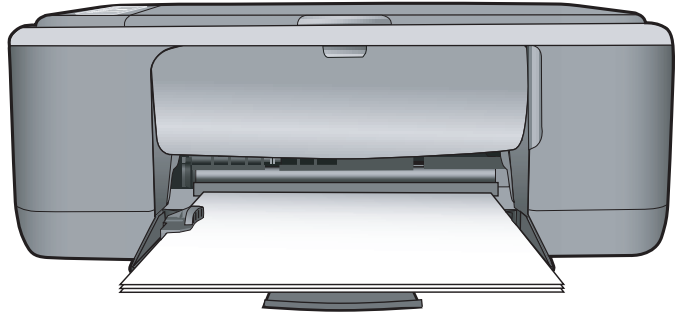


HP Deskjet F4100 All-in-One series

Windows 도움말



HP Deskjet F4100 All-in-One series



목차

1 HP Deskjet F4100 All-in-One series 도움말	5
2 HP All-in-One 개요	
HP All-in-One 개요.....	7
제어판 버튼.....	8
상태 표시등 개요.....	10
HP Photosmart 소프트웨어 사용.....	11
3 자세한 정보 알아보기	13
4 사용 방법	15
5 연결 정보	
지원되는 연결 종류.....	17
프린터 공유 사용.....	17
6 원본 및 용지 넣기	
원본 넣기.....	19
인쇄 및 복사할 용지 선택.....	19
인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지.....	20
인쇄를 위해서만 권장되는 용지.....	21
권장되지 않는 용지.....	22
용지 넣기.....	23
전체 크기 용지 넣기.....	23
10 x 15cm(4 x 6 인치) 인화지 공급	25
색인 카드 넣기.....	26
봉투 넣기.....	27
다른 종류의 용지 넣기.....	28
용지 걸림 방지.....	29
7 컴퓨터에서 인쇄	
소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄.....	31
HP All-in-One 을 기본 프린터로 설정.....	32
현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경.....	32
용지 크기 설정.....	32
인쇄할 용지 종류를 설정하려면.....	33
인쇄 해상도 보기.....	34
인쇄 속도 또는 품질 변경.....	34
페이지 방향 변경.....	35
문서 크기 조정.....	35
채도, 밝기 또는 색조 변경.....	35
인쇄 작업 미리 보기.....	36
기본 인쇄 설정 변경.....	36

인쇄 바로 가기.....	37
인쇄 바로 가기 만들기.....	37
특수 인쇄 작업 수행.....	38
경계선 없는 이미지 인쇄.....	39
인화지에 사진 인쇄.....	40
사용자 정의 CD/DVD 레이블 만들기	41
최대 dpi 를 사용하여 인쇄.....	41
페이지 양면에 인쇄.....	42
여러 페이지 문서를 소책자로 인쇄.....	43
한 용지에 여러 페이지 인쇄.....	45
여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄.....	46
전사용 이미지 뒤집기.....	47
투명 필름 인쇄.....	47
레이블 또는 봉투에 주소 인쇄.....	48
포스터 인쇄.....	49
웹 페이지 인쇄.....	49
인쇄 작업 중지.....	50
인쇄 작업 다시 시작.....	50
8 복사 기능 사용	
복사본 만들기.....	53
복사 용지 종류 설정.....	53
복사 속도 변경.....	54
같은 원본으로 여러 복사본 만들기.....	55
두 페이지 흑백 문서 복사.....	56
경계선 없는 10 x 15cm(4 x 6 인치) 사진 복사본 만들기.....	57
복사 중지.....	57
9 스캔 기능 사용	
원본 스캔.....	59
스캔한 미리 보기 이미지 편집.....	60
스캔한 이미지 편집.....	60
스캔한 문서 편집.....	61
스캔 중지.....	61
10 HP All-in-One 유지 보수	
HP All-in-One 청소.....	63
외관 청소.....	63
유리 청소.....	63
덮개 안쪽 청소.....	64
자체 검사 보고서 인쇄.....	64

잉크 카트리지 사용.....	65
잉크 카트리지 취급.....	66
예상되는 남은 잉크량 확인.....	66
잉크 카트리지 교체.....	67
잉크 보완 모드 사용.....	71
잉크 보완 모드 출력물.....	71
잉크 보완 모드 종료.....	71
사진 잉크 카트리지 사용.....	71
잉크 카트리지 보관.....	72
잉크 카트리지 보관 및 취급.....	72
잉크 카트리지 보호 장치.....	72
잉크 카트리지 정렬.....	73
잉크 카트리지 청소.....	75
잉크 카트리지 점점 청소.....	75
잉크 노즐 주위 영역 청소.....	77
피부와 옷에 묻은 잉크 제거.....	79

11 인쇄 소모품 쇼핑

용지 또는 기타 용지 주문.....	81
잉크 카트리지 주문.....	81
기타 소모품 주문.....	82

12 문제 해결

문제 해결 추가 정보.....	83
USB 연결을 통한 통신 문제	83
용지에 대한 정보.....	84
용지 걸림 제거.....	85
Readme 파일 보기	85
하드웨어 설치 문제 해결.....	86
소프트웨어 설치 문제 해결.....	90
소프트웨어 제거 및 다시 설치.....	94
잉크 카트리지 문제 해결.....	95
잉크 카트리지에 대한 정보.....	102
인쇄 품질 문제 해결.....	103
인쇄 문제 해결.....	107
복사 문제 해결.....	117
스캔 문제 해결.....	120
오류.....	123
표시등 깜박임.....	123
장치 메시지.....	126
파일 메시지.....	127
HP All-in-One 에 지원되는 파일 형식	128
일반 사용자 메시지.....	128
용지 메시지.....	129
전원 및 연결 메시지.....	131
잉크 카트리지 메시지.....	134

13 HP 보증 및 지원

품질 보증..... 139
 지원 절차..... 139
 HP 고객 지원 센터로 전화하기 전에..... 139
 전화로 HP 지원 받기..... 140
 전화 지원 기간..... 140
 전화 걸기..... 141
 전화 지원 기간 이후..... 141
 추가 보증 옵션..... 141
 HP 한국 고객 지원 센터에 전화로 문의하는 경우..... 141
 HP All-in-One 발송 준비..... 141
 HP All-in-One 포장..... 142

14 기술 정보

사양..... 145
 환경 제품 의무 프로그램..... 146
 용지 사용..... 147
 플라스틱..... 147
 물질안전보건자료..... 147
 재활용 프로그램..... 147
 HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램..... 147
 에너지 소비..... 147
 유럽 연합 각 가정에서의 장비 폐기..... 148
 규정 통지 사항..... 149
 FCC statement..... 149
 Notice to users in Australia..... 149
 한국 사용자 안내문..... 150
 VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan..... 150
 Notice to users in Japan about power cord..... 150
 Geräuschemission..... 150

색인..... 151

1 HP Deskjet F4100 All-in-One series 도움말

HP All-in-One 에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 7 페이지의 [HP All-in-One 개요](#)
- 13 페이지의 [자세한 정보 알아보기](#)
- 15 페이지의 [사용 방법](#)
- 17 페이지의 [연결 정보](#)
- 19 페이지의 [원본 및 용지 넣기](#)
- 31 페이지의 [컴퓨터에서 인쇄](#)
- 53 페이지의 [복사 기능 사용](#)
- 59 페이지의 [스캔 기능 사용](#)
- 63 페이지의 [HP All-in-One 유지 보수](#)
- 81 페이지의 [인쇄 소모품 쇼핑](#)
- 139 페이지의 [HP 보증 및 지원](#)
- 145 페이지의 [기술 정보](#)

2 HP All-in-One 개요

HP Deskjet F4100 All-in-One series 는 복사, 스캔 및 인쇄 등의 작업을 손쉽게 수행할 수 있는 다용도 장치입니다.

복사

HP All-in-One 을 사용하면 다양한 용지 종류로 고품질 컬러 및 흑백 복사본을 출력할 수 있습니다. 특정 용지 크기에 맞추도록 원본 크기를 확대하거나 축소할 수 있으며 복사 품질을 조정하고 고품질 사진 복사본을 만들 수 있습니다.

스캔

스캔이란 텍스트와 그림을 컴퓨터에서 사용할 수 있는 전자 형식으로 변환하는 과정을 말합니다. HP All-in-One 에서는 사진, 잡지 기사 및 텍스트 문서와 같은 모든 형태를 스캔할 수 있습니다.

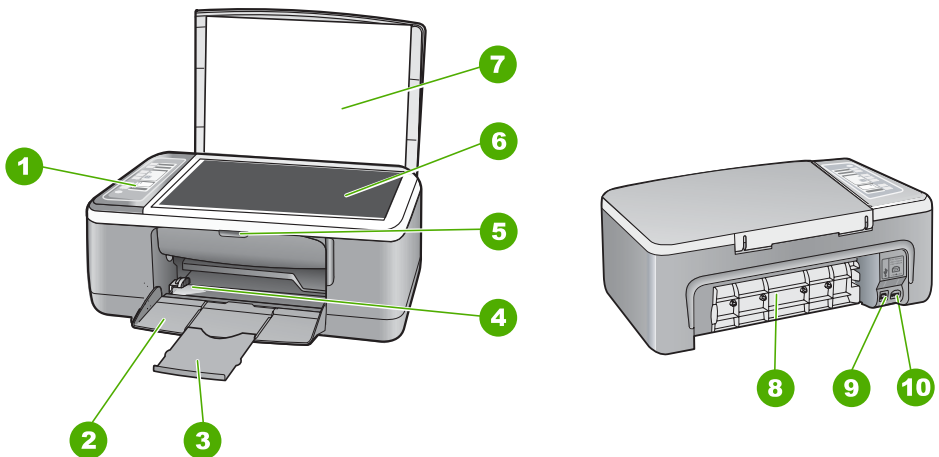
컴퓨터에서 인쇄

인쇄를 지원하는 모든 소프트웨어 응용 프로그램에서 HP All-in-One 을 사용할 수 있습니다. 경계선 없는 이미지, 뉴스레터, 카드, 전사 용지 및 포스터와 같은 다양한 프로젝트를 인쇄할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP All-in-One 개요](#)
- [제어판 버튼](#)
- [상태 표시등 개요](#)
- [HP Photosmart 소프트웨어 사용](#)

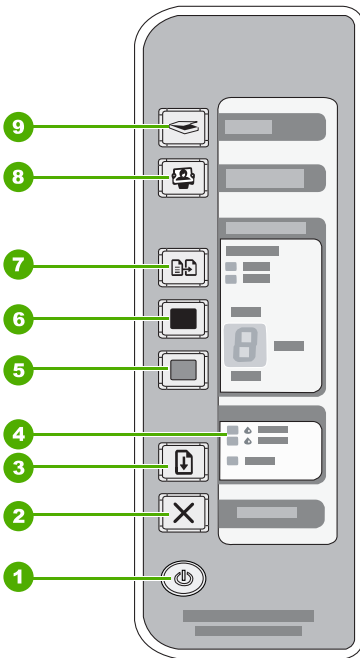
HP All-in-One 개요




라벨	설명
1	제어판
2	입력 용지함
3	용지함 확장기
4	용지 너비 고정대
5	잉크 카트리리지 덮개
6	유리
7	덮개 안쪽
8	후면 덮개
9	후면 USB 포트
10	전원 연결 장치*









* HP의 전원 어댑터만 사용하십시오.

제어판 버튼



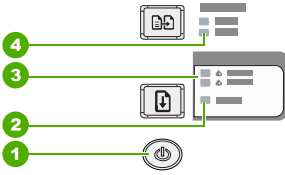
레이블	아이콘	이름 및 설명
1		전원: HP All-in-One 을 켜거나 끕니다. HP All-in-One 의 전원을 켜면 전원 버튼이 켜집니다. 이 표시등은 작업을 수행하는 동안에는 깜박입니다.

(계속)

레이블	아이콘	이름 및 설명
		<p>HP All-in-One 의 전원을 꺼도 아주 적은 양의 전원이 여전히 장치에 의해 사용됩니다. HP All-in-One 의 전원 공급을 완전히 차단하려면 장치를 끈 다음 전원 코드를 뽑아야 합니다.</p> <hr/> <p>주의 전원 코드를 뽑기 전에 먼저 전원 버튼을 눌러 HP All-in-One 을 꺼야 합니다. 이렇게 하면 잉크 카트리지가 마르지 않도록 방지할 수 있습니다.</p>
2		<p>취소: 인쇄, 복사 또는 스캔 작업을 중지합니다.</p>
3		<p>다시 시작: 문제가 해결된 후에 작업을 계속하도록 HP All-in-One 에게 지시합니다.</p> <p>다시 시작 버튼 옆에 있는 다시 시작 표시등이 깜박이면 용지를 넣거나 용지 걸름을 제거해야 합니다.</p>
4		<p>잉크 카트리지가 정검 표시등: 지정된 잉크 카트리지 다시 삽입, 잉크 카트리지 교체 또는 잉크 카트리지 덮개 닫기를 수행해야 함을 나타냅니다. 흑백/사진 표시등은 흑백 또는 사진 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타내며 컬러 표시등은 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.</p>
5		<p>복사 시작/컬러: 컬러 복사 작업을 시작합니다.</p> <p>이 버튼을 여러 번 눌러 컬러 복사본을 여러 부 지정할 수 있습니다. 복사본의 숫자를 선택하면 잠시 후 인쇄가 시작됩니다. 인쇄될 복사본의 숫자가 이 버튼의 오른쪽에 표시됩니다.</p> <hr/> <p>추가 정보 제어판을 사용하여 만들 수 있는 복사본의 최대 숫자는 9입니다. 더 많은 복사본을 한 번에 만들려면 HP 소프트웨어를 사용하십시오. 소프트웨어에서 원본을 여러 장 인쇄하면 인쇄 매수의 마지막 숫자만 제어판에 표시됩니다. 예를 들어, 25장을 인쇄하면 디스플레이에 숫자 5만 나타납니다.</p>
6		<p>복사 시작/흑백: 흑백 복사 작업을 시작합니다.</p> <p>이 버튼을 여러 번 눌러 흑백 복사본을 여러 부 지정할 수 있습니다. 복사본의 숫자를 선택하면 잠시 후 인쇄가 시작됩니다. 인쇄될 복사본의 숫자가 이 버튼의 오른쪽에 표시됩니다.</p> <hr/> <p>추가 정보 제어판을 사용하여 만들 수 있는 복사본의 최대 숫자는 9입니다. 더 많은 복사본을 한 번에 만들려면 HP 소프트웨어를 사용하십시오. 소프트웨어에서 원본을 여러 장 인쇄하면 인쇄 매수의 마지막 숫자만 제어판에 표시됩니다. 예를 들어, 25장을 인쇄하면 디스플레이에 숫자 5만 나타납니다.</p>
7		<p>용지 종류: 용지 종류 설정을 일반 용지 또는 인화지로 변경합니다. 용지함에 적절한 용지 유형을 넣었는지 확인합니다. 기본 용지 종류 설정은 일반 용지입니다.</p> <p>용지 종류 표시등은 현재 선택된 용지 종류(일반 용지 또는 인화지)를 나타냅니다.</p>
8		<p>Photosmart Essential 버튼: 사진을 인쇄, 편집, 공유할 수 있는 HP Photosmart 소프트웨어를 시작합니다.</p> <hr/> <p>참고 컴퓨터에 HP Photosmart 소프트웨어가 설치되어 있지 않으면 Photosmart Essential 버튼은 아무런 기능을 하지 못합니다.</p>
9		<p>스캔: 현재 유리 위에 있는 원본의 스캔을 시작합니다. HP All-in-One 이 다른 작업으로 바쁜 경우 스캔 명령은 무시됩니다. 스캔 명령은 컴퓨터가 켜져 있는 경우에만 작용합니다.</p>

상태 표시등 개요

일부 표시등은 HP All-in-One 의 상태를 알립니다.



라벨	설명
1	전원 버튼
2	다시 시작 표시등
3	잉크 카트리지가 점검 표시등
4	용지 종류 표시등(용지 종류 버튼용)

다음 표는 일반 상태 및 표시등의 의미를 설명합니다.

표시등 상태	의미
모든 표시등이 꺼져 있습니다.	HP All-in-One 의 전원이 꺼져 있습니다. 전원 버튼을 눌러서 장치를 켜십시오.
전원 표시등 및 용지 종류 표시등 중 하나가 켜져 있습니다.	HP All-in-One 이 인쇄, 스캔 또는 복사할 준비가 되었습니다.
전원 표시등이 깜박입니다.	HP All-in-One 이 인쇄, 스캔, 복사 또는 잉크 카트리지가 정렬 작업 중입니다.
전원 표시등이 3초 동안 빠르게 깜박인 다음 켜진 상태로 있습니다.	HP All-in-One 이 인쇄, 스캔, 복사 또는 잉크 카트리지가 정렬 중에 버튼을 눌렀습니다.
전원 표시등이 20초 동안 깜박인 다음 켜진 상태로 있습니다.	스캔 버튼을 눌렀으나 컴퓨터에서 응답이 없습니다.
다시 시작 표시등이 깜박입니다.	<ul style="list-style-type: none"> HP All-in-One 에 용지가 없습니다. HP All-in-One 에 용지가 걸렸습니다. 복사 소프트웨어의 용지 크기 설정과 용지함에서 감지된 용지 크기가 일치하지 않습니다.
잉크 카트리지가 점검 표시등이 깜박입니다.	<ul style="list-style-type: none"> 잉크 카트리지가 덮개가 열려 있습니다. 잉크 카트리지가 없거나 올바른 위치에 있지 않습니다. 테이프가 잉크 카트리지에서 제거되지 않았습니다. 잉크 카트리지가 HP All-in-One 의 용도에 맞지 않습니다. 잉크 카트리지에 결함이 있음
전원 , 다시 시작 및 잉크 카트리지가 점검 표시등이 깜박입니다.	스캐너 장애입니다. HP All-in-One 을 껐다가 다시 켜십시오. 그래도 문제가 지속되면 HP 지원 센터에 문의합니다.

(계속)

표시등 상태	의미
모든 표시등이 깜박입니다.	HP All-in-One 에 심각한 오류가 발생했습니다. <ol style="list-style-type: none">1. HP All-in-One 전원을 끕니다.2. 전원 코드를 분리합니다.3. 잠시 기다린 다음 전원 코드를 다시 꽂습니다.4. HP All-in-One 을 다시 켭니다. 그래도 문제가 지속되면 HP 에 문의합니다.

HP Photosmart 소프트웨어 사용

HP Photosmart 소프트웨어는 사진을 빠르고 쉽게 인쇄할 수 있는 방법을 제공합니다. 또한 사진 저장 및 보기와 같은 기본 HP 이미징 소프트웨어 기능을 사용할 수 있게 합니다.

HP Photosmart 소프트웨어 사용에 대한 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 왼쪽에 있는 **컨텐츠** 패널을 점검합니다. 컨텐츠 패널의 위쪽에서 **HP Photosmart 소프트웨어 도움말 컨텐츠** 서적을 찾습니다.
- **컨텐츠** 패널의 위쪽에서 **HP Photosmart 소프트웨어 도움말 컨텐츠** 서적을 발견하지 못한 경우에는 HP 솔루션 센터를 통해 소프트웨어 도움말에 액세스합니다.

3 자세한 정보 알아보기

인쇄 책자와 화면 등 다양한 방법으로 HP All-in-One의 설치 및 사용에 대한 정보를 접할 수 있습니다.

	<p>설치 설명서</p> <p>설치 설명서에는 HP All-in-One 설정과 소프트웨어 설치에 대한 지침이 들어 있습니다. 설치 설명서의 단계를 순서대로 따릅니다.</p> <p>설정 과정에서 문제가 발생하면 설치 설명서의 문제 해결 정보를 확인하거나 이 화면 도움말의 83 페이지의 문제 해결을 참조하십시오.</p>
	<p>기본 설명서</p> <p>기본 설명서에는 HP All-in-One의 개요와 함께 기본 작업, 문제 해결 추가 정보 및 기술 정보에 대한 단계별 지침이 포함되어 있습니다.</p>
	<p>HP Photosmart Essential 애니메이션</p> <p>HP Photosmart Essential 애니메이션을 사용하면 대화식 방법을 통해 HP All-in-One에 들어있는 소프트웨어에 대한 간략한 개요를 확인할 수 있습니다. 소프트웨어를 사용하여 사진을 생성, 공유, 구성 및 인쇄하는 방법을 익히게 됩니다.</p>
	<p>화면 도움말</p> <p>화면 도움말에서는 HP All-in-One의 모든 기능을 사용하는 데 필요한 상세한 지침을 제공합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용 방법 항목에서 제공하는 링크를 사용하면 일반 작업 수행과 관련된 정보를 빠르게 찾을 수 있습니다. • HP All-in-One 개요 항목에서는 HP All-in-One의 주요 기능에 관한 일반적인 정보를 제공합니다. • 문제 해결 항목에서는 HP All-in-One 사용 중에 부딪칠 수 있는 오류를 해결하는 데 필요한 정보를 제공합니다.
	<p>Readme</p> <p>Readme 파일에는 다른 자료에서 찾을 수 없는 최신 정보가 들어 있습니다. Readme 파일에 액세스하려면 해당 소프트웨어를 설치합니다.</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>인터넷에 연결되어 있는 경우 HP 웹 사이트에서 도움과 지원을 받을 수 있습니다. 이 웹 사이트에서는 기술 지원, 드라이버, 각종 소모품 및 주문 관련 정보를 제공합니다.</p>

4 사용 방법

이 단원에는 사진 인쇄나 인쇄 작업 최적화와 같은 일반적으로 수행하는 작업에 대한 링크가 있습니다.

- 32 페이지의 [인쇄 설정을 변경하는 방법](#)
- 39 페이지의 [10 x 15 cm\(4 x 6 인치\) 용지에 경계선 없는 사진을 인쇄하는 방법](#)
- 27 페이지의 [봉투를 넣는 방법](#)
- 59 페이지의 [제어판으로 스캔하는 방법](#)
- 34 페이지의 [인쇄 품질을 향상시키는 방법](#)
- 42 페이지의 [용지의 양면에 인쇄하는 방법](#)
- 67 페이지의 [잉크 카트리지를 교체하는 방법](#)
- 73 페이지의 [잉크 카트리지를 정렬하는 방법](#)
- 85 페이지의 [용지 걸림을 해결하는 방법](#)

5 연결 정보

HP All-in-One 에는 USB 케이블을 사용하여 컴퓨터에 직접 연결할 수 있도록 USB 포트가 장착되어 있습니다. 기존 홈 네트워크를 통해 장치를 공유할 수도 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [지원되는 연결 종류](#)
- [프린터 공유 사용](#)

지원되는 연결 종류

다음 표에는 지원되는 연결 유형 목록이 포함되어 있습니다.

설명	최고 성능을 위해 권장되는 연결 컴퓨터 수	지원되는 소프트웨어 기능	설치 지침
USB 연결	HP All-in-One 의 후면 USB 1.1 전체 속도 주변 장치 연결 포트에 USB 케이블로 연결된 컴퓨터 1 대	모든 기능이 지원됩니다.	자세한 지침은 설치 설명서를 따르십시오.
프린터 공유	5대 호스트 컴퓨터는 다른 컴퓨터에서 인쇄할 수 있도록 항상 켜져 있어야 합니다.	호스트 컴퓨터의 모든 기능을 지원합니다. 다른 컴퓨터로부터 인쇄만 지원합니다.	17 페이지의 프린터 공유 사용 의 지침을 따르십시오.

프린터 공유 사용

네트워크에 컴퓨터가 있는 경우나 네트워크에 있는 다른 컴퓨터가 USB 케이블로 HP All-in-One 에 연결된 경우에는 프린터 공유를 사용하여 프린터에 인쇄할 수 있습니다.

HP All-in-One 에 직접 연결되어 있는 컴퓨터는 프린터의 호스트로 취급되며 완벽한 소프트웨어 기능을 갖추게 됩니다. 클라이언트라고 하는 다른 컴퓨터는 인쇄 기능에만 액세스할 수 있습니다. HP All-in-One 의 호스트 컴퓨터 또는 제어판에서 다른 기능을 수행해야 합니다.

Windows 컴퓨터에서 프린터 공유를 사용하려면

- ▲ 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서나 Windows 화면 도움말을 참조하십시오.

6 원본 및 용지 넣기

HP All-in-One 에는 레터 용지, A4 용지, 인화지, 투명 필름, 봉투 등 다양한 종류와 크기의 용지를 넣을 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [원본 넣기](#)
- [인쇄 및 복사할 용지 선택](#)
- [용지 넣기](#)
- [용지 걸림 방지](#)

원본 넣기

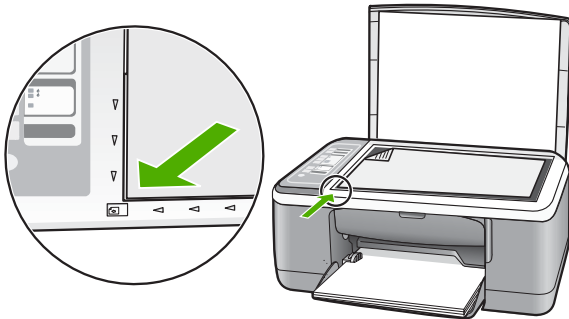
레터나 A4 크기의 원본을 유리에 놓고 복사하거나 스캔할 수 있습니다.

원본을 유리에 놓으려면

1. HP All-in-One 에서 덮개를 들어 올립니다.
2. 원본을 복사 또는 스캔하려는 면을 아래로 향하게 하여 유리의 왼쪽 앞 모서리에 맞춰 올려놓습니다.

☞ 추가 정보 원본을 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 유리의 테두리를 따라 표시되어 있는 지침을 참조하십시오.

추가 정보 정확한 복사본 크기를 얻으려면 유리 위에 테이프 또는 기타 이물질이 없도록 해야합니다.



3. 덮개를 닫습니다.

인쇄 및 복사할 용지 선택

HP All-in-One 에서는 다양한 종류 및 크기의 용지를 사용할 수 있습니다. 최고의 인쇄 및 복사 품질을 얻으려면 다음 권장 사항을 주의 깊게 읽으십시오. 용

지 종류를 바꾸려면 용지 종류 설정을 변경해야 합니다. 자세한 내용은 **33 페이지의 인쇄할 용지 종류를 설정하려면**를 참조하십시오.


이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- 인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지
- 인쇄를 위해서만 권장되는 용지
- 권장되지 않는 용지

인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지

최상의 인쇄 품질을 얻으려면 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지를 사용하는 것이 좋습니다. 예를 들어 사진을 인쇄하는 경우 HP 고급이나 HP 최고급 인화지를 용지함에 넣으십시오.

다음은 복사 및 인쇄에 사용할 수 있는 HP 용지 목록입니다. 국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

 **참고** 이 장치에서는 탭이 있는 10 x 15cm, A4, 레터 및 리갈(미국 전용) 크기의 용지만 사용할 수 있습니다.

참고 경계선 없는 인쇄 작업을 하려면 탭이 있는 10 x 15cm 용지를 사용하십시오. HP All-in-One 에서 용지의 세 측면 가장자리로 인쇄합니다. 나머지만 측면에서 탭을 제거하면 경계선 없는 인쇄가 가능합니다.

HP 최고급 인화지

HP 최고급 인화지는 최상의 이미지 품질에 맞는 HP 인화지로서 사진관에서 인화한 사진보다 변색 방지 능력이 뛰어납니다. 사진 앨범에 넣을 고해상도 이미지를 인쇄하는 데 이상적입니다. HP All-in-One 에서 사진을 인쇄하거나 복사하는 데 10 x 15cm(탭이 있거나 없음), A4 및 8.5 x 11 인치 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다.

HP 고급 인화지

HP 고급 인화지는 고품질, 광택 처리 또는 부드러운 광택 처리 인화지입니다. 이들 용지는 모양이나 느낌이 사진관에서 인화한 사진과 같으며 유리나 앨범 안에 넣을 수 있습니다. HP All-in-One 에서 사진을 인쇄하거나 복사하는 데 10 x 15cm(탭이 있거나 없음), A4 및 8.5 x 11 인치 크기의 인화지를 사용할 수 있습니다.

HP 고급 잉크젯 투명 필름 및 HP 최고급 잉크젯 투명 필름

HP 고급 잉크젯 투명 필름 및 HP 최고급 잉크젯 투명 필름을 사용하여 컬러 프레젠테이션을 만들면 선명하고 훨씬 생동감이 있습니다. 이 필름은 사용과 취급이 간편하며 얼룩지지 않고 빨리 건조됩니다.

HP 고급 잉크젯 용지

HP 고급 잉크젯 용지는 고해상도 용도에 적합한 우수한 코팅 용지입니다. 부드러운 무광택 처리로 인해 고품질 문서 인쇄에 이상적입니다.

HP 흰색 잉크젯 용지


HP 흰색 잉크젯 용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자열이 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 플라이어 등에 적합합니다.

HP All-in-One 용지 또는 HP 인쇄 용지

HP All-in-One 용지 및 HP 인쇄 용지를 사용할 때는 일반 용지 종류를 선택하십시오.

- HP All-in-One 용지는 HP All-in-One 장치용으로 특별히 설계되었습니다. 일반 다기능 용지보다 더 선명한 문자열과 풍부한 색상을 나타내는 매우 밝은 청백색 음영이 있습니다.
- HP 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 참고 현재 사이트의 일부분은 영어로만 되어 있습니다.

인쇄를 위해서만 권장되는 용지

일부 용지는 컴퓨터에서 인쇄 작업을 시작할 때만 사용할 수 있습니다. 다음은 이러한 용지에 대한 목록입니다.

최상의 인쇄 품질을 위해서는 HP 용지 사용을 권장합니다. 너무 얇거나 두꺼운 용지, 결이 매끄러운 용지 또는 쉽게 늘어나는 용지를 사용하면 용지가 걸릴 수 있습니다. 또한, 결이 거친 용지나 잉크가 흡수되지 않는 용지를 사용하면 인쇄된 이미지가 번지거나 완전히 채워지지 않습니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

HP 전사 용지

HP 전사 용지(색상 천 또는 밝은 색이나 흰색 천용)는 디지털 사진을 전사하여 티셔츠를 만들 때 적합합니다.

HP 잉크젯 레이블

HP 잉크젯 레이블과 같이 HP 잉크젯 제품에 사용하도록 만들어진 레터 또는 A4 크기의 레이블 용지

HP 브로셔 및 플라이어 용지

HP 브로셔 및 플라이어 용지(광택 또는 무광택)는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 모두 광택 또는 무광택 코팅 처리가 되어 있습니다. 사진에 가까운 재생이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.


HP 고급 프리젠테이션 용지

HP 고급 프리젠테이션 용지를 사용하면 고급스러운 모양 및 느낌을 얻을 수 있습니다.

HP CD/DVD 타투


HP CD/DVD 타투를 사용하면 저렴한 가격으로 고품질 CD 또는 DVD 레이블을 인쇄하여 자신의 취향대로 CD 및 DVD 를 꾸밀 수 있습니다.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 참고 현재 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

권장되지 않는 용지

너무 얇거나 두꺼운 용지, 결이 매끄러운 용지 또는 쉽게 늘어나는 용지를 사용하면 용지가 걸릴 수 있습니다. 또한, 결이 거친 용지나 잉크가 흡수되지 않는 용지를 사용하면 인쇄된 이미지가 번지거나 완전히 채워지지 않습니다.

 참고 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

모든 인쇄 및 복사 작업에 권장되지 않는 용지


- 인쇄본 설명서의 기술 사양 장에 나열된 것과 다른 크기의 용지
- 잘린 부분이 있거나 절취선이 있는 용지(HP 잉크젯 장치에서 사용하기 위해 특별히 설계되지 않은 경우)
- 리넨처럼 결이 매우 거친 용지. 이 용지를 사용하면 고르게 인쇄되지 않으며 용지 속으로 잉크가 번집니다.
- 지나치게 부드럽거나 반짝이거나 코팅된 용지로 HP All-in-One 용으로 특별히 제작된 것이 아닌 경우, HP All-in-One 에 용지 걸림을 일으키거나 잉크를 제대로 흡수하지 못할 수 있습니다.
- 여러 장이 겹쳐 있는 양식(예: 2겹 또는 3겹 양식). 이런 용지는 구겨지거나 걸리고 잉크가 번지기 쉽습니다.
- 물림쇠나 창이 있는 봉투. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
- 배너 용지


복사 시 권장되지 않는 추가 용지

- 봉투
- HP 고급 잉크젯 투명 필름 또는 HP 최고급 잉크젯 투명 필름 이외의 투명 필름
- 전사 용지
- 카드 용지

용지 넣기

이 단원에서는 복사본, 출력물 등에 사용할 다양한 종류 및 크기의 용지를 HP All-in-One 에 넣는 절차를 설명합니다.

 **참고** 복사 또는 인쇄 작업이 시작되면 용지 너비 센서에서 용지가 레터, A4 크기인지 또는 더 작은 크기인지를 감지합니다.

 **주의** 추가 정보 다시 봉합할 수 있는 봉투에 용지를 보관하면 찢어지거나 구겨짐 또는 가장자리가 휘는 것을 방지할 수 있습니다. 용지를 올바르게 보관하지 않으면 온도와 습도가 크게 변할 경우 용지가 휘어서 HP All-in-One 에서 제대로 사용할 수 없습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전체 크기 용지 넣기](#)
- [10 x 15cm\(4 x 6 인치\) 인화지 공급](#)
- [색인 카드 넣기](#)
- [봉투 넣기](#)
- [다른 종류의 용지 넣기](#)

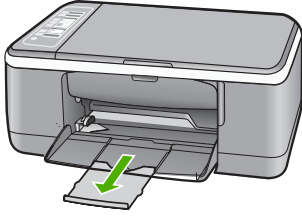
전체 크기 용지 넣기


여러 종류의 레터 또는 A4 용지를 HP All-in-One 의 용지함에 넣을 수 있습니다.



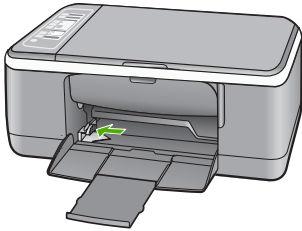
전체 크기 용지를 넣으려면

1. 용지함 확장기를 몸쪽으로 당겨 올립니다.



 참고 리갈 크기의 용지를 사용하는 경우 용지함 받침대를 닫아둡니다.

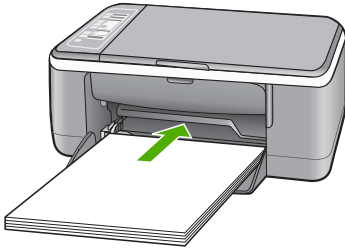
2. 용지 너비 고정대를 가장 바깥쪽으로 맞춥니다.



3. 평평한 바닥에 용지 묶음을 쳐서 가장자리를 맞춘 다음 용지에서 다음 내용을 확인합니다.

- 찢어짐, 먼지, 구겨짐 및 가장자리 휘어짐이 없는지 확인합니다.
- 묶음으로 된 용지가 모두 동일한 사이즈 및 종류인지 확인합니다.

4. 용지 묶음을 세로가 긴 방향으로 하여 용지함에 넣습니다. 인쇄하려는 면이 아래로 향하게 해야 합니다. 용지 묶음이 멈출 때까지 장치에 밀어넣습니다.

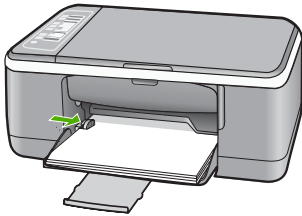


△ 주의 용지함에 용지를 넣을 때는 HP All-in-One 이 작동하지 않으며 소리가 나지 않습니다. HP All-in-One 이 잉크 카트리지를 검사하는 중이거나 작업을 수행하는 경우 장치 내의 용지 위치가 잘못될 수도 있습니다. 용지를 너무 깊게 밀어 넣으면 HP All-in-One 에서 빈 페이지가 나옵니다.

☞ 추가 정보 레터헤드를 사용하려면 인쇄하려는 면을 아래로 향하게 하여 페이지의 윗부분부터 넣습니다. 전체 크기 용지 및 레터헤드를 넣는 방법에 대한 자세한 설명은 용지함 밑에 있는 그림을 참조하십시오.

5. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.

입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



10 x 15cm(4 x 6 인치) 인화지 공급

HP All-in-One 의 용지함에 10 x 15cm 인화지를 넣을 수 있습니다. 최상의 품질을 얻으려면 10 x 15cm 크기의 HP 최고급 인화지 또는 탭이 있는 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

☞ 참고 경계선 없는 인쇄의 경우 HP All-in-One 에서는 절취선 탭이 있는 10 x 15cm 인화지만을 지원합니다. 등록 정보 대화 상자의 설정을 자동으로 조절하여 경계선 없는 10 x 15cm 사진을 HP 최고급 인화지에 인쇄할 수 있습니다. 인쇄 바로 가기 탭을 누른 다음 인쇄 바로 가기 목록에서 경계선 없는 사진 인쇄를 선택합니다.

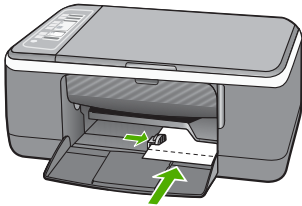
☀ 추가 정보 다시 봉합할 수 있는 봉투에 용지를 보관하면 찢어지거나 구겨짐 또는 가장자리가 휘는 것을 방지할 수 있습니다. 용지를 올바르게 보관하지 않으면 온도와 습도가 크게 변할 경우 용지가 휘어서 HP All-in-One 에서 제대로 사용할 수 없습니다.

용지함에 10 x 15cm 크기의 인화지를 넣으려면

1. 입력 용지함에 용지를 모두 제거합니다.
2. 짧은 쪽이 안으로 가게 하여 인화지 묶음을 용지함의 맨 오른쪽에 넣습니다. 인쇄하려는 면이 아래로 향하게 해야 합니다. 인화지 묶음이 멈출 때까지 장치에 밀어넣습니다. 탭이 몸쪽으로 향하도록 하여 넣습니다.

☀ 추가 정보 작은 크기 인화지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 인화지를 넣을 용지함 밑면에 새겨진 설명서를 참조하십시오.

3. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 용지 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



최상의 결과를 얻으려면 복사 또는 인쇄 작업을 하기 전에 용지 종류를 설정하십시오.


관련 항목

- 20 페이지의 [인쇄 및 복사를 위해 권장되는 용지](#)
- 32 페이지의 [현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경](#)
- 53 페이지의 [복사 용지 종류 설정](#)

색인 카드 넣기

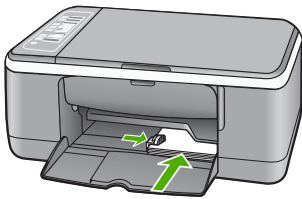
HP All-in-One 의 용지함에 색인 카드를 넣어 메모, 요리법 및 기타 텍스트를 인쇄할 수 있습니다.

최상의 결과를 얻으려면 복사 또는 인쇄 작업을 하기 전에 용지 종류를 설정하십시오.

 **참고** HP All-in-One에서는 짧은 가장자리 중 하나에 1.2cm 길이의 경계선을 만듭니다. 여러 장의 카드를 인쇄할 때는 먼저 테스트 카드를 한 장 인쇄하여 문자열이 경계선에 잘리지 않는지 확인합니다.

용지함에 색인 카드를 넣는 방법

1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 인쇄하려는 면이 아래로 향하게 하여 용지함의 맨 오른쪽에 카드 묶음을 넣습니다. 카드 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.
3. 용지 너비 고정대를 카드 묶음이 있는 곳까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 카드 묶음이 입력 용지함에 들어가고 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.




최상의 결과를 얻으려면 복사 또는 인쇄 작업을 하기 전에 용지 종류를 설정하십시오.

관련 항목

- 25 페이지의 [10 x 15cm\(4 x 6 인치\) 인화지 공급](#)
- 32 페이지의 [현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경](#)
- 53 페이지의 [복사 용지 종류 설정](#)

봉투 넣기

HP All-in-One의 용지함에 한 개 이상의 봉투를 넣을 수 있습니다. 광택이 있거나 울룩불룩한 봉투 또는 물림쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

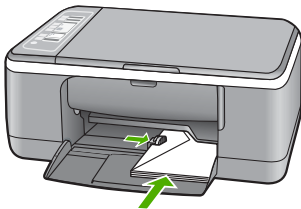
 **참고** 봉투 인쇄를 위한 문자열 포맷 방법은 워드 프로세서 소프트웨어의 도움말 파일을 참조하십시오. 최상의 결과를 얻으려면 봉투의 반환 주소에 레이블을 사용하십시오.

봉투를 넣으려면

1. 입력 용지함에서 용지를 모두 제거합니다.
2. 하나 이상의 봉투를 봉투 덮개가 위쪽을 향하고 왼쪽에 오도록 용지함의 가장 오른쪽으로 넣습니다. 봉투 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.

※ 추가 정보 봉투 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 입력 용지함의 밑면에 새겨진 그림을 참조하십시오.

3. 용지 너비 고정대를 봉투 묶음이 있는 곳까지 안으로 밀어 넣습니다. 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오. 봉투 묶음이 용지함에 들어가 용지 너비 고정대 위로 올라오지 않는지 확인합니다.



다른 종류의 용지 넣기

다음의 용지를 사용할 경우에는 각별한 주의가 필요합니다.

- ☞ 참고 모든 종류 및 크기의 용지를 HP All-in-One 의 모든 기능에서 사용할 수 있는 것은 아닙니다. 일부 용지 크기와 종류는 소프트웨어 응용 프로그램의 인쇄 대화 상자에서 인쇄 작업을 시작할 때만 사용할 수 있습니다. 복사에는 사용할 수 없습니다. 소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄할 경우에만 사용할 수 있는 용지는 다음과 같습니다.

HP 고급 잉크젯 투명 필름 및 HP 최고급 잉크젯 투명 필름

- ▲ 화살표와 HP 로고가 있는 흰색 투명 필름 스트립이 위로 오고 용지함에 먼저 들어가도록 필름을 넣습니다.

☞ 참고 HP All-in-One 에서는 자동으로 용지 종류를 인식할 수 없습니다. 최상의 결과를 얻으려면 투명 필름에 인쇄하기 전에 소프트웨어에서 용지 종류를 투명 필름으로 설정하십시오.

HP 전사 용지(인쇄 전용)

1. 전사 용지를 사용하기 전에 용지를 평평하게 펼칩니다. 말린 용지를 넣지 마십시오.

※ 추가 정보 용지가 말리는 것을 방지하려면 사용 직전까지 전사 용지를 원래 포장되어 있는 상태로 놔두십시오.

2. 전사 용지의 인쇄되지 않는 면에서 파란색 줄무늬를 찾아 파란색 줄무늬가 위로 오게 한 다음 한 번에 한 장씩 수동으로 급지합니다.


HP 잉크젯 레이블(인쇄 전용)

1. HP 잉크젯 레이블과 같이 HP 잉크젯 장치용으로 제작된 레터 또는 A4 크기의 레이블을 사용해야 합니다. 제조 후 2년이 넘지 않은 레이블을 사용하십시오. HP All-in-One 에 용지를 급지할 때 기존 용지의 레이블이 벗겨져 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.
2. 레이블 묶음을 부채꼴로 펼쳐 페이지끼리 서로 붙지 않도록 합니다.
3. 입력 용지함에 전체 크기 일반 용지를 먼저 넣고 그 위에 레이블 용지 묶음을 레이블면이 아래로 오게 넣습니다. 레이블은 한 번에 한 장씩 급지하지 마십시오.

최상의 결과를 얻으려면 복사 또는 인쇄 작업을 하기 전에 용지 종류를 설정하십시오.

HP CD/DVD 타투 레이블(인쇄 전용)

- ▲ 인쇄면이 아래로 오게 하여 CD/DVD 타투 용지 한 장을 입력 용지함 안으로 넣습니다. CD/DVD 타투 용지를 끝까지 밀어 넣습니다.

 참고 CD/DVD 타투 레이블을 사용하는 경우 용지함 확장기를 닫아줍니다.

관련 항목

- 25 페이지의 [10 x 15cm\(4 x 6 인치\) 인화지 공급](#)
- 33 페이지의 [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- 53 페이지의 [복사 용지 종류 설정](#)

용지 걸림 방지

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 사용하지 않은 모든 용지는 다시 봉합할 수 있는 봉투에 편평하게 보관하여 용지가 말리거나 주름지지 않도록 합니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 모든 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 조정합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 안으로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- HP All-in-One 에 권장되는 용지 종류를 사용하십시오.

관련 항목

22 페이지의 [권장되지 않는 용지](#)

7 컴퓨터에서 인쇄

인쇄를 지원하는 모든 소프트웨어 응용 프로그램에서 HP All-in-One 을 사용할 수 있습니다. 경계선 없는 이미지, 뉴스레터, 인사장 카드, 전자 용지 및 포스터와 같은 다양한 프로젝트를 인쇄할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄](#)
- [HP All-in-One 을 기본 프린터로 설정](#)
- [현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경](#)
- [기본 인쇄 설정 변경](#)
- [인쇄 바로 가기](#)
- [특수 인쇄 작업 수행](#)
- [인쇄 작업 중지](#)
- [인쇄 작업 다시 시작](#)

소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄

대부분의 인쇄 설정은 소프트웨어 응용 프로그램에서 자동으로 처리됩니다. 인쇄 품질을 변경하거나, 특정 종류의 용지나 투명 필름에 인쇄하거나, 특수 기능을 사용하는 경우에만 설정을 수동으로 변경해야 합니다.

소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 을 프린터로 선택합니다.
HP All-in-One 을 기본 프린터로 설정한 경우 이 단계를 건너뛸 수 있습니다. HP All-in-One 이 이미 선택되어 있습니다.
4. 설정을 변경해야 하는 경우 **기본 설정** 대화 상자를 표시하는 버튼을 누르십시오.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.

 참고 사진을 인쇄할 때 올바른 용지 종류와 사진 향상 옵션을 선택해야 합니다.

5. **고급, 인쇄 바로 가기, 기능 및 색상 탭**에서 사용 가능한 기능을 사용하여 인쇄 작업에 필요한 적절한 옵션을 선택합니다.

※ 추가 정보 **인쇄 바로 가기** 탭에서 미리 정의된 인쇄 작업 중 하나를 선택하여 인쇄 작업에 적절한 옵션을 쉽게 선택할 수 있습니다. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 작업 유형을 누릅니다. 해당 인쇄 작업 유형의 기본 설정이 설정되고 **인쇄 바로 가기** 탭에 요약되어 표시됩니다. 필요한 경우 여기에서 설정을 조정하고 사용자 정의 설정을 새 인쇄 바로 가기로 저장할 수 있습니다. 사용자 정의 인쇄 바로 가기를 저장하려면 바로 가기를 선택하고 **다른 이름으로 저장**을 클릭합니다. 바로 가기를 삭제하려면 바로 가기를 선택하고 **삭제**를 클릭합니다.

6. **확인**을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.
7. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

HP All-in-One 을 기본 프린터로 설정

HP All-in-One 을 기본 프린터로 설정하여 모든 소프트웨어 응용 프로그램에서 사용할 수 있습니다. 소프트웨어 응용 프로그램에 있는 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택하면 HP All-in-One 은 프린터 목록에 자동으로 선택됩니다. 소프트웨어 응용 프로그램에 있는 도구 모음에서 **인쇄** 버튼을 클릭하면 역시 자동으로 기본 프린터에서 인쇄가 이루어집니다. 자세한 정보는 **Windows** 도움말을 참조하십시오.

현재 작업에 대한 인쇄 설정 변경

HP All-in-One 의 인쇄 설정을 사용자가 직접 정의하여 대부분의 인쇄 작업을 모두 처리할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 크기 설정](#)
- [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- [인쇄 해상도 보기](#)
- [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- [페이지 방향 변경](#)
- [문서 크기 조정](#)
- [채도, 밝기 또는 색조 변경](#)
- [인쇄 작업 미리 보기](#)

용지 크기 설정

HP All-in-One 에서는 용지 크기 설정에 따라 페이지에서 인쇄 가능한 영역을 결정합니다. 일부 용지 크기에는 경계선 없는 크기도 있어 용지의 상하좌우 가장 자리에 인쇄할 수 있습니다.

일반적으로 문서나 프로젝트의 작성에 사용한 소프트웨어 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정합니다. 그러나 사용자 정의 크기 용지를 사용하는 경우나 소

프웨어 응용 프로그램에서 용지 크기를 설정할 수 없는 경우, 인쇄하기 전에 **등록 정보** 대화 상자에서 용지 크기를 변경할 수 있습니다.

용지 크기를 설정하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 용지 크기를 누릅니다.
다음 표에서는 입력 용지함에 넣을 수 있는 다양한 용지 종류에 따라 권장되는 용지 크기 설정을 나열합니다. 정의된 용지 크기가 사용하는 용지 종류에 이미 있는지 확인하려면 **크기** 목록에 나열된 항목을 살펴봅니다.

용지 종류	제안된 용지 크기 설정
CD/DVD 타투 용지	5 x 7 인치
복사 용지, 다목적 용지 또는 일반 용지	레터 또는 A4
봉투	목록에 있는 적절한 봉투 크기
인사장 카드 용지	레터 또는 A4
색인 카드	목록에 있는 적절한 카드 크기(나열된 크기가 적합하지 않은 경우 맞춤 용지 크기를 지정할 수 있음)
잉크젯 용지	레터 또는 A4
전사 T 셔츠 용지	레터 또는 A4
레이블	레터 또는 A4
리갈	리갈
레터헤드	레터 또는 A4
파노라마 인화지	목록에 있는 적절한 파노라마 크기(나열된 크기가 적합하지 않은 경우 맞춤 용지 크기를 지정할 수 있음)
인화지	10 x 15 cm (탭이 있거나 없음), 4 x 6 in. (탭이 있거나 없음), 레터, A4, 또는 목록에 있는 적당한 크기
투명 필름	레터 또는 A4
맞춤 크기 용지	맞춤 용지 크기

인쇄할 용지 종류를 설정하려면

인화지, 투명 필름, 봉투 또는 레이블과 같은 특수 용지에 인쇄하는 경우나 인쇄 품질이 좋지 않은 경우 용지 종류를 수동으로 설정할 수 있습니다.

인쇄할 용지 종류를 설정하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 기본 **옵션** 영역의 **용지 종류** 목록에서 적절한 용지 종류를 누릅니다.

인쇄 해상도 보기

프린터 소프트웨어는 인쇄 해상도를 dpi(dots per inch)로 표시합니다. dpi 는 프린터 소프트웨어에서 선택한 용지 종류와 인쇄 품질에 따라 다릅니다.

인쇄 해상도를 보려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 인쇄 품질 설정을 선택합니다.
7. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.
8. 인쇄 해상도 dpi 를 보려면 **해상도** 버튼을 누릅니다.


인쇄 속도 또는 품질 변경

사용자가 설정한 용지 종류에 따라 HP All-in-One 에서 인쇄 품질 및 속도 설정을 자동으로 선택합니다. 인쇄 품질 설정을 변경하여 인쇄 속도와 품질을 사용자 정의할 수도 있습니다.

인쇄 속도 또는 품질을 선택하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.

6. 인쇄 품질 드롭다운 목록에서 프로젝트에 적합한 품질 설정을 선택합니다.

 참고 HP All-in-One 에서 인쇄할 최대 dpi 를 보려면 해상도를 누릅니다.

7. 용지 종류 드롭다운 목록에서 넣은 용지의 종류를 선택합니다.

페이지 방향 변경

페이지 방향 설정을 사용하여 문서를 가로 또는 세로 방향으로 용지에 인쇄할 수 있습니다.

일반적으로 문서나 프로젝트의 작성에 사용한 소프트웨어 응용 프로그램에서 페이지 방향을 설정합니다. 그러나 사용자 정의 크기나 특수 HP 용지를 사용하는 경우 또는 소프트웨어 응용 프로그램에서 페이지 방향을 설정할 수 없는 경우 인쇄하기 전에 등록 정보 대화 상자에서 페이지 방향을 변경할 수 있습니다.

페이지 방향을 변경하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 등록 정보 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터 또는 환경 설정이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 기본 옵션 영역에서 다음 중 하나를 누릅니다.
 - 문서를 세로로 인쇄하려면 세로를 누릅니다.
 - 문서를 가로로 인쇄하려면 가로를 누릅니다.

문서 크기 조정

HP All-in-One 에서 문서를 원래 크기와 다른 크기로 인쇄할 수 있습니다.

문서 크기를 조절하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 등록 정보 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터 또는 환경 설정이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 크기 조정 옵션 영역에서 용지 크기에 맞춤을 누른 다음 드롭다운 목록에서 적합한 용지 크기를 누릅니다.

채도, 밝기 또는 색조 변경

채도, 밝기 및 색조 옵션을 조정하여 사진의 색상 농도 및 명암을 변경할 수 있습니다.

채도, 밝기 또는 색조를 변경하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **색상** 탭을 누릅니다.
6. 기타 색상 **옵션** 버튼을 누릅니다.
7. 슬라이더를 움직여서 **채도**, **밝기** 또는 **색조**를 조절합니다.
 - **밝기**는 인쇄된 문서의 명암을 나타냅니다.
 - **채도**는 인쇄된 색상의 상대적인 순도를 나타냅니다.
 - **색조**는 이미지에 각각 주황색이나 파란색 색조를 추가하여 인쇄된 색의 따뜻한 느낌이나 차가운 느낌에 영향을 줍니다.

인쇄 작업 미리 보기

인쇄 작업을 HP All-in-One 에 보내기 전에 미리 볼 수 있습니다. 용지 및 잉크 절약에 도움이 됩니다.

인쇄 작업을 미리 보려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 대화 상자의 각 탭에서 프로젝트에 적합한 인쇄 설정을 선택합니다.
6. **기능** 탭을 누릅니다.
7. **인쇄 전에 미리보기 표시** 확인란을 선택합니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.
인쇄 작업이 미리보기 창에 표시됩니다.
9. **HP 미리보기** 창에서 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 인쇄하려면 **인쇄 시작**을 누릅니다.
 - 취소하려면 **인쇄 취소**를 누릅니다.

기본 인쇄 설정 변경


인쇄에 자주 사용하는 설정이 있을 경우에는 기본 인쇄 설정으로 설정하여 사용자가 소프트웨어 응용 프로그램안의 **인쇄** 대화 상자를 열 때 해당 설정이 이미 설정되어 있도록 할 수 있습니다.

기본 인쇄 설정을 변경하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 설정**을 누릅니다.
2. 인쇄 설정을 변경한 다음 **확인**을 누릅니다.

인쇄 바로 가기

자주 사용하는 인쇄 설정으로 인쇄하려면 인쇄 바로 가기를 사용하십시오. 프린터 소프트웨어에는 인쇄 바로 가기 목록에서 사용할 수 있는 몇 개의 특수 설계된 인쇄 바로 가기가 있습니다.

 **참고** 인쇄 바로 가기를 선택하면 적절한 인쇄 옵션이 자동으로 표시됩니다. 옵션을 표시된 대로 두거나 변경할 수 있습니다. 또한 바로 가기를 만들 수 있습니다. 자세한 내용은 **37 페이지의 [인쇄 바로 가기 만들기](#)**를 참조하십시오.

인쇄 바로 가기 탭을 사용하여 다음과 같은 인쇄 작업을 할 수 있습니다.

- **일반적이고 일상적인 인쇄:** 문서를 빠르게 인쇄합니다.
- **경계선 없는 사진 인쇄:** 절취선 탭이 있는 10 x 15 cm(4 x 6 inch) HP 최고급 인쇄지의 상하좌우 가장자리에 인쇄합니다. 자세한 내용은 **39 페이지의 [경계선 없는 이미지 인쇄](#)**를 참조하십시오.
- **흰색 경계선이 있는 사진 인쇄:** 상하좌우 가장자리에 흰색 경계선이 있는 사진을 인쇄합니다. 자세한 내용은 **40 페이지의 [인화지에 사진 인쇄](#)**를 참조하십시오.
- **속성/경제적인 인쇄:** 드래프트 품질로 빠르게 인쇄합니다.
- **프리젠테이션 인쇄:** 레터 및 투명 필름을 비롯한 고품질의 문서를 인쇄합니다. 자세한 정보는 **31 페이지의 [소프트웨어 응용 프로그램에서 인쇄](#)** 및 **47 페이지의 [투명 필름 인쇄](#)**를 참조하십시오.
- **양면 인쇄:** HP All-in-One 을 사용하여 양면 페이지를 수동으로 인쇄합니다. 자세한 내용은 **42 페이지의 [페이지 양면에 인쇄](#)**를 참조하십시오.

인쇄 바로 가기 만들기

인쇄 바로 가기 목록에서 사용할 수 있는 인쇄 바로 가기 이외에도, 자체적으로 인쇄 바로 가기를 만들 수 있습니다.

예를 들어, 투명 필름에 자주 인쇄하는 경우에는 프리젠테이션 인쇄 바로 가기를 선택하고 용지 종류를 **HP 고급 잉크젯 투명 필름**으로 변경한 다음 수정된 바로 가기를 새 이름(예: 투명 필름 프리젠테이션)으로 저장하여 인쇄 바로 가기를 만들 수 있습니다. 인쇄 바로 가기를 만들고 나면 인쇄 설정을 매번 변경할 필요 없이 투명 필름에 인쇄할 때 선택하기만 하면 됩니다.

인쇄 바로 가기를 만들려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.

3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
선택한 인쇄 바로 가기의 인쇄 설정이 표시됩니다.
6. 인쇄 설정을 새 인쇄 바로 가기에서 원하는 인쇄 설정으로 변경합니다.
7. 여기에 새 바로 가기 이름 입력 상자에서 새 인쇄 바로 가기의 이름을 입력한 다음 **저장**을 누릅니다.
인쇄 바로 가기가 목록에 추가됩니다.

인쇄 바로 가기를 삭제하려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
2. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
4. **인쇄 바로 가기** 탭을 누릅니다.
5. **인쇄 바로 가기** 목록에서 삭제할 인쇄 바로 가기를 누릅니다.
6. **삭제**를 누릅니다.
인쇄 바로 가기가 목록에서 제거됩니다.

참고 사용자가 만든 바로 가기만 삭제할 수 있으며 원래 HP 바로 가기는 삭제할 수 없습니다.

특수 인쇄 작업 수행

HP All-in-One 은 표준 인쇄 작업뿐만 아니라 경계선 없는 사진이나 전사 및 포스터와 같은 특수한 인쇄 작업도 지원합니다.


이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [경계선 없는 이미지 인쇄](#)
- [인화지에 사진 인쇄](#)
- [사용자 정의 CD/DVD 레이블 만들기](#)
- [최대 dpi 를 사용하여 인쇄](#)
- [페이지 양면에 인쇄](#)
- [여러 페이지 문서를 소책자로 인쇄](#)
- [한 용지에 여러 페이지 인쇄](#)
- [여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄](#)
- [전사용 이미지 뒤집기](#)
- [투명 필름 인쇄](#)
- [레이블 또는 봉투에 주소 인쇄](#)

- [포스터 인쇄](#)
- [웹 페이지 인쇄](#)


경계선 없는 이미지 인쇄

경계선 없는 인쇄를 사용하면 절취선 탭이 있는 **10 x 15cmHP** 최고급 인쇄지의 상하좌우 가장자리에 인쇄할 수 있습니다. 절취선 탭이 제거되면 인쇄된 이미지는 경계선이 없고 용지 가장자리로 확장됩니다.


 추가 정보 **등록 정보** 대화 상자의 설정을 자동으로 조정하여 경계선 없는 **10 x 15cm** 사진을 HP 최고급 인쇄지에 인쇄할 수 있습니다. **인쇄 바로 가기** 탭을 누른 다음 **인쇄 바로 가기** 목록에서 **경계선 없는 사진 인쇄**를 선택합니다. 다음 절차에서 설명한 대로 옵션을 수동으로 설정할 수도 있습니다.

경계선 없는 이미지를 인쇄하려면

1. 용지함에서 모든 용지를 꺼낸 다음 인쇄면이 아래로 오게 하여 인쇄지를 넣습니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 용지 크기를 누릅니다.
경계선 없는 이미지를 지정한 크기에 인쇄할 수 있으면 **경계선 없음** 확인란이 활성화됩니다.
7. **기본 옵션** 영역의 **용지 종류** 드롭다운 목록에서 용지 종류를 누릅니다.

 참고 용지 종류를 **자동**으로 설정했거나 인쇄지가 아닌 다른 종류의 용지로 설정한 경우 경계선 없는 이미지를 인쇄할 수 없습니다.

8. 아직 선택되어 있지 않으면 **경계선 없는 인쇄** 확인란을 선택합니다.
경계선 없는 용지 크기와 종류가 호환되지 않으면 HP All-in-One 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시하며, 사용자는 다른 용지 종류나 크기를 선택할 수 있습니다.
9. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 참고 사용하지 않은 인쇄지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인쇄지는 펴져 있어야 합니다.

관련 항목

25 페이지의 [10 x 15cm\(4 x 6 인치\) 인쇄지 공급](#)


인화지에 사진 인쇄

고품질 사진을 인쇄할 때는 HP All-in-One 에서 HP 최고급 인화지를 사용하는 것이 좋습니다.

사진 잉크 카트리지를 사용하면 HP All-in-One 에서 향상된 품질의 사진을 인쇄할 수 있습니다. 컬러 잉크 카트리지와 사진 잉크 카트리지를 설치하면 6개 잉크로 이루어진 시스템이 되므로 컬러 사진 품질이 더욱 향상됩니다.

인화지에 사진을 인쇄하려면

1. 용지함에서 모든 용지를 꺼낸 다음, 인쇄면이 아래로 오게 하여 인화지를 넣습니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **기본 옵션** 영역의 **용지 종류** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 종류를 선택합니다.
7. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 용지 크기를 누릅니다.
용지 크기와 용지 종류가 호환되지 않는 경우 HP All-in-One 소프트웨어에서 경고 메시지를 표시하며, 이 때 사용자가 다른 종류 또는 크기를 선택할 수 있습니다.
8. **기본 옵션** 영역의 **인쇄 품질** 드롭다운 목록에서 **최상** 또는 **최대 dpi** 와 같은 고품질 인쇄를 선택합니다.
9. **HP Real Life 기술** 영역에서 **사진 수정** 드롭다운 목록을 누르고 다음 옵션에서 선택합니다.
 - **꺼짐**: 이미지에 **HP Real Life 기술**이 적용되지 않습니다.
 - **기본사항**: 이미지 초점을 자동으로 맞추고 이미지 선명도를 알맞게 조정합니다.
 - **전체**: 어두운 이미지를 밝게 하고 이미지의 밝기, 대비 및 초점을 조정하며 적목 현상을 자동으로 제거합니다.
10. **확인**을 눌러 **등록 정보** 대화 상자로 돌아갑니다.
11. 사진을 흑백으로 인쇄하려면 **색상** 탭을 누르고 **그레이스케일로 인쇄** 확인란을 선택합니다.
12. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

 **참고** 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 인쇄하기 전에 인화지는 펼쳐 있어야 합니다.

관련 항목

- 66 페이지의 [잉크 카트리지 취급](#)
- 65 페이지의 [잉크 카트리지 사용](#)

사용자 정의 CD/DVD 레이블 만들기

아래 단계에 따라 HP All-in-One 에서 CD 및 DVD 의 사용자 정의 레이블을 만들 수 있습니다. 또는 온라인으로 사용자 정의 CD 및 DVD 레이블을 만들려면 www.hp.com 로 가서 메시지의 지시를 따릅니다.

사용자 정의 CD/DVD 레이블을 만들려면


1. 입력 용지함에 CD/DVD 타투 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. 용지 종류 드롭다운 목록에서 기타를 클릭하고 목록에서 **HP CD/DVD 문신 용지**를 선택합니다.
7. 확인을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

최대 dpi 를 사용하여 인쇄

최대 dpi 모드를 사용하여 선명한 고품질 이미지를 인쇄할 수 있습니다.


최대 dpi 모드에서 가장 높은 효율을 얻으려면 디지털 사진과 같은 고품질 이미지에 사용하십시오. 최대 dpi 설정을 선택하면 프린터 소프트웨어는 HP All-in-One 에서 인쇄할 최적 dpi 를 표시합니다.

최대 dpi 로 인쇄하면 다른 설정보다 인쇄 시간이 오래 걸리고 디스크 공간이 더 많이 필요합니다.

 참고 사진 잉크 카트리지도 설치되어 있으면 인쇄 품질은 더욱 향상됩니다. 사진 잉크 카트리지가 HP All-in-One 과 함께 제공되지 않는 경우에는 별도로 구입할 수 있습니다.

최대 dpi 모드로 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.

- 6. 용지 종류 드롭다운 목록에서 기타를 누른 다음 적합한 용지 종류를 선택합니다.
- 7. 인쇄 품질 드롭다운 목록에서 최대 dpi 를 누릅니다.
 참고 HP All-in-One 에서 인쇄할 최대 dpi 를 보려면 해상도를 누릅니다.
- 8. 필요하면 다른 인쇄 설정을 선택한 다음 확인을 누릅니다.

관련 항목

- 71 페이지의 [사진 잉크 카트리지 사용](#)
- 65 페이지의 [잉크 카트리지 사용](#)

페이지 양면에 인쇄

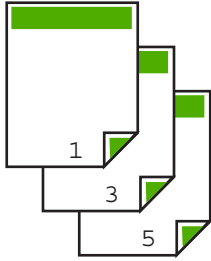
HP All-in-One 에서 수동으로 양면 인쇄할 수 있습니다. 양면 인쇄를 할 때는 이미지가 다른 쪽 면에 비치지 않을 정도로 두꺼운 용지를 사용해야 합니다.

페이지 양면에 인쇄하려면

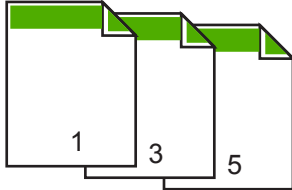
- 1. 용지함에 용지를 넣습니다.
- 2. 소프트웨어 응용 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
- 3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
- 4. 버튼을 눌러 등록 정보 대화 상자를 엽니다.
 소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터 또는 환경 설정이 됩니다.
- 5. 기능 탭을 누릅니다.
- 6. 용지 절약 옵션 영역의 양면 인쇄 드롭다운 목록에서 수동을 선택합니다.

7. 제본하는 경우 다음 중 하나를 수행합니다.

- 노트나 달력처럼 상단 제본의 경우 **페이지 위로 넘기기** 확인란을 선택합니다.
이렇게 하면 문서의 홀수 및 짝수 페이지가 상하 반대 방향으로 인쇄됩니다. 따라서 제본된 문서의 페이지를 넘길 때 페이지 상단이 항상 용지 상단에 위치하게 됩니다.



- 책이나 잡지처럼 측면 제본의 경우, **페이지 위로 넘기기** 확인란을 선택 해제합니다.
이렇게 하면 문서의 홀수 및 짝수 페이지가 좌우 반대 방향으로 인쇄됩니다. 따라서 제본된 문서의 페이지를 넘길 때 페이지 상단이 항상 용지 상단에 위치하게 됩니다.



8. 확인을 누른 다음 인쇄 대화 상자에서 인쇄 또는 확인을 누르십시오.

HP All-in-One 에서 인쇄를 시작합니다. 홀수 페이지를 모두 인쇄하기 전에는 출력함에서 인쇄된 페이지를 꺼내지 마십시오.

작업의 두 번째 면을 처리할 시간이 되면 화면에 지침을 표시하는 대화 상자가 나타납니다. 안내에 따라 용지를 다시 넣기 전에는 대화 상자에서 **계속**을 누르지 **마십시오**.

9. 화면에 나타나는 지침에 따라 두 번째 면에 인쇄할 용지를 넣은 다음 **계속**을 누릅니다.

여러 페이지 문서를 소책자로 인쇄

HP All-in-One 에서 문서를 소책자로 인쇄할 수 있습니다. 그런 다음 이를 모아서 스테이플로 묶을 수 있습니다.

최상의 결과를 위해서는 어린이의 학교 행사나 결혼식에 사용하는 프로그램처럼 8, 12, 또는 16페이지 등의 4의 배수로 된 페이지 수에 맞게 문서를 작성하십시오.

여러 페이지로 된 문서를 소책자로 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣습니다.
용지는 이미지가 다른 쪽 면에 비치지 않을 정도로 두꺼워야 합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.
6. **용지 절약 옵션** 영역의 **양면 인쇄** 드롭다운 목록에서 **수동**을 선택합니다.
7. **소책자 레이아웃** 목록에서 해당 언어에 맞는 제본 가장자리를 선택합니다.
 - 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 언어의 경우 **왼쪽 가장자리 제본**을 누릅니다.
 - 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어의 경우 **오른쪽 가장자리 제본**을 누릅니다.

용지당 페이지 수 상자가 자동으로 용지당 2페이지로 설정됩니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누릅니다.
HP All-in-One 에서 인쇄를 시작합니다.
작업의 두 번째 면을 처리할 시간이 되면 화면에 지시를 표시하는 대화 상자가 나타납니다. 다음 단계의 안내에 따라 용지를 다시 넣기 전에는 **계속**을 누르지 **마십시오**.
9. HP All-in-One 에서 인쇄를 중지하면 몇 초 후에 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
문서가 인쇄되고 있을 때 용지를 꺼내면 페이지 순서가 바뀔 수 있습니다.

10. 화면에 나타나는 지침에 따라 두 번째 면에 인쇄할 용지를 넣은 다음 **계속**을 누릅니다.
11. 전체 문서의 인쇄가 끝나면 첫 번째 페이지를 맨 위에 놓고 용지를 반으로 접은 다음 접힌 선을 따라 스테이플로 고정합니다.

☞ 추가 정보 최상의 결과를 얻으려면 길이가 긴 스테이플러를 사용하여 소책자를 묶으십시오.

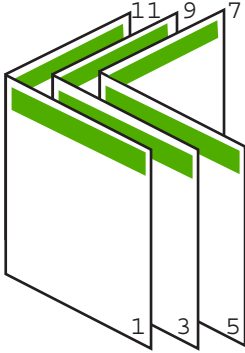


그림 7-1 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 언어를 위한 왼쪽 가장자리 제본

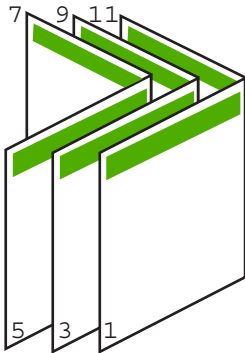


그림 7-2 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 언어를 위한 오른쪽 가장자리 제본

한 용지에 여러 페이지 인쇄

용지 한 장에 16페이지까지 인쇄할 수 있습니다.

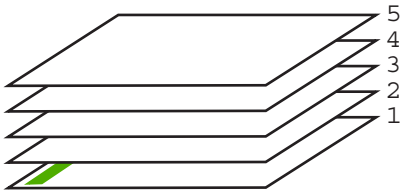
한 장에 여러 페이지를 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.

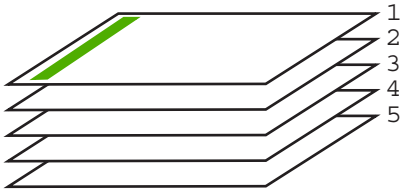
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. **기능** 탭을 누릅니다.
6. **용지당 페이지 수** 목록에서 **2**, **4**, **6**, **8**, **9** 또는 **16**을 누릅니다.
7. **페이지 순서** 목록에서 해당 페이지 순서 옵션을 누릅니다.
샘플 출력 그래픽에 번호가 지정되어 각 옵션을 선택했을 때 페이지가 정렬되는 방식을 보여 줍니다.
8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.

여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄

인쇄되어 나오는 첫 번째 페이지가 앞면을 위로 향하여 용지 더미의 밑바닥에 있다면 인쇄된 페이지를 올바른 순서대로 놓을 필요가 있습니다.



더 좋은 방법은 페이지가 올바른 순서로 쌓이도록 문서를 역순으로 인쇄하는 것입니다.




☞ 추가 정보 이 옵션을 기본값으로 설정해 두면 여러 페이지 문서를 인쇄할 때마다 이 설정을 기억할 필요가 없습니다.

여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.

5. 고급 탭을 누릅니다.
6. 문서 옵션 목록과 레이아웃 옵션 목록을 차례로 확장합니다.
7. 레이아웃 옵션 목록에서 페이지 순서를 누른 다음 앞에서 뒤로 누릅니다.

 참고 문서를 페이지의 양면에 인쇄되도록 설정한 경우 앞에서 뒤로 옵션을 사용할 수 없습니다. 문서가 순서대로 자동 인쇄됩니다.


8. 확인을 누른 다음 인쇄 대화 상자에서 인쇄 또는 확인을 누르십시오.
여러 매수를 인쇄할 때 한 세트가 완전히 인쇄된 후 다음 세트가 인쇄됩니다.

전사용 이미지 뒤집기

이 기능은 전사 작업에 사용할 수 있도록 이미지를 뒤집습니다. 또한 투명 필름에 인쇄할 때 원본을 손상시키지 않고 뒷면에 주석을 다는 경우 유용합니다.

전사 용지의 이미지를 뒤집으려면

1. 소프트웨어 응용 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
2. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
3. 버튼을 눌러 등록 정보 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터 또는 환경 설정이 됩니다.
4. 기능 탭을 누릅니다.
5. 기본 옵션 영역의 용지 종류 목록에서 HP 전사 용지를 누릅니다.
6. 고급 탭을 누릅니다.
7. 문서 옵션과 프린터 기능을 차례로 확장합니다.
8. 좌우대칭 이미지를 켜기로 설정합니다.
9. 확인을 누른 다음 인쇄 대화 상자에서 인쇄 또는 확인을 누르십시오.

 참고 용지 걸림을 방지하기 위해 전사 용지를 수동으로 한 번에 한 장씩 넣습니다.

투명 필름 인쇄

최상의 품질을 내려면 HP All-in-One 에 HP 투명 필름 제품을 사용하는 것이 좋습니다.

투명 필름에 인쇄하려면

1. 투명 필름을 용지함에 넣습니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 파일 메뉴에서 인쇄를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 등록 정보 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 등록 정보, 옵션, 프린터 설정, 프린터 또는 환경 설정이 됩니다.
5. 기능 탭을 누릅니다.

6. 기본 옵션 영역의 용지 종류 목록에서 적절한 투명 필름 종류를 누릅니다.

☞ 추가 정보 투명 필름 뒷면에 주석을 달았다가 나중에 원본을 손상시키지 않고 이를 지우려면 **고급** 탭을 누르고 **좌우대칭 이미지** 확인란을 선택합니다.

7. 크기 조정 옵션 영역의 크기 목록에서 적절한 크기를 누릅니다.

8. 확인을 누른 다음 인쇄 대화 상자에서 인쇄 또는 확인을 누르십시오.

HP All-in-One 에서 투명 필름을 출력하기 전에 필름이 마를 때까지 자동으로 기다립니다. 필름은 일반 용지보다 건조 시간이 오래 걸립니다. 투명 필름을 다루려면 잉크가 마를 때까지 충분히 기다려야 합니다.

레이블 또는 봉투에 주소 인쇄

HP All-in-One 을 사용하면 단일 봉투, 봉투 묶음 또는 잉크젯 프린터용으로 설계된 레이블 용지에 인쇄할 수 있습니다.

레이블 또는 봉투에 주소 그룹을 인쇄하려면

1. 먼저 일반 용지에 테스트 페이지를 인쇄합니다.
2. 레이블 용지 또는 봉투 위에 테스트 페이지를 놓은 다음, 두 페이지를 함께 불빛에 비춰 보십시오. 각 문자열 블록의 간격을 확인하고 필요한 만큼 조정하십시오.
3. 레이블 또는 봉투를 용지함에 넣습니다.

△ 주의 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 이런 용지는 롤러에 들러붙어 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

4. 봉투에 인쇄 중인 경우 다음을 수행하십시오.

- a. 인쇄 설정을 표시하고 **기능** 탭을 누릅니다.
- b. **크기 조정 옵션** 영역의 **크기** 목록에서 적절한 봉투 크기를 누릅니다.

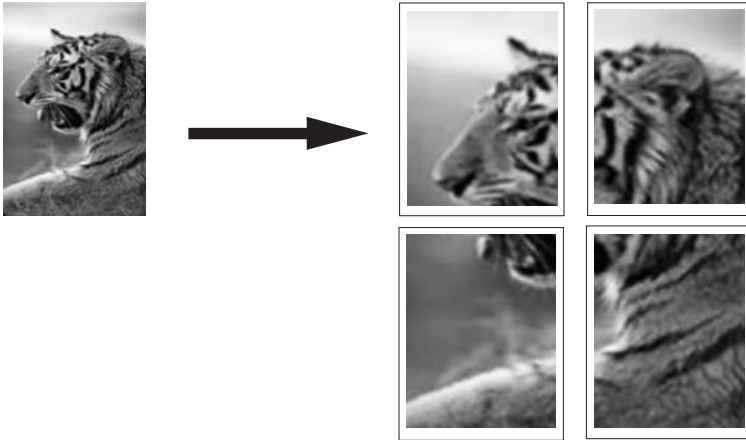
5. 확인을 누른 다음 인쇄 대화 상자에서 인쇄 또는 확인을 누르십시오.

관련 항목

27 페이지의 봉투 넣기

포스터 인쇄

한 문서를 여러 페이지에 인쇄하여 포스터를 만들 수 있습니다. HP All-in-One은 일부 페이지에 제본 시 페이지 정리의 기준이 될 점선을 인쇄합니다.



포스터를 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.
소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터** 또는 **환경 설정**이 됩니다.
5. 고급 탭을 누릅니다.
6. 문서 **옵션**과 **프린터 기능**을 차례로 확장합니다.
7. 포스터 인쇄 드롭다운 목록에서 **2x2(4 장)**, **3 x 3(9 장)**, **4 x 4(16 장)** 또는 **5 x 5(25 장)** 중 하나를 누릅니다.

이렇게 하면 HP All-in-One 이 4, 9, 16 또는 25페이지 크기에 맞춰 문서를 확대합니다.

원본 문서가 여러 페이지로 되어 있으면 각 페이지가 4, 9, 16 또는 25페이지로 인쇄됩니다. 예를 들어, 한 페이지짜리 원본이 있는 경우 **3 x 3**을 선택하면 9페이지가 인쇄됩니다. 두 페이지짜리 원본이 있는 경우 **3 x 3**을 선택하면 18페이지가 인쇄됩니다.

8. **확인**을 누른 다음 **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 누르십시오.
9. 포스터가 인쇄되었으면 용지의 가장자리를 잘라내고 용지들을 서로 붙입니다.

웹 페이지 인쇄

HP All-in-One 에 있는 웹 브라우저에서 웹 페이지를 인쇄할 수 있습니다.


웹 페이지를 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 웹 브라우저에 있는 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 클릭합니다.
인쇄 대화 상자가 나타납니다.
3. HP All-in-One 이 선택된 프린터인지 확인하십시오.
4. 웹 브라우저에서 인쇄 항목 선택 기능을 지원하는 경우, 인쇄물에 포함시킬 웹 페이지 항목을 선택하십시오.
예를 들어 인터넷 익스플로러에서는 **옵션** 탭을 클릭하여 **화면에 보이는 대로**, **선택한 프레임만** 및 **링크된 문서를 모두 인쇄**와 같은 옵션을 선택합니다.
5. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 웹 페이지를 인쇄합니다.

☞ 추가 정보 웹 페이지를 정확하게 인쇄하려면 인쇄 방향을 **가로**로 설정해야 할 수도 있습니다.

인쇄 작업 중지

인쇄 작업은 HP All-in-One 이나 컴퓨터에서 중지할 수 있지만 최상의 결과를 얻으려면 HP All-in-One 에서 중지하는 것이 좋습니다.

 **참고** Windows 용으로 설계된 대부분의 소프트웨어 응용 프로그램은 Windows 인쇄 스플러를 사용하지만 해당 응용 프로그램에서 스플러를 사용하지 않을 수 있습니다. Microsoft Office 97 의 PowerPoint 는 Windows 인쇄 스플러를 사용하지 않는 소프트웨어 응용 프로그램 중 하나입니다.

다음 절차 중 하나를 수행하여 인쇄 작업을 취소할 수 없는 경우, 해당 소프트웨어 응용 프로그램의 온라인 도움말에서 다른 작업하면서 인쇄하기 취소에 대한 지침을 참조하십시오.

HP All-in-One 에서 인쇄 작업을 중지하려면

- ▲ 제어판에서 **취소**를 누릅니다. 인쇄 작업이 중지되지 않으면 **취소**를 다시 누르십시오.
인쇄 작업을 취소하는 데 약간의 시간이 소요될 수 있습니다.

컴퓨터에서 인쇄 작업을 중지하려면

- ▲ 인쇄 대기열에서 대부분의 인쇄 작업을 취소할 수 있습니다. 자세한 정보는 Windows 도움말을 참조하십시오.

관련 항목

8 페이지의 [제어판 버튼](#)

인쇄 작업 다시 시작

인쇄 도중 오류가 발생하면 오류를 처리한 다음 HP All-in-One 에서 작업을 다시 시작하거나 컴퓨터를 다시 시작해야 할 수도 있습니다.

제어판에서 인쇄 작업을 다시 시작하려면

- ▲ 제어판에서 다시 시작을 누릅니다.

컴퓨터에서 인쇄 작업을 다시 시작하려면

- ▲ 인쇄 대기열에서 몇 가지 인쇄 작업을 다시 시작할 수 있습니다. 자세한 정보는 Windows 도움말을 참조하십시오.

관련 항목

8 페이지의 [제어판 버튼](#)

8 복사 기능 사용

HP All-in-One 을 사용하면 다양한 용지 종류로 고품질 컬러 및 흑백 복사본을 출력할 수 있습니다. 특정 용지 크기에 맞추도록 원본 크기를 확대하거나 축소하고, 복사 품질 조정 및 경계선 없는 복사본을 비롯한 고품질 사진 복사본을 만들 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [복사본 만들기](#)
- [복사 용지 종류 설정](#)
- [복사 속도 변경](#)
- [같은 원본으로 여러 복사본 만들기](#)
- [두 페이지 흑백 문서 복사](#)
- [경계선 없는 10 x 15cm\(4 x 6 인치\) 사진 복사본 만들기](#)
- [복사 중지](#)

복사본 만들기

제어판에서 고품질의 복사본을 만들 수 있습니다.

제어판에서 복사하려면

1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 원본을 복사 또는 스캔하려는 면을 아래로 향하게 하여 유리의 왼쪽 앞 모서리에 맞춰 올려놓습니다.

☞ 추가 정보 좋은 품질의 복사본을 얻으려면 스캐너의 유리가 깨끗하고 이 물질이 묻어있지 않아야 합니다. 자세한 내용은 [63 페이지의 유리 청소](#)를 참조하십시오.

3. **용지 종류** 버튼을 눌러 용지 종류를 설정합니다.
4. **복사 시작/흑백** 또는 **복사 시작/컬러**를 누릅니다.

관련 항목

[8 페이지의 제어판 버튼](#)

복사 용지 종류 설정

용지 종류를 **일반 용지** 또는 **인화지**로 설정할 수 있습니다.


복사할 용지 종류를 설정하려면

1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 원본을 복사 또는 스캔하려는 면을 아래로 향하게 하여 유리의 왼쪽 앞 모서리에 맞춰 올려놓습니다.

3. 용지 종류 버튼을 눌러 용지 종류를 설정합니다.

인화지에 복사할 경우 자동으로 최고 품질로 복사됩니다. **사진 용지 종류**가 선택되면 **HP All-in-One**에서는 원본을 확대하거나 축소하여 감지된 용지 크기의 복사 여백 내에 위치하도록 합니다.

일반 용지에 복사할 경우 자동으로 보통 품질로 복사됩니다. **일반 용지 종류**를 선택하면 **HP All-in-One**에서는 스캐너 유리 위에 놓여진 원본과 똑같이 복사합니다.

 참고 복사 기능을 제대로 사용하려면 스캐너 유리가 깨끗해야 합니다.

4. 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러를 누릅니다.

용지함에 있는 용지에 따라 선택할 용지 종류를 설정하려면 다음 표를 참조하십시오.

용지 종류	제어판 설정
복사 용지 또는 편지지	일반 용지
HP 순백색 용지 Paper	일반 용지
HP 최고급 인화지, 광택	인화지
HP 최고급 인화지, 무광택	인화지
HP 최고급 4 x 6 인치 인화지	인화지
HP 인화지	인화지
HP 고속 표준 인화지	인화지
HP 고속 표준 인화지, 반광택	인화지
기타 인화지	인화지
HP 고급 용지	일반 용지
HP All-in-One 용지	일반 용지
HP 인쇄 용지	일반 용지
기타 잉크젯 용지	일반 용지
리갈	일반 용지


관련 항목

8 페이지의 [제어판 버튼](#)

복사 속도 변경


제어판에서 일반 용지로 만든 복사본은 자동으로 **보통** 품질을 사용합니다.

고속 복사를 하려면 아래 지침을 따릅니다. 고속 복사를 사용하면 텍스트 품질은 보통 모드와 비슷하지만 그래픽 품질이 약간 저하될 수 있습니다. 고속 복사에서는 잉크를 덜 사용하기 때문에 잉크 카트리지의 수명이 길어집니다.

 참고 용지 종류를 **인화지**로 설정한 경우 고속 또는 보통 모드는 사용할 수 없습니다.

고속 복사를 하려면

1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 원본을 복사 또는 스캔하려는 면을 아래로 향하게 하여 유리의 왼쪽 앞 모서리에 맞춰 올려놓습니다.

 추가 정보 좋은 품질의 복사본을 얻으려면 스캐너의 유리가 깨끗하고 이 물질이 묻어있지 않아야 합니다. 자세한 내용은 **63 페이지의 유리 청소**를 참조하십시오.

3. 용지 종류 버튼을 눌러 용지 종류를 설정합니다.
4. 스캔 버튼을 누른 상태로 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러를 누릅니다.

관련 항목


- 8 페이지의 **제어판 버튼**
- 53 페이지의 **복사 용지 종류 설정**

같은 원본으로 여러 복사본 만들기

제어판에서 또는 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어에서 복사 매수를 설정할 수 있습니다.


제어판에서 같은 원본으로 여러 복사본을 만들려면


1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 원본을 복사 또는 스캔하려는 면을 아래로 향하게 하여 유리의 왼쪽 앞 모서리에 맞춰 올려놓습니다.

 추가 정보 좋은 품질의 복사본을 얻으려면 스캐너의 유리가 깨끗하고 이 물질이 묻어있지 않아야 합니다. 자세한 내용은 **63 페이지의 유리 청소**를 참조하십시오.

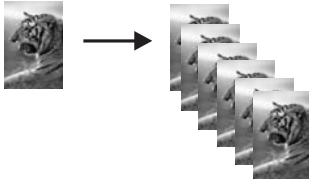
3. 용지 종류 버튼을 눌러 용지 종류를 설정합니다.

4. 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러 버튼을 눌러 복사본의 수를 최대 9장까지 늘립니다(모델에 따라 다름).

 참고 HP All-in-One 에서 버튼을 여러 번 누를 때는 버튼을 누르는 간격이 짧아야 합니다. 잠시 기다린 다음 복사 시작/흑백나 복사 시작/컬러 버튼을 다시 눌러 복사 작업을 시작합니다.

 추가 정보 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 사용하면 9매 이상의 복사 매수를 설정할 수 있습니다.

5. 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러를 누릅니다.
여기서는 HP All-in-One 이 10 x 15cm 원본 사진을 6장 복사합니다.

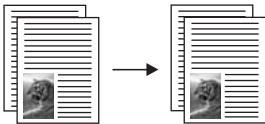


관련 항목

8 페이지의 [제어판 버튼](#)

두 페이지 흑백 문서 복사

HP All-in-One 을 사용하면 한 페이지나 여러 페이지의 문서를 컬러 또는 흑백으로 복사할 수 있습니다. 여기서는 HP All-in-One 을 사용하여 두 페이지 흑백 원본을 복사해 보겠습니다.



제어판에서 두 페이지 문서를 복사하려면

1. 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
2. 원본을 복사 또는 스캔하려는 면을 아래로 향하게 하여 유리의 왼쪽 앞 모서리에 맞춰 올려놓습니다.
3. 용지 종류 버튼을 눌러 용지 종류를 설정합니다.
4. 복사 시작/흑백을 누릅니다.
5. 유리에서 첫 페이지를 치우고 두 번째 페이지를 놓으십시오.
6. 복사 시작/흑백을 누릅니다.

관련 항목


8 페이지의 [제어판 버튼](#)

경계선 없는 10 x 15cm(4 x 6 인치) 사진 복사본 만들기

경계선 없는 사진 복사본을 만들려면 절취선 탭이 있는 10 x 15 cm (4 x 6 인치) HP 최고급 인화지를 사용합니다. 절취선 탭을 제거하면 이미지가 용지의 가장자리까지 확장된 경계선 없는 복사본이 출력됩니다.

제어판에서 경계선 없는 사진 복사본을 만들려면

1. 용지함에 탭이 있는 10 x 15cm 인화지를 넣습니다.

 참고 경계선 없는 사진 복사본을 만들려면 탭 인화지를 사용해야 합니다.

2. 원본 사진을 인쇄하려는 면을 아래로 향하게 하여 유리의 왼쪽 앞 모서리에 맞춰 올려놓습니다.
3. 용지 종류를 눌러 인화지 종류를 선택합니다.

 참고 인화지 종류가 선택되면 HP All-in-One 의 기본값은 10 x 15 cm 원본으로 경계선 없는 복사본을 만드는 것으로 설정됩니다.

4. 복사 시작/컬러를 누릅니다.

HP All-in-One 은 아래와 같이 원본 사진의 경계선 없는 복사본을 만듭니다.



관련 항목

8 페이지의 [제어판 버튼](#)

복사 중지

복사를 중지하려면

- ▲ 제어판에서 취소를 누릅니다.

관련 항목


8 페이지의 [제어판 버튼](#)

9 스캔 기능 사용

스캔이란 텍스트와 그림을 컴퓨터에서 사용할 수 있는 전자 형식으로 변환하는 과정을 말합니다. HP All-in-One 에서는 사진, 잡지 기사 및 텍스트 문서와 같은 모든 형태를 스캔할 수 있습니다.

HP All-in-One 의 스캔 기능을 사용하여 다음 작업을 수행할 수 있습니다.

- 기사의 텍스트를 스캔하여 워드 프로세서로 읽어들이고 보고서에서 인용합니다.
- 로고를 스캔하고 출판 소프트웨어에서 사용하여 명함과 브로셔를 인쇄합니다.
- 좋아하는 사진을 스캔하고 전자 메일 메시지에 첨부하여 사진을 친구나 친지들에게 보냅니다.
- 가정이나 사무실의 사진 목록을 만듭니다.
- 소중한 사진을 전자 스크랩북에 저장합니다.

 **참고** HP Photosmart 소프트웨어를 사용하고 있다면 OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있지 않을 수도 있습니다. OCR 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 **사용자 정의** 설치 옵션에서 **OCR** 을 선택합니다.


이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [원본 스캔](#)
- [스캔한 미리 보기 이미지 편집](#)
- [스캔한 이미지 편집](#)
- [스캔한 문서 편집](#)
- [스캔 중지](#)

원본 스캔

유리 위에 원본 문서 또는 원본 이미지를 놓을 경우 컴퓨터나 HP All-in-One 에서 스캔을 시작할 수 있습니다. 이 단원에서는 두 번째 방법 즉 HP All-in-One 의 제어판에서 컴퓨터로 스캔하는 방법을 설명합니다.

스캔 기능을 사용하려면 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하고 전원을 켜야 합니다. 또한 스캔하기 전에 HP Photosmart 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 실행 중이어야 합니다. HP Photosmart 소프트웨어가 Windows 컴퓨터에서 실행 중임을 확인하려면 화면 오른쪽 하단의 시스템 트레이에서 시간 옆에 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘이 있는지 찾아봅니다.

 **참고** Windows 시스템 트레이에서 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘을 달으면 HP All-in-One 에서 일부 스캔 기능을 사용하지 못할 수 있습니다. 이러한 경우 컴퓨터를 다시 시작하거나 HP Photosmart 소프트웨어를 시작하여 전체 기능을 복원할 수 있습니다.

컴퓨터에 설치한 **HP Photosmart** 소프트웨어에는 스캔한 이미지를 편집하고 인쇄할 수 있는 여러 가지 도구가 있습니다. 밝기, 선명도, 색조 또는 채도를 조절하여 전체적인 이미지 품질을 향상시킬 수 있습니다. 이미지를 자르고, 펴고, 회전하며 크기를 조절할 수도 있습니다. 스캔한 이미지가 원하는 대로 표시되면 다른 응용 프로그램에서 열거나 전자 메일로 보내거나 파일에 저장 또는 인쇄할 수 있습니다.

컴퓨터로 스캔하려면

1. 원본을 복사 또는 스캔하려는 면을 아래로 향하게 하여 유리의 왼쪽 앞 모서리에 맞춰 올려놓습니다.

☞ 추가 정보 좋은 품질의 복사본을 얻으려면 스캐너의 유리가 깨끗하고 이 물질이 묻어있지 않아야 합니다. 자세한 내용은 **63 페이지의 유리 청소**를 참조하십시오.

2. 스캔을 누르십시오.

원본이 문서이면 **HP All-in-One**에서는 자동으로 원본을 스캔합니다. 원본이 사진이면 컴퓨터에 스캔 미리 보기가 나타나고 여기서 편집을 할 수 있습니다. 편집한 내용은 현재 스캔 작업에만 적용됩니다.

HP Photosmart 소프트웨어에는 스캔한 이미지를 편집할 수 있는 여러 가지 도구가 있습니다. 밝기, 선명도, 색조 또는 채도를 조절하여 전체적인 이미지 품질을 향상시킬 수 있습니다. 또한 이미지를 자르거나 회전시키고, 이미지의 크기를 바꿀 수 있습니다.

3. 미리 보기 이미지를 편집한 다음 편집이 끝나면 **적용**을 누릅니다.

관련 항목

8 페이지의 제어판 버튼

스캔한 미리 보기 이미지 편집

HP 스캐닝 소프트웨어에 있는 도구를 사용하여 미리 보기 이미지를 수정할 수 있습니다. 밝기, 이미지 종류, 해상도 등의 변경 사항은 이 스캔 세션에만 적용됩니다.


이미지를 스캔한 후 **HP Photosmart** 소프트웨어에서 추가적으로 수정할 수 있습니다.

관련 항목

11 페이지의 HP Photosmart 소프트웨어 사용

스캔한 이미지 편집

HP All-in-One 와 함께 설치한 소프트웨어를 사용하여 사진이나 그래픽 등의 스캔한 이미지를 편집할 수 있습니다. 이 소프트웨어를 사용하여 이미지를 회전하거나 자를 수 있을 뿐만 아니라 밝기, 대비 및 채도를 조절할 수 있습니다.


 **참고** HP Photosmart 소프트웨어를 사용하고 있다면 OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있지 않을 수도 있습니다. OCR 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 **사용자 정의** 설치 옵션에서 **OCR** 을 선택합니다.

관련 항목

11 페이지의 [HP Photosmart 소프트웨어 사용](#)

스캔한 문서 편집

OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어를 사용하여 스캔한 문서를 편집할 수 있습니다. OCR 소프트웨어를 사용하여 텍스트를 스캔하면 잡지 기사, 책 및 기타 인쇄된 자료들의 내용을 편집 가능한 텍스트로 만들어 사용자의 워드 프로세서 및 다른 많은 응용 프로그램으로 가져올 수 있습니다. 좋은 결과를 얻으려면 OCR 소프트웨어의 올바른 사용법을 익히는 것이 좋습니다. 처음으로 OCR 소프트웨어를 사용하는 경우 스캔한 텍스트 문서의 문자 상태가 좋지 않을 수 있습니다. OCR 소프트웨어를 능숙하게 사용하려면 오랜 시간과 연습이 필요합니다.

 **참고** HP Photosmart 소프트웨어를 사용하고 있다면 OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있지 않을 수도 있습니다. OCR 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 **사용자 정의** 설치 옵션에서 **OCR** 을 선택합니다.

관련 항목

11 페이지의 [HP Photosmart 소프트웨어 사용](#)

스캔 중지

스캔을 중지하려면

- ▲ 제어판에서 **취소**를 누릅니다.

관련 항목

8 페이지의 [제어판 버튼](#)

10 HP All-in-One 유지 보수

HP All-in-One 은 유지 보수 작업이 거의 필요 없습니다. 하지만 때때로 유리와 덮개 안쪽을 청소하여 표면의 먼지를 제거하면 복사본과 스캔을 깨끗하게 유지할 수 있습니다. 가끔 잉크 카트리지도 교체, 정렬 또는 청소해야 합니다. 이 단원에서는 HP All-in-One 의 작동 상태를 최상으로 유지하는 방법을 설명합니다. 필요에 따라 다음의 간단한 유지 보수 절차를 수행하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP All-in-One 청소](#)
- [자체 검사 보고서 인쇄](#)
- [잉크 카트리지 사용](#)

HP All-in-One 청소

복사본과 스캔 결과를 선명하게 유지하려면 유리와 덮개 안쪽을 청소해야 합니다. 또한 HP All-in-One 의 외부를 청소해야 할 수도 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [외관 청소](#)
- [유리 청소](#)
- [덮개 안쪽 청소](#)

외관 청소

부드러운 천이나 촉촉한 스폰지를 사용하여 케이스의 먼지, 때, 얼룩을 닦아 내십시오. HP All-in-One 내부는 청소할 필요가 없습니다. HP All-in-One 의 제어판과 내부에 액체가 묻지 않도록 주의하십시오.

△ 주의 HP All-in-One 의 외부 손상을 방지하려면 알콜 또는 알콜이 들어간 제품으로 청소하지 마십시오.

유리 청소

지문, 얼룩, 머리카락 및 먼지가 유리면 위에 있으면 장치의 성능이 떨어지고 복사 및 스캔의 정확도에 안 좋은 영향을 미칠 수 있습니다.

유리를 청소하려면

1. HP All-in-One 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 비연마용 유리 세제를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 유리를 청소합니다.

△ 주의 연마재나 아세톤, 벤젠, 사염화탄소 등은 사용하지 마십시오. 이런 약품을 사용하면 유리가 손상될 수 있습니다. 세제를 유리에 직접 바르거나 뿌리지 마십시오. 액체가 유리 아래로 스며들어 장치를 손상시킬 수 있습니다.

3. 얼룩지지 않도록 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 유리를 닦아서 건조시킵니다.
4. 전원 코드의 플러그를 꽂고 HP All-in-One 을 켭니다.

덮개 안쪽 청소

HP All-in-One 덮개 안쪽에 있는 흰색 문서 등판에 먼지가 쌓일 수 있습니다.

덮개 뒷면을 청소하려면

1. HP All-in-One 전원을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 덮개를 들어 올립니다.
2. 자극이 없는 세제와 온수를 살짝 축인 부드러운 천이나 스폰지로 흰색 문서 등판을 청소합니다.
등판을 부드럽게 닦아냅니다. 너무 세게 문지르지 마십시오.
3. 부드럽고 보풀이 없는 마른 천으로 등판을 닦아서 건조시킵니다.

△ 주의 등판이 긁힐 수 있으므로 종이 재질의 헝겊은 사용하지 마십시오.

4. 이렇게 해도 등판이 깨끗해지지 않을 경우, 소독용 알코올을 사용하여 이전 단계를 반복한 다음 젖은 천으로 등판 전체를 닦아 남아 있는 알코올을 제거합니다.

△ 주의 HP All-in-One 의 유리나 외부에 알코올을 쏟으면 장치가 손상될 수 있으므로 특별히 주의하십시오.

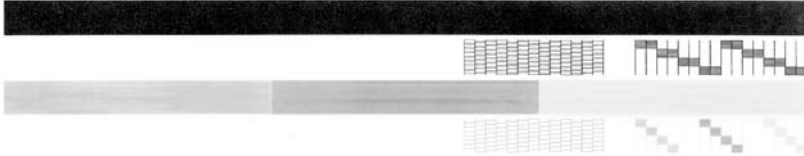
5. 전원 코드의 플러그를 꽂고 HP All-in-One 을 켭니다.

자체 검사 보고서 인쇄

인쇄 문제가 발생하면 잉크 카트리지를 교체하기 전에 자체 검사 보고서를 인쇄해야 합니다. 이 보고서는 잉크 카트리지를 포함하여 장치의 여러 측면에 대한 유용한 정보를 제공합니다.

자체 검사 보고서를 인쇄하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **취소** 버튼을 누른 상태로 **복사 시작/컬러** 버튼을 누릅니다.
HP All-in-One 은 인쇄 문제의 원인을 나타낼 수 있는 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 보고서의 잉크 검사 영역의 샘플이 아래에 나와 있습니다.



3. 테스트 패턴이 균일하고 완전한 눈금으로 나타나는지 확인하십시오.
 - 하나의 패턴에서 선이 몇 개로 나누어지는 경우 노즐에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지를 청소해야 할 수 있습니다.
 - 검은 선이 없어졌거나 희미하거나 줄무늬 지거나 여러 선으로 나온다면 오른쪽 슬롯의 흑백 잉크 카트리지를 또는 사진 잉크 카트리지에 문제가 있음을 의미합니다.
 - 컬러 선 중의 하나라도 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 왼쪽 슬롯에 있는 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.

관련 항목

- 75 페이지의 [잉크 카트리지 청소](#)
- 67 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)
- 8 페이지의 [제어판 버튼](#)

잉크 카트리지 사용

HP All-in-One 에서 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 몇 가지 간단한 유지 보수 절차를 수행해야 합니다. 이 단원에서는 잉크 카트리지의 취급에 대해 설명하고 잉크 카트리지의 교체, 정렬 및 청소에 대한 지침을 제공합니다.

잉크 카트리지 점검 표시등이 켜져 있으면 잉크 카트리지를 확인해야 합니다. 이 경우 잉크 카트리지 가 없거나 제대로 설치되지 않았거나, 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지에서 제거되지 않았거나, 잉크 카트리지에 잉크가 없거나 인쇄 캐리지가 차단되어 있을 수 있습니다.

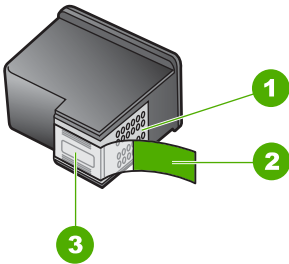
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크 카트리지 취급](#)
- [예상되는 남은 잉크량 확인](#)
- [잉크 카트리지 교체](#)
- [잉크 보완 모드 사용](#)
- [사진 잉크 카트리지 사용](#)

- [잉크 카트리지 보관](#)
- [잉크 카트리지 정렬](#)
- [잉크 카트리지 청소](#)
- [잉크 카트리지 접점 청소](#)
- [잉크 노즐 주위 영역 청소](#)
- [피부와 옷에 묻은 잉크 제거](#)

잉크 카트리지 취급


잉크 카트리지를 교체 또는 청소하기 전에 부품 이름과 잉크 카트리지 취급 방법을 알아야 합니다.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

레이블이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지의 검정 플라스틱 측면을 잡습니다. 구리색 접점이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오.



 **참고** 잉크 카트리지는 주의해서 취급하십시오. 카트리지를 떨어뜨리거나 충격을 가하면 일시적인 인쇄 문제가 발생하거나 영구적으로 손상될 수 있습니다.

예상되는 남은 잉크량 확인

남은 잉크량을 확인하여 잉크 카트리지의 교체 시기를 쉽게 알 수 있습니다. 남은 잉크량은 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량을 표시합니다.

☞ 추가 정보 잉크 카트리지를 교체해야 하는지 알아보기 위해 자체 검사 보고서 인쇄할 수도 있습니다.

☞ 참고 HP All-in-One 은 정품 HP 잉크의 남은 잉크량만 감지할 수 있습니다. 잉크 카트리지에 남아있는 잉크가 리필한 것이거나 다른 장치에서 사용된 것이라면 남은 잉크량이 정확하게 등록되지 않을 수 있습니다.

HP Photosmart 소프트웨어에서 남은 잉크량을 확인하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

☞ 참고 **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. **인쇄 등록 정보** 대화 상자에서 **서비스 탭**을 누른 다음 **이 장치 수리**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

2. **남은 잉크량** 탭을 누릅니다.

잉크 카트리지에 남은 잉크량이 표시됩니다.

관련 항목

64 페이지의 [자체 검사 보고서 인쇄](#)

잉크 카트리지 교체

잉크가 부족한 경우 다음 지침을 따르십시오.

☞ 참고 잉크 카트리지의 잉크량이 부족하면 컴퓨터 화면에 메시지가 표시됩니다. HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 이용하여 잉크량을 확인할 수 있습니다.

잉크량 부족 경고 메시지가 나타나면 교체용 잉크 카트리지를 준비하십시오. 문자열 색이 흐릿하거나 잉크 카트리지와 관련된 인쇄 품질 문제가 있는 경우에도 잉크 카트리지를 교체해야 합니다.

HP All-in-One 에 적합한 잉크 카트리지를 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

올바른 카트리지 조합을 선택합니다.

인쇄 작업에 가장 적합한 카트리지 조합을 선택합니다.

- 일상적인 인쇄: 3색 카트리지와 함께 흑백 카트리지를 사용합니다.
- 컬러 사진: 3색 카트리지와 함께 포토 카트리지를 사용합니다.

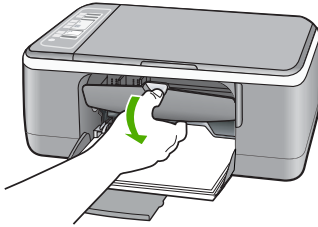
잉크 카트리지를 교체하려면

1. HP All-in-One 이 켜져 있는지 확인합니다.

△ 주의 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 HP All-in-One 이 꺼져 있으면 HP All-in-One 이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 HP All-in-One 이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

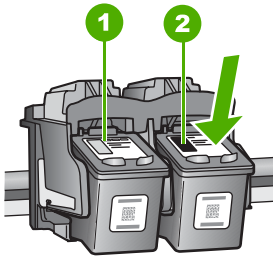
인쇄 캐리지가 HP All-in-One 의 가운데로 이동해야 합니다. 인쇄 캐리지가 가운데로 이동하지 않으면 HP All-in-One 을 꺾다가 다시 켵니다.



3. 인쇄 캐리지가 유힬 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 잉크 카트리지를 가볍게 눌러 해제합니다.

컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지를 교체하는 경우 오른쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 컬러 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |
| 2 | 흑백 및 사진 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |

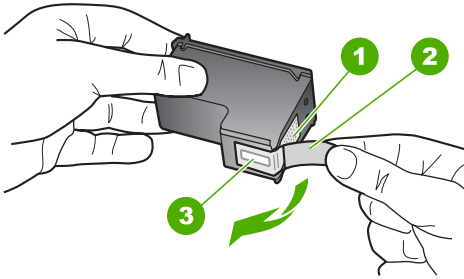
4. 잉크 카트리지를 슬롯 밖으로 잡아 당깁니다.

5. 사진 잉크 카트리지를 설치하기 위해 흑백 잉크 카트리지를 제거한 경우, 흑백 잉크 카트리지는 잉크 카트리지 보호 장치 또는 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 보관하십시오.

잉크의 양이 적거나 없어서 잉크 카트리지를 제거하려는 경우 잉크 카트리지를 재활용하십시오. HP 잉크젯 재활용 프로그램이 많은 국가/지역에서 시행되고 있으므로 무료로 잉크 카트리지를 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

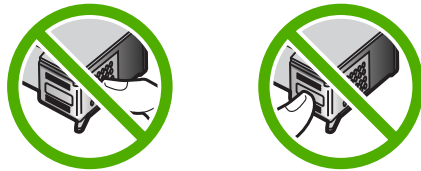
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. 검은색 플라스틱만 만지도록 조심하여 패키지에서 새 잉크 카트리지를 제거합니다. 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다.



1	구리판
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐

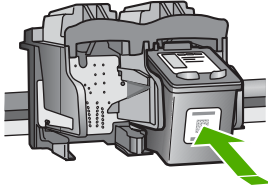
△ 주의 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 들어 불거나, 잉크가 나오지 않거나 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.



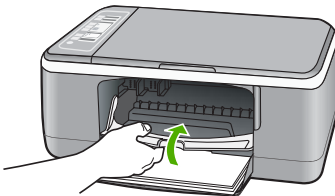
- 7. 새 잉크 카트리지를 비어 있는 슬롯안으로 앞으로 밀어 넣습니다. 그런 다음 달칵 소리를 내며 소켓에 장착될 때까지 잉크 카트리지의 윗부분을 앞으로 조심스럽게 밀니다.

컬러 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.

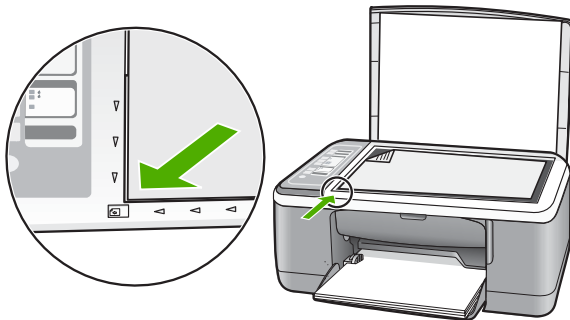
흑백 또는 사진 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.



- 8. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



- 9. 잉크 카트리지 정렬 시트가 인쇄되는 경우 페이지의 맨 위를 왼쪽에 맞추고 유리의 전면 왼쪽 모서리에 잉크 카트리지 정렬 시트를 놓습니다.



- 10. 스캔 버튼을 누릅니다.


HP All-in-One 에서 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬 시트를 재활용하거나 버리십시오.

관련 항목

- 66 페이지의 [예상되는 남은 잉크량 확인](#)
- 8 페이지의 [제어판 버튼](#)

잉크 보완 모드 사용

단 하나의 잉크 카트리지로 HP All-in-One 작업을 하려면 잉크 보완 모드를 사용합니다. 잉크 보완 모드는 잉크 카트리지가 카트리지함에서 제거될 때 시작됩니다.

 **참고** HP All-in-One 이 잉크 백업 모드에서 작동하면 화면에 메시지가 나타납니다. 메시지가 출력된 후 두 개의 잉크 카트리지를 장치에 설치했다면 보호용 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지에서 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지의 접촉면을 덮고 있으면 장치에서는 잉크 카트리지 가 설치된 것을 감지할 수 없습니다.


잉크 보완 모드에 대한 자세한 내용은 다음 항목을 참조하십시오.

- [잉크 보완 모드 출력물](#)
- [잉크 보완 모드 종료](#)

잉크 보완 모드 출력물

잉크 보완 모드에서 인쇄하면 HP All-in-One 의 속도가 느려지고 출력물의 품질에 안 좋은 영향을 미칩니다.

설치된 잉크 카트리지	결과
흑백 잉크 카트리지	컬러로 인쇄하면 그레이스케일로 인쇄됩니다.
컬러 잉크 카트리지	컬러는 인쇄되지만 검정은 회색이 되고 완전한 흑색을 띠지 않습니다.
사진 잉크 카트리지	컬러로 인쇄하면 그레이스케일로 인쇄됩니다.

 **참고** 잉크 보완 모드에서 사진 잉크 카트리지를 사용하지 않는 것이 좋습니다.

잉크 보완 모드 종료

HP All-in-One 에 잉크 카트리지 두 개를 설치하여 잉크 보완 모드를 종료합니다.

잉크 카트리지 설치에 대한 자세한 정보는 67 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

사진 잉크 카트리지 사용

사진 잉크 카트리지를 구입하면 HP All-in-One 으로 인쇄 및 복사하는 컬러 사진의 품질을 최적화할 수 있습니다. 흑백 잉크 카트리지를 제거하고 그 자리에 사진 잉크 카트리지를 넣습니다. 컬러 잉크 카트리지와 사진 잉크 카트리지를

설치하면 6개 잉크로 이루어진 시스템이 되므로 컬러 사진 품질이 더욱 향상됩니다.

일반적인 텍스트 문서를 인쇄하려면 다시 흑백 잉크 카트리지를 넣으십시오. 잉크 카트리지를 사용하지 않을 때는 잉크 카트리지 보호 장치 또는 밀폐된 플라스틱 컨테이너를 사용하여 안전하게 보관하십시오.

관련 항목

- 67 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)
- 8 페이지의 [제어판 버튼](#)

잉크 카트리지 보관

이러한 지침을 따라 HP 잉크 카트리지를 보관하여 변하지 않는 인쇄 품질을 유지하십시오.

- [잉크 카트리지 보관 및 취급](#)
- [잉크 카트리지 보호 장치](#)

잉크 카트리지 보관 및 취급

다음의 지침을 따라 HP 잉크 카트리지를 보관하여 변함 없는 인쇄 품질을 얻으십시오.

- 카트리지 포장에 인쇄되어 있는 **설치 기한** 날짜 또는 그 이전에 카트리지를 설치합니다.
- 장치에서 잉크 카트리지를 제거할 때는 플라스틱 밀폐 용기에 카트리지를 보관하여 잉크가 마르는 것을 방지합니다. 사진 잉크 카트리지를 보관하려면 잉크 카트리지 보호 장치를 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 [72 페이지의 잉크 카트리지 보호 장치](#)를 참조하십시오.
- 사용하기 전까지는 모든 잉크 카트리지를 원래의 포장 상태로 보관합니다. 잉크 카트리지를 상온(15-35도)에서 보관합니다.
- 장치에 잉크 카트리지를 설치하기 전에는 잉크 노출을 덮고 있는 테이프를 제거하지 마십시오. 테이프를 잉크 카트리지에서 제거했다면 다시 붙이지 마십시오. 테이프를 다시 붙이면 잉크 카트리지가 손상됩니다.

△ 주의 전원 코드를 빼거나 전원 스트립을 끄기 전에 항상 전원 버튼을 눌러 HP All-in-One 의 전원을 끄십시오. 이렇게 하면 잉크 카트리지가 올바르게 보관됩니다. HP All-in-One 을 보관하는 경우 사용 중인 잉크 카트리지는 항상 장치 내에 두십시오.

잉크 카트리지 보호 장치

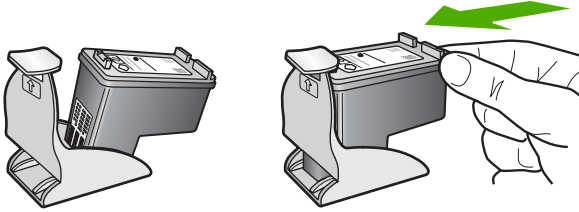
일부 국가/지역에서는 사진 잉크 카트리지를 구입하면 잉크 카트리지 보호 장치도 함께 받을 수 있습니다. 잉크 카트리지 보호 장치를 구할 수 없는 경우 플라스틱 밀폐 용기를 사용하여 잉크 카트리지를 보호할 수 있습니다.

잉크 카트리지 보호 장치는 잉크 카트리지를 보호하고 사용하지 않을 시에도 마르지 않도록 설계되었습니다. 나중에 다시 사용할 생각으로 HP All-in-One 에서 잉크 카트리지를 분리하는 경우에는 잉크 카트리지 보호 장치에 보관하십시오.

예를 들어 사진 및 컬러 잉크 카트리지로 고품질의 사진을 인쇄할 수 있도록 흑백 잉크 카트리지를 분리하는 경우에는 잉크 카트리지 보호 장치에 보관합니다.

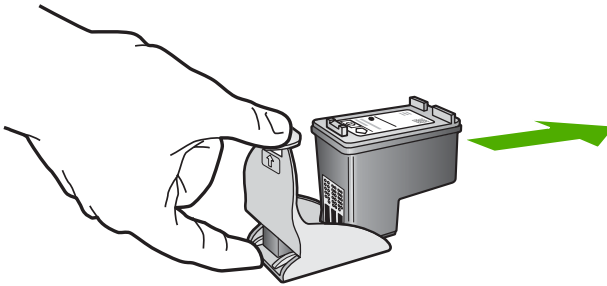
잉크 카트리지 보호 장치에 잉크 카트리지를 삽입하려면

- ▲ 잉크 카트리지를 약간 기울여서 잉크 카트리지 보호 장치에 넣고 안전하게 고정시킵니다.



잉크 카트리지 보호 장치에서 잉크 카트리지를 분리하려면

- ▲ 잉크 카트리지 보호 장치의 상단부를 눌러 잉크 카트리지를 분리한 다음 잉크 카트리지를 잉크 카트리지 보호 장치에서 조심스럽게 꺼냅니다.




잉크 카트리지 정렬

잉크 카트리지를 설치하거나 교체할 때마다 HP All-in-One 은 카트리지를 정렬하라는 메시지를 표시합니다. 컴퓨터에서 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 사용하거나 제어판에서 언제든지 잉크 카트리지를 정렬할 수 있습니다. 잉크 카트리지를 정렬하면 출력 품질이 향상됩니다.

- ☞ 참고 같은 잉크 카트리지를 제거하여 다시 설치하는 경우, HP All-in-One 은 잉크 카트리지를 정렬하라는 메시지를 표시하지 않습니다. HP All-in-One 은 잉크 카트리지의 정렬 값을 기억하므로 잉크 카트리지를 재정렬할 필요가 없습니다.

새로 설치된 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 일반 용지가 입력 용지함에 있는지 확인합니다. HP All-in-One 에서 잉크 카트리지 정렬 시트를 인쇄합니다.


 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 발생한 것일 수 있습니다. HP 지원 센터로 문의하십시오. www.hp.com/support 를 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처** 를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

2. 페이지의 맨 위를 왼쪽에 맞추고 유리의 전면 왼쪽 모서리 아래에 잉크 카트리지 정렬 시트 인쇄면을 넣습니다.
3. 스캔 버튼을 누릅니다.
HP All-in-One 에서 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬 시트를 재활용하거나 버립니다.


HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 정렬하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.

 **참고** 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬할 수 없습니다. 이 경우 사용하지 않은 일반 흰색 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도해야 합니다.

그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 발생한 것일 수 있습니다. HP 지원 센터로 문의하십시오. www.hp.com/support 를 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처** 를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

2. HP 솔루션 센터에서 **설정** 을 누르고 **인쇄 설정** 을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자** 를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자** 를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **서비스 탭** 을 누른 다음 **이 장치 수리** 를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

3. 장치 서비스 탭을 누릅니다.
4. 잉크 카트리지 정렬을 누릅니다.
HP All-in-One 에서 잉크 카트리지 정렬 시트를 인쇄합니다.
5. 잉크 카트리지 정렬 시트를 인쇄면이 아래로 향하게 하여 유리의 앞면 왼쪽에 놓습니다.
6. 스캔 버튼을 누릅니다.
HP All-in-One 에서 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬 시트를 재활용하거나 버립니다.

관련 항목


8 페이지의 [제어판 버튼](#)

잉크 카트리지 청소

처음 잉크 카트리지를 설치한 후에 색상이 흐리거나 컬러 선에 흰색 줄이 나타나는 줄무늬 현상이 있다고 자체 검사 보고서에 표시되는 경우 이 기능을 사용하십시오. 잉크가 낭비되고 잉크 노즐 수명이 단축되므로 잉크 카트리지는 불필요하게 청소하지 마십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 참고 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **서비스 탭**을 누른 다음 **이 장치 수리**를 누릅니다.

프린터 도구 상자가 나타납니다.

3. 장치 서비스 탭을 누릅니다.
4. 잉크 카트리지 청소를 누릅니다.
5. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 누릅니다.
잉크 카트리지를 청소한 후에도 여전히 복사나 인쇄 품질이 좋지 않으면 관련 잉크 카트리지를 교체하기 전에 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오.

관련 항목

- 75 페이지의 [잉크 카트리지 접점 청소](#)
- 67 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)

잉크 카트리지 접점 청소

잉크 카트리지를 청소 또는 정렬한 후에도 잉크 카트리지를 점검하라는 메시지가 컴퓨터 화면에 계속 표시되거나 잉크 카트리지 점검 표시등이 깜박이는 경우 잉크 카트리지 접점을 청소하십시오.

잉크 카트리지 접점을 청소하기 전에 잉크 카트리지를 제거하고 잉크 카트리지 접점을 덮고 있는 것이 없는지 확인한 다음 잉크 카트리지를 다시 설치합니다. 잉크 카트리지 확인 메시지가 계속 나타나면 잉크 카트리지 접점을 청소하십시오.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재

☞ 추가 정보 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.

- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다).

△ 주의 잉크 카트리지 접점을 청소하기 위해 롤러 세제 또는 알코올을 사용하지 **마십시오**. 세제나 알코올을 사용하면 잉크 카트리지 또는 HP All-in-One 이 손상될 수 있습니다.

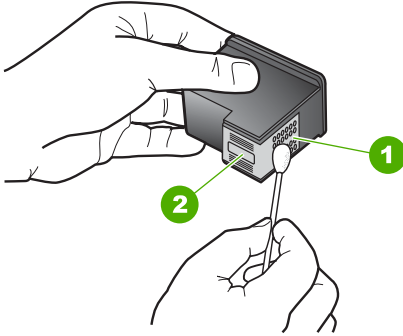
잉크 카트리지 접점을 청소하려면

1. HP All-in-One 의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지가 HP All-in-One 의 중앙으로 이동합니다.
2. 인쇄 캐리지가 유힬 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 HP All-in-One 의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

☞ 참고 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP All-in-One 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.

7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 다시 끼우기 전에 약 10분 정도 건조시킵니다.



1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

8. 잉크 카트리지를 슬롯 안으로 다시 밀어넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지입니다.
9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 HP All-in-One의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

관련 항목

- 77 페이지의 [잉크 노즐 주위 영역 청소](#)
- 67 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)

잉크 노즐 주위 영역 청소

HP All-in-One을 먼지가 많은 환경에서 사용하는 경우, 소량의 부스러기가 장치 내부에 쌓일 수도 있습니다. 부스러기에는 먼지, 머리카락, 카펫, 천 등이 포함됩니다. 잉크 카트리지에 부스러기가 붙으면 인쇄된 페이지에 잉크가 줄무늬를 표시하거나 얼룩을 남길 수 있습니다. 잉크 줄무늬는 여기에 설명한 대로 잉크 노즐 주위를 청소하면 제거될 수 있습니다.

참고 HP All-in-One과 함께 설치된 소프트웨어를 사용하여 잉크 카트리지를 이미 청소한 후에도 인쇄된 페이지에 줄무늬나 얼룩이 계속 표시되는 경우에만 잉크 노즐 주변 영역을 청소하십시오.

다음과 같은 용구가 준비되어 있는지 확인하십시오.

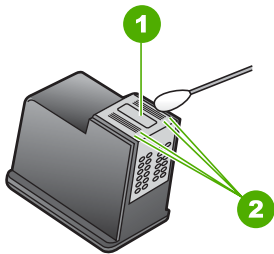
- 마른 면봉, 보푸라기 없는 천 또는 부스러지거나 섬유가 남지 않는 부드러운 소재
-
- ※ 추가 정보 커피 필터는 보푸라기가 없어 잉크 카트리지 청소에 적합합니다.
-
- 증류수, 여과수, 생수(수돗물은 오염 물질이 포함되어 있어 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다.)
-
- △ 주의 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 들어 불거나, 잉크가 나오지 않거나 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.
-

잉크 노즐 주변 영역을 청소하려면

1. HP All-in-One 의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지가 HP All-in-One 의 중앙으로 이동합니다.
2. 인쇄 캐리지가 유힬 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 HP All-in-One 의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

☞ 참고 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP All-in-One 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 노즐이 위로 향하게 하여 잉크 카트리지를 종이 위에 놓습니다.
5. 깨끗한 면봉에 증류수를 축축하게 묻힙니다.
6. 아래 표시된 것처럼 면봉을 사용하여 잉크 노즐 영역의 앞면과 가장자리를 청소합니다.



- | | |
|---|----------------------|
| 1 | 노즐 판(청소하지 않음) |
| 2 | 잉크 노즐 영역 주변의 면과 가장자리 |

△ 주의 노즐 판은 청소하지 마십시오.

7. 잉크 카트리지를 슬롯 안으로 다시 밀어넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지입니다.
8. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
9. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 HP All-in-One 의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

관련 항목

75 페이지의 [잉크 카트리지 청소](#)

피부와 옷에 묻은 잉크 제거

피부나 옷에 묻은 잉크를 제거하려면 다음과 같이 하십시오.

묻은 곳	해결책
피부	비누로 해당 부위를 씻어내십시오.
흰색 섬유	섬유를 찬 물에 세탁하고 염소 표백제를 사용하십시오.
컬러 섬유	섬유를 찬 물에 세척하고 암모니아 세제를 사용하십시오.

△ 주의 옷에 묻은 잉크를 제거할 때는 항상 차가운 물을 사용하십시오. 따뜻하거나 뜨거운 물로 세탁하면 잉크가 섬유에 고착될 수 있습니다.

11 인쇄 소모품 쇼핑

권장되는 종류의 용지와 잉크 카트리지 같은 HP 제품을 HP 웹 사이트에서 온라인으로 주문할 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 또는 기타 용지 주문](#)
- [잉크 카트리지 주문](#)
- [기타 소모품 주문](#)


용지 또는 기타 용지 주문

HP 고급 인쇄지 또는 HP All-in-One 용지와 같은 HP 용지 및 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동합니다. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

잉크 카트리지 주문

잉크 카트리지 번호 목록을 보려면 HP All-in-One 과 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오. HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어를 사용하여 모든 잉크 카트리지의 재주문 번호를 확인할 수 있습니다. HP 웹 사이트에서 잉크 카트리지를 온라인으로 주문할 수 있습니다. 뿐만 아니라, 지역 HP 판매점으로 문의하여 사용하고 있는 장치에 맞는 잉크 카트리지 재주문 번호를 확인하고 잉크 카트리지를 구입할 수 있습니다.


HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 로 이동하십시오. 메시지가 나타나면 국가/지역을 선택하고 지시에 따라 제품을 선택한 다음 페이지의 쇼핑 링크 중 하나를 누릅니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부분은 영어로만 되어 있습니다.

참고 잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있지는 않습니다. 온라인 잉크 카트리지 주문이 지원되지 않는 국가/지역에서는 해당 지역의 HP 대리점에 잉크 카트리지 주문 관련 정보를 문의하십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 주문하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 **참고** 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **서비스 탭**을 누른 다음 **이 장치 수리**를 누릅니다.

2. **남은 잉크량** 탭을 누릅니다.

3. 잉크 카트리지 정보를 누릅니다.

잉크 카트리지 재주문 번호가 표시됩니다.

4. 온라인 주문을 누릅니다.

HP 는 모델 번호, 일련 번호, 및 남은 잉크량 등의 자세한 프린터 정보를 공인 온라인 대리점으로 보냅니다. 필요한 공급은 이미 선택되었습니다. 수량을 변경하고 항목을 추가하거나 제거한 후 체크 아웃하십시오.

기타 소모품 주문

HP Photosmart 소프트웨어, 설치 설명서 사본이나 기타 인쇄본 설명서 또는 사용자가 교체할 수 있는 부품 등의 다른 소모품을 주문하려면 해당 국가/지역의 전화 번호로 전화하십시오.

국가/지역	주문 전화 번호
아시아 태평양(일본 제외)	65 272 5300
오스트레일리아	1300 721 147
유럽	+49 180 5 290220(독일) +44 870 606 9081(영국)
뉴질랜드	0800 441 147
남아프리카 공화국	+27 (0)11 8061030
미국 및 캐나다	1-800-474-6836(1-800-HP-INVENT)

표에 없는 다른 국가/지역에서 소모품을 주문하려면 www.hp.com/support 로 이동하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

 **참고** 현재 사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

12 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [문제 해결 추가 정보](#)
- [하드웨어 설치 문제 해결](#)
- [소프트웨어 설치 문제 해결](#)
- [잉크 카트리지 문제 해결](#)
- [인쇄 품질 문제 해결](#)
- [인쇄 문제 해결](#)
- [복사 문제 해결](#)
- [스캔 문제 해결](#)
- [오류](#)

문제 해결 추가 정보

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

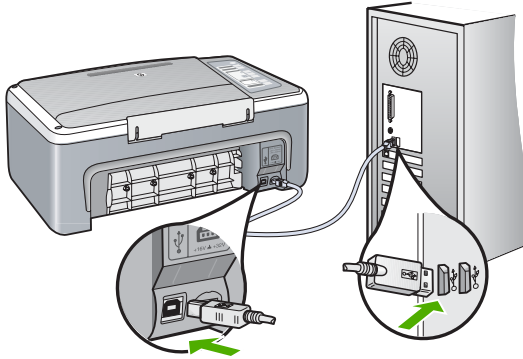
- [USB 연결을 통한 통신 문제](#)
- [용지에 대한 정보](#)
- [용지 걸림 제거](#)
- [Readme 파일 보기](#)

USB 연결을 통한 통신 문제

HP All-in-One 과 컴퓨터 상호 간에 통신이 이루어지지 않으면 다음과 같이 하십시오.

- HP All-in-One 의 앞면에 있는 **전원** 표시등을 확인하십시오. 표시등이 켜져 있지 않으면 HP All-in-One 이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 HP All-in-One 에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 켭니다.
- **USB** 케이블을 확인하십시오. 이전 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동되지 않을 수 있습니다. 이전 케이블을 다른 제품에 연결하여 **USB** 케이블이 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발견되면 **USB** 케이블을 교체해야 합니다. 케이블 길이가 3미터()를 넘지 않는지 확인합니다.

- HP All-in-One 과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 HP All-in-One 의 뒷면에 있는 USB 포트에 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 USB 포트에 연결되어 있는지 확인합니다. 케이블을 제대로 연결한 다음 HP All-in-One 을 껐다가 다시 켭니다.



- USB 허브를 통해 HP All-in-One 을 연결하는 경우에는 허브가 켜져 있는지 확인합니다. 허브가 켜져 있으면 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.
- 다른 프린터 또는 스캐너를 확인합니다. 컴퓨터에 연결되어 있는 이전 제품의 연결을 끊어야 할 수도 있습니다.
- USB 케이블을 컴퓨터의 다른 USB 포트에 연결해 보십시오. 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다. 그런 다음 HP All-in-One 을 껐다가 다시 켭니다.
- 필요한 경우 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 제거한 후에 다시 설치합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 94 페이지의 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)
- 13 페이지의 [자세한 정보 알아보기](#)

용지에 대한 정보

HP All-in-One 은 대부분의 용지 종류를 사용할 수 있도록 설계되었습니다. 용지를 대량 구입하기 전에 다양한 용지 종류를 테스트하여 이 장치에 적합하고 쉽게 구입할 수 있는 용지 종류를 확인하십시오. HP 고급 용지를 사용하면 최상의 품질을 얻을 수 있습니다. 용지를 사용할 때는 다음 정보를 참조합니다.

- 너무 얇거나, 너무 매끄럽거나, 쉽게 늘어나는 용지는 사용하지 마십시오. 용지 경로에서 잘못 급지되어 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 사진 용지는 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 원래 포장에 넣은 상태로 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 제거하십시오. 인쇄가 끝나면 사용하지 않은 인쇄지를 모두 플라스틱 백에 다시 넣습니다.

- 사용하지 않은 인화지를 용지함에 넣어 두지 마십시오. 용지가 휘어서 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다. 또한 비틀린 용지로 인해 용지가 걸릴 수 있습니다.
- 인화지는 항상 가장자리를 잡으십시오. 인화지에 지문이 찍히면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.
- 질감 효과가 많은 용지는 사용하지 마십시오. 그래픽이나 문자열이 올바르게 인쇄될 수 없습니다.
- 용지함에 다른 용지 종류나 용지 크기를 함께 넣지 마십시오. 용지함에는 같은 크기 및 종류의 용지만 넣어야 합니다.
- 인쇄된 사진이 높은 습도로 인해 번지는 것을 방지하려면 유리 아래나 보관용 앨범에 보관하십시오. 최상의 품질을 얻으려면 HP 최고급 인화지를 사용해야 합니다.

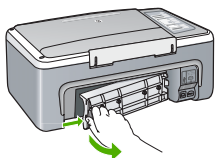
용지 걸림 제거

HP All-in-One 에 용지가 걸린 경우 후면 덮개를 확인합니다.



후면 덮개에서 용지 걸림을 제거하려면

1. 후면 덮개의 왼쪽에 있는 탭을 눌러 덮개를 폼니다. 덮개를 HP All-in-One 에서 빼내어 제거하십시오.



2. 롤러에서 부드럽게 용지를 잡아당깁니다.

△ 주의 롤러에서 용지를 제거하다 용지가 찢어진 경우 롤러와 휠에 종이 조각이 남아 있지 않은지 확인합니다. HP All-in-One 에서 모든 종이 조각을 제거하지 않으면 용지 걸림이 발생할 수 있습니다.

3. 후면 덮개를 다시 닫습니다. 덮개가 제자리에 고정될 때까지 앞쪽으로 가볍게 미십시오.
4. 다시 시작을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

Readme 파일 보기

시스템 요구 사항 및 설치 중에 발생할 수 있는 문제에 대한 자세한 내용은 **Readme** 파일을 참조하십시오.

시작을 누르고 **프로그램** 또는 **모든 프로그램**, **HP, Deskjet F4100 All-In-One** 시리즈를 차례로 가리킨 다음 **Readme** 를 눌러 **Readme** 파일에 액세스할 수 있습니다.

하드웨어 설치 문제 해결

이 단원에서는 HP All-in-One 에 대한 하드웨어 문제 해결 정보를 제공합니다. HP All-in-One 소프트웨어를 컴퓨터에 설치하기 전에 USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One 이 컴퓨터에 연결되면 많은 문제가 발생합니다. 소프트웨어 설치 화면에서 해당 메시지가 표시되기 전에 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하는 경우에는 다음 단계를 수행해야 합니다.

일반적인 설정 문제에 대한 문제 해결 방법

1. 컴퓨터에서 USB 케이블을 제거합니다.
2. 소프트웨어를 제거합니다(설치한 경우).
3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.
4. HP All-in-One 을 끄고 1분간 기다렸다가 다시 시작합니다.
5. HP All-in-One 소프트웨어를 다시 설치합니다.

△ 주의 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

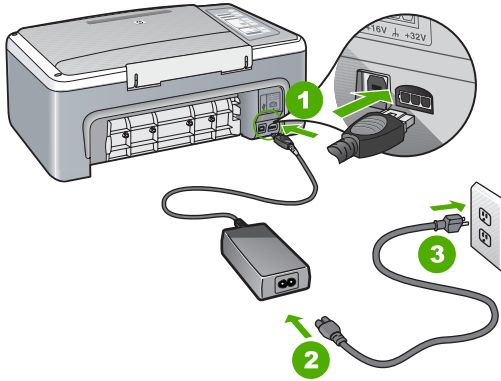
- HP All-in-One 이 켜지지 않음
- USB 케이블에 연결되어 있지만 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 사용하는 데 문제가 있습니다.
- HP All-in-One 에서 인쇄되지 않음

HP All-in-One 이 켜지지 않음

원인: HP All-in-One 이 전원 공급 장치에 제대로 연결되어 있지 않습니다.

해결책:

- 전원 코드가 **HP All-in-One** 과 전원 어댑터에 모두 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. 전원 코드를 접지된 전원 콘센트, 서지 보호 장치 또는 전원 스트립에 꽂습니다.



1	전원 연결
2	전원 코드 및 어댑터
3	접지된 전원 콘센트

- 전원 스트립을 사용할 경우에는 전원 스트립이 켜져 있는지 확인합니다. 또는 **HP All-in-One** 을 접지된 전원 콘센트에 직접 꽂아 보십시오.
- 전원 콘센트가 제대로 작동하는지 검사하십시오. 작동하는 전기 제품에 코드를 꽂고 전기 제품에 전원이 들어 오는지 확인합니다. 전원이 들어 오지 않으면 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.
- **HP All-in-One** 을 스위치가 있는 콘센트에 연결한 경우, 스위치가 켜져 있는지 확인합니다. 스위치가 켜져 있지만 작동하지 않는 경우 전원 콘센트에 문제가 있을 수 있습니다.

원인: 전원 버튼을 너무 빠르게 눌렀습니다.

해결책: 전원 버튼을 너무 빨리 누르면 **HP All-in-One** 에서 응답하지 않을 수도 있습니다. 전원 버튼을 한 번 누릅니다. **HP All-in-One** 을 켜는 데 수 분이 걸릴 수 있습니다. 이 때 전원 버튼을 다시 누르면 해당 장치가 꺼질 수 있습니다.

△ 주의 **HP All-in-One** 이 아직 켜지지 않으면 장치에 기계적인 결함이 있을 수 있습니다. 전원 콘센트에서 **HP All-in-One** 의 플러그를 빼고 **HP** 에 연락하십시오. www.hp.com/support 를 참조합니다. 메시지가 나타나면 해당 국가/지역을 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

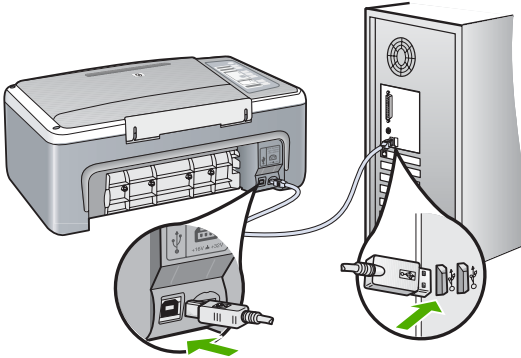
USB 케이블에 연결되어 있지만 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 사용하는 데 문제가 있습니다.

원인: 소프트웨어가 설치되기 전에 USB 케이블이 연결되었습니다. 지시가 있기 전에 USB 케이블을 연결하면 오류가 생길 수 있습니다.

해결책: USB 케이블을 연결하기 전에 먼저 HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치해야 합니다. 설치 중에 화면에서 지시가 있을 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

소프트웨어를 설치한 후에는 USB 케이블을 사용하여 HP All-in-One 을 컴퓨터에 쉽게 연결할 수 있습니다. USB 케이블의 한 쪽 끝은 컴퓨터 뒤에 꽂고 다른 한 끝은 HP All-in-One 의 뒷면에 꽂습니다. 컴퓨터 뒤쪽에 있는 어떤 USB 포트에나 연결해도 상관없습니다.

소프트웨어가 설치되어 있는 경우에는 소프트웨어를 삭제한 다음에 다시 설치합니다. 설치 중에 화면에서 지시가 있을 때만 USB 케이블을 연결합니다.



소프트웨어 설치 및 USB 케이블 연결에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

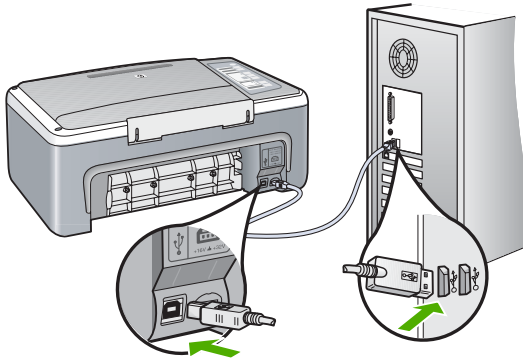
HP All-in-One 에서 인쇄되지 않음

원인: HP All-in-One 과 컴퓨터가 서로 통신하지 않습니다.

해결책:

- HP All-in-One 의 앞면에 있는 **전원** 표시등을 확인하십시오. 표시등이 켜져 있지 않으면 HP All-in-One 이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 HP All-in-One 에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 켭니다.
- 잉크 카트리지가 설치되어 있는지 확인합니다.
- 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다.
- HP All-in-One 에 용지가 걸리지 않았는지 확인합니다.

- 인쇄 캐리지가 막혀 있지 않은지 확인합니다.
잉크 카트리지 덮개를 열어 인쇄 캐리지 영역에 액세스합니다. 포장 재료를 포함하여 인쇄 캐리지를 막고 있는 모든 것을 제거합니다.
HP All-in-One 을 꺾다가 다시 꺹니다.
- **HP All-in-One** 의 인쇄 대기열이 중단되지 않았는지 확인합니다. 그런 경우 적절한 설정을 선택하여 인쇄를 다시 시작합니다. 인쇄 대기열에 액세스하는 방법에 대한 자세한 내용은 컴퓨터에 설치된 운영 체제와 함께 제공되는 설명서를 참고하십시오.
- **USB** 케이블을 확인하십시오. 이전 케이블을 사용하는 경우 제대로 작동되지 않을 수 있습니다. 이전 케이블을 다른 제품에 연결하여 **USB** 케이블이 작동하는지 확인하십시오. 문제가 발생하면 **USB** 케이블을 교체해야 합니다. 또한 케이블 길이가 3미터를 넘지 않는지 확인합니다.
- 컴퓨터에 **USB** 포트가 장착되어 있고 **USB** 가 지원되는 운영 체제를 사용하고 있는지 확인합니다. 자세한 내용은 **Readme** 파일을 참조하십시오.
- **HP All-in-One** 과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. **USB** 케이블이 **HP All-in-One** 의 뒷면에 있는 **USB** 포트에 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다. **USB** 케이블의 다른 쪽 끝이 컴퓨터의 **USB** 포트에 연결되어 있는지 확인합니다. 케이블을 제대로 연결한 다음 **HP All-in-One** 을 꺾다가 다시 꺹니다.



- **USB** 허브를 통해 **HP All-in-One** 을 연결하는 경우에는 허브가 켜져 있는지 확인합니다. 허브가 켜져 있으면 컴퓨터에 직접 연결해 보십시오.
- 다른 프린터 또는 스캐너를 확인합니다. 컴퓨터에 연결되어 있는 이전 제품의 연결을 끊어야 할 수도 있습니다.
- **USB** 케이블을 컴퓨터의 다른 **USB** 포트에 연결해 보십시오. 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다. 그런 다음 **HP All-in-One** 을 꺾다가 다시 꺹니다.

- 연결을 확인한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다. HP All-in-One 을 꺾다가 다시 꺾습니다.
- 필요한 경우 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 제거했다가 다시 설치합니다. 자세한 내용은 94 페이지의 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)를 참조하십시오.

HP All-in-One 의 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

소프트웨어 설치 문제 해결

이 단원에서는 HP All-in-One 소프트웨어를 설치하는 동안 발생할 수 있는 문제를 해결합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [CD-ROM 을 컴퓨터에 넣어도 아무 반응이 없습니다.](#)
- [시스템 최소 사양 확인 화면이 나타남](#)
- [USB 연결 프롬프트에 적색 X 가 표시됩니다.](#)
- [알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다.](#)
- [HP 솔루션 센터에 일부 버튼이 없음](#)
- [등록 화면이 나타나지 않음](#)
- [시스템 트레이에 HP Digital Imaging Monitor 가 표시되지 않음](#)
- [HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐](#)
- [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

CD-ROM 을 컴퓨터에 넣어도 아무 반응이 없습니다.

원인: 설치가 자동으로 실행되지 않았습니다.

해결책: 설치가 자동으로 실행되지 않으면 수동으로 시작할 수 있습니다.

Windows 컴퓨터에서 설치를 시작하려면

1. Windows 시작 메뉴에서 **실행**을 누릅니다.
2. 실행 대화 상자에서 **d:\setup.exe** 를 입력한 다음 **확인**을 누릅니다.
CD-ROM 드라이브가 D 드라이브에 할당되지 않은 경우 적합한 드라이브를 입력합니다.

시스템 최소 사양 확인 화면이 나타남

원인: 시스템이 소프트웨어를 설치할 수 있는 최소 요구 사양에 맞지 않습니다.

해결책: 자세히를 눌러서 구체적인 문제를 알아본 다음, 소프트웨어 설치를 시작하기 전에 문제를 해결합니다.

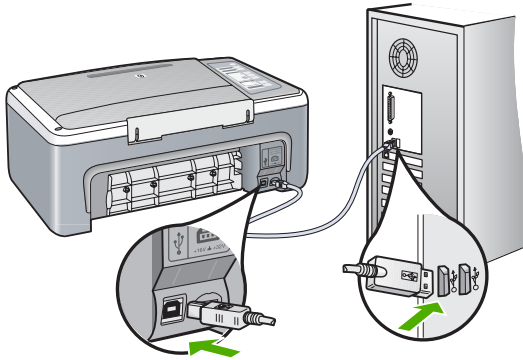
USB 연결 프롬프트에 적색 X가 표시됩니다.

원인: 일반적으로 녹색 확인 표시가 나타나면 플러그 앤 플레이가 성공적으로 작동함을 가리킵니다. 적색 X는 플러그 앤 플레이에 실패했음을 가리킵니다.

해결책:

플러그 앤 플레이를 다시 시도하려면

1. 제어판 덮개가 단단하게 연결되었는지 확인하고 HP All-in-One 전원 코드를 뺀 다음 다시 꽂습니다.
2. USB 케이블과 전원 코드가 꽂혀 있는지 확인합니다.



3. 다시 시도를 눌러 플러그 앤 플레이 설정을 다시 시도합니다. 이 옵션이 작동하지 않으면 다음 단계로 넘어갑니다.
4. USB 케이블이 아래와 같이 적절하게 설치되었는지 확인합니다.
 - USB 케이블을 뽑은 후 다시 꽂습니다.
 - USB 케이블을 키보드나 접지 안된 허브에 연결하지 마십시오.
 - USB 케이블의 길이가 3미터 이하인지 확인합니다.
 - 컴퓨터에 USB 장치가 여러 개 연결된 경우 설치 중에는 다른 장치를 뽑아 둡니다.
5. 설치를 계속하고 메시지가 표시되면 컴퓨터를 다시 시작합니다.
6. Windows 컴퓨터를 사용하고 있는 경우, HP 솔루션 센터를 열고 장치에 적합한 버튼(복사본 만들기 등)이 있는지 확인합니다. 버튼이 표시되지 않으면 소프트웨어를 제거하고 다시 설치합니다. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

94 페이지의 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

알 수 없는 오류가 발생했다는 메시지가 나옵니다.

원인: 알 수 없는 오류 소스입니다.

해결책: 설치를 계속해 보십시오. 설치가 진행되지 않으면 설치를 중단했다가 다시 시작하여 화면의 지침을 따릅니다. 오류가 발생하면 소프트웨어

를 제거했다가 다시 설치해야 합니다. 컴퓨터에서 단순히 HP All-in-One 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됩니다. HP All-in-One과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

94 페이지의 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

HP 솔루션 센터에 일부 버튼이 없음

원인: 설치가 완료되지 않았을 수 있습니다.

해결책: 장치에 적합한 버튼(예: 복사본 만들기)이 나타나지 않는 경우 설치가 완료되지 않았을 수 있으며, 이 때 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 하드 드라이브에서 단순히 HP All-in-One 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됩니다. HP All-in-One 프로그램 그룹에 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

94 페이지의 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

등록 화면이 나타나지 않음

원인: 등록 화면이 자동으로 시작되지 않았습니다.

해결책: Windows 작업 표시줄에서 시작을 누르고 프로그램 또는 모든 프로그램, HP, Deskjet F4100 All-In-One 시리즈를 차례로 가리킨 다음 제품 등록을 누르면 등록(지금 등록) 화면에 액세스할 수 있습니다.

시스템 트레이에 HP Digital Imaging Monitor 가 표시되지 않음

원인: 설치가 완료되지 않았을 수 있습니다.

해결책: HP Digital Imaging Monitor 가 시스템 트레이(일반적으로 바탕 화면의 오른쪽 하단 모서리에 있음)에 나타나지 않으면 HP 솔루션 센터를 시작합니다.

장치에 적합한 버튼(복사본 만들기 등)이 나타나지 않으면 설치가 완료되지 않았을 수 있으며, 이 경우 소프트웨어를 제거한 다음 다시 설치해야 합니다. 하드 드라이브에서 HP All-in-One 응용 프로그램 파일만 삭제한다고 제거되는 않습니다. HP All-in-One 프로그램 그룹에서 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

94 페이지의 [소프트웨어 제거 및 다시 설치](#)

HP Photosmart 소프트웨어가 없어짐

원인: HP Photosmart 소프트웨어가 설치되어 있지 않습니다.

해결책: HP All-in-One 과 함께 제공되는 HP Photosmart 소프트웨어를 설치하십시오. 이미 설치되어 있으면 컴퓨터를 다시 시작합니다.

HP Photosmart 소프트웨어를 설치하려면

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP All-in-One CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 설치 화면이 표시되면 **추가 소프트웨어 설치**를 클릭하여 HP Photosmart 소프트웨어를 설치합니다.
3. 화면상의 지침과 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.

원인: HP All-in-One 이 꺼져 있습니다.

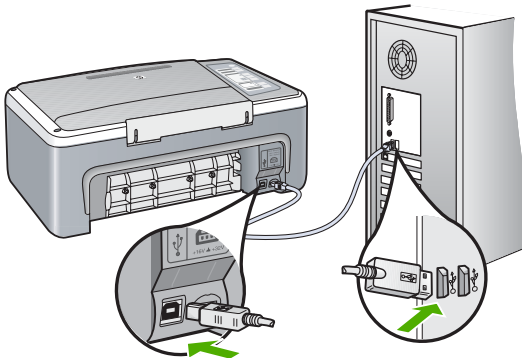
해결책: HP All-in-One 의 전원을 켜십시오.

원인: 컴퓨터가 꺼져 있습니다.

해결책: 컴퓨터를 켭니다.

원인: HP All-in-One 이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않습니다.

해결책: HP All-in-One 과 컴퓨터의 연결을 확인합니다. USB 케이블이 HP All-in-One 뒷면의 USB 포트에 제대로 꽂혀 있는지 확인합니다. USB 케이블의 다른 쪽이 컴퓨터의 USB 포트에 꽂혀 있는지 확인합니다. 케이블이 제대로 연결되었으면 HP All-in-One 을 껐다가 다시 켭니다.




HP All-in-One 설치 및 컴퓨터 연결에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

소프트웨어 제거 및 다시 설치

설치가 불완전하거나 소프트웨어 설치 화면에서 지시가 있기 전에 컴퓨터에 USB 케이블을 연결한 경우 소프트웨어를 제거하고 다시 설치해야 할 수 있습니다. 컴퓨터에서 단순히 HP All-in-One 응용 프로그램 파일만 삭제하면 안 됩니다. HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치할 때 제공된 제거 유틸리티를 사용하여 파일을 올바르게 제거하십시오.


Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 1

1. 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 분리합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.
2. Windows 작업 표시줄에서 시작, 프로그램 또는 모든 프로그램, HP, Deskjet F4100 All-In-One 시리즈, 제거를 누릅니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.
4. 공유 파일을 제거하는지 여부를 묻는 질문이 나오면 아니오를 누릅니다. 파일을 삭제하면 이 파일을 사용하는 기타 프로그램이 작동하지 않을 수 있습니다.
5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 참고 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 HP All-in-One 을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.


6. 소프트웨어를 다시 설치하려면 HP All-in-One CD-ROM 을 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 넣고 화면 지침과 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따릅니다.
7. 소프트웨어가 설치되었으면 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결합니다.
8. 전원 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 켜십시오. HP All-in-One 을 연결하여 켜 다음 모든 Plug and Play 이벤트가 완료될 때까지 몇 분 기다려야 합니다.
9. 화면 지침을 따릅니다.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 2

 참고 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 제거를 사용할 수 없을 때 사용됩니다.


1. Windows 작업 표시줄에서 시작, 설정, 제어판을 차례로 누릅니다.
2. 프로그램 추가/제거를 두 번 누릅니다.
3. HP Deskjet All-In-One 드라이버 소프트웨어를 선택한 다음 변경/제거를 누릅니다. 화면 지침을 따릅니다.
4. 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 분리합니다.

5. 컴퓨터를 다시 시작합니다.


 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 HP All-in-One 을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

6. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP All-in-One CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
7. 화면상의 지침과 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.

Windows 컴퓨터에서 소프트웨어를 제거하는 방법 3

 **참고** 이 방법은 Windows 시작 메뉴에서 제거를 사용할 수 없을 때 사용됩니다.

1. 컴퓨터의 CD-ROM 드라이브에 HP All-in-One CD-ROM 을 넣은 다음 설치 프로그램을 시작합니다.
2. 컴퓨터에서 HP All-in-One 을 분리합니다.
3. 제거를 선택하고 화면의 지시를 따릅니다.
4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

 **참고** 컴퓨터를 다시 시작하기 전에 HP All-in-One 을 해제해야 합니다. 소프트웨어 재설치가 완료될 때까지 HP All-in-One 을 컴퓨터에 연결하지 마십시오.

5. HP All-in-One 설치 프로그램을 다시 시작합니다.
6. 설치를 선택합니다.
7. 화면상의 지침과 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서의 지침을 따르십시오.

소프트웨어 설치가 완료되면 **HP 디지털 이미징 모니터** 아이콘이 Windows 시스템 트레이에 나타납니다.

소프트웨어가 제대로 설치되었는지 확인하려면 바탕화면에서 HP 솔루션 센터 아이콘을 마우스로 두 번 누릅니다. HP 솔루션 센터에 필수 아이콘(**사진 스캔** 및 **문서 스캔**)이 표시되면 소프트웨어가 제대로 설치된 것입니다.

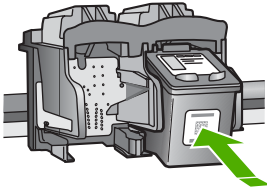
잉크 카트리지 문제 해결

인쇄가 제대로 되지 않는 경우 잉크 카트리지 중 하나에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지에 관한 오류 메시지가 표시되면 [134 페이지의 잉크 카트리지 메시지](#)를 참조하여 자세한 정보를 확인하십시오.

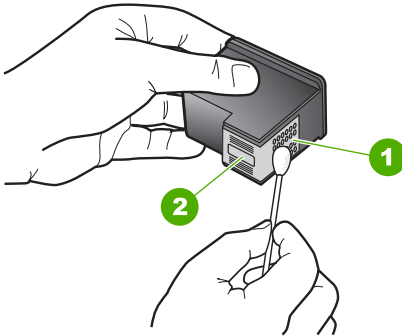
다음과 같이 시도해 보십시오.

잉크 카트리지를 문제를 해결하려면

- 오른쪽 슬롯에서 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 잉크 노즐이나 구리판은 만지지 마십시오. 잉크 노즐이나 구리판이 손상되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프를 모두 제거했는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 조심스럽게 제거하십시오.
- 잉크 카트리지를 슬롯 안쪽으로 다시 밀어 넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지 기다립니다.



- 왼쪽에 있는 컬러 잉크 카트리지에 대해 1, 2 단계를 반복합니다.
- 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인하십시오.
이 보고서에서 상태 정보 등 잉크 카트리지에 대한 유용한 정보를 확인할 수 있습니다.
- 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오.
- 구리판만 청소합니다. 잉크 카트리지를 다시 넣기 전에 약 10분 동안 건조시키십시오.




1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

- 인쇄 시에도 문제가 지속되면 문제가 있는 잉크 카트리지를 판별하여 교체하십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 남은 잉크량을 확인하려면

1. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 참고 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **서비스 탭**을 누른 다음 **이 장치 수리**를 누릅니다.

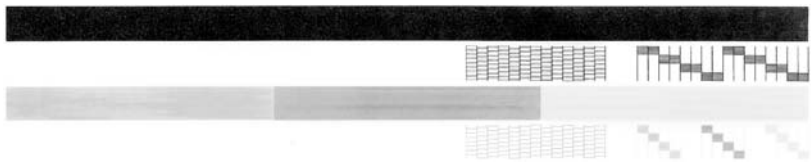
프린터 도구 상자가 나타납니다.

2. 남은 잉크량 탭을 누릅니다.
잉크 카트리지에 남은 잉크량이 표시됩니다.

자체 검사 보고서를 인쇄하려면

1. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
2. **취소** 버튼을 누른 상태로 **복사 시작/컬러** 버튼을 누릅니다.


HP All-in-One 은 인쇄 문제의 원인을 나타낼 수 있는 자체 검사 보고서를 인쇄합니다. 보고서의 잉크 검사 영역의 샘플이 아래에 나와 있습니다.



3. 테스트 패턴이 균일하고 완전한 눈금으로 나타나는지 확인하십시오.
 - 하나의 패턴에서 선이 몇 개로 나누어지는 경우 노즐에 문제가 있을 수 있습니다. 잉크 카트리지를 청소해야 할 수 있습니다.
 - 검정 선이 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 오른쪽 슬롯에 있는 흑백 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.
 - 컬러 선 중의 하나라도 누락되거나 희미하거나 줄무늬가 보이거나 여러 선이 표시되면 왼쪽 슬롯에 있는 컬러 잉크 카트리지에 문제가 있음을 나타냅니다.

HP Photosmart 소프트웨어에서 잉크 카트리지를 청소하려면

1. 사용하지 않은 일반 흰색 레터, A4 또는 리갈 용지를 용지함에 넣습니다.
2. HP 솔루션 센터에서 **설정**을 누르고 **인쇄 설정**을 가리킨 다음 **프린터 도구 상자**를 누릅니다.

 참고 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **프린터 도구 상자**를 열 수도 있습니다. 인쇄 등록 정보 대화 상자에서 **서비스 탭**을 누른 다음 **이 장치 수리**를 누릅니다.


프린터 도구 상자가 나타납니다.

3. 장치 서비스 탭을 누릅니다.

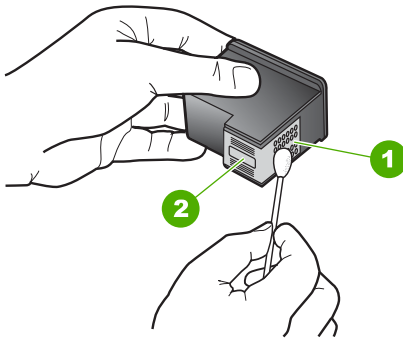
4. 잉크 카트리지를 청소합니다.
5. 출력 품질이 만족스러울 때까지 지시에 따른 다음 **완료**를 누릅니다.
잉크 카트리지를 청소한 후에도 여전히 복사나 인쇄 품질이 좋지 않으면 관련 잉크 카트리지를 교체하기 전에 잉크 카트리지 접점을 청소해 보십시오.

잉크 카트리지 접점을 청소하려면

1. HP All-in-One 의 전원을 켜고 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
인쇄 캐리지가 HP All-in-One 의 중앙으로 이동합니다.
2. 인쇄 캐리지가 유힘 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 HP All-in-One 의 뒷면에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 잉크 카트리지를 가볍게 아래로 눌러 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.

 **참고** 양쪽 잉크 카트리지를 동시에 제거하지는 마십시오. 한 번에 하나씩 빼서 청소해야 합니다. 잉크 카트리지를 HP All-in-One 외부에 30분 이상 두지 마십시오.

4. 잉크 카트리지 접점에 잉크나 잉크 찌꺼기가 남아 있지 않은지 확인합니다.
5. 깨끗한 면봉이나 보푸라기 없는 천에 증류수를 적신 다음 너무 물기가 많지 않도록 적당하게 짭니다.
6. 잉크 카트리지의 측면을 잡습니다.
7. 구리색 접점만 청소하십시오. 잉크 카트리지를 다시 끼우기 전에 약 10분 정도 건조시킵니다.



1	구리색 접점
2	잉크 노즐(청소하지 않음)

8. 잉크 카트리지를 슬롯 안으로 다시 밀어넣습니다. 잉크 카트리지가 제자리에 고정될 때까지 기다립니다.
9. 필요한 경우 다른 잉크 카트리지에 대해서도 같은 작업을 반복합니다.
10. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 HP All-in-One 의 뒷면에 전원 코드를 꽂습니다.

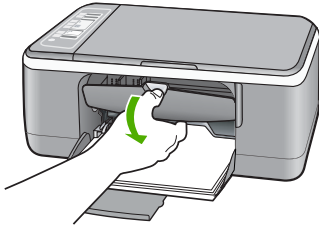
잉크 카트리지를 교체하려면

1. HP All-in-One 이 켜져 있는지 확인합니다.

△ 주의 잉크 카트리지 덮개를 열어 잉크 카트리지에 액세스할 때 HP All-in-One 이 꺼져 있으면 HP All-in-One 이 교체할 카트리지를 해제하지 않습니다. 잉크 카트리지를 분리하려 할 때 잉크 카트리지 가 안전하게 도킹되어 있지 않으면 HP All-in-One 이 손상될 수 있습니다.

2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.

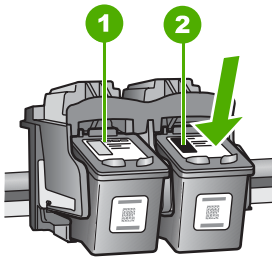
인쇄 캐리지가 HP All-in-One 의 가운데로 이동해야 합니다. 인쇄 캐리지가 가운데로 이동하지 않으면 HP All-in-One 을 껐다가 다시 켵니다.



3. 인쇄 캐리지가 유힬 상태가 되고 조용해질 때까지 기다린 다음 잉크 카트리지를 가볍게 눌러 해제합니다.

컬러 잉크 카트리지를 교체하는 경우 왼쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

흑백 잉크 카트리지 또는 사진 잉크 카트리지를 교체하는 경우 오른쪽 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | 컬러 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |
| 2 | 흑백 및 사진 잉크 카트리지의 잉크 카트리지 슬롯 |

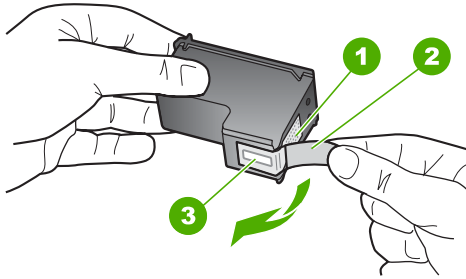
4. 잉크 카트리지를 슬롯 밖으로 잡아 당깁니다.

5. 사진 잉크 카트리지를 설치하기 위해 흑백 잉크 카트리지를 제거한 경우, 흑백 잉크 카트리지는 잉크 카트리지 보호 장치 또는 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 보관하십시오.

잉크의 양이 적거나 없어서 잉크 카트리지를 제거하려는 경우 잉크 카트리지를 재활용하십시오. HP 잉크젯 재활용 프로그램이 많은 국가/지역에서 시행되고 있으므로 무료로 잉크 카트리지를 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. 검은색 플라스틱만 만지도록 조심하여 패키지에서 새 잉크 카트리지를 제거합니다. 분홍색 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 부드럽게 떼어냅니다.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 구리판 |
| 2 | 분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함) |
| 3 | 테이프 밑의 잉크 노즐 |

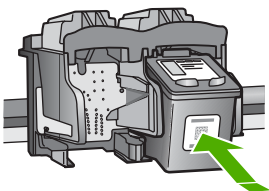
△ 주의 구리판이나 잉크 노즐은 만지지 마십시오. 이 부분을 만지면 들어 불거나, 잉크가 나오지 않거나 전기 연결에 문제가 생길 수 있습니다.



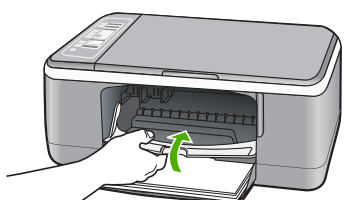
- 7. 새 잉크 카트리지를 비어 있는 슬롯안으로 앞으로 밀어 넣습니다. 그런 다음 달칵 소리를 내며 소켓에 장착될 때까지 잉크 카트리지의 윗부분을 앞으로 조심스럽게 밀니다.

컬러 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 왼쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.

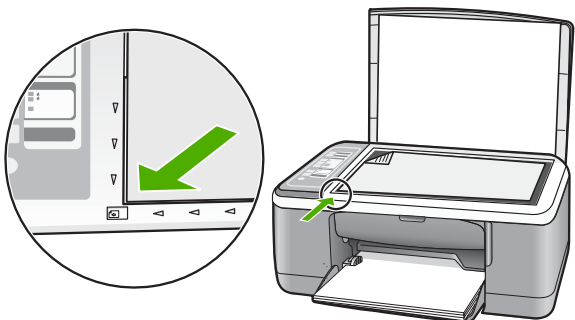
흑백 또는 사진 잉크 카트리지를 설치하는 경우 잉크 카트리지를 오른쪽 슬롯으로 밀어 넣습니다.



- 8. 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다.



- 9. 잉크 카트리지 정렬 시트가 인쇄되는 경우 페이지의 맨 위를 왼쪽에 맞추고 유리의 전면 왼쪽 모서리에 잉크 카트리지 정렬 시트를 놓습니다.




- 10. 스캔 버튼을 누릅니다.

HP All-in-One 에서 잉크 카트리지를 정렬합니다. 잉크 카트리지 정렬 시트를 재활용하거나 버리십시오.


잉크 카트리지에 대한 정보

최상의 품질을 얻으려면 **HP** 잉크 카트리지를 사용하십시오. 다음 추가 정보는 **HP** 잉크 카트리지를 유지 관리하고 일관된 인쇄 품질을 확보하는 데 도움이 됩니다.

- 모든 잉크 카트리는 사용하기 전까지 원래의 밀봉 포장 안에 보관하십시오.
- 카트리를 실온(15.6°–26.6°C 또는 60°–78°F)에 보관하십시오.
- 보호 테이프를 잉크 카트리지에서 일단 제거한 후에는 다시 붙이지 마십시오. 플라스틱 테이프를 다시 붙이면 잉크 카트리지가 손상될 수 있습니다. 플라스틱 테이프를 제거한 후 곧바로 잉크 카트리지를 **HP All-in-One** 에 넣습니다. 그렇게 할 수 없는 경우 잉크 카트리지 보호대나 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 보관하십시오.
- 교체 잉크 카트리를 설치할 준비가 될 때까지는 **HP All-in-One** 에서 잉크 카트리를 제거하지 않는 것이 좋습니다.
- 제어판에서 **HP All-in-One** 을 끕니다. 전원 스트립을 끄거나 **HP All-in-One** 에서 전원 코드를 빼서 장치를 끄지 마십시오. **HP All-in-One** 을 정상적으로 끄지 않으면 인쇄 캐리지가 올바른 위치로 복귀되지 않아 잉크 카트리지가 말라버릴 수 있습니다.
- 꼭 필요한 경우가 아니면 잉크 카트리지 덮개를 열지 마십시오. 덮개를 열면 잉크 카트리가 공기에 노출되어 잉크 카트리지의 수명이 줄어듭니다.

 **참고** 잉크 카트리지 덮개를 장시간 열어두면 잉크 카트리가 공기에 노출되는 것을 방지하기 위해 **HP All-in-One** 에서 잉크 카트리를 다시 덮습니다.

- 인쇄 품질이 현저하게 떨어진 경우에는 잉크 카트리를 청소합니다.

 **추가 정보** 잉크 카트리를 장시간 사용하지 않으면 인쇄 품질이 저하될 수 있습니다.

- 불필요하게 잉크 카트리를 청소하지 마십시오. 잉크가 낭비되어 카트리지 수명이 단축됩니다.
- 잉크 카트리를 조심스럽게 다룹니다. 설치 과정에서 잉크 카트리를 떨어뜨리거나 충격을 주거나 거칠게 다루면 일시적인 인쇄 문제가 발생할 수 있습니다. 카트리지 설치 직후 인쇄 품질이 저하되면 잉크 카트리가 복구될 때까지 30분을 기다립니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

95 페이지의 [잉크 카트리지 문제 해결](#)

인쇄 품질 문제 해결

인쇄 품질에 문제가 있으면 이 단원에서 설명하는 해결책을 시도하고 다음 지침에 따릅니다.

- 리필했거나 비어 있는 카트리지를 교체합니다.
- 장치 설정을 점검하여 인쇄 모드와 용지 선택이 용지 및 작업에 맞게 올바른지 확인합니다.
자세한 내용은 33 페이지의 [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#) 및 19 페이지의 [인쇄 및 복사할 용지 선택](#)을 참조하십시오.
- 인쇄를 하고 시험 인쇄의 결과를 평가합니다.
자세한 내용은 64 페이지의 [자체 검사 보고서 인쇄](#)를 참조하십시오.
시험 인쇄에서 결함이 발견되면 다음과 같이 해보십시오.
 - 잉크 카트리지를 자동으로 청소합니다. 자세한 내용은 75 페이지의 [잉크 카트리지를 청소](#)를 참조하십시오.
 - 줄무늬가 인쇄되지 않으면 전기 접촉면을 닦아 줍니다. 자세한 내용은 77 페이지의 [잉크 노즐 주위 영역 청소](#)를 참조하십시오.
 - 잉크 카트리지를 교체합니다. 자세한 내용은 67 페이지의 [잉크 카트리지를 교체](#)를 참조하십시오.
- 시험 인쇄에서 문제가 발견되지 않으면 이미지 파일 또는 소프트웨어 프로그램 같은 다른 원인을 조사합니다.

잉크 카트리지를 문제 해결에 관한 추가 정보는 www.hp.com/support 에 있는 HP 웹사이트를 방문하여 확인하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [잉크가 번짐](#)
- [문자열이나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않음](#)
- [문자열 가장자리가 고르지 않음](#)
- [출력물의 페이지 하단이 가로로 비트러짐](#)
- [출력물 또는 복사본이 흐리거나 희미합니다.](#)
- [출력물 또는 복사본에 세로 줄무늬가 나타납니다.](#)
- [용지함에서 용지가 공급되지 않음](#)
- [출력물 또는 복사본이 기울어졌거나 비스듬합니다.](#)

잉크가 번짐

원인: 용지 종류가 HP All-in-One 에 적합하지 않습니다.

해결책: HP 고급 용지 또는 HP All-in-One 에 적합한 다른 용지 종류를 사용합니다.

원인: 잉크 카트리지를 청소해야 합니다.

해결책: 잉크 카트리지의 잉크량 표시를 확인합니다. 잉크 카트리지에 잉크가 부족하거나 없으면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 95 페이지의 [잉크 카트리지 문제 해결](#)
- 64 페이지의 [자체 검사 보고서 인쇄](#)

원인: 인쇄 도중 용지가 잉크 카트리지에 너무 가깝습니다.

해결책: 인쇄 도중 용지가 잉크 카트리지에 너무 가까우면 잉크가 번질 수 있습니다. 용지가 들뜨거나, 주름이 생겼거나, 봉투처럼 매우 두꺼운 경우에 이런 현상이 생깁니다. 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있고 주름이 생기지 않았는지 확인합니다.

문자열이나 그래픽에 잉크가 완전히 채워지지 않음

원인: 잉크 카트리지를 청소해야 하거나 잉크가 부족합니다.

해결책: 잉크 카트리지의 잉크량 표시를 확인합니다. 잉크 카트리지에 잉크가 부족하거나 없으면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

잉크 카트리지에 대한 자세한 내용은 95 페이지의 [잉크 카트리지 문제 해결](#)을 참조하십시오.

원인: 복사 또는 인쇄 용지 종류 설정이 잘못되었습니다.

해결책: 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 변경합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 33 페이지의 [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- 53 페이지의 [복사 용지 종류 설정](#)

원인: HP All-in-One 의 인쇄 품질 또는 복사 설정이 너무 낮게 설정되어 있습니다.

해결책: 품질 설정을 확인합니다. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 34 페이지의 [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- 54 페이지의 [복사 속도 변경](#)

문자열 가장자리가 고르지 않음

원인: 글꼴 크기가 사용자 정의되었습니다.

해결책: 일부 소프트웨어 응용 프로그램에서는 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않은 사용자 정의 글꼴을 제공합니다. 또한 비트맵 문자열을 인쇄하려는 경우 확대하거나 인쇄할 때 가장자리가 고르지 않게 될 수 있습니다.

트루타입 또는 오픈타입 글꼴을 사용하면 HP All-in-One 에서 글꼴이 매끄럽게 인쇄됩니다. 글꼴을 선택할 때 트루타입 또는 오픈타입 아이콘을 찾으십시오.

출력물의 페이지 하단이 가로로 비트러짐

원인: 사진 이미지가 인쇄된 페이지의 하단 부근에 연한 파랑, 회색 또는 갈색이 인쇄되어 있습니다.

해결책: 용지함에 고급 용지를 넣고 **최상**, **최대 dpi** 또는 **고해상도**와 같은 고품질 인쇄 설정으로 이미지를 인쇄합니다. 인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 최상의 품질을 얻으려면 HP 최고급 인화지를 사용합니다.

문제가 해결되지 않으면 HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어 또는 다른 소프트웨어 응용 프로그램을 사용하여 이미지의 연한 파랑, 회색 또는 갈색이 페이지 하단에 인쇄되지 않도록 이미지를 180도 회전합니다. 6색 잉크 인쇄를 사용하여 이미지를 인쇄합니다. 그렇게 하려면 흑백 잉크 카트리지 대신 사진 잉크 카트리지를 설치해야 합니다. 사진 잉크 카트리지와 컬러 잉크 카트리지를 설치하면 6색 잉크 시스템을 갖추게 되어 향상된 품질의 사진을 인쇄할 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 84 페이지의 [용지에 대한 정보](#)
- 95 페이지의 [잉크 카트리지 문제 해결](#)

출력물 또는 복사본이 흐리거나 희미합니다.

원인: 용지 종류가 HP All-in-One 에 적합하지 않습니다.

해결책: 사용 중인 용지에 섬유가 많이 함유되어 있으면 HP All-in-One 에서 배출된 잉크가 용지 표면에 완전히 배지 못할 수 있습니다. HP 고급 용지 또는 HP All-in-One 에 적합한 다른 용지 종류를 사용하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

84 페이지의 [용지에 대한 정보](#)

원인: 복사 또는 인쇄 용지 종류 설정이 잘못되었습니다.

해결책: 용지함에 넣은 용지 종류와 일치하도록 용지 종류 설정을 변경합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 33 페이지의 [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- 53 페이지의 [복사 용지 종류 설정](#)

원인: HP All-in-One 의 인쇄 품질 또는 복사 설정이 너무 낮게 설정되어 있습니다.

해결책: 품질 설정을 확인합니다. 인쇄에 사용되는 잉크의 양을 늘리려면 품질을 더 높게 설정합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- 34 페이지의 [인쇄 속도 또는 품질 변경](#)
- 54 페이지의 [복사 속도 변경](#)

원인: 잘못된 용지 면에 인쇄했습니다.

해결책: 인쇄하려는 면을 아래로 하여 용지를 넣습니다. 예를 들어 광택 사진 용지를 넣는 경우 광택면이 아래로 가게 하여 용지를 넣으십시오.

출력물 또는 복사본에 세로 줄무늬가 나타납니다.

원인: 용지 종류가 HP All-in-One 에 적합하지 않습니다.

해결책: 사용 중인 용지에 섬유가 많이 함유되어 있으면 HP All-in-One 에서 배출된 잉크가 용지 표면에 완전히 배지 못할 수 있습니다. HP 고급 용지 또는 HP All-in-One 에 적합한 다른 용지 종류를 사용하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

84 페이지의 [용지에 대한 정보](#)

용지함에 용지가 공급되지 않음

원인: 용지함에 용지가 부족합니다.

해결책: HP All-in-One 에 용지가 없거나 남은 용지가 조금밖에 없을 경우 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 용지함에 용지가 있으면 용지를 빼내서 용

지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 용지함에 다시 넣으십시오. 인쇄 작업을 계속하려면 HP All-in-One의 제어판에서 **다시 시작** 버튼을 누릅니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

23 페이지의 [전체 크기 용지 넣기](#)

출력물 또는 복사본이 기울어졌거나 비스듬합니다.

원인: 용지가 제대로 공급되지 않거나 용지를 잘못 넣었습니다.

해결책: 용지를 제대로 넣었는지 확인하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

23 페이지의 [전체 크기 용지 넣기](#)

원인: 두 가지 종류 이상의 용지가 용지함에 들어 있습니다.

해결책: 한 번에 한 종류의 용지만 넣습니다.

인쇄 문제 해결


이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.

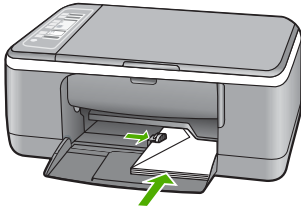
- [봉투가 제대로 인쇄되지 않음](#)
- [테두리 없는 이미지 인쇄시 예상치 못한 결과가 발생함](#)
- [HP All-in-One에서 응답하지 않음](#)
- [HP All-in-One에서 의미 없는 문자가 인쇄됨](#)
- [인쇄가 되지 않음](#)
- [문서의 페이지 순서가 잘못됨](#)
- [여백이 예상대로 인쇄되지 않음](#)
- [문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘림](#)
- [인쇄 중 빈 페이지가 나옴](#)
- [사진을 인쇄할 때 잉크가 HP All-in-One 내부로 분사됨](#)

봉투가 제대로 인쇄되지 않음

원인: 봉투 더미가 잘못 넣어졌습니다.

해결책: 용지함에서 용지를 모두 제거합니다. 봉투 덮개 부분이 위로 가게 하고 왼쪽을 향하도록 하여 용지함에 봉투 더미를 넣으십시오.

 **참고** 용지 걸림을 피하려면 봉투 덮개 부분을 봉투 안쪽으로 접어 넣으십시오.



원인: 잘못된 종류의 봉투를 넣었습니다.

해결책: 광택이 있거나 울퉁불퉁한 봉투 또는 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오.

테두리 없는 이미지 인쇄시 예상치 못한 결과가 발생함

원인: 비 HP 소프트웨어 응용 프로그램에서 경계선 없는 이미지를 인쇄하면 예기치 않은 결과가 발생할 수 있습니다.

해결책: HP All-in-One 과 함께 제공되는 포토 이미징 소프트웨어에서 이미지를 인쇄해 보십시오.

원인: 부적합한 용지를 사용

해결책: 절취선 탭이 있거나 없는 10 x 15cm HP 최고급 인쇄지를 사용할 수 있습니다. 절취선 탭이 제거되면 인쇄된 이미지는 경계선이 없고 용지 가 장자리로 확장됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[39 페이지의 경계선 없는 이미지 인쇄](#)

HP All-in-One 에서 응답하지 않음

원인: HP All-in-One 이 다른 작업을 수행 중입니다.

해결책: HP All-in-One 이 복사 또는 스캔 등의 다른 작업을 수행하고 있는 중이면 HP All-in-One 에서 현재 작업을 완료할 때까지 인쇄 작업이 지연됩니다.

일부 문서는 인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다. 인쇄 작업을 HP All-in-One 으로 보낸 후 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 컴퓨터에 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오.

원인: HP All-in-One 에 용지가 걸렸습니다.

해결책: 용지 걸림을 제거합니다.
 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

85 페이지의 용지 걸림 제거

원인: HP All-in-One 에 용지가 없습니다.

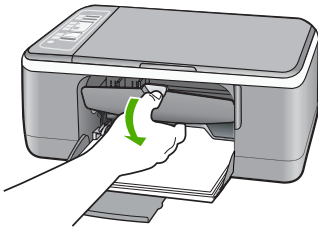
해결책: 용지함에 용지를 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

23 페이지의 전체 크기 용지 넣기

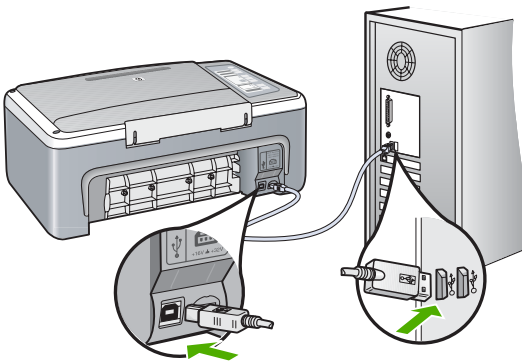
원인: 인쇄 캐리지가 정지되었습니다.

해결책: HP All-in-One 의 전원을 끄고, 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거한 다음 HP All-in-One 을 다시 켭니다.



원인: 컴퓨터가 HP All-in-One 과 통신하지 않습니다.

해결책: HP All-in-One 이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 **USB** 케이블이 HP All-in-One 과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



제대로 연결되어 있는데도 HP All-in-One 에 인쇄 작업을 보내고 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 HP All-in-One 의 상태를 확인하십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 **상태**를 누릅니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

83 페이지의 **USB 연결을 통한 통신 문제**

원인: HP All-in-One 이 꺼져 있습니다.

해결책: HP All-in-One 의 앞면에 있는 **전원** 표시등을 확인하십시오. 표시등이 켜져 있지 않으면 HP All-in-One 이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 HP All-in-One 에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 켭니다.

원인: HP All-in-One 에 오류가 발생합니다.

해결책: HP All-in-One 을 끈 다음 전원 코드를 뽑습니다. 전원 코드를 다시 꽂은 다음 **전원** 버튼을 눌러 HP All-in-One 을 켭니다.

원인: 프린터 드라이버의 상태가 변경됩니다.

해결책: 프린터 드라이버 상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**로 변경됩니다.

프린터 드라이버 상태를 확인하기 위해

1. HP 솔루션 센터에서 장치 탭을 누르십시오.
2. **설정**을 누르십시오.
3. **상태**를 누르십시오.

상태가 **오프라인** 또는 **인쇄 정지**인 경우 상태를 **대기**로 변경합니다.

원인: 삭제된 인쇄 작업이 아직 대기열에 있습니다.

해결책: 취소된 후에도 인쇄 작업이 대기열에 남아 있습니다. 취소된 인쇄 작업이 대기열을 막고 있어 다음 인쇄 작업이 실행되지 않습니다.

컴퓨터에서 프린터 폴더를 열어 인쇄 대기열에 남아있는 취소된 작업을 확인합니다. 대기열에서 작업을 취소합니다. 인쇄 작업이 대기열에 남아있는 경우 다음 중 하나 또는 모두를 시도합니다.

- HP All-in-One 에서 USB 케이블을 분리하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 HP All-in-One 에 USB 케이블을 다시 연결합니다.
- HP All-in-One 을 종료하고 컴퓨터를 다시 시작한 다음 HP All-in-One 을 다시 시작합니다.

HP All-in-One 에서 의미 없는 문자가 인쇄됨

원인: HP All-in-One 의 메모리가 꽂 찼습니다.

해결책: HP All-in-One 과 컴퓨터를 60초 정도 껐다가 모두 다시 켜서 인쇄해 보십시오.

원인: 문서가 손상되었습니다.

해결책: 동일한 소프트웨어 응용 프로그램에서 다른 문서를 인쇄해 보십시오. 인쇄가 되면 손상되지 않은 문서의 이전 저장 버전을 인쇄해 보십시오.

인쇄가 되지 않음

원인: HP All-in-One 이 꺼져 있습니다.

해결책: HP All-in-One 의 앞면에 있는 **전원** 표시등을 확인하십시오. 표시등이 켜져 있지 않으면 HP All-in-One 이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 HP All-in-One 에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 켭니다.

원인: HP All-in-One 이 다른 작업을 수행 중입니다.

해결책: HP All-in-One 이 복사 또는 스캔 등의 다른 작업을 수행하고 있는 중이면 HP All-in-One 에서 현재 작업을 완료할 때까지 인쇄 작업이 지연됩니다.

일부 문서는 인쇄하는 데 시간이 오래 걸립니다. 인쇄 작업을 HP All-in-One 으로 보낸 후 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 컴퓨터에 메시지가 표시되어 있는지 확인하십시오.

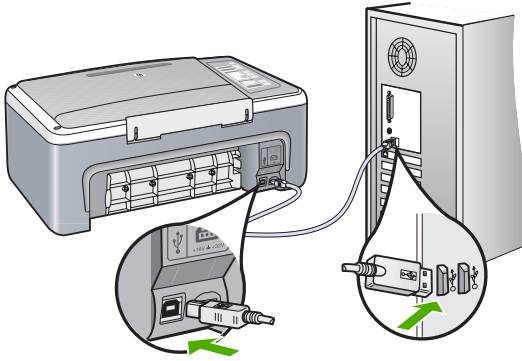
원인: HP All-in-One 이 선택된 프린터가 아닙니다.

해결책: 소프트웨어 응용 프로그램에서 HP All-in-One 을 프린터로 선택했는지 확인합니다.

☞ **추가 정보** HP All-in-One 을 기본 프린터로 설정하면 여러 소프트웨어 응용 프로그램의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택했을 때 해당 프린터가 자동으로 선택되도록 할 수 있습니다. 자세한 내용은 [32 페이지의 HP All-in-One 을 기본 프린터로 설정](#)를 참조하십시오.

원인: 컴퓨터가 HP All-in-One 과 통신하지 않습니다.

해결책: HP All-in-One 이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 USB 케이블이 HP All-in-One 과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



제대로 연결되어 있는데도 HP All-in-One 에 인쇄 작업을 보내고 몇 분이 지나도 인쇄가 되지 않으면 HP All-in-One 의 상태를 확인하십시오.

HP Photosmart 소프트웨어에서 **상태**를 누릅니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

83 페이지의 **USB 연결을 통한 통신 문제**

원인: HP All-in-One 에 용지가 걸렸습니다.

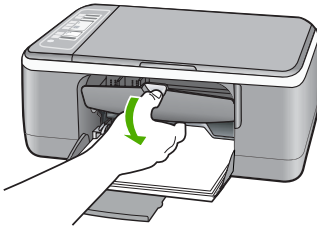
해결책: 용지 걸림을 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

85 페이지의 **용지 걸림 제거**

원인: 인쇄 캐리지가 정지되었습니다.

해결책: HP All-in-One 의 전원을 끄고, 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거한 다음 HP All-in-One 을 다시 켭니다.



원인: HP All-in-One 에 용지가 없습니다.

해결책: 용지함에 용지를 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

23 페이지의 [전체 크기 용지 넣기](#)

문서의 페이지 순서가 잘못됨

원인: 문서의 첫 페이지를 먼저 인쇄하도록 인쇄 설정이 되어 있습니다. 이렇게 설정하면 HP All-in-One 에 용지가 공급되는 방식에 따라 첫 번째 페이지가 인쇄면이 위로 향한 상태로 인쇄물의 맨 아래에 놓이게 됩니다.

해결책: 문서를 역순으로 인쇄하십시오. 문서 인쇄가 끝나면 용지가 올바른 순서로 쌓이게 됩니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

46 페이지의 [여러 페이지로 된 문서를 역순으로 인쇄](#)

여백이 예상대로 인쇄되지 않음

원인: 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백이 제대로 설정되지 않았습니다.

해결책: 프린터 여백을 확인하십시오.

문서의 여백 설정이 HP All-in-One 의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

여백 설정을 확인하려면

1. 인쇄 작업을 HP All-in-One 으로 보내기 전에 미리 봅니다.
2. 여백을 확인합니다.

HP All-in-One 에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 HP All-in-One 의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다.

3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

원인: 용지 크기가 현재 인쇄 중인 프로젝트에 적합하지 않게 설정되었을 수 있습니다.

해결책: 프로젝트에 적합한 용지 크기 설정을 선택했는지 확인하십시오. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣었는지 확인하십시오.

예를 들어 일부 국가/지역에서는 A(레터)가 기본값인 경우 A4 를 용지 크기로 지정해야 할 수도 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

33 페이지의 [인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)

원인: 용지 조정대가 올바른 위치에 있지 않습니다.


해결책: 용지함에 용지 더미를 꺼낸 다음 다시 넣습니다. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.

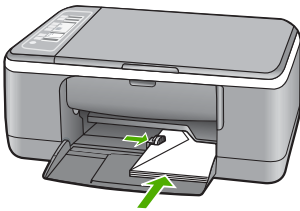
자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

23 페이지의 용지 넣기

원인: 봉투 더미가 잘못 넣어졌습니다.

해결책: 용지함에 용지를 모두 제거합니다. 봉투 덮개 부분이 위로 가게 하고 왼쪽을 향하도록 하여 용지함에 봉투 더미를 넣으십시오.

 **참고** 용지 걸림을 피하려면 봉투 덮개 부분을 봉투 안쪽으로 접어 넣으십시오.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

27 페이지의 봉투 넣기

문자열이나 그래픽이 페이지 가장자리에서 잘림

원인: 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백이 제대로 설정되지 않았습니다.

해결책: 문서의 여백 설정이 HP All-in-One의 인쇄 가능 영역을 초과하지 않는지 확인하십시오.

여백 설정을 확인하려면

1. 인쇄 작업을 HP All-in-One으로 보내기 전에 미리 봅니다.
2. 여백을 확인합니다.
HP All-in-One에서는 소프트웨어 응용 프로그램에 설정된 여백이 HP All-in-One의 최소 여백보다 크면 응용 프로그램의 여백을 사용합니다.
3. 여백이 만족스럽지 않으면 인쇄 작업을 취소한 다음 소프트웨어 응용 프로그램에서 여백을 조정합니다.

원인: 인쇄하는 문서의 크기가 용지함의 용지 크기보다 큼니다.

해결책: 인쇄할 문서의 레이아웃이 HP All-in-One 에서 지원하는 용지 크기에 맞는지 확인하십시오.

인쇄 레이아웃을 미리 보려면

1. 용지함에 올바른 크기의 용지를 넣습니다.
2. 인쇄 작업을 HP All-in-One 으로 보내기 전에 미리 봅니다.
3. 문서의 그래픽을 확인하여 현재 크기가 HP All-in-One 의 인쇄 가능 영역 안에 맞도록 합니다.
4. 그래픽이 페이지의 인쇄 가능 영역에 맞지 않으면 인쇄 작업을 취소합니다.

☞ 추가 정보 일부 소프트웨어 응용 프로그램에서는 현재 선택한 용지 크기에 맞추어 문서 크기를 조정할 수 있습니다. 또한 인쇄 등록 정보 대화상자에서 문서 크기를 조정할 수 있습니다.

원인: 용지를 잘못 넣었습니다.

해결책: 용지를 잘못 공급하면 문서의 일부가 잘릴 수 있습니다.

용지함에서 용지 더미를 꺼낸 다음 다시 넣습니다. 용지 너비 고정대를 용지의 가장자리에서 멈출 때까지 안으로 밀어 넣습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

23 페이지의 [전체 크기 용지 넣기](#)

인쇄 중 빈 페이지가 나옴

원인: 흑백 텍스트를 인쇄하는 중에 HP All-in-One 에서 인쇄되지 않은 페이지가 나온다면 흑백 잉크 카트리지가 비어 있을 수 있습니다.

해결책: 잉크 카트리지의 잉크량 표시를 확인합니다. 잉크 카트리지에 잉크가 부족하거나 없으면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

잉크 카트리지에 대한 자세한 내용은 **95 페이지의 [잉크 카트리지 문제 해결](#)**을 참조하십시오.

원인: 인쇄 중인 문서에 빈 페이지가 있습니다.

해결책: 소프트웨어 응용 프로그램에서 문서 파일을 열고 문서 끝 부분의 선이나 빈 페이지를 제거합니다.

원인: HP All-in-One 에 용지가 두 장이 공급되었습니다.

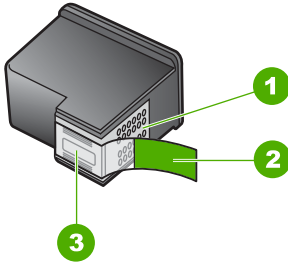
해결책: HP All-in-One 에 용지가 몇 장 남지 않은 경우 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 용지함에 용지가 많이 있으면 용지를 꺼내서 용지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 용지함에 다시 넣으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

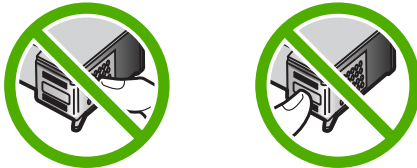
23 페이지의 [전체 크기 용지 넣기](#)

원인: 잉크 카트리지의 보호 플라스틱 테이프를 완전히 제거하지 않았습니다.

해결책: 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 구리색 접점 |
| 2 | 분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함) |
| 3 | 테이프 말의 잉크 노즐 |



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

67 페이지의 [잉크 카트리지 교체](#)

사진을 인쇄할 때 잉크가 HP All-in-One 내부로 분사됨

원인: 경계선 없는 인쇄를 설정하려면 입력 용지함에 인화지가 들어 있어야 합니다. 현재 잘못된 용지 종류를 사용하고 있습니다.

해결책: 경계선 없는 인쇄 작업을 인쇄하기 전에 입력 용지함에 인화지를 넣으십시오.

복사 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아보니다.

- 복사가 되지 않음
- 원본 일부가 나타나지 않거나 잘림
- 페이지에 확대 출력됨
- 인쇄물이 비어 있음
- 경계선 없는 복사물의 가장자리 둘레에 빈 공간이 있음

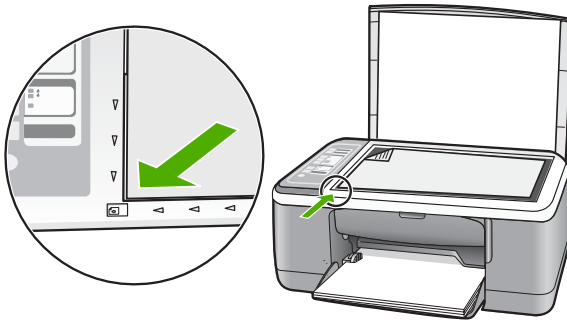
복사가 되지 않음

원인: HP All-in-One 이 꺼져 있습니다.

해결책: HP All-in-One 의 앞면에 있는 **전원** 표시등을 확인하십시오. 표시등이 켜져 있지 않으면 HP All-in-One 이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 HP All-in-One 에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 켭니다.

원인: 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

해결책: 원본을 복사 또는 스캔하려는 면을 아래로 향하게 하여 유리의 왼쪽 앞 모서리에 맞춰 올려놓습니다.



원인: HP All-in-One 이 복사 중이거나 인쇄 중입니다.

해결책: **전원** 표시등을 확인하십시오. 이 표시등이 깜박이면 HP All-in-One 이 작동 중입니다.

원인: HP All-in-One 이 용지 종류를 인식하지 못합니다.

해결책: HP All-in-One 을 사용하여 봉투 또는 HP All-in-One 이 지원하지 않는 용지에 복사하지 마십시오.

원인: HP All-in-One 에 용지가 걸렸습니다.

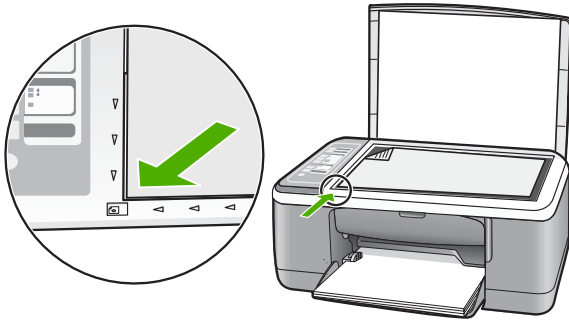
해결책: 용지 걸림을 제거합니다.
자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

85 페이지의 [용지 걸림 제거](#)

원본 일부가 나타나지 않거나 잘림

원인: 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

해결책: 원본을 복사 또는 스캔하려는 면을 아래로 향하게 하여 유리의 왼쪽 앞 모서리에 맞춰 올려놓습니다.



원인: 스캐너 유리가 더러우면 문서보다 큰 영역이 복사본에 포함될 수 있습니다.

해결책: 스캐너 유리를 청소하여 이물질이 붙어있지 않도록 합니다.
자세한 내용은 다음을 참조하십시오. [63 페이지의 유리 청소](#)

페이지에 확대 출력됨

원인: 복사된 이미지의 크기가 페이지의 크기보다 작습니다.

해결책: 복사 설정이 올바르게 선택되어 있는지 확인합니다. 문제가 해결되지 않으면 유리나 문서 덮개 안쪽에 부스러기가 붙어 있는지 확인합니다. 부스러기가 붙어 있으면 HP All-in-One 이 이미지의 일부분만 감지할 수도 있습니다. 장치를 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 헝겊으로 유리와 문서 덮개 안쪽을 닦으십시오.

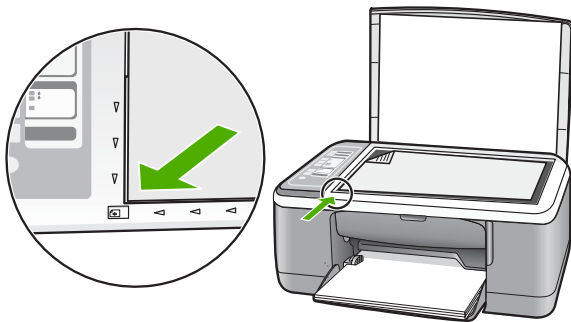
자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [64 페이지의 덮개 안쪽 청소](#)
- [63 페이지의 유리 청소](#)

인쇄물이 비어 있음

원인: 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

해결책: 원본을 인쇄면이 아래로 향하도록 유리의 앞면 왼쪽 모서리에 놓습니다.



원인: 잉크 카트리지를 청소해야 하거나 잉크가 부족합니다.

해결책: 잉크 카트리지의 잉크량 표시를 확인합니다. 잉크 카트리지에 잉크가 부족하거나 없으면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

잉크 카트리지에 대한 자세한 내용은 [95 페이지의 잉크 카트리지 문제 해결](#)을 참조하십시오.

경계선 없는 복사물의 가장자리 둘레에 빈 공간이 있음

원인: 아주 작은 원본의 경계선 없는 복사본을 만들려고 합니다.

해결책: 아주 작은 원본의 경계선 없는 복사본을 만들 때는 HP All-in-One 에서 원본이 최대 비율로 확대됩니다. 이로 인해 가장자리 둘레에 빈 공간이 생길 수 있습니다. (최대 비율은 모델에 따라 달라집니다.)

만들려고 하는 경계선 없는 복사본의 크기에 따라 원본의 최소 크기가 달라집니다. 예를 들어, 여권 사진을 확대하여 레터 크기의 경계선 없는 복사본은 만들 수 없습니다.

아주 작은 원본의 경계선 없는 복사본을 만들려면 원본을 컴퓨터로 스캔하여 이미지를 확대한 다음 확대된 이미지의 경계선 없는 복사본을 인쇄합니다.

원인: 인화지를 사용하지 않고 경계선 없는 복사본을 만들려고 했습니다.

해결책: 인화지를 사용하여 경계선 없는 복사본을 만드십시오.

스캔 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목에 대해 알아봅니다.

- 스캔이 중지됨
- 스캔이 안 됨
- 컴퓨터 메모리 부족으로 인해 스캔이 안 됨
- 스캔된 이미지가 공백으로 나타남
- 스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음
- 스캔한 이미지의 페이지 레이아웃이 잘못됨
- 문자열 형식이 잘못됨
- 스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨
- 문자열이 잘못되었거나 없음

스캔이 중지됨

원인: 컴퓨터 시스템 자원이 부족할 수 있습니다.

해결책: HP All-in-One 을 껐다가 다시 켜십시오. 컴퓨터를 껐다가 다시 켜십시오.

그래도 해결되지 않으면 소프트웨어에서 스캔 해상도를 낮춰 보십시오.

스캔이 안 됨

원인: 컴퓨터가 켜져 있지 않습니다.

해결책: 컴퓨터를 켜십시오.

원인: 컴퓨터가 USB 케이블을 통해 HP All-in-One 에 연결되어 있지 않습니다.

해결책: 표준 USB 케이블을 사용하여 컴퓨터를 HP All-in-One 에 연결합니다.

자세한 내용은 설치 설명서를 참조하십시오.


원인: HP Photosmart 소프트웨어가 설치되지 않았을 수 있습니다.

해결책: HP All-in-One 설치 CD 를 삽입하고 소프트웨어를 설치하십시오.

자세한 내용은 설치 설명서를 참조하십시오.

원인: HP Photosmart 소프트웨어가 설치되어 있지만 실행되지 않고 있습니다.

해결책: HP All-in-One 과 함께 설치된 소프트웨어를 열고 다시 스캔하십시오.

-  **참고** 소프트웨어가 실행 중인지 확인하려면 Windows 작업 표시줄의 맨 오른쪽에 있는 시스템 트레이에서 **HP Digital Imaging Monitor** 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 누릅니다. 목록에서 장치를 선택하고 **디스플레이 상태**를 누릅니다.

컴퓨터 메모리 부족으로 인해 스캔이 안 됨

원인: 컴퓨터에 너무 많은 응용 프로그램이 실행 중입니다.

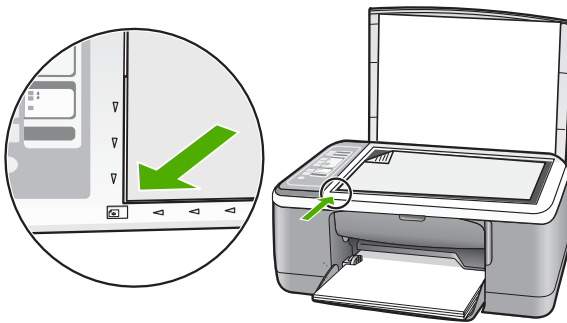
해결책: 사용 중이 아닌 응용 프로그램은 모두 닫습니다. 여기에는 화면 보호기와 바이러스 검사 프로그램과 같이 백그라운드로 실행되는 응용 프로그램도 포함됩니다. 바이러스 검사 프로그램을 닫은 경우에는 스캔이 끝난 후 반드시 다시 열어야 합니다.

이 문제가 자주 발생할 경우 또는 다른 응용 프로그램을 사용하는 동안 메모리 문제가 발생할 경우에는 컴퓨터에 메모리를 더 추가해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서를 참조하십시오.

스캔된 이미지가 공백으로 나타남

원인: 원본이 유리 위에 잘못 놓여졌습니다.

해결책: 원본을 복사 또는 스캔하려는 면을 아래로 향하게 하여 유리의 왼쪽 앞 모서리에 맞춰 올려놓습니다.



스캔된 이미지가 제대로 잘려지지 않음

원인: 스캔한 그림을 자동으로 자르도록 소프트웨어가 설정되어 있습니다.

해결책: 소프트웨어의 자동 자르기 기능은 주 이미지의 일부가 아닌 것은 모두 잘라냅니다. 때로는 이 기능을 사용하고 싶지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우 소프트웨어의 자동 자르기 기능을 해제하고 스캔한 이미지를 수동으로 자르거나 자르지 않을 수 있습니다.

스캔한 이미지의 페이지 레이아웃이 잘못됨

원인: 소프트웨어의 자동 자르기 기능을 이용하면 페이지 레이아웃을 변경할 수 있습니다.

해결책: 소프트웨어의 자동 자르기 기능을 해제하여 페이지 레이아웃을 유지합니다.

문자열 형식이 잘못됨

원인: 스캔 문서 설정이 잘못되었습니다.

해결책: 응용 프로그램에 따라 프레임 문자열 서식을 다룰 수 없는 경우도 있습니다. 프레임 문자열은 소프트웨어의 스캔 문서 설정 중 하나입니다. 이 설정은 대상 응용 프로그램에서 문자열을 다른 프레임(상자)에 넣어 뉴스레터의 여러 난과 같은 복잡한 레이아웃을 유지합니다. 소프트웨어에서 올바른 서식을 선택하여 스캔한 문자열의 레이아웃과 서식이 유지되도록 합니다.

스캔한 이미지에 문자열 대신 점선이 표시됨

원인: 문자열 이미지 종류를 사용하여 편집할 문자열을 스캔하는 경우 스캐너가 컬러 문자열을 인식하지 못할 수도 있습니다. 문자열 이미지 종류는 흑백의 경우 300 x 300dpi 로 스캔합니다.

문자열 주변에 그림이나 삽화가 있는 원본을 스캔할 경우 스캐너가 문자열을 인식하지 못할 수도 있습니다.

해결책: 원본을 흑백으로 복사한 다음 복사본을 스캔하십시오.

문자열이 잘못되었거나 없음

원인: 밝기가 올바르게 설정되어 있지 않습니다.

해결책: 소프트웨어에서 밝기를 조정한 다음 원본을 다시 스캔합니다.

밝기를 조절하려면

1. HP 스캐닝 창에서 기본 메뉴 또는 도구 패널에 있는 밝게/어둡게를 누릅니다.
 2. 명암 표시기를 조절합니다.
-

원인: 유리나 문서 덮개 안쪽에 부스러기가 붙어 있을 수 있습니다. 그러면 스캔 품질이 나빠질 수 있습니다.


해결책: HP All-in-One 을 끄고 전원 코드를 뽑은 다음 부드러운 헝겊으로 유리와 문서 덮개 안쪽을 닦으십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [64 페이지의 덮개 안쪽 청소](#)
- [63 페이지의 유리 청소](#)

원인: 스캔 문서 설정이 올바른 OCR(광 문자 인식) 언어로 설정되어 있지 않습니다. **OCR 언어**는 원본 이미지에서 문자를 해석하는 방법을 소프트웨어에게 알려 줍니다. **OCR 언어**가 원본의 언어와 일치하지 않을 경우 스캔 한 문자열이 이해되지 않을 수도 있습니다.

해결책: 소프트웨어에서 올바른 OCR 언어를 선택합니다.

 **참고** HP Photosmart 소프트웨어를 사용하고 있다면 OCR(광학 문자 인식) 소프트웨어가 컴퓨터에 설치되어 있지 않을 수도 있습니다. OCR 소프트웨어를 설치하려면 소프트웨어 디스크를 다시 삽입하고 **사용자 정의 설치 옵션**에서 **OCR** 을 선택합니다.

OCR 언어를 선택하는 방법에 관한 내용은 **Readris** 또는 사용 중인 OCR 소프트웨어와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

오류

HP All-in-One 에 오류가 발생한 경우 장치의 표시등이 깜박이거나 오류 메시지가 컴퓨터 화면에 표시될 수 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [표시등 깜박임](#)
- [장치 메시지](#)
- [파일 메시지](#)
- [일반 사용자 메시지](#)
- [용지 메시지](#)
- [전원 및 연결 메시지](#)
- [잉크 카트리지 메시지](#)

표시등 깜박임

HP All-in-One 의 표시등은 고유한 순서에 따라 깜박이므로 이를 통해 다양한 오류 상황을 파악할 수 있습니다. 아래 표를 참조하여 HP All-in-One 에 어떤 표시

등이 켜져 있거나 깜박이는지에 따라 오류 상황을 파악하고 해결하는 방법에 관한 정보를 확인할 수 있습니다.

전원 표시 등	재시작 표시 등	잉크 카트리리지 점검 표시 등	용지 종류 표시 등	설명	해결책
꺼짐	꺼짐	꺼짐	모두 꺼짐	HP All-in-One 이 꺼져 있습니다.	전원 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 켜십시오.
깜박임	꺼짐	꺼짐	1 켜짐, 1 꺼짐	HP All-in-One 에서 인쇄, 스캔, 복사 또는 정렬 같은 작업을 처리하고 있습니다.	HP All-in-One 이 작업을 마칠 때까지 기다립니다.
3초간 빠르게 깜박인 후 켜짐	꺼짐	꺼짐	1 켜짐, 1 꺼짐	HP All-in-One 이 작동 중입니다.	HP All-in-One 이 작업을 마칠 때까지 기다립니다.
20초 동안 깜박인 다음 켜집니다.	꺼짐	꺼짐	1 켜짐, 1 꺼짐	스캔을 눌렀으나 컴퓨터에서 아무런 반응이 없습니다.	컴퓨터가 켜져 있고 HP All-in-One 소프트웨어가 설치되어 있으며 HP All-in-One 에 USB 케이블로 연결되어 있는지 확인합니다.
켜짐	깜박임	꺼짐	1 켜짐, 1 꺼짐	HP All-in-One 에 용지가 없습니다.	용지를 넣고 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러를 누릅니다.
				HP All-in-One 에 용지가 걸렸습니.	용지 걸림을 제거한 다음 복사 시작/흑백 또는 복사 시작/컬러를 누릅니다.
				용지 크기 설정이 용지함에서 감지된 용지 크기와 일치하지 않습니다.	용지함에서 용지를 바꾸거나 소프트웨어에 크기 설정을 변경하십시오.
켜짐	꺼짐	깜박임	1 켜짐, 1 꺼짐	잉크 카트리리지 덮개가 열려 있습니다.	닫으려면 덮개를 들어 올리십시오.
				잉크 카트리지가 없거나 잘못된 위치에 있습니다.	잉크 카트리지를 설치하거나, 제거하고 다시 삽입하십시오.
				잉크 카트리지에서 테이프가 제거되지 않았습니다.	잉크 카트리지를 제거, 테이프 제거 그리고 잉크 카트리지를 다시 삽입하십시오.
				이 HP All-in-One 에서 사용할 수 있는 잉크 카트리지가 아닙니다.	HP All-in-One 에서 사용할 수 없는 잉크 카트리지를 사용할 수 없습니다. 사용 설명서의 소모품 주문 장을 참조하십시오.

(계속)

전원 표시 등	재시작 표시 등	잉크 카트리리지 점검 표시 등	용지 종류 표시 등	설명	해결책
				잉크 카트리리지에 결함이 있을 수 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. 흑백 잉크 카트리지를 제거합니다. 2. 잉크 카트리리지 덮개를 닫습니다. 3. 전원 표시등을 확인합니다. <ul style="list-style-type: none"> • 전원 표시등이 깜박이면 컬러 잉크 카트리지를 교체하십시오. • 전원 표시등이 계속 켜져 있으면 흑백 잉크 카트리지를 교체하십시오.
켜짐	깜박임	깜박임	1 켜짐, 1 꺼짐	인쇄 캐리지가 멈추었습니다.	잉크 카트리리지 덮개를 열고 캐리지가 막혀 있지 않은지 확인합니다.
켜짐	깜박임	깜박임	모두 깜박임	제어판 오버레이가 부착되지 않았거나 제대로 부착되지 않았습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. HP All-in-One 전원을 끕니다. 2. 설치 설명서의 지침에 따라 제어판 오버레이를 부착합니다. 3. HP All-in-One 을 다시 켭니다.
깜박임	깜박임	깜박임	모두 꺼짐	스캐너 장애	HP All-in-One 을 꺾다가 다시 켭니다. 그래도 문제가 지속되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오.
깜박임	깜박임	깜박임	모두 깜박임	HP All-in-One 에 심각한 오류가 있습니다.	<ol style="list-style-type: none"> 1. HP All-in-One 전원을 끕니다. 2. 전원 코드를 분리합니다. 3. 잠시 기다린 다음 전원 코드를 다시 꽂습니다. 4. HP All-in-One 을 다시 켭니다. <p>그래도 문제가 지속되면 HP 에 문의합니다.</p>

장치 메시지

장치 관련 오류 메시지 목록은 아래와 같습니다.

- [펌웨어 수정 불일치](#)
- [기계적인 오류](#)
- [메모리가 꽉 참](#)
- [스캐너 장애](#)

펌웨어 수정 불일치

원인: HP All-in-One 펌웨어의 수정 번호가 해당 소프트웨어의 수정 번호와 일치하지 않습니다.

해결책: 지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

기계적인 오류

원인: HP All-in-One 에 용지가 걸렸습니다.

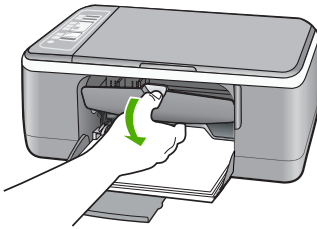
해결책: 용지 걸림을 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

[85 페이지의 용지 걸림 제거](#)

원인: 인쇄 캐리지가 차단되었습니다.

해결책: HP All-in-One 의 전원을 끄고, 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거한 다음 HP All-in-One 을 다시 켭니다.



메모리가 꽉 참

원인: 복사 중인 문서가 HP All-in-One 의 메모리를 초과했습니다.

해결책: 한 번에 복사할 매수를 줄여서 복사해 봅니다.

스캐너 장애

원인: HP All-in-One 이 사용 중이거나 알 수 없는 원인으로 인해 스캔이 중단되었습니다.

해결책: HP All-in-One 을 껐다가 다시 켜십시오. 컴퓨터를 다시 시작한 후에 스캔을 다시 시도합니다.

문제가 지속되면 전원 코드를 전류 불안정 보호장치 또는 파워 스트립이 아닌 벽면의 접지된 전원 콘센트에 직접 연결합니다. 그래도 문제가 지속되면 HP 고객 지원 센터에 문의하십시오. www.hp.com/support 를 참조하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 눌러 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

파일 메시지

다음은 파일 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [파일 읽기 또는 쓰기 오류](#)
- [파일을 찾을 수 없음](#)
- [지원되지 않는 파일 형식임](#)
- [잘못된 파일 이름](#)
- [HP All-in-One 에 지원되는 파일 형식](#)

파일 읽기 또는 쓰기 오류

원인: HP All-in-One 소프트웨어에서 파일을 열거나 저장할 수 없습니다.

해결책: 폴더와 파일 이름이 정확한지 확인하십시오.

파일을 찾을 수 없음

원인: 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 인쇄 미리 보기 파일을 만들 수 없습니다.

해결책: 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

지원되지 않는 파일 형식임

원인: 열거나 저장하려고 하는 이미지의 파일 형식을 HP All-in-One 소프트웨어에서 인식 또는 지원하지 않습니다. 파일 확장명이 지원되는 파일 형식 중의 하나라면 파일이 손상된 경우일 수 있습니다.

해결책: 다른 응용 프로그램에서 파일을 열고 HP All-in-One 소프트웨어에서 인식되는 형식으로 저장합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

128 페이지의 [HP All-in-One 에 지원되는 파일 형식](#)

잘못된 파일 이름

원인: 입력한 파일 이름이 잘못되었습니다.

해결책: 파일 이름에 잘못된 기호를 사용하고 있지 않은지 확인합니다.

HP All-in-One 에 지원되는 파일 형식

스캔한 이미지를 저장할 때 HP All-in-One 소프트웨어에서 다음의 파일 형식을 인식합니다. BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX 및 TIF

일반 사용자 메시지

다음은 일반 사용자 관련 오류 메시지 목록입니다.

- 자를 수 없음
- 연결 끊김
- 스캔 옵션이 없음
- 디스크 공간이 부족함

자를 수 없음

원인: 컴퓨터의 메모리가 부족합니다.

해결책: 사용 중이 아닌 응용 프로그램은 모두 닫습니다. 여기에는 화면 보호기와 바이러스 검사 프로그램과 같이 백그라운드로 실행되는 응용 프로그램도 포함됩니다. 바이러스 검사 프로그램을 닫은 경우에는 스캔이 끝난 후 반드시 다시 열어야 합니다.

이 문제가 자주 발생할 경우 또는 다른 응용 프로그램을 사용하는 동안 메모리 문제가 발생할 경우에는 컴퓨터에 메모리를 더 추가해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 사용자 설명서를 참조하십시오.

원인: 스캔하려면 컴퓨터 하드 디스크에 사용 가능한 공간이 최소한 **50MB**는 있어야 합니다.

해결책: 바탕 화면의 휴지통을 비우십시오. 하드 디스크에서 파일을 제거해야 할 수도 있습니다. 예를 들어, 임시 파일을 지우십시오.

연결 끊김

원인: 이러한 오류 메시지가 나타날 수 있는 상황에는 여러 가지가 있습니다.

- 컴퓨터가 켜져 있지 않습니다.
- 컴퓨터가 HP All-in-One 에 연결되어 있지 않습니다.
- HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어가 제대로 설치되지 않았습니까.
- HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어가 설치되었으나 실행 중이 아닙니다.

해결책: 컴퓨터가 켜져 있고 HP All-in-One 에 연결되어 있는지 확인합니다. 또한 HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어를 설치했는지 확인합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

83 페이지의 [USB 연결을 통한 통신 문제](#)

스캔 옵션이 없음

원인: HP All-in-One 과 함께 제공된 소프트웨어가 실행 중이 아니거나 설치된 적이 없습니다.

해결책: 소프트웨어가 설치되어 실행 중인지 확인합니다. 자세한 내용은 HP All-in-One 과 함께 제공된 설치 설명서를 참조하십시오.

디스크 공간이 부족함

원인: 컴퓨터에 사용 가능한 메모리가 부족하여 작업을 수행할 수 없습니다.

해결책: 일부 응용 프로그램을 닫은 다음 작업을 다시 시도합니다.

용지 메시지

다음은 용지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [용지함에서 용지를 올릴 수 없음](#)
- [잉크가 건조되고 있습니다.](#)
- [용지 부족](#)
- [용지 걸림, 잘못 급지됨 또는 차단된 캐리지](#)
- [용지가 일치하지 않음](#)
- [용지 너비가 잘못됨](#)

용지함에서 용지를 올릴 수 없음

원인: 용지함에 용지가 부족합니다.

해결책: HP All-in-One 에 용지가 없거나 남은 용지가 조금밖에 없을 경우 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 용지함에 용지가 있으면 용지를 빼내서 용지 더미를 평평한 면에 대고 간추린 다음 용지함에 다시 넣으십시오. 인쇄 작업을 계속하려면 HP All-in-One 의 제어판에서 **다시 시작** 버튼을 누릅니다.

잉크가 건조되고 있습니다.

원인: 투명 필름이나 기타 미디어는 보통의 경우보다 건조 시간이 더 길어야 합니다.

해결책: 메시지가 사라질 때까지 용지를 출력 용지함에 그대로 두십시오. 메시지가 사라지기 전에 인쇄된 용지를 꺼내야 할 경우에는 인쇄된 용지 아래 또는 가장자리를 잘 쥐고 편평한 면에 놓고 말립니다.

용지 부족

원인: 용지함에 용지가 부족합니다.

해결책: HP All-in-One 에 용지가 없거나 남은 용지가 조금밖에 없을 경우 용지함에 용지를 더 넣으십시오. 용지함에 용지가 있으면 용지를 빼내서 용지 더미를 편평한 면에 대고 간추린 다음 용지함에 다시 넣으십시오. 인쇄 작업을 계속하려면 HP All-in-One 의 제어판에서 **다시 시작** 버튼을 누릅니다.

원인: 후면 덮개가 HP All-in-One 에서 제거되었습니다.

해결책: 용지 걸림을 없애기 위해 후면 덮개를 제거한 경우에는 덮개를 교체하십시오.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

85 페이지의 [용지 걸림 제거](#)

용지 걸림, 잘못 급지됨 또는 차단된 캐리지

원인: HP All-in-One 에 용지가 걸렸습니다.

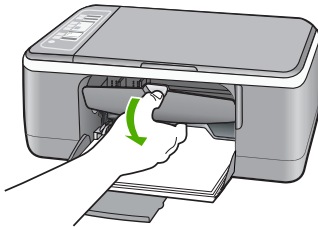
해결책: 용지 걸림을 제거합니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

85 페이지의 [용지 걸림 제거](#)

원인: 인쇄 캐리지가 차단되었습니다.

해결책: HP All-in-One 의 전원을 끄고, 포장 재료 등 인쇄 캐리지를 차단하고 있는 것을 모두 제거한 다음 HP All-in-One 을 다시 켭니다.



용지가 일치하지 않음

원인: 인쇄 작업의 인쇄 설정이 HP All-in-One 에 넣은 용지 종류 또는 크기와 일치하지 않습니다.

해결책: 인쇄 설정을 변경하거나 용지함에 적절한 용지를 넣으십시오. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [33 페이지의 인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- [19 페이지의 인쇄 및 복사할 용지 선택](#)

용지 낭비가 잘못됨

원인: 인쇄 작업의 인쇄 설정이 HP All-in-One 에 넣은 용지 종류 또는 크기와 일치하지 않습니다.

해결책: 인쇄 설정을 변경하거나 용지함에 적절한 용지를 넣으십시오. 자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

- [33 페이지의 인쇄할 용지 종류를 설정하려면](#)
- [19 페이지의 인쇄 및 복사할 용지 선택](#)

전원 및 연결 메시지

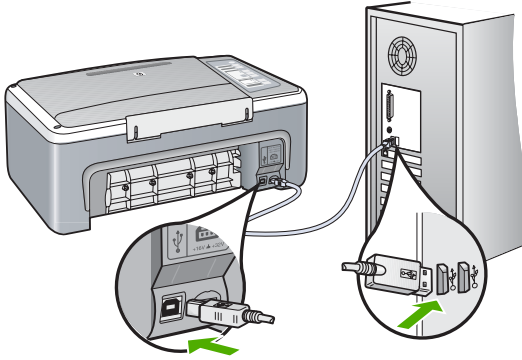
다음은 전원 및 연결 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [HP All-in-One 을 찾을 수 없음](#)
- [통신 검사 실패](#)
- [부적합한 종료](#)
- [양방향 통신 끊어짐](#)

HP All-in-One 을 찾을 수 없음

원인: 이 오류는 USB 연결 장치에만 적용됩니다. USB 케이블이 제대로 꽂혀 있지 않습니다.

해결책: HP All-in-One 이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 USB 케이블이 HP All-in-One 과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

83 페이지의 [USB 연결을 통한 통신 문제](#)

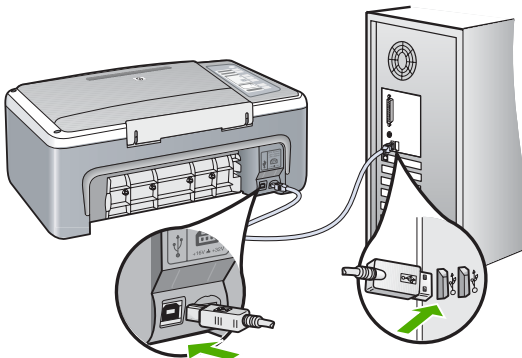
통신 검사 실패

원인: HP All-in-One 이 꺼져 있습니다.

해결책: HP All-in-One 의 앞면에 있는 **전원** 표시등을 확인하십시오. 표시등이 켜져 있지 않으면 HP All-in-One 이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 HP All-in-One 에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 켭니다.

원인: 컴퓨터가 HP All-in-One 과 통신하지 않습니다.

해결책: HP All-in-One 이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 USB 케이블이 HP All-in-One 과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

83 페이지의 [USB 연결을 통한 통신 문제](#)

부적합한 종료

원인: HP All-in-One 을 마지막으로 사용한 후 전원을 잘못 껐습니다. 전원 스트립의 스위치를 끄거나 벽면 스위치를 사용하여 HP All-in-One 을 끄면 장치가 손상될 수 있습니다.

해결책: HP All-in-One 의 제어판에 있는 **전원** 버튼을 눌러 장치를 다시 켜다 끕니다.

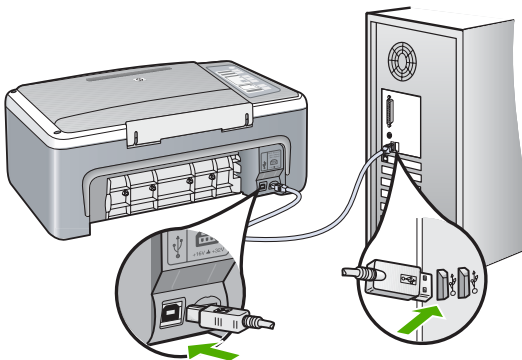
양방향 통신 끊어짐

원인: HP All-in-One 이 꺼져 있습니다.

해결책: HP All-in-One 의 앞면에 있는 **전원** 표시등을 확인하십시오. 표시등이 켜져 있지 않으면 HP All-in-One 이 꺼진 상태입니다. 전원 코드가 HP All-in-One 에 확실히 연결되어 있고 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하십시오. **전원** 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 켭니다.

원인: HP All-in-One 이 컴퓨터에 연결되어 있지 않습니다.

해결책: HP All-in-One 이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있지 않으면 통신 오류가 발생할 수 있습니다. 아래 그래픽과 같이 **USB** 케이블이 HP All-in-One 과 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인하십시오.



자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

83 페이지의 [USB 연결을 통한 통신 문제](#)

잉크 카트리리지 메시지


다음은 잉크 카트리리지 관련 오류 메시지 목록입니다.

- [잉크 부족](#)
- [정렬 필요 또는 정렬 실패](#)
- [잉크 카트리지가 없거나, 잘못 설치되었거나, 장치에 사용할 수 없습니다.](#)
- [잉크 보완 모드로 인쇄](#)
- [잉크 카트리지에 오류가 있거나 제대로 설치되지 않음](#)


잉크 부족

원인: 잉크 카트리리지 중 하나 또는 둘 모두 잉크가 부족합니다.

해결책: 잉크 카트리리지의 잉크량 표시를 확인합니다. 잉크 카트리지에 잉크가 부족하거나 없으면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

 **참고** HP All-in-One 은 정품 HP 잉크의 남은 잉크량만 감지할 수 있습니다. 리필했거나 다른 장치에 사용된 잉크 카트리리지의 남은 잉크량은 정확하게 등록되지 않을 수 있습니다.

잉크 카트리지에 잉크가 남아 있는데도 문제가 지속되면 자체 검사 보고서를 인쇄하여 잉크 카트리지에 문제가 있는지 확인합니다. 자체 검사 보고서에 문제가 표시되면 잉크 카트리지를 청소하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지를 교체해야 할 수 있습니다.

 **참고** 새 것이 준비될 때까지는 쓰던 잉크 카트리지를 꺼내지 마십시오.

잉크 카트리지에 대한 자세한 내용은 [95 페이지의 **잉크 카트리리지 문제 해결**](#)을 참조하십시오.

정렬 필요 또는 정렬 실패

원인: 용지함에 잘못된 종류의 용지가 들어 있습니다.

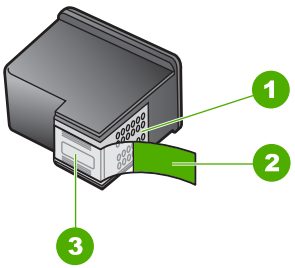
해결책: 잉크 카트리지를 정렬할 때 용지함에 컬러 용지가 들어 있으면 정렬이 실패합니다. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣은 다음 다시 정렬을 시도하십시오. 그래도 정렬이 실패하면 센서 또는 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다.

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 보호 테이프가 잉크 카트리지를 덮고 있습니다.

해결책: 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐

을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



1	구리색 접점
2	분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함)
3	테이프 밑의 잉크 노즐



잉크 카트리지를 뺐다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

원인: 잉크 카트리지의 접점이 인쇄 캐리지의 접점에 닿아있지 않습니다.
해결책: 잉크 카트리지를 뺐다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

원인: 잉크 카트리지가나 센서에 결함이 있습니다.
해결책: 지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

원인: 정렬이 필요할 수도 있는 잉크 카트리지를 새로 설치하였습니다.
해결책: 우수한 인쇄 품질을 얻으려면 잉크 카트리지를 정렬해야 합니다. 정렬 오류가 지속되고 해결되지 않는 경우 잉크 카트리지에 결함이 있을 수 있습니다. HP 지원 센터로 문의하십시오.

지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

자세한 내용은 다음을 참조하십시오.

73 페이지의 [잉크 카트리지 정렬](#)

잉크 카트리지가 없거나, 잘못 설치되었거나, 장치에 사용할 수 없습니다.

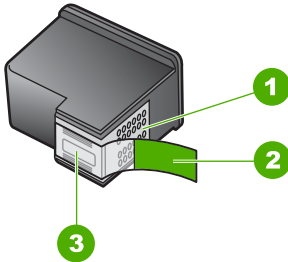
원인: 잉크 카트리지가 없습니다.

해결책: 잉크 카트리지 중 하나 또는 모두가 없습니다. 잉크 카트리지를 제거했다가 다시 삽입한 후 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인하십시오. 문제가 지속되면 잉크 카트리지의 접점을 청소하십시오.

잉크 카트리지에 대한 자세한 내용은 [95 페이지의 잉크 카트리지 문제 해결](#)을 참조하십시오.

원인: 보호 테이프가 잉크 카트리지를 덮고 있습니다.

해결책: 각 잉크 카트리지를 확인하십시오. 테이프를 구리판에서 제거했지만 아직 잉크 노즐을 덮고 있을 수 있습니다. 테이프가 계속해서 잉크 노즐을 덮고 있다면 잉크 카트리지에서 테이프를 주의해서 제거하십시오. 잉크 노즐이나 구리판을 만지지 마십시오.



- | | |
|---|-------------------------------------|
| 1 | 구리색 접점 |
| 2 | 분홍색 당김 탭이 있는 플라스틱 테이프(설치 전에 제거해야 함) |
| 3 | 테이프 밑의 잉크 노즐 |



원인: 잉크 카트리지 중 하나 또는 두 개 모두 설치되지 않았거나 잘못 설치되었습니다.

해결책: 잉크 카트리지를 뺀다가 다시 넣으십시오. 제자리에 완전히 삽입되고 잠겨졌는지 확인합니다.

문제가 지속되면 잉크 카트리지의 구리판을 청소하십시오.

잉크 카트리지에 대한 자세한 내용은 [95 페이지의 **잉크 카트리지 문제 해결**](#)을 참조하십시오.

원인: 잉크 카트리지에 결함이 있거나 이 장치의 사용 용도에 맞는 잉크 카트리지 아 아닙니다.

해결책: 지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적당하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.

잉크 보완 모드로 인쇄

원인: HP All-in-One 이 잉크 카트리지 가 하나만 설치되어 있는 것을 감지 하면 잉크 보완 모드가 시작됩니다. 이 인쇄 모드에서는 잉크 카트리지를 하나만 사용하여 인쇄할 수 있지만 인쇄 속도가 느려지고 출력 품질이 나빠지는 단점이 있습니다.

해결책: HP All-in-One 에 잉크 카트리지 가 두 개 설치되어 있는데 잉크 보완 모드 메시지가 표시되면 각 잉크 카트리지의 노즐 보호용 플라스틱 테이프가 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 잉크 카트리지 접촉면을 덮고 있으면 장치는 잉크 카트리지 가 설치되어 있는지 감지할 수 없습니다.


잉크 카트리지에 오류가 있거나 제대로 설치되지 않음

원인: 잉크 카트리지에 오류가 발생하거나 제대로 설치되어 있지 않으면 프린터에서 인쇄할 수 없습니다.

해결책:

문제를 해결하려면

1. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
2. 다음 중 하나를 수행합니다.
 - 화면에 오류 메시지가 나타나면 오류 메시지에 나타난 잉크 카트리지를 제거합니다. 단계 3을 수행합니다.
 - 오류 메시지가 나타나지 않으면 각 잉크 카트리지를 제거하였다가 다시 설치한 다음 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다. 잉크 카트리지 점검 표시등이 깜박이지 않으면 문제가 해결된 것입니다. 잉크 카트리지 점검 표시등이 깜박이면 단계 4로 가십시오.

3. 잉크 카트리지를 다시 설치하고 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다. 자세한 내용은 [67 페이지의 잉크 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.
잉크 카트리지 점검 표시등이 깜박이지 않으면 문제가 해결된 것입니다. 잉크 카트리지 점검 표시등이 깜박이면 단계 4로 가십시오.
 4. 잉크 카트리지를 수동으로 청소합니다. 자세한 내용은 [75 페이지의 잉크 카트리지 점점 청소](#)를 참조하십시오.
 5. 잉크 카트리지를 장치에 다시 넣고 잉크 카트리지 덮개를 닫습니다. 잉크 카트리지 점검 표시등이 여전히 깜박이면 잉크 카트리지에 문제가 있는 것이므로 교체해야 합니다.
-
-  참고 교체할 잉크 카트리지가 없으면 잉크 보완 모드에서 하나의 잉크 카트리지로 인쇄할 수 있습니다. 자세한 내용은 [71 페이지의 잉크 보완 모드 사용](#)를 참조하십시오.
-
6. 잉크 카트리지를 교체한 후에도 잉크 카트리지 점검 표시등이 계속 깜박이면 www.hp.com/support 에 있는 HP 기술 지원 부서를 방문하여 도움을 받으십시오.
-

13 HP 보증 및 지원

Hewlett-Packard에서는 HP All-in-One을 위해 인터넷 및 전화를 통한 고객 지원을 제공합니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [품질 보증](#)
- [지원 절차](#)
- [HP 고객 지원 센터로 전화하기 전에](#)
- [전화로 HP 지원 받기](#)
- [추가 보증 옵션](#)
- [HP 한국 고객 지원 센터에 전화로 문의하는 경우](#)
- [HP All-in-One 발송 준비](#)
- [HP All-in-One 포장](#)

품질 보증

보증에 대한 자세한 내용은 HP All-in-One과 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오.

지원 절차

문제가 있는 경우 다음 단계를 따르십시오.

1. HP All-in-One과 함께 제공된 설명서를 확인합니다.
2. HP 온라인 지원 웹 사이트(www.hp.com/support)를 참조하십시오. HP 온라인 지원은 HP 고객이 모두 이용할 수 있습니다. 다음 기능을 포함하여 최신 장치 정보와 전문적인 지원을 받을 수 있는 가장 빠른 방법입니다.
 - 공인된 온라인 지원 전문가에게 신속한 연락
 - HP All-in-One용 소프트웨어 및 드라이버 업데이트
 - 유용한 HP All-in-One 및 일반적인 문제에 대한 문제 해결 정보
 - HP All-in-One 등록 시 이용할 수 있는 사전 장치 업데이트, 신속한 지원 및 HP 뉴스그램
3. HP 지원 센터에 문의합니다. 지원 옵션 및 제공 여부는 장치, 국가/지역 및 언어마다 다릅니다.

HP 고객 지원 센터로 전화하기 전에

다른 회사의 소프트웨어 프로그램이 HP All-in-One에 포함될 수 있습니다. 이러한 프로그램을 사용하는 과정에서 문제가 발생하는 경우, 해당 회사의 전문가에게 문의하면 적절한 기술 지원을 받을 수 있습니다.

HP 고객 지원 센터에 문의하기에 앞서 다음 작업을 수행하십시오.

1. 다음 사항을 확인합니다.
 - a. HP All-in-One 의 전원 코드가 꽂혀 있고 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
 - b. 지정된 잉크 카트리지가 제대로 설치되어 있는지 확인합니다.
 - c. 용지함에 권장하는 용지가 제대로 넣어져 있는지 확인합니다.
2. HP All-in-One 을 재설정합니다.
 - a. 전원 버튼을 눌러 HP All-in-One 전원을 끕니다.
 - b. HP All-in-One 뒤쪽에서 전원 코드를 뽑니다.
 - c. 전원 코드를 다시 HP All-in-One 에 꽂습니다.
 - d. 전원 버튼을 눌러 HP All-in-One 전원을 켭니다.
3. 지원 및 보증 정보를 보려면 HP 웹 사이트(www.hp.com/support)를 방문하십시오. 국가/지역을 물어보면 적합하게 선택한 다음 **HP 연락처**를 클릭하여 기술 지원을 위한 연락처 정보를 얻을 수 있습니다.
HP All-in-One 에 대한 업데이트된 정보 또는 문제 해결 정보는 HP 웹 사이트를 참조하십시오.
4. 그래도 문제가 계속되어 HP 고객 지원 담당자와 직접 통화해야 할 경우에는 다음을 수행하십시오.
 - a. 제어판에 나타난 HP All-in-One 의 이름을 확인합니다.
 - b. 자체 검사 보고서를 인쇄합니다.
 - c. 샘플 출력물로 사용할 수 있는 컬러 복사본을 만듭니다.
 - d. 문제에 대해 자세히 설명할 준비를 합니다.
 - e. 일련 번호를 확인합니다.
일련 번호는 HP All-in-One 의 후면에 있는 스티커에서 확인할 수 있습니다. 스티커 왼쪽 위 모서리에 있는 10자리 코드가 일련 번호입니다.
5. HP 고객 지원 센터에 문의합니다. HP All-in-One 과 가까운 곳에서 전화하십시오.

관련 항목

- 64 페이지의 [자체 검사 보고서 인쇄](#)
- 141 페이지의 [전화 걸기](#)

전화로 HP 지원 받기

지원 전화 번호 목록은 장치와 함께 제공되는 설명서 책자를 참조하십시오. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [전화 지원 기간](#)
- [전화 걸기](#)
- [전화 지원 기간 이후](#)

전화 지원 기간

북미, 아시아 태평양 및 남미(멕시코 포함)에서는 1년 동안 서비스가 제공됩니다. 유럽, 중동 및 아프리카의 전화 지원 기간을 보려면 www.hp.com/support 를 참조하십시오. 표준 전화 요금이 적용됩니다.

전화 걸기

컴퓨터와 HP All-in-One 를 켜둔 상태로 HP 지원 센터에 문의하십시오. 다음 정보를 미리 알아 두어야 합니다.

- 모델 번호(HP All-in-One 앞면 레이블에 있음)
- 일련 번호(HP All-in-One 뒷면 또는 맨 아래에 있음)
- 문제 발생 시 나타나는 메시지
- 다음 질문에 답하십시오.
 - 전에도 이러한 문제가 발생했습니까?
 - 그때의 상황을 자세히 설명해 주시겠습니까?
 - 이 문제가 발생한 전후로 새로 추가한 하드웨어나 소프트웨어가 있습니까?
 - 이 문제가 발생하기 전에 다른 문제가 발생했습니까(천동, HP All-in-One 이동 등)?

전화 지원 기간 이후

전화 지원 기간 이후에는 사용자가 추가 비용을 부담하여 HP 에서 도움을 받을 수 있습니다. 도움말은 HP 온라인 지원 웹 사이트 (www.hp.com/support)에서 사용할 수 있습니다. 해당 HP 제품 판매점이나 해당 국가/지역의 고객센터지원센터에 문의하여 지원 항목을 확인하십시오.

추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP All-in-One 과 관련된 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. www.hp.com/support 로 이동하여 해당 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 서비스 및 보증 영역에서 확장된 서비스 계획에 대한 정보를 얻을 수 있습니다.

HP 한국 고객 지원 센터에 전화로 문의하는 경우

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간:
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)


HP All-in-One 발송 준비

HP 고객 지원 센터에 연락하거나 구매 지점으로 돌아가서 서비스를 위해 HP All-in-One 을 보내달라는 요청을 받은 경우 다음 품목을 제거한 상태로 장치를 반품하십시오.


- 잉크 카트리지
- 전원 코드, USB 케이블 및 HP All-in-One 에 연결된 기타 모든 케이블
- 용지함에 넣은 용지
- HP All-in-One 에 넣은 원본

발송하기 전에 잉크 카트리지를 제거하려면

1. HP All-in-One 의 전원을 끈 다음 잉크 카트리지가 작동을 멈추고 무소음 상태가 될 때까지 기다립니다. HP All-in-One 이 켜지지 않는 경우 이 단계를 건너뛰고 2단계로 이동합니다.
2. 잉크 카트리지 덮개를 엽니다.
3. 해당 슬롯에서 잉크 카트리지를 제거합니다.

 **참고** HP All-in-One 이 켜지지 않는 경우 전원 코드를 뺀 다음 인쇄 캐리지를 중앙으로 밀어 잉크 카트리지를 수동으로 분리할 수 있습니다.

4. 잉크가 마르지 않도록 잉크 카트리지를 밀폐된 플라스틱 컨테이너에 넣어서 잘 보관해 둡니다. HP 고객 지원 센터 상담원의 별도 요청이 없을 경우 HP All-in-One 을 반송할 때 잉크 카트리는 함께 보내지 마십시오.
5. 잉크 카트리지 덮개를 닫고 잉크 카트리가 원래 위치(왼쪽)로 돌아갈 때까지 몇 분 기다립니다.

 **참고** HP All-in-One 을 끄기 전에 스캐너가 유틸리티 상태이고 고정 위치로 복원되었는지 확인합니다.

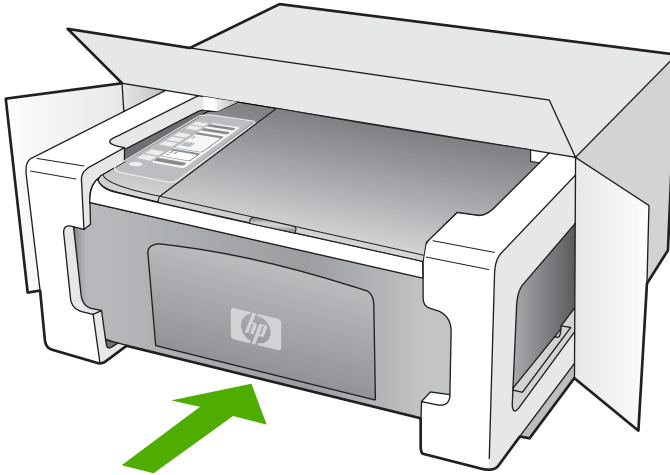
6. 전원 버튼을 눌러서 HP All-in-One 을 끕니다.

HP All-in-One 포장

잉크 카트리지를 분리하고 HP All-in-One 의 전원을 끈 후 코드를 뽑았으면 다음 단계를 따르십시오.

HP All-in-One 을 포장하려면

1. 가능하면 원래 포장재 또는 교환 장치의 포장재를 사용하여 발송할 HP All-in-One 을 포장합니다.



원래 포장재가 없으면 다른 포장재를 사용하십시오. 발송 과정에서 잘못된 포장 및/또는 잘못된 운반으로 인한 손상은 보증에서 제외됩니다.

2. 포장 바깥쪽에 반송 레이블을 붙이십시오.
3. 상자에는 다음 품목이 들어 있어야 합니다.
 - 서비스 직원에게 알릴 고장 증상에 대한 설명(출력 품질 문제를 보여주는 건본이 있으면 유용합니다.)
 - 보증 적용 기간을 확인하기 위한 구매 전표 또는 기타 구매 증명 사본
 - 사용자의 이름, 주소, 주간에 연락 가능한 전화번호

14 기술 정보

이 단원에서는 HP All-in-One 에 대한 기술 사양 및 국제 규정에 대해 알아봅니다. 추가적인 사양은 인쇄물로 제공되는 기본 안내서를 참조하십시오. 이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [사양](#)
- [환경 제품 의무 프로그램](#)
- [규정 통지 사항](#)

사양

HP All-in-One 의 기술적 사양이 이 단원에 나와있습니다. 추가적인 사양에 대해서는 인쇄물로 제공되는 기본 설명서를 참조하십시오.

시스템 요구 사항

소프트웨어 및 시스템 요구 사항은 **Readme** 파일에 나와 있습니다.


향후 운영 체제 릴리스와 지원에 관한 정보는 www.hp.com/support 에 있는 HP 온라인 지원 웹 사이트를 방문하여 확인하십시오.

용지 사양

종류	용지 무게	입력 용지함*	출력 용지함*
일반 용지	20 - 24 파운드(75 - 90gsm)	100(20파운드 용지)	50(20파운드 용지)
리갈 용지	20 - 24 파운드(75 - 90gsm)	100(20파운드 용지)	50(20파운드 용지)
카드	110파운드 최대 색인 (200gsm)	20	10
봉투	20 - 24 파운드(75 - 90gsm)	10	10
투명 필름	해당 없음	20	15 이하
레이블	해당 없음	20	10
4 x 6 인치(10 x 15cm) 인화지	145파운드 (236gsm)	20	15
8.5 x 11 인치(216 x 279 mm) 인화지	해당 없음	20	10

* 최대 용량

* 출력 용지함 용량은 사용하는 용지 종류와 잉크량의 영향을 받습니다. 출력 용지함은 자주 비우는 것이 좋습니다.

 **참고** 지원되는 용지 크기 목록은 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

복사 사양

- 디지털 이미지 처리
- 원본에서 최대 9매 연속 복사(모델에 따라 다름)
- 복사 속도는 모델 및 문서의 복잡한 정도에 따라 다름
- 최대 확대 복사 비율은 200-400%(모델에 따라 다름)
- 최대 축소 복사 비율은 25-50%(모델에 따라 다름)

스캔 사양

- 이미지 편집기 포함
- 통합형 OCR 소프트웨어는 스캔한 텍스트를 편집 가능 텍스트로 자동 변환합니다(설치된 경우).
- Twain 호환 소프트웨어 인터페이스
- 해상도: 최대 1200 x 2400ppi 광학(모델마다 다름); 19200ppi 향상(소프트웨어) ppi 해상도에 관한 자세한 정보는 스캐너 소프트웨어를 참조하십시오.
- 컬러: 48비트 컬러, 8비트 그레이스케일(256가지 회색조)
- 유리에서 스캔 가능한 최대 크기: 21.6 x 29.7cm

인쇄 해상도

프린터 해상도를 확인하려면 프린터 소프트웨어를 참조하십시오. 자세한 내용은 34 페이지의 [인쇄 해상도 보기](#)를 참조하십시오.

잉크 카트리지 출력량

카트리지의 예상 출력량에 관한 자세한 정보는 www.hp.com/pageyield 를 방문하여 확인하십시오.

오디오 자료

인터넷에 연결할 수 있으면 다음 HP 웹 사이트에서 자세한 정보를 얻을 수 있습니다. 웹 사이트 가기: www.hp.com/support 를 참조하십시오.

환경 제품 의무 프로그램

Hewlett-Packard 는 환경에 안전한 방식으로 고품질의 제품을 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 각각의 자재는 쉽게 분리되도록 설계하였습니다. 나사 및 기타 연결 부품의 경우 일반적인 도구를 사용하여 쉽게 찾고, 사용하고, 제거할 수 있습니다. 우선 순위가 높은 부품들은 효율적인 분해 및 수리를 위해 신속하게 접근할 수 있도록 설계되었습니다.

자세한 정보는 HP 의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [물질안전보건자료](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [에너지 소비](#)
- [유럽 연합 각 가정에서의 장비 폐기](#)

용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002 에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

물질안전보건자료

물질안전보건자료(MSDS)는 다음의 HP 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/go/msds

재활용 프로그램

HP 는 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 함께 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 있습니다. HP 는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP 는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

에너지 소비

이 제품은 성능의 저하 없이 전력 소비를 줄이고 천연 자원을 절약하도록 설계되었습니다. 이 제품은 작동 중인 경우뿐만 아니라 작업을 수행하지 않는 경우에도 에너지 소비를 절감하도록 설계되었습니다. 전력 소비에 관한 구체적인 정보는 제품 사양에서 확인할 수 있습니다.

규정 통지 사항

HP All-in-One 은 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다.
이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [한국 사용자 안내문](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

한국 사용자 안내문

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T.19

색인

기호/숫자

10 x 15cm 인화지

 널기 25

 세부 내용 145

2쪽 모아찍기, 인쇄 45

4 x 6 인치 인화지, 널기 25

4쪽 모아찍기, 인쇄 45

A

A4 용지, 널기 23

F

FCC statement 149

H

HP JetDirect 17

HP 솔루션 센터, 아이콘 없음
92

P

Photosmart 소프트웨어 9

R

Readme 파일 85

regulatory notices

 FCC statement 149

 geräuschemission 150

 notice to users in Japan

 (power cord) 150

 notice to users in Japan

 (VCCI) 150

T

T 셔츠 전사, 참조 전사 용지

U

USB 케이블

 통신 끊어짐 133

USB 케이블 설치 88

┌

가로 방향 35

걸림, 용지 29

경계선 118

경계선 없는 4 x 6 인치(10 x
15cm) 사진

 인쇄 39

경계선 없는 복사본 57

경계선 없는 사진

 복사에 경계선 있음 119

 인쇄 39

고객 지원

 보증 139, 141

 연락 139

 한국 141

공백

 복사 118

 스캔 121

규정 통지사항

 한국 사용자 안내문 150

규정 통지 사항 149

기본 프린터, 설정 32

기술 정보

 복사 사양 146

 스캔 사양 146

 시스템 요구 사항 145

 용지 사양 145

└

남은 잉크량, 확인 66

낮은 팩스 출력물 품질 103,
104

널기

 10 x 15cm 인화지 25

 4 x 6 인치 인화지 25

 A4 용지 23

 레이블 28

 레터 용지 23

 리갈 용지 23

 봉투 27

 색인 카드 26

 원본 19

 인사장 카드 28

 전사 용지 28

 전체 크기 용지 23

 투명 필름 28

ㄷ

다시 시작

 인쇄 작업 50

덮개 안쪽, 청소 64

ㄹ

레이블

 널기 28

 세부 내용 145

레터 용지

 널기 23

 세부 내용 145

리갈 용지

 널기 23

 세부 내용 145

ㅁ

문서

 스캔 59

 스캔 편집 60

문자열

 스캔 시 점선 122

 스캔 형식이 잘못됨 122

 의미 없는 문자 110

 잘림 114

 잘못되었거나 없음 122

문제

 복사 117

 스캔 120

 오류 메시지 123

 인쇄 107

문제 해결

 Readme 파일 85

 USB 케이블 88

 걸림, 용지 29

 복사 117

 소프트웨어 설치 90

 스캔 120

 오류 메시지 123

 인쇄 107

 통신 문제 83

 팩스 문제 103, 104

 하드웨어 설치 86

미디어, 참조 용지

미리 보기 이미지, 편집 60

ㄴ

- 밝기, 인쇄 시 변경 35
 - 버튼, 제어판 8
 - 번진 잉크, 팩스 103
 - 보고서
 - 자재 검사 64
 - 보증 139, 141
 - 복사
 - 경계선 없는 복사에 경계선 있음 119
 - 경계선 없는 사진 57
 - 공백 118
 - 문제 해결 117
 - 복사 매수 55
 - 복사본 만들기 53
 - 세부 내용 146
 - 속도 54
 - 용지 종류, 권장 53
 - 정보 누락 118
 - 취소 57
 - 흑백 문서 56
 - 복사 매수
 - 복사 55
 - 복사본 만들기 53
 - 복사 시작
 - 컬러 9
 - 흑백 9
 - 봉투
 - 넣기 27
 - 세부 내용 145
 - 부적합한 종류 133
-
- ## ㄷ
- 사진
 - 경계선 없는 인쇄 39
 - 사진 잉크 카트리지 71
 - 스캔 편집 60
 - 인화지에 인쇄 40
 - 잉크 분사 116
 - 상태 표시등
 - 개요 10
 - 색조, 인쇄 시 변경 35
 - 설정
 - 인쇄 옵션 32, 36
 - 세로 방향 35
 - 소책자 인쇄 43
 - 소프트웨어 다시 설치 94
 - 소프트웨어 설치
 - 다시 설치 94
 - 문제 해결 90
 - 제거 94
 - 소프트웨어 설치, 문제 해결 85
 - 소프트웨어 응용 프로그램, 인쇄 31
 - 소프트웨어 제거 94
 - 속도
 - 복사 54
 - 인쇄 34
 - 스캔
 - 공백 121
 - 기능 59
 - 문서 59
 - 문자열이 잘못됨 122
 - 문자열이 점선으로 표시됨 122
 - 문자열 형식이 잘못됨 122
 - 문제 해결 120
 - 미리 보기 이미지, 편집 60
 - 사진 59
 - 스캔 사양 146
 - 스캔 옵션이 없음 오류 129
 - 실패 120, 121, 127
 - 이미지 편집 60
 - 잘못 잘려짐 121
 - 중지 61
 - 중지됨 120
 - 취소 61
 - 페이지 레이아웃이 잘못됨 122
 - 스캔 버튼 9
 - 스캔 옵션이 없음 오류 129
 - 스캔 유리
 - 청소 63
 - 스캔한 이미지 편집 60
 - 시스템 요구 사항 145
-
- ## ㅇ
- 양면 인쇄 42, 43
 - 없음
 - 복사본 정보 118
 - 스캔 문자열 122
 - 여백
 - 문자열이나 그래픽이 잘림 114
 - 잘못됨 113, 118
 - 연결 끊김 오류 128
 - 연결 문제
 - HP All-in-One 이 커지지 않음 86
 - 장치를 찾을 수 없습니다. 131
 - 오류 메시지
 - 용지 부족 130
 - 파일 읽기 또는 쓰기 127
 - 오버헤드, 인쇄 47
 - 용지
 - 걸림 29, 85, 126, 130
 - 공급 실패 106
 - 권장되는 복사 종류 53
 - 권장되는 인쇄 용지 크기 32
 - 권장되는 종류 20, 21
 - 너비가 잘못됨 131
 - 넣기 23
 - 부족 130
 - 선택 19
 - 세부 내용 145
 - 잘못 급지됨 130
 - 종류 불일치 131
 - 주문 81
 - 추가 정보 84
 - 크기가 잘못됨 131
 - 호환되지 않는 종류 22
 - 용지 부족 130
 - 용지 선택 19
 - 용지 종류 33
 - 웹 페이지, 인쇄 49
 - 유럽 연합
 - 재활용 정보 148
 - 유리
 - 청소 63
 - 유지 보수
 - 남은 잉크량 확인 66
 - 덮개 안쪽 청소 64
 - 외관 청소 63
 - 유리 청소 63
 - 잉크 카트리지 65
 - 잉크 카트리지 교체 67
 - 잉크 카트리지 정렬 73
 - 잉크 카트리지 청소 75
 - 자재 검사 보고서 64
 - 이미지
 - 스캔 59
 - 스캔 편집 60
 - 인사장 카드, 넣기 28
 - 인쇄
 - 2쪽 또는 4쪽 모아찍기 45
 - CD/DVD 레이블 41
 - 경계선 없는 사진 39
 - 레이블 48
 - 문제 해결 107
 - 미리 보기 36
 - 반응 없음 111
 - 봉투 48
 - 봉투가 제대로 인쇄되지 않음 107
 - 빈 페이지 115

- 세로 줄무늬 106
- 소책자 43
- 소프트웨어 응용 프로그램에
서 31
- 역순 113
- 올바른 순서 46
- 웹 페이지 49
- 의미 없는 문자 110
- 이미지 뒤집기 47
- 인쇄 옵션 32, 36
- 인화지에 40
- 자체 검사 보고서 64
- 작업 다시 시작 50
- 작업 취소 50
- 잘못된 여백 113, 114
- 전사 용지 47
- 주소 48
- 출력물 비트러짐 105
- 컴퓨터에서 31
- 테두리 없는 인쇄 실패
108
- 투명 필름 47
- 특수 인쇄 작업 38
- 페이지 양면 42
- 포스터 49
- 품질, 문제 해결 103,
104, 105
- 하나의 잉크 카트리지로
71
- 한 용지에 여러 페이지 45
- 인쇄 바로 가기 탭 37
- 인쇄 설정
 - 레이아웃 35
 - 밝기 35
 - 색조 35
 - 속도 34
 - 용지 방향 35
 - 용지 종류 33
 - 용지 크기 32
 - 인쇄 품질 103
 - 채도 35
 - 축소/확대 35
 - 크기 조정 옵션 35
 - 품질 34
 - 해상도 34
- 인쇄 작업 미리 보기 36
- 인쇄 품질 34
- 인화지
 - 날기 25
 - 세부 내용 145
- 잉크
 - HP All-in-One 내부로 분사
됨 116
 - 간조 시간 129
 - 부족 115, 134
 - 잉크, 피부와 옷에 제거 79
 - 잉크 보완 모드 71
 - 잉크 카트리지
 - 교체 67
 - 남은 잉크량 확인 66
 - 문제 메시지 137
 - 보관 72
 - 부품 번호 66
 - 사진 잉크 카트리지 71
 - 오류 137
 - 오류 메시지 136
 - 잉크 노즐 영역 청소 77
 - 잉크 부족 115, 134
 - 잘못됨 136
 - 접점 청소 75
 - 정렬 73, 134
 - 제대로 설치되지 않음 137
 - 주문 81
 - 청소 75
 - 추가 정보 102
 - 취급 66
 - 잉크 카트리지 교체 67
 - 잉크 카트리지 보호 장치 72
 - 잉크 카트리지 정렬 73
- ⚡
 - 자체 검사 보고서 64
 - 잘림
 - 실패 128
 - 잘못된 파일 이름 128
 - 장치
 - 응답 없음 108
 - 찾을 수 없음 131
 - 장치 발송 141
 - 재활용
 - 잉크 카트리지 147
 - 전사 용지 47
 - 전원 버튼 8
 - 전화 번호, 고객 지원 139
 - 전화 지원 140
 - 전화 지원 기간
 - 지원 기간 140
 - 정렬
 - 실패 134
 - 잉크 카트리지 134
 - 제어판
 - 버튼 8,
 - 주문
 - 사용자 설명서 82
 - 설치 안내 82
 - 소프트웨어 82
 - 용지 81
 - 잉크 카트리지 81
 - 주소, 인쇄 48
 - 중지
 - 복사 57
 - 스캔 61
 - 인쇄 작업 50
 - 지원 기간 이후 141
 - 지원되는 연결 종류
 - 프린터 공유 17
 - 지원 절차 139
- ⚡
 - 채도, 인쇄 시 변경 35
 - 청소
 - 덮개 안쪽 64
 - 외관 63
 - 유리 63
 - 잉크 카트리지 75
 - 잉크 카트리지 잉크 노즐 영
역 77
 - 잉크 카트리지 접점 75
 - 취소
 - 복사 57
 - 스캔 61
 - 인쇄 작업 50
 - 취소 버튼 9
- ⚡
 - 카트리지, 참조 잉크 카트리지
- Ⓜ
 - 텍스트
 - 고르지 않음 105
 - 부드러운 글꼴 105
 - 채워지지 않음 104
 - 통신 문제
 - 검사 실패 132
 - 양방향 통신 끊어짐 133
 - 투명 필름
 - 날기 28
 - 세부 내용 145
- Ⓜ
 - 파일
 - 잘못된 이름 128
 - 지원되는 형식 128
 - 지원되지 않는 형식 127
 - 팩스
 - 낮은 인쇄 품질 103, 104
 - 용지 너비가 잘못됨 131

팩스 문제
 낮은 인쇄 품질 104
 변진 잉크 103
펌웨어 수정 불일치 126
페이지 순서 46
편집
 스캔 미리 보기 60
포스터 49
품질
 인쇄 34
프린터 공유
 Mac 17
 Windows 17
피부와 옷에 묻은 잉크 제거
 79

응

해상도
 인쇄 34
확대 118
환경
 환경 제품 의무 프로그램
 146