

HP Deskjet F4100 All-in-One series

Ajuda do Windows



HP Deskjet F4100 All-in-One series



Conteúdo

1	Ajuda do HP Deskjet F4100 All-in-One series	5
2	Visão geral do HP All-in-One	
	Visão geral do HP All-in-One	7
	Botões do painel de controle	8
	Visão geral das luzes de status	10
	Usar o software HP Photosmart	11
3	Obter mais informações	13
4	Como?	15
5	Informações sobre conexão	
	Tipos de conexão suportados	17
	Usar o compartilhamento de impressora	17
6	Carregar originais e papéis	
	Carregar originais	19
	Escolher papéis para impressão e cópia	19
	Papéis recomendados para impressão e cópia	20
	Papéis recomendados somente para impressão	21
	Papéis a evitar	22
	Carregar papel	23
	Carregar papel de tamanho grande	23
	Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)	25
	Carregar cartões de índice	26
	Carregar envelopes	27
	Carregar outros tipos de papel	28
	Evitar congestionamentos de papel	29
7	Imprimir do computador	
	Imprimir de um aplicativo	31
	Tornar a HP All-in-One a impressora padrão	32
	Alterar as configurações de impressão da tarefa atual	32
	Definir o tamanho do papel	32
	Definir o tipo de papel para impressão	34
	Exibir a resolução da impressão	34
	Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão	34
	Alterar a orientação da página	35
	Dimensionar o tamanho do documento	35
	Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor	36
	Visualizar o trabalho de impressão	36
	Alterar as configurações padrão de impressão	37
	Atalhos de impressão	37
	Criar atalhos de impressão	38

Executar trabalhos de impressão especiais.....	38
Imprimir uma imagem sem bordas.....	39
Imprimir uma foto em papel fotográfico.....	40
Criar etiquetas personalizadas para CD/DVD.....	41
Imprimir usando a resolução máxima	41
Imprimir nos dois lados da página.....	42
Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto.....	43
Imprimir várias páginas em uma única folha.....	45
Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa.....	46
Inverter uma imagem para decalques para camisetas.....	47
Imprimir em transparências.....	47
Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes.....	48
Imprimir um pôster.....	49
Imprimir uma página da web.....	49
Interromper um trabalho de impressão.....	50
Continuar um trabalho de impressão.....	50
8 Usar os recursos de cópia	
Tirar uma cópia.....	53
Definir o tipo de papel para cópia.....	53
Alterar velocidade de cópia.....	54
Fazer várias cópias do mesmo original.....	55
Cópia de um documento em preto-e-branco de duas páginas.....	56
Fazer uma cópia de uma foto sem borda de 10x15 cm (4x6 pol.).....	57
Interromper uma cópia.....	57
9 Usar os recursos de digitalização	
Digitalizar um original.....	59
Editar uma imagem de visualização digitalizada.....	60
Editar uma imagem digitalizada.....	60
Editar um documento digitalizado.....	61
Interromper a digitalização.....	61
10 Manutenção do HP All-in-One	
Limpar o HP All-in-One.....	63
Limpar a parte externa.....	63
Limpar o vidro.....	63
Limpar o revestimento da tampa.....	64
Imprimir um relatório de autoteste.....	64

Trabalhar com cartuchos de impressão.....	65
Manusear os cartuchos de impressão.....	66
Verificar os níveis de tinta estimados.....	66
Substituir os cartuchos de impressão.....	67
Usar o modo de reserva de tinta.....	71
Saída do modo de reserva de tinta.....	71
Sair do modo de reserva de tinta.....	71
Usar um cartucho de tinta para fotos.....	71
Armazenar os cartuchos de impressão.....	72
Armazenamento e manuseio do cartucho de impressão.....	72
Protetor dos cartuchos de impressão.....	72
Alinhar os cartuchos de impressão.....	73
Limpar os cartuchos de impressão.....	75
Limpar os contatos do cartucho de impressão.....	75
Limpar a área em torno dos injetores de tinta.....	77
Remover tinta da pele e roupas.....	78
11 Encomendar suprimentos de impressão	79
Encomendar papel ou de outras mídias.....	79
Encomendar cartuchos de impressão.....	79
Encomendar outros suprimentos.....	80
12 Solução de problemas	81
Dicas de solução de problemas.....	81
Problemas de comunicação em uma conexão USB.....	81
Informações sobre papel.....	82
Eliminar congestionamentos de papel.....	83
Ver o arquivo Readme.....	84
Solução de problemas na configuração do hardware.....	84
Solução de problemas na instalação do software.....	88
Desinstalar e reinstalar o software.....	91
Solução de problemas de cartucho de impressão.....	93
Informações sobre cartuchos de impressão.....	100
Solução de problemas de qualidade de impressão.....	101
Solução de problemas de impressão.....	105
Solução de problemas de cópia.....	114
Solução de problemas de digitalização.....	118
Erros.....	121
Luzes piscantes.....	121
Mensagens dos dispositivos.....	124
Mensagens de arquivos.....	125
Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One.....	126
Mensagens gerais do usuário.....	126
Mensagens sobre papéis.....	128
Mensagens sobre alimentação e conexão.....	130
Mensagens sobre cartuchos de impressão.....	132
13 Garantia e suporte HP	137
Garantia.....	137
Processo de suporte.....	137
Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP.....	137

Suporte HP por telefone.....	138
Período de suporte por telefone.....	138
Fazer uma ligação.....	138
Após o período de suporte por telefone.....	139
Opções adicionais de garantia.....	139
Entrar em contato com o atendimento ao cliente da HP Coréia.....	139
Preparar o HP All-in-One para o envio.....	139
Embalar o HP All-in-One.....	140
14 Informações técnicas	
Especificações.....	141
Programa de controle do risco ambiental dos produtos.....	142
Utilização de papel.....	142
Materiais plásticos.....	142
MSDSs (Material Safety Data Sheets).....	143
Programa de reciclagem.....	143
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.....	143
Consumo de energia.....	143
Descarte de materiais de equipamentos por usuários domésticos na União Européia.....	144
Avisos sobre regulamentação.....	145
FCC statement.....	145
Notice to users in Australia.....	145
Notice to users in Korea.....	145
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	146
Notice to users in Japan about power cord.....	146
Geräuschemission.....	146
Índice.....	147

1 Ajuda do HP Deskjet F4100 All-in-One series

Para obter informações sobre o HP All-in-One, consulte:

- [“Visão geral do HP All-in-One”](#) na página 7
- [“Obter mais informações”](#) na página 13
- [“Como?”](#) na página 15
- [“Informações sobre conexão”](#) na página 17
- [“Carregar originais e papéis”](#) na página 19
- [“Imprimir do computador”](#) na página 31
- [“Usar os recursos de cópia”](#) na página 53
- [“Usar os recursos de digitalização”](#) na página 59
- [“Manutenção do HP All-in-One”](#) na página 63
- [“Encomendar suprimentos de impressão”](#) na página 79
- [“Garantia e suporte HP”](#) na página 137
- [“Informações técnicas”](#) na página 141

2 Visão geral do HP All-in-One

O HP Deskjet F4100 All-in-One series é um dispositivo versátil que facilita o uso da cópia, da digitalização e da impressão.

Copiar

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustá-lo a um tamanho de papel específico, ajustar a qualidade da cópia e fazer cópias de fotos com alta qualidade.

Digitalizar

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) no HP All-in-One.

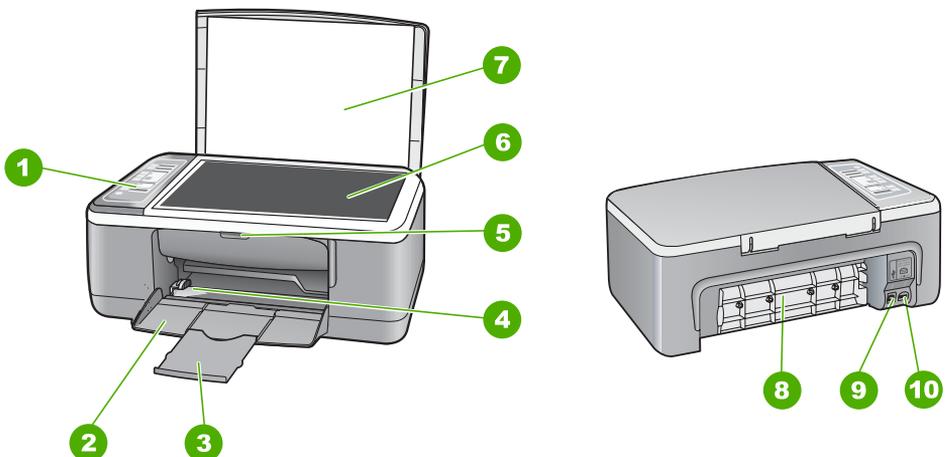
Imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. Você pode imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Visão geral do HP All-in-One](#)
- [Botões do painel de controle](#)
- [Visão geral das luzes de status](#)
- [Usar o software HP Photosmart](#)

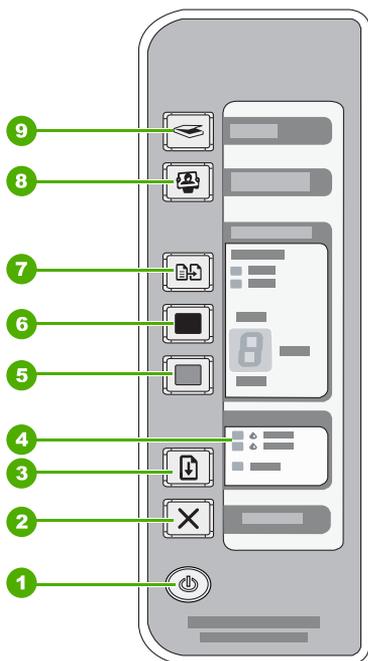
Visão geral do HP All-in-One



Etiqueta	Descrição
1	Painel de controle
2	Bandeja de entrada
3	Extensão da bandeja
4	Guia de largura do papel
5	Porta do cartucho de impressão
6	Vidro
7	Revestimento da tampa
8	Porta traseira
9	Porta USB traseira
10	Conexão de alimentação*

* Use apenas com o adaptador de alimentação fornecido pela HP.

Botões do painel de controle

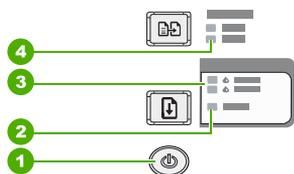


Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
1		<p>Ligar: Liga e desliga o HP All-in-One. O botão Ligar fica aceso quando o HP All-in-One está ligado. A luz pisca enquanto estiver executando um trabalho.</p> <p>Quando o HP All-in-One está desligado, uma quantidade mínima de energia ainda é fornecida ao dispositivo. Para suspender completamente o fornecimento de energia para o HP All-in-One, desligue o dispositivo e, em seguida, desconecte o cabo de alimentação.</p> <hr/> <p>Cuidado Antes de desconectar o cabo de alimentação, pressione o botão Ligar e deixe que o HP All-in-One desligue sozinho. Isso evita que os cartuchos de impressão sequem.</p>
2		<p>Cancelar: Interrompe a impressão, cópia ou digitalização de um trabalho.</p>
3		<p>Continuar: Instrui o HP All-in-One a continuar, após o problema ter sido resolvido.</p> <p>Uma luz Continuar piscando próxima ao botão Continuar indica a necessidade de se carregar papel ou limpar um congestionamento de papel.</p>
4		<p>Luzes Verificar cartucho de impressão: Indica a necessidade de reinserir ou substituir o cartucho de impressão ou de fechar a porta de acesso ao cartucho de impressão. A luz Preto/Foto indica que o problema é com o cartucho preto ou com o fotográfico, e a luz Cor indica que o problema é com o cartucho colorido.</p>
5		<p>Iniciar cópia colorida: Inicia um trabalho de cópia colorida.</p> <p>Pressione este botão várias vezes, para especificar várias cópias coloridas. A impressora irá começar a cópia logo após o número de cópias ter sido selecionado. O número de cópias a ser impresso é mostrado à direita deste botão.</p> <hr/> <p>Dica O número máximo de cópias que você pode fazer usando o painel de controle é 9. Para fazer mais cópias de uma vez, use o software HP. Ao se fazerem várias cópias de um original, a partir do software, apenas o último dígito do número de cópias é mostrado no painel de controle. Por exemplo, se você estiver fazendo 25 cópias, o número 5 aparece no visor.</p>
6		<p>Iniciar cópia em preto: Inicia um trabalho de cópia em preto-e-branco.</p> <p>Pressione este botão várias vezes, para especificar várias cópias em preto. A impressora irá começar a cópia logo após o número de cópias ter sido selecionado. O número de cópias a ser impresso é mostrado à direita deste botão.</p> <hr/> <p>Dica O número máximo de cópias que você pode fazer usando o painel de controle é 9. Para fazer mais cópias de uma vez, use o software HP. Ao se fazerem várias cópias de um original, a partir do software, apenas o último dígito do número de cópias é mostrado no painel de controle. Por exemplo, se você estiver fazendo 25 cópias, o número 5 aparece no visor.</p>
7		<p>Tipo de papel: Altera a configuração de tipo de papel para comum ou fotográfico. Certifique-se de que o tipo de papel desejado tenha sido carregado na bandeja de entrada. A configuração-padrão de tipo de papel é Comum.</p> <p>As luzes de Tipo de papel indicam o tipo de papel atualmente selecionado, Comum ou Fotográfico.</p>

Etiqueta	Ícone	Nome e descrição
8		<p>Botão Photosmart Essential: Inicia o software HP Photosmart para impressão, edição e compartilhamento de fotos.</p> <hr/> <p>Nota Se o software HP Photosmart não estiver instalado no computador, o botão Photosmart Essential não fará nada.</p>
9		<p>Digitalizar: Inicia a digitalização do original que está no vidro. O comando Digitalizar será ignorado, se o HP All-in-One estiver ocupado com outro trabalho. O comando Digitalizar funciona apenas quando o computador está ligado.</p>

Visão geral das luzes de status

Várias luzes indicadoras informam sobre o status do HP All-in-One.



Etiqueta	Descrição
1	Botão Ligar
2	Luz Continuar
3	Luzes Verificar cartucho de impressão
4	Luzes Tipo de papel (para o botão Tipo de papel)

A tabela a seguir descreve situações comuns e explica o significado das luzes.

Status da luz	O que significa
Todas as luzes estão apagadas.	O HP All-in-One está desligado. Pressione o botão Ligar para ligar o dispositivo.
A luz Ligar e uma das luzes de Tipo de papel estão acesas.	O HP All-in-One está pronto para imprimir, digitalizar ou copiar.
A luz Ligar está piscando.	O HP All-in-One está ocupado imprimindo, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz Ligar pisca rapidamente por 3 segundos e, em seguida, fica acesa.	Você pressionou um botão enquanto o HP All-in-One estava ocupado imprimindo, digitalizando, copiando ou alinhando os cartuchos de impressão.
A luz Ligar pisca por 20 segundos e depois fica acesa.	Você pressionou o botão Digitalizar e não houve resposta do computador.

(continuação)

Status da luz	O que significa
A luz Continuar está piscando.	<ul style="list-style-type: none">• O HP All-in-One está sem papel.• O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.• A configuração de tamanho de papel no software de cópia não corresponde ao tamanho de papel detectado na bandeja de entrada.
A luz Verificar cartucho de impressão está piscando.	<ul style="list-style-type: none">• A porta do cartucho de impressão está aberta.• Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente.• A fita não foi removida do cartucho de impressão.• O cartucho de impressão não é projetado para ser usado neste HP All-in-One.• O cartucho de impressão pode estar com defeito.
As luzes Ligar, Continuar e Verificar cartucho de impressão estão piscando.	Falha do scanner. Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.
Todas as luzes estão piscando.	O HP All-in-One apresenta um erro fatal. <ol style="list-style-type: none">1. Desligue o HP All-in-One.2. Desconecte o cabo de alimentação.3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação.4. Ligue novamente o HP All-in-One. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.

Usar o software HP Photosmart

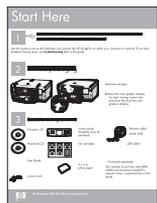
O software HP Photosmart oferece um jeito rápido e fácil de imprimir fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar e visualizar fotos.

Para mais informações sobre como usar o software HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure o livro **Conteúdo da Ajuda do software HP Photosmart**, na parte de cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da Ajuda do software HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.

3 Obter mais informações

É possível acessar uma variedade de recursos, tanto impressos como na tela, que fornecem informações sobre a configuração e o uso do HP All-in-One.



Guia de configuração

O Guia de configuração apresenta instruções sobre como configurar o HP All-in-One e instalar o software. Siga as etapas do Guia de configuração na ordem indicada.

Se você tiver problemas durante a configuração, consulte o Guia de Configuração, para informações de solução de problemas, ou consulte "[Solução de problemas](#)" na página 81, nesta Ajuda na tela.



Guia básico

O Guia básico contém uma visão geral do HP All-in-One, incluindo instruções passo a passo para tarefas básicas, dicas de solução de problemas e informações técnicas.



Animações do HP Photosmart Essencial

As animações do HP Photosmart Essencial são uma maneira divertida e interativa de se obter uma visão geral resumida do software fornecido com o HP All-in-One. Você aprenderá como o software pode ajudá-lo a criar, compartilhar, organizar e imprimir fotos.



Ajuda na tela

A Ajuda na tela fornece instruções detalhadas sobre como usar todos os recursos do HP All-in-One.

- O tópico **Como?** oferece links para que você possa rapidamente encontrar informações sobre as tarefas comuns.
- O tópico **Visão geral do multifuncional HP** oferece informações gerais sobre os principais recursos do HP All-in-One.
- O tópico **Solução de problemas** oferece informações sobre resolver erros que você possa ter com o HP All-in-One.



Readme

O arquivo Leiamos contém as informações mais recentes, que talvez não estejam disponíveis em outras publicações.

Instale o software para acessar o arquivo Leiamos.

www.hp.com/support

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter ajuda e suporte no site da HP. Esse site oferece suporte técnico, drivers, suprimentos e informações sobre como fazer pedidos.

4 Como?

Esta seção contém links para tarefas executadas normalmente, como impressão de fotos e otimização de trabalhos de impressão.

- [“Como alterar as configurações de impressão?”](#) na página 32
- [“Como imprimir fotos sem borda em papel de 10 x 15 cm \(4 x 6 pol\)?”](#) na página 39
- [“Como carregar envelopes?”](#) na página 27
- [“Como digitalizar usando o painel de controle?”](#) na página 59
- [“Como obter a melhor qualidade de impressão?”](#) na página 34
- [“Como imprimir nos dois lados do papel?”](#) na página 42
- [“Como substituir os cartuchos de impressão?”](#) na página 67
- [“Como alinhar os cartuchos de impressão?”](#) na página 73
- [“Como limpar um congestionamento de papel?”](#) na página 83

5 Informações sobre conexão

O HP All-in-One vem equipado com uma porta USB, para que seja possível conectá-lo diretamente a um computador utilizando um cabo USB. Você também pode compartilhar o dispositivo em uma rede residencial existente.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tipos de conexão suportados](#)
- [Usar o compartilhamento de impressora](#)

Tipos de conexão suportados

A tabela a seguir contém uma lista de tipos de conexões que recebem suporte.

Descrição	Número recomendado de computadores conectados para obter o melhor desempenho	Recursos de software suportados	Instruções de configuração
Conexão do cabo USB	Um computador conectado com um cabo USB à porta de conexão periférica de velocidade total USB 1.1 no HP All-in-One.	Todos os recursos são suportados.	Siga o Guia de configuração para obter instruções detalhadas.
Compartilhamento de impressoras	Cinco. O computador host deve estar sempre ligado, para que seja possível imprimir a partir de outros computadores.	Todos os recursos no computador host são suportados. Somente a impressão é suportada a partir dos outros computadores.	Siga as instruções contidas em " Usar o compartilhamento de impressora " na página 17.

Usar o compartilhamento de impressora

Se o seu computador estiver em uma rede, e outro computador na rede possuir um HP All-in-One conectado a ele por um cabo USB, você poderá imprimir por meio do compartilhamento de impressora.

O computador conectado diretamente ao HP All-in-One atua como o **host** para a impressora e tem total funcionalidade de recursos. O outro computador, denominado **cliente**, tem acesso somente aos recursos de impressão. Outras funções devem ser realizadas no computador host ou no painel de controle do HP All-in-One.

Para permitir o compartilhamento da impressora em computador Windows

- ▲ Consulte o guia do usuário fornecido com o computador ou a Ajuda na tela do Windows.

6 Carregar originais e papéis

Você pode carregar tipos e tamanhos diferentes de papel no HP All-in-One, inclusive papel carta ou A4, papel fotográfico, transparências e envelopes.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar originais](#)
- [Escolher papéis para impressão e cópia](#)
- [Carregar papel](#)
- [Evitar congestionamentos de papel](#)

Carregar originais

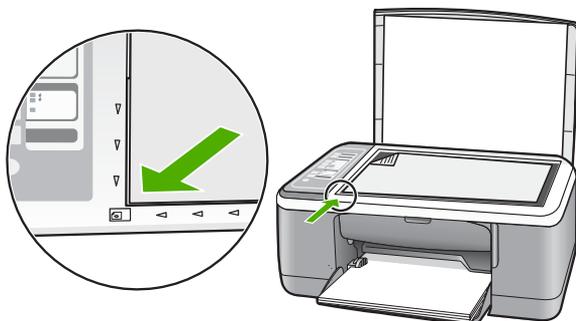
Você pode copiar ou digitalizar originais até o tamanho carta ou A4, carregando-os no vidro.

Para carregar um original no vidro

1. Levante a tampa do HP All-in-One.
2. Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.

 **Dica** Para obter mais ajuda sobre como carregar um original, consulte as guias fixadas junto à margem do vidro.

Dica Para que a cópia saia do tamanho correto, certifique-se de que não haja fita ou outro objeto estranho no vidro.



3. Feche a tampa.

Escolher papéis para impressão e cópia

Você pode usar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One. Examine as recomendações a seguir para obter o máximo de qualidade de impressão e cópia. Sempre que você alterar o tipo de papel, lembre-se de alterar as configurações de tipo

de papel. Para mais informações, consulte [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 34.](#)

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Papéis recomendados para impressão e cópia](#)
- [Papéis recomendados somente para impressão](#)
- [Papéis a evitar](#)

Papéis recomendados para impressão e cópia

Caso deseje a melhor qualidade de impressão possível, a HP recomenda utilizar papéis HP desenvolvidos especificamente para o tipo de projeto que está sendo impresso. Se você estiver imprimindo fotos, por exemplo, carregue o papel fotográfico HP Premium ou HP Premium Plus na bandeja de entrada.

A lista a seguir especifica papéis HP que podem ser usados para cópia e impressão. Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

 **Nota** Este dispositivo permite somente o uso de papel nos tamanhos 10 x 15 cm com aba, A4, carta e ofício (apenas nos EUA).

Nota Para obter uma impressão sem borda, é necessário usar papel com aba, de tamanho 10 x 15 cm. O HP All-in-One imprime até as três margens do papel. Ao remover a aba da quarta margem, você terá uma impressão sem borda.

Papel fotográfico HP Premium Plus

Os papéis fotográficos HP Premium Plus são os melhores papéis fotográficos da HP, com qualidade de imagens e resistência a desbotamento superiores para fotos reveladas em laboratório. São ideais para imprimir imagens de alta resolução para quadros ou para incluí-las em um álbum fotográfico. Esses papéis estão disponíveis em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no HP All-in-One.

Papel fotográfico HP Premium

Os papéis fotográficos HP Premium são papéis fotográficos de alta qualidade, com acabamento brilhante ou brilhante suave. Eles têm a aparência de fotografias reveladas em laboratório e podem ser montados sob vidro ou em um álbum. Esse papel está disponível em vários tamanhos, incluindo 10 x 15 cm (com ou sem abas), A4 e 8,5 x 11 pol. para impressão ou cópia de fotos no HP All-in-One.

Transparência para Inkjet HP Premium e Transparência para Inkjet HP Premium Plus

A Transparência para Inkjet HP Premium e a Transparência para Inkjet HP Premium Plus tornam suas apresentações coloridas mais vivas e ainda mais atraentes. As transparências são fáceis de usar e de manipular; além disso, secam rapidamente, sem manchas.

Papel para Inkjet HP Premium

O Papel para Inkjet HP Premium é o melhor papel revestido para utilização de alta resolução. Seu acabamento suave e fosco o torna perfeito para a impressão de documentos da mais alta qualidade.

Papel Branco Brilhante para Inkjet HP

O Papel Branco Brilhante para Inkjet HP oferece cores com alto contraste e texto nítido. Ele é fosco o suficiente para utilização de cores nos dois lados, sem transparência, o que o torna ideal para boletins, relatórios e folhetos.

Papel multifuncional HP ou Papel de Impressão HP

Certifique-se de que o tipo de papel Comum esteja selecionado, quando você usar o Papel multifuncional HP e o Papel para impressão HP.

- O Papel multifuncional HP foi criado especificamente para dispositivos HP All-in-One. Ele possui uma tonalidade branca-azulada extra brilhante que produz textos mais nítidos e cores mais vivas que os papéis multifuncionais comuns.
- O Papel de Impressão HP é um papel multifuncional de alta qualidade. Ele produz documentos com aparência mais firme do que os documentos impressos em papéis multiuso padrão ou para cópias.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com.br/loja. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis recomendados somente para impressão

Certos papéis são suportados apenas quando você inicia o trabalho de impressão no computador. A lista a seguir fornece informações sobre esses papéis.

Para obter a melhor qualidade de impressão, a HP recomenda o uso de papéis HP. O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitem bem tinta podem provocar manchas, espalhar a tinta ou causar preenchimento incompleto.

Dependendo do seu país/região, alguns destes papéis podem não estar disponíveis.

Decalques HP para camisetas

As Decalques HP para camisetas (para tecidos coloridos ou tecidos claros ou brancos) são a solução ideal para criar camisetas personalizadas com suas fotos digitais.

Etiquetas para HP Inkjet

Folhas de etiquetas no tamanho Carta ou A4 desenvolvidas para uso com produtos HP inkjet (como etiquetas para HP inkjet).

Papel para brochura e folheto HP

O Papel para brochura e folheto HP (brilhante ou fosco) é brilhante ou fosco em ambos os lados para impressão nos 2 lados. Eles são a opção perfeita para reproduções quase fotográficas e gráficos comerciais para capas de relatórios, apresentações especiais, brochuras, malas diretas e calendários.

Papel para apresentação HP Premium

O Papel para apresentação HP Premium proporciona à sua apresentação uma excelente aparência de qualidade.

Tatuagens para CD/DVD HP

Tatuagens para CD/DVD HP permitem a personalização dos seus CDs e DVDs com impressão de alta qualidade e baixo custo em etiquetas de CD ou DVD.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com.br/loja. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Papéis a evitar

O uso de papel muito fino ou muito grosso, com textura escorregadia ou que se estica facilmente pode causar congestionamentos de papel. Papéis com textura grossa ou que não aceitam tinta podem fazer com que a imagem fique manchada, se espalhe ou não seja preenchida por completo.

 **Nota** Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Papéis não recomendados para todos os trabalhos de impressão e cópia

- Quaisquer papéis de tamanho diferente dos listados no capítulo de especificações técnicas da documentação impressa.
- Papel com cortes ou perfurações (a menos que especificamente desenvolvido para uso com dispositivos jato de tinta HP).
- Cartões com textura mais espessa, como o linho. Eles podem não ser impressos de maneira uniforme e a tinta pode borrar nesses tipos de papéis.
- Papel extremamente liso, brilhante ou papel couchê não foram desenvolvidos especificamente para o HP All-in-One. Eles podem causar congestionamentos no HP All-in-One ou repelir a tinta.
- Formulários com várias vias (como formulários com duas ou três vias). Eles podem enrugam ou ficar presos, e também é provável que a tinta manche mais.
- Envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos rolos e provocar congestionamentos de papel.
- Papel para faixa.

Outros papéis não recomendados para cópia

- Envelopes.
- Transparência que não seja Transparência para Jato de Tinta HP ou para Transparência para Jato de Tinta HP Premium Plus.
- Decalques para camisetas HP.
- Papel para cartões de felicitação.

Carregar papel

Esta seção descreve o procedimento para carregar diferentes tipos e tamanhos de papel no HP All-in-One para cópias ou impressões.

 **Nota** Após o início de uma cópia ou impressão, o sensor de largura do papel pode determinar se o papel é Carta, A4 ou um tamanho menor.

 **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Carregar papel de tamanho grande](#)
- [Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)](#)
- [Carregar cartões de índice](#)
- [Carregar envelopes](#)
- [Carregar outros tipos de papel](#)

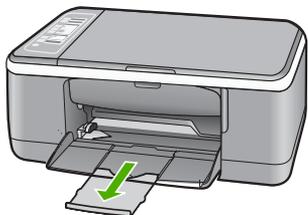
Carregar papel de tamanho grande

É possível carregar vários tipos de papel carta ou A4 na bandeja de entrada do HP All-in-One.



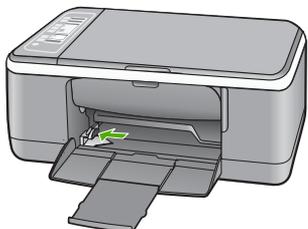
Para carregar papel de tamanho grande

1. Vire a extensão da bandeja em sua direção.



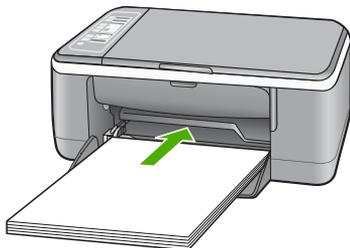
 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar papel Ofício.

2. Deslize a guia de largura do papel até sua posição de abertura máxima.



3. Bata uma pilha de papel em uma superfície plana para alinhar as bordas e, em seguida, verifique as seguintes condições do papel:
 - Verifique se ele não apresenta rasgos, poeira, amassados e bordas enroladas ou dobradas.
 - Verifique se todo o papel da pilha é do mesmo tamanho e tipo.

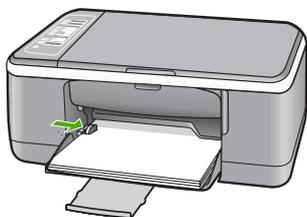
4. Coloque a pilha de papel na bandeja de entrada, com a borda curta para frente. Certifique-se de que o lado que você deseja imprimir esteja voltado para baixo. Deslize a pilha de papel na direção do dispositivo, até que ela pare.



△ **Cuidado** Verifique se o HP All-in-One está ocioso e silencioso quando você colocar papel na bandeja de entrada. Se o HP All-in-One estiver executando uma tarefa de manutenção dos cartuchos de impressão ou qualquer outra tarefa, talvez a parada de papel localizada dentro do dispositivo não esteja no lugar. Empurre o papel para que o HP All-in-One eje as páginas em branco.

💡 **Dica** Se você estiver utilizando papel timbrado, insira a parte superior da página primeiro com o lado a ser impresso voltado para baixo. Para mais informações sobre como carregar papel de tamanho grande e papel timbrado, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada.

5. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel. Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm (4 x 6 pol.)

Você pode carregar papel fotográfico 10 x 15 cm na bandeja de entrada do HP All-in-One. Para obter melhores resultados, use Papel Fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm ou Papel Fotográfico HP Premium com aba.

 **Nota** Para impressão sem borda, o HP All-in-One suporta apenas papel de tamanho 10 x 15 cm com aba destacável. Você pode ajustar automaticamente as configurações na caixa de diálogo **Propriedades** para imprimir uma foto sem bordas de 10 x 15 cm no Papel Fotográfico HP Premium Plus. Clique na guia **Atalhos de impressão** e, na lista **Atalhos de impressão**, selecione **Impressão fotográfica sem bordas**.

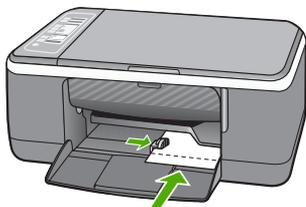
 **Dica** Para que o papel não apresente rasgos, amassados ou bordas enroladas ou dobradas, armazene o papel na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente. Se o papel não for armazenado adequadamente, mudanças bruscas de temperatura e umidade podem fazer com que ele fique enrolado e não funcione bem no HP All-in-One.

Para carregar papel fotográfico de 10 x 15 cm com aba na bandeja de entrada

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira a pilha de papel fotográfico na lateral direita da bandeja de entrada, com a borda curta para a frente. Certifique-se de que o lado que você deseja imprimir esteja voltado para baixo. Deslize a pilha de papel fotográfico na direção do dispositivo, até que ela pare.
Carregue o papel fotográfico de forma que as abas fiquem mais próximas a você.

 **Dica** Para obter mais ajuda para carregar papel fotográfico de tamanho pequeno, consulte as guias na base da bandeja de entrada.

3. Deslize para dentro a guia de comprimento de papel até que pare nas bordas do papel.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de papel cabe na bandeja de entrada e se ela não é mais alta do que a parte superior da guia de largura de papel.



Para obter os melhores resultados, defina o tipo de papel antes de imprimir ou copiar.

Tópicos associados

- [“Papéis recomendados para impressão e cópia”](#) na página 20
- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual”](#) na página 32
- [“Definir o tipo de papel para cópia”](#) na página 53

Carregar cartões de índice

É possível carregar cartões de índice na bandeja de entrada do HP All-in-One para imprimir notas, receitas e outro tipo de texto.

Para obter os melhores resultados, defina o tipo de papel antes de imprimir ou copiar.

 **Nota** O HP All-in-One deixa uma borda de 1,2 cm em uma margem curta. Antes de imprimir muitos cartões, imprima um cartão de teste para certificar-se de que a borda não cortará o seu texto.

Para carregar cartões de índice na bandeja de entrada

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira a pilha de cartões, com o lado a ser impresso voltado para baixo, na extremidade direita da bandeja de entrada. Deslize a pilha de cartões para a frente, até que ela pare.
3. Deslize para dentro a guia de largura do papel em direção da pilha de cartões até que pare.
Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de cartões cabe na bandeja de entrada e se ela não é maior do que a parte superior da guia de largura do papel.



Para obter os melhores resultados, defina o tipo de papel antes de imprimir ou copiar.

Tópicos associados

- [“Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)” na página 25](#)
- [“Alterar as configurações de impressão da tarefa atual” na página 32](#)
- [“Definir o tipo de papel para cópia” na página 53](#)

Carregar envelopes

Você pode carregar um ou mais envelopes na bandeja de entrada do HP All-in-One. Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou aberturas.

 **Nota** Para obter detalhes específicos sobre como formatar o texto para impressão em envelopes, consulte os arquivos de ajuda do software de processamento de texto. Para obter melhores resultados, considere o uso de uma etiqueta com o endereço do remetente nos envelopes.



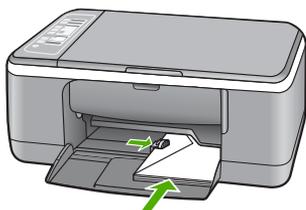
Para carregar envelopes

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
2. Insira um ou mais envelopes na lateral direita da bandeja de entrada, com as abas dos envelopes voltadas para cima e para a esquerda. Deslize a pilha de envelopes para frente até que ela pare.

 **Dica** Para obter mais informações sobre como carregar envelopes, consulte o diagrama na base da bandeja de entrada.

3. Deslize para dentro a guia de largura do papel em direção da pilha de envelopes até que ela pare.

Não sobrecarregue a bandeja de entrada. Verifique se a pilha de envelopes cabe na bandeja de entrada e se ela não é maior do que a parte superior da guia de largura do papel.



Carregar outros tipos de papel

Os papéis a seguir exigem atenção extra para que sejam carregados adequadamente.

 **Nota** Nem todos os tamanhos e tipos de papel estão disponíveis com todas as funções do HP All-in-One. Alguns tipos e tamanhos de papel só podem ser usados quando você está iniciando um trabalho de impressão pela caixa de diálogo **Impressão**, no aplicativo. Eles não estão disponíveis para cópia. Os papéis que só estão disponíveis para impressão por meio de um aplicativo são indicados como tal.

Transparência para HP Premium Inkjet e Transparência para HP Premium Plus Inkjet

- ▲ Insira a transparência de forma que a faixa branca (que contém as setas e o logotipo HP) fique na parte superior e entre primeiro na bandeja de entrada.

 **Nota** O HP All-in-One não pode detectar automaticamente o tipo de papel. Para obter melhores resultados, defina o tipo de papel como transparência, no aplicativo, antes de imprimir nesse tipo de mídia.

Decalques HP para camisetas (apenas para impressão)

1. Alise a folha da decalques completamente antes de usá-la. Não carregue folhas com dobras.

 **Dica** Para evitar o enrolamento, mantenha as folhas de decalque na embalagem original até o momento em que for usá-las.

2. Localize a faixa azul no lado oposto ao da impressão do papel de decalque e, em seguida, coloque manualmente uma folha por vez na bandeja de entrada, com a faixa azul voltada para cima.

Etiquetas para HP Inkjet (apenas para impressão)

1. Sempre use folhas de etiquetas no tamanho Carta ou A4 destinadas para uso com dispositivo HP inkjet (como etiquetas para HP inkjet) e certifique-se de que elas não tenham mais de dois anos. Etiquetas em folhas mais antigas podem se soltar quando o papel é puxado pelo HP All-in-One, conseqüentemente, causando congestionamento de papel.
2. Movimente a pilha de etiquetas para certificar-se de que nenhuma das páginas está colada uma na outra.
3. Coloque uma pilha de folhas de etiquetas sobre o papel comum de tamanho grande na bandeja de entrada, com o lado da etiqueta voltado para baixo. Não insira apenas uma folha de etiquetas de cada vez.

Para obter os melhores resultados, defina o tipo de papel antes de imprimir ou copiar.

Tatuagens para CD/DVD HP (apenas para impressão)

- ▲ Coloque uma folha de tatuagem para CD/DVD na bandeja de entrada com o lado da impressão voltado para baixo; deslize a tatuagem para CD/DVD para a frente até que ele pare.

 **Nota** Deixe o extensor da bandeja fechado quando usar tatuagens de CD/DVD.

Tópicos associados

- [“Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)” na página 25](#)
- [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 34](#)
- [“Definir o tipo de papel para cópia” na página 53](#)

Evitar congestionamentos de papel

Para ajudar a evitar congestionamentos de papel, siga estas orientações:

- Remova papéis impressos da bandeja de saída com frequência.
- Para que o papel não fique enrolado ou amassado, armazene todo o papel não utilizado na horizontal em uma embalagem que possa ser fechada novamente.
- Verifique se o papel carregado na bandeja de entrada está na horizontal e se as bordas não estão dobradas ou rasgadas.
- Não misture papel de diferentes tipos e tamanhos na bandeja de entrada; a pilha de papel inteira na bandeja de entrada deve ter o mesmo tipo e tamanho.

- Ajuste a guia de comprimento de papel na bandeja de entrada para que encoste suavemente no papel. Certifique-se de que a guia de comprimento de papel não dobre o papel na bandeja de entrada.
- Não force o papel muito para a frente na bandeja de entrada.
- Use tipos de papel recomendados para o HP All-in-One.

Tópicos associados

[“Papéis a evitar” na página 22](#)

7 Imprimir do computador

O HP All-in-One pode ser utilizado com qualquer aplicativo que permita impressão. É possível imprimir diversos tipos de projetos, como imagens sem borda, boletins informativos, cartões de felicitação, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir de um aplicativo](#)
- [Tornar a HP All-in-One a impressora padrão](#)
- [Alterar as configurações de impressão da tarefa atual](#)
- [Alterar as configurações padrão de impressão](#)
- [Atalhos de impressão](#)
- [Executar trabalhos de impressão especiais](#)
- [Interromper um trabalho de impressão](#)
- [Continuar um trabalho de impressão](#)

Imprimir de um aplicativo

A maioria das configurações de impressão são automaticamente manuseadas pelo aplicativo de software. As configurações precisam ser alteradas manualmente apenas quando você alterar a qualidade da impressão, imprimir em tipos específicos de papel ou transparência ou quando utilizar recursos especiais.

Para imprimir em um aplicativo

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Selecione HP All-in-One como a impressora.
Se o HP All-in-One estiver definido como a impressora padrão, ignore esta etapa. O HP All-in-One já estará selecionado.
4. Se for necessário alterar as configurações, clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

 **Nota** Ao imprimir uma foto, você deve selecionar as opções para o tipo de papel correto e para aperfeiçoamento de fotos.

5. Selecione as opções apropriadas para o trabalho de impressão usando os recursos disponíveis nas guias **Avançada**, **Atalhos de impressão**, **Recursos** e **Cor**.

 **Dica** Você pode selecionar facilmente as opções adequadas para o seu trabalho de impressão escolhendo uma das tarefas na guia **Atalhos de impressão**. Clique em um tipo de tarefa de impressão na lista **Atalhos de impressão**. As configurações padrão desse tipo de tarefa de impressão são definidas e apresentadas em forma resumida na guia **Atalhos de impressão**. Se necessário, faça suas configurações personalizadas aqui e salve-as como um novo atalho de impressão. Para salvar um atalho de impressão personalizado, selecione-o e clique em **Salvar**. Para excluir um atalho, selecione-o e clique em **Excluir**.

6. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades**.
7. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para começar a imprimir.

Tornar a HP All-in-One a impressora padrão

É possível definir a HP All-in-One como impressora padrão para ser usada em qualquer aplicativo. Isso significa que a HP All-in-One é selecionada automaticamente na lista de impressoras quando você seleciona **Imprimir** no menu **Arquivo** do aplicativo. A impressora padrão também recebe o trabalho automaticamente quando você clica no botão **Imprimir**, na barra de ferramentas da maioria dos aplicativos. Para mais informações, consulte a Ajuda do Windows.

Alterar as configurações de impressão da tarefa atual

É possível personalizar as configurações de impressão do HP All-in-One para realizar quase qualquer trabalho de impressão.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Definir o tamanho do papel](#)
- [Definir o tipo de papel para impressão](#)
- [Exibir a resolução da impressão](#)
- [Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão](#)
- [Alterar a orientação da página](#)
- [Dimensionar o tamanho do documento](#)
- [Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor](#)
- [Visualizar o trabalho de impressão](#)

Definir o tamanho do papel

A configuração do tamanho do papel ajuda o HP All-in-One a determinar a área imprimível na página. Algumas opções de tamanho de papel têm um equivalente sem borda, que permite imprimir nas bordas superior, inferior e laterais do papel.

Normalmente, você define o tamanho do papel no aplicativo usado para criar o documento ou projeto. No entanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou se não puder definir o tamanho do papel no aplicativo, poderá alterar o tamanho do papel na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

Para definir o tamanho do papel

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.

A tabela a seguir relaciona as configurações recomendadas de tamanho de papel para os diferentes tipos de papel que podem ser carregados na bandeja de entrada. Não deixe de consultar a ampla lista de opções da lista **Tamanho** para verificar se já existe um tamanho definido para o papel que está sendo utilizado.

Tipo de papel	Configurações recomendadas para o tamanho de papel
Imprimir hologramas para CD/DVD	13 x 18 cm.
Papéis comuns, de multiuso ou para cópias	Carta ou A4
Envelopes	Tamanho de envelope listado apropriado
Papéis para cartões de felicitação	Carta ou A4
Cartões de índice	Tamanho de cartão listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis para Inkjet	Carta ou A4
Decalques para camisetas	Carta ou A4
Etiquetas	Carta ou A4
Ofício	Ofício
Papel timbrado	Carta ou A4
Papel fotográfico panorama	Tamanho panorama listado apropriado (se os tamanhos listados não forem adequados, você poderá especificar um tamanho de papel personalizado)
Papéis fotográficos	10 x 15 cm (com ou sem aba), 4 x 6 pol. (com ou sem aba), carta, A4, ou tamanho listado apropriado
Transparências	Carta ou A4
Papéis de tamanho personalizado	Tamanho de papel personalizado

Definir o tipo de papel para impressão

Se você imprime em papéis especiais, como papel fotográfico, transparências, envelopes ou etiquetas, ou se a qualidade da impressão é muito ruim, você pode definir o tipo de papel manualmente.

Para definir o tipo de papel para impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em um tipo de papel adequado na lista **Tipo de papel**.

Exibir a resolução da impressão

O software da impressora exibe a resolução da impressão em pontos por polegada (ppp). O ppp varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão selecionados no software da impressora.

Para visualizar a resolução da impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.
7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.
8. Clique no botão **Resolução** para visualizar os ppps da resolução da impressão.

Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão

O HP All-in-One escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e de velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

Para selecionar a qualidade ou a velocidade de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.

4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a definição de qualidade de impressão adequada para seu projeto.

 **Nota** Para exibir a resolução máxima que o HP All-in-One irá imprimir, clique em **Resolução**.

7. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo de papel que foi carregado.

Alterar a orientação da página

A configuração de orientação de página permite imprimir o documento vertical ou horizontalmente na página.

Normalmente, a orientação da página é definida no aplicativo usado para criar o projeto ou documento. Entretanto, se você estiver usando papel de tamanho personalizado ou papel HP especial ou se não conseguir definir a orientação da página no aplicativo, poderá alterar a orientação na caixa de diálogo **Propriedades** antes de imprimir.

Para alterar a orientação da página

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, clique em uma das seguintes opções:
 - Clique em **Retrato** para imprimir o documento verticalmente na página.
 - Clique em **Paisagem** para imprimir o documento horizontalmente na página.

Dimensionar o tamanho do documento

O HP All-in-One permite que você imprima o documento em um tamanho diferente do original.

Para dimensionar o tamanho do documento

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.

5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique em **Dimensionar para o tamanho do papel** e clique no tamanho de papel adequado na lista suspensa.

Alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

Você pode alterar a intensidade de cores e o nível de escurecimento da impressão ajustando as opções **Saturação**, **Brilho** e **Tom da Cor**.

Para alterar a saturação, o brilho ou o tom de cor

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Cor**.
6. Clique no botão **Opções Mais cores**.
7. Mova os controles deslizantes para ajustar a **Saturação**, o **Brilho** ou o **Tom de cor**.
 - **Brilho** indica a claridade ou o escurecimento do documento impresso.
 - **Saturação** é a pureza relativa das cores impressas.
 - **Tom de cor** interfere na forma como as cores quentes ou frias são impressas, mediante a adição de mais tons de laranja ou azul, respectivamente, na imagem.

Visualizar o trabalho de impressão

É possível visualizar o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One. Isto previne o desperdício de papel e tinta em projetos que não produzem a impressão esperada.

Para visualizar o trabalho de impressão

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Selecione as configurações de impressão adequadas para seu projeto em cada uma das guias da caixa de diálogo.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Marque a caixa de seleção **Mostrar visualizar impressão antes de imprimir**.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. Seu trabalho de impressão é exibido na janela Visualização de impressão.
9. Na caixa de diálogo **Visualização de impressão HP**, execute uma das seguintes ações:
 - Para imprimir, clique em **Iniciar impressão**.
 - Para cancelar, clique em **Cancelar impressão**.

Alterar as configurações padrão de impressão

Se houver configurações que você usa com frequência para imprimir, é possível torná-las configurações de impressão padrão para que elas já estejam definidas quando você abrir a caixa de diálogo **Imprimir** no aplicativo.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e clique em **Configurações da impressora**.
2. Faça as alterações nas configurações de impressão e clique em **OK**.

Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

 **Nota** Quando você seleciona um atalho de impressão, as opções de impressão apropriadas são exibidas automaticamente. Você pode alterá-las ou deixá-las como estão. Você também pode criar um atalho. Para mais informações, consulte [“Criar atalhos de impressão” na página 38](#).

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- **Impressão comum:** Imprime documentos rapidamente.
- **Impressão de fotografias sem margem:** Imprime as partes superior, inferior e bordas laterais de Papéis fotográficos HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) com uma aba destacável. Para mais informações, consulte [“Imprimir uma imagem sem bordas” na página 39](#).
- **Impressão de fotos com margens brancas:** Imprime uma foto com bordas brancas nas margens. Para mais informações, consulte [“Imprimir uma foto em papel fotográfico” na página 40](#).
- **Impressão rápida/econômica:** Produz rapidamente impressões em qualidade rascunho.
- **Impressão de apresentação:** Imprime documentos em alta qualidade, incluindo cartas e transparências. Para mais informações, consulte [“Imprimir de um aplicativo” na página 31](#) e [“Imprimir em transparências” na página 47](#).
- **Impressão em frente e verso (Duplex):** Imprime nos dois lados do papel com a HP All-in-One. Para mais informações, consulte [“Imprimir nos dois lados da página” na página 42](#).

Criar atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista Atalhos de impressão, você pode criar seus próprios atalhos.

Por exemplo, se imprimir com frequência em filme de transparência, você pode criar um atalho de impressão selecionando o atalho Impressão de apresentação, alterando o tipo de papel para Transparência para Jato de Tinta HP Premium e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome; por exemplo, Apresentações em transparência. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

Para criar um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
6. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
7. Na caixa **Digite o nome do novo atalho aqui**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
O atalho de impressão é adicionado à lista.

Para excluir um atalho de impressão

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
5. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
6. Clique em **Excluir**.
O atalho de impressão é removido da lista.

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Executar trabalhos de impressão especiais

Além de suportar trabalhos de impressão padrão, o HP All-in-One pode executar trabalhos especiais, como impressão de imagens sem borda, decalques para camisetas e pôsteres.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Imprimir uma imagem sem bordas](#)
- [Imprimir uma foto em papel fotográfico](#)
- [Criar etiquetas personalizadas para CD/DVD](#)
- [Imprimir usando a resolução máxima](#)
- [Imprimir nos dois lados da página](#)
- [Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto](#)
- [Imprimir várias páginas em uma única folha](#)
- [Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa](#)
- [Inverter uma imagem para decalques para camisetas](#)
- [Imprimir em transparências](#)
- [Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes](#)
- [Imprimir um pôster](#)
- [Imprimir uma página da web](#)

Imprimir uma imagem sem bordas

A impressão sem borda permite que você imprima as partes superior, inferior e bordas laterais de Papéis fotográficos HP Premium Plus de 10 x 15 cm com uma aba destacável. Quando a aba é destacada, a imagem impressa fica sem margens e estende-se até as bordas do papel.

 **Dica** Você pode ajustar automaticamente as configurações na caixa de diálogo **Propriedades** para imprimir uma foto sem bordas de 10 x 15 cm no Papel Fotográfico HP Premium Plus. Clique na guia **Atalhos de impressão** e, na lista **Atalhos de impressão**, selecione **Impressão fotográfica sem bordas**. Também é possível definir as opções manualmente, como descrito no procedimento a seguir.

Para imprimir uma imagem sem bordas

1. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para baixo.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.
Se uma imagem sem bordas puder ser impressa no tamanho especificado, a caixa de seleção **Sem borda** está ativada.

7. Na área **Opções básicas**, clique em um tipo de papel da lista suspensa **Tipo de papel**.

 **Nota** Você não conseguirá imprimir uma imagem sem bordas se o tipo de papel estiver definido como **Automático** ou como um tipo que não seja papel fotográfico.

8. Marque a caixa de seleção **Impressão sem borda** caso ainda não esteja marcada. Se o tamanho e o tipo do papel sem bordas não forem compatíveis, o software do HP All-in-One exibirá um alerta e permitirá que você selecione outro tipo ou tamanho de papel.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Tópicos associados

[“Carregar papel fotográfico 10 x 15 cm \(4 x 6 pol.\)” na página 25](#)

Imprimir uma foto em papel fotográfico

Para a impressão de fotos de alta qualidade, a HP recomenda o uso de Papéis Fotográficos HP Premium Plus com o HP All-in-One.

Você também pode melhorar a qualidade das fotos que imprime com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de tinta para fotos. Com os cartuchos de tinta coloridos e para foto instalados, você tem um sistema de seis cores que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Para imprimir uma foto em papel fotográfico

1. Remova todos os papéis da bandeja de entrada e carregue o papel fotográfico com o lado de impressão voltado para baixo.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções básicas**, selecione o tipo de papel fotográfico adequado na lista suspensa **Tipo de papel**.
7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de papel adequado da lista **Tamanho**.
Se o tamanho e o tipo de papel não forem compatíveis, o software do HP All-in-One exibe um alerta e permite selecionar outro tipo ou tamanho.
8. Na área **Opções Básicas**, selecione uma qualidade de impressão alta, como **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)** da lista **Qualidade de impressão**.

9. Na área **Tecnologias da vida real da HP**, clique na lista suspensa **Correção de foto** e selecione uma das seguintes opções:
 - **Desligada**: não aplica nenhuma **tecnologia da vida real da HP** à imagem.
 - **Básica**: focaliza automaticamente a imagem; ajusta moderadamente a nitidez das imagens.
 - **Completa**: clareia automaticamente imagens escuras; ajusta automaticamente a nitidez, o contraste e o foco das imagens; remove automaticamente o olho vermelho.
10. Clique em **OK** para retornar à caixa de diálogo **Propriedades**.
11. Se deseja imprimir a foto em preto-e-branco, clique na guia **Cor** e marque a caixa de seleção **Imprimir em escala de cinza**.
12. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Não deixe papel fotográfico que não foi usado na bandeja de papel. O papel pode começar a ondular e isso pode reduzir a qualidade da impressão. O papel fotográfico deve estar liso antes da impressão.

Tópicos associados

- [“Manusear os cartuchos de impressão” na página 66](#)
- [“Trabalhar com cartuchos de impressão” na página 65](#)

Criar etiquetas personalizadas para CD/DVD

É possível criar etiquetas personalizadas para seus CDs e DVDs no HP All-in-One, seguindo as etapas a seguir. Ou criar etiquetas personalizadas para CD e DVD online, indo para www.hp.com e seguindo os prompts.

Para criar etiquetas personalizadas para CD/DVD

1. Certifique-se de que há papel de tatuagem para CD/DVD na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione **Papel de tatuagem HP para CD/DVD**.
7. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir usando a resolução máxima

Use o modo **Resolução máxima** para imprimir imagens nítidas de alta qualidade.

Para obter o maior benefício do modo **Resolução máxima**, use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotografias digitais. Ao selecionar a configuração **Resolução máxima**, o software da impressora exibe os pontos otimizados por polegada (ppp) que o HP All-in-One irá imprimir.

A impressão em **Resolução máxima** leva mais tempo do que a impressão com outras configurações e requer uma maior quantidade de espaço em disco.

 **Nota** Se houver também um cartucho de tinta para fotos instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a HP All-in-One.

Para imprimir no modo Resolução máxima (dpi)

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Recursos**.
6. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel adequado.
7. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.

 **Nota** Para exibir a resolução máxima que o HP All-in-One irá imprimir, clique em **Resolução**.

8. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Tópicos associados

- [“Usar um cartucho de tinta para fotos” na página 71](#)
- [“Trabalhar com cartuchos de impressão” na página 65](#)

Imprimir nos dois lados da página

Você pode imprimir nos dois lados do papel manualmente com o HP All-in-One. Ao imprimir páginas nos dois lados, use um papel que seja espesso o suficiente para que as imagens não sejam mostradas no outro lado.

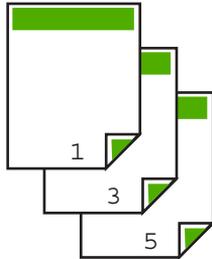
Para imprimir nos dois lados da página

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.

7. Para a encadernação, execute um dos procedimentos a seguir:

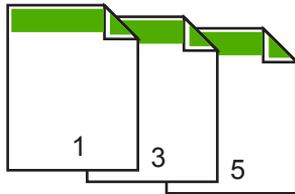
- Para uma encadernação na parte superior como um bloco de notas ou calendário, marque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.

Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, de cima para baixo. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas para cima no documento encadernado.



- Para uma encadernação na lateral, como um livro ou revista, desmarque a caixa de seleção **Virar páginas para cima**.

Isso faz com que as páginas ímpares e pares do documento sejam impressas em lados opostos, da esquerda para a direita. Esse procedimento assegura que a parte superior da página fique sempre na parte de cima da folha quando você virar as páginas no documento encadernado.



8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. A HP All-in-One inicia a impressão. Aguarde até que todas as páginas ímpares sejam impressas antes de remover qualquer das páginas impressas da bandeja de saída. Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho. **Não** clique em **Continuar** na caixa de diálogo até ter recarregado o papel, conforme instruções.
9. Siga as instruções exibidas na tela para recarregar o papel para imprimir no segundo lado e, depois, clique em **Continuar**.

Imprimir um documento com diversas páginas como um livreto

Com o HP All-in-One, você pode imprimir um documento como se fosse um pequeno livreto, que pode ser dobrado e grampeado.

Para obter melhores resultados, elabore o documento de forma que ele caiba em um múltiplo de 4 páginas (por exemplo, um programa de 8, 12 ou 16 páginas de uma peça escolar infantil ou de casamento).

Para imprimir um documento de diversas páginas como um livreto

1. Carregue papel na bandeja de entrada.
O papel deve ser espesso o suficiente para que as imagens não apareçam no outro lado.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na área **Opções de salvamento de papel**, selecione **Manual** na lista suspensa **Impressão dos dois lados**.
7. Selecione a borda de encadernação na lista **Layout de livreto**, conforme apropriado para seu idioma.
 - Se seu idioma for lido da esquerda para a direita, clique em **Encadernação à esquerda**.
 - Se seu idioma for lido da direita para a esquerda, clique em **Encadernação à direita**.

A caixa **Páginas por folha** é configurada automaticamente com 2 páginas por folha.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
O HP All-in-One inicia a impressão.
Uma caixa de diálogo exibirá as instruções na tela quando for a hora de processar o segundo lado do seu trabalho. **Não** clique em **Continuar** na caixa de diálogo até ter recarregado papel, conforme instruções das próximas etapas.
9. Espere o HP All-in-One interromper a impressão por alguns segundos antes de remover qualquer página impressa da bandeja de saída.
Se você remover as páginas enquanto o documento ainda estiver sendo impresso, elas poderão ficar fora de ordem.

10. Siga as instruções exibidas na tela para recarregar o papel para imprimir no segundo lado e, depois, clique em **Continuar**.
11. Depois que o documento inteiro estiver impresso, dobre a pilha de papel no meio, de modo que a primeira página fique na parte de cima, e grampee o documento na dobra.

 **Dica** Para obter melhores resultados, use um grampeador para papel plano ou a cavalo ou um grampeador para trabalhos pesados, para grampear um livreto.

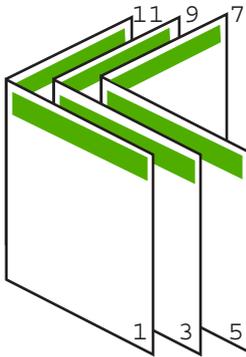


Figura 7-1 Encadernação à esquerda para idiomas lidos da esquerda para a direita

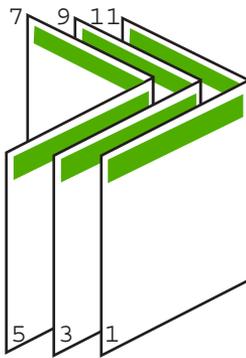


Figura 7-2 Encadernação à direita para idiomas lidos da direita para a esquerda

Imprimir várias páginas em uma única folha

É possível imprimir até 16 páginas em uma única folha de papel.

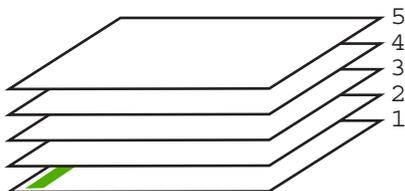
Para imprimir diversas páginas em uma única folha

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.

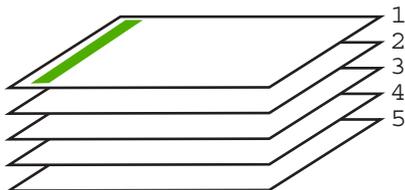
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Na lista **Páginas por folha**, clique em **2**, **4**, **6**, **8**, **9** ou **16**.
7. Na lista **Ordem das páginas**, clique em uma opção de ordem das páginas adequada. O gráfico com o exemplo de impressão está numerado para exibir como as páginas serão ordenadas caso você selecione cada opção.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa

Se a primeira página a ser impressa estiver voltada para cima, na base da pilha, isso geralmente significará que você vai precisar colocar as páginas impressas na ordem correta.



Uma forma melhor de imprimir o documento é na ordem invertida, para que as páginas sejam empilhadas corretamente.



Dica Defina esta opção como a configuração padrão, para que você não precise se lembrar de defini-la sempre que imprimir um documento de várias páginas.

Para imprimir um documento com diversas páginas na ordem inversa

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

6. Expanda a lista **Opções de documento** e a lista **Opções de layout**.
7. Clique em **Ordem das páginas** na lista **Opções de layout** e em **Da frente para trás**.

 **Nota** Se você definir o documento para ser impresso nos dois lados da página, a opção **Normal** não estará disponível. O documento será automaticamente impresso na ordem correta.

8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. Ao imprimir diversas cópias, cada conjunto é impresso na íntegra antes que o próximo seja impresso.

Inverter uma imagem para decalques para camisetas

Este recurso inverte uma imagem para que possa ser usada em decalques para camiseta. Tal recurso também é útil para transparências quando você deseja fazer anotações no verso sem riscar o original.

Para inverter uma imagem como decalques para camisetas

1. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
2. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
3. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
4. Clique na guia **Avançadas**.
5. Na área **Opções básicas**, clique em **Decalques para camisetas HP** na lista **Tipo de papel**.
6. Clique na guia **Avançadas**.
7. Expanda **Opções de documento** e **Recursos da impressora**.
8. Defina **Imagem espelhada** como **Ativada**.
9. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

 **Nota** Para evitar congestionamentos, alimente as folhas de decalques para camisetas manualmente na bandeja de entrada, uma folha de cada vez.

Imprimir em transparências

Para obter melhores resultados, a HP recomenda o uso de transparência HP com o HP All-in-One.

Para imprimir em transparências

1. Carregue a transparência na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**. Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.

6. Na área **Opções básicas**, clique em um tipo de transparência adequado na lista **Tipo de papel**.

 **Dica** Para fazer anotações no verso das transparências e apagá-las posteriormente sem riscar o original, clique na guia **Avançado** e marque a caixa de seleção **Imagem espelhada**.

7. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho adequado da lista **Tamanho**.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**. O HP All-in-One automaticamente espera que as transparências sequem antes de liberá-las. A tinta seca mais lentamente na transparência do que em papel comum. Aguarde tempo suficiente para a secagem da tinta antes de manusear a transparência.

Imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

Com o HP All-in-One, você pode imprimir em um único envelope, em vários envelopes ou em folhas de etiquetas desenvolvidas para impressoras inkjet.

Para imprimir um grupo de endereços em etiquetas ou envelopes

1. Imprima primeiro uma página de teste em papel comum.
2. Coloque a página de teste sobre a folha de etiquetas ou envelope e segure-os contra a luz. Verifique o espaçamento de cada bloco de texto. Faça os ajustes necessários.
3. Carregue as etiquetas ou os envelopes na bandeja de entrada.

△ **Cuidado** Não use envelopes com grampos ou janelas. Eles podem ficar presos nos roletes e causar congestionamentos de papel.

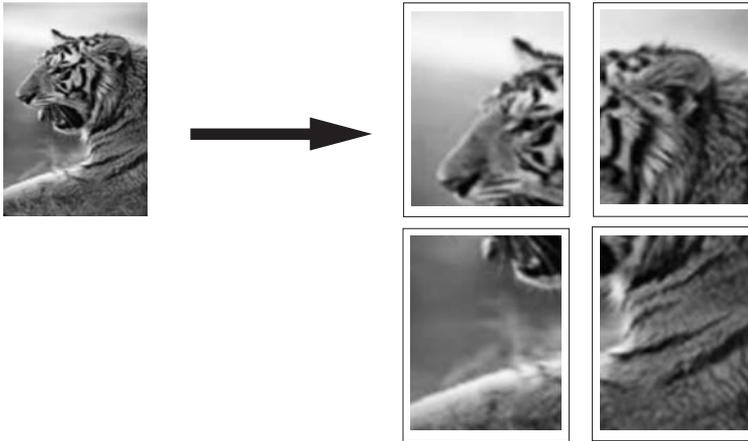
4. Se estiver imprimindo em envelopes, execute o procedimento a seguir:
 - a. Exiba as configurações de impressão e clique na guia **Recursos**.
 - b. Na área **Opções de redimensionamento**, clique no tamanho de envelope adequado da lista **Tamanho**.
5. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.

Tópicos associados

[“Carregar envelopes” na página 27](#)

Imprimir um pôster

Você pode criar um pôster, imprimindo um documento em várias páginas. A HP All-in-One imprime linhas pontilhadas em algumas páginas para indicar onde cortar as páginas, antes de colá-las.



Para imprimir um pôster

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do aplicativo, clique em **Imprimir**.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Clique no botão que abre a caixa de diálogo **Propriedades**.
Dependendo do aplicativo, o botão pode se chamar **Propriedades**, **Opções**, **Configuração da impressora**, **Impressora** ou **Preferências**.
5. Clique na guia **Avançadas**.
6. Expanda **Opções de documento e Recursos da impressora**.
7. Na lista **Impressão de pôster**, clique em **2 x 2, 4 folhas**; **3x3, 9 folhas**; **4x4, 16 folhas**; ou **5x5, 25 folhas**.
Esta seleção instrui o HP All-in-One a ampliar o documento para que ele caiba em 4, 9, 16 ou 25 páginas.
Se o documento original tiver várias páginas, cada uma delas será impressa em 4, 9, 16 ou 25 páginas. Por exemplo, se o original for de uma página e você selecionar 3 x 3, serão obtidas 9 páginas; se selecionar 3x3 para um original de duas páginas, serão impressas 18 páginas.
8. Clique em **OK**, em seguida, em **Imprimir** ou em **OK** na caixa de diálogo **Imprimir**.
9. Depois da impressão do pôster, apare as margens das folhas e use uma fita para prendê-las.

Imprimir uma página da web

Você pode imprimir uma página da web exibida no navegador, usando a HP All-in-One.

Para imprimir uma página da web

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. No menu **Arquivo** do navegador da web, clique em **Imprimir**.
A caixa de diálogo **Imprimir** é exibida.
3. Verifique se a HP All-in-One é a impressora selecionada.
4. Caso seu navegador da web suporte esse recurso, selecione os itens da página que deseja incluir na impressão.
Por exemplo, no Internet Explorer, clique na guia **Opções** para selecione opções como **Como apresentados na tela**, **Somente o quadro selecionado** e **Imprimir todos os documentos vinculados**.
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK** para imprimir a página da web.

 **Dica** Para imprimir corretamente as páginas da web, pode ser necessário definir a orientação de impressão como **Paisagem**.

Interromper um trabalho de impressão

Embora seja possível interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One ou no computador, a HP recomenda que você faça isso no HP All-in-One para obter melhores resultados.

 **Nota** Embora a maioria dos aplicativos de software projetados para o sistema operacional Windows utilize o spooling de documentos de impressão do Windows, este software pode não utilizar este spooling (lista de trabalhos para impressão posterior). Um exemplo de aplicativo que não usa o spooling de documentos de impressão do Windows é o PowerPoint no Microsoft Office 97.

Se você não puder cancelar o trabalho de impressão usando um dos procedimentos a seguir, consulte as instruções para cancelá-lo em segundo plano na ajuda on-line do aplicativo.

Para interromper um trabalho de impressão no HP All-in-One

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle. Se o trabalho de impressão não for interrompido, pressione **Cancelar** novamente.
A impressão pode levar alguns instantes para ser cancelada.

Para interromper um trabalho de impressão a partir do computador

- ▲ Você pode cancelar a maioria dos trabalhos a partir da fila de impressão. Para mais informações sobre como fazer isso, consulte a ajuda do Windows.

Tópicos associados

[“Botões do painel de controle” na página 8](#)

Continuar um trabalho de impressão

Se houver erros durante a impressão, você pode precisar continuar o trabalho a partir da HP All-in-One ou do computador, depois de resolver o problema.

Para continuar um trabalho de impressão a partir do painel de controle

- ▲ No painel de controle, pressione **Continuar**.

Para continuar um trabalho de impressão a partir do computador

- ▲ Você pode continuar alguns trabalhos a partir da fila de impressão. Para mais informações sobre como fazer isso, consulte a ajuda do Windows.

Tópicos associados

[“Botões do painel de controle” na página 8](#)

8 Usar os recursos de cópia

O HP All-in-One permite que você produza cópias coloridas e em preto-e-branco de alta qualidade em diversos tipos de papel. Você pode ampliar ou reduzir o tamanho de um original para ajustar um tamanho de papel específico, ajustar a qualidade da cópia e fazer cópias de fotos com alta qualidade, incluindo cópias sem borda.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Tirar uma cópia](#)
- [Definir o tipo de papel para cópia](#)
- [Alterar velocidade de cópia](#)
- [Fazer várias cópias do mesmo original](#)
- [Cópia de um documento em preto-e-branco de duas páginas](#)
- [Fazer uma cópia de uma foto sem borda de 10x15 cm \(4x6 pol.\)](#)
- [Interromper uma cópia](#)

Tirar uma cópia

É possível tirar cópias com qualidade usando o painel de controle.

Para fazer uma cópia usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.

 **Dica** Para cópias com qualidade, certifique-se de que o vidro do scanner esteja limpo e que não haja materiais estranhos grudados nele. Para mais informações, consulte [“Limpar o vidro” na página 63](#).

3. Pressione o botão **Tipo de papel** para definir o tipo de papel.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Tópicos associados

[“Botões do painel de controle” na página 8](#)

Definir o tipo de papel para cópia

É possível definir o tipo de papel **Comum** ou **Fotográfico** para cópia.

Para definir o tipo de papel para cópias

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.

3. Pressione o botão **Tipo de papel** para definir o tipo de papel.

Cópias feitas em papel fotográfico utilizam automaticamente a qualidade Melhor. Quando **Papel fotográfico** estiver selecionado, o HP All-in-One irá aumentar ou diminuir o original, para caber dentro das margens de cópia do tamanho de papel detectado.

Cópias feitas em papel comum utilizam automaticamente a qualidade Comum. Quando **Papel comum** estiver selecionado, o HP All-in-One fará uma cópia exata do original colocado no vidro do scanner.

 **Nota** Certifique-se de que o vidro do scanner esteja limpo, para a cópia ser feita corretamente.

4. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Consulte a tabela a seguir para determinar o tipo de papel a ser escolhido com base no papel carregado na bandeja de entrada.

Tipo de papel	Configuração do painel de controle
Papel para copiadora ou papel timbrado	Comum
Papel Branco Brilhante HP	Comum
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Brilhante	Fotográfico
Papel Fotográfico HP Premium Plus, Fosco	Fotográfico
Papel fotográfico HP Premium Plus 4 x 6 pol	Fotográfico
Papel Fotográfico HP	Fotográfico
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP	Fotográfico
Papel Fotográfico Para Uso Diário HP, Semibrilhante	Fotográfico
Outro papel fotográfico	Fotográfico
Papel HP Premium	Comum
Papel multifuncional HP	Comum
Papel HP para impressão	Comum
Outro papel para jato de tinta	Comum
Ofício	Comum

Tópicos associados

[“Botões do painel de controle” na página 8](#)

Alterar velocidade de cópia

Cópias tiradas com o painel de controle em papel normal e comum usam, automaticamente, a qualidade **Normal**.

É possível fazer uma cópia Rápida seguindo as instruções abaixo. Faça cópias mais rápido com texto de boa qualidade, mas gráficos de qualidade inferior. As cópias rápidas usam menos tinta e ampliam a vida útil dos cartuchos de impressão.



Nota A configuração Rápida ou Normal não estará disponível quando o tipo de papel for definido como **Fotográfico**.

Para fazer uma cópia Rápida

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.



Dica Para cópias com qualidade, certifique-se de que o vidro do scanner esteja limpo e que não haja materiais estranhos grudados nele. Para mais informações, consulte [“Limpar o vidro” na página 63](#).

3. Pressione o botão **Tipo de papel** para definir o tipo de papel.
4. Mantenha pressionado o botão **Digitalizar** e, em seguida, pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.

Tópicos associados

[“Botões do painel de controle” na página 8](#)

[“Definir o tipo de papel para cópia” na página 53](#)

Fazer várias cópias do mesmo original

É possível definir o número de cópias no painel de controle ou no software que você instalou com o HP All-in-One.

Para fazer várias cópias de um original usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.



Dica Para cópias com qualidade, certifique-se de que o vidro do scanner esteja limpo e que não haja materiais estranhos grudados nele. Para mais informações, consulte [“Limpar o vidro” na página 63](#).

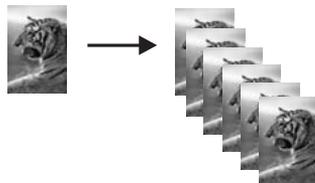
3. Pressione o botão **Tipo de papel** para definir o tipo de papel.

4. Pressione os botões **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** para aumentar o número de cópias para até nove (varia de acordo com o modelo).

 **Nota** O HP All-in-One aguarda um pouco por outro pressionar de botão. Pare um pouco, antes de apertar os botões **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida** novamente, para iniciar o trabalho de cópia.

 **Dica** Use o software que você instalou com o HP All-in-One para definir um número de cópias maior que 9.

5. Pressione **Iniciar cópia em preto** ou **Iniciar cópia colorida**.
Neste exemplo, o HP All-in-One tira seis cópias da foto original de 10 x 15 cm.

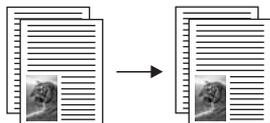


Tópicos associados

[“Botões do painel de controle”](#) na página 8

Cópia de um documento em preto-e-branco de duas páginas

Você pode usar o HP All-in-One para copiar um documento de uma ou de várias páginas, em cores ou em preto-e-branco. Neste exemplo, HP All-in-One é usado para copiar um original em preto-e-branco de duas páginas.



Para copiar um documento de duas páginas usando o painel de controle

1. Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
2. Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.
3. Pressione o botão **Tipo de papel** para definir o tipo de papel.
4. Pressione **Iniciar cópia em preto**.
5. Remova a primeira página do vidro e carregue a segunda página.
6. Pressione **Iniciar cópia em preto**.

Tópicos associados

[“Botões do painel de controle”](#) na página 8

Fazer uma cópia de uma foto sem borda de 10x15 cm (4x6 pol.)

Para fazer uma cópia sem bordas de uma foto, use Papel fotográfico HP Premium Plus de 10 x 15 cm (4 x 6 pol.) com uma aba destacável. Quando a aba é destacada, a cópia impressa fica sem margens e estende-se até as bordas do papel.

Para tirar uma cópia sem bordas de uma foto a partir do painel de controle

1. Carregue a bandeja de entrada com papel fotográfico com abas de 10 x 15 cm.

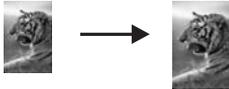
 **Nota** Para fazer uma cópia sem borda, você deve utilizar o papel fotográfico com abas.

2. Coloque a foto original com o lado a ser impresso para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.
3. Pressione **Tipo de papel** para selecionar o tipo de papel fotográfico.

 **Nota** Quando o tipo de papel Fotográfico for selecionado, o HP All-in-One usará como padrão a cópia sem borda com original de 10 x 15 cm .

4. Pressione **Iniciar cópia colorida**.

O HP All-in-One tira uma cópia sem borda da foto original, conforme mostrado a seguir.



Tópicos associados

[“Botões do painel de controle”](#) na página 8

Interromper uma cópia

Para parar de copiar

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle.

Tópicos associados

[“Botões do painel de controle”](#) na página 8

9 Usar os recursos de digitalização

Digitalização é o processo de conversão de texto e figuras em um formato eletrônico para o computador. Você pode digitalizar quase tudo (fotos, artigos de revista e documentos de texto) no HP All-in-One.

Você pode usar os recursos de digitalização do HP All-in-One para:

- Digitalizar texto de um artigo para seu processador de textos e mencioná-lo em um relatório.
- Imprimir cartões de visitas e brochuras, digitalizando um logotipo e usando-o no software de editoração.
- Enviar fotos aos amigos e à família, digitalizando suas favoritas e anexando-as a mensagens de e-mail.
- Criar um inventário fotográfico de sua casa ou escritório.
- Arquivar fotos importantes em uma pasta eletrônica de recortes.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de OCR (Reconhecimento ótico de caracteres) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Digitalizar um original](#)
- [Editar uma imagem de visualização digitalizada](#)
- [Editar uma imagem digitalizada](#)
- [Editar um documento digitalizado](#)
- [Interromper a digitalização](#)

Digitalizar um original

Para documentos originais ou imagens colocadas no vidro, você pode iniciar uma digitalização a partir do computador ou do HP All-in-One. Esta seção explica a segunda opção: como fazer a digitalização a partir do painel de controle da HP All-in-One para um computador.

Para usar os recursos de digitalização, o HP All-in-One e o computador precisam estar conectados e ligados. O software HP Photosmart também deve estar instalado e em execução no computador, antes da digitalização. Para certificar-se de que o software HP Photosmart esteja sendo executado em um computador com o Windows, procure pelo **Monitor de imagem digital HP**, localizado na bandeja do sistema, no canto direito inferior da tela, próximo à hora.

 **Nota** Ao fechar o ícone do **HP Digital Imaging Monitor** na bandeja do sistema do Windows, o HP All-in-One poderá perder parte de sua funcionalidade de digitalização. Se isso acontecer, você poderá restaurar toda a funcionalidade reiniciando o computador ou iniciando o software do HP Photosmart.

O software HP Photosmart que você instalou no computador tem muitas ferramentas que podem ser usadas para editar e imprimir imagens digitalizadas. Você pode melhorar a qualidade das imagens ajustando o brilho, nitidez, tom de cor ou saturação. Você também pode cortar, alinhar, girar ou redimensionar a imagem. Quando a imagem digitalizada tiver a aparência que você deseja, é possível abri-la em outro aplicativo, enviá-la por e-mail, salvá-la em um arquivo ou imprimi-la.

Para digitalizar para um computador

1. Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.

 **Dica** Para cópias com qualidade, certifique-se de que o vidro do scanner esteja limpo e que não haja materiais estranhos grudados nele. Para mais informações, consulte "[Limpar o vidro](#)" na página 63.

2. Pressione **Digitalizar**.

Se o original for um documento, o HP All-in-One o digitaliza automaticamente. Se o original for uma foto, uma imagem de visualização da digitalização é exibida no computador, onde pode ser editada. Quaisquer edições que você fizer se aplicarão somente à sessão de digitalização atual.

O software HP Photosmart possui várias ferramentas que podem ser usadas para editar a imagem digitalizada. Você pode melhorar a qualidade das imagens ajustando o brilho, nitidez, tom de cor ou saturação. Você também pode cortar, girar ou redimensionar a imagem.

3. Faça edições na imagem de visualização e, em seguida, clique em **Aceitar** ao concluir a edição.

Tópicos associados

["Botões do painel de controle"](#) na página 8

Editar uma imagem de visualização digitalizada

Você pode usar as ferramentas no software de **Digitalização HP** para modificar uma imagem de visualização. Todas as alterações que você fizer, como alterações no brilho, tipo de imagem, resolução, entre outras, serão aplicadas apenas a esta sessão de digitalização.

É possível fazer alterações adicionais no software HP Photosmart após a digitalização da imagem.

Tópicos associados

["Usar o software HP Photosmart"](#) na página 11

Editar uma imagem digitalizada

É possível editar uma imagem digitalizada, como foto ou um gráfico, usando o software instalado com o HP All-in-One. Utilizando esse software, você pode girar ou recortar a imagem, bem como ajustar o brilho, o contraste e a saturação das cores.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de OCR (Reconhecimento óptico de caracteres) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Tópicos associados

[“Usar o software HP Photosmart”](#) na página 11

Editar um documento digitalizado

Você pode também editar um documento digitalizado, utilizando o software de Reconhecimento óptico de caracteres (OCR). A digitalização de texto (também conhecida como Reconhecimento óptico de caracteres ou OCR) permite disponibilizar o conteúdo de artigos de revistas, livros e outros materiais impressos no processador de textos de sua preferência e em vários outros programas, como texto editável. Para obter os melhores resultados, é fundamental saber usar o software de OCR corretamente. Não espere que os documentos de texto digitalizados fiquem perfeitos da primeira vez que você usar o software de OCR. O uso do software de OCR é uma arte que exige tempo e prática para ser dominada.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de OCR (Reconhecimento óptico de caracteres) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Tópicos associados

[“Usar o software HP Photosmart”](#) na página 11

Interromper a digitalização

Para interromper a digitalização

- ▲ Pressione **Cancelar** no painel de controle.

Tópicos associados

[“Botões do painel de controle”](#) na página 8

10 Manutenção do HP All-in-One

O HP All-in-One requer pouca manutenção. Às vezes, é necessário limpar o vidro e o revestimento da tampa para remover a poeira e garantir que as cópias e as digitalizações permaneçam limpas. Você também precisará substituir, alinhar ou limpar os cartuchos de impressão de tempos em tempos. Esta seção fornece instruções para manter o HP All-in-One em excelentes condições de funcionamento. Execute esses procedimentos simples de manutenção, conforme necessário.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar o HP All-in-One](#)
- [Imprimir um relatório de autoteste](#)
- [Trabalhar com cartuchos de impressão](#)

Limpar o HP All-in-One

Para que suas cópias e digitalizações permaneçam limpas, talvez você precise limpar o vidro e o revestimento da tampa. Talvez também seja necessário remover a poeira da parte externa do HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Limpar a parte externa](#)
- [Limpar o vidro](#)
- [Limpar o revestimento da tampa](#)

Limpar a parte externa

Use um pano macio ou uma esponja levemente umedecida para remover a poeira e as manchas do gabinete. O interior do HP All-in-One não precisa ser limpo. Mantenha o painel de controle e a parte interna do HP All-in-One longe de líquidos.

△ **Cuidado** Para evitar danos ao exterior do HP All-in-One, não use álcool ou produtos de limpeza a base de álcool.

Limpar o vidro

Impressões digitais, manchas, fios de cabelo e poeira na superfície do vidro principal prejudicam o desempenho e afetam a precisão dos recursos de cópia e digitalização.

Para limpar o vidro

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de força e levante a tampa.
2. Limpe o vidro com um pano ou esponja macia, levemente umedecida em um produto de limpeza que não seja abrasivo.

△ **Cuidado** Não use produtos abrasivos, acetona, benzina ou tetracloreto de carbono no vidro; esses produtos podem danificá-lo. Não coloque nem pulverize líquidos diretamente sobre o vidro. O líquido pode penetrar no vidro e danificar o dispositivo.

3. Seque o vidro com um pano seco, macio e sem fiapos para evitar manchas.
4. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

Limpar o revestimento da tampa

Pequenas partículas podem acumular-se no apoio de documentos na parte posterior da tampa do HP All-in-One.

Para limpar o revestimento da tampa

1. Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e levante a tampa.
2. Limpe o apoio de documentos branco com um pano macio ou com uma esponja levemente umedecida com sabão neutro e água morna.
Limpe o apoio com cuidado para que as partículas se soltem. Não esfregue.
3. Seque o apoio com um pano seco, macio e sem fiapos.

△ Cuidado Não use limpadores à base de papel, pois podem arranhar o apoio.

4. Se for necessária uma limpeza adicional, repita as etapas anteriores usando álcool isopropílico e limpe todo o apoio com um pano úmido para remover qualquer resíduo de álcool.

△ Cuidado Tenha cuidado para não derramar álcool sobre o vidro ou o exterior do HP All-in-One, pois isso poderá danificar o dispositivo.

5. Conecte o cabo de alimentação e, em seguida, ligue o HP All-in-One.

Imprimir um relatório de autoteste

Se você tiver problemas com a impressão, imprima um relatório de autoteste antes de substituir os cartuchos. Esse relatório fornece informações úteis sobre diversos aspectos do dispositivo, inclusive sobre os cartuchos de impressão.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.

O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
 - Se a linha preta estiver faltando, desbotada, riscada ou com linhas, isso pode indicar um problema no cartucho de impressão preto ou fotográfico no slot direito.
 - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

Tópicos associados

- [“Limpar os cartuchos de impressão” na página 75](#)
- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 67](#)
- [“Botões do painel de controle” na página 8](#)

Trabalhar com cartuchos de impressão

Para garantir a melhor qualidade de impressão do HP All-in-One, são necessários alguns procedimentos de manutenção simples. Esta seção fornece diretrizes para o manuseio dos cartuchos de impressão e instruções para substituir, alinhar e limpar os cartuchos.

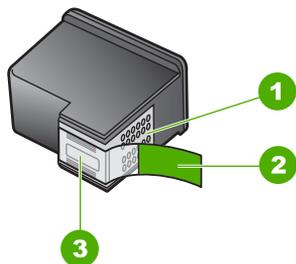
Talvez seja necessário verificar os cartuchos de impressão, se a luz Verificar cartucho de impressão estiver acesa. Isso pode significar que os cartuchos de impressão não estão instalados corretamente ou não estão instalados, que a fita plástica não foi removida dos cartuchos de impressão, que os cartuchos de impressão estão sem tinta ou que o cartucho de impressão está travado.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Manusear os cartuchos de impressão](#)
- [Verificar os níveis de tinta estimados](#)
- [Substituir os cartuchos de impressão](#)
- [Usar o modo de reserva de tinta](#)
- [Usar um cartucho de tinta para fotos](#)
- [Armazenar os cartuchos de impressão](#)
- [Alinhar os cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)
- [Limpar a área em torno dos injetores de tinta](#)
- [Remover tinta da pele e roupas](#)

Manusear os cartuchos de impressão

Antes de substituir ou limpar um cartucho de impressão, você deve saber os nomes das peças e como manusear os cartuchos.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva

Segure os cartuchos de impressão pelas laterais de plástico preto, com a etiqueta voltada para cima. Não toque nos contatos de cor cobre nem nos bicos de tinta.



Nota Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. Soltar ou agitar os cartuchos pode causar problemas de impressão temporários ou até danos permanentes.

Verificar os níveis de tinta estimados

Você pode verificar facilmente o nível de suprimento de tinta para determinar quando um cartucho de impressão deve ser substituído. O nível de suprimento de tinta mostra uma estimativa da quantidade de tinta restante nos cartuchos de impressão.

Dica Você também pode imprimir um relatório de autoteste para ver se os cartuchos de impressão precisam ser substituídos.

Nota O HP All-in-One pode detectar apenas os níveis de tinta dos cartuchos HP originais. Os níveis de tinta de cartuchos de impressão reconicionados ou usados em outros dispositivos podem não ser registrados com precisão.

Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão.

Tópicos associados

[“Imprimir um relatório de autoteste” na página 64](#)

Substituir os cartuchos de impressão

Siga estas instruções quando o nível de tinta estiver baixo.

 **Nota** Quando o nível de tinta do cartucho está baixo, é exibida uma mensagem na tela do seu computador. Também é possível verificar os níveis de tinta utilizando o software instalado com o HP All-in-One.

Quando for exibida uma mensagem indicando níveis de tinta baixos, verifique se você tem um cartucho de impressão disponível para substituição. Você também deve substituir os cartuchos de impressão quando vir um texto desbotado ou se tiver problemas de qualidade de impressão relacionados aos cartuchos de impressão.

Para solicitar cartuchos de impressão do HP All-in-One, vá para www.hp.com.br/loja. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Escolher a combinação correta de cartuchos

Escolha a melhor combinação de cartuchos para o trabalho de impressão:

- Impressão comum: Use um cartucho preto com um colorido.
- Fotos coloridas: Use um cartucho fotográfico com um colorido.

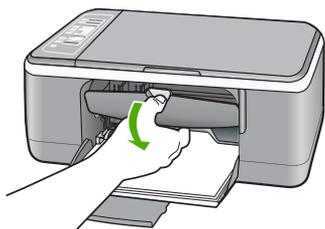
Para substituir os cartuchos de impressão

1. Certifique-se de que o HP All-in-One esteja ligado.

△ **Cuidado** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

2. Abra a porta do cartucho de impressão.

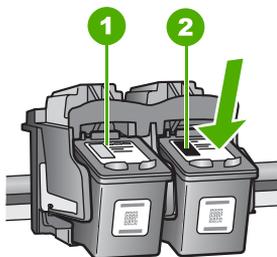
O carro de impressão deve mover para o centro do HP All-in-One. Se o carro de impressão não mover para o centro, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.

Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

Se você estiver substituindo o cartucho de impressão preto ou fotográfico, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



1	Slot do cartucho de impressão colorido
2	Slot do cartucho de impressão preto e fotográfico

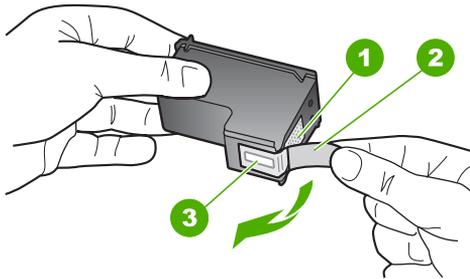
4. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.

5. Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão fotográfico, guarde o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem de plástico vedada.

Se estiver tirando o cartucho de impressão porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, leve-o para reciclagem. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem, tomando cuidado para tocar apenas o plástico preto. Remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.

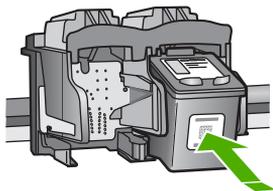


1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva

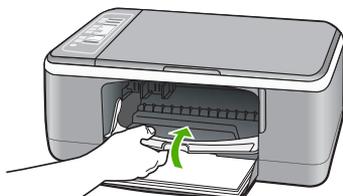
△ **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



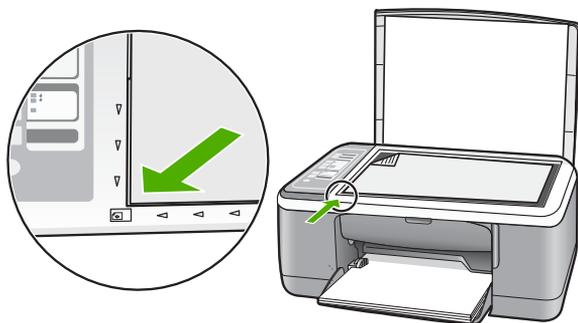
7. Deslize o novo cartucho de impressão para dentro do slot. Em seguida, empurre a parte superior do cartucho de impressão para frente até que ele se encaixe no soquete.
Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.
Caso esteja instalando um cartucho de impressão preto ou fotográfico, deslize-o no slot direito.



8. Feche a porta do cartucho de impressão.



9. Se a folha de alinhamento do cartucho de impressão for impressa, carregue-a no canto frontal esquerdo do vidro, com a parte superior da página voltada para a esquerda.



10. Pressione o botão **Digitalizar**.

O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão.

Tópicos associados

- [“Verificar os níveis de tinta estimados”](#) na página 66
- [“Botões do painel de controle”](#) na página 8

Usar o modo de reserva de tinta

Use o modo de reserva de tinta para operar o HP All-in-One com somente um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é removido do suporte de cartucho de tinta.

 **Nota** Quando o HP All-in-One funciona no modo de reserva de tinta, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e os dois cartuchos estiverem instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o dispositivo não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Para obter mais informações sobre o modo de reserva de tinta, veja os tópicos a seguir:

- [Saída do modo de reserva de tinta](#)
- [Sair do modo de reserva de tinta](#)

Saída do modo de reserva de tinta

Imprimir no modo de reserva de tinta deixa o HP All-in-One lento e afeta a qualidade da impressão.

Cartucho de impressão instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.
Cartucho para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.

 **Nota** A HP não recomenda o uso do cartucho de impressão para fotos no modo de reserva de tinta.

Sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos para impressão no HP All-in-One para sair do modo de reserva de tinta.

Para informações sobre instalar um cartucho de impressão, consulte [“Substituir os cartuchos de impressão”](#) na página 67.

Usar um cartucho de tinta para fotos

Você pode melhorar a qualidade das fotos coloridas impressas e copiadas com o HP All-in-One adquirindo um cartucho de impressão de foto. Retire o cartucho de impressão preto e insira o cartucho de impressão fotográfico. Com os cartuchos de impressão colorida e de foto instalados, você tem um sistema de seis cores, que oferece fotos coloridas de melhor qualidade.

Quando quiser imprimir documentos de texto comuns, basta recolocar o cartucho de impressão preto. Utilize um protetor de cartucho de impressão ou um recipiente plástico hermeticamente fechado para proteger o cartucho quando ele não estiver sendo usado.

Tópicos associados

- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 67](#)
- [“Botões do painel de controle” na página 8](#)

Armazenar os cartuchos de impressão

Siga estas diretrizes para manter e armazenar os cartuchos de impressão HP e para garantir uma qualidade duradoura para a impressão.

- [Armazenamento e manuseio do cartucho de impressão](#)
- [Protetor dos cartuchos de impressão](#)

Armazenamento e manuseio do cartucho de impressão

Siga estas diretrizes para ajudar a conservar os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Instale o cartucho até a data de **Vencimento** estampada no pacote do cartucho.
- Quando você remover um cartucho de impressão do dispositivo, guarde-o em uma embalagem de plástico selada, para evitar que a tinta seque. Se você estiver armazenando um cartucho de impressão fotográfica, poderá usar um protetor de cartuchos. Para mais informações, consulte [“Protetor dos cartuchos de impressão” na página 72](#).
- Mantenha todos os cartuchos de impressão não-utilizados em suas embalagens originais seladas, até que sejam necessários. Armazene os cartuchos de impressão à temperatura ambiente (15-35 graus C ou 59-95 graus F).
- Não remova a fita plástica que cobre os bicos de tinta, até que esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita danifica o cartucho de impressão.

△ **Cuidado** Sempre desligue o HP All-in-One através do botão Liga/Desliga antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o filtro de linha. Isso permite que o dispositivo armazene os cartuchos de impressão adequadamente. Ao armazenar o HP All-in-One, sempre deixe os cartuchos de impressão em uso dentro do dispositivo.

Protetor dos cartuchos de impressão

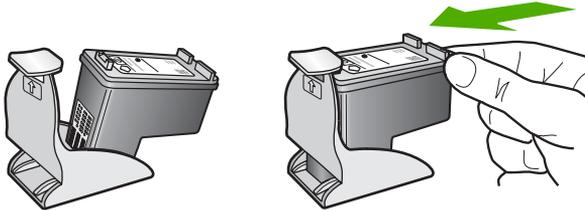
Em alguns países/regiões, se você adquirir um cartucho de impressão fotográfica, também poderá receber um protetor de cartucho de impressão. Se você não tiver um protetor de cartuchos, poderá usar uma embalagem plástica selada para proteger o cartucho de impressão.

Ele serve para proteger um cartucho de impressão, evitando que este seque quando não estiver sendo usado. Sempre que você remover um cartucho de tinta do HP All-in-One e pretender usá-lo no futuro, guarde-o no protetor. Por exemplo, guarde o cartucho de

tinta preto em um protetor quando removê-lo para imprimir fotos de alta qualidade com os cartuchos de tinta para fotos e colorida.

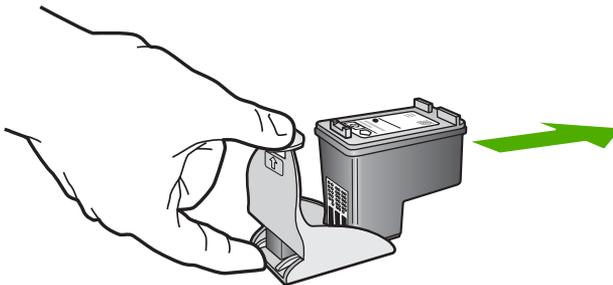
Para inserir um cartucho de impressão no protetor de cartucho

- ▲ Coloque o cartucho de impressão no protetor de cartucho em um pequeno ângulo e encaixe-o firmemente no lugar.



Para remover o cartucho do protetor do cartucho de impressão

- ▲ Pressione para baixo a parte superior do protetor para liberar o cartucho de impressão e remova-o com cuidado para fora do protetor.



Alinhar os cartuchos de impressão

O HP All-in-One solicita que você alinhe os cartuchos sempre que instalar ou substituir um deles. Você também pode alinhar os cartuchos de impressão a qualquer momento usando o painel de controle ou o software instalado com o HP All-in-One. O alinhamento dos cartuchos de impressão garante uma saída de alta qualidade.

-
- 📄 **Nota** Se você remover e reinstalar o mesmo cartucho de impressão, o HP All-in-One não solicitará o alinhamento dos cartuchos de impressão. O HP All-in-One lembra os valores de alinhamento desse cartucho, para que você não precise realinhá-lo.
-

Para alinhar cartuchos de impressão recém-instalados

1. Verifique se a bandeja de entrada está carregada com papel branco comum carta ou A4 não usado.

O HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o alinhamento falhar novamente, é possível que o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

-
2. Carregue a folha de alinhamento do cartucho de impressão com o lado de impressão para baixo no canto frontal esquerdo do vidro, com a parte superior da página voltada para a esquerda.
 3. Pressione o botão **Digitalizar**.
O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão.

Para alinhar os cartuchos usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.

 **Nota** Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente.

Se o alinhamento falhar novamente, é possível que o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito. Entre em contato com o Suporte da HP. Vá para www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

-
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
O HP All-in-One imprime uma folha de alinhamento do cartucho de impressão.

5. Coloque a folha de alinhamento do cartucho de impressão voltada para baixo no canto frontal esquerdo do vidro.
6. Pressione o botão **Digitalizar**.
O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão.

Tópicos associados

“[Botões do painel de controle](#)” na página 8

Limpar os cartuchos de impressão

Use este recurso quando o relatório de autoteste mostrar listras, linhas brancas em qualquer uma das cores ou quando uma cor ficar turva após a primeira instalação de um cartucho de impressão. Não limpe os cartuchos de impressão quando não for necessário, pois isso gasta tinta e reduz a vida útil dos injetores de tinta.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.



Nota Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.
4. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

Tópicos associados

- “[Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)” na página 75
- “[Substituir os cartuchos de impressão](#)” na página 67

Limpar os contatos do cartucho de impressão

Limpe os contatos do cartucho de impressão se receber mensagens solicitando a verificação do cartucho depois de você ter realizado a limpeza ou o alinhamento dos cartuchos, ou se a luz Verificar cartucho de impressão estiver piscando.

Antes de limpar os contatos do cartucho de impressão, remova o cartucho, verifique se não há nada cobrindo os contatos e reinstale o cartucho de impressão. Se você continuar a receber mensagens para verificar os cartuchos de impressão, limpe os contatos dos cartuchos.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

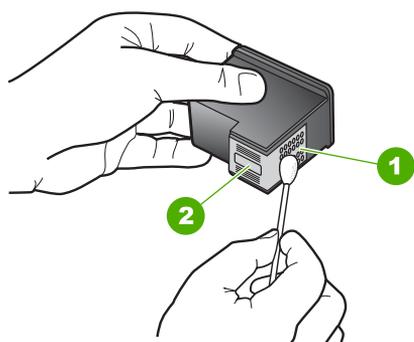
 **Cuidado** Não utilize limpadores de cilindro nem álcool para limpar os contatos do cartucho de impressão. Eles podem danificar o cartucho de impressão ou o HP All-in-One.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ligue o HP All-in-One e abra a porta do cartucho de impressão. O carro de impressão move-se para o centro do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos em água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos, antes de reinseri-los.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Deslize o cartucho de impressão de volta para o slot. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.
9. Se necessário, repita as etapas para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

Tópicos associados

- [“Limpar a área em torno dos injetores de tinta” na página 77](#)
- [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 67](#)

Limpar a área em torno dos injetores de tinta

Se o HP All-in-One for usado em um ambiente com muita poeira, algumas partículas podem se acumular dentro do dispositivo, por exemplo, poeira, pêlos, fibras de carpete ou de roupas. Quando essas partículas entram nos cartuchos de impressão, as páginas impressas podem ter listras e manchas de tinta. Para resolver o problema das listras de tinta, limpe em torno dos bicos injetores, como descrito aqui.

 **Nota** Limpe ao redor da área dos injetores de tinta somente se você continuar a ver riscos e manchas nas páginas impressas, depois de ter limpado os cartuchos de impressão utilizando o software que você instalou com o HP All-in-One.

Certifique-se de que tem o seguinte material disponível:

- Hastes de algodão secas, um pano sem fiapos ou qualquer outro material que não se parta nem solte fibras.

 **Dica** Filtros de café não possuem fiapos e servem para limpar os cartuchos de impressão.

- Água destilada, filtrada ou engarrafada (a água da torneira pode conter elementos contaminadores que podem danificar os cartuchos de impressão).

 **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.

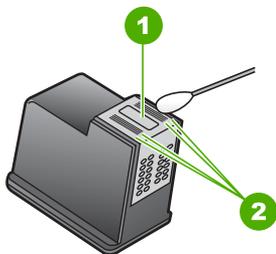
Para limpar a área em torno dos bicos de tinta

1. Ligue o HP All-in-One e abra a porta do cartucho de impressão.
O carro de impressão move-se para o centro do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso, e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Coloque o cartucho de impressão sobre um pedaço de papel, com os bicos de tinta voltados para cima.
5. Umedeça levemente uma haste de algodão com água destilada.

6. Limpe a face e as bordas em torno da área do bico de tinta, como mostrado abaixo.



1	Placa do bico (não limpe)
2	Face e bordas em torno da área do bico de tinta

△ **Cuidado** Você **não** deve limpar a placa do bico.

7. Deslize o cartucho de impressão de volta para o slot. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.
8. Repita as etapas, se necessário, para o outro cartucho de impressão.
9. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

Tópicos associados

“[Limpar os cartuchos de impressão](#)” na página 75

Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

11 Encomendar suprimentos de impressão

Você pode fazer pedidos online de produtos HP, como tipos recomendados de papel e cartuchos de impressão, por meio do site da HP.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Encomendar papel ou de outras mídias](#)
- [Encomendar cartuchos de impressão](#)
- [Encomendar outros suprimentos](#)

Encomendar papel ou de outras mídias

Para solicitar papéis e outros suprimentos da HP, tais como os Papéis Fotográficos HP Premium ou o Papel multifuncional HP, vá para www.hp.com.br/loja. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Encomendar cartuchos de impressão

Para obter uma lista de números de cartucho de impressão, consulte a documentação impressa fornecida com o HP All-in-One. Você também pode utilizar o software que acompanha o HP All-in-One para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de impressão. Você pode encomendar cartuchos de impressão no site da HP. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para localizar os números de pedido corretos para cartuchos de impressão do dispositivo e comprar cartuchos de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com.br/loja. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

Nota Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de impressão.

Para pedir cartuchos de impressão por meio do software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

2. Clique na guia **Níveis de tinta estimados**.

3. Clique em **Informações sobre pedidos de cartuchos de impressão**. São exibidos os números de pedidos do cartucho de impressão.
4. Clique em **Pedido on-line**. A HP envia informações detalhadas sobre a impressora, incluindo os números do modelo e de série, bem como os níveis de suprimento de tinta para uma revendedora autorizada on-line. Os suprimentos necessários são pré-selecionados; é possível alterar a quantidade, adicionar ou remover itens e, então, finalizar o pedido.

Encomendar outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software HP Photosmart, uma cópia do Guia de configuração ou outra documentação impressa ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o telefone do seu país/região.

País/região	Número para fazer pedido
Ásia - Pacífico (exceto Japão)	65 272 5300
Austrália	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemanha) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nova Zelândia	0800 441 147
África do Sul	+27 (0)11 8061030
EUA e Canadá	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Para solicitar suprimentos em outros países/regiões que não constam da tabela, vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

 **Nota** Atualmente, algumas partes do site da HP estão disponíveis apenas em inglês.

12 Solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Dicas de solução de problemas](#)
- [Solução de problemas na configuração do hardware](#)
- [Solução de problemas na instalação do software](#)
- [Solução de problemas de cartucho de impressão](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Solução de problemas de impressão](#)
- [Solução de problemas de cópia](#)
- [Solução de problemas de digitalização](#)
- [Erros](#)

Dicas de solução de problemas

Esta seção contém os seguintes tópicos:

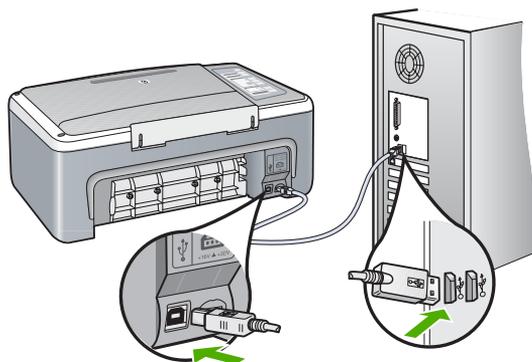
- [Problemas de comunicação em uma conexão USB](#)
- [Informações sobre papel](#)
- [Eliminar congestionamentos de papel](#)
- [Ver o arquivo Readme](#)

Problemas de comunicação em uma conexão USB

Se o HP All-in-One e o computador não estiverem se comunicando, tente o seguinte:

- Observe a luz **Ligar** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique o cabo USB. Se você estiver usando um cabo mais antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para ver se o cabo USB está funcionando. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.

- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e reinstale o software que você implementou com o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Desinstalar e reinstalar o software” na página 91](#)
- [“Obter mais informações” na página 13](#)

Informações sobre papel

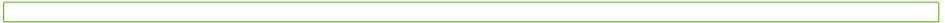
O HP All-in-One foi criado para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel. Teste vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades. Encontre um tipo de papel que funcione bem e que seja fácil de comprar. Os papéis HP Premium foram

desenvolvidos para obter os melhores resultados na qualidade. Além disso, siga essas dicas:

- Não use papel muito fino, com textura escorregadia ou que "estique" facilmente. Ele pode passar de maneira incorreta pelos mecanismos de tração de papel, causando congestionamento.
- Armazene o papel fotográfico em sua embalagem original, dentro de uma embalagem plástica que possa ser fechada novamente, e em uma superfície plana e um local fresco e seco. Quando estiver pronto para imprimir, remova somente o papel que planeja usar imediatamente. Quando terminar de imprimir, guarde no saco plástico os papéis fotográficos não usados.
- Não deixe papel fotográfico não utilizado na bandeja de entrada. O papel pode começar a ondular, o que reduz a qualidade da impressão. Papel enrolado também pode resultar em congestionamentos de papel.
- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas. Impressões digitais no papel fotográfico podem reduzir a qualidade de impressão.
- Não use papel de textura muito grossa. Ele pode fazer com que os gráficos ou o texto sejam impressos incorretamente.
- Não combine tipos e tamanhos de papel diferentes na bandeja de entrada. A pilha de papel na bandeja de entrada deve ser toda do mesmo tipo e tamanho.
- Guarde as fotos impressas sob um vidro ou em um álbum para evitar que borrem com o tempo devido à alta umidade. Use papel fotográfico HP Premium Plus para obter desempenho máximo.

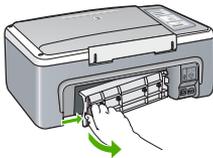
Eliminar congestionamentos de papel

Se HP All-in-One tiver um congestionamento de papel, verifique a porta traseira.



Para eliminar um congestionamento de papel da porta traseira

1. Pressione a lingüeta no lado esquerdo da porta traseira para liberar a porta. Remova a porta puxando-a do HP All-in-One.



2. Puxe o papel com cuidado, retirando-o dos rolos.

△ **Cuidado** Se o papel se rasgar quando estiver sendo removido dos rolos, verifique se nos rolos e nas rodas há pedaços de papel que ainda possam estar no dispositivo. Se você não remover todos os pedaços de papel do HP All-in-One, provavelmente ocorrerão mais congestionamentos de papel.

3. Recoloque a porta traseira. Empurre cuidadosamente a porta para a frente até que ela se encaixe no lugar.
4. Pressione **Continuar** para continuar o trabalho atual.

Ver o arquivo Readme

Você pode consultar o arquivo Readme para obter mais informações sobre os possíveis problemas de instalação e requisitos do sistema.

Você pode acessar o arquivo Readme clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas**, apontando para **HP** e, depois, para **Deskjet F4100 All-in-One series** e, em seguida, clicando em **Readme**.

Solução de problemas na configuração do hardware

Esta seção contém informações sobre solução de problemas de hardware do HP All-in-One.

Muitos problemas ocorrem porque o HP All-in-One foi conectado ao computador usando um cabo USB antes de o software HP All-in-One ser instalado no computador. Se você conectou o HP All-in-One ao computador antes da tela de instalação do software solicitar que isto seja feito, siga este procedimento:

Problemas comuns de configuração de solução de problemas

1. Desconecte o cabo USB do computador.
2. Remova a instalação do software (se você já o tiver instalado).
3. Reinicie o computador.
4. Desligue o HP All-in-One, aguarde um minuto e volte a ligá-lo.
5. Reinstale o software do HP All-in-One.

△ **Cuidado** Não conecte o cabo USB ao computador até que seja solicitado pela tela de instalação do software.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

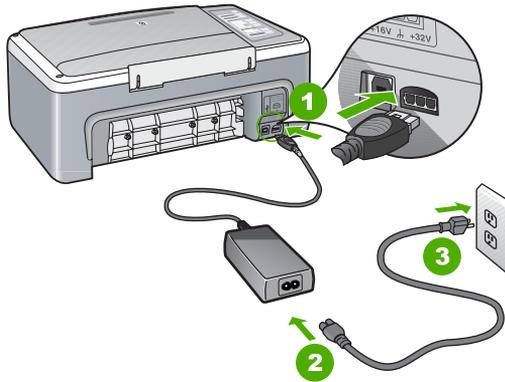
- [O HP All-in-One não pode ser ativado](#)
- [Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador](#)
- [O HP All-in-One não imprime](#)

O HP All-in-One não pode ser ativado

Causa: O HP All-in-One não está conectado corretamente a uma fonte de alimentação.

Solução:

- Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado firmemente ao HP All-in-One e ao adaptador de alimentação. Ligue o cabo de alimentação a uma tomada aterrada, um estabilizador ou um filtro de linha.



1	Conexão de força
2	Cabo e adaptador de alimentação
3	Tomada aterrada

- Se estiver usando um filtro de linha, certifique-se de que ele está ligado. Ou então, tente conectar o HP All-in-One diretamente a uma tomada aterrada.
- Teste a tomada para verificar se está funcionando. Conecte um aparelho que você sabe que funciona e verifique se ele está ligado. Do contrário, a tomada pode estar com problemas.
- Se você conectou o HP All-in-One a uma tomada com interruptor, certifique-se de que ele esteja ligado. Se ele estiver ligado mas, mesmo assim, não funcionar, a tomada pode estar com problemas.

Causa: Você pressionou o botão **Ligar** muito rapidamente.

Solução: O HP All-in-One pode não responder se você pressionar o botão **Ligar** rápido demais. Pressione o botão **Ligar** uma vez. Pode levar alguns minutos para que o HP All-in-One seja ligado. Se você pressionar o botão **Ligar** novamente durante esse tempo, o dispositivo poderá desligar.

△ **Cuidado** Se o HP All-in-One ainda não ligar, ele pode ter uma falha mecânica. Desconecte o HP All-in-One da tomada e entre em contato com a HP. Acesse: www.hp.com/support. Escolha seu país/região, se isso for solicitado, e clique em **Fale com a HP** para informações sobre como chamar o suporte técnico.

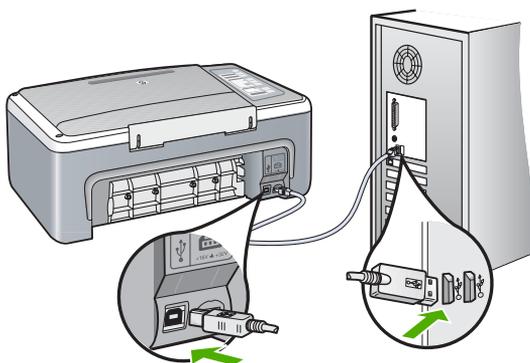
Conectei o cabo USB, mas não consigo usar o HP All-in-One com meu computador

Causa: O cabo USB foi conectado antes de o software ter sido instalado. A conexão do cabo USB antes que isto seja solicitado pode provocar erros.

Solução: Antes de conectar o cabo USB, instale o software fornecido com o HP All-in-One. Durante a instalação, não conecte no cabo USB até que seja solicitado pelas instruções de tela.

Uma vez que você instalou o software, a conexão do computador ao HP All-in-One com um cabo USB é direta. Basta conectar uma das extremidades do cabo USB na parte de trás do computador e a outra na parte de trás do HP All-in-One. Você pode conectar em qualquer porta USB na parte traseira do seu computador.

Se você tiver instalado o software, desinstale-o e reinstale-o, conectando o cabo USB somente quando instruído a isso.



Para obter mais informações sobre a instalação do software e a conexão do cabo USB, consulte o Guia de configuração que acompanha o HP All-in-One.

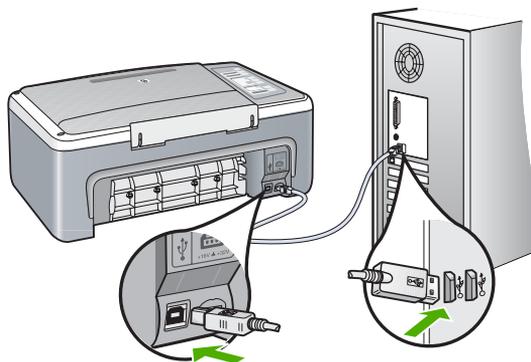
O HP All-in-One não imprime

Causa: O HP All-in-One e o computador não estão se comunicando.

Solução:

- Observe a luz **Ligar** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.
- Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados.
- Certifique-se de que haja papel na bandeja de entrada.
- Verifique se o HP All-in-One não apresenta um congestionamento de papel.

- Verifique se o carro de impressão não está preso. Abra a porta do cartucho de impressão para acessar a área do carro de impressão. Remova os objetos que estão bloqueando o carro de impressão, inclusive qualquer material de embalagem. Desligue o HP All-in-One e, então, ligue-o novamente.
- Verifique se a fila de impressão do HP All-in-One não está pausada. Se estiver, escolha a configuração adequada para continuar a impressão. Para mais informações sobre como acessar a fila de impressão, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional instalado no seu computador.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo antigo, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Tente conectá-lo a outro produto para verificar se o cabo USB funciona. Se ocorrerem problemas, pode ser necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não tem mais de 3 metros de comprimento.
- Certifique-se de que o computador esteja pronto para USB e que você esteja usando um sistema operacional suportado. Para mais informações, consulte o arquivo Leiamos.
- Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



- Se você estiver conectando o HP All-in-One por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente ao computador.
- Verifique se há outras impressoras ou scanners. Talvez seja necessário desconectar os produtos mais antigos do computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.

- Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue o HP All-in-One e, em seguida, ligue-o novamente.
- Se necessário, remova e instale novamente o software instalado com o HP All-in-One. Para mais informações, consulte [“Desinstalar e reinstalar o software” na página 91](#).

Para mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de Configuração que acompanha o HP All-in-One.

Solução de problemas na instalação do software

Utilize esta seção para solucionar quaisquer problemas que você possa enfrentar ao configurar o software do HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece](#)
- [É exibida a tela de verificações mínimas do sistema](#)
- [Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB](#)
- [Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido](#)
- [Alguns dos botões não aparecem na Central de Soluções HP](#)
- [A tela de registro não aparece](#)
- [O Monitor de imagem digital HP não aparece na bandeja do sistema](#)
- [Software HP Photosmart faltando](#)
- [Desinstalar e reinstalar o software](#)

Quando insiro um CD-ROM na unidade de CD-ROM do computador, nada acontece

Causa: Houve falha na execução automática da instalação.

Solução: Se a instalação não for executada automaticamente, é possível iniciar de forma manual.

Para iniciar a instalação a partir de um computador Windows

1. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Executar**.
2. Na caixa de diálogo **Executar**, digite **d:\setup.exe** e, em seguida, clique em **OK**.

Se a unidade de CD-ROM não estiver atribuída à letra de unidade D, digite a letra apropriada da unidade.

É exibida a tela de verificações mínimas do sistema

Causa: O sistema não atende aos requisitos mínimos para a instalação do software.

Solução: Clique em **Detalhes** para ver qual é o problema específico e corrija-o antes de tentar instalar o software.

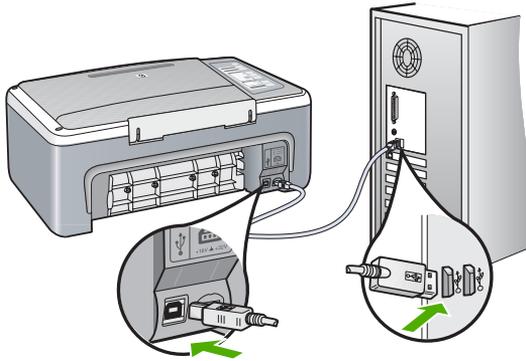
Um X vermelho aparece no prompt de conexão USB

Causa: Normalmente, aparece uma marca de verificação verde, indicando que o plug and play foi bem-sucedido. Um X vermelho indica que o plug and play falhou.

Solução:

Para tentar o plug and play

1. Verifique se o overlay no painel de controle está firmemente encaixado, desconecte o cabo de alimentação do HP All-in-One e, em seguida, conecte-o novamente.
2. Verifique se o cabo de força e o cabo USB estão conectados.



3. Clique em **Repetir** para tentar novamente a configuração plug and play. Se ela não funcionar, vá para a próxima etapa.
4. Verifique se o cabo USB está conectado corretamente, da seguinte forma:
 - Desconecte o cabo USB e volte a conectá-lo.
 - Não conecte o cabo USB a um teclado ou a um hub sem alimentação.
 - Verifique se o cabo USB tem 3 metros ou menos de comprimento.
 - Se houver vários dispositivos USB conectados ao computador, é recomendado que os outros dispositivos sejam desconectados durante a instalação.
5. Continue com a instalação e reinicie o computador quando solicitado.
6. Se você estiver usando um computador com Windows, abra a Central de Soluções HP e procure os botões adequados para seu dispositivo (como **Tirar cópias**). Se os botões não aparecerem, remova e reinstale o software. Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 91](#)

Recebi uma mensagem indicando que ocorreu um erro desconhecido

Causa: A origem do erro é desconhecida.

Solução: Tente continuar com a instalação. Se isso não funcionar, pare e reinicie a instalação e siga as instruções na tela. Se ocorrer um erro, talvez seja necessário

desinstalar o software e reinstalá-lo. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 91](#)

Alguns dos botões não aparecem na Central de Soluções HP

Causa: A instalação pode não estar concluída.

Solução: Se os botões apropriados para o seu dispositivo (como **Tirar cópias**) não forem exibidos, a instalação do dispositivo pode não estar concluída, e talvez seja necessário desinstalar o software e instalá-lo novamente. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos do HP All-in-One da unidade de disco rígido. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 91](#)

A tela de registro não aparece

Causa: A tela de registro não foi iniciada automaticamente.

Solução: Você pode acessar a tela de registro (Assinar agora) da barra de tarefas do Windows clicando em **Iniciar**, apontando para **Programas** ou **Todos os programas, HP, Deskjet F4100 All-in-One series**, e, em seguida, clicando em **Registro do produto**.

O Monitor de imagem digital HP não aparece na bandeja do sistema

Causa: A instalação pode não estar concluída.

Solução: Se o **Monitor de imagem digital da HP** não aparecer na bandeja do sistema (normalmente localizada no canto direito inferior da área de trabalho), inicie a Central de Soluções HP.

Se os botões adequados para seu dispositivo (como **Tirar cópias**) não aparecerem sua instalação pode não ter sido concluída e pode ser necessário desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos do HP All-in-One da unidade de disco rígido. Remova-os corretamente, usando o utilitário de desinstalação fornecido no grupo de programas do HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Desinstalar e reinstalar o software” na página 91](#)

Software HP Photosmart faltando

Causa: O software HP Photosmart não está instalado.

Solução: Instale o software HP Photosmart que veio com o HP All-in-One. Se ele já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software**, para instalar o software HP Photosmart.
3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Causa: O HP All-in-One está desligado.

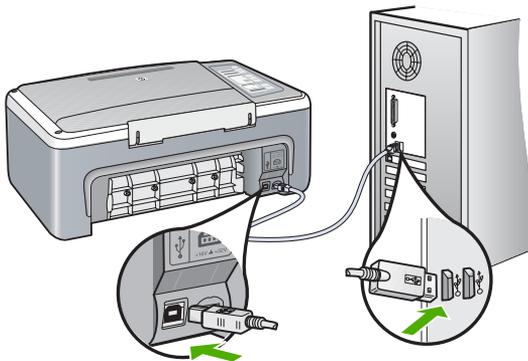
Solução: Ligue o HP All-in-One.

Causa: O computador está desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O HP All-in-One não está conectado corretamente ao computador.

Solução: Verifique a conexão do HP All-in-One com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP All-in-One. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



Para obter mais informações sobre como configurar o HP All-in-One e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de Configuração que acompanha o HP All-in-One.

Desinstalar e reinstalar o software

Se a sua instalação estiver incompleta ou se você conectou o cabo USB no computador antes de ser solicitado pela tela de instalação do software talvez você tenha de desinstalar e reinstalar o software. Não basta excluir os arquivos dos aplicativos

HP All-in-One do computador. Os arquivos devem ser removidos de maneira adequada usando o utilitário de desinstalação fornecido na instalação do software do HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador Windows, método 1

1. Desconecte o HP All-in-One do computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.
2. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Programas** ou **Todos os programas**, **HP**, **Deskjet F4100 All-in-One series**, **Desinstalar**.
3. Siga as instruções na tela.
4. Se for perguntado se você deseja remover arquivos compartilhados, clique em **Não**.

Outros programas que usam esses arquivos podem não funcionar corretamente se os arquivos forem excluídos.

5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Para reinstalar o software, insira o CD-ROM do HP All-in-One no computador e siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de Configuração que acompanha o HP All-in-One.
7. Após a instalação do software, conecte o HP All-in-One ao computador.
8. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One. Depois de conectar e ligar o HP All-in-One, pode ser necessário esperar vários minutos até que todos os eventos Plug and Play estejam concluídos.
9. Siga as instruções na tela.

Para desinstalar de um computador Windows, método 2

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, **Configurações**, **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**.
3. Selecione **Driver do multifuncional HP** e clique em **Adicionar/Remover**. Siga as instruções na tela.
4. Desconecte a HP All-in-One do computador.
5. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

6. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Para desinstalar de um computador Windows, método 3

 **Nota** Utilize este método se **Desinstalar** não estiver disponível no menu Iniciar do Windows.

1. Insira o CD-ROM do HP All-in-One na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
2. Desconecte o HP All-in-One do computador.
3. Selecione **Desinstalar** e siga as instruções na tela.
4. Reinicie o computador.

 **Nota** É importante desconectar o HP All-in-One antes de reiniciar o computador. Não conecte o HP All-in-One ao computador até que a instalação do software tenha sido concluída.

5. Inicie o programa de Configuração para o HP All-in-One novamente.
6. Selecione **Instalar**.
7. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de instalação fornecido com o HP All-in-One.

Quando a instalação do software tiver sido concluída, o ícone do **Monitor de imagem digital HP** aparece na bandeja do sistema Windows.

Para verificar se o software foi instalado apropriadamente, clique duas vezes no ícone Central de Soluções HP na área de trabalho. Se a Central de Soluções HP mostrar os ícones essenciais (**Digitalizar imagem** e **Digitalizar documento**), o software foi instalado corretamente.

Solução de problemas de cartucho de impressão

Se você não estiver conseguindo imprimir, um dos cartuchos de impressão pode estar com problemas. Se houver uma mensagem de erro sobre os cartuchos de impressão, consulte [“Mensagens sobre cartuchos de impressão” na página 132](#), para mais informações.

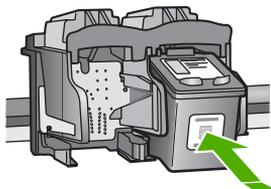
Tente o seguinte:

Para solucionar problemas dos cartuchos de impressão

1. Remova o cartucho de impressão preto do slot à direita. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre. Verifique se os contatos coloridos de cobre ou os injetores de tinta estão danificados.

Certifique-se de que a fita plástica foi removida. Se ela ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a gentilmente utilizando a aba rosa de puxar.

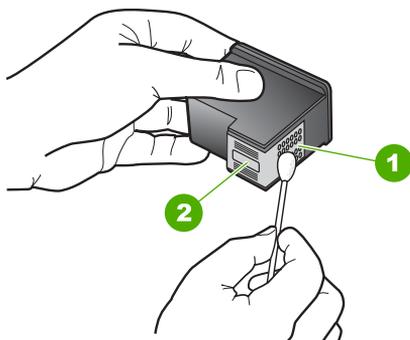
2. Reinsira o cartucho de impressão, deslizando-o em direção ao slot. Em seguida, empurre o cartucho de impressão para frente até que se encaixe no lugar.



3. Repita as etapas 1 e 2 para o cartucho de impressão colorido da esquerda.
4. Se o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão.

Esse relatório fornece informações úteis sobre os cartuchos de impressão, incluindo informações de status.

5. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão.
6. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos, antes de reinseri-los.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

7. Se ainda assim o problema persistir, identifique o cartucho de impressão que está danificado e substitua-o.

Para verificar os níveis de tinta no software HP Photosmart

1. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

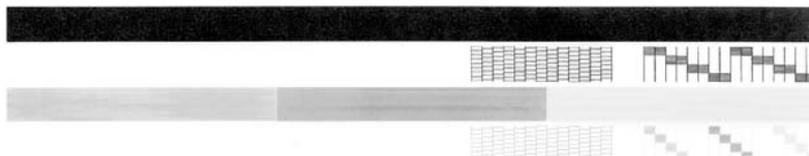
A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
São exibidos os níveis estimados de tinta para os cartuchos de impressão.

Para imprimir um relatório de autoteste

1. Carregue papel carta ou papel branco comum tamanho A4 não usado na bandeja de entrada.
2. Mantenha pressionado o botão **Cancelar** e, em seguida, pressione o botão **Iniciar cópia colorida**.

O HP All-in-One imprime um relatório de autoteste que pode indicar a origem do problema de impressão. Uma amostra da área do teste de tinta do relatório é mostrada a seguir.



3. Verifique se os padrões de teste mostram uma grade completa e se as linhas de cor grossas estão completas.
 - Se houver várias linhas interrompidas em um padrão, pode haver um problema nos bicos de tinta. Talvez seja necessário limpar os cartuchos de impressão.
 - Se a linha preta não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho de impressão preto no slot da direita.
 - Se alguma das linhas de cor não aparecer, estiver apagada, com listras ou falhas, pode haver um problema no cartucho colorido do slot da esquerda.

Para limpar os cartuchos de impressão usando o software HP Photosmart

1. Carregue papel branco comum tamanho carta, A4 ou ofício na bandeja de entrada.
2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Caixa de ferramentas da impressora**.

 **Nota** Você também pode abrir a **Caixa de ferramentas da impressora** na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**. Na caixa de diálogo **Propriedades de impressão**, clique na guia **Serviços** e em **Serviço neste dispositivo**.

A **Caixa de ferramentas da impressora** é exibida.

3. Clique na guia **Serviços do dispositivo**.

4. Clique em **Limpar os cartuchos de impressão**.
5. Siga os prompts até ficar satisfeito com a qualidade de impressão, em seguida, clique em **Concluído**.

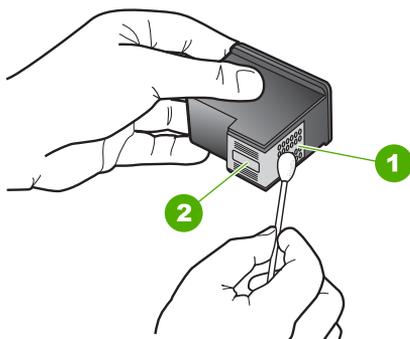
Se a qualidade da cópia ou da impressão continuar ruim após a limpeza dos cartuchos de impressão, tente limpar os contatos dos cartuchos antes de substituir o cartucho afetado.

Para limpar os contatos do cartucho de impressão

1. Ligue o HP All-in-One e abra a porta do cartucho de impressão.
O carro de impressão move-se para o centro do HP All-in-One.
2. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e desconecte o cabo de alimentação da parte traseira do HP All-in-One.
3. Pressione delicadamente o cartucho de impressão para baixo e, em seguida, puxe-o em sua direção para removê-lo do slot.

 **Nota** Não remova os dois cartuchos de impressão ao mesmo tempo. Remova e limpe um cartucho de impressão de cada vez. Não deixe cartuchos de impressão fora do HP All-in-One por mais de 30 minutos.

4. Inspeccione os contatos do cartucho de impressão, verificando se há acúmulo de tinta e fragmentos.
5. Mergulhe uma haste de algodão limpa ou um pano sem fiapos em água destilada e retire todo o excesso de água.
6. Segure o cartucho de impressão pelas laterais.
7. Limpe somente os contatos de cor cobre. Deixe os cartuchos de impressão secarem por aproximadamente dez minutos, antes de reinseri-los.



1	Contatos de cor cobre
2	Injetores de tinta (não devem ser limpos)

8. Deslize o cartucho de impressão de volta para o slot. Empurre o cartucho para a frente até que ele se encaixe no lugar.
9. Se necessário, repita as etapas para o outro cartucho de impressão.
10. Com cuidado, feche a porta do cartucho de impressão e conecte o cabo de alimentação na parte traseira do HP All-in-One.

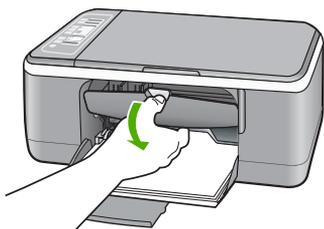
Para substituir os cartuchos de impressão

1. Certifique-se de que o HP All-in-One esteja ligado.

△ **Cuidado** Se o HP All-in-One estiver desligado quando você abrir a porta do cartucho de impressão para acessar os cartuchos de impressão, o HP All-in-One não liberará os cartuchos para troca. Você poderá danificar o HP All-in-One se os cartuchos de impressão não estiverem encaixados com segurança quando você tentar removê-los.

2. Abra a porta do cartucho de impressão.

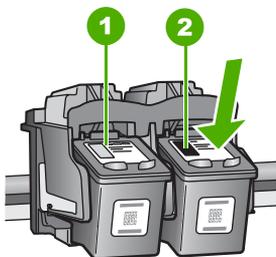
O carro de impressão deve mover para o centro do HP All-in-One. Se o carro de impressão não mover para o centro, desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente.



3. Espere até que o carro de impressão pare de se movimentar e fique silencioso e, então, pressione delicadamente para baixo um dos cartuchos de impressão para soltá-lo.

Se você estiver substituindo o cartucho de impressão colorido, remova o cartucho de impressão do slot à esquerda.

Se você estiver substituindo o cartucho de impressão preto ou fotográfico, remova o cartucho de impressão do slot à direita.



1	Slot do cartucho de impressão colorido
2	Slot do cartucho de impressão preto e fotográfico

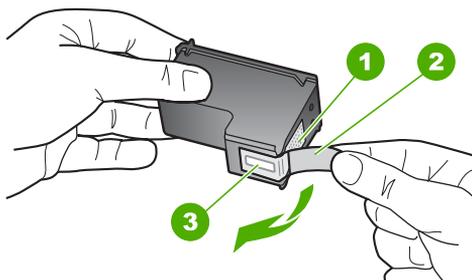
4. Puxe o cartucho de impressão que está no slot em sua direção.

5. Se você estiver removendo o cartucho de impressão preto para instalar o cartucho de impressão fotográfico, guarde o cartucho preto no protetor do cartucho de impressão ou em uma embalagem de plástico vedada.

Se estiver tirando o cartucho de impressão porque ele está com pouca ou nenhuma tinta, leve-o para reciclagem. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. Remova o novo cartucho de impressão da embalagem, tomando cuidado para tocar apenas o plástico preto. Remova cuidadosamente a fita plástica utilizando a aba rosa de puxar.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Bicos de tinta sob a fita adesiva

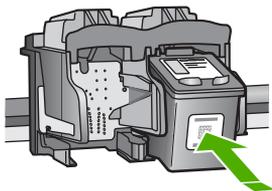
△ **Cuidado** Não toque nos contatos de cor cobre nem nos injetores de tinta. Isso pode resultar em obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



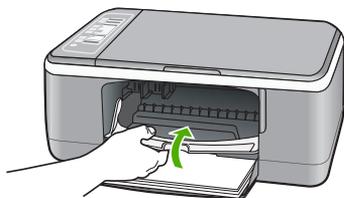
7. Deslize o novo cartucho de impressão para dentro do slot. Em seguida, empurre a parte superior do cartucho de impressão para frente até que ele se encaixe no soquete.

Se você estiver instalando o cartucho colorido, deslize-o no slot esquerdo.

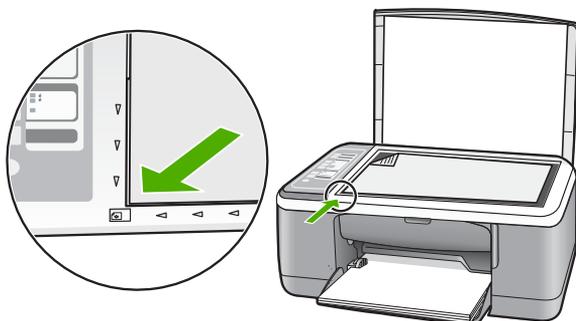
Caso esteja instalando um cartucho de impressão preto ou fotográfico, deslize-o no slot direito.



8. Feche a porta do cartucho de impressão.



9. Se a folha de alinhamento do cartucho de impressão for impressa, carregue-a no canto frontal esquerdo do vidro, com a parte superior da página voltada para a esquerda.



10. Pressione o botão **Digitalizar**.

O HP All-in-One alinha os cartuchos de impressão. Recicle ou descarte a folha de alinhamento do cartucho de impressão.

Informações sobre cartuchos de impressão

Para obter melhores resultados, use cartuchos de impressão HP. As dicas a seguir ajudarão a manter os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente.

- Mantenha todos os cartuchos de impressão nas embalagens fechadas originais até o momento de serem utilizados.
- Armazene os cartuchos em temperatura ambiente (15,6°-26,6° C ou 60°-78° F).
- Não cole novamente a fita de proteção depois que ela for removida do cartucho de impressão. Colar a fita plástica novamente pode danificar o cartucho de impressão. Coloque o cartucho de impressão no HP All-in-One imediatamente após remover a fita plástica. Se não for possível, armazene-o em um protetor de cartucho de impressão ou em um recipiente plástico vedado.
- A HP recomenda que você não remova os cartuchos de impressão do HP All-in-One até que os cartuchos de impressão estejam disponíveis para serem instalados.
- Desligue o HP All-in-One no painel de controle. Não desligue o dispositivo desligando o filtro de linha ou desconectando o cabo de alimentação do HP All-in-One. Se você não desligar o HP All-in-One adequadamente, o carro de impressão não retornará à posição correta e os cartuchos poderão secar.
- Não abra a porta do cartucho de impressão, a não ser que seja necessário. Isso expõe os cartuchos de impressão ao ar, o que reduz sua vida útil.



Nota Se você deixar a porta do cartucho de impressão aberta por um longo período, o HP All-in-One fechará os cartuchos de impressão novamente para protegê-los contra a exposição ao ar.

- Limpe os cartuchos de impressão quando notar uma diminuição significativa na qualidade de impressão.



Dica Você poderá notar uma diminuição na qualidade de impressão se os cartuchos de impressão não forem usados por muito tempo.

- Não limpe os cartuchos de tinta sem necessidade. A limpeza gasta tinta e reduz a vida útil dos cartuchos.
- Manuseie os cartuchos de impressão com cuidado. A queda, o choque ou o manuseio incorreto dos cartuchos durante a instalação pode causar problemas de impressão temporários. Se a qualidade de impressão for baixa após a instalação do cartucho, deixe o cartucho de impressão se recuperar por meia hora.

Para obter mais informações, consulte:

[“Solução de problemas de cartucho de impressão” na página 93](#)

Solução de problemas de qualidade de impressão

Se houver problemas com a qualidade de impressão, tente as soluções desta seção e observe as seguintes diretrizes:

- Substitua cartuchos recondicionados ou vazios.
- Verifique as configurações do dispositivo, para garantir que o modo de impressão e a seleção de papel estão corretas para o papel e a tarefa.
Para mais informações, consulte [“Definir o tipo de papel para impressão” na página 34](#) e [“Escolher papéis para impressão e cópia” na página 19](#).
- Imprima e examine um auto-teste.
Para mais informações, consulte [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 64](#).
Se o auto-teste apresentar um defeito, tente o seguinte:
 - Limpe os cartuchos de impressão automaticamente. Para mais informações, consulte [“Limpar os cartuchos de impressão” na página 75](#).
 - Se houver linhas faltando no impresso, limpe os contatos elétricos. Para mais informações, consulte [“Limpar a área em torno dos injetores de tinta” na página 77](#).
 - Substitua o cartucho de impressão. Para mais informações, consulte [“Substituir os cartuchos de impressão” na página 67](#).
- Se o auto-teste não apresentar problemas, considere outras causas, como o arquivo de imagem ou o software.

Para mais informações de solução de problemas de cartuchos de impressão, acesse o site da HP em www.hp.com/support.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [A tinta está borrando ou manchando](#)
- [A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos](#)
- [As bordas do texto estão irregulares](#)
- [A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página](#)
- [As impressões ou cópias parecem borradas ou imprecisas](#)
- [As impressões ou cópias apresentam listras verticais](#)
- [O papel não é recolhido da bandeja de entrada](#)
- [As impressões ou cópias estão inclinadas ou tortas](#)

A tinta está borrando ou manchando

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP All-in-One.

Solução: Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP All-in-One.

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de

impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Solução de problemas de cartucho de impressão”](#) na página 93
- [“Imprimir um relatório de autoteste”](#) na página 64

Causa: O papel está muito próximo ao cartucho de impressão durante a impressão.

Solução: Se o papel ficar muito próximo do cartucho de impressão durante a impressão, a tinta poderá borrar. Isso acontece quando o papel tem relevo, está amassado ou é muito fino, como é o caso de envelopes para correspondência. Verifique se o papel está na horizontal na bandeja de entrada e se não está muito amassado.

A tinta não preenche completamente o texto ou os gráficos

Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartucho de impressão”](#) na página 93.

Causa: A configuração de tipo de papel para cópia ou impressão está incorreta.

Solução: Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 34
- [“Definir o tipo de papel para cópia”](#) na página 53

Causa: A definição da configuração de impressão ou de qualidade de impressão do HP All-in-One está muito baixa.

Solução: Verifique a configuração de qualidade. Use uma configuração de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão”](#) na página 34
- [“Alterar velocidade de cópia”](#) na página 54

As bordas do texto estão irregulares

Causa: A fonte é de um tamanho personalizado.

Solução: Alguns aplicativos oferecem fontes personalizadas que ficam com bordas irregulares quando ampliadas ou impressas. Se você quiser imprimir um texto em bitmap, pode ser que ele apresente bordas irregulares quando aumentado ou impresso.

Use fontes TrueType ou OpenType para garantir que o HP All-in-One imprima fontes suaves. Quando selecionar uma fonte, procure o ícone TrueType ou OpenType.

A impressão tem uma faixa horizontal de distorção perto da parte inferior da página

Causa: A foto tem tons de azul claro, cinza ou marrom impressos perto da parte inferior da página.

Solução: Carregue papel de alta qualidade na bandeja de entrada e imprima a imagem com uma definição de alta qualidade de impressão, como, por exemplo, **Otimizada, Resolução máxima (dpi)** ou **Alta resolução**. Verifique sempre se o papel em que você está imprimindo é plano. Para obter melhores resultados ao imprimir imagens, use Papel Fotográfico HP Premium Plus.

Se o problema persistir, use o software instalado com o HP All-in-One ou outro aplicativo para girar a imagem em 180 graus, de forma que os tons de azul claro, cinza ou marrom da imagem não sejam impressos na parte inferior da página. Imprima a imagem usando a impressão de seis tintas. Para isso, instale o cartucho de impressão fotográfico no lugar do cartucho preto. Ao instalar os cartuchos de impressão fotográfico e colorido, você contará com um sistema de seis tintas que aprimora a qualidade das fotos impressas.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Informações sobre papel” na página 82](#)
 - [“Solução de problemas de cartucho de impressão” na página 93](#)
-

As impressões ou cópias parecem borradas ou imprecisas

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP All-in-One.

Solução: Se o papel utilizado for muito fibroso, a tinta aplicada pelo HP All-in-One talvez não cubra totalmente a superfície do papel. Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel” na página 82](#)

Causa: A configuração de tipo de papel para cópia ou impressão está incorreta.

Solução: Altere a configuração Tipo de papel para corresponder ao tipo de papel carregado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 34
 - [“Definir o tipo de papel para cópia”](#) na página 53
-

Causa: A definição da configuração de impressão ou de qualidade de impressão do HP All-in-One está muito baixa.

Solução: Verifique a configuração de qualidade. Use uma configuração de qualidade superior para aumentar a quantidade de tinta usada para impressão.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Alterar a velocidade ou a qualidade da impressão”](#) na página 34
 - [“Alterar velocidade de cópia”](#) na página 54
-

Causa: Você está imprimindo no lado errado do papel.

Solução: Coloque papel, com o lado que você deseja imprimir voltado para baixo. Por exemplo, se estiver carregando papel fotográfico brilhante, carregue o papel com o lado brilhante voltado para baixo.

As impressões ou cópias apresentam listras verticais

Causa: O tipo de papel não é apropriado para o HP All-in-One.

Solução: Se o papel utilizado for muito fibroso, a tinta aplicada pelo HP All-in-One talvez não cubra totalmente a superfície do papel. Use papéis HP Premium ou qualquer outro tipo de papel adequado ao HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Informações sobre papel”](#) na página 82

O papel não é recolhido da bandeja de entrada

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP All-in-One estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Para continuar com o trabalho de impressão, pressione o botão **Continuar** no painel de controle do HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande”](#) na página 23

As impressões ou cópias estão inclinadas ou tortas

Causa: O papel não é alimentado ou carregado corretamente.

Solução: Verifique se o papel está carregado corretamente.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 23](#)

Causa: Mais de um tipo de papel foi carregado na bandeja de entrada.

Solução: Carregue somente um tipo de papel por vez.

Solução de problemas de impressão

Use esta seção para solucionar estes problemas de impressão:

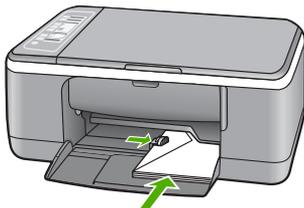
- [Envelopes impressos incorretamente](#)
- [A impressão sem borda produz resultados inesperados](#)
- [O HP All-in-One não está respondendo](#)
- [O HP All-in-One imprime caracteres sem sentido](#)
- [Nada ocorre quando tento imprimir](#)
- [As páginas do meu documento estão na ordem errada](#)
- [As margens não são impressas como esperado](#)
- [Texto ou gráficos cortados na borda da página](#)
- [Uma página saiu em branco durante a impressão](#)
- [A tinta é espirrada no interior do HP All-in-One ao ser impressa uma foto](#)

Envelopes impressos incorretamente

Causa: Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

 **Nota** Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



Causa: O tipo de envelope carregado é incorreto.

Solução: Não use envelopes brilhantes ou com relevo, nem com grampos ou janelas.

A impressão sem borda produz resultados inesperados

Causa: A impressão de uma imagem sem borda usando um aplicativo que não é da HP produz resultados inesperados.

Solução: Tente imprimir a imagem com o software de imagens de fotos que acompanha o HP All-in-One.

Causa: Uso de mídia inadequada.

Solução: Para imprimir imagens sem bordas, use Papéis Fotográficos HP Premium Plus de 4 x 6 pol. com aba destacável. Quando a aba é destacada, a imagem impressa fica sem margens e estende-se até as bordas do papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir uma imagem sem bordas” na página 39](#)

O HP All-in-One não está respondendo

Causa: O HP All-in-One está ocupado executando outra tarefa.

Solução: Se o HP All-in-One estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o HP All-in-One conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

Causa: O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Limpe o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 83](#)

Causa: O HP All-in-One está sem papel.

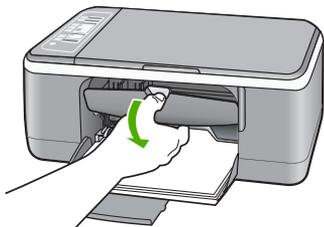
Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 23](#)

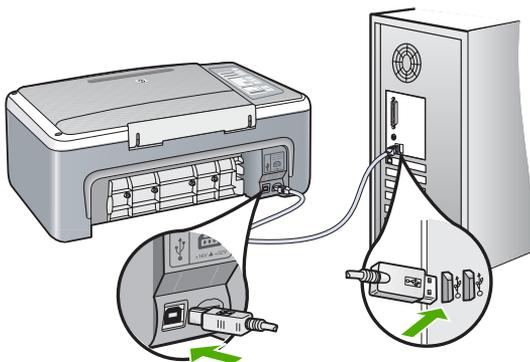
Causa: O carro da impressora travou.

Solução: Desligue o HP All-in-One, remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (incluindo os materiais de embalagem) e ligue o HP All-in-One novamente.



Causa: O computador não está se comunicando com o HP All-in-One.

Solução: Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique o status do HP All-in-One. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

["Problemas de comunicação em uma conexão USB" na página 81](#)

Causa: O HP All-in-One está desligado.

Solução: Observe a luz **Ligar** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: Ocorreu um erro no HP All-in-One.

Solução: Desligue o HP All-in-One e desconecte o cabo de alimentação. Conecte novamente o cabo de alimentação e pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: O status do driver da impressora foi alterado.

Solução: O status do driver da impressora pode ter sido alterado para **offline** ou **parar impressão**.

Para verificar o status do driver de impressora

1. Em Central de Soluções HP, clique na guia do dispositivo.
2. Clique em **Configurações**.
3. Clique em **Status**.

Se o status está **offline** ou **parar impressão**, altere o status para **pronto**.

Causa: Um trabalho de impressão excluído ainda está na fila.

Solução: Um trabalho de impressão pode permanecer na fila após ter sido cancelado. O trabalho de impressão cancelado congestionava a fila e impede que o próximo trabalho de impressão seja impresso.

Abra a pasta impressora no seu computador e veja se o trabalho cancelado permanece na fila de impressão. Tente excluir o trabalho da fila. Se o trabalho de impressão permanece na fila, tente um dos procedimentos a seguir, ou ambos:

- Desconecte o cabo USB do HP All-in-One, reinicie o computador e, em seguida, conecte novamente o cabo USB ao HP All-in-One.
 - Desligue o HP All-in-One, reinicie o computador, e reinicie o HP All-in-One em seguida.
-

O HP All-in-One imprime caracteres sem sentido

Causa: A memória no HP All-in-One está cheia.

Solução: Desligue o HP All-in-One e o computador por 60 segundos, ligue-os novamente e tente imprimir.

Causa: O documento está corrompido

Solução: Tente imprimir outro documento usando o mesmo aplicativo. Se isso funcionar, tente imprimir uma versão do documento salva anteriormente e que não tenha sido corrompida.

Nada ocorre quando tento imprimir

Causa: O HP All-in-One está desligado.

Solução: Observe a luz **Ligar** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: O HP All-in-One está ocupado executando outra tarefa.

Solução: Se o HP All-in-One estiver executando outra tarefa, como cópia ou digitalização, o trabalho de impressão será atrasado até que o HP All-in-One conclua a tarefa atual.

A impressão de alguns documentos é muito demorada. Se nada for impresso em alguns minutos depois que você enviou um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique se há alguma mensagem exibida no computador.

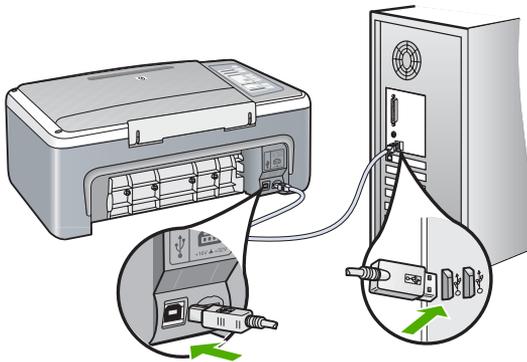
Causa: O HP All-in-One não é a impressora selecionada.

Solução: Verifique se o HP All-in-One é a impressora selecionada em seu aplicativo.

 **Dica** Você pode definir a HP All-in-One como impressora padrão para assegurar que ela seja automaticamente selecionada quando você selecionar **Imprimir** no menu **Arquivo** de diferentes aplicativos. Para mais informações, consulte [“Tornar a HP All-in-One a impressora padrão”](#) na página 32.

Causa: O computador não está se comunicando com o HP All-in-One.

Solução: Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Se as conexões estiverem seguras e nada foi impresso, alguns minutos depois de você ter enviado um trabalho de impressão ao HP All-in-One, verifique o status do HP All-in-One. No software HP Photosmart, clique em **Status**.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 81

Causa: O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

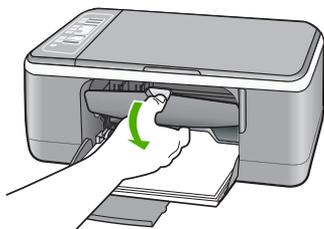
Solução: Limpe o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 83](#)

Causa: O carro da impressora travou.

Solução: Desligue o HP All-in-One, remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (incluindo os materiais de embalagem) e ligue o HP All-in-One novamente.



Causa: O HP All-in-One está sem papel.

Solução: Carregue papel na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 23](#)

As páginas do meu documento estão na ordem errada

Causa: As configurações de impressão estão definidas para que a primeira página do documento seja impressa em primeiro lugar. Devido ao modo como o papel é inserido no HP All-in-One, a face impressa da primeira página estará voltada para cima, na parte de baixo da pilha de impressão.

Solução: Imprima o documento na ordem inversa. Quando a impressão do documento for concluída, as páginas estarão na ordem correta.

Para obter mais informações, consulte:

[“Imprimir um documento de várias páginas na ordem inversa” na página 46](#)

As margens não são impressas como esperado

Causa: As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

Solução: Verifique as margens da impressora.

Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP All-in-One.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One.
2. Verifique as margens.
O HP All-in-One utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP All-in-One.
3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.

Causa: A configuração do tamanho de papel pode estar incorretamente definida para o projeto que está sendo impresso.

Solução: Verifique se selecionou o tamanho de papel apropriado ao seu projeto. Verifique se você carregou o tamanho de papel correto na bandeja de entrada.

Por exemplo, em alguns países/regiões, você ter que especificar A4 como o tamanho do papel, se A (carta) for o valor-padrão.

Para obter mais informações, consulte:

[“Definir o tipo de papel para impressão” na página 34](#)

Causa: As guias do papel não estão posicionadas corretamente.

Solução: Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel. Certifique-se de deslizar a guia de comprimento de papel para dentro, até que ela pare nas bordas do papel.

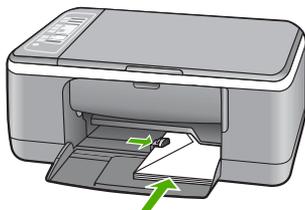
Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel” na página 23](#)

Causa: Uma pilha de envelopes está carregada incorretamente.

Solução: Remova todo o papel da bandeja de entrada. Carregue uma pilha de envelopes na bandeja de entrada, com a aba do envelope voltada para cima e virada para a esquerda.

 **Nota** Para evitar congestionamentos de papel, enfie as abas para dentro dos envelopes.



Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar envelopes” na página 27](#)

Texto ou gráficos cortados na borda da página

Causa: As margens não estão configuradas corretamente em seu aplicativo.

Solução: Verifique se as configurações de margem do documento não ultrapassam a área imprimível no HP All-in-One.

Para verificar as configurações de margem

1. Visualize o seu trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One.
 2. Verifique as margens.
O HP All-in-One utiliza as margens definidas em seu aplicativo, desde que sejam maiores do que o tamanho mínimo de margem suportado pelo HP All-in-One.
 3. Cancele o trabalho de impressão caso as margens não sejam satisfatórias e ajuste-as usando seu aplicativo.
-

Causa: O tamanho do documento que está sendo impresso é maior do que o papel carregado na bandeja de entrada.

Solução: Verifique se o layout do documento que está sendo impresso se ajusta a um papel suportado pelo HP All-in-One.

Para visualizar o layout da impressão

1. Carregue um papel de tamanho correto na bandeja de entrada.
 2. Visualize o trabalho de impressão antes de enviá-lo ao HP All-in-One.
 3. Verifique os gráficos do documento para saber se o tamanho atual está dentro da área imprimível do HP All-in-One.
 4. Cancele o trabalho de impressão caso o gráfico não caiba na área imprimível da página.
-

 **Dica** Alguns aplicativos permitem redimensionar o documento para que se ajuste ao tamanho do papel selecionado. Além disso, é possível redimensionar um documento usando a caixa de diálogo **Propriedades**.

Causa: O papel está carregado incorretamente.

Solução: Se o papel tiver sido alimentado incorretamente, isso pode fazer com que partes do documento sejam cortadas.

Remova a pilha de papel da bandeja de entrada e, em seguida, recarregue o papel. Certifique-se de deslizar a guia de comprimento de papel para dentro, até que ela pare nas bordas do papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Carregar papel de tamanho grande” na página 23](#)

Uma página saiu em branco durante a impressão

Causa: Se você estiver imprimindo texto em preto e o HP All-in-One imprimir uma página em branco, isso significa que o cartucho de impressão preto pode estar vazio.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte "[Solução de problemas de cartucho de impressão](#)" na página 93.

Causa: O documento que está sendo impresso contém uma página adicional em branco.

Solução: Abra o arquivo do documento usando o aplicativo e remova páginas ou linhas adicionais no fim do documento.

Causa: O HP All-in-One apanhou duas folhas de papel.

Solução: Se restarem apenas poucas folhas no HP All-in-One, carregue mais papel na bandeja de entrada. Caso haja papel suficiente na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel contra uma superfície plana e reinsira o papel na bandeja.

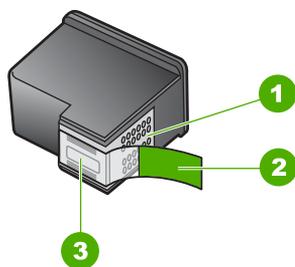
Para obter mais informações, consulte:

["Carregar papel de tamanho grande"](#) na página 23

Causa: A fita plástica de proteção foi parcialmente removida do cartucho de impressão.

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a

fitas ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Para mais informações, consulte:

[“Substituir os cartuchos de impressão” na página 67](#)

A tinta é espirrada no interior do HP All-in-One ao ser impressa uma foto

Causa: As configurações de impressão sem borda requerem que o papel fotográfico seja carregado na bandeja de entrada. Você está utilizando um tipo incorreto de papel.

Solução: Carregue papel fotográfico na bandeja de entrada antes de imprimir um trabalho de impressão sem borda.

Solução de problemas de cópia

Use esta seção para resolver estes problemas de cópia:

- [Nada ocorre quando tento copiar](#)
- [Partes do original não aparecem ou estão cortadas](#)
- [O impresso aparece ampliado, na página](#)
- [A impressão está em branco](#)
- [Uma cópia sem bordas apresenta espaços brancos nas bordas](#)

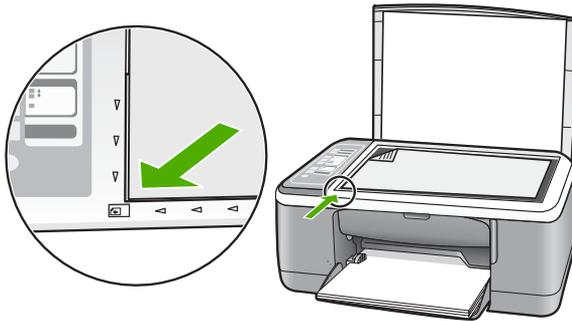
Nada ocorre quando tento copiar

Causa: O HP All-in-One está desligado.

Solução: Observe a luz **Ligar** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.



Causa: O HP All-in-One pode estar ocupado fazendo cópias ou imprimindo.

Solução: Verifique a luz **Ligar**. Se ela estiver piscando, o HP All-in-One está ocupado.

Causa: O HP All-in-One não reconhece o tipo de papel.

Solução: Não use o HP All-in-One para copiar usando envelopes ou outros papéis que não sejam compatíveis com o HP All-in-One.

Causa: O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

Solução: Limpe o congestionamento de papel.

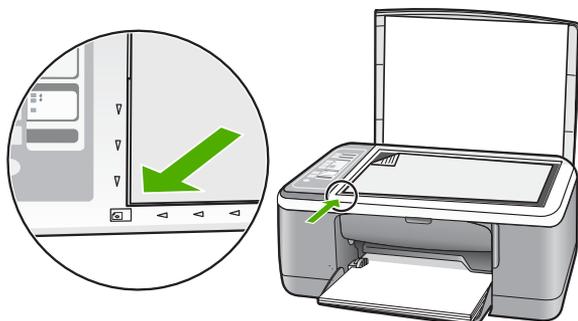
Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 83](#)

Partes do original não aparecem ou estão cortadas

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.



Causa: O vidro do scanner está sujo, fazendo com que o dispositivo inclua uma área maior do que o documento, na cópia.

Solução: Limpe o vidro do scanner e certifique-se de que não haja materiais estranhos grudados nele.

Para mais informações, consulte: [“Limpar o vidro”](#) na página 63

O impresso aparece ampliado, na página

Causa: A imagem copiada não cobre a página inteira.

Solução: Certifique-se que as configurações de Cópia estejam escolhidas corretamente. Se o problema persistir, pode ser que vidro ou a parte interna da tampa do documento estejam sujos. Isso pode fazer com que o HP All-in-One detecte apenas uma parte da imagem. Desligue o dispositivo, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro ou a parte traseira da tampa do documento.

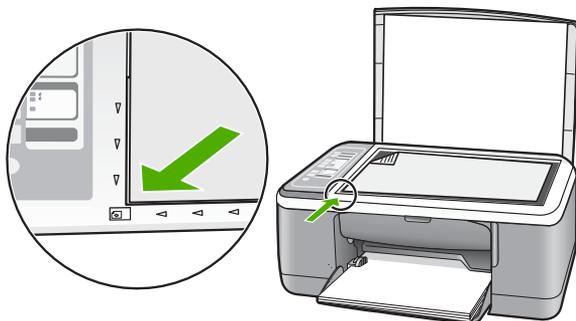
Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o revestimento da tampa”](#) na página 64
- [“Limpar o vidro”](#) na página 63

A impressão está em branco

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Carregue o original com o lado de impressão voltado para baixo, no lado frontal esquerdo do vidro.



Causa: Os cartuchos de impressão precisam ser limpos ou talvez estejam sem tinta.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartucho de impressão”](#) na página 93.

Uma cópia sem bordas apresenta espaços brancos nas bordas

Causa: Você está tentando fazer uma cópia sem borda de um original muito pequeno.

Solução: Quando você faz uma cópia sem borda de um original muito pequeno, o HP All-in-One aumenta o original de acordo com a porcentagem máxima. Isso pode deixar espaços em branco em volta das bordas. (A porcentagem máxima depende do modelo.)

O tamanho mínimo do documento original varia de acordo com o tamanho da cópia sem borda que você deseja efetuar. Por exemplo, não é possível ampliar uma foto de passaporte para criar uma cópia sem borda em tamanho carta.

Caso queira fazer uma cópia sem bordas de um original muito pequeno, digitalize o original no computador, redimensione a imagem e, em seguida, imprima uma cópia sem bordas da imagem ampliada.

Causa: Você está tentando fazer uma cópia sem borda sem utilizar papel fotográfico.

Solução: Utilize papel fotográfico para fazer cópias sem borda.

Solução de problemas de digitalização

Use esta seção para solucionar estes problemas de digitalização:

- [Paradas na digitalização](#)
- [Falha na digitalização](#)
- [Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador](#)
- [A imagem digitalizada está em branco](#)
- [A imagem digitalizada foi cortada incorretamente](#)
- [A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto](#)
- [O formato de texto está incorreto](#)
- [A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto](#)
- [O texto está incorreto ou ausente](#)

Paradas na digitalização

Causa: Os recursos do sistema do computador podem estar baixos.

Solução: Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Desligue o computador e ligue-o novamente.

Se isso não funcionar, tente alterar a digitalização para uma resolução menor.

Falha na digitalização

Causa: O computador não está ligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O computador não está conectado ao HP All-in-One por meio de um cabo USB.

Solução: Conecte o computador ao HP All-in-One usando um cabo USB padrão. Para obter mais informações, consulte o Guia de Configuração.

Causa: O software HP Photosmart pode não ter sido instalado.

Solução: Insira o CD de instalação do HP All-in-One e instale o software. Para mais informações, consulte o Guia de Configuração.

Causa: O software HP Photosmart está instalado, mas não está sendo executado.

Solução: Abra o software instalado com o HP All-in-One e tente digitalizar novamente.

 **Nota** Para verificar se o software está sendo executado, com o botão direito do mouse, clique no ícone do **Monitor de imagem digital HP** na bandeja do sistema, na extremidade direita da barra de tarefas do Windows. Escolha um dispositivo na lista e clique em **Exibir status**.

Falha na digitalização devido à memória insuficiente no computador

Causa: Há muitos aplicativos em execução no computador.

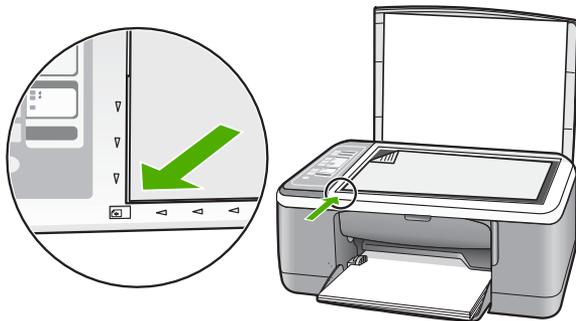
Solução: Feche todos os aplicativos que não estão sendo usados. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. Se você desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo quando concluir a digitalização.

Se esse problema ocorrer com frequência ou se você encontrar problemas de memória ao usar outros programas, talvez precise adicionar mais memória ao computador. Para obter mais informações, consulte o Guia do Usuário fornecido com o computador.

A imagem digitalizada está em branco

Causa: O original foi colocado incorretamente no vidro.

Solução: Coloque o original com o lado a ser copiado ou digitalizado para baixo, no canto esquerdo frontal do vidro.



A imagem digitalizada foi cortada incorretamente

Causa: O software está configurado para cortar automaticamente as imagens digitalizadas.

Solução: O recurso de Corte automático corta qualquer coisa que não faça parte da imagem principal. Às vezes, pode não ser o que você deseja. Nesse caso, desligue o corte automático, no software, e corte a imagem digitalizada manualmente ou não a corte.

A imagem digitalizada tem um layout de página incorreto

Causa: O recurso de corte automático do software está alterando o layout da página.

Solução: Desligue o Corte automático, no software, para manter o layout da página.

O formato de texto está incorreto

Causa: As configurações de digitalização de documentos estão incorretas.

Solução: Alguns aplicativos não tratam formatação com texto em quadros. Texto em quadros é uma das configurações de digitalização de documentos. Ele mantém layouts complexos, tais como várias colunas de um jornal, colocando o texto em quadros (caixas) diferentes no aplicativo de destino. No software, selecione o formato correto, de forma que o layout e a formatação do texto digitalizado sejam mantidas.

A imagem digitalizada mostra linhas pontilhadas em vez de texto

Causa: Se você usar o tipo de imagem **Texto** para digitalizar um texto que planeja editar, o scanner poderá não reconhecer o texto colorido. O tipo de imagem **Texto** é digitalizado em 300 x 300 ppp e em preto-e-branco.

Se estiver digitalizando um original com gráficos ou desenhos em torno do texto, o scanner poderá não reconhecer o texto.

Solução: Faça uma cópia em preto-e-branco do original e, então, digitalize a cópia.

O texto está incorreto ou ausente

Causa: O brilho não está definido corretamente.

Solução: Ajuste o brilho, no software, e digitalize o original novamente.

Para ajustar o brilho

1. Na janela **Digitalização HP**, clique em **Clarear/Escurer** no menu **Básico** ou no painel **Ferramentas**.
 2. Ajuste os indicadores de brilho.
-

Causa: O vidro ou a parte interna da tampa do documento podem conter fragmentos. Isso pode prejudicar a qualidade da digitalização.

Solução: Desligue o HP All-in-One, desconecte o cabo de alimentação e use um pano macio para limpar o vidro ou a parte traseira da tampa do documento.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Limpar o revestimento da tampa” na página 64](#)
 - [“Limpar o vidro” na página 63](#)
-

Causa: As configurações de digitalização de documento não foram definidas para o idioma do reconhecimento óptico de caracteres (OCR). O **Idioma do OCR** informa

ao software como interpretar os caracteres vistos na imagem original. Se o **Idioma do OCR** não corresponder ao idioma no original, o texto digitalizado poderá ficar incompreensível.

Solução: Selecione, no software, o idioma correto para o OCR.

 **Nota** Se você estiver usando o HP Photosmart, o software de OCR (Reconhecimento óptico de caracteres) pode não estar instalado no computador. Para instalar o software de OCR, reinsira o disco do software e selecione **OCR** nas opções de instalação **Personalizada**.

Consulte a documentação que acompanha o Readiris, ou qualquer outro software de OCR que você usar, para obter informações sobre como selecionar o **idioma de OCR**.

Erros

Se o HP All-in-One apresentar um erro, as luzes do dispositivo poderão piscar, ou uma mensagem de erro poderá ser exibida na tela do computador.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Luzes piscantes](#)
- [Mensagens dos dispositivos](#)
- [Mensagens de arquivos](#)
- [Mensagens gerais do usuário](#)
- [Mensagens sobre papéis](#)
- [Mensagens sobre alimentação e conexão](#)
- [Mensagens sobre cartuchos de impressão](#)

Luzes piscantes

As luzes do HP All-in-One piscam em seqüências especiais para informar sobre várias condições de erro. Consulte a tabela a seguir para obter informações sobre como resolver a condição de erro, de acordo com as luzes que estão acesas ou piscando no HP All-in-One.

Luz Ligar	Luz Continuar	Luz Verificar cartucho de impressão	Luzes Tipo de papel	Descrição	Solução
Desligada	Desligada	Desligada	Ambas desligadas	O HP All-in-One está desligado.	Pressione o botão Ligar para ligar o HP All-in-One.
Piscando	Desligada	Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	O HP All-in-One está processando um trabalho, como uma impressão, uma digitalização,	Aguarde a conclusão do HP All-in-One.

(continuação)

Luz Ligar	Luz Continuar	Luz Verificar cartucho de impressão	Luzes Tipo de papel	Descrição	Solução
				uma cópia ou um alinhamento.	
Pisca rápido por 3 segundos, depois fica ligada	Desligada	Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	O HP All-in-One está ocupado.	Aguarde a conclusão do HP All-in-One.
Pisca por 20 segundos, depois fica ligada	Desligada	Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	Digitalizar foi pressionado, e não houve resposta do computador.	Certifique-se de que o computador esteja ligado, que o software HP All-in-One esteja instalado e que o computador esteja conectado ao HP All-in-One por um cabo USB.
Ligada	Piscando	Desligada	1 Ligada, 1 Desligada	O HP All-in-One está sem papel.	Carregue papel e pressione Iniciar cópia em preto ou Iniciar cópia colorida .
				O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.	Remova o congestionamento de papel e pressione Iniciar cópia em preto ou Iniciar cópia colorida .
				A configuração de tamanho de papel não corresponde ao detectado na bandeja de entrada.	Altere o papel na bandeja ou a configuração de tamanho no software.
Ligada	Desligada	Piscando	1 Ligada, 1 Desligada	A porta do cartucho de impressão está aberta.	Levante a porta para fechá-la.
				Os cartuchos de impressão estão faltando ou não estão encaixados corretamente.	Instale ou remova e reinsira os cartuchos de impressão.
				A fita não foi removida do cartucho de impressão.	Remova o cartucho de impressão, remova a fita e

(continuação)

Luz Ligar	Luz Continuar	Luz Verificar cartucho de impressão	Luzes Tipo de papel	Descrição	Solução
					reinsira o cartucho de impressão.
				O cartucho de impressão não é projetado para ser usado neste HP All-in-One.	O cartucho de impressão pode não ser suportado para ser usado no HP All-in-One. Consulte o capítulo Pedido de suprimentos no Guia do usuário.
				O cartucho de impressão pode estar com defeito.	<ol style="list-style-type: none">1. Remova o cartucho de impressão preto.2. Feche a porta dos cartuchos de impressão.3. Verifique a luz Ligar.<ul style="list-style-type: none">• Se a luz Ligar piscar, substitua o cartucho de impressão colorido.• Se a luz Ligar permanecer acesa, substitua o cartucho de impressão preto.
Ligada	Piscando	Piscando	1 Ligada, 1 Desligada	O carro de impressão está travado.	Abra a porta do cartucho de impressão e verifique se o carro não está bloqueado.
Ligada	Piscando	Piscando	Ambas piscando	O overlay do painel de controle não está conectado ou está incorretamente.	<ol style="list-style-type: none">1. Desligue o HP All-in-One.2. Conecte o overlay seguindo as instruções do Guia de configuração3. Ligue novamente o HP All-in-One.

(continuação)

Luz Ligar	Luz Continuar	Luz Verificar cartucho de impressão	Luzes Tipo de papel	Descrição	Solução
Piscando	Piscando	Piscando	Ambas desligadas	Falha do scanner	Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte ao cliente HP.
Piscando	Piscando	Piscando	Ambas piscando	O HP All-in-One teve um erro fatal.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desligue o HP All-in-One. 2. Desconecte o cabo de alimentação. 3. Espere um minuto e reconecte o cabo de alimentação. 4. Ligue novamente o HP All-in-One. Se o problema persistir, entre em contato com o suporte HP.

Mensagens dos dispositivos

A lista a seguir contém mensagens de erro relacionadas ao dispositivo:

- [Versão de firmware não correspondente](#)
- [Erro do mecanismo](#)
- [A memória está cheia](#)
- [Falha do scanner](#)

Versão de firmware não correspondente

Causa: O número de revisão do firmware do HP All-in-One não corresponde ao número de revisão do software.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Erro do mecanismo

Causa: O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

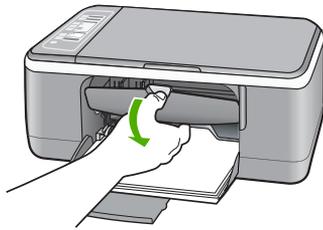
Solução: Limpe o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel!”](#) na página 83

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP All-in-One, remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (incluindo os materiais de embalagem) e ligue o HP All-in-One novamente.



A memória está cheia

Causa: O documento que você está copiando excedeu a memória do HP All-in-One.

Solução: Tente fazer menos cópias por vez.

Falha do scanner

Causa: O HP All-in-One está ocupado ou um problema desconhecido interrompeu a digitalização.

Solução: Desligue o HP All-in-One e ligue-o novamente. Reinicie o computador e tente digitalizar novamente.

Se o problema persistir, tente conectar o cabo de alimentação diretamente a uma tomada aterrada, em vez de usar um estabilizador ou filtro de linha. Se o problema persistir, entre em contato com o Suporte HP. Vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região, e, em seguida, clique em **Contato com a HP** para mais informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Mensagens de arquivos

A lista a seguir apresenta mensagens de erros relacionadas a arquivos:

- [Erro na leitura ou gravação do arquivo](#)
- [Arquivo não encontrado](#)
- [Formato de arquivo não suportado](#)

- [Nome de arquivo inválido](#)
- [Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One](#)

Erro na leitura ou gravação do arquivo

Causa: O software HP All-in-One não pôde abrir ou salvar o arquivo.

Solução: Verifique se os nomes da pasta e do arquivo estão corretos.

Arquivo não encontrado

Causa: Não há memória suficiente disponível no computador para criar uma visualização da impressão.

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Formato de arquivo não suportado

Causa: O software do HP All-in-One não reconheceu ou não suporta o formato de arquivo de imagem que você está tentando abrir ou salvar. Se a extensão do nome do arquivo indicar um tipo de arquivo suportado, ele pode conter erros.

Solução: Abra o arquivo em outro programa e salve-o em um formato que o software do HP All-in-One reconheça.

Para obter mais informações, consulte:

[“Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One” na página 126](#)

Nome de arquivo inválido

Causa: O nome de arquivo digitado é inválido.

Solução: Verifique se você não está usando símbolos inválidos no nome de arquivo.

Tipos de arquivo suportados para o HP All-in-One

Ao salvar a imagem digitalizada, o software HP All-in-One reconhece os seguintes formatos de arquivo: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX e TIF.

Mensagens gerais do usuário

A lista a seguir apresenta mensagens relacionadas a erros comuns do usuário:

- [Impossível cortar](#)
- [Desconectado](#)
- [Sem opções de digitalização](#)
- [Espaço insuficiente no disco](#)

Impossível cortar

Causa: O computador não tem memória suficiente.

Solução: Feche todos os aplicativos que não estão sendo usados. Isso inclui aplicativos executados em segundo plano, como protetores de tela e antivírus. Se você desativar o antivírus, lembre-se de reativá-lo quando concluir a digitalização. Se esse problema ocorrer com frequência ou se você encontrar problemas de memória ao usar outros programas, talvez precise adicionar mais memória ao computador. Para obter mais informações, consulte o Guia do Usuário fornecido com o computador.

Causa: Para a digitalização, deve haver pelo menos 50 MB de espaço disponível no disco rígido do computador.

Solução: Esvazie a Lixeira da área de trabalho. Também pode ser necessário remover arquivos do disco rígido; por exemplo, excluir arquivos temporários.

Desconectado

Causa: Diversas situações podem fazer com que esta mensagem de erro seja exibida.

- O computador não está ligado.
- O computador não está conectado ao HP All-in-One.
- O software fornecido com o HP All-in-One não foi instalado corretamente.
- O software fornecido com o HP All-in-One não está instalado ou não está sendo executado.

Solução: Verifique se o seu computador está ligado e conectado ao HP All-in-One. Verifique também se você instalou o software que acompanha o HP All-in-One.

Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 81](#)

Sem opções de digitalização

Causa: O software que acompanha o HP All-in-One não está instalado ou não está sendo executado.

Solução: Verifique se o software está instalado e em execução. Para obter mais informações, consulte o Guia de configuração fornecido com o HP All-in-One.

Espaço insuficiente no disco

Causa: Não há memória disponível suficiente no computador para executar a tarefa.

Solução: Feche alguns aplicativos e tente executar a tarefa novamente.

Mensagens sobre papéis

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a papéis:

- [Não é possível carregar papel da bandeja de entrada](#)
- [A tinta está secando](#)
- [Sem papel](#)
- [Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou carro bloqueado](#)
- [Tipo de papel não corresponde](#)
- [Largura do papel incorreta](#)

Não é possível carregar papel da bandeja de entrada

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP All-in-One estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Para continuar com o trabalho de impressão, pressione o botão **Continuar** no painel de controle do HP All-in-One.

A tinta está secando

Causa: Transparências e algumas mídias exigem um tempo de secagem maior do que o normal.

Solução: Deixe a folha na bandeja de saída até a mensagem desaparecer. Se for necessário remover a folha impressa antes de a mensagem desaparecer, segure com cuidado a folha impressa na parte inferior ou nas bordas e coloque-a em uma superfície plana para secar.

Sem papel

Causa: Não há papel suficiente na bandeja de entrada.

Solução: Se o HP All-in-One estiver sem papel ou se houver apenas algumas folhas, carregue mais papel na bandeja de entrada. Se houver papel na bandeja de entrada, remova o papel, bata a pilha de papel sobre uma superfície plana e recarregue o papel na bandeja de entrada. Para continuar com o trabalho de impressão, pressione o botão **Continuar** no painel de controle do HP All-in-One.

Causa: A porta traseira não está no HP All-in-One.

Solução: Caso a porta traseira tenha sido removida para eliminar um congestionamento de papel, reinstale-a.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel” na página 83](#)

Congestionamento de papel, alimentação incorreta ou carro bloqueado

Causa: O HP All-in-One apresenta um congestionamento de papel.

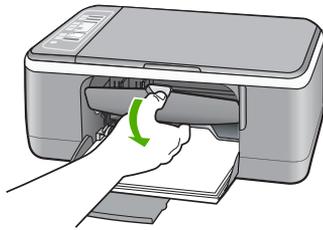
Solução: Limpe o congestionamento de papel.

Para obter mais informações, consulte:

[“Eliminar congestionamentos de papel”](#) na página 83

Causa: O carro de impressão está bloqueado.

Solução: Desligue o HP All-in-One, remova os objetos que estiverem bloqueando o carro de impressão (incluindo os materiais de embalagem) e ligue o HP All-in-One novamente.



Tipo de papel não corresponde

Causa: A configuração de impressão para o trabalho não corresponde ao tipo ou ao tamanho do papel carregado na HP All-in-One.

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 34
 - [“Escolher papéis para impressão e cópia”](#) na página 19
-

Largura do papel incorreta

Causa: A configuração de impressão para o trabalho não corresponde ao tipo ou ao tamanho do papel carregado na HP All-in-One.

Solução: Altere a configuração de impressão ou carregue o papel apropriado na bandeja de entrada.

Para obter mais informações, consulte:

- [“Definir o tipo de papel para impressão”](#) na página 34
 - [“Escolher papéis para impressão e cópia”](#) na página 19
-

Mensagens sobre alimentação e conexão

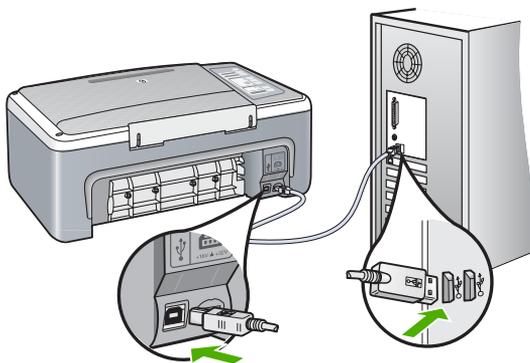
A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a alimentação e conexão:

- [HP All-in-One não encontrado](#)
- [Falha no teste de comunicação](#)
- [Encerramento inadequado](#)
- [Perda de comunicação bidirecional](#)

HP All-in-One não encontrado

Causa: Este erro ocorre somente nos dispositivos conectados por USB. O cabo USB não está conectado corretamente.

Solução: Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 81

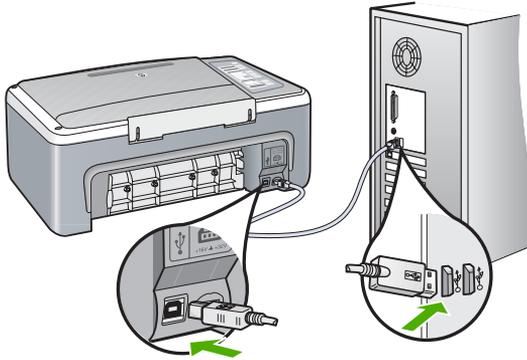
Falha no teste de comunicação

Causa: O HP All-in-One está desligado.

Solução: Observe a luz **Ligar** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: O computador não está se comunicando com o HP All-in-One.

Solução: Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado a seguir.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB” na página 81](#)

Encerramento inadequado

Causa: Na última vez em que o HP All-in-One foi utilizado, ele não foi desligado de maneira adequada. Se o HP All-in-One foi desligado utilizando a chave em um filtro de linha ou uma chave de parede, o dispositivo pode estar danificado.

Solução: Pressione o botão **Ligar** no painel de controle do HP All-in-One para ligar e desligar o dispositivo.

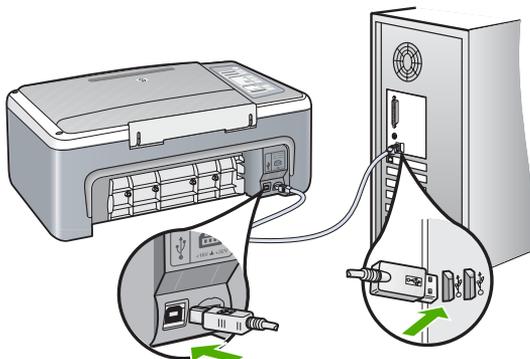
Perda de comunicação bidirecional

Causa: O HP All-in-One está desligado.

Solução: Observe a luz **Ligar** localizada na parte frontal do HP All-in-One. Se ela não estiver acesa, o HP All-in-One está desligado. Certifique-se de que o cabo de alimentação esteja conectado com segurança ao HP All-in-One e a uma tomada. Pressione o botão **Ligar** para ligar o HP All-in-One.

Causa: O HP All-in-One não está conectado ao computador.

Solução: Se o HP All-in-One não estiver conectado corretamente ao computador, podem ocorrer erros de comunicação. Verifique se o cabo USB está conectado firmemente ao HP All-in-One e ao computador, conforme mostrado abaixo.



Para obter mais informações, consulte:

[“Problemas de comunicação em uma conexão USB”](#) na página 81

Mensagens sobre cartuchos de impressão

A lista a seguir apresenta mensagens de erro relacionadas a cartuchos de impressão:

- [Pouca tinta](#)
- [Alinhamento necessário ou falha no alinhamento](#)
- [Cartucho de impressão faltando, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo](#)
- [Imprimir no modo de reserva de tinta](#)
- [Cartucho de impressão com defeito ou instalado incorretamente](#)

Pouca tinta

Causa: Pelo menos um dos cartuchos pode estar sem tinta.

Solução: Verifique os níveis de tinta estimados restantes nos cartuchos de impressão. Se os cartuchos estiverem com pouca ou nenhuma tinta, talvez seja necessário substituí-los.

 **Nota** O HP All-in-One pode detectar apenas os níveis de tinta dos cartuchos legítimos da HP. Os níveis de tinta de cartuchos de impressão reconicionados ou de cartuchos que foram usados em outros dispositivos podem não ser registrados com precisão.

Se houver tinta nos cartuchos de impressão, mas o problema persistir, imprima um relatório de autoteste para determinar se há um problema nos cartuchos de impressão. Se o relatório de autoteste indicar um problema, limpe os cartuchos de impressão. Se o problema persistir, pode ser necessário substituir os cartuchos de impressão.

 **Nota** Só remova o cartucho de impressão antigo quando um novo cartucho estiver disponível.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte “[Solução de problemas de cartucho de impressão](#)” na página 93.

Alinhamento necessário ou falha no alinhamento

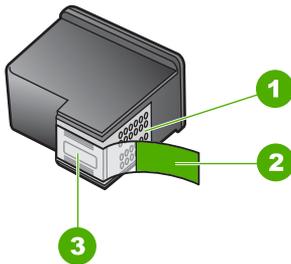
Causa: O tipo de papel incorreto está carregado na bandeja de entrada.

Solução: Se houver papel colorido carregado na bandeja de entrada quando você alinhar os cartuchos de impressão, ocorrerá um erro de alinhamento. Carregue papel branco comum não usado carta ou A4 na bandeja de entrada e tente executar o alinhamento novamente. Se o erro de alinhamento se repetir, talvez o sensor ou o cartucho de impressão estejam com defeito.

Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

Causa: Os contatos do cartucho de impressão não estão tocando os contatos do carro de impressão.

Solução: Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

Causa: O cartucho de impressão ou o sensor estão com defeito.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Causa: Você instalou novos cartuchos de impressão que podem necessitar de alinhamento.

Solução: Alinhe os cartuchos para assegurar uma excelente qualidade de impressão.

Se o erro de alinhamento persistir e não for possível resolvê-lo, o cartucho de impressão poderá estar com defeito. Entre em contato com a HP para obter suporte.

Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Para obter mais informações, consulte:

[“Alinhar os cartuchos de impressão” na página 73](#)

Cartucho de impressão faltando, incorretamente instalado ou não adequado para o dispositivo

Causa: O cartucho de impressão está ausente.

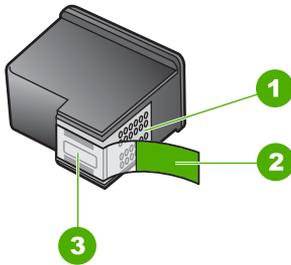
Solução: Pelo menos um dos cartuchos de impressão está ausente. Remova e reinsira os cartuchos de impressão e verifique se estão completamente inseridos e travados. Se o problema persistir, limpe os contatos dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartucho de impressão” na página 93](#).

Causa: A fita de proteção está cobrindo os cartuchos de impressão.

Solução: Verifique cada cartucho de impressão. A fita pode ter sido removida dos contatos de cor cobre, mas talvez ainda esteja cobrindo os injetores de tinta. Se a

fita ainda estiver cobrindo os injetores de tinta, remova-a dos cartuchos de impressão com cuidado. Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cor cobre.



1	Contatos de cor cobre
2	Fita plástica com aba rosa de puxar (deve ser removida antes da instalação)
3	Injetores de tinta sob a fita adesiva



Causa: Um dos cartuchos de impressão ou ambos não estão instalados ou a instalação está incorreta.

Solução: Remova os cartuchos de impressão e reinsira-os. Verifique se eles estão totalmente inseridos e travados.

Se o problema persistir, limpe os contatos de cor cobre dos cartuchos de impressão.

Para obter mais informações sobre cartuchos de impressão, consulte [“Solução de problemas de cartucho de impressão”](#) na página 93.

Causa: O cartucho de impressão está com defeito ou não deve ser usado neste dispositivo.

Solução: Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

Imprimir no modo de reserva de tinta

Causa: Quando o HP All-in-One detecta que há apenas um cartucho de tinta instalado, ele entra no modo de reserva de tinta. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e prejudica a qualidade dos impressos.

Solução: Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos estiverem instalados no HP All-in-One, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, o dispositivo não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Cartucho de impressão com defeito ou instalado incorretamente

Causa: A impressora não imprimirá se os cartuchos tiverem um defeito ou se não estiverem instalados corretamente.

Solução:

Para solucionar o problema

1. Abra a porta do cartucho de impressão.
2. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Se uma mensagem de erro for exibida na tela, remova o cartucho de impressão que aparece na mensagem de erro. Vá para a etapa 3.
 - Se uma mensagem de erro não for exibida, remova e reinstale cada cartucho de impressão e feche a porta dos cartuchos.
Se a luz Verificar cartucho de impressão não estiver piscando, o problema estará resolvido.
Se a luz Verificar cartucho de impressão estiver piscando, vá para a etapa 4.
3. Reinstale o cartucho de impressão e feche a porta do cartucho. Para mais informações, consulte “[Substituir os cartuchos de impressão](#)” na página 67.
Se a luz Verificar cartucho de impressão não estiver piscando, o problema estará resolvido.
Se a luz Verificar cartucho de impressão estiver piscando, vá para a etapa 4.
4. Limpar manualmente o cartucho de impressão. Para mais informações, consulte “[Limpar os contatos do cartucho de impressão](#)” na página 75.
5. Reinsira o cartucho de impressão no dispositivo e feche a porta do cartucho.
Se a luz Verificar cartucho de impressão ainda estiver piscando, o cartucho estará com defeito e deverá ser substituído.



Nota Você pode imprimir com um cartucho de impressão no modo de reserva de tinta, caso não tenha um cartucho novo disponível. Para mais informações, consulte “[Usar o modo de reserva de tinta](#)” na página 71.

6. Se a luz Verificar cartucho de impressão continuar piscando após a substituição do cartucho de tinta, visite o Suporte Técnico HP em www.hp.com/support.
-

13 Garantia e suporte HP

A Hewlett-Packard oferece suporte via Internet e por telefone para HP All-in-One.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Garantia](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP](#)
- [Suporte HP por telefone](#)
- [Opções adicionais de garantia](#)
- [Entrar em contato com o atendimento ao cliente da HP Coréia](#)
- [Preparar o HP All-in-One para o envio](#)
- [Embalar o HP All-in-One](#)

Garantia

Para obter mais informações sobre a garantia, consulte a documentação impressa que acompanha o HP All-in-One.

Processo de suporte

Se tiver um problema, siga essas etapas:

1. Consulte a documentação fornecida com o HP All-in-One.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados.
 - Atualizações de software e drivers para o HP All-in-One
 - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP All-in-One
 - Atualizações proativas de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP que estão disponíveis quando você registra o HP All-in-One
3. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Antes de ligar para o Atendimento ao cliente HP

Softwares de outros fabricantes podem estar incluídos no HP All-in-One. Caso tenha problemas com qualquer um desses programas, você receberá melhor assistência técnica entrando em contato com especialistas dessa companhia.

Se precisar entrar em contato com o Suporte HP, faça o seguinte, antes de ligar:

1. Verifique se:
 - a. A HP All-in-One está conectada à tomada de energia e ligada.
 - b. Os cartuchos de impressão especificados estão corretamente instalados.
 - c. O papel recomendado foi corretamente carregado na bandeja de entrada.
2. Redefina a HP All-in-One:
 - a. Desative o HP All-in-One, pressionando o botão **Ligar**.
 - b. Desconecte o cabo de força da parte traseira do HP All-in-One.
 - c. Reconecte o cabo de força no HP All-in-One.
 - d. Ative o HP All-in-One, pressionando o botão **Ligar**.

3. Para encontrar informações de suporte e garantia, acesse o site da HP em www.hp.com/support. Caso solicitado, selecione seu país ou região e, em seguida, clique em **Fale com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico. Verifique no site da HP se há informações atualizadas ou dicas para solução de problemas do HP All-in-One.
4. Se os problemas persistirem e for necessário falar com um representante do Suporte HP, faça o seguinte:
 - a. Tenha à mão o nome específico do seu HP All-in-One, que é exibido no painel de controle.
 - b. Imprima um relatório de autoteste.
 - c. Faça uma cópia colorida para ter disponível como uma amostra de impressão.
 - d. Esteja preparado para descrever o problema detalhadamente.
 - e. Esteja com o número de série à mão.
O número de série pode ser encontrado na etiqueta da parte traseira do HP All-in-One. O número de série é o código de 10 caracteres mostrado no canto superior esquerdo da etiqueta.
5. Ligue para o suporte HP. Esteja próximo ao HP All-in-One quando ligar.

Tópicos associados

- [“Imprimir um relatório de autoteste” na página 64](#)
- [“Fazer uma ligação” na página 138](#)

Suporte HP por telefone

Para obter uma lista dos números de telefone do suporte, consulte a documentação impressa que acompanha o dispositivo.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia (Pacífico) e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa, Oriente Médio e África, acesse www.hp.com/support. Serão aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver em frente ao computador e ao HP All-in-One. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- Número do modelo (localizado na etiqueta na parte frontal do HP All-in-One)
- Número de série (localizado na parte traseira ou inferior do HP All-in-One)
- As mensagens exibidas quando o problema ocorre
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você pode recriá-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo ao computador durante o período em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como uma tempestade com trovões, o HP All-in-One foi movido de lugar, etc)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Também pode haver ajuda disponível no site de suporte on-line da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com o revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte do seu país/região para saber mais sobre as opções de suporte.

Opções adicionais de garantia

Os planos de extensão de serviços estão disponíveis para o HP All-in-One mediante custos adicionais. Acesse www.hp.com/support, selecione o país/região e idioma e consulte a seção sobre Serviços e Garantia para obter informações sobre os planos de serviços estendidos.

Entrar em contato com o atendimento ao cliente da HP Coréia

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- *전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일,공휴일 제외)

Preparar o HP All-in-One para o envio

Se, após entrar em contato com o Atendimento ao cliente da HP, ou retornar ao local de compra, for solicitado que você envie o HP All-in-One para manutenção, certifique-se de remover e manter os seguintes itens, antes de entregar o dispositivo:

- Cartuchos de impressão
- O cabo de alimentação, cabo USB e qualquer outro cabo conectado ao HP All-in-One
- Qualquer papel carregado na bandeja de entrada
- Qualquer original carregado no HP All-in-One

Para remover cartuchos de impressão antes do transporte

1. Ligue o HP All-in-One e espere até que o carro de impressão fique ocioso e mudo. Se o HP All-in-One não ligar, ignore esta etapa e vá para a etapa 2.
2. Abra a porta do cartucho de impressão.
3. Retire os cartuchos de impressão das embalagens.

 **Nota** Se o HP All-in-One não ligar, desconecte o cabo de alimentação e deslize manualmente o carro de impressão para o centro para remover os cartuchos de impressão.

4. Coloque os cartuchos de impressão em uma embalagem de plástico vedada, para que não sequem, e deixe-os de lado. Não os envie com o HP All-in-One, a não ser que o representante do atendimento ao cliente da HP o instrua a fazê-lo.
5. Feche a porta do cartucho de impressão e aguarde alguns minutos para que ele volte à posição inicial (no lado esquerdo).

 **Nota** Certifique-se de que o scanner está ocioso e voltou à posição de inércia antes de desligar o HP All-in-One.

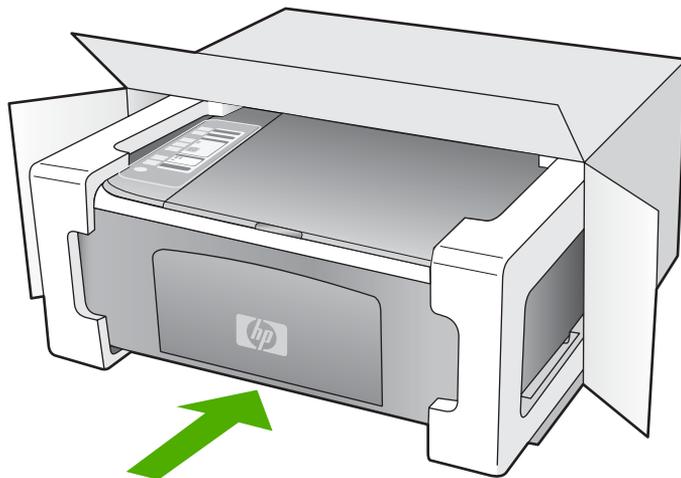
6. Pressione o botão **Ligar** para desligar o HP All-in-One.

Embalar o HP All-in-One

Execute as seguintes etapas após remover os cartuchos de impressão, desligar o HP All-in-One e desconectá-lo.

Para embalar o HP All-in-One

1. Se o material de embalagem original estiver disponível, use-o para embalar o HP All-in-One; caso contrário, utilize o material de embalagem do dispositivo de troca.



Se você não tiver o material de embalagem original, utilize outros materiais de embalagem adequados. Os danos causados por uma embalagem incorreta e/ou transporte inadequado não são cobertos pela garantia.

2. Coloque a etiqueta de devolução na parte externa da caixa.
3. Inclua os seguintes itens na caixa:
 - Uma descrição completa dos problemas encontrados para o pessoal de manutenção (amostras de problemas de qualidade de impressão ajudam bastante).
 - Uma cópia do recibo de venda ou outra prova de compra para estabelecer o período de cobertura da garantia.
 - Seu nome, endereço e um número de telefone no qual você possa ser localizado durante o dia.

14 Informações técnicas

As especificações técnicas e informações sobre regulamentações internacionais para seu HP All-in-One são fornecidas nesta seção.

Para mais especificações, consulte o Guia Básico impresso.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Especificações](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Especificações

As especificações técnicas do HP All-in-One são fornecidas nesta seção. Para mais especificações, consulte o Guia Básico impresso.

Requisitos do sistema

Os requisitos do sistema e do software estão no arquivo Leia-me.

Para informações sobre futuros lançamentos e suporte do sistema, visite o suporte HP online, em www.hp.com/support.

Especificações de papel

Tipo	Gramatura do papel	Bandeja de papel*	Bandeja de saída*
Papel comum	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	100 (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)
Papel ofício	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	100 (papel de 20 lb)	50 (papel de 20 lb)
Cartões	110 lb índice máximo (200g/m ²)	20	10
Envelopes	20 a 24 lb (75 a 90 g/m ²)	10	10
Transparência	N/D	20	15 ou menos
Etiquetas	N/D	20	10
Papel fotográfico de 10 x 15 cm (4 x 6 polegadas)	145 lb (236 g/m ²)	20	15
Papel fotográfico de 216 x 279 mm (8,5 x 11 polegadas)	N/D	20	10

* Capacidade máxima.

* A capacidade da bandeja de saída é determinada pelo tipo de papel e pela quantidade de tinta que está sendo utilizada. A HP recomenda esvaziar a bandeja de saída com frequência.

 **Nota** Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Especificações da cópia

- Processamento digital de imagem
- Até 9 cópias do original (dependendo do modelo)
- As velocidades de cópia variam conforme o modelo e a complexidade do documento

- A ampliação máxima da cópia varia de 200 a 400% (depende do modelo)
- A redução máxima da cópia varia de 25 a 50% (depende do modelo)

Especificações de digitalização

- Editor de imagem incluído
- O software de OCR integrado converte automaticamente texto digitalizado em texto editável (se instalado)
- Interface compatível com Twain
- Resolução: até 1200 x 2400 ppi óptico (dependendo do modelo); 19200 ppi aprimorado (software)
Para mais informações sobre a resolução em ppi, consulte o software do scanner.
- Colorido: cor de 48 bits, escala de cinza de 8 bits (256 níveis de cinza)
- Tamanho máximo de digitalização do vidro: 21,6 x 29,7 cm

Resolução de impressão

Para saber mais sobre a resolução da impressora, consulte o software da impressora. Para mais informações, consulte [“Exibir a resolução da impressão” na página 34](#).

Rendimento do cartucho de impressão

Acesse www.hp.com/pageyield para mais informações sobre o rendimento esperado dos cartuchos.

Informações sobre acústica

Se você tiver acesso à Internet, poderá obter informações sobre acústica no site da HP na Web: Acesse: www.hp.com/support.

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável ao meio ambiente. O projeto de reciclagem foi incorporado ao produto. A quantidade de material foi reduzida ao mínimo, ao mesmo tempo em que se garantiram funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o site Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [Utilização de papel](#)
- [Materiais plásticos](#)
- [MSDSs \(Material Safety Data Sheets\)](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Descarte de materiais de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)

Utilização de papel

Este produto é adequado para uso de papel reciclado, de acordo com a DIN 19309 e a EN 12281:2002.

Materiais plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

MSDSs (Material Safety Data Sheets)

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em: www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um número cada vez maior de programas de reciclagem e retorno de produtos em vários países/regiões, em parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de eletrônicos do mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares. Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de impressão usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Este produto foi projetado para reduzir o consumo de energia e preservar recursos naturais, sem prejuízo de desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia tanto durante a operação como na inatividade. Informações específicas sobre o consumo de energia podem ser encontradas nas especificações do produto.

Descarte de materiais de equipamentos por usuários domésticos na União Européia



English	<p>Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.</p>
Français	<p>Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.</p>
Deutsch	<p>Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z. B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.</p>
Italiano	<p>Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.</p>
Español	<p>Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea Este símbolo en el empaque indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.</p>
Česky	<p>Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU Tato značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědí za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stavených sběrných míst určených k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadu místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.</p>
Dansk	<p>Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på dertil beregnede indsamlingssteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunktet for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den forening, hvor du købte produktet.</p>
Nederlands	<p>Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu bescherm. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.</p>
Eesti	<p>Erasmajapidamistes kasutatute kõrvaldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda tootele eraldi olmejäätmete hulka. Teie kohus on via tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrija- ja elektroonikaseadmetele ületoimetamiseks. Ülitähtsavaid seadmeid viad kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning tagada, et käitlemine toimub inimeste tervisele ja keskkonnale ohulikul. Lisateavet selle kohta, kuhu saate ületoimetava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikest omavalitsusest, olmejäätmete ületoimetamispunktist või kauplusest, kust te seadme ostsite.</p>
Suomi	<p>Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella Tämä tuotteen tai sen pakkauskassan oleva merkinne osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteen mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätys säästää luonnonvarjoja. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisista viranomaisista, jättehöyliltä tai tuotteen jällemyyjältä.</p>
Ελληνικό	<p>Απόρριψη χρηστών συσκευών στην Ευρωπαϊκή Ένωση Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορρίμματα. Αντίθετα, ευθύνει σας είναι να απορρίψετε τις χρήστες συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χρηστών ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστών συσκευών θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευτεί η υγεία των ανθρώπων και το περιβάλλον. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε τις χρήστες συσκευές ή να ανακυκλώσετε, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.</p>
Magyar	<p>A hulladékokanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készült hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronos hulladékanyagok és az elektronikus berendezések újrahaznosztásával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahaznosztása hozzájárul a természet erőforrások megőrzéséhez, egyáltalán azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahaznosztása az egészségre és az egészségre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahaznosztásra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.</p>
Latviski	<p>Lietotāju atbrīvošanās no nederīgām lietām Euro Savienības privātajās mājāsaimniecībās Šis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst iznest kopā ar pārējām mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanos no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vietā, kur tiks veikta nederīgā elektriskā un elektroniskā aprīkojuma atbrīvošana pārstrādei. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atbrīvošana pārstrādei palīdz saglabāt resursus un nodrošina tīkru atbrīvošanu pārstrādi, kas sargā cilvēku veselību un apkārtni. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbrīvojāt pārstrādei var nogādāt nederīgo ierīci, lūdziet sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsaimniecības atbrīvošanas dienestu vai veikalu, kurā iegādājāties šo ierīci.</p>
Lietuviškai	<p>Europos Sąjungos vartotojų ir privačių ūkių atliekų įrašymas išmetimas Šis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkio atliekomis. Jūs galite išmesti savo atliekamą įrangą atitinkami į ją atliekamam elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktu. Jei atliekamą įrangą bus atskirai surenkama ir perdirbama, bus išsaugomi natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamta tausojančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atliekamą vietos tarnybą, namų ūkio atliekų išvežimo tarnybą arba į parduotuvę, kurioje pirkote produktą.</p>
Polski	<p>Utylizacja zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej Symbol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że produkt nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu utylizacji zużytych urządzeń można uzyskać u odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwie zajmującym się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.</p>
Português	<p>Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Européia Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.</p>
Slovenčina	<p>Postup pozivatelov v krajnih Evropskej uniji pri vyhadzovanju zariadenia v domácom používaní na odpad Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodnený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôžu chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovaní zberu a recyklácii získate na miestnom odbornom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.</p>
Slovenska	<p>Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije Ta znak na izdelku ali na embalaži pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstvi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeni zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odlaganju boste pomagali ohraniti naravne vire in zagotovili, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.</p>
Svenska	<p>Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU Produkter eller produktförpackningar med den här symbolen får inte kasseras med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna dina produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkten återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsfördrag eller butik där du varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.</p>

Informações técnicas

Avisos sobre regulamentação

O HP All-in-One atende aos requisitos de produto de órgãos reguladores do seu país/região.

Esta seção contém os seguintes tópicos:

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T.19

Índice

Símbolos/Numéricos

- 2 páginas em 1, impressão 45
- 4 páginas em 1, impressão 45

A

- alinhamento
 - cartuchos de impressão 133
 - falha 133
- alinhamento dos cartuchos de impressão 73
- ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 142
- ampliação 116
- aplicativo, impressão de 31
- após o período de suporte 139
- arquivo
 - formatos não suportados 126
 - formatos suportados 126
 - nome inválido 126
- Arquivo readme 84
- assistência técnica ao cliente
 - garantia 137
- atendimento ao cliente
 - Coréia 139
 - fale com a 137
- ausente
 - texto da digitalização 120
- avisos sobre regulamentação 145

B

- baixa qualidade da impressão de fax 101, 102
- botão cancelar 9
- botão digitalizar 10
- botão liga-desliga 9
- botões, painel de controle 8
- brilho, alteração na impressão 36

C

- Cabo USB
 - perda de comunicação 131
- cancelamento
 - cópia 57
 - digitalização 61
 - trabalho de impressão 50
- carregamento
 - cartões 28
 - cartões de índice 26
 - decalques 28
 - envelopes 27
 - etiquetas 28
 - original 19
 - papel A4 23
 - papel carta 23
 - papel de tamanho grande 23
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm 25
 - Papel fotográfico de 4 x 6 pol. 25
 - papel ofício 23
 - transparências 28
- cartões de felicitação, carregamento 28
- cartuchos. *consulte* cartuchos de impressão
- cartuchos de impressão
 - alinhamento 73, 133
 - armazenar 72
 - cartucho de tinta para fotos 71
 - defeito 136
 - dicas 100
 - incorretos 134
 - instalados incorretamente 136
 - limpeza 75
 - limpeza da área dos injetores de tinta 77
 - limpeza dos contatos 75
 - manuseio 66
 - mensagem de erro 134
 - mensagem de problema 136
 - nomes de peças 66
 - pedido 79
 - pouca tinta 113, 132
 - substituição 67
 - verificação dos níveis de tinta 66
- cartuchos de tinta. *consulte* cartuchos de impressão
- compartilhamento de impressora
 - Mac 17
 - Windows 17
- configurações de impressão
 - brilho 36
 - layout 35
 - opções de redimensionamento 35
 - orientação 35
 - qualidade 34
 - qualidade de impressão 101
 - reduzir/ampliar 35
 - resolução 34
 - saturação 36
 - tamanho do papel 32
 - tipo de papel 34
 - tom de cor 36
 - velocidade 34
- congestionamentos, papel 29
- continuar
 - trabalho de impressão 50
- cópia
 - cancelamento 57
 - documentos em preto-e-branco 56
 - em branco 116
 - especificações 141
 - fazer uma cópia 53
 - foto sem borda 57
 - informações não encontradas 115
 - número de cópias 55
 - sem bordas tem bordas 117

solução de problemas 114
tipos de papel,
recomendados 53
copiar
velocidade 54
cópias sem margens 57
corte
falha 126

D
decalques de camisetas.
consulte decalques de
camisetas
definição
opções de impressão 32,
37
desinstalação do software 91
digitalização
cancelamento 61
corte incorreto 119
em branco 119
erro Sem opções de
digitalização 127
especificações de
digitalização 142
falha 118, 119, 125
formato de texto incorreto
120
imagem de visualização,
editar 60
interrupção 61
layout de página incorreto
120
paradas 118
solução de problemas 118
texto exibido como linhas
pontilhadas 120
texto incorreto 120
digitalizar
documentos 59
editar imagem 60
fotografias 59
fotos 59
recursos 59
dispositivo
não encontrado 130
sem resposta 106
documentos
digitalizar 59
editar digitalização 60

E
edição
visualização de
digitalização 60
editar imagens digitalizadas
60
em branco
cópia 116
digitalização 119
encerramento inadequado
131
endereços, imprimir 48
envelopes
carregamento 27
especificações 141
enviar o dispositivo 139
erro ao desconectar 127
erro Sem opções de
digitalização 127
escolher papel 19
etiquetas
carregamento 28
especificações 141

F
fax
impressões de baixa
qualidade 101, 102
largura do papel incorreta
129
fazer uma cópia 53
FCC statement 145
fotografias
editar digitalização 60
fotografia sem borda de 4 x 6
pol. (10 x 15 cm)
impressão 39
fotos
cartucho de tinta para
fotos 71
impressão em papel
fotográfico 40
impressão sem bordas 39
tinta espirrada 114
fotos sem bordas
a cópia apresenta bordas
117
impressão 39
G
garantia 137, 139
Guia Atalhos de impressão 37

H
HP JetDirect 17
HP Solution Center, ícones
ausentes 90

I
imagem de visualização,
editar 60
imagens
digitalizar 59
editar digitalização 60
impressão
2 ou 4 páginas em 1 45
cancelar trabalho 50
caracteres sem sentido
108
decalques de camisetas
47
de um aplicativo 31
do computador 31
em papel fotográfico 40
envelopes impressos
incorretamente 105
etiquetas para CD/DVD
41
fotos sem bordas 39
impressão distorcida 103
impressão em branco 113
inversão de imagens 47
listras verticais 104
margens incorretas 110,
112
nada acontece 108
opções de impressão 32
ordem correta 46
ordem de página inversa
110
qualidade, solução de
problemas 101, 102,
103
relatório de autoteste 64
sem margem falha 106
solução de problemas 105
várias páginas em uma
folha 45
visualização 36
impressões de ambos os
lados 42, 43
impressões dupla face 42, 43
impressora padrão, definir
como 32

- imprimir
 - com um cartucho de impressão 71
 - continuar trabalho 50
 - endereços 48
 - envelopes 48
 - etiquetas 48
 - livreto 43
 - nos dois lados da página 42
 - opções de impressão 37
 - páginas da web 49
 - pôsteres 49
 - trabalhos de impressão especiais 38
 - transparências 47
- informações técnicas
 - especificações da cópia 141
 - especificações de digitalização 142
 - especificações de papel 141
 - requisitos do sistema 141
- iniciar cópia
 - em cores 9
 - preto 9
- instalação do software
 - desinstalação 91
 - reinstalação 91
 - solução de problemas 88
- instalar software, solução de problemas 84
- interrupção
 - cópia 57
 - digitalização 61
 - trabalho de impressão 50
- L**
- limpeza
 - área dos injetores de tinta do cartucho de impressão 77
 - cartuchos de impressão 75
 - contatos do cartucho de impressão 75
 - parte externa 63
 - revestimento da tampa 64
 - vidro 63
- livreto, imprimir 43
- luzes de status
 - visão geral 10
- M**
- manchas de tinta, fax 101
- manutenção
 - alinhamento dos cartuchos de impressão 73
 - cartuchos de impressão 65
 - limpeza da parte externa 63
 - limpeza do revestimento da tampa 64
 - limpeza dos cartuchos de impressão 75
 - limpeza do vidro 63
 - relatório de autoteste 64
 - substituição dos cartuchos de impressão 67
 - verificação dos níveis de tinta 66
- margem 116
- margens
 - incorretas 110
 - incorretos 116
 - texto ou gráfico cortado 112
- mensagens de erro
 - leitura ou gravação do arquivo 126
 - sem papel 128
- mídia. *consulte* papel
- modo de reserva de tinta 71
- N**
- não encontradas
 - informações de cópia 115
 - níveis de tinta, verificação 66
 - nome de arquivo inválido 126
 - número de cópias
 - cópia 55
 - números de telefone, atendimento ao cliente 137
- O**
- ordem das páginas 46
- orientação de paisagem 35
- orientação de retrato 35
- P**
- páginas da web, imprimir 49
- painel de controle
 - botões 8,
- papel
 - alimentação incorreta 128
 - carregamento 23
 - congestionamento 124, 128
 - congestionamentos 29, 83
 - dicas 82
 - especificações 141
 - falha de alimentação 104
 - largura incorreta 129
 - pedido 79
 - selecione 19
 - sem 128
 - tamanho incorreto 129
 - tamanhos recomendados para impressão 32
 - tipo incorreto 129
 - tipos incompatíveis 22
 - tipos recomendados 20, 21
 - tipos recomendados para cópia 53
 - papel A4, carregamento 23
 - papel carta
 - carregamento 23
 - papel Carta
 - especificações 141
 - papel fotográfico
 - carregamento 25
 - especificações 141
 - papel fotográfico de 10 x 15 cm
 - carregamento 25
 - especificações 141
 - Papel fotográfico de 4 x 6 polegadas, carregamento 25
 - papel ofício
 - carregamento 23
 - especificações 141
 - pedido
 - cartuchos de impressão 79
 - papel 79
 - pedir
 - Guia de configuração 80
 - Guia do usuário 80
 - software 80
 - período de suporte por telefone
 - período de suporte 138
 - pôsteres 49
 - problemas
 - cópia 114
 - digitalização 118

- impressão 105
- mensagens de erro 121
- problemas de comunicação
 - falha no teste 130
 - perda da comunicação bidirecional 131
- Problemas de comunicação 81
- problemas de conexão
 - dispositivo não encontrado 130
 - O HP All-in-One não liga 84
- problemas de fax
 - baixa qualidade de impressão 102
 - borrões de tinta 101
- processo de suporte 137
- protetor do cartucho de impressão 72

Q

- qualidade
 - impressão 34
- qualidade de impressão 34

R

- reciclagem 144
- reciclar
 - cartuchos de tinta 143
- regulatory notices
 - FCC statement 145
 - geräuschemission 146
 - notice to users in Japan (power cord) 146
 - notice to users in Japan (VCCI) 146
 - notice to users in Korea 145
- reinstalação do software 91
- relatório de autoteste 64
- relatórios
 - autoteste 64
- remoção de tinta da pele e roupas 78
- requisitos do sistema 141
- resolução
 - impressão 34
- resolução de problemas
 - Cabo USB 86

- congestionamentos,
 - papel 29
- instalação do hardware 84
- retroprojetores, imprimir para 47
- revestimento da tampa,
 - limpeza 64

S

- saturação, alteração na impressão 36
- sem papel 128
- Software Photosmart 10
- solução de problemas
 - Arquivo readme 84
 - cópia 114
 - digitalização 118
 - impressão 105
 - instalação do software 88
 - problemas de fax 101, 102
- Solução de problemas
 - mensagens de erro 121
- Problemas de comunicação 81
- substituição dos cartuchos de impressão 67
- suporte ao cliente
 - garantia 139
- suporte por telefone 138

T

- texto
 - caracteres sem sentido 108
 - cortado 112
 - fontes suavizadas 103
 - formato incorreto na digitalização 120
 - incorreto ou ausente na digitalização 120
 - irregulares 103
 - linhas pontilhadas na digitalização 120
 - sem preenchimento 102
- tinta
 - espirrada no interior do HP All-in-One 114
 - pouca 113, 132
 - tempo de secagem 128
- tinta, remoção de tinta da pele e roupas 78

- tipo de papel 34
- tipos de conexão suportados
 - compartilhamento de impressora 17
- tom de cor, alteração na impressão 36
- transparências
 - carregamento 28
 - especificações 141

U

- União Européia
 - reciclagem de informações 144
- USB, instalação do cabo 86

V

- velocidade
 - copiar 54
 - impressão 34
- versão de firmware não correspondente 124
- vidro
 - limpeza 63
- vidro de digitalização
 - limpeza 63
- visualização do trabalho de impressão 36