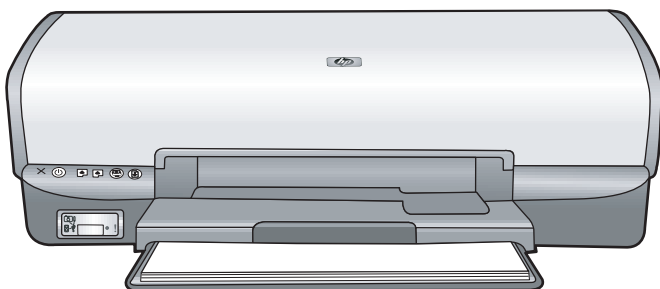


HP Deskjet D4200 series

Windows 説明



HP Deskjet D4200 印表機系列

HP Photosmart 軟體說明



惠普科技公司通告

本文所載資訊 HP 得隨時更改且不另行通知。

版權所有，翻印必究。除非著作權法允許，否則未事先取得 Hewlett-Packard 書面許可，不得進行本份資料的重製、改編或翻譯。

HP 產品與服務的保固範圍僅限於產品與服務隨附的保固聲明中所提供的保固項目。此處任何內容均不應解釋為額外的保固。HP 對於本文件在技術上或編輯上所含的錯誤或疏漏不負任何責任。

聲明

Microsoft、MS、MS-DOS 與 Windows 是 Microsoft Corporation 的註冊商標。

TrueType 是 Apple Computer, Inc. 在美國的商標。

Adobe、AdobeRGB 與 Acrobat 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

術語與慣例

以下術語與慣例用於本使用者指南。

術語

HP Deskjet 印表機亦指 **HP Deskjet**、**HP 印表機**或**印表機**。

注意與警告

注意表示可能會損壞 HP Deskjet 印表機或其他設備。例如：

△ **注意** 請勿觸摸列印墨水匣的墨水噴嘴或銅質接點。觸摸這些部件將會引起墨水阻塞、不噴墨和電路接觸不良。

警告表示可能傷害您自己或他人。例如：

△ **警告** 將新的與用過的列印墨水匣置於小孩無法觸及的地方。

協助工具

HP 印表機提供了多種便於殘障人士使用的功能。

視覺

視障人士可透過使用 Windows 協助工具選項與功能來存取印表機軟體。印表機軟體亦支援大多數輔助技術，例如螢幕助讀員、Braille 助讀員及語音輸入應用程式。對於色盲使用者，印表機軟體與 HP 印表機使用的彩色按鈕與標籤均附有說明相應動作的簡單文字或圖示標籤。

行動

行動不便的使用者可透過鍵盤指令執行印表機軟體的功能。印表機軟體亦支援 Windows 協助工具選項，例如相黏鍵、切換鍵、篩選鍵及滑鼠鍵。印表機擋門、按鈕、紙匣及紙張導板均可由行動不便的使用者操作。

支援

要獲得更多有關本產品的協助工具與 HP 的產品協助工具之詳細資料，請瀏覽 HP 網站：www.hp.com/accessibility。

目錄

1	歡迎	6
2	特殊功能	8
3	入門指南	
	印表機概觀	9
	按鈕與指示燈	11
	電源按鈕與指示燈	12
	列印墨水匣狀態指示燈	13
	Photosmart Essential 按鈕	14
	重新開始按鈕與指示燈	15
	前方 USB 埠指示燈	15
	「取消」圖示	16
	紙匣	16
	打開紙匣	17
	進紙匣	18
	紙張導板	18
	出紙匣	18
	摺疊紙匣	19
	列印墨水匣	20
	更換列印墨匣	21
	保留模式	21
	保留模式輸出	22
	結束保留模式	22
4	連接印表機	
	USB	23
5	使用 Photosmart Essential 按鈕進行列印	
	關於 Photosmart Essential 按鈕	24
	關於 HP Photosmart 軟體	24
6	從數位相機列印相片	
	關於前方 USB 埠	25
	從前方 USB 埠列印相片	25
	關於前方 USB 埠指示燈	26
7	列印相片	
	列印無邊框相片	28
	列印具有邊框的相片	30
	HP Real Life 技術相片修復	32
	相片列印墨水匣	32

進階色彩設定.....	33
Exif 列印.....	33
存放與處理相紙.....	34
列印相片時省錢.....	34
與親朋好友分享相片.....	35
其他相片專案.....	35
8 列印其他文件	
電子郵件.....	36
文件.....	37
信件.....	38
信封.....	39
明信片.....	40
明信片.....	41
索引卡與其他小型材質.....	42
標籤.....	43
列印 CD/DVD 紋身紙.....	44
投影片.....	45
型錄.....	46
賀卡.....	47
小手冊.....	48
海報.....	50
轉印.....	51
9 列印提示	
列印測試頁.....	53
列印捷徑.....	53
建立列印捷徑.....	54
快速/經濟列印.....	55
選擇紙張類型.....	55
選取特殊紙張類型.....	55
選擇列印品質.....	55
列印解析度.....	56
最大 dpi.....	56
以灰階列印.....	57
設定頁面順序.....	57
設定自訂紙張尺寸.....	57
在單張紙上列印多個頁面.....	58
調整文件尺寸.....	58
列印預覽.....	58
雙面列印.....	59
建立裝訂雙面文件.....	59
10 印表機軟體	
將 HP Deskjet 設為預設印表機.....	61
設定預設列印設定.....	61

印表機內容對話方塊.....	62
「這是甚麼？」說明.....	63
墨水存量視窗.....	63
下載印表機軟體更新程式.....	64
11 維護	
安裝列印墨水匣.....	65
列印墨水匣組合.....	65
選擇號碼.....	65
使用一個列印墨水匣進行列印.....	66
安裝指示.....	66
校正列印墨匣.....	68
自動清潔列印墨水匣.....	68
校準列印品質.....	69
檢視估計的墨水存量.....	69
維護印表機機身.....	70
去除皮膚與衣服上的墨水.....	70
手動清潔列印墨水匣.....	70
維護列印墨水匣.....	71
列印墨水匣儲存與處理.....	71
列印墨匣護套.....	72
印表機工具箱.....	72
12 疑難排解	
錯誤訊息.....	74
列印墨匣錯誤訊息.....	74
其他錯誤訊息.....	75
安裝問題.....	75
印表機指示燈亮起或閃爍.....	77
閃爍指示燈的含意.....	78
電源指示燈閃爍.....	78
繼續指示燈閃爍.....	79
「電源」與「重新開始」指示燈皆閃爍.....	79
「列印墨水匣狀態」指示燈亮起或閃爍.....	80
前方 USB 埠指示燈閃爍.....	81
印表機無法列印.....	81
檢查下列事項.....	81
檢查印表機指示燈.....	81
檢查印表機纜線的連接.....	82
印表機停止操作.....	83
如果印表機仍然無法列印.....	83
文件列印速度緩慢.....	83
列印墨水匣問題.....	84

紙張問題.....	87
卡紙.....	87
紙張用盡訊息.....	89
印表機一次列印多張.....	89
相片未正確列印.....	90
檢查紙匣.....	90
檢查印表機內容.....	90
相片的一些部份褪色.....	91
褪色發生在相片的邊緣.....	91
褪色發生在相片靠近邊緣的地方.....	92
無邊框文件問題.....	92
無邊框列印原則.....	92
相片的一些部份褪色.....	94
褪色發生在相片的邊緣.....	95
褪色發生在相片靠近邊緣的地方.....	95
相片具有不必要的邊框.....	95
對於大多數紙張類型.....	96
對於具有可撕式標籤的相紙.....	96
列印品質不佳.....	97
文件列印錯誤.....	99
前方 USB 埠問題.....	101
如果問題仍然存在.....	102
A HP 支援中心	
墨匣保固資訊.....	103
支援程序.....	103
致電 HP 支援中心.....	104
電話支援期限.....	104
致電.....	104
電話支援期限過後.....	104
B 訂購耗材	
訂購紙張或其他媒體.....	105
訂購列印墨匣.....	105
訂購其他耗材.....	105
C 技術資訊	
印表機規格.....	107

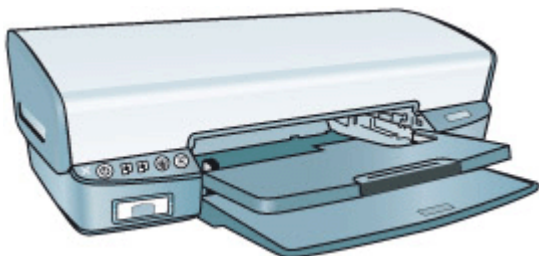
目錄

環保產品服務活動.....	107
紙張使用.....	108
塑膠.....	108
物料安全資料表.....	108
回收計畫.....	108
HP 噴墨耗材回收計畫.....	108
能源消耗.....	108
歐盟客戶的家庭廢物設備處理.....	109
法規注意事項.....	109
FCC statement.....	110
LED indicator statement.....	110
Notice to users in Korea.....	110
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	111
Notice to users in Japan about power cord.....	111
索引.....	112

1 歡迎

歡迎使用 HP Deskjet D4200 印表機系列說明。本指南主要說明如何從記憶卡、數位相機與其他 USB 裝置列印相片。如需關於如何將電腦與印表機搭配使用的詳細資訊，請參閱以下表格並選取適當的主題。您也可以使用左側的目錄窗格來尋找資訊。

☞ 附註 有關安裝軟體的詳細資訊，請參閱印表機隨附的《安裝指南》。



部分	描述
位於第 8 頁的「 特殊功能 」	瞭解印表機的某些特殊功能。
位於第 9 頁的「 入門指南 」	瞭解如何操作印表機，以及使用和更換列印墨匣。
位於第 23 頁的「 連接印表機 」	瞭解如何將印表機連接到電腦。
位於第 24 頁的「 使用 PhotoEssential 按鈕進行列印 」	開啓 HP Photosmart 軟體並存取 HP 影像功能。
位於第 25 頁的「 從數位相機列印相片 」	瞭解如何使用印表機上的前方 USB 埠，從數位相機傳輸與列印相片。
位於第 28 頁的「 列印相片 」	瞭解如何列印相片、在列印前調整相片的外觀、安裝相片列印墨匣、儲存和處理相紙，以及與親朋好友分享相片。
位於第 36 頁的「 列印其他文件 」	瞭解如何列印各種不同的文件，包括電子郵件、賀卡、信封、標籤、海報、小冊子、投影片和轉印材質。
位於第 53 頁的「 列印提示 」	瞭解如何使用列印捷徑、選擇紙張類型、變更列印解析度、設定頁面順序、在一張紙上列印多頁、預覽文件，以及使用雙面列印。
位於第 61 頁的「 印表機軟體 」	瞭解如何將 HP Deskjet 設定為預設印表機、設定預設列印設定，以及下載印表機軟體更新程式。
位於第 65 頁的「 維護 」	瞭解如何安裝和維護列印墨匣、檢視列印墨匣中的墨水存量、列印測試頁，以及去除墨水污漬。
位於第 103 頁的「 HP 支援中心 」	找出聯絡 HP 支援的方法。
位於第 74 頁的「 疑難排解 」	尋找硬體或軟體問題的解決方案。

(續)

部分	描述
位於第 105 頁的「訂購耗材」	瞭解如何訂購印表機的耗材。
位於第 107 頁的「規格」	瞭解印表機的紙張容量、需求及其他規格。
位於第 108 頁的「HP 噴墨耗材回收計畫」	找出如何回收列印墨匣。

2 特殊功能

恭喜！您購買的 HP Deskjet 印表機配備許多特殊功能：

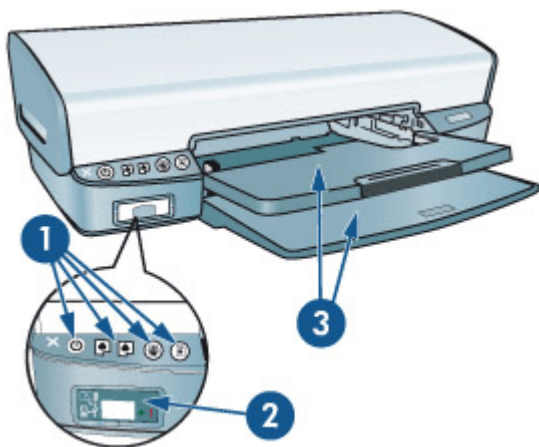
- **無邊框列印**：使用無邊框列印功能列印位於第 28 頁的「[相片](#)」與位於第 46 頁的「[型錄](#)」時，會用到整個頁面表面。
- **六種顏色墨水的可升級列印**：位於第 32 頁的「[相片列印墨水匣](#)」（需另外購買）可增強相片列印。
- **墨水備份模式**：在其他列印墨匣的墨水用盡時，使用一個列印墨匣繼續列印。如需詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的「[保留模式](#)」。
- **從數位相機列印**：使用位於第 25 頁的「[前方 USB](#)」埠從數位相機傳輸與列印相片。
- **列印墨水匣狀態顯示**：檢視位於第 13 頁的「[列印墨水匣狀態指示燈](#)」可以瞭解墨匣何時墨水量不足。
- **全景列印**：列印位於第 30 頁的「[有邊框](#)」或位於第 28 頁的「[無邊框](#)」的全景相片。
- **HP Vivera 墨水**：取得最真實的相片品質和防褪色功能，使生動的色彩持久不變。HP Vivera 墨水是特別配方的產品，並以科學方法針對品質、純度和防止褪色功能進行測試。
- **Photosmart Essential 按鈕**：使用位於第 24 頁的「[Photosmart Essential 按鈕](#)」來開啓 HP Photosmart 軟體，該軟體可提供快速又簡單的方式來列印相片。
- **CD/DVD 紋身紙**：藉由列印高品質、低成本的位於第 44 頁的「[CD/DVD 紋身紙](#)」，來個人化您的 CD 和 DVD。（此功能在您的國家/地區可能不提供。）

3 入門指南

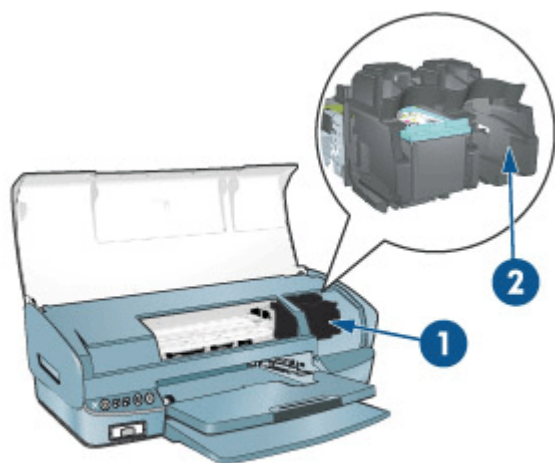
- [印表機概觀](#)
- [按鈕與指示燈](#)
- [紙匣](#)
- [列印墨水匣](#)
- [保留模式](#)

印表機概觀

按一下下方的連結，以瞭解印表機功能。

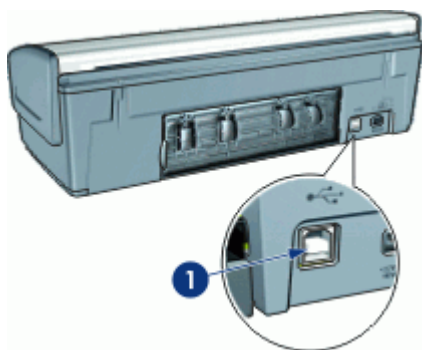


1	位於第 11 頁的「 按鈕與指示燈 」
2	位於第 25 頁的「 前端 USB 連接埠 」
3	位於第 16 頁的「 紙匣 」



1 位於第 20 頁的「列印墨水匣」

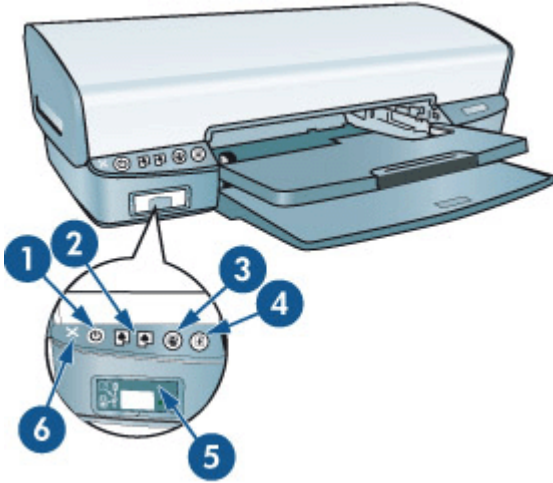
2 位於第 21 頁的「保留模式」



1 位於第 23 頁的「USB」連接埠

按鈕與指示燈

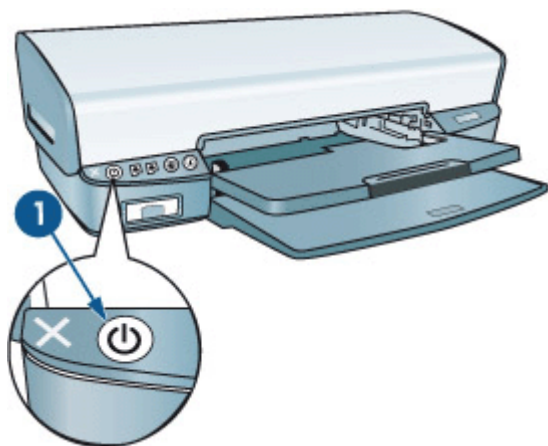
您可以使用印表機按鈕來開啓與關閉印表機、取消列印工作、重新開始工作，以及開啓 HP Photosmart 軟體。印表機指示燈為您提供有關印表機狀態的可視指示。



1	位於第 12 頁的「 電源按鈕與指示燈 」
2	位於第 13 頁的「 「列印墨水匣狀態」指示燈 」
3	位於第 14 頁的「 Photosmart Essential 按鈕 」
4	位於第 15 頁的「 重新開始按鈕與指示燈 」
5	位於第 15 頁的「 前端 USB 連接埠指示燈 」
6	位於第 16 頁的「 「取消」圖示 」

電源按鈕與指示燈

請使用「電源」按鈕來開啓與關閉印表機電源。按下「電源」按鈕幾秒鐘後，印表機電源才會開啓。



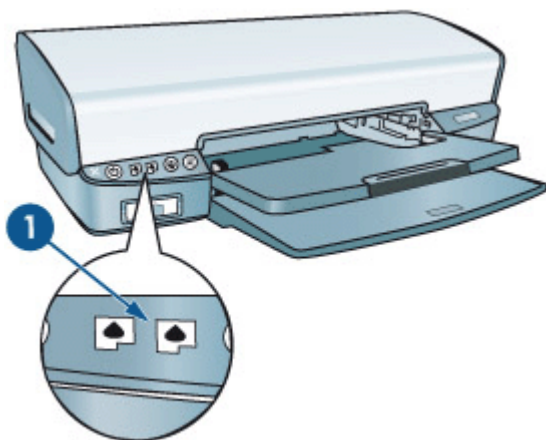
1 電源按鈕與指示燈

印表機處理作業時，電源按鈕上的指示燈將會閃爍。

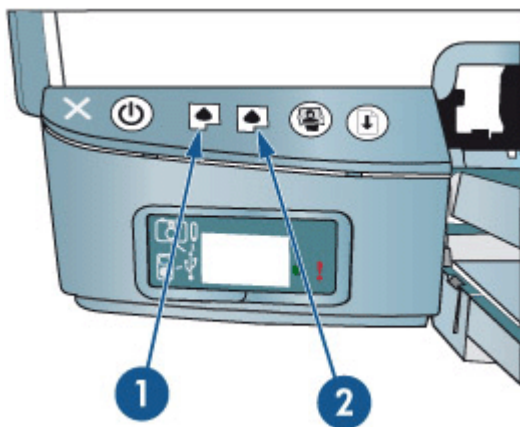
△ 注意 請務必使用「電源」按鈕來開啓與關閉印表機電源。如果使用延長線、突波保護器或牆上插座開關來開啓與關閉印表機電源，則可能會導致印表機發生故障。

列印墨水匣狀態指示燈

「列印墨水匣狀態」指示燈位於控制台的中間部份。如需詳細資訊，請參閱位於第 20 頁的「列印墨水匣」。



1 「列印墨水匣狀態」指示燈

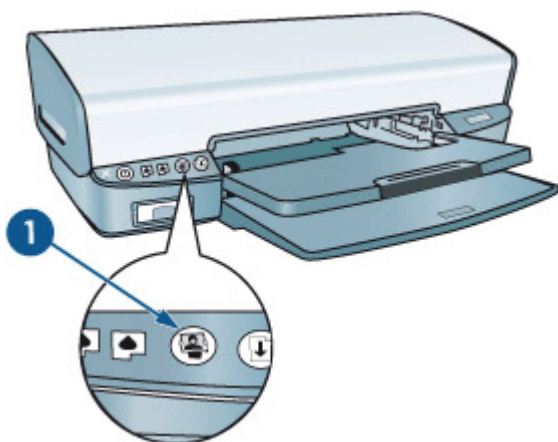


1 三色列印墨水匣指示燈
2 黑色/相片列印墨水匣指示燈

1. 左側狀態指示燈代表列印墨水匣底座左側安裝的三色列印墨水匣。
 - 三色列印墨水匣墨水不足時，該指示燈會持續亮起。
 - 三色列印墨水匣需要維修時，該指示燈會閃爍。
2. 右側狀態指示燈代表黑色或相片列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 32 頁的「相片列印墨水匣」。其中一個列印墨水匣安裝在列印墨水匣底座的右側。
 - 黑色或相片列印墨水匣墨水不足時，該指示燈會持續亮起。
 - 黑色或相片列印墨水匣需要維修時，該指示燈會閃爍。

Photosmart Essential 按鈕

使用 Photosmart Essential 按鈕，即可開啓 HP Photosmart 軟體。

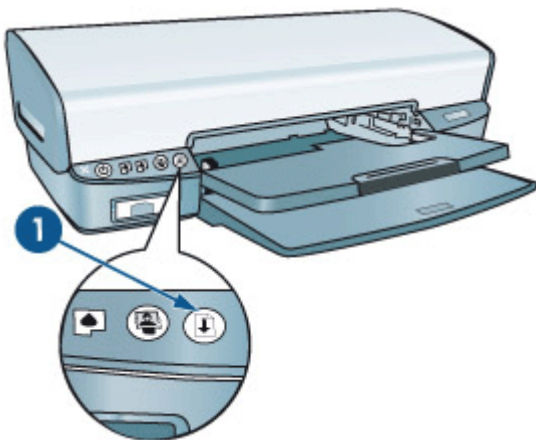


1 | Photosmart Essential 按鈕

HP Photosmart 軟體會提供快速且簡單的方法來列印相片。它也可以讓您存取其他基本的 HP 影像軟體功能，如儲存、檢視及分享相片。

重新開始按鈕與指示燈

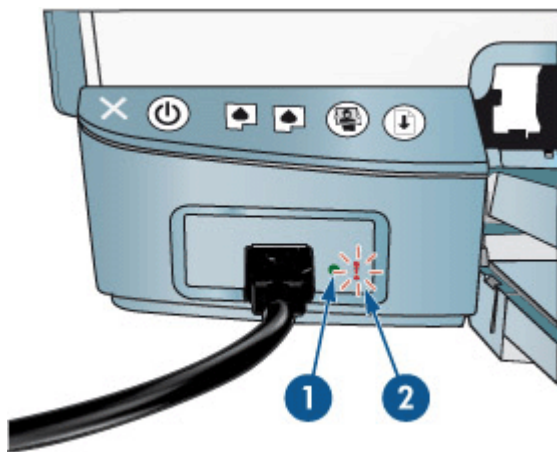
「繼續」指示燈會在需要某項操作時閃爍，例如，需要裝入紙張或清除卡紙時。問題解決之後，按下「繼續」按鈕即可繼續列印。



1 「繼續」按鈕與指示燈

前方 USB 埠指示燈

若要傳輸數位相機、外部讀卡機或 USB 快閃磁碟機中的照片，只要將相機或其他裝置插入印表機的前端 USB 連接埠即可。然後，您可以使用 HP Photosmart 軟體列印相片。



1 連接指示燈

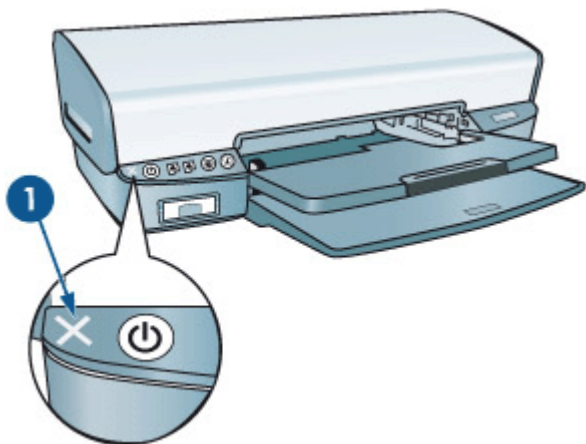
2 錯誤指示燈

正確連接相機時，「連線」指示燈會亮起。從相機進行列印時，「連接」指示燈會閃綠燈。如果未將相機設定為適合下載相片的正確模式，「錯誤」指示燈會閃爍。

📖 **附註** 您也可以使用前方 USB 埠，從外部讀卡機、USB 隨身碟及其他 USB 裝置下載影像。

「取消」圖示

印表機上的「取消」圖示位於「電源」按鈕左側。當印表機忙碌時，「電源」按鈕功能類似於「取消」按鈕。



1 「取消」圖示

進行列印作業或列印墨匣校正作業時，按下「電源」按鈕將會取消工作。當印表機閒置時按下「電源」按鈕會關閉印表機。

紙匣

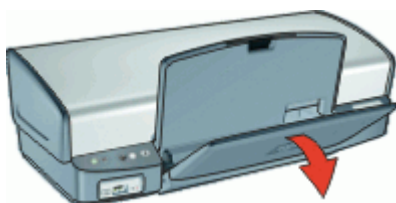
如需關於紙匣的資訊，請選取下列主題之一：

- [打開紙匣](#)
- [進紙匣](#)
- [紙張導板](#)
- [出紙匣](#)
- [摺疊紙匣](#)

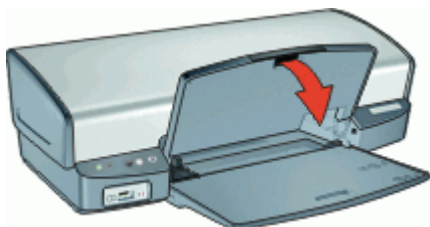
打開紙匣

張開紙匣

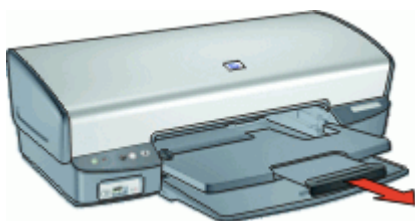
1. 放下進紙匣。



2. 放下出紙匣。

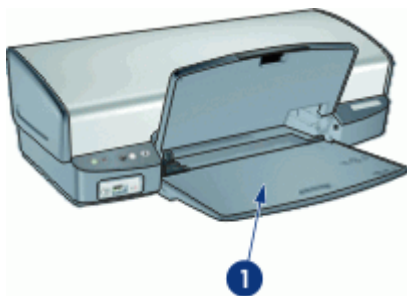


3. 拉出出紙匣延伸板。



進紙匣

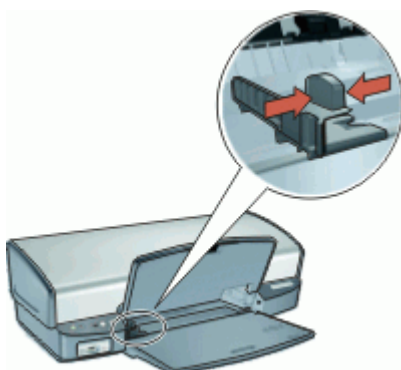
進紙匣可放入紙張或其他材質。



1 進紙匣

紙張導板

向右或向左滑動紙張導板可在不同尺寸的材質上列印。



出紙匣

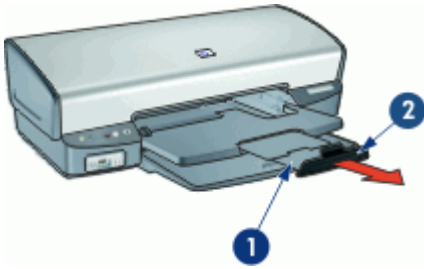
列印頁會置於出紙匣中。



1 出紙匣

提起出紙匣以放入紙張或其他材質。列印之前，先放下出紙匣。

為防止紙張掉落在出紙匣外，請拉出出紙匣延伸板的兩段。如果在「快速草稿」模式下列印，請提起出紙匣延伸擋板。



- | | |
|---|------------|
| 1 | 出紙匣延伸板的第二段 |
| 2 | 出紙匣延伸擋板 |

摺疊紙匣

折疊紙匣

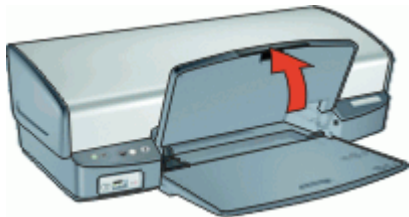
1. 取出紙匣中的紙張或其他材質。
2. 如果出紙匣延伸擋板已提起，請將它放下，然後推入出紙匣延伸板的第二段。



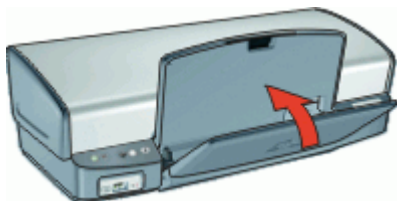
3. 將出紙匣延伸板的第一段推入出紙匣。



4. 提起出紙匣。



5. 提起進紙匣。



列印墨水匣

您可將以下三種列印墨水匣與印表機配合使用：



1	黑色列印墨水匣
2	三色列印墨水匣
3	相片列印墨水匣

如需使用列印墨水匣的詳細資訊，請參閱下列主題：

- [使用列印墨水匣](#)
- [更換列印墨水匣](#)

使用列印墨水匣

您可以下列方式使用列印墨水匣：

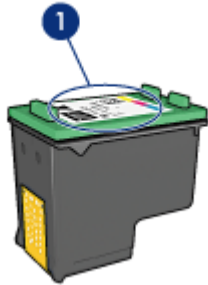
- **普通列印**：使用黑色和三色列印墨水匣進行普通列印作業。
- **優質彩色相片**：要在列印彩色相片或其他特殊文件時獲得更絢麗的色彩，請取出黑色列印墨水匣，然後安裝相片列印墨水匣。相片列印墨水匣與三色列印墨水匣相結合，可為您提供一流的相片。

更換列印墨水匣

購買列印墨水匣時，請先查看列印墨水匣的選擇號碼。

您可以在三個地方找到選擇號碼：

- **選擇號碼標籤**：查看您替換的列印墨水匣上的標籤。



1 選擇號碼標籤


- 印表機說明文件：如需列印墨水匣選擇號碼的清單，請參閱印表機隨附的《參考指南》。
- 「列印墨水匣訂購資訊」對話方塊：如需列印墨水匣選擇號碼的清單，請開啓印表機位於第 72 頁的「[工具箱](#)」，按一下「估計的墨水存量」標籤，然後按一下「列印墨水匣訂購資訊」按鈕。

如果列印墨水匣的墨水用盡，印表機可以在墨水備份模式運作。如需詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的「[保留模式](#)」。

如需安裝替換列印墨水匣的詳細資訊，請參閱位於第 66 頁的「[安裝指示](#)」。

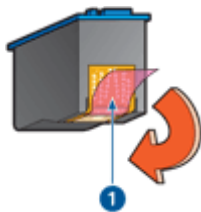
保留模式

在保留模式中，印表機僅使用一個列印墨水匣操作。從列印墨水匣底座取出某個列印墨水匣時，保留模式即會啓動。

 **附註** 當印表機以墨水備份模式運作時，畫面上會顯示訊息。如果顯示該訊息但印表機中卻安裝兩個列印墨匣，請檢查是否已取下每個列印墨匣的膠帶保護片。當膠帶掩蓋列印墨匣的接點時，印表機將無法偵測到已安裝的列印墨匣。

若要從列印墨匣上撕下膠帶

▲ 握住列印墨水匣，使銅片位於底部，面朝印表機，然後小心地撕下膠帶。



1 | 撕下膠帶

△ **注意** 請勿觸摸列印墨水匣的墨水噴嘴或銅質接點。觸摸這些部件將會引起墨水阻塞、不噴墨和電路接觸不良。不要卸下銅帶。它們是必需的電子接點。


如需墨水備份模式的詳細資訊，請參閱下列主題：

- [保留模式輸出](#)
- [結束保留模式](#)

保留模式輸出

以保留模式列印，將會減緩印表機的字印速度並影響列印輸出的品質。

已安裝列印墨水匣	結果
黑色列印墨水匣	將彩色列印為灰階。
三色列印墨水匣	可以列印彩色文件，但黑色將按灰階方式列印，並非真正的黑色。
相片列印墨水匣	將彩色列印為灰階。

 **附註** HP 並不建議將相片列印墨水匣用於保留模式。

結束保留模式

在印表機中安裝兩個列印墨水匣以結束保留模式。


如需安裝列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 66 頁的「[安裝指示](#)」。

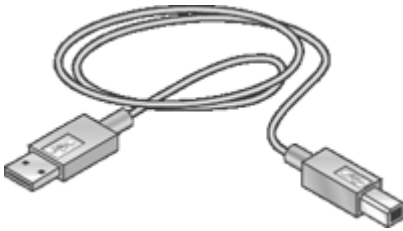
4 連接印表機

- [USB](#)


USB

您可以使用通用串列匯流排 (USB) 纜線將印表機連接到電腦。

 **附註** 為獲得最佳的列印效能，請使用 **USB 2.0** 相容纜線。



如需關於使用 **USB** 纜線連接印表機的指示，請參閱印表機隨附的《安裝指南》。

 **附註** 您的印表機可能未隨附 **USB** 纜線。

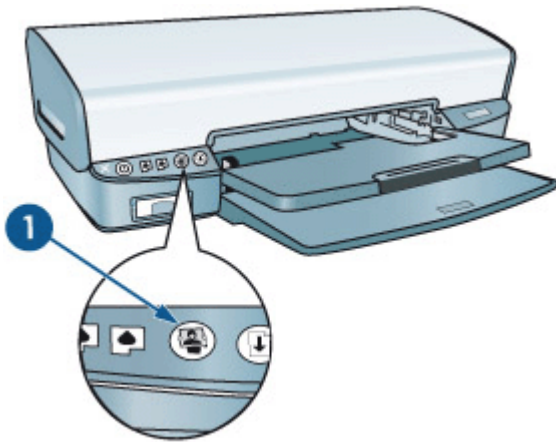
5 使用 Photosmart Essential 按鈕進行列印

若要快速地列印相片，請使用 Photosmart Essential 按鈕。

- [關於 Photosmart Essential 按鈕](#)
- [關於 HP Photosmart 軟體](#)

關於 Photosmart Essential 按鈕

Photosmart Essential 按鈕位於印表機的前面板。當您按下按鈕時，HP Photosmart 軟體會在您的電腦上開啓。



1 | Photosmart Essential 按鈕

關於 HP Photosmart 軟體

HP Photosmart 軟體會提供快速且簡單的方法來列印相片。它也可以讓您存取其他基本的 HP 影像軟體功能，如儲存、檢視及分享相片。

 **附註** 如果您的電腦並未安裝 HP Photosmart 軟體，則當您按一下 Photosmart Essential 按鈕時會顯示訊息。如需詳細資訊，請參閱位於第 100 頁的「我按了「Photosmart Essential」按鈕，但沒有任何動作」。

如需使用 HP Photosmart 軟體的詳細資訊：

- 檢查左側的目錄窗格。請查看最上方的 **HP Photosmart 軟體說明目錄** 小冊。
- 若您沒有在目錄窗格的最上方看到 **HP Photosmart 軟體說明目錄** 小冊，則請透過 HP 解決方案中心 存取軟體說明。

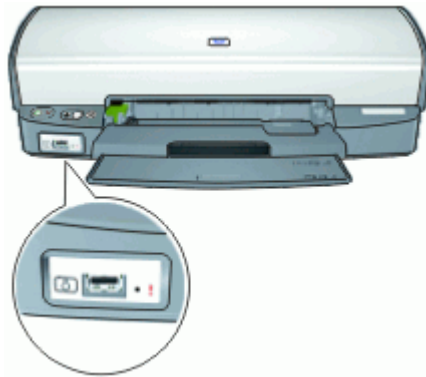
6 從數位相機列印相片

您可以從數位相機、外部讀卡機或 USB 快閃磁碟機將相片傳輸到電腦，然後將其列印。如需詳細資訊，請查看下列主題：

- [關於前方 USB 埠](#)
- [從前方 USB 埠列印相片](#)
- [關於前方 USB 埠指示燈](#)

關於前方 USB 埠


若要傳輸數位相機、外部讀卡機或 USB 快閃磁碟機中的照片，只要將相機或其他裝置插入印表機的前端 USB 連接埠即可。然後，您可以使用 HP Photosmart 軟體列印相片。



爲了從前方 USB 埠列印相片，您需要與相機相容的 USB 纜線。HP 建議您使用小於 3 公尺長的纜線。



從前方 USB 埠列印相片

 **附註** 若要使用這些指示進行列印，必須在您的電腦上安裝 HP Photosmart 軟體。

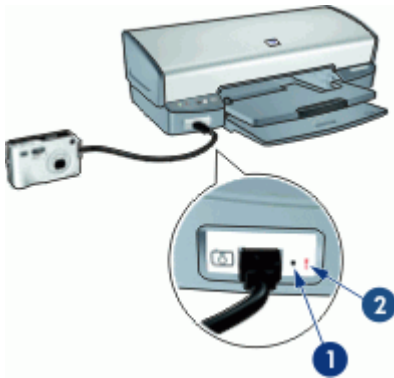
從前方 USB 埠進行列印

1. 將相紙放入印表機。
如需關於裝入相紙的指示，請按一下以下的選項之一：
 - 位於第 28 頁的「[列印無邊框相片](#)」
 - 位於第 30 頁的「[列印具有邊框的相片](#)」
2. 使用 USB 纜線將相機或其他 USB 裝置連接到前方 USB 埠。
綠色的「連接」指示燈應會亮起。如需詳細資訊，請參閱位於第 26 頁的「[關於前方 USB 埠指示燈](#)」。
3. 開啓您的相機或裝置，然後設定為傳輸相片。
如果您不知道如何將相機或裝置設定為傳輸相片，請參閱相機或裝置隨附的說明文件。
4. 啓動 HP Photosmart 軟體。
如果您將 HP 數位相機連接到前方 USB 埠，HP Photosmart 軟體會自動啓動。
如果您接上了非 HP 數位相機或其他裝置，請按下印表機上的 Photosmart Essential 按鈕。
5. 在列印相片之前，您必須先將相片傳輸到電腦的硬碟。請選擇下列一種方法：
 - 如果相片顯示在 HP Photosmart 軟體對話方塊的頂端，請按一下「儲存」，然後依照螢幕上的指示進行。
 - 如果相片並未顯示在 HP Photosmart 軟體對話方塊的頂端，請按一下「瀏覽相片」。依照螢幕上的指示尋找相片。按一下「儲存」，然後依照螢幕上的指示進行。傳輸檔案之後，將會顯示 HP Photosmart 軟體對話方塊。
6. 按一下「列印」，然後依照螢幕上的指示進行。
如需使用 HP Photosmart 軟體的詳細資訊，請參閱 HP Photosmart 軟體說明。

關於前方 USB 埠指示燈

前方 USB 埠上的指示燈可讓您知道裝置是否正確連接，以及是否正在傳輸相片。

- 正確連接相機時，「連線」指示燈會亮起。傳輸相片時，「連線」指示燈會閃綠燈。
- 如果未將相機設定為傳輸相片的正確模式，「錯誤」指示燈會閃爍。



1	連線指示燈
2	錯誤指示燈

7 列印相片

印表機軟體提供了數種功能，可更輕易地列印數位相片並提高相片品質。

瞭解如何列印相片



列印位於第 28 頁的「無邊框相片」。



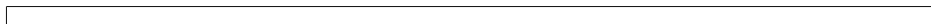
列印具有位於第 30 頁的「邊框」的相片。

瞭解如何執行其他相片列印工作

- 使用位於第 32 頁的「[相片列印墨水匣](#)」以獲得極佳的色彩與一流的相片。
- 使用位於第 33 頁的「[進階色彩設定](#)」改進列印的色彩。
- 列印位於第 33 頁的「[Exif 列印格式](#)」的相片（如果您具有「Exif 列印」軟體）。
- 按照位於第 34 頁的「[相紙存放與處理指引](#)」防止相紙捲曲。
- 使用 HP 普通相紙以在列印相片時位於第 34 頁的「[節省金錢與墨水](#)」。
- 與位於第 35 頁的「[親朋好友](#)」分享相片。
- 瞭解如何建立位於第 35 頁的「[其他相片專案](#)」。

列印無邊框相片

使用無邊框列印可列印至特定類型紙張的邊緣，及在 4 x 6 英吋相紙至 210 x 594 公釐（8.5 x 23.4 英吋）自訂相片尺寸的一種尺寸紙張上列印。

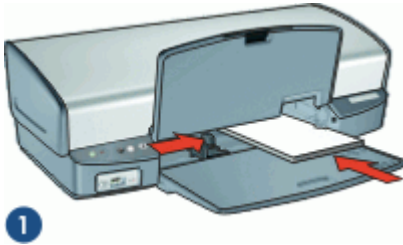


原則

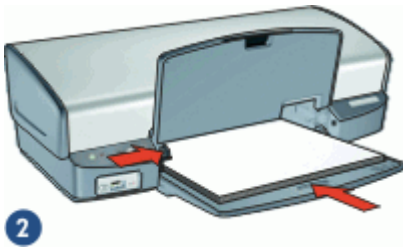
- 爲了獲得優質效果，請將位於第 32 頁的「[相片列印墨水匣](#)」與三色列印墨水匣聯合使用。
- 請勿在墨水備份模式下列印無邊框相片。永遠在印表機中安裝兩個列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的「[保留模式](#)」。
- 在軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中開啓檔案，並調整相片尺寸。確定相片尺寸與您要使用的紙張尺寸相符。
- 要獲得最大的防褪色功能，請使用 HP 特級相紙。
- 確認您使用的相片紙是平坦的。如需關於如何防止相紙捲曲的資訊，請參閱位於第 34 頁的「[相紙儲存指示](#)」。
- 不要超過進紙匣容量：30 張相紙。

準備列印

1. 提起出紙匣。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 檢查並確定相紙平直。
4. 將相紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下，短邊應該朝向印表機。
如果您使用具有可撕式標籤的相紙，請確認標籤不是朝向印表機。
5. 將紙張推入印表機直到停住為止。
6. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



1 | 小型相片



2 | 大型相紙


7. 放下出紙匣。

列印

 **附註** 如果您的軟體程式包含相片列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照這些指示執行。

1. 在允許編輯的軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中開啓相片。
2. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
3. 按一下「[列印捷徑](#)」標籤。

4. 在「列印捷徑」清單中，按一下「相片列印-無邊框」，然後選擇下列選項：
 - 「列印品質」：「一般」或「最佳」

 **附註** 為獲得最大 dpi 品質，請移到「功能」標籤，然後在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

- 「紙張類型」：適當的相紙類型
 - 「紙張尺寸」：適當的無邊框相紙尺寸
 - **列印方向**：「直印」或「橫印」
5. 如有需要的話，請變更位於第 32 頁的「[HP Real Life 技術相片修復](#)」設定。
 6. 選取您想要的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
如果在具可撕式標籤的相紙上列印，請撕下標籤以使文件完全無邊框。

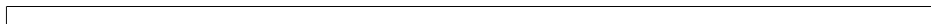


使用位於第 63 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

列印具有邊框的相片

原則

- 為獲得優質效果，請將位於第 32 頁的「[相片列印墨水匣](#)」與三色列印墨水匣聯合使用。
- 要獲得最大的防褪色功能，請使用 HP 特級相紙。
- 在軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中開啓檔案，並指定相片尺寸。確定相片尺寸與您要列印相片的紙張尺寸相符。
- 確認您使用的相片紙是平坦的。如需關於如何防止相紙捲曲的資訊，請參閱位於第 34 頁的「[相紙儲存指示](#)」。
- 不要超過進紙匣容量：30 張相紙。

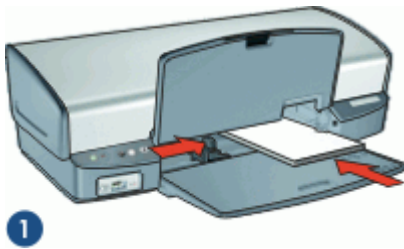


準備列印

1. 提起出紙匣。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 檢查並確定相紙平直。
4. 將相紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下，短邊應該朝向印表機。

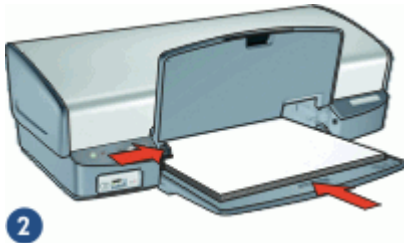
☞ 附註 某些紙張尺寸可能會超越進紙匣的邊緣。

5. 將紙張推入印表機直到停住為止。
6. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



1

1 | 小型相片



2


2 | 大型相片

7. 放下出紙匣。

列印

☞ 附註 如果您的軟體程式包含相片列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照這些指示執行。

1. 在允許編輯的軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中開啓相片。
2. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
3. 按一下「列印捷徑」標籤。

4. 在「列印捷徑」清單中，按一下「相片列印-具白色邊框」，然後選擇下列選項：
 - 「列印品質」：「一般」或「最佳」
-
-  **附註** 為獲得最大 dpi 品質，請移到「功能」標籤，然後在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。
-
- 「紙張類型」：適當的相紙類型
 - 「紙張尺寸」：適當的相紙尺寸
 - 「列印方向」：「直印」或「橫印」
5. 如有需要的話，請變更位於第 32 頁的「[HP Real Life 技術相片修復](#)」設定。
 6. 選取您想要的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[這是甚麼？](#)」說明以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

HP Real Life 技術相片修復

HP Real Life 技術可增強列印相片的品質。

在大部份情況下，您不需要變更「基本」預設列印設定。「基本」設定會讓您列印的影像清晰，並改善低解析度影像（如從網際網路下載的影像）的品質和清晰度。

如果您列印的影像曝光不足或過度曝光、包含陰暗區域或紅眼，或有看似褪色的色彩，您可將設定變更為「完整」。

如果您想要在軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中手動編輯影像，也可選取「關閉」設定。

若要變更 HP Real Life 技術的設定

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在 HP Real Life 技術的「相片修復」下拉式清單中，針對您要列印的相片選擇適當的設定。

相片列印墨水匣

相片列印墨水匣與三色列印墨水匣相結合使用，可為您提供一流的相片。它可為列印在 HP 特級相紙上的相片提供卓越的防褪色功能。



如果相片列印墨水匣未隨附於印表機中，您可以另外購買。

安裝相片列印墨匣

- ▲ 若要安裝相片列印墨匣，請取出印表機中的黑色列印墨匣，然後將相片列印墨匣安裝在列印墨匣托架的右側。

📖 附註 若要瞭解如何安裝列印墨匣，請參閱位於第 66 頁的「[安裝指示](#)」。為保護未用於印表機的可變色墨水匣，請遵循下列位於第 71 頁的「[維護可變色墨水匣](#)」原則。

使用相片列印墨匣

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「[列印捷徑](#)」標籤。
3. 在「[列印捷徑](#)」清單中，按一下「[相片列印-無邊框](#)」或「[相片列印-具白色邊框](#)」。
4. 在「[列印品質](#)」下拉式清單中，按一下「[一般](#)」或「[最佳](#)」。

📖 附註 為獲得最大 dpi 品質，請移到「[功能](#)」標籤，然後在「[列印品質](#)」下拉式清單中，按一下「[最大 dpi](#)」。

5. 在「[紙張類型](#)」下拉式清單中，選擇適當的相紙類型。
6. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「[確定](#)」。

進階色彩設定

使用「[更多色彩選項](#)」對話方塊來調整相片中列印色彩的顯示方式。

調整這些設定值將會使列印出來的色彩和您電腦顯示器上所顯示的色彩不同。

指定進階色彩設定

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「[色彩](#)」標籤，然後按一下「[更多色彩選項](#)」按鈕。「[更多色彩選項](#)」對話方塊便會顯示。
3. 您可以調整下列設定：
 - 調整「[亮度](#)」、「[飽和度](#)」及「[色調](#)」可影響整體色彩的列印方式。
 - 調整「[青綠色](#)」、「[洋紅色](#)」、「[黃色](#)」和「[黑色](#)」滑動軸可指定各色彩在列印中的用量。

📖 附註 調整色彩設定時，變更會在「[預覽](#)」方塊中顯示。

4. 指定色彩設定值之後，請按一下「[確定](#)」。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「[確定](#)」。

Exif 列印

Exif 列印（可交換式影像檔案格式 2.2）是一種國際性數位影像標準，可以簡化數位攝影並加強列印的相片。使用具備 Exif 列印功能之數位相機拍攝相片時，

「Exif 列印」會擷取曝光時間、閃光燈類型和色彩飽和度等資訊，並將這個資訊儲存在影像檔案中。然後印表機軟體會使用這個資訊，自動執行影像特定的增強功能，以產生傑出的相片。

要列印 Exif 列印增強相片，您必須具有下列項目：

- 支援「Exif 列印」的數位相機
- 具備「Exif 列印」功能的相片軟體，如 HP Photosmart 軟體

列印 Exif 列印增強相片

1. 在允許編輯的「Exif 列印」軟體程式（如 HP Photosmart 軟體）中開啓相片。
 2. 開啓位於第 62 頁的「印表機內容對話方塊」。
 3. 按一下「功能」標籤。
 4. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選擇適當的相紙類型。
 5. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「一般」、「最佳」或「最大 dpi」。
 6. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
- 印表機軟體會自動最佳化列印的影像。

存放與處理相紙

請按照下列指示保持 HP 品牌的相紙之品質。

儲存

- 將未使用的相紙放在密封的塑膠袋中。將包裝好的相紙放在涼爽位置的平直台面上。
- 準備好列印時，立即從塑膠袋僅取出您打算使用的紙張。完成列印後，將任何未使用的相紙放回塑膠袋。
- 請勿將未使用的相紙留在紙匣中。紙張可能會開始捲曲，從而降低相片的品質。


處理

- 永遠從邊緣握住相片。相紙上出現指印將會降低列印品質。
- 如果相紙捲曲的邊角超過 10 公釐（0.4 英吋），請將相紙放在存放袋中，以捲曲的相反方向輕輕彎曲相紙，直至相紙平整。相紙必須平直才能列印。

列印相片時省錢

要在列印相片時節省費用與墨水，請使用 HP 普通相紙，並將列印品質設定為「一般」。


HP 普通相紙旨在使用較少的墨水來製作優質相片。

 **附註** 要獲得更高的品質相片，請使用 HP 特級相紙，並將列印品質設定為「最佳」或「最大 dpi」。

與親朋好友分享相片

如果您已安裝 HP Photosmart 軟體，可以使用 HP Photosmart Share 簡單地透過電子郵件分享影像，而無需使用大型檔案附件。HP Photosmart Share 可讓您：

- 選取並分享影像
- 建立線上相簿，以共用、組織或儲存相片
- 線上訂購經專業處理過的列印品（是否可用依國家/地區而異）

 **附註** 您必須有網際網路連線才可使用 HP Photosmart Share。

如需更多資訊，請參閱 HP Photosmart 共享說明。

其他相片專案

HP Photosmart 軟體可協調以下 HP 影像裝置的功能：掃描器、相機、印表機，以及 All-in-One 裝置。根據您所安裝的裝置及其功能而定，您可以快速和簡易地組織、編輯以及分享數位影像。

如果您執行印表機軟體的預設典型安裝，也會同時安裝 HP Photosmart 軟體。有了 HP Photosmart 軟體，您就可以輕鬆地進行下列操作：

- 以創新方式組織、編輯以及分享數位影像
- 列印相片和數位影像
- 從相機或記憶卡傳輸影像
- 以播放幻燈片方式檢視影像
- 編輯影像
- 建立相簿頁和傳單
- 與親朋好友分享相片

如需使用 HP Photosmart 軟體的詳細資訊：

- 檢查左側的**目錄**窗格。請查看最上方的 **HP Photosmart 軟體說明目錄**小冊。
- 若您沒有在**目錄**窗格的最上方看到 **HP Photosmart 軟體說明目錄**小冊，則請透過 **HP 解決方案中心** 存取軟體說明。

8 列印其他文件



位於第 36 頁的「電子郵件」



位於第 37 頁的「文件」



位於第 38 頁的「信件」



位於第 39 頁的「信封」



位於第 40 頁的「明信片」



位於第 41 頁的「Hagaki 卡」



位於第 42 頁的「索引卡」



位於第 43 頁的「標籤」



位於第 44 頁的「CD/DVD 紋身紙」



位於第 45 頁的「投影片」



位於第 46 頁的「型錄」



位於第 47 頁的「賀卡」



位於第 48 頁的「小冊子」



位於第 50 頁的「海報」



位於第 51 頁的「轉印紙」

列印提示：使用位於第 53 頁的「[列印提示](#)」發揮列印輸出的最佳品質既省錢又省力。

印表機軟體：瞭解關於位於第 61 頁的「[印表機軟體](#)」的資訊。

電子郵件

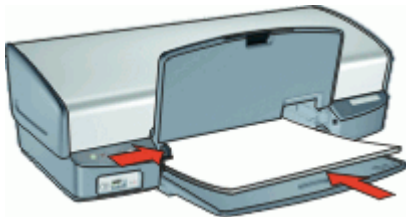
原則

不要超過進紙匣容量：100 張普通紙。

準備列印

1. 提起出紙匣。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將普通紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
4. 將紙張推入印表機直到停住為止。

5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「一般普通列印」或「快速/經濟列印」，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 「紙張尺寸」：適當的紙張尺寸
4. 選取您想要的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

文件

原則

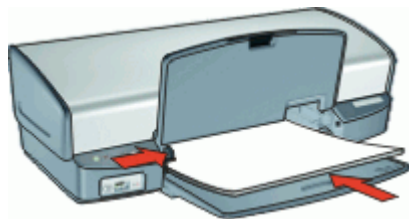
- 對於草稿文件，請使用位於第 55 頁的「[快速/經濟列印](#)」。
- 使用位於第 59 頁的「[雙面列印](#)」節省紙張。
- 不要超過進紙匣容量：100 張紙。

準備列印

1. 提起出紙匣。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將普通紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
4. 將紙張推入印表機直到停住為止。

☞ 附註 視紙張尺寸而定，紙張可能會超過紙匣的邊緣。

5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「一般普通列印」，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 「紙張尺寸」：適當的紙張尺寸
4. 選擇下列列印設定：
 - 如果您想要「一般」以外的列印品質，則選取「列印品質」。
 - 如果您要在紙張的雙面進行列印，則選取「雙面列印」。
如需詳細資訊，請參閱位於第 59 頁的「雙面列印」。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[這是甚麼？](#)」說明以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。


信件

原則

- 如需列印信函信封的詳細資訊，請參閱位於第 39 頁的「信封」。
- 不要超過進紙匣容量：100 張紙。

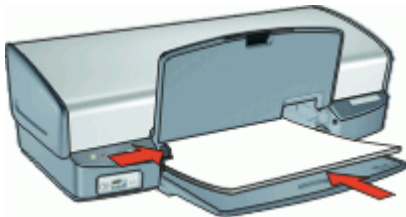
準備列印

1. 提起出紙匣。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將普通紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。

 **附註** 如果您要使用信紙信頭紙，信紙信頭應該朝下並朝向印表機。

4. 將紙張推入印表機直到停住為止。

5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「簡報列印」，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 「紙張尺寸」：適當的紙張尺寸
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[這是甚麼？](#)」說明以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

信封

原則

- 避免使用具備下列特性的信封：
 - 具有扣環或透明紙窗
 - 過厚、不規則、頁邊捲曲
 - 具有亮面、浮雕花紋
 - 起皺、破損或有其他損壞
- 您可以列印一個信封或多個信封。
- 先對齊信封邊緣，再將信封插入進紙匣。
- 不要超過進紙匣容量：10 個信封。



準備列印

1. 提起出紙匣，然後取出進紙匣中的所有紙張。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將信封放入紙匣的右側。列印面應該朝下。口蓋應該在左側。
4. 將信封推入印表機直到停住爲止。

5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠信封的邊緣。



6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤，然後選擇下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 「尺寸」：適當的信封尺寸
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[這是甚麼？」說明](#)」以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

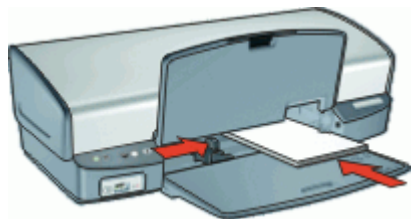
明信片

原則

不要超過進紙匣容量：30 張明信片。

準備列印

1. 提起出紙匣，然後取出進紙匣中的所有紙張。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將卡片放入進紙匣的右側。列印面應該朝下，短邊應該朝向印表機。
4. 將卡片推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠卡片的邊緣。




6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：按一下「更多」，再按一下「特殊紙張」，然後選擇適當的卡片類型。
 - 「列印品質」：「一般」或「最佳」
 - 「尺寸」：適當的卡片尺寸
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

 附註 如果顯示紙張用完訊息，請參閱位於第 89 頁的「[紙張用盡訊息](#)」以取得解決問題的說明。

明信片

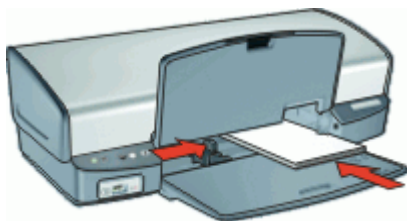
(限於日本)

原則

不要超過進紙匣容量：30 張 Hagaki 卡

準備列印

1. 提起出紙匣，然後取出進紙匣中的所有紙張。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將卡片放入進紙匣的右側。列印面應該朝下，短邊應該朝向印表機。
4. 將卡片推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠卡片的邊緣。




6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：按一下「更多」，再按一下「Hagaki」，然後選擇適當的 Hagaki 卡類型。
 - 「列印品質」：「一般」或「最佳」
 - 「尺寸」：適當的 Hagaki 卡尺寸
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[這是甚麼？](#)」說明以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

 **附註** 如果顯示紙張用完訊息，請參閱位於第 89 頁的「[紙張用盡訊息](#)」以取得解決問題的說明。

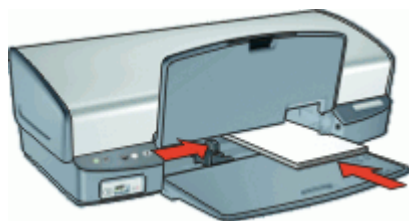
索引卡與其他小型材質

原則

不要超過進紙匣容量：30 張卡片。

準備列印

1. 提起出紙匣，然後取出進紙匣中的所有紙張。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將卡片放入進紙匣的右側。列印面應該朝下，短邊應該朝向印表機。
4. 將卡片推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠卡片的邊緣。




6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 「尺寸」：適當的卡片紙尺寸
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

 附註 如果顯示紙張用完訊息，請參閱位於第 89 頁的「[紙張用盡訊息](#)」以取得解決問題的說明。

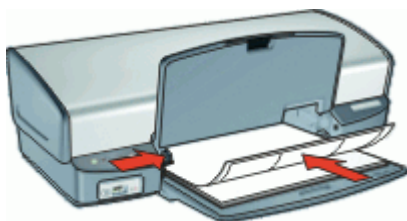
標籤

原則

- 僅使用專為噴墨印表機而設計的紙張、塑膠或透明的標籤。
- 只能使用整頁的標籤。
- 避免使用黏手、起皺或脫離保護底紙的標籤。
- 不要超過進紙匣容量：20 張標籤（只使用 Letter 或 A4 尺寸的紙）。

準備列印

1. 提起出紙匣，然後取出進紙匣中的所有紙張。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 搓動標籤的邊緣以分開它們，然後對齊邊緣。
4. 將標籤紙放入進紙匣的右側。標籤面應該朝下。
5. 將紙張推入印表機直到停住為止。
6. 滑動紙張導板，使其緊貼紙張邊緣。



7. 放下出紙匣。


列印

 附註 如果您的軟體程式包含標籤紙列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照下列指示執行。

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「[列印捷徑](#)」標籤。
3. 在「[列印捷徑](#)」清單中，按一下「[一般普通列印](#)」，然後指定下列列印設定：
 - 「[紙張類型](#)」：「[普通紙](#)」
 - 「[紙張尺寸](#)」：適當的紙張尺寸
4. 按一下「[確定](#)」。

使用位於第 63 頁的「[這是甚麼？](#)」[說明](#)以瞭解出現在「[印表機內容](#)」對話方塊中的功能。

列印 CD/DVD 紋身紙

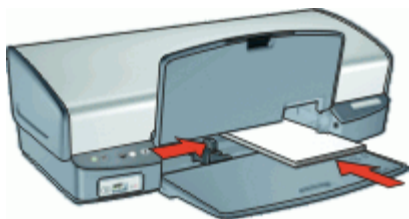
 附註 此功能在您的國家/地區可能不提供。

原則

- 請參閱隨附於 CD/DVD 紋身紙的指示，以取得最新的列印提示。
- 爲了避免損毀印表機，請勿將 CD/DVD 紋身紙送入印表機超過一次。
- 確定 CD/DVD 紋身紙覆蓋整個底頁，而且沒有露出任何空間。若在列印之前從保護底頁撕開 CD/DVD 紋身紙的任何部份將會損毀印表機。
- 避免使用從保護底頁拉開，或是有皺折、捲曲或損毀的 CD/DVD 紋身紙。
- 不要超過進紙匣容量：1 張 CD/DVD 紋身紙。

準備列印


1. 提起出紙匣，然後取出進紙匣中的所有紙張。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將一張 CD/DVD 紋身紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
4. 將紙張推入印表機直到停住爲止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下**功能**標籤，然後依下列所示的順序指定列印設定：
 - 「尺寸」：「5x7 英吋」。
 - 「紙張類型」：按一下「更多」，再按一下「特殊紙張」，然後按一下「HP CD/DVD 紋身紙」。
 - 「列印品質」：「最佳」

 **附註** 若您正使用 HP Photosmart Essential 軟體，請按一下「進階」標籤。然後展開「印表機功能」，然後將「鏡射影像」設為「開啓」。

3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

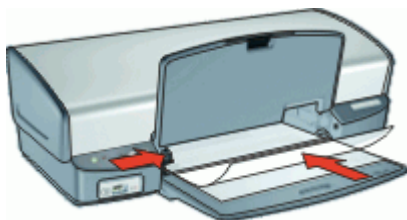
投影片

原則

- 爲了獲得最佳列印效果，請使用 HP 高級噴墨投影片。
- 不要超過進紙匣容量：30 張投影片。

準備列印

1. 提起出紙匣，然後取出進紙匣中的所有紙張。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將投影片放入紙匣的右側。列印面應該朝下，黏貼條向上並朝向印表機。
4. 小心地將投影片推入印表機直到停住爲止，以免黏貼條相互纏住。
5. 滑動紙張導板，使其緊貼投影片邊緣。



6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「**列印捷徑**」標籤。

3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「簡報列印」，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：按一下「更多」，然後選擇適當的投影片。
 - 「紙張尺寸」：適當的紙張尺寸
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

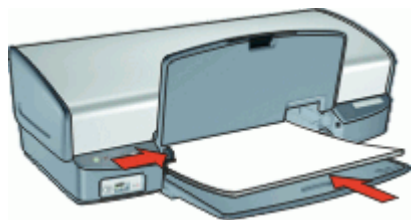
型錄

原則

- 請勿在墨水備份模式下列印無邊框型錄。永遠在印表機中安裝兩個列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的「保留模式」。
- 在軟體程式中開啓檔案，並指定型錄尺寸。確定該尺寸與您要列印型錄的紙張大小相符。
- 不要超過進紙匣容量：20 張型錄紙。

準備列印

1. 提起出紙匣。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將紙張放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
4. 將紙張推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 如果您要列印無邊框的型錄，請選取「無邊框列印」核取方塊。

4. 指定下列列印設定：
 - 「列印品質」：「最佳」
 - 「紙張類型」：按一下「更多」，然後選擇適當的 HP 噴墨紙。
 - 列印方向：「直印」或「橫印」
 - 「尺寸」：適當的紙張尺寸
 - 「雙面列印」：「手動」
 如需詳細資訊，請參閱位於第 59 頁的「[雙面列印](#)」。
5. 按一下「確定」以進行列印。

使用位於第 63 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

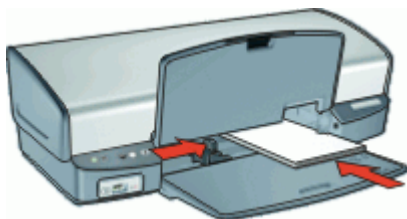
賀卡

賀卡

- 展開預先折疊的卡片，將它們放入進紙匣中。
- 爲了獲得最佳列印效果，請使用 HP 賀卡紙。
- 不要超過進紙匣容量：20 張卡片。

準備列印

1. 提起出紙匣，然後取出進紙匣中的所有紙張。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 搓動賀卡的邊緣以分開它們，然後對齊邊緣。
4. 將賀卡放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
5. 將卡片推入印表機直到停住爲止。
6. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠卡片的邊緣。



7. 放下出紙匣。

列印

 **附註** 如果您的軟體程式包含賀卡列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照下列指示執行。

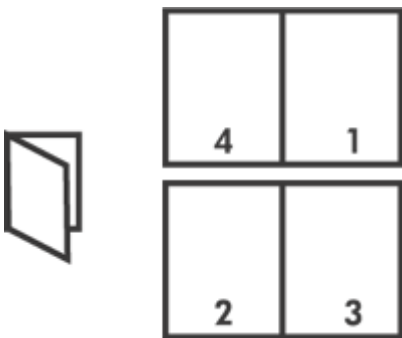
1. 開啓位於第 62 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 列印品質：「一般」
 - 紙張類型：按一下「更多」，然後選擇適當的卡片類型。
 - 尺寸：適當的卡片尺寸
3. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

小手冊

列印小手冊時會自動排列及重新調整文件頁面尺寸，如此一來當您將文件摺成小手冊時，頁面順序才會正確。

例如，當您將紙張雙面列印成一份四頁的小手冊時，頁面將重新排序，並列印如下：



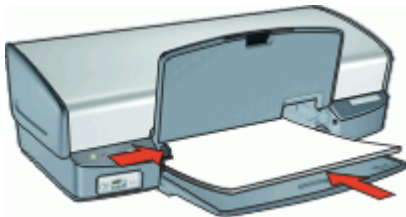
原則

不要超過進紙匣容量：100 張紙。

準備列印

1. 提起出紙匣。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將普通紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
4. 將紙張推入印表機直到停住為止。

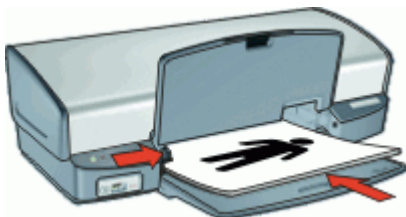
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「[列印捷徑](#)」標籤。
3. 在「[列印捷徑](#)」清單中，按一下「[雙面列印](#)」。
4. 在「[雙面列印](#)」下拉式清單中，選取下列其中一個裝訂選項：
 - 「[左邊小手冊](#)」
 - 「[右邊小手冊](#)」
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「[確定](#)」。
6. 在系統提示時，如下圖所示，將列印的頁重新放入紙匣。



7. 按一下「[繼續](#)」以完成小手冊的列印。

使用位於第 63 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」以瞭解出現在「[印表機內容](#)」對話方塊中的功能。

原則

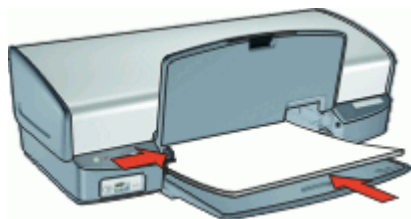
- 對於海報列印，海報的各部分會自動排列在可以黏貼在一起的個別張紙上。列印好海報的各部分之後，請修整紙張的邊緣，然後將這些紙張黏貼在一起。



- 不要超過進紙匣容量：100 張紙。

準備列印

1. 提起出紙匣。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將普通紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
4. 將紙張推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。



6. 放下出紙匣。

列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤，然後指定下列列印設定：
 - 「紙張類型」：「普通紙」
 - 列印方向：「直印」或「橫印」
 - 「尺寸」：適當的紙張尺寸
3. 按一下「進階」標籤，然後按一下「印表機功能」。

4. 在「海報列印」下拉式清單中，選擇海報的張數。
5. 按一下「選取並排」按鈕。
6. 檢查選取的並排數目與海報的張數是否相符，然後按一下「確定」。
7. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

轉印

原則

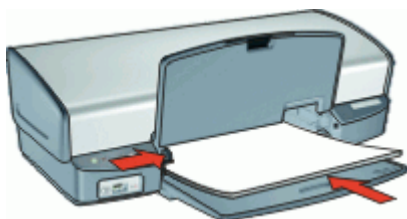
- 列印鏡射影像時，文字和圖片與電腦畫面上顯示的內容左右相反。



- 不要超過進紙匣容量：12 張轉印紙。

準備列印

1. 提起出紙匣，然後取出進紙匣中的所有紙張。
2. 將紙張導板完全滑至左側。
3. 將轉印紙放入進紙匣的右側。列印面應該朝下。
4. 將紙張推入印表機直到停住為止。
5. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。




6. 放下出紙匣。

列印

 **附註** 如果您的軟體程式包含轉印列印功能，請按照軟體程式提供的指示執行。否則，請按照下列指示執行。

1. 開啓位於第 62 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下**功能**標籤，然後指定下列列印設定：
 - 「列印品質」：「一般」或「最佳」
 - 「紙張類型」：按一下「更多」，再按一下「特殊紙張」，然後按一下「HP 轉印紙」。
 - 「尺寸」：適當的紙張尺寸
3. 按一下「進階」標籤。
4. 按一下「印表機功能」，然後將「鏡射影像」設為「開啓」。

 **附註** 某些轉印軟體程式不需要列印鏡射影像。

5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

使用位於第 63 頁的「[這是甚麼？](#)」說明以瞭解出現在「印表機內容」對話方塊中的功能。

9 列印提示

檢查您的印表機

- 位於第 23 頁的「將印表機連接至」您的電腦。
- 位於第 53 頁的「[列印測試頁](#)」。

節省時間

- 使用位於第 53 頁的「[列印捷徑](#)」標籤。
- 設定頁面的列印位於第 57 頁的「[順序](#)」。

節省金錢

- 使用位於第 55 頁的「[快速/經濟列印](#)」。
- 位於第 58 頁的「[在單張紙上列印多個頁面](#)」。
- 位於第 57 頁的「[灰階](#)」列印。
- 列印位於第 59 頁的「[雙面文件](#)」。
- 使用位於第 34 頁的「[HP 普通相紙](#)」可以在列印相片時節省金錢與墨水。

增強列印品質

- 列印之前位於第 58 頁的「[預覽](#)」文件。
- 在位於第 57 頁的「[自訂紙張尺寸](#)」上列印。
- 位於第 55 頁的「[選擇紙張類型](#)」。
- 變更位於第 55 頁的「[列印速度與品質](#)」。
- 檢視位於第 56 頁的「[列印解析度](#)」。
- 使用位於第 56 頁的「[最大 dpi](#)」獲得最高列印解析度。
- 視需要位於第 58 頁的「[重設尺寸](#)」。

列印測試頁


您可以列印測試頁來確認印表機是否可以正確地從電腦進行列印。

列印測試頁

1. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 未使用的普通白紙。
2. 開啓印表機位於第 72 頁的「[工具箱](#)」。
3. 在「裝置維護」標籤上，按一下「[列印測試頁](#)」按鈕。隨即顯示「[列印測試頁](#)」對話方塊。
4. 按一下「[列印頁](#)」按鈕。
回收或丟棄測試頁。

列印捷徑

以您經常使用的列印設定，使用列印捷徑進行列印。印表機軟體具有數個特別設計的列印捷徑，可從「[列印捷徑](#)」清單中取得。

 **附註** 當您選取列印捷徑時，會自動顯示適當的列印選項。您可保留這些選項或加以變更。

使用列印捷徑

在下列列印工作中使用「[列印捷徑](#)」標籤：

- 位於第 55 頁的「[一般普通列印](#)」
- 位於第 28 頁的「[相片列印-無邊框](#)」
- 位於第 30 頁的「[相片列印-具白色邊框](#)」
- 位於第 55 頁的「[快速/經濟列印](#)」
- 位於第 55 頁的「[簡報列印](#)」
- 位於第 59 頁的「[雙面列印](#)」

您也可以位於第 54 頁的「[建立](#)」自己的列印捷徑。

建立列印捷徑


除了在「[列印捷徑](#)」清單中可用的列印捷徑以外，您可以建立自己的列印捷徑。例如，若您經常在投影片上進行列印，則可以透過以下方法建立列印捷徑：選擇「[簡報列印](#)」捷徑、將紙張類型變更為「**HP** 高級噴墨投影片」，然後以新的名稱儲存修改過的捷徑，例如「[投影片簡報](#)」。建立列印捷徑之後，在投影片上列印時只要選取該捷徑即可，而不需要每次變更列印設定。

建立列印捷徑

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「[列印捷徑](#)」標籤。
3. 在「[列印捷徑](#)」清單中，點選一個列印捷徑。
將會顯示選取之列印捷徑的列印設定。
4. 將列印設定變更爲您要在新列印捷徑中使用的設定。
5. 在「[在此處輸入新的捷徑名稱](#)」方塊中，輸入新列印捷徑的名稱，然後按一下「[儲存](#)」。
此列印捷徑會加入清單中。

刪除列印捷徑

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「[列印捷徑](#)」標籤。
3. 在「[列印捷徑](#)」清單中，按一下您要刪除的列印捷徑。
4. 按一下「[刪除](#)」。
即可從清單中移除列印捷徑。

 **附註** 您只能刪除您建立的捷徑，而無法刪除原始的 **HP** 捷徑。

快速/經濟列印

您可以使用「快速/經濟」列印，快速產生草稿品質的列印輸出。

使用快速/經濟列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」清單中，按一下「快速/經濟列印」。
4. 指定您要的列印設定，然後按一下「確定」。

一般普通列印

使用「一般普通」列印可快速列印文件。

- 位於第 37 頁的「[文件](#)」
- 位於第 36 頁的「[電子郵件](#)」

簡報列印

使用簡報列印可列印高品質文件，包括：

- 位於第 38 頁的「[信件](#)」
- 位於第 46 頁的「[型錄](#)」
- 位於第 45 頁的「[投影片](#)」

選擇紙張類型

要確定用於列印作業的紙張類型，請選取「自動」以使用紙張類型自動感應器或選擇特殊紙張類型。

選取特殊紙張類型

列印較高品質的文件時，HP 建議您選擇特殊紙張類型。

選擇特定紙張類型

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選擇您要使用的紙張類型。
4. 按一下「確定」。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

選擇列印品質

HP Deskjet 會根據您選擇的紙張類型設定，自動選擇列印品質與速度設定。您也可以變更列印品質設定，以自訂列印處理的速度與品質。

列印品質設定

- 「快速草稿」會以最快的列印速度產生草稿品質的輸出，同時使用最少的墨水量。
- 「快速一般」會產生比「快速草稿」設定更高品質的輸出，且其列印速度比「一般」設定更快。
- 「一般」可在列印品質與速度之間提供最佳平衡，而且適用於大部分的文件。
- 「最佳」可在高品質與速度之間提供最佳平衡，而且可用於高品質列印。對於大部分的文件而言，「最佳」設定的列印速度比「一般」設定要慢。
- 「最大 dpi」可最佳化 HP Deskjet 列印品之每英寸的點數 (dpi)。以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。如需詳細資訊，請參閱位於第 56 頁的「最大 dpi」。

選擇列印品質與速度

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「紙張類型」下拉式清單中，選擇您放入的紙張類型。
4. 在「列印品質」下拉式清單中，針對您的專案選擇適當的品質設定。

列印解析度

印表機軟體會以每英寸的點數 (dpi) 顯示列印解析度。根據您在印表機軟體中選擇的紙張類型與列印品質，dpi 會有所差異。

檢視列印解析度


1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「紙張類型」下拉式清單中，選擇您放入的紙張類型。
4. 在「列印品質」下拉式清單中，針對您的專案選擇適當的列印品質設定。
5. 按一下「解析度」按鈕，即可檢視列印解析度 dpi。

最大 dpi

使用最大 dpi 模式來列印高品質且清晰的影像。


若要在最大 dpi 模式中獲取最大利益，請利用它來列印高品質的影像，如數位相片。當您選取最大 dpi 設定時，印表機軟體會顯示 HP Deskjet 印表機將列印已最佳化的每英寸點數 (dpi)。

以最大 dpi 列印會比以其他設定列印花費較長的時間，而且需要大量的磁碟空間。

 附註 如果同時安裝了相片列印墨匣，列印品質將會增強。如果 HP Deskjet 未隨附相片列印墨匣，您可以另外購買。

在最大 dpi 模式下進行列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「紙張類型」下拉式清單中，按一下「更多」，然後選擇適當的紙張類型。
4. 在「列印品質」下拉式清單中，按一下「最大 dpi」。

 附註 若要檢視 HP Deskjet 將列印的最大 dpi，請按一下「解析度」。

5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

以灰階列印

灰階列印

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「色彩」標籤。
3. 按一下「灰階列印」。
4. 在「灰階列印」下拉式清單中選擇選項。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

設定頁面順序


頁面順序決定多頁文件列印的順序。

設定頁面順序

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「進階」標籤。
3. 按一下「文件選項」，然後按一下「版面選項」。
4. 選擇下列其中一個「頁面順序」選項：
 - 「從前到後」：文件的第一頁最後列印。此設定可節省時間，因為您不需要重新排序列印的頁面。這是適合大部份列印工作的設定。
 - 「從後到前」：文件的最後一頁最後列印。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

設定自訂紙張尺寸

使用「自訂紙張尺寸」對話方塊來列印於特殊紙張尺寸。

 附註 並非所有的紙張類型都可以使用此功能。

定義自訂紙張尺寸

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。

3. 在「尺寸」下拉式清單中，選擇「自訂」。
「自訂紙張尺寸」對話方塊將會顯示。
4. 在「名稱」方塊中，輸入自訂紙張尺寸的名稱。
5. 在「寬度」與「長度」方塊中，輸入自訂紙張尺寸的範圍。
「寬度」與「長度」下方會顯示紙張尺寸的最大與最小範圍。
6. 按一下測量單位：「英吋」或「公釐」。
7. 按一下「儲存」，儲存自訂紙張尺寸。
8. 按一下「確定」以結束「自訂紙張尺寸」對話方塊。
9. 若要使用自訂紙張尺寸，請在「尺寸」下拉式清單中選擇其名稱。

在單張紙上列印多個頁面

使用印表機軟體在單張紙上列印一個文件的多個頁面。印表機軟體會自動調整文件的文字與影像大小，以適合列印頁面的尺寸。

在一張紙上列印多頁

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「每張頁數」下拉式清單中，選擇您要在一張紙上列印的頁數。
4. 在「頁面順序」下拉式清單中，選擇頁面的版面配置。
頁面順序的預覽會顯示在「功能」標籤的上方。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

調整文件尺寸

您可以使用印表機軟體在另一個紙張尺寸上，列印已針對某個紙張尺寸所格式化的文件。如果您沒有可用的正確紙張尺寸，這麼做會很有用。

例如，如果您建立的文件已格式化為 **letter** 尺寸的紙張，但是您沒有可用的 **letter** 尺寸紙張，您可以將該文件列印到另一個可用的紙張尺寸。

針對不同的紙張尺寸調整文件尺寸

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 按一下「調整紙張尺寸」，然後在下拉式清單中選擇目標紙張尺寸。
目標紙張尺寸是您要列印的紙張的尺寸，而不是文件的格式化尺寸。
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。

列印預覽

列印文件之前，使用列印預覽功能可在電腦上檢視列印輸出。如果列印輸出看起來不正確，您可以取消列印工作，並根據需要調整列印設定。

預覽列印的文件

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」或「色彩」標籤。
3. 選取「列印前顯示預覽」核取方塊。
4. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。列印文件之前，將會顯示預覽。
5. 執行下列操作之一：
 - 按一下「確定」以列印文件。
 - 按一下「取消」以取消列印工作。列印文件之前，請視需要調整列印設定。

雙面列印

使用雙面列印，在紙張的兩面列印。列印在紙張的兩面不但經濟，而且環保。

列印雙面文件

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「列印捷徑」標籤。
3. 在「列印捷徑」下拉式清單中，按一下「雙面列印」。
4. 在「雙面列印」下拉式清單中，按一下「手動」。
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。印表機會先列印奇數頁。
6. 列印奇數頁之後，讓列印面朝上重新裝入列印頁。



7. 按一下「繼續」以完成偶數頁的列印。

若要產生裝訂的雙面文件，請參閱位於第 59 頁的「[建立裝訂雙面文件](#)」。

建立裝訂雙面文件

如果您要將列印頁裝訂成書籍，可調整列印設定以便裝訂。

裝訂的雙面文件可具有書籍式裝訂（在側邊裝訂）或便箋式裝訂（在上方裝訂）。書籍式裝訂是最常用的裝訂類型。

列印具備書籍式裝訂的雙面文件

▲ 若為基本的雙面列印，請遵循位於第 59 頁的「指示」。

列印具備便箋式裝訂的雙面文件

1. 開啓位於第 62 頁的「印表機內容對話方塊」。
2. 按一下「功能」標籤。
3. 在「雙面列印」下拉式清單中，按一下「手動」。
4. 選取下列核取方塊：
 - 「向上翻頁」
 - 「保留版面」
5. 選取您需要調整的任何其他列印設定，然後按一下「確定」。
印表機會先列印奇數頁。
6. 列印奇數頁之後，根據文件方向（橫印或直印），讓列印面朝上重新放入列印頁。



圖 9-1 縱向



圖 9-2 橫向

7. 按一下「繼續」以完成偶數頁的列印。

10 印表機軟體

- 將 HP Deskjet 設定為位於第 61 頁的「[預設印表機](#)」。
- 設定所有文件的位於第 61 頁的「[預設列印設定](#)」。
- 使用位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」來選取列印選項。
- 使用位於第 63 頁的「[這是甚麼？說明](#)」以瞭解更多關於特定列印設定的資訊。
- 檢視位於第 63 頁的「[墨水狀態視窗](#)」，以瞭解每個列印墨匣的大約墨水存量。
- 下載位於第 64 頁的「[印表機軟體更新](#)」以取得最新的功能和改進。

將 HP Deskjet 設為預設印表機

您可將 HP Deskjet 設定為任何軟體程式的預設印表機。意即當您在軟體程式中按一下「檔案」功能表上的「列印」時，會在印表機下拉式清單中自動選取 HP Deskjet。

Windows 2000 使用者

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，指向「設定」，然後按一下「印表機」。
2. 用滑鼠右鍵按一下 HP Deskjet 圖示，然後按一下「設成預設的印表機」。

Windows XP 使用者

1. 在 Windows 工作列上，按一下「開始」，然後按一下「印表機和傳真」。
2. 用滑鼠右鍵按一下 HP Deskjet 圖示，然後按一下「設成預設的印表機」。

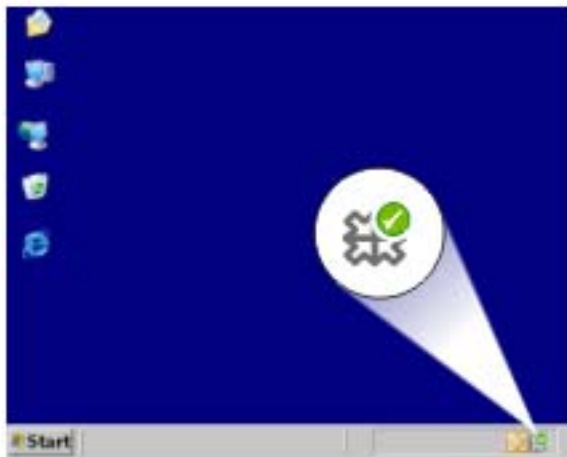
設定預設列印設定

除非您指定其他設定，否則 HP Deskjet 會針對所有文件使用預設列印設定。

若要在列印時節省時間，您可以將預設列印設定設為您常用的選項。如此一來，您就不需要在每次使用印表機時指定選項。

變更預設列印設定

1. 連接兩下 Windows 工作列右側的「HP 數位影像監視器」圖示。



1 | HP 數位影像監視器圖示

將會顯示「HP 解決方案中心」。

2. 在「HP 解決方案中心」內，按一下「設定」，再指向「列印設定」，然後按一下「印表機設定」。
3. 對列印設定進行變更，然後按一下「確定」。

印表機內容對話方塊

印表機由安裝在電腦上的軟體所控制。請使用印表機軟體（亦稱為印表機驅動程式），變更文件的列印設定。

要變更列印設定值，請開啓「印表機內容」對話方塊。

☞ 附註 「印表機內容」對話方塊亦稱為「列印喜好設定」對話方塊。

開啓印表機內容對話方塊

1. 開啓您要列印的檔案。
2. 按一下「檔案」，再按一下「列印」，然後按一下「內容」或「偏好設定」。將會顯示「印表機內容」對話方塊。

☞ 附註 「印表機內容」對話方塊的路徑將根據您使用的軟體程式而異。

「這是甚麼？」說明

使用位於第 63 頁的「[「這是甚麼？」說明](#)」以瞭解您在「印表機內容」對話方塊上看到的功能。

「這是甚麼？」說明


使用「這是甚麼？」說明以瞭解關於可使用之列印選項的更多資訊。

使用「這是甚麼？」說明

1. 將游標移到您要進一步瞭解的功能。
2. 按一下滑鼠右鍵。
將會出現「這是甚麼？」方塊。
3. 將游標移到「這是甚麼？」方塊，然後按一下滑鼠左鍵。
該功能的解釋就會顯示。

墨水存量視窗

在每次印表機列印檔案時，「墨水狀態」視窗均會出現。該視窗會顯示每個列印墨匣的大約墨水存量。若要關閉「墨水狀態」視窗，請按一下「關閉」。

 **附註** 此功能在您的作業環境中可能無法使用。

列印墨水匣資訊與訂購

如需關於列印墨水匣的資訊以及連結至 HP 網站以訂購列印墨水匣，請按一下「列印墨水匣資訊」按鈕。

顯示「墨水存量」視窗

如果您不要在列印時顯示「墨水存量」視窗，請選取視窗左下角的「不要再顯示此訊息」核取方塊。

如果您之前選擇不要顯示「墨水存量」視窗，但現在要它在您列印時顯示，請執行下列步驟：

1. 對於 Windows 2000，請按一下「開始」，然後按一下「設定」。對於 Windows XP，請按一下「開始」，然後按一下「印表機與傳真」。
將會顯示包含電腦上所安裝之印表機的清單。
2. 反白顯示印表機名稱，然後按一下滑鼠右鍵以顯示選項清單。
3. 按一下「內容」。
將會顯示「印表機內容」對話方塊。
4. 按一下「裝置設定」標籤。
5. 在「顯示墨水存量視窗」下，按一下「開」，然後按一下「確定」。

下載印表機軟體更新程式

請每隔幾個月下載一次最新的印表機軟體更新程式，以確保您擁有最新的改進功能。

下載印表機軟體更新程式

1. 請確定您已連線至網際網路。
2. 在 Windows 「開始」功能表中，按一下「程式集」或「所有程式」，指向「HP」，然後按一下「HP 更新」。
隨即顯示 HP 更新視窗。
3. 按一下「下一步」。
HP 更新 將會搜尋 HP 網站以進行印表機軟體更新。
 - 如果電腦已經安裝最新版本的印表機軟體，HP 更新視窗將會顯示「No updates are available for your system at this time」（目前沒有您的系統可以使用之更新）。
 - 若電腦沒有安裝最新版本的印表機軟體，則下載更新軟體版本的選項清單將顯示於 HP 更新視窗中。
4. 如果軟體更新可以使用，請選取該更新名稱旁邊的核取方塊。
5. 按一下「安裝」。
6. 按照螢幕上的指示執行。

下載 HP Photosmart 軟體

安裝您從 HP 網站下載的印表機軟體更新程式，並不會更新您可能已安裝在電腦上的 HP Photosmart 軟體。如需更新 HP Photosmart 軟體的詳細資訊，請參閱 HP Photosmart 說明。

11 維護

- [安裝列印墨水匣](#)
- [校正列印墨匣](#)
- [自動清潔列印墨水匣](#)
- [校準列印品質](#)
- [檢視估計的墨水存量](#)
- [維護印表機機身](#)
- [去除皮膚與衣服上的墨水](#)
- [手動清潔列印墨水匣](#)
- [維護列印墨水匣](#)
- [印表機工具箱](#)

安裝列印墨水匣

需要更換列印墨水匣時，請確定您擁有印表機的正确列印墨水匣，然後將它們安裝到列印墨水匣底座中。

- [列印墨水匣組合](#)
- [選擇號碼](#)
- [使用一個列印墨水匣進行列印](#)
- [安裝指示](#)

列印墨水匣組合

選擇正確的墨匣組合

選擇最佳的墨匣組合來列印工作：

- 普通列印：將黑色墨匣與三色墨匣搭配使用。
- 彩色相片：將相片墨匣與三色墨匣搭配使用。

將三色列印墨水匣始終安裝在列印墨水匣底座左側。

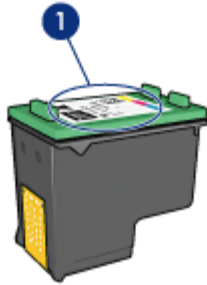
將黑色列印墨水匣安裝在列印墨水匣底座右側。

選擇號碼

購買替換用列印墨水匣時，請查看列印墨水匣的選擇號碼。

您可以在三個地方找到選擇號碼：

- 選擇號碼標籤：查看您替換的列印墨水匣上的標籤。



1 選擇號碼標籤

- 印表機說明文件：如需列印墨水匣選擇號碼的清單，請參閱印表機隨附的《參考指南》。
- 「列印墨水匣資訊」對話方塊：如需列印墨水匣選擇號碼的清單，請開啓印表機位於第 72 頁的「工具箱」，按一下「估計的墨水存量」標籤，然後按一下「列印墨水匣訂購資訊」按鈕。

使用一個列印墨水匣進行列印

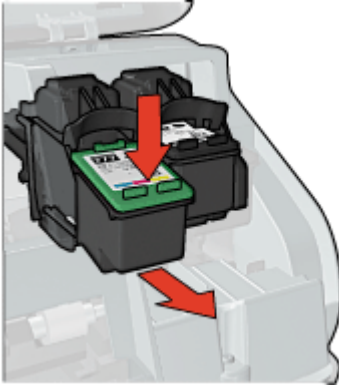
印表機可以在僅安裝一個列印墨水匣的情形下操作。如需詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的「保留模式」。

安裝指示

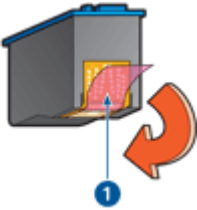
安裝列印墨水匣

1. 檢查印表機是否已開啓。
2. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 普通白紙。
3. 打開印表機頂蓋。
4. 等待至列印墨水匣移動至印表機右側，並閒置不動。

5. 向下按壓列印墨水匣，然後將其從列印墨水匣底座中滑出。



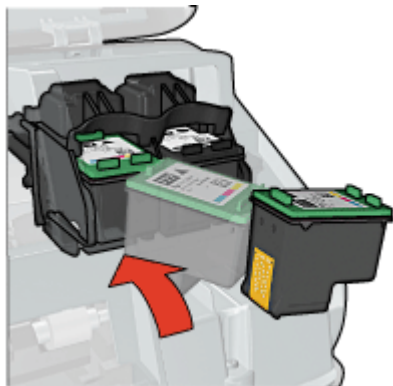
6. 將替換用列印墨水匣從包裝中取出，然後小心地撕下膠帶。握住列印墨水匣，使銅片位於底部，面朝印表機。



1 撕下膠帶

- △ 注意 請勿觸摸列印墨水匣的墨水噴嘴或銅質接點。觸摸這些部件將會引起墨水阻塞、不噴墨和電路接觸不良。不要卸下銅帶。它們是必需的電子接點。

7. 將列印墨水匣向上平穩地滑入底座，直至墨水匣卡入定位。



8. 合上印表機頂蓋。

位於第 68 頁的「[校正](#)」列印墨水匣以獲得最佳列印品質。

如需關於儲存列印墨水匣的資訊，請參閱位於第 71 頁的「[維護列印墨水匣](#)」。

如需回收空列印墨水匣的詳細資訊，請參閱位於第 108 頁的「[HP 噴墨耗材回收計畫](#)」。

⚠ **警告** 將新的與用過的列印墨水匣置於小孩無法觸及的地方。

校正列印墨水匣

在安裝列印墨水匣之後，請校正列印墨水匣以確保最佳的列印品質。

要校正列印墨水匣

1. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 未使用的普通白紙。
2. 開啓印表機位於第 72 頁的「[工具箱](#)」。
3. 按一下「校正列印墨水匣」。
4. 按一下「校正」，然後按照螢幕上的指示執行。
HP Deskjet 會列印測試頁、校正列印墨水匣及校準印表機。回收或丟棄測試頁。

自動清潔列印墨水匣

如果列印頁仍然呈現褪色，或者上面有墨水條紋，則表示列印墨水匣的墨水不足或者需要清潔列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 69 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」。

如果列印墨水匣並非墨水不足，請自動清潔列印墨水匣。

清潔列印墨匣

1. 開啓印表機位於第 72 頁的「[工具箱](#)」。
2. 按一下「清潔列印墨水匣」。
3. 按一下「清潔」，然後按照螢幕上的指示執行。

如果清潔之後文件仍然呈現褪色，請位於第 70 頁的「[手動清潔列印墨水匣接點](#)」。

△ 注意 僅在必要時清潔列印墨水匣。不必要的清潔會浪費墨水，並且會縮短墨水匣的使用壽命。

校準列印品質

使用三色與黑色列印墨水匣列印文件時，如果文件中出現深淺不一的水平線條，請執行列印品質校準。

執行列印品質校準之前，請位於第 68 頁的「[清潔列印墨水匣](#)」，然後重新列印文件。如果線條仍然存在，請執行列印品質校準。

校準列印品質

1. 在紙匣中放入 Letter 或 A4 未使用的普通白紙。
2. 確認印表機中安裝了黑色與三色位於第 32 頁的「[列印墨水匣](#)」。
3. 開啓印表機位於第 72 頁的「[工具箱](#)」。
4. 按一下「列印品質校準」。
5. 按一下「繼續」，然後按照螢幕上的說明進行。

檢視估計的墨水存量

要檢視印表機中所安裝之列印墨水匣的估計墨水存量，請執行下列步驟：

1. 開啓印表機位於第 72 頁的「[工具箱](#)」。
2. 按一下「估計的墨水存量」標籤。

🔍 附註 若列印墨水匣在安裝於印表機之前就已使用過，或其為非 HP 原廠墨匣或已被填充過，則估計的墨水存量將不會顯示於「估計的墨水存量」標籤上。

估計的墨水存量標籤中還包含列印墨水匣的訂購資訊。要檢視此資訊，請按一下「列印墨水匣資訊」按鈕。

維護印表機機身

因為 HP Deskjet 將少量墨水噴到紙張上，最後會出現墨水污漬。

從外部去除污漬、污點或乾掉的墨水

1. 關閉 HP Deskjet，然後拔下電源線。
2. 使用稍微沾濕清水的軟布擦拭 HP Deskjet 外部。

△ 注意 請勿使用任何種類的清潔劑，因為一般家用去污劑和清潔劑可能會損壞印表機的表面塗漆。不要讓印表機內部沾上任何液體。請勿潤滑支撐列印墨匣托架滑動的金屬桿。前後移動托架時聽到噪音是正常情況。

去除皮膚與衣服上的墨水

請按照以下說明去除皮膚與衣服上的墨水：

表面	補救方法
皮膚	用磨蝕皂清洗該部位。
白色織物	用氫漂在冷水中清洗白色織物。
彩色織物	用起泡的氮化合物在冷水中清洗彩色織物。

△ 注意 務必用冷水洗去布料上的墨水。溫水或熱水會使墨水滲入織物。

手動清潔列印墨水匣

如果在一個灰塵很多的環境中使用 HP Deskjet，可能會有少量塵屑堆積在列印墨水匣的接點上。塵屑會導致列印頁上產生墨水條紋。手動清潔列印墨水匣的接點即可更正此問題。

清潔列印墨水匣時需要下列物品：

- 蒸餾水（自來水可能含有可以損壞列印墨水匣的污染物）
- 不會黏到列印墨水匣上的棉籤或其他無絨柔軟材料

清潔時請注意不要讓位於第 70 頁的「墨水濺到手上或衣服上」。

準備清潔

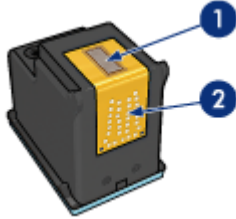
1. 開啟 HP Deskjet 蓋板。
2. 等到列印墨水匣托架移至 HP Deskjet 的右側，並閒置不動。
3. 取出列印墨水匣，並將銅片朝上置於紙張上。

△ 注意 請勿讓列印墨水匣離開 HP Deskjet 超過 30 分鐘。

手動清潔列印墨匣接點

1. 用蒸餾水稍微浸濕棉籤，然後扭掉棉籤上任何多餘的水份。
2. 用棉花棒輕輕擦拭列印墨匣的銅質接點。

△ 注意 請勿觸摸列印墨水匣的墨水噴嘴。觸摸墨水噴嘴將會引起墨水阻塞、不噴墨以及電路接觸不良。



1	墨水噴嘴（請勿觸摸）
2	銅質接點

3. 重複此程序，直至棉花棒上不再有墨水殘漬或灰塵。
4. 將列印墨匣插入 HP Deskjet，然後關上蓋板。如需詳細資訊，請參閱位於第 66 頁的「[安裝指示](#)」。

維護列印墨水匣

遵守這些指引來維護和儲存 HP 列印墨匣，以確保一致的列印品質。

- [列印墨水匣儲存與處理](#)
- [列印墨匣護套](#)

列印墨水匣儲存與處理

遵循下列指引將有助於維護 HP 列印墨匣，並確保一致的列印品質：

- 在**安裝期限**日期之前安裝墨水匣，該日期列於墨水匣包裝盒上。
- 從印表機中取出相片列印墨水匣時，應將列印墨匣存放在列印墨匣護套中，以免墨水乾掉。若您沒有列印墨水匣護套，則可以使用密封的塑膠容器來保護列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 66 頁的「[安裝指示](#)」。

- 將所有尚未使用的列印墨匣都儲存在原始的密封包裝盒中，直到要使用時再取出。在室溫（攝氏 15° - 35° 或華氏 59° - 59°）環境中儲存列印墨匣。
- 在將列印墨水匣安裝到印表機中之前，請勿撕下覆蓋在墨水噴嘴上的膠帶。如果已從列印墨水匣上撕下膠帶，則不要試圖將其重新黏上。重新黏上膠帶會損壞列印墨水匣。

△ 注意 在拔下電源插座或電源延長綫之前，請務必使用「電源」按鈕來關閉印表機。使印表機正確存放列印墨匣。存放印表機時，請務必將活動墨匣存放在印表機中。

列印墨匣護套

如果您購買了 HP 相片列印墨匣，可將其存放在列印墨匣隨附的護套中。若您沒有列印墨水匣護套，則可以使用密封的塑膠容器來保護列印墨水匣。

將列印墨匣插入列印墨匣護套

- ▲ 將列印墨水匣稍稍傾斜，滑入保護器，並使其牢牢卡入到位。



從列印墨匣護套中取出列印墨匣

1. 按下護套頂部並向後扳開以鬆開列印墨匣。
2. 將列印墨匣從護套中滑出。



△ 注意 請勿讓列印墨匣摔落地面。摔落列印墨匣可能會使它損壞。

印表機工具箱

印表機工具箱包含多種有用的工具，可增強印表機的效能。

使用印表機工具箱可執行下列工作：

- 位於第 68 頁的「[校正列印墨水匣](#)」
- 位於第 69 頁的「[校準列印品質](#)」
- 位於第 68 頁的「[清潔列印墨水匣](#)」
- 位於第 53 頁的「[列印測試頁](#)」
- 位於第 69 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」

開啓印表機工具箱

1. 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」。
2. 按一下「功能」標籤，然後按一下「印表機服務」按鈕。
將會顯示「工具箱」。

12 疑難排解

- [錯誤訊息](#)
- [安裝問題](#)
- [印表機指示燈亮起或閃爍](#)
- [印表機無法列印](#)
- [文件列印速度緩慢](#)
- [列印墨水匣問題](#)
- [紙張問題](#)
- [相片未正確列印](#)
- [無邊框文件問題](#)
- [列印品質不佳](#)
- [文件列印錯誤](#)
- [我按了「Photosmart Essential」按鈕，但沒有任何動作](#)
- [前方 USB 埠問題](#)
- [如果問題仍然存在](#)

錯誤訊息

若電腦螢幕上顯示錯誤訊息，則請檢查以下主題尋找解決方案：

- [列印墨水匣錯誤訊息](#)
- [其他錯誤訊息](#)

列印墨水匣錯誤訊息

如果您收到列印墨水匣錯誤訊息，請依照這些指示。

不正確或遺失的列印墨水匣訊息

只有安裝正確的列印墨水匣時，印表機才能列印。如果您收到列印墨水匣錯誤訊息，一個或兩個列印墨水匣無法在印表機中使用。

若要解決問題，請遵循位於第 84 頁的「[不正確或遺失的列印墨水匣](#)」中的指示。

列印墨水匣問題訊息

如果列印墨水匣故障或未正確安裝，印表機就無法進行列印。

如果您收到訊息指出列印墨水匣有問題，請依照位於第 85 頁的「[列印墨水匣故障或未正確安裝](#)」中的指示來解決問題。

「列印墨水匣滑動架卡住了」訊息

如果在列印文件時印表機突然停止運作，請遵循位於第 83 頁的「[印表機停止操作](#)」中的指示。

「列印墨匣插入了錯誤的插槽」訊息

如果您收到此錯誤訊息，表示列印墨匣安裝在列印墨匣托架的錯誤側。請依照位於第 86 頁的「[「列印墨匣插入了錯誤的插槽」訊息](#)」中的指示來解決問題。

「以墨水備份模式列印」訊息

如果您收到此錯誤訊息，請遵循位於第 87 頁的「[「以墨水備份模式列印」訊息](#)」中的指示。

其他錯誤訊息

如果您收到錯誤訊息，請依照這些指示。

紙張用盡訊息

如果您收到紙張用完訊息，請遵循位於第 89 頁的「[紙張用盡訊息](#)」中的原則。

「寫入 USB 埠時發生錯誤」訊息

印表機可能無法從其他 USB 裝置或 USB 集線器接收正確的資料。將印表機直接連接到電腦上的 USB 埠。

「無法建立雙向通訊」或「印表機沒有回應」訊息

如果 USB 纜線過長，印表機可能無法與電腦通訊。

如果您收到此錯誤訊息，請確定 USB 纜線的長度不超過 3 公尺（約 9.8 英尺）。

☞ 附註 為獲得最佳的列印效能，請使用 USB 2.0 相容纜線。

安裝問題

如果軟體安裝程式停止或失敗，請查閱下列主題以取得詳細資訊：

- [安裝程式停止](#)
- [顯示「不明裝置」訊息](#)
- [未出現印表機名稱](#)

如果仍有問題，請造訪 HP 技術支援中心：www.hp.com/support。


安裝程式停止

原因： 如果安裝程式在尋找新的硬體時停止，下列其中一個問題會造成通訊問題：

- USB 纜線老舊或有缺陷。
- 目前有軟體 (如防毒程式) 正在執行中。
- 有其他裝置 (如掃描器) 與電腦連接。

解決方案:**解決問題**

1. 請確定除了印表機、鍵盤及滑鼠外，並未將任何 USB 裝置連接到電腦。
2. 拔下 USB 纜線，再重新連接。
3. 請確認印表機直接連至電腦上的 USB 連接埠（而不是透過 USB 集線器）。
4. 如果安裝程式仍找不到印表機，請更換 USB 纜線，然後繼續執行下一步。
5. 按一下「取消」，然後重新啓動電腦。
6. 關閉印表機，然後拔下 USB 纜線和電源線。
7. 結束任何正在電腦上執行的防毒程式或其他軟體。

 **附註** 若要結束防毒程式，請依照製造商的指示。

8. 重新安裝印表機軟體：
 - a. 將印表機軟體光碟放入光碟機中。
 - b. 按照螢幕上的指示進行。當安裝程式提示您時，請將 USB 纜線和電源線連接到印表機，然後確定印表機是開啓的。

 **附註** 在告知您連接 USB 纜線之前請不要這樣做。

- c. 依照畫面上的指示完成安裝。
9. 重新啓動防毒程式。

顯示「不明裝置」訊息

原因: 在安裝期間，當您連接印表機與電腦之間的 USB 纜線時，可能會顯示「不明裝置」訊息。這可能是有缺陷的 USB 纜線所造成。

解決方案:

 **附註** 如果您使用的是 Windows 2000，這不是問題。如果您目前使用的是 Windows 2000 且顯示這個訊息，您可以繼續安裝軟體。

解決問題


1. 從印表機上拔下 USB 纜線。
 2. 拔下印表機的電源線。
 3. 大約等待 30 秒鐘。
 4. 將電源線重新連接至印表機。
 5. 將 USB 纜線重新連接到印表機。
 6. 如果仍顯示「不明裝置」訊息，請更換 USB 纜線。
-

未出現印表機名稱

解決方案: 如果印表機軟體似乎安裝正確，但是當您按一下「檔案」功能表的「列印」時，印表機名稱並未出現在印表機清單中，或出現在「控制台」的「印表機」資料夾中，請嘗試重新安裝印表機軟體。


重新安裝印表機軟體

1. 結束任何正在電腦上執行的防毒程式或其他軟體。

 **附註** 若要結束防毒程式，請依照製造商的指示。

2. 解除安裝印表機軟體：

- a. 將印表機軟體光碟片放入光碟機，然後依照畫面上的指示操作。

 **附註** 如果安裝程式並未自動開始，請在「Windows 檔案總管」中按一下光碟機字母，然後連按兩下 **setup.exe** 檔。例如，連按兩下 **D:\setup.exe**。

- b. 出現提示時，按一下「全部移除」。

3. 重新安裝印表機軟體：

- a. 將印表機軟體光碟片放入光碟機中。
- b. 依照畫面上的指示完成安裝。

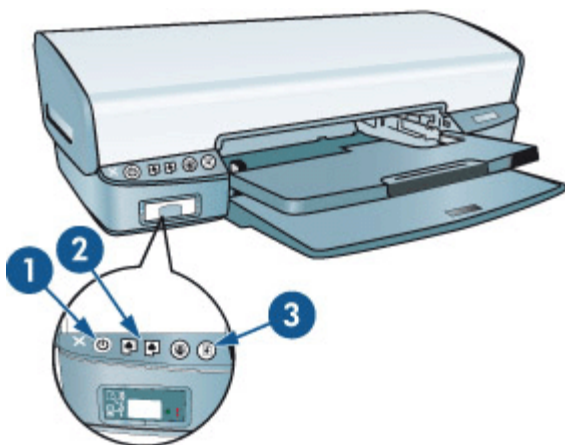
4. 重新啟動防毒程式。
-

印表機指示燈亮起或閃爍

- [閃爍指示燈的含意](#)
- [電源指示燈閃爍](#)
- [繼續指示燈閃爍](#)
- [「電源」與「重新開始」指示燈皆閃爍](#)
- [「列印墨水匣狀態」指示燈亮起或閃爍](#)
- [前方 USB 埠指示燈閃爍](#)

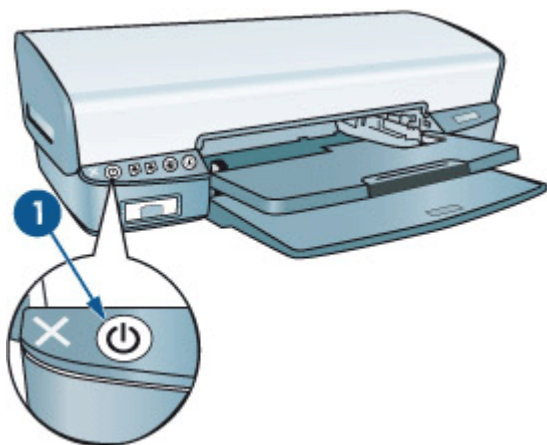
閃爍指示燈的含意

印表機指示燈標示印表機的狀態。



1	位於第 78 頁的「電源指示燈」
2	位於第 80 頁的「 <u>「列印墨匣狀態」指示燈</u> 」
3	位於第 79 頁的「 <u>重新開始指示燈</u> 」

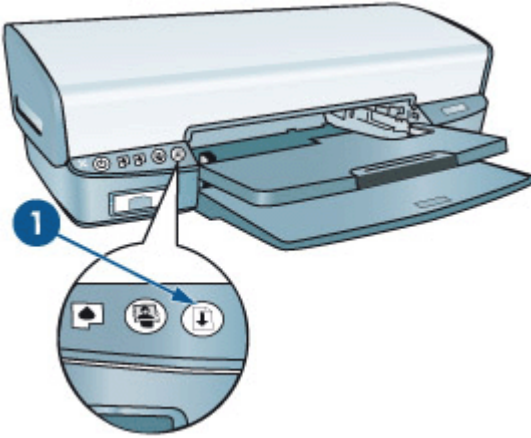
電源指示燈閃爍



1	電源指示燈
---	-------

如果電源指示燈閃爍，表示印表機正在準備列印。當印表機接收到所有資料時，指示燈就會停止閃爍。

繼續指示燈閃爍



1 繼續指示燈

如果繼續指示燈閃爍，請檢查下列狀況：

- 印表機可能紙張用盡。
將紙張放入進紙匣，然後按下**重新開始**按鈕。
- 可能是夾紙。
如需清除夾紙的相關資訊，請參閱位於第 87 頁的「[卡紙](#)」。
- 印表機可能停止操作。
如需更正此問題的詳細資訊，請參閱位於第 83 頁的「[印表機停止操作](#)」。

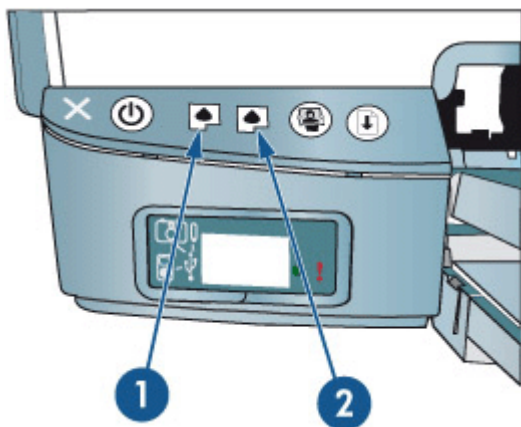
「電源」與「重新開始」指示燈皆閃爍

您可能需要重新啓動印表機。

1. 按下**電源**按鈕以關閉印表機電源，然後再按下**電源**按鈕以重新啓動印表機。
如果指示燈繼續閃爍，請移到步驟 2。
2. 按下**電源**按鈕關閉印表機電源。
3. 從電源插座拔下印表機電源線。
4. 將印表機電源線重新連接到電源插座。
5. 按下**電源**按鈕開啓印表機電源。

「列印墨水匣狀態」指示燈亮起或閃爍

印表機有兩個列印墨水匣狀態指示燈。



1. 左側狀態指示燈代表列印墨水匣底座左側安裝的三色列印墨水匣。
2. 右側狀態指示燈代表黑色或相片列印墨水匣。其中一個列印墨水匣安裝在列印墨水匣底座的右側。如需詳細資訊，請參閱位於第 32 頁的「相片列印墨水匣」。

若一個或兩個「列印墨水匣狀態」指示燈同時亮起且沒有閃爍，

- 檢查列印墨水匣是否出現位於第 69 頁的「墨水量不足」現象。如果列印墨水匣的墨水不足，請考慮更換列印墨水匣。
- 如果沒有一個列印墨水匣中的墨水不足，請按下繼續按鈕。如果「列印墨水匣狀態」指示燈仍然亮起，請關閉印表機電源，然後再開啓。

若一個或兩個「列印墨水匣狀態」指示燈同時亮起且閃爍，

檢查是否已安裝正確的列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 66 頁的「安裝指示」。

如果指示燈開始閃爍時列印無邊框文件，請參閱位於第 92 頁的「無邊框列印原則」。

否則，請執行下列操作：

1. 提起印表機護蓋，取出右側的列印墨水匣，然後放下護蓋。
2. 按照下列步驟進行：
 - 若「電源」指示燈閃爍：開啓印表機外蓋，更換您取下的列印墨水匣，然後取出其他的列印墨水匣。請從步驟 3 繼續。
 - 如果「電源」指示燈熄滅：問題出在您取出的列印墨水匣。請從步驟 3 繼續。
3. 位於第 70 頁的「[手動清潔](#)」列印墨水匣。
清潔列印墨水匣後，將它重新插入印表機。
如果指示燈繼續閃爍，請位於第 65 頁的「[更換列印墨水匣](#)」。

前方 USB 埠指示燈閃爍

如果前方 USB 埠指示燈閃爍，請遵循位於第 102 頁的「[前方 USB 埠指示燈閃爍](#)」中的指示。

印表機無法列印

- [檢查下列事項](#)
- [檢查印表機指示燈](#)
- [檢查印表機纜線的連接](#)
- [清除列印佇列](#)
- [印表機停止操作](#)
- [如果印表機仍然無法列印](#)

檢查下列事項

如果印表機無法列印，請檢查下列情況：

- 印表機已連接至電源。
- 纜線牢固連接。
- 印表機電源已開啓。
- 列印墨匣是印表機的正确列印墨匣，並且已正確安裝。
如需詳細資訊，請參閱位於第 20 頁的「[列印墨水匣](#)」和位於第 66 頁的「[安裝指示](#)」。
- 紙張或其他材質已正確放入紙匣。
- 印表機頂蓋已關閉。
- 已裝上背面活動擋門。

檢查印表機指示燈


印表機指示燈標示印表機的狀態並提醒您潛在的問題。

如需更多資訊，請參閱位於第 77 頁的「[印表機指示燈亮起或閃爍](#)」。

檢查印表機纜線的連接

如果您的印表機和電腦是用 USB 纜線連接，但裝置無法互相通訊，請嘗試執行以下操作：

- 確定電源線已牢固地連接到印表機並插入電源插座。
- 檢查 USB 纜線。如果使用較舊的纜線，則可能是纜線有問題。如果遇到問題，則需要更換 USB 纜線。確認纜線的長度不超過 3 公尺 (9.8 英尺)。
- 檢查印表機和電腦之間的連接。確認 USB 纜線已牢固連接到印表機後方的 USB 埠。確定 USB 纜線的另一端已插入電腦的 USB 埠。正確連接纜線後，請關閉印表機，然後重新開機。
- 如果是透過 USB 集線器來連接印表機，請確定集線器的電源已開啓。如果集線器已開啓，請嘗試直接將印表機連接到電腦。
- 嘗試將 USB 纜線連接到電腦上的另一個 USB 埠。在檢查連線後，請嘗試重新啓動電腦。關閉您的印表機，然後重新開機。

 **附註** 為獲得最佳的列印效能，請使用 USB 2.0 相容纜線。

清除列印佇列

原因： 當您開始一項列印工作時，它會被傳送至稱為「列印佇列」的清單。如果印表機在工作完成前停止列印，則列印工作可能停滯在列印佇列中。

解決方案：

解決在佇列中停滯的列印工作

1. 若為 Windows 2000，請按一下「開始」，按一下「設定」，然後按一下「印表機」。若為 Windows XP，請按一下「開始」，然後按一下「印表機和傳真」。
2. 連按兩下 HP Deskjet 印表機的名稱。
3. 按一下「印表機」功能表，然後按一下「暫停列印」。
4. 再按一下「印表機」功能表，然後按一下「取消所有文件」。
5. 按一下「是」確認取消動作。
6. 按一下「印表機」功能表，然後取消選取「暫停列印」。
7. 如果清單中仍有文件，請重新啓動電腦。
8. 如果在重新啓動後，清單中還有文件，請重複步驟 1 - 6。

解決停滯在列印佇列中的列印工作之後，列印佇列中可能仍有該項工作。在這種情形下，您必須停止，然後重新啓動列印服務。

停止並重新啓動列印服務

1. 若為 Windows 2000，請按一下「開始」、「控制台」，然後按一下「管理工具」。若為 Windows XP，請按一下「開始」、「控制台」、「效能及維護」，然後按一下「管理工具」。
2. 連按兩下「服務」，然後再連按兩下「列印多工緩衝處理器」。

3. 按一下「停止」，然後按一下「開始」以重新啓動列印服務。
4. 按一下「確定」即可關閉視窗。

印表機停止操作

如果在列印文件時印表機突然停止運作，請按下「重新開始」按鈕。如果印表機沒有再次開始列印，請抬起印表機蓋板，然後從印表機的背面拔下電源線。

△ 注意 首先，檢查印表機中是否有鬆動或破損的零件。如果發現有鬆動或破損的零件，請瀏覽 www.hp.com/support。

如果沒有鬆動或破裂的零件，請執行下列步驟：

1. 檢查和清除任何障礙，如：阻止列印墨水匣前後移動的包裝帶或材料。
2. 請確定列印墨匣牢固地安裝在列印墨匣托架中。
如需詳細資訊，請參閱位於第 66 頁的「[安裝指示](#)」。
3. 確定三色列印墨匣是安裝在托架的左側，而黑色或相片列印墨匣則是安裝在托架的右側。
4. 檢查和清除任何夾紙。
如需詳細資訊，請參閱位於第 87 頁的「[卡紙](#)」。
5. 放下印表機護蓋。
6. 將電源線連接至印表機背面，然後開啓印表機電源。
 - 如果繼續指示燈沒有閃爍，請繼續列印文件。
 - 如果繼續指示燈閃爍，請按下 [繼續](#) 按鈕。
如果指示燈仍然閃爍，請重複執行這些步驟。

如果印表機仍然無法列印

1. 選取能夠最恰當地描述問題的以下主題：
 - [位於第 87 頁的「卡紙」](#)
 - [位於第 89 頁的「紙張用盡訊息」](#)
 - [位於第 89 頁的「印表機彈出紙張」](#)
 - [位於第 83 頁的「印表機停止操作」](#)
2. 如果印表機仍然無法列印，請關閉其電源，然後重新啓動您的電腦。

文件列印速度緩慢

多個軟體程式開啓

電腦沒有足夠的資源讓印表機以最佳的速度列印。

要提高印表機速度，請在列印時關閉所有不需要的軟體程式。

正在列印複雜文件、圖形或相片

含有圖形或相片的文件列印速度比純文字文件緩慢。

已選取「最佳」或「最大 dpi」列印模式

選取「最佳」或「最大 dpi」做為列印品質時，印表機列印速度會緩慢。要提高印表機速度，請選擇其他列印品質模式。

印表機處於保留模式

若印表機在墨水備份模式下，列印速度可能會更慢。如需詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的「[保留模式](#)」。

要提高列印速度，請在印表機中使用兩個列印墨水匣。

印表機軟體已過期

可能安裝了過期的印表機軟體。

如需更新印表機軟體的詳細資訊，請參閱位於第 64 頁的「[下載印表機軟體更新程式](#)」。

電腦不符合系統要求

如果您的電腦沒有足夠的 RAM 或硬碟上沒有大量的可用空間，印表機處理時間將會更長。

1. 檢查電腦的硬碟空間、RAM 以及處理器速度是否符合系統要求。
系統要求會在印表機隨附的《參考指南》中列出。
2. 刪除不再使用的檔案以在硬碟機中留出可用空間。

列印墨水匣問題

- [不正確或遺失的列印墨匣](#)
- [列印墨匣故障或未正確安裝](#)
- [「列印墨匣插入了錯誤的插槽」訊息](#)
- [墨水量不足](#)
- [「以墨水備份模式列印」訊息](#)

不正確或遺失的列印墨匣

原因： 若未安裝正確的列印墨匣，或若列印墨匣遺失，則印表機將無法列印。

解決方案:

若要確認與安裝正確的列印墨匣，

1. 打開印表機頂蓋。
2. 閱讀列印墨水匣標籤上的選擇號碼。



1 選擇號碼

3. 檢查可在印表機中使用的列印墨水匣清單。
 - a. 開啓印表機位於第 72 頁的「工具箱」。
 - b. 按一下「估計的墨水存量」標籤。
 - c. 按一下「列印墨水匣資訊」按鈕然後檢視列印墨水匣選擇號碼清單。印表機隨附的《參考指南》也有列出列印墨水匣選擇號碼。
4. 若列印墨水匣的選擇號碼正確，則請嘗試清潔列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 70 頁的「手動清潔列印墨水匣」。
5. 若列印墨水匣的選擇號碼錯誤，則請安裝新的列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 66 頁的「安裝指示」。
6. 合上印表機頂蓋。

如果「列印墨水匣狀態」指示燈停止閃爍，表示問題已經解決。


若一個或兩個「列印墨水匣狀態」指示燈都在閃爍，則請造訪 HP 技術支援網站 www.hp.com/support。

列印墨水匣故障或未正確安裝

原因: 如果列印墨水匣故障或未正確安裝，印表機就無法進行列印。

解決方案:**解決問題**

1. 提起印表機蓋板。
2. 請選擇下列一種方法：
 - 如果畫面上顯示錯誤訊息，請取出錯誤訊息中所指名的列印墨匣。跳到步驟 3。
 - 如果未顯示錯誤訊息，請取出且重新安裝每個列印墨匣，並關閉印表機外蓋。
如果電源指示燈沒有閃爍，表示問題已經解決。
如果「電源」指示燈閃爍，請跳到步驟 4。
3. 重新安裝列印墨匣並關閉印表機外蓋。如需詳細資訊，請參閱位於第 66 頁的「[安裝指示](#)」。
如果電源指示燈沒有閃爍，表示問題已經解決。
如果「電源」指示燈閃爍，請跳到步驟 4。
4. 位於第 70 頁的「[手動清潔](#)」列印墨水匣。
5. 將列印墨水匣重新插入印表機，然後合上印表機護蓋。
如果「電源」指示燈仍然閃爍，則是列印墨匣故障而必須更換。

 **附註** 如果您沒有可用的替換列印墨匣，可以在墨水備份模式下使用一個列印墨匣進行列印。如需詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的「[保留模式](#)」。

6. 如果在更換列印墨匣後「電源」指示燈仍然閃爍，請造訪 HP 技術支援：www.hp.com/support。

「列印墨匣插入了錯誤的插槽」訊息

原因: 如果您收到此錯誤訊息，表示列印墨水匣安裝在列印墨水匣底座的錯誤側。

解決方案: 一律將三色列印墨匣安裝在列印墨匣托架的左側。

將黑色或相片列印墨匣安裝在列印墨匣底座的右側。

墨水量不足

原因: 估計至少有一個列印墨匣的墨水量不足，且可能需要立即更換。

解決方案: 在手邊預留備用墨匣以避免列印作業中斷。在列印品質開始變差後才需要更換墨匣。如果您已安裝一個重新填充或再生打印墨匣或者在另一台打印機中使用過的墨匣，墨水存量指示器將會不準確或不可用。

有關如何更換列印墨匣的詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的「[更換列印墨匣](#)」。

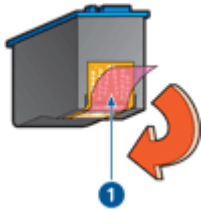
「以墨水備份模式列印」訊息

原因： 當印表機偵測到只有一個列印墨水匣安裝時，保留模式將會啓用。此模式可以讓您使用單個列印墨水匣列印，但它會減緩印表機的列印速度並影響列印輸出的品質。

解決方案： 如果您收到保留模式訊息但印表機中卻安裝兩個列印墨水匣，請檢查是否從每個列印墨水匣撕下膠帶保護片。當膠帶掩蓋列印墨水匣的接點時，印表機將無法偵測已安裝的列印墨水匣。

若要從列印墨水匣上撕下膠帶

▲ 握住列印墨水匣，使銅片位於底部，面朝印表機，然後小心地撕下膠帶。



1 | 撕下膠帶

△ **注意** 請勿觸摸列印墨水匣的墨水噴嘴或銅質接點。觸摸這些部件將會引起墨水阻塞、不噴墨和電路接觸不良。不要卸下銅帶。它們是必需的電子接點。

紙張問題

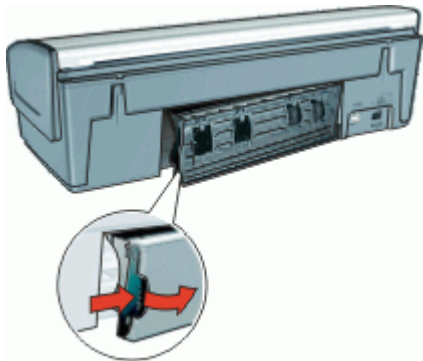
- [卡紙](#)
- [印表機無法進紙](#)
- [印表機彈出紙張](#)
- [紙張用盡訊息](#)
- [印表機一次列印多張](#)

卡紙

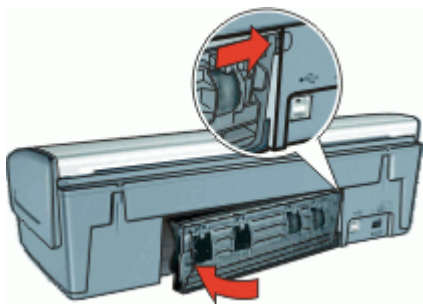
清除夾紙

1. 按下**重新開始**按鈕。
如果卡紙沒有清除，請移到下個步驟。
2. 關閉印表機電源。
3. 將打印機電源線從電源插座斷開。

4. 卸下背面活動擋門。將把手按向右邊，然後拉出活動擋門。



5. 從印表機的後方，將印表機內部的所有紙張拉出。
如果您要列印標籤，請確定標籤在通過印表機時沒有從標籤紙上脫落。
6. 穩固裝回背面活動擋門。



7. 如果無法從印表機背面取出卡紙，請抬起印表機護蓋，從印表機的前面取出卡紙，然後放下護蓋。

△ **注意** 清除卡紙時請務必小心，因為從前面取出紙張可能會損毀印表機。

8. 重新將打印機電源線連接到電源插座。
9. 開啓印表機電源，然後按下**繼續**按鈕。
10. 重新列印文件。

📖 **附註** 如果經常發生夾紙，請嘗試使用較重的紙張。請參閱位於第 107 頁的「[印表機規格](#)」，以取得紙張重量規格。

印表機無法進紙

解決方案： 嘗試下列的一種或多種方案：

- 減少進紙匣中的紙張數量。
- 從進紙匣中取出紙張，然後將紙張重新放入。
- 使用不同類型的紙張。

印表機彈出紙張

解決方案： 如果印表機彈出紙張，請嘗試下列方案之一：

- 檢查是否已將列印墨水匣上的膠帶保護片撕下。
- 如果列印的是無邊框文件，且「繼續」指示燈與「列印墨水匣狀態」指示燈閃爍，請僅安裝黑色列印墨水匣以嘗試列印無邊框文件。列印無邊框文件時，一律要安裝三色列印墨匣與黑色或相片列印墨匣。

紙張用盡訊息

存在下列情況時請按照適當步驟執行。

- [如果進紙匣中有紙](#)
- [如果進紙匣是空的](#)

如果進紙匣中有紙

1. 檢查下列事項：
 - 進紙匣中的紙張是否充足 (至少 10 張紙)。
 - 進紙匣沒有太滿。
 - 紙疊是否碰到進紙匣的背面。
2. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。
3. 按下 **繼續** 按鈕以繼續列印。

如果進紙匣是空的

1. 將紙張裝入紙匣。
2. 按下 **繼續** 按鈕以繼續列印。

印表機一次列印多張

如果印表機一次列印多頁，請檢查下列事項：

- [紙張重量](#)
- [可能未正確放入紙張](#)

紙張重量

如果紙張比建議的位於第 107 頁的「[紙張重量](#)」還輕，印表機可能會一次列印多張紙。請使用建議規格範圍內的紙張。

可能未正確放入紙張

如果紙張在裝入時離印表機後部太遠，或者如果紙張導板未平穩地緊靠紙張，印表機可能會一次列印多頁。重新將紙張裝入紙匣中，將紙推入直到您感覺到阻力為止，然後滑入紙張導板，使其緊靠紙疊的邊緣。

如果在印表機裝入不同的紙張類型，印表機可能會在多張紙張上列印。例如，相紙可能會和一般紙張混合。清空紙匣，僅裝入適用於您要列印之文件的紙張類型。

相片未正確列印

- [檢查紙匣](#)
- [檢查印表機內容](#)
- [色彩較淡或不正確](#)
- [相片上出現水平線條](#)
- [相片的一些部份褪色](#)

檢查紙匣

1. 檢查相紙是否已置於紙匣內，且列印面朝下。
2. 向前滑動紙張直到停住為止。
3. 滑動紙張導板，使其平穩地緊靠紙張的邊緣。
請勿用勁按壓導板以弄平捲曲的紙張。

檢查印表機內容

開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」並驗證下列選項：

標籤	設定
「功能」	「尺寸」：適當的紙張尺寸 「紙張類型」：適當的相紙 「列印品質」：「最佳」或「最大 dpi」

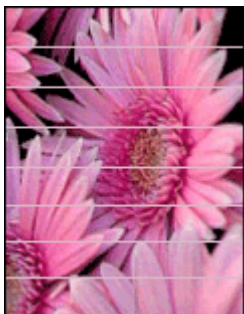
色彩較淡或不正確

解決方案： 如果相片中的色彩較淡或不正確，請按照下列步驟進行：

1. 確認列印墨匣均無墨水不足的情形。
如需詳細資訊，請參閱位於第 69 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」。如果列印墨匣均無墨水不足的情形，請執行步驟 2。
2. 位於第 68 頁的「[校正](#)」列印墨水匣。
3. 重新列印相片。
4. 如果色彩仍然較淡或不正確，請開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」，再按一下「色彩」標籤，然後按一下「更多色彩選項」按鈕。
5. 使用「更多色彩選項」對話方塊來調整色彩。


相片上出現水平線條

解決方案:



如果相片上出現深淺不一的水平線條，請按照下列步驟執行：

1. 位於第 68 頁的「[清潔](#)」列印墨水匣。
2. 重新列印相片。
3. 如果水平線條仍然存在，請執行位於第 69 頁的「[列印品質校準](#)」。必須安裝黑色與三色列印墨水匣才能進行列印品質校準。
4. 重新列印相片。

 **附註** 若您仍然不滿意列印品質，則請更換列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 66 頁的「[安裝指示](#)」。

相片的一些部份褪色

褪色可能發生在相片的邊緣或靠近邊緣的地方。

- [褪色發生在相片的邊緣](#)
- [褪色發生在相片靠近邊緣的地方](#)

褪色發生在相片的邊緣



檢查並確定相紙沒有捲曲。如果相紙已捲曲，請將相紙放在塑膠袋中，以捲曲的相反方向輕輕彎曲相紙，直至相紙平整。如果問題仍然存在，則使用沒有捲曲的相紙。

如需關於防止相紙捲曲的指示，請參閱位於第 34 頁的「存放與處理相紙」。

褪色發生在相片靠近邊緣的地方



如果靠近相片邊緣大約 25 至 63 公釐（1.0 至 2.5 英吋）的地方出現褪色，請嘗試下列方法：

- 在印表機中安裝位於第 32 頁的「相片列印墨水匣」及三色列印墨水匣。
- 開啓位於第 62 頁的「印表機內容對話方塊」，再按一下「功能」標籤，然後將「列印品質」設定為「最大 dpi」。

無邊框文件問題

- [無邊框列印原則](#)
- [相片的淺色部分出現條紋](#)
- [相片上出現水平線條](#)
- [列印的影像歪斜](#)
- [墨水污跡](#)
- [相片的一些部份褪色](#)
- [相片具有不必要的邊框](#)

無邊框列印原則

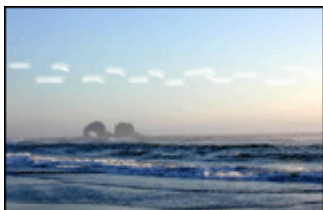
列印無邊框相片或型錄時，請按照下列原則操作：

- 檢查在「列印捷徑」標籤上的「紙張尺寸」下拉式清單中指定的紙張尺寸，是否與放入紙匣中的紙張尺寸相符。
- 在「列印捷徑」標籤上的「紙張類型」下拉式清單中，選取適當的紙張類型。

- 如果以灰階列印，請選擇「色彩」標籤之「灰階列印」下的「高品質」。
- 請勿在墨水備份模式下列印無邊框文件。列印無邊框文件時，請務必在印表機中安裝兩個列印墨匣。
如需詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的「保留模式」。

相片的淺色部分出現條紋

解決方案:



如果靠近相片長邊大約 63 公釐（2.5 英吋）的淺色部分出現條紋，請嘗試下列方法：

- 在印表機中安裝位於第 32 頁的「相片列印墨水匣」。
- 開啓位於第 62 頁的「印表機內容對話方塊」，再按一下「功能」標籤，然後將「列印品質」設定為「最大 dpi」。

相片上出現水平線條

解決方案:



如果相片上出現深淺不一的水平線條，請按照下列步驟執行：

1. 位於第 68 頁的「清潔」列印墨水匣。
2. 重新列印相片。

3. 如果水平線條仍然存在，請執行位於第 69 頁的「[列印品質校準](#)」。
必須安裝黑色與三色列印墨水匣才能進行列印品質校準。
 4. 重新列印相片。
-

列印的影像歪斜

解決方案:



確認來源影像不存在問題。例如：如果要列印掃描影像，請確認該影像在掃描時沒有損毀。

如果問題不是來源影像所造成的，請執行下列步驟：

1. 取出進紙匣中的所有紙張。
 2. 將紙張正確放入進紙匣。
 3. 檢查紙張導板是否平穩地緊靠著紙張的邊緣。
 4. 遵循紙張類型的裝入指示。
-

墨水污跡

解決方案: 如果相片背面出現墨水污跡或紙張黏在一起，請按照下列原則進行：

- 請使用 HP 相紙。
 - 檢查並確定相紙沒有捲曲。如果相紙捲曲，將相紙放入塑膠袋中，以捲曲的相反方向輕輕彎曲紙張直到它變平。
-

相片的一些部份褪色

褪色可能發生在相片的邊緣或靠近邊緣的地方。

- [褪色發生在相片的邊緣](#)
- [褪色發生在相片靠近邊緣的地方](#)

褪色發生在相片的邊緣



檢查並確定相紙沒有捲曲。如果相紙已捲曲，請將相紙放在塑膠袋中，以捲曲的相反方向輕輕彎曲相紙，直至相紙平整。如果問題仍然存在，則使用沒有捲曲的相紙。

如需關於防止相紙捲曲的指示，請參閱位於第 34 頁的「[存放與處理相紙](#)」。

褪色發生在相片靠近邊緣的地方



如果靠近相片邊緣大約 25 至 63 公釐（1.0 至 2.5 英吋）的地方出現褪色，請嘗試下列方法：

- 在印表機中安裝位於第 32 頁的「[相片列印墨水匣](#)」及三色列印墨水匣。
- 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」，再按一下「功能」標籤，然後將「列印品質」設定為「最大 dpi」。

相片具有不必要的邊框

- [對於大多數紙張類型](#)
- [對於具有可撕式標籤的相紙](#)

對於大多數紙張類型

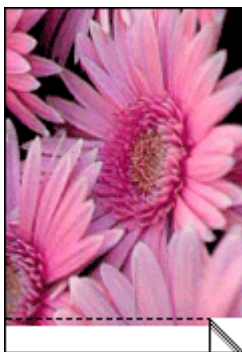


如果相片具有不必要的邊框，請嘗試下列其中一種方法：

- 位於第 68 頁的「[校正列印墨水匣](#)」。
- 開啓位於第 62 頁的「[印表機內容對話方塊](#)」，再按一下「功能」標籤，然後檢查選取的紙張尺寸是否符合相片格式化的紙張尺寸以及放入印表機的紙張尺寸。
- 確認來源影像不存在問題。例如：如果要列印掃描影像，請確認該影像在掃描時沒有損毀。
- 檢查您用於支援列印無邊框的軟體應用程式。

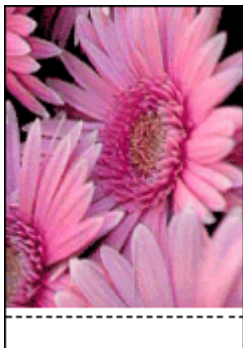
對於具有可撕式標籤的相紙

如果邊框出現在可撕式標籤下方，請撕下標籤。



如果邊框出現在可撕式標籤的上方：

- 位於第 68 頁的「[校正列印墨水匣](#)」。
- 確認來源影像不存在問題。例如：如果要列印掃描影像，請確認該影像在掃描時沒有損毀。



列印品質不佳

若您有列印品質的問題，請嘗試本節中的解決方案並查看以下指引：

- 更換填充式或空的墨匣。
- 檢查裝置設定來確認紙張與作業的列印模式與紙張選擇是否正確。
如需詳細資訊，請參閱位於第 55 頁的「[選擇紙張類型](#)」。
- 列印與估計自我測試。
如需詳細資訊，請參閱位於第 53 頁的「[列印測試頁](#)」。
若自我測試中顯示有缺失，則請嘗試下列作業：
 - 自動清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 68 頁的「[自動清潔列印墨匣](#)」。
 - 若列印品中有墨水條紋，則請清潔電氣接點。如需詳細資訊，請參閱位於第 70 頁的「[手動清潔列印墨匣](#)」。
 - 請更換列印墨水匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 21 頁的「[更換列印墨匣](#)」。
- 若自我測試顯示沒有問題，則請檢查其他原因，例如影像檔案或軟體程式。

如需其他列印墨匣的疑難排解資訊，請造訪 HP 網站 www.hp.com/support。

本節包含下列主題：

- [含有墨水條紋的褪色列印品](#)
- [列印品褪色](#)
- [列印空白頁](#)

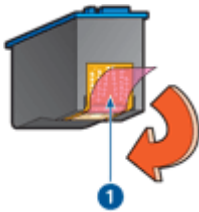
含有墨水條紋的褪色列印品

解決方案： 如果列印頁仍然呈現褪色或有墨水條紋，則表示列印墨匣的墨水不足或者需要清潔列印墨匣。如需詳細資訊，請參閱位於第 69 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」和位於第 68 頁的「[自動清潔列印墨匣](#)」。

列印品褪色

解決方案:

- 確認列印墨匣均無墨水不足的情形。
如需詳細資訊，請參閱位於第 69 頁的「[檢視估計的墨水存量](#)」。如果列印墨匣的墨水不足，請考慮更換列印墨匣。如需正確的零件編號，請參閱印表機隨附的參考指南。
- 檢查是否已安裝黑色列印墨水匣。
如果列印輸出上的黑色文字與影像變淡，則可能是只使用三色列印墨水匣進行列印。除了插入三色列印墨水匣外，也請插入黑色列印墨水匣，以便獲得最佳化的黑色列印品質。
- 檢查是否已將列印墨水匣上的膠帶保護片撕下。



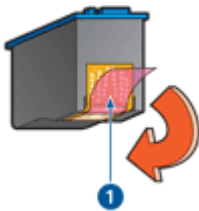
1	撕下膠帶
---	------

- 考慮選取較高的位於第 55 頁的「[列印品質](#)」。

列印空白頁

解決方案:

- 膠帶保護片可能仍附在列印墨水匣上。檢查是否已將列印墨水匣上的膠帶撕下。



1	撕下膠帶
---	------

- 列印墨匣可能墨水用完。更換一個或兩個空的列印墨匣。
如需詳細資訊，請參閱位於第 69 頁的「檢視估計的墨水存量」。
- 您可能在僅安裝黑色列印墨水匣時嘗試列印無邊框文件。列印無邊框文件時，請務必安裝三色列印墨水匣與黑色或相片列印墨水匣。

文件列印錯誤

- [文字與影像未對齊](#)
- [列印出的文件偏離中心或歪斜](#)
- [遺漏部份文件或列印在錯誤的位置](#)
- [列印的信封歪斜](#)
- [文件與新的列印設定不符](#)

文字與影像未對齊

解決方案： 如果列印輸出頁上的文字和影像未對齊，請位於第 68 頁的「校正」列印墨水匣。

列印出的文件偏離中心或歪斜

解決方案：

1. 檢查紙張是否正確地放入進紙匣中。
2. 檢查紙張導板是否平穩地緊靠著紙張的邊緣。
3. 重新列印文件。

遺漏部份文件或列印在錯誤的位置

解決方案： 開啓位於第 62 頁的「印表機內容對話方塊」並確認下列選項：

標籤	設定
「功能」	「縱向或橫向」：檢查列印方向是否恰當。
	「尺寸」：檢查紙張尺寸是否恰當。
	「調整紙張尺寸」：選取此選項可將文字與圖形調整為對應下拉式清單中所指定的紙張尺寸。

如果部分文件仍然遺失，軟體程式列印設定可能會復寫印表機設定。請在軟體程式中選取正確的列印設定值。

列印的信封歪斜

解決方案:

1. 先滑入信封內的封口，然後將它們放入印表機。
 2. 確認紙張導板平穩地緊靠信封邊緣。
 3. 重新列印信封。
-

文件與新的列印設定不符

解決方案: 印表機設定可能與軟體程式列印設定不同。請在軟體程式中選取適當的列印設定。

我按了「Photosmart Essential」按鈕，但沒有任何動作

原因: 未安裝 HP Photosmart 軟體。

解決方案: 安裝 HP Deskjet 隨附的 HP Photosmart 軟體。如果已安裝，請重新啓動電腦。

若要安裝 HP Photosmart 軟體

1. 將 HP Deskjet 光碟插入電腦的光碟機，然後啓動安裝程式。
 2. 系統提示時，請按一下「安裝更多軟體」來安裝 HP Photosmart 軟體。
 3. 請遵循螢幕指示，以及 HP Deskjet 隨附之《安裝指南》中提供的指示。
-

 **附註** 若您沒有 HP Deskjet CD-ROM，請造訪 HP 線上支援網站 www.hp.com/support，並下載 HP Photosmart 軟體。

原因: HP Deskjet 已關閉。

解決方案: 開啓 HP Deskjet。

原因: 電腦已關閉。

解決方案: 開啓電腦。

原因: HP Deskjet 未正確連接至電腦。

解決方案： 檢查 HP Deskjet 與電腦的連線。確認 USB 纜線已牢固插入 HP Deskjet 背面的 USB 埠。確保 USB 纜線的另一端插入電腦的 USB 埠。在正確連接纜線後，關閉 HP Deskjet，然後再次開啓。



如需設定 HP Deskjet 並連接至電腦的詳細資訊，請參閱 HP Deskjet 隨附的《安裝指南》。

前方 USB 埠問題

- [無法列印已連接之數位相機中的影像](#)
- [前方 USB 埠指示燈閃爍](#)

無法列印已連接之數位相機中的影像

原因： 有數個原因可造成無法列印已連接之數位相機中的影像：

- 您沒有將影像從相機傳送到電腦。
- 數位相機並非在適合下載相片的正確模式下。
- 影像不是支援的格式。
- 您沒有在相機上選擇任何要列印的相片。

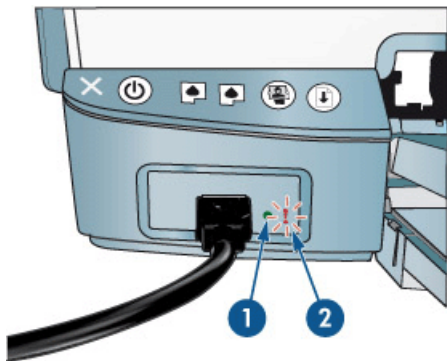
解決方案： 確認您已將影像從相機傳送到電腦。此外，確認數位相機是以 HP Photosmart 軟體或其他相片列印軟體程式支援的檔案格式儲存相片。

將數位相機連接到印表機的前方 USB 埠之前，請選擇相機上某些要列印的照片。

如需使用 HP Photosmart 軟體的詳細資訊，請參閱 HP Photosmart 軟體說明。

前方 USB 埠指示燈閃爍

解決方案:



1	連接指示燈
2	錯誤指示燈

指示燈的狀態	工作
連接指示燈和錯誤指示燈閃爍超過 5 秒	列印時，印表機失去了與相機的連接。 檢查 USB 連接。
連接指示燈亮起而錯誤指示燈閃爍	未將相機設定為適合傳輸相片的正確模式。 變更相機模式。
連接指示燈熄滅而錯誤指示燈亮起	將不支援的裝置 (如滑鼠) 連接到前方 USB 埠。 移除不支援的裝置。

如果問題仍然存在

如果您在查看疑難排解主題之後仍無法解決問題，請關閉電腦，然後再重新啓動。

如果您在重新啓動電腦之後仍有問題，請造訪 HP 技術支援：www.hp.com/support。

如需支援程序的詳細資訊，請參閱位於第 103 頁的「[HP 支援中心](#)」。

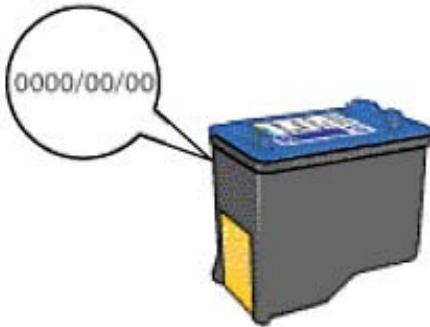
A HP 支援中心

- [墨匣保固資訊](#)
- [支援程序](#)
- [致電 HP 支援中心](#)

墨匣保固資訊

當 HP 墨匣用於其專屬的 HP 列印裝置時，皆適用 HP 墨匣保固。此項保固不涵蓋重新填裝、重新製造、重新換新、使用方法錯誤或經過改裝的 HP 墨水產品。

在保固期限之內，只要 HP 墨水尚未用完或尚未超過保固到期日，產品都在保固範圍內。在產品上可以找到格式為 YYYY/MM/DD（年/月/日）的保固到期日，如下圖所示：



如需「HP 有限保固聲明」的副本，請參閱印表機隨附的《參考指南》。

支援程序

如果發生問題，請遵循下列步驟

1. 檢查 HP Deskjet 隨附的說明文件。
2. 造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。所有 HP 客戶都可以使用 HP 線上支援。它是獲取最新裝置資訊和專家協助的最快來源，其中包括下列功能：
 - 快速聯絡合格的線上支援人員
 - HP Deskjet 的軟體與驅動程式更新程式
 - 寶貴的 HP Deskjet 資訊與常見問題的疑難排解資訊
 - 註冊您的裝置後，即可及早取得裝置更新程式、支援警示及 HP 新聞簡訊
3. 僅適用於歐洲地區：請聯絡您購買產品的當地據點。如果您的裝置有硬體問題，可能會要求您將裝置送回當地據點。（在裝置的有限保固期內，會提供免費的服務。保固期限過後，您需要支付服務費用）。
4. 致電 HP 支援中心。支援選項與可用性會因裝置、國家/地區及語言而異。

致電 HP 支援中心

- [電話支援期限](#)
- [致電](#)
- [電話支援期限過後](#)

電話支援期限

北美洲、亞太地區及拉丁美洲（包括墨西哥）可獲得一年的電話支援。若要確定歐洲、中東及非洲的電話支援期限，請瀏覽 www.hp.com/support。您需要支付標準的電話費用。

致電

請在電腦與 HP Deskjet 的前面打電話給 HP 支援中心。準備好提供以下資訊：

- 裝置型號（位於裝置正面的標籤上）
- 裝置序號（位於裝置的背面或底部）
- 發生狀況時顯示的訊息
- 下列問題的答案：
 - 之前是否發生過此狀況？
 - 您是否可以再現此狀況？
 - 在問題發生前後，您是否在電腦上新增任何的硬體或軟體？
 - 在此狀況之前是否發生過任何其他事情（如大雷雨、移動裝置等）？

電話支援期限過後

電話支援期限過後，HP 提供的支援服務將酌情收費。您也可以到 HP 線上支援網站取得協助：www.hp.com/support。請聯絡 HP 經銷商或致電您所在國家/地區的支援中心，以瞭解關於支援選項的詳細資訊。

B 訂購耗材

您可以在 HP 網站線上訂購 HP 產品，例如建議的紙張類型和列印墨匣。

本節包含下列主題：

- [訂購紙張或其他媒體](#)
- [訂購列印墨匣](#)
- [訂購其他耗材](#)


訂購紙張或其他媒體

若要訂購 HP 紙張與其他耗材，例如 HP 高級相片紙，請前往 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

訂購列印墨匣

如需列印墨匣號碼的清單，請參閱 HP Deskjet 隨附的印刷文件。您也可以使用 HP Deskjet 隨附的軟體，找出所有列印墨匣的重新訂購編號。您可以從 HP 網站線上訂購列印墨匣。此外，也可以聯絡當地的 HP 經銷商，確認您裝置正確的列印墨匣重新訂購編號，並購買列印墨匣。

若要訂購 HP 紙張及其他耗材，請至 www.hp.com/buy/supplies。如果出現提示，請選擇您所在的國家/地區，依照提示選擇產品，然後按一下頁面上其中一個購物連結。

 **附註** 並非所有的國家/地區都支援線上訂購列印墨匣。如果您的國家/地區不支援這項服務，請洽詢當地 HP 經銷商以取得採購列印墨匣的相關資訊。

使用 HP 解決方案中心 訂購列印墨匣

1. 在 HP 解決方案中心中，請按一下列出 HP Deskjet 的標籤。
隨即顯示「購物中心」頁面。
2. 按一下「線上購買」按鈕。
隨即顯示「列印墨匣資訊」頁面。
3. 按一下「線上購物」。
隨即顯示隱私權資訊頁面。
4. 按一下「傳送」。
「購買耗材」視窗會與您印表機相容的墨匣清單一起顯示。

訂購其他耗材

若要訂購其他耗材 (例如 HP Deskjet 軟體、《使用者指南》或其他印刷版說明文件的副本，或其他可由客戶自行更換的零件)，請撥打您所在國家/地區的電話號碼。

國家/地區	訂購電話
亞太地區 (日本除外)	65 272 5300
澳大利亞	1300 721 147
歐洲	+49 180 5 290220 (德國) +44 870 606 9081 (英國)

(續)

國家/地區	訂購電話
紐西蘭	0800 441 147
南非	+27 (0)11 8061030
美國和加拿大	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

若要在未列於表格中的其他國家/地區訂購耗材，請前往 www.hp.com/support。如果出現提示，選擇您的國家/地區，然後按一下「聯絡 HP」以取得技術支援的相關資訊。

C 技術資訊

- [印表機規格](#)
- [環保產品服務活動](#)
- [法規注意事項](#)

印表機規格

HP Deskjet 具有下列規格與需求。

實體規格

印表機尺寸 (紙匣展開)：144 公釐高 x 459 公釐寬 x 480 公釐深 (5.67 英吋高 x 18.07 英吋寬 x 18.90 英吋深)

印表機重量 (不含列印墨匣)：3.462 公斤 (7.635 磅)

軟件相容性

Windows 相容 (2000 和 XP)


記憶體

0.5 MB 的整合記憶體

最低系統需求

作業系統 ¹	處理器	隨機存取記憶體 (RAM)	硬碟空間
Windows 2000 和 XP	Pentium II 或同等處理器	64 MB	200 MB

1 如需關於未來作業系統版本與支援的資訊，請造訪 HP 線上支援網站：www.hp.com/support。

 附註 為獲得最佳的列印效能，請使用 USB 2.0 相容纜線。

進紙匣容量

普通紙張：最多 100 張

出紙匣容量

普通紙張：最多 50 張

紙張尺寸

如需完整的支援材質尺寸清單，請參閱印表機軟體。

紙張重量

Letter 紙張：65 到 90 g/m² (16 到 24 磅)

Legal 紙張：70 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

信封：70 到 90 g/m² (20 到 24 磅)

卡片：最大 200 g/m² (110 磅最大索引)

相紙：最大 280 g/m² (75 磅最大索引)

環保產品服務活動

Hewlett-Packard 致力在符合環保的原則下，提供高品質產品。本產品在設計時已考慮到回收。在確保功能性和可靠性的同時，儘可能減少各種材料的使用數量。不同的材料經特

殊設計，易於分離。緊固件和其他連接裝置易於查找和存取，只需一般工具即可拆卸。重要零件均可迅速有效地拆卸與維修。

如需詳細資訊，請造訪 HP 的 **Commitment to the Environment** 網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

本節包含下列主題：

- [紙張使用](#)
- [塑膠](#)
- [物料安全資料表](#)
- [回收計畫](#)
- [HP 噴墨耗材回收計畫](#)
- [能源消耗](#)
- [歐盟客戶的家庭廢物設備處理](#)

紙張使用

本產品可以使用符合 DIN 19309 和 EN 12281:2002 標準的再生紙張。

塑膠

重量超過 25 公克的塑膠零件，均依據國際標準註有記號，可以在將來產品報廢後，在回收時協助辨別塑膠零件。

物料安全資料表

如需原料安全性說明書 (MSDS)，請至 HP 網站：

www.hp.com/go/msds

回收計畫

HP 在許多國家/地區提供愈來愈多的回收和再生計畫，並和全球許多最大的電子器材回收中心建立夥伴關係。藉由重新銷售其中一些最受歡迎的產品，HP 節省很多資源。

如需 HP 產品回收的詳細資訊，請造訪：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

HP 噴墨耗材回收計畫

HP 致力於環境保護活動。HP 噴墨耗材回收計畫 (HP Inkjet Supplies Recycling Program) 適用於許多國家/地區，您可免費回收用過的列印墨匣和墨水匣。如需更多資訊，請造訪下列網站：

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

能源消耗

此產品的設計目的是為了減少電源消耗並節省自然資源，且不會損害產品效能。其設計目的是為了在作業期間與裝置未作用時減少總能源消耗。電源消耗的特定資訊可在產品規格中找到。

法規注意事項

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product. This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

索引

符號/數字

- 「不明裝置」訊息 76
- 「列印捷徑」標籤 53

C

- CD/DVD 紋身紙列印 44

D

- dpi, 最大 56

E

- Exif 列印 33

F

- FCC statement 110

H

- HP Photosmart Share 35
- HP Photosmart 軟體
 - 下載 64

L

- LED indicator statement 110

P

- Photosmart Essential 按鈕
 - 24
- PictBridge 25

R

- Real Life 技術 32
- regulatory notices
 - FCC statement 110
 - notice to users in Japan (power cord) 111
 - notice to users in Japan (VCCI) 111
 - notice to users in Korea 110

U

- USB
 - 正在連接印表機 23
 - 連接印表機 23

一畫

- 一般普通列印 55

三畫

- 小手冊列印 48
- 工具箱 72

四畫

- 手冊中的術語與慣例 2
- 手動清潔
 - 列印墨水匣 70
- 支援期限過後 104
- 文件, 印表機 6
- 文件列印 37
- 文件列印速度緩慢
 - 正在列印複雜文件 83
 - 印表機軟體已過期 84
 - 多個程式開啓 83
 - 系統要求 84
 - 保留模式 84
- 文件列印緩慢
 - 已選取「最大 dpi」 84
- 文件列印錯誤
 - 列印出的文件偏離中心或歪斜 99

五畫

- 出紙匣 18
- 卡紙 87
- 去除皮膚與衣服上的墨水 70
- 未出現印表機名稱 77

六畫

- 列印
 - Exif 列印 33
 - Photosmart Essential 按鈕 24
 - 一般普通列印 55
 - 小手冊 48
 - 文件 37
 - 列印品質 55
 - 列印設定值 62
 - 列印預覽 58
 - 在單張紙上多個頁面 58

- 灰階 57
- 自訂紙張尺寸 57
- 快速/經濟列印 55
- 投影片 45
- 使用一個列印墨水匣 21
- 具有邊框的相片 30
- 其他相片專案 35
- 明信片 40, 41
- 信件 38
- 信封 39
- 型錄 46
- 相片 28
- 海報 50
- 索引卡與小型材質 42
- 高品質 56
- 從電腦 6
- 從數位相機 25
- 設定頁面順序 57
- 最大 dpi 56
- 最佳化 4800 x 1200 dpi 56
- 提示 53
- 無邊框相片 28
- 賀卡 47
- 電子郵件 36
- 標籤 43
- 調整文件尺寸 58
- 選擇紙張類型 55
- 簡報列印 55
- 轉印 51
- 雙面列印 59
- 列印
 - CD/DVD 紋身紙 44
 - Photosmart Essential 按鈕 24
 - 列印解析度 56
 - 數位相片 32
- 列印佇列, 清除 82
- 列印品質
 - 列印空白頁 98
- 列印品質, 校準 69
- 列印設定
 - 進階色彩設定 33
 - 預設定 61
- 列印設定值
 - 變更 62

- 列印提示 53
- 列印解析度 56
- 列印預覽 58
- 列印墨水匣
 - 手動清潔 70
 - 安裝 65
 - 自動清潔 68
 - 相片列印墨水匣 32
 - 訂購資訊 69
 - 維護 71
 - 與印表機配合使用 20
 - 選擇號碼 65
- 列印墨水匣狀態指示燈 13
- 列印墨匣
 - 未正確安裝 85
 - 故障 85
 - 訂購 105
 - 校正 68
 - 問題訊息 85
 - 墨水量不足 86
- 列印墨匣的問題
 - 墨匣不正確 84
- 印表機
 - 文件 6
- 印表機一次列印多張 89
- 印表機工具箱 72
- 印表機內容 62
- 印表機功能 9
- 印表機指示燈閃爍 77
- 印表機停止操作 83
- 印表機規格 107
- 印表機軟體
 - 下載更新程式 64
- 印表機無法列印 81
- 印表機無法進紙 89
- 印表機彈出紙張 89
- 回收
 - HP Deskjet 109
 - 墨水匣 108
- 安裝
 - 程式停止 75
- 安裝列印墨水匣 65
- 灰階列印 57
- 自訂紙張尺寸 57
- 自動清潔
 - 列印墨水匣 68
- 色調 33
- 七畫**
 - 估計的墨水存量 69
- 夾
 - 訂購 105
- 快速/經濟列印 55
- 投影片列印 45
- 更新程式
 - HP Photosmart 軟體 64
 - 下載軟體 64
- 八畫**
 - 其他相片專案 35
 - 協助手具 2
 - 明信片列印 40, 41
 - 法規注意事項
 - WEEE 109
- 九畫**
 - 亮度 33
 - 信件列印 38
 - 信封列印 39
 - 保留模式 21
 - 前方 USB 埠
 - 列印來源 25
 - 指示燈 15
 - 問題 101
 - 前端 USB 埠
 - 指示燈 26
 - 關於 25
 - 型錄列印 46
 - 按鈕
 - Photosmart Essential 按
 - 鈕 14
 - 取消 16
 - 重新開始按鈕 15
 - 電源按鈕 12
 - 指示燈
 - 「列印墨水匣狀態」指示燈閃
 - 爍 80
 - 列印墨水匣狀態指示燈 13
 - 所有指示燈均閃爍 79
 - 前方 USB 埠 15
 - 重新開始指示燈 15
 - 電源指示燈 12
 - 電源指示燈閃爍 78
 - 繼續指示燈閃爍 79
- 相片
 - 分享 35
 - 沒有正確列印 90
 - 其他專案 35
 - 數位 32
 - 線上分享 35
- 相片列印
 - 具有邊框的相片 30
 - 省錢 34
 - 無邊框相片 28
 - 相片列印問題
 - 色彩不正確 90
 - 相片的一些部份褪色 91, 94
 - 檢查印表機設定 90
 - 相片列印墨水匣 32
 - 相片修復選項 32
 - 相片專案 35
 - 相紙, 存放與處理 34
 - 致電 104
 - 致電 HP 支援中心 104
 - 訂購
 - 列印墨匣 105
 - 安裝指南 105
 - 夾 105
 - 使用者指南 105
 - 軟體 105
 - 頁面順序, 設定 57
- 十畫**
 - 校正列印墨匣 68
 - 校準列印品質 69
 - 海報列印 50
 - 索引卡列印 42
 - 紙匣
 - 出紙匣 18
 - 打開紙匣 17
 - 進紙匣 18
 - 摺疊紙匣 19
 - 紙張導板 18
 - 紙張類型, 選擇 55
- 十一畫**
 - 清除列印佇列 82
 - 清潔
 - 印表機機身 70
 - 設定值 62
 - 這是甚麼? 說明 63
- 十二畫**
 - 最大 dpi 56
 - 惠普科技公司通告 2
 - 測試頁, 列印 53
 - 無邊框列印 92
 - 賀卡列印 47
 - 進紙匣 18

十三畫

- 電子郵件列印 36
- 電子說明 6
- 電腦
 - 列印來源 6
- 電話支援期限
 - 支援期限 104
- 預設列印設定 61
- 預設印表機 61
- 飽和度 33

十四畫

- 疑難排解
 - 「列印墨水匣狀態」指示燈閃爍 80
 - 一次列印多頁 89
 - 不佳列印品質 97
 - 文件列印速度緩慢 83
 - 文件與新的列印設定不符 100
 - 文字與影像未對齊 99
 - 卡紙 87
 - 未出現印表機名稱 77
 - 列印的信封歪斜 100
 - 列印的影像歪斜 94
 - 列印墨水匣問題訊息 85
 - 列印褪色 98
 - 列印錯誤的文件 99
 - 印表機停止操作 83
 - 印表機無法列印 81
 - 印表機無法進紙 89
 - 印表機彈出紙張 89
 - 安裝程式停止 75
 - 所有指示燈均閃爍 79
 - 前方 USB 埠問題 101
 - 相片上出現水平線條 91, 93
 - 相片上的條紋 93
 - 相片出現不必要的邊框 95
 - 相片列印問題 90
 - 紙張用盡訊息 89
 - 無邊框列印原則 92
 - 無邊框列印問題 92
 - 電源指示燈閃爍 78
 - 墨水污跡 94
 - 墨水條紋 97
 - 遺漏部份文件或列印在錯誤的位置 99
 - 繼續指示燈閃爍 79

維護

- 列印墨水匣 71
- 印表機機身 70
- 與親朋好友分享相片 35
- 說明, 電子 6

十五畫

- 數位相片 32
- 標籤列印 43
- 歐盟
 - 回收資訊 109
- 調整文件尺寸 58
- 墨水
 - 低 86
- 墨水, 去除皮膚與衣服上的墨水 70
- 墨水不足 69
- 墨水存量視窗 63

十六畫

- 錯誤訊息
 - 列印墨水匣錯誤 74
 - 其他錯誤 75
 - 紙張用盡訊息 89

十七畫

- 環保資訊
 - 原料安全性資料 108
 - 紙張使用 108
 - 塑膠 108
 - 資源回收方案 108
- 環境
 - 環保產品服務活動 107

十八畫

- 簡報列印 55
- 轉印列印 51
- 雙面列印 59