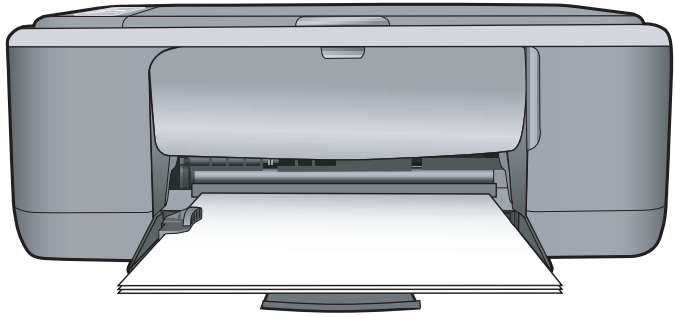
HP Deskjet F4100 All-in-One series

Pomoc systemu Windows



invent

HP Deskjet F4100 All-in-One series

Spis treści

1 Pomoc urządzenia HP Deskjet F4100 All-in-One series 5

2 HP All-in-One — opis
Urządzenie HP All-in-One w pigułce 7
Przyciski panelu sterowania 8
Opis kontrolek stanu 10
Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart 11

3 Znajdowanie dalszych informacji 13

4 W jaki sposób? 15

5 Informacje na temat połączeń
Obsługiwane rodzaje połączeń 17
Korzystanie z udostępnionej drukarki 17

6 Ładowanie oryginałów i papieru
Ładowanie oryginałów 19
Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania 19
Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania 20
Zalecane rodzaje papieru tylko do drukowania 21
Rodzaje papieru, których należy unikać 22
Ładowanie papieru 23
Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru 23
Ładowanie papieru fotograficznego 10 x 15 cm (4 x 6 cali) 25
Ładowanie kart indeksowych 27
Ładowanie kopert 27
Ładowanie innych rodzajów papieru 28
Unikanie zacięć papieru 29

7 Drukowanie z komputera
Drukowanie z aplikacji 31
Ustawianie urządzenia HP All-in-One jako drukarki domyślnej 32
Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania 32
Ustawianie rozmiaru papieru 32
Ustawianie rodzaju papieru do drukowania 33
Wyświetlanie rozdzielczości wydruku 34
Zmiana szybkości lub jakości drukowania 34
Zmiana orientacji strony 35
Skalowanie rozmiaru dokumentu 35
Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów 35
Podgląd zadania drukowania 36
Zmiana domyślnych ustawień drukowania 36
Klawisze skrótów drukowania 37
Tworzenie skrótów drukowania 37

Wykonywanie specjalnych zadań drukowania....38
Drukowanie obrazu bez obramowania....39
Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym....40
Tworzenie niestandardowych etykiet płyt CD/DVD....41
Drukowanie przy użyciu opcji **Maksymalna rozdzielczość**....41
Drukowanie na obu stronach arkusza papieru....42
Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury....43
Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu....45
Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności....46
Odwracanie obrazu na naprasowanki....47
Drukowanie na foliach....47
Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach....48
Drukowanie plakatu....49
Drukowanie strony internetowej....49
Zatrzymywanie zadania drukowania....50
Wznawianie zadania drukowania....50

8 Korzystanie z funkcji kopiowania

Kopiowanie....53
Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania....53
Zmiana szybkości kopiowania....54
Tworzenie wielu kopii tego samego oryginału....55
Kopiowanie dwustronicowego dokumentu czarno-białego....56
Wykonywanie kopii zdjęcia o rozmiarze 10 x 15 cm (4 x 6 cali) bez obramowania....57
Zatrzymywanie kopiowania....57

9 Korzystanie z funkcji skanowania

Skanowanie oryginału....59
Edycja zeskanowanego podglądu obrazu....60
Edycja zeskanowanego obrazu....61
Edycja zeskanowanego dokumentu....61
Zatrzymywanie skanowania....61

10 Konserwacja urządzenia HP All-in-One

Czyszczenie urządzenia HP All-in-One....63
Czyszczenie obudowy....63
Czyszczenie szyby....63
Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy....64
Drukowanie raportu z autotestu....64

Korzystanie z kaset drukujących....65
Obsługa kaset drukujących....66
Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu....66
Wymiana kaset drukujących....67
Korzystanie z trybu rezerwowego....71
Drukowanie w trybie rezerwowym....71
Kończenie pracy w trybie rezerwowym....71
Korzystanie z kasety do druku zdjęć....71
Przechowywanie kaset drukujących....72
Przechowywanie i obchodzenie się z kasetami drukującymi....72
Pojemnik na kasetę drukującą....72
Wyrównywanie kaset drukujących....73
Wyczyść kasety drukujące....75
Czyszczenie styków kasety drukującej....75
Czyszczenie obszaru wokół dysz....77
Usuwanie atramentu ze skóry i odzieży....78

11 Kupowanie materiałów eksploatacyjnych
Zamawianie papieru lub innych nośników....81
Zamawianie kaset drukujących....81
Zamawianie innych akcesoriów....82

12 Rozwiązywanie problemów
Pomoc w rozwiązywaniu problemów....83
Problemy z połączeniem za pośrednictwem portu USB....83
Informacje na temat papieru....84
Usuwanie zacięć papieru....85
Przeglądanie pliku Readme....85
Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu....86
Rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania....90
Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie....94
Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi....95
Informacje na temat kaset drukujących....102
Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania....103
Rozwiązywanie problemów z drukowaniem....107
Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem....117
Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem....121
Błędy....124
Migające wskaźniki....124
Komunikaty urządzenia....127
Komunikaty dotyczące plików....129
Typy plików obsługiwane przez urządzenie HP All-in-One....129
Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika....130
Komunikaty dotyczące papieru....131
Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń....133
Komunikaty dotyczące kaset drukujących....135

13 Gwarancja i wsparcie HP
Gwarancja....141
Sposób uzyskiwania pomocy....141
Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP....141

Telefoniczna obsługa klientów HP....142
Okres obsługi telefonicznej....142
Zgłaszanie problemu....143
Po upływie okresu obsługi telefonicznej....143
Dodatkowe opcje gwarancyjne....143
Kontaktowanie się z działem obsługi technicznej HP Korea....143
Przygotowanie urządzenia HP All-in-One do wysyłki....143
Pakowanie urządzenia HP All-in-One....144

14 Informacje techniczne
Dane techniczne....147
Program ochrony środowiska....148
Zużycie papieru....149
Tworzywa sztuczne....149
Informacje o bezpieczeństwie materiałów....149
Program recyklingu....149
Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP....149
Pobór mocy....149
Pozbywanie się zużytych urządzeń przez użytkowników prywatnych w Unii Europejskiej....150
Informacje prawne....151
FCC statement....151
Notice to users in Australia....151
Notice to users in Korea....151
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan....152
Notice to users in Japan about power cord....152
Geräuschemission....152
Indeks....153

1 Pomoc urządzenia HP Deskjet F4100 All-in-One series

Aby uzyskać więcej informacji o urządzeniu HP All-in-One, zobacz:

- „HP All-in-One — opis” na stronie 7
- „Znajdowanie dalszych informacji” na stronie 13
- „W jaki sposób?” na stronie 15
- „Informacje na temat połączeń” na stronie 17
- „Ładowanie oryginałów i papieru” na stronie 19
- „Drukowanie z komputera” na stronie 31
- „Korzystanie z funkcji kopiowania” na stronie 53
- „Korzystanie z funkcji skanowania” na stronie 59
- „Konserwacja urządzenia HP All-in-One” na stronie 63
- „Kupowanie materiałów eksploatacyjnych” na stronie 81
- „Gwarancja i wsparcie HP” na stronie 141
- „Informacje techniczne” na stronie 147

2 HP All-in-One — opis

Dzięki swojej wszechstronności urządzenie HP Deskjet F4100 All-in-One series umożliwia łatwe kopiowanie, skanowanie i drukowanie.

Kopiowanie

Urządzenie HP All-in-One umożliwia wykonywanie wysokiej jakości kolorowych oraz czarno-białych kopii na różnych rodzajach papieru. Można zwiększyć lub zmniejszyć rozmiar oryginału tak, aby go dopasować do określonego rozmiaru papieru, dopasować jakość kopii i uzyskać wysokiej jakości kopie zdjęć.

Skanowanie

Skanowanie to proces przekształcania tekstu i obrazów do postaci elektronicznej zrozumiałej dla komputera. Za pomocą urządzenia HP All-in-One można skanować niemal wszystko (zdjęcia, artykuły w gazetach i dokumenty tekstowe).

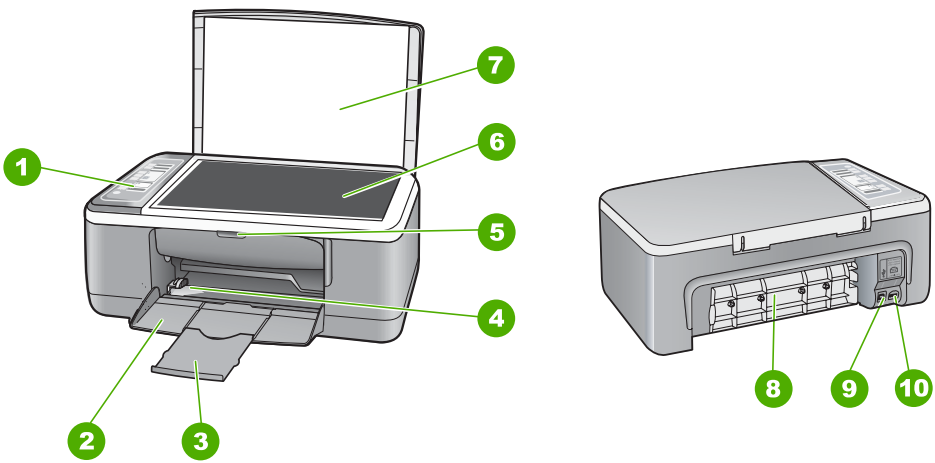
Drukowanie z komputera

Urządzenia HP All-in-One można używać z dowolną aplikacją umożliwiającą drukowanie. Przy jego użyciu można drukować całą gamę różnych projektów, np. obrazy bez obramowania, biuletyny, karty pocztowe, nadruki na koszulki czy plakaty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Urządzenie HP All-in-One w pigułce
- Przyciski panelu sterowania
- Opis kontrolek stanu
- Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart

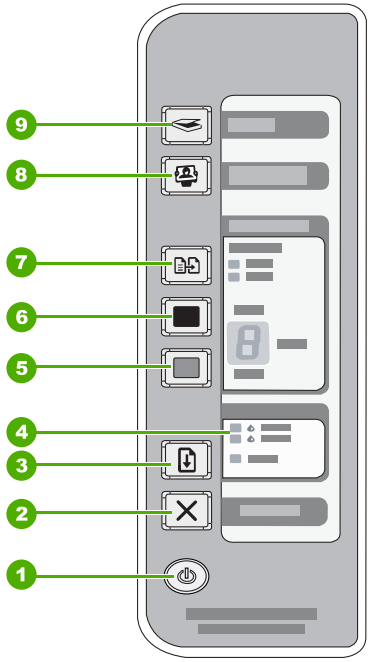
Urządzenie HP All-in-One w pigułce



Etykieta	Opis
1	Panel sterowania
2	Zasobnik wejściowy
3	Przedłużenie zasobnika
4	Prowadnica szerokości papieru
5	Drzwiczki kaset drukujących
6	Szyba
7	Wewnętrzna część pokrywy
8	Tylne drzwiczki
9	Tylny port USB
10	Gniazdo zasilania*

* Do użytku tylko z zasilaczem dostarczonym przez firmę HP.

Przyciski panelu sterowania

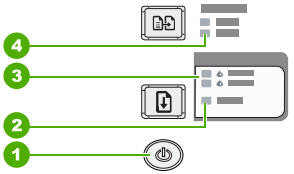


Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
1		**Włącz**: Służy do włączania i wyłączania urządzenia HP All-in-One. Gdy urządzenie HP All-in-One jest włączone, przycisk **Włącz** świeci. Kontrolka miga w trakcie wykonywania zadania. Gdy urządzenie HP All-in-One jest wyłączone, wciąż jest zasilane, ale na minimalnym poziomie. Aby całkowicie odłączyć zasilanie od urządzenia HP All-in-One, należy je wyłączyć, a następnie odłączyć od niego przewód zasilający. **Przestroga** Przed odłączeniem przewodu zasilającego należy nacisnąć przycisk **Włącz** i poczekać, aż urządzenie HP All-in-One wyłączy się. Zapobiegnie to wysychaniu kaset drukujących.
2		**Anuluj**: Zatrzymuje zadanie drukowania, kopiowania lub skanowania.
3		**Wznów**: Nakazuje urządzeniu HP All-in-One kontynuowanie po rozwiązaniu problemu. Migająca kontrolka **Wznów** obok przycisku **Wznów** wskazuje na konieczność załadowania papieru lub usunięcia blokady papieru.
4		Kontrolki Sprawdź kasetę drukującą: Wskazuje konieczność ponownego włożenia lub wymiany danej kasety drukującej albo zamknięcia drzwiczek kaset drukujących. Kontrolka **Czarna/fotograficzna** wskazuje na problem z kasetą czarną lub fotograficzną, a kontrolka **Kolorowa** wskazuje na problem z kasetą trójkolorową.
5		**Kopiuj Kolor**: Rozpoczyna kolorowe zadanie kopiowania. Naciśnij ten przycisk wielokrotnie by wybrać wiele kopii kolorowych. Drukarka zacznie drukować zaraz po wybraniu ilości kopii. Liczba kopii jest widoczna z prawej strony tego przycisku. **Wskazówka** Maksymalnie można wykonać z panelu sterowania 9 kopii. Aby wykonać więcej kopii, skorzystaj z oprogramowania HP. Po ustawieniu za pomocą programu wielu kopii oryginału na panelu sterowania będzie wyświetlana tylko ostatnia cyfra liczby kopii. Na przykład po wybraniu 25 kopii będzie wyświetlana cyfra 5.
6		**Kopiuj Mono**: Rozpoczyna czarno-białe zadanie kopiowania. Naciśnij ten przycisk wielokrotnie by wybrać wiele kopii czarno-białych. Drukarka zacznie drukować zaraz po wybraniu ilości kopii. Liczba kopii jest widoczna z prawej strony tego przycisku. **Wskazówka** Maksymalnie można wykonać z panelu sterowania 9 kopii. Aby wykonać więcej kopii, skorzystaj z oprogramowania HP. Po ustawieniu za pomocą programu wielu kopii oryginału na panelu sterowania będzie wyświetlana tylko ostatnia cyfra liczby kopii. Na przykład po wybraniu 25 kopii będzie wyświetlana cyfra 5.
7		**Rodzaj papieru**: Zmienia ustawienie papieru na papier zwykły lub fotograficzny. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego został załadowany odpowiedni rodzaj papieru. Domyślnym rodzajem papieru jest Zwykły. Kontrolka Rodzaj papieru wskazuje obecnie wybrany rodzaj papieru, Zwykły lub Fotograficzny.
8		Przycisk **Photosmart Essential**: Uruchamia oprogramowanie HP Photosmart umożliwiającego drukowanie, edytowanie i udostępnianie zdjęć.

Etykieta	Ikona	Nazwa i opis
		Uwaga Jeśli oprogramowanie HP Photosmart nie jest zainstalowane w komputerze, przycisk **Photosmart Essential** nie robi niczego.
9		**Skanuj**: Rozpoczyna skanowanie oryginału umieszczonego na szybie. Komenda Skanuj jest ignorowana gdy urządzenie HP All-in-One wykonuje inne zadanie. Komenda Skanuj działa tylko gdy komputer jest włączony.

Opis kontrolek stanu

Kontrolki kilku wskaźników informują o stanie urządzenia HP All-in-One.



Etykieta	Opis
1	Przycisk **Włącz**
2	kontrolka **Wznów**
3	Kontrolka Sprawdź kasetę drukującą
4	Kontrolki **Rodzaj papieru** (dla przycisku **Rodzaj papieru**)

W poniższej tabeli opisano najczęściej występujące sytuacje i wyjaśniono znaczenie kontrolek.

Stan kontrolki	Znaczenie
Nie świeci żadna kontrolka.	Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie.
Świeci kontrolka **Włącz** i jedna z kontrolek Rodzaj papieru.	Urządzenie HP All-in-One jest gotowe do drukowania, skanowania lub kopiowania.
Miga kontrolka **Włącz**.	Urządzenie HP All-in-One jest zajęte drukowaniem, skanowaniem, kopiowaniem lub wyrównywaniem kaset drukujących.
Kontrolka **Włącz** miga szybko przez 3 sekundy, a następnie świeci w sposób ciągły.	Naciśnięto przycisk, gdy urządzenie HP All-in-One było zajęte drukowaniem, skanowaniem, kopiowaniem lub wyrównywaniem kaset drukujących.
Kontrolka **Włącz** miga szybko przez 20 sekund, a następnie świeci w sposób ciągły.	Naciśnięto przycisk **Skanuj**, ale nie ma żadnej odpowiedzi z komputera.

(ciąg dalszy)

Stan kontrolki	Znaczenie
Miga kontrolka **Wznów**.	• Brak papieru w urządzeniu HP All-in-One. • W urządzeniu HP All-in-One wystąpiło zacięcie papieru. • Ustawienie rozmiaru papieru w oprogramowaniu do kopiowania jest niezgodne z rozmiarem papieru wykrywanym w zasobniku wejściowym.
Miga kontrolka Sprawdź kasetę drukującą.	• Drzwiczki kaset drukujących są otwarte. • Brak kaset drukujących lub zostały one nieprawidłowo zainstalowane. • Nie zdjęto taśmy z kasety drukującej. • Kaseta drukująca nie jest przeznaczona do użytku z urządzeniem HP All-in-One. • Kaseta drukująca może być uszkodzona.
Migają kontrolki **Włącz**, **Wznów** i Sprawdź kasetę drukującą.	Awaria skanera. Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP.
Wszystkie kontrolki migają.	W urządzeniu HP All-in-One wystąpił błąd krytyczny. 1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One. 2. Odłącz przewód zasilający. 3. Zaczekaj minutę, a następnie podłącz ponownie przewód zasilający. 4. Włącz ponownie urządzenie HP All-in-One. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z działem obsługi technicznej firmy HP.

Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart

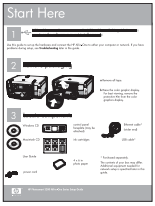
Oprogramowanie HP Photosmart pozwala na łatwe i szybkie wydrukowanie zdjęć. Udostępnia ono również inne podstawowe funkcje oprogramowania graficznego HP, takie jak zapisywanie i przeglądanie zdjęć.

Aby uzyskać więcej informacji na temat korzystania z oprogramowania HP Photosmart:

- Sprawdź panel **Spis treści** po lewej stronie. Poszukaj książki **Spis treści pomocy dla oprogramowania HP Photosmart** na górze.
- Jeśli nie widać książki **Spis treści pomocy dla oprogramowania HP Photosmart** na górze panelu **Spis treści**, wejdź do pomocy przez program Centrum obsługi HP.

3 Znajdowanie dalszych informacji

Można uzyskać dostęp do wielu zasobów — zarówno papierowych, jak i w formie elektronicznej — dotyczących konfigurowania i używania urządzenia HP All-in-One.

	**Podręcznik instalacji** W Podręczniku instalacji znajdują się instrukcje dotyczące konfigurowania urządzenia HP All-in-One oraz instalowania oprogramowania. Czynności podane w Podręczniku instalacji należy wykonywać w prawidłowej kolejności. Jeśli występują problemy w czasie konfiguracji, sprawdź informacje o rozwiązywaniu problemów w Przewodniku instalacji, lub „Rozwiązywanie problemów” na stronie 83 w tej pomocy ekranowej.
	Podręczny przewodnik Podręczny przewodnik zawiera ogólny opis urządzenia HP All-in-One, łącznie z instrukcjami wyjaśniającymi krok po kroku wykonywanie podstawowych zadań, wskazówki dotyczące rozwiązywania problemów oraz informacje techniczne.
	Animacje HP Photosmart Essential Animacje HP Photosmart Essential to ciekawy, interaktywny sposób, aby w krótkim czasie poznać możliwości oprogramowania dołączonego do urządzenia HP All-in-One. Dzięki niej dowiesz się, jak program może pomóc w tworzeniu, udostępnianiu, zarządzaniu i drukowaniu zdjęć.
	Pomoc ekranowa Pomoc ekranowa zawiera szczegółowe instrukcje na temat korzystania ze wszystkich funkcji urządzenia HP All-in-One. • Temat **W jaki sposób?** zawiera łącza by szybko odnaleźć informacje o wykonywaniu popularnych zadań. • **Prezentacja HP All-in-One** zawiera ogólne informacje na temat funkcji urządzenia HP All-in-One. • **Rozwiązywanie problemów** zawiera informacje na temat rozwiązywania błędów mogących wystąpić z urządzeniem HP All-in-One.
	Plik Readme Plik Readme zawiera najnowsze informacje, które mogą nie być dostępne w innych publikacjach. Zainstaluj oprogramowanie, aby uzyskać dostęp do pliku Readme.
www.hp.com/support	Posiadając dostęp do Internetu możesz uzyskać pomoc i wsparcie na stronach internetowych firmy HP. W witrynie internetowej można uzyskać pomoc techniczną, sterowniki, zamówić materiały eksploatacyjne i uzyskać informacje o sposobie zamawiania produktów.

4 W jaki sposób?

W tej części znajdują się łącza do często wykonywanych zadań, takich jak drukowanie zdjęć oraz optymalizowanie zadań drukowania.

- „W jaki sposób zmienić ustawienia drukowania?” na stronie 32
- „Jak wydrukować zdjęcia bez obramowania na papierze 10 x 15 cm (4 x 6 cali)?” na stronie 39
- „Jak załadować koperty?” na stronie 27
- „Jak zeskanować zdjęcie za pomocą panelu sterowania?” na stronie 59
- „Jak uzyskać najlepszą jakość wydruku?” na stronie 34
- „Jak drukować po obu stronach arkusza papieru?” na stronie 42
- „W jaki sposób wymienić kasetę drukującą?” na stronie 67
- „W jaki sposób wyrównać kasety drukujące?” na stronie 73
- „W jaki sposób usunąć zacięcie papieru?” na stronie 85

5 Informacje na temat połączeń

Urządzenie HP All-in-One jest wyposażone w port USB, dzięki czemu można je podłączyć bezpośrednio do komputera za pomocą kabla USB. Urządzenie można również udostępnić za pośrednictwem istniejącej sieci domowej.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Obsługiwane rodzaje połączeń
- Korzystanie z udostępnionej drukarki

Obsługiwane rodzaje połączeń

Poniższa tabela zawiera listę obsługiwanych rodzajów połączeń.

Opis	Zalecana liczba podłączonych komputerów umożliwiająca osiągnięcie najlepszej wydajności	Obsługiwane funkcje oprogramowania	Instrukcje instalacji
Połączenie przez port USB	Jeden komputer połączony kablem USB do tylnego portu USB 1.1 pełnej prędkości znajdującego się w urządzeniu HP All-in-One.	Wszystkie funkcje są obsługiwane.	Dokładne instrukcje można znaleźć w podręczniku instalacji.
Współdzielenie drukarki	Pięć. Komputer główny przez cały czas musi być włączony, aby drukować z innych komputerów.	Na komputerze głównym obsługiwane są wszystkie dostępne funkcje. Z innych komputerów dostępna jest wyłącznie funkcja drukowania.	Postępuj zgodnie z instrukcjami w „Korzystanie z udostępnionej drukarki” na stronie 17.

Korzystanie z udostępnionej drukarki

Jeśli komputer użytkownika jest podłączony do sieci, a do innego komputera w sieci jest podłączone — za pośrednictwem kabla USB — urządzenie HP All-in-One, użytkownik może używać tego urządzenia jako własnej drukarki, korzystając z funkcji udostępniania drukarek.

Komputer bezpośrednio podłączony do urządzenia HP All-in-One działa jako **host** drukarki i umożliwia korzystanie ze wszystkich funkcji oprogramowania. Komputer użytkownika, nazywany **klientem**, ma dostęp wyłącznie do funkcji drukowania. Dostęp do innych funkcji odbywa się z komputera hosta lub panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

Aby włączyć funkcję udostępniania drukarki na komputerze z systemem Windows

▲ Należy skorzystać z podręcznika dołączonego do komputera lub z Pomocy systemu Windows.

6 Ładowanie oryginałów i papieru

Do urządzenia HP All-in-One można załadować wiele różnych rodzajów i rozmiarów papieru, na przykład papier Letter lub A4, papier fotograficzny, folie i koperty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Ładowanie oryginałów
- Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania
- Ładowanie papieru
- Unikanie zacięć papieru

Ładowanie oryginałów

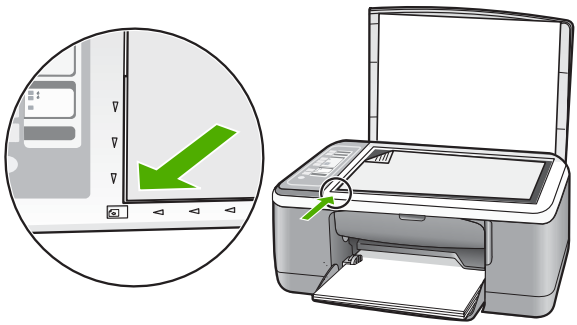
Oryginały o rozmiarze nie większym niż Letter lub A4 można kopiować lub skanować po umieszczeniu ich na szybie.

Umieszczanie oryginału na szybie

1. Podnieś pokrywę urządzenia HP All-in-One.
2. Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.

   Wskazówka Przy ładowaniu oryginału pomocne są prowadnice widoczne wzdłuż szyby urządzenia.

   Wskazówka Aby uzyskać właściwy rozmiar kopii, upewnij się, że na szybie nie znajduje się taśma czy inne obce przedmioty.



3. Zamknij pokrywę.

Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania

Urządzenie HP All-in-One umożliwia korzystanie z różnych rodzajów i rozmiarów papieru. Najwyższą jakość drukowania i kopiowania można uzyskać, przestrzegając poniższych zaleceń. Gdy zmienisz rodzaj papieru, pamiętaj o zmianie ustawień rodzaju papieru.

Więcej informacji znajdziesz w „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania
- Zalecane rodzaje papieru tylko do drukowania
- Rodzaje papieru, których należy unikać

Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania

Aby uzyskać najlepszą jakość wydruku, firma HP zaleca używanie papierów firmy HP, które są przeznaczone do danych zastosowań. Na przykład przy drukowaniu zdjęć należy do zasobnika wejściowego załadować papier fotograficzny HP Premium lub HP Premium Plus.

Poniżej została przedstawiona lista rodzajów papieru firmy HP odpowiednich do kopiowania i drukowania. W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Uwaga Urządzenie obsługuje tylko papier formatu 10 x 15 cm z zakładkami, A4, Letter i Legal.

Uwaga Aby drukować bez obramowania, należy użyć papieru o formacie 10 x 15 cm z zakładkami. Urządzenie HP All-in-One drukuje do krawędzi trzech stron kartki. Po usunięciu zakładki z czwartej strony, otrzymuje się wydruk bez obramowania.

Papier fotograficzny HP Premium Plus

Papiery fotograficzne HP Premium Plus to najlepsze z tej grupy produktów firmy HP, charakteryzujące się jakością obrazu i odpornością na blaknięcie lepszą od tej uzyskiwanej w zakładach fotograficznych. Są idealne do drukowania zdjęć o wysokiej rozdzielczości do umieszczania w ramkach lub albumach fotograficznych. Są dostępne w kilku formatach, między innymi 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez), A4 oraz 8,5 x 11 cali do drukowania lub kopiowania zdjęć z urządzenia HP All-in-One.

Papier fotograficzny HP Premium

Papiery fotograficzne HP Premium to papiery błyszczące lub delikatnie błyszczące o wysokiej jakości. W wyglądzie i dotyku nie różnią się od zdjęć wykonanych w zakładzie, można je oprawić w ramki lub umieścić w albumie. Są dostępne w kilku formatach, między innymi 10 x 15 cm (z zakładkami lub bez), A4 oraz 8,5 x 11 cali do drukowania lub kopiowania zdjęć z urządzenia HP All-in-One.

Folia HP Premium do drukarek atramentowych albo Folia HP Premium Plus do drukarek atramentowych

Folie HP Premium do drukarek atramentowych i folie HP Premium Plus do drukarek atramentowych pozwalają tworzyć jeszcze bardziej kolorowe i imponujące prezentacje. Folia jest łatwa w użyciu, szybko wysycha i nie pozostają na niej smugi.

Papier HP Premium do drukarek atramentowych

Papier HP Premium do drukarek atramentowych to najlepszy papier powlekany do drukowania w wysokiej rozdzielczości. Gładkie, matowe wykończenie doskonale nadaje się do sporządzania dokumentów o najwyższej jakości.

Papier HP Bright White do drukarek atramentowych

Papier HP Bright White do drukarek atramentowych gwarantuje wysoki kontrast kolorów i ostrość tekstu. Jest wystarczająco nieprzejrzysty na potrzeby dwustronnego druku w kolorze, nie dopuszczając do przebijania kolorów na drugą stronę, dzięki czemu doskonale nadaje się do drukowania biuletynów, raportów i ulotek.

Papier HP All-in-One lub papier HP Printing

Upewnij się że został wybrany zwykły papier podczas korzystania z Papieru HP All-in-One i Papieru do drukowania HP.

- Papier HP All-in-One został zaprojektowany specjalnie dla urządzeń HP All-in-One. Ma on dodatkowo jasny biało-niebieski odcień, który sprawia, że tekst jest ostrzejszy, a kolory bardziej soczyste niż na zwykłych papierach wielofunkcyjnych.
- Papier HP Printing to papier wielofunkcyjny o wysokiej jakości. Wydrukowane na nim dokumenty wyglądają poważniej niż te na zwykłym papierze wielofunkcyjnym lub do kopiowania.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

Uwaga Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Zalecane rodzaje papieru tylko do drukowania

Niektóre rodzaje papieru są obsługiwane tylko w przypadku drukowania z poziomu komputera. Poniższa lista zawiera informacje dotyczące tych rodzajów papieru.

W celu osiągnięcia najwyższej jakości druku zaleca się korzystanie z papieru firmy HP. Używanie papieru zbyt cienkiego, zbyt grubego, który jest zbyt śliski lub łatwo się rozciąga, może powodować zacięcia papieru. Korzystanie z papieru, który ma chropowatą fakturę lub nie wchłania atramentu, może spowodować rozmazywanie wydruku, zacieki albo niecałkowite wypełnienia.

W zależności od kraju/regionu niektóre rodzaje papieru mogą być niedostępne.

Naprasowanki HP

Naprasowanki HP (do tkanin kolorowych lub do tkanin jasnych bądź białych) stanowią idealny sposób wykorzystania zdjęć do tworzenia oryginalnych koszulek.

Etykiety HP do drukarek atramentowych

Arkusze etykiet o rozmiarze Letter lub A4 przeznaczone do użytku z urządzeniami atramentowymi HP (np. etykiety HP do drukarek atramentowych).

Papier HP Brochure & Flyer

Papier HP Brochure & Flyer (błyszczący lub matowy) jest błyszczący bądź matowy z obu stron i umożliwia tworzenie wydruków dwustronnych. Doskonale nadaje się do tworzenia reprodukcji o jakości zbliżonej do fotograficznej i grafiki na potrzeby firmy: stron tytułowych raportów, prezentacji specjalnych, broszur, ulotek i kalendarzy.

Papier HP Premium Presentation

Papier HP Premium Presentation umożliwia nadanie prezentacjom wysokiej jakości wyglądu.

Etykiety HP na płyty CD/DVD

Etykiety HP na płyty CD/DVD pozwalają na tworzenie własnych płyt CD i DVD dzięki tanim, drukowanym etykietom wysokiej jakości.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

Uwaga Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Rodzaje papieru, których należy unikać

Używanie papieru zbyt cienkiego lub zbyt grubego, papieru, który jest zbyt śliski lub łatwo się rozciąga, może powodować zacięcia papieru. Korzystanie z papieru, który ma chropowatą fakturę lub nie wchłania atramentu, może spowodować rozmazywanie wydruku, zacieki albo niecałkowite wypełnienia.

Uwaga Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Rodzaje papieru, których należy unikać w czasie drukowania lub kopiowania

- Wszystkie rozmiary papieru inne od podanych w rozdziale specyfikacje techniczne w dokumentacji drukowanej.
- Papier z wycięciami lub perforacją (z wyjątkiem specjalnie przygotowanych do użycia w urządzeniach HP inkjet).
- Materiały o zbyt wydatnej teksturze, jak len. Materiały takie mogą się nie zadrukowywać równo, a tusz może tworzyć zacieki.
- Niezwykle gładkie, błyszczące, lub powlekane papiery nie przeznaczone dla urządzenia HP All-in-One. Mogą spowodować zablokowanie urządzenia HP All-in-One lub odpychać atrament.
- Wielowarstwowe formularze (np. dwu- i trzywarstwowe). Mogą się one marszczyć lub zacinać, a tusz może się rozmazywać.
- Koperty z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Okienka lub zamknięcia mogą utknąć w rolkach i spowodować zacięcie papieru.
- Papier ciągły.

Inne rodzaje papieru których należy unikać w trakcie kopiowania

- Koperty.
- Folia inna niż folia HP Premium do drukarek atramentowych lub folia HP Premium Plus do drukarek atramentowych.
- Naprasowanki.
- Papier do kart pocztowych.

Ładowanie papieru

W tej sekcji opisano procedurę ładowania różnych rodzajów papieru o różnych rozmiarach do urządzenia HP All-in-One w celu wykonywania kopii lub wydruków.

Uwaga Gdy zostanie uruchomione kopiowanie czy drukowanie, czujnik szerokości papieru może określić, czy papier jest formatu Letter, A4 czy też mniejszego.

Wskazówka Wszystkie nośniki należy przechowywać płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, dzięki czemu nie będą podarte, pomarszczone ani nie będą miały pozaginanych brzegów. Duże zmiany temperatury i wilgotności mogą powodować zwijanie się arkuszy, a przy ich nieprawidłowym przechowywaniu efekty pracy urządzenia HP All-in-One mogą być niezadowalające.

W tej części zawarte są następujące tematy:

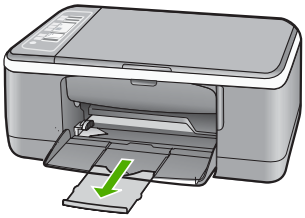
- Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru
- Ładowanie papieru fotograficznego 10 x 15 cm (4 x 6 cali)
- Ładowanie kart indeksowych
- Ładowanie kopert
- Ładowanie innych rodzajów papieru

Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru

Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można załadować wiele rodzajów papieru Letter lub A4.

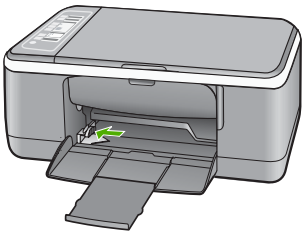
Wkładanie papieru pełnowymiarowego

1. Obróć przedłużenie zasobnika w górę.



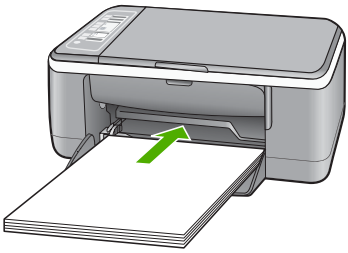
Uwaga Jeśli używany jest papier formatu Legal, przedłużenie zasobnika papieru powinno być zamknięte.

2. Przesuń prowadnicę szerokości papieru do najbardziej odsuniętej pozycji.



3. Popukaj plikiem kartek o płaską powierzchnię, aby wyrównać krawędzie kartek oraz upewnij się, że:
   - Nie są podarte, pomarszczone ani nie mają pozaginanych brzegów.
   - Wszystkie arkusze papieru w stosie mają ten sam rodzaj i rozmiar.

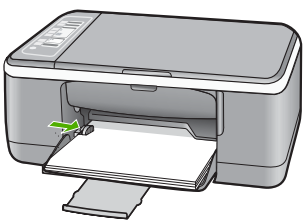
4. Włóż stos arkuszy do podajnika wejściowego krótszym brzegiem do przodu. Upewnij się, że strona na której chcesz drukować znajduje się na dole. Wsuń stos arkuszy do urządzenia, aż do oporu.



△ **Przestroga** Podczas ładowania papieru do zasobnika wejściowego urządzenie HP All-in-One powinno być bezczynne i nie wydawać sygnałów dźwiękowych. Jeśli urządzenie HP All-in-One przeprowadza czyszczenie kaset drukujących lub wykonuje inne zadanie, ogranicznik papieru w urządzeniu może być przemieszczony. W takim przypadku można włożyć papier zbyt głęboko; urządzenie HP All-in-One wysunie wtedy czyste kartki papieru.

Wskazówka Papier firmowy należy wkładać nagłówkiem do przodu, stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Więcej pomocnych informacji na temat ładowania pełnowymiarowych arkuszy papieru zwykłego oraz firmowego znajduje się na diagramie na podstawie podajnika.

5. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
   Podajnika nie należy przepełniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



Ładowanie papieru fotograficznego 10 x 15 cm (4 x 6 cali)

Można załadować papier fotograficzny o formacie 10 x 15 cm do podajnika wejściowego urządzenia HP All-in-One. Aby uzyskać najlepsze rezultaty, zaleca się używanie papieru fotograficznego HP Premium Plus lub HP Premium z zakładkami, formatu 10 x 15 cm.

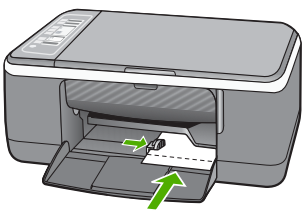
Uwaga W przypadku funkcji drukowania bez obramowań urządzenie HP All-in-One obsługuje tylko papier do drukowania formatu 10 x 15 cm z odrywanymi zakładkami. Ustawienia można automatycznie dopasować w oknie dialogowym **Właściwości**, aby wydrukować zdjęcie bez obramowania o rozmiarach 10 x 15 cm na papierze fotograficznym HP Premium Plus. Kliknij kartę **Skróty drukowania**, a następnie z listy **Skróty drukowania** wybierz opcję **Drukowanie zdjęć bez obramowania**.

Wskazówka Wszystkie nośniki należy przechowywać płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, dzięki czemu nie będą podarte, pomarszczone ani nie będą miały pozaginanych brzegów. Duże zmiany temperatury i wilgotności mogą powodować zwijanie się arkuszy, a przy ich nieprawidłowym przechowywaniu efekty pracy urządzenia HP All-in-One mogą być niezadowalające.

Aby załadować do zasobnika wejściowego papier fotograficzny formatu 10 x 15 cm z zakładkami

1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.
2. Wsuń plik kartek papieru fotograficznego do podajnika krótszą krawędzią do przodu. Upewnij się, że strona na której chcesz drukować znajduje się na dole. Wsuń stos arkuszy papieru fotograficznego do urządzenia, aż do oporu.
   Załaduj papier fotograficzny tak, aby zakładki znajdowały się bliżej użytkownika.

   Wskazówka Dodatkową pomoc na temat ładowania papieru fotograficznego o niewielkich rozmiarach stanowią prowadnice wytłoczone na podstawie zasobnika wejściowego.
3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.
   Podajnika nie należy przepełniać. Sprawdź, czy stos papieru mieści się w podajniku oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej szerokość papieru.



Aby uzyskać najlepsze rezultaty, przed rozpoczęciem kopiowania lub drukowania należy ustawić typ papieru.

Tematy pokrewne

- „Zalecane rodzaje papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 20
- „Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania” na stronie 32
- „Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania” na stronie 53

Ładowanie kart indeksowych

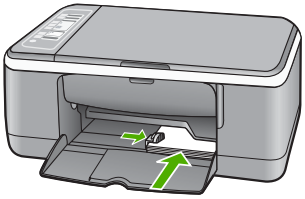
Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można ładować karty indeksowe, aby drukować notatki, przepisy i inne teksty.

Aby uzyskać najlepsze rezultaty, przed rozpoczęciem kopiowania lub drukowania należy ustawić typ papieru.

Uwaga Urządzenie HP All-in-One pozostawia ramkę o szerokości 1,2 cm na jednym z krótszych brzegów. Przed drukowaniem większej ilości kart należy testowo wydrukować jedną kartę, aby upewnić się, że krawędź karty nie powoduje obcięcia tekstu.

Aby załadować karty do podajnika wejściowego

1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.
2. Dosuń stos kartek pocztowych stroną na której chcesz drukować do dołu do tylnej prawej krawędzi podajnika. Przesuń stos kart do przodu aż do oporu.
3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, aż oprze się o stos kartek. Zasobnika wejściowego nie należy przepełniać. Sprawdź, czy plik kart mieści się w zasobniku wejściowym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy regulującej długość papieru.



Aby uzyskać najlepsze rezultaty, przed rozpoczęciem kopiowania lub drukowania należy ustawić typ papieru.

Tematy pokrewne

- „Ładowanie papieru fotograficznego 10 x 15 cm (4 x 6 cali)” na stronie 25
- „Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania” na stronie 32
- „Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania” na stronie 53

Ładowanie kopert

Do zasobnika wejściowego urządzenia HP All-in-One można załadować jedną lub więcej kopert. Nie należy używać kopert błyszczących, tłoczonych ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

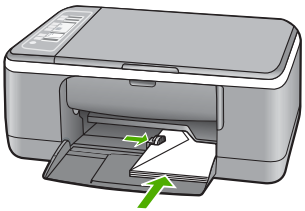
Uwaga Informacje dotyczące formatowania tekstu drukowanego na kopertach można znaleźć w plikach Pomocy używanego edytora tekstu. W celu osiągnięcia najlepszych efektów należy rozważyć możliwość nanoszenia adresu zwrotnego na etykietach.

Aby załadować koperty

1. Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego.
2. Włóż kopertę lub koperty do prawej części podajnika, tak aby były zwrócone zamknięciami w górę i w lewo. Wsuń plik kopert do urządzenia, aż do oporu.

   Wskazówka Więcej pomocnych informacji na temat ładowania kopert znajduje się na diagramie na podstawie podajnika.

3. Przesuwaj prowadnicę szerokości papieru do środka, aż oprze się o stos kopert. Zasobnika wejściowego nie należy przepełniać; sprawdź, czy plik kopert mieści się w zasobniku wejściowym, oraz czy nie wykracza powyżej górnej krawędzi prowadnicy szerokości papieru.



Ładowanie innych rodzajów papieru

Należy zwrócić szczególną uwagę na ładowanie następujących rodzajów papieru.

Uwaga Nie wszystkie rozmiary i rodzaje papieru są dostępne ze wszystkimi funkcjami urządzenia HP All-in-One. Niektóre rozmiary i rodzaje papieru można stosować tylko w przypadku rozpoczynania zadania drukowania w oknie dialogowym **Drukowanie** aplikacji. Nie są one dostępne w przypadku kopiowania. Rodzaje papieru, które mogą być używane jedynie do drukowania z poziomu aplikacji, zostały odpowiednio oznaczone.

Folia HP Premium do drukarek atramentowych albo Folia HP Premium Plus do drukarek atramentowych.

- Umieść folię w taki sposób, aby biały pasek (ze strzałkami i logo firmy HP) znajdował się u góry i jako pierwszy wchodził do zasobnika wejściowego.

  Uwaga Urządzenie HP All-in-One nie może automatycznie wykryć rozmiaru papieru. W celu uzyskania optymalnych wyników przed rozpoczęciem drukowania na folii należy odpowiednio ustawić rodzaj papieru w oprogramowaniu.

Naprasowanki HP (tylko do drukowania)

1. Wyrównaj naprasowankę przed jej użyciem, nie ładuj wygiętych arkuszy.

   Wskazówka Aby zapobiec zwijaniu się arkuszy, papier do naprasowanek należy przechowywać zamknięty w oryginalnym opakowaniu aż do chwili jego użycia.

2. Odszukaj niebieski pasek na stronie arkusza nieprzeznaczonej do zadrukowania i ręcznie wsuwaj pojedyncze sztuki do zasobnika wejściowego niebieskim paskiem do góry.

Etykiety do drukarek atramentowych HP (tylko do drukowania)

1. Używaj zawsze arkuszy o formacie Letter lub A4 przeznaczonych dla urządzeń atramentowych HP (np. etykiet HP dla drukarek atramentowych) i sprawdzaj, czy nie są one starsze niż dwa lata. Etykiety na starszych arkuszach mogą się odklejać przy przeciąganiu papieru przez urządzenie HP All-in-One, co w konsekwencji może być przyczyną zacięcia papieru.
2. Przekartkuj stos etykiet, aby arkusze nie były ze sobą sklejone.
3. Umieść plik arkuszy w podajniku na zwykłym papierze pełnego rozmiaru, skierowany etykietami ku dołowi. Nie wkładaj arkuszy pojedynczo.

Aby uzyskać najlepsze rezultaty, przed rozpoczęciem kopiowania lub drukowania należy ustawić typ papieru.

Etykiety HP na płyty CD/DVD (tylko do drukowania)

▲ Włóż jeden arkusz etykiet CD/DVD do zasobnika wejściowego stroną drukowaną do dołu; przesuń arkusz do przodu, aż się zatrzyma.

Uwaga Podczas drukowania etykiet na płyty CD/DVD przedłużenie zasobnika papieru powinno być zamknięte.

Tematy pokrewne

- „Ładowanie papieru fotograficznego 10 x 15 cm (4 x 6 cali)” na stronie 25
- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33
- „Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania” na stronie 53

Unikanie zacięć papieru

W celu uniknięcia zacięć papieru należy stosować się do następujących wskazówek.

- Regularnie wyjmuj wydrukowane strony z zasobnika wyjściowego.
- Przechowuj wszystkie nieużywane arkusze papieru płasko, w szczelnie zamykanym pojemniku, aby zapobiec ich zwijaniu się i marszczeniu.
- Sprawdzaj, czy papier załadowany do podajnika leży płasko, oraz czy jego krawędzie nie są zagięte lub podarte.
- Nie umieszczaj w podajniku wejściowym arkuszy papieru różniących się od siebie rodzajem lub rozmiarem — zawsze ładuj papier tego samego rodzaju i o tych samych wymiarach.

- Dokładnie dopasuj prowadnice szerokości w podajniku do papieru. Prowadnica nie powinna wyginać papieru w podajniku wejściowym.
- Nie wsuwaj na siłę zbyt głęboko papieru do podajnika.
- Użyj rodzajów papieru zalecanych dla urządzenia HP All-in-One.

Tematy pokrewne

„Rodzaje papieru, których należy unikać” na stronie 22

7 Drukowanie z komputera

Urządzenia HP All-in-One można używać z dowolną aplikacją umożliwiającą drukowanie. Przy jego użyciu można drukować całą gamę różnych projektów, takich jak obrazy bez obramowania, biuletyny, karty pocztowe, naprasowanki i plakaty.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Drukowanie z aplikacji
- Ustawianie urządzenia HP All-in-One jako drukarki domyślnej
- Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania
- Zmiana domyślnych ustawień drukowania
- Klawisze skrótów drukowania
- Wykonywanie specjalnych zadań drukowania
- Zatrzymywanie zadania drukowania
- Wznawianie zadania drukowania

Drukowanie z aplikacji

Większość ustawień drukowania jest obsługiwana automatycznie przez aplikację. Ustawienia drukowania należy zmienić ręcznie, tylko aby wybrać jakość druku, drukować na określonych rodzajach papieru lub folii albo używać funkcji specjalnych.

Drukowanie z aplikacji

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Wybierz HP All-in-One jako drukarkę.
   Jeśli urządzenie HP All-in-One ustawiono jako drukarkę domyślną, można pominąć ten krok. Urządzenie HP All-in-One będzie już wybrane.
4. Aby zmienić ustawienia, kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

   Uwaga W przypadku drukowania zdjęć należy wybrać odpowiednie opcje rodzaju papieru i poprawy jakości zdjęcia.

5. Odpowiednie opcje zadania drukowania można wybrać, korzystając z funkcji dostępnych na zakładkach **Zaawansowane**, **Skróty drukowania**, **Funkcje** i **Kolor**.

   Wskazówka Można w prosty sposób wybrać odpowiednie opcje zadania drukowania, określając jedno ze wstępnie zdefiniowanych zadań na karcie **Skróty drukowania**. Kliknij rodzaj zadania na liście **Skróty drukowania**. Ustawienia domyślne dla tego rodzaju zadań drukowania są zdefiniowane i zebrane na karcie **Skróty drukowania**. W razie potrzeby można tutaj zmienić te ustawienia i zapisać własne ustawienia jako nowy skrót drukowania. Aby zapisać własny skrót drukowania, wybierz skrót i kliknij przycisk **Zapisz jako**. Aby usunąć skrót, wybierz skrót i kliknij przycisk **Usuń**.

6. Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno dialogowe **Właściwości**.
7. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby rozpocząć drukowanie.

Ustawianie urządzenia HP All-in-One jako drukarki domyślnej

Można ustawić urządzenie HP All-in-One jako drukarkę domyślną, używaną ze wszystkich aplikacji. Oznacza to, że urządzenie HP All-in-One będzie automatycznie wybierane z listy drukarek po wybraniu w używanej aplikacji polecenia **Drukuj** w menu **Plik**. Drukarka domyślna jest także automatycznie wybierana po kliknięciu przycisku **Drukuj** w pasku narzędziowym większości aplikacji. Więcej informacji na ten temat zawiera pomoc ekranowa Windows.

Zmiana ustawień drukowania bieżącego zadania

Ustawienia drukowania urządzenia HP All-in-One można dostosować prawie do każdego zadania drukowania.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Ustawianie rozmiaru papieru
- Ustawianie rodzaju papieru do drukowania
- Wyświetlanie rozdzielczości wydruku
- Zmiana szybkości lub jakości drukowania
- Zmiana orientacji strony
- Skalowanie rozmiaru dokumentu
- Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów
- Podgląd zadania drukowania

Ustawianie rozmiaru papieru

Ustawienie rozmiaru papieru umożliwia urządzeniu HP All-in-One określenie obszaru wydruku na stronie. Wybranie niektórych rozmiarów papieru pozwala na drukowanie bez obramowania, tzn. zadrukowanie górnych, dolnych i bocznych krawędzi papieru.

Rozmiar papieru zwykle można ustawić w aplikacji, w której dokument lub projekt został utworzony. Jednak gdy używany jest papier niestandardowy lub jeśli nie można ustawić rozmiaru papieru z danej aplikacji, rozmiar papieru można zmienić w oknie dialogowym **Właściwości**.

Ustawianie rozmiaru papieru

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
   Poniższa tabela zawiera wykaz zalecanych ustawień rozmiaru papieru dla różnych rodzajów papieru, jakie można załadować do zasobnika wejściowego. Sprawdź, czy na liście **Format** znajduje się już zdefiniowany rozmiar używanego papieru.

Rodzaj papieru	Zalecane ustawienia rozmiaru papieru
Etykiety na dyski CD/DVD	5 x 7 cali
Papier do kopiarki, wielozadaniowy lub zwykły	Letter lub A4
Koperty	Właściwy rozmiar koperty z listy
Papiery do drukowania kart pocztowych	Letter lub A4
Karty indeksowe	Właściwy rozmiar karty z listy (jeśli podane rozmiary nie są odpowiednie, użytkownik może zdefiniować rozmiar niestandardowy)
Papiery do drukarek atramentowych	Letter lub A4
Naprasowanki	Letter lub A4
Etykiety	Letter lub A4
Legal	Legal
Papier firmowy z nagłówkiem	Letter lub A4
Papier fotograficzny panoramiczny	Właściwy rozmiar papieru panoramicznego z listy (jeśli podane rozmiary nie są odpowiednie, użytkownik może zdefiniować rozmiar niestandardowy)
Papiery fotograficzne	10 x 15 cm (z zakładkami lub bez), 4 x 6 cali (z zakładkami lub bez), Letter, A4 lub właściwy rozmiar z listy
Folie	Letter lub A4
Papiery o rozmiarze niestandardowym	Niestandardowy rozmiar papieru

Ustawianie rodzaju papieru do drukowania

W przypadku drukowania na papierach specjalnych, takich jak papier fotograficzny, folia, koperty lub etykiety, oraz w przypadku niskiej jakości wydruków rodzaj papieru można ustawić ręcznie.

Ustawianie rodzaju papieru do drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

Oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku dla urządzenia w punktach na cal (dpi). Rozdzielczość zależy od rodzaju papieru i jakości wydruku określonej w oprogramowaniu drukarki.

Wyświetlanie rozdzielczości wydruku

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.
7. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.
8. Kliknij przycisk **Rozdzielczość**, aby wyświetlić rozdzielczość wydruku w punktach na cal (dpi).

Zmiana szybkości lub jakości drukowania

Urządzenie HP All-in-One automatycznie wybiera jakość wydruku w zależności od wybranego rodzaju papieru. Można także zmienić ustawienie jakości wydruku, aby dostosować szybkość i jakość procesu drukowania.

Wybór szybkości lub jakości drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.

6. W obszarze **Jakość druku** wybierz odpowiednie ustawienie jakości dla danego projektu.

   Uwaga Aby wyświetlić maksymalną rozdzielczość wydruku dla urządzenia HP All-in-One, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

7. Z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru, który został załadowany.

Zmiana orientacji strony

Ustawienie orientacji strony pozwala wydrukować dokument pionowo lub poziomo na stronie.

Orientację strony zwykle ustawia się w aplikacji, w której dokument lub projekt został utworzony. Jednak gdy używany jest papier niestandardowy lub specjalny papier HP lub jeśli nie można ustawić orientacji strony z danej aplikacji, orientację strony można zmienić przed drukowaniem w oknie dialogowym **Właściwości**.

Zmiana orientacji strony

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** kliknij jedną z następujących opcji:
   - Kliknij opcję **Pionowa**, aby wydrukować dokument pionowo na stronie.
   - Kliknij opcję **Pozioma**, aby wydrukować dokument poziomo na stronie.

Skalowanie rozmiaru dokumentu

Urządzenie HP All-in-One umożliwia wydrukowanie dokumentu w rozmiarach różniących się od rozmiaru oryginału.

Skalowanie rozmiaru dokumentu

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** kliknij opcję **Skaluj do rozmiaru papieru**, a następnie wybierz odpowiedni rozmiar papieru z listy.

Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów

Intensywność kolorów oraz poziom zaciemnienia wydruku można zmienić za pomocą opcji **Nasycenie**, **Jasność** i **Tonacja koloru**.

Zmiana nasycenia, jasności lub temperatury kolorów

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Kolor**.
6. Kliknij przycisk **Zaawansowane ustawienia kolorów**.
7. Przesuń suwaki, aby dostosować ustawienia **Nasycenie**, **Jasność** lub **Temperatura kolorów**.
   - Opcja **Jasność** określa stopień jasności lub zaciemnienia drukowanego dokumentu.
   - Opcja **Nasycenie** określa względną czystość drukowanych kolorów.
   - **Temperatura kolorów** wpływa na wrażenie ciepła lub zimna kolorów na wydruku przez dodawanie do obrazu odpowiednio odcienia pomarańczowego lub niebieskiego.

Podgląd zadania drukowania

Można przejrzeć zadanie drukowania przed wysłaniem go do urządzenia HP All-in-One. Pozwala to zapobiec marnowaniu papieru i atramentu na projekty, które nie są zgodne z oczekiwaniami.

Podgląd zadania drukowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. W wyświetlonym oknie dialogowym na każdej z kart wybierz ustawienia drukowania odpowiednie dla danego projektu.
6. Kliknij kartę **Funkcje**.
7. Zaznacz pole wyboru **Wyświetl podgląd przed wydrukiem**.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
   Zadanie drukowania zostanie wyświetlone w oknie podglądu.
9. W oknie **Podgląd wydruku HP** wykonaj jedną z poniższych czynności:
   - Aby wydrukować, kliknij przycisk **Rozpocznij drukowanie**.
   - Aby anulować, kliknij przycisk **Anuluj drukowanie**.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

Jeśli jakieś ustawienia są często używane podczas drukowania, można je ustawić jako domyślne, tak aby były już skonfigurowane w otwieranym oknie dialogowym **Drukowanie** w używanej aplikacji.

Zmiana domyślnych ustawień drukowania

1. W programie Centrum obsługi HP otwórz menu **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania** i kliknij polecenie **Ustawienia drukarki**.
2. Wprowadź zmiany w ustawieniach drukowania i kliknij przycisk **OK**.

Klawisze skrótów drukowania

Skróty drukowania służą do drukowania z wykorzystaniem najczęściej używanych ustawień. Oprogramowanie drukarki zawiera kilka specjalnie zaprojektowanych skrótów drukowania, które są dostępne na liście Skróty drukowania.

Uwaga Po wybraniu skrótu drukowania automatycznie zostaną wyświetlone odpowiednie opcje. Opcje te można zmienić lub pozostawić bez zmian. Można także utworzyć skrót. Więcej informacji znajdziesz w „Tworzenie skrótów drukowania” na stronie 37.

Na karcie Skróty drukowania dostępne są następujące zadania:

- **Drukowanie w jakości zwykłej**: Szybkie drukowanie dokumentu.
- **Drukowanie na papierze fotograficznym bez obramowania**: Umożliwia drukowanie do górnej, dolnej i bocznej krawędzi papieru fotograficznego HP Premium Plus o rozmiarze 10 x 15 cm z odrywaną zakładką. Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie obrazu bez obramowania” na stronie 39.
- **Drukowanie zdjęć z białym obramowaniem**: Drukowanie zdjęcia z białymi ramkami dookoła brzegów. Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym” na stronie 40.
- **Drukowanie w trybie szybkim/ekonomicznym**: Szybki wydruk o jakości kopii roboczej.
- **Drukowanie prezentacji**: Drukowanie dokumentów o wysokiej jakości, w tym listów i folii. Dalsze informacje - patrz „Drukowanie z aplikacji” na stronie 31 i „Drukowanie na foliach” na stronie 47.
- **Drukowanie dwustronne**: Ręczne drukowanie z dwóch stron za pomocą urządzenia HP All-in-One. Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie na obu stronach arkusza papieru” na stronie 42.

Tworzenie skrótów drukowania

Oprócz korzystania z dostępnych skrótów drukowania, istnieje możliwość tworzenia własnych.

Na przykład w przypadku częstego drukowania na folii, można utworzyć własny skrót drukowania wybierając skrót Drukowanie prezentacji, zmieniając rodzaj papieru na folie do drukarek atramentowych HP Premium, a następnie zapisując zmodyfikowany skrót pod inną nazwą; na przykład Prezentacje na foliach. Po utworzeniu skrótu drukowania, aby rozpocząć drukowanie na folii wystarczy wybrać skrót zamiast za każdym razem zmieniać ustawienia drukowania.

Aby utworzyć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.

3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót drukowania.
   Wyświetlone zostaną ustawienia drukowania wybranego skrótu.
6. Zmień ustawienia drukowania na wymagane dla nowego skrótu drukowania.
7. W polu **Podaj nazwę nowego skrótu** wpisz nazwę nowego skrótu drukowania i kliknij przycisk **Zapisz**.
   Skrót drukowania zostanie dodany do listy.

Aby usunąć skrót drukowania

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Klawisze skrótów drukowania**.
5. Na liście **Skróty drukowania** kliknij skrót, który ma zostać usunięty.
6. Kliknij przycisk **Usuń**.
   Skrót drukowania zostanie usunięty z listy.

Uwaga Usunięte mogą zostać wyłącznie skróty utworzone przez użytkownika. Oryginalnych skrótów HP nie można usunąć.

Wykonywanie specjalnych zadań drukowania

Oprócz obsługi standardowych zadań drukowania urządzenie HP All-in-One obsługuje zadania specjalne, takie jak drukowanie obrazów bez obramowania, naprasowanek i plakatów.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Drukowanie obrazu bez obramowania
- Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym
- Tworzenie niestandardowych etykiet płyt CD/DVD
- Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość
- Drukowanie na obu stronach arkusza papieru
- Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury
- Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu
- Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności
- Odwracanie obrazu na naprasowanki
- Drukowanie na foliach
- Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach
- Drukowanie plakatu
- Drukowanie strony internetowej

Drukowanie obrazu bez obramowania

Funkcja drukowania bez obramowania umożliwia drukowanie do górnej, dolnej i bocznej krawędzi papieru fotograficznego HP Premium Plus o rozmiarze 10 x 15 cm z odrywaną zakładką. Po oderwaniu zakładki wzdłuż perforacji obraz zajmuje całą powierzchnię arkusza papieru.

Wskazówka Ustawienia można automatycznie dopasować w oknie dialogowym **Właściwości**, aby wydrukować zdjęcie bez obramowania o rozmiarach 10 x 15 cm na papierze fotograficznym HP Premium Plus. Kliknij kartę **Co chcesz zrobić?**, a następnie z listy **Skróty drukowania** wybierz opcję **Drukowanie zdjęć bez obramowania**. Można także ustawić opcje ręcznie, zgodnie z opisem w poniższej procedurze.

Drukowanie obrazu bez obramowania

1. Wyjmij papier z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj papier fotograficzny, stroną do drukowania skierowaną w dół.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
   Jeśli obraz bez obramowania można wydrukować w wybranym formacie, pole wyboru **Bez obramowania** jest włączone.
7. W obszarze **Opcje podstawowe** wybierz rodzaj papieru z listy **Rodzaj papieru**.

   Uwaga Jeśli wybranym ustawieniem rodzaju papieru jest opcja **Automatycznie** lub papier inny niż fotograficzny, nie można wydrukować obrazu bez obramowania.

8. Zaznacz pole wyboru **Drukowanie bez obramowania**, jeśli nie jest jeszcze zaznaczone.
   Jeśli rozmiar papieru do drukowania bez obramowania nie zgadza się z rodzajem papieru, oprogramowanie urządzenia HP All-in-One wyświetla ostrzeżenie i umożliwia wybór innego rodzaju lub rozmiaru.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

   Uwaga Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Tematy pokrewne

„Ładowanie papieru fotograficznego 10 x 15 cm (4 x 6 cali)” na stronie 25

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

Zaleca się używanie papieru fotograficznego HP Premium Plus przy drukowaniu zdjęć wysokiej jakości za pomocą urządzenia HP All-in-One.

Jakość zdjęć drukowanych przez urządzenie HP All-in-One można poprawić, kupując fotograficzną kasetę drukującą. Po zainstalowaniu trójkolorowej kasety drukującej oraz fotograficznej kasety drukującej urządzenie drukuje przy użyciu sześciu rodzajów atramentu, co zapewnia wyższą jakość zdjęć kolorowych.

Drukowanie zdjęcia na papierze fotograficznym

1. Wyjmij papier z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj papier fotograficzny, stroną do drukowania skierowaną w dół.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz rodzaj papieru fotograficznego.
7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
   Jeżeli rozmiar i typ papieru nie są zgodne, oprogramowanie urządzenia HP All-in-One wyświetli ostrzeżenie i umożliwi ponowne wybranie innego rozmiaru i typu papieru.
8. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Jakość wydruku** wybierz wysoką jakość wydruku, na przykład **Najlepsza** lub **Maksymalna rozdzielczość**.
9. W obszarze **Technologie HP Real Life** kliknij listę rozwijaną **Poprawianie fotografii** i wybierz jedną z następujących opcji:
   - **Wyłączona:** nie stosuje technologii **HP Real Life** do obrazu.
   - **Podstawowa:** automatycznie optymalizuje ostrość obrazu; dostosowuje ostrość obrazu w umiarkowanym stopniu.
   - **Pełna:** automatycznie rozjaśnia ciemne obrazy; automatycznie dostosowuje ostrość i kontrast obrazów; automatycznie usuwa efekt czerwonych oczu.
10. Kliknij przycisk **OK**, aby powrócić do okna dialogowego **Właściwości**.
11. Aby wydrukować zdjęcie w czerni i bieli, kliknij kartę **Kolor** i zaznacz pole wyboru **Druk w skali szarości**.
12. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Uwaga Nie należy pozostawiać niewykorzystanego papieru fotograficznego w zasobniku wejściowym. Papier może zacząć się zawijać, co spowoduje obniżenie jakości wydruku. Papier fotograficzny używany do drukowania powinien być płaski.

Tematy pokrewne

- „Obsługa kaset drukujących” na stronie 66
- „Korzystanie z kaset drukujących” na stronie 65

Tworzenie niestandardowych etykiet płyt CD/DVD

Urządzenie HP All-in-One umożliwia utworzenie niestandardowych etykiet płyt CD i DVD, zgodnie z poniższymi krokami. Lub, aby online utworzyć niestandardowe etykiety płyt CD i DVD, przejdź do www.hp.com i postępuj zgodnie z komunikatami.

Aby utworzyć niestandardowe etykiety płyt CD/DVD

1. Upewnij się, że w zasobniku wejściowym znajduje się papier do etykiet płyt CD/DVD.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz z listy papier **Etykiety CD/DVD HP**.
7. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Drukowanie przy użyciu opcji Maksymalna rozdzielczość

Wybierz opcję **Maksymalna rozdzielczość**, aby drukować ostre zdjęcia wysokiej jakości.

Aby w pełni wykorzystać możliwości trybu **Maksymalna rozdzielczość**, należy go używać do drukowania obrazów wysokiej jakości, takich jak zdjęcia cyfrowe. Po wybraniu opcji **Maksymalna rozdzielczość** oprogramowanie drukarki wyświetli zoptymalizowaną rozdzielczość wydruku dla urządzenia HP All-in-One.

Wydruk w trybie **Maksymalna rozdzielczość** trwa dłużej niż wydruk w innych trybach i wymaga dużo miejsca na dysku.

Uwaga Jeśli zainstalowana jest także fotograficzna kaseta drukująca, jakość druku będzie lepsza. Jeśli fotograficzna kaseta drukująca nie została dostarczona razem z urządzeniem HP All-in-One, można ją zakupić oddzielnie.

Drukowanie w trybie Maksymalna rozdzielczość

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. Na liście rozwijanej **Rodzaj papieru** kliknij opcję **Więcej**, a następnie wybierz odpowiedni rodzaj papieru.

7. Z listy rozwijanej **Jakość druku** wybierz opcję **Maksymalna rozdzielczość**.

   Uwaga Aby wyświetlić maksymalną rozdzielczość wydruku dla urządzenia HP All-in-One, kliknij opcję **Rozdzielczość**.

8. Wybierz inne żądane ustawienia drukowania, a następnie kliknij przycisk **OK**.

Tematy pokrewne

- „Korzystanie z kasety do druku zdjęć” na stronie 71
- „Korzystanie z kaset drukujących” na stronie 65

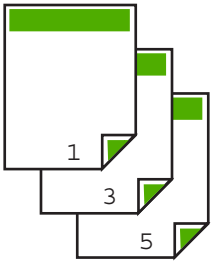
Drukowanie na obu stronach arkusza papieru

Za pomocą urządzenia HP All-in-One można ręcznie drukować na dwóch stronach arkusza. W przypadku drukowania dwustronnego upewnij się, że używany papier jest wystarczająco gruby, aby drukowane obrazy nie przebijały na drugą stronę.

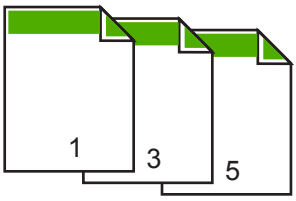
Drukowanie na obu stronach arkusza

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Ustawienia oszczędzania papieru** z listy **Drukowanie obustronne** wybierz opcję **Ręcznie**.

7. Jeśli chcesz oprawić wydruk, wykonaj jedną z poniższych czynności:
   - Aby połączyć kartki wzdłuż górnej krawędzi jak w notatniku lub kalendarzu, zaznacz pole wyboru **Odwracaj strony górą**.
     Spowoduje to wydrukowanie nieparzystych i parzystych stron dokumentu naprzeciwko siebie od góry do dołu. Gwarantuje to, że gdy w połączonym dokumencie strony przesuwane są do góry, góra strony dokumentu będzie zawsze u góry arkusza.



   - Aby połączyć kartki wzdłuż bocznej krawędzi, jak w książce lub czasopismach, usuń zaznaczenie pola wyboru **Odwracaj strony górą**.
     Spowoduje to wydrukowanie nieparzystych i parzystych stron dokumentu naprzeciwko siebie od lewej do prawej. Gwarantuje to, że gdy w połączonym dokumencie strony są obracane, góra strony dokumentu będzie zawsze u góry arkusza.



8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
   Urządzenie HP All-in-One rozpocznie drukowanie. Przed wyjęciem wydrukowanych stron z zasobnika wyjściowego należy zaczekać, aż wydrukowane zostaną wszystkie strony nieparzyste.
   Przed rozpoczęciem drukowania na drugiej stronie arkusza papieru na ekranie zostanie wyświetlone okno dialogowe z instrukcjami. W oknie dialogowym **nie** należy klikać przycisku **Kontynuuj**, dopóki papier nie zostanie ponownie załadowany zgodnie z instrukcją.
9. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami dotyczącymi ponownego ładowania papieru w celu wydrukowania drugiej strony, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.

Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury

Urządzenie HP All-in-One umożliwia wydrukowanie dokumentu jako małej broszury, której poszczególne części można złożyć i zszyć razem.

W celu uzyskania najlepszych wyników należy tak zaprojektować dokument, aby mieścił się na liczbie stron będącej wielokrotnością liczby cztery, np. na 8, 12 lub 16 stronach (tak wydrukowany dokument można użyć do zabaw dziecięcych lub zaproszeń weselnych).

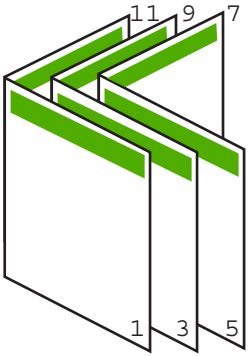
Drukowanie wielostronicowego dokumentu jako broszury

1. Załaduj papier do zasobnika wejściowego.
   Papier powinien być wystarczająco gruby, aby drukowane obrazy nie przebijały na drugą stronę.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Ustawienia oszczędzania papieru** z listy **Drukowanie obustronne** wybierz opcję **Ręcznie**.
7. Wybierz brzeg do oprawy z listy **Układ broszury**, zależnie od języka dokumentu.
   - Jeśli w danym języku czyta się od lewej do prawej, kliknij opcję **Łączenie lewej krawędzi**.
   - Jeśli w danym języku czyta się od prawej do lewej, kliknij opcję **Łączenie prawej krawędzi**.

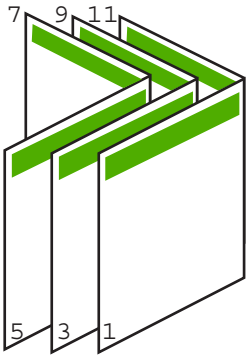
   Wartość w polu **Strony na arkuszu** jest automatycznie ustawiana na dwie strony na arkusz.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
   Urządzenie HP All-in-One rozpocznie drukowanie.
   Przed rozpoczęciem drukowania na drugiej stronie arkusza papieru na ekranie zostanie wyświetlone okno dialogowe z instrukcjami. W oknie dialogowym **nie** należy klikać przycisku **Kontynuuj**, dopóki papier nie zostanie ponownie załadowany zgodnie z poniższymi instrukcjami.
9. Gdy urządzenie HP All-in-One zakończy drukowanie, odczekaj kilka sekund zanim wyjmiesz wydrukowane strony z zasobnika.
   Wyjęcie stron dokumentu z zasobnika podczas trwania drukowania dokumentu może spowodować, że strony nie będą wysuwane we właściwej kolejności.

10. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi na ekranie instrukcjami dotyczącymi ponownego ładowania papieru w celu wydrukowania drugiej strony, a następnie kliknij przycisk **Kontynuuj**.
11. Po wydrukowaniu całego dokumentu złóż plik wydrukowanych arkuszy na pół w taki sposób, aby pierwsza strona była na wierzchu, a następnie zszyj dokument wzdłuż linii zgięcia.

Wskazówka Najlepsze wyniki można uzyskać, zszywając broszurę przy użyciu zszywacza siodełkowego lub zszywacza z długim ramieniem.



Rysunek 7-1 Łączenie lewej krawędzi dla języków czytanych od lewej do prawej



Rysunek 7-2 Łączenie prawej krawędzi dla języków czytanych od prawej do lewej

Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu

Na jednym arkuszu papieru można wydrukować do 16 stron.

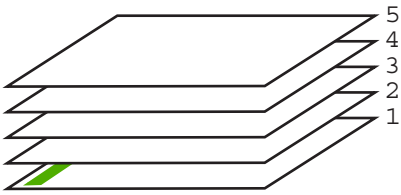
Drukowanie wielu stron na jednym arkuszu

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.

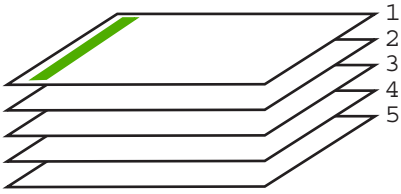
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. Z listy **Strony na arkuszu** wybierz opcję **2**, **4**, **6**, **8**, **9** lub **16**.
7. Z listy **Kolejność stron** wybierz odpowiednią opcję kolejności stron.
   Obraz w okienku podglądu próbnego jest numerowany, tak aby widoczna była kolejność stron w przypadku wybrania poszczególnych opcji.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności

Jeśli pierwsza wydrukowana strona znajduje się na dole stosu, zazwyczaj oznacza to, że konieczne będzie ułożenie wydrukowanych stron w odpowiedniej kolejności.



Lepiej jest drukować strony dokumentu w odwrotnej kolejności, tak aby były one układane poprawnie.



Wskazówka Tę opcję należy ustawić jako domyślną, aby nie było potrzeby jej ustawiania przy każdym drukowaniu dokumentu wielostronicowego.

Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwróconej kolejności

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.

5. Kliknij kartę **Advanced** (Zaawansowane).
6. Rozwiń opcję **Opcje dokumentu**, a następnie rozwiń opcję **Ustawienia układu**.
7. Na liście **Ustawienia układu** kliknij pozycję **Kolejność stron**, a następnie kliknij pozycję **Od początku do końca**.

   Uwaga Jeśli ustawiono drukowanie dokumentu na obu stronach arkusza, opcja **Od początku do końca** jest niedostępna. Dokument zostanie automatycznie wydrukowany w prawidłowej kolejności.

8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
   W wypadku drukowania dokumentu w wielu egzemplarzach kolejny zestaw stron będzie drukowany dopiero po całkowitym zakończeniu drukowania poprzedniego zestawu.

Odwracanie obrazu na naprasowanki

Opcja ta tworzy odbicie lustrzane obrazu do przygotowania naprasowanek. Funkcja ta umożliwia także zapisywanie adnotacji na tylnej stronie folii bez uszkadzania oryginału.

Odwracanie obrazu na naprasowanki

1. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
2. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
3. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
4. Kliknij kartę **Funkcje**.
5. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz pozycję **Naprasowanka HP**.
6. Kliknij kartę **Advanced** (Zaawansowane).
7. Rozwiń opcję **Opcje dokumentu**, a następnie rozwiń opcję **Funkcje drukarki**.
8. W opcji **Obraz lustrzany** wybierz ustawienie **Włączona**.
9. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

   Uwaga Aby uniknąć zacięć papieru, należy ręcznie ładować do zasobnika wejściowego pojedyncze arkusze naprasowanek.

Drukowanie na foliach

W celu uzyskania najlepszych wyników zaleca się używanie folii HP podczas pracy z urządzeniem HP All-in-One.

Drukowanie na foliach

1. Umieść folię w zasobniku wejściowym.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.

4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Funkcje**.
6. W obszarze **Opcje podstawowe** z listy **Rodzaj papieru** wybierz odpowiedni rodzaj folii.

   Wskazówka Aby dodać adnotacje na tylnej stronie folii i usuwać je, nie uszkadzając wydruku, kliknij kartę **Zaawansowane** i zaznacz pole wyboru **Obraz lustrzany**.
7. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
   Urządzenie HP All-in-One automatycznie zatrzymuje folie do momentu ich wyschnięcia. Atrament na folii schnie wolniej niż na zwykłym papierze. Przed przystąpieniem do korzystania z folii sprawdź, czy atrament już wysechł.

Drukowanie grupy adresów na etykietach lub kopertach

Urządzenie HP All-in-One umożliwia drukowanie na pojedynczej kopercie, na wielu kopertach lub na arkuszach etykiet przeznaczonych do drukarek atramentowych

Drukowanie adresów na etykietach lub kopertach

1. Najpierw wydrukuj stronę testową na zwykłym papierze.
2. Umieść stronę testową na arkuszu etykiet lub kopercie, a następnie obejrzyj obie kartki pod światło. Sprawdź odstępy dla każdego bloku tekstu. W razie potrzeby wprowadź zmiany.
3. Umieść etykiety lub koperty w zasobniku wejściowym.

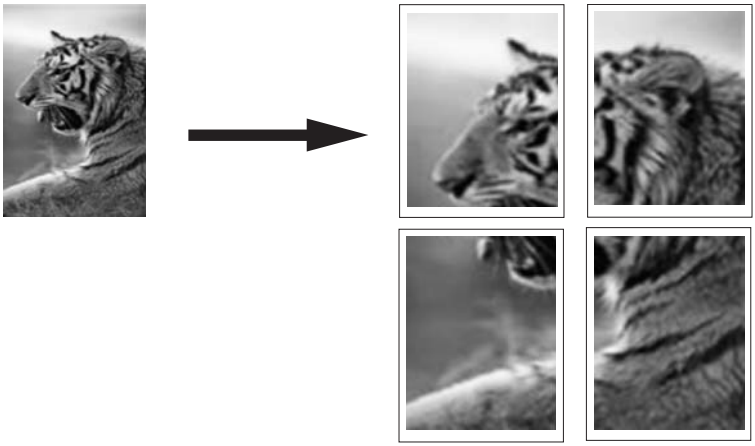
   Przestroga Nie należy używać kopert z okienkami lub metalowymi zamknięciami. Mogą one blokować się na rolkach i powodować zacięcia papieru.
4. Jeśli drukujesz na kopertach, wykonaj poniższe kroki:
   a. Wyświetl ustawienia drukowania, a następnie kliknij kartę **Funkcje**.
   b. W obszarze **Opcje zmiany rozmiaru** wybierz odpowiedni rozmiar z listy **Format**.
5. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.

Tematy pokrewne

„Ładowanie kopert” na stronie 27

Drukowanie plakatu

Plakat można utworzyć, drukując dokument na kilku stronach. Urządzenie HP All-in-One drukuje na niektórych stronach kropkowane linie w celu oznaczenia miejsc przycięcia stron przed sklejeniem w całość.



Drukowanie plakatu

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** w używanej aplikacji kliknij opcję **Drukuj**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Kliknij przycisk służący do otwierania okna dialogowego **Właściwości**.
   W zależności od programu przycisk ten może nazywać się **Właściwości**, **Opcje**, **Ustawienia drukarki**, **Drukarka** lub **Preferencje**.
5. Kliknij kartę **Advanced** (Zaawansowane).
6. Rozwiń opcję **Opcje dokumentu**, a następnie rozwiń opcję **Funkcje drukarki**.
7. Z listy **Drukowanie plakatu** wybierz opcję **2x2, 4 arkusze**; **3x3, 9 arkuszy**; **4x4, 16 arkuszy**; lub **5x5, 25 arkuszy**.
   Określenie tej opcji spowoduje, że urządzenie HP All-in-One powiększy dokument, tak aby mieścił się na 4, 9, 16 lub 25 stronach.
   Jeśli oryginalny dokument jest kilkustronicowy, wówczas każda strona zostanie wydrukowana na 4, 9, 16 lub 25 kartkach. Na przykład jeżeli oryginał zawiera jedną stronę, to wybór opcji 3x3 spowoduje wydrukowanie 9 stron, natomiast przy dwustronnym oryginale wybór opcji 3x3 spowoduje wydrukowanie 18 stron.
8. Kliknij przycisk **OK**, a następnie przycisk **Drukuj** lub przycisk **OK** w oknie dialogowym **Drukowanie**.
9. Po wydrukowaniu plakatu wystarczy przyciąć krawędzie arkuszy i połączyć poszczególne części ze sobą za pomocą taśmy.

Drukowanie strony internetowej

Urządzenie HP All-in-One umożliwia drukowanie stron internetowych za pomocą przeglądarki.

Drukowanie strony internetowej

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. W menu **Plik** przeglądarki internetowej kliknij polecenie **Drukuj**.
   Zostanie wyświetlone okno dialogowe **Drukowanie**.
3. Upewnij się, że jako drukarkę wybrano urządzenie HP All-in-One.
4. Jeśli przeglądarka internetowa obsługuje taką funkcję, wybierz elementy, które mają zostać uwzględnione na wydruku.
   W przeglądarce Internet Explorer kliknij kartę **Opcje** by zaznaczyć takie opcje jak **Tak jak na ekranie**, **Tylko zaznaczoną ramkę** czy **Drukuj wszystkie połączone dokumenty**.
5. Kliknij przycisk **Drukuj** lub **OK**, aby wydrukować stronę internetową.

Wskazówka Aby poprawnie wydrukować stronę internetową, konieczna może okazać się zmiana ustawienia orientacji strony na **Poziomą**.

Zatrzymywanie zadania drukowania

Chociaż zadanie drukowania można zatrzymać z urządzenia HP All-in-One lub z komputera, aby uzyskać najlepsze wyniki, firma HP zaleca zatrzymywanie zadań z urządzenia HP All-in-One.

Uwaga Choć większość aplikacji zaprojektowanych dla systemu Windows korzysta z kolejki wydruku Windows, dana aplikacja może z niej nie korzystać. Przykładem takiego oprogramowania jest program PowerPoint z pakietu Microsoft Office 97.

Jeśli nie można anulować zadania drukowania za pomocą jednej z metod opisanych poniżej, należy zapoznać się z instrukcjami dotyczącymi anulowania zadań drukowania w tle zawartymi w systemie pomocy ekranowej używanego programu.

Zatrzymywanie zadania drukowania z urządzenia HP All-in-One

- Naciśnij przycisk **Anuluj** na panelu sterowania. Jeśli zadanie drukowania nie zostanie zatrzymane, naciśnij ponownie przycisk **Anuluj**.
  Anulowanie drukowania może zająć kilka chwil.

Zatrzymywanie zadania drukowania z komputera

- Większość zadań drukowania można usunąć z kolejki drukowania. Więcej informacji na ten temat zawiera pomoc ekranowa Windows.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

Wznawianie zadania drukowania

Jeśli w trakcie drukowania wystąpi błąd, może być konieczne wznowienie zadania drukowania z urządzenia HP All-in-One lub z komputera po rozwiązaniu problemu.

Wznawianie zadania drukowania z panelu sterowania

▲ Na panelu sterowania naciśnij przycisk **Wznów**.

Wznawianie zadania drukowania z komputera

▲ Niektóre zadania drukowania można wznowić z kolejki drukowania. Więcej informacji na ten temat zawiera pomoc ekranowa Windows.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

8 Korzystanie z funkcji kopiowania

Urządzenie HP All-in-One umożliwia wykonywanie wysokiej jakości kolorowych oraz czarno-białych kopii na różnych rodzajach papieru. Użytkownik może powiększać lub zmniejszać rozmiar oryginału, aby dopasować go do określonego rozmiaru papieru, dostosowywać jakość kopii oraz wykonywać wysokiej jakości odbitki zdjęć, w tym także kopie bez obramowania.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Kopiowanie
- Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania
- Zmiana szybkości kopiowania
- Tworzenie wielu kopii tego samego oryginału
- Kopiowanie dwustronicowego dokumentu czarno-białego
- Wykonywanie kopii zdjęcia o rozmiarze 10 x 15 cm (4 x 6 cali) bez obramowania
- Zatrzymywanie kopiowania

Kopiowanie

Możesz tworzyć wysokiej jakości kopie wybranych zdjęć za pomocą panelu sterowania.

Aby wykonać kopię z panelu sterowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.

   Wskazówka W przypadku kopii wysokiej jakości, upewnij się że szyba skanera jest czysta i żadne obce materiały nie są do niej przyklejone. Więcej informacji znajdziesz w „Czyszczenie szyby” na stronie 63.
3. Naciśnij przycisk **Rodzaj papieru** by ustawić rodzaj papieru.
4. Naciśnij przycisk **Kopiuj Mono** lub **Kopiuj Kolor**.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania

Rodzaj papieru do kopiowania można ustawić na **Zwykły** lub **Fotograficzny**.

Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.

3. Naciśnij przycisk **Rodzaj papieru** by ustawić rodzaj papieru.
   Kopie wykonywane na papierze fotograficznym są automatycznie wykonywane przy użyciu ustawienia jakości Najlepsza. Gdy zostanie wybrany **Papier fotograficzny**, urządzenie HP All-in-One powiększy lub zmniejszy oryginał by dopasować go do marginesów wykrytego rozmiaru papieru.
   Kopie wykonywane na zwykłym papierze są automatycznie wykonywane przy użyciu ustawienia jakości Normalna. Gdy zostanie wybrany **Papier zwykły**, urządzenie HP All-in-One wykona dokładną kopię oryginału położonego na szybie skanera.

   Uwaga Aby funkcja kopiowania działała prawidłowo, upewnij się że szyba skanera jest czysta.

4. Naciśnij przycisk **Kopiuj Mono** lub **Kopiuj Kolor**.

Poniższa tabela umożliwia określenie ustawienia rodzaju papieru na podstawie papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.

Rodzaj papieru	Ustawienie Panelu sterowania
Papier do kopiarek albo firmowy	Zwykły
Papier HP Bright White	Zwykły
Papier fotograficzny HP Premium Plus, błyszczący	Fotograficzny
Papier fotograficzny HP Premium Plus, matowy	Fotograficzny
Papier fotograficzny HP Premium Plus 4 x 6 cali	Fotograficzny
Papier HP Photo	Fotograficzny
Papier HP photo do użyt. na co dzień	Fotograficzny
HP Everyday Photo Paper, Semi Gloss	Fotograficzny
Inne rodzaje papieru fotograficznego	Fotograficzny
Papier HP Premium	Zwykły
Papier HP All-in-One	Zwykły
Papier HP Printing	Zwykły
Inne rodzaje papieru do drukarek atramentowych	Zwykły
Legal	Zwykły

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

Zmiana szybkości kopiowania

Kopie wykonywane za pomocą panelu sterowania na zwykłym papierze są wykonywane automatycznie z jakością **Zwykła**.

Aby uzyskać kopię roboczą, należy wykonać poniższe instrukcje. Szybkie kopie robocze zapewniają porównywalną jakość tekstu, lecz niekiedy niższą jakość grafiki. Drukowanie kopii roboczych powoduje mniejsze zużycie atramentu i przedłuża okres użytkowania kaset drukujących.

Uwaga Ustawienia Robocza lub Normalna są niedostępne, gdy rodzaj papieru ustawiono na **Fotograficzny**.

Wykonywanie kopii roboczej

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.

   Wskazówka W przypadku kopii wysokiej jakości, upewnij się że szyba skanera jest czysta i żadne obce materiały nie są do niej przyklejone. Więcej informacji znajdziesz w „Czyszczenie szyby” na stronie 63.
3. Naciśnij przycisk **Rodzaj papieru** by ustawić rodzaj papieru.
4. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Skanuj**, a następnie naciśnij przycisk **Kopiuj Mono** lub **Kopiuj Kolor**.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8
„Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania” na stronie 53

Tworzenie wielu kopii tego samego oryginału

Liczbę kopii można ustawić za pomocą panelu sterowania lub za pomocą oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One.

Drukowanie wielu kopii oryginału za pomocą panelu sterowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.

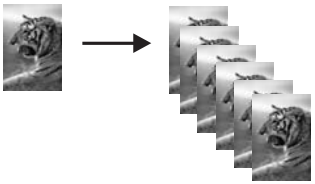
   Wskazówka W przypadku kopii wysokiej jakości, upewnij się że szyba skanera jest czysta i żadne obce materiały nie są do niej przyklejone. Więcej informacji znajdziesz w „Czyszczenie szyby” na stronie 63.
3. Naciśnij przycisk **Rodzaj papieru** by ustawić rodzaj papieru.

4. Naciśnij przycisk **Kopiuj Mono** lub **Kopiuj Kolor**, aby zwiększyć liczbę kopii do maksymalnie 9 (zależnie od modelu).

   Uwaga Urządzenie HP All-in-One poczeka krótką chwilę na kolejne naciśnięcie przycisku. Zaczekaj chwilę zanim naciśniesz ponownie przycisk **Kopiuj Mono** lub **Kopiuj Kolor** by rozpocząć kopiowanie.

   Wskazówka Aby wybrać liczbę kopii większą od 9, skorzystaj z oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One.

5. Naciśnij przycisk **Kopiuj Mono** lub **Kopiuj Kolor**.
   W tym przykładzie urządzenie HP All-in-One wykona sześć kopii oryginalnego zdjęcia o rozmiarach 10 x 15 cm.

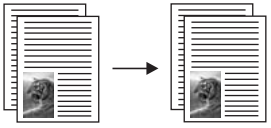


Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

Kopiowanie dwustronicowego dokumentu czarno-białego

Urządzenie HP All-in-One umożliwia kopiowanie jedno- lub wielostronicowych dokumentów w kolorze lub w czerni i bieli. W tym przykładzie urządzenia HP All-in-One użyto do skopiowania dwustronicowego oryginału czarno-białego.



Kopiowanie dwustronicowego dokumentu za pomocą panelu sterowania

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
2. Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.
3. Naciśnij przycisk **Rodzaj papieru** by ustawić rodzaj papieru.
4. Naciśnij przycisk **Kopiuj Mono**.
5. Zdejmij pierwszą stronę z szyby i załaduj drugą stronę.
6. Naciśnij przycisk **Kopiuj Mono**.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

Wykonywanie kopii zdjęcia o rozmiarze 10 x 15 cm (4 x 6 cali) bez obramowania

Aby wykonać kopię zdjęcia bez obramowań, użyj papieru fotograficznego HP Premium Plus o rozmiarze 10 x 15 cm z odrywaną zakładką. Po oderwaniu zakładki wzdłuż perforacji wydruk jest kopią obrazu bez obramowań, zajmującą całą powierzchnię arkusza papieru.

Kopiowanie zdjęcia za pomocą panelu sterowania

1. Załaduj papier fotograficzny z zakładkami 10 x 15 cm do zasobnika wejściowego.

   Uwaga Aby wykonać kopię bez obramowania, należy użyć papieru fotograficznego z zakładkami.

2. Załaduj oryginalne zdjęcie stroną, którą chcesz wydrukować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.
3. Naciśnij przycisk **Rodzaj papieru** by wybrać rodzaj papieru fotograficznego.

   Uwaga Jeśli wybrano papier fotograficzny, urządzenie HP All-in-One domyślnie wybierze tworzenie kopii bez obramowania z oryginału o rozmiarze 10 x 15 cm .

4. Naciśnij przycisk **Kopiuj Kolor**.
   Urządzenie HP All-in-One utworzy z oryginalnego zdjęcia kopię bez obramowania, jak pokazano poniżej.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

Zatrzymywanie kopiowania

Aby zatrzymać kopiowanie

▲ Naciśnij przycisk **Anuluj** na panelu sterowania.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

9 Korzystanie z funkcji skanowania

Skanowanie to proces przekształcania tekstu i obrazów do postaci elektronicznej zrozumiałej dla komputera. Za pomocą urządzenia HP All-in-One można skanować niemal wszystko (zdjęcia, artykuły w gazetach i dokumenty tekstowe).

Oto niektóre zadania, które można zrealizować przy użyciu funkcji skanowania oferowanych przez urządzenie HP All-in-One:

- Zeskanować tekst artykułu wprost do procesora tekstu i zacytować go w raporcie.
- Wydrukować wizytówki i broszury dzięki możliwości zeskanowania logo i użycia go w oprogramowaniu graficznym.
- Wysyłać zdjęcia do członków rodziny i przyjaciół dzięki możliwości zeskanowania ulubionych odbitek i dołączenia ich do wiadomości e-mail.
- Utworzyć fotograficzny katalog przedmiotów przechowywanych w domu lub w biurze.
- Archiwizować cenne zdjęcia w elektronicznym albumie.

Uwaga Jeśli używane jest oprogramowanie HP Photosmart, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Skanowanie oryginału
- Edycja zeskanowanego podglądu obrazu
- Edycja zeskanowanego obrazu
- Edycja zeskanowanego dokumentu
- Zatrzymywanie skanowania

Skanowanie oryginału

W przypadku oryginałów lub obrazów umieszczonych na szybie, skanowanie można rozpocząć z komputera lub z urządzenia HP All-in-One. W tej części wyjaśniono drugą opcję: jak skanować z panelu sterowania urządzenia HP All-in-One do komputera.

Aby można było korzystać z funkcji skanowania, urządzenie HP All-in-One oraz komputer muszą być ze sobą połączone i muszą być włączone. Oprócz tego, przed przystąpieniem do skanowania, w komputerze powinno być zainstalowane i uruchomione oprogramowanie HP Photosmart. Aby na komputerze z systemem Windows sprawdzić, czy oprogramowanie HP Photosmart jest uruchomione, poszukaj ikony **HP Digital Imaging Monitor** w zasobniku systemowym w prawym dolnym rogu ekranu, obok zegara.

Uwaga Zamknięcie ikony **HP Digital Imaging Monitor** na pasku zadań systemu Windows może spowodować, że niektóre funkcje skanowania urządzenia HP All-in-One staną się niedostępne. W takim przypadku można przywrócić pełną funkcjonalność, uruchamiając ponownie komputer lub uruchamiając oprogramowanie HP Photosmart.

Oprogramowanie HP Photosmart zainstalowane w komputerze oferuje wiele narzędzi do edycji i drukowania skanowanych obrazów. Można poprawiać ogólną jakość obrazu, regulując jaskrawość, ostrość, ton kolorów i nasycenie. Można także obcinać, prostować, obracać obraz lub zmieniać jego rozmiar. Gdy zeskanowany obraz będzie wyglądał zgodnie z oczekiwaniami, można otworzyć go w innej aplikacji, wysłać pocztą e-mail, zapisać w pliku lub wydrukować.

Skanowanie do komputera

1. Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.

   Wskazówka W przypadku kopii wysokiej jakości, upewnij się że szyba skanera jest czysta i żadne obce materiały nie są do niej przyklejone. Więcej informacji znajdziesz w „Czyszczenie szyby” na stronie 63.

2. Naciśnij przycisk **Skanuj**.
   Jeśli oryginał jest dokumentem, urządzenie HP All-in-One zeskanuje go automatycznie. Jeśli oryginał jest zdjęcie, w komputerze pojawi się podgląd skanowanego obrazu, który umożliwia jego edycję. Wszystkie zmiany dotyczą tylko obecnej sesji skanowania.
   Oprogramowanie HP Photosmart oferuje wiele narzędzi do edycji skanowanych obrazów. Można poprawiać ogólną jakość obrazu, regulując jaskrawość, ostrość, ton kolorów i nasycenie. Można także obcinać, obracać obraz lub zmieniać jego rozmiar.
3. Przeprowadź edycję obrazu podglądu, a następnie kliknij przycisk **Akceptuj**.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

Edycja zeskanowanego podglądu obrazu

Możesz skorzystać z narzędzi oprogramowania **Skanowanie HP** do zmiany podglądu obrazu. Wszystkie wprowadzone zmiany, np. jasność, rodzaj obrazu, rozdzielczość itp., dotyczą danej sesji skanowania.

Po zeskanowaniu obrazu można dokonać dodatkowych zmian w oprogramowaniu HP Photosmart.

Tematy pokrewne

„Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart” na stronie 11

Edycja zeskanowanego obrazu

Za pomocą oprogramowania urządzenia HP All-in-One można edytować zeskanowane obrazy, jak zdjęcia i grafikę. Program ten umożliwia obracanie lub przycinanie obrazów, a także dostosowywanie jasności, kontrastu i nasycenia kolorów.

Uwaga Jeśli używane jest oprogramowanie HP Photosmart, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

Tematy pokrewne

„Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart” na stronie 11

Edycja zeskanowanego dokumentu

Za pomocą oprogramowania OCR (Optical Character Recognition) można poddać zeskanowane dokumenty edycji. Skanowanie tekstu za pomocą oprogramowania OCR umożliwia przenoszenie treści czasopism, książek i innych druków do dowolnego edytora oraz innych aplikacji w postaci tekstu nadającego się do edycji. Opanowanie prawidłowych zasad skanowania OCR jest istotne dla uzyskania najlepszych wyników. Nie należy oczekiwać, że już za pierwszym użyciem oprogramowania OCR uda się uzyskać tekst co do litery zgodny z oryginałem. Korzystanie z oprogramowania OCR wymaga pewnej wprawy i doświadczenia.

Uwaga Jeśli używane jest oprogramowanie HP Photosmart, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

Tematy pokrewne

„Korzystanie z oprogramowania HP Photosmart” na stronie 11

Zatrzymywanie skanowania

Aby zatrzymać skanowanie

▲ Naciśnij przycisk **Anuluj** na panelu sterowania.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

10 Konserwacja urządzenia HP All-in-One

Urządzenie HP All-in-One nie wymaga wielu czynności konserwacyjnych. Co pewien czas należy przeczyścić szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby usunąć osiadły kurz i zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Co pewien czas należy też wymienić, wyrównać lub oczyścić kasety drukujące. W tej części zostały przedstawione zalecenia dotyczące utrzymywania urządzenia HP All-in-One w najlepszym stanie technicznym. Opisane proste procedury konserwacyjne należy wykonywać, gdy zajdzie taka potrzeba.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Czyszczenie urządzenia HP All-in-One
- Drukowanie raportu z autotestu
- Korzystanie z kaset drukujących

Czyszczenie urządzenia HP All-in-One

Co pewien czas należy przeczyścić szybę i wewnętrzną część pokrywy, aby zapewnić wysoką jakość kopii i zeskanowanych dokumentów. Dobrze jest również odkurzyć zewnętrzną obudowę urządzenia HP All-in-One.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Czyszczenie obudowy
- Czyszczenie szyby
- Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

Czyszczenie obudowy

Do wycierania kurzu, smug i plam z obudowy należy używać miękkiej szmatki lub lekko wilgotnej gąbki. Wnętrze urządzenia HP All-in-One nie wymaga czyszczenia. Wszelkie płyny należy przechowywać z dala od wewnętrznej części i panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

△ **Przestroga** Aby nie zniszczyć zewnętrznych części urządzenia HP All-in-One, do czyszczenia nie należy używać alkoholu ani środków czyszczących na bazie alkoholu.

Czyszczenie szyby

Odciski palców, smugi, włosy i kurz na powierzchni szkła powoduje, że urządzenie działa wolniej i negatywnie wpływa na dokładność funkcji kopiowania i skanowania.

Aby oczyścić płytę szklaną

1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazdka i podnieś pokrywę.
2. Oczyść szybę przy użyciu miękkiej szmatki lub gąbki lekko zwilżonej środkiem do czyszczenia szkła nie zawierającym składników ściernych.

   △ **Przestroga** Nie używaj środków ściernych, acetonu, benzenu ani czterochlorku węgla, gdyż związki te mogą zniszczyć urządzenie. Bezpośrednio na szybie nie należy umieszczać ani rozpylać płynów. Mogłyby się one dostać pod szybę i uszkodzić urządzenie.

3. Osusz szybę za pomocą suchej, niestrzępiącej się ściereczki w celu uniknięcia tworzenia się plam.
4. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz urządzenie HP All-in-One.

Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

Na białej wewnętrznej stronie pokrywy urządzenia HP All-in-One mogą zbierać się drobne zabrudzenia.

Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy

1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, odłącz przewód zasilający i podnieś pokrywę.
2. Oczyść białą wewnętrzną stronę pokrywy dokumentów miękką szmatką lub gąbką zwilżoną łagodnym roztworem mydła i ciepłej wody.
   Przemyj delikatnie wewnętrzną stronę pokrywy, aby zmiękczyć osad. Nie szoruj.
3. Osusz wewnętrzną stronę pokrywy suchą, niestrzępiącą się ściereczką.

   △ **Przestroga** Nie używaj ściereczek papierowych, ponieważ mogą one porysować wewnętrzną część pokrywy.

4. Jeśli wewnętrzna część pokrywy nadal jest zabrudzona, ponownie wykonaj powyższe czynności, używając alkoholu izopropylowego, i dokładnie wytrzyj pokrywę wilgotną szmatką, aby usunąć pozostały alkohol.

   △ **Przestroga** Należy uważać, aby nie rozlać alkoholu na szybę ani na zewnętrzne części urządzenia HP All-in-One, ponieważ może to spowodować jego uszkodzenie.

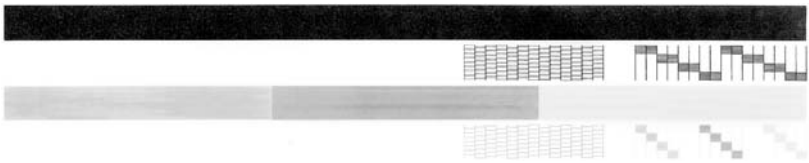
5. Podłącz przewód zasilający, a następnie włącz urządzenie HP All-in-One.

Drukowanie raportu z autotestu

Jeżeli występują problemy z drukowaniem, wydrukuj Raport na stronie testowej przed wymianą kaset drukujących. Zawiera on przydatne informacje związane z niektórymi aspektami funkcjonowania urządzenia, w tym o kasetach drukujących.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Anuluj**, a następnie naciśnij przycisk **Kopiuj Kolor**. Urządzenie HP All-in-One wydrukuje raport automatycznej diagnostyki, który może wskazywać źródło problemu z drukowaniem. Poniżej pokazano przykładowy obszar testu atramentu w raporcie.



3. Upewnij się, że wzorce testowe tworzą pełną siatkę, a cienkie kolorowe linie nie są przerywane.
   - Jeśli wzorzec zawiera więcej niż kilka linii przerywanych, może to oznaczać problem z dyszami. Konieczne może być oczyszczenie kaset drukujących.
   - Jeżeli brak jest czarnej linii, jest ona wyblakła lub pokryta smugami, może to wskazywać problem z umieszczoną po prawej stronie kasetą z czarnym atramentem lub kasetą do drukowania zdjęć.
   - Jeśli brakuje jakiejkolwiek z kolorowych linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z trójkolorową kasetą drukującą w lewym gnieździe.

Tematy pokrewne

- „Wyczyść kasety drukujące” na stronie 75
- „Wymiana kaset drukujących” na stronie 67
- „Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

Korzystanie z kaset drukujących

Aby zapewnić najlepszą jakość drukowania z urządzenia HP All-in-One, należy wykonać kilka prostych czynności konserwacyjnych. W tej sekcji znajdują się wskazówki dotyczące obsługi kaset drukujących oraz instrukcje wymiany, wyrównywania i czyszczenia kaset drukujących.

Jeśli świeci kontrolka Sprawdź pojemnik z tuszem, konieczne może okazać się sprawdzenie kaset drukujących. Może to oznaczać, że brakuje kaset drukujących lub są one zainstalowane nieprawidłowo, z kaset drukujących nie została zdjęta plastikowa taśma, w kasetach brakuje atramentu lub nastąpiło zablokowanie karetki.

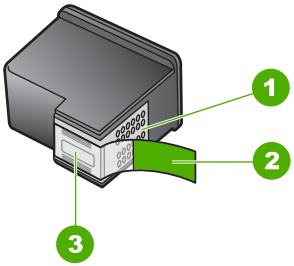
W tej części zawarte są następujące tematy:

- Obsługa kaset drukujących
- Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu
- Wymiana kaset drukujących
- Korzystanie z trybu rezerwowego

- Korzystanie z kasety do druku zdjęć
- Przechowywanie kaset drukujących
- Wyrównywanie kaset drukujących
- Wyczyść kasety drukujące
- Czyszczenie styków kasety drukującej
- Czyszczenie obszaru wokół dysz
- Usuwanie atramentu ze skóry i odzieży

Obsługa kaset drukujących

Przed wymianą lub rozpoczęciem czyszczenia pojemnika z tuszem należy zapoznać się z nazwami części oraz sposobem postępowania z pojemnikami.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (musi zostać zerwana przed instalacją pojemnika)
3	Dysze zaklejone taśmą

Przytrzymuj pojemniki za czarne powierzchnie boczne naklejką do góry. Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać.

Uwaga Kasety drukujące należy obsługiwać ostrożnie. Upuszczenie kasety lub wstrząśnięcie nią może spowodować tymczasowe problemy z drukowaniem, a nawet trwałe uszkodzenie.

Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu

Można łatwo sprawdzić poziom atramentu, aby określić, kiedy trzeba będzie wymienić kasetę drukującą. Poziom atramentu wskazuje w przybliżeniu ilość atramentu pozostałą w kasetach drukujących.

Wskazówka Można także wydrukować raport na stronie testowej, aby sprawdzić, czy kasety drukujące nie wymagają wymiany.

Uwaga Urządzenie HP All-in-One wykrywa poziomy atramentu tylko dla oryginalnych atramentów HP. Poziomy atramentu w kasetach drukujących napełnianych ponownie bądź używanych w innych urządzeniach, mogą nie zostać wykryte dokładnie.

Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

   Uwaga W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** można również otworzyć aplikację **Zestaw narzędzi do drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij kartę **Usługi**, a następnie **Serwis urządzenia**.

   Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.
2. Kliknij kartę **Szacunkowy poziom tuszu**.
   Zostaną wyświetlone szacunkowe poziomy atramentu w kasetach drukujących.

Tematy pokrewne

„Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 64

Wymiana kaset drukujących

Gdy poziom atramentu jest niski, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami.

Uwaga Gdy poziom atramentu w kasecie drukującej jest niski, na ekranie komputera wyświetlany jest odpowiedni komunikat. Poziom atramentu można również sprawdzić za pomocą oprogramowania zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One.

Po wyświetleniu komunikatu ostrzegającego o niskim poziomie atramentu należy zaopatrzyć się w zapasową kasetę drukującą. Kasety drukujące należy wymienić także w przypadku, gdy tekst jest wyblakły lub występują problemy z jakością drukowania związane ze stanem kaset drukujących.

Aby zamówić kasety drukujące do urządzenia HP All-in-One, należy odwiedzić witrynę internetową www.hp.com/buy/supplies. Po wyświetleniu odpowiedniego monitu należy wybrać kraj/region, wybrać posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy sklepowych na stronie.

Wybieranie właściwej kombinacji kaset drukujących

Wybierz najlepszą kombinacji kaset dla zadania drukowania:

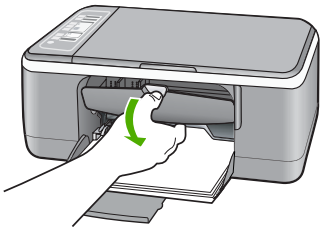
- Drukowanie w jakości zwykłej: Użyj czarnej kasety z kasetą trójkolorową.
- Zdjęcia kolorowe Użyj kasety fotograficznej z kasetą trójkolorową.

Wymiana kaset drukujących

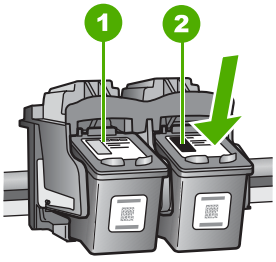
1. Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest włączone.

   △ **Przestroga** Jeśli urządzenie HP All-in-One będzie wyłączone podczas otwierania drzwiczek kaset drukujących, kaset nie będzie można zwolnić, co uniemożliwi ich wymianę. Jeśli kasety drukujące nie będą poprawnie zablokowane, próba ich wyjęcia może spowodować uszkodzenie urządzenia HP All-in-One.

2. Otwórz drzwiczki kaset drukujących.
   Karetka powinna przesunąć się na środek urządzenia HP All-in-One. Jeśli tak się nie stało, wyłącz i włącz ponownie urządzenie HP All-in-One.



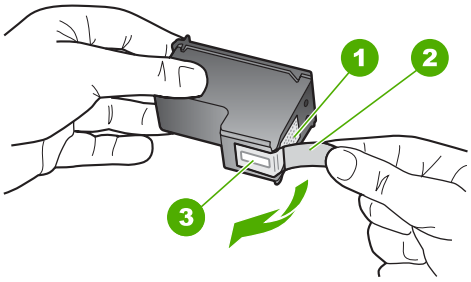
3. Zaczekaj, aż karetka przestanie się poruszać i wydawać dźwięki, a następnie lekko naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie.
   W przypadku wymiany trójkolorowej kasety drukującej wyjmij kasetę z lewego gniazda.
   W przypadku wymiany czarnej lub fotograficznej kasety drukującej wyjmij kasetę z prawego gniazda.



1	Gniazdo trójkolorowej kasety drukującej
2	Gniazdo czarnej lub fotograficznej kasety drukującej

4. Wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając ją do siebie.

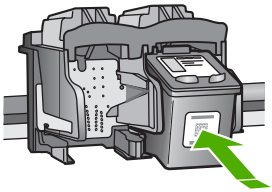
5. Jeśli wyjmujesz czarną kasetę drukującą w celu zainstalowania fotograficznej kasety drukującej, umieść czarną kasetę w pojemniku na kasetę drukującą lub w hermetycznym pojemniku plastikowym.
   Jeśli wymieniasz kasetę drukującą z powodu braku lub niskiego poziomu atramentu, przeznacz ją do utylizacji. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytej kasety drukującej. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie internetowej:
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. Wyjmij nową kasetę drukującą z opakowania, dotykając tylko czarnego plastiku. Delikatnie usuń plastikową taśmę, ciągnąc za różową końcówkę.



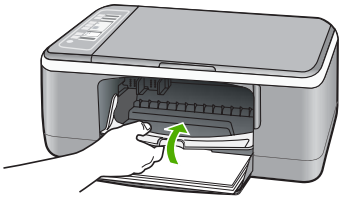
1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed zainstalowaniem kasety)
3	Dysze atramentowe zaklejone taśmą

△ **Przestroga** Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać. Dotykanie ich może spowodować zapchanie głowicy, uszkodzenie przewodów z atramentem lub zły styk elektryczny.

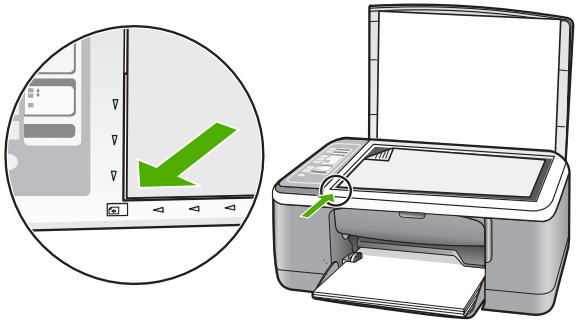
7. Wsuń nową kasetę drukującą do pustego gniazda. Następnie ostrożnie pchnij górną część kasety, aż zatrzaśnie się w gnieździe.
   Jeśli instalujesz trójkolorową kasetę drukującą, wsuń ją do gniazda po lewej stronie.
   Jeśli instalujesz czarną lub fotograficzną kasetę drukującą, wsuń ją do gniazda po prawej stronie.



8. Zamknij drzwiczki kaset drukujących.



9. Po wydrukowaniu arkusz wyrównywania kaset drukujących umieść go w lewym przednim rogu szyby, górnym brzegiem strony w lewo.



10. Naciśnij przycisk **Skanuj**.
    Urządzenie HP All-in-One wyrówna kasety drukujące. Arkusz wyrównywania kaset drukujących należy wyrzucić lub oddać do recyklingu.

Tematy pokrewne

- „Sprawdzanie szacowanego poziomu atramentu” na stronie 66
- „Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

Korzystanie z trybu rezerwowego

Tryb rezerwowy umożliwia pracę urządzenia HP All-in-One z wykorzystaniem tylko jednej kasety drukującej. Tryb rezerwowy jest inicjowany po wyjęciu kasety z kosza kaset drukujących.

Uwaga Gdy urządzenie HP All-in-One działa w trybie rezerwowym, na ekranie jest wyświetlany komunikat. Jeśli komunikat jest wyświetlany, gdy w urządzeniu są zainstalowane dwie kasety drukujące, należy sprawdzić, czy z obu kaset została usunięta plastikowa taśma ochronna. Gdy styki kasety drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kaseta jest zainstalowana.

Więcej informacji na temat trybu rezerwowego można znaleźć w następujących tematach:

- Drukowanie w trybie rezerwowym
- Kończenie pracy w trybie rezerwowym

Drukowanie w trybie rezerwowym

Drukowanie w trybie rezerwowym powoduje spowolnienie pracy urządzenia HP All-in-One oraz pogorszenie jakości wydruków.

Zainstalowana kaseta drukująca	Efekt na wydruku
Czarna kaseta drukująca	Kolory są drukowane w skali szarości.
Trójkolorowa kaseta drukująca	Kolory są drukowane, ale kolor czarny nie jest w rzeczywistości czarny, tylko szary.
Fotograficzna kaseta drukująca	Kolory są drukowane w skali szarości.

Uwaga Firma HP nie zaleca korzystania w trybie rezerwowym z fotograficznej kasety drukującej.

Kończenie pracy w trybie rezerwowym

Aby zakończyć pracę w trybie rezerwowym, należy zainstalować w urządzeniu HP All-in-One dwie kasety drukujące.

Informacje na temat sposobu instalowania kasety drukującej można znaleźć w sekcji „Wymiana kaset drukujących” na stronie 67.

Korzystanie z kasety do druku zdjęć

Jakość kolorowych zdjęć drukowanych i kopiowanych przez urządzenie HP All-in-One można zoptymalizować, kupując fotograficzną kasetę drukującą. Wyjmij czarną kasetę drukującą i na jej miejsce włóż fotograficzną kasetę drukującą. Po zainstalowaniu kasety drukującej z atramentem trójkolorowym oraz fotograficznej kasety drukującej urządzenie drukuje przy użyciu sześciu rodzajów atramentu, co zapewnia wyższą jakość zdjęć kolorowych.

Przed wydrukowaniem zwykłego tekstu należy ponownie założyć kasetę drukującą z czarnym atramentem. Aby chronić kasetę drukującą, gdy nie jest ona używana należy użyć kasety zabezpieczającej lub szczelnego, plastikowego opakowania.

Tematy pokrewne

- „Wymiana kaset drukujących” na stronie 67
- „Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

Przechowywanie kaset drukujących

Postępuj według tych wskazówek dotyczących konserwacji i przechowywania kaset drukujących HP oraz zapewnienia niezmiennej jakości druku.

- Przechowywanie i obchodzenie się z kasetami drukującymi
- Pojemnik na kasetę drukującą

Przechowywanie i obchodzenie się z kasetami drukującymi

Przestrzeganie poniższych wskazówek ułatwi konserwację atramentowych wkładów drukujących HP i zapewni wysoką jakość wydruku.

- Zainstaluj kasetę drukującą przed datą **Zainstalować do**, która znajduje się na opakowaniu kasety.
- Po wyjęciu z urządzenia kaseta drukująca powinna być zawsze przechowywany w hermetycznym plastikowym pojemniku, aby zapobiec wysychaniu atramentu. Jeśli przechowujesz kasetę fotograficzną, możesz skorzystać z kasety ochronnej. Więcej informacji znajdziesz w „Pojemnik na kasetę drukującą” na stronie 72.
- Wszystkie nieużywane kasety drukujące należy przechowywać w zamkniętych, oryginalnych opakowaniach aż do momentu użycia. Kasety drukujące należy przechowywać w temperaturze pokojowej (15–35 stopni Celsjusza).
- Dopóki urządzenie nie będzie gotowe do zainstalowania kasety drukującej, nie wolno odklejać taśmy zakrywającej dysze głowicy. W przypadku usunięcia taśmy z kasety drukującej nie należy podejmować prób ponownego jej założenia. Ponowne nakładanie taśmy spowoduje uszkodzenie kasety drukującej.

△ **Przestroga** Zawsze wyłączaj urządzenie HP All-in-One za pomocą przycisku Zasilania przed odłączeniem przewodu zasilającego lub wyłączeniem listwy zasilającej. Pozwala to urządzeniu na prawidłowe ustawienie kaset drukujących. Podczas przechowywania urządzenia HP All-in-One, zawsze pozostawiaj aktywne kasety drukujące wewnątrz urządzenia.

Pojemnik na kasetę drukującą

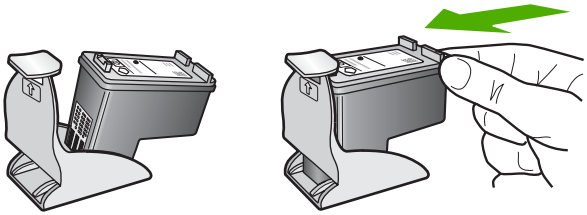
W niektórych krajach lub regionach wraz z kasetą fotograficzną może być sprzedawana kaseta zabezpieczająca. Jeśli kaseta zabezpieczająca jest niedostępna, użyj hermetycznego plastikowego pojemnika by chronić kasetę drukującą.

Kaseta zabezpieczająca ma chronić kasetę drukującą i zapobiegać jej wysychaniu, gdy nie jest ona używana. Po wyjęciu kasety drukującej z urządzenia HP All-in-One z zamiarem jej ponownego użycia w późniejszym czasie należy ją zawsze przechowywać w kasecie zabezpieczającej. Przykładowo, należy użyć kasety zabezpieczającej do przechowania kasety drukującej z czarnym atramentem, jeśli została ona wyjęta w celu

drukowania zdjęć o wysokiej jakości z użyciem kasety do druku zdjęć bądź kasety drukującej z atramentem trójkolorowym.

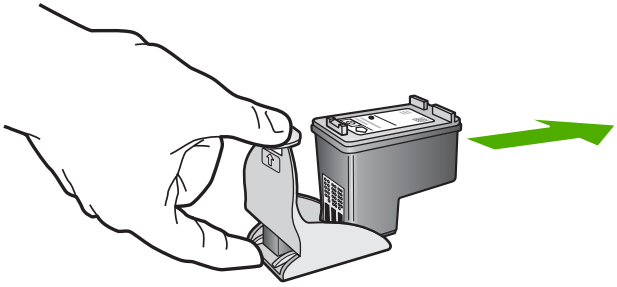
Wkładanie kasety drukującej do kasety zabezpieczającej

- Wsuń kasetę drukującą pod małym kątem do kasety zabezpieczającej, aż zaskoczy na swoim miejscu.



Wyjmowanie kasety drukującej z kasety zabezpieczającej

- Naciśnij wierzch kasety zabezpieczającej, aby zwolnić kasetę drukującą, a następnie wyjmij ją delikatnie z kasety zabezpieczającej.



Wyrównywanie kaset drukujących

Urządzenie HP All-in-One każdorazowo przypomina o potrzebie wyrównania kaset drukujących po ich założeniu lub wymianie. Kasety drukujące zawsze można też wyrównać przy użyciu przycisków na panelu sterowania lub za pomocą oprogramowania zainstalowanego do obsługi urządzenia HP All-in-One. Wyrównanie kaset drukujących pozwala uzyskać wysoką jakość wydruku.

Uwaga Jeśli zainstalowana zostanie kaseta drukująca, która została dopiero wyjęta, urządzenie HP All-in-One nie zgłosi potrzeby wyrównania kaset drukujących. Urządzenie HP All-in-One pamięta wartości wyrównania dla tej kasety drukującej, nie ma więc potrzeby ponownego wyrównywania kaset drukujących.

Wyrównywanie nowo zainstalowanych kaset drukujących

1. Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4.
   Urządzenie HP All-in-One wydrukuje arkusz wyrównywania kaset drukujących.

   Uwaga Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.

   Jeśli wyrównywanie ponownie nie powiedzie się, być może uszkodzony jest czujnik lub kaseta drukująca. Skontaktuj się z punktem obsługi klientów HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

2. Umieść arkusz wyrównywania kaset drukujących w lewym przednim rogu szyby, górnym brzegiem strony w lewo.
3. Naciśnij przycisk **Skanuj**.
   Urządzenie HP All-in-One wyrówna kasety drukujące. Arkusz wyrównywania kaset drukujących należy wyrzucić lub oddać do recyklingu.

Wyrównywanie kaset drukujących za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.

   Uwaga Jeśli w zasobniku wejściowym podczas operacji wyrównywania znajduje się papier kolorowy, wyrównywanie nie powiedzie się. Umieść w zasobniku wejściowym czystą, białą kartkę papieru i ponownie uruchom operację wyrównywania.

   Jeśli wyrównywanie ponownie nie powiedzie się, być może uszkodzony jest czujnik lub kaseta drukująca. Skontaktuj się z punktem obsługi klientów HP. Odwiedź witrynę internetową www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

2. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij polecenie **Zestaw narzędzi do drukowania**.

   Uwaga W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** można również otworzyć aplikację **Zestaw narzędzi do drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij kartę **Usługi**, a następnie **Serwis urządzenia**.

   Zostanie wyświetlone okno **Zestaw narzędzi do drukowania**.
3. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
4. Kliknij polecenie **Wyrównaj pojemniki z tuszem**.
   Urządzenie HP All-in-One wydrukuje arkusz wyrównywania kaset drukujących.

5. Umieść arkusz wyrównywania kaset drukujących w lewym przednim rogu szyby, zadrukowaną stroną w dół.
6. Naciśnij przycisk **Skanuj**.
   Urządzenie HP All-in-One wyrówna kasety drukujące. Arkusz wyrównywania kaset drukujących należy wyrzucić lub oddać do recyklingu.

Tematy pokrewne

„Przyciski panelu sterowania” na stronie 8

Wyczyść kasety drukujące

Skorzystaj z tej funkcji, gdy na stronie testowej pojawiają się smugi, białe linie przecinające którąkolwiek linię kolorową, albo kiedy po zainstalowaniu kasety drukującej po raz pierwszy kolor jest zaciemniony. Nie należy czyścić kaset drukujących, gdy nie zachodzi taka potrzeba, ponieważ powoduje to niepotrzebne zużywanie atramentu i skraca żywotność dysz.

Aby wyczyścić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

   Uwaga W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** można również otworzyć aplikację **Zestaw narzędzi do drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij kartę **Usługi**, a następnie **Serwis urządzenia**.

   Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.
3. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
4. Kliknij przycisk **Czyszczenie pojemników z atramentem**.
5. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.
   Jeśli jakość kopii lub wydruku jest słaba nawet po oczyszczeniu kaset drukujących, to przed ich wymianą spróbuj oczyścić styki.

Tematy pokrewne

- „Czyszczenie styków kasety drukującej” na stronie 75
- „Wymiana kaset drukujących” na stronie 67

Czyszczenie styków kasety drukującej

Jeśli mimo oczyszczenia lub wyrównania kaset drukujących na ekranie komputera wciąż wyświetlane są komunikaty zalecające ich sprawdzenie lub jeśli miga kontrolka Sprawdź pojemnik z tuszem, oczyść styki kaset drukujących.

Przed oczyszczeniem styków kasety drukującej wyjmij ją i sprawdź, czy nic nie zakrywa styków, a następnie zainstaluj ponownie kasetę drukującą. Jeśli wciąż wyświetlane są komunikaty z prośbą o sprawdzenie kaset drukujących, oczyść styki kaset drukujących.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niepostrzępiona ściereczka lub inny miękki materiał, który nie rozpadnie się w rękach i nie zostawi kłaczków.

  Wskazówka Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą uszkodzić kasety drukujące).

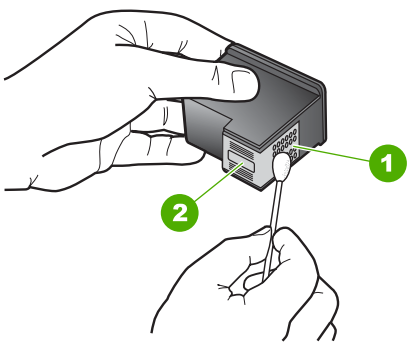
  Przestroga **Nie** korzystaj ze środków czyszczących oraz alkoholu. Mogą one uszkodzić kasetę drukującą lub urządzenie HP All-in-One.

Czyszczenie styków kaset drukujących

1. Włącz urządzenie HP All-in-One i otwórz drzwiczki kaset drukujących.
   Karetka przesunie się na środek urządzenia HP All-in-One.
2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia HP All-in-One.
3. Lekko naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasetę z gniazda, pociągając ją do siebie.

   Uwaga Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP All-in-One na dłużej niż 30 minut.

4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub niestrzępiącą się szmatkę w wodzie destylowanej i wyciśnij ją, aby usunąć nadmiar wody.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.
7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Przed ponownym włożeniem pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze atramentowe (nie czyścić)

8. Wsuń kasetę drukującą z powrotem do gniazda. Wciśnij kasetę, aż zatrzaśnie się w odpowiednim położeniu.
9. W razie potrzeby powtórz powyższe czynności w przypadku drugiej kasety drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia HP All-in-One.

Tematy pokrewne

- „Czyszczenie obszaru wokół dysz” na stronie 77
- „Wymiana kaset drukujących” na stronie 67

Czyszczenie obszaru wokół dysz

Jeśli urządzenie HP All-in-One jest używane w zakurzonym otoczeniu, wewnątrz urządzenia może gromadzić się niewielka ilość zanieczyszczeń. Zanieczyszczenia te mogą zawierać kurz, włosy, włókna z wykładziny lub z ubrania. Jeśli zanieczyszczenia osiądą na kasetach drukujących, może to powodować pojawianie się smug atramentu na drukowanych stronach. Problem z pojawiającymi się smugami atramentu można usunąć przez oczyszczenie obszaru w pobliżu dysz zgodnie z podanymi w tym miejscu instrukcjami.

Uwaga Obszar wokół dysz atramentowych należy oczyścić tylko w przypadku, gdy mimo oczyszczenia kaset drukujących przy użyciu programu zainstalowanego z urządzeniem HP All-in-One na wydrukowanych stronach nadal widoczne są smugi lub rozmazania.

Upewnij się, że dysponujesz następującymi materiałami:

- Sucha gąbka, niestrzępiąca się szmatka lub dowolny miękki materiał, który nie rozpada się w rękach i nie pozostawia włókien.

  Wskazówka Filtry do ekspresu do kawy nie strzępią się i są odpowiednie do czyszczenia kaset drukujących.

- Woda destylowana, filtrowana lub mineralna (woda z kranu może zawierać zanieczyszczenia, które mogą spowodować uszkodzenie kaset drukujących).

  Przestroga Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać. Dotykanie ich może spowodować zapchanie głowicy, uszkodzenie przewodów z atramentem lub zły styk elektryczny.

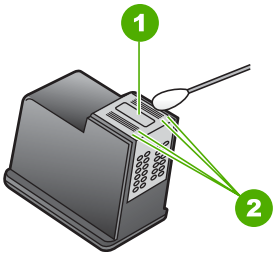
Czyszczenie obszaru wokół dysz atramentowych

1. Włącz urządzenie HP All-in-One i otwórz drzwiczki kaset drukujących.
   Karetka przesunie się na środek urządzenia HP All-in-One.
2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia HP All-in-One.

3. Lekko naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasetę z gniazda, pociągając ją do siebie.

   Uwaga Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP All-in-One na dłużej niż 30 minut.

4. Umieść kasetę drukującą na kawałku papieru tak, aby dysze atramentowe były skierowane w górę.
5. Delikatnie zwilż czystą gąbkę wodą destylowaną.
6. Za pomocą gąbki oczyść przód i brzegi wokół obszaru dysz atramentowych, jak pokazano poniżej.



1	Płytka dysz (nie czyścić)
2	Przednia strona i brzegi wokół obszaru dysz atramentowych

△ **Przestroga** **Nie** należy czyścić płytki dyszy.

7. Wsuń kasetę drukującą z powrotem do gniazda. Wciśnij kasetę, aż zatrzaśnie się w odpowiednim położeniu.
8. W razie potrzeby powtórz powyższe czynności w przypadku drugiej kasety drukującej.
9. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia HP All-in-One.

Tematy pokrewne

„Wyczyść kasety drukujące” na stronie 75

Usuwanie atramentu ze skóry i odzieży

Aby usunąć atrament ze skóry lub odzieży, należy wykonać poniższe czynności:

Powierzchnia	Sposób rozwiązania problemu
Skóra	Umyj zabrudzone miejsce pastą mydlaną.
Biała tkanina	Wypierz tkaninę w *zimnej* wodzie z dodatkiem wybielacza chlorowego.

(ciąg dalszy)

Powierzchnia	Sposób rozwiązania problemu
Kolorowa tkanina	Wypierz tkaninę w *zimnej* wodzie z dodatkiem amoniaku.

△ **Przestroga** Do usuwania atramentu z tkanin należy zawsze stosować zimną wodę. Użycie ciepłej lub gorącej wody może doprowadzić do utrwalenia plam na tkaninie.

11 Kupowanie materiałów eksploatacyjnych

Produkty firmy HP, takie jak zalecane rodzaje papieru oraz kasety drukujące, można zamówić ze strony internetowej firmy HP.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Zamawianie papieru lub innych nośników
- Zamawianie kaset drukujących
- Zamawianie innych akcesoriów

Zamawianie papieru lub innych nośników

Aby zamówić papiery i inne akcesoria HP, takie jak papiery fotograficzne HP Premium lub HP All-in-One, odwiedź witrynę www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

Zamawianie kaset drukujących

Listę numerów kaset drukujących można znaleźć w wydrukowanej dokumentacji dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One. Numery katalogowe wszystkich kaset drukujących można ustalić za pomocą oprogramowania dołączonego do urządzenia HP All-in-One. Kasety drukujące można zamówić w witrynie sieci Web firmy HP. Dodatkowo można skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP, aby dowiedzieć się jakie są prawidłowe numery katalogowe kaset drukujących dla posiadanego urządzenia i kupić je.

Aby zamówić papier lub inne materiały eksploatacyjne firmy HP, przejdź do witryny www.hp.com/buy/supplies. Jeśli zostanie wyświetlony odpowiedni monit, należy wybrać kraj/region i posiadane urządzenie, a następnie kliknąć jedno z łączy do zakupów na stronie.

Uwaga Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

Uwaga Zamawianie kaset drukujących przez Internet nie jest obsługiwane we wszystkich krajach/regionach. Jeśli dotyczy to kraju/regionu użytkownika, należy skontaktować się z lokalnym sprzedawcą firmy HP w celu otrzymania informacji o zakupie kaset drukujących.

Aby zamówić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

   Uwaga W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** można również otworzyć aplikację **Zestaw narzędzi do drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij kartę **Usługi**, a następnie **Serwis urządzenia**.

2. Kliknij zakładkę **Szacunkowe poziomy tuszu**.
3. Kliknij łącze **Informacje na temat zamawiania pojemników z tuszem**.
   Zostaną wyświetlone numery katalogowe kaset drukujących.
4. Kliknij opcję **Zamów w Internecie**.
   Firma HP wysyła szczegółowe informacje o drukarkach, w tym o numerach modeli, numerach seryjnych i poziomach atramentu do autoryzowanych sprzedawców internetowych. Brakujące zasoby są wstępnie wybierane. Użytkownik może zmienić ich ilość, dodać lub usunąć pozycję, a następnie dokonać zakupu.

Zamawianie innych akcesoriów

Aby zamówić inne akcesoria, takie jak oprogramowanie HP Photosmart, egzemplarz Podręcznika użytkownika, wydrukowaną dokumentację lub inne części do samodzielnej wymiany, należy zadzwonić pod lokalny numer.

Kraj/region	Numer telefoniczny, na który można złożyć zamówienie
Region Azji i Pacyfiku (oprócz Japonii)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Niemcy) +44 870 606 9081 (Wielka Brytania)
Nowa Zelandia	0800 441 147
Afryka Południowa	+27 (0)11 8061030
USA i Kanada	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Aby zamówić akcesoria w państwach/regionach nie wymienionych w tabeli, odwiedź witrynę www.hp.com/support. Gdy zostanie wyświetlony monit, wybierz swój kraj/region, a następnie kliknij łącze **Kontakt z firmą HP**, aby wyświetlić informacje na temat uzyskania pomocy technicznej przez telefon.

Uwaga Obecnie części witryny internetowej firmy HP są dostępne tylko w języku angielskim.

12 Rozwiązywanie problemów

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Pomoc w rozwiązywaniu problemów
- Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu
- Rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania
- Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi
- Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania
- Rozwiązywanie problemów z drukowaniem
- Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem
- Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem
- Błędy

Pomoc w rozwiązywaniu problemów

W tej części zawarte są następujące tematy:

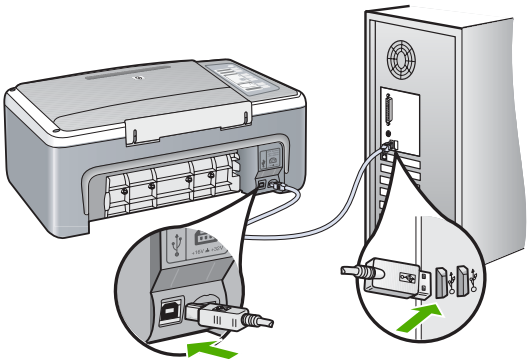
- Problemy z połączeniem za pośrednictwem portu USB
- Informacje na temat papieru
- Usuwanie zacięć papieru
- Przeglądanie pliku Readme

Problemy z połączeniem za pośrednictwem portu USB

Jeśli urządzenie HP All-in-One i komputer nie komunikują się ze sobą, wypróbuj następujące rozwiązania:

- Spójrz na kontrolkę **Włącz** znajdującą się z przodu urządzenia HP All-in-One. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Upewnij się, że przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.
- Sprawdź kabel USB. Jeśli używasz starszego kabla, może on nie działać prawidłowo. Spróbuj podłączyć kabel USB do innego urządzenia, aby zobaczyć czy kabel działa. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź również, czy długość kabla nie przekracza 3 metrów.

- Sprawdź połączenie z urządzenia HP All-in-One do komputera. Sprawdź, czy kabel USB jest dobrze podłączony do portu USB z tyłu urządzenia HP All-in-One. Upewnij się, że drugi koniec kabla jest podłączony do portu USB w komputerze. Gdy kabel jest podłączony prawidłowo, wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie.



- W przypadku podłączania urządzenia HP All-in-One za pomocą koncentratora USB hub, upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeżeli koncentrator jest włączony, podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.
- Sprawdź, czy w komputerze nie zainstalowano innych drukarek lub skanerów. Możliwe, że trzeba będzie odłączyć stare urządzenia od komputera.
- Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu USB w komputerze. Po sprawdzeniu połączeń spróbuj ponownie uruchomić komputer . Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie.
- Jeżeli jest to konieczne, usuń i ponownie zainstaluj oprogramowanie urządzenia HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 94
- „Znajdowanie dalszych informacji” na stronie 13

Informacje na temat papieru

Urządzenie HP All-in-One jest przeznaczone do pracy z wieloma rodzajami papieru. Przetestuj kilka rodzajów papieru przed zakupem większej ilości. Znajdź rodzaj papieru, który działa najlepiej i jest łatwy w zakupie. Papiery HP Premium są zaprojektowane z myślą o najwyższej jakości wydruku. Dodatkowo skorzystaj z tych wskazówek:

- Nie stosuj papieru, który jest zbyt cienki, zbyt śliski lub łatwo się rozciąga. Papier taki może być nieprawidłowo podawany przez mechanizm urządzenia, powodując zacięcia papieru.
- Nośniki fotograficzne przechowuj w oryginalnych opakowaniach w plastikowej torbie, na płaskiej powierzchni, w chłodnym i suchym miejscu. Gdy wszystko gotowe jest do druku, wyjmij tylko tyle papieru, ile potrzebujesz do natychmiastowego użytku. Po zakończeniu drukowania włóż niewykorzystany papier fotograficzny do torby plastikowej.

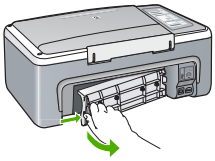
- Nie pozostawiaj niewykorzystanego papieru fotograficznego w podajniku. Papier może zacząć się zwijać, co obniży jakość wydruków. Odkształcony papier może się również zaciąć.
- Zawsze bierz papier fotograficzny do ręki za brzegi. Odciski palców na papierze fotograficznym mogą zmniejszyć jakość wydruku.
- Nie używaj papieru z mocną teksturą. Może on spowodować nieprawidłowy wydruk grafiki lub tekstu.
- Nie umieszczaj różnych rodzajów i rozmiarów papieru na raz w podajniku wejściowym. Wszystkie arkusze w podajniku muszą być są tego samego formatu i rodzaju.
- Wydrukowane zdjęcia należy przechowywać pod szkłem lub w albumach, aby zapobiec powstającemu z biegiem czasu rozmazywaniu pod wpływem wysokiej wilgotności. Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy używać papieru HP Premium Plus.

Usuwanie zacięć papieru

Jeśli w urządzeniu HP All-in-One wystąpiło zacięcie papieru, sprawdź tylne drzwiczki.

Usuwanie zacięcia papieru przez tylne drzwiczki

1. Naciśnij występ po lewej stronie tylnych drzwiczek, aby je odblokować. Zdejmij drzwiczki, odciągając je od urządzenia HP All-in-One.



2. Delikatnie wyciągnij papier spomiędzy rolek.

   △ **Przestroga** Jeśli papier podarł się podczas wyciągania z rolek, sprawdź, czy wewnątrz urządzenia, pomiędzy rolkami i kółkami, nie znajdują się resztki podartego papieru. Jeśli nie usuniesz wszystkich kawałków papieru z urządzenia HP All-in-One, istnieje ryzyko zacięcia papieru.

3. Załóż tylne drzwiczki. Delikatnie pchnij drzwiczki do przodu, aż zatrzasną się w odpowiednim położeniu.
4. Naciśnij przycisk **Wznów**, aby kontynuować bieżące zadanie.

Przeglądanie pliku Readme

W celu uzyskania informacji o wymaganiach systemowych i możliwych problemach w trakcie instalacji przeczytaj plik Readme.

Plik Readme można otworzyć, klikając kolejno opcje **Uruchom**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Urządzenie wielofunkcyjne Deskjet F4100 series** i pozycję **Readme**.

Rozwiązywanie problemów z instalacją sprzętu

W tej części przedstawiono informacje o rozwiązywaniu problemów sprzętowych z urządzeniem HP All-in-One.

Przyczyną wielu problemów jest podłączenie urządzenia HP All-in-One przy pomocy kabla USB przed zainstalowaniem oprogramowania HP All-in-One na komputerze. Jeżeli urządzenie HP All-in-One zostało podłączone do komputera przed wyświetleniem na ekranie komputera odpowiedniego komunikatu, należy wykonać następujące czynności:

Rozwiązywanie typowych problemów przy instalacji

1. Odłącz przewód USB od komputera.
2. Odinstaluj oprogramowanie (jeżeli zostało wcześniej zainstalowane).
3. Uruchom ponownie komputer.
4. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, odczekaj jedną minutę, a następnie włącz je ponownie.
5. Ponownie zainstaluj oprogramowanie HP All-in-One.

△ **Przestroga** Nie podłączaj kabla USB do komputera przed pojawieniem się na ekranie odpowiedniego komunikatu instalacyjnego.

W tej części zawarte są następujące tematy:

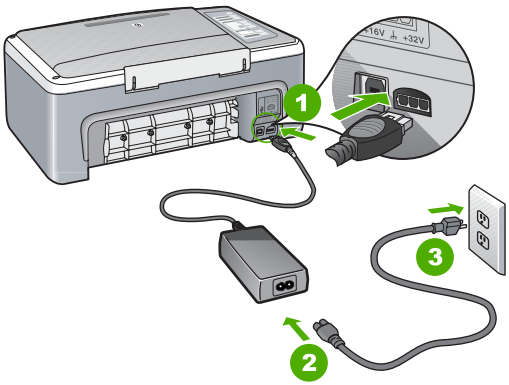
- Urządzenie HP All-in-One nie włącza się
- Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem komputera.
- Urządzenie HP All-in-One nie drukuje.

Urządzenie HP All-in-One nie włącza się

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie zostało prawidłowo podłączone do źródła zasilania.

Rozwiązanie:

- Sprawdź, czy przewód zasilający jest dobrze podłączony do urządzenia HP All-in-One i do zasilacza. Podłącz przewód zasilający do uziemionego gniazdka sieciowego lub do listwy przeciwprzepięciowej.



1	Zasilanie
2	Przewód zasilający i zasilacz
3	Gniazdko sieciowe z uziemieniem

- Jeśli używasz listwy przeciwprzepięciowej, sprawdź, czy została ona włączona. Ewentualnie spróbuj podłączyć urządzenie HP All-in-One bezpośrednio do gniazdka sieciowego z uziemieniem.
- Sprawdź, czy gniazdko sieciowe działa. Włącz urządzenie, które na pewno działa, aby stwierdzić, czy dostarczane jest do niego zasilanie. W przeciwnym wypadku źródłem problemu może być gniazdko sieciowe.
- Jeśli urządzenie HP All-in-One podłączono do gniazda z wyłącznikiem, sprawdź, czy jest on włączony. Jeśli jest włączony, ale urządzenie nadal nie działa, mógł wystąpić problem z gniazdem zasilającym.

Przyczyna: Przycisk **Włącz** został naciśnięty zbyt szybko.

Rozwiązanie: Urządzenie HP All-in-One może nie zareagować, jeżeli przycisk **Włącz** został naciśnięty zbyt szybko. Naciśnij raz przycisk **Włącz**. Ponowne włączenie urządzenia HP All-in-One może zająć do kilku minut. Jeśli w tym czasie zostanie ponownie naciśnięty przycisk **Włącz**, urządzenie może zostać wyłączone.

△ **Przestroga** Jeśli urządzenie HP All-in-One nadal nie chce się włączyć, Może być uszkodzone mechanicznie. Odłącz urządzenie HP All-in-One od zasilania i skontaktuj się z firmą HP. Przejdź pod adres: www.hp.com/support. Gdy pojawi się monit, wybierz swój kraj/region i kliknij **Skontaktuj się z HP** by uzyskać więcej informacji na temat dzwonienia do pomocy technicznej.

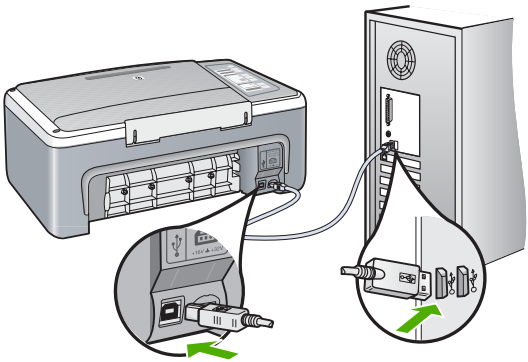
Kabel USB jest podłączony, ale mam problemy z korzystaniem z urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem komputera.

Przyczyna: Kabel USB został podłączony przed zainstalowaniem oprogramowania. Podłączenie kabla USB przed wyświetleniem monitu może spowodować błędy.

Rozwiązanie: Przed podłączeniem kabla USB należy zainstalować oprogramowanie dostarczone z urządzeniem HP All-in-One. Nie podłączaj kabla USB w czasie instalacji, zrób to dopiero po wyświetleniu monitu na ekranie.

Po zainstalowaniu oprogramowania łączenie komputera z urządzeniem HP All-in-One za pomocą kabla USB jest proste. Włóż jedną wtyczkę przewodu USB do gniazda USB z tyłu komputera, a drugą do gniazda z tyłu urządzenia HP All-in-One. Urządzenie można podłączyć do dowolnego z portów USB na tylnej ścianie komputera.

Jeśli oprogramowanie jest zainstalowane, odinstaluj je a następnie zainstaluj, podłączając kabel gdy pojawi się komunikat.



Więcej informacji na temat instalowania oprogramowania oraz podłączania kabla USB można znaleźć w Podręczniku instalacji dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.

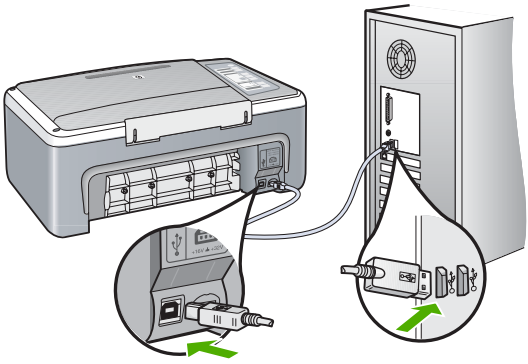
Urządzenie HP All-in-One nie drukuje.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One i komputer nie komunikują się ze sobą.

Rozwiązanie:

- Spójrz na kontrolkę **Włącz** znajdującą się z przodu urządzenia HP All-in-One. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Upewnij się, że przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.
- Sprawdź, czy kasety drukujące zostały zainstalowane.
- Upewnij się, że do zasobnika wejściowego załadowano papier.
- Sprawdź, czy w urządzeniu HP All-in-One nie zaciął się papier.

- Sprawdź, czy kaseta drukująca nie jest zablokowana.
  Otwórz drzwiczki kaset drukujących, by uzyskać dostęp do obszaru kaset drukujących. Wyjmij wszelkie przedmioty blokujące kasety drukujące, w tym elementy opakowania. Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie.
- Sprawdź, czy kolejka drukowania urządzenia HP All-in-One nie jest zatrzymana. Jeśli tak jest, wybierz odpowiednie ustawienia w celu wznowienia wydruku. Więcej informacji na temat dostępu do kolejki wydruku można znaleźć w dokumentacji systemu operacyjnego zainstalowanego na komputerze.
- Sprawdź kabel USB. W przypadku używania starszego kabla urządzenie może nie działać poprawnie. Spróbuj podłączyć kabel do innego urządzenia, aby upewnić się, że działa on prawidłowo. Jeśli wciąż pojawiają się problemy, konieczna może być wymiana kabla USB. Sprawdź również, czy długość przewodu nie przekracza 3 metrów.
- Upewnij się, że komputer jest zgodny z USB i że korzystasz ze zgodnego systemu operacyjnego. Więcej informacji na ten temat zawiera plik Readme.
- Sprawdź połączenie pomiędzy urządzeniem HP All-in-One a komputerem. Sprawdź, czy kabel USB jest dokładnie podłączony do portu USB z tyłu urządzenia HP All-in-One. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest podłączony do portu USB komputera. Gdy kabel jest prawidłowo podłączony, wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie.



- W przypadku podłączania urządzenia HP All-in-One za pomocą koncentratora USB hub, upewnij się, że koncentrator jest włączony. Jeżeli koncentrator jest włączony, podłącz urządzenie bezpośrednio do komputera.
- Sprawdź, czy w komputerze nie zainstalowano innych drukarek lub skanerów. Możliwe, że trzeba będzie odłączyć starsze urządzenia od komputera.
- Spróbuj podłączyć kabel USB do innego portu USB w komputerze. Gdy sprawdzisz połączenia, spróbuj uruchomić ponownie komputer. Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie.
- Po sprawdzeniu połączeń spróbuj uruchomić komputer ponownie. Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie.
- Jeśli jest to konieczne, usuń i ponownie zainstaluj oprogramowanie HP All-in-One. Więcej informacji znajdziesz w „Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 94.

Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia HP All-in-One i podłączania go do komputera można znaleźć w Instrukcji instalacji dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

Rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania

W tej sekcji można znaleźć informacje pomocne w rozwiązywaniu problemów, które mogą wystąpić podczas konfiguracji urządzenia HP All-in-One.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Po włożeniu dysku CD-ROM do napędu CD-ROM komputera nic się nie dzieje.
- Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych
- Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X
- Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie
- Brakuje niektórych przycisków w programie Centrum obsługi HP
- Nie pojawia się ekran rejestracji
- Ikona HP Digital Imaging Monitor nie jest wyświetlana na pasku zadań
- Brak oprogramowania HP Photosmart
- Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

Po włożeniu dysku CD-ROM do napędu CD-ROM komputera nic się nie dzieje.

Przyczyna: Automatyczne uruchomienie instalacji nie powiodło się.

Rozwiązanie: Jeśli instalacja nie uruchamia się automatycznie, można uruchomić ją ręcznie.

Aby uruchomić instalację na komputerze działającym pod kontrolą systemu Windows

1. W Menu **Start** systemu Windows kliknij **Uruchom**.
2. W oknie dialogowym **Uruchom** wprowadź polecenie **d:\setup.exe**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
   Jeśli stacji dysków CD-ROM nie jest przypisana litera D, wprowadź odpowiednią literę.

Wyświetlany jest ekran sprawdzania minimalnych wymagań systemowych

Przyczyna: System nie spełnia minimalnych wymagań niezbędnych do instalacji oprogramowania.

Rozwiązanie: Kliknij przycisk **Szczegóły** w celu sprawdzenia, na czym polega problem, a następnie rozwiąż go przed próbą instalacji oprogramowania.

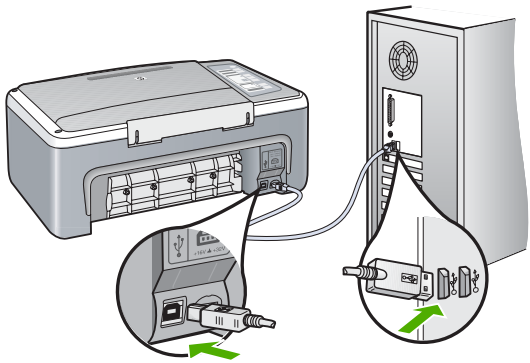
Komunikat o podłączeniu kabla USB jest wyświetlany razem z czerwonym symbolem X

Przyczyna: Podczas prawidłowej instalacji widoczny jest zielony symbol potwierdzenia, wskazujący na pomyślne rozpoznanie urządzenia Plug and Play. Czerwony X oznacza, że rozpoznanie Plug and Play nie powiodło się.

Rozwiązanie:

Ponowna próba uruchomienia za pomocą funkcji Plug and Play

1. Sprawdź, czy nakładka panelu sterowania jest pewnie założona, wyjmij przewód zasilający urządzenia HP All-in-One i włóż go ponownie.
2. Sprawdź, czy podłączono kabel USB oraz przewód zasilający.



3. Kliknij przycisk **Ponów**, aby ponownie przeprowadzić instalację Plug and Play. Jeśli to nie pomoże, przejdź do następnego punktu.
4. Sprawdź w następujący sposób, czy kabel USB jest prawidłowo zainstalowany:
   - Odłącz kabel USB i ponownie go podłącz.
   - Nie podłączaj kabla USB do klawiatury lub niezasilanego koncentratora.
   - Sprawdź, czy długość kabla USB nie przekracza 3 metrów .
   - Jeżeli do komputera jest podłączonych kablem USB kilka urządzeń, wskazane może być odłączenie innych urządzeń podczas instalacji.
5. Kontynuuj instalację, a po wyświetleniu odpowiedniego monitu ponownie uruchom komputer.
6. Na komputerze z systemem Windows otwórz program Centrum obsługi HP i sprawdź, czy widać w nim przyciski odpowiednie dla urządzenia (takie jak przycisk **Wykonaj kopie**). Jeżeli przyciski nie są wyświetlane, usuń oprogramowanie i zainstaluj je ponownie.
   Aby uzyskać więcej informacji, patrz:
   „Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 94

Pojawił się komunikat o nieznanym błędzie

Przyczyna: Przyczyna błędu nie jest znana.

Rozwiązanie: Spróbuj kontynuować instalację. Jeśli to nie pomoże, zatrzymaj, a następnie rozpocznij ponownie instalację i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Jeżeli wystąpi błąd, konieczne może być odinstalowanie i ponowne zainstalowanie oprogramowania. Usunięcie plików programu HP All-in-One z komputera nie jest wystarczające. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji zainstalowanego razem z urządzeniem HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 94

Brakuje niektórych przycisków w programie Centrum obsługi HP

Przyczyna: Instalacja mogła nie zostać ukończona.

Rozwiązanie: Jeśli nie są wyświetlane przyciski właściwe dla urządzenia (na przykład przycisk **Twórz kopie**), instalacja mogła nie zostać ukończona. Może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Nie należy usuwać z dysku w prosty sposób plików aplikacji HP All-in-One. Aby prawidłowo je usunąć, należy skorzystać z narzędzia dezinstalacji, znajdującego się w grupie programów urządzenia HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 94

Nie pojawia się ekran rejestracji

Przyczyna: Ekran rejestracji nie został wyświetlony automatycznie.

Rozwiązanie: Ekran rejestracji (Zarejestruj się teraz) można wyświetlić za pomocą paska zadań systemu Windows, klikając kolejno opcje **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Urządzenie wielofunkcyjne Deskjet F4100 series**, a następnie klikając pozycję **Rejestracja produktu**.

Ikona HP Digital Imaging Monitor nie jest wyświetlana na pasku zadań

Przyczyna: Prawdopodobnie instalacja nie została zakończona.

Rozwiązanie: Jeżeli ikona **HP Digital Imaging Monitor** nie jest wyświetlana na pasku zadań (zwykle w prawym dolnym rogu pulpitu), uruchom program Centrum obsługi HP.

Jeżeli odpowiednie przyciski (takie jak przycisk **Wykonaj kopie**) nie są widoczne, prawdopodobnie instalacja nie została zakończona i trzeba będzie odinstalować, a następnie ponownie zainstalować oprogramowanie. Nie należy samodzielnie usuwać plików programu HP All-in-One z dysku. Aby usunąć je prawidłowo, należy skorzystać z narzędzia dezinstalacji, znajdującego się w grupie programów urządzenia HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie” na stronie 94

Brak oprogramowania HP Photosmart

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart nie jest zainstalowane.

Rozwiązanie: Zainstaluj oprogramowanie HP Photosmart dostarczone z urządzeniem HP All-in-One. Jeżeli jest ono zainstalowane, uruchom ponownie komputer.

Instalacja oprogramowania HP Photosmart

1. Włóż dysk CD urządzenia HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
2. Gdy pojawi się komunikat, kliknij **Zainstaluj dodatkowe oprogramowanie** by zainstalować oprogramowanie HP Photosmart.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone.

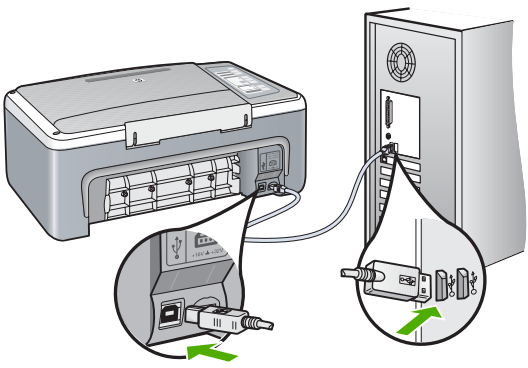
Rozwiązanie: Włącz urządzenie HP All-in-One.

Przyczyna: Komputer jest wyłączony.

Rozwiązanie: Włącz komputer.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie jest poprawnie podłączone do komputera.

Rozwiązanie: Sprawdź połączenie między urządzeniem HP All-in-One a komputerem. Sprawdź, czy kabel USB jest prawidłowo podłączony do portu USB z tyłu urządzenia HP All-in-One. Upewnij się, że drugi koniec kabla USB jest prawidłowo podłączony do portu USB komputera. Po prawidłowym podłączeniu kabla wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz je ponownie.



Więcej informacji na temat konfigurowania urządzenia HP All-in-One i podłączania go do komputera można znaleźć w Instrukcji instalacji dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

Dezinstalacja oprogramowania i instalowanie go ponownie

W przypadku niekompletnej instalacji, lub w przypadku gdy przewód USB został podłączony przed pojawieniem się komunikatu instalatora oprogramowania, może zajść konieczność odinstalowania i ponownego zainstalowania oprogramowania. Usunięcie plików programu HP All-in-One z komputera nie jest wystarczające. Upewnij się, że pliki zostały usunięte poprawnie za pomocą narzędzia dezinstalacji zainstalowanego razem z urządzeniem HP All-in-One.

Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 1

1. Odłącz urządzenie HP All-in-One od komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.
2. Na pasku zadań systemu Windows kliknij **Start**, **Programy** lub **Wszystkie programy**, **HP**, **Urządzenie wielofunkcyjne Deskjet F4100 series**, **Odinstaluj**.
3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Po wyświetleniu zapytania, czy chcesz usunąć udostępnione pliki, kliknij **Nie**.
   W przypadku usunięcia tych plików korzystające z nich programy mogłyby nie działać prawidłowo.
5. Uruchom ponownie komputer.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia HP All-in-One przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

6. Aby ponownie zainstalować oprogramowanie, włóż płytę CD-ROM urządzenia HP All-in-One do stacji dysków CD-ROM komputera i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie oraz zawartymi w Podręczniku instalacji dostarczonym z urządzeniem HP All-in-One.
7. Po zainstalowaniu oprogramowania podłącz urządzenie HP All-in-One do komputera.
8. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.
   Po podłączeniu urządzenia HP All-in-One i włączeniu zasilania trzeba czasem odczekać kilka minut na zakończenie działania mechanizmu Plug and Play.
9. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 2

Uwaga Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

1. Na pasku zadań systemu Windows kliknij opcje**Start**, **Ustawienia**, **Panel sterowania**.
2. Kliknij dwukrotnie **Dodaj/Usuń programy**.

3. Wybierz **Sterownik HP Deskjet All-In-One** i kliknij przycisk **Dodaj/usuń**. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
4. Odłącz urządzenie HP All-in-One od komputera.
5. Uruchom ponownie komputer.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia HP All-in-One przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

6. Włóż dysk CD urządzenia HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Instrukcji instalacyjnej dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

Dezinstalacja w przypadku komputera z systemem Windows, sposób 3

Uwaga Z tej metody należy korzystać, jeżeli ikona **Odinstaluj** nie jest dostępna w menu Start systemu Windows.

1. Włóż dysk CD urządzenia HP All-in-One do napędu CD-ROM komputera i uruchom program Setup.
2. Odłącz urządzenie HP All-in-One od komputera.
3. Wybierz **Odinstaluj** i postępuj zgodnie ze wskazówkami wyświetlanymi na ekranie.
4. Uruchom ponownie komputer.

   Uwaga Należy pamiętać o odłączeniu urządzenia HP All-in-One przed ponownym uruchomieniem komputera. Nie należy podłączać urządzenia HP All-in-One do komputera do zakończenia ponownej instalacji oprogramowania.

5. Uruchom ponownie program instalacyjny urządzenia HP All-in-One.
6. Wybierz opcję **Zainstaluj**.
7. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie i instrukcjami znajdującymi się w Podręczniku instalacji dostarczonym wraz z urządzeniem HP All-in-One.

Gdy zakończy się instalaca oprogramowania, ikona **HP Digital Imaging Monitor** pojawi się na pasku zadań Windows.

By sprawdzić czy oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane, kliknij dwukrotnie ikonę Centrum obsługi HP na pulpicie. Jeśli oprogramowanie Centrum obsługi HP pokazuje najważniejsze ikony (**Skanuj obraz** i **Skanuj dokument**), oprogramowanie jest prawidłowo zainstalowane.

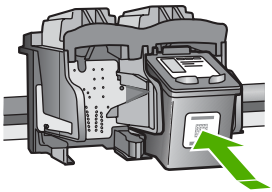
Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi

Jeśli występują problemy z drukowaniem, problem może dotyczyć jednej z kaset drukujących. Więcej informacji uzyskasz w „Komunikaty dotyczące kaset drukujących” na stronie 135 jeśli otrzymujesz komunikaty błędów o kasetach drukujących.

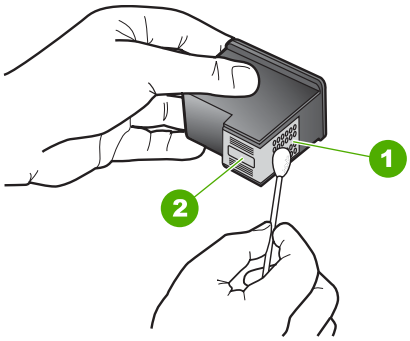
Spróbuj wykonać następujące czynności.

Aby rozwiązać problemy z kasetami drukującymi

1. Wyjmij czarną kasetę drukującą z gniazda po prawej stronie. Nie dotykaj dysz atramentu ani styków w kolorze miedzi. Sprawdź, czy styki w kolorze miedzi lub dysze atramentu nie są uszkodzone.
   Upewnij się, że plastikowa taśma została ściągnięta. Jeśli plastikowa taśma wciąż zakrywa dysze kasety, delikatnie usuń taśmę za pomocą różowej końcówki.
2. Włóż kasetę drukującą ponownie, wsuwając ją do gniazda. Następnie wepchnij kasetę drukującą, aż zaskoczy w gnieździe.



3. Powtórz kroki 1 i 2 w przypadku trójkolorowej kasety drukującej znajdującej się po lewej stronie.
4. Jeśli problem będzie się powtarzał, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących.
   Zawiera on przydatne informacje na temat kaset drukujących, w tym o ich stanie.
5. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące.
6. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Przed ponownym włożeniem pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze atramentowe (nie czyścić)

7. Jeśli wciąż występują problemy z drukowaniem, określ, która kaseta drukująca jest źródłem problemów i wymień ją.

Aby sprawdzić poziomy atramentu za pomocą oprogramowania HP Photosmart

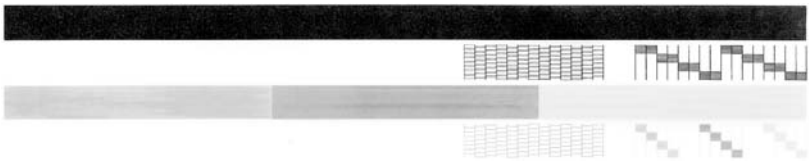
1. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

   Uwaga W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** można również otworzyć aplikację **Zestaw narzędzi do drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij kartę **Usługi**, a następnie **Serwis urządzenia**.

   Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.
2. Kliknij kartę **Szacunkowy poziom tuszu**.
   Zostaną wyświetlone szacunkowe poziomy atramentu w kasetach drukujących.

Drukowanie raportu automatycznej diagnostyki

1. Załaduj nieużywany arkusz białego papieru o rozmiarze Letter lub A4 do zasobnika wejściowego.
2. Naciśnij i przytrzymaj przycisk **Anuluj**, a następnie naciśnij przycisk **Kopiuj Kolor**.
   Urządzenie HP All-in-One wydrukuje raport automatycznej diagnostyki, który może wskazywać źródło problemu z drukowaniem. Poniżej pokazano przykładowy obszar testu atramentu w raporcie.



3. Upewnij się, że wzorce testowe tworzą pełną siatkę, a cienkie kolorowe linie nie są przerywane.
   - Jeśli wzorzec zawiera więcej niż kilka linii przerywanych, może to oznaczać problem z dyszami. Konieczne może być oczyszczenie kaset drukujących.
   - Jeśli brakuje czarnej linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z czarną kasetą drukującą w prawym gnieździe.
   - Jeśli brakuje jakiejkolwiek z kolorowych linii, jest ona wyblakła bądź występują na niej smugi lub linie, może to oznaczać problem z trójkolorową kasetą drukującą w lewym gnieździe.

Aby wyczyścić kasety drukujące za pomocą oprogramowania HP Photosmart

1. Do zasobnika wejściowego załaduj kartkę czystego, białego papieru formatu Letter, A4 lub Legal.
2. W programie Centrum obsługi HP kliknij polecenie **Ustawienia**, wskaż polecenie **Ustawienia drukowania**, a następnie kliknij opcję **Zestaw narzędzi do drukowania**.

   Uwaga W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** można również otworzyć aplikację **Zestaw narzędzi do drukowania**. W oknie dialogowym **Właściwości drukowania** kliknij kartę **Usługi**, a następnie **Serwis urządzenia**.

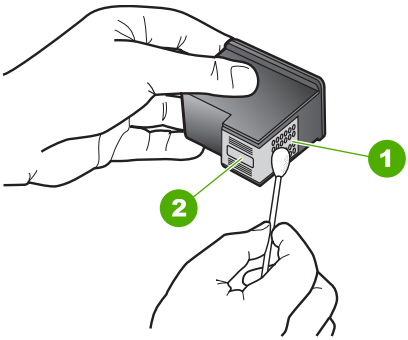
   Zostanie wyświetlona opcja **Zestaw narzędzi do drukowania**.
3. Kliknij kartę **Obsługa urządzenia**.
4. Kliknij przycisk **Czyszczenie pojemników z atramentem**.
5. Postępuj zgodnie z poleceniami wyświetlanymi na ekranie, dopóki jakość wydruku nie będzie zadowalająca, a następnie kliknij przycisk **Gotowe**.
   Jeśli jakość kopii lub wydruku jest słaba nawet po oczyszczeniu kaset drukujących, to przed ich wymianą spróbuj oczyścić styki.

Czyszczenie styków kaset drukujących

1. Włącz urządzenie HP All-in-One i otwórz drzwiczki kaset drukujących.
   Karetka przesunie się na środek urządzenia HP All-in-One.
2. Zaczekaj na zatrzymanie karetki w położeniu spoczynkowym, a następnie odłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia HP All-in-One.
3. Lekko naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie, a następnie wyjmij kasetę z gniazda, pociągając ją do siebie.

   Uwaga Nie należy równocześnie wyjmować obu kaset drukujących. Kasety drukujące należy wyjmować i czyścić osobno. Nie należy pozostawiać kasety drukującej poza urządzeniem HP All-in-One na dłużej niż 30 minut.
4. Sprawdź, czy na stykach kasety drukującej nie osadził się atrament lub brud.
5. Zmocz czystą gąbkę lub niestrzępiącą się szmatkę w wodzie destylowanej i wyciśnij ją, aby usunąć nadmiar wody.
6. Przytrzymaj kasetę drukującą za jej boki.

7. Wyczyść tylko styki w kolorze miedzi. Przed ponownym włożeniem pozostaw kasety drukujące na około dziesięć minut do wyschnięcia.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Dysze atramentowe (nie czyścić)

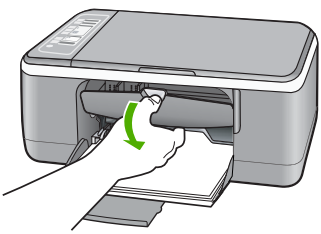
8. Wsuń kasetę drukującą z powrotem do gniazda. Wciśnij kasetę, aż zatrzaśnie się w odpowiednim położeniu.
9. W razie potrzeby powtórz powyższe czynności w przypadku drugiej kasety drukującej.
10. Delikatnie zamknij drzwiczki kaset drukujących i podłącz przewód zasilający z tyłu urządzenia HP All-in-One.

Wymiana kaset drukujących

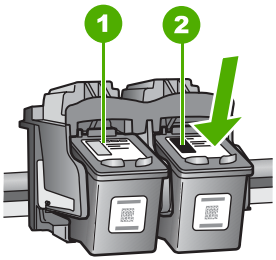
1. Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest włączone.

   △ **Przestroga** Jeśli urządzenie HP All-in-One będzie wyłączone podczas otwierania drzwiczek kaset drukujących, kaset nie będzie można zwolnić, co uniemożliwi ich wymianę. Jeśli kasety drukujące nie będą poprawnie zablokowane, próba ich wyjęcia może spowodować uszkodzenie urządzenia HP All-in-One.

2. Otwórz drzwiczki kaset drukujących.
   Karetka powinna przesunąć się na środek urządzenia HP All-in-One. Jeśli tak się nie stało, wyłącz i włącz ponownie urządzenie HP All-in-One.



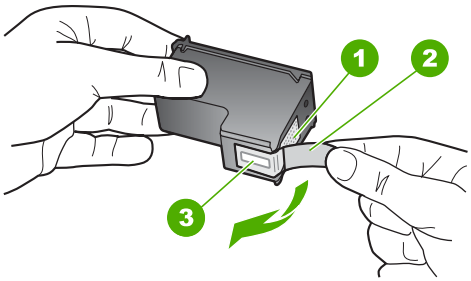
3. Zaczekaj, aż karetka przestanie się poruszać i wydawać dźwięki, a następnie lekko naciśnij kasetę drukującą, aby zwolnić jej mocowanie.
   W przypadku wymiany trójkolorowej kasety drukującej wyjmij kasetę z lewego gniazda.
   W przypadku wymiany czarnej lub fotograficznej kasety drukującej wyjmij kasetę z prawego gniazda.



1	Gniazdo trójkolorowej kasety drukującej
2	Gniazdo czarnej lub fotograficznej kasety drukującej

4. Wyjmij kasetę drukującą z gniazda, pociągając ją do siebie.
5. Jeśli wyjmujesz czarną kasetę drukującą w celu zainstalowania fotograficznej kasety drukującej, umieść czarną kasetę w pojemniku na kasetę drukującą lub w hermetycznym pojemniku plastikowym.
   Jeśli wymieniasz kasetę drukującą z powodu braku lub niskiego poziomu atramentu, przeznacz ją do utylizacji. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytej kasety drukującej. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie internetowej:
   www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

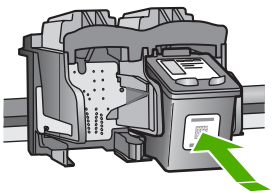
6. Wyjmij nową kasetę drukującą z opakowania, dotykając tylko czarnego plastiku. Delikatnie usuń plastikową taśmę, ciągnąc za różową końcówkę.



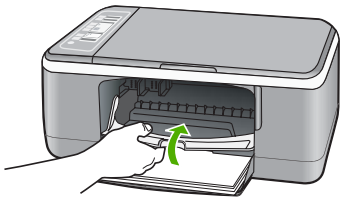
1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed zainstalowaniem kasety)
3	Dysze atramentowe zaklejone taśmą

△ **Przestroga** Styków miedzianych ani dysz nie wolno dotykać. Dotykanie ich może spowodować zapchanie głowicy, uszkodzenie przewodów z atramentem lub zły styk elektryczny.

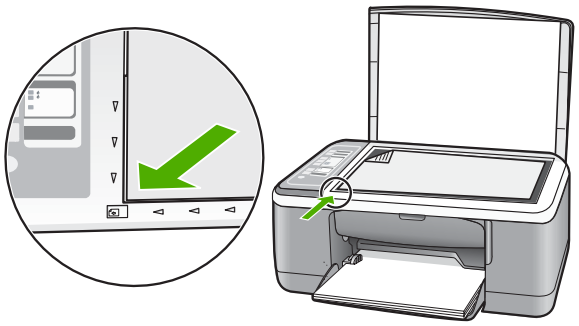
7. Wsuń nową kasetę drukującą do pustego gniazda. Następnie ostrożnie pchnij górną część kasety, aż zatrzaśnie się w gnieździe.
   Jeśli instalujesz trójkolorową kasetę drukującą, wsuń ją do gniazda po lewej stronie.
   Jeśli instalujesz czarną lub fotograficzną kasetę drukującą, wsuń ją do gniazda po prawej stronie.



8. Zamknij drzwiczki kaset drukujących.



9. Po wydrukowaniu arkusz wyrównywania kaset drukujących umieść go w lewym przednim rogu szyby, górnym brzegiem strony w lewo.



10. Naciśnij przycisk **Skanuj**.
    Urządzenie HP All-in-One wyrówna kasety drukujące. Arkusz wyrównywania kaset drukujących należy wyrzucić lub oddać do recyklingu.

Informacje na temat kaset drukujących

Aby uzyskać najlepsze efekty, korzystaj z pojemników z tuszem HP. Następujące wskazówki pomogą w konserwacji pojemników z tuszem HP i zapewnią niezmienną jakość wydruku.

- Pojemniki z tuszem przechowuj zamknięte w oryginalnym opakowaniu, aż do momentu ich użycia.
- Pojemniki z tuszem przechowuj w temperaturze pokojowej (15,6°-26,6°C, tj. 60°-78° F).
- Nie naklejaj ponownie taśmy ochronnej, która została usunięta z pojemnika. Może to doprowadzić do uszkodzenia pojemnika. Umieść pojemnik z tuszem w urządzeniu HP All-in-One zaraz po zdjęciu plastikowej taśmy. Jeśli nie jest to możliwe, przechowuj go w kasecie zabezpieczającej lub w hermetycznym pojemniku plastikowym.
- Firma HP zaleca, aby nie wyjmować pojemników z urządzenia HP All-in-One, przy braku nowych pojemników z tuszem gotowych do zainstalowania.

- Wyłącz urządzenie HP All-in-One z poziomu panelu sterowania. Nie wyłączaj urządzenia HP All-in-One, wyłączając listwę zasilania ani odłączając przewód zasilania. W przypadku nieprawidłowego odłączenia urządzenia HP All-in-One, karetka nie powraca do prawidłowego położenia, a pojemniki z tuszem mogą wyschnąć.
- Nie otwieraj drzwiczek kaset drukujących jeśli nie jest to konieczne. Powoduje to wystawienie kaset drukujących na działanie powietrza, które skraca ich żywotność.

  Uwaga Pozostawienie na długi czas otwartych drzwiczek kasety drukującej spowoduje, że urządzenie HP All-in-One ponownie zabezpieczy kasety drukujące, aby chronić je przed działaniem powietrza.

- Wyczyść kasety drukujące gdy zauważysz istotny spadek jakości.

  Wskazówka Gdy kasety drukujące nie były używane przez dłuższy czas, możesz zauważyć znaczący spadek jakości wydruku.

- Nie czyść pojemników z tuszem, jeśli nie jest to konieczne. Niepotrzebne czyszczenie powoduje utratę tuszu oraz skraca trwałość pojemników.
- Postępuj ostrożnie z kasetami drukującymi. Upuszczanie, potrząsanie lub nieostrożna instalacja mogą spowodować czasowe problemy z drukiem. Jeśli jakość wydruku jest niska zaraz po zainstalowaniu kasety drukującej, pozostaw ją na pół godziny by odzyskała swoje właściwości.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 95

Rozwiązywanie problemów z jakością drukowania

Jeśli występują problemy z jakością wydruku, wypróbuj rozwiązania z tej części i przestrzegaj poniższych wskazań:

- Wymień napełniane lub puste kasety.
- Sprawdź, czy ustawienia urządzenia dotyczące trybu drukowania i wyboru papieru odpowiadają papierowi i zadaniu.
  Dalsze informacje - patrz „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33 i „Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 19.
- Wydrukuj i oceń autotest.
  Więcej informacji znajdziesz w „Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 64.
  Jeśli autotest wykazuje problemy, wypróbuj następujące rozwiązania:
  - Wyczyść automatycznie kasety drukujące. Więcej informacji znajdziesz w „Wyczyść kasety drukujące” na stronie 75.
  - Jeśli brakuje linii na wydruku, wyczyść styki elektryczne. Więcej informacji znajdziesz w „Czyszczenie obszaru wokół dysz” na stronie 77.
  - Wymień kasetę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w „Wymiana kaset drukujących” na stronie 67.
- Jeśli autotest nie wykazuje problemów, zbadaj inne przyczyny, jak plik z obrazem czy aplikacja.

Dodatkowe informacje dotyczące rozwiązywania problemów z kasetami drukującymi znajdują się pod adresem www.hp.com/support.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Występują zacieki i smugi atramentu
- Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki
- Krawędzie tekstu są postrzępione
- Na wydruku pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas
- Wydruki lub kopie są rozmazane lub niewyraźne
- Na wydrukach lub kopiach występują pionowe smugi
- Papier nie jest pobierany z zasobnika wejściowego
- Wydruki lub kopie są pochylone lub ukośne

Występują zacieki i smugi atramentu

Przyczyna: Zastosowany rodzaj papieru jest nieodpowiedni dla HP All-in-One.

Rozwiązanie: Używaj papierów HP Premium lub innego rodzaju papieru, który jest odpowiedni dla urządzenia HP All-in-One.

Przyczyna: Trzeba oczyścić pojemniki z tuszem.

Rozwiązanie: Sprawdź szacowane poziomy atramentu pozostałego w kasetach drukujących. Jeśli poziom atramentu w kasetach drukujących jest niski lub atrament się skończył, może zaistnieć potrzeba wymiany kaset drukujących.

Jeśli w kasetach drukujących pozostał jeszcze atrament, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zajść konieczność wymiany kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 95
- „Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 64

Przyczyna: W czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko pojemników z tuszem.

Rozwiązanie: Jeśli w czasie drukowania papier znajduje się zbyt blisko pojemników z tuszem, tusz może rozmazywać się. Może to się zdarzyć, gdy papier jest odchylony do góry, pomarszczony lub bardzo gruby, np. jak w przypadku kopert. Upewnij się, że papier leży płasko w podajniku i nie jest zbyt pomarszczony.

Atrament nie wypełnia całkowicie tekstu lub grafiki

Przyczyna: Pojemniki z tuszem wymagają czyszczenia lub zabrakło w nich tuszu.

Rozwiązanie: Sprawdź szacowane poziomy atramentu pozostałego w kasetach drukujących. Jeśli poziom atramentu w kasetach drukujących jest niski lub atrament się skończył, może zaistnieć potrzeba wymiany kaset drukujących.

Jeśli w kasetach drukujących pozostał jeszcze atrament, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zajść konieczność wymiany kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji na temat kaset drukujących, patrz „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 95.

Przyczyna: Ustawienie rodzaju papieru do kopiowania lub drukowania jest nieprawidłowe.

Rozwiązanie: Zmień ustawienie rodzaju papieru na zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33
- „Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania” na stronie 53

Przyczyna: Opcja jakości drukowania lub kopiowania w urządzeniu HP All-in-One jest ustawiona na zbyt niską wartość.

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34
- „Zmiana szybkości kopiowania” na stronie 54

Krawędzie tekstu są postrzępione

Przyczyna: Wybrano niestandardowy rozmiar czcionki.

Rozwiązanie: W niektórych programach dostępne są niestandardowe czcionki, które w powiększeniu lub na wydruku mają nierówne, postrzępione krawędzie. Podobnie, jeżeli chcesz wydrukować bitmapę tekstową, przy powiększaniu lub drukowaniu mogą pojawić się postrzępione krawędzie.

Aby urządzenie HP All-in-One mogło drukować czcionki o gładkich brzegach, używaj czcionek TrueType lub OpenType. Wybierając czcionkę, zwróć uwagę na ikonę TrueType lub OpenType.

Na wydruku pojawia się u dołu strony poziomy rozmazany pas

Przyczyna: Na zdjęciu u dołu strony widoczne są plamy jasnoniebieskie, szare lub brązowe.

Rozwiązanie: Załaduj wysokiej klasy papier do zasobnika wejściowego i wydrukuj obraz przy ustawieniu najwyższej jakości drukowania, takim jak **Najlepsza**, **Maksymalna rozdzielczość** lub **Wysoka rozdzielczość**. Upewnij się, że papier, na którym drukujesz, leży płasko. Aby uzyskać najlepsze wyniki podczas drukowania obrazów, używaj papieru fotograficznego HP Premium Plus.

Jeśli problem pozostaje, użyj oprogramowania zainstalowanego wraz z urządzeniem HP All-in-One lub innego oprogramowania do obrócenia obrazu o 180 stopni, tak by jasne tony błękitu, szarości lub brązu na obrazie nie były drukowane na dole strony. Wydrukuj obraz korzystając z sześciu atramentów. Aby tego dokonać, zainstaluj

fotograficzną kasetę drukującą w miejsce czarnej kasety. Po zainstalowaniu fotograficznej kasety drukującej i kasety trójkolorowej masz sześciokolorowy system druku, który zapewnia większą jakość zdjęć.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Informacje na temat papieru” na stronie 84
- „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 95

Wydruki lub kopie są rozmazane lub niewyraźne

Przyczyna: Zastosowany rodzaj papieru jest nieodpowiedni dla HP All-in-One.

Rozwiązanie: Jeśli używany papier jest zbyt włóknisty, nanoszony przez urządzenie HP All-in-One atrament może nie pokryć całej powierzchni papieru. Należy używać papierów HP Premium lub innego rodzaju papieru, który jest odpowiedni dla urządzenia HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Informacje na temat papieru” na stronie 84

Przyczyna: Ustawienie rodzaju papieru do kopiowania lub drukowania jest nieprawidłowe.

Rozwiązanie: Zmień ustawienie rodzaju papieru na zgodne z rodzajem papieru załadowanego do zasobnika wejściowego.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33
- „Ustawianie rodzaju papieru do kopiowania” na stronie 53

Przyczyna: Opcja jakości drukowania lub kopiowania w urządzeniu HP All-in-One jest ustawiona na zbyt niską wartość.

Rozwiązanie: Sprawdź ustawienie jakości. Użyj wyższego ustawienia jakości, aby zwiększyć ilość atramentu używanego do drukowania.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Zmiana szybkości lub jakości drukowania” na stronie 34
- „Zmiana szybkości kopiowania” na stronie 54

Przyczyna: Drukujesz na niewłaściwej stronie papieru.

Rozwiązanie: Załaduj papier stroną na której chcesz drukować skierowaną w dół. Na przykład błyszczący papier fotograficzny należy włożyć błyszczącą stroną skierowaną w dół.

Na wydrukach lub kopiach występują pionowe smugi

Przyczyna: Zastosowany rodzaj papieru jest nieodpowiedni dla HP All-in-One.

Rozwiązanie: Jeśli używany papier jest zbyt włóknisty, nanoszony przez urządzenie HP All-in-One atrament może nie pokryć całej powierzchni papieru. Należy używać papierów HP Premium lub innego rodzaju papieru, który jest odpowiedni dla urządzenia HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Informacje na temat papieru” na stronie 84

Papier nie jest pobierany z zasobnika wejściowego

Przyczyna: W podajniku wejściowym znajduje się niewystarczająca ilość papieru.

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu HP All-in-One skończył się papier lub pozostało tylko kilka arkuszy, należy załadować papier do zasobnika wejściowego. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się papier, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego. Aby kontynuować wydruk, naciśnij przycisk **Wznów** na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 23

Wydruki lub kopie są pochylone lub ukośne

Przyczyna: Papier nie jest podawany prawidłowo lub został nieprawidłowo załadowany.

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier został prawidłowo załadowany.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 23

Przyczyna: Do podajnika załadowano papier kilku typów.

Rozwiązanie: Załaduj tylko jeden rodzaj papieru.

Rozwiązywanie problemów z drukowaniem

W tej części omówiono problemy z drukowaniem:

- Koperty są niepoprawnie drukowane
- Drukowanie bez obramowania powoduje nieoczekiwane rezultaty
- Urządzenie HP All-in-One nie odpowiada
- Urządzenie HP All-in-One drukuje bezsensowne znaki
- Podczas próby drukowania nic się nie dzieje
- Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności
- Marginesy nie są drukowane prawidłowo
- Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony

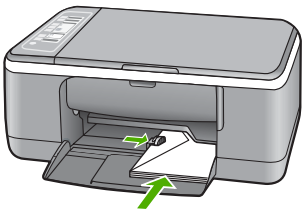
- Podczas drukowania pojawiła się pusta strona
- Atrament rozpryskuje się wewnątrz urządzenia HP All-in-One podczas drukowania zdjęć

Koperty są niepoprawnie drukowane

Przyczyna: Stos kopert załadowano nieprawidłowo.

Rozwiązanie: Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego. Załaduj stos kopert do zasobnika wejściowego, zamknięciami skierowanymi do góry i umieszczonymi po lewej stronie.

Uwaga Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka kopert.



Przyczyna: Załadowano niewłaściwy rodzaj kopert.

Rozwiązanie: Nie należy używać błyszczących ani tłoczonych kopert, ani kopert z metalowymi zamknięciami lub okienkami.

Drukowanie bez obramowania powoduje nieoczekiwane rezultaty

Przyczyna: Drukowanie obrazu bez obramowań z oprogramowania innych firm daje niespodziewane rezultaty.

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować obraz z programu do edycji zdjęć dołączonego do urządzenia HP All-in-One.

Przyczyna: Użycie niewłaściwego nośnika.

Rozwiązanie: Aby wydrukować obraz bez obramowań, użyj Papieru fotograficznego HP Premium Plus 10 x 15 cm z odrywanymi zakładkami lub bez nich. Po oderwaniu zakładki wzdłuż perforacji obraz zajmuje całą powierzchnię arkusza papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Drukowanie obrazu bez obramowania” na stronie 39

Urządzenie HP All-in-One nie odpowiada

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest zajęte wykonywaniem innego zadania.

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie HP All-in-One wykonuje inne zadanie, takie jak kopiowanie lub skanowanie, zadanie drukowania zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie HP All-in-One bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów trwa dłużej. Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia HP All-in-One, sprawdź, czy na komputerze nie zostały wyświetlone jakieś komunikaty.

Przyczyna: W urządzeniu HP All-in-One wystąpiło zacięcie papieru.

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 85

Przyczyna: Brak papieru w urządzeniu HP All-in-One.

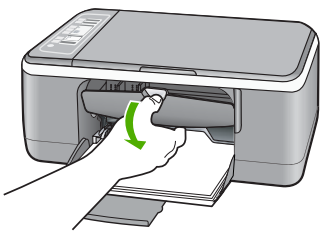
Rozwiązanie: Załaduj papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 23

Przyczyna: Karetka zablokowała się.

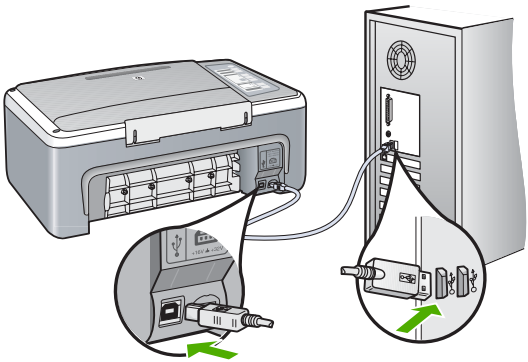
Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie HP All-in-One, wyjmij obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), po czym włącz urządzenie HP All-in-One.



Przyczyna: Komputer nie komunikuje się z urządzeniem HP All-in-One.

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie HP All-in-One nie jest właściwie połączone z komputerem, mogą wystąpić błędy połączenia. Upewnij się, czy kabel USB jest

dobrze połączony z urządzeniem HP All-in-One i z komputerem, jak pokazano poniżej.



Jeśli połączenia są prawidłowe, ale nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia HP All-in-One, sprawdź stan urządzenia HP All-in-One. W oprogramowaniu HP Photosmart kliknij opcję **Stan**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Problemy z połączeniem za pośrednictwem portu USB” na stronie 83

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone.

Rozwiązanie: Spójrz na kontrolkę **Włącz** znajdującą się z przodu urządzenia HP All-in-One. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Upewnij się, że przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.

Przyczyna: W urządzeniu HP All-in-One wystąpił błąd.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie HP All-in-One i wyjmij wtyczkę przewodu zasilającego z gniazda Podłącz przewód zasilający i naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.

Przyczyna: Stan sterownika drukarki uległ zmianie.

Rozwiązanie: Stan sterownika drukarki mógł zostać zmieniony na **offline** lub **drukowanie zatrzymane**.

Sprawdzanie stanu sterownika drukarki

1. W programie Centrum obsługi HP kliknij kartę urządzenia.
2. Kliknij **Ustawienia**.
3. Kliknij **Stan**.
   Jeśli stan to **offline** lub **drukowanie zatrzymane**, zmień go na **gotowy**.

Przyczyna: Usunięte zadanie drukowania jest wciąż w kolejce.

Rozwiązanie: Zadanie drukowania może pozostać w kolejce po anulowaniu. Anulowane zadanie drukowania zatrzymuje kolejkę i uniemożliwia wydrukowanie kolejnego zadania drukowania.

Otwórz w komputerze folder drukarki i sprawdź, czy anulowane zadanie drukowania pozostaje w kolejce wydruku. Spróbuj usunąć zadanie z kolejki. Jeśli zadanie drukowania pozostaje w kolejce, spróbuj jednego lub obu poniższych rozwiązań:

- Odłącz kabel USB od urządzenia HP All-in-One, uruchom ponownie komputer, a następnie podłącz ponownie kabel USB do urządzenia HP All-in-One.
- Wyłącz urządzenie HP All-in-One, uruchom ponownie komputer, a następnie uruchom ponownie urządzenie HP All-in-One.

Urządzenie HP All-in-One drukuje bezsensowne znaki

Przyczyna: Pamięć urządzenia HP All-in-One jest pełna.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie HP All-in-One i komputer na 60 sekund, a następnie włącz oba urządzenia ponownie i spróbuj jeszcze raz drukować.

Przyczyna: Dokument jest uszkodzony.

Rozwiązanie: Spróbuj wydrukować inny dokument z tej samej aplikacji. Jeśli to się uda, spróbuj wydrukować poprzednią wersję dokumentu, która nie sprawiała problemów.

Podczas próby drukowania nic się nie dzieje

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone.

Rozwiązanie: Spójrz na kontrolkę **Włącz** znajdującą się z przodu urządzenia HP All-in-One. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Upewnij się, że przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest zajęte wykonywaniem innego zadania.

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie HP All-in-One wykonuje inne zadanie, takie jak kopiowanie lub skanowanie, zadanie drukowania zostanie opóźnione do zakończenia przez urządzenie HP All-in-One bieżącego zadania.

Drukowanie niektórych dokumentów trwa dłużej. Jeśli nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia HP All-in-One, sprawdź, czy na komputerze nie zostały wyświetlone jakieś komunikaty.

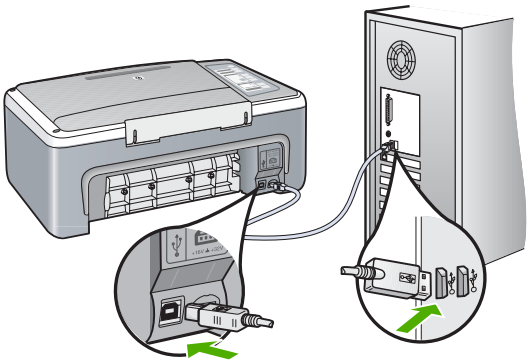
Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie jest wybraną drukarką.

Rozwiązanie: Upewnij się, że urządzenie HP All-in-One jest wybraną drukarką w aplikacji.

Wskazówka Możesz ustawić urządzenie HP All-in-One jako drukarkę domyślną, co spowoduje, że będzie przyporządkowywane automatycznie po wybraniu opcji **Drukuj** w menu **Plik** innych aplikacji. Więcej informacji znajdziesz w „Ustawianie urządzenia HP All-in-One jako drukarki domyślnej” na stronie 32.

Przyczyna: Komputer nie komunikuje się z urządzeniem HP All-in-One.

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie HP All-in-One nie jest właściwie połączone z komputerem, mogą wystąpić błędy połączenia. Upewnij się, czy kabel USB jest dobrze połączony z urządzeniem HP All-in-One i z komputerem, jak pokazano poniżej.



Jeśli połączenia są prawidłowe, ale nic nie zostało wydrukowane kilka minut po wysłaniu zadania drukowania do urządzenia HP All-in-One, sprawdź stan urządzenia HP All-in-One. W oprogramowaniu HP Photosmart kliknij opcję **Stan**.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Problemy z połączeniem za pośrednictwem portu USB” na stronie 83

Przyczyna: W urządzeniu HP All-in-One wystąpiło zacięcie papieru.

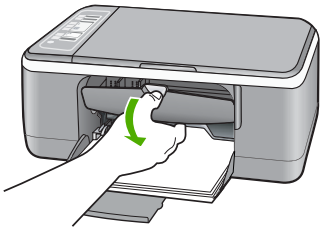
Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 85

Przyczyna: Karetka zablokowała się.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie HP All-in-One, wyjmij obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), po czym włącz urządzenie HP All-in-One.



Przyczyna: Brak papieru HP All-in-One w urządzeniu .

Rozwiązanie: Załaduj papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 23

Dokument po wydrukowaniu jest ułożony w niewłaściwej kolejności

Przyczyna: Ustawienia drukowania powodują drukowanie od pierwszej strony dokumentu. Z uwagi na sposób podawania papieru w urządzeniu HP All-in-One, pierwsza strona umieszczona jest na dole stosu i skierowana wydrukiem w górę.

Rozwiązanie: Wydrukuj dokument w odwrotnej kolejności. Po zakończeniu drukowania dokumentu strony będą ułożone we właściwej kolejności.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Drukowanie wielostronicowego dokumentu w odwrotnej kolejności” na stronie 46

Marginesy nie są drukowane prawidłowo

Przyczyna: Marginesy nie są ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji.

Rozwiązanie: Sprawdź marginesy drukarki.

Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu HP All-in-One.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia HP All-in-One.
2. Sprawdź marginesy.
   Urządzenie HP All-in-One stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie HP All-in-One.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Ustawienie rozmiaru papieru może nie być prawidłowe dla drukowanego projektu.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wybrano prawidłowe ustawienie rozmiaru papieru. Sprawdź, czy załadowano prawidłowy rozmiar papieru do podajnika.

Przykładowo, w niektórych krajach/regionach musisz wybrać papier A4 jeśli domyślną wartością jest papier A (letter).

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33

Przyczyna: Prowadnice papieru są ustawione nieprawidłowo.

Rozwiązanie: Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj ponownie papier. Upewnij się, że prowadnicę szerokości papieru jest przesunięta do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

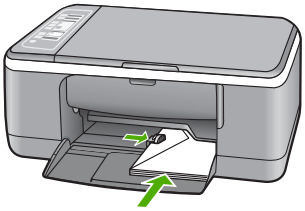
Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie papieru” na stronie 23

Przyczyna: Stos kopert załadowano nieprawidłowo.

Rozwiązanie: Wyjmij cały papier z zasobnika wejściowego. Załaduj stos kopert do zasobnika wejściowego, zamknięciami skierowanymi do góry i umieszczonymi po lewej stronie.

Uwaga Aby uniknąć zacięcia papieru, włóż zakładki do środka kopert.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie kopert” na stronie 27

Tekst lub grafika są obcięte na krawędzi strony

Przyczyna: Marginesy nie są ustawione prawidłowo w wykorzystywanej aplikacji.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy ustawienia marginesów w dokumencie nie przekraczają obszaru wydruku w urządzeniu HP All-in-One.

Aby sprawdzić ustawienia marginesów

1. Wyświetl podgląd zadania drukowania przed wysłaniem go do urządzenia HP All-in-One.
2. Sprawdź marginesy.
   Urządzenie HP All-in-One stosuje marginesy ustawione w wykorzystywanej aplikacji, pod warunkiem, że są one większe od minimalnych marginesów obsługiwanych przez urządzenie HP All-in-One.
3. Jeśli ustawienia marginesów nie są zadowalające, anuluj zadanie wydruku i dopasuj marginesy w aplikacji.

Przyczyna: Rozmiar drukowanego dokumentu jest większy niż papieru załadowanego do podajnika.

Rozwiązanie: Upewnij się, że drukowany dokument mieści się na papierze o formacie obsługiwanym przez urządzenie HP All-in-One.

Aby skorzystać z podglądu układu strony

1. Umieść papier właściwego rozmiaru w podajniku wejściowym.
2. Skorzystaj z podglądu, aby sprawdzić poprawność zadania wydruku przed wysłaniem do urządzenia HP All-in-One.
3. Sprawdź, czy aktualny rozmiar grafiki w dokumencie nie przekracza obszaru wydruku urządzenia HP All-in-One.
4. Anuluj zadanie wydruku, jeśli grafika nie mieści się w obszarze wydruku na stronie.

Wskazówka Niektóre programy umożliwiają skalowanie dokumentu, aby dopasować go do aktualnie wybranego rozmiaru papieru. Dodatkowo można skalować rozmiar dokumentu z okna dialogowego **Właściwości**.

Przyczyna: Papier jest załadowany nieprawidłowo.

Rozwiązanie: Jeżeli papier jest nieprawidłowo podawany, może dojść do obcięcia niektórych części dokumentu.

Wyjmij stos papieru z zasobnika wejściowego, a następnie załaduj ponownie papier. Upewnij się, że prowadnicę szerokości papieru jest przesunięta do środka, dopóki nie oprze się o krawędź papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 23

Podczas drukowania pojawiła się pusta strona

Przyczyna: Jeśli drukujesz tekst w czerni, a z urządzenia HP All-in-One wychodzi czysta strona, czarna kaseta drukująca może być pusta.

Rozwiązanie: Sprawdź szacowane poziomy atramentu pozostałego w kasetach drukujących. Jeśli poziom atramentu w kasetach drukujących jest niski lub atrament się skończył, może zaistnieć potrzeba wymiany kaset drukujących.

Jeśli w kasetach drukujących pozostał jeszcze atrament, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zajść konieczność wymiany kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji na temat kaset drukujących, patrz „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 95.

Przyczyna: Drukowany dokument zawiera dodatkową pustą stronę.

Rozwiązanie: Otwórz dokument w programie i usuń wszystkie dodatkowe strony lub linie na końcu dokumentu.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One pobrało dwie kartki z podajnika.

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu HP All-in-One pozostało tylko kilka arkuszy papieru, załaduj więcej papieru do zasobnika wejściowego. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się dużo papieru, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego.

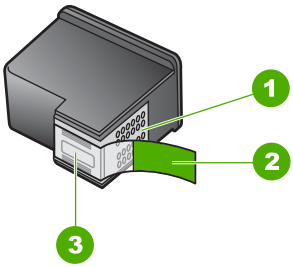
Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Ładowanie pełnowymiarowych arkuszy papieru” na stronie 23

Przyczyna: Plastikowa taśma ochronna została tylko częściowo usunięta z pojemnika z tuszem.

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż

zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)
3	Dysze zaklejone taśmą

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wymiana kaset drukujących” na stronie 67

Atrament rozpryskuje się wewnątrz urządzenia HP All-in-One podczas drukowania zdjęć

Przyczyna: Opcja drukowania bez obramowań wymaga załadowania papieru fotograficznego do zasobnika wejściowego. Korzystasz z niewłaściwego rodzaju papieru.

Rozwiązanie: Upewnij się, że papier fotograficzny został załadowany do zasobnika wejściowego przed rozpoczęciem zadania drukowania bez obramowań.

Rozwiązywanie problemów z kopiowaniem

W tej części omówiono sposoby rozwiązywania problemów z kopiowaniem:

- Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje
- Fragmenty oryginału nie są drukowane lub są obcięte
- Wydruk wydaje się powiększony na stronie
- Wydruk jest pusty
- Kopia bez obramowania ma białe obramowanie wzdłuż brzegów

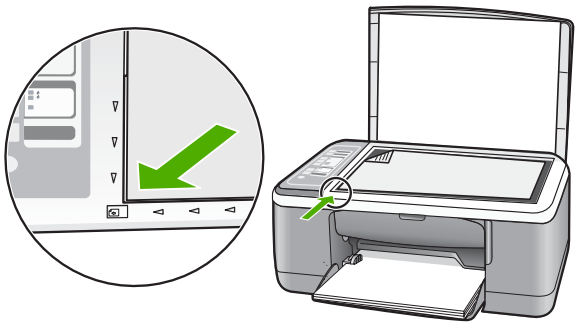
Podczas próby kopiowania nic się nie dzieje

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone.

Rozwiązanie: Spójrz na kontrolkę **Włącz** znajdującą się z przodu urządzenia HP All-in-One. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Upewnij się, że przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.

Przyczyna: Oryginał nie jest właściwie ułożony na szybie.

Rozwiązanie: Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.



Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One może być zajęte kopiowaniem lub drukowaniem.

Rozwiązanie: Sprawdź wskaźnik **Włącz**. Jeśli miga, urządzenie HP All-in-One jest zajęte.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie rozpoznaje rodzaju papieru.

Rozwiązanie: Nie należy za pomocą urządzenia HP All-in-One kopiować na koperty ani inne rodzaje papieru, których urządzenie HP All-in-One nie obsługuje.

Przyczyna: W urządzeniu HP All-in-One wystąpiło zacięcie papieru.

Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

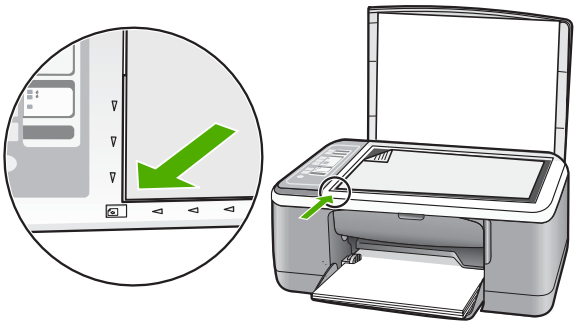
Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 85

Fragmenty oryginału nie są drukowane lub są obcięte

Przyczyna: Oryginał nie jest właściwie ułożony na szybie.

Rozwiązanie: Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.



Przyczyna: Szyba skanera jest brudna, przez co urządzenie zawiera w kopii obszar większy niż dokument.

Rozwiązanie: Wyczyść szybę skanera i upewnij się, że nic nie jest do niej przyklejone.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz: „Czyszczenie szyby” na stronie 63

Wydruk wydaje się powiększony na stronie

Przyczyna: Skopiowany obraz nie zajmuje całej strony.

Rozwiązanie: Upewnij się, że ustawienia kopiowania są prawidłowe. Jeśli problem nadal występuje, szyba lub pokrywa mogą być zabrudzone. Może to spowodować wykrywanie części obrazu przez urządzenie HP All-in-One. Wyłącz urządzenie, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.

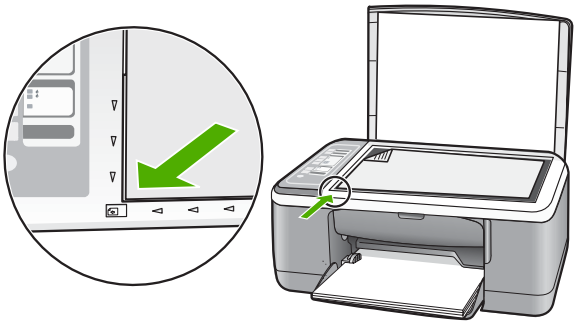
Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy” na stronie 64
- „Czyszczenie szyby” na stronie 63

Wydruk jest pusty

Przyczyna: Oryginał nie jest właściwie ułożony na szybie.

Rozwiązanie: Umieść oryginał w lewym przednim rogu szyby, zadrukowaną stroną w dół.



Przyczyna: Pojemniki z tuszem wymagają czyszczenia lub zabrakło w nich tuszu.

Rozwiązanie: Sprawdź szacowane poziomy atramentu pozostałego w kasetach drukujących. Jeśli poziom atramentu w kasetach drukujących jest niski lub atrament się skończył, może zaistnieć potrzeba wymiany kaset drukujących.

Jeśli w kasetach drukujących pozostał jeszcze atrament, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zajść konieczność wymiany kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji na temat kaset drukujących, patrz „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 95.

Kopia bez obramowania ma białe obramowanie wzdłuż brzegów

Przyczyna: Próbujesz wykonać kopię bez obramowania z bardzo małego oryginału.

Rozwiązanie: Podczas wykonywania kopii bez obramowania z bardzo małego oryginału urządzenie HP All-in-One powiększa oryginał do maksymalnego rozmiaru. Może to spowodować pojawienie się białego obramowania wzdłuż brzegów. (Wartość maksymalnego powiększenia różni się zależnie od modelu).

Minimalny rozmiar oryginału zależy od rozmiaru kopii bez obramowania, którą usiłujesz wykonać. Na przykład nie można powiększyć zdjęcia paszportowego tak, aby uzyskać kopię rozmiaru letter bez obramowania.

Jeśli chcesz wykonać kopię bez obramowania z bardzo małego oryginału, zeskanuj oryginał do komputera, zmień rozmiar obrazu, a następnie wydrukuj kopię powiększonego obrazu bez obramowania.

Przyczyna: Próbujesz wykonać kopię bez obramowania nie używając papieru fotograficznego.

Rozwiązanie: Użyj papieru fotograficznego do tworzenia kopii bez obramowania.

Rozwiązywanie problemów ze skanowaniem

W tej części omówiono problemy ze skanowaniem:

- Skanowanie zatrzymuje się
- Skanowanie nie powiodło się
- Skanowanie nie powiodło się z powodu braku pamięci w komputerze
- Zeskanowany obraz jest pusty
- Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty
- Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony
- Format tekstu jest nieprawidłowy
- Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami
- Brak tekstu lub niewłaściwy tekst

Skanowanie zatrzymuje się

Przyczyna: Zasoby systemowe komputera mogą być zbyt małe.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie. Wyłącz i włącz ponownie komputer.

Jeśli to nie pomoże, spróbuj zmniejszyć rozdzielczość zeskanowanego obrazu w oprogramowaniu.

Skanowanie nie powiodło się

Przyczyna: Komputer nie jest włączony.

Rozwiązanie: Włącz komputer.

Przyczyna: Komputer nie jest podłączony do urządzenia HP All-in-One za pomocą kabla USB.

Rozwiązanie: Podłącz komputer do urządzenia HP All-in-One za pomocą standardowego kabla USB.

Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji instalacji.

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart mogło nie zostać zainstalowane.

Rozwiązanie: Włóż dysk instalacyjny HP All-in-One i zainstaluj oprogramowanie.

Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji instalacji.

Przyczyna: Oprogramowanie HP Photosmart jest zainstalowane, ale nie zostało uruchomione.

Rozwiązanie: Uruchom oprogramowanie zainstalowane z urządzeniem HP All-in-One i ponów próbę skanowania.

Uwaga Aby sprawdzić, czy oprogramowanie jest uruchomione, kliknij prawym klawiszem myszy ikonę programu **HP Digital Imaging Monitor** po prawej stronie paska zadań systemu Windows. Wybierz urządzenie z listy, a następnie kliknij opcję **Wyświetl stan**.

Skanowanie nie powiodło się z powodu braku pamięci w komputerze

Przyczyna: Na komputerze uruchomiono zbyt dużo aplikacji.

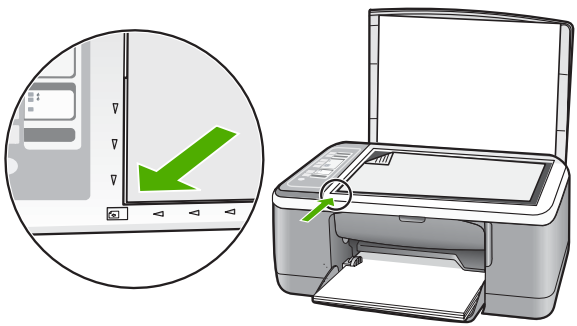
Rozwiązanie: Zamknij wszystkie nieużywane aplikacje. Dotyczy to również aplikacji działających w tle, takich jak wygaszacze ekranu i programy antywirusowe. Jeśli wyłączysz program antywirusowy, pamiętaj o jego ponownym uruchomieniu po zakończeniu skanowania.

Jeśli ten problem występuje często lub jeśli problemy z pamięcią występują również podczas korzystania z innych aplikacji, może być konieczne zwiększenie ilości pamięci RAM w komputerze. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika dostarczonym z komputerem.

Zeskanowany obraz jest pusty

Przyczyna: Oryginał nie jest właściwie ułożony na szybie.

Rozwiązanie: Umieść oryginał stroną, którą chcesz skopiować lub zeskanować do dołu, w lewym przednim narożniku szyby.



Zeskanowany obraz jest niewłaściwie przycięty

Przyczyna: Oprogramowanie ustawiono na automatyczne przycinanie skanowanych obrazów.

Rozwiązanie: Funkcja automatycznego przycinania w oprogramowaniu przycina wszystko, co nie jest częścią głównego obrazu. Czasem efekt może się różnić od pożądanego. W takim przypadku należy wyłączyć w oprogramowaniu funkcję automatycznego przycinania i przyciąć obraz ręcznie albo nie robić tego w ogóle.

Zeskanowany obraz ma niewłaściwy układ strony

Przyczyna: Funkcja automatycznego przycinania w oprogramowaniu zmienia układ strony.

Rozwiązanie: Wyłącz w oprogramowaniu automatyczne przycinanie by zachować układ strony.

Format tekstu jest nieprawidłowy

Przyczyna: Ustawienia skanowania dokumentu są nieprawidłowe.

Rozwiązanie: Niektóre aplikacje nie obsługują tekstu w ramkach. Tekst w ramkach to jedno z ustawień programowych podczas skanowania dokumentu. W ustawieniu tym zachowywane są złożone układy, takie jak wielokolumnowy biuletyn, przy czym tekst umieszczany jest w odrębnych ramkach w aplikacji docelowej. Wybierz odpowiedni format w oprogramowaniu, tak by układ zeskanowanego tekstu i formatowanie zostały zachowane.

Na zeskanowanym obrazie tekst zastąpiony został kropkowanymi liniami

Przyczyna: Jeśli korzystasz z obrazu typu **Tekst** do skanowania tekstu, który chcesz edytować, skaner może nie rozpoznać tekstu kolorowego. Tryb **Tekst** skanuje z rozdzielczością 300 x 300 dpi, w czerni i bieli.

Jeśli skanujesz oryginał zawierający grafikę otaczającą tekst, skaner może nie rozpoznać tekstu.

Rozwiązanie: Wykonaj czarno-białą kopię oryginału i zeskanuj kopię.

Brak tekstu lub niewłaściwy tekst

Przyczyna: Jasność jest ustawiona nieprawidłowo.

Rozwiązanie: Ustaw jasność w oprogramowaniu, a następnie ponownie zeskanuj oryginał.

Regulacja jasności

1. W oknie **Skanowanie HP** kliknij polecenie **Rozjaśnij/Przyciemnij** w menu **Podstawowe** lub na panelu **Narzędzia**.
2. Dostosuj wskaźniki jasności.

Przyczyna: Szyba lub pokrywa mogą być zabrudzone. Może to być przyczyną słabej jakości zeskanowanych obrazów.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie HP All-in-One, odłącz przewód zasilający i za pomocą miękkiej szmatki oczyść szybę i spodnią część pokrywy skanera.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Czyszczenie wewnętrznej części pokrywy” na stronie 64
- „Czyszczenie szyby” na stronie 63

Przyczyna: Opcje skanowania dokumentów nie są ustawione na właściwy język programu do optycznego rozpoznawania tekstu. Opcja **Język rozpoznawania tekstu** informuje oprogramowanie, jak interpretować znaki widoczne na obrazie oryginału. Jeżeli opcja **język rozpoznawania tekstu** nie odpowiada językowi oryginału, zeskanowany dokument może być nie prawidłowo zinterpretowany.

Rozwiązanie: Wybierz odpowiedni język OCR w oprogramowaniu.

Uwaga Jeśli używane jest oprogramowanie HP Photosmart, oprogramowanie OCR (Optical Character Recognition) mogło nie zostać zainstalowane. Aby zainstalować oprogramowanie OCR, należy ponownie włożyć płytę z oprogramowaniem i wybrać opcję **OCR** w grupie ustawień instalacji **Niestandardowe**.

Zapoznaj się z informacjami na temat wybierania **języka OCR** zawartymi w dokumentacji dostarczonej z programem Readiris lub z innym oprogramowaniem OCR, którego używasz.

Błędy

Jeśli w urządzeniu HP All-in-One wystąpił błąd, mogą migać kontrolki na urządzeniu lub może pojawić się komunikat o błędzie na monitorze komputera.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Migające wskaźniki
- Komunikaty urządzenia
- Komunikaty dotyczące plików
- Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika
- Komunikaty dotyczące papieru
- Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń
- Komunikaty dotyczące kaset drukujących

Migające wskaźniki

Wskaźniki na urządzeniu HP All-in-One migają w określonych sekwencjach by poinformować o różnych błędach. W poniższej tabeli znajdują się informacje na temat rozwiązywania problemów w zależności od tego, które wskaźniki migają, a które świecą stałym światłemna urządzeniu HP All-in-One.

Kontrolka Włącz	Kontrolka Wznów	Kontrolka Sprawdź pojemnik z tuszem	Kontrolki Rodzaj papieru	Opis	Rozwiązanie
Nie świeci	Nie świeci	Nie świeci	Obie nie świecą	Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone.	Naciśnij przycisk **Włącz** by włączyć urządzenie HP All-in-One.
Miga	Nie świeci	Nie świeci	1 świeci,	Urządzenie HP All-in-One	Zaczekaj aż urządzenie

(ciąg dalszy)

Kontrolka Włącz	Kontrolka Wznów	Kontrolka Sprawdź pojemnik z tuszem	Kontrolki Rodzaj papieru	Opis	Rozwiązanie
			1 nie świeci	przetwarza zadanie, takie jak drukowanie, skanowanie, kopiowanie lub wyrównywanie.	HP All-in-One zakończy działanie.
Miga szybko przez 3 sekundy, a następnie świeci	Nie świeci	Nie świeci	1 świeci, 1 nie świeci	Urządzenie HP All-in-One jest zajęte.	Zaczekaj, aż urządzenie HP All-in-One zakończy działanie.
Miga szybko przez 20 sekund, a następnie świeci	Nie świeci	Nie świeci	1 świeci, 1 nie świeci	Został naciśnięty przycisk **Skanuj**, ale komputer nie zareagował.	Upewnij się, że komputer jest włączony, oprogramowanie urządzenia HP All-in-One jest zainstalowane, a komputer jest podłączony do urządzenia HP All-in-One za pomocą kabla USB.
Świeci	Miga	Nie świeci	1 świeci, 1 nie świeci	W urządzeniu HP All-in-One zabrakło papieru.	Załaduj papier i naciśnij przycisk**Kopiuj Mono** lub **Kopiuj Kolor**.
				W urządzeniu HP All-in-One wystąpiła blokada papieru.	Usuń blokadę i naciśnij przycisk **Kopiuj Mono** lub **Kopiuj Kolor**.
				Ustawienie rozmiaru papieru nie odpowiada papierowi wykrytemu w zasobniku wejściowym.	Zmień papier w podajniku lub ustawienie formatu w oprogramowaniu.
Świeci	Nie świeci	Miga	1 świeci, 1 nie świeci	Drzwiczki kaset drukujących są otwarte.	Podnieś drzwiczki, aby je zamknąć.
				Brak pojemników z tuszem lub zostały one nieprawidłowo zainstalowane.	Zainstaluj lub wyjmij i ponownie zainstaluj pojemniki z tuszem.
				Nie zdjęto taśmy z pojemnika z tuszem.	Wyjmij pojemnik z tuszem, zdejmij

(ciąg dalszy)

Kontrolka Włącz	Kontrolka Wznów	Kontrolka Sprawdź pojemnik z tuszem	Kontrolki Rodzaj papieru	Opis	Rozwiązanie
					taśmę i ponownie zainstaluj pojemnik z tuszem.
				Kaseta drukująca nie jest przeznaczona do użycia w urządzeniu HP All-in-One.	Kaseta drukująca może nie być przeznaczona do użycia w urządzeniu HP All-in-One. Zobacz rozdział Zamawianie materiałów eksploatacyjnych w Instrukcji obsługi.
				Kaseta drukująca może być uszkodzona.	1. Wyjmij czarną kasetę drukującą. 2. Zamknij drzwiczki kaset drukujących. 3. Sprawdź wskaźnik **Włącz**. • Jeśli wskaźnik **Włącz** miga, wymień trójkolorową kasetę drukującą. • Jeśli wskaźnik **Włącz** świeci światłem ciągłym, wymień czarną kasetę drukującą.
Świeci	Miga	Miga	1 świeci, 1 nie świeci	Karetka jest zablokowana	Otwórz drzwiczki kaset drukujących i sprawdź, czy karetka nie jest zablokowana.

(ciąg dalszy)

Kontrolka Włącz	Kontrolka Wznów	Kontrolka Sprawdź pojemnik z tuszem	Kontrolki Rodzaj papieru	Opis	Rozwiązanie
Świeci	Miga	Miga	Obie migają	Nakładka na panel sterowania nie jest założona lub jest założona nieprawidłowo.	1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One. 2. Załóż nakładkę panelu sterowania korzystając z instrukcji z Przewodnika instalacji. 3. Ponownie włącz urządzenie HP All-in-One.
Miga	Miga	Miga	Obie nie świecą	Awaria skanera	Wyłącz urządzenie HP All-in-One, a następnie włącz ponownie. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP.
Miga	Miga	Miga	Obie migają	W urządzeniu HP All-in-One wystąpił błąd krytyczny.	1. Wyłącz urządzenie HP All-in-One. 2. Odłącz przewód zasilający. 3. Poczekaj minutę, a następnie z powrotem podłącz kabel zasilający. 4. Ponownie włącz urządzenie HP All-in-One. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP.

Komunikaty urządzenia

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z urządzeniem:

- Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego
- Błąd mechanizmu
- Pamięć jest przepełniona
- Awaria skanera

Niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego

Przyczyna: Wersja oprogramowania sprzętowego urządzenia HP All-in-One nie pasuje do wersji oprogramowania.

Rozwiązanie: Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Błąd mechanizmu

Przyczyna: W urządzeniu HP All-in-One wystąpiło zacięcie papieru.

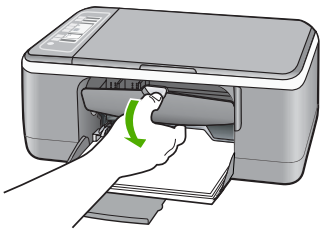
Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 85

Przyczyna: Karetka jest zablokowana.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie HP All-in-One, wyjmij obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), po czym włącz urządzenie HP All-in-One.



Pamięć jest przepełniona

Przyczyna: Kopiowany dokument przekroczył wielkość pamięci urządzenia HP All-in-One.

Rozwiązanie: Spróbuj jednorazowo wykonywać mniejszą ilość kopii.

Awaria skanera

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest zajęte lub skanowanie zostało przerwane z nieznanych przyczyn.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie HP All-in-One i włącz je ponownie. Uruchom ponownie komputer i spróbuj zeskanować jeszcze raz.

Jeśli problem będzie nadal występował, podłącz przewód zasilający bezpośrednio do gniazdka sieciowego z uziemieniem zamiast do listwy przeciwprzepięciowej lub przedłużacza. Jeśli problem będzie nadal występował, skontaktuj się z działem pomocy technicznej firmy HP. Przejdź do witryny sieci Web www.hp.com/support.

Jeżeli pojawi się monit z zapytaniem, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Komunikaty dotyczące plików

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z plikami:

- Błąd odczytu lub zapisu pliku
- Nie znaleziono pliku
- Format pliku nie jest obsługiwany
- Niewłaściwa nazwa pliku
- Typy plików obsługiwane przez urządzenie HP All-in-One

Błąd odczytu lub zapisu pliku

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia HP All-in-One nie może otworzyć lub zapisać pliku.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy folder i nazwa pliku są poprawne.

Nie znaleziono pliku

Przyczyna: Nie ma wystarczającej ilości pamięci w komputerze by utworzyć plik podglądu wydruku.

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Format pliku nie jest obsługiwany

Przyczyna: Oprogramowanie urządzenia HP All-in-One nie rozpoznało lub nie obsługuje formatu pliku obrazu, który próbujesz otworzyć lub zapisać. Jeżeli rozszerzenie pliku wskazuje na obsługiwany format, plik może być uszkodzony.

Rozwiązanie: Otwórz plik w innej aplikacji i zapisz go w formacie rozpoznawanym przez oprogramowanie urządzenia HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Typy plików obsługiwane przez urządzenie HP All-in-One” na stronie 129

Niewłaściwa nazwa pliku

Przyczyna: Wpisana nazwa pliku jest niewłaściwa.

Rozwiązanie: Sprawdź, czy wprowadzona nazwa nie zawiera niedozwolonych symboli.

Typy plików obsługiwane przez urządzenie HP All-in-One

Oprogramowanie HP All-in-One rozpoznaje następujące formaty plików podczas zapisywania zeskanowego obrazu: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX oraz TIF.

Ogólne komunikaty dotyczące użytkownika

Poniżej znajduje się lista komunikatów związanych z częstymi błędami użytkownika:

- Nie można obcinać
- Rozłączone
- Brak opcji skanowania
- Brak miejsca na dysku

Nie można obcinać

Przyczyna: Komputer ma za mało pamięci.

Rozwiązanie: Zamknij wszystkie nieużywane aplikacje. Dotyczy to również aplikacji działających w tle, takich jak wygaszacze ekranu i programy antywirusowe. Jeśli wyłączysz program antywirusowy, pamiętaj o jego ponownym uruchomieniu po zakończeniu skanowania.

Jeśli ten problem występuje często lub jeśli problemy z pamięcią występują również podczas korzystania z innych aplikacji, może być konieczne zwiększenie ilości pamięci RAM w komputerze. Więcej informacji można znaleźć w podręczniku użytkownika dostarczonym z komputerem.

Przyczyna: Do skanowania wymagane jest co najmniej 50 MB wolnej pamięci na dysku twardym.

Rozwiązanie: Opróżnij kosz na pulpicie komputera. Być może trzeba także usunąć niektóre pliki z dysku twardego, np. pliki tymczasowe.

Rozłączone

Przyczyna: Ten komunikat o błędzie może pojawić się w kilku sytuacjach.

- Komputer nie jest włączony.
- Komputer nie jest podłączony do urządzenia HP All-in-One.
- Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem HP All-in-One nie zostało prawidłowo zainstalowane.
- Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem HP All-in-One zostało zainstalowane, ale nie jest uruchomione.

Rozwiązanie: Upewnij się, że komputer jest włączony i podłączony do urządzenia HP All-in-One. Upewnij się także, że zainstalowano oprogramowanie dołączone do urządzenia HP All-in-One.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Problemy z połączeniem za pośrednictwem portu USB” na stronie 83

Brak opcji skanowania

Przyczyna: Oprogramowanie dostarczone z urządzeniem HP All-in-One nie jest uruchomione lub nie zostało zainstalowane.

Rozwiązanie: Upewnij się, że oprogramowanie zostało zainstalowane i jest włączone. Aby uzyskać więcej informacji, patrz Instrukcja instalacji dostarczona wraz z urządzeniem HP All-in-One.

Brak miejsca na dysku

Przyczyna: Nie ma wystarczającej ilości pamięci w komputerze by wykonać zadanie.

Rozwiązanie: Zamknij niektóre aplikacje i spróbuj ponownie wykonać zadanie.

Komunikaty dotyczące papieru

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z papierem:

- Nie można pobrać papieru z zasobnika wejściowego
- Atrament wysycha
- Brak papieru
- Zacięcie papieru, błąd podawania lub blokada karetki
- Niezgodność rodzaju papieru
- Niewłaściwa szerokość papieru

Nie można pobrać papieru z zasobnika wejściowego

Przyczyna: W podajniku wejściowym znajduje się niewystarczająca ilość papieru.

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu HP All-in-One skończył się papier lub pozostało tylko kilka arkuszy, należy załadować papier do zasobnika wejściowego. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się papier, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika wejściowego. Aby kontynuować wydruk, naciśnij przycisk **Wznów** na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

Atrament wysycha

Przyczyna: W przypadku folii i niektórych innych nośników czas schnięcia jest dłuższy niż zwykle.

Rozwiązanie: Nie wyjmuj nośnika z zasobnika wyjściowego, dopóki komunikat nie zniknie. Jeśli konieczne jest wyjęcie wydrukowanego arkusza przed zniknięciem komunikatu, należy ostrożnie chwycić arkusz od dołu lub za brzegi i umieścić go na płaskiej powierzchni, aż do wyschnięcia.

Brak papieru

Przyczyna: W podajniku wejściowym znajduje się niewystarczająca ilość papieru.

Rozwiązanie: Jeśli w urządzeniu HP All-in-One skończył się papier lub pozostało tylko kilka arkuszy, należy załadować papier do zasobnika wejściowego. Jeśli w zasobniku wejściowym znajduje się papier, wyjmij go, wyrównaj stos papieru na płaskiej powierzchni, a następnie załaduj ponownie papier do zasobnika

wejściowego. Aby kontynuować wydruk, naciśnij przycisk **Wznów** na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One.

Przyczyna: Tylne drzwiczki zostały wyjęte z urządzenia HP All-in-One.

Rozwiązanie: Jeśli tylne drzwiczki zostały wyjęte w celu usunięcia zacięcia papieru, załóż je.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 85

Zacięcie papieru, błąd podawania lub blokada karetki

Przyczyna: W urządzeniu HP All-in-One wystąpiło zacięcie papieru.

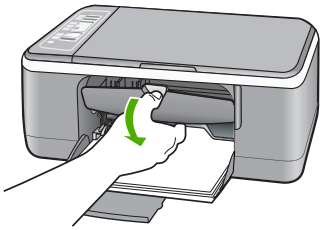
Rozwiązanie: Usuń zacięcie papieru.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Usuwanie zacięć papieru” na stronie 85

Przyczyna: Karetka jest zablokowana.

Rozwiązanie: Wyłącz urządzenie HP All-in-One, wyjmij obiekty blokujące karetkę (w tym także elementy opakowania), po czym włącz urządzenie HP All-in-One.



Niezgodność rodzaju papieru

Przyczyna: Ustawienie drukowania dla zadania drukowania nie jest zgodne z rodzajem lub rozmiarem papieru włożonego do urządzenia HP All-in-One.

Rozwiązanie: Zmień ustawienia wydruku lub załaduj odpowiedni papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33
- „Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 19

Niewłaściwa szerokość papieru

Przyczyna: Ustawienie drukowania dla zadania drukowania nie jest zgodne z rodzajem lub rozmiarem papieru włożonego do urządzenia HP All-in-One.

Rozwiązanie: Zmień ustawienia wydruku lub załaduj odpowiedni papier do podajnika.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

- „Ustawianie rodzaju papieru do drukowania” na stronie 33
- „Wybieranie papieru do drukowania i kopiowania” na stronie 19

Komunikaty dotyczące zasilania i połączeń

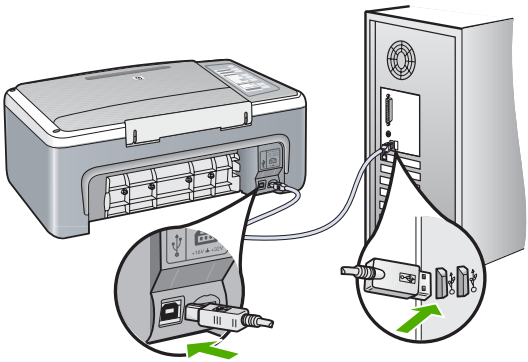
Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z połączeniami:

- Nie odnaleziono urządzenia HP All-in-One
- Test połączenia nie powiódł się
- Nieprawidłowe wyłączenie
- Utrata komunikacji dwukierunkowej

Nie odnaleziono urządzenia HP All-in-One

Przyczyna: Błąd ten dotyczy wyłącznie urządzeń podłączonych kablem USB. Kabel USB nie jest właściwie podłączony.

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie HP All-in-One nie jest właściwie połączone z komputerem, mogą wystąpić błędy połączenia. Upewnij się, że kabel USB jest prawidłowo podłączony do urządzenia HP All-in-One i komputera, tak jak pokazano poniżej.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Problemy z połączeniem za pośrednictwem portu USB” na stronie 83

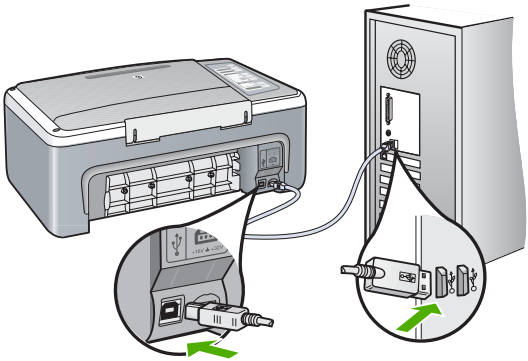
Test połączenia nie powiódł się

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone.

Rozwiązanie: Spójrz na kontrolkę **Włącz** znajdującą się z przodu urządzenia HP All-in-One. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Upewnij się, że przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.

Przyczyna: Komputer nie komunikuje się z urządzeniem HP All-in-One.

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie HP All-in-One nie jest właściwie połączone z komputerem, mogą wystąpić błędy połączenia. Upewnij się, czy kabel USB jest dobrze połączony z urządzeniem HP All-in-One i z komputerem, jak pokazano poniżej.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Problemy z połączeniem za pośrednictwem portu USB” na stronie 83

Nieprawidłowe wyłączenie

Przyczyna: Podczas ostatniego korzystania z urządzenia HP All-in-One zostało ono niewłaściwie wyłączone. Jeżeli urządzenie HP All-in-One zostanie wyłączone przez wyłączenie listwy zasilającej lub odłączenie z gniazda ściennego, może to powodować jego uszkodzenie.

Rozwiązanie: Naciśnij przycisk **Włącz** na panelu sterowania urządzenia HP All-in-One, aby włączyć i wyłączyć urządzenie.

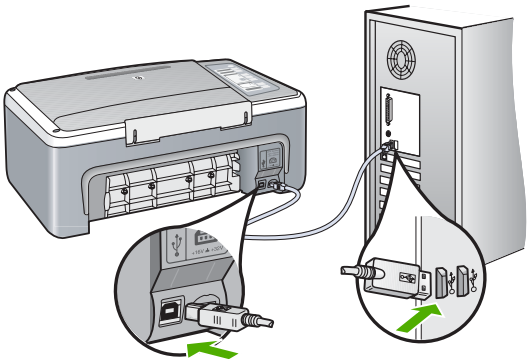
Utrata komunikacji dwukierunkowej

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One jest wyłączone.

Rozwiązanie: Spójrz na kontrolkę **Włącz** znajdującą się z przodu urządzenia HP All-in-One. Jeśli kontrolka nie świeci, urządzenie HP All-in-One jest wyłączone. Upewnij się, że przewód zasilający jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do gniazda zasilania. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby włączyć urządzenie HP All-in-One.

Przyczyna: Urządzenie HP All-in-One nie jest podłączone do komputera.

Rozwiązanie: Jeśli urządzenie HP All-in-One nie jest prawidłowo podłączone do komputera, mogą wystąpić błędy komunikacji. Upewnij się, że kabel USB jest starannie podłączony do urządzenia HP All-in-One i do komputera, jak pokazano poniżej.



Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Problemy z połączeniem za pośrednictwem portu USB” na stronie 83

Komunikaty dotyczące kaset drukujących

Poniżej znajduje się lista komunikatów o błędach związanych z kasetami drukującymi:

- Niski poziom atramentu
- Wymagane wyrównanie lub niepowodzenie wyrównania
- Brak kasety drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia
- Drukowanie w trybie rezerwowym
- Kaseta drukująca jest uszkodzona lub nieprawidłowo zainstalowana

Niski poziom atramentu

Przyczyna: W jednym lub obu pojemnikach z tuszem może brakować tuszu.

Rozwiązanie: Sprawdź szacowane poziomy atramentu pozostałego w kasetach drukujących. Jeśli poziom atramentu w kasetach drukujących jest niski lub atrament się skończył, może zaistnieć potrzeba wymiany kaset drukujących.

Uwaga Urządzenie HP All-in-One wykrywa poziomy atramentu tylko dla oryginalnych atramentów HP. Poziomy atramentu w kasetach drukujących napełnianych ponownie bądź używanych w innych urządzeniach, mogą nie zostać wykryte dokładnie.

Jeśli w kasetach drukujących pozostał jeszcze atrament, ale wciąż obserwujesz problemy, wydrukuj raport na stronie testowej, aby ustalić, czy problem dotyczy kaset drukujących. Jeśli raport wskazuje na problemy, oczyść kasety drukujące. Jeśli problem nie ustąpi, może zajść konieczność wymiany kaset drukujących.

Uwaga Nie wyjmuj starej kasety drukującej, dopóki nie masz nowej.

Aby uzyskać więcej informacji na temat kaset drukujących, patrz „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 95.

Wymagane wyrównanie lub niepowodzenie wyrównania

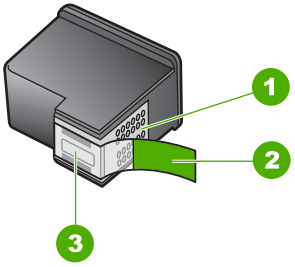
Przyczyna: Do podajnika włożono niewłaściwy rodzaj papieru.

Rozwiązanie: Wyrównywanie pojemników nie powiedzie się, jeśli w podajniku znajduje się kolorowy papier. Włóż do podajnika zwykły czysty i niezadrukowany papier formatu letter lub A4, a następnie spróbuj ponownie wyrównywać pojemniki. Jeśli wyrównywanie ponownie nie powiedzie się, być może uszkodzony jest czujnik lub pojemnik z tuszem.

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Taśma zabezpieczająca zakrywa pojemniki z tuszem.

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)
3	Dysze zaklejone taśmą

Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem. Sprawdź, czy są one włożone do oporu i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Przyczyna: Styki na pojemniku z tuszem nie dotykają styków w karetce.

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem. Sprawdź, czy są one włożone do oporu i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Przyczyna: Pojemnik z tuszem lub czujnik jest wadliwy.

Rozwiązanie: Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Przyczyna: Zainstalowano nowe kasety drukujące, które mogą wymagać wyrównania.

Rozwiązanie: Aby zapewnić najwyższą jakość drukowania, należy wyrównać kasety drukujące.

Jeśli błąd wyrównania nie ustąpi i nie można go usunąć, może to oznaczać uszkodzenie kasety drukującej. Skontaktuj się z firmą HP, aby uzyskać pomoc techniczną.

Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Aby uzyskać więcej informacji, patrz:

„Wyrównywanie kaset drukujących” na stronie 73

Brak kasety drukującej, została ona nieprawidłowo zainstalowana lub nie jest przeznaczona dla tego urządzenia

Przyczyna: Brakuje pojemnika z tuszem.

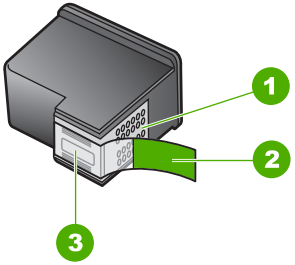
Rozwiązanie: Może brakować jednego lub dwóch pojemników. Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem, sprawdź, czy są włożone do końca i zablokowane w odpowiedniej pozycji. Jeżeli problem będzie się powtarzał, oczyść styki pojemników z tuszem.

Aby uzyskać więcej informacji na temat kaset drukujących, patrz „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 95.

Przyczyna: Taśma zabezpieczająca zakrywa pojemniki z tuszem.

Rozwiązanie: Sprawdź każdą kasetę drukującą. Taśma może być usunięta ze styków koloru miedzianego, ale wciąż może zakrywać dysze. Jeśli taśma wciąż

zakrywa dysze kasety drukującej, ostrożnie usuń taśmę z kaset drukujących. Nie dotykaj dysz ani styków w kolorze miedzi.



1	Styki w kolorze miedzi
2	Plastikowa taśma z różową końcówką (należy ją zdjąć przed instalacją)
3	Dysze zaklejone taśmą

Przyczyna: Jedna lub obie kasety drukujące nie zostały zainstalowane lub są zainstalowane nieprawidłowo.

Rozwiązanie: Wyjmij i włóż ponownie pojemniki z tuszem. Sprawdź, czy są one włożone do oporu i zablokowane w odpowiedniej pozycji.

Jeżeli problem będzie nadal występował, oczyść miedziane styki kaset drukujących.

Aby uzyskać więcej informacji na temat kaset drukujących, patrz „Rozwiązywanie problemów z kasetami drukującymi” na stronie 95.

Przyczyna: Pojemnik z tuszem jest uszkodzony lub nie jest przeznaczony do użytku z tym urządzeniem.

Rozwiązanie: Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.

Drukowanie w trybie rezerwowym

Przyczyna: Gdy urządzenie HP All-in-One wykryje, że zainstalowana jest tylko jedna kaseta drukująca, przechodzi w tryb rezerwowy. W trybie tym dokumenty mogą być drukowane przy użyciu jednej kasety drukującej, ale urządzenie pracuje wolniej i pogarsza się jakość druku.

Rozwiązanie: Jeśli komunikat dotyczący trybu rezerwowego jest wyświetlany, gdy w urządzeniu HP All-in-One są zainstalowane dwie kasety drukujące, sprawdź, czy z obu kaset została usunięta taśma. Gdy styki kasety drukującej są zakryte plastikową taśmą ochronną, urządzenie nie może wykryć, czy kaseta jest zainstalowana.

Kaseta drukująca jest uszkodzona lub nieprawidłowo zainstalowana

Przyczyna: Jeśli kasety drukujące są uszkodzone lub nieprawidłowo zainstalowane, drukarka nie może drukować.

Rozwiązanie:

Aby usunąć problem

1. Otwórz drzwiczki kasety drukującej.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
   - Jeśli na ekranie jest wyświetlany komunikat o błędzie, wyjmij kasetę drukującą wskazaną w komunikacie. Przejdź do punktu 3.
   - Jeśli komunikat o błędzie nie jest wyświetlany, wyjmij i zainstaluj ponownie wszystkie kasety drukujące a następnie zamknij drzwiczki.
     Jeśli dioda Sprawdź kasetę drukującą przestała migać, problem został rozwiązany.
     Jeśli kontrolka Sprawdź kasetę drukującą miga, przejdź do punktu 4.
3. Zainstaluj kasetę drukującą i zamknij drzwiczki. Więcej informacji znajdziesz w „Wymiana kaset drukujących” na stronie 67.
   Jeśli dioda Sprawdź kasetę drukującą przestała migać, problem został rozwiązany.
   Jeśli kontrolka Sprawdź kasetę drukującą miga, przejdź do punktu 4.
4. Ręcznie wyczyść kasetę drukującą. Więcej informacji znajdziesz w „Czyszczenie styków kasety drukującej” na stronie 75.
5. Zainstaluj kasetę drukującą w drukarce i zamknij drzwiczki.
   Jeśli dioda Sprawdź kasetę drukującą nadal miga, kaseta jest uszkodzona i należy ją wymienić.

   Uwaga W przypadku braku zapasowej kasety drukującej można kontynuować drukowanie w trybie rezerwowym przy użyciu drugiej, sprawnej kasety. Więcej informacji znajdziesz w „Korzystanie z trybu rezerwowego” na stronie 71.
6. Jeśli po wymianie kasety dioda wciąż miga, odwiedź witrynę pomocy technicznej firmy HP pod adresem www.hp.com/support.

---

13 Gwarancja i wsparcie HP

Firma Hewlett-Packard zapewnia pomoc techniczną dla użytkowników urządzenia HP All-in-One za pośrednictwem Internetu oraz telefonicznie.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Gwarancja
- Sposób uzyskiwania pomocy
- Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP
- Telefoniczna obsługa klientów HP
- Dodatkowe opcje gwarancyjne
- Kontaktowanie się z działem obsługi technicznej HP Korea
- Przygotowanie urządzenia HP All-in-One do wysyłki
- Pakowanie urządzenia HP All-in-One

Gwarancja

Więcej informacji na temat gwarancji można znaleźć w drukowanej dokumentacji instalacji dostarczonej z urządzeniem HP All-in-One.

Sposób uzyskiwania pomocy

Jeśli wystąpi problem, wykonaj następujące czynności:

1. Przejrzyj dokumentację dostarczoną z urządzeniem HP All-in-One.
2. Odwiedź witrynę internetowej pomocy technicznej firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Pomoc internetowa firmy HP jest dostępna dla wszystkich klientów HP. Jest to najszybsze źródło aktualnych informacji o urządzeniu i wykwalifikowanej pomocy, które obejmuje:
   - Szybki dostęp do wykwalifikowanych specjalistów wsparcia
   - Aktualizacje oprogramowania i sterowników dla urządzenia HP All-in-One
   - Przydatne informacje o urządzeniu HP All-in-One i rozwiązywaniu często występujących problemów
   - Proaktywne aktualizacje urządzenia, informacje dotyczące wsparcia i wiadomości HP dostępne po zarejestrowaniu urządzenia HP All-in-One
3. Zadzwoń do działu pomocy technicznej firmy HP. Opcje wsparcia technicznego i ich dostępność zależą od urządzenia, kraju/regionu oraz języka.

Przed zadzwonieniem do punktu obsługi klienta firmy HP

Z urządzeniem HP All-in-One może być dostarczane oprogramowanie innych firm. Jeśli napotkasz problemy z którymkolwiek z tych programów, najlepszą pomoc techniczną uzyskasz od ekspertów z firmy producenta.

Jeśli konieczny jest kontakt z pomocą techniczną firmy HP, należy najpierw wykonać następujące czynności:

1. Upewnij się, że:
   a. Urządzenie HP All-in-One jest podłączone do zasilania i jest włączone.
   b. Odpowiednie kasety drukujące są właściwie zainstalowane.
   c. Zalecany rodzaj papieru jest prawidłowo włożony do zasobnika wejściowego.
2. Uruchom ponownie urządzenie HP All-in-One:
   a. Wyłącz urządzenie HP All-in-One, naciskając przycisk **Włącz**.
   b. Wyjmij wtyczkę zasilacza z gniazda w tylnej części urządzenia HP All-in-One.
   c. Ponownie podłącz urządzenie HP All-in-One do zasilacza.
   d. Włącz urządzenie HP All-in-One, naciskając przycisk **Włącz**.
3. Informacje dotyczące pomocy technicznej i gwarancji można znaleźć w internetowej witrynie firmy HP pod adresem www.hp.com/support. Jeżeli pojawi się pytanie, wybierz kraj/region, a następnie kliknij opcję **Contact HP** (Skontaktuj się z HP), aby uzyskać informacje o pomocy technicznej.
   Odwiedź witrynę firmy HP w celu zapoznania się z najnowszymi informacjami lub wskazówkami na temat rozwiązywania problemów z urządzeniem HP All-in-One.
4. Jeśli nadal występują problemy i zachodzi potrzeba skontaktowania się z przedstawicielem pomocy technicznej firmy HP:
   a. Upewnij się, że znasz dokładną nazwę urządzenia HP All-in-One, taką jak podana na panelu sterowania urządzenia.
   b. Należy wydrukować raport ze strony testowej urządzenia.
   c. Wykonaj kopię kolorową jako próbkę.
   d. Przygotuj się do szczegółowego opisania zaistniałego problemu.
   e. Przygotuj numer seryjny.
      Znajduje się on na naklejce z tyłu urządzenia HP All-in-One. Numer seryjny jest to kod składający się z 10 znaków, który znajduje się lewym górnym rogu naklejki.
5. Zadzwoń do pomocy technicznej firmy HP. Podczas połączenia telefonicznego przebywaj w pobliżu urządzenia HP All-in-One.

Tematy związane

- „Drukowanie raportu z autotestu” na stronie 64
- „Zgłaszanie problemu” na stronie 143

Telefoniczna obsługa klientów HP

Aby uzyskać listę numerów telefonów pomocy technicznej, skorzystaj z dokumentacji drukowanej dołączonej do urządzenia.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Okres obsługi telefonicznej
- Zgłaszanie problemu
- Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Okres obsługi telefonicznej

Obsługa telefoniczna jest bezpłatna przez jeden rok w Ameryce Północnej, rejonie Azji i Pacyfiku oraz Ameryce Łacińskiej (w tym w Meksyku). Czas trwania obsługi telefonicznej w Europie Wschodniej, na Bliskim Wschodzie oraz w Afryce można określić w witrynie www.hp.com/support. Pobierane są standardowe opłaty telefoniczne.

Zgłaszanie problemu

Dzwoniąc do pomocy technicznej HP, należy mieć dostęp do komputera i urządzenia HP All-in-One. Przygotuj następujące informacje:

- numer modelu (umieszczony na nalepce z przodu urządzenia HP All-in-One),
- numer seryjny (umieszczony z tyłu lub na spodzie urządzenia HP All-in-One),
- komunikaty wyświetlane podczas występowania problemu,
- Odpowiedzi na poniższe pytania:
  - Czy sytuacja taka miała już wcześniej miejsce?
  - Czy potrafisz doprowadzić do jej wystąpienia ponownie?
  - Czy w czasie pojawienia się problemu instalowano nowe oprogramowanie lub podłączano nowy sprzęt?
  - Czy przed tą sytuacją wydarzyło się coś innego (na przykład burza, urządzenie HP All-in-One zostało przeniesione itd.)?

Po upływie okresu obsługi telefonicznej

Po zakończeniu okresu obsługi telefonicznej pomoc z firmy HP można uzyskać odpłatnie. Pomoc może być także dostępna w internetowej witrynie pomocy HP pod adresem: www.hp.com/support. Aby uzyskać więcej informacji o opcjach pomocy, skontaktuj się ze dealerem HP lub skorzystaj z obsługi telefonicznej dla danego kraju/regionu.

Dodatkowe opcje gwarancyjne

Za dodatkową opłatą są dostępne rozszerzone programy serwisowe dla urządzenia HP All-in-One. Przejdź pod adres www.hp.com/support, wybierz swój kraj/region i swój język, a następnie przejrzyj obszar usług i gwarancji, by uzyskać informacje na temat rozszerzonych planów serwisowych.

Kontaktowanie się z działem obsługi technicznej HP Korea

HP 한국 고객 지원 문의

*고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003

*제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700

* 전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Przygotowanie urządzenia HP All-in-One do wysyłki

Jeśli w dziale obsługi technicznej firmy HP lub w miejscu zakupu zalecono wysłanie urządzenia HP All-in-One do serwisu, przed wysłaniem należy wyjąć i zatrzymać następujące elementy:

- Kasety drukujące
- Przewód zasilający, kabel USB i inne kable podłączone do urządzenia HP All-in-One
- Papier załadowany do zasobnika wejściowego
- Wszystkie oryginały załadowane do urządzenia HP All-in-One

Wyjmowanie kaset drukujących przed wysyłką urządzenia

1. Włącz urządzenie HP All-in-One i zaczekaj, aż karetka będzie bezczynna i nie będzie generować żadnych dźwięków. Jeśli nie można włączyć urządzenia HP All-in-One, pomiń ten krok i przejdź do kroku 2.
2. Otwórz drzwiczki kaset drukujących.
3. Wyjmij kasety drukujące z ich gniazd.

   Uwaga Jeśli urządzenie HP All-in-One się nie włącza, można odłączyć przewód zasilający, a następnie ręcznie przesunąć karetkę na środek, aby wyjąć kasety drukujące.

4. Umieść kasety drukujące w hermetycznym pojemniku plastikowym, aby nie wysychały, i odłóż je na bok. Nie wysyłaj ich z urządzeniem HP All-in-One, chyba że tak zalecił pracownik obsługi technicznej firmy HP.
5. Zamknij drzwiczki kaset drukujących i zaczekaj kilka minut, aż karetka wróci do pozycji wyjściowej (po lewej stronie).

   Uwaga Przed wyłączeniem urządzenia HP All-in-One sprawdź, czy skaner jest bezczynny i powrócił do pozycji wyjściowej.

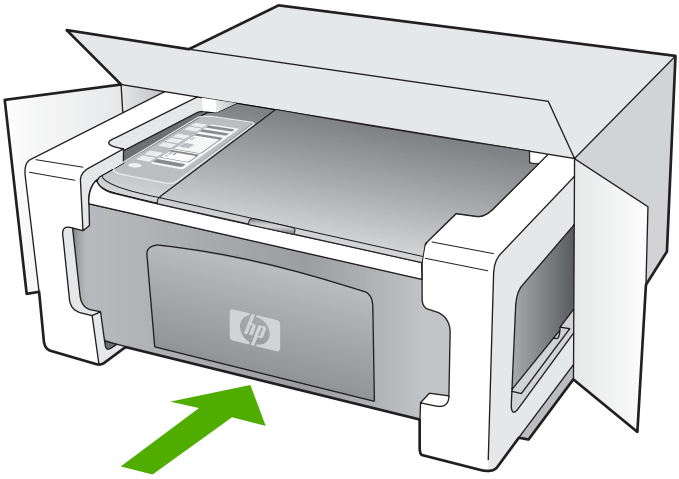
6. Naciśnij przycisk **Włącz**, aby wyłączyć urządzenie HP All-in-One.

Pakowanie urządzenia HP All-in-One

Po wyjęciu kaset drukujących, wyłączeniu urządzenia HP All-in-One i odłączeniu go od gniazda zasilania wykonaj poniższe czynności.

Aby zapakować urządzenie HP All-in-One

1. Jeśli to możliwe, zapakuj urządzenie HP All-in-One do wysyłki w oryginalne opakowanie lub to, które przysłano razem z nowym urządzeniem.



   W przypadku braku oryginalnego opakowania zapakuj urządzenie w inne odpowiednie opakowanie. Uszkodzenia spowodowane nieprawidłowym opakowaniem urządzenia i/lub nieprawidłowym jego transportem nie są objęte gwarancją.
2. Umieść etykietę z adresem punktu obsługi klienta na opakowaniu urządzenia.
3. W pudełku powinny znaleźć się następujące materiały:
   - Pełny opis problemów dla personelu serwisowego (np. próbki wadliwych wydruków).
   - Kopia dowodu zakupu (paragonu) w celu ustalenia okresu gwarancyjnego.
   - Dane osobowe, adres i numer telefonu, pod którym można kontaktować się w godzinach pracy.

14 Informacje techniczne

W tej części zamieszczono dane techniczne oraz informacje o międzynarodowych atestach urządzenia HP All-in-One.

Dodatkowe informacje znajdują się w drukowanym Podręczniku.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Dane techniczne
- Program ochrony środowiska
- Informacje prawne

Dane techniczne

W niniejszym rozdziale zawarto informacje techniczne na temat urządzenia HP All-in-One. Dodatkowe informacje znajdują się w drukowanym Podręczniku.

Wymagania systemowe

Wymagania odnośnie oprogramowania i systemu zostały wyszczególnione w pliku Readme.

Informacje na temat przyszłych wersji systemów operacyjnych i ich obsługi znajdują się w witrynie pomocy technicznej HP pod adresem www.hp.com/support.

Dane dotyczące papieru

Rodzaj	Gramatura papieru	Podajnik papieru*	Zasobnik wyjściowy*
Zwykły papier	od 75 do 90 g/m² (od 20 do 24 funtów)	100 (papier 20 funtów)	50 (papier 20 funtów)
Papier Legal	od 75 do 90 g/m² (od 20 do 24 funtów)	100 (papier 20 funtów)	50 (papier 20 funtów)
Karty katalogowe	maks. 110 funtów papieru katalogowego (200 g/m²)	20	10
Koperty	od 75 do 90 g/m2 (od 20 do 24 funtów)	10	10
Folia	Nie dot.	20	15 lub mniej
Etykiety	Nie dot.	20	10
Papier fotograficzny 10 x 15 cm (4 x 6 cali)	236 g/m² (236 g/m²)	20	15
Papier fotograficzny 216 x 279 mm (8,5 x 11 cali)	Nie dot.	20	10

* Pojemność maksymalna.

* Pojemność zasobnika wyjściowego jest uzależniona od rodzaju używanego papieru oraz ilości atramentu. Firma HP zaleca częste opróżnianie zasobnika wyjściowego.

Uwaga Pełną listę obsługiwanych rozmiarów nośników można znaleźć w oprogramowaniu drukarki.

Dane techniczne kopiowania

- Cyfrowa obróbka obrazu
- Maksymalnie 9 kopii oryginału (zależnie od modelu)
- Szybkość kopiowania zależy od modelu i od stopnia złożoności dokumentu
- Maksymalne powiększenie kopii wynosi od 200 do 400% (zależnie od modelu)
- Maksymalne zmniejszenie kopii wynosi od 25 do 50% (zależnie od modelu)

Parametry skanowania

- Edytor obrazów dostarczany wraz z urządzeniem
- Zintegrowane oprogramowanie OCR automatycznie przetwarza zeskanowany tekst na tekst z możliwością edycji (jeśli jest zainstalowane).
- Interfejs programowy w standardzie Twain
- Rozdzielczość: rozdzielczość optyczna do 1200 x 2400 dpi (w zależności od modelu); 19 200 dpi w rozdzielczości ulepszonej programowo

  Więcej informacji na temat rozdzielczości znajduje się w oprogramowaniu skanera.
- W kolorze: 48-bitowa w kolorze, 8-bitowa w skali szarości (256 odcieni szarości)
- Maksymalny rozmiar materiału skanowanego z płyty szklanej: 21,6 x 29,7 mm

Rozdzielczość druku

Więcej informacji na temat rozdzielczości drukarki znajduje się w oprogramowaniu drukarki. Więcej informacji znajdziesz w „Wyświetlanie rozdzielczości wydruku” na stronie 34.

Wydajność kasety drukującej

Więcej informacji na temat szacowanej wydajności kasety drukującej znajdziesz pod adresem www.hp.com/pageyield.

Informacje dźwiękowe

Jeśli masz dostęp do Internetu, możesz uzyskać informacje dźwiękowe w witrynie internetowej firmy HP. Sprawdź: www.hp.com/support.

Program ochrony środowiska

Firma Hewlett-Packard dokłada wszelkich starań, aby dostarczać wysokiej jakości produkty o znikomym stopniu szkodliwości dla środowiska. W projekcie urządzenia uwzględniono kwestię recyklingu. Liczba surowców została ograniczona do minimum przy jednoczesnym zapewnieniu odpowiedniej funkcjonalności i niezawodności urządzenia. Materiały odmiennego typu są łatwe do oddzielenia. Przewidziano łatwy dostęp do elementów mocujących i innych łączników, jak też łatwe ich usuwanie za pomocą typowych narzędzi. Części o większym znaczeniu są łatwo dostępne i umożliwiają sprawny demontaż oraz naprawę.

Dodatkowe informacje o programie firmy HP dotyczącym ochrony środowiska można znaleźć w witrynie sieci Web pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

W tej części zawarte są następujące tematy:

- Zużycie papieru
- Tworzywa sztuczne
- Informacje o bezpieczeństwie materiałów
- Program recyklingu
- Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP
- Pobór mocy
- Pozbywanie się zużytych urządzeń przez użytkowników prywatnych w Unii Europejskiej

Zużycie papieru

W opisanym produkcie można używać papieru makulaturowego zgodnego z normą DIN 19309 i EN 12281:2002.

Tworzywa sztuczne

Elementy z tworzyw sztucznych o wadze przekraczającej 25 gramów są oznaczone zgodnie z międzynarodowymi standardami, które zwiększają możliwość identyfikacji tworzyw sztucznych do przetworzenia po zużyciu produktu.

Informacje o bezpieczeństwie materiałów

Karty charakterystyki substancji niebezpiecznych (MSDS) dostępne są w witrynie sieci Web firmy HP pod adresem:

www.hp.com/go/msds

Program recyklingu

Firma HP podejmuje w wielu krajach/regionach coraz więcej inicjatyw dotyczących zwrotu oraz recyklingu swoich produktów, a także współpracuje z największymi na świecie ośrodkami recyklingu urządzeń elektronicznych. Firma HP oszczędza zasoby naturalne, ponownie sprzedając niektóre spośród swoich najbardziej popularnych produktów. Więcej informacji dotyczących recyklingu produktów HP można znaleźć pod adresem:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych do drukarek atramentowych firmy HP

Firma HP podejmuje różne działania mające na celu ochronę środowiska. Program recyklingu materiałów eksploatacyjnych HP Inkjet Supplies Recycling Program jest dostępny w wielu krajach/regionach. Umożliwia on bezpłatny recykling zużytych kaset i pojemników z tuszem. Więcej informacji można znaleźć w następującej witrynie sieci Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Pobór mocy

Produkt ten został zaprojektowany z myślą o ograniczeniu poboru mocy i zachowaniu zasobów naturalnych bez poświęcania wydajności produktu. Został zaprojektowany by ograniczyć pobór mocy zarówno w trakcie działania jak i w czasie, gdy urządzenie nie jest używane. Dokładne informacje na temat poboru mocy znajdują się w informacjach technicznych.

Pozbywanie się zużytych urządzeń przez użytkowników prywatnych w Unii Europejskiej

English

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Français

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Deutsch

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Italiano

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Español

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Český

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU
Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace probíhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společností provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Dansk

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Nederlands

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eesti

Eramajapidamistes kasutuselt kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus
Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektri- ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohta. Utiliseeritavate seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohutult. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikust omavalitsusest, olmejäätmete utiliseerimispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.

Suomi

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuotteessa tai sen pakkauksessa oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektroniikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen kerääys ja kierrätys säästää luonnonvaroja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisilta viranomaisilta, jäteyhtiöiltä tai tuotteen jälleenmyyjältä.

Ελληνικά

Απόρριψη άχρηστων συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των άχρηστων συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιον τρόπο, ώστε να προστατεύεται η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις άχρηστες συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρμόδιες αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

Magyar

A lakáedékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméken vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahasznosításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalathoz vagy a termék forgalmazójához.

Latviski

Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājsaimniecībās
Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst izmest kopā ar pārējiem mājsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, lai tiktu veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma otrreizējā pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un otrreizējā pārstrāde palīdz taupīt dabas resursus un nodrošina tādu otrreizējo pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtējo vidi. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur otrreizējai pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdzu, sazinieties ar vietējo pašvaldību, mājsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.

Lietuviškai

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekamos įrangos išmetimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atiduodami ją į atliekamos elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekama įranga bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs ištekliai ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatą ir gamtą tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.

Polski

Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej
Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Português

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Slovenčina

Postup používateľov v krajinách Európskej únie pri vyhadzovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu
Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie by vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnos odovzda toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chráni prírodné zdroje a zabezpeči taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Slovenščina

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjskimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Svenska

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatanvändare i EU
Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningsstation för hantering av el- och elektronikprodukter. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

Informacje prawne

Urządzenie HP All-in-One spełnia wymagania określone przepisami obowiązującymi w kraju/regionie użytkownika.

W tej części zawarte są następujące tematy:

- FCC statement
- Notice to users in Australia
- Notice to users in Korea
- VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan
- Notice to users in Japan about power cord
- Geräuschemission

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Notice to users in Australia

This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서,
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Indeks

Symbole/Cyfry

2 strony na 1, drukowanie 45
4 strony na 1, drukowanie 45

A

adresy, drukowanie 48
anulowanie
  kopiuj 57
  skanowanie 61
  zadanie drukowania 50
Anuluj, przycisk 9
aplikacja, drukowanie z 31
atrament
  czas schnięcia 131
  niski poziom 116, 135
  rozpryskuje się wewnątrz HP All-in-One 117
atrament, usuwanie ze skóry i odzieży 78

B

błąd braku opcji skanowania 130
błąd rozłączenia 130
brak
  informacje o kopiowaniu 118
  tekst na zeskanowanym obrazie 123
brak papieru 131

C

Centrum obsługi HP, brakujące ikony 92
czyszczenie
  kasety drukujące 75
  obszar dysz kasety drukującej 77
  obudowa 63
  płyta szklana 63
  styki kasety drukującej 75
  wewnętrzna część pokrywy 64

D

dezinstalacja oprogramowania 94
dokumenty
  edycja zeskanowanych 61
  skanowanie 59
drukarka domyślna, ustawianie 32
drukowanie
  2 lub 4 strony na 1 45
  adresy 48
  anulowanie zadania 50
  bezsensowne znaki 111
  błąd drukowania bez obramowania 108
  broszura 43
  etykiety 48
  etykiety płyt CD/DVD 41
  folie 47
  jakość, rozwiązywanie problemów 104, 106
  koperty 48
  koperty są niepoprawnie drukowane 108
  na papierze fotograficznym 40
  naprasowanki 47
  nic się nie dzieje 111
  nieprawidłowe marginesy 113, 115
  obie strony arkusza papieru 42
  odwracanie obrazów 47
  odwrócona kolejność stron 113
  opcje drukowania 32, 36
  pionowe smugi 106
  plakaty 49
  podgląd 36
  pusty wydruk 116
  raport na stronie testowej 64
  rozwiązywanie problemów 107
  specjalne zadania drukowania 38
  strony WWW 49
  wiele stron na jednym arkuszu 45
  właściwa kolejność 46
  wznawianie zadania 50
  z aplikacji 31
  za pomocą jednej kasety drukującej 71
  zdjęcia bez obramowania 39
  z komputera 31
  zniekształcony wydruk 105
drukowanie broszury 43

E

edycja
  podgląd skanowanego obrazu 60
edycja zeskanowanych obrazów 61
etykiety
  dane techniczne 147
  ładowanie 28

F

faks
  niewłaściwa szerokość papieru 133
faksowanie
  niska jakość wydruków 104
FCC statement 151
folie
  dane techniczne 147
  ładowanie 28
folie do rzutnika, drukowanie 47

G

gwarancja 141, 143

H

HP JetDirect 17

I

informacje prawne 151
informacje techniczne
  dane dotyczące papieru 147
  dane techniczne kopiowania 148
  parametry skanowania 148
  wymagania systemowe 147
instalacja kabla USB 88
instalacja oprogramowania
  dezinstalacja 94
  ponowna instalacja 94
  rozwiązywanie problemów 90
instalacja oprogramowania, rozwiązywanie problemów 85

J

jakość
  drukowanie 34
jakość drukowania 34
jasność, zmiana podczas drukowania 35

K

kabel USB
  utrata komunikacji 134
karty pocztowe, ładowanie 28
kaseta drukująca
  czyszczenie styków 75
  kasety do druku zdjęć 71
  niski poziom atramentu 135
kaseta zabezpieczająca kasetę drukującą 72
kasety. *patrz* kasety drukujące
kasety drukujące
  czyszczenie 75
  czyszczenie obszaru dysz 77
  komunikat o błędzie 137
  komunikat o problemie 139
  nazwy części 66
  nieprawidłowe 137
  nieprawidłowo zainstalowane 139
  niski poziom atramentu 116
  obsługa 66
  przechowywanie 72
  sprawdzanie poziomów atramentu 66
  uszkodzone 139
  wskazówki 102
  wymiana 67
  wyrównywanie 73, 136
  zamawianie 81
kasety z atramentem. *patrz* kasety drukujące
Klawisze skrótów drukowania, karta 37
kolejność stron 46
komunikaty o błędach
  brak papieru 131
  odczyt lub zapis pliku 129
konserwacja
  czyszczenie kaset drukujących 75
  czyszczenie obudowy 63
  czyszczenie szyby 63
  czyszczenie wewnętrznej części pokrywy 64
  kasety drukujące 65
  raport na stronie testowej 64
  sprawdzanie poziomów atramentu 66
  wymiana kaset drukujących 67
  Wyrównaj kasety drukujące 73
kontrolki stanu
  opis 10
koperty
  dane techniczne 147
  ładowanie 27
kopie
  puste 119
kopie bez obramowań 57
kopiowanie
  dane techniczne 148
  dokumenty czarno-białe 56
  liczba kopii 55
  rodzaje papieru, zalecane 53
  szybkość 54
  wykonywanie kopii 53
  zdjęcie bez obramowań 57
kopiuj
  anulowanie 57
  bez obramowania ma obramowanie 120
  brak informacji 118
  rozwiązywanie problemów 117

L

liczba kopii
  kopiowanie 55

Ł

ładowanie
  etykiety 28
  folie 28
  karty indeksowe 27
  karty pocztowe 28
  koperty 27
  naprasowywanki 28
  oryginał 19
  papier A4 23
  papier fotograficzny 10 x 15 cm 25
  papier fotograficzny 4 x 6 cali 25
  papier legal 23
  papier letter 23
  papier pełnowymiarowy 23

M

marginesy
  nieprawidłowe 119
  niewłaściwe 113
  tekst lub grafika obcięte 115

N

nadruki na koszulki. *patrz* naprasowanki
naprasowanki 47
nasycenie, zmiana podczas drukowania 35
nieprawidłowe wyłączenie 134
niewłaściwa nazwa pliku 129
niewłaściwa wersja oprogramowania sprzętowego 128

niska jakość wydruku faksów 104
nośniki. *patrz* papier
numery telefonów, wsparcie dla klienta 141

O

obramowanie 119
obrazy
  edycja zeskanowanych 61
  skanowanie 59
obsługa klienta
  gwarancja 141, 143
  kontakt 141
obsługa techniczna
  Korea 143
obsługa telefoniczna 142
obsługiwane rodzaje połączeń
  udostępnianie drukarki 17
odzysk
  pojemniki z tuszem 149
okres obsługi telefonicznej
  okres obsługi 142
Oprogramowanie Photosmart 9
orientacja pionowa 35
orientacja pozioma 35

P

panel sterowania
  przyciski 8,
papier
  błąd podawania 132
  brak 131
  dane techniczne 147
  ładowanie 23
  nieprawidłowy rodzaj 132
  nieprawidłowy rozmiar 132
  niewłaściwa szerokość 133
  niewłaściwe rodzaje 22
  podawanie nie powiodło się 107
  rozmiary zalecane do drukowania 32
  wskazówki 84
  wybór 19
  zacięcia 29, 85
  zacięcie 128, 132
  zalecane rodzaje 20, 21
  zalecane rodzaje do kopiowania 53
  zamawianie 81
papier A4, ładowanie 23
papier formatu legal
  ładowanie 23
papier formatu letter
  ładowanie 23
papier fotograficzny
  dane techniczne 147
  ładowanie 25
papier fotograficzny 10 x 15 cm
  dane techniczne 147
  ładowanie 25
papier fotograficzny 4 x 6 cali, ładowanie 25
papier Legal
  dane techniczne 147
papier Letter
  dane techniczne 147
plakaty 49
plik
  nieobsługiwane formaty 129
  niewłaściwa nazwa 129
  obsługiwane formaty 129
Plik Readme 85
płyta szklana
  czyszczenie 63
podgląd obrazu, edycja 60
podgląd zadania drukowania 36
ponowna instalacja oprogramowania 94
po upływie okresu obsługi 143
powiększenie 119
poziomy atramentu, sprawdzanie 66
problemy
  drukowanie 107
  komunikaty o błędach 124
  kopiuj 117
  skanowanie 121
problemy z faksem
  niska jakość wydruku 104
  rozmazany atrament 104
problemy z połączeniem
  nie znaleziono urządzenia 133
  test nie powiódł się 133
  Urządzenie HP All-in-One nie chce się włączyć 86
  utrata komunikacji dwukierunkowej 134
przycinanie
  nie powiodło się 130
przyciski, panel sterowania 8
przycisk skanuj 10
puste
  kopie 119
pusty obraz
  skanowanie 122

R

raport na stronie testowej 64
raporty
  autotest 64
recykling 150
regulatory notices
  FCC statement 151
  geräuschemission 152
  notice to users in Japan (power cord) 152
  notice to users in Japan (VCCI) 152
  notice to users in Korea 151
rodzaj papieru 33
rozdzielczość
  drukowanie 34
rozmazany atrament, faks 104
rozpoczynanie kopiowania
  czarno-białe 9
  w kolorze 9
rozwiązywanie problemów
  drukowanie 107
  instalacja oprogramowania 90
  instalacja sprzętu 86
  Kabel USB 88
  komunikaty o błędach 124
  kopiuj 117
  Plik Readme 85
  problemy z faksem 104
  problemy z połączeniem 83
  skanowanie 121
  zacięcia papieru 29

S

skanowanie
  anulowanie 61

błąd braku opcji skanowania 130
dokumenty 59
edycja obrazu 61
funkcje 59
nie powiodło się 121, 122, 128
nieprawidłowy format tekstu 123
niewłaściwe przycięcie 122
niewłaściwy tekst 123
niewłaściwy układ strony 123
parametry skanowania 148
podgląd obrazu, edycja 60
pusty obraz 122
rozwiązywanie problemów 121
tekst pojawia się jako kropkowane linie 123
zatrzymanie 61
zatrzymuje się 121
zdjęcia 59
zdjęć 59
sposób uzyskiwania wsparcia 141
strony internetowe, drukowanie 49
szyba skanera
czyszczenie 63
szybkość
drukowanie 34
kopiowanie 54

Ś

środowisko
Program ochrony środowiska 148

T

tekst
bezsensowne znaki 111
kropkowane linie na zeskanowanym obrazie 123
niewłaściwy format na zeskanowanym obrazie 123
niewłaściwy lub brakujący na zeskanowanym obrazie 123
nie wypełnia 104
obcięty 115
postrzępione 105
wygładzone czcionki 105
telefony, wsparcie dla klienta 141
temperatura kolorów, zmiana podczas drukowania 35
tryb rezerwowy 71

U

udostępnianie drukarki
Macintosh 17
Windows 17
Unia Europejska
informacje o recyklingu 150
urządzenie
brak odpowiedzi 108
nie odnaleziono 133
ustawianie
opcje drukowania 32, 36
ustawienia drukowania
jakość 34
jakość drukowania 103
jasność 35
nasycenie 35
opcje zmiany rozmiaru 35
orientacja 35
rodzaj papieru 33
rozdzielczość 34
rozmiar papieru 32
szybkość 34
temperatura kolorów 35
układ 35
zmniejszanie/powiększanie 35
usuwanie atramentu ze skóry i odzieży 78

W

wewnętrzna część pokrywy, czyszczenie 64
Włącz, przycisk 9
wybór papieru 19
wydruki dwustronne 42, 43
wydruki na obu stronach arkusza papieru 42, 43
wykonywanie kopii 53
wymagania systemowe 147
wymiana kaset drukujących 67
Wyrównaj kasety drukujące 73
wyrównanie
kasety drukujące 136
niepowodzenie 136
wysyłanie urządzenia 143
wznawianie
zadanie drukowania 50

Z

zacięcia papieru 29
zamawianie
Instrukcja instalacji 82
kasety drukujące 81
oprogramowanie 82
papier 81
Podręcznik użytkownika 82
zatrzymanie
kopiuj 57
skanowanie 61
zadanie drukowania 50
zdjęcia
atrament rozpryskuje się 117
drukowanie bez obramowania 39
drukowanie na papierze fotograficznym 40
edycja zeskanowanych 61
kasety do druku zdjęć 71
zdjęcia bez obramowania
drukowanie 39
zdjęcia bez obramowania 10 x 15 cm (4 x 6 cali)
drukowanie 39
zdjęcia bez obramowań
kopia ma obramowanie 120