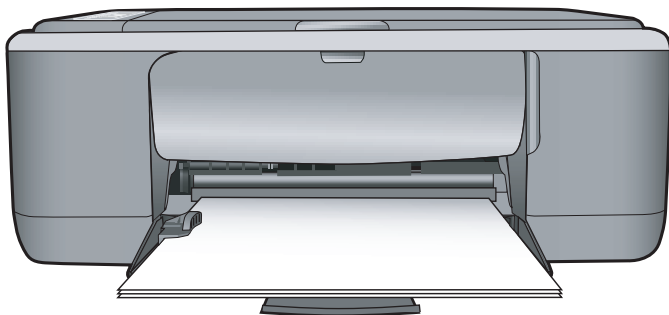


HP Deskjet F4100 All-in-One series

Guida Windows



HP Deskjet F4100 All-in-One Series



Sommario

1 Guida di HP Deskjet F4100 All-in-One series	5
2 Descrizione dell'unità HP All-in-One	
Panoramica dell'unità HP All-in-One	7
Pulsanti pannello di controllo	8
Descrizione delle spie di stato	10
Uso del software HP Photosmart	11
3 Ulteriori informazioni	13
4 Operazioni più comuni	15
5 Informazioni sul collegamento	
Tipi di collegamento supportati	17
Uso della condivisione della stampante	17
6 Caricamento degli originali e della carta	
Caricamento degli originali	19
Scelta della carta per la stampa e la copia	19
Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia	20
Tipi di carta consigliati solo per la stampa	21
Tipi di carta sconsigliati	22
Caricamento della carta	23
Caricamento di carta di formato standard	23
Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	25
Caricamento di schede	27
Caricamento di buste	27
Caricamento di altri tipi di carta	28
Prevenzione degli inceppamenti della carta	29
7 Stampa dal computer	
Stampa da un'applicazione	31
Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita	32
Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente	32
Impostazione del formato carta	32
Impostazione del tipo di carta per la stampa	34
Visualizzazione della risoluzione di stampa	34
Modifica della velocità o della qualità di stampa	34
Modifica dell'orientamento della pagina	35
Adattamento delle dimensioni di un documento	35
Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore	36
Anteprima del lavoro di stampa	36
Modifica delle impostazioni di stampa predefinite	37
Collegamenti per la stampa	37
Creazione di collegamenti per la stampa	38

Esecuzione dei lavori di stampa speciali.....	38
Stampa di un'immagine senza bordo.....	39
Stampa di una foto su carta fotografica.....	40
Creazione di etichette cd/dvd personalizzate.....	41
Stampa in modalità Max dpi	41
Stampa su entrambi i lati della pagina.....	42
Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo.....	43
Stampa di più pagine su un singolo foglio.....	45
Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso.....	46
Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo.....	47
Stampa su lucidi.....	47
Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste.....	48
Stampa di un poster.....	49
Stampa di una pagina Web.....	49
Interruzione di un lavoro di stampa.....	50
Ripristino di un lavoro di stampa.....	50
8 Uso delle funzioni di copia	
Creazione di una copia.....	53
Impostazione del tipo di carta per la copia.....	53
Modifica della velocità di copia.....	54
Realizzazione di più copie dello stesso originale.....	55
Copia di un documento di due pagine in bianco e nero.....	56
Copia senza bordo di una foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici).....	57
Interruzione della copia.....	57
9 Uso delle funzioni di scansione	
Scansione di un originale.....	59
Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire.....	60
Modifica di immagini acquisite tramite scansione.....	60
Modifica di documenti acquisiti tramite scansione.....	61
Interruzione della scansione.....	61
10 Manutenzione dell'unità HP All-in-One	
Pulizia dell'unità HP All-in-One.....	63
Pulizia della superficie esterna.....	63
Pulizia della superficie di scansione.....	63
Pulizia del retro del coperchio.....	64
Stampa di un rapporto di auto-test.....	64

Operazioni relative alle cartucce di stampa.....	65
Manutenzione delle cartucce di stampa.....	66
Verifica dei livelli di inchiostro stimati.....	67
Sostituzione delle cartucce di stampa.....	67
Uso della modalità Backup dell'inchiostro.....	71
Stampa in modalità Backup dell'inchiostro.....	71
Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro.....	71
Uso di una cartuccia di stampa fotografica.....	71
Conservazione delle cartucce di stampa.....	72
Conservazione e gestione delle cartucce di stampa.....	72
Contenitore della cartuccia di stampa.....	72
Allineamento delle cartucce di stampa.....	73
Pulizia delle cartucce di stampa.....	75
Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa.....	75
Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro.....	77
Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti.....	78
11 Acquisto dei materiali di consumo	
Ordinazione di carta o altri supporti.....	81
Ordinazione delle cartucce di stampa.....	81
Ordinazione di altri materiali di consumo.....	82
12 Risoluzione dei problemi	
Suggerimenti per la risoluzione dei problemi	83
Problemi di comunicazione con una connessione USB.....	83
Informazioni sulla carta.....	84
Eliminazione degli inceppamenti della carta.....	85
Visualizzazione del file Leggimi.....	85
Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware.....	86
Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software.....	90
Disinstallazione e reinstallazione del software.....	93
Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa.....	95
Informazioni sulle cartucce di stampa.....	102
Risoluzione dei problemi di qualità di stampa.....	103
Risoluzione dei problemi di stampa	107
Risoluzione dei problemi di copia.....	116
Risoluzione dei problemi di scansione.....	120
Errori.....	123
Spie lampeggianti.....	123
Messaggi relativi alla periferica.....	126
Messaggi relativi ai file.....	128
Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One.....	128
Messaggi utente generali.....	129
Messaggi relativi alla carta.....	130
Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione.....	132
Messaggi relativi alle cartucce di stampa.....	134
13 Garanzia e assistenza HP	
Garanzia.....	139
Procedura di assistenza.....	139
Prima di contattare l'assistenza HP.....	139

Assistenza telefonica HP.....	140
Durata dell'assistenza telefonica.....	140
Chiamata telefonica.....	141
Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	141
Altre garanzie.....	141
Chiamata all'assistenza clienti HP della Corea.....	141
Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione.....	141
Imballaggio dell'unità HP All-in-One.....	142
14 Informazioni tecniche	
Caratteristiche tecniche.....	145
Programma per la protezione dell'ambiente.....	146
Utilizzo della carta.....	146
Plastica.....	147
Schede dati sulla sicurezza dei materiali.....	147
Programma di riciclaggio.....	147
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro.....	147
Consumo di energia.....	147
Smaltimento di apparecchiature dismesse da parte di utenti in abitazioni private nell'Unione Europea.....	148
Avvisi normativi.....	149
FCC statement.....	149
Notice to users in Australia.....	149
Notice to users in Korea.....	149
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	150
Notice to users in Japan about power cord.....	150
Geräuschemission.....	150
Indice.....	151

1 Guida di HP Deskjet F4100 All-in-One series

Per informazioni sull'unità HP All-in-One, vedere:

- ["Descrizione dell'unità HP All-in-One"](#) a pagina 7
- ["Ulteriori informazioni"](#) a pagina 13
- ["Operazioni più comuni"](#) a pagina 15
- ["Informazioni sul collegamento"](#) a pagina 17
- ["Caricamento degli originali e della carta"](#) a pagina 19
- ["Stampa dal computer"](#) a pagina 31
- ["Uso delle funzioni di copia"](#) a pagina 53
- ["Uso delle funzioni di scansione"](#) a pagina 59
- ["Manutenzione dell'unità HP All-in-One"](#) a pagina 63
- ["Acquisto dei materiali di consumo"](#) a pagina 81
- ["Garanzia e assistenza HP"](#) a pagina 139
- ["Informazioni tecniche"](#) a pagina 145

2 Descrizione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP Deskjet F4100 All-in-One series è molto versatile poiché consente di eseguire con facilità operazioni di copia, scansione e stampa.

Copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità a colori e in bianco e nero su supporti di diverso tipo. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarle a un formato carta specifico, regolare la qualità delle copie e realizzare copie di foto di alta qualità.

Scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale e documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

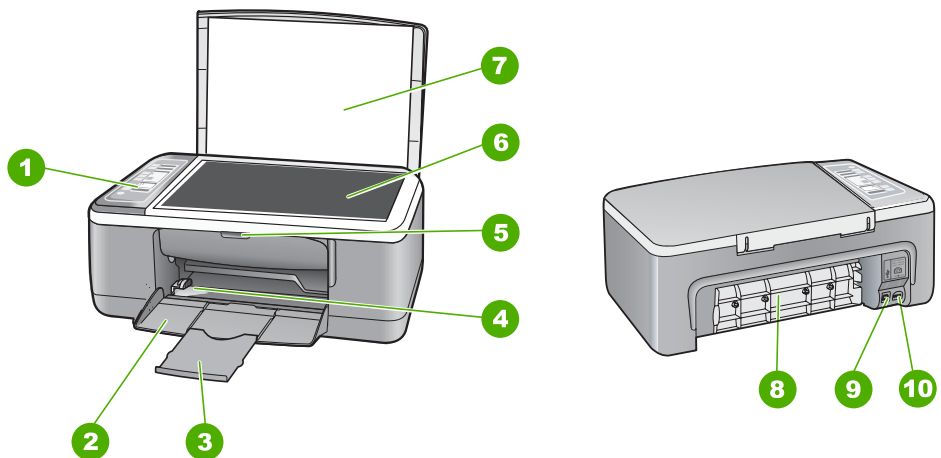
Stampa dal computer

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con qualsiasi applicazione che consente la stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Panoramica dell'unità HP All-in-One](#)
- [Pulsanti pannello di controllo](#)
- [Descrizione delle spie di stato](#)
- [Uso del software HP Photosmart](#)

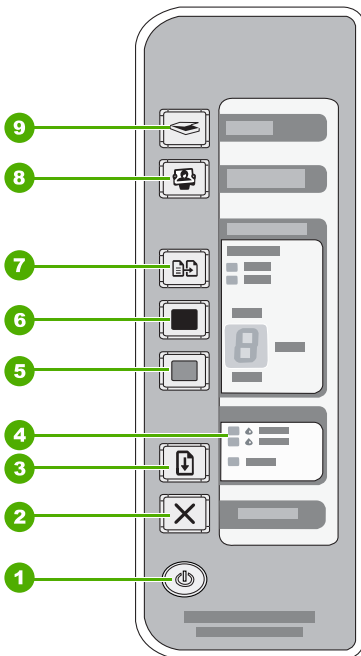
Panoramica dell'unità HP All-in-One












Numero	Descrizione
1	Pannello di controllo
2	Vassoio di alimentazione
3	Estensione del vassoio
4	Guida per la larghezza della carta
5	Sportello della cartuccia
6	Superficie di scansione
7	Pellicola del coperchio
8	Sportello posteriore
9	Porta USB posteriore
10	Collegamento dell'alimentazione*

* Utilizzare solo con l'adattatore di alimentazione fornito da HP.

Pulsanti pannello di controllo

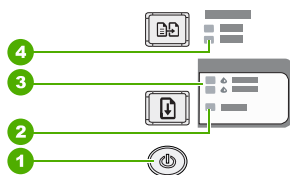


Etichetta	Icona	Nome e descrizione
1		<p>Accesa: consente di accendere o spegnere l'unità HP All-in-One. Il pulsante Accesa è illuminato quando l'unità HP All-in-One è accesa. La spia lampeggia durante l'esecuzione di un lavoro.</p> <p>Quando l'unità HP All-in-One è spenta, l'alimentazione continua comunque a essere usata dalla periferica in quantità minima. Per interrompere completamente la fornitura di corrente all'unità HP All-in-One, spegnere la periferica e scollegare il cavo di alimentazione.</p> <hr/> <p>Avvertimento Per scollegare il cavo di alimentazione, è innanzitutto necessario premere il pulsante Accesa e lasciare che l'unità HP All-in-One si spenga. In questo modo si evita che la cartuccia di stampa si asciughi.</p>
2		<p>Annulla: interrompe un lavoro di stampa, copia o scansione.</p>
3		<p>Riprendi: indica all'unità HP All-in-One di continuare la propria attività dopo la risoluzione di un problema.</p> <p>La spia Riprendi lampeggiante accanto al pulsante Riprendi indica che è necessario caricare la carta o eliminare l'inceppamento.</p>
4		<p>Spia Verifica cartucce di stampa: indica che è necessario reinserire la cartuccia di stampa specificata, sostituirla o chiuderne lo sportello. La spia Nero/Foto indica che il problema si è verificato con la cartuccia di stampa dell'inchiostro nero o con la cartuccia di stampa per foto mentre la spia Colore indica che il problema si è verificato con la cartuccia di stampa in tricromia.</p>
5		<p>Avvio copia Colore: consente di avviare un lavoro di copia a colori.</p> <p>Premere questo pulsante più volte per specificare il numero delle copie a colori. La stampante inizierà a stampare le copie pochi secondi dopo aver selezionato il numero di copie. Il numero di copie da stampare viene visualizzato a destra di questo pulsante.</p> <hr/> <p>Suggerimento Il numero massimo di copie consentito utilizzando il pannello di controllo è 9. Per effettuare un numero maggiore di copie in una sola operazione, utilizzare il software HP. Quando si avvia la copia multipla di un originale dal software, sul pannello di controllo viene visualizzato solamente l'ultimo numero di copie specificato. Ad esempio, se si devono eseguire 25 copie, sul display viene visualizzato solamente il numero 5.</p>
6		<p>Avvio copia Nero: consente di avviare un lavoro di copia in bianco e nero.</p> <p>Premere questo pulsante più volte per specificare il numero delle copie in nero. La stampante inizierà a stampare le copie pochi secondi dopo aver selezionato il numero di copie. Il numero di copie da stampare viene visualizzato a destra di questo pulsante.</p> <hr/> <p>Suggerimento Il numero massimo di copie consentito utilizzando il pannello di controllo è 9. Per effettuare un numero maggiore di copie in una sola operazione, utilizzare il software HP. Quando si avvia la copia multipla di un originale dal software, sul pannello di controllo viene visualizzato solamente l'ultimo numero di copie specificato. Ad esempio, se si devono eseguire 25 copie, sul display viene visualizzato solamente il numero 5.</p>
7		<p>Tipo carta: modifica l'impostazione del tipo di carta in carta comune o carta fotografica. Accertarsi che nel vassoio di alimentazione sia caricato il giusto formato carta. L'impostazione predefinita per il tipo di carta è Comune.</p>

Etichetta	Icona	Nome e descrizione
		La spia Tipo carta indica il tipo di carta correntemente selezionato, comune o fotografica.
8		Pulsante Photosmart Essential : Avvia il software HP Photosmart per la stampa, la modifica e la condivisione delle foto. Nota Se il software HP Photosmart non è installato sul computer, il pulsante Photosmart Essential non produrrà alcun effetto.
9		Scansione : avvia la scansione dell'originale che si trova al momento sul vetro della fotocopiatrice. Il comando Scansione viene ignorato se l'unità HP All-in-One sta elaborando un altro lavoro. Il comando Scansione funziona solo se il computer è acceso.

Descrizione delle spie di stato

Diverse spie informano dello stato dell'unità HP All-in-One.



Etichetta	Descrizione
1	Pulsante Accesa
2	Spia Riprendi
3	Spia Verifica cartucce di stampa
4	Spie Tipo carta (per il pulsante Tipo carta)

Nella tabella riportata di seguito sono descritte le situazioni più frequenti e viene illustrato il significato delle spie.

Stato della spia	Significato
Tutte le spie sono spente.	L'unità HP All-in-One è spenta. Premere il pulsante Accesa per accendere l'unità.
La spia Accesa e una delle spie Tipo di carta sono accese.	L'unità HP All-in-One è pronta per la stampa, la scansione o la copia.
La spia Accesa lampeggia.	L'unità HP All-in-One è occupata in fase di stampa, scansione o allineamento delle cartucce di stampa.
La spia Accesa lampeggia velocemente per 3 secondi quindi resta accesa.	È stato premuto un pulsante mentre l'unità HP All-in-One era già occupata in fase di stampa, scansione, copia o allineamento delle cartucce di stampa.

(continua)

Stato della spia	Significato
La spia Accesa lampeggia per 20 secondi quindi resta accesa.	È stato premuto il pulsante Scansione e il computer non ha risposto.
La spia Riprendi lampeggia.	<ul style="list-style-type: none">• La carta è esaurita nell'unità HP All-in-One.• Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.• L'impostazione del formato carta nel software per la copia non corrisponde al formato carta rilevato nel vassoio di alimentazione.
La spia Verifica cartucce di stampa lampeggia.	<ul style="list-style-type: none">• Lo sportello della cartuccia di stampa è aperto.• Le cartucce di stampa sono mancanti o non posizionate correttamente.• Il nastro non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.• La cartuccia di stampa non è adatta all'unità HP All-in-One.• La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.
Le spie Accesa , Riprendi e Verifica cartucce di stampa lampeggiano.	Errore scanner. Spegner e riaccendere l'unità HP All-in-One. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.
Tutte le spie lampeggiano.	Si è verificato un errore irreversibile sull'unità HP All-in-One. <ol style="list-style-type: none">1. Spegner l'unità HP All-in-One.2. Scollegare il cavo di alimentazione.3. Attendere un minuto e ricollegarlo.4. Riaccendere l'unità HP All-in-One. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.

Uso del software HP Photosmart

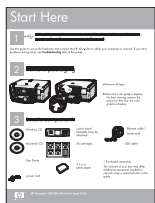
Il software HP Photosmart fornisce un metodo facile e veloce per stampare le foto. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali, ad esempio, le funzioni per il salvataggio e la visualizzazione delle foto.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart:

- Controllare il pannello **Sommario** sulla sinistra. Cercare l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** nella parte superiore.
- Se l'icona relativa alla **Guida del software HP Photosmart** non viene visualizzata nella parte superiore del pannello **Sommario**, accedere alla Guida del software dal Centro soluzioni HP.

3 Ulteriori informazioni

È possibile accedere a varie risorse, su carta e in linea, che forniscono informazioni sulla configurazione e l'utilizzo dell'unità HP All-in-One.



Guida d'installazione

La Guida d'installazione fornisce istruzioni per la configurazione dell'unità HP All-in-One e l'installazione del software. Seguire la procedura nella Guida d'installazione secondo l'ordine indicato.

Se si verificano dei problemi durante la configurazione, fare riferimento alla Guida all'installazione per informazioni sulla risoluzione dei problemi o consultare la sezione "[Risoluzione dei problemi](#)" a pagina 83 in questa Guida in linea.



Guida alle operazioni di base

La Guida alle operazioni di base include una panoramica dell'unità HP All-in-One con istruzioni dettagliate sulle operazioni di base, suggerimenti per la risoluzione dei problemi e informazioni tecniche.



Animazioni HP Photosmart Essential

Le animazioni HP Photosmart Essential rappresentano un'introduzione interattiva al software fornito con l'unità HP All-in-One. Grazie a questa funzione, si apprenderà ad utilizzare il software per creare, condividere, organizzare e stampare delle foto.



Guida in linea

La Guida in linea fornisce istruzioni dettagliate sull'uso di tutte le funzioni dell'unità HP All-in-One.

- La sezione **Procedure** fornisce collegamenti in modo da poter reperire velocemente informazioni sulle attività più comuni.
- La sezione **Informazioni generali su HP All-in-One** fornisce informazioni generali sulle funzioni principali dell'unità HP All-in-One.
- La sezione **Risoluzione dei problemi** fornisce informazioni sulla risoluzione degli errori che potrebbero verificarsi sull'unità HP All-in-One.



Leggimi

Il file Leggimi contiene le informazioni più recenti che non sono presenti nelle altre pubblicazioni.

Installare il software per accedere al file Leggimi.

www.hp.com/support

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere assistenza visitando il sito Web HP. Il sito Web offre assistenza tecnica e informazioni sui driver, sui prodotti e sulle modalità di ordinazione.

4 Operazioni più comuni

In questa sezione sono contenuti i collegamenti alle attività più comuni quali, ad esempio, la stampa delle foto e l'ottimizzazione dei lavori di stampa.

- ["Come si modificano le impostazioni di stampa?"](#) a pagina 32
- ["Come si stampano foto senza bordo su carta 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)?"](#) a pagina 39
- ["Come si caricano le buste?"](#) a pagina 27
- ["Come si esegue la scansione usando il pannello di controllo?"](#) a pagina 59
- ["Come si ottiene una qualità di stampa ottimale?"](#) a pagina 34
- ["Come si stampa su entrambi i lati della carta?"](#) a pagina 42
- ["Come si sostituiscono le cartucce di stampa?"](#) a pagina 67
- ["Come si allineano le cartucce di stampa?"](#) a pagina 73
- ["Come si elimina un inceppamento della carta?"](#) a pagina 85

5 Informazioni sul collegamento

L'unità HP All-in-One è dotata di una porta USB in modo da permettere all'utente di collegarsi direttamente al computer utilizzando un cavo USB. È anche possibile condividere l'unità in una rete domestica esistente.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di collegamento supportati](#)
- [Uso della condivisione della stampante](#)

Tipi di collegamento supportati

Nella seguente tabella viene riportato un elenco dei tipi di connessione supportati.

Descrizione	Numero consigliato di computer collegati per prestazioni ottimali	Funzioni software consigliate	Istruzioni di configurazione
Collegamento tramite USB	Un computer collegato tramite un cavo USB alla porta HS USB 1,1 alla massima velocità sul retro dell'unità HP All-in-One.	Tutte le funzioni sono supportate.	Per istruzioni dettagliate, attenersi alla Guida d'installazione.
Condivisione della stampante	Cinque. È necessario che il computer host sia sempre acceso per stampare dagli altri computer.	Tutte le funzioni disponibili sul computer host sono supportate. È supportata solo la stampa dagli altri computer.	Attenersi alle istruzioni fornite in " Uso della condivisione della stampante " a pagina 17.

Uso della condivisione della stampante

Se il computer si trova in rete e un altro computer sulla rete è collegato all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB, è possibile stampare mediante la condivisione della stampante.

Il computer collegato direttamente all'unità HP All-in-One funziona come **host** per la stampante e dispone delle funzionalità software complete. L'altro computer, che svolge il ruolo di **client**, dispone dell'accesso solo alle funzioni di stampa. È necessario eseguire altre funzioni dal computer host o dal pannello di controllo sull'unità HP All-in-One.

Per abilitare la condivisione della stampante su Windows

- ▲ Consultare la Guida per l'utente fornita con il computer o la Guida in linea di Windows.

6 Caricamento degli originali e della carta

Nell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi e formati di carta, tra cui Letter o A4, carta fotografica, lucidi e buste.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:


- [Caricamento degli originali](#)
- [Scelta della carta per la stampa e la copia](#)
- [Caricamento della carta](#)
- [Prevenzione degli inceppamenti della carta](#)

Caricamento degli originali

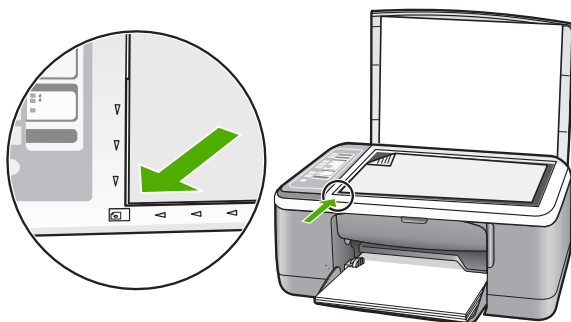
È possibile copiare o eseguire scansioni di originali con formato fino a Letter o A4, caricandoli sulla superficie di scansione.

Per caricare un originale sulla superficie di scansione

1. Sollevare il coperchio dell'unità HP All-in-One.
2. Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di un originale, fare riferimento alle guide presenti lungo il bordo della superficie di scansione.

Suggerimento Per ottenere il formato di copia corretto, verificare che sul vetro non vi sia del nastro o altri oggetti esterni.



3. Chiudere il coperchio.

Scelta della carta per la stampa e la copia

È possibile utilizzare differenti tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One. Leggere i consigli riportati di seguito per ottimizzare la qualità delle stampe e delle copie. Quando

vengono modificati i tipi di carta, modificare anche le impostazioni relative al tipo di carta. Per maggiori informazioni, vedere "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 34.


Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia](#)
- [Tipi di carta consigliati solo per la stampa](#)
- [Tipi di carta sconsigliati](#)

Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, HP consiglia di utilizzare tipi di carta HP specificamente realizzati per il tipo di progetto di cui si desidera eseguire la stampa. Se si stampano foto, ad esempio, caricare carta fotografica HP Premium o HP Premium Plus.

Di seguito viene riportato un elenco dei tipi di carta HP utilizzabili per la copia e la stampa. A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

 **Nota** La periferica supporta esclusivamente carta in formato 10 x 15 cm con linguetta, A4, Letter e Legal (solo Stati Uniti).

Nota Per realizzare una stampa senza bordi è necessario utilizzare carta 10 x 15 cm con linguetta. L'unità HP All-in-One esegue la stampa fino ai margini su tre lati del foglio. Rimuovendo la linguetta sul quarto lato si ottiene una stampa senza bordi.

Carta fotografica HP Premium Plus

La carta fotografica HP Premium Plus è la migliore carta fotografica HP, in grado di garantire una qualità dell'immagine e una resistenza al deterioramento superiori persino alle foto sviluppate nei laboratori. È la scelta ideale per la stampa di immagini ad alta risoluzione da incorniciare o inserire in un album fotografico. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 21,6 X 28 cm (8,5 x 11 pollici) per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One.

Carta fotografica HP Premium

La carta fotografica HP Premium è una carta fotografica di alta qualità lucida o semilucida. Le immagini stampate con questo supporto sono simili a quelle sviluppate nei laboratori sia al tatto che per l'aspetto e possono essere incorniciate sotto vetro oppure inserite in un album. È disponibile in diversi formati, inclusi carta fotografica 10 x 15 cm (con o senza linguette), A4 e 21,6 X 28 cm (8,5 x 11 pollici) per la stampa e la copia di foto dall'unità HP All-in-One.

Pellicola per lucidi HP Premium Inkjet e Pellicola per lucidi HP Premium Plus Inkjet

La Pellicola per lucidi HP Premium Inkjet e la pellicola per lucidi HP Premium Plus Inkjet rendono le presentazioni a colori brillanti e di notevole impatto visivo. Tali pellicole sono facili da utilizzare e asciugano rapidamente senza macchiare.

Carta HP Premium per getto d'inchiostro

La carta HP Premium per getto d'inchiostro offre la massima qualità tra i supporti patinati per stampe ad alta risoluzione. Una finitura opaca uniforme la rende ideale per i documenti che richiedono la migliore qualità.

Carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro

La carta HP bianca brillante per getto d'inchiostro offre colori a contrasto elevato e testo molto nitido. L'opacità di tale carta consente di stampare in fronte/retro a colori senza alcun effetto di trasparenza e risulta ideale per newsletter, rapporti e volantini.

Carta HP All-in-One o Carta HP per stampa

Verificare di aver selezionato il tipo di carta normale quando si utilizza la carta HP All-in-One e la carta da stampa HP .

- La carta HP All-in-One è ideata specificamente per dispositivi HP All-in-One. Presenta un'extra tonalità bianco-blu che produce testo più nitido e colori più vivaci rispetto alle tradizionali carte multifunzione.
- La carta HP per stampa è una carta multifunzione di alta qualità. Produce documenti di aspetto più efficace rispetto ai documenti stampati su carta standard multifunzione o per la copia.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/go/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Tipi di carta consigliati solo per la stampa

Alcuni tipi di carta sono supportati solo se si avvia il lavoro di stampa dal computer. Il seguente elenco fornisce informazioni su questi tipi di carta.

Per stampe di qualità ottimale, si consiglia di utilizzare carta HP. La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riempire completamente immagini o testo.

A seconda del paese/regione di provenienza, alcuni tipi di carta potrebbero non essere disponibili.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo

I Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (per tessuti colorati o tessuti chiari o bianchi) costituiscono la soluzione ideale per la creazione di t-shirt personalizzate utilizzando le foto digitali.

Etichette HP per stampanti inkjet

La carta per etichette in formato Letter o A4 è realizzata per i prodotti a HP inkjet (ad esempio, le etichette per le stampanti HP inkjet).

Carta HP per brochure & pieghevoli

La carta HP per brochure & pieghevoli (lucida oppure opaca) è lucida oppure opaca sui due lati per consentire la stampa fronte/retro. Si tratta della scelta ideale per riproduzioni

di tipo semifotografico e per grafica aziendale da utilizzare sulle copertine di relazioni, presentazioni speciali, brochure, stampati pubblicitari e calendari.

Carta per presentazioni HP Premium

La carta per presentazioni HP Premium garantisce una presentazione di elevata qualità.

Tatuaggi HP per CD/DVD


Tatuaggi HP per CD/DVD consente di personalizzare i CD e i DVD mediante la stampa di etichette per CD o DVD di alta qualità e a basso costo.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/go/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Tipi di carta sconsigliati

La carta troppo sottile o troppo spessa, con una trama liscia oppure che si allunga facilmente, può provocare inceppamenti. Carta di trama spessa o che non assorbe bene l'inchiostro può causare macchie, sbavature oppure non riprodurre completamente le immagini.

 **Nota** Per un elenco completo dei formati dei supporti compatibili, vedere il software della stampante.

Tipi di carta da evitare per tutti i lavori di copia e stampa

- Qualsiasi tipo di carta non incluso nel capitolo delle specifiche tecniche della documentazione cartacea.
- Carta con parti staccabili o perforazioni (salvo quella specificamente realizzata per l'uso con periferiche HP a getto d'inchiostro).
- Carta a trama grossa, ad esempio carta di lino (la stampa potrebbe non essere uniforme e presentare sbavature di inchiostro).
- Carte molto lisce, patinate o rivestite, non specificamente realizzate per l'unità HP All-in-One. Tali tipi di carta possono provocare inceppamenti nell'unità HP All-in-One o non assorbire l'inchiostro.
- Moduli ricalcanti, ad esempio moduli in duplice e triplice copia (possono piegarsi o incepparsi e presentare sbavature di inchiostro).
- Buste con fermagli o finestre (possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta).
- Carta per striscioni continui.


Tipi di carta da evitare per la copia


- Buste.
- Pellicole per lucidi diverse dalla Pellicola per lucidi alta qualità HP per stampanti a getto d'inchiostro o Pellicola per lucidi HP massima qualità per stampanti a getto d'inchiostro.

- Supporti per il trasferimento a caldo.
- Biglietti di auguri

Caricamento della carta

In questa sezione viene illustrata la procedura di caricamento dei diversi tipi e formati di carta nell'unità HP All-in-One per l'esecuzione di copie o di stampe.

 **Nota** Una volta avviate le operazioni di copia o di stampa di un lavoro, il sensore della larghezza della carta è in grado di determinare se il formato della carta è Letter, A4 o un formato più piccolo.

 **Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP All-in-One nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caricamento di carta di formato standard](#)
- [Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)](#)
- [Caricamento di schede](#)
- [Caricamento di buste](#)
- [Caricamento di altri tipi di carta](#)

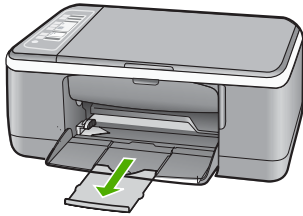
Caricamento di carta di formato standard


Nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One è possibile caricare diversi tipi di carta, quali Letter o A4.



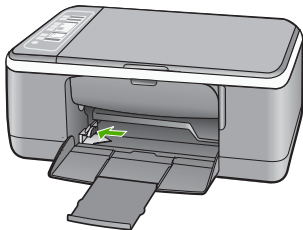
Per caricare carta di formato standard

1. Sollevare l'estensione del vassoio di uscita.



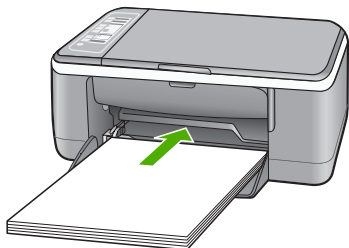
 **Nota** Quando si utilizza carta di formato Legal, non aprire l'estensione del vassoio carta.

2. Far scorrere al massimo la guida della larghezza della carta.



3. Smazzare una risma di carta su una superficie piana per allinearne i bordi, quindi effettuare i seguenti controlli:
 - Accertarsi che la carta sia priva di increspature, polvere, piegature o bordi arricciati o spiegazzati.
 - Accertarsi che la carta della risma sia dello stesso tipo e formato.

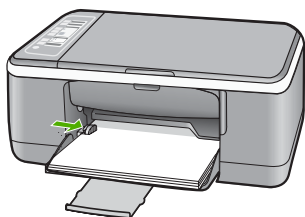
4. Inserire la risma di carta nel vassoio di alimentazione con il lato corto rivolto in avanti. Verificare che il lato su cui si desidera stampare sia rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta finché non si arresta.



△ **Avvertimento** Accertarsi che l'unità HP All-in-One non sia in funzione quando si carica carta nel vassoio di alimentazione. Se l'unità HP All-in-One sta utilizzando le cartucce di stampa o eseguendo un'altra operazione, il fermo della carta all'interno della periferica potrebbe non essere in posizione. La carta potrebbe non venire caricata correttamente e l'unità HP All-in-One potrebbe espellere pagine vuote.


💡 **Suggerimento** Se si utilizza carta intestata, inserire prima l'estremità superiore della pagina con il lato su cui si desidera eseguire la stampa rivolto verso il basso. Per ulteriori informazioni sul caricamento della carta di formato standard e della carta intestata, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio di alimentazione.


5. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.
Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)

È possibile caricare carta fotografica 10 x 15 cm nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Carta fotografica HP Premium o HP Premium Plus con linguetta di formato 10 x 15 cm.


 **Nota** Per la stampa senza bordo, l'unità HP All-in-One supporta esclusivamente carta fotografica in formato 10 x 15 cm con linguetta a strappo. È possibile modificare automaticamente le impostazioni presenti nella finestra di dialogo **Proprietà** per la stampa di foto senza bordo da 10 x 15 cm in Carta fotografica HP massima qualità. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**, quindi selezionare **Stampa foto senza bordi** dall'elenco **Collegamenti per la stampa**.

 **Suggerimento** Per evitare increspature, piegature o bordi arricciati o spiegazzati, conservare la carta riponendola orizzontalmente in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile. Notevoli cambiamenti di temperatura e di umidità possono provocare l'arricciamento dei fogli nell'unità HP All-in-One nel caso in cui la carta non sia stata conservata in modo corretto.

Per caricare la carta fotografica 10 x 15 cm con linguetta nel vassoio di alimentazione

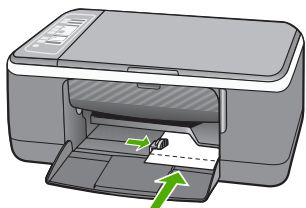
1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Caricare la risma di carta fotografica nella parte all'estrema destra del vassoio di alimentazione con il lato corto rivolto in avanti. Verificare che il lato su cui si desidera stampare sia rivolto verso il basso. Far scorrere la risma di carta fotografica finché non si arresta.

Caricare la carta fotografica in modo che le linguette siano rivolte verso l'utente.

 **Suggerimento** Per ulteriori istruzioni sul caricamento di carta fotografica di formato piccolo, fare riferimento ai diagrammi riportati sulla base del vassoio di alimentazione relativi al caricamento della carta fotografica.

3. Far scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

Non caricare troppo il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di carta sia sistemata comodamente nel vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida di larghezza della carta.



Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta prima della copia o della stampa.


Argomenti correlati

- ["Tipi di carta consigliati per la stampa e la copia" a pagina 20](#)
- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente" a pagina 32](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 53](#)

Caricamento di schede

È possibile caricare schede nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One per stampare note, ricette e altro testo.

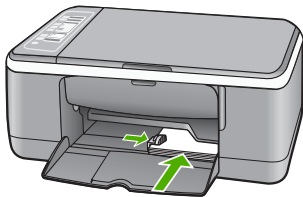
Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta prima della copia o della stampa.

 **Nota** L'unità HP All-in-One lascia un bordo di 1,2 cm su un lato corto. Prima di stampare un numero elevato di schede, stampare una scheda di prova per verificare che il testo non risulti tagliato lungo il bordo.

Per caricare schede nel vassoio di alimentazione

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire la risma di biglietti, con il lato su cui si desidera eseguire la stampa rivolto verso il basso nell'angolo all'estrema destra del vassoio di alimentazione. Far scorrere la risma di biglietti finché non si arresta.
3. Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.

Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di schede sia posizionata correttamente all'interno del vassoio e che non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.




Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta prima della copia o della stampa.

Argomenti correlati

- ["Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)"](#) a pagina 25
- ["Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente"](#) a pagina 32
- ["Impostazione del tipo di carta per la copia"](#) a pagina 53


Caricamento di buste

È possibile caricare una o più buste nel vassoio di alimentazione dell'unità HP All-in-One. Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

 **Nota** Per ulteriori informazioni su come formattare il testo per la stampa su buste, consultare la guida in linea del programma di elaborazione testi. Per ottenere risultati ottimali, utilizzare un'etichetta per l'indirizzo del mittente sulle buste.

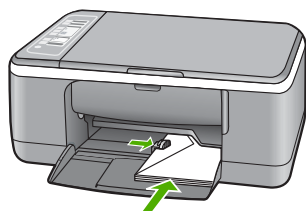
Per caricare le buste

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Inserire una o più buste all'estrema destra del vassoio di alimentazione con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra. Far scorrere la risma di buste finché non si arresta.

 **Suggerimento** Per ulteriori informazioni sul caricamento delle buste, fare riferimento al diagramma presente sulla base del vassoio di alimentazione.


3. Far scorrere la guida della larghezza della carta verso l'interno accostandola alla risma di schede finché non si arresta.

Non caricare eccessivamente il vassoio di alimentazione; verificare che la risma di buste non sia forzata all'interno del vassoio e non superi in altezza il bordo superiore della guida della larghezza della carta.




Caricamento di altri tipi di carta

Prestare molta attenzione quando si caricano i seguenti tipi di carta.

 **Nota** Alcuni formati e tipi di carta possono non essere disponibili con alcune funzioni dell'unità HP All-in-One. Inoltre possono essere utilizzati soltanto se il lavoro di stampa viene avviato dalla finestra di dialogo **Stampa** dell'applicazione e non risultano disponibili per la copia. I formati di carta disponibili solo per la stampa da un'applicazione sono indicati come tali.


Pellicola per lucidi HP Premium per getto d'inchiostro e Pellicola per lucidi HP Premium Plus per getto d'inchiostro

- ▲ Inserire il lucido in modo che la striscia bianca trasparente, con le frecce e il logo HP, sia rivolta verso l'alto ed entri per prima nel vassoio di alimentazione.

 **Nota** L'unità HP All-in-One non è in grado di rilevare automaticamente il tipo di carta. Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta su pellicola per lucidi prima di stampare su un supporto di questo tipo.

Supporti di stampa HP per il trasferimento a caldo (solo per la stampa)

1. Spianare il foglio prima di utilizzarlo; non caricare supporti arricciati.

 **Suggerimento** Per evitare l'arricciamento degli angoli, conservare i fogli all'interno della confezione originale e aprirla solo prima dell'uso.

2. Individuare la striscia blu sul lato del foglio che non va stampato e inserire manualmente un foglio alla volta nel vassoio di alimentazione con la striscia blu rivolta verso l'alto.


Etichette HP Inkjet (solo per la stampa)

1. Utilizzare sempre fogli di etichette in formato A4 o Letter appositamente realizzati per periferiche HP inkjet (ad esempio etichette HP per stampanti inkjet) e assicurarsi che le etichette non abbiano più di due anni. Le etichette vecchie potrebbero staccarsi quando i fogli passano all'interno dell'unità HP All-in-One, provocando inceppamenti della carta.
2. Smazzare la risma di etichette in modo che le pagine non aderiscano l'una all'altra.
3. Collocare una risma di fogli di etichette sopra la carta normale nel vassoio di alimentazione, con il lato di stampa rivolto verso il basso. Non inserire un foglio di etichette alla volta.

Per ottenere risultati ottimali, impostare il tipo di carta prima della copia o della stampa.

Etichette HP per tatuaggi CD/DVD (solo per la stampa)

- ▲ Caricare un foglio per la stampa di tatuaggi CD/DVD nel vassoio di alimentazione con il lato di stampa rivolto verso il basso. Far scorrere in avanti il foglio per tatuaggi CD/DVD finché non si blocca.

 **Nota** Quando si utilizzano le etichette per tatuaggi CD/DVD, non aprire l'estensione del vassoio carta.

Argomenti correlati

- ["Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)"](#) a pagina 25
- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa"](#) a pagina 34
- ["Impostazione del tipo di carta per la copia"](#) a pagina 53

Prevenzione degli inceppamenti della carta

Per evitare inceppamenti della carta, attenersi alle indicazioni riportate di seguito.

- Rimuovere spesso il materiale stampato dal vassoio di uscita.
- Evitare che la carta si pieghi o si arricci conservando tutta la carta inutilizzata in un sacchetto a chiusura ermetica riutilizzabile.
- Verificare che la carta caricata sia adagiata correttamente nel vassoio di alimentazione e che i margini non siano spiegazzati o strappati.
- Non abbinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; l'intera risma di carta nel vassoio di alimentazione deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.

- Regolare la guida di larghezza della carta nel vassoio di alimentazione in modo che aderisca al supporto. Accertarsi che la guida di larghezza della carta non pieghi il supporto nel vassoio di alimentazione.
- Non forzare troppo la carta nel vassoio di alimentazione.
- Utilizzare i tipi di carta consigliati per l'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

["Tipi di carta sconsigliati" a pagina 22](#)

7 Stampa dal computer

L'unità HP All-in-One può essere utilizzata con qualsiasi applicazione che consente la stampa. È possibile stampare progetti di vario tipo, tra cui immagini senza bordo, newsletter, biglietti d'auguri, supporti per il trasferimento a caldo e poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:


- [Stampa da un'applicazione](#)
- [Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente](#)
- [Modifica delle impostazioni di stampa predefinite](#)
- [Collegamenti per la stampa](#)
- [Esecuzione dei lavori di stampa speciali](#)
- [Interruzione di un lavoro di stampa](#)
- [Ripristino di un lavoro di stampa](#)

Stampa da un'applicazione


La maggior parte delle impostazioni di stampa vengono gestite automaticamente dall'applicazione. Le impostazioni devono essere regolate manualmente solo se si desidera modificare la qualità di stampa, stampare su tipi particolari di carta o su pellicole per lucidi oppure avvalersi di funzioni speciali.

Per stampare da un'applicazione software

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare l'unità HP All-in-One come stampante.
Se l'unità HP All-in-One viene impostata come stampante predefinita, ignorare questo passo. L'unità HP All-in-One sarà infatti già selezionata.
4. In caso sia necessario modificare le impostazioni, fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

 **Nota** Quando si stampa una foto, è necessario selezionare le opzioni più adatte al tipo di carta e all'ottimizzazione delle fotografie.

5. Selezionare le opzioni appropriate per il lavoro di stampa mediante le funzioni disponibili nelle schede **Avanzate**, **Collegamenti di stampa**, **Funzioni** e **Colore**.

 **Suggerimento** È possibile selezionare facilmente le opzioni appropriate per il lavoro di stampa scegliendo una delle operazioni di stampa predefinite nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Selezionare un tipo di attività di stampa nell'elenco **Collegamenti per la stampa**. Le impostazioni predefinite per il tipo di stampa selezionato vengono configurate e riepilogate nella scheda **Collegamenti per la stampa**. Se necessario, è possibile regolare qui le impostazioni e salvarle come un nuovo collegamento di stampa. Per salvare un collegamento di stampa personalizzato, selezionarlo e fare clic su **Salva con nome**. Per eliminare un collegamento di stampa, selezionarlo e fare clic su **Cancella**.

6. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra di dialogo **Proprietà**.
7. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per avviare il processo di stampa.

Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione. L'unità HP All-in-One viene pertanto selezionata automaticamente nell'elenco Stampanti quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione software. La stampa viene effettuata automaticamente sulla stampante predefinita quando si fa clic sul pulsante **Stampa** nella barra degli strumenti di molte applicazioni software. Per ulteriori informazioni, consultare la Guida di Windows.

Modifica delle impostazioni di stampa per il lavoro corrente

Le impostazioni di stampa dell'unità HP All-in-One possono essere personalizzate per gestire qualunque tipo di stampa.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Impostazione del formato carta](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)
- [Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)
- [Modifica della velocità o della qualità di stampa](#)
- [Modifica dell'orientamento della pagina](#)
- [Adattamento delle dimensioni di un documento](#)
- [Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore](#)
- [Anteprima del lavoro di stampa](#)

Impostazione del formato carta

L'impostazione del formato carta consente all'unità HP All-in-One di determinare l'area stampabile della pagina. Per alcune opzioni relative al formato carta è disponibile un equivalente senza bordo che consente di stampare fino al bordo superiore, inferiore e laterale della pagina.

In genere, il formato carta viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati oppure se

l'applicazione usata per la stampa non consente di impostare il formato carta, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare la stampa.

Per impostare il formato carta

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.

La seguente tabella fornisce un elenco delle impostazioni del formato carta consigliate per i diversi tipi di carta caricati nel vassoio di alimentazione. Controllare tutte le opzioni presenti nell'elenco **Formato** per verificare se esiste un formato specifico per il tipo di carta che si desidera utilizzare.

Tipo carta	Impostazioni del formato carta consigliate
Carta per tatuaggi CD/DVD	5 x 7 pollici
Carta comune, per copiatrice o multiuso	A4 o Letter
Buste	Formato busta appropriato dall'elenco
Biglietti d'auguri	A4 o Letter
Schede indice	Formato scheda appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta per stampanti a getto d'inchiostro	A4 o Letter
Supporti per il trasferimento a caldo su t-shirt	A4 o Letter
Etichette	A4 o Letter
Legal	Legal
Carta intestata	A4 o Letter
Carta fotografica Panorama	Formato panoramico appropriato dall'elenco (se i formati elencati non sono appropriati, è possibile specificare un formato carta personalizzato)
Carta fotografica	10 x 15 cm (con o senza linguetta), 4 x 6 pollici (con o senza linguetta), Letter, A4 o formato appropriato dall'elenco
Pellicole per lucidi	A4 o Letter
Formati personalizzati	Formato carta personalizzato

Impostazione del tipo di carta per la stampa

Se si stampa su tipi di carta speciali, ad esempio carta fotografica, pellicole per lucidi, buste o etichette, oppure se la qualità di stampa è bassa, è possibile impostare manualmente il tipo di carta.

Per impostare il tipo di carta per la stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, scegliere il tipo di carta appropriato nell'elenco **Tipo carta**.

Visualizzazione della risoluzione di stampa

Viene visualizzata la risoluzione di stampa in dpi (dots per inch). Il valore dpi varia in base al tipo di carta e alla qualità di stampa selezionati nel software della stampante.

Per visualizzare la risoluzione di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità di stampa in relazione al progetto.
7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.
8. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa dpi.

Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP All-in-One seleziona automaticamente le impostazioni di qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

Per modificare la velocità o la qualità di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.

4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione appropriata della qualità in relazione al progetto.



Nota Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità HP All-in-One, fare clic su **Risoluzione**.

7. Nell'elenco a discesa **Tipo carta**, selezionare il tipo di carta caricato.

Modifica dell'orientamento della pagina

L'impostazione relativa all'orientamento della pagina consente di stampare il documento sia in verticale che in orizzontale.

In genere, l'orientamento della pagina viene impostato nell'applicazione utilizzata per creare il documento o il progetto. Tuttavia, se vengono utilizzati formati personalizzati o carta HP speciale oppure se l'applicazione utilizzata per la stampa non consente di impostare l'orientamento della pagina, è possibile modificarlo nella finestra di dialogo **Proprietà** prima di avviare il lavoro di stampa.

Per modificare l'orientamento della pagina

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di base**, fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - Fare clic su **Verticale** per stampare verticalmente il documento sulla pagina.
 - Fare clic su **Orizzontale** per stampare orizzontalmente il documento sulla pagina.

Adattamento delle dimensioni di un documento

L'unità HP All-in-One consente di stampare il documento con dimensioni diverse rispetto all'originale.

Per adattare le dimensioni di un documento

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic su **Adatta al formato**, quindi scegliere il formato appropriato dall'elenco a discesa.

Modifica della saturazione, luminosità o tonalità del colore

È possibile modificare l'intensità dei colori e dei toni scuri delle stampe utilizzando le opzioni **Saturazione**, **Luminosità** e **Tonalità colore**.

Per modificare la saturazione, la luminosità o la tonalità del colore

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Colore**.
6. Fare clic sul pulsante **Altre impostazioni colore**.
7. Spostare i dispositivi di scorrimento per regolare **Saturazione**, **Luminosità** e **Tonalità colore**.
 - L'opzione **Luminosità** indica il livello di chiaro/scuro del documento stampato.
 - L'opzione **Saturazione** indica la purezza relativa dei colori stampati.
 - L'opzione **Tonalità colore** rende i colori di stampa più caldi o più freddi mediante l'applicazione di tonalità arancio o blu all'immagine.

Anteprima del lavoro di stampa

È possibile visualizzare un'anteprima del lavoro di stampa prima di inviarlo all'unità HP All-in-One. Ciò consente di evitare di sprecare carta e inchiostro per la stampa di progetti che non rispondono ai requisiti desiderati dall'utente.

Per visualizzare l'anteprima del lavoro di stampa

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. In ciascuna scheda della finestra di dialogo, selezionare le impostazioni di stampa appropriate per il progetto.
6. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
7. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima prima della stampa**.

8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**. Il lavoro di stampa viene visualizzato nella finestra di anteprima.
9. Nella finestra di dialogo **Anteprima HP**, effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per eseguire la stampa, fare clic su **Avvia stampa**.
 - Per annullare l'operazione, fare clic su **Annulla stampa**.

Modifica delle impostazioni di stampa predefinite


È possibile impostare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più di frequente in modo da averle disponibili all'apertura della finestra di dialogo **Stampa** da qualsiasi applicazione.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, **Impostazioni stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
2. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante e fare clic su **OK**.

Collegamenti per la stampa

Uso dei collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se lasciarle invariate o modificarle. È inoltre possibile creare un collegamento. Per maggiori informazioni, vedere "[Creazione di collegamenti per la stampa](#)" a pagina 38.

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- **Stampa per uso quotidiano:** stampare documenti in modo veloce.
- **Stampa di foto senza bordi:** stampare sui bordi superiore, inferiore e laterali di Carte fotografiche HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) con linguetta a strappo. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di un'immagine senza bordo](#)" a pagina 39.
- **Stampa di foto - con bordo bianco:** stampare una foto con un bordo bianco. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di una foto su carta fotografica](#)" a pagina 40.
- **Stampa rapida/economica:** produrre stampe di qualità inferiore in modo veloce.
- **Stampa di presentazioni:** stampare documenti di alta qualità, ad esempio lettere e lucidi. Per ulteriori informazioni, vedere "[Stampa da un'applicazione](#)" a pagina 31 e "[Stampa su lucidi](#)" a pagina 47.
- **Stampa fronte/retro:** Con HP All-in-One, è possibile stampare manualmente pagine in fronte/retro. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa su entrambi i lati della pagina](#)" a pagina 42.

Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.


Se ad esempio si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento **Stampa presentazione**, utilizzando **Lucidi per Proiezioni HP** come tipo di carta, e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome, ad esempio "Presentazioni lucidi". In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
6. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
7. Immettere un nome per il nuovo collegamento nella casella **Digita nuovo nome per il collegamento**, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
6. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Esecuzione dei lavori di stampa speciali


Oltre a supportare la procedura standard per la realizzazione di copie, l'unità HP All-in-One è in grado di eseguire lavori speciali, quali la stampa di immagini senza bordo, la stampa su supporti per il trasferimento a caldo e la stampa di poster.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Stampa di un'immagine senza bordo](#)
- [Stampa di una foto su carta fotografica](#)
- [Creazione di etichette cd/dvd personalizzate](#)
- [Stampa in modalità Max dpi](#)
- [Stampa su entrambi i lati della pagina](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo](#)
- [Stampa di più pagine su un singolo foglio](#)
- [Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso](#)
- [Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo](#)
- [Stampa su lucidi](#)
- [Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste](#)
- [Stampa di un poster](#)
- [Stampa di una pagina Web](#)

Stampa di un'immagine senza bordo

La stampa senza bordo consente di stampare sul bordo superiore, inferiore e laterale di Carte fotografiche HP Premium Plus 10 x 15 cm con linguetta a strappo. Quando viene rimossa la linguetta a strappo, l'immagine viene stampata senza bordo oltre i margini della carta.

 **Suggerimento** È possibile modificare automaticamente le impostazioni presenti nella finestra di dialogo **Proprietà** per stampare foto senza bordi da 10 x 15 cm su Carta fotografica HP Premium Plus. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**, quindi scegliere **Stampa foto senza bordi** dall'elenco **Collegamenti per la stampa**. Se si preferisce invece impostare le opzioni manualmente, seguire la procedura riportata di seguito.

Per stampare un'immagine senza bordi

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
Se la casella di controllo **Senza bordi** è attivata, è possibile stampare un'immagine senza bordi del formato specificato.

7. Nel riquadro **Opzioni di base**, fare clic su un tipo di carta nell'elenco a discesa **Tipo carta**.



Nota Non è possibile stampare un'immagine senza bordo se l'impostazione del tipo di carta è **Automatico** o se è selezionato un tipo di carta diverso dalla carta fotografica.

8. Selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordo** nel caso non sia già stata selezionata.

Se il formato e il tipo di carta senza bordi non sono compatibili, il software dell'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di avviso e consente di selezionare un tipo o un formato differente.

9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.



Nota Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Argomenti correlati

["Caricamento di carta fotografica 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)" a pagina 25](#)

Stampa di una foto su carta fotografica


Per la stampa di foto di alta qualità HP consiglia l'uso di Carta fotografica HP Premium Plus con l'unità HP All-in-One.

È inoltre possibile migliorare la qualità delle foto stampate con l'unità HP All-in-One acquistando una cartuccia di stampa fotografica. Dopo aver installato le cartucce di stampa fotografica e in tricromia, si dispone di un sistema a sei colori che fornisce una qualità di stampa ottimale.

Per stampare una foto su carta fotografica

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione, quindi caricare la carta fotografica con il lato di stampa rivolto verso il basso.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nel riquadro **Opzioni di base**, scegliere il tipo di carta appropriato dall'elenco a discesa **Tipo carta**.
7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
Se il formato e il tipo di carta non sono compatibili, il software dell'unità HP All-in-One visualizza un messaggio di avviso e permette di selezionare un formato o un tipo diverso.
8. Nella sezione **Qualità di stampa**, selezionare una stampa di alta qualità, ad esempio **Ottima** o **Max dpi** nell'area **Opzioni di base**.

9. Nella sezione **Tecnologia HP real life** scegliere una delle opzioni dall'elenco a discesa **Correzione foto**. Sono disponibili le opzioni seguenti:
 - **Disattivato**: all'immagine non viene applicata alcuna **Tecnologia HP real life**.
 - **Base**: l'immagine viene messa a fuoco automaticamente. Regolare leggermente la nitidezza dell'immagine.
 - **Completa**: le immagini scure vengono schiarite automaticamente. Questa opzione regola automaticamente la nitidezza, il contrasto e la messa a fuoco delle immagini e rimuove l'effetto occhi rossi.
10. Fare clic su **OK** per ritornare alla finestra di dialogo **Proprietà**.
11. Se si desidera stampare la foto in bianco e nero, fare clic sulla scheda **Colore** e selezionare la casella di controllo **Stampa in scala di grigi**.
12. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità di stampa. Verificare che la carta fotografica sia ben distesa prima della stampa.

Argomenti correlati

- "[Manutenzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 66
- "[Operazioni relative alle cartucce di stampa](#)" a pagina 65

Creazione di etichette cd/dvd personalizzate

L'unità HP All-in-One consente di creare etichette personalizzate per CD e DVD. Per la creazione, attenersi alla seguente procedura. In alternativa, per la creazione in linea di etichette per CD e DVD, vedere www.hp.com e seguire le istruzioni.


Per creare etichette CD/DVD personalizzate

1. Verificare che la carta per etichette per CD/DVD sia caricata nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Dall'elenco a discesa **Tipo carta**, fare clic su **Altro** quindi selezionare **HP CD/DVD Tattoo** dall'elenco.
7. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Stampa in modalità Max dpi


La modalità **Max dpi** consente di stampare immagini nitide di alta qualità ed è ideale per la stampa di immagini di alto livello, come ad esempio le fotografie digitali. Quando si seleziona l'impostazione **Max dpi**, viene visualizzato il livello di risoluzione dpi (dots per inch) ottimizzato supportato dall'unità HP All-in-One.

Il processo di stampa in modalità **Max dpi** è più lento rispetto alle altre impostazioni e occupa maggiore spazio sul disco.

 **Nota** Se è installata anche una cartuccia fotografica, la qualità della stampa risulta ancora più elevata. Se la cartuccia fotografica non viene fornita con l'unità HP All-in-One, è possibile acquistarla separatamente.

Stampa nella modalità Max dpi

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Selezionare **Altro** dall'elenco a discesa **Tipo carta** e scegliere il tipo di carta appropriato.
7. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

 **Nota** Per visualizzare la massima risoluzione dpi di stampa supportata dall'unità HP All-in-One, fare clic su **Risoluzione**.

8. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Argomenti correlati

- ["Uso di una cartuccia di stampa fotografica" a pagina 71](#)
- ["Operazioni relative alle cartucce di stampa" a pagina 65](#)

Stampa su entrambi i lati della pagina

L'unità HP All-in-One consente di stampare manualmente pagine in fronte/retro. Se si esegue la stampa in fronte/retro, utilizzare un tipo di carta di spessore sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.

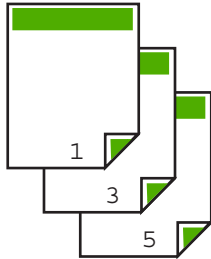
Per stampare su entrambi i lati della pagina

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manuale** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.

7. Per la rilegatura, effettuare una delle seguenti operazioni:

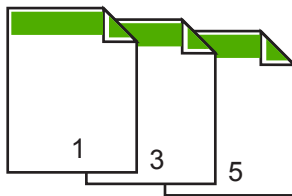
- Per la rilegatura in alto (blocchi o calendari) selezionare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto**.

In questo modo le pagine pari e dispari del documento vengono stampate sui lati opposti del foglio, dall'alto verso il basso. In tal modo, il margine superiore della pagina risulterà sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.



- Per la rilegatura laterale (libro o rivista), deselegare la casella di controllo **Pagine rilegate in alto**.

In questo modo, le pagine pari e dispari vengono stampate sempre sui lati opposti del foglio ma da sinistra verso destra. Tale funzione assicura che il margine superiore della pagina sia sempre in corrispondenza del margine superiore del foglio nel documento rilegato.



8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**. L'unità HP All-in-One avvia il processo di stampa. Non rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita finché non viene ultimata la stampa di tutte le pagine dispari. Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere. **Non** fare clic su **Continua** senza aver prima ricaricato la carta seguendo le istruzioni riportate nei seguenti passaggi.
9. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ricaricare la carta da utilizzare per la stampa del secondo lato, quindi fare clic su **Continua**.

Stampa di un documento di più pagine in formato opuscolo

L'unità HP All-in-One consente di eseguire la stampa di un documento sotto forma di piccolo opuscolo da piegare e cucire.


Per ottenere risultati ottimali, organizzare il documento in modo da suddividerlo in un multiplo di quattro pagine, ad esempio un programma di 8, 12 o 16 pagine per una recita scolastica o un matrimonio.

Per stampare un documento di più pagine in formato opuscolo

1. Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.
È opportuno che il tipo di carta sia di spessore sufficiente a non lasciar trasparire testo o immagini sul lato opposto della pagina.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nella sezione **Opzioni salvataggio carta**, scegliere **Manuale** dall'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**.
7. Selezionare il bordo di rilegatura dall'elenco **Layout opuscolo** a seconda della lingua utilizzata.
 - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da sinistra a destra, fare clic su **Rilegatura a sinistra**.
 - Se la lingua utilizzata ha un ordine di lettura da destra a sinistra, fare clic su **Rilegatura a destra**.

Il valore della casella **Pagine per foglio** viene automaticamente impostato su due.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
L'unità HP All-in-One avvia il processo di stampa.
Al momento di effettuare la stampa del secondo lato del foglio, viene visualizzata una finestra di dialogo contenente le istruzioni su come procedere. **Non** fare clic su **Continua** senza aver prima ricaricato la carta seguendo le istruzioni riportate nei seguenti passaggi.
9. Prima di rimuovere le pagine stampate dal vassoio di uscita, attendere alcuni secondi dal termine del processo di stampa dell'unità HP All-in-One.
Se le pagine vengono rimosse mentre è in corso la stampa del documento, è possibile che l'ordine di queste ultime non venga mantenuto.

10. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per ricaricare la carta da utilizzare per la stampa del secondo lato, quindi fare clic su **Continua**.
11. Una volta completata la stampa dell'intero documento, piegare la risma di carta a metà, in modo che la prima pagina sia in cima, quindi rilegare il documento lungo la piega.

 **Suggerimento** Per ottenere risultati ottimali, utilizzare una cucitrice per rilegatura o una cucitrice di idonea estensione per consentire la cucitura dell'opuscolo.

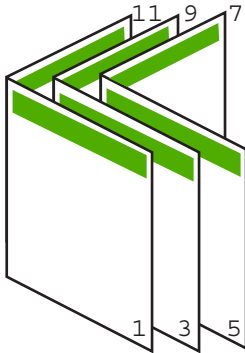


Figura 7-1 Rilegatura sul bordo sinistro per lingue con ordine di lettura da sinistra a destra

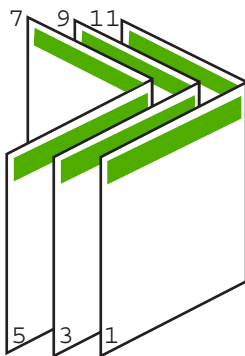


Figura 7-2 Rilegatura sul bordo destro per lingue con ordine di lettura da destra a sinistra

Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare fino a 16 pagine su un singolo foglio di carta.

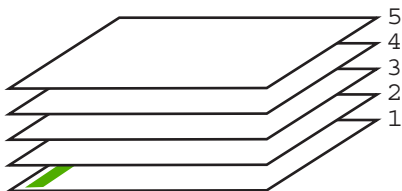
Per stampare più pagine su un singolo foglio

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.

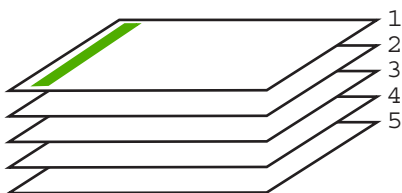
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
6. Nell'elenco **Pagine per foglio**, fare clic su **2**, **4**, **6**, **8**, **9** o **16**.
7. Nell'elenco **Ordine pagine**, selezionare un'opzione appropriata per l'ordine delle pagine.
La figura di esempio è numerata per indicare come le pagine verranno ordinate in seguito alla selezione di ciascuna opzione.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.


Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso

Se la prima pagina che viene stampata è rivolta verso l'alto in fondo alla risma, sarà necessario disporre le pagine stampate nell'ordine corretto.



È possibile stampare il documento in ordine inverso in modo che le pagine siano disposte correttamente.




 **Suggerimento** Impostare questa opzione come predefinita in modo da non doverla impostare ogni volta che si stampa un documento di più pagine.

Per stampare un documento di più pagine in ordine inverso

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.

5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Selezionare **Opzioni documento**, quindi espandere l'elenco **Opzioni layout**.
7. Scegliere **Ordine pagine** dall'elenco **Opzioni layout**, quindi fare clic su **Dalla prima all'ultima**.

 **Nota** Se si imposta il documento per la stampa su entrambi i lati della pagina, l'opzione **Dalla prima all'ultima** non sarà disponibile. Il documento verrà automaticamente stampato nell'ordine corretto.


8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**. Quando si stampano più copie, ciascuna serie di copie viene stampata completamente prima di passare alla serie successiva.

Capovolgimento di un'immagine per il trasferimento a caldo

Questa funzione capovolge un'immagine in modo da renderla utilizzabile per il trasferimento a caldo. La funzione è utile anche per i lucidi, nel caso in cui si desideri aggiungere appunti sul retro del lucido senza danneggiare l'originale.

Per capovolgere un'immagine per il trasferimento a caldo

1. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
2. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
3. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
5. Nel riquadro **Opzioni di base**, selezionare **Supporto HP per il trasferimento a caldo** dall'elenco **Tipo carta**.
6. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
7. Selezionare **Opzioni documento**, quindi **Caratteristiche stampante**.
8. Impostare **Immagine speculare** su **Attivato**.
9. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire manualmente i fogli per il trasferimento a caldo nel vassoio di alimentazione, uno per volta.


Stampa su lucidi

Per ottenere risultati ottimali, HP consiglia di utilizzare lucidi HP con l'unità HP All-in-One.

Per stampare su lucidi

1. Caricare i lucidi nel vassoio di alimentazione.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.

6. Nel riquadro **Opzioni di base**, scegliere il tipo di lucido appropriato dall'elenco **Tipo carta**.

 **Suggerimento** Se si desidera aggiungere appunti sul retro dei lucidi per poi cancellarli senza danneggiare l'originale, fare clic sulla scheda **Avanzate** e selezionare la casella di controllo **Immagine speculare**.

7. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**. L'unità HP All-in-One attende automaticamente l'asciugatura dei lucidi prima di rilasciarli. L'inchiostro asciuga più lentamente sui lucidi che sulla carta comune. Prima di utilizzare il lucido, attendere che l'inchiostro sia perfettamente asciutto.

Stampa di un gruppo di indirizzi su etichette o buste

Con l'unità HP All-in-One, è possibile stampare su busta singola, su un gruppo di buste o su fogli di etichette specifici per le stampanti inkjet.

Per stampare un gruppo di indirizzi su etichette o buste

1. Stampare prima una pagina di prova su carta comune.
2. Collocare la pagina di prova sopra il foglio di etichette o sulla busta e mettere entrambi in controluce. Verificare che ciascun blocco di testo sia allineato correttamente. Apportare le modifiche necessarie.
3. Caricare le etichette o le buste nel vassoio di alimentazione.

△ **Avvertimento** Non usare buste con finestre o graffette. Possono rimanere bloccate nei rulli e causare inceppamenti della carta.

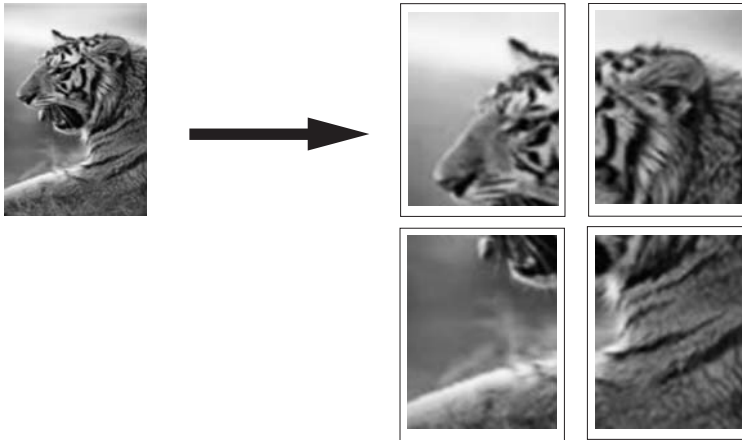
4. Se la stampa viene effettuata su buste, attenersi alla seguente procedura:
 - a. Visualizzare le impostazioni di stampa, quindi fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
 - b. Nel riquadro **Opzioni di ridimensionamento**, fare clic sul formato appropriato nell'elenco **Formato**.
5. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.

Argomenti correlati

["Caricamento di buste" a pagina 27](#)

Stampa di un poster

È possibile creare un poster stampando un documento su più pagine. L'unità HP All-in-One stampa linee punteggiate su alcune pagine come indicazione per il ritaglio dei fogli prima di riunirli a formare il poster.



Per stampare un poster


1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** dell'applicazione, fare clic su **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Fare clic sul pulsante che apre la finestra di dialogo **Proprietà**.
A seconda dell'applicazione in uso, questo pulsante potrebbe essere denominato **Proprietà**, **Opzioni**, **Imposta stampante**, **Stampante** o **Preferenze**.
5. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
6. Selezionare **Opzioni documento**, quindi **Caratteristiche stampante**.
7. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, fare clic su **2x2 (4 fogli)**, **3 x 3 (9 fogli)**, **4 x 4 (16 fogli)** o **5 x 5 (25 fogli)**.
Questa selezione indica all'unità HP All-in-One di ingrandire il documento in modo che sia adattabile su 4, 9, 16 o 25 pagine.
Se il documento originale è formato da più pagine, ciascuna di esse verrà stampata su 4, 9, 16 o 25 pagine. Ad esempio, se si dispone di un originale di una pagina e si seleziona 3x3, si otterranno 9 pagine; se si seleziona 3x3 per un originale di due pagine, verranno stampate 18 pagine.
8. Fare clic su **OK**, quindi su **Stampa** o su **OK** nella finestra di dialogo **Stampa**.
9. Una volta stampato il poster, ritagliare i bordi dei fogli e unire questi ultimi.

Stampa di una pagina Web

È possibile stampare una pagina Web dal proprio browser con l'unità HP All-in-One.


Per stampare una pagina Web

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Nel menu **File** del browser Web, fare clic su **Stampa**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Stampa**.
3. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia la stampante selezionata.
4. Se il browser supporta tale funzione, selezionare gli elementi della pagina Web da includere nella stampa.
Ad esempio, in Internet Explorer, selezionare la scheda **Opzioni** per selezionare le opzioni **Come visualizzati sullo schermo**, **Solo il frame selezionato** e **Stampa tutti i documenti collegati**.
5. Fare clic su **Stampa** o su **OK** per stampare la pagina Web.

 **Suggerimento** Per stampare correttamente le pagine Web, potrebbe essere necessario impostare l'orientamento della stampa su **Orizzontale**.

Interruzione di un lavoro di stampa

Sebbene sia possibile interrompere un lavoro di stampa sia dall'unità HP All-in-One sia dal computer, per ottenere risultati ottimali HP consiglia di interrompere l'operazione dall'unità HP All-in-One.

 **Nota** Sebbene la maggior parte delle applicazioni progettate per Windows utilizzi uno spooler di stampa Windows, l'applicazione in uso potrebbe non utilizzarlo. Un esempio di applicazione software che non utilizza lo spooler di stampa Windows è PowerPoint in Microsoft Office 97.

Se non è possibile annullare un lavoro di stampa utilizzando una delle procedure descritte di seguito, consultare le istruzioni relative all'annullamento delle stampe in background nella guida in linea dell'applicazione in uso.

Per interrompere un lavoro di stampa dall'unità HP All-in-One

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo. Se il lavoro non viene interrotto, premere nuovamente **Annulla**.
Questa operazione può durare alcuni secondi.

Per interrompere un lavoro di stampa dal computer

- ▲ È possibile eliminare i lavori di stampa dalla coda di stampa. Per ulteriori informazioni su questa operazione, consultare la Guida di Windows.

Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 8](#)

Ripristino di un lavoro di stampa

Se si verifica un errore durante la stampa, è necessario riprendere il lavoro da HP All-in-One o dal computer dopo aver visualizzato l'errore.

Per riprendere la stampa di un lavoro dal pannello di controllo

- ▲ Nel pannello di controllo, premere **Riprendi**.

Per riprendere la stampa di un lavoro dal computer

- ▲ È possibile ripristinare i lavori di stampa dalla coda di stampa. Per ulteriori informazioni su questa operazione, consultare la Guida di Windows.

Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 8](#)

8 Uso delle funzioni di copia

L'unità HP All-in-One consente di realizzare copie di alta qualità a colori e in bianco e nero su supporti di diverso tipo. È possibile ingrandire o ridurre le dimensioni dell'originale per adattarlo a uno specifico formato carta, regolare la qualità delle copie e realizzare copie di foto ad alta qualità anche senza bordo.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:


- [Creazione di una copia](#)
- [Impostazione del tipo di carta per la copia](#)
- [Modifica della velocità di copia](#)
- [Realizzazione di più copie dello stesso originale](#)
- [Copia di un documento di due pagine in bianco e nero](#)
- [Copia senza bordo di una foto da 10 x 15 cm \(4 x 6 pollici\)](#)
- [Interruzione della copia](#)

Creazione di una copia

È possibile realizzare copie di qualità utilizzando il pannello di controllo.

Per creare una copia dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.

 **Suggerimento** Per copie di qualità, verificare che il vetro dello scanner sia pulito e che non vi aderiscano materiali esterni. Per maggiori informazioni, vedere ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 63](#).

3. Premere il pulsante **Tipo carta** per impostare il tipo di carta.
4. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 8](#)

Impostazione del tipo di carta per la copia

È possibile impostare il tipo di carta per la copia sia su **Comune** che su **Foto**.

Per impostare il tipo di carta per le copie

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.

3. Premere il pulsante **Tipo carta** per impostare il tipo di carta.

Le copie realizzate su carta fotografica vengono eseguite automaticamente in qualità Ottima. Se l'opzione **Tipo carta foto** è selezionata, l'unità HP All-in-One ingrandisce o riduce il formato dell'originale per adattarlo al margine del formato carta rilevato.

Le copie realizzate su carta comune vengono eseguite automaticamente in qualità Normale. Se l'opzione **Tipo carta comune** è selezionata, l'unità HP All-in-One riproduce la copia esatta dell'originale posizionato sul vetro dello scanner.



Nota Affinché la copia venga eseguita correttamente, verificare che il vetro dello scanner sia pulito.

4. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Fare riferimento alla tabella seguente per scegliere l'impostazione del tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Tipo carta	Impostazione del pannello di controllo
Carta per copiatrice o carta intestata	Comune
Carta HP bianca brillante	Comune
Carta fotografica HP Premium Plus, lucida	Foto
Carta fotografica HP Premium Plus, opaca	Foto
Carta fotografica HP Premiu Plus 4 x 6 pollici	Foto
Carta fotografica HP	Foto
Carta fotografica per uso quotidiano HP	Foto
Carta fotografica per uso quotidiano HP, semilucida	Foto
Altra carta fotografica	Foto
Carta HP Premium	Comune
Carta HP All-in-One	Comune
Carta per stampa HP	Comune
Altra carta per stampanti a getto di inchiostro	Comune
Legal	Comune

Argomenti correlati


["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 8](#)

Modifica della velocità di copia

Per le copie su carta comune eseguite mediante il pannello di controllo viene automaticamente selezionata la qualità **Normale**.


È possibile eseguire una copia con l'opzione Veloce attenendosi alle istruzioni riportate di seguito. L'opzione Veloce consente di copiare gli originali più velocemente senza alcuna ripercussione sulla qualità del testo, ma potrebbe provocare una riduzione della

qualità della grafica. Tale opzione utilizza una quantità di inchiostro minore e aumenta la durata delle cartucce di stampa.

 **Nota** Le opzioni Veloce o Normale non sono disponibili se il tipo di carta è impostato su **Foto**.

Per eseguire una copia Veloce

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.

 **Suggerimento** Per copie di qualità, verificare che il vetro dello scanner sia pulito e che non vi aderiscano materiali esterni. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia della superficie di scansione](#)" a pagina 63.

3. Premere il pulsante **Tipo carta** per impostare il tipo di carta.
4. Tenere premuto il pulsante **Scansione**, quindi premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo"](#) a pagina 8


["Impostazione del tipo di carta per la copia"](#) a pagina 53

Realizzazione di più copie dello stesso originale

È possibile impostare il numero di copie dal pannello di controllo oppure dal software installato con l'unità HP All-in-One.


Per realizzare più copie di un originale dal pannello di controllo


1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.

 **Suggerimento** Per copie di qualità, verificare che il vetro dello scanner sia pulito e che non vi aderiscano materiali esterni. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia della superficie di scansione](#)" a pagina 63.

3. Premere il pulsante **Tipo carta** per impostare il tipo di carta.

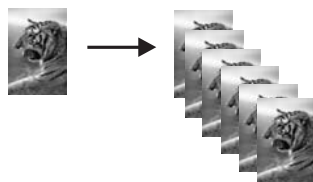
4. Premere il pulsante **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore** per aumentare il numero di copie fino ad un massimo di 9 (il numero varia in base al modello).

 **Nota** L'unità HP All-in-One attende che venga premuto nuovamente il pulsante solo per pochi secondi. Attendere alcuni secondi prima di premere nuovamente il pulsante **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore** per avviare la copia.

 **Suggerimento** Utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One per impostare un numero di copie maggiore di 9.

5. Premere **Avvio copia Nero** o **Avvio copia Colore**.

Nell'esempio seguente, l'unità HP All-in-One effettua sei copie dell'originale di una foto da 10 x 15 cm.

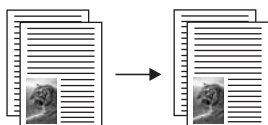


Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 8](#)

Copia di un documento di due pagine in bianco e nero

È possibile utilizzare HP All-in-One per copiare un documento di una o più pagine a colori o in bianco e nero. In questo esempio, l'unità HP All-in-One viene utilizzata per copiare un originale di due pagine in bianco e nero.



Per copiare un documento di due pagine dal pannello di controllo

1. Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
2. Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.
3. Premere il pulsante **Tipo carta** per impostare il tipo di carta.
4. Premere **Avvio copia Nero**.
5. Rimuovere la prima pagina dalla superficie di scansione e caricare la seconda.
6. Premere **Avvio copia Nero**.

Argomenti correlati


["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 8](#)

Copia senza bordo di una foto da 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)


Per eseguire una copia senza bordi di una foto, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus 10 x 15 cm (4 x 6 pollici) con linguetta a strappo. Quando viene rimossa la linguetta a strappo, la copia dell'immagine viene stampata senza bordi oltre i margini della carta.

Per realizzare una copia senza bordi di una foto dal pannello di controllo

1. Caricare carta fotografica 10 x 15 cm con linguetta nel vassoio di alimentazione.

 **Nota** Per eseguire una copia senza bordi, è necessario utilizzare carta fotografica con linguetta.

2. Caricare la foto originale con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.
3. Premere **Tipo carta** per selezionare la carta fotografica.

 **Nota** Una volta selezionata la carta fotografica, per impostazione predefinita, l'unità HP All-in-One esegue una copia senza bordi con un originale di 10 x 15 cm .

4. Premere **Avvio copia Colore**.

L'unità HP All-in-One produce una copia senza bordi della foto originale, come illustrato di seguito.



Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo"](#) a pagina 8

Interruzione della copia

Per interrompere la copia

- ▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo.

Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo"](#) a pagina 8

9 Uso delle funzioni di scansione

Per scansione s'intende l'operazione di conversione del testo e delle immagini in un formato elettronico adatto per il computer. È possibile acquisire tramite scansione quasi tutto (foto, articoli di giornale o documenti di testo) sull'unità HP All-in-One.

È possibile utilizzare le funzioni di scansione dell'unità HP All-in-One per effettuare le seguenti operazioni:

- Eseguire la scansione di un testo da un articolo nel programma di elaborazione testi per integrarlo in una relazione.
- Eseguire la scansione di un logo e utilizzarlo in un programma di elaborazione grafica per stamparlo su biglietti da visita o brochure.
- Eseguire la scansione delle stampe preferite e includerle nei messaggi e-mail per inviare foto ad amici e parenti.
- Creare un inventario fotografico per la casa o l'ufficio.
- Memorizzare le foto importanti in un album elettronico.

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Scansione di un originale](#)
- [Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire](#)
- [Modifica di immagini acquisite tramite scansione](#)
- [Modifica di documenti acquisiti tramite scansione](#)
- [Interruzione della scansione](#)

Scansione di un originale

È possibile avviare la scansione di documenti o immagini originali posizionati sul vetro della fotocopiatrice dal proprio computer o dall'unità HP All-in-One. In questa sezione vengono fornite informazioni su come eseguire la scansione dal pannello di controllo dell'unità HP All-in-One su un computer.


Per utilizzare le funzioni di scansione, l'unità HP All-in-One e il computer devono essere collegati e accesi. Prima di eseguire una scansione, è necessario installare ed eseguire il software di HP Photosmart sul computer. Per verificare che il software dell'unità HP Photosmart sia in esecuzione su un computer Windows, controllare che sulla barra delle applicazioni, nell'angolo inferiore destro dello schermo, accanto all'ora, sia presente l'icona **Monitor di imaging digitale HP**.

 **Nota** La chiusura dell'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra delle applicazioni di Windows può causare la perdita di alcune funzionalità di scansione dell'unità HP All-in-One. Se si verifica tale problema, è possibile ripristinare la completa funzionalità riavviando il computer o avviando il software HP Photosmart.

Il software HP Photosmart installato sul proprio computer comprende diversi strumenti che consentono di modificare e stampare l'immagine acquisita tramite scansione. È possibile migliorare la qualità generale dell'immagine, regolando la luminosità, la nitidezza, la tonalità del colore o la saturazione e ritagliare, raddrizzare, ruotare o ridimensionare l'immagine. Quando l'immagine acquisita tramite scansione assume l'aspetto desiderato, è possibile aprirla in un'altra applicazione, inviarla tramite e-mail, salvarla in un file o stamparla.

Per eseguire la scansione su un computer

1. Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.

 **Suggerimento** Per copie di qualità, verificare che il vetro dello scanner sia pulito e che non vi aderiscano materiali esterni. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia della superficie di scansione](#)" a pagina 63.

2. Premere **Scansione**.

Se l'originale è un documento, l'unità HP All-in-One esegue automaticamente la scansione. Se l'originale è una foto, sul computer viene visualizzata un'immagine di anteprima della scansione, in cui sarà possibile modificarla. Le modifiche apportate si applicano solo alla sessione di scansione corrente.

Il software HP Photosmart comprende diversi strumenti che consentono di modificare l'immagine acquisita tramite scansione. È possibile migliorare la qualità generale dell'immagine, regolando la luminosità, la nitidezza, la tonalità del colore o la saturazione. L'immagine può inoltre essere ritagliata, ruotata e ridimensionata.

3. Apportare le modifiche desiderate all'immagine di anteprima, quindi fare clic su **Accetta** dopo aver terminato.

Argomenti correlati

"[Pulsanti pannello di controllo](#)" a pagina 8

Modifica dell'immagine in anteprima da acquisire

È possibile utilizzare gli strumenti presenti nel software **Scansione HP** per modificare un'immagine in anteprima. Qualsiasi modifica apportata, ad esempio la luminosità, il tipo di immagine, la risoluzione e così via, viene applicata soltanto alla sessione di scansione in corso.

Una volta acquisita l'immagine, è possibile apportare ulteriori modifiche nel software HP Photosmart.


Argomenti correlati

"[Uso del software HP Photosmart](#)" a pagina 11

Modifica di immagini acquisite tramite scansione

È possibile modificare un'immagine acquisita tramite scansione, ad esempio una foto o una figura, utilizzando il software installato nell'unità HP All-in-One. Mediante questo

software è possibile ruotare o ritagliare l'immagine e regolare la luminosità, il contrasto e la saturazione del colore.

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

Argomenti correlati

["Uso del software HP Photosmart" a pagina 11](#)

Modifica di documenti acquisiti tramite scansione

È possibile modificare un documento acquisito tramite scansione utilizzando il software OCR (Optical Character Recognition). La scansione di un testo tramite il software OCR consente di trasferire il contenuto di articoli di riviste, libri e altro materiale cartaceo nel programma di elaborazione testi preferito o in numerose altre applicazioni sotto forma di testo modificabile. Per ottenere risultati ottimali, è importante apprendere il funzionamento del software OCR. Quando si utilizza il software OCR per la prima volta, è improbabile che la scansione dei documenti di testo risulti perfetta. La padronanza nell'uso del software OCR richiede tempo e pratica.

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

Argomenti correlati

["Uso del software HP Photosmart" a pagina 11](#)

Interruzione della scansione

Per interrompere la scansione

▲ Premere **Annulla** sul pannello di controllo.

Argomenti correlati

["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 8](#)

10 Manutenzione dell'unità HP All-in-One

L'unità HP All-in-One non richiede molte operazioni di manutenzione. È necessario pulire di tanto in tanto la superficie di scansione e il retro del coperchio per eliminare la polvere che si deposita in superficie e per assicurare l'integrità delle copie e delle scansioni. È necessario, inoltre, sostituire, allineare o pulire periodicamente le cartucce di stampa. Questa sezione contiene le istruzioni per un uso ottimale dell'unità HP All-in-One. Eseguire le operazioni di manutenzione adeguate in base alle proprie esigenze.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia dell'unità HP All-in-One](#)
- [Stampa di un rapporto di auto-test](#)
- [Operazioni relative alle cartucce di stampa](#)

Pulizia dell'unità HP All-in-One

Per assicurare la qualità delle copie e delle scansioni, è necessario pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio. È inoltre necessario rimuovere la polvere dalla superficie esterna dell'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Pulizia della superficie esterna](#)
- [Pulizia della superficie di scansione](#)
- [Pulizia del retro del coperchio](#)

Pulizia della superficie esterna

Utilizzare un panno morbido o una spugna leggermente inumidita per rimuovere la polvere, lo sporco ed eventuali macchie sulle superfici esterne. L'interno dell'unità HP All-in-One non va pulito. Prestare attenzione a non far penetrare liquidi all'interno della periferica e sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Per evitare danni alla superficie esterna dell'unità HP All-in-One, non utilizzare alcool o prodotti di pulizia a base di alcool.

Pulizia della superficie di scansione

Impronte digitali, macchie, pelucchi e polvere sulla superficie di scansione principale determinano un rallentamento delle prestazioni dell'unità e una minore accuratezza delle funzioni di copiatura e scansione.

Per eseguire la pulizia della superficie di scansione

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie di scansione con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo.

△ **Avvertimento** Non utilizzare sostanze abrasive, acetone, benzene o tetracloruro di carbonio per pulire la superficie di scansione poiché potrebbero danneggiarla. Non versare o spruzzare liquidi direttamente sulla superficie di scansione. Il liquido potrebbe penetrare all'interno della superficie e danneggiare la periferica.

3. Asciugare il vetro con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.
4. Collegare il cavo di alimentazione e accendere l'unità HP All-in-One.

Pulizia del retro del coperchio

Lo sporco può accumularsi sulla superficie bianca al di sotto del coperchio dell'unità HP All-in-One.

Per pulire il retro del coperchio

1. Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e sollevare il coperchio.
2. Pulire la superficie bianca posta al di sotto del coperchio con un panno morbido o una spugna leggermente inumidita con un detergente non abrasivo o con acqua calda.
Lavare la superficie delicatamente. Non strofinare.
3. Asciugare il retro del coperchio con un panno asciutto, morbido e privo di lanugine.

△ **Avvertimento** Non utilizzare materiali di carta che potrebbero graffiare la superficie.

4. Se si richiede una pulizia più approfondita, ripetere le operazioni sopra descritte utilizzando alcool isopropilico. Successivamente, pulire la superficie con un panno umido in modo da rimuovere eventuali residui di alcool.

△ **Avvertimento** Prestare attenzione a non utilizzare prodotti di pulizia a base di alcool sulla superficie di scansione o sulle parti esterne dell'unità HP All-in-One per non danneggiarla.

5. Collegare il cavo di alimentazione, quindi accendere l'unità HP All-in-One.

Stampa di un rapporto di auto-test

Se si verificano problemi durante la stampa, stampare un rapporto di auto-test prima di sostituire le cartucce. Tale rapporto fornisce informazioni utili su vari aspetti della periferica, comprese informazioni sulle cartucce di stampa.

Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.

L'unità HP All-in-One stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene illustrato un esempio dell'area del test dell'inchiostro nel rapporto.



3. Assicurarsi che i motivi di prova mostrino una griglia completa e che le righe di colore non presentino interruzioni.
 - Se in un motivo sono presenti più righe irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.
 - Se la riga di colore nero non è presente, è sbiadita oppure presenta striature o righe, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa fotografica o con la cartuccia del nero nell'alloggiamento a destra.
 - Se una delle restanti righe di colore è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.

Argomenti correlati

- ["Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 75](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 67](#)
- ["Pulsanti pannello di controllo" a pagina 8](#)

Operazioni relative alle cartucce di stampa

Per assicurare una qualità di stampa ottimale dall'unità HP All-in-One, è necessario eseguire alcune semplici procedure di manutenzione. In questa sezione vengono fornite le linee guida per la gestione delle cartucce di stampa e le istruzioni per la sostituzione, l'allineamento e la pulizia delle cartucce.

Potrebbe anche essere necessario controllare le cartucce di stampa, se la spia Verifica cartucce di stampa è accesa. La spia potrebbe indicare che le cartucce non sono installate correttamente o sono mancanti, che il nastro di plastica non è stato rimosso dalle cartucce, che l'inchiostro è esaurito o che il carrello di stampa è bloccato.

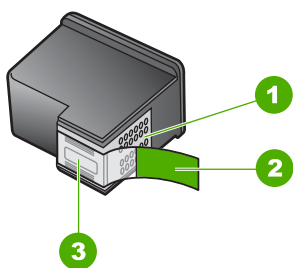
Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Manutenzione delle cartucce di stampa](#)
- [Verifica dei livelli di inchiostro stimati](#)

- [Sostituzione delle cartucce di stampa](#)
- [Uso della modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Uso di una cartuccia di stampa fotografica](#)
- [Conservazione delle cartucce di stampa](#)
- [Allineamento delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)

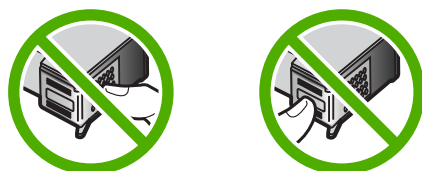
Manutenzione delle cartucce di stampa

Prima di sostituire o pulire una cartuccia di stampa, è necessario conoscere i nomi dei relativi componenti e le modalità di manutenzione.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro


Tenere le cartucce di stampa per i bordi di plastica nera, con l'etichetta rivolta verso l'alto. Non toccare i contatti rivestiti in rame o gli ugelli dell'inchiostro.




Nota Manipolare le cartucce di stampa con attenzione. Se si fanno cadere o si scuotono le cartucce si creeranno problemi temporanei di stampa e talvolta danni permanenti.

Verifica dei livelli di inchiostro stimati


È possibile verificare in modo semplice il livello d'inchiostro per determinare entro quanto sarà necessario sostituire una cartuccia di stampa. Il livello di inchiostro indica la quantità stimata di inchiostro ancora presente nelle cartucce di stampa.

 **Suggerimento** È inoltre possibile stampare un rapporto di auto-test per verificare se è necessario sostituire le cartucce di stampa

 **Nota** L'unità HP All-in-One è in grado di rilevare solo i livelli di inchiostro delle cartucce di inchiostro HP originali. La verifica dei livelli di inchiostro nelle cartucce di stampa rigenerate o utilizzate in altre periferiche potrebbe non essere precisa.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.


Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa.

Argomenti correlati

["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 64](#)

Sostituzione delle cartucce di stampa

Seguire le istruzioni fornite quando il livello di inchiostro è basso.

 **Nota** Se l'inchiostro presente nella cartuccia di stampa è scarso, sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio. È anche possibile controllare i livelli di inchiostro utilizzando il software installato con l'unità HP All-in-One.

Quando viene visualizzato un messaggio di avviso di inchiostro in esaurimento, accertarsi di avere a disposizione una cartuccia di stampa sostitutiva. È necessario inoltre sostituire le cartucce quando il testo visualizzato appare sbiadito o si verificano problemi di qualità di stampa correlati alle cartucce di stampa.

Per ordinare le cartucce di stampa per l'unità HP All-in-One, visitare il sito www.hp.com/go/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Scelta della giusta combinazione di cartucce

Scegliere la miglior combinazione di cartucce per la stampa:

- Stampa per uso quotidiano: Utilizzare una cartuccia di inchiostro nero e una in tricromia.
- Fotografie a colori: Utilizzare una cartuccia di stampa fotografica e una in tricromia.

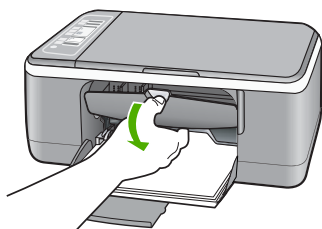
Per sostituire le cartucce di stampa

1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.

△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One è spenta quando si solleva lo sportello di accesso alle cartucce di stampa, l'unità HP All-in-One non consente di sostituire le cartucce. Se le cartucce di stampa non sono saldamente bloccate quando si tenta di rimuoverle, si potrebbe danneggiare l'unità HP All-in-One.

2. Aprire lo sportello della cartuccia.

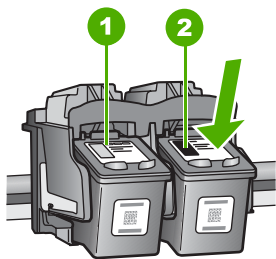
Il carrello di stampa dovrebbe spostarsi al centro dell'unità HP All-in-One. Se non si sposta, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



3. Attendere fino al completo arresto del carrello di stampa, quindi spingere leggermente una cartuccia di stampa per sganciarla.

Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.

Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero o di stampa fotografica, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



- | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia |
| 2 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica |

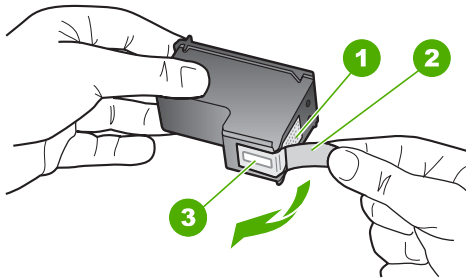
4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.

5. Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione o in un contenitore di plastica ermetico.

Se si rimuove la cartuccia di stampa perché l'inchiostro è scarso o esaurito, riciclare la cartuccia di stampa. Il programma per il riciclaggio dei materiali d'uso HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Rimuovere la nuova cartuccia di stampa dalla confezione, facendo attenzione a toccare solo la plastica nera. Rimuovere con cautela il nastro di plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.

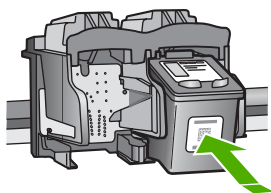


1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

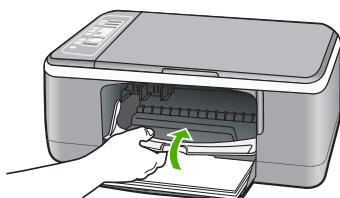
△ **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.



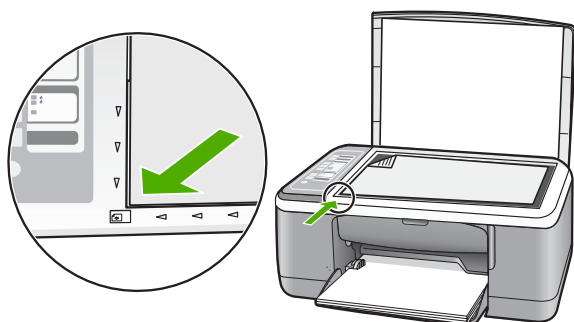
7. Inserire la nuova cartuccia nell'alloggiamento vuoto. Spingere delicatamente in avanti la parte superiore della cartuccia di stampa fino a bloccarla nel connettore.
Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra.
Se si installa la cartuccia del nero o fotografica, inserirla nell'alloggiamento a destra.



8. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



9. Se la pagina di allineamento delle cartucce viene stampata, caricarla nell'angolo anteriore sinistro della superficie di scansione con la parte superiore della pagina rivolta verso sinistra.




10. Premere il pulsante **Scansione**.
L'unità HP All-in-One allinea le cartucce di stampa. Riciclare o cestinare la pagina di allineamento delle cartucce di stampa.

Argomenti correlati

- ["Verifica dei livelli di inchiostro stimati"](#) a pagina 67
- ["Pulsanti pannello di controllo"](#) a pagina 8

Uso della modalità Backup dell'inchiostro

Selezionare la modalità Backup dell'inchiostro per utilizzare HP All-in-One con una sola cartuccia. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando viene rimossa una cartuccia dal supporto delle cartucce.

 **Nota** Quando HP All-in-One è in modalità Backup dell'inchiostro, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.


Per ulteriori informazioni sulla modalità Backup dell'inchiostro, vedere i seguenti argomenti:

- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro](#)

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità di backup dell'inchiostro su HP All-in-One è più lenta e di qualità inferiore.

Cartuccia installata	Risultato
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.
Cartuccia fotografica	I colori vengono stampati in scala di grigi.

 **Nota** HP sconsiglia l'uso della cartuccia fotografica in modalità Backup dell'inchiostro.

Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro su HP All-in-One, installare due cartucce.

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 67.

Uso di una cartuccia di stampa fotografica

È possibile migliorare la qualità delle foto a colori stampate e copiate con l'unità HP All-in-One acquistando una cartuccia di stampa fotografica. Rimuovere la cartuccia di stampa del nero e sostituirla con quella fotografica. Dopo aver installato le cartucce di stampa fotografica e in tricromia, si dispone di un sistema a sei colori che fornisce una qualità di stampa ottimale.

Per stampare documenti di testo standard, reinserire la cartuccia di stampa del nero. Utilizzare la protezione delle cartucce di stampa o un contenitore ermetico di plastica per conservare in modo sicuro le cartucce quando non vengono utilizzate.

Argomenti correlati

- ["Sostituzione delle cartucce di stampa"](#) a pagina 67
- ["Pulsanti pannello di controllo"](#) a pagina 8

Conservazione delle cartucce di stampa

Attenersi a queste linee guida per la manutenzione e la conservazione delle cartucce di stampa HP e per garantire una qualità di stampa costante e uniforme.

- [Conservazione e gestione delle cartucce di stampa](#)
- [Contenitore della cartuccia di stampa](#)

Conservazione e gestione delle cartucce di stampa

Le seguenti linee guida aiutano a conservare correttamente le cartucce HP e garantiscono una qualità di stampa costante.

- Installare la cartuccia prima della data di **installazione** stampata sulla confezione della cartuccia.
- La cartuccia tolta dalla stampante deve essere sempre riposta nel recipiente a tenuta d'aria in plastica per evitare che l'inchiostro si secchi. Se si deve proteggere una cartuccia di stampa fotografica, è possibile utilizzare la protezione per le cartucce di stampa. Per maggiori informazioni, vedere ["Contenitore della cartuccia di stampa" a pagina 72](#).
- Conservare tutte le cartucce non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15–35 gradi C o 59–95 gradi F).
- Non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiare la cartuccia.

△ **Avvertimento** Spegnerne sempre l'unità HP All-in-One usando il pulsante di alimentazione prima di scollegare il cavo di alimentazione o spegnere una basetta di alimentazione. Ciò consente alla periferica di conservare correttamente le cartucce di stampa. Quando si mette via l'unità HP All-in-One, lasciare sempre le cartucce di stampa attive all'interno della periferica.

Contenitore della cartuccia di stampa

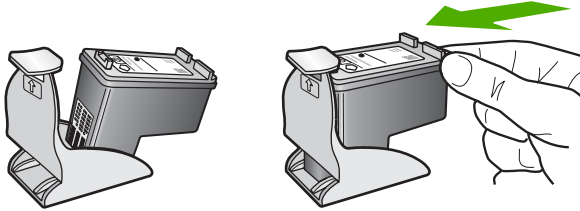
In alcuni paesi/regioni, è possibile che nella confezione della cartuccia di stampa fotografica sia inclusa una protezione per le cartucce. Se la protezione per le cartucce non è disponibile, è possibile utilizzare un recipiente di plastica a tenuta d'aria per proteggere la cartuccia.

Tale protezione è stata ideata per conservare in modo sicuro le cartucce e per impedire all'inchiostro di asciugarsi quando queste non vengono utilizzate. Quando si rimuove una cartuccia dall'unità HP All-in-One con l'intenzione di riutilizzarla in un secondo momento, è opportuno conservarla nell'apposita protezione. Ad esempio, è possibile conservare

nella protezione la cartuccia di stampa del nero quando questa viene rimossa per stampare foto di alta qualità con le cartucce di stampa fotografica e in tricromia.

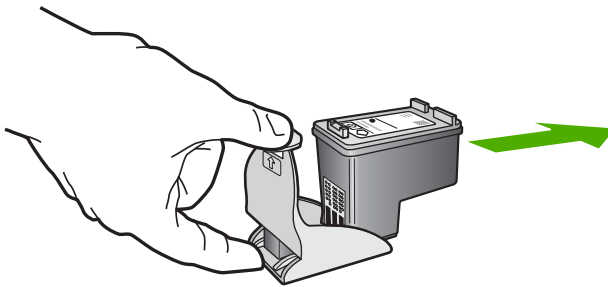
Per inserire una cartuccia di stampa nella protezione delle cartucce di stampa

- ▲ Inserire la cartuccia nell'involucro di protezione piegandola leggermente e farla scattare saldamente in posizione.




Per rimuovere la cartuccia dalla protezione delle cartucce di stampa

- ▲ Premere sulla parte superiore della protezione in modo da rilasciare la cartuccia, quindi estrarre quest'ultima dall'involucro.



Allineamento delle cartucce di stampa


L'unità HP All-in-One richiede di allineare le cartucce ogni volta che si installa o si sostituisce una cartuccia di stampa. È inoltre possibile allineare le cartucce di stampa in qualsiasi momento dal pannello di controllo o utilizzando il software installato con l'unità HP All-in-One. L'allineamento delle cartucce garantisce stampe di alta qualità.

 **Nota** Se si rimuove e si reinstalla la stessa cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One non richiederà l'allineamento delle cartucce. L'unità HP All-in-One memorizza i valori di allineamento della cartuccia rimossa, in modo che non sia necessario eseguire di nuovo l'allineamento.

Per eseguire l'allineamento delle cartucce di stampa appena installate

1. Assicurarsi che nel vassoio di alimentazione sia caricata carta comune bianca nuova di formato Letter o A4.

L'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento delle cartucce di stampa.


 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

Se non è ancora possibile eseguire l'allineamento, il sensore o la cartuccia di stampa potrebbero essere difettosi. Contattare l'Assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

2. Caricare la pagina di allineamento delle cartucce di stampa nell'angolo anteriore sinistro della superficie di scansione con la parte superiore della pagina rivolta verso sinistra e il lato di stampa rivolto verso il basso.
3. Premere il pulsante **Scansione**.
L'unità HP All-in-One allinea le cartucce di stampa. Riciclare o cestinare la pagina di allineamento delle cartucce di stampa.


Per allineare le cartucce di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.

 **Nota** Se nel vassoio di alimentazione è caricata carta colorata, la procedura di allineamento delle cartucce avrà esito negativo. Caricare carta comune bianca nuova nel vassoio di alimentazione, quindi ripetere l'allineamento.

Se non è ancora possibile eseguire l'allineamento, il sensore o la cartuccia di stampa potrebbero essere difettosi. Contattare l'Assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.
L'unità HP All-in-One stampa una pagina di allineamento delle cartucce di stampa.
5. Caricare il foglio di allineamento delle cartucce di stampa sul piano di copiatura con il lato da copiare rivolto verso il basso e in linea con l'angolo anteriore sinistro della superficie di scansione.
6. Premere il pulsante **Scansione**.
L'unità HP All-in-One allinea le cartucce di stampa. Riciclare o cestinare la pagina di allineamento delle cartucce di stampa.

Argomenti correlati


["Pulsanti pannello di controllo"](#) a pagina 8

Pulizia delle cartucce di stampa

Utilizzare questa funzione quando il rapporto di auto-test presenta righe bianche all'interno delle righe di colore o quando un colore appare opaco in seguito all'installazione della prima cartuccia di stampa. Non pulire le cartucce di stampa se non strettamente necessario, poiché tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e riduce la durata degli ugelli dell'inchiostro.

Per eseguire la pulizia delle cartucce di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
5. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

Se dopo la pulizia delle cartucce la qualità di copia o di stampa continua a essere insoddisfacente, pulire i contatti della cartuccia prima di sostituire la cartuccia difettosa.

Argomenti correlati

- ["Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa"](#) a pagina 75
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa"](#) a pagina 67


Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

Pulire i contatti della cartuccia di stampa se sullo schermo del computer vengono visualizzati più volte messaggi in cui viene chiesto di controllare una cartuccia di stampa anche dopo le operazioni di pulizia o di allineamento o se la spia Verifica cartucce di stampa lampeggia.


Prima di pulire i contatti, rimuovere la cartuccia e verificare che tali contatti non siano ostruiti, quindi reinstallare la cartuccia di stampa. Se i messaggi che richiedono il controllo delle cartucce di stampa persistono, pulire i contatti.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.


 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.

- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

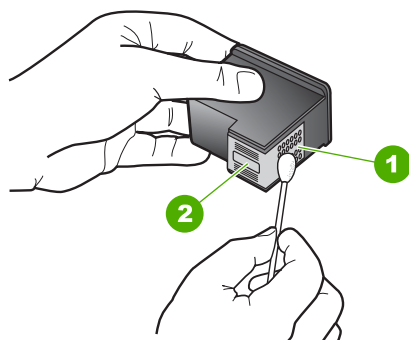
 **Avvertimento** Non utilizzare detergenti per superfici o a base di alcool per la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa, perché possono danneggiare le cartucce o l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

1. Accendere l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello si sposta al centro dell'unità HP All-in-One.
2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Bagnare un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti prima di reinserirle.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)


8. Inserire nuovamente la cartuccia nell'alloggiamento. Spingere la cartuccia finché non si blocca in posizione.
9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro dell'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

- ["Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro" a pagina 77](#)
- ["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 67](#)


Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro

Se l'unità HP All-in-One viene utilizzata in un ambiente soggetto alla polvere, all'interno della periferica può accumularsi un deposito composto da sporcizia, pelucchi, lanugine o residui tessili. Quando questo deposito si forma sulle cartucce di stampa, può causare striature e macchie d'inchiostro nella stampa delle pagine. È possibile rimuovere le striature d'inchiostro effettuando la pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro, come descritto di seguito.


 **Nota** Procedere alla pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro solo se le striature e le macchie continuano ad essere presenti anche dopo aver pulito le cartucce di stampa utilizzando il pannello di controllo o il software installato con l'unità HP All-in-One.

Assicurarsi di avere a disposizione i seguenti materiali:

- Bastoncini con la punta di gomma, un panno privo di lanugine o qualsiasi materiale morbido che non si sfaldi o lasci residui.

 **Suggerimento** I filtri per caffè sono privi di lanugine e sono perfetti per la pulizia delle cartucce di stampa.


- Acqua distillata, filtrata o in bottiglia (l'acqua corrente potrebbe contenere agenti contaminanti, che possono danneggiare le cartucce di stampa).

 **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.

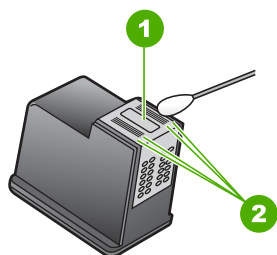
Per effettuare la pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro

1. Accendere l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello si sposta al centro dell'unità HP All-in-One.
2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.


3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

4. Posizionare la cartuccia di stampa su un pezzo di carta con gli ugelli dell'inchiostro rivolti verso l'alto.
5. Inumidire leggermente con acqua distillata un bastoncino con la punta di gomma pulito.
6. Pulire la superficie e i bordi intorno all'area degli ugelli dell'inchiostro con il bastoncino, come illustrato di seguito.



1	Superficie dell'ugello (non pulire)
2	Superficie e bordi intorno all'area degli ugelli

 **Avvertimento** Non pulire la superficie dell'ugello.

7. Inserire nuovamente la cartuccia nell'alloggiamento. Spingere la cartuccia finché non si blocca in posizione.
8. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
9. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro dell'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

["Pulizia delle cartucce di stampa" a pagina 75](#)

Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .

(continua)

Superficie	Rimedio
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacata.

- △ **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

11 Acquisto dei materiali di consumo

È possibile ordinare prodotti HP quali cartucce di stampa e tipi di carta consigliati direttamente dal sito Web HP.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Ordinazione di carta o altri supporti](#)
- [Ordinazione delle cartucce di stampa](#)
- [Ordinazione di altri materiali di consumo](#)

Ordinazione di carta o altri supporti

Per ordinare carta e altri materiali di consumo HP, ad esempio carta HP Premium Photo o carta HP All-in-One, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/go/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

Ordinazione delle cartucce di stampa

Per un elenco dei numeri di telefono per ordinare le cartucce di stampa, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità HP All-in-One. È anche possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP All-in-One per individuare il codice di ordinazione di tutte le cartucce di stampa. È possibile ordinare le cartucce di stampa dal sito Web di HP. È inoltre possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare il codice di ordinazione delle cartucce corretto per la periferica utilizzata e acquistare le cartucce di stampa.


Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/go/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

Nota In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce di stampa online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce di stampa.

Per ordinare le cartucce di stampa mediante il software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.


3. Fare clic su **Informazioni sull'ordinazione delle cartucce**.
Vengono visualizzati i codici di ordinazione delle cartucce di stampa.
4. Fare clic su **Ordina in linea**.
HP invia a un rivenditore online autorizzato le informazioni dettagliate sulla stampante, inclusi il numero di modello, il numero di serie e i livelli di inchiostro. I materiali di consumo necessari sono preselezionati; è possibile modificare le quantità nonché aggiungere o rimuovere articoli.

Ordinazione di altri materiali di consumo

Per ordinare altri materiali di consumo, ad esempio il software HP Photosmart, una copia della Guida d'installazione, altra documentazione cartacea oppure altri componenti di ricambio sostituibili dall'utente, chiamare il numero di telefono disponibile per il proprio paese/regione.

Paese/regione	Numero per l'ordinazione
Asia e Pacifico (ad eccezione del Giappone)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Germania) +44 870 606 9081 (Regno Unito)
Nuova Zelanda	0800 441 147
Repubblica Sudafricana	+27 (0)11 8061030
Stati Uniti e Canada	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Per ordinare materiali di consumo in altri paesi/regioni non elencati nella tabella, vedere www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

 **Nota** Attualmente alcune sezioni del sito Web HP sono disponibili solo in inglese.

12 Risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Suggerimenti per la risoluzione dei problemi](#)
- [Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software](#)
- [Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di qualità di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di stampa](#)
- [Risoluzione dei problemi di copia](#)
- [Risoluzione dei problemi di scansione](#)
- [Errori](#)

Suggerimenti per la risoluzione dei problemi

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

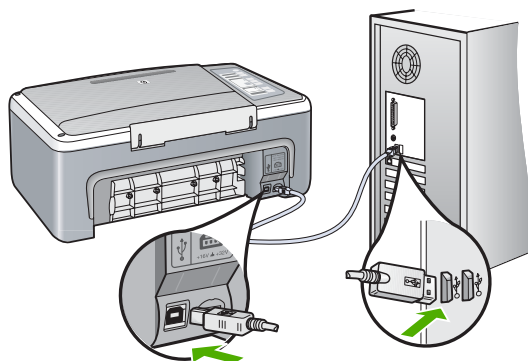
- [Problemi di comunicazione con una connessione USB](#)
- [Informazioni sulla carta](#)
- [Eliminazione degli inceppamenti della carta](#)
- [Visualizzazione del file Leggimi](#)

Problemi di comunicazione con una connessione USB

Se l'unità HP All-in-One e il computer non comunicano tra di loro, attenersi alla seguente procedura:

- Controllare la spia **Accesa** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Controllare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Collegarlo a un altro prodotto per verificarne il funzionamento. Se si verificano problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi anche che il cavo non superi la lunghezza di 3 metri .

- Controllare il collegamento dall'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Disinstallazione e reinstallazione del software"](#) a pagina 93
- ["Ulteriori informazioni"](#) a pagina 13

Informazioni sulla carta

È possibile utilizzare l'unità HP All-in-One con la maggior parte dei tipi di carta. Provare diversi tipi di carta prima di acquistarne grandi quantitativi. Cercare un tipo di carta che consenta di ottenere i risultati desiderati e che sia facilmente reperibile. I tipi di carta HP Premium sono stati realizzati per garantire risultati della migliore qualità. Inoltre, seguire i suggerimenti riportati di seguito:

- Non utilizzare carta troppo sottile, con una trama liscia o che si allunga facilmente. L'utilizzo di tale tipo di carta può comportare difficoltà di alimentazione nell'unità, causando inceppamenti.
- Conservare il supporto fotografico nella confezione originale in una busta di plastica sigillabile su una superficie piana, in un luogo fresco e asciutto. Quando si è pronti per la stampa, rimuovere soltanto la carta che si intende utilizzare immediatamente. Una volta terminata la stampa, reinserire la carta fotografica non utilizzata nella busta di plastica.

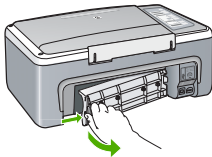
- Non lasciare carta fotografica inutilizzata nel vassoio di alimentazione. La carta potrebbe arricciarsi compromettendo la qualità delle stampe. Anche la carta arricciata può provocare inceppamenti.
- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. Le impronte sulla carta fotografica possono ridurre la qualità di stampa.
- Non utilizzare carta con trama grossa in quanto il testo o le immagini potrebbero non essere stampati correttamente.
- Non combinare diversi tipi e formati di carta nel vassoio di alimentazione; la risma di carta caricata deve essere dello stesso tipo e dello stesso formato.
- Riporre le foto stampate sotto una superficie di vetro oppure inserirle in un album fotografico per evitare sbavature dovute alla elevata umidità. Utilizzare Carta fotografica HP massima qualità per risultati ottimali.

Eliminazione degli inceppamenti della carta

Se nell'unità HP All-in-One si verifica un inceppamento della carta, controllare innanzitutto lo sportello posteriore.

Eliminazione di un inceppamento della carta dallo sportello posteriore

1. Sganciare lo sportello posteriore premendo la linguetta sul lato sinistro. Rimuovere lo sportello estraendolo dall'unità HP All-in-One.



2. Estrarre delicatamente la carta dai rulli.

△ **Avvertimento** Se la carta si strappa durante la rimozione dai rulli, verificare la presenza di frammenti di carta all'interno della periferica. Se non si rimuovono tutti i frammenti di carta dall'unità HP All-in-One, è possibile che si verifichino altri inceppamenti.

3. Riposizionare lo sportello posteriore. Spingere delicatamente lo sportello in avanti finché non scatta in posizione.
4. Premere **Riprendi** per riprendere la stampa.

Visualizzazione del file Leggimi

Il file Leggimi contiene informazioni sui requisiti di sistema ed eventuali problemi di installazione.

È possibile accedere al file Leggimi facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, quindi **Deskjet F4100 All-in-One Series** e facendo clic su **Leggimi**.

Risoluzione dei problemi di configurazione dell'hardware

Questa sezione contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi hardware dell'unità HP All-in-One.

È possibile che si verifichino vari problemi se l'unità HP All-in-One viene collegata al computer mediante un cavo USB prima di installare il software HP All-in-One sul computer. Se l'unità HP All-in-One è stata collegata al computer prima che questa operazione venisse richiesta dalla schermata dell'installazione del software, è necessario attenersi alla procedura riportata di seguito:

Risoluzione dei problemi più comuni di impostazione

1. Scollegare il cavo USB dal computer.
2. Disinstallare il software (se è già stato installato).
3. Riavviare il computer.
4. Spegnerne l'unità HP All-in-One, attendere un minuto, quindi riaccenderla.
5. Installare nuovamente il software dell'unità HP All-in-One.

△ **Avvertimento** Non collegare il cavo USB al computer finché non viene richiesto dalla schermata di installazione del software.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

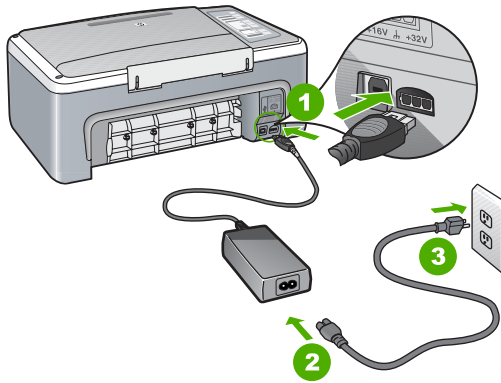
- [L'unità HP All-in-One non si accende](#)
- [Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer](#)
- [L'unità HP All-in-One non esegue la stampa](#)

L'unità HP All-in-One non si accende

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente a una presa di corrente.

Soluzione:

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e all'adattatore di alimentazione. Inserire il cavo in una presa di corrente con messa a terra, in un dispositivo di protezione da sovratensioni o in una presa multipla.



1	Connessione di alimentazione
2	Cavo di alimentazione e adattatore
3	Presca elettrica con messa a terra

- Se viene utilizzata una basetta di alimentazione, assicurarsi che sia accesa. In alternativa, collegare HP All-in-One direttamente alla presa con messa a terra.
- Verificare il funzionamento della presa elettrica. Collegare un apparecchio funzionante e controllare che riceva alimentazione. In caso contrario, potrebbe essersi verificato un problema con la presa elettrica.
- Se l'unità HP All-in-One è collegata a una presa con interruttore, assicurarsi che questa sia accesa. Se è accesa ma non funziona, il problema potrebbe derivare dalla presa elettrica.

Causa: È stato premuto troppo rapidamente il pulsante **Accesa**.

Soluzione: Se il pulsante **Accesa** viene premuto troppo rapidamente, l'unità HP All-in-One potrebbe non rispondere. Premere una volta il pulsante **Accesa**. L'accensione dell'unità HP All-in-One potrebbe richiedere alcuni minuti. Se si preme nuovamente il pulsante **Accesa** in questa fase, è possibile che venga disattivata la periferica.

△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One ancora non si accende, il problema potrebbe essere un guasto meccanico. Scollegare il cavo dell'unità HP All-in-One dalla presa di alimentazione e contattare HP. Andare al sito: www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il proprio paese/regione, quindi fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere l'assistenza tecnica.

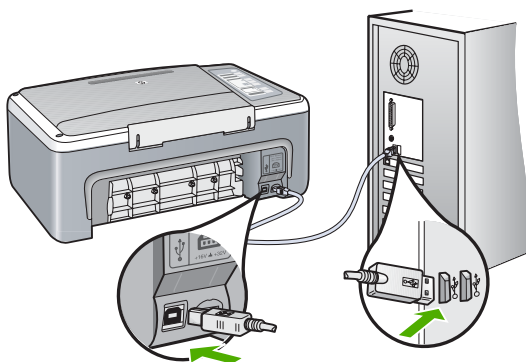
Il cavo USB è collegato ma si riscontrano problemi nell'uso dell'unità HP All-in-One con il computer

Causa: Il cavo USB è stato collegato prima di installare il software. Se si collega il cavo USB prima del necessario, potrebbero verificarsi degli errori.

Soluzione: Prima di collegare il cavo USB, è necessario installare innanzitutto il software fornito con l'unità HP All-in-One. Durante l'installazione, non collegare il cavo USB fino a che non viene richiesto dalle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Una volta installato il software, è facile collegare il computer all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB. È sufficiente collegare un'estremità del cavo USB al retro del computer e l'altra estremità al retro dell'unità HP All-in-One. È possibile collegarsi a qualsiasi porta USB sul retro del computer.

Se è stato installato il software, disinstallarlo e reinstallarlo nuovamente, collegando il cavo USB solo quando richiesto.



Per ulteriori informazioni sull'installazione del software e sul collegamento del cavo USB, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

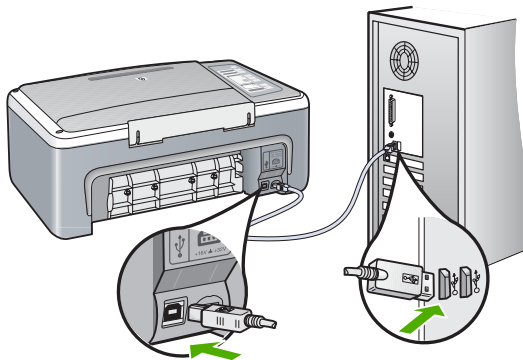
L'unità HP All-in-One non esegue la stampa

Causa: L'unità HP All-in-One ed il computer non comunicano tra di loro.

Soluzione:

- Controllare la spia **Accesa** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che le cartucce di stampa siano installate.
- Verificare che nel vassoio di alimentazione sia caricata la carta.
- Verificare che l'unità HP All-in-One non presenti un inceppamento della carta.

- Verificare che il carrello di stampa non presenti un inceppamento della carta. Aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa per accedere al carrello di stampa. Rimuovere gli oggetti che bloccano il carrello di stampa, compresi i materiali di imballaggio. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Verificare che la coda di stampa dell'unità HP All-in-One non sia stata messa in pausa. Nel caso in cui lo fosse, scegliere l'impostazione appropriata per riprendere la stampa. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla coda di stampa, consultare la documentazione fornita con il sistema operativo installato sul computer.
- Controllare il cavo USB. Se si usa un cavo vecchio, questo potrebbe non funzionare correttamente. Provare a collegare il cavo USB ad un altro prodotto per verificare che funzioni. Se si riscontrano problemi, è possibile che sia necessario sostituire il cavo USB. Assicurarsi che il cavo non superi i 3 metri di lunghezza.
- Verificare che il computer sia compatibile con le periferiche USB e che si stia utilizzando un sistema operativo compatibile. Per ulteriori informazioni, consultare il file Leggimi.
- Controllare il collegamento dall'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



- Se l'unità HP All-in-One viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Verificare la presenza di altre stampanti o scanner. Potrebbe essere necessario scollegare i dispositivi precedentemente installati sul computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.

- Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One.
- Se necessario, disinstallare e installare nuovamente il software installato con l'unità HP All-in-One. Per maggiori informazioni, vedere "[Disinstallazione e reinstallazione del software](#)" a pagina 93.

Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Risoluzione dei problemi relativi all'installazione del software

Questa sezione contiene suggerimenti utili per risolvere eventuali problemi che possono verificarsi durante l'installazione del software HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione](#)
- [Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema](#)
- [Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB](#)
- [Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto](#)
- [Alcuni pulsanti non sono presenti in Centro soluzioni HP](#)
- [La schermata di registrazione non viene visualizzata](#)
- [Il Monitor di imaging digitale HP non viene visualizzato sulla barra delle applicazioni](#)
- [Software HP Photosmart mancante](#)
- [Disinstallazione e reinstallazione del software](#)

Quando si inserisce il CD-ROM nell'apposita unità del computer, non viene eseguita alcuna operazione

Causa: Il processo di installazione non si avvia automaticamente.

Soluzione: Se l'installazione non viene eseguita automaticamente, è possibile avviarla manualmente.

Per avviare l'installazione da un computer Windows

1. Nel menu **Start** di Windows, fare clic su **Esegui**.
2. Nella finestra di dialogo **Esegui**, immettere **d:\setup.exe** e fare clic su **OK**.
Se la lettera dell'unità CD-ROM non è la lettera D, immettere l'unità appropriata.

Vengono visualizzati i controlli per i requisiti minimi del sistema

Causa: Il sistema in uso non è conforme ai requisiti minimi per l'installazione del software.

Soluzione: Fare clic su **Dettagli** per individuare il problema specifico, quindi correggerlo prima di installare il software.

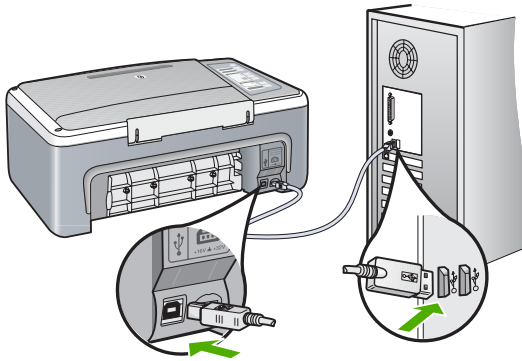
Una X rossa viene visualizzata sul prompt del collegamento USB

Causa: In genere, una X verde indica che l'interfaccia plug-and-play funziona correttamente. In caso contrario, viene visualizzata una X rossa.

Soluzione:

Per eseguire un nuovo tentativo di connessione plug and play

1. Verificare che la mascherina del pannello di controllo sia installata correttamente, scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione dell'unità HP All-in-One.
2. Verificare che i cavi di alimentazione e USB siano collegati.



3. Fare clic su **Riprova** per riprovare l'installazione plug-and-play. Se l'operazione non può essere eseguita, proseguire con il punto successivo.
4. Verificare che il cavo USB sia configurato correttamente come segue:
 - Scollegare e ricollegare il cavo USB.
 - Non collegare il cavo USB a una tastiera o a un hub non alimentato.
 - Verificare che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 metri.
 - Se si dispone di più periferiche USB collegate al computer, potrebbe essere necessario scollegarle durante l'installazione.
5. Continuare con l'installazione e riavviare il computer quando richiesto.
6. In un computer Windows aprire Centro soluzioni HP e verificare l'esistenza dei pulsanti appropriati per la periferica in uso, ad esempio **Crea copie**. Se i pulsanti non vengono visualizzati, rimuovere il software e reinstallarlo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 93](#)

Viene visualizzato un messaggio relativo a un errore sconosciuto

Causa: L'origine dell'errore è sconosciuta.

Soluzione: Provare a continuare l'installazione. In caso di problemi, interrompere e riavviare l'installazione seguendo le istruzioni visualizzate sullo schermo. Se si verifica un errore, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal

computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 93](#)

Alcuni pulsanti non sono presenti in Centro soluzioni HP

Causa: L'installazione potrebbe non essere completa.

Soluzione: Se non vengono visualizzati i pulsanti appropriati per la periferica (ad esempio **Esegui copie**), l'installazione potrebbe non essere completa, e potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal disco rigido. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione disponibile nel gruppo di programmi di HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 93](#)

La schermata di registrazione non viene visualizzata

Causa: La schermata di registrazione non si avvia automaticamente.

Soluzione: È possibile accedere alla schermata di registrazione (Accedi ora) dalla barra delle applicazioni di Windows facendo clic su **Start**, selezionando **Programmi** o **Tutti i programmi**, **HP**, **Deskjet F4100 All-In-One Series**, quindi facendo clic su **Registrazione prodotto**.

Il Monitor di imaging digitale HP non viene visualizzato sulla barra delle applicazioni

Causa: È possibile che il processo di installazione non sia stato completato.

Soluzione: Se il **Monitor di imaging digitale HP** non viene visualizzato nella barra delle applicazioni, generalmente nell'angolo in basso a destra del desktop, avviare Centro soluzioni HP.

Se i pulsanti appropriati alla periferica in uso, ad esempio **Crea copie**, non vengono visualizzati, disinstallare il software e quindi reinstallarlo. Non effettuare la semplice eliminazione dei file dell'applicazione HP All-in-One dal disco rigido. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione disponibile nel gruppo di programmi di HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Disinstallazione e reinstallazione del software" a pagina 93](#)

Software HP Photosmart mancante

Causa: Il software HP Photosmart non è installato.

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP All-in-One. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare il software HP Photosmart.
3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

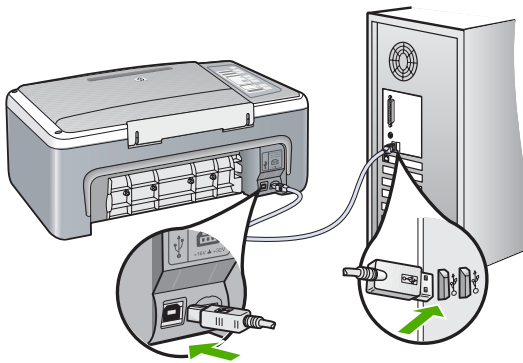
Soluzione: Accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Il computer è spento.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer.

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità HP All-in-One al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP All-in-One. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP All-in-One al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.


Disinstallazione e reinstallazione del software

Se l'installazione risulta incompleta o il cavo USB è stato collegato al computer prima che venisse richiesto nella schermata di installazione, potrebbe essere necessario disinstallare e reinstallare il software. Non effettuare la semplice eliminazione dei file

dell'applicazione HP All-in-One dal computer. Accertarsi di rimuoverli correttamente utilizzando il programma di disinstallazione fornito con l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 1

1. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.
2. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Programmi o Tutti i programmi, HP, Deskjet F4100 All-In-One Series, Disinstalla**.
3. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Se viene richiesto se si desidera rimuovere i file condivisi, fare clic su **No**. Se questi file vengono eliminati, altri programmi che li utilizzano potrebbero non funzionare correttamente.
5. Riavviare il computer.


 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Per reinstallare il software, inserire il CD-ROM HP All-in-One nell'apposita unità del computer e seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.
7. Una volta installato il software, collegare l'unità HP All-in-One al computer.
8. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità HP All-in-One. Dopo aver collegato e acceso l'unità HP All-in-One, è possibile che sia necessario attendere qualche minuto perché vengano completati gli eventi Plug and Play.
9. Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 2

 **Nota** Utilizzare questo metodo se **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Sulla barra delle applicazioni di Windows, fare clic su **Start, Impostazioni, Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Installazione applicazioni**.
3. Selezionare il **software dei driver HP Deskjet All-In-One** e fare clic su **Cambia/Rimuovi**.
Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
5. Riavviare il computer.


 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

6. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Per eseguire la disinstallazione da un computer Windows, metodo 3

 **Nota** Utilizzare questo metodo se **Disinstalla** non è disponibile nel menu Start di Windows.

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP All-in-One nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
2. Scollegare l'unità HP All-in-One dal computer.
3. Selezionare **Disinstalla** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
4. Riavviare il computer.

 **Nota** Prima di riavviare il computer, è importante scollegare l'unità HP All-in-One. Non collegare l'unità HP All-in-One al computer finché non è stata completata la reinstallazione del software.

5. Avviare nuovamente il programma di configurazione per l'unità HP All-in-One.
6. Selezionare **Installa**.
7. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Al termine dell'installazione del software, viene visualizzata l'icona **Monitor di imaging digitale HP** nella barra di sistema di Windows.

Per verificare che il software sia installato correttamente, fare doppio clic sull'icona Centro soluzioni HP sul desktop. Se in Centro soluzioni HP sono visualizzate le icone principali (**Scansione foto** e **Scansione documento**), il software è stato installato correttamente.

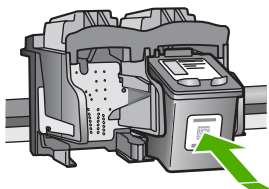
Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa

Se si verificano problemi relativi alla stampa, il problema potrebbe interessare una delle cartucce di stampa. Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo alle cartucce di stampa, consultare la sezione "[Messaggi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 134 per ulteriori informazioni.

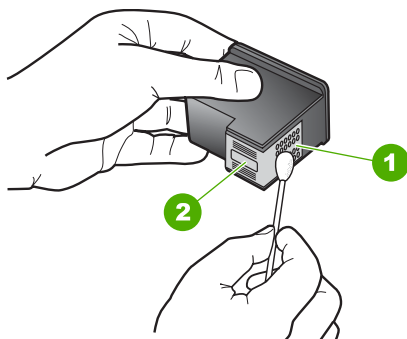
Effettuare le seguenti operazioni:

Per risolvere i problemi delle cartucce di stampa

1. Rimuovere la cartuccia di stampa nera dall'alloggiamento a destra. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame. Verificare la presenza di possibili danni ai contatti color rame o agli ugelli.
Assicurarsi che il nastro di plastica sia stato rimosso. Se il nastro copre ancora gli ugelli, rimuoverlo con delicatezza utilizzando la linguetta di colore rosa.
2. Reinserrire la cartuccia di stampa facendola scorrere in avanti nell'alloggiamento. Spingerla in avanti fino a bloccarla nel connettore.



3. Ripetere i passaggi 1 e 2 per la cartuccia di stampa in tricromia sul lato sinistro.
4. Se il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa.
Tale rapporto fornisce informazioni utili sulle cartucce di stampa, incluse informazioni sullo stato.
5. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa.
6. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti prima di reinserirle.




1	Contatti con rivestimento in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

7. Se i problemi di stampa persistono, individuare la cartuccia con il problema e sostituirla.

Per controllare i livelli di inchiostro dal software HP Photosmart

1. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.

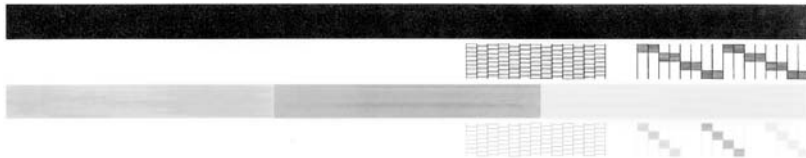
Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.
Viene visualizzato il livello di inchiostro stimato per le cartucce di stampa.

Per stampare un rapporto di auto-test

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter o A4 nel vassoio di alimentazione.
2. Tenere premuto il pulsante **Annulla**, quindi premere il pulsante **Avvio copia Colore**.


L'unità HP All-in-One stampa un rapporto di auto-test, nel quale viene indicata l'origine degli eventuali problemi di stampa. Di seguito viene illustrato un esempio dell'area del test dell'inchiostro nel rapporto.



3. Assicurarsi che i motivi di prova mostrino una griglia completa e che le righe di colore non presentino interruzioni.
 - Se in un motivo sono presenti più righe irregolari, è possibile che si sia verificato un problema con gli ugelli. Potrebbe essere necessario pulire le cartucce di stampa.
 - Se la riga nera non è presente, è sbiadita oppure presenta striature, potrebbe essersi verificato un problema con la cartuccia di stampa a inchiostro nero nell'alloggiamento destro.
 - Se una delle restanti righe di colore è sbiadita, striata o irregolare, è possibile che si sia verificato un problema con la cartuccia in tricromia nell'alloggiamento a sinistra.

Per eseguire la pulizia delle cartucce di stampa dal software HP Photosmart

1. Caricare carta normale bianca nuova in formato Letter, A4 o Legal nel vassoio di alimentazione.
2. In Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, scegliere **Impostazioni stampa**, quindi **Casella strumenti stampante**.

 **Nota** È anche possibile aprire la **Casella strumenti stampante** dalla finestra di dialogo **Proprietà di stampa**. Nella finestra di dialogo **Proprietà di stampa**, fare clic sulla scheda **Servizi**, quindi su **Assistenza periferica**.


Viene visualizzata la **Casella strumenti stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Assistenza periferica**.
4. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
5. Seguire le istruzioni finché la qualità dell'output non risulta soddisfacente, quindi fare clic su **Fine**.

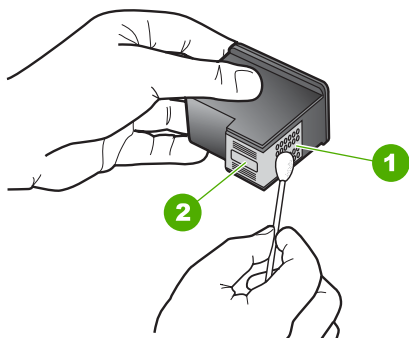
Se dopo la pulizia delle cartucce la qualità di copia o di stampa continua a essere insoddisfacente, pulire i contatti della cartuccia prima di sostituire la cartuccia difettosa.

Per eseguire la pulizia dei contatti delle cartucce di stampa

1. Accendere l'unità HP All-in-One e aprire lo sportello della cartuccia di stampa. Il carrello si sposta al centro dell'unità HP All-in-One.
2. Attendere fino al completo arresto del carrello, quindi scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
3. Spingere leggermente la cartuccia verso il basso per sganciarla e successivamente spingerla verso l'esterno per estrarla dall'alloggiamento.

 **Nota** Non rimuovere e pulire le cartucce contemporaneamente. Rimuovere e pulire ogni cartuccia di stampa singolarmente. Non lasciare una cartuccia di stampa fuori dall'unità HP All-in-One per un periodo di tempo superiore a 30 minuti.

4. Verificare che sui contatti della cartuccia non vi siano depositi di inchiostro o sporcizia.
5. Bagnare un bastoncino con punta di gomma pulito o un panno privo di lanugine in acqua distillata ed eliminare l'acqua in eccesso.
6. Afferrare la cartuccia per le estremità laterali.
7. Pulire soltanto i contatti in rame. Lasciare asciugare le cartucce per circa dieci minuti prima di reinserirle.



1	Contatti con rivestimento in rame
2	Ugelli dell'inchiostro (non pulire)

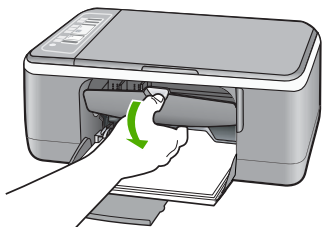
8. Inserire nuovamente la cartuccia nell'alloggiamento. Spingere la cartuccia finché non si blocca in posizione.
9. Se necessario, ripetere l'operazione per l'altra cartuccia.
10. Chiudere con cautela lo sportello della cartuccia di stampa e reinserire il cavo di alimentazione nel retro dell'unità HP All-in-One.

Per sostituire le cartucce di stampa

1. Accertarsi che l'unità HP All-in-One sia accesa.

△ **Avvertimento** Se l'unità HP All-in-One è spenta quando si solleva lo sportello di accesso alle cartucce di stampa, l'unità HP All-in-One non consente di sostituire le cartucce. Se le cartucce di stampa non sono saldamente bloccate quando si tenta di rimuoverle, si potrebbe danneggiare l'unità HP All-in-One.

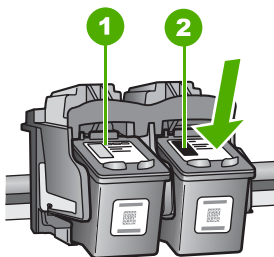
2. Aprire lo sportello della cartuccia.
Il carrello di stampa dovrebbe spostarsi al centro dell'unità HP All-in-One. Se non si sposta, spegnere e riaccendere l'unità HP All-in-One.



3. Attendere fino al completo arresto del carrello di stampa, quindi spingere leggermente una cartuccia di stampa per sganciarla.

Nel caso si desideri sostituire la cartuccia di stampa in tricromia, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a sinistra.

Nel caso si desideri sostituire la cartuccia del nero o di stampa fotografica, rimuovere la cartuccia dall'alloggiamento a destra.



- | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa in tricromia |
| 2 | Alloggiamento per la cartuccia di stampa del nero o di stampa fotografica |

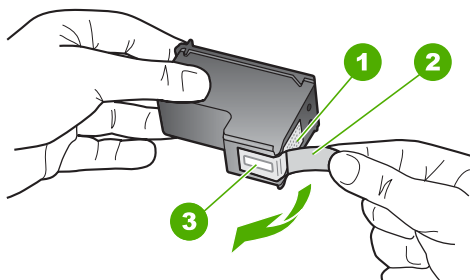
4. Tirare la cartuccia verso l'esterno per estrarla dal relativo alloggiamento.

- Se si desidera sostituire la cartuccia del nero con una cartuccia fotografica, conservare la cartuccia del nero nell'apposita protezione o in un contenitore di plastica ermetico.

Se si rimuove la cartuccia di stampa perché l'inchiostro è scarso o esaurito, riciclare la cartuccia di stampa. Il programma per il riciclaggio dei materiali d'uso HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

- Rimuovere la nuova cartuccia di stampa dalla confezione, facendo attenzione a toccare solo la plastica nera. Rimuovere con cautela il nastro di plastica utilizzando la linguetta di colore rosa.

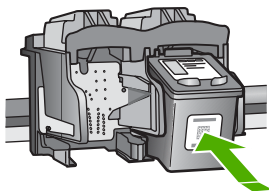


1	Contatti con rivestimento in rame
2	Nastro di plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro

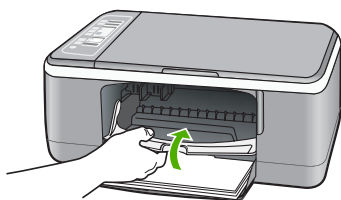
△ **Avvertimento** Non toccare i contatti color rame o gli ugelli dell'inchiostro. Potrebbero altrimenti verificarsi problemi nei collegamenti elettrici, problemi con l'inchiostro oppure ostruzioni.



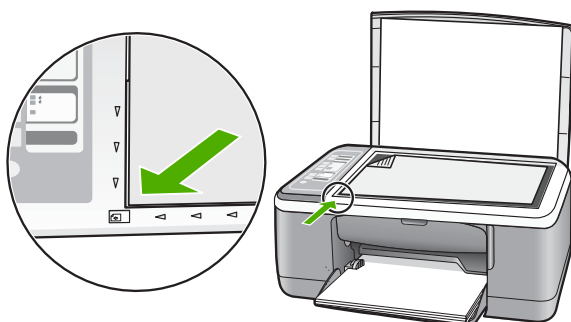
7. Inserire la nuova cartuccia nell'alloggiamento vuoto. Spingere delicatamente in avanti la parte superiore della cartuccia di stampa fino a bloccarla nel connettore. Se si installa la cartuccia in tricromia, inserirla nell'alloggiamento a sinistra. Se si installa la cartuccia del nero o fotografica, inserirla nell'alloggiamento a destra.



8. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.



9. Se la pagina di allineamento delle cartucce viene stampata, caricarla nell'angolo anteriore sinistro della superficie di scansione con la parte superiore della pagina rivolta verso sinistra.



10. Premere il pulsante **Scansione**.
L'unità HP All-in-One allinea le cartucce di stampa. Riciclare o cestinare la pagina di allineamento delle cartucce di stampa.

Informazioni sulle cartucce di stampa

Per ottenere risultati ottimali, utilizzare cartucce di stampa HP. Di seguito vengono elencati alcuni suggerimenti per la manutenzione delle cartucce di stampa HP e per garantire una qualità di stampa costante.

- Conservare le cartucce di stampa nelle confezioni originali sigillate fino al momento dell'uso.
- Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15,6°-26,6° C o 60°-78° F).
- Una volta rimosso il nastro protettivo dalla cartuccia di stampa, non riapplicarlo. Se si riapplica il nastro in plastica, la cartuccia potrebbe danneggiarsi. Installare la cartuccia di stampa nell'unità HP All-in-One subito dopo aver rimosso il nastro di plastica. Se ciò non fosse possibile, conservarla in un involucri di protezione o in un contenitore di plastica ermetico.
- HP consiglia di non rimuovere le cartucce di stampa dall'unità HP All-in-One finché non si dispone di cartucce di ricambio da installare.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One dal pannello di controllo. Non effettuare questa operazione spegnendo l'interruttore della basetta di alimentazione o scollegando il cavo di alimentazione dall'unità HP All-in-One. Se non si spegne l'unità HP All-in-One in modo adeguato, il carrello di stampa non ritorna nella posizione corretta e le cartucce possono asciugarsi.
- Non aprire lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa a meno che non sia necessario. In questo modo la cartuccia di stampa viene esposta all'aria, che ne riduce la durata.



Nota Se si lascia aperto per un lungo periodo lo sportello di accesso alla cartuccia di stampa, l'unità HP All-in-One richiude le cartucce di stampa per proteggerle dall'aria.

- Pulire le cartucce quando si nota un deterioramento significativo della qualità di stampa.



Suggerimento Si potrebbe notare un deterioramento della qualità di stampa quando le cartucce non vengono utilizzate da molto tempo.

- Non pulire le cartucce di stampa se non è necessario. Tale operazione comporta un elevato consumo di inchiostro e fa diminuire la durata delle cartucce.
- Maneggiare le cartucce di stampa con cautela durante l'installazione per evitare problemi di stampa temporanei. Se la qualità di stampa risulta scadente dopo l'installazione della cartuccia, attendere circa trenta minuti per il recupero.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 95](#)

Risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Se si verificano dei problemi relativi alla qualità di stampa, tentare le soluzioni contenute in questa sezione ed attenersi alle seguenti linee guida:

- Sostituire le cartucce vuote o rigenerate.
- Controllare le impostazioni della periferica per verificare che la modalità di stampa e la selezione della carta siano corrette per il tipo di carta utilizzato e l'attività svolta. Per ulteriori informazioni, vedere "[Impostazione del tipo di carta per la stampa](#)" a pagina 34 e "[Scelta della carta per la stampa e la copia](#)" a pagina 19.
- Stampare una pagina di prova ed esaminarla. Per maggiori informazioni, vedere "[Stampa di un rapporto di auto-test](#)" a pagina 64. Se la pagina di prova presenta dei difetti, fare quanto segue:
 - Pulire automaticamente le cartucce di stampa. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia delle cartucce di stampa](#)" a pagina 75.
 - Se alcune righe non vengono stampate, pulire i contatti elettrici. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia dell'area intorno agli ugelli dell'inchiostro](#)" a pagina 77.
 - Sostituire la cartuccia di stampa. Per maggiori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 67.
- Se la pagina di prova non presenta problemi, valutare altre possibili cause come, ad esempio, il file dell'immagine o il programma.

Per informazioni sulla risoluzione di altri problemi relativi alle cartucce di stampa, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Sono presenti sbavature e macchie di inchiostro](#)
- [L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica](#)
- [I bordi del testo sono irregolari](#)
- [La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della pagina](#)
- [Le stampe o le copie appaiono sfuocate](#)
- [Le stampe o le copie presentano striature verticali](#)
- [La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione](#)
- [Le stampe o le copie risultano inclinate o oblique](#)

Sono presenti sbavature e macchie di inchiostro

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Causa: È necessario pulire le cartucce di stampa.

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati rimasti nelle cartucce di stampa. Se l'inchiostro nelle cartucce di stampa è scarso o esaurito, potrebbe essere necessario sostituirle.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di

stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 95](#)
- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 64](#)

Causa: Durante il processo di stampa, la carta è troppo vicina alla cartuccia di stampa.

Soluzione: Se durante la stampa la carta è troppo vicina alla cartuccia, potrebbe verificarsi sbavature di inchiostro. Ciò può accadere se la carta è sollevata, arricciata o se è molto spessa, ad esempio una busta da lettera. Assicurarsi che la carta sia ben adagiata sul vassoio di alimentazione e che non sia arricciata.

L'inchiostro non riempie completamente il testo o la grafica

Causa: Le cartucce di stampa devono essere pulite o potrebbero essere esaurite.

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati rimasti nelle cartucce di stampa. Se l'inchiostro nelle cartucce di stampa è scarso o esaurito, potrebbe essere necessario sostituirle.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 95](#).

Causa: L'impostazione del tipo di carta per copiatrice o stampante non è corretta.

Soluzione: Modificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 34](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 53](#)

Causa: La qualità di stampa o di copia nell'unità HP All-in-One è impostata su un valore troppo basso.

Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 34](#)
- ["Modifica della velocità di copia" a pagina 54](#)

I bordi del testo sono irregolari

Causa: Il carattere è in formato personalizzato.

Soluzione: Alcune applicazioni dispongono di tipi di carattere personalizzati che, una volta ingranditi o stampati, presentano bordi irregolari. Inoltre, se si stampa testo bitmap, i bordi possono presentare irregolarità quando l'immagine viene ingrandita o stampata.

Utilizzare i tipi di carattere TrueType o OpenType per consentire all'unità HP All-in-One di stampare caratteri con contorno regolare. Quando viene selezionato il tipo di carattere, controllare la presenza dell'icona TrueType o OpenType.

La stampa presenta una banda orizzontale di distorsione in prossimità del margine inferiore della pagina

Causa: L'immagine della foto presenta delle tonalità di azzurro, grigio o marrone in prossimità del margine inferiore della pagina.

Soluzione: Caricare carta di alta qualità nel vassoio di alimentazione e stampare l'immagine impostando una qualità di stampa elevata come **Ottima**, **Max dpi** oppure **Alta risoluzione**. Assicurarsi sempre che la carta su cui si sta stampando sia priva di grinze. Per ottenere risultati ottimali nella stampa di immagini, utilizzare Carta fotografica HP Premium Plus.

Se il problema persiste, utilizzare il software installato con l'unità HP All-in-One o un'altra applicazione per ruotare l'immagine di 180 gradi in modo che le tonalità di azzurro, grigio o marrone non vengano stampate in fondo alla pagina. Stampare l'immagine utilizzando la stampa a colori in esacromia. Per eseguire tale operazione, installare la cartuccia di stampa fotografica al posto di quella del nero. Installando la cartuccia di stampa fotografica e la cartuccia di stampa in tricromia, si dispone di un sistema a sei inchiostri che consente di ottenere foto di qualità superiore.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Informazioni sulla carta" a pagina 84](#)
- ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 95](#)

Le stampe o le copie appaiono sfuocate

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Se la carta utilizzata è troppo fibrosa, l'inchiostro applicato dall'unità HP All-in-One potrebbe non riuscire a ricoprire in modo adeguato la superficie di stampa. Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 84](#)

Causa: L'impostazione del tipo di carta per copiatrice o stampante non è corretta.

Soluzione: Modificare l'impostazione del tipo di carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 34](#)
- ["Impostazione del tipo di carta per la copia" a pagina 53](#)

Causa: La qualità di stampa o di copia nell'unità HP All-in-One è impostata su un valore troppo basso.

Soluzione: Verificare l'impostazione della qualità. Impostare una qualità più elevata per aumentare la quantità di inchiostro utilizzata per il processo di stampa.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Modifica della velocità o della qualità di stampa" a pagina 34](#)
- ["Modifica della velocità di copia" a pagina 54](#)

Causa: La stampa viene eseguita sul lato errato della carta.

Soluzione: Caricare la carta con il lato su cui si desidera stampare rivolto verso il basso. Ad esempio, quando si carica carta fotografica lucida, posizionarla con il lato lucido rivolto verso il basso.

Le stampe o le copie presentano striature verticali

Causa: Il tipo di carta non è appropriato per l'unità HP All-in-One.

Soluzione: Se la carta utilizzata è troppo fibrosa, l'inchiostro applicato dall'unità HP All-in-One potrebbe non riuscire a ricoprire in modo adeguato la superficie di stampa. Utilizzare carta HP Premium o qualsiasi altro tipo di carta appropriato per l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Informazioni sulla carta" a pagina 84](#)

La carta non viene prelevata dal vassoio di alimentazione

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

Soluzione: Quando l'unità HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione. Per riprendere la stampa, premere il pulsante **Riprendi** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 23](#)

Le stampe o le copie risultano inclinate o oblique

Causa: La carta non viene alimentata correttamente o è caricata in modo errato.

Soluzione: Verificare che la carta sia caricata correttamente.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 23](#)

Causa: Nel vassoio di alimentazione è caricato più di un tipo di carta.

Soluzione: Caricare solo un tipo di carta alla volta.

Risoluzione dei problemi di stampa


Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la stampa:

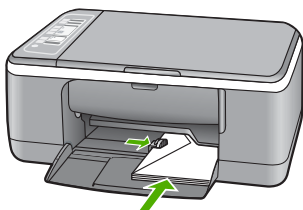
- [Le buste non vengono stampate correttamente](#)
- [La stampa senza bordo produce risultati inattesi](#)
- [L'unità HP All-in-One non risponde](#)
- [L'unità HP All-in-One stampa caratteri non corretti](#)
- [Non si riesce a eseguire la stampa](#)
- [La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato](#)
- [I margini non vengono stampati come previsto](#)
- [Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina](#)
- [Viene stampata una pagina vuota](#)
- [Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto](#)

Le buste non vengono stampate correttamente

Causa: La risma di buste non è caricata in modo corretto.

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



Causa: È stato caricato un tipo di busta non corretto.

Soluzione: Non utilizzare buste lucide o in rilievo oppure buste con fermagli o finestre.

La stampa senza bordo produce risultati inattesi

Causa: La stampa di un'immagine senza bordo da un'applicazione software non HP produce risultati inattesi.

Soluzione: Provare a stampare l'immagine dal programma di ritocco fotografico fornito con l'unità HP All-in-One.

Causa: Uso di un supporto non adeguato.

Soluzione: Per stampare un'immagine senza bordi, utilizzare carta fotografica HP massima qualità da 10 x 15 cm con linguetta a strappo. Quando viene rimossa la linguetta a strappo, l'immagine viene stampata senza bordo oltre i margini della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un'immagine senza bordo" a pagina 39](#)

L'unità HP All-in-One non risponde

Causa: L'unità HP All-in-One è occupata con un'altra operazione.

Soluzione: Se sull'unità HP All-in-One è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, verificare la presenza di eventuali messaggi nel computer.

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 85](#)

Causa: L'unità HP All-in-One ha esaurito la carta.

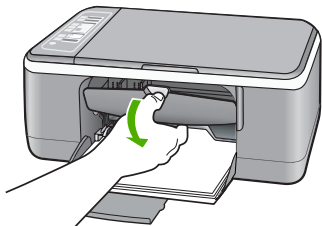
Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 23](#)

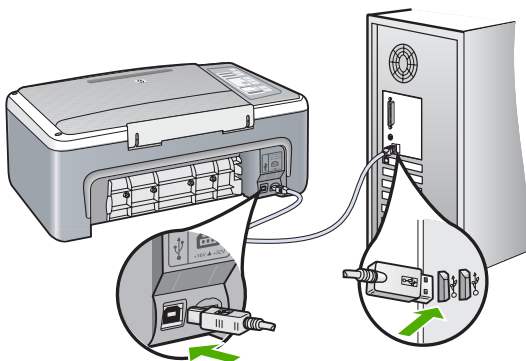
Causa: Il carrello di stampa non si muove.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.



Causa: Kompiuteris neturi ryšio su HP All-in-One.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato a HP All-in-One e al computer come illustrato di seguito.



Se i collegamenti sono corretti e, diversi minuti dopo avere inviato una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato dell'unità HP All-in-One. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Stato**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 83](#)

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Controllare la spia **Accesa** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Si è verificato un errore sull'unità HP All-in-One.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, quindi scollegare il cavo di alimentazione. Inserire di nuovo il cavo di alimentazione, quindi premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Lo stato del driver di stampa è cambiato.

Soluzione: Il driver di stampa potrebbe essere **offline** o con **stampa interrotta**.

Per controllare lo stato del driver di stampa

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda delle periferiche.
2. Fare clic su **Impostazioni**.
3. Fare clic su **Stato**.
Se lo stato è **offline** o di **interruzione stampa**, impostarlo su **pronto**.

Causa: Un lavoro cancellato è ancora presente nella coda di stampa.

Soluzione: Un lavoro di stampa potrebbe rimanere nella coda anche dopo che è stato annullato. Questo lavoro blocca la coda e non consente la stampa del lavoro successivo.

Dal computer, aprire la cartella relativa alla stampante e controllare se il lavoro annullato si trova ancora in coda. Provare a cancellare il lavoro dalla coda di stampa. Se il lavoro rimane nella coda, effettuare almeno una delle seguenti operazioni:

- Scollegare il cavo USB dall'unità HP All-in-One, riavviare il computer e ricollegare il cavo USB all'unità HP All-in-One.
- Spegnerne l'unità HP All-in-One, riavviare il computer, quindi riavviare l'unità HP All-in-One.

L'unità HP All-in-One stampa caratteri non corretti

Causa: La memoria di HP All-in-One è piena.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One e il computer per 60 secondi, quindi riaccenderli e riprovare a stampare.

Causa: Il documento è danneggiato.

Soluzione: Provare a stampare un altro documento dalla stessa applicazione software. Se non si verificano problemi, provare a stampare una versione precedente del documento che non sia danneggiata.

Non si riesce a eseguire la stampa

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Controllare la spia **Accesa** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità HP All-in-One.


Causa: L'unità HP All-in-One è occupata con un'altra operazione.

Soluzione: Se sull'unità HP All-in-One è in esecuzione un'altra attività come la copia o la scansione, la stampa verrà rimandata fino al completamento dell'attività corrente.

Alcuni documenti richiedono più tempo per la stampa. Se dopo alcuni minuti dall'invio di una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, verificare la presenza di eventuali messaggi nel computer.

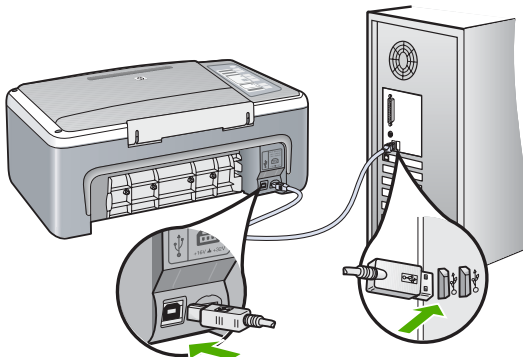
Causa: L'unità HP All-in-One non è la stampante predefinita.

Soluzione: Accertarsi che la stampante selezionata nell'applicazione software sia l'unità HP All-in-One.

 **Suggerimento** È possibile impostare l'unità HP All-in-One come stampante predefinita per selezionare automaticamente la stampante quando si sceglie l'opzione **Stampa** nel menu **File** delle varie applicazioni software. Per maggiori informazioni, vedere "[Impostazione di HP All-in-One come stampante predefinita](#)" a pagina 32.

Causa: Kompiuteris neturi ryšio su HP All-in-One.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato a HP All-in-One e al computer come illustrato di seguito.



Se i collegamenti sono corretti e, diversi minuti dopo avere inviato una stampa all'unità HP All-in-One non è stato ancora stampato alcun documento, controllare lo stato dell'unità HP All-in-One. Nel software HP Photosmart, fare clic su **Stato**.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB"](#) a pagina 83

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

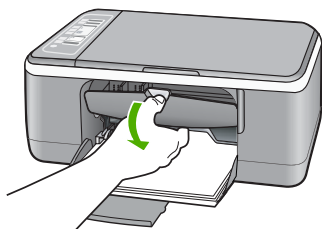
Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 85](#)

Causa: Il carrello di stampa non si muove.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.



Causa: L'unità HP All-in-One ha esaurito la carta.

Soluzione: Caricare la carta nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 23](#)

La stampa di un documento di più pagine viene eseguita nell'ordine errato

Causa: Le impostazioni di stampa prevedono che la stampa inizi dalla prima pagina del documento. In base all'alimentazione dell'unità HP All-in-One, la prima pagina sarà in fondo alla risma con il lato stampato rivolto verso l'alto.

Soluzione: Stampare il documento in ordine inverso. Al termine della stampa, le pagine saranno nell'ordine corretto.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Stampa di un documento di più pagine in ordine inverso" a pagina 46](#)

I margini non vengono stampati come previsto

Causa: I margini non sono impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

Soluzione: Controllare i margini della stampante.

Assicurarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile dell'unità HP All-in-One.

Per verificare le impostazioni dei margini

1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
2. Controllare i margini.
L'unità HP All-in-One utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dall'unità HP All-in-One.
3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.

Causa: L'impostazione del formato carta potrebbe non essere corretta per il progetto da stampare.

Soluzione: Verificare che l'impostazione del formato carta selezionata sia corretta per il progetto. Assicurarsi di aver caricato il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.

Ad esempio, in alcuni paesi/regioni potrebbe essere necessario specificare A4 come formato carta se l'impostazione predefinita è A (lettera).

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 34](#)

Causa: Le guide della carta non sono posizionate correttamente.


Soluzione: Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla. Verificare di aver fatto scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

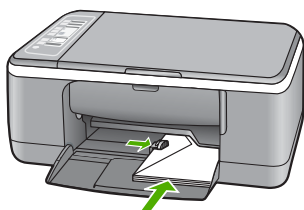
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento della carta" a pagina 23](#)

Causa: La risma di buste non è caricata in modo corretto.

Soluzione: Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione. Caricare una risma di buste nel vassoio di alimentazione, con le alette rivolte verso l'alto e verso sinistra.

 **Nota** Per evitare inceppamenti, inserire le alette all'interno delle buste.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di buste" a pagina 27](#)

Il testo o le immagini risultano tagliate ai bordi della pagina

Causa: I margini non sono impostati correttamente all'interno dell'applicazione.

Soluzione: Assicurarsi che le impostazioni dei margini per il documento non superino l'area stampabile dell'unità HP All-in-One.

Per verificare le impostazioni dei margini


1. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
 2. Controllare i margini.
L'unità HP All-in-One utilizza i margini impostati nell'applicazione software, a condizione che questi superino i margini minimi supportati dall'unità HP All-in-One.
 3. Se i margini non sono soddisfacenti, annullare la stampa e regolare i margini nell'applicazione software.
-

Causa: Le dimensioni del documento in fase di stampa sono maggiori rispetto a quelle della carta caricata nel vassoio di alimentazione.

Soluzione: Verificare che il layout del documento in stampa sia contenuto in uno dei formati di carta supportati dall'unità HP All-in-One.

Per visualizzare l'anteprima del layout di stampa

1. Caricare il formato carta corretto nel vassoio di alimentazione.
 2. Visualizzare un'anteprima della stampa prima di inviarla all'unità HP All-in-One.
 3. Controllare le dimensioni delle immagini nel documento per assicurarsi che possano essere contenute all'interno dell'area di stampa dell'unità HP All-in-One.
 4. Annullare la stampa se le immagini non si adattano all'area stampabile della pagina.
-

 **Suggerimento** In alcune applicazioni è possibile adattare il documento al formato carta selezionato. Inoltre, è possibile adattare le dimensioni di un documento dalla finestra di dialogo **Proprietà**.

Causa: La carta non viene caricata correttamente.

Soluzione: Se si alimenta la carta in modo errato, è possibile che vengano tagliate parti del documento.

Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla. Verificare di aver fatto scorrere la guida di larghezza della carta verso l'interno fino a toccare il bordo della carta.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 23](#)

Viene stampata una pagina vuota

Causa: Se l'unità HP All-in-One genera una pagina vuota quando si esegue la stampa di un testo nero, la cartuccia di stampa nera è esaurita.

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati rimasti nelle cartucce di stampa. Se l'inchiostro nelle cartucce di stampa è scarso o esaurito, potrebbe essere necessario sostituirle.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 95](#).

Causa: Il documento in stampa contiene una pagina bianca in più.

Soluzione: Aprire il documento dall'applicazione software e rimuovere eventuali pagine o righe in più alla fine del documento.

Causa: L'unità HP All-in-One ha prelevato due fogli di carta.

Soluzione: Quando rimangono solo pochi fogli di carta nell'unità HP All-in-One, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione.

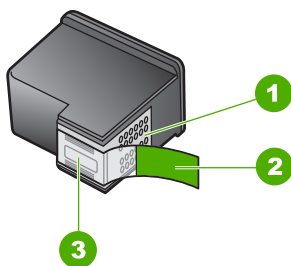
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Caricamento di carta di formato standard" a pagina 23](#)

Causa: Il nastro in plastica protettivo era stato rimosso solo parzialmente dalla cartuccia di stampa.

Soluzione: Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora

gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Sostituzione delle cartucce di stampa" a pagina 67](#)

Vi sono perdite di inchiostro all'interno dell'unità HP All-in-One quando si stampa una foto

Causa: Le impostazioni per la stampa senza bordo richiedono il caricamento di carta fotografica nel vassoio di alimentazione. Si sta utilizzando un tipo di carta non corretto.

Soluzione: Accertarsi di avere caricato la carta fotografica nel vassoio di alimentazione prima di avviare la stampa senza bordo.

Risoluzione dei problemi di copia

Utilizzare questa sezione per la risoluzione dei problemi che si verificano durante la copia:

- [Impossibile effettuare la copia](#)
- [Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate](#)
- [La stampa appare ingrandita sulla pagina](#)
- [La pagina stampata è vuota](#)
- [Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini](#)

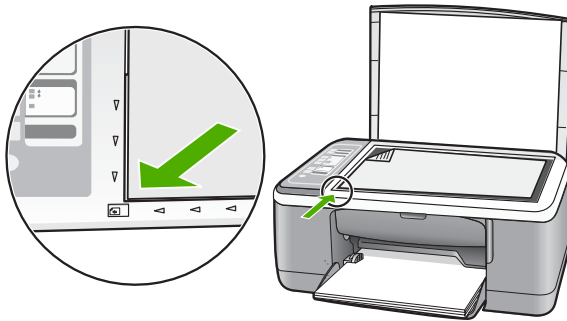
Impossibile effettuare la copia

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Controllare la spia **Accesa** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.



Causa: L'unità HP All-in-One potrebbe essere occupata con una copia o una stampa.

Soluzione: Controllare la spia dell'unità **Accesa**. Se lampeggia, significa che l'unità HP All-in-One è occupata.

Causa: L'unità HP All-in-One non riconosce il tipo di carta.

Soluzione: Non utilizzare l'unità HP All-in-One per effettuare copie su buste o tipi di carta non supportati da HP All-in-One.

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

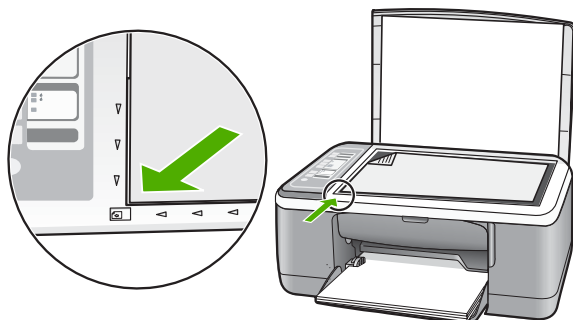
Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 85](#)

Alcune parti dell'originale non appaiono o risultano tagliate

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.



Causa: Il vetro dello scanner è sporco, pertanto, nell'esecuzione della copia, è stata inclusa un'area più ampia del documento.

Soluzione: Pulire il vetro dello scanner e verificare che non vi aderiscano materiali esterni.

Per ulteriori informazioni, vedere: ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 63](#)

La stampa appare ingrandita sulla pagina

Causa: L'immagine copiata non occupa l'intera pagina

Soluzione: Verificare che le opzioni di copia siano impostate correttamente. Se il problema persiste, è possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sul vetro della fotocopiatrice o sul retro del coperchio del documento. In tal caso, l'unità HP All-in-One è in grado di rilevare solo una parte dell'immagine. Spegnerne l'unità, scollegare il cavo di alimentazione e utilizzare un panno morbido per pulire il vetro della fotocopiatrice e il retro del coperchio del documento.

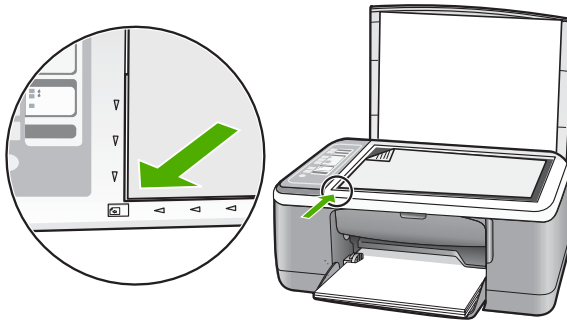
Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 64](#)
- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 63](#)

La pagina stampata è vuota

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Caricare l'originale con il lato di stampa rivolto verso il basso, posizionandolo in corrispondenza dell'angolo anteriore sinistro della superficie di scansione.



Causa: Le cartucce di stampa devono essere pulite o potrebbero essere esaurite.

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati rimasti nelle cartucce di stampa. Se l'inchiostro nelle cartucce di stampa è scarso o esaurito, potrebbe essere necessario sostituirle.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 95.

Una copia senza bordo presenta uno spazio bianco lungo i margini

Causa: Si sta tentando di eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto.

Soluzione: Quando si esegue una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, l'unità HP All-in-One ingrandisce l'originale fino al massimo consentito. Tale operazione potrebbe determinare la presenza di uno spazio bianco lungo i margini (la percentuale massima varia a seconda dei modelli).

Il formato minimo dell'originale varia a seconda del formato della copia senza bordo che si desidera eseguire. Ad esempio, non è possibile ingrandire una foto formato tessera per creare una copia senza bordo in formato Lettera.

Se si desidera eseguire una copia senza bordo da un originale di formato molto ridotto, eseguire la scansione dell'originale sul computer, ridimensionare l'immagine, quindi stampare una copia senza bordo dell'immagine ingrandita.

Causa: Si sta tentando di eseguire una copia senza bordo senza utilizzare carta fotografica.

Soluzione: Per eseguire copie senza bordo, utilizzare carta fotografica.

Risoluzione dei problemi di scansione

Utilizzare questa sezione per risolvere i seguenti problemi relativi alla scansione:

- [La scansione si è interrotta](#)
- [La scansione non è riuscita](#)
- [La memoria è insufficiente per completare la scansione](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione è vuota](#)
- [L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente](#)
- [Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto](#)
- [Il formato del testo non è corretto](#)
- [Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo](#)
- [Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente](#)

La scansione si è interrotta

Causa: Le risorse di sistema del computer potrebbero essere insufficienti.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, quindi riaccenderla. Spegnerne e riaccendere il computer.

Se questa operazione non produce alcun effetto, provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore nel software.

La scansione non è riuscita

Causa: Il computer non è acceso.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: Il computer non è collegato all'unità HP All-in-One tramite un cavo USB.

Soluzione: Utilizzare un cavo USB standard per collegare il computer all'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione.


Causa: Il software HP Photosmart potrebbe non essere installato.

Soluzione: Inserire il CD di installazione HP All-in-One e installare il software.

Per ulteriori informazioni, vedere la Guida all'installazione.

Causa: Il software HP Photosmart è installato, ma non è in esecuzione.

Soluzione: Avviare il software installato con l'unità HP All-in-One ed eseguire di nuovo la scansione.

 **Nota** Per verificare se il software è in esecuzione, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Monitor di imaging digitale HP** situata a destra nella barra delle applicazioni di Windows. Selezionare una periferica dall'elenco, quindi fare clic su **Visualizza stato**.

La memoria è insufficiente per completare la scansione

Causa: Sul computer sono in esecuzione troppe applicazioni.

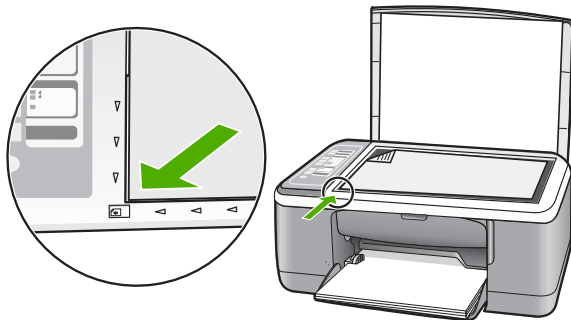
Soluzione: Chiudere tutte le applicazioni non in uso. Tra queste sono comprese le applicazioni in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se l'antivirus viene disattivato, ricordarsi di riattivarlo al termine della scansione.

Se questo problema si presenta spesso o se si riscontrano problemi di memoria durante l'uso contemporaneo di altre applicazioni, potrebbe essere necessario aggiungere memoria al computer. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente fornita con il computer.

L'immagine acquisita tramite scansione è vuota

Causa: L'originale non è posizionato correttamente sulla superficie di scansione.

Soluzione: Posizionare l'originale con il lato di cui si desidera effettuare la copia o la scansione rivolto verso il basso nell'angolo anteriore sinistro del vetro.



L'immagine acquisita tramite scansione non è ritagliata correttamente

Causa: Il software è impostato sul ritaglio automatico delle immagini acquisite tramite scansione.

Soluzione: La funzione di ritaglio automatico, nel software, consente di ritagliare ciò che non sembra appartenere all'immagine principale. In alcuni casi, il risultato potrebbe non essere quello desiderato. In tal caso, è possibile disattivare la funzione di ritaglio automatico nel software e ritagliare manualmente l'immagine acquisita tramite scansione o lasciarla invariata.

Il layout di pagina dell'immagine acquisita tramite scansione non è corretto

Causa: La funzione di ritaglio automatico, nel software, modifica il layout della pagina.

Soluzione: Nel software, disattivare la funzione per il ritaglio automatico per mantenere il layout della pagina.

Il formato del testo non è corretto

Causa: Le impostazioni di scansione del documento sono errate.

Soluzione: Alcune applicazioni non riescono a gestire la formattazione di testo con cornice. Il testo con cornice è una delle impostazioni di scansione del documento nel software. Essa consente di mantenere i layout complessi, ad esempio le diverse colonne di una newsletter, inserendo il testo in cornici differenti (riquadri) all'interno dell'applicazione di destinazione. Nel software, selezionare il formato corretto in modo tale che il layout e la formattazione del testo acquisito mediante scansione siano mantenuti.

Nell'immagine acquisita tramite scansione compaiono linee tratteggiate anziché testo

Causa: Se si esegue la scansione di un testo che si desidera modificare utilizzando il tipo di immagine **Testo**, lo scanner potrebbe non riconoscere il testo a colori. Il tipo di immagine **Testo** consente di eseguire una scansione a 300 x 300 dpi, in bianco e nero.

Se si esegue la scansione di un originale contenente molta grafica o illustrazioni attorno al testo, il testo potrebbe non essere riconosciuto correttamente.

Soluzione: Creare una copia in bianco e nero dell'originale ed eseguire la scansione della copia.

Il testo risulta mancante o non viene riconosciuto correttamente

Causa: La luminosità non è impostata correttamente.

Soluzione: Regolare la luminosità nel software, quindi eseguire nuovamente la scansione dell'originale.

Per regolare la luminosità

1. Nella finestra **Scansione HP**, fare clic su **Schiarisci/Scurisci** nel menu **Principali** o nel pannello **Strumenti**.
 2. Regolare gli indicatori di luminosità.
-

Causa: È possibile che si siano depositate particelle di sporcizia sulla superficie di scansione o sul retro del coperchio del documento. Ciò può produrre scansioni di scarsa qualità.


Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, scollegare il cavo di alimentazione e utilizzare un panno morbido per pulire la superficie di scansione e il retro del coperchio del documento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Pulizia del retro del coperchio" a pagina 64](#)
- ["Pulizia della superficie di scansione" a pagina 63](#)

Causa: Fra le impostazioni di scansione del documento non è selezionata la lingua OCR corretta. La **lingua OCR** indica al software come interpretare i caratteri che vengono visualizzati nell'immagine originale. Se la **lingua OCR** non corrisponde alla lingua nell'originale, il testo acquisito tramite scansione potrebbe risultare incomprensibile.

Soluzione: Selezionare la lingua OCR corretta nel software.

 **Nota** Se si utilizza il software HP Photosmart, è possibile che l'applicazione OCR (Optical Character Recognition) non sia installata sul computer in uso. Per installarla, reinserire il disco del software e scegliere **OCR** tra le opzioni di installazione **Personalizzata**.

Per ulteriori informazioni sulla scelta della **lingua OCR**, consultare la documentazione fornita con Readiris o con il software OCR utilizzato.

Errori

Se l'unità HP All-in-One presenta un errore, è possibile che le spie lampeggino o che venga visualizzato un messaggio di errore sullo schermo del computer.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Spie lampeggianti](#)
- [Messaggi relativi alla periferica](#)
- [Messaggi relativi ai file](#)
- [Messaggi utente generali](#)
- [Messaggi relativi alla carta](#)
- [Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione](#)
- [Messaggi relativi alle cartucce di stampa](#)

Spie lampeggianti

Le spie sull'unità HP All-in-One lampeggiano in sequenze speciali per informare l'utente sulle diverse condizioni di errore. Consultare la tabella riportata di seguito per

informazioni su come risolvere una condizione di errore in base alle spie accese o lampeggianti sull'unità HP All-in-One.

Spia On	Spia Riprendi	Spia Verifica cartucce di stampa	Spie Tipo carta	Descrizione	Soluzione
Spenta	Spenta	Spenta	Entrambe spente	L'unità HP All-in-One è spenta.	Premere il pulsante Accesa per accendere l'unità HP All-in-One.
Intermittente	Spenta	Spenta	1 accesa, 1 spenta	L'unità HP All-in-One sta elaborando un lavoro di stampa, di scansione, di copia o di allineamento.	Attendere il completamento delle operazioni dell'unità HP All-in-One.
Lampeggia più veloce per 3 secondi e quindi resta accesa	Spenta	Spenta	1 accesa, 1 spenta	L'unità HP All-in-One è occupata.	Attendere il completamento delle operazioni dell'unità HP All-in-One.
Lampeggia per 20 secondi e quindi resta accesa	Spenta	Spenta	1 accesa, 1 spenta	È stato premuto Scansione e non vi è stata alcuna risposta dal computer.	Assicurarsi che il computer sia acceso, che il software HP All-in-One sia installato e che il computer sia collegato all'unità HP All-in-One con un cavo USB.
Accesa	Intermittente	Spenta	1 accesa, 1 spenta	La carta è esaurita nell'unità HP All-in-One.	Caricare la carta e premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore .
				Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.	Eliminare l'inceppamento e premere Avvio copia Nero o Avvio copia Colore .
				L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato rilevato nel vassoio di alimentazione.	Cambiare la carta nel vassoio o l'impostazione del formato nel software.
Accesa	Spenta	Intermittente	1 accesa, 1 spenta	Lo sportello della cartuccia di stampa è aperto.	Sollevare lo sportello per chiuderlo.

(continua)

Spia On	Spia Riprendi	Spia Verifica cartucce di stampa	Spie Tipo carta	Descrizione	Soluzione
				Le cartucce di stampa sono mancanti o non posizionate correttamente.	Installare o rimuovere e reinserire le cartucce di stampa.
				Il nastro non è stato rimosso dalla cartuccia di stampa.	Rimuovere la cartuccia di stampa, rimuovere il nastro e reinserire la cartuccia.
				La cartuccia di stampa non è adatta all'unità HP All-in-One.	La cartuccia di stampa potrebbe non essere supportata dall'unità HP All-in-One. Vedere il capitolo relativo all'ordinamento dei materiali di consumo nella Guida per l'utente.
				La cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa.	<ol style="list-style-type: none">1. Rimuovere la cartuccia di stampa a inchiostro nero.2. Chiudere lo sportello della cartuccia di stampa.3. Controllare la spia dell'unità Accesa.<ul style="list-style-type: none">• Se la spia Accesa lampeggia, sostituire la cartuccia di stampa in tricromia.• Se la spia Accesa rimane accesa, sostituire la cartuccia di stampa a inchiostro nero.
Accesa	Intermittente	Intermittente	1 accesa, 1 spenta	Il carrello di stampa non si muove.	Aprire lo sportello della cartuccia e controllare che il

(continua)

Spia On	Spia Riprendi	Spia Verifica cartucce di stampa	Spie Tipo carta	Descrizione	Soluzione
					carrello non sia bloccato.
Accesa	Intermittente	Intermittente	Entrambe intermittenti	La mascherina del pannello di controllo non è inserita o non è inserita in modo appropriato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e l'unità HP All-in-One. 2. Attaccare la mascherina del pannello di controllo seguendo le istruzioni della Guida di installazione. 3. Riaccendere l'unità HP All-in-One.
Intermittente	Intermittente	Intermittente	Entrambe spente	Errore scanner	<p>Spegner e riaccendere l'unità HP All-in-One.</p> <p>Se il problema persiste, contattare il servizio di assistenza HP.</p>
Intermittente	Intermittente	Intermittente	Entrambe intermittenti	Si è verificato un errore irreversibile sull'unità HP All-in-One.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Spegner e l'unità HP All-in-One. 2. Scollegare il cavo di alimentazione. 3. Attendere un minuto e ricollegarlo. 4. Riaccendere l'unità HP All-in-One. <p>Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP.</p>

Messaggi relativi alla periferica

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla periferica:

- [Versione del firmware non corrispondente](#)
- [Errore del meccanismo](#)
- [Memoria piena](#)
- [Errore dello scanner](#)

Versione del firmware non corrispondente

Causa: Il numero di versione del firmware HP All-in-One non corrisponde a quello del software.

Soluzione: Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Errore del meccanismo

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

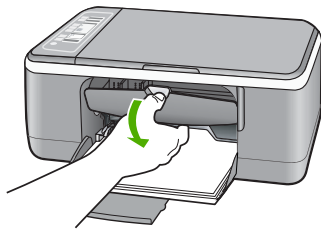
Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 85](#)

Causa: Il carrello di stampa è bloccato.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.



Memoria piena

Causa: Il documento in copia eccede il limite di memoria dell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Provare a stampare meno copie per volta.

Errore dello scanner

Causa: L'unità HP All-in-One è occupata oppure la scansione è stata interrotta per una causa sconosciuta.

Soluzione: Spegnerne e riaccendere l'unità HP All-in-One. Riavviare il computer e riprovare a eseguire la scansione.

Se il problema persiste, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa di corrente con messa a terra anziché a un dispositivo di protezione da sovratensioni o alla basetta di alimentazione. Se il problema persiste, contattare l'assistenza HP. Visitare il sito www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Messaggi relativi ai file

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai file:

- [Errore durante la lettura o la scrittura del file](#)
- [File non trovato](#)
- [Formato file non supportato](#)
- [Nome file non valido](#)
- [Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One](#)

Errore durante la lettura o la scrittura del file

Causa: Il software dell'unità HP All-in-One non riesce ad aprire o a salvare il file.

Soluzione: Verificare che il nome della cartella e del file siano corretti.

File non trovato

Causa: Memoria disponibile insufficiente sul computer per creare un'anteprima del file di stampa.

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Formato file non supportato

Causa: Il software dell'unità HP All-in-One non riconosce o non supporta il formato file dell'immagine che si sta aprendo o salvando. Se l'estensione del file indica che si tratta di un tipo di file supportato, il file potrebbe essere danneggiato.

Soluzione: Aprire il file in un'altra applicazione e salvarlo in un formato riconosciuto dal software HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One" a pagina 128](#)

Nome file non valido

Causa: Il nome file immesso non è valido.

Soluzione: Assicurarsi di non aver immesso simboli non validi per il nome file.

Tipi di file supportati dall'unità HP All-in-One

Per il salvataggio di un'immagine acquisita, il software dell'unità HP All-in-One riconosce i seguenti formati dei file: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

Messaggi utente generali

Di seguito viene riportato un elenco di messaggi relativi agli errori più comuni commessi dagli utenti:

- [Impossibile eseguire il ritaglio](#)
- [Disconnesso](#)
- [Nessuna opz. scansione](#)
- [Spazio su disco insufficiente](#)

Impossibile eseguire il ritaglio

Causa: La memoria del computer non è sufficiente.

Soluzione: Chiudere tutte le applicazioni non in uso. Tra queste sono comprese le applicazioni in esecuzione in background, ad esempio screen saver e antivirus. Se l'antivirus viene disattivato, ricordarsi di riattivarlo al termine della scansione.

Se questo problema si presenta spesso o se si riscontrano problemi di memoria durante l'uso contemporaneo di altre applicazioni, potrebbe essere necessario aggiungere memoria al computer. Per ulteriori informazioni, consultare la guida per l'utente fornita con il computer.

Causa: Per la scansione, è necessario disporre di almeno 50 MB di spazio disponibile sul disco rigido del computer.

Soluzione: Svuotare il Cestino sul desktop. Potrebbe anche essere necessario rimuovere alcuni file dal disco rigido, ad esempio i file temporanei.

Disconnesso

Causa: La visualizzazione di questo messaggio di errore può essere causata da varie condizioni.

- Il computer non è acceso.
- Il computer non è collegato all'unità HP All-in-One.
- Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è stato installato correttamente.
- Il software fornito con l'unità HP All-in-One è installato ma non in esecuzione.

Soluzione: Verificare che il computer sia acceso e collegato all'unità HP All-in-One. Accertarsi, inoltre, di aver installato il software fornito con l'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 83](#)

Nessuna opz. scansione

Causa: Il software fornito con l'unità HP All-in-One non è installato o non è in esecuzione.

Soluzione: Assicurarsi che il software sia installato e in esecuzione. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida d'installazione fornita con l'unità HP All-in-One.

Spazio su disco insufficiente

Causa: Memoria disponibile insufficiente per eseguire l'operazione.

Soluzione: Chiudere alcune applicazioni e riprovare.

Messaggi relativi alla carta

Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alla carta:

- [Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione](#)
- [L'inchiostro sta asciugando](#)
- [Carta esaurita](#)
- [Inceppamento della carta, carta alimentata in modo non corretto o carrello di stampa bloccato](#)
- [Carta non corrispondente](#)
- [Larghezza carta non corretta](#)

Impossibile prelevare la carta dal vassoio di alimentazione

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

Soluzione: Quando l'unità HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione. Per riprendere la stampa, premere il pulsante **Riprendi** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

L'inchiostro sta asciugando

Causa: I lucidi o altri supporti richiedono un tempo di asciugatura superiore al normale.

Soluzione: Lasciare il foglio sul vassoio di uscita fino alla scomparsa del messaggio. Se è necessario rimuovere il foglio stampato prima della scomparsa del messaggio, tenerlo delicatamente per la parte inferiore o per i bordi e collocarlo ad asciugare su una superficie piana.

Carta esaurita

Causa: Non si dispone di una quantità sufficiente di carta nel vassoio.

Soluzione: Quando l'unità HP All-in-One esaurisce la carta oppure rimangono solo pochi fogli, è necessario ricaricare il vassoio. Se il vassoio contiene ancora della carta, rimuoverla, batterla su una superficie piana, quindi ricaricarla nel vassoio di alimentazione. Per riprendere la stampa, premere il pulsante **Riprendi** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One.

Causa: Lo sportello posteriore dell'unità HP All-in-One è aperto.

Soluzione: Se si è rimosso lo sportello posteriore per eliminare un inceppamento, riposizionarlo.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 85](#)

Inceppamento della carta, carta alimentata in modo non corretto o carrello di stampa bloccato

Causa: Si è verificato un inceppamento della carta nell'unità HP All-in-One.

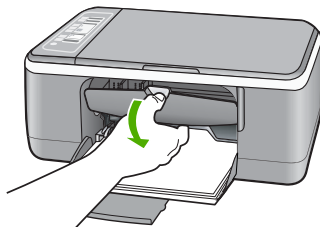
Soluzione: Eliminare l'inceppamento.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Eliminazione degli inceppamenti della carta" a pagina 85](#)

Causa: Il carrello di stampa è bloccato.

Soluzione: Spegnerne l'unità HP All-in-One, rimuovere eventuali oggetti che bloccano il carrello di stampa (compresi materiali di imballaggio), quindi riaccendere l'unità HP All-in-One.



Carta non corrispondente

Causa: L'impostazione di stampa per questo lavoro non corrisponde al tipo o al formato di carta caricata nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa" a pagina 34](#)
 - ["Scelta della carta per la stampa e la copia" a pagina 19](#)
-

Larghezza carta non corretta

Causa: L'impostazione di stampa per questo lavoro non corrisponde al tipo o al formato di carta caricata nell'unità HP All-in-One.

Soluzione: Modificare l'impostazione di stampa o caricare la carta appropriata nel vassoio di alimentazione.

Per ulteriori informazioni, vedere:

- ["Impostazione del tipo di carta per la stampa"](#) a pagina 34
- ["Scelta della carta per la stampa e la copia"](#) a pagina 19

Messaggi relativi ai collegamenti e all'alimentazione

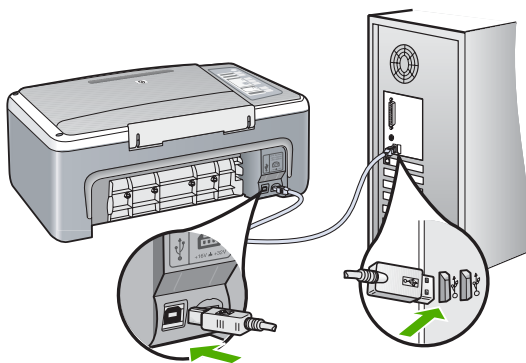
Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi ai collegamenti e all'alimentazione:

- [Unità HP All-in-One non rilevata](#)
- [Test di comunicazione non superato](#)
- [Arresto non corretto](#)
- [Perdita della comunicazione dinamica](#)

Unità HP All-in-One non rilevata

Causa: Questo errore si verifica solo nei dispositivi con collegamento USB. Il cavo USB non è collegato correttamente.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB"](#) a pagina 83

Test di comunicazione non superato

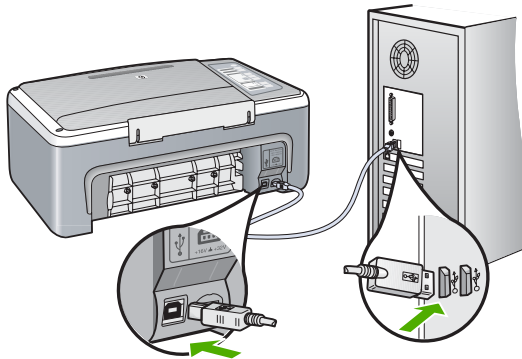
Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Controllare la spia **Accesa** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il

cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: Kompiuteris neturi ryšio su HP All-in-One.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato a HP All-in-One e al computer come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 83](#)

Arresto non corretto

Causa: Dopo l'ultimo utilizzo, l'unità HP All-in-One non è stata spenta correttamente. Se l'unità HP All-in-One viene spenta tramite l'interruttore di una basetta di alimentazione o utilizzando l'interruttore di una presa a muro, è possibile che la periferica venga danneggiata.

Soluzione: Premere il pulsante **Accesa** sul pannello di controllo dell'unità HP All-in-One per accendere e spegnere la periferica.

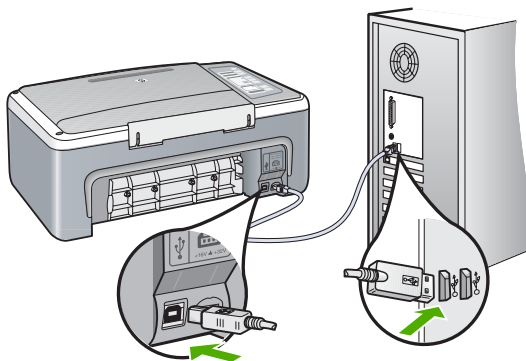
Perdita della comunicazione dinamica

Causa: L'unità HP All-in-One è spenta.

Soluzione: Controllare la spia **Accesa** posizionata sul lato anteriore dell'unità HP All-in-One. Se non è illuminata, l'unità HP All-in-One è spenta. Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente all'unità HP All-in-One e alla presa di alimentazione. Premere il pulsante **Accesa** per accendere l'unità HP All-in-One.

Causa: L'unità HP All-in-One non è collegata al computer.

Soluzione: Se l'unità HP All-in-One non è collegata correttamente al computer, possono verificarsi errori di comunicazione. Assicurarsi che il cavo USB sia collegato saldamente all'unità HP All-in-One e al computer, come illustrato di seguito.



Per ulteriori informazioni, vedere:

["Problemi di comunicazione con una connessione USB" a pagina 83](#)

Messaggi relativi alle cartucce di stampa


Di seguito viene riportato un elenco dei messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa:

- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [Necessario allineamento o allineamento non riuscito](#)
- [Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta alla periferica](#)
- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente](#)


Inchiostro quasi esaurito

Causa: L'inchiostro di una o entrambe le cartucce di stampa potrebbe essere esaurito.

Soluzione: Controllare i livelli di inchiostro stimati rimasti nelle cartucce di stampa. Se l'inchiostro nelle cartucce di stampa è scarso o esaurito, potrebbe essere necessario sostituirle.

 **Nota** L'unità HP All-in-One è in grado di rilevare solo i livelli di inchiostro delle cartucce di inchiostro HP originali. La verifica dei livelli di inchiostro nelle cartucce di stampa rigenerate o utilizzate in altre periferiche potrebbe non essere precisa.

Se le cartucce d'inchiostro non sono esaurite ma il problema persiste, stampare un rapporto di auto-test per stabilire se si è verificato un problema con le cartucce di stampa. Se il rapporto conferma la presenza di un problema, pulire le cartucce di stampa. Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire le cartucce di stampa.

 **Nota** Non rimuovere la vecchia cartuccia di stampa finché non se ne ha a disposizione una nuova.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 95.

Necessario allineamento o allineamento non riuscito

Causa: Nel vassoio di alimentazione è stato caricato un tipo di carta non corretto.

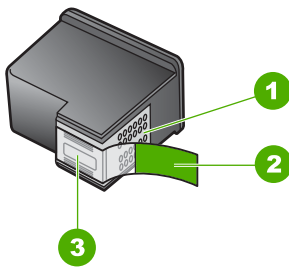
Soluzione: L'allineamento delle cartucce di stampa non viene eseguito se nel vassoio di alimentazione è caricata della carta colorata. Caricare carta bianca normale non utilizzata, di formato A4 nel vassoio di alimentazione, quindi provare di nuovo a eseguire l'allineamento. Se non è ancora possibile eseguire l'allineamento, il sensore o la cartuccia di stampa potrebbero essere difettosi.

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su

Contatta HP per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Il nastro protettivo copre le cartucce di stampa.

Soluzione: Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

Causa: I contatti sulla cartuccia di stampa non toccano i contatti sul carrello di stampa.

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

Causa: La cartuccia di stampa o il sensore è difettoso.

Soluzione: Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Causa: Sono state installate nuove cartucce di stampa che devono essere allineate.

Soluzione: Per ottenere una qualità di stampa ottimale è necessario allineare le cartucce di stampa.

Se l'errore di allineamento persiste e non è possibile eliminarlo, la cartuccia di stampa potrebbe essere difettosa. Contattare HP per ricevere assistenza.

Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Per ulteriori informazioni, vedere:

["Allineamento delle cartucce di stampa" a pagina 73](#)

Cartuccia di stampa mancante, installata in modo non corretto o non adatta alla periferica

Causa: La cartuccia di stampa non è installata.

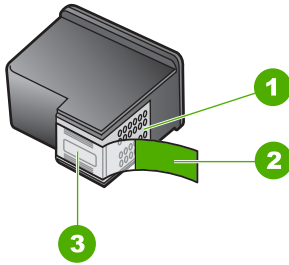
Soluzione: Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate. Rimuovere e reinstallare le cartucce di stampa e verificare che siano inserite completamente e bloccate in posizione. Se il problema persiste, pulire i contatti delle cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere ["Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa" a pagina 95](#).

Causa: Il nastro protettivo copre le cartucce di stampa.

Soluzione: Controllare ciascuna cartuccia di stampa. È necessario rimuovere il nastro dai contatti in rame ma non dagli ugelli dell'inchiostro. Se il nastro copre ancora

gli ugelli dell'inchiostro, rimuoverlo con cautela dalle cartucce di stampa. Non toccare gli ugelli o i contatti color rame.



1	Contatti color rame
2	Nastro in plastica con linguetta di colore rosa (da rimuovere prima dell'installazione)
3	Ugelli dell'inchiostro sotto al nastro



Causa: Una o entrambe le cartucce di stampa non sono installate oppure sono state installate in modo non corretto.

Soluzione: Rimuovere e reinserire le cartucce di stampa. Verificare che siano completamente inserite e bloccate in posizione.

Se il problema persiste, pulire i contatti color rame delle cartucce di stampa.

Per maggiori informazioni sulle cartucce di stampa, vedere "[Risoluzione dei problemi relativi alle cartucce di stampa](#)" a pagina 95.

Causa: La cartuccia di stampa è difettosa o non è adatta alla periferica.

Soluzione: Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

Causa: Se l'unità HP All-in-One rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento della stampante e influisce sulla qualità delle stampe.

Soluzione: Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate sull'unità HP All-in-One, verificare che il nastro di

protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.


Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente

Causa: Se le cartucce di stampa sono difettose o non installate correttamente, la stampante non può stampare.

Soluzione:

Risoluzione del problema

1. Aprire lo sportello della cartuccia.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se viene visualizzato un messaggio di errore, rimuovere la cartuccia di stampa specificata nel messaggio. Procedere al punto 3.
 - Se non viene visualizzato nessun messaggio di errore, rimuovere e reinstallare tutte le cartucce di stampa e chiudere lo sportello. Se la spia Verifica cartucce di stampa è fissa, il problema è stato risolto. Se la spia Verifica cartucce di stampa lampeggia, andare al punto 4.
3. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere lo sportello. Per maggiori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 67. Se la spia Verifica cartucce di stampa è fissa, il problema è stato risolto. Se la spia Verifica cartucce di stampa lampeggia, andare al punto 4.
4. Pulire manualmente la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere "[Pulizia dei contatti delle cartucce di stampa](#)" a pagina 75.
5. Inserire nuovamente la cartuccia nella stampante e chiudere lo sportello. Se la spia Verifica cartucce di stampa continua a lampeggiare, la cartuccia è difettosa e deve essere sostituita.

 **Nota** Se non sono disponibili cartucce di ricambio, è possibile stampare con una sola cartuccia in modalità Backup dell'inchiostro. Per maggiori informazioni, vedere "[Uso della modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 71.

6. Se la spia Verifica cartucce di stampa continua a lampeggiare dopo la sostituzione della cartuccia, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.
-

13 Garanzia e assistenza HP

Hewlett-Packard fornisce assistenza telefonica e tramite Internet per l'unità HP All-in-One.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Garanzia](#)
- [Procedura di assistenza](#)
- [Prima di contattare l'assistenza HP](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)
- [Altre garanzie](#)
- [Chiamata all'assistenza clienti HP della Corea](#)
- [Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione](#)
- [Imballaggio dell'unità HP All-in-One](#)

Garanzia

Per ulteriori informazioni sulla garanzia, vedere la documentazione stampata fornita con l'unità HP All-in-One.

Procedura di assistenza

Se si dovesse verificare un problema, attenersi alla seguente procedura:

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP All-in-One.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP All-in-One
 - Informazioni utili sull'unità HP All-in-One e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione dell'unità HP All-in-One
3. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

Prima di contattare l'assistenza HP

L'unità HP All-in-One può essere fornita con programmi software di altri produttori. In caso di problemi nell'uso di questi programmi, si raccomanda di richiedere assistenza tecnica direttamente alle case produttrici.

Se fosse necessario contattare l'assistenza di HP, prima di effettuare la chiamata procedere nel modo indicato di seguito.

1. Assicurarsi che:
 - a. L'unità HP All-in-One sia collegata e accesa.
 - b. Siano state installate correttamente le cartucce di stampa specificate.
 - c. Nel vassoio di alimentazione sia stata inserita correttamente la carta consigliata.
2. Ripristinare l'unità HP All-in-One:
 - a. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Accesa**.
 - b. Scollegare il cavo di alimentazione dal retro dell'unità HP All-in-One.
 - c. Ricollegare il cavo di alimentazione all'unità HP All-in-One.
 - d. Spegnerne l'unità HP All-in-One premendo il pulsante **Accesa**.
3. Per informazioni su assistenza e garanzia, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.
Ricerca nel sito Web di HP informazioni aggiornate o suggerimenti sulla risoluzione dei problemi per l'unità HP All-in-One.
4. Se i problemi persistono e si desidera parlare con un rappresentante dell'assistenza di HP, procedere nel modo indicato di seguito:
 - a. tenere a portata di mano il nome preciso dell'unità HP All-in-One, così come viene indicato sul pannello di controllo.
 - b. Stampare un rapporto di auto-test.
 - c. Eseguire una copia a colori di cui disporre come stampa di esempio.
 - d. Prepararsi a descrivere dettagliatamente il problema.
 - e. Tenere a portata di mano il numero di serie.
Il numero di serie è riportato sull'etichetta adesiva applicata sul retro dell'unità HP All-in-One.
Il numero di serie è il codice di 10 caratteri collocato nell'angolo in alto a sinistra dell'etichetta.
5. Contattare l'assistenza HP. Durante la conversazione, restare in prossimità dell'unità HP All-in-One.

Argomenti correlati

- ["Stampa di un rapporto di auto-test" a pagina 64](#)
- ["Chiamata telefonica" a pagina 141](#)

Assistenza telefonica HP

Per un elenco dei numeri telefonici per contattare l'assistenza, vedere la documentazione stampata fornita con la periferica.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre si è davanti al computer e all'unità HP All-in-One. Tenere a portata di mano le seguenti informazioni:

- Il numero di modello (indicato sull'etichetta nella parte anteriore dell'unità HP All-in-One)
- Il numero di serie (indicato sulla parte posteriore o inferiore dell'unità HP All-in-One)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (ad esempio, un temporale, lo spostamento dell'unità HP All-in-One e così via)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

Altre garanzie

A costi aggiuntivi sono disponibili ulteriori programmi di assistenza per l'unità HP All-in-One. Visitare il sito www.hp.com/support, selezionare il proprio paese/regione e la lingua, quindi ricercare le informazioni relative ai programmi di assistenza aggiuntive nell'area dedicata ai servizi e alle condizioni di garanzia.

Chiamata all'assistenza clienti HP della Corea

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Preparazione dell'unità HP All-in-One per la spedizione

Se dopo aver contattato l'Assistenza clienti HP o essersi recati presso il punto vendita viene richiesto di inviare l'unità HP All-in-One per un intervento di riparazione, rimuovere e riporre i seguenti componenti prima di procedere alla spedizione:

- Cartucce di stampa
- Cavo di alimentazione, cavo USB e qualsiasi altro cavo collegato all'unità HP All-in-One
- Eventuali fogli caricati nel vassoio di alimentazione
- Eventuali originali caricati nell'unità HP All-in-One.

Per rimuovere le cartucce di stampa prima della spedizione

1. Accendere l'unità HP All-in-One e attendere fino al completo arresto del carrello. Se l'unità HP All-in-One non si accende, ignorare questo passaggio e passare al punto 2.
2. Aprire lo sportello della cartuccia di stampa.
3. Rimuovere le cartucce di stampa dai relativi alloggiamenti.



Nota Se l'unità HP All-in-One non si accende, è possibile scollegare il cavo di alimentazione e far scorrere manualmente il carrello di stampa al centro per rimuovere le cartucce di stampa.

4. Posizionare le cartucce in un contenitore di plastica ermetico in modo che non si seccino e metterle da parte. Non spedirle insieme all'unità HP All-in-One, a meno che non venga richiesto espressamente dall'addetto dell'assistenza clienti HP.
5. Chiudere lo sportello della cartuccia e attendere qualche minuto che il carrello ritorni nella posizione originaria (sul lato sinistro).



Nota Accertarsi che lo scanner sia inattivo e che sia tornato alla posizione originaria prima di spegnere l'unità HP All-in-One.

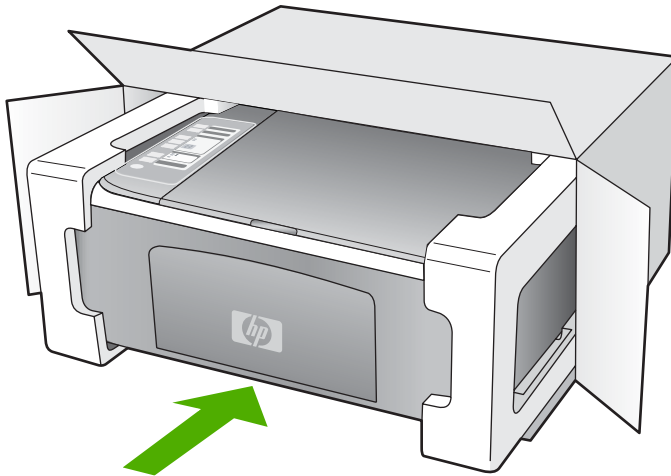
6. Premere il pulsante **Accesa** per spegnere l'unità HP All-in-One.

Imballaggio dell'unità HP All-in-One

Effettuare le seguenti operazioni dopo aver rimosso le cartucce di stampa e aver spento e scollegato l'unità HP All-in-One.

Per imballare l'unità HP All-in-One

1. Se possibile, preparare l'unità HP All-in-One per la spedizione utilizzando il materiale di imballaggio originale o quello della periferica fornita in sostituzione.



Se non si dispone più della confezione originale, utilizzare materiali di imballaggio adeguati. Eventuali danni di trasporto causati da un imballaggio o da un trasporto improprio non sono coperti da garanzia.

2. Apporre l'etichetta di restituzione del prodotto sulla parte esterna della confezione.
3. La confezione deve includere quanto segue:
 - Una descrizione completa dei problemi, ad uso del personale addetto all'assistenza. Può risultare utile allegare delle copie di esempio dei problemi di stampa riscontrati.
 - Una copia della ricevuta d'acquisto o altro documento che attesti il periodo di copertura della garanzia.
 - Il proprio nome, indirizzo e un numero telefonico presso il quale si è reperibili durante il giorno.

14 Informazioni tecniche

In questa sezione vengono fornite le informazioni sulle specifiche tecniche e le normative internazionali relative all'unità HP All-in-One.

Per ulteriori informazioni sulle specifiche tecniche, vedere la Guida di base stampata.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Caratteristiche tecniche](#)
- [Programma per la protezione dell'ambiente](#)
- [Avvisi normativi](#)

Caratteristiche tecniche

Questo capitolo riporta tutte le specifiche tecniche relative all'unità HP All-in-One. Per ulteriori informazioni sulle specifiche tecniche, vedere la Guida di base stampata.

Requisiti di sistema

I requisiti di sistema e del software sono contenuti nel file Leggimi.

Per informazioni sulle future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Specifiche della carta

Tipo	Peso (grammatura)	Vassoio della carta*	Vassoio di uscita*
Carta comune	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	100 (carta da 75 g/m ²)	50 (carta da 75 g/m ²)
Carta Legal	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	100 (carta da 75 g/m ²)	50 (carta da 75 g/m ²)
Cartoline	200 g/m ² , indice massimo (110 libbre)	20	10
Buste	Da 75 a 90 g/m ² (da 20 a 24 libbre)	10	10
Pellicola per lucidi	N/D	20	15 o meno
Etichette	N/D	20	10
Carta fotografica 10 x 15 cm (4 x 6 pollici)	236 g/m ² (145 libbre)	20	15
Carta fotografica 216 x 279 mm (8,5 x 11 pollici)	N/D	20	10

* Capacità massima.

* La capacità del vassoio di uscita varia a seconda del tipo di carta e della quantità di inchiostro utilizzato. HP consiglia di svuotare il vassoio di uscita frequentemente.



Nota Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Specifiche di copia

- Elaborazione digitale delle immagini
- Fino a 9 copie dell'originale (a seconda del modello)
- Le velocità di copia variano a seconda del modello e della complessità del documento
- L'ingrandimento massimo della copia va dal 200 al 400% (a seconda del modello)
- La riduzione massima della copia va dal 25 al 50% (a seconda del modello)

Specifiche di scansione

- Image Editor incluso
- Il software OCR integrato converte automaticamente il testo acquisito tramite scansione in testo modificabile (se installato)
- Interfaccia del software con compatibilità Twain
- Risoluzione: fino a 1200 x 2400 ppi ottici (a seconda del modello); 19.200 ppi ottimizzata (software)
Per ulteriori informazioni sulla risoluzione ppi, consultare il software dello scanner.
- A colori: colore 48 bit, scala di grigi a 8 bit (256 livelli di grigio)
- Dimensioni scansione max dalla superficie di scansione: 21,6 x 29,7 cm

Risoluzione di stampa

Per controllare la risoluzione della stampante, consultare il software della stampante. Per maggiori informazioni, vedere "[Visualizzazione della risoluzione di stampa](#)" a pagina 34.

Resa della cartuccia di stampa

Visitare il sito www.hp.com/pageyield per ulteriori informazioni relative alla resa delle cartucce.

Informazioni vocali

Se si dispone dell'accesso a Internet, è possibile ottenere ulteriori informazioni visitando il sito Web HP. Andare a: www.hp.com/support.

Programma per la protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questa stampante è stata progettata in modo da facilitare il riciclaggio del prodotto. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta. Materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare il disassemblaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla protezione dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Schede dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo di energia](#)
- [Smaltimento di apparecchiature dismesse da parte di utenti in abitazioni private nell'Unione Europea](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alle normative DIN 19309 ed EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Schede dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere le schede dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di parti elettroniche in tutto il mondo. HP contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri migliori prodotti riciclati. Per informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito Web all'indirizzo:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi e regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e le cartucce d'inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo di energia

Questo prodotto è stato ideato per ridurre il consumo di energia e risparmiare risorse naturali senza comprometterne le prestazioni. È stato progettato per ridurre il consumo totale di energia sia durante il funzionamento che quando il dispositivo è spento. Per ulteriori informazioni sul consumo di energia, consultare le specifiche tecniche del prodotto.

Avvisi normativi

L'unità HP All-in-One soddisfa i requisiti degli enti normativi del proprio paese/regione.

Questa sezione tratta i seguenti argomenti:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T.19

Indice

Simboli/Numerici

- 2 pagine su 1, stampa 45
- 4 pagine su 1, stampa 45

A

- Al termine del periodo di assistenza 141
- allineamento
 - cartucce di stampa 135
 - non riuscito 135
- allineamento cartucce di stampa 73
- ambiente
 - Programma per la protezione dell'ambiente 146
- Annulla, pulsante 9
- annullamento
 - copia 57
 - lavoro di stampa 50
 - scansione 61
- anteprima del lavoro di stampa 36
- applicazione, stampa 31
- arresto non corretto 133
- assistenza clienti
 - contatti 139
 - Corea 141
 - garanzia 139
- assistenza clienti, numeri di telefono 139
- assistenza telefonica 140
- avvio copia
 - colore 9
 - nero 9
- avvisi normativi
 - avviso per gli utenti in Corea 149

B

- biglietti d'auguri, caricamento 28
- bordo 118
- buste
 - caricamento 27
 - specifiche 145

C

- caricamento
 - biglietti d'auguri 28
 - buste 27
 - carta di formato standard 23
 - carta formato A4 23
 - carta formato Legal 23
 - carta formato Letter 23
 - carta fotografica 10 x 15 cm 25
 - carta fotografica da 4 x 15,24 cm 25
 - etichette 28
 - lucidi 28
 - originale 19
 - schede 27
 - supporti per il trasferimento a caldo 28
- carta
 - alimentata in modo non corretto 131
 - alimentazione non riuscita 106
 - caricamento 23
 - esaurita 130
 - formati consigliati per la stampa 32
 - formato non corretto 131
 - inceppamenti 29, 85
 - inceppamento 127, 131
 - larghezza non corretta 131
 - ordinazione 81
 - scelta 19
 - specifiche 145
 - suggerimenti 84
 - tipi consigliati 20, 21
 - tipi consigliati per la copia 53
 - tipi sconsigliati 22
 - tipo non corretto 131
- carta esaurita 130
- carta formato A4, caricamento 23
- carta formato Legal
 - caricamento 23
 - specifiche 145
- carta formato Letter
 - caricamento 23
 - specifiche 145
- carta fotografica
 - caricamento 25
 - specifiche 145
- carta fotografica 10 x 15 cm
 - caricamento 25
- carta fotografica 4 x 6 pollici, caricamento 25
- carta fotografica da 10 x 15 cm
 - specifiche 145
- cartucce di inchiostro. *vedere* cartucce di stampa
- cartucce di stampa
 - allineamento 73, 135
 - cartuccia di stampa fotografica 71
 - controllo dei livelli d'inchiostro 67
 - difettose 138
 - inchiostro quasi esaurito 115, 134
 - manutenzione 66
 - Messaggio di errore 136
 - messaggio, segnalazione problemi 138
 - nomi dei componenti 66
 - non corrette 136
 - non installate
 - correttamente 138
 - ordinazione 81
 - pulizia 75
 - pulizia area ugelli dell'inchiostro 77
 - pulizia dei contatti 75
 - punto vendita 72
 - sostituzione 67
 - suggerimenti 102
- cavo USB
 - perdita della comunicazione 133

Centro soluzioni HP, icone mancanti 92
 condivisione della stampante 17
 condivisione stampante
 Mac 17
 Windows 17
 copia
 annullamento 57
 creazione di una copia 53
 documenti in bianco e nero 56
 foto senza bordo 57
 informazioni mancanti 117
 numero di copie 55
 risoluzione dei problemi 116
 senza bordo con bordi 119
 specifiche 146
 tipi di carta, consigliati 53
 velocità 54
 vuota 118
 copie senza bordo 57
 creazione di una copia 53

D
 dati tecnici
 specifiche della carta 145
 specifiche di copia 146
 disinstallazione del software 93
 documenti
 modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 60
 scansione 59
 Durata dell'assistenza telefonica
 periodo di assistenza 140

E
 errore disconnessione 129
 errore nessuna opz. scansione 129
 etichette
 caricamento 28
 specifiche 145

F
 fax
 larghezza carta non corretta 131
 qualità di stampa scadente 103, 104
 FCC statement 149
 file
 formati non supportati 128
 formati supportati 128
 nome non valido 128
 file Readme 85
 foto
 cartuccia di stampa fotografica 71
 perdite di inchiostro 116
 stampa senza bordo 39
 stampa su carta fotografica 40
 Foto senza bordi
 stampa 39
 foto senza bordo
 copia con bordi 119
 foto senza bordo da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm)
 stampa 39
 fotografie
 modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 60
 fronte/retro, stampa 42, 43

G
 garanzia 139, 141

H
 HP JetDirect 17

I
 immagine in anteprima, modifica 60
 immagini
 modifica dell'immagine acquisita tramite scansione 60
 scansione 59
 immagini acquisite tramite scansione, modifica 60
 impostazione
 opzioni di stampa 32, 37
 impostazioni di stampa
 formato carta 32

layout 35
 luminosità 36
 opzioni di
 ridimensionamento 35
 orientamento 35
 qualità 34
 qualità di stampa 103
 riduzione/ingrandimento 35
 risoluzione 34
 saturazione 36
 tipo di carta 34
 tonalità del colore 36
 velocità 34
 inceppamenti, carta 29
 inchiostri
 tempo di asciugatura 130
 inchiostro
 perdite all'interno dell'unità HP All-in-One 116
 quasi esaurito 115, 134
 inchiostro, rimozione da pelle e indumenti 78
 Indirizzi, stampa 48
 informazioni tecniche
 requisiti di sistema 145
 specifiche di scansione 146
 ingrandimento 118
 installazione del cavo USB 88
 installazione del software
 disinstallazione 93
 reinstallazione 93
 risoluzione dei problemi 90
 installazione del software, risoluzione dei problemi 85
 interruzione
 copia 57
 lavoro di stampa 50
 scansione 61
 involucro di protezione della cartuccia 72

L
 livelli di inchiostro, verifica 67
 lucidi
 caricamento 28
 specifiche 145
 lucidi, stampa 47
 luminosità, modifica della stampa 36

M

- mancaanti
 - informazioni dalla copia 117
 - testo da scansione 122
- manutenzione
 - allineamento cartucce di stampa 73
 - cartucce di stampa 65
 - controllo dei livelli d'inchiostro 67
 - pulizia cartucce di stampa 75
 - pulizia della superficie di scansione 63
 - pulizia della superficie esterna 63
 - pulizia retro del coperchio 64
 - rapporto di auto-test 64
 - sostituzione cartucce di stampa 67
- margini
 - non corrette 118
 - non corretti 112
 - testo o immagini tagliate 114
- Messaggi di errore
 - lettura o scrittura del file 128
- messaggi di errore
 - carta esaurita 130
- modalità Backup dell'inchiostro 71
- modifica
 - anteprima della scansione 60

N

- nome non valido 128
- numeri di telefono, assistenza clienti 139
- numero di copie
 - copia 55

O

- on, pulsante 9
- ordinazione
 - carta 81
 - cartucce di stampa 81
 - Guida d'installazione 82

- Guida per l'utente 82
 - software 82
- ordine delle pagine 46
- orientamento orizzontale 35
- orientamento verticale 35

P

- pagine Web, stampa 49
- pannello di controllo
 - pulsanti 8,
- periferica
 - nessuna risposta 108
 - non rilevata 132
- poster 49
- problemi
 - copia 116
 - messaggi di errore 123
 - scansione 120
 - stampa 107
- problemi del fax
 - qualità di stampa scadente 104
 - sbavature di inchiostro 103
- problemi di collegamento
 - HP All-in-One non si accende 86
 - periferica non rilevata 132
- problemi di comunicazione
 - perdita della comunicazione dinamica 133
 - test non superato 132
- procedura di assistenza 139
- pulizia
 - area ugelli dell'inchiostro della cartuccia di stampa 77
 - cartucce di stampa 75
 - contatti delle cartucce di stampa 75
 - retro del coperchio 64
 - superficie di scansione 63
 - superficie esterna 63
- pulsanti, pannello di controllo 8

Q

- qualità
 - stampa 34
- qualità di stampa 34
- qualità di stampa dei fax
 - scadente 103, 104

R

- rapporti
 - auto-test 64
- rapporto di auto-test 64
- regulatory notices
 - FCC statement 149
 - geräuschemission 150
 - notice to users in Japan (power cord) 150
 - notice to users in Japan (VCCI) 150
- reinstallazione del software 93
- requisiti di sistema 145
- retro del coperchio, pulizia 64
- Riciclaggio
 - cartucce d'inchiostro 147
- riciclaggio 148
- ripristino
 - lavoro di stampa 50
- risoluzione
 - stampa 34
- Risoluzione dei problemi
 - problemi di comunicazione 83
- risoluzione dei problemi
 - cavo USB 88
 - copia 116
 - file Readme 85
 - inceppamenti, carta 29
 - installazione del software 90
 - installazione dell'hardware 86
 - messaggi di errore 123
 - problemi del fax 103, 104
 - scansione 120
 - stampa 107
- ritaglio
 - operazione non riuscita 129

S

- saturazione, modifica della stampa 36
- sbavature di inchiostro, fax 103
- scansione
 - annullamento 61
 - documenti 59
 - errore nessuna opz. scansione 129
 - formato testo non corretto 122

- foto 59
 - fotografie 59
 - funzioni 59
 - immagine in anteprima,
 - modifica 60
 - interrotta 120
 - interruzione 61
 - layout pagina non
 - corretto 122
 - modifica dell'immagine 60
 - operazione non riuscita
 - 120, 121, 127
 - risoluzione dei problemi 120
 - ritaglio non corretto 121
 - specifiche di scansione 146
 - testo non corretto 122
 - testo visualizzato come linee
 - tratteggiate 122
 - vuota 121
 - scansione, pulsante 10
 - scansione, superficie
 - pulizia 63
 - scelta, carta 19
 - scheda Collegamenti per la stampa 37
 - Software Photosmart 10
 - sostituzione cartucce di stampa 67
 - spedizione della periferica 141
 - spie di stato
 - introduzione 10
 - stampa
 - 2 o 4 pagine su 1 45
 - annullamento lavoro 50
 - anteprima 36
 - buste 48
 - buste non stampate
 - correttamente 107
 - capovolgimento immagini 47
 - caratteri non corretti 110
 - con una cartuccia di stampa 71
 - da un'applicazione 31
 - dal computer 31
 - distorta 105
 - etichette 48
 - Etichette cd/dvd 41
 - Foto senza bordi 39
 - indirizzi 48
 - lavori di stampa speciali 38
 - lucidi 47
 - margini non corretti 112, 114
 - non viene eseguita alcuna operazione 110
 - opuscolo 43
 - opzioni di stampa 32, 37
 - ordine corretto 46
 - ordine pagine invertito 112
 - pagine Web 49
 - più pagine su un foglio 45
 - poster 49
 - qualità, risoluzione dei problemi 103, 104, 105
 - rapporto di auto-test 64
 - ripristino di un lavoro 50
 - risoluzione dei problemi 107
 - senza bordo non riuscita 108
 - stampa vuota 115
 - striature verticali 106
 - su carta fotografica 40
 - su entrambi i lati della pagina 42
 - trasferimento a caldo 47
 - stampa di un opuscolo 43
 - stampante predefinita, impostazione 32
 - stampe in fronte/retro 42, 43
 - superficie di scansione
 - pulizia 63
 - supporti. *vedere* carta
 - supporto tecnico alla clientela
 - garanzia 141
 - non riempito 104
 - tagliato 114
 - tipi di collegamento supportati
 - condivisione stampante 17
 - tipo di carta 34
 - tonalità del colore, modifica della stampa 36
 - trasferimenti su t-shirt. *vedere*
 - trasferimento a caldo
 - trasferimento a caldo 47
- U**
- Unione Europea
 - informazioni sul riciclaggio 148
- V**
- velocità
 - copia 54
 - stampa 34
 - versione del firmware non corrispondente 126
 - vuota
 - copia 118
 - scansione 121
- T**
- testo
 - caratteri con contorno
 - regolare 105
 - caratteri non corretti 110
 - formato non corretto per la scansione 122
 - irregolare 105
 - linee tratteggiate
 - nell'immagine acquisita tramite scansione 122
 - non corretto o mancante dopo la scansione 122