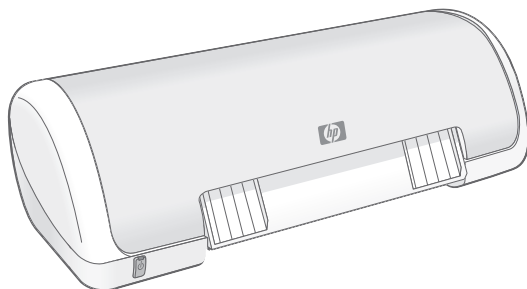


HP Deskjet D1400 series

Reference Guide

คู่มืออ้างอิง

Pedoman Acuan



Windows: For information on setting up the printer, refer to the Setup Guide. For information on using the printer, see the Help that was placed on your computer when you installed your printer.

Windows: หากต้องการข้อมูลเพื่อการติดตั้งเครื่องพิมพ์ กรุณาดูคู่มือการติดตั้ง หากต้องการข้อมูลเพื่อการใช้เครื่องพิมพ์ กรุณาดูคู่มืออ้างอิงอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในไฟล์เดสก์ท็อป Help (วิธีใช้) ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

Windows: Untuk mendapatkan informasi mengenai pemasangan printer, rujuk ke Panduan Pemasangan. Untuk mendapatkan informasi mengenai cara menggunakan printer, lihat pedoman acuan elektronik yang ada dalam folder Help pada CD perangkat lunak printer.

Macintosh: For information on setting up the printer, refer to the Setup Guide. For information on using the printer, see the Help that was placed on your computer when you installed your printer.

Macintosh: หากต้องการข้อมูลเพื่อการติดตั้งเครื่องพิมพ์ กรุณาดูคู่มือการติดตั้ง หากต้องการข้อมูลเพื่อการใช้เครื่องพิมพ์ กรุณาดูคู่มืออ้างอิงอิเล็กทรอนิกส์ที่อยู่ในโฟลเดอร์ Help (วิธีใช้) ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

Macintosh: Untuk mendapatkan informasi mengenai pemasangan printer, rujuk ke Panduan Pemasangan. Untuk mendapatkan informasi mengenai cara menggunakan printer, lihat pedoman acuan elektronik yang ada dalam folder Help pada CD perangkat lunak printer.

Need more help?

ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม?

Perlu bantuan lagi?

www.hp.com/support





www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	日本	www.hp.com/support/japan
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	0800 222 47	조선
021 67 22 80		한국	www.hp.com/support/korea
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	Luxembourg	www.hp.com/support
Argentina	0-800-555-5000	Malaysia	www.hp.com/support
Australia	www.hp.com/support/australia	Mauritius	(262) 262 210 404
Österreich	www.hp.com/support	México (Ciudad de México)	55-5258-9922
17212049		México	01-800-472-68368
België	www.hp.com/support	081 005 010	العرب
Belgique	www.hp.com/support	Nederland	www.hp.com/support
Brasil (São Paulo)	55-11-4004-7751	New Zealand	www.hp.com/support
Brasil	0-800-709-7751	Nigeria	(01) 271 2320
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	Norge	www.hp.com/support
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	24791773	لبنان
Chile	800-360-999	Panamá	1-800-711-2884
中国	www.hp.com/support/china	Paraguay	009 800 54 1 0006
Colombia (Bogotá)	571-486-9191	Perú	0-800-10111
Colombia	01-8000-51-4746-4368	Philippines	www.hp.com/support
Costa Rica	0-800-011-1046	Polska	0801 800 235
Česká republika	810 222 222	Portugal	www.hp.com/support
Danmark	www.hp.com/support	Puerto Rico	1-877-232-0589
Ecuador (Amdinotat)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	República Dominicana	1-800-711-2884
Ecuador (Pacifit)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	Reunion	0820 860 323
(02) 6910602		România	0801 033 390
El Salvador	800-6160	Roscoe (Moscow)	+7 496 7773284
España	www.hp.com/support	Roscoe (Saint-Petersburg)	+7 812 3324240
France	www.hp.com/support	800 897 1415	السعودية
Deutschland	www.hp.com/support	Singapore	www.hp.com/support/singapore
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	Slovensko	0850 111 256
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	South Africa (RSA)	0860 104 771
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	Suomi	www.hp.com/support
Guatemala	1-800-711-2884	Sverige	www.hp.com/support
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	Switzerland	www.hp.com/support
Magyarország	06 40 200 629	臺灣	www.hp.com/support/taiwan
India	www.hp.com/support/india	ไทย	www.hp.com/support
Indonesia	www.hp.com/support	071 891 391	تونس
+971 4 224 9189		Trinidad & Tobago	1-800-711-2884
+971 4 224 9189		Türkiye	+90 (212)291 38 65
+971 4 224 9189		Yapıllık	(044) 230-51-06
+971 4 224 9189		600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
+971 4 224 9189		United Kingdom	www.hp.com/support
Ireland	www.hp.com/support	United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)
1-700-503-048		Uruguay	0004-054-177
Italia	www.hp.com/support	Venezuela (Caracas)	58-212-278-9666
Jamaica	1-800-711-2884	Venezuela	0-800-474-68368
		Viet Nam	www.hp.com/support

Notice

The information contained in this document is subject to change without notice. All rights reserved. Reproduction, adaptation, or translation of this material is prohibited without prior written permission of Hewlett-Packard, except as allowed under copyright laws. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

คำชี้แจง

ข้อมูลในเอกสารนี้อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้าลิขสิทธิ์ หามทำซ้ำ ดัดแปลง หรือแปลเอกสารนี้โดยไม่ได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจาก Hewlett-Packard เว้นแต่จะได้รับอนุญาตตามกฎหมายลิขสิทธิ์ การรับประกันผลิตภัณฑ์และบริการของ HP เป็นไปตามเงื่อนไขการรับประกันที่ไต่ระบุไว้อย่างชัดเจนสำหรับสินค้าและบริการนั้นๆ เท่านั้น ไม่ควรตีความข้อความใดๆ ในที่นี้ว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบหากข้อความในเอกสารนี้มีข้อผิดพลาดทั้งประการใด ทั้งในทางเทคนิคและภาษา

Pemberitahuan

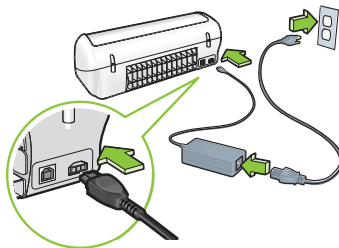
Informasi yang dimuat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Semua hak dilindungi undang-undang. Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau terjemahan materi ini tanpa izin tertulis sebelumnya dari Hewlett-Packard, kecuali seperti yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum pada pernyataan jaminan yang menyertai produk dan layanan tersebut. Tidak ada satu hal pun dalam dokumen ini yang dapat dianggap sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kelalaian teknis atau redaksional dalam dokumen ini.

Installation help

No power?

Verify the following:

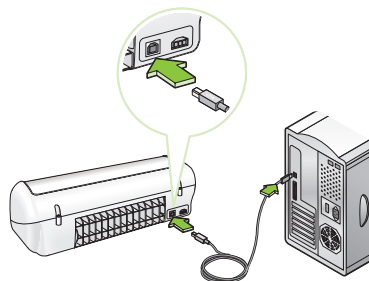
- The printer power cord is connected to an electrical outlet.
- The power cord is firmly connected to the power supply or adapter.
- The power supply is firmly connected to the printer.



Windows installation help

No plug and play?

- Make sure the printer is connected and is turned on.
- Make you sure you connect the USB cable between the printer and your computer only after you are prompted.
- Make sure the USB cable is firmly attached to your computer and the printer.
- Attach the USB cable directly to your computer instead of through a USB hub.



Printer help

Printer prints on multiple sheets at once

If this happens, check the following:

- **Paper weight:** Use paper that is within the recommended specifications.
 Letter Paper: 65 to 90 g/m² (16 to 24 lb)
 Legal Paper: 70 to 90 g/m² (20 to 24 lb)
 Envelopes: 70 to 90 g/m² (20 to 24 lb)
 Cards: Up to 200 g/m² (110-lb index maximum)
 Photo Paper: Up to 280 g/m² (75-lb index maximum)
- **Paper tray:** Reload the paper into the paper tray, pushing the paper until you feel resistance, and then slide the paper guide firmly against the edge of the paper stack.

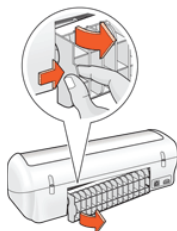
Printer does not feed paper

Try one or more of the following solutions:

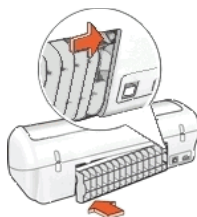
- Reduce the number of sheets in the input tray.
- Remove paper from the input tray, and reload it.
- Use only one type of paper at a time.
- Use a different type of paper.

Paper jam

1. Remove the paper from the paper tray.
2. If you are printing labels, verify that a label did not become detached from the label sheet while passing through the printer.
3. Turn off the printer.
4. Disconnect the printer power cord from the electrical outlet.
5. Remove the rear access door. Press the handle to the right, and then pull out the door.



6. Remove the paper jam from the back of the printer, and then replace the rear access door securely.



7. If the paper jam cannot be removed from the back of the printer, raise the printer cover, remove the paper jam from the front of the printer, and then lower the cover.
8. Reload paper in the paper tray.
9. Reconnect the printer power cord to the electrical outlet.
10. Turn on the printer.
11. Reprint the document.

Print job stuck in queue (Windows)

If the printer stops printing before the job is complete, the print job might be stalled in the print queue.

- Verify that you are using the default printer to print your documents. Check the **Printers** or **Printers and Faxes** folder on your computer and make sure your printer icon has a check mark next to it. If you have multiple icons of the same printer, delete the extra icons.
- Make sure that your printer is not set to **pause printing**. Right-click the printer icon and check the shortcut menu.
- If the print service has stopped responding, locate the **Administrative Tools** folder on your computer, double-click Services, and then double-click **Print Spooler**. Click **Stop**, and then click **Start** to restart the print service.

Minimum system requirements

For information on minimum system requirements, see the Readme.

Ink from the cartridges is used in the printing process in a number of different ways, including in the initialization process, which prepares the device and cartridges for

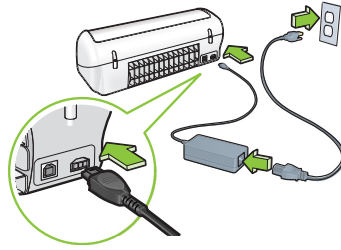
printing, and in printhead servicing, which keeps print nozzles clear and ink flowing smoothly. In addition, some residual ink is left in the cartridge after it is used. For more information, see www.hp.com/go/inkusage.

วิธีการติดตั้ง

ไฟไม่เข้า?

ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

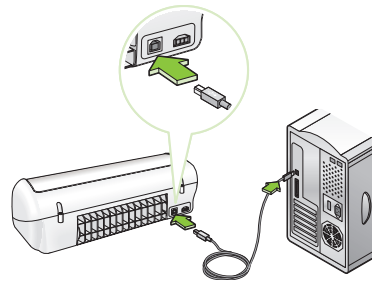
- สายไฟของเครื่องพิมพ์เสียบอยู่กับเต้ารับของระบบไฟฟ้า
- สายไฟต่ออยู่กับตัวจ่ายกระแสไฟฟ้าหรือหม้อแปลงไฟอย่างแน่นหนา
- สายไฟต่ออยู่กับเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา



วิธีการติดตั้งในระบบ Windows

ไม่มีระบบปลั๊กแอนด์เพลย์?

- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ต่ออยู่และเปิดทิ้งไว้
- ตรวจสอบว่าไดรเวอร์สาย USB ระหว่างเครื่องพิมพ์กับเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อได้รับคำแนะนำให้ทำเช่นนั้นเท่านั้น
- ตรวจสอบว่าสาย USB ต่ออยู่กับเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์อย่างแน่นหนา
- ต่อสาย USB เข้ากับเครื่องคอมพิวเตอร์โดยตรงแทนการต่อผ่านฮับ USB



วิธีใช้เครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์มีการพิมพ์ลงบนกระดาษครึ่งละหลายแผ่น

หากเกิดเหตุการณ์เช่นนี้ โปรดตรวจสอบดังนี้:

- **น้ำหนักกระดาษ:** ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตามที่แนะนำ กระดาษ Letter: 65 ถึง 90 g/m² (16 ถึง 24 ปอนด์) กระดาษ Legal: 70 ถึง 90 g/m² (20 ถึง 24 ปอนด์) ซองจดหมาย: 70 ถึง 90 g/m² (20 ถึง 24 ปอนด์) การ์ด: ไม่เกิน 200 g/m² (การ์ดดัชนี 110 ปอนด์ สูงสุด) กระดาษภาพถ่าย: ไม่เกิน 280 g/m² (การ์ดดัชนี 75 ปอนด์ สูงสุด)
- **ถาดกระดาษ:** ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษอีกครั้ง ดันกระดาษเข้าไปจนรู้สึกถึงแรงดัน จากนั้นเลื่อนตัวปรับแนวกระดาษให้ชิดพอดีกับขอบของถาดกระดาษ

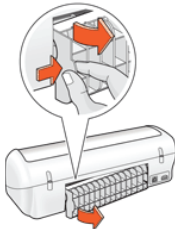
เครื่องพิมพ์ไม่ป้อนกระดาษ

ลองแก้ด้วยวิธีดังต่อไปนี้:

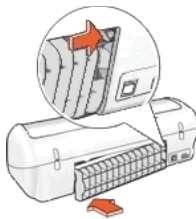
- ลดจำนวนกระดาษในถาดป้อนกระดาษ
- นำกระดาษออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจึงใส่กลับเข้าไปใหม่
- ใช้กระดาษครึ่งละชนิดเท่านั้น
- ใช้กระดาษชนิดอื่น

กระดาษติด

1. นำกระดาษออกจากถาดกระดาษ
2. หากกำลังพิมพ์ป้ายฉลาก โปรดตรวจสอบว่าไม่มีป้ายฉลากหลุดออกจากแผ่นติดป้ายฉลากในระหว่างที่กระดาษผ่านเข้าสู่เครื่องพิมพ์
3. ปิดเครื่องพิมพ์
4. ถอดปลั๊กเครื่องพิมพ์ออกจากเต้ารับของระบบไฟฟ้า
5. นำฝาด้านหลังออก กดที่จับไปทางด้านขวา แล้วจึงดึงฝาด้านหลังออก



6. นำกระดาษที่ติดออกจากด้านหลังเครื่องพิมพ์ แล้วใส่ฝาด้านหลังกลับเข้าที่



7. หากไม่สามารถนำกระดาษที่ติดออกจากด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้ยกฝาของเครื่องพิมพ์ขึ้น นำกระดาษที่ติดออกจากด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ แล้วจึงปิดฝาลง
8. ใส่กระดาษลงในถาดกระดาษอีกครั้ง
9. เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้ารับของระบบไฟฟ้า
10. เปิดเครื่องพิมพ์
11. พิมพ์เอกสารอีกครั้ง

งานพิมพ์ค้างอยู่ในคิว (Windows)

หากเครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ก่อนที่งานจะเสร็จสมบูรณ์ งานพิมพ์อาจถูกพักไว้ในคิวการพิมพ์

- ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้นในการพิมพ์เอกสาร ตรวจสอบโฟลเดอร์ Printers (เครื่องพิมพ์) หรือ Printers and Faxes (เครื่องพิมพ์และโทรสาร) ในเครื่องคอมพิวเตอร์ และตรวจสอบว่ามีการทำเครื่องหมายหน้าไอคอนของเครื่องพิมพ์ หากมีไอคอนของเครื่องพิมพ์เดียวกันหลายไอคอน โปรดลบไอคอนที่เกินออก
- ตรวจสอบว่าไม่ได้มีการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้พักการพิมพ์ คลิกขวาที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบเมนูสแตต
- หากเซอร์วิสการพิมพ์หยุดการตอบสนอง ให้ไปที่โฟลเดอร์ Administrative Tools (เครื่องมือสำหรับผู้ดูแล) ในเครื่องคอมพิวเตอร์ ดับเบิลคลิกที่ Services (เซอร์วิส) แล้วดับเบิลคลิกที่ Print Spooler (ที่พักข้อมูล) คลิก Stop (หยุด) แล้วคลิก Start (เริ่ม) เพื่อรีสตาร์ทเซอร์วิสการพิมพ์

ข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ

สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับข้อกำหนดขั้นต่ำของระบบ โปรดดูที่ Readme (โปรดอ่าน) หมึกจากดรัมหมึกจะถูกใช้ในขั้นตอนการพิมพ์ในหลากหลายรูปแบบ รวมทั้งในขั้นตอนการเริ่มต้นเครื่องพิมพ์ ซึ่งเป็นการเตรียมเครื่องพิมพ์และดรัมหมึกให้พร้อมทำงาน และในการทำงานของหัวพิมพ์ ซึ่งจะช่วย

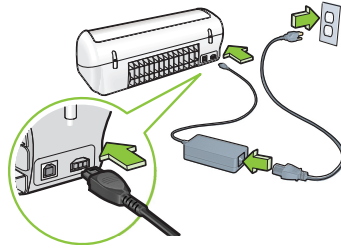
รักษาให้หัวพ่นหมึกสะอาดและการฉีดพ่นของหมึกเป็นไปโดยราบรื่น นอกจากนี้ หมึกบางส่วนยังเหลือค้างอยู่ในดรัมหมึกที่ใช้แล้วอีกด้วย สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/go/inkusage.

Bantuan instalasi

Tidak ada aliran listrik?

Pastikan hal-hal berikut:

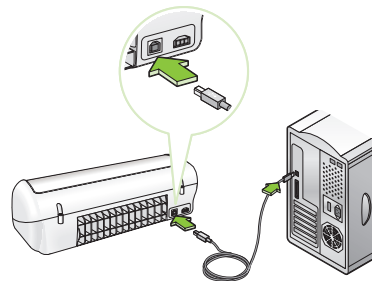
- Kabel listrik printer terhubung ke stop kontak listrik.
- Kabel listrik terhubung kencang dengan catu daya atau adaptor.
- Catu daya terhubung kencang dengan printer.



Bantuan instalasi Windows

Dipasang tidak langsung hidup?

- Pastikan printer telah terhubung dan dihidupkan.
- Pastikan Anda menghubungkan kabel USB antara printer dengan komputer hanya setelah diminta.
- Pastikan kabel USB terpasang dengan benar ke komputer dan printer.
- Pasangkan kabel USB langsung ke komputer dan bukan melalui hub USB.



Bantuan printer

Printer mencetak pada lebih dari satu kertas sekaligus

Jika ini terjadi, periksalah hal-hal berikut ini:

- **Berat kertas:** Gunakan kertas dengan ukuran sesuai spesifikasi yang disarankan.
Kertas ukuran Letter: 65 s.d. 90 g/m² (16 s.d. 24 lb)
Kertas ukuran Letter: 70 s.d. 90 g/m² (20 s.d. 24 lb)
Amplop: 70 s.d. 90 g/m² (20 s.d. 24 lb)
Kartu: Hingga 200 g/m² (indeks maksimum 110-lb)
Kertas Foto: Hingga 280 g/m² (indeks maksimum 75-lb)
- **Baki kertas:** Muatkan kembali kertas ke dalam baki kertas, dengan mendorong kertas sampai terasa tertahan, lalu geser penuntun kertas kuat-kuat sampai menempel pada tepi tumpukan kertas.

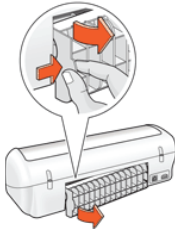
Printer tidak mengumpan kertas

Cobalah satu atau lebih penyelesaian berikut ini:

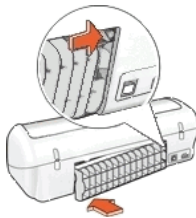
- Kurangi jumlah kertas dalam baki masukan.
- Keluarkan kertas dari baki masukan, kemudian muatkan lagi.
- Gunakan hanya satu tipe kertas setiap kalinya.
- Gunakan tipe kertas yang berbeda.

Kertas macet

1. Keluarkan kertas dari baki kertas.
2. Jika Anda mencetak label, pastikan label tidak terlepas dari lembaran label sewaktu melewati printer.
3. Matikan printer.
4. Lepaskan kabel listrik printer dari stop kontak listrik.
5. Lepaskan pintu akses belakang. Tekan pegangan ke kanan, kemudian tarik keluar pintunya.



6. Keluarkan kertas yang macet dari belakang printer, lalu pasang kembali pintu akses belakang dengan benar.



7. Jika kertas macet tidak bisa dikeluarkan dari bagian belakang printer, angkat penutup printer, keluarkan kertas yang macet dari bagian depan printer, kemudian turunkan penutup.
8. Muatkan kembali kertas dalam baki kertas.
9. Hubungkan kembali kabel listrik printer ke stop kontak listrik.
10. Hidupkan printer.
11. Cetak ulang dokumen.

Pekerjaan mencetak tertumpuk di antrian (Windows)

Jika printer berhenti mencetak sebelum pekerjaan selesai, pekerjaan mencetak mungkin terhenti di antrian cetak.

- Pastikan bahwa Anda menggunakan printer standar (default) untuk mencetak dokumen. Periksa folder **Printers** atau **Printers and Faxes** pada komputer dan pastikan pada ikon printer sudah terdapat tanda centang di dekatnya. Jika ada lebih dari satu ikon untuk printer yang sama, hapus ikon ekstra.
- Pastikan bahwa printer Anda tidak disetel ke **pause printing** (jedakan pencetakan). Klik kanan ikon printer dan periksalah menu pintasan (shortcut).
- Jika print service berhenti merespons, carilah folder **Administrative Tools** pada komputer, klik dua kali **Services**, lalu klik dua kali **Print Spooler**. Klik **Stop**, lalu klik **Start** untuk menjalankan kembali print service.

Persyaratan sistem minimum

Untuk informasi mengenai persyaratan sistem minimum, bacalah Readme.

Tinta dari kartrid digunakan dalam proses pencetakan dalam beberapa cara yang berbeda, termasuk dalam proses inisialisasi, yang bertujuan menyiapkan perangkat dan kartrid untuk mencetak, dan dalam menyervis printhead,

yang akan menjaga nozel pencetakan selalu bersih dan tinta mengalir dengan lancar. Selain itu, sedikit sisa tinta akan tertinggal di dalam kartrid setelah kartrid habis. Untuk informasi lebih lanjut, bacalah www.hp.com/go/inkusage.

Power requirements

Power supply	Input voltage	Input frequency
HP Deskjet D1400 series		
0957-2231	100 to 240 Vac (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)

Power consumption

Less than 1 watt maximum when off
Less than 3 watts in power save mode
20 watts maximum average when printing

Operating environment

Recommended operating conditions
Temperature: 15° to 30°C (59° to 86°F)
Humidity: 20 to 80% RH non-condensing
Maximum operating conditions
Temperature: 5° to 40°C (41° to 104°F)
Humidity: 15 to 80% RH non-condensing
Maximum shipping conditions
Temperature: -40° to 60°C (-40° to 140°F)
Humidity: 5 to 90% RH non-condensing

Persyaratan daya

Catu daya	Voltase masukan	Frekuensi masukan
HP Deskjet D1400 series		
0957-2231	100 s.d. 240 Vac (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)

Pemakaian daya

Kurang dari 1 watt maksimum saat dimatikan
Kurang dari 3 watt dalam modus power save [hemat daya]
20 watt maksimum rata-rata saat mencetak

Lingkungan pengoperasian

Kondisi pengoperasian yang dianjurkan
Suhu: 15° s.d. 30°C (59° s.d. 86°F)
Kelembaban: 20 s.d. 80% RH non-kondensasi
Kondisi pengoperasian maksimum
Suhu: 5° s.d. 40°C (41° s.d. 104°F)
Kelembaban: 15 s.d. 80% RH non-kondensasi
Kondisi maksimum saat pengiriman
Suhu: -40° s.d. 60°C (-40° s.d. 140°F)
Kelembaban: 5 s.d. 90% RH non-kondensasi

กระแสไฟฟ้าที่ใช้

ตัวจ่ายกระแสไฟฟ้า	แรงดันไฟฟ้าขาเข้า	ความถี่ไฟฟ้าขาเข้า
HP Deskjet D1400 series		
0957-2231	100 ถึง 240 Vac (± 10%)	50/60 Hz (± 3 Hz)

กำลังไฟที่ใช้

มากที่สุดไม่เกิน 1 วัตต์เมื่อปิดเครื่อง
น้อยกว่า 3 วัตต์เมื่ออยู่ในโหมดประหยัดพลังงาน
มากที่สุด 20 วัตต์โดยเฉลี่ยขณะพิมพ์

สภาพแวดล้อมการทำงาน

สภาวะการทำงานที่แนะนำ
อุณหภูมิ: 15° ถึง 30°C (59° ถึง 86°F)
ความชื้น: 20 ถึง 80% RH ไม่มีไอน้ำ
สภาวะที่สามารถทำงานได้
อุณหภูมิ: 5° ถึง 40°C (41° ถึง 104°F)
ความชื้น: 15 ถึง 80% RH ไม่มีไอน้ำ
สภาวะที่สามารถขนส่งได้
อุณหภูมิ: -40° ถึง 60°C (-40° ถึง 140°F)
ความชื้น: 5 ถึง 90% RH ไม่มีไอน้ำ

HP printer limited warranty statement

HP product	Duration of limited warranty
Software Media	90 days
Printer	1 year
Print or Ink cartridges	Until the HP ink is depleted or the "end of warranty" date printed on the cartridge has been reached, whichever occurs first. This warranty does not cover HP ink products that have been refilled, remanufactured, refurbished, misused, or tampered with.
Accessories	90 days

A. Extent of limited warranty

- Hewlett-Packard (HP) warrants to the end-user customer that the HP products specified above will be free from defects in materials and workmanship for the duration specified above, which duration begins on the date of purchase by the customer.
- For software products, HP's limited warranty applies only to a failure to execute programming instructions. HP does not warrant that the operation of any product will be interrupted or error free.
- HP's limited warranty covers only those defects that arise as a result of normal use of the product, and does not cover any other problems, including those that arise as a result of:
 - Improper maintenance or modification;
 - Software, media, parts, or supplies not provided or supported by HP;
 - Operation outside the product's specifications;
 - Unauthorized modification or misuse.
- For HP printer products, the use of a non-HP cartridge or a refilled cartridge does not affect either the warranty to the customer or any HP support contract with the customer. However, if printer failure or damage is attributable to the use of a non-HP or refilled ink cartridge, HP will charge its standard time and materials charges to service the printer for the particular failure or damage.
- If HP receives, during the applicable warranty period, notice of a defect in any product which is covered by HP's warranty, HP shall either repair or replace the product, at HP's option.
- If HP is unable to repair or replace, as applicable, a defective product which is covered by HP's warranty, HP shall, within a reasonable time after being notified of the defect, refund the purchase price for the product.
- HP shall have no obligation to repair, replace, or refund until the customer returns the defective product to HP.
- Any replacement product may be either new or like-new, provided that it has functionality at least equal to that of the product being replaced.
- HP products may contain remanufactured parts, components, or materials equivalent to new in performance.
- HP's Limited Warranty Statement is valid in any country where the covered HP product is distributed by HP. Contracts for additional warranty services, such as on-site service, may be available from any authorized HP service facility in countries where the product is distributed by HP or by an authorized importer.

B. Limitations of warranty

TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, NEITHER HP NOR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS MAKES ANY OTHER WARRANTY OR CONDITION OF ANY KIND, WHETHER EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

C. Limitations of liability

- To the extent allowed by local law, the remedies provided in this Warranty Statement are the customer's sole and exclusive remedies.
- TO THE EXTENT ALLOWED BY LOCAL LAW, EXCEPT FOR THE OBLIGATIONS SPECIFICALLY SET FORTH IN THIS WARRANTY STATEMENT, IN NO EVENT SHALL HP OR ITS THIRD PARTY SUPPLIERS BE LIABLE FOR DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, INCIDENTAL, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, WHETHER BASED ON CONTRACT, TORT, OR ANY OTHER LEGAL THEORY AND WHETHER ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

D. Local law

- This Warranty Statement gives the customer specific legal rights. The customer may also have other rights which vary from state to state in the United States, from province to province in Canada, and from country to country elsewhere in the world.
- To the extent that this Warranty Statement is inconsistent with local law, this Warranty Statement shall be deemed modified to be consistent with such local law. Under such local law, certain disclaimers and limitations of this Warranty Statement may not apply to the customer. For example, some states in the United States, as well as some governments outside the United States (including provinces in Canada), may:
 - Preclude the disclaimers and limitations in this Warranty Statement from limiting the statutory rights of a consumer (e.g., the United Kingdom);
 - Otherwise restrict the ability of a manufacturer to enforce such disclaimers or limitations; or
 - Grant the customer additional warranty rights, specify the duration of implied warranties which the manufacturer cannot disclaim, or allow limitations on the duration of implied warranties.
- THE TERMS IN THIS WARRANTY STATEMENT, EXCEPT TO THE EXTENT LAWFULLY PERMITTED, DO NOT EXCLUDE, RESTRICT, OR MODIFY, AND ARE IN ADDITION TO, THE MANDATORY STATUTORY RIGHTS APPLICABLE TO THE SALE OF THE HP PRODUCTS TO SUCH CUSTOMERS.

ข้อความจำกัดการรับประกันของเครื่องพิมพ์ HP

ผลิตภัณฑ์ของ HP	ระยะเวลาประกัน
ซอฟต์แวร์	90 วัน
เครื่องพิมพ์	1 ปี
ดัลล์หมึกพิมพ์	จนกว่าหมึกของ HP จะหมด หรือพ้นจากวันที่ของการรับประกันซึ่งพิมพ์อยู่บนดัลล์หมึก ขึ้นอยู่กับว่าข้อใดจะเกิดขึ้นก่อนการรับประกันนี้ ไม่ครอบคลุมถึงผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับหมึกของ HP ที่มีการเติมหมึก ผิดซ้ำ ปรับปรุงสภาพ ใช้งานผิดประเภท หรือมีการดัดแปลงแก้ไข
อุปกรณ์เสริม	90 วัน

- A. ระยะเวลาประกัน
- Hewlett-Packard (HP) ให้การรับประกันแก่ลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ว่าผลิตภัณฑ์ของ HP ที่ระบุไว้ข้างต้น ปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุ และมีผลการผลิตเป็นระยะเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น ซึ่งจะเริ่มต้นในวันที่ลูกค้าซื้อสินค้า
 - สำหรับผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลเฉพาะกรณีของความล้มเหลวในการประมวลผลคำสั่งโปรแกรมเท่านั้น HP ไม่รับประกันว่าการทำงานของผลิตภัณฑ์จะไม่ขัดข้องหรือปราศจากข้อผิดพลาด
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะครอบคลุมเฉพาะข้อบกพร่องที่เกิดจากการใช้งานผลิตภัณฑ์ ตามปกติ และไม่ครอบคลุมปัญหาอื่นใดรวมถึงปัญหาที่เกิดจาก:
 - การบำรุงรักษาหรือดัดแปลงแก้ไขโดยไม่ถูกต้อง
 - การใช้ซอฟต์แวร์ สื่อ ชิ้นส่วนอะไหล่ หรือวัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ได้มาจาก หรือได้รับการสนับสนุนจาก HP หรือ
 - การใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะของ ผลิตภัณฑ์
 - การดัดแปลงหรือใช้งานผิดประเภทโดยไม่ได้รับ อนุญาต
 - สำหรับผลิตภัณฑ์ประเภทเครื่องพิมพ์ของ HP การใช้ดัลล์หมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดัลล์หมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่จะไม่มีผลต่อการรับประกันของลูกค้ายกเว้นการรับประกันของ HP กับลูกค้า แต่หากเกิดความเสียหายกับเครื่องพิมพ์เนื่องมาจากการใช้ดัลล์หมึกที่ไม่ใช่ของ HP หรือดัลล์หมึกที่นำมาเติมหมึกใหม่ หรือดัลล์หมึกที่หมดอายุการใช้งาน HP จะคิดค่าบริการและค่าวัสดุมาตรฐานในการซ่อมบำรุงเครื่องพิมพ์สำหรับข้อบกพร่องหรือความเสียหายนั้น
 - หากในระหว่างระยะเวลาประกันที่มีผล HP ได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์ซึ่งอยู่ ในการรับประกันของ HP แล้ว HP จะเลือกที่จะซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่บกพร่องดังกล่าว
 - หาก HP ไม่สามารถซ่อมแซมหรือเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่องดังกล่าว ซึ่งอยู่ในการ รับประกันของ HP แล้ว ทาง HP จะคืนเงินค่าผลิตภัณฑ์ไป ภายในระยะเวลาที่เหมาะสม หลังจากได้รับแจ้งให้ทราบถึงข้อบกพร่องของผลิตภัณฑ์
 - HP ไม่มีพันธะในการซ่อม เปลี่ยนแทน หรือคืนเงิน จนกว่าลูกค้าจะส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่มีข้อบกพร่อง แก่ HP
 - ผลิตภัณฑ์ที่เปลี่ยนแทนจะมีสภาพใหม่ หรือเหมือนใหม่ โดยที่การทำงานจะเทียบเท่ากับผลิตภัณฑ์ที่ จะเปลี่ยนแทนนั้น
 - ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจประกอบด้วยชิ้นส่วน องค์ประกอบ หรือวัสดุที่นำมาผลิตใหม่ ซึ่งมี ประสิทธิภาพเทียบเท่ากับของใหม่
 - การรับประกันอย่างจำกัดของ HP จะมีผลในประเทศ/พื้นที่ซึ่งผลิตภัณฑ์ที่รับประกันของ HP นั้น มีการจัดจำหน่ายโดย HP ท่านสามารถทำสัญญาบริการตามการรับประกันเพิ่มเติม เช่น การให้บริการถึงที่ ได้จากศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP ในประเทศ/พื้นที่ซึ่งจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ โดย HP หรือผู้นำเข้าที่ได้รับอนุญาต
- B. ข้อจำกัดของการรับประกัน
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP และผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลภายนอกของ HP จะไม่ทำการรับประกันหรือเงื่อนไขอื่นใด ไม่ว่าจะโดยชัดเจน หรือโดยนัย หรือการรับประกันโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ
- C. ข้อจำกัดความรับผิดชอบ
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนดการทดแทนที่บัญญัติไว้ในข้อความการรับประกันนี้เป็นการทดแทนเพียงหนึ่งเดียวของลูกค้า
 - ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นกำหนด ยกเว้นการรับผิดชอบที่กำหนดไว้อย่างชัดเจนในข้อความการรับประกันนี้ HP หรือผู้จัดหาสินค้าที่เป็นบุคคลที่สามของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งในทางตรง ทางอ้อม ความเสียหายที่เป็นกรณีพิเศษ ที่เกิดขึ้นเอง เป็นเหตุสืบเนื่องมาจากเหตุการณ์อื่น ไม่ว่าจะตามสัญญา การละเมิด หรือหลักการทางกฎหมายอื่นใด ไม่ว่าจะได้รับแจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับความเสี่ยงที่จะเกิดความเสียหาย ขาดต้นหรือไม่
- D. กฎหมายในพื้นที่
- ข้อความการรับประกันนี้เป็นการระบุสิทธิ์เฉพาะ ทางกฎหมายแก่ลูกค้า ลูกค้าอาจมีสิทธิ์อื่นๆ ซึ่ง อาจต่างกันไปในแต่ละรัฐ สำหรับประเทศสหรัฐอเมริกา และในแต่ละมณฑล สำหรับแคนาดา และในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับส่วนอื่นๆ ทั่วโลก
 - ภายในขอบเขตที่ข้อความการรับประกันนี้สอดคล้องกับกฎหมายท้องถิ่น ข้อความการรับประกันนี้จะถือว่าได้รับการปรับให้สอดคล้อง และเป็นไปตามกฎหมายท้องถิ่นแล้ว ภายใต้ข้อบัญญัติของกฎหมายดังกล่าว การจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกันนี้อาจไม่สอดคล้องกับลูกค้าอย่างเช่น ในบางรัฐของสหรัฐอเมริกา รวมถึงบางรัฐบาลนอกเหนือจากสหรัฐอเมริกา (รวมถึงจังหวัดต่างๆ ในแคนาดา) อาจมีข้อกำหนด:
 - ป้องกันการจำกัดความรับผิดชอบในข้อความการรับประกัน เพื่อไม่ให้เป็นการจำกัดสิทธิ์ของลูกค้าตามกฎหมาย (เช่นในสหราชอาณาจักร);
 - ควบคุมการจำกัดการความรับผิดชอบของผลิตในทางอื่นๆ หรือ
 - ให้ลูกค้าได้รับสิทธิในการรับประกันเพิ่มเติม ระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย ซึ่งผู้ผลิตไม่สามารถจำกัดความรับผิดชอบ หรือ ไม่ยอมให้มีการจำกัดระยะเวลาของการรับประกันโดยนัย
 - สำหรับการทำธุรกรรมของบริติชในออสเตรเลีย และนิวซีแลนด์ เงื่อนไขในข้อความการรับประกันนี้ ยกเว้นภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนดจะไม่ยกเว้น จำกัด หรือแก้ไข และเป็นสิทธิ์เพิ่มเติมจากสิทธิตามกฎหมายที่มีผลต่อการขายผลิตภัณฑ์ของ HP ต่อกลูกค้าดังกล่าว

Pernyataan jaminan terbatas printer HP

Produk HP	Durasi jaminan terbatas
Media Perangkat Lunak	90 hari
Printer	1 tahun
Print cartridge atau kartrid tinta	Sampai tinta HP habis atau tanggal "akhir jaminan" yang tertera pada kartrid sudah tercapai, mana saja yang lebih dulu. Jaminan ini tidak mencakup produk tinta HP yang sudah diisi ulang, dimanufaktur ulang, dipulihkan, disalah-gunakan, atau dikutak-katik.
Aksesori	90 hari

A. Masa berlaku jaminan terbatas

- Hewlett-Packard (HP) menjamin kepada pelanggan pengguna-akhir, bahwa produk-produk HP yang ditentukan di atas akan bebas dari kerusakan dalam bahan dan pengerjaan selama masa yang ditentukan di atas, yang mana masa tersebut dimulai pada tanggal pembelian oleh pelanggan.
- Untuk produk-produk perangkat lunak, jaminan terbatas HP hanya berlaku untuk kegagalan melaksanakan petunjuk pemrograman. HP tidak menjamin bahwa pengoperasian produk apa pun akan bebas dari gangguan atau kesalahan.
- Jaminan terbatas HP hanya mencakup kerusakan yang timbul akibat penggunaan produk secara normal, dan tidak mencakup masalah lain apapun, termasuk yang timbul akibat dari:
 - Perawatan atau modifikasi yang tidak layak;
 - Perangkat lunak, media, suku-cadang, atau persediaan yang tidak disediakan atau didukung oleh HP;
 - Pengoperasian di luar spesifikasi produk;
 - Modifikasi yang tidak berwenang atau penyalah-gunaan.
- Untuk produk-produk printer HP, penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang tidak mempengaruhi jaminan kepada pelanggan atau kontrak dukungan HP apa pun dengan pelanggan. Namun, jika printer gagal atau rusak karena penggunaan kartrid non-HP atau kartrid yang telah diisi ulang atau kartrid tinta kadaluwarsa, HP akan membebankan biaya waktu standar dan bahan untuk menservis printer, untuk kegagalan atau kerusakan tersebut.
- Jika HP menerima pemberitahuan tentang kerusakan dalam produk apapun yang tercakup oleh jaminan HP sewaktu masa jaminan masih berlaku, maka HP akan memperbaiki atau mengganti produk, atas opsi HP.
- Jika, sebagaimana berlaku, HP tidak dapat memperbaiki atau mengganti produk rusak, yang tercakup oleh jaminan HP, maka dalam batas waktu yang wajar setelah pemberitahuan tentang kerusakan, HP akan mengganti biaya pembelian untuk produk tersebut.
- HP tidak berkewajiban untuk memperbaiki, mengganti, atau mengembalikan uang sampai pelanggan mengembalikan produk rusak ke HP.
- Produk pengganti apapun dapat merupakan produk baru atau seperti baru, asalkan produk tersebut memiliki fungsi yang setidaknya sama dengan produk yang diganti.
- Produk-produk HP dapat terdiri dari suku-cadang, komponen, atau bahan yang dimanufaktur ulang, yang kinerjanya sama seperti yang baru.
- Keterangan Jaminan Terbatas HP berlaku di negara/wilayah manapun, di mana produk HP yang tercakup jaminan didistribusikan oleh HP. Kontrak untuk layanan jaminan tambahan, seperti layanan di tempat, dapat menjadi tersedia dari fasilitas servis HP resmi manapun di negara-negara/wilayah-wilayah tempat produk didistribusikan oleh HP atau oleh importir resmi.

B. Pembatasan jaminan

SEJAUH DIIZINKAN OLEH UNDANG-UNDANG SETEMPAT, BAIK HP MAUPUN PIHAK KETIGA TIDAK MEMBUAT JAMINAN ATAU KETENTUAN LAIN APAPUN, BAIK TERSURAT ATAU TERSIRAT, MENGENAI KEMAMPUAN UNTUK DIPERDAGANGKAN (MERCHANTABILITY), KUALITAS YANG MEMUASKAN, SERTA KESESUAIAN UNTUK TUJUAN TERTENTU.

C. Pembatasan tanggung jawab

- Sepanjang yang diijinkan oleh undang-undang setempat, ganti rugi yang diberikan dalam Keterangan Jaminan ini merupakan satu-satunya ganti-rugi eksklusif bagi pelanggan.
- SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM SETEMPAT, KEKUALI KEWAJIBAN-KEWAJIBAN YANG DITETAPKAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, DAN DALAM HAL APAPUN, HP ATAU PUN PEMASOK PIHAK KETIGA TIDAK DIKENAKAN TANGGUNG JAWAB ATAS KERUSAKAN LANGSUNG, TIDAK LANGSUNG, KHUSUS, SEWAKTU-WAKTU, ATAU PUN SEBAGAI AKIBAT, BAIK BERDASARKAN KONTRAK, KELALAIAN, MAUPUN TEORI HUKUM LAINNYA DAN DIPAPORKAN-TIDAKNYA KEMUNGKINAN ATAS KERUSAKAN DIMAKSUD.

D. Undang-undang setempat

- Keterangan Jaminan ini memberikan kepada pelanggan hak hukum tertentu. Pelanggan kemungkinan memiliki juga hak lainnya yang berbeda pada setiap negara bagian di Amerika Serikat, dari propinsi lainnya di Kanada, dan dari negara/wilayah lainnya di seluruh dunia.
- Sebatas perbedaan antara Keterangan Jaminan ini dengan hukum setempat, maka Keterangan Jaminan akan diperbaiki agar seiring dengan hukum setempat yang dimaksud. Berdasarkan hukum setempat tersebut, mungkin penafian dan pembatasan tertentu dari Keterangan Jaminan ini tidak berlaku bagi pelanggan. Sebagai contoh, beberapa negara bagian di Amerika Serikat, dan beberapa pemerintahan di luar Amerika Serikat (termasuk propinsi-propinsi di Kanada), mungkin:
 - Melarang penafian dan pembatasan dalam Keterangan Jaminan ini untuk membatasi undang-undang hak konsumen (misalnya, di Kerajaan Inggris);
 - Kalau tidak, membatasi kemampuan produsen untuk memberlakukan penafian atau pembatasan dimaksud; atau
 - Memberikan hak jaminan tambahan bagi pelanggan, mencantumkan batas waktu jaminan yang ditetapkan, yang mana produsen tidak dapat menafikan, atau menerapkan pembatasan atas masa jaminan dimaksud.
- PERSYARATAN DALAM KETERANGAN JAMINAN INI, KEKUALI SEBATAS YANG DIJINKAN OLEH HUKUM, TIDAK MENGECUALIKAN, MEMBATASI, ATAU MENGUBAH, DAN MENAMBAHKAN HAK UNDANG-UNDANG YANG DIWAJIBKAN, YANG BERLAKU ATAS PENJUALAN PRODUK-PRODUK HP KEPADA PARA PELANGGAN DIMAKSUD.

This page left intentionally blank.

This page left intentionally blank.

This page left intentionally blank.

Regulatory information

Regulatory model identification number

For regulatory identification purposes, your product is assigned a Regulatory Model Number. The Regulatory Model Number for your product is VCVRA-0702. This regulatory number should not be confused with the marketing name (HP Deskjet D1400) or product numbers (CB631A etc.).

ข้อมูลควบคุม

หมายเลขระบุควบคุม

เพื่อจุดประสงค์ในการระบุผลิตภัณฑ์เพื่อการควบคุม ผลิตภัณฑ์ของท่านจะได้รับหมายเลขระบุควบคุม หมายเลขระบุควบคุมสำหรับผลิตภัณฑ์ของท่านคือ VCVRA-0702 กรุณาอย่าจำหมายเลขนี้สลับกับชื่อทางการตลาด (HP Deskjet D1400) หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์ (CB631A ฯลฯ)

Informasi Pengaturan

Nomor identifikasi model Pengaturan

Untuk tujuan identifikasi pengaturan, produk Anda dilengkapi dengan Regulatory Model Number [Nomor Model Pengaturan]. Regulatory Model Number untuk produk Anda yaitu VCVRA-0702. Nomor pengaturan ini jangan dikelirukan dengan nama pemasaran (HP Deskjet D1400) atau nomor produk (CB631A dsb.).

Find information

Windows: Troubleshooting, product specifications, legal notices, environmental, and additional regulatory information are included in the Help that was placed on your computer when you installed your printer.

Macintosh: Troubleshooting, product specifications, legal notices, environmental, and additional regulatory information are included in the Help that was placed on your computer when you installed your printer.

ข้อมูลเพิ่มเติม

Windows: การแก้ปัญหา, คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์, คำชี้แจงทางกฎหมาย, ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม, และข้อมูลจำเป็นอื่นๆ อยู่ในคู่มืออ้างอิงอิเล็กทรอนิกส์ภายในโฟลเดอร์ Help (วิธีใช้) ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

Macintosh: การแก้ปัญหา, คุณสมบัติของผลิตภัณฑ์, คำชี้แจงทางกฎหมาย, ข้อมูลด้านสิ่งแวดล้อม, และข้อมูลจำเป็นอื่นๆ อยู่ในคู่มืออ้างอิงอิเล็กทรอนิกส์ภายในโฟลเดอร์ Help (วิธีใช้) ในแผ่นซีดีซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์

Menemukan informasi

Windows: Pemecahan masalah, spesifikasi produk, pemberitahuan masalah hukum, lingkungan dan informasi pengaturan tambahan disertakan dalam pedoman acuan elektronik yang ada di dalam folder Help pada CD perangkat lunak printer.

Macintosh: Pemecahan masalah, spesifikasi produk, pemberitahuan masalah hukum, lingkungan dan informasi pengaturan tambahan disertakan dalam pedoman acuan elektronik yang ada di dalam folder Help pada CD perangkat lunak printer.