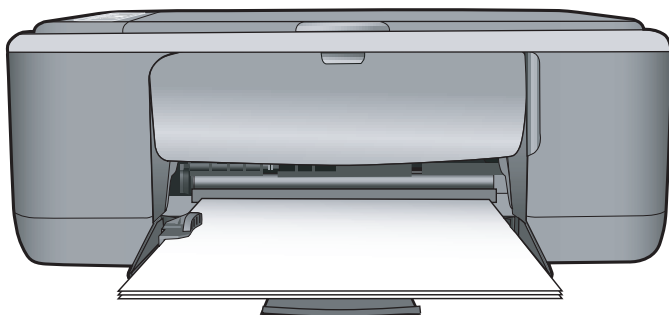


HP Deskjet F4100 All-in-One series

Návod (systémy Windows)



HP Deskjet F4100 All-in-One series



Obsah

1	Nápověda k zařízení HP Deskjet F4100 All-in-One series	5
2	HP All-in-One - přehled	
	Zařízení HP All-in-One – stručný přehled	7
	Tlačítka ovládacího panelu	8
	Přehled stavových kontrol	10
	Použití softwaru HP Photosmart	11
3	Získání dalších informací	13
4	Postupy	15
5	Informace o připojení	
	Podporované typy připojení	17
	Použití sdílení tiskárny	17
6	Vložení předloh a papíru	
	Vložení předloh	19
	Výběr papíru pro tisk a kopírování	19
	Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování	20
	Doporučené papíry určené pouze pro tisk	21
	Papíry, jejichž použití není doporučeno	22
	Vložení papíru	23
	Vložení papíru plného formátu	23
	Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců)	25
	Vložení rejstříkových karet	26
	Vložení obálek	27
	Vložení jiných typů papíru	28
	Předcházení uvíznutí papíru	29
7	Tisk z počítače	
	Tisk z aplikace	31
	Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny	32
	Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu	32
	Nastavení formátu papíru	32
	Nastavení typu papíru pro tisk	33
	Zobrazení rozlišení tisku	34
	Změna rychlosti a kvality tisku	34
	Změna orientace stránky	35
	Změna formátu dokumentu	35
	Změna sytosti, jasů a barevného tónu	36
	Zobrazení náhledu tiskové úlohy	36
	Změna výchozích nastavení tisku	36
	Zkratky pro tisk	37
	Vytvoření zkratk pro tisk	37

Provádění speciálních tiskových úloh.....	38
Tisk obrázku bez okrajů.....	39
Tisk fotografie na fotografický papír.....	39
Vytvoření vlastních štítků na disky CD a DVD.....	40
Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení	41
Tisk na obě strany listu.....	42
Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury.....	43
Tisk více stránek na jeden list.....	44
Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí.....	45
Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky.....	46
Tisk na fólie.....	46
Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky.....	47
Tisk plakátu.....	48
Tisk webové stránky.....	48
Zastavení tiskové úlohy.....	49
Pokračování tiskové úlohy	49
8 Použití funkcí kopírování	
Kopírování.....	51
Nastavení typu papíru pro kopírování.....	51
Změna rychlosti kopírování.....	52
Vytvoření více kopií jedné předlohy.....	53
Kopírování dvoustránkového černobílého dokumentu.....	54
Vytvoření kopie bez okrajů formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců) z fotografie.....	55
Zastavení kopírování.....	55
9 Použití funkcí skenování	
Skenování předlohy.....	57
Úprava naskenovaného obrázku v náhledu.....	58
Úprava naskenovaného obrázku.....	58
Úprava naskenovaného dokumentu.....	59
Zastavení skenování.....	59
10 Údržba zařízení HP All-in-One	
Čištění zařízení HP All-in-One.....	61
Čištění vnějších ploch.....	61
Čištění skleněné podložky.....	61
Čištění spodní strany víka.....	62
Tisk protokolu autotestu.....	62

Práce s tiskovými kazetami.....	63
Manipulace s tiskovými kazetami.....	64
Kontrola odhadovaných hladin inkoustu.....	64
Výměna tiskových kazet.....	65
Použití režimu záložního inkoustu.....	69
Výstup při tisku v režimu záložního inkoustu.....	69
Ukončení režimu záložního inkoustu.....	69
Používání fotografické tiskové kazety.....	69
Skladování tiskových kazet.....	70
Skladování a zacházení s tiskovou kazetou.....	70
Ochranné pouzdro tiskové kazety.....	70
Zarovnání tiskových kazet.....	71
Čištění tiskových kazet.....	73
Čištění kontaktů tiskové kazety.....	73
Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek.....	75
Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu.....	76
11 Obchod se spotřebním materiálem	
Objednání papíru a dalších médií.....	77
Objednání tiskových kazet.....	77
Objednání dalšího spotřebního materiálu.....	78
12 Odstraňování problémů	
Typy pro odstraňování problémů.....	79
Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB.....	79
Informace o papíru.....	80
Odstraňování uvíznutého papíru.....	81
Zobrazení souboru Readme.....	81
Odstraňování problémů s nastavením hardwaru.....	82
Řešení problémů s instalací softwaru.....	85
Odinstalace a opětovná instalace softwaru.....	89
Odstraňování problémů s tiskovými kazetami.....	91
Informace o tiskových kazetách.....	98
Odstraňování problémů s kvalitou tisku.....	98
Odstraňování problémů s tiskem.....	102
Odstraňování problémů s kopírováním.....	112
Odstraňování problémů se skenováním.....	115
Chyby.....	118
Blikající kontrolky.....	118
Zprávy zařízení.....	121
Zprávy souborů.....	123
Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One.....	123
Obecné uživatelské zprávy.....	123
Zprávy papíru.....	125
Zprávy napájení a připojení.....	126
Zprávy tiskových kazet.....	129
13 Záruka a podpora HP	
Záruka.....	135
Průběh podpory.....	135
Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP.....	135

Telefonická podpora HP.....	136
Délka poskytování telefonické podpory.....	136
Zavolání.....	137
Po vypršení lhůty telefonické podpory.....	137
Další varianty záruky.....	137
Volání na zákaznickou podporu HP v Koreji.....	137
Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání.....	137
Zabalení zařízení HP All-in-One.....	138
14 Technické informace	
Technické údaje.....	141
Program výrobků zohledňujících životní prostředí.....	142
Použití papíru.....	142
Plasty.....	142
Bezpečnostní listy materiálu.....	142
Program recyklace.....	143
Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet.....	143
Spotřeba energie.....	143
Nakládání se zařízením určeným k likvidaci v domácnostech v Evropské unii.....	144
Zákonná upozornění.....	145
FCC statement.....	145
Notice to users in Australia.....	145
Notice to users in Korea.....	145
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	146
Notice to users in Japan about power cord.....	146
Geräuschemission.....	146
Rejstřík.....	147

1 Návod k zařzení HP Deskjet F4100 All-in-One series

Další informace o zařzení HP All-in-One najdete v:

- „[HP All-in-One - přehled](#)“ na stránce 7
- „[Získání dalších informací](#)“ na stránce 13
- „[Postupy](#)“ na stránce 15
- „[Informace o připojení](#)“ na stránce 17
- „[Vložení předloh a papíru](#)“ na stránce 19
- „[Tisk z počítače](#)“ na stránce 31
- „[Použití funkcí kopírování](#)“ na stránce 51
- „[Použití funkcí skenování](#)“ na stránce 57
- „[Údržba zařzení HP All-in-One](#)“ na stránce 61
- „[Obchod se spotřebním materiálem](#)“ na stránce 77
- „[Záruka a podpora HP](#)“ na stránce 135
- „[Technické informace](#)“ na stránce 141

2 HP All-in-One - přehled

HP Deskjet F4100 All-in-One series je všestranné zařízení, které vám umožní snadné kopírování, skenování a tisk.

Kopírování

Zařízení HP All-in-One umožňuje vytvářet barevné a černobílé kopie nejvyšší kvality na různé typy papírů. Můžete zvětšit nebo zmenšit velikost předlohy tak, aby se přizpůsobila určitému formátu papíru, nastavit kvalitu kopírování a vytvořit kopie fotografií nejvyšší kvality.

Skenování

Skenování (snímání) je proces převodu textu a obrázků do elektronického formátu vhodného pro počítačové zpracování. Pomocí zařízení HP All-in-One můžete skenovat téměř cokoliv (fotografie, články z časopisů nebo textové dokumenty).

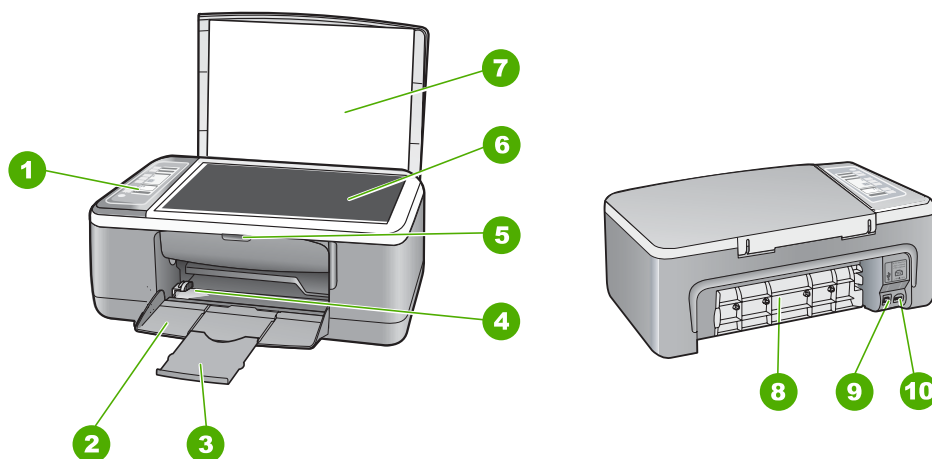
Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Zařízení HP All-in-One – stručný přehled](#)
- [Tlačítka ovládacího panelu](#)
- [Přehled stavových kontrolek](#)
- [Použití softwaru HP Photosmart](#)

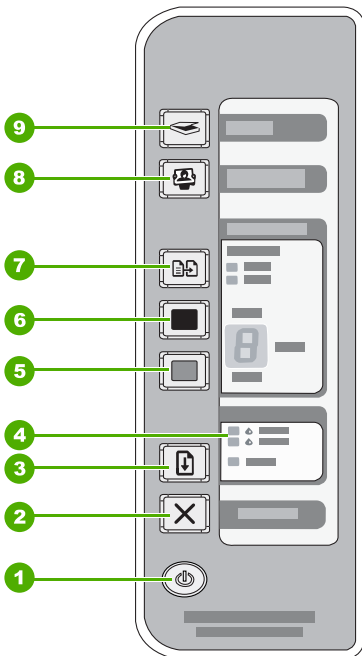
Zařízení HP All-in-One – stručný přehled












Popisek	Popis
1	Ovládací panel
2	Vstupní zásobník
3	Nástavec zásobníku
4	Vodítko šířky papíru
5	Dvířka tiskové kazety
6	Skleněná podložka
7	Spodní část víka
8	Zadní dvířka
9	Zadní port USB
10	Připojení ke zdroji *

* Produkt používejte pouze se síťovým adaptérem od společnosti Hewlett-Packard.

Tlačítka ovládacího panelu

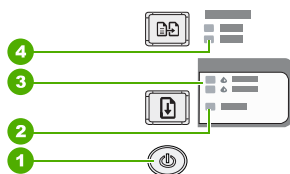


Číslo	Ikona	Název a popis
1		<p>Zapnout: Zapíná a vypíná zařízení HP All-in-One. Je-li zařízení HP All-in-One zapnuto, tlačítko Zapnout svítí. Při provádění úlohy kontrolka bliká.</p> <p>Je-li zařízení HP All-in-One vypnuté, je stále napájeno minimálním proudem. Pokud chcete zařízení HP All-in-One zcela odpojit od napájení, vypněte je a vytáhněte napájecí kabel ze zásuvky.</p> <hr/> <p>Upozornění Před odpojením napájecího kabelu musíte stisknout tlačítko Zapnout a umožnit zařízení HP All-in-One, aby se vypnulo. Tím ochráníte tiskové kazety před vyschnutím.</p>
2		<p>Storno: Zastaví probíhající úlohu tisku, kopírování nebo skenování.</p>
3		<p>Pokračovat: Dává pokyn, HP All-in-One aby pokračoval po vyřešení problému.</p> <p>Blikající Pokračovat kontrolka vedle tlačítka Pokračovat indikuje, že je nutné vložit papír nebo odstranit uvíznutý papír.</p>
4		<p>Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu svítí: Označuje, že je nutné znovu vložit nebo vyměnit specifikovanou tiskovou kazetu nebo zavřít dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Kontrolka Černá/Fotografická indikuje, že je problém s černou nebo fotografickou tiskovou kazetou, a kontrolka Barva indikuje, že je problém s trojbarevnou kazetou.</p>
5		<p>Kopírovat barevně: Zahájí úlohu barevného kopírování.</p> <p>Několikrát stiskněte toto tlačítko pro volbu několika barevných kopií. Krátce po zvolení počtu kopií začne tiskárna tisknout. Počet tištěných kopií je zobrazen vpravo od tohoto tlačítka.</p> <hr/> <p>Tip Maximální počet kopií, které můžete zadat z ovládacího panelu, je 9. Pro tisk více kopií najednou použijte software HP. Zadáte-li v softwaru více než devět kopií předlohy, bude na ovládacím panelu zobrazena pouze poslední číslice zadaného počtu kopií. Zadáte-li například 25 kopií, zobrazí se na displeji číslice 5.</p>
6		<p>Kopírovat černobíle: Zahájí úlohu černobílého kopírování.</p> <p>Několikrát stiskněte toto tlačítko pro volbu několika černobílých kopií. Krátce po zvolení počtu kopií začne tiskárna tisknout. Počet tištěných kopií je zobrazen vpravo od tohoto tlačítka.</p> <hr/> <p>Tip Maximální počet kopií, které můžete zadat z ovládacího panelu, je 9. Pro tisk více kopií najednou použijte software HP. Zadáte-li v softwaru více než devět kopií předlohy, bude na ovládacím panelu zobrazena pouze poslední číslice zadaného počtu kopií. Zadáte-li například 25 kopií, zobrazí se na displeji číslice 5.</p>
7		<p>Typ papíru: Změní nastavení typu papíru na obyčejný nebo fotografický papír. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír správného typu. Výchozí nastavení typu papíru je Obyčejný.</p> <p>Kontrolka typu papíru ukazuje právě zvolený typ papíru, obyčejný nebo fotografický.</p>
8		<p>Tlačítko Photosmart Essential: Spouští software HP Photosmart pro tisk, úpravy a sdílení fotografií.</p>

Číslo	Ikona	Název a popis
		Poznámka Jestliže software HP Photosmart není nainstalován na vašem počítači, tlačítko Photosmart Essential neudělá nic.
9		Skenování: Spouští skenování předlohy vložené na skleněnou podložku. Příkaz Skenovat je ignorován, pokud je HP All-in-One zaneprázdněn jinou úlohou. Funkce příkazu Skenování fungují, jen když je počítač zapnut.

Přehled stavových kontrolkek

Několik kontrolkek informuje o stavu zařízení HP All-in-One.



Popisek	Popis
1	Tlačítko Zapnout
2	Pokračovat kontrolka
3	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu svítí
4	Typ papíru svítí (pro tlačítko Typ papíru)

Následující tabulka popisuje běžné situace a vysvětluje význam jednotlivých kontrolkek.

Stav kontrolky	Význam
Všechny kontrolky jsou zhasnuté.	Zařízení HP All-in-One je vypnuté. Stisknutím tlačítka Zapnout zapnete zařízení.
Rozsvítí se kontrolka Zapnout a jedna z kontrolkek Typ papíru .	Zařízení HP All-in-One je připraveno k tisku, skenování nebo kopírování.
Kontrolka Zapnout bliká.	Zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka Zapnout rychle bliká po dobu 3 sekund a potom svítí.	Stiskli jste některé tlačítko v době, kdy zařízení HP All-in-One tiskne, skenuje, kopíruje nebo zarovnává tiskové kazety.
Kontrolka Zapnout bliká po dobu 20 sekund a potom svítí.	Bylo stisknuto tlačítko Skenování a počítač nereaguje.
Kontrolka Pokračovat bliká.	<ul style="list-style-type: none"> V zařízení HP All-in-One došel papír. V zařízení HP All-in-One uvízl papír. Nastavení formátu papíru v kopírovacím softwaru neodpovídá formátu papíru zjištěného ve vstupním zásobníku.

(pokračování)

Stav kontrolky	Význam
Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu bliká.	<ul style="list-style-type: none">• Dvířka pro přístup k tiskovým kazetám jsou otevřena.• Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou instalovány správně.• Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska.• Tisková kazeta není určena pro zařízení HP All-in-One.• Tisková kazeta může být vadná.
Kontrolky Zapnout, Pokračovat a Zkontrolujte tiskovou kazetu blikají.	Selhání skeneru. Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.
Všechny kontrolky blikají.	Na zařízení HP All-in-One se vyskytla kritická chyba. <ol style="list-style-type: none">1. Vypněte zařízení HP All-in-One.2. Odpojte napájecí kabel.3. Chvilí počkejte a poté kabel znovu připojte.4. Zařízení HP All-in-One znovu zapněte. <p>Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.</p>

Použití softwaru HP Photosmart

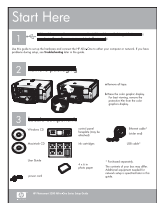
Software HP Photosmart umožňuje rychlý a jednoduchý tisk vašich fotografií. Poskytuje také přístup k dalším základním funkcím softwaru HP pro práci s obrázky, jako je uložení a zobrazení vašich fotografií.

Další informace o používání softwaru HP Photosmart viz:

- Prohlédněte si panel **Obsah** vlevo. Podívejte se na obsah nápovědy pro **HP Photosmart Software** nahoře.
- Pokud nevidíte obsah nápovědy pro **HP Photosmart Software** nahoře v panelu **Obsah**, otevřete softwarovou nápovědu pomocí Centrum řešení HP.

3 Získání dalších informací

Informace o nastavení a používání zařízení HP All-in-One naleznete v řadě zdrojů, ať už se jedná o tištěnou dokumentaci nebo elektronické dokumenty.



Průvodce nastavením

Průvodce nastavením obsahuje pokyny k instalaci zařízení HP All-in-One a softwaru. Postupujte přesně podle pokynů (ve správném pořadí) uvedených v Průvodci nastavením.

Pokud máte při instalaci potíže, hledejte v popisu řešení potíží v Instalační příručce, nebo viz „[Odstraňování problémů](#)“ na stránce 79 v této elektronické nápovědě.



Základní příručka

Základní příručka obsahuje přehled zařízení HP All-in-One včetně pokynů krok za krokem pro základní úlohy, tipy pro odstraňování problémů a technické informace.



Animace HP Photosmart Essential

Tento kurz softwaru HP Photosmart Essential představuje zábavný interaktivní způsob získání stručného přehledu o softwaru dodávaném se zařízením HP All-in-One. Seznámíte se s možnostmi, které nabízí software zařízení při úpravách, správě a tisku fotografií.



Nápověda na obrazovce

Tato elektronická nápověda poskytuje podrobné instrukce, jak používat všechny funkce HP All-in-One.

- **Jak možu?** obsahuje odkazy, takže můžete rychle najít informace, jak provést běžné úkoly.
- Přehled **HP All-in-One** obsahuje obecné informace o hlavních charakteristikách HP All-in-One.
- **Odstraňování problémů** poskytuje informace o řešení problémů, které mohou nastat s HP All-in-One.



Soubor Readme

Soubor Readme obsahuje nejnovější informace, které nelze nalézt v jiných publikacích.

Soubor Readme je k dispozici po instalaci softwaru.

www.hp.com/support

Pokud máte přístup na síť Internet, můžete získat pomoc a podporu na webových stránkách společnosti Hewlett-Packard. Tyto webové stránky nabízejí technickou podporu, ovladače, spotřební materiál a informace o objednávání.

4 Postupy

V této části jsou uvedeny odkazy na často prováděné úlohy, jako je například tisk fotografií nebo optimalizace tiskových úloh.

- „[Jak postupovat při výměně tiskové kazety?](#)“ na stránce 32
- „[Jak tisknout fotografie bez okrajů na papír formátu 10 x 15 cm \(4 x 6 palců\)?](#)“ na stránce 39
- „[Jak založit obálky?](#)“ na stránce 27
- „[Jak postupovat při skenování předloh pomocí ovládacího panelu?](#)“ na stránce 57
- „[Jak postupovat pro dosažení nejlepší kvality?](#)“ na stránce 34
- „[Jak tisknout na obě strany papíru?](#)“ na stránce 42
- „[Jak postupovat při výměně tiskových kazet?](#)“ na stránce 65
- „[Jak postupovat při zarovnávání tiskových kazet?](#)“ na stránce 71
- „[Jak postupovat při odstraňování uvíznutého papíru?](#)“ na stránce 81

5 Informace o připojení

Zařízení HP All-in-One je vybaveno portem USB, který můžete připojit pomocí kabelu USB přímo k počítači. Zařízení lze také sdílet prostřednictvím domácí sítě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Podporované typy připojení](#)
- [Použití sdílení tiskárny](#)

Podporované typy připojení

Následující tabulka obsahuje seznam podporovaných typů připojení.

Popis	Počet připojených počítačů doporučený pro dosažení optimálního výkonu	Podporované funkce softwaru	Pokyny pro nastavení
Připojení USB	Jeden počítač připojen kabelem USB k zadnímu, perifernímu, plnorychlostnímu portu USB 1.1 na HP All-in-One.	Všechny funkce jsou podporovány.	Postupujte podle podrobného návodu v Průvodci nastavením.
Sdílení tiskárny	Pět. Hostitelský počítač musí být stále zapnutý, aby bylo možné tisknout z ostatních počítačů.	Jsou podporovány všechny funkce hostitelského počítače. Z ostatních počítačů je podporován pouze tisk.	Postupujte podle pokynů v „ Použití sdílení tiskárny “ na stránce 17.

Použití sdílení tiskárny

Pokud je počítač připojen k síti a k jinému počítači ve stejné síti, je pomocí kabelu USB připojeno zařízení HP All-in-One, je možné toto zařízení používat jako tiskárnu prostřednictvím sdílení tiskáren.

Počítač připojený přímo k zařízení HP All-in-One funguje jako **hostitel** tiskárny a podporuje všechny funkce softwaru. Druhý počítač, který je označován jako **klientský**, má přístup pouze k tiskovým funkcím. Ostatní funkce musíte provádět z hostitelského počítače nebo z ovládacího panelu zařízení HP All-in-One.

Povolení sdílení tiskárny v počítači se systémem Windows

- ▲ Pokyny naleznete v uživatelské příručce počítače nebo v elektronické nápovědě systému Windows.

6 Vložení předloh a papíru

Do zařízení HP All-in-One můžete vložit řadu typů papíru různých formátů, včetně formátu Letter nebo A4, fotografických papírů, průhledných fólií a obálek.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vložení předloh](#)
- [Výběr papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Vložení papíru](#)
- [Předcházení uvíznutí papíru](#)


Vložení předloh

Po umístění předlohy na skleněnou podložku můžete kopírovat nebo skenovat předlohy až do formátu Letter nebo A4.

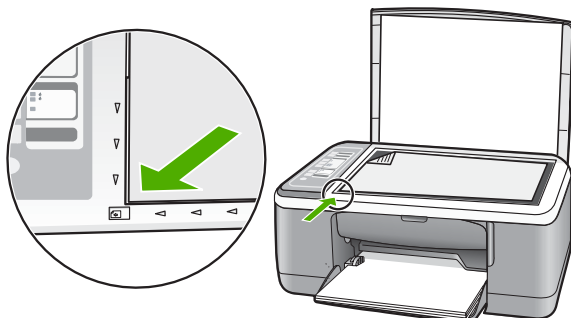


Vložení předlohy na skleněnou podložku

1. Nadzdvihněte víko zařízení HP All-in-One.
2. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

 **Tip** Při vkládání předloh vám pomohou vodítka vyrytá podél hrany skleněné podložky.

Tip Pro zajištění správného rozměru kopie se ujistěte, že na skleněné podložce není nalepena žádná páska nebo na ní není žádný cizí předmět.



3. Zavřete víko.

Výběr papíru pro tisk a kopírování

V zařízení HP All-in-One lze používat množství typů a formátů papíru. Nejlepší kvality tisku a kopírování dosáhnete, budete-li se řídit následujícími doporučeními. Kdykoliv

změníte typ papíru, nezapomeňte změnit nastavení typu papíru. Další informace naleznete v tématu „[Nastavení typu papíru pro tisk](#)“ na stránce 33.


Tato část obsahuje následující témata:

- [Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování](#)
- [Doporučené papíry určené pouze pro tisk](#)
- [Papíry, jejichž použití není doporučeno](#)

Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování

Chcete-li dosáhnout nejvyšší kvality tisku, doporučuje společnost HP použití papírů HP, které jsou navrženy přímo pro typ tištěného projektu. Například při tisku fotografií vložte do vstupního zásobníku fotografický papír HP premium nebo HP premium plus.

Následující papíry HP můžete použít při kopírování a tisku. V závislosti na zemi a oblasti nemusí být některé z těchto papírů k dispozici.

 **Poznamka** Zařízení podporuje pouze papíry formátu 10 × 15 cm s chlopní, A4, Letter- a Legal (pouze v USA).

Poznamka Chcete-li tisknout bez okrajů, musíte použít papír s chlopní formátu 10 x 15 cm. Zařízení HP All-in-One potiskne 3 hrany papíru až k okraji. Když ze čtvrté hrany odstraníte chlopeň, získáte výtisk bez okrajů.

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper

Fotografický papír HP Premium Plus Photo Paper je nejlepší fotografický papír HP, který zajišťuje vyšší kvalitu obrázku a odolnost vůči vyblednutí než běžné fotografie zpracované v laboratořích. Dokonale se hodí pro tisk snímků s vysokým rozlišením, které mají být zarámovány nebo vloženy do alba. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátu 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní), A4 a 8,5 × 11 palců pro tisk nebo kopírování fotografií v zařízení HP All-in-One.

Fotografický papír HP Premium Photo Paper

Fotografický papír HP Premium Photo Paper je fotografický papír vysoké kvality s lesklým povrchem nebo jemným lesklým povrchem. Na pohled i na dotek připomíná fotografie zpracované v laboratořích, je vhodný pro fotografie, které chcete vložit pod sklo nebo do alba. Tyto papíry jsou k dispozici v několika formátech, včetně formátu 10 × 15 cm (s chlopněmi nebo bez chlopní), A4 a 8,5 × 11 palců pro tisk nebo kopírování fotografií v zařízení HP All-in-One.

Průhledné fólie do inkoustových tiskáren HP Premium Inkjet Transparency Film a průhledné fólie do inkoustových tiskáren HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

Průhledné fólie pro inkoustové tiskárny HP Premium Inkjet Transparency Film a HP Premium Plus Inkjet Transparency Film osvěží vaši barevnou prezentaci a zvýší její působivost. Tyto průhledné fólie se snadno používají, lze s nimi lehce manipulovat, rychle schnou a nerozmazávají se na nich inkoust.

Papír HP Premium do inkoustových tiskáren

Papír HP Premium do inkoustových tiskáren je nejlepší potažený papír pro použití při vysokém rozlišení. Hladká matová povrchová úprava jej předurčuje pro vysoce kvalitní dokumenty.

Jasně bílý papír do inkoustových tiskáren HP Bright White Inkjet Paper


Jasně bílý papír HP Bright White Inkjet Paper dává vysoký stupeň barevného kontrastu a ostrý text. Je dostatečně neprůhledný pro oboustranné barevné použití a nedochází u něj k propíjení, takže je ideální pro tisk bulletinů, zpráv a letáků.

Papíry HP All-in-One Paper a HP Printing Paper

Ujistěte se, že při použití HP All-in-One Paper a HP Printing Paper je vybrán Obyčejný papír.

- Papír HP All-in-One Paper je určen pro zařízení HP All-in-One. Má mimořádně jasný modrobílý odstín, který vytváří ostřejší text a bohatší barvy než obyčejný víceúčelový papír.
- Papír HP Printing Paper je víceúčelový papír s vysokou kvalitou. Vytváří dokumenty, které vzbuzují solidnější dojem než dokumenty vytištěné na standardní víceúčelový papír nebo papír do kopírek, ať již jde o vzhled, či hmatový dojem.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Doporučené papíry určené pouze pro tisk

Některé papíry jsou podporovány pouze při spuštění tiskové úlohy z počítače. Následující seznam uvádí informace o těchto papírech.

Chcete-li dosáhnout nejvyšší kvality tisku, společnost HP doporučuje používat papíry HP. Použití příliš tenkého či silného papíru, papíru s hladkou strukturou nebo papíru, který lze snadno natáhnout, může způsobit uvíznutí papíru. Použití papíru s těžkou texturou nebo takového, který špatně přijímá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

V závislosti na zemi a oblasti nemusí být některé z těchto papírů k dispozici.

Nažehlovací fólie HP Iron-on Transfer

Nažehlovací fólie HP Iron-on Transfer (pro barevné textilie nebo pro světlé či bílé textilie) jsou ideálním řešením pro vytváření vlastních návrhů triček z digitálních fotografií.

Štítky pro inkoustové tiskárny HP

Listy se štítky formátu A4 nebo Letter určené pro použití v inkoustových zařízeních HP (například štítky pro inkoustové tiskárny HP).

Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper

Papír na brožury a letáky HP Brochure & Flyer Paper (lesklý nebo matný) je leskle nebo matně potažený na obou stranách, je určen pro oboustranný tisk. Tyto papíry jsou velmi vhodné pro reprodukce v kvalitě srovnatelné s fotografiemi a pro obchodní grafiku používanou na desky výkazů, zvláštní prezentace, brožury, poštovní zásilky a kalendáře.


Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper

Papír na prezentace HP Premium Presentation Paper dává vytištěným prezentacím kvalitu z hlediska vzhledu i hmatového dotyku.

Nátisk HP na disky CD/DVD


Nátisky HP na disky CD/DVD umožňují vylepšit si disky CD a DVD tiskem kvalitních a levných štítků na disky CD a DVD.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Papíry, jejichž použití není doporučeno

Použijete-li příliš tenký nebo příliš silný papír, papír s hladkou strukturou nebo papír, který lze snadno vytáhnout, může uvíznout. Použití papíru s výraznou texturou nebo takového papíru, na němž špatně zasychá inkoust, může při tisku způsobit šmouhy, skvrny nebo neúplné vyplnění barvou.

 **Poznámka** Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Papíry, kterým se vyhnout při tisknutí a kopírování


- Papír jakékoliv velikosti, která není uvedena v kapitole technické specifikace v tištěné dokumentaci k tiskárně.
- Papír s výřezy nebo perforací (pokud není přímo určen k použití s inkoustovými tiskárnami HP Inkjet).
- Materiál s výraznou texturou, jako například plátno. Tisk na nich může být nerovnoměrný a rozpitý.
- Velmi hladké, lesklé nebo křídové papíry, specificky určené pro HP All-in-One. Může dojít k jejich uvíznutí v HP All-in-One nebo k odmítnutí inkoustu.
- Vícedílné formuláře, například dvojité nebo trojitě. Mohou se pomačkat nebo uvíznout v zařízení a je větší riziko rozmazání inkoustu.
- Obálky se sponami nebo s okénky. Mohou uvíznout mezi válci a vést k uvíznutí papíru.
- Skládaný papír.


Další papíry, kterým se vyhnout při kopírování

- Obálky.
- Jiné průhledné fólie než transparentní fólie HP premium do inkoustových tiskáren nebo transparentní fólie HP premium plus do inkoustových tiskáren.
- Nažehlovací fólie
- Papír na blahopřání.

Vložení papíru

V této části je popsán postup vkládání různých typů a formátů papíru do zařízení HP All-in-One pro účely kopírování nebo tisku.

 **Poznámka** Poté, co je spuštěno kopírování nebo tisková úloha, čidlo šířky papíru je schopné určit, zda je papír Letter, A4 nebo menších rozměrů.

 **Tip** Uchovávejte papír v uzavíratelném obalu na rovné podložce, zabráníte tak roztrhání a zmačkání papíru a zkroucení a ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti papír deformovat tak, že ho nebude možné v zařízení HP All-in-One použít.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Vložení papíru plného formátu](#)
- [Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm \(4 x 6 palců\)](#)
- [Vložení rejstříkových karet](#)
- [Vložení obálek](#)
- [Vložení jiných typů papíru](#)

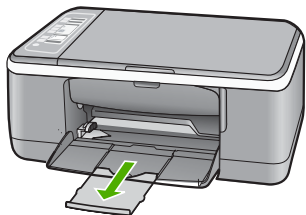
Vložení papíru plného formátu


Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One lze vložit řadu typů papíru formátu A4 nebo Letter.



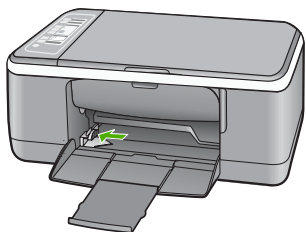
Vložení papíru skutečné velikosti

1. Vysuňte podpěru zásobníku směrem k sobě.



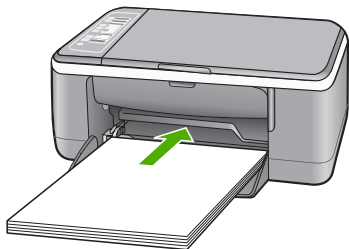
 **Poznámka** Při použití papíru formátu Legal ponechte podpěru zásobníku zasunutou.

2. Posuňte vodítko šířky papíru do krajní pozice.



3. Poklepáním balíku papírů o rovnou plochu zarovnejte okraje papírů a proveďte následující kontrolu:
 - Zkontrolujte, zda papír není potrháný nebo zaprášený a nemá záhyby a pokroucené či ohnuté okraje.
 - Ujistěte se, že všechny papíry v balíku jsou stejného formátu a typu.

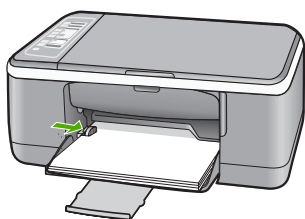
4. Vložte balík papíru do vstupního zásobníku kratší stranou dopředu. Ujistěte se, že strana, na kterou chcete tisknout je vespod. Zasuňte balík papíru až na doraz.



△ **Upozornění** S vkládáním papíru do vstupního zásobníku vyčkejte, až bude zařízení HP All-in-One v klidu a nebude vydávat žádné zvukové signály. Pokud zařízení HP All-in-One právě provádí údržbu tiskových kazet nebo pokud je jinak zaneprázdněno, zarážka papíru uvnitř zařízení zřejmě nebude na správném místě. Mohlo by dojít k tomu, že byste papír zatlačili příliš dopředu, což by vedlo k vysouvání prázdných stránek ze zařízení HP All-in-One.

💡 **Tip** Používáte-li hlavičkový papír, zasuňte nejprve horní okraj stránky. Tisková strana musí směřovat dolů. Další pokyny pro vkládání papírů plného formátu a hlavičkových papírů naleznete na obrázku vyrytém na základně vstupního zásobníku.


5. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřepíňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm (4 x 6 palců)

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One můžete vložit fotografický papír formátu 10 x 15 cm. Nejlepších výsledků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Premium Plus nebo fotografického papíru HP Premium formátu 10 x 15 cm.


📄 **Poznámka** Při tisku bez okrajů podporuje zařízení HP All-in-One pouze formát 10 × 15 cm s odtrhávací chlopní. V dialogovém okně **Vlastnosti** můžete automaticky upravit nastavení pro tisk fotografie formátu 10 × 15 cm bez okrajů na papír HP Premium Plus Photo. Klepněte na kartu **Zástupci pro tisk** a potom v seznamu **Zástupci pro tisk** vyberte možnost **Tisk fotografií bez okrajů**.

-  **Tip** Uchovávejte papír v uzavíratelném obalu na rovné podložce, zabráníte tak roztržení a zmačkání papíru a zkroucení a ohnutí okrajů. Při nesprávném uskladnění mohou extrémní změny teploty a vlhkosti papír deformovat tak, že ho nebude možné v zařízení HP All-in-One použít.

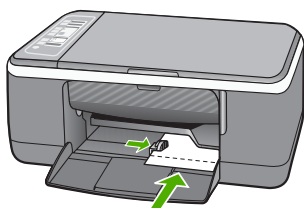
Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm s chlopní do vstupního zásobníku

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Balík fotografického papíru vložte kratší stranou k pravé zadní straně vstupního zásobníku. Ujistěte se, že strana, na kterou chcete tisknout je vespod. Zasuňte balík fotografického papíru až na doraz.

Vložte fotografický papír chlopněmi k sobě.

-  **Tip** Další pokyny pro vkládání fotografického papíru malého formátu jsou uvedeny jako příslušná vodítka vytlačená na základně vstupního zásobníku.

3. Posuňte vodítko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru. Vstupní zásobník nepřepíňujte. Zkontrolujte, zda svazek papírů ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.



Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.


Příbuzná témata

- [„Doporučený typ papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 20](#)
- [„Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu“ na stránce 32](#)
- [„Nastavení typu papíru pro kopírování“ na stránce 51](#)

Vložení rejstříkových karet

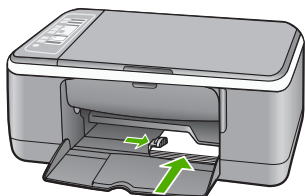
Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One můžete vložit kartotéční lístky a vytisknout na ně poznámky, recepty nebo jiný text.

Nejlepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.

-  **Poznámka** Zařízení HP All-in-One ponechá na kratší straně okraj o šířce 1,2 cm. Před tiskem většího množství karet se vyzkoušením tisku na jedné kartě přesvědčte, zda text nebude tímto okrajem oříznut.

Vložení rejstříkových karet do vstupního zásobníku

1. Vyjměte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Vložte balík pohlednic stranou určenou k tisku dolů do pravého zadního rohu vstupního zásobníku. Zasuňte balík pohlednic až k dorazu.
3. Posuňte vodítko šířky papíru ke středu, dokud se nezarazí o okraje sloupku karet. Vstupní zásobník nepřepíňujte. Zkontrolujte, zda balík karet ve vstupním zásobníku nepřesahuje zásobník ani horní okraj vodítka šířky papíru.




Nejllepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.

Příbuzná témata

- [„Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm \(4 x 6 palců\)“](#) na stránce 25
- [„Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu“](#) na stránce 32
- [„Nastavení typu papíru pro kopírování“](#) na stránce 51


Vložení obálek

Do vstupního zásobníku zařízení HP All-in-One je možné vložit jednu nebo více obálek. Nepoužívejte lesklé ani reliéfní obálky, ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

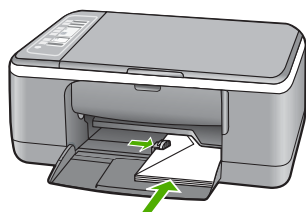
 **Poznámka** O zvláštlostech formátování textu, který má být vytištěn na obálky, si přečtěte v nápovědě k používanému textovému editoru. Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, použijte jako zpáteční adresy štítky, které pak nalepíte na obálky.

Vložení obálek

1. Vyměňte veškerý papír ze vstupního zásobníku.
2. Vložte jednu nebo několik obálek k pravé zadní straně vstupního zásobníku chlopní vzhůru a doleva. Posouvejte balík obálek vpřed, dokud se nezarazí.


 **Tip** Další pokyny pro vkládání obálek naleznete na obrázku vytlačeném na základně vstupního zásobníku.

3. Posuňte vodítko šířky papíru ke středu, dokud se nezarazí o okraje sloupku obálek. Vstupní zásobník nepřepĺňujte. Zkontrolujte, zda se balík obálek vejde do vstupního zásobníku a nepřevyšuje horní hranu vodítka šířky papíru.




Vložení jiných typů papíru

Správné vložení následujících papírů vyžaduje zvláštní pozornost.

 **Poznámka** Ne všechny funkce zařízení HP All-in-One jsou k dispozici pro všechny formáty a typy papíru. Některé formáty a typy papíru lze použít pouze v případě, že tiskovou úlohu spustíte z dialogového okna **Tisk** v softwarové aplikaci. Nejsou k dispozici pro kopírování. Papíry, které lze použít pouze při tisku z aplikace, jsou jako takové označeny.


Průhledné fólie HP Premium do inkoustových tiskáren a průhledné fólie HP Premium Plus do inkoustových tiskáren

- ▲ Vložte fólii tak, aby byl bílý průsvitný proužek (s šipkami a logem HP) umístěn nahoře a vstupoval do vstupního zásobníku nejdříve.

 **Poznámka** HP All-in-One nemůže automaticky zjistit typ papíru. Pro dosažení nejlepších výsledků při tisku na průhlednou fólii nastavte před tiskem pomocí softwaru typ papíru na průhlednou fólii.

Nažehlovací fólie HP Iron-On Transfer (pouze pro tisk)

1. Fólie před použitím důkladně vyrovnejte; nekládejte pokroucené listy.

 **Tip** Pokroucení zabráníte tak, že ponecháte nažehlovací fólii až do jejího použití v originálním balení.

2. Na rubové straně fólie vyhledejte modrý proužek a pak do vstupního zásobníku vkládejte ručně listy modrým proužkem nahoru vždy po jednom.

Štítky HP do inkoustových tiskáren (pouze pro tisk)

1. Vždy používejte listy se štítky formátu Letter nebo A4 určené k použití v inkoustových tiskárnách HP (například štítky HP do inkoustových tiskáren). Zkontrolujte, zda nejsou štítky starší než dva roky. Starší štítky by se při průchodu zařízením HP All-in-One mohly odlepit a potom v něm uvíznout.
2. Prolistujte balík štítků, aby žádné listy nezůstaly slepeny k sobě.
3. Vložte balík listů se štítky do vstupního zásobníku na papír plného formátu tak, aby strana se štítky směřovala dolů. Nevkládejte štítky po jednom listu.

Nejllepších výsledků dosáhnete, pokud nastavíte před tiskem či kopírováním typ a formát papíru.

Štítky HP na potisky disků CD a DVD (pouze pro tisk)

- ▲ Vložte list papíru na potisky disků CD a DVD do vstupního zásobníku tiskovou stranou dolů. Zasuňte papír pro potisky disků CD a DVD, dokud se nezarazí.



Poznámka Při použití štítků pro potisk disků CD a DVD ponechte podpěru zásobníku zasunutou.

Příbuzná témata

- [„Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm \(4 x 6 palců\)“ na stránce 25](#)
- [„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33](#)
- [„Nastavení typu papíru pro kopírování“ na stránce 51](#)

Předcházení uvíznutí papíru

Chcete-li předcházet uvíznutí papíru, postupujte takto:

- Často odebírejte potištěné papíry z výstupního zásobníku.
- Uchováváním papíru v uzavíratelném obalu na rovné podložce zabráníte svraštění nebo zkroucení papíru.
- Ujistěte se, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a jeho okraje nejsou ohnuté ani potrhane.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte papíry různých typů a formátů. Celý balík musí obsahovat papíry stejného formátu a typu.
- Posuňte vodítko šířky papíru, dokud se pevně neopře o všechny papír. Zkontrolujte, zda vodítka šířky papíru papír vložený ve vstupním zásobníku neprohýbají.
- Nezasouvejte papír do vstupního zásobníku násilím a příliš hluboko.
- Používejte ty typy papíru, které jsou doporučeny pro HP All-in-One.

Příbuzná témata

- [„Papíry, jejichž použití není doporučeno“ na stránce 22](#)

7 Tisk z počítače

Zařízení HP All-in-One lze použít s libovolnou aplikací, která umožňuje tisk. Můžete tisknout řadu projektů, jako jsou obrázky bez okrajů, bulletiny, blahopřání, nažehlovací fólie nebo plakáty.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk z aplikace](#)
- [Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny](#)
- [Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu](#)
- [Změna výchozích nastavení tisku](#)
- [Zkratky pro tisk](#)
- [Provádění speciálních tiskových úloh](#)
- [Zastavení tiskové úlohy](#)
- [Pokračování tiskové úlohy](#)

Tisk z aplikace

Většina nastavení tisku je automaticky nastavena aplikací. Tato nastavení je třeba změnit ručně pouze při změně kvality tisku, tisku na určité typy papíru nebo průhledné fólie nebo při použití speciálních funkcí.


Tisk ze softwarové aplikace

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Jako tiskárnu vyberte zařízení HP All-in-One.
Jestliže zařízení HP All-in-One nastavíte jako výchozí tiskárnu, můžete tento krok vynechat. Zařízení HP All-in-One bude již vybráno.
4. Pokud potřebujete změnit některá nastavení, klepněte na tlačítko, které otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.



Poznámka Při tisku fotografií je třeba vybrat správné možnosti pro typ papíru a vylepšení fotografií.

5. Vyberte vhodné možnosti pro tiskovou úlohu pomocí funkcí, které jsou k dispozici na kartách **Rozšířené**, **Zástupci pro tisk**, **Funkce** a **Barva**.

 **Tip** Možnosti, které nejlépe odpovídají vaší tiskové úloze, lze snadno zvolit pomocí předdefinovaných tiskových úloh, a to prostřednictvím karty **Zástupci pro tisk**. V seznamu **Zástupci pro tisk** klepněte na typ tiskové úlohy. Výchozí nastavení pro tento typ tiskové úlohy jsou určena a shrnuta na kartě **Zástupci pro tisk**. V případě potřeby můžete upravit místní nastavení a uložit vlastní nastavení jako nového zástupce tisku. Chcete-li uložit vlastního zástupce pro tisk, vyberte zástupce a klepněte na tlačítko **Uložit jako**. Chcete-li zástupce odstranit, vyberte jej a klepněte na tlačítko **Odstranit**.

6. Klepnutím na tlačítko **OK** zavřete dialogové okno **Vlastnosti**.
7. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** zahájíte tisk.

Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny

Zařízení HP All-in-One můžete nastavit jako výchozí tiskárnu pro použití z libovolné aplikace. To znamená, že když v HP All-in-One je automaticky vybráno v seznamu tiskáren **Tisk** z nabídky **Soubor** v softwarové aplikaci. Na výchozí tiskárnu se také automaticky tiskne, když pokleпáte na tlačítko **Tisk** na liště většiny softwarových aplikací. Další informace naleznete v nápovědě Windows.

Změna nastavení tisku pro aktuální úlohu

Nastavení tisku pomocí zařízení HP All-in-One lze přizpůsobit vlastním potřebám a téměř jakékoli tiskové úloze.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Nastavení formátu papíru](#)
- [Nastavení typu papíru pro tisk](#)
- [Zobrazení rozlišení tisku](#)
- [Změna rychlosti a kvality tisku](#)
- [Změna orientace stránky](#)
- [Změna formátu dokumentu](#)
- [Změna sytosti, jasu a barevného tónu](#)
- [Zobrazení náhledu tiskové úlohy](#)

Nastavení formátu papíru

Nastavení formátu papíru pomáhá zařízení HP All-in-One určit tisknutelnou oblast stránky. Některé formáty papíru mají ekvivalent bez okrajů, který umožňuje tisknout na horní, dolní i oba postranní okraje papíru.

Formát stránky se obvykle nastavuje v aplikaci, ve které byl dokument nebo projekt vytvořen. Pokud však používáte papír vlastního formátu nebo pokud nemůžete nastavit formát stránky v používané aplikaci, můžete jej změnit před tiskem v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Postup nastavení formátu papíru

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.

V následující tabulce jsou uvedena doporučená nastavení formátu papíru pro různé typy papíru, které můžete vložit do vstupního zásobníku. Zjistěte, zda je v rozsáhlé nabídce možností v seznamu **Formát** uveden formát papíru, který používáte.

Typ papíru	Doporučená nastavení formátu papíru
Papír na potisky disků CD a DVD	5 x 7 palců
Papíry do kopírky, univerzální nebo obvyčejné papíry	Letter nebo A4
Obálky	Vhodný uvedený formát obálek
Blahopřání	Letter nebo A4
Kartotéční lístky	Vhodný uvedený formát karet (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Papíry pro inkoustové tiskárny	Letter nebo A4
Nažehlovací obtisky na textil	Letter nebo A4
Štítky	Letter nebo A4
Legal	Legal
Hlavičkový papír	Letter nebo A4
Panoramatický fotografický papír	Vhodný uvedený panoramatický formát (pokud nejsou uvedené formáty vhodné, můžete určit vlastní formát papíru)
Fotografické papíry	10 × 15 cm (s nebo bez chlopně), 4 × 6 palců (s nebo bez chlopně), Letter, A4 nebo vhodný uvedený formát
Průhledné fólie	Letter nebo A4
Vlastní formáty papíru	Vlastní formát papíru

Nastavení typu papíru pro tisk

Tisknete-li na speciální papíry, jako jsou fotografický papír, průhledné fólie, obálky či štítky, nebo pokud máte potíže se špatnou kvalitou tisku, můžete nastavit typ papíru ručně.

Nastavení typu papíru pro tisk

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** klepněte na vhodný typ papíru v seznamu **Typ papíru**.

Zobrazení rozlišení tisku

Software tiskárny zobrazí rozlišení tisku v bodech na palec (dpi). Rozlišení se různí podle nastavení typu papíru a kvality tisku v softwaru tiskárny.

Zobrazení rozlišení tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality tisku vhodné pro projekt.
7. V rozevracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.
8. Klepnutím na tlačítko **Rozlišení** zobrazíte rozlišení tisku v bodech na palec (dpi).

Změna rychlosti a kvality tisku

Zařízení HP All-in-One automaticky vybere nastavení kvality a rychlosti tisku podle nastaveného typu papíru. Nastavení kvality tisku můžete změnit a upravit tak rychlost a kvalitu tiskového procesu.

Výběr rychlosti nebo kvality tisku

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.

6. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** zvolte nastavení kvality vhodné pro projekt.



Poznámka Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude tiskárna HP All-in-One tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

7. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** vyberte typ papíru vložený do tiskárny.

Změna orientace stránky

Nastavení orientace stránky umožňuje tisknout dokument na stránku na výšku nebo na šířku.

Obvykle se orientace stránky nastavuje v aplikaci, ve které byl dokument nebo projekt vytvořen. Pokud však používáte papír vlastního formátu či speciální papír HP nebo pokud nemůžete nastavit orientaci stránky v aplikaci, můžete ji změnit před tiskem v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Postup změny orientace stránky

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** klepněte na jednu z následujících možností:
 - Chcete-li dokument vytisknout na stránku svisle, klepněte na možnost **Na výšku**.
 - Chcete-li dokument vytisknout na stránku vodorovně, klepněte na možnost **Na šířku**.

Změna formátu dokumentu

Zařízení HP All-in-One umožňuje tisknout dokument v jiném formátu, než jaký má předloha.

Změna formátu dokumentu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na možnost **Přizpůsobit formátu papíru** a vyberte vhodný formát papíru v rozevíracím seznamu.

Změna sytosti, jasů a barevného tónu

Intenzitu barev a úroveň tmavosti na výtiscích můžete změnit úpravou možností **Sytost, Jas a Barevný tón**.

Změna sytosti, jasů nebo odstínu barev

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Barva**.
6. Klepněte na tlačítko **Další možnosti barev**.
7. Posunutím jezdců upravte nastavení možností **Sytost, Jas** nebo **Barevný tón**.
 - **Jas** udává světlost nebo tmavost vytištěného dokumentu.
 - **Sytost** je relativní čistota vytištěných barev.
 - **Barevný tón** ovlivňuje vnímání vytištěných barev jako teplých či studených přidáním oranžových nebo modrých tónů do obrázku.

Zobrazení náhledu tiskové úlohy

Než odešlete tiskovou úlohu do zařízení HP All-in-One, můžete zobrazit její náhled. To pomáhá předcházet plýtvání papírem a inkoustem na projekty, které se nevytisknou podle očekávání.

Zobrazení náhledu tiskové úlohy

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Na jednotlivých kartách v dialogovém okně zvolte nastavení tisku vhodná pro projekt.
6. Klepněte na kartu **Funkce**.
7. Zaškrtněte políčko **Před tiskem zobrazit náhled**.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.
Tisková úloha se zobrazí v okně náhledu.
9. V okně **Náhled HP** proveďte jeden z následujících kroků:
 - Vytisknete tiskovou úlohu klepnutím na tlačítko **Sputit tisk**.
 - Zrušte tiskovou úlohu klepnutím na tlačítko **Zrušit tisk**.

Změna výchozích nastavení tisku


Často používaná nastavení tisku můžete zvolit jako výchozí nastavení tisku. Otevřete-li pak dialogové okno **Tisk** v používané aplikaci, budou již nastavena.

Změna výchozího nastavení tisku

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Nastavení tiskárny**.
2. Změňte nastavení tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Zkratky pro tisk

Zkratky pro tisk lze použít k tisku pomocí často používaných nastavení tisku. Software tiskárny obsahuje několik speciálně navržených zkratk pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk.

 **Poznámka** Když vyberete zkratku pro tisk, automaticky se zobrazí příslušné možnosti tisku. Můžete je ponechat ve stávajícím stavu nebo je změnit. Můžete také vytvořit zkratku. Další informace naleznete v tématu „[Vytvoření zkratk pro tisk](#)“ na stránce 37.

Karta Zkratky pro tisk slouží k provádění následujících tiskových úloh:

- **Běžný tisk** Rychlý tisk dokumentů.
- **Tisk fotografií bez okrajů** Tisk až k horním, dolním a bočním hranám fotografického papíru HP Premium Plus s odtrhovací chlopní ve formátu 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Další informace naleznete v tématu „[Tisk obrázku bez okrajů](#)“ na stránce 39.
- **Tisk fotografií s bílými okraji** Tisk fotografií s bílým ohraničením na okrajích. Další informace naleznete v tématu „[Tisk fotografie na fotografický papír](#)“ na stránce 39.
- **Rychlý nebo ekonomický tisk** Rychlé vytváření tisků v kvalitě návrhu.
- **Tisk prezentace:** Vysoce kvalitní tisk dokumentů včetně dopisů a fólií. Další informace najdete v částech „[Tisk z aplikace](#)“ na stránce 31 a „[Tisk na fólie](#)“ na stránce 46.
- **Oboustranný tisk:** Ručně ovládaný tisk na obě strany papíru na zařízení HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu „[Tisk na obě strany listu](#)“ na stránce 42.

Vytvoření zkratk pro tisk

Kromě zkratk pro tisk, které jsou dostupné v seznamu Zkratky pro tisk, můžete vytvořit také vlastní zkratky pro tisk.

Tisknete-li například často na průhledné fólie, můžete vytvořit zkratku pro tisk tak, že vyberete zkratku Tisk prezentace, změňte nastavení typu papíru na hodnotu Průhledná fólie HP Premium Inkjet Transparency Film do inkoustových tiskáren a potom změněnou zkratku uložíte pod novým názvem. Například: Prezentace na průhledných fóliích. Při tisku na průhlednou fólii můžete po vytvoření zkratk pro tisk tuto zkratku jednoduše vybrat místo toho, abyste pokaždé měnili nastavení.

Vytvoření zkratk pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.

3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na některou ze zkratek pro tisk.
Zobrazí se nastavení tisku vybrané zkratky pro tisk.
6. Změňte nastavení tisku na požadované hodnoty nové zkratky pro tisk.
7. Do pole **Zde zadejte název nové zkratky** zadejte název nové zkratky pro tisk a poté klepněte na tlačítko **Uložit**.
Zkratka pro tisk bude přidána do seznamu.

Odstranění zkratky pro tisk

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Zkratky pro tisk**.
5. V seznamu **Zkratky pro tisk** klepněte na tu zkratku pro tisk, kterou chcete odstranit.
6. Klepněte na tlačítko **Odstranit**.
Zkratka pro tisk bude odstraněna ze seznamu.



Poznámka Odstranit lze pouze uživatelem vytvořené zkratky. Původní zkratky HP nelze odstranit.

Provádění speciálních tiskových úloh


Kromě podporovaných standardních úloh může zařízení HP All-in-One provádět speciální úlohy, jako je tisk obrázků bez okrajů, nažehlovacích fólií a plakátů.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tisk obrázku bez okrajů](#)
- [Tisk fotografie na fotografický papír](#)
- [Vytvoření vlastních štítků na disky CD a DVD](#)
- [Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení](#)
- [Tisk na obě strany listu](#)
- [Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury](#)
- [Tisk více stránek na jeden list](#)
- [Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí](#)
- [Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky](#)
- [Tisk na fólie](#)
- [Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky](#)
- [Tisk plakátu](#)
- [Tisk webových stránek](#)


Tisk obrázku bez okrajů

Tisk bez okrajů umožňuje tisknout až k horním, dolním a bočním hranám fotografického papíru HP Premium Plus s odtrhovací chlopní ve formátu 10 x 15 cm. Po odstranění odtrhovacích chlopní bude vytištěný obrázek bez okrajů a bude dosahovat až k hranám papíru.


 **Tip** V dialogovém okně **Vlastnosti** můžete automaticky upravit nastavení pro tisk fotografie formátu 10 × 15 cm bez okrajů na papír HP Premium Plus Photo. Klepněte na kartu **Zkrácená nastavení tisku** a potom v seznamu **Co chcete provést?** vyberte možnost **Tisk fotografií bez okrajů**. Možnosti můžete také nastavit ručně podle následujících pokynů.

Tisk obrázků bez okrajů

1. Ze vstupního zásobníku vyjměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.
Pokud lze na zvolený formát tisknout obrázek bez okrajů, bude zaškrťovací políčko **Bez okrajů** aktivní.
7. V oblasti **Základní možnosti** klepněte na typ papíru v seznamu **Typ papíru**.

 **Poznámka** Pokud je typ papíru nastaven na možnost **Automatic**, nebo je zvolen jiný typ papíru než fotografický papír, nemůžete tisknout obrázky bez okrajů.

8. Není-li políčko **Tisk bez okrajů** zaškrtnuté, zaškrtněte je.
Jestliže formát papíru bez okrajů a typ papíru nejsou kompatibilní, software zařízení HP All-in-One zobrazí výstrahu a umožní vybrat jiný typ nebo formát papíru.
9. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

 **Poznámka** Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Příbuzná témata

[„Vložení fotografického papíru formátu 10 × 15 cm \(4 x 6 palců\)“ na stránce 25](#)

Tisk fotografie na fotografický papír

Chcete-li tisknout fotografie s vysokou kvalitou, doporučujeme použití fotografických papírů HP Premium Plus v zařízení HP All-in-One.

Kvalitu fotografií vytištěných v zařízení HP All-in-One můžete zvýšit také zakoupením fotografické tiskové kazety. S nainstalovanou třibarevnou tiskovou kazetou

a fotografickou tiskovou kazetou máte k dispozici systém se šesti inkousty, který zajišťuje vyšší kvalitu tisku barevných fotografií.

Tisk fotografie na fotografický papír

1. Ze vstupního zásobníku vyjměte veškerý papír a potom do něj vložte fotografický papír tiskovou stranou směrem dolů.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** v rozevíracím seznamu **Typ papíru**, vyberte odpovídající typ fotografického papíru.
7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát papíru v seznamu **Formát**.
Pokud není velikost papíru kompatibilní s typem papíru, software zařízení HP All-in-One zobrazí upozornění a umožní výběr jiného typu nebo velikosti.
8. V oblasti **Základní možnosti** vyberte v seznamu **Kvalita tisku** některou z možností vysoké kvality tisku, například **Nejlepší** nebo **Maximální rozlišení**.
9. V oblasti **Technologie HP Real Life** klepněte na rozbalovací seznam **Vylepšení fotografie** a vyberte z následujících možností:
 - **Vypnuto**: na obrázek se nepoužijí žádné **Technologie HP Real Life**.
 - **Základní**: automatické zaostření obrázku, mírná úprava ostrosti obrázku.
 - **Úplná**: automatické zesvětlení tmavých obrázků, automatická úprava ostrosti, kontrastu a zaostření obrázků, automatické odstranění červených očí.
10. Klepnutím na tlačítko **OK** se vraťte do dialogového okna **Vlastnosti**.
11. Chcete-li tisknout fotografie černobíle, klepněte na kartu **Barva** a zaškrtněte políčko **Tisknout ve stupních šedé**.
12. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Nepoužitý fotografický papír nenechávejte ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisku. Fotografický papír by měl být před zahájením tisku rovný.

Příbuzná témata

- „[Manipulace s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 64
- „[Práce s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 63

Vytvoření vlastních štítků na disky CD a DVD

Při vytváření vlastních štítků na disky CD a DVD pomocí zařízení HP All-in-One postupujte podle následujících kroků. Případně, chcete-li vytvořit vlastní štítky na disky CD a DVD online, přejděte na stránku www.hp.com a postupujte podle pokynů.

Postup pro vytvoření vlastních štítků na disky CD a DVD


1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír s potiskem disků CD a DVD.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další**, a poté vyberte **HP papír na potisk CD/DVD** ze seznamu.
7. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Tisk s použitím možnosti Maximální rozlišení

Režim **Maximální rozlišení** slouží k tisku ostrých obrázků ve vysoké kvalitě.


Režim **Maximální rozlišení** bude nejpřínosnější, jestliže jej použijete k tisku obrázků vysoké kvality, jako jsou například digitální fotografie. Když vyberete nastavení **Maximální rozlišení**, software tiskárny zobrazí hodnotu optimalizovaného rozlišení v bodech na palec (dpi), ve kterém bude zařízení HP All-in-One tisknout.

Tisk v režimu **Maximální rozlišení** trvá déle než tisk s jiným nastavením a vyžaduje hodně volného místa na disku.

 **Poznámka** Pokud je také nainstalovaná tisková kazeta pro fotografický tisk, zvýší se kvalita tisku. Nebyla-li tisková kazeta pro fotografický tisk dodána se zařízením HP All-in-One, lze ji zakoupit samostatně.

Tisk v režimu maximálního rozlišení

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V rozevíracím seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Další** a poté vyberte příslušný typ papíru.
7. V rozevíracím seznamu **Kvalita tisku** klepněte na možnost **Maximální rozlišení**.

 **Poznámka** Chcete-li zobrazit maximální rozlišení, v jakém bude tiskárna HP All-in-One tisknout, klepněte na tlačítko **Rozlišení**.

8. Nastavte všechny další požadované možnosti tisku a klepněte na tlačítko **OK**.

Příbuzná témata

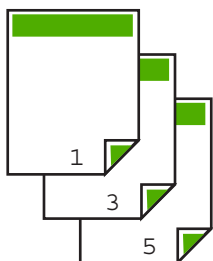
- „[Používání fotografické tiskové kazety](#)“ na stránce 69
- „[Práce s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 63

Tisk na obě strany listu

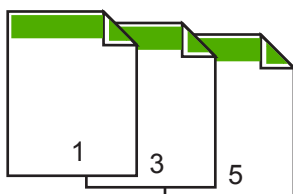
Pomocí zařízení HP All-in-One můžete ručně tisknout oboustranné výtisky. Při tisku oboustranných listů nejprve zkontrolujte, zda je papír dostatečně silný, aby tisk obrázků neprosvítal na druhou stranu.

Tisk na obě strany listu

1. Vložte papír do vstupního zásobníku.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti úspory papíru** v rozevíracím seznamu **Oboustranný tisk** vyberte možnost **Ruční**.
7. Pokud chcete listy svázat, zvolte jeden z následujících postupů:
 - Chcete-li listy svázat nahoře jako u bloku nebo stolního kalendáře, zaškrtněte políčko **Obracet stránky nahoru**.
Liché a sudé stránky dokumentu se pak vytisknou proti sobě na jeden list tak, aby dolní okraj jedné stránky byl horním okrajem protilehlé stránky. Tím bude zajištěno, že při obracení stránek svázaného dokumentu směrem nahoru bude horní okraj stránky vždy nahoře.



- Chcete-li vázat listy po stranách jako u knihy nebo časopisu, zrušte zaškrtnutí políčka **Obracet stránky nahoru**.
Liché a sudé stránky dokumentu se pak vytisknou proti sobě na jeden list tak, aby pravý okraj jedné stránky byl levým okrajem protilehlé stránky. Tím bude zajištěno, že při obracení stránek svázaného dokumentu bude horní okraj stránky vždy nahoře.



8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**. Zařízení HP All-in-One zahájí tisk. Před vyjmutím vytištěných stránek z výstupního zásobníku počkejte, až se vytisknou všechny liché stránky.
V okamžiku, kdy je třeba pokračovat vtisku na druhou stranu listů, se zobrazí dialogové okno s pokyny. **Neklepejte** na tlačítko **Pokračovat** v dialogovém okně, dokud znovu nevložíte papír podle pokynů.
9. Podle pokynů na obrazovce vložte znovu papír pro tisk na druhou stranu do vstupního zásobníku a klepněte na tlačítko **Pokračovat**.

Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury


Zařízení HP All-in-One umožňuje tisknout dokumenty jako brožurky, které můžete přehnout a potom sešít.

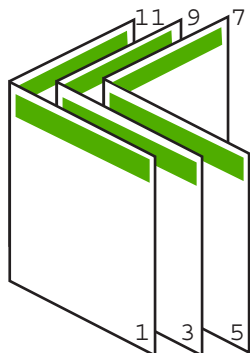
Chcete-li dosáhnout nejlepších výsledků, vytvořte dokument tak, aby počet jeho stránek byl násobkem čtyř, například 8, 12 nebo 16stránkový program pro dětskou školní hru nebo pro svatbu.

Tisk vícestránkového dokumentu jako brožury

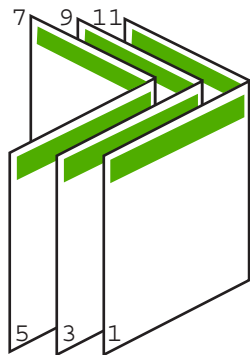
1. Vložte papír do vstupního zásobníku.
Papír by měl být dostatečně silný, aby tisk obrázků neprosvítal na druhou stranu.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Možnosti úspory papíru** v rozevíracím seznamu **Oboustranný tisk** vyberte možnost **Ruční**.
7. V seznamu **Rozvržení brožury** vyberte okraj pro vazbu, který je vhodný pro daný jazyk.
 - Pokud se text v daném jazyce čte zleva doprava, klepněte na možnost **Vazba podél levého okraje**.
 - Pokud se text v daném jazyce čte zprava doleva, klepněte na možnost **Vazba podél pravého okraje**.Hodnota v poli **Počet stránek na list** se automaticky nastaví na dvě stránky na list.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**. Zařízení HP All-in-One zahájí tisk.
V okamžiku, kdy je třeba pokračovat vtisku na druhou stranu listů, se zobrazí dialogové okno s pokyny. **Neklepejte** na tlačítko **Pokračovat** v dialogovém okně, dokud znovu nevložíte papír podle pokynů v následujících krocích.
9. Před vyjmutím jakékoli vytištěné stránky z výstupního zásobníku počkejte, dokud zařízení HP All-in-One na několik sekund nezastaví tisk.
Pokud stránky vyjmete během tisku dokumentu, mohou se přeházet.

10. Podle pokynů na obrazovce vložte znovu papír pro tisk na druhou stranu do vstupního zásobníku a klepněte na tlačítko **Pokračovat**.
11. Po ukončení tisku celého dokumentu přehněte balík papírů napůl tak, aby první stránka byla nahoře, a potom sešijte dokument podél ohybu.

 **Tip** Pro sešívání brožury je nejlepší použít klasickou sešíváčku nebo velkokapacitní sešíváčku s dlouhým dosahem.



Obrázek 7-1 Vazba podél levého okraje pro jazyky čtené zleva doprava



Obrázek 7-2 Vazba podél pravého okraje pro jazyky čtené zprava doleva

Tisk více stránek na jeden list

Na jeden list papíru můžete vytisknout až 16 stránek.

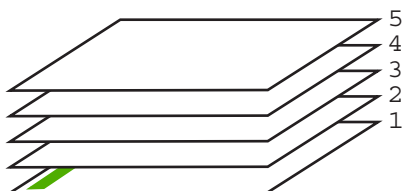
Tisk více stránek na jeden list

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.

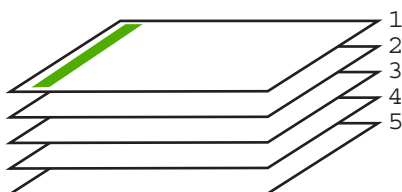
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V seznamu **Počet stránek na list** klepněte na možnost **2**, **4**, **8**, **9** nebo **16**.
7. V seznamu **Pořadí stránek** klepněte na požadovanou možnost pro uspořádání stránek.
Pro každou vybranou možnost zobrazuje obrázek s ukázkou výstupu pořadí stránek.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.


Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí

Jestliže je první vytištěná stránka vespod a potištěnou stranou nahoru, tak to většinou znamená, že musíte srovnat vytištěné stránky do správného pořadí.



Nejlépeším řešením je tisknout dokument v opačném pořadí, takže stránky ve výstupním zásobníku budou mít správné pořadí.



 **Tip** Zvolte tuto volbu jako výchozí nastavení, abyste ji nemuseli znovu nastavovat při každém tisku vícestránkového dokumentu.

Postup tisku vícestránkového dokumentu v opačném pořadí

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.

6. Rozviňte seznam **Možnosti dokumentu** a potom rozviňte seznam **Možnosti rozvržení**.
7. V seznamu **Možnosti rozvržení** klepněte na položku **Pořadí stránek** a potom klepněte na možnost **Zepředu dozadu**.



Poznámka Pokud nastavíte dokument na oboustranný tisk, nebude možnost **Zepředu dozadu** dostupná. Dokument se automaticky vytiskne ve správném pořadí.

8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**. Pokud tisknete více kopií, celá sada se dotiskne před zahájením tisku další sady.

Převrácení obrazu pro nažehlovací obtisky

Tato funkce zrcadlově převrací obrázek, abyste ho mohli použít při tisku nažehlovacích fólií. Tato funkce je také užitečná, chcete-li psát poznámky na rub průhledných fólií, aniž byste poškrábali předlohu.

Převrácení obrazu pro nažehlovací fólie

1. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
2. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
3. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
4. Klepněte na kartu **Funkce**.
5. V oblasti **Základní možnosti** v seznamu **Typ papíru** klepněte na možnost **Nažehlovací fólie HP Iron-on Transfer**.
6. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
7. Rozviňte seznam **Možnosti dokumentu** a potom rozviňte seznam **Funkce tiskárny**.
8. Možnost **Převrácený obraz** nastavte na **Zapnuto**.
9. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.



Poznámka Nažehlovací obtisky vkládejte ručně do vstupního zásobníku po jednom, abyste zabránili jejich uvíznutí.


Tisk na fólie

Podle doporučení společnosti HP dosáhnete nejlepších výsledků, použijete-li v zařízení HP All-in-One průhledné fólie HP.

Tisk na průhledné fólie

1. Do vstupního zásobníku vložte fólii.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.

5. Klepněte na kartu **Funkce**.
6. V oblasti **Základní možnosti** klepněte na vhodný typ průhledné fólie v seznamu **Typ papíru**.

 **Tip** Pokud chcete na rub průhledné fólie napsat poznámky a později je vymazat bez poškrábání originálu, klepněte na kartu **Rozšířené** a zaškrtněte políčko **Převrácený obraz**.


7. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát v seznamu **Formát**.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**. Zařízení HP All-in-One automaticky počká, až průhledné fólie uschnou, a teprve pak je uvolní. Na fóliích schne inkoust pomaleji než na papíru. Před manipulací s fólií proto nechejte inkoust na fólii dostatečně zaschnout.

Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky

Zařízení HP All-in-One může tisknout na jednu obálku, sadu obálek nebo na listy se štítky určené pro inkoustové tiskárny.

Tisk skupiny adres na štítky nebo obálky

1. Nejprve vytiskněte zkušební stránku na běžný papír.
2. Položte zkušební stránku na list se štítkem nebo na obálku a podržte obě stránky proti světlu. Zkontrolujte rozestupy mezi jednotlivými bloky textu. Provedte potřebné úpravy.
3. Vložte štítky nebo obálky do vstupního zásobníku.

 **Upozornění** Nepoužívejte obálky se sponami ani s okénky. Mohou uvíznout mezi válci a způsobit uvíznutí papíru.

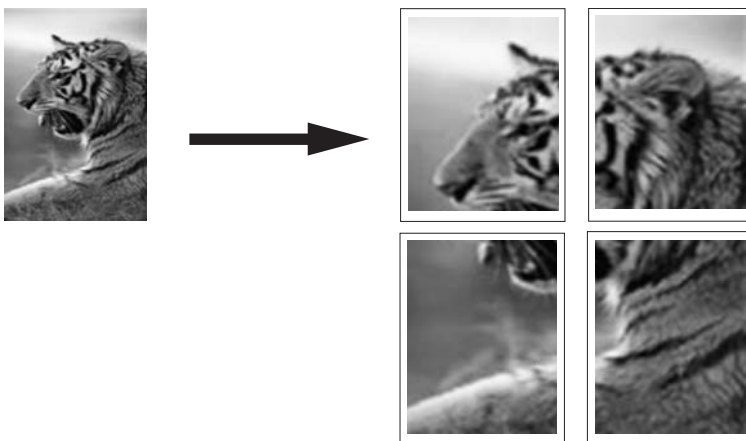
4. Pokud tisknete na obálky, postupujte takto:
 - a. Zobrazte nastavení tisku a klepněte na kartu **Funkce**.
 - b. V oblasti **Možnosti změny velikosti** klepněte na vhodný formát obálky v seznamu **Formát**.
5. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.

Příbuzná témata

[„Vložení obálek“ na stránce 27](#)

Tisk plakátu

Vytištěním dokumentu na více stránek můžete vytvořit plakát. Zařízení HP All-in-One vytiskne na některých stránkách tečkované čáry označující místa, ve kterých je třeba stránky před slepením oříznout.



Tisk plakátu


1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V používané aplikaci klepněte v nabídce **Soubor** na příkaz **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Klepněte na tlačítko, kterým se otevře dialogové okno **Vlastnosti**.
V závislosti na softwarové aplikaci může být toto tlačítko označeno **Vlastnosti**, **Možnosti**, **Nastavení tiskárny**, **Tiskárna** nebo **Předvolby**.
5. Klepněte na kartu **Upřesnit**.
6. Rozviňte seznam **Možnosti dokumentu** a potom rozviňte seznam **Funkce tiskárny**.
7. V rozevíracím seznamu **Tisk plakátu** klepněte na možnost **2x2 (4 listy)**, **3x3 (9 listů)**, **4x4 (16 listů)** nebo **5x5 (25 listů)**.
Tímto výběrem je zařízení HP All-in-One informováno, že má zvětšit dokument tak, aby se vytiskl na 4, 9, 16 nebo 25 stránek.
Pokud se původní dokument skládá z několika stránek, každá z nich bude vytištěna na 4, 9, 16 nebo 25 stránek. Pokud například použijete jednostránkovou předlohu a zvolíte možnost 3x3, obdržíte 9 stránek. Jestliže zvolíte možnost 3x3 pro dvoustránkovou předlohu, vytiskne se 18 stránek.
8. Klepněte na tlačítko **OK** a potom na tlačítko **Tisk** nebo **OK** v dialogovém okně **Tisk**.
9. Po vytištění plakátu ořízněte okraje listů a slepte listy dohromady.

Tisk webových stránek

Webovou stránku je možné vytisknout z webového prohlížeče na zařízení HP All-in-One.


Postup pro tisk webové stránky

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. V nabídce **Soubor** webového prohlížeče klepněte na příkaz **Tisk**. Prohlížeč zobrazí dialogové okno **Tisk**.
3. Zkontrolujte, zda je vybrána tiskárna HP All-in-One.
4. Pokud prohlížeč tuto možnost podporuje, vyberte položky, které chcete z webové stránky vytisknout.
Například v aplikaci Internet Explorer, klepněte na kartu **Možnosti** pro výběr voleb jako jsou **Jak jsou na obrazovce**, **Jen vybraný rámeček**, a **Vytisknout všechny odkazované dokumenty**.
5. Klepnutím na tlačítko **Tisk** nebo **OK** vytisknete webovou stránku.

 **Tip** Aby se webové stránky tiskly správně, budete možná muset nastavit orientaci **Na šířku**.

Zastavení tiskové úlohy

I když je možné tiskové úlohy zastavit buď ze zařízení HP All-in-One, nebo z počítače, doporučuje společnost HP zastavovat úlohy ze zařízení HP All-in-One.

 **Poznámka** I když většina aplikací určených pro systém Windows používá službu zařazování tisku systému Windows, používaná aplikace možná tuto službu nepoužívá. Příkladem aplikace, která nepoužívá službu zařazování tisku systému Windows, je PowerPoint v sadě Microsoft Office 97.

Pokud nemůžete zrušit tiskovou úlohu jedním z následujících postupů, prostudujte si pokyny pro zrušení tisku na pozadí v nápovědě online používané aplikace.

Postup pro zastavení tiskové úlohy ze zařízení HP All-in-One

- ▲ Stiskněte tlačítko **Storno** na ovládacím panelu. Pokud se tisková úloha nezastaví, stiskněte znovu tlačítko **Storno**.
Zrušení tiskové úlohy může chvíli trvat.

Postup zastavení tiskové úlohy z počítače

- ▲ Můžete zrušit tiskové úlohy z tiskové fronty. Více informací jak to provést naleznete v Nápovědě Windows.

Příbuzná témata

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

Pokračování tiskové úlohy

Pokud dojde k chybě při tisku, může být potřeba zahájit pokračování úlohy z HP All-in-One nebo počítače poté, co odstraníte chybu.

Pro pokračování tisku z ovládacího panelu

- ▲ Na ovládacím panelu stiskněte **Pokračovat**.

Postup pro pokračování tiskové úlohy z počítače

- ▲ Můžete spustit pokračování tiskových úloh z tiskové fronty. Více informací jak to provést naleznete v Nápovědě Windows.

Příbuzná témata

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

8 Použití funkcí kopírování

Zařízení HP All-in-One umožňuje vytvářet barevné a černobílé kopie nejvyšší kvality na různé typy papírů. Můžete zvětšit nebo zmenšit velikost předlohy tak, aby se přizpůsobila určitému formátu papíru, nastavit kvalitu kopírování a vytvořit kopie fotografií nejvyšší kvality, včetně kopií bez okrajů.

Tato část obsahuje následující témata:


- [Kopírování](#)
- [Nastavení typu papíru pro kopírování](#)
- [Změna rychlosti kopírování](#)
- [Vytvoření více kopií jedné předlohy](#)
- [Kopírování dvoustránkového černobílého dokumentu](#)
- [Vytvoření kopie bez okrajů formátu 10 × 15 cm \(4 × 6 palců\) z fotografie](#)
- [Zastavení kopírování](#)

Kopírování

Kvalitní kopie lze vytvořit pomocí ovládacího panelu.

Vytvoření kopie z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

 **Tip** Pro kvalitní kopie se přesvědčte, že sklo skeneru je čisté a nejsou na něm přilepené žádné cizí částice. Další informace naleznete v tématu „[Čištění skleněné podložky](#)“ na stránce 61.

3. Pro nastavení typu papíru stiskněte tlačítko **Typ papíru**.
4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Příbuzná témata

„[Tlačítka ovládacího panelu](#)“ na stránce 8

Nastavení typu papíru pro kopírování

Pro kopírování můžete nastavit typ papíru **Obyčejný papír** nebo **Fotopapír**.

Nastavení typu papíru pro kopírování

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

3. Pro nastavení typu papíru stiskněte tlačítko **Typ papíru**.

Při kopírování na fotografický papír je automaticky použita kvalita Nejlepší. Je-li vybráno **Typ fotografického papíru**, HP All-in-One zvětší nebo zmenší originál tak, aby se přizpůsobil ploše pro kopírování zjištěného rozměru papíru.

Při kopírování na běžný papír je automaticky použita kvalita Normální. Je-li vybráno **Typ běžného papíru**, HP All-in-One vytvoří přesnou kopii předlohy položenou na skleněné podložce skeneru.



Poznámka Aby funkce kopírování fungovala správně, ujistěte se, že skleněná podložka skeneru je čistá.

4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Pomocí následující tabulky určete nastavení typu papíru podle papíru vloženého ve vstupním zásobníku.

Typ papíru	Nastavení na ovládacím panelu
Papír určený pro kopírování nebo hlavičkový papír	Obyčejný
HP Bright White Paper	Obyčejný
HP Premium Plus Photo Paper, lesklý	Fotografický
HP Premium Plus Photo Paper, matný	Fotografický
HP Premium Plus 4 x 6 palců Photo Paper	Fotografický
Fotografický papír HP	Fotografický
Fotografický papír HP pro každodenní použití	Fotografický
Pololesklý fotografický papír HP pro každodenní použití	Fotografický
Jiný fotografický papír	Fotografický
HP Premium Paper	Obyčejný
HP All-in-One Paper	Obyčejný
HP Printing Paper	Obyčejný
Jiný papír do inkoustové tiskárny	Obyčejný
Legal	Obyčejný

Příbuzná témata

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

Změna rychlosti kopírování


Při kopírování z ovládacího panelu na obyčejný papír se automaticky použije kvalita **Normální**.

Při vytváření rychlé kopie postupujte podle následujících pokynů: Při rychlém kopírování je kvalita textu srovnatelná s běžným kopírováním; kvalita obrázků však může být nižší. Nastavení rychlého kopírování spotřebovává méně inkoustu a životnost tiskových kazet je proto delší.

 **Poznámka** Volby Rychlá nebo Normální nejsou dostupné, pokud je nastaven typ papíru **Fotografický**.

Vytváření rychlé kopie

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

 **Tip** Pro kvalitní kopie se přesvědčte, že sklo skeneru je čisté a nejsou na něm přilepené žádné cizí částice. Další informace naleznete v tématu „[Čištění skleněné podložky](#)“ na stránce 61.

3. Pro nastavení typu papíru stiskněte tlačítko **Typ papíru**.
4. Stiskněte a podržte tlačítko **Skenování** a potom stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.

Příbuzná témata

„[Tlačítka ovládacího panelu](#)“ na stránce 8


„[Nastavení typu papíru pro kopírování](#)“ na stránce 51

Vytvoření více kopií jedné předlohy

Počet kopií můžete nastavit na ovládacím panelu nebo v softwaru nainstalovaném se zařízením HP All-in-One.


Postup vytvoření více kopií originálu z ovládacího panelu


1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

 **Tip** Pro kvalitní kopie se přesvědčte, že sklo skeneru je čisté a nejsou na něm přilepené žádné cizí částice. Další informace naleznete v tématu „[Čištění skleněné podložky](#)“ na stránce 61.

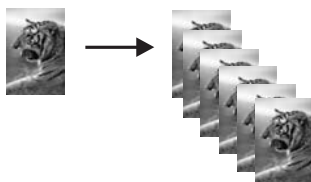
3. Pro nastavení typu papíru stiskněte tlačítko **Typ papíru**.

4. Stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně** nastavte počet kopií, maximálně na hodnotu 9 (závisí na modelu).

 **Poznámka** HP All-in-One krátce čeká na stisknutí jiného tlačítka. Počkejte chvíli před opětovným stisknutím tlačítka **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně** pro nastartování úlohy kopírování.

 **Tip** Chcete-li nastavit vyšší počet kopií než 9, použijte software nainstalovaný se zařízením HP All-in-One.

5. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle** nebo **Kopírovat barevně**.
V této ukázce zařízení HP All-in-One vytiskne šest kopií fotografie formátu 10 × 15 cm.

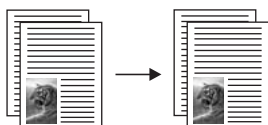


Příbuzná témata

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

Kopírování dvoustránkového černobílého dokumentu

Zařízení HP All-in-One můžete použít k černobílému nebo barevnému kopírování jednostránkového nebo vícestránkového dokumentu. V tomto příkladu je zařízení HP All-in-One použito ke kopírování dvoustránkové černobílé předlohy.



Postup kopírování dvoustránkového dokumentu z ovládacího panelu

1. Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
2. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.
3. Pro nastavení typu papíru stiskněte tlačítko **Typ papíru**.
4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle**.
5. Odeberte první stránku z podložky a vložte druhou stránku.
6. Stiskněte tlačítko **Kopírovat černobíle**.

Příbuzná témata


[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

Vytvoření kopie bez okrajů formátu 10 × 15 cm (4 × 6 palců) z fotografie


Pro vytvoření kopie fotografie bez okrajů použijte fotografický papír HP Premium Plus s odtrhovací chlopní ve formátu 10 x 15 cm (4 x 6 palců). Po odstranění odtrhovacích chlopní je výstupem kopie obrázku bez okrajů a dosahuje až k hranám papíru.

Vytvoření kopie fotografie bez okrajů z ovládacího panelu

1. Vložte fotografický papír 10 × 15 cm s chlopněmi do vstupního zásobníku.

 **Poznámka** Chcete-li získat výtisk bez okrajů, je třeba použít fotografický papír s chlopněmi.

2. Položte vaši originální fotografii, kterou chcete tisknout, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.
3. Pro výběr typu fotografického papíru stiskněte **Typ papíru**.

 **Poznámka** Je-li vybrán typ fotografického papíru, HP All-in-One použije výchozí nastavení pro vytvoření kopie bez okrajů s předlohou o rozměru 10 x 15 cm .

4. Stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**.

Zařízení HP All-in-One vytvoří z původní fotografie kopii bez okrajů, jak je zobrazeno níže.



Příbuzná témata

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

Zastavení kopírování

Zastavení kopírování

- ▲ Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Storno**.

Příbuzná témata


[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

9 Použití funkcí skenování

Skenování (snímání) je proces převodu textu a obrázků do elektronického formátu vhodného pro počítačové zpracování. Pomocí zařízení HP All-in-One můžete skenovat téměř cokoliv (fotografie, články z časopisů nebo textové dokumenty).

Skenovací funkce zařízení HP All-in-One můžete využít následujícími způsoby:

- Můžete naskenovat text novinového článku do textového editoru a poté jej citovat ve vlastním textu.
- Můžete naskenovat logo své společnosti a pomocí publikačního softwaru pak tisknout vizitky nebo brožury.
- Můžete naskenovat své oblíbené fotografie a poslat je přátelům a příbuzným jako součást zprávy elektronické pošty.
- Můžete vytvořit fotografický inventář svého domu nebo kanceláře.
- Můžete archivovat cenné fotografie v elektronickém albu.

 **Poznámka** Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **OCR** a vyberte možnost **OCR**.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Skenování předlohy](#)
- [Úprava naskenovaného obrázku v náhledu](#)
- [Úprava naskenovaného obrázku](#)
- [Úprava naskenovaného dokumentu](#)
- [Zastavení skenování](#)

Skenování předlohy

Pro originální dokumenty nebo obrázky položené na skleněnou podložku, můžete začít skenování z vašeho počítače nebo z HP All-in-One. Tato část vysvětluje druhou možnost: jak skenovat z ovládacího panelu HP All-in-One do počítače.

Chcete-li využívat zařízení jako skener, musí být zařízení HP All-in-One připojeno k počítači a počítač musí být zapnutý. Před skenováním je také třeba do počítače nainstalovat a spustit software HP Photosmart. Chcete-li v systému Windows ověřit, zda je software HP Photosmart spuštěn, vyhledejte ikonu programu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému, která je umístěna na obrazovce vpravo dole vedle zobrazení času.


 **Poznámka** Pokud zavřete ikonu **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu Windows, mohou být některé funkce skenování zařízení HP All-in-One nedostupné. Pokud k tomu dojde, můžete funkčnost zařízení plně obnovit restartováním počítače nebo spuštěním softwaru HP Photosmart.

Software HP Photosmart, který jste instalovali na vašem počítači, má mnoho nástrojů, které můžete použít pro úpravu a tisk vašich naskenovaných obrázků. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku upravením jeho jasu, ostrosti, barevného odstínu nebo sytosti.

Dále je možné obrázek oříznout, narovnat, otočit nebo změnit jeho velikost. Až bude obrázek vypadat tak, jak si přejete, můžete jej otevřít v jiné aplikaci, odeslat elektronickou poštou, uložit do souboru nebo vytisknout.

Skenování do počítače

1. Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.

 **Tip** Pro kvalitní kopie se přesvědčte, že sklo skeneru je čisté a nejsou na něm přilepené žádné cizí částice. Další informace naleznete v tématu „[Čištění skleněné podložky](#)“ na stránce 61.

2. Stiskněte tlačítko **Skenování**.

Jestliže je předlohou dokument, HP All-in-One ho skenuje automaticky. Je-li předlohou fotografie, náhled naskenovaného obrazu se zobrazí v počítači, kde je možné provádět jeho úpravy. Jakékoliv úpravy, které uděláte se projeví pouze v této relaci skenování.

Software HP Photosmart je vybaven řadou nástrojů, které lze použít k úpravám naskenovaných obrázků. Můžete zlepšit celkovou kvalitu obrázku upravením jeho jasu, ostroty, barevného odstínu nebo sytosti. Dále je možné obrázek oříznout, otočit nebo změnit jeho velikost.

3. Upravte náhled podle potřeby a potom klepněte na tlačítko **Přijmout**.

Příbuzná témata

„[Tlačítka ovládacího panelu](#)“ na stránce 8

Úprava naskenovaného obrázku v náhledu

Obrázek v náhledu lze upravit pomocí nástrojů v aplikaci **Skenování HP**. Veškeré provedené změny, například jas, typ obrázku, rozlišení a další, budou platit pouze pro tuto relaci skenování.


Až bude obrázek naskenován, můžete ho dále upravovat v aplikaci HP Photosmart.

Příbuzná témata

„[Použití softwaru HP Photosmart](#)“ na stránce 11

Úprava naskenovaného obrázku

Naskenovanou fotografii nebo obrázek lze upravit pomocí softwaru nainstalovaného společně se zařízením HP All-in-One. Pomocí tohoto softwaru můžete obraz otočit nebo oříznout a zároveň upravit jas, kontrast a sytost barev.


 **Poznámka** Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **OCR** a vyberte možnost **OCR**.

Příbuzná témata

[„Použití softwaru HP Photosmart“ na stránce 11](#)

Úprava naskenovaného dokumentu

Naskenovaný dokument lze upravit pomocí softwaru pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Skenování textu pomocí OCR software můžete použít k přenesení obsahu novinových článků, knih a jiných tištěných materiálů do oblíbeného textového procesoru a mnoha dalších aplikací ve formě plně upravitelného textu. Chcete-li dosáhnout co nejlepších výsledků, je důležité naučit se správnému používání OCR. Nelze očekávat, že při prvním použití softwaru OCR budou naskenované textové dokumenty bez jediné chyby. Používání softwaru OCR je dovednost, jejíž zvládnutí vyžaduje určitý čas a zkušenosti.

 **Poznámka** Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **OCR** a vyberte možnost **OCR**.

Příbuzná témata

[„Použití softwaru HP Photosmart“ na stránce 11](#)

Zastavení skenování

Zastavení skenování

- ▲ Na ovládacím panelu stiskněte tlačítko **Storno**.

Příbuzná témata

[„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

10 Údržba zařízení HP All-in-One

Zařízení HP All-in-One nevyžaduje náročnou údržbu. Občas je vhodné odstranit prach z povrchu skleněné podložky a spodní strany víka, aby kopie a naskenované obrázky byly čisté. Čas od času je rovněž nutné vyměnit, zarovnat nebo vyčistit tiskové kazety. Tato část obsahuje pokyny, které umožňují udržet zařízení HP All-in-One v optimálním provozním stavu. Tyto jednoduché postupy údržby zařízení provádějte podle potřeby.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Čištění zařízení HP All-in-One](#)
- [Tisk protokolu autotestu](#)
- [Práce s tiskovými kazetami](#)

Čištění zařízení HP All-in-One

Aby byly kopie a naskenované obrázky čisté, bude možná nutné vyčistit skleněnou podložku a spodní stranu víka. Možná též bude nutné oprášit vnější plochy zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Čištění vnějších ploch](#)
- [Čištění skleněné podložky](#)
- [Čištění spodní strany víka](#)

Čištění vnějších ploch

K odstranění prachu, šmouh a skvrn ze skříně používejte měkkou látku nebo mírně navlhčenou houbičku. Vnitřní prostor zařízení HP All-in-One nevyžaduje žádné čištění. Chraňte vnitřní prostor a ovládací panel zařízení HP All-in-One před kontaktem s kapalinami.

△ **Upozornění** Aby nedošlo k poškození vnějších částí zařízení HP All-in-One, nepoužívejte alkohol, ani čisticí prostředky na bázi alkoholu.

Čištění skleněné podložky

Skleněná podložka znečištěná otisky prstů, šmouhami, vlasy a prachem zpomaluje výkon zařízení a má negativní vliv na přesnost některých funkcí, například funkce Přizpůsobit na stránku.

Čištění skleněné podložky

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Otřete skleněnou podložku měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v neabrazivním čistícím prostředku na sklo.

△ **Upozornění** K čištění skleněné podložky nepoužívejte abrazivní prostředky, aceton, benzen ani tetrachlor, jinak může dojít k jejímu poškození. Kapaliny nelijte ani nestříkejte přímo na skleněnou podložku. Kapalina by mohla proniknout pod skleněnou podložku a poškodit zařízení.

3. Osušte sklo suchým, jemným a netrhavým hadříkem, aby na skle nezůstaly skvrny.
4. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

Čištění spodní strany víka

Na podložce bílých dokumentů na spodní straně víka zařízení HP All-in-One se mohou hromadit drobné nečistoty.

Čištění spodní strany víka

1. Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel ze sítě a zvedněte víko.
2. Bílé pozadí dokumentů na spodní straně víka otřete měkkým hadříkem nebo houbou navlhčenou v teplé mýdlové vodě.

Nečistoty ze spodní strany víka uvolněte jemným otíráním. Neseškrabávejte je.

3. Spodní stranu víka osušte suchým, jemným a netrhavým hadříkem.

△ **Upozornění** Nepoužívejte papírové utěrky, mohly by spodní stranu víka poškrábat.

4. Pokud je třeba provést důkladnější vyčištění, opakujte předchozí postup s isopropylalkoholem (denaturovaným lihem). Zbytky roztoku ze spodní strany víka otřete vlhkým hadříkem.

△ **Upozornění** Skleněná deska ani vnější části zařízení HP All-in-One nesmí přijít do kontaktu s alkoholem, protože by mohlo dojít k jejich poškození.

5. Připojte napájecí kabel a zapněte zařízení HP All-in-One.

Tisk protokolu autotestu

Pokud při tisku dochází k problémům, vytiskněte si před výměnou tiskových kazet protokol autotestu. Tento protokol obsahuje užitečné informace, které se týkají zařízení z několika hledisek, včetně tiskových kazet.

Tisk protokolu autotestu

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Storno** a potom stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**. Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol autotestu, který může uvádět zdroj potíží s tiskem. Na následujícím obrázku je znázorněna ukázka části protokolu se zkouškou inkoustu.



3. Ujistěte se, že zkušební vzor zobrazuje celou mřížku a že silné barevné čáry jsou nepřerušované.
 - Pokud je přerušeno více než několik jednotlivých čar ve vzorci, může to znamenat problém s tryskami. Může být potřeba vyčistit tiskové kazety.
 - Pokud černá linka chybí, je ztlumená nebo pruhovaná, může jít o potíže s černou nebo fotografickou tiskovou kazetou v pravé patici.
 - Pokud chybí některé z barevných čar, jsou slabé, přerušované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s tříbarevnou tiskovou kazetou v levé patici.

Příbuzná témata

- [„Čištění tiskových kazet“ na stránce 73](#)
- [„Výměna tiskových kazet“ na stránce 65](#)
- [„Tlačítka ovládacího panelu“ na stránce 8](#)

Práce s tiskovými kazetami

Chcete-li při tisku pomocí zařízení HP All-in-One dosáhnout co nejlepší kvality, je třeba zvládnout jednoduché postupy údržby. Tato část popisuje pokyny pro manipulaci s tiskovými kazetami a pokyny pro výměnu, zarovnání a čištění tiskových kazet.

Pokud svítí kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu, bude zřejmě nutné zkontrolovat tiskové kazety. To může znamenat, že tiskové kazety nejsou instalovány nebo jsou instalovány nesprávně, nebyla sejmuta plastová páska z tiskových kazet, v tiskových kazetách došel inkoust nebo jsou tiskové kazety zablokované.

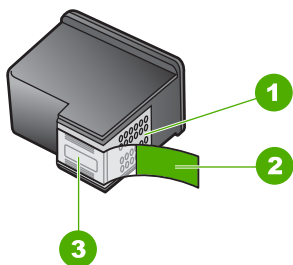
Tato část obsahuje následující témata:

- [Manipulace s tiskovými kazetami](#)
- [Kontrola odhadovaných hladin inkoustu](#)
- [Výměna tiskových kazet](#)
- [Použití režimu záložního inkoustu](#)
- [Používání fotografické tiskové kazety](#)
- [Skladování tiskových kazet](#)
- [Zarovnání tiskových kazet](#)

- [Čištění tiskových kazet](#)
- [Čištění kontaktů tiskové kazety](#)
- [Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek](#)
- [Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu](#)

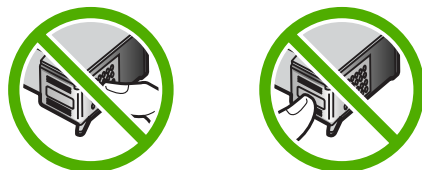
Manipulace s tiskovými kazetami

Před výměnou nebo čištěním tiskové kazety byste měli znát názvy jejich jednotlivých částí a způsob manipulace s tiskovými kazetami.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

Tiskové kazety berte za černé plastové postranice, stranou s nálepkou nahoru. Nedotýkejte se ani měděně zbarvených kontaktů, ani trysek pro přenos inkoustu.




Poznámka S tiskovými kazetami zacházejte opatrně. Upuštěním kazety nebo vystavením kazet otřesům může dojít k dočasným problémům s tiskem, nebo dokonce k trvalému poškození.

Kontrola odhadovaných hladin inkoustu


Hladinu inkoustu můžete snadno zkontrolovat a zjistit tak, kdy bude nutné vyměnit tiskovou kazetu. Hladina zásoby inkoustu ukazuje přibližné množství inkoustu zbývajících v tiskových kazetách.

Tip Také můžete vytištěním protokolu autotestu zjistit, zda není nutné vyměnit tiskové kazety.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One může rozpoznat hladiny inkoustu pouze tehdy, je-li používán originální inkoust HP. Hladiny inkoustu v tiskových kazetách, které byly znovu naplněny nebo byly používány v jiných zařízeních, nemusí být zaznamenány správně.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.


2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.
Zobrazí se odhadované úrovně hladin inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

Příbuzná témata

[„Tisk protokolu autotestu“ na stránce 62](#)

Výměna tiskových kazet

Je-li hladina inkoustu nízká, postupujte podle těchto pokynů.

 **Poznámka** Když je hladina inkoustu v dané tiskové kazetě nízká, zobrazí se na displeji počítače hlášení. Hladiny inkoustu můžete také kontrolovat pomocí softwaru nainstalovaného spolu se zařízením HP All-in-One.

Pokud se zobrazí varovné hlášení o nedostatku inkoustu, je třeba mít připravenou náhradní tiskovou kazetu. Tiskové kazety je vhodné vyměnit také v případě, že je vytištěný text vybledlý, nebo pokud se objeví problémy s kvalitou tisku související s tiskovými kazetami.

Chcete-li objednat tiskové kazety pro zařízení HP All-in-One, přejděte na web www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi či oblast, vyberte příslušný produkt podle zobrazených pokynů a potom klepněte na jeden z nákupních odkazů na této stránce.

Zvolte správnou kombinaci kazet

Zvolte nejlepší kombinaci kazet pro vaši tiskovou úlohu:

- Běžný tisk: Použijte černou kazetu spolu s trojbarevnou.
- Barevné fotografie: Použijte fotografickou tiskovou kazetu spolu s trojbarevnou.

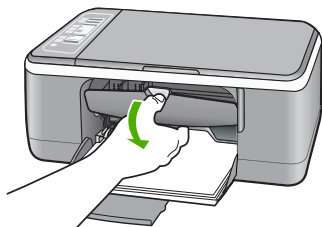
Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.

△ **Upozornění** Pokud je zařízení HP All-in-One při otevření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám vypnuté, zařízení HP All-in-One neuvolní tiskové kazety a nebude je možné vyměnit. Při pokusu o vyjmutí tiskových kazet, které nejsou bezpečně ukotveny, může dojít k poškození zařízení HP All-in-One.

2. Otevřete dvířka tiskové kazety.

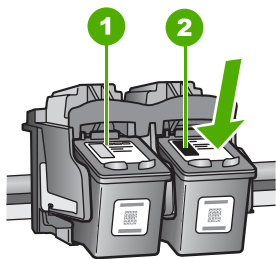
Držák kazet se by se měl přesunout do středu zařízení HP All-in-One. Pokud se držák kazet nepřesune do středu, vypněte zařízení HP All-in-One a znovu jej zapněte.



3. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává žádné zvuky. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů.

Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levé patice.

Pokud provádíte výměnu černé nebo fotografické tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravé patice.



- | | |
|---|--------------------------------------------|
| 1 | Patice tříbarevné tiskové kazety |
| 2 | Patice černé a fotografické tiskové kazety |

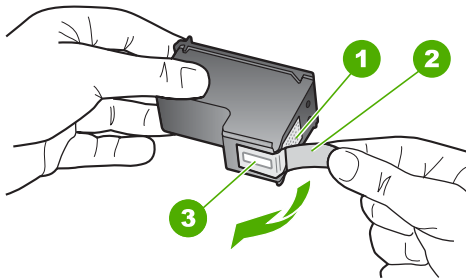
4. Tiskovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji ze slotu.

5. Pokud vyjímáte černou tiskovou kazetu a chcete ji nahradit fotografickou tiskovou kazetou, uložte černou tiskovou kazetu do chrániče nebo vzduchotěsného plastového obalu.

Pokud odstraňujete tiskovou kazetu, protože je v ní málo inkoustu nebo žádný, předejte ji k recyklaci. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklovat použité tiskové kazety zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Opatrně vybalte novou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se jiných míst, než černého plastu. Pomocí růžového poutka jemně sejměte plastovou pásku.

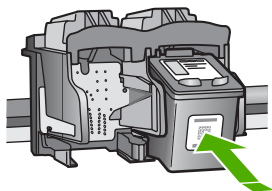


1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

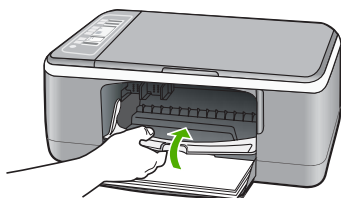
△ **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit ucpání nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.



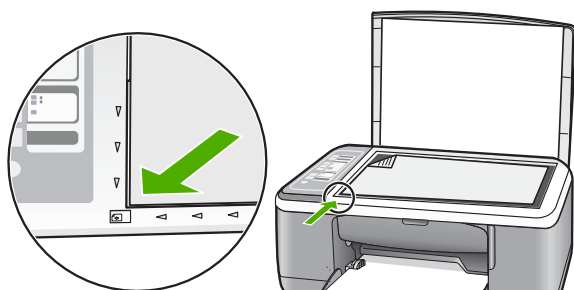
7. Zasuňte novou tiskovou kazetu přímo do prázdné zásuvky. Poté jemně zatlačte na horní část tiskové kazety a zasuňte ji do zásuvky. Při zasunutí se ozve cvaknutí. Pokud instalujete tříbarevnou tiskovou kazetu, zasuňte ji do levé zásuvky. Pokud instalujete černou nebo fotografickou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé zásuvky.



8. Zavřete přístupová dvířka tiskové kazety.



9. Když se stránka pro zarovnání tiskových kazet vytiskne, vložte ji do levého předního rohu skleněné podložky horním okrajem doleva.




10. Stiskněte tlačítko **Skenování**. Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

Příbuzná témata

- [„Kontrola odhadovaných hladin inkoustu“](#) na stránce 64
- [„Tlačítka ovládacího panelu“](#) na stránce 8

Použití režimu záložního inkoustu

Režim záložního inkoustu slouží k provozu HP All-in-One s pouze jednou tiskovou kazetou. Režim záložního inkoustu se zapne po vyjmutí tiskové kazety z kolébky.

 **Poznámka** Když HP All-in-One pracuje v režimu záložního inkoustu, na obrazovce se zobrazí zpráva. Pokud se zobrazí zpráva a v tiskárně jsou nainstalovány obě tiskové kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, tiskárna nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.


Další informace o režimu záložního inkoustu naleznete v následujících tématech:

- [Výstup při tisku v režimu záložního inkoustu](#)
- [Ukončení režimu záložního inkoustu](#)

Výstup při tisku v režimu záložního inkoustu

Tisk v režimu záložního inkoustu zpomalí HP All-in-One a ovlivní kvalitu tiskového výstupu.

Nainstalovaná tisková kazeta	Výsledek
Černá tisková kazeta	Barvy se vytisknou jako odstíny šedé.
Trojbarevná tisková kazeta	Barvy se vytisknou správně, ale černá barva bude šedá a nebude skutečně černá.
Tisková kazeta pro fotografický tisk	Barvy se vytisknou jako odstíny šedé.

 **Poznámka** Společnost Hewlett-Packard nedoporučuje používání fotografické tiskové kazety v režimu záložního inkoustu.

Ukončení režimu záložního inkoustu

Nainstalováním dvou tiskových kazet do HP All-in-One režim záložního inkoustu ukončíte.

Informace o instalaci tiskové kazety naleznete v tématu „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 65.

Používání fotografické tiskové kazety

Kvalitu fotografií tištěných a kopírovaných v zařízení HP All-in-One můžete optimalizovat zakoupením fotografické tiskové kazety. Vyjměte černou tiskovou kazetu a vložte na její místo fotografickou tiskovou kazetu. S nainstalovanou tříbarevnou tiskovou kazetou a fotografickou tiskovou kazetou máte k dispozici systém se šesti inkousty, který zajišťuje vyšší kvalitu tisku barevných fotografií.

Až budete chtít tisknout obvyklé textové dokumenty, nainstalujte znovu černobílou tiskovou kazetu. Chraňte nepoužívané kazety, ukládejte je do chrániče tiskových kazet nebo do vzduchotěsného plastového obalu.

Příbuzná témata

- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 65
- „[Tlačítka ovládacího panelu](#)“ na stránce 8

Skladování tiskových kazet

Při údržbě a skladování tiskových kazet HP a pro zajištění konzistentní kvality tisku se řiďte těmito radami.

- [Skladování a zacházení s tiskovou kazetou](#)
- [Ochranné pouzdro tiskové kazety](#)

Skladování a zacházení s tiskovou kazetou

Následující rady vám pomohou při údržbě tiskových kazet HP a zajistí trvalou kvalitu tisku:

- Instalujte kazetu nejpozději do data **Nainstalujte do**, které je vytištěno na obalu kazety.
- Když vyjmete tiskovou kazetu z tiskárny, vložte ji do neprodyšné plastové krabice, abyste zabránili vyschnutí inkoustu. Pokud skladujete fotografickou tiskovou kazetu, můžete použít chránič tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „[Ochranné pouzdro tiskové kazety](#)“ na stránce 70.
- Dokud tiskové kazety nepotřebujete, nevyjímejte je z původních obalů. Tiskové kazety by měly být skladovány při pokojové teplotě (15 až 35 °C).
- Dokud nejste připraveni instalovat kazetu do tiskárny, neodstraňujte plastovou pásku chránič trysky. Pokud byla z tiskové kazety odstraněna plastová páska, nepokoušejte se ji znovu připevnit. Opětovným přichycením pásky se tisková kazeta poškodí.

△ **Upozornění** Vždy vypněte HP All-in-One hlavním spínačem dříve, než odpojíte napájecí kabel nebo vypnete proud. To zajistí, že zařízení řádně uloží tiskové kazety. Když uložíte HP All-in-One, vždy ponechávejte aktivní tiskové kazety v zařízení.

Ochranné pouzdro tiskové kazety

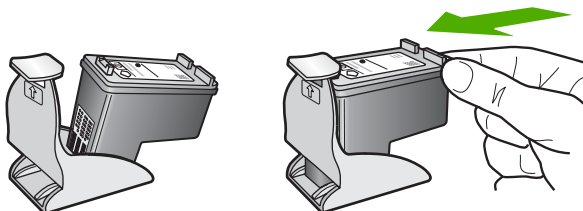
Při nákupu fotografické tiskové kazety v některých zemích a oblastech můžete obdržet také chránič tiskové kazety. Pokud není k dispozici chránič tiskové kazety, můžete použít neprodyšnou plastovou krabici pro ochranu tiskové kazety.

Chránič je určen k ochraně tiskových kazet a zabraňuje jejich vyschnutí, pokud nejsou používány. Vyjmete-li ze zařízení HP All-in-One tiskovou kazetu, kterou chcete později opět použít, vždy ji uložte do chrániče tiskové kazety. Uložte černou tiskovou kazetu do

chrániče, pokud jste ji vyjmuli například proto, že chcete tisknout vysoce kvalitní fotografie s fotografickou a třibarevnou tiskovou kazetou.

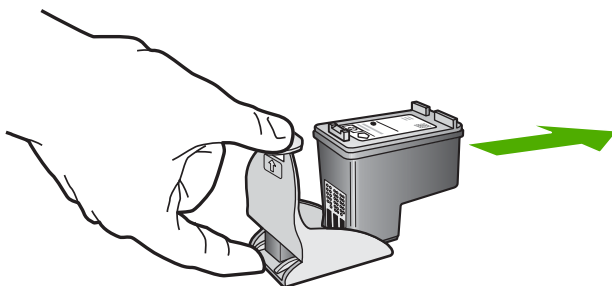
Vložení tiskové kazety do chrániče

- ▲ Vkládejte tiskovou kazetu do chrániče pod mírným úhlem, až bezpečně zaklapne na místo.




Vyjmutí tiskové kazety z chrániče tiskových kazet

- ▲ Stlačením horní části chrániče směrem dolů uvolníte tiskovou kazetu a pak ji opatrně vyjměte z chrániče.



Zarovnání tiskových kazet


Zařízení HP All-in-One vyzve k zarovnání kazet po každé, když některou kazetu nainstalujete nebo vyměníte. Tiskové kazety můžete také kdykoliv zarovnat pomocí ovládacího panelu nebo softwaru, který jste nainstalovali se zařízením HP All-in-One. Zarovnání tiskových kazet zajišťuje vysoce kvalitní tiskový výstup.

-  **Poznámka** Pokud vyjmete a znovu instalujete tutéž tiskovou kazetu, zařízení HP All-in-One nebude požadovat zarovnání tiskových kazet. HP All-in-One si zapamatuje hodnoty zarovnání pro danou tiskovou kazetu, takže ji nebudete muset opakovaně zarovnávat.

Zarovnávání nově instalovaných tiskových kazet

1. Zajistěte, aby byl v zásobníku papíru vložen nepoužitý obyčejný bílý papír formátu Letter nebo A4.

Zařízení HP All-in-One vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.


 **Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

Skončí-li zarovnání znovu neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta. Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejděte na webovou stránku www.hp.com/support. Až se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte HP** zobrazíte kontaktní informace technické podpory.

2. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet do levého předního rohu skleněné podložky horním okrajem doleva.
3. Stiskněte tlačítko **Skenování**.
Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhodte.


Zarovnávání tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.

 **Poznámka** Pokud je při zarovnávání tiskových kazet ve vstupním zásobníku vložen barevný papír, zarovnávání se nezdaří. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír a zkuste provést zarovnání znovu.

Skončí-li zarovnání znovu neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta. Kontaktujte Technickou podporu společnosti HP. Přejděte na webovou stránku www.hp.com/support. Až se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktujte HP** zobrazíte kontaktní informace technické podpory.

2. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

Zobrazí se **Nástroje tiskárny**.

3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
4. Klepněte na položku **Zarovnat tiskové kazety**.
Zařízení HP All-in-One vytiskne stránku pro zarovnání tiskových kazet.
5. Vložte stránku pro zarovnání tiskových kazet lícem dolů do levého předního rohu skleněné podložky.
6. Stiskněte tlačítko **Skenování**.
Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhodte.

Příbuzná témata


„[Tlačítka ovládacího panelu](#)“ na stránce 8

Čištění tiskových kazet

Tuto funkci použijte, pokud se ve výtisku protokolu autotestu vyskytnou v některé z barevných čar proužky či bílé čáry nebo pokud jsou barvy po první instalaci tiskové kazety nejasné. Tiskové kazety nečistěte, pokud to není nezbytně nutné, protože při čištění se spotřebovává inkoust a zkracuje se životnost inkoustových trysek.

Čištění tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka** **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové kazety**.
5. Postupujte podle zobrazených pokynů, dokud nebudete s výsledkem spokojeni. Potom klepněte na tlačítko **Dokončeno**.

Je-li i po vyčištění tiskových kazet kvalita kopií nebo tisku nedostatečná, zkuste nejprve vyčistit kontakty nevyhovující tiskové kazety, než ji vyměníte.

Příbuzná témata

- „[Čištění kontaktů tiskové kazety](#)“ na stránce 73
- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 65


Čištění kontaktů tiskové kazety

Pokud bliká kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu, nebo pokud se na obrazovce počítače opakovaně zobrazuje hlášení požadující, abyste zkontrolovali tiskovou kazetu, přestože jste kazetu již vyčistili a zarovnali, vyčistěte kontakty tiskové kazety.


Před čištěním kontaktů tiskovou kazetu vyjměte a zkontrolujte, zda nejsou kontakty něčím přikryty, potom tiskovou kazetu vložte zpět. Pokud se nadále zobrazují zprávy o nutnosti kontroly tiskových kazet, vyčistěte kontakty tiskové kazety.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- suché pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.


 **Tip** Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

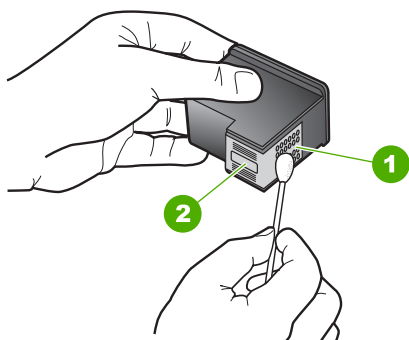
 **Upozornění** K čištění kontaktů tiskových kazet **nepoužívejte** nevhodné čisticí prostředky nebo alkohol. Mohly by poškodit tiskovou kazetu nebo zařízení HP All-in-One.

Čištění kontaktů tiskové kazety

1. Zapněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu zařízení HP All-in-One.
2. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany zařízení HP All-in-One napájecí kabel.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte z patice.

 **Poznámka** Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete destilovanou vodou čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, a vyždímejte z nich přebytečnou vodu.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Před opětovným vložením počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Trysky pro přenos inkoustu (nečistěte)


8. Zasuňte tiskovou kazetu zpět do patice. Zatlačte tiskovou kazetu vpřed, dokud nezaklapne na své místo.
9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskové kazetě a zasuňte napájecí kabel do zadní strany zařízení HP All-in-One.

Příbuzná témata

- „[Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek](#)“ na stránce 75
- „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 65


Vyčistěte prostor okolo inkoustových trysek

Při používání zařízení HP All-in-One v prašném prostředí se může malé množství nečistot nahromadit uvnitř zařízení. Mezi tyto nečistoty patří prach, vlasy, vlákna koberce nebo vlákna tkanin. Pokud se nečistoty dostanou na tiskové kazety, mohou způsobit pruhy a šmouhy od inkoustu na tištěných stranách. Pruhy od inkoustu lze odstranit vyčištěním prostoru okolo trysek způsobem zde popsaným.


 **Poznámka** Vyčistěte oblast kolem trysek pro přenos inkoustu jen v případě, že se na vytištěných stránkách nadále vyskytují pruhy a šmouhy, přestože jste již vyčistili tiskové kazety pomocí softwaru nainstalovaného se zařízením HP All-in-One.

Před čištěním si opatřete následující pomůcky:

- pěnové houbičky, hadřík nepouštějící chlupy nebo jiný měkký materiál, který se nerozkládá a nepouští vlákna.


 **Tip** Pro čištění tiskových kazet jsou vhodné filtry na kávu, protože nepouštějí chloupky.

- destilovanou, přefiltrovanou nebo v lahvích balenou vodu (nepoužívejte vodu z vodovodu, může obsahovat příměsi, které mohou poškodit tiskové kazety).

 **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit ucpaní nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.

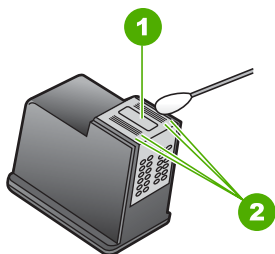
Vyčištění prostoru okolo inkoustových trysek

1. Zapněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu zařízení HP All-in-One.
2. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany zařízení HP All-in-One napájecí kabel.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte z patice.

 **Poznámka** Nevjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neopouštějte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Položte tiskovou kazetu na kus papíru s inkoustovými tryskami směrem nahoru.
5. Mírně navlhčete čistou pěnovou houbičku destilovanou vodou.

6. Očistěte čelo a okraje okolo prostoru inkoustových trysek pěnovou houbičkou, jak je vidět níže.



1	Panel trysek (nečistit)
2	Čelo a okraje okolo prostoru inkoustových trysek

△ **Upozornění** Nečistěte panel trysek.

7. Zasuňte tiskovou kazetu zpět do patice. Zatlačte tiskovou kazetu vpřed, dokud nezaklapne na své místo.
8. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
9. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zasuňte napájecí kabel do zadní strany zařízení HP All-in-One.

Příbuzná témata

„Čištění tiskových kazet“ na stránce 73

Odstranění inkoustu z pokožky a oděvu

Pokožku nebo oděv potřísněný inkoustem ošetřete následujícím způsobem:

Povrch	Očistění
Pokožka	Omyjte potřísněné místo pískovým mýdlem.
Bílé prádlo	Vyperte prádlo ve <i>studené</i> vodě s použitím chlórového bělidla.
Barevné prádlo	Vyperte prádlo ve <i>studené</i> vodě s použitím mýdlového amoniaku.

- △ **Upozornění** Při odstraňování inkoustu z látky vždy používejte studenou vodu. Při použití teplé nebo horké vody se může inkoust do látky zaprat.

11 Obchod se spotřebním materiálem

Produkty společnosti HP, jako jsou doporučené typy papíru a tiskové kazety, můžete objednávat online na webu společnosti HP.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Objednání papíru a dalších médií](#)
- [Objednání tiskových kazet](#)
- [Objednání dalšího spotřebního materiálu](#)


Objednání papíru a dalších médií

Papíry HP a další spotřební materiál, například fotografický papír HP Premium Photo Paper a papír HP All-in-One Paper, můžete objednávat na webu www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi či oblast, vyberte příslušný produkt podle zobrazených pokynů a potom klepněte na jeden z nákupních odkazů na této stránce.

Objednání tiskových kazet

Seznam čísel tiskových kazet naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One. Objednací čísla všech tiskových kazet můžete také zjistit pomocí softwaru, který byl dodán spolu se zařízením HP All-in-One. Tiskové kazety můžete objednat online na webových stránkách společnosti HP. Chcete-li zjistit správná objednávací čísla tiskových kazet pro zařízení a zakoupit tiskové kazety, můžete se také obrátit na místního prodejce výrobků společnosti HP.

Chcete-li objednat papíry HP nebo jiný spotřební materiál, přejděte na stránku www.hp.com/buy/supplies. Po zobrazení výzvy vyberte zemi/oblast, dále podle pokynů vyberte příslušný produkt a potom na této stránce klepněte na některý z odkazů na stránky umožňující nákup.

 **Poznámka** V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

Poznámka Objednávání tiskových kazet online není ve všech zemích a oblastech podporováno. Není-li podporováno ve vaší zemi či oblasti, požádejte o informace o zakoupení tiskových kazet místního prodejce výrobků společnosti HP.

Objednání tiskových kazet pomocí softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.



Poznámka **Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

2. Klepněte na kartu **Odhadované hladiny inkoustu**.
3. Klepněte na položku **Informace o objednávání tiskových kazet**.
Zobrazí se objednáací číslo tiskové kazety.
4. Klepněte na položku **Objednat online**.
Společnost HP pošle podrobné informace o tiskárně, včetně čísla modelu, sériového čísla a hladin inkoustu, autorizovanému prodejci online. Požadovaný spotřební materiál je předvolen, můžete změnit množství, přidat nebo odebrat položky a pak objednávku odeslat.

Objednání dalšího spotřebního materiálu

Další příslušenství a spotřební materiál, například software HP Photosmart, instalační příručku, další tištěnou dokumentaci a další součásti, které může měnit uživatel, můžete objednat na telefoních číslech pro svou zemi či oblast.

Země/oblast	Číslo pro objednávání
Asie (Tichomoří) (kromě Japonska)	65 272 5300
Austrálie	1300 721 147
Evropa	+49 180 5 290220 (Německo) +44 870 606 9081 (Velká Británie)
Nový Zéland	0800 441 147
Jižní Afrika	+27 (0)11 8061030
USA a Kanada	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Chcete-li objednat spotřební materiál v jiných zemích či oblastech, které nejsou uvedeny v tomto seznamu, přejděte na web www.hp.com/support. Až se zobrazí výzva, vyberte požadovanou zemi nebo oblast a potom klepněte na položku **Kontaktovat HP**. Zobrazí se informace o volání technické podpory.



Poznámka V současné době jsou některé části webových stránek dostupné pouze v angličtině.

12 Odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující témata:

- [Tipy pro odstraňování problémů](#)
- [Odstraňování problémů s nastavením hardwaru](#)
- [Řešení problémů s instalací softwaru](#)
- [Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)
- [Odstraňování problémů s kvalitou tisku](#)
- [Odstraňování problémů s tiskem](#)
- [Odstraňování problémů s kopírováním](#)
- [Odstraňování problémů se skenováním](#)
- [Chyby](#)

Tipy pro odstraňování problémů

Tato část obsahuje následující témata:

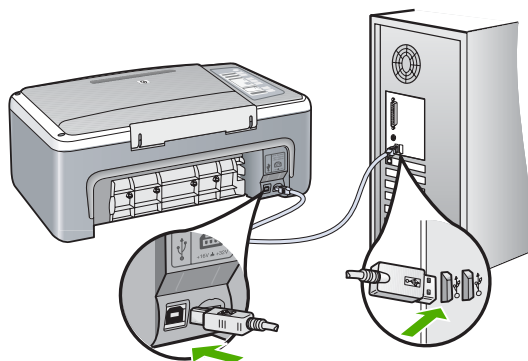
- [Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB](#)
- [Informace o papíru](#)
- [Odstraňování uvíznutého papíru](#)
- [Zobrazení souboru Readme](#)

Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB

Pokud zařízení HP All-in-One a počítač nekomunikují, zkuste následující:

- Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí zařízení správně pracovat. Pokuste se připojit jiný produkt a zjistit, zda je kabel USB funkční. Pokud narazíte na problémy, bude pravděpodobně nutné kabel USB vyměnit. Ověřte si, že kabel nepřesahuje délku 3 metry.

- Zkontrolujte spojení zařízení HP All-in-One s počítačem. Ověřte, že je kabel USB bezpečně připojený k portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Ujistěte se, že je druhý konec kabelu USB připojený k portu USB na vašem počítači. Poté, co je kabel správně připojený, vypněte a znovu zapněte zařízení HP All-in-One.



- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Možná budete muset z počítače odstranit starší produkty.
- Zkuste připojit kabel USB k jinému portu USB na vašem počítači. Poté, co zkontrolujete připojení, zkuste počítač restartovat. Vypněte a znovu zapněte zařízení HP All-in-One.
- V případě potřeby odeberte a pak znovu nainstalujte software, který jste nainstalovali společně se zařízením HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

- [„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 89](#)
- [„Získání dalších informací“ na stránce 13](#)

Informace o papíru

Zařízení HP All-in-One je navrženo tak, aby mohlo řádně pracovat s většinou typů papíru. Před zakoupením většího množství daného typu papíru si jednotlivé typy papíru ozkoušejte. Zvolte si takový typ papíru, který funguje a který je snadné sehnat a zakoupit. HP Premium papíry jsou navrženy tak, aby zaručovaly nejlepší možnou kvalitu výsledné práce. Kromě toho dodržujte následující typy:

- Nepoužívejte příliš tenký papír, papír s hladkou strukturou ani papír, který lze snadno natáhnout. Takový papír může nesprávně procházet dráhou papíru a způsobit uvíznutí.
- Fotografická média skladujte v původním obalu, v uzavíratelném plastovém sáčku na rovném povrchu, na chladném a suchém místě. Pokud chcete zahájit tisk, vyjměte pouze tolik papíru, kolik chcete bezprostředně použít. Po dokončení tisku vraťte nepoužitý fotografický papír zpět do plastového sáčku.

- Nenechávejte nepoužívaný fotografický papír ve vstupním zásobníku. Papír by se mohl zkroutit, což by mohlo snížit kvalitu výtisků. Zkroucený papír může způsobit uvíznutí.
- Fotografický papír berte vždy za hrany. Otisky prstů na fotografickém papíru mohou snížit kvalitu tisku.
- Nepoužívejte papír s příliš výraznou strukturou. Grafika nebo text by se na něm mohly vytisknout nesprávně.
- Ve vstupním zásobníku nekombinujte různé typy a formáty papíru. Ve vstupním zásobníku musí být pouze papír stejného formátu a typu.
- Vytisknuté fotografie uchovávejte pod sklem nebo v albu, abyste zabránili jejich vyblednutí v průběhu času v důsledku vysoké vlhkosti. Nejlepších výsledků dosáhnete s fotografickým papírem HP Premium Plus.

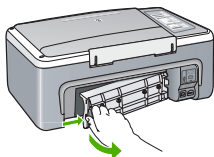
Odstraňování uvíznutého papíru

Pokud je v zařízení HP All-in-One uvíznutý papír, zkontrolujte zadní dvířka.



Odstranění uvíznutého papíru ze zadních dvířek

1. Dvířka uvolněte stisknutím západky na levé straně zadních dvířek. Dvířka vyjměte vytážením ze zařízení HP All-in-One.



2. Jemně vytáhněte papír z válečků.

△ **Upozornění** Pokud se papír při vytahování z válečků roztrhne, zkontrolujte, zda mezi válečky a kolečky uvnitř zařízení nezůstaly zbytky papíru. Pokud ze zařízení HP All-in-One neodstraníte všechny zbytky papíru, může dojít k dalšímu uvíznutí papíru.

3. Nasadte zadní dvířka zpět. Jemně zatlačte dvířka směrem dopředu, dokud nezapadnou na původní místo.
4. Stisknutím tlačítka **Pokračovat** pokračujte v aktuální úloze.

Zobrazení souboru Readme

Další informace o systémových požadavcích a o možných problémech s instalací naleznete též v souboru soubor Readme.

Soubor Readme můžete otevřít tak, že klepnete na tlačítko **Start**, přejdete na položku **Programy** nebo **Všechny programy**, dále na položky **HP** a **Deskjet F4100 All-In-One series** a pak klepnete na položku **Readme**.

Odstraňování problémů s nastavením hardwaru

V této části jsou uvedeny informace o odstraňování problémů s hardwarem u zařízení HP All-in-One.

Mnoho problémů je způsobeno připojením HP All-in-One pomocí kabelu USB před instalací software HP All-in-One do počítače. Pokud jste připojili zařízení HP All-in-One k počítači předtím, než vás k tomu vyzve software během instalace, musíte postupovat takto:

Řešení běžných problémů při instalaci

1. Odpojte kabel USB od počítače.
2. Odinstalujte software (pokud jste jej již instalovali).
3. Restartujte počítač.
4. Vypněte zařízení HP All-in-One, vyčkejte jednu minutu a pak je znovu spusťte.
5. Znovu nainstalujte software HP All-in-One.

△ **Upozornění** Nepřipojujte kabel USB k počítači dříve, než k tomu budete vyzváni na obrazovce instalace softwaru.

Tato část obsahuje následující témata:

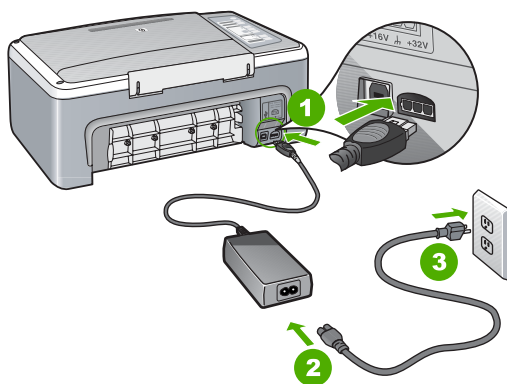
- [Zařízení HP All-in-One se nezapne](#)
- [Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem](#)
- [Zařízení HP All-in-One netiskne](#)

Zařízení HP All-in-One se nezapne

Příčina: Zařízení HP All-in-One není správně připojeno do zásuvky.

Řešení:

- Zkontrolujte, zda je napájecí kabel pevně připojen do zařízení HP All-in-One i do adaptéru napájení. Připojte napájecí kabel do uzemněné elektrické zásuvky, přepěťové ochrany nebo prodlužovacího kabelu.



1	Připojení ke zdroji napájení
2	Kabel a adaptér napájení
3	Uzemněná elektrická zásuvka

- Pokud používáte prodlužovací kabel s vypínačem, zkontrolujte, zda je vypínač zapnut. Zkuste zařízení HP All-in-One připojit přímo do uzemněné elektrické zásuvky.
- Zkontrolujte, zda je zásuvka funkční. Zapojte zařízení, o kterém víte, že je funkční, a zkontrolujte, zda je napájeno. Pokud není, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.
- Pokud je zařízení HP All-in-One zapnuté do zásuvky, zkontrolujte, zda je zapnut přepínač. Je-li zapnut a přesto nefunguje, mohlo by se jednat o problém s elektrickou zásuvkou.

Příčina: Tlačítko **Zapnout** bylo stisknuto příliš rychle.

Řešení: Stisknete-li tlačítko **Zapnout** příliš rychle, může se stát, že zařízení HP All-in-One nestačí reagovat. Jednou stiskněte tlačítko **Zapnout**. Zapnutí zařízení HP All-in-One může trvat několik minut. Pokud během této doby znovu stisknete tlačítko **Zapnout**, může dojít k vypnutí zařízení.

△ **Upozornění** Jestliže HP All-in-One se stále nezapne, mohlo dojít k mechanické závadě. Odpojte HP All-in-One od elektrické zásuvky a kontaktujte HP. Přejděte na: www.hp.com/support. Jste-li vyzváni, zvolte svou zemi/region a klikněte na **Kontaktujte HP** pro informace o volání pro technickou podporu.

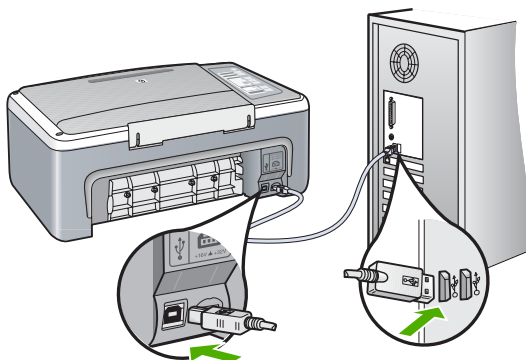
Připojil/a jsem kabel USB, ale mám problémy s použitím zařízení HP All-in-One se svým počítačem

Příčina: Kabel USB byl připojen před nainstalováním softwaru. Připojení USB kabelu před vyzváním k připojení může způsobit chybu.

Řešení: Nejprve je nutné instalovat software dodaný se zařízením HP All-in-One a až pak připojit kabel USB. Během instalace nepřipojujte USB kabel, dokud k tomu nebudete vyzváni pokynem dialogového okna.

Po instalaci softwaru je připojení počítače k zařízení HP All-in-One bez problémů. Stačí zapojit jeden konec kabelu USB do zadní části počítače a druhý konec ze zadu k zařízení HP All-in-One. Můžete použít libovolný port USB v zadní části počítače.

Jestliže jste instalovali software, odinstalujte ho a znova nainstalujte. Kabel USB připojte, až když k tomu budete vyzváni.



Další informace o instalaci softwaru a připojení kabelu USB naleznete v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One netiskne

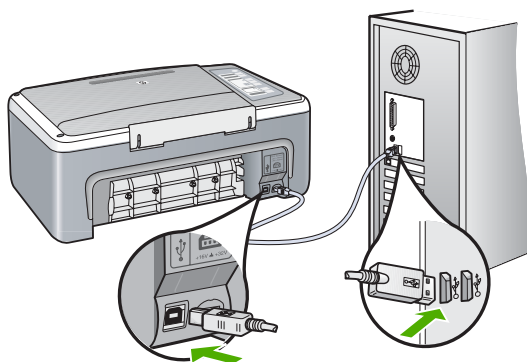
Příčina: Chyba komunikace mezi zařízením HP All-in-One a počítačem.

Řešení:

- Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.
- Zkontrolujte, zda jsou nainstalovány tiskové kazety.
- Zkontrolujte, zda je ve vstupním zásobníku vložen papír.
- Zkontrolujte, zda u zařízení HP All-in-One nedošlo k uvíznutí papíru.
- Zkontrolujte, že není držák tiskových kazet zablokovaný.

Abyste získali přístup k držáku kazet, je třeba otevřít dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Odstraňte veškeré předměty, které držák kazet blokují, včetně obalových materiálů. Vypněte a znovu zapněte zařízení HP All-in-One.

- Zkontrolujte, že tisková fronta HP All-in-One není pozastavená. Pokud ano, pokračujte v tisku volbou odpovídajícího nastavení. Další informace o přístupu k tiskové frontě uvádí dokumentace dodaná s operačním systémem nainstalovaným v počítači.
- Zkontrolujte kabel USB. Pokud používáte starší kabel, nemusí správně fungovat. Připojením kabelu USB k jinému zařízení zkuste zjistit, zda funguje. Pokud se setkáte s problémy, USB kabel bude nutné vyměnit. Zkontrolujte také, zda není kabel delší než 3 metry.
- Ujistěte se, že váš počítač je připraven na USB a že používáte podporovaný operační systém. Další informace naleznete v souboru Readme.
- Zkontrolujte spojení zařízení HP All-in-One s počítačem. Ověřte, že je kabel USB bezpečně připojený k portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Ujistěte se, že je druhý konec kabelu USB připojený k portu USB na vašem počítači. Poté, co je kabel správně připojený, vypněte a znovu zapněte zařízení HP All-in-One.



- Jste-li připojeni k zařízení HP All-in-One pomocí rozbočovače USB, zkontrolujte, zda je rozbočovač zapnutý. Je-li rozbočovač zapnutý, pokuste se připojit přímo k počítači.
- Zkontrolujte ostatní tiskárny a skenery. Od počítače bude možná třeba odpojit starší produkty.
- Zkuste připojit kabel USB k jinému portu USB na vašem počítači. Poté, co zkontrolujete připojení, zkuste počítač restartovat. Vypněte a znovu zapněte zařízení HP All-in-One.
- Poté, co zkontrolujete připojení, zkuste počítač restartovat. Vypněte a znovu zapněte zařízení HP All-in-One.
- V případě potřeby odeberte a pak znovu nainstalujte software, který jste nainstalovali společně se zařízením HP All-in-One. Další informace naleznete v tématu „[Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)“ na stránce 89.

Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v Průvodci nastavením dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.

Řešení problémů s instalací softwaru

Tuto část použijte pro vyřešení problémů při nastavování softwaru zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci](#)
- [Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém](#)
- [Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X](#)
- [Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba](#)
- [Některá tlačítka chybí v prostředí Centrum řešení HP](#)
- [Nezobrazuje se obrazovka registrace](#)
- [V systémové oblasti hlavního panelu se neobjevil program HP Digital Imaging Monitor](#)
- [Chybí software HP Photosmart](#)
- [Odinstalace a opětovná instalace softwaru](#)

Po vložení disku CD-ROM do jednotky CD-ROM počítače nedojde k žádné akci

Příčina: Instalace se nespustila automaticky.

Řešení: Pokud se instalace nespustí automaticky, je možné ji zahájit ručně.

Spuštění instalace v počítači se systémem Windows

1. V nabídce **Start** systému Windows klepněte na příkaz **Spustit**.
2. Do dialogového okna **Spustit** zadejte příkaz **d:\setup.exe** a potom klepněte na tlačítko **OK**.
Pokud jednotce CD-ROM není přiřazeno písmeno D, zadejte příslušné písmeno jednotky.

Zobrazí se okno s kontrolou minimálních požadavků na systém

Příčina: Systém nespĺňuje minimální požadavky na instalaci softwaru.

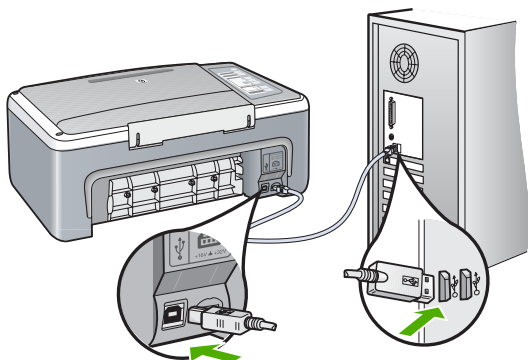
Řešení: Po klepnutí na tlačítko **Podrobnosti** se zobrazí informace o konkrétním problému, podle kterých můžete potíže vyřešit před dalším pokusem o instalaci softwaru.

Při výzvě k připojení kabelu USB se zobrazí červený symbol X

Příčina: Obvykle se zobrazuje zelený symbol zaškrtnutí, oznamující že funkce "plug and play" je aktivní. Červený symbol X oznamuje, že aktivace pomocí funkce plug and play selhala.

Řešení:**Opětovná aktivace funkce plug and play**

1. Zkontrolujte, zda je ovládací panel pevně upevněn, poté odpojte zařízení HP All-in-One ze zásuvky a opět jej připojte.
2. Zkontrolujte, zda jsou připojeny napájecí kabel a kabel USB.



3. Klepnutím na tlačítko **Opakovat** se vrátíte k nastavení funkce plug and play. Pokud postup nevedl k odstranění problému, pokračujte dalším krokem.
 4. Ověřte, zda je kabel USB řádně nastaven, a to takto:
 - Odpojte USB kabel a znovu jej připojte.
 - Nepřipojujte USB kabel ke klávesnici nebo rozbočovači bez napájení.
 - Ujistěte se, že délka kabelu nepřesahuje 3 metry.
 - Pokud máte k počítači připojeno více zařízení USB, můžete se pokusit je během instalace odpojit.
 5. Pokračujte v instalaci a po zobrazení výzvy počítač restartujte.
 6. Pokud používáte počítač s operačním systémem Windows, otevřete dialog Centrum řešení HP a zkontrolujte, zda jsou k dispozici příslušná tlačítka pro vaše zařízení (například **Kopírování**). Pokud tlačítka nejsou zobrazena, odeberte software a znovu jej nainstalujte.
- Další informace naleznete v části:

[„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 89](#)

Zobrazuje se hlášení, že nastala neznámá chyba

Příčina: Chyba neznámého původu.

Řešení: Pokuste se pokračovat v instalaci. Pokud pokus nebyl úspěšný, zastavte a znovu spusťte instalaci a postupujte podle pokynů na obrazovce. Pokud dojde k chybě, bude pravděpodobně nutné odinstalovat a opět instalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 89](#)

Některá tlačítka chybí v prostředí Centrum řešení HP

Příčina: Instalace pravděpodobně není úplná.

Řešení: Pokud nejsou zobrazena odpovídající tlačítka pro vaše zařízení (například **Kopírovat**), instalace může být neúplná a bude potřeba odinstalovat a znovu nainstalovat software. Nikdy nestačí pouze odstranit soubory aplikací zařízení HP All-in-One z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je k dispozici v programové skupině zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 89](#)

Nezobrazuje se obrazovka registrace

Příčina: Nespustila se automaticky obrazovka registrace.

Řešení: Obrazovka registrace (s názvem „Sign up now“) se otevře následujícím způsobem: Klepněte na tlačítko **Start** na hlavním panelu systému Windows, pak postupně přejděte na položky **Programy** nebo **Všechny programy, HP, Deskjet F4100 All-In-One series** a nakonec klepněte na položku **Registrace produktu**.

V systémové oblasti hlavního panelu se neobjevil program HP Digital Imaging Monitor

Příčina: Instalace může být neúplná.

Řešení: Pokud se nezobrazí ikona **HP Digital Imaging Monitor** na hlavním panelu systému (obvykle v pravém dolním rohu obrazovky), spusťte program Centrum řešení HP.

Pokud nejsou zobrazena odpovídající tlačítka pro vaše zařízení (například **Kopírovat**), instalace může být neúplná a bude potřeba odinstalovat a znovu nainstalovat software. Nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One z pevného disku. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalování, který je k dispozici v programové skupině zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Odinstalace a opětovná instalace softwaru“ na stránce 89](#)

Chybí software HP Photosmart

Příčina: Software HP Photosmart není instalován.

Řešení: Instalujte software HP Photosmart dodávaný s HP All-in-One. Pokud je software již nainstalován, restartujte počítač.

Instalace softwaru HP Photosmart v systému Windows

1. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
2. Po vyzvání klepněte na **Instalovat další software** pro instalaci softwaru HP Photosmart.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném se zařízením HP All-in-One.

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

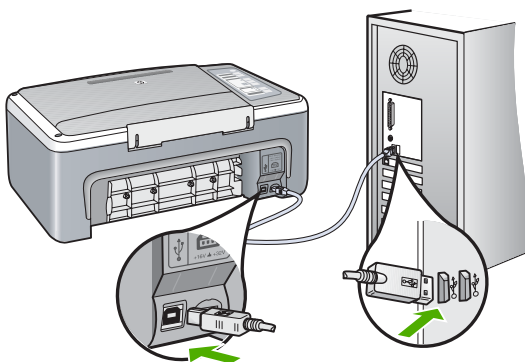
Řešení: Zapněte zařízení HP All-in-One.

Příčina: Počítač je vypnutý.

Řešení: Zapněte počítač.

Příčina: Zařízení HP All-in-One není správně připojeno k počítači.

Řešení: Zkontrolujte připojení mezi zařízením HP All-in-One a počítačem. Ověřte, zda je kabel USB pevně připojen do portu USB na zadní straně zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte, zda je druhý konec kabelu USB připojen do portu USB v počítači. Po správném připojení kabelu vypněte a znovu zapněte zařízení HP All-in-One.



Další informace o nastavení zařízení HP All-in-One a jeho připojení k počítači jsou uvedeny v Průvodci nastavením dodaném spolu se zařízením HP All-in-One.


Odinstalace a opětovná instalace softwaru

Pokud je instalace nekompletní, nebo pokud jste připojili kabel USB k počítači před výzvou instalačního okna softwaru, může být nutné software odinstalovat a pak znovu nainstalovat. Nikdy nestačí pouze odstranit programové soubory zařízení HP All-in-One

z počítače. Odeberte je pomocí nástroje pro odinstalaci, který jste obdrželi při instalaci softwaru zařízení HP All-in-One.


Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 1

1. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.
2. Na hlavním panelu systému Windows klepněte na tlačítko **Start**, přejděte postupně na položky **Programy** nebo **Všechny Programy, HP, Deskjet F4100 All-In-One series** a **Odinstalovat**.
3. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Pokud se zobrazí dotaz, zda chcete odebrat sdílené soubory, klepněte na tlačítko **Ne**.
Pokud byste tyto soubory smazali, ostatní programy, které je mohou používat, by nemusely pracovat správně.
5. Restartujte počítač.


 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Opakovaná instalace softwaru se provádí vložením disku CD-ROM zařízení HP All-in-One do jednotky CD-ROM v počítači a dále podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci nastavením dodaném se zařízením HP All-in-One.
7. Po nainstalování softwaru připojte zařízení HP All-in-One k počítači.
8. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.
Po připojení a zapnutí zařízení HP All-in-One budete pravděpodobně čekat několik minut, než se dokončí všechny kroky procesu Plug and Play.
9. Postupujte podle pokynů na obrazovce.

Postup pro odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 2


 **Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. V nabídce **Start** na hlavním panelu systému Windows postupně klepněte na možnosti **Nastavení** a **Ovládací panely**.
2. Poklepejte na ikonu **Přidat nebo Odebrat programy**.
3. Vyberte **HP Deskjet All-In-One Driver Software** a poté klepněte na **Změnit/Odstranit**.
Postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
5. Restartujte počítač.


 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

6. Vložte disk CD HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném se zařízením HP All-in-One.

Odebrání z počítače se systémem Windows, způsob 3

 **Poznámka** Tuto metodu použijte tehdy, když v nabídce Start systému Windows není k dispozici možnost **Odinstalovat**.

1. Vložte CD-ROM HP All-in-One do jednotky CD-ROM počítače a poté spusťte program Setup.
2. Odpojte zařízení HP All-in-One od počítače.
3. Zvolte **Odebrat** a postupujte podle pokynů na obrazovce.
4. Restartujte počítač.

 **Poznámka** Je důležité, abyste před restartováním počítače zařízení HP All-in-One odpojili. Nepřipojujte zařízení HP All-in-One k počítači, dokud není dokončena nová instalace softwaru.

5. Spusťte znovu instalační program pro zařízení HP All-in-One.
6. Vyberte položku **Instalovat**.
7. Postupujte podle pokynů na obrazovce a pokynů uvedených v Průvodci instalací dodaném se zařízením HP All-in-One.

Když je instalace softwaru kompletní, objeví se v oznamovací oblasti systému Windows ikona **HP Digital Imaging Monitor**.

Pro ověření, že je software řádně nainstalovaný, dvakrát klikněte na ikonu Centrum řešení HP na ploše. Pokud Centrum řešení HP zobrazuje důležité ikony (**Skenovat obrázek** a **Skenovat dokument**), byl software řádně nainstalován.

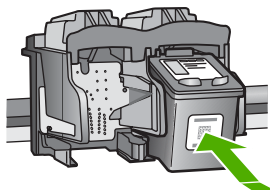
Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

Pokud máte problémy s tiskem, jsou příčinou pravděpodobně potíže s tiskovými kazetami. Pokud se vám zobrazí chybové hlášení o tiskových kazetách, více informací najdete v „[Zprávy tiskových kazet](#)“ na stránce 129.

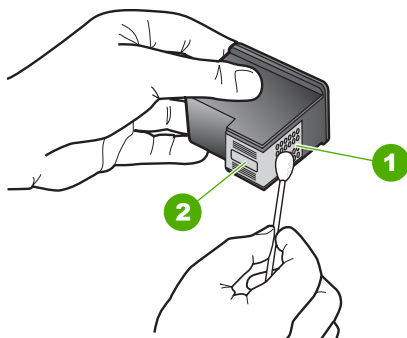
Zkuste následující kroky:

Odstraňování problémů s tiskovými kazetami

1. Ze slotu na pravé straně vyjměte černou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů. Zkontrolujte možné poškození měděně zbarvených kontaktů a inkoustových trysek.
Nezapomeňte odstranit plastovou pásku. Jestliže plastová páska stále zakrývá inkoustové trysky, jemně ji sundejte pomocí růžového vytahovacího poutka.
2. Znovu vložte tiskovou kazetu zasunutím do slotu. Pak zatlačte na tiskovou kazetu tak, aby zapadla do patice.



3. Zopakujte kroky 1 a 2 pro tiskovou kazetu pro trojbarevný tisk na levé straně.
4. Pokud problém trvá, vytiskněte zprávu autotestu a ověřte, zda problém je v tiskových kazetách.
Tento protokol obsahuje užitečné informace o tiskových kazetách, včetně údajů o jejich stavu.
5. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety.
6. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Před opětovným vložením počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.




1	Měděně zbarvené kontakty
2	Trysky pro přenos inkoustu (nečistěte)

7. Pokud i přesto problém s tiskem trvá, určete, která kazeta je příčinou těchto problémů, a vyměňte ji.

Kontrola hladiny inkoustu v softwaru HP Photosmart

1. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.

Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

2. Klepněte na kartu **Odhadovaná hladina inkoustu**.
Zobrazí se odhadované úrovně hladin inkoustu v jednotlivých tiskových kazetách.

Tisk protokolu autotestu


1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4 nebo Letter.
2. Stiskněte a podržte tlačítko **Storno** a potom stiskněte tlačítko **Kopírovat barevně**. Zařízení HP All-in-One vytiskne protokol autotestu, který může uvádět zdroj potíží s tiskem. Na následujícím obrázku je znázorněna ukázka části protokolu se zkouškou inkoustu.



3. Ujistěte se, že zkušební vzor zobrazuje celou mřížku a že silné barevné čáry jsou nepřerušované.
 - Pokud je přerušeno více než několik jednotlivých čar ve vzorci, může to znamenat problém s tryskami. Může být potřeba vyčistit tiskové kazety.
 - Pokud černá čára chybí, je slabá, přerušovaná nebo rozdělená na jednotlivé linie, může to znamenat problém s černou tiskovou kazetou v pravé patici.
 - Pokud chybí některé z barevných čar, jsou slabé, přerušované nebo rozdělené na jednotlivé linie, může to znamenat problém s tříbarevnou tiskovou kazetou v levé patici.

Čištění tiskových kazet ze softwaru HP Photosmart

1. Vložte do vstupního zásobníku nepoužitý obyčejný bílý papír formátu A4, Letter nebo Legal.
2. V programu Centrum řešení HP klepněte na položku **Nastavení**, přejděte na možnost **Nastavení tisku** a potom klepněte na položku **Souprava nástrojů tiskárny**.

 **Poznámka Nástroje tiskárny** lze také otevřít z dialogového okna **Vlastnosti tisku**. V dialogovém okně **Vlastnosti tisku** klepněte na kartu **Služby** a potom klepněte na možnost **Služby pro toto zařízení**.


Zobrazí se okno **Nástroje tiskárny**.

3. Klepněte na kartu **Nastavení zařízení**.
4. Klepněte na tlačítko **Vyčistit tiskové kazety**.
5. Postupujte podle zobrazených pokynů, dokud nebudete s výsledkem spokojeni. Potom klepněte na tlačítko **Dokončeno**.

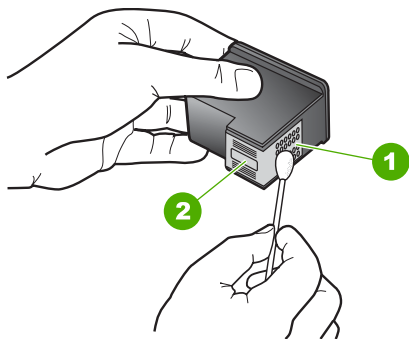
Je-li i po vyčištění tiskových kazet kvalita kopií nebo tisku nedostatečná, zkuste nejprve vyčistit kontakty nevyhovující tiskové kazety, než ji vyměníte.

Čištění kontaktů tiskové kazety

1. Zapněte zařízení HP All-in-One a otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Držák kazet se přesune do středu zařízení HP All-in-One.
2. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává zvuky a potom vytáhněte ze zadní strany zařízení HP All-in-One napájecí kabel.
3. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením dolů a směrem k sobě ji vytáhněte z patice.

 **Poznámka** Nevyjímejte obě tiskové kazety současně. Vyjměte a vyčistěte každou tiskovou kazetu zvlášť. Neponechávejte tiskovou kazetu mimo zařízení HP All-in-One déle než 30 minut.

4. Prohlédněte kontakty tiskové kazety, zda nejsou znečištěny inkoustem nebo prachem.
5. Navlhčete destilovanou vodou čistou houbičku nebo hadřík, který nepouští chlupy, a vyždímejte z nich přebytečnou vodu.
6. Uchopte tiskovou kazetu za boční strany.
7. Čistěte pouze měděně zbarvené kontakty. Před opětovným vložením počkejte přibližně deset minut, než tiskové kazety oschnou.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Trysky pro přenos inkoustu (nečistěte)

8. Zasuňte tiskovou kazetu zpět do patice. Zatlačte tiskovou kazetu vpřed, dokud nezaklapne na své místo.
9. V případě potřeby opakujte tento postup pro druhou kazetu.
10. Jemně zavřete dvířka pro přístup k tiskové kazetě a zasuňte napájecí kabel do zadní strany zařízení HP All-in-One.

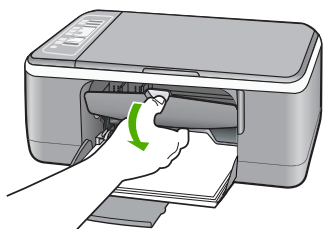
Výměna tiskových kazet

1. Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One zapnuté.

△ **Upozornění** Pokud je zařízení HP All-in-One při otevření dvířek pro přístup k tiskovým kazetám vypnuté, zařízení HP All-in-One neuvolní tiskové kazety a nebude je možné vyměnit. Při pokusu o vyjmutí tiskových kazet, které nejsou bezpečně ukotveny, může dojít k poškození zařízení HP All-in-One.

2. Otevřete dvířka tiskové kazety.

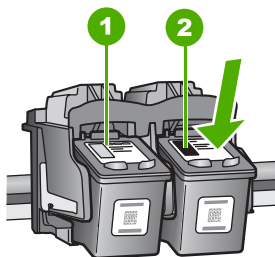
Držák kazet se by se měl přesunout do středu zařízení HP All-in-One. Pokud se držák kazet nepřesune do středu, vypněte zařízení HP All-in-One a znovu jej zapněte.



3. Počkejte, dokud není držák tiskových kazet v klidu a nevydává žádné zvuky. Tiskovou kazetu uvolněte lehkým zatlačením směrem dolů.

Pokud provádíte výměnu tříbarevné tiskové kazety, vyjměte tiskovou kazetu z levé patice.

Pokud provádíte výměnu černé nebo fotografické tiskové kazety, vyjměte kazetu z pravé patice.



1	Patice tříbarevné tiskové kazety
2	Patice černé a fotografické tiskové kazety

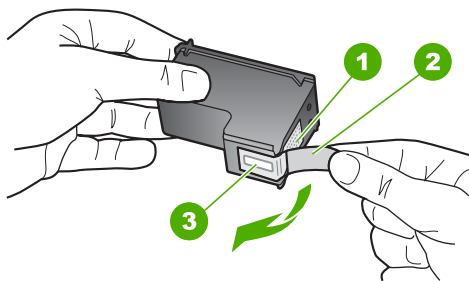
4. Tiskovou kazetu zatáhněte směrem k sobě a vyjměte ji ze slotu.

5. Pokud vyjímáte černou tiskovou kazetu a chcete ji nahradit fotografickou tiskovou kazetou, uložte černou tiskovou kazetu do chrániče nebo vzduchotěsného plastového obalu.

Pokud odstraňujete tiskovou kazetu, protože je v ní málo inkoustu nebo žádný, předejte ji k recyklaci. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklovat použité tiskové kazety zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Opatrně vybalte novou tiskovou kazetu. Nedotýkejte se jiných míst, než černého plastu. Pomocí růžového poutka jemně sejměte plastovou pásku.

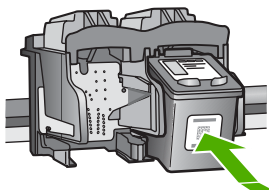


1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou

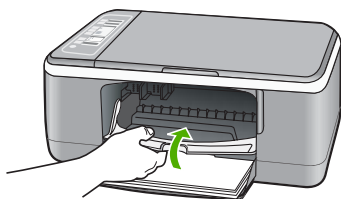
- △ **Upozornění** Nedotýkejte se měděně zbarvených kontaktů ani inkoustových trysek. Takové dotyky mohou způsobit ucpání nebo selhání inkoustových trysek, nebo špatné elektrické spojení.



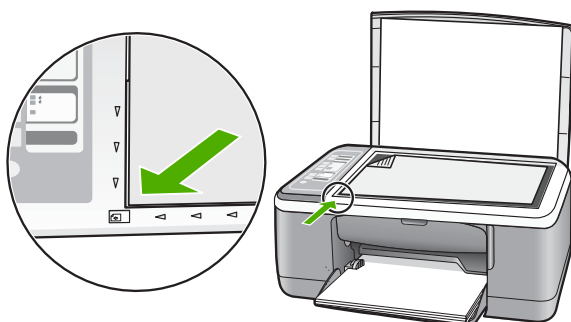
7. Zasuňte novou tiskovou kazetu přímo do prázdné zásuvky. Poté jemně zatlačte na horní část tiskové kazety a zasuňte ji do zásuvky. Při zasunutí se ozve cvaknutí. Pokud instalujete třibarevnou tiskovou kazetu, zasuňte ji do levé zásuvky. Pokud instalujete černou nebo fotografickou tiskovou kazetu, zasuňte ji do pravé zásuvky.



8. Zavřete přístupová dvířka tiskové kazety.



9. Když se stránka pro zarovnání tiskových kazet vytiskne, vložte ji do levého předního rohu skleněné podložky horním okrajem doleva.



10. Stiskněte tlačítko **Skenování**.

Zařízení HP All-in-One zarovná tiskové kazety. Stránku pro zarovnání tiskových kazet recyklujte nebo vyhoďte.

Informace o tiskových kazetách

Nejllepších výsledků dosáhnete s tiskovými kazetami HP. Při údržbě tiskových kazet HP a pro zajištění nejvyšší možné kvality tisku vám pomohou následující tipy.

- Tiskové kazety uchovávejte až do instalace v uzavřeném původním obalu.
- Kazety skladujte při pokojové teplotě (15,6 °C - 26,6 °C).
- Ochrannou pásku už po odstranění z tiskové kazety na tiskovou kazetu nevracejte. Opětovným nalepením ochranné plastové pásky by mohlo dojít k poškození kazety. Tiskovou kazetu vložte do zařízení HP All-in-One ihned po odstranění plastové ochranné pásky. Pokud to není možné, uložte tiskovou kazetu do chrániče tiskové kazety nebo do vzduchotěsného plastového obalu.
- Společnost HP doporučuje nevyjímat tiskové kazety ze zařízení HP All-in-One, dokud nemáte k dispozici tiskové kazety na výměnu.
- Zařízení HP All-in-One vypínejte pomocí ovládacího panelu. Zařízení nevypínejte pomocí vypínače na prodlužovacím kabelu ani odpojením napájecího kabelu od zařízení HP All-in-One. Pokud zařízení HP All-in-One nevypnete správně, nevrátí se tisková kazeta do správné polohy a může vyschnout.
- Pokud to není nezbytné, neotvírejte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. Otevření dvířek vystavuje tiskové kazety působení vzduchu, což snižuje jejich životnost.



Poznámka Pokud ponecháte dvířka pro přístup k tiskovým kazetám delší dobu otevřená, zařízení HP All-in-One tiskové kazety uzavře, aby je ochránilo před přístupem vzduchu.

- Pokud zaznamenáte výrazné snížení tiskové kvality, vyčistěte tiskové kazety.



Tip Ke snížení kvality tisku může dojít i tehdy, pokud se tiskové kazety delší dobu nepoužívaly.

- Nečistěte tiskové kazety, pokud to není nezbytně nutné. Časté čištění způsobuje plýtvání inkoustem a zkrácení životnosti tiskových kazet.
- Zacházejte s tiskovými kazetami s opatrností. Hrubé zacházení, upuštění nebo otřesy během instalace mohou způsobit dočasné potíže s tiskem. Pokud je tisková kvalita ihned po instalaci kazet nedostatečná, nechejte tiskovým kazetám půl hodiny na obnovu.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 91](#)

Odstraňování problémů s kvalitou tisku

Pokud máte problémy s kvalitou tisku, zkuste řešení uvedená v této části a řiďte se následujícími pokyny:

- Vyměňte renovované nebo prázdné kazety.
- Zkontrolujte nastavení zařízení a ujistěte se, že režim tisku a nastavení výběru papíru odpovídají papíru a úkolu.

Další informace najdete v částech [„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33](#) a [„Výběr papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 19](#).

- Vytiskněte a vyhodnoťte autotest.
Další informace naleznete v tématu „[Tisk protokolu autotestu](#)“ na stránce 62.
Pokud se na autotestu vyskytne chyba, zkuste následující:
 - Automaticky vyčistíte tiskové kazety. Další informace naleznete v tématu „[Čištění tiskových kazet](#)“ na stránce 73.
 - Pokud v tisku chybí řádky, očistíte elektrické kontakty. Další informace naleznete v tématu „[Vyčistíte prostor okolo inkoustových trysek](#)“ na stránce 75.
 - Vyměňte tiskovou kazetu. Další informace naleznete v tématu „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 65.
- Pokud autotest neukáže žádný problém, proveďte jiné příčiny jako jsou soubor obrázků nebo softwarový program.

Pro další řešení problému tiskové kazety navštivte web stránky HP www.hp.com/support.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Inkoust je rozpítný nebo se rozmazává](#)
- [Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek](#)
- [Okraje textu jsou zubaté](#)
- [Na výtisku je u spodního okraje stránky horizontální zkrasený pruh](#)
- [Výtisky nebo kopie jsou neostré nebo rozmazané](#)
- [Na výtiscích nebo kopiích jsou svislé pruhy](#)
- [Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku](#)
- [Výtisky nebo kopie jsou zkosené nebo šikmé](#)

Inkoust je rozpítný nebo se rozmazává

Příčina: Tento typ papíru není vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Řešení: Použijte papíry HP Premium nebo jiný typ papíru vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Příčina: Je třeba vyčistit tiskové kazety.

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajících inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistíte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistíte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace naleznete v části:

- „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 91
- „[Tisk protokolu autotestu](#)“ na stránce 62

Příčina: Při tisku je papír příliš blízko tiskové kazety.

Řešení: Pokud je při tisku papír příliš blízko tiskové kazety, může být inkoust rozpítný. Tato situace může nastat, pokud je papír zvýšený, pomačkaný nebo velmi

silný, například v případě obálky. Zkontrolujte, zda papír vložený do vstupního zásobníku leží rovně a zda není příliš pomačkaný.

Inkoust nevyplňuje celý text nebo obrázek

Příčina: Tiskové kazety je třeba vyčistit nebo v nich došel inkoust.

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajících inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 91.

Příčina: Nastavení typu papíru pro tisk nebo kopírování je nesprávné.

Řešení: Změňte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.

Další informace naleznete v části:

- „[Nastavení typu papíru pro tisk](#)“ na stránce 33
 - „[Nastavení typu papíru pro kopírování](#)“ na stránce 51
-

Příčina: Nastavení kvality tisku nebo kopírování na zařízení HP All-in-One má příliš nízkou hodnotu.

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte vyšší nastavení kvality pro zvýšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- „[Změna rychlosti a kvality tisku](#)“ na stránce 34
 - „[Změna rychlosti kopírování](#)“ na stránce 52
-

Okraje textu jsou zubaté

Příčina: Použité písmo má uživatelskou velikost.

Řešení: Některé aplikace používají vlastní písma, která mají při zvětšení nebo tisku zubaté okraje. Zubaté okraje se mohou při zvětšení nebo tisku objevit rovněž u bitmapového textu.

Používejte písma TrueType nebo OpenType, která zařízení HP All-in-One tiskne hladce. Při výběru písma vyhledejte ikonu TrueType nebo OpenType.

Na výtisku je u spodního okraje stránky horizontální zkreslený pruh

Příčina: Vaše fotografie obsahuje světle modré, šedé nebo hnědé odstíny, které se tisknou dole na stránce.

Řešení: Vložte velmi kvalitní papír do vstupního zásobníku a vytiskněte obrázek s nastavením vysoké kvality, například **Nejlepší, Maximální rozlišení** nebo **Vysoké rozlišení**. Vždy se přesvědčte, zda je papír, na který tisknete, rovný. Nejlepších výsledků při tisku obrázků dosáhnete použitím fotografického papíru HP Premium Plus Photo Paper.

Pokud problém přetrvává, použijte software, který jste nainstalovali se zařízením HP All-in-One nebo jinou aplikaci pro otočení obrázku o 180 stupňů tak, aby se světle modré, šedé nebo hnědé odstíny obrázku netiskly na nejspodnější část stránky. Vytiskněte obrázek za použití šestibarevného tisku. Abyste tak mohli učinit, je třeba nainstalovat fotografickou tiskovou kazetu na místo černé tiskové kazety. S fotografickou a třibarevnou tiskovou kazetou máte k dispozici šestibarevný systém tisku, který zaručuje kvalitnější fotografie.

Další informace naleznete v části:

- [„Informace o papíru“ na stránce 80](#)
- [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 91](#)

Výtisky nebo kopie jsou neostré nebo rozmazané

Příčina: Tento typ papíru není vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Řešení: Pokud je použitý papír příliš vláknitý, může se stát, že inkoust použitý v zařízení HP All-in-One nepokryje zcela povrch papíru. Použijte papíry HP Premium nebo jiný typ papíru vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Informace o papíru“ na stránce 80](#)

Příčina: Nastavení typu papíru pro tisk nebo kopírování je nesprávné.

Řešení: Změňte nastavení typu papíru tak, aby odpovídalo typu papíru, který je vložen v zásobníku papíru.

Další informace naleznete v části:

- [„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33](#)
- [„Nastavení typu papíru pro kopírování“ na stránce 51](#)

Příčina: Nastavení kvality tisku nebo kopírování na zařízení HP All-in-One má příliš nízkou hodnotu.

Řešení: Zkontrolujte nastavení kvality. Použijte vyšší nastavení kvality pro zvýšení množství inkoustu použitého pro tisk či kopírování.

Další informace naleznete v části:

- [„Změna rychlosti a kvality tisku“ na stránce 34](#)
- [„Změna rychlosti kopírování“ na stránce 52](#)

Příčina: Tisknete na nesprávnou stranu papíru.

Řešení: Vložte papír stranou, na kterou chcete tisknout, dolů. Pokud například vkládáte lesklý fotografický papír, vložte papír lesklou stranou dolů.

Na výtiscích nebo kopiích jsou svislé pruhy

Příčina: Tento typ papíru není vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Řešení: Pokud je použitý papír příliš vláknitý, může se stát, že inkoust použitý v zařízení HP All-in-One nepokryje zcela povrch papíru. Použijte papíry HP Premium nebo jiný typ papíru vhodný pro zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Informace o papíru“ na stránce 80](#)

Zařízení neodebírá papír ze vstupního zásobníku

Příčina: Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

Řešení: Pokud v zařízení HP All-in-One došel papír, nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do vstupního zásobníku. Pokud chcete pokračovat v tiskové úloze, stiskněte tlačítko **Pokračovat** na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 23](#)

Výtisky nebo kopie jsou zkosené nebo šikmé

Příčina: Papír se nepodává nebo není vkládán správně.

Řešení: Zkontrolujte, zda jste správně vložili papír do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 23](#)

Příčina: Do vstupního zásobníku je vložen více než jeden typ papíru.

Řešení: Vkládejte pouze jeden typ papíru najednou.

Odstraňování problémů s tiskem

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při tisku:

- [Obálky se netisknou správně](#)
- [Tisk bez okrajů vytváří neočekávané výsledky](#)
- [Zařízení HP All-in-One neodpovídá](#)
- [Zařízení HP All-in-One tiskne nesmyslné znaky](#)

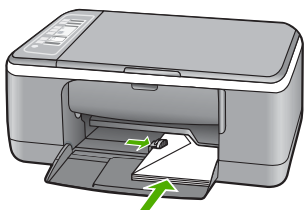
- [Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci](#)
- [Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí](#)
- [Okraje se netisknou podle očekávání](#)
- [Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty](#)
- [Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka](#)
- [Uvnitř zařízení HP All-in-One se při tisku fotografie rozstříkne inkoust](#)

Obálky se netisknou správně

Příčina: Balík obálek není správně vložen.

Řešení: Vyměte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

 **Poznámka** Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Příčina: Je vložen nesprávný typ obálky.

Řešení: Nepoužívejte lesklé nebo reliéfní obálky ani obálky se sponami či průhlednými okénky.

Tisk bez okrajů vytváří neočekávané výsledky

Příčina: Tisknutí obrázku bez okrajů pomocí jiných aplikací než těch od HP způsobuje neočekávané výsledky.

Řešení: Zkuste vytisknout obrázek z programu pro práci s obrázky, který byl dodán se HP All-in-One.

Příčina: Použití nesprávného média.

Řešení: Pro tisk obrázku bez okrajů použijte fotografické papíry HP Premium Plus Photo Paper 10 × 15 cm s odtrhací chlopní nebo bez ní. Po odstranění odtrhovacích chlopní je vytištěný obrázek bez okrajů a dosahuje až k hranám papíru.

Další informace naleznete v části:

[„Tisk obrázku bez okrajů“ na stránce 39](#)

Zařízení HP All-in-One neodpovídá

Příčina: Zařízení HP All-in-One je zaneprázdněno jinou úlohou.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než zařízení HP All-in-One aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů trvá dlouho. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače zobrazila nějaká hlášení.

Příčina: V zařízení HP All-in-One uvíznul papír.

Řešení: Vyjměte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 81](#)

Příčina: V zařízení HP All-in-One došel papír.

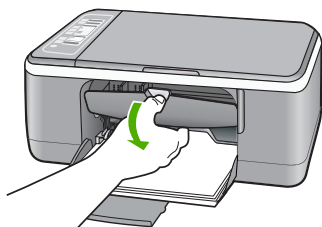
Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 23](#)

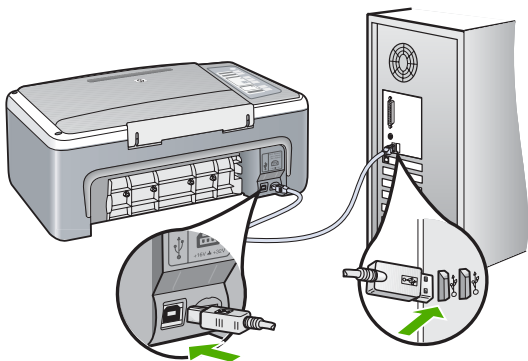
Příčina: Držák tiskových kazet uvízl.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One, odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom zařízení HP All-in-One zapněte.



Příčina: Počítač nekomunikuje se zařízením HP All-in-One.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači jak je znázorněno na následujícím obrázku.



Pokud jsou připojení zabezpečena a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení HP All-in-One. V softwaru HP Photosmart klepněte na možnost **Stav**.

Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 79](#)

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítlí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.

Příčina: U zařízení HP All-in-One došlo k chybě.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One a odpojte napájecí kabel. Napájecí kabel znovu připojte a zapněte zařízení HP All-in-One stiskem tlačítka **Zapnout**.

Příčina: Došlo ke změně stavu ovladače tiskárny.

Řešení: Stav ovladače tiskárny se mohl změnit na hodnotu **offline** nebo **zastavit tisk**.

Kontrola stavu ovladače tiskárny

1. V aplikaci Centrum řešení HP klepněte na kartu zařízení.
2. Klepněte na tlačítko **Nastavení**.
3. Klepněte na položku **Stav**.

Pokud je zařízení ve stavu **offline** nebo je **zastaven tisk**, změňte stav na **Připraveno**.

Příčina: Odstraněná tisková úloha zůstává zařazena ve frontě úloh.

Řešení: Tisková úloha může zůstat ve frontě úloh i poté, co byla stornována. Stornovaná tisková úloha se zablokuje ve frontě a brání v tisku dalších tiskových úloh.

Otevřete v počítači složku tiskárny a zkontrolujte, zda zrušená úloha nezůstává ve frontě úloh. Zkuste úlohu z fronty odstranit. Pokud tisková úloha ve frontě i nadále zůstává, zkuste jeden nebo oba následující postupy:

- Odpojte kabel USB od zařízení HP All-in-One, restartujte počítač a opět připojte kabel USB k zařízení HP All-in-One.
- Vypněte zařízení HP All-in-One, restartujte počítač a pak znovu spusťte zařízení HP All-in-One.

Zařízení HP All-in-One tiskne nesmyslné znaky

Příčina: Paměť zařízení HP All-in-One je plná.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One a počítač na dobu 60 sekund, znovu je zapněte a tisk opakujte.

Příčina: Dokument je poškozen.

Řešení: Zkuste vytisknout jiný dokument z téže aplikace. Pokud tento postup funguje, pokuste se vytisknout dříve uloženou verzi dokumentu, která není poškozena.

Při pokusu o tisk nedojde k žádné akci

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.

Příčina: Zařízení HP All-in-One je zaneprázdněno jinou úlohou.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One zpracovává jinou úlohu, jako například kopírování nebo skenování, bude vaše tisková úloha odložena do doby, než zařízení HP All-in-One aktuální úlohu dokončí.

Tisk některých dokumentů trvá dlouho. Jestliže se do několika minut od odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nevytiskne žádný výtisk, zkontrolujte, zda se na obrazovce počítače zobrazila nějaká hlášení.

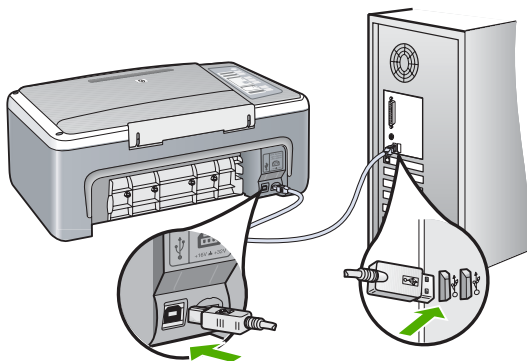
Příčina: Zařízení HP All-in-One není zvolená tiskárna.

Řešení: Zkontrolujte, zda je zařízení HP All-in-One v aplikaci vybráno jako tiskárna.

Tip Zařízení HP All-in-One lze nastavit jako výchozí tiskárnu a tím zajistit, aby byla tato tiskárna vybrána automaticky vždy, když v různých aplikacích vyberete příkaz **Tisk** z nabídky **Soubor**. Další informace naleznete v tématu „[Nastavení zařízení HP All-in-One jako výchozí tiskárny](#)“ na stránce 32.

Příčina: Počítač nekomunikuje se zařízením HP All-in-One.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači jak je znázorněno na následujícím obrázku.



Pokud jsou připojení zabezpečena a přesto se ani po několika minutách po odeslání tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One nic netiskne, zkontrolujte stav zařízení HP All-in-One. V softwaru HP Photosmart klepněte na možnost **Stav**.

Další informace naleznete v části:

„[Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB](#)“ na stránce 79

Příčina: V zařízení HP All-in-One uvíznul papír.

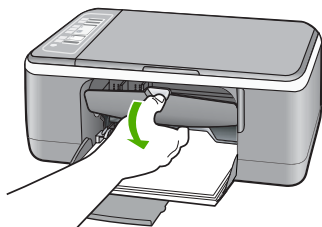
Řešení: Vyměňte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

„[Odstraňování uvíznutého papíru](#)“ na stránce 81

Příčina: Držák tiskových kazet uvízl.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One, odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom zařízení HP All-in-One zapněte.



Příčina: V zařízení HP All-in-One je nedostatek papíru.

Řešení: Vložte papír do vstupního zásobníku.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 23](#)

Stránky dokumentu vystoupily v nesprávném pořadí

Příčina: Tisk je nastaven tak, že první stránka dokumentu se vytiskne jako první. Vzhledem ke způsobu vkládání papíru do zařízení HP All-in-One to znamená, že první stránka bude vytištěna lícem nahoru, vespod svazku.

Řešení: Vytiskněte dokument v opačném pořadí. Po dokončení tisku budou stránky dokumentu seřazeny ve správném pořadí.

Další informace naleznete v části:

[„Tisk vícestránkového dokumentu v opačném pořadí“ na stránce 45](#)

Okraje se netisknou podle očekávání

Příčina: Okraje nejsou správně nastaveny v aplikaci.

Řešení: Zkontrolujte nastavené okraje.

Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast zařízení HP All-in-One.

Kontrola nastavení okrajů

1. Před odesláním tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One zobrazte její náhled.
 2. Zkontrolujte okraje.
Zařízení HP All-in-One používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované zařízením HP All-in-One.
 3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.
-

Příčina: Nastavení formátu papíru zřejmě není správné pro projekt, který tisknete.

Řešení: Zkontrolujte, zda jste pro projekt vybrali správné nastavení formátu papíru. Zkontrolujte, zda jste do vstupního zásobníku vložili papír správného formátu.

Například v některých zemích/oblastech budete muset specifikovat A4, protože výchozí velikost papíru je A (Letter).

Další informace naleznete v části:

[„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33](#)

Příčina: Vodítka papíru nejsou správně umístěna.

Řešení: Vyměňte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku. Ujistěte se, že jste posunuli vodítka šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastaví o okraj papíru.

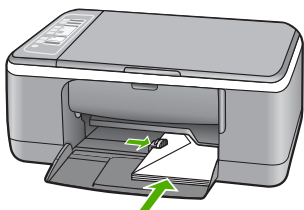
Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru“ na stránce 23](#)

Příčina: Balík obálek není správně vložen.

Řešení: Vyměňte veškerý papír ze vstupního zásobníku. Vložte svazek obálek do vstupního zásobníku chlopněmi nahoru a doleva.

 **Poznámka** Zastrčte chlopně dovnitř obálek, abys nedošlo k uvíznutí obálek.



Další informace naleznete v části:

[„Vložení obálek“ na stránce 27](#)

Text nebo obrázky na kraji stránky jsou oříznuty

Příčina: Okraje nejsou správně nastaveny v aplikaci.

Řešení: Zkontrolujte, zda nastavení okrajů dokumentu nepřekračuje tiskovou oblast zařízení HP All-in-One.

Kontrola nastavení okrajů


1. Před odesláním tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One zobrazte její náhled.
2. Zkontrolujte okraje.
Zařízení HP All-in-One používá okraje nastavené v aplikaci tehdy, pokud přesahují minimální okraje podporované zařízením HP All-in-One.
3. Pokud okraje neodpovídají očekávání, zrušte tiskovou úlohu a upravte okraje v aplikaci.

Příčina: Tištěný dokument je větší než papír vložený ve vstupním zásobníku.

Řešení: Zkontrolujte, zda je rozložení dokumentu, který chcete tisknout, přizpůsobeno formátu papíru podporovanému zařízením HP All-in-One.

Zobrazení náhledu rozložení tisku

1. Vložte do vstupního zásobníku papír odpovídajícího formátu.
2. Před odesláním tiskové úlohy do zařízení HP All-in-One zobrazte její náhled.
3. Zkontrolujte, zda obrázky v dokumentu nepřesahují tiskovou oblast zařízení HP All-in-One.
4. Pokud obrázek přesahuje tiskovou oblast na stránce, zrušte tiskovou úlohu.

 **Tip** Některé aplikace umožňují změnit formát dokumentu tak, aby se přizpůsobil aktuálně vybranému formátu papíru. Formát dokumentu lze změnit také v dialogovém okně **Vlastnosti**.

Příčina: Papír je vložen nesprávně.

Řešení: Pokud je papír nesprávně podáván, může to způsobit oříznutí některých částí dokumentu.

Vyjměte svazek papíru ze vstupního zásobníku a znovu jej vložte do zásobníku. Ujistěte se, že jste posunuli vodičko šířky papíru směrem dovnitř, dokud se nezastavilo o okraj papíru.

Další informace naleznete v části:

[„Vložení papíru plného formátu“ na stránce 23](#)

Při tisku vyšla ze zařízení prázdná stránka

Příčina: Pokud tisknete černý text a ze zařízení HP All-in-One vyjede prázdná stránka, může být prázdná černá tisková kazeta.

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajících inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém

s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 91.

Příčina: Dokument, který tisknete, obsahuje prázdnou stránku navíc.

Řešení: Otevřete soubor dokumentu ve své softwarové aplikaci a odstraňte stránky nebo řádky, které jsou na konci dokumentu navíc.

Příčina: Zařízení HP All-in-One si podalo dva listy papíru.

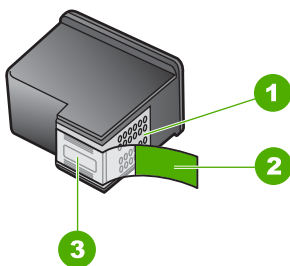
Řešení: Pokud v zařízení HP All-in-One zbývá pouze několik listů papíru, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Pokud je ve vstupním zásobníku dostatek papíru, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do zásobníku.

Další informace naleznete v části:

„[Vložení papíru plného formátu](#)“ na stránce 23

Příčina: Z tiskové kazety byla nedokonale odstraněna ochranná plastová páska.

Řešení: Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytahovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Další informace naleznete v části:

[„Výměna tiskových kazet“](#) na stránce 65

Uvnitř zařízení HP All-in-One se při tisku fotografie roztříkne inkoust

Příčina: Nastavení tisku bez okrajů vyžaduje, aby byl do vstupního zásobníku vložený fotografický papír. Používáte nevhodný typ papíru.

Řešení: Ujistěte se, že před tiskem bez okrajů vložíte do vstupního zásobníku fotografický papír.

Odstraňování problémů s kopírováním

Tuto část použijte pro řešení následujících problémů při kopírování:

- [Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci](#)
- [Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty](#)
- [Tisk na stránce vypadá zvětšený](#)
- [Výtisk je prázdný](#)
- [Kopie bez okrajů má bílé pruhy po stranách](#)

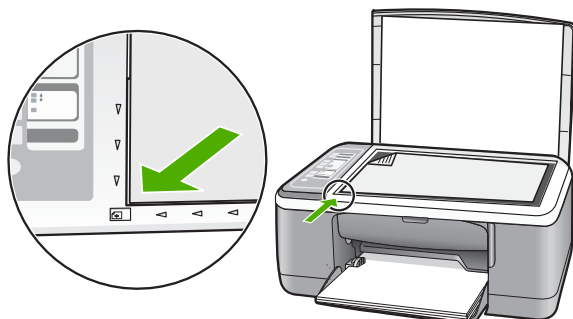
Při pokusu o kopírování nedojde k žádné akci

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.

Příčina: Předloha není správně umístěna na skleněné podložce.

Řešení: Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.



Příčina: Je možné, že zařízení HP All-in-One právě kopíruje nebo tiskne.

Řešení: Zkontrolujte kontrolku **Zapnout**. Pokud bliká, je zařízení HP All-in-One zaneprázdněné.

Příčina: Zařízení HP All-in-One nerozezná typ papíru.

Řešení: Nepoužívejte zařízení HP All-in-One ke kopírování na obálky nebo jiné druhy papíru, které zařízení HP All-in-One nepodporuje.

Příčina: V zařízení HP All-in-One uvíznul papír.

Řešení: Vyměte uvíznutý papír.

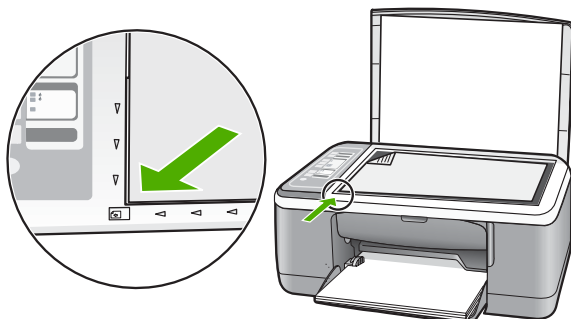
Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“](#) na stránce 81

Některé části předlohy nejsou zkopírovány nebo jsou oříznuty

Příčina: Předloha není správně umístěna na skleněné podložce.

Řešení: Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.



Příčina: Sklo skeneru je znečištěné, což způsobuje, že zařízení do kopie zahrnuje oblast větší, než je dokument.

Řešení: Očistěte sklo skeneru a ujistěte se, že na něm nejsou nalepeny žádné nečistoty.

Další informace naleznete v části: [„Čištění skleněné podložky“](#) na stránce 61

Tisk na stránce vypadá zvětšený

Příčina: Kopírovaný obrázek nepokrývá celou stránku.

Řešení: Ujistěte se, že jste zvolili správné nastavení kopií. Jestliže problém přetrvává, na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. To může způsobit, že HP All-in-One detekuje jen část obrázku. Vypněte zařízení, odpojte

napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

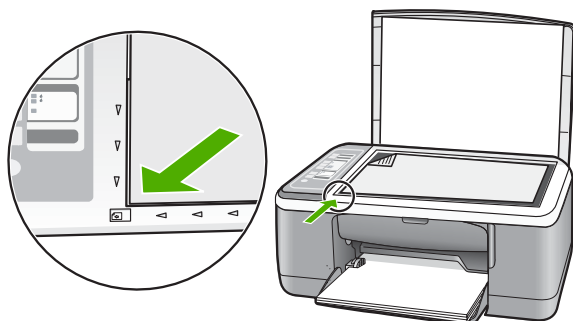
Další informace naleznete v části:

- [„Čištění spodní strany víka“](#) na stránce 62
- [„Čištění skleněné podložky“](#) na stránce 61

Výtisk je prázdný

Příčina: Předloha není správně umístěna na skleněné podložce.

Řešení: Vložte předlohu potištěnou stranou dolů do levého předního rohu skleněné podložky.



Příčina: Tiskové kazety je třeba vyčistit nebo v nich došel inkoust.

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajících inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistěte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistěte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“](#) na stránce 91.

Kopie bez okrajů má bílé pruhy po stranách

Příčina: Pokoušíte se vytvořit kopii bez okrajů z velmi malé předlohy.

Řešení: Pokud vytváříte kopii bez okrajů z velmi malé předlohy, zvětší ji zařízení HP All-in-One na maximální velikost. Tím může dojít ke vzniku bílých pruhů po stranách. (Maximální procentuální hodnota se u jednotlivých modelů liší.)

Minimální možná velikost předlohy se liší podle velikosti kopie bez okrajů, kterou chcete vytvořit. Není možné zvětšit například pasovou fotografii na kopii bez okrajů ve formátu Letter.

Pokud chcete vytvořit kopii bez okrajů z velmi malé předlohy, naskenujte předlohu do počítače, změňte velikost obrázku a kopii bez okrajů vytiskněte z tohoto zvětšeného obrázku.

Příčina: Pokoušíte se vytvořit kopii bez okrajů na jiný než fotografický papír.

Řešení: K vytvoření kopie bez okrajů použijte fotografický papír.

Odstraňování problémů se skenováním

Tato část slouží k odstraňování následujících problémů se skenováním:

- [Skenování se zastavuje](#)
- [Skenování skončilo s chybou](#)
- [Chyba skenování v důsledku nedostatku paměti počítače](#)
- [Naskenovaný obrázek je prázdný](#)
- [Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý](#)
- [Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky](#)
- [Formát textu je nesprávný](#)
- [Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry](#)
- [Nesprávný nebo chybějící text](#)

Skenování se zastavuje

Příčina: Systémové zdroje počítače mohou být nedostatečné.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One a znovu jej zapněte. Vypněte počítač a znovu jej zapněte.

Pokud tento postup nepomůže, zkuste změnit nastavení softwaru skenování na nižší rozlišení.

Skenování skončilo s chybou

Příčina: Počítač není zapnutý.

Řešení: Zapněte počítač.

Příčina: Počítač není připojen k zařízení HP All-in-One kabelem USB.

Řešení: Připojte zařízení HP All-in-One k počítači pomocí standardního kabelu USB.

Další informace naleznete v Průvodci nastavením.


Příčina: Software zařízení HP Photosmart možná nebyl nainstalován.

Řešení: Vložte instalační disk CD pro zařízení HP All-in-One a proveďte instalaci softwaru.

Další informace naleznete v Průvodci nastavením.

Příčina: Software zařízení HP Photosmart je instalován, ale není spuštěn.

Řešení: Spustíte software, který jste do zařízení HP All-in-One nainstalovali, a pokuste se znovu skenovat.

 **Poznámka** Pokud chcete zjistit, zda je software spuštěný, klepněte pravým tlačítkem na ikonu **HP Digital Imaging Monitor** v oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu systému Windows. Vyberte zařízení ze seznamu a klepněte na možnost **Zobrazit stav**.

Chyba skenování v důsledku nedostatku paměti počítače

Příčina: V počítači je spuštěno příliš mnoho aplikací.

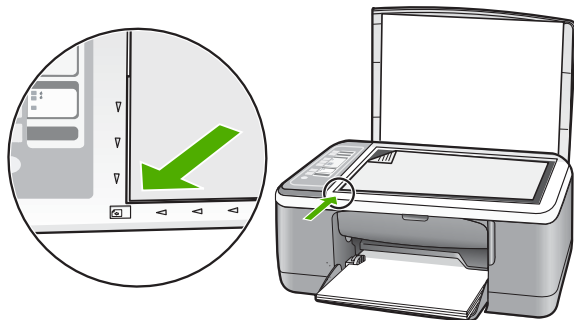
Řešení: Zavřete všechny aplikace, které se právě nepoužívají. To se týká i aplikací, které jsou spuštěny v pozadí, například spořičů obrazovky nebo antivirových programů. Pokud vypnete antivirový program, nezapomeňte jej po dokončení skenování opět spustit.

Pokud k těmto potížím dochází často nebo pokud potíže s pamětí pozorujete i při práci s jinými programy, bude možná nutné přidat do počítače paměť. Další informace najdete v uživatelské příručce dodané s počítačem.

Naskenovaný obrázek je prázdný

Příčina: Předloha není správně umístěna na skleněné podložce.

Řešení: Položte předlohu, kterou chcete kopírovat, stranou, kterou chcete kopírovat, na skleněnou podložku, zarovnanou do levého horního rohu podložky.



Naskenovaný obrázek je nesprávně oříznutý

Příčina: Software je nastaven tak, aby skenované obrázky automaticky ořezával.

Řešení: Funkce Autocrop (Automatické oříznutí) provede oříznutí všech ploch, které nejsou součástí hlavního obrázku. Někdy tak můžete dojít k výsledkům, které

nejsou žádoucí. V takovém případě můžete automatické oříznutí vypnout a oříznout skenovaný obrázek ručně nebo jej vůbec neořezávat.

Naskenovaný obrázek má nesprávné rozvržení stránky

Příčina: Funkce automatického oříznutí obrázku mění rozložení stránky.

Řešení: Pro zachování rozložení stránky vypněte v softwaru automatické ořezávání.

Formát textu je nesprávný

Příčina: Nastavení skenování dokumentu není správné.

Řešení: Některé aplikace neumějí pracovat s orámovaným textem. Orámovaný text je jedno z nastavení skenování dokumentu v softwaru. Zachová komplexní vzhled dokumentu, například více sloupců z letáku, a umístí text do různých rámu (polí) v cílové aplikaci. V softwaru vyberte správný formát tak, aby rozložení skenovaného textu a formátování bylo zachováno.

Skenovaný obrázek zobrazuje místo textu tečkované čáry

Příčina: Jestliže použijete nastavení **Text** ke skenování textu, který chcete později upravovat, nemusí skener vždy rozpoznat barevný text. Typ obrázku **Text** skenuje v rozlišení 300 x 300 dpi černobíle.

Jestliže skenujete předlohu, která obsahuje grafiku nebo obrázky kolem textu, skener nemusí text vždy rozeznat.

Řešení: Vytvořte černobílou kopii originálu a naskenujte kopii.

Nesprávný nebo chybějící text

Příčina: Jas není nastaven správně.

Řešení: V softwaru upravte jas a pak předlohu znovu naskenujte.

Úprava jasu

1. V okně **Snímání HP** klepněte na možnost **Zesvětlit či ztmavit** v nabídce **Základní** nebo v panelu **Nástroje**.
 2. Nastavte indikátory jasu.
-

Příčina: Na skleněné podložce nebo na spodní části víka mohou být nečistoty. To může způsobit nekvalitní skenování.


Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One, odpojte napájecí kabel a měkkým hadříkem očistěte skleněnou pracovní plochu a spodní stranu víka.

Další informace naleznete v části:

- [„Čištění spodní strany víka“ na stránce 62](#)
- [„Čištění skleněné podložky“ na stránce 61](#)

Příčina: Nastavení skenování dokumentů není nastaveno na správný jazyk optického rozpoznávání znaků (OCR). **Jazyk OCR** říká softwaru, jak interpretovat znaky načítané z originálního obrázku. Pokud **jazyk OCR** neodpovídá jazyku originálu, může být skenovaný text nesrozumitelný.

Řešení: Vyberte v softwaru správný jazyk OCR.

 **Poznámka** Pokud používáte aplikaci HP Photosmart ve vašem počítači nemusí být nainstalovaný software pro optické rozpoznávání znaků (OCR). Chcete-li nainstalovat software OCR, vložte znovu disk se softwarem, vyberte typ instalace **OCR** a vyberte možnost **OCR**.

Viz dokumentace dodávaná s Readris, nebo jiným softwarem OCR, který používáte, pro informaci jak vybrat **jazyk OCR**.

Chyby

Dojde-li v zařízení HP All-in-One k chybě, začnou blikat kontrolky na zařízení nebo se na obrazovce počítače zobrazí hlášení o chybě.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Blikající kontrolky](#)
- [Zprávy zařízení](#)
- [Zprávy souborů](#)
- [Obecné uživatelské zprávy](#)
- [Zprávy papíru](#)
- [Zprávy napájení a připojení](#)
- [Zprávy tiskových kazet](#)

Blikající kontrolky

Kontrolky na zařízení HP All-in-One blikají ve speciálních posloupnostech, čímž vás informují o různých chybových situacích. Obrátte se na následující tabulku, kde jsou

vedeny informace ohledně řešení chybových situací na základě svítících nebo blikajících kontrolky na zařízení HP All-in-One.

Kontrolka Zapnout	Kontrolka Pokračovat	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu	Kontrolky Typ papíru	Popis	Řešení
Nesvíí	Nesvíí	Nesvíí	Žádná nesvíí	Zařízení HP All-in-One je vypnuté.	Pro zapnutí zařízení HP All-in-One stiskněte tlačítko Zapnout .
Blikající	Nesvíí	Nesvíí	1 svítí, 1 nesvíí	Zařízení HP All-in-One provádí úlohu, jako například tisk, skenování, kopírování nebo zarovnávání.	Vyčkejte, než zařízení HP All-in-One dokončí úlohu.
Rychle bliká po dobu 3 sekund, pak svítí	Nesvíí	Nesvíí	1 svítí, 1 nesvíí	Zařízení HP All-in-One je zaneprázdněné.	Vyčkejte, než zařízení HP All-in-One dokončí úlohu.
Bliká po dobu 20 sekund, pak svítí	Nesvíí	Nesvíí	1 svítí, 1 nesvíí	Skenování bylo stisknuto a nenásledovala žádná reakce od počítače.	Ujistěte se, že je počítač zapnutý, že je nainstalovaný software k zařízení HP All-in-One a že je počítač připojený k zařízení HP All-in-One pomocí kabelu USB.
Svíí	Bliká	Nesvíí	1 svítí, 1 nesvíí	V zařízení HP All-in-One došel papír.	Vložte papír a stiskněte Kopírovat černobíle nebo Kopírovat barevně .
				V zařízení HP All-in-One uvízl papír.	Odstraňte papír a stiskněte Kopírovat černobíle nebo Kopírovat barevně .
				Nastavení formátu papíru neodpovídá formátu papíru zjištěného ve vstupním zásobníku.	Změňte papír v zásobníku nebo nastavení formátu v softwaru.
Svíí	Nesvíí	Bliká	1 svítí, 1 nesvíí	Dvířka pro přístup k tiskovým kazetám jsou otevřená.	Zvednutím dvířka zavřete.
				Tiskové kazety nejsou instalovány nebo nejsou	Instalujte tiskové kazety nebo je

(pokračování)

Kontrolka Zapnout	Kontrolka Pokračovat	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu	Kontrolky Typ papíru	Popis	Řešení
				instalovány správně.	vyjměte a znovu vložte.
				Z tiskové kazety nebyla odstraněna plastová páska.	Vyjměte tiskovou kazetu, sejměte pásku a kazetu znovu vložte.
				Tisková kazeta není určena pro použití v zařízení HP All-in-One.	Tisková kazeta nemusí být podporována pro použití v zařízení HP All-in-One. Viz kapitola Objednání spotřebního materiálu v Uživatelské příručce.
				Tisková kazeta může být vadná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vyjměte černou tiskovou kazetu. 2. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám. 3. Zkontrolujte kontrolku Zapnout. <ul style="list-style-type: none"> • Pokud bliká kontrolka Zapnout, vyměňte tříbarevnou tiskovou kazetu. • Pokud zůstane kontrolka Zapnout svítit, vyměňte černou tiskovou kazetu.
Svítil	Bliká	Bliká	1 svítí, 1 nesvítil	Držák tiskových kazet se zablokoval.	Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a zkontrolujte, že není zablokován držák kazet.

(pokračování)

Kontrolka Zapnout	Kontrolka Pokračovat	Kontrolka Zkontrolujte tiskovou kazetu	Kontrolky Typ papíru	Popis	Řešení
Svíí	Bliká	Bliká	Obě blikají	Kryt ovládacího panelu není připevněn nebo není připevněn správně.	<ol style="list-style-type: none">1. Vypněte zařízení HP All-in-One.2. Za použití pokynů v Instalační příručce upevněte překrytí ovládacího panelu.3. Zařízení HP All-in-One znovu zapněte.
Bliká	Bliká	Bliká	Žádná nesvíí	Chyba skeneru	Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte. Pokud problém přetrvává, kontaktujte zákaznickou podporu společnosti HP.
Bliká	Bliká	Bliká	Obě blikají	Na zařízení HP All-in-One došlo k zásadní chybě.	<ol style="list-style-type: none">1. Vypněte zařízení HP All-in-One.2. Odpojte napájecí kabel.3. Chvilí počkejte a poté kabel znovu připojte.4. Zařízení HP All-in-One znovu zapněte. <p>Pokud problém přetrvává, kontaktujte technickou podporu společnosti HP.</p>

Zprávy zařízení

Následuje seznam chybových zpráv spojených se zařízením:

- [Nesouhlasí verze firmwaru](#)
- [Mechanická závada](#)
- [Paměť je plná](#)
- [Selhání skeneru](#)

Nesouhlasí verze firmwaru

Příčina: Číslo revize firmwaru zařízení HP All-in-One neodpovídá číslu revize softwaru.

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Mechanická závada

Příčina: V zařízení HP All-in-One uvíznul papír.

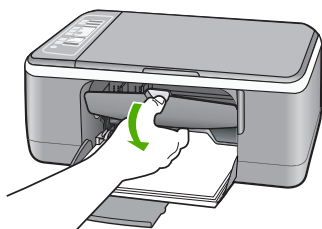
Řešení: Vyměňte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 81](#)

Příčina: Tisková kazeta je blokována.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One, odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom zařízení HP All-in-One zapněte.



Paměť je plná

Příčina: Kopírovaný dokument přesahuje velikost paměti zařízení HP All-in-One.

Řešení: Zkuste najednou dělat méně kopií.

Selhání skeneru

Příčina: Zařízení HP All-in-One je zaneprázdněno nebo bylo skenování z neznámé příčiny přerušeno.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One a opět je zapněte. Restartujte počítač a zkuste znovu provést skenování.

Pokud problém přetrvává, zkuste zařízení připojit přímo do uzemněné elektrické zásuvky místo do přepěťové ochrany nebo prodlužovacího kabelu. Pokud problém přetrvává, kontaktujte podporu společnosti HP. Přejděte na stránku www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Zprávy souborů

Následuje seznam chybových zpráv spojených se soubory:

- [Chyba při čtení nebo zápisu do souboru](#)
- [Soubor nenalezen](#)
- [Nepodporovaný formát souboru](#)
- [Neplatný název souboru](#)
- [Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One](#)

Chyba při čtení nebo zápisu do souboru

Příčina: Software zařízení HP All-in-One nedokázal otevřít nebo uložit soubor.

Řešení: Zkontrolujte, zda používáte správnou složku a název souboru.

Soubor nenalezen

Příčina: Ve vašem počítači není dostatek paměti pro vytvoření souboru náhledu tisku.

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Nepodporovaný formát souboru

Příčina: Software zařízení HP All-in-One nerozeznal nebo nepodporuje formát obrazového souboru, který chcete otevřít nebo uložit. Pokud je soubor s touto příponou podporován, může to znamenat, že je soubor poškozen.

Řešení: Otevřete soubor v jiné aplikaci a uložte jej ve formátu, který software HP All-in-One umí rozpoznat.

Další informace naleznete v části:

[„Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One“ na stránce 123](#)

Neplatný název souboru

Příčina: Zadaný název souboru není platný.

Řešení: Ujistěte se, že v názvu souboru nejsou použity neplatné znaky.

Podporované typy souborů pro zařízení HP All-in-One

Když uložíte naskenovaný obrázek, software HP All-in-One rozeznává následující formáty souborů: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX a TIF.

Obecné uživatelské zprávy

Následuje seznam zpráv spojených s obvyklými chybami uživatele:

- [Nelze oříznout](#)
- [Odpojeno](#)

- [Žádné volby pro skenování](#)
- [Na disku není místo](#)

Nelze oříznout

Příčina: Počítač nemá dostatek paměti.

Řešení: Zavřete všechny aplikace, které se právě nepoužívají. To se týká i aplikací, které jsou spuštěny v pozadí, například spořičů obrazovky nebo antivirových programů. Pokud vypnete antivirový program, nezapomeňte jej po dokončení skenování opět spustit.

Pokud k těmto potížím dochází často nebo pokud potíže s pamětí pozorujete i při práci s jinými programy, bude možná nutné přidat do počítače paměť. Další informace najdete v uživatelské příručce dodané s počítačem.

Příčina: Pro účely skenování musí být na pevném disku počítače k dispozici alespoň 50 MB volného prostoru.

Řešení: Vyprázdněte Koš na pracovní ploše počítače. Může být třeba i odstranit soubory z pevného disku; například odstranit dočasné soubory.

Odpojeno

Příčina: Toto chybové hlášení se může zobrazit v několika situacích.

- Počítač není zapnutý.
- Počítač není připojen k zařízení HP All-in-One.
- Software dodaný se zařízením HP All-in-One není správně nainstalován.
- Software dodaný se zařízením HP All-in-One je nainstalovaný, ale není spuštěný.

Řešení: Zkontrolujte, zda je počítač zapnutý a připojený k zařízení HP All-in-One. Zkontrolujte také, zda je nainstalován software dodaný se zařízením HP All-in-One.

Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 79](#)

Žádné volby pro skenování

Příčina: Software dodaný se zařízením HP All-in-One není spuštěný, nebo nebyl ani nikdy nainstalován.

Řešení: Ověřte, zda je příslušný software nainstalován a spuštěn. Další informace naleznete v Průvodci nastavením dodávaném společně se zařízením HP All-in-One.

Na disku není místo

Příčina: Ve vašem počítači není dostatek paměti pro vykonání úlohy.

Řešení: Zavřete některé aplikace a zkuste úlohu znovu.

Zprávy papíru

Následuje seznam chybových zpráv spojených s papírem:

- [Nelze zavést papír ze vstupního zásobníku](#)
- [Inkoust zasychá](#)
- [Došel papír](#)
- [Uvznutí papíru, chyba podávání a zablokování držáku tiskových kazet](#)
- [Nesprávný papír](#)
- [Nesprávná šířka papíru](#)

Nelze zavést papír ze vstupního zásobníku

Příčina: Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

Řešení: Pokud v zařízení HP All-in-One došel papír, nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do vstupního zásobníku. Pokud chcete pokračovat v tiskové úloze, stiskněte tlačítko **Pokračovat** na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One.

Inkoust zasychá

Příčina: Na průhledných fóliích a některých dalších médiích schne inkoust pomaleji, než je obvyklé.

Řešení: Ponechte list ve výstupním zásobníku, dokud zpráva nezmizí. Pokud je vytištěný list třeba vyjmout dříve, než zpráva zmizí, uchopte jej opatrně na spodní straně nebo za okraje, položte jej na rovný povrch a nechte doschnout.

Došel papír

Příčina: Ve vstupním zásobníku není dostatek papíru.

Řešení: Pokud v zařízení HP All-in-One došel papír, nebo už zbývá pouze několik listů, vložte do vstupního zásobníku více papíru. Jestliže je ve vstupním zásobníku papír, vyjměte jej, poklepejte svazkem papírů o rovný povrch a znovu jej vložte do vstupního zásobníku. Pokud chcete pokračovat v tiskové úloze, stiskněte tlačítko **Pokračovat** na ovládacím panelu zařízení HP All-in-One.

Příčina: Zadní dvířka zařízení HP All-in-One jsou odejmutá.

Řešení: Pokud jste při odstraňování uvíznutého papíru odstranili zadní dvířka, vraťte je na původní místo.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 81](#)

Uvznutí papíru, chyba podávání a zablokování držáku tiskových kazet

Příčina: V zařízení HP All-in-One uvíznul papír.

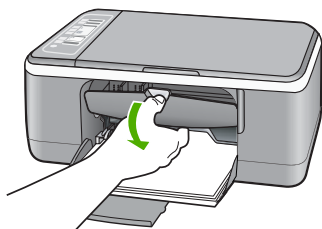
Řešení: Vyměte uvíznutý papír.

Další informace naleznete v části:

[„Odstraňování uvíznutého papíru“ na stránce 81](#)

Příčina: Tisková kazeta je blokována.

Řešení: Vypněte zařízení HP All-in-One, odstraňte všechny předměty, které blokují držák tiskových kazet (včetně balicích materiálů), a potom zařízení HP All-in-One zapněte.



Nesprávný papír

Příčina: Nastavení tiskové úlohy neodpovídá typu nebo formátu papíru vloženého v zařízení HP All-in-One.

Řešení: Změňte nastavení tisku nebo vložte do vstupního zásobníku správný papír.

Další informace naleznete v části:

- [„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33](#)
- [„Výběr papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 19](#)

Nesprávná šířka papíru

Příčina: Nastavení tiskové úlohy neodpovídá typu nebo formátu papíru vloženého v zařízení HP All-in-One.

Řešení: Změňte nastavení tisku nebo vložte do vstupního zásobníku správný papír.

Další informace naleznete v části:

- [„Nastavení typu papíru pro tisk“ na stránce 33](#)
- [„Výběr papíru pro tisk a kopírování“ na stránce 19](#)

Zprávy napájení a připojení

Následuje seznam chybových zpráv spojených s napájením a připojením:

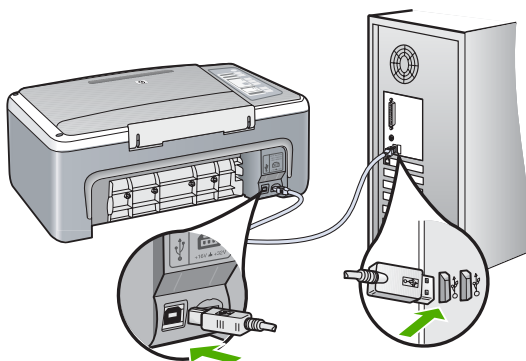
- [HP All-in-One nenalezeno](#)
- [Test komunikace selhal](#)

- [Nesprávné vypnutí](#)
- [Ztráta obousměrné komunikace](#)

HP All-in-One nenalezeno

Příčina: Tato chyba se vztahuje pouze na zařízení připojená prostřednictvím kabelu USB. Kabel USB není správně připojen

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači, a to podle následujícího obrázku.



Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 79](#)

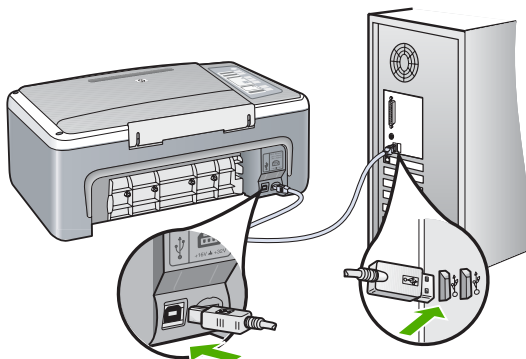
Test komunikace selhal

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítilí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapněte zařízení HP All-in-One.

Příčina: Počítač nekomunikuje se zařízením HP All-in-One.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači jak je znázorněno na následujícím obrázku.



Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“](#) na stránce 79

Nesprávné vypnutí

Příčina: Zařízení HP All-in-One nebylo při posledním použití vypnuto správně. Vypíná-li se zařízení HP All-in-One vypínačem na prodlužovacím kabelu nebo vypínačem na stěně, může se poškodit.

Řešení: Chcete-li zařízení HP All-in-One zapnout nebo vypnout, stiskněte tlačítko **Zapnout** na ovládacím panelu zařízení.

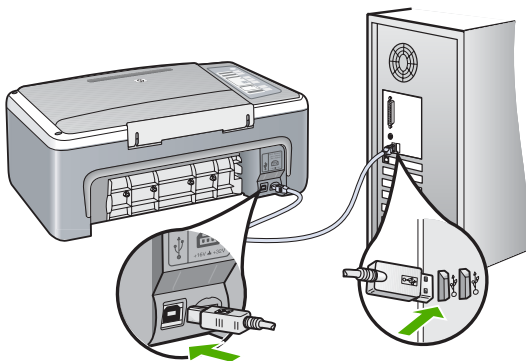
Ztráta obousměrné komunikace

Příčina: Zařízení HP All-in-One je vypnuté.

Řešení: Podívejte se na tlačítko **Zapnout** na přední straně zařízení HP All-in-One. Pokud nesvítí, zařízení HP All-in-One je vypnuté. Zkontrolujte, zda je napájecí kabel dobře připojený k zařízení HP All-in-One a současně je zapojený do sítě. Stisknutím tlačítka **Zapnout** zapnete zařízení HP All-in-One.

Příčina: Zařízení HP All-in-One není připojeno k počítači.

Řešení: Pokud zařízení HP All-in-One není řádně připojeno k počítači, může při komunikaci docházet k chybám. Zkontrolujte, zda je kabel USB správně připojen k zařízení HP All-in-One a k počítači, a to podle následujícího obrázku.



Další informace naleznete v části:

[„Potíže s komunikací prostřednictvím připojení USB“ na stránce 79](#)

Zprávy tiskových kazet


Následuje seznam chybových zpráv spojených s tiskovými kazetami:

- [Málo inkoustu](#)
- [Vyžadováno zarovnání nebo neúspěšné zarovnání](#)
- [Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro dané zařízení](#)
- [Tiskne se v režimu záložního inkoustu](#)
- [Tisková kazeta je vadná nebo není správně nainstalována](#)

Málo inkoustu

Příčina: V jedné nebo obou tiskových kazetách mohl dojít inkoust.

Řešení: Zkontrolujte odhadovanou hladinu zbývajících inkoustu v tiskových kazetách. Pokud je hladina inkoustu v tiskových kazetách nízká nebo pokud inkoust došel, bude zřejmě třeba vyměnit tiskové kazety.

 **Poznámka** Zařízení HP All-in-One může rozpoznat hladiny inkoustu pouze tehdy, je-li používán originální inkoust HP. Hladiny inkoustu v tiskových kazetách, které byly znovu naplněny nebo byly používány v jiných zařízeních, nemusí být zaznamenány správně.

Pokud v tiskových kazetách zbývá dostatek inkoustu, ale přesto dochází k problémům, vytiskněte protokol autotestu a z něj zjistíte, zda se jedná o problém s tiskovými kazetami. Pokud protokol autotestu uvádí problém, vyčistíte tiskové kazety. Pokud problém trvá, bude zřejmě třeba tiskové kazety vyměnit.

 **Poznámka** Nevyjímejte starou tiskovou kazetu, dokud nebudete mít novou.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 91.

Vyžadováno zarovnání nebo neúspěšné zarovnání

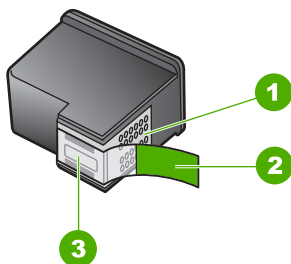
Příčina: Do vstupního zásobníku byl vložen nesprávný typ papíru.

Řešení: Pokud jste při zarovnání tiskových kazet vložili do zařízení barevný papír, zarovnání neproběhne úspěšně. Do vstupního zásobníku vložte čistý bílý papír formátu Letter nebo A4 a pokus o zarovnání zopakujte. Jestliže zarovnání znovu skončilo neúspěšně, může být vadný senzor nebo tisková kazeta.

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Tiskové kazety jsou chráněny páskou.

Řešení: Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



- | | |
|---|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Měděně zbarvené kontakty |
| 2 | Plastová páska s růžovým vytažovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit) |
| 3 | Trysky pro přenos inkoustu pod páskou |



Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

Příčina: Kontakty na tiskové kazetě se nedotýkají kontaktů na držáku tiskových kazet.

Řešení: Vyjměte tiskové kazety a vložte je zpět. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

Příčina: Vadná tisková kazeta nebo senzor.

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Příčina: Nainstalovali jste nové tiskové kazety, které pravděpodobně vyžadují zarovnání.

Řešení: K zajištění co nejvyšší kvality tisku je tiskové kazety nutné zarovnat.

Pokud chyba zarovnávání trvá a nelze ji odstranit, je možné, že je tisková kazeta poškozená. obraťte se na technickou podporu společnosti HP.

Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Další informace naleznete v části:

[„Zarovnání tiskových kazet“ na stránce 71](#)

Tisková kazeta chybí, není správně nainstalována nebo není určena pro dané zařízení

Příčina: Chybí tisková kazeta.

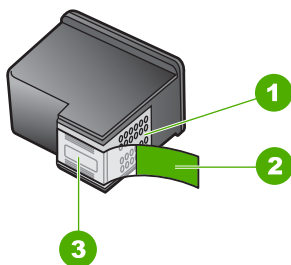
Řešení: Chybí jedna nebo obě tiskové kazety. Vyjměte tiskové kazety, vraťte je na místo a zkontrolujte, zda jsou řádně usazeny a zajištěny. Pokud problém přetrvává, vyčistěte kontakty tiskových kazet.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu [„Odstraňování problémů s tiskovými kazetami“ na stránce 91](#).

Příčina: Tiskové kazety jsou chráněny páskou.

Řešení: Zkontrolujte všechny tiskové kazety. Páska byla pravděpodobně odstraněna z kontaktů měděné barvy, ale zakrývá trysky pro přenos inkoustu. Pokud

jsou inkoustové trysky chráněny páskou, opatrně ji odstraňte z tiskových kazet. Nedotýkejte se inkoustových trysek ani měděně zbarvených kontaktů.



1	Měděně zbarvené kontakty
2	Plastová páska s růžovým vytažovacím poutkem (před instalací je třeba ji odstranit)
3	Trysky pro přenos inkoustu pod páskou



Příčina: Jedna nebo obě tiskové kazety nejsou nainstalovány nebo jsou nainstalovány nesprávně.

Řešení: Vyměňte tiskové kazety a vložte je zpět. Zkontrolujte, zda jsou tiskové kazety řádně usazeny a zajištěny.

Pokud problém trvá, vyčistěte měděné kontakty na tiskové kazetě.

Další informace o tiskových kazetách naleznete v tématu „[Odstraňování problémů s tiskovými kazetami](#)“ na stránce 91.

Příčina: Tisková kazeta je vadná nebo není určena pro toto zařízení.

Řešení: Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře.

Tiskne se v režimu záložního inkoustu

Příčina: Když zařízení HP All-in-One zjistí, že je nainstalována jen jedna tisková kazeta, přepne se do režimu záložního inkoustu. Tento režim tisku umožňuje tisknout pouze s jednou tiskovou kazetou, ale tisk je pomalejší a je ovlivněna kvalita tiskových výstupů.

Řešení: Pokud se zobrazí hlášení o režimu záložního inkoustu v době, kdy jsou v HP All-in-One nainstalovány dvě kazety, zkontrolujte, zda byla z obou tiskových kazet

odstraněna ochranná plastová páska. Pokud ochranná páska zakrývá kontakty tiskové kazety, tiskárna nemůže detekovat, že je tisková kazeta nainstalována.

Tisková kazeta je vadná nebo není správně nainstalována

Příčina: Pokud jsou tiskové kazety vadné, nebo pokud nejsou správně nainstalovány, tiskárna nemůže tisknout.

Řešení:

Řešení potíží

1. Otevřete dvířka tiskové kazety.
2. Proveďte jeden z následujících kroků:
 - Pokud se na obrazovce zobrazí chybové hlášení, vyjměte tu tiskovou kazetu, jejíž název je uveden v chybovém hlášení. Přejděte ke kroku 3.
 - Pokud se chybové hlášení nezobrazí, vyjměte a opět nainstalujte všechny tiskové kazety a zavřete přístupová dvířka kazety.
Pokud kontrolka stavu tiskové kazety přestane blikat, problém je vyřešen.
Pokud bliká kontrolka stavu tiskové kazety, pokračujte krokem č. 4.
3. Znovu nainstalujte tiskovou kazetu a zavřete přístupová dvířka kazety. Další informace naleznete v tématu „[Výměna tiskových kazet](#)“ na stránce 65.
Pokud kontrolka stavu tiskové kazety přestane blikat, problém je vyřešen.
Pokud bliká kontrolka stavu tiskové kazety, pokračujte krokem č. 4.
4. Tiskovou kazetu ručně vyčistěte. Další informace naleznete v tématu „[Čištění kontaktů tiskové kazety](#)“ na stránce 73.
5. Zasuňte tiskovou kazetu zpět do tiskárny a zavřete dvířka tiskové kazety.
Pokud kontrolka stavu tiskových kazet stále bliká, je tisková kazeta vadná a musí být vyměněna.



Poznámka Pokud nemáte k dispozici náhradní tiskovou kazetu, můžete tisknout jen s jednou tiskovou kazetou v režimu záložního inkoustu. Další informace naleznete v tématu „[Použití režimu záložního inkoustu](#)“ na stránce 69.

6. Pokud kontrolka stavu tiskové kazety bliká i po výměně tiskové kazety, navštivte stránky technické podpory HP www.hp.com/support.
-

13 Záruka a podpora HP

Společnost Hewlett-Packard poskytuje internetovou a telefonickou podporu pro zařízení HP All-in-One.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Záruka](#)
- [Průběh podpory](#)
- [Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP](#)
- [Telefonická podpora HP](#)
- [Další varianty záruky](#)
- [Volání na zákaznickou podporu HP v Koreji](#)
- [Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání](#)
- [Zabalení zařízení HP All-in-One](#)

Záruka

Další informace o záruce naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením HP All-in-One.

Průběh podpory

Pokud se vyskytnou potíže, postupujte podle následujících kroků:

1. Prostudujte si dokumentaci dodanou se zařízením HP All-in-One.
2. Navštivte stránky webové podpory HP na adrese www.hp.com/support. Webová podpora HP je dostupná pro všechny zákazníky společnosti HP. Jedná se o nejrychlejší zdroj těch nejaktuálnějších informací o produktech. Odborná pomoc zahrnuje následující prvky:
 - Rychlý přístup ke kvalifikovaným odborníkům online podpory
 - Inovované verze softwaru a firmwaru pro zařízení HP All-in-One
 - Hodnotné informace o produktu HP All-in-One a řešení nejčastějších problémů
 - Proaktivní aktualizace produktů, upozornění podpory a bulletiny společnosti HP dostupné po registraci produktu HP All-in-One
3. Obráťte se na telefonickou podporu společnosti HP. Možnosti podpory a dostupnost se liší dle produktu, země/oblasti a jazyka.

Dříve než se obrátíte na středisko podpory zákazníků HP

Se zařízením HP All-in-One mohou být dodávány softwarové aplikace jiných společností. Pokud máte potíže s některým z těchto programů, zajistí nejlepší technickou pomoc odborník příslušné společnosti.

Chcete-li kontaktovat středisko podpory zákazníků společnosti HP, proveďte před voláním následující kroky.

1. Zkontrolujte, zda jsou splněny následující podmínky:
 - a. Zařízení HP All-in-One je připojeno ke zdroji napájení a je zapnuté.
 - b. Příslušné tiskové kazety jsou správně nainstalovány.
 - c. Ve vstupním zásobníku je správně vložen doporučený papír.
2. Resetujte zařízení HP All-in-One:
 - a. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
 - b. Odpojte napájecí kabel v zadní části zařízení HP All-in-One.
 - c. Připojte napájecí kabel k zařízení HP All-in-One.
 - d. Vypněte zařízení HP All-in-One stisknutím tlačítka **Zapnout**.
3. Informace o podpoře a záruce naleznete na webových stránkách společnosti HP v části www.hp.com/support. Pokud se zobrazí výzva, zvolte zemi/oblast a potom klepnutím na položku **Kontaktovat HP** získáte informace o technické podpoře. Navštivte web HP a vyhledejte aktualizované informace a rady pro odstraňování problémů, které se týkají zařízení HP All-in-One.
4. Pokud potíže trvají a pokud se potřebujete spojit se zástupcem podpory zákazníků společnosti HP, postupujte následujícím způsobem:
 - a. Připravte si název zařízení HP All-in-One, který je uveden na ovládacím panelu.
 - b. Vytiskněte protokol autotestu.
 - c. Vytvořte barevnou kopii, kterou budete mít k dispozici jako vzorový výtisk.
 - d. Připravte si podrobný popis problému.
 - e. Připravte si sériové číslo.
Sériové číslo naleznete na štítku po straně zařízení HP All-in-One. Sériové číslo je 10 znakový kód v levém horním rohu štítku.
5. Kontaktujte pracovníky telefonické podpory společnosti HP. Během hovoru budete poblíž zařízení HP All-in-One.

Příbuzná témata

- [„Tisk protokolu autotestu“ na stránce 62](#)
- [„Zavolání“ na stránce 137](#)

Telefonická podpora HP

Seznam telefonních čísel zákaznické podpory naleznete v tištěné dokumentaci dodané se zařízením.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Délka poskytování telefonické podpory](#)
- [Zavolání](#)
- [Po vypršení lhůty telefonické podpory](#)

Délka poskytování telefonické podpory

Jednoletá bezplatná telefonická podpora je k dispozici v Severní Americe, Asijském tichomoří a Latinské Americe (včetně Mexika). Délku poskytování telefonické podpory v Evropě, Středním východě a Africe naleznete na webovém serveru www.hp.com/support. Jsou účtovány standardní telefonní poplatky.

Zavolání

Při zavolání podpory společnosti HP mějte počítač a zařízení HP All-in-One před sebou. Mějte připraveny následující informace:

- Číslo modelu (uvedeno na štítku na přední straně zařízení HP All-in-One)
- Sériové číslo (uvedeno na zadní nebo spodní straně zařízení HP All-in-One)
- Zprávy zobrazované při výskytu problému
- Odpovědi na tyto otázky:
 - Nastala tato situace již dříve?
 - Můžete přivodit opakování této situace?
 - Přidali jste v době, kdy k této situaci došlo, do počítače nějaký nový hardware nebo software?
 - Došlo před touto situací k nějaké jiné události (například bouře, přesun zařízení HP All-in-One atd.)?

Po vypršení lhůty telefonické podpory

Po vypršení lhůty telefonické podpory je podpora společnosti HP k dispozici za dodatečný poplatek. Náповěda může být k dispozici také na webových stránkách online podpory HP na adrese: www.hp.com/support. Chcete-li získat informace o dostupných možnostech podpory, obraťte se na prodejce společnosti HP nebo zavolejte na telefonní číslo podpory pro vaši zemi/oblast.

Další varianty záruky

Za příplatek lze k zařízení HP All-in-One přikoupit rozšířené servisní plány. Navštivte webovou adresu www.hp.com/support, vyberte svou zemi/oblast a jazyk a poté vyhledejte informace o rozšířených servisních plánech na stránkách věnovaných servisu a záruce.

Volání na zákaznickou podporu HP v Koreji

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

Příprava zařízení HP All-in-One k odeslání

Pokud jste kontaktovali zákaznickou podporu společnosti HP nebo prodejce a byli jste požádáni, abyste zařízení HP All-in-One zaslali do servisu, vyjměte před odesláním zařízení následující položky a ponechte si je:

- Tiskové kazety
- Napájecí kabel, kabel USB a všechny ostatní kabely připojené k zařízení HP All-in-One
- Papír vložený do vstupního zásobníku
- Vyjměte také předlohy vložené do zařízení HP All-in-One

Vyjmutí tiskových kazet před přepravou

1. Zapněte zařízení HP All-in-One a počkejte, dokud držák tiskových kazet nezůstane v klidu a nepřestane vydávat zvuky. Pokud se zařízení HP All-in-One nezapne, vynechejte tento krok a přejděte ke kroku 2.
2. Otevřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám.
3. Vyjměte tiskové kazety ze zásuvek.



Poznámka Pokud se zařízení HP All-in-One nezapíná, lze je odpojit od napájení, ručně přesunout držák tiskových kazet do střední polohy a potom vyjmout tiskové kazety.

4. Umístěte tiskové kazety do vzduchotěsného plastového obalu, aby nevyschly, a odložte je. Neopírejte je spolu se zařízením HP All-in-One, pokud k tomu nedostanete pokyn od zástupce zákaznické podpory HP.
5. Zavřete dvířka pro přístup k tiskovým kazetám a počkejte několik minut, dokud se držák tiskových kazet nepřemístí do parkovací polohy (doleva).



Poznámka Před vypnutím zařízení HP All-in-One zkontrolujte, zda je skener v klidu a vrátil se do parkovací polohy.

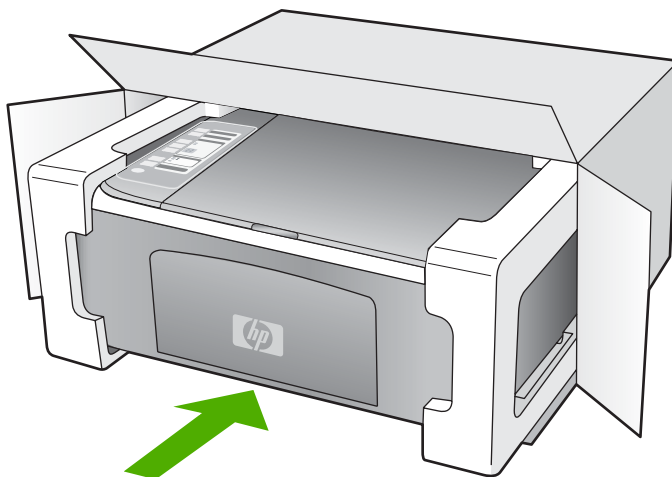
6. Stisknutím tlačítka **Zapnout** vypněte zařízení HP All-in-One.

Zabalení zařízení HP All-in-One

Po vyjmutí tiskových kazet, vypnutí a odpojení zařízení HP All-in-One proveďte následující kroky.

Zabalení zařízení HP All-in-One

1. Je-li to možné, zabalte zařízení HP All-in-One do originálního obalu nebo do obalu, ve kterém bylo dodáno náhradní zařízení.



Pokud nemáte původní obal, použijte jiné vhodné balicí materiály. Na škody vzniklé při přepravě v důsledku nesprávného zabalení nebo zacházení při přepravě se nevztahuje záruka.

2. Na vnější obal přilepte štítek se zpáteční adresou.
3. Do krabice vložte následující položky:
 - podrobný popis potíží pro servisního pracovníka (užitečné jsou ukázky problémů s kvalitou tisku),
 - kopii účtenky nebo jiného dokladu o prodeji, podle kterého lze ověřit trvání záruky,
 - vaše jméno, adresu a telefonní číslo, na kterém jste během dne k zastížení.

14 Technické informace

V této části jsou uvedeny technické specifikace a informace o mezinárodních předpisech pro zařízení HP All-in-One.

Další údaje naleznete ve vytištěné Základní příručce.

Tato část obsahuje následující témata:

- [Technické údaje](#)
- [Program výrobků zohledňujících životní prostředí](#)
- [Zákonná upozornění](#)

Technické údaje

V této části jsou uvedeny technické údaje zařízení HP All-in-One. Další údaje naleznete ve vytištěné Základní příručce.

Systémové požadavky

Systémové požadavky na software se nacházejí v souboru Readme.


Informace o příštích verzích operačního systému a podpoře naleznete na webu online podpory HP na www.hp.com/support.

Specifikace papíru

Typ	Gramáž papíru	Zásobník papíru*	Výstupní zásobník*
Obyčejný papír	75 až 90 g/m ²	100 (papír 75 g/m ²)	50 (papír 75 g/m ²)
Papír Legal	75 až 90 g/m ²	100 (papír 75 g/m ²)	50 (papír 75 g/m ²)
Karty	kartotéční lístky až 200 g/m ²	20	10
Obálky	75 až 90 g/m ²	10	10
Průhledná fólie	není k dispozici	20	15 nebo méně
Štítky	není k dispozici	20	10
Fotografický papír 4 x 6 palců (10 x 15 cm)	236 g/m ²	20	15
Fotografický papír 8,5 x 11 palců (216 x 279 mm)	není k dispozici	20	10

* Maximální kapacita.

* Kapacita výstupního zásobníku je ovlivněna použitým typem papíru a množstvím inkoustu. Společnost HP doporučuje časté vyprazdňování výstupního zásobníku.

 **Poznámka** Úplný seznam podporovaných formátů médií naleznete v softwaru tiskárny.

Specifikace kopírování

- Digitální zpracování obrazu
- Až 9 kopií z předlohy (liší se podle modelu)
- Rychlost kopírování se liší podle modelu a komplexnosti dokumentu
- Maximální zvětšení kopií se pohybuje od 200-400 % (záleží na modelu)
- Maximální zmenšení kopií se pohybuje od 25-50 % (záleží na modelu)

Specifikace skenování

- Včetně editoru obrázků
- Integrovaný software OCR automaticky převádí skenovaný text do editovatelné formy (pokud je nainstalován)
- Rozhraní podle standardu Twain
- Rozlišení: optické až 1200 × 2400 dpi (liší se podle modelu), rozšířené 19 200 dpi (software)
Více informací o rozlišení dpi naleznete v softwaru skeneru.
- Barva: 48-bitové barevné, 8-bitové ve stupních šedi (256 stupňů šedé)
- Maximální velikost úlohy skenované ze skleněné podložky: 21,6 × 29,7 cm

Rozlišení tisku

Informace o rozlišení tisku naleznete v softwaru tiskárny. Další informace naleznete v tématu [„Zobrazení rozlišení tisku“](#) na stránce 34.

Výtěžnost tiskové kazety

Pro více informací o odhadované výtěžnosti kazety navštivte www.hp.com/pageyield.

Akustické informace

Máte-li přístup k Internetu, můžete získat pomoc na následujících webových stránkách společnosti HP: Jděte na adresu: www.hp.com/support.

Program výrobků zohledňujících životní prostředí

Společnost Hewlett-Packard je oddána zásadě vyrábět kvalitní výrobky, které splňují nejvyšší nároky z hlediska ochrany životního prostředí. Potřeba budoucího recyklování byla vzata v úvahu již při vývoji tohoto produktu. Počet druhů materiálu byl omezen na minimum, aniž by to bylo na úkor správné funkčnosti a spolehlivosti výrobku. Tiskárna byla zkonstruována tak, aby se od sebe nesourodé materiály snadno oddělily. Spony a jiná spojení lze jednoduše nalézt, jsou snadno přístupné a lze je odstranit pomocí běžných nástrojů. Důležité části byly zkonstruovány tak, aby v případě nutné opravy byly snadno přístupné a demontovatelné.

Další informací najdete na webových stránkách HP věnovaných ochraně životního prostředí na adrese:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Tato část obsahuje následující témata:

- [Použití papíru](#)
- [Plasty](#)
- [Bezpečnostní listy materiálu](#)
- [Program recyklace](#)
- [Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet](#)
- [Spotřeba energie](#)
- [Nakládání se zařízením určeným k likvidaci v domácnostech v Evropské unii](#)

Použití papíru

Tento výrobek je vhodný pro recyklovaný papír podle DIN 19309 a EN 12281:2002.

Plasty

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů za účelem jejich recyklace po skončení životnosti výrobku.

Bezpečnostní listy materiálu

Bezpečnostní listy materiálů (MSDS) lze získat na webových stránkách společnosti HP na adrese:

www.hp.com/go/msds

Program recyklace

Společnost HP nabízí vzrůstající počet recyklačních programů pro své produkty v mnoha zemích a oblastech a spolupracuje s některými z největších center pro recyklaci elektroniky na světě. Společnost HP šetří přírodní zdroje opětovným prodejem některých svých nejoblíbenějších produktů. Další informace související recyklací výrobků HP najdete na stránce:

www1.ces.cz/HPTakeBack/public/general/default.asp

Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet

Společnost HP se zavázala k ochraně životního prostředí. Program recyklace spotřebního materiálu HP Inkjet Supplies Recycling Program je k dispozici v mnoha zemích/oblastech a umožňuje recyklaci použitých tiskových a inkoustových kazet zdarma. Další informace najdete na webových stránkách na adrese:

www1.ces.cz/HPTakeBack/public/general/default.asp

Spotřeba energie

Tento výrobek byl vyvinut tak, aby měl sníženou spotřebu energie a chránil přírodní zdroje, aniž by se snížila výkonnost výrobku. Byl vyvinut tak, aby se snížila celková spotřeba energie, když je výrobek v chodu a i když není aktivní. Podrobné informace o spotřebě energie lze nalézt v technických údajích výrobku.

Nakládání se zařízením určeným k likvidaci v domácnostech v Evropské unii



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Français	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z. B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p>Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědí za to, že vyloučené zařízení bude předáno k likvidaci do stavených sběrných míst určených k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vyloučené zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is u uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangezen verzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermert. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.</p>
Eesti	<p>Eramajapidamistes kasutatute kõrvälistavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootet eraldi olmejäätmete hulka. Teie kohus on via tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmetele ületoimetamiseks. Ülitseeritavate seadmete virali kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohulikul. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ülitseeritava seadme käitamiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete ülitseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostite.</p>
Suomi	<p>Hävitettyjen laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä tuoteesta tai sen pakkauksesta oleva merkinäkö osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteid mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettyvä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikkalaiteromun keräyspisteesse. Hävitettyjen laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvarjoja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteidien kierrätyspaikoista paikallisista viranomaisilta, jättehöyliltä tai tuotteen jälleennmyyjältä.</p>
Ελληνικό	<p>Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα κοινά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις χρήστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χρηστών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρήστες συσκευές ή να ανακυκλώσετε, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készüléket hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természet erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.</p>
Latviski	<p>Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eurovas Savienības privātajās mājāsaimniecībās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējām mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, kas ir paredzēta elektroniskā aparātuja atbrīvošanai. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atbrīvošana palīdzētāre daudz palīdz saglabāt resursus un nodrošina tādu atbrīvošanu, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojāt pārstrādi var nodot nederīgu ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių ūkių atliekamų įrangos išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuočios nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkami į į atliekamų elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamta tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkiu atliekų išvežiojimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkoite produktą.</p>
Polski	<p>Użyłycza zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że produkt nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użyczenia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Português	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenčina	<p>Postup pozavitelfov v krajnih Evropskej unije pri vyhadovanju zariadenia v domácom používaní na odpadu Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos dovozda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôžu chráni prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní alebo a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Slovenska	<p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta značka na izdelku ali na embalaži pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirnem mestu za recikliranje odpadne elektrčne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in se zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko odpadne opremo opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Švédsk	<p>Kassering av förbrukningsmaterial för hem- och privatnändare i EU Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsaffall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsslag för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kärlen till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkten återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsförstader eller butikar där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

Technické informácie

Zákonná upozornění

HP All-in-One splňuje požadavky na výrobek stanovené správními orgány ve vaší zemi/oblasti. Tato část obsahuje následující témata:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T.19

Rejstřík

Symboly/čísla

2 stránky na 1, tisk 44
4 stránky na 1, tisk 44

A

adresy, tisk 47
aplikace, tisk z 31

B

barevný tón, změna při tisku 36
blahopřání, vkládání 28

C

Centrum řešení HP, chybějící ikony 88

Č

čísla telefonu, podpora
zákazníků 135
čištění
kontakty tiskové kazety 73
prostor inkoustových trysek
tiskové kazety 75
sklo 61
spodní strana víka 62
tiskové kazety 73
vnější plochy 61

D

dokumenty
skenování 57
úprava naskenovaných 58
došel papír 125

E

Evropská Unie
informace o recyklaci 144

F

fax
nesprávná šířka papíru 126
nízká kvalita výtisků 99,
100

FCC statement 145
fólie 46
fólie pro projekory, tisk 46
fotografický papír
specifikace 141
vkládání 25
fotografický papír formátu 10 ×
15 cm
specifikace 141
vkládání 25
fotografický papír formátu 4 × 6
palců, vložení 25
fotografie
fotografická tisková
kazeta 69
inkoust se rozstříkuje 112
tisk bez okrajů 39
tisk na fotografický papír
39
úprava naskenovaných 58
fotografie bez okrajů
kopie má okraje 114
tisk 39
fotografie o velikosti 4 × 6 palců
(10 × 15 cm) bez okrajů
tisk 39

H

hladiny inkoustu, kontrola 64
HP JetDirect 17

CH

chyba při odpojení 124
chybí
informace z kopie 113
text ze skenovaného
obrázku 117
chybové zprávy
čtení nebo zápis do
souboru 123
došel papír 125

I

inkoust
doba schnutí 125

málo 110, 129
rozstříkuje se uvnitř zařízení
HP All-in-One 112
inkoust, odstranění z pokožky a
oděvu 76
instalace kabelu USB 84
instalace softwaru
odinstalace 89
opětovná instalace 89
řešení problémů 85
instalace softwaru, řešení
problémů během 81

J

jas, změna při tisku 36

K

kabel USB
ztráta komunikace 128
karta Zkratky pro tisk 37
kazety. viz tiskové kazety
kazety s inkoustem. viz tiskové
kazety
kopie bez okrajů 55
kopírování
fotografie bez okrajů 55
odstraňování problémů
112
prázdný 114
specifikace 141
vytvoření kopie 51
zrušení 55
kopírovat
černobílé dokumenty 54
chybějící informace 113
kopie bez okrajů má
okraje 114
počet kopií 53
rychlost 52
typy papíru, doporučené
51
kvalita
tisk 34
kvalita tisku 34

- L**
 lhůta telefonické podpory
 lhůta podpory 136
- M**
 média. viz papír
- N**
 náhled obrázku, úprava 58
 nastavení tisku
 barevný tón 36
 formát papíru 32
 jas 36
 kvalita 34
 kvalita tisku 98
 možnosti změny formátu 35
 orientace 35
 rovržení 35
 rozlišení 34
 rychlost 34
 sytost 36
 typ papíru 33
 zmenšit/zvětšit 35
 nastavit
 možnosti tisku 32, 36
 nažehlovací obtisky 46
 neplatný název souboru 123
 nesouhlasí verze firmwaru 121
 nesprávné vypnutí 128
 nízká kvalita vytištěných faxů 99, 100
- O**
 obálky
 specifikace 141
 vkládání 27
 objednání
 Instalační příručka 78
 papír 77
 software 78
 tiskové kazety 77
 Uživatelská příručka 78
 oboustranné tisky 42, 43
 oboustranný tisk 42, 43
 obrázky
 skenování 57
 úprava naskenovaných 58
 obtisky na textil. viz nažehlovací obtisky
 odeslání zařízení 137
- odinstalace softwaru 89
 odstranění inkoustu z pokožky a oděvu 76
 odstraňování problémů
 chybové zprávy 118
 instalace hardwaru 82
 kabel USB 84
 kopírování 112
 problémy s faxováním 99, 100
 problémy s komunikací 79
 skenování 115
 tisk 102
 uvíznutí, papír 29
 ochranné pouzdro tiskové kazety 70
 okraj 113
 okraje
 nesprávná 113
 nesprávné 108
 text nebo obrázky oříznuty 109
 opakovaná instalace softwaru 89
 orientace na šířku 35
 orientace na výšku 35
 oříznutí
 chyba 124
 ovládací panel tlačítka 8,
- P**
 papír
 doporučené formáty pro tisk 32
 doporučené typy 20, 21
 doporučené typy pro kopírování 51
 došel 125
 chyba podávání 102, 125
 nekompatibilní typy 22
 nesprávná šířka 126
 nesprávný formát 126
 nesprávný typ 126
 objednání 77
 rady 80
 specifikace 141
 uvíznutí 29, 81, 122, 125
 vkládání 23
 výběr 19
 papír A4, vložení 23
- papír legal
 specifikace 141
 vložení 23
 papír letter
 vložení 23
 papír Letter
 specifikace 141
 plakáty 48
 počet kopií
 kopírovat 53
 podpora zákazníků
 kontakt 135
 Korea 137
 záruka 135
 podporované typy připojení sdílení tiskárny 17
 pokračování
 tiskové úlohy 49
 pořadí stránek 45
 po vypršení lhůty podpory 137
 prázdný
 kopírování 114
 skenování 116
 problémy
 chybové zprávy 118
 kopírování 112
 skenování 115
 tisk 102
 problémy s faxováním nízká kvalita tisku 100
 rozpitý inkoust 99
 problémy s komunikací test selhal 127
 ztráta obousměrné komunikace 128
 problémy s připojením zařízení HP All-in-One se nezapne 82
 zařízení nebylo nalezeno 127
 prostředí
 Program výrobků zohledňujících životní prostředí 142
 protokol autotestu 62
 protokoly
 autotest 62
 Průběh podpory 135
 průhledné fólie specifikace 141
 vkládání 28

R

recyklace
 inkoustové kazety 143
 regulatory notices
 FCC statement 145
 geräuschemission 146
 notice to users in Japan
 (power cord) 146
 notice to users in Japan
 (VCCI) 146
 notice to users in Korea
 145
 režim záložního inkoustu 69
 rozlišení
 tisk 34
 rozpíty inkoust, fax 99
 rychlost
 kopírovat 52
 tisk 34

Ř

řešení problémů
 instalace softwaru 85
 soubor Readme 81

S

sdílení tiskárny
 Mac 17
 Windows 17
 skenování
 dokumenty 57
 Formát textu je
 nesprávný 117
 fotografie 57
 funkce 57
 chyba 115, 116, 122
 náhled obrázku, úprava
 58
 nesprávné oříznutí 116
 nesprávné rozvržení
 stránky 117
 nesprávný text 117
 odstraňování problémů
 115
 prázdný 116
 specifikace skenování 142
 text se zobrazuje jako
 tečkované čáry 117
 úprava obrázku 58
 zastavení 59
 zastavuje se 115

zrušení 59
 žádné volby pro
 skenování 124
 skleněná podložka
 čištění 61
 sklo
 čištění 61
 Software tiskárny Photosmart
 9
 soubor
 neplatný název 123
 nepodporované formáty
 123
 podporované formáty 123
 soubor Readme 81
 spodní strana víka, čištění 62
 stavové kontrolky
 přehled 10
 systémové požadavky 141
 sytost, změna při tisku 36

Š

štítky
 specifikace 141
 vkládání 28

T

technické informace
 specifikace kopírování
 141
 specifikace papíru 141
 specifikace skenování 142
 systémové požadavky 141
 telefonická podpora 136
 telefonní čísla, podpora
 zákazníků 135
 text
 hladká písma 100
 není vyplněn 100
 nesmyslné znaky 106
 nesprávný formát
 naskenovaného
 obrázku 117
 nesprávný nebo chybějící na
 skenovaném obrázku
 117
 oříznutý 109
 tečkované čáry na
 skenovaném obrázku
 117
 zubaté 100

tisk

2 stránky nebo 4 stránky na
 1 44
 adresy 47
 bez okrajů, chyby 103
 brožura 43
 deformovaný výtisk 101
 fólie 46
 fotografie bez okrajů 39
 kvalita, odstraňování
 problémů 99, 100
 kvalita, řešení potíží 101
 možnosti tisku 32, 36
 na fotografický papír 39
 náhled 36
 nažehlovací obtisky 46
 nesmyslné znaky 106
 nesprávné okraje 108,
 109
 nic se neděje 106
 obálky 47
 obálky se netisknou
 správně 103
 obě strany listu 42
 obrácené pořadí stránek
 108
 odstraňování problémů
 102
 plakáty 48
 pokračování úlohy 49
 prázdný výtisk 110
 protokol autotestu 62
 převrácené obrázky 46
 s jednou tiskovou kazetou
 69
 speciální tiskové úlohy 38
 správné pořadí 45
 svislé pruhy 102
 štítky 47
 štítky na disky CD a DVD
 40
 více stránek na jeden list
 44
 webové stránky 48
 z aplikace 31
 z počítače 31
 zrušení úlohy 49
 tisk brožury 43
 tiskové kazety
 čištění 73
 čištění kontaktů 73
 čištění prostoru
 inkoustových trysek 75

fotografická tisková
kazeta 69
hlášení problému 133
chybová zpráva 131
kontrola hladin inkoustu
64
málo inkoustu 110, 129
manipulace 64
názvy částí 64
nesprávná 131
nesprávně nainstalované
133
objednání 77
skladování 70
typy 98
vadné 133
výměna 65
zarovnání 71
zarovnat 130
tlačítka, ovládací panel 8
tlačítko Skenovat 10
tlačítko storno 9
tlačítko zapnout 9
typ papíru 33

U

údržba
čištění skleněné podložky
61
čištění spodní strany víka
62
čištění tiskových kazet 73
čištění vnějších ploch 61
kontrola hladin inkoustu
64
protokol autotestu 62
tiskové kazety 63
výměna tiskových kazet
65
zarovnání tiskových kazet
71
úprava
náhled naskenovaného
obrázku 58
úprava naskenovaných
obrázků 58
uvíznutí, papír 29

V

vkládání
blahopřání 28

fotografický papír formátu 10
× 15 cm 25
fotografický papír formátu 4
× 6 palců 25
nažehlovací fólie 28
obálky 27
průhledné fólie 28
předloha 19
štítky 28
vložení
papír A4 23
papír Legal 23
papír Letter 23
papír plného formátu 23
rejstříkové karty 26
výběr papíru 19
výchozí tiskárna, nastavení 32
výměna tiskových kazet 65
vytvoření kopie 51

W

webové stránky, tisk 48

Z

zahájení kopírování
barva 9
černobíle 9
zákaznická podpora
záruka 137
zákonná upozornění 145
zarovnání
selhalo 130
tiskové kazety 130
zarovnání tiskových kazet 71
záruka 135, 137
zařízení
nenalezeno 127
neodpovídá 103
zastavení
kopírování 55
skenování 59
tisk úlohy 49
zobrazit náhled tiskové úlohy
36
zrušení
kopírování 55
skenování 59
tisk úlohy 49
zvětšení 113

Ž

žádné volby pro skenování
124