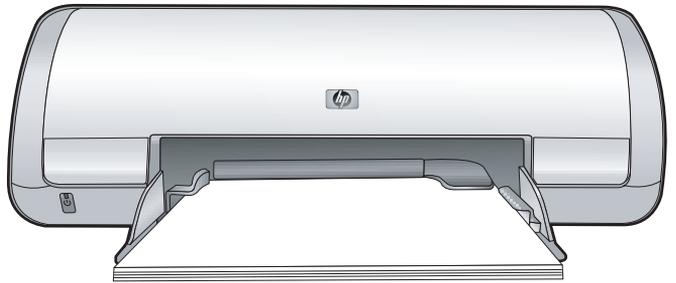


# HP Deskjet D1400 series

## Ayuda de Windows



# Impresora HP Deskjet serie D1400

Ayuda del software HP Photosmart



## Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

### Marcas registradas

Microsoft, MS, MS-DOS y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe, AdobeRGB y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

### Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes.

### Términos

Se hace referencia a la impresora HP Deskjet como la **impresora HP Deskjet, impresora HP o impresora**.

### Precauciones y advertencias

Una **Precaución** advierte al usuario de posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:

---

 **Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían surgir problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

---

Una **Advertencia** indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:

---

 **Advertencia** Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

---

### Accesibilidad

La impresora HP presenta ciertas características que permiten que personas discapacitadas puedan tener acceso a ella.

### Visión

Los usuarios con problemas visuales o baja visión pueden tener acceso al software de la impresora mediante el uso de las funciones y las opciones de accesibilidad de Windows. También admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y las pestañas coloreadas del software y de la impresora HP disponen de texto sencillo o etiquetas de icono que reproducen la acción adecuada.

### Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de la impresora mediante los comandos del teclado. El software también admite opciones de accesibilidad a Windows como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Los usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad pueden trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

### Asistencia

Si desea obtener más información sobre la accesibilidad de este producto y el compromiso de HP a este respecto, visite el sitio Web de HP en la dirección: [www.hp.com/accessibility](http://www.hp.com/accessibility).

# Contenido

<b>1</b>	<b>Bienvenido</b> .....	5
<b>2</b>	<b>Funciones especiales</b> .....	7
<b>3</b>	<b>Primeros pasos</b>	
	Un vistazo a la impresora.....	8
	Botón y luz de encendido.....	9
	Bandeja para papel.....	9
	Cómo desplegar la bandeja para papel.....	10
	Uso de la bandeja para papel.....	11
	Cartuchos de tinta.....	11
	Sustitución de los cartuchos de tinta.....	11
	Modo de reserva de tinta.....	12
	Funcionamiento en el modo de reserva de tinta.....	13
	Cómo salir del modo de reserva de tinta.....	13
<b>4</b>	<b>Conectar la impresora</b>	
	USB.....	14
<b>5</b>	<b>Impresión de fotografías</b>	
	Impresión de fotografías sin bordes.....	15
	Impresión de fotografías con un borde.....	17
	Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías.....	19
	Exif Print.....	19
	Almacenamiento y manejo de papel fotográfico.....	20
	Ahorro de dinero al imprimir fotografías.....	20
<b>6</b>	<b>Impresión de otros documentos</b>	
	Impresión de correo electrónico.....	21
	Impresión de documentos.....	22
	Impresión de cartas.....	23
	Impresión de sobres.....	24
	Impresión de tarjetas postales.....	25
	Impresión de fichas y otros soportes de impresión pequeños.....	26
	Impresión de etiquetas.....	27
	Impresión de tatuajes para CD/DVD.....	28
	Impresión de transparencias.....	29
	Impresión de prospectos.....	30
	Impresión de tarjetas de felicitación.....	31
	Impresión de folletos.....	32
	Impresión de pósters.....	34
	Impresión de transferencias para camisetas.....	35
<b>7</b>	<b>Sugerencias de impresión</b>	
	Impresión de una página de prueba.....	37

Atajos de impresión.....	37
Crear atajos de impresión.....	38
Definición del orden de páginas.....	39
Impresión rápida/económica.....	39
Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel.....	39
Impresión en escala de grises.....	40
Impresión a doble cara.....	40
Vista previa.....	41
Definición de un tamaño de papel personalizado.....	41
Selección de tipos de papel.....	42
Cambio de la calidad o velocidad de impresión.....	42
Resolución de la impresión.....	42
Máximo de dpi.....	43
Ajuste de tamaño de un documento .....	43
Encuadernación de documentos a doble cara.....	44
<b>8 Software de la impresora</b>	
Establecimiento de HP Deskjet como impresora predeterminada.....	46
Configuración de los ajustes de impresión predeterminados.....	46
Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.....	47
Ayuda ¿Qué es esto?.....	48
Ventana indicadora de tinta.....	48
Descarga de actualizaciones de software de la impresora.....	49
<b>9 Mantenimiento</b>	
Instalación de cartuchos de tinta.....	50
Cartuchos de tinta.....	50
Números de selección.....	50
Impresión con un cartucho.....	51
Instrucciones de instalación.....	51
Alineación de cartuchos de tinta.....	54
Limpieza automática de los cartuchos de tinta.....	55
Ver estimación de los niveles de tinta.....	55
Mantenimiento de la carcasa de la impresora.....	56
Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....	56
Limpieza manual de los cartuchos de tinta.....	56
Mantenimiento de los cartuchos de tinta.....	57
Almacenamiento y manejo del cartucho de tinta.....	58
Protector del cartucho de tinta.....	58
Caja de herramientas de la impresora.....	59
<b>10 Solución de problemas</b>	
Mensajes de error.....	60
Mensajes de error del cartucho de tinta.....	60
Otros mensajes de error.....	61
Problemas de instalación.....	61
La luz de encendido está iluminada o parpadea.....	64
Significados del indicador luminoso.....	64
Si aparece un mensaje de error.....	64
Si no aparece ningún mensaje de error.....	64

La impresora no imprime.....	65
Compruebe lo siguiente.....	65
Compruebe la conexión del cable de impresora.....	65
La impresora está atascada.....	66
Si la impresora sigue sin imprimir.....	67
El documento se imprime lentamente.....	67
Problemas con el cartucho de tinta.....	68
Problemas relacionados con el papel.....	71
Atasco de papel.....	71
Mensaje No hay papel.....	73
La impresora imprime sobre varias hojas a la vez.....	73
Las fotos no se imprimen correctamente.....	74
Comprobación de la bandeja de papel.....	74
Comprobación de las propiedades de la impresora.....	74
Problemas con los documentos sin bordes.....	74
Directrices para impresión sin bordes.....	74
La imagen se imprime sesgada.....	75
Las fotografías se descolorean cerca de los bordes.....	75
La fotografía tiene un borde no deseado.....	76
En papel fotográfico pequeño.....	76
En papel fotográfico pequeño con pestaña desprendible.....	77
Mala calidad de impresión.....	77
Los documentos se imprimen mal.....	79
El texto y las imágenes están mal alineados.....	80
El documento se imprime descentrado o sesgado.....	80
Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado.....	80
Los sobres se imprimen sesgados.....	80
El documento no refleja la nueva configuración de impresión.....	80
Si sigue teniendo problemas.....	80
<b>A Asistencia técnica de HP</b>	
Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta.....	81
Proceso de asistencia.....	81
Asistencia telefónica de HP.....	82
Periodo de asistencia telefónica.....	82
Realización de llamadas.....	82
Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica.....	82
<b>B Pedido de suministros</b>	
Pedir papel u otros artículos.....	83
Pedido de cartuchos de impresión.....	83
Pedido de otros suministros.....	84
<b>C Información técnica</b>	
Especificaciones de la impresora.....	85

Programa medioambiental de administración de productos .....	85
Utilización del papel.....	86
Plásticos.....	86
Documentación sobre la seguridad de los materiales.....	86
Programa de reciclaje.....	86
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	86
Consumo energético.....	86
Información sobre eliminación de residuos destinada a particulares en la Unión Europea.....	87
Avisos reglamentarios.....	88
FCC statement.....	88
LED indicator statement.....	88
Notice to users in Korea.....	88
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	88
Notice to users in Japan about power cord.....	89
<b>Índice.....</b>	<b>90</b>

# 1 Bienvenido

Bienvenido a la ayuda de Impresora HP Deskjet serie D1400. Para obtener detalles sobre cómo usar el equipo y la impresora juntos, consulte la tabla siguiente y elija el tema adecuado. También puede utilizar el panel del cuadro de contenido de la izquierda para encontrar información.

 **Nota** Para obtener información sobre la instalación del software, consulte la guía de instalación que se incluye con la impresora.



Sección	Descripción
<a href="#">"Recursos especiales"</a> en la página 7	Obtenga más información sobre las funciones especiales de la impresora.
<a href="#">"Procedimientos iniciales"</a> en la página 8	Obtenga más información sobre cómo funciona la impresora y cómo utilizar y reemplazar los cartuchos.
<a href="#">"Conectar la impresora"</a> en la página 14	Obtenga más información sobre cómo conectar la impresora a su equipo.
<a href="#">"Impresión de fotografías"</a> en la página 15	Obtenga más información sobre cómo imprimir fotografías, ajustar su apariencia antes de imprimirlas, instalar un cartucho para impresión fotográfica, almacenar y manejar el papel fotográfico y compartir fotos con amigos y familiares.
<a href="#">"Impresión de otros documentos"</a> en la página 21	Obtenga más información sobre cómo imprimir diversos documentos, como correo electrónico, tarjetas de felicitación, sobres, etiquetas, folletos, transparencias y transferencias para camisetas.
<a href="#">"Sugerencias de impresión"</a> en la página 37	Obtenga más información para utilizar medios rápidos de impresión, seleccionar el tipo de papel, cambiar la resolución de impresión, establecer el orden de las páginas, imprimir varias páginas en una sola hoja, mostrar la vista previa de un documento y utilizar impresiones a dos caras.
<a href="#">"Software de la impresora"</a> en la página 46	Obtenga más información sobre cómo establecer HP Deskjet como impresora predeterminada, configurar los ajustes predeterminados de la impresora y descargar las actualizaciones del software de la misma.
<a href="#">"Mantenimiento"</a> en la página 50	Obtenga más información sobre cómo instalar y cuidar los cartuchos de tinta, ver cuánta tinta queda en un cartucho, imprimir una página de prueba y quitar las manchas de tinta.
<a href="#">"Solución de problemas"</a> en la página 60	Encuentre una solución a un problema en el hardware o software.

(continúa)

Sección	Descripción
<a href="#">“Asistencia técnica de HP”</a> en la página 81	Obtenga información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP.
<a href="#">“Pedido de suministros”</a> en la página 83	Ordene suministros para la impresora.
<a href="#">“Especificaciones”</a> en la página 85	Obtenga más información sobre la capacidad del papel, los requerimientos y otras especificaciones para la impresora.
<a href="#">“Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta”</a> en la página 86	Obtenga información sobre cómo reciclar los cartuchos.

---

## 2 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

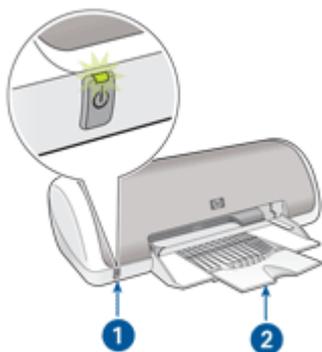
- **Intuitiva:** fácil de instalar y utilizar.
- **Impresión sin bordes:** imprima fotografías de 102 x 152 mm hasta el borde del papel gracias a la impresión "[sin bordes](#)" en la página 15.
- **Indicador del nivel de tinta:** conozca el nivel de tinta aproximado de cada cartucho en la ventana indicadora del estado de la tinta que se muestra en pantalla. Si desea más información, consulte "[Ver estimación de los niveles de tinta](#)" en la página 55.
- **Modo de reserva de tinta:** siga imprimiendo con un cartucho de tinta cuando el otro cartucho está vacío. Para obtener más información, consulte "[Modo de reserva de tinta](#)" en la página 12.

# 3 Primeros pasos

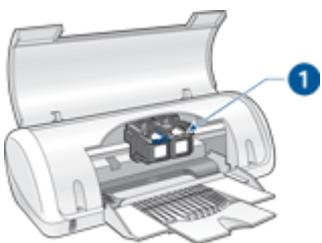
- [Un vistazo a la impresora](#)
- [Botón y luz de encendido](#)
- [Bandeja para papel](#)
- [Cartuchos de tinta](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)

## Un vistazo a la impresora

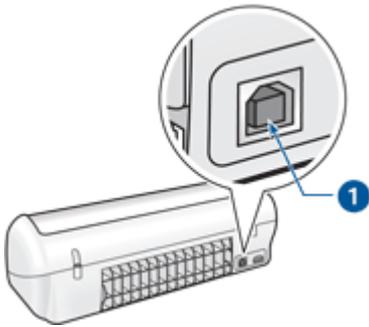
Haga clic en los siguientes enlaces para obtener información sobre las funciones de la impresora.



1	<a href="#">"Botón y luz de encendido"</a> en la página 9
2	<a href="#">"Bandeja para papel"</a> en la página 9



1	<a href="#">"Cartuchos de tinta"</a> en la página 11
---	--



---

1 Puerto "USB" en la página 14

---

## Botón y luz de encendido

Utilice el botón de encendido para encender y apagar la impresora. Puede que la impresora tarde unos segundos en encenderse una vez pulsado el botón de encendido.



---

1 Botón y luz de encendido

---

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.

△ **Precaución** Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de supresores de sobrevoltaje, protectores contra sobrecargas o interruptores de pared para encender y apagar la impresora pueden causar fallas en el dispositivo.

---

## Bandeja para papel

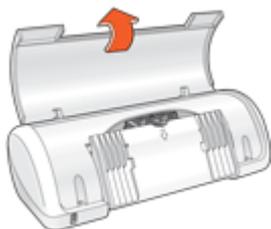
En la bandeja plegable se coloca papel y otros soportes de impresión. Antes de imprimir, despliegue la bandeja para papel.

- [Cómo desplegar la bandeja para papel](#)
- [Uso de la bandeja para papel](#)

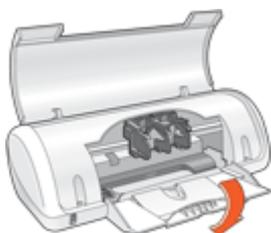
## Cómo desplegar la bandeja para papel

### Desplegado de la bandeja para papel

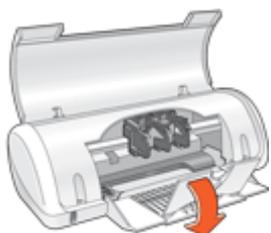
1. Levante la cubierta de la impresora.



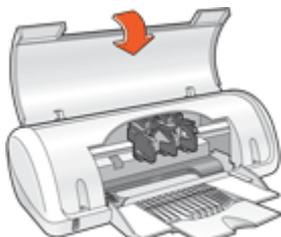
2. Baje la bandeja para papel.



3. Despliegue la extensión de la bandeja.

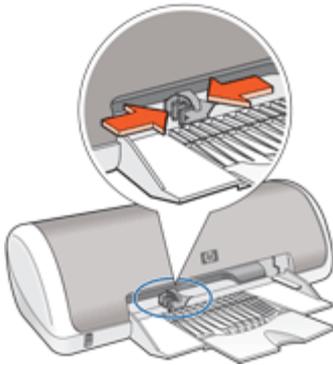


4. Baje la cubierta de la impresora.



## Uso de la bandeja para papel

Imprima en soportes de distintos tamaños desplazando la guía del papel hacia la derecha o hacia la izquierda. La impresora deposita las páginas impresas sobre la bandeja para papel.



## Cartuchos de tinta

Se pueden usar dos cartuchos de tinta en la impresora.



1	Cartucho de tinta de tres colores
2	Cartucho de tinta negra

 **Nota** Es posible que en el embalaje de la impresora sólo se incluya un cartucho de tinta de tres colores. Para obtener mejores resultados, instale además del cartucho de tres colores un cartucho de tinta negra. Es posible imprimir sin cartucho de tinta negra aunque puede que la impresora funcione más lentamente y que los colores impresos no se correspondan con los que aparecerían si se hubiera instalado un cartucho de tinta negra y otro de tres colores.

Para obtener más información acerca de cómo realizar pedidos de cartuchos de impresión, consulte [“Pedido de suministros”](#) en la página 83.

## Sustitución de los cartuchos de tinta

Al comprar cartuchos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre pedidos de cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [“Caja de herramientas”](#) en la [página 59](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Si un cartucho se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el modo de reserva de tinta. Para obtener más información, consulte la sección [“Modo de reserva de tinta”](#) en la [página 12](#).

Si desea obtener información sobre la instalación de un cartucho de tinta nuevo, consulte [“Instrucciones de instalación”](#) en la [página 51](#).

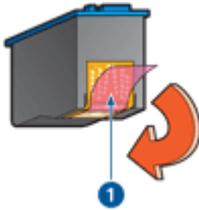
## Modo de reserva de tinta

En el modo de reserva de tinta, la impresora funciona con un solo cartucho de impresión. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del receptáculo.

 **Nota** Cuando la impresora funciona en modo de reserva de tinta, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

### Para retirar la cinta de plástico de un cartucho de tinta

- ▲ Sujete el cartucho de manera que las tiras de cobre estén abajo y orientadas hacia la impresora y, a continuación, retire la cinta de plástico con cuidado.



1 Retire la cinta de plástico.

- △ **Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, habrá problemas por obstrucción, fallo relacionado con la tinta o mala conexión eléctrica. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.

Si desea obtener más información sobre el modo de reserva de tinta, consulte los temas siguientes:

- [Funcionamiento en el modo de reserva de tinta](#)
- [Cómo salir del modo de reserva de tinta](#)

### Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.

### Cómo salir del modo de reserva de tinta

Para salir del modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos en la impresora.

Si desea obtener información sobre la instalación de un cartucho de tinta, consulte "[Instrucciones de instalación](#)" en la página 51.

## 4 Conectar la impresora

- [USB](#)

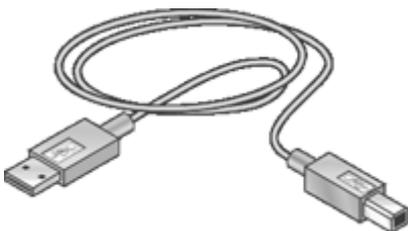
### USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (bus serie universal).

---

 **Nota** Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

---



Si desea obtener instrucciones sobre cómo conectar la impresora con un cable USB, consulte la guía de instalación que acompaña a la impresora.

---

 **Nota** Puede que la impresora no incluya un cable USB.

---

# 5 Impresión de fotografías

El software de la impresora ofrece varias funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y mejoran la calidad de las fotografías.

## Aprenda a imprimir fotografías



Imprimir una [“fotografía sin bordes”](#) en la página 15.



Imprimir una fotografía con un [“borde”](#) en la página 17.

## Aprenda a realizar otras tareas de impresión fotográfica

- Imprima una fotografía con [“formato Exif Print”](#) en la página 19 si el software es compatible con el estándar Exif Print.
- Evite que el papel fotográfico se curve siguiendo las [“directrices para el almacenamiento y manejo del papel fotográfico”](#) en la página 20.
- Use Papel fotográfico cotidiano HP para [“ahorrar dinero y tinta”](#) en la página 20 a la hora de imprimir fotografías.

## Impresión de fotografías sin bordes

Para imprimir fotografías sin bordes, utilice un papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas con una pestaña de 0,5 pulgadas (10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm) La fotografía se imprime sin bordes en tres de los lados, y con un pequeño borde en el extremo inferior que se arranca para dejar la fotografía sin ningún borde.

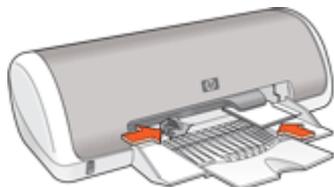
### Directrices

- Utilice papel fotográfico de 4 x 6 pulgadas con una pestaña de 0,5 pulgadas (10 x 15 cm con pestaña de 1,25 cm).
- No imprima fotografías sin bordes en el modo de reserva de tinta. Tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.  
Para obtener más información, consulte la sección [“Modo de reserva de tinta”](#) en la página 12.
- Abra el archivo en un programa adecuado, como HP Photosmart, y ajuste el tamaño de la fotografía. Asegúrese de que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel que desea utilizar.
- Para obtener una mayor resistencia a la decoloración de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Asegúrese de que el papel fotográfico que utiliza no esté doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las [“instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico”](#) en la página 20.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 15 hojas de papel fotográfico.



### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Compruebe que el papel fotográfico esté plano.
3. Coloque el papel fotográfico en el lateral derecho de la bandeja. La cara que se va a imprimir deberá estar hacia abajo y el borde corto orientado hacia la impresora.  
Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña está orientada en dirección contraria a la impresora.
4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



### Impresión

---

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

---

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** y seleccione las siguientes opciones:
  - **Calidad de impresión: Normal u Óptima.**

---

 **Nota** Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

---

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
- **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico sin bordes.
- **Orientación:** **Vertical u Horizontal**

5. Si es necesario, cambie la configuración "[Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías](#)" en la página 19.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Si ha imprimido en papel fotográfico con una pestaña desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.



Utilice "[Ayuda ¿Qué es esto?](#)" en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Impresión de fotografías con un borde

### Directrices

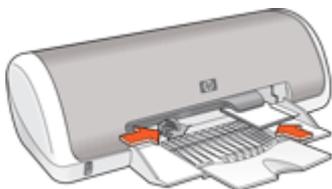
- Para obtener una mayor resistencia a la decoloración de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Asegúrese de que el papel fotográfico que utiliza no esté doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las "[instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico](#)" en la página 20.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 15 hojas de papel fotográfico.



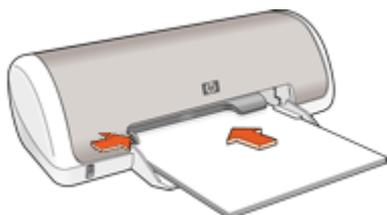
### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Compruebe que el papel fotográfico esté plano.
3. Coloque el papel fotográfico en el lado derecho de la bandeja. La cara que se va a imprimir debe colocarse hacia abajo y el borde corto orientado hacia la impresora.

4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



Fotografías de tamaño pequeño



Fotografías grandes

## Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías con bordes blancos** y seleccione las siguientes opciones:
  - **Calidad de impresión: Normal u Óptima.**

 **Nota** Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico.
  - **Orientación: Vertical u Horizontal.**
5. Si es necesario, cambie la configuración [“Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías”](#) en la página 19.
  6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.  
 Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

# Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías

Las Tecnologías Real Life de HP realzan la calidad de las fotos impresas.

En la mayoría de los casos, no es necesario que cambie la configuración **Básica** de impresión predeterminada. La configuración básica mejora las imágenes que imprima y la calidad y claridad de las imágenes con baja resolución, como las que se descargan desde Internet.

Puede cambiar la configuración a **Máxima** si las imágenes que imprime están subexpuestas o superexpuestas, contienen áreas oscuras u ojos rojos, o tiene colores que aparecen lavados.

También puede seleccionar la opción **Apagada** si prefiere editar la imagen de forma manual en un programa de software como, por ejemplo, el software HP Photosmart.

## Para cambiar la configuración de las Tecnologías Real Life de HP

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Corrección de fotografías** de las Tecnologías Real Life de HP, seleccione la configuración correspondiente para la foto que esté imprimiendo.

## Exif Print

El formato Exif Print (formato de archivo de imagen intercambiable 2.2) es un estándar internacional de imágenes digitales que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una foto con una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (como tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite crear excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, necesitará lo siguiente:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software para fotografía, compatible con el estándar Exif Print, como el software HP Photosmart

## Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print

1. Abra la fotografía con un programa compatible con el estándar Exif Print que le permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
3. Haga clic en la ficha **Funciones**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal**, **Óptima** o **Máximo de dpi**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

## Almacenamiento y manejo de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

### Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico sin utilizar en una bolsa de plástico cerrada. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja para papel. El papel podría empezar a curvarse, lo que puede reducir la calidad de las fotografías.

### Manejo

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si hay huellas dactilares en el papel fotográfico, puede reducirse la calidad de impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se curvan más de 10 mm (0,4 pulgadas), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento y doblándolo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano.  
El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

## Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice Papel fotográfico cotidiano HP y establezca la calidad de impresión en **Normal**.

El Papel fotográfico cotidiano HP está diseñado para crear fotografías de calidad utilizando menos tinta.

---

 **Nota** Para obtener fotografías de mayor calidad, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus y establezca la calidad de impresión en **Óptima o Máximo de dpi**.

---

# 6 Impresión de otros documentos



“Correo electrónico”  
en la página 21



“Documentos”  
en la página 22



“Cartas”  
en la página 23



“Sobres”  
en la página 24



“Tarjetas postales”  
en la página 25



“Fichas”  
en la página 26



“Etiquetas”  
en la página 27



“Tatuajes de CD/  
DVD”  
en la página 28



“Transparencias”  
en la página 29



“Prospectos”  
en la página 30



“Tarjetas de  
felicitación”  
en la página 31



“Folletos”  
en la página 32



“Pósters”  
en la página 34



“Transferencias para  
camisetas”  
en la página 35

**Sugerencias de impresión:** minimice costes y esfuerzo al tiempo que maximiza la calidad de sus copias impresas con las “[sugerencias de impresión](#)” en la página 37.

**Software de la impresora:** obtenga más información acerca del “[software de la impresora](#)” en la página 46.

## Impresión de correo electrónico

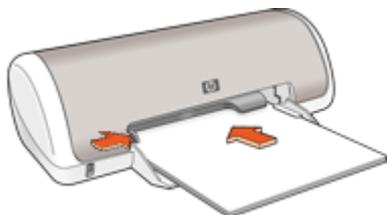
### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel normal.

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.

3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



### Impresión

1. Abra el “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** o **Impresión rápida/económica** y especifique los siguientes valores de configuración de impresión:
  - **Tipo de papel:** **Papel normal**
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice “[Ayuda ¿Qué es esto?](#)” en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Impresión de documentos

### Directrices

- Para los borradores, utilice la función “[Impresión rápida/económica](#)” en la página 39.
- Ahorre papel con la “[impresión a doble cara](#)” en la página 40.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.

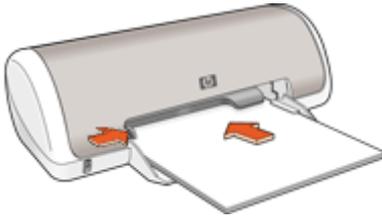
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.

---

 **Nota** El papel sobresaldrá del borde de la bandeja.

---

4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



### Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** **Papel normal**
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione los siguientes valores de configuración de impresión:
  - **Calidad de impresión** si desea otra calidad de impresión distinta a la Normal
  - **Imprimir en ambas caras** si desea imprimir en ambas caras del papel  
Para obtener más información, consulte la sección [“Impresión a doble cara”](#) en la página 40.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Impresión de cartas

### Directrices

- Si desea obtener información sobre la impresión de un sobre para carta, consulte [“sobres”](#) en la página 24.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

### Preparación para imprimir

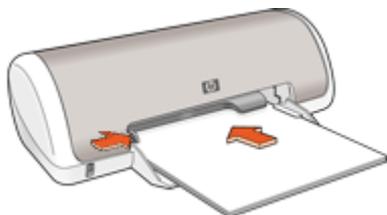
1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.

---

 **Nota** Si utiliza papel con membrete, éste debe colocarse hacia abajo y en dirección a la impresora.

---

3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



### Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** **Papel normal**
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Impresión de sobres

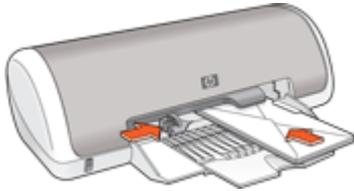
### Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
  - Cierres metálicos o ventanas
  - Bordes gruesos, irregulares o curvados
  - Recubrimientos brillantes o con relieves
  - Arrugas, rasgaduras u otros daños
- Puede imprimir uno o varios sobres.
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja para papel.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 10 sobres.

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque los sobres en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo. La solapa debe situarse en el lado izquierdo.

3. Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de los sobres.



### Impresión

1. Abra el ["Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora"](#) en la página 47.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y seleccione los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** **Papel normal**
  - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice ["Ayuda ¿Qué es esto?"](#) en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

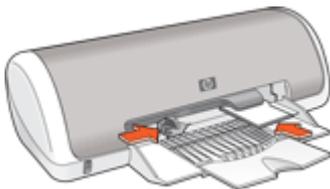
## Impresión de tarjetas postales

### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 tarjetas postales.

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las tarjetas en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
3. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
4. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



### Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
  2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
    - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y **Papeles especializados**, y seleccione un tipo de ficha adecuado.
    - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
    - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
  3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
- Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

---

 **Nota** Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte [“Mensaje No hay papel”](#) en la página 73 para obtener ayuda y solucionar el problema.

---

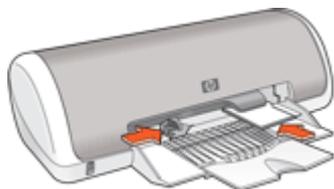
## Impresión de fichas y otros soportes de impresión pequeños

### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 tarjetas.

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las tarjetas en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
3. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
4. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



### Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
  2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
    - **Tipo de papel:** **Papel normal**
    - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
  3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
- Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

---

 **Nota** Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte “[Mensaje No hay papel](#)” en la [página 73](#) para obtener ayuda y solucionar el problema.

---

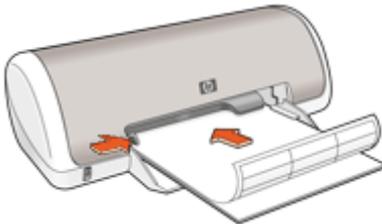
## Impresión de etiquetas

### Directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel, plástico o transparentes diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Evite utilizar etiquetas pegajosas, arrugadas o despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 15 hojas de etiquetas (use solo hojas tamaño Carta o A4)

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y vuelva a alinearlas.
3. Coloque las hojas de etiquetas en el lado derecho de la bandeja. El lado de la etiqueta debe colocarse hacia abajo.
4. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



### Impresión

---

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir etiquetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

---

1. Abra el “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la [página 47](#).
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** **Papel normal**
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice “[Ayuda ¿Qué es esto?](#)” en la [página 48](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Impresión de tatuajes para CD/DVD



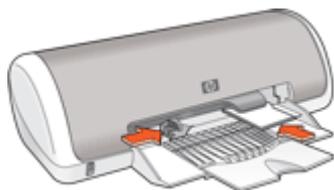
**Nota** Es posible que esta función no esté disponible en su país/región.

### Directrices

- Consulte las instrucciones que se incluyen con el tatuaje para CD/DVD para obtener las últimas sugerencias de impresión.
- Para evitar dañar la impresora, no ponga una hoja de tatuajes en la impresora más de una vez.
- Asegúrese de que el tatuaje para CD/DVD cubre toda la hoja protectora y de que no queden espacios expuestos. La separación de cualquier parte del tatuaje de la hoja protectora antes de la impresión podría dañar la impresora.
- No utilice tatuajes para CD/DVD que se hayan despegado de la hoja protectora ni que estén arrugados, curvados o dañados.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 1 hoja de papel de tatuaje para CD/DVD.

### Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque una hoja de papel de tatuaje para CD/DVD en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



6. Baje la bandeja de salida.

## Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Funciones** y especifique la configuración de impresión en el orden que se muestra a continuación:
  - **Tamaño: 127x178 mm.**
  - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más**, seleccione **Papeles especializados** y haga clic en **Tatuaje HP de CD o DVD**.
  - **Calidad de impresión: Óptima**

---

 **Nota** Si está utilizando el software HP Photosmart Essential, haga clic en la ficha **Advanced** (Opciones avanzadas). A continuación, expanda **Funciones de la impresora** y establezca **Imagen inversa** en **Activada**.

---

3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.  
Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Impresión de transparencias

### Directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice película de transparencias para inyección de tinta HP Premium.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 transparencias.

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque las transparencias en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.
3. Introduzca las transparencias en la impresora hasta que se detengan (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las transparencias.



### Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.

3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y seleccione una película de transparencia adecuada.
  - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice “[Ayuda ¿Qué es esto?](#)” en la [página 48](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

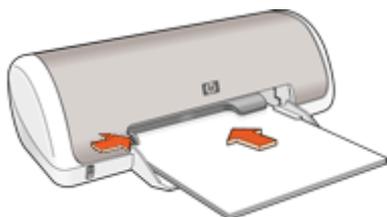
## Impresión de prospectos

### Directrices

- Abra el archivo en un programa adecuado y asigne el tamaño de prospecto que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir el prospecto.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 30 hojas de papel para prospectos.

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



### Impresión

1. Abra el “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la [página 47](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.

3. Especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Calidad de impresión: Óptima**
  - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más** y seleccione un papel adecuado HP para inyección de tinta.
  - **Orientación: Vertical** u **Horizontal**.
  - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
  - **Impresión a doble cara: Manual**  
Para obtener más información, consulte la sección [“Impresión a doble cara”](#) en la página 40.
4. Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

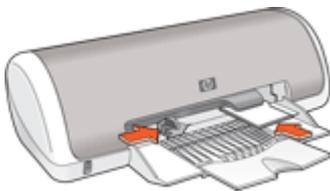
## Impresión de tarjetas de felicitación

### Tarjetas de felicitación

- Desdoble las tarjetas dobladas y colóquelas en la bandeja del papel.
- Para obtener mejores resultados, utilice papel para tarjetas de felicitación HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 20 tarjetas.

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Abanique las tarjetas de felicitación para separarlas y vuelva a alinear los bordes.
3. Coloque las tarjetas de felicitación en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
4. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
5. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



### Impresión

---

**Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

---

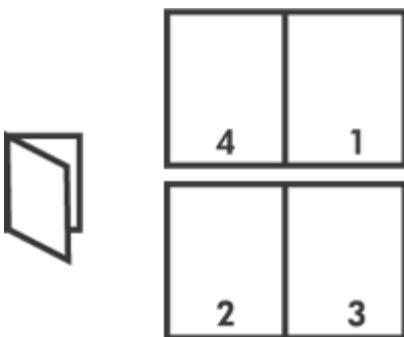
1. Abra el “Cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#)” en la página 47.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Calidad de impresión:** Normal
  - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de ficha adecuado.
  - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice “[Ayuda ¿Qué es esto?](#)” en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Impresión de folletos

Al usar la opción de impresión de folletos, automáticamente se organizan las páginas del documento y se ajusta su tamaño de modo que el orden de las páginas sea el correcto al plegar el documento en forma de folleto.

Por ejemplo, si se ha enviado a la impresora un folleto de cuatro páginas para que se imprima en ambas caras del papel, las páginas se reordenarán e imprimirán de la siguiente manera:



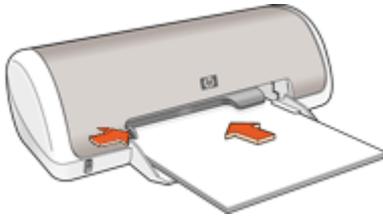
### Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.

3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



### Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, seleccione una de las siguientes opciones de encuadernación:
  - **Folleto con encuadernación izquierda**
  - **Folleto con encuadernación derecha**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando se le solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja del papel como se muestra a continuación.



7. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Impresión de pósters

### Directrices

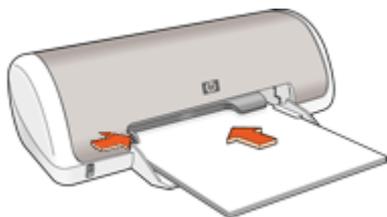
- Para imprimir pósters, las secciones de éstos se organizarán automáticamente en hojas independientes que se pueden unir. Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 80 hojas de papel.

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



### Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Tipo de papel:** **Papel normal**
  - **Orientación:** **Vertical** u **Horizontal**.
  - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
3. Haga clic en la ficha **Avanzadas** y en **Funciones de la impresora**.
4. En la lista desplegable de **Impresión de Póster**, seleccione el número de hojas para el póster.
5. Haga clic en el botón **Seleccionar mosaicos**.

6. Verifique que el número de mosaicos que se encuentran seleccionados coincida con el número de hojas para el póster y haga clic en **Aceptar**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice "[Ayuda ¿Qué es esto?](#)" en la [página 48](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

## Impresión de transferencias para camisetas

### Directrices

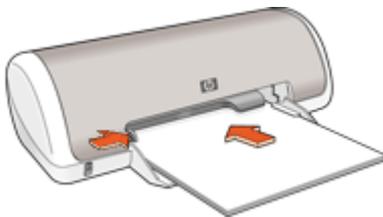
- Cuando se imprime un documento con una imagen inversa, el texto y las imágenes aparecen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del equipo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja: 10 transferencias para camisetas.

### Preparación para imprimir

1. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
2. Coloque el papel de transferencia para camisetas en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
3. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
4. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



### Impresión

- 
-  **Nota** Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias para camisetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.
-

1. Abra el “Cuadro de diálogo [Propiedades de la impresora](#)” en la página 47.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
  - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
  - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más**, seleccione **Papeles especializados** y haga clic en **Otros papeles especiales**.
  - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
3. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
4. Haga clic en **Funciones de la impresora** y establezca **Imagen inversa** en **Activada**.



**Nota** Algunos programas de transferencias para camisetas no necesitan que se imprima una imagen inversa.

---

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.  
Utilice “[Ayuda ¿Qué es esto?](#)” en la página 48 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

# 7 Sugerencias de impresión

## Compruebe la impresora

- [“Conecte la impresora al”](#) en la página 14 equipo.
- [“Impresión de una página de prueba”](#) en la página 37.

## Ahorro de tiempo

- Utilice la ficha [“Atajos de impresión”](#) en la página 37.
- Establezca el [“orden”](#) en la página 39 de impresión de las páginas.

## Ahorro de dinero

- Utilice [“Impresión rápida/económica”](#) en la página 39.
- Imprima [“varias páginas en una sola hoja de papel”](#) en la página 39.
- Imprimir en [“escala de grises”](#) en la página 40.
- Imprima un [“documento a doble cara”](#) en la página 40.
- Utilice [“Papel fotográfico cotidiano HP”](#) en la página 20 para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

## Mejore la calidad de las copias impresas

- Obtenga una [“vista previa”](#) en la página 41 del documento antes de imprimirlo.
- Imprima en un [“tamaño de papel personalizado”](#) en la página 41.
- [“Selección de tipos de papel”](#) en la página 42.
- Cambie la [“calidad y la velocidad de impresión”](#) en la página 42.
- Vea la [“resolución de impresión”](#) en la página 42.
- Obtenga la mejor resolución de impresión con [“Máximo de dpi”](#) en la página 43.
- [“Ajuste el tamaño”](#) en la página 43 del documento según considere necesario.

## Impresión de una página de prueba

Puede imprimir una página de prueba para comprobar que la impresora puede imprimir desde el equipo correctamente.

### Impresión de una página de prueba

1. Cargue papel normal blanco Carta o A4 sin usar en la bandeja para papel.
2. Abra la [“Caja de herramientas”](#) en la página 59 de la impresora.
3. En la ficha Servicios de dispositivo, haga clic en el botón **Imprimir una página de prueba**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo de impresión de la página de prueba.
4. Haga clic en el botón **Imprimir página**.  
Recicle o tire la hoja de prueba.

## Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.

 **Nota** Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal cual o modificarlas.

### Uso de los atajos de impresión

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- [“Impresión general cotidiana”](#) en la página 41
- [“Impresión de fotografías sin bordes”](#) en la página 15
- [“Impresión de fotografías con bordes blancos”](#) en la página 17
- [“Impresión rápida/económica”](#) en la página 39
- [“Impresión de presentaciones”](#) en la página 45
- [“Impresión a doble cara”](#) en la página 40

También puede [“crear”](#) en la página 38 sus propios atajos de impresión.

### Crear atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de Atajos de impresión, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando Atajos de impresión de presentaciones, cambiando el tipo de papel a Transparencias para inyección de tinta HP Premium y, a continuación, guardar los atajos modificados bajo un nuevo nombre; por ejemplo, Presentaciones de transparencias. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

#### Para crear un atajo de impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión.  
Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
4. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
5. En la casilla **Ingrese aquí un nuevo nombre de atajo**, ingrese un nombre para el nuevo atajo y luego haga clic en **Guardar**.  
El atajo se agregará a la lista.

#### Para eliminar un atajo de impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar**.  
El atajo de impresión es retirado de la lista.



**Nota** Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

## Definición del orden de páginas

El orden de páginas determina el orden en el que se imprimen los documentos de varias páginas.

### Para establecer el orden de las páginas

1. Abra el ["Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora"](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Opciones de diseño**.
4. Seleccione una de las siguientes opciones de **Orden de páginas**:
  - **De delante hacia atrás**: la primera página del documento se imprime en último lugar. Este valor de configuración ahorra tiempo ya que no se tienen que volver a ordenar las páginas impresas. Éste es el valor adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
  - **De atrás hacia delante**: la última página del documento se imprime en último lugar.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

## Impresión rápida/económica

Utilice la impresión rápida/económica para crear copias impresas con calidad de borrador de forma rápida.

### Para utilizar Impresión rápida/económica.

1. Abra el ["Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora"](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Medios rápidos de impresión**, haga clic en **Impresión rápida/económica**.
4. Especifique el ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

## Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

Utilice el software de la impresora para imprimir varias páginas de un documento en una sola hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

### Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel

1. Abra el ["Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora"](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desea que aparezcan en cada hoja de papel.

4. En la lista desplegable **Orden de las páginas**, seleccione un diseño para las páginas. Se muestra la vista previa en la parte superior de la ficha Funciones.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

## Impresión en escala de grises

### Para imprimir en escala de grises

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en **Imprimir en escala de grises**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en escala de grises**, seleccione una opción.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

## Impresión a doble cara

Utilice la impresión a doble cara para imprimir en ambas caras del papel. La impresión a doble cara no es sólo más económica, sino también más ecológica.

### Para imprimir un documento a doble cara

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba.



7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Para crear un documento a doble cara con encuadernación, consulte la sección [“Encuadernación de documentos a doble cara”](#) en la página 44.

## Impresión general cotidiana

Utilice la opción Impresión general cotidiana para imprimir documentos rápidamente.

- “[Documentos](#)” en la página 22
- “[Correo electrónico](#)” en la página 21

## Vista previa

Utilice la función de vista previa para ver una impresión en el equipo antes de imprimir un documento. Si la impresión no tiene el aspecto correcto, podrá cancelar el trabajo de impresión y ajustar la configuración de impresión según sea necesario.

### Para ver un documento antes de imprimir

1. Abra el “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Funciones** o **Color**.
3. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Antes de que se imprima el documento, aparecerá una vista previa.
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga clic en **Aceptar** para imprimir el documento.
  - Haga clic en **Cancelar** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de imprimir el documento.

## Definición de un tamaño de papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado** para imprimir en papeles con un tamaño especial.

---

 **Nota** Esta función no está disponible para todos los tipos de papel.

---

### Para definir el tamaño del papel personalizado

1. Abra el “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tamaño**, seleccione **Personalizar**. Aparecerá el cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado.
4. En el cuadro **Nombre**, introduzca un nombre para el tamaño del papel personalizado.
5. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, introduzca las dimensiones del tamaño del papel personalizado. Se muestran las dimensiones mínimas y máximas debajo del Ancho y el Alto.
6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas** o **Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar el tamaño de papel personalizado.
8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.
9. Para utilizar el tamaño del papel personalizado, seleccione el nombre en la lista desplegable **Tamaño**.

## Selección de tipos de papel

Al realizar una impresión de mayor calidad, HP recomienda que seleccione un tipo de papel específico.

### Selección de un tipo de papel específico

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Haga clic en **Más** en la lista desplegable **Tipo de papel** y seleccione el tipo de papel que desea utilizar.
4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

## Cambio de la calidad o velocidad de impresión

HP Deskjet selecciona automáticamente un ajuste de calidad y velocidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

### Ajustes de calidad de impresión

- **Borrador rápido** produce una salida de calidad-borrador a la máxima velocidad de impresión utilizando la mínima cantidad de tinta.
- **Normal rápido** produce una salida de mayor calidad que Borrador rápido e imprime más rápido que el ajuste Normal.
- **Normal** proporciona la mejor relación entre la calidad y la velocidad de impresión y es apropiado para la mayoría de los documentos.
- **Óptima** proporciona la mejor relación entre alta calidad y velocidad y puede utilizarse para impresiones de alta calidad. Para la mayoría de los documentos, el ajuste Óptimo imprime más lento que el ajuste Normal.
- **Máximo de dpi** optimiza los puntos por pulgada (dpi) que HP Deskjet imprime. Imprimir en el máximo de dpi lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco. Para obtener más información, consulte la sección [“Máximo de dpi”](#) en la página 43.

### Para seleccionar la calidad y velocidad de impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el proyecto..

## Resolución de la impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (dpi). Los dpi varían de acuerdo al tipo de papel y a la calidad de impresión que seleccione en el software de impresión.

### Para ver la resolución de la impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la configuración adecuada para la calidad de impresión del proyecto.
5. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los dpi de la resolución de impresión.

## Máximo de dpi

Utilice el modo máximo de dpi para imprimir imágenes de alta calidad y buena definición.

Para obtener el mejor beneficio del modo máximo de dpi, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de dpi, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que la impresora HP Deskjet imprimirá.

Imprimir en el máximo de dpi lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

### Para imprimir en modo Máximo de dpi

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.



**Nota** Para ver el máximo dpi que HP Deskjet imprimirá, haga clic en **Resolución**.

---

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

## Ajuste de tamaño de un documento

Utilice el software de impresión para imprimir un documento con formato para un tamaño de papel determinado en otro tamaño de papel. Esta función puede resultar útil si no se dispone del tamaño de papel correspondiente.

Por ejemplo, si ha creado un documento con formato para papel tamaño carta pero no dispone de papel de este tamaño, podrá imprimir el documento en cualquier otro tamaño de papel que tenga.

### Para cambiar el tamaño de papel de un documento por un tamaño distinto.

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.

3. Haga clic en **Ajustar al tamaño del papel** y seleccione el tamaño del papel de destino en la lista desplegable.  
El tamaño del papel de destino es aquél en el que va a imprimir, no el tamaño definido previamente como formato del documento.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

## Encuadernación de documentos a doble cara

Si desea encuadernar las páginas impresas en forma de libro, puede ajustar la configuración de impresión para que se adapte a la encuadernación.

Los documentos impresos a doble cara pueden ir encuadernados en forma de libro (encuadernación lateral) o en forma de bloque de notas (encuadernación superior). La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

### Para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro

- ▲ Siga las “[instrucciones](#)” en la [página 40](#) para obtener información sobre la impresión básica a doble cara.

### Para imprimir un documento a doble cara encuadernado en forma de bloque de notas

1. Abra el “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la [página 47](#).
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Impresión a doble cara**, haga clic en **Manual**.
4. Marque las siguientes casillas de verificación:
  - **Orientación vertical de las páginas**
  - **Conservar diseño**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.  
La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.

- Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba según la orientación del documento, horizontal o vertical.



**Figura 7-1 Vertical**



**Figura 7-2 Horizontal**

- Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

## Impresión de presentaciones

Utilice la opción Impresión de presentaciones para imprimir documentos de alta calidad, incluidos:

- “[Cartas](#)” en la página 23
- “[Prospectos](#)” en la página 30
- “[Transparencias](#)” en la página 29

## 8 Software de la impresora

- Establecimiento de HP Deskjet como [“impresora predeterminada” en la página 46.](#)
- Configure los [“ajustes de impresión predeterminados”](#) en la página 46 para todos los documentos.
- Utilice [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47 para seleccionar las opciones de impresión.
- Utilice la función de [“ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 48 para obtener más información sobre valores de impresión específicos.
- Consulte el nivel de tinta aproximado de los cartuchos en la [“ventana indicadora del estado de la tinta”](#) en la página 48.
- Descargue las [“actualizaciones del software de la impresora”](#) en la página 49 para obtener las funciones y mejoras más recientes.

### Establecimiento de HP Deskjet como impresora predeterminada

Puede establecer el HP Deskjet como la impresora predeterminada que deben utilizar todos los programas de software. Esto significa que HP Deskjet se selecciona automáticamente en la lista de impresoras cuando elige **Imprimir** en el menú **Archivo** de un programa de software.

#### Usuarios de Windows 2000

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del HP Deskjet y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

#### Usuarios de Windows XP

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del HP Deskjet y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

### Configuración de los ajustes de impresión predeterminados

La HP Deskjet utilice los ajustes de impresión predeterminados para todos los documentos, a menos que se especifiquen otros ajustes.

Para ahorrar tiempo al imprimir, configure los ajustes predeterminados de impresión de aquellas opciones que utilice con mayor frecuencia. Así no tendrá que especificar las opciones cada vez que vaya a utilizar la impresora.

### Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. Haga doble clic en el icono de HP Digital Imaging Monitor, en el lado derecho de la barra de tareas de Windows.



1	Icono de HP Digital Imaging Monitor
---	-------------------------------------

Aparecerá el Centro de soluciones HP.

2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
3. Modifique la configuración de impresión y haga clic en **Aceptar**.

## Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como controlador de impresora, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora también puede aparecer con el nombre Preferencias de impresión.

**Para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora**

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, en **Imprimir** y en **Propiedades o Preferencias**.  
Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.



**Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

**Ayuda ¿Qué es esto?**

Utilice “[Ayuda ¿Qué es esto?](#)” en la [página 48](#) para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

**Ayuda ¿Qué es esto?**

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

**Para utilizar la Ayuda ¿Qué es esto?**

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón.  
Se muestra el cuadro ¿Qué es esto?
3. Coloque el cursor sobre el cuadro **¿Qué es esto?** y haga clic con el botón izquierdo del ratón.  
Aparece una explicación de la función correspondiente.

**Ventana indicadora de tinta**

La ventana indicadora del estado de la tinta aparecerá cada vez que la impresora imprima un archivo. La ventana muestra el nivel de tinta aproximado de cada cartucho. Para cerrar la ventana, haga clic en **Cerrar**.



**Nota** Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

**Información sobre cartuchos de tinta y realización de pedidos**

Para obtener información sobre los cartuchos de tinta y acceder al sitio Web de HP para realizar pedidos de cartuchos, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

**Ventana indicadora del estado de la tinta en pantalla**

Si no desea que aparezca la ventana cuando esté imprimiendo, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar esto**.

Si anteriormente eligió no volver a mostrar la ventana y ahora desea que aparezca al imprimir, siga estos pasos:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio** y en **Configuración**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y en **Impresoras y faxes**.  
Aparece una lista que incluye las impresoras instaladas en el equipo.
2. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic con el botón derecho para ver una lista de opciones.
3. Haga clic en **Propiedades**.  
Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Configuración de dispositivo**.
5. Para **Mostrar ventana indicadora de estado de la tinta**, haga clic en **Activado** y en **Aceptar**.

## Descarga de actualizaciones de software de la impresora

Descargue las actualizaciones de software más recientes de la impresora cada pocos meses para asegurarse de que dispone de las últimas funciones y mejoras.

### Para descargar una actualización de software de la impresora

1. Asegúrese de que está conectado a Internet.
2. Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP** y luego seleccione **Actualización de HP**.  
Aparece la ventana Actualización de HP.
3. Haga clic en **Siguiente**.  
Actualización de HP buscará actualizaciones de software para la impresora en el sitio Web de HP.
  - Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, **No hay actualizaciones disponibles para su sistema en este momento** aparecerá en la ventana Actualización de HP.
  - Si el equipo no tiene instalada la última versión del software de la impresora, la ventana Actualización de HP mostrará una lista de opciones para descargar las versiones más recientes.
4. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación junto al nombre de la actualización.
5. Haga clic en **Instalar**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

### Descargar HP Photosmart software

Cuando se instala la actualización del software de la impresora que se ha descargado desde el sitio Web de HP no se actualiza el software HP Photosmart que debe haber instalado en el equipo. Para obtener más información acerca de cómo actualizar el software HP Photosmart, consulte la Ayuda HP Photosmart.

# 9 Mantenimiento

- [Instalación de cartuchos de tinta](#)
- [Alineación de cartuchos de tinta](#)
- [Limpieza automática de los cartuchos de tinta](#)
- [Ver estimación de los niveles de tinta](#)
- [Mantenimiento de la carcasa de la impresora](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [Limpieza manual de los cartuchos de tinta](#)
- [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#)
- [Caja de herramientas de la impresora](#)

## Instalación de cartuchos de tinta

Cuando haya que sustituir los cartuchos de tinta, asegúrese de tener los cartuchos de tinta adecuados para la impresora e instálelos en el receptáculo del cartucho.

- [Cartuchos de tinta](#)
- [Números de selección](#)
- [Impresión con un cartucho](#)
- [Instrucciones de instalación](#)

### Cartuchos de tinta

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en la parte izquierda del receptáculo del cartucho.

Instale el cartucho de tinta negra en la parte derecha del receptáculo del cartucho.

 **Nota** Es posible que en el embalaje de la impresora sólo se incluya un cartucho de tinta de tres colores. Para obtener mejores resultados, instale además del cartucho de tres colores un cartucho de tinta negra. Es posible imprimir sin cartucho de tinta negra aunque puede que la impresora funcione más lentamente y que los colores impresos no se correspondan con los que aparecerían si se hubiera instalado un cartucho de tinta negra y otro de tres colores.

Si desea realizar un pedido de cartuchos de tinta, vaya a [www.hp.com](http://www.hp.com). Seleccione el país/región y haga clic en **Comprar** o **Comprar en línea**.

### Números de selección

Al comprar cartuchos nuevos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [“Caja de herramientas”](#) en la [página 59](#) de la impresora, y haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

## Impresión con un cartucho

La impresora puede funcionar con un solo cartucho de tinta instalado. Para obtener más información, consulte la sección [“Modo de reserva de tinta”](#) en la [página 12](#).

## Instrucciones de instalación

### Instalación de un cartucho de tinta

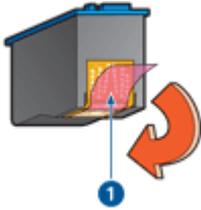
1. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.
2. Abra la cubierta de la impresora.  
El receptáculo de los cartuchos de tinta se desplaza hacia el centro de la impresora.
3. Presione hacia abajo el cartucho de tinta.

4. Retire el cartucho deslizándolo fuera del receptáculo.



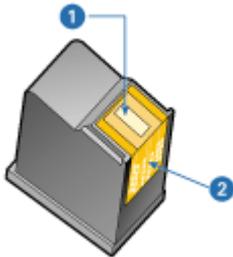
1	Pulse el botón de encendido.
2	Abra la cubierta de la impresora.
3	Empuje el cartucho de tinta hacia abajo.
4	Retire el cartucho deslizándolo fuera del receptáculo.

5. Retire el embalaje del cartucho de tinta nuevo y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de manera que la tira de cobre quede en la parte inferior y esté orientada hacia la impresora.



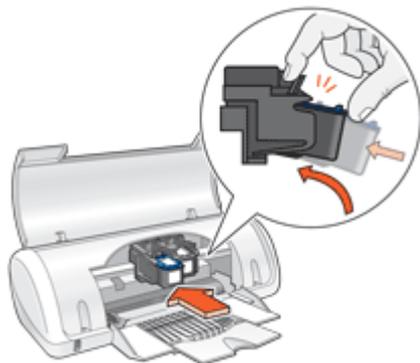
1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

△ **Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, puede haber problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios para el funcionamiento de la unidad.



1	Boquillas de tinta
2	Contactos de cobre

- Deslice el cartucho de tinta firmemente e introdúzcalo ligeramente inclinado hacia arriba en el receptáculo, hasta que note resistencia.



- Empuje el cartucho en el receptáculo.  
Cuando el cartucho de tinta esté correctamente colocado, oírás un chasquido.
- Cierre la cubierta de la impresora.
- [“Alinee” en la página 54](#) los cartuchos de tinta para obtener una calidad de impresión óptima.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de tinta, consulte [“Mantenimiento de los cartuchos de tinta” en la página 57](#).

Si desea obtener información sobre el reciclamiento de cartuchos de tinta vacíos, consulte [“Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta” en la página 86](#).

---

**⚠ Advertencia** Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

---

## Alineación de cartuchos de tinta

Una vez instalados los cartuchos de tinta, alinéelos para garantizar la mejor calidad de impresión.

### Para alinear los cartuchos de tinta

- Cargue papel normal blanco nuevo Carta o A4 en la bandeja para papel.
- Abra la [“Caja de herramientas” en la página 59](#) de la impresora.
- Haga clic en **Alinear cartuchos de tinta**.
- Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.  
La HP Deskjet imprime una página de prueba, alinea los cartuchos de tinta y calibra la impresora. Recicle o tire la página de prueba.

## Limpeza automática de los cartuchos de tinta

Si la impresión aparece atenuada o las páginas contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte [“Ver estimación de los niveles de tinta”](#) en la página 55.

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, limpie los cartuchos de tinta automáticamente.

### Para limpiar los cartuchos de tinta

1. Abra la [“Caja de herramientas”](#) en la página 59 de la impresora.
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si después de la limpieza la impresión continúa atenuada, [“limpie manualmente los contactos de los cartuchos de tinta”](#) en la página 56.

---

△ **Precaución** Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

---

## Ver estimación de los niveles de tinta

Siga estas instrucciones para ver la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos instalados en la impresora:

1. Abra la [“Caja de herramientas”](#) en la página 59 de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.

---

 **Nota** Si los cartuchos de tinta se han utilizado antes de instalarlos en la impresora, se han rellenado o no son cartuchos auténticos de HP, la estimación de los niveles de tinta no aparecerá en la ficha Nivel de tinta estimado.

---

La ficha Nivel de tinta estimado también contiene información sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para ver esta información, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

## Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Como HP Deskjet expulsa una fina capa de tinta en el papel, es posible que aparezca alguna mancha.

### Limpieza de manchas o tinta seca desde el exterior

1. Apague HP Deskjet y desconecte el cable de alimentación.
2. Limpie el exterior de HP Deskjet con un trapo suave ligeramente humedecido en agua.

---

△ **Precaución** No utilice ningún producto de limpieza, ya que los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora. No vierta ningún líquido en el interior de la impresora. No lubrique la varilla metálica por la que se desliza el soporte de los cartuchos de tinta. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

---

## Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

---

△ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

---

## Limpieza manual de los cartuchos de tinta

Si en el entorno en el que se utiliza HP Deskjet hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de tinta. Los restos de suciedad pueden provocar la aparición de rayas en las páginas impresas. Este problema puede solucionarse con una limpieza manual de los contactos del cartucho de tinta.

Para limpiar los cartuchos de tinta, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos de tinta

Tenga cuidado de no [“mancharse las manos o la ropa con tinta”](#) en la página 56 cuando realice la limpieza.

### Pasos previos a la limpieza

1. Abra la cubierta de HP Deskjet.
2. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de tinta se desplace hacia el centro de HP Deskjet y se detenga.
3. Retire los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un trozo de papel con las tiras de cobre hacia arriba.

---

△ **Precaución** No deje los cartuchos fuera de HP Deskjet durante más de 30 minutos.

---

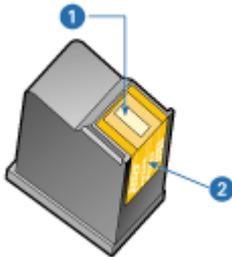
### Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de tinta

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie suavemente los contactos de cobre del cartucho de tinta con el bastoncillo de algodón.

---

△ **Precaución** No toque las boquillas de tinta del cartucho. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

---



1	Boquillas de tinta (no tocar)
2	Contactos de cobre

3. Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo ni polvo en el bastoncillo.
4. Inserte los cartuchos de tinta en HP Deskjet y cierre la cubierta. Para obtener más información, consulte la sección [“Instrucciones de instalación”](#) en la página 51.

## Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Siga estas directrices para mantener y almacenar cartuchos de tinta HP y para asegurar una buena calidad de impresión.

- [Almacenamiento y manejo del cartucho de tinta](#)
- [Protector del cartucho de tinta](#)

## Almacenamiento y manejo del cartucho de tinta

Las siguientes directrices le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Instale el cartucho en la fecha impresa en el embalaje o con anterioridad a la misma.
- Cuando extraiga un cartucho de impresión de fotografías, guárdelo en un protector para evitar que se seque la tinta. Si no dispone de un protector, puede utilizar un contenedor de plástico hermético. Para obtener más información, consulte [“Instrucciones de instalación” en la página 51](#).
- Conserve todos los cartuchos de tinta que no utilice dentro del embalaje original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15,6 a 26,6 °C).
- No extraiga la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de tinta, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho.

---

△ **Precaución** Apague siempre la impresora con el botón de encendido antes de desenchufar el cable de alimentación o una regleta. De esta forma, la impresora puede guardar los cartuchos de impresión correctamente. Al guardar la impresora, deje siempre los cartuchos en uso dentro de ella.

---

### Protector del cartucho de tinta

Si ha adquirido un cartucho para impresión fotográfica HP, puede guardarlo en el protector que acompaña al cartucho. Si no dispone de un protector, puede utilizar un contenedor de plástico hermético.

#### Para insertar el cartucho de tinta en el protector

- ▲ Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado en el protector y encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



### Extracción del cartucho de tinta del protector

1. Para extraer el cartucho de tinta, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás.
2. A continuación, retire el cartucho del protector.



---

△ **Precaución** Tenga cuidado de que no se le caiga el cartucho de tinta ya que podría sufrir desperfectos.

---

## Caja de herramientas de la impresora

La Caja de herramientas de la impresora tiene varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice la Caja de herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- [“Alinear los cartuchos de tinta”](#) en la página 54
- [“Limpiar los cartuchos de tinta”](#) en la página 55
- [“Imprimir una página de prueba”](#) en la página 37
- [“Consulte la estimación de los niveles de tinta”](#) en la página 55

### Para abrir la Caja de herramientas de la impresora

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47.
2. Haga clic en la ficha **Funciones** y en el botón **Servicios de la impresora**. Aparece la Caja de herramientas.

---

# 10 Solución de problemas

- [Mensajes de error](#)
- [Problemas de instalación](#)
- [La luz de encendido está iluminada o parpadea.](#)
- [La impresora no imprime](#)
- [El documento se imprime lentamente](#)
- [Problemas con el cartucho de tinta](#)
- [Problemas relacionados con el papel](#)
- [Las fotos no se imprimen correctamente](#)
- [Problemas con los documentos sin bordes](#)
- [Mala calidad de impresión](#)
- [Los documentos se imprimen mal](#)
- [Si sigue teniendo problemas](#)

## Mensajes de error

Si la pantalla del equipo muestra un mensaje de error, consulte los temas siguientes para encontrar una solución:

- [Mensajes de error del cartucho de tinta](#)
- [Otros mensajes de error](#)

### Mensajes de error del cartucho de tinta

Si recibe un mensaje de error del cartucho de tinta, siga estas instrucciones.

#### Mensaje Falta el cartucho de impresión o es incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, uno o ambos cartuchos no se podrán usar en la impresora.

Para solucionar el problema, siga las instrucciones en "[Falta el cartucho de impresión o es incorrecto.](#)" en la página 68.

#### Mensaje de problemas con los cartuchos de tinta

La impresora no puede imprimir si los cartuchos de tinta están defectuosos, o no están instalados correctamente.

Si recibe un mensaje sobre un problema con un cartucho de tinta, siga las instrucciones en "[El cartucho de tinta está defectuoso o no está instalado correctamente](#)" en la página 69 para solucionar el problema.

#### Mensaje "El receptáculo del cartucho de tinta está atascado"

Si la impresora se atasca cuando está imprimiendo un documento, siga las instrucciones en "[La impresora está atascada](#)" en la página 66.

### **Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"**

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo. Siga las instrucciones en "[Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"](#)" en la página 70 para solucionar el problema.

### **Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"**

Si recibe este mensaje de error, siga estas instrucciones de "[Falta el cartucho de impresión o es incorrecto.](#)" en la página 68.

## **Otros mensajes de error**

Si recibe un mensaje de error, siga estas instrucciones.

### **Mensaje No hay papel**

Si recibe un mensaje que indica que no hay papel, siga las directrices en "[Mensaje No hay papel](#)" en la página 73.

### **Mensaje "Error al escribir en el puerto USB"**

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del PC.

### **Mensaje "No se puede establecer la comunicación bidireccional" o "La impresora no responde"**

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

Si recibe este mensaje de error, asegúrese de usar un cable USB que no mida más de tres metros (aproximadamente 9,8 pies).

---

 **Nota** Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

---

## **Problemas de instalación**

Si el programa de instalación de software se detiene o falla, compruebe los siguientes temas para obtener más información:

- [El programa de instalación se detiene](#)
- [Aparece el mensaje "Dispositivo desconocido"](#)
- [El nombre de la impresora no aparece](#)

Si sigue teniendo problemas, visite el centro de asistencia técnica de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## El programa de instalación se detiene

**Causa:** Si el programa de instalación se detiene al buscar hardware nuevo, es que se ha producido un problema de comunicación por una de las siguientes causas:

- El cable USB está desgastado o defectuoso.
- Hay algún software, como un programa antivirus, que está funcionando.
- Otro dispositivo, como un escáner, está conectado al equipo.

**Solución:**

### Para resolver el problema

1. Asegúrese de que no hay más dispositivos USB conectados al equipo, aparte de la impresora, el teclado y el ratón.
2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
3. Compruebe que la impresora está conectada directamente a un puerto USB del equipo y no a través de un concentrador USB.
4. Si el programa de instalación todavía no localiza la impresora, sustituya el cable USB y haga lo siguiente.
5. Haga clic en **Cancelar** y reinicie el equipo.
6. Apague la impresora y desconecte el cable USB y el de alimentación.
7. Cierre los programas de antivirus y otras aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.

---

 **Nota** Para salir de un programa antivirus, siga las instrucciones del fabricante.

---

8. Vuelva a instalar el software de la impresora:
  - a. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad correspondiente.
  - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Cuando el programa de instalación se lo pida, conecte el cable USB y el cable de alimentación a la impresora y asegúrese de que la impresora está encendida.

---

 **Nota** No conecte el cable USB hasta que se le indique.

---

- c. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la instalación.
  9. Reinicie el programa antivirus.
- 

## Aparece el mensaje "Dispositivo desconocido"

**Causa:** Durante la instalación, puede que aparezca el mensaje "Dispositivo desconocido" al conectar un cable USB entre la impresora y el equipo. Podría ser debido a que el cable USB es defectuoso.

**Solución:**

---

 **Nota** Si está utilizando Windows 2000, la aparición de este mensaje no supone ningún problema y puede continuar con la instalación del software.

---

### Para resolver el problema

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
  2. Desconecte el cable de alimentación de la impresora.
  3. Espere aproximadamente 30 segundos.
  4. Vuelva a conectar el cable de alimentación a la impresora.
  5. Vuelva a conectar el cable USB a la impresora.
  6. Si todavía aparece el mensaje "Dispositivo desconocido", sustituya el cable USB.
- 

### El nombre de la impresora no aparece

**Solución:** Si el software de la impresora parece haberse instalado correctamente, pero el nombre de la impresora no aparece en la lista de impresoras después de haber hecho clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** o en la carpeta Impresoras del Panel de control, vuelva a instalar el software de la impresora.

### Para volver a instalar el software de la impresora

1. Cierre los programas de antivirus y otras aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.



**Nota** Para salir de un programa antivirus, siga las instrucciones del fabricante.

---

2. Desinstale el software de la impresora:
  - a. Inserte el CD de software de la impresora en su unidad correspondiente y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



**Nota** Si el programa de instalación no inicia automáticamente, haga clic en la letra de la unidad del CD en el explorador de Windows y, a continuación, haga doble clic en el archivo setup.exe. Por ejemplo, haga doble clic en D:\setup.exe.

---

- b. Cuando se solicite, haga clic en **Quitar todos**.
  3. Vuelva a instalar el software de la impresora:
    - a. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad correspondiente.
    - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la instalación.
  4. Reinicie el programa antivirus.
-

## La luz de encendido está iluminada o parpadea.



1	Luz de encendido
---	------------------

- Si la luz de encendido está **iluminada**, la impresora está imprimiendo o preparada para imprimir.
- Si, por el contrario, la luz de encendido está **apagada**, la impresora está apagada.
- Si la luz de encendido **parpadea**, lea la siguiente información.
- [Significados del indicador luminoso](#)
- [Si aparece un mensaje de error](#)
- [Si no aparece ningún mensaje de error](#)

### Significados del indicador luminoso

El parpadeo de la luz de encendido puede deberse a varios motivos:

- La cubierta de la impresora está abierta.
- La impresora se ha quedado sin papel.
- La impresora tiene un problema, como un atasco de papel o un problema con un cartucho de tinta.

Si desea obtener más información sobre cómo retirar un papel atascado, consulte [“Atasco de papel”](#) en la página 71.

### Si aparece un mensaje de error

Lea el mensaje de error, ya que en él se explica el problema y su solución.

### Si no aparece ningún mensaje de error

Compruebe el estado de la impresora mediante las herramientas de la impresora. Para acceder a las herramientas, abra [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47 y haga clic en la ficha **Funciones** y en el botón **Servicios de la impresora**.

Utilice las herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- Ver una estimación de los niveles de tinta.
- Limpiar los cartuchos de tinta.
- Calibrar la impresora.

- Imprimir una página de prueba.
- Llevar a cabo otras funciones cuando sea preciso.

## La impresora no imprime

- [Compruebe lo siguiente](#)
- [Compruebe la conexión del cable de impresora](#)
- [Suprima la cola de impresión](#)
- [La impresora está atascada](#)
- [Si la impresora sigue sin imprimir](#)

### Compruebe lo siguiente

Si la impresora no imprime, compruebe que:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de tinta son los cartuchos adecuados para la impresora y están correctamente instalados.  
Para obtener más información, consulte [“Cartuchos de tinta”](#) en la página 11 y [“Instrucciones de instalación”](#) en la página 51.
- El papel u otro tipo de soporte de impresión está correctamente cargado en la bandeja.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

### Compruebe la conexión del cable de impresora

Si la impresora y el equipo están conectados mediante un cable USB y no se establece la comunicación entre los dispositivos, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Si encuentra problemas, puede que necesite sustituir el cable USB. Compruebe también que la longitud del cable no supera los 3 metros (9,8 pies).
- Compruebe la conexión de la impresora al equipo. Compruebe que el cable USB esté bien conectado al puerto USB ubicado en la parte posterior de la impresora. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague la impresora y vuelva a encenderla.
- Si va a realizar la conexión mediante un concentrador USB, asegúrese de que esté encendido. Si lo está, intente conectar la impresora directamente al equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe reiniciar el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.

---

 **Nota** Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

---

### Suprima la cola de impresión

**Causa:** Cuando se inicia un trabajo de impresión, se envía a una lista denominada “cola de impresión”. Si la impresora deja de imprimir antes de finalizar el trabajo, éste podría quedar bloqueado en la cola de impresión.

#### Solución:

##### Para solucionar un trabajo de impresión que está atascado en la cola

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, en **Configuración** y en **Impresoras y faxes**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el nombre de la impresora HP Deskjet.
3. Haga clic en el menú **Impresora** y en **Pausar la impresión**.
4. Vuelva a hacer clic en el menú **Impresora** y, a continuación, en **Cancelar todos los documentos**.
5. Haga clic en **Sí** para confirmar la cancelación.
6. Haga clic en el menú **Impresora** y desactive la casilla **Pausar la impresión**.
7. Si aún quedan documentos en la lista, reinicie el equipo.
8. Si la lista sigue incluyendo documentos tras reiniciar el equipo, repita los pasos del 1 al 6.

Después de resolver un trabajo de impresión que está atascado en la cola de impresión, ésta aún puede no estar libre. En este caso, tendrá que detener el servicio de impresión y reiniciarlo.

##### Para detener y reiniciar el servicio de impresión

1. En Windows 2000, haga clic en **Inicio**, **Panel de control** y **Herramientas administrativas**. En Windows XP, haga clic en **Inicio**, **Panel de control**, **Rendimiento y mantenimiento** y **Herramientas administrativas**.
2. Haga doble clic en **Servicios** y en **Cola de impresión**.
3. Haga clic en **Detener** y, a continuación, en **Iniciar** para reiniciar el servicio de impresión.
4. Para cerrar la ventana, presione **Aceptar**.

### La impresora está atascada

Si la impresora se atasca al imprimir un documento, levante la cubierta y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.

---

 **Precaución** En primer lugar, compruebe que no haya piezas sueltas ni rotas en la impresora. Si encuentra piezas sueltas o rotas, vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

Si no hay piezas sueltas ni rotas, siga estos pasos:

1. Busque y retire todos los obstáculos, como cinta o material de embalaje, que impidan que los cartuchos se muevan atrás y adelante.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados de manera segura en el receptáculo.  
Para obtener más información, consulte la sección "[Instrucciones de instalación](#)" en la página 51.
3. Asegúrese de que el cartucho de tres colores está instalado en la parte izquierda del receptáculo y el cartucho de tinta negra en la parte derecha del receptáculo.
4. Busque el papel atascado y retírelo.  
Para obtener más información, consulte la sección "[Atasco de papel](#)" en la página 71.
5. Baje la cubierta de la impresora.
6. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.

### Si la impresora sigue sin imprimir

1. Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:
  - "[Atasco de papel](#)" en la página 71
  - "[Mensaje No hay papel](#)" en la página 73
  - "[La impresora está atascada](#)" en la página 66
2. Si la impresora sigue sin imprimir, apague y reinicie el equipo.

## El documento se imprime lentamente

### Hay varios programas de software abiertos

El equipo no tiene recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software que no esté utilizando en el momento de la impresión.

### Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto.

### Se ha seleccionado el modo de impresión óptimo o con Máximo de dpi

La impresora imprime más lentamente cuando se selecciona Óptima o Máximo de dpi como calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

### La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora vaya más lenta si imprime en modo de reserva de tinta. Para obtener más información, consulte la sección "[Modo de reserva de tinta](#)" en la página 12.

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

### El software de la impresora no está actualizado

Es posible que el software de la impresora instalado no esté actualizado.

Para obtener más información sobre la actualización del software de la impresora, consulte la sección "[Descarga de actualizaciones de software de la impresora](#)" en la página 49.

### El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su sistema no tiene suficiente RAM o espacio libre suficiente en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.  
Los requisitos del sistema se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora.
2. Elimine archivos que no necesite para liberar espacio en el disco duro.

## Problemas con el cartucho de tinta

- [Falta el cartucho de impresión o es incorrecto.](#)
- [El cartucho de tinta está defectuoso o no está instalado correctamente](#)
- [Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"](#)
- [Tinta agotándose](#)
- [Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"](#)

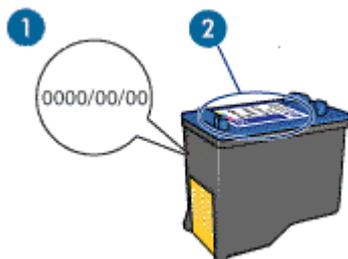
### Falta el cartucho de impresión o es incorrecto.

**Causa:** Si no se ha instalado ningún cartucho o no se han instalado los cartuchos adecuados, la impresora no podrá imprimir.

#### Solución:

#### Para comprobar e instalar los cartuchos adecuados

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Lea el número de selección de la etiqueta del cartucho de tinta.



1	Número de selección
---	---------------------

3. Consulte la lista de cartuchos de tinta que se pueden usar en la impresora.
  - a. Abra la ["Caja de herramientas"](#) en la [página 59](#) de la impresora.
  - b. Haga clic en la ficha **Niveles de tinta estimados**.
  - c. Haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta** y vea la lista de números de selección de los cartuchos de tinta.  
También puede obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta en la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
4. Si el número de selección del cartucho es correcto, pruebe a limpiarlo. Para obtener más información, consulte ["Limpieza manual de los cartuchos de tinta"](#) en la [página 56](#).
5. Si se ha utilizado un número incorrecto de cartucho, instale un nuevo cartucho. Para obtener más información, consulte ["Instrucciones de instalación"](#) en la [página 51](#).
6. Cierre la cubierta de la impresora.

Si la luz de encendido no parpadea, el problema estará resuelto.

Si la luz de encendido parpadea, visite el centro de asistencia técnica de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

### El cartucho de tinta está defectuoso o no está instalado correctamente

**Causa:** La impresora no puede imprimir si los cartuchos de tinta están defectuosos, o no están instalados correctamente.

**Solución:**

**Para resolver el problema**

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si aparece un mensaje de error en la pantalla, retire el cartucho de tinta que se menciona en el mensaje de error. Vaya al paso 3.
  - Si no aparece ningún mensaje de error, retire los cartuchos de tinta, vuelva a instalarlos y cierre la cubierta de la impresora.  
Si la luz de encendido no parpadea, el problema estará resuelto.  
Si la luz de encendido parpadea, vaya al paso 4.
3. Vuelva a instalar el cartucho y cierre la cubierta de la impresora. Para obtener más información, consulte ["Instrucciones de instalación"](#) en la [página 51](#).  
Si la luz de encendido no parpadea, el problema estará resuelto.  
Si la luz de encendido parpadea, vaya al paso 4.
4. ["Limpie manualmente"](#) en la [página 56](#) el cartucho de tinta.

5. Inserte de nuevo el cartucho en la impresora y cierre la cubierta.  
Si la luz de encendido sigue parpadeando, el cartucho de tinta está defectuoso y debe sustituirse.

---

 **Nota** Puede imprimir con un cartucho en modo de reserva de tinta si no tiene uno de repuesto disponible. Para obtener más información, consulte la sección "[Modo de reserva de tinta](#)" en la página 12.

---

6. Si la luz de encendido sigue parpadeando después de sustituir el cartucho, visite el centro de asistencia técnica de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

---

### Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"

**Causa:** Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

**Solución:** Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimiento izquierdo del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra en el compartimiento derecho del receptáculo.

---

### Tinta agotándose

**Causa:** Al menos un cartucho tiene poca tinta y puede que tenga que sustituirse pronto.

**Solución:** Tenga un cartucho de repuesto a mano para evitar interrupciones de la impresión. No es necesario que sustituya el cartucho hasta que la calidad de impresión se deteriore. Si ha instalado un cartucho de impresión recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta será inexacto o no estará disponible.

Para obtener información sobre cómo sustituir los cartuchos de tinta, consulte "[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)" en la página 11.

---

### Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

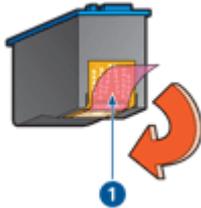
**Causa:** Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

**Solución:** Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los

contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

### Para retirar la cinta de plástico de un cartucho de tinta

- ▲ Sujete el cartucho de manera que las tiras de cobre estén abajo y orientadas hacia la impresora y, a continuación, retire la cinta de plástico con cuidado.



---

1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

---

- △ **Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, habrá problemas por obstrucción, fallo relacionado con la tinta o mala conexión eléctrica. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.
- 

## Problemas relacionados con el papel

- [Atasco de papel](#)
- [La impresora no alimenta el papel](#)
- [Mensaje No hay papel](#)
- [La impresora imprime sobre varias hojas a la vez](#)

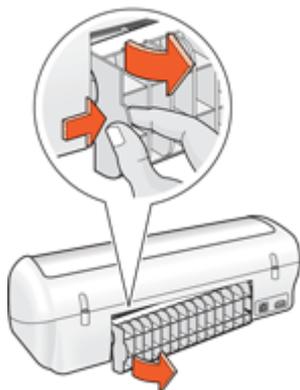
### Atasco de papel

---

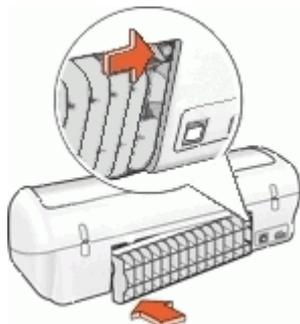
#### Para retirar un papel atascado

1. Retire el papel de la bandeja para papel.
2. Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
3. Apague la impresora.
4. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.

5. Retire la puerta de acceso posterior. Presione el asa hacia la derecha y tire de la puerta.



6. Retire el papel atascado desde la parte posterior de la impresora y vuelva a colocar la puerta de acceso posterior.



7. Si no puede retirar el papel atascado desde la parte posterior de la impresora, suba la cubierta, retire el papel por la parte delantera de la impresora y vuelva a bajar la cubierta.

---

△ **Precaución** Retire el papel atascado cuidadosamente para evitar dañar la impresora al extraer el papel por la parte delantera.

---

8. Vuelva a cargar papel en la bandeja.
9. Enchufe nuevamente el cable de alimentación de la impresora en la toma de corriente.
10. Encienda la impresora.
11. Vuelva a imprimir el documento.

---

 **Nota** Si los atascos de papel se producen con cierta frecuencia, intente utilizar un papel de mayor gramaje. Consulte la sección [“Especificaciones de la impresora” en la página 85](#) para obtener más información sobre las especificaciones del peso del papel.

---

### La impresora no alimenta el papel

**Solución:** Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja para papel.
  - Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo.
  - Utilice un tipo de papel diferente.
- 

### Mensaje No hay papel

Siga los pasos necesarios para solucionar el problema.

- [Si la bandeja para papel está cargada](#)
- [Si la bandeja para papel está vacía](#)

#### Si la bandeja para papel está cargada

1. Compruebe lo siguiente:
  - Hay suficiente cantidad de papel en la bandeja (al menos diez hojas).
  - La bandeja para papel no está excesivamente cargada.
  - La pila del papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja para papel.
2. Deslice la guía del papel hasta que quede ajustada firmemente al borde de las hojas.
3. Haga clic en **Continuar** para seguir imprimiendo.

#### Si la bandeja para papel está vacía

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Empuje el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel hasta que quede ajustada firmemente al borde de las hojas.
4. Haga clic en **Continuar** para seguir imprimiendo.

### La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, compruebe lo siguiente:

- [Gramaje del papel](#)
- [Es posible que el papel esté cargado incorrectamente](#)

#### Gramaje del papel

Si el [“gramaje del papel” en la página 85](#) es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Utilice papel que cumpla las especificaciones recomendadas.

#### Es posible que el papel esté cargado incorrectamente

Si el papel está colocado demasiado cerca de la parte posterior de la impresora o si la guía del papel no está firmemente apoyada en la impresora, ésta podría imprimir en

varias hojas de papel a la vez. Vuelva a cargar papel en la bandeja empujándolo hasta que note cierta resistencia y deslice la guía del papel firmemente hacia el borde de la pila del papel.

También es posible que la impresora imprima en varias hojas si se han cargado distintos tipos de papel. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja y cargue únicamente el tipo de papel apropiado para el documento que está imprimiendo.

## Las fotos no se imprimen correctamente

- [Comprobación de la bandeja de papel](#)
- [Comprobación de las propiedades de la impresora](#)

### Comprobación de la bandeja de papel

1. Compruebe que el papel fotográfico está colocado en la bandeja para papel con la cara que desea imprimir hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.  
No presione la guía demasiado para que no se doble ni se curve el papel.

### Comprobación de las propiedades de la impresora

Abra [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47 y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Funciones	<p><b>Tamaño:</b> tamaño adecuado del papel.</p> <p><b>Tipo de papel:</b> tipo adecuado de papel fotográfico.</p> <p><b>Calidad de impresión:</b> Óptima o Máximo de dpi</p>

## Problemas con los documentos sin bordes

- [Directrices para impresión sin bordes](#)
- [La imagen se imprime sesgada](#)
- [Las fotografías se descolorean cerca de los bordes](#)
- [La fotografía tiene un borde no deseado](#)

### Directrices para impresión sin bordes

Cuando imprima fotografías o prospectos sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en la lista desplegable **Tamaño de papel** de la ficha **Atajos de impresión** se corresponde con el tamaño del papel cargado en la bandeja.
- Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel** de la ficha **Atajos de impresión**.

- Si imprime en escala de grises, seleccione **Alta calidad** en **Imprimir en escala de grises** de la ficha **Color**.
- No imprima documentos sin bordes en modo de impresión con tinta de reserva. A la hora de imprimir documentos sin bordes, tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.  
Para obtener más información, consulte la sección [“Modo de reserva de tinta”](#) en la página 12.

## La imagen se imprime sesgada

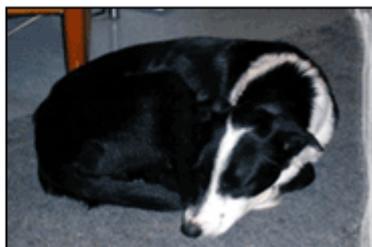


Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Si el problema no ha sido provocado por la imagen original, siga estos pasos:

1. Retire todo el papel que haya en la bandeja.
2. Cargue correctamente el papel fotográfico en la bandeja para papel.
3. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
4. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

## Las fotografías se descoloran cerca de los bordes



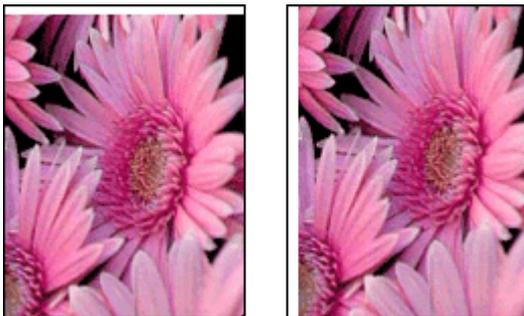
Compruebe que el papel fotográfico no esté curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [“Almacenamiento y manejo del papel fotográfico”](#) en la página 20.

### La fotografía tiene un borde no deseado

- [En papel fotográfico pequeño](#)
- [En papel fotográfico pequeño con pestaña desprendible](#)

#### En papel fotográfico pequeño



Si la copia impresa tiene un borde no deseado, pruebe las siguientes soluciones:

- [“Alinee los cartuchos de tinta”](#) en la página 54.
- Abra [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 47, haga clic en la ficha **Funciones** y compruebe que el tamaño de papel seleccionado coincide tanto con el tamaño del papel del formato de la fotografía como con el papel cargado en la impresora.
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.
- Asegúrese de que la aplicación de software que está utilizando admite la impresión sin bordes.

### En papel fotográfico pequeño con pestaña desprendible

Si el borde está por debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde está por encima de la pestaña desprendible, [“alinee los cartuchos de tinta”](#) en la página 54.



## Mala calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de impresión, intente poner en práctica las soluciones de esta sección y siga las directrices siguientes:

- Sustituya los cartuchos rellenos o vacíos.
- Compruebe la configuración del dispositivo para asegurarse de que ha seleccionado el modo de impresión y el tipo de papel adecuados para el trabajo.  
Para obtener más información, consulte [“Selección de tipos de papel”](#) en la página 42.

- Realice una prueba de impresión y examínela.  
Para obtener más información, consulte [“Impresión de una página de prueba” en la página 37](#).  
Si la prueba de impresión muestra algún error, realice los pasos siguientes:
  - Limpie los cartuchos automáticamente. Para obtener más información, consulte [“Limpieza automática de los cartuchos de tinta” en la página 55](#).
  - Si aparecen rayas de tinta en las copias, limpie los contactos eléctricos. Para obtener más información, consulte [“Limpieza manual de los cartuchos de tinta” en la página 56](#).
  - Sustituya del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte [“Sustitución de los cartuchos de tinta” en la página 11](#).
- Si la prueba no muestra ningún error, compruebe otras posibles causas, como por ejemplo el archivo de imagen o el programa de software utilizados.

Para obtener más información sobre la solución de problemas, visite el sitio Web de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La impresión aparece atenuada con rayas de tinta](#)
- [Las impresiones aparecen atenuadas](#)
- [Se imprimen páginas en blanco](#)

### La impresión aparece atenuada con rayas de tinta

**Solución:** Si la impresión aparece atenuada o las páginas contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte las secciones [“Ver estimación de los niveles de tinta” en la página 55](#) y [“Limpieza automática de los cartuchos de tinta” en la página 55](#).

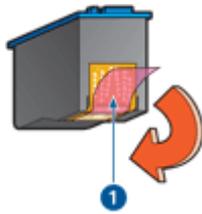
---

### Las impresiones aparecen atenuadas

#### Solución:

- Compruebe que a ninguno de los cartuchos le quede poca tinta.  
Para obtener más información, consulte la sección [“Ver estimación de los niveles de tinta” en la página 55](#). En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia correctos, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Asegúrese de que haya un cartucho de tinta negra instalado.  
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas aparecen descoloridos, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de tinta negra además del cartucho de tinta de tres colores.

- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.



1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

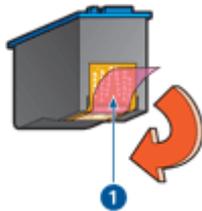
- Seleccione una [“calidad de impresión”](#) en la página 42 superior.

---

### Se imprimen páginas en blanco

#### Solución:

- Es posible que los cartuchos de tinta aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos.



1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

- Es posible que los cartuchos no tengan tinta. Sustituya los cartuchos de tinta que estén vacíos.  
Para obtener más información, consulte la sección [“Ver estimación de los niveles de tinta”](#) en la página 55.

---

## Los documentos se imprimen mal

- [El texto y las imágenes están mal alineados](#)
- [El documento se imprime descentrado o sesgado](#)
- [Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado](#)
- [Los sobres se imprimen sesgados](#)
- [El documento no refleja la nueva configuración de impresión](#)

## El texto y las imágenes están mal alineados

Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, “[alineee](#)” en la [página 54](#) los cartuchos de tinta.

## El documento se imprime descentrado o sesgado

1. Compruebe que sólo hay un tipo de papel en la bandeja y que está colocado correctamente.
2. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

## Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Abra “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la [página 47](#) y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Funciones	<b>Vertical u Horizontal:</b> compruebe que ha seleccionado la orientación adecuada.
	<b>Tamaño:</b> compruebe que ha seleccionado el tamaño de papel adecuado.
	<b>Ajustar al tamaño del papel:</b> Seleccione esta opción para ajustar el texto y los gráficos al tamaño de papel especificado en la lista desplegable correspondiente.

Si siguen faltando partes del documento, deberá anular la configuración de la impresora e introducir la configuración de impresión del software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa de software.

## Los sobres se imprimen sesgados

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
2. Compruebe que la guía del papel está ajustada firmemente al borde del sobre.
3. Vuelva a imprimir el sobre.

## El documento no refleja la nueva configuración de impresión

Puede que la configuración de la impresora sea diferente a la del programa de software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa.

## Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el equipo y reinicielo.

Si sigue teniendo preguntas una vez reiniciado el equipo, visite el centro de asistencia técnica de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

Para obtener información acerca del proceso de asistencia, consulte la sección “[Asistencia técnica de HP](#)” en la [página 81](#).

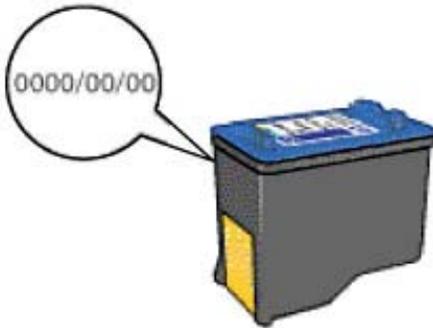
---

# A Asistencia técnica de HP

- [Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)

## Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, refabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados. Durante el periodo de garantía el producto quedará cubierto siempre y cuando no se haya agotado la tinta de HP ni se haya producido la fecha de expiración de la garantía. La fecha de caducidad de la garantía, que se especifica en el formato AAAA/MM/DD, se encuentra en el producto tal como se indica a continuación.



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la guía de referencia que se suministra con la impresora.

## Proceso de asistencia

**Si tiene un problema, siga estos pasos:**

1. Consulte la documentación que acompaña a HP Deskjet.
2. Consulte el sitio Web de ayuda en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Todos los clientes de HP tienen acceso a la ayuda en línea de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes funciones:
  - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
  - Actualizaciones de software y controladores de HP Deskjet
  - Información valiosa sobre HP Deskjet y la solución de los problemas habituales
  - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el dispositivo.

3. Para Europa sólo: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si el dispositivo presenta un fallo de hardware, se le pedirá que lo lleve al punto de venta local. (El servicio técnico es gratuito durante el periodo de garantía limitada del dispositivo. Una vez pasado el periodo de garantía, deberá pagar dicho servicio técnico).
4. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país o región y el idioma.

## Asistencia telefónica de HP

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realización de llamadas](#)
- [Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica](#)

### Periodo de asistencia telefónica

Se ofrece un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa, Oriente Medio y África, vaya a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

### Realización de llamadas

Llame al servicio de asistencia de HP cuando se encuentre delante del equipo e HP Deskjet. Probablemente se le pedirá la siguiente información:

- Número de modelo del dispositivo (situado en la etiqueta de la parte delantera del mismo)
- Número de serie del dispositivo (situado en la parte trasera o inferior del dispositivo)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
  - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
  - ¿Puede volver a reproducir el problema?
  - ¿Había agregado algún hardware o software nuevo al equipo más o menos cuando sucedió esto?
  - ¿Ocurrió algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta eléctrica, traslado del dispositivo, etc.)?

### Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP con un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de Ayuda en línea de HP: [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país o región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

# B Pedido de suministros

Puede pedir productos HP en línea desde el sitio Web de HP, como tipos de papel recomendados y cartuchos de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Pedir papel u otros artículos](#)
- [Pedido de cartuchos de impresión](#)
- [Pedido de otros suministros](#)

## Pedir papel u otros artículos

Para realizar pedidos de papel y otros suministros de HP, como HP Premium Photo Papers, vaya a [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

## Pedido de cartuchos de impresión

Para obtener una lista de números de los cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que se proporciona con el HP Deskjet. También puede utilizar el software que acompaña a HP Deskjet para determinar el número de referencia de todos los cartuchos. Puede pedir cartuchos en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de tinta correctos para su dispositivo y adquirirlos.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite [www.hp.com/buy/supplies](http://www.hp.com/buy/supplies). Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

---

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

---

### Para solicitar cartuchos de tinta mediante el Centro de soluciones HP

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha donde figura su impresora HP Deskjet. Aparecerá la página Shopping Center (Centro de compras).
2. Haga clic en el botón **Buy online** (Comprar en línea). Aparecerá la página Print Cartridge Information (Información del cartucho).
3. Haga clic en **Shop Online** (Comprar en línea). Aparece una página sobre información de privacidad.
4. Haga clic en **Send** (Enviar). Aparecerá la ventana Shop for Supplies (Comprar suministros) que incluye una lista de los cartuchos compatibles con su impresora.

## Pedido de otros suministros

Para pedir otros suministros, como software del HP Deskjet, un ejemplar de la guía de instalación o cualquier otra pieza que el cliente pueda sustituir, llame al número correspondiente a su país/región.

País/región	Teléfono de pedidos
Pacífico asiático (excepto Japón)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemania) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nueva Zelanda	0800 441 147
Sudáfrica	+27 (0)11 8061030
EE.UU. y Canadá	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Para pedir suministros en otros países/regiones que no figuren en la tabla, diríjase a [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support). Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

# C Información técnica

- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos reglamentarios](#)

## Especificaciones de la impresora

HP Deskjet tiene las siguientes especificaciones y requisitos.

### Compatibilidad del software

Compatible con Windows (2000 y XP)

### Especificaciones físicas

Dimensiones de la impresora (con la bandeja extendida): 142 mm de alto x 422 mm de ancho x 315,76 mm de fondo (5,6 pulgadas de alto x 16,6 pulgadas de ancho x 12,43 pulgadas de fondo)  
Peso de la impresora (sin cartuchos de tinta): 2,04 kg (4,5 lbs)

### Memoria

384 KB de memoria integrada

### Requisitos mínimos del sistema

Sistema operativo <sup>1</sup>	Procesador	RAM	Espacio en disco duro
Windows 2000 y Windows XP	Pentium II o equivalente	64 MB	200 MB

1 Para obtener información de asistencia y sobre próximas versiones de sistemas operativos, visite el sitio Web de asistencia en línea de HP en [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

 **Nota** Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

### Capacidad de la bandeja para papel

Hojas de papel normal: Hasta 80

### Tamaño de papel

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

### Pesos de papel

Papel Carta: de 65 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 24 lb)

Papel Legal: de 70 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 20 a 24 lb)

Sobres: de 70 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 20 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m<sup>2</sup>(papel índice de 110 lb máximo)

Papel fotográfico: hasta 280 g/m<sup>2</sup> (papel índice de 75 lb máximo)

## Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales distintos se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando

herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html)

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Utilización del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Documentación sobre la seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo energético](#)
- [Información sobre eliminación de residuos destinada a particulares en la Unión Europea](#)

### Utilización del papel

Este producto está adaptado al uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309 y EN 12281:2002.

### Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

### Documentación sobre la seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos de seguridad de materiales (MSDS) en el sitio Web de HP en:

[www.hp.com/go/msds](http://www.hp.com/go/msds)

### Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y devolución de productos en varios países/regiones y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión y de tinta usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

[www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/](http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/)

### Consumo energético

Este producto se ha diseñado para reducir el consumo energético y preservar los recursos naturales sin que su rendimiento se vea comprometido. Está diseñado para reducir el consumo total de energía tanto cuando está en funcionamiento como cuando no lo está. Las especificaciones del producto ofrecen información específica sobre el consumo energético.



## Avisos reglamentarios

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)

### FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

### LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

### Notice to users in Korea

#### 사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

### VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。  
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

## Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。  
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

# Índice

- A**
  - accesibilidad 2
  - actualizaciones
    - descargar software 49
    - HP Photosmart Software 49
  - a doble cara 40
  - ajuste de tamaño de documentos 43
  - ajustes de impresión
    - configuración
      - predeterminada 46
    - predeterminados 46
  - alineación de cartuchos de tinta 54
  - Atajos de impresión, ficha 37
  - avisos sobre la normativa legal WEEE 87
  - ayuda ¿Qué es esto? 48
- B**
  - botones
    - Botón de encendido 9
- C**
  - Caja de herramientas 59
  - calidad de impresión
    - se imprimen páginas en blanco 79
  - cartuchos de impresión
    - pedir 83
  - cartuchos de tinta
    - defectuosos 69
    - impresión con un cartucho 12
    - mensaje de problemas no instalados 69
      - correctamente 69
      - tinta agotándose 70
  - cola de impresión, supresión 66
  - configuración 47
- D**
  - doble cara, impresión 40
- documento mal imprimido
  - el documento se imprime descentrado o sesgado 80
- documento se imprime lentamente
  - el software de la impresora no está actualizado 68
- dpi, máximo 43
- E**
  - el documento se imprime lentamente
    - modo de reserva de tinta 67
    - requisitos del sistema 68
    - se están imprimiendo documentos complejos 67
    - varios programas abiertos 67
  - eliminación de tinta de piel y ropa 56
  - el nombre de la impresora no aparece 63
  - entorno
    - Programa medioambiental de administración de productos 85
  - error, mensajes
    - mensaje No hay papel 73
  - escala de grises, impresión 40
  - especificaciones de la impresora 85
  - estado de tinta, ventana indicadora 48
  - estimado, nivel de tinta 55
  - Exif Print 19
- F**
  - FCC statement 88
  - fotografía con borde no deseado en papel fotográfico pequeño 76
- fotografías
  - digital 19
    - no se imprimen bien 74
  - fotografías, impresión
    - ahorrar dinero 20
    - fotografías con un borde 17
    - fotografías sin bordes 15
  - fotografías digitales 19
  - funciones de la impresora 8
- H**
  - hacer pedido
    - Guía de instalación 84
    - Guía del usuario 84
    - papel 83
    - software 84
  - Hewlett-Packard Company, avisos 2
  - HP Photosmart Software descarga 49
- I**
  - impresión
    - 4.800 x 1.200 dpi optimizado 43
    - ajustar tamaño de documentos 43
    - alta calidad 43
    - calidad de impresión 42
    - cartas 23
    - configuración de impresión 47
    - con un cartucho de tinta 12
    - correo electrónico 21
    - definición del orden de páginas 39
    - documentos 22
    - escala de grises 40
    - etiquetas 27
    - Exif Print 19
    - fichas y otros soportes de impresión de tamaño pequeño 26
    - folletos 32

- fotografías 15
- fotografías con un borde 17
- fotografías digitales 19
- fotografías sin bordes 15
- impresión de presentaciones 45
- impresión general cotidiana 41
- impresión para encuadernar a doble cara 44
- imprimir a doble cara 40
- máximo de dpi 43
- otros documentos 21
- papel de tamaño personalizado 41
- pósters 34
- prospectos 30
- rápida/económica 39
- resolución de impresión 42
- seleccionar tipos de papel 42
- sobres 24
- software 46
- sugerencias 37
- tarjetas de felicitación 31
- tarjetas postales 25
- tatuajes de CD/DVD 28
- transferencias para camisetas 35
- transparencias 29
- varias páginas en una sola hoja 39
- velocidad de impresión 42
- vista previa 41
- impresión, configuración cambiar 47
- impresión, sugerencias 37
- impresión a doble cara 44
- impresión de folletos 32
- impresión de fotografías, problemas comprobar configuración de impresión 74
- impresión general cotidiana 41
- impresión lenta del documento Máximo de dpi seleccionado 67
- impresión para encuadernar a doble cara 44
- Impresión rápida/económica 39
- impresión sin bordes 74
- impresora, Caja de herramientas 59
- impresora, propiedades 47
- impresora atascada 66
- impresora no acepta papel 73
- impresora no imprime 65
- impresora predeterminada 46
- imprimir cartas 23
- imprimir correo electrónico 21
- imprimir documentos 22
- imprimir etiquetas 27
- imprimir fichas 26
- imprimir otros documentos 21
- imprimir pósters 34
- imprimir prospectos 30
- imprimir sobres 24
- imprimir tarjetas de felicitación 31
- imprimir tarjetas postales 25
- imprimir tatuajes para CD/DVD 28
- imprimir transferencias para camisetas 35
- imprimir transparencias 29
- Información sobre medio ambiente documentación sobre la seguridad de los materiales 86
- plásticos 86
- programa de reciclaje 86
- utilización del papel 86
- instalación el programa se detiene 62
- instalación de cartuchos de tinta 50
- L** la impresora imprime sobre varias hojas a la vez 73
- la luz de encendido parpadea 64
- LED indicator statement 88
- limpieza carcasa de impresora 56
- cartuchos de tinta automáticamente 55
- cartuchos de tinta manualmente 56
- los documentos se imprimen mal 79
- luces Luz de encendido 9
- luz de encendido parpadea si aparece un mensaje de error 64
- si no aparece ningún mensaje de error 64
- LL** llamada al servicio de asistencia de HP 82
- M** mantenimiento carcasa de impresora 56
- cartuchos de tinta 57
- impresora 50
- mantenimiento de la impresora 50
- Mensaje de dispositivo desconocido 62
- mensajes de error error del cartucho de tinta 60
- otros errores 61
- modo de reserva de tinta 12
- O** opciones para corregir fotografías 19
- orden de páginas, definición 39
- P** página de prueba, impresión 37
- papel hacer pedido 83
- papel, atasco 71
- papel, bandeja 9
- papel fotográfico, almacenamiento y manejo 20
- pedir cartuchos de impresión 83
- periodo de asistencia telefónica periodo de asistencia 82
- personalizado, tamaño de papel 41
- poca tinta 55

presentaciones, impresiones 45  
problema con los cartuchos de tinta  
  cartucho de tinta incorrecto 68  
problemas con documentos sin bordes  
  en papel fotográfico pequeño con pestaña desprendible 77

## R

realizar una llamada 82  
reciclado  
  cartuchos de tinta 86  
reciclar  
  HP Deskjet 87  
regulatory notices  
  FCC statement 88  
  notice to users in Japan (power cord) 89  
  notice to users in Japan (VCCI) 88  
  notice to users in Korea 88  
resolución de impresión 42

## S

software de la impresora  
  descargar actualizaciones 49  
solución de problemas  
  atasco de papel 71  
  borde no deseado en la fotografía 76  
  documento mal impreso 79  
  el documento no refleja la nueva configuración de impresión 80  
  el documento se imprime lentamente 67  
  el nombre de la impresora no aparece 63  
  el programa de instalación se detiene 62  
  el texto y las imágenes están mal alineados 80  
  faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado 80

impresora 60  
  la imagen se imprime sesgada 75  
  la impresión se atenúa 78  
  la impresora está atascada 66  
  la impresora no alimenta el papel 73  
  la impresora no imprime 65  
  los sobres se imprimen sesgados 80  
  mala calidad de impresión 77  
  problemas con la impresión sin bordes 74  
  problemas de impresión de fotografías 74  
  rayas de tinta 78  
  varias páginas impresas a la vez 73  
Solución de problemas directrices para impresión sin bordes 74  
Solución de problemas de la impresora 60  
supresión de la cola de impresión 66

## T

tarjetas de felicitación, impresión 31  
Tecnologías Real Life 19  
términos y convenciones del manual 2  
tinta  
  poca 70  
tinta, cartuchos  
  alinear 54  
  información sobre pedidos 55  
  instalar 50  
  limpiar automáticamente 55  
  limpiar manualmente 56  
  mantener 57  
  números de selección 50  
  sustitución 11  
  usados con la impresora 11  
tinta, eliminar de piel y ropa 56

tipo de papel, selección 42  
transcurrido el periodo de asistencia 82

## U

Unión Europea  
  información de reciclaje 87  
USB  
  conexión de la impresora 14

## V

velocidad de impresión 42  
vista previa 41