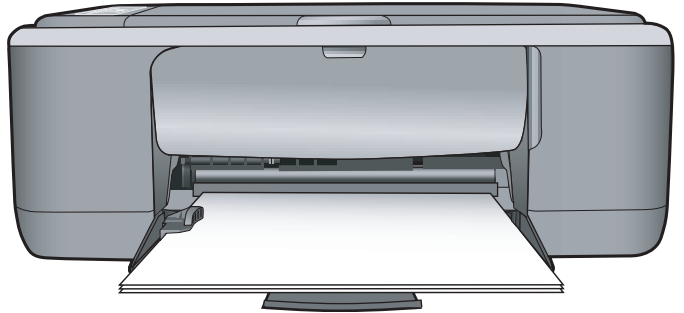


HP Deskjet F4100 All-in-One series

วิธีใช้สำหรับ Windows



HP Deskjet F4100 All-in-One series



สารบัญ

1	วิธีใช้ HP Deskjet F4100 All-in-One series	7
2	HP All-in-One ภาพรวม	
	ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One	10
	ปุ่มบนแผงควบคุม	11
	ภาพรวมไฟแสดงสถานะ	12
	ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart	13
3	ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม	15
4	How do I (ควรทำอย่างไร)	17
5	ข้อมูลการเชื่อมต่อ	
	ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน	19
	การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	19
6	การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ	
	วางต้นฉบับ	21
	เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา	22
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา	22
	กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น	24
	กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน	25
	การใส่กระดาษ	26
	การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น	26
	ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.	28
	การใส่บัตรดัชนี	30
	การใส่ซองจดหมาย	31
	การใส่กระดาษประเภทอื่น	31
	การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด	33
7	การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์	
	การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน	35
	กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์	36

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน.....	36
การกำหนดขนาดกระดาษ.....	37
กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์.....	38
เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์.....	39
เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์.....	39
การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ.....	40
การปรับขนาดเอกสาร.....	40
การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี.....	41
การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์.....	42
การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์.....	43
ข้อตัดการพิมพ์.....	43
สร้างข้อตัดการพิมพ์.....	44
การพิมพ์งานพิเศษ.....	45
การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ.....	46
การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย.....	47
สร้างป้ายติดซีดี/ดีวีดี.....	48
การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด).....	49
การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน.....	50
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม.....	52
การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว.....	53
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน.....	54
การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเทารีด.....	55
การพิมพ์ลงบนแผ่นใส.....	56
การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย.....	57
การพิมพ์โปสเตอร์.....	58
พิมพ์หน้าเว็บ.....	59
การหยุดงานพิมพ์.....	60
ดำเนินการงานพิมพ์ต่อไป.....	60

8 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

การทำสำเนา.....	63
กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา.....	64
เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา.....	65
การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด.....	65
การทำสำเนาเอกสารสองหน้าสีขาวดำ.....	66
ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ.....	67
หยุดการทำสำเนา.....	68

9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

สแกนต้นฉบับ.....69
 การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว.....71
 การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว.....71
 แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว.....71
 หยุดการสแกน.....72

10 การบำรุงรักษา HP All-in-One

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One.....73
 การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก.....73
 การทำความสะอาดกระจก.....73
 การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด.....74
 พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง.....74
 การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....75
 การดูแลตลับหมึกพิมพ์.....76
 การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ.....77
 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์.....77
 การใช้โหมดสำรองหมึก.....82
 งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก.....82
 ออกจากโหมดสำรองหมึก.....82
 การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย.....83
 การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์.....83
 การจัดเก็บและการดูแลตลับหมึกพิมพ์.....83
 กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์.....84
 การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์.....85
 การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์.....88
 การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์.....88
 การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก.....90
 การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า.....92

11 ร้านค้าผลิตภัณฑ์การพิมพ์

การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ.....93
 การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์.....93
 การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ.....94

12 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น.....	97
ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB	97
ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ.....	98
การแก้ปัญหาคัดกระดาษติด.....	99
ไฟล์ Readme.....	100
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์.....	100
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์.....	105
ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง.....	110
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	112
ข้อมูลเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	121
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์.....	122
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์.....	127
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา.....	139
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน.....	143
ข้อผิดพลาด.....	147
ไฟกะพริบ.....	147
ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์.....	150
ข้อความเกี่ยวไฟล์.....	151
ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One.....	152
ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้.....	152
ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ.....	154
ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ.....	156
ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์.....	159

13 การรับประกันและบริการของ HP

การรับประกัน.....	165
ขั้นตอนการสนับสนุน.....	165
ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP.....	166
การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP.....	167
ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	167
การโทรศัพท์ติดต่อ.....	167
หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์.....	167
ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ.....	167
Call HP Korea customer support.....	168
การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง.....	168
การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง.....	169

14 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลจำเพาะ.....	171
โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม.....	173
การใช้กระดาษ.....	173
พลาสติก.....	173
เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ.....	173
โครงการรีไซเคิล.....	173
โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet.....	174
การใช้พลังงาน.....	174
การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการโดยผู้ใช้ในครัวเรือนในสหภาพยุโรป.....	175
ประกาศข้อบังคับ.....	176
FCC statement.....	176
Notice to users in Australia.....	177
Notice to users in Korea.....	177
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	177
Notice to users in Japan about power cord.....	177
Geräuschemission.....	177
ดัชนี.....	179

1 วิธีใช้ HP Deskjet F4100 All-in-One series

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ HP All-in-One ดูที่

- “[HP All-in-One ภาพรวม](#)” ในหน้า 9
- “[ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม](#)” ในหน้า 15
- “[How do I \(ควรทำอะไร\)](#)” ในหน้า 17
- “[ข้อมูลการเชื่อมต่อ](#)” ในหน้า 19
- “[การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ](#)” ในหน้า 21
- “[การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์](#)” ในหน้า 35
- “[การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา](#)” ในหน้า 63
- “[การใช้คุณลักษณะการสแกน](#)” ในหน้า 69
- “[การบำรุงรักษา HP All-in-One](#)” ในหน้า 73
- “[ร้านค้าผลิตภัณฑ์การพิมพ์](#)” ในหน้า 93
- “[การรับประกันและบริการของ HP](#)” ในหน้า 165
- “[ข้อมูลทางเทคนิค](#)” ในหน้า 171

2 HP All-in-One ภาพรวม

HP Deskjet F4100 All-in-One series เป็นอุปกรณ์อเนกประสงค์ที่ช่วยให้ท่าน -ใช้-การทำงาน ทำสำเนา การสแกน และการพิมพ์ได้ง่าย

ทำสำเนา

HP All-in-One ช่วยให้您可以การทำสำเนาสีและขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ ได้ คุณสามารถขยายหรือย่อขนาดของต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษที่กำหนดเฉพาะได้ ปรับคุณภาพการทำสำเนา ตลอดจนทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้

สแกน

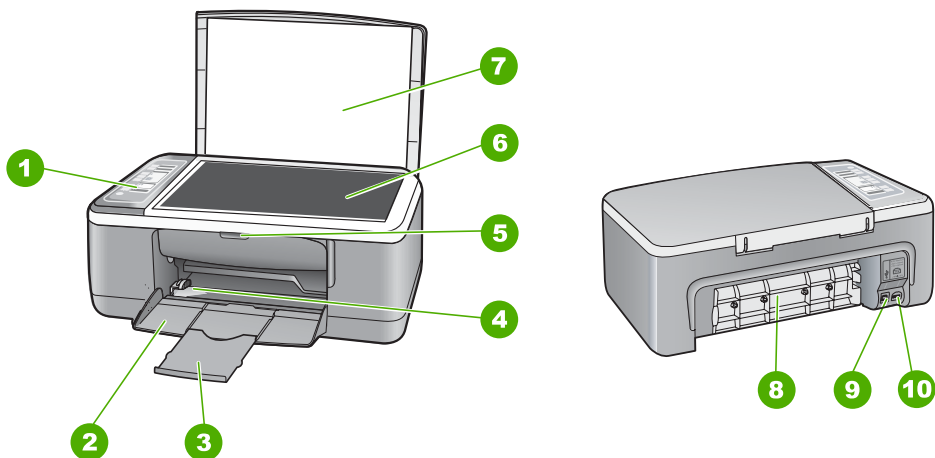
การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้เป็นรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสแกนได้แทบจะทุกสิ่ง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสาร และเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์สำหรับรีดติดลงบนเสื้อยืด และแผ่นโปสเตอร์ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One](#)
- [ป้อนบนแผงควบคุม](#)
- [ภาพรวมไฟแสดงสถานะ](#)
- [ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)

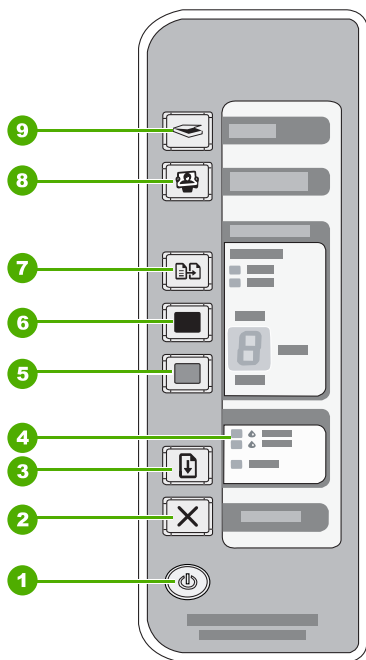
ข้อมูลทั่วไปของ HP All-in-One



ฉลาก	รายละเอียด
1	แผงควบคุม
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	แผงรองรับกระดาษ
4	ตัวกั้นกระดาษด้านกว้าง
5	ช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์
6	กระจก
7	แผ่นรองฝาปิด
8	ฝาปิดด้านหลัง
9	พอร์ต USB ด้านหลัง
10	การต่อสายไฟ*






* ใช้กับอะแดปเตอร์จ่ายไฟที่ HP ให้มาเท่านั้น

ปุ่มบนแผงควบคุม



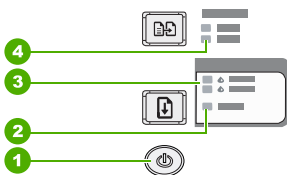
ป้าย	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
1		<p>เปิด: เปิดหรือปิด HP All-in-One ปุ่ม เปิด จะสว่างเมื่อ HP All-in-One เปิดอยู่ ไฟจะกระพริบในขณะที่กำลังทำงาน</p> <p>เมื่อปิดเครื่อง HP All-in-One แล้ว ยังคงมีไฟในปริมาณเล็กน้อยจ่ายให้กับอุปกรณ์ ถ้าต้องการตัดไฟที่จ่ายให้เครื่อง HP All-in-One อย่างสมบูรณ์ ให้ปิดเครื่อง แล้วถอดปลั๊กไฟออก</p> <p>ข้อควรระวัง ก่อนถอดปลั๊กออก ท่านต้องกดปุ่ม เปิด และให้ HP All-in-One ปิดตัวเอง ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง</p>
2		<p>ยกเลิก: หยุดการพิมพ์ สำเนา หรืองานสแกน</p>
3		<p>กลับสู่การทำงาน: สั่งให้ HP All-in-One ทำงานต่อไปหลังจากที่ปัญหาได้รับการแก้ไขแล้ว ไฟจะกระพริบ กลับสู่การทำงาน ที่อยู่ถัดจากปุ่ม กลับสู่การทำงาน แจ้งให้ทราบว่า ต้องใส่กระดาษหรือนำกระดาษที่ติดออก</p>
4		<p>ตรวจสอบไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์: แสดงให้ทราบว่า จำเป็นต้องใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่เฉพาะตลับที่ระบุ ต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ หรือต้องปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ไฟ Black/Photo (สีดำ/ภาพถ่าย) แสดงให้ทราบว่าปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย และ ไฟ Color (สี) แสดงให้ทราบว่าปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สามสี</p>
5		<p>เริ่มทำสำเนา: เริ่มทำสำเนา</p> <p>กดปุ่มนี้หลายๆ ครั้ง เพื่อกำหนดจำนวนสำเนาที่ต้องการ เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งานโดยเร็วหลังจากที่เลือกจำนวนสำเนาแล้ว จำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จะแสดงที่ด้านขวาของปุ่มนี้</p>

(ทำต่อ)

ป้าย	ไอคอน	ชื่อและรายละเอียด
		<p>เคล็ดลับ คุณสามารถทำสำเนาโดยใช้แผงควบคุมได้จำนวนสูงสุด 9 ชุด ถ้าต้องการทำสำเนามากกว่านี้ในหนึ่งครั้ง ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP ขณะกำหนดจำนวนสำเนาของต้นฉบับจากซอฟต์แวร์ จะมีเพียงตัวเลขหลักสุดท้ายของจำนวนสำเนาที่แสดงบนแผงควบคุม ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณทำสำเนา 25 สำเนา จะปรากฏเลข 5 บนจอแสดงผล</p>
6		<p>เริ่มทำสำเนาขาวดำ: เริ่มทำสำเนาขาวดำ</p> <p>กดปุ่มนี้หลายๆ ครั้ง เพื่อกำหนดจำนวนสำเนาขาวดำที่ต้องการ เครื่องพิมพ์จะเริ่มพิมพ์งานโดยเร็วหลังจากที่เลือกจำนวนสำเนาแล้ว จำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จะแสดงที่ด้านขวาของปุ่มนี้</p> <p>เคล็ดลับ คุณสามารถทำสำเนาโดยใช้แผงควบคุมได้จำนวนสูงสุด 9 ชุด ถ้าต้องการทำสำเนามากกว่านี้ในหนึ่งครั้ง ให้ใช้ซอฟต์แวร์ HP ขณะกำหนดจำนวนสำเนาของต้นฉบับจากซอฟต์แวร์ จะมีเพียงตัวเลขหลักสุดท้ายของจำนวนสำเนาที่แสดงบนแผงควบคุม ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณทำสำเนา 25 สำเนา จะปรากฏเลข 5 บนจอแสดงผล</p>
7	 	<p>ประเภทกระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษเป็นกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษประเภทที่เหมาะสมลงในถาดป้อนกระดาษ ค่าดีฟอลต์ของการตั้งค่าประเภทกระดาษคือกระดาษธรรมดา</p> <p>ไฟแสดงประเภทกระดาษแสดงให้ทราบว่า ประเภทกระดาษที่เลือกในปัจจุบันเป็นกระดาษธรรมดาหรือกระดาษภาพถ่าย</p>
8		<p>ปุ่ม Photosmart Essential: เปิดใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart เพื่อทำการพิมพ์แก้ไข และใช้ภาพถ่ายร่วมกัน</p> <p>หมายเหตุ ถ้าไม่มีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ปุ่ม Photosmart Essential จะไม่ทำงานใดๆ</p>
9		<p>สแกน: เริ่มสแกนจากต้นฉบับที่อยู่บนกระจกในขณะนี้ คำสั่งสแกนจะถูกข้ามไป หาก HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่ คำสั่งสแกนจะทำงานเมื่อคอมพิวเตอร์เปิดอยู่เท่านั้น</p>

ภาพรวมไฟแสดงสถานะ

ไฟแสดงสถานะต่างๆ จะระบุสถานะของ HP All-in-One



ฉลาก	รายละเอียด
1	ปุ่ม เปิด
2	ไฟแสดง กลับสู่การทำงาน
3	ตรวจสอบ ไฟแสดงสถานะดับหมึกพิมพ์
4	ไฟแสดง ประเภทกระดาษ (สำหรับปุ่ม ประเภทกระดาษ)

ตารางต่อไปนี้จะอธิบายถึงไฟแสดงสถานะต่างๆ และความหมาย

สถานะของ ไฟสัญญาณ	ความหมาย
ไฟสัญญาณทั้งหมดดับลง	HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่ กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง
ไฟ เปิด และไฟประเภทกระดาษตวงหนึ่งเปิดอยู่	HP All-in-One พร้อมสำหรับการพิมพ์ การสแกนหรือการทำสำเนา
ไฟ เปิด กระพริบ	HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน หรือกำลังปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์
ไฟ เปิด กระพริบอย่างรวดเร็ว 3 วินาทีแล้วจึงสว่างขึ้น	ท่านกดปุ่มขณะที่ HP All-in-One กำลังพิมพ์ สแกน ทำสำเนา หรือปรับตลับหมึกพิมพ์
ไฟแสดง เปิด กระพริบเป็นเวลา 20 วินาที จากนั้นจะติดสว่างค้างไว้	ท่านกดปุ่ม สแกน แต่ไม่มีการตอบสนองจากเครื่องคอมพิวเตอร์
ไฟแสดง กลับสู่การทำงาน กำลังกระพริบ	<ul style="list-style-type: none"> เครื่อง HP All-in-One ไม่มีกระดาษ เครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติดภายใน การตั้งค่าขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์การทำงานไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่ตรวจจับได้ในถาดป้อนกระดาษ
ไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์กำลังกระพริบ	<ul style="list-style-type: none"> ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่ ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่ ยังไม่ได้ออกเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับ HP All-in-One ตลับหมึกพิมพ์อาจเสีย
ไฟแสดง เปิด , กลับสู่การทำงาน และสถานะตลับหมึกพิมพ์กำลังกระพริบ	เครื่องสแกนเนอร์ไม่ทำงาน เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP
ไฟสัญญาณทั้งหมดกำลังกระพริบ	เครื่อง HP All-in-One เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดเครื่อง HP All-in-One 2. ดึงสายไฟออก 3. รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ 4. เปิดเครื่อง HP All-in-One <p>หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP</p>

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

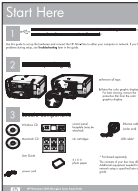




ซอฟต์แวร์ HP Photosmart เป็นวิธีที่ช่วยให้สามารถพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย และยังช่วยให้คุณเข้าถึงคุณสมบัติพื้นฐานอื่นๆ ของซอฟต์แวร์จัดการรูปภาพของ HP เช่น การบันทึกและการดูภาพถ่ายต่างๆ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart:

- ดูที่บานหน้าต่าง **สารบัญ** ที่ด้านซ้าย มองหาหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบน
- ถ้าคุณไม่พบหนังสือ **สารบัญวิธีใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart** ที่ด้านบนของบานหน้าต่าง **สารบัญ** ให้เข้าไปที่วิธีใช้ซอฟต์แวร์ผ่านทาง HP Solution Center

3 ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม

คุณสามารถเข้าถึงทรัพยากรต่างๆ ได้มากมาย ทั้งที่อยู่ในรูปของสิ่งพิมพ์และบนหน้าจอ ซึ่งจะให้คุณข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งและการใช้ HP All-in-One ของคุณ

	<p>คู่มือการติดตั้ง</p> <p>คู่มือการติดตั้งจะให้วิธีการตั้งค่า HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านควรปฏิบัติตามขั้นตอนในคู่มือการติดตั้งตามลำดับ</p> <p>หากคุณมีปัญหาในระหว่างการติดตั้ง ให้อ่านข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในคู่มือการติดตั้ง หรือดู “การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น” ในวิธีใช้บนหน้าจอนี้</p>
	<p>คู่มือผู้ใช้เบื้องต้น</p> <p>คู่มือเบื้องต้นมีเนื้อหาเกี่ยวกับภาพรวมของ HP All-in-One รวมทั้งคำแนะนำเป็นขั้นตอนสำหรับงานพื้นฐาน คำแนะนำเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น และข้อมูลทางเทคนิค</p>
	<p>ภาพเคลื่อนไหวของ HP Photosmart Essential</p> <p>ภาพเคลื่อนไหวของ HP Photosmart Essential จะแสดงวิธีการใช้งานเชิงโต้ตอบที่ทำให้เห็นภาพรวมของซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One คุณจะได้เรียนรู้ว่าซอฟต์แวร์นี้จะช่วยคุณสร้างสรรค์ ใช้งานร่วมกัน จัดเรียง และพิมพ์ภาพถ่ายของคุณได้อย่างไร</p>
	<p>วิธีใช้บนหน้าจอ</p> <p>วิธีใช้บนหน้าจอจะให้คำแนะนำอย่างละเอียดถึงการใช้คุณสมบัติทั้งหมดของ HP All-in-One</p> <ul style="list-style-type: none">หัวข้อ การทำอะไร? จะมีลิงค์ต่างๆ เพื่อให้คุณสามารถค้นหาข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานต่างๆ ไปหัวข้อ ภาพรวมของ HP All-in-One จะมีข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับคุณสมบัติหลักๆ ของ HP All-in-Oneหัวข้อ การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น จะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นกับ HP All-in-One
	<p>Readme</p> <p>ไฟล์ Readme ประกอบด้วยข้อมูลล่าสุดซึ่งอาจไม่พบในเอกสารอื่นๆ ติดตั้งซอฟต์แวร์เพื่อเข้าสู่ไฟล์ Readme</p>
<p>www.hp.com/support</p>	<p>ถ้าคุณเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถหาวิธีใช้และบริการสนับสนุนได้จากเว็บไซต์ของ HP เว็บไซต์นี้จะให้ข้อมูลด้านเทคนิค ข้อมูลเกี่ยวกับไดรเวอร์ วัสดุ และการสั่งซื้อ</p>

4 How do I (ควรทำอย่างไร)

หัวข้อนี้ประกอบด้วยลิงค์ไปยังงานทั่วไป เช่น การพิมพ์ภาพถ่าย และการปรับคุณภาพงานพิมพ์ของคุณให้ดีที่สุด

- [“วิธีการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์”](#) ในหน้า 36
- [“วิธีการพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบบนกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\)”](#) ในหน้า 46
- [“วิธีการป้อนซองจดหมายเข้าเครื่องพิมพ์”](#) ในหน้า 31
- [“วิธีการสแกนโดยใช้แผ่นควบคุม”](#) ในหน้า 69
- [“วิธีการพิมพ์งานให้ได้คุณภาพสูงสุด”](#) ในหน้า 39
- [“วิธีการพิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 50
- [“วิธีการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 77
- [“วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 85
- [“วิธีการนำกระดาษที่ติดออก”](#) ในหน้า 99

5 ข้อมูลการเชื่อมต่อ

HP All-in-One มีพอร์ต USB ในตัว ดังนั้นท่านจึงสามารถเชื่อมต่อโดยตรงเข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านโดยใช้สายเคเบิล USB ท่านยังสามารถเปิดการใช้งานอุปกรณ์บนเครือข่ายภายในที่มีอยู่แล้วได้อีกด้วย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน](#)
- [การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)

ประเภทการเชื่อมต่อที่สนับสนุน

ตารางต่อไปนี้ประกอบด้วยรายการประเภทการเชื่อมต่อที่รองรับ

คำอธิบาย	จำนวนของคอมพิวเตอร์ที่แนะนำให้เชื่อมต่อ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงานสูงสุด	คุณสมบัติของซอฟต์แวร์ที่รองรับ	คำแนะนำในการติดตั้ง
การเชื่อมต่อกับพอร์ต USB	คอมพิวเตอร์หนึ่งเครื่องจะเชื่อมต่อด้วยสายเคเบิล USB ไปยังพอร์ต USB 1.1 ด้านหลังที่มีความเร็วในการเชื่อมต่อเต็มที่บน HP All-in-One	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมด	ปฏิบัติตามคำแนะนำอย่างละเอียดในคู่มือการติดตั้ง
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	ห้า เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายต้องเปิดอยู่ตลอดเวลาเพื่อพร้อมรับการสั่งพิมพ์จากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่น	ระบบรองรับคุณลักษณะทั้งหมดที่อยู่ในเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย การพิมพ์เท่านั้นที่จะได้รับการสนับสนุนจากเครื่องคอมพิวเตอร์อื่นๆ	ปฏิบัติตามคำแนะนำใน “การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน” ในหน้า 19

การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

หากคอมพิวเตอร์ของท่านอยู่บนเครือข่าย และคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายเชื่อมต่อกับ HP All-in-One โดยใช้สายเคเบิล USB ท่านสามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นั้นโดยใช้คุณสมบัติการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อโดยตรงกับ HP All-in-One จะทำหน้าที่เหมือนเป็น **โฮสต์** สำหรับเครื่องพิมพ์และมีคุณสมบัติการทำงานเต็มรูปแบบ คอมพิวเตอร์เครื่องอื่นซึ่งเรียกว่า **ไคลเอ็นต์** จะเข้าถึงได้เฉพาะคุณสมบัติการพิมพ์เท่านั้น ท่านต้องใช้ฟังก์ชันอื่นจากเครื่องคอมพิวเตอร์โฮสต์หรือจากแผงควบคุมบน HP All-in-One

วิธีการเปิดใช้งานเครื่องพิมพ์ร่วมกันบนคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

- ▲ โปรดดูคู่มือผู้ใช้ที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์หรือวิธีใช้บนหน้าจอ Windows

6 การวางต้นฉบับและการใส่กระดาษ

ท่านสามารถใส่กระดาษที่มีขนาดและประเภทต่างๆ ลงในเครื่อง HP All-in-One เช่น กระดาษ letter หรือ A4 กระดาษภาพถ่าย แผ่นใสและซองจดหมาย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [วางต้นฉบับ](#)
- [เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา](#)
- [การใส่กระดาษ](#)
- [การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด](#)

วางต้นฉบับ

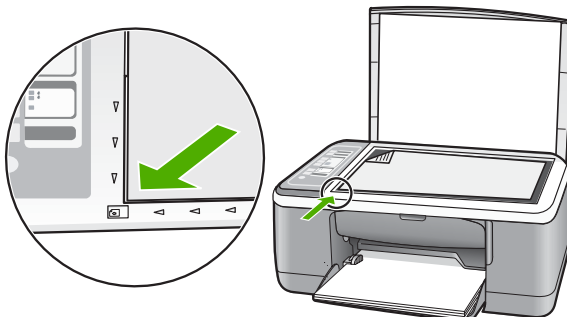
ท่านสามารถทำสำเนาหรือสแกนต้นฉบับกระดาษ Letter หรือกระดาษขนาด A4 ได้โดยวางต้นฉบับไว้บนกระจก

การวางต้นฉบับลงบนกระจก

1. ยกฝาปิดของเครื่อง HP All-in-One ขึ้น
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านบนหน้าของกระจก

📌 **เคล็ดลับ** สำหรับคำอธิบายเพิ่มเติมเกี่ยวกับการวางต้นฉบับ โปรดดูคำแนะนำซึ่งปรากฏอยู่บนขอบกระจก

เคล็ดลับ เพื่อให้ได้งานทำสำเนาที่มีขนาดถูกต้อง โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีเทปหรือสิ่งแปลกปลอมบนกระจก



3. ปิดฝา

เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา

คุณสามารถใช้กระดาษได้หลากหลายประเภทและหลายขนาดใน HP All-in-One โปรดดูคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์และการทำสำเนาที่ดีที่สุด เมื่อใดก็ตามที่คุณเปลี่ยนประเภทกระดาษ โปรดระลึกไว้ว่าจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 38

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา](#)
- [กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น](#)
- [กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน](#)

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษ HP ที่ออกแบบมาเฉพาะสำหรับประเภทของงานที่ท่านจะพิมพ์ ตัวอย่างเช่น หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่าย ให้วางกระดาษภาพถ่าย HP Premium หรือ HP Premium Plus ลงในถาดป้อนกระดาษ

ต่อไปนี้เป็นรายการกระดาษ HP ที่ท่านสามารถใช้สำหรับการทำสำเนาและการพิมพ์ กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

☞ **หมายเหตุ** เครื่องรุ่นนี้สามารถใช้ได้กับกระดาษขนาด 10 x 15 ซม. ที่มีแถบ กระดาษขนาด A4 กระดาษ letter และกระดาษ legal (เฉพาะ US) เท่านั้น

หมายเหตุ หากต้องการให้สามารถพิมพ์แบบไม่มีขอบ ท่านต้องใช้กระดาษที่มีแถบขนาด 10 x 15 ซม. เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์ขอบของกระดาษสามด้าน เมื่อท่านนำแถบออกจากด้านที่สี่ของกระดาษ ท่านจะได้งานพิมพ์ที่ไม่มีขอบ

HP Premium Plus Photo Paper

HP Premium Plus Photo Paper เป็นกระดาษภาพถ่าย HP ที่ดีที่สุด ซึ่งทำให้ภาพถ่ายมีคุณภาพและความคงทนต่อการลบเลือนที่เหนือกว่าภาพถ่ายที่อัดจากร้าน กระดาษภาพถ่ายนี้เป็นกระดาษที่เหมาะสมสำหรับการพิมพ์ภาพความละเอียดสูง สามารถนำไปใส่กรอบหรือนำไปรวมเป็นอัลบั้มภาพถ่ายได้ กระดาษนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้วสำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One

HP Premium Photo Paper

HP Premium Photo Papers เป็นกระดาษภาพถ่ายคุณภาพสูง มีลักษณะมันวาวหรือมันเล็กน้อย โดยมีลักษณะและให้ความรู้สึกเหมือนภาพถ่ายที่อัดจากร้าน และสามารถติดได้กระจกหรือใสในอัลบั้มได้ กระดาษภาพถ่ายนี้มีหลายขนาด รวมทั้งขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), A4 และ 8.5 x 11 นิ้วสำหรับการพิมพ์หรือทำสำเนาภาพถ่ายจาก HP All-in-One

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film ช่วยให้การนำเสนอของท่านมีสีคมชัดและสดใส แผ่นใสนี้ง่ายต่อการใช้งานและการหยิบจับ ทั้งยังแห้งเร็วโดยไม่ทิ้งรอยเปื้อนไว้บนแผ่น

HP Premium Inkjet Paper

HP Premium Inkjet Paper เป็นกระดาษเคลือบพิเศษสำหรับงานที่ต้องการความละเอียดสูง ด้วยพื้นผิวที่เรียบ ด้าน จึงเหมาะสำหรับเอกสารที่ต้องการคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

HP Bright White Inkjet Paper

HP Bright White Inkjet Paper ให้สีและข้อความที่มีความคมชัดสูง มีความทึบเพียงพอสำหรับการพิมพ์สีสองด้านโดยหมึกไม่ซึมไปด้านหลัง เหมาะสำหรับใช้พิมพ์จดหมายข่าว รายงาน และใบปลิว

HP All-in-One Paper หรือ HP Printing Paper

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกประเภทกระดาษแบบธรรมดาในขณะที่ใช้กระดาษ HP All-in-One Paper และ HP Printing Paper

- HP All-in-One Paper ได้รับการออกแบบมาเป็นพิเศษสำหรับอุปกรณ์ HP All-in-One โดยตัวกระดาษจะมีเจดสีฟ้าขาวเป็นพิเศษซึ่งจะช่วยให้ข้อความคมชัดและมีสีสดใสขึ้นมากกว่ากระดาษธรรมดา
- HP Printing Paper คือกระดาษคุณภาพสูง ซึ่งจะสร้างเอกสารที่มีความคมชัดมากกว่าเอกสารที่พิมพ์ด้วยกระดาษมาตรฐานหรือเอกสารที่ถ่ายสำเนา

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกสิ่งสำหรับการชอปปิงสิ่งใดสิ่งหนึ่งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์เท่านั้น

กระดาษบางอย่างจะได้รับการรองรับเฉพาะเมื่อท่านสั่งพิมพ์งานจากเครื่องคอมพิวเตอร์เท่านั้น รายการต่อไปนี้เป็นข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษดังกล่าว

หากท่านต้องการคุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้ใช้กระดาษของ HP การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยืดออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือไม่กระจายตัว กระดาษเหล่านี้บางประเภทอาจไม่มีวางจำหน่าย ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

HP Iron-On Transfer

HP Iron-On Transfers (สำหรับผ้าสี หรือ สำหรับผ้าสีอ่อนหรือสีขาว) เป็นวิธีการแก้ปัญหาที่เหมาะสมสำหรับการสร้างเสื้อยืดที่ออกแบบเองจากภาพถ่ายดิจิทัล

HP Inkjet labels

Letter หรือแผ่นฉลาก A4 ได้รับการออกแบบมาสำหรับใช้กับผลิตภัณฑ์ HP inkjet (เช่น HP inkjet labels)

HP Brochure & Flyer Paper

HP Brochure & Flyer Paper (Gloss หรือ Matte) เป็นกระดาษเคลือบมันหรือกระดาษด้านทั้งสองด้านสำหรับการใช้งานสองด้าน ซึ่งเหมาะอย่างยิ่งสำหรับการทำสำเนาที่มีคุณภาพใกล้เคียงภาพถ่ายและภาพกราฟิกทางธุรกิจสำหรับปก รายงาน การนำเสนองานแบบพิเศษ โบรชัวร์ ไปรษณีย์ภัณฑ์และปฏิทิน

HP Premium Presentation Paper

HP Premium Presentation Paper ช่วยให้การนำเสนองานของท่านดูดีมีคุณภาพ

HP CD/DVD Tattoos

HP CD/DVD Tattoos ช่วยให้คุณสร้าง CD และ DVD ของตนเองได้โดยการพิมพ์ลาเบล CD หรือ DVD ที่มีคุณภาพสูงและประหยัด

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตาม

คำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการ
ขอป้ิงลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

☞ **หมายเหตุ** ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน

การใช้กระดาษที่บางเกินไปหรือหนาเกินไป กระดาษผิวมัน หรือกระดาษที่ยึด
ออกได้ง่ายอาจเป็นสาเหตุทำให้กระดาษติดได้ การใช้กระดาษเนื้อหนาหรือไม่
ดูดซับหมึกเป็นสาเหตุให้ภาพที่พิมพ์เลอะ มีหมึกซึม หรือ ไม่สมบูรณ์

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรด
ดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

กระดาษที่ไม่ควรนำมาใช้ในการพิมพ์และทำสำเนา

- กระดาษที่มีขนาดไม่ตรงตามที่ระบุไว้ในบทลักษณะเฉพาะทางเทคนิคของ
เอกสารสิ่งพิมพ์
- กระดาษที่มีรอยตัดหรือรอยปรุ (เว้นแต่จะมีการออกแบบมาเพื่อใช้กับ
อุปกรณ์ของ HP inkjet โดยเฉพาะ)
- เนื้อกระดาษที่มีลักษณะเป็นเส้นใยสูง เช่น ลินิน อาจไม่สามารถพิมพ์ได้อย่าง
สม่ำเสมอ และหมึกสามารถซึมเข้ากระดาษเหล่านี้ได้
- กระดาษที่ลื่น เป็นมันวาว หรือเคลือบมากเกินไปซึ่งไม่ได้ออกแบบมาสำหรับ
ใช้กับเครื่อง HP All-in-One โดยเฉพาะ กระดาษชนิดนี้อาจจะติดใน
เครื่อง HP All-in-One หรือทำให้หมึกไม่ติด
- กระดาษที่มีหลายส่วน เช่น สองส่วนหรือสามส่วน กระดาษอาจยับหรือติด
และหมึกอาจเปื้อนได้
- ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่าง กระดาษอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้
กระดาษติดค้างได้
- ป้ายประกาศ

กระดาษเพิ่มเติมที่ไม่ควรใช้ในการทำสำเนา

- ซองจดหมาย
- แผ่นใสอื่นที่ไม่ใช่ HP Premium Inkjet Transparency Film หรือ
HP Premium Plus Inkjet Transparency Film
- สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด
- กระดาษบัตรอวยพร

การใส่กระดาษ

ส่วนนี้จะอธิบายถึงขั้นตอนการใส่กระดาษประเภทและขนาดต่างๆ ใน HP All-in-One สำหรับการสำเนาหรือพิมพ์

- ☞ **หมายเหตุ** หลังจากที่เริ่มทำสำเนาหรือพิมพ์งานแล้ว เซ็นเซอร์ความกว้างของกระดาษสามารถตรวจจับได้ว่ากระดาษเป็นขนาด Letter, A4 หรือมีขนาดเล็กกว่า
- ☞ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น](#)
- [ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.](#)
- [การใส่บัตรดัชนี](#)
- [การใส่ซองจดหมาย](#)
- [การใส่กระดาษประเภทอื่น](#)

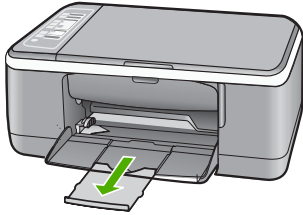
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

ท่านสามารถใส่กระดาษ letter หรือกระดาษ A4 ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One



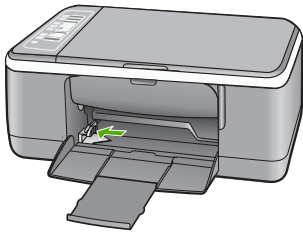
การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น

1. ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเข้าหาตัวท่าน



หมายเหตุ เมื่อคุณใช้กระดาษขนาด legal ให้ดึงแกนรองรับกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

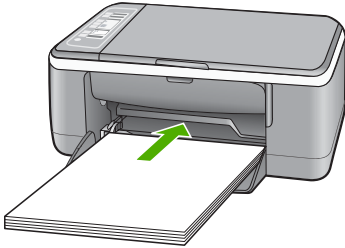
2. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษออกไปจนสุด



3. เคา่ะปึกกระดาษบนพื้นราบเพื่อจัดให้ขอบกระดาษเสมอกัน และตรวจสอบว่า:

- กระดาษไม่มีรอยฉีกขาด ฝุ่น รอยยับ ขอบพับหรือม้วนงอ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษในตั้งทั้งหมดเป็นกระดาษประเภทและขนาดเดียวกัน

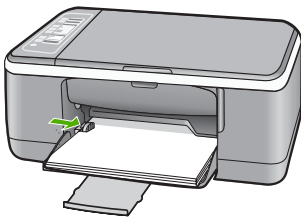
- ใส่ตั้งกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษโดยให้ขอบด้านที่แคบเข้าไปก่อน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่คุณต้องการพิมพ์ได้คว่ำลงแล้ว เลื่อนตั้งกระดาษเข้าไปจนสุด



△ ข้อควรระวัง ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่ได้กำลังทำงานอยู่และไม่มีเสียงใดๆ เมื่อท่านวางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ หาก HP All-in-One กำลังใช้งานตลับหมึกพิมพ์หรือมีการทำงานอยู่ กระดาษที่หยุดอยู่ภายในเครื่องอาจยังไม่เข้าที่ ท่านอาจดันกระดาษไปทางด้านหน้า เพื่อให้ HP All-in-One ปลดกระดาษเปล่าออกมา

☀️ เคล็ดลับ หากคุณใช้กระดาษหัวจดหมาย ให้ใส่ด้านหัวกระดาษเข้าไปก่อนโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง สำหรับวิธีการใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น และกระดาษหัวจดหมาย โปรดดูแผ่นผังที่ฐานถาดป้อนกระดาษ

- เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งขีดขอบกระดาษไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบดูว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.

ท่านสามารถใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษของเครื่อง HP All-in-One เพื่อให้ได้การพิมพ์ที่มีคุณภาพสูงสุด ให้ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus Photo Paper 10 x 15 ซม. หรือ HP Premium Photo Paper แบบมีแถบ

📄 **หมายเหตุ** สำหรับการพิมพ์แบบไม่มีขอบ HP All-in-One รองรับเฉพาะกระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ที่มีแถบฉีก (tear-off tab) คุณสามารถปรับการตั้งค่าในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. ลงบน HP Premium Plus Photo Paper ได้ คลิกที่ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) แล้วเลือกรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัดการพิมพ์) เลือก **Photo printing-borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ)

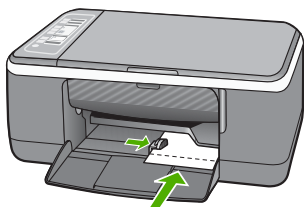
🌟 **เคล็ดลับ** ท่านสามารถป้องกันไม่ให้กระดาษมีรอยฉีกขาด รอยยับ ขอบพับ หรือม้วนงอด้วยการเก็บกระดาษทั้งหมดไว้ในถุงที่สามารถปิดผนึกได้ หากไม่มีการจัดเก็บกระดาษอย่างเหมาะสม การเปลี่ยนแปลงอุณหภูมิและความชื้นอาจส่งผลให้กระดาษม้วนงอ ซึ่งนำไปใช้กับเครื่อง HP All-in-One ได้ไม่ดี

การใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. ที่มีแถบลงในถาดป้อนกระดาษ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. ใส่ตั้งกระดาษภาพถ่ายให้ชิดด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ และให้ขอบด้านที่แคบเข้าไปก่อน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่คุณต้องการพิมพ์ได้คว่ำลงแล้ว เลื่อนตั้งกระดาษภาพถ่ายเข้าไปจนสุด วางกระดาษภาพถ่ายโดยให้แถบอยู่ใกล้กับท่านที่สุด

🌟 **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการวางกระดาษภาพถ่ายขนาดเล็ก โปรดดูคำแนะนำที่อยู่ตรงฐานถาดป้อนกระดาษสำหรับใส่กระดาษภาพถ่าย

3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้ามาจนกระทั่งชิดขอบกระดาษ ไม่ควรใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบว่ากระดาษพอดีกับถาด และไม่หนาจนเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษก่อนการทำสำเนาหรือการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “กระดาษที่แนะนำสำหรับการพิมพ์และทำสำเนา” ในหน้า 22
- “การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 36
- “กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา” ในหน้า 64

การใส่บัตรดัชนี

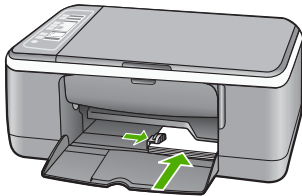
ท่านสามารถใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษของ HP All-in-One เพื่อพิมพ์บันทึกย่อ สูตรอาหาร และข้อความอื่นๆ

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษก่อนการทำสำเนาหรือการพิมพ์

หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One จะเหลือขอบไว้ 1.2 ซม. บนขอบด้านกว้าง ก่อนที่จะพิมพ์การ์ดจำนวนมาก ให้พิมพ์การ์ดทดสอบก่อนหนึ่งแผ่นเพื่อตรวจสอบว่าขอบกระดาษจะไม่ตัดข้อความของท่านออก

การใส่บัตรดัชนีลงในถาดป้อนกระดาษ

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. ใส่ตั้งกระดาษการ์ดโดยคว่ำด้านที่คั่นต้องการพิมพ์ลง และวางชิดขอบด้านขวาสุดของถาดป้อนกระดาษ เลื่อนตั้งกระดาษการ์ดเข้าไปจนสุด
3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดการ์ด
อย่าใส่การ์ดมากเกินไป ตรวจสอบว่าการ์ดพอดีกับถาดป้อนกระดาษ และไม่หนาเกินส่วนบนของตัวปรับความกว้างกระดาษ



เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษก่อนการทำสำเนาหรือการพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.” ในหน้า 28
- “การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน” ในหน้า 36
- “กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา” ในหน้า 64

การใส่ซองจดหมาย

ท่านสามารถใส่ซองจดหมายได้มากกว่าหนึ่งซองลงในถาดป้อนเข้าของ HP All-in-One โปรดอย่าใส่ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือช่องพลาสติก

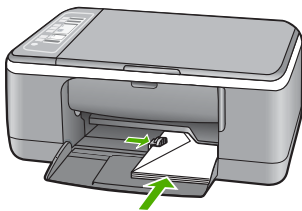
- ✎ **หมายเหตุ** ท่านสามารถดูรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดรูปแบบสำหรับพิมพ์ซองจดหมายได้จากไฟล์วิธีใช้ในซอฟต์แวร์เวิร์ดโปรเซสซิงของท่านเพื่อให้ได้คุณภาพที่ดีที่สุด โปรดใช้ฉลากเพื่อพิมพ์ที่อยู่ผู้ส่งบนซองจดหมาย

การใส่ซองจดหมาย

1. นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาด
2. สอดซองจดหมายหนึ่งซองหรือมากกว่าลงทางขวาสุดของถาดป้อนกระดาษเข้าโดยให้ด้านที่ปิดซองจะหมายหงายขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ เลื่อนซองจดหมายเข้าไปจนสุด

☀ **เคล็ดลับ** สำหรับวิธีการเพิ่มเติมในการใส่ซองจดหมาย โปรดดูแผนผังมาตรฐานถาดป้อนกระดาษ

3. เลื่อนตัวปรับความกว้างกระดาษเข้าไปจนชิดซองจดหมาย อย่าใส่ซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปริมาณของจดหมายพอดีกับถาดป้อนกระดาษและไม่สูงกว่าด้านบนสุดของตัวปรับความกว้างของกระดาษ



การใส่กระดาษประเภทอื่น

ประเภทกระดาษต่อไปนี้อาจใส่ด้วยความระมัดระวังเป็นพิเศษ

☒ **หมายเหตุ** มีกระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้นที่ใช้งานได้กับฟังก์ชันทั้งหมดใน HP All-in-One ท่านสามารถใช้กระดาษบางประเภทและบางขนาดเท่านั้น เมื่อเริ่มพิมพ์งานจากกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน แต่ไม่สามารถใช้ทำสำเนาได้ กระดาษที่ใช้งานได้เฉพาะสำหรับการพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะมีการระบุไว้ข้างต้น

HP Premium Inkjet Transparency Film และ HP Premium Plus Inkjet Transparency Film

▲ ใส่แผ่นใสโดยให้แถบสีขาว (ที่มีลูกศรและโลโก้ HP) อยู่ด้านบนและเลื่อนลงในถาดป้อนกระดาษก่อน

☒ **หมายเหตุ** HP All-in-One ไม่สามารถตรวจจับประเภทกระดาษได้โดยอัตโนมัติ เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษให้เป็นแผ่นใสในซอฟต์แวร์ก่อนที่จะพิมพ์บนแผ่นใส

HP Iron-On Transfers (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

1. ทำให้แผ่นผนึกเบนเรียบก่อนใช้งาน อย่าใส่กระดาษที่ม้วนงอลงในเครื่อง

☼ **เคล็ดลับ** เพื่อป้องกันการม้วนงอ ควรเก็บแผ่นรองไว้ในหีบห่อเดิมจนกว่าจะต้องการใช้งาน

2. ให้แถบสีฟ้าอยู่บนด้านที่ไม่ได้พิมพ์ของสิ่งพิมพ์ที่ผนึก จากนั้นใส่กระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษด้วยตนเองโดยให้แถบสีฟ้าหงายขึ้น

HP Inkjet labels (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

1. ควรใช้แผ่นฉลาก letter หรือ A4 ที่ออกแบบมาสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ HP (เช่น HP inkjet labels) และฉลากไม่ควรมีอายุเกินกว่า 2 ปี แผ่นฉลากที่เก่าเกินไปอาจหลุดลอกออกมาเมื่อถูกดึงผ่าน HP All-in-One ซึ่งเป็นสาเหตุให้กระดาษติด

2. กรีดปีกฉลากออกจากกันเพื่อไม่ให้ฉลากติดกัน

3. วางแผ่นฉลากลงบนกระดาษขนาดเต็มแผ่นในถาดป้อนกระดาษ โดยคว่ำฉลากด้านที่ต้องการพิมพ์ลงอย่าใส่แผ่นฉลากที่ฉะแผ่น

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด ควรตั้งค่าประเภทกระดาษก่อนการทำสำเนาหรือการพิมพ์

แผ่นลวดลายติดซีดี/ดีวีดีของ HP (สำหรับการพิมพ์เท่านั้น)

- ▲ วางกระดาษสำหรับติดซีดี/DVD หนึ่งแผ่นลงในถาดป้อนกระดาษโดยคว่ำด้านที่จะพิมพ์ลง เลื่อนกระดาษสำหรับติดซีดี/DVD เข้าไปจนสุด

☞ **หมายเหตุ** เมื่อท่านใช้ป้ายติดซีดี/DVD ให้ดันแกนรองรับถาดกระดาษของถาดรับกระดาษเก็บเข้าไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.” ในหน้า 28
- “กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 38
- “กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา” ในหน้า 64

การหลีกเลี่ยงมิให้กระดาษติด

เพื่อป้องกันมิให้กระดาษติด โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- ควรนำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษอย่างสม่ำเสมอ
- ท่านสามารถป้องกันมิให้กระดาษม้วนงอหรือมีรอยยับได้ด้วยการเก็บกระดาษที่ไม่ได้ใช้ทั้งหมดไว้ในถาดที่สามารถปิดผนึกได้
- ตรวจสอบว่ากระดาษที่ใส่ในถาดป้อนกระดาษนั้นเรียบเสมอกัน และขอบไม่โค้งงอหรือฉีกขาด
- อย่าวางกระดาษต่างประเภทและต่างขนาดปนกันในถาดป้อนกระดาษ ควรใส่กระดาษที่เป็นประเภทและขนาดเดียวกันลงในถาด
- ปรับตัวปรับความกว้างกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้พอดีกับกระดาษทุกชนิดตรวจดูว่าตัวปรับความกว้างกระดาษไม่ทำให้กระดาษในถาดป้อนกระดาษโค้งงอ
- อย่าดันกระดาษเข้าไปในถาดป้อนกระดาษมากเกินไป
- ควรใช้ประเภทกระดาษที่แนะนำสำหรับเครื่อง HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“กระดาษที่ควรหลีกเลี่ยงการใช้งาน” ในหน้า 25

7 การพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

เครื่อง HP All-in-One สามารถใช้ได้กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันใดก็ได้ที่ใช้พิมพ์ได้ ท่านสามารถพิมพ์งานได้หลายรูปแบบ อาทิ ภาพแบบไม่มีขอบ จดหมายข่าว บัตรอวยพร สิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด และแผ่นโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน](#)
- [กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน](#)
- [การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์](#)
- [ข้อตกลงการพิมพ์](#)
- [การพิมพ์งานพิเศษ](#)
- [การหยุดงานพิมพ์](#)
- [ดำเนินการงานพิมพ์ต่อไป](#)

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันจะดำเนินการตั้งค่าการพิมพ์ส่วนใหญ่โดยอัตโนมัติ ท่านต้องเปลี่ยนการตั้งค่าต่างๆ ด้วยตนเองก็ต่อเมื่อท่านเปลี่ยนคุณภาพการพิมพ์ พิมพ์ลงบนกระดาษเฉพาะประเภทหรือแผ่นใส หรือใช้คุณสมบัติพิเศษ

การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. เลือก HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์
ถ้าท่านตั้งค่า HP All-in-One ให้เป็นค่าดีฟอลต์ ท่านสามารถข้ามขั้นตอนนี้ไปได้ เพราะ HP All-in-One จะถูกเลือกไว้แล้ว
4. หากจำเป็นต้องเปลี่ยนการตั้งค่า ให้คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ

Properties (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

☞ **หมายเหตุ** เมื่อทำการพิมพ์ภาพถ่าย ท่านต้องเลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษและการเพิ่มคุณภาพภาพถ่ายที่ถูกต้อง

- เลือกตัวเลือกที่เหมาะสมสำหรับงานการพิมพ์ของท่าน โดยใช้คุณลักษณะที่มีอยู่บนแท็บต่างๆ **Advanced** (ขั้นสูง) **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) **Features** (คุณลักษณะ) และ **Color** (สี)

☛ **เคล็ดลับ** คุณสามารถเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณได้อย่างง่ายดาย โดยการเลือกงานพิมพ์ที่ได้กำหนดไว้แล้วบนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) คลิกประเภทงานพิมพ์ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) การตั้งค่าดีฟอลต์สำหรับงานพิมพ์ประเภทดังกล่าวจะถูกกำหนดและสรุปไว้บนแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ถ้าจำเป็น คุณสามารถปรับตั้งค่าได้ที่นี่ และบันทึกการตั้งค่าที่กำหนดเองไว้เป็นช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ ถ้าต้องการบันทึกช็อตคัตการพิมพ์แบบกำหนดเอง ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Save AS** (บันทึกเป็น) เมื่อต้องการลบช็อตคัตการพิมพ์ ให้เลือกช็อตคัตและคลิก **Delete** (ลบ)

- คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
- คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อเริ่มต้นการพิมพ์

กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์

คุณสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์เพื่อให้ใช้งานจากซอฟต์แวร์โปรแกรมทุกโปรแกรมได้ ซึ่งหมายความว่า HP All-in-One จะถูกเลือกโดยอัตโนมัติในรายการเครื่องพิมพ์เมื่อคุณเลือก **Print** (พิมพ์) จากเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์โปรแกรม เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์จะถูกสั่งพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อคุณคลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) ในแถบเครื่องมือของซอฟต์แวร์โปรแกรมส่วนใหญ่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู Windows Help (วิธีใช้ของ Windows)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์สำหรับงานปัจจุบัน

ท่านสามารถปรับแต่งการตั้งค่าการพิมพ์ของ HP All-in-One เพื่อจัดการกับงานพิมพ์รูปแบบใดๆ ก็ตาม

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การกำหนดขนาดกระดาษ](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์](#)
- [เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ](#)

- [การปรับขนาดเอกสาร](#)
- [การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี](#)
- [การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์](#)

การกำหนดขนาดกระดาษ

การตั้งค่าขนาดกระดาษจะช่วยให้เครื่อง HP All-in-One กำหนดพื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้บนหน้ากระดาษ ตัวเลือกขนาดกระดาษบางอย่างมีขนาดเท่ากับกระดาษแบบไม่มีขอบ ซึ่งท่านสามารถพิมพ์เต็มหน้ากระดาษได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดขนาดกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเอง หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดขนาดกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนขนาดกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

การกำหนดขนาดกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
ตารางต่อไปนี้จะแสดงรายการการตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำสำหรับกระดาษประเภทต่างๆ ที่ท่านสามารถป้อนลงในถาดป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูรายการของตัวเลือกทั้งหมดในรายการ **Size** (ขนาด) เพื่อดูว่าขนาดกระดาษที่กำหนดไว้มีอยู่แล้วสำหรับประเภทกระดาษที่ท่านใช้

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษสำหรับดัดชื่อ CD/DVD	5 x 7 นิ้ว
กระดาษถ่ายเอกสาร กระดาษอเนกประสงค์ หรือกระดาษธรรมดา	Letter หรือ A4
ซองจดหมาย	ขนาดของจดหมายเหมาะสมที่แสดงไว้

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าขนาดกระดาษที่แนะนำ
กระดาษบัตรอวยพร	Letter หรือ A4
บัตรดัชนี	ขนาดบัตรเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม ท่านสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษอิงค์เจ็ต	Letter หรือ A4
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกลงบนเสื้อยืดด้วยเตารีด	Letter หรือ A4
ป้าย	Letter หรือ A4
Legal	Legal
กระดาษที่มีหัวจดหมาย	Letter หรือ A4
กระดาษภาพถ่ายพาโนรามา	ขนาดกระดาษพาโนรามาเหมาะสมที่แสดงไว้ (ถ้าขนาดที่แสดงไว้ไม่เหมาะสม ท่านสามารถระบุขนาดกระดาษเองได้)
กระดาษภาพถ่าย	ขนาด 10 x 15 ซม. (มีหรือไม่มีแถบ), 4 x 6 นิ้ว (มีหรือไม่มีแถบ), Letter, A4 หรือขนาดตามรายการที่เหมาะสม
แผ่นใส	Letter หรือ A4
กระดาษที่กำหนดขนาดเอง	ขนาดกระดาษที่กำหนดเอง

กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

ถ้าท่านพิมพ์ลงบนกระดาษชนิดพิเศษเช่นกระดาษภาพถ่าย แผ่นใส ของจดหมายหรือฉลาก หรือถ้าท่านพบปัญหาคุณภาพการพิมพ์ต่ำ ท่านสามารถตั้งค่าประเภทกระดาษได้ด้วยตนเอง

การกำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกประเภทกระดาษที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์

ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงความละเอียดของการพิมพ์ในหน่วยจุดต่อนิ้ว (dpi) dpi จะเปลี่ยนแปลงตามประเภทของกระดาษและคุณภาพการพิมพ์ที่เลือกไว้ในซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

การเรียกดูความละเอียดของการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของท่าน
7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน
8. คลิกปุ่ม **Resolution** (ความละเอียด) เพื่อเรียกดูความละเอียดการพิมพ์ในรูปแบบ dpi

เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

เครื่อง HP All-in-One จะเลือกการตั้งค่าคุณภาพและความเร็วของงานพิมพ์โดยอัตโนมัติ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ การตั้งค่าประเภทกระดาษที่เลือก ท่านยังสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เพื่อกำหนดความเร็วและคุณภาพงานพิมพ์ได้เองอีกด้วย

การเลือกความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพที่เหมาะสมกับงานของท่าน

 ☒ **หมายเหตุ** การดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP All-in-One จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)

7. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้เลือกประเภทของกระดาษที่จะป้อน

การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

การตั้งค่าการวางแนวกระดาษจะช่วยให้คุณพิมพ์เอกสารของท่านแบบแนวนอนหรือแนวตั้งในเอกสารได้

ตามปกติแล้ว ท่านจะกำหนดการวางแนวกระดาษในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ใช้ในการสร้างเอกสารหรืองาน อย่างไรก็ตาม หากท่านกำลังใช้กระดาษขนาดที่กำหนดเองหรือกระดาษของ HP แบบพิเศษ หรือหากท่านไม่สามารถกำหนดการวางแนวกระดาษจากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านได้ ท่านสามารถปรับเปลี่ยนการวางแนวกระดาษในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้ก่อนการพิมพ์

การเปลี่ยนการวางแนวกระดาษ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - คลิก **Portrait** (แนวตั้ง) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวตั้งบนหน้ากระดาษ
 - คลิก **Landscape** (แนวนอน) เพื่อพิมพ์เอกสารในแนวนอนบนหน้ากระดาษ

การปรับขนาดเอกสาร

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้คุณสามารถพิมพ์เอกสารในขนาดที่ต่างจากต้นฉบับได้

การปรับขนาดเอกสาร

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Resizing options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิก **Scale to paper size** (กำหนดกับขนาดกระดาษ) แล้วคลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมจากรายการแบบดิ่งลง

การเปลี่ยนเจดสี ความสว่าง หรือโทนสี

ท่านสามารถปรับความเข้มสีและระดับความสว่างในเอกสารที่พิมพ์ออกมาของท่านได้โดยปรับที่ตัวเลือก **Saturation**(เจดสี) **Brightness** (ความสว่าง) และ **Color Tone** (โทนสี)

การเปลี่ยนความเข้มตัวของสี ความสว่าง หรือโทนสี

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Color** (สี)

6. คลิกปุ่ม **More color options** (ตัวเลือกสีเพิ่มเติม)
7. เลื่อนแถบเลื่อนเพื่อปรับ **Saturation** (ความอิ่มตัวของสี) **Brightness** (ความสว่าง) หรือ **Color Tone** (โทนสี)
 - **Brightness** (ความสว่าง) เป็นตัวบ่งชี้ความสว่างหรือความมืดของเอกสารที่พิมพ์
 - **Saturation** (ความอิ่มตัวของสี) เป็นความบริสุทธิ์ที่เกี่ยวข้องกันของสีที่พิมพ์
 - **Color tone** (โทนสี) ส่งผลให้เกิดความอุ่นหรือความเย็นที่รู้สึกได้ของสีที่พิมพ์โดยการเพิ่มโทนสีส้ม หรือสีฟ้าให้กับรูปภาพ ตามลำดับ

การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One ซึ่งจะช่วยป้องกันการสลับเปลี่ยนกระดาษและหมึกสำหรับงานที่ไม่ได้พิมพ์ออกมาตามที่คาดไว้

การดูภาพตัวอย่างงานพิมพ์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)

ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่เหมาะสมสำหรับงานของท่านบนแต่ละแท็บในกรอบโต้ตอบ
6. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
7. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Show Preview Before Printing** (แสดงภาพตัวอย่างก่อนพิมพ์)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

งานพิมพ์ของท่านจะแสดงในหน้าต่างแสดงภาพตัวอย่าง
9. ในหน้าต่าง **HP preview** (ภาพตัวอย่าง HP) ให้ปฏิบัติตามใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
 - หากต้องการพิมพ์ ให้คลิก **Start Printing** (เริ่มการพิมพ์)
 - หากต้องการยกเลิก ให้คลิก **Cancel Printing** (ยกเลิกการพิมพ์)

การเปลี่ยนค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

หากมีค่าที่ท่านใช้ในการพิมพ์บ่อย ท่านอาจต้องการตั้งค่าพิมพ์นั้นเป็นค่าดีฟอลต์ เพื่อให้ให้เป็นค่าอัตโนมัติเมื่อท่านเปิดกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

การเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ดีฟอลต์

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) ให้ชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Settings** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์)
2. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิก **OK** (ตกลง)

ชื่อย่อการพิมพ์

ใช้ชื่อย่อการพิมพ์เพื่อพิมพ์ด้วยค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อย ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์มีชื่อย่อการพิมพ์ที่ออกแบบไว้เป็นพิเศษหลายชื่อย่อตัดอยู่ในรายการ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์)

หมายเหตุ เมื่อคุณเลือกชื่อย่อการพิมพ์ จะปรากฏตัวเลือกการพิมพ์ที่เหมาะสมโดยอัตโนมัติ คุณจะแก้ไขหรือไม่แก้ไขค่าเหล่านี้ก็ได้ หรือคุณอาจจะสร้างชื่อย่อตัดขึ้นใหม่ก็ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“สร้างชื่อย่อการพิมพ์”](#) ในหน้า 44

ใช้แท็บ **Printing Shortcuts** (ชื่อย่อการพิมพ์) สำหรับงานพิมพ์ต่อไปนี้:

- **General Everyday Printing** (การพิมพ์ประจำวันทั่วไป): พิมพ์เอกสารอย่างรวดเร็ว
- **Photo Printing–Borderless** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ): พิมพ์จนถึงขอบด้านบน ด้านล่าง และด้านข้างของกระดาษ HP Premium Plus Photo Papers ขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบที่มีแถบฉีก (tear-off tab) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 46
- **Photo Printing–With White Borders** (การพิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบ): พิมพ์ภาพถ่ายแบบมีขอบสีขาวล้อมรอบ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย”](#) ในหน้า 47
- **Fast/Economical printing** (การพิมพ์แบบเร็ว/ประหยัด): เป็นการสร้างงานพิมพ์แบบร่างที่รวดเร็ว

- **Presentation printing** (การพิมพ์การนำเสนองาน): พิมพ์เอกสารคุณภาพสูง รวมถึงจดหมายและแผ่นใส สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน”](#) ในหน้า 35 และ [“การพิมพ์ลงบนแผ่นใส”](#) ในหน้า 56
- **Two-sided (Duplex) Printing** (การพิมพ์สองด้าน (ดูพลิกซ์)): พิมพ์เอกสารสองด้านด้วยตนเองโดยใช้ HP All-in-One สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน”](#) ในหน้า 50

สร้างช็อตคัตการพิมพ์

นอกจากช็อตคัตการพิมพ์ที่มีอยู่ในรายการ Printing Shortcuts (ช็อตคัตการพิมพ์) แล้ว คุณยังสามารถสร้างช็อตคัตการพิมพ์ของคุณเองได้

ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณต้องพิมพ์งานบนแผ่นใสเป็นประจำ คุณสามารถสร้างช็อตคัตการพิมพ์โดยเลือกช็อตคัต Presentation Printing (การพิมพ์การนำเสนองาน) แล้วเปลี่ยนประเภทกระดาษเป็น HP Premium Inkjet Transparency Film จากนั้นบันทึกช็อตคัตที่แก้ไขแล้วนี้ภายใต้ชื่อใหม่ เช่น Transparency Presentations เป็นต้น หลังจากสร้างช็อตคัตการพิมพ์นี้แล้ว เมื่อต้องการพิมพ์แผ่นใส คุณเพียงแต่เลือกช็อตคัตนี้เท่านั้น แทนที่จะต้องแก้ไขการพิมพ์ทุกครั้ง

การสร้างช็อตคัตการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ช็อตคัตการพิมพ์) ให้คลิกช็อตคัตการพิมพ์
จะปรากฏค่าการพิมพ์ของช็อตคัตการพิมพ์ที่เลือกขึ้น
6. แก้ไขค่าการพิมพ์ให้เป็นค่าที่คุณต้องการในช็อตคัตการพิมพ์ใหม่
7. ในกรอบ **Type new shortcut name here** (พิมพ์ชื่อช็อตคัตใหม่ที่นี่) ให้พิมพ์ชื่อสำหรับช็อตคัตการพิมพ์ใหม่ แล้วคลิก **Save** (บันทึก)
ช็อตคัตการพิมพ์ใหม่จะเพิ่มเข้าในรายการ

การลบข้อตัดการพิมพ์

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์)
5. ในรายการ **Printing Shortcuts** (ข้อตัดการพิมพ์) ให้คลิกข้อตัดการพิมพ์ที่คุณต้องการลบ
6. คลิก **Delete** (ลบ)
ข้อตัดการพิมพ์จะถูกลบออกจากรายการ

หมายเหตุ คุณสามารถลบได้เฉพาะข้อตัดที่คุณสร้างเท่านั้น ข้อตัดเดิมของ HP ไม่สามารถลบออกได้

การพิมพ์งานพิเศษ

นอกเหนือจากการรองรับงานพิมพ์มาตรฐานแล้ว เครื่อง HP All-in-One ยังสามารถทำงานพิเศษเช่น การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีดและโปสเตอร์

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ](#)
- [การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย](#)
- [สร้างป้ายติดซีดี/ดีวีดี](#)
- [การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi \(จำนวน dpi สูงสุด\)](#)
- [การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน](#)
- [การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม](#)
- [การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว](#)
- [การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน](#)
- [การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด](#)
- [การพิมพ์ลงบนแผ่นใส](#)
- [การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย](#)
- [การพิมพ์โปสเตอร์](#)
- [พิมพ์หน้าเว็บ](#)

การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะทำให้ท่านสามารถพิมพ์ภาพถ่ายลงบน HP Premium Plus Photo Papers มีฉีกขอบได้ซึ่งมีขนาด 10 x 15 ซม. ได้เต็มแผ่น เมื่อท่านดึงแถบด้านข้างออก รูปภาพที่พิมพ์ออกมาก็จะไม่มีขอบและรูปภาพจะอยู่ชิดขอบกระดาษ

- ☞ **เคล็ดลับ** ท่านสามารถปรับการตั้งค่าในกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) ได้โดยอัตโนมัติ เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด 10 x 15 ซม. ลงบน HP Premium Plus Photo Paper คลิกที่ **Printing Shortcuts** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) แล้วเลือกรายการ **Printing Shortcuts** (ชอร์ตคัตการพิมพ์) เลือก **Photo printing-borderless** (การพิมพ์ภาพถ่าย-แบบไม่มีขอบ) ท่านยังสามารถกำหนดตัวเลือกด้วยตัวเองได้ตั้งที่อธิบายในขั้นตอนต่อไป

การพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ

- นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
- คลิกที่ **Features** (คุณลักษณะ)
- ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
หากสามารถพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบบนขนาดที่กำหนดได้ จะมีการเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless** (ไม่มีขอบ) ไว้
- ในส่วน **Basic options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกประเภทกระดาษในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

☞ **หมายเหตุ** ท่านไม่สามารถพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบถ้าตั้งค่าประเภทกระดาษเป็น **Automatic** (อัตโนมัติ) หรือเป็นประเภทอื่นนอกเหนือจากกระดาษภาพถ่าย

- เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Borderless printing** (การพิมพ์แบบไม่มีขอบ) ถ้ายังไม่มีทางเลือกไว้
หากขนาดและประเภทของกระดาษแบบไม่มีขอบใช้ไม่ได้ ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้ท่านเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
- คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หมายเหตุ ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเตรียมก่อนพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ใส่กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.” ในหน้า 28](#)

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

เพื่อการพิมพ์ภาพถ่ายที่มีคุณภาพสูง HP ขอแนะนำให้ท่านใช้ HP Premium Plus Photo Papers กับเครื่อง HP All-in-One

ท่านยังสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพถ่ายที่พิมพ์ด้วยเครื่อง HP All-in-One ได้ โดยการใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพสีที่ออกมา มีคุณภาพดีขึ้น

การพิมพ์ภาพถ่ายลงบนกระดาษภาพถ่าย

- นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้ววางกระดาษภาพถ่ายลงไปโดยให้ด้านที่จะพิมพ์คว่ำลง
- บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
- คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
- คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
- ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายที่เหมาะสมจากรายการแบบดึงลงของ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดกระดาษที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
หากขนาดและประเภทของกระดาษไม่เหมาะสม ซอฟต์แวร์ HP All-in-One จะแสดงสัญญาณเตือนและอนุญาตให้ท่านเลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่แตกต่างจากเดิม
8. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้เลือกคุณภาพการพิมพ์ระดับสูง อาทิ **Best** (ดีที่สุด) หรือ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จากรายการแบบดิ่งลงของ **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์)
9. ในส่วน **HP real life technologies** (เทคโนโลยีภาพมีชีวิตของ HP) คลิกรายการแบบดิ่งลง **Photo fix** (ปรับปรุงภาพถ่าย) และเลือกจากตัวเลือกต่อไปนี้
 - **Off (ปิด):** ไม่มีการใช้งาน **HP real life technologies** (เทคโนโลยีภาพมีชีวิตของ HP) กับรูปภาพ
 - **Basic (พื้นฐาน):** โฟกัสรูปภาพโดยอัตโนมัติปรับความคมชัดของรูปภาพให้พอเหมาะ
 - **Full (เต็มที่):** ปรับรูปภาพที่มีดให้สว่างขึ้นโดยอัตโนมัติปรับความคมชัด การตัดกันของสี และจุดโฟกัสของรูปภาพโดยอัตโนมัติ ลบตาแดงอัตโนมัติ
10. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปยังกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
11. หากท่านต้องการพิมพ์ภาพถ่ายเป็นสีขาวดำ ให้คลิกแท็บ **Color** (สี) และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Print in grayscale** (พิมพ์ในโหมดสีเทา)
12. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

⚠ **หมายเหตุ** ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ เพราะกระดาษอาจม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษภาพถ่ายควรเรียบก่อนพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การดูแลตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 76
- “การดูแลตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 75

สร้างป้ายติดซีดี/ดีวีดี

ท่านสามารถสร้างป้ายติดซีดีและดีวีดีได้ด้วย HP All-in-One โดยปฏิบัติตามขั้นตอนด้านล่างนี้ หรือ หากต้องการสร้างป้ายติดซีดีหรือดีวีดีแบบออนไลน์ โปรดไปที่ www.hp.com และปฏิบัติตามคำสั่งในพรอมต์

วิธีการสร้างป้ายติดซีดี/ดีวีดี

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีกระดาษสำหรับติดซีดี/ดีวีดีอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ที่รายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (อื่นๆ) จากนั้นเลือก **HP CD/DVD tattoo paper** (กระดาษติดลวดลายซีดี/ดีวีดีของ HP) จากรายการ
7. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์โดยใช้ Maximum dpi (จำนวน dpi สูงสุด)

ใช้โหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) เพื่อพิมพ์รูปภาพที่มีคุณภาพสูงและคมชัด

เพื่อให้ได้รับประโยชน์สูงสุดจากโหมด **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ให้ใช้ในการพิมพ์รูปภาพคุณภาพสูง อาทิ ภาพถ่ายดิจิทัลเมื่อท่านเลือกการตั้งค่าแบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) ซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์จะแสดงจำนวนจุดต่อนิ้วสูงสุดที่เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์

การพิมพ์แบบ **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด) จะใช้เวลานานกว่าการพิมพ์ด้วยการตั้งค่าแบบอื่นๆ และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ดิสก์จำนวนมาก

☞ **หมายเหตุ** ถ้ามีหมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายติดตั้งไว้ งานพิมพ์จะมีคุณภาพดียิ่งขึ้นไปอีก หมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายสามารถหาซื้อได้ต่างหาก ถ้าไม่มีมากับเครื่อง HP All-in-One

การพิมพ์ในโหมด dpi สูงสุด

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้

4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 6. ในรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ) ให้คลิก **More** (รายการอื่นๆ) แล้วเลือกประเภทกระดาษที่เหมาะสม
 7. ในรายการแบบดิ่งลง **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์) ให้คลิก **Maximum dpi** (จำนวน dpi สูงสุด)
-
- ☞ **หมายเหตุ** การเรียกดูจำนวน dpi สูงสุดที่ HP All-in-One จะพิมพ์ออกมา ให้คลิก **Resolution** (ความละเอียด)
-
8. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์อื่นๆ ที่ต้องการ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย” ในหน้า 83
- “การดูแลตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 75

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

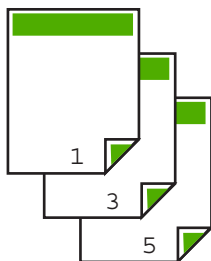
ท่านสามารถสั่งพิมพ์แบบสองด้านจากเครื่อง HP All-in-One ด้วยตนเอง เมื่อสั่งพิมพ์แบบสองด้าน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใช้กระดาษที่หนาพอ เพื่อให้ภาพไม่ปรากฏทะลุกระดาษอีกด้านหนึ่ง

การพิมพ์บนหน้ากระดาษทั้งสองด้าน

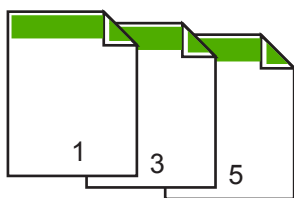
1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) เลือก **Manual** (ธรรมดา) จากรายแบบดิ่งลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)

7. สำหรับการเย็บเล่ม ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้

- สำหรับการเย็บเล่มที่ส่วนบนสุดแบบสมทบบันทึกหรือปฏิทิน ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย **Flip Pages Up** (พลิกหน้าขึ้น) ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากบนลงล่าง เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุดของแผ่นกระดาษเมื่อท่านต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม



- สำหรับการเย็บเล่มที่ด้านข้างแบบหนังสือหรือนิตยสาร ให้คลิกเพื่อล้างกล่องกาเครื่องหมาย **Flip pages up** (พลิกหน้าขึ้น) ซึ่งจะทำให้หน้าคี่และหน้าคู่ของเอกสารพิมพ์ออกมาตรงข้ามกันจากซ้ายไปขวา เพื่อเป็นการยืนยันว่าส่วนบนของหน้ากระดาษจะอยู่ที่ส่วนบนสุดของแผ่นกระดาษเสมอเมื่อท่านต้องพลิกไปหน้าต่างๆ ในเอกสารที่เย็บเล่ม



8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

HP All-in-One เริ่มทำการพิมพ์ ก่อนนำเอกสารที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษออก ให้รอจนกระทั่งหน้าที่เป็นเลขคี่ถูกพิมพ์ออกมาทั้งหมดแล้ว กรอบโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอ เมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สองของงาน **อย่า** คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) ในกรอบโต้ตอบจนกว่าท่านจะป้อนกระดาษตามที่แนะนำ

9. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอสำหรับการป้อนกระดาษเข้าไปใหม่ เพื่อพิมพ์งานด้านที่สอง แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

เครื่อง HP All-in-One ช่วยให้ท่านพิมพ์เอกสารเป็นสมุดเล่มเล็กๆ ซึ่งท่านสามารถพับและนำมาเย็บรวมกันได้

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรออกแบบเอกสารของท่านให้พอดีกับหน้าสีหน้า เช่น โปแกรมจัดทำหน้า 8, 12 หรือ 16 หน้า สำหรับให้เด็กเล่นที่โรงเรียนหรือสำหรับงานแต่งงาน

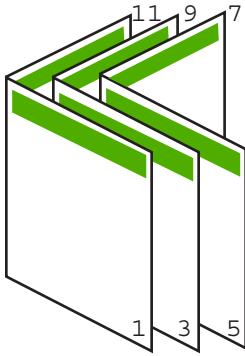
การพิมพ์เอกสารหลายหน้าให้เป็นรูปเล่ม

1. การใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ
กระดาษควรมีความหนาพอเพื่อไม่ให้รูปทะลุไปอีกด้าน
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในส่วน **Paper saving options** (ตัวเลือกการประหยัดกระดาษ) ให้เลือก **Manual** (ธรรมดา) จากรายแบบดิ่งลง **Two-sided printing** (การพิมพ์สองด้าน)
7. เลือกขอบสำหรับการเย็บเล่มจากรายการ **Booklet layout is** (การจัดหน้ารูปเล่มเป็น) ให้เหมาะกับภาษาของท่าน
 - หากภาษาของท่านอ่านจากซ้ายไปขวา ให้คลิก **Left edge binding** (การเย็บเล่มขอบซ้าย)
 - หากภาษาของท่านอ่านจากขวาไปซ้าย ให้คลิก **Right edge binding** (การเย็บเล่มขอบขวา)

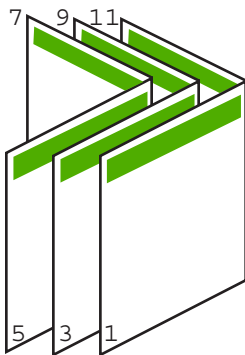
กล่อง **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) จะถูกตั้งเป็นเป็นสองหน้าต่อหนึ่งแผ่นโดยอัตโนมัติ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
เครื่อง HP All-in-One จะเริ่มพิมพ์
กรอบโต้ตอบจะแสดงคำแนะนำบนหน้าจอเมื่อถึงเวลาที่จะพิมพ์ด้านที่สองของงาน **อย่า** คลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ) ในกรอบโต้ตอบจนกว่าท่านจะป้อนกระดาษตามที่ระบุไว้ในขั้นตอนดังต่อไปนี้

9. รอจนกว่าเครื่อง HP All-in-One หยุดการพิมพ์เป็นเวลาหลายวินาที ก่อนที่จะดึงกระดาษหน้าที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรับกระดาษ หากท่านดึงกระดาษออกในขณะที่กำลังพิมพ์ อาจทำให้หน้ากระดาษนั้นเสียหายได้
10. ปฏิบัติตามคำแนะนำที่แสดงบนหน้าจอสำหรับการป้อนกระดาษเข้าไปใหม่ เพื่อพิมพ์งานด้านที่สอง แล้วคลิก **Continue** (ดำเนินการต่อ)
11. เมื่อพิมพ์เอกสารทั้งหมดเรียบร้อยแล้ว ให้พับครึ่งกระดาษที่เรียงซ้อนกัน โดยให้หน้าแรกอยู่ด้านบนสุด แล้วจึงเย็บเอกสารตามรอยพับนั้น

👉 **เคล็ดลับ** เพื่อให้ได้ผลงานที่มีคุณภาพดีที่สุดใน ให้ใช้เครื่องเย็บสันหนังสือ หรือที่เย็บกระดาษขนาดใหญ่ที่มีลวดเย็บยาวพอสำหรับสมุดเล่มเล็กๆ



ภาพ 7-1 การเย็บเล่มขอบซ้ายสำหรับภาษาที่อ่านจากซ้ายไปขวา



ภาพ 7-2 การเย็บเล่มขอบขวาสำหรับภาษาที่อ่านจากขวาไปซ้าย

การพิมพ์หลายหน้าในกระดาษแผ่นเดียว

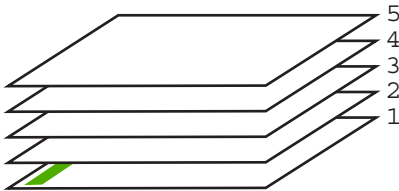
ท่านสามารถพิมพ์เอกสารได้ถึง 16 หน้าในแผ่นกระดาษแผ่นเดียว

การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

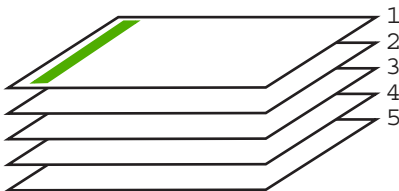
1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
6. ในรายการ **Pages per sheet** (จำนวนหน้าต่อแผ่น) ให้คลิก **2 4 6 8 9** หรือ **16**
7. ในรายการ **Page Order** (ลำดับหน้า) ให้คลิกตัวเลือกลำดับหน้าที่เหมาะสม
 ภาพแสดงตัวอย่างจะมีการจัดลำดับหมายเลขเพื่อแสดงวิธีการจัดเรียงลำดับหน้าของตัวเลือกแต่ละรายการ
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน

ถ้าหน้าแรกที่พิมพ์ออกหันหน้าขึ้นที่ด้านล่างของตั้งกระดาษ กรณีนี้มักจะใช้เมื่อคุณต้องการวางหน้างานพิมพ์ให้เรียงลำดับอย่างถูกต้อง



วิธีที่ดีกว่าคือการพิมพ์เอกสารตามลำดับที่กลับกันเพื่อให้เอกสารเรียงหน้าอย่างถูกต้อง



-
- 👉 **เคล็ดลับ** ตั้งค่าตัวเลือกนี้เป็นค่าดีฟอลต์เพื่อที่ท่านจะไม่ต้องตั้งค่าใหม่ทุกครั้งที่จะพิมพ์เอกสารหลายหน้า
-

การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับย้อนกลับ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อเลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ขยายรายการ **Document Options** (ตัวเลือกเอกสาร) แล้วขยายรายการ **Layout Options** (ตัวเลือกการจัดหน้า)
7. คลิก **Page Order** (ลำดับหน้า) ในรายการ **Layout Options** (ตัวเลือกการจัดหน้า) แล้วคลิก **Front to Back** (หน้าไปหลัง)

📌 **หมายเหตุ** ถ้าท่านตั้งค่าให้พิมพ์เอกสารทั้งสองด้าน ตัวเลือก **Front to back** (หน้าถึงหลัง) จะไม่ทำงาน เอกสารของท่านจะถูกพิมพ์ตามลำดับอย่างถูกต้องโดยอัตโนมัติ

8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
เมื่อท่านพิมพ์เอกสารหลายๆ ชุด สำเนาแต่ละชุดจะถูกพิมพ์ออกมาทั้งหมดก่อนการพิมพ์ชุดถัดไป

การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด

คุณลักษณะนี้จะกลับภาพ ดังนั้นท่านจึงสามารถใช้เป็นสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีดได้ และคุณสมบัตินี้ยังมีประโยชน์สำหรับแผ่นใสเมื่อท่านต้องการทำเครื่องหมายที่ด้านหลังแผ่นใสโดยไม่ทำให้ต้นฉบับเป็นรอยด้วย

การกลับด้านรูปภาพสำหรับสิ่งพิมพ์ที่ฉีกด้วยเตารีด

1. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้อเลือกไว้

3. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
4. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
5. ในส่วน **Basic options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิก **HP Iron-on Transfer** (สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเทารีด HP) จากรายการแบบดิ่งลง **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)
6. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
7. ขยาย **Document Options** (ตัวเลือกของเอกสาร) แล้วขยาย **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)
8. ตั้งค่า **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน) ให้เป็น **On** (เปิด)
9. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** เพื่อป้องกันปัญหากระดาษติด ให้ป้อนสิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเทารีดลงในถาดป้อนกระดาษครั้งละหนึ่งแผ่นด้วยตนเอง

การพิมพ์ลงบนแผ่นใส

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด HP ขอแนะนำให้คุณใช้ผลิตภัณฑ์แผ่นใสของ HP กับเครื่อง HP All-in-One

การพิมพ์บนแผ่นใส

1. ใส่แผ่นใสลงในถาดป้อนกระดาษ
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้ออกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)

6. ในส่วน **Basic Options** (ตัวเลือกพื้นฐาน) ให้คลิกประเภทของแผ่นใสที่เหมาะสมจากรายการ **Paper Type** (ประเภทกระดาษ)

📌 **เคล็ดลับ** หากท่านต้องการสร้างหมายเหตุที่ด้านหลังของแผ่นใสและลบออกในภายหลังโดยไม่มีการแก้ไขต้นฉบับ ให้คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง) และเลือกกล่องทำเครื่องหมาย **Mirror Image** (รูปภาพกลับด้าน)

7. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
เครื่อง HP All-in-One จะรอให้แผ่นใสแห้งก่อนที่จะปล่อยออกมาโดยอัตโนมัติ หมึกบนแผ่นฟิล์มจะแห้งช้ากว่าบนกระดาษธรรมดา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านปล่อยให้หมึกแห้งนานพอสมควรก่อนที่จะจับแผ่นใส

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

ด้วยเครื่อง HP All-in-One ท่านจะสามารถพิมพ์ซองจดหมายแต่ละซอง ซองจดหมายเป็นตั้ง หรือพิมพ์แผ่นฉลากที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ตได้

การพิมพ์กลุ่มที่อยู่บนฉลากหรือซองจดหมาย

1. พิมพ์หน้าทดสอบลงบนกระดาษธรรมดาก่อน
2. วางหน้าทดสอบลงบนแผ่นฉลากหรือซองจดหมาย แล้วนำขึ้นส่งดูกับแสงไฟ เพื่อตรวจสอบจุดพื้นที่ของข้อความแต่ละบล็อก ปรับตามความเหมาะสม
3. ใส่ฉลากหรือซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ

△ **ข้อควรระวัง** โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือซองพลาสติกใส เพราะซองอาจติดในลูกกลิ้งและทำให้กระดาษติดได้

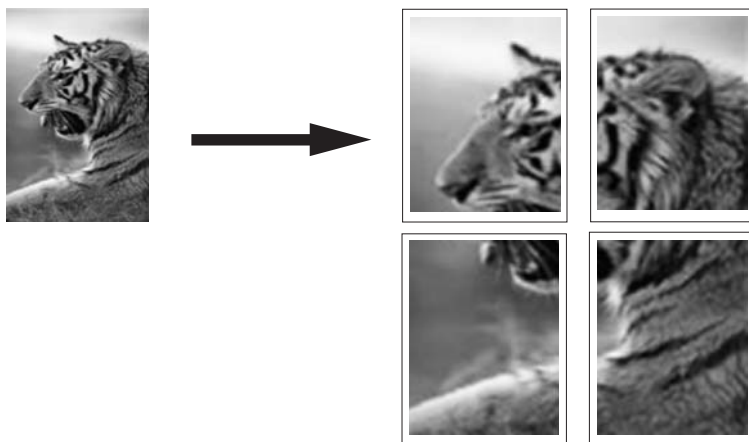
4. หากท่านกำลังพิมพ์ซองจดหมาย ให้ปฏิบัติดังนี้
 - a. แสดงการตั้งค่าการพิมพ์ และคลิกแท็บ **Features** (คุณลักษณะ)
 - b. ในส่วน **Resizing Options** (ตัวเลือกการปรับขนาด) ให้คลิกขนาดซองจดหมายที่เหมาะสมในรายการ **Size** (ขนาด)
5. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“การใส่ซองจดหมาย” ในหน้า 31](#)

การพิมพ์โปสเตอร์

ท่านสามารถสร้างโปสเตอร์ได้โดยพิมพ์เอกสารลงบนกระดาษหลายๆ แผ่น เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์เส้นประลงบนเอกสารบางหน้าเพื่อระบุตำแหน่งที่จะต้องตัดก่อนนำมาติดเข้าด้วยกัน



การพิมพ์โปสเตอร์

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ให้คลิก **Print** (พิมพ์)
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
4. คลิกปุ่มเพื่อเปิดกรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ)
 ปุ่มนี้อาจเรียกว่า **Properties** (คุณสมบัติ) **Options** (ตัวเลือก) **Printer Setup** (การตั้งค่าเครื่องพิมพ์) **Printer** (เครื่องพิมพ์) หรือ **Preferences** (ลักษณะที่ต้องการ) ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
5. คลิกแท็บ **Advanced** (ขั้นสูง)
6. ขยาย **Document Options** (ตัวเลือกของเอกสาร) แล้วขยาย **Printer Features** (คุณลักษณะเครื่องพิมพ์)

7. ในรายการแบบดิ่งลง **Poster Printing** (การพิมพ์โปสเตอร์) ให้คลิกเลือกอย่างใดอย่างหนึ่งจาก **2x2 (4 sheets)** (2x2 - 4 แผ่น) **3x3 (9 sheets)** (3x3 - 9 แผ่น) **4x4 (16 sheets)** (4x4 - 16 แผ่น) หรือ **5x5 (25 sheets)** (5x5 - 25 แผ่น)
การเลือกนี้จะเป็นการบอกให้เครื่อง HP All-in-One ขยายเอกสารให้พอดีกับแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า
ถ้าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหลายหน้า เอกสารแต่ละหน้าจะถูกพิมพ์ในแบบ 4, 9, 16, หรือ 25 หน้า ตัวอย่างเช่น ถ้าท่านมีต้นฉบับที่มีหน้าเดียว และท่านเลือก 3x3 ท่านจะได้เอกสารที่พิมพ์จำนวน 9 หน้า หากท่านเลือก 3x3 สำหรับต้นฉบับที่มีสองหน้า จะมีการพิมพ์เอกสารจำนวน 18 หน้า
8. คลิก **OK** (ตกลง) แล้วคลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) ในกรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์)
9. หลังจากพิมพ์โปสเตอร์แล้ว ให้ขลิบริมของแผ่นโปสเตอร์และใช้เทปติดแผ่นโปสเตอร์เข้าด้วยกัน

พิมพ์หน้าเว็บ

คุณสามารถพิมพ์หน้าเว็บจากเว็บเบราว์เซอร์ด้วย HP All-in-One ได้

การพิมพ์หน้าเว็บ

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษแล้ว
 2. บนเมนู **File** (ไฟล์) ในเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ คลิก **Print** (พิมพ์) กรอบโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) จะปรากฏขึ้น
 3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้
 4. ถ้าเว็บเบราว์เซอร์ของคุณรองรับ ให้เลือกรายการต่างๆ บนหน้าเว็บที่คุณต้องการใส่ในงานพิมพ์
ตัวอย่างเช่น Internet Explorer ให้คลิกแท็บ **Options** (ตัวเลือก) เพื่อเลือกตัวเลือก เช่น **As laid out on screen** (ตามที่ปรากฏบนหน้าจอ), **Only the selected frame** (เฉพาะกรอบที่เลือก) และ **Print all linked documents** (พิมพ์เอกสารเชื่อมโยงทั้งหมด)
 5. คลิก **Print** (พิมพ์) หรือ **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์หน้าเว็บ
-
- ☛ **เคล็ดลับ** ถ้าต้องการพิมพ์หน้าเว็บให้ถูกต้อง คุณอาจจำเป็นต้องตั้งค่าการวางแนวการพิมพ์ของคุณให้เป็น **Landscape** (แนวนอน)

การหยุดงานพิมพ์

ถึงแม้ท่านจะสามารถหยุดงานพิมพ์จากเครื่อง HP All-in-One หรือคอมพิวเตอร์ได้ แต่เพื่อให้ได้ผลที่ดีกว่า HP ขอแนะนำให้หยุดงานพิมพ์ที่เครื่อง HP All-in-One

☞ **หมายเหตุ** แม้ว่าซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันส่วนใหญ่ที่ออกแบบมาสำหรับระบบ Windows จะใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ (print spooler) ของ Windows แต่ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่านอาจไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์นั้น ตัวอย่างของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันที่ไม่ได้ใช้ที่เก็บพักการพิมพ์ของ Windows ได้แก่ โปรแกรม PowerPoint ใน Microsoft Office 97 ถ้าท่านไม่สามารถยกเลิกงานพิมพ์ด้วยขั้นตอนใดขั้นตอนหนึ่งดังต่อไปนี้ โปรดอ่านวิธีการยกเลิกการพิมพ์แบ็กกราวด์ในวิธีใช้แบบออนไลน์ของซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน

หากต้องการหยุดงานพิมพ์จาก HP All-in-One

- ▲ กด **ยกเลิก** บนแผงควบคุม หากเครื่องยังไม่หยุดพิมพ์งาน ให้กด **ยกเลิก** อีกครั้ง ซึ่งอาจจะใช้เวลาสักครู่ในการยกเลิกการพิมพ์

การหยุดงานพิมพ์จากคอมพิวเตอร์

- ▲ คุณสามารถสั่งยกเลิกงานพิมพ์ส่วนใหญ่ได้จากคิวการพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการทำงานดังกล่าว โปรดดูที่วิธีใช้ของ Windows

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ปุ่มบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 11

ดำเนินการงานพิมพ์ต่อไป

ถ้ามีข้อผิดพลาดเกิดขึ้นระหว่างการพิมพ์ คุณอาจต้องสั่งให้กลับสู่การทำงานนั้นต่อไปจาก HP All-in-One หรือจากคอมพิวเตอร์หลังจากที่youแก้ไขความผิดพลาดแล้ว

การสั่งให้พิมพ์งานต่อ จากแผงควบคุม

- ▲ บนแผงควบคุม ให้กด **กลับสู่การทำงาน**

การสั่งให้เริ่มพิมพ์งานใหม่จากคอมพิวเตอร์

- ▲ คุณสามารถสั่งให้เริ่มงานพิมพ์ใหม่จากคิวการพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการทำงานดังกล่าว โปรดดูที่วิธีใช้ของ Windows

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ปุ่มบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 11

8 การใช้คุณสมบัติการทำสำเนา

HP All-in-One ทำให้ท่านสามารถทำสำเนาสีและสำเนาขาวดำคุณภาพสูงบนกระดาษประเภทต่างๆ ได้ ท่านสามารถขยายหรือลดขนาดต้นฉบับให้พอดีกับขนาดกระดาษได้ ปรับคุณภาพสำเนา และทำสำเนาภาพถ่ายคุณภาพสูงได้ รวมถึงการทำสำเนาแบบไม่มีขอบ

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำสำเนา](#)
- [กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา](#)
- [เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา](#)
- [การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด](#)
- [การทำสำเนาเอกสารสองหน้าสีขาวดำ](#)
- [ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. \(4 x 6 นิ้ว\) แบบไม่มีขอบ](#)
- [หยุดการทำสำเนา](#)

การทำสำเนา

ท่านสามารถทำสำเนาคุณภาพสูงจากแผงควบคุมได้

การสร้างสำเนาจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่您需要การทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก

☼ **เคล็ดลับ** เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกสแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดกระจก”](#) ในหน้า 73

3. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ปุ่มบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 11

กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา

ท่านสามารถกำหนดประเภทกระดาษสำหรับทำสำเนาเป็น **ธรรมดา** หรือ **ภาพถ่าย**

หากต้องการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับสำเนา

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่您要ต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
3. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
การทำสำเนบบนกระดาษภาพถ่ายจะใช้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดโดยอัตโนมัติ เมื่อเลือก **ประเภทกระดาษภาพถ่าย** ไว้ HP All-in-One จะขยายหรือย่อเอกสารต้นฉบับให้พอดีกับขอบของกระดาษตามขนาดที่ตรวจจับได้
การทำสำเนบบนกระดาษธรรมดา จะใช้คุณภาพการพิมพ์แบบธรรมดาโดยอัตโนมัติ เมื่อเลือก **ประเภทกระดาษธรรมดา** ไว้ HP All-in-One จะทำสำเนาเอกสารต้นฉบับที่วางอยู่บนกระจกสแกนเนอร์

☞ **หมายเหตุ** โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกสแกนเนอร์สะอาด เพื่อให้ฟังก์ชันการทำสำเนาทำงานได้อย่างถูกต้อง

4. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือปุ่ม **เริ่มทำสำเนาสี**

ให้ดูตารางต่อไปนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าประเภทกระดาษตามกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าแมงควบคุม
กระดาษทำสำเนาหรือกระดาษหัวจดหมาย	ธรรมดา
กระดาษ HP Bright White	ธรรมดา
กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus แบบมันวาว	ภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus แบบด้าน	ภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus ขนาด 4 x 6 นิ้ว	ภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่าย HP	ภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่าย HP Everyday	ภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่าย HP Everyday แบบเนื้อกึ่งมัน	ภาพถ่าย
กระดาษภาพถ่ายอื่นๆ	ภาพถ่าย
กระดาษ HP Premium	ธรรมดา
กระดาษ HP All-in-One	ธรรมดา
กระดาษ HP Printing	ธรรมดา

(ทำต่อ)

ประเภทกระดาษ	การตั้งค่าแผงควบคุม
กระดาษอิงค์เจ็ทอื่นๆ	ธรรมดา
Legal	ธรรมดา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ปุ่มบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 11

เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา

การทำสำเนานกระดาษธรรมดาที่สั่งจากแผงควบคุม จะใช้คุณภาพการพิมพ์แบบ **Normal** (ธรรมดา) โดยอัตโนมัติ

ท่านสามารถทำสำเนาแบบเร็วได้โดยปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้ สำเนาแบบเร็วจะคงคุณภาพของการพิมพ์ข้อความไว้ในระดับเดิม แต่คุณภาพของการพิมพ์ภาพจะต่ำลง สำเนาแบบเร็วจะช่วยประหยัดน้ำหมึก และช่วยยืดอายุการใช้งานของตลับหมึกพิมพ์

⚠️ **หมายเหตุ** คำสั่ง เร็ว หรือ ปกติ จะไม่ทำงานเมื่อตั้งค่าประเภทกระดาษเป็นภาพถ่าย

หากต้องการสร้างสำเนาแบบเร็ว

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่ถูกต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระดาษ

📌 **เคล็ดลับ** เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษสแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดกระดาษ”](#) ในหน้า 73

3. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
4. กดปุ่ม **สแกน** ค้างไว้แล้วกด **เริ่มทำสำเนา** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ปุ่มบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 11

[“กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา”](#) ในหน้า 64

การทำสำเนาต้นฉบับเดียวกันหลายชุด

ท่านสามารถกำหนดจำนวนสำเนาจากแผงควบคุมหรือจากซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งใน HP All-in-One

การทำสำเนาต้นฉบับจำนวนหลายชุดจากแผงควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก

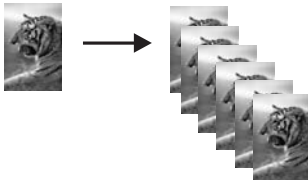
☼ **เคล็ดลับ** เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกสแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดกระจก”](#) ในหน้า 73

3. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
4. กดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** เพื่อปรับเพิ่มจำนวนสำเนาได้สูงสุดถึง 9 ชุด (แตกต่างกันโดยขึ้นอยู่กับรุ่น)

☒ **หมายเหตุ** HP All-in-One จะให้รอชั่วขณะสำหรับการกดปุ่มอื่น หยุดสักครู่หนึ่งก่อนที่จะกดปุ่ม **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี** อีกครั้งเพื่อเริ่มงานทำสำเนา

☼ **เคล็ดลับ** ใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งกับ HP All-in-One เพื่อตั้งค่าจำนวนสำเนาที่มากกว่า 9 ชุด

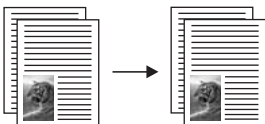
5. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ** หรือ **เริ่มทำสำเนาสี**
 ในตัวอย่างนี้ HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับขนาด 10 x 15 ซม. จำนวนหกชุด



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง
[“ปุ่มบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 11

การทำสำเนาเอกสารสองหน้าสีขาวดำ

ท่านสามารถใช้HP All-in-One เพื่อทำสำเนาเอกสารหนึ่งหน้าหรือหลายหน้าแบบสีหรือขาวดำได้ ในตัวอย่างนี้HP All-in-One ถูกใช้เพื่อทำสำเนาต้นฉบับสองหน้าแบบขาวดำ



การทำสำเนาเอกสาร 2 หน้าจากแฟ้มควบคุม

1. ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
2. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่ท่านต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
3. กดปุ่ม **ประเภทกระดาษ** เพื่อตั้งค่าประเภทกระดาษ
4. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ**
5. นำเอกสารหน้าแรกออกจากกระจกและวางเอกสารหน้าที่สองลงไป
6. กด **เริ่มทำสำเนาขาวดำ**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ปมบนแฟ้มควบคุม”](#) ในหน้า 11

ทำสำเนาภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) แบบไม่มีขอบ

ถ้าต้องการทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper ขนาด 10 x 15 ซม. (4 x 6 นิ้ว) ที่มีแถบฉีก (tear-off tab) เมื่อคุณดึงแถบฉีกออก งานที่ได้จะเป็นสำเนารูปภาพแบบไม่มีขอบ ซึ่งจะขยายพื้นที่ภาพนั้นออกจนชิดขอบกระดาษ

การทำสำเนาภาพถ่ายจากแฟ้มควบคุม

1. ใส่กระดาษภาพถ่ายที่มีรอยปรุขนาด 10 x 15 ซม. ลงในถาดป้อนกระดาษ

 ☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องใช้กระดาษภาพถ่ายที่มีแถบในการทำสำเนาภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ

2. ใส่ภาพถ่ายต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่ท่านต้องการพิมพ์ลง และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก

3. กด **ประเภทกระดาษ** เพื่อเลือกประเภทกระดาษภาพถ่าย

☞ **หมายเหตุ** เมื่อเลือกประเภทกระดาษภาพถ่ายแล้ว HP All-in-One จะระบุเป็นค่าดีฟอลต์สำหรับการทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาด 10 x 15 ซม.

4. กด **เริ่มทำสำเนา**

เครื่อง HP All-in-One จะทำสำเนาภาพถ่ายต้นฉบับแบบไม่มีขอบ ตามที่แสดงไว้ด้านล่าง



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ปุ่มบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 11

หยุดการทำสำเนา

การหยุดทำสำเนา

▲ กด **ยกเลิก บนแผงควบคุม**

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง


[“ปุ่มบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 11

9 การใช้คุณลักษณะการสแกน

การสแกนเป็นกระบวนการแปลงข้อความและภาพให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์สำหรับคอมพิวเตอร์ ท่านสามารถสแกนได้เกือบทุกอย่าง (ภาพถ่าย บทความจากนิตยสารและเอกสารข้อความ) ด้วย HP All-in-One

ท่านสามารถใช้คุณสมบัติการสแกนของ HP All-in-One เพื่อทำสิ่งต่อไปนี้

- สแกนข้อความจากบทความลงในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสเซอร์ และนำมาอ้างอิงในรายงาน
- พิมพ์นามบัตรและโบรชัวร์ด้วยการสแกนโลโก้แล้วนำมาใช้ในซอฟต์แวร์การพิมพ์
- ส่งภาพถ่ายไปให้เพื่อนๆ และญาติ โดยการสแกนสิ่งพิมพ์ที่ท่านชื่นชอบ รวมทั้งสิ่งพิมพ์ที่อยู่ในข้อความอีเมลด้วย
- สร้างภาพถ่ายที่บ้านหรือที่ทำงาน
- เก็บภาพถ่ายที่มีคุณค่าไว้ในสมุดภาพอิเล็กทรอนิกส์

 **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [สแกนต้นฉบับ](#)
- [การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว](#)
- [การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว](#)
- [แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว](#)
- [หยุดการสแกน](#)

สแกนต้นฉบับ

สำหรับเอกสารหรือรูปภาพต้นฉบับที่วางบนกระจก คุณอาจเริ่มสแกนจากคอมพิวเตอร์หรือจาก HP All-in-One ก็ได้ หัวข้อนี้จะอธิบายถึงตัวเลือกที่สอง: วิธีการสแกนจากแผงควบคุมของ HP All-in-One ไปยังคอมพิวเตอร์

เมื่อต้องการใช้คุณสมบัติการสแกน HP All-in-One และคอมพิวเตอร์จะต้องเชื่อมต่อกันและเปิดการทำงานอยู่ นอกจากนั้น ต้องมีซอฟต์แวร์ HP Photosmart ติดตั้งและกำลังเปิดใช้อยู่บนเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะทำ

การสแกน ถ้าต้องการตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ HP Photosmart กำลังทำงานอยู่บน Windows หรือไม่ ให้มองหาไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในพื้นที่แจ้งสถานะที่ด้านขวาล่างของหน้าจอ โกล่กับส่วนแสดงเวลา

☒ **หมายเหตุ** การปิดไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทอร์รี่ของ Windows สามารถทำให้ HP All-in-One สูญเสียฟังก์ชันการสแกนบางอย่างไป ในกรณีนี้ ท่านสามารถเรียกการทำงานเต็ม รูปแบบกลับมาได้ด้วยการรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หรือเริ่มการใช้งานซอฟต์แวร์ HP Photosmart

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่คุณติดตั้งลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณ มีเครื่องมือหลายอย่างที่คุณสามารถใช้แก้ไขและพิมพ์ภาพที่สแกน ไว้ได้ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพโดยรวมของภาพได้โดยการปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสี หรือความอึมตัวของสี นอกจากนี้ คุณยังสามารถครอบตัด ยืด หมุน หรือปรับขนาดภาพได้อีกด้วย เมื่อปรับแต่งภาพสแกนตามต้องการแล้ว คุณสามารถเปิดภาพนั้นในโปรแกรมอื่น ส่งภาพทางอีเมล บันทึกภาพลงในไฟล์ หรือพิมพ์ภาพได้

การสแกนด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

1. วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก

☞ **เคล็ดลับ** เพื่อการทำสำเนาที่มีคุณภาพ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระจกสแกนเนอร์สะอาดและไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู **“การทำความสะอาดกระจก”** ในหน้า 73

2. กด **สแกน**

ถ้าต้นฉบับเป็นเอกสารข้อความ HP All-in-One จะสแกนต้นฉบับนั้นโดยอัตโนมัติ ถ้าต้นฉบับเป็นภาพถ่าย ภาพตัวอย่างของสิ่งที่สแกนจะปรากฏบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ซึ่งคุณสามารถแก้ไขภาพนั้นได้ การแก้ไขใดๆ ที่คุณทำ จะมีผลกับส่วนของการสแกนในขณะนั้นเท่านั้น

ซอฟต์แวร์ HP Photosmart มีเครื่องมือหลายอย่างที่คุณสามารถใช้แก้ไขภาพที่สแกนแล้วได้ คุณสามารถปรับปรุงคุณภาพโดยรวมของภาพได้โดยการปรับความสว่าง ความคมชัด โทนสี หรือความอึมตัวของสี นอกจากนี้ คุณยังสามารถครอบตัด หมุน หรือปรับขนาดภาพได้อีกด้วย

3. แก้ไขภาพตัวอย่าง แล้วคลิก **Accept** (ตกลง) เมื่อเสร็จ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“ปมบนแผงควบคุม” ในหน้า 11

การปรับแต่งรูปภาพตัวอย่างที่สแกนแล้ว

คุณสามารถใช้เครื่องมือในซอฟต์แวร์ **HP Scanning** (การสแกน HP) เพื่อแก้ไขรูปภาพตัวอย่างได้ การเปลี่ยนแปลงใดๆ ที่กระทำ เช่น ความสว่าง ประเภทรูปภาพ ความละเอียด เป็นต้น จะสามารถใช้ได้เฉพาะในส่วนการสแกนนี้เท่านั้น คุณสามารถเปลี่ยนแปลงเพิ่มเติมในซอฟต์แวร์ HP Photosmart หลังจากทีสแกนรูปภาพแล้วได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart”](#) ในหน้า 13

การปรับแต่งรูปภาพที่สแกนแล้ว

คุณสามารถแก้ไขรูปภาพที่สแกน เช่น ภาพถ่ายหรือภาพกราฟิก โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One ด้วยการใช้อุปกรณ์นี้ คุณสามารถหมุนหรือครอบตัดรูปภาพ รวมถึงปรับความสว่าง ความคมชัด และความอิมตัวของสีได้ด้วย

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart”](#) ในหน้า 13

แก้ไขเอกสารที่สแกนแล้ว

คุณสามารถแก้ไขเอกสารที่สแกนแล้วได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) ข้อความที่สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ OCR จะทำให้สามารถนำเอาเนื้อหาในบทความนิตยสาร หนังสือ และสิ่งพิมพ์อื่นๆ เข้าไปในโปรแกรมประมวลผลคำที่คุณชื่นชอบและโปรแกรมอื่นๆ อีกมากมาย เพื่อให้เป็นข้อความที่สามารถแก้ไขได้ การเรียนรู้วิธีใช้ซอฟต์แวร์ OCR ที่ถูกต้องนั้นถือเป็นสิ่งสำคัญ หากคุณต้องการผลการสแกนที่ดีที่สุด อย่าคาดหวังว่าเอกสารข้อความที่ได้รับจากการสแกนนั้นจะสมบูรณ์แบบเมื่อคุณใช้ซอฟต์แวร์ OCR เป็นครั้งแรก การใช้ซอฟต์แวร์ OCR นั้นเป็นศิลปะอย่างหนึ่งที่ต้องอาศัยเวลาและการฝึกฝนจนชำนาญ

☞ **หมายเหตุ** ถ้าคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart”](#) ในหน้า 13

หยุดการสแกน

วิธีการหยุดสแกน

▲ กด ยกเลิก บนแผงควบคุม

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ปุ่มบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 11

10 การบำรุงรักษา HP All-in-One

HP All-in-One ต้องการการดูแลรักษาเพียงเล็กน้อยในบางครั้ง ท่านอาจต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาเพื่อกำจัดฝุ่นบนพื้นผิวและเพื่อให้สำเนาและงานสแกนสะอาด ท่านจะต้องเปลี่ยน ปรับตำแหน่ง หรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ของท่านเป็นครั้งคราว หัวข้อนี้เป็นคำแนะนำด้านการดูแลรักษาเครื่อง HP All-in-One ของท่านให้อยู่ในสภาพการใช้งานที่สมบูรณ์ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนการดูแลรักษาเหล่านี้ตามความจำเป็น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One](#)
- [พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง](#)
- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)

การทำความสะอาดเครื่อง HP All-in-One

ท่านจำเป็นต้องทำความสะอาดกระจกและแผ่นรองฝาปิด เพื่อให้สำเนาและภาพสแกนออกมาชัดเจน ท่านอาจต้องปิดฝุนภายนอกของเครื่อง HP All-in-One ด้วย

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก](#)
- [การทำความสะอาดกระจก](#)
- [การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด](#)

การทำความสะอาดตัวเครื่องภายนอก

ใช้ผ้านุ่มหรือฟองน้ำเปียกหมาดๆ เช็ดฝุ่น รอยเปื้อน และคราบสกปรกออกจากตัวเครื่องท่านไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดส่วนภายในของ HP All-in-One อย่างวางของเหลวไว้ใกล้แผงควบคุมและส่วนภายในของตัวเครื่อง HP All-in-One

△ **ข้อควรระวัง** หากไม่ต้องการให้เกิดความเสียหายที่ภายนอกของ HP All-in-One อย่าใช้แอลกอฮอล์หรือผลิตภัณฑ์ทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์

การทำความสะอาดกระจก

รอยนิ้วมือ รอยเปื้อน เส้นผม และฝุ่นบนผิวกระจกจะมีผลต่อประสิทธิภาพและความถูกต้องของคุณสมบัติการทำสำเนาและการสแกน

การทำความสะอาดกระจก

1. ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดกระจกเบาๆ ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำยาทำความสะอาดกระจกซึ่งไม่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน

△ ข้อควรระวัง ห้ามใช้สารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา เบนซิน หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์กับกระจก เพราะอาจก่อให้เกิดความเสียหายได้ ห้ามเทหรือฉีดของเหลวลงบนกระจก เพราะของเหลวอาจรั่วซึมลงไปได้ที่กระจก และทำความเสียหายต่อเครื่อง

3. เช็ดกระจกด้วยผ้าแห้งนุ่มและปราศจากเส้นใยเพื่อไม่ให้เกิดจุดบนกระจก
4. เสียบปลั๊กแล้วเปิด HP All-in-One

การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

เศษผงเล็กๆ อาจสะสมอยู่ที่แผ่นรองฝาปิดใต้ฝาเครื่อง HP All-in-One

หากต้องการทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด

1. ปิดเครื่อง HP All-in-One ถอดปลั๊กไฟออกและเปิดฝาขึ้น
2. ทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิดด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำที่ชุบน้ำสบู่อ่อนๆ และน้ำอุ่น
ล้างแผ่นรองฝาปิดเบาๆ เพื่อให้เศษผงต่างๆ หลุดออก อย่าขัดแผ่นรองฝาปิด
3. ใช้ผ้าแห้งนุ่มที่ปราศจากใยเช็ดแผ่นรอง

△ ข้อควรระวัง อย่าใช้กระดาษเช็ดแผ่นรอง เพราะอาจทำให้เกิดรอยขีดข่วน

4. หากจำเป็นต้องทำความสะอาดเพิ่ม ให้ทำซ้ำขั้นตอนเดิมโดยใช้แอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (ขจัดถู) และใช้ผ้าเปียกหมาดๆ เช็ดแผ่นรองให้ทั่วอีกครั้งเพื่อเช็ดแอลกอฮอล์ออก

△ ข้อควรระวัง ระวังอย่าให้แอลกอฮอล์หกใส่กระจก หรือภายนอกของ HP All-in-One ซึ่งอาจทำความเสียหายให้กับอุปกรณ์ได้

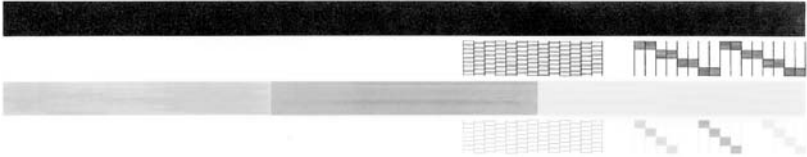
5. เสียบสายไฟแล้วเปิดเครื่อง HP All-in-One

พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

ถ้าท่านพบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้สั่งพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องก่อนเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ รายงานนี้จะให้ข้อมูลที่มีประโยชน์เกี่ยวกับอุปกรณ์ ซึ่งรวมถึงตลับหมึกพิมพ์ด้วย

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม **ยกเลิก** ค้างไว้แล้วกดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา**
เครื่องHP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
 - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา ท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
 - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แตกเป็นริ้ว หรือหลายๆ เส้น อาจแสดงให้เห็นว่ามีปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับพิมพ์ภาพถ่ายในช่องเสียบด้านขวา
 - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียบด้านซ้าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 88
- “[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 77
- “[ปบบนแผงควบคุม](#)” ในหน้า 11

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

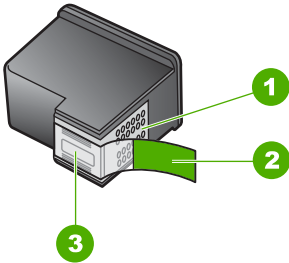
เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดจากเครื่อง HP All-in-One ท่านควรดำเนินการขั้นตอนการดูแลรักษาต่างๆ บางประการ หัวข้อนี้มีแนวทางการดูแลตลับหมึกพิมพ์ และขั้นตอนการเปลี่ยน การปรับตำแหน่ง และการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านอาจต้องการตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์ ถ้าไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์สว่างอยู่ เพราะอาจหมายความว่า ยังติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ไม่เรียบร้อยหรือไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ยังไม่ได้ดึงเทปพลาสติกออกจากตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีหมึก หรือแคร่ตลับหมึกพิมพ์ถูกกั้นไว้

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ](#)
- [การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การใช้โหมดสำรองหมึก](#)
- [การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย](#)
- [การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก](#)
- [การจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า](#)

การดูแลตลับหมึกพิมพ์

ก่อนเปลี่ยนหรือทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ ท่านควรดูข้อขึ้นส่วนและวิธีจัดการเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

จับตลับหมึกพิมพ์ด้านที่เป็นพลาสติกสีดำ โดยให้ฉลากอยู่ด้านบนห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก



-
- ☞ **หมายเหตุ** การดูแลตลับหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การตกหล่นหรือการเขย่าตลับหมึกพิมพ์อาจทำให้เกิดปัญหาในการพิมพ์ชั่วคราวหรือหรือตลับหมึกพิมพ์เสียหายอย่างถาวร
-

การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ท่านสามารถตรวจสอบระดับการจ่ายหมึกเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อใด ระดับการจ่ายหมึกจะแสดงปริมาณหมึกพิมพ์ที่เหลืออยู่โดยประมาณในตลับหมึกพิมพ์

-
- ☞ **เคล็ดลับ** และท่านยังสามารถพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์หรือไม่
 - ☞ **หมายเหตุ** HP All-in-One สามารถตรวจจับระดับหมึกได้เฉพาะหมึก HP ของแท้เท่านั้น ระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหรือใช้แล้วในอุปกรณ์อื่นอาจไม่ได้จดทะเบียนอย่างถูกต้อง
-

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

-
- ☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)
-

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา


2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 74

การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เมื่อระดับหมึกเหลือน้อย

 **หมายเหตุ** เมื่อระดับหมึกพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์เหลือน้อย จะปรากฏข้อความขึ้นบนจอแสดงผลกราฟิกสี ท่านยังสามารถตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งมาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อท่านได้รับข้อความเตือนว่าระดับหมึกเหลือน้อย โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านมีตลับหมึกพิมพ์พร้อมสำหรับเปลี่ยน นอกจากนี้ ท่านควรเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อพบว่าข้อความมีสีจาง หรือเมื่อพบปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ซึ่งเกี่ยวข้องกับตลับหมึกพิมพ์

หากต้องการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์สำหรับ HP All-in-One ให้ไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกสินค้าสำหรับการชอปปิ้งในหน้านั้น

เลือกชุดตลับหมึกพิมพ์ที่ถูกต้อง

เลือกชุดตลับหมึกพิมพ์ที่เหมาะสมกับงานพิมพ์ของคุณมากที่สุด:

- การพิมพ์ประจำวัน: ใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำร่วมกับตลับหมึกพิมพ์สามสี
- ภาพถ่ายสี: ใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายร่วมกับตลับหมึกพิมพ์สามสี

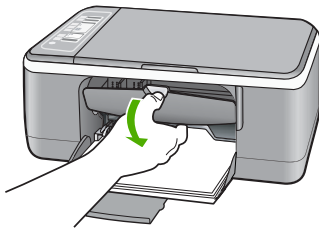
หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One

△ ข้อควรระวัง หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP All-in-One เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝารอบตลับหมึกพิมพ์

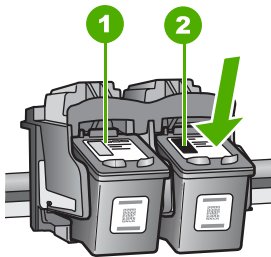
แคะตลับหมึกพิมพ์ควรถูกลื่นไปอยู่ตรงกลางเครื่อง HP All-in-One ถ้าแคะตลับหมึกพิมพ์ไม่ลื่นไปอยู่ตรงกลาง ให้ปิด HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง



3. รอจนกระทั่งแคะตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจ็บบง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา

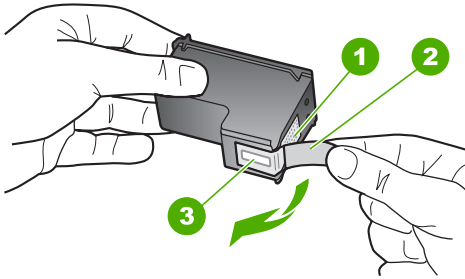
หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางซ้าย

หากท่านจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



- 1 ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
- 2 ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

4. ดึงตั้บหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
5. หากท่านกำลังถอดตั้บหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตั้บหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตั้บหมึกพิมพ์สีดำไว้ในที่เก็บตั้บหมึกพิมพ์ หรือกล่องพลาสติกสูญญากาศ
 หากคุณถอดตั้บหมึกพิมพ์ออกเนื่องจากหมึกเหลือน้อยหรือหมึกหมด ให้นำตั้บหมึกพิมพ์นั้น ไปรีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุองค์เจ้ตของ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตั้บหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:
www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html
6. นำตั้บหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ โดยสัมผัสได้เฉพาะพลาสติกสีดำเท่านั้น ดึงเทปพลาสติกออกเบาๆ โดยดึงที่แถบสีชมพู



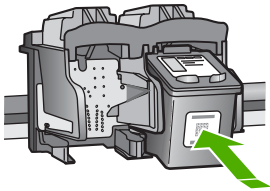
1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

△ ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า



7. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในช่องว่าง จากนั้นค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของตลับหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้า เมื่อตลับหมึกพิมพ์เข้าที่จะได้ยินเสียงดังคลิก หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย

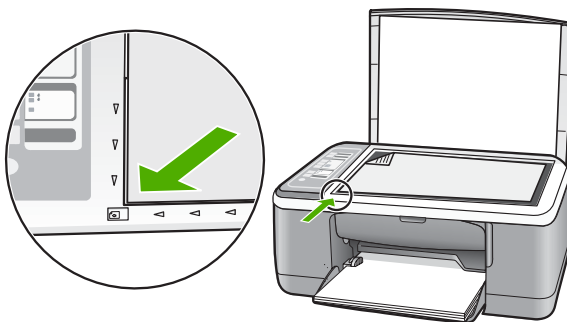
หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา



8. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



9. หากต้องการพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ ให้วางกระดาษนั้นไว้ที่มุมด้านซ้ายของกระดาษ โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางด้านซ้าย



10. กดปุ่ม สแกน

เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปที่

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ”](#) ในหน้า 77
- [“ปุ่มบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 11

การใช้โหมดสำรองหมึก

ใช้โหมดสำรองหมึกเพื่อให้ HP All-in-One ทำงานด้วยตลับหมึกพิมพ์เพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดสำรองหมึกจะเริ่มทำงานเมื่อมีตลับหมึกพิมพ์ถูกถอดออกจากช่องตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ เมื่อ HP All-in-One ทำงานในโหมดสำรองหมึก จะมีข้อความปรากฏขึ้นบนหน้าจอ หากมีข้อความปรากฏขึ้น และมีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับในอุปกรณ์ ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทปพลาสติกสำหรับป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทปพลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ อุปกรณ์จะไม่สามารถตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโหมดสำรองหมึก โปรดดูหัวข้อต่อไปนี้:

- [งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก](#)
- [ออกจากโหมดสำรองหมึก](#)

งานที่พิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึกทำให้ HP All-in-One ทำงานช้าลง และส่งผลต่อคุณภาพของงานที่พิมพ์ออกมา

ตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งไว้	ผลลัพธ์
ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	การพิมพ์ภาพสีเป็นโทนสีเทา
ตลับหมึกพิมพ์สามสี	การพิมพ์ภาพสี แต่สีด่างกลายเป็นสีเทาและไม่ใช้สีค่าที่แท้จริง
ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย	การพิมพ์ภาพสีเป็นโทนสีเทา

หมายเหตุ HP ไม่แนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายสำหรับโหมดสำรองหมึก

ออกจากโหมดสำรองหมึก

ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สองตลับใน HP All-in-One เพื่อออกจากโหมดสำรองหมึก

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 77

การใช้ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย

ท่านสามารถปรับปรุงคุณภาพของภาพสีที่ท่านพิมพ์ และทำสำเนาให้ดีที่สุดได้ด้วยเครื่อง HP All-in-One โดยการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย นำตลับหมึกพิมพ์สีดำออกและใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายเข้าไปแทน เมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ชนิดสามสีและตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายแล้ว ท่านจะมีระบบสีหกสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพสีที่ออกมามีคุณภาพดีขึ้น

เมื่อต้องการพิมพ์เอกสารที่เป็นข้อความธรรมดา ให้เปลี่ยนมาใช้ตลับหมึกพิมพ์สีดำ ใช้ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์หรือถุงที่ผนึกแน่นเพื่อเก็บตลับหมึกพิมพ์ให้ปลอดภัยเมื่อไม่ได้ใช้งาน

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 77
- [“ปมบนแผงควบคุม”](#) ในหน้า 11

การเก็บรักษาตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดูแลรักษาและจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์ของ HP และให้มีคุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุดเสมอ

- [การจัดเก็บและการดูแลตลับหมึกพิมพ์](#)
- [กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์](#)

การจัดเก็บและการดูแลตลับหมึกพิมพ์

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อดูแลรักษาตลับหมึกพิมพ์ของ HP และให้ได้คุณภาพงานพิมพ์ที่ดีที่สุดเสมอ:

- ติดตั้งตลับหมึกตามวันที่หรือก่อนวันที่ **ติดตั้งภายใน** ซึ่งพิมพ์อยู่บนซองบรรจุตลับหมึก
- เมื่อคุณถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากอุปกรณ์ ให้เก็บตลับหมึกนั้นไว้ในภาชนะพลาสติกเพื่อป้องกันไม่ให้หมึกแห้ง ถ้าต้องการเก็บตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย คุณสามารถใช้กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมโปรดดู [“กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 84

- เก็บตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ได้ใช้งานไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมที่ผนึกไว้อย่างแน่นอน จนกว่าจะใช้งาน เก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ที่อุณหภูมิห้อง (15-35 องศา C หรือ 59-95 องศา F)
- ห้ามดึงเทปพลาสติกที่ปิดหัวพ่นหมึกออก จนกว่าจะพร้อมที่จะติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ลงในอุปกรณ์ ถ้าดึงเทปพลาสติกออกจากตลับหมึกพิมพ์แล้ว โปรดอย่าพยายามติดกลับเข้าที่เดิม การดึงเทปเข้าที่เดิมจะทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหาย

△ ข้อควรระวัง ปิดเครื่อง HP All-in-One ด้วยปุ่มเพาเวอร์ทุกครั้งก่อนที่คุณจะถอดปลั๊กสายไฟออกหรือปิดสวิตช์ปลั๊กพ่วง ซึ่งจะช่วยให้อุปกรณ์จัดเก็บตลับหมึกพิมพ์เข้าตำแหน่งได้อย่างถูกต้อง เมื่อคุณจัดเก็บ HP All-in-One, ให้ทั้งตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่ไว้ภายในอุปกรณ์

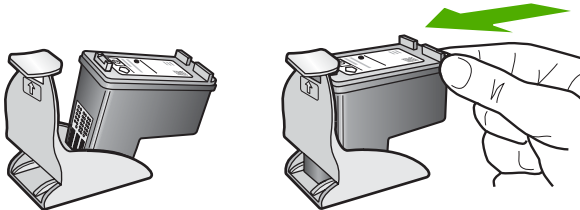
กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์

ในบางประเทศ/ภูมิภาค เมื่อคุณซื้อตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย คุณอาจได้รับกล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์มาด้วย ถ้าไม่มีกล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์มาให้ คุณสามารถใส่ในภาชนะพลาสติกที่ปิดสนิทเพื่อป้องกันตลับหมึกพิมพ์ได้

ตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบมาเพื่อลือตลับหมึกพิมพ์ไว้ และป้องกันไม่ให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งเมื่อยังไม่ใช้งานเมื่อนำตลับหมึกพิมพ์ออกจาก HP All-in-One โดยตั้งใจจะนำกลับมาใช้ใหม่ในภายหลัง ควรเก็บตลับหมึกพิมพ์ไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์ เช่น เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เมื่อนำตลับหมึกพิมพ์สีออกมา เพื่อจะได้พิมพ์ภาพถ่ายคุณภาพสูงด้วยตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์ 3 สี

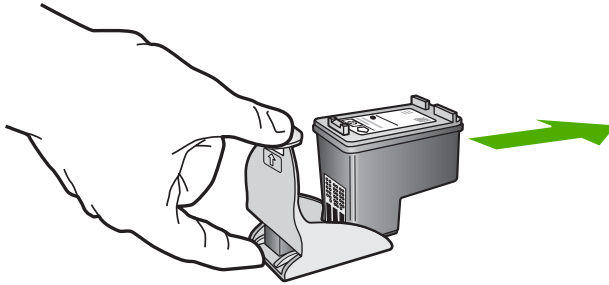
การใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- ▲ เลื่อนตลับหมึกพิมพ์เข้าไปในตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์โดยเอียงตลับหมึกเล็กน้อย และดันตลับหมึกพิมพ์จนเข้าที่ดังคลิก



หากต้องการถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์

- ▲ กดด้านบนของตัวป้องกันตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดล็อกตลับหมึกพิมพ์ จากนั้นค่อยๆ ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากตัวป้องกัน



การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์

เครื่องHP All-in-One จะมีข้อความแจ้งให้ท่านปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ทุกครั้งที่ท่านติดตั้งหรือเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ท่านยังสามารถปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ได้ตลอดเวลาจากแผงควบคุม หรือใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งใน HP All-in-One ได้ด้วย การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์จะทำให้ได้งานพิมพ์ที่มีคุณภาพสูง

- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านนำตลับหมึกพิมพ์ออกมาแล้วนำใส่กลับเข้าไปใหม่ HP All-in-One จะไม่แจ้งให้ท่านปรับแนวตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะจำค่าของแนวตลับหมึกพิมพ์ ดังนั้น ท่านไม่ต้องปรับแนวตลับหมึกพิมพ์อีก

วิธีการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ที่ติดตั้งใหม่


1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ท่านได้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 ไว้ในถาดป้อนกระดาษแล้ว
 เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา

- ☞ **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง
 หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

2. วางหน้ากระดาษที่ใช้ในการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์คว่ำลงบนมุมซ้ายของกระจกโดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางซ้ายมือ
3. กดปุ่ม **สแกน**
 เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง


การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ

 **หมายเหตุ** ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดป้อนกระดาษเมื่อปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ให้ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้นลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง

หากการปรับตำแหน่งยังคงล้มเหลวแสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง โปรดติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการสนับสนุนทางเทคนิค

2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

 **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้น

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
4. คลิก **Align the Print Cartridges** (การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์) เครื่อง HP All-in-One จะพิมพ์หน้าการปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ออกมา
5. วางหน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ให้คว่ำลงบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระจก
6. กดปุ่ม **สแกน**
เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปทิ้ง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

[“ปมบนแผงควบคุม” ในหน้า 11](#)

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

ใช้คุณสมบัตินี้เมื่อรายงานการทดสอบเครื่องปรากฏเส้นริ้ว หรือเส้นสีขาวในแถบสี หรือเมื่อสีขนมัวหลังจากใส่ตลับหมึกพิมพ์ในครั้งแรก ห้ามทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้สูญเสียหมึกโดยเปล่าประโยชน์และอายุการใช้งานของหัวฉีดหมึกสั้นลง

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)
4. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- [“การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 88
- [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 77

การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

ทำความสะอาดแถบสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ หากได้รับข้อความข้ามหน้าจอลดจอคอมพิวเตอร์ เตือนให้ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์หลังจากทำความสะอาดหรือปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์แล้ว หรือไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์กะพริบ

ก่อนทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ ให้นำตลับหมึกพิมพ์ออก และตรวจสอบว่าไม่มีอะไรติดอยู่บนหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ แล้วจึงใส่ตลับหมึก

พิมพ์เข้าไปใหม่ หากยังมีข้อความให้ตรวจสอบตลับหมึกอยู่ ให้ทำความสะอาด
หน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

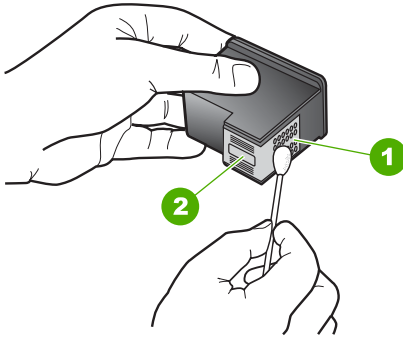
ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา
-
- ☼ **เคล็ดลับ** แผ่นรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
-
- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)
-
- △ **ข้อควรระวัง** ห้ามใช้น้ำยาทำความสะอาดแทนพิมพ์หรือแอลกอฮอล์ทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ น้ำยาเหล่านี้อาจทำให้ตลับหมึกพิมพ์หรือ HP All-in-One เสียหาย
-

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกจะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง HP All-in-One
 2. รอนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One
 3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
-
- ☞ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดทีละตลับ อย่าวางตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที
-
4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
 5. ชุบผ้ายางแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
 6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์

7. ทำความสะอาดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ ตลับหมึกพิมพ์แห้งก่อนจะใส่กลับเข้าไปใหม่



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

8. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และเสียบสายไฟเข้าที่ด้านหลังของ HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “[การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก](#)” ในหน้า 90
- “[การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์](#)” ในหน้า 77

การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

หากเครื่อง HP All-in-One ถูกใช้งานในสภาพแวดล้อมที่มีฝุ่นละออง อาจมีเศษผงสะสมอยู่ภายในเครื่องเล็กน้อย เศษผงนี้อาจรวมถึงฝุ่นละออง เส้นผม พรหม หรือใยผ้าเมื่อเศษผงเข้าไปจับอยู่ในตลับหมึกพิมพ์ อาจทำให้หมึกกระจายเป็นริ้วหรือเป็นรอยเปื้อนในหน้าที่พิมพ์ การเกิดเส้นริ้วของหมึกสามารถแก้ไขได้โดย การทำความสะอาดรอบๆ หัวฉีดหมึกตามที่อธิบายไว้

☞ **หมายเหตุ** ให้ทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก หากท่านยังคงเห็นแถบเส้นและรอยเปื้อนอยู่บนหน้าที่พิมพ์หลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์เรียบร้อยแล้ว โดยใช้ซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งกับ HP All-in-One

ท่านต้องมีวัสดุอุปกรณ์ต่อไปนี้:

- ผ้ายางแห้ง ผ้านุ่มที่ไม่มีส่วนผสมของสำลี หรือวัสดุนุ่มใดๆ ที่จะไม่ขาดหรือมีเส้นใยหลุดออกมา

🚫 **เคล็ดลับ** แผ่นกรองกาแฟไม่มีเส้นใยและเหมาะสำหรับการทำความสะอาดตะอวดลับหมึกพิมพ์

- น้ำกลั่น น้ำกรอง หรือน้ำดื่ม (น้ำประปาอาจมีสารปนเปื้อนที่ทำให้ตลับหมึกพิมพ์เสียหายได้)

⚠ **ข้อควรระวัง** ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

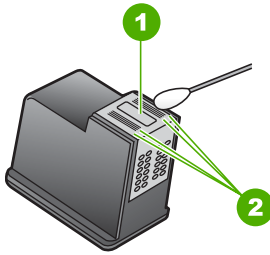
การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกจะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง HP All-in-One
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเงียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

📖 **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อยาทิ้งตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. วางตลับหมึกพิมพ์ลงบนแผ่นกระดาษโดยให้หัวฉีดหมึกหงายขึ้น
5. นำผ้ายางชุบน้ำสะอาดบิดหมาดๆ

- ใช้แผ่นยางทำความสะอาดบริเวณด้านหน้าและขอบรอบๆ หัวฉีดหมึกดังรูปด้านล่าง



1	แถบหัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)
2	หน้าและขอบรอบๆ บริเวณหัวฉีดหมึก

△ ข้อควรระวัง ห้าม ทำความสะอาดแถบหัวฉีดหมึก

- เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
- ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
- ค่อยๆ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และเสียบสายไฟเข้าที่ด้านหลังของ HP All-in-One

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

“การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 88

การขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้เพื่อขจัดหมึกออกจากผิวหนังและเสื้อผ้า

ผิว	การขจัด
ผิวหนัง	ล้างบริเวณนั้นด้วยสบู่
ผ้าสีขาว	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารฟอกคลอรีน
ผ้าสี	ซักผ้าในน้ำเย็น และใช้สารแอมโมเนีย (Sudsy ammonia)

△ ข้อควรระวัง ควรใช้น้ำเย็นทุกครั้งในการขจัดหมึกออกจากเสื้อผ้า น้ำอุ่นหรือน้ำร้อนอาจทำให้หมึกซึมเข้าเนื้อผ้าได้

11 ร้านค้าผลิตภัณฑ์การพิมพ์

คุณสามารถสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ของ HP เช่น กระดาษและตลับหมึกพิมพ์ที่แนะนำ ให้ใช้ ผ่านทางระบบออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ของ HP

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ](#)
- [การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ](#)

การสั่งซื้อกระดาษ หรือสื่ออื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรืออุปกรณ์อื่นๆ เช่น HP Premium Photo Papers หรือ HP All-in-One Paper โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ิงลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

การสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์

สำหรับรายการหมายเลขตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับ HP All-in-One คุณยังสามารถใช้ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One เพื่อค้นหาหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ทั้งหมดได้ คุณสามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ทางออนไลน์ได้จากเว็บไซต์ HP นอกจากนี้ คุณยังสามารถติดต่อผู้จัดจำหน่าย HP ในท้องถิ่นเพื่อสอบถามหมายเลขการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ถูกต้องสำหรับอุปกรณ์ของคุณและสามารถซื้อตลับหมึกพิมพ์ได้

หากต้องการสั่งซื้อกระดาษของ HP หรือวัสดุอื่นๆ โปรดไปที่ www.hp.com/buy/supplies เมื่อเข้าไปแล้วให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกผลิตภัณฑ์ จากนั้นคลิกเลือกลิงค์สำหรับการขอป้ิงลิงค์ใดลิงค์หนึ่งในหน้านั้น

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

หมายเหตุ ไม่รองรับการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์แบบออนไลน์ในทุกประเทศ/ภูมิภาค ในกรณีที่ไม่สามารถสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ออนไลน์ได้ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน โปรดติดต่อสอบถามข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์จากผู้จัดจำหน่ายของ HP ในท้องถิ่นของท่าน

วิธีการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ผ่านซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels** (ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ)
3. คลิก **Print Cartridge Ordering Information** (ข้อมูลการสั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์)
หมายเลขการสั่งซื้อใหม่ของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้น
4. คลิก **Order Online** (สั่งซื้อออนไลน์)
HP จะส่งข้อมูลเครื่องพิมพ์โดยละเอียด รวมถึงหมายเลขรุ่น หมายเลขผลิตภัณฑ์ ระดับหมึกพิมพ์ที่กำหนดให้กับผู้จัดจำหน่ายออนไลน์ที่ได้รับอนุญาต สินค้าที่ท่านต้องการจะมีการเลือกไว้ล่วงหน้าแล้ว ท่านสามารถเปลี่ยนจำนวน เพิ่มหรือลบรายสินค้าออก และชำระเงิน

การสั่งซื้ออุปกรณ์อื่นๆ

หากต้องการสั่งซื้อผลิตภัณฑ์อื่นๆ เช่น ซอฟต์แวร์ HP Photosmart คู่มือการติดตั้ง เอกสารประกอบอื่นๆ หรือชิ้นส่วนอะไหล่ต่างๆ ที่ลูกค้าสามารถเปลี่ยนเองได้ โปรดติดต่อหมายเลขโทรศัพท์ในประเทศ/ภูมิภาคของคุณ

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
เอเชียแปซิฟิก (ยกเว้นประเทศญี่ปุ่น)	65 272 5300
ออสเตรเลีย	1300 721 147
ยุโรป	+49 180 5 290220 (เยอรมนี) +44 870 606 9081 (สหราชอาณาจักร)
นิวซีแลนด์	0800 441 147

(ทำต่อ)

ประเทศ/ภูมิภาค	หมายเลขติดต่อเพื่อสั่งซื้อ
แอฟริกาใต้	+27 (0)11 8061030
สหรัฐอเมริกาและแคนาดา	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

การสั่งซื้ออุปกรณ์ต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคอื่น ซึ่งไม่มีรายการอยู่ในตารางโปรดไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

หมายเหตุ ในขณะที่ บางส่วนของเว็บไซต์ HP จะมีเฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น

12 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์](#)
- [วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา](#)
- [การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน](#)
- [ข้อผิดพลาด](#)

คำแนะนำในการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

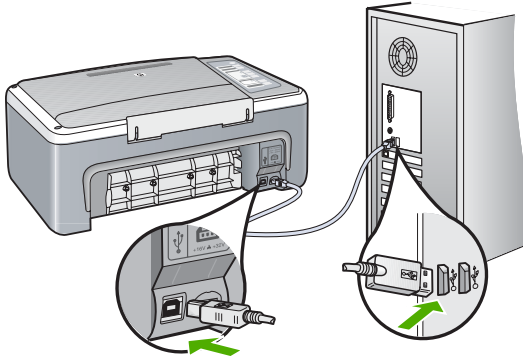
- [ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB](#)
- [ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [การแก้ปัญหากระดาษติด](#)
- [ไฟล์ README](#)

ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB

หาก HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ไม่สามารถติดต่อกันได้ ให้ลองทำดังนี้:

- ดูไฟสัญญาณ **เปิด** ที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับเต้าเสียบแผ่นดินแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบสาย USB หากท่านใช้สายเคเบิลเส้นเก่า เครื่องอาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากท่านประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจาก

เชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากท่านต่อเชื่อมต่อ HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือเครื่องสแกน ท่านอาจต้องถอดสายของผลิตภัณฑ์รุ่นเก่าออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อน
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- หากจำเป็น ให้นำซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One ออก แล้วติดตั้งอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 110
- [“ค้นหาข้อมูลเพิ่มเติม”](#) ในหน้า 15

ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ

HP All-in-One ได้รับการออกแบบมาให้ใช้งานได้ดีกับกระดาษส่วนใหญ่ ทดสอบกระดาษประเภทต่างๆ ก่อนซื้อมาเป็นจำนวนมาก ให้หากระดาษที่ใช้งานได้

ดีและง่ายต่อการซื้อหา กระดาษ HP Premium ได้รับการออกแบบมาเพื่อคุณภาพงานพิมพ์สูงสุด นอกจากนี้ โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้

- ห้ามใช้กระดาษที่บางเกินไป มีเนื้อมัน หรือยืดง่าย เพราะอาจป้อนเข้าช่องใส่กระดาษได้ไม่ถูกต้อง ทำให้กระดาษติดได้
- เก็บกระดาษภาพถ่ายไว้ในห่อบรรจุเดิมภายในห่อพลาสติกที่ปิดผนึกได้บนพื้นเรียบในสถานที่แห้งและเย็น เมื่อพร้อมที่จะพิมพ์ให้นำเฉพาะกระดาษที่จะใช้ออกมา เมื่อพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้เก็บกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในห่อพลาสติก
- ห้ามทิ้งกระดาษภาพถ่ายที่ยังไม่ได้ใช้ไว้ในถาดป้อนกระดาษ กระดาษอาจเริ่มม้วนตัว ซึ่งทำให้คุณภาพงานพิมพ์ลดลง กระดาษที่ม้วนตัวอาจทำให้กระดาษติดได้
- ให้จับกระดาษภาพถ่ายที่บริเวณขอบกระดาษเสมอ ปลายนิ้วมือบนกระดาษภาพถ่ายอาจลดคุณภาพการพิมพ์ลงได้
- ห้ามใช้กระดาษที่มีความหนาแน่นมาก เพราะอาจทำให้รูปภาพหรือตัวหนังสือพิมพ์ออกมาไม่ถูกต้อง
- อย่ารวมกระดาษที่ประเภทและขนาดแตกต่างกันในถาดป้อนกระดาษ กระดาษทั้งกองในถาดป้อนกระดาษต้องมีประเภทและขนาดเดียวกัน
- เก็บภาพถ่ายที่พิมพ์แล้วไว้ใต้กระจกหรือในหนังสือเก็บภาพถ่ายเพื่อป้องกันการซีมหลังจากการพิมพ์เนื่องจากความชื้นในอากาศสูง ใช้กระดาษภาพถ่าย HP Premium Plus เพื่อประสิทธิภาพงานพิมพ์สูงสุด

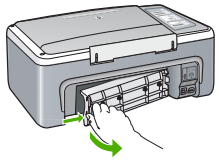
การแก้ไขปัญหากระดาษติด

ถ้าเครื่อง HP All-in-One มีกระดาษติด ให้ตรวจสอบดูฝาปิดด้านหลัง



วิธีนำกระดาษติดออกจากฝาปิดด้านหลัง

1. กดแท็บด้านซ้ายของฝาปิดด้านหลังเพื่อปลดฝา ยกฝาออกโดยดึงออกจากเครื่อง HP All-in-One



2. ค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากลูกกลิ้ง

△ ข้อควรระวัง หากกระดาษฉีกขาดเมื่อนำออกจากลูกกลิ้ง ให้ตรวจสอบลูกกลิ้งและล้อเพราะอาจยังมีกระดาษติดอยู่ในเครื่อง หากท่านไม่นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ออกจาก HP All-in-One อาจมีกระดาษติดมากขึ้น

3. ประกอบฝาปิดด้านหลัง ค่อยๆ ดันฝาไปด้านหน้าจนกว่าจะเข้าที่

4. กด **กลับสู่การทำงาน** เพื่อทำงานที่ค้างอยู่ต่อไป

ไฟล์ Readme

ท่านสามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อกำหนดระบบและปัญหาในการติดตั้งที่อาจเกิดขึ้นได้จากไฟล์ Readme

ท่านสามารถเข้าถึงไฟล์ Readme ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **HP** เลือก **Deskjet F4100 All-In-One series** แล้วคลิก **Readme**

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการติดตั้งฮาร์ดแวร์

ในส่วนนี้ประกอบด้วยข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One ปัญหาหลายๆอย่างเกิดขึ้นเมื่อเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์โดยใช้สายเคเบิล USB ก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One บนคอมพิวเตอร์ ถ้าท่านเชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ก่อนที่จะมีคำสั่งปรากฏบนหน้าจอให้ติดตั้งซอฟต์แวร์ ท่านต้องทำตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

วิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาทั่วไปเรื่องการติดตั้ง

1. ถอดสาย USB ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์
2. ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์ (ในกรณีที่ติดตั้งไว้)
3. รีเซ็ตเครื่องคอมพิวเตอร์
4. ปิด HP All-in-One รอหนึ่งนาที แล้วรีเซ็ตเครื่อง
5. ติดตั้งซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง

△ ข้อควรระวัง อย่าต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าหน้าจอการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

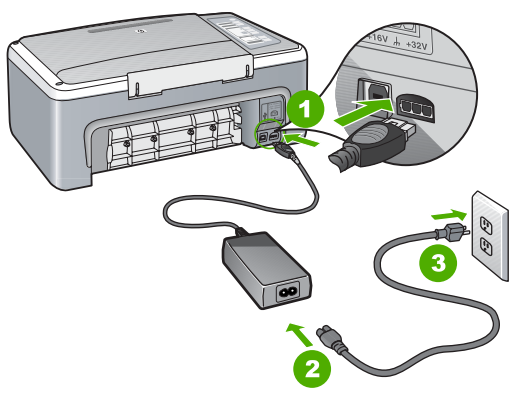
- เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน
- ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์
- เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

เครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงาน

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One เชื่อมต่อเข้ากับสายไฟไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายไฟเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One และอะแดปเตอร์อย่างแน่นหนาแล้ว เสียบสายไฟเข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดิน ตัวป้องกันไฟกระชาก หรือปลั๊กฟ่วง



1	การเชื่อมต่อสายไฟ
2	สายไฟและอะแดปเตอร์
3	เต้ารับที่ต่อสายดิน

- หากท่านใช้แผงเต้ารับ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผงเต้ารับเปิดใช้งานอยู่ หรือพยายามเสียบปลั๊กเครื่อง HP All-in-One เข้ากับเต้ารับที่ต่อสายดินโดยตรง

- ตรวจสอบตู้รับเพื่อให้แน่ใจว่าตู้รับทำงานอยู่ โดยการเสียบปลั๊กของอุปกรณ์ที่ใช้งานได้และดูว่าอุปกรณ์นั้นมีไฟเข้าหรือไม่ หากไฟไม่เข้าแสดงว่าอาจจะมมีปัญหาเกิดขึ้นกับตู้รับ
- หากท่านเสียบปลั๊ก HP All-in-One เข้ากับตู้รับที่มีสวิตช์ให้ตรวจสอบว่าเปิดสวิตช์แล้ว หากสวิตช์เปิดอยู่แต่ใช้งานไม่ได้ ตู้รับอาจมีปัญหา

สาเหตุ: ท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป

วิธีแก้ไข: เครื่อง HP All-in-One อาจไม่ตอบสนอง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** เร็วเกินไป กดปุ่ม **เปิด** หนึ่งครั้ง อาจต้องใช้เวลาสักครู่เพื่อให้ HP All-in-One เปิดเครื่อง หากท่านกดปุ่ม **เปิด** อีกครั้งในช่วงเวลานี้ ท่านอาจต้องปิดอุปกรณ์

△ **ข้อควรระวัง** ถ้า HP All-in-One ยังคงไม่ทำงาน อาจเป็นไปได้ว่ามีความผิดปกติเกี่ยวกับกลไก ให้ถอดปลั๊ก HP All-in-One ออกจากตู้รับ และติดต่อ HP โปรดไปที่: www.hp.com/support ถ้าพร้อม ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค จากนั้นให้คลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลเกี่ยวกับการโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

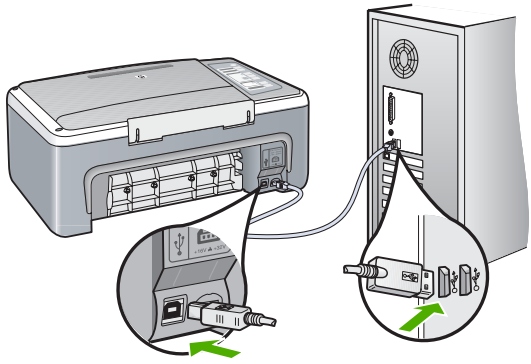
ต่อสายเคเบิล USB แล้ว แต่กลับยังมีปัญหาในการใช้ HP All-in-One ร่วมกับคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: มีการเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่ซอฟต์แวร์จะได้รับการติดตั้ง การเชื่อมต่อสาย USB ก่อนที่จะมีข้อความปรากฏอาจทำให้เกิดข้อผิดพลาดได้

วิธีแก้ไข: ก่อนอื่นท่านต้องติดตั้งซอฟต์แวร์ซึ่งมากับเครื่อง HP All-in-One ก่อนที่จะเชื่อมต่อสาย USB ในขณะที่ติดตั้ง ห้ามต่อสาย USB จนกว่าจะปรากฏคำแนะนำบนหน้าจอ

เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ ให้ต่อเครื่องคอมพิวเตอร์เข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB โดยตรง เพียงเสียบปลายด้านหนึ่งของสาย USB เข้าที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์และอีกด้านเข้ากับด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถเชื่อมต่อเข้ากับพอร์ต USB ใดๆ ที่อยู่ด้านหลังคอมพิวเตอร์ได้

ถ้าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์ไว้แล้ว ให้ถอนการติดตั้งและติดตั้งใหม่อีกครั้ง โดยเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เมื่อข้อความแจ้งเตือนปรากฏขึ้นเท่านั้น



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์และการเชื่อมต่อสาย USB โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

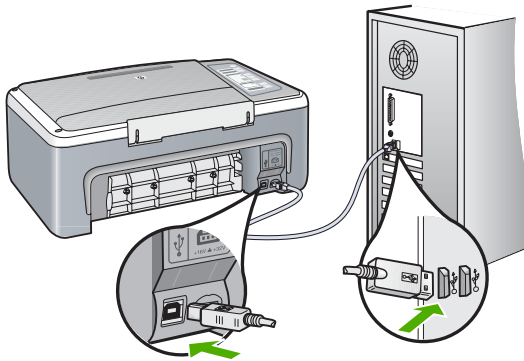
เครื่อง HP All-in-One ไม่พิมพ์งาน

สาเหตุ: HP All-in-One และคอมพิวเตอร์ไม่ได้มีการสื่อสารถึงกัน

วิธีแก้ไข:

- ดูไฟสัญญาณ **เปิด** ที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับเต้าเสียบแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว
- ต้องแน่ใจว่าท่านมีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ตรวจสอบดูว่า HP All-in-One ไม่มีกระดาษติดอยู่
- ตรวจสอบว่าแคร์ตลับหมึกพิมพ์ไม่มีกระดาษติดอยู่ เปิดฝาตลับหมึกพิมพ์เพื่อเข้าสู่พื้นที่แคร์ตลับหมึกพิมพ์ นำวัตถุที่ขัดขวางแคร์ตลับหมึกพิมพ์ออก รวมทั้งวัสดุบรรจุภัณฑ์ต่างๆ ด้วย ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง
- ตรวจสอบว่าคิวการพิมพ์ HP All-in-One ไม่ได้ถูกหยุดชั่วคราว ถ้าใช่ ให้เลือกการตั้งค่าที่เหมาะสมเพื่อกลับสู่การพิมพ์ต่อไป สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเข้าถึงคิวการพิมพ์ โปรดดูเอกสารประกอบที่มาพร้อมกับระบบปฏิบัติการที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ตรวจสอบสาย USB หากท่านใช้สายเคเบิลเส้นเก่า อาจทำงานไม่ถูกต้อง ลองต่อสายเคเบิลเข้ากับผลิตภัณฑ์อื่นเพื่อดูว่าสาย USB ใช้งานได้หรือไม่ หากท่านประสบปัญหา อาจจำเป็นต้องเปลี่ยนสาย USB โปรดตรวจสอบว่าสายเคเบิลไม่ยาวเกินกว่า 3 เมตร
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณมี USB ที่พร้อมใช้งาน และคุณใช้ระบบปฏิบัติการที่รองรับการทำงาน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูไฟล์ Readme
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



- หากท่านต่อเชื่อมต่อ HP All-in-One ผ่านทางฮับ USB ต้องตรวจสอบว่ามีการเปิดใช้งานฮับแล้ว หากฮับเปิดใช้งานแล้ว ให้ลองต่อสายตรงเข้าไปยังคอมพิวเตอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์หรือสแกนเนอร์ท่านอาจต้องการปิดการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์ตัวเก่าจากเครื่องคอมพิวเตอร์
- ลองเชื่อมต่อสาย USB กับพอร์ต USB อีกช่องหนึ่งบนคอมพิวเตอร์ หลังจากทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- หลังจากทำการตรวจสอบการเชื่อมต่อแล้ว ให้รีเซ็ตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง
- หากจำเป็น ให้เอาโปรแกรมออกและติดตั้งซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One ใหม่อีกครั้ง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 110

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

วิธีการแก้ไขปัญหเบื้องต้นเกี่ยวกับการติดตั้งซอฟต์แวร์

อ่านส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหที่อาจพบในการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP All-in-One ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น](#)
- [หน้าจอตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น](#)
- [มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB](#)
- [ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น](#)
- [ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center](#)
- [หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น](#)
- [HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในซิสเต็มเทรย์](#)
- [ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart](#)
- [ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง](#)

เมื่อใส่แผ่นซีดีรอมลงในไดรฟ์ซีดีรอมของคอมพิวเตอร์แล้ว ไม่มีอะไรเกิดขึ้น

สาเหตุ: การติดตั้งไม่รันโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ถ้าการติดตั้งไม่ได้รันโดยอัตโนมัติ ท่านสามารถรันการติดตั้งได้ด้วยตนเอง

การเริ่มการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows

1. ไปที่เมนู **Start** (เริ่มต้น) บน Windows แล้วคลิก **Run** (เปิดใช้งาน)
2. ในกรอบโต้ตอบ **Run** (รัน) ให้ป้อน **d:\setup.exe** แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

หากไดรฟ์ซีดีรอมของท่านไม่ได้ระบุเป็นตัวอักษร D ให้ป้อนตัวอักษรของไดรฟ์ที่เหมาะสม

หน้าจอตตรวจสอบระบบขั้นต่ำปรากฏขึ้น

สาเหตุ: ระบบของท่านไม่ตรงตามข้อกำหนดขั้นต่ำในการติดตั้งซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: คลิก **Details** (รายละเอียด) เพื่อดูว่าปัญหาคืออะไร จากนั้นแก้ไขปัญหาก่อนที่จะพยายามติดตั้งซอฟต์แวร์

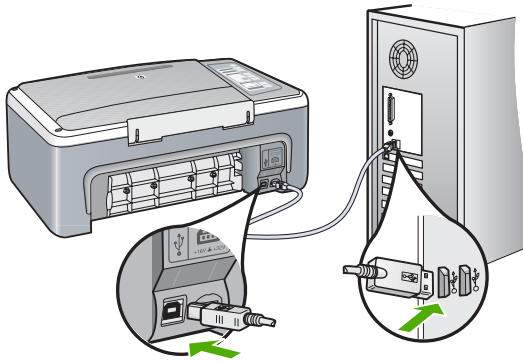
มีเครื่องหมาย X สีแดงปรากฏขึ้นในข้อความเชื่อมต่อ USB

สาเหตุ: โดยปกติ จะมีเครื่องหมายสีเขียวปรากฏขึ้นเพื่อบ่งชี้ว่า ใช้คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน (plug and play) ได้ เครื่องหมาย X สีแดงบ่งชี้ว่า เกิดข้อผิดพลาดของคุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน

วิธีแก้ไข:

เมื่อต้องการลองใช้ **plug and play** อีกครั้ง

1. ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งฝาครอบแผงควบคุมอย่างแน่นหนา ถอดปลั๊กสายไฟ HP All-in-One จากนั้นเสียบปลั๊กกลับ ไปอีกครั้ง
2. ตรวจสอบว่าเสียบสาย USB และสายไฟแล้ว



3. คลิก **Retry** (ลองอีกครั้ง) เพื่อลองใช้คุณสมบัติการติดตั้งแบบพร้อมใช้งาน หากเครื่องยังไม่ทำงาน ให้ดำเนินการขั้นต่อไป
4. ตรวจสอบว่าติดตั้งสายเคเบิล USB ไว้อย่างถูกต้อง ดังนี้:
 - ถอดสาย USB แล้วเสียบใหม่
 - อย่าต่อสายเคเบิล USB เข้ากับแป้นพิมพ์หรือฮับที่ไม่ใช้ไฟ (non-powered)

- ตรวจสอบว่าสาย USB ต้องมีความยาวไม่เกิน 3 เมตร
 - หากที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านมีสาย USB ต่ออยู่หลายสาย ท่านอาจดึงสายอื่นๆ ออกก่อนขณะติดตั้ง
5. ดำเนินการติดตั้งต่อ แล้วรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อระบบแจ้งเตือน
 6. หากท่านใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows ให้เปิด HP Solution Center และค้นหาปุ่มที่เหมาะสมสำหรับเครื่องของท่าน (เช่น **Make Copies** (ทำสำเนา)) หากปุ่มไม่ปรากฏขึ้น ให้ลบซอฟต์แวร์ออกแล้วติดตั้งใหม่
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู
[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 110

ปรากฏข้อความว่ามีข้อผิดพลาดที่ไม่ทราบสาเหตุเกิดขึ้น

สาเหตุ: สาเหตุของข้อผิดพลาดไม่สามารถระบุได้

วิธีแก้ไข: พยายามติดตั้งต่อไป หากยังใช้งานไม่ได้ ให้หยุดแล้วเริ่มติดตั้งใหม่ จากนั้น ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ หากเกิดข้อผิดพลาด ท่านอาจต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 110

ไม่มีปุ่มบางปุ่มใน HP Solution Center

สาเหตุ: การติดตั้งอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์

วิธีแก้ไข: ถ้าไม่มีปุ่มที่ถูกต้อง (เช่น **Make Copies** (ทำสำเนา)) ปรากฏขึ้น แสดงว่าการติดตั้งของท่านอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ และท่านอาจต้องถอนการติดตั้งแล้วจึงติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ โปรดตรวจสอบว่าลบไฟล์ต่างๆ อย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 110

หน้าจอลงทะเบียนไม่ปรากฏขึ้น

สาเหตุ: หน้าจอลงทะเบียนไม่เปิดขึ้นโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: ท่านสามารถเข้าสู่หน้าจอลงทะเบียน (Sign up now) จากทาสก์บาร์ของ Windows ได้โดยการคลิก **Start** (เริ่มต้น) เลือก **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP Deskjet F4100 All-In-One series** แล้วคลิก **Product Registration** (การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์)

HP Digital Imaging Monitor ไม่ปรากฏในซิสเต็มทแฮร์ย

สาเหตุ: การติดตั้งอาจไม่เสร็จสมบูรณ์

วิธีแก้ไข: หาก **HP Digital Imaging Monitor** ไม่ปรากฏในซิสเต็มทแฮร์ย (โดยทั่วไปอยู่ที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อพ) ให้เปิด HP Solution Center

หากปุ่มที่เหมาะสมสำหรับเครื่องของท่าน (เช่น **Make Copies** (ทำสำเนา)) ไม่ปรากฏ การติดตั้งของท่านอาจไม่เสร็จสมบูรณ์ และท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ อย่าเพียงแต่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากฮาร์ดไดรฟ์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่อยู่ในกลุ่มโปรแกรม HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง”](#) ในหน้า 110

ไม่พบซอฟต์แวร์ HP Photosmart

สาเหตุ: ยังไม่ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

วิธีแก้ไข: ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ถ้าติดตั้งแล้ว ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

วิธีการติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ของท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. เมื่อได้รับข้อความแจ้ง ให้คลิก **Install More Software** (ติดตั้งซอฟต์แวร์เพิ่ม) เพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart
3. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

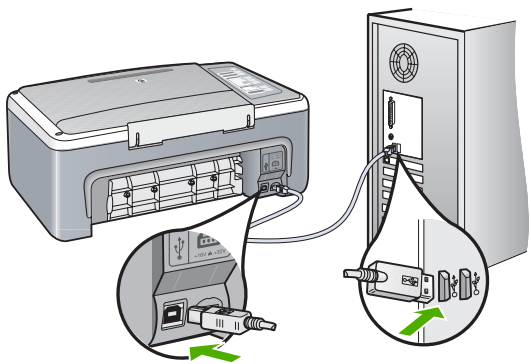
วิธีแก้ไข: เปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: เปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการเชื่อมต่อจาก HP All-in-One กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน ตรวจสอบว่าสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ด้านหลังเครื่อง HP All-in-One แล้วอย่างแน่นหนา ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ปลายอีกด้านหนึ่งของสาย USB เสียบอยู่กับพอร์ต USB ของเครื่องคอมพิวเตอร์แล้ว หลังจากเชื่อมต่อสายเคเบิลอย่างถูกต้องแล้ว ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้ง HP All-in-One และการเชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่าน โปรดดูที่คู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีกครั้ง

หากการติดตั้งของท่านไม่สมบูรณ์ หรือหากท่านต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์ก่อนที่หน้าจอกำหนดการติดตั้งซอฟต์แวร์จะแจ้งเตือน ท่านอาจจำเป็นต้องถอนการติดตั้ง แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์นั้นใหม่ อย่างไรก็ตามแค่ลบแอปพลิเคชันไฟล์ HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ ควรตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ลบไฟล์ต่างๆ ออกอย่างถูกต้องโดยใช้ยูทิลิตี้ถอนการติดตั้งที่มีอยู่เมื่อท่านติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 1

1. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์
2. บนทาสก์บาร์ของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Programs** (โปรแกรม) หรือ **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **HP, Deskjet F4100 All-In-One series, Uninstall** (ถอนการติดตั้ง)
3. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. หากมีข้อความถามว่าต้องการลบไฟล์ที่ใช้ร่วมกันหรือไม่ ให้คลิก **No** (ไม่) โปรแกรมอื่นๆ ที่ใช้ไฟล์เหล่านี้ อาจไม่สามารถทำงานอย่างถูกต้องหากไฟล์ถูกลบออก
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

หมายเหตุ ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. หากต้องการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ ให้ใส่แผ่นซีดีรอม HP All-in-One ในไดรฟ์ซีดีรอมของเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One
7. หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์แล้ว ให้เชื่อมต่อ HP All-in-One กับคอมพิวเตอร์ของท่าน

8. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
หลังจากเชื่อมต่อและเปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านอาจต้องรอสักครู่ขณะคอมพิวเตอร์ดำเนินการให้คุณสมบัติ Plug and Play เสร็จสมบูรณ์
9. ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 2

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. บนแถบงานของ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่มต้น) **Settings** (การตั้งค่า) **Control Panel** (แผงควบคุม)
2. ดับเบิลคลิก **Add/Remove Programs** (เพิ่ม/ลบโปรแกรม)
3. เลือก **HP Deskjet All-In-One Driver Software** (ซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ HP Deskjet All-In-One) แล้วคลิก **Change/Remove** (เปลี่ยนแปลง/เอาออก)
ปฏิบัติตามคำสั่งที่ปรากฏบนหน้าจอ
4. ปลดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
5. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

6. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อต้องการถอนการติดตั้งจากคอมพิวเตอร์ระบบ Windows ซึ่งเป็นวิธีที่ 3

☞ **หมายเหตุ** ใช้วิธีนี้ หาก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) ไม่ปรากฏในเมนู Start (เริ่มต้น) ของ Windows

1. ใส่แผ่นซีดีรอมของ HP All-in-One ลงในซีดีรอมไดรฟ์ของคอมพิวเตอร์ ท่านแล้วจึงเริ่มใช้งานโปรแกรม Setup (การติดตั้ง)
2. ถอดการเชื่อมต่อเครื่อง HP All-in-One ออกจากคอมพิวเตอร์
3. เลือก **Uninstall** (ถอนการติดตั้ง) และทำตามคำสั่งบนหน้าจอ

4. รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์

☞ **หมายเหตุ** ท่านต้องถอดการเชื่อมต่อ HP All-in-One ก่อนที่จะรีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ อย่าเชื่อมต่อ HP All-in-One เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์จนกว่าจะติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่เสร็จสมบูรณ์

5. การเริ่มต้นโปรแกรม Setup (การติดตั้ง) สำหรับ HP All-in-One อีกครั้ง
6. เลือก **Install** (ติดตั้ง)
7. ทำตามคำแนะนำที่ปรากฏบนหน้าจอ รวมถึงคำแนะนำที่มีให้ในคู่มือการติดตั้งที่ให้มาพร้อมกับ HP All-in-One

เมื่อการติดตั้งซอฟต์แวร์เสร็จสมบูรณ์ ไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** จะปรากฏในซิสเต็มเทรย์ของ Windows

เพื่อตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Solution Center บนเดสก์ท็อป หาก HP Solution Center แสดง ไอคอนที่สำคัญ (**Scan Picture** (สแกนภาพ) และ **Scan Document** (สแกนเอกสาร)) แสดงว่ามีการติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างถูกต้อง

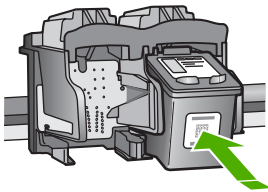
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ถ้าคุณเคยประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์มาแล้ว คุณอาจพบปัญหาที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์ตลับใดตลับหนึ่ง ถ้าคุณได้รับข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [“ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 159

ลองทำดังนี้

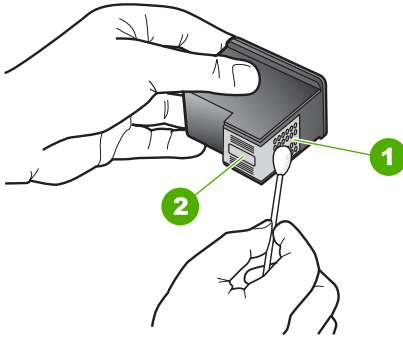
วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นของตลับหมึกพิมพ์

1. ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกจากช่องเสียบทางขวา ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง ตรวจสอบความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก
ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการนำเทปพลาสติกออกเรียบร้อยแล้ว หากยังมีเทปพลาสติกหุ้มหัวฉีดหมึกไว้ให้ค่อยๆ ลอกเทปพลาสติกโดยดึงแถบสีชมพูออก
2. ใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปโดยการเลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบ ตันตลับหมึกไปด้านหน้าจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก



3. ทำตามขั้นตอน 1 และ 2 ซ้ำอีกครั้งสำหรับการใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสีทางซ้ายมือ
4. หากยังเกิดปัญหาอยู่ ให้พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อให้ทราบแน่ชัดว่ามีปัญหาที่ตลับหมึกพิมพ์หรือไม่
รายงานนี้จะประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ของท่าน รวมถึงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะ
5. หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

6. ทำความสะอาดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณลิบนาที่เพื่อให้ ตลับหมึกพิมพ์แห้งก่อนจะใส่กลับเข้าไปใหม่



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

7. หากท่านยังคงประสบปัญหาเกี่ยวกับการพิมพ์ ให้ตรวจสอบว่าตลับหมึกพิมพ์ ใดที่กำลังมีปัญหาแล้วให้เปลี่ยนตลับดังกล่าว

หากต้องการตรวจสอบปริมาณหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วชี้ไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

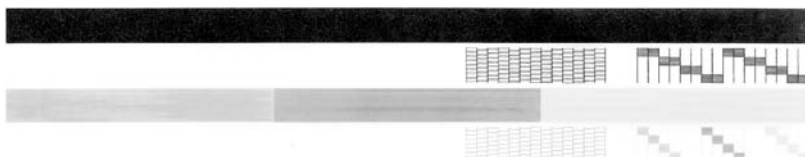
☞ **หมายเหตุ** ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

2. คลิกแท็บ **Estimated Ink Levels**(ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณ) ระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณของตลับหมึกพิมพ์จะปรากฏขึ้นมา

วิธีการพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ขนาด letter หรือ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. กดปุ่ม **ยกเลิก** ค้างไว้แล้วกดปุ่ม **เริ่มทำสำเนา**
เครื่องHP All-in-One จะพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องซึ่งอาจระบุสาเหตุของปัญหาการพิมพ์ ตัวอย่างของส่วนการทดสอบหมึกพิมพ์ในรายงานแสดงอยู่ด้านล่างนี้



3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ารูปแบบการทดสอบแสดงเส้นประและแถบเส้นสีที่สมบูรณ์
 - ถ้ามีเส้นแตกเป็นริ้วหลายๆ เส้น อาจเป็นไปได้ว่าหัวฉีดหมึกมีปัญหา ท่านอาจต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์
 - ถ้าแถบสีดำหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สีดำในช่องเสียบด้านขวา
 - ถ้าแถบสีใดแถบสีหนึ่งหายไป สีจาง แตก หรือเป็นเส้น อาจเป็นไปได้ว่าเกิดปัญหากับตลับหมึกพิมพ์สามสีในช่องเสียบด้านซ้าย

การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์จากซอฟต์แวร์ HP Photosmart

1. ใส่กระดาษสีขาวที่ยังไม่ได้ใช้ ขนาด letter, A4 หรือ legal เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ
2. ใน HP Solution Center ให้คลิก **Settings** (การตั้งค่า) แล้วไปที่ **Print Settings** (การตั้งค่าการพิมพ์) ต่อจากนั้นให้คลิก **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์)

หมายเหตุ ท่านยังสามารถเปิด **Printer Toolbox** (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จากกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ในกรอบโต้ตอบ **Print Properties** (คุณสมบัติการพิมพ์) ให้คลิกแท็บ **Services** (บริการต่างๆ) แล้วคลิก **Service this device** (บริการของอุปกรณ์นี้)

Printer Toolbox (กล่องเครื่องมือเครื่องพิมพ์) จะปรากฏขึ้นมา

3. คลิกแท็บ **Device Services** (บริการอุปกรณ์)

4. คลิก **Clean the Print Cartridges** (ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์)
5. ปฏิบัติตามคำแนะนำจนได้คุณภาพผลงานตามที่ท่านพอใจ จากนั้นคลิก **Done** (เสร็จสิ้น)

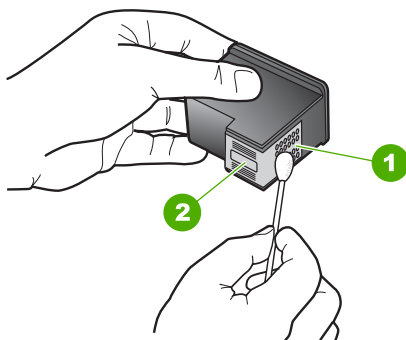
หากคุณภาพการพิมพ์หรือสำเนาที่ออกมายังไม่ดีขึ้นหลังจากทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้ลองทำความสะอาดแถบตลับหมึกพิมพ์ก่อนแล้วจึงเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่มีปัญหา

วิธีทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ แคร่ตลับหมึกจะเลื่อนไปอยู่ตรงกลางของเครื่อง HP All-in-One
2. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานและเรียบลง จากนั้นจึงถอดปลั๊กไฟออกจากด้านหลังของเครื่อง HP All-in-One
3. ค่อยๆ กดตลับหมึกพิมพ์ลงเพื่อปลดออก แล้วจึงดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว

⚠ **หมายเหตุ** ห้ามนำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องพร้อมกันทั้งสองตลับให้นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากเครื่องเพื่อทำความสะอาดที่ละตลับ อย่าวางตลับหมึกพิมพ์ไว้นอกเครื่อง HP All-in-One นานเกิน 30 นาที

4. ตรวจสอบหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์ว่ามีหมึกหรือเศษผงเกาะอยู่หรือไม่
5. ขุดผ้าอย่างแห้งหรือผ้าที่ไม่มีส่วนผสมของสำลีลงในน้ำกลั่น และบีบผ้าให้เปียกหมาดๆ
6. จับด้านข้างของตลับหมึกพิมพ์
7. ทำความสะอาดเฉพาะแถบหน้าสัมผัสสีทองแดง รอบประมาณสิบนาทีเพื่อให้ตลับหมึกพิมพ์แห้งก่อนจะใส่กลับเข้าไปใหม่



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	หัวฉีดหมึก (ห้ามทำความสะอาด)

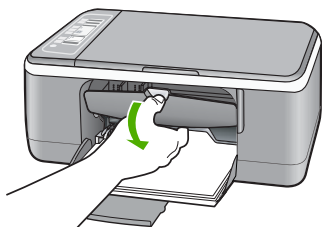
8. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปในช่องเสียบตลับหมึกไปด้านหลังจนกระทั่งเข้าที่ดังคลิก
9. ทำเช่นเดียวกันนี้กับตลับหมึกพิมพ์อีกตลับหนึ่ง หากจำเป็น
10. ค่อยๆ ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และเสียบสายไฟเข้าที่ด้านหลังของ HP All-in-One

หากต้องการเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่อง HP All-in-One

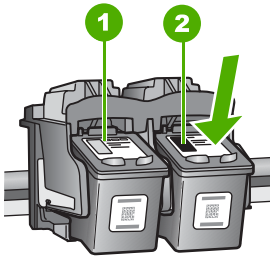
△ **ข้อควรระวัง** หากเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ในขณะที่ท่านเปิดฝาทลับหมึกพิมพ์เพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ เครื่อง HP All-in-One จะไม่ปล่อยตลับหมึกพิมพ์ออกมาให้เปลี่ยน ท่านอาจทำให้ HP All-in-One เสียหาย หากพยายามถอดตลับหมึกพิมพ์เองในขณะที่ตลับหมึกพิมพ์ยังไม่หยุดเคลื่อนที่

2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
แคร่ตลับหมึกพิมพ์ควรเลื่อนไปอยู่ตรงกลางเครื่อง HP All-in-One ถ้าแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เลื่อนไปอยู่ตรงกลาง ให้ปิด HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง



3. รอจนกระทั่งแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไม่ทำงานหรือเจ็บบลง แล้วค่อยๆ กดลงบนตลับหมึกพิมพ์เพื่อปลดออกมา
หากท่านกำลังเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางซ้าย

หากท่านจะเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายหรือตลับหมึกพิมพ์สีดำ ให้ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบทางขวา



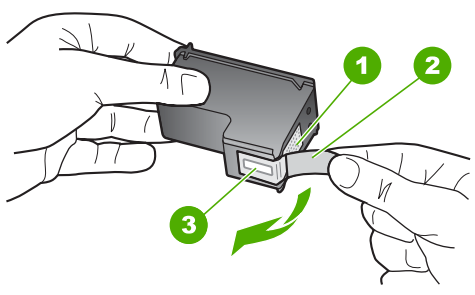
1	ช่องเสียบของตลับหมึกพิมพ์สามสี
2	ช่องเสียบสำหรับตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สีดำ

4. ดึงตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบในลักษณะเข้าหาตัว
5. หากท่านกำลังถอดตลับหมึกพิมพ์สีดำออกเพื่อใส่ตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เก็บตลับหมึกพิมพ์สีดำไว้ในที่เก็บตลับหมึกพิมพ์ หรือกล่องพลาสติกสูญญากาศ

หากคุณถอดตลับหมึกพิมพ์ออกเนื่องจากหมึกเหลือน้อยหรือหมึกหมด ให้นำตลับหมึกพิมพ์นั้นไปรีไซเคิล โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ตของ HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค คุณสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/inkjet.html

6. นำตลับหมึกพิมพ์ออกจากบรรจุภัณฑ์ โดยสัมผัสได้เฉพาะพลาสติกสีดำเท่านั้น ดึงเทปพลาสติกออกเบาๆ โดยดึงที่แถบสีชมพู



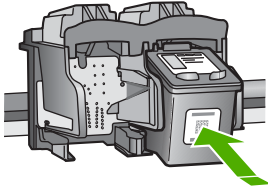
1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป

△ ข้อควรระวัง ห้ามสัมผัสหน้าสัมผัสสีทองแดงหรือหัวฉีดหมึก การสัมผัสส่วนต่างๆ เหล่านี้จะทำให้เกิดการอุดตัน การฉีดหมึกผิดพลาด และเกิดปัญหาในการเชื่อมต่อกับไฟฟ้า

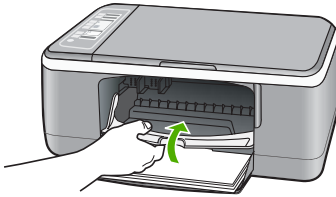


7. เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ใหม่เข้าไปในช่องว่าง จากนั้นค่อยๆ ดันส่วนบนสุดของตลับหมึกพิมพ์ออกไปข้างหน้า เมื่อตลับหมึกพิมพ์เข้าที่จะได้ยินเสียงดังคลิก หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สามสี ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางซ้าย

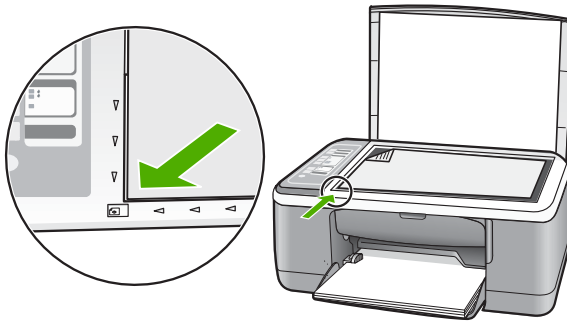
หากท่านใส่ตลับหมึกพิมพ์สีดำหรือตลับหมึกพิมพ์ภาพถ่าย ให้เลื่อนตลับหมึกพิมพ์ลงในช่องเสียบทางขวา



8. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์



9. หากต้องการพิมพ์หน้าสำหรับปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ ให้วางกระดาษนั้นไว้ที่มุมด้านซ้ายของกระดาษ โดยให้ด้านบนของหน้าอยู่ทางด้านซ้าย



10. กดปุ่ม สแกน

เครื่อง HP All-in-One จะปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ นำกระดาษที่ใช้ปรับตำแหน่งหมึกพิมพ์ไปรีไซเคิลหรือนำไปที่ทิ้ง

ข้อมูลเกี่ยวกับตัวหมึกพิมพ์

เพื่อให้ได้ผลดีที่สุด โปรดใช้ตัวหมึกพิมพ์ของ HP โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้อย่างเคร่งครัดการใช้งานของตัวหมึกพิมพ์ของ HP และเพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด

- เก็บตัวหมึกพิมพ์ทั้งหมดไว้ในบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะต้องการใช้งานจึงนำออกมา
- เก็บตัวหมึกพิมพ์ไว้ในอุณหภูมิห้อง (15.6°-26.6° C หรือ 60°-78° F)
- ห้ามนำเทปป้องกันมาปิดซ้ำหลังจากดึงเทปออกจากตัวหมึกพิมพ์แล้ว การนำเทปพลาสติกมาปิดซ้ำอาจทำให้ตัวหมึกพิมพ์เสียหายได้ ใส่ตัวหมึกพิมพ์ใน HP All-in-One ทันทีหลังจากดึงเทปพลาสติกออกแล้ว หากยังทำไม่ได้ ให้เก็บตัวหมึกพิมพ์ไว้ในกล่องป้องกันหรือบรรจุภัณฑ์พลาสติกที่กันอากาศเข้า
- HP แนะนำว่าท่านไม่ควรนำตัวหมึกพิมพ์ออกจาก HP All-in-One จนกว่าจะมีตัวหมึกพิมพ์ใหม่ที่พร้อมจะนำมาติดตั้ง
- ปิด HP All-in-One จากแผงควบคุม อย่าปิดเครื่องโดยการปิดปลั๊กต่อพ่วงหรือดึงสายไฟออกจาก HP All-in-One หากท่านปิด HP All-in-One ไม่ถูกต้อง แครตัวหมึกพิมพ์จะไม่เลื่อนกลับไปยังตำแหน่งที่ถูกต้องและตัวหมึกอาจแห้งได้
- ห้ามเปิดฝาตัวหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้ตัวหมึกพิมพ์สัมผัสกับอากาศ ซึ่งเป็นการลดอายุการใช้งานของตัวหมึกพิมพ์

☞ **หมายเหตุ** หากท่านปล่อยให้ฝาครอบตัวหมึกพิมพ์เปิดอยู่เป็นเวลานาน เครื่อง HP All-in-One จะปิดตัวหมึกพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้โดนอากาศ

- ให้ทำความสะอาดตัวหมึกพิมพ์เมื่อสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงอย่างเห็นได้ชัด

☞ **เคล็ดลับ** ท่านอาจสังเกตเห็นว่าคุณภาพการพิมพ์ลดลงหากตัวหมึกพิมพ์ไม่ได้ใช้งานเป็นเวลานาน

- อย่าทำความสะอาดตัวหมึกพิมพ์โดยไม่จำเป็น เพราะจะทำให้เปลือกหมึกและหมึกพิมพ์มีอายุการใช้งานสั้นลง
- จับตัวหมึกพิมพ์อย่างระมัดระวัง การทำหล่น กระแทก หรือถืออย่างไม่ระมัดระวังในระหว่างการติดตั้งอาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์ได้ชั่วคราว หากคุณภาพการพิมพ์แย่ลงหลังจากการติดตั้งตัวหมึกพิมพ์ ปล่อยให้ตัวหมึกพิมพ์ไว้ครึ่งชั่วโมงเพื่อให้คืนสภาพเดิม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 112

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นคุณภาพการพิมพ์

หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ให้ลองใช้วิธีแก้ปัญหาในหมวดนี้และปฏิบัติตามคำแนะนำต่อไปนี้

- เปลี่ยนตลับบรรจุหมึกแบบเติมหรือที่ไม่มีหมึก
- ตรวจสอบการตั้งค่าอุปกรณ์เพื่อให้แน่ใจว่า การเลือกโหมดการพิมพ์และกระดาษถูกต้องสำหรับกระดาษและงานพิมพ์ดังกล่าว
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 38 และ “เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา” ในหน้า 22
- สิ่งพิมพ์และประเมินผลการทดสอบเครื่อง
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 74
ถ้าผลการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีข้อบกพร่อง ให้ปฏิบัติดังต่อไปนี้:
 - ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์โดยอัตโนมัติ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 88
 - ถ้างานพิมพ์มีรอยขีดข่วน ให้ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสไฟฟ้า สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การทำความสะอาดบริเวณรอบๆ หัวฉีดหมึก” ในหน้า 90
 - เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 77
- ถ้าผลการทดสอบเครื่องแสดงว่าไม่มีปัญหาใดๆ ให้ตรวจสอบสาเหตุอื่นๆ เช่น ไฟล์ภาพหรือโปรแกรม

สำหรับการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์เพิ่มเติม ให้เข้าไปที่เว็บไซต์ HP ที่ www.hp.com/support

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน](#)
- [หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ](#)
- [ตัดข้อความไม่เท่ากัน](#)
- [งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ](#)
- [เอกสารหรือสำเนาไม่ชัดหรือเลอะเลือน](#)
- [เอกสารหรือสำเนาเป็นริ้วแนวตั้ง](#)
- [กระดาษป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ](#)
- [เอกสารหรือสำเนาเอียงหรือไม่ได้สัดส่วน](#)

หมึกพิมพ์เลอะหรือเปื้อน

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษ HP Premium หรือกระดาษประเภทอื่นๆ ที่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าวตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 112
- [“พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง”](#) ในหน้า 74

สาเหตุ: กระดาษอยู่ในตำแหน่งชิดกับตลับหมึกพิมพ์มากเกินไปในระหว่างพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษอยู่ในตำแหน่งชิดกับตลับหมึกพิมพ์มากเกินไปในระหว่างพิมพ์ หมึกอาจเลอะได้ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้ถ้ากระดาษเอนขึ้น มีรอยย่น หรือหนาเกินไป เช่น ซองจดหมาย ควรตรวจสอบว่าได้วางกระดาษราบไปกับถาดป้อนกระดาษ และกระดาษไม่ยับจนเกินไป

หมึกพิมพ์กระจายตัวไม่ทั่วข้อความหรือภาพ

สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือหมึกอาจจะหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าวตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 112

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษของการทำสำเนาหรือการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 38
- [“กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา”](#) ในหน้า 64

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ หรือการทำสำเนา บน HP All-in-One ถูกตั้งไว้ต่ำเกินไป

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้สำหรับการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์”](#) ในหน้า 39
- [“เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา”](#) ในหน้า 65

ตัดข้อความไม่เท่ากัน

สาเหตุ: แบบอักษรเป็นแบบกำหนดขนาดเอง

วิธีแก้ไข: แอปพลิเคชันบางตัวของซอฟต์แวร์มีแบบอักษรที่กำหนดเองซึ่งมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา เช่นเดียวกัน ถ้าท่านต้องการพิมพ์ข้อความแบบ bitmap ข้อความอาจมีขอบขรุขระเมื่อขยายหรือพิมพ์ออกมา ใช้แบบอักษรชนิด TrueType หรือ OpenType เพื่อให้แน่ใจว่า HP All-in-One จะสามารถพิมพ์แบบอักษรให้เป็นเส้นเรียบได้ เมื่อเลือกแบบอักษร ให้มองหาไอคอน TrueType หรือ OpenType

งานพิมพ์มีแถบตามแนวอนที่ผิดส่วนซึ่งอยู่ใกล้กับท้ายหน้ากระดาษ

สาเหตุ: ภาพถ่ายของคุณมีจุดสีฟ้า เทา หรือน้ำตาลพิมพ์อยู่ที่ด้านล่างของหน้า

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษคุณภาพสูงในถาดป้อนกระดาษและพิมพ์ภาพด้วยการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ขั้นสูง เช่น **Best** (ดีที่สุด), **Maximum dpi** (dpi สูงสุด) หรือ **High Resolution** (ความละเอียดสูง) ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษที่ท่านใช้พิมพ์อยู่ในสภาพแบนราบ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ภาพที่ดีที่สุด ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Paper ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ใช้ซอฟต์แวร์ที่ท่านติดตั้งด้วย HP All-in-One หรือ แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นเพื่อหมุนภาพของท่าน 180 องศาเพื่อไม่ให้สีฟ้าเทา หรือน้ำตาลในรูปภาพถูกพิมพ์บริเวณด้านล่างของหน้ากระดาษ พิมพ์ภาพด้วยการพิมพ์ระบบหกสี เมื่อต้องการพิมพ์ภาพด้วยการพิมพ์ระบบหกสี ให้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายแทนตลับหมึกสีดำ ด้วยการใส่ตลับหมึกพิมพ์สำหรับภาพถ่ายและตลับหมึกพิมพ์สี ท่านจะได้รับการพิมพ์ระบบหกสี ซึ่งจะช่วยให้ภาพที่ออกมามีคุณภาพดีขึ้น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 98
- [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 112

เอกสารหรือสำเนาดูไม่ชัดหรือเลอะเลือน

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษที่ท่านใช้มีเส้นใยมากเกินไป หมึกพิมพ์ที่ใช้โดย HP All-in-One อาจไม่กระจายเต็มพื้นที่กระดาษ ให้ใช้ HP Premium Papers หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 98

สาเหตุ: การตั้งค่าประเภทกระดาษของการทำสำเนาหรือการพิมพ์ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าประเภทกระดาษให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 38
- [“กำหนดประเภทกระดาษทำสำเนา”](#) ในหน้า 64

สาเหตุ: การตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ หรือการทำสำเนา บน HP All-in-One ถูกตั้งไว้ต่ำเกินไป

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพ ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มปริมาณหมึกที่ใช้สำหรับการพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“เปลี่ยนความเร็วหรือคุณภาพการพิมพ์”](#) ในหน้า 39
- [“เปลี่ยนความเร็วในการทำสำเนา”](#) ในหน้า 65

สาเหตุ: คุณกำลังพิมพ์ลงบนกระดาษผิดด้าน

วิธีแก้ไข: ใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์คว่ำหน้าลง ตัวอย่างเช่น ถ้าคุณกำลังใส่กระดาษภาพถ่ายแบบมัน (Glossy) ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำด้านมันลง

เอกสารหรือสำเนาเป็นริ้วแนวตั้ง

สาเหตุ: ประเภทกระดาษไม่เหมาะสมสำหรับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้ากระดาษที่ท่านใช้มีเส้นใยมากเกินไป หมึกพิมพ์ที่ใช้โดย HP All-in-One อาจไม่กระจายเต็มพื้นที่กระดาษ ให้ใช้ HP Premium Papers หรือกระดาษอื่นๆ ที่เหมาะสำหรับ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษ”](#) ในหน้า 98

ถาดป้อนกระดาษเข้าไม่ถึงกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่พอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กดปุ่ม **กลับสู่การทำงาน** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 26

เอกสารหรือสำเนาเอียงหรือไม่ได้สัดส่วน

สาเหตุ: กระดาษถูกป้อนหรือวางไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่กระดาษอย่างถูกต้องแล้ว
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 26

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษมากกว่าหนึ่งประเภทในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ป้อนกระดาษเพียงครั้งละประเภทเท่านั้น

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการพิมพ์

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการพิมพ์เหล่านี้

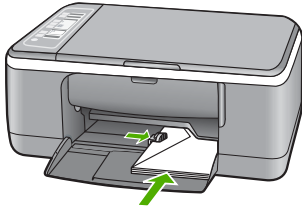
- [ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง](#)
- [การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด](#)
- [HP All-in-One ไม่ตอบสนอง](#)
- [HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีความหมาย](#)
- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์](#)
- [หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด](#)
- [ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้](#)
- [ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ](#)
- [มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์](#)
- [หมึกพิมพ์ปนกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย](#)

ซองจดหมายพิมพ์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: วางปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาซองขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

☞ **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในซอง



สาเหตุ: ใส่ซองจดหมายผิดประเภท

วิธีแก้ไข: โปรดอย่าใช้ซองจดหมายที่มีลักษณะมันเงาหรือพิมพ์นูน รวมถึงซองจดหมายที่มีตัวยึดหรือหน้าต่างด้วย

การพิมพ์แบบไม่มีขอบจะให้ผลที่ไม่คาดคิด

สาเหตุ: การพิมพ์ภาพที่ไม่มีขอบจากซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ HP ทำให้เกิดผลที่คาดไม่ถึง

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์ภาพจากซอฟต์แวร์ภาพถ่ายที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

สาเหตุ: การใช้วัสดุพิมพ์ที่ไม่เหมาะสม

วิธีแก้ไข: ถ้าต้องการพิมพ์รูปภาพแบบไม่มีขอบ ให้ใช้กระดาษ HP Premium Plus Photo Papers ขนาด 10 x 15 ซม. ที่มีแถบฉีก (tear-off tab) เมื่อคุณดึงแถบฉีกออก รูปภาพที่พิมพ์ออกมาจะไม่มีขอบ และพื้นที่ภาพจะขยายไปจนถึงขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การพิมพ์ภาพแบบไม่มีขอบ”](#) ในหน้า 46

HP All-in-One ไม่ตอบสนอง

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของท่านอาจล่าช้าจนกว่าเครื่อง HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจาก
สั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP All-in-One ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่อง
คอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหาค้างกระดาษติด”](#) ในหน้า 99

สาเหตุ: ไม่มีกระดาษอยู่ใน HP All-in-One

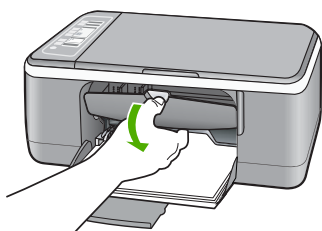
วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 26

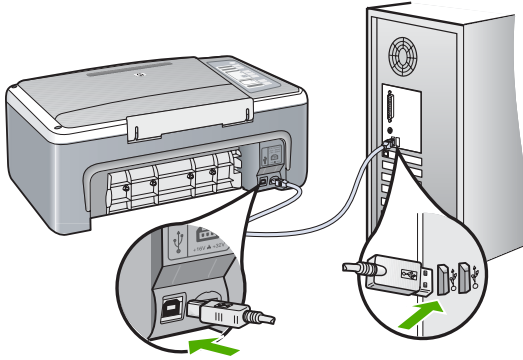
สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์
ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง



สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่มียังไดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB” ในหน้า 97](#)

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ดูไฟสัญญาณ **เปิด** ที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับเต้าเสียบแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One มีข้อผิดพลาด

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และถอดสายไฟออก เสียบสายไฟกลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วจึงกดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิด HP All-in-One

สาเหตุ: สถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์เปลี่ยนไป

วิธีแก้ไข: สถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์อาจเปลี่ยนเป็น **offline** (ไม่มีการเชื่อมต่อ) หรือ **stop printing** (หยุดการพิมพ์)

การตรวจสอบสถานะไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์

1. ใน HP Solution Center คลิกเลือกแท็บแสดงอุปกรณ์
2. คลิก **Settings** (การตั้งค่า)
3. คลิก **Status** (สถานะ)
ถ้าสถานะเป็น **offline** (ไม่มีการเชื่อมต่อ) หรือ **stop printing** (หยุดการพิมพ์) ให้เปลี่ยนสถานะเป็น **ready** (พร้อมสำหรับการทำงาน)

สาเหตุ: งานพิมพ์ที่ถูกลบยังคงอยู่ในคิว

วิธีแก้ไข: งานพิมพ์อาจยังคงอยู่ในคิวหลังจากถูกสั่งยกเลิกไปแล้ว งานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกทำให้คิวติดขัดและกันไม่ให้มีการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ต่อไป

จากคอมพิวเตอร์ของท่าน ให้เปิดโฟลเดอร์เครื่องพิมพ์และดูว่ายังมีงานพิมพ์ที่ถูกยกเลิกไปแล้วอยู่ในคิวการพิมพ์หรือไม่ ลองลบงานพิมพ์ออกจากคิว ถ้ามียังคงอยู่ในคิว ให้ลองทำตามวิธีใดวิธีหนึ่งหรือทำทั้งสองวิธี

- ถอดสาย USB ออกจากเครื่อง HP All-in-One รีเซ็ตรท์คอมพิวเตอร์ และต่อสาย USB เข้ากับ HP All-in-One อีกครั้ง
- ปิด HP All-in-One รีเซ็ตรท์คอมพิวเตอร์ จากนั้นรีเซ็ตรท์ HP All-in-One

HP All-in-One พิมพ์อักขระที่ไม่มีคามหมาย

สาเหตุ: หน่วยความจำใน HP All-in-One เต็ม

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์เป็นเวลา 60 วินาที จากนั้นเปิดอุปกรณ์ทั้งสองและลองพิมพ์อีกครั้ง

สาเหตุ: เอกสารเกิดความเสียหาย

วิธีแก้ไข: ลองพิมพ์เอกสารอื่นจากแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์เดียวกัน ถ้าพิมพ์ได้ ให้ลองพิมพ์เอกสารที่บันทึกไว้ก่อนหน้านี้ที่ไม่เสียหาย

เครื่องไม่ทำงานเมื่อพยายามพิมพ์

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ดูไฟสัญญาณ **เปิด** ที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับเต้าเสียบแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอื่นอยู่

วิธีแก้ไข: หากเครื่อง HP All-in-One กำลังทำงานอื่นๆ เช่น กำลังทำสำเนาหรือกำลังสแกน งานพิมพ์ของท่านอาจล่าช้าจนกว่าเครื่อง HP All-in-One จะทำงานปัจจุบันเสร็จ

เอกสารบางชิ้นอาจใช้เวลาพิมพ์นาน หากไม่มีการพิมพ์ใดๆ เกิดขึ้นหลังจากสั่งพิมพ์ด้วยเครื่อง HP All-in-One ให้ตรวจสอบจากหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ของท่านว่ามีข้อความใดปรากฏหรือไม่

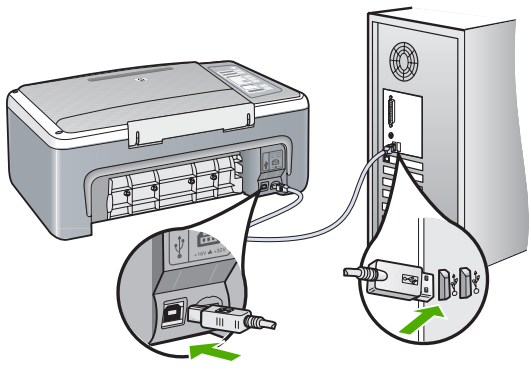
สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ใช่เครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่า HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ที่ได้เลือกไว้ในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ของท่าน

☛ **เคล็ดลับ** คุณสามารถกำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์ได้ เพื่อให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์นั้นจะถูกเลือกโดยอัตโนมัติเมื่อคุณเลือก **Print** (พิมพ์) ในเมนู **File** (ไฟล์) ของซอฟต์แวร์โปรแกรมต่างๆ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“กำหนดให้ HP All-in-One เป็นเครื่องพิมพ์ดีฟอลต์”](#) ในหน้า 36

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



ถ้าการเชื่อมต่อเสถียรดี แต่ยังไม่เห็นสิ่งใดพิมพ์ออกมาหลังจากที่ท่านได้ส่งงานพิมพ์ไปยัง HP All-in-One เป็นเวลาหลายนาทีแล้ว ให้ตรวจสอบสถานะของ HP All-in-One ในซอฟต์แวร์ HP Photosmart คลิก **Status** (สถานะ)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB” ในหน้า 97](#)

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

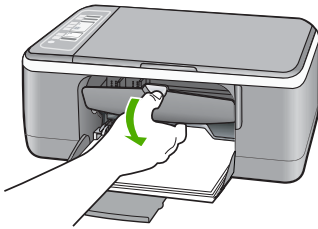
วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 99](#)

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์ติดขัด

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร์ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง



สาเหตุ: ไม่มีกระดาษอยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: วางกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 26

หน้าในเอกสารเรียงลำดับผิด

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์ถูกตั้งไว้ให้พิมพ์หน้าแรกของเอกสารก่อน เนื่องจากวิธีป้อนกระดาษผ่านเครื่อง HP All-in-One ทำให้หน้าแรกที่พิมพ์ออกมาถูกจัดเรียงไว้ส่วนล่างของตั้งกระดาษ

วิธีแก้ไข: พิมพ์เอกสารย้อนลำดับ เมื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์เอกสาร เอกสารจะอยู่ในลำดับที่ถูกต้อง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การพิมพ์เอกสารหลายหน้าในลำดับที่กลับกัน”](#) ในหน้า 54

ไม่ได้พิมพ์ขอบออกมาตามที่คาดไว้

สาเหตุ: ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระยะเวลาของเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะขอบสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

วิธีการตรวจสอบค่าระยะขอบ

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะขอบ
 HP All-in-One จะใช้ระยะขอบที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะขอบขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะขอบไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะขอบในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

สาเหตุ: การตั้งค่าขนาดกระดาษอาจไม่ถูกต้องสำหรับงานที่ท่านกำลังพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้เลือกการตั้งค่าขนาดกระดาษที่เหมาะสมสำหรับงานของท่าน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้ใส่กระดาษที่มีขนาดถูกต้องไว้ในถาดป้อนกระดาษ

ตัวอย่างเช่น ในบางประเทศ/ภูมิภาค ท่านอาจจำเป็นต้องระบุขนาดกระดาษเป็น A4 ถ้า A (Letter) เป็นค่าดีฟอลต์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์” ในหน้า 38](#)

สาเหตุ: ตัวปรับแนวกระดาษอยู่ในตำแหน่งที่ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงใส่กระดาษเข้าไปใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนสุดที่ขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษ” ในหน้า 26](#)

สาเหตุ: วางปีกซองจดหมายไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ วางปีกซองจดหมายลงในถาดป้อนกระดาษ โดยหงายด้านฝาซองขึ้นและอยู่ทางซ้ายมือ

📌 **หมายเหตุ** เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด ให้สอดฝาซองเข้าไปในช่อง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู
“การใส่ของจดหมาย” ในหน้า 31

ข้อความหรือภาพถูกตัดออกตรงส่วนขอบกระดาษ

สาเหตุ: ระยะเวลาที่กำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าค่าระยะเวลาสำหรับเอกสารไม่มากเกินไปกว่าพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One

วิธีการตรวจสอบค่าระยะเวลา

1. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
2. ตรวจสอบระยะเวลา
 HP All-in-One จะใช้ระยะเวลาที่ท่านกำหนดไว้ในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน จนกว่าค่าดังกล่าวจะมากกว่าระยะเวลาขั้นต่ำที่ HP All-in-One รองรับได้
3. ยกเลิกงานพิมพ์หากมีระยะเวลาไม่เพียงพอ แล้วปรับระยะเวลาในซอฟต์แวร์แอปพลิเคชันของท่าน

สาเหตุ: เอกสารที่คุณกำลังพิมพ์มีขนาดใหญ่กว่ากระดาษที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการจัดวางเอกสารที่คุณกำลังจะพิมพ์พอดีกับขนาดกระดาษที่ HP All-in-One รองรับ

วิธีการดูตัวอย่างเค้าโครงการงานพิมพ์

1. วางกระดาษที่มีขนาดถูกต้องลงในถาดป้อนกระดาษ
2. ท่านสามารถดูภาพตัวอย่างงานที่พิมพ์ได้ก่อนส่งไปยัง HP All-in-One
3. ตรวจสอบรูปภาพในเอกสารเพื่อให้แน่ใจว่าขนาดปัจจุบันพอดีกับพื้นที่การพิมพ์ของ HP All-in-One
4. ยกเลิกงานพิมพ์หากรูปภาพไม่พอดีกับพื้นที่ในการพิมพ์ของหน้า

☼ **เคล็ดลับ** โปรแกรมซอฟต์แวร์ประยุกต์บางตัว ช่วยให้ท่านกำหนดขนาดของเอกสารให้เหมาะสมกับขนาดของกระดาษที่เลือกไว้ในขณะนั้น ท่านยังสามารถกำหนดขนาดของเอกสารจากรอบโต้ตอบ **Properties** (คุณสมบัติ) สำหรับการพิมพ์ได้อีกด้วย

สาเหตุ: มีการใส่กระดาษไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้าป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง อาจทำให้เอกสารบางส่วนขาดหายไป

นำตั้งกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงใส่กระดาษเข้าไปใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านได้เลื่อนตัวปรับความกว้างของกระดาษเข้าไปจนสุดที่ขอบกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 26

มีหน้าว่างเปล่าออกมาในขณะที่พิมพ์

สาเหตุ: ถ้าท่านกำลังพิมพ์ข้อความสีดำ และมีกระดาษเปล่าออกมาจาก HP All-in-One ตลับหมึกสีดำอาจหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 112

สาเหตุ: เอกสารที่ท่านกำลังพิมพ์มีหน้าว่างเพิ่มขึ้นมา

วิธีแก้ไข: เปิดไฟล์เอกสารในแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ และลบหน้าหรือบรรทัดที่เกิดขึ้นมาที่ตอนท้ายของเอกสาร

สาเหตุ: HP All-in-One ดึงแผ่นกระดาษมาสองแผ่น

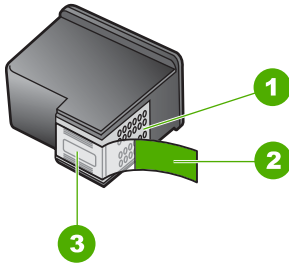
วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One มีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนเป็นจำนวนมาก ให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงใส่กระดาษลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การใส่กระดาษขนาดเต็มแผ่น”](#) ในหน้า 26

สาเหตุ: เทปป้องกันถูกดึงออกจากตลับหมึกพิมพ์เพียงบางส่วนเท่านั้น

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 77

หมึกพิมพ์พ่นกระจายอยู่ด้านใน HP All-in-One เมื่อพิมพ์ภาพถ่าย

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์แบบไม่มีขอบจำเป็นต้องใส่กระดาษภาพถ่ายไว้ในถาดป้อนกระดาษ ท่านกำลังใช้กระดาษผิดประเภท

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านใส่กระดาษภาพถ่ายในถาดป้อนกระดาษก่อนพิมพ์งานพิมพ์แบบไม่มีขอบ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นในการทำสำเนา

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำสำเนาดังต่อไปนี้

- [เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา](#)
- [บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป](#)
- [งานพิมพ์มีขนาดใหญ่ขึ้นบนหน้ากระดาษ](#)
- [เอกสารเป็นหน้าว่าง](#)
- [สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ](#)

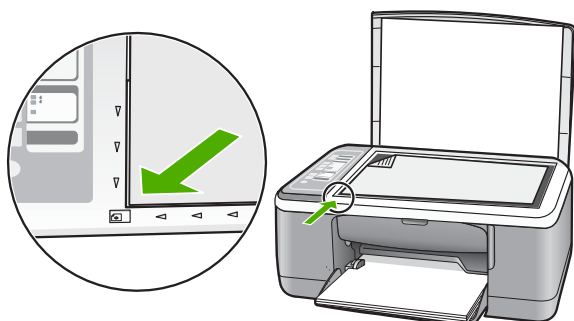
เครื่องไม่ทำงานเมื่อฉันพยายามทำสำเนา

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ดูไฟสัญญาณ **เปิด** ที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับเต้าเสียบแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: มีการวางต้นฉบับไม่ถูกต้องบนแผ่นกระจก

วิธีแก้ไข: วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านบนหน้าของกระจก



สาเหตุ: HP All-in-One อาจกำลังทำสำเนาหรือพิมพ์อยู่

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบไฟ **เปิด** ถ้าไฟกระพริบ แสดงว่า HP All-in-One กำลังทำงานอยู่

สาเหตุ: HP All-in-One ไม่ยอมรับประเภทกระดาษ

วิธีแก้ไข: ห้ามใช้ HP All-in-One เพื่อทำสำเนาของจดหมายหรือกระดาษประเภทอื่นที่ HP All-in-One ไม่รองรับ

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

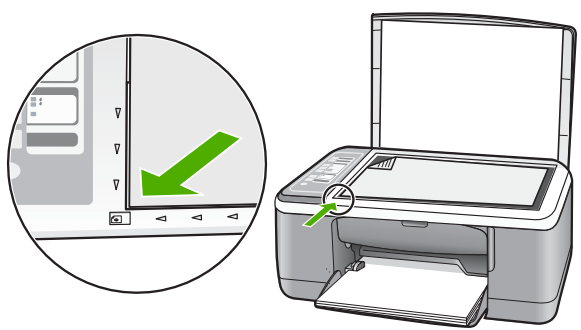
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 99

บางส่วนของต้นฉบับไม่ปรากฏหรือถูกตัดออกไป

สาเหตุ: มีการวางต้นฉบับไม่ถูกต้องบนแผ่นกระจก

วิธีแก้ไข: วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คั่นต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านบนของกระจก



สาเหตุ: กระจกสแกนเนอร์สกปรก อุปกรณ์จึงทำสำเนาบริเวณนั้นเข้าไปด้วย ทำให้สำเนาที่ได้มีขนาดใหญ่กว่าเอกสาร

วิธีแก้ไข: ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งแปลกปลอมติดอยู่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การทำความสะอาดกระจก”](#) ในหน้า 73

งานพิมพ์มีขนาดใหญ่ขึ้นบนหน้ากระดาษ

สาเหตุ: ภาพที่ทำสำเนาปรากฏไม่เต็มหน้ากระดาษ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าได้เลือกการตั้งค่าของการทำสำเนาไว้อย่างถูกต้องแล้ว หากปัญหายังคงมีอยู่ แสดงว่าอาจมีเศษฝุ่นติดอยู่ที่กระจกหรือที่ด้านหลังของฝาปิดเอกสาร ซึ่งอาจเป็นเหตุให้ HP All-in-One ตรวจจับได้เพียงบางส่วนของภาพเท่านั้น ปิดเครื่อง ถอดปลั๊กสายไฟออก แล้วจึงใช้ผ้านุ่มเช็ดกระจกและด้านหลังของฝาปิดเอกสาร

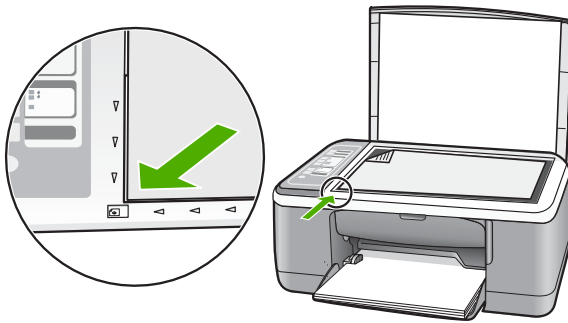
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด”](#) ในหน้า 74
- [“การทำความสะอาดกระจก”](#) ในหน้า 73

เอกสารเป็นหน้าว่าง

สาเหตุ: มีการวางต้นฉบับไม่ถูกต้องบนแผ่นกระจก

วิธีแก้ไข: วางต้นฉบับโดยคิดว่าด้านที่จะพิมพ์ลงบนมุมซ้ายด้านหน้าของกระดาษ



สาเหตุ: ต้องทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หรือหมึกอาจจะหมด

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 112

สำเนาแบบไม่มีขอบจะมีขอบขาวโดยรอบ

สาเหตุ: ท่านกำลังพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กมาก

วิธีแก้ไข: เมื่อท่านทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กมาก HP All-in-One จะขยายต้นฉบับให้มีขนาดใหญ่ขึ้นถึงเปอร์เซ็นต์สูงสุด อาจทำให้มีพื้นที่ว่างสีขาวบริเวณรอบขอบ (เปอร์เซ็นต์สูงสุดแตกต่างกันไปตามรุ่น)

ขนาดสูงสุดของต้นฉบับจะแตกต่างกันไป ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับขนาดของสำเนาแบบไม่มีขอบที่ท่านกำลังทำ ตัวอย่างเช่น ท่านไม่สามารถขยายภาพถ่ายพาสปอร์ตเพื่อสร้างสำเนาแบบไม่มีขอบขนาดเท่าจดหมายได้

ถ้าคุณต้องการทำสำเนาแบบไม่มีขอบจากต้นฉบับที่มีขนาดเล็กมาก ให้สแกนต้นฉบับลงในคอมพิวเตอร์ ปรับเปลี่ยนขนาดภาพ จากนั้น พิมพ์สำเนาแบบไม่มีขอบจากภาพที่ขยายขนาดแล้ว

สาเหตุ: ท่านกำลังพยายามทำสำเนาแบบไม่มีขอบโดยไม่ใช้กระดาษภาพถ่าย

วิธีแก้ไข: ใช้กระดาษภาพถ่ายเพื่อทำสำเนาแบบไร้ขอบ

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับการสแกน

ใช้ส่วนนี้เพื่อแก้ไขปัญหาในการสแกนดังต่อไปนี้

- [การสแกนหยุดชะงัก](#)
- [การสแกนล้มเหลว](#)
- [การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ](#)
- [รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า](#)
- [รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง](#)
- [รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ](#)
- [ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป](#)

การสแกนหยุดชะงัก

สาเหตุ: หน่วยความจำของระบบคอมพิวเตอร์อาจต่ำ

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดอีกครั้ง ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วเปิดอีกครั้ง

ถ้าวิธีนี้ไม่ได้ผล ให้ลองเปลี่ยนการสแกนเป็นความละเอียดที่ต่ำลงในซอฟต์แวร์

การสแกนล้มเหลว

สาเหตุ: ไม่ได้เปิดคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: เปิดคอมพิวเตอร์

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One ด้วยสาย USB

วิธีแก้ไข: เชื่อมต่อเครื่องคอมพิวเตอร์กับ HP All-in-One ด้วยสาย USB มาตรฐาน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือการติดตั้ง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP Photosmart อาจยังไม่ได้รับการติดตั้ง

วิธีแก้ไข: ใส่แผ่นการติดตั้ง HP All-in-One และติดตั้งซอฟต์แวร์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูในคู่มือการติดตั้ง

สาเหตุ: ได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ HP Photosmart แล้ว แต่ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: เปิดซอฟต์แวร์ที่คุณติดตั้งพร้อมกับ HP All-in-One และลองสแกนใหม่อีกครั้ง

☞ **หมายเหตุ** เมื่อต้องการตรวจสอบว่าซอฟต์แวร์กำลังทำงานหรือไม่ ให้คลิกขวาบนไอคอน **HP Digital Imaging Monitor** ในซิสเต็มเทรย์ทางด้านขวาของทาสก์บาร์ของ Windows เลือกอุปกรณ์ในรายการ แล้วคลิก **Display Status** (แสดงสถานะ)

การสแกนล้มเหลวเพราะหน่วยความจำคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ

สาเหตุ: มีโปรแกรมที่กำลังทำงานอยู่มากเกินไปในคอมพิวเตอร์ของคุณ

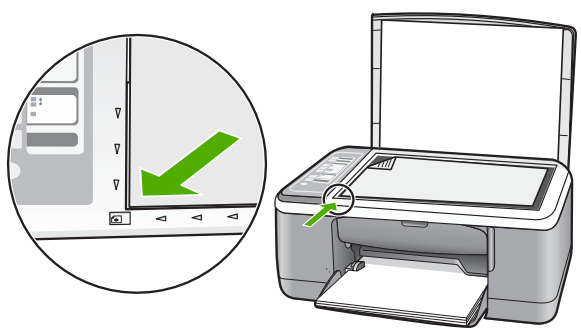
วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน รวมทั้งโปรแกรมที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัส หากคุณปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำขณะใช้งานโปรแกรมอื่น คุณอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

รูปภาพที่สแกนจะว่างเปล่า

สาเหตุ: มีการวางต้นฉบับไม่ถูกต้องบนแผ่นกระจก

วิธีแก้ไข: วางเอกสารต้นฉบับโดยคว่ำด้านที่คุณต้องการทำสำเนาหรือสแกน และวางให้ชิดมุมซ้ายด้านบนของกระจก



รูปภาพที่สแกนมีการครอบตัดไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ได้รับการตั้งค่าให้ตัดภาพที่ได้รับสแกนโดยอัตโนมัติ

วิธีแก้ไข: คุณลักษณะการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์จะเป็นการครอบตัดรายละเอียดใดๆ ที่ไม่ใช่ส่วนประกอบของภาพหลัก ซึ่งในบางครั้งอาจไม่ใช่สิ่งที่คุณต้องการ ในกรณีดังกล่าว ให้ปิดการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ และครอบตัดภาพที่สแกนแล้วด้วยตนเอง หรือไม่ต้องครอบตัดเลย

รูปภาพที่สแกนวางเค้าโครงหน้าไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: คุณลักษณะการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์ทำให้เค้าโครงหน้าเปลี่ยนแปลงไป

วิธีแก้ไข: ปิดการครอบตัดอัตโนมัติในซอฟต์แวร์เพื่อคงเค้าโครงหน้าไว้

รูปแบบข้อความไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การตั้งค่าสแกนเอกสารไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: โปรแกรมบางโปรแกรมไม่สามารถจัดการรูปแบบของข้อความที่อยู่ในกรอบได้ ข้อความที่อยู่ในกรอบเป็นหนึ่งในการตั้งค่าการสแกนเอกสารในซอฟต์แวร์ ซึ่งจะคงเค้าโครงที่ซับซ้อนต่างๆ เช่น คอลัมน์ต่างๆ ในจดหมายข่าว ด้วยการใส่ข้อความลงในกรอบที่แตกต่างกัน (กล่องข้อความ)

ในโปรแกรมปลายทาง ในซอฟต์แวร์ เลือกรูปแบบที่ถูกต้องเพื่อคงเค้าโครง และรูปแบบของเอกสารที่สแกนไว้

รูปภาพที่สแกนแล้วจะแสดงเป็นเส้นประแทนข้อความ

สาเหตุ: หากท่านใช้ประเภทรูปภาพเป็น **Text** (ข้อความ) เพื่อสแกนข้อความที่ท่านวางแผนจะแก้ไข เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความสี ประเภทรูปภาพที่เป็น **Text** (ข้อความ) ขาวดำจะสแกนที่ความละเอียด 300 x 300 dpi

หากท่านกำลังสแกนต้นฉบับที่มีภาพกราฟิกหรืออาร์ตเวิร์ครอบข้อความ เครื่องสแกนอาจไม่ยอมรับข้อความ

วิธีแก้ไข: ทำสำเนาต้นฉบับเป็นแบบขาวดำแล้วสแกนสำเนานั้น

ข้อความไม่ถูกต้องหรือหายไป

สาเหตุ: การตั้งค่าความสว่างไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ปรับความสว่างในซอฟต์แวร์ แล้วจึงสแกนต้นฉบับอีกครั้ง

การปรับความสว่าง

1. ในหน้าต่าง **HP Scanning** คลิกเลือก **Lighten/Darken** (ทำให้สว่าง/ทำให้มืด) ในเมนู **Basic** (พื้นฐาน) หรือ แฉงแสดงคำสั่ง **Tools** (เครื่องมือ)
2. ปรับค่าของตัวระบบความสว่าง

สาเหตุ: เศษผงอาจติดอยู่บนแผ่นกระจกหรือด้านหลังของฝาเอกสาร ซึ่งอาจมีผลทำให้คุณภาพงานสแกนแยลง

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One ถอดสายไฟ และใช้ผ้านุ่มเช็ดแผ่นกระจก และด้านหลังของฝาเอกสาร

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“การทำความสะอาดแผ่นรองฝาปิด”](#) ในหน้า 74
- [“การทำความสะอาดกระจก”](#) ในหน้า 73

สาเหตุ: การตั้งค่าเอกสารสำหรับสแกนไม่ได้รับการตั้งค่าภาษา optical character recognition (OCR) ที่ถูกต้อง **OCR language** (ภาษา OCR) ทำให้ซอฟต์แวร์วิธีแปลตัวอักษรที่เห็นในภาพต้นฉบับ ถ้า **OCR**

language (ภาษา OCR) ไม่ตรงกับภาษาในต้นฉบับ ข้อความที่ได้รับการสแกนอาจไม่สามารถอ่านได้

วิธีแก้ไข: เลือกภาษา OCR ที่ถูกต้องในซอฟต์แวร์

หมายเหตุ: หากคุณกำลังใช้ซอฟต์แวร์ HP Photosmart ซอฟต์แวร์ Optical Character Recognition (OCR) อาจไม่ได้ติดตั้งอยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับการติดตั้งซอฟต์แวร์ OCR คุณต้องใส่แผ่นซอฟต์แวร์กลับเข้าไปอีกครั้ง แล้วเลือก **OCR** ที่อยู่ภายใต้ตัวเลือกการติดตั้ง **Custom** (กำหนดเอง)

โปรดดูเอกสารที่มาพร้อมกับ Readiris หรือซอฟต์แวร์ OCR อื่นที่คุณใช้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีเลือก **OCR language** (ภาษา OCR)

ข้อผิดพลาด

หากเครื่อง HP All-in-One เกิดข้อผิดพลาด โฟนอนอุปกรณ์อาจจะพริบหรือปรากฏข้อความแสดงข้อผิดพลาดบนหน้าจอเครื่องคอมพิวเตอร์ ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ไฟกะพริบ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์](#)
- [ข้อความเกี่ยวไฟล์](#)
- [ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ](#)
- [ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์](#)

ไฟกะพริบ

โฟนอน HP All-in-One กระพริบเป็นจังหวะต่างๆ ที่แปลกไปเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น โปรดอ่านตารางต่อไปนี้เพื่อแก้ไขปัญหาข้อผิดพลาด

พลาด โดยดูจากไฟดวงที่กระพริบและจังหวะการกระพริบของไฟนั้นบน HP All-in-One

ไฟ เปิด	ไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงาน	ไฟตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์	ไฟประเภทกระดาษ	คำอธิบาย	การแก้ปัญหา
ปิด	ปิด	ปิด	ปิดทั้งคู่	HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่	กดปุ่ม เปิด เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One
กำลังกระพริบ	ปิด	ปิด	1 เปิด 1 ปิด	HP All-in-One กำลังประมวลผลการทำงาน เช่น พิมพ์ สแกน ทำสำเนา หรือทำการปรับตำแหน่ง	รอน HP All-in-One ทำงานเสร็จ
กระพริบถี่ๆ 3 วินาทีแล้วจึงเปิดเครื่อง	ปิด	ปิด	1 เปิด 1 ปิด	HP All-in-One กำลังทำงาน	รอน HP All-in-One ทำงานเสร็จ
กระพริบ 20 วินาทีแล้วจึงเปิดเครื่อง	ปิด	ปิด	1 เปิด 1 ปิด	ท่านกดปุ่ม สแกน แต่ไม่มีการตอบสนองจากเครื่องคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่ ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ได้รับการติดตั้ง และคอมพิวเตอร์ได้รับการเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One ด้วยสาย USB
เปิด	กำลังกระพริบ	ปิด	1 เปิด 1 ปิด	ไม่มีกระดาษอยู่ใน HP All-in-One	ใส่กระดาษและกด เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี
				HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดอยู่ออก และกด เริ่มทำสำเนาขาวดำ หรือ เริ่มทำสำเนาสี
				การตั้งค่าขนาดของกระดาษไม่ตรงกับขนาดกระดาษที่ตรวจพบในถาดป้อนกระดาษ	เปลี่ยนกระดาษในถาดหรือการตั้งค่าขนาดในซอฟต์แวร์
เปิด	ปิด	กำลังกระพริบ	1 เปิด 1 ปิด	ฝาครอบตลับหมึกพิมพ์เปิดอยู่	ยกฝาขึ้นเพื่อปิด
				ไม่พบตลับหมึกพิมพ์หรือใส่ตลับหมึกพิมพ์ไม่เข้าที่	ติดตั้งหรือนำออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
				ยังไม่ได้ลอกเทปออกจากตลับหมึกพิมพ์	นำตลับหมึกพิมพ์ออก ดึงเทปออก และใส่ตลับหมึกพิมพ์อีกครั้ง
				ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้ ออกแบบมาเพื่อใช้กับ HP All-in-One	ตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้รับการรองรับให้ใช้งานใน HP All-in-One โปรดดูบทตั้งชื่ออุปกรณ์ในคู่มือผู้ใช้งาน

(ทำต่อ)

ไฟ เปิด	ไฟแสดงสถานะกลับสู่การทำงาน	ไฟตรวจสอบถลับหมึกพิมพ์	ไฟประเภทกระดาษ	คำอธิบาย	การแก้ปัญหา
				ถลับหมึกพิมพ์อาจเสีย	<ol style="list-style-type: none"> นำถลับหมึกพิมพ์สีตัวออก ปิดฝาของโสตลับหมึกพิมพ์ ตรวจสอบไฟ เปิด <ul style="list-style-type: none"> ถ้าไฟ เปิด กระพริบ ให้นำถลับหมึกพิมพ์แบบสามสีใหม่มาใส่ ถ้าไฟ เปิด ยังสว่างคงที่ ให้นำถลับหมึกพิมพ์สีตัวใหม่มาใส่
เปิด	กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบ	1 เปิด 1 ปิด	แคร่ถลับหมึกพิมพ์ติดขัด	เปิดฝารอบถลับหมึกพิมพ์ และดูว่ามีสิ่งใดติดอยู่หรือไม่
เปิด	กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบทั้งคู่	ฝารอบแผงควบคุมเปิดอยู่หรือปิดไม่ถูกต้อง	<ol style="list-style-type: none"> ปิดเครื่อง HP All-in-One ติดฝาแผงควบคุมตามคำแนะนำในคู่มือการติดตั้ง เปิดเครื่อง HP All-in-One ขึ้นอีกครั้ง
กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบ	ปิดทั้งคู่	สแกนเนอร์ไม่ทำงาน	<p>ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง</p> <p>ถ้ายังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP</p>
กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบ	กำลังกระพริบทั้งคู่	เครื่อง HP All-in-One เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรง	<ol style="list-style-type: none"> ปิดเครื่อง HP All-in-One ดึงสายไฟออก รอสักครู่ จากนั้นเสียบสายไฟกลับเข้าที่ เปิดเครื่อง HP All-in-One ขึ้นอีกครั้ง <p>หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP</p>

ข้อความเกี่ยวกับอุปกรณ์

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์

- [การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน](#)
- [เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก](#)
- [หน่วยความจำเต็ม](#)
- [สแกนเนอร์ไม่ทำงาน](#)

การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน

สาเหตุ: หมายเลขการแก้ไขของเฟิร์มแวร์ในเครื่อง HP All-in-One ไม่ตรงกับหมายเลขการแก้ไขของซอฟต์แวร์

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

เกิดข้อผิดพลาดทางกลไก

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

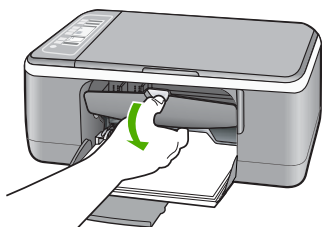
วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 99](#)

สาเหตุ: แครตลับหมึกพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแครตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง



หน่วยความจำเต็ม

สาเหตุ: เอกสารที่ท่านกำลังทำสำเนาามีขนาดเกินหน่วยความจำของ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ลองทำสำเนาที่ละน้อยกว่าเดิม

สแกนเนอร์ไม่ทำงาน

สาเหตุ: HP All-in-One กำลังทำงานอยู่หรือมีสาเหตุที่ไม่สามารถระบุได้เข้ามาแทรกการสแกนของท่าน

วิธีแก้ไข: ปิดเครื่อง HP All-in-One และเปิดอีกครั้ง รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอรืของท่าน แล้วลองสแกนอีกครั้ง

หากยังมีปัญหาอยู่ ให้ลองเสียบสายไฟเข้ากับปลั๊กไฟที่มีสายดินโดยตรงแทนการเสียบปลั๊กเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากหรือปลั๊กพวง หากยังมีปัญหาอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน HP ไปที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาคของท่าน แล้วคลิก **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอทราบข้อมูลหรือโทรติดต่อฝ่ายให้บริการด้านเทคนิค

ข้อความเกี่ยวไฟล์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับไฟล์

- [เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์](#)
- [ไม่พบไฟล์](#)
- [ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์](#)
- [ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง](#)
- [ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One](#)

เกิดข้อผิดพลาดขณะอ่านหรือเขียนไฟล์

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ไม่สามารถเปิดหรือบันทึกไฟล์ได้

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบว่าชื่อไฟล์เดอร์และไฟล์ถูกต้อง

ไม่พบไฟล์

สาเหตุ: หน่วยความจำในคอมพิวเตอร์มีไม่เพียงพอสำหรับการสร้างไฟล์ตัวอย่างการพิมพ์

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

ไม่สนับสนุนรูปแบบไฟล์

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ HP All-in-One ไม่รู้จักหรือรองรับรูปแบบไฟล์ของภาพที่ท่านกำลังพยายามเปิดหรือบันทึก ถ้านามสกุลไฟล์แสดงให้เห็นว่าเป็นประเภทไฟล์ที่ได้รับการรองรับ ไฟล์นั้นอาจเสียหาย

วิธีแก้ไข: เปิดไฟล์ในโปรแกรมอื่น และบันทึกไว้ในรูปแบบที่ซอฟต์แวร์ของ HP All-in-One รองรับ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One” ในหน้า 152](#)

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: ไม่มีชื่อไฟล์ที่ท่านป้อน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านไม่ได้ใช้เครื่องหมายผิดในชื่อไฟล์

ประเภทไฟล์ที่สนับสนุนของ HP All-in-One

ขณะบันทึกรูปภาพที่สแกน ซอฟต์แวร์ HP All-in-One รองรับรูปแบบไฟล์ดังต่อไปนี้: BMP, DCX, FPX, GIF, JPG, PCD, PCX และ TIF

ข้อความทั่วไปเกี่ยวกับผู้ใช้

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับผู้ใช้โดยทั่วไป

- [ไม่สามารถตัด](#)
- [ขาดการเชื่อมต่อ](#)
- [ไม่มีตัวเลือกการสแกน](#)
- [ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์](#)

ไม่สามารถตัด

สาเหตุ: คอมพิวเตอร์มีหน่วยความจำไม่เพียงพอ

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน รวมทั้งโปรแกรมที่ทำงานอยู่เบื้องหลัง เช่น สกรีนเซฟเวอร์และโปรแกรมตรวจสอบไวรัส หากคุณปิดโปรแกรมตรวจสอบไวรัส อย่าลืมกลับมาเปิดการใช้งานใหม่เมื่อการสแกนเสร็จสิ้นแล้ว

หากเกิดปัญหานี้ขึ้นบ่อยครั้ง หรือหากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับหน่วยความจำขณะใช้งานโปรแกรมอื่น คุณอาจจำเป็นต้องเพิ่มหน่วยความจำให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือผู้ใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

สาเหตุ: สำหรับการสแกน ต้องมีพื้นที่เหลืออย่างน้อยขนาด 50 MB บนฮาร์ดดิสก์คอมพิวเตอร์ของท่าน

วิธีแก้ไข: ล้างถังขยะบนเดสก์ท็อปของท่าน ท่านอาจจำเป็นต้องลบไฟล์ออกจากฮาร์ดดิสก์ด้วย ตัวอย่างเช่น ลบไฟล์ชั่วคราว

ขาดการเชื่อมต่อ

สาเหตุ: สถานการณ์หลายอย่างอาจเป็นสาเหตุให้ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้ปรากฏขึ้น

- เปิดคอมพิวเตอร์ไม่ได้
- คอมพิวเตอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ไม่ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง
- ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One ได้รับการติดตั้งแล้ว แต่ไม่ทำงาน

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องคอมพิวเตอร์เปิดอยู่และเชื่อมต่อเข้ากับ HP All-in-One และตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับ HP All-in-One แล้ว

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 97

ไม่มีตัวเลือกการสแกน

สาเหตุ: ซอฟต์แวร์ที่มาพร้อมกับเครื่อง HP All-in-One ไม่ทำงานหรือไม่ได้รับการติดตั้ง

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซอฟต์แวร์ได้รับการติดตั้งและกำลังทำงานอยู่ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ไม่มีพื้นที่ว่างบนดิสก์

สาเหตุ: หน่วยความจำบนคอมพิวเตอร์ของคุณมีไม่เพียงพอสำหรับการทำงาน

วิธีแก้ไข: ปิดโปรแกรมบางโปรแกรมแล้วลองให้ทำงานอีกครั้ง

ข้อความเกี่ยวกับกระดาษ

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับกระดาษ

- ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ
- หมึกพิมพ์กำลังแห้ง
- ไม่มีกระดาษ
- กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือ แคร่พิมพ์ถูกกั้นไว้
- กระดาษไม่ตรงประเภท
- ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

ไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดป้อนกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่พอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กดปุ่ม **กลับสู่การทำงาน** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One

หมึกพิมพ์กำลังแห้ง

สาเหตุ: แผ่นใสและสื่อบางประเภทต้องใช้เวลารอให้แห้งนานกว่าปกติ

วิธีแก้ไข: ทิ้งแผ่นกระดาษนั้นไว้ที่ถาดรับกระดาษจนกระทั่งข้อความหายไป ถ้าจำเป็นต้องนำแผ่นกระดาษที่พิมพ์แล้วออกก่อนข้อความหายไป ให้ถือแผ่นกระดาษที่ด้านหลังหรือขอบอย่างระมัดระวัง และวางไว้บนพื้นผิวเรียบจนแห้ง

ไม่มีกระดาษ

สาเหตุ: มีกระดาษอยู่ในถาดป้อนกระดาษไม่พอ

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่มีกระดาษหรือมีกระดาษเหลืออยู่น้อย ให้ใส่กระดาษเพิ่มลงในถาดป้อนกระดาษ ถ้ามีกระดาษในถาดป้อนกระดาษให้นำกระดาษออก เคาะตั้งกระดาษนั้นกับพื้นเรียบให้ขอบเสมอกัน แล้วจึงนำกระดาษใส่ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง หากต้องการให้พิมพ์งานต่อ กดปุ่ม **กลับสู่การทำงาน** ที่แผงควบคุมของ HP All-in-One

สาเหตุ: ฝาปิดด้านหลังไม่ติดกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณถอดฝาปิดด้านหลังเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ให้ใส่กลับเข้าที่เดิม

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 99](#)

กระดาษติด ป้อนกระดาษผิด หรือ แคร่พิมพ์ถูกกั้นไว้

สาเหตุ: HP All-in-One มีกระดาษติดอยู่

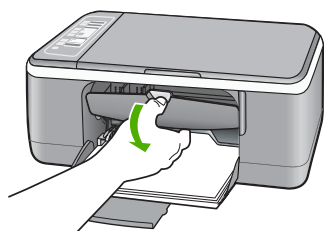
วิธีแก้ไข: ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออก

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การแก้ปัญหากระดาษติด” ในหน้า 99](#)

สาเหตุ: แคร่ตลับหมึกพิมพ์มีสิ่งกีดขวาง

วิธีแก้ไข: ปิด HP All-in-One นำวัตถุใดๆ ที่กีดขวางแคร่ตลับหมึกพิมพ์ออก (รวมถึงวัสดุหีบห่อใดๆ) แล้วจึงเปิด HP All-in-One อีกครั้ง



กระดาษไม่ตรงประเภท

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 38
- [“เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา”](#) ในหน้า 22

ความกว้างกระดาษไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับงานพิมพ์ไม่ตรงกับประเภทหรือขนาดกระดาษที่ใส่อยู่ใน HP All-in-One

วิธีแก้ไข: เปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์หรือใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

- [“กำหนดประเภทกระดาษสำหรับการพิมพ์”](#) ในหน้า 38
- [“เลือกกระดาษสำหรับพิมพ์และสำเนา”](#) ในหน้า 22

ข้อความเกี่ยวกับระบบไฟและการเชื่อมต่อ

ข้อมูลต่อไปนี้คือรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการปิดเปิดเครื่องและการเชื่อมต่อ

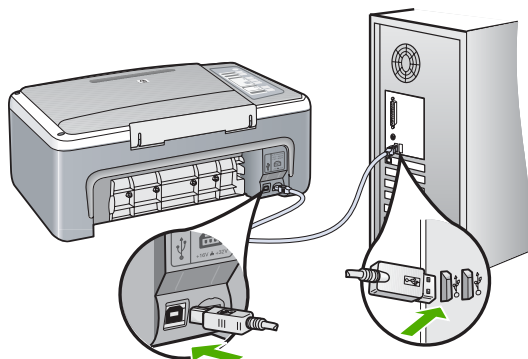
- [ไม่พบ HP All-in-One](#)
- [การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว](#)
- [ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง](#)
- [การขาดการสื่อสารสองทาง](#)

ไม่พบ HP All-in-One

สาเหตุ: ข้อผิดพลาดนี้จะมีผลต่อเครื่องที่เชื่อมต่อ USB เท่านั้น เสียบสาย USB ไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถ้า HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับคอมพิวเตอร์อย่างถูกต้อง จะเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารขึ้น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB

เชื่อมต่ออยู่กับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา ตามที่แสดงให้เห็นด้านล่าง



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 97

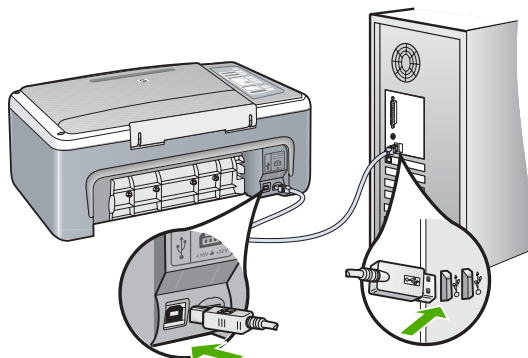
การทดสอบการสื่อสารล้มเหลว

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดอยู่

วิธีแก้ไข: ดูไฟสัญญาณ **เปิด** ที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับเต้าเสียบแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่องคอมพิวเตอร์จะไม่สื่อสารกับ HP All-in-One

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ไม่ถูกต้อง อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสาร ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสาย USB เชื่อมต่อกับ HP All-in-One และคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนาตามที่แสดงด้านล่างนี้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 97

ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: มีการปิดเครื่องไม่ถูกต้องในครั้งสุดท้ายที่ใช้ HP All-in-One หากปิดเครื่อง HP All-in-One โดยปิดสวิตช์ที่แผงตัวรับหรือปิดสวิตช์ที่ผนัง เครื่องอาจได้รับความเสียหาย

วิธีแก้ไข: ควรกดปุ่ม **เปิด** ที่แผงควบคุมของเครื่อง HP All-in-One เพื่อเปิดปิดเครื่อง

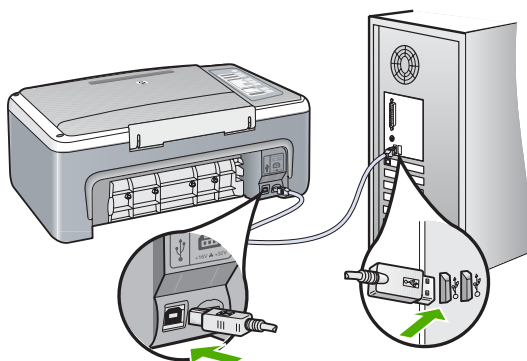
การขาดการสื่อสารสองทาง

สาเหตุ: HP All-in-One ปิดใช้งานอยู่

วิธีแก้ไข: ดูไฟสัญญาณ **เปิด** ที่อยู่ด้านหน้าของ HP All-in-One หากไฟไม่ติด แสดงว่าเครื่อง HP All-in-One ปิดอยู่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ต่อสายไฟเข้ากับเครื่อง HP All-in-One และเสียบเข้ากับเต้าเสียบแน่นดีแล้ว กดปุ่ม **เปิด** เพื่อเปิดเครื่อง HP All-in-One

สาเหตุ: เครื่อง HP All-in-One ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์

วิธีแก้ไข: หาก HP All-in-One ยังไม่ได้เชื่อมต่อกับเครื่องคอมพิวเตอร์ อาจเกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสายเคเบิล USB เชื่อมระหว่าง HP All-in-One และเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างแน่นหนา ดังที่แสดงต่อไปนี้



สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“ปัญหาด้านการสื่อสารผ่านการเชื่อมต่อ USB”](#) ในหน้า 97

ข้อความเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

ข้อมูลต่อไปนี้เป็นรายการข้อความแสดงข้อผิดพลาดเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์

- [หมึกพิมพ์เหลือน้อย](#)
- [ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว](#)
- [ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของอุปกรณ์](#)
- [การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก](#)
- [ตลับหมึกพิมพ์ชำรุดหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง](#)

หมึกพิมพ์เหลือน้อย

สาเหตุ: อาจไม่มีหมึกอยู่ในตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับ

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบระดับหมึกพิมพ์โดยประมาณที่เหลือในตลับหมึกพิมพ์ ถ้าวตลับหมึกพิมพ์เหลือหมึกพิมพ์ในปริมาณน้อยหรือไม่มีหมึกพิมพ์ ท่านต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ เครื่อง HP All-in-One สามารถตรวจระดับหมึกที่เป็นหมึก HP ของแท้ได้เท่านั้น ระดับหมึกในตลับหมึกพิมพ์ที่มีการเติมหรือใช้ในอุปกรณ์อื่นอาจไม่ได้จดทะเบียนอย่างถูกต้อง

ถ้ายังมีหมึกพิมพ์เหลืออยู่ในตลับหมึกพิมพ์ แต่ท่านยังพบปัญหา ให้ลองพิมพ์รายงานการทดสอบเครื่องเพื่อดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ หากรายงานการทดสอบเครื่องแสดงว่ามีปัญหา ให้ทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ท่านอาจต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

หมายเหตุ โปรดอย่านำตลับหมึกพิมพ์เก่าออกจนกว่าจะมีตลับหมึกพิมพ์ใหม่

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 112

ต้องปรับตำแหน่งหรือการปรับตำแหน่งล้มเหลว

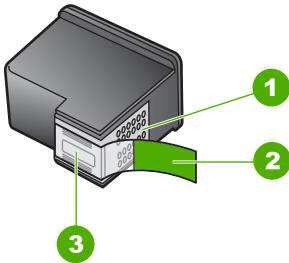
สาเหตุ: มีการใส่กระดาษประเภทที่ไม่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

วิธีแก้ไข: ถ้าท่านใส่กระดาษสีไว้ในถาดใส่กระดาษขณะปรับตำแหน่ง ตลับหมึกพิมพ์ การปรับตำแหน่งดังกล่าวจะผิดพลาด ใส่กระดาษธรรมดาที่ยังไม่ได้ใช้หรือกระดาษ A4 เข้าไปในถาดป้อนกระดาษ จากนั้น ให้ลองปรับตำแหน่งใหม่อีกครั้ง หากการปรับตำแหน่งล้มเหลวอีก แสดงว่าตัวเซ็นเซอร์หรือตลับหมึกพิมพ์อาจมีข้อบกพร่อง

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากตลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



ถอด แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและเข้าล็อกแล้ว

สาเหตุ: หน้าสัมผัสบนตลับหมึกพิมพ์ไม่ควรสัมผัสกับหน้าสัมผัสของแครตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถอด แล้วใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ตลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและเข้าล็อกแล้ว

สาเหตุ: ตลับหมึกพิมพ์หรือเซ็นเซอร์เสีย

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สาเหตุ: คุณได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ใหม่ที่ต้องทำการปรับตำแหน่ง

วิธีแก้ไข: คุณต้องปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด

ถ้ายังมีข้อผิดพลาดในการปรับตำแหน่งอยู่และคุณไม่สามารถแก้ไขได้ ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจเกิดการชำรุด โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP

หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู

[“การปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 85

ไม่มีตลับหมึกพิมพ์ ติดตั้งไม่ถูกต้อง หรือไม่ตรงกับการใช้งานของอุปกรณ์

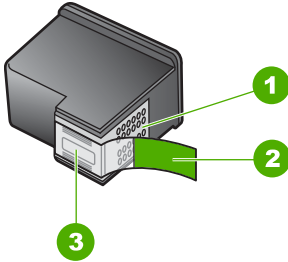
สาเหตุ: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ไม่มีตลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองตลับ ถอดและใส่ตลับหมึกพิมพ์กลับเข้าไปใหม่ แล้วตรวจสอบว่าใส่กลับเข้าไปทั้งหมดและล็อกอยู่ในตำแหน่งแล้ว ถ้ายังมีปัญหาอยู่ ให้ทำความสะอาดหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 112

สาเหตุ: เทปพลาสติกที่ใช้ป้องกันจะติดอยู่ที่ตลับหมึกพิมพ์

วิธีแก้ไข: ตรวจสอบถลับหมึกพิมพ์แต่ละถลับ อาจดึงเทปออกจากหน้าสัมผัสสีทองแดงแล้ว แต่อาจยังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ถ้ายังมีเทปหุ้มหัวฉีดพ่นหมึกอยู่ ให้ค่อยๆ ดึงเทปนั้นออกจากถลับหมึกพิมพ์ ห้ามสัมผัสหัวฉีดพ่นหมึกหรือหน้าสัมผัสสีทองแดง



1	หน้าสัมผัสสีทองแดง
2	เทปพลาสติกที่มีแถบดึงสีชมพู (ต้องดึงออกก่อนการติดตั้ง)
3	หัวฉีดหมึกใต้เทป



สาเหตุ: ถลับหมึกพิมพ์หนึ่งหรือทั้งสองถลับไม่ได้รับการติดตั้งหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข: ถอด แล้วใส่ถลับหมึกพิมพ์เข้าไปอีกครั้ง ตรวจสอบว่าใส่ถลับหมึกพิมพ์เข้าไปจนสุดและเข้าล็อคแล้ว

หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ทำความสะอาดแถบหน้าสัมผัสสีทองแดงของถลับหมึกพิมพ์

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับถลับหมึกพิมพ์ โปรดดู [“การแก้ไขปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับถลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 112

สาเหตุ: ถลับหมึกพิมพ์เสียหรือไม่ได้ออกแบบมาเพื่อใช้กับอุปกรณ์นี้

วิธีแก้ไข: หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้

เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูล การโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค

การพิมพ์ในโหมดสำรองหมึก

สาเหตุ: โหมดสำรองหมึกจะเริ่มต้นเมื่อ HP All-in-One ตรวจจับได้ว่ามี ตลับหมึกพิมพ์ติดตั้งเพียงหนึ่งตลับเท่านั้น โหมดการพิมพ์นี้ช่วยให้คุณพิมพ์ โดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ตลับเดียว แต่เครื่องจะพิมพ์ช้าลงและจะส่งผลต่อ คุณภาพของงานพิมพ์

วิธีแก้ไข: ถ้าคุณได้รับข้อความเตือนของโหมดสำรองหมึก แต่มีตลับหมึก พิมพ์ติดตั้งไว้สองตลับในเครื่อง HP All-in-One ให้ตรวจสอบว่าได้ดึงเทป พลาสติกป้องกันออกจากตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับแล้วหรือไม่ เมื่อมีเทป พลาสติกปิดบังแถบหน้าสัมผัสของตลับหมึกพิมพ์อยู่ อุปกรณ์จะไม่สามารถ ตรวจจับได้ว่ามีการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์แล้ว

ตลับหมึกพิมพ์ชำรุดหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง

สาเหตุ: เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์ได้ ถ้าตลับหมึกพิมพ์ชำรุด หรือถ้าติด ตั้งไม่ถูกต้อง

วิธีแก้ไข:

วิธีการแก้ปัญหา

1. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
2. แล้วทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้นบนหน้าจอ ให้ถอดตลับ หมึกพิมพ์ที่ระบุในข้อความแสดงข้อผิดพลาดออก ไปยังขั้นตอนที่ 3
 - ถ้าไม่มีข้อความแสดงข้อผิดพลาดปรากฏขึ้น ให้ถอดและติดตั้งตลับ หมึกพิมพ์แต่ละตลับใหม่อีกครั้งแล้วปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ถ้าไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ไม่กะพริบ แสดงว่าปัญหาได้รับการ แก้ไขแล้ว
ถ้าไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์กะพริบ ให้ไปยังขั้นตอนที่ 4
3. ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์อีกครั้งแล้วปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์”](#) ในหน้า 77
ถ้าไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ไม่กะพริบ แสดงว่าปัญหาได้รับการ แก้ไขแล้ว
ถ้าไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์กะพริบ ให้ไปยังขั้นตอนที่ 4

4. การทำความสะอาดตลับหมึกพิมพ์ด้วยตนเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การทำความสะอาดหน้าสัมผัสตลับหมึกพิมพ์” ในหน้า 88
5. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ลงในเครื่องอีกครั้ง และปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์ ถ้าไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ยังคงกะพริบอยู่ แสดงว่าตลับหมึกพิมพ์ชำรุดและต้องเปลี่ยนใหม่

☞ **หมายเหตุ** ถ้าไม่มีตลับหมึกพิมพ์ใหม่สำหรับเปลี่ยน คุณสามารถพิมพ์ด้วยตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับได้ในโหมดสำรองหมึก สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู “การใช้โหมดสำรองหมึก” ในหน้า 82

6. ถ้าไฟแสดงสถานะตลับหมึกพิมพ์ยังคงกะพริบอยู่หลังจากเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์แล้ว ให้เข้าไปที่ศูนย์บริการด้านเทคนิคของ HP ที่ www.hp.com/support

13 การรับประกันและบริการของ HP

Hewlett-Packard ให้บริการความช่วยเหลือทั้งทางโทรศัพท์และอินเทอร์เน็ตสำหรับเครื่อง HP All-in-One

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การรับประกัน](#)
- [ขั้นตอนการสนับสนุน](#)
- [ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP](#)
- [การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP](#)
- [ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ](#)
- [Call HP Korea customer support](#)
- [การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง](#)
- [การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง](#)

การรับประกัน

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการรับประกัน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับ HP All-in-One

ขั้นตอนการสนับสนุน

หากท่านประสบปัญหา ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. ตรวจสอบเอกสารประกอบที่ให้มากับ HP All-in-One
2. เยี่ยมชมเว็บไซต์การสนับสนุนออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support การสนับสนุนออนไลน์ของของ HP ให้บริการสำหรับลูกค้าทุกรายของ HP เว็บไซต์นี้เป็นแหล่งข้อมูลอุปกรณ์ที่เข้าถึงได้รวดเร็วที่สุดเมื่อต้องการทราบข้อมูลปัจจุบันของผลิตภัณฑ์ และเมื่อต้องการความช่วยเหลือจากผู้เชี่ยวชาญ รวมถึงคุณลักษณะต่อไปนี้
 - เข้าถึงผู้เชี่ยวชาญที่ทรงคุณวุฒิที่ให้การสนับสนุนออนไลน์ได้อย่างรวดเร็ว
 - อัปเดตซอฟต์แวร์และไดรเวอร์สำหรับ HP All-in-One
 - HP All-in-One ที่มีประโยชน์และข้อมูลการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับปัญหาต่างๆ ไป
 - การอัปเดตอุปกรณ์ ความพร้อมให้การสนับสนุนและข่าวจาก HP จะพร้อมให้บริการเมื่อท่านลงทะเบียน HP All-in-One
3. ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP เลือกการสนับสนุนและความพร้อมในการให้บริการจะแตกต่างกันไปตามอุปกรณ์ ประเทศ/พื้นที่ และภาษา

ก่อนที่จะโทรติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP

โปรแกรมซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นอาจรวมอยู่ในเครื่อง HP All-in-One หากท่านประสบปัญหาในการใช้โปรแกรมดังกล่าว โปรดโทรขอคำแนะนำจากผู้เชี่ยวชาญของบริษัทนั้น

หากต้องการติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ก่อนโทรติดต่อ:

1. ตรวจสอบว่า:
 - a. HP All-in-One มีการเสียบปลั๊กและเปิดเครื่องอยู่
 - b. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ที่กำหนดอย่างถูกต้อง
 - c. ใส่กระดาษที่เหมาะสมในถาดป้อนกระดาษ
2. รีเซ็ตเครื่อง HP All-in-One:
 - a. ปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
 - b. ถอดสายไฟออกจากด้านหลังของตัวเครื่อง HP All-in-One
 - c. เสียบปลั๊กไฟเครื่อง HP All-in-One ใหม่
 - d. เปิดเครื่อง HP All-in-One โดยกดปุ่ม **เปิด**
3. หากต้องการค้นหาข้อมูลการสนับสนุนและการรับประกัน โปรดไปที่เว็บไซต์ของ HP ที่ www.hp.com/support เมื่อเครื่องแจ้งเตือน ให้เลือกประเทศ/ภูมิภาค แล้วคลิกที่ **Contact HP** (ติดต่อ HP) เพื่อขอข้อมูลการโทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนทางเทคนิค
เข้าไปที่เว็บไซต์ของ HP เพื่ออ่านข้อมูลที่อัปเดตหรือขอแนะนำการแก้ไขปัญหาเบื้องต้นสำหรับ HP All-in-One
4. ถ้าคุณยังพบปัญหาในการใช้งานอยู่และต้องการติดต่อกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดปฏิบัติตามดังต่อไปนี้
 - a. จดชื่อเครื่อง HP All-in-One ตามที่ปรากฏบนแผงควบคุม
 - b. พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง
 - c. ทำสำเนาซีเป็นงานพิมพ์ตัวอย่าง
 - d. เตรียมพร้อมสำหรับการอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับปัญหาของท่าน
 - e. เตรียมหมายเลขผลิตภัณฑ์ให้พร้อม
คุณสามารถดูหมายเลขผลิตภัณฑ์ได้ที่สติกเกอร์ทางด้านหลังของ HP All-in-One หมายเลขผลิตภัณฑ์เป็นรหัส 10 ตัวตรงมุมบนด้านซ้ายของสติกเกอร์
5. ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าของ HP คุณควรอยู่ใกล้เครื่อง HP All-in-One ในขณะที่โทรศัพท์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง

- “พิมพ์รายงานการทดสอบเครื่อง” ในหน้า 74
- “การโทรศัพท์ติดต่อ” ในหน้า 167

การสนับสนุนทางโทรศัพท์ของ HP

สำหรับรายการหมายเลขโทรศัพท์ให้บริการสนับสนุน โปรดดูได้ที่เอกสารประกอบที่มากับเครื่อง

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)
- [การโทรศัพท์ติดต่อ](#)
- [หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์](#)

ระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ระยะเวลาหนึ่งปีเปิดให้บริการในอเมริกาเหนือ เอเชียแปซิฟิก และละตินอเมริกา (รวมเม็กซิโก) หากต้องการตรวจสอบระยะเวลาของการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในยุโรป ตะวันออกกลาง และแอฟริกา ไปที่ www.hp.com/support โดยมีค่าใช้จ่ายตามปกติของการใช้โทรศัพท์

การโทรศัพท์ติดต่อ

ให้โทรติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ขณะที่ท่านอยู่หน้าเครื่องคอมพิวเตอร์และ HP All-in-One กรุณาเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม

- หมายเลขรุ่น (บนฉลากทางด้านหน้าของ HP All-in-One)
- หมายเลขผลิตภัณฑ์ (บนด้านหลังหรือข้างใต้ของ HP All-in-One)
- ข้อความที่ปรากฏเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้น
- ตอบคำถามเหล่านี้
 - เคยเกิดเหตุการณ์เช่นนี้มาก่อนหรือไม่
 - ท่านสามารถทำให้เกิดขึ้นได้อีกหรือไม่
 - ท่านเพิ่มฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ใหม่ลงในคอมพิวเตอร์ของคุณในช่วงที่เริ่มเกิดปัญหานี้หรือไม่
 - มีเหตุการณ์อื่นเกิดขึ้นก่อนเหตุการณ์นี้หรือไม่ (เช่น ฟาร์ม HP All-in-One ถูกเคลื่อนย้าย)

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์

หลังสิ้นสุดระยะเวลาการสนับสนุนทางโทรศัพท์ ท่านจะได้รับความช่วยเหลือจาก HP โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โดยสามารถรับความช่วยเหลือได้จากเว็บไซต์สนับสนุนแบบออนไลน์ของ HP www.hp.com/support โปรดติดต่อตัวแทนจำหน่ายของ HP หรือติดต่อที่หมายเลขโทรศัพท์ของฝ่ายสนับสนุนในประเทศ/พื้นที่ของท่านเพื่อรับทราบข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับตัวเลือกการสนับสนุน

ตัวเลือกการรับประกันอื่นๆ

หากต้องเพิ่มระยะเวลาการให้บริการสำหรับ HP All-in-One จะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support เลือกประเทศ/ภูมิภาคและภาษาของท่าน จากนั้นตรวจสอบการบริการและการรับประกันเพื่อดูข้อมูลในการให้บริการเพิ่มเติม

Call HP Korea customer support

HP 한국 고객 지원 문의

- *고객 지원 센터 대표 전화
1588-3003
- *제품가격 및 구입처 정보 문의 전화
080-703-0700
- * 전화 상담 가능 시간 :
평 일 09:00~18:00
토요일 09:00~13:00
(일요일, 공휴일 제외)

การเตรียมเครื่อง HP All-in-One สำหรับการส่ง

หากหลังจากติดต่อกับฝ่ายบริการลูกค้าของ HP หรือกลับไปยังจุดขายที่ท่านต้องส่ง HP All-in-One เพื่อรับบริการ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่านนำสิ่งของต่อไปนี้ออกจากเครื่องก่อนส่งคืนอุปกรณ์ อันได้แก่

- ตลับหมึกพิมพ์
- สายไฟ สาย USB และสายเคเบิลอื่นๆ ที่เชื่อมต่อกับ HP All-in-One
- กระดาษใดๆ ที่ใส่อยู่ในถาดป้อนกระดาษ
- ต้นฉบับใดๆ ที่บรรจุใน HP All-in-One

วิธีถอดตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนขนส่ง

1. เปิด HP All-in-One และรอจนกว่าตลับหมึกพิมพ์จะหยุดทำงานและเงียบลง หากไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ให้ข้ามขั้นตอนนี้และไปยังขั้นตอนที่ 2
2. เปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์
3. ถอดตลับหมึกพิมพ์ออกจากช่องเสียบ

☞ **หมายเหตุ** หากยังไม่ได้เปิดเครื่อง HP All-in-One ท่านสามารถถอดสายไฟออกแล้วใช้มือเลื่อนแคร่ตลับหมึกพิมพ์ไปตรงกลางเพื่อถอดตลับหมึกพิมพ์ออก

4. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ในกล่องพลาสติกสูญญากาศเพื่อไม่ให้หมึกแห้ง และเก็บแยกไว้อย่าส่งตลับหมึกพิมพ์มาพร้อมกับ HP All-in-One เว้นเสียแต่ว่าเจ้าหน้าที่บริการลูกค้าของ HP จะแนะนำให้ท่านส่งไปด้วย
5. ปิดฝาครอบตลับหมึกพิมพ์และรอสักครู่เพื่อให้แคร่ตลับหมึกพิมพ์เลื่อนกลับมายังตำแหน่งเดิม (ทางซ้ายมือ)

☞ **หมายเหตุ** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องสแกนหยุดทำงานและอยู่ในตำแหน่งที่ถูกต้องก่อนปิดเครื่อง HP All-in-One

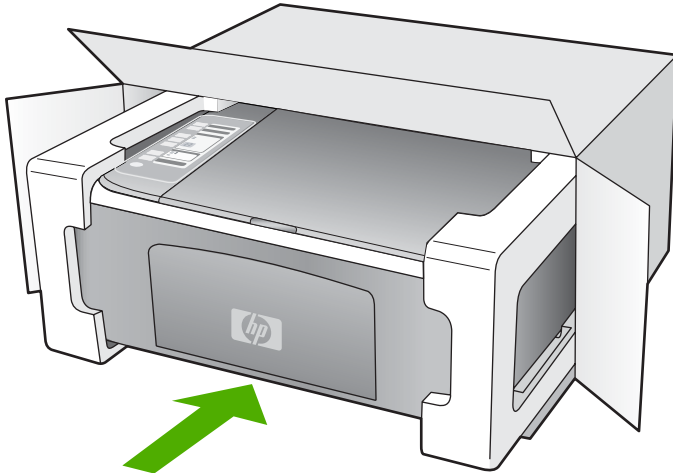
6. กดปุ่ม **เปิด** เพื่อปิดเครื่อง HP All-in-One

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้จะเสร็จสมบูรณ์เมื่อท่านถอดด้ามหมึกพิมพ์ออก ให้ปิดเครื่อง HP All-in-One แล้วถอดปลั๊กออก

การบรรจุ HP All-in-One ลงกล่อง

1. หากเป็นไปได้ ให้บรรจุเครื่อง HP All-in-One เพื่อการจัดส่งโดยใช้วัสดุหีบห่อเดิม หรือวัสดุหีบห่อที่มาพร้อมกับอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยน



หากท่านไม่มีวัสดุหีบห่อเดิม โปรดใช้วัสดุหีบห่ออื่นที่เหมาะสม ความเสียหายในการจัดส่งที่เกิดจากการบรรจุหีบห่อและ/หรือการขนส่งที่ไม่เหมาะสม ไม่จัดอยู่ภายใต้การรับประกัน

2. ตัดป้ายที่อยู่ส่งกลับที่ด้านนอกกล่อง
3. โปรดใส่สิ่งต่อไปนี้ลงในกล่องด้วย:
 - ข้อความอธิบายถึงอาการชำรุดของเครื่องโดยละเอียด (หากมีตัวอย่างการพิมพ์ของเครื่องมาด้วยจะดีมาก)
 - สำเนาใบเสร็จหรือหลักฐานการซื้อเพื่อบอกระยะเวลาการรับประกัน
 - ชื่อ ที่อยู่ และหมายเลขโทรศัพท์ของท่านที่สามารถติดต่อได้ในระหว่างวัน

14 ข้อมูลทางเทคนิค

ข้อมูลด้านเทคนิคและข้อมูลว่าด้วยข้อบังคับสากลสำหรับ HP All-in-One มียูใน ส่วนนี้

สำหรับข้อมูลจำเพาะเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการใช้งานเบื้องต้น ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [ข้อมูลจำเพาะ](#)
- [โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม](#)
- [ประกาศข้อบังคับ](#)

ข้อมูลจำเพาะ

ข้อมูลจำเพาะด้านเทคนิคสำหรับ HP All-in-One มียูในหัวข้อนี้ สำหรับข้อมูลจำเพาะเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือการใช้งานเบื้องต้น

ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ

ข้อกำหนดเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และระบบอยู่ในไฟล์ Readme

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีสและการสนับสนุนของระบบปฏิบัติการในอนาคต โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์บริการลูกค้าออนไลน์ของ HP ที่ www.hp.com/support

ลักษณะเฉพาะของกระดาษ

ประเภท	น้ำหนักกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษเข้า *	ถาดรับกระดาษออก *
กระดาษธรรมดา	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
กระดาษ legal	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	100 (กระดาษ 20 ปอนด์)	50 (กระดาษ 20 ปอนด์)
บัตร	น้ำหนักสูงสุดคือ 110 ปอนด์ (200 แกรม)	20	10
ซองจดหมาย	20 ถึง 24 ปอนด์ (75 ถึง 90 แกรม)	10	10
แผ่นใส	ไม่ระบุ	20	15 หรือน้อยกว่า
ป้าย	ไม่ระบุ	20	10
กระดาษภาพถ่าย 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)	145 ปอนด์ (236 แกรม)	20	15

(ทำต่อ)

ประเภท	น้ำหมึกกระดาษ	ถาดป้อนกระดาษเข้า *	ถาดรับกระดาษออก *
กระดาษภาพถ่าย 8.5 x 11 นิ้ว (216 x 279 ซม.)	ไม่ระบุ	20	10

* ความจุสูงสุด

* ประเภทกระดาษและปริมาณหมึกที่ท่านใช้มีผลต่อความจุของถาดรับกระดาษออก HP ขอแนะนำให้ท่านหมั่นนำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษ

☞ **หมายเหตุ** หากต้องการทราบรายการขนาดวัสดุพิมพ์ที่รองรับทั้งหมด โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ลักษณะเฉพาะในการทำสำเนา

- การประมวลผลภาพแบบดิจิทัล
- ทำสำเนาต้นฉบับได้สูงสุด 9 ชุด (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- ความเร็วในการทำสำเนาจะแตกต่างกันขึ้นอยู่กับความซับซ้อนของเอกสารและรุ่น
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาขยายอยู่ระหว่าง 200-400% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)
- เปอร์เซ็นต์สูงสุดในการทำสำเนาย่ออยู่ระหว่าง 25-50% (ขึ้นอยู่กับรุ่น)

ข้อมูลจำเพาะของการสแกน

- รวม Image Editor
- ซอฟต์แวร์ OCR แบบสมบูรณ์จะแปลงข้อความสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้โดยอัตโนมัติ (ถ้ามีการติดตั้ง)
- อินเตอร์เฟสของซอฟต์แวร์ที่สนับสนุนมาตรฐาน Twain
- ความละเอียด: สูงถึง 1200 x 2400 ppi แบบออปติคัล (ขึ้นอยู่กับรุ่น); เพิ่มได้ถึง 19200 ppi (ด้วยซอฟต์แวร์)
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับความละเอียดของ ppi โปรดดูที่ซอฟต์แวร์ของสแกนเนอร์
- สี: 48 บิต grayscale 8 บิต (ระดับสีเทา 256 ระดับ)
- ขนาดการสแกนสูงสุดจากกระจก: 21.6 x 29.7 ซม.

ความละเอียดในการพิมพ์

หากต้องการทราบข้อมูลเกี่ยวกับความละเอียดของเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู [“เรียกดูความละเอียดของงานพิมพ์”](#) ในหน้า 39

จำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์

เข้าไปที่ www.hp.com/pageyield เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับจำนวนการพิมพ์ของตลับหมึกพิมพ์โดยประมาณ

ข้อมูลเกี่ยวกับเสียง

ในกรณีที่ท่านเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต คุณสามารถอ่านข้อมูลเกี่ยวกับเสียงได้จากเว็บไซต์ของ HP ไปที่: www.hp.com/support

โปรแกรมควบคุมผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์สิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard มุ่งมั่นสร้างผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีการออกแบบเพื่อการรีไซเคิลกับผลิตภัณฑ์นี้ จำนวนวัสดุได้ถูกจำกัดให้อยู่ในปริมาณที่น้อยที่สุดในขณะที่ยังรักษาสภาพการทำงานและความสม่ำเสมอในการทำงานได้อย่างเหมาะสม วัสดุที่ไม่เหมือนกันได้รับการออกแบบมาให้แยกออกจากกันได้ง่าย สายรัดและการเชื่อมต่ออื่นๆ สามารถค้นหา เข้าถึง และดึงออกได้ง่ายด้วยการใช้เครื่องมือพื้นฐาน ชิ้นส่วนที่มีความสำคัญได้รับการออกแบบมาให้เข้าถึงได้อย่างรวดเร็วเพื่อการแยกชิ้นส่วน และการซ่อมแซมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเยี่ยมชมเว็บไซต์ Commitment to the Environment ของ HP ได้ที่

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [การใช้กระดาษ](#)
- [พลาสติก](#)
- [เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ](#)
- [โครงการรีไซเคิล](#)
- [โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet](#)
- [การใช้พลังงาน](#)
- [การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการโดยผู้ใช้ในครัวเรือนในสหภาพยุโรป](#)

การใช้กระดาษ

เครื่องพิมพ์นี้เหมาะสำหรับการใช้กระดาษรีไซเคิลตามข้อกำหนด DIN 19309 และ EN 12281:2002

พลาสติก

ชิ้นส่วนที่ทำจากพลาสติกซึ่งมีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะมีเครื่องหมายกำกับตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ทราบว่าพลาสติกใดควรนำไปรีไซเคิลเมื่อสิ้นสุดอายุการใช้งานของเครื่องพิมพ์นี้แล้ว

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ

ท่านสามารถรับข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้วัสดุ (MSDS) ได้จากเว็บไซต์ของ HP ที่

www.hp.com/go/msds

โครงการรีไซเคิล

HP นำเสนอโครงการส่งคืนและรีไซเคิลผลิตภัณฑ์มากขึ้นในหลายประเทศ/ภูมิภาค รวมถึงพันธมิตรที่มีศูนย์รีไซเคิลอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ใหญ่ที่สุดทั่วโลก HP ช่วยรักษาทรัพยากรโดยนำผลิตภัณฑ์ที่ได้รับความนิยมสูงมาขายใหม่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโครงการรีไซเคิลผลิตภัณฑ์ HP โปรดเยี่ยมชม

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

โครงการรีไซเคิลวัสดุสำหรับ HP inkjet

HP มุ่งมั่นรักษาสิ่งแวดล้อม โครงการรีไซเคิลวัสดุอิงค์เจ็ท HP ดำเนินงานอยู่ในหลายประเทศ/ภูมิภาค ท่านสามารถนำตลับหมึกพิมพ์มารีไซเคิลได้โดยไม่เสียค่าใช้จ่าย หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดเข้าไปที่เว็บไซต์ต่อไปนี้

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

การใช้พลังงาน

ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานและประหยัดทรัพยากรธรรมชาติ โดยไม่ทำให้ประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ลดลง ผลิตภัณฑ์นี้ถูกออกแบบมาเพื่อลดการใช้พลังงานโดยรวม ทั้งในระหว่างการทำงานและเมื่อไม่ได้ใช้งานอุปกรณ์ ข้อมูลเฉพาะเกี่ยวกับการใช้พลังงานสามารถดูได้จากข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์

การกำจัดอุปกรณ์ที่ไม่ต้องการโดยผู้ใช้ในสหภาพยุโรป



- English
- Francés
- Deutsch
- Italiano
- Español
- Česky
- Dansk
- Nederlands
- Eesti
- Suomi
- Ελληνικά
- Magyar
- Latviski
- Lietuviškai
- Polski
- Português
- Slovenčina
- Slovenshina
- Svenska

Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union

This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Évacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne

La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri, l'évacuation et le recyclage séparés de vos équipements usagés permettent de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU

Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertstoffhöfen oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea

Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengano rotamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea

Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudará a preservar recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde estos residuos pueden ser para reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidace vysloužilého zařízení uživateli v domácnosti v zemích EU

Tento značka na produktu nebo na jeho obalu označuje, že tento produkt nesmí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovídáte za to, že vysloužilé zařízení bude předáno k likvidaci do stávajících sběrných míst zdrojů k recyklaci vysloužilých elektrických a elektronických zařízení. Likvidace vysloužilého zařízení samostatným sběrem a recyklací napomáhá zachování přírodních zdrojů a zajišťuje, že recyklace proběhne způsobem chránícím lidské zdraví a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete vysloužilé zařízení předat k recyklaci, můžete získat od úřadů místní samosprávy, od společnosti provádějící svoz a likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt zakoupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU

Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det din ansvar at bortskaffe affaldsudstyr ved at aflevere det på det/best betegnede indsamlingssted med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr vil hjælpe med at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvæsen eller den foretning, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie

Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materiaal op een wijze die de volkgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentehuis in uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangeschaft.

Eramajapidamistes kasutusel käraldatavate seadmete käitlemine Euroopa Liidus

Kui tootel või toote pakendil on see sümbol, ei tohi seda toodet visata olmejäätmete hulka. Teie kohus on viia tarbetuks muutunud seade selleks ettenähtud elektrika ja elektroonikaseadmete utiliseerimiskohhta. Utiliseeritava seadmete eraldi kogumine ja käitlemine aitab säästa loodusvarasid ning lagada, et käitlemine toimu ilma inimeste tervisele ja keskkonnale ohtul. Lisateavet selle kohta, kuhu saate utiliseeritava seadme käitlemiseks viia, saate küsida kohalikus omavalitsuses, olmejäätmete utiliseerimispunkti või kauplust, kust te seadme ostsite.

Hävitettävien laitteiden käsittely kotitalouksissa Euroopan unionin alueella

Tämä tuoteesta tai sen pakkausselosteella oleva merkintä osoittaa, että tuotetta ei saa hävittää talousjätteiden mukana. Käyttäjän velvollisuus on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan sähkö- ja elektronikkalaiteromun keräyspisteeseen. Hävitettävien laitteiden erillinen keräys ja kierrätyssäästä luonnovarain. Näin toimimalla varmistetaan myös, että kierrätys tapahtuu tavalla, joka suojelee ihmisten terveyttä ja ympäristöä. Saat tarvittaessa lisätietoja jätteiden kierrätyspaikoista paikallisista viranomaisista, jätteenhöylästä tai tuotevalmistajalta.

Απορριψη χρηστων συσκευων στην Ευρωπαϊκη Ένωση

Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδεικνύει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να πεταχτεί μαζί με άλλα οικιακά απορριμματα. Αντίθετα, ευθύνη σας είναι να απορριψετε τις χρηστές συσκευές σε μια καθορισμένη μονάδα συλλογής απορριμμάτων για την ανακύκλωση χρηστων ηλεκτρικου και ηλεκτρονικου εξοπλισμου. Η χωριστή συλλογή και ανακύκλωση των χρηστων συσκευων θα συμβάλει στη διατήρηση των φυσικων πόρων και στη διασφάλιση ότι θα ανακυκλωθούν με τέτοιο τρόπο, ώστε να προστατευθεί το περιβάλλον και η ανθρώπινη υγεία. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορριψετε τις χρηστές συσκευές για ανακύκλωση, επικοινωνήστε με τις κατά τόπους αρχές ή με το κατάστημα από το οποίο αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékanyagok kezelése a magánháztartásokban az Európai Unióban

Ez a szimbólum, amely a termék vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülő hulladékanyagait eljuttassa olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus háztartási készülékek elszállításával foglalkozik. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újrahasznosítása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal azt is biztosítja, hogy a hulladék újrahasznosítása az egészségre és a környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újrahasznosításra a hulladékanyagait, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Lietautju atbrīvošanās no nederīgām ierīcēm Eiropas Savienības privātajās mājāsaimniecībās

Sis simbols uz ierīces vai tās iepakojuma norāda, ka šo ierīci nedrīkst iznest kopā ar pārējām mājāsaimniecības atkritumiem. Jūs esat atbildīgs par atbrīvošanu no nederīgās ierīces, to nododot norādītajā savākšanas vieta, lai tiktu veikta nederīgā ierīces elektroniska atlikuma atbilstoša pārstrāde. Speciāla nederīgās ierīces savākšana un atbilstoša pārstrāde palīdzēs saglabāt dabas resursus un nodrošina tīru vides apstākļus. Lai iegūtu papildu informāciju par to, kur atbilstoši pārstrādei var nogādāt nederīgas ierīces, lūdz, sazināties ar vietējo pašvaldību, mājāsaimniecības atkritumu savākšanas dienestu vai veikalā, kurā iegādājāties šo ierīci.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkiu atliekamų įrangos išmetimas

Sis simbolis ant produkto arba jo pakuotės nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūkiu atliekomis. Jūs privalote išmesti savo atliekamą įrangą atitinkamai į atliekamų elektronikos ir elektros įrangos perdirbimo punktus. Jei atliekamą įrangą bus atskiri surenkama ir perdirbama, bus išsaugoti natūralūs išteklių ir užtikrinama, kad įranga yra perdirbta žmogaus sveikatai ir gamtai tausiančiu būdu. Dėl informacijos apie tai, kur galite išmesti atliekamą perdirbti skirtą įrangą kreipkitės į atitinkamą vietos tarnybą, namų ūkiu atliekamų įrangos arba į produktų pardavėją.

Utilizacija zużytego sprzętu przez użytkowników domowych w Unii Europejskiej

Sybol ten umieszczony na produkcie lub opakowaniu oznacza, że tego produktu nie należy wyrzucać razem z innymi odpadami domowymi. Użytkownik jest odpowiedzialny za dostarczenie zużytego sprzętu do wyznaczonego punktu gromadzenia zużytych urządzeń elektrycznych i elektronicznych. Gromadzenie osobno i recykling tego typu odpadów przyczynia się do ochrony zasobów naturalnych i jest bezpieczny dla zdrowia i środowiska naturalnego. Dalsze informacje na temat sposobu użycia zużytych urządzeń można uzyskać od odpowiednich władz lokalnych, w przedsiębiorstwach zajmujących się usuwaniem odpadów lub w miejscu zakupu produktu.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia

Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletro-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup pouzivatelov v krajinach Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácom používaní do odpadu

Tento symbol na produkte alebo na jeho obale znamená, že nesmie byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odovzdať toto zariadenie na zbernom mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia určeného na odpad pomôže chrániť prírodné zdroje a zabezpečí taký spôsob recyklácie, ktorý bude chráni ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom obecnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnane z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije

Ta znak na izdelku ali embalaži izkleta pomeni, da izdelka ne smete odlagati skupaj z drugimi gospodinjstviški odpadki. Odpadno opremo ste dolžni oddati na določeno zbirnem mestu za recikliranje odpadne električne in elektronske opreme. Z ločenim zbiranjem in recikliranjem odpadne opreme ob odpadno mesto pomagati ohraniti naravne vire in zagotoviti, da bo odpadna oprema reciklirana tako, da se varuje zdravje ljudi in okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privatvårdnare i EU

Produkt eller produktförpackning med den här symbolen betyder att produkten inte ska slängas med vanligt hushållsavfall. I stället har du ansvar för att vara ordlig när du lämnar till en behållning återvinningsslag för hantering av el- och elektronikutrust. Genom att lämna kasserade produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom skyddas både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiken där varan köptes kan ge mer information om var du lämnar kasserade produkter för återvinning.

ข้อมูลทางเทคนิค

ประกาศข้อบังคับ

เครื่อง HP All-in-One มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์จากหน่วยงานที่ออกข้อบังคับต่างๆ ในประเทศ/ภูมิภาคของท่าน

ส่วนนี้จะกล่าวถึงหัวข้อต่อไปนี้

- [FCC statement](#)
- [Notice to users in Australia](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)
- [Geräuschemission](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

Notice to users in Australia



This equipment complies with Australian EMC requirements.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Geräuschemission

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

ดัชนี

สัญลักษณ์/ตัวเลข

- 2 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น, การพิมพ์ 53
- 4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น, การพิมพ์ 53

C

- customer support
การรับประกัน 167

F

- FCC statement 176

H

- HP JetDirect 19

R

- regulatory notices
FCC statement 176
geräuschemission 177
notice to users in Japan (power cord) 177
notice to users in Japan (VCCI) 177
notice to users in Korea 177

ก

- กระดาษ
การทำความสะอาด 73
- กระดาษสแกน
การทำความสะอาด 73

กระดาษ

- การสั่งซื้อ 93
- การใส่ 26
- ขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง 155
- ขนาดที่แนะนำสำหรับการพิมพ์ 37
- ข้อแนะนำ 98
- ความกว้างไม่ถูกต้อง 156
- ชนิดของสำเนาที่แนะนำ 64
- ติด 33, 99, 150, 155
- ประเภทกระดาษที่แนะนำ 22, 24
- ประเภทกระดาษที่ไม่สามารถใช้ได้ 25
- ประเภทกระดาษไม่ถูกต้อง 155
- ป้อนกระดาษผิด 155
- ป้อนกระดาษไม่ได้ 126
- ลักษณะเฉพาะ 171
- เลือก 22
- ไม่มี 154
- กระดาษ A4, การใส่ 26
- กระดาษ legal
การใส่ 26
- ลักษณะเฉพาะ 171
- กระดาษ letter
การใส่ 26
- ลักษณะเฉพาะ 171

กระดาษภาพถ่าย

- การใส่ 28
- ลักษณะเฉพาะ 171
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม.
การใส่ 28
- ลักษณะเฉพาะ 171
- กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.), การใส่ 28
- กลับสู่การทำงาน
งานพิมพ์ 60
- กล่องเก็บตลับหมึกพิมพ์ 83
- การจัดหมึกออกจากผิว
หนังและเสื้อผ้า 92
- การขยาย 141
- การครอบตัด
ลัมเพลว 152
- การจัดส่งเครื่อง 168
- การดูแลรักษา
การทำความสะอาด
กระดาษ 73
- การทำความสะอาดตัว
เครื่องภายนอก 73
- การเปลี่ยนตลับหมึก
พิมพ์ 77
- ตรวจสอบระดับหมึก
พิมพ์ 77
- ตลับหมึกพิมพ์ 75
- ทำความสะอาดตลับหมึก
พิมพ์ 88
- ทำความสะอาดแผ่นรอง
ฝาปิด 74

- ปรับตำแหน่งตลับหมึกพิมพ์ 85
- รายงานการทดสอบเครื่อง 74
- การตั้งค่าการพิมพ์
 - ความละเอียด 39
 - ความเร็ว 39
 - คุณภาพ 39
 - ประเภทกระดาษ 38
- การติดตั้งซอฟต์แวร์
 - ติดตั้งใหม่อีกครั้ง 110
 - ถอนการติดตั้ง 110
 - วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 105
- การติดตั้งสายเคเบิล USB 102
- การทำความสะอาด
 - กระจก 73
- การทำสำเนา 63
- การพิมพ์
 - 2 หรือ 4 หน้าบนกระดาษ 1 แผ่น 53
 - การกลับด้านรูปภาพ 55
 - การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 127
 - ขอบไม่ถูกต้อง 136
 - คุณภาพ, การแก้ปัญหาเบื้องต้น 125
 - คุณภาพ, การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น 123
 - งานพิมพ์ที่ผิดส่วน 124
 - งานพิมพ์พิเศษ 45
 - จากคอมพิวเตอร์ 35
 - จากซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน 35
 - ฉลาก 57
 - ช่องจดหมาย 57
- ด้วยตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับ 82
- ตัวเลือกการพิมพ์ 36, 43
- ที่อยู่ 57
- บนกระดาษภาพถ่าย 47
- ป้ายติดซีดี/ดีวีดี 48
- ภาพตัวอย่าง 42
- ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ 46
- ยกเลิกงาน 60
- รายงานการทดสอบเครื่อง 74
- รีวเนาตั้ง 126
- รูปเล่ม 52
- สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด 55
- หน้ากระดาษทั้งสองด้าน 50
- หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว 53
- เอกสารที่พิมพ์ออกมาว่างเปล่า 137
- แก้ไขลำดับให้ถูกต้อง 54
- แผ่นใส 56
- โปสเตอร์ 58
- การพิมพ์สองด้าน 50, 52
- การพิมพ์แบบรูปเล่ม 52
- การรับประกัน 165, 167
- การรีไซเคิล 175
- การวาง
 - ต้นฉบับ 21
- การวางกระดาษแนวตั้ง 40
- การวางกระดาษแนวนอน 40
- การสนับสนุนทางโทรศัพท์ 167
- การสั่งซื้อ
 - กระดาษ 93
- การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 77
- การแก้ไขของเฟิร์มแวร์ไม่ตรงกัน 150
- การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
 - การติดตั้งฮาร์ดแวร์ 100
 - การพิมพ์ 127
 - ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 147
 - ติด, กระดาษ 33
 - ทำสำเนา 139
 - ปัญหาด้านการสื่อสาร 97
 - ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร 123
 - สายเคเบิล USB 102
 - สแกน 143
- การใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน
 - Mac 19
 - Windows 19
- การใส่
 - กระดาษ A4 26
 - กระดาษ legal 26
 - กระดาษ letter 26
 - กระดาษขนาดเต็มแผ่น 26
 - กระดาษภาพถ่ายขนาด 10 x 15 ซม. 28
 - กระดาษภาพถ่ายขนาด 4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.) 28
 - ฉลาก 31
 - ช่องจดหมาย 31
 - บัตรดัชนี 30
 - บัตรรอยพร 31

สิ่งพิมพ์ที่พินิจด้วยตา
 ริด 31
 แผ่นใส 31
 แก้ว
 สแกนภาพตัวอย่าง 71

ข

ขอบ
 ข้อความหรือภาพถูกตัด
 ออก 136
 ไม่ถูกต้อง 134
 ขั้นตอนการสนับสนุน
 165
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับระบบ
 171
 ข้อความ
 ข้อความที่สแกนหายไป
 หรือไม่ถูกต้อง 146
 ถูกตัดออก 136
 รูปแบบที่สแกนไม่ถูก
 ต้อง 145
 อักษรที่อ่านง่าย 124
 อักษรที่ไม่มีควม
 หมาย 131
 เส้นประในการสแกน
 146
 ไม่กระจายตัว 123
 ไม่เท่ากัน 124
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 ขณะอ่านหรือเขียน
 ไฟล์ 151
 ไม่มีกระดาษ 154
 ข้อผิดพลาดการขาดการ
 เชื่อมต่อ 153
 ข้อมูลด้านเทคนิค
 ข้อกำหนดเกี่ยวกับ
 ระบบ 171
 ข้อมูลจำเพาะของการ
 สแกน 172

ลักษณะเฉพาะของ
 กระดาษ 171
 ลักษณะเฉพาะในการทำ
 สำเนา 172

ค

ความละเอียด
 การพิมพ์ 39
 ความสว่าง, การเปลี่ยน
 ลักษณะในการพิมพ์ 41
 ความเร็ว
 การพิมพ์ 39
 ทำสำเนา 65
 คุณภาพ
 การพิมพ์ 39
 คุณภาพการพิมพ์ 39
 ค่าการพิมพ์
 การวางแนว 40
 ขนาดกระดาษ 37
 ความสว่าง 41
 คุณภาพการพิมพ์ 122
 ตัวเลือกการปรับขนาด
 40
 ย่อ/ขยาย 40
 เค้าโครง 40
 เจดสี 41
 โทนสี 41
 เครื่องฉายแผ่นใส, การ
 พิมพ์ 56
 เครื่องพิมพ์ดีฟอลต์, ตั้ง
 เป็น 36

จ

จำนวนสำเนา
 สำเนา 66

ฉ

ฉลาก
 การใส่ 31
 ลักษณะเฉพาะ 171
 เจดสี, การเปลี่ยนลักษณะใน
 การพิมพ์ 41

ช

ชื่อไฟล์ไม่ถูกต้อง 152

ซ

ซองจดหมาย
 การใส่ 31
 ลักษณะเฉพาะ 171
 ซอฟต์แวร์ Photosmart
 12
 ซอฟต์แวร์แอปพลิเคชัน
 พิมพ์จาก 35

ด

คุณภาพตัวอย่างงานพิมพ์
 42

ด

ดัลบ์หมึก. ดู ดัลบ์หมึกพิมพ์
 ดัลบ์หมึกพิมพ์
 การดูแล 76
 การเปลี่ยน 77
 ข้อความแจ้งเตือน
 ปัญหา 163
 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
 161
 ข้อเสนอแนะ 121
 ขำรด 163
 ชื่อชิ้นส่วน 76
 ตรวจสอบระดับหมึก
 พิมพ์ 77
 ดัลบ์หมึกพิมพ์ภาพ 83
 ติดตั้งไม่ถูกต้อง 163
 ทำความสะอาด 88

ทำความสะอาดบริเวณหัว
ฉีดหมึก 90
ทำความสะอาดหน้า
สัมผัส 88
ปรับตำแหน่ง 85, 159
สิ่งชื่อ 93
หมึกพิมพ์เหลือน้อย
137, 159
เก็บรักษา 83
ไม่ถูกต้อง 161
ตั้งค่า
ตัวเลือกการพิมพ์ 36,
43
ติด, กระจก 33
ติดตั้งซอฟต์แวร์, วิธีการแก้
ไขปัญหาเบื้องต้น 100
ติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่อีก
ครั้ง 110

ก
ถอดการติดตั้งซอฟต์แวร์
110

ท
ทำความสะอาด
ตลับหมึกพิมพ์ 88
ตัวเครื่องภายนอก 73
บริเวณหัวฉีดหมึกของ
ตลับหมึกพิมพ์ 90
หน้าสัมผัสตลับหมึก
พิมพ์ 88
แผ่นรองฝาปิด 74
ทำสำเนา
การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
139
ความเร็ว 65
วางเปล่า 141
ที่อยู่, การพิมพ์ 57
แท็บข้อตัดการพิมพ์ 43

โทนสี, การเปลี่ยนลักษณะใน
การพิมพ์ 41
โทรสาร
ความกว้างกระดาษไม่ถูก
ต้อง 156
เอกสารงานพิมพ์มี
คุณภาพต่ำ 123
โทรสารที่พิมพ์ออกมามี
คุณภาพต่ำ 123

บ
บัตรอวยพร, การใส่ 31

ป
ประกาศข้อบังคับ 176
ประเภทกระดาษ 38
ประเภทการเชื่อมต่อที่
สนับสนุน
การใช้เครื่องพิมพ์ร่วม
กัน 19
ปรับตำแหน่ง
ตลับหมึกพิมพ์ 159
ลัมเหลว 159
ปรับตำแหน่งตลับหมึก
พิมพ์ 85

ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 71
ปัญหา
การพิมพ์ 127
ข้อความแสดงข้อผิดพลาด
147
ทำสำเนา 139
สแกน 143
ปัญหาด้านการสื่อสาร
การขาดการสื่อสารสอง
ทาง 158
การทดสอบลัมเหลว
157

ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่อ
HP All-in-One ไม่ทำ
งาน 101
ไม่พบอุปกรณ์ 156
ปัญหาเกี่ยวกับโทรสาร
คุณภาพการพิมพ์ต่ำ
123
หมึกพิมพ์เปื้อน 123
ปิดเครื่องไม่ถูกต้อง 158
ปุ่ม, แผงควบคุม 11
ปุ่มยกเลิก 11
ปุ่มสแกน 12
ปุ่มเปิด 11
ไปสเตอร์ 58

ผ
แผงควบคุม
ปุ่ม 11,
แผ่นรองฝาปิด, ทำความ
สะอาด 74
แผ่นใส
การใส่ 31
ลักษณะเฉพาะ 171

ฝ
ฝ่ายบริการลูกค้า
การรับประกัน 165
ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า
เกาหลี 168

พ
พิมพ์
ขอบไม่ถูกต้อง 134
ของจดหมายพิมพ์ไม่ถูก
ต้อง 127
ดำเนินการงานต่อไป
60
หน้าเว็บ 59
อักขระที่ไม่มีควม
หมาย 131
เครื่องไม่ทำงาน 131

เรียงลำดับหน้ากลับ
134
แบบไม่มีขอบลึ้มเหลว
128

ฟ

ไฟล์
ชื่อไม่ถูกต้อง 152
รูปแบบที่ไม่ถูก
สนับสนุน 152
ไฟล์ Readme 100
ไฟแสดงสถานะ
ภาพรวม 12

ภ

ภาพถ่าย
ดัดแปลงรูปภาพ 83
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 71
พิมพ์บนกระดาษภาพ
ถ่าย 47
พิมพ์แบบไม่มีขอบ 46
หมึกพิมพ์พ่นกระจาย
139
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
การพิมพ์ 46
สำเนาที่มีขอบ 142
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบขนาด
4 x 6 นิ้ว (10 x 15 ซม.)
การพิมพ์ 46

ม

ไม่มีกระดาษ 154
ไม่มีข้อผิดพลาดในตัวเลือก
การสแกน 153

ย

ยกเลิก
พิมพ์งาน 60
สำเนา 68
สแกน 72

ร

ระดับหมึกพิมพ์, การตรวจ
สอบ 77
ระยะขอบ
ไม่ถูกต้อง 141
ระยะเวลาของการสนับสนุน
ทางโทรศัพท์
ระยะเวลาของการ
สนับสนุน 167
รายงาน
การทดสอบเครื่อง 74
รายงานการทดสอบเครื่อง
74
รีไซเคิล
ดัดแปลงหมึกพิมพ์ 174
รูปภาพ
ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน
แล้ว 71
สแกน 69
รูปภาพตัวอย่าง, แก้ไข 71
เริ่มทำสำเนา
ขาวดำ 12
สี 11

ล

ลำดับหน้า 54
เลือกกระดาษ 22

ว

วิธีการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น
การติดตั้งซอฟต์แวร์
105
ไฟล์ Readme 100
วางเปล่า
ทำสำเนา 141
สแกน 144

ค

ศูนย์บริการลูกค้า
ติดต่อ 166
ศูนย์บริการลูกค้าของ HP,
ไอคอนที่หายไป 107

ส

สภาพแวดล้อม
โปรแกรมควบคุม
ผลิตภัณฑ์เพื่ออนุรักษ์
สิ่งแวดล้อม 173
สหภาพยุโรป
ข้อมูลการรีไซเคิล 175
สั่งซื้อ
คู่มือการติดตั้ง 94
คู่มือการใช้งาน 94
ซอฟต์แวร์ 94
ดัดแปลงหมึกพิมพ์ 93
สาย USB
การขาดการสื่อสาร
158
สำเนา
การทำสำเนา 63
ข้อมูลขาดหายไป 140
จำนวนสำเนา 66
ประเภทกระดาษ, ที่แนะนำ
64
ภาพถ่ายแบบไม่มีขอบ
67
ยกเลิก 68
ลักษณะเฉพาะ 172
เอกสารขาวดำ 66
แบบไม่มีขอบมีขอบ
142
สำเนาแบบไม่มีขอบ 67
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตารีด
55
สิ่งพิมพ์ที่ผนึกลงบนเสื่อยึด.
ดู สิ่งพิมพ์ที่ผนึกด้วยเตา
รีด

สื่อ. ดูกระดาษ

สแกน

การครอบตัดไม่ถูก

ต้อง 145

การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

ต้น 143

ข้อความจะปรากฏเป็น

เส้นประ 146

ข้อความไม่ถูกต้อง

146

ข้อมูลจำเพาะของการ

สแกน 172

คุณลักษณะ 69

ปรับแต่งรูปภาพ 71

ภาพถ่าย 69

ยกเลิก 72

รูปภาพตัวอย่าง, แก้ไข

71

รูปแบบข้อความไม่ถูก

ต้อง 145

ล้มเหลว 143, 144,

151

วางเปล่า 144

หยุด 72

หยุดชะงัก 143

เค้าโครงหน้าไม่ถูก

ต้อง 145

เอกสาร 69

ไม่มีข้อผิดพลาดในตัว

เลือกการสแกน 153

หมึกพิมพ์

พ่นกระจายอยู่ด้านใน

HP All-in-One

139

เวลาให้หมึกพิมพ์แห้ง

154

เหลือน้อย 137, 159

หมึกพิมพ์เปื้อน, ไทรสาร

123

หยุด

พิมพ์งาน 60

สำเนา 68

สแกน 72

หลังจากสิ้นสุดระยะเวลาการ

สนับสนุน 167

หายไป

ข้อความจากการ

สแกน 146

ข้อมูลจากสำเนา 140

โหมดสำรองหมึก 82

อ

อุปกรณ์

ไม่ตอบสนอง 128

ไม่พบ 156

เอกสาร

ปรับแต่งรูปภาพที่สแกน

แล้ว 71

สแกน 69

ห

หน้าเว็บ, พิมพ์ 59

หมายเลขโทรศัพท์, ศูนย์

บริการลูกค้า 166

หมึก, การขจัดหมึกออกจาก

ผิวหนังและเสื้อผ้า 92