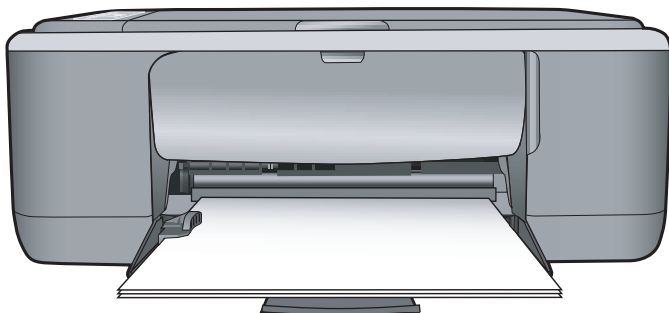


# HP Deskjet F4100 All-in-One series

עזרהב-Windows



# HP Deskjet F4100 All-in-One series





# תוכן עניינים

5.....	העזרה של HP Photosmart F4100 All-in-One series	1
	<b>סקירה כללית של ה-All-in-One של HP</b>	<b>2</b>
7.....	מבט חטוף על ה-All-in-One של HP	
8.....	לחצני לוח הבקרה	
10.....	סקירה כללית של נוריות המצב	
11.....	שימוש בתוכנת HP Photosmart	
13.....	<b>איתור מידע נוסף</b>	<b>3</b>
15.....	<b>כיצד ניתן לבצע?</b>	<b>4</b>
	<b>מידע התחברות</b>	<b>5</b>
17.....	סוגי חיבור נתמכים	
17.....	שימוש בשיתוף מדפסות	
	<b>טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר</b>	<b>6</b>
19.....	טעינת מסמכי מקור	
19.....	בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה	
20.....	ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה	
21.....	סוגי נייר מומלצים להדפסה בלבד	
22.....	נייר שיש להימנע משימוש בו	
22.....	טעינת נייר	
23.....	טעינת נייר בגודל מלא	
24.....	טעינת נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ	
25.....	טעינת כרטיסיות	
26.....	טעינת מעטפות	
27.....	טעינת סוגים אחרים של נייר	
28.....	מניעת חסימות נייר	
	<b>הדפסה מהמחשב</b>	<b>7</b>
29.....	הדפסה מיישום תוכנה	
30.....	הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל	
30.....	שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית	
30.....	הגדרת גודל הנייר	
31.....	הגדרת סוג הנייר להדפסה	
32.....	הצגת רזולוציית ההדפסה	
32.....	שינוי מהירות או איכות ההדפסה	
33.....	שינוי כיוון הדף	
33.....	שינוי קנה המידה של גודל המסמך	
33.....	שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע	
34.....	תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה	
34.....	שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה	
35.....	קיצורי דרך להדפסה	
35.....	יצירת קיצורי דרך להדפסה	

36	ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות
37	הדפסת תמונה ללא שוליים
37	הדפסת צילום על נייר צילום
38	יצירת מדבקות מותאמות אישית לתקליטורים/DVD
39	הדפסה באמצעות שימוש באפשרות <b>Maximum dpi (dpi מרבי)</b>
40	הדפסה משני צידי הדף
41	הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת
43	הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד
44	הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך
45	היפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ
45	הדפסה על שקפים
46	הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות
47	הדפסת פוסטר
47	הדפסת דף אינטרנט
48	עצירת עבודת הדפסה
48	חידוש פעולה של עבודת הדפסה

**8 שימוש במאפייני ההעתקה**

51	יצירת עותק
51	הגדרת סוג נייר ההעתקה
52	שינוי מהירות ההעתקה
53	הכנת מספר עותקים של אותו מסמך מקור
54	העתקת מסמך בשחור-לבן בן שני עמודים
55	יצירת עותק של צילום ללא שוליים בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ')
55	עצירת ההעתקה

**9 שימוש במאפייני הסריקה**

57	סריקת מסמך מקור
58	עריכת תמונה סרוקה בתצוגה מקדימה
58	עריכת תמונה סרוקה
58	עריכת מסמך סרוק
59	עצירת סריקה

**10 תחזוקת ה-All-in-One של HP**

61	ניקוי ה-All-in-One של HP
61	ניקוי החלק החיצוני
61	ניקוי משטח הזכוכית
62	ניקוי תומך המכסה
62	הדפסת דוח בדיקה עצמית

63	עבודה עם מחסניות הדפסה
63	הטיפול במחסניות ההדפסה
64	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
64	החלפת מחסניות ההדפסה
68	שימוש במצב גיבוי דיו
69	פלט במצב גיבוי דיו
69	יציאה ממצב גיבוי דיו
69	שימוש במחסנית להדפסת צילומים
69	אחסון מחסניות ההדפסה
69	אחסון מחסנית הדפסה וטיפול בה
70	מגן מחסנית הדפסה
71	יישור מחסניות ההדפסה
72	ניקוי מחסניות ההדפסה
73	ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה
74	ניקוי האזור סביב חריצי הדיו
76	הסרת דיו מהעור ומבגדים

### 11 רכישת חומרי הדפסה מתכלים

77	הזמנת נייר או חומרי הדפסה אחרים
77	הזמנת מחסניות הדפסה
78	הזמנת חומרים מתכלים אחרים

### 12 פתרון בעיות

79	עצות לפתרון בעיות
79	בעיות תקשורת בחיבור USB
80	מידע אודות נייר
81	שחרור חסימות נייר
81	הצגת הקובץ Readme
81	פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה
85	פתרון בעיות בהתקנת תוכנה
88	הסרה והתקנה מחדש של התוכנה
90	פתרון בעיות במחסנית ההדפסה
96	מידע אודות מחסניות הדפסה
97	פתרון בעיות באיכות הדפסה
101	פתרון בעיות בהדפסה
109	פתרון בעיות בהעתקה
112	פתרון בעיות בסריקה
115	שגיאות
116	נוריות מהבהבות
118	הודעות בהתקן
119	הודעות בנושא קבצים
120	סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP
120	הודעות כלליות למשתמש
121	הודעות הקשורות לנייר
123	הודעות בנושאי חשמל וחיבורים
125	הודעות הקשורות למחסנית הדפסה

### 13 אחריות ותמיכה של HP

131	אחריות
131	תהליך התמיכה
131	לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP

132.....תמיכה טלפונית של HP

132.....תקופת התמיכה הטלפונית

132.....פנייה טלפונית

132.....בתום תקופת התמיכה הטלפונית

132.....אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

133.....Call HP Korea customer support

133.....הכנת ה-All-in-One של HP לשילוח

133.....אריזת ה-All-in-One של HP

**14 מידע טכני**

135.....מפרטים

136.....Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

136.....שימוש בנייר

136.....חלקי פלסטיק

136.....גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

137.....תוכנית מיחזור

137.....תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

137.....צריכת אנרגיה

138.....השלכת פסולת בידי משתמשים בבתים פרטיים באיחוד האירופי

139.....הודעות תקינה

139.....FCC statement

139.....Notice to users in Australia

139.....Notice to users in Korea

140.....VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

140.....Notice to users in Japan about power cord

140.....Geräuschemission

141.....**אינדקס**

# העזרה של HP Photosmart F4100 All-in-One series

1

לקבלת מידע אודות ה-All-in-One של HP, עיין בסעיף:

- "סקירה כללית של ה-All-in-One של HP" בעמוד 7
- "איתור מידע נוסף" בעמוד 13
- "כיצד ניתן לבצע?" בעמוד 15
- "מידע התחברות" בעמוד 17
- "טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר" בעמוד 19
- "הדפסה מהמחשב" בעמוד 29
- "שימוש במאפייני ההעתקה" בעמוד 51
- "שימוש במאפייני הסריקה" בעמוד 57
- "תחזוקת ה-All-in-One של HP" בעמוד 61
- "רכישת חומרי הדפסה מתכלים" בעמוד 77
- "אחריות ותמיכה של HP" בעמוד 131
- "מידע טכני" בעמוד 135





# סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

התקן מסדרת HP Photosmart F4100 All-in-One series הוא התקן רב-תכליתי המאפשר העתקה, סריקה והדפסה קלות לשימוש.

## העתקה

באמצעות ה-All-in-One של HP ניתן ליצור עותקים באיכות גבוהה, בצבע ובשחור-לבן, במגוון סוגים של נייר. באפשרותך להגדיל או להקטין את גודל מסמך המקור כדי להתאימו לגודל ספציפי של נייר, לכוון את איכות ההעתקה וליצור עותקים איכותיים של צילומים.

## סריקה

סריקה היא תהליך של המרת טקסט ותמונות לתבנית אלקטרונית עבור המחשב. באפשרותך לסרוק כמעט כל דבר (צילומים, מאמרים מתוך כתבי עת ומסמכי טקסט) ב-All-in-One של HP.

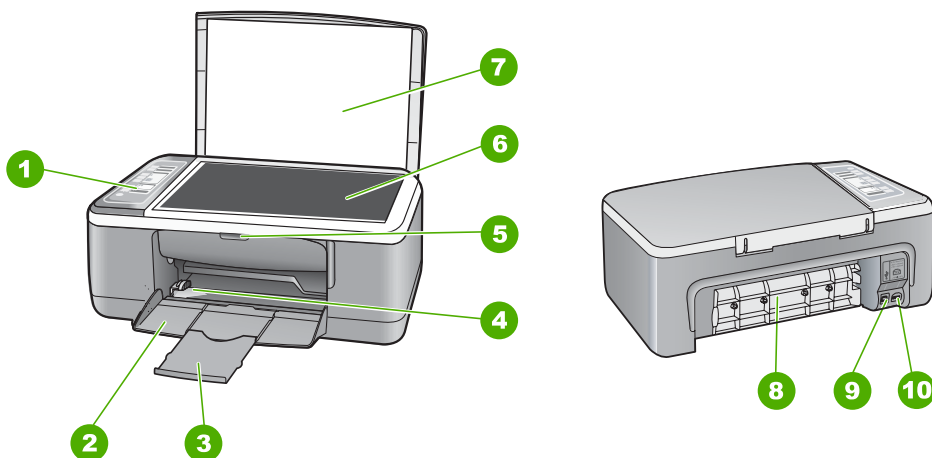
## הדפסה מהמחשב

ניתן להשתמש ב-All-in-One של HP עם כל יישום תוכנה המאפשר הדפסה. באפשרותך להדפיס מגוון פרוייקטים, כגון תמונות ללא שוליים, עלוני חדשות, כרטיסי ברכה, הדפסים להעברה בגיהוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מבט חטוף על ה-All-in-One של HP](#)
- [לחצני לוח הבקרה](#)
- [סקירה כללית של נוריות המצב](#)
- [שימוש בתוכנת HP Photosmart](#)

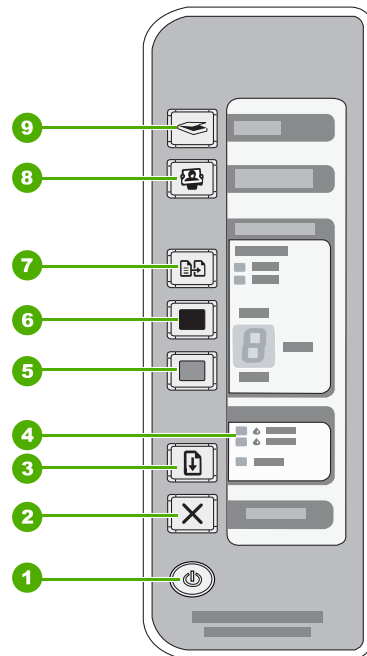
## מבט חטוף על ה-All-in-One של HP



תיוית	תיאור
1	לוח הבקרה
2	מגש הזנה
3	מאריך המגש
4	מכוון רוחב הנייר
5	דלת מחסניות ההדפסה
6	משטח הזכוכית
7	תומך המכסה
8	דלת אחורית
9	יציאת USB אחורית
10	חיבור לחשמל*









\* השתמש רק במתאם המתח המסופק על ידי HP.

## לחצני לוח הבקרה



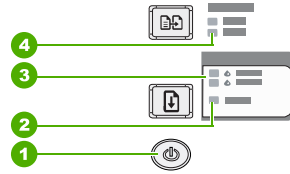
סקירה כללית של ה-All-in-One של HP

תיוית	סמל	שם ותיאור
1		<b>On (הפעלה)</b> : מפעיל או מכבה את ה-All-in-One של HP. כאשר ה-All-in-One של HP מופעל, לחצן <b>On (הפעלה)</b> דולק. הנורית מהבהבת במהלך ביצוע עבודה.

תווית	סמל	שם ותיאור
		<p>כאשר ה-All-in-One של HP כבוי, כמות מתח מינימלית עדיין בשימוש בהתקן. כדי לנתק לחלוטין את ספק המתח מה-All-in-One של HP, כבה את ההתקן ולאחר מכן נתק את כבל המתח.</p> <p><b>התראה</b> לפני שתנתק את כבל המתח, עליך ללחוץ על לחצן <b>On (הפעלה)</b> ובכך לאפשר ל-All-in-One של HP לכבות את עצמו. פעולה זו מונעת את התייבשותן של מחסניות ההדפסה.</p>
2		<p><b>Cancel (ביטול)</b>: מפסיק עבודת הדפסה, העתקה או סריקה.</p>
3		<p><b>Resume (חידוש פעולה)</b>: מורה ל-All-in-One של HP להמשיך לאחר שהבעיה נפתרה.</p> <p>נורית <b>Resume (חידוש פעולה)</b> מהבהבת בסמך ללחצן <b>Resume (חידוש פעולה)</b> מצביעה על הצורך לטעון נייר או לשחרר חסימת נייר.</p>
4		<p>נוריות בדיקת מחסנית הדפסה: מצביעה על הצורך להכניס מחדש את מחסנית ההדפסה שצוינה, להחליף את מחסנית ההדפסה או לסגור את דלת מחסניות ההדפסה. הנורית <b>בשחור/הדפסת צילומים</b> מצביעה על כך שהבעיה במחסנית הדפסת הצילומים או במחסנית להדפסה בשחור והנורית <b>בצבע</b> מצביעה על כך שהבעיה במחסנית להדפסה בשלושה צבעים.</p>
5		<p><b>Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)</b>: מתחיל עבודת העתקה בצבע.</p> <p>לחץ על לחצן זה מספר פעמים כדי לציין מספר עותקים בצבע. המדפסת תתחיל בהדפסה מיד לאחר שייבחר מספר העותקים. מספר העותקים להדפסה מוצג מימין ללחצן זה.</p> <p>עצה מספר העותקים המרבי שבאפשרותך ליצור באמצעות לוח הבקרה הוא 9. כדי ליצור מספר עותקים רב יותר בו-זמנית, השתמש בתוכנה של HP. בעת הפעלת עותקים מרובים של מסמך מקור דרך התוכנה, רק הספירה האחרונה של מספר העותקים מוצגת בלוח הבקרה. לדוגמה, אם אתה יוצר 25 עותקים, המספר 5 מופיע בתצוגה.</p>
6		<p><b>Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)</b>: מתחיל עבודת העתקה בשחור-לבן.</p> <p>לחץ על לחצן זה מספר פעמים כדי לציין מספר עותקים בשחור. המדפסת תתחיל בהדפסה מיד לאחר שייבחר מספר העותקים. מספר העותקים להדפסה מוצג מימין ללחצן זה.</p> <p>עצה מספר העותקים המרבי שבאפשרותך ליצור באמצעות לוח הבקרה הוא 9. כדי ליצור מספר עותקים רב יותר בו-זמנית, השתמש בתוכנה של HP. בעת הפעלת עותקים מרובים של מסמך מקור דרך התוכנה, רק הספירה האחרונה של מספר העותקים מוצגת בלוח הבקרה. לדוגמה, אם אתה יוצר 25 עותקים, המספר 5 מופיע בתצוגה.</p>
7		<p><b>Paper Type (סוג נייר)</b>: משנה את הגדרת סוג הנייר לרגיל או לנייר צילום. ודא כי סוג הנייר המתאים טעון במגש ההזנה. הגדרת סוג הנייר המשמשת כברירת מחדל היא רגיל. נוריות סוג הנייר מצביעות על סוג הנייר שנבחר, רגיל או צילום.</p>
8		<p>לחצן <b>Photosmart Essential</b>: לפתיחת התוכנה HP Photosmart Software לצורך הדפסה, עריכה ושיתוף של צילומים.</p> <p>הערה אם התוכנה HP Photosmart Software אינה מותקנת במחשב, הלחצן <b>Photosmart Essential</b> לא יעשה דבר.</p>
9		<p><b>Scan (סריקה)</b>: מתחיל בסריקת מסמך המקור שמונח על-גבי משטח הזכוכית. אם ה-All-in-One של HP מבצע עבודה אחרת, הוא מתעלם מפקודת הסריקה. פקודת הסריקה פועלת רק כאשר המחשב פועל.</p>

## סקירה כללית של נוריות המצב

מספר נוריות חיווי מיידיעות אותך על מצב ה-All-in-One של HP.



תווית	תיאור
1	לחצן On (הפעלה)
2	נורית Resume (חידוש פעולה)
3	נוריות בדיקת מחסנית הדפסה
4	נוריות Paper Type (סוג נייר) (עבור לחצן Paper Type (סוג נייר))

הטבלה הבאה מתארת מצבים שכיחים ומסבירה את משמעות הנוריות.

משמעות	מצב הנוריות
ה-All-in-One של HP כבוי. לחץ על הלחצן On (הפעלה) כדי להפעיל את ההתקן.	כל הנוריות כבויות.
ה-All-in-One של HP מוכן להדפסה, סריקה או העתקה.	הנורית On (הפעלה) ואחת מנוריות סוג הנייר דולקות.
ה-All-in-One של HP מבצע הדפסה, סריקה, העתקה או יישור של מחסניות ההדפסה.	הנורית On (הפעלה) מהבהבת.
לחצת על לחצן בעת שה-All-in-One של HP כבר מבצע הדפסה, סריקה, העתקה או יישור של מחסניות ההדפסה.	הנורית On (הפעלה) מהבהבת במהירות במשך 3 שניות ולאחר מכן דולקת באור רציף.
לחצת על הלחצן Scan (סריקה) ולא היתה תגובה מהמחשב.	הנורית On (הפעלה) מהבהבת במשך 20 שניות ולאחר מכן דולקת באור רציף.
<ul style="list-style-type: none"> <li>אזל הנייר ב-All-in-One של HP.</li> <li>אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.</li> <li>הגדרת גודל הנייר בתוכנת ההעתקה אינה תואמת לגודל הנייר שזוהה במגש ההזנה.</li> </ul>	הנורית Resume (חידוש פעולה) מהבהבת.
<ul style="list-style-type: none"> <li>דלת מחסניות ההדפסה פתוחה.</li> <li>מחסניות ההדפסה חסרות או לא מיוצבות כהלכה.</li> <li>הסרט לא הוסר ממחסנית ההדפסה.</li> <li>מחסנית ההדפסה אינה מיועדת לשימוש בהתקן All-in-One של HP זה.</li> <li>ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה.</li> </ul>	נורית בדיקת מחסנית הדפסה מהבהבת.
כשל בסורק. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP.	הנוריות On (הפעלה) Resume, (חידוש פעולה) ובדיקת מחסנית הדפסה מהבהבות.

משמעות	מצב הנוריות
<p>אירעה שגיאה חמורה ב-All-in-One של HP.</p> <p>1. כבה את ה-All-in-One של HP.</p> <p>2. נתק את כבל המתח.</p> <p>3. המתן דקה ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח.</p> <p>4. הפעל מחדש את ה-All-in-One של HP.</p> <p>אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP.</p>	כל הנוריות מהבהבות.

## שימוש בתוכנת HP Photosmart

תוכנת HP Photosmart Software מספקת דרך מהירה וקלה להפקת הדפסים מצילומים. כמו כן, התוכנה מספקת גישה למאפיינים בסיסיים נוספים של תוכנת הדמיה של HP, כגון שמירה והצגה של צילומים.

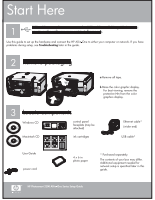




לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנת HP Photosmart Software:

- בדוק את הלוח **Contents (תוכן)** שמשמאל. אתר את ספר **התוכן של HP Photosmart Software Help** בחלק העליון.
- אם אינך רואה את ספר **התוכן של HP Photosmart Software Help** בחלקו העליון של לוח **Contents (תוכן)** גש לעזרה של התוכנה באמצעות HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).



# 3 איתור מידע נוסף

באפשרותך לגשת למגוון משאבים, הן מודפסים והן על-גבי המסך, המספקים מידע אודות הגדרת ה-All-in-One של HP והשימוש בו.

<p><b>Setup Guide (מדריך ההתקנה)</b></p> <p>מדריך ההתקנה מספק הנחיות להגדרת ה-All-in-One של HP ולהתקנת תוכנות. הקפד לפעול על-פי ההנחיות שבמדריך ההתקנה.</p> <p>אם נתקלת בבעיות במהלך ההתקנה, אתר מידע אודות פתרון בעיות במדריך ההתקנה, או עיין בסעיף "פתרון בעיות" בעמוד 79 בעזרה שעל-גבי המסך זז.</p>	
<p><b>Basics Guide (מדריך בסיסי)</b></p> <p>המדריך הבסיסי מכיל סקירה של ה-All-in-One של HP, לרבות הנחיות שלב-אחר-שלב למשימות בסיסיות, עצות לפתרון בעיות ומידע טכני.</p>	
<p><b>הנפשות HP Photosmart Essential</b></p> <p>הנפשות HP Photosmart Essential הן דרך אינטראקטיבית שבאמצעותה תוכל לקבל סקירה קצרה של התוכנה המצורפת להתקן ה-All-in-One של HP. תלמד כיצד התוכנה מאפשרת לך ליצור, לשתף, לארגן ולהדפיס את הצילומים שלך.</p>	
<p><b>Onscreen Help (עזרה שעל-גבי המסך)</b></p> <p>העזרה שעל-גבי המסך מספקת הוראות מפורטות אודות השימוש בכל מאפייני ה-All-in-One של HP.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• הנושא <b>How Do I? (כיצד ניתן לבצע?)</b> מספק קישורים כדי שתוכל לאתר במהירות מידע אודות ביצוע משימות פשוטות.</li><li>• הנושא <b>The HP All-in-One overview (סקירת ה-All-in-One של HP)</b> מספק מידע כללי אודות המאפיינים העיקריים של ה-All-in-One של HP.</li><li>• הנושא <b>Troubleshooting (פתרון בעיות)</b> מספק מידע אודות פתרון בעיות שעשויות להתרחש עם ה-All-in-One של HP.</li></ul>	
<p><b>Readme</b></p> <p>קובץ Readme מכיל את המידע העדכני ביותר שלא תמיד נמצא בפרסומים אחרים. התקן את התוכנה כדי לגשת אל קובץ Readme.</p>	
<p>אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע ותמיכה מאתר האינטרנט של HP. אתר זה מציע תמיכה טכנית, מנהלי התקן, חומרים מתכלים ומידע אודות הזמנות.</p>	<p><a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a></p>





## 4 כיצד ניתן לבצע?

סעיף זה כולל קישורים למשימות נפוצות, כגון הדפסת צילומים ומיטוב עבודות ההדפסה.

- "כיצד אני משנה את הגדרות ההדפסה?" בעמוד 30
- "כיצד אני מדפיס צילומים ללא שוליים על נייר בגודל 10 x 15 ס"מ (4 אינץ')?" בעמוד 37
- "כיצד אני טוען מעטפות?" בעמוד 26
- "כיצד אני סורק באמצעות לוח הבקרה?" בעמוד 57
- "כיצד אני משיג איכות הדפסה מיטבית?" בעמוד 32
- "כיצד אני מדפיס משני צידי הנייר?" בעמוד 40
- "כיצד אני מחליף את מחסניות ההדפסה?" בעמוד 64
- "כיצד אני מיישר את מחסניות ההדפסה?" בעמוד 71
- "כיצד אני משחרר חסימת נייר?" בעמוד 81



# 5 מידע התחברות

ה-All-in-One של HP מצויד ביציאת USB המאפשרת חיבור ישיר למחשב באמצעות כבל USB. כמו כן, ניתן לשתף את ההתקן ברשת ביתית קיימת. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי חיבור נתמכים](#)
- [שימוש בשיתוף מדפסות](#)

## סוגי חיבור נתמכים

הטבלה הבאה מכילה רשימה של סוגי חיבור נתמכים.

תיאור	מספר מומלץ של מחשבים מחוברים לקבלת ביצועים מיטביים	מאפייני תוכנה נתמכים	הוראות התקנה
חיבור USB	מחשב אחד מחובר באמצעות כבל USB ליציאת החיבור ההיקפית מסוג USB 1.1 full speed האחרית ב-All-in-One של HP.	כל המאפיינים נתמכים.	פעל על פי מדריך ההתקנה בו תוכל למצוא מידע מפורט.
שיתוף מדפסות	חמישה. המחשב המארח חייב להיות מופעל כל הזמן כדי להדפיס ממחשבים אחרים.	כל המאפיינים שנמצאים במחשב המארח נתמכים. יש תמיכה להדפסה בלבד מהמחשבים האחרים.	פעל בהתאם להוראות שב- <a href="#">"שימוש בשיתוף מדפסות"</a> בעמוד 17.

## שימוש בשיתוף מדפסות

אם המחשב שברשותך מחובר לרשת, ומחשב אחר ברשת מחובר ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB, באפשרותך להדפיס לאותה מדפסת באמצעות שיתוף מדפסות.

המחשב שמחובר ישירות ל-All-in-One של HP פועל כ**מארח** עבור המדפסת והוא בעל פונקציונליות מלאה של התוכנה. למחשב האחר, כלומר, ה**לקוח**, יש גישה למאפייני ההדפסה בלבד. עליך לבצע פעולות אחרות מהמחשב המארח או מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

### להפעלת שיתוף מדפסות במחשב Windows

▲ עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב או עיין בעזרה שעל-גבי המסך ב-Windows.



## טעינת מסמכי מקור וטעינת נייר

באפשרותך לטעון סוגים וגדלים רבים ושונים של נייר ב-All-in-One של HP, לרבות נייר בגודל Letter או A4, נייר צילום, שקפים ומעטפות.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [טעינת מסמכי מקור](#)
- [בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה](#)
- [טעינת נייר](#)
- [מניעת חסימות נייר](#)

### טעינת מסמכי מקור

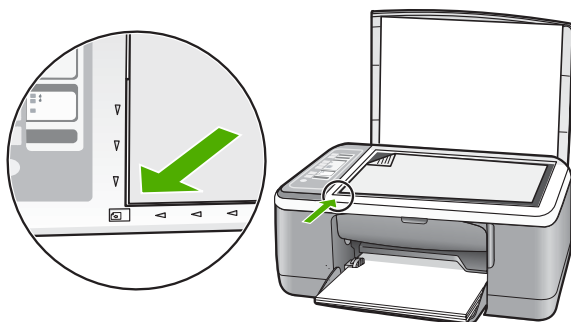
באפשרותך להעתיק או לסרוק מסמכי מקור בגדלים של עד Letter או A4, באמצעות טעינתם על משטח הזכוכית.

#### לטעינת מסמך מקור על-גבי משטח הזכוכית

1. הרם את המכסה של ה-All-in-One של HP.
2. הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

 **עצה** לקבלת עזרה נוספת בנושא טעינת מסמכי מקור, הסתייע במכוונים החרוטים לאורך הקצה של משטח הזכוכית.

**עצה** כדי לקבל את גודל העותק הנכון, ודא שאין סרט או חפץ זר אחר על משטח הזכוכית.



3. סגור את המכסה.

### בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה

באפשרותך להשתמש בסוגים ובגדלים שונים של נייר ב-All-in-One של HP. עיין בהמלצות הבאות כדי לקבל את איכות ההדפסה וההעתקה המיטבית. בכל פעם שאתה משנה את סוג הנייר, זכור לשנות את הגדרות סוג הנייר. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)" בעמוד 31.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה](#)
- [סוגי נייר מומלצים להדפסה בלבד](#)
- [נייר שיש להימנע משימוש בו](#)

## ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה

אם תרצה להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בנייר מתוצרת HP, שתוכנן במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס. אם אתה מדפיס צילומים, לדוגמה, טען נייר צילום HP Premium או HP Premium Plus למגש ההזנה.

להלן רשימה של ניירות HP שבאפשרותך להשתמש בהם עבור העתקה והדפסה. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

---

 **הערה** התקן זה תומך רק בנייר בגודל 15 x 10 ס"מ עם לשונית, A4, Letter, ו-Legal (בארה"ב בלבד).

**הערה** לביצוע הדפס ללא שוליים, עליך להשתמש בנייר בגודל 15 x 10 ס"מ עם לשונית. ה-All-in-One של HP מדפיס עד הקצה בשלושה צדדים של הנייר. עם הסרת הלשונית מהצד הרביעי, מתקבל הדפס ללא שוליים.

---

### נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper

נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP, לשימוש עבור צילומים באיכות תמונה ועמידות בפני דהיה באיכות שעולה על צילומים שעובדו בחנות. זהו נייר אידיאלי להדפסת תמונות ברזולוציה גבוהה, המיועדות למיסגור או לשמירה באלבום תמונות. הנייר זמין במספר גדלים, לרבות 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשונית), A4 ו-11 x 8.5 אינץ', עבור הדפסה או העתקה של צילומים ב-All-in-One של HP.

### נייר צילום HP Premium Photo Paper

נייר צילום HP Premium Photo Paper הוא נייר צילום באיכות גבוהה, בעל גימור מבריק או מבריק-רך. הנייר נראה כמו הנייר שעליו מודפסים צילומים המעובדים בחנות, וניתן למסגר את ההדפסים המודפסים על נייר זה או להניח אותם באלבום. הנייר זמין במספר גדלים, לרבות 15 x 10 ס"מ (עם או ללא לשונית), A4 ו-11 x 8.5 אינץ', עבור הדפסה או העתקה של צילומים ב-All-in-One של HP.

### סקפים מסוג HP Premium Inkjet Transparency Film ו-HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

סקפים מסוג HP Premium Inkjet Transparency Film ו-HP Premium Plus Inkjet Transparency Film הופכים את המצגות שלך לחיות ומרשימות עוד יותר. שקף זה נוח לשימוש ולטיפול ומתייבש במהירות ללא מריחות.

### נייר להזרקת דיו HP Premium Inkjet Paper

נייר להזרקת דיו HP Premium Inkjet Paper הוא הנייר המצופה הטוב ביותר עבור שימוש ברזולוציה גבוהה. גימור מט חלק הופך אותו לאידיאלי עבור מסמכים באיכות גבוהה.

### נייר HP Bright White Inkjet Paper

נייר HP Bright White Inkjet Paper מספק צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. הוא אטום מספיק עבור שימוש בצבע משני צידי הדף מבלי שהצבע ישתקף מבעד לצד השני, כך שהוא אידיאלי עבור דיעונים, דוחות ועלונים.

## נייר HP Printing Paper או HP All-in-One Paper

ודא שנבחר סוג נייר רגיל בעת שימוש בנייר HP All-in-One Paper ונייר HP Printing Paper.

- נייר HP All-in-One Paper מיועד במיוחד לשימוש בהתקני All-in-One של HP. יש לו צלילית מבריקה במיוחד בכחול-לבן, המפיקה טקסט חד יותר וצבעים עשירים יותר מאשר ניירות רב-שימושיים רגילים.
  - נייר HP Printing Paper הוא נייר רב-שימושי איכותי. הוא מפיק מסמכים שנראים חיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על-גבי נייר רב-שימושי או נייר העתקה רגיל.
- להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 הערה נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

## סוגי נייר מומלצים להדפסה בלבד

ניירות מסוימים נתמכים רק כאשר אתה יוזם את עבודת ההדפסה מהמחשב. הרשימה שלהלן מספקת מידע אודות ניירות אלה.

אם ברצונך לקבל את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה שתשתמש בניירות מתוצרת HP. שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות, עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו, עלול לגרום למריחה, זליגה או מילוי לא שלם של תמונות מודפסות. בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

## הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-On Transfers

הדפסים להעברה בגיהוץ HP Iron-On Transfers (עבור בדים צבעוניים או עבור בדים בהירים או לבנים) הם הפתרון המושלם ליצירת חולצות טריקו מותאמות אישית מהצילומים הדיגיטליים שלך.

## מדבקות להזרקת דיו של HP

גיליונות מדבקות בגודל Letter או A4 המיועדים לשימוש במוצרי הזרקת דיו של HP (כגון מדבקות להזרקת דיו של HP).

## נייר HP Brochure & Flyer Paper ועלוניו

נייר HP לחוברות ועלוניו HP Brochure & Flyer Paper Gloss (מבריק) או Matte (מט) מצופה בשכבה מבריקה או בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה ועבור צילום ולגרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיור ולוחות שנה.

## נייר HP Premium Presentation Paper

נייר HP Premium Presentation Paper מקנה למצגות שלך מראה איכותי.

## מדבקות לתקליטורים/HP CD/DVD Tattoos DVD

מדבקות לתקליטורים/HP CD/DVD Tattoos DVD מאפשרות התאמה אישית של תקליטורים ושל DVD באמצעות הדפסת מדבקות באיכות גבוהה ובעלות נמוכה לתקליטורים ול-DVD.


להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.



 הערה נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

## נייר שיש להימנע משימוש בו

שימוש בנייר דק מדי או עבה מדי, בנייר בעל מרקם חלקלק או בנייר הנמתח בקלות עלול לגרום לחסימות נייר. שימוש בנייר בעל מרקם כבד או שאינו מקבל דיו עלול לגרום למריחה, זליגה או מילוי לא שלם של תמונות מודפסות.

 הערה לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

## נייר שיש להימנע משימוש בו בכל עבודת העתקה והדפסה


- נייר בכל גודל שהוא שאינו מפורט בפרק המפרטים הטכניים שבתיעוד המודפס.
- נייר עם חיתוכים או נקבים (אלא אם תוכנן במיוחד לשימוש עם התקני הזרקת דיו של HP).
- נייר בעל מרקם כבד דמוי בד פשתן. עלול לגרום להדפסה שאינה אחידה, והדיו עלול לנזול לתוך ניירות אלו.
- נייר מאוד חלק, מבריק או מצופה, שאינו מיועד במיוחד עבור ה-All-in-One של HP. כל אלה עלולים לגרום לחסימת נייר ב-All-in-One של HP או לדחיית הדיו.
- טפסים מרובי-חלקים (דוגמת טפסים בעלי שניים או שלושה עותקים) עלולים להתקמט או להיתקע ויש סיכוי גדול יותר שהדיו ימרח.
- מעטפות עם סוגרים או חלונות עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.
- נייר כרזה.


## ניירות נוספים שיש להימנע משימוש בהם בעת העתקה

- מעטפות.
- שקפים פרט ל-HP Premium Inkjet Transparency Film או HP Premium Plus Inkjet Transparency Film.
- הדפסים להעברה בגיוץ.
- נייר לכרטיסי ברכה.

## טעינת נייר

סעיף זה מתאר את הליך הטעינה של סוגים וגדלים שונים של נייר לתוך ה-All-in-One של HP, לשם העתקה או הדפסה.

 הערה לאחר שהחלה עבודת העתקה או הדפסה, חיישן רוחב הנייר יכול לקבוע האם הנייר בגודל Letter, A4 או גודל קטן יותר.

 עצה כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים וקצוות מסולסלים או מכופפים אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיטום חוזר. אם הנייר אינו מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתלסלות הנייר ולתקלות בעבודת ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

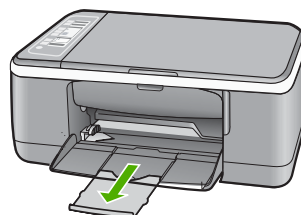
- [טעינת נייר בגודל מלא](#)
- [טעינת נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ](#)
- [טעינת כרטיסיות](#)
- [טעינת מעטפות](#)
- [טעינת סוגים אחרים של נייר](#)


## טעינת נייר בגודל מלא

ניתן לטעון סוגים רבים של נייר בגודלי Letter או A4 במגש ההזנה של ה-All-in-One של HP.

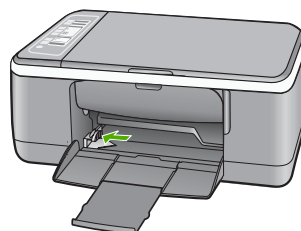
## לטעינת נייר בגודל מלא

1. משוך את מאריך המגש כלפי מעלה לעברך.



הערה  בעת שימוש בנייר בגודל Legal, השאר את מאריך המגש סגור.

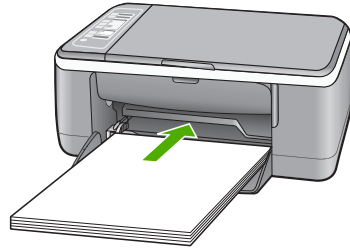
2. החלק את מכונן רוחב הנייר למיקומו הקיצוני ביותר.



3. הנח ערימה של נייר על גבי משטח שטוח כדי ליישר את הקצוות, ולאחר מכן בדוק את הנייר כדי לוודא:

- שהוא חופשי מקרעים, אבק, קמטים וקצוות מסולסלים או כפופים.
- שכל הנייר בערימה באותו גודל ומאותו סוג.

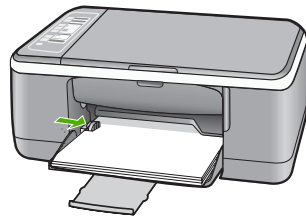
4. הכנס את ערימת הנייר למגש ההזנה כשהקצה הקצר פונה קדימה. ודא שהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת הנייר לכיוון ההתקן עד שתיעצר.



⚠ **התראה** ודא כי בעת טעינת נייר במגש ההזנה, ה-All-in-One של HP אינו פועל ושקט. אם נעשה שימוש במחסניות ההדפסה או אם מתבצעת משימה כלשהי ב-All-in-One של HP, ייתכן שמעצור הנייר בהתקן אינו במקומו. ייתכן שהדפים הוכנסו עמוק מדי וכתוצאה מכך נפלטו דפים ריקים מה-All-in-One של HP.

💡 **עצה** אם אתה משתמש בנייר חברה, הכנס תחילה את חלקו העליון של העמוד כאשר הצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לקבלת עזרה נוספת אודות טעינת נייר בגודל מלא ונייר חברה, עיין בתרשימים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

5. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שיעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



### טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ

באפשרותך לטעון נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ במגש ההזנה של ה-All-in-One של HP. לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש בגודל 15 x 10 ס"מ של נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper או בנייר צילום HP Premium Photo Paper עם לשונית.

📄 **הערה** להדפסה ללא שוליים, ה-All-in-One של HP תומך רק בנייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ עם לשונית נתלשת. באפשרותך להתאים באופן אוטומטי את ההגדרות בתיבת הדו שיח **Properties (מאפיינים)** לצורך הדפסת צילום ללא שוליים בגודל 15 x 10 ס"מ על נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)** ולאחר מכן, ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, בחר באפשרות **Photo printing-borderless (הדפסת צילומים ללא שוליים)**.

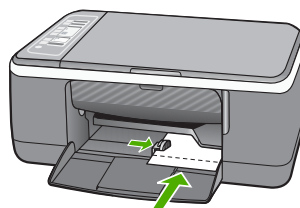
💡 **עצה** כדי לסייע במניעת קרעים, קמטים וקצוות מסולסלים או מכופפים אחסן את כל הניירות במצב שטוח במארז הניתן לאיסום חוזר. אם הנייר אינו מאוחסן כראוי, שינויים קיצוניים בטמפרטורה ובלחות עלולים לגרום להסתללות הנייר ולתקלות בעבודת ה-All-in-One של HP.

## טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ עם לשונית במגש ההזנה

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס את ערימת נייר הצילום לקצה הימני של מגש ההזנה כשהקצה הקצר פונה קדימה. ודא שהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. החלק את ערימת נייר הצילום לכיוון ההתקן עד שתיעצר. טען את נייר הצילום כך שהלשוניות יהיו כמה שיותר קרובות אליך.

☞ עצה לקבלת סיוע נוסף בנוגע לטעינת נייר צילום בגודל קטן, עיין במכוונים החרוטים בבסיס מגש ההזנה לטעינת נייר צילום.

3. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הנייר מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

### נושאים קשורים

- "ניירות מומלצים להדפסה ולהעתקה" בעמוד 20
- "שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית" בעמוד 30
- "הגדרת סוג נייר ההעתקה" בעמוד 51

### טעינת כרטיסיות

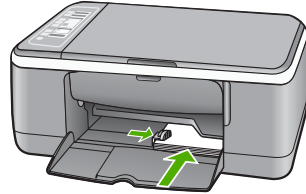
באפשרותך לטעון כרטיסיות במגש ההזנה ב-All-in-One של HP להדפסת פתקים, מתכונים וטקסטים אחרים.

לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

📄 הערה ה-All-in-One של HP משאיר שוליים של 1.2 ס"מ באחד מהקצוות הקצרים. לפני הדפסה של כרטיסיות רבות, הדפס כרטיסיה אחת לניסיון כדי לוודא שהשוליים אינם חותכים את הטקסט.

## לטעינת כרטיסיות במגש ההזנה

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס את ערימת הכרטיסיות, כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה, לקצה הימני של מגש ההזנה. החלק את ערימת הכרטיסיות קדימה עד שתיעצר.
3. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת הכרטיסיות עד שייעצר. אל תמלא את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת הכרטיסיות מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.




לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

## נושאים קשורים

- "טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ" בעמוד 24
- "שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית" בעמוד 30
- "הגדרת סוג נייר ההעתקה" בעמוד 51

## טעינת מעטפות

באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר במגש ההזנה של ה-All-in-One של HP. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.

הערה  לקבלת פרטים ספציפיים אודות אופן הגדרת כיתוב להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה בתוכנת עיבוד התמלילים שלך. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, שקול את השימוש במדבקה כדי להדפיס את מען השולח על המעטפות.

## לטעינת מעטפות

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה.
2. הכנס מעטפה אחת או יותר לקצה הימני של מגש ההזנה, כאשר דשי המעטפה פונים כלפי מעלה ולצד שמאל. החלק את ערימת המעטפות קדימה עד שתיעצר.

🔧 **עצה** לקבלת עזרה נוספת אודות טעינת מעטפות, עיין בתרשים החרוט בבסיס מגש ההזנה.

3. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה כנגד ערימת המעטפות עד שיעצר. אל תטען את מגש ההזנה יתר על המידה; ודא שערימת המעטפות מתאימה בתוך מגש ההזנה ואינה חורגת בגובהה מחלקו העליון של מכוון רוחב הנייר.



## טעינת סוגים אחרים של נייר

לטעינת הניירות הבאים כהלכה נדרשת תשומת לב מיוחדת.

📄 **הערה** לא כל גודלי הנייר וסוגי הנייר זמינים עבור כל הפונקציות של ה-All-in-One של HP. בגודלי נייר ובסוגי נייר מסוימים ניתן להשתמש רק בעת התחלת עבודת הדפסה מתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)** ביישום התוכנה. הם אינם זמינים עבור העתקה. ניירות המתאימים להדפסה מתוך יישום תוכנה בלבד, מסומנים ככאלה.

### שקפים מסוג HP Premium Plus Inkjet ו-HP Premium Inkjet Transparency Film

▲ הכנס את השקפים כך שהפס הלבן (שעליו מצוירים חיצים והסמל של HP) יפנה כלפי מעלה וייכנס ראשון למגש ההזנה.

📄 **הערה** ה-All-in-One של HP אינו יכול לזהות את סוג הנייר באופן אוטומטי. לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לשקף בתוכנה לפני הדפסה על שקפים.

### הדפסים להעברה בגיוץ HP Iron-On Transfers (להדפסה בלבד)

1. שטח לגמרי את גיליון ההעברה לפני השימוש בו; אל תטען גיליונות מסולסלים.

🔧 **עצה** כדי למנוע הסתלסלות, שמור את גיליונות ההעברה סגורים היטב באריזה המקורית עד שתהיה מוכן להשתמש בהם.


2. אתר את הפס הכחול על הצד שאינו צד ההדפסה של נייר ההעברה, ולאחר מכן הזן ידנית גיליון אחד בכל פעם לתוך מגש ההזנה, וודא שהפס הכחול יפנה כלפי מעלה.

## מדבקות להזרקת דיו של HP (להדפסה בלבד)

1. השתמש תמיד בגיליונות של מדבקות בגודל Letter או A4 שמיועדות לשימוש עם התקנים להזרקת דיו של HP (כגון מדבקות להזרקת דיו של HP) וודא שגיל המדבקות אינו עולה על שנתיים. מדבקות על גיליונות ישנים יותר עלולות להתקלף כאשר הנייר נמשך דרך ה-All-in-One של HP, ובכך לגרום לחסימות נייר בהמשך.
2. פרוש את חבילת המדבקות כדי לוודא שהדפים אינם דבוקים זה לזה.
3. הנח ערימה של גיליונות מדבקות מעל נייר רגיל במגש ההזנה, כאשר הצד שמיועד להדפסה פונה כלפי מטה. אל תכניס גיליון מדבקות אחד בכל פעם.  
לקבלת תוצאות מיטביות, קבע את סוג הנייר לפני ביצוע העתקה או הדפסה.

## מדבקות לתקליטורים/DVD של HP (להדפסה בלבד)

- ▲ הנח גיליון אחד של מדבקות לתקליטורים/DVD במגש ההזנה כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה; החלק את גיליון המדבקות לתקליטורים/DVD פנימה עד שייצער.

 הערה בעת שימוש במדבקות לתקליטורים/DVD, השאר את מאריך המגש סגור.

## נושאים קשורים

- "טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ" בעמוד 24
- "הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31
- "הגדרת סוג נייר ההעתקה" בעמוד 51

## מניעת חסימות נייר

- פעל לפי ההנחיות שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.
- הסר לעיתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- מנע סלסול וקמטים בנייר באמצעות אחסון כל החומרים המתכלים בצורה שטוחה ובמארז הניתן לאיטום חוזר.
- ודא שחומרי ההדפסה שמונחים במגש ההזנה ישרים ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכווני הנייר במגש ההזנה כך שיתאימו היטב לכל הנייר. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מכופף את הנייר במגש ההזנה.
- אין לדחוף את הנייר עמוק מדי במגש ההזנה.
- השתמש בסוגי נייר המומלצים עבור ה-All-in-One של HP.

## נושאים קשורים

- "נייר שיש להימנע משימוש בו" בעמוד 22

# 7 הדפסה מהמחשב

ניתן להשתמש ב-All-in-One של HP עם כל יישום תוכנה המאפשר הדפסה. באפשרותך להדפיס מגוון פרוייקטים, כגון תמונות ללא שוליים, עלוני חדשות, כרטיסי ברכה, הדפסים להעברה בגיהוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסה מיישום תוכנה](#)
- [הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל](#)
- [שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית](#)
- [שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה](#)
- [קיצורי דרך להדפסה](#)
- [ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות](#)
- [עצירת עבודת הדפסה](#)
- [חידוש פעולה של עבודת הדפסה](#)

## הדפסה מיישום תוכנה

מרבית הגדרות ההדפסה מטופלות באופן אוטומטי על-ידי יישום התוכנה. עליך לשנות את ההגדרות באופן ידני רק בעת שינוי איכות הדפסה, הדפסה על סוג נייר ספציפי או שקף, או בעת שימוש במאפיינים מיוחדים.

### להדפסה מיישום תוכנה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. בחר ב-All-in-One של HP כמדפסת. אם הגדרת את ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל, באפשרותך לדלג על שלב זה. ה-All-in-One של HP ייבחר באופן אוטומטי.
4. אם עליך לשנות הגדרות, לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options** ) **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.

 הערה בעת הדפסת צילום, עליך לבחור אפשרויות עבור סוג הנייר המתאים ועבור שיפורי הצילום.



5. בחר באפשרויות המתאימות לעבודת ההדפסה באמצעות שימוש במאפיינים הזמינים בכרטיסיות **Advanced (מתקדם)**, **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, **Features (מאפיינים)**, ו-**Color (צבע)**.

☀️ עצה: באפשרותך לבחור בקלות את האפשרויות המתאימות עבור עבודת ההדפסה שלך באמצעות בחירה באחת המשימות המוגדרות מראש בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. לחץ על סוג משימת הדפסה ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. הגדרות ברירת המחדל עבור משימת הדפסה מסוג זה מוגדרות ומפורטות בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**. במידת הצורך, באפשרותך לכוון את ההגדרות כאן ולשמור את ההגדרות המותאמות אישית כקיצור דרך חדש להדפסה. לשמירת קיצור דרך להדפסה מותאם אישית, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Save (שמירה בשם)**. למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן את קיצור הדרך ולחץ על **Delete (מחיקה)**.

6. לחץ על **OK (אישור)** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.  
7. לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** כדי להתחיל את ההדפסה.

## הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל

באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל לשימוש מכל יישומי התוכנה. פירוש הדבר, שה-All-in-One של HP ייבחר באופן אוטומטי מרשימת המדפסות בעת בחירה באפשרות **Print (הדפסה)** מתפריט **File (קובץ)** ביישום תוכנה. הדפסה מבוצעת באופן אוטומטי במדפסת ברירת המחדל גם כאשר אתה לוחץ על הלחצן **Print (הדפסה)** בסרגל הכלים ברוב יישומי התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה של Windows.

## שינוי הגדרות ההדפסה עבור עבודת ההדפסה הנוכחית

באפשרותך להתאים אישית את הגדרות ההדפסה של ה-All-in-One של HP כדי לבצע כמעט כל משימת הדפסה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הגדרת גודל הנייר](#)
- [הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)
- [הצגת רזולוציית ההדפסה](#)
- [שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)
- [שינוי כיוון הדף](#)
- [שינוי קנה המידה של גודל המסמך](#)
- [שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע](#)
- [תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה](#)

### הגדרת גודל הנייר

הגדרת גודל הנייר עוזרת ל-All-in-One של HP לקבוע את האזור המיועד להדפסה על-גבי הדף. לחלק מאפשרויות גודל הנייר יש אפשרויות מקבילות ללא שוליים, דבר המאפשר לך להדפיס בחלק העליון, בחלק התחתון ובשוליים הצדדיים של הנייר.

בדרך כלל, הגדרת גודל הנייר מתבצעת ביישום התוכנה שבו אתה משתמש ליצירת המסמך או הפרוייקט. עם זאת, אם אתה משתמש בנייר בגודל מותאם אישית, או אם אין באפשרותך להגדיר את גודל הנייר מיישום התוכנה, באפשרותך לשנות את גודל הנייר בתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** לפני ההדפסה.

## להגדרת גודל הנייר

1. ודא שטענט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options** (אפשרויות), **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על גודל הנייר המתאים ברשימה **Size (גודל)**.

בטבלה שלהלן מפורטות הגדרות גודל הנייר המוצעות עבור סוגי הנייר השונים שניתן לטעון במגש ההזנה. הקפד להתבונן במגוון האפשרויות הרחב ברשימה **Size (גודל)** כדי לבדוק אם כבר מוגדר גודל הנייר המיועד לשימוש.

סוג נייר	הגדרות גודל נייר מומלצות
מדבקה לתקליטורים/DVD	5 x 7 אינץ'
ניירות העתקה, רב-שימושיים או רגילים	Letter או A4
מעטפות	גודל מעטפה מתאים
נייר לכרטיסי ברכה	Letter או A4
כרטיסיות	גודל כרטיס מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)
ניירות למדפסת הזרקת דיו	Letter או A4
הדפסים להעברה בגיהוץ לחולצות	Letter או A4
מדבקות	Letter או A4
Legal	Legal
נייר חברה	Letter או A4
נייר צילום פנורמה	גודל נייר פנורמה מתאים (אם הגדלים המפורטים אינם מתאימים, באפשרותך להגדיר גודל נייר מותאם אישית)
ניירות צילום	10 x 15 ס"מ (עם או ללא לשונית), 6 x 4 אינץ' (עם או ללא לשונית), Letter, A4, או גודל מתאים מפורט
שקפים	Letter או A4
ניירות מותאמים אישית	גודל נייר מותאם אישית

## הגדרת סוג הנייר להדפסה

אם אתה מדפיס על ניירות מיוחדים, כגון נייר צילום, שקפים, מעטפות או מדבקות, או אם אתה מבחין באיכות הדפסה ירודה, באפשרותך להגדיר את סוג הנייר באופן ידני.

## להגדרת סוג הנייר להדפסה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. באזור **Basic Options** (אפשרויות בסיסיות), לחץ על סוג הנייר המתאים ברשימה **Paper Type** (סוג הנייר).

## הצגת רזולוציית ההדפסה

תוכנת המדפסת מציגה את רזולוציית ההדפסה ב-dpi. ה-dpi משתנה בהתאם לסוג הנייר ולאיכות ההדפסה שנבחרה בתוכנת המדפסת.

## להצגת רזולוציית ההדפסה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
6. בחר בהגדרות איכות ההדפסה המתאימות לפרויקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality** (איכות ההדפסה).
7. בחר בסוג הנייר שטענעט מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type** (סוג הנייר).
8. לחץ על הלחצן **Resolution** (רזולוציה) להצגת ה-dpi של רזולוציית ההדפסה.


## שינוי מהירות או איכות ההדפסה

ה-All-in-One של HP בוחר את הגדרת איכות ומהירות ההדפסה באופן אוטומטי, בהתאם להגדרת סוג הנייר שבחרת. כמו כן, באפשרותך לשנות את הגדרת איכות ההדפסה כדי להתאים אישית את המהירות והאיכות של תהליך ההדפסה.

## לבחירת מהירות או איכות הדפסה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).

6. בחר בהגדרות האיכות המתאימות לפרויקט שלך מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות ההדפסה)**.

 הערה להצגת ה-dpi המרבי שניתן להדפיס ב-All-in-One של HP, לחץ על **Resolution (רזולוציה)**.

7. בחר בסוג הנייר שטענת מתוך הרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג הנייר)**.

## שינוי כיוון הדף

הגדרת כיוון הדף מאפשרת לך להדפיס את המסמך לאורך או לרוחב העמוד.

בדרך כלל, הגדרת כיוון הדף מתבצעת ביישום התוכנה שבו אתה משתמש ליצירת המסמך או הפרוייקט. עם זאת, אם אתה משתמש בנייר בגודל מותאם אישית, או בנייר מיוחד של HP, או אם אין באפשרותך להגדיר את כיוון הדף מיישום התוכנה, באפשרותך לשנות את כיוון הדף בתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** לפני ההדפסה.

### לשינוי כיוון ההדפסה של הדף

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, לחץ על אחת מהאפשרויות הבאות:
  - לחץ על **Portrait (לאורך)** כדי להדפיס את המסמך במאונך על-גבי הדף.
  - לחץ על **Landscape (לרוחב)** כדי להדפיס את המסמך בצורה אופקית על-גבי הדף.

## שינוי קנה המידה של גודל המסמך

ה-All-in-One של HP מאפשר לך להדפיס את המסמך בגודל שונה מגודל מסמך המקור.

### לשינוי קנה המידה של גודל המסמך

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Resizing options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על **Scale to paper size (שינוי קנה מידה לגודל נייר)**, ולאחר מכן לחץ על גודל הנייר המתאים מהרשימה הנפתחת.

## שינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע

באפשרותך לשנות את עוצמת הצבעים ואת רמת הכהות בהדפסים על-ידי כוונן האפשרויות **Saturation (רוויה)**, **Brightness (בהירות)**, ו-**Color Tone (גון צבע)**.

## לשינוי הרוויה, הבהירות או גון הצבע

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Color** (צבע).
6. לחץ על הלחצן **More color options** (אפשרויות צבע נוספות).
7. הזז את המחוונים כדי לכוון את האפשרויות **Saturation** (רוויה), **Brightness** (בהירות) או **Color Tone** (גון הצבע).
  - **Brightness** (בהירות) מציינת את הבהירות או הכהות של המסמך המודפס.
  - **Saturation** (רוויה) הוא הטוהר היחסי של הצבעים המודפסים.
  - **Color tone** (גון הצבע) משפיע על מידת החום או הקור של הצבעים המודפסים, באמצעות הוספת גוני כחול וכתום לתמונה, באופן יחסי.

## תצוגה מקדימה של עבודת ההדפסה

באפשרותך להציג את עבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה לפני שליחתה ל-All-in-One של HP. הדבר מאפשר למנוע בזבז של נייר ושל דיו על פרוייקטים שלא מודפסים לפי הצפוי.

### להצגת עבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. בחר את הגדרות ההדפסה המתאימות לפרוייקט שלך בכל אחת מהכרטיסיות בתיבת הדו-שיח.
6. לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
7. בחר בתיבת הסימון **Show Preview Before Printing** (הצג תצוגה מקדימה לפני הדפסה).
8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).
9. בחלון **HP preview** (תצוגה מקדימה של HP), בצע אחת מהפעולות הבאות:
  - להדפסה, לחץ על **Start Printing** (התחל הדפסה).
  - לביטול, לחץ על **Cancel Printing** (ביטול הדפסה).

## שינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה

אם אתה משתמש בהגדרות הדפסה מסוימות בתכיפות גבוהה, ייתכן שתצרה להפוך הגדרות אלה להגדרות ברירת המחדל עבור הדפסה, כך שהן יהיו מוגדרות בעת פתיחת תיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה) מתוך יישום התוכנה.

## לשינוי הגדרות ברירת מחדל להדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Settings (הגדרות מדפסת)**.
2. שנה את הגדרות ההדפסה ולחץ על **OK (אישור)**.

## קיצורי דרך להדפסה

השתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי להדפיס עם הגדרות הדפסה שבהן אתה משתמש לעתים קרובות. תוכנת המדפסת כוללת קיצורי דרך ייחודיים להדפסה, הזמינים ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.

☞ הערה כאשר אתה בוחר בקיצור דרך להדפסה, אפשרויות ההדפסה המתאימות מוצגות באופן אוטומטי. באפשרותך להשאיר אותן כמו שהן או לשנותן. כמו כן, באפשרותך ליצור קיצור דרך. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**יצירת קיצורי דרך להדפסה**" בעמוד 35.

השתמש בכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)** לביצוע משימות ההדפסה הבאות:

- **General Everyday Printing (הדפסות יומיומיות כלליות)**: להדפסת מסמכים במהירות.
- **Photo Printing–Borderless (הדפסת צילומים–ללא שוליים)**: להדפסה בחלק העליון, בחלק התחתון ובשוליים הצדדיים של ניירות צילום HP Premium Plus Photo Papers בגודל 15 x 10 ס"מ (6 x 4 אינץ') עם לשונית נתלשת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**הדפסת תמונה ללא שוליים**" בעמוד 37.
- **Photo Printing–With White Borders (הדפסת צילומים–עם שוליים לבנים)**: להדפסת צילום עם שוליים לבנים סביב הקצוות. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**הדפסת צילום על נייר צילום**" בעמוד 37.
- **הדפסה מסוג Fast/Economical (מהירה/חסכונית)** להפקת הדפסים באיכות טיוטה במהירות.
- **Presentation printing (הדפסת מצגות)**: להדפסת מסמכים באיכות גבוהה, כולל גודל Letter ושקפים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**הדפסה מיישום תוכנה**" בעמוד 29 ובסעיף "**הדפסה על שקפים**" בעמוד 45.
- **Two-sided (Duplex) Printing (הדפסה דו-צדדית)**: להדפסה ידנית משני צידי הדף בעזרת ה-All-in-One של HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "**הדפסה משני צידי הדף**" בעמוד 40.

## יצירת קיצורי דרך להדפסה

נוסף על קיצורי הדרך להדפסה הזמינים ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, באפשרותך ליצור קיצורי דרך להדפסה משלך.

לדוגמה, אם אתה מדפיס על-גבי שקפים לעתים קרובות, באפשרותך ליצור קיצור דרך להדפסה על-ידי בחירה בקיצור הדרך **Presentation Printing (הדפסת מצגות)**, שינוי סוג הנייר ל-HP Premium Inkjet Transparency Film ולאחר מכן שמירת קיצור הדרך עם השינויים תחת שם חדש; לדוגמה, **Transparency Presentations (מצגות שקפים)**. לאחר יצירת קיצור הדרך להדפסה, בחר בו בעת הדפסה על-גבי שקפים במקום לשנות את הגדרות ההדפסה בכל פעם.


### ליצירת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
2. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.

4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
5. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על קיצור דרך להדפסה. מוצגות הגדרות ההדפסה עבור קיצור הדרך להדפסה שנבחר.
6. שנה את הגדרות ההדפסה להגדרות הרצויות בקיצור הדרך החדש להדפסה.
7. בתיבה **Type new shortcut name here (הקלד כאן שם לקיצור הדרך החדש)** הקלד שם לקיצור הדרך החדש ולאחר מכן לחץ על **Save (שמירה)**. קיצור הדרך להדפסה יתווסף לרשימה.

#### למחיקת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
2. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)** או **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
4. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**.
5. ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, לחץ על קיצור הדרך להדפסה שאותו ברצונך למחוק.
6. לחץ על **Delete (מחיקה)**. קיצור הדרך להדפסה יוסר מהרשימה.

 הערה באפשרותך למחוק רק את קיצורי הדרך שאתה יצרת. לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך המקוריים של HP.

## ביצוע עבודות הדפסה מיוחדות


בנוסף לתמיכה בעבודות הדפסה רגילות, ה-All-in-One של HP מסוגל לבצע עבודות מיוחדות כגון הדפסת צילומים ללא שוליים, הדפסים להעברה בגיהוץ ופוסטרים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הדפסת תמונה ללא שוליים](#)
- [הדפסת צילום על נייר צילום](#)
- [יצירת מדבקות מותאמות אישית לתקליטורים/DVD](#)
- [הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi \(מרב'י\)](#)
- [הדפסה משני צידי הדף](#)
- [הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת](#)
- [הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד](#)
- [הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך](#)
- [היפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ](#)
- [הדפסה על שקפים](#)
- [הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות](#)
- [הדפסת פוסטר](#)
- [הדפסת דף אינטרנט](#)


## הדפסת תמונה ללא שוליים

הדפסה ללא שוליים מאפשרת לך להדפיס בחלק העליון, בחלק התחתון ובשוליים הצדדיים של נייר צילום מסוג HP Premium Plus Photo Paper בגודל 15 x 10 ס"מ, עם לשונית נתלשת. בעת הסרת הלשונית הנתלשת, התמונה המודפסת היא ללא שוליים ופרושה על פני כל שטח-הפנים של הנייר.


 **עצה** באפשרותך להתאים באופן אוטומטי את ההגדרות בתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** לצורך הדפסת צילום ללא שוליים בגודל 15 x 10 ס"מ על נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper. לחץ על הכרטיסייה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)** ולאחר מכן, ברשימה **Printing Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה)**, בחר באפשרות **Photo printing-borderless (הדפסת צילומים ללא שוליים)**. כמו כן, באפשרותך להגדיר את האפשרויות באופן ידני כמתואר בהליך הבא.

### להדפסת תמונה ללא שוליים

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את נייר הצילום, כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על גודל הנייר המתאים ברשימה **Size (גודל)**.  
אם ניתן להדפיס תמונה ללא שוליים על גודל נייר מסוים, תופיע תיבת הסימון **Borderless (ללא שוליים)**.
7. באזור **Basic options (אפשרויות בסיסיות)** לחץ על סוג הנייר ברשימה הנפתחת **Paper Type (סוג הנייר)**.

 **הערה** לא ניתן להדפיס תמונה ללא שוליים אם סוג הנייר מוגדר כ-**Automatic (אוטומטי)** או כסוג נייר שאינו נייר צילום.

8. סמן את תיבת הסימון **Borderless printing (הדפסה ללא שוליים)** אם עדיין לא סומנה.  
אם גודל הנייר וסוג הנייר להדפסה ללא שוליים אינם תואמים, תציג תוכנת ה-All-in-One של HP התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
9. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

 **הערה** אל תשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עשוי להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. על נייר צילום להיות מיושר ושטוח לפני ההדפסה.

### נושאים קשורים

["טעינת נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ" בעמוד 24](#)

### הדפסת צילום על נייר צילום


עבור הדפסת צילומים באיכות גבוהה, HP ממליצה להשתמש בנייר צילום באיכות מעולה HP Premium Plus Photo Paper בשימוש ב-All-in-One של HP.



כמו כן, באפשרותך לשפר את איכות הצילומים שאתה מדפיס באמצעות ה-All-in-One של HP על-ידי רישית מחסנית להדפסת צילומים. כאשר מותקנות מחסנית להדפסה בשלושה צבעים ומחסנית להדפסת צילומים, מתקבלת מערכת של שישה סוגי דיו, שמספקת צילומים צבעוניים באיכות משופרת.

### להדפסת צילום על נייר צילום

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את נייר הצילום, כשהצד המודפס פונה כלפי מטה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic options (אפשרויות בסיסיות)** בחר את סוג נייר הצילום המתאים מהרשימה הנפתחת **Paper Type (סוג הנייר)**.
7. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על גודל הנייר המתאים ברשימה **Size (גודל)**.  
אם גודל הנייר וסוג הנייר אינם תואמים, תציג תוכנת ה-All-in-One של HP התראה לכך כדי לאפשר בחירה בגודל או בסוג אחר.
8. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)** בחר באיכות הדפסה גבוהה, כגון **Best (מיטבית)** או **Maximum dpi (מרבית)** (מהרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות הדפסה)**).
9. באזור **HP Real Life technologies (טכנולוגיות HP Real Life)**, לחץ על הרשימה הנפתחת **Photo fix (תיקון צילום)** ובחר אחת מתוך האפשרויות הבאות:
  - **Off (ללא)**: ללא שימוש ב-**HP real life technologies (טכנולוגיות HP Real Life)** בתמונה.
  - **Basic (בסיסי)**: למיקוד התמונה באופן אוטומטי; כיוון חדות התמונה באופן מתון.
  - **Full (מלא)**: להבהרת תמונות כהות באופן אוטומטי; כיוון חדות, ניגודיות ומיקוד התמונה באופן אוטומטי; הסרת עיניים אדומות באופן אוטומטי.
10. לחץ על **OK (אישור)** לחזרה לתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.
11. אם ברצונך להדפיס את הצילום בשחור-לבן, לחץ על הכרטיסייה **Color (צבע)** ובחר בתיבת הסימון **Print in grayscale (הדפסה בגווני אפור)**.
12. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

 הערה אל תשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עשוי להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס. על נייר צילום להיות מיושר ושטוח לפני ההדפסה.

### נושאים קשורים

- ["הטיפול במחסניות ההדפסה" בעמוד 63](#)
- ["עבודה עם מחסניות ההדפסה" בעמוד 63](#)

### יצירת מדבקות מותאמות אישית לתקליטורים/DVD


באפשרותך ליצור מדבקות מותאמות אישית עבור תקליטורים ו-DVD ב-All-in-One של HP על-ידי ביצוע הפעולות הבאות. לחלופין, כדי ליצור מדבקות מותאמות אישית עבור תקליטורים ו-DVD באופן מקוון, בקר בכתובת [www.hp.com](http://www.hp.com) ופעל בהתאם להנחיות.

### ליצירת מדבקות מותאמות אישית לתקליטורים/DVD

1. ודא שטענט מדבקות לתקליטורים/DVD במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options** ) אפשרויות), **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. ברשימה הנפתחת **Paper Type (סוג הנייר)**, לחץ על **More (עוד)** ולאחר מכן בחר מהרשימה **HP CD/DVD tattoo paper (מדבקות לתקליטורים/DVD של HP)**.
7. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.


### הדפסה באמצעות שימוש באפשרות Maximum dpi (מרבי)

השתמש במצב **Maximum dpi (מרבי)** לצורך הדפסת תמונות חדות באיכות גבוהה. לניצול היתרונות שבמצב **Maximum dpi (מרבי)**, השתמש בו לצורך הדפסת תמונות באיכות גבוהה כגון צילומים דיגיטליים. בעת בחירה בהגדרה **Maximum dpi (מרבי)**, תוכנת המדפסת תציג את ה-dpi הממוטב להדפסה ב-All-in-One של HP. הדפסה במצב **Maximum dpi (מרבי)** אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק רב פנוי.

 הערה אם מותקנת במדפסת גם מחסנית להדפסת צילומים, מתקבלת איכות הדפסה משופרת. אם ה-All-in-One של HP שברשותך אינו כולל מחסנית להדפסת צילומים, באפשרותך לרכוש אותה בנפרד.

### להדפסה במצב Maximum dpi (מרבי)

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options** ) אפשרויות), **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. ברשימה הנפתחת **Paper Type (סוג הנייר)**, לחץ על **More (עוד)** ולאחר מכן בחר בסוג הנייר המתאים.
7. בחר באפשרות **Maximum dpi (מרבי)** מתוך הרשימה הנפתחת **Print Quality (איכות הדפסה)**.

 הערה להצגת ה-dpi המרבי שניתן להדפיס ב-All-in-One של HP, לחץ על **Resolution (רזולוציה)**.

8. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**.

## נושאים קשורים

- "שימוש במחשנית להדפסת צילומים" בעמוד 69
- "עבודה עם מחשניות הדפסה" בעמוד 63

## הדפסה משני צידי הדף

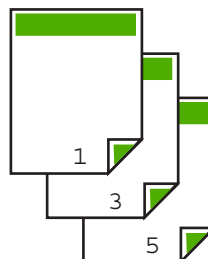
באפשרותך להדפיס משני צידי הדף ב-All-in-One של HP באופן ידני. בעת הדפסה דו-צדדית, הקפד להשתמש בנייר מספיק עבה כדי שהתמונות לא ישתקפו מבעד לצד השני.

### להדפסה משני צידי הדף

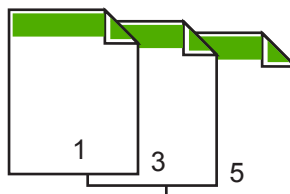
1. טען נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Paper saving options (אפשרויות חיסכון בנייר)**, בחר באפשרות **Manual (ידני)** מהרשימה הנפתחת **Two-sided printing (הדפסה דו-צדדית)**.

7. לכריכה, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- לכריכה עילית כמו מחברת או לוח שנה, סמן את תיבת הסימון **Flip Pages Up (דפדוף כלפי מעלה)**.  
כריכה בצורה זו מדפיסה את העמודים הזוגיים והאי-זוגיים באופן נגדי מלמעלה למטה. פעולה זו מבטיחה כי חלקו העליון של העמוד יפנה כלפי מעלה בעת דפדוף במסמך הכרוך.



- לכריכה צדדית כמו ספר או חוברת, לחץ לביטול הסימון בתיבת הסימון **Flip Pages Up (דפדוף כלפי מעלה)**.  
כריכה בצורה זו מדפיסה את העמודים הזוגיים והאי-זוגיים באופן נגדי משמאל לימין. פעולה זו מבטיחה כי חלקו העליון של העמוד יפנה כלפי מעלה בעת דפדוף במסמך הכרוך.



8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.  
ה-All-in-One של HP מתחיל להדפיס. המתן עד שכל העמודים האי-זוגיים יודפסו לפני שתסיר דפים מודפסים ממגש הפלט.  
כשיגיע הרגע לעבד את הצד השני של העבודה, תופיע על-גבי המסך תיבת דו-שיח עם הוראות. **אל תלחץ על האפשרות Continue (המשך)** בתיבת הדו-שיח עד אשר תטען מחדש את הנייר כפי שהתבקשת לעשות.
9. פעל על-פי ההנחיות המופיעות על-גבי המסך לטעינת נייר להדפסה על הצד השני ולאחר מכן לחץ על **Continue (המשך)**.

### הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת

ה-All-in-One של HP מאפשר לך להדפיס את המסמך כחוברת קטנה, שניתן לקפל ולהדק. לקבלת התוצאות הטובות ביותר, עצב את המסמך בכפולות של ארבעה עמודים, כגון בתוכנית של 8, 12 או 16 עמודים עבור מחזה בית-הספר של הילד או תוכניה לחתונה.

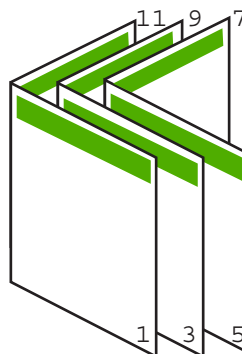
## הדפסת מסמך בן מספר עמודים כחוברת

1. טען נייר במגש ההזנה.  
על הנייר להיות עבה מספיק כך שהתמונות לא ישתקפו מצידו השני.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Paper saving options (אפשרויות חיסכון בנייר)**, בחר באפשרות **Manual (ידני)** מהרשימה הנפתחת **Two-sided printing (הדפסה דו-צדדית)**.
7. בחר את הקצה לכריכה מהרשימה **Booklet layout is (פריסת החוברת)** בהתאם לשפה שלך.
  - אם השפה שלך נקראת משמאל לימין, לחץ על האפשרות **Left edge binding (כריכה בקצה השמאלי)**.
  - אם השפה שלך נקראת מימין לשמאל, לחץ על האפשרות **Right edge binding (כריכה בקצה הימני)**.
8. התיבה **Pages per sheet (עמודים לגיליון)** מוגדרת באופן אוטומטי לשני עמודים לגיליון.  
לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.  
ה-All-in-One של HP מתחיל להדפיס.
9. כשיגיע הרגע לעבד את הצד השני של העבודה, תופיע על-גבי המסך תיבת דו-שיח עם הנחיות. אל תלחץ על האפשרות **Continue (המשך)** בתיבת הדו-שיח עד אשר תטען מחדש את הנייר כפי שהתבקשת לעשות בשלבים הבאים.  
המתן מספר שניות עד אשר ה-All-in-One של HP יפסיק להדפיס לפני שתסיר את העמודים המודפסים ממגש הפלט.  
אם תסיר את העמודים בזמן הדפסת המסמך, ייתכן שסדר העמודים ישתבש.

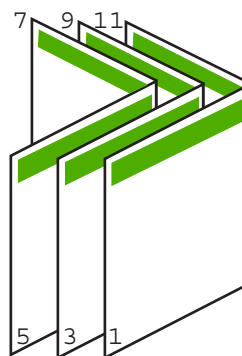
**10.** פעל על-פי ההנחיות המופיעות על-גבי המסך לטעינת נייר להדפסה על הצד השני ולאחר מכן לחץ על **Continue (המשך)**.

**11.** לאחר הדפסת המסמך השלם, קפל את ערימת הנייר לחצי כך שהעמוד הראשון מופיע בחלק העליון ולאחר מכן הדק את המסמך לאורך הקיפול.

☞ **עצה** לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש במהדק המשמש להידוק לאורך הקיפול או במהדק לכמויות דפים גדולות עם ידית ארוכה המאפשרת את הידוק החוברת.



איור 7-1 כריכה בקצה השמאלי למסמכים בשפות הנקראות משמאל לימין



איור 7-2 כריכה בקצה הימני למסמכים בשפות הנקראות מימין לשמאל

### הדפסת מספר עמודים על-גבי גיליון אחד

באפשרותך להדפיס עד 16 עמודים על-גבי גיליון נייר יחיד.

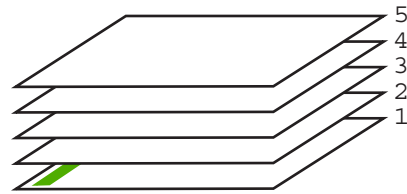
#### להדפסת מספר עמודים על גיליון אחד

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.

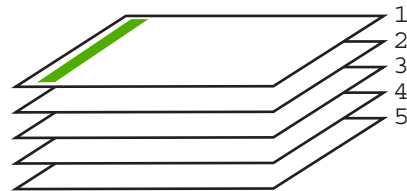
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. ברשימה **Pages per sheet (עמודים לגיליון)**, לחץ על 2, 4, 6, 8, 9 או 16.
7. ברשימה **Page Order (סדר העמודים)**, לחץ על אפשרות סדר העמודים המתאימה. איור הפלט לדוגמה ממוספר כדי להציג את סדר העמודים שיתקבל בעת בחירה בכל אפשרות.
8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

### הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך

אם העמוד הראשון שמודפס פונה כלפי מעלה בתחתית הערימה, בדרך כלל, פירוש הדבר שעליך לסדר את העמודים המודפסים בסדר הנכון.



דרך טובה יותר היא להדפיס את המסמך בסדר הפוך כך שהדפים יעורמו בסדר הנכון.




**עצה** ☀ קבע אפשרות זו כהגדרת ברירת המחדל, כך שלא תיאלץ לזכור להגדיר אותה בכל פעם שאתה מדפיס מסמך בן מספר עמודים.

### להדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** ביישום התוכנה, לחץ על **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**. בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Options (אפשרויות)**, **Printer Setup (הגדרת המדפסת)**, **Printer (מדפסת)** או **Preferences (העדפות)**.
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)**.

6. הרחב את הרשימה **Document Options** (אפשרויות מסמך) ולאחר מכן הרחב את הרשימה **Layout Options** (אפשרויות פריסה).
7. לחץ על **Page Order** (סדר העמודים) ברשימה **Layout Options** (אפשרויות פריסה) ולאחר מכן לחץ על **Front to Back** (מהראשון לאחרון).

 הערה אם הגדרת את המסמך להדפסה משני צידי הדף, האפשרות **Front to back** (מלפנים לאחור) אינה זמינה. המסמך יודפס באופן אוטומטי בסדר הנכון.


8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).
- בעת הדפסת מספר עותקים, כל סדרה מודפסת בשלמותה לפני תחילת הדפסת הסדרה הבאה.

## היפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ

מאפיין זה הופך את התמונה כך שיהיה באפשרותך להשתמש בה לצורך העברה בגיהוץ. מאפיין זה יעיל גם עבור שקפים, כאשר ברצונך לציין הערות על גב השקף מבלי לשרוט את מסמך המקור.

### להיפוך תמונה לצורך העברה בגיהוץ

1. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
2. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים). בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות). לחץ על הכרטיסייה **Features** (מאפיינים).
4. באזור **Basic Options** (אפשרויות בסיסיות), לחץ על **HP Iron-on Transfer** (הדפסים להעברה בגיהוץ) ברשימה **Paper Type** (סוג הנייר).
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
6. הרחב את **Document Options** (אפשרויות מסמך) ולאחר מכן הרחב את **Printer Features** (מאפייני המדפסת).
7. הגדר את האפשרות **Mirror Image** (תמונת ראי) למצב **On** (מופעל).
8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).

 הערה כדי להימנע מחסימות נייר, יש להזין באופן ידני את גיליונות ההדפסים להעברה בגיהוץ למגש ההזנה, גיליון אחד בכל פעם.

## הדפסה על שקפים

לקבלת התוצאות הטובות ביותר, HP ממליצה להשתמש בשקפים מתוצרת HP ב-All-in-One של HP.

### להדפסה על שקפים

1. טען את השקף במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.



4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)**.  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties (מאפיינים)**, **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer (מדפסת)** או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.
6. באזור **Basic Options (אפשרויות בסיסיות)**, לחץ על סוג השקף המתאים ברשימה **Paper Type** (סוג הנייר).

עצה ☞ אם ברצונך לרשום הערות בחלק האחורי של השקפים ולמחוק אותן בשלב מאוחר יותר מבלי לשרוט את מסמך המקור, לחץ על הכרטיסייה **Advanced (מתקדם)** וסמן את התיבה **Mirror Image** (תמונת ראי).

7. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על הגודל המתאים ברשימה **Size** (גודל).
8. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.  
ה-All-in-One של HP ממתין באופן אוטומטי לייבוש השקפים לפני שחרורם. הדיו מתייבש לאט יותר בעת הדפסה על שקפים לעומת נייר רגיל. הקפד להמתין מספיק זמן כדי שהדיו יתייבש לפני שתיגע בשקף.

## הדפסת קבוצת כתובות על-גבי מדבקות או מעטפות

באמצעות ה-All-in-One של HP, באפשרותך להדפיס על-גבי מעטפה יחידה, מספר מעטפות, או גיליונות של מדבקות המיועדות לשימוש במדפסות הזרקת דיו.

### להדפסת קבוצת כתובות על מדבקות או מעטפות

1. ראשית, הדפס דף ניסיון על נייר רגיל.
2. הנח את דף הניסיון מעל גיליון המדבקות או המעטפה והחזק את שניהם מול מקור אור. בדוק את הריווח בכל קטע טקסט. בצע התאמות לפי הצורך.
3. טען את המדבקות או המעטפות במגש ההזנה.

△ התראה אל תשתמש במעטפות עם סגרים מתכתיים או עם חלוניות, הן עלולות להיתקע בגלגלות ולגרום לחסימות נייר.

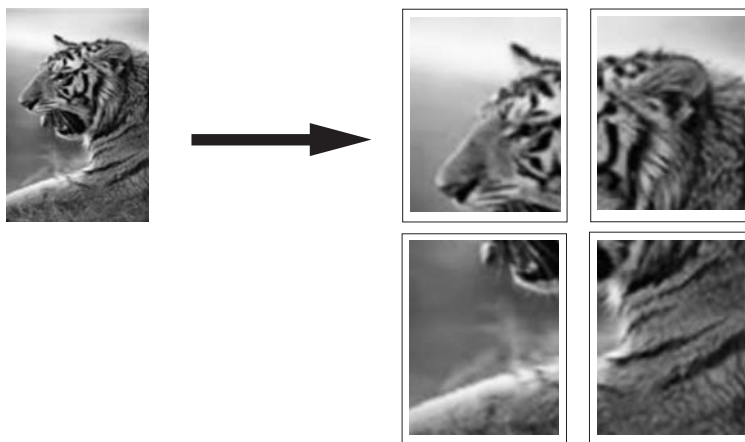
4. אם הנך מדפיס על-גבי מעטפות, בצע את הפעולות הבאות:  
א. הצג את הגדרות ההדפסה ולחץ על הכרטיסייה **Features (מאפיינים)**.  
ב. באזור **Resizing Options (אפשרויות לשינוי גודל)**, לחץ על גודל המעטפה המתאים ברשימה **Size** (גודל).
5. לחץ על **OK (אישור)**, ולאחר מכן לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** בתיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.

### נושאים קשורים

"טעינת מעטפות" בעמוד 26

## הדפסת פוסטר

באפשרותך ליצור פוסטר על-ידי הדפסת מסמך על-גבי מספר דפים. ה-All-in-One של HP מדפיס קווים מנוקדים על חלק מהדפים כדי לציין היכן עליך לגזור את הדפים לפני הדבקתם זה לזה.



## להדפסת פוסטר


1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File** (קובץ) ביישום התוכנה, לחץ על **Print** (הדפסה).
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **Properties** (מאפיינים).  
בהתאם ליישום התוכנה שלך, שמו של לחצן זה יכול להיות **Properties** (מאפיינים), **Options** (אפשרויות), **Printer Setup** (הגדרת המדפסת), **Printer** (מדפסת) או **Preferences** (העדפות).
5. לחץ על הכרטיסייה **Advanced** (מתקדם).
6. הרחב את **Document Options** (אפשרויות מסמך) ולאחר מכן הרחב את **Printer Features** (מאפייני המדפסת).
7. ברשימה הנפתחת **Poster Printing** (הדפסת פוסטר) לחץ על **2x2 (4 sheets)** (4 גיליונות); **3x3 (9 sheets)** (9 גיליונות); **4x4 (16 sheets)** (16 גיליונות); או על **5x5 (25 sheets)** (25 גיליונות).
- בחירה זו מורה ל-All-in-One של HP להגדיל את המסמך כדי שייכנס ב-4, 9, 16, או 25 עמודים. אם מסמך המקור מכיל מספר עמודים, כל אחד מהעמודים יודפס על-גבי 4, 9, 16 או 25 עמודים. לדוגמה, אם מסמך המקור מכיל עמוד אחד ובחרת באפשרות 3x3, תקבל 9 עמודים; אם בחרת באפשרות 3x3 למסמך מקור בן שני עמודים, יודפסו 18 עמודים.
8. לחץ על **OK** (אישור), ולאחר מכן לחץ על **Print** (הדפסה) או על **OK** (אישור) בתיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה).
9. לאחר שהסתיימה הדפסת הפוסטר, חתוך את קצות הגיליונות והדבק את הגיליונות זה לזה.

## הדפסת דף אינטרנט

באפשרותך להדפיס דף אינטרנט מדפסן אינטרנט באמצעות ה-All-in-One של HP.


## להדפסת דף אינטרנט

1. ודא שטענעט נייר במגש ההזנה.
2. בתפריט **File (קובץ)** בדפדפן שלך, לחץ על **Print (הדפסה)**. מופיעה תיבת הדו-שיח **Print (הדפסה)**.
3. ודא שה-All-in-One של HP הוא המדפסת הנבחרת.
4. אם הדפדפן שלך תומך באפשרות זו, בחר את הפריטים בדף שברצונך לכלול בהדפסה. לדוגמה, בדפדפן Internet Explorer, לחץ על הכרטיסייה **Options (אפשרויות)** כדי לבחור אפשרויות כגון **As laid out on screen (לפי הפריסה על המסך)**, **Only the selected frame (רק המסגרת שנבחרה)**, ו-**Print all linked documents (הדפס את כל המסמכים המקושרים)**.
5. לחץ על **Print (הדפסה)** או על **OK (אישור)** כדי להדפיס את דף האינטרנט.

 **עצה** כדי להדפיס נכון דפי אינטרנט, ייתכן שיהיה עליך להגדיר את כיוון ההדפסה ל-**Landscape (לרוחב)**.

## עצירת עבודת הדפסה

אף על-פי שבאפשרותך לעצור עבודת הדפסה מה-All-in-One של HP או מהמחשב, מומלץ לעצור אותה מה-All-in-One של HP לקבלת תוצאות הטובות ביותר.

 **הערה** על אף שרוב יישומי התוכנה המיועדים לשימוש ב-Windows משתמשים במנגנון ההדפסה ברקע של Windows, ייתכן שהתוכנה שברשותך אינה משתמשת במנגנון ההדפסה ברקע. לדוגמה, יישום התוכנה PowerPoint ב-Microsoft Office 97 אינו משתמש במנגנון ההדפסה ברקע של Windows.

אם אינך מצליח לבטל את עבודת ההדפסה באמצעות אחד מההליכים הבאים, עיין בהוראות לביטול הדפסה ברקע המופיעות בעזרה המקוונת של יישום התוכנה.

### לעצירת עבודת הדפסה מה-All-in-One של HP

- ▲ לחץ על **Cancel (ביטול)** בלוח הבקרה. אם עבודת ההדפסה אינה עוצרת, לחץ על **Cancel (ביטול)** פעם נוספת.
- ביטול ההדפסה עשוי להימשך מספר רגעים.

### לעצירת עבודת הדפסה מהמחשב

- ▲ באפשרותך לבטל את רוב עבודות ההדפסה דרך תור ההדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות פעולה זו, עיין בעזרה של Windows.

### נושאים קשורים

"לחצני לוח הבקרה" בעמוד 8

## חידוש פעולה של עבודת הדפסה

אם התרחשה שגיאה במהלך ההדפסה, ייתכן שתיאלץ לחדש את הפעולה של העבודה דרך ה-All-in-One של HP או דרך המחשב לאחר שתטפל בשגיאה.

### לחידוש פעולה של עבודת הדפסה מלוח הבקרה

- ▲ בלוח הבקרה, לחץ על **Resume (חידוש פעולה)**.

**לחידוש פעולה של עבודת הדפסה מהמחשב**

▲ באפשרותך לחדש פעולה של חלק מעבודות ההדפסה דרך תור ההדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות פעולה זו, עיין בעזרה של Windows.

**נושאים קשורים**

["לחצני לוח הבקרה" בעמוד 8](#)



## שימוש במאפייני ההעתקה

באמצעות ה-All-in-One של HP, ניתן ליצור עותקים באיכות גבוהה, בצבע ובשחור-לבן, על-גבי מגוון רחב של סוגי נייר. באפשרותך להגדיל או להקטין את גודל מסמך המקור כדי להתאימו לגודל ספציפי של נייר, לכוון את איכות ההעתקה וליצור עותקים איכותיים של צילומים, לרבות עותקים ללא שוליים.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [יצירת עותק](#)
- [הגדרת סוג נייר ההעתקה](#)
- [שינוי מהירות העתקה](#)
- [הכנת מספר עותקים של אותו מסמך מקור](#)
- [העתקת מסמך בשחור-לבן בן שני עמודים](#)
- [יצירת עותק של צילום ללא שוליים בגודל 15 x 10 ס"מ \(6 x 4 אינץ'\)](#)
- [עצירת ההעתקה](#)

### יצירת עותק

באפשרותך ליצור עותקים איכותיים באמצעות לוח הבקרה.

#### ליצירת עותק מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

 **עצה** לקבלת עותקים איכותיים, ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי ושלא נדבקו אליו חומרים זרים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[ניקוי משטח הזכוכית](#)" בעמוד 61.

3. לחץ על הלחצן **Paper Type (סוג נייר)** כדי להגדיר את סוג הנייר.
4. לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

#### נושאים קשורים

["לחצני לוח הבקרה" בעמוד 8](#)

### הגדרת סוג נייר ההעתקה


ניתן להגדיר את סוג הנייר להעתקה כ-**Plain (רגיל)** או **Photo (צילום)**.

#### להגדרת סוג הנייר עבור עותקים

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

**3. לחץ על הלחצן Paper Type (סוג נייר) כדי להגדיר את סוג הנייר.**

עותקים המבוצעים על-גבי נייר צילום מופקים באופן אוטומטי באיכות Best (מיטבית). כאשר נבחר **Photo Paper Type (סוג נייר צילום)**, ה-All-in-One של HP מגדיל או מכווץ את מסמך המקור, כך שיתאים לשולי העותק של גודל הנייר שזוהה. עותקים המבוצעים על-גבי נייר רגיל מופקים באופן אוטומטי באיכות Normal (רגילה). כאשר נבחר ה-**Plain Paper Type (סוג נייר רגיל)**, ה-All-in-One של HP מבצע העתקה מדויקת של מסמך המקור הממוקם על-גבי משטח הזכוכית של הסורק.

 הערה ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי כדי שפונקציית ההתקה תפעל כהלכה.

**4. לחץ על Start Copy Black (התחל העתקה בשחור) או על Start Copy Color (התחל העתקה בצבע).**

עיינ בטבלה שלהלן כדי לקבוע איזו הגדרת סוג נייר לבחור, בהתאם לנייר שטעון במגש ההזנה.


סוג נייר	הגדרה בלוח הבקרה
נייר מעתיק או נייר חברה	Plain (רגיל)
נייר HP Bright White Paper	Plain (רגיל)
נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper, Glossy	Photo (צילום)
נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper, Matte	Photo (צילום)
נייר צילום HP Premium Plus 4 x 6 inch Photo Paper (בגודל 4 x 6 אינץ')	Photo (צילום)
נייר צילום HP Photo Paper	Photo (צילום)
נייר צילום HP Everyday Photo Paper	Photo (צילום)
נייר צילום HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	Photo (צילום)
נייר צילום אחר	Photo (צילום)
נייר HP Premium Paper	Plain (רגיל)
נייר HP All-in-One Paper	Plain (רגיל)
נייר HP Printing Paper	Plain (רגיל)
נייר אחר להזרקת דיו	Plain (רגיל)
Legal	Plain (רגיל)

**נושאים קשורים**

"לחצני לוח הבקרה" בעמוד 8


**שינוי מהירות העתקה**

עותקים המבוצעים מלוח הבקרה על נייר רגיל, משתמשים באופן אוטומטי באיכות **Normal (רגילה)**. באפשרותך ליצור עותק במהירות Fast (מהירה) בעזרת ההוראות שלהלן. האפשרות Fast (מהירה) מעתיקה מהר יותר באותה איכות טקסט, אך איכות הגרפיקה עלולה להיות נמוכה יותר. עותקים שנוצרים במהירות Fast (מהירה) מצריכים פחות דיו ומאריכים את חיי מחסניות ההדפסה.

 **הערה** האפשרויות Fast (מהירה) או Normal (רגילה) אינן זמינות כאשר סוג הנייר שנבחר הוא **Photo (צילום)**.

### ליצירת עותק במהירות Fast (מהירה)

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

 **עצה** לקבלת עותקים איכותיים, ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי ושלא נדבקו אליו חומרים זרים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[ניקוי משטח הזכוכית](#)" בעמוד 61.

3. לחץ על הלחצן **Paper Type (סוג נייר)** כדי להגדיר את סוג הנייר.
4. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **Scan (סריקה)** ולאחר מכן לחץ על **Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)** או על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.

### נושאים קשורים

"[לחצני לוח הבקרה](#)" בעמוד 8


"[הגדרת סוג נייר ההעתקה](#)" בעמוד 51

## הכנת מספר עותקים של אותו מסמך מקור

באפשרותך להגדיר את מספר העותקים מלוח הבקרה או מתוך התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.

### יצירת מספר עותקים של מסמך מקור באמצעות לוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

 **עצה** לקבלת עותקים איכותיים, ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי ושלא נדבקו אליו חומרים זרים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[ניקוי משטח הזכוכית](#)" בעמוד 61.

3. לחץ על הלחצן **Paper Type (סוג נייר)** כדי להגדיר את סוג הנייר.



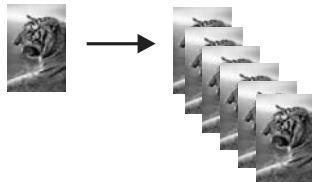
4. לחץ על הלחצן **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על הלחצן **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע) כדי להגדיל את מספר העותקים עד ל-9 עותקים לכל היותר (בהתאם לדגם).

הערה All-in-One של HP ממתין זמן קצר ללחיצת לחצן נוספת. המתן רגע לפני שתלחץ על הלחצן **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על הלחצן **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע) מחדש כדי להתחיל בעבודת ההעתקה.

עצה השתמש בתוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP כדי להגדיר את מספר העותקים למעל 9 עותקים.

5. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור) או על **Start Copy Color** (התחל העתקה בצבע).

בדוגמה זו, מופקים ב-All-in-One של HP שישה עותקים של צילום המקור בגודל 15 x 10 ס"מ.

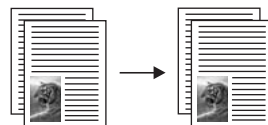


נושאים קשורים

"לחצני לוח הבקרה" בעמוד 8

## העתקת מסמך בשחור-לבן בן שני עמודים

באפשרותך להשתמש ב-All-in-One של HP כדי להעתיק מסמך בן עמוד אחד או מספר עמודים בצבע או בשחור-לבן. בדוגמה זו, ה-All-in-One של HP משמש להעתקת מסמך מקור בשחור-לבן בן שני עמודים.



להעתקת מסמך בן שני עמודים מלוח הבקרה

1. ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
2. הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.
3. לחץ על הלחצן **Paper Type** (סוג נייר) כדי להגדיר את סוג הנייר.
4. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור).
5. הסר את העמוד הראשון ממשטח הזכוכית וטען את העמוד השני.
6. לחץ על **Start Copy Black** (התחל העתקה בשחור).

נושאים קשורים


"לחצני לוח הבקרה" בעמוד 8

## יצירת עותק של צילום ללא שוליים בגודל 15 x 10 ס"מ (4 x 6 אינץ')

ליצירת עותק צילום ללא שוליים, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo בגודל 10 x 15 ס"מ (4 x 6 אינץ') עם לשונית נתלשת. בעת הסרת הלשונית הנתלשת, הפלט הינו עותק ללא שוליים של התמונה, המתפרש עד קצות הנייר.


### ליצירת עותק צילום ללא שוליים מלוח הבקרה

1. טען נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ עם לשוניות במגש ההזנה.

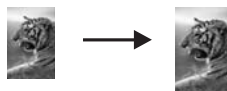
 הערה כדי ליצור עותק ללא שוליים, עליך להשתמש בנייר צילום עם לשוניות.

2. טען את צילום המקור כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה בפניה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

3. לחץ על **Paper Type (סוג נייר)** כדי לבחור בסוג נייר Photo (צילום).

 הערה כאשר נבחר סוג נייר Photo (צילום), ברירת המחדל של ה-All-in-One של HP היא יצירת עותק ללא שוליים של מסמך מקור בגודל 15 x 10 ס"מ.

4. לחץ על **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.  
ה-All-in-One של HP יוצר עותק ללא שוליים של צילום המקור, כמוצג להלן.



### נושאים קשורים

"[לחצני לוח הבקרה](#)" בעמוד 8

## עצירת העתקה

### לעצירת העתקה

▲ לחץ על **Cancel (ביטול)** בלוח הבקרה.

### נושאים קשורים

"[לחצני לוח הבקרה](#)" בעמוד 8




## שימוש במאפייני הסריקה

סריקה היא תהליך של המרת טקסט ותמונות לתבנית אלקטרונית עבור המחשב. באפשרותך לסרוק כמעט כל דבר (צילומים, מאמרים מתוך כתבי עת ומסמכי טקסט) ב-All-in-One של HP.

באפשרותך להשתמש במאפייני הסריקה של ה-All-in-One של HP כדי:

- לסרוק טקסט של מאמר אל מעבד התמלילים ולצטט אותו בדוח.
- להדפיס כרטיסי ביקור ועלונים על ידי סריקת סמל ושימוש בו בתוכנת ההוצאה לאור שלך.
- לשלוח צילומים לחברים ולקרובי משפחה באמצעות סריקת ההדפסים החביבים עליך וצירופם להודעות דואר אלקטרוני.
- ליצור רשימת מלאי מצולמת של ביתך או משרדך.
- ליצור ארכיון של צילומים יקרי-ערך בחוברת גזירים אלקטרונית.

 הערה אם הינך משתמש בתוכנת HP Photosmart Software, ייתכן שהתוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) אינה מותקנת במחשב. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב-OCR מתוך אפשרויות ההתקנה Custom (מותאם אישית).

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סריקת מסמך מקור](#)
- [עריכת תמונה סרוקה בתצוגה מקדימה](#)
- [עריכת תמונה סרוקה](#)
- [עריכת מסמך סרוק](#)
- [עיצור סריקה](#)

### סריקת מסמך מקור

עבור תמונות או מסמכי מקור הממוקמים על-גבי משטח הזכוכית, באפשרותך להתחיל סריקה דרך המחשב או דרך ה-All-in-One של HP. סעיף זה מסביר את האפשרות השנייה: כיצד לסרוק מלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP למחשב.

לשימוש במאפייני הסריקה, על המחשב וה-All-in-One של HP להיות מחוברים ומופעלים. על התוכנת HP Photosmart Software להיות מותקנת ומופעלת במחשב לפני הסריקה. כדי לוודא שהתוכנה HP Photosmart Software מופעלת במחשב Windows, חפש את סמל **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** במגש המערכת בצד הימני או השמאלי התחתון של המסך, ליד השעון.

 הערה סגירת הסמל **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** במגש המערכת של Windows יכולה לגרום לאובדן של חלק מפונקציונליות הסריקה של ה-All-in-One של HP. במקרה כזה, באפשרותך להחזיר פונקציונליות מלאה על-ידי הפעלה מחדש של המחשב או הפעלה של תוכנת HP Photosmart Software.

באפשרותך להשתמש בכלים הרבים של התוכנה HP Photosmart Software שהתקנת, לצורך עריכה והדפסה של התמונה הסרוקה שלך. באפשרותך לשפר את איכות התמונה הכללית באמצעות כוונון הבהירות, החדות, גון הצבע או הרוויה. כמו כן, באפשרותך לבצע חיתוך, יישור, סיבוב או שינוי גודל של התמונה. כאשר התמונה תיראה בדיוק כפי שציפית, באפשרותך לפתוח אותה ביישום אחר, לשלוח אותה באמצעות הדואר האלקטרוני, לשמור אותה כקובץ או להדפיס אותה.

## לסריקה למחשב

1. הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

🔧 **עצה** לקבלת עותקים איכותיים, ודא שמשטח הזכוכית של הסורק נקי ושלא נדבקו אליו חומרים זרים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "ניקוי משטח הזכוכית" בעמוד 61.

2. לחץ על **Scan (סריקה)**.

אם מסמך המקור הוא מסמך, ה-All-in-One של HP סורק אותו באופן אוטומטי. אם מסמך המקור הוא צילום, תמונת תצוגה מקדימה של הסריקה תופיע במחשב, שם באפשרותך לערוך אותה. כל עריכה שתבצע חלה על הסריקה הנוכחית בלבד.

בתוכנה HP Photosmart Software כלים רבים המשמשים לעריכת תמונות סרוקות. באפשרותך לשפר את האיכות הכללית של התמונה באמצעות כוונן הבהירות, החדות, גון הצבע או הרוויה. כמו כן, באפשרותך לבצע חיתוך, סיבוב או שינוי גודל של התמונה.

3. ערוך את התמונה בתצוגה המקדימה ולאחר מכן, כשתסיים, לחץ על **Accept (קבל)**.

### נושאים קשורים

"[לחצני לוח הבקרה](#)" בעמוד 8

## עריכת תמונה סרוקה בתצוגה מקדימה

באפשרותך להשתמש בכלים שבתוכנת **HP Scanning** כדי לשנות תמונה בתצוגה מקדימה. כל השינויים שתבצע, כגון בהירות, סוג תמונה, רזולוציה ועוד, חלים על סריקה זו בלבד. באפשרותך לערוך שינויים נוספים בתוכנת HP Photosmart לאחר שהתמונה נסרקה.

### נושאים קשורים

"[שימוש בתוכנת HP Photosmart](#)" בעמוד 11

## עריכת תמונה סרוקה

באפשרותך לערוך תמונה סרוקה, כגון צילום או פריט גרפי, בעזרת התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP. בעזרת התוכנה, באפשרותך לסובב או לחתוך את התמונה כמו גם לכווון את הבהירות, הניגודיות ורווית הצבע.


📄 **הערה** אם הינך משתמש בתוכנת HP Photosmart Software, ייתכן שהתוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) אינה מותקנת במחשב. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב-**OCR** מתוך אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

### נושאים קשורים

"[שימוש בתוכנת HP Photosmart](#)" בעמוד 11

## עריכת מסמך סרוק

באפשרותך לערוך מסמך סרוק בעזרת התוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) שברשותך. סריקת טקסט באמצעות תוכנת OCR מאפשרת העברת תוכן ממאמרים מתוך כתבי עת, ספרים או חומר מודפס אחר למעבד התמלילים המועדף עליך או לתוכנות אחרות לצורך עריכה. חשוב ללמוד כיצד להשתמש בתוכנת OCR בצורה נכונה כדי להשיג את תוצאות מיטביות. אל תצפה שמסמכי הטקסט הסרוקים יהיו מושלמים בפעם הראשונה שתשתמש בתוכנת OCR. שימוש בתוכנת OCR היא מלאכה המצריכה זמן ותרגול כדי להתמקצע בה.

 הערה אם הינך משתמש בתוכנת HP Photosmart Software, ייתכן שהתוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) אינה מותקנת במחשב. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב-OCR מתוך אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

### נושאים קשורים

"שימוש בתוכנת HP Photosmart" בעמוד 11

## עצירת סריקה

### לעצירת הסריקה

▲ לחץ על **Cancel** (ביטול) בלוח הבקרה.

### נושאים קשורים

"לחצני לוח הבקרה" בעמוד 8



# 10 תחזוקת ה-All-in-One של HP

ה-All-in-One של HP מצריך תחזוקה מועטה. ייתכן שלעתים תרצה לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה כדי לנקות אבק מהמשטח ולהבטיח שהעותקים והסריקות ישארו ברורים. כמו כן, מדי פעם, יהיה עליך להחליף, ליישר או לנקות את מחסניות ההדפסה. סעיף זה מספק הוראות לשמירה על ה-All-in-One של HP במצב עבודה מיטבי. בצע נוהלי תחזוקה פשוטים אלה לפי הצורך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי ה-All-in-One של HP](#)
- [הדפסת דוח בדיקה עצמית](#)
- [עבודה עם מחסניות ההדפסה](#)

## ניקוי ה-All-in-One של HP

כדי להבטיח שהעותקים והסריקות שלך יהיו ברורים, ייתכן שיהיה עליך לנקות את משטח הזכוכית ואת תומך המכסה. מומלץ לאבק גם את הצד החיצוני של ה-All-in-One של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [ניקוי החלק החיצוני](#)
- [ניקוי משטח הזכוכית](#)
- [ניקוי תומך המכסה](#)

### ניקוי החלק החיצוני

השתמש במטלית רכה, או בספוג שהורטב קלות לניגוב אבק, לכלוך וכתמים מן המארז. פנים ה-All-in-One של HP אינו זקוק לניקוי. הרחק נוזלים מלוח הבקרה ומהחלק הפנימי של ה-All-in-One של HP.

⚠ **התראה** כדי למנוע נזק לחלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, אין להשתמש באלכוהול או בחומרי ניקוי המכילים אלכוהול.

### ניקוי משטח הזכוכית

טבועות אצבע, מריחות, שיער ואבק על משטח הזכוכית מאטים את הביצועים ומשפיעים על דיוק ההעתקה ועל מאפייני הסריקה.

#### לניקוי משטח הזכוכית

1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה או ספוג עם מעט נוזל לניקוי זכוכית שאינו שוחק.

⚠ **התראה** אין להשתמש בחומרים שוחקים, אצטון, בנזין או פחמן טטרא-כלוריד על משטח הזכוכית משום שחומרים אלו עלולים לפגוע בו. אין להרטיב את משטח הזכוכית או לרסס עליו בצורה ישירה. הנוזל עלול לחלחל אל מתחת למשטח הזכוכית ולגרום נזק להתקן.

3. יבש את משטח הזכוכית בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך כדי למנוע היווצרות כתמים.
4. חבר את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP.



שאריות זעירות עלולות להצטבר על תומך המסמכים הלבן שנמצא מתחת למכסה ה-All-in-One של HP.

### לניקוי תומך המכסה

1. כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח מהשקע והרם את המכסה.
2. נקה את תומך המסמכים הלבן במטלית רכה או בספוג טבול במעט מי סבון פושרים.
3. נקה את תומך המכסה בעדינות כדי להסיר שאריות. אל תשפשף את תומך המכסה. יבש את התומך בעזרת מטלית רכה, יבשה ונטולת-מוך.

△ התראה אל תשתמש במגבות נייר משום שהן עלולות לשרוט את התומך.

4. אם דרוש ניקיון נוסף, חזור על השלבים הקודמים בעזרת אלוהול, ונגב היטב את התומך במטלית לחה כדי להסיר את שאריות האלוהול.

△ התראה היזהר שלא לשפוך אלוהול על משטח הזכוכית או על חלקו החיצוני של ה-All-in-One של HP, משום שפעולה זו עלולה להזיק להתקן.

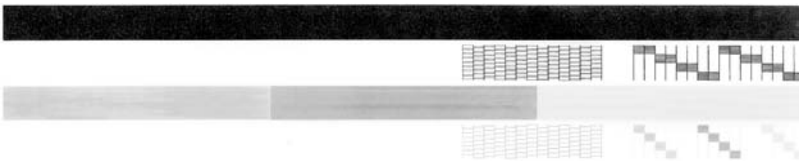
5. חבר את כבל המתח ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP.

## הדפסת דוח בדיקה עצמית

אם אתה נתקל בבעיות בהדפסה, עליך להדפיס דוח בדיקה עצמית, לפני החלפת מחסניות ההדפסה. דוח זה מספק לך מידע שימושי על היבטים שונים של ההתקן שלך, לרבות מחסניות ההדפסה.

### להדפסת דוח בדיקה עצמית

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
  2. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **Cancel (ביטול)** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.
- ה-All-in-One של HP מדפיס דוח בדיקה-עצמית, אשר עשוי להצביע על מקור בעיית ההדפסה. להלן מוצגת דוגמה של אזור בדיקת הדיו בדוח.



3. ודא שתבניות הבדיקה מציגות רשת שלמה ושקווי הצבע העבים שלמים.
  - אם יש יותר מכמה קווים שבורים בתבנית זו, הדבר עשוי להצביע על בעיה בחרירי הדיו. ייתכן שיהיה עליך לנקות את מחסניות ההדפסה.
  - אם הקו השחור חסר, דהוי, מטושטש או מקווקו, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית ההדפסה בשחור או להדפסת צילומים בחריץ הימני.
  - אם חלק מהקווים הצבעוניים חסרים, דהויים, מטושטשים, או מקווקוים, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית ההדפסה בשלושה צבעים בחריץ השמאלי.

## נושאים קשורים

- ["ניקוי מחסניות ההדפסה" בעמוד 72](#)
- ["החלפת מחסניות ההדפסה" בעמוד 64](#)
- ["לחצני לוח הבקרה" בעמוד 8](#)

## עבודה עם מחסניות הדפסה

כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר מה-All-in-One של HP, יהיה עליך לבצע מספר נוהלי תחזוקה פשוטים. סעיף זה מספק הנחיות כלליות לטיפול במחסניות ההדפסה והוראות להחלפה, יישור וניקוי של מחסניות ההדפסה.

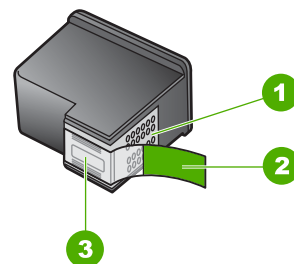
אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה דולקת, ייתכן שיהיה עליך לבדוק גם את מחסניות ההדפסה. ייתכן שמחסניות ההדפסה לא הותקנו כראוי או לא הותקנו כלל, שסרט הפלסטיק לא הוסר ממחסניות ההדפסה, שאזל הדיו במחסניות ההדפסה או שגררת ההדפסה חסומה.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הטיפול במחסניות ההדפסה](#)
- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [החלפת מחסניות ההדפסה](#)
- [שימוש במצב גיבוי דיו](#)
- [שימוש במחסנית להדפסת צילומים](#)
- [אחסון מחסניות ההדפסה](#)
- [יישור מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מחסניות ההדפסה](#)
- [ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#)
- [ניקוי האזור סביב חרירי הדיו](#)
- [הסרת דיו מהעור ומבגדים](#)

## הטיפול במחסניות ההדפסה

לפני החלפה או ניקוי של מחסנית הדפסה, עליך לדעת מהו שם החלק וכיצד לטפל במחסנית הדפסה.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

חזק את מחסניות ההדפסה בצדיהן העשויים פלסטיק שחור, כשהתווית כלפי מעלה. אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחרירי הדיו.



הערה יש לאחוז במחסניות ההדפסה בזיהרות. הפלה או ניעור של מחסניות ההדפסה עלולים לגרום לתקלות נקודתיות בהדפסה ואף לנזק לטווח ארוך.

### בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

ניתן לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי ייתכן שיהיה צורך להחליף את מחסנית ההדפסה. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות ההדפסה.

עצה כמו כן, באפשרותך להדפיס דוח בדיקה עצמית כדי לראות אם יש צורך להחליף את מחסניות ההדפסה.

הערה ה-All-in-One של HP יכול לזהות מפלסי דיו רק עבור דיו מקורי של HP. ייתכן שמפלסי הדיו במחסניות הדפסה שמולאו מחדש או שנעשה בהן שימוש בהתקנים אחרים, לא יירשמו במדויק.

### לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת HP Photosmart Software

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) ולאחר מכן לחץ על **Service this device** (שירות עבור התקן זה).

**Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.

2. לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Level** (מפלס דיו משוער).  
קעת יופיעו מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

### נושאים קשורים

"הדפסת דוח בדיקה עצמית" בעמוד 62

### החלפת מחסניות ההדפסה

פעל לפי ההוראות הבאות כאשר מפלס הדיו נמוך.

הערה כאשר מפלס הדיו במחסנית ההדפסה נמוך, תופיע הודעה על-גבי מסך המחשב. כמו כן, באפשרותך לבדוק את מפלסי הדיו באמצעות שימוש בתוכנה המותקנת ב-All-in-One של HP.

כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, ודא שיש ברשותך מחסנית הדפסה חלופית זמינה. עליך להחליף את מחסנית ההדפסה גם כשתראה טקסט דהוי, או אם תיתקל בבעיות של איכות הדפסה הקשורות למחסניות ההדפסה.

כדי להזמין מחסניות הדפסה עבור ה-All-in-One של HP, בקר באתר [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

### בחירת השילוב הנכון של מחסניות

בחר את השילוב הטוב ביותר של מחסניות עבור עבודת ההדפסה שלך:

- הדפסה יומיומית: השתמש במחסנית להדפסה בשחור יחד עם מחסנית להדפסה בשלושה צבעים.
- צילומים בצבע: השתמש במחסנית להדפסת צילומים יחד עם מחסנית להדפסה בשלושה צבעים.

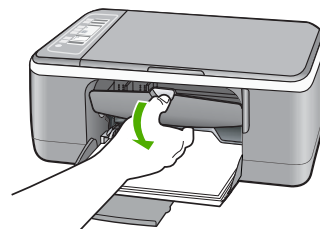
### להחלפת מחסניות ההדפסה

**1.** ודא שה-All-in-One של HP מופעל.

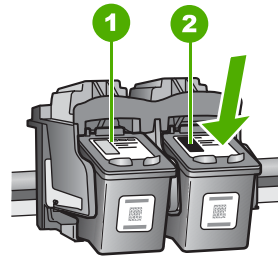
⚠ **התראה** אם ה-All-in-One של HP כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, ה-All-in-One של HP לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות כראוי בעת הניסיון להסיר אותן, אתה עלול לגרום נזק ל-All-in-One של HP.

**2.** פתח את דלת מחסניות ההדפסה.

גררת ההדפסה אמורה לנוע לכיוון מרכז ה-All-in-One של HP. אם גררת ההדפסה אינה נעה לכיוון המרכז, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.



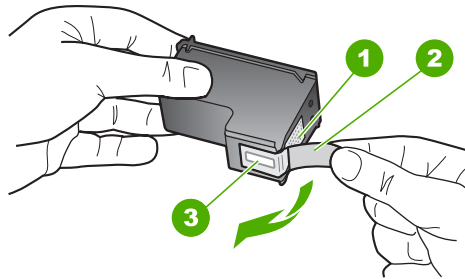
3. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה, ולאחר מכן לחץ קלות כלפי מטה על מחסנית ההדפסה כדי לשחררה.  
 אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשלושה צבעים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמשמאל.  
 אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשחור או מחסנית להדפסת צילומים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמימין.



1	חריץ מחסנית ההדפסה עבור מחסנית להדפסה בשלושה צבעים
2	חריץ מחסנית ההדפסה עבור מחסנית להדפסה בשחור או למחסנית להדפסת צילומים

4. משוך את מחסנית ההדפסה לעברך ומחוץ לחריץ שלה.  
 5. אם אתה מסיר את המחסנית להדפסה בשחור כדי להתקין את המחסנית להדפסת צילומים, אחסן את המחסנית להדפסה בשחור במגן מחסנית ההדפסה או במכל פלסטיק אטום.  
 אם אתה מסיר את מחסנית ההדפסה מכיוון שמפלס הדיו נמוך או הדיו אזל, מחזר את מחסנית ההדפסה. התוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת לך למחזר מחסניות הדפסה משומשות ללא תשלום. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה, הקפד לגעת רק בפלסטיק השחור. הסר בעדינות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.

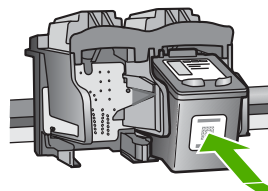


1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט

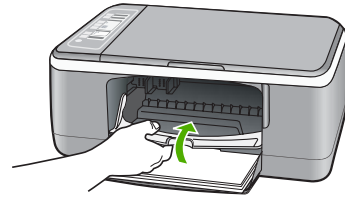
⚠ **התראה** אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחרירי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתימות, כשל דיו או מגעים חשמליים פגומים.



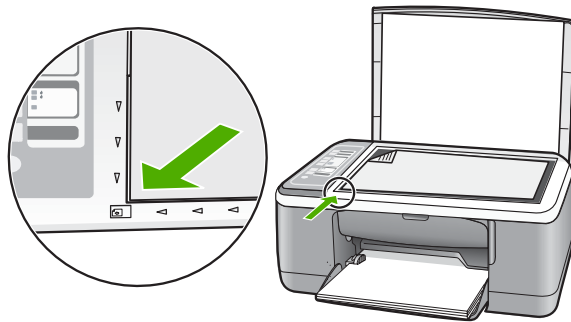
7. החלק את מחסנית ההדפסה החדשה לתוך החרוץ הריק. לאחר מכן, לחץ בעדינות על חלקה העליון של מחסנית ההדפסה עד שתינעל בנקישה בתושבת. אם הנך מתקין את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים, החלק אותה לתוך החרוץ השמאלי. אם הנך מתקין את המחסנית להדפסה בשחור או את המחסנית להדפסת צילומים, החלק אותה לתוך החרוץ הימני.



8. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.



9. אם מודפס גיליון היישר של מחסניות ההדפסה, טען אותו בפניה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית, כאשר חלקו העליון של הדף מונח בצד שמאל.



10. לחץ על לחצן **Scan (סריקה)**.

ה-All-in-One של HP מיישר את מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון היישר של מחסניות ההדפסה.

#### נושאים קשורים

- "בדיקת מפלסי הדיו המשוערים" בעמוד 64
- "לחצני לוח הבקרה" בעמוד 8

#### שימוש במצב גיבוי דיו

השתמש במצב גיבוי דיו כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP עם מחסנית הדפסה אחת בלבד. מצב גיבוי דיו מופעל כאשר מחסנית הדפסה מוסרת מתושבת מחסנית ההדפסה.



הערה כאשר ה-All-in-One של HP פועל במצב גיבוי דיו, הודעה מופיעה על-גבי המסך. אם ההודעה מוצגת ושתי מחסניות הדפסה מותקנות בהתקן, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל אחת ממחסניות ההדפסה. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית ההדפסה, המדפסת אינה יכולה לזהות שמחסנית ההדפסה מותקנת.


לקבלת מידע נוסף אודות מצב גיבוי דיו, עיין בנושאים הבאים:

- [פלט במצב גיבוי דיו](#)
- [יציאה ממצב גיבוי דיו](#)

## פלט במצב גיבוי דיו

ההדפסה במצב גיבוי דיו מאטה את ה-All-in-One של HP ופוגעת באיכות ההדפסים.

תוצאה	מחסנית ההדפסה המותקנת
הצבעים מודפסים בגווני אפור.	מחסנית להדפסה בשחור
הצבעים מודפסים כראוי, אך השחור נוטה לאפור ואינו שחור אמיתי.	מחסנית להדפסה בשלושה צבעים
הצבעים מודפסים בגווני אפור.	מחסנית להדפסת צילומים

 הערה HP אינה ממליצה על שימוש במחסנית להדפסת צילומים במצב גיבוי דיו.

## יציאה ממצב גיבוי דיו

כדי לצאת ממצב גיבוי דיו, התקן שתי מחסניות הדפסה במדפסת ב-All-in-One של HP. לקבלת מידע אודות התקנת מחסנית הדפסה, עיין בסעיף "[החלפת מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 64.

## שימוש במחסנית להדפסת צילומים

באפשרותך למטב את איכות הצילומים בצבע שאתה מדפיס ומעתיק באמצעות ה-All-in-One של HP, אם תרכוש מחסנית להדפסת צילומים. הסר את המחסנית להדפסה בשחור והכנס במקומה את המחסנית להדפסת צילומים. כאשר מותקנות מחסנית להדפסה בשלושה צבעים ומחסנית להדפסת צילומים, מתקבלת מערכת של שישה סוגי דיו, שמספקת צילומים בצבע באיכות משופרת. כאשר ברצונך להדפיס מסמכי טקסט רגילים, החלף שוב למחסנית להדפסה בשחור. השתמש במגן מחסנית הדפסה או במכל פלסטיק אטום כדי לשמור בבטחה את מחסנית ההדפסה כאשר אינה בשימוש.

## נושאים קשורים

- "[החלפת מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 64
- "[לחצני לוח הבקרה](#)" בעמוד 8

## אחסון מחסניות ההדפסה

פעל בהתאם להנחיות שלהלן כדי לתחזק ולאחסן מחסניות הדפסה של HP ולהבטיח איכות הדפסה עקבית.

- [אחסון מחסנית הדפסה וטיפול בה](#)
- [מגן מחסנית הדפסה](#)

## אחסון מחסנית הדפסה וטיפול בה

פעל בהתאם להנחיות הבאות כדי לתחזק את מחסניות ההדפסה של HP ולהבטיח איכות הדפסה עקבית:

- התקן את מחסנית ההדפסה לפני תאריך התפוגה (**Install by**) המודפס על-גבי אריזת המחסנית.
- לאחר הוצאת מחסנית הדפסה מהתקן, אחסן אותה במכל פלסטיק אטום כדי למנוע מהדיו להתייבש. אם אתה מאחסן מחסנית להדפסת צילומים, באפשרותך להשתמש במגן מחסנית הדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[מגן מחסנית הדפסה](#)" בעמוד 70.



- אחסן את כל מחסניות ההדפסה שלא נעשה בהן שימוש, במארזים האטומים המקוריים עד לרגע השימוש. אחסן את מחסניות ההדפסה בטמפרטורת החדר (35–15 מעלות צלזיוס או 95–59 מעלות פרנהייט).
- אין להסיר את הסרט הפלסטי המכסה את חרירי הדיו עד לרגע התקנת מחסנית ההדפסה בהתקן. אם הסרט הפלסטי הוסר ממחסנית ההדפסה, אין לנסות לחבר אותו מחדש. חיבור מחדש של הסרט הפלסטי גורם נזק למחסנית ההדפסה.

△ **התראה** כבה תמיד את ה-HP All-in-One של HP באמצעות לחצן Power (הפעלה) לפני ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח. פעולה זו מאפשרת למדפסת לאחסן את מחסניות ההדפסה כהלכה. כאשר אתה מאחסן את ה-HP All-in-One של HP, השאר תמיד את מחסניות ההדפסה הפעילות בתוך המדפסת.

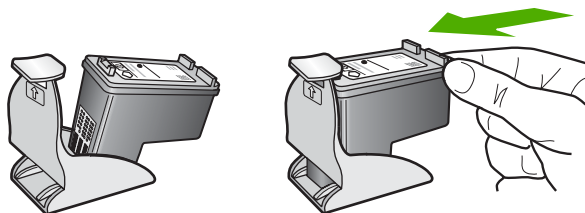
### מגן מחסנית הדפסה

בחלק מהמדינות/אזורים, ייתכן שתקבל מגן מחסנית הדפסה בעת רכישת מחסנית הדפסה לצילומים. אם אין ברשותך מגן מחסנית הדפסה, באפשרותך להשתמש במיכל פלסטיק אטום כדי להגן על מחסנית ההדפסה.

מגן מחסנית ההדפסה תוכנן להגן על מחסנית ההדפסה שלך בבטחה ולמנוע ממנה להתייבש כאשר אינה בשימוש. בכל פעם שאתה מסיר מחסנית הדפסה מתוך ה-HP All-in-One של HP מתוך כוונה להשתמש בה שוב מאוחר יותר, אחסן אותה במגן מחסנית ההדפסה. כך למשל, אחסן את המחסנית להדפסה בשחור במגן מחסנית הדפסה אם אתה מסיר אותה כדי שתוכל להדפיס צילומים באיכות גבוהה באמצעות המחסנית להדפסת צילומים והמחסנית להדפסה בשלושה צבעים.

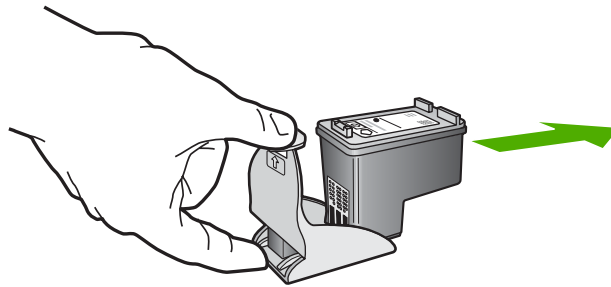
### כדי להכניס מחסנית הדפסה לתוך מגן מחסנית ההדפסה

▲ הנח את מחסנית ההדפסה בתוך מגן מחסנית ההדפסה בזווית קלה עד שהיא תיכנס היטב למקומה בנקישה.



## להסרת מחסנית ההדפסה ממגן מחסנית ההדפסה

▲ לחץ כלפי מטה על חלקו העליון של מגן מחסנית ההדפסה כדי לשחרר את המחסנית ולאחר מכן הוצא בעדינות את המחסנית החוצה מתוך מגן מחסנית ההדפסה.



## יישור מחסניות ההדפסה

בכל פעם שאתה מתקין או מחליף מחסנית הדפסה, ה-All-in-One של HP מבקש ממך ליישר את המחסניות. כמו כן, באפשרותך ליישר את מחסניות ההדפסה בכל עת מלוח הבקרה או באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP. יישור מחסניות ההדפסה מבטיח פלט באיכות גבוהה.

הערה ✎ אם תסיר ותתקין שוב את אותה מחסנית הדפסה, ה-All-in-One של HP לא יציג הודעה המבקשת ליישר את מחסניות ההדפסה. ה-All-in-One של HP זוכר את ערכי היישור עבור אותה מחסנית הדפסה, כך שאינך צריך לחזור וליישר את מחסניות ההדפסה.

## ליישור מחסניות הדפסה שזה עתה הותקנו

1. ודא שבמגש ההזנה טעון נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4, שטרם נעשה בו שימוש. ה-All-in-One של HP ידפיס גיליון יישור של מחסניות ההדפסה.

הערה ✎ אם בעת יישור מחסניות ההדפסה, טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, תהליך היישור עלול להיכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל שעדיין לא נעשה בו שימוש, ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.

אם תהליך היישור נכשל בשנית, ייתכן שהחיישן או מחסנית ההדפסה שלך פגומים. פנה למחלקת התמיכה של HP. בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.


2. טען את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית כאשר חלקו העליון של העמוד מונח בצד שמאל.

3. לחץ על לחצן **Scan (סריקה)**.

ה-All-in-One של HP מיישר את מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה.


## ליישור מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.

 הערה אם בעת יישור מחסניות ההדפסה, טעון במגש ההזנה נייר צבעוני, תהליך היישור עלול להיכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל שעדיין לא נעשה בו שימוש, ולאחר מכן נסה לבצע את היישור בשנית.

אם תהליך היישור נכשל בשנית, ייתכן שהחיישן או מחסנית ההדפסה שלך פגומים. פנה למחלקת התמיכה של HP. בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

 הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסייה **Services (שירותים)** ולאחר מכן לחץ על **Service this device (שירות עבור התקן זה)**.

**Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** יופיע.

3. לחץ על הכרטיסייה **Device Services (שירותי התקן)**.

4. לחץ על **Align the Print Cartridges (יישור מחסניות ההדפסה)**.

ה-All-in-One של HP ידפיס גיליון יישור של מחסניות ההדפסה.

5. טען את גיליון יישור מחסניות ההדפסה כשהצד המודפס פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.

6. לחץ על הלחצן **Scan (סריקה)**.

ה-All-in-One של HP מיישר את מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון היישור של מחסניות ההדפסה.

### נושאים קשורים

"[לחצני לוח הבקרה](#)" בעמוד 8

### ניקוי מחסניות ההדפסה

השתמש במאפיין זה כאשר בדוח הבדיקה העצמית נראות מריחות של דיו או קווים לבנים העוברים דרך קווי הצבע האחרים, או כאשר הצבע נראה מטושטש לאחר התקנת מחסנית הדפסה בפעם הראשונה. אין לנקות את מחסניות ההדפסה שלא לצורך, מאחר ופעולה זו מבזבזת דיו ומקצרת את חיי חירי הדיו.

## לניקוי מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Software

1. טען במגש ההזנה נייר לכן רגיל לא משומש בגודל A4, Legal או Legal Letter.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

 הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**

מתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסייה **Services (שירותים)** ולאחר מכן לחץ על **Service this device (שירות עבור התקן זה)**.

3. ה-**Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** יופיע.
  3. לחץ על הכרטיסייה **Device Services (שירותי התקן)**.
  4. לחץ על **Clean the Print Cartridges (ניקוי מחסניות ההדפסה)**.
  5. עקוב אחר ההוראות עד שאיכות הפלט תשביע את רצונך, ולחץ על **Done (סיום)**.
- אם איכות ההעתקה או ההדפסה עדיין נראית לך ירודה לאחר שניקית את מחסניות ההדפסה, נסה לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה לפני שתחליף את המחסנית הפגומה.

### נושאים קשורים

- "**ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה**" בעמוד 73
- "**החלפת מחסניות ההדפסה**" בעמוד 64


### ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה

אם מופיעות במסך המחשב הודעות חוזרות המבקשות ממך לבדוק את אחת ממחסניות ההדפסה לאחר ניקוי או יישור של מחסניות ההדפסה, או אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה מהבהבת, עליך לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה.


לפני שתנקה את מגעי מחסנית ההדפסה, הסר את המחסנית ובדוק שאין שום דבר המכסה את מגעי המחסנית, ולאחר מכן חזור והתקן את המחסנית. אם תמשיך לקבל הודעות המבקשות ממך לבדוק את מחסניות ההדפסה, נקה את מגעי מחסנית ההדפסה.

ודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

 **עצה** פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות ההדפסה.


- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות ההדפסה).

 **התראה** אל תשתמש בחומרים לניקוי משטחים או באלכוהול לניקוי מגעי מחסנית ההדפסה. חומרים אלה עלולים להזיק למחסנית ההדפסה או ל-All-in-One של HP.

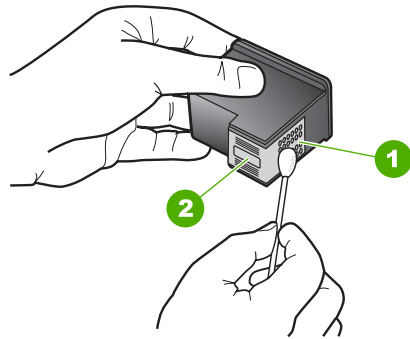
### לניקוי מגעי מחסנית ההדפסה

1. הפעל את ה-All-in-One של HP ופתח את דלת מחסניות ההדפסה.  
גרת ההדפסה נעה למרכז ה-All-in-One של HP.
2. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן הוצא את כבל המתח מגב ה-All-in-One של HP.

3. לחץ בעדינות על מחסנית ההדפסה על-מנת לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך ואל מחוץ לחריץ.

 הערה אל תסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה מחסנית ההדפסה אחת בכל פעם. אל תשאיר את מחסנית ההדפסה מחוץ ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-30 דקות.

4. בדוק אם לא נותרו שאריות דיו ולכלוך על מגעי מחסנית ההדפסה.
5. טבול ספוגית נקיה מגומי מוקצף או בד נטול מוך במים מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
6. אחוז את מחסנית ההדפסה בצדדים.
7. נקה רק את המגעים בצבע הנחושת. הנח למחסניות ההדפסה להתייבש למשך 10 דקות לפני שתכניס אותן חזרה.



1	מגעים בצבע נחושת
2	חריצי דיו (אין לנקות)


8. החלק את מחסנית ההדפסה חזרה לתוך החריץ. דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתינעל במקומה.
9. במידת הצורך, חזור על הפעולות עם המחסנית השנייה.
10. סגור בזהירות את דלת מחסניות ההדפסה וחבר חזרה את כבל המתח לגב ה-All-in-One של HP.

#### נושאים קשורים

- ["ניקוי האזור סביב חריצי הדיו" בעמוד 74](#)
- ["החלפת מחסניות ההדפסה" בעמוד 64](#)

#### ניקוי האזור סביב חריצי הדיו

אם משתמשים ב-All-in-One של HP בסביבה מאובקת, ייתכן שתצטבר כמות קטנה של פסולת בתוך ההתקן. פסולת זו עלולה לכלול אבק, שיער, או סיבי שטיחים ובגדים. כאשר הפסולת נכנסת למחסניות ההדפסה, היא עלולה לגרום למריחות ולכתמי דיו על העמודים המודפסים. ניתן לתקן מריחות דיו באמצעות ניקוי סביב חריצי הדיו כפי שמתואר כאן.

 הערה נקה את האזור סביב חריצי הדיו רק אם תמשיך לראות פסים וכתמים על הדפים המודפסים לאחר ניקוי מחסניות ההדפסה באמצעות התוכנה שהתקנת עם ה-All-in-One של HP.

ודא שלרשותך עומדים החומרים הבאים:

- ספוגיות יבשות מגומי מוקצף, בד נטול מוך, או כל חומר רך שלא יתפורר או ישאיר סיבים.

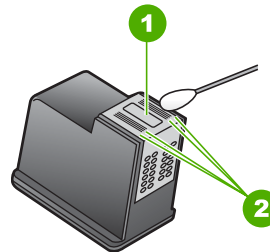
🔦 **עצה** פילטרים של קפה אינם מכילים מוך והם יעילים בניקוי מחסניות הדפסה.

- מים מזוקקים, מסוננים או מינרלים (מי ברז עלולים להכיל מזהמים המסוגלים להזיק למחסניות הדפסה).

⚠ **התראה** אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחריירי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתימות, כשל דיו או מגעים חשמליים פגומים.

### לניקוי האזור סביב חריירי הדיו

- 1 הפעל את ה-All-in-One של HP ופתח את דלת מחסניות הדפסה. גררת ההדפסה נעה למרכז ה-All-in-One של HP.
  - 2 המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן הוצא את כבל המתח מגב ה-All-in-One של HP.
  - 3 לחץ בעדינות על מחסנית ההדפסה על-מנת לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך ואל מחוץ לחריץ.
- 📄 **הערה** אל תסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה מחסנית הדפסה אחת בכל פעם. אל תשאיר את מחסנית ההדפסה מחוץ ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-30 דקות.
- 4 הנח את מחסנית ההדפסה על פיסת נייר כאשר חריירי הדיו פונים כלפי מעלה.
  - 5 הרטב קלות ספוגית נקיה מגומי מוקצף במים מזוקקים.
  - 6 נקה את פני חריירי הדיו ואת הקצוות שלהם באמצעות הספוגית, כמוצג להלן.



1	משטח החריירים (אין לנקות)
2	פני השטח והקצוות סביב אזור חריירי הדיו

⚠ **התראה** אין לנקות את משטח החריירים.

- 7 החלק את מחסנית ההדפסה חזרה לתוך החריץ. דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתינעל במקומה.
- 8 במידת הצורך, חזור על הפעולות עם המחסנית השנייה.
- 9 סגור בזירות את דלת מחסניות ההדפסה וחבר חזרה את כבל המתח לגב ה-All-in-One של HP.

### נושאים קשורים

"ניקוי מחסניות ההדפסה" בעמוד 72

## הסרת דיו מהעור ומבגדים

להסרת דיו מהעור ומבגדים, פעל לפי ההוראות הבאות:

שטח	פתרון
עור הגוף	שפשף את האזור בעזרת סבון גס.
בד לבן	שטוף את הבד במים קרים והשתמש במלבין כלור.
בד צבעוני	שטוף את הבד במים קרים והשתמש באמוניה מוקצפת.

⚠ **התראה** להסרת דיו מאריג, יש להשתמש תמיד במים קרים. מים פושרים או חמים עלולים לקבע את הדיו באריג.

# 11 רכישת חומרי הדפסה מתכלים

באפשרותך להזמין באופן מקוון מוצרים של HP, כגון סוגים מומלצים של נייר ומחסניות הדפסה מאתר האינטרנט של HP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:


- [הזמנת נייר או חומרי הדפסה אחרים](#)
- [הזמנת מחסניות הדפסה](#)
- [הזמנת חומרים מתכלים אחרים](#)

## הזמנת נייר או חומרי הדפסה אחרים

כדי להזמין ניירות וחומרים מתכלים נוספים של HP, כגון נייר צילום HP Premium Photo Paper או נייר HP All-in-One Paper, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

## הזמנת מחסניות הדפסה


לקבלת רשימה של מספרי מחסניות הדפסה, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-All-in-One של HP. כמו כן, באפשרותך להשתמש בתוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP כדי לאתר את מספר ההזמנה החוזרת עבור כל מחסניות ההדפסה. באפשרותך להזמין מחסניות הדפסה באופן מקוון באתר האינטרנט של HP. בנוסף, באפשרותך לפנות למשווק HP מקומי כדי לאתר את מספרי ההזמנה החוזרת הנכונים של מחסניות הדפסה עבור ההתקן שברשותך וכדי לרכוש מחסניות הדפסה. להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, פעל בהתאם להנחיות לבחירת המוצר ולאחר מכן לחץ על אחד מקישורי הרכישה בדף.

 הערה נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

הערה הזמנת מחסניות הדפסה באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם אין תמיכה בהזמנה מקוונת במדינה/אזור שלך, פנה למשווק מקומי של HP לקבלת מידע אודות רכישת מחסניות הדפסה.

## להזמנת מחסניות הדפסה באמצעות התוכנה HP Photosmart Software

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print** (המדפסת).  
**Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) ולאחר מכן לחץ על **Service this device** (שירות עבור התקן זה).

2. לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Levels** (מפלסי דיו משוערים).



3. לחץ על **Print Cartridge Ordering Information** (מידע אודות הזמנת מחסניות הדפסה). יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה.
4. לחץ על **Order Online** (הזמן באופן מקוון). HP שולחת למפיץ מורשה מקוון מידע מפורט אודות המדפסת כגון, מספר דגם, מספר סידורי ומפלסי אספקת הדי. החומרים המתכלים שלהם אתה זקוק נבחרו מראש; באפשרותך לשנות כמויות, להוסיף או להסיר פריטים ולאחר מכן לבצע יציאה.

## הזמנת חומרים מתכלים אחרים

להזמנת חומרים מתכלים אחרים, כגון, תוכנת HP Photosmart Software, עותק של מדריך ההתקנה או תיעוד מודפס אחר או חלקים אחרים הניתנים להחלפה על-ידי הלקוח, חייג למספר הטלפון במדינה/אזור שלך.

מספר ההזמנה	מדינה/אזור
65 272 5300	אסיה פסיפית (פרט ליפן)
1300 721 147	אוסטרליה
+49 180 5 290220 (גרמניה) +44 870 606 9081 (בריטניה)	אירופה
0800 441 147	ניו-זילנד
+27 (0)11 8061030	דרום אפריקה
(1-800-HP-INVENT) 1-800-474-6836	ארה"ב וקנדה

להזמנת חומרים מתכלים במדינות/אזורים אחרים, שאינם מפורטים בטבלה, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע על פנייה לקבלת תמיכה טכנית.

הערה  נכון להיום, חלקים מסוימים באתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

## 12 פתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [עצות לפתרון בעיות](#)
- [פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה](#)
- [פתרון בעיות בהתקנת תוכנה](#)
- [פתרון בעיות במחשנית ההדפסה](#)
- [פתרון בעיות באיכות הדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהדפסה](#)
- [פתרון בעיות בהעתקה](#)
- [פתרון בעיות בסריקה](#)
- [שגיאות](#)

### עצות לפתרון בעיות

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

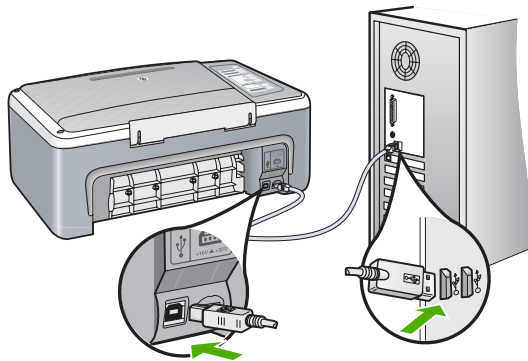
- [בעיות תקשורת בחיבור USB](#)
- [מידע אודות נייר](#)
- [שחרור חסימות נייר](#)
- [הצגת הקובץ Readme](#)

### בעיות תקשורת בחיבור USB

אם אין תקשורת בין ה-All-in-One של HP והמחשב, נסה לבצע את הפעולות הבאות:

- הבט בנורית **On (הפעלה)** הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה דולקת, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
- בדוק את כבל ה-USB. אם אתה משתמש בכבל ישן, יתכן שהכבל אינו פועל כהלכה. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.

- בדוק את החיבור בין ה-All-in-One של HP למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת USB בגב ה-All-in-One של HP. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת USB במחשב. לאחר חיבור הכבל, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.



- אם אתה מחבר את ה-All-in-One של HP באמצעות רצת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.
- בדוק מדפסות או סורקים אחרים. ייתכן שיהיה עליך לנתק התקנים ישנים יותר מהמחשב.
- נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב. לאחר בדיקת החיבורים, נסה להפעיל את המחשב מחדש. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- בעת הצורך, הסר את התוכנות שהתקנת ב-All-in-One של HP ולאחר מכן התקן אותן מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה:

• "[הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)" בעמוד 88

• "[איטור מידע נוסף](#)" בעמוד 13

### מידע אודות נייר

- ה-All-in-One של HP מיועד לשימוש עם רוב סוגי הנייר. בדוק מגוון סוגי נייר לפני שתרכוש כמות גדולה של נייר. חפש סוג נייר מתאים ונוח לרכישה. נייר מסוג HP Premium מתוכנן לספק תוצאות באיכות מיטבית. נוסף על כך, עיין בעצות הבאות:
- אין להשתמש בנייר דק מדי, בעל מרקם חלקלק או כזה הנמתח בקלות. נייר מסוג זה עלול להיתקע בנתיב הנייר ולגרום בכך לחסימות נייר.
- יש לאחסן חומרי הדפסה לצילום באריזה המקורית בתוך מארז פלסטי הניתן לאיטום, המונח על משטח ישר במקום מוצל ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הסר רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. לאחר שתסיים להדפיס, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי.
- אל תשאיר במגש ההזנה נייר צילום שלא נעשה בו שימוש. הנייר עלול להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפסים. נייר מסולסל עלול לגרום לחסימות נייר.
- החזק תמיד את נייר הצילום מהקצוות. טביעות אצבע על נייר צילום עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.
- אין להשתמש בנייר בעל מרקם כבד. נייר מסוג זה עלול לפגוע באיכות הדפסת גרפיקה או טקסט.

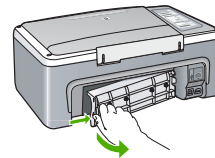
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. ערימת הנייר במגש ההזנה אמורה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- אחסן צילומים מודפסים תחת זכוכית או בספר כדי למנוע מריחת דיו עם הזמן כתוצאה מלחות. השתמש בנייר צילום HP Premium Plus לקבלת ביצועים באיכות מירבית.

## שחרור חסימות נייר

אם קיימת חסימת נייר ב-All-in-One של HP, בדוק בדלת האחורית.

### שחרור חסימת נייר מהדלת האחורית

1. לחץ כלפי פנים על הלשונית שבצד השמאלי של הדלת האחורית, כדי לפתוח את הדלת. פתח את הדלת באמצעות משיכתה מה-All-in-One של HP.



2. משוך בעדינות את הנייר מתוך הגלגלות.

⚠ **התראה** אם הנייר נקרע בעת הוצאתו מהגלגלות, בדוק אם נותרו פיסות נייר שנקרעו בגלגלות ובגלגלים בתוך ההתקן. אם לא תסיר את כל פיסות הנייר מתוך ה-All-in-One של HP, צפויות להתרחש חסימות נייר נוספות.

3. סגור את הדלת האחורית. דחוף את הדלת בעדינות קדימה עד שהיא תתייצב במקומה בנקישה.
4. לחץ על **Resume (חידוש פעולה)** כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

## הצגת הקובץ Readme

לקבלת מידע אודות דרישות מערכת ובעיות התקנה אפשריות, מומלץ לעיין בקובץ Readme באפשרותך לגשת לקובץ Readme באמצעות לחיצה על **Start (התחל)**, הצבע על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התוכניות)**, הצבע על **HP**, הצבע על **Photosmart F4100 All-in-Oneseries** ולאחר מכן לחיצה על **Readme**.

## פתרון בעיות במהלך התקנת חומרה

סעיף זה מכיל מידע אודות פתרון בעיות חומרה עבור ה-All-in-One של HP. בעיות רבות נגרמות כאשר ה-All-in-One של HP מחובר למחשב באמצעות כבל USB לפני התקנת תוכנת ה-All-in-One של HP במחשב. אם חיברת את ה-All-in-One של HP למחשב שלך לפני שהתבקשת לעשות זאת במסך התקנת התוכנה, עליך לפעול לפי השלבים הבאים:

### פתרון בעיות בנושאים נפוצים הקשורים בהתקנה

1. נתק את כבל ה-USB מהמחשב.
2. הסר את התקנת התוכנה (אם כבר התקנת אותה).
3. הפעל מחדש את המחשב.

4. כבה את ה-All-in-One של HP, המתן דקה אחת ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.

5. התקן מחדש את תוכנת ה-All-in-One של HP.

△ **התראה** אל תחבר את כבל ה-USB למחשב עד שמסך ההתקנה של התוכנה ינחה אותך לעשות זאת.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

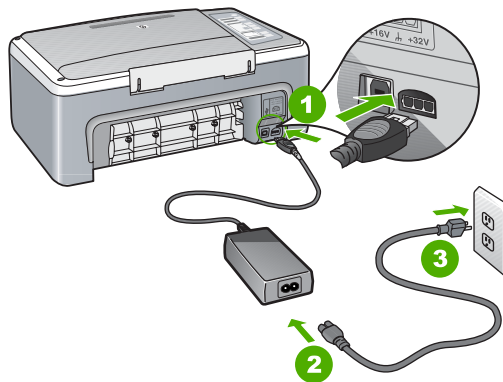
- [לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP](#)
- [חיברתי את כבל ה-USB, אולם איני מצליח להשתמש ב-All-in-One של HP יחד עם המחשב שלי](#)
- [ה-All-in-One של HP אינו מדפיס](#)

### לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP

**סיבה:** ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה לספק מתח.

#### פתרון:

- ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ולמתאם המתח. חבר את כבל המתח לשקע חשמל מוארק, לאל פסק או למפצל.



1	חיבור חשמל
2	כבל מתח ומתאם
3	שקע חשמל מוארק

- אם אתה משתמש במפצל, ודא שהמפצל מופעל. לחלופין, נסה לחבר את ה-All-in-One של HP ישירות לשקע חשמל מוארק.
- בדוק את שקע החשמל כדי לוודא שהוא פועל. חבר מכשיר חשמלי שתקינותו ידועה ובדוק אם הוא פועל. אם לא, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.
- אם חיברת את ה-All-in-One של HP לשקע עם מתג, ודא שהמתג נמצא במצב מופעל. אם המתג במצב מופעל אך ההתקן עדיין לא פועל, ייתכן שיש בעיה בשקע החשמל.

**סיבה:** לחצת על לחצן **On (הפעלה)** במהירות רבה מדי.

**פתרון:** ייתכן שה-All-in-One של HP לא יגיב אם הלחיצה על הלחצן **On (הפעלה)** מהירה מדי. לחץ פעם אחת על לחצן **On (הפעלה)**. ייתכן שהפעלת ה-All-in-One של HP תימשך מספר דקות. אם תלחץ שנית על לחצן **On (הפעלה)** בשלב זה, אתה עשוי לכבות את ההתקן.

△ **התראה** אם ה-All-in-One של HP של HP עדיין לא פועל, יתכן שקיים כשל מכני. נתק את ה-All-in-One של HP משקע החשמל וצור קשר עם HP. בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פנייה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פנייה לתמיכה טכנית.

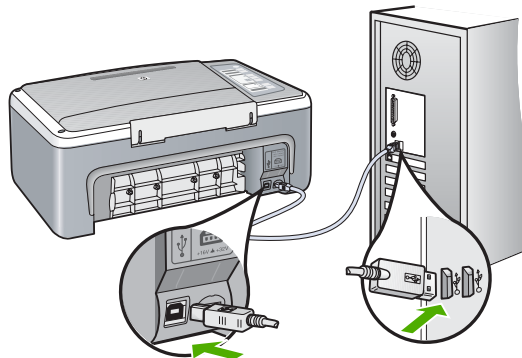
## חיברתי את כבל ה-USB, אולם איני מצליח להשתמש ב-All-in-One של HP יחד עם המחשב שלי

**סיבה:** כבל ה-USB חובר לפני שהתוכנה הותקנה. חיבור כבל ה-USB לפני שניתנה ההוראה לבצע זאת, עלול לגרום לשגיאות.

**פתרון:** תחילה עליך להתקין את התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP לפני חיבור כבל ה-USB. במהלך ההתקנה, אין לחבר את כבל ה-USB עד אשר תופיע ההוראה לבצע זאת על-גבי המסך.

לאחר התקנת התוכנה, חיבור המחשב ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB פשוט וקל. כל שעליך לעשות הוא לחבר קצה אחד של כבל ה-USB לחלקו האחורי של המחשב ואת הקצה השני לחלקו האחורי של ה-All-in-One של HP. באפשרותך להתחבר לכל יציאת USB בחלקו האחורי של המחשב.

אם התקנת את התוכנה, הסר את התקנת התוכנה ולאחר מכן התקן אותה מחדש, חבר את כבל ה-USB רק כשתתבקש לכך.



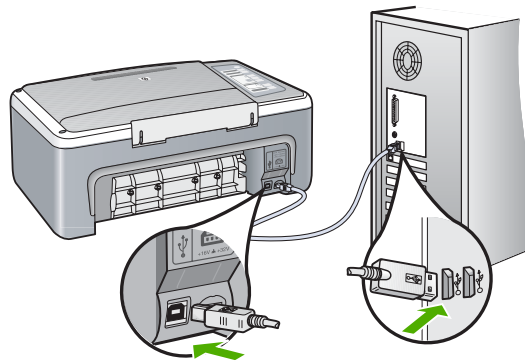
לקבלת מידע נוסף אודות התקנת התוכנה וחיבור כבל ה-USB, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

## ה-All-in-One של HP אינו מדפיס

**סיבה:** אין תקשורת בין ה-All-in-One של HP והמחשב.

## פתרון:

- הבט בנורית **On (הפעלה)** הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה דולקת, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
- ודא שמחסניות ההדפסה מותקנות.
- ודא שטענת נייר במגש ההזנה.
- ודא שלא אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.
- ודא שגררת ההדפסה אינה תקועה.
- פתח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת לאזור גררת ההדפסה. הסר חפצים כלשהם שחוסמים את גררת ההדפסה, לרבות חומרי אריזה למיניהם. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- בדוק שתור ההדפסה ב-All-in-One של HP אינו מושהה. אם התור מושהה, בחר בהגדרות המתאימות לחידוש ההדפסה. לקבלת מידע נוסף אודות גישה לתור ההדפסה, עיין בתיעוד המצורף למערכת ההפעלה המותקנת במחשב.
- בדוק את כבל ה-USB. אם אתה משתמש בכבל ישן, יתכן שהכבל אינו פועל כהלכה. נסה לחברו למוצר אחר כדי לבדוק אם כבל ה-USB תקין. אם אתה נתקל בבעיות, ייתכן שיש צורך להחליף את כבל ה-USB. כמו כן, ודא שאורך הכבל אינו עולה על 3 מטרים.
- ודא כי המחשב תומך ב-USB וכי הינך משתמש במערכת הפעלה נתמכת. לקבלת מידע נוסף, עיין בקובץ Readme.
- בדוק את החיבור בין ה-All-in-One של HP למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב ה-All-in-One של HP. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.



- אם אתה מחבר את ה-All-in-One של HP באמצעות רכזת USB, ודא שהרכזת מופעלת. אם הרכזת מופעלת, נסה להתחבר ישירות למחשב.
- בדוק מדפסות או סורקים אחרים. ייתכן שיהיה עליך לנתק התקנים ישנים יותר מהמחשב.
- נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב. לאחר בדיקת החיבורים, נסה להפעיל את המחשב מחדש. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.
- לאחר בדיקת החיבורים, נסה להפעיל את המחשב מחדש. כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.
- בעת הצורך, הסר והתקן מחדש את התוכנות שהתקנת ב-All-in-One של HP. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)" בעמוד 88.

לקבלת מידע נוסף על התקנת ה-All-in-One של HP וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

## פתרון בעיות בהתקנת תוכנה

היעזר בסעיף זה לפתרון בעיות שמתעוררות במהלך התקנת תוכנת ה-All-in-One של HP. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בעת הכנסת התקליטור לכונן התקליטורים במחשב, לא קורה דבר](#)
- [מופיע מסך בדיקות מערכת מינימליות](#)
- [סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB](#)
- [התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא מוכרת](#)
- [חלק מהלחצנים חסרים ב-HP Solution Center \(מרכז הפתרונות של HP\)](#)
- [מסך הרישום אינו מופיע](#)
- [הסמל HP Digital Imaging Monitor \(צג ההדמיה הדיגיטלית של HP\) אינו מופיע במגש המערכת](#)
- [התוכנה HP Photosmart Software חסרה](#)
- [הסרה והתקנה מחדש של התוכנה](#)

### בעת הכנסת התקליטור לכונן התקליטורים במחשב, לא קורה דבר

**סיבה:** אירע כשל בהפעלת ההתקנה באופן אוטומטי.

**פתרון:** אם ההתקנה אינה מופעלת באופן אוטומטי, באפשרותך להפעיל אותה באופן ידני.

### להתחלת ההתקנה ממחשב Windows

1. מתפריט **Start (התחל)** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **Run (הפעלה)**.
2. בתיבת הדו-שיח **Run (הפעלה)**, הזן **d:\setup.exe** ולאחר מכן לחץ על **OK (אישור)**. אם כונן התקליטורים אינו מוקצה לאות הכונן D, הזן את אות הכונן המתאימה.

### מופיע מסך בדיקות מערכת מינימליות

**סיבה:** המערכת שברשותך אינה עומדת בדרישות המינימליות להתקנת התוכנה.

**פתרון:** לחץ על **Details (פרטים)** כדי לבדוק מה הבעיה העיקרית ולפתור את הבעיה לפני הניסיון להתקין את התוכנה.

### סימן X אדום מופיע בהנחיה לחיבור USB

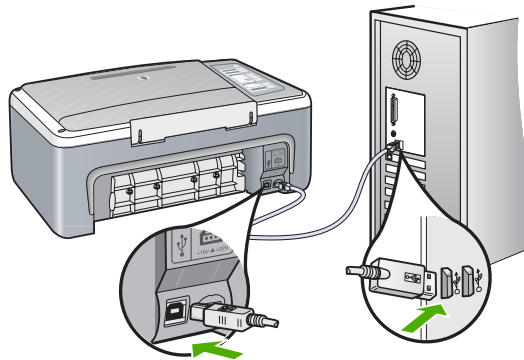
**סיבה:** בדרך כלל יופיע סימן אישור ירוק המציין שפעולת התקן הכנס-הפעל הושלמה בהצלחה. X אדום מעיד על כשלון פעולת התקן הכנס-הפעל.



## פתרון:

## כדי לנסות מחדש את התקן הכנס-הפעל

1. ודא שמכסה לוח הבקרה מחובר היטב, נתק את כבל המתח של ה-All-in-One של HP ולאחר מכן חבר אותו מחדש.
2. ודא שכבל ה-USB וכבל המתח מחוברים.



3. לחץ על **Retry (נסה שנית)** כדי לנסות שוב את התקנת התקן הכנס-הפעל. אם הוא אינו פועל, המשך לשלב הבא.
4. ודא שכבל ה-USB מותקן כשורה באופן הבא:
  - נתק את כבל ה-USB וחבר אותו חזרה.
  - אל תחבר את כבל ה-USB למקלדת או לרכזת שאינה מחוברת לחשמל.
  - ודא שכבל ה-USB אינו עולה על 3 מטרים.
  - אם ברשותך מספר התקני USB המחוברים למחשב, ייתכן שתרכזה לנתק את ההתקנים האחרים במהלך ההתקנה.
5. המשך בהתקנה והפעל את המחשב מחדש כשתבקש לעשות זאת.
6. אם הנך משתמש במחשב Windows, פתח את HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) וחפש את הלחצנים המתאימים להתקן שברשותך (כגון **Make Copies (יצירת עותקים)**). אם הלחצנים לא מופיעים, הסר את התוכנה ולאחר מכן התקן אותה מחדש. לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הסרה והתקנה מחדש של התוכנה" בעמוד 88](#)

## התקבלה הודעה שאירעה שגיאה לא מוכרת

**סיבה:** מקור השגיאה אינו ידוע.

**פתרון:** נסה להמשיך בתהליך ההתקנה. אם הבעיה נמשכת, הפסק את ההתקנה והתחל אותה מחדש ופעל על-פי ההנחיות שעל-גבי המסך. אם אירעה שגיאה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין את התוכנה מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהמחשב. הקפד להסירם כהלכה בעזרת תוכנית השירות להסרת התקנה אשר סופקה עם התקנת תוכנת ההתקנה המצורפת ל-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הסרה והתקנה מחדש של התוכנה" בעמוד 88](#)

## חלק מהלחצנים חסרים ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP)

**סיבה:** ייתכן שההתקנה לא הושלמה.

**פתרון:** אם לא מופיעים הלחצנים המתאימים להתקן שלך (כגון **Make Copies** (יצירת עותקים)), ייתכן שההתקנה לא הושלמה ויהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהכונן הקשיח. הקפד להסירם כהלכה בעזרת כלי השירות להסרת התקנה המסופק בקבוצת התוכנית של ה-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הסרה והתקנה מחדש של התוכנה" בעמוד 88](#)

## מסך הרישום אינו מופיע

**סיבה:** מסך הרישום לא נפתח באופן אוטומטי.

**פתרון:** באפשרותך לגשת למסך הרישום (הירשם כעת) משורת המשימות של Windows באמצעות לחיצה על **Start** (התחל), הצבעה על **Programs** (תוכניות) או על **All Programs** (כל התוכניות), **HP Photosmart F4100 All-in-Oneseries** ולאחר מכן לחיצה על **Product Registration** (רישום מוצר).

## הסמל HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) אינו מופיע במגש המערכת

**סיבה:** ייתכן שההתקנה לא הושלמה.

**פתרון:** אם הסמל **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) אינו מופיע במגש המערכת (ממוקם בדרך כלל בפינה הימנית/השמאלית התחתונה שבשולחן העבודה), הפעל את ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP).

אם לא מופיעים הלחצנים המתאימים להתקן שלך (כגון **Make Copies** (יצירת עותקים)), ייתכן שההתקנה לא הושלמה ויהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהכונן הקשיח. הקפד להסירם כהלכה בעזרת כלי השירות להסרת התקנה המסופק בקבוצת התוכנית של ה-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הסרה והתקנה מחדש של התוכנה" בעמוד 88](#)

## התוכנה Software HP Photosmart סרה

**סיבה:** התוכנה HP Photosmart Software אינה מותקנת.

**פתרון:** התקן את תוכנת HP Photosmart Software המצורפת ל-All-in-One של HP. אם היא מותקנת, הפעל מחדש את המחשב.

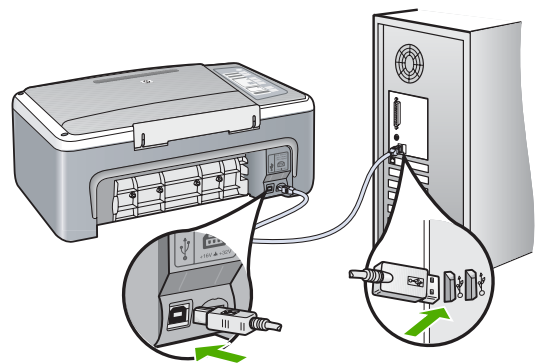
### להתקנת התוכנה HP Photosmart Software

1. הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לכונן התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
2. כשתתבקש, לחץ על **Install More Software** (התקנת תוכנות נוספות) כדי להתקין את תוכנת HP Photosmart Software.
3. פעל על פי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

**סיבה:** ה-All-in-One של HP כבוי.  
**פתרון:** הפעל את ה-All-in-One של HP.

**סיבה:** המחשב כבוי.  
**פתרון:** הפעל את המחשב.

**סיבה:** ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה למחשב.  
**פתרון:** בדוק את החיבור בין ה-All-in-One של HP למחשב. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ליציאת ה-USB בגב ה-All-in-One של HP. ודא שהקצה השני של כבל ה-USB מחובר ליציאת ה-USB במחשב. לאחר חיבור הכבל, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית.



לקבלת מידע נוסף על התקנת ה-All-in-One של HP וחיבורו למחשב, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.


**הסרה והתקנה מחדש של התוכנה**

אם ההתקנה לא הושלמה, או אם חיברת את כבל ה-USB למחשב לפני שניתנה ההוראה לכך במסך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה עליך להסיר את ההתקנה ולהתקין מחדש את התוכנה. אל תבצע מחיקה פשוטה של קובצי היישום של ה-All-in-One של HP מהמחשב. הקפד להסירם כהלכה בעזרת תוכנית השירות להסרת התקנה המסופקת לתוכנת ההתקנה המצורפת ל-All-in-One של HP.

**להסרת ההתקנה ממחשב Windows, שיטה 1**

1. נתק את ה-All-in-One של HP מהמחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.
2. משורת המשימות של Windows, לחץ על **Start (התחל)**, על **Programs (תוכניות)** או על **All Programs (כל התכניות)** על **HP**, על **Photosmart F4100 All-in-Oneseries** ועל **Uninstall (הסרת התקנה)**.
3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. אם תישאל האם ברצונך להסיר קבצים משותפים, לחץ על **No (לא)**.  
 תוכניות אחרות שמשמשות בקבצים אלה עשויות שלא לפעול כהלכה אם הקבצים יימחקו.

## 5. הפעל מחדש את המחשב.


 הערה חשוב שתנתק את ה-All-in-One של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. כדי להתקין את התוכנה מחדש, הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לכוון התקליטורים במחשב ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך ולהוראות שמופיעות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.
7. אחרי התקנת התוכנה, חבר את ה-All-in-One של HP למחשב שלך.
8. לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
- לאחר חיבור והפעלת ה-All-in-One של HP, ייתכן שיהיה עליך להמתין מספר דקות להשלמת תהליכי הכנס-הפעל.
9. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

## להסרת ההתקנה ממחשב Windows, שיטה 2

 הערה השתמש בשיטה זו אם האפשרות **Uninstall (הסרת התקנה)** לא מופיעה בתפריט Start (התחל) של Windows.

1. בשורת המשימות של Windows לחץ על **Start (התחל)**, **Settings (הגדרות)**, **Control Panel (לוח הבקרה)**.
2. לחץ לחיצה כפולה על **Add/Remove Programs (הוסף/הסר תוכניות)**.
3. בחר בתוכנת **HP Deskjet All-In-One Driver Software Remove (שנה/הסר)**.
- פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
4. נתק את ה-All-in-One של HP מהמחשב.
5. הפעל מחדש את המחשב.


 הערה חשוב שתנתק את ה-All-in-One של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

6. הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
7. פעל על פי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

## להסרת ההתקנה ממחשב Windows, שיטה 3

 הערה השתמש בשיטה זו אם האפשרות **Uninstall (הסרת התקנה)** לא מופיעה בתפריט Start (התחל) של Windows.

1. הכנס את תקליטור ה-All-in-One של HP לכוון התקליטורים במחשב ולאחר מכן הפעל את תוכנית ההתקנה (Setup).
2. נתק את ה-All-in-One של HP מהמחשב.
3. בחר **Uninstall (הסרת התקנה)** ופעל על פי ההוראות המוצגות על גבי המסך.
4. הפעל מחדש את המחשב.

 הערה חשוב שתנתק את ה-All-in-One של HP לפני הפעלה מחדש של המחשב. אל תחבר את ה-All-in-One של HP למחשב לפני שתשלים את ההתקנה מחדש של התוכנה.

5. הפעל שוב את תוכנית ההתקנה של ה-All-in-One של HP.

6. בחר באפשרות **Install (התקנה)**.
  7. פעל על פי ההוראות שעל-גבי המסך וההוראות המסופקות במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.
- עם סיום התקנת התוכנה, מופיע הסמל של **HP Digital Imaging Monitor** (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP) במגש המערכת של Windows.
- כדי לוודא שהתוכנה הותקנה כראוי, לחץ לחיצה כפולה על הסמל HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) שבשולחן העבודה. אם ה-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP) מציג את הסמלים החיוניים (**Scan Picture** (סריקת תמונה) ו-**Scan Document** (סריקת מסמך)), התוכנה הותקנה כהלכה.

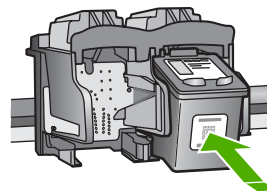
## פתרון בעיות במחסנית ההדפסה

אם נתקלת בבעיות הדפסה, ייתכן שקיימת בעיה באחת ממחסניות ההדפסה. אם קיבלת הודעת שגיאה בנוגע למחסניות ההדפסה, עיין בסעיף "[הודעות הקשורות למחסנית ההדפסה](#)" בעמוד 125, לקבלת מידע נוסף.

נסה לבצע את הפעולות הבאות:

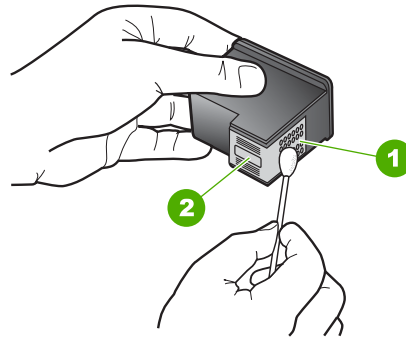
### לפתרון בעיות במחסניות הדפסה

1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור מהחריץ בצד ימין. אל תיגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת. בדוק אם המגעים בצבע נחושת או חרירי הדיו פגומים באופן כלשהו. ודא שהסרט הפלסטי הוסר. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר בזהירות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.
2. הכנס שוב את מחסנית ההדפסה על-ידי החלקתה קדימה לתוך החריץ. לאחר מכן דחוף את מחסנית ההדפסה לפנים עד שתינעל בתושבת בנקישה.



3. חזור על שלבים 1 ו-2 עבור המחסנית להדפסה בשלושה צבעים בצד השמאלי.
4. אם הבעיה נמשכת, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם קיימת בעיה במחסניות ההדפסה. דוח זה מספק מידע שימושי אודות מחסניות ההדפסה, לרבות מידע על מצבן.
5. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה.

6. נקה רק את המגעים בצבע הנחושת. הנח למחסניות ההדפסה להתייבש למשך 10 דקות לפני שתכניס אותן חזרה.




1	מגעים בצבע נחושת
2	חרירי דיו (אין לנקות)

7. אם את ממשיך להיתקל בבעיות בהדפסה, עליך לברר איזו מחסנית הדפסה גורמת לבעיה ולהחליפה.

#### לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת HP Photosmart Software

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings (הגדרות)**, הצבע על **Print (המדפסת)**, **Settings (הגדרות הדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)**.

הערה  כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox (ארגז הכלים של המדפסת)** מתיבת הדיו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**. בתיבת הדיו-שיח **Print Properties (מאפייני הדפסה)**, לחץ על הכרטיסייה **Services (שירותים)** ולאחר מכן לחץ על **Service this device (שירות עבור התקן זה)**.

2. לחץ על הכרטיסייה **Estimated Ink Level (מפלס דיו משוער)**.  
 כעת יופיעו מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה.

#### להדפסת דוח בדיקה עצמית


1. טען במגש ההזנה נייר לבן בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.  
 2. לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן **Cancel (ביטול)** ולאחר מכן לחץ על הלחצן **Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)**.  
 ה-All-in-One של HP מדפיס דוח בדיקה-עצמית, אשר עשוי להצביע על מקור בעיית ההדפסה. להלן מוצגת דוגמה של אזור בדיקת הדיו בדוח.



3. ודא שתבניות הבדיקה מציגות רשת שלמה ושקווי הצבע העבים שלמים.
  - אם יש יותר מכמה קווים שבורים בתבנית זו, הדבר עשוי להצביע על בעיה בחרירי הדיו. ייתכן שיהיה עליך לנקות את מחסניות ההדפסה.
  - אם הקו השחור חסר, דהוי, מטושטש או מקווקו, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית להדפסה בשחור בחריץ הימני.
  - אם חלק מהקווים הצבעוניים חסרים, דהויים, מטושטשים, או מקווקוים, הדבר עשוי להעיד על בעיה במחסנית להדפסה בשלושה צבעים בחריץ השמאלי.

### לניקוי מחסניות ההדפסה מתוכנת HP Photosmart Software


1. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל לא משומש בגודל Letter, A4 או Legal.
2. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על **Settings** (הגדרות), הצבע על **Print Settings** (הגדרות הדפסה) ולאחר מכן לחץ על **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת).

 הערה כמו כן, באפשרותך לפתוח את **Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) מתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה). בתיבת הדו-שיח **Print Properties** (מאפייני הדפסה), לחץ על הכרטיסייה **Services** (שירותים) ולאחר מכן לחץ על **Service this device** (שירות עבור התקן זה).

- ה-**Printer Toolbox** (ארגז הכלים של המדפסת) יופיע.
3. לחץ על הכרטיסייה **Device Services** (שירותי התקן).
4. לחץ על **Clean the Print Cartridges** (ניקוי מחסניות ההדפסה).
5. עקוב אחר ההוראות עד שאיכות הפלט תשביע את רצונך, ולחץ על **Done** (סיום).  
אם איכות ההעתקה או ההדפסה עדיין נראית לך ירודה לאחר שניקית את מחסניות ההדפסה, נסה לנקות את מגעי מחסנית ההדפסה לפני שתחליף את המחסנית הפגומה.

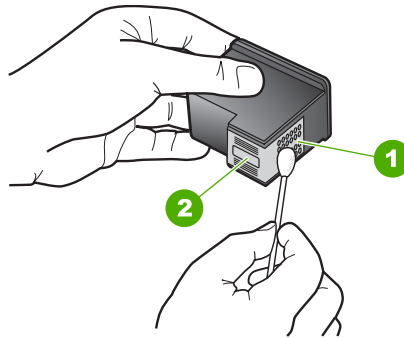
### לניקוי מגעי מחסנית ההדפסה

1. הפעל את ה-All-in-One של HP ופתח את דלת מחסניות ההדפסה.  
גררת ההדפסה נעה למרכז ה-All-in-One של HP.
2. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה ולאחר מכן הוצא את כבל המתח מגב ה-All-in-One של HP.
3. לחץ בעדינות על מחסנית ההדפסה על-מנת לשחרר אותה ולאחר מכן משוך אותה כלפיך ואל מחוץ לחריץ.

 הערה אל תסיר את שתי מחסניות ההדפסה בו-זמנית. הסר ונקה מחסנית הדפסה אחת בכל פעם. אל תשאיר את מחסנית ההדפסה מחוץ ל-All-in-One של HP למשך יותר מ-30 דקות.

4. בדוק אם לא נותרו שאריות דיו ולכלוך על מגעי מחסנית ההדפסה.
5. טבול ספוגית נקיה מגומי מוקצף או בד נטול מוך במים מזוקקים וסחט היטב כדי להסיר מים עודפים.
6. אחוז את מחסנית ההדפסה בצדדים.

7. נקה רק את המגעים בצבע הנחושת. הנח למחסניות ההדפסה להתייבש למשך 10 דקות לפני שתכניס אותן חזרה.



1	מגעים בצבע נחושת
2	חרירי דיו (אין לנקות)

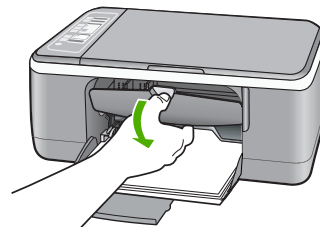
8. החלק את מחסנית ההדפסה חזרה לתוך החרוץ. דחוף את מחסנית ההדפסה קדימה עד שתינעל במקומה.
9. במידת הצורך, חזור על הפעולות עם המחסנית השנייה.
10. סגור בזהירות את דלת מחסניות ההדפסה וחבר חזרה את כבל המתח לגב ה-All-in-One של HP.

### להחלפת מחסניות ההדפסה

1. ודא שה-All-in-One של HP מופעל.

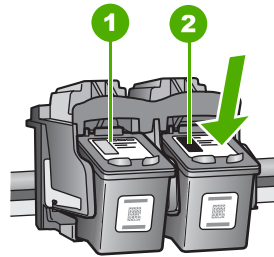
⚠ **התראה** אם ה-All-in-One של HP כבוי כשאתה פותח את דלת מחסניות ההדפסה כדי לגשת אל מחסניות ההדפסה, ה-All-in-One של HP לא ישחרר את המחסניות לצורך החלפתן. אם מחסניות ההדפסה אינן מעוגנות כראוי בעת הניסיון להסיר אותן, אתה עלול לגרום נזק ל-All-in-One של HP.

2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
- גררת ההדפסה אמורה לנוע לכיוון מרכז ה-All-in-One של HP. אם גררת ההדפסה אינה נעה לכיוון המרכז, כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש.





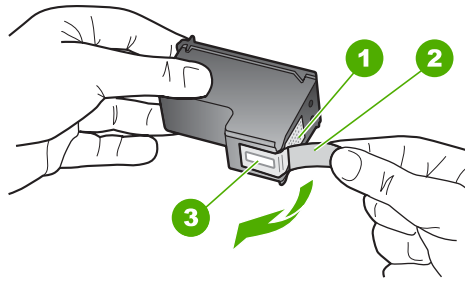
3. המתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה, ולאחר מכן לחץ קלות כלפי מטה על מחסנית ההדפסה כדי לשחררה.  
 אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשלושה צבעים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמשמאל.  
 אם אתה מחליף מחסנית להדפסה בשחור או מחסנית להדפסת צילומים, הסר את מחסנית ההדפסה מהחריץ שמימין.



1	חריץ מחסנית ההדפסה עבור מחסנית להדפסה בשלושה צבעים
2	חריץ מחסנית ההדפסה עבור מחסנית להדפסה בשחור או למחסנית להדפסת צילומים

4. משוך את מחסנית ההדפסה לעברך ומחוץ לחריץ שלה.  
 5. אם אתה מסיר את המחסנית להדפסה בשחור כדי להתקין את המחסנית להדפסת צילומים, אחסן את המחסנית להדפסה בשחור במגן מחסנית ההדפסה או במכל פלסטיק אטום.  
 אם אתה מסיר את מחסנית ההדפסה מכיוון שמפלס הדיו נמוך או הדיו אזל, מחזר את מחסנית ההדפסה. התוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת לך למחזר מחסניות הדפסה משומשות ללא תשלום. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:  
[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html)

6. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהארזיה, הקפד לגעת רק בפלסטיק השחור. הסר בעדינות את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה הוורודה.

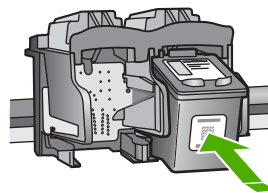


1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חירי דיו מתחת לסרט

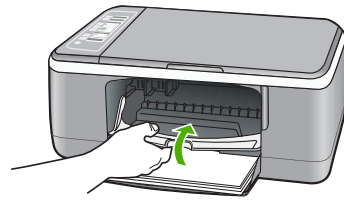
⚠ **התראה** אל תיגע במגעים בצבע הנחושת או בחירי הדיו. נגיעה בחלקים אלה עלולה לגרום לסתימות, כשל דיו או מגעים חשמליים פגומים.



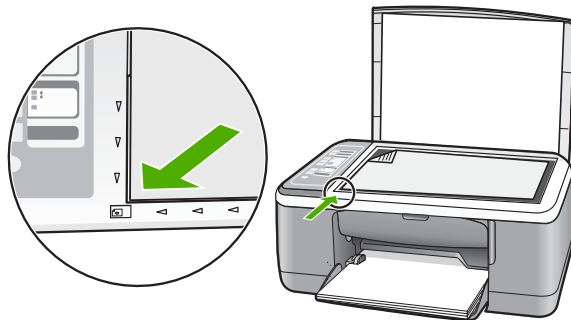
7. החלק את מחסנית ההדפסה החדשה לתוך חריץ הריק. לאחר מכן, לחץ בעדינות על חלקה העליון של מחסנית ההדפסה עד שתינעל בנקישה בתושבת. אם הנך מתקין את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים, החלק אותה לתוך חריץ השמאלי. אם הנך מתקין את המחסנית להדפסה בשחור או את המחסנית להדפסת צילומים, החלק אותה לתוך חריץ הימני.



8. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.



9. אם מודפס גיליון היישר של מחסניות ההדפסה, טען אותו בפניה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית, כאשר חלקו העליון של הדף מונח בצד שמאל.



10. לחץ על לחצן Scan (סריקה).


ה-All-in-One של HP מיישר את מחסניות ההדפסה. מחזר או השלך את גיליון היישר של מחסניות ההדפסה.

### מידע אודות מחסניות הדפסה


לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש במחסניות הדפסה של HP. העצות הבאות יסייעו לך בתחזוקת מחסניות ההדפסה ויבטיחו איכות הדפסה עקבית.

- אחסן את כל מחסניות ההדפסה במארז האטום עד לרגע השימוש.
- אחסן את מחסניות ההדפסה בטמפרטורת החדר ( $15.6^{\circ}$  עד  $26.6^{\circ}$  צלזיוס).
- אין לחבר מחדש את סרט ההגנה לאחר שהוסר ממחסנית ההדפסה. חיבור מחדש של הסרט הפלסטי עלול לגרום נזק למחסנית ההדפסה. הנח את מחסנית ההדפסה ב-All-in-One של HP מייד לאחר שהוסר הסרט הפלסטי. אם אין באפשרותך לבצע זאת, אחסן את מחסנית ההדפסה במגן מחסנית ההדפסה או במכל פלסטי אטום.
- HP ממליצה שלא להסיר את מחסניות ההדפסה מה-All-in-One של HP עד אשר יהיו ברשותך מחסניות הדפסה חלופיות להתקנה.
- כבה את ה-All-in-One של HP מלוח הבקרה. אין לכבות את ההתקן באמצעות ניתוק מהמפצל או ניתוק כבל המתח מה-All-in-One של HP. אם כיבית את ה-All-in-One של HP שלא כהלכה, מחסנית ההדפסה לא תחזור למיקומה הנכון ומחסניות ההדפסה עלולות להתייבש.

- אם תפתח את דלת מחסנית ההדפסה אלא אם יש צורך בכך. פעולה זו חושפת את מחסניות ההדפסה לאוויר ומקצרת את אורך חייהן.

 הערה אם תשאיר את דלת מחסניות ההדפסה פתוחה למשך פרק זמן ממושך, ה-All-in-One של HP יסגור את מחסניות ההדפסה כדי להגן עליהן מחשיפה לאוויר.

- נקה את מחסניות ההדפסה אם ניכרת ירידה משמעותית באיכות ההדפסה.

 עצה ייתכן שתבחין בירידה באיכות ההדפסה אם לא נעשה שימוש במחסניות ההדפסה במשך פרק זמן ארוך.

- נקה את מחסניות ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך מבזבז דיו ומקצר את חיי המחסניות.
- הטיפול במחסניות ההדפסה חייב להיעשות בזהירות. הפלה, טלטול או טיפול לקוי במחסניות הדפסה במהלך התקנתן עלול לגרום לבעיות הדפסה. אם איכות ההדפסה ירודה מייד לאחר התקנת מחסניות הדפסה, יש לאפשר פרק זמן של חצי שעה כדי שהמחסנית תתאושש.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["פתרון בעיות במחסנית ההדפסה" בעמוד 90](#)

## פתרון בעיות באיכות הדפסה

אם אתה נתקל בבעיות באיכות ההדפסה, נסה את הפתרונות שבסעיף זה ופעל בהתאם להנחיות הבאות:

- החלף מחסניות שמולאו מחדש או מחסניות ריקות.
  - בדוק את הגדרות ההתקן וודא שמצב ההדפסה ובחירת הנייר מתאימים לנייר ולמשימה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף ["הגדרת סוג הנייר ההדפסה" בעמוד 31](#) ובסעיף ["בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה" בעמוד 19](#).
  - הדפס בדיוק עצמית וסקור אותה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף ["הדפסת דוח בדיוק עצמית" בעמוד 62](#). אם הבדיקה העצמית מעידה על פגם, נסה לבצע את הפעולות הבאות:
  - נקה את מחסניות ההדפסה באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף ["ניקוי מחסניות ההדפסה" בעמוד 72](#).
  - אם חסרות שורות כאשר אתה מדפיס, נקה את המגעים החשמליים. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף ["ניקוי האזור סביב חריצי הדיו" בעמוד 74](#).
  - החלף את מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף ["החלפת מחסניות ההדפסה" בעמוד 64](#).
  - אם הבדיקה העצמית לא מצביעה על בעיה, בדוק גורמים אחרים, כגון קובץ התמונה או התוכנה. לקבלת מידע נוסף אודות פתרון בעיות הקשורות למחסניות הדפסה, בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).
- סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:
- [הדיו זולג או נמרר](#)
  - [הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם](#)
  - [קצוות הטקסט משוננים](#)
  - [על ההדפס מופיע פס מעוות אופקי קרוב לתחתית העמוד](#)
  - [ההדפסים או העותקים נראים מטושטשים או לא ברורים](#)
  - [ההדפסים או העותקים מכילים פסים אנכיים](#)

- [לא נאסף נייר ממגש ההזנה](#)
- [ההדפסים או העותקים נטויים או עקומים](#)

### הדיו זולג או נמרח

**סיבה:** סוג הנייר אינו מתאים ל-All-in-One של HP.  
**פתרון:** השתמש בנייר HP Premium Papers או בכל סוג נייר אחר המתאים ל-All-in-One של HP.

**סיבה:** יש לנקות את מחסניות ההדפסה.  
**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או חסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.  
 לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["פתרון בעיות במחסנית ההדפסה" בעמוד 90](#)
- ["הדפסת דוח בדיקה עצמית" בעמוד 62](#)

**סיבה:** הנייר קרוב מדי למחסנית ההדפסה במהלך ההדפסה.  
**פתרון:** אם הנייר קרוב מדי למחסנית ההדפסה במהלך ההדפסה, ייתכן שהדיו יימרח. דבר זה עלול לקרות אם הנייר מוגבה, מקומט או עבה מאוד, לדוגמה מעטפת דיוור. ודא שהנייר פרוס שטוח במגש ההזנה ואינו מקומט מדי.

### הדיו לא ממלא את הטקסט או את הגרפיקה במלואם

**סיבה:** ייתכן שנדרש לנקות את מחסניות ההדפסה או שאזל בהן הדיו.  
**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או חסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.  
 לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה, עיין בסעיף ["פתרון בעיות במחסנית ההדפסה" בעמוד 90](#).

**סיבה:** ייתכן שהגדרות סוג הנייר של העתקה או הדפסה שגויות.  
**פתרון:** שנה את הגדרות סוג הנייר כך שיתאימו לסוג הנייר שהוטען למגש ההזנה.  
 לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31](#)
- ["הגדרת סוג נייר ההעתקה" בעמוד 51](#)

**סיבה:** הגדרת ההעתקה או איכות ההדפסה ב-All-in-One של HP נקבעה לרמה נמוכה מדי.

**פתרון:** בדוק את הגדרת האיכות. השתמש בהגדרת איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו לצורך הדפסה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["שינוי מהירות או איכות ההדפסה" בעמוד 32](#)
- ["שינוי מהירות העתקה" בעמוד 52](#)

### קצוות הטקסט משוננים

**סיבה:** הגופן בגודל מותאם אישית.

**פתרון:** יישומי תוכנות מסוימים מציעים גופנים מותאמים אישית בעלי קצוות משוננים בעת הגדלה או הדפסה. כמו כן, אם ברצונך להדפיס טקסט של מפת סיביות, ייתכן שקצוות האותיות יהיו משוננים בעת הגדלה או הדפסה.

השתמש בגופני TrueType או OpenType כדי להבטיח את היכולת של ה-All-in-One של HP להדפיס גופנים חלקים. בעת בחירה בגופן, חפש אחר סמל TrueType או OpenType.

### על ההדפס מופיע פס מעוות אופקי קרוב לתחתית העמוד

**סיבה:** הצילום שלך כולל גוני כחול, אפור או חום בהירים אשר מודפסים בסמוך לתחתית העמוד.

**פתרון:** טען נייר באיכות גבוהה במגש ההזנה והדפס את התמונה בהגדרת איכות גבוהה כגון, **Best (מיטבית), Maximum dpi (מרבית) או High Resolution (רזולוציה גבוהה)**. הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Premium Plus Photo Paper.

אם הבעיה ממשיכה, השתמש בתוכנה שהתקנת ביחד עם ה-All-in-One של HP או ביישום תוכנה אחר כדי לסובב את התמונה ב-180 מעלות, כך שהגוונים הכחולים, אפורים או חומים הבהירים בתמונה לא יודפסו בתחתית העמוד. הדפס את התמונה בעזרת הדפסה של שישה סוגי דיו. לשם כך, התקן את המחסנית להדפסת צילומים במקום המחסנית להדפסה בשחור. כאשר מותקנות מחסנית להדפסת צילומים ומחסנית להדפסה בשלושה צבעים, מתקבלת מערכת של שישה סוגי דיו, שמספקת צילומים באיכות משופרת.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["מידע אודות נייר" בעמוד 80](#)
- ["פתרון בעיות במחסנית ההדפסה" בעמוד 90](#)

### ההדפסים או העותקים נראים מטושטשים או לא ברורים

**סיבה:** סוג הנייר אינו מתאים ל-All-in-One של HP.

**פתרון:** אם הנייר שבו אתה משתמש סיבי מדי, הדיו שבשימוש ה-All-in-One של HP עלול שלא לכסות את פני השטח בנייר במלואם. השתמש בנייר HP Premium Paper או בכל סוג נייר אחר המתאים ל-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- ["מידע אודות נייר" בעמוד 80](#)

**סיבה:** ייתכן שהגדרות סוג הנייר של העתקה או הדפסה שגויות.

**פתרון:** שנה את הגדרות סוג הנייר כך שיתאימו לסוג הנייר שהוטען למגש ההזנה.  
לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)" בעמוד 31
- "[הגדרת סוג נייר ההעתקה](#)" בעמוד 51

**סיבה:** הגדרת ההעתקה או איכות ההדפסה ב-All-in-One של HP נקבעה לרמה נמוכה מדי.  
**פתרון:** בדוק את הגדרת האיכות. השתמש בהגדרת איכות גבוהה יותר כדי להגדיל את כמות הדיו לצורך הדפסה.  
לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[שינוי מהירות או איכות ההדפסה](#)" בעמוד 32
- "[שינוי מהירות העתקה](#)" בעמוד 52

**סיבה:** אתה מדפיס על צידו השגוי של הנייר.  
**פתרון:** טען נייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מטה. לדוגמה, אם אתה טוען נייר צילום מבריק, טען את הנייר כאשר הצד המבריק פונה כלפי מטה.

### ההדפסים או העותקים מכילים פסים אנכיים

**סיבה:** סוג הנייר אינו מתאים ל-All-in-One של HP.

**פתרון:** אם הנייר שבו אתה משתמש סיבי מדי, הדיו שבשימוש ה-All-in-One של HP עלול שלא לכסות את פני השטח בנייר במלואם. השתמש בנייר HP Premium Paper או בכל סוג נייר אחר המתאים ל-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[מידע אודות נייר](#)" בעמוד 80

### לא נאסף נייר ממגש ההזנה

**סיבה:** אין מספיק נייר במגש ההזנה.

**פתרון:** אם אזל הנייר ב-All-in-One של HP או שנתרו גיליונות ספורים בלבד, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, לחץ על הלחצן **Resume (חידוש פעולה)** בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[טעינת נייר בגודל מלא](#)" בעמוד 23

### ההדפסים או העותקים נטויים או עקומים

**סיבה:** הנייר אינו מוזן כהלכה או שהוטען באופן שגוי.

**פתרון:** ודא שהנייר נטען כהלכה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת נייר בגודל מלא" בעמוד 23

**סיבה:** במגש ההזנה טעון יותר מסוג אחד של נייר.

**פתרון:** טען סוג אחד של נייר בכל פעם.

## פתרון בעיות בהדפסה


השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההדפסה הבאות:

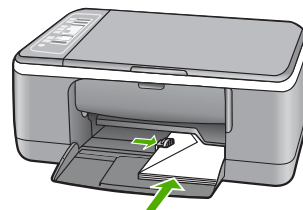
- [מעטפות מודפסות באופן שגוי](#)
- [הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות](#)
- [ה-All-in-One של HP אינו מגיב](#)
- [ה-All-in-One של HP מדפיס תווים חסרי משמעות](#)
- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה](#)
- [הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון](#)
- [השוליים אינם מודפסים כמצופה](#)
- [טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד](#)
- [בעת הדפסה נפלט דף ריק](#)
- [בעת הדפסת צילומים מותז דיו בתוך ה-All-in-One של HP](#)

### מעטפות מודפסות באופן שגוי

**סיבה:** ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

**פתרון:** הסר את כל הנייר ממגש ההזנה. טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ובצד שמאל.

 **הערה** כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.



**סיבה:** הוטען סוג מעטפה שגוי.

**פתרון:** אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוניות.



## הדפסה ללא שוליים מפיקה תוצאות בלתי צפויות

**סיבה:** הדפסת תמונה ללא שוליים מיישום תוכנה שאינו מתוצרת HP גורמת לתוצאות לא צפויות.  
**פתרון:** נסה להדפיס את התמונה מהתוכנה להדמיית צילומים המצורפת ל-All-in-One של HP.

**סיבה:** שימוש בחומר הדפסה לא מתאים.

**פתרון:** להדפסת תמונה ללא שוליים, השתמש בנייר HP Premium Plus Photo Papers בגודל 10 x 15 ס"מ עם לשונית נתלשת. בעת הסרת הלשונית הנתלשת, התמונה המודפסת הינה ללא שוליים ומתפרשת עד קצות הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["הדפסת תמונה ללא שוליים" בעמוד 37](#)

## ה-All-in-One של HP אינו מגיב

**סיבה:** ה-All-in-One של HP עסוק במשימה אחרת.

**פתרון:** אם ה-All-in-One של HP מבצע משימה אחרת, כגון העתקה או סריקה, ייתכן עיכוב בביצוע העבודה שלך עד שה-All-in-One של HP יסיים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה ל-All-in-One של HP, בדוק במחשב אם מופיעות הודעות כלשהן.

**סיבה:** אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.

**פתרון:** שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר" בעמוד 81](#)

**סיבה:** אזל הנייר ב-All-in-One של HP.

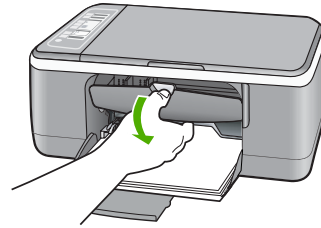
**פתרון:** טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר בגודל מלא" בעמוד 23](#)

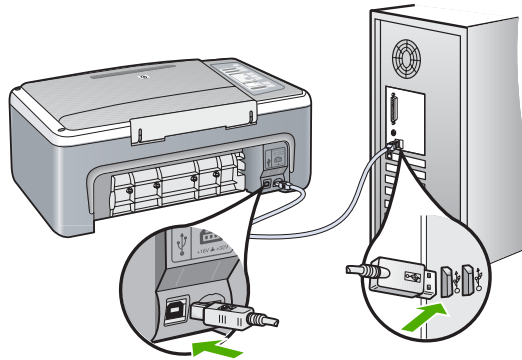
**סיבה:** גררת ההדפסה תקועה.

**פתרון:** כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.



**סיבה:** אין תקשורת בין המחשב ל-All-in-One של HP.

**פתרון:** אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר היטב למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר ל-All-in-One של HP ולמחשב, כמוצג להלן.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה ל-All-in-One של HP, בדוק את סטטוס ה-All-in-One של HP. בתוכנת HP Photosmart, לחץ על **Status (סטטוס)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["בעיות תקשורת בחיבור USB" בעמוד 79](#)

**סיבה:** ה-All-in-One של HP כבוי.

**פתרון:** הבט בנורית **On (הפעלה)** הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה דולקת, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע ששמל. לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

**סיבה:** אירעה שגיאה ב-All-in-One של HP.

**פתרון:** כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן נתק את כבל המתח. חבר חזרה את כבל המתח ולאחר מכן לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

**סיבה:** הסטטוס של מנהל התקן ההדפסה השתנה.

**פתרון:** ייתכן שהסטטוס של מנהל התקן ההדפסה השתנה ל-**offline** (לא מקוון) או ל-**stop printing** (עצור הדפסה).

#### לבדיקת סטטוס מנהל התקן ההדפסה

1. ב-HP Solution Center (מרכז הפתרונות של HP), לחץ על כרטיסיית ההתקן.
  2. לחץ על **Settings** (הגדרות).
  3. לחץ על **Status** (סטטוס).
- אם הסטטוס מוגדר ל-**offline** (לא מחובר) או ל-**stop printing** (עצור הדפסה), שנה את הסטטוס ל-**ready** (מוכן).

**סיבה:** עבודת הדפסה שנמחקה נמצאת עדיין בתור.

**פתרון:** עבודת הדפסה עשויה להישאר בתור לאחר שבוטלה. עבודת ההדפסה שבוטלה חוסמת את התור ומונעת את ההדפסה של עבודת ההדפסה הבאה.  
מתוך המחשב, פתח את תיקיית המדפסת ובדוק אם העבודה שבוטלה נותרה בתור ההדפסה. נסה למחוק את העבודה מהתור. אם עבודת ההדפסה נותרת בתור, נסה אחד מהפתרונות הבאים או את שניהם:

- נתק את כבל ה-USB מה-All-in-One של HP, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן חבר מחדש את כבל ה-USB ל-All-in-One של HP.
- כבה את ה-All-in-One של HP, הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן הפעל מחדש את ה-All-in-One של HP.

#### ה-All-in-One של HP מדפיס תווים חסרי משמעות

**סיבה:** הזיכרון ב-All-in-One של HP מלא.

**פתרון:** כבה את ה-All-in-One של HP ואת המחשב למשך 60 שניות ולאחר מכן הפעל את שניהם ונסה להדפיס מחדש.

**סיבה:** המסמך פגום.

**פתרון:** נסה להדפיס מסמך אחר מאותו יישום תוכנה. אם פעולה זו מצליחה, נסה להדפיס גרסה קודמת שנשמרה של המסמך אשר אינה פגומה.

#### דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע הדפסה

**סיבה:** ה-All-in-One של HP כבוי.

**פתרון:** הבט בנורית **On** (הפעלה) הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה דולקת, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **On** (הפעלה) כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.


**סיבה:** ה-All-in-One של HP עסוק במשימה אחרת.

**פתרון:** אם ה-All-in-One של HP מבצע משימה אחרת, כגון העתקה או סריקה, ייתכן עיכוב בביצוע העבודה שלך עד שה-All-in-One של HP יסיים את המשימה הנוכחית.

מסמכים מסוימים מצריכים זמן הדפסה רב יותר. אם לא הודפס דבר כעבור מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה ל-All-in-One של HP, בדוק במחשב אם מופיעות הודעות כלשהן.

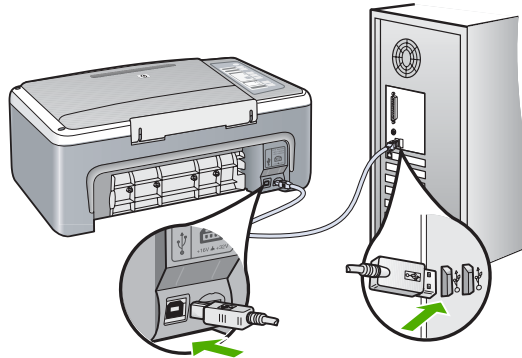
**סיבה:** ה-All-in-One של HP אינו המדפסת שנבחרה.

**פתרון:** ודא שה-All-in-One של HP מוגדר כמדפסת שנבחרה ביישום התוכנה.

עצה  באפשרותך להגדיר את ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל כדי להבטיח שהמדפסת תיבחר באופן אוטומטי כאשר אתה בוחר באפשרות **Print (הדפסה)** בתפריט **File (קובץ)** ביישומי התוכנה השונים שלך. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הגדרת ה-All-in-One של HP כמדפסת ברירת המחדל](#)" בעמוד 30.

**סיבה:** אין תקשורת בין המחשב ל-All-in-One של HP.

**פתרון:** אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר היטב למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר ל-All-in-One של HP ולמחשב, כמוצג להלן.



אם החיבורים מאובטחים, ולא הודפס דבר במשך מספר דקות מרגע שליחת עבודת ההדפסה ל-All-in-One של HP, בדוק את סטטוס ה-All-in-One של HP. בתוכנת HP Photosmart, לחץ על **Status (סטטוס)**.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["בעיות תקשורת בחיבור USB"](#) בעמוד 79

**סיבה:** אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.

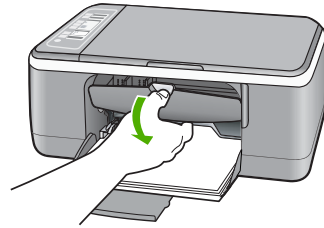
**פתרון:** שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר"](#) בעמוד 81

**סיבה:** גררת ההדפסה תקועה.

**פתרון:** כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.



**סיבה:** אזל הנייר ב-All-in-One של HP.

**פתרון:** טען נייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[טעינת נייר בגודל מלא](#)" בעמוד 23

### הדפים במסמך שלי יוצאים בסדר לא נכון

**סיבה:** הגדרות ההדפסה מוגדרות כך שתחילה יודפס העמוד הראשון של המסמך. בשל אופן הזנת הנייר ב-All-in-One של HP, יודפס העמוד הראשון כשהוא פונה כלפי מעלה, בתחתית הערימה.

**פתרון:** הדפס את המסמך בסדר הפוך. כאשר הדפסת המסמך תסתיים, סדר העמודים יהיה נכון. לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[הדפסת מסמך בן מספר עמודים בסדר הפוך](#)" בעמוד 44

### השוליים אינם מודפסים כמצופה

**סיבה:** השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.

**פתרון:** בדוק את שולי המדפסת.

ודא שהגדרות השוליים עבור המסמך אינן חורגות מהאזור הניתן להדפסה ב-All-in-One של HP.

### לבדיקת הגדרות השוליים

1. הצג את עבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה לפני שתשלח אותה ל-All-in-One של HP.
  2. בדוק את השוליים.
  3. אם השוליים המזעריים שבהם תומך ה-All-in-One של HP משתמש בשוליים שהגדרת ביישום התוכנה, כל עוד הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך ה-All-in-One של HP.
- אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.

**סיבה:** ייתכן שהגדרת גודל הנייר לא נקבעה כהלכה עבור הפרוייקט שהינך מדפיס.

**פתרון:** ודא שבחרת את הגדרות גודל הנייר המתאימות עבור הפרוייקט. ודא שטענת את גודל הנייר הנכון במגש ההזנה.

לדוגמה, בחלק מהמדינות/אזורים ייתכן שתיאלץ להגדיר את גודל הנייר ל-A4 אם ערך ברירת המחול הוא A (Letter).

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"הגדרת סוג הנייר להדפסה" בעמוד 31

**סיבה:** מכווני הנייר אינם ממוקמים כהלכה.


**פתרון:** הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את הנייר מחדש. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.

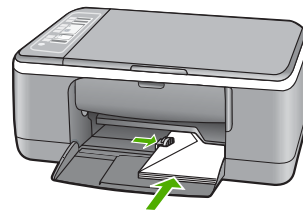
לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת נייר" בעמוד 22

**סיבה:** ערימת מעטפות נטענה באופן שגוי.

**פתרון:** הסר את כל הנייר ממגש ההזנה. טען ערימה של מעטפות במגש ההזנה, כאשר דשי המעטפות פונים כלפי מעלה ובצד שמאל.

 **הערה** כדי למנוע חסימות נייר, קפל את דשי המעטפות לתוכן.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

"טעינת מעטפות" בעמוד 26

### טקסט או גרפיקה חתוכים בשולי העמוד

**סיבה:** השוליים לא הוגדרו כהלכה ביישום התוכנה.

**פתרון:** ודא שהגדרות השוליים עבור המסמך אינן חורגות מהאזור הניתן להדפסה ב-All-in-One של HP.

#### לבדיקת הגדרות השוליים

1. הצג את עבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה לפני שתשלח אותה ל-All-in-One של HP.
  2. בדוק את השוליים.
  3. אם השוליים המזעריים שבהם תומך ה-All-in-One של HP. הם גדולים מהשוליים המזעריים שבהם תומך ה-All-in-One של HP.
- אם השוליים לא מתקבלים כפי שרצית, בטל את עבודת ההדפסה וכוון את השוליים ביישום התוכנה.

**סיבה:** גודל המסמך שאתה מדפיס גדול יותר מהנייר שטעון במגש ההזנה.

**פתרון:** ודא שפריסת המסמך שאותו אתה מנסה להדפיס מתאימה לגודל נייר בו תומך HP של All-in-One.

### לקבלת תצוגה מקדימה של פריסת ההדפסה

1. טען במגש ההזנה נייר בגודל הנכון.
2. הצג את עבודת ההדפסה בתצוגה מקדימה לפני שתשלח אותה ל-All-in-One של HP.
3. בדוק את הגרפיקה במסמך כדי לוודא שהגודל הנוכחי מתאים לשטח המיועד להדפסה של ה-All-in-One של HP.
4. אם הגרפיקה אינה תואמת לשטח המיועד להדפסה של העמוד, בטל את עבודת ההדפסה.

🔗 עצה: יישומי תוכנה מסוימים מאפשרים שינוי קנה מידה של המסמך כדי שיתאים לגודל הנייר הנוכחי שנבחר. כמו כן, באפשרותך לשנות את גודל המסמך מתיבת הדו-שיח **Properties (מאפיינים)** של ההדפסה.

**סיבה:** הנייר טעון באופן שגוי.

**פתרון:** אם הנייר מוזן באופן שגוי, ייתכן שחלקים מהמסמך ייחתכו.

הסר את ערימת הנייר ממגש ההזנה ולאחר מכן טען את הנייר מחדש. החלק את מכוון רוחב הנייר פנימה עד שייעצר בקצה הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר בגודל מלא" בעמוד 23](#)

### בעת הדפסה נפלט דף ריק

**סיבה:** אם אתה מדפיס טקסט שחור, ומה-All-in-One של HP נפלט דף ריק, ייתכן שמחסנית ההדפסה בשחור התרוקנה.

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או חסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה. לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה, עיין בסעיף ["פתרון בעיות במחסנית ההדפסה"](#) בעמוד 90.

**סיבה:** המסמך שאתה מדפיס כולל עמוד ריק נוסף.

**פתרון:** פתח את קובץ המסמך ביישום התוכנה והסר את השורות או העמודים המיותרים בסוף המסמך.

**סיבה:** ה-All-in-One של HP הרים שני גיליונות נייר.

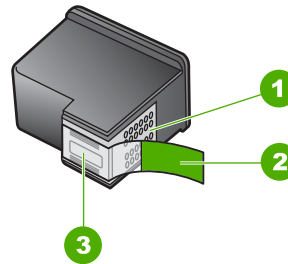
**פתרון:** אם נותר מספר מצומצם של גיליונות ב-All-in-One של HP, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש במגש ההזנה כמות גדולה של נייר, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["טעינת נייר בגודל מלא" בעמוד 23](#)

**סיבה:** הסרט הפלסטי המגן הוסר באופן חלקי בלבד ממחסנית ההדפסה.

**פתרון:** בדוק כל מחסנית ההדפסה. ייתכן שהסרט הוסר מהמגעים בצבע נחושת אך עדיין מכסה את חרירי הדיו. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר אותו בזהירות ממחסניות ההדפסה. אל תגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט



לקבלת מידע נוסף, ראה:

"[החלפת מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 64

### בעת הדפסת צילומים מותז דיו בתוך ה-All-in-One של HP

**סיבה:** הגדרות ההדפסה ללא שוליים מחייבות טעינת נייר צילום במגש ההזנה. אתה משתמש בסוג נייר שגוי.

**פתרון:** ודא שטענת נייר צילום במגש ההזנה לפני הדפסת עבודת הדפסה ללא שוליים.

## פתרון בעיות בהעתקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות ההעתקה הבאות:

- [דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה](#)
- [חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים](#)
- [ההדפס מופיע מוגדל על-גבי הדף](#)
- [ההדפס ריק](#)
- [עותק ללא שוליים מכיל רווחים מסביב לקצוות](#)



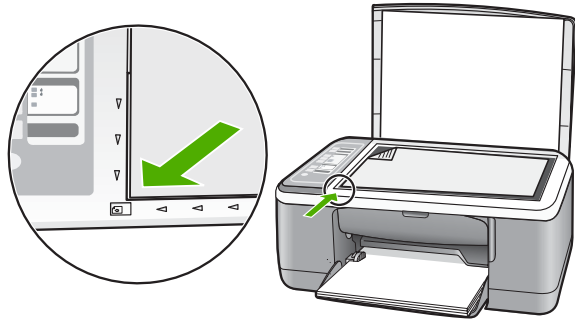
**דבר לא קורה בעת ניסיון לבצע העתקה**

**סיבה:** ה-All-in-One של HP כבוי.

**פתרון:** הבט בנורית **On (הפעלה)** הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה דולקת, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

**סיבה:** מסמך המקור הונח שלא כהלכה על משטח הזכוכית.

**פתרון:** הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפניה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.



**סיבה:** ייתכן שה-All-in-One של HP עסוק בהעתקה או בהדפסה.

**פתרון:** בדוק את הנורית **On (הפעלה)**. אם הנורית מהבהבת, ה-All-in-One של HP עסוק.

**סיבה:** ה-All-in-One של HP אינו מזהה את סוג הנייר.

**פתרון:** אל תשתמש ב-All-in-One של HP כדי להעתיק על מעטפות או על ניירות אחרים שבהם ה-All-in-One של HP לא תומך.

**סיבה:** אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.

**פתרון:** שחרר את חסימת הנייר.

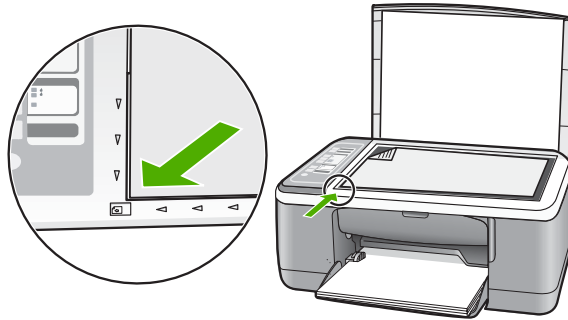
לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר" בעמוד 81](#)

**חלקים ממסמך המקור אינם מופיעים, או שהם חתוכים**

**סיבה:** מסמך המקור הונח שלא כהלכה על משטח הזכוכית.

**פתרון:** הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.



**סיבה:** משטח הזכוכית מלוכלך, דבר הגורם להתקן לכלול אזור גדול יותר מהמסמך בעותק.

**פתרון:** נקה את משטח זכוכית של הסורק וודא שלא נדבקו אליו חומרים זרים. לקבלת מידע נוסף, ראה: "[ניקוי משטח הזכוכית](#)" בעמוד 61

### ההדפס מופיע מוגדל על-גבי הדף

**סיבה:** התמונה המועתקת אינה מכסה את הדף כולו.

**פתרון:** ודא שהגדרות ההעתקה נבחרו כהלכה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שנותרו שאריות לכלוך על משטח הזכוכית או על גב מכסה המסמכים. דבר זה עלול לגרום ל-All-in-One של HP לזהות רק חלק מהתמונה. כבה את ההתקן, נתק את כבל המתח והשתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

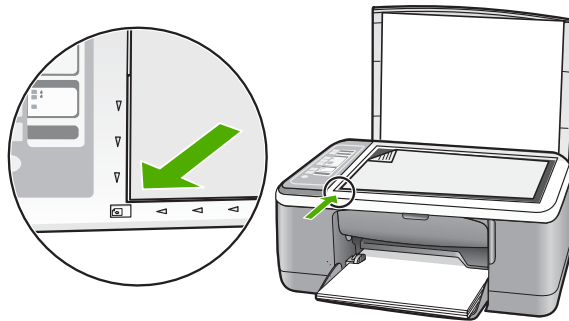
לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[ניקוי תומך המכסה](#)" בעמוד 62
- "[ניקוי משטח הזכוכית](#)" בעמוד 61

### ההדפס ריק

**סיבה:** מסמך המקור הונח שלא כהלכה על משטח הזכוכית.

**פתרון:** טען את מסמך המקור כשהצד המודפס פונה כלפי מטה, בפינה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.



**סיבה:** ייתכן שנדרש לנקות את מחסניות ההדפסה או שאזל בהן הדיו.

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או חסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה. לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה, עיין בסעיף "[פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#)" בעמוד 90.

### עותק ללא שוליים מכיל רווחים מסיבי לקצוות

**סיבה:** אתה מנסה ליצור עותק ללא שוליים של מסמך מקור קטן מאוד.

**פתרון:** בעת יצירת עותק ללא שוליים של מסמך מקור קטן מאוד, ה-All-in-One של HP מגדיל את מסמך המקור עד לאחוז המרבי. פעולה זו עלולה להשאיר שטח לבן סביב הקצוות. (האחוז המרבי משתנה לפי הדגם.)

הגודל המזערי של מסמך המקור משתנה בהתאם לגודל העותק ללא שוליים שאותו אתה מנסה ליצור. לדוגמה, לא ניתן להגדיל תמונת פספורט כדי ליצור עותק ללא שוליים בגודל Letter. אם ברצונך ליצור עותק ללא שוליים של מסמך מקור קטן מאוד, סרוק את מסמך המקור למחשב, שנה את גודל התמונה ולאחר מכן הדפס עותק ללא שוליים של התמונה המוגדלת.

**סיבה:** אתה מנסה ליצור עותק ללא שוליים בלי להשתמש בנייר צילום.

**פתרון:** השתמש בנייר צילום כדי ליצור עותקים ללא שוליים.

## פתרון בעיות בסריקה

השתמש בסעיף זה לפתרון בעיות הסריקה הבאות:

- [הסריקה נעצרת](#)
- [הסריקה נכשלה](#)

- [הסריקה נכשלה משום שלמחשב אין מספיק זיכרון](#)
- [התמונה הסרוקה ריקה](#)
- [התמונה הסרוקה חתונה בצורה לא נכונה](#)
- [פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה](#)
- [תבנית הטקסט שגויה](#)
- [בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט](#)
- [טקסט שגוי או חסר](#)

### הסריקה נעצרת

**סיבה:** ייתכן שכמות משאבי מערכת המחשב נמוכה.

**פתרון:** כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו שנית. כבה את המחשב ולאחר מכן הפעל אותו שנית.

אם הליך זה לא פותר את הבעיה, נסה להשתמש ברזולוציית סריקה נמוכה יותר בתוכנה.

### הסריקה נכשלה

**סיבה:** המחשב אינו מופעל.

**פתרון:** הפעל את המחשב.

**סיבה:** המחשב אינו מחובר ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB.


**פתרון:** חבר את המחשב ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB רגיל. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה.

**סיבה:** ייתכן שלא הותקנה תוכנת HP Photosmart Software.

**פתרון:** הכנס את תקליטור ההתקנה של ה-All-in-One של HP והתקן את התוכנה. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה.

**סיבה:** התוכנת HP Photosmart Software הותקנה, אך אינה פועלת.

**פתרון:** פתח את התוכנה שהותקנה ב-All-in-One של HP ונסה לסרוק שנית.

 הערה לבדיקה אם התוכנה מופעלת, לחץ לחיצה ימנית על הסמל **HP Digital Imaging Monitor (צג ההדמיה הדיגיטלית של HP)** במגש המערכת בקצה הימני/שמאלי שבשורת המשימות של Windows. בחר בהתקן מתוך הרשימה ולאחר מכן לחץ על **Display Status (הצג סטטוס)**.

### הסריקה נכשלה משום שלמחשב אין מספיק זיכרון

**סיבה:** יותר מדי יישומים פועלים במחשב.

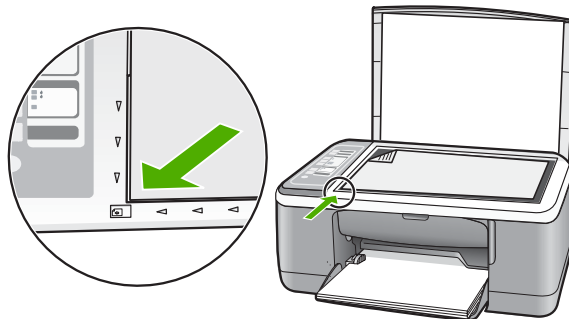
**פתרון:** סגור את כל היישומים שאינם בשימוש. מדובר גם ביישומים הפועלים ברקע, כגון שומרי מסך ותוכנות לבדיקת וירוסים. אם תשבית את התוכנה לבדיקת וירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הסריקה.

אם בעיה זו מתרחשת לעיתים קרובות, או אם אתה נתקל בבעיות זיכרון בעת שימוש ביישומים אחרים, ייתכן שעליך להרחיב את זיכרון המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב.

### התמונה הסרוקה ריקה

**סיבה:** מסמך המקור הונח שלא כהלכה על משטח הזכוכית.

**פתרון:** הנח את מסמך המקור כשהצד המיועד להעתקה או לסריקה פונה כלפי מטה בפניה השמאלית הקדמית של משטח הזכוכית.



### התמונה הסרוקה חתוכה בצורה לא נכונה

**סיבה:** התוכנה מוגדרת לבצע באופן אוטומטי חיתוך של תמונות סרוקות.

**פתרון:** מאפיין החיתוך האוטומטי בתוכנה חותך כל מה שאינו חלק מהתמונה העיקרית. ייתכן שלעיתים לא תהיה מעוניין בכך. במקרה כזה, באפשרותך לבטל את החיתוך האוטומטי ולבצע חיתוך ידני בתמונה הסרוקה או לא לבצע חיתוך בכלל.

### פריסת העמוד שגויה בתמונה סרוקה

**סיבה:** מאפיין החיתוך האוטומטי בתוכנה משנה את פריסת העמוד.

**פתרון:** בטל את החיתוך האוטומטי בתוכנה כדי לשמור על פריסת העמוד.

### תבנית הטקסט שגויה

**סיבה:** הגדרות סריקת המסמכים אינן נכונות.

**פתרון:** יישומים מסוימים לא תומכים בעיצוב טקסט ממוסגר. Framed text (טקסט ממוסגר) הוא אחת מהגדרות סריקת המסמכים בתוכנה. ההגדרה משמרת פריסת מורכבות, כגון עמודות רבות בידעון, על-ידי מיקום הטקסט במסגרות (תיבות) שונות ביישום היעד. בתוכנה, בחר בתבנית הנכונה כך שהפריסה והעיצוב של הטקסט הסרוק יישמרו.

## בתמונה הסרוקה מופיעים קווים מקווקווים במקום טקסט

**סיבה:** אם אתה משתמש בסוג התמונה **Text (טקסט)** כדי לסרוק טקסט שברצונך לערוך, ייתכן שהסרוק לא יזהה טקסט צבעוני. סוג התמונה **Text (טקסט)** סורק ברזולוציה של 300 x 300 dpi, בשחור-לבן.

אם אתה סורק מסמך מקור הכולל פרטי גרפיקה שמקיפים את הטקסט, ייתכן שהסרוק לא יזהה את הטקסט.

**פתרון:** צור עותק בשחור-לבן של מסמך המקור ולאחר מכן סרוק את העותק.

## טקסט שגוי או חסר

**סיבה:** הבהירות הוגדרה באופן שגוי.

**פתרון:** כוונן את הבהירות בתוכנה ולאחר מכן סרוק את מסמך המקור מחדש.

## לכיוון הבהירות

1. בחלון **HP Scanning (סריקה של HP)** לחץ על **Lighten/Darken (הבהר/הכהה)** בתפריט **Basic (בסיסי)** או בלוח **Tools (כלים)**.
2. כוונן את מחוויי הבהירות.

**סיבה:** ייתכן שפסולת נדבקה על-גבי משטח הזכוכית או בגב מכסה המסמכים. הדבר עלול לגרום לסריקות באיכות ירודה.


**פתרון:** כבה את ה-All-in-One של HP, נתק את כבל המתח והשתמש במטלית רכה כדי לנגב את משטח הזכוכית ואת גב מכסה המסמכים.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "ניקוי תומך המכסה" בעמוד 62
- "ניקוי משטח הזכוכית" בעמוד 61

**סיבה:** הגדרות סריקת המסמכים לא נקבעו לשפה הנכונה של זיהוי התווים האופטי (OCR). האפשרות **OCR language (שפת OCR)** קובעת כיצד התוכנה תפרש את התווים שמופיעים בתמונה המקורית. אם ההגדרה של **OCR language (שפת OCR)** אינה תואמת לשפה במסמך המקור, ייתכן שהטקסט הסרוק יהיה חסר פשר.

**פתרון:** בחר שפת OCR מתאימה בתוכנה.

 **הערה** אם הינך משתמש בתוכנת HP Photosmart Software, ייתכן שהתוכנה לזיהוי תווים אופטי (OCR) אינה מותקנת במחשב. להתקנת תוכנת OCR, עליך להכניס מחדש את תקליטור התוכנה ולבחור ב-**OCR** מתוך אפשרויות ההתקנה **Custom (מותאם אישית)**.

עיין בתיעוד שהגיע יחד עם Readiris, או כל תוכנת OCR אחרת בה אתה משתמש, לקבלת מידע אודות אופן הבחירה ב-**OCR language (שפת OCR)**.

## שגיאות

אם מתרחשת שגיאה ב-All-in-One של HP, ייתכן שנוריות ההתקן יבהבו לרגע או שתופיע הודעת שגיאה במסך המחשב.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [נוריות מהבהבות](#)
- [הודעות בהתקן](#)
- [הודעות בנושא קבצים](#)
- [הודעות כלליות למשתמש](#)
- [הודעות הקשורות לנייר](#)
- [הודעות בנושאי חשמל וחיבורים](#)
- [הודעות הקשורות למחסנית הדפסה](#)

## נוריות מהבהבות

הנוריות ב-All-in-One של HP מהבהבות בפרקי זמן מסוימים כדי ליידע אותך אודות מצבי שגיאה שונים. עיין בטבלה שלהלן לקבלת מידע אודות פתרון מצב השגיאה בהתאם לנוריות שדולקות או מהבהבות ב-All-in-One של HP.

נורית הפעלה	נורית חידוש פעולה	נורית בדיקת מחסנית הדפסה	נוריות סוג נייר	תיאור	פתרון
כבויה	כבויה	כבויה	שתייהן כבויות	ה-All-in-One של HP כבוי.	לחץ על לחצן <b>On (הפעלה)</b> כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.
מהבהבת	כבויה	כבויה	1 דולקת, 1 כבויה	ה-All-in-One של HP מעבד עבודה, כגון הדפסה, סריקה, העתקה או יישור.	המתן עד שה-All-in-One של HP יסיים.
מהבהבת מהר יותר במשך 3 שניות ולאחר מכן דולקת	כבויה	כבויה	1 דולקת, 1 כבויה	ה-All-in-One של HP עסוק.	המתן עד שה-All-in-One של HP יסיים.
מהבהבת במשך 20 שניות ולאחר מכן דולקת	כבויה	כבויה	1 דולקת, 1 כבויה	לחצת על הלחצן <b>Scan (סריקה)</b> ולא היתה תגובה מהמחשב.	ודא שהמחשב פועל, תוכנת ה-All-in-One של HP מותקנת והמחשב מחובר ל-All-in-One של HP באמצעות כבל USB.
דולקת	מהבהבת	כבויה	1 דולקת, 1 כבויה	אזל הנייר ב-All-in-One של HP.	טען נייר ולחץ על <b>Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)</b> או על <b>Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)</b> .
				אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.	שחרר את חסימת הנייר ולחץ על <b>Start Copy Black (התחל העתקה בשחור)</b> או על <b>Start Copy Color (התחל העתקה בצבע)</b> .

## המשך

נורית הפעלה	נורית חידוש פעולה	נורית בדיקת מחסנית הדפסה	נוריות סוג נייר	תיאור	פתרון
				הגדרת גודל הנייר אינה תואמת לגודל הנייר שזוהה במגש ההזנה.	החלף את הנייר במגש או שנה את הגדרת הגודל בתוכנה.
דולקת	כבייה	מהבהבת	1 דולקת, 1 כבייה	דלת מחסניות ההדפסה פתוחה.	הרם את הדלת כדי לסגור אותה.
				מחסניות ההדפסה חסרות או לא מיוצבות כהלכה.	התקן את מחסניות ההדפסה או הסר והכנס אותן מחדש.
				הסרט לא הוסר ממחסנית ההדפסה.	הסר את מחסנית ההדפסה, הסר את הסרט והכנס את מחסנית ההדפסה מחדש.
				מחסנית ההדפסה אינה מיועדת לשימוש ב-All-in-One של HP זה.	ייתכן שמחסנית ההדפסה אינה נתמכת לשימוש ב-All-in-One של HP. עיין בפרק הזמנת חומרים מתכלים במדריך למשתמש.
				ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור.</li> <li>2. סגור את דלת מחסניות ההדפסה.</li> <li>3. בדוק את הנורית <b>On (הפעלה)</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>• אם הנורית <b>On (הפעלה)</b> מהבהבת, החלף את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים.</li> <li>• אם הנורית <b>On (הפעלה)</b> ממשיכה לדלוק ברציפות, החלף את מחסנית ההדפסה בשחור.</li> </ul> </li> </ol>
דולקת	מהבהבת	מהבהבת	1 דולקת, 1 כבייה	גררת ההדפסה תקועה.	פתח את דלת מחסניות ההדפסה ובדוק שהמחסנית לא חסומה.



נורית הפעלה	נורית חידוש פעולה	נורית בדיקת מחסנית הדפסה	נורית סוג נייר	תיאור	פתרון
דולקת	מהבהבת	מהבהבת	שתייהן מהבהבות	כיסוי לוח הבקרה אינו מחובר או מחובר שלא כהלכה.	<p>1. כבה את ה-All-in-One של HP.</p> <p>2. חבר את כיסוי לוח הבקרה בעזרת ההוראות שמופיעות במדריך ההתקנה.</p> <p>3. הפעל מחדש את ה-All-in-One של HP.</p>
מהבהבת	מהבהבת	מהבהבת	שתייהן כבויות	כשל בסורק	<p>כבה את All-in-One של HP והפעל אותו מחדש. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכת הלקוחות של HP.</p>
מהבהבת	מהבהבת	מהבהבת	שתייהן מהבהבות	אירעה שגיאה חמורה ב-All-in-One של HP.	<p>1. כבה את ה-All-in-One של HP.</p> <p>2. נתק את כבל המתח.</p> <p>3. המתן דקה ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח.</p> <p>4. הפעל מחדש את ה-All-in-One של HP.</p> <p>אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP.</p>

## הודעות בהתקן

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות להתקנים:

- [Firmware revision mismatch](#) (חוסר התאמה במהדורה של הקושחה)
- [Mechanism error](#) (שגיאה במנגנון)
- [Memory is full](#) (הזיכרון מלא)
- [Scanner failure](#) (כשל בסורק)

## Firmware revision mismatch (חוסר התאמה במהדורה של הקושחה)

**סיבה:** מספר המהדורה של הקושחה של ה-All-in-One של HP אינו תואם למספר המהדורה של התוכנה.

**פתרון:** לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP** (פניה ל-HP) לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**Mechanism error (שגיאה במנגנון)**

**סיבה:** אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.

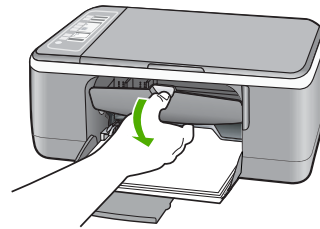
**פתרון:** שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"שחרור חסימות נייר" בעמוד 81

**סיבה:** גררת ההדפסה תקועה.

**פתרון:** כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.

**Memory is full (הזיכרון מלא)**

**סיבה:** המסמך שאתה מעתיק חרג מגודל הזיכרון של ה-All-in-One של HP.

**פתרון:** נסה ליצור פחות עותקים בו-זמנית.

**Scanner failure (כשל בסורק)**

**סיבה:** ה-All-in-One של HP תפוס או שגורם לא ידוע הפריע לתהליך הסריקה.

**פתרון:** כבה את ה-All-in-One של HP ולאחר מכן הפעל אותו מחדש. הפעל מחדש את המחשב ולאחר מכן נסה לסרוק שנית.

אם הבעיה נמשכת, נסה לחבר את כבל המתח ישירות לשקע חשמל מוארק במקום לאל פסק או למפצל. אם הבעיה נמשכת, פנה לתמיכה של HP. בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**הודעות בנושא קבצים**

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לקבצים:

- [Error reading or writing the file](#) (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)
- [File not found](#) (הקובץ לא נמצא)
- [File format not supported](#) (תבנית הקובץ אינה נתמכת)

- [Invalid file name](#) (שם קובץ לא חוקי)
- [סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP](#)

### **Error reading or writing the file** (שגיאה בקריאה או בכתיבה של הקובץ)

**סיבה:** לתוכנת ה-All-in-One של HP לא היתה אפשרות לפתוח או לשמור את הקובץ.  
**פתרון:** בדוק אם שם התיקיה והקובץ נכונים.

### **File not found** (הקובץ לא נמצא)

**סיבה:** אין מספיק זיכרון פנוי במחשב כדי ליצור קובץ תצוגה מקדימה לפני הדפסה.  
**פתרון:** סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

### **File format not supported** (תבנית הקובץ אינה נתמכת)

**סיבה:** תוכנת ה-All-in-One של HP אינה מזהה או אינה תומכת בתבנית הקובץ של התמונה שאותה אתה מנסה לפתוח או לשמור. אם סיומת הקובץ מצביעה על כך שזהו סוג קובץ נתמך, ייתכן שהקובץ פגום.  
**פתרון:** פתח את הקובץ ביישום אחר ושמור אותו בתבנית שאותה מזהה תוכנת ה-All-in-One של HP.  
 לקבלת מידע נוסף, ראה:  
["סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP" בעמוד 120](#)

### **Invalid file name** (שם קובץ לא חוקי)

**סיבה:** שם הקובץ שהזנת אינו חוקי.  
**פתרון:** ודא שאינך משתמש בסימנים לא חוקיים בשם הקובץ.

### **סוגי קבצים הנתמכים ב-All-in-One של HP**

כאשר אתה שומר תמונה סרוקה, תוכנת ה-All-in-One של HP מזהה את תבניות הקובץ הבאות:  
 .TIF, .PCX, .PCD, .JPG, .GIF, .FPX, .DCX, .BMP

### **הודעות כלליות למשתמש**

הרשימה הבאה מכילה הודעות הקשורות לשגיאות משתמש נפוצות:

- [Cannot crop](#) (לא ניתן לבצע חיתוך)
- [Disconnected](#) (מנותק)
- [No scan options](#) (אין אפשרויות סריקה)
- [Out of disk space](#) (אזל שטח הדיסק הפנוי)

### **Cannot crop** (לא ניתן לבצע חיתוך)

**סיבה:** במחשב אין די זיכרון.

**פתרון:** סגור את כל היישומים שאינם בשימוש. מדובר גם ביישומים הפועלים ברקע, כגון שומרי מסך ותוכנות לבדיקת וירוסים. אם תשבית את התוכנה לבדיקת וירוסים, זכור להפעילה שוב לאחר סיום הסריקה.

אם בעיה זו מתרחשת לעיתים קרובות, או אם אתה נתקל בבעיות זיכרון בעת שימוש ביישומים אחרים, ייתכן שעליך להרחיב את זיכרון המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך למשתמש המצורף למחשב.

**סיבה:** לצורך סריקה, דרוש שטח דיסק קשיח פנוי בנפח של 50 MB לפחות.

**פתרון:** רוקן את סל המיחזור בשולחן העבודה. ייתכן שתצטרך גם להסיר קבצים מהדיסק הקשיח; לדוגמה, מחק קבצים זמניים.

### Disconnected (מנותק)

**סיבה:** מספר מצבים עלולים לגרום להופעת הודעת שגיאה זו.

- המחשב אינו מופעל.
- המחשב אינו מחובר ל-All-in-One של HP.
- התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP לא הותקנה כהלכה.
- התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP מותקנת, אך אינה פועלת.

**פתרון:** ודא שהמחשב מופעל ומחובר ל-All-in-One של HP. כמו כן, ודא שהתקנת את התוכנה שצורפה ל-All-in-One של HP.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["בעיות תקשורת בחיבור USB" בעמוד 79](#)

### No scan options (אין אפשרויות סריקה)

**סיבה:** התוכנה המצורפת ל-All-in-One של HP אינה מופעלת או שלא הותקנה מעולם.

**פתרון:** ודא שהתוכנה מותקנת ומופעלת. לקבלת מידע נוסף, עיין במדריך ההתקנה המצורף ל-All-in-One של HP.

### Out of disk space (אזל שטח הדיסק הפנוי)

**סיבה:** אין מספיק זיכרון זמין במחשב כדי לבצע את המשימה.

**פתרון:** סגור מספר יישומים ונסה לבצע את המשימה מחדש.

### הודעות הקשורות לנייר

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לנייר:

- [Cannot load paper from input tray](#) (לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה)
- [Ink is drying](#) (הדיו מתייבש)
- [Out of paper](#) (אזל הנייר)
- [Paper jam, misfeed or blocked carriage](#) (סתימת נייר, שגיאת הזנה או גררה חסומה)

- [Paper mismatch \(אי התאמה של נייר\)](#)
- [Wrong paper width \(רוחב נייר שגוי\)](#)

### Cannot load paper from input tray (לא ניתן לטעון נייר ממגש ההזנה)

**סיבה:** אין מספיק נייר במגש ההזנה.

**פתרון:** אם אזל הנייר ב-All-in-One של HP או שנתרו גליונות ספורים בלבד, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, לחץ על הלחצן **Resume (חידוש פעולה)** בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

### Ink is drying (הדיו מתייבש)

**סיבה:** שקפים וסוגים אחרים של חומרי הדפסה עשויים להצריך פרק זמן ממושך מהרגיל עבור ייבוש.

**פתרון:** השאר את הגיליון במגש הפלט עד שההודעה תיעלם. אם יש צורך להסיר את הגיליון המודפס לפני שנעלמת ההודעה, אחוז בזהירות בגיליון המודפס מחלקו התחתון או מהקצוות והנח אותו על משטח שטוח לייבוש.

### Out of paper (אזל הנייר)

**סיבה:** אין מספיק נייר במגש ההזנה.

**פתרון:** אם אזל הנייר ב-All-in-One של HP או שנתרו גליונות ספורים בלבד, טען עוד נייר במגש ההזנה. אם יש נייר במגש ההזנה, הסר את הנייר, טפח קלות את ערימת הנייר כנגד משטח ישר וטען מחדש את הנייר במגש ההזנה. כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, לחץ על הלחצן **Resume (חידוש פעולה)** בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP.

**סיבה:** הדלת האחורית נמצאת מחוץ ל-All-in-One של HP.

**פתרון:** אם פתחת את הדלת האחורית כדי לשחרר חסימת נייר, סגור אותה.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר" בעמוד 81](#)

### Paper jam, misfeed or blocked carriage (חסימת נייר, שגיאת הזנה או גררה חסומה)

**סיבה:** אירעה חסימת נייר ב-All-in-One של HP.

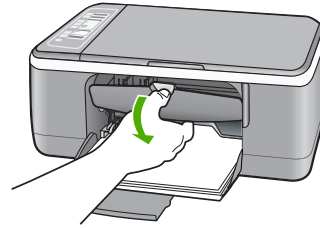
**פתרון:** שחרר את חסימת הנייר.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

["שחרור חסימות נייר" בעמוד 81](#)

**סיבה:** גררת ההדפסה תקועה.

**פתרון:** כבה את ה-All-in-One של HP, הסר כל חפץ שחוסם את גררת ההדפסה (לרבות חומרי אריזה) ולאחר מכן הפעל את ה-All-in-One של HP שנית.



### Paper mismatch (אי התאמה של נייר)

**סיבה:** הגדרת ההדפסה עבור עבודת ההדפסה אינה מתאימה לסוג הנייר ולגודל הנייר הטעון ב-All-in-One של HP.

**פתרון:** שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)" בעמוד 31
- "[בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה](#)" בעמוד 19

### Wrong paper width (רוחב נייר שגוי)

**סיבה:** הגדרת ההדפסה עבור עבודת ההדפסה אינה מתאימה לסוג הנייר ולגודל הנייר הטעון ב-All-in-One של HP.

**פתרון:** שנה את הגדרות ההדפסה או טען את הנייר המתאים במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה:

- "[הגדרת סוג הנייר להדפסה](#)" בעמוד 31
- "[בחירת ניירות להדפסה ולהעתקה](#)" בעמוד 19

### הודעות בנושאי חשמל וחיבורים

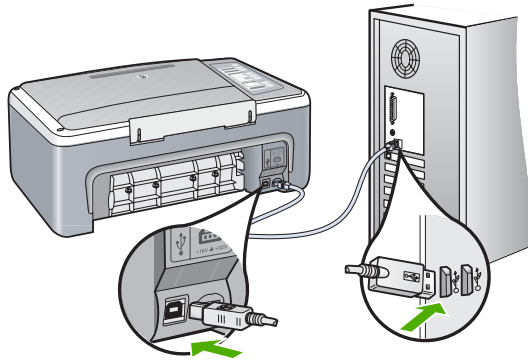
הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות לחשמל ולחיבורים:

- [HP All-in-One not found](#) (ה-All-in-One של HP לא נמצא)
- [Communication test failed](#) (בדיקת התקשורת נכשלה)
- [Improper shutdown](#) (כיבוי שלא התבצע כהלכה)
- [Two-way communication lost](#) (התקשורת הדו-כיוונית אבדה)

### HP All-in-One not found (ה-All-in-One של HP לא נמצא)

**סיבה:** שגיאה זו חלה רק על התקנים המחוברים באמצעות USB. כבל ה-USB אינו מחובר כהלכה.

**פתרון:** אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה למחשב, ייתכנו שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ל-All-in-One של HP ולמחשב, כמוצג להלן.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

["בעיות תקשורת בחיבור USB" בעמוד 79](#)

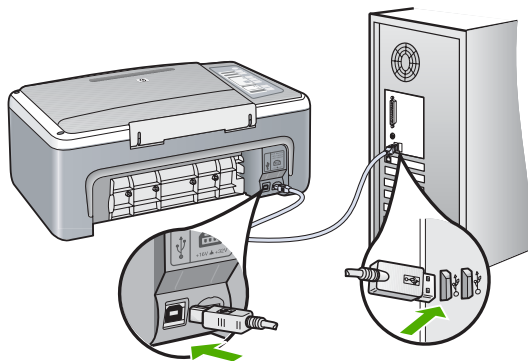
**Communication test failed (בדיקת התקשורת נכשלה)**

**סיבה:** ה-All-in-One של HP כבוי.

**פתרון:** הבט בנורית **On (הפעלה)** הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה דולקת, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

**סיבה:** אין תקשורת בין המחשב ל-All-in-One של HP.

**פתרון:** אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר היטב למחשב, עלולות להתרחש שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר ל-All-in-One של HP ולמחשב, כמוצג להלן.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

["בעיות תקשורת בחיבור USB" בעמוד 79](#)

### Improper shutdown (כיבוי שלא התבצע כהלכה)

**סיבה:** בפעם האחרונה שה-All-in-One של HP כובה, הוא לא כובה כהלכה. אם ה-All-in-One של HP מכובה על-ידי העברת המתג של לוח שקעים למצב כבוי או על-ידי שימוש במתג קיר, ההתקן עלול להינזק.

**פתרון:** לחץ על הלחצן **On (הפעלה)** הממוקם בלוח הבקרה של ה-All-in-One של HP כדי להפעיל ולכבות את ההתקן.

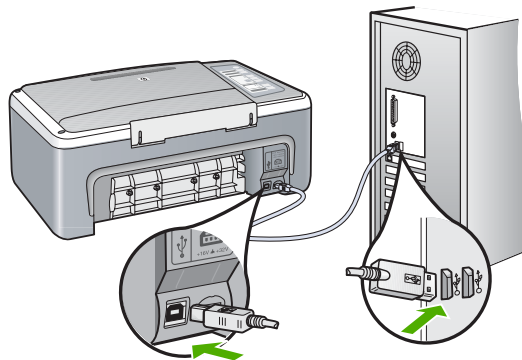
### Two-way communication lost (התקשורת הדו-כיוונית אבדה)

**סיבה:** ה-All-in-One של HP כבוי.

**פתרון:** הבט בנורית **On (הפעלה)** הממוקמת בחזית ה-All-in-One של HP. אם אינה דולקת, ה-All-in-One של HP כבוי. ודא שכבל המתח מחובר היטב ל-All-in-One של HP ומחובר לשקע חשמל. לחץ על לחצן **On (הפעלה)** כדי להפעיל את ה-All-in-One של HP.

**סיבה:** ה-All-in-One של HP אינו מחובר למחשב.

**פתרון:** אם ה-All-in-One של HP אינו מחובר כהלכה למחשב, ייתכנו שגיאות תקשורת. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב ל-All-in-One של HP ולמחשב, כמוצג להלן.



לקבלת מידע נוסף, ראה:

["בעיות תקשורת בחיבור USB" בעמוד 79](#)

### הודעות הקשורות למחסנית הדפסה

הרשימה הבאה מכילה הודעות שגיאה הקשורות למחסנית ההדפסה:

- [Low on ink \(מפלס דיו נמוך\)](#)
- [Need alignment or alignment failed \(יש צורך ביישור או שהיישור נכשל\)](#)
- [Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your device \(מחסנית הדפסה חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש בהתקן זה\)](#)
- [Printing in ink-backup mode \(מדפיס במצב גיבוי דיו\)](#)
- [Print cartridge is faulty or not installed properly \(מחסנית הדפסה פגומה או שאינה מותקנת כראוי\)](#)



## Low on ink (מפליס דיו נמוך)

**סיבה:** ייתכן שאזל הדיו במחסנית הדפסה אחת או בשתייהן.

**פתרון:** בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות ההדפסה. אם מחסניות ההדפסה ריקות או חסר בהן דיו, ייתכן שיהיה עליך להחליפן.

**הערה** ה-All-in-One של HP יכול לזהות מפלסי דיו רק עבור דיו מקורי של HP. ייתכן שמפלסי הדיו במחסניות הדפסה שמולאו מחדש או שנעשה בהן שימוש בהתקנים אחרים, לא יירשמו במדויק.

אם נותר דיו במחסניות ההדפסה אך אתה עדיין מבחין בבעיה, הדפס דוח בדיקה עצמית כדי לקבוע אם יש בעיה במחסניות ההדפסה. אם דוח הבדיקה העצמית מצביע על בעיה, נקה את מחסניות ההדפסה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שיהיה עליך להחליף את מחסניות ההדפסה.

**הערה** אל תוציא את מחסנית ההדפסה הישנה בטרם תשיג חדשה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה, עיין בסעיף "[פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#)" בעמוד 90.

## Need alignment or alignment failed (יש צורך ביישור או שהיישור נכשל)

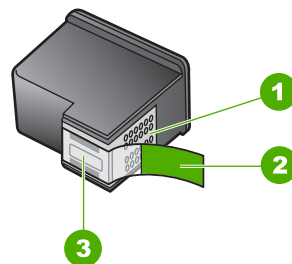
**סיבה:** במגש ההזנה טעון נייר מהסוג הלא נכון.

**פתרון:** אם בעת יישור מחסניות הדפסה, טעון נייר צבעוני במגש ההזנה, היישור ייכשל. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שעדיין לא נעשה בו שימוש ולאחר מכן נסה לבצע את היישור שנית. אם תהליך היישור נכשל בשנית, ייתכן שהחיישן או מחסנית ההדפסה פגומים.

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)**. לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** סרט מגן מכסה את מחסניות ההדפסה.

**פתרון:** בדוק כל מחסנית הדפסה. ייתכן שהסרט הוסר מהמגעים בצבע נחושת אך עדיין מכסה את חרירי הדיו. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר אותו בזהירות ממחסניות ההדפסה. אל תגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט



הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש. ודא שהן מוכנסות היטב ונעולות במקומן.

**סיבה:** המגעים במחסנית ההדפסה אינם נוגעים במגעים שבגררת ההדפסה.

**פתרון:** הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש. ודא שהן מוכנסות היטב ונעולות במקומן.

**סיבה:** מחסנית ההדפסה או החיישן פגומים.

**פתרון:** לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

**סיבה:** התקנת מחסניות הדפסה חדשות שכלל הנראה זקוקות ליישור.

**פתרון:** עליך ליישר את מחסניות ההדפסה כדי להבטיח איכות הדפסה מצוינת.

אם השגיאה ביישור נמשכת ולא ניתן לפתור אותה, ייתכן שמחסנית ההדפסה פגומה. פנה ל-HP לקבלת תמיכה.

לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

לקבלת מידע נוסף, ראה:

"יישור מחסניות ההדפסה" בעמוד 71

### Print cartridge is missing, incorrectly installed, or not intended for your device (מחסנית הדפסה חסרה, מותקנת בצורה שגויה או לא מיועדת לשימוש בהתקן זה)

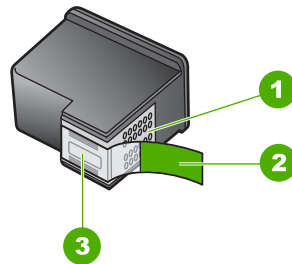
**סיבה:** חסרה מחסנית הדפסה.

**פתרון:** מחסנית הדפסה אחת חסרה או ששתיהן חסרות. הסר את מחסניות ההדפסה וודא שהן מקובעות ונעולות במקומן ולאחר מכן הכנס אותן מחדש. אם הבעיה נמשכת, נקה את מגעי מחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה, עיין בסעיף "**פתרון בעיות במחסנית ההדפסה**" בעמוד 90.

**סיבה:** סרט מגן מכסה את מחסניות ההדפסה.

**פתרון:** בדוק כל מחסנית הדפסה. ייתכן שהסרט הוסר מהמגעים בצבע נחושת אך עדיין מכסה את חרירי הדיו. אם הסרט עדיין מכסה את חרירי הדיו, הסר אותו בזהירות ממחסניות ההדפסה. אל תגע בחרירי הדיו או במגעים בצבע נחושת.



1	מגעים בצבע נחושת
2	סרט פלסטי עם לשונית משיכה ורודה (יש להסיר לפני ההתקנה)
3	חרירי דיו מתחת לסרט



**סיבה:** מחסנית הדפסה אחת או שתיהן אינן מותקנות או שאינן מותקנות כהלכה.

**פתרון:** הסר את מחסניות ההדפסה ולאחר מכן הכנס אותן מחדש. ודא שהן מוכנסות היטב ונעולות במקומן.

אם הבעיה נמשכת, נקה את המגעים בצבע נחושת במחסניות ההדפסה.

לקבלת מידע אודות מחסניות הדפסה, עיין בסעיף "[פתרון בעיות במחסנית ההדפסה](#)" בעמוד 90.

**סיבה:** מחסנית ההדפסה פגומה או שאינה מיועדת לשימוש בהתקן זה.

**פתרון:** לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תתבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

### ההודעה **Printing in ink-backup mode** (מדפיס במצב גיבוי דיו)

**סיבה:** כאשר ה-All-in-One של HP מזהה שרק מחסנית הדפסה אחת מותקנת, מצב גיבוי דיו מופעל. מצב הדפסה זה מאפשר לך להדפיס באמצעות מחסנית הדפסה אחת, אך הוא מאט את ההתקן ומשפיע על איכות ההדפסים.

**פתרון:** אם קיבלת את הודעת מצב גיבוי דיו ושתי מחסניות הדפסה מותקנות ב-All-in-One של HP, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל אחת ממחסניות ההדפסה. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי מחסנית ההדפסה, המדפסת אינה יכולה לזהות שמחסנית ההדפסה מותקנת.

## Print cartridge is faulty or not installed properly (מחסנית ההדפסה פגומה או שאינה מותקנת כראוי)

**סיבה:** המדפסת לא ניתנת להדפיס אם מחסניות ההדפסה פגומות או אם אינן מותקנות כראוי.

### פתרון:

#### לפתרון הבעיה

1. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
  2. בצע אחת מהפעולות הבאות:
    - אם מוצגת הודעת שגיאה על-גבי המסך, הסר את מחסנית ההדפסה שמצוינת בהודעת השגיאה. עבור לשלב 3.
    - אם לא מוצגת הודעת שגיאה, הסר והתקן מחדש כל אחת ממחסניות ההדפסה וסגור את דלת מחסניות ההדפסה.
      - אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה אינה מהבהבת, הבעיה נפתרה.
      - אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה מהבהבת, עבור לשלב 4.
  3. התקן מחדש את מחסניות ההדפסה וסגור את דלת מחסניות ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[החלפת מחסניות ההדפסה](#)" בעמוד 64.
    - אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה אינה מהבהבת, הבעיה נפתרה.
    - אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה מהבהבת, עבור לשלב 4.
  4. בצע ניקוי ידני של מחסנית ההדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[ניקוי מגעי מחסנית ההדפסה](#)" בעמוד 73.
  5. הכנס את מחסנית ההדפסה בחזרה להתקן וסגור את דלת מחסניות ההדפסה.
    - אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה ממשיכה להבהב, מחסנית ההדפסה פגומה ויש להחליפה.
-  הערה אם אין ברשותך מחסנית חלופית, באפשרותך להמשיך להדפיס עם מחסנית אחת בלבד, במצב גיבוי דיו. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[שימוש במצב גיבוי דיו](#)" בעמוד 68.
6. אם נורית בדיקת מחסנית ההדפסה ממשיכה להבהב לאחר החלפת מחסנית ההדפסה, בקר בתמיכה הטכנית של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).



# 13 אחריות ותמיכה של HP

Hewlett-Packard מספקת תמיכה טלפונית ותמיכה באמצעות האינטרנט עבור ה-All-in-One של HP. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [אחריות](#)
- [תהליך התמיכה](#)
- [לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP](#)
- [תמיכה טלפונית של HP](#)
- [אפשרויות נוספות במסגרת האחריות](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [הכנת ה-All-in-One של HP לשילוח](#)
- [ארירת ה-All-in-One של HP](#)

## אחריות

לקבלת מידע נוסף אודות האחריות, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-All-in-One של HP.

## תהליך התמיכה

### אם נתקלת בבעיה, בצע את הפעולות הבאות:

1. עיין בתיעוד המצורף ל-All-in-One של HP.
2. בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). התמיכה המקוונת של HP זמינה לכל לקוחות HP. זהו המקור המהיר והמעודכן ביותר לקבלת מידע אודות ההתקן וסיוע מקצועי שכולל את המאפיינים הבאים:
  - גישה מהירה למומחי תמיכה מקוונת מיומנים
  - עדכונים לתוכנות ולמנהלי התקן עבור ה-All-in-One של HP
  - מידע חשוב אודות ה-All-in-One של HP ואודות פתרון בעיות נפוצות
  - עדכוני התקן מקדימיים, התראות תמיכה ועלוני ידיעות של HP, הזמינים בעת רישום ה-All-in-One של HP
3. פנה לתמיכה של HP. אפשרויות התמיכה והזמינות משתנות בהתאם להתקן, למדינה/אזור ולשפה.

## לפני הפנייה לתמיכת הלקוחות של HP

ייתכן של-All-in-One של HP מצורפות תוכנות של חברות אחרות. אם תיתקל בבעיות בתוכניות אלה, תקבל את העזרה הטכנית הטובה ביותר באמצעות פנייה למומחים של החברות האמורות.

### לפני שתפנה לתמיכה של HP, בצע את הפעולות הבאות:

1. ודא כי:
  - א. ה-All-in-One של HP מחובר לחשמל ומופעל.
  - ב. מחסניות ההדפסה שצוינו מותקנות כהלכה.
  - ג. הנייר המומלץ טעון כנדרש במגש ההזנה.
2. לאיפוס ה-All-in-One של HP:
  - א. כבה את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן **On** (הפעלה).
  - ב. נתק את כבל המתח מחלקו האחורי של ה-All-in-One של HP.
  - ג. חבר חזרה את כבל המתח ל-All-in-One של HP.
  - ד. הפעל את ה-All-in-One של HP על-ידי לחיצה על הלחצן **On** (הפעלה).

3. לקבלת מידע אודות תמיכה ואחריות, בקר באתר של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). אם תבקש לעשות זאת, בחר במדינה/אזור שלך ולאחר מכן לחץ על **Contact HP (פניה ל-HP)** לקבלת מידע אודות פניה לקבלת תמיכה טכנית.

בקר באתר של HP לקבלת מידע מעודכן או עצות לפתרון בעיות ב-All-in-One של HP.

4. אם אתה עדיין נתקל בבעיות וברצונך לשוחח עם נציג התמיכה של HP, בצע את הפעולות הבאות:

- א. הכן את השם הספציפי של ה-All-in-One של HP, כפי שמופיע על לוח הבקרה.
- ב. הדפס דוח בדיקה עצמית.
- ג. הכן עותק בצבע שיהיה זמין כהדפס לדוגמה.
- ד. היה מוכן לתאר את פרטי הבעיה.
- ה. הכן את המספר הסידורי שלך.

באפשרותך לראות את המספר הסידורי על-גבי המדבקה שבגב ה-All-in-One של HP. המספר הסידורי הוא הקוד בן 10 התווים בפניה השמאלית העליונה של המדבקה.

5. פנה לתמיכה של HP. בעת הפנייה, הקפד להישאר בקרבת ה-All-in-One של HP.

#### נושאים קשורים

- ["הדפסת דוח בדיקה עצמית" בעמוד 62](#)
- ["פנייה טלפונית" בעמוד 132](#)

## תמיכה טלפונית של HP

לקבלת רשימה של מספרי טלפון לתמיכה, עיין בתיעוד המודפס המצורף להתקן.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [תקופת התמיכה הטלפונית](#)
- [פנייה טלפונית](#)
- [בתום תקופת התמיכה הטלפונית](#)

### תקופת התמיכה הטלפונית

התמיכה הטלפונית ניתנת למשך שנה אחת בצפון אמריקה, באסיה פסיפית ובאמריקה הלטינית (לרבות מקסיקו). לביור תקופת התמיכה הטלפונית באירופה, במזרח התיכון ובאפריקה, בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). הלקוח יישא בעלויות השיחה הרגילות.

### פנייה טלפונית

פנה לתמיכה של HP בזמן שאתה נמצא ליד המחשב וליד ה-All-in-One של HP. הכן מראש את הפרטים הבאים:

- מספר הדגם (התווית הנושאת את המספר נמצאת בחזית ה-All-in-One של HP)
- מספר סידורי (בחלקו האחורי או התחתון של ה-All-in-One של HP)
- הודעות המופיעות כאשר התקלה מתרחשת
- תשובות לשאלות הבאות:
- האם התקלה אירעה בעבר?
- האם תוכל לשחזר אותה?
- האם הוספת פריטי חומרה או תוכנה חדשים למחשב, סמוך למועד שבו התחילה התקלה?
- האם התרחש משהו נוסף לפני התקלה (כגון סופת רעמים, ה-All-in-One של HP הוזז וכדומה)?

### בתום תקופת התמיכה הטלפונית

בתום תקופת התמיכה הטלפונית, סיוע של HP זמין תמורת תשלום נוסף. כמו כן, ניתן לקבל סיוע באתר האינטרנט של התמיכה המקוונת של HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). פנה למשווק המקומי של HP או התקשר למספר הטלפון של התמיכה במדינה/אזור שלך כדי ללמוד עוד אודות אפשרויות תמיכה.

## אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-All-in-One של HP תמורת עלות נוספת. בקר בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), בחר את המדינה/אזור והשפה, ולאחר מכן חפש את השירותים ותחומי האחריות, לקבלת מידע אודות תוכניות השירות המורחבות.

## Call HP Korea customer support

### HP 한국 고객 지원 문의

\*고객 지원 센터 대표 전화  
1588-3003

\*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화  
080-703-0700

\*전화 상담 가능 시간 :  
평 일 09:00~18:00  
토요일 09:00~13:00  
(일요일,공휴일 제외)


### הכנת ה-All-in-One של HP לשילוח

אם לאחר שיצרת קשר עם תמיכת הלקוחות של HP או לאחר שחזרת לנקודת הרכישה, התבקשת לשלוח את ה-All-in-One של HP לקבלת שירות, הקפד להסיר את הפריטים הבאים ולשמור אותם, לפני החזרת ההתקן:


- מחסניות ההדפסה
- כבל המתח, כבל ה-USB וכל כבל אחר המחובר ל-All-in-One של HP
- כל נייר שטעון במגש ההזנה
- מסמכי מקור כלשהם שנטענו ל-All-in-One של HP

#### להסרת מחסניות הדפסה לפני שילוח

1. הפעל את ה-All-in-One של HP והמתן עד שגררת ההדפסה תהיה דוממת ושקטה. אם לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP, דלג על שלב זה ועבור לשלב 2.
2. פתח את דלת מחסניות ההדפסה.
3. הסר את מחסניות ההדפסה מהחריצים.

 הערה אם לא ניתן להפעיל את ה-All-in-One של HP, באפשרותך לנתק את כבל המתח ולהסיט באופן ידני את גררת ההדפסה למרכז כדי להסיר את מחסניות ההדפסה.

4. אחסן את מחסניות ההדפסה במכל פלסטיק אטום כדי שלא יתייבשו, והנח אותן בצד. אל תשלח את המחסניות עם ה-All-in-One של HP, אלא אם קיבלת הוראה לעשות זאת מנציג תמיכת הלקוחות של HP.
5. סגור את דלת מחסניות ההדפסה והמתן מספר דקות עד שגררת ההדפסה תחזור לעמדת המוצא שלה (בצד שמאל).

 הערה לפני כיבוי ה-All-in-One של HP, ודא שהסורק אינו פעיל ושהוא חזר לעמדת המוצא שלו.

6. לחץ על לחצן **On** (הפעלה) כדי לכבות את ה-All-in-One של HP.

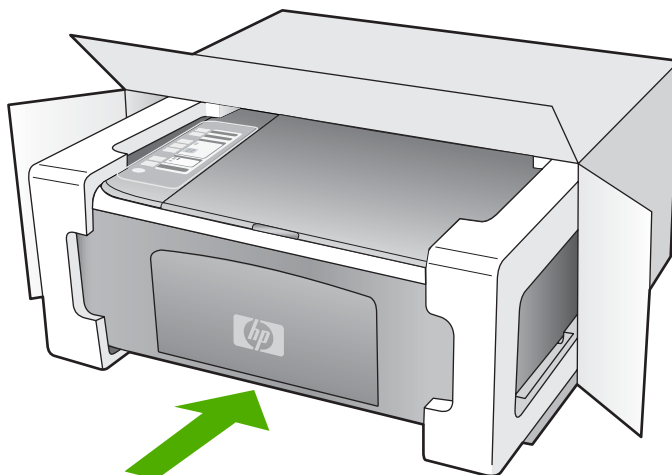
### אריזת ה-All-in-One של HP

השלם את השלבים הבאים לאחר הסרת מחסניות ההדפסה, כיבוי ה-All-in-One של HP וניתוקו מהחשמל.



## לאריזת ה-All-in-One של HP

1. במידה וחומרי האריזה המקוריים זמינים, ארוז את ה-All-in-One של HP למשלוח בחומרי האריזה המקוריים או בחומרי האריזה המצורפים ליחידה החלופית.



אם חומרי האריזה המקוריים אינם ברשותך, השתמש בחומרי אריזה מתאימים אחרים. נזקי משלוח הנגרמים כתוצאה מאריזה בלתי נאותה ו/או העברה לא נאותה אינם מכוסים במסגרת האחריות.

2. הדבק את תווית המשלוח החוזר על חלקה החיצוני של האריזה.

3. באריזה יש לכלול את הפריטים הבאים:

- תיאור קצר של התופעות עבור אנשי השירות (דוגמאות לבעיות של איכות הדפסה עשויות לסייע).
- עותק של חשבונית המכירה או הוכחת קניה אחרת לביסוס תקופת כיסוי האחריות.
- שם, כתובת ומספר טלפון שבו ניתן ליצור עמך קשר במשך היום.

# 14 מידע טכני

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע לתקינה בין-לאומי עבור ה-All-in-One של HP. לקבלת מפרטים נוספים, עיין במדריך הבסיסי המודפס. סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מפרטים](#)
- [Environmental product stewardship program](#) (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
- [הודעות תקינה](#)

## מפרטים

סעיף זה מספק מפרטים טכניים עבור All-in-One של HP. לקבלת מפרטים נוספים, עיין במדריך הבסיסי המודפס.


### דרישות מערכת

דרישות המערכת עבור תוכנות ממוקמות בקובץ Readme. לקבלת מידע אודות פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

### מפרטי נייר

סוג	משקל הנייר	מגש הנייר*	מגש הפלט*
נייר רגיל	75 עד 90 ג'מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	100 (נייר בגודל 75 ג'מ"ר)	50 (נייר בגודל 75 ג'מ"ר)
נייר Legal	75 עד 90 ג'מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	100 (נייר בגודל 75 ג'מ"ר)	50 (נייר בגודל 75 ג'מ"ר)
כרטיסים	כרטיסייה 200 ג'מ"ר לכל היותר	20	10
מעטפות	75 עד 90 ג'מ"ר (20 עד 24 ליבראות)	10	10
שקפים	לא ישים	20	15 או פחות
מדבקות	לא ישים	20	10
נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ (4 x 6 אינץ')	236 ג'מ"ר (145 ליבראות)	20	15
נייר צילום בגודל 216 x 279 מ"מ (8.5 x 11 אינץ')	לא ישים	20	10

- \* קיבולת מרבית.
- \* קיבולת מגש הפלט מושפעת מסוג הנייר וכמות הדיו שבהם אתה משתמש. HP ממליצה לרוקן את מגש הפלט בתדירות גבוהה.

 הערה לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

### מפרטי העתקה

- עיבוד תמונה דיגיטלי
- עד 9 עותקים מהמקור (בהתאם לדגם)
- מהירויות העתקה משתנות בהתאם למורכבות המסמך והדגם

- הגדלת מסמך מרבית נעה בין 200-400% (בהתאם לדגם)
- הקטנת מסמך מרבית נעה בין 25-50% (בהתאם לדגם)

#### מפרטי סריקה

- עורך תמונות כלול
- תוכנת OCR משולבת ממירה באופן אוטומטי טקסט סרוק לטקסט הניתן לעריכה (אם מותקנת)
- ממשק תוכנה תואם Twain
- רזולוציה: עד 1,200 x 2,400 ppi אופטית (בהתאם לדגם); 19,200 ppi משופרת (תוכנה)
- לקבלת מידע נוסף אודות רזולוציית קפי, עיין בתוכנת הסרוק.
- צבע: 48-bit צבע, 8-bit גוני אפור (256 רמות אפור)
- גודל סריקה מרבי ממשטח הזכוכית: 29.7 x 21.6 ס"מ

#### רזולוציית הדפסה

כדי לאתר את רזולוציית המדפסת, עיין בתוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף "[הצגת רזולוציית ההדפסה](#)" בעמוד 32.

#### תפוקת מחסנית ההדפסה

לקבלת מידע נוסף אודות תפוקות מחסנית משוערות, בקר באתר [www.hp.com/pageyield](http://www.hp.com/pageyield).

#### מידע אקוסטי

אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP. בקר באתר: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

## Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת Hewlett-Packard מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי הידיק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. תכנון החלקים הראשיים מאפשר לגשת אליהם בקלות, לצורך פירוק ותיקון מהירים.

לקבלת מידע נוסף, בקר באתר המחויבות של HP לאיכות הסביבה בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [שימוש בנייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גיליונות נתונים של בטיחות חומרים](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת אנרגיה](#)
- [השלכת פסולת בידי משתמשים בבתי פרטיים באיחוד האירופי](#)

#### שימוש בנייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

#### חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

#### גיליונות נתונים של בטיחות חומרים

ניתן למצוא גיליונות נתונים של בטיחות חומרים (MSDS) באתר האינטרנט של HP בכתובת:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר הולך וגדל של תוכניות להחזרת מוצרים ולמיחזור במדינות/אזורים רבים וחברה לשותפות עם כמה ממרכזי המיחזור הגדולים ביותר של מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### צריכת אנרגיה

מוצר זה מיועד להפחית את צריכת החשמל ולחסוך במשאבים טבעיים מבלי להתפשר על ביצועי המוצר. מוצר זה מיועד להפחית את צריכת האנרגיה הכוללת הן כשההתקן פעיל והן כשהוא לא פעיל. ניתן לקבל מידע ספציפי אודות צריכת חשמל במפרטי המוצר.

# השכלת פסולת בידי משתמשים בבתי פרטיים באיחוד האירופי



## Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the end of its useful life will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

## Évacuation de déchets électriques usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

## Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

## Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

## Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el embalaje indica que no se puede descharar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

## Likvidace vyloučeného zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domácího odpadu. Odpovědné za to, že vyloučené zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst určených k recyklaci vyloučených elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vyloučeného zařízení samostatným sběrem a poskytnutí napomáhá zachovávat přírodní zdroje a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam lze zařízení předat k recyklaci, můžete získat u úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domácího odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

## Bortskaffelse af affaldsudstyr til brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på det/deri beregnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.

## Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

## Erasmajapidamistes kasutusest kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi see toode viisala olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektriki ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohale. Utiliseerivate seadmete eraldi kogumise ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimiks inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemisesse viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimiskohast või kauplusest, kust te seadme ostsite.

## Hävittävätilaiteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä tuotteen tai sen pakkauskassan oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävittävätilaite toimitetaan sähkö- ja elektronikalaiteromun keräyspisteeseen. Hävittävätilaiteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimittamalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten tervyyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jätteyhdytyiltä tai tuoteen jälleennytyijältä.

## Απορρίψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον κατασκευαστή ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνος είναι να απορριφτεί η άχρηστος συσκευή σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι τα ανακυκλωμένα μέρη είναι πρόχειρα, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριφτεί η άχρηστος συσκευή για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές, όπως ή ή με κάποιον από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

## A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahaznosztásával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahaznosztása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahaznosztása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahaznosztásra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatokhoz vagy a termék forgalmazójához.

## Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās

Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst iznest kopā ar pārējiem mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgi par atbrīvošanās no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgās ierīces elektroniskā atpikojuma atbrīvošana pārstrādei. Atbrīvotā nederīgās ierīces savākšana un atbrīvošana pārstrādei palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tīru atbrīvošanu jēgām, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojat pārstrādi, var nogādāt nederīgo ierīci, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

## Europeos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamų įrenginių šalinimas

Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkių atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrenginį atitinkamame ir atliekamų elektronikos ir elektros įrenginių perdirbimo punkte. Jei atliekamą įrenginį bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įrenginio yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamta tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrenginį kreipkitės į atliekamą vietos tarnybą, namų ūkių atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

## Utilizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Sybol ten na produkcie lub na opakowaniu oznacza, że produkt ten należy wyrzucić razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

## Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não deve ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

## Postup pouzivateľov v krajinách Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom odbornom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

## Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta znak na izdelku pomeni, da izdelka ne smete odpadki skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

## Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatnärvarande i EU

Produkt eller förbrukningspackning med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsaffall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstation för hantering av el- och elektronikutrustning. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkten återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsmyndigheter eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

## הודעות תקינה

ה-All-in-One של HP עומד בדרישות המוצר של סוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.  
סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501

### Notice to users in Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements



### Notice to users in Korea

## 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

## VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Geräuschemission

### Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T.19

## סמלים/מספרי

- 2 עמודים על 1, הדפסה 43  
4 עמודים על 1, הדפסה 43

## א

- אזל הנייר 122  
אחריות 131, 132  
איחוד אירופי  
מידע אודות מיחזור 138  
איכות  
הדפסה 32  
איכות הדפסה 32  
אריזת מגן למחסנית הדפסה 69

## ב

- בהירות, שינוי בהדפסה 33  
בחירת נייר 19  
בטל  
העתקה 55  
סרוק 59  
עבודת הדפסה 48  
בעיות  
הדפסה 101  
הודעות שגיאה 115  
העתקה 109  
סריקה 112  
בעיות חיבור  
התקן לא נמצא 123  
לא ניתן להפעיל את  
ה-All-in-One של HP 82  
בעיות פקס  
איכות הדפסה ירודה 98  
דיו נמרח 98  
בעיות תקשורת  
בדיקה נכשלה 124  
התקשורת הדו-כיוונית אבדה 125  
בתום תקופת התמיכה 132

## ג

- גון צבע, שינוי בהדפסה 33  
גלויות ברכה, טען 27

## ד

- דוח בדיקה עצמית 62

## דוחות

- בדיקה עצמית 62  
דיו  
זמן ייבוש 122  
חסר 108  
מונח בתוך ה-All-in-One של  
HP 109  
מפלט נמוך 126  
דיו, הסרת דיו מהעור ומבגדים 76  
דיו נמרח, פקס 98  
דפי אינטרנט, הדפסה 47  
דרישות מערכת 135

## ה

- הגדלה 111  
הגדרה  
אפשרויות הדפסה 30, 34  
הגדרות הדפסה  
איכות 32  
איכות הדפסה 97  
אפשרויות שינוי גודל 33  
בהירות 33  
גודל נייר 30  
גון צבע 33  
הגדלה/הקטנה 33  
כיוון הדפסה 33  
מהירות 32  
סוג נייר 31  
פריסה 33  
רוויה 33  
רזולוציה 32

## הדפסה

- 2 או 4 עמודים על 1 43  
איכות, פתרון בעיות 98, 99  
אפשרויות הדפסה 30, 34  
בטל את העבודה 48  
דבר לא קורה 104  
דוח בדיקה עצמית 62  
דפי אינטרנט 47  
הדפסה ללא שוליים נכשלת 102  
הדפסים להעברה בגיוץ 45  
הדפס מעוות 99  
הדפס ריק 108  
היפוך תמונות 45  
חוברת 41

- חידוש פעולה של עבודה 48  
כתובת 46  
מדבקות 46  
מדבקות לתקליטורים/DVD 38  
מהמחשב 29  
מיישום תוכנה 29  
מספר עמודים על-גבי גיליון  
אחד 43  
מעטפות 46  
מעטפות מודפסות באופן שגוי  
101  
סדר דפים הפוך 106  
סדר נכון 44  
עבודות הדפסה מיוחדות 36  
על נייר צילום 37  
עם מחסנית הדפסה אחת 68  
פוסטרים 47  
פסים אנכיים 100  
פתרון בעיות 101  
צילומים ללא שוליים 37  
שוליים לא נכונים 106, 107  
שני צידי הדף 40  
שקפים 45  
תווים חסרי משמעות 104  
תצוגה מקדימה 34  
הדפסות דו-צדדיות 40  
הדפסים דו-צדדיים 41  
הדפסים להעברה בגיוץ 45  
הדפסים להעברה בגיוץ עבור  
חולצות. ראה הדפסים להעברה  
בגיוץ  
הדפסי פקס באיכות ירודה 98  
הדפסת חוברת 41  
הודעות שגיאה  
אזל הנייר 122  
קריאה או כתיבת קובץ 120  
הודעות תקינה 139  
הזמן  
מדריך ההתקנה 78  
מדריך למשתמש 78  
תוכנה 78  
הזמנה  
מחסניות הדפסה 77  
נייר 77  
החלפת מחסניות ההדפסה 64  
הכנת צילום 51



- מ**  
מדבקות  
טען 27  
מפרטים 135  
מדפסת ברירת מחדל, הגדרה 30  
מהירות  
הדפסה 32  
העתקה 52  
מחסניות. ראה מחסניות דיו  
מחסניות דיו. ראה מחסניות דיו  
מחסניות הדפסה  
אחסון 69  
בדיקת מפלסי דיו 64  
הודעה על בעיה 129  
הודעת שגיאה 127  
הזמנה 77  
החלף 64  
חסר דיו 108  
טיפול 63  
יישור 126  
יישר 71  
לא מותקנות כראוי 129  
מחסנית להדפסת צילומים 69  
מפלס דיו נמוך 126  
נקה 72  
נקה את אזור חרירי הדיו 74  
נקה את המגעים 73  
עצות 96  
פגומה 129  
שגי 127  
שמות חלק 63  
מידע טכני  
דרישות מערכת 135  
מפרטי העתקה 135  
מפרטי נייר 135  
מפרטי סריקה 136  
מיחזור  
מחסניות דיו 137  
מסמכים  
סרוק 57  
עריכת פריטים שנסרקו 58  
מספרי טלפון, תמיכה בלקוחות 131  
מספר עותקים  
העתקה 53  
מעטפות  
טען 26  
מפרטים 135  
מפלסי דיו, בדיקה 64  
מצב גיבוי דיו 68
- ט**  
כרטיסי ברכה 27  
כרטיסיות 25  
מדבקות 27  
מדבקות להעברה בגיהוץ 27  
מעטפות 26  
מקור 19  
נייר A4 23  
נייר Legal 23  
נייר Letter 23  
נייר בגודל מלא 23  
נייר צילום בגודל 15 x 10 ס"מ 24  
נייר צילום בגודל 6 x 4 אינץ' 24  
שקפים 27  
טען נייר A4 23  
טקסט  
גופנים חלקים 99  
חתכים 107  
לא מלא 98  
משוננים 99  
קווים מקווקוים בסריקה 115  
שגוי או חסר בסריקה 115  
תבנית שגויה בסריקה 114  
תווים חסרי משמעות 104
- י**  
יישום תוכנה, הדפסה מ 29  
יישור  
כשל 126  
מחסניות הדפסה 126  
יישר את מחסניות ההדפסה בקו אחד 71
- כ**  
כבל USB  
תקשורת אבדה 125  
כיבוי שלא התבצע כהלכה 125  
כיוון הדפסה לאורך 33  
כיוון הדפסה לרוחב 33  
כתובות, הדפסה 46
- ל**  
לוח בקרה  
לחצנים 8  
לחצן ביטול 9  
לחצן הפעלה 8  
לחצנים, לוח בקרה 8  
לחצן סריקה 9
- הכרטיסייה Printing  
Shortcuts (קיצורי דרך להדפסה) 35  
הסרת דיו מהעור ומבגדים 76  
הסרת התקנה של התוכנה 88  
העתקה  
בטל 55  
הכנת צילום 51  
מהירות 52  
מידע חסר 110  
מסמכים בשחור-לבן 54  
מספר עותקים 53  
מפרטים 135  
סוגי נייר, מומלצים 51  
עותק ללא שוליים כולל שוליים 112  
פתרון בעיות 109  
צילום ללא שוליים 55  
התחל העתקה  
צבע 9  
שחור 9  
התקן  
אין תגובה 102  
לא נמצא 123  
התקנה מחדש של התוכנה 88  
התקנת התוכנה  
הסרת התקנה 88  
התקנה מחדש 88  
התקנת כבל USB 83  
התקנת תוכנה  
פתרון בעיות 85  
התקנת תוכנה, פתרון בעיות 81
- ז**  
זכוכית  
נקה 61  
זכוכית סריקה  
נקה 61
- ח**  
חומרי הדפסה. ראה נייר  
חוסר התאמה במהדורה של הקושחה 118  
חידוש פעולה  
עבודת הדפסה 48  
חיתוך  
נכשלת 120  
חסימות, נייר 28  
חסר  
טקסט מסריקה 115  
מידע מהעותק 110

**נ**

- נוריות מצב
- סקירה כללית 10
- נייר
- אזל 122
- בחירה 19
- גדלים מומלצים להדפסה 30
- גודל שגוי 123
- הזמנה 77
- הזנה נכשלה 100
- חסימה 122, 119
- חסימות נייר 81, 28
- טען 22
- מפרטים 135
- סוגי העתקה מומלצים 51
- סוגים מומלצים 21, 20
- סוגים שאינם תואמים 22
- סוג שגוי 123
- עצות 80
- רוחב שגוי 123
- שגיאת הזנה 122
- נייר Legal
- טען 23
- נייר Letter
- טען 23
- נייר בגודל legal
- מפרטים 135
- נייר בגודל letter
- מפרטים 135
- נייר צילום
- טען 24
- מפרטים 135
- נייר צילום בגודל 10 x 15 ס"מ
- טען 24
- מפרטים 135
- נייר צילום בגודל 4 x 6 אינץ', טען 24
- נקה
- אזור חרירי הדיו של מחסנית ההדפסה 74
- החלק החיצוני 61
- זכוכית 61
- מגעי מחסנית הדפסה 73
- מחסניות הדפסה 72
- תומך המכסה 62
- ו**
- סביבה
- Environmental product stewardship program
- (תוכנית ניהול סביבתי למוצר) 136
- סדר עמודים 44

סוגי חיבור נתמכים

- שיתוף מדפסות 17
- סוג נייר 31
- סרוק
- בטל 59
- חיתוך לא נכון 114
- טקסט מופיע כקווים מקווקווים 115
- טקסט שגוי 115
- מסמכים 57
- מפרטי סריקה 136
- נכשלת 113
- נעצרת 113
- עצירה 59
- עריכת תמונה 58
- פריסת עמוד שגויה 114
- צילומים 57
- ריק 114
- שגיאת "אין אפשרויות סריקה" 121
- תבנית טקסט שגויה 114
- תכונות 57
- סריקה
- מסמכים 57
- נכשלה 119, 113
- פתרון בעיות 112
- צילומים 57
- תצוגה מקדימה של תמונה, עריכה 58
- ע**
- עותק
- ריק 111
- עותקים ללא שוליים 55
- עצירה
- העתקה 55
- סרוק 59
- עבודת הדפסה 48
- עריכה
- תצוגה מקדימה של סריקה 58
- עריכת תמונות סרוקות 58
- פ**
- פוסטרים 47
- פקס
- הדפסים באיכות ירודה 98
- רוחב נייר שגוי 123
- פתרון בעיות
- בעיות פקס 98
- בעיות תקשורת 79
- הדפסה 101
- הודעות שגיאה 115

העתקה 109

- התקנת חומרה 81
- התקנת תוכנה 85
- חסימות, נייר 28
- כבל USB 83
- סריקה 112
- קובץ Readme 81

**צ**

- צילומים
- דיו מותז 109
- הדפסה ללא שוליים 37
- הדפסה על נייר צילום 37
- מחסנית להדפסת צילומים 69
- עריכת פריטים שנסרקו 58
- צילומים ללא שוליים
- הדפסה 37
- עותק כולל שוליים 112
- צילומים ללא שוליים בגודל 4 x 6 אינץ' (15 x 10 ס"מ)
- הדפסה 37

**ק**

- קובץ
- שם לא חוקי 120
- תבניות לא נתמכות 120
- תבניות נתמכות 120
- קובץ Readme 81

**ר**

- רוויה, שינוי בהדפסה 33
- רזולוציה
- הדפסה 32
- ריק
- סרוק 114
- עותק 111

**ש**

- שגיאת "אין אפשרויות סריקה" 121
- שגיאת התנתקות 121
- שוליים
- טקסט או גרפיקה חתוכים 107
- לא נכונים 111, 106
- שילוח ההתקן 133
- שיתוף מדפסות
- Mac 17
- Windows 17
- שם קובץ לא חוקי 120
- שקפים
- טען 27
- מפרטים 135

## ת

- תהליך התמיכה 131
- תומך מכסה, ניקוי 62
- תחזוקה
  - בדיקת מפלטי דיו 64
  - דוח בדיקה עצמית 62
- החלפת מחסניות ההדפסה 64
- יישר את מחסניות ההדפסה בקו אחד 71
- מחסניות דיו 63
- ניקוי תומך המכסה 62
- נקה את החלק החיצוני 61
- נקה את מחסניות ההדפסה 72
- נקה זכוכית 61
- תמונות
  - סרוק 57
  - עריכת פריטים שנסרקו 58
- תמיכה, מספרי טלפון 131
- תמיכה טלפונית 132
- תמיכת לקוחות
  - אחריות 131, 132
  - צור קשר 131
  - קוריאא 133
- תצוגה מקדימה של עבודת הדפסה 34
- תצוגה מקדימה של תמונה, עריכה 58
- תקופת התמיכה הטלפונית
  - תקופת התמיכה 132
  - תקורות, הדפסה 45

## F

- 139 FCC statement

## H

- 17 HP JetDirect
- HP Solution Center, סמלים
- 87 חסרים

## P

- 9 Photosmart Software

## R

- regulatory notices
  - 139 FCC statement
  - 140 geräuschemission
  - notice to users in Japan
  - 140 ((power cord
  - notice to users in Japan
  - 140 ((VCCI
  - notice to users in Korea
  - 139