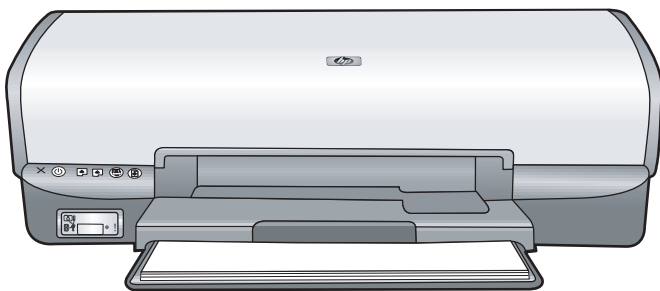


HP Deskjet série D4200

Aide Windows



Imprimante HP Deskjet série D4200

Aide sur le logiciel HP Photosmart



Avis publiés par la société Hewlett-Packard

Informations sujettes à modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur.

Les seules garanties relatives aux produits et services HP sont énoncées dans les déclarations de garantie expresse accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne saurait être interprétée comme une garantie supplémentaire. HP ne sera pas responsable des erreurs techniques ou typographiques ci-incluses.

Marques déposées

Microsoft, MS, MS-DOS et Windows sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

TrueType est une marque déposée d'Apple Computer, Inc. aux Etats-Unis.

Adobe, AdobeRGB et Acrobat sont des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Termes et conventions


Les termes et conventions suivants sont utilisés dans ce guide de l'utilisateur.

Termes

Les imprimantes HP Deskjet peuvent être désignées sous le terme **HP Deskjet, imprimante HP** ou **imprimante**.


Précautions et avertissements

La mention **Attention** indique que l'imprimante HP Deskjet ou d'autres équipements risquent de subir des dommages, comme l'illustre l'exemple suivant.

 **Attention** Ne touchez ni les gicleurs des cartouches d'encre, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique.

La mention **Avertissement** indique que vous risquez de vous blesser ou de

blesser des tiers, comme l'illustre l'exemple suivant.

 **Avertissement** Conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

Accessibilité

Votre imprimante HP comprend plusieurs caractéristiques facilitant son utilisation par les personnes atteintes de handicaps.

Déficiência visuelle

Le logiciel d'impression est accessible aux non-voyants et aux malvoyants via l'utilisation des options et des fonctionnalités d'accessibilité Windows. Il prend également en charge la plupart des technologies d'aide telles que les lecteurs d'écran, les lecteurs Braille et les applications de saisie vocale. Le texte ou les icônes simples figurant sur les boutons et onglets colorés du logiciel et de l'imprimante HP permettent aux utilisateurs atteints de daltonisme d'effectuer l'action appropriée.

Handicap moteur

Les utilisateurs atteints de handicaps moteurs peuvent lancer les fonctions du logiciel d'impression via des commandes clavier. Le logiciel prend également en charge les options d'accessibilité Windows, telles que les StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys et MouseKeys. Les utilisateurs dont la force et le champ d'action sont limités peuvent actionner les portes, les boutons, les bacs à papier et les guides papier de l'imprimante.

Assistance

Pour plus d'informations sur l'accessibilité de ce produit et sur les engagements de HP en la matière, consultez le site Web de HP à l'adresse suivante : www.hp.com/accessibility.

Sommaire

1	Bienvenue	5
2	Fonctions spéciales	7
3	Mise en route	
	Présentation rapide de l'imprimante	8
	Boutons et voyants	10
	Bouton et voyant d'alimentation	11
	Voyants d'état des cartouches d'impression	12
	Bouton Photosmart Essential	13
	Bouton et voyant de reprise	14
	Voyants du port USB avant	14
	Icône Annuler	15
	Bacs à papier	15
	Déploiement des bacs à papier	16
	Bac d'alimentation	17
	Guide-papier	17
	Bac de sortie	18
	Fermeture des bacs à papier	19
	Cartouches d'encre	20
	Remplacement des cartouches d'encre	20
	Mode d'économie d'encre	21
	Sortie en mode d'économie d'encre	22
	Abandon du mode d'économie d'encre	22
4	Connexion de l'imprimante	
	USB	23
5	Impression à l'aide du bouton Photosmart Essential	
	A propos du bouton Photosmart Essential	24
	A propos du logiciel HP Photosmart	24
6	Impression de photos à l'aide du port USB avant	
	A propos du port USB avant	26
	Impression de photos à partir du port USB avant	27
	A propos des voyants du port USB avant	28
7	Impression de photos	
	Impression de photos sans bordures	29
	Impression de photos avec une bordure	31
	Retouche photo avec les technologies HP Real Life	33
	Cartouche d'encre photo	33
	Paramètres de couleur avancés	34
	Exif Print	35
	Stockage et manipulation du papier photo	35
	Economie d'argent lors de l'impression de photos	36

Partage de photos avec votre famille et vos amis.....	36
Autres projets de photo.....	36
8 Impression d'autres documents	
Impression de courriers électroniques.....	38
Impression de documents.....	39
Impression de lettres.....	40
Impression d'enveloppes.....	41
Impression de cartes postales.....	42
Impression de cartes Hagaki.....	43
Impression de fiches Bristol et autres supports de petit format.....	44
Impression d'étiquettes.....	45
Impression de tatouages CD/DVD.....	46
Impression de transparents.....	47
Impression de brochures.....	48
Impression de cartes de vœux.....	49
Impression de livrets.....	50
Impression d'affiches.....	52
Impression de supports pour transfert sur tissus.....	53
9 Conseils d'impression	
Impression d'une page de test.....	55
Raccourcis d'impression.....	56
Création de raccourcis d'impression.....	56
Impression rapide/économique.....	57
Sélection d'un type de papier.....	57
Sélection d'un type de papier spécifique.....	57
Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression.....	58
Résolution d'impression.....	58
ppp maximal.....	59
Impression en niveaux de gris.....	59
Définition de l'ordre des pages.....	59
Définition d'un format de papier personnalisé.....	60
Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier.....	60
Redimensionnement d'un document.....	61
Aperçu avant impression.....	61
Impression recto verso.....	61
Reliure de documents recto verso.....	62
10 Logiciel d'impression	
Définition du périphérique HP Deskjet comme imprimante par défaut.....	64
Définition des paramètres par défaut de l'imprimante.....	64
Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.....	65
Aide Qu'est-ce que c'est ?.....	66
Fenêtre Etat encre.....	66
Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression.....	67

11 Maintenance

Installation des cartouches d'encre.....	68
Combinaisons de cartouches d'encre.....	68
Numéros de sélection.....	68
Impression avec une seule cartouche d'encre.....	69
Instructions d'installation.....	69
Alignement des cartouches d'encre.....	71
Nettoyage automatique des cartouches d'encre.....	71
Etalonnage de la qualité d'impression.....	72
Affichage des niveaux d'encre estimés.....	72
Maintenance de l'imprimante.....	73
Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements.....	73
Nettoyage manuel des cartouches d'encre.....	73
Maintenance des cartouches d'encre.....	74
Stockage et manipulation des cartouches d'encre.....	75
Protection de la cartouche d'encre.....	75
Boîte à outils de l'imprimante.....	76


12 Dépannage

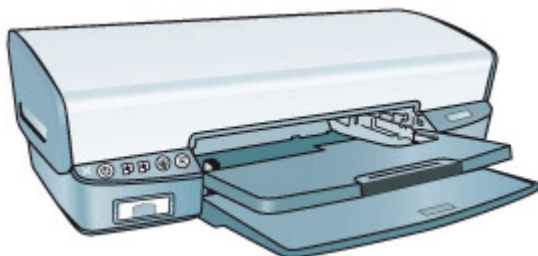
Messages d'erreur.....	77
Messages d'erreur des cartouches.....	77
Autres messages d'erreur.....	78
Problèmes d'installation.....	78
Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés.....	81
Signification du voyant clignotant.....	81
Le voyant d'alimentation clignote.....	82
Le voyant de reprise clignote.....	82
Les voyants de mise sous tension et de reprise clignotent simultanément.....	83
Les voyants d'état des cartouches d'impression clignotent ou sont allumés.....	83
Les voyants du port USB avant clignotent.....	84
L'imprimante n'imprime pas.....	84
Premiers points à vérifier.....	85
Vérification des voyants de l'imprimante.....	85
Vérification de la connexion du câble de l'imprimante.....	85
L'imprimante est bloquée.....	86
Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas.....	87
Le document s'imprime lentement.....	87
Problèmes relatifs aux cartouches d'encre.....	88
Problèmes de papier.....	91
Bourrage papier.....	92
Message « Manque de papier ».....	93
L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément.....	94
Les photos ne s'impriment pas correctement.....	94
Vérification du bac à papier.....	95
Vérification des propriétés de l'imprimante.....	95
Une partie de la photo est pâle.....	96
Les bords de la photo sont pâles.....	96
Les zones près des bords de la photo sont pâles.....	97

Problèmes avec des documents sans bordures.....	97
Consignes d'impression sans bordures.....	97
Une partie de la photo est pâle.....	100
Les bords de la photo sont pâles.....	100
Les zones près des bords de la photo sont pâles.....	100
La photo comporte une bordure indésirable.....	101
Pour la plupart des types de papier.....	101
Pour le papier photo avec une languette déchirable.....	101
La qualité d'impression est médiocre.....	102
Impression de mauvaise qualité.....	104
Problèmes du port USB avant.....	106
Si les problèmes persistent.....	108
A Assistance HP	
Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre.....	109
Procédure d'assistance.....	109
Assistance téléphonique HP.....	110
Période d'assistance téléphonique.....	110
Lorsque vous appelez l'assistance HP.....	110
Au-delà de la période d'assistance téléphonique.....	110
B Commande de fournitures	
Commande de papier ou autres supports.....	111
Commande de cartouches d'impression.....	111
Commande d'autres fournitures.....	112
C Renseignements techniques	
Spécifications de l'imprimante.....	113
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	113
Utilisation du papier.....	114
Matières plastiques.....	114
Fiches techniques de sécurité du matériel.....	114
Programme de recyclage.....	114
Programme de reprise et de recyclage des consommables HP.....	114
Consommation d'énergie.....	114
Mise au rebut d'équipements par des particuliers au sein de l'Union européenne.....	115
Spécifications légales.....	116
FCC statement.....	116
LED indicator statement.....	116
Notice to users in Korea.....	116
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	116
Notice to users in Japan about power cord.....	117
Index.....	118

1 Bienvenue

Bienvenue dans l'aide sur Imprimante HP Deskjet série D4200. Ce guide explique principalement comment imprimer des photos à partir de cartes mémoire, d'appareils photo numériques et d'autres périphériques USB. Pour plus de détails sur l'utilisation combinée de votre ordinateur et de votre imprimante, consultez le tableau suivant et sélectionnez la rubrique appropriée. Vous pouvez également utiliser le sommaire de la sous-fenêtre de gauche pour localiser des informations.

 **Remarque** Pour plus d'informations sur l'installation du logiciel, reportez-vous au Guide d'installation fourni avec l'imprimante.



Section	Désignation
« Fonctions spéciales, » page 7	Découvrir certaines des fonctions spéciales de l'imprimante.
« Mise en route, » page 8	Apprendre à faire fonctionner l'imprimante et à utiliser et remplacer les cartouches d'encre.
« Connexion de l'imprimante, » page 23	Apprendre à connecter l'ordinateur à l'imprimante.
« Impression à l'aide du bouton PhotoEssential, » page 24	Ouvrir le logiciel HP Photosmart et accéder aux fonctions d'imagerie HP.
« Impression de photos à partir d'un appareil photo numérique, » page 26	Apprendre à utiliser le port USB avant de l'imprimante pour transférer et imprimer des photos à partir d'un appareil photo numérique.
« Impression de photos, » page 29	Apprendre à imprimer des photos, à régler l'apparence des photos avant d'imprimer, à installer une cartouche d'encre photo, à stocker et manipuler le papier photo et à partager des photos avec vos amis et votre famille.
« Impression d'autres documents, » page 38	Apprendre à imprimer divers documents, y compris les courriers électroniques, les cartes de voeux, les enveloppes, les étiquettes, les affiches, les livrets, les transparents et les supports pour transfert sur tissus.
« Conseils d'impression, » page 55	Apprendre à utiliser les raccourcis d'impression, à sélectionner un type de papier, à modifier la résolution de l'impression, à définir l'ordre des pages, à imprimer plusieurs pages sur une

(suite)

Section	Désignation
	seule feuille, à prévisualiser un document et à utiliser l'impression recto verso.
« Logiciel d'impression , » page 64	Apprendre à définir l'imprimante HP Deskjet comme imprimante par défaut, à définir des paramètres d'impression par défaut et à télécharger des mises à jour du logiciel d'impression.
« Maintenance , » page 68	Apprendre à installer et à entretenir les cartouches d'encre, à voir le volume d'encre restant dans une cartouche, à imprimer une page de test et à supprimer les taches d'encre.
« Assistance HP , » page 109	Contacter le service d'assistance HP.
« Dépannage , » page 77	Trouver une solution à un problème matériel ou logiciel.
« Commande de fournitures , » page 111	Apprendre comment commander des fournitures pour l'imprimante.
« Caractéristiques techniques , » page 113	Découvrir la capacité papier, les spécifications et autres caractéristiques de l'imprimante.
« Programme de reprise et de recyclage des consommables HP , » page 114	Découvrir comment recycler les cartouches d'encre.

2 Fonctions spéciales

Félicitations ! Vous avez acheté une imprimante HP Deskjet dotée de fonctions très évoluées.

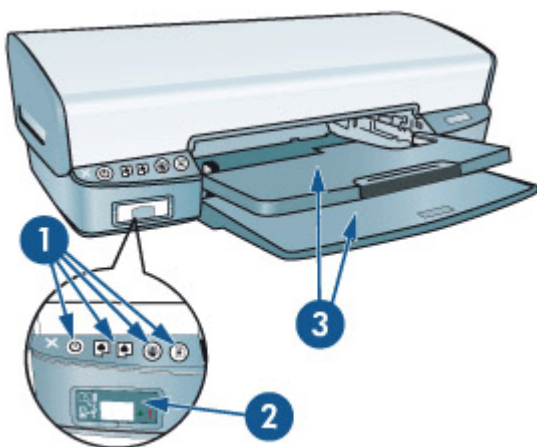
- **Impression sans bordures** : utilisez toute la surface de la page lors de l'impression de « [photos](#), » page 29 et de « [brochures](#), » page 48 à l'aide de la fonction d'impression sans bordures.
- **Impression avec six encres** : améliorez les impressions photo avec la « [cartouche d'encre photo](#), » page 33 (vendue séparément).
- **Mode d'économie d'encre** : continuez à imprimer avec une seule cartouche quand l'autre cartouche n'a plus d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Mode d'économie d'encre](#), » page 21.
- **Impression à partir d'un appareil photo numérique** : Transférez et imprimez des photos depuis un appareil photo numérique via le port « [USB avant](#), » page 26.
- **Affichage d'état des cartouches d'encre** : Soyez averti en cas d'insuffisance du niveau d'encre grâce aux « [Voyants d'état des cartouches d'impression](#), » page 12.
- **Impression panoramique** : imprimez des photos panoramiques « [avec des bordures](#), » page 31 ou « [sans bordures](#), » page 29.
- **Encres HP Vivera** : obtenez des photos d'une qualité exceptionnelle, proche de la réalité, avec une résistance maximale à la décoloration pour des couleurs vives qui durent. Une formulation spéciale et des tests scientifiques garantissent la qualité, la pureté et la résistance à la décoloration des encres HP Vivera.
- **Bouton Photosmart Essential** : Le « [bouton Photosmart Essential](#), » page 24 ouvre le logiciel HP Photosmart, qui permet de réaliser rapidement et facilement l'impression de vos photos.
- **Tatouages CD/DVD** : personnalisez vos CD et DVD en imprimant des « [tatouages CD/DVD](#), » page 46 de qualité à faible coût. (Cette fonction n'est peut-être pas disponible dans votre pays/région.)

3 Mise en route

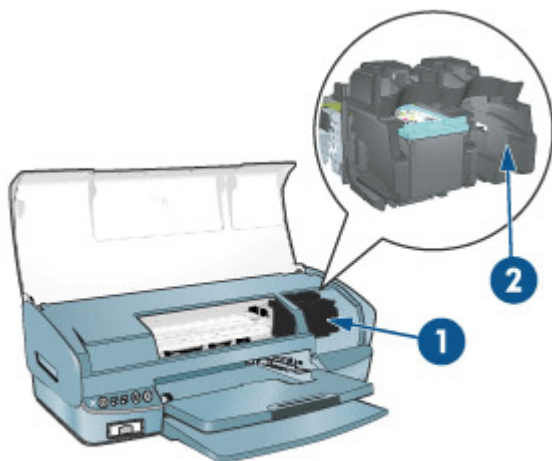
- [Présentation rapide de l'imprimante](#)
- [Boutons et voyants](#)
- [Bacs à papier](#)
- [Cartouches d'encre](#)
- [Mode d'économie d'encre](#)

Présentation rapide de l'imprimante

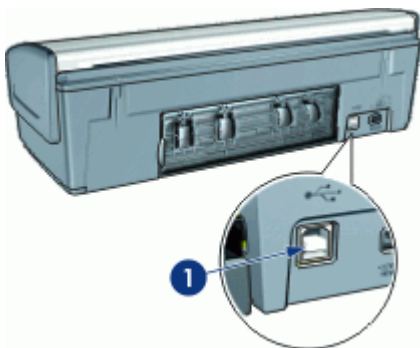
Cliquez sur les liens ci-dessous pour en savoir plus sur les caractéristiques de l'imprimante.



1	« Boutons et voyants, » page 10
2	« Port USB avant, » page 26
3	« Bacs à papier, » page 15



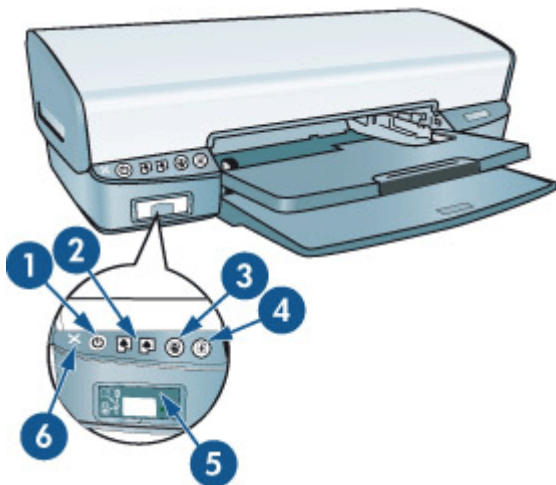
- | | |
|---|--|
| 1 | « Cartouches d'encre, » page 20 |
| 2 | « Mode d'économie d'encre, » page 21 |



- | | |
|---|---------------------------------------|
| 1 | Port « USB, » page 23 |
|---|---------------------------------------|

Boutons et voyants

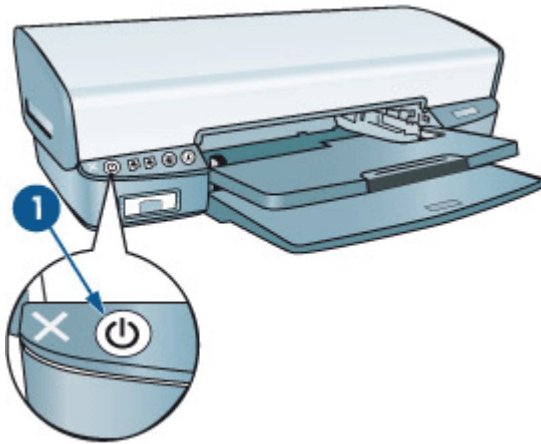
Les boutons vous permettent de mettre l'imprimante sous tension ou hors tension, d'annuler ou de redémarrer une tâche d'impression et d'ouvrir le logiciel HP Photosmart. Les voyants vous donnent des indications visuelles sur l'état de l'imprimante.



1	« Bouton et voyant d'alimentation , » page 11
2	« Voyants d'état des cartouches d'impression , » page 12
3	« Bouton Photosmart Essential , » page 13
4	« Bouton et voyant de reprise , » page 14
5	« Voyants du port USB avant , » page 14
6	« Icône Annuler , » page 15

Bouton et voyant d'alimentation

Appuyez toujours sur le bouton d'alimentation pour mettre l'imprimante sous tension et hors tension. La mise sous tension de l'imprimante peut prendre quelques secondes.



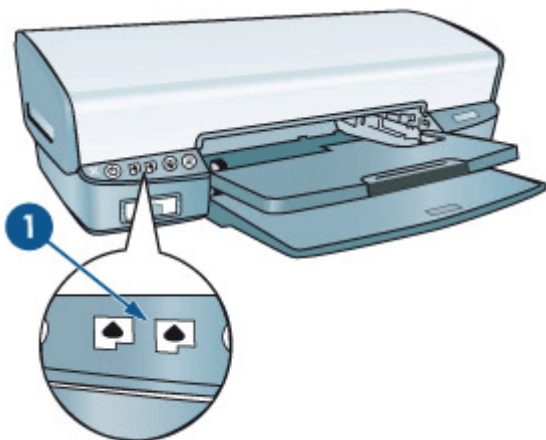
1 Bouton et voyant d'alimentation

Le bouton d'alimentation clignote lorsque l'imprimante traite une tâche d'impression.

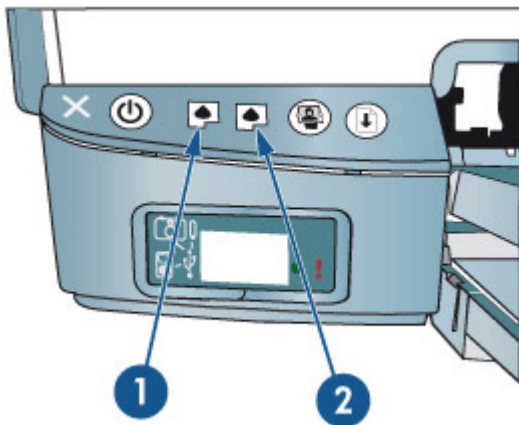
△ **Attention** Utilisez toujours le bouton d'alimentation pour allumer et pour éteindre l'imprimante. L'utilisation d'une rallonge électrique, d'un dispositif de protection contre la surtension ou d'une prise murale avec interrupteur pour la mise sous tension ou hors tension risque d'endommager l'imprimante.

Voyants d'état des cartouches d'impression

Les voyants d'état des cartouches d'impression se situent au centre du panneau de commande. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Cartouches d'encre](#), » page 20.



1 | Voyants d'état des cartouches d'impression

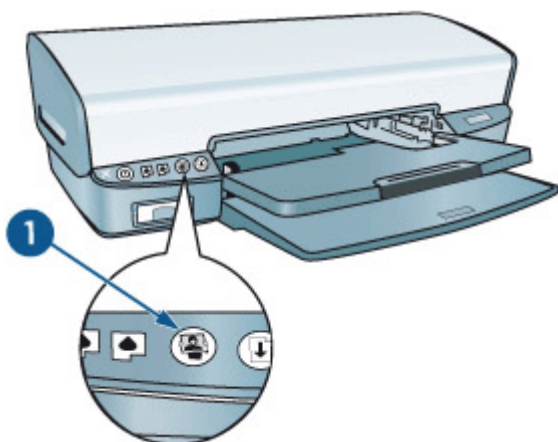


1 | Cartouche d'impression trichromique
2 | Voyant Cartouche d'encre noire/encre photo

1. Le voyant d'état de gauche représente la cartouche d'impression trichromique installée sur la gauche du support des cartouches d'impression.
 - Il est allumé en continu lorsque la cartouche d'impression trichromique est presque vide.
 - Il clignote lorsque la cartouche d'impression trichromique nécessite une intervention.
2. Le voyant d'état de droite représente la cartouche d'encre noire ou d'encre photo. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Cartouche d'encre photo](#), » page 33. Une de ces cartouches d'impression est installée sur la droite du support des cartouches d'impression.
 - Il est allumé en continu lorsque la cartouche d'impression photo ou noire est presque vide.
 - Il clignote lorsque la cartouche d'impression photo ou noire nécessite une intervention.

Bouton Photosmart Essential

Le bouton Photosmart Essential permet d'ouvrir le logiciel HP Photosmart.

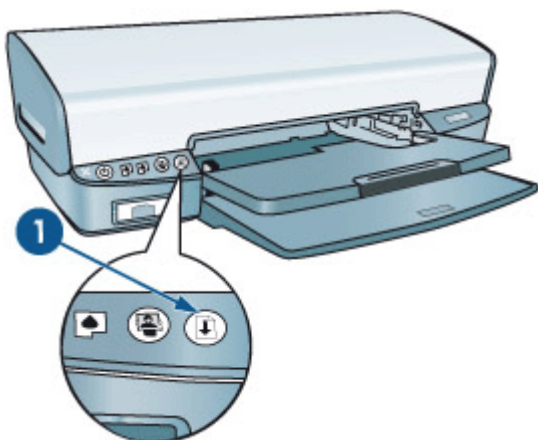


1 | Bouton Photosmart Essential

Le logiciel HP Photosmart vous permet d'imprimer rapidement et aisément vos photos. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.

Bouton et voyant de reprise

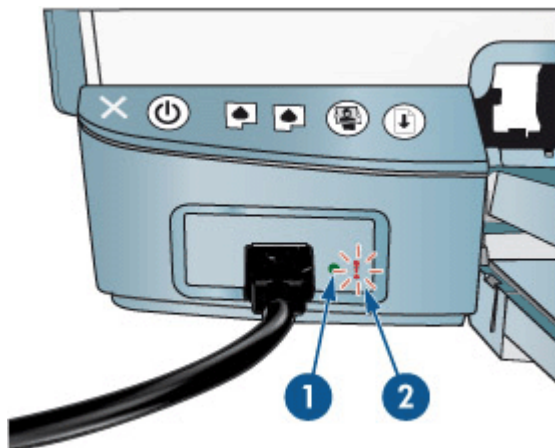
Le voyant de reprise clignote lorsqu'une action est nécessaire (par exemple, chargement de papier ou élimination d'un bouchage). Une fois le problème résolu, appuyez sur le bouton Annuler/Reprendre pour reprendre l'impression.



1	Bouton et voyant de reprise
---	-----------------------------


Voyants du port USB avant

Pour transférer des photos depuis un appareil photo numérique, un lecteur de carte externe ou un lecteur flash USB, connectez l'appareil photo ou un autre périphérique au port USB avant de l'imprimante. Vous pouvez alors imprimer les photos à l'aide du logiciel HP Photosmart.



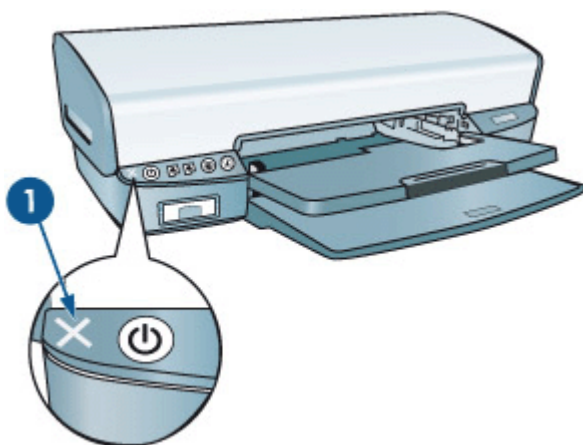
1	Voyant de connexion
2	Voyant d'erreur

Lorsque l'appareil photo est branché correctement, le voyant de connexion est allumé. Lors de l'impression depuis l'appareil photo, ce voyant émet une lumière verte clignotante. Si l'appareil photo n'est pas configuré sur le mode approprié au téléchargement de photos, le voyant d'erreur clignote.

 **Remarque** Vous pouvez également utiliser le port USB avant pour télécharger des images à partir de lecteurs de carte externes, de lecteurs flash USB et d'autres périphériques USB.

Icône Annuler

Une icône Annulation est présente sur l'imprimante. Elle est située à gauche du bouton de mise sous tension. Lorsque l'imprimante est occupée, la fonction du bouton de mise sous tension équivaut à celle du bouton d'annulation.



1 | Icône Annuler

Une pression sur le bouton de mise sous tension durant un travail d'impression ou d'alignement des cartouches d'impression entraîne l'annulation du travail. Une pression sur le bouton de mise sous tension alors que l'imprimante est inactive entraîne sa mise hors tension.

Bacs à papier

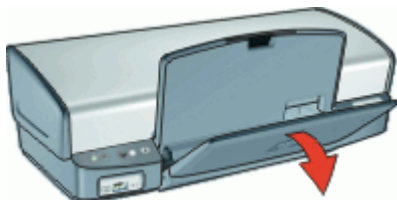
Pour plus d'informations sur les bacs à papier, sélectionnez l'une des sections ci-dessous :

- [Déploiement des bacs à papier](#)
- [Bac d'alimentation](#)
- [Guide-papier](#)
- [Bac de sortie](#)
- [Fermeture des bacs à papier](#)

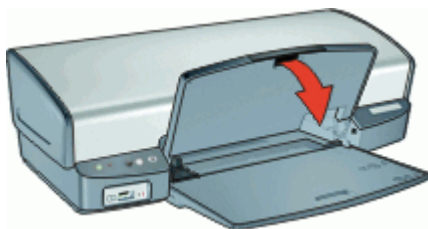
Déploiement des bacs à papier

Pour déployer les bacs à papier

1. Abaissez le bac d'alimentation.



2. Abaissez le bac de sortie.

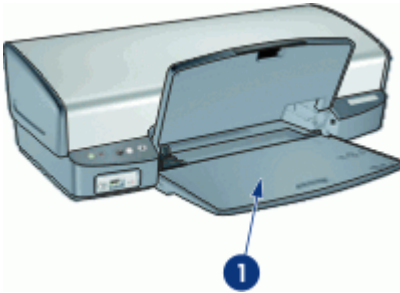


3. Sortez l'extension du bac de sortie.



Bac d'alimentation

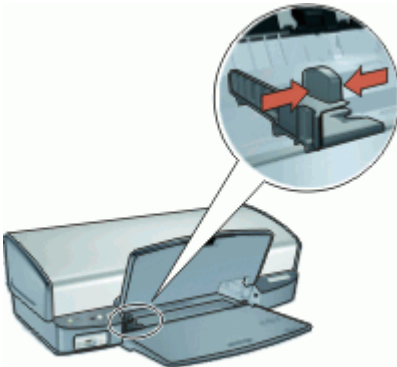
Le bac d'alimentation contient du papier ou d'autres supports.



1 | Bac d'alimentation

Guide-papier

Vous pouvez imprimer sur différents formats de support en faisant glisser le guide-papier vers la droite ou la gauche.



Bac de sortie

Les pages imprimées sont déposées dans le bac de sortie.



1	Bac de sortie
---	---------------

Relevez le bac de sortie pour charger le papier ou tout autre support. Abaissez le bac de sortie avant l'impression.

Pour éviter que le papier ne tombe du bac de sortie, sortez les deux sections de l'extension du bac de sortie. Lorsque vous imprimez en mode brouillon rapide, relevez la butée de l'extension du bac de sortie.



1	Seconde section de l'extension du bac de sortie
2	Butée de l'extension du bac de sortie

Fermeture des bacs à papier

Pour fermer les bacs à papier

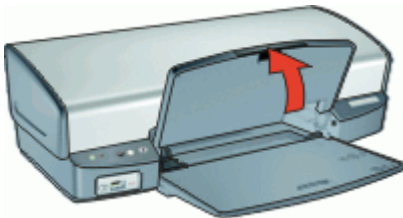
1. Retirez le papier ou tout autre support des bacs à papier.
2. Si la butée d'extension du bac de sortie est relevée, abaissez-la, puis poussez la seconde section de l'extension du bac de sortie.



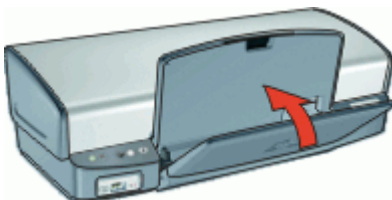
3. Poussez la première section de l'extension du bac de sortie vers le bac de sortie.



4. Relevez le bac de sortie.



5. Relevez le bac d'alimentation.



Cartouches d'encre

Trois cartouches d'encre peuvent être utilisées dans l'imprimante.



1	Cartouche d'encre noire
2	Cartouche d'encre trichromique
3	Cartouche d'encre photo

Pour plus d'informations sur l'utilisation des cartouches d'encre, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Utilisation des cartouches d'encre](#)
- [Remplacement des cartouches d'encre](#)

Utilisation des cartouches d'encre

Vous pouvez utiliser les cartouches d'encre de deux façons :

- **Impression quotidienne** : pour les tâches d'impression quotidiennes, utilisez les cartouches noire et trichromique.
- **Photos couleur de qualité** : pour obtenir des couleurs vives lors de l'impression de photos couleur ou d'autres documents spéciaux, retirez la cartouche d'encre noire et installez une cartouche d'encre photo. L'association d'une cartouche d'encre photo et d'une cartouche d'encre trichromique produit des photos presque sans grain.

Remplacement des cartouches d'encre



Lorsque vous achetez des cartouches d'encre, vérifiez le numéro de sélection de la cartouche.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Etiquette du numéro de sélection : lisez l'étiquette de la cartouche d'encre que vous remplacez.



1	Etiquette du numéro de sélection
---	----------------------------------


- Documentation de l'imprimante : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, consultez le guide de référence livré avec l'imprimante.
- Boîte de dialogue Informations relatives aux commandes de cartouches d'encre : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, ouvrez la « [Boîte à outils](#), » page 76 de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

Si l'encre de la cartouche s'épuise, l'imprimante est en mesure d'exécuter le mode d'économie d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Mode d'économie d'encre](#), » page 21.

Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche de remplacement, reportez-vous à la section « [Instructions d'installation](#), » page 69.

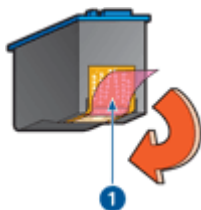
Mode d'économie d'encre

En mode d'économie d'encre, l'imprimante utilise une seule cartouche d'impression. Ce mode est activé lorsque l'on retire une cartouche d'impression du support des cartouches.

 **Remarque** Lorsque l'imprimante fonctionne en mode d'économie d'encre, un message s'affiche à l'écran. Si le message s'affiche alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Pour retirer l'adhésif plastique qui protège une cartouche d'impression

- ▲ Maintenez la cartouche d'impression de sorte que les bandes de cuivre se trouvent en bas et face à l'imprimante, puis ôtez précautionneusement l'adhésif.



1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

- △ **Attention** Ne touchez ni les gicleurs des cartouches d'encre, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique. Ne retirez pas les bandes de cuivre. Ces contacts électriques sont nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.

Pour plus d'informations sur le mode d'économie d'encre, reportez-vous aux sections suivantes :

- [Sortie en mode d'économie d'encre](#)
- [Abandon du mode d'économie d'encre](#)

Sortie en mode d'économie d'encre

L'impression en mode d'économie d'encre peut entraîner un ralentissement de l'imprimante et avoir une incidence sur la qualité des impressions.

Cartouche d'encre installée	Résultats
Cartouche d'encre noire	Impression des couleurs en niveaux de gris.
Cartouche d'encre trichromique	Les couleurs sont imprimées mais le noir apparaît en gris.
Cartouche d'encre photo	Impression des couleurs en niveaux de gris.

- 📝 **Remarque** HP vous déconseille d'utiliser la cartouche d'encre photo en mode d'économie d'encre.

Abandon du mode d'économie d'encre

Installez deux cartouches d'encre dans l'imprimante pour quitter le mode d'économie d'encre.


Pour plus d'informations sur l'installation d'une cartouche d'impression, reportez-vous à la section « [Instructions d'installation](#), » page 69.

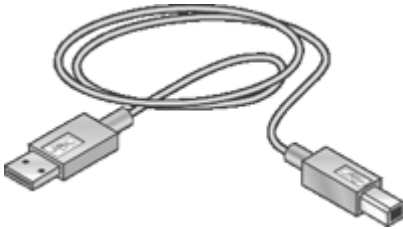
4 Connexion de l'imprimante

- [USB](#)


USB

L'imprimante est connectée à l'ordinateur par l'intermédiaire d'un câble USB (Universal Serial Bus).

 **Remarque** Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.



Pour plus d'informations sur la connexion de l'imprimante par câble USB, reportez-vous au Guide d'installation fourni avec l'imprimante.

 **Remarque** Le câble USB n'est peut-être pas fourni avec votre imprimante.

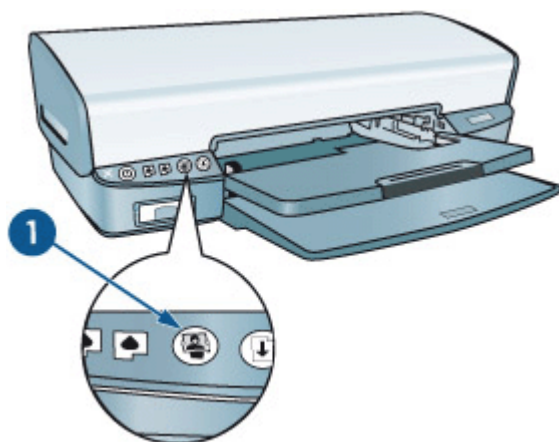
5 Impression à l'aide du bouton Photosmart Essential

Pour imprimer rapidement des photos, utilisez le bouton Photosmart Essential.

- [A propos du bouton Photosmart Essential](#)
- [A propos du logiciel HP Photosmart](#)

A propos du bouton Photosmart Essential


Le bouton Photosmart Essential est situé sur le panneau avant de l'imprimante. Lorsque vous appuyez sur ce bouton, le logiciel HP Photosmart s'ouvre sur votre ordinateur.



1 Bouton Photosmart Essential

A propos du logiciel HP Photosmart

Le logiciel HP Photosmart vous permet d'imprimer rapidement et aisément vos photos. Il permet également d'accéder à d'autres fonctions d'imagerie de base HP, comme l'enregistrement, l'affichage et le partage de vos photos.

 **Remarque** Si le logiciel HP Photosmart n'est pas installé sur votre ordinateur, un message s'affiche lorsque vous appuyez sur le bouton Photosmart Essential. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [J'ai appuyé sur le bouton Photosmart Essential mais rien ne se passe,](#) » page 105.

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart :

- Vérifiez le contenu de la fenêtre **Sommaire** sur la partie gauche. Recherchez le livre contenant le **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** dans la partie supérieure.
- Si le livre **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** n'apparaît pas en haut de la fenêtre **Sommaire**, accédez à l'aide sur le logiciel via Centre de solutions HP.

6 Impression de photos à l'aide du port USB avant

Vous pouvez transférer vos photos depuis un appareil numérique, un lecteur de cartes externe ou une unité flash USB, puis les imprimer. Pour de plus amples informations, consultez les rubriques suivantes :

- [A propos du port USB avant](#)
- [Impression de photos à partir du port USB avant](#)
- [A propos des voyants du port USB avant](#)

A propos du port USB avant

Pour transférer des photos depuis un appareil photo numérique, un lecteur de carte externe ou un lecteur flash USB, connectez l'appareil photo ou un autre périphérique au port USB avant de l'imprimante. Vous pouvez alors imprimer les photos à l'aide du logiciel HP Photosmart.



Pour imprimer des photos à partir du port USB avant, vous avez besoin d'un câble USB compatible avec votre appareil photo. HP recommande d'utiliser un câble de moins de 3 mètres de long.



Impression de photos à partir du port USB avant



Remarque Pour imprimer en suivant ces instructions, vous devez installer le logiciel HP Photosmart sur votre ordinateur.

Pour imprimer à partir du port USB avant

1. Chargez du papier photo dans l'imprimante.
Pour plus d'informations sur le chargement de papier photo, cliquez sur l'une des options suivantes :
 - « [Impression de photos sans bordures](#), » page 29
 - « [Impression de photos avec une bordure](#), » page 31
2. Connectez votre appareil photo ou un autre périphérique au port USB avant à l'aide d'un câble USB.
Le voyant vert de connexion doit s'allumer. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [A propos des voyants du port USB avant](#), » page 28.
3. Allumez l'appareil photo ou le périphérique et réglez-le en mode de transfert de photos.
Si vous ne savez pas comment mettre votre appareil photo ou le périphérique en mode de transfert de photos, consultez la documentation fournie avec l'appareil photo ou le périphérique.
4. Lancez le logiciel HP Photosmart.
Si vous avez connecté un appareil photo numérique HP au port USB avant, le logiciel HP Photosmart démarre automatiquement.
Si vous avez connecté un appareil photo numérique non HP ou un autre périphérique, appuyez sur le bouton Photosmart Essential de l'imprimante.
5. Avant d'imprimer des photos, vous devez les transférer sur le disque dur de votre ordinateur. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si les photos s'affichent en haut de la boîte de dialogue du logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.
 - Si les photos ne s'affichent pas en haut de la boîte de dialogue du logiciel HP Photosmart, cliquez sur **Parcourir photos**. Suivez les instructions à l'écran pour localiser les photos. Cliquez sur **Enregistrer**, puis suivez les instructions à l'écran.

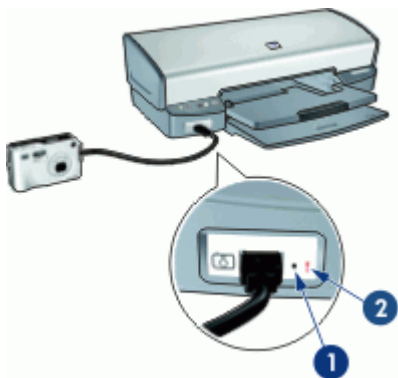
Une fois les fichiers transférés, la boîte de dialogue du logiciel HP Photosmart s'affiche.
6. Cliquez sur **Imprimer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à la section Aide sur le logiciel HP Photosmart.

A propos des voyants du port USB avant

Les voyants du port USB avant vous permettent de savoir si le périphérique est connecté correctement et si les photos sont en cours de transfert.

- Lorsque l'appareil photo est branché correctement, le voyant de connexion est allumé. Le voyant de connexion clignote en vert lorsque les photos sont en cours de transfert.
- Si l'appareil photo n'est pas configuré sur le mode approprié au transfert de photos, le voyant d'erreur clignote.



1	Voyant de connexion
2	Voyant d'erreur

7 Impression de photos

Le logiciel d'impression propose plusieurs fonctions pour faciliter l'impression des photos numériques et en améliorer la qualité.

Apprendre à imprimer des photos



Imprimer une « [photo sans bordures](#), » page 29.



Imprimer une photo avec une « [bordure](#), » page 31.

Apprendre à effectuer d'autres tâches d'impression de photos

- Utiliser la « [cartouche d'encre photo](#), » page 33 pour obtenir des couleurs vives et presque sans grain.
- Améliorer la qualité des couleurs imprimées grâce aux « [paramètres de couleur avancés](#), » page 34.
- Imprimer une photo au « [format Exif Print](#), » page 35 si vous disposez d'un logiciel prenant en charge ce format.
- Empêcher le papier photo de gondoler en suivant les « [consignes de stockage et de manipulation du papier photo](#), » page 35.
- Utiliser le papier photo polyvalent HP pour « [économiser de l'argent et de l'encre](#), » page 36 lors de l'impression des photos.
- Partager des photos avec « [vos amis et votre famille](#), » page 36.
- Apprendre à créer « [d'autres projets photo](#), » page 36.

Impression de photos sans bordures

Utilisez l'impression sans bordures pour imprimer sur les bords de certains types de papier et pour imprimer sur différents formats de papier (du papier photo 4 x 6 pouces (10 x 15 cm) au papier photo personnalisé 8,5 x 23,4 pouces (21 x 59,4 cm)).

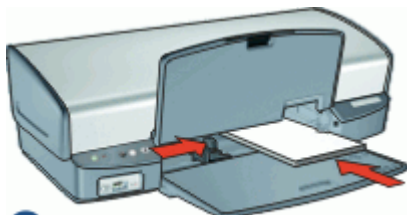
Conseils importants

- Pour obtenir de bons résultats, utilisez une « [cartouche d'encre photo](#), » page 33 de pair avec la cartouche d'encre trichromique.
- N'imprimez pas des photos sans bordures en mode d'économie d'encre. L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Mode d'économie d'encre](#), » page 21.
- Ouvrez le fichier dans un logiciel, par exemple HP Photosmart, et redimensionnez la photo. Vérifiez que le format correspond à celui du papier que vous voulez utiliser.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez le papier photo HP Premium Plus.

- Vérifiez que le papier photo utilisé est plat. Pour savoir comment éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux « [instructions de stockage du papier photo](#), » page 35.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 feuilles de papier photo.

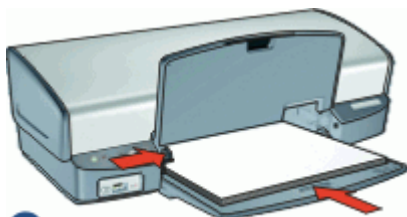
Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Vérifiez que le papier photo est plat.
4. Chargez du papier photo dans la partie droite du bac d'alimentation. La face à imprimer doit être tournée vers le bas et le bord le plus court doit être orienté vers l'imprimante.
Si vous utilisez du papier photo pourvu d'une languette déchirable, orientez celle-ci du côté opposé à l'imprimante.
5. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit calé.
6. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le papier.



1

1 | Photos petit format




2

2 | Photos grand format

7. Abaissez le bac de sortie.

Imprimer

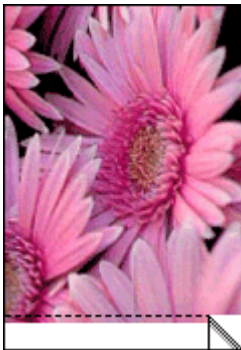
 **Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression de photos, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez la photo sous un logiciel qui permet la retouche d'image, comme HP Photosmart.
2. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
3. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
4. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de photo sans bordures**, puis sélectionnez les options suivantes :
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**



Remarque Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Format de papier** : format de papier photo sans bordures approprié
 - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
5. Le cas échéant, modifiez les paramètres de « [Retouche photo avec les technologies HP Real Life](#), » page 33.
 6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
Si vous imprimez sur du papier photo avec une languette déchirable, retirez cette dernière pour que le document n'ait plus aucune bordure.



Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de photos avec une bordure

Conseils importants

- Pour obtenir de bons résultats, utilisez une « [cartouche d'encre photo](#), » page 33 de pair avec la cartouche d'encre trichromique.
- Pour une résistance maximale à la décoloration, utilisez le papier photo HP Premium Plus.
- Ouvrez le fichier dans un logiciel, par exemple HP Photosmart, et attribuez-lui un format de photo. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la photo doit être imprimée.

- Vérifiez que le papier photo utilisé est plat. Pour savoir comment éviter que le papier ne gondole, reportez-vous aux « [instructions de stockage du papier photo](#), » page 35.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 feuilles de papier photo.

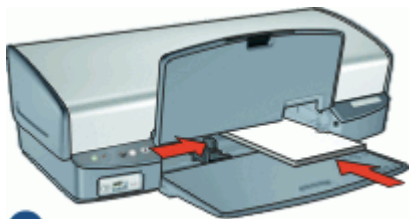
Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Vérifiez que le papier photo est plat.
4. Chargez du papier photo dans la partie droite du bac d'alimentation. La face à imprimer doit être tournée vers le bas et le bord le plus court doit être orienté vers l'imprimante.



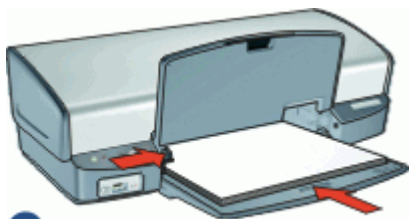
Remarque Certains formats de papier dépassent parfois du bord du bac d'alimentation.

5. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.
6. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le papier.



1

1 | Photos petit format




2


2 | Photos grand format

7. Abaissez le bac de sortie.

Imprimer

 **Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression de photos, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, procédez de la manière suivante :

1. Ouvrez la photo sous un logiciel qui permet la retouche d'image, comme HP Photosmart.
2. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
3. Cliquez sur l'onglet **Printing Shortcuts**.
4. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de photo avec des bordures blanches**, puis sélectionnez les options suivantes :
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**

 **Remarque** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

- **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Format de papier** : format de papier photo approprié
 - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
5. Le cas échéant, modifiez les paramètres de « [Retouche photo avec les technologies HP Real Life](#), » page 33.
 6. Sélectionnez toutes les autres options d'impression que vous souhaitez, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Retouche photo avec les technologies HP Real Life

Les technologies HP Real Life améliorent la qualité des photos imprimées.

Dans la plupart des cas, il n'est pas nécessaire de modifier le paramètre d'impression par défaut **Bases**. Le paramètre Bases améliore la netteté des images que vous imprimez ainsi que la qualité et la clarté des images en basse résolution, comme celles téléchargées sur Internet.

Vous pouvez changer le paramètre en **Plein** si les images que vous imprimez sont sous ou sur exposées, contiennent des zones sombres ou des yeux rouges ou si les couleurs sont délavées.

Vous pouvez également spécifier l'option **Désactivée** si vous préférez modifier l'image manuellement dans un logiciel comme HP Photosmart.

Pour modifier les paramètres des technologies HP Real Life :

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Retouche photo** des technologies HP Real Life, sélectionnez le paramètre approprié pour la photo que vous imprimez.

Cartouche d'encre photo

L'association d'une cartouche d'impression photo et d'une cartouche d'impression trichromique produit des photos presque sans grain. Elle offre une résistance


exceptionnelle à la décoloration pour les photos imprimées sur du papier photo HP Premium Plus.



Vous pouvez acheter la cartouche d'impression photo séparément si elle n'est pas fournie avec l'imprimante.


Pour installer la cartouche d'encre photo

- ▲ Pour installer la cartouche d'encre photo, retirez la cartouche d'encre noire de l'imprimante, puis installez la cartouche d'encre photo sur le côté droit du support de cartouches.

 **Remarque** Pour apprendre à installer une cartouche d'impression, reportez-vous à la section « [Instructions d'installation](#), » page 69. Pour protéger une cartouche d'impression non installée dans l'imprimante, suivez les consignes de la section « [Maintenance des cartouches d'encre](#), » page 74.

Pour utiliser la cartouche d'encre photo

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de photo sans bordures** ou **Impression de photo avec des bordures blanches**.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **Normale** ou **Supérieure**.

 **Remarque** Pour obtenir une qualité d'impression optimale, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis, dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez l'option **ppp maximal**.

5. Dans la liste déroulante **Type de papier**, choisissez le type de papier photo approprié.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.


Paramètres de couleur avancés

La boîte de dialogue **Plus d'options couleur** vous permet de régler l'apparence des couleurs imprimées sur vos photos.

La définition de ces paramètres entraîne une différence entre les couleurs imprimées et celles affichées à l'écran.

Pour spécifier des paramètres de couleur avancés

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Couleur**, puis sur le bouton **Plus d'options couleur**.
La boîte de dialogue Plus d'options couleur apparaît.
3. Vous pouvez régler les paramètres suivants :
 - Réglez la **luminosité**, la **saturation** et la **nuance des couleurs** pour modifier l'impression générale des couleurs.
 - Déplacez les curseurs **Cyan**, **Magenta**, **Jaune** et **Noir** pour indiquer le niveau de chaque couleur utilisé pour l'impression.

 **Remarque** Lors du réglage des paramètres de couleur, les modifications apparaissent dans la boîte de dialogue Aperçu.

4. Après avoir réglé les paramètres de couleur, cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) est un format d'image numérique international qui simplifie la photographie numérique et qui améliore les photos imprimées. Lorsqu'une photo est prise à l'aide d'un appareil photo numérique compatible Exif, le format Exif Print capture des informations telles que la durée d'exposition, le type de flash et la saturation des couleurs et les stocke dans le fichier d'image. Le logiciel d'impression exploite ensuite ces informations pour apporter automatiquement des améliorations à l'image et obtenir un résultat optimal.

Pour imprimer des photos au format Exif Print amélioré, vous devez disposer des éléments suivants :

- Appareil photo numérique compatible Exif Print
- Logiciel photo compatible Exif Print, comme HP Photosmart

Pour imprimer des photos au format Exif Print amélioré

1. Ouvrez la photo sous un logiciel prenant en charge le format Exif Print qui permet la retouche d'image, comme HP Photosmart.
2. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
3. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
4. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier photo approprié.
5. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, cliquez sur **Normale**, **Supérieure** ou **ppp maximal**.
6. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
Le logiciel d'impression optimise automatiquement l'image imprimée.

Stockage et manipulation du papier photo

Suivez ces instructions pour préserver la qualité du papier photo HP.

Stockage

- Conservez le papier photo non utilisé dans un sac en plastique. Stockez le papier photo emballé à plat dans un endroit frais.
- Lorsque vous souhaitez imprimer sur ce papier, ne retirez que les feuilles dont vous avez besoin. Une fois l'impression terminée, rangez le papier photo non utilisé dans le sac en plastique.
- Ne laissez pas de papier photo non utilisé dans le bac à papier. Le papier pourrait gondoler, risquant ainsi de nuire à la qualité de vos photos.

Manipulation

- Tenez toujours le papier photo par ses bords. Les marques de doigts sur le papier photo nuisent à la qualité de l'impression.
- Si les coins du papier photo gondolent de plus de 10 mm (0,4 pouces), aplatissez-le en le mettant dans le sac plastique, puis en le courbant doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat.
Le papier photo doit être plat pour être imprimé.

Economie d'argent lors de l'impression de photos

Pour économiser de l'argent et de l'encre lors d'impressions de photos, utilisez le papier photo polyvalent HP et définissez la qualité d'impression sur **Normale**.

Le papier photo polyvalent HP est conçu pour créer des photos de qualité en utilisant moins d'encre.



Remarque Pour des photos de haute qualité, utilisez le papier photo HP Premium Plus et définissez la qualité d'impression sur **Supérieure** ou sur **ppp maximal**.

Partage de photos avec votre famille et vos amis

Si vous avez installé le logiciel HP Photosmart, vous pouvez utiliser Partage HP Photosmart pour partager vos images par courrier électronique sans avoir à utiliser de documents joints volumineux. Partage HP Photosmart permet de :

- Sélectionner et partager des images
- Créer des albums en ligne pour partager, organiser ou stocker des photos
- Commander des tirages professionnels en ligne (disponibilité variable selon le pays/la région)



Remarque Vous devez avoir un accès à l'internet pour utiliser Partage HP Photosmart.

Pour plus d'informations, reportez-vous à l'aide Partage HP Photosmart.

Autres projets de photo

Le logiciel HP Photosmart coordonne les fonctions des différents périphériques d'imagerie HP : scanners, appareils photo, imprimantes et périphériques tout-en-un. Selon les périphériques installés et leurs capacités, vous pouvez organiser, modifier et partager des images numériques avec rapidité et facilité.

Si vous avez choisi l'installation par défaut du logiciel d'impression, vous avez également installé le logiciel HP Photosmart. A l'aide du logiciel HP Photosmart, vous pouvez facilement :

- Classer, retoucher et partager des images numériques de manière créative
- Imprimer des photos et des images numériques
- Transférer des images depuis un appareil photo ou une carte mémoire
- Afficher des images en diaporama
- Modifier des images
- Créer des pages d'album photo et des dépliants
- Partager des photos avec vos amis et votre famille

Pour de plus amples informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart :

- Vérifiez le contenu de la fenêtre **Sommaire** sur la partie gauche. Recherchez le livre contenant le **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** dans la partie supérieure.
- Si le livre **Sommaire de l'aide sur le logiciel HP Photosmart** n'apparaît pas en haut de la fenêtre **Sommaire**, accédez à l'aide sur le logiciel via Centre de solutions HP.

8 Impression d'autres documents



« Courrier électronique, »
page 38



« Documents, »
page 39



« Lettres, » page 40



« Enveloppes, »
page 41



« Cartes postales, »
page 42



« Cartes Hagaki, »
page 43



« Fiches Bristol, »
page 44



« Étiquettes, »
page 45



« Tatouages CD/DVD, » page 46



« Transparents, »
page 47



« Brochures, »
page 48



« Cartes de voeux, »
page 49



« Livrets, » page 50



« Affiches, »
page 52



« Supports pour
transfert sur tissus, »
page 53

Conseils d'impression : minimisez vos coûts et vos efforts en optimisant la qualité de vos impressions avec ces « conseils d'impression, » page 55.

Logiciel d'impression : découvrez le « logiciel d'impression, » page 64.

Impression de courriers électroniques

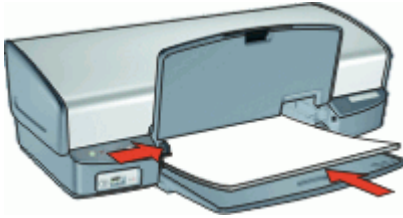
Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 100 feuilles de papier ordinaire.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit calé.

5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression ordinaire** ou **Impression rapide/économique**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : Papier ordinaire
 - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez tous les autres paramètres d'impression utiles, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.


Impression de documents

Conseils importants

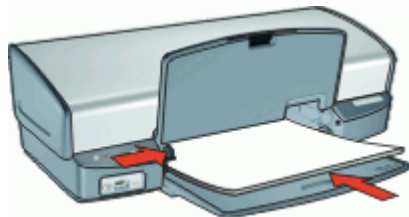
- Pour les brouillons, utilisez l'« [impression rapide/économique](#), » page 57.
- Economisez du papier grâce à l'« [impression recto verso](#), » page 61.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 100 feuilles de papier.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit calé.

 **Remarque** Selon le format du papier, celui-ci peut dépasser du bord du bac.

- Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le papier.



- Abaissez le bac de sortie.

Impression

- Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
- Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
- Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - Format de papier** : format de papier approprié
- Sélectionnez les paramètres d'impression suivants :
 - Qualité d'impression** si vous voulez une qualité d'impression autre que Normale
 - Impression recto verso** si vous voulez imprimer sur les deux faces du papier. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Impression recto verso](#), » page 61.
- Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.


Impression de lettres

Conseils importants

- Pour plus d'informations sur l'impression d'une enveloppe pour vos lettres, reportez-vous à la section « [Enveloppes](#), » page 41.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 100 feuilles de papier.

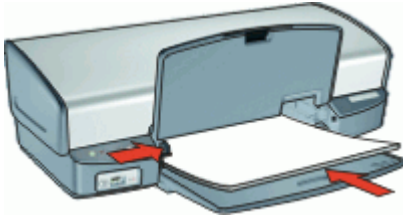
Préparation à l'impression

- Relevez le bac de sortie.
- Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
- Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.

 **Remarque** Si vous utilisez du papier à en-tête, la face imprimée doit être placée vers le bas en direction de l'imprimante.

- Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.

5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord du papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression d'enveloppes

Conseils importants

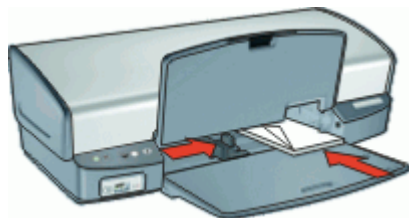
- Évitez d'utiliser des enveloppes qui présentent les caractéristiques suivantes :
 - Rabats ou fenêtres
 - Bords épais, irréguliers ou recourbés
 - Revêtements brillants ou en relief
 - Froissées, déchirées ou endommagées
- Vous pouvez imprimer une ou plusieurs enveloppes.
- Alignez les bords des enveloppes avant d'insérer ces dernières dans le bac d'alimentation.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 10 enveloppes.



Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez les enveloppes dans la partie droite du bac. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas. Le rabat doit être placé du côté gauche.

4. Poussez les enveloppes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient calées.
5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des enveloppes.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sélectionnez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : Papier ordinaire
 - **Taille** : format d'enveloppe approprié
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

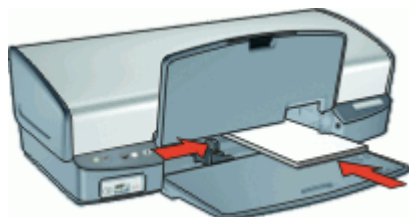
Impression de cartes postales

Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 cartes postales.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez des cartes dans la partie droite du bac d'alimentation. La face à imprimer doit être tournée vers le bas, le petit côté étant dirigé vers l'imprimante.
4. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient calées.
5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des cartes.




6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sur **Papiers spéciaux** et sélectionnez un type de carte approprié.
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
 - **Taille** : format de carte approprié
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

 **Remarque** Si un message indiquant un manque de papier s'affiche, reportez-vous à la section « [Message « Manque de papier »](#), » page 93 pour vous aider à résoudre le problème.

Impression de cartes Hagaki

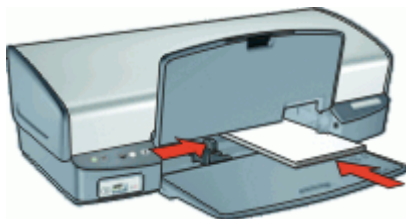
(Japon uniquement)

Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 cartes Hagaki

Préparation à l'impression


1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez des cartes dans la partie droite du bac d'alimentation. La face à imprimer doit être tournée vers le bas, le petit côté étant dirigé vers l'imprimante.
4. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient calées.
5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des cartes.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis définissez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sur **Hagaki** et sélectionnez un type de carte Hagaki approprié.
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
 - **Taille** : format de carte Hagaki approprié
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

 **Remarque** Si un message indiquant un manque de papier s'affiche, reportez-vous à la section « [Message « Manque de papier »](#), » page 93 pour vous aider à résoudre le problème.

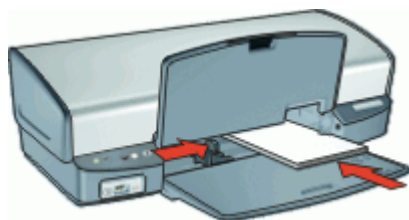
Impression de fiches Bristol et autres supports de petit format

Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 cartes.

Préparation à l'impression


1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez des cartes dans la partie droite du bac d'alimentation. La face à imprimer doit être tournée vers le bas, le petit côté étant dirigé vers l'imprimante.
4. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient calées.
5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des cartes.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - **Taille** : format de carte approprié
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

 **Remarque** Si un message indiquant un manque de papier s'affiche, reportez-vous à la section « [Message « Manque de papier »](#), » page 93 pour vous aider à résoudre le problème.

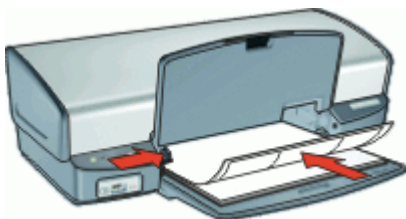
Impression d'étiquettes

Conseils importants

- Utilisez uniquement des étiquettes en papier, en plastique ou transparentes conçues spécialement pour les imprimantes jet d'encre.
- Utilisez uniquement des feuilles d'étiquettes entières.
- Assurez-vous que les étiquettes ne sont pas collantes ou froissées et qu'elles ne se détachent pas de la feuille de protection.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 20 feuilles d'étiquettes (utilisation uniquement avec des feuilles de format Lettre ou A4).


Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Déramez le paquet pour séparer les feuilles d'étiquettes, puis alignez les bords.
4. Chargez les feuilles d'étiquettes dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté étiquette doit être placé vers le bas.
5. Poussez les feuilles à l'intérieur de l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient bloquées.
6. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre les feuilles.



7. Abaissez le bac de sortie.


Impression

 **Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression d'étiquettes, suivez les instructions fournies avec le logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression ordinaire**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : **Papier ordinaire**
 - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Cliquez sur **OK**.

Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de tatouages CD/DVD

 **Remarque** Cette fonction n'est peut-être pas disponible dans votre pays/région.

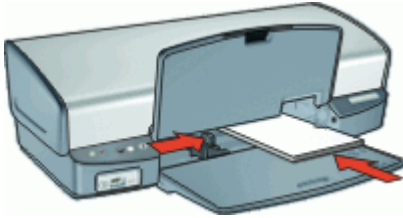
Conseils importants

- Reportez-vous aux instructions du tatouage CD/DVD pour obtenir les conseils d'impression les plus à jour.
- Pour ne pas endommager l'imprimante, ne placez pas plus d'une feuille de tatouage à la fois dans l'imprimante.
- Vérifiez que le tatouage CD/DVD couvre toute la feuille de doublage sans laisser d'espace. Le fait de séparer une partie du tatouage de la feuille de doublage de protection avant l'impression risque d'endommager l'imprimante.
- Évitez d'utiliser un tatouage qui se détache de la feuille de doublage ou qui est froissé, gondolé ou endommagé.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 1 feuille de papier de tatouage CD/DVD.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Placez une feuille de tatouage CD/DVD dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit calé.

5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord du papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression dans l'ordre indiqué ci-dessous :
 - **Taille : 5 x 7 pouces (12,70 x 17,78 cm)**
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sur **Papiers spéciaux** et enfin sur **Tatouage CD/DVD HP**
 - **Qualité d'impression** : **Supérieure**



Remarque Si vous utilisez le logiciel HP Photosmart Essential, cliquez sur l'onglet **Avancé**. Cliquez sur **Caractéristiques de l'imprimante**, puis définissez **Image inversée** sur **Activée**.

3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de transparents

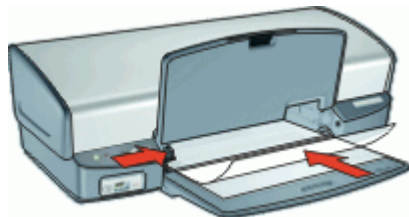
Conseils importants

- Pour obtenir un résultat optimal, utilisez un Film transparent jet d'encre HP Premium.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 30 transparents.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez des transparents dans la partie droite du bac. La face à imprimer doit être tournée vers le bas et la bande adhésive doit être dirigée vers le haut et vers l'imprimante.
4. Poussez doucement les transparents dans l'imprimante jusqu'à ce qu'ils soient bien en place, de façon à ce que les bandes adhésives ne se chevauchent pas.

5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des transparents.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression de présentation**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de film transparent approprié.
 - **Format de papier** : format de papier approprié
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de brochures

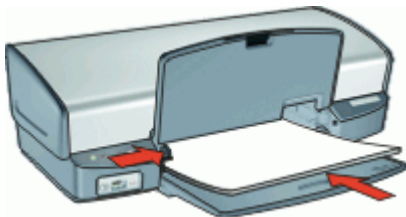
Conseils importants

- N'imprimez pas de brochures sans bordures en mode d'économie d'encre. L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Mode d'économie d'encre](#), » page 21.
- Ouvrez le fichier dans un logiciel et attribuez-lui un format de brochure. Vérifiez que le format correspond à celui du papier sur lequel la brochure doit être imprimée.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 20 feuilles de papier pour brochure.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez du papier dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit calé.

5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Si vous imprimez des brochures sans bordures, cochez la case **Impression sans bordures**.
4. Indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Qualité d'impression** : **Supérieure**
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un papier jet d'encre HP approprié.
 - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
 - **Taille** : format de papier approprié
 - **Impression recto verso** : **Manuelle**
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Impression recto verso](#), » page 61.
5. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de cartes de vœux

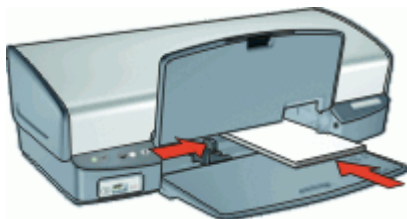
Cartes de vœux

- Dépliez les cartes prépliées, puis placez-les dans le bac d'alimentation.
- Pour un résultat optimal, utilisez le papier cartes de vœux HP.
- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 20 cartes.

Préparation à l'impression


1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Déramez le paquet pour séparer les cartes de vœux, puis alignez les bords.
4. Chargez les cartes de vœux dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.

5. Poussez les cartes dans l'imprimante jusqu'à ce qu'elles soient calées.
6. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord des cartes.



7. Abaissez le bac de sortie.

Impression

 **Remarque** Si le logiciel comporte une option d'impression de cartes de voeux, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

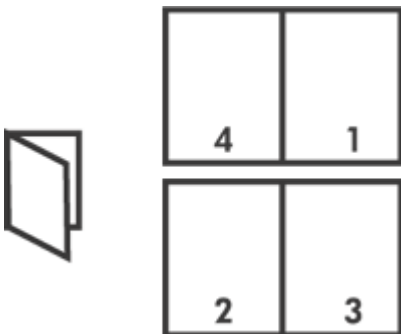
1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Qualité d'impression** : **Normale**.
 - **Type de papier** : cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez un type de carte approprié.
 - **Taille** : format de carte approprié
3. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de livrets

Lors de l'impression d'un livret, les pages du document sont automatiquement classées et redimensionnées, de façon à être dans l'ordre une fois les feuilles pliées.

Dans le cas d'un livret de quatre pages imprimées sur le recto et le verso du papier, par exemple, les pages sont classées et imprimées de la façon suivante :

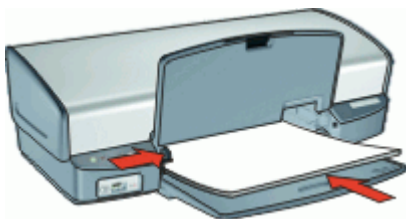


Conseils importants

Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 100 feuilles de papier.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit calé.
5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression recto verso**.
4. Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, choisissez l'une des options de reliure suivantes :
 - **Livret à reliure bord gauche**
 - **Livret à reliure bord droit**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
6. Lorsqu'un message vous y invite, rechargez les pages imprimées dans le bac à papier, comme illustré ci-dessous.



7. Cliquez sur **Continuer** pour terminer l'impression du livret.

Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression d'affiches

Conseils importants

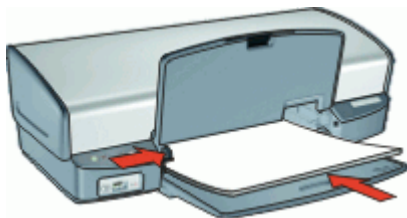
- Pour l'impression d'affiches, les sections de l'affiche sont automatiquement disposées sur des feuilles que vous pouvez coller à l'aide de ruban adhésif. Une fois les sections d'une affiche imprimées, coupez les bords des feuilles, puis utilisez du ruban adhésif pour relier les feuilles.



- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 100 feuilles de papier.

Préparation à l'impression

1. Relevez le bac de sortie.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez du papier ordinaire dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le papier dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il soit calé.
5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le bord du papier.



6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Type de papier** : Papier ordinaire
 - **Orientation** : **Portrait** ou **Paysage**
 - **Taille** : format de papier approprié
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**, puis sur **Caractéristiques de l'imprimante**.
4. Dans la liste déroulante **Impression d'affiches**, sélectionnez le nombre de feuilles pour l'affiche.
5. Cliquez sur le bouton **Sélectionner les fenêtres...**
6. Vérifiez que le nombre de fenêtres sélectionné correspond au nombre de feuilles de l'affiche, puis cliquez sur **OK**.
7. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Impression de supports pour transfert sur tissus

Conseils importants

- Lors de l'impression d'une image inversée, le texte et les images sont inversés horizontalement par rapport à leur disposition à l'écran.

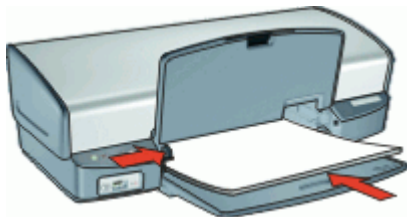


- Ne dépassez pas la capacité du bac d'alimentation : 12 supports pour transfert sur tissus.

Préparation à l'impression


1. Relevez le bac de sortie, puis retirez tout le papier qui se trouve dans le bac d'alimentation.
2. Faites glisser le guide-papier complètement vers la gauche.
3. Chargez le support pour transfert sur tissus dans la partie droite du bac d'alimentation. Le côté à imprimer doit être tourné vers le bas.
4. Poussez le support dans l'imprimante jusqu'à ce qu'il se bloque.

5. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le support.




6. Abaissez le bac de sortie.

Impression

 **Remarque** Si le logiciel inclut une option d'impression de supports pour transfert sur tissus, suivez les instructions du logiciel. Dans le cas contraire, suivez les instructions ci-dessous.

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis indiquez les paramètres d'impression suivants :
 - **Qualité d'impression** : **Normale** ou **Supérieure**
 - **Type de papier** : Cliquez sur **Plus**, puis sur **Papiers spéciaux** et enfin sur **Support pour transfert sur tissus HP**.
 - **Taille** : format de papier approprié
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Cliquez sur **Caractéristiques de l'imprimante**, puis définissez **Image inversée** sur **Activée**.

 **Remarque** Certains logiciels prenant en charge les supports pour transfert sur tissus ne nécessitent pas l'impression d'une image inversée.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**. Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

9 Conseils d'impression

Vérifiez votre imprimante

- « [Connectez l'imprimante](#), » page 23 à votre ordinateur.
- « [Impression d'une page de test](#), » page 55.

Gagnez du temps !

- Utilisez l'onglet « [Raccourcis d'impression](#), » page 56.
- Choisissez l'« [ordre](#), » page 59 d'impression des pages.

Economisez de l'argent !

- Utilisez l'impression « [rapide/économique](#), » page 57.
- Imprimez « [plusieurs pages sur une feuille de papier](#), » page 60.
- Imprimez en « [niveaux de gris](#), » page 59.
- Imprimez un « [document recto verso](#), » page 61.
- Pour économiser de l'argent et de l'encre lorsque vous imprimez des photos, utilisez du « [papier photo polyvalent HP](#), » page 36.

Améliorez la qualité des impressions

- « [Prévisualisez](#), » page 61 le document avant de l'imprimer.
- Imprimez sur un « [format de papier personnalisé](#), » page 60.
- « [Sélection d'un type de papier](#), » page 57.
- Modifiez « [la vitesse et la qualité d'impression](#), » page 58.
- Affichez la « [résolution de l'impression](#), » page 58.
- Obtenir une résolution d'impression de haute qualité avec l'option « [ppp maximal](#), » page 59.
- « [Redimensionnez](#), » page 61 le document à votre convenance.

Impression d'une page de test

Vous pouvez imprimer une page de test afin de vérifier que la qualité d'impression depuis l'ordinateur est satisfaisante.

Pour imprimer une page de test

1. Chargez du papier ordinaire blanc neuf au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
2. Ouvrez la « [Boîte à outils](#), » page 76 de l'imprimante.
3. Dans l'onglet Services du périphérique, cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**.
La boîte de dialogue Imprimer une page de test s'affiche.
4. Cliquez sur le bouton **Imprimer la page**.
Jetez ou recyclez la page de test.

Raccourcis d'impression

Utilisez les raccourcis d'impression pour imprimer avec les paramètres d'impression que vous utilisez souvent. Le logiciel d'impression inclut plusieurs raccourcis d'impression conçus spécialement, disponibles dans la liste Raccourcis d'impression.



Remarque Lorsque vous sélectionnez un raccourci d'impression, les options d'impression appropriées s'affichent automatiquement. Vous pouvez les laisser en l'état ou les modifier.

Utilisation des raccourcis d'impression

Utilisez l'onglet Raccourcis d'impression pour les tâches d'impression suivantes :

- « [Impression ordinaire](#), » page 57
- « [Impression de photo sans bordures](#), » page 29
- « [Impression de photo avec des bordures blanches](#), » page 31
- « [Impression rapide/économique](#), » page 57
- « [Impression de présentation](#), » page 57
- « [Impression recto verso](#), » page 61

Vous pouvez également « [créer](#), » page 56 vos propres raccourcis d'impression.

Création de raccourcis d'impression

En plus des raccourcis d'impression disponibles dans la liste Raccourcis d'impression, vous pouvez créer vos propres raccourcis.

Si vous imprimez fréquemment sur du film transparent par exemple, vous pouvez créer un raccourci d'impression en sélectionnant le raccourci Impression de présentation, en changeant le type de papier sur Film transparent jet d'encre HP Premium et en enregistrant le raccourci modifié sous un nouveau nom ; par exemple, Transparents de présentation. Après avoir créé un raccourci d'impression, sélectionnez-le lorsque vous imprimez sur un film transparent au lieu de modifier les paramètres d'impression à chaque fois.


Pour créer un raccourci d'impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur un raccourci d'impression. Les paramètres d'impression du raccourci sélectionné s'affichent.
4. Modifiez les paramètres d'impression pour obtenir ceux que vous souhaitez pour le nouveau raccourci d'impression.
5. Dans la case **Saisir nouveau nom de raccourci ici**, saisissez le nom du nouveau raccourci d'impression, puis cliquez sur **Enregistrer**.
Le raccourci est ajouté à la liste.

Pour supprimer un raccourci d'impression

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.

3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur le raccourci d'impression que vous souhaitez supprimer.
4. Cliquez sur **Supprimer**.
Le raccourci est supprimé de la liste.

 **Remarque** Seuls les raccourcis que vous avez créés peuvent être supprimés. Les raccourcis HP d'origine ne peuvent pas être supprimés.

Impression rapide/économique

L'impression rapide/économique permet d'imprimer des documents en qualité brouillon.

Pour utiliser l'impression rapide/économique

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression rapide/économique**.
4. Indiquez les paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **OK**.

Impression ordinaire

Utilisez l'option Impression ordinaire pour imprimer rapidement des documents.

- « [Documents](#), » page 39
- « [Courrier électronique](#), » page 38

Impression de présentation

Utilisez l'option d'impression de présentation pour imprimer des documents de haute qualité comme des :

- « [Lettres](#), » page 40
- « [Brochures](#), » page 48
- « [Transparents](#), » page 47

Sélection d'un type de papier

Pour déterminer le type de papier à utiliser pour une tâche d'impression, vous pouvez sélectionner l'option Automatique, qui utilise le détecteur automatique du type de papier, ou sélectionner vous-même un type de papier spécifique.

Sélection d'un type de papier spécifique

Pour imprimer un document de meilleure qualité, HP vous recommande de sélectionner un type de papier spécifique.

Pour sélectionner un type de papier spécifique

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante,](#) » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Cliquez sur **Plus** dans la liste déroulante **Type de papier**, puis sélectionnez le type de papier que vous souhaitez utiliser.
4. Cliquez sur **OK**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Modification de la vitesse ou de la qualité d'impression

L'imprimante HP Deskjet sélectionne automatiquement un paramètre de qualité d'impression et de vitesse selon le type de papier choisi. Vous pouvez également modifier le paramètre de qualité d'impression pour personnaliser la vitesse et la qualité de l'impression.

Paramètres de qualité du papier

- **Brouillon rapide** produit un résultat de qualité brouillon avec la plus grande vitesse d'impression tout en utilisant moins d'encre.
- **Normale rapide** produit un résultat de meilleure qualité que le paramètre Brouillon rapide et imprime plus rapidement que le paramètre Normale.
- **Normale** offre le meilleur équilibre entre qualité d'impression et vitesse et est approprié à la plupart des documents.
- **Supérieure** offre le meilleur équilibre entre haute qualité et vitesse et vous pouvez l'utiliser pour les impressions de haute qualité. Pour la plupart des documents, l'impression est cependant plus lente qu'avec l'option Normale.
- **ppp maximal** optimise la résolution en ppp (points par pouce) que l'HP Deskjet utilise. L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [ppp maximal,](#) » page 59.

Pour sélectionner une qualité d'impression et une vitesse

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante,](#) » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez le paramètre de qualité approprié à votre projet.

Résolution d'impression

Le logiciel d'impression affiche la résolution d'impression en ppp (points par pouce). La résolution en ppp varie selon le type de papier et la qualité d'impression que vous sélectionnez dans le logiciel d'impression.

Pour afficher la résolution d'impression


1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, sélectionnez le type de papier que vous avez chargé.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, sélectionnez la qualité d'impression appropriée à votre projet.
5. Cliquez sur le bouton **Résolution** pour afficher la résolution d'impression en ppp.

ppp maximal

Utilisez le mode ppp maximal pour imprimer des images de grande qualité et netteté.


Pour tirer le meilleur parti du mode ppp maximal, utilisez-le pour imprimer des images de haute qualité comme les photos numériques. Lorsque vous sélectionnez le paramètre ppp maximal, le logiciel d'impression affiche la résolution en ppp (points par pouce) optimisée utilisée par l'imprimante HP Deskjet.

L'impression en ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

 **Remarque** Si une cartouche d'encre photo est également installée, la qualité d'impression est supérieure. Vous pouvez acheter la cartouche d'encre photo séparément si elle n'est pas fournie avec le périphérique HP Deskjet.

Pour imprimer en mode ppp maximal

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Type de papier**, cliquez sur **Plus**, puis sélectionnez le type de papier approprié.
4. Dans la liste déroulante **Qualité d'impression**, choisissez **ppp maximal**.

 **Remarque** Pour afficher le ppp maximal que l'HP Deskjet va imprimer, cliquez sur **Résolution**.

5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Impression en niveaux de gris

Pour imprimer en niveaux de gris

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Couleur**.
3. Cliquez sur **Imprimer en niveaux de gris**.
4. Dans la liste déroulante **Imprimer en niveaux de gris**, sélectionnez une option.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Définition de l'ordre des pages

L'ordre des pages détermine l'ordre dans lequel imprimer votre document multipage.

Pour définir l'ordre des pages

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
3. Cliquez sur **Options du document**, puis sur **Options de mise en page**.
4. Sélectionnez l'une des options suivantes d'**ordre des pages** :
 - **Première à la dernière page** : imprime en dernier la première page du document. Ce paramètre fait gagner du temps : vous n'avez pas besoin de réorganiser les pages imprimées. Ce paramètre constitue le meilleur choix pour la plupart des documents.
 - **Dernière à la première page** : imprime en dernier la dernière page du document.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Définition d'un format de papier personnalisé

La boîte de dialogue **Format de papier personnalisé** permet de définir une impression sur un format de papier spécial.



Remarque Cette fonction n'est disponible que pour certains types de papier.

Pour définir un format de papier personnalisé

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Taille**, sélectionnez **Personnaliser**.
La boîte de dialogue Format de papier personnalisé apparaît.
4. Dans la boîte de dialogue **Nom**, saisissez le nom du format de papier personnalisé.
5. Dans les zones **Largeur** et **Longueur**, saisissez les dimensions du format de papier personnalisé.
Les dimensions minimales et maximales sont indiquées en dessous de ces zones.
6. Cliquez sur l'unité de mesure : **Pouces** ou **Millimètres**.
7. Cliquez sur **Enregistrer** pour enregistrer le format de papier personnalisé.
8. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Format de papier personnalisé**.
9. Pour utiliser le format de papier personnalisé, sélectionnez son nom dans la liste déroulante **Taille**.

Impression de plusieurs pages sur une seule feuille de papier

Utilisez le logiciel d'impression pour imprimer plusieurs pages d'un document sur une seule feuille de papier. Le texte et les images du document sont automatiquement redimensionnés en fonction de la page imprimée.

Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille de papier

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.

3. Dans la liste déroulante **Pages par feuille**, sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille de papier.
4. Sélectionnez une mise en page pour les pages dans la liste déroulante **Ordre des pages**.
Un aperçu de l'ordre des pages s'affiche en haut de l'onglet Fonctionnalités.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Redimensionnement d'un document

Utilisez le logiciel d'impression pour imprimer un document formaté pour un format de papier sur un autre format de papier. Cette fonction peut être utile si vous n'avez pas le bon format de papier disponible.

Par exemple, si votre document a été mis en forme pour du papier de type Lettre mais que vous n'avez pas de papier de ce format, vous pouvez imprimer le document dans un autre format de papier disponible.

Pour redimensionner un document pour un format de papier différent

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Cliquez sur **Mettre à l'échelle du papier**, puis sélectionnez le format de papier cible dans la liste déroulante.
Le format de papier cible est le format de papier sur lequel vous imprimez et non le format pour lequel le document a été mis en forme.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.

Aperçu avant impression

Utilisez l'option d'aperçu avant impression pour afficher une impression sur votre écran avant de lancer l'impression. Si l'aperçu semble incorrect, annulez la tâche d'impression et modifiez les paramètres.

Pour prévisualiser un document imprimé

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités** ou sur l'onglet **Couleur**.
3. Cochez la case **Afficher l'aperçu avant impression**.
4. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
Avant l'impression du document, un aperçu apparaît.
5. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Cliquez sur **OK** pour imprimer le document.
 - Cliquez sur **Annuler** pour annuler la tâche d'impression. Réglez les paramètres d'impression avant d'essayer d'imprimer à nouveau le document.

Impression recto verso

Utilisez l'impression recto verso pour imprimer sur les deux faces du papier. L'impression recto verso permet d'économiser le papier et de préserver les ressources naturelles.

Pour imprimer un document recto verso

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Raccourcis d'impression**.
3. Dans la liste déroulante **Raccourcis d'impression**, cliquez sur **Impression recto verso**.
4. Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, cliquez sur **Manuelle**.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
L'imprimante traite les pages impaires en premier.
6. Après l'impression des pages impaires, rechargez les pages imprimées, face imprimée vers le haut.



7. Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

Pour créer un document imprimé sur les deux faces avec une reliure, reportez-vous à la section « [Reliure de documents recto verso](#), » page 62.

Reliure de documents recto verso

Si vous souhaitez relier des pages imprimées pour en faire un livre, vous pouvez régler les paramètres d'impression pour la reliure.

Vous pouvez relier les documents imprimés sur les deux faces en reliure livre (reliure par le côté) ou en reliure bloc-notes (reliure par le haut). La reliure livre est le type de reliure le plus courant.

Pour imprimer un document sur les deux faces avec une reliure livre

- ▲ Suivez les « [instructions](#), » page 61 de l'impression recto verso de base.

Pour imprimer un document sur les deux faces avec une reliure bloc-notes

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**.
3. Dans la liste déroulante **Impression recto verso**, cliquez sur **Manuelle**.
4. Cochez les cases suivantes :
 - **Retourner les pages vers le haut**
 - **Conserver la mise en page**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **OK**.
L'imprimante traite les pages impaires en premier.

- Après l'impression des pages impaires, rechargez les pages imprimées, face imprimée vers le haut selon l'orientation du document (portrait ou paysage).



Figure 9-1 Portrait



Figure 9-2 Paysage

- Cliquez sur **Continuer** pour imprimer les pages paires.

10 Logiciel d'impression

- Définissez le périphérique HP Deskjet comme « [imprimante par défaut](#), » [page 64](#).
- Définissez les « [paramètres d'impression par défaut](#), » [page 64](#) pour tous les documents.
- Utilisez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » [page 65](#) pour sélectionner les options d'impression.
- Utilisez l'aide « [Qu'est-ce que c'est ?](#), » [page 66](#) pour en savoir plus sur des paramètres d'impression spécifiques.
- Consultez la fenêtre « [Etat encre](#), » [page 66](#) pour connaître le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche.
- Téléchargez des « [mises à jour du logiciel d'impression](#), » [page 67](#) pour bénéficier des fonctionnalités et améliorations les plus récentes.

Définition du périphérique HP Deskjet comme imprimante par défaut

Vous pouvez définir le périphérique HP Deskjet comme imprimante par défaut et l'utiliser à partir d'un logiciel quelconque. L'HP Deskjet est alors automatiquement sélectionné dans la liste déroulante des imprimantes lorsque vous cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** d'un logiciel.

Sous Windows 2000

1. Dans la barre des tâches de Windows, cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Paramètres**, puis cliquez sur **Imprimantes**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône HP Deskjet, puis cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Sous Windows XP

1. Dans la barre des tâches Windows, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône HP Deskjet, puis cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

Définition des paramètres par défaut de l'imprimante

Le périphérique HP Deskjet utilise les paramètres d'impression par défaut pour tous les documents sauf si vous en indiquez d'autres.

Pour gagner du temps lors de l'impression, définissez les paramètres d'impression par défaut sur les options que vous utilisez souvent. Grâce à cette fonction, vous n'avez plus besoin de définir les options chaque fois que vous utilisez l'imprimante.

Pour modifier les paramètres d'impression par défaut

1. Double-cliquez sur l'icône HP Digital Imaging Monitor sur le côté droit de la barre des tâches Windows.



- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Icône HP Digital Imaging Monitor |
|---|----------------------------------|


Le Centre de solutions HP s'affiche.

2. Dans le Centre de solutions HP, cliquez sur **Paramètres**, placez le pointeur sur **Paramètres d'impression**, puis cliquez sur **Paramètres de l'imprimante**.
3. Modifiez les paramètres et cliquez sur **OK**.

Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

L'imprimante est contrôlée par le logiciel installé sur l'ordinateur. Le logiciel d'impression, également appelé pilote d'imprimante, vous permet de modifier les paramètres d'impression d'un document.

Pour modifier les paramètres d'impression, ouvrez la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

 **Remarque** La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante est également appelée boîte de dialogue Préférences de l'imprimante.

Pour ouvrir la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante

1. Ouvrez le fichier à imprimer.
2. Cliquez sur **Fichier**, sur **Imprimer**, puis sur **Propriétés** ou **Préférences**.
La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante s'affiche.



Remarque La procédure d'accès à la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante peut varier en fonction du logiciel utilisé.

Aide Qu'est-ce que c'est ?

Utilisez l'« [Aide Qu'est-ce que c'est ?](#), » page 66 pour en savoir plus sur les fonctions de la boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante.

Aide Qu'est-ce que c'est ?

Utilisez la fonction d'aide Qu'est-ce que c'est ? pour plus d'informations sur les options d'impression disponibles.

Pour utiliser l'aide Qu'est-ce que c'est ?

1. Placez le curseur sur la fonction sur laquelle vous souhaitez obtenir plus d'informations.
2. Cliquez avec le bouton droit de la souris.
La zone Qu'est-ce que c'est ? s'affiche.
3. Placez le curseur sur la zone **Qu'est-ce que c'est ?**, puis cliquez avec le bouton gauche de la souris.
Une explication de la fonction s'affiche.

Fenêtre Etat encre

La fenêtre Etat encre apparaît chaque fois que l'imprimante imprime un fichier. Elle indique le niveau d'encre approximatif de chaque cartouche. Pour fermer la fenêtre Etat encre, cliquez sur **Fermer**.



Remarque Cette fonction est peut-être indisponible dans votre environnement d'exploitation.

Informations relatives aux cartouches d'encre et commande de cartouches

Pour plus d'informations sur les cartouches d'encre et un lien vers le site HP permettant de commander des cartouches d'encre, cliquez sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

Affichage de la fenêtre Etat encre

Pour empêcher la fenêtre Etat encre d'apparaître lorsque vous imprimez, cochez la case **Ne plus afficher cette boîte de dialogue** dans le coin inférieur gauche de la fenêtre.

Si vous avez choisi de ne pas afficher la fenêtre Etat encre mais que vous souhaitez la voir lorsque vous imprimez, procédez de la manière suivante :

1. Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Paramètres**. Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
La liste des imprimantes installées sur votre ordinateur apparaît.
2. Mettez en surbrillance le nom de l'imprimante, puis cliquez dessus avec le bouton droit de la souris pour afficher une liste d'options.
3. Cliquez sur **Propriétés**.
La boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante s'affiche.
4. Cliquez sur l'onglet **Paramètres du périphérique**.
5. Sous l'option d'affichage de la fenêtre **Etat encre**, cliquez sur **Activé**, puis sur **OK**.

Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression

Téléchargez les dernières mises à jour du logiciel d'impression régulièrement (à intervalle de quelques mois) pour vous assurer que vous possédez les dernières fonctionnalités et améliorations.

Pour télécharger une mise à jour du logiciel d'impression

1. Connectez-vous à Internet.
2. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Programmes** ou **Tous les programmes**, puis positionnez le curseur sur **HP** et cliquez sur **Mise à jour HP**.
La fenêtre Mise à jour HP s'affiche.
3. Cliquez sur **Suivant**.
Mise à jour HP recherche des mises à jour du logiciel d'impression sur le site Web HP.
 - Si l'ordinateur est équipé de la plus récente version du logiciel d'impression, la fenêtre **Aucune mise à jour disponible pour votre système** s'affiche dans l'écran de Mise à jour HP.
 - Si la dernière version du logiciel d'impression n'est pas installée sur l'ordinateur, une liste d'options relatives au téléchargement des versions les plus récentes s'affiche dans la fenêtre de Mise à jour HP.
4. Si une mise à jour logicielle est disponible, cochez la case en regard de son nom.
5. Cliquez sur **Installer**.
6. Suivez les instructions à l'écran.

Téléchargement du logiciel HP Photosmart

L'installation de la mise à jour du logiciel d'impression téléchargée depuis le site Web de HP n'actualise pas le logiciel HP Photosmart éventuellement installé sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur la mise à jour du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à l'aide du logiciel HP Photosmart.

11 Maintenance

- [Installation des cartouches d'encre](#)
- [Alignement des cartouches d'encre](#)
- [Nettoyage automatique des cartouches d'encre](#)
- [Etalonnage de la qualité d'impression](#)
- [Affichage des niveaux d'encre estimés](#)
- [Maintenance de l'imprimante](#)
- [Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements](#)
- [Nettoyage manuel des cartouches d'encre](#)
- [Maintenance des cartouches d'encre](#)
- [Boîte à outils de l'imprimante](#)

Installation des cartouches d'encre

Pour remplacer les cartouches d'encre, assurez-vous de disposer des cartouches appropriées, puis installez-les dans leur support.

- [Combinaisons de cartouches d'encre](#)
- [Numéros de sélection](#)
- [Impression avec une seule cartouche d'encre](#)
- [Instructions d'installation](#)

Combinaisons de cartouches d'encre

Choisir la combinaison de cartouches d'encre idéale

Sélectionnez la meilleure combinaison de cartouches pour votre travail d'impression :

- Impression quotidienne : Utilisez une cartouche d'encre noire, ainsi qu'une cartouche trichromique.
- Photos couleur : Utilisez une cartouche photo, ainsi qu'une cartouche trichromique.

Installez toujours la cartouche d'encre trichromique du côté gauche du support de cartouches.

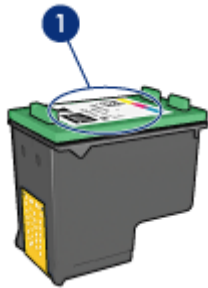
Installez toujours la cartouche noire ou photo du côté droit du support de cartouches.

Numéros de sélection

Lors de l'achat des cartouches d'encre de remplacement, repérez le numéro de sélection de la cartouche recherchée.

Ce numéro peut se trouver à trois endroits.

- Etiquette du numéro de sélection : lisez l'étiquette qui figure sur la cartouche d'encre que vous remplacez.



1	Etiquette du numéro de sélection
---	----------------------------------

- Documentation de l'imprimante : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, consultez le guide de référence livré avec l'imprimante.
- Boîte de dialogue Informations relatives aux cartouches d'encre : pour obtenir une liste des numéros de sélection des cartouches d'encre, ouvrez la « [Boîte à outils](#), » [page 76](#) de l'imprimante et cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**, puis sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

Impression avec une seule cartouche d'encre

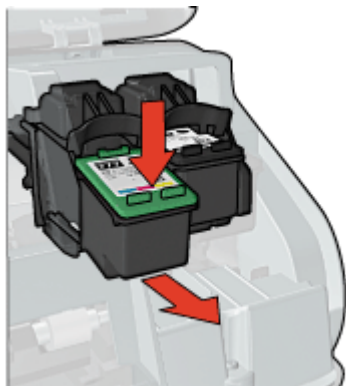
L'imprimante peut fonctionner avec une seule cartouche d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Mode d'économie d'encre](#), » [page 21](#).

Instructions d'installation

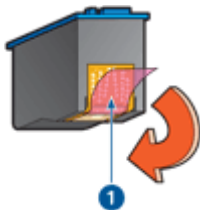
Pour installer une cartouche d'encre

1. Vérifiez que l'imprimante est sous tension.
2. Chargez du papier ordinaire blanc au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
3. Ouvrez le capot de l'imprimante.
4. Patientez jusqu'à ce que le support de cartouches se déplace vers le côté droit de l'imprimante et s'immobilise.

5. Poussez la cartouche d'encre vers le bas et faites-la glisser hors du support.



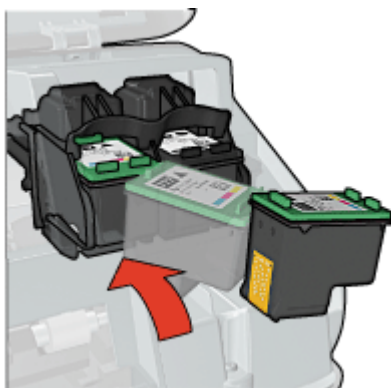
6. Retirez la cartouche d'encre de remplacement de son emballage et retirez doucement le ruban adhésif. Tenez la cartouche de sorte que les bandes de cuivre se trouvent en bas et face à l'imprimante.



1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

△ **Attention** Ne touchez ni les gicleurs des cartouches d'encre, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique. Ne retirez pas les bandes de cuivre. Ces contacts électriques sont nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.

7. Faites glisser la cartouche d'encre dans le support en observant un angle ascendant jusqu'à ce que la cartouche soit bien en place.



8. Fermez le capot de l'imprimante.
« [Alignez](#), » page 71 les cartouches d'encre afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Pour plus d'informations sur le stockage des cartouches d'encre, reportez-vous à la section « [Maintenance des cartouches d'encre](#), » page 74.

Pour obtenir des informations concernant le recyclage des cartouches vides, reportez-vous à la section « [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#), » page 114.

⚠ **Avertissement** Conservez les cartouches d'encre, usagées ou neuves, hors de portée des enfants.

Alignement des cartouches d'encre

Après avoir installé une cartouche d'encre, alignez les cartouches afin de garantir une qualité d'impression optimale.

Pour aligner les cartouches d'encre

1. Chargez du papier ordinaire blanc neuf au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
2. Ouvrez la « [Boîte à outils](#), » page 76 de l'imprimante.
3. Cliquez sur **Aligner les cartouches d'encre**.
4. Cliquez sur **Aligner**, puis suivez les instructions à l'écran.

L'imprimante HP Deskjet imprime une page de test, aligne les cartouches d'encre et étalonne l'imprimante. Jetez ou recyclez la page de test.

Nettoyage automatique des cartouches d'encre

Si les pages imprimées présentent un contraste insuffisant ou comportent des traînées d'encre, cela signifie que le niveau d'encre des cartouches est insuffisant ou que les cartouches doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Affichage des niveaux d'encre estimés](#), » page 72.

Si les cartouches contiennent suffisamment d'encre, nettoyez-les automatiquement.

Pour nettoyer les cartouches d'encre

1. Ouvrez la « [Boîte à outils](#), » page 76 de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Nettoyer les cartouches d'encre**.
3. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si, après le nettoyage, vos documents présentent encore un contraste insuffisant, « [nettoyez manuellement les contacts des cartouches d'encre](#), » page 73.

△ **Attention** Ne nettoyez les cartouches d'encre que si cela est nécessaire. Tout nettoyage inutile des cartouches gaspille de l'encre et réduit leur durée de vie.

Étalonnage de la qualité d'impression

Effectuez un étalonnage de la qualité d'impression si des lignes horizontales claires ou sombres apparaissent sur des documents imprimés à l'aide des cartouches trichromique et noire.

Avant d'effectuer un étalonnage de la qualité d'impression, « [nettoyez les cartouches d'encre](#), » page 71, puis effectuez une deuxième impression du document. Si les lignes sont toujours présentes, effectuez un étalonnage de la qualité d'impression.


Pour étalonner la qualité d'impression

1. Chargez du papier ordinaire blanc neuf au format Lettre ou A4 dans le bac à papier.
2. Vérifiez qu'une « [cartouche](#), » page 33 noire et une cartouche trichromique sont bien installées dans l'imprimante.
3. Ouvrez la « [Boîte à outils](#), » page 76 de l'imprimante.
4. Cliquez sur **Étalonnage de la qualité d'impression**.
5. Cliquez sur **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran.

Affichage des niveaux d'encre estimés

Suivez les instructions ci-après pour afficher les niveaux d'encre estimés des cartouches installées dans votre imprimante :

1. Ouvrez la « [Boîte à outils](#), » page 76 de l'imprimante.
2. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.

 **Remarque** Si les cartouches d'impression ont déjà été utilisées avant leur installation dans l'imprimante, qu'il s'agit de modèles autres que des cartouches HP ou qu'elles ont été remplies à nouveau, l'estimation des niveaux d'encre n'apparaît pas sous l'onglet correspondant.

L'onglet Niveau d'encre estimé contient également des informations relatives aux commandes de cartouches d'encre. Pour afficher ces informations, cliquez sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre**.

Maintenance de l'imprimante

Comme l'imprimante HP Deskjet vaporise l'encre sur le papier, des taches d'encre peuvent apparaître.

Pour nettoyer les taches, les traînées ou l'encre séchée de l'extérieur

1. Mettez le périphérique HP Deskjet hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation.
2. Nettoyez la partie extérieure de l'imprimante HP Deskjet avec un chiffon doux légèrement humidifié.

△ **Attention** N'utilisez en aucun cas une solution de nettoyage, quelle qu'elle soit. Les produits d'entretien ménager et les détergents risqueraient d'endommager l'aspect extérieur de l'imprimante. N'utilisez jamais de liquides à l'intérieur de l'imprimante. Ne lubrifiez pas la tige métallique qui sert de glissière au support de cartouches d'encre. Le bruit émis par le support lors de ses déplacements est normal.

Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements

Suivez les instructions ci-après pour enlever les taches d'encre sur la peau et les vêtements :

Surface	Remède
Peau	Lavez la zone concernée avec du savon abrasif.
Vêtements blancs	Nettoyez avec de l'eau de Javel et de l'eau <i>froide</i> .
Vêtements de couleur	Nettoyez avec de l'ammoniaque moussieuse et de l'eau <i>froide</i> .

△ **Attention** Utilisez toujours de l'eau froide pour détacher les vêtements. L'eau tiède ou chaude risque de fixer la couleur de l'encre sur les vêtements.

Nettoyage manuel des cartouches d'encre

Si l'imprimante HP Deskjet est utilisée dans un milieu poussiéreux, quelques résidus peuvent s'accumuler sur les contacts des cartouches d'encre. Ces débris peuvent provoquer la formation de traînées d'encre sur les pages imprimées. Vous pouvez résoudre le problème en nettoyant manuellement les contacts des cartouches d'encre.

Vous devez disposer des éléments suivants pour nettoyer les cartouches d'encre :

- De l'eau distillée (l'eau du robinet peut contenir des polluants susceptibles d'endommager la cartouche d'encre)
- Des cotons-tiges ou autres matériaux doux non pelucheux qui ne collent pas aux cartouches

Veillez à ne pas vous mettre d'« [encre sur les mains ou sur les vêtements](#), » page 73 lors du nettoyage.

Pour préparer le nettoyage

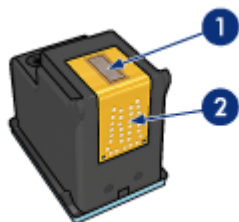
1. Ouvrez le capot de l'imprimante HP Deskjet.
2. Patientez jusqu'à ce que le support de cartouches se déplace vers le côté droit de l'imprimante HP Deskjet et qu'il s'immobilise.
3. Enlevez les cartouches d'encre et placez-les sur une feuille de papier, les bandes de cuivre vers le haut.

△ **Attention** Ne laissez pas les cartouches d'encre hors de l'imprimante HP Deskjet pendant plus de 30 minutes.

Pour nettoyer manuellement les contacts de la cartouche d'encre

1. Imbibez légèrement un coton-tige avec de l'eau distillée, puis égouttez-le bien.
2. Nettoyez délicatement les contacts en cuivre de la cartouche d'encre à l'aide du coton imbibé.

△ **Attention** Ne touchez pas les gicleurs d'encre de la cartouche. Si vous touchez les gicleurs d'encre, vous risquez d'obstruer les gicleurs, d'empêcher l'écoulement de l'encre et d'endommager les connexions électriques.



1	Gicleurs d'encre (ne pas toucher)
2	Contacts en cuivre

3. Répétez ce processus jusqu'à ce qu'il n'y ait ni résidu d'encre ni poussière sur le coton.
4. Insérez les cartouches d'encre dans l'imprimante HP Deskjet, puis refermez son capot. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Instructions d'installation](#), » page 69.

Maintenance des cartouches d'encre

Suivez ces instructions pour entretenir et stocker les cartouches d'encre HP et garantir une qualité d'impression optimale.

- [Stockage et manipulation des cartouches d'encre](#)
- [Protection de la cartouche d'encre](#)

Stockage et manipulation des cartouches d'encre

Suivez les conseils indiqués pour entretenir les cartouches d'impression HP et garantir une qualité d'impression stable :

- Installez la cartouche avant la date désignée sur l'emballage de la cartouche par la mention **Installer avant le**.
- Dès que vous retirez une cartouche photo de l'imprimante, stockez-la dans un dispositif de protection adapté pour éviter que l'encre ne sèche. Si vous ne disposez pas de protection pour votre cartouche, vous pouvez utiliser un conteneur étanche en matière plastique. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Instructions d'installation](#), » page 69.
- Conservez toutes les cartouches d'encre inutilisées dans leurs emballages scellés d'origine en attendant d'en avoir besoin. Les cartouches d'encre doivent être entreposées à température ambiante (de 15 à 35 °C, ou de 59 à 95 °F).
- Ne retirez le ruban adhésif des gicleurs d'encre qu'au moment d'installer la cartouche dans l'imprimante. Si la bande plastifiée a été ôtée d'une cartouche d'encre, ne tentez pas de la remettre en place. Cela pourrait endommager la cartouche d'encre.

△ **Attention** Mettez toujours l'imprimante hors tension en utilisant le bouton d'alimentation avant de débrancher le cordon, ou utilisez une multiprise. Ceci permet d'assurer que les cartouches sont maintenues correctement dans l'imprimante. Laissez toujours les cartouches d'impression actives à l'intérieur de l'imprimante durant l'entreposage de celle-ci.

Protection de la cartouche d'encre

Si vous avez acheté une cartouche d'encre photo HP, vous pouvez la stocker dans la protection livrée avec la cartouche. Si vous ne disposez pas de protection pour votre cartouche, vous pouvez utiliser un conteneur étanche en matière plastique.

Pour insérer la cartouche d'encre dans la protection de cartouche

- ▲ Faites glisser la cartouche d'encre à l'intérieur de la protection en l'inclinant légèrement, puis positionnez-la correctement.



Pour retirer la cartouche d'encre de sa protection

1. Appliquez une pression vers le bas et l'arrière sur la partie supérieure de la protection pour libérer la cartouche d'encre.
2. Faites glisser la cartouche en dehors de la protection.



△ **Attention** Veillez à ne pas laisser tomber la cartouche d'encre. Vous risqueriez de l'endommager.

Boîte à outils de l'imprimante

La Boîte à outils de l'imprimante propose plusieurs outils permettant d'améliorer les performances de l'imprimante.

Elle permet d'effectuer les tâches suivantes :

- « [Alignement des cartouches d'encre](#), » page 71
- « [Étalonnage de la qualité d'impression](#), » page 72
- « [Nettoyage des cartouches d'encre](#), » page 71
- « [Impression d'une page de test](#), » page 55
- « [Affichage des niveaux d'encre estimés](#), » page 72

Pour ouvrir la Boîte à outils de l'imprimante.

1. Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65.
2. Cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis sur le bouton **Services imprimante**.
La Boîte à outils s'affiche.

12 Dépannage

- [Messages d'erreur](#)
- [Problèmes d'installation](#)
- [Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés](#)
- [L'imprimante n'imprime pas](#)
- [Le document s'imprime lentement](#)
- [Problèmes relatifs aux cartouches d'encre](#)
- [Problèmes de papier](#)
- [Les photos ne s'impriment pas correctement](#)
- [Problèmes avec des documents sans bordures](#)
- [La qualité d'impression est médiocre](#)
- [Impression de mauvaise qualité](#)
- [J'ai appuyé sur le bouton Photosmart Essential mais rien ne se passe](#)
- [Problèmes du port USB avant](#)
- [Si les problèmes persistent](#)

Messages d'erreur

Si un message d'erreur s'affiche à l'écran, recherchez la solution au problème parmi les rubriques suivantes :

- [Messages d'erreur des cartouches](#)
- [Autres messages d'erreur](#)

Messages d'erreur des cartouches

Si vous recevez un message d'erreur des cartouches d'encre, suivez les instructions ci-après.

Message signalant une cartouche d'impression inadéquate ou manquante

L'imprimante ne fonctionne que si les bonnes cartouches d'encre sont installées. Si vous recevez un message d'erreur relatif à la cartouche d'encre, cela signifie que l'une des cartouches ou les deux ne peuvent pas être utilisées dans l'imprimante.

Pour résoudre le problème, suivez les instructions de la section « [Cartouche d'impression inadéquate ou manquante](#), » page 88.

Message signalant un problème de cartouche

L'imprimante ne peut pas imprimer si les cartouches d'encre sont défectueuses ou mal installées.

Si vous recevez un message indiquant un problème avec une cartouche d'encre, suivez les instructions de la section « [La cartouche d'encre est défectueuse ou mal installée](#), » page 89 pour le résoudre.

Message « Le support de cartouches d'encre est bloqué »

Si l'imprimante se bloque alors que vous imprimez un document, suivez les instructions de la section « [L'imprimante est bloquée](#), » page 86.

Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement »

Si vous recevez ce message d'erreur, cela signifie que la cartouche d'encre est installée du mauvais côté du support de cartouches. Suivez les instructions de la section « [Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement », »](#) page 90 pour résoudre le problème.

Message « Impression avec le mode d'économie d'encre »

Si ce message d'erreur s'affiche, suivez les instructions de la section « [Message « Impression avec le mode d'économie d'encre », »](#) page 91.

Autres messages d'erreur

Si vous recevez un message d'erreur, suivez les instructions ci-après.

Message « Manque de papier »

Si le message « Manque de papier » apparaît, suivez les consignes de la section « [Message « Manque de papier », »](#) page 93.

Message « Erreur lors de l'écriture sur le port USB »

L'imprimante ne reçoit peut-être pas de données correctes en provenance d'un autre périphérique USB ou du concentrateur USB. Connectez l'imprimante directement au port USB de l'ordinateur.

Message « La communication bidirectionnelle ne peut pas être établie » ou « Aucune réponse de l'imprimante »

Si le câble USB est trop long, l'imprimante n'est peut-être pas à même de communiquer avec l'ordinateur.

Si vous recevez ce message d'erreur, vérifiez que la longueur du câble USB n'est pas supérieure à 3 mètres (environ 9,8 pieds).



Remarque Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.

Problèmes d'installation

Si le programme d'installation du logiciel s'arrête ou échoue, consultez les sections suivantes pour plus d'informations :

- [Le programme d'installation s'arrête](#)
- [Le message « Périphérique inconnu » s'affiche](#)
- [Le nom de l'imprimante ne s'affiche pas](#)

Si malgré cela vous avez toujours des problèmes, consultez l'assistance technique HP à la page www.hp.com/support.

Le programme d'installation s'arrête

Cause: Si le programme d'installation s'arrête lorsqu'il recherche un nouveau matériel, un des problèmes suivants provoque un problème de communication :

- Le câble USB est usagé ou défectueux.
- Un logiciel (par exemple, un programme antivirus) est en cours d'exécution.
- Un autre périphérique, un scanner par exemple, est connecté à l'ordinateur.

Solution:

Pour résoudre le problème

1. Assurez-vous qu'aucun périphérique USB autre que l'imprimante, le clavier et la souris n'est connecté à l'ordinateur.
2. Débranchez puis rebranchez le câble USB.
3. Assurez-vous que l'imprimante est connectée directement à un port USB de l'ordinateur (et non via un concentrateur USB).
4. Si le programme d'installation n'arrive toujours pas à localiser l'imprimante, remplacez le câble USB, puis passez à l'étape suivante.
5. Cliquez sur **Annuler**, puis redémarrez l'ordinateur.
6. Mettez l'imprimante hors tension, puis débranchez le câble USB et le cordon d'alimentation.
7. Quittez le programme antivirus ou d'autres programmes en cours d'exécution sur l'ordinateur.



Remarque Pour quitter un programme antivirus, suivez les instructions du fabricant.

8. Réinstallez le logiciel d'impression :
 - a. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran. Lorsque le programme d'installation vous y invite, connectez le câble USB et le cordon d'alimentation à l'imprimante, puis assurez-vous que l'imprimante est sous tension.




Remarque Ne branchez le câble USB que lorsqu'on vous y invite.

- c. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
 9. Redémarrez le programme antivirus.
-

Le message « Périphérique inconnu » s'affiche

Cause: Au cours de l'installation, le message « Périphérique inconnu » peut s'afficher lorsque vous connectez un câble USB entre l'imprimante et l'ordinateur. Un câble USB défectueux peut déclencher ce message.

Solution:

 **Remarque** Ce n'est pas un problème si vous utilisez Windows 2000. Si vous travaillez sous Windows 2000 et que ce message s'affiche, vous pouvez poursuivre l'installation du logiciel.

Pour résoudre le problème


1. Déconnectez le câble USB de l'imprimante.
 2. Débranchez le cordon d'alimentation de l'imprimante.
 3. Attendez 30 secondes environ.
 4. Rebranchez le cordon d'alimentation sur l'imprimante.
 5. Rebranchez le câble USB sur l'imprimante.
 6. Si le message « Périphérique inconnu » s'affiche encore, remplacez le câble USB.
-

Le nom de l'imprimante ne s'affiche pas


Solution: Si l'installation du logiciel d'impression semble s'être effectuée correctement mais que le nom de l'imprimante n'apparaît pas dans la liste des imprimantes après avoir cliqué sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou dans le dossier Imprimantes du Panneau de configuration, essayez de réinstaller le logiciel d'impression.

Pour réinstaller le logiciel d'impression

1. Quittez le programme antivirus ou d'autres programmes en cours d'exécution sur l'ordinateur.

 **Remarque** Pour quitter un programme antivirus, suivez les instructions du fabricant.

2. Désinstallez le logiciel d'impression :
 - a. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur CD et suivez les instructions à l'écran.

 **Remarque** Si le programme d'installation ne démarre pas automatiquement, cliquez sur la lettre du lecteur de CD dans l'explorateur Windows, puis double-cliquez sur le fichier setup.exe. Par exemple, double-cliquez sur D:\setup.exe.

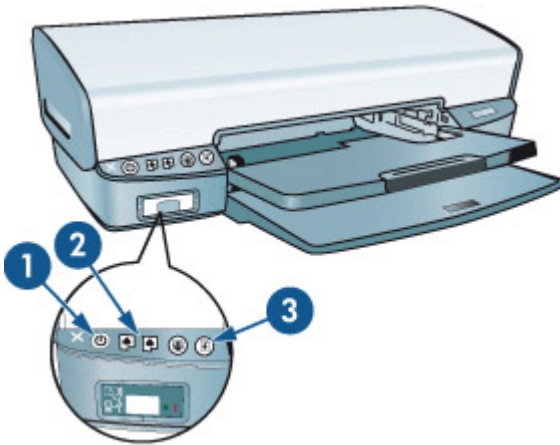
- b. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Supprimer tout**.
 3. Réinstallez le logiciel d'impression :
 - a. Insérez le CD du logiciel d'impression dans le lecteur.
 - b. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation.
 4. Redémarrez le programme antivirus.
-

Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés

- [Signification du voyant clignotant](#)
- [Le voyant d'alimentation clignote](#)
- [Le voyant de reprise clignote](#)
- [Les voyants de mise sous tension et de reprise clignotent simultanément](#)
- [Les voyants d'état des cartouches d'impression clignotent ou sont allumés](#)
- [Les voyants du port USB avant clignotent](#)

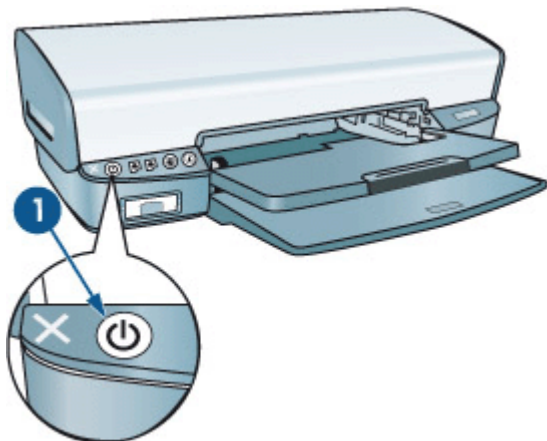
Signification du voyant clignotant

Les voyants de l'imprimante indiquent son état.



1	« Voyant d'alimentation. » page 82
2	« Voyants d'état des cartouches d'impression. » page 83
3	« Voyant de reprise. » page 82

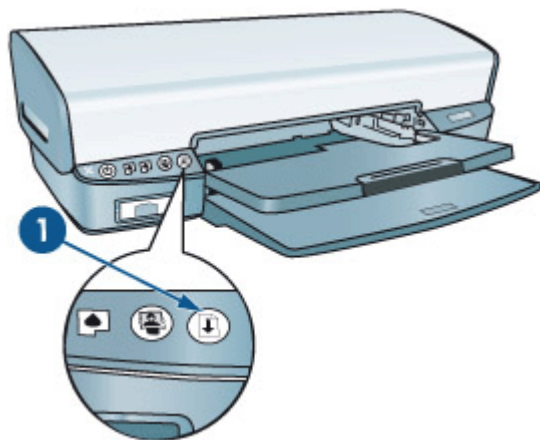
Le voyant d'alimentation clignote



1 | Voyant d'alimentation

Si le voyant d'alimentation clignote, l'imprimante se prépare à imprimer. Le voyant arrête de clignoter lorsque l'imprimante a reçu toutes les données.

Le voyant de reprise clignote



1 | Voyant de reprise

Si le voyant de reprise clignote, vérifiez les points suivants :

- L'imprimante est peut-être à court de papier.
Chargez du papier dans le bac d'alimentation, puis appuyez sur le bouton **Annuler/Reprendre**.
- Il y a peut-être eu un bourrage papier.
Pour plus d'informations sur l'élimination d'un bourrage papier, reportez-vous à la section « [Bourrage papier](#), » page 92.
- L'imprimante est peut-être bloquée.
Pour plus d'informations sur la résolution du problème, reportez-vous à la section « [L'imprimante est bloquée](#), » page 86.

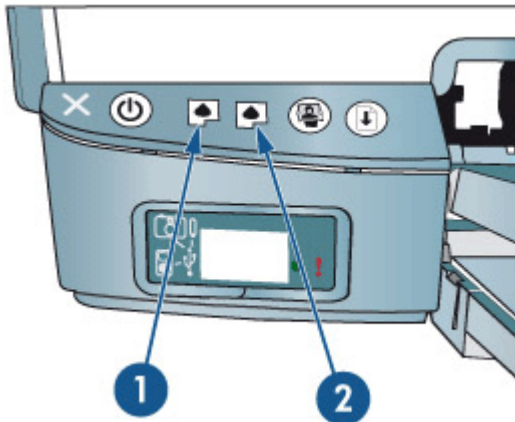
Les voyants de mise sous tension et de reprise clignotent simultanément

Il est peut-être nécessaire de redémarrer l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour éteindre l'imprimante, puis appuyez à nouveau dessus pour la redémarrer.
Si les voyants continuent de clignoter, passez à l'étape 2.
2. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour éteindre l'imprimante.
3. Débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante de la prise secteur.
4. Rebranchez le câble d'alimentation de l'imprimante sur la prise secteur.
5. Appuyez sur le bouton d'**alimentation** pour mettre l'imprimante sous tension.

Les voyants d'état des cartouches d'impression clignotent ou sont allumés

L'imprimante est dotée de deux voyants d'état des cartouches d'impression.



1. Le voyant d'état de gauche représente la cartouche d'impression trichromique installée sur la gauche du support des cartouches d'impression.
2. Le voyant d'état de droite représente la cartouche d'encre noire ou d'encre photo. L'une de ces cartouches d'impression est installée sur la droite du support de cartouches. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Cartouche d'encre photo](#), » page 33.

Si l'un des voyants d'état des cartouches d'impression, ou les deux, s'allume(nt) fixement

- Vérifiez si les cartouches d'impression présentent ou non un « [niveau d'encre bas](#), » page 72.
Si une cartouche d'impression est presque vide, remplacez-la.
- Si aucune des cartouches n'est presque vide, appuyez sur le bouton de **reprise**. Si le voyant d'état des cartouches d'impression reste allumé, mettez l'imprimante hors tension, puis rallumez-la.

Si l'un des voyants d'état des cartouches d'impression, ou les deux voyants clignotent

Vérifiez que les cartouches d'impression appropriées sont installées. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Instructions d'installation](#), » page 69.

Si l'impression d'un document sans bordures était en cours lorsque le voyant a commencé à clignoter, consultez la section « [Consignes d'impression sans bordures](#), » page 97.

Sinon, procédez de la manière suivante.

1. Soulevez le capot de l'imprimante, retirez la cartouche d'impression située à droite, puis abaissez le capot.
2. Effectuez l'une des actions suivantes.
 - Si le voyant de mise sous tension clignote : Soulevez le capot de l'imprimante, replacez la cartouche d'impression que vous avez retirée, puis retirez l'autre cartouche. Passez à l'étape 3.
 - Si le voyant de mise sous tension est éteint : La cartouche d'impression que vous avez retirée présente un problème. Passez à l'étape 3.
3. « [Nettoyez manuellement](#), » page 73 la cartouche d'impression.
Après avoir nettoyé la cartouche d'impression, réinsérez-la dans l'imprimante.
Si le voyant continue de clignoter, « [remplacez la cartouche d'impression](#), » page 68.

Les voyants du port USB avant clignotent

Si les voyants du port USB avant clignotent, suivez les instructions de la section « [Les voyants du port USB avant clignotent](#), » page 107.

L'imprimante n'imprime pas

- [Premiers points à vérifier](#)
- [Vérification des voyants de l'imprimante](#)
- [Vérification de la connexion du câble de l'imprimante](#)
- [Suppression de la file d'attente d'impression](#)
- [L'imprimante est bloquée](#)
- [Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas](#)

Premiers points à vérifier

Vérifiez les points suivants si l'imprimante ne fonctionne pas :

- L'imprimante est connectée à la source d'alimentation.
- Les connexions de câbles sont bonnes.
- L'imprimante est sous tension.
- Les cartouches d'encre sont appropriées pour l'imprimante et sont correctement installées.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux sections « [Cartouches d'encre](#), » page 20 et « [Instructions d'installation](#), » page 69.

- Le papier ou un autre support est correctement chargé dans le bac à papier.
- Le capot de l'imprimante est fermé.
- La porte d'accès arrière est fixée.

Vérification des voyants de l'imprimante

Les voyants de l'imprimante indiquent l'état de cette dernière et vous signalent un problème potentiel.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Les voyants de l'imprimante clignotent ou sont allumés](#), » page 81.

Vérification de la connexion du câble de l'imprimante

Si votre imprimante et votre ordinateur sont reliés par un câble USB, mais ne communiquent pas, procédez comme suit :

- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est connecté à l'imprimante et branché sur une prise de courant.
- Vérifiez le câble USB. Si vous utilisez un vieux câble, il peut ne pas fonctionner correctement. En cas de problème, vous devez remplacer le câble USB. Vérifiez également que la longueur du câble ne dépasse pas 3 mètres (9,8 pieds).
- Vérifiez la connexion de votre imprimante à votre ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB situé à l'arrière de l'imprimante. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'imprimante hors tension, puis rallumez-la.
- Si vous branchez l'imprimante via un concentrateur USB, assurez-vous que ce dernier est sous tension. Le cas échéant, essayez de le connecter directement à l'ordinateur.
- Essayez de brancher le câble USB à un autre port USB de votre ordinateur. Une fois les connexions vérifiées, redémarrez l'ordinateur. Mettez l'imprimante hors tension, puis à nouveau sous tension.



Remarque Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.

Suppression de la file d'attente d'impression

Cause: Lorsque vous lancez une tâche d'impression, elle est envoyée vers une liste appelée « file d'impression ». Si l'imprimante arrête d'imprimer alors que la tâche n'est pas terminée, elle peut être bloquée dans la file d'impression.

Solution:

Pour débloquer une tâche d'impression de la file d'impression

1. Pour Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, sur **Paramètres**, puis sur **Imprimantes**. Pour Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Imprimantes et télécopieurs**.
2. Cliquez deux fois sur le nom de l'imprimante HP Deskjet.
3. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Suspendre l'impression**.
4. Cliquez à nouveau sur le menu **Imprimante**, puis sur **Annuler tous les documents**.
5. Cliquez sur **Oui** pour confirmer l'annulation.
6. Cliquez sur le menu **Imprimante**, puis désélectionnez **Suspendre l'impression**.
7. Si la liste contient toujours des documents, redémarrez l'ordinateur.
8. Si la liste contient toujours des documents après le redémarrage, répétez les étapes 1 à 6.

Après avoir débloqué cette tâche, il est possible que la file d'impression soit toujours bloquée. Dans ce cas, vous devez arrêter puis redémarrer le service d'impression.

Pour arrêter et redémarrer le service d'impression

1. Sous Windows 2000, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et cliquez ensuite sur **Outils d'administration**. Sous Windows XP, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**, cliquez ensuite sur **Performances et maintenance** et enfin sur **Outils d'administration**.
2. Cliquez deux fois sur **Services**, puis cliquez deux fois sur **Spouleur d'impression**.
3. Cliquez sur **Arrêter**, puis sur **Démarrer** pour redémarrer le service d'impression.
4. Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre.

L'imprimante est bloquée

Si l'imprimante se bloque lorsque vous imprimez un document, appuyez sur le bouton Annuler/Reprendre. Si l'impression ne redémarre pas, relevez le capot de l'imprimante, puis débranchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante.

△ **Attention** Commencez par rechercher d'éventuelles pièces mal fixées ou cassées dans l'imprimante. Si vous en trouvez, accédez à la page www.hp.com/support.

Si vous ne trouvez aucune pièce mal fixée ou cassée, procédez comme suit :

1. Enlevez tous les éléments qui font obstruction, tels que les matériaux d'emballage ou l'adhésif, qui pourraient empêcher les cartouches d'encre de se déplacer.
2. Vérifiez que les cartouches d'encre sont installées correctement dans le support de cartouches.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Instructions d'installation](#), » page 69.
3. La cartouche d'encre trichromique doit être installée du côté gauche du support et la cartouche d'encre noire ou photo doit être installée du côté droit.
4. Supprimez les bourrages papier éventuels.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Bourrage papier](#), » page 92.
5. Abaissez le capot de l'imprimante.
6. Branchez le câble d'alimentation à l'arrière de l'imprimante, puis mettez l'imprimante sous tension.
 - Si le voyant de reprise ne clignote pas, relancez l'impression du document.
 - Si le voyant de reprise clignote, appuyez sur le bouton **Annuler/Reprendre**.
Si le voyant continue à clignoter, réexécutez la procédure.

Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas

1. Sélectionnez la rubrique décrivant le mieux le problème.
 - « [Bourrage papier](#), » page 92
 - « [Message « Manque de papier », »](#) page 93
 - « [L'imprimante éjecte du papier](#), » page 93
 - « [L'imprimante est bloquée](#), » page 86
2. Si l'imprimante ne fonctionne toujours pas, arrêtez puis redémarrez votre ordinateur.

Le document s'imprime lentement

Plusieurs programmes sont ouverts

Les ressources de l'ordinateur sont insuffisantes pour une impression à la vitesse optimale.

Pour augmenter la vitesse de l'imprimante, fermez tous les programmes non nécessaires lors de l'impression.

Des documents complexes, des graphiques ou des photos sont en cours d'impression

Les documents contenant des graphiques ou des photos s'impriment plus lentement que les documents comportant du texte.

Le mode d'impression Supérieure ou ppp maximal est sélectionné

L'impression est plus lente lorsque la qualité d'impression est paramétrée sur Supérieure ou ppp maximal. Pour augmenter la vitesse d'impression, sélectionnez un autre mode de qualité d'impression.

L'imprimante est en mode d'économie d'encre

En mode d'économie d'encre, l'impression peut être plus lente. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Mode d'économie d'encre](#), » page 21.

Pour accroître la vitesse d'impression, utilisez deux cartouches d'encre avec l'imprimante.

Le logiciel d'impression est trop ancien

Le logiciel d'impression installé est peut-être trop ancien.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du pilote de l'imprimante, reportez-vous à la section « [Téléchargement des mises à jour du logiciel d'impression](#), » page 67.

L'ordinateur ne dispose pas de la configuration minimale

Si l'ordinateur ne dispose pas de suffisamment de RAM ou d'espace disque, le temps de traitement de l'imprimante est plus élevé.

1. Vérifiez que le volume de RAM et d'espace disque dont dispose l'ordinateur, ainsi que la vitesse du processeur, correspondent à la configuration minimale. La configuration minimale est décrite dans le guide de référence fourni avec l'imprimante.
2. Faites de la place sur votre disque dur en supprimant les fichiers inutiles.

Problèmes relatifs aux cartouches d'encre

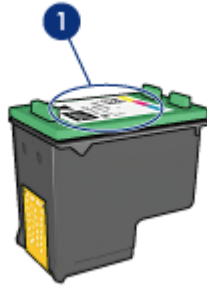
- [Cartouche d'impression inadéquate ou manquante](#)
- [La cartouche d'encre est défectueuse ou mal installée](#)
- [Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement »](#)
- [Niveau d'encre bas](#)
- [Message « Impression avec le mode d'économie d'encre »](#)

Cartouche d'impression inadéquate ou manquante

Cause: Si aucune cartouche d'impression adéquate n'a été installée, la fonction d'impression est inopérante.

Solution:**Pour vérifier et installer les cartouches d'impression adéquates**

1. Ouvrez le capot de l'imprimante.
2. Lisez le numéro de sélection sur l'étiquette de la cartouche.



1	Numéro de sélection
---	---------------------

3. Consultez la liste des cartouches d'encre qui peuvent être utilisées avec l'imprimante.
 - a. Ouvrez la « [Boîte à outils](#), » page 76 de l'imprimante.
 - b. Cliquez sur l'onglet **Niveau d'encre estimé**.
 - c. Cliquez sur le bouton **Informations relatives aux cartouches d'encre** et affichez la liste des numéros de sélection des cartouches d'encre.
Le guide de référence fourni avec l'imprimante contient également les numéros de sélection des cartouches d'encre.
4. Si le numéro de sélection de la cartouche d'impression est correct, essayez de nettoyer celle-ci. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage manuel des cartouches d'encre](#), » page 73.
5. Si le numéro de sélection de la cartouche d'impression est incorrect, installez une nouvelle cartouche. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Instructions d'installation](#), » page 69.
6. Fermez le capot de l'imprimante.

Si le voyant d'état des cartouches d'encre arrête de clignoter, le problème est réglé.

Si l'un des voyants d'état des cartouches d'impression clignote, contactez le support technique HP sur le site www.hp.com/support.

La cartouche d'encre est défectueuse ou mal installée

Cause: L'imprimante ne peut pas imprimer si les cartouches d'encre sont défectueuses ou mal installées.

Solution:**Pour résoudre le problème**

1. Relevez le capot de l'imprimante.
2. Procédez de l'une des manières suivantes :
 - Si un message d'erreur s'affiche à l'écran, retirez la cartouche indiquée dans le message d'erreur. Passez à l'étape 3.
 - Si aucun message d'erreur ne s'affiche, retirez et réinstallez chaque cartouche d'impression, puis refermez capot de l'imprimante.
Si le voyant d'alimentation ne clignote pas, le problème est résolu.
S'il clignote, passez à l'étape 4.
3. Réinstallez les cartouches d'impression et refermez le capot de l'imprimante.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Instructions d'installation](#), » page 69.
Si le voyant d'alimentation ne clignote pas, le problème est résolu.
S'il clignote, passez à l'étape 4.
4. « [Nettoyez manuellement](#), » page 73 la cartouche d'encre.
5. Réinsérez la cartouche dans l'imprimante et refermez le capot de l'imprimante.
Si le voyant d'alimentation continue de clignoter, c'est que la cartouche d'encre est défectueuse, auquel cas elle doit être remplacée.



Remarque Si vous n'avez pas de cartouche de recharge disponible, vous pouvez imprimer avec une seule cartouche en mode d'économie d'encre. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Mode d'économie d'encre](#), » page 21.

6. Si le voyant d'alimentation continue à clignoter alors que vous avez changé la cartouche, consultez l'assistance technique de HP à la page www.hp.com/support.
-

Message « La cartouche d'encre se trouve dans le mauvais emplacement »

Cause: Si vous recevez ce message d'erreur, cela signifie que la cartouche d'encre est installée du mauvais côté du support de cartouches.

Solution: Installez toujours la cartouche d'encre trichromique dans le compartiment gauche du support de cartouches.

Installez la cartouche d'encre noire ou photo dans le compartiment droit du support de cartouches.

Niveau d'encre bas

Cause: Un niveau d'encre insuffisant a été détecté sur au moins l'une des cartouches d'impression, laquelle doit être remplacée rapidement.

Solution: Veillez à disposer d'une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute interruption des impressions. Il est inutile de remplacer la cartouche avant que la qualité d'impression ne se dégrade. Si vous avez installé une cartouche d'impression remanufacturée ou reconditionnée, ou encore une cartouche

préalablement utilisée sur une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre sera inexact, voire indisponible.

Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'impression, reportez-vous à la rubrique « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 20.

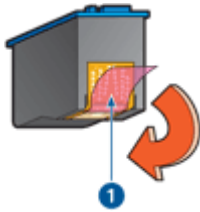
Message « Impression avec le mode d'économie d'encre »

Cause: Lorsque l'imprimante détecte qu'une seule cartouche d'encre est installée, elle passe en mode d'économie d'encre. Ce mode d'impression vous permet d'imprimer avec une seule cartouche, mais il ralentit l'imprimante et donne des impressions de moins bonne qualité.

Solution: Si vous recevez le message « Impression avec le mode d'économie d'encre » alors que deux cartouches d'encre sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée.

Pour retirer l'adhésif plastique qui protège une cartouche d'impression

- ▲ Maintenez la cartouche d'impression de sorte que les bandes de cuivre se trouvent en bas et face à l'imprimante, puis ôtez précautionneusement l'adhésif.



1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

- △ **Attention** Ne touchez ni les gicleurs des cartouches d'encre, ni les contacts en cuivre. Si vous touchez ces pièces, vous risquez d'entraîner des obstructions, d'empêcher l'encre de s'écouler et de créer des problèmes de connexion électrique. Ne retirez pas les bandes de cuivre. Ces contacts électriques sont nécessaires au fonctionnement de l'imprimante.

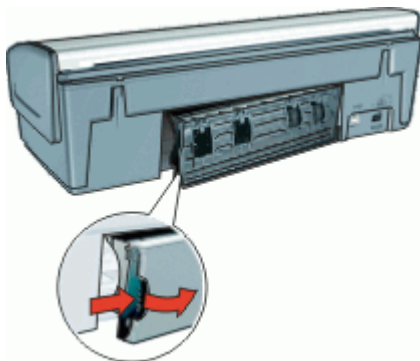
Problèmes de papier

- [Bourrage papier](#)
- [L'imprimante ne charge pas le papier](#)
- [L'imprimante éjecte du papier](#)
- [Message « Manque de papier »](#)
- [L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément](#)

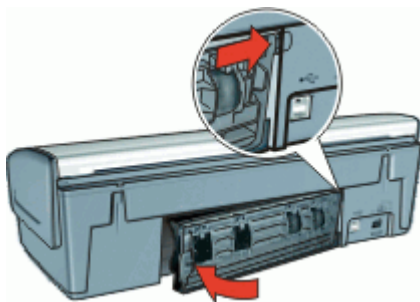
Bourrage papier

Pour éliminer un bourrage papier

1. Appuyez sur le bouton **Annuler/Reprendre**.
Si le problème de bourrage papier n'est pas résolu, passez à l'étape suivante.
2. Mettez l'imprimante hors tension.
3. Débranchez le câble d'alimentation de l'imprimante de la prise secteur.
4. Retirez la porte d'accès arrière. Appliquez une pression vers la droite sur la poignée, puis tirez la porte.




5. Retirez tout papier qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante en tirant dessus par l'arrière de l'imprimante.
Si vous imprimez des étiquettes, vérifiez si une étiquette ne s'est pas détachée de la feuille d'étiquettes lors du passage dans l'imprimante.
6. Remettez correctement en place la porte d'accès arrière.



7. Si le bourrage papier ne peut pas être retiré depuis l'arrière de l'imprimante, relevez le capot de l'imprimante, retirez le bourrage depuis l'avant de l'imprimante, puis rabaissez le capot.

△ **Attention** Faites attention lorsque vous retirez le bourrage papier depuis l'avant de l'imprimante car vous risquez d'endommager l'imprimante.

8. Rebranchez le câble d'alimentation de l'imprimante sur la prise secteur.
9. Mettez l'imprimante sous tension, puis appuyez sur le bouton **Annuler/Reprendre**.
10. Imprimez à nouveau le document.

 **Remarque** Si des bourrages papier se produisent souvent, essayez d'utiliser un papier à fort grammage. Reportez-vous à la section « [Spécifications de l'imprimante](#), » page 113 pour plus d'informations sur les spécifications du grammage du papier.

L'imprimante ne charge pas le papier

Solution: Essayez une ou plusieurs des solutions suivantes :

- Réduisez le nombre de feuilles dans le bac d'alimentation.
- Retirez le papier contenu dans le bac d'alimentation, puis rechargez-le.
- Utilisez un type de papier différent.

L'imprimante éjecte du papier

Solution: Si l'imprimante éjecte du papier, effectuez l'une des opérations suivantes :

- Vérifiez que la bande protectrice (ruban adhésif) a bien été retirée des cartouches d'impression.
- Si vous imprimez un document sans bordures et que les voyants de reprise et d'état des cartouches d'encre clignotent, vous imprimez probablement un document sans bordures avec uniquement la cartouche d'impression noire installée. Lors de l'impression d'un document sans bordures, la cartouche d'encre trichromique et la cartouche d'encre noire ou photo doivent être installées.

Message « Manque de papier »

Procédez de l'une des manières suivantes :

- [Si le bac d'alimentation contient du papier](#)
- [Si le bac d'alimentation est vide](#)

Si le bac d'alimentation contient du papier**1. Vérifiez les éléments ci-dessous :**

- Le bac d'alimentation comporte suffisamment de papier (au moins dix feuilles).
- Le bac d'alimentation n'est pas trop chargé.
- La pile de papier touche le fond du bac d'alimentation.

2. Faites glisser le guide-papier pour bien le positionner contre le papier.**3. Appuyez sur le bouton **Annuler/Reprendre** pour poursuivre l'impression.****Si le bac d'alimentation est vide****1. Chargez du papier dans le bac.****2. Appuyez sur le bouton **Annuler/Reprendre** pour poursuivre l'impression.****L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément**

Si l'imprimante imprime sur plusieurs feuilles à la fois, vérifiez les points suivants :

- [Grammage du papier](#)
- [Chargement incorrect du papier](#)

Grammage du papier

L'imprimante peut entraîner plusieurs feuilles simultanément si le papier est d'un « [grammage](#), » [page 113](#) inférieur à celui recommandé. Utilisez le papier suggéré dans les spécifications.

Chargement incorrect du papier

L'imprimante risque d'imprimer sur plusieurs feuilles de papier en même temps si le papier est chargé trop vers l'arrière de l'imprimante ou si le guide-papier n'est pas bien positionné contre le papier. Rechargez le papier dans le bac à papier, en poussant le papier jusqu'à ce que vous sentiez une résistance, puis faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le papier.

L'imprimante peut également imprimer plusieurs feuilles si différents types de papier sont chargés. Par exemple, du papier photo peut être mélangé à du papier ordinaire. Videz le bac à papier et chargez uniquement le type de papier approprié au document que vous imprimez.

Les photos ne s'impriment pas correctement

- [Vérification du bac à papier](#)
- [Vérification des propriétés de l'imprimante](#)
- [Les couleurs présentent une dominante ou sont incorrectes](#)
- [Des lignes horizontales apparaissent sur une photo](#)
- [Une partie de la photo est pâle](#)

Vérification du bac à papier

1. Vérifiez que le papier photo est placé dans le bac à papier, face à imprimer vers le bas.
2. Faites glisser le papier vers l'avant jusqu'à ce qu'il soit calé.
3. Faites glisser le guide-papier pour le positionner contre le papier.
N'appuyez pas trop fort sur le guide-papier : le papier risquerait de se courber ou de gondoler.

Vérification des propriétés de l'imprimante

Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65 et vérifiez les options suivantes :

Onglet	Paramètre
Fonctionnalités	Taille : format de papier approprié Type de papier : papier photo approprié Qualité d'impression : Supérieure ou ppp maximal

Les couleurs présentent une dominante ou sont incorrectes

Solution: Si les couleurs des photos présentent une dominante ou sont incorrectes, procédez comme suit :

1. Vérifiez qu'aucune cartouche d'encre n'est presque vide.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Affichage des niveaux d'encre estimés](#), » page 72. Si aucune cartouche n'est presque vide, passez à l'étape 2.
2. « [Alignez](#), » page 71 les cartouches d'encre.
3. Imprimez à nouveau la photo.
4. Si les couleurs présentent toujours une dominante ou sont incorrectes, ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65, cliquez sur l'onglet **Couleur**, puis sur le bouton **Plus d'options couleur**.
5. Réglez les couleurs en utilisant la boîte de dialogue **Plus d'options couleur**.


Des lignes horizontales apparaissent sur une photo

Solution:



Si des lignes horizontales claires ou sombres apparaissent sur les photos, procédez comme suit :

1. « [Nettoyez](#), » page 71 les cartouches d'encre.
2. Imprimez à nouveau la photo.
3. Si les lignes horizontales sont toujours présentes, effectuez un « [étalonnage de la qualité d'impression](#), » page 72.
Des cartouches d'encre noire et trichromique doivent être installées pour effectuer un étalonnage de la qualité d'impression.
4. Imprimez à nouveau la photo.

 **Remarque** Si vous n'êtes toujours pas satisfait du résultat, remplacez les cartouches d'encre. Pour plus d'informations, consultez la section « [Instructions d'installation](#), » page 69.

Une partie de la photo est pâle

Il peut arriver que les bords de la photo ou que les zones près des bords soient pâles.

- [Les bords de la photo sont pâles](#)
- [Les zones près des bords de la photo sont pâles](#)

Les bords de la photo sont pâles



Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Si le papier photo est gondolé, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour éviter que les bords du papier photo ne gondolent, reportez-vous à la section « [Stockage et manipulation du papier photo](#), » page 35.

Les zones près des bords de la photo sont pâles



Si les zones pâles apparaissent à environ 25 à 63 mm (1 à 2,5 pouces) des bords de la photo, effectuez l'une des opérations ci-après :

- Installez une « [cartouche d'encre photo](#), » page 33 et une cartouche d'encre trichromique dans l'imprimante.
- Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis définissez la **Qualité d'impression** sur **ppp maximal**.

Problèmes avec des documents sans bordures

- [Consignes d'impression sans bordures](#)
- [Des taches apparaissent dans une partie claire d'une photo](#)
- [Des lignes horizontales apparaissent sur une photo](#)
- [L'image est imprimée de travers](#)
- [Traînées d'encre](#)
- [Une partie de la photo est pâle](#)
- [La photo comporte une bordure indésirable](#)

Consignes d'impression sans bordures

Lorsque vous procédez à des impressions de photos ou de brochures sans bordures, respectez les consignes suivantes :

- Vérifiez que le format de papier sélectionné dans la liste déroulante **Format de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression** correspond bien à celui chargé dans le bac à papier.
- Sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Type de papier** de l'onglet **Raccourcis d'impression**.

- Si vous imprimez en niveaux de gris, sélectionnez **Haute qualité** sous **Imprimer en niveaux de gris** dans l'onglet **Couleur**.
- N'imprimez pas de documents sans bordures en mode d'économie d'encre. L'imprimante doit toujours contenir deux cartouches d'encre lorsqu'elle imprime des documents sans bordures.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Mode d'économie d'encre](#), » page 21.

Des taches apparaissent dans une partie claire d'une photo

Solution:



Si des taches apparaissent dans une partie claire d'une photo, à environ 63 mm (2,5 pouces) d'un des bords les plus longs de la photo, essayez l'une des solutions suivantes :

- Installez une « [cartouche d'encre photo](#), » page 33 dans l'imprimante.
- Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis définissez la **Qualité d'impression** sur **ppp maximal**.

Des lignes horizontales apparaissent sur une photo

Solution:



Si des lignes horizontales claires ou sombres apparaissent sur les photos, procédez comme suit :

1. « [Nettoyez](#), » page 71 les cartouches d'encre.
2. Imprimez à nouveau la photo.
3. Si les lignes horizontales sont toujours présentes, effectuez un « [étalonnage de la qualité d'impression](#), » page 72.
Des cartouches d'encre noire et trichromique doivent être installées pour effectuer un étalonnage de la qualité d'impression.
4. Imprimez à nouveau la photo.

L'image est imprimée de travers

Solution:



Vérifiez qu'il n'y a pas de défaut sur l'image de départ. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.

Si le problème ne provient pas de l'image de départ, procédez comme suit :

1. Retirez tout papier du bac d'alimentation.
2. Chargez le papier correctement dans le bac d'alimentation.
3. Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le papier.
4. Suivez les instructions de chargement correspondant au type de papier utilisé.

Trainées d'encre

Solution: Si des taches d'encre apparaissent au dos des photos ou si les feuilles se collent, procédez comme suit :

- Utilisez un papier photo HP.
- Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Le cas échéant, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée à la courbure jusqu'à ce qu'il soit bien plat.

Une partie de la photo est pâle

Il peut arriver que les bords de la photo ou que les zones près des bords soient pâles.

- [Les bords de la photo sont pâles](#)
- [Les zones près des bords de la photo sont pâles](#)

Les bords de la photo sont pâles



Vérifiez que le papier photo n'est pas gondolé. Si le papier photo est gondolé, placez-le dans un sac en plastique et courbez-le doucement dans la direction opposée jusqu'à ce qu'il soit bien plat. Si le problème persiste, utilisez du papier photo non gondolé.

Pour éviter que les bords du papier photo ne gondolent, reportez-vous à la section « [Stockage et manipulation du papier photo](#), » page 35.

Les zones près des bords de la photo sont pâles



Si les zones pâles apparaissent à environ 25 à 63 mm (1 à 2,5 pouces) des bords de la photo, effectuez l'une des opérations ci-après :

- Installez une « [cartouche d'encre photo](#), » page 33 et une cartouche d'encre trichromique dans l'imprimante.
- Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis définissez la **Qualité d'impression** sur **ppp maximal**.

La photo comporte une bordure indésirable

- [Pour la plupart des types de papier](#)
- [Pour le papier photo avec une languette déchirable](#)

Pour la plupart des types de papier

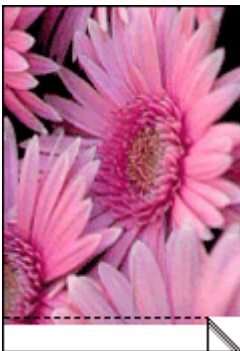


Si la photo comporte une bordure indésirable, effectuez l'une des opérations suivantes :

- « [Alignez les cartouches d'encre,](#) » page 71.
- Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante,](#) » page 65, cliquez sur l'onglet **Fonctionnalités**, puis vérifiez que le format de papier sélectionné correspond bien à celui de la photo et à celui chargé dans l'imprimante.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de défaut sur l'image de départ. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.
- Vérifiez que le logiciel utilisé prend en charge l'impression sans bordures.

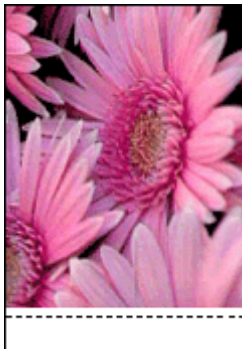
Pour le papier photo avec une languette déchirable

Si la bordure apparaît en dessous de la languette déchirable, retirez cette dernière.



Si la bordure apparaît au-dessus de la languette déchirable :

- « [Alignez les cartouches d'encre](#), » page 71.
- Vérifiez qu'il n'y a pas de défaut sur l'image de départ. Par exemple, si vous imprimez une image numérisée, assurez-vous que cette image n'a pas été numérisée de travers.



La qualité d'impression est médiocre

Si la qualité d'impression n'est pas satisfaisante, tentez d'appliquer les solutions préconisées dans cette section et observez les indications suivantes :

- Remplacez les cartouches reconditionnées ou vides.
- Vérifiez les paramètres de configuration du périphérique afin de vous assurer que le mode d'impression et le papier sélectionnés correspondent bien au papier et à la tâche.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Sélection d'un type de papier](#), » page 57.

- Procédez à l'impression et à l'évaluation d'une page d'auto-test.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Impression d'une page de test](#), » page 55.

En cas de défaut constaté sur la page d'auto-test, procédez de l'une des manières suivantes :

- Effectuez le nettoyage automatique des cartouches d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage automatique des cartouches d'encre](#), » page 71.
- Si vos impressions présentent des traînées d'encre, nettoyez les contacts électriques. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Nettoyage manuel des cartouches d'encre](#), » page 73.
- Remplacez la cartouche d'impression. Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Remplacement des cartouches d'encre](#), » page 20.
- Si l'auto-test ne révèle aucun problème particulier, recherchez d'autres causes, telles que la qualité du fichier image ou les paramètres du logiciel.

Pour plus de détails sur la résolution des incidents liés aux cartouches d'impression, visitez le site Web d'HP à l'adresse www.hp.com/support.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Impressions ternes comportant des traînées d'encre](#)
- [Les impressions sont ternes](#)
- [Des pages vierges s'impriment](#)

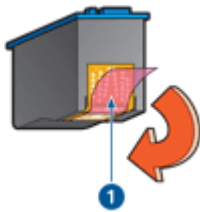
Impressions ternes comportant des traînées d'encre

Solution: Si les pages imprimées sont ternes ou comportent des traînées d'encre, cela signifie que le niveau d'encre des cartouches est insuffisant ou que les cartouches doivent être nettoyées. Pour plus d'informations, reportez-vous aux rubriques « [Affichage des niveaux d'encre estimés](#), » page 72 et « [Nettoyage automatique des cartouches d'encre](#), » page 71.

Les impressions sont ternes

Solution:

- Vérifiez que le niveau d'encre des cartouches est suffisant.
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Affichage des niveaux d'encre estimés](#), » page 72. Si le niveau d'une cartouche d'encre est bas, remplacez-la. Pour obtenir les numéros de référence, reportez-vous au guide de référence fourni avec l'imprimante.
- Vérifiez qu'une cartouche d'encre noire est installée.
Si les images et le texte en noir des impressions sont pâles, c'est peut-être que vous utilisez uniquement la cartouche d'encre trichromique. Pour obtenir une qualité d'encre noire optimale, utilisez une cartouche d'encre noire en plus de la cartouche d'encre trichromique.
- Vérifiez que la bande protectrice (ruban adhésif) a bien été retirée des cartouches d'encre.



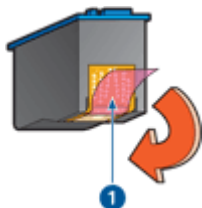
1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

- Sélectionnez une « [qualité d'impression](#), » page 58 supérieure.

Des pages vierges s'impriment

Solution:

- Il est possible que les cartouches d'encre comportent toujours leur bande protectrice. Vérifiez que le ruban adhésif a bien été retiré.



1	Retrait du ruban adhésif
---	--------------------------

- Les cartouches d'encre sont peut-être vides. Remplacez la ou les cartouche(s) d'encre vide(s).
Pour plus d'informations, reportez-vous à la section « [Affichage des niveaux d'encre estimés](#), » page 72.
- Vous essayez peut-être d'imprimer un document sans bordures avec la cartouche d'encre noire uniquement. Lors de l'impression d'un document sans bordures, la cartouche d'encre trichromique et la cartouche d'encre noire ou photo doivent être installées.

Impression de mauvaise qualité

- [L'alignement du texte et des images est incorrect](#)
- [Le document est mal centré ou de travers](#)
- [Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée](#)
- [L'enveloppe est imprimée de travers](#)
- [Le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression](#)

L'alignement du texte et des images est incorrect

Solution: Si le texte et les images des impressions sont mal alignés, « [alignez](#), » page 71 les cartouches d'encre.

Le document est mal centré ou de travers

Solution:

1. Vérifiez que le papier est correctement placé dans le bac d'alimentation.
2. Vérifiez que le guide papier est bien positionné contre le papier.
3. Imprimez à nouveau le document.

Certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée

Solution: Ouvrez la « [Boîte de dialogue Propriétés de l'imprimante](#), » page 65 et vérifiez les options suivantes :

Onglet	Paramètre
Fonctionnalités	Portrait ou Paysage : vérifiez que l'orientation est adaptée.
	Taille : vérifiez que le format du papier est adapté.
	Mettre à l'échelle du papier : sélectionnez cette option pour mettre du texte et des graphiques à l'échelle du format de papier indiqué dans la liste déroulante correspondante.

Si certaines parties du document sont manquantes, les paramètres de l'imprimante peuvent être remplacés par ceux du logiciel. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans le logiciel.

L'enveloppe est imprimée de travers

Solution:

1. Faites glisser le volet de fermeture à l'intérieur de l'enveloppe avant de charger celle-ci dans l'imprimante.
2. Assurez-vous que le guide papier est bien positionné contre l'enveloppe.
3. Imprimez à nouveau l'enveloppe.

Le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression

Solution: Les paramètres de l'imprimante peuvent différer de ceux du logiciel. Sélectionnez les paramètres d'impression appropriés dans le logiciel.


J'ai appuyé sur le bouton Photosmart Essential mais rien ne se passe

Cause: Le logiciel HP Photosmart n'est pas installé.

Solution: Installez le logiciel HP Photosmart fourni avec l'appareil HP Photosmart. S'il est installé, redémarrez votre ordinateur.

Pour installer le logiciel HP Photosmart

1. Insérez le CD-ROM de l'appareil HP Deskjet dans le lecteur de CD-ROM de votre ordinateur, puis lancez le programme d'installation.
2. Lorsque le système vous y invite, cliquez sur **Installer d'autres logiciels** afin d'installer le logiciel HP Photosmart.
3. Suivez les instructions à l'écran et celles fournies dans le Guide de configuration livré avec l'appareil HP Deskjet.

 **Remarque** Si vous n'êtes pas en possession du CD-ROM de HP Deskjet, visitez le site d'aide en ligne HP à l'adresse www.hp.com/support et téléchargez le logiciel HP Photosmart.

Cause: L'appareil HP Deskjet est hors tension.

Solution: Mettez l'appareil HP Deskjet sous tension.

Cause: L'ordinateur est éteint.

Solution: Allumez l'ordinateur.

Cause: L'appareil HP Deskjet n'est pas correctement connecté à l'ordinateur.

Solution: Vérifiez la connexion de l'appareil HP Deskjet à l'ordinateur. Vérifiez que le câble USB est correctement branché au port USB à l'arrière de l'appareil HP Deskjet. Assurez-vous que l'autre extrémité du câble USB est branchée à un port USB de votre ordinateur. Une fois le câble correctement branché, mettez l'appareil HP Deskjet hors tension, puis à nouveau sous tension.



Pour plus d'informations sur la configuration de l'appareil HP Deskjet et sa connexion à votre ordinateur, reportez-vous au Guide de configuration fourni avec l'appareil HP Deskjet.

Problèmes du port USB avant

- [Les images d'un appareil photo numérique connecté ne s'impriment pas](#)
- [Les voyants du port USB avant clignotent](#)

Les images d'un appareil photo numérique connecté ne s'impriment pas

Cause: Il y a plusieurs explications au fait que les images d'un appareil photo numérique connecté ne s'impriment pas :

- Vous n'avez pas transféré les images de l'appareil photo vers votre ordinateur.
- L'appareil photo numérique n'est pas en mode de téléchargement de photos.

- Le format des images ne fait pas partie des formats pris en charge.
- Vous n'avez sélectionné aucune photo à imprimer sur l'appareil photo.

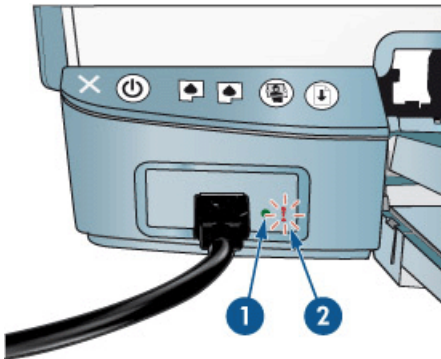
Solution: Vérifiez que vous avez transféré les images de l'appareil photo vers votre ordinateur. Vérifiez également que l'appareil photo numérique enregistre les photos dans un format de fichier pris en charge par le logiciel HP Photosmart ou un autre logiciel d'impression de photos.

Avant de connecter l'appareil photo numérique au port USB avant de l'imprimante, sélectionnez des photos à imprimer.

Pour plus d'informations sur l'utilisation du logiciel HP Photosmart, reportez-vous à la section Aide sur le logiciel HP Photosmart.

Les voyants du port USB avant clignotent

Solution:



1	Voyant de connexion
2	Voyant d'erreur

Etat des voyants	Tâche
Le voyant de connexion et le voyant d'erreur clignotent pendant cinq secondes.	L'appareil photo s'est déconnecté de l'imprimante pendant l'impression. Vérifiez la connexion USB.
Le voyant de connexion est allumé et le voyant d'erreur clignote.	L'appareil photo n'est pas réglé sur le mode de transfert de photos. Changez le mode de l'appareil photo.
Le voyant de connexion est éteint et le voyant d'erreur est allumé.	Un périphérique non pris en charge (par exemple, une souris) a été connecté au port USB. Débranchez le périphérique non pris en charge.

Si les problèmes persistent

Si les problèmes persistent une fois que vous avez appliqué les procédures des sections de dépannage, arrêtez puis redémarrez l'ordinateur.

Si vous rencontrez toujours des difficultés après avoir redémarré votre ordinateur, consultez l'assistance technique de HP à la page www.hp.com/support.

Pour plus d'informations sur la procédure d'assistance, reportez-vous à la section « [Assistance HP](#), » page 109.

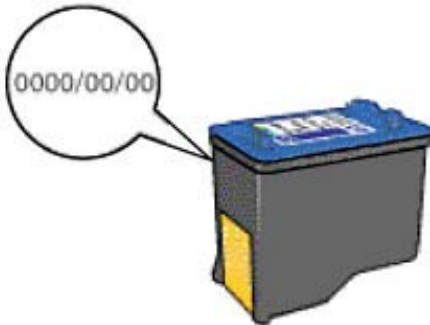
A Assistance HP

- [Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre](#)
- [Procédure d'assistance](#)
- [Assistance téléphonique HP](#)

Informations relatives à la garantie des cartouches d'encre

La garantie des cartouches HP est applicable lorsque le produit est utilisé dans le périphérique d'impression HP spécifié. Cette garantie ne couvre pas les produits HP rechargés, remis à neuf, reconditionnés ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie, le produit est couvert aussi longtemps que la cartouche d'encre n'est pas vide et que la garantie n'a pas atteint sa date d'échéance. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur le produit comme indiqué :



Pour obtenir copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez le manuel de référence livré avec l'imprimante.

Procédure d'assistance

En cas de problème, suivez les instructions ci-dessous :

1. Consultez la documentation fournie avec l'appareil HP Deskjet.
2. Visitez le site Web de service et d'assistance en ligne de HP à l'adresse suivante www.hp.com/support. L'assistance en ligne HP est disponible pour tous les clients HP. L'assistance HP constitue le moyen le plus rapide d'obtenir des informations à jour sur les périphériques et l'assistance de spécialistes. Elle offre les services suivants :
 - Un accès rapide à des spécialistes de l'assistance en ligne compétents
 - Des mises à jour du logiciel et du pilote pour votre appareil HP Deskjet
 - Des informations pertinentes sur les produits HP Deskjet et un dépannage des problèmes les plus courants
 - Des mises à jour de périphérique proactives, des alertes d'assistance et des communiqués HP disponibles lors de l'enregistrement du périphérique

3. Pour l'Europe uniquement : contactez votre point de vente local. Si votre périphérique présente un défaut matériel, il vous sera demandé de le rapporter à votre point de vente local. (Ce service est gratuit pendant la période de garantie limitée couvrant le périphérique. Au-delà de la période de garantie, des frais seront appliqués.)
4. Appelez l'assistance HP. Les options d'assistance et la disponibilité varient selon le produit, le pays/la région, ainsi que la langue.

Assistance téléphonique HP

- [Période d'assistance téléphonique](#)
- [Lorsque vous appelez l'assistance HP](#)
- [Au-delà de la période d'assistance téléphonique](#)

Période d'assistance téléphonique

L'Amérique du Nord, l'Asie-Pacifique et l'Amérique Latine (y compris le Mexique) bénéficient d'un an d'assistance téléphonique gratuite. Pour déterminer la durée de l'assistance téléphonique gratuite en Europe de l'Est, au Moyen-Orient et en Afrique, veuillez consulter le site www.hp.com/support. Les tarifs standard de l'opérateur sont applicables.

Lorsque vous appelez l'assistance HP

Lorsque vous appelez l'assistance HP, vous devez vous trouver devant votre ordinateur et le périphérique HP Deskjet. Soyez prêt à fournir les informations suivantes :

- Le numéro de modèle du périphérique (figurant sur l'étiquette sur la face avant du périphérique)
- Le numéro de série du périphérique (figurant sur l'arrière du périphérique)
- Les messages qui s'affichent lorsque le problème survient
- Les réponses aux questions suivantes :
 - Cette situation s'est-elle produite auparavant ?
 - Pouvez-vous la recréer ?
 - Avez-vous ajouté un composant matériel ou logiciel sur l'ordinateur au moment où le problème est survenu ?
 - S'est-il produit un événement quelconque avant que le problème ne survienne (orage, déplacement du périphérique etc.) ?

Au-delà de la période d'assistance téléphonique

Une fois la période d'assistance téléphonique expirée, toute aide apportée par HP vous sera facturée. Vous pouvez également obtenir de l'aide sur le site Web d'assistance HP en ligne : www.hp.com/support. Contactez votre revendeur HP ou appelez l'assistance téléphonique de votre pays/région pour en savoir plus sur les options d'assistance disponibles.

B Commande de fournitures

Les produits HP, notamment les papiers et les cartouches d'impression conseillés, peuvent être commandés en ligne sur le site Web de HP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Commande de papier ou autres supports](#)
- [Commande de cartouches d'impression](#)
- [Commande d'autres fournitures](#)


Commande de papier ou autres supports

Pour commander du papier ou d'autres fournitures HP, telles que les papiers photo HP Premium, visitez le site www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les indications pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat sur la page.

Commande de cartouches d'impression

Pour obtenir la liste des numéros des cartouches d'impression, reportez-vous à la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP Deskjet. Vous pouvez aussi utiliser le logiciel fourni avec l'appareil HP Deskjet pour trouver les références de renouvellement de commande pour toutes les cartouches d'impression. Vous pouvez commander des cartouches d'impression en ligne à partir du site Web HP. Vous pouvez également contacter un distributeur HP local pour obtenir les références de renouvellement de commande des cartouches d'impression pour votre périphérique ainsi que pour acheter des cartouches d'impression.

Pour commander du papier et d'autres fournitures HP, accédez à www.hp.com/buy/supplies. Si le système vous y invite, choisissez votre pays/région, suivez les invites pour sélectionner votre produit, puis cliquez sur l'un des liens d'achat de la page.

 **Remarque** La commande de cartouches d'encre en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Si elle n'est pas assurée dans votre pays/région, contactez un revendeur HP local pour toute information concernant l'achat de cartouches d'encre.

Pour commander des cartouches d'impression à partir du logiciel Centre de solutions HP

1. Dans Centre de solutions HP, cliquez sur l'onglet indiquant votre imprimante HP Deskjet. La page du centre d'achat (Shopping Center) s'affiche.
2. Cliquez sur le bouton **Acheter en ligne**. La page d'informations sur la cartouche d'encre s'affiche.
3. Cliquez sur **Acheter en ligne**. Une page d'informations privées s'affiche.
4. Cliquez sur **Envoyer**. La fenêtre de la boutique d'achat de fournitures s'ouvre et affiche la liste des cartouches compatibles avec votre imprimante.

Commande d'autres fournitures

Pour commander d'autres fournitures, par exemple le logiciel HP Deskjet, une copie du Guide de configuration, une autre documentation imprimée ou d'autres pièces remplaçables par le client, appelez le numéro de votre pays/région :

Pays/région	Numéro à appeler
Asie Pacifique (excepté le Japon)	65 272 5300
Australie	1300 721 147
Europe	+49 180 5 290220 (Allemagne) +44 870 606 9081 (Royaume-Uni)
Nouvelle-Zélande	0800 441 147
Afrique du Sud	+27 (0)11 8061030
États-Unis et Canada	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Pour commander des fournitures dans d'autres pays/régions qui ne figurent dans le tableau, reportez-vous à www.hp.com/support. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région, puis cliquez sur **Contacteur HP** pour savoir comment contacter l'assistance technique.

C Renseignements techniques

- [Spécifications de l'imprimante](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)
- [Spécifications légales](#)

Spécifications de l'imprimante

Le périphérique HP Deskjet possède les spécifications suivantes.

Spécifications physiques

Dimensions de l'imprimante (avec bac d'alimentation ouvert) : 14,4 cm (H) x 45,9 cm (L) x 48 cm (P)
(5,67 pouces (H) x 18,07 pouces (L) x 18,90 pouces (P))

Poids de l'imprimante (sans les cartouches) : 3,462 kg (7,635 lb)

Compatibilité logicielle

Windows 2000 et XP


Mémoire

0.5 Mo de mémoire intégrée

Configuration minimale requise

Système d'exploitation ¹	Processeur	Mémoire vive (RAM)	Espace disque dur
Windows 2000 et XP	Pentium II ou équivalent	64 Mo	200 Mo

1 Pour plus d'informations sur les futures éditions et le support des systèmes d'exploitation, visitez le site Web de support en ligne d'HP à l'adresse www.hp.com/support.

 **Remarque** Pour des performances d'impression optimales, utilisez un câble compatible USB 2.0.

Capacité du bac d'alimentation

Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 100

Capacité du bac de sortie

Feuilles de papier ordinaire : Jusqu'à 50

Format du papier

Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Grammage du papier

Papier Lettre : 65 à 90 g/m² (16 à 24 lb)

Papier Légal : 70 à 90 g/m² (20 à 24 lb)

Enveloppes : 70 à 90 g/m² (20 à 24 lb)

Cartes : jusqu'à 200 g/m² (110 lb)

Papier photo : jusqu'à 280 g/m² (75 lb)

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

Hewlett-Packard s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage. Même si le nombre de matériaux utilisés est

minimal, la fonctionnalité et la fiabilité de l'imprimante sont garanties. Les pièces ont été conçues pour que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils classiques. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation.

Pour plus d'informations, consultez le site Web HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Cette section contient les sections suivantes :

- [Utilisation du papier](#)
- [Matières plastiques](#)
- [Fiches techniques de sécurité du matériel](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de reprise et de recyclage des consommables HP](#)
- [Consommation d'énergie](#)
- [Mise au rebut d'équipements par des particuliers au sein de l'Union européenne](#)

Utilisation du papier

Ce produit convient à l'utilisation de papier recyclé conformément aux exigences DIN 19309 et EN 12281:2002.

Matières plastiques

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches techniques de sécurité du matériel

Les fiches techniques de sécurité (MSDS) (en anglais) sont disponibles via le site Web de HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/go/msds

Programme de recyclage

HP propose un éventail de plus en plus étendu de programmes de retour de produits et de recyclage dans de nombreux pays/de nombreuses régions et a établi des partenariats avec certains des plus grands centres de recyclage électronique au monde. HP conserve des ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés.

Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, consultez le site suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programme de reprise et de recyclage des consommables HP

HP est engagé dans la protection de l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/de nombreuses régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'encre usagées. Pour plus d'informations, visitez le site Web HP à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation d'énergie

Ce produit est conçu pour réduire la consommation d'énergie et préserver l'environnement, sans sacrifier les performances. Il est conçu pour réduire la consommation totale d'énergie à la fois durant le fonctionnement et les périodes d'inactivité du périphérique. Des informations concernant principalement la consommation d'énergie figurent dans les spécifications du produit.

Spécifications légales

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Index

- A**
- accessibilité 2
 - alignement des cartouches d'encre 71
 - Aperçu avant impression 61
 - Appel 110
 - Appel de l'assistance HP 110
 - Au-delà de la période d'assistance 110
 - Autres projets de photo 36
 - Avis publiés par la société Hewlett-Packard 2
- B**
- Bac à papier
 - bac d'alimentation 17
 - Bac d'alimentation 17
 - Bac de sortie 18
 - Bacs à papier
 - bac de sortie 18
 - déploiement 16
 - fermeture des bacs à papier 19
 - Boîte à outils 76
 - Boîte à outils de l'imprimante 76
 - Bourrage papier 92
 - Bouton Photosmart Essential 24
 - boutons
 - Annulation 15
 - Boutons
 - bouton Annuler/Reprendre 14
 - bouton d'alimentation 11
 - Bouton Photosmart Essential 13
- C**
- Caractéristiques de l'imprimante 8
 - Cartouche d'encre photo 33
 - cartouches d'encre
 - alignement 71
 - Cartouches d'encre
 - cartouche d'encre photo 33
 - défectueuses 89
 - informations relatives aux commandes 72
 - installation 68
 - maintenance 74
 - mal installées 89
 - message signalant un problème 89
 - nettoyage automatique 71
 - nettoyage manuel 73
 - numéros de sélection 68
 - utilisées avec l'imprimante 20
 - cartouches d'impression
 - commande 111
 - niveau d'encre bas 90
 - commande
 - cartouches d'impression 111
 - Guide de configuration 112
 - Guide de l'utilisateur 112
 - logiciel 112
 - papier 111
 - Conseils d'impression 55
- D**
- dépannage
 - Clignotement du voyant d'état des cartouches d'impression 83
 - l'impression est terne 103
 - l'imprimante éjecte du papier 93
 - tous les voyants clignotent 83
 - traînée d'encre 103
 - Dépannage
 - bourrage papier 92
 - certaines parties du document sont manquantes ou la mise en page est erronée 105
 - consignes d'impression sans bordures 97
 - des lignes horizontales apparaissent sur une photo 95, 98
 - document mal imprimé 104
 - imprimante 77
 - imprimante bloquée 86
 - l'alignement du texte et des images est incorrect 104
 - l'enveloppe est imprimée de travers 105
 - l'image est imprimée de travers 99
 - l'imprimante ne charge pas le papier 93
 - l'imprimante ne fonctionne pas 85
 - la photo comporte une bordure indésirable 101
 - la qualité d'impression est médiocre 102
 - le document ne reflète pas les nouveaux paramètres d'impression 105
 - le document s'imprime lentement 87
 - le nom de l'imprimante ne s'affiche pas 80
 - le programme d'installation s'arrête 79
 - le voyant d'alimentation clignote 82
 - le voyant de reprise clignote 82
 - message « Manque de papier » 93
 - message signalant un problème de cartouche 89
 - plusieurs pages simultanément 94

- problèmes avec des documents sans bordures 97
- problèmes d'impression des photos 94
- problèmes du port USB avant 106
- taches sur une photo 98
- traînée d'encre 99
- Dépannage de l'imprimante 77
- E**
- encre
 - niveau bas 90
- Encre, nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 73
- Environnement
 - programme de gestion des produits en fonction de l'environnement 113
- Etalonnage de la qualité d'impression 72
- Exif Print 35
- F**
- FCC statement 116
- Fenêtre Etat encre 66
- File d'attente d'impression, suppression 86
- Format de papier
 - personnalisé 60
- G**
- guide-papier 17
- H**
- HP Photosmart - Logiciels téléchargement 67
- I**
- impression
 - impression ordinaire 57
 - sélection d'un type de papier 57
- Impression
 - 4800x1200 ppp optimisés 59
 - affiches 52
 - aperçu avant impression 61
 - autres documents 38
 - autres projets de photo 36
 - avec une seule cartouche d'encre 21
 - Bouton Photosmart Essential 24
 - brochures 48
 - cartes de vœux 49
 - cartes Hagaki 43
 - cartes postales 42
 - conseils 55
 - courriers électroniques 38
 - définition de l'ordre des pages 59
 - depuis un appareil photo numérique 26
 - documents 39
 - enveloppes 41
 - étiquettes 45
 - Exif Print 35
 - fiches Bristol et autres supports de petit format 44
 - format de papier personnalisé 60
 - haute qualité 59
 - impression de présentation 57
 - impression recto verso 61
 - lettres 40
 - livrets 50
 - logiciel 64
 - niveaux de gris 59
 - paramètres d'impression 65
 - photos 29
 - photos avec une bordure 31
 - photos numériques 33
 - photos sans bordures 29
 - plusieurs pages sur une seule feuille 60
 - ppp maximal 59
 - qualité d'impression 58
 - rapide/économique 57
 - redimensionnement de documents 61
 - reliure d'impressions recto verso 62
 - résolution de l'impression 58
 - supports pour transfert sur tissus 53
 - tatouages CD/DVD 46
 - transparents 47
 - vitesse d'impression 58
- Impression d'affiches 52
- Impression d'autres documents 38
- Impression d'enveloppes 41
- Impression d'étiquettes 45
- Impression d'un livret 50
- Impression de brochures 48
- Impression de cartes de vœux 49
- Impression de cartes Hagaki 43
- Impression de cartes postales 42
- Impression de courriers électroniques 38
- Impression de documents 39
- Impression de fiches Bristol 44
- Impression de lettres 40
- Impression de mauvaise qualité le document est mal centré ou de travers 104
- Impression de photos
 - économie d'argent 36
 - photos avec une bordure 31
 - photos sans bordures 29
- Impression de présentation 57
- Impression de supports pour transfert sur tissus 53
- Impression de tatouages CD/DVD 46
- Impression de transparents 47
- Impression en niveaux de gris 59
- Impression ordinaire 57
- Impression rapide/économique 57
- Impression recto verso 61
- Impression sans bordures 97
- Imprimante bloquée 86
- Imprimante par défaut 64
- Informations environnementales
 - fiches techniques MSDS (Material Safety Data Sheets) 114
 - plastiques 114

- programme de recyclage 114
- utilisation du papier 114
- Installation
 - le programme s'arrête 79
- Installation des cartouches d'encre 68
- L**
- L'imprimante éjecte du papier 93
- L'imprimante entraîne plusieurs feuilles simultanément 94
- L'imprimante ne charge pas le papier 93
- L'imprimante ne fonctionne pas 85
- LED indicator statement 116
- Le document est mal imprimé 104
- le document s'imprime lentement
 - ppp maximal sélectionné 87
- Le document s'imprime lentement
 - configuration minimale 88
 - des documents complexes sont en cours d'impression 87
 - le logiciel d'impression est trop ancien 88
 - mode d'économie d'encre 88
 - plusieurs programmes sont ouverts 87
- Le nom de l'imprimante ne s'affiche pas 80
- Les voyants de l'imprimante clignotent 81
- Logiciel d'impression
 - téléchargement des mises à jour 67
- Logiciel HP Photosmart 36
- Luminosité 34
- M**
- Maintenance
 - cartouches d'encre 74
 - imprimante 68, 73
- Maintenance de l'imprimante 68
- Message Périphérique inconnu 79
- Messages d'erreur
 - autres erreurs 78
 - erreurs des cartouches d'encre 77
 - message « Manque de papier » 93
- Mises à jour
 - HP Photosmart - Logiciels 67
 - téléchargement du logiciel 67
- Mode d'économie d'encre 21
- N**
- Nettoyage
 - automatique des cartouches d'encre 71
 - imprimante 73
 - manuel des cartouches d'encre 73
- Nettoyage des taches d'encre sur la peau et les vêtements 73
- Niveau d'encre bas 72
- Niveau d'encre estimé 72
- Nuance des couleurs 34
- O**
- options de retouche photo 33
- Ordre des pages, définition 59
- P**
- Page de test, impression 55
- papier
 - commande 111
- Papier photo, stockage et manipulation 35
- Paramètres 65
- Paramètres d'impression
 - modification 65
 - paramètres de couleur avancés 34
 - paramètres par défaut 64
- Paramètres par défaut de l'imprimante 64
- Partage de photos avec votre famille et vos amis 36
- Partage HP Photosmart 36
- Période d'assistance téléphonique
 - période d'assistance 110
- Photo
 - ne s'impriment pas correctement 95
- photos
 - numérique 33
- Photos
 - autres projets 36
 - en ligne, partage 36
 - partage 36
- photos numériques 33
- port USB avant
 - problèmes 106
- Port USB avant
 - à propos de 26
 - impression à partir du 27
 - voyants 14, 28
- ppp, maximal 59
- ppp maximal 59
- Problèmes d'impression des photos
 - les couleurs ne sont pas correctes 95
 - une partie de la photo est pâle 96, 100
 - vérification des paramètres d'impression 95
- problèmes de cartouche d'impression
 - cartouche d'impression inadéquate 88
- projets photo 36
- Propriétés de l'imprimante 65
- Q**
- Qu'est-ce que c'est, aide 66
- Qualité d'impression
 - des pages vierges s'impriment 104
 - étalonnage 72
- R**
- Raccourcis d'impression, onglet 56
- Recto verso 62
- Recto verso, impression 61
- recyclage
 - cartouches d'encre 114
 - HP Deskjet 115

Index

Redimensionnement de documents 61
regulatory notices
 FCC statement 116
 notice to users in Japan (power cord) 117
 notice to users in Japan (VCCI) 116
 notice to users in Korea 116
Reliure d'impressions recto verso 62
Résolution de l'impression 58

S

Saturation 34
Spécifications de l'imprimante 113
spécifications légales
 WEEE 115
Suppression de la file d'attente d'impression 86

T

Technologies Real Life 33
Termes et conventions du manuel 2
type de papier, sélection 57

U

Union européenne
 informations relatives au recyclage 115
USB
 Connexion à l'imprimante 23
 connexion de l'imprimante 23

V

Vitesse d'impression 58
voyants
 Clignotement du voyant d'état des cartouches d'impression 83
 tous les voyants clignent 83
 voyant d'état des cartouches d'impression 12
Voyants
 le voyant d'alimentation clignote 82

le voyant de reprise clignote 82
port USB avant 14
voyant d'alimentation 11
voyant de reprise 14
voyants d'état des cartouches d'impression 12

