

# HP Deskjet F4100 All-in-One series

## Windows 説明



# HP Deskjet F4100 All-in-One series



# 目錄

|  |    |
|--|----|
| <b>1 HP Deskjet F4100 All-in-One series 說明</b> ..... | 5  |
| <b>2 HP All-in-One 概觀</b>                            |    |
| HP All-in-One 概觀.....                                | 7  |
| 控制台按鈕.....   | 8  |
| 狀態燈號概觀.....  | 10 |
| 使用 HP Photosmart 軟體.....                             | 11 |
| <b>3 尋找更多資訊</b> .....                                | 13 |
| <b>4 如何使用?</b> .....                                 | 15 |
| <b>5 連線資訊</b>  |    |
| 支援的連線類型.....   | 17 |
| 使用印表機共享.....   | 17 |
| <b>6 放入原稿與紙張</b>                                     |    |
| 放入原稿.....  | 19 |
| 選擇用於列印與影印的紙張.....                                    | 19 |
| 建議用於列印與影印的紙張.....                                    | 20 |
| 建議只用於列印的紙張.....                                      | 21 |
| 不建議使用的紙張.....  | 22 |
| 放入紙張.....  | 22 |
| 放入整頁大小的紙張.....                                       | 23 |
| 放入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙.....                     | 24 |
| 放入索引卡.....   | 25 |
| 放入信封.....  | 26 |
| 放入其他紙張類型.....  | 27 |
| 避免卡紙.....  | 28 |
| <b>7 從電腦列印</b>                                       |    |
| 從軟體應用程式式列印.....                                      | 29 |
| 將 HP All-in-One 設定為預設印表機.....                        | 30 |
| 變更目前工作的列印設定.....                                     | 30 |
| 設定紙張大小.....  | 30 |
| 設定列印的紙張類型.....                                       | 31 |
| 檢視列印解析度.....   | 32 |
| 變更列印速度或品質.....                                       | 32 |
| 變更頁面方向.....  | 32 |
| 調整文件的大小.....   | 33 |
| 變更飽和度、亮度或色調.....                                     | 33 |
| 預覽列印工作.....  | 34 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| 變更預設列印設定.....                         | 34 |
| 列印捷徑.....                             | 34 |
| 建立列印捷徑.....                           | 35 |
| 執行特殊的列印工作.....                        | 36 |
| 列印無邊框影像.....                          | 36 |
| 在相紙上列印相片.....                         | 37 |
| 建立自訂的 CD/DVD 標籤.....                  | 38 |
| 使用「最大 dpi」列印.....                     | 38 |
| 雙面列印.....                             | 39 |
| 將多頁文件印成小冊子.....                       | 40 |
| 在單張紙上列印多頁文件.....                      | 42 |
| 以相反的順序列印多頁文件.....                     | 43 |
| 反轉影像以轉印.....                          | 44 |
| 在投影片上列印.....                          | 44 |
| 將一組地址列印在標籤或信封上.....                   | 45 |
| 列印海報.....                             | 46 |
| 列印網頁.....                             | 46 |
| 停止列印工作.....                           | 47 |
| 繼續列印工作.....                           | 47 |
| <b>8 使用影印功能</b>                       |    |
| 進行影印.....                             | 49 |
| 設定影印紙張類型.....                         | 49 |
| 變更影印速度.....                           | 50 |
| 同一原稿影印多份影本.....                       | 51 |
| 影印兩頁黑白文件.....                         | 52 |
| 製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本..... | 52 |
| 停止影印.....                             | 53 |
| <b>9 使用掃描功能</b>                       |    |
| 掃描原始文件.....                           | 55 |
| 編輯掃描的預覽影像.....                        | 56 |
| 編輯掃描的影像.....                          | 56 |
| 編輯掃描的文件.....                          | 56 |
| 停止掃描.....                             | 57 |
| <b>10 維護 HP All-in-One</b>            |    |
| 清潔 HP All-in-One.....                 | 59 |
| 清潔外殼.....                             | 59 |
| 清潔玻璃板.....                            | 59 |
| 清潔背蓋板.....                            | 60 |
| 列印自我測試報告.....                         | 60 |

|                      |     |
|----------------------|-----|
| 使用列印墨匣.....          | 61  |
| 處理列印墨匣.....          | 61  |
| 檢查估計的墨水存量.....       | 62  |
| 更換列印墨匣.....          | 62  |
| 使用保留模式.....          | 66  |
| 保留模式輸出.....          | 67  |
| 結束保留模式.....          | 67  |
| 使用相片列印墨匣.....        | 67  |
| 保存列印墨匣.....          | 67  |
| 列印墨匣的儲存與處理.....      | 67  |
| 列印墨匣護套.....          | 68  |
| 校正列印墨匣.....          | 69  |
| 清潔列印墨匣.....          | 70  |
| 清潔列印墨匣的接點.....       | 70  |
| 清潔墨水噴嘴周圍的區域.....     | 72  |
| 去除皮膚與衣服上的墨水.....     | 73  |
| <b>11 訂購列印耗材</b>     |     |
| 訂購紙張或其他媒體.....       | 75  |
| 訂購列印墨匣.....          | 75  |
| 訂購其他耗材.....          | 76  |
| <b>12 疑難排解</b>       |     |
| 疑難排解秘訣.....          | 77  |
| 透過 USB 連線時的通訊問題..... | 77  |
| 有關紙張的資訊.....         | 78  |
| 清除卡紙.....            | 79  |
| 檢視讀我檔案.....          | 79  |
| 硬體安裝疑難排解.....        | 79  |
| 軟體安裝疑難排解.....        | 83  |
| 解除安裝和重新安裝軟體.....     | 86  |
| 列印墨匣疑難排解.....        | 88  |
| 有關列印墨匣的資訊.....       | 94  |
| 列印品質疑難排解.....        | 95  |
| 列印疑難排解.....          | 99  |
| 影印疑難排解.....          | 108 |
| 掃描疑難排解.....          | 111 |

|   |     |
|---|-----|
| 錯誤.....   | 114 |
| 閃爍的指示燈.....   | 114 |
| 裝置訊息.....   | 116 |
| 檔案訊息.....   | 117 |
| HP All-in-One 支援的檔案類型.....                                  | 118 |
| 一般使用者訊息.....  | 118 |
| 紙張訊息.....   | 119 |
| 電源和連接訊息.....  | 121 |
| 列印墨匣訊息.....   | 124 |
| <b>13 HP 保固與支援</b>  |     |
| 保固.....   | 129 |
| 支援程序.....   | 129 |
| 聯絡 HP 客戶支援之前.....   | 129 |
| 致電 HP 支援中心.....   | 130 |
| 電話支援期限.....   | 130 |
| 致電.....   | 130 |
| 電話支援期限過後.....   | 130 |
| 其他保固選項.....   | 131 |
| Call HP Korea customer support.....                         | 131 |
| 準備運送 HP All-in-One.....                                     | 131 |
| 包裝 HP All-in-One.....                                       | 131 |
| <b>14 技術資訊</b>  |     |
| 規格.....   | 133 |
| 環保產品服務活動.....   | 134 |
| 紙張使用.....   | 134 |
| 塑膠.....   | 134 |
| 原料安全性資料.....  | 135 |
| 回收計畫.....   | 135 |
| HP 噴墨耗材回收計畫.....  | 135 |
| 能源消耗.....   | 135 |
| 歐盟客戶的家庭廢物設備處理.....  | 136 |
| 法規注意事項.....   | 137 |
| FCC statement.....  | 137 |
| Notice to users in Australia.....                           | 137 |
| Notice to users in Korea.....                               | 138 |
| VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan..... | 138 |
| Notice to users in Japan about power cord.....              | 138 |
| Geräuschemission.....                                       | 138 |
| 索引.....   | 139 |

# 1 HP Deskjet F4100 All-in-One series 說明

有關 HP All-in-One 的資訊，請參閱：

- 位於第 7 頁的「[HP All-in-One 概觀](#)」
- 位於第 13 頁的「[尋找更多資訊](#)」
- 位於第 15 頁的「[如何使用?](#)」
- 位於第 17 頁的「[連線資訊](#)」
- 位於第 19 頁的「[放入原稿與紙張](#)」
- 位於第 29 頁的「[從電腦列印](#)」
- 位於第 49 頁的「[使用影印功能](#)」
- 位於第 55 頁的「[使用掃描功能](#)」
- 位於第 59 頁的「[維護 HP All-in-One](#)」
- 位於第 75 頁的「[訂購列印耗材](#)」
- 位於第 129 頁的「[HP 保固與支援](#)」
- 位於第 133 頁的「[技術資訊](#)」



## 2 HP All-in-One 概觀

HP Deskjet F4100 All-in-One series 是一功能極多的裝置，可讓您輕鬆地使用影印、掃描及列印。

### 影印

HP All-in-One 可讓您使用各種不同類型的紙張製作高品質的彩色及黑白複本。您可以放大或縮小原稿大小以符合特定的紙張大小、調整影印品質，以及製作高品質的相片複本。

### 掃描

掃描代表將文字或圖片轉換到電腦所用之電子格式的過程。您幾乎可在 HP All-in-One 上掃描任何東西 (相片、雜誌文章及文件)。

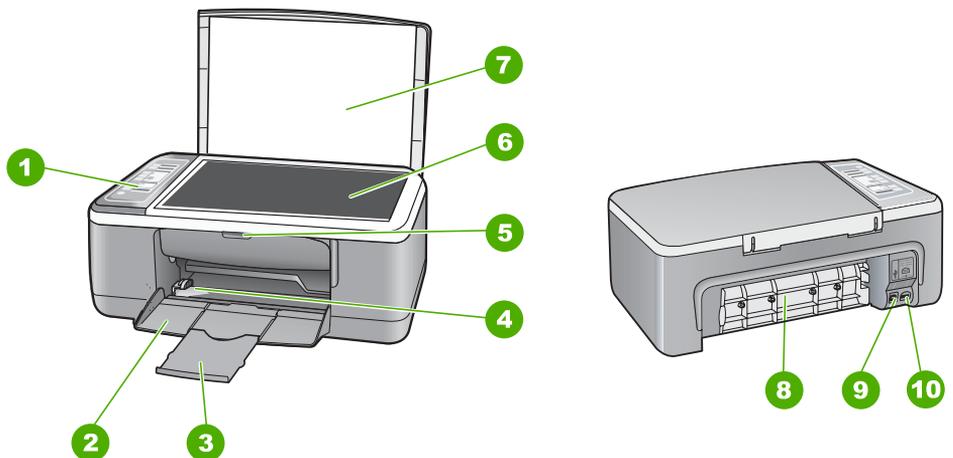
### 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。您可列印多種專案，例如無邊框影像、新聞稿、賀卡、轉印紙及海報等。

本節包含下列主題：

- [HP All-in-One 概觀](#)
- [控制台按鈕](#)
- [狀態燈號概觀](#)
- [使用 HP Photosmart 軟體](#)

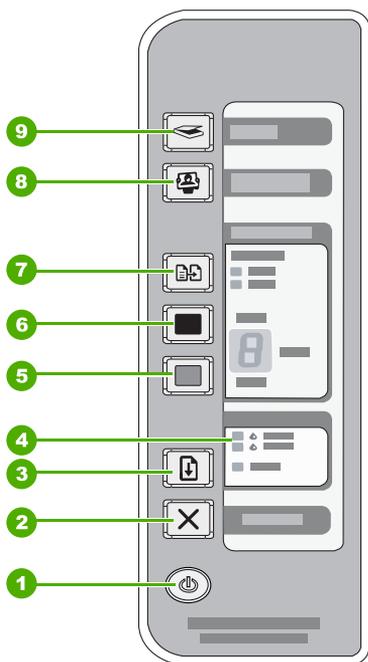
## HP All-in-One 概觀



| 標籤 | 描述         |
|----|------------|
| 1  | 控制台        |
| 2  | 進紙匣        |
| 3  | 紙匣延伸架      |
| 4  | 紙張寬度導板     |
| 5  | 列印墨匣門      |
| 6  | 玻璃板        |
| 7  | 背蓋板        |
| 8  | 後匣門        |
| 9  | 後方 USB 連接埠 |
| 10 | 電源連接*      |

\* 只能與 HP 提供的電源轉接器搭配使用。

## 控制台按鈕



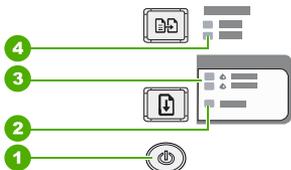
| 標籤 | 圖示  | 名稱與描述  |
|----|---|--|
| 1  |  | <b>開啓</b> ：開啓或關閉 HP All-in-One。開啓 HP All-in-One 的電源時，「開啓」按鈕會亮起。執行工作時燈光會閃爍。 |

(續)

| 標籤 | 圖示  | 名稱與描述  |
|----|---|--|
|    |   | <p>當 HP All-in-One 在關閉狀態時，裝置仍使用最小量的電力。若要完全中斷 HP All-in-One 的電源，請關閉裝置電源，再拔下電源線。</p> <hr/> <p><b>注意</b> 在拔下電源線前，您必須按下「<b>開啓</b>」按鈕並允許 HP All-in-One 自行關閉電源。這樣有助於防止列印墨匣乾掉。</p>  |
| 2  |    | <p><b>取消</b>：停止列印、影印或掃描工作。</p>   |
| 3  |    | <p><b>重新開始</b>：指示 HP All-in-One 在解決問題之後繼續。</p> <p><b>重新開始</b> 按鈕旁的 <b>重新開始</b> 燈號閃爍，表示需要載入紙張或清除卡紙。</p>   |
| 4  |    | <p>「<b>檢查列印墨匣</b>」燈號：指出需要重新插入指定列印墨匣、更換列印墨匣或是關閉列印墨匣門。<b>黑色/相片</b>燈號指示黑色或相片列印墨匣發生問題，而<b>彩色</b>燈號指示三色列印墨匣發生問題。</p>  |
| 5  |    | <p><b>開始影印/彩色</b>：開始彩色影印工作。</p> <p>按此按鈕多次，以指定多色影印。選擇影印份數之後，印表機會立即開始列印。要影印的份數顯示於此按鈕的右邊。</p> <hr/> <p><b>提示</b> 您可使用控制台指定的最多份數為 <b>9</b>。若要一次列印更多份，請使用「<b>HP 軟體</b>」。從軟體產生多份原始文件時，只有份數的最後一位數會呈現在「<b>控制台</b>」上。例如，如果您列印了 <b>25</b> 份，則數字 <b>5</b> 會出現在顯示器上。</p> |
| 6  |    | <p><b>開始影印/黑白</b>：開始黑白影印工作。</p> <p>按此按鈕多次，以指定黑白影印。選擇影印份數之後，印表機會立即開始列印。要影印的份數顯示於此按鈕的右邊。</p> <hr/> <p><b>提示</b> 您可使用控制台指定的最大份數為 <b>9</b>。若要一次列印更多份，請使用「<b>HP 軟體</b>」。從軟體產生多份原始文件時，只有份數的最後一位數會呈現在「<b>控制台</b>」上。例如，如果您列印了 <b>25</b> 份，則數字 <b>5</b> 會出現在顯示器上。</p> |
| 7  |   | <p><b>紙張類型</b>：將紙張類型設定變更為普通紙或相片紙。確定已將適當的紙張類型裝入進紙匣。預設紙張類型設為「普通紙」。</p> <p>「紙張類型」燈號指示目前選擇的紙張類型為「普通」或「相片」。</p>   |
| 8  |    | <p><b>Photosmart Essential</b> 按鈕：啟動「<b>HP Photosmart 軟體</b>」進行列印、編輯與共享相片。</p> <hr/> <p><b>附註</b> 若您的電腦上未安裝「<b>HP Photosmart 軟體</b>」，則 <b>Photosmart Essential</b> 按鈕將無作用。</p>   |
| 9  |    | <p><b>掃描</b>：開始掃描目前在玻璃板上的原稿。若 HP All-in-One 正在執行其他工作的話，會忽略「掃描」指令。「掃描」指令只在電腦開啓時有作用。</p>   |

## 狀態燈號概觀

有數種指示燈號會告知您 HP All-in-One 的狀態。



| 標籤 | 描述               |
|----|------------------|
| 1  | 「開啓」按鈕           |
| 2  | 重新開始 燈號          |
| 3  | 「檢查列印墨匣」燈號       |
| 4  | 紙張類型 燈號 (紙張類型按鈕) |

下表描述一般情況，並說明燈號的意義。

| 燈號狀態                    | 燈號的意義  |
|-------------------------|--|
| 所有燈號都熄滅。                | HP All-in-One 已關閉。按「開啓」按鈕以開啓裝置。  |
| 開啓 燈號和其中一個「紙張類型」燈號會亮起。  | HP All-in-One 準備進行列印、掃描或影印。  |
| 開啓 燈號在閃爍。               | HP All-in-One 正在進行列印、掃描、影印或校正列印墨匣。   |
| 開啓 燈號快速閃爍 3 秒，然後維持亮燈。   | 當 HP All-in-One 已在進行列印、掃描、影印或校正列印墨匣時，您按了某個按鈕。  |
| 開啓 燈號連續閃爍 20 秒，然後維持亮燈。  | 您按下「掃描」按鈕，但是電腦沒有回應。  |
| 重新開始 燈號在閃爍。             | <ul style="list-style-type: none"> <li>HP All-in-One 紙張用完。</li> <li>HP All-in-One 卡紙。</li> <li>影印軟體中的紙張大小設定與進紙匣中偵測到的紙張大小不符。</li> </ul>                                   |
| 「檢查列印墨匣」燈號在閃爍。          | <ul style="list-style-type: none"> <li>列印墨匣門為開啓狀態。</li> <li>列印墨匣遺失或安裝的位置錯誤。</li> <li>塑膠帶尚未從列印墨匣上移除。</li> <li>列印墨匣不是此 HP All-in-One 的專用墨匣。</li> <li>列印墨匣可能已損壞。</li> </ul> |
| 開啓、重新開始 及「檢查列印墨匣」燈號在閃爍。 | <p>掃描器失敗。</p> <p>關閉 HP All-in-One 然後再開機。如果問題仍然存在，請聯絡「HP 支援」。</p>   |

(續)

| 燈號狀態      | 燈號的意義   |
|-----------|---|
| 所有燈號都在閃爍。 | HP All-in-One 發生嚴重錯誤。<br><ol style="list-style-type: none"><li>1. 關閉 HP All-in-One。</li><li>2. 拔掉電源線。</li><li>3. 等候大約一分鐘，再插回電源線。</li><li>4. 再次開啓 HP All-in-One。</li></ol> 如果問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。 |

## 使用 HP Photosmart 軟體

HP Photosmart 軟體提供快速簡單的方式列印您的相片。它也可以讓您存取其他基本的 HP 影像軟體功能，如儲存及檢視相片。

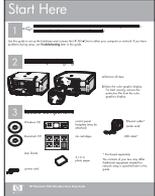
如需使用 HP Photosmart 軟體的詳細資訊：

- 請檢查左邊的**內容**面板。在上方尋找 **HP Photosmart 軟體說明內容**一書。
- 若您在上方的**內容**面板找不到 **HP Photosmart 軟體說明內容**一書，請透過 **HP 解決方案中心**存取軟體說明。



## 3 尋找更多資訊

您可以透過印刷手冊和螢幕操作說明上的各種資源，取得有關安裝與使用 HP All-in-One 的資訊。

|   |   |
|---|---|
|    | <p><b>安裝指南</b></p> <p>《安裝指南》提供設定 HP All-in-One 和安裝軟體的指示。請務必依照《安裝指南》的步驟順序進行。</p> <p>若您在安裝時遇到問題，請參閱「安裝指南」以取得疑難排解資訊，或參閱此畫面「說明」的位於第 77 頁的「疑難排解」。</p>  |
|    | <p><b>基本指南</b></p> <p>《基本指南》包含 HP All-in-One 的概觀 (包括基本工作的逐步指示、疑難排解提示及技術資訊)。</p>   |
|    | <p><b>HP Photosmart Essential 動畫</b></p> <p>HP Photosmart Essential 動畫使用互動的方式，提供您 HP All-in-One 所包含之軟體的簡短概觀。您將瞭解軟體如何幫助您建立、共享、整理並列印相片。</p>   |
|   | <p><b>螢幕操作說明</b></p> <p>螢幕「說明」提供使用 HP All-in-One 所有功能的詳細指示。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 「如何」主題提供的連結可讓您迅速找到執行常用工作的資訊。</li><li>• <b>HP All-in-One 概觀</b>主題提供 HP All-in-One 主要功能的一般資訊。</li><li>• <b>疑難排解</b>主題提供您使用 HP All-in-One 時可能會遇到問題的解決資訊。</li></ul> |
|  | <p><b>讀我檔案</b></p> <p>讀我檔案包含其他出版物中可能找不到的最新資訊。</p> <p>安裝軟體以存取讀我檔案。</p>   |
| <p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>                   | <p>如果您可連線至網際網路，就可以從 HP 網站上取得說明和支援。此網站上提供技術支援、驅動程式、以及耗材和訂購資訊。</p>  |



## 4 如何使用？

本節包含較常執行的工作之連結，如列印相片，以及最佳化列印工作。

- 位於第 30 頁的「[如何變更列印設定？](#)」
- 位於第 36 頁的「[如何在 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 的紙張上列印無邊框相片？](#)」
- 位於第 26 頁的「[如何載入信封？](#)」
- 位於第 55 頁的「[如何使用控制台掃描？](#)」
- 位於第 32 頁的「[如何得到最佳列印品質？](#)」
- 位於第 39 頁的「[如何在紙張上進行雙面列印？](#)」
- 位於第 62 頁的「[如何更換列印墨水匣？](#)」
- 位於第 69 頁的「[如何校正列印墨水匣？](#)」
- 位於第 79 頁的「[如何清除卡紙？](#)」



# 5 連線資訊

HP All-in-One 配備有 USB 連接埠，因此您可以使用 USB 纜線直接與電腦連接。也可透過現有的家用網路共享裝置。

本節包含下列主題：

- [支援的連線類型](#)
- [使用印表機共享](#)

## 支援的連線類型

下列表格包含支援的連線類型清單。

| 描述     | 最佳效能的建議電腦連線數                                       | 支援的軟體功能                | 安裝指示   |
|--------|--|------------------------|--|
| USB 連線 | 使用 USB 纜線將電腦連接到 HP All-in-One 上的後 USB 1.1 全速週邊連接埠。 | 支援所有功能。                | 如需詳細指示，請遵循《安裝指南》。                              |
| 印表機共享  | 五台。<br>主機電腦必須始終開機，以便從其他電腦列印。                       | 支援主機上所有功能。其他電腦僅支援列印功能。 | 請依照位於第 17 頁的「 <a href="#">使用印表機共享</a> 」中的指示執行。 |

## 使用印表機共享

如果您的電腦位於網路上，而且網路上的另一台電腦已透過 USB 纜線連接 HP All-in-One，您就可以利用印表機共享，在該印表機上進行列印。

直接連接到 HP All-in-One 的電腦會作為印表機的「**主機**」，並具有完整的軟體功能。另一台電腦作為「**用戶端**」，只能執行列印功能。您必須在主機電腦或 HP All-in-One 的控制台上執行其他功能。

在 **Windows 電腦** 上啓用印表機共享

- ▲ 請參考電腦隨附的使用者指南，或參閱 Windows 螢幕操作說明。



## 6 放入原稿與紙張

您可在 HP All-in-One 中放入許多不同類型和大小的紙張，包括 Letter、A4 紙、相紙、投影片和信封。

本節包含下列主題：

- [放入原稿](#)
- [選擇用於列印與影印的紙張](#)
- [放入紙張](#)
- [避免卡紙](#)

### 放入原稿

您可在玻璃板上放入原稿，以影印或掃描最大到 Letter 或 A4 尺寸的原稿。

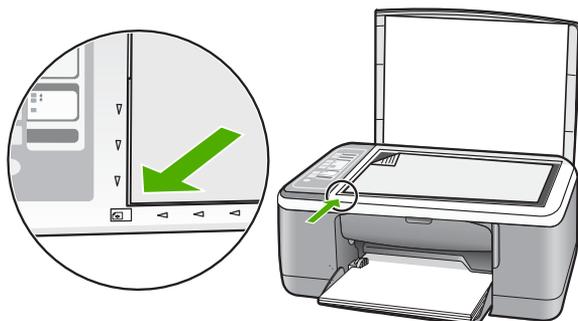


#### 在玻璃板上放入原稿

1. 掀起 HP All-in-One 的蓋板。
2. 以要列印或掃描面朝下的方式，將原稿放在玻璃板的左前角。

 **提示** 如需放入原稿的詳細說明，請參考刻在玻璃板邊緣的指導圖示。

**提示** 爲了得到正確的影印大小，請確認玻璃板上無膠帶或其他異物。



3. 蓋上蓋板。

### 選擇用於列印與影印的紙張

您可以在 HP All-in-One 中使用不同類型和大小的紙張。請查閱下列建議事項，以獲得最佳的列印與影印品質。在您變更紙張類型時，請記得變更紙張類型設定。如需詳細資訊，請參閱位於第 31 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」。

本節包含下列主題：

- [建議用於列印與影印的紙張](#)
- [建議只用於列印的紙張](#)
- [不建議使用的紙張](#)

## 建議用於列印與影印的紙張

為取得最佳列印品質，HP 建議使用特別針對所列印專案類型而設計的 HP 紙張。若要列印相片，可在進紙匣內放入 HP 高級相紙或 HP 特級相紙。

以下列出可用於影印與列印的 HP 紙張。依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

---

☞ 附註 本裝置僅支援 10 x 15 公分 (具標籤)、A4、Letter 及 Legal (僅限美國) 大小的紙張。

附註 若要完成無邊框列印，您必須使用 10 x 15 公分 紙張 (具標籤)。HP All-in-One 會列印至紙張三邊的邊緣。當您從第四邊移除標籤後，就得到了無邊框列印。

---

### HP 特級相紙

HP 特級相紙是最佳的 HP 相紙，其影像品質與防止褪色功能甚至優於沖印店處理過的相片。對於列印要裝入相框或放入相簿中的高解析度影像，此類紙張是很理想的選擇。這些紙張可提供數種大小，包括 10 x 15 公分 相紙大小 (含或不含標籤)、A4 以及 8.5 x 11 英吋大小，用於從 HP All-in-One 列印或影印相片。

### HP 高級相紙

HP 高級相紙是高品質的光面或柔光面相紙。其外觀和觸感類似沖印店處理過的相片，而且可以壓在玻璃板底下或放入相簿中。這些紙張可提供數種大小，包括 10 x 15 公分 相紙大小 (含或不含標籤)、A4 以及 8.5 x 11 英吋大小，用於從 HP All-in-One 列印或影印相片。

### HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片

HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片可以讓彩色簡報栩栩如生，精彩動人。這種投影片容易使用和處理、快乾又能抗污。

### HP 高級噴墨紙

HP 高級噴墨紙是最佳的塗層紙，適合高解析度輸出使用。平滑、霧面的外觀使它適合用於最高品質的文件。

### HP 超白噴墨紙

HP 超白噴墨紙能產生高對比度的色彩和清晰的文字。它的不透明性足以應付雙面彩色用途，不會穿透，很適合作為新聞稿、報告和廣告傳單使用。

## HP All-in-One 紙或 HP 列印紙

使用 HP All-in-One 紙張和 HP 列印紙張時，請確認選擇的是「普通」紙張類型。

- HP All-in-One 紙專用於 HP All-in-One 裝置。它具有特別的明亮藍白漸層色調，可產生出比普通多功能紙更清晰的文字和更豐富的色彩。
- HP 列印紙是高品質的多功能紙。它所產生的文件，不論在外觀和觸覺上都比列印在標準多用途紙或影印紙上的文件更加真實。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 附註 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

## 建議只用於列印的紙張

某些紙張只有在您從電腦開始列印工作時才可以使用。下列清單提供有關這些紙張的資訊。

為取得最佳列印品質，HP 建議使用 HP 紙張。太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。使用紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

依您所在的國家/地區而異，您可能無法使用某些紙張。

### HP 轉印紙

HP 轉印紙 (用於彩色布料或用於淺色或白色布料) 最適合用來將您的數位相片轉印到 T 恤上。

### HP 噴墨標籤紙

Letter 或 A4 大小標籤紙可用來和 HP 噴墨產品搭配使用 (例如 HP 噴墨標籤紙)。

### HP 型錄與傳單紙

HP 型錄與傳單紙 (光面或霧面) 兩面都有光面或霧面塗層，適合雙面使用。它們是用來作類似相片複本和商業圖形的絕佳選擇，例如報告封面、特殊簡報、型錄、郵寄廣告單及日曆。

### HP 高級簡報紙

HP 高級簡報紙讓您可以製作外表與觸感俱優的簡報。

### HP CD/DVD 紋身紙

HP CD/DVD 紋身紙可讓您透過列印高品質且低成本的 CD 或 DVD 標籤，來個人化 CD 及 DVD。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

## 不建議使用的紙張

太薄、太厚、紋理光滑或伸縮性大的紙張容易發生卡紙。紋理太粗或是墨水吸收不良的紙張，則會造成印出的影像模糊、褪色或是無法完全填滿。

 **附註** 如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

### 避免將相紙用於所有列印和影印作業

- 未列於列印版說明文件技術規格章節的任何尺寸相紙。
- 有圖案或穿孔的紙張 (除非是特別針對 HP 噴墨裝置所設計)。
- 紋理太粗的原料，例如亞麻布。在這些紙張上無法均勻地列印，而且墨水會滲進其中。
- 非常平滑、光亮或塗層紙並非設計用於 HP All-in-One。它們可以造成 HP All-in-One 的卡紙或排斥油墨。
- 多重複寫紙，例如複寫紙或三重複寫紙。它們可能起皺紋或黏住，墨水也可能會比較模糊。
- 有扣環或有孔的信封。它們可能卡在滾筒上並造成夾紙。
- 長條紙。

### 影印時避免使用的其他紙張

- 信封。
- HP 高級噴墨投影片或 HP 特級噴墨投影片以外的投影片。
- 轉印紙。
- 賀卡紙。

## 放入紙張

本節說明在 HP All-in-One 中如何放入不同類型與大小的紙張，以進行影印或列印。

 **附註** 影印或列印工作開始後，紙張寬度感應器可判斷紙張是否為 Letter、A4 或較小的紙張。

 **提示** 為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

本節包含下列主題：

- [放入整頁大小的紙張](#)
- [放入 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 相紙](#)
- [放入索引卡](#)

- 放入信封
- [放入其他紙張類型](#)

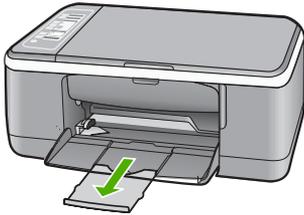
## 放入整頁大小的紙張

您可在 HP All-in-One 的進紙匣內放入許多類型的 Letter 或 A4 紙張。



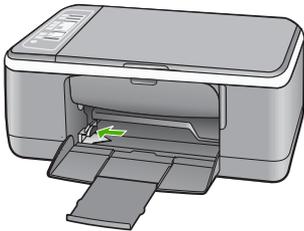
### 放入整頁大小的紙張

1. 將紙匣延伸架向您自己的方向拉出。



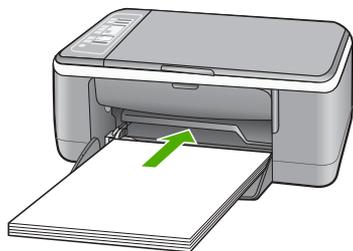
 附註 使用 Legal 大小的紙張時，請勿打開紙匣延伸架。

2. 將紙張寬度導板滑到最外側的位置。



3. 在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，然後檢查：
  - 確定紙張沒有撕裂、灰塵、皺紋或邊緣彎曲。
  - 確定整疊紙張的大小和類型都相同。

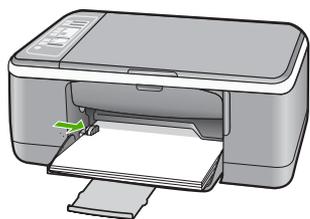
- 以短邊朝前的方式，將紙疊插入進紙匣。確認您要列印的一面朝下。將整疊紙張向裡推進裝置，直到不能再推入為止。



△ **注意** 當您將紙張放入進紙匣時，請確認 HP All-in-One 處於閒置狀態並且不再發出聲音。如果 HP All-in-One 正在使用列印墨匣或正在進行其他工作，停留在裝置中的紙張可能不會在原位。您可以將紙張推入到最前面，讓 HP All-in-One 退出空白頁。

⚠ **提示** 若您使用的是信紙信頭，請先插入頁面上方，列印面朝下。如需載入整頁大小紙張和信紙信頭的詳細說明，請參閱刻在進紙匣底部的圖示。

- 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



### 放入 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 相紙

您可在 HP All-in-One 進紙匣內放入 10 x 15 公分 相紙。為取得最佳效果，請使用具標籤的 10 x 15 公分 大小 HP 特級相紙或 HP 高級相紙。

📖 **附註** 對於無邊框列印，HP All-in-One 僅支援在有可撕式裁邊的 10 x 15 公分的相紙上列印。您可自動調整「內容」對話方塊中的設定，以便在 HP 特級相紙上列印無邊框的 10 x 15 公分相片。按一下「列印捷徑」標籤，然後在「列印捷徑」清單中選取「相片列印-無邊框」。

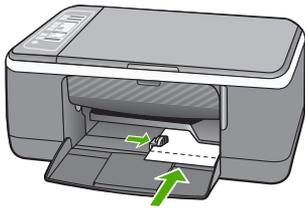
⚠ **提示** 為避免撕裂、起皺紋或邊緣彎曲，請將所有紙張平放儲存在可密封的袋子中。如果未妥善存放紙張，則在溫度和濕度的劇烈變化下，可能會使紙張捲曲，而無法正常用於 HP All-in-One。

### 在進紙匣內放入 10 x 15 公分 相紙 (具標籤)

1. 移除進紙匣裏的所有紙張。
2. 將整疊相紙較短的一側朝前插入進紙匣最右側。確認您要列印的一面朝下。將整疊相紙向裡推進裝置，直到不能再推入為止。  
放入相紙，標籤朝向您自己的方向。

 **提示** 如需放入小尺寸相紙的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上說明如何放入相紙的指導圖示。

3. 將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊紙張都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



為取得最佳效果，請在列印或影印前，先設定紙張類型。

#### 相關主題

- 位於第 20 頁的「[建議用於列印與影印的紙張](#)」
- 位於第 30 頁的「[變更目前工作的列印設定](#)」
- 位於第 49 頁的「[設定影印紙張類型](#)」

### 放入索引卡

您可以在 HP All-in-One 進紙匣中放入索引卡，以便列印筆記、便條和其他文稿。  
為取得最佳效果，請在列印或影印前，先設定紙張類型。

 **附註** HP All-in-One 會在短邊緣留下 1.2 公分的邊框。如果要列印許多卡片，請先列印一張測試卡片，確定邊框不會裁剪到文稿。

### 在進紙匣內放入索引卡

1. 移除進紙匣裏的所有紙張。
2. 將整疊卡片插入進紙匣最右側，列印面朝下。將卡片疊向裡推，直到不能再推入為止。
3. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊卡片後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊卡紙都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



為取得最佳效果，請在列印或影印前，先設定紙張類型。

### 相關主題

- [位於第 24 頁的「放入 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 相紙」](#)
- [位於第 30 頁的「變更目前工作的列印設定」](#)
- [位於第 49 頁的「設定影印紙張類型」](#)

## 放入信封

您可以在 HP All-in-One 的進紙匣內放入一個或多個信封。請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

 **附註** 如需瞭解如何格式化列印在信封上的文字，請查閱文書處理軟體中的說明檔案。為獲得最佳的效果，請考慮在信封上使用回信地址標籤。

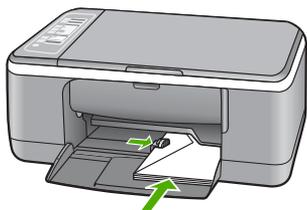


## 放入信封

1. 移除進紙匣裏的所有紙張。
2. 將一個或多個信封放入進紙匣最右側，信封封口朝上並靠左。將一疊信封向前推，直到不能再推入為止。

 **提示** 如需放入信封的詳細說明，請參考刻在進紙匣底板上的圖示。

3. 將紙張寬度導板向裡推，直到接觸到整疊信封後停止。  
請勿在進紙匣中放入過量的紙張，同時確保整疊信封都置入進紙匣內，高度不超過紙張寬度導板的上緣。



## 放入其他紙張類型

下列紙張需要額外注意，以將它們正確放入。

 **附註** 並非所有紙張大小與紙張類型都適用於 HP All-in-One 的所有功能。有些紙張大小和紙張類型，只有在從軟體應用程式的「列印」對話方塊啟動列印工作時才可以使用。它們無法用於影印。下文清楚地標示，何種紙張只有從軟體應用程式列印時才可以使用。

### HP 高級噴墨投影片和 HP 特級噴墨投影片

- ▲ 以有箭頭和 HP 商標的白色投影片紙條朝上並朝紙匣前方，置入投影片。

 **附註** HP All-in-One 無法自動偵測紙張類型。為取得最佳效果，請在列印投影片前，先將軟體中的紙張類型設定為投影片。

### HP 轉印紙 (僅限列印使用)

1. 在使用前將轉印紙完全壓平；請勿放入捲曲的紙張。

 **提示** 為避免捲曲，在使用前請將轉印紙密封於原來的包裝中。

2. 找出轉印紙非列印面上的藍色條紋，並以藍色條紋面朝上，手動將紙張一張一張送入進紙匣。

**HP 噴墨標籤紙 (僅限列印使用)**

1. 請務必使用用於 HP 噴墨裝置的 Letter 或 A4 大小標籤紙 (例如 HP 噴墨標籤紙)，並確定標籤紙未超過兩年的使用期。紙張通過 HP All-in-One 的時候，較舊紙張上的標籤可能會脫落，因而造成之後的紙張卡紙。
2. 抖動一下標籤疊，確定各頁沒有粘在一起。
3. 將一疊標籤紙置於進紙匣內整頁大小標準紙張的上面，標籤面朝下。請勿一次插入一張標籤紙。

為取得最佳效果，請在列印或影印前，先設定紙張類型。

**HP CD/DVD 紋身標籤紙 (僅限列印使用)**

- ▲ 將一張 CD/DVD 紋身紙放到進紙匣，且列印面朝下。將 CD/DVD 紋身紙往前滑動，直到它無法再往前滑動為止。

 附註 使用 CD/DVD 紋身標籤時，請勿打開紙匣延伸架。

**相關主題**

- [位於第 24 頁的「放入 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 相紙」](#)
- [位於第 31 頁的「設定列印的紙張類型」](#)
- [位於第 49 頁的「設定影印紙張類型」](#)

## 避免卡紙

為避免卡紙，請遵照下列指示。

- 經常取出出紙匣的紙張。
- 將所有未用過的紙張平放在可密封的袋子中，以避免捲曲或皺紋。
- 確定載入進紙匣的紙張平整且邊緣無彎折或破損。
- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 調整紙張寬度導板，使其貼緊進紙匣的所有紙張邊緣。確保紙張寬度導板不會使進紙匣中的紙張捲曲。
- 請勿用力強行將紙張推擠入進紙匣中。
- 使用推薦用於 HP All-in-One 的紙張類型。

**相關主題**

[位於第 22 頁的「不建議使用的紙張」](#)

# 7 從電腦列印

HP All-in-One 可搭配任何具列印功能的軟體應用程式一起使用。您可列印多種專案，例如無邊框影像、新聞稿、賀卡、轉印紙及海報等。

本節包含下列主題：

- [從軟體應用程式列印](#)
- [將 HP All-in-One 設定為預設印表機](#)
- [變更目前工作的列印設定](#)
- [變更預設列印設定](#)
- [列印捷徑](#)
- [執行特殊的列印工作](#)
- [停止列印工作](#)
- [繼續列印工作](#)

## 從軟體應用程式列印

軟體應用程式會自動處理大部分的列印設定。只有在變更列印品質、在特定類型的紙張或投影片上列印，或使用特殊功能時才需要手動變更設定。

### 從軟體應用程式列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 選取 HP All-in-One 為印表機。  
如果已將 HP All-in-One 設為預設印表機，可略過這個步驟。HP All-in-One 會是已選取狀態。
4. 如需變更設定，請按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

---

 **附註** 列印相片時，您應該選擇正確的紙張類型和相片增強功能。

---

5. 使用「進階」、「列印捷徑」、「功能」和「彩色」等索引標籤上的可用功能，選取最適合列印工作的選項。

---

 **提示** 在「列印捷徑」標籤中選擇預先定義的列印工作，就可以輕鬆地為您的列印工作選擇適當的選項。在「列印捷徑」清單中按一下列印工作類型。在「列印捷徑」標籤上，會設定該列印工作類型的預設設定並列出其摘要。如有需要，您可以調整這裡的設定，並將自訂的設定儲存為新列印捷徑。若要儲存自訂列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「另存新檔」。若要刪除列印捷徑，請選取該捷徑，並按一下「刪除」。

---

6. 按一下「確定」關閉「內容」對話方塊。
7. 按一下「列印」或「確定」開始列印。

## 將 HP All-in-One 設定為預設印表機

您可讓 HP All-in-One 成為任何軟體應用程式的預設印表機。意即當您在軟體應用程式中選取「檔案」功能選項中的「列印」時，印表機清單中會自動選取 HP All-in-One。當您按一下大部分軟體應用程式工具列中的「列印」按鈕時，預設的印表機也會自動進行列印。如需詳細資訊，請參閱「Windows 說明」。

## 變更目前工作的列印設定

您可自訂 HP All-in-One 的列印設定以處理各種列印工作。

本節包含下列主題：

- [設定紙張大小](#)
- [設定列印的紙張類型](#)
- [檢視列印解析度](#)
- [變更列印速度或品質](#)
- [變更頁面方向](#)
- [調整文件的大小](#)
- [變更飽和度、亮度或色調](#)
- [預覽列印工作](#)

### 設定紙張大小

紙張大小設定，可幫助 HP All-in-One 決定頁面的可列印區域。有些紙張大小選項有對等的無邊框設定，可列印到紙張的上下左右邊緣。

通常，您會在建立文件或專案的軟體應用程式中設定紙張大小。但如果使用自訂大小的紙張，或是無法從軟體應用程式設定紙張大小時，您可以在列印之前，在「內容」對話方塊中變更紙張大小。

#### 若要設定紙張大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。

依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

- 按一下「功能」標籤。
- 在「調整大小選項」區域中，按一下「尺寸」清單中適當的紙張大小。  
下表針對可放入進紙匣內的不同紙張類型，列出建議的紙張大小設定。請務必查閱「尺寸」清單中的眾多選擇清單，看看是否已經有定義好的紙張大小適合您所用的紙張類型。

| 紙張類型          | 建議的紙張大小設定  |
|---------------|--|
| CD/DVD 紋身紙    | 5 x 7 英吋   |
| 影印紙、多用途紙或普通紙張 | Letter 或 A4  |
| 信封            | 列出的適當信封大小  |
| 賀卡紙           | Letter 或 A4  |
| 索引卡           | 列出的適當卡片大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）                     |
| 噴墨紙           | Letter 或 A4  |
| T 恤轉印紙        | Letter 或 A4  |
| 標籤紙           | Letter 或 A4  |
| 法律聲明          | 法律聲明   |
| 信箋            | Letter 或 A4  |
| 全景相紙          | 列出的適當全景大小（如果列出的大小都不合適，您可以指定自訂紙張大小）                     |
| 相紙            | 10 x 15 公分（含或不含裁邊）、4 x 6 英吋（含或不含裁邊）、Letter、A4 或列出的適當大小 |
| 投影片           | Letter 或 A4  |
| 自訂大小的紙張       | 自訂紙張尺寸   |

## 設定列印的紙張類型

如果要在特殊紙張（如相紙、投影片、信封或標籤）上進行列印，或是列印品質不佳時，您可以手動設定紙張類型。

### 設定列印的紙張類型

- 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
- 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
- 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
- 按一下「功能」標籤。
- 在「基本選項」區域中，按一下「紙張類型」清單中的適當紙張類型。

## 檢視列印解析度

印表機軟體會顯示列印解析度，單位是 **dpi**（每英寸點數）。**dpi** 會根據您在印表機軟體中選取的紙張類型及列印品質而不同。

### 檢視列印解析度

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 **HP All-in-One** 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的列印品質設定。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。
8. 按一下「解析度」按鈕以檢視列印解析度 **dpi**。

## 變更列印速度或品質

**HP All-in-One** 會根據您選取的紙張類型設定，自動選擇列印品質及速度設定。您也可以變更列印品質設定，以自訂列印處理的速度與品質。

### 選取列印速度或品質

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
  2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
  3. 確定 **HP All-in-One** 是所選取的印表機。
  4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
  5. 按一下「功能」標籤。
  6. 在「列印品質」下拉式清單中，選取適合您專案的品質設定。
- 
-  附註 若要檢視 **HP All-in-One** 將列印的最大 **dpi**，請按一下「解析度」。
7. 在「紙張類型」下拉式清單中，選取所放入的紙張類型。

## 變更頁面方向

頁面方向設定可讓您以垂直或水平方式，在頁面上列印文件。

通常，您可以在建立文件或專案的軟體應用程式中設定頁面方向。但如果使用自訂尺寸或特殊的 **HP** 紙張，或是無法從軟體應用程式設定頁面方向時，您可以在列印之前，在「內容」對話方塊中變更頁面方向。

## 變更頁面方向

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，按一下下列其中一項：
  - 按一下「縱向」以垂直方向在頁面上列印文件。
  - 按一下「橫向」以水平方向在頁面上列印文件。

## 調整文件的大小

HP All-in-One 可讓您以不同於原始大小的尺寸列印文件。

### 若要縮放文件的大小

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「調整大小選項」區域中，按一下「調整成紙張大小」，然後按一下下拉式清單中的適當紙張大小。

## 變更飽和度、亮度或色調

您可以調整「飽和度」、「亮度」和「色調」選項，變更列印輸出中的色彩濃度和明暗度。

### 若要變更飽和度、亮度或色調

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「色彩」標籤。

6. 按一下「其他色彩選項」按鈕。
7. 移動滑動軸來調整「飽和度」、「亮度」或「色調」。
  - 「亮度」代表列印文件的明暗度。
  - 「飽和度」代表列印色彩的相對純度。
  - 「色調」則藉由在影像中增加橘色或藍色色調，分別影響列印色彩的溫暖或冰冷的感覺。

## 預覽列印工作

將列印工作傳送至 HP All-in-One 之前，您可以先預覽該工作。以免輸出的列印成品與預期不相符，而浪費紙張和墨水。

### 預覽列印工作

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 在對話方塊的每個標籤上，為專案選取適當的列印設定。
6. 按一下「功能」標籤。
7. 選取「在列印前顯示預覽」核取方塊。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。  
列印工作會顯示在預覽視窗中。
9. 在「HP 預覽」視窗中，進行下列其中一項動作：
  - 若要列印，請按一下「開始列印」。
  - 若要取消，請按一下「取消列印」。

## 變更預設列印設定

您可能希望將經常使用的列印設定設為預設值，以便從軟體應用程式開啓「列印」對話方塊時，即已套用這些設定。

### 若要變更預設列印設定

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
2. 對列印設定進行必要變更，然後按一下「確定」。

## 列印捷徑

以您經常使用的列印設定，使用列印捷徑進行列印。印表機軟體具有數個特別設計的列印捷徑，可從「列印捷徑」清單中取得。

 **附註** 當您選取列印捷徑時，會自動顯示適當的列印選項。您可保留這些選項或加以變更。您亦可建立捷徑。如需詳細資訊，請參閱位於第 35 頁的「[建立列印捷徑](#)」。

在下列列印工作中使用「[列印捷徑](#)」標籤：

- 「一般普通列印」：快速列印文件。
- 「相片列印 – 無邊框」：列印到 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) HP 特級相紙 (具可撕式裁邊) 的上下左右邊緣。如需詳細資訊，請參閱位於第 36 頁的「[列印無邊框影像](#)」。
- 「相片列印 – 具白色邊框」：列印周圍有白色邊框的相片。如需詳細資訊，請參閱位於第 37 頁的「[在相紙上列印相片](#)」。
- 「快速/經濟列印」：快速產生草稿品質的列印輸出。
- 「簡報列印」：列印高品質文件，包括信件和投影片。如需詳細資訊，請參閱位於第 29 頁的「[從軟體應用程式列印](#)」和位於第 44 頁的「[在投影片上列印](#)」。
- 「雙面列印」：以 HP All-in-One 手動進行雙面列印。如需詳細資訊，請參閱位於第 39 頁的「[雙面列印](#)」。

## 建立列印捷徑

除了在「[列印捷徑](#)」清單中可用的列印捷徑以外，您可以建立自己的列印捷徑。例如，若您經常在投影片上進行列印，則可以透過以下方法建立列印捷徑：選擇「簡報列印」捷徑、將紙張類型變更為「HP 高級噴墨投影片」，然後以新的名稱儲存修改過的捷徑，例如「投影片簡報」。建立列印捷徑之後，在投影片上列印時只要選取該捷徑即可，而不需要每次變更列印設定。

### 建立列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「[列印](#)」。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「[列印捷徑](#)」標籤。
5. 在「[列印捷徑](#)」清單中，點選一個列印捷徑。  
將會顯示選取之列印捷徑的列印設定。
6. 將列印設定變更為您要在新列印捷徑中使用的設定。
7. 在「在此處輸入新的捷徑名稱」方塊中，輸入新列印捷徑的名稱，然後按一下「儲存」。  
此列印捷徑會加入清單中。

### 刪除列印捷徑

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「[列印](#)」。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。

3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「列印捷徑」標籤。
5. 在「列印捷徑」清單中，按一下您要刪除的列印捷徑。
6. 按一下「刪除」。  
即可從清單中移除列印捷徑。

 **附註** 您只能刪除您建立的捷徑，而無法刪除原始的 HP 捷徑。

## 執行特殊的列印工作

除了支援標準列印工作外，HP All-in-One 還可執行特殊的工作，例如列印無邊框相片、轉印紙和海報等。

本節包含下列主題：

- [列印無邊框影像](#)
- [在相紙上列印相片](#)
- [建立自訂的 CD/DVD 標籤](#)
- [使用「最大 dpi」列印](#)
- [雙面列印](#)
- [將多頁文件印成小冊子](#)
- [在單張紙上列印多頁文件](#)
- [以相反的順序列印多頁文件](#)
- [反轉影像以轉印](#)
- [在投影片上列印](#)
- [將一組地址列印在標籤或信封上](#)
- [列印海報](#)
- [列印網頁](#)

### 列印無邊框影像

無邊框列印可以讓您列印到 10 x 15 公分 HP 特級相紙（具可撕式標籤）的上下左右邊緣。撕下可撕的標籤後，列印的影像將沒有邊框，一直印到紙張的邊緣。

 **提示** 您可自動調整「內容」對話方塊中的設定，以便在 HP 特級相紙上列印無邊框的 10 x 15 公分相片。按一下「列印捷徑」標籤，然後在「列印捷徑」清單中選取「相片列印-無邊框」。您也可依下列程序所述，手動設定選項。

#### 列印無邊框影像

1. 從進紙匣拿出所有的紙張，然後放入相紙，列印面朝下。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。

3. 確定 **HP All-in-One** 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「調整大小選項」區域中，按一下「尺寸」清單中適當的紙張大小。  
如果可以在指定的大小上列印無邊框影像，則會啓用「無邊框」核取方塊。
7. 在「基本選項」區域中，按一下「紙張類型」下拉式清單中的紙張類型。

 **附註** 如果紙張類型設成「自動」或相紙以外的紙張類型，就無法列印無邊框影像。

8. 勾選「無邊框列印」核取方塊（如果尚未勾選）。  
如果無邊框紙張大小與紙張類型不相容，則 **HP All-in-One** 軟體會顯示警示，並讓您選取不同的類型或大小。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

## 相關主題

位於第 24 頁的「[放入 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 相紙](#)」

## 在相紙上列印相片

為列印高品質的相片，**HP** 建議您在 **HP All-in-One** 上使用 **HP** 特級相紙。

您也可以購買相片列印墨匣，以改進 **HP All-in-One** 列印出來的相片品質。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的彩色相片。

### 若要在相紙上列印相片

1. 從進紙匣取出所有的紙張，然後放入相紙，列印面朝下。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 **HP All-in-One** 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「基本選項」區域中，從「紙張類型」下拉式清單選取適當的相紙類型。
7. 在「調整大小選項」區域中，按一下「尺寸」清單中適當的紙張大小。  
如果紙張大小與紙張類型不相容，則 **HP All-in-One** 軟體會顯示警示，並讓您選取不同的類型或大小。

8. 在「基本選項」區域的「列印品質」下拉式清單中，選取高列印品質（例如「最佳」或「最大 dpi」）。
9. 在「HP real life technologies」區域中，按一下「相片修復」下拉式清單，並選取下列選項：
  - 「關閉」：不會將任何「HP Real Life Technology」套用至影像中。
  - 「基本」：自動將焦點對準影像；適當地調整影像的清晰度。
  - 「全部」：自動將黯淡的影像變亮；自動調整影像的清晰度、對比及焦點；自動移除紅眼。
10. 按一下「確定」回到「內容」對話方塊。
11. 如果要列印黑白相片，請按一下「色彩」標籤，並勾選「灰階列印」核取方塊。
12. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 請勿將尚未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，造成輸出品質降低。在列印前，相紙應是平整的。

#### 相關主題

- 位於第 61 頁的「處理列印墨匣」
- 位於第 61 頁的「使用列印墨匣」

### 建立自訂的 CD/DVD 標籤

在 HP All-in-One 中遵循以下步驟，就可以為您的 CD 和 DVD 建立自訂標籤。或者，若要在線上建立自訂的 CD 和 DVD 標籤，請前往 [www.hp.com](http://www.hp.com) 並遵循提示進行即可。

#### 建立自訂的 CD/DVD 標籤

1. 確定您已將 CD/DVD 紋身紙放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後從清單選取「HP CD/DVD 貼紙」。
7. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

### 使用「最大 dpi」列印

使用「最大 dpi」模式來列印高品質且清晰的影像。

若要將「最大 dpi」模式運用到極致，請用它來列印高品質的影像（例如數位相片）。選取「最大 dpi」設定時，印表機軟體會顯示 HP All-in-One 將列印的每英寸最佳點數 (dpi)。

以「最大 dpi」列印時，所花的時間會比使用其他設定來進行列印還久，且需要大量的磁碟空間。

---

 **附註** 如果一併安裝了相片列印墨匣，則能增強列印品質。如果相片列印墨匣未隨附於 HP All-in-One，您可以另外購買。

---

### 在最大 dpi 模式下進行列印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選取適當的紙張類型。
7. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

---

 **附註** 若要檢視 HP All-in-One 將列印的最大 dpi，請按一下「解析度」。

---

8. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

### 相關主題

- 位於第 67 頁的「[使用相片列印墨匣](#)」
- 位於第 61 頁的「[使用列印墨匣](#)」

## 雙面列印

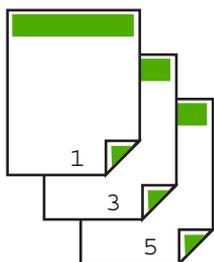
您可以使用 HP All-in-One 手動進行雙面列印。進行雙面列印時，請務必使用厚度足夠讓影像無法穿透到另一面的紙張來列印。

### 雙面列印

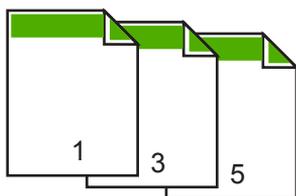
1. 將紙張放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「節省紙張選項」區域中，從「雙面列印」下拉式清單選取「手動」。

7. 如要進行裝訂，請選擇下列一種方法：

- 若要像筆記本或月曆般在上方裝訂，請選取「向上翻頁」核取方塊。這會使文件的奇數和偶數頁上下反向列印。這樣可以確保向上翻閱裝訂的文件時，頁面上方一定會在紙張上方。



- 若要像書本或雜誌般在側面裝訂，請按一下「向上翻頁」核取方塊加以取消勾選。這會使文件的奇數和偶數頁左右反向列印。如此可確保左右翻閱裝訂的文件時，頁面上方一定在紙張上方。



8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

HP All-in-One 開始列印。請等機器列印完所有的奇數頁後，再從出紙匣取出列印頁。

準備要處理工作的第二面時，螢幕上會顯示一個指示對話方塊。除非您已依下列步驟的指示重新放入紙張，否則請勿按對話方塊中的「繼續」。

9. 依照畫面上顯示的指示重新放入紙張以列印第二面，然後按一下「繼續」。

## 將多頁文件印成小冊子

HP All-in-One 可讓您將文件列印成小冊子，您可以將其摺疊裝訂在一起。

為獲得最佳結果，請將文件頁數設計為 4 的倍數，例如 8、12 或 16 頁的學校才藝表演節目單或婚禮儀式流程。

### 將多頁文件印成小冊子

- 將紙張放入進紙匣。  
使用的紙張必須夠厚，使影像無法穿透到另一面。
- 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。

3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「節省紙張選項」區域中，從「雙面列印」下拉式清單選取「手動」。
7. 從「手冊版面」清單中，選取適合您所用語言的裝訂邊。
  - 如果您所用的語言是從左向右讀，請按一下「左邊裝訂」。
  - 如果您所用的語言是從右向左讀，請按一下「右邊裝訂」。「每張頁數」方塊會自動設成每張紙兩頁。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

HP All-in-One 開始列印。

準備要處理工作的第二面時，螢幕上會顯示一個指示對話方塊。除非您已依下列步驟的指示重新放入紙張，否則**請勿**按一下對話方塊中的「繼續」。

9. 當 HP All-in-One 停止列印後，請再等幾秒鐘，之後才從出紙匣內取出列印頁。  
如果於印表機正在列印文件時取出文件，可能會搞亂頁面順序。

10. 依照畫面上顯示的指示重新放入紙張以列印第二面，然後按一下「繼續」。
11. 當整份文件列印完畢後，將整疊紙對摺，讓第一頁在最上面，然後沿著摺痕裝訂文件。

✎ 提示 為獲得最佳結果，請使用騎馬訂書機或針腳長的重型訂書機來裝訂小冊子。

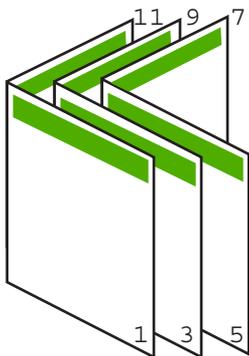


圖 7-1 由左向右式語言適用的左邊裝訂

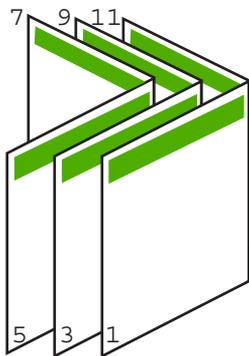


圖 7-2 由右向左式語言適用的右邊裝訂

### 在單張紙上列印多頁文件

您最多可將 16 頁印在單張紙上。

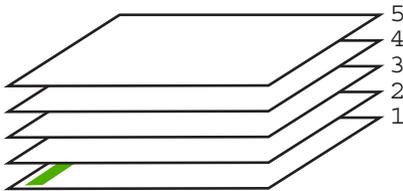
#### 在單張紙上列印多頁文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。

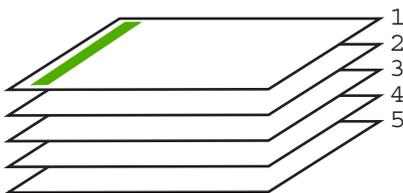
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。
6. 在「每張頁數」清單中，按一下「2」、「4」、「6」、「8」、「9」或「16」。
7. 在「頁面順序」清單中，按一下適當的頁面順序選項。  
選擇其中一個選項之後，輸出圖形範例上會標有頁碼，以顯示頁面順序。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

### 以相反的順序列印多頁文件

如果列印的第一頁在紙疊的底部面向上，這通常意味著您需要將已列印的頁以正確的順序放置。



比較好的方法是以相反的順序列印文件，讓頁面正確堆疊在一起。



---

※ 提示 您可以將這個選項設成預設值，以免每次列印多頁文件時都要記得設定此選項。

---

### 以相反的順序列印多頁文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。

5. 按一下「進階」標籤。
6. 依序展開「文件選項」清單及「版面選項」清單。
7. 按一下「版面選項」清單中的「頁面順序」，然後按一下「從前到後」。

 **附註** 如果您設定雙面列印文件，則無法使用「從前到後」選項。您的文件將會以正確的順序自動進行列印。

8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。
- 列印多份副本時，在每一份都完整地印完之後，才會列印下一份。

## 反轉影像以轉印

此項功能可反轉影像，以將它列印在轉印紙上。若您想要在投影片背面加註且不至於刮傷原稿，也可以使用這項功能印在投影片上。

### 反轉影像以便轉印

1. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
2. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
3. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
4. 按一下「功能」標籤。
5. 在「基本選項」區域中，按一下「紙張類型」清單中的「HP 轉印」。
6. 按一下「進階」標籤。
7. 依序展開「文件選項」及「印表機功能」。
8. 請將「鏡射影像」設定為「開啓」。
9. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

 **附註** 為避免卡紙，請以手動方式一次將一張轉印紙送入進紙匣。

## 在投影片上列印

為取得最佳效果，HP 建議您在 HP All-in-One 中使用 HP 投影片產品。

### 若要在投影片上列印

1. 將投影片放入進紙匣。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「功能」標籤。

6. 在「基本選項」區域中，按一下「紙張類型」清單中的適當投影片類型。

 **提示** 如果想要在投影片背面加上註解，並想要在日後擦拭時不刮傷原稿，請按一下「進階」標籤，並選取「鏡射影像」核取方塊。

7. 在「調整大小選項」區域中，按一下「尺寸」清單中的適當大小。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

HP All-in-One 會在投影片乾了之後，自動將它送出印表機。墨水在投影片上的晾乾時間比普通紙張慢很多。使用投影片之前，請確定有足夠的時間讓墨水晾乾。

### 將一組地址列印在標籤或信封上

HP All-in-One 可讓您在專為搭配噴墨式印表機的單張信封、一疊信封或標籤紙上列印。

#### 將一組地址列印在標籤紙或信封上

1. 先在普通紙張上列印測試頁。
2. 將測試頁放在標籤紙或信封上，並將兩者一起置於燈光下。檢查每個文字區塊的空格。必要時請進行調整。
3. 將標籤或信封放入進紙匣。  

---

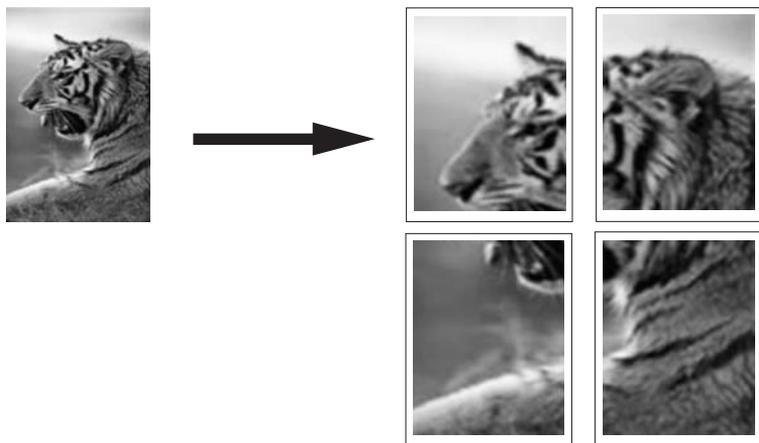
 **注意** 請勿使用有扣環或有孔的信封。它們可能會卡在滾筒上並造成卡紙。
4. 如果您在信封上列印，請執行下列動作：
  - a. 顯示列印設定，然後按一下「功能」標籤。
  - b. 在「調整大小選項」區域中，按一下「尺寸」清單中適當的信封大小。
5. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。

#### 相關主題

位於第 26 頁的「[放入信封](#)」

## 列印海報

您可將一份文件印在多張紙上，以製作海報。HP All-in-One 會在部分頁面上列印虛線，代表您應該在此剪裁頁面，再用膠帶將它們黏起來。



### 列印海報

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在軟體應用程式的「檔案」功能選項上，按一下「列印」。
3. 確定 HP All-in-One 是所選取的印表機。
4. 按一下開啓「內容」對話方塊的按鈕。  
依軟體應用程式的不同，這個按鈕可能是「內容」、「選項」、「設定印表機」、「印表機」或「喜好設定」。
5. 按一下「進階」標籤。
6. 依序展開「文件選項」及「印表機功能」。
7. 在「海報列印」下拉式清單中，按一下「2x2 (4 張)」、「3x3 (9 張)」、「4x4 (16 張)」或「5x5 (25 張)」。  
此選項會讓 HP All-in-One 放大您的文件，將文件調整至 4、9、16 或 25 頁大小。  
如果原稿包含許多頁，每一頁都會被分成 4、9、16 或 25 頁列印。例如，若您有單頁原稿，而您選擇 3x3，會得到 9 頁；若您選擇 3x3 列印兩頁原稿，會列印出 18 頁。
8. 按一下「確定」，然後在「列印」對話方塊中按一下「列印」或「確定」。
9. 海報印好之後，請修剪紙張邊緣，再用膠帶將紙張黏起來。

### 列印網頁

您可在 HP All-in-One 上列印網路瀏覽器上的網頁。

### 若要列印網頁

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 在網路瀏覽器的「檔案」功能表上，按一下「列印」。  
即出現「列印」對話方塊。
3. 確定 **HP All-in-One** 是所選取的印表機。
4. 如果網路瀏覽器支援列印，請選擇想要包含在列印成品中的網頁項目。  
例如，在 **Internet Explorer** 中，您可以按一下「選項」標籤，選擇「顯示的畫面」、「只有選擇的框架」及「列印所有連結的文件」等選項。
5. 按一下「列印」或「確定」開始列印網頁。

---

※ 提示 若要正確列印網頁，您可能需要將列印方向設定為「橫印」。

---

## 停止列印工作

您可以從 **HP All-in-One** 或從電腦停止列印工作；但為取得最佳效果，**HP** 建議從 **HP All-in-One** 停止列印工作。

---

附註 雖然大多數設計供 **Windows** 使用的軟體應用程式都使用 **Windows** 列印多工緩衝處理，不過您的軟體應用程式仍可能未使用它。例如，**Microsoft Office 97** 中的 **PowerPoint** 便沒有使用 **Windows** 列印多工緩衝處理。

若無法依照以下步驟取消列印工作，請遵照軟體應用程式線上說明中的指示，取消幕後列印。

---

### 從 **HP All-in-One** 停止列印工作

- ▲ 按控制台上的「取消」。如果列印工作未停止，請再次按「取消」。  
需要稍等片刻才會取消列印。

### 若要從電腦停止列印工作

- ▲ 您可從列印佇列取消某些列印工作。如需執行方式的詳細資訊，請參閱「**Windows 說明**」。

### 相關主題

位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」

## 繼續列印工作

若列印時發生錯誤，您必須在處理完錯誤後，從 **HP All-in-One** 或電腦繼續列印。

### 若要從控制台繼續列印工作

- ▲ 在控制台上，按下 **重新開始**。

### 若要從電腦繼續列印工作

- ▲ 您可從列印序列繼續某些列印工作。如需執行方式的詳細資訊，請參閱「Windows 說明」。

### 相關主題

位於第 8 頁的「控制台按鈕」

## 8 使用影印功能

HP All-in-One 可使用各種不同類型的紙張製作高品質的彩色及黑白影本。您可以放大或縮小原稿大小以符合特定的紙張大小、調整影印品質、以及製作高品質的相片影本，包括無邊框影本。

本節包含下列主題：

- [進行影印](#)
- [設定影印紙張類型](#)
- [變更影印速度](#)
- [同一原稿影印多份影本](#)
- [影印兩頁黑白文件](#)
- [製作 10 x 15 公分 \(4 x 6 英吋\) 無邊框相片副本](#)
- [停止影印](#)

### 進行影印

您可以從控制台進行高品質的影印。

#### 從控制台進行影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 以要列印或掃描面朝下的方式，將原稿放在玻璃板的左前角。

 **提示** 為求高品質列印，請確認掃描器玻璃板是清潔的，且未黏附外來物質。如需詳細資訊，請參閱位於第 59 頁的「[清潔玻璃板](#)」。

3. 按下 **紙張類型** 按鈕以設定紙張類型。
4. 按下 **開始影印/黑白** 或 **開始影印/彩色**。

#### 相關主題

位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」

### 設定影印紙張類型

您可以將影印紙張類型設定為「**普通紙**」或「**相片紙**」。

#### 設定影印的紙張類型

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 以要列印或掃描面朝下的方式，將原稿放在玻璃板的左前角。

3. 按下**紙張類型**按鈕以設定紙張類型。  
在相紙上進行的影印會自動採用「最佳」品質。選擇**相片紙張類型**時，HP All-in-One 會放大或縮小原稿，以符合偵測到的紙張大小之影印邊界。在普通紙上進行的影印會自動採用「一般」品質。若選擇**普通紙張類型**，HP All-in-One 會為掃描器玻璃板上的原稿製作一份精確的副本。

 **附註** 請確認掃描器玻璃板是清潔的，影印功能才能正常運作。

4. 按「**開始影印/黑白**」或「**開始影印/彩色**」。

請參閱下表，以決定如何根據進紙匣內放入的紙張來選擇紙張類型設定。

| 紙張類型             | 控制台設定 |
|------------------|-------|
| 影印紙或信紙信頭         | 普通紙   |
| HP 超白紙張          | 普通紙   |
| HP 特級相紙，光面       | 相片紙   |
| HP 特級相紙，霧面       | 相片紙   |
| HP 特級 4 x 6 英吋相紙 | 相片紙   |
| HP 相紙            | 相片紙   |
| HP 普通相紙          | 相片紙   |
| HP 半光面普通相紙       | 相片紙   |
| 其他相紙             | 相片紙   |
| HP 高級相紙          | 普通紙   |
| HP All-in-One 相紙 | 普通紙   |
| HP 列印相紙          | 普通紙   |
| 其他噴墨紙            | 普通紙   |
| 法律聲明             | 普通紙   |

#### 相關主題

位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」

## 變更影印速度

控制台在一般普通紙張上所製作的副本會自動使用「一般」品質。

若要進行「快速」影印，請遵循以下指示。快速影印列印出的文字品質還不錯，但圖片品質可能較差。「快速」影印影本使用的墨水較少，可以延長列印墨匣的壽命。

 **附註** 紙張類型設定為「**相片紙**」時無法使用「快速」或「一般」設定。

### 進行快速影印

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 以要列印或掃描面朝下的方式，將原稿放在玻璃板的左前角。

 **提示** 為求高品質列印，請確認掃描器玻璃板是清潔的，且未黏附外來物質。如需詳細資訊，請參閱位於第 59 頁的「清潔玻璃板」。

3. 按 **紙張類型** 按鈕以設定紙張類型。
4. 按住「**掃描**」按鈕，然後按「**開始影印/黑白**」或「**開始影印/彩色**」。

### 相關主題

位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」

位於第 49 頁的「[設定影印紙張類型](#)」

## 同一原稿影印多份影本

您可從控制台或與 HP All-in-One 一起安裝的軟體設定份數。

### 從控制台影印原稿的多份影本

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 以要列印或掃描面朝下的方式，將原稿放在玻璃板的左前角。

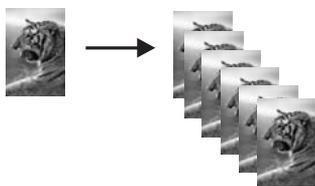
 **提示** 為求高品質列印，請確認掃描器玻璃板是清潔的，且未黏附外來物質。如需詳細資訊，請參閱位於第 59 頁的「清潔玻璃板」。

3. 按下**紙張類型**按鈕以設定紙張類型。
4. 按下**開始影印/黑白**或**開始影印/彩色**按鈕增加影印份數（根據機型不同，最大為 9 份）。

 **附註** HP All-in-One 會短暫等待下個按鈕按下。暫停一下，再按下**開始影印/黑白**或**開始影印/彩色**按鈕，以啟動影印工作。

 **提示** 使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，設定大於 9 的份數。

5. 按「**開始影印/黑白**」或「**開始影印/彩色**」。
- 在本範例中，HP All-in-One 會影印六份 10 x 15 公分的相片。

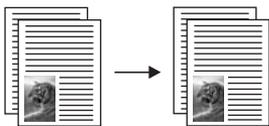


### 相關主題

位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」

## 影印兩頁黑白文件

您可使用 HP All-in-One 影印單頁或多頁彩色或黑白文件。在本範例中，使用 HP All-in-One 影印兩頁黑白原稿。



### 從控制台影印兩頁文件

1. 確定已在進紙匣內放入紙張。
2. 以要列印或掃描面朝下的方式，將原稿放在玻璃板的左前角。
3. 按下**紙張類型**按鈕以設定紙張類型。
4. 按「**開始影印/黑白**」。
5. 將第一頁從玻璃板取出，再放入第二頁。
6. 按「**開始影印/黑白**」。

### 相關主題

位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」

## 製作 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) 無邊框相片副本

若要列印無邊框相片，請使用具可撕式裁邊的 10 x 15 公分 (4 x 6 英吋) HP 特級相紙。撕下可撕式裁邊後，輸出結果將為沒有邊框的副本，影像會一直印到紙張的邊緣。

### 從控制台製作無邊框相片副本

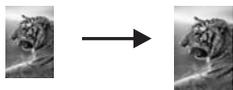
1. 將 10 x 15 公分 具標籤的相紙放入進紙匣。

 **附註** 若要進行無邊框影印，您必須使用具可撕標籤的相紙。

2. 以要列印面朝下的方式，將相片原稿載入玻璃板的左前角。
3. 按下**紙張類型**以選擇「相片」紙張類型。

 **附註** 若選擇「相片紙張類型」，預設狀況下，HP All-in-One 會影印 10 x 15 公分 大小原始相片的無邊框影本。

4. 按「**開始影印/彩色**」。
- HP All-in-One 製作原始相片的無邊框影本，如下所示。



### 相關主題

位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」

## 停止影印

### 停止影印

▲ 按控制台上的「取消」。

### 相關主題

位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」



## 9 使用掃描功能

掃描是將文字及圖片轉換成電腦所用之電子格式的過程。您幾乎可在 HP All-in-One 上掃描任何東西 (相片、雜誌文章及文件)。

您可用 HP All-in-One 的掃描功能執行下列工作：

- 將文章內的文字掃描至文書處理程式，並在報告中引用。
- 透過掃描公司標誌，並利用出版軟體製作獨特的名片與型錄。
- 掃描您最喜歡的相片，放在電子郵件中傳送給親朋好友。
- 建立家庭或辦公室的相片庫存。
- 將珍藏的相片保存在電子剪貼簿中。

 **附註** 如果使用的是 HP Photosmart 軟體，則電腦上可能未安裝「光學字元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

本節包含下列主題：

- [掃描原始文件](#)
- [編輯掃描的預覽影像](#)
- [編輯掃描的影像](#)
- [編輯掃描的文件](#)
- [停止掃描](#)

### 掃描原始文件

對於原始文件或放在玻璃板上的影像，您可從電腦或 HP All-in-One 啟動掃描。本節說明第二種選項：如何從 HP All-in-One 控制台掃描至電腦。

若要使用掃描功能，HP All-in-One 必須與電腦連線並已開啓。進行掃描之前，電腦上必須安裝 HP Photosmart 軟體，且軟體可正常運作。若要確定 HP Photosmart 軟體是否正在 Windows 電腦上執行，請在螢幕右下方的系統工作列上，檢查時鐘附近是否出現「HP 數位影像監視器」圖示。

 **附註** 關閉 Windows 系統工作列上的「HP Digital Imaging Monitor」圖示可能會導致 HP All-in-One 喪失部分掃描功能。如發生這種狀況，您可以重新啟動電腦或啟動 HP Photosmart 軟體來還原完整功能。

您安裝在電腦上的 HP Photosmart 軟體提供許多可編輯和列印掃描影像的工具。您可調整亮度、銳利度、色調或飽合度，提高整體影像品質。您還可裁剪、調正、旋轉或調整影像大小。當掃描的影像符合您的需要後，即可在另一個應用程式中開啓此影像、以電子郵件方式傳送此影像、儲存為檔案或列印此影像。



## 掃描至電腦

1. 以要列印或掃描面朝下的方式，將原稿放在玻璃板的左前角。

---

 **提示** 為求高品質列印，請確認掃描器玻璃板是清潔的，且未黏附外來物質。如需詳細資訊，請參閱位於第 59 頁的「[清潔玻璃板](#)」。

---

2. 按下**掃描**。

若原始檔案為文件，HP All-in-One 將自動對其進行掃描。若原始檔案為相片，掃描的預覽影像會出現在您的電腦上，您可以在此進行編輯。您所做的任何編輯只會套用至目前的掃描工作階段。

HP Photosmart 軟體提供許多可編輯掃描影像的工具。您可調整亮度、銳利度、色調或飽合度，提高整體影像品質。您還可裁剪、調正、旋轉或調整影像大小。

3. 對預覽影像進行編輯，然後在完成時按一下「接受」。

### 相關主題

位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」

## 編輯掃描的預覽影像

您可使用「HP 掃描」軟體中的工具來修改預覽影像。您所做的任何變更，例如亮度、影像類型、解析度以及其他設定，只會套用至此掃描工作階段。

您可在掃描影像後，到 HP Photosmart 軟體中進行其他更動。

### 相關主題

位於第 11 頁的「[使用 HP Photosmart 軟體](#)」

## 編輯掃描的影像

您可以使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，編輯掃描的影像，如相片或圖形。您可以使用此軟體來旋轉或裁剪影像，以及調整亮度、對比及色彩飽和度。

 **附註** 如果使用的是 HP Photosmart 軟體，則電腦上可能未安裝「光學字元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

---

### 相關主題

位於第 11 頁的「[使用 HP Photosmart 軟體](#)」

## 編輯掃描的文件

您可使用「光學字元辨識 (OCR)」軟體編輯掃描的文件。使用光學字元辨識 (OCR) 軟體掃描文字，可讓您將雜誌文章、書籍及其他印刷品的內容放到您慣用的文書處理和其他許多應用程式中，成為完全可編輯的文字。若要獲得最佳結果，請務必了解如何正確執行 OCR 軟體。不要期望第一次使用 OCR 軟體就得

到完美的掃描文件。您必須花費一些時間和練習之後，才能嫻熟操作 OCR 軟體。

---

 **附註** 如果使用的是 HP Photosmart 軟體，則電腦上可能未安裝「光學字元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

---

#### 相關主題

位於第 11 頁的「[使用 HP Photosmart 軟體](#)」

## 停止掃描

#### 停止掃描

▲ 按控制台上的「取消」。

#### 相關主題

位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」



# 10 維護 HP All-in-One

HP All-in-One 並不需要經常維護。有時您可能需要清潔玻璃板和蓋板背面表面的灰塵，確保影印和掃描效果清晰。偶爾需要更換、校正或清潔列印墨匣。本節提供了讓 HP All-in-One 保持最佳運作狀況的指示。請根據需要執行簡單的維護程序。

本節包含下列主題：

- [清潔 HP All-in-One](#)
- [列印自我測試報告](#)
- [使用列印墨匣](#)

## 清潔 HP All-in-One

為確保影印和掃描效果清晰，您可能需要清潔玻璃板和背蓋板；此外也需要清除 HP All-in-One 外殼上的灰塵。

本節包含下列主題：

- [清潔外殼](#)
- [清潔玻璃板](#)
- [清潔背蓋板](#)

### 清潔外殼

使用軟布或微濕海棉來擦掉機殼上的灰塵、污點以及污跡。HP All-in-One 的內部不需要清潔。請勿使用任何液體清潔控制台和 HP All-in-One 的內部。

△ **注意** 若要避免損壞 HP All-in-One 的外殼，請不要使用酒精或含酒精成分的清潔產品。

### 清潔玻璃板

在主玻璃板表面的指紋、污跡、頭髮和灰塵均會降低其效能，並影像影印和掃描功能的準確性。

#### 清潔玻璃板

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，並且抬起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海棉稍微沾一些非刺激性的玻璃清潔液。

△ **注意** 不要在玻璃板上使用具有腐蝕性、丙酮、苯、或四氯化碳等物質，否則會損壞玻璃板。不要把液體直接傾倒或噴灑在玻璃板上。液體可能會滲到玻璃板下面，並對裝置造成損害。

3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾玻璃，以防止髒污。
4. 插上電源線插頭，再開啓 HP All-in-One。

## 清潔背蓋板

HP All-in-One 蓋板底下的白色文件背板，可能會累積少許污垢。

### 清潔背蓋板

1. 關掉 HP All-in-One，拔下電源線，並且抬起蓋板。
2. 用柔軟的布料或海綿稍微沾一些溫肥皂水來清潔白色文件背板。輕輕地洗去髒污。請勿用力刷背板。
3. 用一塊乾軟的無塵布擦乾背板。

---

△ **注意** 請勿使用紙張來擦抹，因為它們可能會刮傷背板。

---

4. 如果需要深層清潔，請使用酒精重複上述步驟，然後用一塊濕布將酒精徹底擦拭乾淨。

---

△ **注意** 請注意，不要將酒精潑灑在 HP All-in-One 的玻璃板或外殼，因為這可能會損壞裝置。

---

5. 插上電源線，然後開啓 HP All-in-One。

## 列印自我測試報告

如果您在列印時遭遇問題，在更換列印墨匣之前請列印一份自我測試報告。此報告將提供有關列印墨匣等裝置各方面的實用資訊。

### 列印自我測試報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按住「取消」按鈕，然後按「開始影印/彩色」按鈕。

HP All-in-One 會列印自我測試報告，報告中會指出列印問題的來源。報告中墨水測試區的樣本如下所示。



3. 確認測試型樣平整並顯示完整格線。
  - 如果測試型樣中有很多斷裂的線條，可能是噴嘴有問題。您可能需要清潔列印墨匣。
  - 如果黑線遺漏、褪色、有條紋或顯示虛線，這表示右邊插槽中的黑色或相片列印墨匣發生問題。
  - 如果彩色線條中的任何一條遺失、褪色、有條紋或顯示多條線，可能是左槽中的三色列印墨匣有問題。

## 相關主題

- 位於第 70 頁的「[清潔列印墨匣](#)」
- 位於第 62 頁的「[更換列印墨匣](#)」
- 位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」

## 使用列印墨匣

若要確保 HP All-in-One 有最佳的列印品質，您必須執行一些簡單的維護程序。本節提供處理列印墨匣、更換、校正以及清潔列印墨匣的指示。

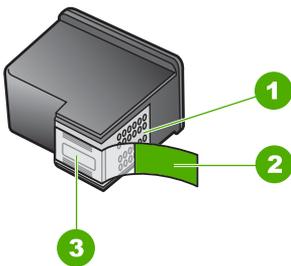
如果「[檢查列印墨匣](#)」燈號亮起，則您可能需要檢查列印墨匣。這表示列印墨匣未正確安裝或是遺失、列印墨匣上的膠帶尚未移除、列印墨匣沒有墨水，或是列印滑動架被擋住。

本節包含下列主題：

- [處理列印墨匣](#)
- [檢查估計的墨水存量](#)
- [更換列印墨匣](#)
- [使用保留模式](#)
- [使用相片列印墨匣](#)
- [保存列印墨匣](#)
- [校正列印墨匣](#)
- [清潔列印墨匣](#)
- [清潔列印墨匣的接點](#)
- [清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)
- [去除皮膚與衣服上的墨水](#)

### 處理列印墨匣

在更換或清潔列印墨匣之前，您應該知道零件名稱及列印墨匣的處理方式。



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |

握住列印墨匣的黑色塑膠把手，讓標籤位於上方。請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。



 **附註** 小心握住列印墨匣。掉落或震動墨匣可能會導致暫時性列印問題，甚至永久損壞。

### 檢查估計的墨水存量

您可輕鬆地檢查墨水存量以決定何時需要更換列印墨匣。墨水存量可顯示列印墨匣中估計的剩餘墨水量。

 **提示** 您也可以列印自我測試報告，以瞭解是否需要更換列印墨匣。

 **附註** HP All-in-One 只能偵測原廠 HP 墨水的存量。重新裝填或用於其他裝置之列印墨匣中的墨水存量，可能無法精確地記錄。

#### 從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。  
即顯示列印墨匣的估計墨水存量。

#### 相關主題

位於第 60 頁的「[列印自我測試報告](#)」

### 更換列印墨匣

墨水存量不足時，請遵循下列指示。

 **附註** 當列印墨匣的墨水存量不足時，您的電腦螢幕上會出現訊息。您還可以使用和 HP All-in-One 一起安裝的軟體，檢查墨水存量。

當看到低墨水量的警告訊息時，請確定您已備妥更換的列印墨匣。當您看到褪色文字或遇到與列印墨匣有關的列印品質問題時，您應更換列印墨匣。

若要訂購 HP All-in-One 的列印墨匣，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

### 選擇正確的墨匣組合

為您的列印工作選擇最佳的墨匣組合：

- 普通列印：使用黑色墨匣與三色墨匣。
- 彩色相片：使用相片墨匣與三色墨匣。

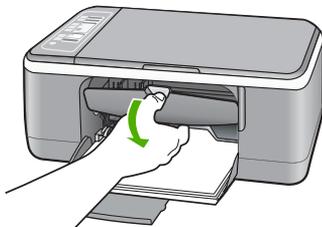
### 更換列印墨匣

1. 確認 HP All-in-One 已經開啓。

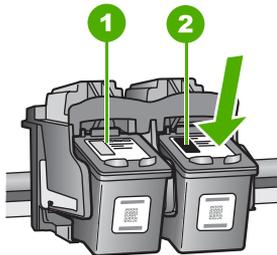
△ 注意 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果 HP All-in-One 是關閉的，則 HP All-in-One 不會鬆開墨匣讓您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨匣沒有牢固地固定，則可能會損壞 HP All-in-One。

2. 打開列印墨匣門。

列印滑動架應移到 HP All-in-One 的中間。如果列印滑動架沒有移到中間，請關閉 HP All-in-One，再重新開啓。



3. 待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，再輕輕壓下列印墨匣將它鬆開。  
如要更換三色列印墨匣，請取出左邊插槽中的列印墨匣。  
如要更換黑色或相片列印墨匣，請取出右邊插槽中的列印墨匣。



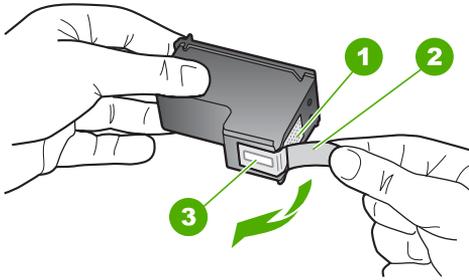
|   |                  |
|---|------------------|
| 1 | 三色列印墨匣的墨匣插槽      |
| 2 | 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽 |

4. 將列印墨匣由插槽中向您自己的方向拉出。
5. 如果取出黑色列印墨匣以安裝相片列印墨匣，請將黑色列印墨匣放入墨匣塑料護套或密封的塑膠容器中。

如果因為墨水存量不足或沒有墨水而取出列印墨匣，請回收列印墨匣。「HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program)」適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. 從包裝中取出新的列印墨匣，請小心只能碰觸黑色塑膠部分。使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除膠帶。

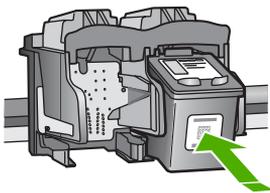


- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |

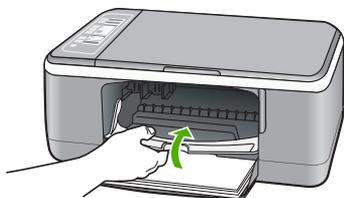
△ 注意 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。



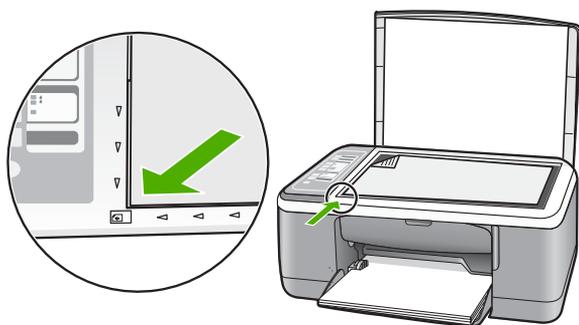
7. 將新的列印墨匣向前滑入空的插槽。然後將列印墨匣上半部輕輕向前推，直到它扣入插座為止。  
如果安裝的是三色列印墨匣，請將它滑入左邊插槽。  
如果安裝的是黑色或相片列印墨匣，請將它滑入右邊插槽。



8. 關上列印墨匣門。



9. 如果印出列印墨匣校正頁，將校正頁放在玻璃板上的左前方角落，頁面上方靠左。



10. 按「掃描」按鈕。

HP All-in-One 即校正列印墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

相關主題

- 位於第 62 頁的「[檢查估計的墨水存量](#)」
- 位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」

使用保留模式

使用保留模式可讓 HP All-in-One 僅使用一個列印墨水匣進行操作。從列印墨水匣底座取出某個列印墨水匣時，保留模式即會啟動。

附註 當 HP All-in-One 以保留模式運作時，畫面上會顯示訊息。如果顯示該訊息但裝置中卻安裝兩個列印墨匣，請檢查是否已取下每個列印墨匣的膠帶保護片。當膠帶掩蓋列印墨匣的接點時，裝置將無法偵測到已安裝的列印墨匣。

如需墨水備份模式的詳細資訊，請參閱下列主題：

- [保留模式輸出](#)
- [結束保留模式](#)

## 保留模式輸出

以保留模式列印，將會減緩 HP All-in-One 的列印速度並影響列印輸出的品質。

| 已安裝列印墨水匣 | 結果                            |
|----------|-------------------------------|
| 黑色列印墨水匣  | 將彩色列印為灰階。                     |
| 三色列印墨水匣  | 可以列印彩色文件，但黑色將按灰階方式列印，並非真正的黑色。 |
| 相片列印墨水匣  | 將彩色列印為灰階。                     |

 附註 HP 並不建議將相片列印墨水匣用於保留模式。

## 結束保留模式

在 HP All-in-One 中安裝兩個列印墨水匣以結束保留模式。

如需安裝列印墨水匣的詳細資訊，請參閱位於第 62 頁的「[更換列印墨水匣](#)」。

## 使用相片列印墨水匣

您可以購買相片列印墨水匣，以增進 HP All-in-One 列印和影印彩色相片的品質。取下黑白列印墨水匣，並置入相片列印墨水匣。安裝三色列印墨水匣和相片列印墨水匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的彩色相片。

當您需要列印一般文字文件時，請換回黑色墨水匣。請使用列印墨水匣護套或密閉的塑膠容器，確保墨水匣在不使用時的安全性。

## 相關主題

- 位於第 62 頁的「[更換列印墨水匣](#)」
- 位於第 8 頁的「[控制台按鈕](#)」

## 保存列印墨水匣

請遵循這些指南來維護和儲存 HP 列印墨水匣，以確保一致的列印品質。

- [列印墨水匣的儲存與處理](#)
- [列印墨水匣護套](#)

## 列印墨水匣的儲存與處理

遵循下列指南將有助於維護 HP 列印墨水匣，並確保一致的列印品質：

- 請在墨水匣包裝上所印的**安裝期限**之前安裝墨水匣。
- 從裝置中取出列印墨水匣時，應將其存放在塑膠密封容器中，以免墨水乾掉。若您儲存的是相片列印墨水匣，可使用列印墨水匣護套。如需詳細資訊，請參閱位於第 68 頁的「[列印墨水匣護套](#)」。

- 將所有尚未使用的列印墨匣都儲存在原始的密封包裝盒中，直到要使用時再取出。請在室溫下保存列印墨匣 (攝氏 15 - 35 度或華氏 59 - 95 度)。
- 在將列印墨匣安裝到裝置之前，請勿撕下覆蓋在墨水噴嘴上的塑膠帶。如果已從列印墨匣上撕下膠帶，則不要試圖將其重新黏上。重新黏上膠帶會損壞列印墨匣。

△ 注意 在拔下電源線或關閉電源延長線前，總是使用「電源」按鈕關閉 HP All-in-One。這將允許裝置正確儲存列印墨匣。當您儲存 HP All-in-One，總是將活動中的列印墨匣保留在裝置內。

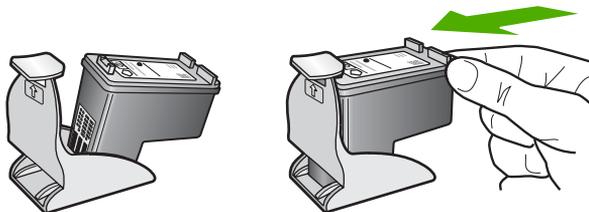
### 列印墨匣護套

在某些國家/地區，當購買相片列印墨匣時，您也會獲得一個列印墨匣護套。若沒有列印墨匣護套，您可使用塑膠密閉容器保護您的列印墨匣。

設計列印墨匣護套的目的，是要讓列印墨匣在不使用時也能保持安全，並且防止墨水變乾。當您取出 HP All-in-One 中的列印墨匣並且以後還要再使用時，請將取出的列印墨匣放入墨匣護套中。例如，取出黑色列印墨匣以使用相片和三色列印墨匣列印高品質的相片時，請將取出的墨色列印墨匣放入墨匣護套中。

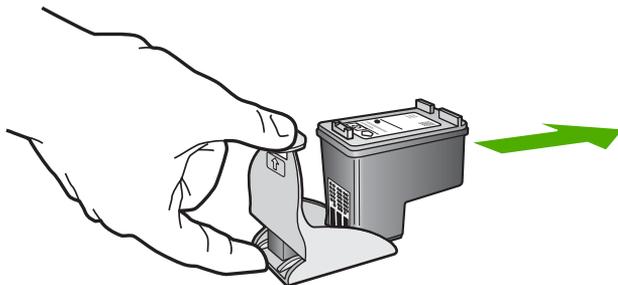
### 將列印墨匣插入墨匣護套中

- ▲ 將列印墨匣以些微角度放入墨匣護套中，並推入到穩固的定位。



### 從墨匣護套中取出列印墨匣

- ▲ 按下列印墨匣護套上方以釋放墨匣，然後將列印墨匣小心移出墨匣護套。



## 校正列印墨匣

每次當您安裝或更換列印墨匣時，HP All-in-One 就會提醒您要校正墨匣。您也可以隨時從控制台或使用和 HP All-in-One 一同安裝的軟體來校正列印墨匣。校正列印墨匣可以確保高品質的輸出。

 **附註** 如果取下並重新安裝同一個列印墨匣，則 HP All-in-One 將不會提示校正列印墨匣。HP All-in-One 會記憶該列印墨匣的校正值，所以您不需要重新校正列印墨匣。

### 校正新安裝的列印墨匣

1. 確定進紙匣中已放入未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙。  
HP All-in-One 即列印墨匣校正頁。

 **附註** 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

2. 將列印墨匣校正頁列印面朝下放置在玻璃板上的左前方角落，頁面上方向左。
3. 按「掃描」按鈕。  
HP All-in-One 即校正列印墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

### 從 HP Photosmart 軟體校正列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。

 **附註** 如果在校正列印墨匣時於進紙匣中放入彩色紙張，則校正作業會失敗。請在進紙匣中放入未使用過的普通白紙，然後再校正一次。

如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，然後按「聯絡 HP」取得技術支援之資訊。

2. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

3. 按一下「裝置服務」標籤。
4. 按一下「校正列印墨匣」。  
HP All-in-One 即列印墨匣校正頁。

5. 將墨匣校正頁列印面朝下放入玻璃板左前方的角落。
6. 按「掃描」按鈕。  
HP All-in-One 即校正列印墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

### 相關主題

位於第 8 頁的「控制台按鈕」

## 清潔列印墨匣

若自我測試報告顯示有條紋、彩色線條間摻差白色線條，或列印墨匣在首次安裝時色彩暗淡不清，請使用此功能。若非必要，請勿清潔列印墨匣，因為這會浪費墨水並縮短墨水噴嘴的壽命。

### 從 HP Photosmart 軟體清潔列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

3. 按一下「裝置服務」標籤。
4. 按一下「清潔列印墨匣」。
5. 請依提示進行操作，直到您滿意輸出的品質為止，然後按一下「完成」。  
如果在清潔列印墨匣之後，影印或列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣的接點，如果這樣沒有作用，再更換有問題的列印墨匣。

### 相關主題

- 位於第 70 頁的「清潔列印墨匣的接點」
- 位於第 62 頁的「更換列印墨匣」

## 清潔列印墨匣的接點

如果在您已清潔或校正列印墨匣後，電腦螢幕上出現重複的訊息提示您檢查列印墨匣，或者是「檢查列印墨匣」燈號一直閃爍，請清潔列印墨匣接點。

在清潔列印墨匣接點之前，請先取出列印墨匣，並確認列印墨匣接點沒有被任何東西蓋住，然後重新安裝列印墨匣。如果還是出現訊息提示您檢查列印墨匣，請清潔列印墨匣的接點。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

 **提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質)。

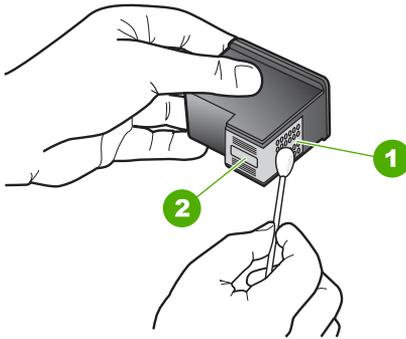
 **注意** 請勿使用滾筒清潔裝置或酒精來清潔列印墨匣接點。這會損壞列印墨匣或 HP All-in-One。

### 清潔列印墨匣的接點

1. 開啓 HP All-in-One 電源，並打開列印墨匣門。  
列印滑動架會移到 HP All-in-One 的中間。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下 HP All-in-One 背面的電源線。
3. 輕輕按下列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

 **附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP All-in-One 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

4. 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
5. 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
6. 由兩側握住列印墨匣。
7. 只需清潔銅色接點。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾再重新插入。



|   |             |
|---|-------------|
| 1 | 銅色接點        |
| 2 | 墨水噴嘴 (請勿清潔) |

8. 將列印墨匣滑回插槽。將列印墨匣往前推直到發出喀嗒聲。
9. 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
10. 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

**相關主題**

- 位於第 72 頁的「[清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)」
- 位於第 62 頁的「[更換列印墨匣](#)」

**清潔墨水噴嘴周圍的區域**

如果在灰塵很多的環境中使用 HP All-in-One，裝置內部可能會累積少許污垢。這些污垢可能包括灰塵、毛髮、毛屑或布料。當列印墨匣中有污垢時，可能會使列印頁面的墨水出現條紋和污點。您可以照這裡所描述的方式清潔墨水噴嘴周圍的區域，便可以修正墨水條紋的問題。

 **附註** 只有在您已使用與 HP All-in-One 一起安裝的軟體清潔列印墨匣後，仍然看到列印的頁面上有條紋和污跡的狀況下，才清潔墨水噴嘴周圍的區域。

確定已備妥下列材料：

- 乾棉花棒、沒有棉屑的布料、或任何不會鬆開或是掉纖維的柔軟材質。

 **提示** 咖啡的濾布沒有棉屑，相當適合用來清潔列印墨匣。

- 蒸餾水、過濾水或瓶裝水 (自來水中可能含有會損壞列印墨匣的雜質)。

 **注意** 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。

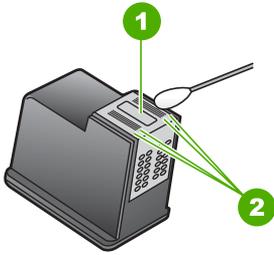
**清潔墨水噴嘴周圍的區域**

1. 開啓 HP All-in-One 電源，並打開列印墨匣門。  
列印滑動架會移到 HP All-in-One 的中間。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下 HP All-in-One 背面的電源線。
3. 輕輕按下列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

 **附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP All-in-One 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

4. 將列印墨匣放置在紙張上，並將墨水噴嘴朝上。
5. 以蒸餾水稍微沾濕棉花棒。

6. 用棉花棒清潔墨水噴嘴區域的表面和邊緣，如下所示。



|   |              |
|---|--------------|
| 1 | 噴嘴金屬板 (請勿清潔) |
| 2 | 墨水噴嘴區域的表面和邊緣 |

△ 注意 請勿清潔噴嘴金屬板。

7. 將列印墨匣滑回插槽。將列印墨匣往前推直到發出喀嗒聲。
8. 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
9. 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

#### 相關主題

位於第 70 頁的「清潔列印墨匣」

#### 去除皮膚與衣服上的墨水

請按照以下說明去除皮膚與衣服上的墨水：

| 表面   | 補救方法                |
|------|---------------------|
| 皮膚   | 用磨蝕皂清洗該部位。          |
| 白色織物 | 用氯漂在冷水中清洗白色織物。      |
| 彩色織物 | 用起泡的氮化合物在冷水中清洗彩色織物。 |

△ 注意 務必用冷水洗去布料上的墨水。溫水或熱水會使墨水滲入織物。



# 11 訂購列印耗材

您可以在 HP 網站線上訂購 HP 產品，例如建議的紙張類型和列印墨匣。

本節包含下列主題：

- [訂購紙張或其他媒體](#)
- [訂購列印墨匣](#)
- [訂購其他耗材](#)

## 訂購紙張或其他媒體

若要訂購 HP 紙材和其他耗材，例如 HP 高級相紙或 HP All-in-One 紙，請前往 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

## 訂購列印墨匣

如需列印墨匣號碼的清單，請參閱 HP All-in-One 隨附的印刷文件。您也可以使用 HP All-in-One 隨附的軟體，找出所有列印墨匣的重新訂購編號。您可以從 HP 網站線上訂購列印墨匣。此外，也可以聯絡當地的 HP 經銷商，確認您裝置正確的列印墨匣重新訂購編號，並購買列印墨匣。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies)。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

---

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

**附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購列印墨匣。如果您的國家/地區不支援這項服務，請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購列印墨匣的相關資訊。

---

### 使用 HP Photosmart 軟體訂購列印墨匣

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

---

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。

3. 按一下「列印墨匣訂購資訊」。即出現列印墨匣重新訂購編號。
4. 按一下「線上訂購」。HP 會傳送詳細的印表機資訊，包括型號、序號和墨水供應存量給經授權的線上經銷商。您需要的耗材已預先選定；您可以變更數量、新增或移除項目，然後結帳。

## 訂購其他耗材

若要訂購其他耗材 (例如 HP Photosmart 軟體、《使用者指南》或其他印刷文件的副本，或其他可由客戶自行更換的零件)，請撥打您所在國家/地區的電話號碼。

| 國家/地區       | 訂購電話   |
|-------------|--|
| 亞太地區 (日本除外) | 65 272 5300                                    |
| 澳大利亞        | 1300 721 147                                   |
| 歐洲          | +49 180 5 290220 (德國)<br>+44 870 606 9081 (英國) |
| 紐西蘭         | 0800 441 147                                   |
| 南非          | +27 (0)11 8061030                              |
| 美國和加拿大      | 1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)               |

若要在未列於表格中的其他國家/地區訂購耗材，請前往 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的相關資訊。

 **附註** 目前，HP 網站某些部分僅提供英文內容。

## 12 疑難排解

本節包含下列主題：

- [疑難排解秘訣](#)
- [硬體安裝疑難排解](#)
- [軟體安裝疑難排解](#)
- [列印墨匣疑難排解](#)
- [列印品質疑難排解](#)
- [列印疑難排解](#)
- [影印疑難排解](#)
- [掃描疑難排解](#)
- [錯誤](#)

### 疑難排解秘訣

本節包含下列主題：

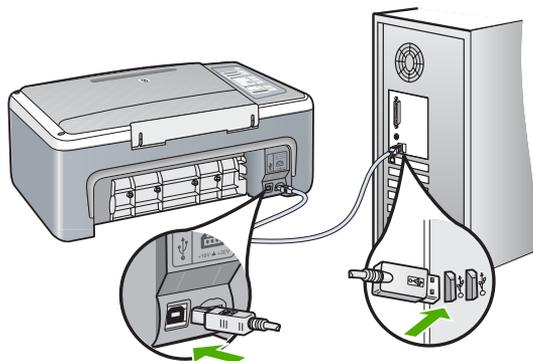
- [透過 USB 連線時的通訊問題](#)
- [有關紙張的資訊](#)
- [清除卡紙](#)
- [檢視讀我檔案](#)

#### 透過 USB 連線時的通訊問題

如果 HP All-in-One 和電腦彼此之間沒有進行通訊，則請嘗試執行下列操作：

- 檢視 HP All-in-One 前面的「**開啓**」燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定電源線已牢固連接至 HP All-in-One 並插到電源插座上。按「**開啓**」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。
- 檢查 USB 纜線。若您使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將 USB 纜線連接到另一個產品，檢查纜線是否工作正常。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外，請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。

- 檢查 HP All-in-One 至您電腦的連線。確認 USB 纜線已安全插入 HP All-in-One 背面的 USB 埠。請確定 USB 纜線的其他端也已插入您電腦上的其他 USB 埠。連接纜線後，請先關閉 HP All-in-One，然後再開機。



- 如果透過 USB 集線器連接 HP All-in-One，請確定集線器已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接連接電腦。
- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。
- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的其他 USB 埠。檢查連線後，請嘗試重新啓動您的電腦。關閉 HP All-in-One，然後再開機。
- 如有需要，請移除與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，然後再重新安裝。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 86 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」](#)
- [位於第 13 頁的「尋找更多資訊」](#)

## 有關紙張的資訊

HP All-in-One 旨在能夠與大部分的紙張類型搭配使用。在大量購買之前，請先測試各類紙張類型。找出易於使用且容易購買的紙張類型。HP 高級相紙旨在取得最佳品質的相片。此外，請遵循下列訣竅：

- 請勿使用太薄、紋理光滑或伸縮性大的紙張。這些紙張在通過紙張通道時容易發生送紙錯誤，而導致夾紙。
- 將相片材質儲存於原始的包裝材料，放在可密封的塑膠袋中，並置於乾燥涼爽的场所。準備列印時，僅取出打算使用的紙張。完成列印時，將未用完的相紙置於塑膠袋中。
- 請勿將未使用的相紙留在進紙匣中。因為紙張可能會開始捲曲，從而降低輸出品質。捲曲的紙張也會導致夾紙。
- 請握住相紙的邊緣進行操作。在相紙上留下指紋會降低列印品質。
- 請勿使用紋理太粗的紙張。這可能會使圖形或文字列印效果不佳。

- 請勿將不同類型和大小的紙張載入同一個進紙匣中；進紙匣中整疊紙張的類型和大小必須相同。
- 請將列印好的相片壓在玻璃底下或放進相簿裡，這樣可以避免經過一段時間以後，因為潮濕而導致墨水擴散。請使用 HP 特級相紙來取得最佳效果。

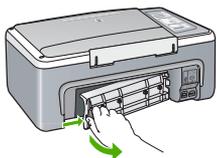
## 清除卡紙

如果 HP All-in-One 卡紙，請先檢查後匣門。



### 從後匣門清除卡紙

1. 按後匣門上左側的固定夾鬆開後匣門。從 HP All-in-One 拉出取下此門。



2. 慢慢地將紙張拉出滾筒。

△ 注意 如果從滾筒中取出紙張時將紙張撕破，請檢查裝置中的滾筒或滾輪上是否有殘留紙張碎片。如果沒有取出 HP All-in-One 中的所有紙張碎片，便極有可能會再度發生卡紙。

3. 重新裝上後匣門。輕輕將門往前推直到卡住定位。
4. 按下**重新開始**繼續目前的工作。

## 檢視讀我檔案

如需系統需求及安裝時可能發生的問題之相關資訊，可參閱讀我檔案。

按一下「開始」，並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Deskjet F4100 All-In-One series」，然後按一下「讀我檔案」，即可存取讀我檔案。

## 硬體安裝疑難排解

本節包含 HP All-in-One 的硬體疑難排解資訊。

若在電腦上安裝 HP All-in-One 軟體前，即使用 USB 纜線將 HP All-in-One 連接至電腦，將會造成許多問題。如果您在軟體安裝畫面提示執行這項操作之前，已經將 HP All-in-One 連接至電腦，則必須遵循下列步驟：

### 疑難排解常見的安裝問題

1. 從電腦上拔除 USB 纜線。
2. 解除安裝軟體（如果已安裝）。
3. 重新啓動電腦。
4. 關閉 HP All-in-One，等待一分鐘，然後重新啓動。
5. 重新安裝 HP All-in-One 軟體。

△ 注意 只有當軟體安裝畫面出現提示後，才可以將 USB 纜線連接至電腦。

本節包含下列主題：

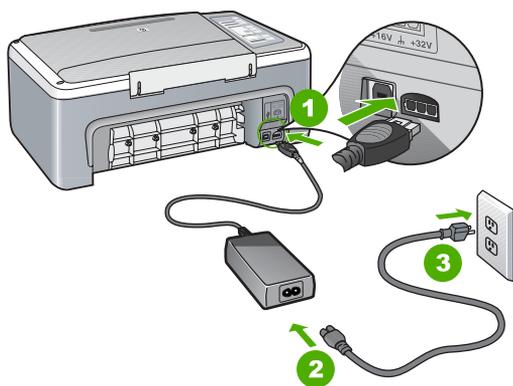
- [HP All-in-One 未能開啓](#)
- [我已接上 USB 纜線，但無法搭配電腦使用 HP All-in-One](#)
- [HP All-in-One 無法列印](#)

### HP All-in-One 未能開啓

**原因：** HP All-in-One 電源線沒有接好。

#### 解決方案：

- 確認 HP All-in-One 和變壓器雙方的電源線都穩固連接。將電源線插入有接地的電源插座、突波保護器或電源延長線。



|   |         |
|---|---------|
| 1 | 電源連接    |
| 2 | 電源線與變壓器 |
| 3 | 接地電源插座  |

- 如果使用電源延長線，請確定電源延長線開關是開著的。否則請將 HP All-in-One 直接插到有接地的電源插座上。
- 測試電源插座，確定它是正常的。插入一個已知能正常運作的裝置，檢視其是否有電。若沒有電，則可能是電源插座有問題。
- 如果將 HP All-in-One 插入有開關的插座，請確認該插座是開啓的。如果該插座是開啓的但仍無法運作，則可能是電源插座有問題。

**原因：** 您太快按下「開啓」按鈕。

**解決方案：** 如果您太快按下「開啓」按鈕，HP All-in-One 可能沒有反應。請再按一次「開啓」按鈕。需稍等幾分鐘，HP All-in-One 才會開啓。如果您在這段期間再次按下「開啓」按鈕，則可能會關閉裝置。

△ **注意** 如果仍未打開 HP All-in-One，可能存在機械故障。從電源插座拔下 HP All-in-One 並聯絡 HP。請至：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) 如有提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」，以取得關於呼叫技術支援的資訊。

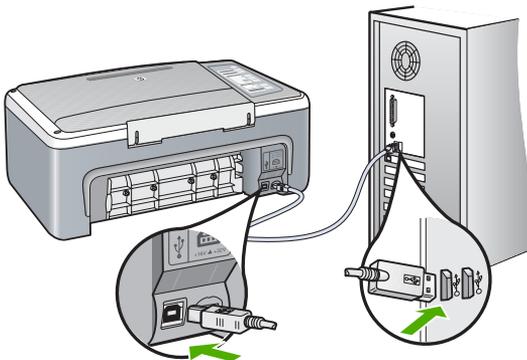
### 我已接上 USB 纜線，但無法搭配電腦使用 HP All-in-One

**原因：** 安裝軟體之前，已連接好 USB 纜線。如果在出現提示之前就連接 USB 纜線，則會導致錯誤。

**解決方案：** 連接 USB 纜線之前，必須先安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。安裝期間，除非螢幕操作指示出現提示，否則請勿插入 USB 纜線。

安裝軟體後，用 USB 纜線連接您的電腦與 HP All-in-One 便十分簡單。只要將 USB 纜線的一端插入電腦後方，而另一端插入 HP All-in-One 後方即可。您可以連接至電腦後方任一 USB 連接埠。

若您已安裝軟體，請解除安裝並重新安裝，出現提示時請僅連接 USB 纜線。



如需安裝軟體及連接 USB 纜線的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

### HP All-in-One 無法列印

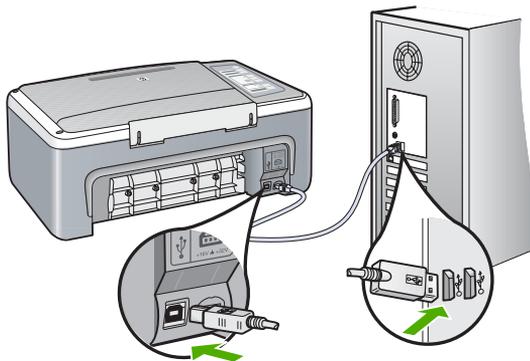
**原因：** 此時，HP All-in-One 與電腦沒有相互通信。

#### 解決方案：

- 檢視 HP All-in-One 前面的「開啓」燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定電源線已牢固連接至 HP All-in-One 並插到電源插座上。按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。
- 確定列印墨匣已裝妥。
- 確定已在進紙匣內放入紙張。
- 檢查 HP All-in-One 是否有卡紙。
- 檢查列印墨匣是否卡紙。

打開列印墨匣門進入列印墨匣區域。移除任何阻擋列印墨匣的物件，包括任何包裝材料。關閉 HP All-in-One，然後再開機。

- 檢查 HP All-in-One 列印佇列是否暫停。若是，請選擇適當的設定以恢復列印。有關存取列印佇列的詳細資訊，請參閱電腦安裝的作業系統隨附說明文件。
- 檢查 USB 纜線。如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。將它連接到另一個產品，檢查 USB 纜線是否能發揮作用。如果遇到問題，則可能需要更換 USB 纜線。另外請確定纜線的長度沒有超過 3 公尺。
- 確認您的電腦已可使用 USB，且您使用的是支援的作業系統。如需更多資訊，請參閱「讀我」檔案。
- 檢查 HP All-in-One 至您電腦的連線。確認 USB 纜線已安全插入 HP All-in-One 背面的 USB 埠。請確定 USB 纜線的其他端也已插入您電腦上的其他 USB 埠。連接纜線後，請先關閉 HP All-in-One，然後再開機。



- 如果透過 USB 集線器連接 HP All-in-One，請確定集線器已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接連接電腦。
- 檢查其他印表機或掃描器。您可能需要中斷與電腦連接的較舊產品。
- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的其他 USB 埠。檢查連線後，請嘗試重新啓動您的電腦。關閉 HP All-in-One，然後再開機。
- 檢查連線後，請嘗試重新啓動您的電腦。關閉 HP All-in-One，然後再開機。
- 如有需要，請先移除與 HP All-in-One 一起安裝的軟體，然後再重新安裝。如需詳細資訊，請參閱位於第 86 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」。

有關設定 HP All-in-One 以及連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

## 軟體安裝疑難排解

使用本節可解決所有在安裝 HP All-in-One 硬體時可能遇到的問題。

本節包含下列主題：

- [將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應](#)
- [出現「最低系統檢查」畫面](#)
- [紅色 X 出現在 USB 連接提示中](#)
- [出現訊息，指出發生未知的錯誤](#)
- [HP 解決方案中心少了一些按鈕](#)
- [未出現註冊畫面](#)
- [「HP Digital Imaging Monitor」未出現在系統工作列中](#)
- [遺失 HP Photosmart 軟體](#)
- [解除安裝和重新安裝軟體](#)

### 將光碟插入電腦的光碟機時，沒有反應

**原因：** 無法自動執行安裝。

**解決方案：** 如果安裝無法自動執行，您可以手動開始安裝。

#### 從 Windows 電腦啓動安裝

1. 從 Windows 的「開始」功能選項中，按一下「執行」。
2. 在「執行」對話方塊中輸入「d:\setup.exe」，然後按一下「確定」。如果您的光碟機不是指定為磁碟機代號 D，請輸入適當的磁碟機代號。

### 出現「最低系統檢查」畫面

**原因：** 您的系統不符合軟體安裝的最低需求。

**解決方案:** 按一下「詳細資訊」以查看問題的所在，然後在嘗試安裝軟體前修正問題。

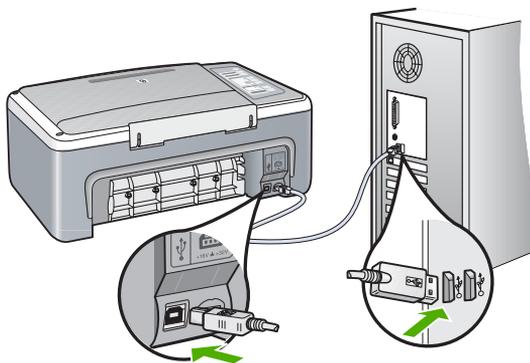
### 紅色 X 出現在 USB 連接提示中

**原因:** 通常來說，綠色的勾號表示隨插即用的功能已經正確執行。紅色的 X 號表示隨插即用的功能無法正確執行。

**解決方案:**

#### 重試隨插即用

1. 確認控制台蓋板已蓋好，然後拔出並重新插入 HP All-in-One 電源線。
2. 確認 USB 纜線及電源線均已插入。



3. 按一下「重試」以重新執行隨插即用設定。如果沒有效，請繼續下一個步驟。
4. 依下列程序驗證 USB 纜線是否設定正確：
  - 拔出 USB 纜線並重新插入。
  - 不要將 USB 纜線連接到鍵盤或沒有開啓電源的集線器。
  - 確認 USB 纜線的長度沒有超過 3 公尺。
  - 如果多個 USB 裝置連接到電腦，在安裝過程中您可能要找出其他裝置。
5. 繼續安裝，並在出現提示時重新啓動電腦。
6. 如果使用 Windows 電腦，請開啓 HP 解決方案中心，並核取您裝置適用的按鈕（例如「影印」）。如果未出現這些按鈕，請移除並重新安裝軟體。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 86 頁的「解除安裝和重新安裝軟體」

### 出現訊息，指出發生未知的錯誤

**原因：** 錯誤來源未知。

**解決方案：** 請嘗試繼續安裝。如果無法安裝，請停止並重新啓動該安裝，並依據畫面上的指示操作。如果發生錯誤，則可能需要解除安裝並重新安裝該軟體。請不要只刪除電腦上的 HP All-in-One 應用程式檔案。請務必使用安裝 HP All-in-One 隨附之軟體時所提供的解除安裝公用程式，正確地移除這些檔案。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 86 頁的「[解除安裝和重新安裝軟體](#)」

---

### HP 解決方案中心少了一些按鈕

**原因：** 安裝可能不完全。

**解決方案：** 如果裝置的適當按鈕（如「進行影印」）並未出現，則安裝可能不完全，您必須解除安裝後再重新安裝軟體。請勿只是從您的硬碟上刪除 HP All-in-One 應用程式檔案。務必使用 HP All-in-One 程式群組中所提供的解除安裝公用程式，正確地移除這些檔案。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 86 頁的「[解除安裝和重新安裝軟體](#)」

---

### 未出現註冊畫面

**原因：** 未自動啓動註冊畫面。

**解決方案：** 按一下「開始」，並依序指向「程式集」或「所有程式」、「HP」及「Deskjet F4100 All-In-One series」，然後按一下「產品註冊」，即可從 Windows 工作列存取註冊（立即註冊）畫面。

---

### 「HP Digital Imaging Monitor」未出現在系統工作列中

**原因：** 安裝可能未完成。

**解決方案：** 如果「HP Digital Imaging Monitor」未出現在系統工作列中（一般是位在桌面的右下方），請啓動 HP 解決方案中心。

如果未出現您裝置適用的按鈕（例如「影印」），則安裝可能未完成，可能需要解除安裝，然後再重新安裝該軟體。請不要只刪除硬碟上的 HP All-in-One 應用程式檔案。請務必使用 HP All-in-One 程式群組中所提供的解除安裝公用程式，正確地移除這些檔案。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 86 頁的「[解除安裝和重新安裝軟體](#)」

---

### 遺失 HP Photosmart 軟體

**原因：** 未安裝 HP Photosmart 軟體。

**解決方案：** 安裝 HP All-in-One 隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝，請重新啓動電腦。

### 若要安裝 HP Photosmart 軟體

1. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 提示時，請按一下「安裝更多軟體」以安裝 HP Photosmart 軟體。
3. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附之《安裝指南》中提供的指示。

---

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 開啓 HP All-in-One。

---

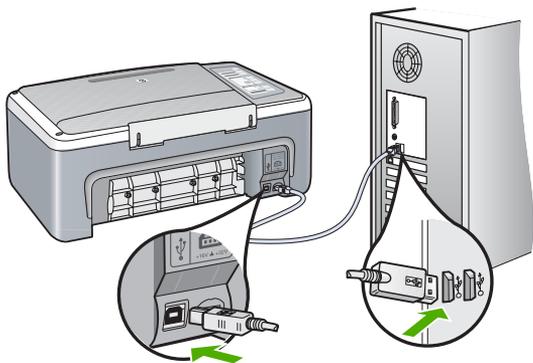
**原因：** 電腦已關閉。

**解決方案：** 開啓電腦。

---

**原因：** HP All-in-One 未正確連接至電腦。

**解決方案：** 檢查 HP All-in-One 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP All-in-One 背面的 USB 埠。確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。在正確連接纜線後，關閉 HP All-in-One，然後再次開啓。



如需設定 HP All-in-One 並連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

---

### 解除安裝和重新安裝軟體

如果安裝未完成，或在出現軟體安裝畫面提示之前已將 USB 纜線連接至電腦，則可能需要解除安裝並重新安裝該軟體。請不要只刪除電腦上的 HP All-in-One

應用程式檔案。請務必使用安裝 HP All-in-One 隨附之軟體時所提供的解除安裝公用程式，正確地移除這些檔案。

### Windows 電腦解除安裝，方式 1

1. 從電腦上拔除 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體完成之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。
2. 在 Windows 工作列上，依次按一下「開始」、「程式集」或「所有程式」、「HP」、「Deskjet F4100 All-In-One series」、「解除安裝」。
3. 按照畫面上的指示操作。
4. 如果詢問您是否要移除共用的檔案，請按一下「否」。如果這些檔案被刪除，其他使用這些檔案的程式可能將無法正常執行。
5. 重新啟動電腦。

 附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

6. 若要重新安裝軟體，將 HP All-in-One 光碟置入電腦的光碟機內，然後依照螢幕上的指示和 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》中的指示。
7. 在安裝軟體後，將 HP All-in-One 連接至電腦。
8. 按一下「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。連接並啟動 HP All-in-One 之後，您可能要花幾分鐘時間來等待全部的「隨插即用」事件完成。
9. 按照畫面上的指示操作。

### Windows 電腦解除安裝，方式 2

 附註 如果 Windows 的「開始」功能表中沒有「解除安裝」，可以使用此方式。

1. 在 Windows 工作列中，按一下「開始」、「設定」、「控制台」。
2. 按兩下「新增/移除程式」。
3. 選擇「HP Deskjet All-In-One 驅動程式軟體」，並按一下「變更/移除」。按照畫面上的指示操作。
4. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。
5. 重新啟動電腦。

 附註 重新啟動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

6. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機，然後啟動安裝程式。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附之《安裝指南》中提供的指示。

### Windows 電腦解除安裝，方式 3

☞ 附註 如果 Windows 的「開始」功能表中沒有「解除安裝」，可以使用此方式。

1. 將 HP All-in-One 光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
2. 中斷 HP All-in-One 與電腦的連線。
3. 選取「解除安裝」，再依據畫面指示操作。
4. 重新啓動電腦。

☞ 附註 重新啓動電腦前，請務必中斷 HP All-in-One 的連線。在重新安裝軟體之前，請勿將 HP All-in-One 連接至您的電腦。

5. 再次啓動 HP All-in-One 安裝程式。
6. 選取「安裝」。
7. 請遵循螢幕指示，以及 HP All-in-One 隨附《安裝指南》中提供的指示。

當完成軟體安裝後，「HP Digital Imaging Monitor」圖示就會出現在 Windows 系統匣中

若要確認軟體已正確安裝，請按兩下 HP 解決方案中心 桌面上的圖示。若 HP 解決方案中心 顯示基本圖示（「掃描圖片」與「掃描文件」），則表示已正確安裝軟體。

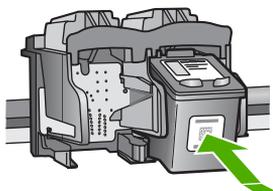
## 列印墨匣疑難排解

如果列印時遭遇問題，可能是其中一個墨匣發生問題。若您看到與列印墨匣有關的錯誤訊息，請參閱位於第 124 頁的「[列印墨匣訊息](#)」以取得更多資訊。

請嘗試下列方法：

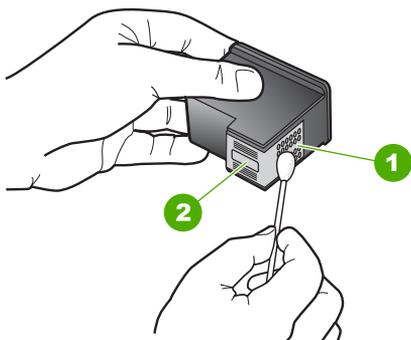
### 解決列印墨匣的問題

1. 從右邊的插槽中取出黑色列印墨匣。請勿觸摸墨水噴嘴或銅色接點。檢查銅色接點或墨水噴嘴是否有損壞。  
確定已移除膠帶。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除膠帶。
2. 將列印墨匣往前滑動，重新插入插槽中。然後將列印墨匣往前推，直到卡至定位。



3. 對左邊的三色列印墨匣重複步驟 1 和 2。

4. 如果問題仍存在，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。該報告提供列印墨匣相關的實用資訊，包含狀態資訊。
5. 如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。
6. 只需清潔銅色接頭。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾再重新插入。



|   |            |
|---|------------|
| 1 | 銅色接點       |
| 2 | 墨水噴嘴（請勿清潔） |

7. 如果仍遇到列印問題，請判定哪一個列印墨匣有問題並予以更換。

#### 從 HP Photosmart 軟體檢查墨水存量

1. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。  
即顯示列印墨匣的估計墨水存量。

### 列印自我測試報告

1. 將未使用過的 Letter 或 A4 普通白紙放入進紙匣中。
2. 按住「取消」按鈕，然後按「開始影印/彩色」按鈕。  
HP All-in-One 會列印自我測試報告，報告中會指出列印問題的來源。報告中墨水測試區的樣本如下所示。



3. 確認測試型樣平整並顯示完整格線。
  - 如果測試型樣中有很多斷裂的線條，可能是噴嘴有問題。您可能需要清潔列印墨匣。
  - 如果黑色線條有遺漏、褪色、條紋或顯示多條線，可能是右槽中的黑色列印墨匣有問題。
  - 如果彩色線條中的任何一條遺失、褪色、有條紋或顯示多條線，可能是左槽中的三色列印墨匣有問題。

### 從 HP Photosmart 軟體清潔列印墨匣

1. 將未使用過的 Letter、A4 或 Legal 普通白紙放入進紙匣中。
2. 在 HP 解決方案中心中，按一下「設定」，指向「列印設定」，然後按一下「印表機工具箱」。

 **附註** 您也可以從「列印屬性」對話方塊中開啓「印表機工具箱」。在「列印屬性」對話方塊中，按一下「服務」標籤，然後按一下「維護此裝置」。

即出現「印表機工具箱」。

3. 按一下「裝置服務」標籤。
4. 按一下「清潔列印墨匣」。
5. 請依提示進行操作，直到您滿意輸出的品質為止，然後按一下「完成」。  
如果在清潔列印墨匣之後，影印或列印品質仍然很差，請先嘗試清潔列印墨匣的接點，如果這樣沒有作用，再更換有問題的列印墨匣。

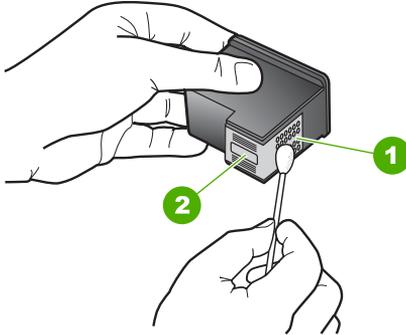
### 清潔列印墨匣的接點

1. 開啓 HP All-in-One 電源，並打開列印墨匣門。  
列印滑動架會移到 HP All-in-One 的中間。
2. 等待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，然後拔下 HP All-in-One 背面的電源線。

- 輕輕按下列印墨匣將它鬆開，然後再由插槽中拉出。

 **附註** 請勿同時移除兩個列印墨匣。一次只取下一個列印墨匣進行清潔工作。將列印墨匣自 HP All-in-One 取出後，請勿放置超過 30 分鐘。

- 檢查列印墨匣接點，看看有無墨水與灰塵堆積。
- 將棉花棒或沒有棉屑的布料浸入蒸餾水中，取出並擠掉多餘的水份。
- 由兩側握住列印墨匣。
- 只需清潔銅色接點。等待 10 分鐘左右，讓列印墨匣晾乾再重新插入。



|   |             |
|---|-------------|
| 1 | 銅色接點        |
| 2 | 墨水噴嘴 (請勿清潔) |

- 將列印墨匣滑回插槽。將列印墨匣往前推直到發出喀嗒聲。
- 如果有需要，請對其他墨匣重複同樣步驟。
- 輕輕關上列印墨匣門，並將電源線插回 HP All-in-One 的背面。

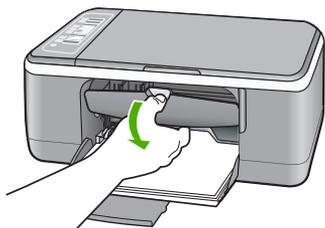
## 更換列印墨匣

1. 確認 HP All-in-One 已經開啓。

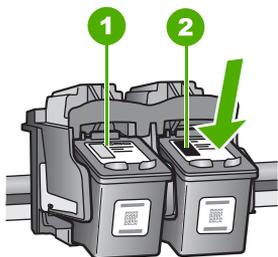
△ 注意 當您開啓列印墨匣門取出列印墨匣時，如果 HP All-in-One 是關閉的，則 HP All-in-One 不會鬆開墨匣讓您更換。當您試著取出列印墨匣時，若墨匣沒有牢固地固定，則可能會損壞 HP All-in-One。

2. 打開列印墨匣門。

列印滑動架應移到 HP All-in-One 的中間。如果列印滑動架沒有移到中間，請關閉 HP All-in-One，再重新開啓。



3. 待列印滑動架停止不動而且不再發出聲音，再輕輕壓下列印墨匣將它鬆開。如要更換三色列印墨匣，請取出左邊插槽中的列印墨匣。如要更換黑色或相片列印墨匣，請取出右邊插槽中的列印墨匣。



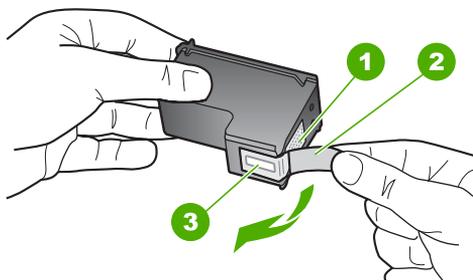
- |   |                  |
|---|------------------|
| 1 | 三色列印墨匣的墨匣插槽      |
| 2 | 黑色和相片列印墨匣的列印墨匣插槽 |

4. 將列印墨匣由插槽中向您自己的方向拉出。
5. 如果取出黑色列印墨匣以安裝相片列印墨匣，請將黑色列印墨匣放入墨匣塑料護套或密封的塑膠容器中。

如果因為墨水存量不足或沒有墨水而取出列印墨匣，請回收列印墨匣。「HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program)」適用許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. 從包裝中取出新的列印墨匣，請小心只能碰觸黑色塑膠部分。使用粉紅色拉啓式標籤輕輕地移除膠帶。

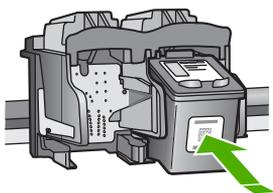


- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |

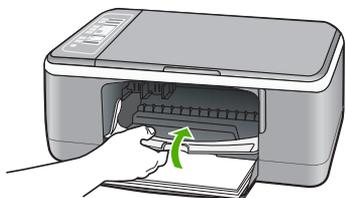
△ 注意 請勿觸摸銅色接點或墨水噴嘴。觸摸這些零件會導致噴嘴阻塞、不噴墨水和電路連接不良。



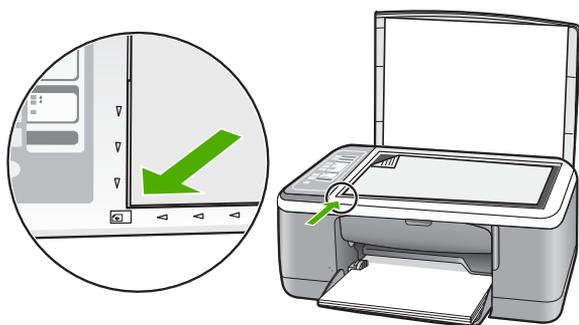
7. 將新的列印墨匣向前滑入空的插槽。然後將列印墨匣上半部輕輕向前推，直到它扣入插座為止。  
如果安裝的是三色列印墨匣，請將它滑入左邊插槽。  
如果安裝的是黑色或相片列印墨匣，請將它滑入右邊插槽。



## 8. 關上列印墨匣門。



## 9. 如果印出列印墨匣校正頁，將校正頁放在玻璃板上的左前方角落，頁面上方靠左。



## 10. 按「掃描」按鈕。

HP All-in-One 即校正列印墨匣。回收或丟棄列印墨匣校正頁。

## 有關列印墨匣的資訊

為得到最佳列印效果，請使用 HP 列印墨匣。下列秘訣可以維護 HP 列印墨匣並使其保持一致的列印品質。

- 將所有列印墨匣保存在原始密封包裝中，直到需要時才拿出。
- 在室溫（攝氏 15.6° - 26.6° 或華氏 60° - 78°）環境中儲存列印墨匣。
- 如果列印墨匣的保護膠帶已經移除，請勿再貼回去。將膠帶再貼回去可能會損壞列印墨匣。移除膠帶之後，請立即將列印墨匣置於 HP All-in-One 中。如果無法立即裝入機器中，請將列印墨匣放入墨匣護套或可密封的塑膠容器中。
- HP 建議，待您已準備好更換的列印墨匣後，再將列印墨匣從 HP All-in-One 取下。
- 從控制台關閉 HP All-in-One。請勿以關閉電源延長線、或從 HP All-in-One 拔出電源線的方式來關閉裝置。如果不當關閉 HP All-in-One，列印滑動架將無法回到正確位置，使列印墨匣的墨水乾掉。

- 如無必要，請勿打開列印墨匣門。這會使列印墨匣暴露在空氣中，從而減少列印墨匣的使用壽命。

 **附註** 如果長時間開啓列印墨匣門，HP All-in-One 將重新蓋上列印墨匣，以防止它們暴露在空氣中。

- 當您注意到列印品質激劇下降的時候，請清潔列印墨匣。

 **提示** 如果列印墨匣已經長時間沒有使用，列印品質可能會下降。

- 若非必要，請勿清潔列印墨匣。這會浪費墨水並縮短墨匣壽命。
- 請小心處理列印墨匣。安裝期間進行掉落、震動或粗暴處理可能導致暫時性列印問題。墨匣安裝後，如果列印品質較差，請使用半個小時時間來對列印墨匣進行恢復。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 88 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」

## 列印品質疑難排解

若您遇到與列印品質相關的問題，請嘗試本節的解決方案，並觀察下列指南：

- 替換重新裝填或空的墨匣。
- 檢查裝置設定，確認列印模式與紙張選擇對此工作與紙張而言均正確。如需詳細資訊，請參閱位於第 31 頁的「[設定列印的紙張類型](#)」和位於第 19 頁的「[選擇用於列印與影印的紙張](#)」。
- 列印並進行自我測試。  
如需詳細資訊，請參閱位於第 60 頁的「[列印自我測試報告](#)」。  
若自我測試顯示瑕疵，請嘗試下列步驟：
  - 自動清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 70 頁的「[清潔列印墨匣](#)」。
  - 若列印時有線條未印出，請清潔電子接點。如需詳細資訊，請參閱位於第 72 頁的「[清潔墨水噴嘴周圍的區域](#)」。
  - 請更換列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 62 頁的「[更換列印墨匣](#)」。
- 若自我測試未顯示問題，請調查其他原因，如影像檔案或軟體程式問題。

如需其他列印墨匣疑難排解，請造訪 HP 網站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

本節包含下列主題：

- [墨水互相擴散或模糊](#)
- [墨水沒有完全填滿文字或圖形](#)
- [文字邊緣成鋸齒狀](#)
- [列印輸出在靠近頁面底部的地方有扭曲的橫向條紋](#)
- [列印成品或影本似乎模糊不清](#)
- [列印成品或影本有垂直條紋](#)

- [進紙匣內的紙張無法進紙](#)
- [列印成品或影本傾斜或歪斜](#)

### 墨水互相擴散或模糊

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 請使用「HP 高級紙」或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

---

**原因：** 列印墨匣需要清潔。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 88 頁的「列印墨匣疑難排解」](#)
  - [位於第 60 頁的「列印自我測試報告」](#)
- 

**原因：** 列印時紙張太靠近列印墨匣。

**解決方案：** 如果列印時紙張太靠近列印墨匣，墨水可能會變模糊。如果紙張凸起、有縐紋或太厚 (如信封)，便可能會發生這種情形。請確定進紙匣中的紙張平整並且沒有太多皺紋。

---

### 墨水沒有完全填滿文字或圖形

**原因：** 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[位於第 88 頁的「列印墨匣疑難排解」](#)。

---

**原因：** 影印或列印紙張類型設定不正確。

**解決方案：** 變更紙張類型設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 31 頁的「設定列印的紙張類型」](#)
  - [位於第 49 頁的「設定影印紙張類型」](#)
-

**原因：** HP All-in-One 的列印品質或影印設定設定得太低。

**解決方案：** 檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 32 頁的「[變更列印速度或品質](#)」
- 位於第 50 頁的「[變更影印速度](#)」

---

### 文字邊緣成鋸齒狀

**原因：** 字型是自訂的大小。

**解決方案：** 有些軟體應用程式提供了自訂字型，它們在放大或列印時，邊緣會成鋸齒狀。另外，如果您列印的是文字的點陣圖，在放大或列印時，邊緣可能會成鋸齒狀。

使用 TrueType 或 OpenType 字型，以確保 HP All-in-One 能夠列印平滑的字型。選擇字型時，請尋找 TrueType 或 OpenType 圖示。

---

### 列印輸出在靠近頁面底部的地方有扭曲的橫向條紋

**原因：** 您的相片影像在靠近頁面底部有淺藍色、灰色或棕色色調。

**解決方案：** 在進紙匣中放入高品質紙張，並使用高列印品質設定來列印影像，例如「最佳」、「最大 dpi」或「高解析度」。請隨時確定您要列印的紙張平整。若要在列印影像時取得最佳的效果，請使用 HP 特級相紙。

如果仍舊還有問題，使用隨 HP All-in-One 安裝的軟體或其他軟體應用程式將您的影像旋轉 180 度，影像中的燈號藍、灰或褐色調不會列印在頁面的底部。使用六色墨水列印功能列印影像。若要這樣做，將相片列印墨匣安裝在黑色列印墨匣的位置。安裝三色列印墨匣和相片列印墨匣後，您將擁有六色墨水系統，可以提供更高品質的彩色相片。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 78 頁的「[有關紙張的資訊](#)」
- 位於第 88 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」

---

### 列印成品或影本似乎模糊不清

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 如果您使用的紙張過於粗糙，HP All-in-One 印出的墨水可能無法完全覆蓋紙張表面。請使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 78 頁的「有關紙張的資訊」](#)

---

**原因：** 影印或列印紙張類型設定不正確。

**解決方案：** 變更紙張類型設定以符合進紙匣中放入的紙張類型。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 31 頁的「設定列印的紙張類型」](#)
  - [位於第 49 頁的「設定影印紙張類型」](#)
- 

**原因：** HP All-in-One 的列印品質或影印設定設定得太低。

**解決方案：** 檢查品質設定。使用更高的品質設定，以增加列印所使用的墨水量。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 32 頁的「變更列印速度或品質」](#)
  - [位於第 50 頁的「變更影印速度」](#)
- 

**原因：** 您列印到錯誤的那一面紙張。

**解決方案：** 裝紙時，請將您要列印的那一面朝下。例如，如果您要載入光面相紙，載入紙張時光面朝下。

---

### 列印成品或影本有垂直條紋

**原因：** 紙張類型不適合 HP All-in-One。

**解決方案：** 如果您使用的紙張過於粗糙，HP All-in-One 印出的墨水可能無法完全覆蓋紙張表面。請使用 HP 高級紙或任何其他適合 HP All-in-One 的紙張類型。

如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 78 頁的「有關紙張的資訊」](#)

---

### 進紙匣內的紙張無法進紙

**原因：** 進紙匣內沒有足夠的紙張。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 紙張已經用完或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣

對齊，再將紙張重新放入進紙匣。若要繼續列印工作，請按下 HP All-in-One 控制台上的**重新開始**按鈕。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 23 頁的「[放入整頁大小的紙張](#)」

---

#### 列印成品或影本傾斜或歪斜

**原因：** 紙張進紙不正確，或沒有正確載入。

**解決方案：** 確定已正確地放入紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 23 頁的「[放入整頁大小的紙張](#)」

---

**原因：** 在進紙匣中載入了多種紙張類型。

**解決方案：** 一次只放入一種紙張類型。

---

## 列印疑難排解

透過本節可解決以下列印問題：

- [無法正確列印信封](#)
- [無邊框列印產生未預期的結果](#)
- [HP All-in-One 無回應](#)
- [HP All-in-One 列印出無意義的字元](#)
- [當我試著列印時，什麼也沒發生](#)
- [我的文件頁面以錯誤的順序印出](#)
- [邊界沒照預期方式列印](#)
- [文字或圖形在頁緣處被裁掉](#)
- [列印時出現空白頁](#)
- [列印相片時，墨水噴到 HP All-in-One 內部](#)

#### 無法正確列印信封

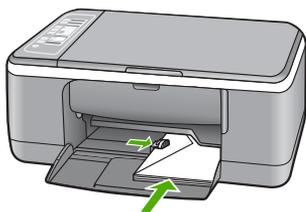
**原因：** 成疊的信封沒有正確放入。

**解決方案：** 移除進紙匣裏的所有紙張。將成疊的信封放入進紙匣，信封的封口朝上向左放置。

---

**附註** 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。

---



---

**原因：** 放入不正確的信封類型。

**解決方案：** 請不要使用光亮或有浮雕的信封，或是有扣環或有孔的信封。

---

### 無邊框列印產生未預期的結果

**原因：** 從非 HP 軟體應用程式列印無邊影像會產生無法預期的結果。

**解決方案：** 試從 HP All-in-One 隨附的相片影像軟體列印影像。

---

**原因：** 不適合的媒體使用。

**解決方案：** 若要列印無邊框影像，請使用可撕標籤的 10 x 15 公分 HP 特級相紙。撕下可撕的標籤後，列印的影像將沒有邊框，會一直印到紙張的邊緣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 36 頁的「[列印無邊框影像](#)」

---

### HP All-in-One 無回應

**原因：** HP All-in-One 正忙於執行其他工作。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 正在執行其他工作，例如影印或掃描時，就會延後您的列印工作，直到 HP All-in-One 完成目前的工作為止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請查看您的電腦上是否有任何訊息。

---

**原因：** HP All-in-One 卡紙。

**解決方案：** 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 79 頁的「[清除卡紙](#)」

---

**原因：** HP All-in-One 缺紙。

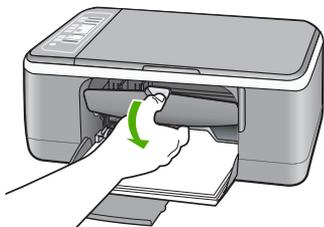
**解決方案：** 將紙張放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 23 頁的「[放入整頁大小的紙張](#)」

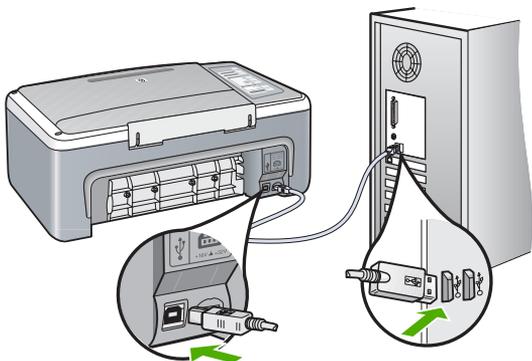
**原因：** 列印滑動架卡住。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。



**原因：** 電腦與 HP All-in-One 無法進行通訊。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查 HP All-in-One 的狀態。在 HP Photosmart 軟體中，按一下「狀態」。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 77 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 檢視 HP All-in-One 前面的「開啓」燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定電源線已牢固連接至

HP All-in-One 並插到電源插座上。按「**開啓**」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。

**原因：** HP All-in-One 發生錯誤。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One，然後拔掉電源線。插回電源線，然後按**開啓**按鈕以開啓 HP All-in-One。

**原因：** 印表機驅動程式的狀態已經改變。

**解決方案：** 印表機驅動程式狀態可能變成「**離線**」或「**停止列印**」。

#### 檢查印表機驅動程式狀態

1. 在「HP 解決方案中心」中，按一下裝置標籤。
2. 按一下「設定」。
3. 按一下「狀態」。  
如果狀態是「**離線**」或「**停止列印**」，請將狀態改變為「**就緒**」。

**原因：** 刪除的列印工作仍在佇列中。

**解決方案：** 某一個列印工作在被取消後，可能還留在佇列中。取消的列印工作卡在佇列中，因而阻止下一個列印工作進行列印。

從您的電腦中開啓印表機資料夾，看看是否有取消的工作還留在列印佇列中。試著從佇列中刪除工作。如果列印工作留在佇列中，請嘗試下列方式中的一、兩種：

- 從 HP All-in-One 拔除 USB 纜線，重新啓動電腦，然後再重新將 USB 纜線連接到 HP All-in-One。
- 關閉 HP All-in-One、重新啓動電腦，然後重新啓動 HP All-in-One。

#### HP All-in-One 列印出無意義的字元

**原因：** HP All-in-One 記憶體已滿。

**解決方案：** 將 HP All-in-One 和電腦的電源關掉 60 秒鐘，然後打開兩者的電源，再列印一次。

**原因：** 文件已經損毀。

**解決方案：** 嘗試使用相同軟體應用程式列印另一份文件。如果正常列印，請嘗試列印之前所儲存之未毀損的文件版本。

#### 當我試著列印時，什麼也沒發生

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 檢視 HP All-in-One 前面的「開啓」燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定電源線已牢固連接至 HP All-in-One 並插到電源插座上。按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。

**原因：** HP All-in-One 正忙於執行其他工作。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 正在執行其他工作，例如影印或掃描時，就會延後您的列印工作，直到 HP All-in-One 完成目前的工作為止。

有些文件需要較長時間列印。如果在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請查看您的電腦上是否有任何訊息。

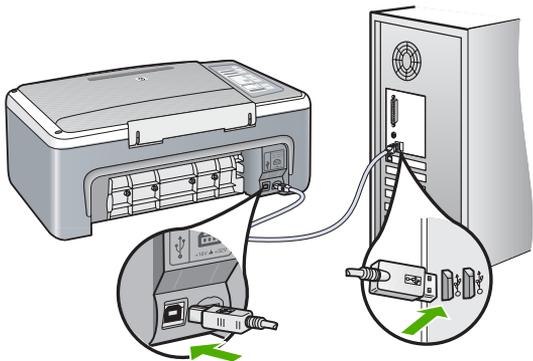
**原因：** HP All-in-One 不是所選擇的印表機。

**解決方案：** 確定 HP All-in-One 是軟體應用程式中所選擇的印表機。

**提示** 您可以將 HP All-in-One 設定為預設印表機，以確保您在不同的軟體應用程式中，選擇「檔案」功能表中的「列印」時，系統會自動選擇此印表機。如需詳細資訊，請參閱位於第 30 頁的「[將 HP All-in-One 設定為預設印表機](#)」。

**原因：** 電腦與 HP All-in-One 無法進行通訊。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



如果連接正常，而在您傳送列印工作至 HP All-in-One 後，經過數分鐘都未進行列印，請檢查 HP All-in-One 的狀態。在 HP Photosmart 軟體中，按一下「狀態」。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 77 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

**原因：** HP All-in-One 卡紙。

**解決方案：** 清除卡紙。

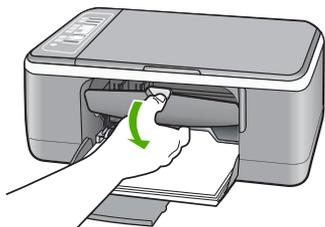
如需詳細資訊，請參閱：

位於第 79 頁的「[清除卡紙](#)」

---

**原因：** 列印滑動架卡住。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。



**原因：** HP All-in-One 缺紙。

**解決方案：** 將紙張載入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 23 頁的「[放入整頁大小的紙張](#)」

---

### 我的文件頁面以錯誤的順序印出

**原因：** 列印設定是設定為從文件的第一頁先開始列印。因為 HP All-in-One 進紙方式的緣故，第一頁將以列印面朝上放置在紙疊的底部。

**解決方案：** 以相反的順序列印文件。當文件完成列印時，頁面將以正確的順序排列。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 43 頁的「[以相反的順序列印多頁文件](#)」

---

### 邊界沒照預期方式列印

**原因：** 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

**解決方案：** 檢查印表機邊界。

確定文件的邊界設定沒有超出 HP All-in-One 的可列印區域。

### 檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。
2. 檢查邊界。

只要它們超過 HP All-in-One 支援的最小邊界，HP All-in-One 就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。

3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

**原因：** 對於所列印的專案，紙張大小的設定可能不正確。

**解決方案：** 確認為專案選擇適當的紙張大小設定。確認您在進紙匣內裝入正確大小的紙張。

例如，在某些國家/地區中，若預設大小為 **A (letter)**，則您可能需要指定紙張大小為 **A4**。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 31 頁的「設定列印的紙張類型」

**原因：** 紙張導板位置不正確。

**解決方案：** 從進紙匣中取出紙疊，然後重新放入紙張。確認您已將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。

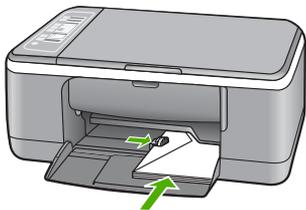
如需詳細資訊，請參閱：

位於第 22 頁的「放入紙張」

**原因：** 成疊的信封沒有正確放入。

**解決方案：** 移除進紙匣裏的所有紙張。將成疊的信封放入進紙匣，信封的封口朝上向左放置。

☞ 附註 為避免卡紙，請將封條折入信封裡。



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 26 頁的「放入信封」

### 文字或圖形在頁緣處被裁掉

**原因：** 您在軟體應用程式中未正確設定邊界。

**解決方案：** 確定文件的邊界設定沒有超出 HP All-in-One 的可列印區域。

#### 檢查邊界設定

1. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。
2. 檢查邊界。  
只要它們超過 HP All-in-One 支援的最小邊界，HP All-in-One 就會使用您在軟體應用程式中設定的邊界。
3. 如果您不滿意邊界，可以取消列印工作，然後在軟體應用程式中調整邊界。

---

**原因：** 正在列印的文件大小大於進紙匣中所載入的紙張大小。

**解決方案：** 確定您嘗試列印的文件版面符合 HP All-in-One 所支援的紙張大小。

#### 預覽列印版面

1. 在進紙匣中放入正確大小的紙張。
2. 在傳送列印工作至 HP All-in-One 前先預覽列印工作。
3. 檢查文件內的圖形，確認它們目前的大小符合 HP All-in-One 的可列印區域。
4. 如果圖形不符合頁面的可列印區域，可取消列印工作。

✎ 提示 有些軟體應用程式允許您縮放文件以符合目前選定的紙張大小。此外，也可以從列印「內容」對話方塊調整文件的大小。

---

**原因：** 紙張載入不正確。

**解決方案：** 如果紙張進紙錯誤，可能導致部分文件被裁掉。

從進紙匣中取出紙疊，然後重新放入紙張。確認您已將紙張寬度導板向內推，直到接觸到紙張邊緣後停止。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 23 頁的「[放入整頁大小的紙張](#)」

---

### 列印時出現空白頁

**原因：** 如果您正在列印黑色文本，HP All-in-One 出來的卻是一張空白頁，則表示黑色列印墨匣可能已空。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 88 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

**原因：** 列印的文件含有多餘的空白頁。

**解決方案：** 在軟體應用程式中開啓文件，然後移除文件尾端任何多餘的頁或行。

**原因：** HP All-in-One 一次進兩頁紙。

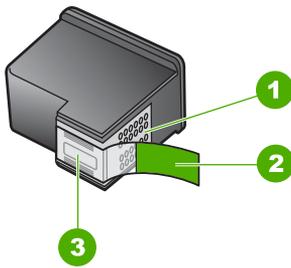
**解決方案：** 如果 HP All-in-One 只剩幾張紙，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有足夠的紙張，請取出並在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 23 頁的「[放入整頁大小的紙張](#)」

**原因：** 列印墨匣上的保護膠帶只移除了一部份。

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 62 頁的「更換列印墨匣」

### 列印相片時，墨水噴到 HP All-in-One 內部

**原因：** 無邊框列印設定需要將相紙載入進紙匣。您正在使用錯誤的紙張類型。

**解決方案：** 請確定在列印無邊框列印工作前，您已將相紙載入進紙匣內。

## 影印疑難排解

透過本節可解決以下影印問題：

- [當我試著影印時，什麼也沒發生](#)
- [部份原始文件沒有印出來或被切除](#)
- [列印成品放大顯示於頁面](#)
- [印出空白頁](#)
- [無邊框副本的四週邊緣有白色空白](#)

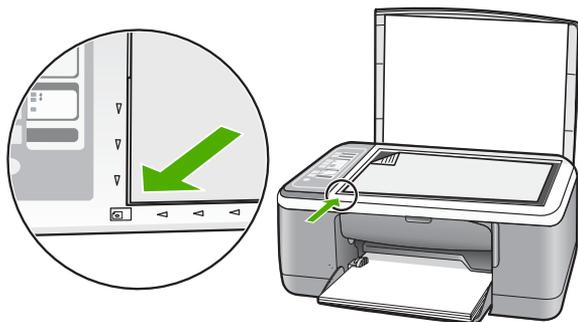
### 當我試著影印時，什麼也沒發生

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 檢視 HP All-in-One 前面的「開啓」燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定電源線已牢固連接至 HP All-in-One 並插到電源插座上。按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。

**原因：** 原始文件沒有正確地放在玻璃板上。

**解決方案：** 以要列印或掃描面朝下的方式，將原稿放在玻璃板的左前角。



**原因：** HP All-in-One 可能正在影印或列印。

**解決方案：** 檢查 **開啓** 燈號。如果燈號在閃爍，則表示其正在 HP All-in-One 執行。

**原因：** HP All-in-One 無法辨識紙張類型。

**解決方案：** 請勿使用 HP All-in-One 在 HP All-in-One 不支援的信封或其他紙張上影印。

**原因：** HP All-in-One 卡紙。

**解決方案：** 清除卡紙。

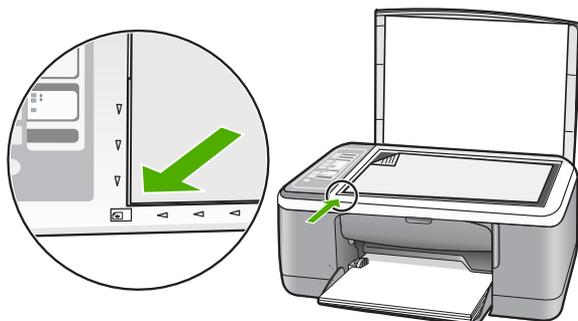
如需詳細資訊，請參閱：

位於第 79 頁的「[清除卡紙](#)」

### 部份原始文件沒有印出來或被切除

**原因：** 原始文件沒有正確地放在玻璃板上。

**解決方案：** 以要列印或掃描面朝下的方式，將原稿放在玻璃板的左前角。



**原因：** 掃描器玻璃板不乾淨，導致裝置包含副本中的一個區域，該副本比文件大。

**解決方案：** 清潔掃描器玻璃板，並確定沒有其他物質吸附在上面。

如需詳細資訊，請參閱：[位於第 59 頁的「清潔玻璃板」](#)

### 列印成品放大顯示於頁面

**原因：** 影印的影像未涵蓋整個頁面。

**解決方案：** 請確認您已正確選擇「影印」設定。若仍發生問題，則可能是有屑渣黏附在玻璃板上或文件蓋板背面。這樣可能會導致 HP All-in-One 只偵測

到影像的一部分。請關閉裝置、拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

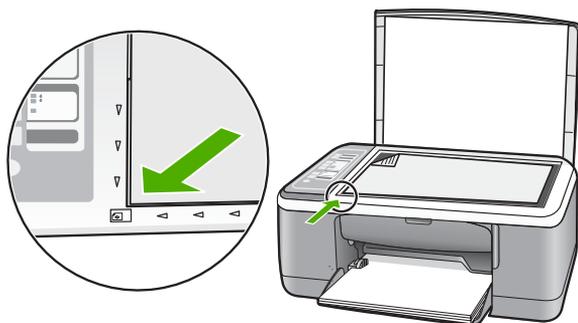
如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 60 頁的「[清潔背蓋板](#)」
- 位於第 59 頁的「[清潔玻璃板](#)」

### 印出空白頁

**原因：** 原始文件沒有正確地放在玻璃板上。

**解決方案：** 將原稿列印面朝下放置於玻璃板上的左前方角落。



**原因：** 列印墨匣需要清潔或沒有墨水了。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[位於第 88 頁的「列印墨匣疑難排解」](#)。

### 無邊框副本的四週邊緣有白色空白

**原因：** 您正試著對非常小的原始文件製作無邊框副本。

**解決方案：** 當您對非常小的原始文件製作無邊框副本時，HP All-in-One 會將原始文件放大至最大比例；這可能會在邊緣留下白色空白（最大比例視機型而定）。

視您希望製作的無邊框副本大小而定，原始文件的最小尺寸會有不同。例如，您無法製作大頭相片的 **letter** 大小無邊框副本。

如果要對非常小的原稿製作無邊框影本，請先將原稿掃描至電腦並調整影像大小，然後再對放大的影像列印無邊框影本。

**原因：** 您嘗試不使用相紙來列印無邊框副本。

**解決方案：** 請使用相紙來製作無邊框副本。

## 掃描疑難排解

透過本節可解決以下掃描問題：

- [掃描暫停](#)
- [掃描失敗](#)
- [因為電腦記憶體不足而使掃描失敗](#)
- [掃描影像是空白的](#)
- [掃描的影像裁剪不正確](#)
- [掃描的影像版面配置不正確](#)
- [文字格式不正確](#)
- [掃描的影像顯示虛線而非文字](#)
- [文字不正確或找不到](#)

### 掃描暫停

**原因：** 電腦系統資源可能不夠。

**解決方案：** 將 HP All-in-One 關閉然後再開啓。將電腦關閉然後再開啓。如果這樣沒有作用，請試著在軟體中以較低解析度掃描。

### 掃描失敗

**原因：** 您的電腦未開機。

**解決方案：** 開啓電腦。

**原因：** 電腦未使用 USB 纜線連接至 HP All-in-One。

**解決方案：** 將電腦透過標準 USB 纜線連接至 HP All-in-One。  
如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。

**原因：** 可能未安裝 HP Photosmart 軟體。

**解決方案：** 插入 HP All-in-One 安裝光碟，然後安裝軟體。  
如需詳細資訊，請參閱《安裝指南》。

**原因：** 已安裝 HP Photosmart 軟體，但未執行。

**解決方案：** 開啓和 HP All-in-One 一同安裝的軟體，再次嘗試掃描。

**附註** 若要檢查該軟體是否正在執行，請在 Windows 工作列最右端的系統匣上，在「HP Digital Imaging Monitor」圖示上按一下滑鼠右鍵。請選擇清單中的裝置，然後按一下「顯示狀態」。

### 因為電腦記憶體不足而使掃描失敗

**原因：** 您的電腦執行了太多的應用程式。

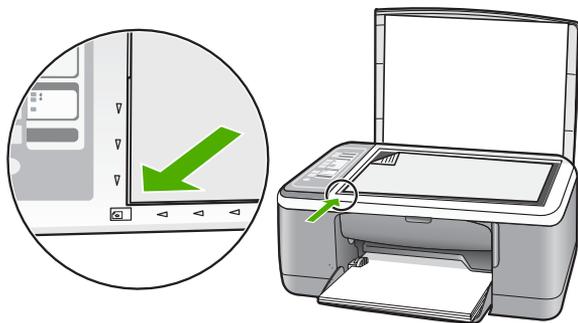
**解決方案：** 關閉所有未用的應用程式。這包括在幕後執行的應用程式，例如螢幕保護程式及病毒檢查程式。如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成掃描後將它重新啓動。

如果經常發生此問題，或是您在使用其他應用程式時遇到記憶體問題，則可能需要為電腦新增更多的記憶體。請參閱電腦隨附的使用者指南以取得詳細資訊。

### 掃描影像是空白的

**原因：** 原始文件沒有正確地放在玻璃板上。

**解決方案：** 以要列印或掃描面朝下的方式，將原稿放在玻璃板的左前角。



### 掃描的影像裁剪不正確

**原因：** 軟體設成自動裁剪所掃描的圖片。

**解決方案：** 軟體的自動裁剪功能會將其視為非主要影像的部分裁剪掉。有時可能會不符合您的需求。此時，您可關閉軟體的自動裁剪功能，手動裁剪掃描的影像，或完全不裁剪。

### 掃描的影像版面配置不正確

**原因：** 軟體的自動裁剪功能變更了頁面配置。

**解決方案：** 關閉軟體的自動裁剪功能，以維持頁面配置。

---

### 文字格式不正確

**原因：** 掃描文件設定不正確。

**解決方案：** 有些應用程式無法處理固定式文字格式。固定式文字為軟體中掃描文件設定的一種。在目的地應用程式中，將文字置於不同的欄框(方塊)，可維持例如多欄新聞稿等複雜的版面配置。請在軟體中選擇正確格式，以維持掃描出的文字配置與格式。

---

### 掃描的影像顯示虛線而非文字

**原因：** 使用「文字」影像類型來掃描想編輯的文字時，掃描器可能會無法辨識彩色文字。「文字」影像類型以 300 x 300 dpi 解析度掃描黑白文件。

如果掃描的原始文件中，文字四周是圖片或插圖，掃描器可能無法識別文字。

**解決方案：** 影印一份原始文件的黑白副本，然後再掃描一次。

---

### 文字不正確或找不到

**原因：** 亮度設定不正確。

**解決方案：** 在軟體中調整亮度，然後重新掃描原稿。

#### 若要調整亮度

1. 在「HP 掃描」視窗中，按一下「基本」功能選項或「工具」面板中的「變淺/變深」。
  2. 調整亮度指示器。
- 

**原因：** 屑渣可能黏附在玻璃板上或文件蓋板背面。這會使掃描品質變差。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One，拔下電源線，再用軟布擦拭玻璃板和文件蓋板背面。

如需詳細資訊，請參閱：

- 位於第 60 頁的「[清潔背蓋板](#)」
  - 位於第 59 頁的「[清潔玻璃板](#)」
- 

**原因：** 掃描文件設定未設為正確的光學字元辨識 (OCR) 語言。「OCR 語言」可告訴軟體如何編譯原始影像中的字元。如果「OCR 語言」與原始文件的語言不符，掃描的文字可能會令人無法理解。

**解決方案：** 在軟體中選擇正確的 OCR 語言。

 **附註** 如果使用的是 HP Photosmart 軟體，則電腦上可能未安裝「光學字元辨識 (OCR)」軟體。若要安裝 OCR 軟體，則必須重新插入軟體磁片，並選取「自訂」安裝選項下的「OCR」。

請參閱 Readiris 或您所用 OCR 軟體隨複的文件，以取得如何選擇「OCR 語言」的資訊。

## 錯誤

如果 HP All-in-One 發生錯誤，則裝置上的燈號可能會閃爍，或電腦螢幕上可能會出現錯誤訊息。

本節包含下列主題：

- [閃爍的指示燈](#)
- [裝置訊息](#)
- [檔案訊息](#)
- [一般使用者訊息](#)
- [紙張訊息](#)
- [電源和連接訊息](#)
- [列印墨匣訊息](#)

### 閃爍的指示燈

HP All-in-One 上的燈號以特定的順序閃爍將告知您不同的錯誤狀況。請參考下列表格以取得關於解決錯誤狀況（根據 HP All-in-One 上的燈號或閃爍的狀況進行判定）的資訊。

| 「開啓」燈號           | 重新開始燈號 | 「檢查列印墨匣」燈號 | 「紙張類型」燈號      | 描述                                 | 解決方案   |
|------------------|--------|------------|---------------|------------------------------------|--|
| 熄滅               | 熄滅     | 熄滅         | 兩個都熄滅         | HP All-in-One 已開啓。                 | 按下 <b>開啓</b> 按鈕以打開 HP All-in-One。                            |
| 閃爍               | 熄滅     | 熄滅         | 一個亮起，<br>一個熄滅 | HP All-in-One 正在處理作業，如列印、掃描、複製或對齊。 | 等待 HP All-in-One 完成。   |
| 快速閃爍 3 秒鐘，接著持續亮燈 | 熄滅     | 熄滅         | 一個亮起，<br>一個熄滅 | HP All-in-One 正在執行。                | 等待 HP All-in-One 完成。   |
| 閃爍 20 秒鐘，接著持續亮燈  | 熄滅     | 熄滅         | 一個亮起，<br>一個熄滅 | <b>掃描</b> 被按下後，沒有收到電腦的任何回應。        | 請確定電腦已啓動，HP All-in-One 軟體已安裝，已使用 USB 纜線將電腦連接到 HP All-in-One。 |

(續)

| 「開啓」燈號 | 重新開始燈號 | 「檢查列印墨匣」燈號 | 「紙張類型」燈號      | 描述                          | 解決方案   |
|--------|--------|------------|---------------|-----------------------------|--|
| 亮起     | 閃爍     | 熄滅         | 一個亮起，<br>一個熄滅 | HP All-in-One 缺紙。           | 載入紙張並按下 <b>開始影印/黑白</b> 或 <b>開始影印/彩色</b> 。  |
|        |        |            |               | HP All-in-One 卡紙。           | 清除卡紙，並按下 <b>開始影印/黑白</b> 或 <b>開始影印/彩色</b> 。   |
|        |        |            |               | 紙張大小設定不符合<br>進紙匣中偵測到的紙張大小。  | 變更紙匣中的紙張，<br>或變更軟體中的大小設定。  |
| 亮起     | 熄滅     | 閃爍         | 一個亮起，<br>一個熄滅 | 列印墨匣門已打開                    | 抬起並關閉活動檔門。   |
|        |        |            |               | 列印墨匣遺失或安裝<br>的位置錯誤。         | 安裝或取出再重新插<br>入列印墨匣。  |
|        |        |            |               | 塑膠帶尚未從列印墨<br>匣上移除。          | 取出列印墨匣，撕下<br>塑膠帶，然後重新插<br>入列印墨匣。   |
|        |        |            |               | 列印墨匣不適用於<br>HP All-in-One。  | 列印墨匣可能不能<br>用於 HP All-in-One，請<br>參閱《使用者指南》<br>中的「訂購耗材」一<br>節。   |
|        |        |            |               | 列印墨匣可能已損<br>壞。              | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 移除黑色列印墨匣。</li> <li>2. 關閉列印墨匣門。</li> <li>3. 檢查 <b>開啓</b> 燈號。 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果<b>開啓</b>燈號閃爍，請更換三色列印墨匣。</li> <li>• 如果<b>開啓</b>燈號不斷閃爍，請更換黑色列印墨匣。</li> </ul> </li> </ol> |
| 亮起     | 閃爍     | 閃爍         | 一個亮起，<br>一個熄滅 | 列印滑動架卡住。                    | 打開列印墨匣門，並<br>檢查墨匣未被擋住。   |
| 亮起     | 閃爍     | 閃爍         | 兩個都閃爍         | 控制台蓋板沒有裝<br>上，或是沒有正確安<br>裝。 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉 HP All-in-One。</li> <li>2. 使用「安裝指南」中的指示蓋好控制台蓋板。</li> <li>3. 再次開啓 HP All-in-One。</li> </ol>  |

(續)

| 「開啓」燈號 | 重新開始燈號 | 「檢查列印墨匣」燈號 | 「紙張類型」燈號 | 描述                    | 解決方案  |
|--------|--------|------------|----------|-----------------------|---|
| 閃爍     | 閃爍     | 閃爍         | 兩個都熄滅    | 掃描器失敗                 | 關閉 HP All-in-One 然後再開機。<br>如果問題仍然存在，請聯絡 HP 客戶支援。  |
| 閃爍     | 閃爍     | 閃爍         | 兩個都閃爍    | HP All-in-One 發生嚴重錯誤。 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 關閉 HP All-in-One。</li> <li>2. 拔掉電源線。</li> <li>3. 等候大約一分鐘，再插回電源線。</li> <li>4. 再次開啓 HP All-in-One。</li> </ol> 如果問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。 |

## 裝置訊息

以下是與裝置相關的錯誤訊息清單：

- [韌體版本不相符](#)
- [機件錯誤](#)
- [記憶體已滿](#)
- [掃描器失敗](#)

### 韌體版本不相符

**原因：** HP All-in-One 韌體的修訂版本號碼與軟體不相符。

**解決方案：** 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

### 機件錯誤

**原因：** HP All-in-One 卡紙。

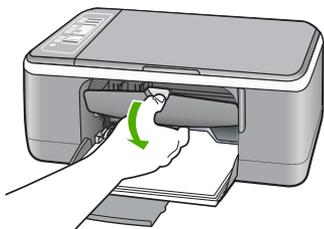
**解決方案：** 清除卡紙。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 79 頁的「[清除卡紙](#)」

**原因：** 列印滑動架被擋住。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。



### 記憶體已滿

**原因：** 您影印的文件已超過 HP All-in-One 記憶體容量。

**解決方案：** 一次列印較少份。

### 掃描器失敗

**原因：** HP All-in-One 忙碌或是由於未知原因中斷了您的掃描。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One 然後再開機。重新啓動電腦並嘗試掃描。

如果問題仍然存在，請嘗試將電源線直接插入接地的電源插座，而不是突波保護器或電源延長線。如果問題仍然存在，請聯絡 HP 支援。請至 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，請選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得聯絡技術支援的資訊。

### 檔案訊息

以下是與檔案相關的錯誤訊息清單：

- [讀取或寫入檔案錯誤](#)
- [找不到到檔案](#)
- [檔案格式不支援](#)
- [無效的檔案名稱](#)
- [HP All-in-One 支援的檔案類型](#)

### 讀取或寫入檔案錯誤

**原因：** HP All-in-One 軟體無法打開或儲存檔案。

**解決方案：** 檢查資料夾和檔名是否正確。

### 找不到檔案

**原因：** 您的電腦沒有足夠的記憶體建立列印預覽檔案。

**解決方案：** 請關閉一些應用程式，再試一次。

---

### 檔案格式不支援

**原因：** HP All-in-One 軟體無法識別或支援您嘗試開啓或儲存的影像檔案格式。如果其副檔名為可支援的檔案格式，此檔案可能已經損壞。

**解決方案：** 在另一個應用程式開啓檔案，將它儲存為 HP All-in-One 軟體可識別的格式。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 118 頁的「[HP All-in-One 支援的檔案類型](#)」

---

### 無效的檔案名稱

**原因：** 您輸入的檔案名稱無效。

**解決方案：** 確定您在檔案名稱中沒有使用任何無效的符號。

---

### HP All-in-One 支援的檔案類型

儲存掃描影像時，HP All-in-One 軟體會辨識下列檔案格式：BMP、DCX、FPX、GIF、JPG、PCD、PCX 和 TIF。

## 一般使用者訊息

以下是與一般使用者錯誤有關的訊息清單：

- [無法裁剪](#)
- [中斷連線](#)
- [無掃描選項](#)
- [磁碟空間不足](#)

### 無法裁剪

**原因：** 電腦沒有足夠的記憶體。

**解決方案：** 關閉所有未用的應用程式。這包括在幕後執行的應用程式，例如螢幕保護程式及病毒檢查程式。如果您關閉病毒檢查程式，請記得在完成掃描後將它重新啓動。

如果經常發生此問題，或是您在使用其他應用程式時遇到記憶體問題，則可能需要為電腦新增更多的記憶體。請參閱電腦隨附的使用者指南以取得詳細資訊。

---

**原因：** 如要進行掃描，電腦硬碟上必須至少有 **50 MB** 的可用空間。

**解決方案：** 清空桌面的「資源回收筒」。您可能還需要將硬碟上的一些檔案移除。例如，刪除臨時檔案。

### 中斷連線

**原因：** 有幾種情況可能導致出現這個錯誤訊息。

- 您的電腦未開機。
- 您的電腦未連接至 HP All-in-One。
- HP All-in-One 隨附的軟體安裝不正確。
- 已安裝 HP All-in-One 隨附的軟體，但該軟體未執行。

**解決方案：** 請確定您的電腦已開啓並已連接至 HP All-in-One。還要確定您已安裝 HP All-in-One 隨附的軟體。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 **77** 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

### 無掃描選項

**原因：** HP All-in-One 隨附的軟體未執行，或尚未安裝。

**解決方案：** 確定軟體已安裝並已執行。如需詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的《安裝指南》。

### 磁碟空間不足

**原因：** 要執行工作的電腦上沒有足夠的可用記憶體。

**解決方案：** 請關閉一些應用程式，再試一次。

### 紙張訊息

以下是與紙張相關的錯誤訊息清單：

- [無法從進紙匣放入紙張](#)
- [墨水晾乾中](#)
- [紙張用完](#)
- [卡紙、進紙錯誤或擋住滑動架](#)
- [紙張不符](#)
- [錯誤的紙張寬度](#)

#### 無法從進紙匣放入紙張

**原因：** 進紙匣內沒有足夠的紙張。

**解決方案:** 如果 HP All-in-One 紙張已經用完或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。若要繼續列印工作，請按下 HP All-in-One 控制台上的**重新開始**按鈕。

---

### 墨水晾乾中

**原因:** 投影片和其他某些紙材需要比一般紙張更長的晾乾時間。

**解決方案:** 讓紙張留在出紙匣內直到該訊息消失為止。如果您必須在訊息消失前取出列印好的紙張，請小心拉住紙張背面或邊緣取出，將之放在平坦表面晾乾。

---

### 紙張用完

**原因:** 進紙匣內沒有足夠的紙張。

**解決方案:** 如果 HP All-in-One 紙張已經用完或只剩下幾張，請在進紙匣中放入更多紙張。如果進紙匣中有紙，請取出紙張，在平面上輕敲紙疊將邊緣對齊，再將紙張重新放入進紙匣。若要繼續列印工作，請按下 HP All-in-One 控制台上的**重新開始**按鈕。

---

**原因:** HP All-in-One 後門已取下。

**解決方案:** 如果您取下後門以清除卡紙，請將它裝回去。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 79 頁的「[清除卡紙](#)」

---

### 卡紙、進紙錯誤或擋住滑動架

**原因:** HP All-in-One 卡紙。

**解決方案:** 清除卡紙。

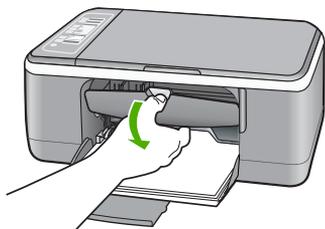
如需詳細資訊，請參閱：

位於第 79 頁的「[清除卡紙](#)」

---

**原因:** 列印滑動架被擋住。

**解決方案：** 關閉 HP All-in-One、移除任何擋住列印墨匣的物件 (包括任何包裝的材料)，然後重新開啓 HP All-in-One。



### 紙張不符

**原因：** 列印工作的列印設定不符合 HP All-in-One 中放入的紙張類型或尺寸。

**解決方案：** 變更列印設定，或在進紙匣中載入適當的紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 31 頁的「設定列印的紙張類型」](#)
- [位於第 19 頁的「選擇用於列印與影印的紙張」](#)

### 錯誤的紙張寬度

**原因：** 列印工作的列印設定不符合 HP All-in-One 中放入的紙張類型或尺寸。

**解決方案：** 變更列印設定，或在進紙匣中載入適當的紙張。

如需詳細資訊，請參閱：

- [位於第 31 頁的「設定列印的紙張類型」](#)
- [位於第 19 頁的「選擇用於列印與影印的紙張」](#)

### 電源和連接訊息

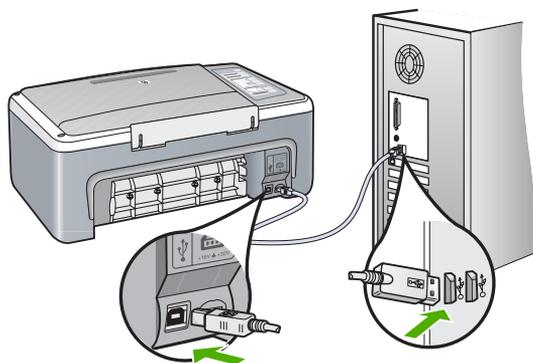
以下是與電源和連接相關的錯誤訊息清單：

- [找不到 HP All-in-One](#)
- [通訊測試失敗](#)
- [不當關機](#)
- [雙向通訊中斷](#)

### 找不到 HP All-in-One

**原因：** 這個錯誤只會發生在 USB 連線的裝置。USB 纜線未正確插入。

**解決方案:** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



如需詳細資訊，請參閱：

位於第 77 頁的「[透過 USB 連線時的通訊問題](#)」

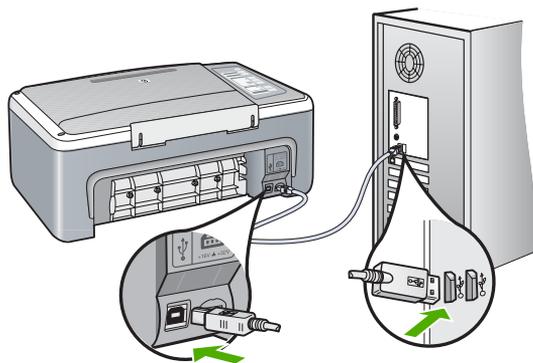
### 通訊測試失敗

**原因:** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案:** 檢視 HP All-in-One 前面的「開啓」燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定電源線已牢固連接至 HP All-in-One 並插到電源插座上。按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。

**原因:** 電腦與 HP All-in-One 無法進行通訊。

**解決方案:** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 77 頁的「透過 USB 連線時的通訊問題」](#)

### 不當關機

**原因：** 在上次使用 HP All-in-One 時，沒有正確關機。如果從電源延長線上的開關或牆上開關關閉 HP All-in-One，裝置可能會受損。

**解決方案：** 請按位於 HP All-in-One 控制台上的「開啓」按鈕來開啓及關閉裝置。

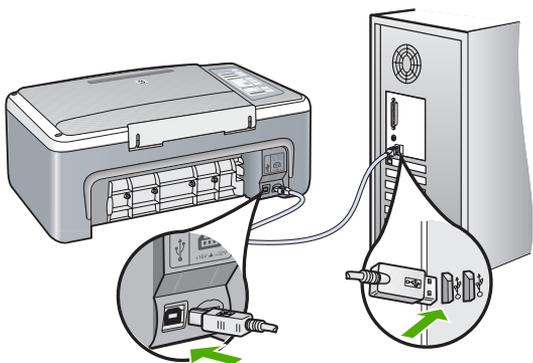
### 雙向通訊中斷

**原因：** HP All-in-One 已關閉。

**解決方案：** 檢視 HP All-in-One 前面的「開啓」燈號。如果該燈號沒有亮起，則表示 HP All-in-One 已關閉。確定電源線已牢固連接至 HP All-in-One 並插到電源插座上。按「開啓」按鈕以開啓 HP All-in-One 的電源。

**原因：** HP All-in-One 未連接至電腦。

**解決方案：** 如果 HP All-in-One 未與電腦正確連線，則會發生通訊錯誤。確定 USB 纜線已牢牢連接至 HP All-in-One 和電腦上，如下所示。



如需詳細資訊，請參閱：

[位於第 77 頁的「透過 USB 連線時的通訊問題」](#)

## 列印墨匣訊息

以下是列印墨匣錯誤訊息清單：

- [墨水量不足](#)
- [需要校正或校正失敗](#)
- [列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的裝置](#)
- [在保留模式下列印](#)
- [列印墨匣故障或未正確安裝](#)

### 墨水量不足

**原因：** 一個或兩個列印墨匣的墨水可能已經用完了。

**解決方案：** 檢查列印墨匣中估計的剩餘墨水存量。如果列印墨匣的墨水存量不足或沒有墨水了，便需要更換列印墨匣。

---

 **附註** HP All-in-One 只可以偵測原廠 HP 墨水的存量。重新填滿或已用於其他裝置之列印墨匣中的墨水存量，可能無法精確地記錄。

---

如果列印墨匣中還有墨水，但仍有問題產生，請列印自我測試報告以判斷列印墨匣是否有問題。如果自我測試報告顯示有問題產生，請清潔列印墨匣。如果問題仍存在，您可能需要更換列印墨匣。

---

 **附註** 請先備妥新的列印墨匣，然後再取出舊的墨匣。

---

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱[位於第 88 頁的「列印墨匣疑難排解」](#)。

---

### 需要校正或校正失敗

**原因：** 進紙匣中載入的紙張類型不正確。

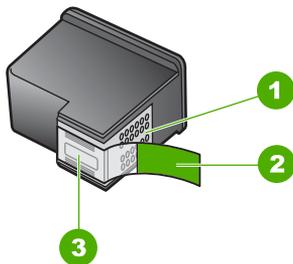
**解決方案：** 如果您在校正列印墨匣時，於進紙匣中載入彩色的紙張，校正便會失敗。請在進紙匣中載入未使用過的 **Letter** 或 **A4** 普通白紙，然後再試著校正一次。如果校正再次失敗，可能是感應器或列印墨匣損壞。

若要尋找支援及保固資訊，請至 **HP** 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「**聯絡 HP**」以取得技術支援的資訊。

---

**原因：** 保護膠帶還在列印墨匣上。

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



|   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |



取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

**原因：** 列印墨匣上的接點沒接觸到列印滑動架中的接點。

**解決方案：** 取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

**原因：** 列印墨匣或感應器損壞。

**解決方案：** 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

**原因：** 您安裝的新列印墨匣可能需要校正。

**解決方案：** 您必須校正列印墨匣以確保最佳的列印品質。

如果校正錯誤仍然發生且您無法清除訊息，您的列印墨匣可能已損毀。請聯絡 HP 以取得支援。

若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

如需詳細資訊，請參閱：

位於第 69 頁的「校正列印墨匣」

### 列印墨匣遺失、安裝不正確或不適用您的裝置

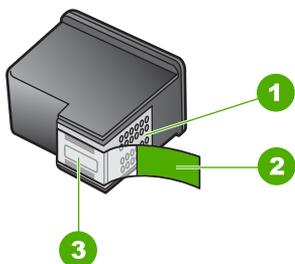
**原因：** 遺失列印墨匣。

**解決方案：** 遺失一個或兩個列印墨匣。取出並重新裝入列印墨匣，確認它們完全置入，並卡至定位。如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的接點。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 88 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

**原因：** 保護膠帶還在列印墨匣上。

**解決方案：** 檢查每個列印墨匣。銅色接點上的膠帶可能已經移除，但仍在墨水的噴嘴上。如果膠帶仍在墨水噴嘴上，請小心將它撕下。不要觸摸墨水噴嘴或銅色接點。



- |   |                       |
|---|-----------------------|
| 1 | 銅色接點                  |
| 2 | 粉紅色拉啓式標籤膠帶 (安裝前必須先移除) |
| 3 | 膠帶底下的墨水噴嘴             |



**原因：** 其中一個或兩個墨匣都未安裝或未正確安裝。

**解決方案：** 取出再重新插入列印墨匣。確認它們完全插入，並卡至定位。

如果問題仍存在，請清潔列印墨匣的銅色接點。

有關列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 88 頁的「[列印墨匣疑難排解](#)」。

**原因：** 列印墨匣有問題或不適用於此裝置。

**解決方案：** 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。

### 在保留模式下列印

**原因：** 當 HP All-in-One 偵測到只有一個列印墨水匣安裝時，將會啓用保留模式。此模式可以讓您使用單個列印墨水匣列印，但它會減緩裝置的列印速度並影響列印輸出的品質。

**解決方案：** 如果您收到保留模式訊息但 HP All-in-One 中卻安裝兩個列印墨匣，請檢查是否從每個列印墨匣撕下膠帶保護片。當膠帶掩蓋列印墨匣的接點時，裝置將無法偵測到已安裝的列印墨匣。

### 列印墨匣故障或未正確安裝

**原因：** 如果列印墨匣故障或未正確安裝，印表機就無法進行列印。

**解決方案：**

#### 解決問題

1. 開啓列印墨匣門。
2. 請選擇下列一種方法：
  - 如果畫面上顯示錯誤訊息，請取出錯誤訊息中所指名的列印墨匣。跳到步驟 3。
  - 如果未顯示錯誤訊息，請取出並重新安裝每個列印墨匣，然後關閉列印墨匣門。
    - 如果「檢查列印墨匣」指示燈沒有閃爍，表示問題已經解決。
    - 如果「檢查列印墨匣」指示燈指示燈閃爍，請跳到步驟 4。
3. 重新安裝列印墨匣，然後關上列印墨匣門。如需詳細資訊，請參閱位於第 62 頁的「[更換列印墨匣](#)」。
  - 如果「檢查列印墨匣」指示燈沒有閃爍，表示問題已經解決。
  - 如果「檢查列印墨匣」指示燈指示燈閃爍，請跳到步驟 4。
4. 手動清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 70 頁的「[清潔列印墨匣的接點](#)」。

5. 重新將列印墨匣插入裝置，然後關上列印墨匣門。  
如果「檢查列印墨匣」指示燈仍然閃爍，列印墨匣可能故障並且必須更換。

---

 **附註** 如果您沒有可用的替換列印墨匣，可以在保留模式下使用一個列印墨匣進行列印。如需詳細資訊，請參閱位於第 66 頁的「[使用保留模式](#)」。

---

6. 如果更換列印墨匣之後，「檢查列印墨匣」指示燈仍然閃爍，請瀏覽 HP 技術支援：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。
-

# 13 HP 保固與支援

Hewlett-Packard 提供網際網路和電話聯絡方式的 HP All-in-One 支援。

本節包含下列主題：

- [保固](#)
- [支援程序](#)
- [聯絡 HP 客戶支援之前](#)
- [致電 HP 支援中心](#)
- [其他保固選項](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [準備運送 HP All-in-One](#)
- [包裝 HP All-in-One](#)

## 保固

如需有關保固的詳細資訊，請參閱 HP All-in-One 隨附的列印版說明文件。

## 支援程序

如果發生問題，請依照下列步驟：

1. 檢查 HP All-in-One 隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。所有 HP 客戶都可以使用 HP 線上支援。它是獲取最新裝置資訊和專家協助的最快來源，其中包括下列功能：
  - 快速連絡合格的線上支援人員
  - HP All-in-One 的軟體與驅動程式更新程式
  - 寶貴的 HP All-in-One 資訊與常見問題的疑難排解資訊
  - 註冊您的 HP All-in-One 後，即可及早取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
3. 致電 HP 支援中心。支援選項與可用性會因裝置、國家/地區及語言而異。

## 聯絡 HP 客戶支援之前

HP All-in-One 可能包括了其他公司的軟體程式。如果任何此類程式發生問題，請致電該公司以取得最佳的技術支援協助。

如果您需要連絡 HP 支援，在打電話前請先進行下列工作：

1. 請確定：
  - a. HP All-in-One 已經插上電源，並已經開啓。
  - b. 已正確安裝指定的列印墨匣。
  - c. 建議使用的紙張已正確放入進紙匣。
2. 重設 HP All-in-One：
  - a. 按 **開啓** 按鈕關閉 HP All-in-One 的電源。
  - b. 由 HP All-in-One 的背面移除電源線。
  - c. 將電源線插回 HP All-in-One 的背面。
  - d. 按 **開啓** 按鈕開啓 HP All-in-One 的電源。

3. 若要尋找支援及保固資訊，請至 HP 網站，網址為 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的資訊。檢查 HP 網站以取得 HP All-in-One 的更新資訊或疑難排解祕訣。
4. 如果問題依舊存在，需要聯絡 HP 支援代表，請備妥以下各項資訊：
  - a. 備妥 HP All-in-One 的型號名稱，這可在控制台上找到。
  - b. 列印一份自我測試報告。
  - c. 列印一份彩色文件做為可用的範本列印。
  - d. 備妥問題的詳細描述。
  - e. 備妥您的序號。  
您可在 HP All-in-One 後面的貼紙上找到序號。序號是貼紙左上角的 10 個字元代碼。
5. 致電 HP 支援中心。請在 HP All-in-One 的附近撥打電話。

#### 相關主題

- 位於第 60 頁的「[列印自我測試報告](#)」
- 位於第 130 頁的「[致電](#)」

## 致電 HP 支援中心

如需支援電話號碼的清單，請參閱裝置隨附的列印版說明文件。

本節包含下列主題：

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [電話支援期限過後](#)

### 電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。您需要支付標準的電話費用。

### 致電

請在電腦與 HP All-in-One 的前面打電話給 HP 支援中心。準備好提供以下資訊：

- 型號（位於 HP All-in-One 正面的標籤上）
- 序號（位於 HP All-in-One 的背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
  - 之前是否發生過此狀況？
  - 您是否可以再現此狀況？
  - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
  - 在此狀況之前是否發生過任何其他事情（如大雷雨、HP All-in-One 移動等情形）？

### 電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以在 HP 線上支援網站取得協助：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

## 其他保固選項

HP All-in-One 可享受延長服務計劃，但需另外收費。請前往 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)，選取您的國家/地區和語言，然後查看服務和保固區域以獲取關於延長服務計劃的詳細資訊。

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

- \*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003
- \*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700
- \*전화 상담 가능 시간:  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일, 공휴일 제외)

## 準備運送 HP All-in-One

如果在聯絡 HP 客戶支援或回到採購地點後，要求您送出 HP All-in-One 進行檢修服務，請務必在退回裝置前取出並保留下列項目：

- 列印墨匣
- 電源線、USB 纜線，以及連接到 HP All-in-One 的任何其他纜線
- 放入進紙匣中的任何紙張
- 放入 HP All-in-One 中的任何原稿

### 在運送前取出列印墨匣

1. 開啓 HP All-in-One 並等候，直到列印滑動架停止不動而且不再發出聲音。如果無法開啓 HP All-in-One，請略過這個步驟並進行步驟 2。
2. 打開列印墨匣門。
3. 將列印墨匣從其插槽中取出。

 **附註** 如果無法開啓 HP All-in-One，您可以拔下電源線，然後手動將列印滑動架滑到中央，再取出列印墨匣。

4. 將列印墨匣置於密閉的塑膠容器中以避免乾掉，並置於一旁。除非 HP 客戶支援服務人員指示，否則請勿將墨匣連同 HP All-in-One 一起運送。
5. 關上列印墨匣門，等待數分鐘讓列印滑動架回到原始位置 (在左側)。

 **附註** 確定掃描器已停止運作並且歸位，之後再關閉 HP All-in-One 的電源。

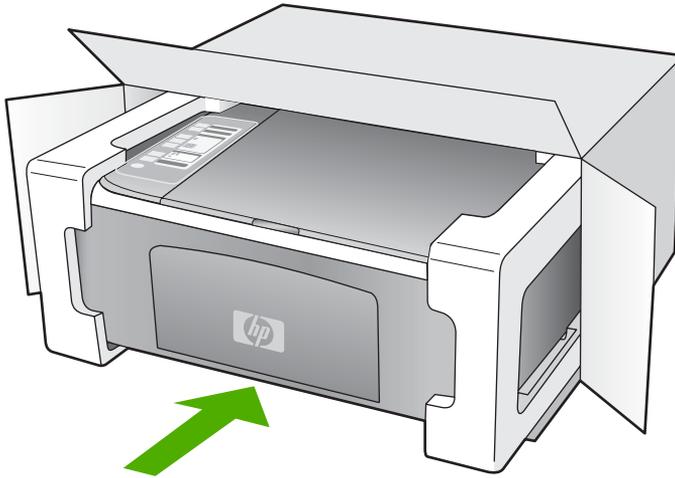
6. 按「開啓」按鈕以關閉 HP All-in-One 的電源。

## 包裝 HP All-in-One

取出列印墨匣、關閉 HP All-in-One 並拔下電源線後，請完成以下的步驟。

### 包裝 HP All-in-One

1. 如果可能的話，請使用原始的包裝材料，或隨附於替換裝置的包裝材料來包裝 HP All-in-One 以進行運送。



如果沒有原始的包裝材料，請使用其他合適的包裝材料。裝置若因包裝不當和/或運輸方式不當，而於運送時造成的傷害，將不包含在保固之內。

2. 將寄回送修的運送標籤貼在包裝箱上。
3. 在包裝箱內附上以下資料：
  - 給維修人員的問題完整說明（列印品質問題的樣本會很有幫助）。
  - 一份銷售單或其他購買證明副本，證明在保固期間內。
  - 您的姓名、住址和日間聯絡電話。

# 14 技術資訊

本節提供 HP All-in-One 的技術規格和國際法規資訊。  
如需其他規格的詳細資訊，請參閱印表機「基本指南」。  
本節包含下列主題：

- [規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

## 規格

此節中提供了 HP All-in-One 的技術規格。如需其他規格，請參閱列印版的《基本指南》。

### 系統需求

軟體與系統需求位於「讀我」檔案中。

如需未來作業系統版本與支援等相關資訊，請造訪 HP 線上支援網站，網址為：  
[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

### 紙張規格

| 類型                            | 紙張重量                    | 紙匣 <sup>*</sup> | 出紙匣 <sup>*</sup> |
|-------------------------------|-------------------------|-----------------|------------------|
| 普通紙張                          | 20 至 24 磅 (75 至 90 gsm) | 100 (20 磅紙張)    | 50 (20 磅紙張)      |
| Legal 紙張                      | 20 至 24 磅 (75 至 90 gsm) | 100 (20 磅紙張)    | 50 (20 磅紙張)      |
| 卡片                            | 110 磅索引紙，最大 (200 gsm)   | 20              | 10               |
| 信封                            | 20 至 24 磅 (75 至 90 gsm) | 10              | 10               |
| 投影片                           | 不適用                     | 20              | 15 或更少           |
| 標籤                            | 不適用                     | 20              | 10               |
| 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 相紙      | 145 磅 (236 gsm)         | 20              | 15               |
| 8.5 x 11 英吋 (216 x 279 公釐) 相紙 | 不適用                     | 20              | 10               |

\* 最大容量。

\* 出紙匣容量受您使用的紙張類型和墨水量所影響。HP 建議您經常取出出紙匣中的文件。

 **附註** 如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

### 影印規格

- 數位影像處理
- 最多可影印原始文件的 9 份複本 (依機型不同而有差異)

- 影印速度視依文件的複雜程度與型號不同而異
- 最大的影印放大倍率範圍為 200-400% (根據機型而異)
- 最大的影印縮小倍率範圍為 25-50% (根據機型而異)

#### 掃描規格

- 包含影像編輯器
- 整合的 OCR 軟體會自動將掃描文字轉換為可編輯的文字 (如果已安裝的話)
- Twain 相容的軟體介面
- 解析度：光學可達 1200 x 2400 ppi (依機型不同而有差異)；增強最高可達 19200 ppi (軟體)  
如需關於 ppi 解析度的更多資訊，請參閱掃描器軟體。
- 彩色：48 位元彩色，8 位元灰階 (256 階灰色)
- 玻璃板上最大掃描尺寸：21.6 x 29.7 公分

#### 列印解析度

若要瞭解印表機解析度相關資訊，請參閱印表機軟體。如需詳細資訊，請參閱位於第 32 頁的「檢視列印解析度」。

#### 列印墨匣的產能

請造訪 [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield) 以瞭解列印墨匣產能估計值的更多資訊。

#### 聲譽資訊

如果您可連線至網際網路，請至 HP 網站，獲得詳細資訊。前往：[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收問題。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需使用常用工具即可方便地拆卸。重要零件均設計在可快速裝卸的位置，以便於迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請至 HP 的 Commitment to the Environment 網站，網址是：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

本節包含下列主題：

- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [原料安全性資料](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [能源消耗](#)
- [歐盟客戶的家庭廢物設備處理](#)

#### 紙張使用

本產品適用於使用符合 DIN 19309 及 EN 12281:2002 的再生紙張。

#### 塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

## 原料安全性資料

如需原料安全性資料表 (MSDS)，請至 HP 網站：

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

## 回收計畫

HP 在許多國家/地區提供了越來越多的產品回收與循環再造計畫，並且 HP 還與全世界一些最大的電子設備回收中心合作。HP 透過重新銷售其中一些最受歡迎的產品，而節省了很多資源。如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計劃 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用許多國家/地區，可讓您免費回收用過的列印墨匣及墨水匣。如需詳細資訊，請造訪下列網站：

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

## 能源消耗

本產品旨在降低能源消耗，並節約自然資源與兼顧產品效能。其設計宗旨在於操作時與不使用時均能降低總能源消耗。您可在產品規格找到電源消耗的特定資訊。

## 歐盟客戶的家庭廢物設備處理



|             |  |
|-------------|--|
| English     | <p><b>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union</b></p> <p>This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>   |
| Français    | <p><b>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne</b></p> <p>La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p> |
| Deutsch     | <p><b>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU</b></p> <p>Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>   |
| Italiano    | <p><b>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea</b></p> <p>Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>                   |
| Español     | <p><b>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea</b></p> <p>Este símbolo en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>   |
| Česky       | <p><b>Likvidace vysloužilého zařízení užívatelem v domácnosti v zemích EU</b></p> <p>Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stavených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>  |
| Dansk       | <p><b>Bortskaffelse af affaldsudstyr til brugere i private husholdninger i EU</b></p> <p>Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.</p>  |
| Nederlands  | <p><b>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie</b></p> <p>Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen verzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.</p>  |
| Esti        | <p><b>Erasmajadamestes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus</b></p> <p>Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootele eraldi olmejäätmete hulka. Teie kohus on via tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrisi- ja elektroonikaseadmetele ülitseerimiskohta. Ülitseeritavate seadmete virali kogumine ja käitlemine aetak saasta loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohulikul. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ülitseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikul omavalitsusest, olmejäätmete ülitseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.</p>  |
| Suomi       | <p><b>Hävitettyjen laitteiden käsittely kotaloukissa Euroopan unionin alueella</b></p> <p>Tämä tuoteesta tai sen pakkauksesta oleva merkinä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettyä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettyjen laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisista viranomaisilta, jätteyhdyiltä tai tuotteen jälleenvymyjältä.</p>   |
| Ελληνικό    | <p><b>Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση</b></p> <p>Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος σας είναι να απορρίψετε τις χρήστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χρηστών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρήστες συσκευές ή ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.</p>   |
| Magyar      | <p><b>A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban</b></p> <p>Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahaznosztásával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahaznosztása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán az is biztosítja, hogy a hulladék újrahaznosztása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahaznosztásra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.</p>  |
| Latviski    | <p><b>Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās</b></p> <p>Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst zmet kopā ar pārējām mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošana pārstrādei. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atbrīvošana pārstrādei palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tīkru atbrīvošanu pārstrādē, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojāt pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.</p>   |
| Lietuviški  | <p><b>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių ūkių atliekamų įrangos išmetimas</b></p> <p>Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkami į ją atliekamų elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktu. Jei atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta išvengus sveikatai ir gamta taujančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežiojimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.</p>  |
| Polski      | <p><b>Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej</b></p> <p>Symbol ten na produkcie lub na opakowaniu oznacza, że produkt ten nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>  |
| Português   | <p><b>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia</b></p> <p>Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para o reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>   |
| Slovenščina | <p><b>Postup pozavitelov v krajnih Evropskeje unije pri vyhadzovanju zariadenia v domácom používaní na odpadu</b></p> <p>Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos dovozda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôžu chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní alebo o recyklácii získate na miestnom odbornom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>  |
| Slovenščina | <p><b>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije</b></p> <p>Ta znak na izdelku ali na izdelku označuje, da ta izdelek ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirno mesto za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>   |
| Svenska     | <p><b>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU</b></p> <p>Produkt eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ett ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna dina gamla produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkten återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsförstare eller butikten där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>   |

## 法規注意事項

HP All-in-One 符合您所在國家/地區主管機構的產品需求。

本節包含下列主題：

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

### Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

### Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

### Geräuschemission

#### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T.19

# 索引

## 符號/數字

- 10 x 15 公分相紙
  - 放入 24
  - 規格 133
- 4 x 6 英吋 (10 x 15 公分) 無邊框相片
  - 列印 36
- 4 x 6 英吋相紙, 放入 24
- 「列印捷徑」標籤 34

## A

- A4 紙張, 放入 23

## F

- FCC statement 137

## H

- HP JetDirect 17
- HP 解決方案中心, 缺少圖示 85

## L

- legal 紙張
  - 放入 23
- Legal 紙張
  - 規格 133
- letter 紙張
  - 放入 23
- Letter 紙張
  - 規格 133

## P

- Photosmart 軟體 9

## R

- regulatory notices
  - FCC statement 137
  - geräuschemission 138
  - notice to users in Japan (power cord) 138
  - notice to users in Japan (VCCI) 138
  - notice to users in Korea 138

## T

- T 恤轉印. 參閱 轉印紙

## U

- USB 纜線
  - 通訊中斷 123
- USB 纜線安裝 81

## 二畫

- 二合一, 列印 42

## 三畫

- 小冊子列印 40

## 四畫

- 不當關機 123
- 中斷連線錯誤 119
- 支援的連線類型
  - 印表機共享 17
- 支援期限過後 130
- 支援程序 129
- 文件
  - 掃描 55
  - 編輯掃描 56
- 文字
  - 平順的文字 97
  - 未填入 96
  - 掃描中不正確或找不到 113
  - 掃描中出現不正確格式 113
  - 掃描中出現虛線 113
  - 無意義的字元 102
  - 裁剪 106
  - 鋸齒狀 97

## 五畫

- 卡
  - 紙 79
- 卡紙, 紙張 28
- 去除皮膚與衣服上的墨水 73
- 四合一, 列印 42

## 六畫

- 份數
  - 影印 51
- 列印
  - CD/DVD 標籤 38
  - 二合一或四合一 42
  - 小冊子 40
  - 什麼也沒發生 102
  - 反轉影像 44
  - 正確的順序 43
  - 列印選項 30, 34
  - 地址 45
  - 在相紙上 37
  - 多頁在單張紙上 42
  - 自我測試報告 60
  - 扭曲的輸出 97
  - 投影片 44
  - 具有一個列印墨匣 66
  - 取消工作 47
  - 空白輸出 106
  - 信封 45
  - 品質, 疑難排解 96, 97
  - 垂直條紋 98
  - 相反的頁面順序 104
  - 海報 46
  - 特殊的列印工作 36
  - 從軟體應用程式 29
  - 從電腦 29
  - 無法正確列印信封 99
  - 無意義的字元 102
  - 無邊框失敗 100
  - 無邊框相片 36
  - 預覽 34
  - 疑難排解 99
  - 網頁 46
  - 標籤 45
  - 轉印紙 44
  - 雙面 39
  - 邊界錯誤 104
  - 邊緣錯誤 106
  - 繼續工作 47
- 列印品質 32
- 列印設定
  - 列印方向 32
  - 列印品質 95

- 色調 33
- 版面配置 32
- 亮度 33
- 品質 32
- 紙張大小 30
- 紙張類型 31
- 速度 32
- 解析度 32
- 飽和度 33
- 調整大小選項 33
- 縮小/放大 33
- 列印墨匣
  - 不正確 126
  - 未正確安裝 127
  - 更換 62
  - 保存 67
  - 故障 127
  - 相片列印墨匣 67
  - 訂購 75
  - 校正 69, 124
  - 秘訣 94
  - 問題訊息 127
  - 清潔 70
  - 清潔接點 70
  - 清潔墨水噴嘴區域 72
  - 處理 61
  - 零件名稱 61
  - 墨水不足 106
  - 墨水量不足 124
  - 錯誤訊息 126
  - 檢查墨水存量 62
- 列印墨匣保護盒 67
- 印表機共享
  - Mac 17
  - Windows 17
- 回收
  - 墨水匣 135
- 地址, 列印 45
- 安裝軟體, 疑難排解 79
- 自我測試報告 60
- 色調, 在列印中變更 33

## 七畫

- 技術資訊
  - 系統需求 133
  - 紙張規格 133
  - 掃描規格 134
  - 影印規格 133
- 找不到
  - 掃描的文字 113

- 投影片
  - 放入 27
  - 規格 133
- 投影片, 列印 44
- 更換列印墨匣 62
- 系統需求 133

## 八畫

- 取消
  - 列印工作 47
  - 掃描 57
  - 影印 53
- 取消按鈕 9
- 放入
  - 10 x 15 公分相紙 24
  - 4 x 6 英吋相紙 24
  - A4 紙張 23
  - legal 紙張 23
  - letter 紙張 23
  - 投影片 27
  - 信封 26
  - 原稿 19
  - 索引卡 25
  - 賀卡紙 27
  - 標籤 27
  - 整頁大小的紙張 23
  - 轉印紙 27
- 放大 109
- 法規注意事項 137
- 狀態燈號
  - 概觀 10
- 直印 32
- 空白
  - 掃描 112
  - 影印 110

## 九畫

- 亮度, 在列印中變更 33
- 信封
  - 放入 26
  - 規格 133
- 保固 129, 131
- 保留模式 66
- 品質
  - 列印 32
- 客戶支援
  - 保固 129, 131
  - 聯絡 129
  - 韓國 131
- 按鈕, 控制台 8

- 玻璃板
  - 清潔 59
- 相片
  - 列印無邊框 36
  - 在相紙上列印 37
  - 相片列印墨匣 67
  - 噴墨 108
  - 編輯掃描 56
- 相紙
  - 放入 24
  - 規格 133
- 背蓋板, 清潔 60
- 訂購
  - 列印墨匣 75
  - 安裝指南 76
  - 使用者指南 76
  - 紙張 75
  - 軟體 76
- 重新安裝軟體 86
- 頁面順序 43

## 十畫

- 校正
  - 失敗 124
  - 列印墨匣 124
- 校正列印墨匣 69
- 海報 46
- 紙張
  - 不適用的類型 22
  - 尺寸錯誤 121
  - 卡紙 28, 116, 120
  - 用完 120
  - 沒有進紙 120
  - 放入 22
  - 建議的列印大小 30
  - 建議的影印類型 49
  - 建議類型 20, 21
  - 訂購 75
  - 秘訣 78
  - 規格 133
  - 無法進紙 98
  - 寬度錯誤 121
  - 選擇 19
  - 類型錯誤 121
- 紙張用完 120
- 紙張類型 31

## 十一畫

- 停止
  - 列印工作 47

掃描 57  
 影印 53  
 問題  
   列印 99  
   掃描 111  
   影印 108  
   錯誤訊息 114  
 控制台  
   按鈕 8,  
 掃描  
   文件 55  
   文字不正確 113  
   文字以虛線表示 113  
   文字格式不正確 113  
   功能 55  
   失敗 111, 112, 117  
   取消 57  
   版面配置不正確 112  
   空白 112  
   相片 55  
   停止 57  
   掃描規格 134  
   無掃描選項錯誤 119  
   裁剪不正確 112  
   預覽影像, 編輯 56  
   疑難排解 111  
   暫停 111  
   編輯影像 56  
 掃描按鈕 9  
 掃描玻璃板  
   清潔 59  
 清潔  
   外殼 59  
   列印墨匣 70  
   列印墨匣接點 70  
   列印墨匣墨水噴嘴區域 72  
   玻璃板 59  
   背蓋板 60  
 設定  
   列印選項 30, 34  
 軟體安裝  
   重新安裝 86  
   解除安裝 86  
   疑難排解 83  
 軟體應用程式, 列印自 29  
 通訊問題  
   測試失敗 122  
   雙向通訊中斷 123  
 連線問題  
   HP All-in-One 未能開啓 80  
   找不到裝置 121

速度  
   列印 32  
   影印 50

## 十二畫

報告  
   自我測試 60  
 媒體, 參閱 紙張  
 無效的檔案名稱 118  
 無掃描選項錯誤 119  
 無邊框相片  
   列印 36  
 無邊框相紙  
   副本有框線 110  
 無邊框副本 52  
 裁剪  
   失敗 118  
   賀卡紙, 放入 27  
   進行影印 49  
   開始影印  
     彩色 9  
     黑色 9  
   開啓按鈕 8  
   韌體版本不相符 116

## 十三畫

傳真  
   紙張寬度錯誤 121  
   輸出品質不良 96  
 傳真問題  
   列印品質不良 96  
   模糊的墨水 96  
   傳真輸出品質不良 96  
 裝置  
   找不到 121  
   無回應 100  
 解析度  
   列印 32  
 解除安裝軟體 86  
 運送裝置 131  
 電話支援 130  
   電話支援期限  
     支援期限 130  
   電話號碼, 客戶支援 129  
   預設印表機, 設定為 30  
   預覽列印工作 34  
   預覽影像, 編輯 56  
   飽和度, 在列印中變更 33

## 十四畫

疑難排解  
   USB 纜線 81  
   卡紙, 紙張 28  
   列印 99  
   掃描 111  
   軟體安裝 83  
   通訊問題 77  
   硬體安裝 79  
   傳真問題 96  
   影印 108  
   錯誤訊息 114  
   讀我檔案 79  
 網頁, 列印 46  
 維護  
   列印墨匣 61  
   自我測試報告 60  
   更換列印墨匣 62  
   校正列印墨匣 69  
   清潔外殼 59  
   清潔列印墨匣 70  
   清潔玻璃板 59  
   清潔背蓋板 60  
   檢查墨水存量 62

## 十五畫

影印  
   份數 51  
   取消 53  
   空白 110  
   紙張類型, 建議 49  
   規格 133  
   速度 50  
   無邊框有框線 110  
   無邊框相片 52  
   進行影印 49  
   黑白文件 52  
   疑難排解 108  
   遺失資訊 109  
 影像  
   掃描 55  
   編輯掃描 56  
 標籤  
   放入 27  
   規格 133  
   模糊的墨水, 傳真 96  
 歐盟  
   回收資訊 136  
 編輯  
   掃描預覽 56  
   編輯掃描的影像 56

## 墨水

低 106, 124

晾乾時間 120

噴到 HP All-in-One 內部  
108

墨水, 去除皮膚與衣服上的墨水 73

墨水存量, 檢查 62

墨水匣. 參閱 列印墨匣

## 十六畫

橫印 32

選擇紙張 19

遺失

影印的資訊 109

錯誤訊息

紙張用完 120

讀取或寫入檔案 117

## 十七畫

檔案

不支援的格式 118

支援的格式 118

無效的名稱 118

環境

環保產品服務活動 134

## 十八畫

轉印紙 44

雙面列印 39, 40

## 十九畫

邊框 109

邊緣

不正確 109

文字或圖形被裁剪 106

錯誤 104

## 二十畫

繼續

列印工作 47

## 二十二畫

讀我檔案 79