаване на тениски по избор от вашите цифрови снимки.

Етикети HP Inkjet

Листове с етикети Letter или A4, предназначени за използване с продуктите HP inkjet (като етикети HP inkjet).

Хартия на HP за брошури и листовки

Хартия на HP за брошури и листовки (Гланцова или Матова) е двустранна гланцова или матова хартия за двустранна употреба. Тя е идеалният избор за репродукции с почти фотографско качество и бизнес графики за корици на доклади, специални презентации, брошури, пощенски етикети и календари.

HP Premium Хартия за презентации

HP Premium Хартия за презентации допринася за качествения вид на презентацията ви.

Татуировки на HP за CD/DVD дискове

С татуировките на HP за CD/DVD дискове можете да персонализирате вашите CD и DVD дискове, като отпечатате висококачествени нескъпо струващи етикети за CD или DVD дискове.

За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на www.hp.com/buy/supplies. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, а след това щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.



Забележка На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Хартии, които трябва да се избягват

Използването на хартия, която е прекалено тънка или прекалено дебела, хартия с хлъзгава повърхност или лесно разтягаща се хартия може да причини засядане. Използването на хартия с плътна текстура или такава, която не поема мастило, може да причини размазване на печатаните изображения, протичане на мастило или незапълнени изображения.



Забележка За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

Хартия, която трябва да се отбягва при всички задания за печат и копиране

- Всякакъв размер хартия различен от посочените в главата с техническата спецификация в печатната документация.
- Хартия с изрязвания или перфорация (освен ако е специално предназначена за използване с мастиленоструйни устройства на HP).


- Материали с плътна текстура, например лен. Върху такива хартии печатът може да не е равномерен, а мастилото да протече.
- Изключително гладка, лъскава или полирана хартия, която не е изрично предназначена за HP All-in-One. Тя може да заседне в HP All-in-One или да отблъсне мастилото.
- Формуляри от няколко части, например дву- или трипластови. Те могат да се нагънат или да заседнат и по-често зацапват мастилото.
- Пликове със скоби или прозорчета. Те могат да заседнат между валежите и да предизвикат засядане на хартията.
- Непрекъснатата хартия.


Допълнителни типове хартия, които трябва да избягвате при копиране

- Пликове.
- Прозрачно фолио, различно от HP Premium Inkjet прозрачно фолио или HP Premium Plus Inkjet прозрачно фолио.
- Щампи за пренасяне
- Хартия за поздравителни картички.

Зареждане на хартия

Този раздел описва процедурата за зареждане на различни типове и формати хартия в HP All-in-One за вашите копия или разпечатки.

 **Забележка** След стартиране на заданието за копиране или печат сензорът за ширина на хартията може да определи дали размерът на хартията е Letter, A4 или по-малък размер.

 **Съвет** За да избегнете разкъсването, измачкването, огъването или прегъването на ръбовете, съхранявайте хартията в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва. Ако хартията не се съхранява правилно, по-големите промени в температурата и влажността могат да причинят огъване и хартията да не работи добре в HP All-in-One.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Зареждане на хартия с пълен размер](#)
- [Зареждане на фотохартия 10 x 15 см \(4 x 6 инча\)](#)
- [Зареждане на картончета](#)
- [Зареждане на пликове](#)
- [Зареждане на други типове хартия](#)

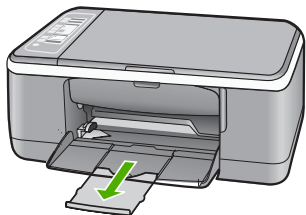
Зареждане на хартия с пълен размер


Можете да зареждате много типове хартия A4 или Letter във входната тава на HP All-in-One.



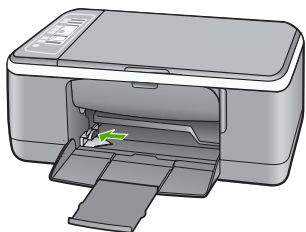
За да заредите хартия със стандартен размер

1. Отворете удължението на тавата напред.



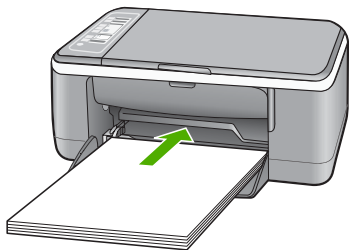
 **Забележка** Когато използвате хартия с размер Legal, оставете удължението на тавата затворено.

2. Плъзнете водача за хартията по ширина до най-външната му позиция.



3. Подравнете ръбовете на топа хартия чрез почукване върху плоска повърхност, а след това проверете хартията за следното:
 - Уверете се, че няма разкъсвания, запрашване, гънки и огънати или прегънати ръбове.
 - Уверете се, че хартията в топчето е от един и същ размер и тип.

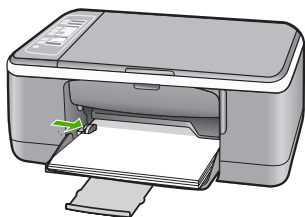
4. Поставете топчето хартия във входната тава с късата страна напред. Уверете се, че страната за печат е надолу. Плъзнете топчето хартия напред в устройството, докато спре.



△ Внимание Уверете се, че HP All-in-One е празен и не издава шум, когато зареждате хартия във входната тава. Ако HP All-in-One изпълнява обслужване на печатащите касети или зает с друга задача, стоперът за хартията вътре в устройството може да не е на място. Бихте могли да натиснете хартията твърде напред, което да предизвика изхвърляне на празни страници от HP All-in-One.


💡 Съвет Ако използвате бланки, вмъкнете първо горната част на страницата със страната за печат надолу. За допълнителна помощна информация за поставянето на хартия с пълен размер и на бланки вижте диаграмата, гравивирана върху основата на входната тава.


5. Плъзнете водача за ширина на хартията навътре, докато опре в ръба на хартията. Не препълвайте входната тава. Уверете се, че топчето хартия се помещава във входната тава и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.



Зареждане на фотохартия 10 x 15 см (4 x 6 инча)


Можете да заредите фотохартия 10 x 15 см във входната тава за хартия на HP All-in-One. За да постигнете най-добри резултати, използвайте фотохартия 10 x 15 см HP Premium Plus или HP Premium с накрайник.

 **Забележка** За печат без полета HP All-in-One поддържа само фотохартия с размери 10 x 15 см с издърпващ се крайник. Може автоматично да регулирате настройките в диалоговия прозорец **Properties (Свойства)**, за печат на снимка без полета с размери 10 x 15 см на фотохартия HP Premium Plus. Изберете раздела **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)**, а след това от списъка **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)** изберете **Photo printing-borderless (Отпечатване на снимки без полета)**.

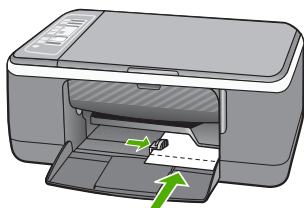
 **Съвет** За да избегнете разкъсването, измачкването, огъването или прегъването на ръбовете, съхранявайте хартията в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва. Ако хартията не се съхранява правилно, по-големите промени в температурата и влажността могат да причинят огъване и хартията да не работи добре в HP All-in-One.

За да заредите фотохартия 10 x 15 см с крайник във входната тава

1. Извадете всичката хартия от входната тава.
2. Поставете топчето фотохартия в крайната дясна страна на входната тава с късия ръб напред. Уверете се, че страната за печат е надолу. Плъзнете топчето фотохартия напред в устройството, докато спре. Заредете фотохартията така, че разделителите да са възможно най-близо до вас.

 **Съвет** За още помощна информация за зареждане на фотохартия с малки размери вж. гравирани в основата на входната тава водачи за зареждане на фотохартия.

3. Плъзнете водача за ширина на хартията навътре, докато опре в ръба на хартията. Не препълвайте входната тава. Уверете се, че топчето хартия се помества във входната тава и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.



За най-добри резултати, задавайте типа на хартията преди да копирате или печатате.


Подобни теми

- [„Препоръчвани типове хартия за печат и копиране”](#) на страница 20
- [„Промяна на настройките за печат за текущото задание”](#) на страница 32
- [„Задаване на типа на хартията за копиране”](#) на страница 55

Зареждане на картончета

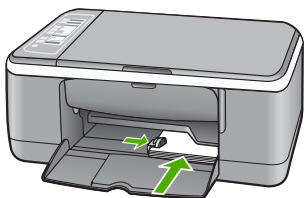
Можете да заредите картончета във входната тава на HP All-in-One за отпечатване на бележки, рецепти и друг текст.

За най-добри резултати, задавайте типа на хартията преди да копирате или печатате.

 **Забележка** HP All-in-One оставя поле от 1,2 см от едната къса страна. Преди да отпечатате много картички, отпечатайте една пробна картичка, за да се уверите, че полето не отрязва от текста ви.

Зареждане на картончета във входната тава

1. Извадете всичката хартия от входната тава.
2. Поставете топчето картончета със страната за печат надолу в крайната дясна страна на входната тава. Плъзнете топчето картички напред, докато спре.
3. Плъзнете водача за ширина на хартията навътре към топчето картички, до упор. Не препълвайте входната тава; уверете се, че топчето картички се помещава във входната тава и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.




За най-добри резултати, задавайте типа на хартията преди да копирате или печатате.

Подобни теми

- [„Зареждане на фотохартия 10 x 15 см \(4 x 6 инча\)“](#) на страница 25
- [„Промяна на настройките за печат за текущото задание“](#) на страница 32
- [„Задаване на типа на хартията за копиране“](#) на страница 55


Зареждане на пликове

Във входната тава на HP All-in-One може да заредите един или повече пликове. Не използвайте гланцирани или релефни пликове или пликове, които имат закопчалки или прозорчета.

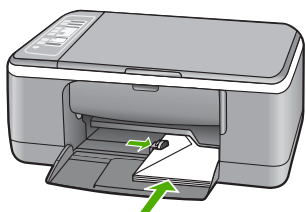
 **Забележка** За конкретни подробности как да форматирате текст за отпечатване върху пликите се обърнете към файловете с помощна информация на вашия текстообработващ софтуер. За най-добри резултати помислете за използване на етикет за обратен адрес на пликите.

За да заредите пликове


1. Извадете всичката хартия от входната тава.
2. Поставете един или повече пликове в десния край на тавата за хартия с капачето на плика нагоре и наляво. Плъзнете топчето пликове напред до упор.

 **Съвет** За още помощна информация за зареждането на пликове вж. диаграмата, гравирана в основата на входната тава.


3. Плъзнете водача за ширина на хартията навътре към топчето пликове, до упор. Не препълвайте входната тава; уверете се, че топчето пликове се помества във входната тава и не излиза над горната част на водача за ширина на хартията.


**Зареждане на други типове хартия**

Следните типове хартия изискват допълнително внимание, за да ги заредите правилно.

 **Забележка** Не всички размери и типове хартия са достъпни за всички функции на HP All-in-One. Някои размери и типове хартия могат да се използват само ако започвате да печатате задание от диалогов прозорец **Печат** (Печат) на софтуерно приложение. Копирането на тях е невъзможно. Хартия, която е подходяща само за печатане от софтуерно приложение, е отбелязана като такава.

HP Premium Inkjet прозрачно фолио и HP Premium Plus Inkjet прозрачно фолио

 Поставете фолиото така, че бялата ивица на фолиото (със стрелките и HP логото) да е отгоре и да влиза в касетата първа.

 **Забележка** HP All-in-One не може автоматично да определя типа на поставената хартия. За постигане на най-добри резултати, преди да започнете да печатате върху прозрачно фолио, задайте в софтуера типа на хартията на прозрачно фолио.

Щампи за тениски на HP (само за отпечатване)

1. Изгладете листа с щампата идеално, преди да го използвате; не зареждайте нагънати листове.



Съвет За да избегнете нагъването, дръжте листовите запечатани в оригиналния пакет, докато дойде време да ги използвате.

2. Намерете синята ивица на обратната страна на хартията и след това подавайте ръчно листовите един по един във входната тава със синята ивица нагоре.

Етикети HP Inkjet (само за отпечатване)

1. Винаги използвайте листове с етикети формат Letter или A4, предназначени за използване с HP мастиленоструйни устройства (като етикети HP inkjet) и се уверете, че етикетите не са по-стари от две години. Етикетите от по-стари листове могат да се отлепят при изтегляне на хартията през HP All-in-One и да причинят засядане на хартията.
2. Разлистете топчето с етикети, за да се уверите, че няма залепнали страници.
3. Поставете топче с листа с етикети върху пълноразмерна обикновена хартия във входната тава със страната за печат надолу. Не поставяйте етикетите лист по лист.

За най-добри резултати, задавайте типа на хартията преди да копирате или печатате.

Етикети на HP за татуиране на CD/DVD дискове (само за печат)

- ▲ Поставете един лист от хартията за татуиране на CD/DVD дискове във входната тава със страната за печат надолу. Плъзнете напред хартията за татуиране на CD/DVD дискове, докато тя спре.



Забележка Когато използвате етикети за татуиране на CD/DVD дискове, оставете удължението на тавата затворено.

Подобни теми

- [„Зареждане на фотохартия 10 x 15 см \(4 x 6 инча\)”](#) на страница 25
- [„Задаване на типа хартия за печат”](#) на страница 34
- [„Задаване на типа на хартията за копиране”](#) на страница 55

Избягване на засядането на хартията

За да избегнете засядане на хартията, следвайте указанията по-долу.

- Изваждайте често отпечатаната хартия от изходната тава.
- Не допускайте навиване и набръчкване на хартията, като съхранявате всички неизползвани носители в хоризонтално положение в плик, който може да се залепва.
- Убедете се, че хартията, заредена във входната тава, лежи хоризонтално и краищата ѝ не са огънати или скъсани.

- Не комбинирайте във входната тава хартия от различни типове и размери; цялото топче хартия във входната тава трябва да бъде от един и същ размер и тип.
- Нагласете водача за ширина на хартията във входната тава да приляга плътно до хартията. Внимавайте водачът за ширина на хартията да не огъва хартията във входната тава.
- Не натискайте със сила носителите твърде напред във входната тава.
- Използвайте типовете хартия, препоръчани за HP All-in-One.

Подобни теми

[„Хартии, които трябва да се избягват” на страница 22](#)

7 Печат от вашия компютър

HP All-in-One може да бъде използван от всяка приложна програма, която позволява печат. Може да отпечтаете широк кръг проекти - например изображения без полета, бюлетини, поздравителни картички, щампи върху тениски и плакати.

Този раздел съдържа следните теми:


- [Печат от приложни програми](#)
- [Задаване на HP All-in-One като принтер по подразбиране](#)
- [Промяна на настройките за печат за текущото задание](#)
- [Смяна на настройките за печат по подразбиране](#)
- [Преки пътища за печат](#)
- [Изпълнение на специални задания за печат](#)
- [Прекратяване на задание за печат](#)
- [Възобновяване на задание за печат](#)

Печат от приложни програми


Повечето от настройките за печат се задават автоматично от съответното софтуерно приложение. Можете да промените настройките ръчно, само когато промените качеството на печат, печатате на специфични типове хартия или прозрачно фолио, или използвате специални функции.

За да печатате от софтуерно приложение:

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Изберете като принтер HP All-in-One.
Можете да пропуснете тази стъпка, ако HP All-in-One е зададен като принтерът по подразбиране. HP All-in-One вече ще бъде избран.
4. За да промените настройките, щракнете върху бутона за диалоговия прозорец **Properties (Свойства)**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства, Опции, Настройка на принтер, Принтер** или **Предпочитания**.

 **Забележка** Когато печатате снимка, трябва да изберете опции за правилния тип хартия и подобрение на снимката.

- Изберете подходящите опции за заданието за печат, като използвате функциите в разделите **Advanced (Разширени)**, **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)**, **Features (Функции)** и **Color (Цвят)**.

 **Съвет** Можете лесно да изберете подходящите опции за вашето задание за печатане, като изберете една от предварително дефинираните задачи за печат в раздела **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)**. Изберете желанния тип задание за печат от списъка **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)**. Настройките по подразбиране за този тип задание за печат са зададени и обобщени в раздела **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)**. Ако е необходимо можете да зададете настройките тук, а след това да запишете вашите настройки по избор като нов пряк път за печат. За да запишете пряк път за печат по избор, изберете желанния пряк път, а след това щракнете върху **Save (Запиши)**. За да изтриете даден пряк път, изберете съответния пряк път, след което щракнете върху **Delete (Изтрий)**.

- Щракнете върху бутона **OK**, за да затворите диалоговия прозорец **Properties (Свойства)**.
- Щракнете върху **Print (Печат)** или бутона **OK**, за да започнете да печатате.

Задаване на HP All-in-One като принтер по подразбиране

Можете да зададете HP All-in-One да бъде принтер по подразбиране, който да се използва във всички софтуерни приложения. Това означава, че HP All-in-One ще бъде автоматично избран от списъка с принтери, когато изберете **Print (Печат)** от менюто **File (Файл)** в дадена програма. Също така при щракване върху бутона **Print (Печат)** в повечето софтуерни приложения, се печата автоматично с принтера по подразбиране. За допълнителна информация вж. помощта на Windows.

Промяна на настройките за печат за текущото задание

Можете да зададете по свое желание настройките за печат на HP All-in-One, за да се прилагат при почти всяка задача за печат.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Задаване на размера на хартията](#)
- [Задаване на типа хартия за печат](#)
- [Разделителна способност на печата](#)
- [Промяна на скоростта или качеството на печат](#)
- [Промяна на ориентацията на страницата](#)
- [Мащабиране на размера на документа](#)
- [Промяна на насищане, яркост или нюанс на цвета](#)
- [Визуализиране на заданието за печатане](#)

Задаване на размера на хартията

Настройката за размер на хартията помага HP All-in-One да определи областта за печат върху страницата. Някои от възможностите за размер на хартията имат

еквивалент без полета, което позволява да се печата до горния, долния и страничните ръбове на листа.

Обикновено задавате размера на хартията в софтуерното приложение, което използвате за създаването на документ или проект. Въпреки това, ако използвате хартия с размер по избор, или ако не можете да зададете размера на хартията от софтуерното приложение, можете да промените размера на хартията в диалоговия прозорец **Properties (Свойства)**, преди да преминете към печат.

За да зададете размера на хартията

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.

5. Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
6. В областта **Resizing Options (Опции за оразмеряване)** изберете желанния размер хартия от списъка **Size (Размер)**.

В следната таблица за изредени предварително зададени настройки за размер на хартията за различните типове хартия, които могат да бъдат поставени във входната тава. Не забравяйте да погледнете в дългия списък с възможности за избор в списъка **Size (Размер)**, за да видите дали съществува дефиниран размер за типа на използваната от вас хартия.

Тип хартия	Предварително зададени настройки за размер на хартията
Хартия за татуиране на CD/DVD дискове	5 x 7 инча
Хартия за копиране, многоцелева или обикновена хартия	Формат "Letter" или A4
Пликове	Подходящи изредени размери на пликове
Хартия за поздравителни картички	Формат "Letter" или A4
Индексни картончета	Подходящи изредени размери на индексни картончета (Ако изредените размери не са подходящи, можете да укажете сами желанния размер на хартията.)
Хартия за устройства Inkjet	Формат "Letter" или A4
Щампи за фланелки	Формат "Letter" или A4
Етикети	Формат "Letter" или A4
Формат "Legal"	Формат "Legal"
Бланки	Формат "Letter" или A4
Панорамна фотохартия	Подходящи изредени размери на панорами (Ако изредените размери не са подходящи, можете да укажете сами желанния размер на хартията.)
Фотохартия	10 x 15 см (с или без накрайник), 4 x 6 инча (с или без накрайник), формат "Letter", A4 или друг подходящ размер от списъка
Прозрачни фолия	Формат "Letter" или A4
Размер хартия по избор	Размер на хартията по избор

Задаване на типа хартия за печат

Ако печатате на специални хартии, каквито са фотохартията, прозрачното фолио, пликовете и етикетите или забелязвате лошо качество на печат, можете да зададете типа на хартията ръчно.

За да зададете желания тип хартия за печат

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства, Опции, Настройка на принтер, Принтер** или **Предпочитания**.
5. Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
6. В областта **Basic Options (Основни опции)** изберете подходящия тип хартия от списъка **Paper Type (Тип хартия)**.

Разделителна способност на печата

Софтуерът на принтера ще покаже разделителната способност на печата в точки/инч (dpi). Стойността варира в зависимост от избрания в софтуера на принтера тип хартия и качество на печат.

За да видите разделителната способност на печата

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства, Опции, Настройка на принтер, Принтер** или **Предпочитания**.
5. Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
6. От падащия списък **Print Quality (Качество на печата)** изберете подходящата за вашия проект настройка за качество на печата.
7. От падащия списък **Paper Type (Тип хартия)** изберете съответния тип хартия, който сте поставили.
8. Щракнете върху бутона **Resolution (Разделителна способност)**, за да видите разделителната способност на печата в точки/инч (dpi).

Промяна на скоростта или качеството на печат

HP All-in-One автоматично избира настройка за качество и скорост на печата в зависимост от настройката за типа на хартията, която изберете. Можете също да промените настройката за качеството на печат, за да персонализирате скоростта и качеството на процеса на печатане.

За да изберете скорост или качество на печат

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства, Опции, Настройка на принтер, Принтер** или **Предпочитания**.
5. Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.

- От падащия списък **Print Quality (Качество на печата)** изберете подходящата за вашия проект настройка за качество.



Забележка За да видите макс. dpi, който HP All-in-One ще отпечата, щракнете върху **Resolution (Разделителна способност)**.

- От падащия списък **Paper Type (Тип хартия)** изберете съответния тип хартия, който сте поставили.

Промяна на ориентацията на страницата

Настройката на ориентацията на страницата позволява да отпечатате документа вертикално или хоризонтално на страницата.

Обикновено задавате ориентацията на хартията в софтуерното приложение, което използвате за създаването на документ или проект. Въпреки това, ако използвате хартия с размер по избор или специална HP хартия, или ако не можете да зададете ориентация на хартията от софтуерното приложение, можете да направите това в диалоговия прозорец **Properties (Свойства)** преди отпечатване.

За да промените ориентацията на страницата

- Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
- От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
- Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
- Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
- В областта **Basic Options (Основни опции)** изберете едно от следното:
 - Изберете **Portrait (Портрет)**, за да отпечатате документа вертикално на страницата.
 - Изберете **Landscape (Пейзаж)**, за да отпечатате документа хоризонтално на страницата.

Мащабиране на размера на документа

HP All-in-One ви дава възможност да отпечатвате документа в размер, различен от оригинала.

За мащабиране на размера на документа

- Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
- От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
- Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.

5. Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
6. В областта **Resizing Options (Опции за оразмеряване)** щракнете върху **Scale to paper size (Размер хартия на мащабиране)**, а след това изберете желаните размер хартия от падащия списък.

Промяна на насищане, яркост или нюанс на цвета

Може да промените наситеността на цветовете и нивото на потъмняване на распечатката като регулирате опциите **Насищане**, **Яркост** и **Нюанс на цвета**.

За да промените наситеността, яркостта или тоналността на цветовете

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**. В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
5. Щракнете върху раздела **Color (Цвят)**.
6. Щракнете върху бутона **More color options (Допълнителни опции за цвят)**.
7. Използвайте плъзгачите, за да регулирате опциите **Saturation (Наситеност)**, **Brightness (Яркост)** или **Color Tone (Тоналност на цвета)**.
 - **Brightness (Яркост)** показва осветеността или затъмняването на отпечатания документ.
 - **Saturation (Наситеност)** е относителната чистота на отпечатаните цветове.
 - **Color Tone (Тоналност на цвета)** променя оттенъка на цветовете, като добавя към изображението повече оранжеви или сини тонове.

Визуализиране на заданието за печатане

Можете да прегледате заданието за печат преди да го изпратите до HP All-in-One. Това помага да се пести хартия и мастило за проекти, чието отпечатване не протича според очакванията.

За визуализация на задание за печат

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**. В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
5. Изберете съответните настройки за печат за вашия проект във всеки един от раделите в диалоговия прозорец.
6. Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
7. Отметнете квадратчето **Show Preview Before Printing (Показвай визуализация преди печат)**.

8. Щракнете върху бутона **ОК**, след което върху **Print (Печат)** или **ОК** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.
Заданието за печат ще се покаже в прозореца за визуализация.
9. В прозореца **HP preview (Визуализация на HP)** направете едно от следните неща:
 - За да започнете да печатате, щракнете върху **Start Printing (Отпечатай)**.
 - За отказ, щракнете върху **Cancel Printing (Отмени печата)**.

Смяна на настройките за печат по подразбиране


Ако има настройки, които често използвате за печат, може да искате да ги направите настройки за печат по подразбиране, така че винаги да са зададени, когато отваряте диалоговия прозорец **Print (Печат)** от вашето софтуерно приложение.

За да промените настройките за печат по подразбиране

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings (Настройки)**, посочете **Print Settings (Настройки за печат)**, а след това щракнете върху **Printer Settings (Настройки на принтера)**.
2. Направете желаните промени в настройките за печат и натиснете бутона **ОК**.

Преки пътища за печат

Използвайте преките пътища за отпечатване с често използвани настройки за печат. Софтуерът на принтера разполага с няколко специално създадени преки пътища за печат, които се намират в списъка с преки пътища за печат.

 **Забележка** При избиране на даден пряк път за печат, автоматично ще се показват съответните опции за печат. Можете да ги оставите така или да ги промените. Можете също така да създадете и пряк път. За допълнителна информация вж. [„Създаване на преки пътища за печат“ на страница 39.](#)

Използвайте раздела с преки пътища за печат за следните задания за печат:

- **General Everyday Printing (Обикновен ежедневен печат):** Документът се отпечатва бързо.
- **Печат на снимки без полета (Печат на снимки без полета):** Отпечатване до горните, долните и страничните ръбове на фотохартия HP Premium Plus с размери 10 x 15 см с издърпващ се накрайник. За допълнителна информация вж. [„Печатане на изображение без граници“ на страница 40.](#)
- **Photo Printing–With White Borders (Печат на снимки с бели полета):** Печат на снимка с бяло поле в краищата. За допълнителна информация вижте [„Отпечатване на снимка на фотохартия“ на страница 41.](#)
- **Fast/Economical printing (Бърз/икономичен печат):** Бързо отпечатване с качество на чернова.

- **Presentation printing (Печат на презентации):** Отпечатване на висококачествени документи, вкл. писма и прозрачно фолио. За допълнителна информация вж. „[Печат от приложни програми](#)” на страница 31 и „[Отпечатване върху прозрачно фолио](#)” на страница 49.
- **Two-sided (Duplex) Printing (Двустраниен печат):** Ръчно отпечатване с HP All-in-One от двете страни на страниците. За допълнителна информация вж. „[Печат от двете страни на страницата](#)” на страница 44.

Създаване на преки пътища за печат

Можете да създавате собствени преки пътища за печат, освен наличните в списъка с преки пътища за печат.

Ако например печатате често върху прозрачно фолио, можете да създадете пряк път за печат, като изберете прекия път за печат на презентация, промените типа хартия на прозрачно фолио HP Premium Inkjet, а след това запишете променения пряк път с ново име (напр. "Презентации върху прозрачно фолио"). След като сте създали новия пряк път за печат, трябва просто да го избирате при печат върху прозрачно фолио, вместо всеки път да променяте настройките за печат.

Създаване на пряк път за печат

1. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
2. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
4. Щракнете върху раздела **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)**.
5. От списъка **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)** изберете желаните пряк път.
Ще се покажат настройките за печат за избрания пряк път за печат.
6. Променете настройките за печат на желаните настройки за новия пряк път за печат.
7. В полето **Type new shortcut name here (Въведете ново име на прекия път)** въведете име за новия пряк път, след което щракнете върху **Save (Запис)**.
Прекият път за печат ще се добави към списъка.

Изтриване на пряк път за печат

1. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
2. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
3. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
4. Щракнете върху раздела **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)**.
5. От списъка **Printing Shortcuts (Преки пътища за печат)** изберете прекия път, който искате да изтриете.
6. Щракнете върху **Delete (Изтрий)**.
Прекият път за печат ще бъде премахнат от списъка.



Забележка Можете да изтривате само създадените от вас преки пътища за печат. Първоначалните преки пътища на HP не могат да се изтриват.

Изпълнение на специални задания за печат

Освен поддържането на стандартни задания за печат, HP All-in-One може да изпълнява специални задания като отпечатване на изображения без полета, щампи върху тениски и постери.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Печатане на изображение без граници](#)
- [Отпечатване на снимка на фотохартия](#)
- [Създаване на етикети по избор за компактдискове/DVD носители](#)
- [Печат с Maximum dpi \(Макс. dpi\)](#)
- [Печат от двете страни на страницата](#)
- [Печат на документ от няколко страници като книжка](#)
- [Отпечатване на множество страници на един лист](#)
- [Отпечатване на документ от много страници в обратен ред](#)
- [Обръщане на изображение за щампи за пренасяне](#)
- [Отпечатване върху прозрачно фолио](#)
- [Печат на група адреси на етикети или пликове](#)
- [Отпечатване на постер](#)
- [Отпечатване на уеб страница](#)

Печатане на изображение без граници

Печатането без поле ви дава възможност да печатате плътно до горния, долния и страничните ръбове на фотохартии 10 x 15 cm HP Premium Plus с накрайник за откъсване. Когато откъснете накрайника, отпечатаното изображение остава без полета и се стира до ръбовете на листа.



Съвет Може автоматично да регулирате настройките в диалоговия прозорец **Свойства**, за да отпечатате снимка без полета с размери 10 x 15 cm на HP Premium Plus фотохартия. Кликнете върху раздела **Printing Shortcuts (Бързи команди при отпечатване)**, а след това в списъка **What do you want to do? (Какво искате да направите?)**, за да изберете **Photo printing-borderless (Отпечатване на снимки без полета)**. Можете да зададете настройките и ръчно, както е описано в следната процедура.

За да отпечатате изображение без граници

1. Извадете всичката хартия от печатащата касета и след това заредете фотохартията със страната за печат надолу.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**. В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.

- Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
- В областта **Resizing Options (Опции за измеряване)** изберете съответния размер на хартията от списъка **Size (Размер)**.
Ще можете да отметнете квадратчето **Borderless (Без граници)**, ако е възможно отпечатване на изображение без граници с указания размер хартия.
- В областта **Basic options (Основни опции)** изберете желаните тип хартия от падащия списък **Paper Type (Тип хартия)**.



Забележка Не можете да отпечатате изображение без полета, ако типът хартия е настроен на **Автоматично** или на друг тип хартия, различна от фотохартията.

- Отметнете квадратчето **Borderless printing (Печат без граници)**, освен ако то вече е отметнато.
Ако размерът на хартията за изображението без граници и типът хартия са несъвместими, софтуерът на HP All-in-One ще покаже предупреждение, като след това ще можете да изберете различен тип или размер на хартията.
- Щракнете върху бутона **ОК**, след което върху **Print (Печат)** или **ОК** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.



Забележка Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната касета. Фотохартията може да започне да се навива, което ще намали качеството на вашите разпечатки. Преди започването на печата фотохартията трябва да е изправена.

Подобни теми

[„Зареждане на фотохартия 10 x 15 см \(4 x 6 инча\)” на страница 25](#)

Отпечатване на снимка на фотохартия

За висококачествено отпечатване на снимки HP препоръчва да използвате фотохартия HP Premium Plus за HP All-in-One.

Можете също да подобрите качеството на снимките, които отпечатвате с HP All-in-One, като си купите фотографска печатаща касета. Когато са инсталирани трицветната и фотографската печатащи касети, разполагате със система с шест мастила, която отпечатва цветни снимки с по-добро качество.

За печат на снимка на фотохартия

- Извадете всичката хартия от печатащата касета и след това заредете фотохартията със страната за печат надолу.
- От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
- Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**. В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
- Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
- В областта **Basic options (Основни опции)** изберете желаните тип фотохартия от падащия списък **Paper Type (Тип хартия)**.

7. В областта **Resizing Options (Опции за оразмеряване)** изберете желаниния размер хартия от списъка **Size (Размер)**.
Ако размерът и типът на хартията са несъвместими, софтуерът на HP All-in-One ще покаже предупреждение, а след това ще можете да изберете друг тип или размер.
8. В областта **Basic options (Основни опции)** изберете високо качество на печат като **Best (Най-добро)** или **Maximum dpi (Макс. dpi)** от падащия списък **Print Quality (Качество на печат)**.
9. В областта **HP real life technologies (Технология на HP за живи и реалистични изображения)** изберете падащия списък **Photo fix (Коригиране на снимка)**, а след това изберете една от следните опции:
 - **Изкл.:** към изображението не се прилага **HP real life technologies (Технология на HP за живи и реалистични изображения)**.
 - **Основно:** автоматично фокусиране на изображението; равномерно настройване на остротата на изображението.
 - **Пълно:** автоматично изсветляване на тъмните изображения; автоматично настройване на остротата, контраста и фокуса на изображенията; автоматично премахване на ефекта "червени очи".
10. Щракнете върху бутона **ОК**, за да се върнете в диалоговия прозорец **Properties (Свойства)**.
11. Ако искате да отпечатате снимката чернобяла, изберете раздела **Color (Цвят)**, а след това отметнете квадратчето **Print in grayscale (Чернобял печат)**.
12. Щракнете върху бутона **ОК**, след което върху **Print (Печат)** или **ОК** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.



Забележка Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната касета. Фотохартията може да започне да се навива, което ще намали качеството на вашите разпечатки. Преди започването на печата фотохартията трябва да е изправена.

Подобни теми

- [„Боравене с печатащи касети“ на страница 68](#)
- [„Работа с печатащите касети“ на страница 67](#)

Създаване на етикети по избор за компактдискове/DVD носители

На HP All-in-One можете да създадете етикети по избор за вашите компактдискове и DVD носители, като следвате долните стъпки. За да създадете в интернет етикети по избор за компактдискове и DVD носители, отидете на www.hp.com, след което следвайте указанията.

За да създадете етикети по избор за компактдискове/DVD носители

1. Уверете се, че сте поставили хартия за татуиране на компактдискове/DVD носители във входната тава.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.


- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
- Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
- От падащия списък **Paper Type (Тип хартия)** изберете **More (Още)**, а след това изберете от списъка **HP CD/DVD tattoo paper (Хартия на HP за етикети за компактдискове/DVD носители)**.
- Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print (Печат)** или **OK** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.

Печат с Maximum dpi (Макс. dpi)

Използване на режима **Maximum dpi (Макс. dpi)** за печат на висококачествени ясни изображения.


Използвайте режима **Maximum dpi (Макс. dpi)** за печат на висококачествени изображения като цифрови фотографии. При избор на настройката **Maximum dpi (Макс. dpi)** софтуерът на принтера ще покаже оптимизирани точки/инч (dpi), които HP All-in-One ще отпечата.

Печатането в режим **Maximum dpi (Макс. dpi)** отнема по-дълго време, отколкото печатането с други настройки, като изисква и повече свободно дисково пространство.

 **Забележка** Качеството на печата ще бъде по-добро, ако е поставена и фотопечатаща касета. Можете да закупите фотопечатаща касета отделно, ако такава не е включена заедно с HP All-in-One.

Печат в режим на максимална разделителна способност

- Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
- От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
- Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
- Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
- От падащия списък **Paper Type (Тип хартия)** изберете **More (Още)**, а след това изберете съответния тип хартия.
- От падащия списък **Print Quality (Качество на печата)** щракнете върху **Maximum dpi (Макс. dpi)**.

 **Забележка** За да видите макс. dpi, който HP All-in-One ще отпечата, щракнете върху **Resolution (Разделителна способност)**.

- Задайте ако е необходимо други настройки, а след това щракнете върху бутона **OK**.

Подобни теми

- [„Използване на фотографска печатаща касета”](#) на страница 74
- [„Работа с печатащите касети”](#) на страница 67

Печат от двете страни на страницата

С HP All-in-One можете ръчно да печатате от двете страни на листа. Когато печатате двустранно, се уверете, че листът е достатъчно дебел, за да не прозират изображенията от другата страна.

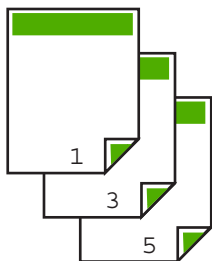
За печат и от двете страни на страницата

1. Заредете хартия във входната тава.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
5. Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
6. В областта **Paper saving options (Опции за спестяване на хартията за печат)** изберете **Manual (Ръчно)** от падащия списък **Two-sided printing (Двустранен печат)**.

7. За подвързване направете едно от следните неща:

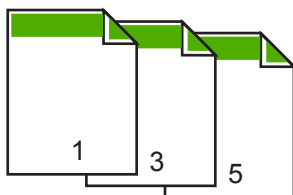
- При подвързване отгоре като бележник или календар отметнете квадратчето **Flip Pages Up (Обръщане на страниците нагоре)**.

По този начин четните и нечетни страници на документа ще се отпечатат една срещу друга отгоре надолу. Така се гарантира, че горната част на страницата винаги ще е в горната част на листа при прелистването на страниците нагоре в подвързания документ.



- При подвързване отстрани като книга или списание махнете отметката от квадратчето **Flip Pages Up (Обръщане на страниците нагоре)**.

По този начин четните и нечетни страници на документа ще се отпечатат една срещу друга отляво надясно. Така се гарантира, че горната част на страницата винаги ще е в горната част на листа при прелистването на страниците в подвързания документ.



8. Щракнете върху бутона **OK**, след което върху **Print (Печат)** или **OK** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.

HP All-in-One ще започне да печата. Изчакайте отпечатването на всички страници с нечетни номера, преди да извадите отпечатаните страници от изходната тава.

Когато стане време за обработка на втората страна от заданието за печат, на екрана ще се покаже диалогов прозорец с инструкции. **Не** щраквайте върху бутона **Continue (Продължи)** в диалоговия прозорец, докато не презаредите хартията, както е указано.

9. Следвайте инструкциите на екрана, за да презаредите хартията за печат от втората страна, а след това щракнете върху бутона **Continue (Продължи)**.

Печат на документ от няколко страници като книжка

HP All-in-One ви позволява да отпечатвате документа като малка брошура, която може да сгънете и скрепите.


За най-добри резултати създайте документа така, че да се побира на брой страници, кратни на 4, като например програма за детска училищна пиеса или сватба от 8, 12 или 16 страници.

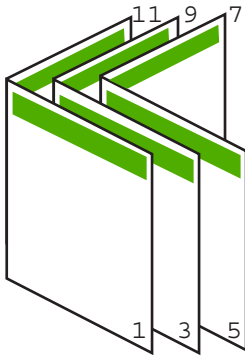
За печат на документ от няколко страници като книжка

1. Заредете хартия във входната тава.
Хартията трябва да е достатъчно дебела, за да не прозират изображенията от другата страна.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
5. Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
6. В областта **Paper saving options (Опции за спестяване на хартията за печат)** изберете **Manual (Ръчно)** от падащия списък **Two-sided printing (Двустраниен печат)**.
7. Изберете съответния за вашия език подвързан край от списъка **Booklet layout is (Оформлението на книжката е)**.
 - Изберете **Left edge binding (Подвързване от левия край)**, ако на вашия език се чете отляво надясно.
 - Изберете **Right edge binding (Подвързване от десния край)**, ако на вашия език се чете отдясно наляво.

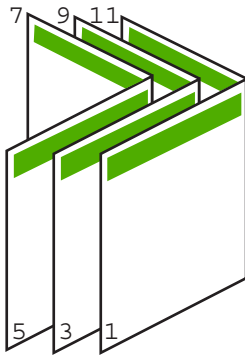
Полето **Pages per sheet (Страници на лист)** ще бъде зададено автоматично на две страници на лист.
8. Щракнете върху бутона **ОК**, след което върху **Print (Печат)** или **ОК** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.
HP All-in-One ще започне да печата.
Когато стане време за обработка на втората страна от заданието за печат, на екрана ще се покаже диалогов прозорец с инструкции. **Не** щраквайте върху бутона **Continue (Продължи)** в диалоговия прозорец, докато не презаредите хартията, както е указано в по-долните стъпки.
9. Изчакайте HP All-in-One да спре с отпечатването няколко секунди преди да извадите отпечатаните страници от изходната тава.
Страниците може да се объркат, ако ги извадите, докато документът още се печата.

10. Следвайте инструкциите на екрана, за да презаредите хартията за печат от втората страна, а след това щракнете върху бутона **Continue (Продължи)**.
11. След като се отпечата целият документ, сгънете наполовина топа хартия, така че първата страница да е най-отгоре, след това прикачете документа с телбод на сгънатото място.

 **Съвет** За най-добри резултати използвайте телбод на стойка или професионален телбод с дълъг накрайник за скачване на брошурата.



Фигура 7-1 Подвързване от левия край за езици, на които се чете отляво надясно



Фигура 7-2 Подвързване от десния край за езици, на които се чете отдясно наляво

Отпечатване на множество страници на един лист

Можете да отпечатате до 16 страници на един лист хартия.

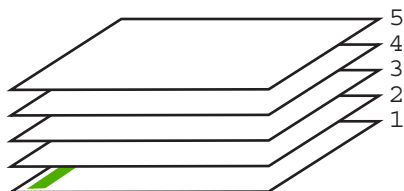
За печат на няколко страници на един лист

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.

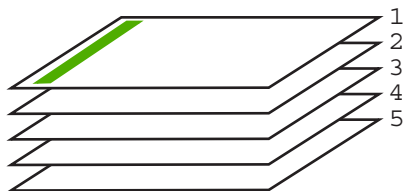
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
5. Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
6. От списъка **Pages per sheet (Страници на лист)** изберете **2**, **4**, **6**, **8**, **9** или **16**.
7. От списъка **Page Order (Подреждане на страници)** изберете подходяща опция за подреждане на страниците.
Примерната графика е номерирана, като показва как ще бъдат подредени страниците при различните опции, които изберете.
8. Щракнете върху бутона **ОК**, след което върху **Print (Печат)** или **ОК** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.


Отпечатване на документ от много страници в обратен ред

Ако първата отпечатана страница е с лицето нагоре най-долу на топчето хартия, това обикновено означава, че трябва да подредите отпечатаните страници.



По-добър начин е да се отпечата документа в обратен ред, така че страниците да се подредят правилно.



 **Съвет** Задайте тази опция да бъде по подразбиране, така че да не се налага да помните всеки път да я задавате, когато печатате документ от много страници.

За печат на документ с много страници в обратен ред

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.

- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**. В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
- Щракнете върху раздела **Advanced (Разширени)**.
- Разгънете списъка **Document Options (Опции за документа)**, а след това и **Layout Options (Опции за оформлението)**.
- Изберете **Page Order (Подреждане на страници)** от списъка **Layout Options (Опции за оформлението)**, а след това изберете **Front to Back (Отпред назад)**.



Забележка Ако зададете документът да се отпечатва двустранно, опцията **Лице към гръб** не е налична. Документът ви автоматично ще се отпечата в правилната последователност.

- Щракнете върху бутона **ОК**, след което върху **Print (Печат)** или **ОК** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.
Когато печатате няколко копия, всеки отделен комплект се печата изцяло, преди да започне да се отпечатва следващия комплект.

Обръщане на изображение за щампи за пренасяне

Тази функция обръща изображението, така че да можете да го използвате за щампи върху тениски. Тази функция е полезна за прозрачно фолио, когато искате да поставите означения на гръба на прозрачното фолио без да одраскате оригинала.

За да обърнете изображение за щампи върху тениски

- От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
- Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
- Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**. В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
- Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
- В областта **Basic options (Основни опции)** изберете **HP Iron-on Transfer (Щампа върху тениска на HP)** от списъка **Paper Type (Тип хартия)**.
- Щракнете върху раздела **Advanced (Разширени)**.
- Разгънете **Document Options (Опции за документа)**, а след това и **Printer Features (Функции на принтера)**.
- Задайте опцията **Mirror Image (Огледално изображение)** на **On (Вкл.)**.
- Щракнете върху бутона **ОК**, след което върху **Print (Печат)** или **ОК** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.




Забележка За да предотвратите засядане, подавайте ръчно един по един листата за щампи върху тениски във входната тава.

Отпечатване върху прозрачно фолио

За най-добри резултати HP препоръчва да използвате прозрачните фолиа на HP за работа с HP All-in-One.

За печат върху прозрачно фолио

1. Заредете прозрачното фолио във входната тава.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**. В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
5. Щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
6. В областта **Basic Options (Основни опции)** изберете подходящия тип прозрачно фолио от списъка **Paper Type (Тип хартия)**.

 **Съвет** Ако искате да правите бележки на гърба на прозрачното фолио, така че да можете да ги изтривате след това, без да одраскате оригинала, щракнете върху раздела **Advanced (Разширени)**, а след това отметнете квадратчето **Mirror Image (Огледално изображение)**.


7. В областта **Resizing Options (Опции за оразмеряване)** изберете подходящ размер от списъка **Size (Размер)**.
8. Щракнете върху бутона **ОК**, след което върху **Print (Печат)** или **ОК** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.
HP All-in-One ще изчака автоматично прозрачното фолиото да изсъхне, преди да го освободи. Масилото изсъхва по-бавно на фолио, отколкото на обикновена хартия. Преди да пипате прозрачното фолио, оставете масилото да изсъхне достатъчно време.

Печат на група адреси на етикети или пликове

С HP All-in-One можете да печатате върху един плик, група от пликове или листове с етикети, предназначени за мастиленоструйни принтери.

За печат на група адреси на етикети или пликове

1. Първо отпечатайте пробна страница на обикновена хартия.
2. Поставете пробната страница върху листа с етикети или плика и ги вдигнете заедно срещу светлината. Проверете разположението на всеки блок текст. Направете необходимите корекции.
3. Заредете етикетите или пликите във входната тава.

 **Внимание** Не използвайте пликове, които имат закопчалки или прозорчета. Те могат да заседнат между валиците и да предизвикат засядане на хартията.

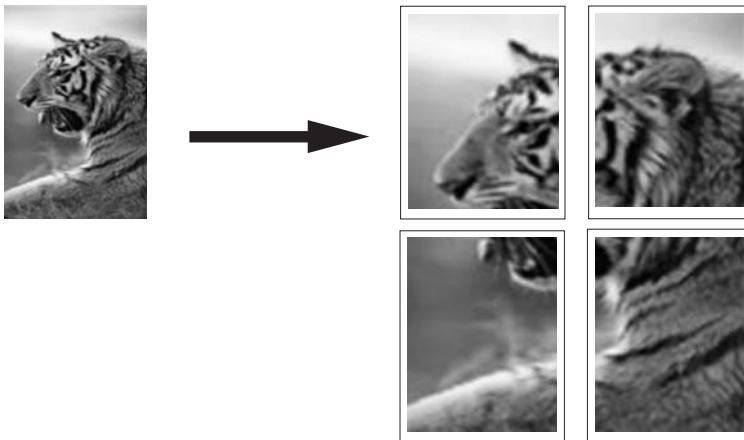
4. Ако печатате на пликове, направете следното:
 - a. Отворете настройките за печат и щракнете върху раздела **Features (Функции)**.
 - b. В областта **Resizing Options (Опции за оразмеряване)** изберете съответния размер плик от списъка **Size (Размер)**.
5. Щракнете върху бутона **ОК**, след което върху **Print (Печат)** или **ОК** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.

Подобни теми

[„Зареждане на пликкове“ на страница 27](#)

Отпечатване на постер

Можете да направите постер като отпечатате документ върху множество страници. HP All-in-One отпечатва на някои страници пунктирани линии, за да покаже къде да се отрежат страниците, преди да ги съедините със залепваща лента.



За печат на плакат

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **Файл** на вашата приложна програма щракнете върху **Печат**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Щракнете върху бутона, който отваря диалоговия прозорец **Свойства**.
В зависимост от вашата приложна програма, този бутон може да се нарича **Свойства**, **Опции**, **Настройка на принтер**, **Принтер** или **Предпочитания**.
5. Щракнете върху раздела **Advanced (Разширени)**.
6. Разгънете **Document Options (Опции за документа)**, а след това и **Printer Features (Функции на принтера)**.
7. От падащия списък **Poster Printing (Печат на плакат)** изберете **2x2 (4 sheets) (4 листа)**; **3x3 (9 sheets) (9 листа)**; **4x4 (16 sheets) (16 листа)**; или **5x5 (25 sheets) (25 листа)**.

Този избор указва на HP All-in-One да увеличи документа, така че да се вмести на 4, 9, 16 или 25 страници.

Ако оригиналният документ се вмества на множество страници, всяка от тези страници ще се отпечата на 4, 9, 16 или 25 страници. Например, ако оригиналът е една страница и изберете 3x3, ще се отпечатат 9 страници; Ако изберете 3x3 за оригинал от две страници, ще се отпечатат 18 страници.


8. Щракнете върху бутона **ОК**, след което върху **Print (Печат)** или **ОК** в диалоговия прозорец **Print (Печат)**.
9. След като се отпечата плакатът, изрежете ъглите на листовите и ги залепете.

Отпечатване на уеб страница

С HP All-in-One можете да отпечатате уеб страница от вашия уеб браузър.


Отпечатване на уеб страница

1. Проверете дали във входната тава има поставена хартия.
2. От менюто **File (Файл)** на вашия уеб браузър щракнете върху **Print (Печат)**. Появява се диалоговият прозорец **Print (Печат)**.
3. Проверете дали избраният принтер е HP All-in-One.
4. Ако вашият уеб браузър поддържа тази възможност, изберете елементите от уеб страницата, които желаете да включите в разпечатката.
Например, в Internet Explorer щракнете върху раздела **Options (Опции)** и изберете опции като **As laid out on screen (Както са разположение на екрана)**, **Only the selected frame (Само избраната рамка)** и **Print all linked documents (Печат на всички свързани документи)**.
5. Щракнете върху **Print (Печат)** или **OK**, за да отпечатате уеб страницата.

 **Съвет** За да отпечатате правилно уеб страниците, може да се наложи да зададете ориентация на печата на **Landscape (Пейзаж)**.

Прекратяване на задание за печат

Макар задание за печат да може да се спира и от HP All-in-One, и от компютъра, HP ви препоръчва да го спирате от HP All-in-One за най-добър резултат.

 **Забележка** Въпреки че някои софтуерни приложения за Windows използват спулера за печат на Windows, вашето софтуерно приложение може да не го използва. Пример за софтуерно приложение, което не използва спулера за печат на Windows е PowerPoint в Microsoft Office 97.

Ако не можете да отмените дадено задание за печат чрез някоя от следните процедури, направете справка с инструкциите за отменяне на печат във фонов режим в онлайн помощните файлове на вашето софтуерно приложение.

За да прекратите задание за печат от HP All-in-One

- ▲ Натиснете **"Cancel" (Отказ)** от контролния панел. Ако заданието за печат не спре, натиснете отново **"Cancel" (Отказ)**.
Отменянето на печата може да продължи известно време.

Прекратяване на задание за печат от компютъра

- ▲ Можете да отменяте повечето задания за печат от опашката за печат. За допълнителна информация относно това вж. помощта на Windows.

Подобни теми

[„Бутони на контролния панел” на страница 8](#)

Възобновяване на задание за печат

Ако по време на печат възникне грешка, ще ви се наложи да възобновите съответното задание от HP All-in-One или компютъра, след като отстраните грешката.

Възобновяване на задание за печат от контролния панел

- ▲ От контролния панел натиснете **Възобновяване**.

Възобновяване на задание за печат от компютъра

- ▲ Можете да възобновявате някои задания за печат от опашката за печат. За допълнителна информация относно това вж. помощта на Windows.

Подобни теми

[„Бутони на контролния панел”](#) на страница 8

8 Използване на функциите за копиране

HP All-in-One ви позволява да правите висококачествени цветни и черно-бели копия на различни типове хартия. Можете да увеличавате или намалявате размера на оригинал, така че да се побере в определен размер хартия, да настройвате качеството на копиране и да правите висококачествени копия на снимки, включително копия без полета.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Правене на копие](#)
- [Задаване на типа на хартията за копиране](#)
- [Промяна на скоростта на копиране](#)
- [Повече копия от един и същ оригинал](#)
- [Копиране на черно-бял документ от две страници](#)
- [Създаване на копие без полета на снимка 10 x 15 см \(4 x 6 инча\)](#)
- [Преустановяване на копирането](#)

Правене на копие

Можете да правите качествени копия като използвате контролния панел.

За да направите копие от контролния панел

1. Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
2. Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.



Съвет За отпечатване на качествени копия се уверете, че стъклото на скенера е чисто и че на него няма прилепени други материали. За допълнителна информация вижте „[Почистване на стъклото](#)” на страница 65.

3. Натиснете бутона **Тип хартия**, за да изберете желаните тип хартия.
4. Натиснете **Стартиране на черно-бяло копиране** или **Стартиране на цветно копиране**.

Подобни теми

• [„Бутони на контролния панел”](#) на страница 8

Задаване на типа на хартията за копиране

Можете да зададете типа на хартия за копиране да бъде или **Обикновена**, или **Фото**.

За да зададете типа хартия за копиране

1. Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
2. Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.
3. Натиснете бутона **Тип хартия**, за да изберете желанния тип хартия.

За копията, отпечатвани на фотохартия, автоматично се задава опцията за най-добро качество на печат. При избиране на опцията **Тип фотохартия**, HP All-in-One уголемява или намалява оригинала, така че той да се помести между полетата на копието за съответния размер на хартията.

За копията, отпечатвани на обикновена хартия, автоматично се задава опцията за нормално качество на печат. При избиране на опцията **Тип обикновена хартия**, HP All-in-One прави точно копие на поставения върху стъклото на скенера оригинал.



Забележка Уверете се, че стъклото на скенера е чисто, за да може копирането да се извърши правилно.

4. Натиснете **Стартиране на черно-бяло копиране** или **Стартиране на цветно копиране**.

Разгледайте следната таблица, за да определите каква настройка за тип хартия да изберете според заредената хартия във входната тава.

Тип хартия	Настройка на контролния панел
Копирна хартия или бланки	Обикновена
Светлобяла хартия на HP	Обикновена
Фотохартия HP Premium Plus, гланцова	Фото
Фотохартия HP Premium Plus, матова	Фото
4 x 6 инчова фотохартия HP Premium Plus	Фото
Фотохартия на HP	Фото
Всекидневна хартия на HP	Фото
Всекидневна фотохартия на HP, полугланцова	Фото
Друга фотохартия	Фото
Хартия HP Premium	Обикновена
Хартия HP All-in-One	Обикновена
Печатна хартия на HP	Обикновена
Друга хартия за мастиленоструен печат	Обикновена
Legal	Обикновена


Подобни теми

[„Бутона на контролния панел” на страница 8](#)

Промяна на скоростта на копиране


Направените от контролния панел копия на обикновена хартия използват автоматично опцията за **Normal (Нормално)** качество.

Можете да правите най-бързо копиране, като следвате указанията, дадени по-долу. При настройката „най-бързо“ копирането става по-бързо, текстът е със сравнимо качество, но качеството на графиките е възможно да бъде по-ниско. Най-бързото копиране ползва по-малко мастило и удължава живота на вашите печатащи касети.

 **Забележка** Най-бързото и нормалното качество не са достъпни, ако типът хартия е зададен на **Фото**.

За най-бързо копие

1. Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
2. Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.

 **Съвет** За отпечатване на качествени копия се уверете, че стъклото на скенера е чисто и че на него няма прилепени други материали. За допълнителна информация вижте [„Почистване на стъклото“ на страница 65](#).

3. Натиснете бутона **Тип хартия**, за да изберете желанния тип хартия.
4. Натиснете и задръжте бутона **Сканиране**, а след това натиснете или **Стартиране на черно-бяло копиране**, или **Стартиране на цветно копиране**.

Подобни теми

[„Бутони на контролния панел“ на страница 8](#)


[„Задаване на типа на хартията за копиране“ на страница 55](#)

Повече копия от един и същ оригинал

Можете да зададете броя на копията от контролния панел или от софтуера, който сте инсталирали с HP All-in-One.


Правене на повече копия от един оригинал от контролния панел


1. Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
2. Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.

 **Съвет** За отпечатване на качествени копия се уверете, че стъклото на скенера е чисто и че на него няма прилепени други материали. За допълнителна информация вижте [„Почистване на стъклото“ на страница 65](#).

3. Натиснете бутона **Тип хартия**, за да изберете желанния тип хартия.

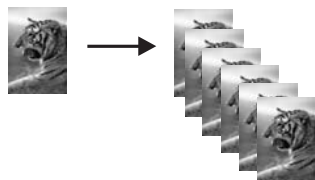
4. Натиснете бутона **Стартиране на черно-бяло копиране** или **Стартиране на цветно копиране**, за да увеличите броя на копията до максимум 9 (варира за различните модели).

 **Забележка** HP All-in-One ще изчака съвсем кратко за натискане на друг бутон. Изчакайте малко преди да натиснете бутона **Стартиране на черно-бяло копиране** или **Стартиране на цветно копиране** отново за стартиране на заданието за копиране.

 **Съвет** Ползвайте софтуера, който сте инсталирали заедно с HP All-in-One, за да зададете брой на копията по-висок от 9.

5. Натиснете **Стартиране на черно-бяло копиране** или **Стартиране на цветно копиране**.

В този пример HP All-in-One прави шест копия от оригиналната снимка 10 x 15 см.

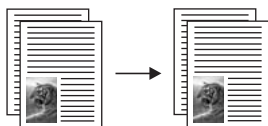


Подобни теми

„[Бутони на контролния панел](#)” на страница 8

Копиране на черно-бял документ от две страници

Може да използвате HP All-in-One, за да копирате документ от една или повече страници в цвят или черно-бяло. В този пример HP All-in-One се използва за копиране на черно-бял оригинал от две страници.



За да копирате документ от две страници от контролния панел

1. Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
2. Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.
3. Натиснете бутона **Тип хартия**, за да изберете желаните тип хартия.
4. Натиснете **Стартиране на черно-бяло копиране**.
5. Извадете първата страница от стъклото и заредете втората страница.
6. Натиснете **Стартиране на черно-бяло копиране**.

Подобни теми


[„Бутони на контролния панел”](#) на страница 8

Създаване на копие без полета на снимка 10 x 15 см (4 x 6 инча)


За да направите копие без полета на снимка, използвайте фотохартия HP Premium Plus с размери 10 x 15 см с издърпващ се накрайник. След отстраняването на издърпващия се накрайник отпечатаното копие на изображение ще бъде без полета и ще се простира до ръбовете на хартията.

За да направите копие без полета на снимка от контролния панел

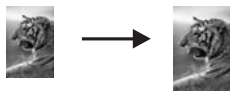
1. Зарадете фотохартия 10 x 15 см с разделители във входната тава.

 **Забележка** За да правите копие без полета, трябва да използвате фотохартия с ивица.

2. Поставете оригиналната снимка със страната за печат надолу в левия преден ъгъл на стъклото.
3. Натиснете **Тип хартия**, за да изберете типа фотохартия.

 **Забележка** Когато бъде избран типът фотохартия, HP All-in-One по подразбиране прави копие без полета на оригинал с размери 10 x 15 см.

4. Натиснете **Стартиране на цветно копиране**.
HP All-in-One ще направи копие без полета на оригиналната снимка, както е показано по-долу.

**Подобни теми**

[„Бутони на контролния панел”](#) на страница 8

Преустановяване на копирането

За да преустановите копирането

- ▲ Натиснете **"Cancel" (Отказ)** от контролния панел.

Подобни теми


[„Бутони на контролния панел”](#) на страница 8

9 Използване на функциите за сканиране

Сканирането е процес на конвертиране на картини и текст в електронен формат на вашия компютър. На HP All-in-One можете да сканирате почти всичко (снимки, статии от списания и текстови документи).

Можете да използвате функциите за сканиране на HP All-in-One, за да направите следното:

- Да сканирате текст от статия във вашата текстообработваща програма и да го цитирате в отчет.
- Да печатате визитни картички и брошури чрез сканиране на лого и използване във вашия софтуер за публикуване.
- Да изпратите снимки на приятели и роднини, като сканирате любимите си снимки и ги включите в e-mail съобщения.
- Да сканирате всички снимки от дома или офиса.
- Да архивирате ценни снимки в електронен албум.

 **Забележка** Ако използвате софтуера HP Photosmart, софтуерът за оптично разпознаване на знаци (OCR) може да не е инсталиран на компютъра. За да инсталирате OCR софтуера, трябва отново да поставите диска на софтуера и да изберете **OCR** под опциите за инсталиране **Custom (По избор)**.


Този раздел съдържа следните теми:

- [Сканиране на оригинал](#)
- [Редактиране на визуализацията на сканирано изображение](#)
- [Редактиране на сканирано изображение](#)
- [Редактиране на сканиран документ](#)
- [Спиране на сканирането](#)

Сканиране на оригинал

Можете да сканирате поставените на стъклото оригинални документи или изображения от компютъра или HP All-in-One. В този раздел е описана втората опция: как се сканира от контролния панел на HP All-in-One към компютъра.


За да използвате функциите за сканиране, HP All-in-One и компютърът трябва да бъдат свързани и включени. Преди сканирането, софтуерът на HP Photosmart също трябва да бъде инсталиран и да работи на компютъра. За да се уверите, че софтуерът HP Photosmart работи на компютър с Windows, потърсете иконата **HP Digital Imaging Monitor (Диспечер на HP за обработка на цифрови изображения)** в системната област в долната дясна част на екрана, близо до часовника.

 **Забележка** В резултат на затварянето на иконата **HP Digital Imaging Monitor (Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP)** в системната област на Windows, може HP All-in-One да загуби някои свои функции. Ако това се случи, можете да възстановите пълната функционалност, като рестартирате вашия компютър или като стартирате софтуера HP Photosmart.

Инсталираният на компютъра софтуер HP Photosmart разполага с много инструменти за редактиране и печат на сканираните изображения. Можете да подобрите качеството на цялото изображение, като настроите яркостта, остротата, тоналността на цветовете или наситеността. Можете също да оречете, изправите, завъртите или преоразмерите изображението. Когато сканираното изображение изглежда както го искате, може да го отворите в друго приложение, да го изпратите по електронната поща, да го съхраните във файл или да го отпечатате.

За да сканирате в компютър

1. Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.

 **Съвет** За отпечатване на качествени копия се уверете, че стъклото на скенера е чисто и че на него няма прилепени други материали. За допълнителна информация вижте [„Почистване на стъклото”](#) на страница 65.

2. Натиснете **Сканиране**.

Ако оригиналът е документ, HP All-in-One ще го сканира автоматично. Ако оригиналът е снимка, на компютъра ще се покаже визуализация на сканираното изображение, където можете да го редактирате. Всички направени редакции ще важат само за текущата сесия на сканиране.

Софтуерът HP Photosmart има много инструменти, които можете да ползвате, за да редактирате сканираното от вас изображение. Можете да подобрите качеството на цялото изображение, като настроите яркостта, остротата, тоналността на цветовете или наситеността. Можете също да изрежете, завъртите или преоразмерите изображението.

3. Направете съответните промени в изображението за преглед, а след това щракнете върху **Асепт (Приемане)**, когато приключите.

Подобни теми

[„Бутони на контролния панел”](#) на страница 8

Редактиране на визуализацията на сканирано изображение

С помощта на инструментите на софтуера **HP Scanning** можете да променят дадено визуализирано изображение. Всички направени от вас промени (като яркост, тип на изображението, разделителна способност и др.) ще важат само за това сканиране.


След като изображението се сканира, можете да направите допълнителни промени с помощта на софтуера HP Photosmart.

Подобни теми

[„Използване на софтуера HP Photosmart“ на страница 11](#)

Редактиране на сканирано изображение

Можете да редактирате дадено сканирано изображение (като снимка или графика), като използвате инсталираният заедно с HP All-in-One софтуер. С помощта на този софтуер можете да въртите или орязвате изображението, както и да регулирате яркостта, контраста и цветовото насищане.


 **Забележка** Ако използвате софтуера HP Photosmart, софтуерът за оптично разпознаване на знаци (OCR) може да не е инсталиран на компютъра. За да инсталирате OCR софтуера, трябва отново да поставите диска на софтуера и да изберете **OCR** под опциите за инсталиране **Custom (По избор)**.

Подобни теми

[„Използване на софтуера HP Photosmart“ на страница 11](#)

Редактиране на сканиран документ

Можете да редактирате сканиран документ, като използвате софтуер за оптично разпознаване на знаци (OCR). Сканирането на текст чрез OCR софтуер дава възможност да пренасяте като редактируем текст съдържанието на статии от списания, книги и други печатни материали във вашата предпочитана текстообработваща програма, както и в много други приложения. Важно е да се научите да работите правилно с OCR софтуера, ако искате да получите най-добри резултати. Не очаквайте сканираните текстови документи да бъдат перфектни от първия път, когато използвате OCR софтуера. Използването на OCR софтуер е изкуство, което изисква време и практика, за да се усъвършенства.

 **Забележка** Ако използвате софтуера HP Photosmart, софтуерът за оптично разпознаване на знаци (OCR) може да не е инсталиран на компютъра. За да инсталирате OCR софтуера, трябва отново да поставите диска на софтуера и да изберете **OCR** под опциите за инсталиране **Custom (По избор)**.

Подобни теми

[„Използване на софтуера HP Photosmart“ на страница 11](#)

Спиране на сканирането

За да преустановите сканирането

- ▲ Натиснете **"Cancel" (Отказ)** от контролния панел.

Подобни теми

„[Бутони на контролния панел](#)” на страница 8

10 Поддръжка на HP All-in-One

HP All-in-One не изисква много поддръжка. Понякога може да почиствате праха от повърхността на стъклото и подложката на затвора, за да бъдат ясни вашите копия и сканирани изображения. Освен това понякога ще се налага да смените, подравните или почистите печатащите касети. В този раздел са дадени инструкции за поддържането на HP All-in-One в най-добро работно състояние. Изпълнявайте тези процедури на поддръжка, когато е необходимо.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Почистване на HP All-in-One](#)
- [Отпечатване на отчет за автотеста](#)
- [Работа с печатащите касети](#)

Почистване на HP All-in-One

За да сте сигурни, че вашите копия и сканирани изображения винаги ще бъдат ясни, е необходимо да почиствате стъклото и вътрешната страна на капака. Можете също да почистите от прах външната част на HP All-in-One.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Почистване на външната част](#)
- [Почистване на стъклото](#)
- [Почистване на подложката на затвора](#)

Почистване на външната част

Използвайте мека кърпа или леко навлажнена гъба, за да избърсвате прах, зацапване и петна от корпуса. Вътрешната част на HP All-in-One не се нуждае от почистване. Пазете от течности контролния панел и вътрешността на HP All-in-One.

△ **Внимание** За да предотвратите увреждане на външната част на HP All-in-One, не използвайте спирт или препарати на спиртна основа за почистване.

Почистване на стъклото

Отпечатъците от пръсти, петна, косми и прах по основната повърхност на стъклото забавят работата на устройството и влияят на точността на функциите на копиране и сканиране.

За да почистите стъклото

1. Изключете HP All-in-One, извадете щепсела от контакта и повдигнете капака.
2. Почиствайте стъклото с мека кърпа или гъба, леко намокрена с неабразивен препарат за почистване на стъкло.

△ **Внимание** Не използвайте абразивни препарати, ацетон, бензол или въглероден тетрахлорид върху стъклото, защото могат да го повредят. Не изливайте и не пръскайте течности направо върху стъклото. Течността може да проникне под стъклото и да повреди устройството.

3. Подсушете стъклото със суха, мека и немъхеста кърпа, за да не останат петна.
4. Включете захранващия кабел и след това включете HP All-in-One.

Почистване на подложката на затвора

Възможно е да се съберат дребни частици върху бялата подложка за документите, разположена под затвора на HP All-in-One.

За да почистите подложката на затвора:

1. Изключете HP All-in-One, извадете щепсела от контакта и повдигнете затвора.
2. Почистете бялата подложка с мека кърпа или гъба, леко навлажнена с мек сапун и топла вода.

Мийте внимателно подложката, колкото да се отстранят замърсяванията. Не търкайте подложката.

3. Подсушете подложката със суха, немъхеста кърпа.

△ **Внимание** Не използвайте салфетки на хартиена основа, защото може да издраскат подложката.

4. Ако е нужно допълнително почистване, повторете предишните стъпки, като използвате изопропилов спирт и избършете грижливо подложката с влажна кърпа, за да отстраните останалия спирт.

△ **Внимание** Внимавайте да не излеете спирт върху стъклото или външните части на HP All-in-One, защото това може да повреди устройството.

5. Включете захранващия кабел и след това включете HP All-in-One.

Отпечатване на отчет за автотеста

Ако срещнете проблеми в печатането, преди да замените печатащите касети, трябва да отпечатате отчет за автотеста. Този отчет предоставя полезна информация за няколко аспекта на вашето устройство, включително и печатащите касети.

За да отпечатате отчет от автотеста:

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
2. Натиснете и задръжте бутона **"Cancel" (Отказ)** и след това натиснете бутона **Стартиране на цветно копиране**.

HP All-in-One отпечатва отчет от автотест, който може да показва източника на проблемите при печатане. По-долу е показан примерен фрагмент от отчета с теста за мастилото.



3. Уверете се, че на тестовите изображения мрежата и дебелите цветни линии са непрекъснати.
 - Ако повече от няколко линии в тестовото изображение са с прекъсвания, това може да значи проблем с дюзите. Може да се наложи да почистите печатащите касети.
 - Ако черната линия липсва или е бледа, набраздена или е от отделни линии, това може да показва проблем с черната или фотографската печатаща касета в десния слот.
 - Ако има липсваща, бледа, набраздена или накъсана цветна линия, това може да означава проблем с трицветната печатаща касета в лявото гнездо.

Подобни теми

- [„Почистване на печатащите касети“ на страница 78](#)
- [„Смяна на печатащите касети“ на страница 69](#)
- [„Бутони на контролния панел“ на страница 8](#)

Работа с печатащите касети

За да си гарантирате най-доброто качество на печат от HP All-in-One, ще трябва да извършите някои прости обслужващи процедури. Този раздел съдържа указания за работата с печатащите касети и за замяната, подравняването и почистването им.

Не е зле също да проверите печатащите касети, ако свети индикаторът „Проверка печатаща касета“. Това би могло да означава, че печатащите касети не са инсталирани правилно или липсват, пластмасовата лепенка не е свалена от печатащите касети, в печатащите касети няма мастило или печатащата каретка е блокирана.

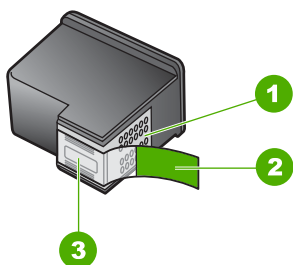
Този раздел съдържа следните теми:

- [Боравене с печатащи касети](#)
- [Приблизителна проверка на нивата на мастилото](#)

- [Смяна на печатащите касети](#)
- [Използване на режим на резервно мастило](#)
- [Използване на фотографска печатаща касета](#)
- [Съхраняване на печатащите касети](#)
- [Подравняване на печатащите касети](#)
- [Почистване на печатащите касети](#)
- [Почистване на контактите на печатащата касета](#)
- [Почистване на областта около мастилените дюзи](#)
- [Почистване на мастило от кожата и дрехите](#)

Боравене с печатащи касети

За да можете да смените или почистите печатаща касета, трябва да познавате имената на частите и да знаете как се брави с печатащите касети.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата

Дръжте печатащите касети за техните черни пластмасови страни с етикета отгоре. Не докосвайте контактите с медно покритие или мастилените дюзи





Забележка Работете с печатащи касети внимателно. Изпускането или разклащането на касетите може да предизвика временни проблеми при печат, а дори и постоянна повреда.

Приблизителна проверка на нивата на мастилото

Лесно можете да проверите нивото на наличното мастило, за да определите кога ще ви се наложи да смените печатаща касета. Нивото на наличното мастило

показва приблизителното количество на мастилото, оставащо в печатащите касети.

 **Съвет** Можете също да отпечатате отчет от автотеста, за да видите дали печатащите касети не се нуждаят от смяна.

 **Забележка** HP All-in-One може да установи нивото на мастилото само на оригинално мастило на HP. Нивата на мастилото в печатащите касети, които се напълнени отново или са използвани в други устройства, може да не се определят точно.

За да проверите нивата на мастилото от софтуера HP Photosmart

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings (Настройки)**, посочете **Print Settings (Настройки за печат)**, след което щракнете върху **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)** и от диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)**. В диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)** щракнете върху раздела **Services (Обслужване)** и след това върху **Service this device (Обслужване на това устройство)**.

Ще се покаже **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.

2. Щракнете върху раздела **Estimated Ink Level (Приблизително ниво на мастилото)**.


Ще се покажат приблизителните нива на мастилото в печатащите касети.

Подобни теми

[„Отпечатване на отчет за автотеста” на страница 66](#)

Смяна на печатащите касети

Следвайте тези инструкции, когато нивото на мастилото е ниско.

 **Забележка** Когато нивото на мастилото за печатащата касета е ниско, на екрана на компютъра се показва съобщение. Можете да проверите нивата на мастилото, като използвате софтуера инсталиран в HP All-in-One.

Когато получите предупреждение за ниско ниво на мастилото, уверете се, че имате на разположение печатаща касета за смяна. Трябва да смените печатащите касети и когато забележите избледняване на текста или когато се натъкнете на проблеми с качеството на печат, произтичащи от печатащите касети.

За да поръчате печатащи касети за HP All-in-One, посетете www.hp.com/buy/supplies. Ако бъдете запитани, изберете вашата страна/регион, следвайте

указанията, за да изберете съответния продукт, след което щракнете върху една от връзките за пазаруване в страницата.

Избор на правилната комбинация от касети

Изберете най-подходящата комбинация от касети за съответното задание за печат:

- Ежедневен печат: Използвайте черна и трицветна печатащи касети.
- Цветни снимки: Използвайте трицветна печатащи касети заедно с такава за фотопечат.

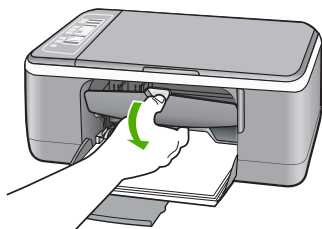
За да смените печатащите касети

1. Уверете се, че HP All-in-One е включен.

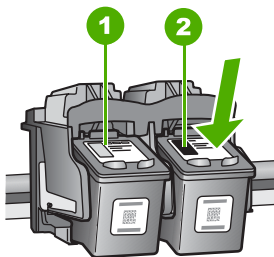
△ **Внимание** Ако HP All-in-One е изключен, когато отворите вратичката на печатащата касета, за да стигнете до печатащите касети, HP All-in-One няма да освободи касетите за замяна. Ако печатащите касети не са паркирани стабилно, когато се опитвате да ги извадите, може да повредите HP All-in-One.

2. Отворете вратичката на печатащата касета.

Печатащата каретка ще се придвижи към средата на HP All-in-One. Ако печатащата каретка не се придвижи към средата, изключете и включете отново HP All-in-One.



3. Изчакайте, докато печатащата каретка е спряла и безшумна, а след това леко натиснете надолу върху печатащата касета, за да я освободите.
- Ако сменяте трицветната печатаща касета, извадете печатащата касета от гнездото отляво.
- Ако сменяте черната или фотографската печатаща касета, извадете печатащата касета от гнездото отдясно.

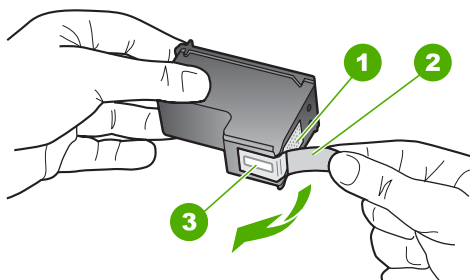


1	Гнездо за трицветната печатаща касета
2	Гнездо за черната и фотографската печатащи касети

4. Изтеглете към вас печатащата касета от гнездото.
5. Ако изваждате черната печатаща касета, за да поставите фотографската печатаща касета, съхранявайте черната печатаща касета в предпазителя на печатащата касета или херметично затворена пластмасова кутия.
- Ако изваждате печатащата касета, защото мастилото в нея е малко или е свършило, рециклирайте я. Програмата за рециклиране на консумативи за HP Inkjet е достъпна в много страни/региони и ви позволява да рециклирате използвани печатащи касети безплатно. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Извадете новата печатаща касета от нейната опаковка, като внимавате да докосвате само черната пластмаса. Внимателно махнете пластмасовата лента, като използвате розовия накрайник за издърпване.

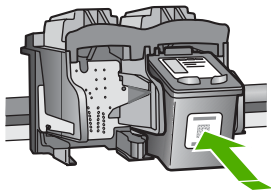


1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розово езиче (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата

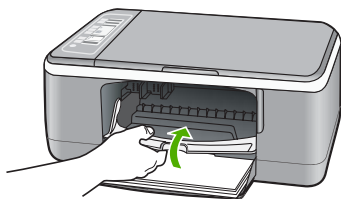
△ **Внимание** Не докосвайте контактите с медно покритие или мастилените дюзи. Докосването на тези части може да доведе до задръстване, повреда на мастилото и повреда на електрическите връзки.



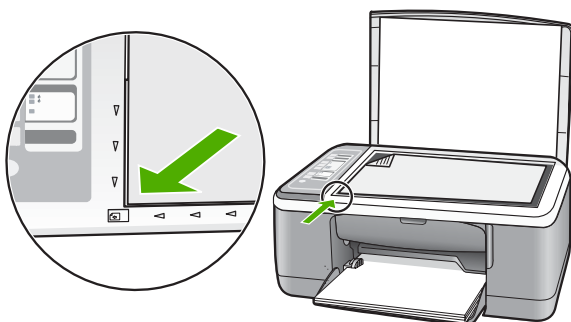
7. Плъзнете новата печатаща касета напред в празното гнездо. След това натиснете леко горната част на печатащата касета напред, докато щракне в цокъла.
- Ако инсталирате трицветната печатаща касета, плъзнете я в лявото гнездо. Ако инсталирате черна или фотографска печатаща касета, плъзнете я в дясното гнездо.



8. Затворете вратичката на печатащите касети.



9. Ако се отпечата листът за подравняване на печатащите касети, заредете го в предния ляв ъгъл на стъклото с горната част на страницата вляво.



10. Натиснете бутона **Сканиране**.


HP All-in-One подравнява печатащите касети. Дайте за рециклиране или изхвърлете листа за подравняване на печатащите касети.

Подобни теми

- [„Приблизителна проверка на нивата на мастилото“](#) на страница 68
- [„Бутони на контролния панел“](#) на страница 8

Използване на режим на резервно мастило

Използвайте режима на използване на резервно мастило, за да работите само с една печатаща касета в HP All-in-One. Режимът на използване на резервно мастило се задейства при изваждане на дадена печатаща касета от шейната.

 **Забележка** Когато HP All-in-One работи в режим на използване на резервно мастило, на екрана ще се покаже съобщение. Ако това съобщение се покаже, въпреки че в устройството има две печатащи касети, се уверете, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка една печатаща касета. Когато пластмасовата лента покрива контактите на печатащата касета, устройството няма да може да открие съответната поставена в него печатаща касета.


За повече информация относно режима на използване на резервно мастило вж. следните теми:

- [Печат в режим на използване на резервно мастило](#)
- [Изход от режим на използване на резервно мастило](#)

Печат в режим на използване на резервно мастило

При печат в режим на резервно мастило, HP All-in-One се забавя и това влияе на качеството на печат.

Поставена печатаща касета	Резултат
Черна печатаща касета	Цветовите се отпечатват в сиво.
Трицветна печатаща касета	Цветовите се отпечатват, а черното се показва като като сиво.
Печатаща касета за фотопечат	Цветовите се отпечатват в сиво.

 **Забележка** HP препоръчва да не използвате печатащата касета за фотопечат в режим на използване на резервно мастило.

Изход от режим на използване на резервно мастило

За да излезете от режима на използване на резервно мастило, поставете две печатащи касети в HP All-in-One.

За допълнителна информация относно поставянето на печатаща касета вж. [„Смяна на печатащите касети”](#) на страница 69.

Използване на фотографска печатаща касета

Можете да оптимизирате качеството на цветните снимки, които печатате и копирате с HP All-in-One, ако закупите фотографска печатаща касета. Извадете черната печатаща касета и на нейно място поставете фотографската печатаща касета. Когато са инсталирани трицветната и фотографската печатащи касети, разполагате със система с шест мастила, която отпечатва цветни снимки с по-добро качество.

Когато искате да печатате обикновени текстови документи, поставете обратно черната печатаща касета. Използвайте предпазител за печатаща касета или херметичен пластмасов съд, за да я съхранявате надеждно, когато не се използва.

Подобни теми

- [„Смяна на печатащите касети”](#) на страница 69
- [„Бутони на контролния панел”](#) на страница 8

Съхраняване на печатащите касети

Следвайте тези указания за поддръжка и съхранение на печатащите касети на HP, както и за осигуряването на постоянно качество на печат.

- [Съхранение и боравене с печатащите касети](#)
- [Предпазител за печатаща касета](#)

Съхранение и боравене с печатащите касети

Следвайте тези указания за помощ с поддръжката на печатащи касети на HP и за осигуряване на постоянно качество на печата:

- Поставете касетите до указаната дата **Install by (Поставете до)**, отпечатана на опаковката на самата касета.
- Когато изваждате печатаща касета от устройството, съхранявайте я в херметично затворен пластмасов контейнер, за да не изсъхне мастилото. Ако разполагате с печатаща касета за фотопечат, може да използвате предпазител за печатаща касета. За допълнителна информация вижте [„Предпазител за печатаща касета”](#) на страница 75.
- Преди употреба пазете всички неизползвани печатащи касети в техните оригинални запечатани опаковки. Съхранявайте печатащите касети на стайна температура (от 15° до 35° C или от 59° до 95° F).
- Не отстранявайте пластмасовата лента от мастилените дюзи, докато не решите да поставите съответната печатаща касета в устройството. Ако пластмасовата лента е била отстранена от печатащата касета, не се опитвайте да я поставяте отново. Повторното поставяне на лентата ще повреди печатащата касета.

△ **Внимание** Винаги изключвайте HP All-in-One от бутона за захранване, преди да изключите захранващия кабел или разклонителя. По този начин устройството ще може да съхрани правилно печатащите касети. Винаги оставяйте печатащите касети вътре в устройството HP All-in-One, когато го съхранявате.

Предпазител за печатаща касета

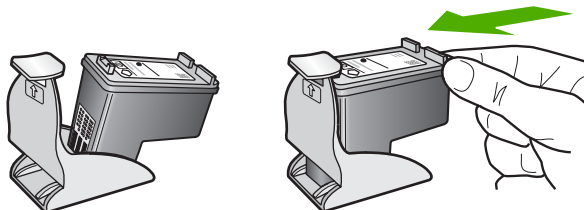
В някои страни/региони, когато купувате фотографска печатаща касета, можете да получите и предпазител за печатаща касета. Ако не разполагате с предпазител за печатащата касета, можете да използвате херметично затворен пластмасов контейнер за предпазване на вашата печатаща касета.

Предпазителят за печатаща касета е предназначен за сигурно съхраняване на касетата и я предпазва от изсъхване, когато не се използва. Когато изваждате печатащата касета от HP All-in-One, за да я използвате по-късно, съхранявайте я в предпазителя за печатащата касета. Може например да съхранявате черната печатаща касета в предпазителя за печатащата касета, ако сте я извадили, за да

отпечатват висококачествени снимки с фотографската и трицветната печатаща касета.

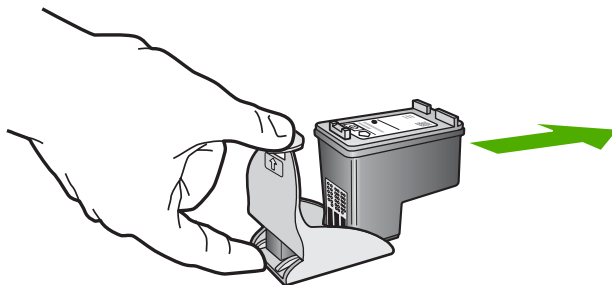
За да вмъкнете печатаща касета в предпазителя за печатаща касета

- ▲ Поставете печатащата касета в предпазителя за печатаща касета под малък ъгъл и я вмъкнете докрай на мястото ѝ.




За да извадите печатащата касета от предпазителя за печатаща касета

- ▲ Натиснете надолу горната част на предпазителя за печатаща касета, за да освободите касетата, и след това внимателно плъзнете касетата навън от предпазителя.



Подравняване на печатащите касети


HP All-in-One ви подканва да подравните печатащите касети всеки път, когато инсталирате или сменят печатаща касета. Може да подравнявате печатащите касети по всяко време от контролния панел или с помощта на софтуерната програма, инсталирана на HP All-in-One. Подравняването на касетите гарантира висококачествен резултат.

-  **Забележка** Ако извадите и поставите отново една и съща печатаща касета, HP All-in-One няма да ви подкани да подравните печатащите касети. HP All-in-One помни стойностите на подравняване за тази печатаща касета, така че да не се налага отново да подравнявате печатащите касети.

За да подравните новопоставените печатащи касети

1. Уверете се, че във входната тава имате обикновена бяла, неизползвана хартия формат A4 или letter.

HP All-in-One отпечатва лист за подравняване на печатащите касети.

 **Забележка** Ако сте заредили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате печатащите касети, подравняването ще бъде неуспешно. Заредете неизползвана обикновена бяла хартия във входната тава, след което опитайте подравняването отново.


Ако подравняването отново не е успешно, възможно е да имате повреден датчик или печатаща касета. Обърнете се към Поддръжката на HP.

Посетете www.hp.com/support. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация как да се обадите за техническа поддръжка.

2. Заредете листа за подравняване на печатащите касети в левия преден ъгъл на стъклото с горната част на страницата отляво.
3. Натиснете бутона **Сканиране**.
HP All-in-One подравнява печатащите касети. Дайте за рециклиране или изхвърлете листа за подравняване на печатащите касети.

За да подравните печатащите касети от софтуера HP Photosmart


1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.

 **Забележка** Ако сте заредили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате печатащите касети, подравняването ще бъде неуспешно. Заредете неизползвана обикновена бяла хартия във входната тава, след което опитайте подравняването отново.

Ако подравняването отново не е успешно, възможно е да имате повреден датчик или печатаща касета. Обърнете се към Поддръжката на HP.

Посетете www.hp.com/support. Ако получите подкана, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация как да се обадите за техническа поддръжка.

2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings (Настройки)**, посочете **Print Settings (Настройки за печат)**, след което щракнете върху **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)** и от диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)**. В диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)** щракнете върху раздела **Services (Обслужване)** и след това върху **Service this device (Обслужване на това устройство)**.

Ще се покаже **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.

3. Щракнете върху раздела **Device Services (Услуги за устройството)**.
4. Изберете **Align the Print Cartridges (Подравняване на печатащите касети)**.
HP All-in-One ще отпечата лист за подравняване на печатащите касети.

5. Поставете листа за подравняване на печатащите касети с лицевата страна надолу в предния ляв ъгъл на стъклото.
6. Натиснете бутона **Сканиране**.
HP All-in-One ще подравни печатащите касети. Дайте за рециклиране или изхвърлете листа за подравняване на печатащите касети.

Подобни теми

[„Бутона на контролния панел” на страница 8](#)

Почистване на печатащите касети

Използвайте тази функция, когато отчетът за автотест показва образуване на ивици, бели линии през цветните линии, или когато цветът изглежда замърсен след инсталиране на печатаща касета за пръв път. Не почиствайте печатащите касети без нужда, тъй като това хаби мастило и скъсява живота на мастилените дюзи.

За да почистите печатащите касети от софтуера HP Photosmart

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings (Настройки)**, посочете **Print Settings (Настройки за печат)**, след което щракнете върху **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.



Забележка Можете да отворите **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)** и от диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)**. В диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печата)** щракнете върху раздела **Services (Обслужване)** и след това върху **Service this device (Обслужване на това устройство)**.

Ще се покаже **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.

3. Щракнете върху раздела **Device Services (Услуги за устройството)**.
4. Изберете **Почистване на касетите с мастило**.
5. Следвайте съобщенията на екрана, докато достигнете желаното качество на печат, след което щракнете върху **Done (Край)**.

Ако качеството на печат или копиране все още изглежда лошо и след почистването на печатащите касети, опитайте да почистите контактите на печатащите касети, преди да смените проблемната печатаща касета.

Подобни теми

- [„Почистване на контактите на печатащата касета” на страница 78](#)
- [„Смяна на печатащите касети” на страница 69](#)

Почистване на контактите на печатащата касета

Почиствайте контактите на печатащите касети, ако постоянно се появяват съобщения на екрана на вашия компютър, които искат от вас да проверите печатаща касета, след като вече сте почистили или подравнили печатащите касети или ако индикаторът „Проверка печатаща касета“ мига.

Преди да почистите контактите на печатащата касета, извадите касетата и се уверете, че нищо не покрива контактите ѝ, и след това я поставете отново. Ако

продължавате да получавате съобщения да проверите печатащите касети, почистете контактите на печатащата касета.

Трябва да разполагате със следните материали:

- Сухи тампони от порест каучук, кърпа без власинки или какъвто и да е мек материал, който няма да се разпадне или да остави влакна.



Съвет Филтрите за кафе-машини нямат мъх и добре почистват печатащи касети.

- Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (водата от чешмата може да съдържа замърсители, които да повредят печатащите касети).



Внимание Не използвайте материали за почистване на плочи или спирт при почистването на контактите на печатащите касети. Те могат да повредят печатащата касета или HP All-in-One.

За да почистите контактите на печатащата касета

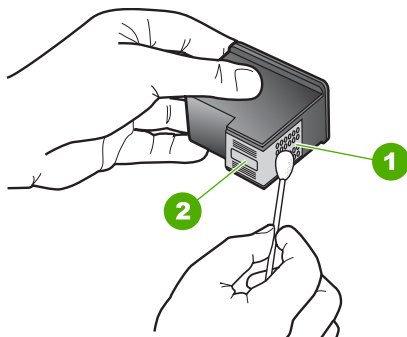
1. Включете HP All-in-One и отворете вратичката на печатащите касети. Печатащата каретка се придвижва към средата на HP All-in-One.
2. Изчакайте, докато печатащата каретка е спряла и безшумна, а след това извадете захранващия кабел от гърба на HP All-in-One.
3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото.



Забележка Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън HP All-in-One за повече от 30 минути.

4. Проверете контактите на печатащата касета за наслоения от мастило и частици.
5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
6. Хванете печатащата касета от страни.

7. Почистете само медните контакти. Оставете печатащите касети да изсъхнат за около десет минути, преди да ги поставите обратно в устройството.



1	Контакти с медно покритие
2	Масилени дюзи (не почиствайте)


8. Плъзнете печатащата касета отново в гнездото. Натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.
9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
10. Внимателно затворете вратичката на печатащите касети и включете обратно захранващия кабел отзад в HP All-in-One.

Подобни теми

- [„Почистване на областта около масилениите дюзи“](#) на страница 80
- [„Смяна на печатащите касети“](#) на страница 69


Почистване на областта около масилениите дюзи

Ако HP All-in-One се използва в запрашена среда, в устройството може да се натрупат известни замърсявания. Тези замърсявания може да съдържат прах, косми, власинки от килими или дрехи. Ако замърсяванията попаднат върху печатащите касети, това може да причини появата на масилени ивици и петна върху отпечатаните страници. Масилени петна може да бъдат избегнати, като областта около дюзите за масилото бъде почистена по описания тук начин.


-  **Забележка** Почиствайте областта около дюзите за масило само ако продължавате да виждате ивици и петна на отпечатаните страници, след като сте почистили вече печатащите касети със софтуера, инсталиран с HP All-in-One.

Трябва да разполагате със следните материали:

- Сухи тампони от порест каучук, кърпа без власинки или какъвто и да е мек материал, който няма да се разпадне или да остави влакна.


 **Съвет** Филтрите за кафе-машини нямат мъх и добре почистват печатащи касети.

- Дестилирана, филтрирана или бутилирана вода (водата от чешмата може да съдържа замърсители, които да повредят печатащите касети).

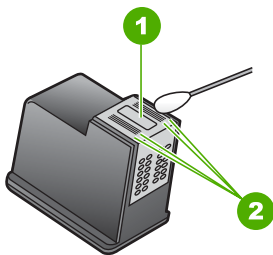
 **Внимание** Не докосвайте контактите с медно покритие или мастилените дюзи. Докосването на тези части може да доведе до задръстване, повреда на мастилото и повреда на електрическите връзки.

За да почистите областта около дюзите за мастило

1. Включете HP All-in-One и отворете вратичката на печатащите касети. Печатащата каретка се придвижва към средата на HP All-in-One.
2. Изчакайте, докато печатащата каретка е спряла и безшумна, а след това извадете захранващия кабел от гърба на HP All-in-One.
3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото.

 **Забележка** Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън HP All-in-One за повече от 30 минути.

4. Поставете печатащите касети върху лист хартия с дюзите за мастило нагоре.
5. Навлажнете леко чист тампон от порест каучук с дестилирана вода.
6. Почистете лицето и краищата около областта на дюзите за мастило по показания по-долу начин.



1	Пластинка с дюзи (не почиствайте)
2	Лице и краища около областта на дюзите за мастило

 **Внимание** Не почиствайте пластинката с дюзите.

7. Плъзнете печатащата касета отново в гнездото. Натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.

8. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
9. Внимателно затворете вратичката на печатащите касети и включете обратно захранващия кабел отзад в HP All-in-One.

Подобни теми

[„Почистване на печатащите касети”](#) на страница 78

Почистване на мастило от кожата и дрехите

Следвайте тези инструкции за почистване на мастило от кожата и дрехите:

Повърхност	Средство
Кожа	Измийте областта с абразивен сапун.
Бяла тъкан	Изплакнете тъканта в <i>студена</i> вода и използвайте белина.
Цветна тъкан	Изплакнете тъканта в <i>студена</i> вода и използвайте пенлив амоняк.

△ **Внимание** Винаги използвайте студена вода при изчистване на мастило от тъкани. Топлата или гореща вода може да размаже мастилото по тъканите.

11 Закупуване на консумативи за печат

Можете да поръчате продукти на HP (като препоръчаните типове хартия и печатащи касети) онлайн от уеб сайта на HP.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Поръчка на хартия или други носители](#)
- [Поръчване на печатащи касети](#)
- [Поръчване на други консумативи](#)


Поръчка на хартия или други носители

За да поръчате HP хартии и други консумативи, като HP Premium фотохартии или HP All-in-One хартия, отидете на www.hp.com/buy/supplies. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, а след това щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

Поръчване на печатащи касети

Вж. печатната документация, придружаваща HP All-in-One, за списък с номерата на печатащите касети. Можете също така да използвате и софтуера, приложен към HP All-in-One, за да откриете номер за повторна поръчка на която и да е печатаща касета. Можете да поръчвате печатащи касети онлайн от уеб сайта на HP. Освен това можете да се свържете с местен търговец на HP, за да разберете правилните номера за повторна поръчка на печатащи касети за устройството, както и как да ги закупите.


За да поръчате HP хартии и други консумативи, отидете на www.hp.com/buy/supplies. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, следвайте указанията, за да изберете вашия продукт, а след това щракнете върху една от връзките за пазаруване на страницата.

 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

Забележка Онлайн поръчката на печатащи касети не се поддържа във всички страни/региони. Ако не се поддържа във вашата страна/регион, свържете се с местен търговец на HP за информацията относно закупуването на печатащи касети.

За да поръчате печатащи касети чрез софтуера HP Photosmart

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP), щракнете върху **Settings (Настройки)**, посочете **Print Settings (Настройки за печат)**, след което щракнете върху **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)** и от диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)**. В диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печата)** щракнете върху раздела **Services (Обслужване)** и след това върху **Service this device (Обслужване на това устройство)**.


2. Щракнете върху раздела **Estimated Ink Levels (Приблизителни нива на мастилото)**.
3. Щракнете върху **Информация за поръчване на печатащи касети**. Появяват се номерата за повторно поръчване на печатащи касети.
4. Щракнете върху **Поръчка онлайн**. HP изпраща подробна информация за принтера, включително номер на модела, сериен номер и нива на подаване на мастилото, на оторизиран онлайн търговец. Консумативите, които са ви необходими са предварително избрани; може да промените количествата, да добавите или отстраните елементи, а след това да излезете.

Поръчване на други консумативи

За да поръчате други консумативи (като например софтуера HP Photosmart, копие от ръководството за инсталиране или друга печатна документация, или други сменяеми от потребителя части), се обадете на телефонния номер за вашата страна/регион.

страна/регион	номер за поръчки
Тихоокеанска Азия (с изключение на Япония)	65 272 5300
Австралия	1300 721 147
Европа	+49 180 5 290220 (Германия) +44 870 606 9081 (Великобритания)
Нова Зеландия	0800 441 147
Южна Африка	+27 (0)11 8061030
САЩ и Канада	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

За да поръчате консумативи в други страни/региони, които не са посочени в таблицата, отидете на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Свържи се с HP)** за информация как да се обадите за техническа поддръжка.

 **Забележка** На този етап някои части от уеб сайта на HP са налични само на английски език.

12 Отстраняване на неизправности

Този раздел съдържа следните теми:

- [Съвети за отстраняване на неизправности](#)
- [Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера](#)
- [Отстраняване на неизправности при инсталацията на софтуера](#)
- [Отстраняване на неизправности при печатащите касети](#)
- [Отстраняване на неизправности при качество на печат](#)
- [Отстраняване на неизправности при печатане](#)
- [Отстраняване на неизправности при копиране](#)
- [Отстраняване на неизправности при сканиране](#)
- [Грешки](#)

Съвети за отстраняване на неизправности

Този раздел съдържа следните теми:

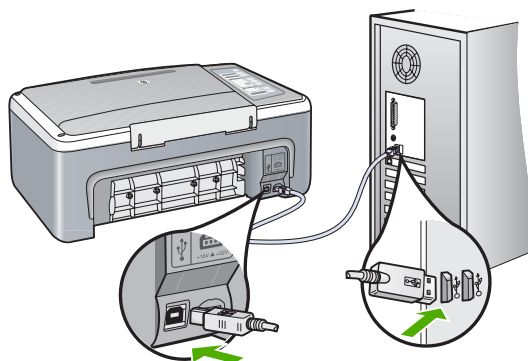
- [Комуникационни проблеми в USB връзката](#)
- [Информация за хартията](#)
- [Почистване на заседнала хартия](#)
- [Прочетете файла README](#)

Комуникационни проблеми в USB връзката

Ако HP All-in-One и компютърът не си комуникират, опитайте следното:

- Вижте индикатора **Вкл**, намиращ се отпред на HP All-in-One. Ако не свети, HP All-in-One е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е стабилно свързан с HP All-in-One и е включен в контакта. Натиснете бутона **Вкл**, за да включите HP All-in-One.
- Проверете USB кабела. Ако използвате по-стар кабел, той може да не работи добре. Опитайте да го свържете към друго изделие, за да видите дали USB кабелът работи.. Ако имате проблеми, може да се наложи да смените USB кабела. Освен това проверете дали дължината на кабела не е по-голяма от 3 метра.

- Проверете връзката от HP All-in-One към компютъра. Проверете дали USB кабела е добре включен в USB порта на гърба на HP All-in-One. Проверете дали другия край на USB кабела е включен в USB порт на компютъра. След като кабелът е свързан правилно, изключете HP All-in-One и след това го включете отново.



- Ако свързвате HP All-in-One през USB концентратор, проверете дали концентраторът е включен. Ако концентраторът е включен, опитайте свързване директно към компютъра.
- Проверете другите принтери и скенери. Може да се наложи да изключите по-старите изделия от компютъра.
- Опитайте се да свържете USB кабела към друг USB порт на компютъра. След като проверите връзките, рестартирайте компютъра. Изключете и отново включете HP All-in-One.
- Ако се налага, деинсталирайте, а след това отново инсталирайте софтуера, инсталиран заедно с HP All-in-One.

За повече информация, вижте:

- [„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера“ на страница 96](#)
- [„Намерете още информация“ на страница 13](#)

Информация за хартията

HP All-in-One е предназначен да работи добре с повечето типове хартия. Проверете различни типове хартия преди да купите голямо количество. Намерете тип хартия, който е най-подходящ и лесен за покупка. Хартията HP Premium е предназначена за най-добро качество. Освен това, изпълнявайте следните съвети:

- Не използвайте хартия, която е твърде тънка, има хлъзгава повърхност или се разтяга лесно. Подаването на такава хартия може да не работи добре и да причини задръстване.
- Съхранявайте фотохартията само в оригиналната ѝ опаковка в запечатваща се пластична торбичка на плоска повърхност и на хладно и сухо място. Когато сте готови за печат, извадете само хартията, която възнамерявате да използвате. Когато завършите печата, върнете неизползваната хартия обратно в торбичката.

- Не оставяйте неизползвана фотохартия във входната касета. Хартията може да започне да се навива, което да намали качеството на печата. Навитата хартия също може да причини задръстване.
- Пипайте фотохартията само от страни по ръба. Отпечатащите от пръсти върху фотохартията могат да намалят качеството на печат.
- Не използвайте хартия с много плътна текстура. Така графиката или текстът може да се отпечата неправилно.
- Не поставяйте различни типове и размери хартия във входната тава; целият топ хартия във входната тава трябва да е с един размер и от един тип.
- Съхранявайте отпечатаните снимки под стъкло или в специален албум, за да не се разтекат с времето поради висока влажност. Използвайте фотохартия HP Premium Plus за максимална производителност.

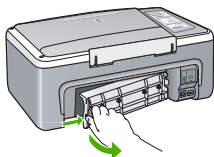
Почистване на заседнала хартия

Ако в HP All-in-One има заседнала хартия, проверете задната вратичка.



За да извадите заседнал лист от задната вратичка

1. Натиснете навътре издатината отляво на задната вратичка, за да я освободите. Извадете вратичката, като я дърпате навън от HP All-in-One.



2. Внимателно издърпайте хартията от ролките.

△ **Внимание** Ако хартията се скъса, докато я изваждате от ролките, проверете ролките и колелата за откъснати парчета хартия, които може да са останали вътре в устройството. Ако не извадите всички късове хартия от HP All-in-One, това може да доведе отново до засядания на хартия.

3. Върнете задната вратичка. Внимателно бутайте вратичката напред, докато щракне на мястото си.
4. Натиснете **Възобновяване**, за да продължите изпълняваното задание.

Прочетете файла Readme

Във файла Readme можете да потърсите информация и за системните изисквания и евентуални проблеми при инсталиране.

Можете да отворите файла "Readme", като щракнете върху бутона **Start (Старт)**, посочите **Programs (Програми)** или **All Programs (Всички програми)**, посочите **HP**, посочите **Deskjet F4100 All-In-One series**, а след това щракнете върху **Readme**.

Отстраняване на неизправности при инсталиране на хардуера

Този раздел съдържа информация за отстраняване на хардуерни неизправности при HP All-in-One.

Много проблеми възникват, когато HP All-in-One се свърже към компютъра с помощта на USB кабел, преди на компютъра да бъде инсталиран софтуера за HP All-in-One. Ако сте свързали HP All-in-One към компютъра, преди екранът за инсталиране на програмата да ви подкани да направите това, трябва да изпълните следните стъпки:

Отстраняване на неизправности при често срещани проблеми при инсталиране

1. Извадете USB кабела от компютъра.
2. Деинсталирайте софтуера (ако вече сте го инсталирали).
3. Рестартирайте компютъра.
4. Изключете HP All-in-One, изчакайте една минута и след това го стартирайте отново.
5. Инсталирайте отново софтуера HP All-in-One.

△ **Внимание** Не свързвайте USB кабела към компютъра, преди екранът за инсталиране на софтуера да ви подкани да го направите.

Този раздел съдържа следните теми:

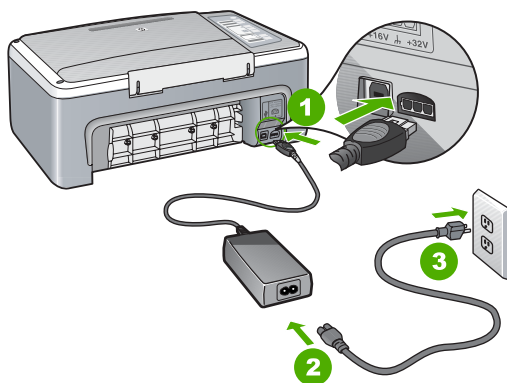
- [HP All-in-One не се включва](#)
- [USB кабелът е свързан, но има проблем с работата на устройството HP All-in-One с компютъра](#)
- [HP All-in-One не печата](#)

HP All-in-One не се включва

Причина: HP All-in-One не е свързан правилно към захранването.

Решение:

- Уверете се, че захранващият кабел е здраво включен както в HP All-in-One, така и в адаптера на захранването. Включете захранващия кабел в заземен контакт, устройство за предпазване на електроинсталацията или разклонител.



1	Гнездо за захранване
2	Захранващ кабел и адаптер
3	Заземен контакт

- Ако използвате разклонител с ключ, се уверете, че е включен. Или опитайте да включите HP All-in-One директно в заземен контакт.
- Проверете контакта, за да се уверите, че работи. Включете уред, за който сте сигурни, че работи, и вижте дали уредът се захранва. Ако не се захранва, може да има проблем в контакта.
- Ако сте включили HP All-in-One в контакт с ключ, се уверете, че е включен. Ако е включен, но въпреки това не работи, може да има проблем с контакта.

Причина: Натиснахте бутона **Вкл** твърде бързо.

Решение: HP All-in-One може да не отговори, ако натискате бутона **Вкл** твърде бързо. Натиснете бутона **Вкл** еднократно. Може да отнеме няколко минути, докато HP All-in-One се включи. Ако натиснете бутона **Вкл** отново по същото време, може да изключите устройството.

△ **Внимание** Ако устройството HP All-in-One все още не е включено, може да има механична повреда. Изключете HP All-in-One от контакта и се свържете с HP. Отидете на: www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

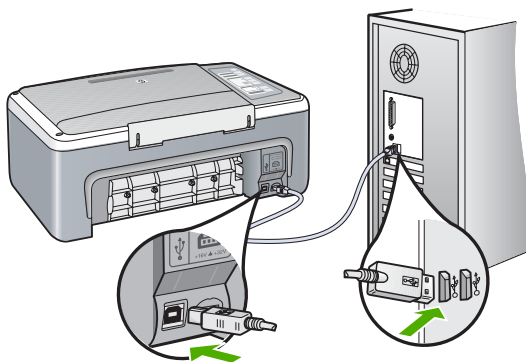
USB кабелът е свързан, но има проблем с работата на устройството HP All-in-One с компютъра

Причина: USB кабелът е бил свързан преди софтуерът да се инсталира. При включване на USB кабела преди подканване могат да се получат грешки.

Решение: Най-напред трябва да инсталирате софтуера, придружаващ HP All-in-One, а след това да свържете USB кабела. По време на инсталиране не включвайте USB кабела, докато не получите подканване от инструкциите на екрана.

След като инсталирате софтуера, свързването на компютъра към HP All-in-One с помощта на USB кабел става бързо и лесно. Просто включете единия край на USB кабела отзад на компютъра, а другия – отзад на устройството HP All-in-One. Свързването може да направите към всеки USB порт, намиращ се на гърба на компютъра.

Ако вече сте инсталирали софтуера, деинсталирайте го и го инсталирайте отново, след което свържете USB кабела, когато бъдете подканени да го направите.



За повече информация за инсталирането на софтуера, както и за свързването на USB кабела вж. ръководството за инсталиране, придружаващо HP All-in-One.

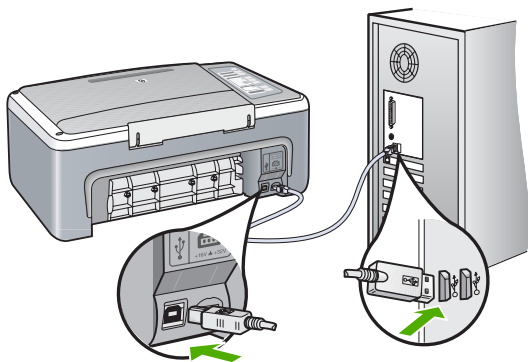
HP All-in-One не печата

Причина: HP All-in-One и компютърът не си комуникират помежду си.

Решение:

- Вижте индикатора **Вкл**, намиращ се отпред на HP All-in-One. Ако не свети, HP All-in-One е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е стабилно свързан с HP All-in-One и е включен в контакта. Натиснете бутона **Вкл**, за да включите HP All-in-One.
- Проверете дали са поставени печатащите касети.
- Проверете дали във входната тава има заредена хартия.
- Проверете дали няма заседнала хартия в HP All-in-One.

- Проверете дали няма засядане на хартия в печатащата касета. Отворете вратичката на печатащата касета, за да получите достъп до печатащата глава. Извадете предметите, които блокират на главата, вкл. опаковъчни материали. Изключете HP All-in-One и го включете отново.
- Проверете дали опашката за печат на HP All-in-One е временно спряна. Ако е, изберете необходимата настройка за възобновяване на печата. За допълнителна информация относно достъпа до опашката за печат вж. документацията, придружаваща инсталираната на компютъра операционна система.
- Проверете USB кабела. Ако ползвате по-стар кабел, той може да не работи добре. Опитайте се да го свържете към друг продукт, за да видите дали USB кабелът работи. Ако имате проблеми, може да се наложи да смените USB кабела. Освен това проверете дали дължината на кабела не е по-голяма от 3 метра.
- Уверете се, че компютърът може да се свързва по USB кабел, както и че използвате поддържана операционна система. За допълнителна информация вж. файла "Readme".
- Проверете връзката от HP All-in-One към компютъра. Проверете дали USB кабела е добре включен в USB порта на гърба на HP All-in-One. Проверете дали другия край на USB кабела е включен в USB порт на компютъра. След като кабелът е свързан правилно, изключете HP All-in-One и след това го включете отново.



- Ако свързвате HP All-in-One през USB концентратор, проверете дали концентраторът е включен. Ако концентраторът е включен, опитайте свързване директно към компютъра.
- Проверете другите принтери или скенери. Може да се наложи да изключите по-старите продукти от вашия компютър.
- Опитайте се да свържете USB кабела към друг USB порт на компютъра. След като проверите връзките, рестартирайте компютъра. Изключете и отново включете HP All-in-One.

- След като проверите връзките, рестартирайте компютъра. Изключете и отново включете HP All-in-One.
- Ако се налага, деинсталирайте, след което инсталирайте отново софтуера за HP All-in-One. За допълнителна информация вж. [„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера”](#) на страница 96.

За допълнителна информация относно настройката на HP All-in-One и за свързването му към компютър вижте ръководството за инсталиране, придружаващо HP All-in-One.

Отстраняване на неизправности при инсталацията на софтуера

Използвайте този раздел за разрешаване на всякакви проблеми по време на инсталирането и настройването на софтуера на HP All-in-One.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Когато поставя компактдиска в CD-ROM устройството на моя компютър, не става нищо.](#)
- [Ще се покаже екранът за проверка на минималните системни изисквания](#)
- [Появява се червен знак X върху подканата за USB връзка](#)
- [Получих съобщение, че е възникнала неизвестна грешка](#)
- [Някои от бутоните в HP Solution Center \(Център за готови решения на HP\) липсват](#)
- [Екранът за регистрация не се появява](#)
- [HP Digital Imaging Monitor \(Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP\) не се показва в системната област](#)
- [Софтуерът HP Photosmart липсва](#)
- [Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера](#)

Когато поставя компактдиска в CD-ROM устройството на моя компютър, не става нищо.

Причина: Инсталационната програма не се стартира автоматично.

Решение: Ако инсталирането не започне автоматично, можете да го стартирате ръчно.

За да стартирате инсталирането на компютър с Windows

1. В менюто **Старт** на Windows щракнете върху **Изпълнение**.
2. В диалоговия прозорец **Изпълнение** въведете `d:\setup.exe` и щракнете върху **ОК**.

Ако на вашето CD-ROM устройство не е зададена буква D, въведете съответната буква на устройството.

Ще се покаже екранът за проверка на минималните системни изисквания

Причина: Компютърът не покрива минималните системни изисквания за инсталиране на софтуера.

Решение: Щракнете върху **Details (Подробна информация)**, за да видите какъв е конкретният проблем, като след това се опитайте да го отстраните преди да инсталирате софтуера.

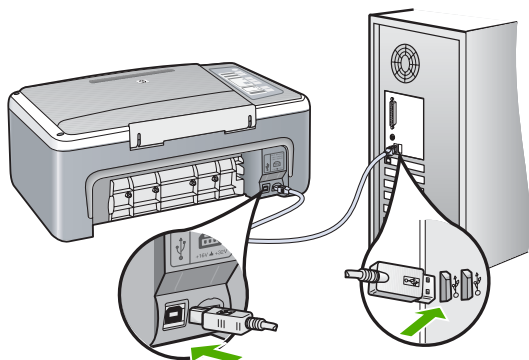
Появява се червен знак X върху подканата за USB връзка

Причина: Нормално се появява зелена отметка, показваща че процедурата Plug and Play е преминала успешно. Червеният знак X показва, че процедурата Plug and Play не е успяла.

Решение:

За да повторите процедурата "plug and play"

1. Уверете се, че вложката на контролния панел е поставена здраво, изключете захранващия кабел на HP All-in-One и го включете отново.
2. Проверете дали USB и захранващият кабел са включени.



3. Щракнете върху **Retry (Опитай отново)**, за да опитате отново процедурата "plug and play". Ако това не помогне, продължете със следващата стъпка.
4. Проверете дали USB кабелът е включен правилно по следния начин:
 - Изключете USB кабела и го включете отново.
 - Не включвайте USB кабела към клавиатурата или към концентратор без захранване.
 - Уверете се, че USB кабелът не е по-дълъг от 3 метра.
 - Ако към компютъра са включени няколко USB устройства, може да се наложи да изключите другите устройства по време на инсталирането.

5. Продължете инсталирането и рестартирайте компютъра, когато получите указание за това.
6. Ако използвате компютър с Windows, отворете HP Solution Center (Център за готови решения на HP) и проверете за съответните бутони на устройството (като **Make Copies (Направи копия)**). Ако бутоните не се показват, деинсталирайте софтуера, а след това го инсталирайте отново. За повече информация, вижте:

[„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера”](#) на страница 96

Получих съобщение, че е възникнала неизвестна грешка

Причина: Неизвестен източник на грешката.

Решение: Опитайте се да продължите инсталирането. Ако това не помогне, спрете, а след това започнете инсталирането отново, като следвате указанията на екрана. Ако възникне грешка, може да се наложи да деинсталирате, а след това да инсталирате софтуера отново. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на HP All-in-One. За целта използвайте помощната програма за деинсталиране, предоставена заедно с инсталирането на софтуера, придружаващ HP All-in-One.

За повече информация, вижте:

[„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера”](#) на страница 96

Някои от бутоните в HP Solution Center (Център за готови решения на HP) липсват

Причина: Инсталацията може да е непълна.

Решение: Ако съответните за устройството бутони (като **Make Copies (Направи копия)**) не се показват, инсталацията може да е непълна, като ще се наложи да деинсталирате, а след това да инсталирате софтуера отново. Не изтривайте от твърдия диск файловете на приложението на HP All-in-One. Трябва да направите това, като използвате помощната програма за деинсталиране, намираща се в програмната група на HP All-in-One.

За повече информация, вижте:

[„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера”](#) на страница 96

Екранът за регистрация не се появява

Причина: Екранът за регистрация не се появява автоматично.

Решение: За да отворите екрана за регистрация (Регистрирай се сега), от лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start (Старт)**, посочете **Programs (Програми)** или **All Programs (Всички програми)**, **HP, Deskjet F4100 All-In-One series**, а след това изберете **Product Registration (Регистриране на продукта)**.

HP Digital Imaging Monitor (Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP) не се показва в системната област

Причина: Инсталацията може да е непълна.

Решение: Ако **HP Digital Imaging Monitor (Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP)** не се показва в системната област (намираща се обикновено в най-долния десен ъгъл на десктопа), стартирайте HP Solution Center (Център за готови решения на HP).

Ако съответните за устройството бутони (като **Make Copies (Направи копия)**) не се показват, инсталацията може да е непълна, като може да се наложи да деинсталирате, а след това да инсталирате софтуера отново. Не изтривайте от твърдия диск файловете на приложението на HP All-in-One. Трябва да направите това, като използвате помощната програма за деинсталиране, намираща се в програмната група на HP All-in-One.

За повече информация, вижте:

[„Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера” на страница 96](#)

Софтуерът HP Photosmart липсва

Причина: Софтуерът HP Photosmart не е инсталиран.

Решение: Инсталирайте софтуера HP Photosmart, придружаващ HP All-in-One. Ако той вече е инсталиран, рестартирайте компютъра.

Инсталиране на софтуера HP Photosmart

1. Поставете компактдиска на HP All-in-One в CD-ROM устройството на компютъра, след което стартирайте програмата за инсталиране.
2. Когато получите подкана, щракнете върху **Install More Software (Инсталиране на допълнителен софтуер)**, за да инсталирате софтуера HP Photosmart.
3. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране, придружаващо устройството HP All-in-One.

Причина: HP All-in-One е изключен.

Решение: Включете HP All-in-One.

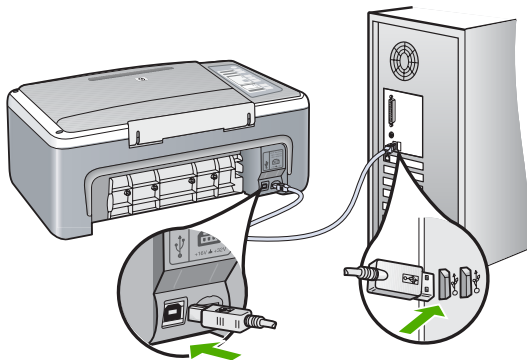
Причина: Компютърът е изключен.

Решение: Включете компютъра.

Причина: HP All-in-One не е свързан правилно към компютъра.

Решение: Проверете връзката от HP All-in-One към компютъра. Проверете дали USB кабелът е включен добре в USB порта отзад на HP All-in-One. Проверете дали другият край на USB кабела е включен в USB порт на

компютъра. След като кабелът е свързан правилно, изключете HP All-in-One, след което го включете отново.




За допълнителна информация за настройката на HP All-in-One и за свързването му към компютър вижте ръководството за инсталиране, придружаващо HP All-in-One.

Деинсталиране и повторно инсталиране на софтуера

Ако инсталирането е непълно или сте свързали USB кабела към компютъра, преди да получите указание за това от инсталационния екран на софтуера, може да се наложи да деинсталирате, а след това да инсталирате софтуера отново. Не изтривайте от компютъра файловете на приложението на HP All-in-One. За целта използвайте помощната програма за деинсталиране, предоставена заедно с инсталирането на софтуера, придружаващ HP All-in-One.


Деинсталиране от компютър с Windows, 1-ви метод

1. Изключете HP All-in-One от компютъра. Не свързвайте HP All-in-One към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.
2. В лентата на задачите на Windows щракнете върху **Старт**, **Програми** или **Всички програми, HP, Deskjet F4100 All-In-One series, Деинсталиране**.
3. Следвайте инструкциите на екрана.
4. Ако бъдете попитани дали бихте искали да премахнете споделените файлове, натиснете **Не**.
Ако тези файлове бъдат изтрити, други програми, които ги използват, може да не работят правилно.
5. Рестартирайте вашия компютър.


 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите от него HP All-in-One. Не свързвайте HP All-in-One към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

6. За да инсталирате софтуера отново, поставете компактдиска за HP All-in-One в CD-ROM устройството на вашия компютър и следвайте инструкциите на екрана, както и инструкциите, които се намират в Ръководството за инсталиране, придружаващо HP All-in-One.
7. След като софтуерът бъде инсталиран, свържете HP All-in-One към вашия компютър.
8. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP All-in-One.
След като свържете и включите HP All-in-One, може да се наложи да изчакате няколко минути, докато се извършат всички събития "Plug and Play".
9. Следвайте инструкциите на екрана.

За да деинсталирате от компютър с Windows (втори начин)


 **Забележка** Използвайте този метод, ако **Uninstall Software (Деинсталиране на софтуер)** не фигурира в менюто "Start (Старт)" на Windows.

1. В лентата на задачите на Windows щракнете върху бутона **Start (Старт)**, **Settings (Настройки)**, след което върху **Control Panel (Контролен панел)**.
2. Щракнете двукратно върху **Add/Remove Programs (Добавяне/премахване на програми)**.
3. Изберете **HP Deskjet All-In-One Driver Software (Софтуер за драйвер на HP Deskjet All-In-One)**, след което щракнете върху **Change/Remove (Промяна/премахване)**.
Следвайте инструкциите на екрана.
4. Изключете HP All-in-One от компютъра.
5. Рестартирайте компютъра.

 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите от него HP All-in-One. Не свързвайте HP All-in-One към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.


6. Поставете компактдиска на HP All-in-One в CD-ROM устройството на компютъра, след което стартирайте програмата за инсталиране.
7. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране, придружаващо устройството HP All-in-One.

За да деинсталирате от компютър с Windows (трети начин):

 **Забележка** Използвайте този метод, ако **Uninstall Software (Деинсталиране на софтуер)** не фигурира в менюто "Start (Старт)" на Windows.

1. Поставете компактдиска на HP All-in-One в CD-ROM устройството на компютъра, след което стартирайте програмата за инсталиране.
2. Изключете HP All-in-One от компютъра.
3. Изберете **Uninstall (Деинсталиране)** и следвайте указанията на екрана.

4. Рестартирайте компютъра.

 **Забележка** Важно е преди рестартирането на компютъра да изключите от него HP All-in-One. Не свързвайте HP All-in-One към компютъра, докато не сте инсталирали повторно софтуера.

5. Стартирайте отново програмата за инсталиране на HP All-in-One.

6. Изберете **Install (Инсталиране)**.

7. Следвайте инструкциите на екрана, както и указанията в ръководството за инсталиране на HP All-in-One.

Когато инсталирането на софтуера завърши, иконата на **HP Digital Imaging Monitor (Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP)** се появява в системната област на Windows.

За да проверите дали софтуерът е правилно инсталиран, щракнете двукратно върху иконата HP Solution Center (Център за готови решения на HP) на десктопа. Ако HP Solution Center (Център за готови решения на HP) показва основните икони (**Scan Picture (Сканиране на картина)** и **Scan Document (Сканиране на документ)**), софтуерът е инсталиран правилно.

Отстраняване на неизправности при печатащите касети

Ако имате проблеми при печатане, е възможно да има проблем с някоя от печатащите касети. Ако получите съобщение за грешка за печатащите касети, вж. [„Съобщения за печатащите касети” на страница 138](#) за допълнителна информация.

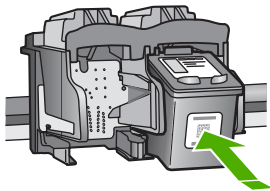
Опитайте следното:

Отстраняване на неизправности при печатащите касети

1. Отстранете черната печатаща касета от гнездото вдясно. Не докосвайте дюзите за мастило или медните контакти. Проверете за евентуална повреда на медните контакти или мастилените дюзи.

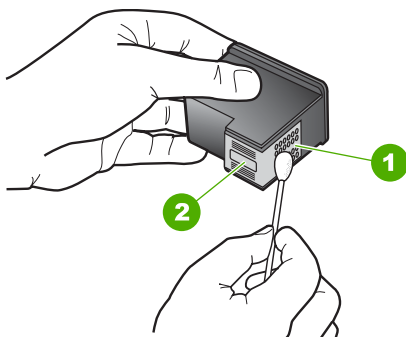
Уверете се, че пластмасовата лепенка е отстранена. Ако пластмасовата лепенка все още покрива мастилените дюзи, внимателно я свалете, като използвате розовия накрайник за хващане.

2. Поставете отново печатащата касета, като я приплъзнете напред в гнездото. После натиснете печатащата касета напред, докато щракне в гнездото.



3. Повторете стъпки 1 и 2 за трицветната печатаща касета отляво.

4. Ако проблемът продължава, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем в печатащите касети.
Този отчет предоставя полезна информация за вашите печатащи касети, включително информация за състоянието им.
5. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети.
6. Почистете само медните контакти. Оставете печатащите касети да изсъхнат за около десет минути, преди да ги поставите обратно в устройството.




1	Контакти с медно покритие
2	Мастилени дюзи (не почиствайте)

7. Ако проблемът все още продължава, определете от коя печатаща глава е проблемът и я заменете.

За да проверите нивата на мастилото от софтуера HP Photosmart

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings (Настройки)**, посочете **Print Settings (Настройки за печат)**, след което щракнете върху **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)** и от диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печат)**. В диалоговия прозорец **Print Properties (Свойства на печата)** щракнете върху раздела **Services (Обслужване)** и след това върху **Service this device (Обслужване на това устройство)**.

Ще се покаже **Printer Toolbox (Кутия с инструменти за принтера)**.

2. Щракнете върху раздела **Estimated Ink Level (Приблизително ниво на мастилото)**.
Ще се покажат приблизителните нива на мастилото в печатащите касети.

За да отпечатате отчет от автотеста:

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат A4 или Letter.
2. Натиснете и задръжте бутона "**Cancel**" (**Отказ**) и след това натиснете бутона **Стартиране на цветно копиране**.


HP All-in-One отпечатва отчет от автотест, който може да показва източника на проблемите при печатане. По-долу е показан примерен фрагмент от отчета с теста за мастилото.



3. Уверете се, че на тестовите изображения мрежата и дебелите цветни линии са непрекъснати.
 - Ако повече от няколко линии в тестовото изображение са с прекъсвания, това може да значи проблем с дюзите. Може да се наложи да почистите печатащите касети.
 - Ако има липсваща, бледа, набраздена или накъсана черна линия, това може да означава проблем с черната печатаща касета в дясното гнездо.
 - Ако има липсваща, бледа, набраздена или накъсана цветна линия, това може да означава проблем с трицветната печатаща касета в лявото гнездо.

За да почистите печатащите касети от софтуера HP Photosmart

1. Заредете във входната тава неизползвана обикновена бяла хартия с формат Letter, A4, или Legal.
2. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху **Settings** (**Настройки**), посочете **Print Settings** (**Настройки за печат**), след което щракнете върху **Printer Toolbox** (**Кутия с инструменти за принтера**).

 **Забележка** Можете да отворите **Printer Toolbox** (**Кутия с инструменти за принтера**) и от диалоговия прозорец **Print Properties** (**Свойства на печат**). В диалоговия прозорец **Print Properties** (**Свойства на печата**) щракнете върху раздела **Services** (**Обслужване**) и след това върху **Service this device** (**Обслужване на това устройство**).


Ще се покаже **Printer Toolbox** (**Кутия с инструменти за принтера**).

3. Щракнете върху раздела **Device Services** (**Услуги за устройството**).
4. Изберете **Почистване на касетите с мастило**.
5. Следвайте съобщенията на екрана, докато достигнете желаното качество на печат, след което щракнете върху **Done** (**Край**).

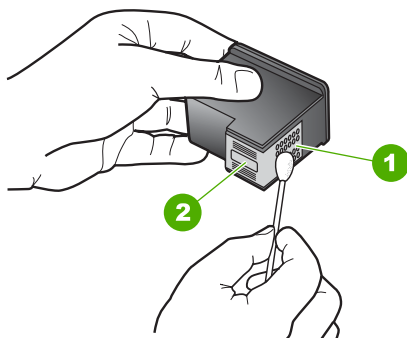
Ако качеството на печат или копиране все още изглежда лошо и след почистването на печатащите касети, опитайте да почистите контактите на печатащите касети, преди да смените проблемната печатаща касета.

За да почистите контактите на печатащата касета

1. Включете HP All-in-One и отворете вратичката на печатащите касети. Печатащата каретка се придвижва към средата на HP All-in-One.
2. Изчакайте, докато печатащата каретка е спряла и безшумна, а след това извадете захранващия кабел от гърба на HP All-in-One.
3. Леко натиснете надолу печатащата касета, за да я освободите, и я изтеглете към себе си от гнездото.

 **Забележка** Не сваляйте едновременно и двете печатащи касети. Свалете и почистете печатащите касети една по една. Не оставяйте печатащи касети извън HP All-in-One за повече от 30 минути.

4. Проверете контактите на печатащата касета за наслоения от мастило и частици.
5. Потопете чист тампон от порест каучук или кърпа без власинки в дестилирана вода и изстискайте излишната вода.
6. Хванете печатащата касета от страни.
7. Почистете само медните контакти. Оставете печатащите касети да изсъхнат за около десет минути, преди да ги поставите обратно в устройството.



1	Контакти с медно покритие
2	Мастилени дюзи (не почиствайте)

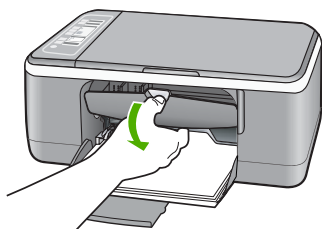
8. Плъзнете печатащата касета отново в гнездото. Натиснете печатащата касета напред, докато щракне на място.
9. Ако е необходимо, повторете същото и за другата печатаща касета.
10. Внимателно затворете вратичката на печатащите касети и включете обратно захранващия кабел отзад в HP All-in-One.

За да смените печатащите касети

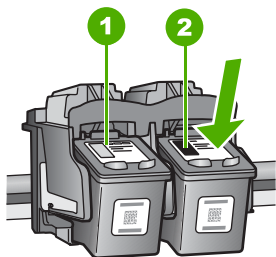
1. Уверете се, че HP All-in-One е включен.

△ **Внимание** Ако HP All-in-One е изключен, когато отворите вратичката на печатащата касета, за да стигнете до печатащите касети, HP All-in-One няма да освободи касетите за замяна. Ако печатащите касети не са паркирани стабилно, когато се опитвате да ги извадите, може да повредите HP All-in-One.

2. Отворете вратичката на печатащата касета.
Печатащата каретка ще се придвижи към средата на HP All-in-One. Ако печатащата каретка не се придвижи към средата, изключете и включете отново HP All-in-One.



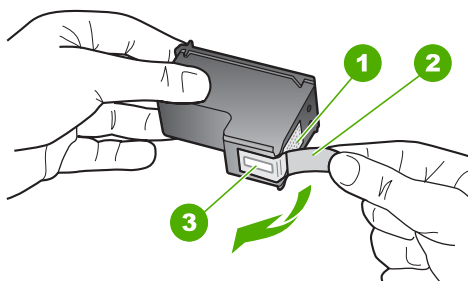
3. Изчакайте, докато печатащата каретка е спряла и безшумна, а след това леко натиснете надолу върху печатащата касета, за да я освободите.
Ако сменяте трицветната печатаща касета, извадете печатащата касета от гнездото отляво.
Ако сменяте черната или фотографската печатаща касета, извадете печатащата касета от гнездото отдясно.



1	Гнездо за трицветната печатаща касета
2	Гнездо за черната и фотографската печатащи касети

4. Изтеглете към вас печатащата касета от гнездото.

5. Ако изваждате черната печатаща касета, за да поставите фотографската печатаща касета, съхранявайте черната печатаща касета в предпазителя на печатащата касета или херметично затворена пластмасова кутия. Ако изваждате печатащата касета, защото мастилото в нея е малко или е свършило, рециклирайте я. Програмата за рециклиране на консумативи за HP Inkjet е достъпна в много страни/региони и ви позволява да рециклирате използвани печатащи касети безплатно. За повече информация посетете следния уеб сайт:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Извадете новата печатаща касета от нейната опаковка, като внимавате да докосвате само черната пластмаса. Внимателно махнете пластмасовата лента, като използвате розовия накрайник за издърпване.

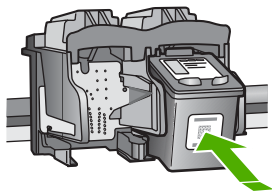


1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розово езиче (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата

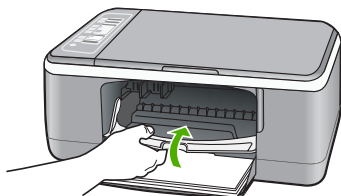
△ **Внимание** Не докосвайте контактите с медно покритие или мастилените дюзи. Докосването на тези части може да доведе до задръстване, повреда на мастилото и повреда на електрическите връзки.



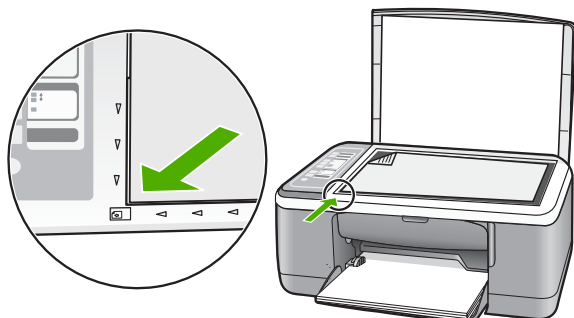
7. Плъзнете новата печатаща касета напред в празното гнездо. След това натиснете леко горната част на печатащата касета напред, докато щракне в цокъла.
- Ако инсталирате трицветната печатаща касета, плъзнете я в лявото гнездо. Ако инсталирате черна или фотографска печатаща касета, плъзнете я в дясното гнездо.



8. Затворете вратичката на печатащите касети.



9. Ако се отпечата листът за подравняване на печатащите касети, заредете го в предния ляв ъгъл на стъклото с горната част на страницата вляво.



10. Натиснете бутона **Сканиране**.
HP All-in-One подравнява печатащите касети. Дайте за рециклиране или изхвърлете листа за подравняване на печатащите касети.

Информация за печатащите касети

За най-добри резултати използвайте печатащи касети на HP. Следните съвети ще ви помогнат при грижата за печатащите касети на HP и да поддържате постоянно качество на печат.

- Пазете всички печатащи касети в оригиналните им запечатани опаковки преди употреба.
- Съхранявайте печатащите касети на стайна температура (15,6°–26,6° C или 60°–78° F).
- Не поставяйте обратно защитната лента, след като веднъж сте я отстранили от печатащата касета. Поставянето ѝ обратно може да повреди печатащата касета. Поставете печатащата касета в HP All-in-One веднага след отстраняването на пластмасовата лента. Ако това не е възможно, съхранявайте я в защитен херметически пластмасов контейнер.
- HP препоръчва печатащите касети да не се изваждат от HP All-in-One преди да има вече готови за поставяне.
- Изключете HP All-in-One от контролния панел. Не изключвайте уреда, като извадите захранващия кабел от HP All-in-One. Ако изключите HP All-in-One неправилно, печатащата глава не се връща в правилната позиция и по този начин може да изсъхне.
- Не отваряйте вратичката на печатащата касета, освен ако е нужно. Така печатащата касета се излага на въздух, което намалява живота ѝ.



Забележка Ако оставите вратата на печатащата касета отворена за дълго, HP All-in-One ще възстанови печатащите касети, за да ги защити от излагането на въздух.

- Почистете печатащата касета, ако забележите значително намаляване на качеството на печат.



Съвет Може да забележите влошаване на качеството на печат, ако печатащите касети не са използвани дълго време.

- Не почиствайте печатащите касети, когато това не е нужно. Така се хаби мастило и се намалява живота на касетите.
- Трябва да се бори внимателно с печатащите касети. Ако при поставяне изпуснете, ударите или пипате грубо печатащата касета, това може да доведе до временни проблеми при печат. Ако веднага след поставянето на касетата, качеството на печат е слабо, оставете я за половин час.

За повече информация, вижте:

[„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 98

Отстраняване на неизправности при качество на печат

Ако имате проблеми с качеството на печат, опитайте решенията в този раздел, като спазвате следните указания:

- Сменете повторно напълнените или празни касети.
- Проверете настройките на устройството и се уверете, че режимът не печат и избраната хартия отговарят на поставената хартия и съответната задача. За допълнителна информация вж. [„Задаване на типа хартия за печат” на страница 34](#) и [„Избор на хартия за печат и копиране” на страница 20](#).
- Отпечатайте и прегледайте автотеста. За допълнителна информация вж. [„Отпечатване на отчет за автотеста” на страница 66](#).

Ако на автотеста се показва проблем, опитайте следното:

- Почистете автоматично печатащите касети. За допълнителна информация вж. [„Почистване на печатащите касети” на страница 78](#).
- Ако при печат има липсващи линии, почистете електрическите контакти на касетите. За допълнителна информация вж. [„Почистване на областта около мастилените дюзи” на страница 80](#).
- Сменете печатащите касети. За допълнителна информация вж. [„Смяна на печатащите касети” на страница 69](#).
- Ако на автотеста не се показва никакъв проблем, проверете за други причини (като файла на изображението, което печатате, или софтуерната програма, от която печатате).

За допълнителна информация относно отстраняването на неизправности с печатащи касети посетете уеб сайта на HP на следния адрес: www.hp.com/support.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Мастилото тече или се размазва](#)
- [Мастилото не запълва докрай текста или графиките](#)
- [Ръбовете на текста са грапави](#)
- [Разпечатката има хоризонтална изкривена линия близо до долната част на страницата](#)
- [Разпечатките или копията изглеждат замазани или неясни](#)
- [Разпечатките или копията имат отвесни ивици](#)
- [Хартията не се поема от входната тава](#)
- [Разпечатките или копията са наклонени или изкривени](#)

Мастилото тече или се размазва

Причина: Типът хартия не е подходящ за HP All-in-One.

Решение: Използвайте HP Premium Хартии или друг тип хартия, подходящ за HP All-in-One.

Причина: Печатащите глави трябва да се почистят.

Решение: Проверете приблизителните нива на мастило в печатащите касети. Ако в печатащата касета има малко или никакво мастило, може би трябва да я подмените.

Ако има още мастило в печатащите касети, но все пак забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да се сменят печатащите касети.

За повече информация, вижте:

- [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 98
- [„Отпечатване на отчет за автотеста”](#) на страница 66

Причина: Хартията е твърде близо до печатащата глава по време на печат.

Решение: Ако хартията е твърде близо до печатащата глава по време на печат, мастилото може да се размаже. Това може да се случи, ако хартията е повдигната, набръчкана или твърде дебела, например плик. Уверете се, че хартията ляга плътно на входната тава и че не е набръчкана.

Мастилото не запълва докрай текста или графиките

Причина: Печатащите глави трябва да се почистят или мастилото в тях може да е свършило.

Решение: Проверете приблизителните нива на мастило в печатащите касети. Ако в печатащата касета има малко или никакво мастило, може би трябва да я подмените.

Ако има още мастило в печатащите касети, но все пак забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да се сменят печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 98.

Причина: Настройката за типа хартия за копиране или печат е неправилна.

Решение: Променете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.

За повече информация, вижте:

- [„Задаване на типа хартия за печат”](#) на страница 34
- [„Задаване на типа на хартията за копиране”](#) на страница 55

Причина: Настройката за качеството на печат на HP All-in-One е твърде ниска.

Решение: Проверете настройката за качеството на печат. Използвайте настройка за по-добро качество, за да увеличите количеството мастило, използвано за печат.

За повече информация, вижте:

- „[Промяна на скоростта или качеството на печат](#)” на страница 35
- „[Промяна на скоростта на копиране](#)” на страница 57

Ръбовете на текста са грапави

Причина: Шрифтът е с размер по избор.

Решение: Някои софтуерни приложения имат шрифтове по избор, чийто ръбове стават назъбени при увеличение или печат. Също така, ако искате да печатате растерен текст, при уголемяване или печат той също може да има назъбени ръбове.

Използвайте шрифтове с формат TrueType или OpenType, за да сте сигурни, че HP All-in-One ще отпечата гладки шрифтове. При избор на шрифт потърсете иконата на TrueType или OpenType.

Разпечатката има хоризонтална изкривена линия близо до долната част на страницата

Причина: В снимката има светлосини, сиви или кафяви оттенъци в долната част на страницата.

Решение: Поставете висококачествена хартия във входната тава и отпечатайте изображението с настройка за високо качество (като например **Best (Най-добро)**, **Maximum dpi (Макс. dpi)** или **High Resolution (Висока разделителна способност)**). Винаги проверявайте дали хартията, на която печатате, е гладка. За най-добри резултати при печат на изображения използвайте фотохартия HP Premium Plus.

Ако проблемът продължава, използвайте инсталирания към HP All-in-One софтуер или друго приложение, за да завъртите изображението на 180 градуса, така че светлосините, сивите и кафявите оттенъци да не се отпечатават в долната част на страницата. Отпечатайте изображението, като използвате шест мастила. За целта поставете цветната касета за фотопечат вместо чернобялата. След като поставите касетата за фотопечат и тази с три цвята, печатате с шест мастила, което подобрява качеството на снимките.

За повече информация, вижте:

- „[Информация за хартията](#)” на страница 86
- „[Отстраняване на неизправности при печатащите касети](#)” на страница 98

Разпечатките или копията изглеждат замазани или неясни

Причина: Типът хартия не е подходящ за HP All-in-One.

Решение: Ако хартията, която използвате, е твърде влакнеста, нанесеното от HP All-in-One мастило може да не покрие напълно повърхността на листа. Използвайте HP Premium Хартии или друг тип хартия, подходящ за HP All-in-One.

За повече информация, вижте:

[„Информация за хартията” на страница 86](#)

Причина: Настройката за типа хартия за копиране или печат е неправилна.

Решение: Променете настройката за типа хартия, така че да съответства на поставената във входната тава хартия.

За повече информация, вижте:

- [„Задаване на типа хартия за печат” на страница 34](#)
 - [„Задаване на типа на хартията за копиране” на страница 55](#)
-

Причина: Настройката за качеството на печат на HP All-in-One е твърде ниска.

Решение: Проверете настройката за качеството на печат. Използвайте настройка за по-добро качество, за да увеличите количеството мастило, използвано за печат.

За повече информация, вижте:

- [„Промяна на скоростта или качеството на печат” на страница 35](#)
 - [„Промяна на скоростта на копиране” на страница 57](#)
-

Причина: Печатате на неправилната страна на хартията.

Решение: Поставете хартията със страната за печат е надолу. Например, ако поставяте гланцова фотохартия, поставете я с гланцовата страна надолу.

Разпечатките или копията имат отвесни ивици

Причина: Типът хартия не е подходящ за HP All-in-One.

Решение: Ако хартията, която използвате, е твърде влакнеста, нанесеното от HP All-in-One мастило може да не покрие напълно повърхността на листа. Използвайте HP Premium Хартии или друг тип хартия, подходящ за HP All-in-One.

За повече информация, вижте:

[„Информация за хартията” на страница 86](#)

Хартията не се поема от входната тава

Причина: Няма достатъчно хартия във входната тава.

Решение: Ако в HP All-in-One няма хартия или има останали само няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако има хартия във входната тава, извадете я, подравнете ръбовете ѝ върху гладка повърхност и отново

поставете хартията във входната тава. За да възобновите заданието за печат, натиснете бутона **Възобновяване** на контролния панел на HP All-in-One.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия с пълен размер” на страница 23](#)

Разпечатките или копията са наклонени или изкривени

Причина: Хартията не се подава правилно или е поставена неправилно.

Решение: Проверете дали хартията е поставена правилно.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия с пълен размер” на страница 23](#)

Причина: Поставен е повече от един тип хартия във входната тава.

Решение: Поставяйте само един тип хартия в даден момент.

Отстраняване на неизправности при печатане

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми при отпечатване:

- [Неправилно отпечатване на пликове](#)
- [Отпечатването без полета дава неочаквани резултати](#)
- [HP All-in-One не отговаря](#)
- [HP All-in-One отпечатва безсмислени символи](#)
- [Нищо не се получава при опита ми за отпечатване](#)
- [Страниците в документа излизат в неправилен ред](#)
- [Полетата не се отпечатват според очакванията](#)
- [Текстът или графиките са отрязани по ръба на страницата](#)
- [По време на отпечатването излезе празна страница](#)
- [Мастилото се разпръсква вътре в HP All-in-One, когато отпечатвам снимка](#)

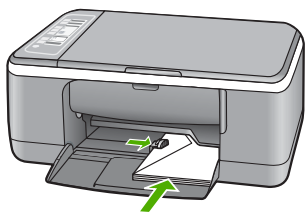
Неправилно отпечатване на пликове

Причина: Тестето с пликове е поставено неправилно.

Решение: Извадете всичката хартия от входната тава. Заредете тесте пликове във входната тава с капачето на плика нагоре и наляво.



Забележка За да предотвратите засядане на хартията, подвийте капачетата навътре в пликите.



Причина: Поставен е неправилен тип плик.

Решение: Не използвайте гланцирани или релефни пликове или пликове, които имат закопчалки или прозорчета.

Отпечатването без полета дава неочаквани резултати

Причина: Печатането на изображение без поле от софтуерно приложение, различно от това на HP, може да доведе до неочаквани резултати.

Решение: Опитайте да отпечатате изображението от софтуера за фотопечат към HP All-in-One.

Причина: Използване на неподходящ носител.

Решение: За печат на изображение без полета използвайте фотохартия HP Premium Plus с размери 10 x 15 см с издърпващ се накрайник. Когато откъснете накрайника, отпечатаното изображение остава без полета и се простира до ръбовете на хартията.

За повече информация, вижте:

[„Печатане на изображение без граници” на страница 40](#)

HP All-in-One не отговаря

Причина: HP All-in-One е зает с друго задание.

Решение: Ако HP All-in-One изпълнява друго задание, например копиране или сканиране, вашето задание за печат ще бъде отложено, докато HP All-in-One приключи с текущото задание.

Някои документи изискват дълго време за печат. Ако нищо не е отпечатано няколко минути, след като сте изпратили задание за печат към HP All-in-One, проверете дали няма никакви съобщения на компютъра.

Причина: HP All-in-One е заседнала хартия.

Решение: Отстранете заседналата хартия.

За повече информация, вижте:

[„Почистване на заседнала хартия” на страница 87](#)

Причина: HP All-in-One няма хартия.

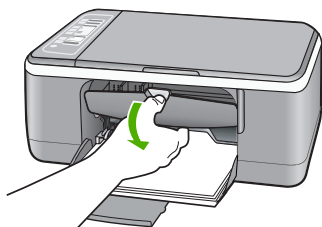
Решение: Заредете хартия във входната тава.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия с пълен размер” на страница 23](#)

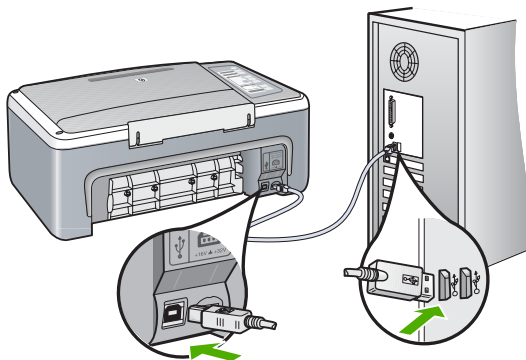
Причина: Печатащата касета е заседнала.

Решение: Изключете HP All-in-One, извадете предметите, които пречат на печатащата каретка (включително опаковъчни материали), след което включете HP All-in-One отново.



Причина: Компютърът не комуникира с HP All-in-One.

Решение: Ако HP All-in-One не е правилно свързан към компютъра, може да се появят комуникационни грешки. Уверете се, че USB кабелът е прикрепен към HP All-in-One и компютъра, както е показано по-долу.



Ако кабелите са добре свързани и до няколко минути след изпращане на дадено задание за печат към HP All-in-One не се отпечата нищо, проверете състоянието на HP All-in-One. В софтуера HP Photosmart щракнете върху **Status (Състояние)**.

За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката” на страница 85](#)

Причина: HP All-in-One е изключен.

Решение: Вижте индикатора **Вкл.**, намиращ се отпред на HP All-in-One. Ако не свети, HP All-in-One е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е стабилно свързан с HP All-in-One и е включен в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP All-in-One.

Причина: Възникна грешка в HP All-in-One.

Решение: Изключете HP All-in-One, след което извадете щепсела от контакта. Включете отново захранващия кабел, а след това натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP All-in-One.

Причина: Състоянието на драйвера на принтера се е променило.

Решение: Състоянието на драйвера на принтера се е променило на **офлайн** или **спиране на печата**.

За да проверите състоянието на драйвера на принтера

1. В HP Solution Center (Център за готови решения на HP) щракнете върху раздела за устройството.
 2. Изберете **Настройки**.
 3. Щракнете върху **Състояние**.
Ако състоянието е **офлайн** или **спиране на печата**, променете го на **готов**.
-

Причина: В опашката има изтрито задание за печат.

Решение: След отмяна в опашката може да остане задание за печат. Отменените задания за печат задръства опашката и пречи на следващото задание за печат да се отпечата.

Отворете папката на принтера от компютъра, за да видите дали отмененото задание е още в опашката за печат. Опитайте да изтриете заданието от опашката. Ако заданието за печат остане в опашката, опитайте някое от следните неща:

- Изключете USB кабела от HP All-in-One, рестартирайте компютъра, след което включете отново USB кабела в HP All-in-One.
 - Изключете HP All-in-One, рестартирайте компютъра, а след това рестартирайте и HP All-in-One.
-

HP All-in-One отпечатва безсмислени символи

Причина: Паметта на HP All-in-One е пълна.

Решение: Изключете HP All-in-One и компютъра за около 60 секунди, след което ги включете и опитайте да печатате отново.

Причина: Документът е повреден.

Решение: Опитайте да отпечатате друг документ от същото софтуерно приложение. Ако няма проблем, опитайте да отпечатате предишно записана версия на документа, която не е повредена.

Нищо не се получава при опита ми за отпечатване

Причина: HP All-in-One е изключен.

Решение: Вижте индикатора **Вкл.**, намиращ се отпред на HP All-in-One. Ако не свети, HP All-in-One е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е стабилно свързан с HP All-in-One и е включен в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP All-in-One.

Причина: HP All-in-One е зает с друго задание.

Решение: Ако HP All-in-One изпълнява друго задание, например копиране или сканиране, вашето задание за печат ще бъде отложено, докато HP All-in-One приключи с текущото задание.

Някои документи изискват дълго време за печат. Ако нищо не е отпечатано няколко минути, след като сте изпратили задание за печат към HP All-in-One, проверете дали няма някакви съобщения на компютъра.

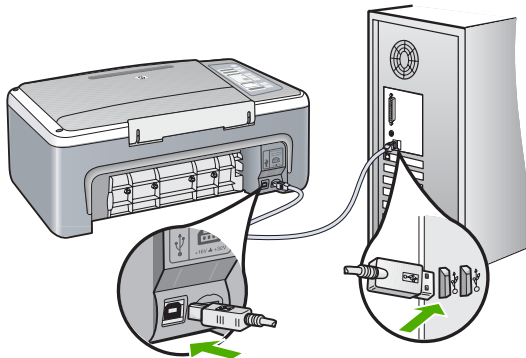
Причина: HP All-in-One не е избраният принтер.

Решение: Проверете дали HP All-in-One е избраният принтер в софтуерното приложение.

💡 Съвет Можете да зададете HP All-in-One да бъде принтер по подразбиране, за да сте сигурни, че принтерът автоматично ще бъде избран, когато изберете **Print (Печат)** от менюто **File (Файл)** на различните софтуерни приложения. За допълнителна информация вижте [„Задаване на HP All-in-One като принтер по подразбиране”](#) на страница 32.

Причина: Компютърът не комуникира с HP All-in-One.

Решение: Ако HP All-in-One не е правилно свързан към компютъра, може да се появят комуникационни грешки. Уверете се, че USB кабелът е прикрепен към HP All-in-One и компютъра, както е показано по-долу.



Ако кабелите са добре свързани и до няколко минути след изпращане на дадено задание за печат към HP All-in-One не се отпечата нищо, проверете състоянието на HP All-in-One. В софтуера HP Photosmart щракнете върху **Status (Състояние)**.

За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката”](#) на страница 85

Причина: HP All-in-One е заседнала хартия.

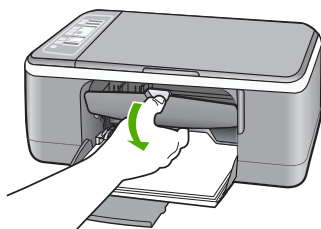
Решение: Отстранете заседналата хартия.

За повече информация, вижте:

[„Почистване на заседнала хартия”](#) на страница 87

Причина: Печатащата касета е заседнала.

Решение: Изключете HP All-in-One, извадете предметите, които пречат на печатащата каретка (включително опаковъчни материали), след което включете HP All-in-One отново.



Причина: В HP All-in-One няма хартия.

Решение: Поставете хартия във входната тава.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия с пълен размер”](#) на страница 23

Страниците в документа излизат в неправилен ред

Причина: Според текущите настройки първо ще се отпечата първата страница на документа. Поради начина, по който HP All-in-One поема хартията, първата отпечатана страница ще бъде с лицето нагоре в долната част на топа хартия.

Решение: Отпечатайте документа в обратен ред. След като документът се отпечата, страниците ще са в правилен ред.

За повече информация, вижте:

[„Отпечатване на документ от много страници в обратен ред”](#) на страница 48

Полетата не се отпечатват според очакванията

Причина: Полетата не са зададени правилно в софтуерното приложение.

Решение: Проверете полетата за печат.

Уверете се, че настройките на полетата за документа не надвишават печатната област на HP All-in-One.

За да проверите настройките за полетата

1. Визуализирайте заданието за печат преди да го изпратите към HP All-in-One.
2. Проверете полетата.
HP All-in-One използва полетата, които са зададени във вашето софтуерно приложение, ако те са по-големи от минималните полета, които HP All-in-One поддържа.
3. Отменете заданието за печат, ако полетата не са достатъчно големи и след това ги настройте в софтуерното приложение.

Причина: Настройката за размера на хартията може да не е правилна за проекта, който печатате.

Решение: Проверете дали е избран правилният размер хартия за проекта. Уверете се, че сте поставили правилния размер хартия във входната тава.

Например, в някои страни/региони може да се наложи да укажете размера на хартията като A4, ако стойността по подразбиране е A (letter).

За повече информация, вижте:

[„Задаване на типа хартия за печат” на страница 34](#)

Причина: Водачите за хартия не са правилно позиционирани.


Решение: Извадете топа хартия от входната тава, а след това го поставете отново. Не забравяйте да плъзнете водача на хартията по ширина навътре, докато опре в ръба на хартията.

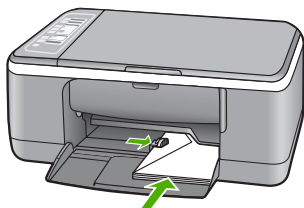
За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия” на страница 23](#)

Причина: Тестето с пликосе е поставено неправилно.

Решение: Извадете всичката хартия от входната тава. Заредете тесте пликосе във входната тава с капачето на плика нагоре и наляво.

 **Забележка** За да предотвратите засядане на хартията, подвийте капачетата навътре в пликосете.



За повече информация, вижте:

[„Зареждане на пликкове” на страница 27](#)

Текстът или графиките са отрязани по ръба на страницата

Причина: Полетата не са зададени правилно в софтуерното приложение.

Решение: Уверете се, че настройките на полетата за документа не надвишават печатната област на HP All-in-One.

За да проверите настройките за полетата


1. Визуализирайте заданието за печат преди да го изпратите към HP All-in-One.
 2. Проверете полетата.
HP All-in-One използва полетата, които са зададени във вашето софтуерно приложение, ако те са по-големи от минималните полета, които HP All-in-One поддържа.
 3. Отменете заданието за печат, ако полетата не са достатъчно големи и след това ги настройте в софтуерното приложение.
-

Причина: Размерът на документа, който печатате, е по-голям от поставената хартия във входната тава.

Решение: Уверете се, че оформлението на документа, който отпечатвате, се събира върху размер хартия, която се поддържа от HP All-in-One.

За да прегледате оформлението за печат

1. Заредете подходящия размер хартия във входната тава.
 2. Прегледайте заданието за печат преди да го изпратите до HP All-in-One.
 3. Проверете графиките в документа, за да се уверите, че този размер се побира в печатната област на HP All-in-One.
 4. Отменете заданието за печат, ако графиките не се побират в печатната област на страницата.
-

 **Съвет** Някои софтуерни приложения позволяват мащабиране на документа, за да може той да се събере в текущо избрания размер на хартията. Освен това, размерът на документа може да се мащабира от диалоговия прозорец **Properties (Свойства)**.

Причина: Хартията не е поставена правилно.

Решение: Ако хартията не се подава добре, някои части от документа може да не се отпечатат.

Извадете топа хартия от входната тава, а след това го поставете отново. Не забравяйте да плъзнете водача на хартията по ширина навътре, докато опре в ръба на хартията.

За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия с пълен размер” на страница 23](#)

По време на отпечатването излезе празна страница

Причина: Ако ще печатате черен текст и от HP All-in-One излезе празна страница, печатащата касета с черно мастило може да е празна.

Решение: Проверете приблизителните нива на мастило в печатащите касети. Ако в печатащата касета има малко или никакво мастило, може би трябва да я подмените.

Ако има още мастило в печатащите касети, но все пак забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да се сменят печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 98.

Причина: Документът, който печатате, съдържа допълнителна празна страница.

Решение: Отворете файла на документа в софтуерното приложение и премахнете допълнителните страници или редове в края.

Причина: HP All-in-One е поел два листа хартия.

Решение: Ако в HP All-in-One остават няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако във входната тава има достатъчно хартия, извадете хартията, чукнете топа хартия върху равна повърхност, след което я поставете отново във входната тава.

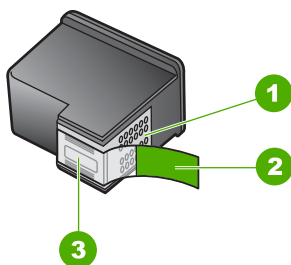
За повече информация, вижте:

[„Зареждане на хартия с пълен размер”](#) на страница 23

Причина: Защитната пластмасова лента не е отстранена изцяло от печатащата касета.

Решение: Проверете всяка печатаща касета. Лентата може да е отстранена от контактите с медно оцветяване, но въпреки това да покрива мастилените дюзи. Ако лентата все още покрива мастилените дюзи, внимателно я

отстранете от печатащите касети. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата



За повече информация, вижте:

[„Смяна на печатащите касети”](#) на страница 69

Мастилото се разпръсква вътре в HP All-in-One, когато отпечатвам снимка

Причина: Настройките за печат без полета изискват да се постави фотохартия във входната тава. Използвайте неправилен тип хартия.

Решение: Уверете се, че поставяте фотохартия във входната тава преди да стартирате задание за печат без полета.

Отстраняване на неизправности при копиране

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми при копиране:

- [Нищо не се получава при опита ми за копиране](#)
- [Части от оригинала липсват или са отрязани](#)
- [Разпечатката изглежда уголемена на страницата](#)
- [Разпечатката е празна](#)
- [Копието без полета има бяло пространство около ръбовете](#)

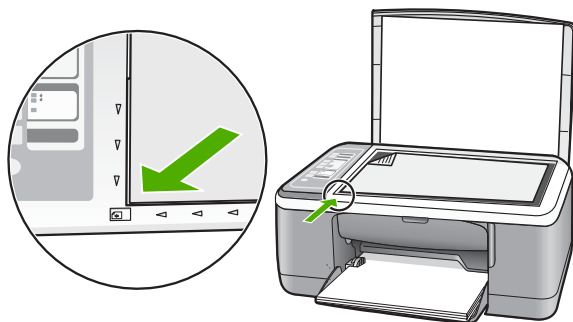
Нищо не се получава при опита ми за копиране

Причина: HP All-in-One е изключен.

Решение: Вижте индикатора **Вкл.**, намиращ се отпред на HP All-in-One. Ако не свети, HP All-in-One е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е стабилно свързан с HP All-in-One и е включен в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP All-in-One.

Причина: Оригиналът не е поставен правилно върху стъклото.

Решение: Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.



Причина: HP All-in-One може да е зает с печатане или копиране.

Решение: Проверете индикатора **Вкл.** Ако мига, HP All-in-One е зает.

Причина: HP All-in-One не разпознава типа хартия.

Решение: Не използвайте HP All-in-One, за да копирате върху пликкове или други типове хартия, които не се поддържат HP All-in-One.

Причина: HP All-in-One е заседнала хартия.

Решение: Отстранете заседналата хартия.

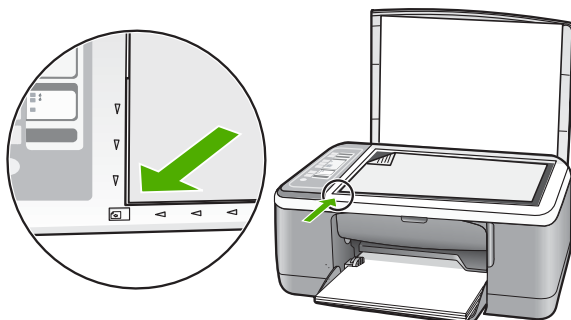
За повече информация, вижте:

[„Почистване на заседнала хартия” на страница 87](#)

Части от оригинала липсват или са отрязани

Причина: Оригиналът не е поставен правилно върху стъклото.

Решение: Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.



Причина: Стъклото на скенера е мръсно, в следствие на което устройството е включило към копието област, която е по-голяма от документа.

Решение: Почистете стъклото на скенера и се уверете, че по него не са прилепени чужди материали.

За повече информация, вижте: [„Почистване на стъклото”](#) на страница 65

Разпечатката изглежда уголемена на страницата

Причина: Копираното изображение не е върху цялата страница.

Решение: Уверете се, че настройките за копиране са избрани правилно. Ако проблемът продължава, върху стъклото от вътрешната страна на капака може да има замърсявания. Така е възможно HP All-in-One да открие само част от изображението. Изключете устройството, извадете захранващия кабел, след което използвайте мека кърпа, за да избършете стъклото, както и вътрешната част на капака.

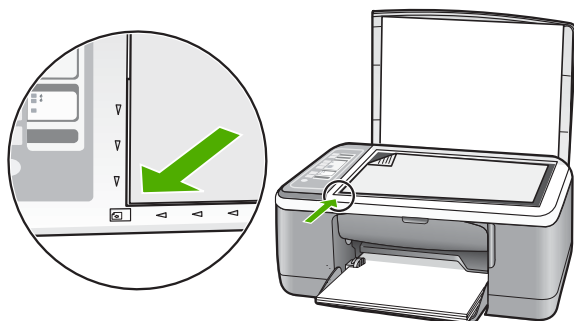
За повече информация, вижте:

- [„Почистване на подложката на затвора”](#) на страница 66
- [„Почистване на стъклото”](#) на страница 65

Разпечатката е празна

Причина: Оригиналът не е поставен правилно върху стъклото.

Решение: Поставете оригинала със страната за печат надолу в предния ляв ъгъл на стъклото.



Причина: Печатащите глави трябва да се почистят или мастилото в тях може да е свършило.

Решение: Проверете приблизителните нива на мастило в печатащите касети. Ако в печатащата касета има малко или никакво мастило, може би трябва да я подмените.

Ако има още мастило в печатащите касети, но все пак забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да се сменят печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети“](#) на страница 98.

Копието без полета има бяло пространство около ръбовете

Причина: Опитвате се да направите копие без полета на много малък оригинал.

Решение: В такива случаи HP All-in-One увеличава оригинала до максимум. Така може да остане празно пространство около ръбовете. (Максималното процентно увеличение е различно според модела).

В зависимост от размера на копието без полета, които се опитвате да направите, минималният размер на оригинала е различен. Например, не можете да увеличите снимка за паспорт, за да създадете копие без полета с размер на плик.

Ако искате да направите копие без полета на много малък оригинал, сканирайте оригинала в компютъра, оразмерете изображението, след което отпечатайте копие без полета на увеличения оригинал.

Причина: Опитвате се да направите копие без полета без да използвате фотохартия.

Решение: Използвайте фотохартия за копия без полета.

Отстраняване на неизправности при сканиране

Използвайте този раздел за разрешаване на следните проблеми при сканиране:

- [Прекъсване на сканирането](#)
- [Неуспешно сканиране](#)
- [Сканирането е неуспешно поради недостатъчно памет в компютъра](#)
- [Сканираното изображение е празно](#)
- [Сканираното изображение е неправилно изрязано](#)
- [Сканираното изображение има неправилно оформление на страницата](#)
- [Неправилен текстови формат](#)
- [Сканираното изображение показва пунктирани линии вместо текст](#)
- [Текстът е неправилен или липсва](#)

Прекъсване на сканирането

Причина: Компютърната система е със слаби ресурси.

Решение: Изключете HP All-in-One и после го включете отново. Изключете компютъра и го включете отново.

Ако това не помогне, опитайте да намалите разделителната способност на сканираното изображение от софтуера.

Неуспешно сканиране

Причина: Компютърът не е включен.

Решение: Включете компютъра.

Причина: Компютърът не е свързан към HP All-in-One с USB кабел.

Решение: Свържете компютъра към HP All-in-One с помощта на стандартен USB кабел.

За допълнителна информация вж. ръководството за инсталиране.


Причина: Софтуерът HP Photosmart може да не е инсталиран.

Решение: Поставете инсталационния компактдиск на HP All-in-One и инсталирайте софтуера.

За допълнителна информация вж. ръководството за инсталиране.

Причина: Софтуерът HP Photosmart е инсталиран, но в момента не е стартиран.

Решение: Отворете инсталираният заедно с HP All-in-One софтуер и опитайте да сканирате отново.

-  **Забележка** За да проверите дали софтуерът е стартиран, щракнете с десния бутон на мишката върху иконата **HP Digital Imaging Monitor (Диспечер за обработка на цифрови изображения на HP)** в системната област най-вдясно на лентата на задачите на Windows. Изберете устройство от списъка, а след това щракнете върху **Display Status (Покажи състоянието)**.

Сканирането е неуспешно поради недостатъчно памет в компютъра

Причина: На компютъра са стартирани прекалено много приложения.

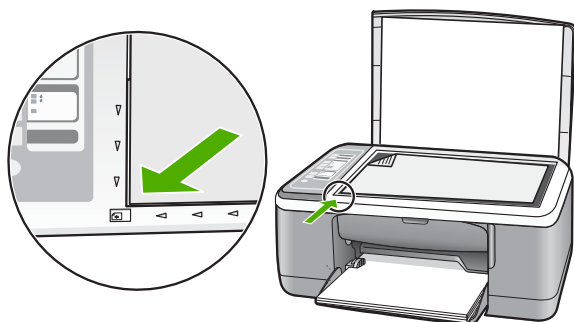
Решение: Затворете всички неизползвани приложения. Това важи и за приложенията, които работят на заден фон (като скрийнсейвъри и антивирусни програми). Ако изключите антивирусната програма, не забравяйте да я включите отново, след като приключите със сканирането.

Ако този проблем се появява често, или ако имате проблеми с паметта, докато използвате други приложения, добавете още памет в компютъра. За повече информация вижте ръководството за потребителя, придружаващо компютъра ви.

Сканираното изображение е празно

Причина: Оригиналът не е поставен правилно върху стъклото.

Решение: Поставете оригинала със страната за копиране или сканиране надолу в левия преден ъгъл на стъклото.



Сканираното изображение е неправилно изрязано

Причина: Софтуерът е настроен автоматично да изрязва сканираните картини.

Решение: Софтуерната функция за автоматично изрязване изрязва всичко, което не е част от основното изображение. В някои случаи може да не желаете да използвате тази функция. В този случай можете да изключите функцията за

автоматично изрязване от софтуера, след което ръчно да изрежете сканираното изображение или да не изрязвате нищо.

Сканираното изображение има неправилно оформление на страницата

Причина: Софтуерната функция за автоматично изрязване променя оформлението на страницата.

Решение: Изключете софтуерната функция за автоматично изрязване, за да запазите оформлението на страницата.

Неправилен текстови формат

Причина: Настройките за сканиране на документ не са правилни.

Решение: Някои приложения не могат да работят с форматиране на рамкиран текст. Рамкираният текст е една от настройките за сканиране на документи в софтуера. Тя поддържа комплексно оформление, като например много колони от брошура, чрез поставяне на текста в различни рамки (прозорци) в приложението за местоназначение. Изберете правилния форма в софтуера, така че да се запазят оформлението и форматирането на сканирания текст.

Сканираното изображение показва пунктирани линии вместо текст

Причина: Ако използвате тип изображение **Текст**, за да сканирате текст, който възнамерявате да редактирате, скенерът може да не разпознае цветния текст. Типът изображение **Text (Текст)** сканира при 300 x 300 dpi, в чернобяло.

Ако сканирате оригинал, който има графики или илюстрации около текста, скенерът може и да не разпознае текста.

Решение: Направете чернобяло копие на оригинала и след това сканирайте копие.

Текстът е неправилен или липсва

Причина: Яркостта не е зададена правилно.

Решение: Настройте яркостта в софтуера и сканирайте документа отново.

За да настроите яркостта

1. В прозореца **HP Scanning (Сканиране на HP)** щракнете върху **Lighten/ Darken (Изсветляване/потъмняване)** от менюто **Basic (Основни)** или от панела **Tools (Инструменти)**.
 2. Настройте индикаторите за яркост.
-

Причина: Върху стъклото от вътрешната страна на капака може да има боклуци. Това може да доведете резултати с лошо качество.


Решение: Изключете HP All-in-One, извадете захранващия кабел и използвайте мека кърпа, за да избършете стъклото и вътрешната част на капака.

За повече информация, вижте:

- [„Почистване на подложката на затвора” на страница 66](#)
- [„Почистване на стъклото” на страница 65](#)

Причина: Настройките за сканиране на документ не са зададени за правилния език за оптично разпознаване на текст (OCR). Чрез **OCR language (OCR език)** софтуерът знае как да интерпретира знаците в оригиналното изображение. Ако **OCR language (OCR език)** не съответства на езика в оригинала, сканираният текст може да не се разбира.

Решение: Изберете правилния OCR език в софтуера.

 **Забележка** Ако използвате софтуера HP Photosmart, софтуерът за оптично разпознаване на знаци (OCR) може да не е инсталиран на компютъра. За да инсталирате OCR софтуера, трябва отново да поставите диска на софтуера и да изберете **OCR** под опциите за инсталиране **Custom (По избор)**.

Вижте документацията на Readiris или тази на OCR софтуера, който използвате, за информация за това как да изберете **OCR language (OCR език)**.

Грешки

Ако в HP All-in-One има грешка, индикаторите на устройството може да мигат или на екрана на компютъра да се появи съобщение за грешка.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Мигащи индикатори](#)
- [Съобщения за устройството](#)
- [Файлови съобщения](#)
- [Съобщения за масовия потребител](#)
- [Съобщения за хартията](#)
- [Съобщения за захранването и връзките](#)
- [Съобщения за печатащите касети](#)

Мигащи индикатори

Индикаторите на HP All-in-One мигат в определена последователност, за да ви уведомят за различни състояния на грешка. Направете справка с таблицата по-

долу, когато разрешавате вашето състояние на грешка, като се водите по това кои индикатори светят или мигат на HP All-in-One.

Индикатор "Включено"	Индикатор за възобновяване	Индикатор "Проверка печатаща касета"	Индикатори "Тип хартия"	Описание	Решение
Изкл.	Изкл.	Изкл.	И двата изключени	HP All-in-One е изключен.	Натиснете бутона Вкл. , за да включите HP All-in-One.
Мигащ	Изкл.	Изкл.	1 вкл., 1 изкл.	HP All-in-One обработва задание, например печатане, сканиране, копиране или подравняване.	Изчакайте HP All-in-One да завърши.
Мига по-бързо за 3 секунди и после се включва	Изкл.	Изкл.	1 вкл., 1 изкл.	HP All-in-One е зает.	Изчакайте HP All-in-One да завърши.
Мига за 20 секунди и после се включва	Изкл.	Изкл.	1 вкл., 1 изкл.	Натиснат е Сканиране , след което няма реакция от компютъра.	Проверете дали компютърът е включен, дали софтуерът HP All-in-One е инсталиран и дали компютърът е свързан към HP All-in-One с USB кабел.
Вкл.	Мигащ	Изкл.	1 вкл., 1 изкл.	В HP All-in-One няма хартия.	Поставете хартия и натиснете Стартиране на черно-бяло копиране или Стартиране на цветно копиране .
				В HP All-in-One е заседнала хартия.	Почистете заседналата хартия и натиснете Стартиране на черно-бяло копиране или Стартиране на цветно копиране .
				Настройката за размер на хартията не отговаря на размера на	Сменете хартията във входната тава или настройката за размера в софтуера.

(продължение)

Индикатор "Включено"	Индикатор за възобно -вяване	Индикатор "Проверка печатаща касета"	Индика -тори "Тип хартия"	Описание	Решение
				хартията, разпознат във входната тава.	
Вкл.	Изкл.	Мигащ	1 вкл., 1 изкл.	Вратичката на печатащата касета е отворена.	Повдигнете вратичката, за да се затвори.
				Печатащите касети липсват или не са поставени правилно.	Поставете или първо извадете и пак поставете печатащите касети.
				Лентата не е свалена от печатащата касета.	Извадете печатащата касета, отстранете лентата и отново поставете касета.
				Печатащата касета не е предназначена за ползване в този HP All-in-One.	Печатащата касета може да не се поддържа за ползване в HP All-in-One. Вж. главата "Поръчка на консумативи" в Ръководството на потребителя.
				Печатащата касета може да е дефектна.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Извадете черната печатаща касета. 2. Затворете вратичката на печатащата касета. 3. Проверете индикатора Вкл. <ul style="list-style-type: none"> • Ако Вкл мига, сменете трицветната касета. • Ако Вкл свети постоянно, сменете черната печатаща касета.

(продължение)

Индикатор "Включено"	Индикатор за възобновяване	Индикатор "Проверка печатаща касета"	Индикатори "Тип хартия"	Описание	Решение
Вкл.	Мигащ	Мигащ	1 вкл., 1 изкл.	Печатащата шейна е заседнала.	Отворете вратичката на печатащата касета и проверете дали няма нещо, което пречи на шейната.
Вкл.	Мигащ	Мигащ	И двата мигат	Вложката на контролния панел не е поставена или не е поставена правилно.	<ol style="list-style-type: none">1. Изключете HP All-in-One.2. Поставете вложката на контролния панел според инструкциите в Ръководството за инсталиране.3. Включете отново HP All-in-One.
Мигащ	Мигащ	Мигащ	И двата мигат	Неизправност в скенера	Изключете HP All-in-One и пак го включете. Ако проблемът продължи, се обърнете към отдела за обслужване на клиенти на HP.
Мигащ	Мигащ	Мигащ	И двата мигат	В HP All-in-One е възникнала фатална грешка.	<ol style="list-style-type: none">1. Изключете HP All-in-One.2. Изключете захранващия кабел.3. Изчакайте една минута и след това включете пак захранващия кабел.4. Включете отново HP All-in-One. Ако проблемът продължи, обърнете се към службата за поддръжка на HP.

Съобщения за устройството

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с устройството:

- [Несъответствие на версията на фърмуера](#)
- [Грешка в механизма](#)
- [Паметта е пълна](#)
- [Неизправност на скенера](#)

Несъответствие на версията на фърмуера

Причина: Кодът на версията на фърмуера HP All-in-One не съответства на кода на версията на софтуера.

Решение: За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Грешка в механизма

Причина: HP All-in-One е заседнала хартия.

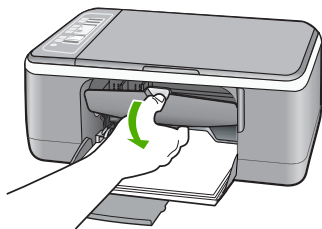
Решение: Отстранете заседналата хартия.

За повече информация, вижте:

[„Почистване на заседнала хартия” на страница 87](#)

Причина: Печатащата шейна е блокирала.

Решение: Изключете HP All-in-One, извадете предметите, които печат на печатащата каретка (включително опаковъчни материали), след което включете HP All-in-One отново.



Паметта е пълна

Причина: Документът, който копирате, е превишил паметта на HP All-in-One.

Решение: Опитайте да печатате по-малко копия наведнъж.

Неизправност на скенера

Причина: HP All-in-One е зает или сканирането е прекъснало по неизвестна причина.

Решение: Изключете HP All-in-One и след това го включете отново. Рестартирайте компютъра, а след това опитайте да сканирате отново.

Ако проблемът продължава, опитайте да включите захранващия кабел директно в заземен щепсел, а не в електрически стабилизатор или разклонител. Свържете се с поддръжката на HP, ако въпреки всичко проблемът продължава. Посетете www.hp.com/support. При запитване, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Файлови съобщения

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с файловете:

- [Грешка при четене или писане във файла](#)
- [Файлът не е намерен](#)
- [Неподдържан формат на файл](#)
- [Невалидно име на файл](#)
- [Поддържани типове файлове за HP All-in-One](#)

Грешка при четене или писане във файла

Причина: Софтуерът на HP All-in-One не може да отвори или запише файла.

Решение: Проверете дали папката и името на файла са правилни.

Файлът не е намерен

Причина: На компютъра няма достатъчно налична памет за създаването на файл за визуализация на печата.

Решение: Затворете някои от приложенията и опитайте отново да изпълните задачата.

Неподдържан формат на файл

Причина: Софтуерът на HP All-in-One не разпознава или не поддържа файловия формат на изображението, което се опитвате да отворите или запишете. Ако според разширението на файла той се поддържа, файлът може да е повреден.

Решение: Отворете файла в друго приложение, след което го запишете във формат, който се разпознава от софтуера на HP All-in-One.

За повече информация, вижте:

[„Поддържани типове файлове за HP All-in-One”](#) на страница 132

Невалидно име на файл

Причина: Въведеното файлово име е невалидно.

Решение: Уверете се, че не използвате невалидни символи в името.

Поддържани типове файлове за HP All-in-One

При записване на сканирано изображение, софтуерът HP All-in-One разпознава следните файлови формати: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX и TIF.

Съобщения за масовия потребител

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с грешки на обикновения потребител:

- [Не може да се изреже](#)
- [Изключена](#)
- [Липсват опции за сканиране](#)
- [Няма място на диска](#)

Не може да се изреже

Причина: Компютърът няма достатъчно налична памет.

Решение: Затворете всички неизползвани приложения. Това важи и за приложенията, които работят на заден фон (като скрийнсейвъри и антивирусни програми). Ако изключите антивирусната програма, не забравяйте да я включите отново, след като приключите със сканирането.

Ако този проблем се появява често, или ако имате проблеми с паметта, докато използвате други приложения, добавете още памет в компютъра. За повече информация вижте ръководството за потребителя, придружаващо компютъра ви.

Причина: За сканиране трябва да има поне 50 МБ свободно място на твърдия диск на компютъра.

Решение: Изпразнете кошчето на десктопа. Можете също така да премахнете файлове от твърдия диск; например, изтрийте временните файлове.

Изключена

Причина: Няколко ситуации могат да предизвикат появата на това съобщение за грешка.

- Вашият компютър не е включен.
- Компютърът не е свързан към HP All-in-One.
- Софтуерът, придружаващ HP All-in-One, не е инсталиран правилно.
- Придружаващият HP All-in-One софтуер е инсталиран, но не е стартиран.

Решение: Уверете се, че вашият компютър е включен и свързан към HP All-in-One. Уверете се, че сте инсталирали софтуера, който придружава HP All-in-One.

За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката”](#) на страница 85

Липсват опции за сканиране

Причина: Софтуерът, придружаващ HP All-in-One, не работи или не е бил инсталиран досега.

Решение: Проверете дали софтуерът е инсталиран и работи. За повече информация вж. ръководството за инсталиране, предоставено заедно с HP All-in-One.

Няма място на диска

Причина: Няма достатъчно налична памет на компютъра за изпълнението на тази задача.

Решение: Затворете някои от приложенията и опитайте отново да изпълните задачата.

Съобщения за хартията

Следва списък от съобщения за грешки, свързани с хартията:

- [Не мога да заредя хартия от входната тава](#)
- [Мастилото изсъхва](#)
- [Няма хартия](#)
- [Засядане на хартия, неправилно подаване или блокирана каретка](#)
- [Несъответствие на хартията](#)
- [Неправилна ширина на хартията](#)

Не мога да заредя хартия от входната тава

Причина: Няма достатъчно хартия във входната тава.

Решение: Ако в HP All-in-One няма хартия или има останали само няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако има хартия във входната тава, извадете я, подравнете ръбовете ѝ върху гладка повърхност и отново поставете хартията във входната тава. За да възобновите заданието за печат, натиснете бутона **Възобновяване** на контролния панел на HP All-in-One.

Мастилото изсъхва

Причина: Прозрачното фолио и някои други носители изискват повече време от нормалното, за да засъхнат.

Решение: Оставете листа в изходната тава, докато това съобщение изчезне. Ако отпечатания лист трябва да се извади преди съобщението да изчезне, хванете го внимателно от долната страна на ръбовете и го поставете на плоска повърхност, за да изсъхне.

Няма хартия

Причина: Няма достатъчно хартия във входната тава.

Решение: Ако в HP All-in-One няма хартия или има останали само няколко листа, поставете още хартия във входната тава. Ако има хартия във входната тава, извадете я, подравнете ръбовете ѝ върху гладка повърхност и отново поставете хартията във входната тава. За да възобновите заданието за печат, натиснете бутона **Възобновяване** на контролния панел на HP All-in-One.

Причина: Задната вратичка не е поставена на HP All-in-One.

Решение: Ако сте премахнали задната вратичка, за да изчистите заседнала хартия, не забравяйте да я поставите обратно.

За повече информация, вижте:

[„Почистване на заседнала хартия” на страница 87](#)

Засядане на хартия, неправилно подаване или блокирана каретка

Причина: HP All-in-One е заседнала хартия.

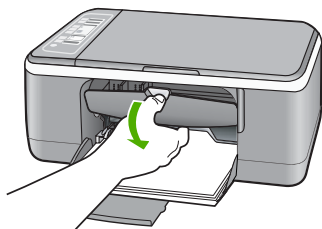
Решение: Отстранете заседналата хартия.

За повече информация, вижте:

[„Почистване на заседнала хартия” на страница 87](#)

Причина: Печатащата шейна е блокирала.

Решение: Изключете HP All-in-One, извадете предметите, които пречат на печатащата каретка (включително опаковъчни материали), след което включете HP All-in-One отново.



Несъответствие на хартията

Причина: Настройката за печат на заданието не съответства на типа или размера на поставената в HP All-in-One хартия.

Решение: Променете настройката или поставете подходяща хартия във входната тава.

За повече информация, вижте:

- [„Задаване на типа хартия за печат”](#) на страница 34
- [„Избор на хартия за печат и копиране”](#) на страница 20

Неправилна ширина на хартията

Причина: Настройката за печат на заданието не съответства на типа или размера на поставената в HP All-in-One хартия.

Решение: Променете настройката или поставете подходяща хартия във входната тава.

За повече информация, вижте:

- [„Задаване на типа хартия за печат”](#) на страница 34
- [„Избор на хартия за печат и копиране”](#) на страница 20

Съобщения за захранването и връзките

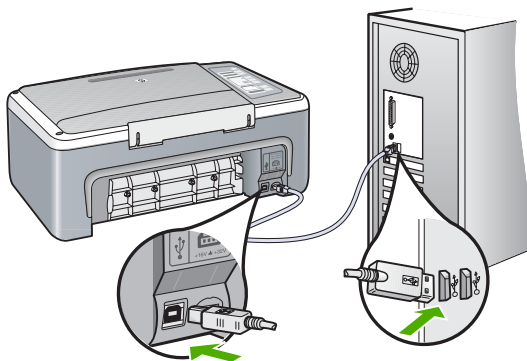
Следва списък от съобщения за грешки, свързани със захранването и връзките:

- [HP All-in-One не е намерено](#)
- [Неуспешен комуникационен тест](#)
- [Неправилно изключване](#)
- [Загуба на двустранна комуникация](#)

HP All-in-One не е намерено

Причина: Тази грешка важи само за устройства, свързани по USB. USB кабелът не е включен правилно.

Решение: Ако HP All-in-One не е свързан правилно към компютъра, могат да възникнат комуникационни грешки. Проверете дали USB кабелът е свързан добре към HP All-in-One и компютъра, както е показано по-долу.



За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката” на страница 85](#)

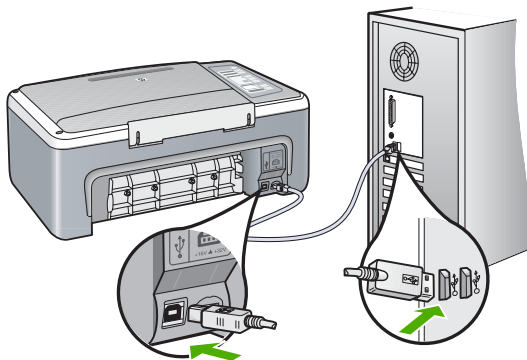
Неуспешен комуникационен тест

Причина: HP All-in-One е изключен.

Решение: Вижте индикатора **Вкл.**, намиращ се отпред на HP All-in-One. Ако не свети, HP All-in-One е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е стабилно свързан с HP All-in-One и е включен в контакта. Натиснете бутона **Вкл.**, за да включите HP All-in-One.

Причина: Компютърът не комуникира с HP All-in-One.

Решение: Ако HP All-in-One не е правилно свързан към компютъра, може да се появят комуникационни грешки. Уверете се, че USB кабелът е прикрепен към HP All-in-One и компютъра, както е показано по-долу.



За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката”](#) на страница 85

Неправилно изключване

Причина: Последният път, когато HP All-in-One е използван, не е изключен правилно. HP All-in-One може да е повреден, ако е изключен чрез ключа на разклонителя или чрез ключа на стената.

Решение: Натиснете бутона **Вкл**, намиращ се на контролния панел на HP All-in-One, за да включите и изключите устройството.

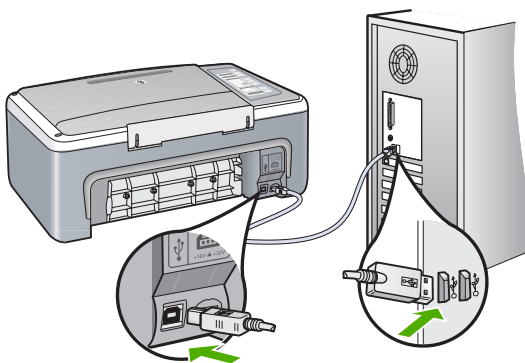
Загуба на двустранна комуникация

Причина: HP All-in-One е изключен.

Решение: Вижте индикатора **Вкл**, намиращ се отпред на HP All-in-One. Ако не свети, HP All-in-One е изключен. Уверете се, че захранващият кабел е стабилно свързан с HP All-in-One и е включен в контакта. Натиснете бутона **Вкл**, за да включите HP All-in-One.

Причина: HP All-in-One не е свързан към компютъра.

Решение: Ако HP All-in-One не е свързан както трябва към компютъра, могат да се появят комуникационни грешки. Уверете се, че USB кабелът е стабилно свързан към HP All-in-One и към компютъра, както е показано по-долу.



За повече информация, вижте:

[„Комуникационни проблеми в USB връзката”](#) на страница 85

Съобщения за печатащите касети


Следва списък от съобщения за грешки, свързани с печатащите касети:

- [Ниско ниво на мастилото](#)
- [Необходимо е подравняване или неуспешно подравняване](#)
- [Печатащата касета липсва, инсталирана е неправилно или не е предназначена за вашето устройство](#)
- [Печат в режим на използване на резервно мастило](#)
- [Печатащата касета е дефектна или не е поставена правилно](#)


Ниско ниво на мастилото

Причина: Мастилото на едната или и двете касети може да е свършило.

Решение: Проверете приблизителните нива на мастило в печатащите касети. Ако в печатащата касета има малко или никакво мастило, може би трябва да я подмените.

 **Забележка** HP All-in-One може да установи нивото на мастило само за оригинално HP мастило. Нивото на мастило в печатащите касети, които се пълнят отново или са използвани в други устройства, може да не се определи точно.

Ако има още мастило в печатащите касети, но все пак забелязвате проблем, отпечатайте отчет за автотеста, за да определите дали има проблем с печатащите касети. Ако автотестът покаже проблем, почистете печатащите касети. Ако това не реши проблема, може да се наложи да се сменят печатащите касети.

 **Забележка** Не отстранявайте старата печатаща касета, докато не набавите нова.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 98.

Необходимо е подравняване или неуспешно подравняване

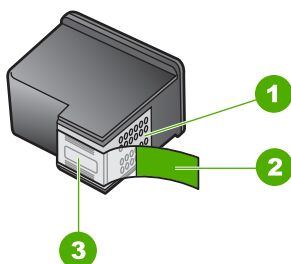
Причина: Във входната тава е поставен неподходящ тип хартия.

Решение: Ако сте заредили цветна хартия във входната тава, когато подравнявате печатащите касети, подравняването няма да е успешно. Поставете неизползвана обикновена бяла хартия размер Letter или A4 във входната тава и след това опитайте подравняването отново. Ако подравняването отново не е успешно, възможно е да имате повреден сензор или печатаща касета.

За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Печатащите касети са покрити с предпазни ленти.

Решение: Проверете всяка печатаща касета. Лентата може да е отстранена от контактите с медно оцветяване, но въпреки това да покрива мастилените дюзи. Ако лентата все още покрива мастилените дюзи, внимателно я отстранете от печатащите касети. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата



Извадете и поставете отново печатащите касети. Уверете се, че са вкарани докрай и фиксирани на място.

Причина: Контактите на печатащата касета не докосват контактите в печатащата шейна.

Решение: Извадете и поставете отново печатащите касети. Уверете се, че са вкарани докрай и фиксирани на място.

Причина: Печатащата касета или сензорът са дефектни.

Решение: За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Причина: Инсталирали сте нови печатащи касети, които трябва да се подравнят.

Решение: Печатащите касети трябва да се подравнят, за да се постигне отлично качество на печат.

Ако грешката при подравняване продължава и не можете да я изчистите, печатащата касета може да е повредена. Свържете се с HP за поддръжка.

За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

За повече информация, вижте:

[„Подравняване на печатащите касети”](#) на страница 76

Печатащата касета липсва, инсталирана е неправилно или не е предназначена за вашето устройство

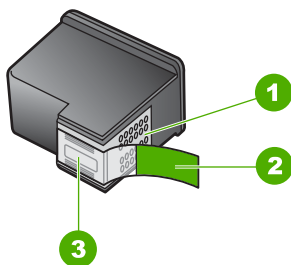
Причина: Печатащата касета липсва.

Решение: Едната или и двете печатащи касети липсват. Извадете и отново поставете печатащите касети и проверете дали да са вмъкнати докрай и фиксирани неподвижно на място. Ако проблемът продължи, почистете контактите на печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 98.

Причина: Печатащите касети са покрити с предпазни ленти.

Решение: Проверете всяка печатаща касета. Лентата може да е отстранена от контактите с медно оцветяване, но въпреки това да покрива мастилените дюзи. Ако лентата все още покрива мастилените дюзи, внимателно я отстранете от печатащите касети. Не докосвайте дюзите за мастило или контактите с медно оцветяване.



1	Контакти с медно покритие
2	Пластмасова лента с розов накрайник за издърпване (трябва да се отстрани преди инсталиране)
3	Дюзи за мастило под лентата



Причина: Едната или и двете печатащи касети не са поставени или са поставени неправилно.

Решение: Извадете и поставете отново печатащите касети. Уверете се, че са вкарани докрай и фиксирани на място.

Ако проблемът продължава, почистете контактите с медно покритие на печатащите касети.

За още информация за печатащите касети вж. [„Отстраняване на неизправности при печатащите касети”](#) на страница 98.

Причина: Печатащата касета е дефектна или не е предназначена за ползване в това устройство.

Решение: За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.

Печат в режим на използване на резервно мастило

Причина: Режимът на използване на резервно мастило се активира, когато в HP All-in-One е поставена само една печатаща касета. С този режим на печат може да се печата само с една печатаща касета, но устройството ще работи по-бавно, а качеството на разпечатките ще бъде по-ниско.


Решение: Ако получите съобщение за печат в режим на използване на резервно мастило, въпреки че в HP All-in-One има две печатащи касети, се уверете, че защитната пластмасова лента е отстранена от всяка една печатаща касета. Когато пластмасовата лента покрива контактите на печатащата касета, устройството няма да може да открие съответната поставена в него печатаща касета.

Печатащата касета е дефектна или не е поставена правилно

Причина: Принтерът няма да може да печата, ако печатащите касети са дефектни или ако те не са поставени правилно в него.

Решение:**За да разрешите проблема**

1. Отворете вратичката на печатащата шейна.
2. Извършете едно от следните действия:
 - Ако на екрана се покаже съобщение за грешка, извадете печатащата касета, указана в това съобщение. Отидете на стъпка 3.
 - Ако не се покаже съобщение за грешка, извадете и поставете отново всички печатащи касети, след което затворете вратичката на печатащите касети.
Ако индикаторът за проверка на печатащите касети не мига, това означава, че проблемът е отстранен.
Ако индикаторът за проверка на печатащите касети мига, отидете на стъпка 4.
3. Поставете отново съответната печатаща касета, след което затворете вратичката на печатащите касети. За допълнителна информация вж. [„Смяна на печатащите касети” на страница 69.](#)
Ако индикаторът за проверка на печатащите касети не мига, това означава, че проблемът е отстранен.
Ако индикаторът за проверка на печатащите касети мига, отидете на стъпка 4.
4. Почистете ръчно печатащата касета. За допълнителна информация вж. [„Почистване на контактите на печатащата касета” на страница 78.](#)
5. Поставете обратно съответната печатаща касета в устройството, а след това затворете вратичката на печатащите касети.
Ако индикаторът за проверка на печатащите касети продължава да мига, това означава, че печатащата касета е дефектна и трябва да се смени.

 **Забележка** Ако в момента не разполагате с печатаща касета за замяна, можете да печатате и само с една касета в режим на използване на резервно мастило. За допълнителна информация вж. [„Използване на режим на резервно мастило” на страница 73.](#)

6. Ако индикаторът за проверка на печатащите касети продължава да мига след смяна на печатащата касета, посетете уеб сайта за техническа поддръжка на HP на следния адрес: www.hp.com/support.

13 Гаранция и поддръжка от HP

Hewlett-Packard предоставя поддръжка за HP All-in-One по интернет и телефона.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Гаранция](#)
- [Процес на поддръжка](#)
- [Преди да се обадите в Центъра за поддръжка на клиенти на HP](#)
- [Поддръжка от HP по телефона](#)
- [Други гаранционни опции](#)
- [Обаждане в службата за поддръжка на клиенти на HP в Южна Корея](#)
- [Подгответе HP All-in-One за транспортиране](#)
- [Опаковайте HP All-in-One](#)

Гаранция

За допълнителна информация относно гаранцията вижте печатната документация, придружаваща HP All-in-One.

Процес на поддръжка

Ако имате проблем, следвайте тези стъпки:

1. Проверете документацията, която придружава HP All-in-One.
2. Посетете уеб сайта за онлайн поддръжка на HP на адрес www.hp.com/support. Отделът за поддръжка на HP е достъпен за всички клиенти на HP. Това е най-бързият източник за актуална информация за устройства и експертна помощ, като са включени следните неща:
 - Бърз достъп до квалифицирани специалисти за онлайн поддръжка
 - Актуализации на софтуер и драйвери за HP All-in-One
 - Важна информация за HP All-in-One, както и за отстраняване на неизправности при често срещани проблеми
 - Нови актуализации за устройства, предупреждения по отношение на поддръжката, както и новини от HP, които са достъпни при регистриране на устройството HP All-in-One.
3. Обадете се на отдела за поддръжка на HP. Възможностите за поддръжка и нейното предлагане варират в зависимост от устройството, страната/региона и езика.

Преди да се обадите в Центъра за поддръжка на клиенти на HP

В HP All-in-One може да има включени софтуерни програми от други фирми. Ако се сблъскате с проблеми с някоя от тези програми, ще получите най-добра техническа помощ, като се обадите на специалистите в съответната фирма.

Ако е необходимо да се свържете с поддръжката на HP, преди обаждането направете следното:

1. Уверете се, че:
 - а. HP All-in-One е свързан към мрежата и включен.
 - б. Указаните печатащи касети са инсталирани правилно.
 - в. Препоръчаната хартия е правилно поставена във входящата тава.
2. Нулирайте HP All-in-One:
 - а. Изключете HP All-in-One, като натиснете бутона **Вкл.**
 - б. Изключете захранващия кабел от гърба на HP All-in-One.
 - в. Отново включете захранващия кабел в HP All-in-One.
 - г. Включете HP All-in-One, като натиснете бутона **Вкл.**
3. За да откриете информация за поддръжка и гаранция, отидете на уебсайта на HP на www.hp.com/support. Ако получите указание за това, изберете вашата страна/регион, а след това щракнете върху **Contact HP (Свържете се с HP)** за информация за това как да се обадите за техническа поддръжка.
Проверете в уеб сайта на HP за актуална информация или съвети за отстраняване на неизправности с HP All-in-One.
4. Ако проблемите продължават и желаете да говорите с представител на отдела за поддръжка на HP, направете следното:
 - а. Пригответе си конкретното име на HP All-in-One, както е изписано на контролния панел.
 - б. Отпечатайте отчета от автотеста.
 - в. Направете цветно копие, с което да разполагате като образец.
 - г. Бъдете готови да опишете вашия проблем в подробности.
 - д. Пригответе вашия сериен номер.
Може да откриете серийния номер, като погледнете етикета на задната част на устройството HP All-in-One. Сериеният номер представлява код от 10 знака, намиращ се в горния ляв ъгъл на етикета.
5. Обадете се на отдела за поддръжка на HP. Когато се обаждате, трябва да се намирате близо до HP All-in-One.

Сродни теми

- [„Отпечатване на отчет за автотеста” на страница 66](#)
- [„Телефонно повикване” на страница 145](#)

Поддръжка от HP по телефона

Вж. печатната документация, придружаваща устройството, за списък с телефонните номера за поддръжка.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Срок на поддръжката по телефона](#)
- [Телефонно повикване](#)
- [След срока за безплатна поддръжка по телефона](#)

Срок на поддръжката по телефона

Една година безплатна поддръжка по телефона се предлага за Северна Америка, Азиатско-Тихоокеанския регион и Латинска Америка (включително Мексико). За да определите продължителността на безплатната поддръжка по телефона в Европа, Близкия изток и Африка, посетете www.hp.com/support. Заплащат се стандартните такси на телефонните компании.

Телефонно повикване

Свържете се с отдела за поддръжка на HP, докато сте пред компютъра и HP All-in-One. Подгответе се да предоставите следната информация:

- Номера на модела (отбелязан на етикета на лицевата страна на HP All-in-One)
- Сериен номер (отбелязан на долната или задната страна на HP All-in-One)
- Съобщения, които се появяват, когато възникне ситуацията
- Отговори на тези въпроси:
 - Случвала ли се е тази ситуация преди?
 - Можете ли да я създадете отново?
 - Добавяли ли сте нов хардуер или софтуер в компютъра скоро преди да възникне тази ситуация?
 - Случило ли се е нещо преди тази ситуация (като гръмотевична буря, преместване на HP All-in-One и т.н.)?

След срока за безплатна поддръжка по телефона

След срока за безплатна поддръжка по телефона HP предоставя помощ срещу заплащане. Можете да получите помощ и от уеб сайта за онлайн поддръжка на HP: www.hp.com/support. За да научите повече за опциите за поддръжка, се обърнете към вашия дилър на HP, или се обадете на телефонния номер за съответната страна/регион.

Други гаранционни опции

Срещу допълнително заплащане са налични разширени планове за обслужване за HP All-in-One. Отидете на www.hp.com/support, изберете вашата страна/регион и език, след което прегледайте областта за услуги и гаранция за информация за разширените планове за обслужване.

Обаждане в службата за поддръжка на клиенти на HP в Южна Корея

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Подгответе HP All-in-One за транспортиране

Ако след като се свържете със службата за поддръжка на клиенти на HP или след като се обърнете към продавача на изделието, поискат от вас да изпратите HP All-in-One на сервиз, задължително извадете и запазете следните неща, преди да връщате устройството:

- Печатащите касети
- Захранващия кабел, USB кабели и всички други кабели, свързани към HP All-in-One
- Хартията, заредена във входната тава
- Всякакви оригинали се зареждат в HP All-in-One

За да извадите печатащите касети преди транспортиране

1. Включете HP All-in-One и изчакайте, докато печатащата шейна спре и не се чува шум. Ако HP All-in-One не се включи, пропуснете тази стъпка и минете на стъпка 2.
2. Отворете вратичката на печатащите касети.
3. Извадете печатащите касети от гнездата им.



Забележка Ако HP All-in-One не се включи, можете да извадите захранващия кабел и след това ръчно да плъзнете печатащата каретка към средата, за да извадите печатащите касети.

4. Поставете печатащите касети в херметично затворена пластмасова кутия, за да не изсъхнат и ги оставете някъде. Не ги изпращайте с HP All-in-One, освен ако специалистът от Поддръжка за клиенти на HP, на когото сте се обадили, не ви е казал да ги изпратите.
5. Затворете вратичката на печатащите касети и изчакайте няколко минути печатащата каретка да се върне в изходното си положение (вляво).



Забележка Проверете дали скенерът е спрял и се е върнал в паркирано положение, преди да изключите HP All-in-One.

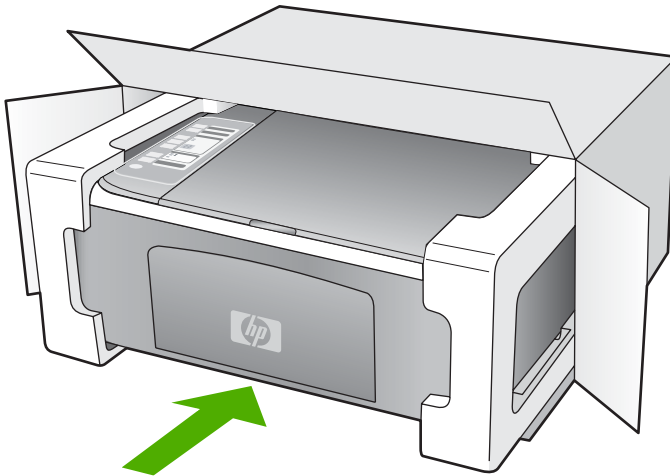
6. Натиснете бутона **Вкл**, за да изключите HP All-in-One.

Опакувайте HP All-in-One

Изпълнете следните стъпки, след като сте извадили печатащите касети, изключили сте HP All-in-One и сте го изключили от контакта.

За да опаковате HP All-in-One

1. Ако сте запазили оригиналните опаковки или опаковките, с които сте получили устройството за замяна, опаковайте с тях HP All-in-One за транспортиране.



Ако нямате оригиналните опаковъчни материали, използвайте други подходящи опаковъчни материали. Повреда при транспортирането, предизвикана от неправилно опаковане и/или неправилно транспортиране, не се покрива от гаранцията.

2. Поставете етикета за обратно транспортиране отвън на кашона.
3. Поставете в кашона следните елементи:
 - Пълно описание на симптомите за сервизния персонал (полезно е да има образци от проблемите в качеството на печат).
 - Копие от фактурата или друго доказателство за закупуването, за да се установи срока на валидност на гаранцията.
 - Вашето име, адрес и телефонен номер, на който се обажда през деня.

14 Техническа информация

В този раздел са предоставени техническите спецификации, както и международна нормативна информация за HP All-in-One.

За допълнителни спецификации вж. печатното базово ръководство.

Този раздел съдържа следните теми:

- [Спецификации](#)
- [Програма за екологичен контрол на продуктите](#)
- [Нормативни бележки](#)

Спецификации

В този раздел е предоставена техническата спецификация за HP All-in-One. За допълнителни спецификации вж. печатното базово ръководство.

Изисквания към системата

Системните и софтуерни изисквания се намират във файла "Readme".

За информация относно бъдещи издания на операционни системи и тяхната поддръжка посетете уеб сайта на HP за онлайн поддръжка на следния адрес: www.hp.com/support.

Спецификация на хартията

Тип	Тегло на хартията	Тава за хартия*	Изходна тава*
Обикновена хартия	20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	100 (20-фунтова хартия)	50 (20-фунтова хартия)
Хартия с формат "Legal"	20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	100 (20-фунтова хартия)	50 (20-фунтова хартия)
Картички	110 фунта картон макс. (200 г/кв.м)	20	10
Пликове	20 до 24 фунта (75 до 90 г/кв.м)	10	10
Прозрачно фолио	Липсват данни	20	Не повече от 15
Етикети	Липсват данни	20	10
Фотохартия 4 x 6 инча (10 x 15 см)	145 фунта (236 г/кв.м.)	20	15
Фотохартия 8,5 x 11 инча (216 x 279 см)	Липсват данни	20	10

* Максимален капацитет.

* Капацитетът на изходната тава зависи от типа на хартията и от количеството на използваното мастило. HP препоръчва да изпразвате често изходната тава.



Забележка За пълен списък на поддържаните размери носители вж. софтуера на принтера.

Спецификация на копиране

- Цифрова обработка на изображението
- До 9 копия от оригинал (варира според модела)
- Скоростта на копиране варира в зависимост от сложността на документа и съответния модел.
- Максималното увеличение на копието варира от 200 до 400% (в зависимост от съответния модел)
- Максималното намаление на копията варира от 25 до 50% (в зависимост от съответния модел)

Спецификации на сканиране

- Включен е редактор на изображения
- Интегриран OCR софтуер автоматично превръща сканирания текст в редактируем текст
- Интерфейсът е съвместим с Twain
- Разделителна способност: до 1200 x 2400 ppi оптична (според модела); 19 200 ppi подобрена (софтуерно)
За повече информация за разделителната способност PPI вж. софтуера на скенера.
- Цвят: 48-битов цвят, 8-битови нива на сивото (256 нива на сивото)
- Максимален размер на сканиране от стъклото: 21,6 x 29,7 см

Разделителна способност

Вж. софтуера на принтера за информация за разделителната способност на принтера. За допълнителна информация вижте „[Разделителна способност на печата](#)” на страница 35.

Капацитет на печатащите касети

Посетете сайта www.hp.com/pageyield/ за повече информация за приблизителните капацитети на различните касети.

Информация за звука

Ако имате достъп до интернет, можете да получите звукова информация от уеб сайта на HP. Отидете на: www.hp.com/support.

Програма за екологичен контрол на продуктите

Фирмата Hewlett-Packard е ангажирана в осигуряването на качествени продукти с изразени екологични характеристики. Дизайнът на този продукт позволява неговото рециклиране. Броят на използваните материали е сведен до минимум като в същото време се гарантира необходимата функционалност и надеждност. Дизайнът на несходните материали позволява тяхното лесно разделяне. Заклучващите и други връзки могат лесно да бъдат открити, достъпни и премахнати с помощта на обикновени инструменти. Важните части са с дизайн, който позволява бърз достъп до тях с цел по-лесното и бързо демантиране и ремонт.

За допълнителна информация посетете уеб сайта на HP за ангажимента на фирмата към екологията:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Този раздел съдържа следните теми:

- [Използване на хартията](#)
- [Пластмаси](#)
- [Удостоверения за безопасност на материалите](#)
- [Програма за рециклиране](#)
- [Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP](#)

- [Консумация на енергия](#)
- [Изхвърляне на отпадъчно оборудване от потребители в частни домакинства в Европейския съюз](#)

Използване на хартията

С този продукт може да се използва рециклирана хартия в съответствие с DIN 19309 и EN 12281:2002.

Пластмаси

Върху пластмасовите части над 25 грама има маркировка в съответствие с международните стандарти, която е с цел улесняване идентифицирането на пластмасите при рециклиране след края на живота на продукта.

Удостоверения за безопасност на материалите

Удостоверенията за безопасността на материалите са достъпни на уеб сайта на HP:

www.hp.com/go/msds

Програма за рециклиране

HP предлага все по-голям брой програми за връщане и рециклиране на продукти в много страни и региони, и е партньор на някои от най-големите центрове за рециклиране на електроника в света. HP опазва ресурсите, като обновява и препродава някои от своите най-известни продукти. За повече информация за рециклирането на продукти на HP посетете следния сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Програма за рециклиране на консумативите на мастиленоструйните принтери на HP

Фирмата HP е ангажирана в опазването на околната среда. Програмата за рециклиране на консумативи за мастиленоструйните принтери на HP е достъпна в много страни и региони, като дава възможност да рециклирате безплатно използвани печатащи касети и касети с мастило. За повече информация посетете следния уеб сайт:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Консумация на енергия

Този продукт е създаден, така че да намали консумирането на електрическа енергия и да пести природните ресурси, без това да се отразява на производителността му. Той използва по-малко енергия както по време на работа, така и когато е в режим на неактивност. Можете да откриете подробна информация за консумираната енергия в спецификациите на продукта.

Нормативни бележки

HP All-in-One отговаря на изискванията към продуктите на нормативните органи във вашата страна/регион.

Този раздел съдържа следните теми:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T.19

Индекс

Символи/Числено означение

2 страници на 1, печат на 47
4 x 6 инча (10 x 15 см) снимки
без полета
печат 40
4 страници на 1, печат на 47

A
адреси, печат 50

B
брой на копията
копиране 57
бутон за включване 9
бутон за отказ 9
Бутон за сканиране 10
бутони, контролен панел 8

B
визуализация на заданието за
печат 37
визуализация на
изображение,
редактиране 62
Възобновяване
задание за печат 53

G
гаранция 143
Гаранция 145
Граница 121
грешка липса на опции за
сканиране 133
грешка при изключване 132

D
двустраничен печат 44, 45
деинсталиране на софтуер
96
документи
редактиране на
сканирано 63
сканиране 61

E
Европейски съюз
информация за
рециклиране 152
етикети
зареждане 28
спецификация 149

3
задаване
опции за печат 32, 38
зареждане
етикети 28
картончета 27
оригинал 19
пликове 27
поздравителни картички
28
прозрачно фолио 28
фотохартия 10 x 15 см
25
фотохартия 4 x 6 инча
25
хартия A4 23
хартия Legal 23
хартия Letter 23
хартия с пълен размер
23
щампи за копиране 28
засядане, хартия 29

I
избор на хартия 20
Изисквания към системата
149
изображения
редактиране на
сканирано 63
сканиране 61
Изрязване
неуспешно 132
индикатори за състояние
общ преглед 10
инсталиране на софтуер,
отстраняване на
неизправности 87

инсталиране на софтуера
деинсталиране 96
отстраняване на
неизправности 92
повторно инсталиране
96

K
касети. *вижте* печатащи
касети
касети с мастило. *вижте*
печатащи касети
качество
печат 35
качество на печата 35
копиране
брой на копията 57
отмяна 59
отстраняване на
неизправности 119
правене на копие 55
празна 121
снимка без полета 59
спецификация 150
типове хартия,
препоръчителни 55
черно-бели документи
58
Копиране
без полета с полета 122
липсваща информация
120
скорост 57
копия без полета 59

L
липсва
текст от сканираното
изображение 125
Липсваща
информация от копието
120
лошо качество на разпечатка
на факс 106, 107

M

- мастило
 - време за изсъхване 133
 - ниско 118, 138
 - пръска в HP All-in-One 119
- Мастило, почистване на мастило от кожата и дрехите 82

N

- насищане, промени при печат 37
- настройки за печат
 - качество на печата 106
 - намаление/увеличение 36
 - наситеност 37
 - опции за преоразмеряване 36
 - ориентация 36
 - оформление 36
 - размер на хартията 32
 - цвят 37
 - яркост 37
- Настройки за печат
 - Тип хартия 34
- настройки за печатане
 - качество 35
 - разделителна способност 35
 - скорост 35
- невалидно име на файл 132
- неправилно изключване 137
- несъответствие на версията на фърмуера 130
- нива на мастилото, проверка 68
- нормативни бележки 153
- носители. *вижте* хартия
- няма хартия 134

O

- околна среда
 - Програма за екологичен контрол на продуктите 150
- отмяна
 - задание за печат 52
 - копиране 59
 - сканирано изображение 63

- отстраняване на неизправности
 - USB кабел 90
 - засядане, хартия 29
 - инсталиране на софтуера 92
 - инсталиране на хардуера 88
 - копиране 119
 - печат 110
 - проблеми с комуникацията 85
 - проблеми с факса 106, 107
 - сканирано изображение 123
 - съобщения за грешки 126
 - Файл Readme 87
 - отчет за автотеста 66
 - отчети
 - автотест 66

P

- панел за управление
 - бутони 8,
 - пейзажна ориентация 36
- печат
 - 2 или 4 страници на 1 47
 - адреси 50
 - безсмислени символи 113
 - визуализация 37
 - двустранно 44
 - етикети 50
 - изкривена разпечатка 108
 - качество, отстраняване на неизправности 106, 107, 108
 - книжка 45
 - много страници на лист 47
 - на фотохартия 41
 - неправилни полета 116, 117
 - неправилно отпечатване на пликосе 110
 - неуспешно оформяне без полета 111
 - нищо не се получава 114
 - обърнати изображения 49

- обърнат ред на страниците 115
 - опции за печат 32, 38
 - отвесни ивици 109
 - от компютъра 31
 - отмяна на задание 52
 - от приложна програма 31
 - отстраняване на неизправности 110
 - отчет за автотеста 66
 - пликове 50
 - постери 51
 - правилен ред 48
 - празна разпечатка 118
 - прозрачно фолио 49
 - снимки без полета 40
 - специални задания за печат 40
 - щампи за пренасяне 49
- Печат
- възобновяване на задание 53
 - етикети за компактдискосе/DVD носители 42
 - с една печатаща касета 73
 - уеб страници 52
- печатащи касети
- боравене 68
 - имена на части 68
 - касета за фотопечат 74
 - неправилно 140
 - ниско ниво на мастило 118
 - ниско ниво на мастилото 138
 - подравняване 76, 138
 - поръчване 83
 - почистване 78
 - почистване на контакти 78
 - почистване на областта около мастилените дюзи 80
 - проверка на нивата на мастилото 68
 - смяна 69
 - съвети 105
 - съобщение за грешка 140

- Печатащи касети
 дефектна касета 141
 неправилно поставена касета 141
 съобщение с проблем 141
 съхраняване 75
 печат на книжка 45
 пликове
 зареждане 27
 спецификация 149
 повторно инсталиране на софтуер 96
 поддръжка
 отчет за автотеста 66
 печатащи касети 67
 подравняване на печатащите касети 76
 почистване на печатащите касети 78
 почистване на подложката на затвора 66
 проверка на нивата на мастилото 68
 смяна на печатащите касети 69
 чиста външна част 65
 чисто стъкло 65
 поддръжка за клиенти
 гаранция 143
 контакт 143
 Корея 145
 Поддръжка за клиенти
 гаранция 145
 Поддръжка по телефона 144
 поддържани типове връзка
 споделяне на принтер 17
 подложка на затвора,
 почистване 66
 подравняване
 неуспешно 138
 печатащи касети 138
 подравняване на печатащите касети 76
 поздравителни картички,
 зареждане 28
 полета
 неправилно 116
 отрязан текст или графика 117
 Полета
 неправилни 121
 портретна ориентация 36
 поръчване
 печатащи касети 83
 Ръководство за инсталиране 84
 Ръководство за потребителя 84
 софтуер 84
 хартия 83
 постери 51
 почистване
 външна част 65
 контакти на печатаща касета 78
 област на мастилените дюзи на печатащата касета 80
 печатащи касети 78
 подложка на затвора 66
 стъкло 65
 Почистване на мастило от кожата и дрехите 82
 правене на копие 55
 празна
 копиране 121
 празно
 сканирано изображение 124
 Предпазител за печатаща касета 75
 прекратяване
 задание за печат 52
 копиране 59
 сканирано изображение 63
 приложна програма, печат от 31
 принтер по подразбиране, настройка като 32
 проблеми
 копиране 119
 печат 110
 сканирано изображение 123
 съобщения за грешки 126
 проблеми с връзката HP All-in-One не се включва 88
 устройството не е намерено 135
 проблеми с комуникацията
 загуба на двустранна комуникация 137
 неуспешен тест 136
 проблеми с факса
 лошо качество на печат 107
 размазано мастило 106
 прозрачно фолио
 зареждане 28
 спецификация 149
 прозрачно фолио, печат 49
 Процес на поддръжка 143
- Р**
 разделителна способност печат 35
 Раздел с преки пътища за печат 38
 размазано мастило, факс 106
 редактиране
 визуализация на сканирано изображение 62
 редактиране на сканирани изображения 63
 ред на страниците 48
 Режим на резервно мастило 73
 Рециклиране
 касети с мастило 151
- С**
 Свързване на USB кабел 90
 сканиране
 документи 61
 редактиране на изображение 63
 снимки 61
 спецификации на сканиране 150
 функции 61
 Сканиране
 документи 61
 снимки 61
 сканирано изображение
 визуализация на изображение,
 редактиране 62
 грешка липса на опции за сканиране 133

неправилен текст 125
неправилен текстови
формат 125
неправилно изрязване
124
неправилно оформление
на страницата 125
неуспешно 123, 124, 131
отмяна 63
отстраняване на
неизправности 123
празно 124
прекръстване 63
прекъсване 123
текстът се появява като
пунктирани линии 125
скорост
Копиране 57
печат 35
След срока за безплатна
поддръжка 145
смяна на печатащите
касети 69
снимки
касета за фотопечат 74
мастило пръска 119
печат без полета 40
печат на фотохартия 41
редактиране на
сканирано 63
снимки без полета
печат 40
Снимки без полета
копие с полета 122
Софтуер Photosmart 10
споделяне на принтер
Mac 17
Windows 17
споделяне на принтера 17
Срок за безплатна поддръжка
по телефона
срок за поддръжка 144
Старт на копиране
цветно 9
черно-бяло 9
стъкло
почистване 65
стъкло за сканиране
почистване 65
съобщения за грешки
няма хартия 134
четене или писане във
файла 131

Т
текст
безсмислени символи
113
грапави 108
незапълнен 107
неправилен или липсва на
сканираното
изображение 125
неправилен формат на
сканирано
изображение 125
отрязване 117
пунктирани линии върху
сканираното
изображение 125
равномерни шрифтове
108
телефонни номера,
поддръжка за клиенти
143
техническа информация
спецификации на
сканиране 150
спецификация за
копиране 150
спецификация на
хартията 149
Техническа информация
изисквания към
системата 149
Тип хартия 34
транспортиране на вашето
устройство 145

У
Уголемяване 121
Уеб страници, печат 52
устройство
не е намерено 135
няма отговор! 111

Ф
файл
невалидно име 132
неподдържани формати
131
поддържани формати
132
Файл Readme 87

факс
неправилна ширина на
хартията 135
разпечатки с лошо
качество 106, 107

фотохартия
зареждане 25
спецификация 149
фотохартия 10 x 15 cm
зареждане 25
спецификация 149
фотохартия 4 x 6 инча,
зареждане 25

Х
хартия
зареждане 23
засядане 29, 87, 130, 134
избор 20
неподходящ тип 135
неправилен размер 135
неправилна ширина 135
неправилно подаване
134
несъвместими типове 22
неуспешно подаване 109
няма 134
поръчване 83
препоръчвани размери за
печат 32
препоръчвани типове 21
препоръчителни типове
20
препоръчителни типове за
копиране 55
спецификация 149
съвети 86
хартия А4, зареждане 23
хартия legal
спецификация 149
Хартия Legal
зареждане 23
хартия Letter
зареждане 23
спецификация 149

Ц
цвет, промени при печат 37

Щ
щампи за пренасяне 49

Индекс

Щампи за тениски. *вижте*
щампи за пренасяне

Я

яркост, промени при печат
37

F

FCC statement 153

H

HP JetDirect 17
HP Solution Center (Център за
готови решения на HP),
липсващи икони 94

R

regulatory notices
FCC statement 153
geräuschemission 154
notice to users in Japan
(power cord) 154
notice to users in Japan
(VCCI) 154
notice to users in Korea
153

U

USB кабел
загуба на комуникация
137

