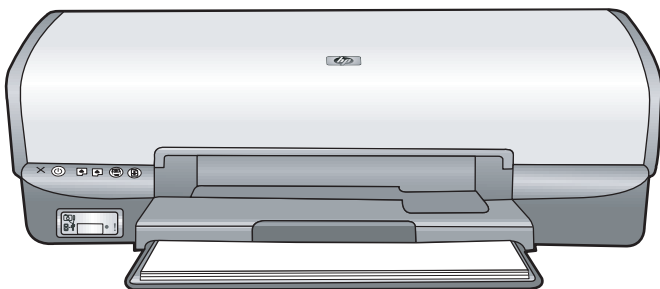


HP Deskjet D4200 series

Guida Windows



HP Deskjet D4200 Printer series

Guida del software HP Photosmart



Avvisi della Hewlett-Packard Company

Le informazioni contenute in questa guida sono soggette a modifiche senza preavviso.

Tutti i diritti riservati. La riproduzione, l'adattamento o la traduzione del presente materiale è proibita senza previo consenso scritto di Hewlett-Packard, salvo per i casi consentiti dalle leggi sul copyright.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Nulla di quanto contenuto nella presente Guida in linea ha valore di garanzia aggiuntiva. HP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali errori od omissioni contenute nel presente manuale.

Titolarità dei marchi

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows sono marchi registrati della Microsoft Corporation.

TrueType è un marchio della Apple Computer, Inc. negli Stati Uniti.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat sono marchi registrati della Adobe Systems Incorporated.

Terminologia e convenzioni


Di seguito vengono indicati i termini e le convenzioni utilizzati nella Guida per l'utente.

Terminologia


La stampante HP Deskjet può essere indicata semplicemente come **HP Deskjet, stampante HP o stampante**.

Messaggi di avvertimento e avvertenza

I paragrafi contrassegnati dalla dicitura **Avvertimento** indicano possibili danni alla stampante HP Deskjet o a un altro dispositivo. Ad esempio:

 **Avvertimento** Non toccare gli ugelli dell'inchiostro o i contatti in rame della cartuccia. Interventando su queste parti, la cartuccia può otturarsi o possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici.

I paragrafi contrassegnati dalla dicitura **Avvertenza** segnalano possibili danni a cose o a persone. Ad esempio:

 **Avvertenza** Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

Accessibilità

La stampante HP offre una vasta gamma di funzioni che la rendono accessibile anche ai disabili.

Supporto visivo

Il software della stampante è accessibile agli utenti affetti da deficit visivi, grazie all'impiego delle opzioni e delle funzioni di accesso facilitato di Windows. È supportata anche la più sofisticata tecnologia di assistenza, ad esempio lettori di testo, lettori Braille e applicazioni di riconoscimento vocale. Per gli utenti affetti da daltonismo, le schede e i pulsanti colorati usati nel software e sulla stampante HP sono dotati di scritte o icone che rappresentano l'azione svolta.

Mobilità

Per gli utenti affetti da deficit della mobilità, le funzioni del software della stampante vengono eseguite da appositi comandi sulla tastiera. Sono supportate anche le opzioni di accesso facilitato di Windows, quali Tasti permanenti, Segnali acustici, Tasti filtro e Controllo puntatore. Gli sportelli della stampante, i pulsanti, i vassoi della carta e le guide per la carta possono essere manovrati da utenti con forza e capacità di movimento limitate.

Assistenza

Per ulteriori informazioni sull'accessibilità di questo prodotto e sull'impegno di HP nella fabbricazione di prodotti accessibili a tutti, visitare il sito Web HP all'indirizzo: www.hp.com/accessibility.

Sommario

1	Schermata di benvenuto	5
2	Funzioni speciali	7
3	Introduzione	
	Panoramica della stampante.....	8
	Pulsanti e spie	10
	Pulsante e spia di accensione.....	11
	Spie di stato delle cartucce.....	12
	Pulsante Photosmart Essential.....	13
	Pulsante e spia Riprendi.....	14
	Spie della porta USB anteriore.....	14
	Icona Annulla.....	15
	Vassoi della carta.....	15
	Apertura dei vassoi della carta.....	16
	Vassoio di alimentazione.....	17
	Guida della carta.....	17
	Vassoio di uscita.....	18
	Chiusura dei vassoi della carta.....	19
	Cartucce.....	20
	Sostituzione delle cartucce di stampa.....	20
	Modalità Backup dell'inchiostro.....	21
	Stampa in modalità Backup dell'inchiostro.....	22
	Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro.....	22
4	Collegamento della stampante	
	USB.....	23
5	Stampa con il pulsante Photosmart Essential	
	Informazioni sul pulsante Photosmart Essential.....	24
	Informazioni sul software HP Photosmart.....	24
6	Stampa di foto con la porta USB anteriore	
	Informazioni sulla porta USB anteriore.....	26
	Stampa di foto dalla porta USB anteriore.....	27
	Informazioni sulle spie della porta USB anteriore.....	28
7	Stampa di foto	
	Stampa di foto senza bordi.....	29
	Stampa di foto con bordi.....	31
	Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies.....	33
	Cartuccia fotografica.....	34
	Impostazioni colore avanzate.....	35
	Exif Print.....	35
	Conservazione e manipolazione della carta fotografica.....	36
	Risparmio durante la stampa di foto.....	36


Condivisione di foto con amici e familiari.....	36
Altri progetti fotografici.....	37
8 Stampa di altri documenti	
Stampa di messaggi di posta elettronica.....	38
Stampa di documenti.....	39
Stampa di lettere.....	40
Stampa di buste.....	41
Stampa di cartoline.....	42
Stampa su schede Hagaki	43
Stampa di schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni.....	44
Stampa di etichette.....	45
Stampa di etichette per CD/DVD.....	46
Stampa di lucidi.....	48
Stampa di brochure.....	49
Stampa di biglietti d'auguri.....	50
Stampa di opuscoli.....	51
Stampa di poster.....	52
Stampa di supporti per il trasferimento a caldo.....	54
9 Suggerimenti per la stampa	
Stampa di una pagina di prova.....	56
Collegamenti per la stampa.....	57
Creazione di collegamenti per la stampa.....	57
Stampa veloce/economica.....	58
Selezione di un tipo di carta.....	58
Selezionare un tipo di carta specifico.....	58
Modifica della velocità o della qualità di stampa.....	59
Risoluzione di stampa.....	59
Max dpi.....	60
Stampa in scala di grigi.....	60
Impostazione dell'ordine delle pagine.....	61
Impostazione di un formato carta personalizzato.....	61
Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta.....	61
Ridimensionamento di un documento	62
Anteprima di stampa.....	62
Stampa fronte/retro.....	63
Stampa fronte/retro di documenti rilegati.....	63
10 Software della stampante	
Impostazione di HP Deskjet come stampante predefinita.....	65
Impostazioni di stampa predefinite.....	65
Finestra di dialogo Proprietà della stampante.....	66
Guida rapida.....	67
Finestra Stato dell'inchiostro.....	67
Download degli aggiornamenti del software della stampante.....	68

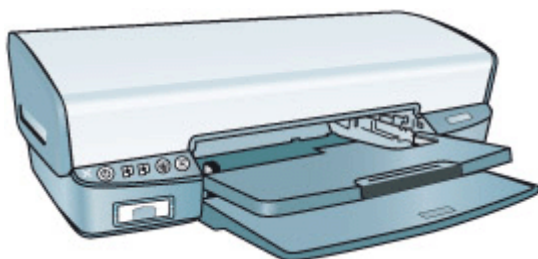
11 Manutenzione	
Installazione delle cartucce.....	69
Combinazioni di cartucce.....	69
Numeri di selezione.....	69
Stampa con una cartuccia.....	70
Istruzioni di installazione.....	70
Allineamento delle cartucce.....	72
Pulizia automatica delle cartucce.....	72
Calibrazione della qualità di stampa.....	73
Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati.....	73
Manutenzione del corpo della stampante.....	74
Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti.....	74
Pulizia manuale delle cartucce.....	74
Manutenzione delle cartucce.....	75
Conservazione e manutenzione delle cartucce di stampa.....	76
Contenitore della cartuccia di stampa.....	76
Casella degli strumenti della stampante.....	77
12 Risoluzione dei problemi	
Messaggi di errore.....	78
Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa.....	78
Altri messaggi di errore.....	79
Problemi di installazione.....	79
Spie della stampante accese o lampeggianti.....	82
Significato della spia lampeggiante.....	82
La spia di accensione lampeggia.....	83
La spia Riprendi lampeggia.....	83
La spia dell'alimentazione e la spia Riprendi lampeggiano.....	84
Le spie di stato delle cartucce sono accese o lampeggiano.....	84
Le spie della porta USB anteriore lampeggiano.....	85
La stampante non stampa.....	85
Verificare quanto segue.....	85
Controllare le spie della stampante.....	86
Controllare il collegamento del cavo della stampante.....	86
Stampante bloccata.....	87
Se la stampante ancora non stampa.....	88
Stampa dei documenti lenta.....	88
Problemi della cartuccia.....	89
Problemi con la carta.....	92
Inceppamento carta.....	92
Messaggio di carta esaurita.....	94
La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente.....	94
Stampa delle foto non corretta.....	95
Verifica del vassoio della carta.....	95
Verifica delle proprietà della stampante.....	95
Parti della foto sono sbiadite.....	96
Sbiadimento sui bordi della foto.....	97
Sbiadimento in prossimità dei bordi della foto.....	97

Problemi con i documenti senza bordi.....	97
Istruzioni per la stampa senza bordi.....	98
Parti della foto sono sbiadite.....	100
Sbiadimento sui bordi della foto.....	100
Sbiadimento in prossimità dei bordi della foto.....	101
Bordi indesiderati sulle foto.....	101
Per la maggior parte dei tipi di carta.....	101
Per carta fotografica con una linguetta a strappo.....	102
Qualità di stampa scadente.....	103
Il documento non è stampato correttamente.....	105
Problemi relativi alla porta USB frontale.....	107
Se i problemi persistono.....	108
A Assistenza HP	
Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro.....	109
Processo di assistenza.....	109
Assistenza telefonica HP.....	110
Durata dell'assistenza telefonica.....	110
Chiamata telefonica.....	110
Al termine del periodo di assistenza telefonica.....	110
B Ordinazione dei materiali di consumo	
Ordinazione di carta o altri supporti.....	111
Ordinazione delle cartucce di stampa.....	111
Ordinazione di altri materiali di consumo.....	112
C Informazioni tecniche	
Specifiche della stampante.....	113
Programma per la tutela dell'ambiente.....	113
Utilizzo della carta.....	114
Plastica.....	114
Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali.....	114
Programma di riciclaggio.....	114
Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro.....	114
Consumo energetico.....	114
Smaltimento di apparecchiature dismesse da parte di utenti in abitazioni private nell'Unione Europea.....	115
Informazioni normative.....	116
FCC statement.....	116
LED indicator statement.....	116
Notice to users in Korea.....	116
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	116
Notice to users in Japan about power cord.....	117
Indice.....	118

1 Schermata di benvenuto

Benvenuto nella Guida di HP Deskjet D4200 Printer series. Questa guida spiega come stampare le foto da schede di memoria, fotocamere digitali e altre periferiche USB. Per informazioni sull'uso del computer insieme alla stampante, fare riferimento alla tabella che segue selezionando l'argomento appropriato. In alternativa, per ricercare informazioni è possibile consultare il pannello del sommario.

 **Nota** Per ulteriori informazioni sull'installazione del software, consultare la Guida d'installazione fornita con la stampante.



Sezione	Descrizione
"Funzioni speciali" a pagina 7	Descrizione di alcune caratteristiche speciali della stampante.
"Introduzione" a pagina 8	Informazioni sull'uso della stampante e sull'uso e la sostituzione delle cartucce di stampa.
"Collegamento della stampante" a pagina 23	Informazioni sulla procedura di collegamento della stampante al computer.
"Stampa con il pulsante Photosmart Essential" a pagina 24	Informazioni sull'apertura del software HP Photosmart e l'accesso alle funzioni di imaging HP.
"Stampa di foto da una fotocamera digitale" a pagina 26	Informazioni sull'uso della porta USB anteriore della stampante per il trasferimento e la stampa di foto da una fotocamera digitale.
"Stampa di foto" a pagina 29	Informazioni sulle procedure da seguire per stampare le foto, ottimizzare l'aspetto delle foto prima della stampa, installare una cartuccia fotografica, conservare e manipolare la carta fotografica, condividere le foto con amici e familiari.
"Stampa di altri documenti" a pagina 38	Informazioni sulle procedure da seguire per stampare varie tipologie di documenti, quali ad esempio e-mail, biglietti di auguri, buste, etichette, poster, opuscoli, lucidi e supporti per il trasferimento a caldo.
"Suggerimenti per la stampa" a pagina 56	Informazioni sulle procedure da seguire per utilizzare i collegamenti per la stampa, selezionare un tipo di carta, modificare la risoluzione di stampa, impostare l'ordine delle pagine, stampare più pagine su un unico foglio, visualizzare

(continua)

Sezione	Descrizione
	l'anteprima di stampa di un documento e utilizzare la funzione di stampa fronte/retro.
"Software della stampante" a pagina 65	Informazioni sulla procedura da seguire per impostare l'unità HP Deskjet come stampante predefinita, specificare le impostazioni di stampa predefinite, e scaricare gli aggiornamenti del software della stampante.
"Manutenzione" a pagina 69	Informazioni sulle procedure da seguire per l'installazione e la manutenzione delle cartucce di stampa, per controllare la quantità di inchiostro rimanente nelle cartucce di stampa, stampare una pagina di prova e rimuovere le macchie di inchiostro.
"Assistenza HP" a pagina 109	Informazioni su come contattare il supporto HP.
"Risoluzione dei problemi" a pagina 78	Informazioni per la risoluzione di problemi hardware e software.
"Ordinazione dei materiali di consumo" a pagina 111	Informazioni su come ordinare i materiali di consumo della stampante.
"Specifiche" a pagina 113	Informazioni sulla capacità di alimentazione della carta, i requisiti e altre specifiche della stampante.
"Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro" a pagina 114	Informazioni sul riciclaggio delle cartucce di stampa.

2 Funzioni speciali

Complimenti per l'acquisto di questa stampante HP Deskjet. Questo prodotto è dotato di diverse funzioni e caratteristiche sorprendenti:

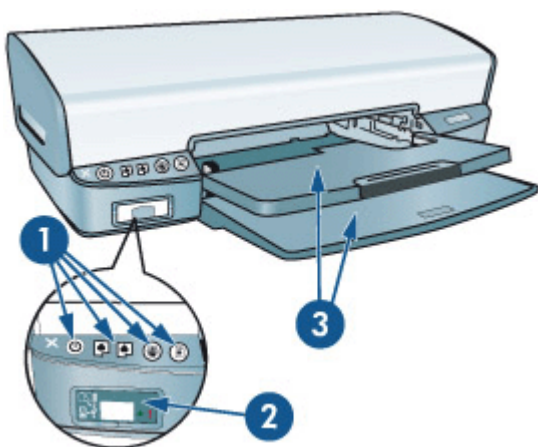
- **Stampa senza bordi:** la funzione di stampa senza bordi consente di sfruttare l'intera superficie della pagina per la stampa di ["foto"](#) a pagina 29 e ["brochure"](#) a pagina 49.
- **Stampa a sei inchiostri opzionale:** consente di ottimizzare la stampa fotografica utilizzando una ["cartuccia fotografica"](#) a pagina 34 (venduta separatamente).
- **Modalità Backup dell'inchiostro:** consente di proseguire la stampa anche con una sola cartuccia di stampa se l'altra cartuccia esaurisce l'inchiostro. Per informazioni, vedere ["Modalità Backup dell'inchiostro"](#) a pagina 21.
- **Stampa da una fotocamera digitale:** Trasferire e stampare foto da una fotocamera digitale utilizzando la porta ["USB anteriore"](#) a pagina 26.
- **Visualizzazione dello stato della cartuccia:** Visualizzare le ["Spie di stato delle cartucce"](#) a pagina 12 per sapere se l'inchiostro di una cartuccia è prossimo all'esaurimento.
- **Stampa panoramica:** consente di stampare foto panoramiche ["con bordi"](#) a pagina 31 o ["senza bordi"](#) a pagina 29.
- **Inchiostri HP Vivera:** consentono di ottenere foto realistiche con un'eccezionale resistenza allo sbiadimento e colori vivaci che si manterranno inalterati nel tempo. Gli inchiostri HP Vivera hanno una formulazione speciale e sono testati scientificamente per garantire qualità, purezza e resistenza allo sbiadimento.
- **Pulsante Photosmart Essential:** Il ["pulsante Photosmart Essential"](#) a pagina 24 consente di aprire il software HP Photosmart per stampare le foto in modo semplice e rapido.
- **Etichette per CD/DVD:** per personalizzare CD e DVD stampando ["etichette per CD/DVD"](#) a pagina 46 di alta qualità a basso costo. Questa funzione potrebbe non essere disponibile nel paese/regione di appartenenza.

3 Introduzione

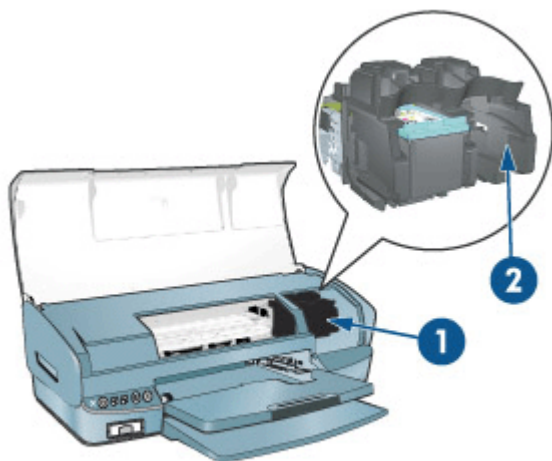
- [Panoramica della stampante](#)
- [Pulsanti e spie](#)
- [Vassoi della carta](#)
- [Cartucce](#)
- [Modalità Backup dell'inchiostro](#)

Panoramica della stampante

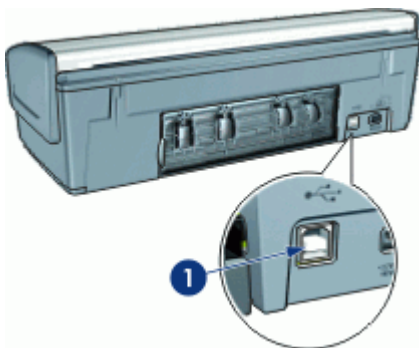
Per informazioni sulle caratteristiche della stampante, fare clic sui collegamenti sotto riportati.



1	"Pulsanti e spie" a pagina 10
2	"Porta USB anteriore" a pagina 26
3	"Vassoi della carta" a pagina 15



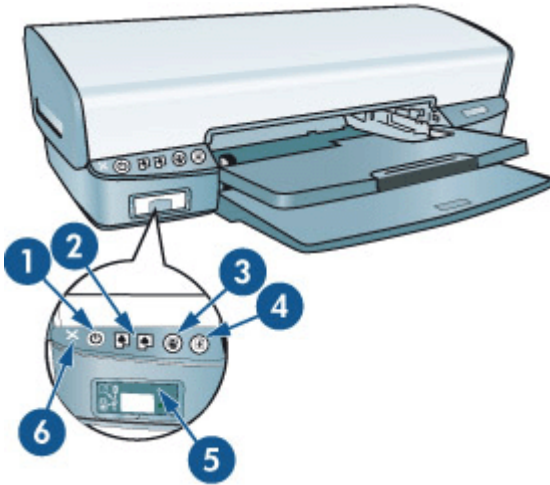
- | | |
|---|---|
| 1 | "Cartucce" a pagina 20 |
| 2 | "Modalità Backup dell'inchiostro" a pagina 21 |



- | | |
|---|---|
| 1 | Porta " USB " a pagina 23 |
|---|---|

Pulsanti e spie

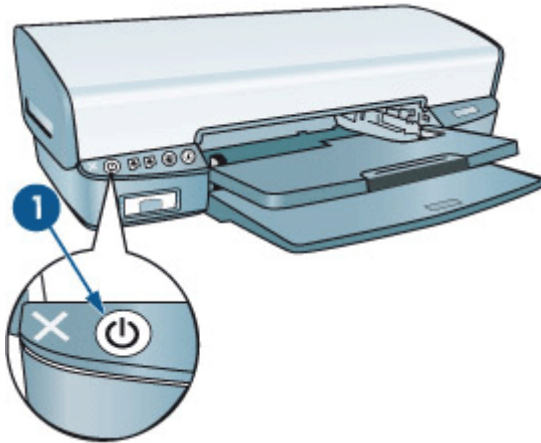
Utilizzare i pulsanti della stampante per accenderla e spegnerla, per annullare e riavviare un processo di stampa e aprire il software HP Photosmart. Le spie della stampante indicano lo stato della stampante.



1	" Pulsante e spia di accensione " a pagina 11
2	" Spie di stato delle cartucce di stampa " a pagina 12
3	" Pulsante Photosmart Essential " a pagina 13
4	" Pulsante e spia Riprendi " a pagina 14
5	" Spie della porta USB anteriore " a pagina 14
6	" Icona Annulla " a pagina 15

Pulsante e spia di accensione

Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare il pulsante di accensione. Sono necessari alcuni secondi affinché la stampante venga attivata dopo aver premuto tale pulsante.



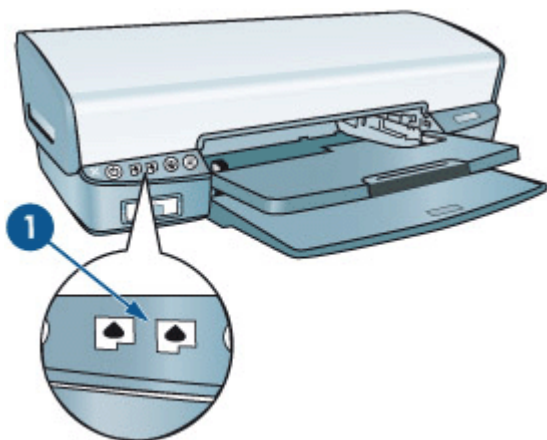
1 Pulsante e spia di accensione

La spia di accensione lampeggia quando la stampante è in fase di elaborazione.

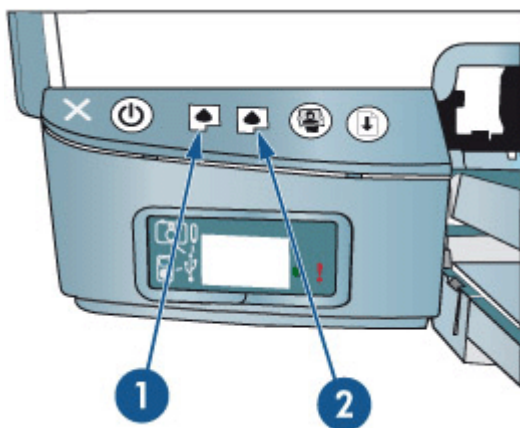
△ **Avvertimento** Per accendere o spegnere la stampante, utilizzare sempre il pulsante di accensione. L'uso di una ciabatta multipresa, di un dispositivo di protezione da sovratensioni o di un interruttore a parete per accendere e spegnere la stampante potrebbe causare un malfunzionamento della stessa.

Spie di stato delle cartucce

Le spie di stato delle cartucce di stampa si trovano al centro del pannello di controllo. Per maggiori informazioni, vedere "[Cartucce](#)" a pagina 20.



1	Spie di stato delle cartucce
---	------------------------------

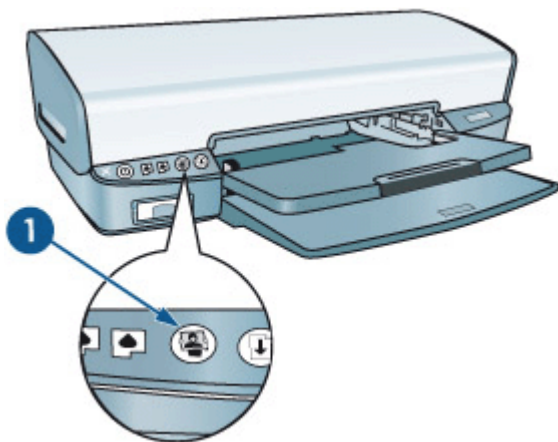


1	Spia della cartuccia di stampa in tricromia
2	Spia della cartuccia di stampa del nero/fotografica

1. La spia di stato sinistra indica la cartuccia in tricromia, installata nella parte sinistra del supporto delle cartucce.
 - La spia è accesa e fissa quando la cartuccia in tricromia sta esaurendo l'inchiostro.
 - La spia lampeggia quando la cartuccia in tricromia richiede manutenzione.
2. La spia di stato destra indica la cartuccia del nero o fotografica. Per maggiori informazioni, vedere "[Cartuccia fotografica](#)" a pagina 34. Una di queste cartucce è installata nella parte destra del supporto delle cartucce.
 - La spia è accesa e fissa quando la cartuccia del nero o fotografica sta esaurendo l'inchiostro.
 - La spia lampeggia quando la cartuccia del nero o fotografica richiede manutenzione.

Pulsante Photosmart Essential

Usare il pulsante Photosmart Essential per aprire il software HP Photosmart.

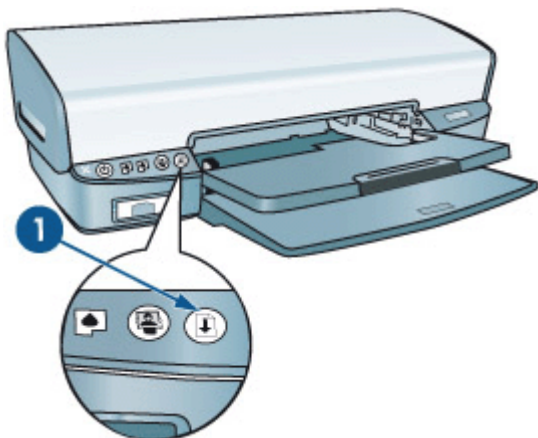


1	Pulsante Photosmart Essential
---	-------------------------------

Il software HP Photosmart consente di stampare le proprie foto in modo facile e veloce. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali ad esempio funzioni per il salvataggio, la visualizzazione e la condivisione delle foto.

Pulsante e spia Riprendi

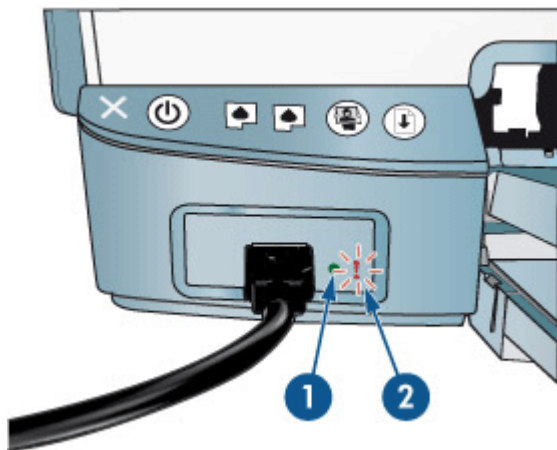
La spia Riprendi lampeggia quando è richiesto un intervento da parte dell'utente, come il caricamento della carta o l'eliminazione di un inceppamento. Una volta risolto il problema, premere il pulsante Riprendi per continuare la stampa.



1	Pulsante e spia Riprendi
---	--------------------------


Spie della porta USB anteriore

Per trasferire le foto da una fotocamera digitale, un lettore di schede esterno o un'unità flash USB, è sufficiente collegare la fotocamera o altra periferica alla porta USB anteriore della stampante. Quindi sarà possibile stampare le foto utilizzando il software HP Photosmart.



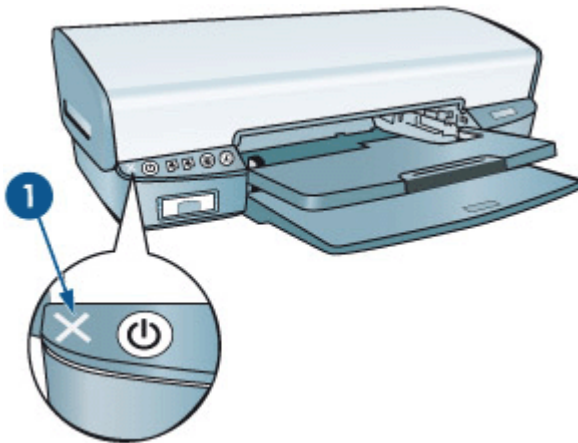
1	Spia di collegamento
2	Spia di errore

Quando la fotocamera è collegata correttamente, la spia di collegamento è accesa. Quando si stampa dalla fotocamera, la spia di collegamento verde lampeggia. Se la fotocamera non è impostata sulla modalità corretta per il trasferimento delle foto, la spia di errore lampeggia.

 **Nota** La porta USB anteriore può anche essere utilizzata per trasferire le immagini da lettori di schede esterne, unità flash USB e altre periferiche USB.

Icona Annulla

La stampante dispone di un'icona Annulla posta a sinistra del pulsante di accensione. Quando la stampante è occupata, il pulsante di accensione svolge la stessa funzione del pulsante Annulla.



1 | Icona Annulla

Se si preme il pulsante di accensione durante una stampa o un allineamento delle cartucce di stampa, l'operazione in corso viene annullata. Se si preme il pulsante di accensione quando la stampante è inattiva, si spegne la stampante.

Vassoi della carta

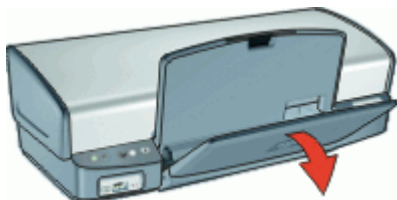
Per informazioni sui vassoi della carta, selezionare uno dei seguenti argomenti:

- [Apertura dei vassoi della carta](#)
- [Vassoio di alimentazione](#)
- [Guida della carta](#)
- [Vassoio di uscita](#)
- [Chiusura dei vassoi della carta](#)

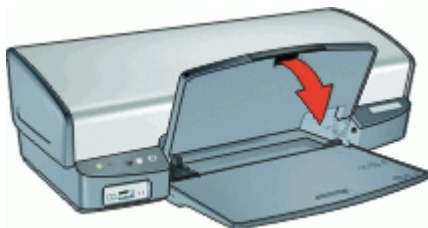
Apertura dei vassoi della carta

Apertura dei vassoi della carta

1. Abbassare il vassoio di alimentazione.



2. Abbassare il vassoio di uscita.

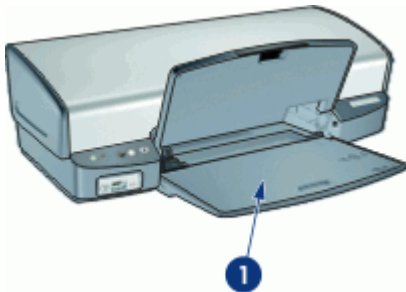


3. Estrarre l'estensione del vassoio di uscita.



Vassoio di alimentazione

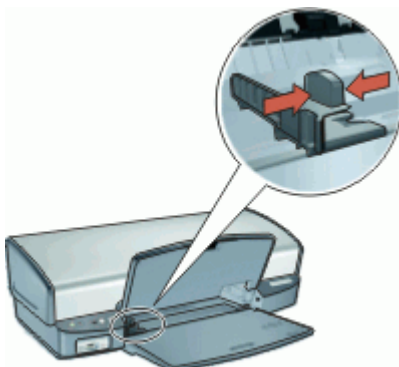
Il vassoio di alimentazione contiene carta o altri supporti.



1 Vassoio di alimentazione

Guida della carta

Spostando la guida della carta a destra o a sinistra, è possibile stampare su supporti di vari formati.



Vassoio di uscita

Le pagine stampate vengono depositate nel vassoio di uscita.



1	Vassoio di uscita
---	-------------------

Sollevare il vassoio di uscita per caricare la carta o altri supporti. Abbassare il vassoio di uscita prima di avviare la stampa.

Per evitare che la carta fuoriesca dal vassoio di uscita, estrarre completamente le relative estensioni. Se si stampa in modalità Bozza, sollevare il fermo dell'estensione del vassoio di uscita.



1	Seconda sezione dell'estensione del vassoio di uscita
2	Fermo dell'estensione del vassoio di uscita

Chiusura dei vassoi della carta

Chiusura dei vassoi della carta

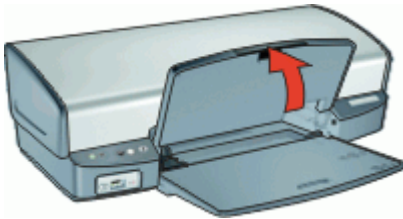
1. Rimuovere la carta o gli altri supporti dai vassoi della carta.
2. Se il fermo dell'estensione del vassoio di uscita è sollevato, abbassarlo e spingere verso l'interno la seconda sezione dell'estensione del vassoio di uscita.



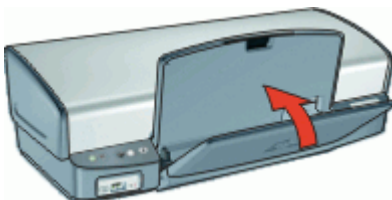
3. Inserire la prima sezione dell'estensione del vassoio di uscita nel relativo vassoio.



4. Sollevare il vassoio di uscita.



5. Sollevare il vassoio di alimentazione.



Cartucce

Questa stampante consente di utilizzare tre cartucce:



1	Cartuccia del nero
2	Cartuccia in tricromia
3	Cartuccia fotografica

Per informazioni sull'uso delle cartucce di stampa, vedere i seguenti argomenti:

- [Uso delle cartucce](#)
- [Sostituzione delle cartucce di stampa](#)

Uso delle cartucce

Le cartucce possono essere usate nei seguenti modi:

- **Stampa per uso quotidiano:** per i processi di stampa per uso quotidiano, utilizzare le cartucce del nero e in tricromia.
- **Foto a colori di qualità:** per ottenere colori più brillanti nella stampa di fotografie a colori o altri documenti speciali, rimuovere la cartuccia del nero e installare una cartuccia fotografica. La cartuccia fotografica, insieme a quella in tricromia, consente di ottenere foto prive di imperfezioni.

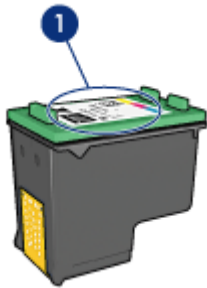
Sostituzione delle cartucce di stampa



Prima di acquistare le cartucce, controllarne il numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1	Etichetta del numero di selezione
---	-----------------------------------


- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo Informazioni sull'ordinazione delle cartucce: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 77 della stampante, fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Se l'inchiostro di una cartuccia si esaurisce, la stampante può funzionare in modalità Backup dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 21.

Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia sostitutiva, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 70.

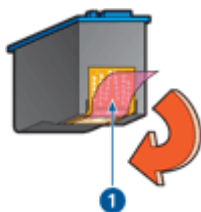
Modalità Backup dell'inchiostro

In modalità di backup dell'inchiostro, la stampante funziona utilizzando solo una cartuccia di stampa. La modalità Backup dell'inchiostro viene attivata quando viene rimossa una cartuccia dal supporto delle cartucce.

 **Nota** Quando la stampante è in modalità Backup dell'inchiostro, sullo schermo viene visualizzato un messaggio. Se viene visualizzato il messaggio con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

Per rimuovere il nastro di plastica da una cartuccia di stampa

- ▲ Tenere la cartuccia di stampa in modo che le strisce di rame si trovino nella parte inferiore e siano rivolte verso la stampante, quindi rimuovere il nastro di plastica con delicatezza.



1 Rimozione del nastro di plastica

- △ **Avvertimento** Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi, oppure possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto si tratta di contatti elettrici necessari.
-


Per ulteriori informazioni sulla modalità Backup dell'inchiostro, vedere i seguenti argomenti:

- [Stampa in modalità Backup dell'inchiostro](#)
- [Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro](#)

Stampa in modalità Backup dell'inchiostro

La stampa in modalità Backup dell'inchiostro è più lenta e di qualità inferiore.

Cartuccia installata	Risultato
Cartuccia del nero	I colori vengono stampati in scala di grigi.
Cartuccia in tricromia	I colori vengono stampati, ma il nero tende al grigio e non è realmente nero.
Cartuccia fotografica	I colori vengono stampati in scala di grigi.

 **Nota** HP sconsiglia l'uso della cartuccia fotografica in modalità Backup dell'inchiostro.

Uscita dalla modalità Backup dell'inchiostro

Per disattivare la modalità Backup dell'inchiostro, installare due cartucce.


Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 70.

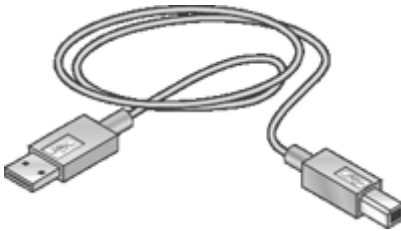
4 Collegamento della stampante

- [USB](#)


USB

Il collegamento della stampante al computer avviene mediante un cavo USB (Universal Serial Bus).

 **Nota** Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.



Per istruzioni sul collegamento della stampante mediante un cavo USB, vedere la Guida di installazione fornita con la stampante.

 **Nota** Il cavo USB potrebbe non essere fornito nella confezione della stampante.

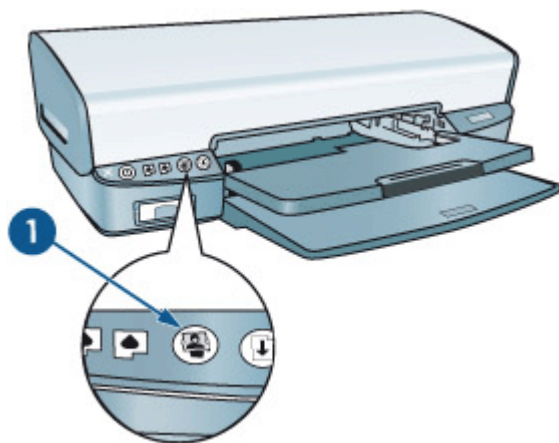
5 Stampa con il pulsante Photosmart Essential

Per stampare velocemente le foto, utilizzare il pulsante Photosmart Essential.

- [Informazioni sul pulsante Photosmart Essential](#)
- [Informazioni sul software HP Photosmart](#)

Informazioni sul pulsante Photosmart Essential


Il pulsante Photosmart Essential è situato sul pannello anteriore della stampante. Premendo questo pulsante è possibile aprire il software HP Photosmart sul computer in uso.



1 Pulsante Photosmart Essential

Informazioni sul software HP Photosmart

Il software HP Photosmart consente di stampare le proprie foto in modo facile e veloce. Inoltre, consente di accedere ad altre funzioni di base del software di imaging HP, quali ad esempio funzioni per il salvataggio, la visualizzazione e la condivisione delle foto.

 **Nota** Se il software HP Photosmart non è installato sul computer in uso, quando si premerà il pulsante Photosmart Essential verrà visualizzato un messaggio. Per maggiori informazioni, vedere "[È stato premuto il pulsante Photosmart Essential ma non succede nulla](#)" a pagina 106.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart:

- Controllare il pannello **Sommario** visualizzato sulla sinistra. Cercare la **Guida del software HP Photosmart** all'inizio del sommario.
- Se la **Guida del software HP Photosmart** non compare all'inizio del pannello **Sommario**, accedere alla guida del software tramite Centro soluzioni HP.

6 Stampa di foto con la porta USB anteriore

È possibile trasferire le foto da una fotocamera digitale, un lettore di schede esterno o un'unità flash USB al proprio computer e poi stamparle. Per ulteriori informazioni, fare clic sui seguenti argomenti:

- [Informazioni sulla porta USB anteriore](#)
- [Stampa di foto dalla porta USB anteriore](#)
- [Informazioni sulle spie della porta USB anteriore](#)

Informazioni sulla porta USB anteriore

Per trasferire le foto da una fotocamera digitale, un lettore di schede esterno o un'unità flash USB, è sufficiente collegare la fotocamera o altra periferica alla porta USB anteriore della stampante. Quindi sarà possibile stampare le foto utilizzando il software HP Photosmart.



Per stampare le foto utilizzando la porta USB anteriore della stampante è necessario disporre di un cavo USB compatibile con la fotocamera. HP consiglia di utilizzare un cavo di lunghezza inferiore a 3 m.



Stampa di foto dalla porta USB anteriore



Nota Per poter stampare in base alle presenti istruzioni, è necessario che il software HP Photosmart sia installato sul computer in uso.

Stampa dalla porta USB anteriore

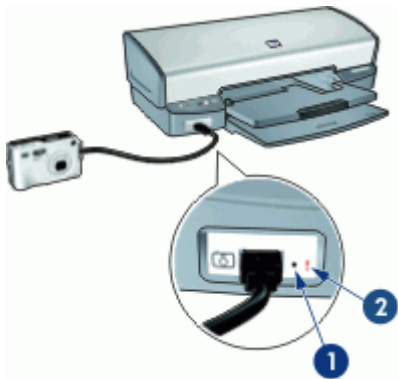
1. Caricare la carta fotografica nella stampante.
Per istruzioni per il caricamento della carta fotografica, fare clic su una delle seguenti opzioni:
 - ["Stampa di foto senza bordi" a pagina 29](#)
 - ["Stampa di foto con bordi" a pagina 31](#)
2. Collegare la fotocamera o altra periferica USB alla porta USB anteriore utilizzando un cavo USB.
La spia di collegamento verde dovrebbe essere accesa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Informazioni sulle spie della porta USB anteriore" a pagina 28](#).
3. Accendere la fotocamera o periferica, quindi impostare la modalità di trasferimento delle foto.
Per informazioni sulla procedura da seguire per impostare la fotocamera o periferica in modalità di trasferimento foto, consultare la documentazione della fotocamera o periferica.
4. Avviare il software HP Photosmart.
Collegando una fotocamera digitale HP alla porta USB frontale, il software HP Photosmart verrà avviato automaticamente.
Se si collega una fotocamera digitale o altra periferica non HP, è necessario premere il pulsante Photosmart Essential sulla stampante.
5. Per poter stampare le foto è necessario trasferirle preventivamente sul disco rigido del computer. Eseguire una delle operazioni seguenti:
 - Se le foto sono visualizzate nella sezione superiore della finestra di dialogo del software HP Photosmart, fare clic su **Salva**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.
 - Se le foto non sono visualizzate nella sezione superiore della finestra di dialogo HP Photosmart, fare clic su **Sfoglia foto**. Per individuare le foto, seguire le istruzioni visualizzate. Fare clic su **Salva**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.Al termine del trasferimento dei file verrà visualizzata la finestra di dialogo del software HP Photosmart.
6. Fare clic su **Stampa**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart, vedere Guida del software HP Photosmart.

Informazioni sulle spie della porta USB anteriore

Le spie poste sulla porta USB anteriore indicano se la periferica è collegata correttamente e se è in corso il trasferimento delle foto.

- Se la fotocamera è collegata correttamente, la spia di collegamento è accesa. Se è in corso il trasferimento delle foto, la spia di collegamento verde lampeggia.
- Se la fotocamera non è impostata sulla modalità corretta per il trasferimento delle foto, la spia di errore lampeggia.



1	Spia di collegamento
2	Spia di errore

7 Stampa di foto

Il software della stampante offre diverse funzioni per facilitare la stampa di foto digitali e migliorarne la qualità.

Informazioni sulla stampa di foto



Stampa di una "foto senza bordi" a pagina 29.



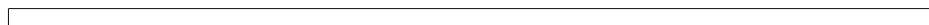
Stampa di una foto con "bordi" a pagina 31.

Informazioni sull'esecuzione di altre operazioni per la stampa di foto

- Utilizzare la "[cartuccia fotografica](#)" a pagina 34 per ottenere foto con colori brillanti e senza imperfezioni.
- Migliorare i colori delle stampe con "[impostazioni colore avanzate](#)" a pagina 35.
- Stampa di una foto in "[formato Exif Print](#)" a pagina 35 se si dispone di un software compatibile con Exif Print.
- Impedire arricciature della carta fotografica seguendo le "[istruzioni per la manutenzione e la conservazione della carta fotografica](#)" a pagina 36.
- Uso della carta fotografica per uso quotidiano HP per "[risparmiare inchiostro e denaro](#)" a pagina 36 durante la stampa di foto.
- Condivisione delle foto con "[amici e familiari](#)" a pagina 36.
- Informazioni sulla creazione di "[altri progetti fotografici](#)" a pagina 37.

Stampa di foto senza bordi

Utilizzare la stampa senza bordi per stampare fino ai bordi di alcuni tipi di carta su un'ampia gamma di formati, dal formato foto da 4 x 6 pollici (10 x 15 cm) a quello personalizzato 210 x 594 mm (8,5 x 23,4 pollici).



Indicazioni utili

- Per ottenere risultati di alta qualità, utilizzare una "[cartuccia fotografica](#)" a pagina 34 in combinazione con una cartuccia in tricromia.
- Non stampare fotografie senza bordi in modalità Backup dell'inchiostro. Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 21.
- Aprire il file in un'applicazione software quale HP Photosmart e ridimensionare la foto. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta che si desidera utilizzare.
- Per ottenere la massima resistenza allo sbiadimento, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus.

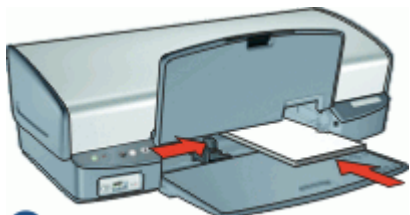
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le ["istruzioni per la conservazione della carta fotografica"](#) a pagina 36.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 30 fogli di carta fotografica.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.
4. Inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.

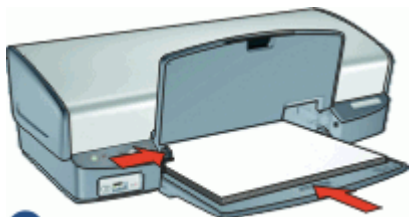
Se si utilizza una carta fotografica con linguetta a strappo, verificare che la linguetta sia rivolta in direzione opposta alla stampante.

5. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
6. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



1

1 | Foto di piccole dimensioni




2

2 | Foto di grandi dimensioni

7. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

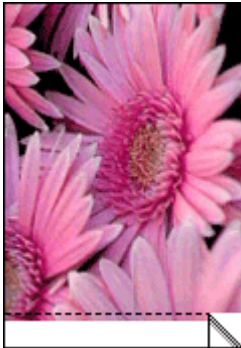
1. Aprire una foto in un programma software che consenta di effettuare delle modifiche, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Senza bordi**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa: Normale o Ottima**



Nota Per ottenere la massima qualità di stampa in termini di risoluzione (dpi), andare alla scheda **Caratteristiche** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
 - **Formato carta:** un formato carta per foto senza bordi appropriato
 - **Orientamento: Verticale** oppure **Orizzontale**
5. Se necessario, modificare l'impostazione "[Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies](#)" a pagina 33.
 6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Se si esegue la stampa su carta fotografica con linguetta a strappo, rimuovere la linguetta per rendere il documento completamente senza bordi.



Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

Stampa di foto con bordi


Indicazioni utili

- Per ottenere risultati di alta qualità, utilizzare una "[cartuccia fotografica](#)" a pagina 34 in combinazione con una cartuccia in tricromia.
- Per ottenere la massima resistenza allo sbiadimento, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus.
- Aprire il file in un'applicazione software quale HP Photosmart e assegnare il formato per le foto. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare la foto.

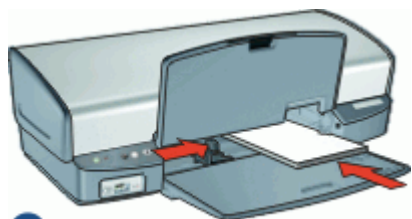
- Verificare che la carta fotografica che si utilizza non sia ondulata. Per informazioni su come impedire alla carta fotografica di arricciarsi, vedere le "[istruzioni per la conservazione della carta fotografica](#)" a pagina 36.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 30 fogli di carta fotografica.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Verificare che la carta fotografica non sia ondulata.
4. Inserire la carta fotografica nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.

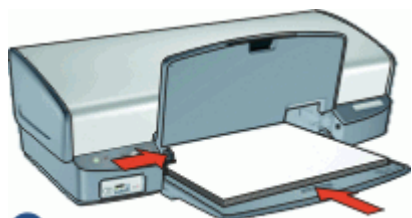
 **Nota** Alcuni formati carta potrebbero fuoriuscire dal bordo del vassoio di alimentazione.

5. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
6. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



1

1 | Foto di piccole dimensioni




2


2 | Foto di grandi dimensioni

7. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa fotografica, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire una foto in un programma software che consenta di effettuare delle modifiche, quale ad esempio HP Photosmart.
 2. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
 3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
 4. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Con bordi bianchi**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa: Normale o Ottima**
-

 **Nota** Per ottenere la massima qualità di stampa in termini di risoluzione (dpi), andare alla scheda **Caratteristiche** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

- **Tipo di carta:** un tipo di carta fotografica appropriato
 - **Formato carta:** un formato di carta fotografica appropriato
 - **Orientamento: Verticale** oppure **Orizzontale**
5. Se necessario, modificare l'impostazione "[Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies](#)" a pagina 33.
 6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

Funzione di correzione delle foto di HP Real Life Technologies

La funzione HP Real Life Technologies consente di ottimizzare la qualità delle foto stampate.

Nella maggior parte dei casi, non è necessario modificare l'impostazione di stampa predefinita **Base**. L'impostazione Base consente di aumentare la nitidezza delle immagini stampate, migliorando la qualità e la leggibilità delle immagini a bassa risoluzione, quali ad esempio foto scaricate da Internet.

Se le immagini stampate sono sottoesposte o sovraesposte, presentano aree scure o l'effetto occhi rossi, o se i colori appaiono sbiaditi, è possibile cambiare impostazione selezionando **Completa**.

Si può anche selezionare l'opzione **Disattivato**, se si preferisce modificare manualmente l'immagine con un programma software, ad esempio con HP Photosmart.

Per modificare l'impostazione di HP Real Life Technologies

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare l'impostazione appropriata per la foto da stampare dall'elenco a discesa **Correzione foto** di HP Real Life Technologies.

Cartuccia fotografica


La cartuccia fotografica, utilizzata con quella in tricromia, consente di ottenere foto prive di imperfezioni. Consente inoltre di ottenere stampe di foto non sbiadite su carta fotografica HP massima qualità.



Se la cartuccia fotografica non viene fornita con la stampante, è possibile acquistarla separatamente.


Installazione della cartuccia fotografica

- ▲ Per installare la cartuccia fotografica, rimuovere la cartuccia del nero dalla stampante e installare la cartuccia fotografica nel lato destro del supporto apposito.

 **Nota** Per informazioni sulla procedura di installazione di una cartuccia di stampa, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 70. Per proteggere una cartuccia quando non è installata sulla stampante, vedere "[Manutenzione delle cartucce](#)" a pagina 75 per le istruzioni sulla conservazione.

Uso della cartuccia fotografica

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa di foto - Senza bordi** o **Stampa di foto - Con bordi bianchi**.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, fare clic su **Normale** o **Ottima**.

 **Nota** Per ottenere la massima qualità di stampa in termini di risoluzione, andare alla scheda **Caratteristiche** e fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.


5. Selezionare il tipo di carta appropriato nell'elenco a discesa **Tipo di carta**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Impostazioni colore avanzate

Utilizzare la finestra di dialogo **Altre impostazioni colore** per regolare i colori delle foto stampate.

Se si regolano queste impostazioni, i colori stampati saranno diversi da quelli visualizzati sullo schermo del computer.

Regolazione delle impostazioni colore avanzate

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
 2. Fare clic sulla scheda **Colore**, quindi sul pulsante **Altre impostazioni colore**. Viene visualizzata la finestra di dialogo Altre impostazioni colore.
 3. È possibile regolare le seguenti impostazioni:
 - Regolare la **Luminosità**, la **Saturazione** e la **Tonalità colore** per modificare le modalità di stampa di tutti i colori.
 - Regolare i dispositivi di scorrimento per **Ciano**, **Magenta**, **Giallo** e **Nero** per specificare il livello di ciascun colore utilizzato nella stampa.
-
-  **Nota** Durante la regolazione delle impostazioni dei colori, le modifiche vengono visualizzate nella casella Anteprima.
-
4. Una volta specificate le impostazioni dei colori, fare clic su **OK**.
 5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Exif Print

Exif Print (Exchangeable Image File Format 2.2) è uno standard internazionale per immagini digitali che consente di semplificare la fotografia digitale e di ottimizzare le foto stampate. Quando viene scattata una fotografia con una fotocamera digitale abilitata all'uso di tale formato, Exif Print cattura informazioni, quali il tempo di esposizione, il tipo di flash e la saturazione dei colori, e le memorizza nel file dell'immagine. Il software della stampante utilizza poi queste informazioni per apportare automaticamente delle migliorie alle immagini, producendo fotografie di eccezionale qualità.

Per stampare le foto ottimizzate con Exif Print, è necessario disporre dei seguenti elementi:

- una fotocamera digitale che supporti il formato Exif Print
- un software fotografico compatibile con Exif Print, quale ad esempio HP Photosmart

Stampa di foto ottimizzate con Exif Print

1. Aprire un programma software compatibile con Exif Print che consenta la modifica delle foto, quale ad esempio HP Photosmart.
2. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
3. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
4. Selezionare **Tipo di carta** dall'elenco a discesa, fare clic su **Altri tipi**, quindi selezionare il tipo di carta fotografica appropriato.

5. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, fare clic su **Normale**, **Ottima** o **Max dpi**.
6. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

L'immagine stampata sarà ottimizzata automaticamente.

Conservazione e manipolazione della carta fotografica

Per mantenere l'elevata qualità della carta fotografica HP, seguire le istruzioni riportate di seguito.

Conservazione

- Conservare la carta fotografica non utilizzata in un involucri di plastica sigillato. Conservare la confezione della carta fotografica su una superficie piana in un luogo fresco.
- Quando si è pronti a stampare, estrarre dalla busta di plastica solo la carta che si intende utilizzare immediatamente. Al termine della stampa, riporre nella busta di plastica l'eventuale carta fotografica inutilizzata.
- Non lasciare la carta inutilizzata nel vassoio della carta. La carta potrebbe arricciarsi, compromettendo la qualità delle fotografie.

Manipolazione

- Tenere sempre la carta fotografica per i bordi. La presenza di impronte digitali sulla carta fotografica può ridurre la qualità di stampa.
 - Se gli angoli della carta fotografica presentano un'arricciatura maggiore di 10 mm (0,4 pollici), posizionare la carta nell'apposita busta e piegarla con cautela nella direzione opposta all'arricciatura in modo da appiattirla.
- La carta fotografica non deve essere ondulata per poterla utilizzare per la stampa.

Risparmio durante la stampa di foto

Per risparmiare denaro e inchiostro durante la stampa delle foto, utilizzare la carta fotografica per uso quotidiano HP e impostare la qualità di stampa su **Normale**.


La carta fotografica per uso quotidiano HP è stata concepita per realizzare foto di qualità con poco inchiostro.

 **Nota** Per foto di qualità superiore, utilizzare la carta fotografica HP Premium Plus, e impostare la qualità di stampa su **Ottima** o **Max dpi**.

Condivisione di foto con amici e familiari

Se è stato installato il software HP Photosmart, è possibile utilizzare HP Photosmart Share per condividere facilmente le immagini tramite posta elettronica senza utilizzare allegati di grandi dimensioni. HP Photosmart Share consente di:

- Selezionare e condividere le immagini
- Creare album in linea per condividere, organizzare e conservare le proprie foto
- Ordinare stampe professionali direttamente in linea (la disponibilità del servizio varia a seconda del paese/regione)

 **Nota** È necessario disporre dell'accesso a Internet per utilizzare HP Photosmart Share.

Per maggiori informazioni, vedere la Guida di Condivisione di HP Photosmart.

Altri progetti fotografici

Il software HP Photosmart coordina le funzioni delle periferiche di imaging HP: scanner, fotocamere, stampanti e periferiche all-in-one. In base alle periferiche installate e alle loro funzioni, è possibile organizzare, ritoccare e condividere le immagini digitali in modo semplice e rapido.

Se il software della stampante è stato installato nella modalità predefinita, contemporaneamente è stato installato anche il software HP Photosmart. Il software HP Photosmart consente di effettuare le seguenti operazioni:

- Organizzazione, modifica e condivisione delle immagini digitali in tanti modi originali
- Stampa di foto e immagini digitali
- Trasferimento di immagini dalla fotocamera o dalla scheda di memoria
- Visualizzazione di immagini in forma di proiezione
- Modifica di immagini
- Creazione di pagine d'album e pieghevoli fotografici
- Condivisione di foto con amici e familiari

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart:

- Controllare il pannello **Sommario** visualizzato sulla sinistra. Cercare la **Guida del software HP Photosmart** all'inizio del sommario.
- Se la **Guida del software HP Photosmart** non compare all'inizio del pannello **Sommario**, accedere alla guida del software tramite Centro soluzioni HP.

8 Stampa di altri documenti



"E-mail"
a pagina 38



"Documenti"
a pagina 39



"Lettere"
a pagina 40



"Buste" a pagina 41



"Cartoline"
a pagina 42



"Schede Hagaki"
a pagina 43



"Schede indice"
a pagina 44



"Etichette"
a pagina 45



"Etichette per CD/
DVD" a pagina 46



"Lucidi" a pagina 48



"Brochure"
a pagina 49



"Biglietti d'auguri"
a pagina 50



"Opuscoli"
a pagina 51



"Poster"
a pagina 52



"Supporti
trasferimento a
caldo" a pagina 54

Suggerimenti per la stampa: ridurre al minimo i costi e gli sforzi ottimizzando la qualità delle stampe seguendo i "[suggerimenti per la stampa](#)" a pagina 56.

Software della stampante: informazioni sul "[software della stampante](#)" a pagina 65.

Stampa di messaggi di posta elettronica

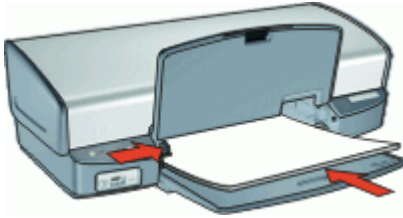
Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 100 fogli di carta comune.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.

5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano** o **Stampa veloce/economica**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** Carta comune
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.


Stampa di documenti

Indicazioni utili

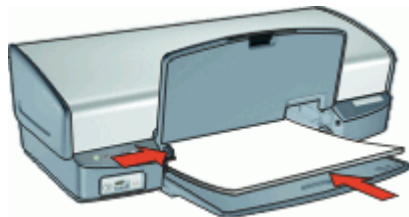
- Per la stampa di bozze dei documenti utilizzare la "[stampa veloce/economica](#)" a pagina 58.
- Per risparmiare carta utilizzare la "[stampa fronte/retro](#)" a pagina 63.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 100 fogli di carta.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.

 **Nota** A seconda del formato della carta, i fogli potrebbero fuoriuscire dal bordo del vassoio.

5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta: Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa** se si desidera una qualità di stampa diversa da quella della modalità Normale
 - **Stampa fronte/retro** se si desidera stampare su entrambi i lati del foglio
Per ulteriori informazioni, vedere "[Stampa fronte/retro](#)" a pagina 63.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

Stampa di lettere

Indicazioni utili

- Per informazioni sulla procedura di stampa di una busta per una lettera, vedere "[buste](#)" a pagina 41.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 100 fogli di carta.

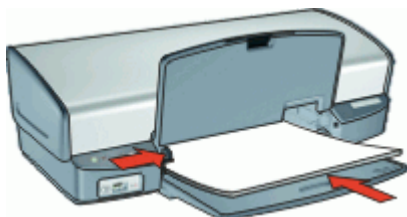
Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.



Nota Se si utilizzano dei fogli di carta intestata, l'intestazione deve essere rivolta verso il basso e direzionata verso la stampante.

4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa presentazioni**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta: Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

Stampa di buste

Indicazioni utili

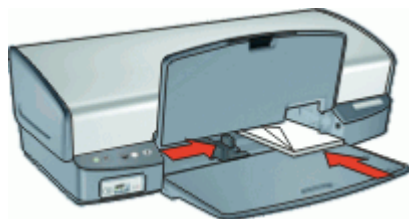
- Evitare di utilizzare le buste che presentano le seguenti caratteristiche:
 - Fermagli o finestre
 - Bordi spessi, irregolari o arricciati
 - Rivestimenti lucidi o in rilievo
 - Sgualciture, strappi o altri danni
- È possibile stampare una busta singola o più buste.
- Prima di inserire le buste nel vassoio di alimentazione, allinearne i bordi.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 10 buste.



Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.

3. Inserire le buste nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso. L'anta deve trovarsi sul lato sinistro.
4. Spingere le buste nella stampante finché non si bloccano.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle buste.



6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi selezionare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato:** un formato busta appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

Stampa di cartoline

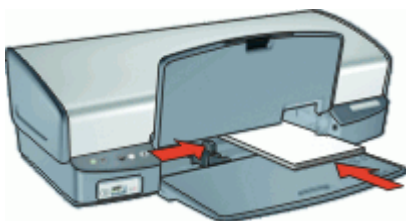
Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 30 cartoline.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire le schede nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
4. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.

5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle cartoline.




6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e su **Carte speciali**, quindi selezionare il tipo di cartolina appropriato.
 - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**
 - **Formato:** un formato di supporto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

 **Nota** Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere "[Messaggio di carta esaurita](#)" a pagina 94 per informazioni sulla risoluzione del problema.

Stampa su schede Hagaki

(solo Giappone)

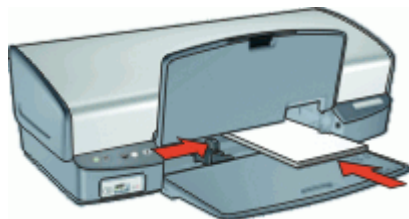
Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 30 schede hagaki

Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire le schede nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
4. Spingere le schede nella stampante finché non si bloccano.

5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo delle cartoline.




6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e su **Hagaki**, quindi selezionare il tipo di scheda Hagaki appropriato.
 - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**
 - **Formato:** un formato di scheda hagaki appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

 **Nota** Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere "[Messaggio di carta esaurita](#)" a pagina 94 per informazioni sulla risoluzione del problema.

Stampa di schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni

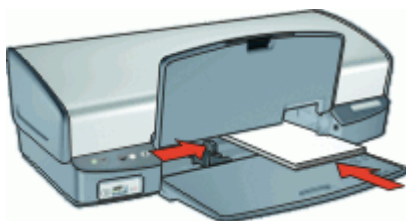
Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 30 biglietti.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire i supporti di stampa nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo corto rivolto verso la stampante.
4. Spingere i supporti di stampa nella stampante finché non si bloccano.

5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei supporti di stampa.




6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** Carta comune
 - **Formato:** un formato di supporto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

 **Nota** Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, vedere "[Messaggio di carta esaurita](#)" a pagina 94 per informazioni sulla risoluzione del problema.

Stampa di etichette

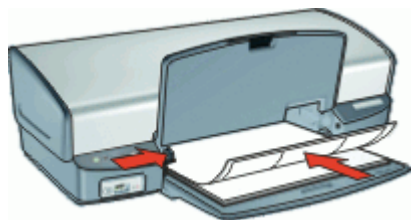
Indicazioni utili

- Utilizzare soltanto etichette in carta, plastica o trasparenti specifiche per le stampanti a getto d'inchiostro.
- Utilizzare soltanto fogli di etichette completi.
- Evitare di utilizzare etichette appiccicose, piegate, arricciate o che si staccano dal foglio di protezione.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 20 fogli di etichette (utilizzare solo fogli in formato Lettera o A4).

Operazioni preliminari per la stampa


1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Aprire a ventaglio i fogli di etichette per separarli, quindi allinearne i bordi.
4. Inserire i fogli di etichette nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato delle etichette deve essere rivolto verso il basso.

5. Spingere i fogli nella stampante finché non si bloccano.
6. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.



7. Abbassare il vassoio di uscita.


Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di etichette, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa per uso quotidiano**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** **Carta comune**
 - **Formato carta:** un formato carta appropriato
4. Fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

Stampa di etichette per CD/DVD

 **Nota** Questa funzione potrebbe non essere disponibile nel paese/regione di appartenenza.

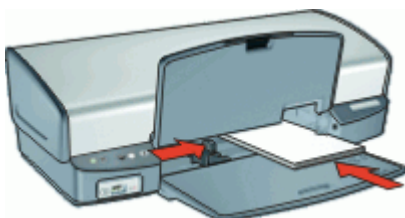
Indicazioni utili

- Per suggerimenti di stampa aggiornati, fare riferimento alle soluzioni fornite insieme alle etichette per CD/DVD.
- Per evitare danni alla stampante, non inserire più di una volta un foglio di etichette per CD/DVD nella stampante.
- Accertarsi che l'etichetta per CD/DVD copra l'intero foglio di supporto senza spazi scoperti. Il distacco di una parte dell'etichetta per CD/DVD dal foglio di protezione prima della stampa potrebbe danneggiare la stampante.

- Evitare di utilizzare etichette per CD/DVD che si staccano dal foglio di protezione, oppure piegate, arricciate o danneggiate.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 1 foglio di etichette per CD/DVD.

Operazioni preliminari per la stampa


1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire un foglio di etichette per CD/DVD nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le impostazioni di stampa nell'ordine sotto indicato:
 - **Formato: 12,7 x 17,78 cm**
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi**, quindi su **Carte speciali** e su **Etichette per CD/DVD HP**.
 - **Qualità di stampa: Ottima**

 **Nota** Se si sta utilizzando il software HP Photosmart Essential, fare clic sulla scheda **Avanzate**. Quindi, aprire **Caratteristiche della stampante** e impostare **Immagine speculare** su **Attivata**.

3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

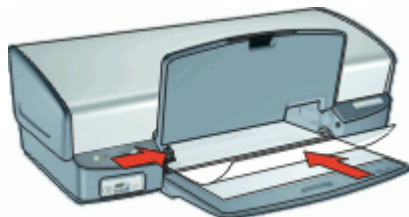
Stampa di lucidi

Indicazioni utili

- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Lucidi per Proiezioni HP.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 30 lucidi.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire i lucidi nel lato destro del vassoio. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso con il bordo adesivo rivolto verso l'alto e verso la stampante.
4. Spingere con cautela i lucidi nella stampante finché non si bloccano, facendo attenzione che le strisce adesive non aderiscano tra loro.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei lucidi.



6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa presentazioni**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta**: fare clic su **Altri tipi** e selezionare il tipo di lucido appropriato.
 - **Formato carta**: un formato carta appropriato
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

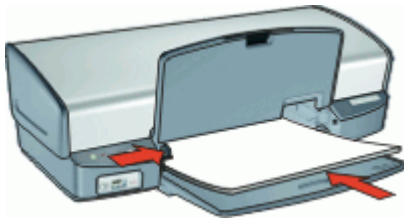
Stampa di brochure

Indicazioni utili

- Non stampare le brochure senza bordi in modalità Backup dell'inchiostro. Tenere sempre due cartucce installate nella stampante.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 21.
- Aprire il file in un'applicazione software e assegnare il formato per le brochure. Accertarsi che tale formato corrisponda al formato della carta su cui si desidera stampare la brochure.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 20 fogli di carta per brochure.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire la carta nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Per la stampa di brochure senza bordi, selezionare la casella di controllo **Stampa senza bordi**.
4. Specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa:** **Ottima**
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare una carta per stampanti a getto d'inchiostro HP appropriata.
 - **Orientamento:** **Verticale** oppure **Orizzontale**
 - **Formato:** un formato carta appropriato
 - **Stampa fronte/retro:** **Manuale**
Per ulteriori informazioni, vedere "[Stampa fronte/retro](#)" a pagina 63.
5. Fare clic su **OK** per avviare la stampa.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

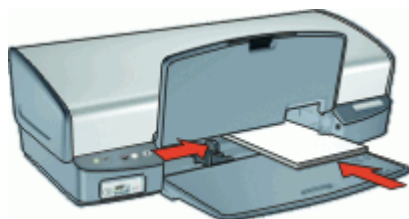
Stampa di biglietti d'auguri

Biglietti d'auguri

- Aprire i biglietti d'auguri già piegati, quindi inserirli nel vassoio di alimentazione.
- Per ottenere risultati ottimali, utilizzare Carta per Biglietti d'Auguri HP.
- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 20 biglietti.


Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Aprire a ventaglio i biglietti d'auguri per separarli, quindi allinearne i bordi.
4. Inserire i biglietti d'auguri nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
5. Spingere i biglietti nella stampante finché non si bloccano.
6. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo dei biglietti.



7. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa di biglietti d'auguri, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

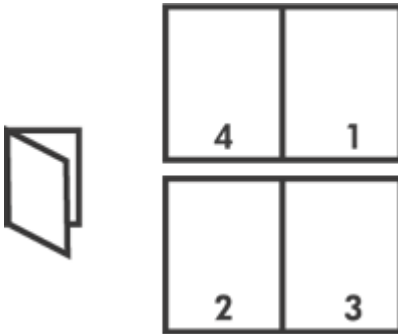
1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa: Normale**
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi** e selezionare un tipo di biglietto appropriato.
 - **Formato:** un formato di biglietto appropriato
3. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

Stampa di opuscoli

Con questo tipo di stampa, le pagine vengono disposte e ridimensionate automaticamente in modo da risultare nell'ordine corretto quando il documento viene ripiegato in forma di opuscolo.

Se ad esempio si stampa un opuscolo di quattro pagine fronte/retro, le pagine vengono riordinate e stampate nel seguente modo:

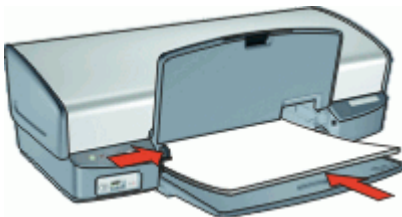


Indicazioni utili

Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 100 fogli di carta.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.

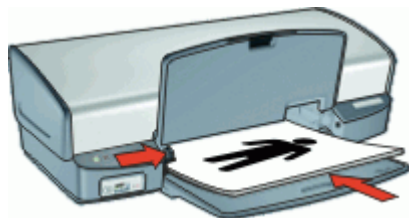


6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.

3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa fronte/retro (due facciate)**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, selezionare una delle seguenti opzioni di rilegatura:
 - **Opuscolo rilegato a sinistra**
 - **Opuscolo rilegato a destra**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
6. Quando richiesto, ricaricare le pagine stampate nel vassoio della carta come illustrato nella figura che segue.



7. Fare clic su **Continua** per completare la stampa dell'opuscolo.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo **Proprietà della stampante** utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

Stampa di poster

Indicazioni utili

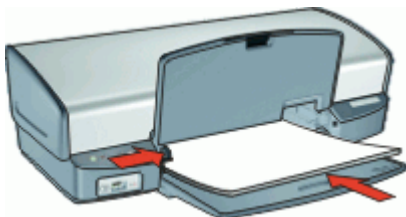
- Nella stampa di poster, le sezioni del poster vengono disposte automaticamente su singoli fogli che possono essere successivamente riuniti. Una volta stampate le sezioni di un poster, unire con nastro adesivo i vari fogli dopo averne ritagliato i bordi.



- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 100 fogli di carta.

Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire la carta comune nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.



6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Tipo di carta:** Carta comune
 - **Orientamento:** Verticale oppure Orizzontale
 - **Formato:** un formato carta appropriato
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**, quindi su **Caratteristiche della stampante**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa poster**, selezionare l'impostazione della qualità appropriata in relazione al progetto.
5. Fare clic sul pulsante **Seleziona pagine affiancate**.
6. Verificare che il numero di pagine affiancate selezionate corrisponda al numero di fogli del poster, quindi fare clic su **OK**.
7. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

Stampa di supporti per il trasferimento a caldo

Indicazioni utili

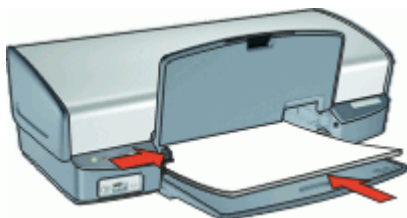
- Quando si stampa un'immagine speculare, il testo e le immagini vengono invertiti orizzontalmente rispetto a come appaiono sullo schermo del computer.



- Non superare la capacità del vassoio di alimentazione: 12 supporti per il trasferimento a caldo.


Operazioni preliminari per la stampa

1. Sollevare il vassoio di uscita, quindi rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
2. Fare scorrere la guida della carta fino in fondo verso sinistra.
3. Inserire i supporti per il trasferimento a caldo nel lato destro del vassoio di alimentazione. Il lato da stampare deve essere rivolto verso il basso.
4. Spingere la carta nella stampante finché non si blocca.
5. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli.




6. Abbassare il vassoio di uscita.

Stampa

 **Nota** Se il programma in uso dispone di una funzione di stampa su supporti per il trasferimento a caldo, seguire le istruzioni fornite con il programma. In caso contrario, attenersi alle istruzioni che seguono.

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi specificare le seguenti impostazioni di stampa:
 - **Qualità di stampa:** **Normale** o **Ottima**
 - **Tipo di carta:** fare clic su **Altri tipi**, quindi su **Carte speciali** e su **Supporti per il trasferimento a caldo HP**.
 - **Formato:** un formato carta appropriato
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic su **Caratteristiche della stampante**, quindi impostare **Immagine speculare** su **Attivata**.

 **Nota** Alcuni programmi per il trasferimento a caldo non richiedono la stampa di un'immagine speculare.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

9 Suggerimenti per la stampa

Per verificare la stampante

- ["Collegare la stampante al"](#) a pagina 23 computer.
- ["Stampa di una pagina di prova"](#) a pagina 56.

Per risparmiare tempo

- Utilizzare la scheda ["Collegamenti per la stampa"](#) a pagina 57.
- Impostare l'["ordine"](#) a pagina 61 di stampa delle pagine.

Per risparmiare denaro

- Utilizzare la ["Stampa veloce/economica"](#) a pagina 58.
- Stampare ["più pagine su un unico foglio"](#) a pagina 61.
- Stampare in ["scala di grigi"](#) a pagina 60.
- Stampare un ["documento fronte/retro"](#) a pagina 63.
- Per risparmiare denaro e inchiostro quando si stampano le foto, utilizzare ["Carta fotografica per uso quotidiano HP"](#) a pagina 36.

Per ottimizzare la qualità delle stampe

- ["Visualizzare in anteprima"](#) a pagina 62 il documento prima di stamparlo.
- Stampare su un ["formato carta personalizzato"](#) a pagina 61.
- ["Selezione di un tipo di carta"](#) a pagina 58.
- Modificare ["la velocità e la qualità di stampa"](#) a pagina 59.
- Visualizzare la ["risoluzione di stampa"](#) a pagina 59.
- Ottenere la massima risoluzione di stampa grazie all'opzione ["Max dpi"](#) a pagina 60.
- ["Ridimensionare"](#) a pagina 62 il documento secondo necessità.

Stampa di una pagina di prova


Per verificare che la stampante stampi correttamente dal computer, è possibile stampare una pagina di prova.

Stampa di una pagina di prova

1. Caricare una risma di carta comune bianca inutilizzata in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Aprire la ["Casella degli strumenti"](#) a pagina 77 della stampante.
3. Nella scheda Assistenza periferica, fare clic sul pulsante **Stampa pagina di prova**. Viene visualizzata la finestra Stampa pagina di prova.
4. Fare clic sul pulsante **Stampa pagina**.
Riciclare o gettare la pagina di prova.

Collegamenti per la stampa

Usare i collegamenti per stampare con impostazioni di uso frequente. Il software della stampante comprende vari collegamenti, studiati appositamente e selezionabili dall'elenco Collegamenti per la stampa.

 **Nota** Quando si seleziona un collegamento, vengono automaticamente visualizzate le opzioni di stampa corrispondenti. Si può scegliere se lasciarle invariate o modificarle.

Uso dei collegamenti per la stampa

Utilizzare la scheda Collegamenti per la stampa per attenersi alla seguente procedura di stampa:

- ["Stampa per uso quotidiano"](#) a pagina 58
- ["Stampa di foto - senza bordi"](#) a pagina 29
- ["Stampa di foto - con bordo bianco"](#) a pagina 31
- ["Stampa rapida/economica"](#) a pagina 58
- ["Stampa di presentazioni"](#) a pagina 58
- ["Stampa fronte/retro \(due facciate\)"](#) a pagina 63

È inoltre possibile ["creare"](#) a pagina 57 dei collegamenti per la stampa personalizzati.

Creazione di collegamenti per la stampa

Il software della stampante consente di creare dei collegamenti personalizzati in aggiunta ai collegamenti disponibili nell'elenco Collegamenti per la stampa.


Se, ad esempio, si stampa frequentemente su lucidi, è possibile creare un collegamento di stampa selezionando il collegamento Stampa presentazione, utilizzando Lucidi per Proiezioni HP come tipo di carta, e salvando il collegamento modificato con un nuovo nome; ad esempio "Presentazioni lucidi". In seguito alla creazione del collegamento di stampa, per stampare sui lucidi sarà sufficiente selezionare tale collegamento anziché modificare ogni volta le impostazioni di stampa.

Creazione di un collegamento per la stampa

1. Aprire la ["Finestra di dialogo Proprietà della stampante"](#) a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Fare clic su un collegamento nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
Verranno visualizzate le impostazioni di stampa corrispondenti al collegamento selezionato.
4. Modificare le impostazioni di stampa selezionando quelle che si desidera associare al nuovo collegamento.
5. Immettere un nome per il nuovo collegamento nella casella **Digita nuovo nome per il collegamento**, quindi fare clic su **Salva**.
Il collegamento verrà aggiunto all'elenco.

Eliminazione di un collegamento per la stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Fare clic su un collegamento che si desidera eliminare nell'elenco **Collegamenti per la stampa**.
4. Fare clic su **Elimina**.
Il collegamento verrà eliminato dall'elenco.

 **Nota** È possibile eliminare solo i collegamenti creati dagli utenti. I collegamenti originali HP non possono essere eliminati.

Stampa veloce/economica

Utilizzare la modalità di stampa veloce/economica per produrre rapidamente stampe di qualità bozza.

Uso dell'opzione Stampa veloce/economica

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa veloce/economica**.
4. Selezionare le impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa per uso quotidiano

Utilizzare la stampa per uso quotidiano per stampare rapidamente i documenti.

- "[Documenti](#)" a pagina 39
- "[E-mail](#)" a pagina 38

Stampa di presentazioni

Utilizzare la stampa di presentazioni per stampare documenti di alta qualità, tra cui:

- "[Lettere](#)" a pagina 40
- "[Brochure](#)" a pagina 49
- "[Lucidi](#)" a pagina 48

Selezione di un tipo di carta

Per determinare il tipo di carta utilizzato per un processo di stampa, selezionare Automatico per attivare il sensore automatico del tipo di carta o selezionare un tipo di carta specifico.

Selezionare un tipo di carta specifico

Quando si stampa un documento di qualità superiore, è consigliabile selezionare un tipo di carta specifico.

Selezione di un tipo di carta specifico

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare **Altri tipi** dall'elenco a discesa **Tipo di carta**, quindi selezionare il tipo di carta che si desidera utilizzare.
4. Fare clic su **OK**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Modifica della velocità o della qualità di stampa

L'unità HP Deskjet seleziona automaticamente l'impostazione della qualità e velocità di stampa in base al tipo di carta selezionato. È possibile modificare tale impostazione per personalizzare la velocità e la qualità del lavoro di stampa.

Impostazioni della qualità di stampa

- L'impostazione **Bozza** consente di produrre bozze alla velocità più elevata utilizzando una quantità di inchiostro minima.
- L'impostazione **Normale veloce** consente di produrre stampe di qualità superiore rispetto all'impostazione Bozza e di stampare più velocemente rispetto all'impostazione Normale.
- L'impostazione **Normale** rappresenta una combinazione ottimale di qualità di stampa e velocità, ed è indicata per la maggior parte dei documenti.
- L'impostazione **Ottima** rappresenta una combinazione ottimale di alta qualità e velocità, ed è indicata per la stampa di documenti di alta qualità. Tuttavia, per la maggior parte dei documenti, con l'impostazione Ottima la stampa viene effettuata più lentamente rispetto all'impostazione Normale.
- L'impostazione **Max dpi** consente di ottimizzare la risoluzione di stampa (dpi) dell'unità HP Deskjet. La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido. Per ulteriori informazioni, vedere "[Max dpi](#)" a pagina 60.

Selezione di un'impostazione di qualità e velocità di stampa

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione della qualità di stampa appropriata in relazione al progetto.

Risoluzione di stampa

La risoluzione di stampa è indicata in dpi (dots per inch) dal software della stampante. La risoluzione varia a seconda del tipo di carta e dell'impostazione della qualità di stampa selezionata nel software.

Visualizzazione della risoluzione di stampa


1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Tipo di carta**, selezionare il tipo di carta caricato nella stampante.
4. Nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**, selezionare l'impostazione della qualità appropriata in relazione al progetto.
5. Fare clic sul pulsante **Risoluzione** per visualizzare la risoluzione di stampa (dpi).

Max dpi

Per ottenere immagini nitide e di alta qualità, utilizzare la modalità Max dpi.


La modalità Max dpi consente di ottenere risultati ottimali durante la stampa di immagini di alta qualità come le fotografie digitali. Selezionando l'impostazione Max dpi, il software della stampante visualizzerà la risoluzione ottimale (in dpi) con cui l'unità HP Deskjet effettuerà la stampa.

La stampa in modalità Max dpi richiede più tempo della stampa con altre impostazioni, e richiede un'ampia disponibilità di spazio sul disco rigido.

 **Nota** Se è installata anche una cartuccia fotografica, la qualità di stampa risulta ancora più elevata. Se la cartuccia fotografica non viene fornita con l'unità HP Deskjet, è possibile acquistarla separatamente.

Stampa in modalità Max dpi

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Selezionare **Tipo di carta** dall'elenco a discesa, fare clic su **Altri tipi**, quindi selezionare il tipo di carta appropriato.
4. Fare clic su **Max dpi** nell'elenco a discesa **Qualità di stampa**.

 **Nota** Per visualizzare la risoluzione massima (in dpi) ottenibile con HP Deskjet, fare clic su **Risoluzione**.

5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Stampa in scala di grigi

Stampa in scala di grigi

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Colore**.
3. Fare clic su **Stampa in scala di grigi**.
4. Selezionare un'opzione dall'elenco a discesa **Stampa in scala di grigi**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Impostazione dell'ordine delle pagine


L'ordine delle pagine determina l'ordine di stampa dei documenti composti da più pagine.

Impostazione dell'ordine delle pagine

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
3. Fare clic su **Opzioni documento**, quindi su **Opzioni layout**.
4. Selezionare una delle opzioni seguenti per **Ordine pagine**:
 - **Dalla prima all'ultima**: la prima pagina del documento verrà stampata per ultima. Questa impostazione consente di risparmiare tempo poiché non è necessario riordinare le pagine stampate. È l'impostazione appropriata per la maggior parte dei processi di stampa.
 - **Dall'ultima alla prima**: l'ultima pagina del documento verrà stampata per ultima.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Impostazione di un formato carta personalizzato

Per stampare su un formato carta speciale, utilizzare la finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.

 **Nota** Questa funzione non è disponibile per tutti i tipi di carta.

Definizione di un formato carta personalizzato

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Formato**, selezionare **Personalizzato**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo Formato carta personalizzato.
4. Nella casella **Nome**, digitare un nome per il formato carta personalizzato.
5. Nelle caselle **Larghezza** e **Lunghezza**, digitare le dimensioni del formato carta personalizzato.
Le dimensioni massime e minime sono indicate sotto le caselle Larghezza e Lunghezza.
6. Scegliere l'unità di misura: **Pollici** o **Millimetri**.
7. Fare clic su **Salva** per salvare il formato carta personalizzato.
8. Fare clic su **OK** per uscire dalla finestra di dialogo **Formato carta personalizzato**.
9. Per utilizzare il formato carta personalizzato, selezionarne il nome nell'elenco a discesa **Formato**.

Stampa di più pagine su un singolo foglio di carta

Utilizzare il software della stampante per stampare più pagine di un documento su un singolo foglio. La stampante ridimensionerà automaticamente il testo e le immagini del documento in modo che rientrino nella pagina stampata.

Stampa di più pagine su un unico foglio

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Pagine per foglio**, selezionare il numero di pagine da stampare su ogni foglio.
4. Nell'elenco a discesa **Ordine pagine**, selezionare un layout per le pagine.
Nella parte superiore della scheda Caratteristiche verrà visualizzata un'anteprima dell'ordine delle pagine.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Ridimensionamento di un documento

Utilizzare il software della stampante per stampare su un dato formato di carta un documento predisposto per un formato diverso. Questa operazione può rivelarsi utile se non si dispone del formato carta corretto.

Se ad esempio si è creato un documento formattato per il formato Lettera, ma non si dispone di carta di questo formato, è possibile stampare il documento su un altro formato disponibile.

Ridimensionamento di un documento per un formato carta diverso

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Fare clic su **Adatta a formato carta**, quindi selezionare il formato carta di destinazione nell'elenco a discesa.
Il formato carta di destinazione è il formato della carta su cui si stampa e non quello per cui è stato formattato il documento.
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.

Anteprima di stampa

Utilizzare la funzione di anteprima di stampa per visualizzare un documento sul computer prima di stamparlo. Se il documento non appare correttamente, è possibile annullare il processo di stampa e regolare le impostazioni di stampa in base alle proprie esigenze.

Anteprima di stampa di un documento

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche** o **Colore**.
3. Selezionare la casella di controllo **Mostra anteprima di stampa**.

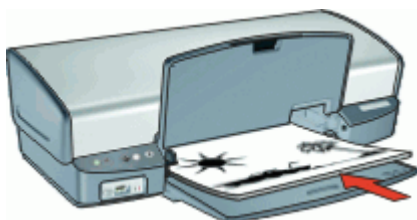
4. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
Prima della stampa del documento verrà visualizzata l'anteprima.
5. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Fare clic su **OK** per stampare un documento.
 - Fare clic su **Annulla** per annullare il processo di stampa. Regolare le impostazioni di stampa in base alle necessità prima di stampare il documento.

Stampa fronte/retro

La stampa fronte/retro, conosciuta anche come stampa duplex, consente di stampare su entrambi i lati del foglio. Oltre ad essere vantaggiosa da un punto di vista economico, poiché riduce il consumo della carta, la stampa su entrambi i lati è utile anche per la salvaguardia dell'ambiente.

Stampa di un documento fronte/retro

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
3. Nell'elenco **Collegamenti per la stampa**, fare clic su **Stampa fronte/retro (due facciate)**.
4. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, fare clic su **Manualmente**.
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
Vengono stampate prima le pagine dispari.
6. Al termine della stampa delle pagine dispari, ricaricare le pagine stampate con il lato stampato rivolto verso l'alto.



7. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

Per informazioni sulla creazione di un documento fronte/retro con rilegatura, vedere "[Stampa fronte/retro di documenti rilegati](#)" a pagina 63.

Stampa fronte/retro di documenti rilegati

Se si desidera realizzare un libro rilegando le pagine stampate, è possibile definire delle impostazioni di stampa apposite, in base al tipo di rilegatura desiderato.

I documenti stampati fronte/retro possono avere una rilegatura a libro (rilegatura sul lato) o rilegatura a calendario (rilegatura in alto). La rilegatura a libro è il tipo più comune.

Stampa di un documento fronte/retro con rilegatura

- ▲ Per la procedura di base di stampa fronte/retro con rilegatura, attenersi alle "istruzioni" a pagina 63.

Stampa di un documento fronte/retro con rilegatura a calendario

1. Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**.
3. Nell'elenco a discesa **Stampa fronte/retro**, fare clic su **Manuale**.
4. Selezionare le seguenti caselle di controllo:
 - **Pagine rilegate in alto**
 - **Mantieni layout**
5. Selezionare eventuali altre impostazioni di stampa desiderate, quindi fare clic su **OK**.
Vengono stampate prima le pagine dispari.
6. Al termine della stampa delle pagine dispari, ricaricare le pagine stampate con il lato di stampa rivolto verso l'alto in base all'orientamento del documento, verticale od orizzontale.



Figura 9-1 Verticale



Figura 9-2 Orizzontale

7. Fare clic su **Continua** per stampare le pagine pari.

10 Software della stampante

- Impostazione dell'unità HP Deskjet come ["stampante predefinita"](#) a pagina 65.
- Selezionare le ["impostazioni di stampa predefinite"](#) a pagina 65 per tutti i documenti.
- Utilizzare ["Finestra di dialogo Proprietà della stampante"](#) a pagina 66 per selezionare le opzioni di stampa.
- Utilizzare la ["Guida rapida"](#) a pagina 67 per ulteriori informazioni su impostazioni di stampa specifiche.
- Visualizzare la ["finestra Stato dell'inchiostro"](#) a pagina 67 per informazioni sul livello approssimativo dell'inchiostro di ciascuna cartuccia.
- Per le ultime novità e migliorie, scaricare gli ["aggiornamenti del software della stampante"](#) a pagina 68.

Impostazione di HP Deskjet come stampante predefinita

È possibile impostare l'unità HP Deskjet come stampante predefinita da usare con qualsiasi applicazione software. L'unità HP Deskjet verrà pertanto selezionata automaticamente dall'elenco Stampanti facendo clic sul pulsante **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione.

Utenti Windows 2000

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, selezionare **Impostazioni**, quindi fare clic su **Stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità HP Deskjet, quindi fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

Utenti Windows XP

1. Fare clic su **Start** sulla barra delle applicazioni di Windows, quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona dell'unità HP Deskjet, quindi fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

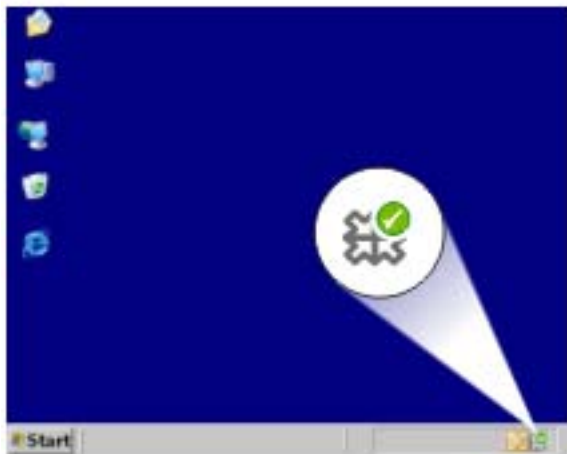
Impostazioni di stampa predefinite

Se non si specificano impostazioni diverse per HP Deskjet, verranno applicate le impostazioni di stampa predefinite per tutti i documenti.

Per risparmiare tempo quando si stampa, scegliere le opzioni utilizzate più spesso come impostazioni predefinite della stampante. In questo modo non sarà necessario specificare le opzioni ogni volta che si utilizza la stampante.

Modifica delle impostazioni di stampa predefinite

1. Fare doppio clic sull'icona di HP Digital Imaging Monitor sul lato destro della barra delle applicazioni di Windows.



1	Icona di HP Digital Imaging Monitor
---	-------------------------------------


Verrà visualizzato il Centro soluzioni HP.

2. Dal Centro soluzioni HP, fare clic su **Impostazioni**, su **Impostazioni di stampa**, quindi su **Impostazioni stampante**.
3. Apportare le modifiche desiderate alle impostazioni della stampante, quindi fare clic su **OK**.

Finestra di dialogo Proprietà della stampante


La stampante è controllata dal software installato nel computer. Utilizzare questo software, noto anche come driver della stampante, per modificare le impostazioni di stampa del documento.

Per modificare le impostazioni di stampa, aprire la finestra di dialogo Proprietà della stampante.

 **Nota** La finestra di dialogo Proprietà della stampante è detta anche finestra di dialogo delle preferenze di stampa.

Apertura della finestra di dialogo Proprietà della stampante

1. Aprire il file da stampare.
2. Fare clic su **File**, quindi su **Stampa** e infine su **Proprietà** o **Preferenze**.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.

 **Nota** Il percorso per accedere alla finestra di dialogo Proprietà della stampante varia a seconda dell'applicazione software in uso.

Guida rapida

Per informazioni sulle funzioni disponibili nella finestra di dialogo Proprietà della stampante utilizzare la "[Guida rapida](#)" a pagina 67.

Guida rapida


Utilizzare la Guida rapida per ulteriori informazioni sulle impostazioni di stampa disponibili.

Uso della Guida rapida

1. Posizionare il cursore sulla funzione che si desidera approfondire.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse.
Verrà visualizzata la finestra Guida rapida.
3. Spostare il cursore su **Guida rapida**, quindi fare clic con il pulsante sinistro del mouse.
Verrà visualizzata una spiegazione della funzione.

Finestra Stato dell'inchiostro

La finestra Stato dell'inchiostro viene visualizzata ogni volta che si esegue un'operazione di stampa. Questa finestra visualizza il livello di inchiostro approssimativamente disponibile in ogni cartuccia. Per chiudere la finestra Stato dell'inchiostro, fare clic su **Chiudi**.

 **Nota** Questa funzione potrebbe non essere disponibile nell'ambiente operativo in uso.

Informazioni e ordinazione delle cartucce

Per informazioni sulle cartucce e per il collegamento al sito Web di HP per l'ordinazione delle cartucce, selezionare il pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Visualizzazione della finestra Stato dell'inchiostro

Se non si desidera visualizzare la finestra Stato dell'inchiostro quando si esegue un'operazione di stampa, selezionare la casella di controllo **Non visualizzare in futuro** nell'angolo inferiore sinistro della finestra.

Se si desidera visualizzare la finestra Stato dell'inchiostro quando si esegue un'operazione di stampa dopo aver scelto di non visualizzarla, attenersi alla seguente procedura:

1. Per Windows 2000, fare clic su **Start** e quindi su **Impostazioni**. Per Windows XP, fare clic su **Start** e quindi su **Stampanti e fax**.
Verrà visualizzato un elenco delle stampanti installate sul computer.
2. Evidenziare il nome della stampante, quindi fare clic con il pulsante destro del mouse per visualizzare un elenco di opzioni.
3. Fare clic su **Proprietà**.
Verrà visualizzata la finestra di dialogo Proprietà della stampante.
4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni periferica**.
5. Selezionare **Attivato** in **Visualizza finestra Stato dell'inchiostro**, quindi fare clic su **OK**.

Download degli aggiornamenti del software della stampante

Si consiglia di scaricare regolarmente l'ultimo aggiornamento del software della stampante, ripetendo l'operazione dopo alcuni mesi, per essere certi di disporre delle funzionalità e novità più recenti.

Download di un aggiornamento per il software della stampante

1. Verificare che il computer sia collegato a Internet.
2. Dal menu **Start** di Windows, fare clic su **Programmi** o **Tutti i programmi**, selezionare **HP**, quindi fare clic su **Aggiornamento HP**.
Viene visualizzata la finestra Aggiornamento HP.
3. Fare clic su **Avanti**.
Aggiornamento HP cerca il sito Web HP degli aggiornamenti del software della stampante.
 - Se il computer dispone già della versione più recente del software per la stampante, nella finestra Aggiornamento HP comparirà il messaggio **Al momento non sono presenti aggiornamenti per questo sistema**.
 - Se sul computer non è installata la versione più recente del software della stampante, nella finestra Aggiornamento HP viene visualizzato un elenco di opzioni per lo scaricamento delle versioni più recenti del software.
4. Se è disponibile un aggiornamento del software, selezionare la casella di controllo accanto al nome dell'aggiornamento.
5. Fare clic su **Installa**.
6. Seguire le istruzioni visualizzate.

Scaricamento del software HP Photosmart

L'installazione dell'aggiornamento del software della stampante scaricato dal sito Web HP non determina un aggiornamento automatico del software HP Photosmart eventualmente installato sul computer. Per informazioni sull'aggiornamento del software HP Photosmart, vedere la Guida di HP Photosmart.

11 Manutenzione

- [Installazione delle cartucce](#)
- [Allineamento delle cartucce](#)
- [Pulizia automatica delle cartucce](#)
- [Calibrazione della qualità di stampa](#)
- [Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)
- [Manutenzione del corpo della stampante](#)
- [Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti](#)
- [Pulizia manuale delle cartucce](#)
- [Manutenzione delle cartucce](#)
- [Casella degli strumenti della stampante](#)

Installazione delle cartucce

Quando è necessario sostituire le cartucce, accertarsi di disporre delle cartucce corrette, quindi installarle nel relativo supporto.

- [Combinazioni di cartucce](#)
- [Numeri di selezione](#)
- [Stampa con una cartuccia](#)
- [Istruzioni di installazione](#)

Combinazioni di cartucce

Selezionare la corretta combinazione di cartucce

Selezionare la migliore combinazione di cartucce per il lavoro di stampa da eseguire:

- Stampa per uso quotidiano: Usare una cartuccia del nero insieme a una cartuccia in tricromia.
- Fotografie a colori: Usare una cartuccia fotografica insieme a una cartuccia in tricromia.

Installare sempre la cartuccia in tricromia nel lato sinistro del supporto delle cartucce.

Installare sempre la cartuccia del nero o fotografica nel lato destro del supporto delle cartucce.

Numeri di selezione

Quando si acquistano cartucce di ricambio, controllare il relativo numero di selezione.

Il numero di selezione può essere riportato in tre posizioni:

- Etichetta del numero di selezione: guardare l'etichetta apposta sulla cartuccia da sostituire.



1	Etichetta del numero di selezione
---	-----------------------------------

- Documentazione della stampante: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Finestra di dialogo Informazioni sulle cartucce: per un elenco di numeri di selezione delle cartucce, aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 77 della stampante, fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**, quindi sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Stampa con una cartuccia

La stampante è in grado di funzionare con una sola cartuccia installata. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 21.

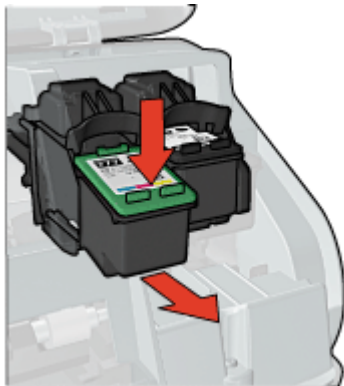
Istruzioni di installazione



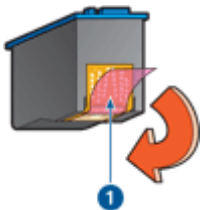
Installazione di una cartuccia di stampa

1. Verificare che la stampante sia accesa.
2. Caricare una risma di carta comune bianca in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
3. Aprire il coperchio della stampante.
4. Attendere finché il supporto delle cartucce non si sposta verso il lato destro della stampante, in posizione di pausa.

5. Spingere la cartuccia verso il basso ed estrarla dal relativo supporto.



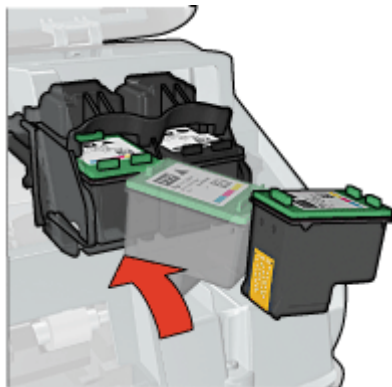
6. Estrarre la cartuccia di ricambio dalla confezione e rimuovere con cautela il nastro di protezione in plastica. Tenere la cartuccia in modo che i contatti in rame si trovino in basso e siano rivolti verso la stampante.



1	Rimozione del nastro di plastica
---	----------------------------------

-
- △ **Avvertimento** Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi, oppure possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto si tratta di contatti elettrici necessari.
-

7. Fare scorrere la cartuccia leggermente inclinata verso l'alto nel relativo supporto, fino a quando non scatterà in posizione.



8. Chiudere il coperchio della stampante.

["Allineare" a pagina 72](#) le cartucce per ottenere una qualità di stampa ottimale.

Per informazioni sulla conservazione delle cartucce, vedere ["Manutenzione delle cartucce" a pagina 75](#).

Per maggiori informazioni sul riciclaggio delle cartucce vuote, vedere ["Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro" a pagina 114](#).

⚠ Avvertenza Tenere le cartucce sia nuove che usate fuori dalla portata dei bambini.

Allineamento delle cartucce

Dopo l'installazione di una cartuccia, è necessario allineare le cartucce per garantire una qualità di stampa ottimale.

Allineamento delle cartucce di stampa

1. Caricare una risma di carta comune bianca inutilizzata in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Aprire la ["Casella degli strumenti" a pagina 77](#) della stampante.
3. Fare clic su **Allinea cartucce di stampa**.
4. Fare clic su **Allinea**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

L'unità HP Deskjet stamperà una pagina di prova ed eseguirà l'allineamento della testina di stampa e la calibrazione della stampante. Riciclare o gettare la pagina di prova.

Pulizia automatica delle cartucce

Se le pagine stampate risultano sbiadite o presentano striature d'inchiostro, è probabile che l'inchiostro delle cartucce sia in esaurimento o che le cartucce debbano essere pulite. Per maggiori informazioni, vedere ["Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati" a pagina 73](#).

Se le cartucce contengono inchiostro sufficiente, eseguire la procedura di pulizia automatica.

Pulizia delle cartucce

1. Aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 77 della stampante.
2. Fare clic su **Pulisci cartucce**.
3. Fare clic su **Pulisci**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Se nei documenti stampati mancano ancora righe o punti anche dopo aver effettuato la pulizia, "[pulire manualmente i contatti della cartuccia di stampa](#)" a pagina 74.

△ **Avvertimento** Pulire le cartucce solo se necessario. Eseguendo operazioni di pulizia non necessarie si consuma l'inchiostro e si accorcia la durata della cartuccia.

Calibrazione della qualità di stampa

Eseguire una calibrazione della qualità di stampa se sui documenti stampati con le cartucce in tricromia e del nero appaiono righe chiare o scure orizzontali.

Prima di eseguire una calibrazione della qualità di stampa, "[pulire le cartucce](#)" a pagina 72 e quindi ristampare il documento. Se le righe sono ancora presenti, eseguire una calibrazione della qualità di stampa.


Calibrazione della qualità di stampa

1. Caricare una risma di carta comune bianca inutilizzata in formato Lettera o A4 nel vassoio della carta.
2. Verificare che sia una "[cartuccia](#)" a pagina 34 del nero e una in tricromia siano installate nella stampante.
3. Aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 77 della stampante.
4. Fare clic su **Calibrazione qualità di stampa**.
5. Fare clic su **Continua**, quindi seguire le istruzioni visualizzate.

Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati

Per visualizzare i livelli d'inchiostro stimati relativi alle cartucce installate nella stampante, attenersi alla seguente procedura:

1. Aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 77 della stampante.
2. Fare clic sulla scheda **Livello d'inchiostro stimato**.

 **Nota** Se le cartucce di stampa sono già state usate prima di essere installate sulla stampante oppure se non sono cartucce originali HP o sono state ricondizionate, i livelli d'inchiostro stimati non compaiono nella relativa scheda.

La scheda Livello d'inchiostro stimato contiene anche informazioni sull'ordinazione delle cartucce. Per visualizzare tali informazioni, fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce**.

Manutenzione del corpo della stampante

L'unità HP Deskjet nebulizza l'inchiostro durante l'emissione, pertanto col tempo si produrranno delle macchie d'inchiostro.

Rimozione delle macchie e dei residui di inchiostro essiccato dall'esterno

1. Spegnerne l'unità HP Deskjet, quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Per pulire l'esterno dell'unità HP Deskjet, utilizzare un panno morbido leggermente inumidito con acqua.

△ **Avvertimento** Non usare alcun tipo di soluzione detergente. I detersivi domestici potrebbero danneggiare il rivestimento esterno della stampante. Evitare che i prodotti liquidi penetrino al suo interno. Non lubrificare la barra di metallo sulla quale scorre il supporto della cartuccia. È normale avvertire un rumore quando il supporto si sposta avanti e indietro.

Rimozione dell'inchiostro da pelle e indumenti

Per rimuovere eventuali macchie di inchiostro da pelle e indumenti, attenersi alle seguenti istruzioni:

Superficie	Rimedio
Pelle	Lavare la parte interessata con un sapone abrasivo.
Tessuto bianco	Lavare il tessuto con candeggina diluita in acqua <i>fredda</i> .
Tessuto colorato	Lavare il tessuto in acqua <i>fredda</i> saponata e ammoniacata.

△ **Avvertimento** Per eliminare le macchie di inchiostro dai tessuti, utilizzare sempre acqua fredda. L'uso di acqua tiepida o calda potrebbe fissare il colore dell'inchiostro sul tessuto.

Pulizia manuale delle cartucce

Se l'unità HP Deskjet viene utilizzata in ambienti polverosi, è probabile che una piccola quantità di particelle si accumuli sui contatti della cartuccia. Queste particelle possono provocare striature d'inchiostro sulle pagine stampate. Per ovviare al problema è possibile pulire manualmente i contatti delle cartucce di stampa.

Per la pulizia delle cartucce sono necessari:

- Acqua distillata (l'acqua del rubinetto può contenere sostanze che possono danneggiare la cartuccia)
- Bastoncini di cotone o altro materiale soffice che non lasci residui e che non aderisca alle cartucce

Fare attenzione a non sporcarsi "[le mani o gli indumenti con l'inchiostro](#)" a pagina 74 durante la pulizia.

Operazioni preliminari per la pulizia

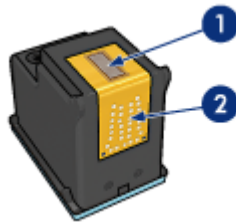
1. Aprire il coperchio dell'unità HP Deskjet.
2. Attendere finché il supporto delle cartucce non si sposta verso il lato destro dell'unità HP Deskjet, in posizione di pausa.
3. Estrarre le cartucce e collocarle su un pezzo di carta con i contatti in rame rivolti verso l'alto.

△ **Avvertimento** Non lasciare le cartucce all'esterno dell'unità HP Deskjet per più di 30 minuti.

Pulizia manuale dei contatti della cartuccia

1. Inumidire leggermente un bastoncino di cotone con acqua distillata e strizzarlo per togliere l'acqua in eccesso.
2. Pulire delicatamente i contatti in rame della cartuccia con il bastoncino di cotone.

△ **Avvertimento** Non toccare gli ugelli dell'inchiostro. Toccando gli ugelli dell'inchiostro si corre il rischio di otturarli, oppure possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici.



1	Ugelli dell'inchiostro (non toccare)
2	Contatti di rame

3. Ripetere questa procedura fino a quando sul bastoncino non sarà più presente alcun residuo di inchiostro.
4. Inserire le cartucce di stampa nell'unità HP Deskjet e richiudere il coperchio. Per ulteriori informazioni, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 70.

Manutenzione delle cartucce

Attenersi a queste indicazioni per la manutenzione e la conservazione delle cartucce di stampa HP e per garantirsi una qualità di stampa costante e uniforme.

- [Conservazione e manutenzione delle cartucce di stampa](#)
- [Contenitore della cartuccia di stampa](#)

Conservazione e manutenzione delle cartucce di stampa

I seguenti suggerimenti aiutano a conservare correttamente le cartucce HP e garantiscono una qualità di stampa costante e uniforme.

- Installare la cartuccia prima della o alla **data di installazione** stampata sulla confezione della cartuccia.
- La cartuccia fotografica tolta dalla stampante deve essere sempre riposta nella sua custodia per evitare che l'inchiostro si secchi. Se non si dispone dell'apposita custodia, si può utilizzare un qualunque contenitore di plastica sotto vuoto per conservare la cartuccia. Per maggiori informazioni, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 70.
- Conservare tutte le cartucce non utilizzate nelle loro confezioni originali sigillate fino al momento dell'utilizzo. Conservare le cartucce a temperatura ambiente (15° - 35° C).
- Non rimuovere il nastro adesivo di plastica dall'ugello dell'inchiostro finché non si è pronti a installare la cartuccia. Se il nastro in plastica è già stato rimosso, non cercare di riapplicarlo sulla cartuccia. L'operazione potrebbe danneggiare la cartuccia.

△ **Avvertimento** Spegnerne sempre la stampante con il pulsante di alimentazione prima di scollegare il cavo di alimentazione o la spina. In questo modo le cartucce vengono conservate adeguatamente nella stampante. Quando si immagazzina la stampante, lasciare sempre le cartucce di stampa attive all'interno della stampante.

Contenitore della cartuccia di stampa

Se si è acquistata una cartuccia fotografica HP, è possibile riporla nell'apposita custodia fornita insieme alla cartuccia. Se non si dispone dell'apposita custodia, si può utilizzare un qualunque contenitore di plastica sotto vuoto per conservare la cartuccia.

Inserimento della cartuccia nell'apposito contenitore

- ▲ Fare scorrere la cartuccia leggermente inclinata all'interno dell'apposito contenitore, quindi farla scattare in posizione.



Rimozione della cartuccia dal contenitore

1. Esercitare una pressione verso il basso e all'indietro sulla parte superiore del contenitore in modo da sbloccare la cartuccia.
2. Fare scorrere la cartuccia fino ad estrarla dal contenitore.



△ **Avvertimento** Non fare cadere la cartuccia: una caduta potrebbe danneggiarla.

Casella degli strumenti della stampante

Nella Casella degli strumenti della stampante sono disponibili numerosi strumenti che consentono di ottimizzare le prestazioni.

Utilizzare la Casella degli strumenti della stampante per eseguire le seguenti operazioni:

- ["Allineamento delle cartucce"](#) a pagina 72
- ["Calibrazione della qualità di stampa"](#) a pagina 73
- ["Pulizia delle cartucce"](#) a pagina 72
- ["Stampa di una pagina di prova"](#) a pagina 56
- ["Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati"](#) a pagina 73

Apertura della Casella degli strumenti della stampante

1. Aprire la ["Finestra di dialogo Proprietà della stampante"](#) a pagina 66.
2. Fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi sul pulsante **Servizi di stampa**. La Casella degli strumenti viene visualizzata.

12 Risoluzione dei problemi

- [Messaggi di errore](#)
- [Problemi di installazione](#)
- [Spie della stampante accese o lampeggianti](#)
- [La stampante non stampa](#)
- [Stampa dei documenti lenta](#)
- [Problemi della cartuccia](#)
- [Problemi con la carta](#)
- [Stampa delle foto non corretta](#)
- [Problemi con i documenti senza bordi](#)
- [Qualità di stampa scadente](#)
- [Il documento non è stampato correttamente](#)
- [È stato premuto il pulsante Photosmart Essential ma non succede nulla](#)
- [Problemi relativi alla porta USB frontale](#)
- [Se i problemi persistono](#)

Messaggi di errore

Se sullo schermo del computer viene visualizzato un messaggio di errore, fare riferimento ai seguenti argomenti per la soluzione:

- [Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa](#)
- [Altri messaggi di errore](#)

Messaggi di errore relativi alle cartucce di stampa

Se viene visualizzato un messaggio di errore relativo alla cartuccia, attenersi alle seguenti istruzioni.

Messaggio di cartuccia di stampa errata o mancante

La stampante è in grado di stampare solo se sono state installate le cartucce corrette. Se viene visualizzato un errore relativo alla cartuccia, significa che una o entrambe le cartucce non possono essere utilizzate nella stampante.

Per risolvere il problema, seguire le istruzioni riportate alla voce "[Cartuccia di stampa errata o mancante](#)" a pagina 89.

Messaggio relativo a un problema della cartuccia

Se le cartucce di stampa sono difettose o non installate correttamente, la stampante non può stampare.

Se viene visualizzato un messaggio in cui si segnala un problema relativo a una cartuccia di stampa, seguire le istruzioni riportate alla voce "[Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente](#)" a pagina 90 per risolvere il problema.

Messaggio "Il carrello della cartuccia è bloccato"

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, seguire le istruzioni riportate alla voce "[Stampante bloccata](#)" a pagina 87.

Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia è installata nel lato errato del supporto. Per risolvere il problema seguire le istruzioni riportate alla voce "[Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"](#)" a pagina 91.

Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, attenersi alle istruzioni riportate in "[Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"](#)" a pagina 91.

Altri messaggi di errore

Se viene visualizzato un messaggio di errore, attenersi alle seguenti istruzioni.

Messaggio di carta esaurita

Se viene visualizzato un messaggio di carta esaurita, attenersi alle istruzioni riportate alla voce "[Messaggio di carta esaurita](#)" a pagina 94.


Messaggio "Errore durante la scrittura sulla porta USB"

La stampante potrebbe non ricevere dati corretti da un'altra periferica USB o dall'hub USB. Collegare la stampante direttamente alla porta USB del computer.

Messaggio "Impossibile stabilire la comunicazione bidirezionale" o "La stampante non risponde"

Se il cavo USB è troppo lungo, possono verificarsi problemi di comunicazione tra la stampante e il computer.

Se viene visualizzato questo messaggio di errore, accertarsi che la lunghezza del cavo USB non sia superiore a 3 m (circa 9,8 piedi).

 **Nota** Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

Problemi di installazione

In caso di arresto o mancato funzionamento del programma di installazione software, vedere i seguenti argomenti:

- [Il programma di installazione si arresta](#)
- [Visualizzazione del messaggio "Periferica sconosciuta"](#)
- [Il nome della stampante non appare](#)

Se i problemi persistono, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Il programma di installazione si arresta

Causa: Se il programma di installazione si arresta durante la ricerca di nuove periferiche hardware, significa che si è verificato un problema di comunicazione dovuto a una delle seguenti cause:

- Il cavo USB è vecchio o difettoso.
- È in esecuzione un'applicazione software, ad esempio un programma antivirus.
- Vi è un'altra periferica (ad esempio, uno scanner) collegata al computer.

Soluzione:

Risoluzione del problema

1. Verificare che non vi siano altre periferiche USB collegate al computer, eccetto la stampante, la tastiera e il mouse.
2. Scollegare e ricollegare il cavo USB.
3. Accertarsi che la stampante sia collegata direttamente a una porta USB del computer anziché tramite un hub USB.
4. Se la stampante non viene ancora rilevata dal programma di installazione, sostituire il cavo USB e passare all'operazione successiva.
5. Fare clic su **Annulla**, quindi riavviare il computer.
6. Spegnerne la stampante e scollegare il cavo USB e il cavo di alimentazione.
7. Chiudere eventuali programmi antivirus o altri programmi in esecuzione sul computer.



Nota Per chiudere un programma antivirus, attenersi alle istruzioni del produttore.

8. Reinstallare il software della stampante:
 - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM.
 - b. Seguire le istruzioni visualizzate. Quando richiesto dal programma di installazione, collegare il cavo USB e il cavo di alimentazione alla stampante, quindi accertarsi che la stampante sia accesa.




Nota Non collegare il cavo USB finché non verrà espressamente richiesto.

- c. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
9. Riavviare il programma antivirus.
-

Visualizzazione del messaggio "Periferica sconosciuta"

Causa: Durante l'installazione potrebbe essere visualizzato il messaggio "Periferica sconosciuta" in seguito alla connessione della stampante al computer tramite un cavo USB. Ciò potrebbe essere dovuto a un cavo USB difettoso.

Soluzione:

 **Nota** In Windows 2000 la visualizzazione di questo messaggio non costituisce un problema. Se si utilizza Windows 2000 e viene visualizzato questo messaggio, è possibile continuare l'installazione del software.

Risoluzione del problema


1. Scollegare il cavo USB dalla stampante.
 2. Scollegare il cavo di alimentazione dalla stampante.
 3. Attendere circa 30 secondi.
 4. Ricollegare il cavo di alimentazione alla stampante.
 5. Ricollegare il cavo USB alla stampante.
 6. Se il messaggio "Periferica sconosciuta" continua a essere visualizzato, sostituire il cavo USB.
-

Il nome della stampante non appare


Soluzione: Se il software della stampante sembra essere stato installato correttamente, ma il nome della stampante non viene visualizzato nell'elenco delle stampanti quando si seleziona **Stampa** nel menu **File** o nella cartella Stampanti del Pannello di controllo, provare a reinstallare il software.

Reinstallazione del software della stampante

1. Chiudere eventuali programmi antivirus o altri programmi in esecuzione sul computer.

 **Nota** Per chiudere un programma antivirus, attenersi alle istruzioni del produttore.

2. Disinstallare il software della stampante:
 - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

 **Nota** Se il programma di installazione non viene avviato automaticamente, fare clic sulla lettera dell'unità CD-ROM in Risorse del computer, quindi fare doppio clic sul file setup.exe. Per esempio, fare doppio clic su D:\setup.exe.

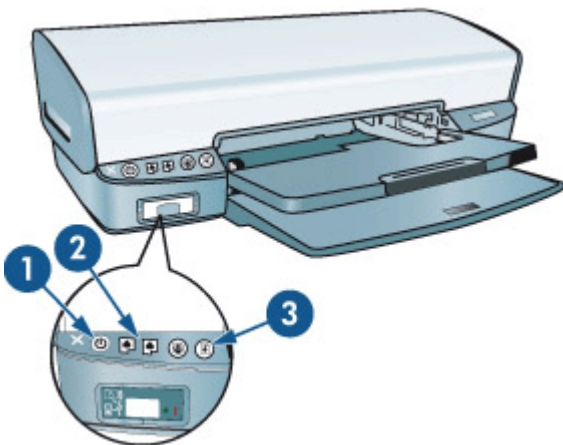
- b. Quando viene richiesto, selezionare l'opzione **Rimuovi tutto**.
 3. Reinstallare il software della stampante:
 - a. Inserire il CD del software della stampante nell'unità CD-ROM.
 - b. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.
 4. Riavviare il programma antivirus.
-

Spie della stampante accese o lampeggianti

- [Significato della spia lampeggiante](#)
- [La spia di accensione lampeggia](#)
- [La spia Riprendi lampeggia](#)
- [La spia dell'alimentazione e la spia Riprendi lampeggiano](#)
- [Le spie di stato delle cartucce sono accese o lampeggiano](#)
- [Le spie della porta USB anteriore lampeggiano](#)

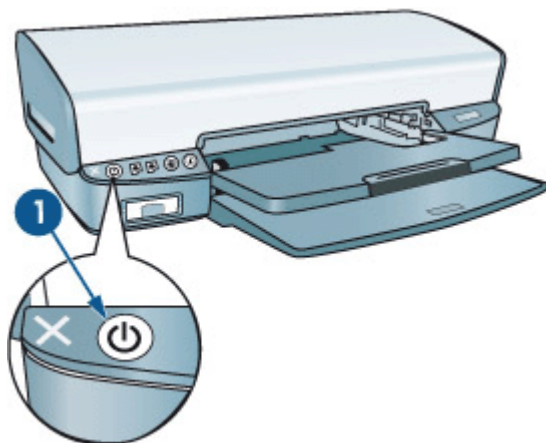
Significato della spia lampeggiante

Le spie della stampante indicano lo stato della stampante.



1	"Spia di accensione" a pagina 83
2	"Spie di stato delle cartucce di stampa" a pagina 84
3	"Spia Riprendi" a pagina 83

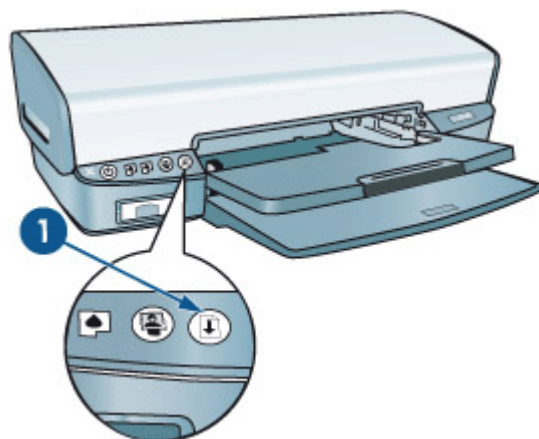
La spia di accensione lampeggia



1 Spia di accensione

Se la spia di accensione lampeggia, la stampante sta eseguendo le operazioni preliminari alla stampa. La spia smette di lampeggiare quando la stampante ha ricevuto tutti i dati.

La spia Riprendi lampeggia



1 Spia Riprendi

Se la spia Riprendi lampeggia, verificare le seguenti condizioni:

- La carta potrebbe essere esaurita.
Caricare la carta nel vassoio di alimentazione, quindi premere il pulsante **Riprendi**.
- La carta potrebbe essersi inceppata.
Per ulteriori informazioni sull'eliminazione degli inceppamenti, vedere "[Inceppamento carta](#)" a pagina 92.
- La stampante potrebbe essere bloccata.
Per ulteriori informazioni per la risoluzione del problema, vedere "[Stampante bloccata](#)" a pagina 87.

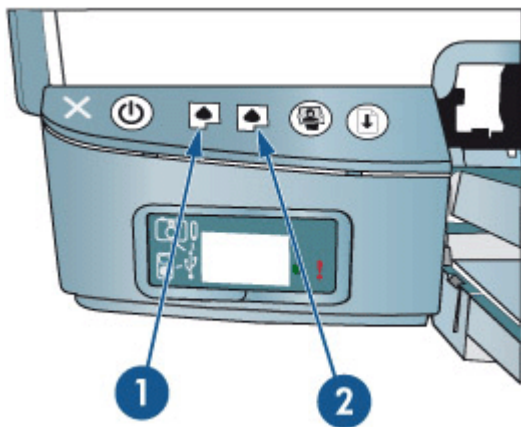
La spia dell'alimentazione e la spia Riprendi lampeggiano

Potrebbe essere necessario riavviare la stampante.

1. Premere il pulsante di **accensione** per spegnere la stampante, quindi premerlo di nuovo per riaccenderla.
Se le spie continuano a lampeggiare, procedere al punto 2.
2. Premere il pulsante di **accensione** per spegnere la stampante.
3. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante dalla presa elettrica.
4. Ricollegare il cavo di alimentazione della stampante alla presa elettrica.
5. Premere il pulsante di **accensione** per accendere la stampante.

Le spie di stato delle cartucce sono accese o lampeggiano

La stampante dispone di due spie di stato della cartuccia.



1. La spia di stato sinistra indica la cartuccia in tricromia, installata nella parte sinistra del supporto delle cartucce.
2. La spia di stato destra indica la cartuccia del nero o fotografica. Una di queste cartucce è installata nella parte destra del supporto delle cartucce. Per ulteriori informazioni, vedere "[Cartuccia fotografica](#)" a pagina 34.

Se una o entrambe le spie di stato sono accese e fisse

- Controllare se la cartuccia ha ["esaurito l'inchiostro"](#) a pagina 73.
Se l'inchiostro sta per esaurirsi in una delle cartucce, è opportuno sostituire la cartuccia.
- Se l'inchiostro non sta per esaurirsi per nessuna delle due cartucce, premere il pulsante **Riprendi**. Se la spia indicante lo stato della cartuccia rimane accesa, spegnere e riaccendere la stampante.

Se una o entrambe le spie di stato sono accese e lampeggiano

Verificare che siano installate le cartucce di stampa corrette. Per ulteriori informazioni, vedere ["Istruzioni di installazione"](#) a pagina 70.

Se si stava stampando un documento senza bordo nel momento in cui la spia ha iniziato a lampeggiare, vedere ["Istruzioni per la stampa senza bordi"](#) a pagina 98.

In caso contrario, attenersi alla seguente procedura:

1. Sollevare il coperchio della stampante, rimuovere la cartuccia sulla destra e chiudere il coperchio.
2. Eseguire una delle seguenti operazioni:
 - Se la spia dell'alimentazione lampeggia: Aprire il coperchio della stampante, sostituire la cartuccia che era stata rimossa, quindi rimuovere l'altra cartuccia. Andare al passo 3.
 - Se la spia dell'alimentazione è spenta: Il problema riguarda la cartuccia che è stata rimossa. Andare al passo 3.
3. ["Pulire manualmente"](#) a pagina 74 la cartuccia.
Al termine, reinserirla nella stampante.
Se la spia di stato della cartuccia continua a lampeggiare, ["sostituire la cartuccia"](#) a pagina 69.

Le spie della porta USB anteriore lampeggiano

Se le spie della porta USB anteriore lampeggiano, attenersi alle istruzioni riportate in ["Le spie della porta USB anteriore lampeggiano"](#) a pagina 108.

La stampante non stampa

- [Verificare quanto segue](#)
- [Controllare le spie della stampante](#)
- [Controllare il collegamento del cavo della stampante](#)
- [Eliminazione della coda di stampa](#)
- [Stampante bloccata](#)
- [Se la stampante ancora non stampa](#)

Verificare quanto segue

Se la stampante non stampa, verificare le seguenti condizioni:

- La stampante è collegata alla rete di alimentazione.
- I cavi sono collegati saldamente.

- La stampante è accesa.
- Le cartucce installate sono corrette per la stampante in uso e sono state installate correttamente.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Cartucce](#)" a pagina 20 e "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 70.
- La carta o un altro supporto di stampa è caricato correttamente nel vassoio.
- Il coperchio della stampante è chiuso.
- Lo sportello di accesso posteriore è inserito.

Controllare le spie della stampante

Le spie della stampante indicano lo stato della stampante e segnalano eventuali problemi.

Per ulteriori informazioni, vedere la sezione "[Spie della stampante accese o lampeggianti](#)" a pagina 82.

Controllare il collegamento del cavo della stampante

Se la stampante e il computer sono collegati tramite un cavo USB ma non comunicano fra loro, provare a eseguire le seguenti operazioni:

- Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente alla stampante e alla presa elettrica.
- Controllare il cavo USB. Se si utilizza un cavo vecchio, è possibile che non funzioni correttamente. Se si riscontrano dei problemi, potrebbe essere necessario sostituire il cavo USB. Verificare inoltre che il cavo non superi i 3 m (9,8 piedi) di lunghezza.
- Controllare il collegamento dalla stampante al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro della stampante. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB sul computer. Dopo aver collegato correttamente il cavo, spegnere e riaccendere la stampante.
- Se la stampante viene collegata mediante un hub USB, assicurarsi che l'hub sia attivo. Se l'hub è attivo, effettuare il collegamento direttamente al computer.
- Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer. Dopo aver controllato i collegamenti, riavviare il computer. Spegnere e riaccendere la stampante.



Nota Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

Eliminazione della coda di stampa

Causa: Quando si avvia un processo di stampa, questo viene inviato a un elenco denominato "coda di stampa". Se la stampante si arresta prima che il processo di stampa sia completato, potrebbe essersi verificata un'interruzione nella coda di stampa.

Soluzione:**Sbloccaggio di un processo di stampa bloccato nella coda di stampa**

1. Nel caso di Windows 2000, fare clic su **Start, Impostazioni** e infine su **Stampanti**. Nel caso di Windows XP, fare clic su **Start** e quindi su **Stampanti e fax**.
2. Fare doppio clic sul nome della stampante HP Deskjet.
3. Fare clic sul menu **Stampante** e quindi su **Sospendi stampa**.
4. Fare nuovamente clic sul menu **Stampante**, e quindi su **Elimina tutti i documenti**.
5. Fare clic su **Sì** per confermare l'eliminazione.
6. Fare clic sul menu **Stampante** e deselezionare **Sospendi stampa**.
7. Se nell'elenco sono ancora presenti documenti, riavviare il computer.
8. Dopo il riavvio, se nell'elenco sono ancora presenti documenti, ripetere le operazioni descritte ai punti 1 - 6.

Quando si sblocca un processo bloccato nella coda di stampa, quest'ultima potrebbe non essere ancora vuota. In questo caso, sarà necessario arrestare e riavviare il servizio di stampa.

Arresto e riavvio del servizio di stampa

1. Nel caso di Windows 2000, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Strumenti di amministrazione**. Nel caso di Windows XP, fare clic su **Start**, fare clic su **Pannello di controllo**, quindi su **Prestazioni e manutenzione** e infine su **Strumenti di amministrazione**.
2. Fare doppio clic su **Servizi**, quindi su **Spooler di stampa**.
3. Fare clic su **Arresta**, quindi fare clic su **Avvia** per riavviare il servizio di stampa.
4. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra.

Stampante bloccata

Se la stampante si blocca durante la stampa di un documento, premere il pulsante Riprendi. Se la stampante non riprende a stampare, sollevare il coperchio della stampante e scollegare il cavo di alimentazione dal retro della stampante.

△ **Avvertimento** Verificare innanzitutto l'eventuale presenza di parti allentate o danneggiate nella stampante. Se si rilevano parti allentate o danneggiate, vedere www.hp.com/support.

Se non si rilevano parti allentate o danneggiate, attenersi alla seguente procedura:

1. Ricercare e rimuovere eventuali ostacoli, quali nastro o materiali di imballaggio, che impediscono il movimento in avanti e all'indietro della cartuccia.
2. Assicurarsi che le cartucce siano installate saldamente nell'apposito supporto. Per ulteriori informazioni, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 70.
3. Assicurarsi che la cartuccia in tricromia sia installata nel lato sinistro del supporto e che la cartuccia del nero o fotografica sia installata nel lato destro del supporto.

4. Ricercare e rimuovere eventuali inceppamenti della carta.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Inceppamento carta](#)" a pagina 92.
5. Abbassare il coperchio della stampante.
6. Collegare il cavo di alimentazione al retro della stampante e accendere la stampante.
 - Se la spia Riprendi non lampeggia, continuare a stampare il documento.
 - Se la spia Riprendi lampeggia, premere il pulsante **Riprendi**.
Se la spia continua a lampeggiare, ripetere l'operazione.

Se la stampante ancora non stampa

1. Fare clic sull'argomento più appropriato in base al tipo di problema riscontrato:
 - "[Inceppamento carta](#)" a pagina 92
 - "[Messaggio di carta esaurita](#)" a pagina 94
 - "[La carta viene espulsa](#)" a pagina 94
 - "[Stampante bloccata](#)" a pagina 87
2. Se la stampante continua a non stampare, spegnere e riaccendere il computer.

Stampa dei documenti lenta

Più programmi software aperti

Il computer non dispone di risorse sufficienti per consentire alla stampante di funzionare alla velocità ottimale.

Per aumentare la velocità della stampante, chiudere tutti i programmi software non necessari durante la stampa.

Stampa di documenti complessi, grafica o foto

I documenti contenenti grafica o foto vengono stampati più lentamente rispetto ai documenti di testo.

È stata selezionata la modalità di stampa Ottima o Max dpi

Quando si seleziona l'opzione Ottima o Max dpi per la qualità di stampa, la stampa viene eseguita più lentamente. Per aumentare la velocità di stampa, selezionare un'opzione di qualità di stampa diversa.

La stampante è in modalità Backup dell'inchiostro

Se la stampante è in modalità Backup dell'inchiostro, la stampa può risultare più lenta. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 21.

Per aumentare la velocità di stampa, utilizzare due cartucce.

Il software della stampante non è aggiornato

È necessario installare un software della stampante aggiornato.

Per informazioni sull'aggiornamento del software della stampante, vedere "[Download degli aggiornamenti del software della stampante](#)" a pagina 68.

Il computer non è conforme ai requisiti del sistema

Se il computer non dispone di memoria RAM sufficiente o di un'adeguata quantità di spazio libero sul disco rigido, i tempi di elaborazione della stampante sono più lunghi.

1. Verificare che le caratteristiche del computer in termini di spazio libero sul disco rigido, memoria RAM e velocità del processore soddisfino i requisiti di sistema previsti. I requisiti del sistema sono elencati nella guida di riferimento fornita con la stampante.
2. Liberare spazio sul disco rigido della stampante eliminando i file non necessari.

Problemi della cartuccia

- [Cartuccia di stampa errata o mancante](#)
- [Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente](#)
- [Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"](#)
- [Inchiostro quasi esaurito](#)
- [Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"](#)

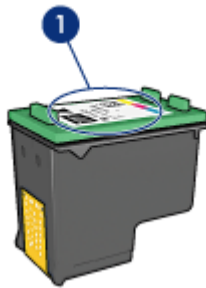
Cartuccia di stampa errata o mancante

Causa: Se non sono state installate le cartucce giuste o se le cartucce non sono state installate affatto, la stampante non è in grado di stampare.

Soluzione:

Per verificare ed eventualmente installare le cartucce giuste

1. Aprire il coperchio della stampante.
2. Leggere il numero di selezione sull'etichetta della cartuccia.



1	Numero di selezione
---	---------------------

3. Verificare l'elenco di cartucce utilizzabili con la stampante.
 - a. Aprire la "[Casella degli strumenti](#)" a pagina 77 della stampante.
 - b. Fare clic sulla scheda **Livelli d'inchiostro stimati**.
 - c. Fare clic sul pulsante **Informazioni sulle cartucce** e visualizzare l'elenco dei numeri di selezione delle cartucce.

I numeri di selezione delle cartucce sono indicati anche nella guida di riferimento fornita con la stampante.
4. Se il numero di selezione della cartuccia è giusto, provare a pulire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere "[Pulizia manuale delle cartucce](#)" a pagina 74.
5. Se la cartuccia di stampa ha un numero di selezione sbagliato, sostituire la cartuccia. Per ulteriori informazioni, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 70.
6. Chiudere il coperchio della stampante.

Se le spie di stato delle cartucce sono fisse, il problema è stato risolto.

Se una o entrambe le spie di stato lampeggiano, visitare il Supporto tecnico HP su www.hp.com/support.

Cartuccia di stampa difettosa o non installata correttamente

Causa: Se le cartucce di stampa sono difettose o non installate correttamente, la stampante non può stampare.

Soluzione:

Risoluzione del problema

1. Sollevare il coperchio della stampante.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Se viene visualizzato un messaggio di errore, rimuovere la cartuccia di stampa specificata nel messaggio. Procedere al punto 3.
 - Se non viene visualizzato alcun messaggio di errore, rimuovere e reinstallare tutte le cartucce di stampa e chiudere il coperchio della stampante.

Se la spia di accensione non lampeggia, il problema è stato risolto.

Se la spia di accensione lampeggia, procedere al punto 4.
3. Reinstallare la cartuccia di stampa e chiudere il coperchio della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 70.

Se la spia di accensione non lampeggia, il problema è stato risolto.

Se la spia di accensione lampeggia, procedere al punto 4.
4. "[Pulire manualmente](#)" a pagina 74 la cartuccia.

5. Reinserire la cartuccia di stampa e chiudere il coperchio della stampante.
Se la spia di accensione continua a lampeggiare, la cartuccia è difettosa e deve essere sostituita.



Nota Se non sono disponibili cartucce di ricambio, è possibile stampare con una sola cartuccia in modalità Backup dell'inchiostro. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 21.

6. Se la spia di accensione continua a lampeggiare dopo la sostituzione della cartuccia, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Messaggio "La cartuccia si trova nell'alloggiamento errato"

Causa: Se viene visualizzato questo messaggio di errore, la cartuccia è installata nel lato errato del supporto.

Soluzione: La cartuccia in tricromia deve essere installata nello scomparto di sinistra del supporto delle cartucce.

Installare la cartuccia del nero o fotografica nello scomparto di destra del supporto delle cartucce.

Inchiostro quasi esaurito

Causa: Almeno una delle cartucce sta esaurendo l'inchiostro e va sostituita al più presto.

Soluzione: Per evitare interruzioni della stampa, è opportuno avere sempre a disposizione una cartuccia di riserva. Non è necessario sostituire la cartuccia finché la stampa rimane di buona qualità. Se è stata installata una cartuccia ricaricata o rifabbricata oppure se la cartuccia è stata già utilizzata in un'altra stampante, l'indicatore del livello d'inchiostro risulta impreciso o non disponibile.

Per informazioni su come sostituire le cartucce di stampa, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 20.

Messaggio "Stampa in modalità Backup dell'inchiostro"

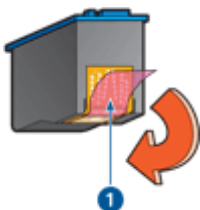
Causa: Se la stampante rileva che è stata installata una sola cartuccia, viene avviata la modalità Backup dell'inchiostro. Questa modalità consente di stampare con una sola cartuccia, ma rallenta il funzionamento della stampante e influisce sulla qualità delle stampe.

Soluzione: Se viene visualizzato il messaggio di modalità Backup dell'inchiostro con due cartucce installate, verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato

rimosso da entrambe le cartucce. Se il nastro in plastica copre i contatti della cartuccia, la stampante non può rilevare che la cartuccia è installata.

Per rimuovere il nastro di plastica da una cartuccia di stampa

- ▲ Tenere la cartuccia di stampa in modo che le strisce di rame si trovino nella parte inferiore e siano rivolte verso la stampante, quindi rimuovere il nastro di plastica con delicatezza.



1	Rimozione del nastro di plastica
---	----------------------------------

- △ **Avvertimento** Non toccare i contatti in rame o gli ugelli dell'inchiostro della cartuccia. Intervenendo su queste parti, la cartuccia può otturarsi, oppure possono verificarsi problemi di distribuzione imprecisa dell'inchiostro o relativi ai collegamenti elettrici. Non rimuovere le strisce di rame, in quanto si tratta di contatti elettrici necessari.
-

Problemi con la carta

- [Inceppamento carta](#)
- [La carta non viene alimentata](#)
- [La carta viene espulsa](#)
- [Messaggio di carta esaurita](#)
- [La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente](#)

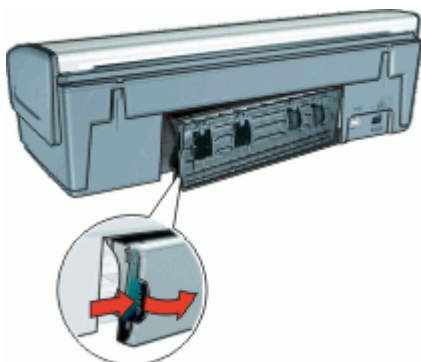
Inceppamento carta



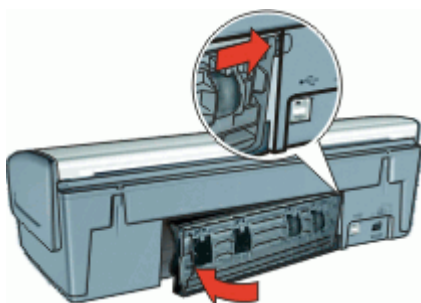
Eliminazione di un inceppamento

1. Premere il pulsante **Riprendi**.
Se non si riesce a rimuovere la carta, procedere al passaggio successivo.
2. Spegnerla stampante.
3. Scollegare il cavo di alimentazione della stampante dalla presa elettrica.

4. Togliere lo sportello di accesso posteriore. Premere il dispositivo di blocco verso destra, quindi estrarre lo sportello.



5. Rimuovere la carta inceppata dentro la stampante tirandola dal lato posteriore della stampante.
Se è in corso la stampa di etichette, verificare che nessuna etichetta si sia staccata dal foglio gommatato durante il passaggio nella stampante.
6. Reinscrivere saldamente lo sportello di accesso posteriore.



7. Se non è possibile rimuovere la carta inceppata dal retro della stampante, sollevare il coperchio della stampante, rimuovere la carta inceppata dalla parte anteriore della stampante e abbassare il coperchio.

△ **Avvertimento** Procedere con attenzione durante tale operazione, poiché la rimozione della carta dalla parte anteriore potrebbe danneggiare la stampante.

8. Ricollegare il cavo di alimentazione della stampante alla presa elettrica.
9. Accendere la stampante e premere il pulsante **Riprendi**.
10. Ristampare il documento.

📄 **Nota** Se gli inceppamenti si verificano di frequente, utilizzare un tipo di carta più spesso. Vedere "[Specifiche della stampante](#)" a pagina 113 per informazioni sulla grammatura della carta.

La carta non viene alimentata

Soluzione: Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Ridurre il numero di fogli nel vassoio di alimentazione.
 - Rimuovere la carta dal vassoio di alimentazione, quindi ricaricarla.
 - Utilizzare un tipo di carta diverso.
-

La carta viene espulsa

Soluzione: Se la stampante espelle la carta, provare una delle seguenti soluzioni:

- Verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso dalle cartucce.
 - Se si stampa un documento senza bordi e la spia di stato di una delle cartucce e la spia Riprendi lampeggiano, è possibile che si stia tentando di eseguire la stampa solo con la cartuccia del nero installata. Per stampare un documento senza bordi, è necessario che siano installate sia la cartuccia in tricromia che una cartuccia del nero o fotografica.
-

Messaggio di carta esaurita

Attenersi alla procedura appropriata relativa alla condizione specifica.

- [Se il vassoio di alimentazione contiene della carta](#)
- [Se il vassoio di alimentazione è vuoto](#)

Se il vassoio di alimentazione contiene della carta

1. Verificare quanto segue:
 - Il vassoio di alimentazione contiene carta sufficiente (almeno dieci fogli).
 - Il vassoio di alimentazione non è troppo pieno.
 - La risma di carta è a contatto con la parte posteriore del vassoio di alimentazione.
2. Fare scorrere la guida della carta in modo che aderisca perfettamente al bordo della risma.
3. Per continuare la stampa, premere il pulsante **Riprendi**.

Se il vassoio di alimentazione è vuoto

1. Caricare la carta nel vassoio.
2. Per continuare la stampa, premere il pulsante **Riprendi**.

La stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente

Se vengono stampati più fogli contemporaneamente, verificare quanto segue:

- [Grammatura della carta](#)
- [La carta potrebbe essere stata caricata in maniera non corretta](#)

Grammatura della carta

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è possibile che la "[grammatura della carta](#)" a pagina 113 sia inferiore ai valori consigliati. Utilizzare carta conforme alle specifiche.

La carta potrebbe essere stata caricata in maniera non corretta

La stampante potrebbe stampare su più fogli contemporaneamente se la carta viene inserita troppo a fondo nel retro della stampante oppure se la guida della carta non è posizionata a stretto contatto con i fogli. Ricaricare la carta nel vassoio, spingendola fino ad avvertire una resistenza, quindi far scorrere la guida della carta a stretto contatto con il bordo della risma.

Se la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente, è anche possibile che siano stati caricati tipi di carta diversi, ad esempio carta fotografica e carta comune. Svuotare il vassoio della carta e caricare solo il tipo di carta appropriato per il documento da stampare.

Stampa delle foto non corretta

- [Verifica del vassoio della carta](#)
- [Verifica delle proprietà della stampante](#)
- [I colori sono alterati o errati](#)
- [Presenza di righe orizzontali sulla foto](#)
- [Parti della foto sono sbiadite](#)

Verifica del vassoio della carta

1. Verificare che la carta fotografica sia inserita nel vassoio con il lato da stampare rivolto verso il basso.
2. Spingere la carta in avanti finché non si blocca.
3. Fare scorrere la guida della carta in modo che sia a contatto con il bordo dei fogli. Non premere la guida in modo eccessivo contro la carta per evitare che quest'ultima si pieghi o si arricci.

Verifica delle proprietà della stampante

Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66 e verificare le seguenti opzioni:

Scheda	Impostazione
Caratteristiche	Formato: un formato carta appropriato
	Tipo di carta: un tipo di carta fotografica appropriato
	Qualità di stampa: Ottima o Max dpi

I colori sono alterati o errati

Soluzione: Se i colori delle fotografie risultano alterati o non corretti, attenersi alla seguente procedura:

1. Verificare che nessuna delle cartucce sia in esaurimento.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)" a pagina 73. Se non vi sono cartucce in esaurimento, procedere al punto 2.
2. "[Allineare](#)" a pagina 72 le cartucce.
3. Ristampare la foto.

4. Se i colori sono ancora alterati o errati, aprire "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66, fare clic sulla scheda **Colore**, quindi sul pulsante **Altre opzioni colore**.
 5. Regolare i colori utilizzando la finestra di dialogo **Altre opzioni colore**.
-


Presenza di righe orizzontali sulla foto

Soluzione:



Se sulle foto sono presenti delle righe orizzontali chiare o scure, attenersi alla seguente procedura:

1. "[Pulire](#)" a pagina 72 le cartucce di stampa.
2. Ristampare la foto.
3. Se le righe orizzontali si ripresentano, eseguire una "[calibrazione della qualità di stampa](#)" a pagina 73.
Per eseguire la calibrazione della qualità di stampa è necessario che siano installate sia una cartuccia del nero che una in tricromia.
4. Ristampare la foto.

 **Nota** Se i risultati non sono ancora soddisfacenti, sostituire le cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "[Istruzioni di installazione](#)" a pagina 70.

Parti della foto sono sbiadite

La stampa potrebbe risultare sbiadita sui bordi o nelle aree vicino ai bordi.

- [Sbiadimento sui bordi della foto](#)
- [Sbiadimento in prossimità dei bordi della foto](#)

Sbiadimento sui bordi della foto



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Nel caso in cui la foto sia arricciata, metterla in un involucro di plastica e piegarla con cautela nella direzione opposta fino a quando risulta piatta. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per istruzioni su come evitare l'arricciamento della carta fotografica, vedere ["Conservazione e manipolazione della carta fotografica"](#) a pagina 36.

Sbiadimento in prossimità dei bordi della foto



Se si verifica uno sbiadimento a circa 25-63 mm (1,0-2,5 pollici) dal bordo della fotografia, provare le seguenti soluzioni:

- Installare una ["cartuccia fotografica"](#) a pagina 34 e una cartuccia in tricromia nella stampante.
- Aprire la ["Finestra di dialogo Proprietà della stampante"](#) a pagina 66, fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi impostare la **Qualità di stampa** su **Max dpi**.

Problemi con i documenti senza bordi

- [Istruzioni per la stampa senza bordi](#)
- [Sono visibili delle striature in una sezione chiara della foto](#)
- [Presenza di righe orizzontali sulla foto](#)

- [L'immagine stampata è inclinata](#)
- [Sbavature d'inchiostro](#)
- [Parti della foto sono sbiadite](#)
- [Bordi indesiderati sulle foto](#)

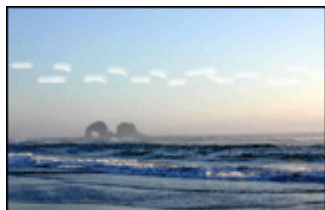
Istruzioni per la stampa senza bordi

Per eseguire la stampa senza bordi di foto o brochure, attenersi alle seguenti istruzioni:

- Verificare che il formato della carta specificato nell'elenco a discesa **Formato carta** della scheda **Collegamenti per la stampa** corrisponda al formato della carta caricata nel vassoio della carta.
- Selezionare il tipo di carta appropriato nell'elenco a discesa **Tipo di carta** della scheda **Collegamenti per la stampa**.
- Se si stampa in scala di grigi, selezionare **Alta qualità** in **Stampa in scala di grigi** della scheda **Colore**.
- Non stampare i documenti senza bordo in modalità Backup dell'inchiostro. Per la stampa di documenti senza bordi, installare sempre due cartucce nella stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "[Modalità Backup dell'inchiostro](#)" a pagina 21.

Sono visibili delle striature in una sezione chiara della foto

Soluzione:



Se in una sezione chiara a circa 63 mm (2,5 pollici) dal bordo più lungo della fotografia appaiono delle striature, provare le seguenti soluzioni:

- Installare una "[cartuccia fotografica](#)" a pagina 34 nella stampante.
 - Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66, fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi impostare la **Qualità di stampa** su **Max dpi**.
-

Presenza di righe orizzontali sulla foto

Soluzione:



Se sulle foto sono presenti delle righe orizzontali chiare o scure, attenersi alla seguente procedura:

1. "[Pulire](#)" a pagina 72 le cartucce di stampa.
2. Ristampare la foto.
3. Se le righe orizzontali si ripresentano, eseguire una "[calibrazione della qualità di stampa](#)" a pagina 73.

Per eseguire la calibrazione della qualità di stampa è necessario che siano installate sia una cartuccia del nero che una in tricromia.

4. Ristampare la foto.

L'immagine stampata è inclinata

Soluzione:



Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.

Se il problema non è causato dall'immagine di origine, attenersi alla seguente procedura:

1. Rimuovere tutta la carta dal vassoio di alimentazione.
 2. Caricare correttamente la carta nel vassoio di alimentazione.
 3. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
 4. Seguire le istruzioni per il caricamento del tipo di carta.
-

Sbavature d'inchiostro

Soluzione: Se sono presenti delle sbavature d'inchiostro sul retro delle foto oppure i fogli si attaccano l'uno all'altro:

- Utilizzare una carta fotografica HP.
 - Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Se la carta fotografica è arricciata, inserirla in una busta di plastica e piegarla delicatamente nella direzione opposta fino a farla tornare piana.
-

Parti della foto sono sbiadite

La stampa potrebbe risultare sbiadita sui bordi o nelle aree vicino ai bordi.

- [Sbiadimento sui bordi della foto](#)
- [Sbiadimento in prossimità dei bordi della foto](#)

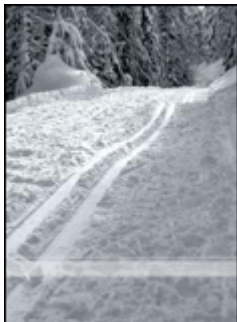
Sbiadimento sui bordi della foto



Verificare che la carta fotografica non sia arricciata. Nel caso in cui la foto sia arricciata, metterla in un involucro di plastica e piegarla con cautela nella direzione opposta fino a quando risulta piatta. Se il problema persiste, utilizzare carta fotografica non arricciata.

Per istruzioni su come evitare l'arricciamento della carta fotografica, vedere ["Conservazione e manipolazione della carta fotografica"](#) a pagina 36.

Sbiadimento in prossimità dei bordi della foto



Se si verifica uno sbiadimento a circa 25-63 mm (1,0-2,5 pollici) dal bordo della fotografia, provare le seguenti soluzioni:

- Installare una ["cartuccia fotografica"](#) a pagina 34 e una cartuccia in tricromia nella stampante.
- Aprire la ["Finestra di dialogo Proprietà della stampante"](#) a pagina 66, fare clic sulla scheda **Caratteristiche**, quindi impostare la **Qualità di stampa** su **Max dpi**.

Bordi indesiderati sulle foto

- [Per la maggior parte dei tipi di carta](#)
- [Per carta fotografica con una linguetta a strappo](#)

Per la maggior parte dei tipi di carta



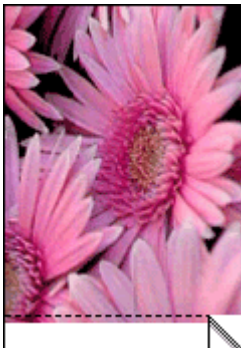
Se la foto presenta un bordo indesiderato, provare una delle seguenti operazioni:

- ["Allineare le cartucce"](#) a pagina 72.
- Aprire la ["Finestra di dialogo Proprietà della stampante"](#) a pagina 66, fare clic sulla scheda **Caratteristiche** e verificare che il formato di carta selezionato corrisponda sia al formato della carta in base al quale è stata formattata la foto sia a quello della carta caricata nella stampante.

- Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.
- Verificare che l'applicazione software in uso supporti la stampa senza bordi.

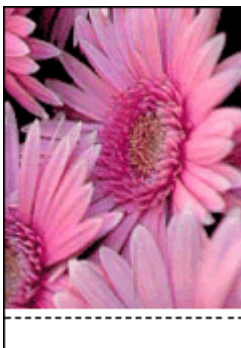
Per carta fotografica con una linguetta a strappo

Se il bordo appare sotto la linguetta a strappo, è necessario rimuovere la linguetta.



Se il bordo si trova al di sopra della linguetta a strappo:

- ["Allineare le cartucce"](#) a pagina 72.
- Verificare che non vi siano problemi relativi all'immagine di origine. Se ad esempio si sta stampando un'immagine digitalizzata, verificare che l'immagine non fosse curvata durante la scansione.



Qualità di stampa scadente

Se si hanno problemi di qualità della stampa, provare ad applicare le soluzioni suggerite in questa sezione e attenersi alle seguenti direttive:

- Sostituire le cartucce vuote o ricondizionate.
- Verificare le impostazioni della periferica per accertarsi che la scelta della modalità di stampa e della carta siano appropriate per il lavoro che si sta eseguendo. Per ulteriori informazioni, vedere "[Selezione di un tipo di carta](#)" a pagina 58.
- Stampare e verificare un test automatico. Per ulteriori informazioni, vedere "[Stampa di una pagina di prova](#)" a pagina 56. Se il test evidenzia un difetto, provare a fare quanto segue:
 - Eseguire la pulizia automatica delle cartucce di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "[Pulizia automatica delle cartucce](#)" a pagina 72.
 - Se sulle stampe si rilevano striature d'inchiostro, pulire i contatti elettrici. Per ulteriori informazioni, vedere "[Pulizia manuale delle cartucce](#)" a pagina 74.
 - Sostituire la cartuccia di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "[Sostituzione delle cartucce di stampa](#)" a pagina 20.
- Se il test automatico non evidenzia alcun problema, ricercare altre possibili cause, ad esempio il file dell'immagine o il software utilizzato.

Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi delle cartucce di stampa, visitare il sito Web di HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Stampe sbiadite con striature d'inchiostro](#)
- [Le stampe sono sbiadite](#)
- [Stampa di pagine vuote](#)

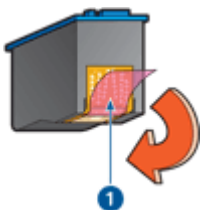
Stampe sbiadite con striature d'inchiostro

Soluzione: Se le pagine stampate risultano sbiadite o presentano striature d'inchiostro, è probabile che l'inchiostro delle cartucce sia in esaurimento o che le cartucce debbano essere pulite. Per ulteriori informazioni, vedere "[Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)" a pagina 73 e "[Pulizia automatica delle cartucce](#)" a pagina 72.

Le stampe sono sbiadite

Soluzione:

- Verificare che non vi siano cartucce di stampa in esaurimento.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)" a pagina 73. Se una delle cartucce è in esaurimento, è opportuno sostituirla. Per informazioni sui numeri di catalogo corretti, consultare la guida di riferimento fornita con la stampante.
- Verificare che sia installata una cartuccia del nero.
Se le immagini e il testo in nero appaiono sbiaditi, è possibile che si stia stampando solo con la cartuccia in tricromia. Per ottenere una qualità di stampa in nero ottimale, inserire una cartuccia del nero in aggiunta alla cartuccia in tricromia.
- Verificare che il nastro di protezione in plastica sia stato rimosso dalle cartucce.



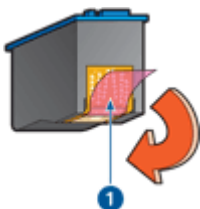
1	Rimozione del nastro di plastica
---	----------------------------------

- Provare a selezionare una "[qualità di stampa](#)" a pagina 59 superiore.

Stampa di pagine vuote

Soluzione:

- Il nastro di protezione in plastica potrebbe essere ancora attaccato alle cartucce. Verificare che il nastro di plastica sia stato rimosso dalle cartucce.



1	Rimozione del nastro di plastica
---	----------------------------------

- Le cartucce di stampa potrebbero essere esaurite. Sostituire una o entrambe le cartucce vuote.
Per ulteriori informazioni, vedere "[Visualizzazione dei livelli d'inchiostro stimati](#)" a pagina 73.
- È possibile che si stia tentando di stampare un documento senza bordi con installata solo la cartuccia del nero. Per stampare un documento senza bordi, è necessario che siano installate sia la cartuccia in tricromia che una cartuccia del nero o fotografica.

Il documento non è stampato correttamente

- [Il testo e le immagini non sono allineati](#)
- [Il documento è stato stampato inclinato o non al centro](#)
- [Parti del documento risultano mancanti o stampate in posizione errata](#)
- [La busta stampata è inclinata](#)
- [Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa](#)

Il testo e le immagini non sono allineati

Soluzione: In caso di errori di allineamento fra il testo e le immagini, "[allineare](#)" a pagina 72 le cartucce.

Il documento è stato stampato inclinato o non al centro

Soluzione:

1. Verificare che la carta sia stata posizionata correttamente nel vassoio di alimentazione.
2. Verificare che la guida della carta sia a stretto contatto con il bordo dei fogli.
3. Ristampare il documento.

Parti del documento risultano mancanti o stampate in posizione errata

Soluzione: Aprire la "[Finestra di dialogo Proprietà della stampante](#)" a pagina 66 e verificare le seguenti opzioni:

Scheda	Impostazione
Caratteristiche	Verticale o Orizzontale: verificare che l'orientamento sia corretto.
	Formato: verificare che il formato carta sia corretto.
	Adatta a formato carta: selezionare questa opzione per adattare il testo e la grafica al formato della carta specificato nell'elenco a discesa corrispondente.

Se alcune parti del documento risultano ancora mancanti, le impostazioni della stampante potrebbero essere state sostituite dalle impostazioni di stampa

dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nell'applicazione software.

La busta stampata è inclinata

Soluzione:

1. Inserire la linguetta nella busta prima di caricarla nella stampante.
 2. Verificare che la guida della carta aderisca perfettamente al bordo della busta.
 3. Ristampare la busta.
-

Documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa

Soluzione: Le impostazioni di stampa potrebbero differire da quelle dell'applicazione software. Selezionare le impostazioni di stampa appropriate nel programma in uso.

È stato premuto il pulsante Photosmart Essential ma non succede nulla

Causa: Il software HP Photosmart non è installato.

Soluzione: Installare il software HP Photosmart fornito con l'unità HP Deskjet. Se installato, riavviare il computer.

Per installare il software HP Photosmart

1. Inserire il CD-ROM dell'unità HP Deskjet nella relativa unità del computer, quindi avviare il programma di installazione.
 2. Quando richiesto, fare clic su **Installa altro software** per installare HP Photosmart.
 3. Seguire le istruzioni visualizzate e quelle riportate nella Guida d'installazione fornita con l'unità HP Deskjet.
-

 **Nota** Se non si dispone del CD-ROM di HP Deskjet, visitare il sito web del supporto in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support e scaricare il software HP Photosmart.

Causa: L'unità HP Deskjet è spenta.

Soluzione: Accendere l'unità HP Deskjet.

Causa: Il computer è spento.

Soluzione: Accendere il computer.

Causa: L'unità HP Deskjet non è collegata correttamente al computer.

Soluzione: Controllare il collegamento dell'unità HP Deskjet al computer. Verificare che il cavo USB sia inserito saldamente nella porta USB sul retro dell'unità HP Deskjet. Verificare che l'altra estremità del cavo USB sia inserita in una porta USB

sul computer. Quando il cavo è collegato correttamente, spegnere e riaccendere l'unità HP Deskjet.



Per ulteriori informazioni sull'installazione e sul collegamento dell'unità HP Deskjet al computer, consultare la Guida d'installazione fornita con l'unità HP Deskjet.

Problemi relativi alla porta USB frontale

- [Impossibile stampare le immagini presenti in una fotocamera digitale collegata](#)
- [Le spie della porta USB anteriore lampeggiano](#)

Impossibile stampare le immagini presenti in una fotocamera digitale collegata

Causa: Possono esservi vari motivi per cui le immagini presenti in una fotocamera digitale collegata non vengono stampate:

- Non è stato eseguito il trasferimento delle immagini dalla fotocamera al computer.
- La fotocamera digitale non è impostata sulla modalità corretta per il trasferimento delle foto.
- Le immagini non sono in un formato supportato.
- Sulla fotocamera non sono state selezionate foto da stampare.

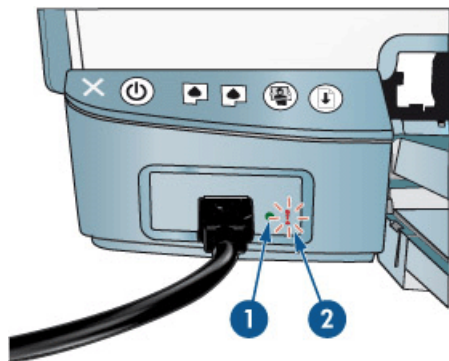
Soluzione: Verificare che le immagini siano state trasferite dalla fotocamera al computer. Inoltre, verificare che la fotocamera digitale salvi le foto in un formato supportato dal software HP Photosmart o qualunque altra applicazione supportata da questo software.

Prima di collegare la fotocamera digitale alla porta USB anteriore della stampante, selezionare alcune foto da stampare.

Per ulteriori informazioni sull'uso del software HP Photosmart, vedere Guida del software HP Photosmart.

Le spie della porta USB anteriore lampeggiano

Soluzione:



1	Spia di collegamento
2	Spia di errore

Stato delle spie	Operazione
La spia di collegamento e la spia di errore lampeggiano per cinque secondi.	La stampante ha perso la connessione con la fotocamera durante la stampa. Controllare la connessione USB.
La spia di collegamento è accesa e la spia di errore lampeggia	La fotocamera non è impostata sulla modalità corretta per il trasferimento delle foto. Cambiare la modalità della fotocamera.
La spia di collegamento è spenta e la spia di errore è accesa	Alla porta USB anteriore è stata collegata una periferica non supportata, ad esempio un mouse. Rimuovere la periferica non supportata.

Se i problemi persistono

Se i problemi persistono anche dopo aver letto gli argomenti relativi alla risoluzione dei problemi, spegnere e riavviare il computer.

Se si continua ad avere dei dubbi anche dopo il riavvio del computer, visitare il sito dell'assistenza tecnica HP all'indirizzo www.hp.com/support.

Per informazioni sul processo di assistenza, vedere "[Assistenza HP](#)" a pagina 109.

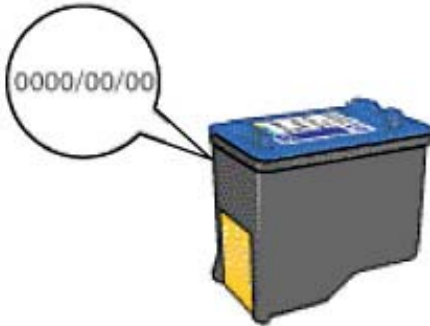
A Assistenza HP

- [Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro](#)
- [Processo di assistenza](#)
- [Assistenza telefonica HP](#)

Informazioni sulla garanzia delle cartucce d'inchiostro

La garanzia delle cartucce HP è applicabile quando il prodotto viene utilizzato nella periferica di stampa HP per cui è stato progettato. Questa garanzia non copre le cartucce di stampa HP che sono state ricaricate, rigenerate, rimesse a nuovo, utilizzate in modo improprio o manomesse.

Durante il periodo di garanzia, il prodotto risulta coperto a patto che l'inchiostro HP non sia rovinato e non sia stata superata la data di "fine garanzia". La data di "fine garanzia", nel formato AAAA/MM/GG, è rintracciabile sul prodotto nel seguente modo:



Per una copia della Garanzia limitata HP, vedere la Guida di riferimento fornita con la stampante.

Processo di assistenza

In caso di problemi, attenersi alla procedura riportata di seguito

1. Consultare la documentazione fornita con l'unità HP Deskjet.
2. Visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo www.hp.com/support. Il servizio di assistenza in linea HP è disponibile per tutti i clienti HP. È il modo più rapido per avere informazioni aggiornate sulle periferiche e ricevere assistenza da parte di esperti. Il servizio include:
 - Accesso rapido in linea agli specialisti dell'assistenza HP
 - Aggiornamenti del software e dei driver relativi all'unità HP Deskjet
 - Informazioni utili sull'unità HP Deskjet e informazioni per la risoluzione di problemi comuni
 - Aggiornamenti proattivi delle periferiche, informazioni di supporto e notizie su HP disponibili al momento della registrazione della periferica

3. Solo per l'Europa: Contattare il proprio rivenditore. Se la periferica presenta un guasto hardware, verrà chiesto di riportarla al fornitore locale. L'assistenza viene fornita senza costi aggiuntivi durante il periodo di garanzia limitata della periferica. Alla scadenza della garanzia, i servizi di assistenza verranno prestati a pagamento.
4. Chiamare l'Assistenza clienti HP. Le modalità di assistenza e la loro disponibilità variano a seconda della periferica, del paese/regione e della lingua.

Assistenza telefonica HP

- [Durata dell'assistenza telefonica](#)
- [Chiamata telefonica](#)
- [Al termine del periodo di assistenza telefonica](#)

Durata dell'assistenza telefonica

Assistenza telefonica gratuita di un anno disponibile per il Nord America, Asia/Pacifico e America Latina (incluso Messico). Per informazioni sulla durata dell'assistenza telefonica gratuita per l'Europa orientale, il Medio Oriente e l'Africa, vedere www.hp.com/support. Vengono applicate le tariffe standard del servizio telefonico.

Chiamata telefonica

Contattare l'assistenza HP mentre si è davanti al computer e all'unità HP Deskjet. Tenere a disposizione le seguenti informazioni:

- Numero di modello della periferica (riportato sull'etichetta nella parte anteriore della periferica)
- Numero di serie della periferica (indicato sulla parte posteriore o inferiore della periferica)
- Messaggi che compaiono quando si verifica la situazione oggetto della chiamata
- Risposte alle seguenti domande:
 - Il problema si è già verificato in precedenza?
 - Si è in grado di riprodurre la situazione di errore?
 - È stato installato nuovo hardware o software sul computer nel periodo in cui il problema si è verificato per la prima volta?
 - Si sono verificati altri eventi nel periodo precedente al problema (per esempio un temporale, spostamento della periferica e così via)?

Al termine del periodo di assistenza telefonica

Una volta trascorso il periodo di assistenza telefonica, l'assistenza HP viene prestata a un costo aggiuntivo. Per assistenza è inoltre possibile visitare il sito Web di assistenza in linea HP all'indirizzo: www.hp.com/support. Per informazioni sulle opzioni di assistenza, contattare il rivenditore locale HP oppure rivolgersi al numero dell'assistenza telefonica del paese/regione di appartenenza.

B Ordinazione dei materiali di consumo

È possibile ordinare i prodotti HP, quali cartucce d'inchiostro e tipi di carta consigliati, direttamente in linea sul sito Web HP.

Questo capitolo tratta i seguenti argomenti:

- [Ordinazione di carta o altri supporti](#)
- [Ordinazione delle cartucce di stampa](#)
- [Ordinazione di altri materiali di consumo](#)

Ordinazione di carta o altri supporti

Per ordinare le carte e altri materiali di consumo HP, come, ad esempio, la Carta fotografica HP alta qualità, andare a www.hp.com/buy/supplies. Se viene richiesto, selezionare il paese o la regione di appartenenza, seguire le istruzioni per selezionare il prodotto e, quindi, fare clic su uno dei collegamenti per l'acquisto presenti nella pagina.

Ordinazione delle cartucce di stampa

Per un elenco dei numeri di telefono per ordinare le cartucce di stampa, consultare la documentazione cartacea fornita con l'unità HP Deskjet. È anche possibile utilizzare il software fornito con l'unità HP Deskjet per individuare il codice di ordinazione di tutte le cartucce di stampa. È possibile ordinare le cartucce di stampa dal sito Web di HP. È inoltre possibile contattare un rivenditore HP locale per individuare il codice di ordinazione delle cartucce corretto per la periferica utilizzata e acquistare le cartucce di stampa.

Per ordinare carta HP e altri materiali di consumo, consultare www.hp.com/buy/supplies. Se richiesto, selezionare il paese/regione, attenersi alle istruzioni per selezionare il prodotto, quindi fare clic su uno dei collegamenti per effettuare gli acquisti.



Nota In alcuni paesi/regioni non è possibile ordinare cartucce di stampa online. Se l'ordinazione non è supportata nel proprio paese/regione, rivolgersi a un rivenditore locale HP per informazioni sull'acquisto delle cartucce di stampa.

Per ordinare le cartucce di stampa mediante il software Centro soluzioni HP

1. In Centro soluzioni HP, fare clic sulla scheda che riporta la propria HP Deskjet. Viene visualizzata la pagina Shopping Center.
2. Fare clic sul pulsante **Acquisto online**. Viene visualizzata la pagina delle informazioni sulle cartucce di stampa.
3. Fare clic su **Ordina online**. Viene visualizzata una pagina di informazioni sulla privacy.
4. Fare clic su **Invia**. Viene visualizzata una pagina per l'acquisto dei materiali di consumo con un elenco di cartucce compatibili con la propria stampante.

Ordinazione di altri materiali di consumo

Per ordinare altri materiali di consumo, ad esempio il software HP Deskjet, una copia della Guida d'installazione o altra documentazione cartacea oppure altri componenti di ricambio sostituibili dall'utente, chiamare il numero di telefono disponibile per il proprio paese/regione.

Paese/regione	Numero per l'ordinazione
Asia e Pacifico (ad eccezione del Giappone)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Germania) +44 870 606 9081 (Regno Unito)
Nuova Zelanda	0800 441 147
Repubblica Sudafricana	+27 (0)11 8061030
Stati Uniti e Canada	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Per ordinare materiali di consumo in altri paesi/regioni non elencati nella tabella, vedere www.hp.com/support. Se richiesto, selezionare il paese/regione e fare clic su **Contatta HP** per informazioni su come richiedere assistenza tecnica.

C Informazioni tecniche

- [Specifiche della stampante](#)
- [Programma per la tutela dell'ambiente](#)
- [Informazioni normative](#)

Specifiche della stampante

Le specifiche e i requisiti della HP Deskjet sono riportati di seguito.

Specifiche fisiche

Dimensioni della stampante (con il vassoio aperto): 144 mm (A) x 459 mm (L) x 480 mm (P) (5,67 pollici (A) x 18,07 pollici (L) x 18,90 pollici (P))

Peso della stampante (senza cartucce di stampa): 3,462 kg (7,635 libbre)

Compatibilità software

Compatibile con Windows (2000 e XP)

Memoria

0,5 MB di memoria integrata

Requisiti minimi di sistema

Sistema operativo ¹	Processore	RAM	Spazio su disco rigido
Windows 2000 e XP	Pentium II o equivalente	64 MB	200 MB

1 Per informazioni su future versioni del sistema operativo e sull'assistenza, visitare il sito Web del supporto in linea di HP all'indirizzo www.hp.com/support.

 **Nota** Per ottenere prestazioni di stampa ottimali, utilizzare un cavo USB 2.0.

Capacità del vassoio di alimentazione carta

Fogli di carta comune: fino a 100

Capacità del vassoio di uscita

Fogli di carta comune: fino a 50

Formato della carta

Per un elenco completo dei formati dei supporti accettati, vedere il software della stampante.

Grammatura della carta

Carta Lettera: da 65 a 90 g/m² (16-24 libbre)

Carta Legale: da 70 a 90 g/m² (20-24 libbre)

Buste: da 70 a 90 g/m² (20-24 libbre)

Schede/biglietti: fino a 200 g/m² (indice massimo 110 libbre)

Carta fotografica: fino a 280 g/m² (indice massimo 75 libbre)

Programma per la tutela dell'ambiente

Hewlett-Packard si impegna a fornire prodotti di alta qualità che non rechino danni all'ambiente. Questo prodotto è stato progettato in modo da facilitare il riciclaggio delle parti. Il numero di materiali è stato mantenuto al minimo, pur garantendo un funzionamento accurato e un'affidabilità assoluta.

I materiali di tipo diverso sono stati progettati in modo da facilitarne la separazione. I dispositivi di bloccaggio e gli altri connettori sono facilmente individuabili, accessibili e rimovibili usando comuni utensili. I componenti più importanti sono stati progettati in modo da essere rapidamente accessibili per ottimizzare lo smontaggio e la riparazione.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web HP relativo alla tutela dell'ambiente:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Questa sezione è dedicata ai seguenti argomenti:

- [Utilizzo della carta](#)
- [Plastica](#)
- [Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali](#)
- [Programma di riciclaggio](#)
- [Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro](#)
- [Consumo energetico](#)
- [Smaltimento di apparecchiature dismesse da parte di utenti in abitazioni private nell'Unione Europea](#)

Utilizzo della carta

Il prodotto è adatto a utilizzare carta riciclata conforme alla norma DIN 19309 e EN 12281:2002.

Plastica

I componenti in plastica di peso superiore a 25 grammi sono contrassegnati secondo gli standard internazionali per facilitarne l'identificazione e il riciclaggio quando il prodotto viene smaltito.

Fogli dei dati sulla sicurezza dei materiali

È possibile ottenere i fogli con i dati sulla sicurezza dei materiali (MSDS) dal sito Web HP all'indirizzo:

www.hp.com/go/msds

Programma di riciclaggio

HP dispone di numerosi programmi per la resa e il riciclaggio dei prodotti in molti paesi/regioni e collabora con alcuni dei maggiori centri di riciclaggio di componenti elettronici in tutto il mondo. HP inoltre contribuisce al risparmio delle risorse rivendendo alcuni dei propri prodotti migliori riciclati.

Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti HP, visitare il sito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro

HP si impegna nella protezione dell'ambiente. Il programma per il riciclaggio dei materiali di consumo HP a getto d'inchiostro è disponibile in molti paesi/regioni e consente di riciclare gratuitamente le cartucce di stampa e di inchiostro utilizzate. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web indicato di seguito:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo energetico

Questo prodotto è progettato per ridurre il consumo energetico e risparmiare risorse naturali senza alcun detrimento per le sue prestazioni. È stato studiato per ridurre il consumo energetico totale sia durante il funzionamento che durante i periodi di inattività. I dati sul consumo energetico del prodotto sono riportati tra le specifiche del prodotto.

Informazioni normative

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。
取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Indice

Simboli/Numerici

"Periferica sconosciuta",
messaggio 80

- A**
accessibilità 2
aggiornamenti
 download per software 68
 Software HP Photosmart 68
Al termine del periodo di
 assistenza 110
allineamento delle cartucce
 72
altri progetti fotografici 37
ambiente
 Programma per la tutela
 dell'ambiente 113
anteprima di stampa 62
Assistenza HP, come
 chiamare 110
avvisi della Hewlett-Packard
 Company 2
avvisi normativi
 avviso per gli utenti in
 Corea 116
- B**
biglietti d'auguri, stampa 50
- C**
calibrazione della qualità di
 stampa 73
caratteristiche della
 stampante 8
carta
 ordinazione 111
carta fotografica, conservazione
 e manipolazione 36
cartucce
 cartuccia fotografica 34
 informazioni
 sull'ordinazione 73
 installazione 69
 manutenzione 75
 numeri di selezione 69
 pulizia automatica 72
 pulizia manuale 74
 uso con la stampante 20
cartucce di stampa
 difettose 90
 messaggio, segnalazione
 problemi 90
 non installate
 correttamente 90
 ordinazione 111
cartucce, spie di stato 12
cartuccia fotografica 34
Casella degli strumenti 77
Casella degli strumenti della
 stampante 77
Chiamata telefonica 110
coda di stampa, eliminazione
 86
Condivisione di foto con familiari
 e amici 36
- D**
documento non stampato
 correttamente
 documento stampato
 inclinato o non al
 centro 105
dpi, max 60
duplex, stampa 63
Durata dell'assistenza telefonica
 periodo di assistenza 110
- E**
eliminazione della coda di
 stampa 86
Exif Print 35
- F**
FCC statement 116
finestra Stato dell'inchiostro
 67
formato carta personalizzato
 61
Foto
 Condivisione 36
 Condivisione in linea 36
- foto
 altri progetti 37
 digitale 33
 stampa non corretta 95
foto digitali 33
fronte/retro, stampa 63
- G**
guida della carta 17
Guida rapida 67
- H**
HP Photosmart Share 36
HP Photosmart software 37
- I**
impostazioni 66
impostazioni di stampa
 impostazioni colore
 avanzate 35
 impostazioni predefinite
 65
 modifica 66
impostazioni di stampa
 predefinite 65
inceppamento carta 92
Inchiostro
 quasi esaurito 91
inchiostro in esaurimento 73
inchiostro, rimozione da pelle e
 indumenti 74
Informazioni ambientali
 fogli dei dati sulla sicurezza
 dei materiali 114
 plastica 114
 programma di riciclaggio
 114
 utilizzo della carta 114
installazione
 programma, arresto 80
installazione delle cartucce 69
- L**
la carta viene espulsa 94

la stampa viene eseguita su più fogli contemporaneamente 94
 la stampante non viene alimentata 94
 LED indicator statement 116
 livello d'inchiostro stimato 73
 luminosità 35

M

manutenzione
 cartucce 75
 corpo della stampante 74
 stampante 69
 manutenzione della stampante 69
 max dpi 60
 messaggi di errore
 altri errori 79
 carta esaurita, messaggio 94
 errori della cartuccia 78
 modalità Backup dell'inchiostro 21

N

nome della stampante non visualizzato 81
 norme e conformità WEEE 115

O

opzioni di correzione delle foto 33
 ordinazione
 carta 111
 cartucce di stampa 111
 Guida d'installazione 112
 Guida per l'utente 112
 software 112
 ordine delle pagine, impostazione 61

P

pagina di prova, stampa 56
 porta USB anteriore
 informazioni su 26
 problemi 107
 spie 14, 28
 stampa da 27
 presentazioni, stampa 58

problemi della cartuccia
 cartuccia errata 89
 problemi di stampa fotografica
 colori errati 95
 parti della foto sbiadite 96, 100
 verifica delle impostazioni di stampa 95
 progetti fotografici 37
 proprietà stampante 66
 pulizia
 automatica delle cartucce 72
 corpo della stampante 74
 manuale delle cartucce 74
 Pulsante Photosmart Essential 24
 pulsante Photosmart Essential 24
 pulsanti
 Annulla 15
 Pulsante di accensione 11
 pulsante Photosmart Essential 13
 Pulsante Riprendi 14

Q

qualità di stampa
 calibrazione 73
 pagine vuote, stampa di 104

R

Real Life Technologies 33
 regulatory notices
 FCC statement 116
 notice to users in Japan (power cord) 117
 notice to users in Japan (VCCI) 116
 Riciclaggio
 cartucce d'inchiostro 114
 riciclaggio
 HP Deskjet 115
 ridimensionamento di documenti 62
 risoluzione dei problemi
 bordi indesiderati sulle foto 101
 busta stampata inclinata 106
 carta espulsa 94

carta non alimentata 94
 documento non stampato correttamente 105
 il documento non stampato in conformità con le nuove impostazioni di stampa 106
 immagine stampata
 inclinata 99
 inceppamento carta 92
 istruzioni, stampa senza bordi 98
 la spia di stato della cartuccia lampeggia 84
 messaggio di carta esaurita 94
 nome della stampante non visualizzato 81
 parti del documento
 mancanti o in posizione errata 105
 porta USB frontale, problemi relativi alla 107
 problemi della cartuccia, messaggio di segnalazione 90
 problemi di stampa delle foto 95
 problemi di stampa senza bordi 97
 programma di installazione, arresto 80
 qualità di stampa
 scadente 103
 righe orizzontali sulla foto 96, 99
 sbavature d'inchiostro 100
 spia di accensione
 lampeggiante 83
 spia Riprendi
 lampeggiante 83
 stampa dei documenti
 lenta 88
 stampa non eseguita 85
 stampa sbiadita 104
 stampa su più fogli contemporaneamente 94
 stampante 78
 stampante bloccata 87
 striature d'inchiostro 103
 striature sulle foto 98

- testo e immagini non allineati 105
- tutte le spie lampeggiano 84
- risoluzione dei problemi della stampante 78
- risoluzione di stampa 59
- S**
- saturazione 35
- scala di grigi, stampa 60
- scheda Collegamenti per la stampa 57
- software della stampante
 - download di aggiornamenti 68
- Software HP Photosmart
 - scaricamento 68
- specifiche della stampante 113
- spie
 - porta USB anteriore 14
 - Riprendi, spia 14
 - Spia di accensione 11
 - spia di accensione lampeggiante 83
 - spia di stato della cartuccia 12
 - spia Riprendi lampeggiante 83
- spie della stampante lampeggianti 82
- spie luminose
 - la spia di stato della cartuccia lampeggia 84
 - tutte le spie lampeggiano 84
- stampa
 - 4800 x 1200 dpi ottimizzati 60
 - alta qualità 60
 - altri documenti 38
 - altri progetti fotografici 37
 - anteprima di stampa 62
 - biglietti d'auguri 50
 - biglietti d'auguri 50
 - brochure 49
 - buste 41
 - cartoline 42
 - con una cartuccia di stampa 21
 - da fotocamera digitale 26
 - documenti 39
 - e-mail 38
 - etichette 45
 - Etichette per CD/DVD 46
 - Exif Print 35
 - formato carta personalizzato 61
 - foto 29
 - foto con bordi 31
 - foto digitali 33
 - foto senza bordi 29
 - fronte/retro, stampa 63
 - impostazioni di stampa 66
 - lettere 40
 - lucidi 48
 - max dpi 60
 - opuscoli 51
 - ordine delle pagine, impostazione 61
 - più pagine su un singolo foglio di carta 61
 - poster 52
 - Pulsante Photosmart Essential 24
 - pulsante Photosmart Essential 24
 - qualità di stampa 59
 - ridimensionamento di documenti 62
 - risoluzione di stampa 59
 - scala di grigi 60
 - schede hagaki 43
 - schede indice e altri supporti di stampa di piccole dimensioni 44
 - selezione di un tipo di carta 58
 - software 65
 - stampa fronte/retro di documenti rilegati 63
 - stampa per uso quotidiano 58
 - stampadi presentazioni 58
 - suggerimenti 56
 - supporti per il trasferimento a caldo 54
 - veloce/economica 58
 - velocità di stampa 59
 - stampa dei documenti lenta
 - Backup dell'inchiostro, modalità 88
 - documenti complessi, stampa di 88
 - più programmi aperti 88
 - requisiti del sistema 89
 - software della stampante non aggiornato 88
 - stampa di altri documenti 38
 - stampa di biglietti d'auguri 50
 - stampa di brochure 49
 - stampa di buste 41
 - stampa di cartoline 42
 - stampa di documenti 39
 - stampa di etichette 45
 - stampa di etichette per CD/DVD 46
 - stampa di foto
 - foto con bordi 31
 - foto senza bordi 29
 - risparmio 36
 - stampa di lettere 40
 - stampa di lucidi 48
 - stampa di messaggi di posta elettronica 38
 - stampa di opuscoli 51
 - stampa di poster 52
 - stampa di schede indice 44
 - stampa di supporti per il trasferimento a caldo 54
 - stampa fronte/retro 63
 - stampa fronte/retro di documenti rilegati 63
 - stampa lenta dei documenti
 - Max dpi selezionata 88
 - stampa non eseguita 85
 - stampa per uso quotidiano 58
 - stampa senza bordi 98
 - stampa su schede hagaki 43
 - stampa veloce/economica 58
 - stampa, cartucce
 - allineamento 72
 - inchiostro quasi esaurito 91
 - stampante bloccata 87
 - stampante predefinita 65
 - suggerimenti per la stampa 56
 - T**
 - terminologia e convenzioni adottate nella Guida 2
 - tipo di carta, selezione 58
 - tonalità colore 35

Indice

U

- Unione Europea
 - informazioni sul riciclaggio 115
- USB
 - collegamento alla stampante 23

V

- vassoi della carta
 - apertura dei vassoi carta 16
 - chiusura dei vassoi carta 19
 - vassoio di alimentazione 17
 - vassoio di uscita 18
- vassoio di alimentazione 17
- vassoio di uscita 18
- velocità di stampa 59

