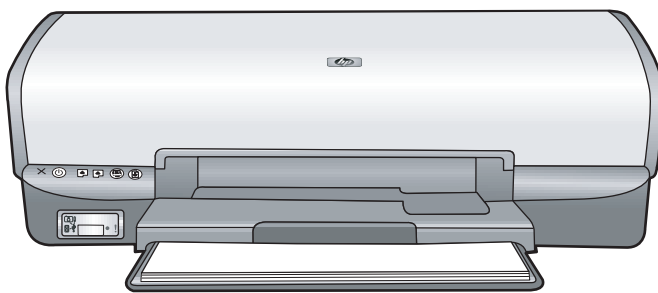


HP Deskjet D4200 series

Ajuda do Windows



Impressora HP Deskjet série D4200

Ajuda do software HP Photosmart



Avisos da Hewlett-Packard Company

As informações contidas neste documento estão sujeitas a modificações sem aviso prévio.

Todos os direitos reservados. A reprodução, adaptação ou tradução sem autorização prévia por escrito da Hewlett-Packard é proibida, exceto sob as formas permitidas pelas leis de direitos autorais.

As únicas garantias de produtos e serviços HP estão definidas na declaração de garantia expressa que os acompanha. Nada aqui deve ser interpretado como constituição de garantia adicional. A HP não será responsabilizada por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Esclarecimentos

Microsoft, MS, MS-DOS e Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation.

TrueType é marca comercial da Apple Computer, Inc. nos EUA.

Adobe, AdobeRGB e Acrobat são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Termos e convenções

Os termos e convenções a seguir são utilizados neste guia do usuário.

Termos

A impressora HP Deskjet também é chamada de **HP Deskjet**, **Impressora HP** ou **impressora**.

Cuidados e avisos

Cuidado indica a possibilidade de danos à impressora HP Deskjet ou a outro equipamento. Por exemplo:

△ **Cuidado** Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes.

Um **Aviso** indica possibilidade de danos ao usuário e a outras pessoas. Por exemplo:

△ **Aviso** Mantenha sempre os cartuchos de impressão, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Acessibilidade

A impressora HP oferece vários recursos que a tornam acessível às pessoas portadoras de deficiências.

Visuais

O software da impressora é acessível aos usuários portadores de deficiência visual ou com pouca visão através do uso das opções e dos recursos de acessibilidade do Windows. Ele também oferece suporte à tecnologia de assistência, como leitores de tela, leitores de Braille e aplicativos de voz para texto. Para os usuários daltônicos, guias e botões coloridos utilizados no software e na impressora HP têm texto simples ou etiquetas de ícones que indicam a ação adequada.

Mobilidade

Para usuários com problemas de mobilidade, as funções do software da impressora podem ser executadas por comandos de teclado. O software também oferece suporte às opções de acessibilidade do Windows, como Teclas de aderência, Teclas de alternância, Teclas de filtragem e Teclas para mouse. As portas, botões, bandejas de papel e guias de papel da impressora podem ser operados por usuários com força e alcance limitados.

Suporte

Para obter mais detalhes sobre a acessibilidade deste produto e o compromisso da HP com a acessibilidade do produto, visite o site da HP no endereço: www.hp.com/accessibility.

Conteúdo

1 Bem-vindo	5
2 Características especiais	7
3 Introdução	
Visão geral da impressora	8
Botões e luzes	10
Botão e luz Liga/desliga	11
Luzes de Status do cartucho de tinta	12
Botão Photosmart Essential	13
Luz e botão Continuar	14
Luzes da porta USB frontal	14
Ícone cancelar	15
Bandejas de papel	15
Desdobrar as bandejas de papel	16
Bandeja de entrada	17
Guia de papel	17
Bandeja de saída	18
Dobrar as bandejas de papel	19
Cartuchos de impressão	20
Substituir cartuchos de impressão	20
Modo de reserva de tinta	21
Saída do modo de reserva de tinta	22
Sair do modo de reserva de tinta	22
4 Conectar a impressora	
USB	23
5 Imprimir usando o botão Photosmart Essential	
Sobre o botão Photosmart Essential	24
Sobre o software HP Photosmart	24
6 Imprimir fotos usando a porta USB frontal	
Sobre a porta USB frontal	25
Imprimir fotos a partir da porta USB frontal	25
Sobre as luzes da porta USB frontal	26
7 Imprimir fotos	
Imprimir fotos sem margem	28
Imprimir fotos com margem	30
Correção de fotos com tecnologias HP Real Life	32
Cartucho de impressão para fotos	32
Configurações avançadas de cor	33
Exif Print	34
Armazenar e manusear papel fotográfico	34
Economizar dinheiro ao imprimir fotos	35

Compartilhar fotos com amigos e parentes.....	35
Outros projetos fotográficos.....	35
8 Imprimir outros documentos	
Imprimir e-mail.....	37
Imprimir documentos.....	38
Imprimir cartas.....	39
Imprimir envelopes.....	40
Imprimir postais.....	41
Imprimir cartões Hagaki.....	42
Imprimir cartões de índice e outras mídias pequenas.....	43
Imprimir etiquetas.....	44
Imprimir tatuagens em CD/DVD.....	45
Imprimir transparências.....	46
Imprimir brochuras.....	47
Imprimir cartões de felicitações.....	48
Imprimir livretos.....	49
Imprimir pôsteres.....	51
Imprimir decalques para uso com ferro de passar.....	52
9 Dicas de impressão	
Imprimir uma página de teste.....	54
Atalhos de impressão.....	54
Criação de atalhos de impressão.....	55
Impressão Rápida/econômica.....	56
Selecionar um tipo de papel.....	56
Selecione um tipo de papel específico.....	56
Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão.....	56
Resolução de impressão.....	57
Resolução máxima (dpi).....	57
Imprimir em escala de cinza.....	58
Configurar a ordem das páginas.....	58
Configurar um tamanho de papel personalizado.....	59
Imprimir várias páginas em uma única folha de papel.....	59
Redimensionar um documento.....	59
Visualização da impressão.....	60
Impressão dupla-face.....	60
Documentos dupla-face encadernados.....	61
10 Software da impressora	
Como tornar o HP Deskjet a impressora padrão.....	63
Definir as configurações de impressão padrão.....	63
Caixa de diálogo Propriedades da impressora.....	64
Recurso de ajuda O que é isto?.....	65
Janela Status da tinta.....	65
Download de atualizações do software da impressora.....	66

11 Manutenção

Instalar cartuchos de impressão.....67
 Combinações de cartucho de impressão.....67
 Números de seleção.....67
 Imprimir com um cartucho de impressão.....68
 Instruções de instalação.....68
 Alinhar cartuchos de impressão.....70
 Limpar os cartuchos de impressão automaticamente.....70
 Calibrar a qualidade de impressão.....71
 Exibir os níveis de tinta estimados.....71
 Manter o corpo da impressora.....72
 Remover tinta da pele e roupas.....72
 Limpar os cartuchos de impressão manualmente.....72
 Manter os cartuchos de impressão.....73
 Armazenamento e manuseio do cartucho de impressão.....74
 Protetor dos cartuchos de impressão.....74
 Caixa de ferramentas da impressora.....75


12 Solução de problemas

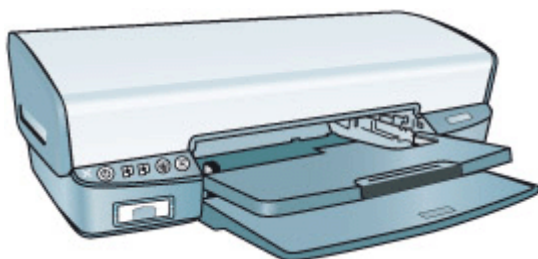
Mensagens de erro.....76
 Mensagens de erro do cartucho de impressão.....76
 Outras mensagens de erro.....77
 Problemas na instalação.....77
 Luzes da impressora acesas ou piscando.....79
 O que significa quando a luz pisca.....80
 A luz Liga/desliga está piscando.....80
 A luz Continuar está piscando.....81
 As luzes de Alimentação e Continuar estão piscando.....81
 As luzes de Status do cartucho de impressão estão acesas ou piscando.....82
 Luzes da porta USB frontal piscando.....83
 A impressora não imprime.....83
 Verifique os seguintes itens.....83
 Verificar as luzes da impressora.....83
 Verificar a conexão com o cabo da impressora.....84
 A impressora parou de funcionar.....85
 Se ainda assim a impressora não funcionar.....86
 O documento é impresso lentamente.....86
 Problemas com o cartucho de impressão.....87
 Problemas com o papel.....90
 Congestionamento de papel.....90
 Mensagem de falta de papel.....92
 A impressora imprime em várias folhas de uma só vez.....92
 As fotos não são impressas corretamente.....93
 Verifique a bandeja de papel.....93
 Verificação das propriedades da impressora.....93
 Parte da foto está desbotada.....94
 O desbotamento ocorre nas margens de uma foto.....95
 Desbotamento próximo às margens de uma foto.....95

Problemas com documentos sem margem.....	95
Instruções para impressão sem margem.....	96
Parte da foto está desbotada.....	98
O desbotamento ocorre nas margens de uma foto.....	98
Desbotamento próximo às margens de uma foto.....	99
Foto com uma margem indesejada.....	99
Para a maioria dos tipos de papel.....	99
Para papel fotográfico com uma aba destacável.....	100
A qualidade de impressão é baixa.....	101
Documento impresso incorretamente.....	103
Porta USB frontal.....	105
Se os problemas persistirem.....	106
A Suporte HP	
Informações sobre a garantia do cartucho de impressão.....	107
Processo de suporte.....	107
Suporte HP por telefone.....	108
Período de suporte por telefone.....	108
Como fazer uma ligação.....	108
Após o período de suporte por telefone.....	108
B Pedido de suprimentos	
Pedidos de papel ou de outras mídias.....	109
Pedido de cartuchos de impressão.....	109
Pedido de outros suprimentos.....	110
C Informações técnicas	
Especificações da impressora.....	111
Programa de controle do risco ambiental dos produtos	111
Uso de papel.....	112
Plásticos.....	112
Folhas de dados de segurança de materiais.....	112
Programa de reciclagem.....	112
Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP.....	112
Consumo de energia.....	112
Descarte de materiais de equipamentos por usuários domésticos na União Européia.....	113
Avisos sobre regulamentação.....	114
FCC statement.....	114
LED indicator statement.....	114
Notice to users in Korea.....	114
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	114
Aviso aos usuários no Japão sobre cabo de força.....	115
Índice.....	116

1 Bem-vindo

Bem-vindo à Ajuda do Impressora HP Deskjet série D4200. Este guia explica principalmente como imprimir fotos a partir de cartões de memória, câmeras digitais e outros dispositivos USB. Para detalhes de como usar o computador e a impressora juntos, consulte a tabela a seguir e selecione um tópico apropriado. Você também pode utilizar o painel de conteúdo do lado esquerdo para localizar informações.

 **Nota** Para informações sobre como instalar o software, consulte o Guia de configuração que acompanha a impressora.



Seção	Descrição
"Recursos especiais" na página 7	Conhecer alguns recursos especiais da impressora.
"Introdução" na página 8	Como operar a impressora, usar e substituir os cartuchos de impressão.
"Conectar a impressora" na página 23	Saiba como conectar a impressora ao computador.
"Imprimir usando o botão PhotoEssential" na página 24	Abra o HP Photosmart e acesse os recursos de imagem HP.
"Impressão de fotos usando uma câmera digital" na página 25	Como utilizar a porta USB frontal da impressora para transferir e imprimir fotos a partir de uma câmera digital.
"Imprimir fotos" na página 28	Como imprimir fotos, ajustar o aspecto das fotos antes de imprimir, instalar um cartucho para fotos, armazenar e manusear papel fotográfico e compartilhar fotos com amigos e família.
"Imprimir outros documentos" na página 37	Como imprimir uma variedade de documentos, como e-mail, cartões de felicitação, envelopes, etiquetas, pôsteres, livretos, transparências e mídia para uso com ferro de passar.
"Dicas de impressão" na página 54	Como usar os atalhos de impressão, selecionar um tipo de papel, alterar a resolução de impressão, configurar a ordem das páginas, imprimir diversas páginas em uma única folha, visualizar um documento e usar a impressão dupla-face.

(continuação)

Seção	Descrição
“Software da impressora” na página 63	Como tornar o HP Deskjet a impressora padrão, definir as configurações padrão de impressão e fazer download das atualizações do software da impressora.
“Manutenção” na página 67	Como instalar e cuidar dos cartuchos de impressão, visualizar quanta tinta há em um cartucho de impressão, imprimir uma página de teste e remover manchas de tinta.
“Suporte HP” na página 107	Saiba como entrar em contato com o suporte HP.
“Solução de problemas” na página 76	Encontrar uma solução para um problema em software ou hardware.
“Pedido de suprimentos” na página 109	Saiba como encomendar suprimentos para a impressora.
“Especificações” na página 111	Conhecer a capacidade, os requisitos e outras especificações para a impressora.
“Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP” na página 112	Como reciclar os cartuchos de impressão.

2 Características especiais

Parabéns! Você adquiriu uma impressora HP Deskjet equipada com vários recursos avançados:

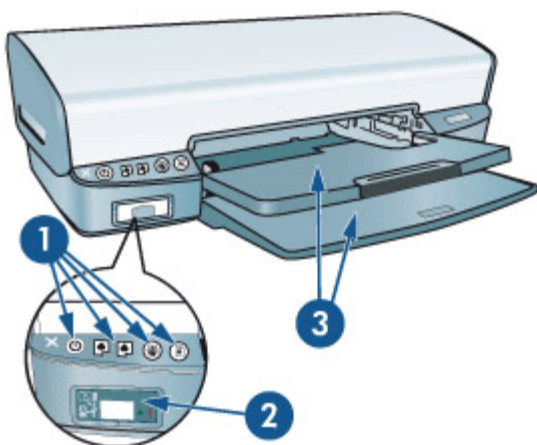
- **Impressão sem margem:** Use a superfície inteira da página ao imprimir “[fotos](#)” na página 28 e “[brochuras](#)” na página 47 usando o recurso de impressão sem margem.
- **Atualização da impressão para o uso de seis tintas:** aprimore a impressão de fotos com um “[cartucho para fotos](#)” na página 32 (adquirido separadamente).
- **Modo de reserva de tinta:** Continue imprimindo com um cartucho de impressão, quando o outro ficar sem tinta. Para obter informações, consulte “[Modo de reserva de tinta](#)” na página 21.
- **Imprimir a partir de uma câmera digital:** Transfira e imprima fotos de uma câmera digital usando a porta “[USB frontal](#)” na página 25.
- **Visor de status do cartucho de tinta:** Saiba quando um cartucho de impressão está com pouca tinta, observando as “[Luzes de Status do cartucho de tinta](#)” na página 12.
- **Impressão panorâmica:** Imprima fotos panorâmicas “[com margem](#)” na página 30 ou “[sem margem](#)” na página 28.
- **Tintas Vivera da HP:** Obtenha qualidade real de foto e resistência excepcional do desbotamento com cores vivas e duradouras. As tintas Vivera da HP foram especificamente projetadas e testadas cientificamente quanto à sua qualidade, pureza e resistência ao desbotamento.
- **Botão Photosmart Essencial:** Use o “[botão Photosmart Express](#)” na página 24 para abrir o HP Photosmart, que oferece um modo fácil e rápido de imprimir suas fotos.
- **Tatuagens em CD/DVD:** Personalize seus CDs e DVDs imprimindo “[Tatuagens em CD/DVD](#)” na página 45 de alta qualidade com custo baixo. (Talvez esse recurso não esteja disponível em seu país/região.)

3 Introdução

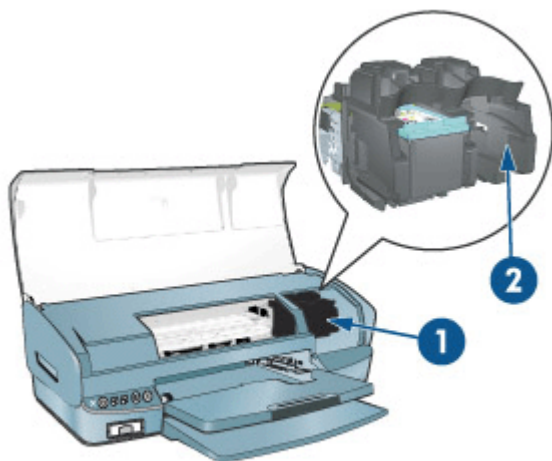
- [Visão geral da impressora](#)
- [Botões e luzes](#)
- [Bandejas de papel](#)
- [Cartuchos de impressão](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)

Visão geral da impressora

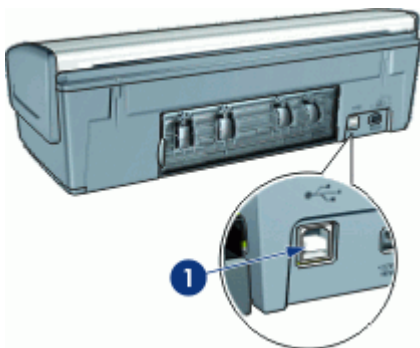
Clique nos links a seguir para conhecer os recursos da impressora.



1	"Botões e luzes" na página 10
2	"Porta USB dianteira" na página 25
3	"Bandejas de papel" na página 15



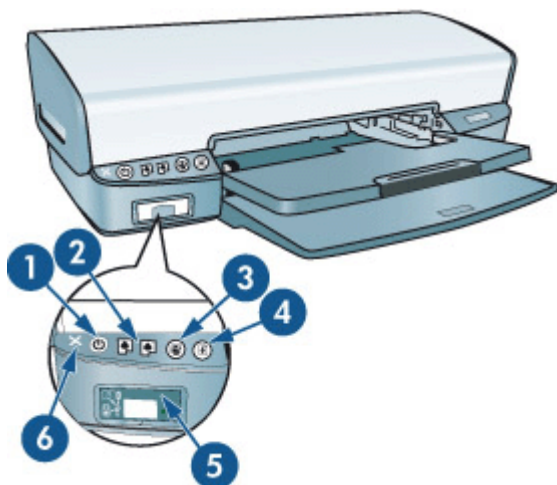
- | | |
|---|---|
| 1 | “Cartuchos de impressão” na página 20 |
| 2 | “Modo de reserva de tinta” na página 21 |



- | | |
|---|--|
| 1 | porta “USB” na página 23 |
|---|--|

Botões e luzes

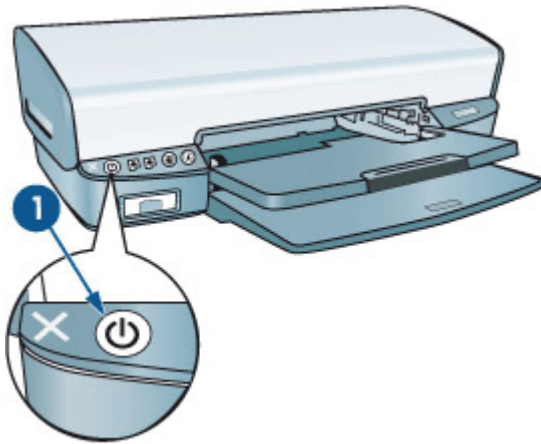
Use os botões da impressora para ligá-la e desligá-la, cancelar um trabalho de impressão e abrir o HP Photosmart. As luzes da impressora fornecem indicações visuais sobre o status dela.



1	“Botão e luz Liga/desliga” na página 11
2	“Luzes de status do cartucho de impressão” na página 12
3	“Botão Photosmart Essential” na página 13
4	“Luz e botão Continuar” na página 14
5	“Luzes da porta USB frontal” na página 14
6	“Ícone cancelar” na página 15

Botão e luz Liga/desliga

Use o botão Liga/desliga para ligar ou desligar a impressora. Leva alguns segundos para a impressora ligar após o botão Liga/desliga ter sido pressionado.



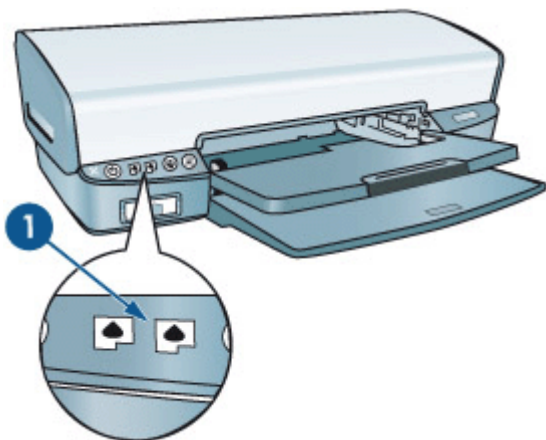
1 | Botão e luz Liga/desliga

A luz Liga/desliga pisca quando a impressora está em funcionamento.

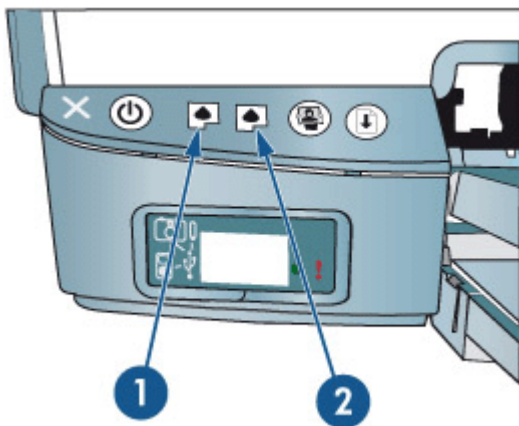
△ **Cuidado** Sempre use o botão Liga/desliga para ligar e desligar a impressora. O uso de um filtro de linha, protetor contra surtos de energia ou interruptor de parede para ligar e desligar a impressora pode causar falhas.

Luzes de Status do cartucho de tinta

As luzes de Status do cartucho de impressão estão localizadas no centro do painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte “[Cartuchos de impressão](#)” na página 20.



1 Luzes de status do cartucho de tinta

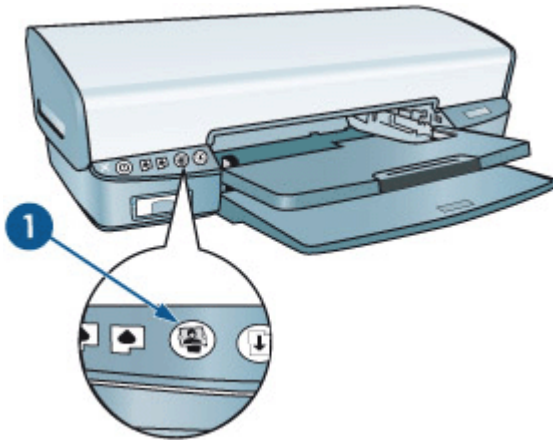


1 Luz do cartucho de impressão colorido
2 Luz do cartucho de impressão preto/fotográfico

1. A luz de status à esquerda representa o cartucho de tinta colorido, que é instalado do lado esquerdo do compartimento do cartucho de tinta.
 - A luz fica acesa e sem piscar quando o cartucho de tinta colorido está com pouca tinta.
 - A luz pisca quando o cartucho de tinta colorido precisa de manutenção.
2. A luz de status à direita representa o cartucho preto ou o cartucho fotográfico. Para obter mais informações, consulte [“Cartucho de impressão para fotos” na página 32](#). Um desses cartuchos está instalado do lado direito do suporte dos cartuchos de impressão.
 - A luz fica acesa e sem piscar quando o cartucho de tinta preto ou para fotos está com pouca tinta.
 - A luz pisca quando o cartucho de tinta preto ou para fotos precisa de manutenção.

Botão Photosmart Essencial

Use o botão Photosmart Essencial para abrir o HP Photosmart.

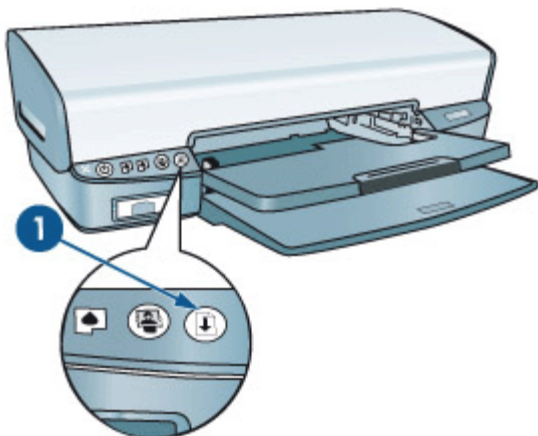


1	Botão Photosmart Essencial
---	----------------------------

O HP Photosmart oferece um jeito fácil e rápido de imprimir suas fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar, visualizar e compartilhar fotos.

Luz e botão Continuar

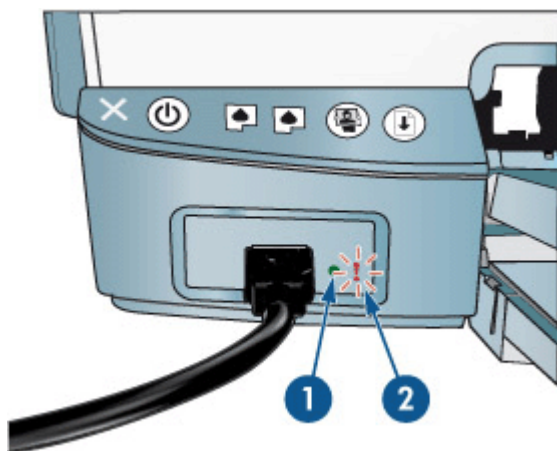
A luz Continuar pisca quando é necessário executar uma ação, como carregar papel ou eliminar um congestionamento de papel. Quando o problema for resolvido, pressione o botão Continuar para continuar a imprimir.



1	Luz e botão Continuar
---	-----------------------


Luzes da porta USB frontal

Para transferir fotos de uma câmera digital, leitor de cartão externo ou unidade flash USB, conecte a câmera ou outro dispositivo à porta USB frontal da impressora. Assim, é possível imprimir as fotos usando o software HP Photosmart.



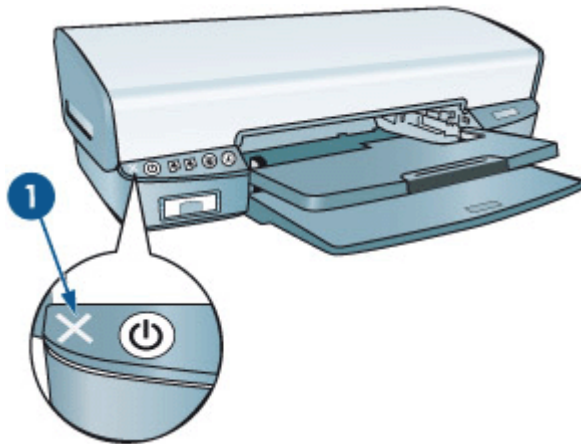
1	Luz Conexão
2	Luz Erro

Quando a câmera está conectada corretamente, a luz Conexão acende. A luz Conexão pisca na cor verde ao imprimir diretamente da câmera. Se câmera não estiver definida no modo correto para a transferência de fotos, a luz Erro pisca.

 **Nota** Também é possível usar a porta USB frontal para fazer download de imagens de leitores de cartão externos, unidades de flash USB ou outros dispositivos USB.

Ícone cancelar

A impressora tem um ícone Cancelar localizado à esquerda do botão Liga/Desliga. Quando a impressora está ocupada, o botão Liga/Desliga funciona como o botão Cancelar.



1 Ícone cancelar

Pressionar o botão Liga/Desliga durante um trabalho de impressão ou de alinhamento de cartucho cancela o trabalho. Pressionar o botão Liga/Desliga quando a impressora está ociosa desliga a impressora.

Bandejas de papel

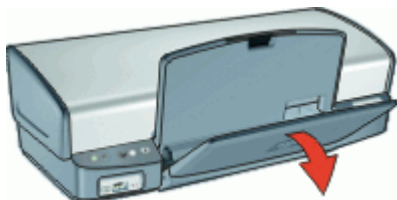
Para obter informações sobre as bandejas de papel, selecione um dos tópicos a seguir.

- [Desdobrar as bandejas de papel](#)
- [Bandeja de entrada](#)
- [Guia de papel](#)
- [Bandeja de saída](#)
- [Dobrar as bandejas de papel](#)

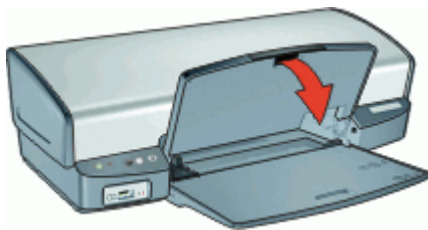
Desdobrar as bandejas de papel

Para desdobrar as bandejas de papel

1. Abaixar a bandeja de entrada.



2. Abaixar a bandeja de saída.

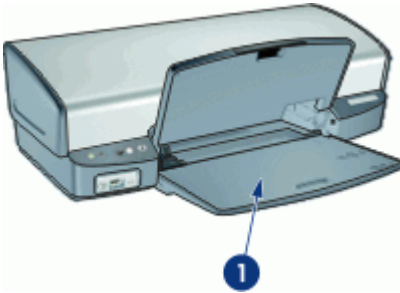


3. Puxar a extensão da bandeja de saída para fora.



Bandeja de entrada

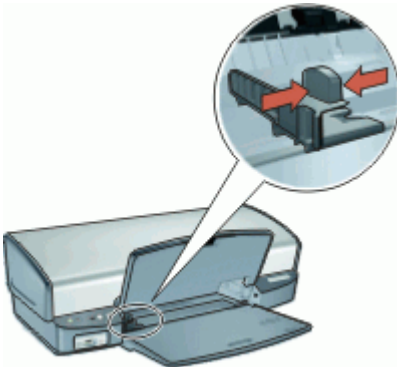
A bandeja de entrada aceita papel ou outro tipo de mídia.



1	Bandeja de saída
---	------------------

Guia de papel

Imprima diferentes tamanhos de mídia deslizando a guia de papel para a direita ou para a esquerda.



Bandeja de saída

As páginas impressas são depositadas na bandeja de saída.



1	Bandeja de saída
---	------------------

Levante a bandeja de saída para carregar papel ou outros tipos de mídia. Abaixie a bandeja de saída antes de imprimir.

Para evitar que o papel caia da bandeja de saída, puxe para fora as duas seções da extensão da bandeja de saída. Se você estiver imprimindo no modo Rascunho rápido, levante o limite da extensão da bandeja de saída.



1	Segunda seção da extensão da bandeja de saída
2	Limite da extensão da bandeja de saída

Dobrar as bandejas de papel

Para dobrar as bandejas de papel

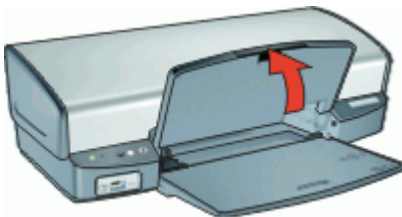
1. Retire o papel ou outro tipo de mídia das bandejas de papel.
2. Se o limite da extensão da bandeja de saída estiver levantado, abaixe-o e, em seguida, empurre a segunda seção da extensão da bandeja de saída para dentro.



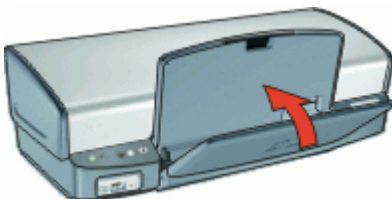
3. Empurre a primeira seção da extensão da bandeja de saída para dentro da bandeja de saída.



4. Levante a bandeja de saída.



5. Levante a bandeja de entrada.



Cartuchos de impressão

Três cartuchos de impressão podem ser utilizados com a impressora.



1	Cartucho de tinta preto
2	Cartucho de tinta colorido
3	Cartucho para fotos

Para obter mais informações sobre o uso dos cartuchos de impressão, veja os tópicos a seguir:

- [Usar os cartuchos de impressão](#)
- [Substituir cartuchos de impressão](#)

Usar os cartuchos de impressão

Os cartuchos de impressão podem ser usados das seguintes formas:

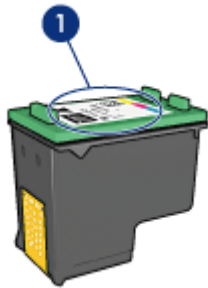
- **Impressão comum:** use os cartuchos de tinta preto e colorido para trabalhos de impressão comuns.
- **Fotos coloridas de qualidade:** para obter cores mais vibrantes ao imprimir fotos coloridas ou outros documentos especiais, retire o cartucho de tinta preto e instale um cartucho para fotos. O cartucho para fotos, combinado ao cartucho de tinta colorido, propicia fotos praticamente livres de granulações.

Substituir cartuchos de impressão

Quando adquirir cartuchos de impressão, procure pelo número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: verifique a etiqueta no cartucho de impressão que está sendo substituído.



1	Etiqueta do número de seleção
---	-------------------------------


- Documentação da impressora: para obter uma lista de números de seleção de cartucho de impressão, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de diálogo Informações sobre Pedidos de cartuchos de impressão: para obter uma lista de números de seleção de cartucho de impressão, abra a [“Caixa de ferramentas”](#) na página 75 da impressora, clique na guia **Nível de tinta estimado** e clique no botão **Informações sobre cartuchos de impressão**.

Se um cartucho ficar sem tinta, a impressora poderá funcionar no modo de reserva de tinta. Para obter mais informações, consulte [“Modo de reserva de tinta”](#) na página 21.

Para obter informações sobre a instalação e a substituição do cartucho de impressão, consulte [“Instruções de instalação”](#) na página 68.

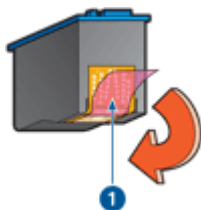
Modo de reserva de tinta

No modo de reserva de tinta, a impressora funciona com apenas um cartucho de tinta. O modo de reserva de tinta é ativado quando um cartucho de tinta é removido de seu suporte.

 **Nota** Quando a impressora funciona no modo de reserva de tinta, uma mensagem é exibida na tela. Se a mensagem for exibida e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica foi retirada dos cartuchos. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Para remover a fita plástica de um cartucho de impressão

- ▲ Segure o cartucho de forma que as fitas de cobre fiquem voltadas para baixo e na direção da impressora. Cuidadosamente, remova a fita plástica.



1 Retire a fita plástica

- △ **Cuidado** Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre, pois elas são contatos elétricos necessários.

Para obter mais informações sobre o modo de reserva de tinta, veja os tópicos a seguir:

- [Saída do modo de reserva de tinta](#)
- [Sair do modo de reserva de tinta](#)

Saída do modo de reserva de tinta

A impressão no modo de reserva de tinta é lenta e afeta a qualidade da impressão.

Cartucho de impressão instalado	Resultado
Cartucho de tinta preto	As cores são impressas em escala de cinza.
Cartucho de tinta colorido	As cores são impressas, mas o preto fica acinzentado e não realmente preto.
Cartucho para fotos	As cores são impressas em escala de cinza.

- 📌 **Nota** A HP não recomenda o uso do cartucho de impressão para fotos no modo de reserva de tinta.

Sair do modo de reserva de tinta

Instale dois cartuchos de impressão na impressora para sair do modo de reserva de tinta.


Para informações sobre instalar um cartucho de impressão, consulte "[Instruções de instalação](#)" na página 68.

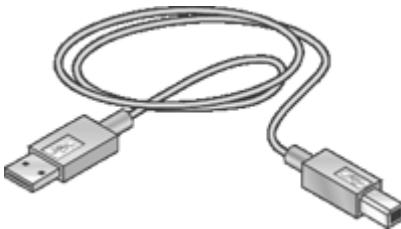
4 Conectar a impressora

- [USB](#)


USB

A impressora conecta-se ao computador por meio de um cabo USB (barramento serial universal).

 **Nota** Para obter um excelente desempenho de impressão, utilize um cabo USB 2.0 compatível.



Para instruções sobre como conectar a impressora com um cabo USB, consulte o guia de Instalação que acompanha a impressora.

 **Nota** Sua impressora talvez não venha com um cabo USB.

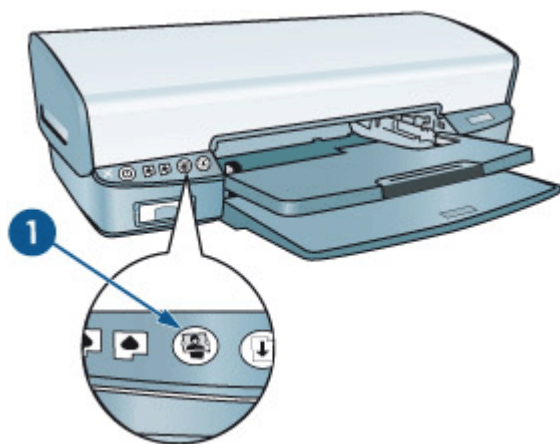
5 Imprimir usando o botão Photosmart Essential

Para imprimir fotos rapidamente, use o botão Photosmart Essential.

- [Sobre o botão Photosmart Essential](#)
- [Sobre o software HP Photosmart](#)

Sobre o botão Photosmart Essential


O botão Photosmart Essential fica no painel frontal da impressora. Quando esse botão é pressionado, o HP Photosmart se abre no computador.



1 Botão Photosmart Essential

Sobre o software HP Photosmart

O HP Photosmart oferece um jeito fácil e rápido de imprimir suas fotos. Ele também fornece acesso a outros recursos básicos do software de imagem HP, como salvar, visualizar e compartilhar fotos.

 **Nota** Se o HP Photosmart não estiver instalado no computador, uma mensagem aparece quando o botão Photosmart Essential é pressionado. Para obter mais informações, consulte [“Pressionei o botão Photosmart Essential, mas nada aconteceu”](#) na página 104.

Para mais informações sobre como usar o HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure pelo livro **Conteúdo da ajuda do HP Photosmart**, em cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da ajuda do HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.

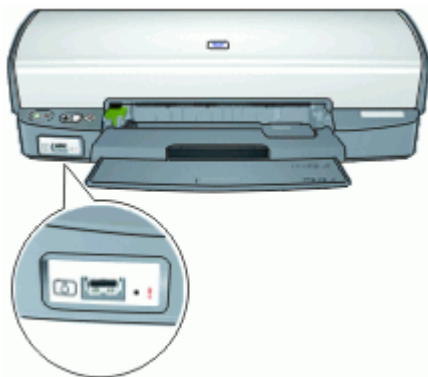
6 Imprimir fotos usando a porta USB frontal

Você pode transferir fotos de uma câmera digital, leitor externo de cartões ou unidade flash USB para o computador, para impressão. Para obter mais informações, consulte os seguintes tópicos:

- [Sobre a porta USB frontal](#)
- [Imprimir fotos a partir da porta USB frontal](#)
- [Sobre as luzes da porta USB frontal](#)

Sobre a porta USB frontal


Para transferir fotos de uma câmera digital, leitor de cartão externo ou unidade flash USB, conecte a câmera ou outro dispositivo à porta USB frontal da impressora. Assim, é possível imprimir as fotos usando o software HP Photosmart.



Para imprimir fotos a partir da porta USB frontal, você precisa de um cabo USB compatível com sua câmera. A HP recomenda o uso de um cabo com menos de 3 metros de comprimento.



Imprimir fotos a partir da porta USB frontal

 **Nota** Para se imprimir usando estas instruções, o HP Photosmart deve estar instalado no computador.

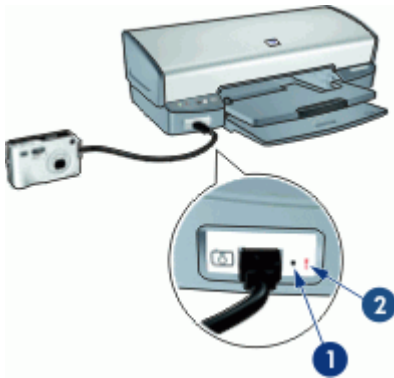
Para imprimir fotos a partir da porta USB frontal

1. Carregue o papel fotográfico na impressora.
Para obter instruções sobre como carregar o papel fotográfico, clique em uma das seguintes opções:
 - [“Imprimir fotos sem margem”](#) na página 28
 - [“Imprimir fotos com margem”](#) na página 30
2. Conecte a câmera ou outro dispositivo à porta USB frontal usando um cabo USB. A luz Conexão deve acender. Para obter mais informações, consulte [“Sobre as luzes da porta USB frontal”](#) na página 26.
3. Ligue a câmera ou o dispositivo e defina-o para transferir fotos.
Se não souber como definir a câmera ou o dispositivo para transferir fotos, consulte a documentação que acompanha o produto.
4. Inicie o HP Photosmart
Se você conectou uma câmera digital HP à porta USB frontal, o HP Photosmart se iniciará automaticamente.
Caso tenha conectado uma câmera digital ou outro dispositivo que não seja HP, pressione o botão Photosmart Essential da impressora.
5. Antes de imprimir fotos, você deverá transferi-los ao disco rígido do computador. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Se as fotos forem exibidas na parte superior da caixa de diálogo do HP Photosmart, clique em **Salvar** e siga as instruções exibidas na tela.
 - Se as fotos não forem exibidas na parte superior da caixa de diálogo do HP Photosmart, clique em **Procurar fotos**. Siga as instruções na tela para localizar as fotos. Clique em **Salvar** e siga as instruções na tela.
 Após a transferência dos arquivos, a caixa de diálogo do HP Photosmart é exibida.
6. Clique em **Imprimir** e siga as instruções exibidas na tela.
Para obter mais informações sobre o uso do software HP Photosmart, consulte o Ajuda do software HP Photosmart.

Sobre as luzes da porta USB frontal

As luzes da porta USB frontal informam se o dispositivo está conectado corretamente e se as fotos estão sendo transferidas.

- Quando a câmera está conectada corretamente, a luz Conexão acende. A luz Conexão fica verde quando as fotos estão sendo transferidas.
- Se câmera não estiver definida no modo correto para a transferência de fotos, a luz Erro pisca.



1	Luz Conexão
2	Luz Erro

7 Imprimir fotos

O software da impressora oferece vários recursos que facilitam a impressão de fotos digitais e aumentam sua qualidade.

Como imprimir fotos



Imprimir uma “[foto sem margem](#)” na página 28.



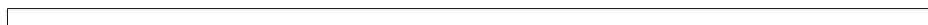
Imprimir uma “[foto com margem](#)” na página 30.

Como executar outras tarefas de impressão de foto

- Use o “[cartucho para fotos](#)” na página 32 para obter cores nítidas e fotos praticamente sem granulações.
- Cores aprimoradas com as “[configurações avançadas de cor](#)” na página 33.
- Imprimir uma foto “[em formato Exif Print](#)” na página 34 caso você tenha um software compatível com Exif Print.
- Evitar que o papel fotográfico fique curvado, seguindo as “[instruções de armazenamento e manuseio de papel fotográfico](#)” na página 34.
- Use o Papel Fotográfico Para Uso Diário da HP para “[economizar dinheiro e tinta](#)” na página 35 ao imprimir fotos.
- Compartilhar fotos com “[amigos e familiares](#)” na página 35.
- Saiba como criar “[outros projetos fotográficos](#)” na página 35.

Imprimir fotos sem margem

Use a impressão sem margem para imprimir até as margens de determinados tipos de papel e para imprimir em uma variedade de tamanhos de papel — de papel fotográfico 4 x 6 pol. até um tamanho de foto personalizado 210 x 594 mm (8,5 x 23,4 pol.).



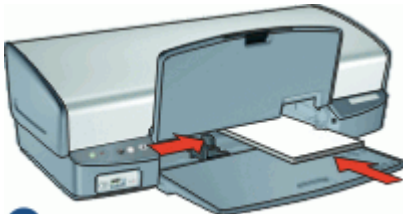
Instruções

- Para obter resultados de alta qualidade, use um “[cartucho para fotos](#)” na página 32 juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Não imprima fotos sem margem no modo de reserva de tinta. Sempre use dois cartuchos de impressão instalados na impressora.
Para obter mais informações, consulte “[Modo de reserva de tinta](#)” na página 21.
- Abra o arquivo em um software como o HP Photosmart e redimensione a foto. Certifique-se de que o tamanho corresponda ao tamanho do papel que você deseja usar.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.

- Verifique se o papel fotográfico em uso está plano. Para informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as “[instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#)” na página 34.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 30 folhas de papel fotográfico.

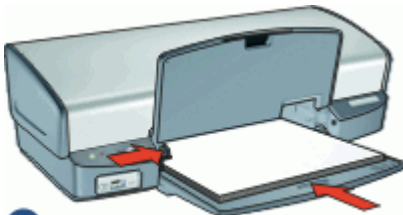
Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Verifique se o papel fotográfico está esticado.
4. Coloque o papel fotográfico no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
Se você estiver usando papel fotográfico com aba destacável, verifique se a aba está voltada para o lado contrário da impressora.
5. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



1

1	Fotos pequenas
---	----------------



2


2	Fotos grandes
---	---------------

7. Abaixar a bandeja de saída.

Imprimir

Nota Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotos, siga as instruções fornecidas por ele. Caso contrário, siga estas etapas.

1. Abra a foto em um software que permita edição, como o HP Photosmart.
2. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de foto sem margem** e, em seguida, selecione as seguintes opções:
 - **Qualidade de impressão: Normal** ou **Melhor**

 **Nota** Para obter a qualidade máxima de dpi, vá para a guia **Recursos** e clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

- **Tipo do papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Tamanho do papel:** Um tamanho apropriado de papel fotográfico sem margem
 - **Orientação: Retrato** ou **Paisagem**
5. Se necessário, altere a configuração [“Correção de fotos com tecnologias HP Real Life”](#) na página 32.
 6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
Se você imprimiu em papel fotográfico com aba destacável, remova a guia para tornar o documento totalmente sem margem.



Use o [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir fotos com margem


Instruções

- Para obter resultados de alta qualidade, use um [“cartucho para fotos”](#) na página 32 juntamente com o cartucho de tinta colorido.
- Para obter o máximo de resistência contra desbotamento, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus.
- Abra o arquivo em um software como o HP Photosmart e defina o tamanho da foto. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que se deseja imprimir a foto.

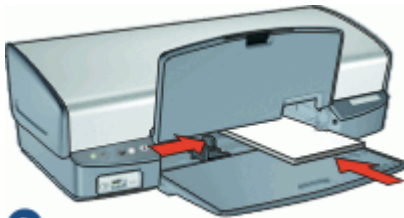
- Verifique se o papel fotográfico em uso está plano. Para informações sobre como evitar que o papel fotográfico se enrole, consulte as “[instruções sobre o armazenamento do papel fotográfico](#)” na página 34.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 30 folhas de papel fotográfico.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Verifique se o papel fotográfico está esticado.
4. Coloque o papel fotográfico no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.

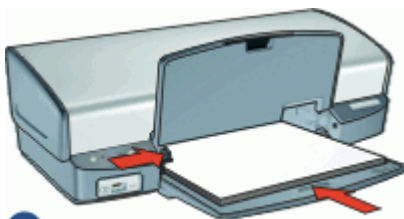
 **Nota** Alguns tamanhos de papel podem se estender para fora da bandeja de entrada.

5. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
6. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



1

1 | Fotos pequenas




2


2 | Fotos grandes

7. Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

 **Nota** Se o programa de software possuir um recurso de impressão de fotos, siga as instruções fornecidas por ele. Caso contrário, siga estas etapas.

1. Abra a foto em um software que permita edição, como o HP Photosmart.
2. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
3. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
4. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de foto com margens brancas** e, em seguida, selecione as seguintes opções:
 - **Qualidade de impressão: Normal** ou **Melhor**

 **Nota** Para obter a qualidade máxima de dpi, vá para a guia **Recursos** e clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

- **Tipo do papel:** Tipo de papel fotográfico apropriado
 - **Tamanho do papel:** Tamanho de papel fotográfico apropriado
 - **Orientação: Retrato** ou **Paisagem**
5. Se necessário, altere a configuração [“Correção de fotos com tecnologias HP Real Life”](#) na página 32.
 6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Correção de fotos com tecnologias HP Real Life

As tecnologias HP Real Life melhoram a qualidade das fotos impressas.

Na maioria dos casos, você não precisa alterar a configuração de impressão padrão **Básico**. A configuração Básico focaliza as imagens impressas e aprimora a qualidade e a clareza das imagens de baixa resolução, como as baixadas pela Internet.

É possível alterar a configuração **Completo** caso as imagens impressas fiquem abaixo ou acima da exposição, contenham áreas escuras, olhos vermelhos ou tenha cores esmaecidas.

Também é possível definir a configuração para **Desativada**, se você preferir editar a imagem manualmente em um software como o HP Photosmart.

Para alterar a configuração das tecnologias HP Real Life

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Corrigir foto** com tecnologias HP Real Life, selecione a configuração apropriada para a foto que está sendo impressa.

Cartucho de impressão para fotos

O cartucho de tinta para fotos, quando usado em conjunto com o cartucho de tinta colorido, propicia fotos praticamente livres de granulações. Ele oferece uma excepcional


resistência ao desbotamento para fotos impressas no Papel Fotográfico HP Premium Plus.



É possível comprar um cartucho de tinta para fotos separadamente, caso ele não acompanhe a impressora.


Para instalar o cartucho para fotos

- ▲ Para instalar o cartucho para fotos, retire o cartucho de tinta preto da impressora e instale o cartucho para fotos do lado direito do compartimento do cartucho.

 **Nota** Para saber como instalar um cartucho de impressão, consulte [“Instruções de instalação”](#) na página 68. Para proteger um cartucho de tinta quando ele não estiver na impressora, siga as diretrizes de [“Manter os cartuchos de impressão”](#) na página 73.

Para usar o cartucho para fotos

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na guia **Atalhos de Impressão**, clique em **Impressão de foto sem margem** ou em **Impressão de foto com margens brancas**.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Normal** ou **Melhor**.

 **Nota** Para obter a qualidade máxima de dpi, vá para a guia **Recursos** e clique em **Resolução máxima (dpi)** na lista suspensa **Qualidade de impressão**.

5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione o tipo apropriado de papel fotográfico.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Configurações avançadas de cor

Use a caixa de diálogo **Mais opções de cor** para ajustar a forma como as cores são impressas nas fotos.

O ajuste dessas configurações faz com que as cores impressas pareçam diferentes daquelas exibidas no monitor do computador.

Para especificar as configurações avançadas de cor

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Cor** e, em seguida, no botão **Mais opções de cor**.
A caixa de diálogo Mais opções de cor será exibida.

3. Você pode ajustar as seguintes configurações:
 - Ajuste o **Brilho**, a **Saturação** e o **Tom de cor** para afetar a forma como as cores gerais são impressas.
 - Ajuste os botões deslizantes **Ciano**, **Magenta**, **Amarelo** e **Preto** para especificar o nível de cada cor usada na impressão.



Nota Quando você ajusta as configurações de cor, as alterações se refletem na caixa Visualizar.

4. Após especificar as configurações de cor, clique em **OK**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Exif Print

Exif Print (Formato de Arquivo Exchangeable Image 2.2) é um padrão internacional para imagens digitais que simplifica a fotografia digital e melhora a qualidade das fotografias impressas. Quando uma foto é tirada com uma câmera digital compatível com Exif Print, esse recurso captura informações tais como tempo de exposição, tipo de flash e saturação de cor e as armazena no arquivo da imagem. O software da impressora utiliza essas informações para realizar automaticamente melhorias específicas de imagem, resultando em fotografias excelentes.

Para imprimir fotos aprimoradas por Exif Print, você precisa dos seguintes itens:

- Uma câmera digital que ofereça suporte ao Exif Print
- Um software para fotos habilitado para impressão Exif, como o HP Photosmart

Para imprimir fotos aprimoradas por Exif Print

1. Abra a foto em um software habilitado para impressão Exif que permita edição, como o HP Photosmart.
2. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
3. Clique na guia **Recursos**.
4. Na lista suspensa **Tipo do papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo apropriado de papel fotográfico.
5. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Normal**, **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.
6. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. O software da impressora otimiza automaticamente a imagem impressa.

Armazenar e manusear papel fotográfico

Siga estas instruções para manter a qualidade do papel fotográfico HP.

Armazenamento

- Guarde o papel fotográfico não utilizado em um saco plástico fechado. Armazene o papel fotográfico embalado sobre uma superfície plana e em um local arejado.
- Quando estiver pronto para imprimir, remova da sacola plástica apenas o papel que planeja usar no momento. Ao terminar de imprimir, coloque o papel fotográfico não utilizado no saco plástico.
- Não deixe o papel fotográfico não utilizado na bandeja de papel, pois ele pode começar a enrolar, reduzindo a qualidade de suas fotos.


Manuseio

- Sempre segure o papel fotográfico pelas bordas: impressões digitais podem reduzir a qualidade de impressão.
- Se os cantos do papel fotográfico se curvarem mais do que 10 mm (0,4 pol.), alise o papel colocando-o na embalagem de armazenamento e dobrando-o na direção oposta à da curvatura até ficar liso.
O papel fotográfico deve estar esticado para a impressão.

Economizar dinheiro ao imprimir fotos

Para economizar dinheiro e tinta ao imprimir fotos, use o Papel Fotográfico Para Uso Diário HP e configure a qualidade de impressão para **Normal**.

O Papel Fotográfico Para Uso Diário HP foi criado para produzir fotos de qualidade com menos tinta.

 **Nota** Para obter fotos de maior qualidade, use o Papel Fotográfico HP Premium Plus e configure a qualidade de impressão para **Melhor** ou **Resolução máxima (dpi)**.

Compartilhar fotos com amigos e parentes

Se você tiver instalado o software HP Photosmart, poderá usá-lo para facilmente compartilhar imagens por e-mail sem a necessidade de grandes anexos de arquivo. O HP Photosmart Share permite:

- Selecionar e compartilhar imagens
- Criar álbuns on-line para compartilhar, organizar ou armazenar fotos
- Solicitar on-line impressões processadas profissionalmente (a disponibilidade varia de acordo com país/região)

 **Nota** Você deve ter acesso à Internet para usar o HP Photosmart Share.

Para obter mais informações, veja a Ajuda do Compartilhamento HP Photosmart.

Outros projetos fotográficos

O HP Photosmart coordena as funções dos dispositivos de imagem HP: scanners, câmeras, impressoras e multifuncionais. Dependendo dos dispositivos instalados e seus recursos, você poderá organizar, editar e compartilhar rápida e facilmente as imagens digitais.

Se você tiver realizado a instalação típica padrão do software da impressora, também terá instalado o HP Photosmart. Com o HP Photosmart é possível, facilmente:

- Organizar, editar e compartilhar imagens digitais de maneiras criativas
- Imprimir fotos e imagens digitais
- Transferir imagens da câmera ou cartão de memória
- Exibir imagens como uma apresentação de slides
- Editar imagens
- Criar páginas de álbum de fotos e folhetos
- Compartilhar fotos com amigos e família

Para mais informações sobre como usar o HP Photosmart:

- Verifique o painel **Conteúdo**, à esquerda. Procure pelo livro **Conteúdo da ajuda do HP Photosmart**, em cima.
- Se você não vir o livro **Conteúdo da ajuda do HP Photosmart**, na parte de cima do painel **Conteúdo**, acesse a ajuda do software através da Central de Soluções HP.

8 Imprimir outros documentos



“E-mail”
na página 37



“Documentos”
na página 38



“Cartas”
na página 39



“Envelopes”
na página 40



“Postais”
na página 41



“Cartões Hagaki”
na página 42



“Cartões de índice”
na página 43



“Etiquetas”
na página 44



“Tatuagens em CD/
DVD” na página 45



“Transparências”
na página 46



“Brochuras”
na página 47



“Cartões de
felicitação”
na página 48



“Livretos”
na página 49



“Pôsteres”
na página 51



“Transparências para
uso com ferro de
passar”
na página 52

Dicas de impressão: minimize custo e esforços ao mesmo tempo que aprimora a qualidade de impressão ao seguir as “[dicas de impressão](#)” na página 54.

Software da impressora: obtenha informações sobre o “[software da impressora](#)” na página 63.

Imprimir e-mail

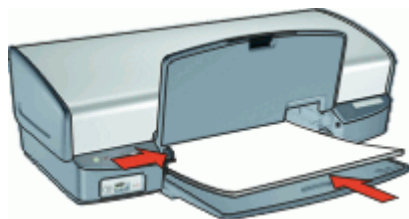
Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 100 folhas de papel comum.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque o papel comum no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.

4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



6. Abaixee a bandeja de saída.

Imprimir

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** ou em **Impressão rápida/econômica** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo do papel:** Papel comum
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir documentos

Instruções

- Para rascunhos de documentos, utilize a [“Impressão Rápida/econômica”](#) na página 56.
- Economize papel com a [“impressão dupla-face”](#) na página 60.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 100 folhas de papel.

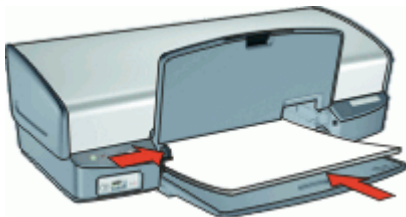
Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque o papel comum no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.



Nota Dependendo do tamanho do papel, ele poderá estender para fora da borda da bandeja.

- Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



- Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

- Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
- Clique na guia **Atalhos de impressão**.
- Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - Tipo do papel:** **Papel comum**
 - Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
- Selecione as seguintes configurações de impressão:
 - Qualidade de impressão** se desejar uma qualidade de impressão diferente da Normal.
 - Imprimir em ambos os lados** se desejar imprimir nos dois lados do papel
Para obter mais informações, consulte “[Impressão dupla-face](#)” na página 60.
- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o “[Recurso de ajuda O que é isto?](#)” na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir cartas

Instruções

- Para obter informações sobre a impressão de um envelope para sua carta, consulte “[envelopes](#)” na página 40.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 100 folhas de papel.

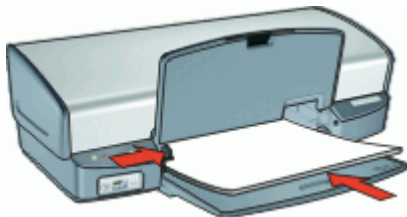
Preparar para imprimir

- Levante a bandeja de saída.
- Empurre a guia de papel para a esquerda.
- Coloque papel comum no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.

Nota Se estiver usando papel timbrado, o timbre deverá ficar voltado para baixo e apontando para a impressora.

- Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.

- Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



- Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

- Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
- Clique na guia **Atalhos de impressão**.
- Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - Tipo do papel:** Papel comum
 - Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir envelopes

Instruções

- Evite utilizar envelopes que contenham os seguintes recursos:
 - Fechos ou janelas
 - Bordas grossas, irregulares ou curvadas
 - Revestimentos brilhantes ou com gravações em relevo
 - Dobras, rasgos ou outro tipo de defeito
- É possível imprimir um ou vários envelopes.
- Alinhe as margens dos envelopes antes de inseri-los na bandeja de entrada.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 10 envelopes.



Preparar para imprimir

- Levante a bandeja de saída e retire todo o papel da bandeja de entrada.
- Empurre a guia de papel para a esquerda.
- Coloque os envelopes no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo. A aba deve ficar do lado esquerdo.
- Empurre os envelopes na direção da impressora até que eles parem.

- Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos envelopes.



- Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

- Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
- Clique na guia **Recursos** e, em seguida, selecione as configurações de impressão a seguir:
 - Tipo do papel:** Papel comum
 - Tamanho:** Tamanho apropriado do envelope
- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o “[Recurso de ajuda O que é isto?](#)” na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

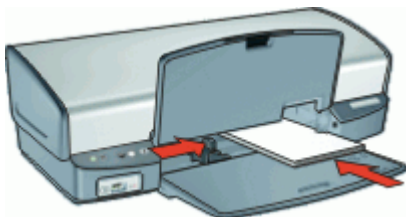
Imprimir postais

Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 30 cartões postais.

Preparar para imprimir

- Levante a bandeja de saída e retire todo o papel da bandeja de entrada.
- Empurre a guia de papel para a esquerda.
- Coloque os cartões no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
- Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
- Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos cartões.




6. Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

1. Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Tipo do papel:** Clique em **Mais, Papéis especiais** e selecione um tipo apropriado de cartão.
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
 - **Tamanho:** Tamanho apropriado de cartão
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o “[Recurso de ajuda O que é isto?](#)” na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

 **Nota** Se uma mensagem de falta de papel for exibida, consulte “[Mensagem de falta de papel](#)” na página 92 para obter ajuda e solucionar o problema.

Imprimir cartões Hagaki

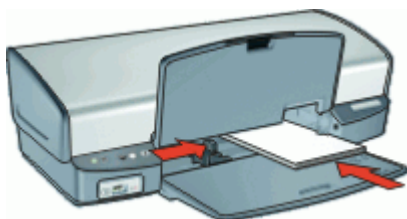
(apenas para o Japão)

Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 30 cartões Hagaki

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída e retire todo o papel da bandeja de entrada.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque os cartões no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
4. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos cartões.




6. Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

1. Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Tipo de papel:** Clique em **Mais, Hagaki** e selecione um tipo apropriado de cartão Hagaki.
 - **Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
 - **Tamanho:** Tamanho apropriado de cartão Hagaki
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o “[Recurso de ajuda O que é isto?](#)” na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

 **Nota** Se uma mensagem de falta de papel for exibida, consulte “[Mensagem de falta de papel](#)” na página 92 para obter ajuda e solucionar o problema.

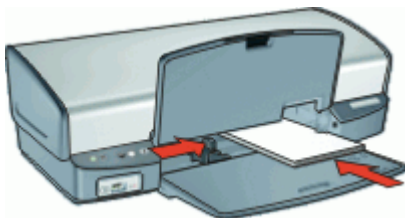
Imprimir cartões de índice e outras mídias pequenas

Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 30 cartões.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída e retire todo o papel da bandeja de entrada.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque os cartões no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a margem mais curta deve apontar para a impressora.
4. Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem dos cartões.




6. Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Tipo do papel:** **Papel comum**
 - **Tamanho:** Tamanho apropriado de cartão
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

 **Nota** Se uma mensagem de falta de papel for exibida, consulte [“Mensagem de falta de papel”](#) na página 92 para obter ajuda e solucionar o problema.

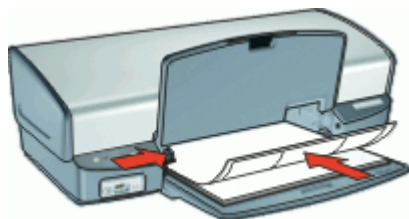
Imprimir etiquetas

Instruções

- Utilize somente etiquetas de papel, plástico ou transparentes fabricadas especificamente para impressoras a jato de tinta.
- Use somente folhas inteiras de etiquetas.
- Evite usar etiquetas que estejam grudadas, enrugadas ou soltas da folha protetora.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 20 folhas de etiquetas (use apenas folhas A4 ou Carta).


Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída e retire todo o papel da bandeja de entrada.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Folheie as margens das folhas de etiquetas para separá-las e, em seguida, alinhe-as.
4. Coloque as folhas de etiquetas no lado direito da bandeja de entrada. A lateral da etiqueta deve ficar com a face voltada para baixo.
5. Empurre as folhas na direção da impressora até que elas parem.
6. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das folhas.



7. Abaixar a bandeja de saída.


Imprimir

 **Nota** Se o seu programa de software incluir um recurso de impressão de etiquetas, siga as instruções fornecidas com aquele programa. Caso contrário, siga as instruções a seguir.

1. Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão comum** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo do papel:** **Papel comum**
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
4. Clique em **OK**.

Use o “[Recurso de ajuda O que é isto?](#)” na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir tatuagens em CD/DVD

 **Nota** Talvez esse recurso não esteja disponível em seu país/região.

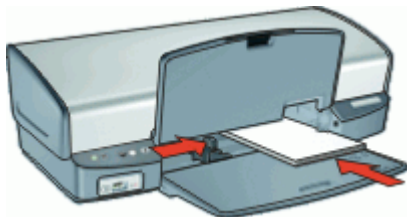
Instruções

- Veja as instruções que acompanham a tatuagem em CD/DVD para obter a maioria das dicas de impressão atuais.
- Para evitar danificar a impressora, não coloque uma tatuagem em CD/DVD na impressora mais de uma vez.
- Verifique se a tatuagem em CD/DVD cobre a folha protetora por inteiro, sem deixar espaços à mostra. A separação de partes da tatuagem em CD/DVD da folha protetora antes da impressão pode danificar a impressora.
- Evite usar uma tatuagem em CD/DVD que esteja solta da folha protetora ou que esteja enrugada, irregular ou danificada de alguma forma.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 1 folha de papel de tatuagem em CD/DVD.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída e retire todo o papel da bandeja de entrada.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque uma folha de papel de tatuagem em CD/DVD no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.

- Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



- Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

- Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
- Clique na guia **Recursos** e especifique as configurações de impressão na ordem mostrada a seguir:
 - Tamanho: 5 x 7 pol.**
 - Tipo do papel:** Clique em **Mais**, em **Papéis especiais** e, em seguida, clique em **Tatuagem em CD/DVD da HP**.
 - Qualidade de impressão: Melhor**



Nota Se você estiver usando o HP Photosmart Essencial, clique na guia **Avançado**. Clique em **Recursos da impressora**, para expandi-lo, e configure a **Imagem espelhada** para **Ativada**.

- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
Use o [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir transparências

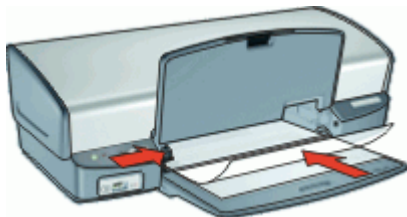
Instruções

- Para obter os resultados ideais, use a Transparência para Jato de Tinta HP Premium.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 30 transparências.

Preparar para imprimir

- Levante a bandeja de saída e retire todo o papel da bandeja de entrada.
- Empurre a guia de papel para a esquerda.
- Coloque as transparências no lado direito da bandeja. O lado a ser impresso deve estar voltado para baixo e a fita adesiva deve estar virada para cima e apontando para a impressora.
- Empurre cuidadosamente as transparências para dentro da impressora até que parem, de modo que as fitas adesivas não fiquem presas umas nas outras.

5. Deslize a guia de papel firmemente em direção às margens das transparências.



6. Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

1. Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão de apresentação** e especifique as seguintes configurações de impressão:
 - **Tipo do papel:** Clique em **Mais** e selecione um filme de transparência apropriado.
 - **Tamanho do papel:** Tamanho apropriado do papel
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o “[Recurso de ajuda O que é isto?](#)” na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir brochuras

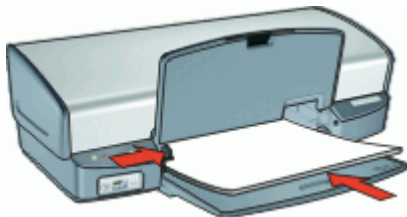
Instruções

- Não imprima brochuras sem margem no modo de reserva de tinta. Sempre use dois cartuchos de impressão instalados na impressora.
Para obter mais informações, consulte “[Modo de reserva de tinta](#)” na página 21.
- Abra o arquivo em um programa de software e atribua o tamanho da brochura. Verifique se o tamanho corresponde ao do papel em que você deseja fazer a impressão da brochura.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 20 folhas de papel para brochura.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque o papel no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.

- Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



- Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

- Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
- Clique na guia **Recursos**.
- Se estiver imprimindo brochuras sem margens, marque a caixa de seleção **Impressão sem margem**.
- Selecione as seguintes configurações de impressão:
 - Qualidade de impressão: Melhor**
 - Tipo do papel:** Clique em **Mais** e selecione um papel para jato de tinta HP apropriado.
 - Orientação: Retrato** ou **Paisagem**
 - Tamanho:** Tamanho apropriado do papel
 - Impressão dupla-face: Manual**
Para obter mais informações, consulte [“Impressão dupla-face”](#) na página 60.
- Clique em **OK** para imprimir.

Use o [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir cartões de felicitações

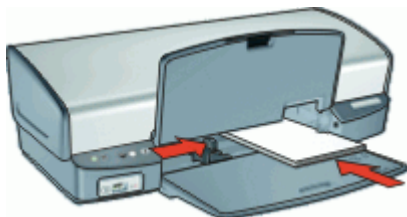
Cartões de felicitação

- Desdobre os cartões pré-dobrados e, em seguida, coloque-os na bandeja de entrada.
- Para obter ótimos resultados, utilize o Papel para Cartão de Felicitação da HP.
- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 20 cartões.

Preparar para imprimir

- Levante a bandeja de saída e retire todo o papel da bandeja de entrada.
- Empurre a guia de papel para a esquerda.
- Folheie as extremidades dos cartões de felicitação para separá-los e, em seguida, alinhe-as.
- Coloque os cartões de felicitação no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
- Empurre os cartões na direção da impressora até que eles parem.

6. Empurre a guia de papel firmemente contra a extremidade dos cartões.



7. Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

Nota Se o programa de software incluir um recurso de impressão de cartões de felicitação, siga as instruções fornecidas com aquele programa. Caso contrário, siga as instruções a seguir.

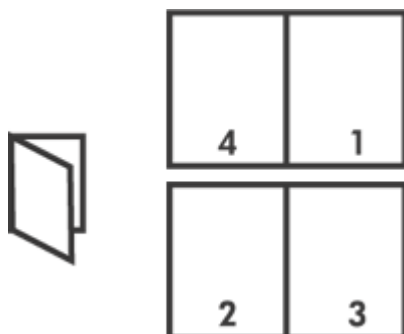
1. Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Qualidade de impressão:** Normal
 - **Tipo do papel:** Clique em **Mais** e selecione um tipo apropriado de cartão.
 - **Tamanho:** Tamanho apropriado do cartão
3. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o “[Recurso de ajuda O que é isto?](#)” na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir livretos

A impressão de livretos organiza e redimensiona automaticamente as páginas de um documento para que as páginas fiquem na ordem correta quando ele for dobrado como um livreto.

Por exemplo, se um livreto de quatro páginas for impresso nos dois lados da folha de papel, as páginas serão reordenadas e impressas desta maneira:

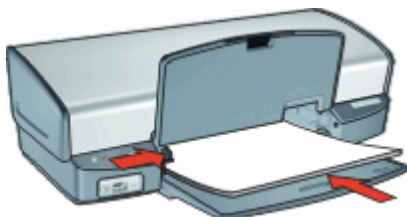


Instruções

Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 100 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque o papel comum no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



6. Abaixar a bandeja de saída.

Imprimir

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão dupla-face (Dúplex)**.
4. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, selecione em uma das seguintes opções de dobra:
 - **Livreto com margem esquerda**
 - **Livreto com margem direita**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
6. Quando solicitado, recolocar as páginas impressas na bandeja de papel como mostrado a seguir.



7. Clique em **Continuar** para finalizar a impressão do livreto.

Use o [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir pôsteres

Instruções

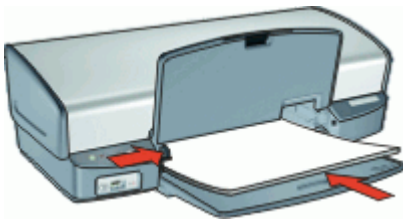
- Na impressão de pôsteres, seções do pôster são automaticamente organizados em folhas individuais que podem ser coladas. Após a impressão das partes que compõem o pôster, recorte as extremidades das folhas e monte o pôster unindo as folhas com fita adesiva.



- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 100 folhas de papel.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque papel comum no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.
5. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



6. Abaixar a bandeja de saída.

Imprimir

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - **Tipo do papel:** Papel comum
 - **Orientação:** Retrato ou Paisagem
 - **Tamanho:** Tamanho apropriado do papel
3. Clique na guia **Avançado** e, em seguida, clique no botão **Recursos da impressora**.
4. Na lista suspensa **Impressão de pôster**, selecione o número de folhas para o pôster.
5. Clique no botão **Selecionar janelas**.
6. Verifique se o número de janelas selecionadas corresponde ao número de folhas para o pôster e, em seguida, clique em **OK**.
7. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o [“Recurso de ajuda O que é isto?”](#) na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Imprimir decalques para uso com ferro de passar**Instruções**

- Ao imprimir uma imagem espelhada, o texto e os desenhos são invertidos horizontalmente em relação à sua exibição na tela do computador.

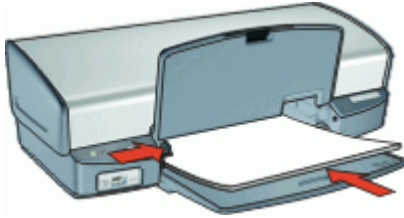


- Não ultrapasse a capacidade da bandeja de entrada: 12 decalques para uso com ferro de passar.

Preparar para imprimir

1. Levante a bandeja de saída e retire todo o papel da bandeja de entrada.
2. Empurre a guia de papel para a esquerda.
3. Coloque o papel para decalques para uso com ferro de passar no lado direito da bandeja de entrada. O lado a ser impresso deve ficar com a face voltada para baixo.
4. Empurre o papel na direção da impressora até que ele pare.

- Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.



- Abaixe a bandeja de saída.

Imprimir

Nota Se o software que estiver usando possuir um recurso de impressão de decalques para uso com ferro de passar, siga as instruções fornecidas com ele. Caso contrário, siga as instruções a seguir.

- Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
- Clique na guia **Recursos** e, em seguida, especifique as configurações de impressão a seguir:
 - Qualidade de impressão:** **Normal** ou **Melhor**
 - Tipo do papel:** Clique em **Mais**, em **Papéis especiais** e, em seguida, clique em **Papel de transparência HP para uso com ferro de passar**.
 - Tamanho:** Tamanho apropriado do papel
- Clique na guia **Avançado**.
- Clique em **Recursos da impressora** e configure a **Imagem espelhada** para **Ativada**.

Nota Alguns programas de software de decalques para uso com ferro de passar não requerem que você imprima uma imagem espelhada.

- Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Use o “[Recurso de ajuda O que é isto?](#)” na página 65 para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

9 Dicas de impressão

Verificar a impressora

- [“Conectar a impressora”](#) na página 23 ao computador.
- [“Imprimir uma página de teste”](#) na página 54.

Economia de tempo

- Use a guia [“Atalhos de impressão”](#) na página 54.
- Defina a [“ordem”](#) na página 58 em que as páginas serão impressas.

Economia de dinheiro

- Use a [“Impressão rápida/econômica”](#) na página 56.
- Imprima [“várias páginas em uma única folha de papel”](#) na página 59.
- Imprimir em [“escala de cinza”](#) na página 58.
- Imprima um [“documento dupla-face”](#) na página 60.
- Use o [“Papel Fotográfico Para Uso Diário HP”](#) na página 35 para economizar dinheiro e tinta na impressão de fotos.

Melhore a qualidade das impressões

- [“Visualize”](#) na página 60 o documento antes de imprimi-lo.
- Imprima em um [“tamanho de papel personalizado”](#) na página 59.
- [“Selecionar um tipo de papel”](#) na página 56.
- Altere [“a velocidade ou a qualidade de impressão”](#) na página 56.
- Visualize a [“resolução de impressão”](#) na página 57.
- Obtenha a resolução de impressão mais alta, com o recurso [“Resolução máxima \(dpi\)”](#) na página 57.
- [“Redimensione”](#) na página 59 o documento como necessário.

Imprimir uma página de teste


Você pode imprimir uma página de teste para verificar se a impressora recebe corretamente os dados do computador.

Para imprimir uma página de teste

1. Coloque papel não usado, branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de papel.
2. Abra a [“Caixa de ferramentas”](#) na página 75 da impressora.
3. Na guia Serviços do dispositivo, clique no botão **Imprimir uma página de teste**.
A caixa de diálogo Imprimir uma página de teste é exibida.
4. Clique no botão **Imprimir página**.
Recicle ou descarte a página de teste.

Atalhos de impressão

Use os atalhos de impressão para imprimir com as configurações de impressão usadas com frequência. O software da impressora possui diversos atalhos de impressão projetados especialmente para esse fim disponíveis na lista Atalhos de impressão.

 **Nota** Quando você seleciona um atalho de impressão, as opções apropriadas de impressão são exibidas automaticamente. Você pode deixá-las como estão ou alterá-las.

Usar os atalhos de impressão

Use a guia Atalhos de impressão nas seguintes tarefas de impressão:

- “[Impressão comum](#)” na página 56
- “[Impressão de fotos sem margem](#)” na página 28
- “[Impressão de foto com margens brancas](#)” na página 30
- “[Impressão rápida/econômica](#)” na página 56
- “[Impressão de apresentação](#)” na página 56
- “[Impressão dupla-face, dúplex](#)” na página 60

Você também pode “[criar](#)” na página 55 seus próprios atalhos de impressão.

Criação de atalhos de impressão

Além dos atalhos de impressão disponíveis na lista Atalhos de impressão, você pode criar seus próprios atalhos.


Se você imprime freqüentemente em filme para transparência, pode criar um atalho de impressão, selecionando o atalho Impressão de apresentação, alterando o tipo de papel para Transparência para jato de tinta HP Premium e, em seguida, salvando o atalho modificado com um novo nome; como Apresentações em transparência. Após a criação do atalho de impressão, selecione-o ao imprimir em filme de transparência, em vez de alterar as configurações de impressão sempre que imprimir.

Para criar um atalho de impressão

1. Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão.
As configurações para o atalho de impressão selecionado são exibidas.
4. Altere as configurações de impressão para as que você deseja no novo atalho de impressão.
5. Na caixa **Digite o nome do novo atalho aqui**, digite um nome para o novo atalho de impressão e clique em **Salvar**.
O atalho de impressão é adicionado à lista.

Para excluir um atalho de impressão

1. Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique no atalho de impressão que deseja excluir.
4. Clique em **Excluir**.
O atalho de impressão é removido da lista.

 **Nota** Somente os atalhos que você criou podem ser excluídos. Os atalhos originais da HP não podem ser excluídos.

Impressão Rápida/econômica

Utilize a impressão Rápida/econômica para produzir rapidamente impressões com qualidade de rascunho.

Para usar a Impressão rápida/econômica

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão rápida/econômica**.
4. Especifique as configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Impressão comum

Use a Impressão comum para imprimir documentos rapidamente.

- [“Documentos”](#) na página 38
- [“E-mail”](#) na página 37

Imprimir apresentações

Use a Impressão de apresentações para imprimir documentos de alta qualidade, incluindo:

- [“Cartas”](#) na página 39
- [“Brochuras”](#) na página 47
- [“Transparências”](#) na página 46

Selecionar um tipo de papel

Para determinar o tipo de papel usado em um trabalho de impressão, selecione Automático para usar o sensor automático de tipo do papel ou selecione o tipo de papel específico.

Selecione um tipo de papel específico

Ao fazer uma impressão de qualidade superior, a HP recomenda que você selecione um tipo de papel específico.

Para selecionar um tipo de papel específico

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Clique em **Mais** na lista suspensa **Tipo do papel** e, em seguida, selecione o tipo de papel desejado.
4. Clique em **OK**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Alterar a velocidade ou a qualidade de impressão

O HP Deskjet escolhe automaticamente uma configuração de qualidade e velocidade de impressão, dependendo da configuração de tipo de papel selecionada. Também é

possível alterar a configuração de qualidade de impressão para personalizar a velocidade e a qualidade do processo de impressão.

Configurações da qualidade de impressão.

- **Rascunho rápido** produz saída de qualidade rascunho, na velocidade de impressão mais rápida, usando o mínimo possível de tinta.
- **Normal rápido** produz saída de qualidade superior à configuração Rascunho rápido e imprime mais rapidamente do que na configuração Normal.
- **Normal** oferece o melhor equilíbrio entre a qualidade e a velocidade de impressão para a maioria dos documentos.
- **Melhor** fornece o melhor equilíbrio entre a qualidade e a velocidade de impressão e pode ser usado para impressões de alta qualidade. A configuração Melhor imprime mais lentamente do que a Normal para a maioria dos documentos.
- **Resolução máxima (dpi)** otimiza os pontos por polegada (dpi) que o HP Deskjet imprime. A impressão em Resolução máxima (dpi) é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco. Para obter mais informações, consulte "[Resolução máxima \(dpi\)](#)" na página 57.

Para selecionar uma qualidade e velocidade de impressão

1. Abra a "[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)" na página 64.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione o tipo de papel carregado na impressora.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a configuração de qualidade apropriada para seu projeto.

Resolução de impressão

O software da impressora exibe a resolução de impressão em pontos por polegada (dpi). O dpi varia de acordo com o tipo de papel e a qualidade de impressão que você selecionar no software da impressora.


Para visualizar a resolução de impressão

1. Abra a "[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)" na página 64.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Tipo do papel**, selecione o tipo de papel carregado na impressora.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, selecione a configuração de qualidade de impressão apropriada para seu projeto.
5. Clique no botão **Resolução** para visualizar a resolução dpi de impressão

Resolução máxima (dpi)


Use o modo de resolução máxima (dpi) para imprimir imagens de alta qualidade e nitidez. Para obter o maior benefício do modo de resolução máxima (dpi), use-o para imprimir imagens de alta qualidade, como fotos digitais. Quando você selecionar a configuração Resolução máxima (dpi), o software da impressora exibirá os pontos personalizados por polegada (dpi) que a HP Deskjet imprimirá.

A impressão nessa resolução é mais demorada do que a impressão com outras configurações e exige uma quantidade maior de espaço em disco.

 **Nota** Se houver também um cartucho para fotos instalado, a qualidade da impressão será aprimorada. É possível comprar um cartucho para fotos separadamente, caso ele não acompanhe o HP Deskjet.

Para imprimir no modo de Resolução máxima (dpi)

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Tipo do papel**, clique em **Mais** e selecione o tipo de papel apropriado.
4. Na lista suspensa **Qualidade de impressão**, clique em **Resolução máxima (dpi)**.

 **Nota** Para visualizar a resolução máxima (dpi) que o HP Deskjet imprimirá, clique em **Resolução**.

5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Imprimir em escala de cinza

Para imprimir em escala de cinza

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Cor**.
3. Clique em **Imprimir em escala de cinza**.
4. Na lista suspensa **Imprimir em escala de cinza**, selecione uma opção.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Configurar a ordem das páginas

A ordem das páginas determina a ordem na qual seus documentos de várias páginas serão impressos.

Para configurar a ordem das páginas

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Avançado**.
3. Clique em **Opções de documento** e em **Opções de layout**.
4. Clique em uma das seguintes opções em **Ordem das páginas**:
 - **Do começo para o fim**: Imprime a primeira página do documento por último. Essa configuração poupa tempo, pois você não precisa reordenar as páginas impressas. Esta é a configuração apropriada para a maioria dos trabalhos de impressão.
 - **Do fim para o começo**: Imprime a última página do documento por último.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Configurar um tamanho de papel personalizado

Use a caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado** para imprimir em um tamanho de papel especial.

 **Nota** Esse recurso não está disponível para todos os tipos de papel.

Para definir um tamanho de papel personalizado

1. Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Tamanho**, selecione **Personalizar**.
A caixa de diálogo Tamanho de papel personalizado é exibida.
4. Na caixa **Nome**, digite um nome para o tamanho de papel personalizado.
5. Nas caixas **Largura** e **Comprimento**, digite as dimensões do tamanho de papel personalizado.
As dimensões mínima e máxima são exibidas abaixo de Largura e Comprimento.
6. Clique na unidade de medida: **Polegadas** ou **Milímetros**.
7. Clique em **Salvar** para salvar o tamanho personalizado.
8. Clique em **OK** para sair da caixa de diálogo **Tamanho de papel personalizado**.
9. Para usar o tamanho de papel personalizado, selecione seu nome na lista suspensa **Tamanho**.

Imprimir várias páginas em uma única folha de papel

Use o software da impressora para imprimir várias páginas de um documento em uma única folha de papel. O software da impressora redimensiona automaticamente o texto e as imagens do documento para ajustá-los ao espaço da página impressa.

Para imprimir várias páginas em uma única folha de papel

1. Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que devem ser impressas em cada folha de papel .
4. Selecione um layout para as folhas na lista suspensa **Ordem das páginas**.
Uma visualização da ordem da página é exibida na parte superior da guia Recursos.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Redimensionar um documento

Use o software da impressora para imprimir um documento formatado para um tamanho de papel específico em outro tamanho de papel. Isso pode ser útil se você não tem o tamanho de papel correto disponível.

Por exemplo, se você criou um documento formatado para papel carta, mas não tem papel desse tamanho, poderá imprimir o documento em outro tamanho de papel disponível.

Para redimensionar um documento para um tamanho diferente de papel

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Clique em **Escalonar para o tamanho do papel** e selecione o tamanho do papel de destino na lista suspensa.
Esse é o tamanho do papel usado para a impressão, não o tamanho para o qual o documento foi formatado.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.

Visualização da impressão

Use a função de visualização da impressão para exibir uma amostra no seu computador antes de imprimir um documento. Se a impressão não estiver com bom aspecto, você poderá cancelar o trabalho de impressão e ajustar as configurações de impressão conforme necessário.

Para visualizar um documento impresso

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Recursos** ou na guia **Cor**.
3. Marque a caixa de seleção **Mostrar Visualização antes da impressão**.
4. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
Será exibida a visualização do documento antes de sua impressão.
5. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Clique em **OK** para imprimir o documento.
 - Clique em **Cancelar** para cancelar o trabalho de impressão. Ajuste as configurações de impressão necessárias antes de imprimir o documento.

Impressão dupla-face

Use a impressão dupla-face, também conhecida como duplexação, para imprimir nos dois lados do papel. A impressão dupla-face, além de ser econômica, também respeita o meio-ambiente.

Para imprimir um documento dupla-face

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Atalhos de impressão**.
3. Na lista suspensa **Atalhos de impressão**, clique em **Impressão dupla-face (Dúplex)**.
4. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em **Manualmente**.
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**.
Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.

6. Após a impressão das páginas ímpares, recoloque as páginas impressas com a face impressa voltada para cima.



7. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

Para criar um documento dupla-face com encadernação, consulte [“Documentos dupla-face encadernados”](#) na página 61.

Documentos dupla-face encadernados

Se desejar encadernar as páginas impressas em um livro, é possível ajustar as configurações de impressão para acomodar a dobra.

Documentos dupla-face encadernados podem ter uma encadernação do tipo livro (encadernação na lateral) ou encadernação do tipo bloco (encadernação na parte superior). A encadernação do tipo livro é a mais comum.

Para imprimir um documento dupla-face com encadernação

- ▲ Siga as [“instruções”](#) na página 60 para impressão dupla-face básica.

Para imprimir um documento dupla-face com encadernação do tipo bloco

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Recursos**.
3. Na lista suspensa **Imprimir em ambos os lados**, clique em **Manual**.
4. Marque as seguintes caixas de seleção:
 - **Virar páginas para cima**
 - **Preservar layout**
5. Selecione as outras configurações de impressão desejadas e clique em **OK**. Páginas ímpares são impressas em primeiro lugar.

6. Após a impressão das páginas ímpares, recoloque as páginas impressas com a face impressa voltada para cima, de acordo com a orientação do documento: retrato ou paisagem.



Figura 9-1 Retrato



Figura 9-2 Paisagem

7. Clique em **Continuar** para imprimir as páginas pares.

10 Software da impressora

- Torne o HP Deskjet a “[impressora padrão](#)” na página 63.
- Defina as “[configurações de impressão padrão](#)” na página 63 para todos os documentos.
- Use a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64 para selecionar as opções de impressão.
- Use o recurso de ajuda “[O que é isto?](#)” na página 65 para aprender mais sobre configurações específicas de impressão.
- Exiba a janela “[Status da tinta](#)” na página 65 para obter o nível de tinta aproximado de cada cartucho de impressão.
- Baixe as “[atualizações do software da impressora](#)” na página 66 para ter os recursos e aprimoramentos mais recentes.

Como tornar o HP Deskjet a impressora padrão

É possível configurar o HP Deskjet como impressora padrão para ser usado a partir de qualquer software. Isso significa que o HP Deskjet é selecionado automaticamente na lista suspensa de impressoras quando você clica em **Imprimir** no menu **Arquivo** do programa de software.

Usuários do Windows 2000

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, aponte para **Configurações** e clique em **Impressoras**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do HP Deskjet e clique em **Configurar como impressora padrão**.

Usuários do Windows XP

1. Na barra de tarefas do Windows, clique em **Iniciar**, em seguida, em **Impressoras e fax**.
2. Com o botão direito do mouse, clique no ícone do HP Deskjet e clique em **Configurar como impressora padrão**.

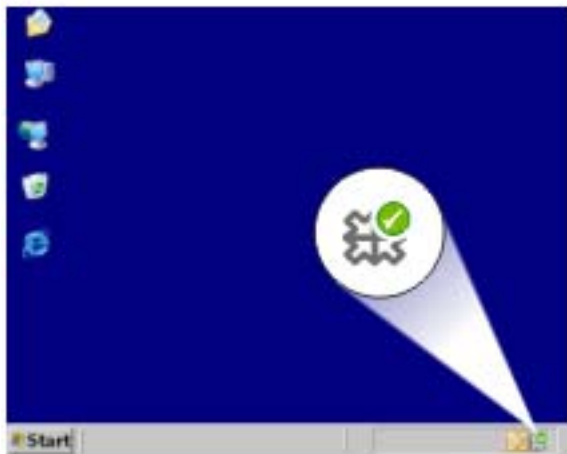
Definir as configurações de impressão padrão

O HP Deskjet utiliza as configurações de impressão padrão para todos os documentos, a menos que você especifique outras.

Para economizar tempo de impressão, defina as configurações de impressão padrão com as opções utilizadas com mais frequência. Assim, não será necessário definir essas opções sempre que utilizar a impressora.

Para alterar as configurações de impressão padrão

1. Clique duas vezes no ícone do HP Digital Imaging Monitor no lado direito da barra de tarefas do Windows.



1 | Ícone do HP Digital Imaging Monitor


A Central de Soluções HP é exibida.

2. Na Central de Soluções HP, clique em **Configurações**, aponte para **Configurações de impressão** e, em seguida, clique em **Configurações da impressora**.
3. Altere as configurações de impressão e clique em **OK**.

Caixa de diálogo Propriedades da impressora


A impressora é controlada pelo software instalado no computador. Use o software da impressora, conhecido como driver da impressora, para alterar as configurações de impressão de um documento.

Para alterar as configurações de impressão, abra a caixa de diálogo Propriedades da impressora.

 **Nota** A caixa de diálogo Propriedades da impressora também é conhecida como caixa de diálogo Preferências de impressão.

Para abrir a caixa de diálogo Propriedades da impressora

1. Abra o arquivo que deseja imprimir.
2. Clique em **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, em **Propriedades** ou **Preferências**. A caixa de diálogo Propriedades da impressora será exibida.

 **Nota** O caminho para a caixa de diálogo Propriedades da impressora pode variar, dependendo do programa de software usado.

Ajuda O que é isto?

Use o “[Recurso de ajuda O que é isto?](#)” na [página 65](#) para conhecer os recursos que aparecem na caixa de diálogo Propriedades da impressora.

Recurso de ajuda O que é isto?

Use o recurso de ajuda O que é isto? para aprender mais sobre as opções disponíveis de impressão.

Para usar o recurso de ajuda O que é isto?

1. Mova o cursor sobre o recurso que deseja conhecer com mais detalhes.
2. Clique com o botão direito do mouse.
Será exibida a caixa O que é isto?
3. Mova o cursor sobre a caixa **O que é isto?** e clique com o botão esquerdo do mouse.
Será exibida uma explicação sobre o recurso.

Janela Status da tinta

A janela Status da tinta será exibida sempre que a impressora imprimir um arquivo. A janela exibe o nível de tinta aproximado de cada cartucho de impressão. Para fechar a janela Status da tinta, clique em **Fechar**.

 **Nota** Talvez esse recurso não esteja disponível no seu sistema operacional.

Informações sobre cartuchos de impressão e pedidos

Para obter informações sobre cartuchos de impressão e conexão com o website da HP para encomendar cartuchos de impressão, clique no botão **Informações sobre cartuchos de impressão**.

Exibição da janela Status da tinta

Para que a janela Status da tinta não seja exibida durante a impressão, marque a caixa de seleção **Não mostrar novamente** no canto esquerdo inferior da janela.

Caso tenha optado não mostrar a janela Status da tinta antes, mas agora deseja exibi-la durante a impressão, siga estas etapas:

1. No Windows 2000, clique em **Iniciar** e em **Configurações**. No Windows XP, clique em **Iniciar** e em **Impressoras e aparelhos de fax**.
Será exibida uma lista com as impressoras instaladas no computador.
2. Realce o nome da impressora e clique com o botão direito do mouse para exibir uma lista de opções.
3. Clique em **Propriedades**.
A caixa de diálogo Propriedades da impressora será exibida.
4. Clique na guia **Configurações do dispositivo**.
5. Para **Exibir janela de status da tinta**, clique em **Ativado**, em seguida, em **OK**.

Download de atualizações do software da impressora

Faça download de atualizações do software da impressora regularmente para garantir que tenha os recursos e aprimoramentos mais recentes.

Para fazer download de uma atualização do software da impressora

1. Verifique se está conectado à Internet.
2. No menu **Iniciar** do Windows, clique em **Programas** ou **Todos os programas**, aponte para **HP** e clique em **Atualização HP**.
A janela da Atualização HP é exibida.
3. Clique em **Avançar**.
A Atualização HP pesquisa o site da HP para obter atualizações do software da impressora.
 - Se a versão mais recente do software da impressora estiver instalada no computador, será exibida a mensagem **Não há atualizações disponíveis para o seu sistema nesse momento** na janela da Atualização HP.
 - Se a versão mais recente do software da impressora não estiver instalada, uma lista de opções para download de versões mais recentes será exibida na janela da Atualização HP.
4. Se houver uma atualização do software disponível, marque a caixa de seleção ao lado do nome da atualização.
5. Clique em **Instalar**.
6. Siga as instruções exibidas na tela.

Fazer o download do software HP Photosmart

Instalar a atualização do software da impressora que você baixou do site da HP não atualizará o software HP Photosmart instalado no computador. Para informações sobre atualizar o software HP Photosmart, consulte a Ajuda do HP Photosmart.

11 Manutenção

- [Instalar cartuchos de impressão](#)
- [Alinhar cartuchos de impressão](#)
- [Limpar os cartuchos de impressão automaticamente](#)
- [Calibrar a qualidade de impressão](#)
- [Exibir os níveis de tinta estimados](#)
- [Manter o corpo da impressora](#)
- [Remover tinta da pele e roupas](#)
- [Limpar os cartuchos de impressão manualmente](#)
- [Manter os cartuchos de impressão](#)
- [Caixa de ferramentas da impressora](#)

Instalar cartuchos de impressão

Quando precisar substituir cartuchos de impressão, verifique se possui os cartuchos corretos e instale-os no compartimento do cartucho.

- [Combinações de cartucho de impressão](#)
- [Números de seleção](#)
- [Imprimir com um cartucho de impressão](#)
- [Instruções de instalação](#)

Combinações de cartucho de impressão

Escolher a combinação correta de cartuchos

Escolha a melhor combinação de cartuchos para o trabalho de impressão:

- Impressão comum: Use um cartucho preto junto com um colorido.
- Fotos coloridas: Use um cartucho fotográfico junto com um colorido.

Sempre instale o cartucho de tinta colorido do lado esquerdo do compartimento do cartucho.

Instale o cartucho de tinta preto ou para fotos do lado direito do compartimento do cartucho.

Números de seleção

Ao comprar cartuchos de impressão de substituição, procure o número de seleção do cartucho.

O número de seleção pode estar em três locais:

- Etiqueta do número de seleção: verifique a etiqueta no cartucho de impressão que está sendo substituído.



1	Etiqueta do número de seleção
---	-------------------------------

- Documentação da impressora: para obter uma lista de números de seleção de cartucho de impressão, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Caixa de diálogo Informações sobre cartuchos de impressão: para obter uma lista de números de seleção de cartucho de impressão, abra a [“Caixa de ferramentas” na página 75](#) da impressora, clique na guia **Nível de tinta estimado** e clique no botão **Informações sobre cartuchos de impressão**.

Imprimir com um cartucho de impressão

A impressora pode funcionar com apenas um cartucho de impressão instalado. Para obter mais informações, consulte [“Modo de reserva de tinta” na página 21](#).

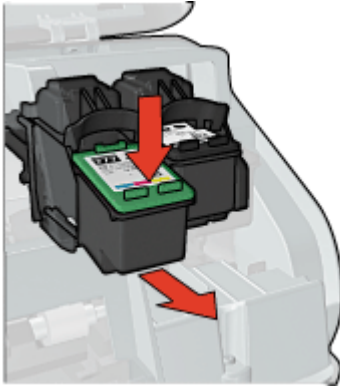
Instruções de instalação



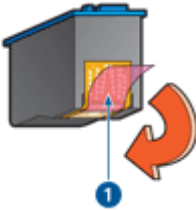
Para instalar um cartucho de impressão

1. Verifique se a impressora está ligada.
2. Coloque papel comum branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de papel.
3. Abra a tampa da impressora.
4. Aguarde até que o compartimento do cartucho de impressão se movimente para o lado direito da impressora e depois pare.

5. Pressione o cartucho para baixo e deslize-o para fora do compartimento.



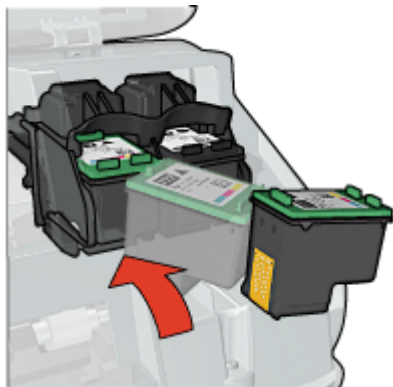
6. Retire o novo cartucho de impressão da embalagem e remova cuidadosamente a fita plástica. Segure o cartucho de forma que as fitas de cobre fiquem voltadas para baixo e na direção da impressora.



1	Retire a fita plástica
---	------------------------

- △ **Cuidado** Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre, pois elas são contatos elétricos necessários.

7. Deslize o cartucho de impressão inclinando ligeiramente para cima para dentro do compartimento, até que se encaixe no lugar.



8. Feche a tampa da impressora.

[“Alinhe” na página 70](#) a impressora para obter uma qualidade ideal de impressão.

Para obter informações sobre o armazenamento de cartuchos de impressão, consulte [“Manutenção de cartuchos de impressão” na página 73](#).

Para obter informações sobre a reciclagem de cartuchos de impressão vazios, consulte [“Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP” na página 112](#).

⚠ Aviso Mantenha sempre os cartuchos de impressão, novos ou usados, fora do alcance das crianças.

Alinhar cartuchos de impressão

Depois de instalar um cartucho de impressão, alinhe-o para garantir a melhor qualidade de impressão.

Para alinhar cartuchos de impressão

1. Coloque papel não usado branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de papel.
2. Abra a [“Caixa de ferramentas” na página 75](#) da impressora.
3. Clique em **Alinhar os cartuchos de impressão**.
4. Clique em **Alinhar** e siga as instruções exibidas na tela.
O HP Deskjet imprime uma página de teste, alinha os cartuchos de impressão e calibra a impressora. Recicle ou descarte a página de teste.

Limpar os cartuchos de impressão automaticamente

Se as páginas impressas estiverem desbotadas ou houver riscos de tinta, é possível que os cartuchos de impressão estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza. Para obter mais informações, consulte [“Exibir os níveis de tinta estimados” na página 71](#).

Se o nível de tinta não estiver baixo, limpe automaticamente os cartuchos de impressão.

Para limpar os cartuchos de impressão

1. Abra a [“Caixa de ferramentas”](#) na página 75 da impressora.
2. Clique em **Limpar cartuchos de impressão**.
3. Clique em **Limpar** e siga as instruções exibidas na tela.

Se os documentos impressos após a limpeza ainda ficarem desbotados, [“limpe manualmente os contatos dos cartuchos de impressão”](#) na página 72.

△ **Cuidado** Limpe os cartuchos de impressão somente quando necessário. A limpeza desnecessária desperdiça tinta e reduz o tempo de vida útil do cartucho.

Calibrar a qualidade de impressão

Efetue uma calibração da qualidade de impressão caso apareçam linhas horizontais claras ou escuras nos documentos impressos com os cartuchos de tinta colorido e preto.

Antes de efetuar uma calibração de qualidade de impressão, [“limpe os cartuchos de impressão”](#) na página 70 e imprima novamente o documento. Se as linhas continuarem aparecendo, efetue uma calibração da qualidade de impressão.


Para calibrar a qualidade de impressão

1. Coloque papel não usado branco, de tamanho Carta ou A4, na bandeja de papel.
2. Verifique se estão instalados na impressora um [“cartucho de impressão”](#) na página 32 colorido e um preto.
3. Abra a [“Caixa de ferramentas”](#) na página 75 da impressora.
4. Clique em **Calibração da qualidade de impressão**.
5. Clique em **Continuar** e siga as instruções exibidas da tela.

Exibir os níveis de tinta estimados

Siga estas instruções para exibir os níveis de tinta estimados dos cartuchos instalados na impressora:

1. Abra a [“Caixa de ferramentas”](#) na página 75 da impressora.
2. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.

 **Nota** Se os cartuchos de impressão tiverem sido usados antes de serem instalados na impressora ou se não forem cartuchos originais HP ou se tiverem sido reconicionados, os níveis de tinta estimados não irão aparecer na guia Nível de tinta estimado.

A guia Nível de tinta estimado também contém informações sobre pedidos de cartuchos de impressão. Para exibir essas informações, clique no botão **Informações sobre cartuchos de impressão**.

Manter o corpo da impressora

Como o HP Deskjet ejeta tinta no papel em um jato fino, eventualmente aparecerão manchas de tinta.

Para remover manchas, borrões ou tinta seca do exterior

1. Desligue o HP Deskjet e desconecte o cabo de alimentação.
2. Limpe a parte externa do HP Deskjet com um pano macio ligeiramente umedecido com água.

△ **Cuidado** Não use nenhum tipo de produto de limpeza. Limpadores e detergentes domésticos podem danificar o acabamento da impressora. Não deixe que nenhum tipo de fluido caia na parte interna da impressora. Não lubrifique o eixo metálico onde desliza o compartimento dos cartuchos de impressão. É normal a emissão de ruído durante a movimentação do compartimento.

Remover tinta da pele e roupas

Siga estas instruções para remover tinta da pele e das roupas:

Superfície	Solução
Pele	Lave a área atingida com sabonete abrasivo.
Tecido branco	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use alvejante.
Tecido colorido	Lave o tecido com água <i>fria</i> e use amoníaco.

△ **Cuidado** Utilize somente água fria para remover tinta de tecidos. A água quente ou morna pode fixar a tinta no tecido.

Limpar os cartuchos de impressão manualmente

Se a HP Deskjet for usada em um ambiente empoeirado, pode ocorrer acúmulo de pequenas quantidades de partículas nos contatos do cartucho de impressão. Essas partículas podem causar listras de tintas nas páginas impressas. O problema pode ser corrigido limpando-se manualmente os contatos do cartucho de impressão.

Você precisará dos seguintes itens para limpar os cartuchos de impressão:

- Água destilada (a água da torneira pode conter partículas contaminantes capazes de danificar o cartucho de impressão)
- Cotonetes de algodão ou outro material macio que não solte fibras e não grude no cartucho de impressão

Durante a limpeza, tenha cuidado para não deixar cair [“tinta nas mãos ou nas roupas”](#) na página 72.

Para preparar para limpeza

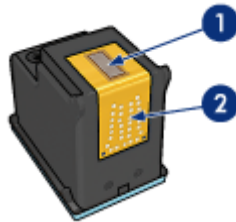
1. Abra a tampa do HP Deskjet.
2. Aguarde até que o compartimento do cartucho de impressão se movimente para o lado direito do HP Deskjet e pare.
3. Retire os cartuchos de impressão e coloque-os sobre um pedaço de papel, com os contatos de cobre virados para cima.

△ **Cuidado** Não deixe os cartuchos de impressão fora do HP Deskjet por mais de 30 minutos.

Para limpar manualmente os contatos do cartucho de impressão

1. Umedeça levemente um cotonete com água destilada e retire o excesso de água.
2. Delicadamente, limpe os contatos cor de cobre do cartucho de impressão com o chumaço de algodão.

△ **Cuidado** Não toque nos injetores de tinta do cartucho. Se esses injetores forem tocados, haverá obstruções, falha de tinta e conexões elétricas deficientes.



1	Injetores de tinta (não toque)
2	Contatos de cobre

3. Repita o processo até que não haja mais resíduo de tinta nem poeira no cotonete.
4. Insira os cartuchos de impressão no HP Deskjet e, em seguida, feche sua tampa. Para obter mais informações, consulte "[Instruções de instalação](#)" na página 68.

Manter os cartuchos de impressão

Siga essas diretrizes para manter e armazenar os cartuchos de impressão HP e para garantir uma boa qualidade de impressão.

- [Armazenamento e manuseio do cartucho de impressão](#)
- [Protetor dos cartuchos de impressão](#)

Armazenamento e manuseio do cartucho de impressão

Siga estas diretrizes para ajudar a conservar os cartuchos de impressão HP e assegurar uma qualidade de impressão consistente:

- Instale o cartucho até ou antes da data de **Validade** impressa no pacote do cartucho.
- Quando você remover um cartucho de impressão fotográfico da impressora, guarde-o em um protetor, para evitar que a tinta seque. Se você não tiver um protetor de cartucho, poderá usar um recipiente de plástico vedado para proteger o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Instruções de instalação” na página 68](#).
- Mantenha todos os cartuchos de impressão não usados nas embalagens originais seladas, até que sejam necessários. Armazene os cartuchos em temperatura ambiente (de 15° a 35° C ou de 59° a 95° F).
- Não remova a fita plástica que cobre os bicos de tinta até que você esteja pronto para instalar o cartucho na impressora. Se a fita plástica tiver sido removida do cartucho de impressão, não tente recolocá-la. Recolocar a fita irá danificar o cartucho de impressão.

△ **Cuidado** Sempre desligue a impressora com o botão Liga/desliga antes de desconectar o cabo de alimentação ou desligar o estabilizador. Isso permite à impressora armazenar os cartuchos de impressão corretamente. Ao guardar a impressora, mantenha sempre os cartuchos de impressão ativos dentro da impressora.

Protetor dos cartuchos de impressão

Se você adquiriu um cartucho fotográfico HP, poderá armazená-lo no protetor que acompanha o cartucho. Se você não tiver um protetor de cartucho, poderá usar um recipiente de plástico vedado para proteger o cartucho de impressão.

Para inserir o cartucho de impressão no protetor de cartuchos

- ▲ Deslize o cartucho para dentro do protetor, ligeiramente inclinado para cima, e pressione-o com firmeza até que se encaixe.



Para remover o cartucho do protetor

1. Pressione a parte superior do protetor para baixo e para trás para soltar o cartucho.
2. Empurre o cartucho para fora do protetor.



△ **Cuidado** Não deixe o cartucho cair. Isso poderá danificá-lo.

Caixa de ferramentas da impressora

A Caixa de ferramentas da impressora contém uma série de ferramentas úteis para melhorar o desempenho da impressora.

Use a Caixa de ferramentas da impressora para efetuar as seguintes tarefas:

- [“Alinhar os cartuchos de impressão”](#) na página 70
- [“Calibrar a qualidade de impressão”](#) na página 71
- [“Limpar os cartuchos de impressão”](#) na página 70
- [“Imprimir uma página de teste”](#) na página 54
- [“Visualizar os níveis de tinta estimados”](#) na página 71

Para abrir a Caixa de ferramentas da impressora

1. Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64.
2. Clique na guia **Recursos**, em seguida, no botão **Serviços da impressora**.
A Caixa de ferramentas é exibida.

12 Solução de problemas

- [Mensagens de erro](#)
- [Problemas na instalação](#)
- [Luzes da impressora acesas ou piscando](#)
- [A impressora não imprime](#)
- [O documento é impresso lentamente](#)
- [Problemas com o cartucho de impressão](#)
- [Problemas com o papel](#)
- [As fotos não são impressas corretamente](#)
- [Problemas com documentos sem margem](#)
- [A qualidade de impressão é baixa](#)
- [Documento impresso incorretamente](#)
- [Pressionei o botão Photosmart Essential, mas nada aconteceu](#)
- [Porta USB frontal](#)
- [Se os problemas persistirem](#)

Mensagens de erro

Se aparecer uma mensagem de erro na tela do computador, procure uma solução nestes tópicos:

- [Mensagens de erro do cartucho de impressão](#)
- [Outras mensagens de erro](#)

Mensagens de erro do cartucho de impressão

Se receber uma mensagem de erro do cartucho de impressão, siga as instruções a seguir:

Mensagem de cartucho de impressão incorreto ou faltando

A impressora só imprime com cartuchos de impressão corretos instalados. Caso receba uma mensagem de erro de cartucho de impressão, isso significa que um ou os dois cartuchos não podem ser usados na impressora.

Para solucionar o problema, siga as instruções do [“Cartucho de impressão incorreto ou faltando”](#) na página 87.

Mensagem de problema no cartucho de impressão

A impressora não imprimirá se os cartuchos estiverem com defeito ou se não estiverem instalados corretamente.

Se você receber uma mensagem indicando que há um problema com um cartucho de impressão, siga as instruções do [“Cartucho de impressão com defeito ou instalado incorretamente”](#) na página 88 para solucionar o problema.

Mensagem "O compartimento do cartucho de impressão parou de funcionar"

Se a impressora parar de funcionar durante a impressão de um documento, siga as instruções do "[A impressora parou de funcionar](#)" na página 85.

Mensagem "O cartucho de impressão está no compartimento errado"

Se receber essa mensagem de erro, o cartucho de impressão está instalado no lado errado de seu compartimento. Siga as instruções do "[Mensagem "O cartucho de impressão está no compartimento errado"](#)" na página 89 para solucionar o problema.

Mensagem "Impressão no modo de reserva de tinta"

Se você receber essa mensagem de erro, siga as instruções em "[Mensagem "Impressão no modo de reserva de tinta"](#)" na página 89.

Outras mensagens de erro

Se receber uma mensagem de erro, siga as instruções a seguir:

Mensagem de falta de papel

Se uma mensagem de falta de papel for exibida, siga as instruções do "[Mensagem de falta de papel](#)" na página 92.


Mensagem "Houve um erro ao gravar na porta USB"

É possível que a impressora não esteja recebendo dados corretos de outro dispositivo ou hub USB. Conecte a impressora diretamente à porta USB do computador.

Mensagem "A comunicação bidirecional não pode ser estabelecida" ou "A impressora não está respondendo"

A impressora pode não se comunicar com o computador se o cabo USB for muito comprido.

Se essa mensagem de erro for exibida, verifique se o cabo USB tem menos de 3 metros de comprimento (cerca de 9,8 pés).

 **Nota** Para obter um excelente desempenho de impressão, utilize um cabo USB 2.0 compatível.

Problemas na instalação

Caso o programa de instalação do software parar ou apresentar falhas, verifique os tópicos a seguir para obter mais informações:

- [O programa de instalação pára](#)
- [A mensagem "Dispositivo desconhecido" é exibida](#)
- [O nome da impressora não aparece](#)

Se continuar tendo problemas, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

O programa de instalação pára


Causa: Se o programa de instalação parar quando procurar um novo hardware, uma das situações a seguir é a causa do problema de comunicação:

- O cabo USB é velho ou está com defeito.
- Há algum software, como um programa antivírus, em execução.
- Outro dispositivo, como um scanner, está conectado ao computador.


Solução:

Para solucionar o problema

1. Certifique-se de que nenhum dispositivo USB diferente da impressora, do teclado e do mouse esteja conectado ao computador.
2. Desconecte e conecte novamente o cabo USB.
3. Certifique-se de que a impressora esteja conectada diretamente à porta USB no computador (em vez de estar conectada em um hub USB).
4. Se o programa de instalação ainda não localizar a impressora, substitua o cabo USB e passe para a etapa seguinte.
5. Clique em **Cancelar** e reinicie o computador.
6. Desligue a impressora e desconecte o cabo USB e o cabo de alimentação.
7. Encerre os programas antivírus ou outros programas de software que estejam sendo executados no computador.

 **Nota** Para encerrar um programa antivírus, siga as instruções do fabricante.

8. Reinstale o software da impressora:
 - a. Coloque o CD do software da impressora em sua respectiva unidade.
 - b. Siga as instruções exibidas na tela. Quando o programa de instalação solicitar, conecte o cabo USB e o cabo de alimentação à impressora e, em seguida, verifique se a impressora liga.


 **Nota** Não conecte o cabo USB antes de ser solicitado a fazer isso.

- c. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
9. Reinicie o programa antivírus.

A mensagem "Dispositivo desconhecido" é exibida

Causa: Durante a instalação, uma mensagem "Dispositivo desconhecido" pode ser exibida quando um cabo USB é conectado entre a impressora e o computador. Uma causa possível pode ser um cabo USB com defeito.

Solução:

 **Nota** Esse não é um problema caso esteja usando o Windows 2000. Se estiver usando o Windows 2000 e essa mensagem for exibida, você poderá prosseguir com a instalação do software.

Para solucionar o problema

1. Desconecte o cabo USB da impressora.
2. Desconecte o cabo de alimentação da impressora.
3. Espere aproximadamente 30 segundos.
4. Conecte novamente o cabo de alimentação à impressora.
5. Reconecte o cabo USB à impressora.
6. Se a mensagem "Dispositivo desconhecido" continuar sendo exibida, substitua o cabo USB.

O nome da impressora não aparece

Solução: Se o software da impressora foi instalado corretamente, mas o nome da impressora não aparece na lista de impressoras depois de clicar em **Imprimir** no menu **Arquivo** ou na pasta Impressoras no Painel de controle, tente instalar novamente o software da impressora.

Para reinstalar o software da impressora

1. Encerre os programas antivírus ou outros programas de software que estejam sendo executados no computador.



Nota Para encerrar um programa antivírus, siga as instruções do fabricante.

2. Desinstale o software da impressora:
 - a. Insira o CD do software da impressora na unidade de CD e siga as instruções exibidas na tela.



Nota Se o programa de instalação não iniciar automaticamente, clique na letra de sua unidade de CD no Windows Explorer, em seguida, clique duas vezes no arquivo setup.exe. Por exemplo, clique duas vezes em D:\setup.exe.

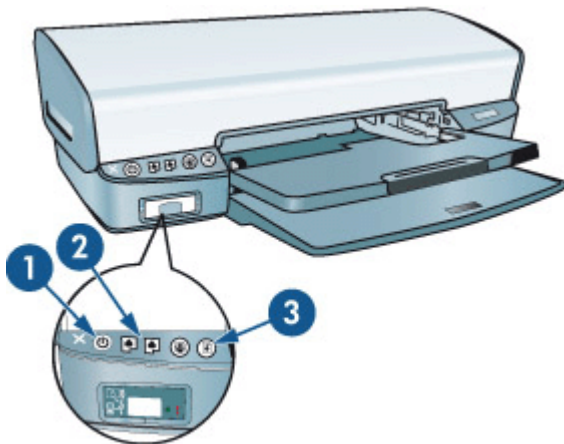
- b. Quando solicitado, clique em **Remover todos**.
3. Reinstale o software da impressora:
 - a. Coloque o CD do software da impressora em sua respectiva unidade.
 - b. Siga as instruções exibidas na tela para concluir a instalação.
 4. Reinicie o programa antivírus.

Luzes da impressora acesas ou piscando

- [O que significa quando a luz pisca](#)
- [A luz Liga/desliga está piscando](#)
- [A luz Continuar está piscando](#)
- [As luzes de Alimentação e Continuar estão piscando](#)
- [As luzes de Status do cartucho de impressão estão acesas ou piscando](#)
- [Luzes da porta USB frontal piscando](#)

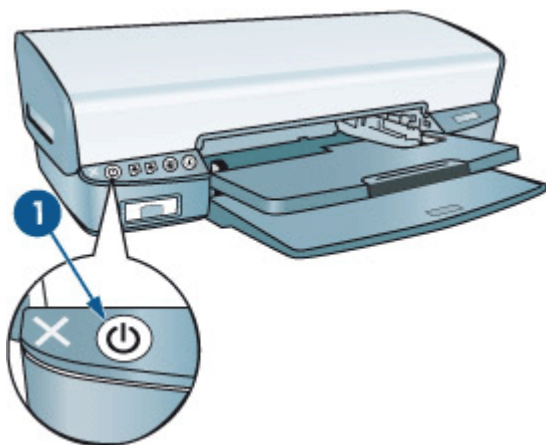
O que significa quando a luz pisca

As luzes da impressora indicam o status da impressora.



1	“Luz Liga/desliga” na página 80
2	“Luzes de status do cartucho de impressão” na página 82
3	“Luz Continuar” na página 81

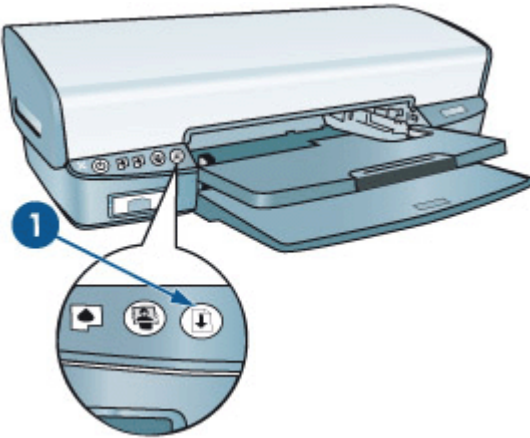
A luz Liga/desliga está piscando



1	Luz Liga/desliga
---	------------------

Se a luz de Liga/desliga estiver piscando, a impressora está se preparando para imprimir. A luz pára de piscar quando a impressora recebe todos os dados.

A luz Continuar está piscando



1	Luz Continuar
---	---------------

Se a luz Continuar estiver piscando, verifique as seguintes condições:

- A impressora pode estar sem papel.
Coloque papel na bandeja de entrada e pressione o botão **Continuar**.
- Pode haver um congestionamento de papel.
Para obter mais informações sobre como eliminar um congestionamento de papel, consulte [“Congestionamento de papel”](#) na página 90.
- A impressora pode ter parado de funcionar.
Para obter instruções sobre como corrigir o problema, consulte [“A impressora parou de funcionar”](#) na página 85.

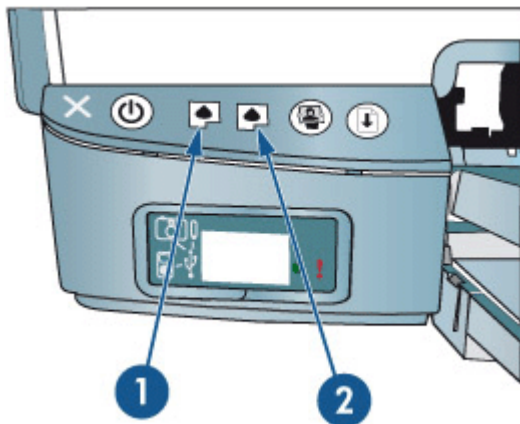
As luzes de Alimentação e Continuar estão piscando

Pode ser necessário reiniciar a impressora.

1. Pressione o botão **Liga/desliga** para desligar a impressora e, em seguida, pressione novamente o botão **Liga/desliga** para reinicializá-la.
Passe para a etapa 2 se as luzes continuarem a piscar.
2. Pressione o botão **Liga/desliga** para desligar a impressora.
3. Desconecte o cabo de alimentação da impressora da tomada elétrica.
4. Reconecte o cabo de alimentação da impressora na tomada elétrica.
5. Pressione o botão **Liga/desliga** para ligar a impressora.

As luzes de Status do cartucho de impressão estão acesas ou piscando

A impressora tem duas luzes de status do cartucho de tinta.



1. A luz de status à esquerda representa o cartucho de tinta colorido, que é instalado do lado esquerdo do compartimento do cartucho de tinta.
2. A luz de status à direita representa o cartucho preto ou o cartucho fotográfico. Um desses cartuchos está instalado do lado direito do suporte dos cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Cartucho de impressão para fotos”](#) na página 32.

Se uma ou ambas as luzes de Status do cartucho de impressão estiverem acesas e não estiverem piscando

- Verifique se um dos cartuchos está [“com pouca tinta”](#) na página 71.
Se um dos cartuchos estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituí-lo.
- Se o nível de tinta de ambos os cartuchos de tinta não for o problema, pressione o botão **Continuar**. Se a luz de Status do cartucho de tinta permanecer acesa, desligue e, em seguida, ligue a impressora.

Se uma ou ambas as luzes de Status do cartucho de impressão estiverem acesas e piscando

Verifique se os cartuchos de impressão corretos estão instalados. Para obter mais informações, consulte [“Instruções de instalação”](#) na página 68.

Se você estava imprimindo um documento sem bordas quando a luz começou a piscar, consulte [“Instruções para impressão sem margem”](#) na página 96.

Caso contrário, siga estas etapas:

1. Levante a tampa da impressora, retire o cartucho de tinta à direita e feche a tampa.
2. Siga uma destas etapas:
 - Se a luz de Alimentação estiver piscando: Abra a tampa superior da impressora, substitua o cartucho de impressão removido e remova o outro cartucho. Siga para a etapa 3.
 - Se a luz de Alimentação estiver apagada: Há um problema no cartucho de impressão que foi removido. Siga para a etapa 3.
3. [“Limpe manualmente” na página 72](#) o cartucho de tinta.
Depois de limpar o cartucho de tinta, insira-o novamente na impressora.
Se a luz continuar piscando, [“substitua o cartucho de tinta” na página 67](#).

Luzes da porta USB frontal piscando

Se as luzes da porta USB frontal estiverem piscando, siga as instruções em [“Luzes da porta USB frontal piscando” na página 106](#).

A impressora não imprime

- [Verifique os seguintes itens](#)
- [Verificar as luzes da impressora](#)
- [Verificar a conexão com o cabo da impressora](#)
- [Limpar a fila de impressão](#)
- [A impressora parou de funcionar](#)
- [Se ainda assim a impressora não funcionar](#)

Verifique os seguintes itens

Verifique as condições a seguir caso a impressora não esteja imprimindo:

- A impressora está conectada a uma tomada elétrica.
- As conexões do cabo estão firmes.
- A impressora está ligada.
- Os cartuchos são corretos para a impressora e estão instalados apropriadamente. Para obter mais informações, consulte [“Cartuchos de impressão” na página 20](#) e [“Instruções de instalação” na página 68](#).
- O papel ou outro tipo de mídia está colocado corretamente na bandeja de papel.
- A tampa da impressora está fechada.
- A porta de acesso traseira está conectada.

Verificar as luzes da impressora

As luzes da impressora indicam o status da impressora e alertam sobre problemas graves.

Para obter mais informações, veja se as [“luzes da impressora estão acesas ou piscando” na página 79](#).

Verificar a conexão com o cabo da impressora

Se a impressora e o computador estiverem conectados com o cabo USB e não comunicarem-se entre si, tente o seguinte:

- Verifique se o cabo de alimentação está conectado com segurança à impressora e a uma tomada.
- Verifique o cabo USB. Se estiver usando um cabo mais velho, talvez ele não esteja funcionando corretamente. Se ocorrerem problemas, talvez seja necessário substituir o cabo USB. Verifique também se o cabo não ultrapassa os 3 metros de comprimento.
- Verifique a conexão entre a impressora e o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte traseira da impressora. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue e religue a impressora.
- Se você estiver conectando por meio de um hub USB, verifique se o hub está ligado. Se o hub estiver ligado, tente estabelecer a conexão diretamente com o computador.
- Tente conectar o cabo USB à outra porta USB do computador. Depois de verificar as conexões, tente reinicializar o computador. Desligue a impressora e ligue-a novamente.



Nota Para obter um excelente desempenho de impressão, utilize um cabo USB 2.0 compatível.

Limpar a fila de impressão

Causa: Quando você inicia um serviço de impressão, ele é enviado para uma lista denominada “lista de impressão”. Se a impressora pára de imprimir antes da conclusão do trabalho, o serviço de impressão pode ser bloqueado na lista de impressão.

Solução:

Para resolver um serviço de impressão parado na fila

1. No Windows 2000, clique em **Iniciar**, em **Configurações** e, em seguida, em **Impressoras**. No Windows XP, clique em **Iniciar** e, em seguida, **Impressoras e fax**.
2. Clique duas vezes no nome da impressora HP Deskjet.
3. Clique no menu **Impressora** e em **Pausar impressão**.
4. Clique no menu **Impressora** novamente e, em seguida, em **Cancelar todos os documentos**.
5. Clique em **Sim** para confirmar o cancelamento.
6. Clique no menu **Impressora** e desmarque a opção **Pausar Impressão**.
7. Se ainda existirem documentos na lista, reinicie o computador.
8. Após o reinício, se ainda existirem documentos na lista, repita os passos de 1 - 6.

A fila de impressão ainda pode precisar de limpeza depois de resolver um serviço de impressão parado na fila. Nesse caso, será necessário interromper e reiniciar o serviço de impressão.

Para interromper e reiniciar o serviço de impressão

1. No Windows 2000, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle**, em seguida, em **Ferramentas administrativas**. No Windows XP, clique em **Iniciar**, em **Painel de controle**, em seguida, em **Desempenho e manutenção** e em **Ferramentas administrativas**.
2. Clique duas vezes em **Serviços** e, em seguida, clique duas vezes em **Spooler de impressão**.
3. Clique em **Interromper** e em **Iniciar** para reiniciar o serviço de impressão.
4. Clique em **OK** para fechar a janela.

A impressora parou de funcionar

Se a impressora parar de funcionar durante a impressão do documento, pressione o botão Continuar. Se a impressora não reiniciar a impressão, levante a tampa e desconecte o cabo de alimentação da parte de trás da impressora.

△ **Cuidado** Primeiro verifique se há peças soltas ou quebradas na impressora. Se encontrar peças soltas ou quebradas, vá para www.hp.com/support.

Se não houver peças soltas ou quebradas, siga estas etapas:

1. Verifique e remova eventuais obstáculos, como fitas para embalagem ou materiais, que impedem a movimentação dos cartuchos.
2. Verifique se os cartuchos de impressão estão instalados com segurança no compartimento do cartucho.
Para obter mais informações, consulte "[Instruções de instalação](#)" na página 68.
3. Verifique se o cartucho de tinta colorido está instalado no lado esquerdo e o cartucho de tinta preto ou para fotos está instalado no lado direito do compartimento.
4. Verifique e limpe eventuais congestionamentos de papel.
Para obter mais informações, consulte "[Congestionamento de papel](#)" na página 90.
5. Abaixe a tampa da impressora.
6. Conecte o cabo de energia na parte de trás da impressora e ligue-a.
 - Se a luz Continuar não estiver piscando, continue imprimindo o documento.
 - Se a luz Continuar estiver piscando, pressione o botão **Continuar**.
Se ainda assim a luz piscar, repita as etapas.

Se ainda assim a impressora não funcionar

1. Selecione o tópico abaixo que melhor descreve o problema:
 - [“Congestionamento de papel”](#) na página 90
 - [“Mensagem de falta de papel”](#) na página 92
 - [“A impressora ejeta o papel”](#) na página 92
 - [“A impressora parou de funcionar”](#) na página 85
2. Se a impressora ainda assim não imprimir, desligue e reinicie o computador.

O documento é impresso lentamente

Vários programas de software estão abertos

O computador não possui recursos suficientes para que a impressora funcione em sua melhor velocidade.

Para aumentar a velocidade da impressora, feche todos os programas de software que não estiverem sendo utilizados durante a impressão.

Documentos complexos, gráficos ou fotos estão sendo impressos

Documentos que contêm gráficos ou fotografias imprimem mais lentamente do que documentos que contêm somente texto.

Modo de impressão de Resolução máxima (dpi) ou Melhor selecionado

A impressora imprime mais lentamente quando a qualidade de impressão Melhor ou Resolução máxima (dpi) está selecionada. Para aumentar a velocidade da impressora, selecione um modo de qualidade de impressão diferente.

A impressora está no modo de reserva de tinta

A impressora pode ficar mais lenta se estiver no modo de reserva de tinta. Para obter mais informações, consulte [“Modo de reserva de tinta”](#) na página 21.

Para aumentar a velocidade de impressão, use dois cartuchos de impressão na impressora.

O software da impressora está desatualizado

Talvez software instalado na impressora esteja desatualizado.

Para informações sobre atualizar o software da impressora, consulte [“Download de atualizações do software da impressora”](#) na página 66.

O computador não atende aos requisitos do sistema

Se o computador não tiver memória RAM suficiente ou se não houver muito espaço disponível em disco, o tempo de processamento da impressora aumentará.

1. Verifique se o espaço em disco, a memória RAM e a velocidade do processador do computador atendem aos requisitos de sistema.
Os requisitos do sistema estão listados no guia de referência que acompanha a impressora.
2. Disponibilize espaço no disco rígido, excluindo arquivos indesejados.

Problemas com o cartucho de impressão

- [Cartucho de impressão incorreto ou faltando](#)
- [Cartucho de impressão com defeito ou instalado incorretamente](#)
- [Mensagem "O cartucho de impressão está no compartimento errado"](#)
- [Pouca tinta](#)
- [Mensagem "Impressão no modo de reserva de tinta"](#)

Cartucho de impressão incorreto ou faltando

Causa: Se os cartuchos de impressão corretos não tiverem sido instalados ou se estiverem faltando, a impressora não poderá imprimir.

Solução:

Para verificar e instalar os cartuchos de impressão corretos

1. Abra a tampa da impressora.
2. Leia o número de seleção na etiqueta do cartucho de impressão.



1	Número de seleção
---	-------------------

3. Verifique a lista de cartuchos de impressão que podem ser usados na impressora.
 - a. Abra a “[Caixa de ferramentas](#)” na página 75 da impressora.
 - b. Clique na guia **Nível de tinta estimado**.
 - c. Clique no botão **Informações sobre cartuchos de impressão** e exiba a lista de números de seleção do cartucho de impressão.
O guia de referência fornecido com a impressora também mostra os números de seleção do cartucho de impressão.
4. Se o número de seleção do cartucho de impressão estiver correto, tente limpar o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte “[Limpar os cartuchos de impressão manualmente](#)” na página 72.
5. Se o cartucho de impressão tiver o número de seleção errado, instale um novo cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte “[Instruções de instalação](#)” na página 68.
6. Feche a tampa da impressora.

Se a luz de Status do cartucho de impressão parar de piscar, o problema estará resolvido.

Se uma ou ambas as luzes de Status do cartucho de impressão estiverem piscando, visite o Suporte técnico HP, em www.hp.com/support.

Cartucho de impressão com defeito ou instalado incorretamente

Causa: A impressora não imprimirá se os cartuchos estiverem com defeito ou se não estiverem instalados corretamente.

Solução:

Para solucionar o problema

1. Levante a tampa da impressora.
2. Proceda de uma das maneiras a seguir:
 - Se uma mensagem de erro for exibida na tela, remova o cartucho de impressão que aparece na mensagem de erro. Vá para a etapa 3.
 - Se não for exibida uma mensagem de erro, remova e reinstale cada cartucho de impressão e feche a tampa da impressora.
Se a luz Liga/desliga não estiver piscando, o problema foi resolvido.
Se a luz Liga/desliga estiver piscando, vá para a etapa 4.
3. Reinstale o cartucho de impressão e feche a tampa da impressora. Para obter mais informações, consulte “[Instruções de instalação](#)” na página 68.
Se a luz Liga/desliga não estiver piscando, o problema foi resolvido.
Se a luz Liga/desliga estiver piscando, vá para a etapa 4.
4. “[Limpe manualmente](#)” na página 72 o cartucho de impressão.

5. Reinsira os cartuchos na impressora e feche sua tampa.
Se a luz Liga/desliga ainda estiver piscando, o cartucho de impressão está com defeito e deve ser substituído.



Nota Você pode imprimir com um cartucho de impressão no modo de reserva de tinta caso não tenha um cartucho novo disponível. Para obter mais informações, consulte "[Modo de reserva de tinta](#)" na página 21.

6. Se a luz Liga/desliga continuar piscando após a substituição do cartucho, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

Mensagem "O cartucho de impressão está no compartimento errado"

Causa: Se receber essa mensagem de erro, o cartucho de impressão está instalado no lado errado do compartimento.

Solução: Sempre instale o cartucho de tinta colorido no compartimento esquerdo do compartimento de cartucho de impressão.

Instale o cartucho de tinta preto ou para fotos na divisão direita do compartimento de cartucho.

Pouca tinta

Causa: Pelos menos um dos cartuchos de impressão deve estar com pouca tinta e pode necessitar de substituição em breve.

Solução: Tenha um cartucho sobressalente à mão, para evitar interrupções nas impressões. Você não precisará substituir o cartucho, até que a qualidade de impressão se deteriore. Se você tiver sido instalado um cartucho remanufaturado ou um que tenha sido usado em outra impressora, o indicador do nível de tinta será impreciso ou não estará disponível.

Para informações sobre como substituir cartuchos de impressão, consulte "[Substituir cartuchos de impressão](#)" na página 20.

Mensagem "Impressão no modo de reserva de tinta"

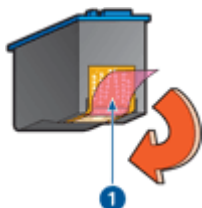
Causa: Quando a impressora detectar que há apenas um cartucho de impressão instalado, o modo de reserva de tinta é iniciado. Esse modo de impressão permite imprimir com apenas um cartucho, mas torna a impressora mais lenta e afeta a qualidade dos impressos.

Solução: Se receber a mensagem do modo de reserva de tinta e os dois cartuchos tiverem sido instalados na impressora, verifique se a parte protetora da fita plástica

foi retirada. Quando a fita plástica cobre os contatos do cartucho de impressão, a impressora não tem como detectar que o cartucho está instalado.

Para remover a fita plástica de um cartucho de impressão

- ▲ Segure o cartucho de forma que as fitas de cobre fiquem voltadas para baixo e na direção da impressora. Cuidadosamente, remova a fita plástica.



1	Retire a fita plástica
---	------------------------

- △ **Cuidado** Não toque nos injetores de tinta nem nos contatos de cobre do cartucho. Se essas partes forem tocadas, podem ocorrer entupimentos, falhas na tinta e conexões elétricas deficientes. Não remova as tiras de cobre, pois elas são contatos elétricos necessários.

Problemas com o papel

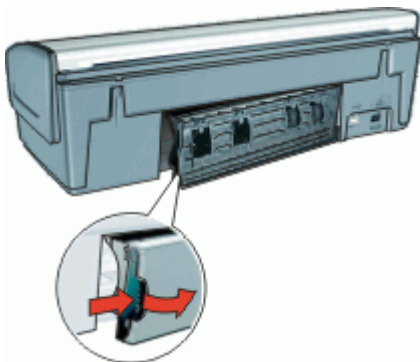
- [Congestionamento de papel](#)
- [A impressora não alimenta papel](#)
- [A impressora ejeta o papel](#)
- [Mensagem de falta de papel](#)
- [A impressora imprime em várias folhas de uma só vez](#)

Congestionamento de papel

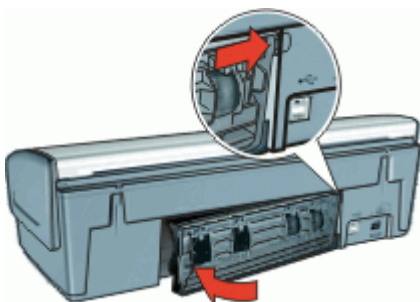
Para remover um congestionamento de papel

1. Pressione o botão **Continuar**.
Se o congestionamento de papel não for eliminado, vá para a próxima etapa.
2. Desligue a impressora.
3. Desconecte, da tomada elétrica, o cabo de alimentação da impressora.

4. Remova a porta de acesso traseira, pressione a alça para a direita e puxe a porta para fora.




5. Remova todo o papel de dentro da impressora puxando-o para fora através da parte traseira da impressora.
Se estiver imprimindo etiquetas, verifique se alguma delas se soltou da folha de etiquetas ao passar por dentro da impressora.
6. Recoloque a porta de acesso traseira com segurança.



7. Se o congestionamento de papel não puder ser removido da parte de trás da impressora, levante a tampa da impressora, retire-o pela frente da impressora e depois abaixe a tampa.

△ **Cuidado** Retire o congestionamento de papel com cuidado já que ele pode danificar a impressora quando retirado pela frente da impressora.

8. Reconecte, à tomada elétrica, o cabo de alimentação da impressora.
9. Ligue a impressora e pressione o botão **Continuar**.
10. Imprima o documento novamente.

 **Nota** Se ocorrerem com frequência congestionamentos de papel, tente usar um papel de gramatura maior. Consulte “[Especificações da impressora](#)” na página 111 para obter as especificações de gramatura do papel.

A impressora não alimenta papel

Solução: Tente uma ou mais soluções a seguir:

- Reduza o número de folhas na bandeja de entrada.
 - Retire o papel da bandeja de entrada e recoloque-o.
 - Use um tipo diferente de papel.
-

A impressora ejeta o papel

Solução: Se a impressora ejeta o papel, tente uma das soluções abaixo:

- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.
 - Se você estiver imprimindo um documento sem margem e as luzes Continuar e Status do cartucho de tinta estiverem piscando, talvez você esteja tentando imprimir um documento sem margem somente com o cartucho preto instalado. Ao imprimir um documento sem margem, sempre instale o cartucho colorido e um cartucho preto ou fotográfico.
-

Mensagem de falta de papel

Siga as etapas adequadas para a condição existente.

- [Se a bandeja de entrada estiver com papel](#)
- [Se a bandeja de entrada estiver vazia](#)

Se a bandeja de entrada estiver com papel

1. Verifique se:
 - Há papel suficiente na bandeja de entrada (pelo menos dez folhas).
 - A bandeja de entrada não está sobrecarregada.
 - A pilha de papel está tocando a parte posterior da bandeja de entrada.
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.
3. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

Se a bandeja de entrada estiver vazia

1. Carregue-a com papel.
2. Pressione o botão **Continuar** para prosseguir com a impressão.

A impressora imprime em várias folhas de uma só vez

Se a impressora imprimir em várias folhas de uma vez, verifique o seguinte:

- [Gramatura do papel](#)
- [O papel pode ter sido colocado de forma incorreta](#)

Gramatura do papel

Se o papel estiver abaixo da “[gramatura recomendável](#)” na página 111, a impressora talvez imprima em várias folhas de uma só vez. Use papel que esteja dentro das especificações recomendadas.

O papel pode ter sido colocado de forma incorreta

A impressora talvez imprima em várias folhas de uma vez se o papel for colocado a uma distância muito grande em relação à parte de trás da impressora ou se a guia de papel não for posicionada firmemente no papel. Recarregue o papel na bandeja, empurrando-o até sentir que ele está bem encaixado. Em seguida, deslize a guia do papel firmemente em direção à borda da pilha do papel.

A impressora também pode imprimir várias folhas mesmo quando tipos de papel diferentes estiverem carregados na impressora. Por exemplo, pode existir uma mistura de papel fotográfico e papel comum. Esvazie a bandeja de papel e carregue somente o tipo de papel adequado para o documento sendo impresso.

As fotos não são impressas corretamente

- [Verifique a bandeja de papel](#)
- [Verificação das propriedades da impressora](#)
- [As cores estão manchadas ou incorretas](#)
- [Linhas horizontais aparecem em uma foto](#)
- [Parte da foto está desbotada](#)

Verifique a bandeja de papel

1. Verifique se o papel fotográfico foi colocado na bandeja de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo.
2. Empurre o papel para a frente até que ele pare.
3. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.
Pressione a guia com a firmeza suficiente, mas sem curvar ou dobrar o papel.

Verificação das propriedades da impressora

Abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64 e verifique as seguintes opções:

Guia	Configuração
Recursos	Tamanho: tamanho apropriado do papel
	Tipo do papel: papel fotográfico apropriado
	Qualidade de impressão: Melhor ou Resolução máxima (dpi)

As cores estão manchadas ou incorretas

Solução: Se as cores nas fotografias aparecerem manchadas ou incorretas, siga estas etapas:

1. Verifique se um dos cartuchos está com pouca tinta.
Para obter mais informações, consulte “[Exibir os níveis de tinta estimados](#)” na página 71. Se nenhum dos cartuchos estiver com pouca tinta, vá para a etapa 2.
2. “[Alinhe](#)” na página 70 os cartuchos de impressão.
3. Imprima a foto novamente.

4. Se as cores continuarem a aparecer manchadas ou incorretas, abra a “[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)” na página 64, clique na guia **Cor** e, em seguida, no botão **Mais opções de cor**.
 5. Ajuste as cores usando a caixa de diálogo **Mais opções de cor**.
-


Linhas horizontais aparecem em uma foto

Solução:



Se linhas horizontais claras ou escuras aparecerem nas fotos, siga este procedimento:

1. “[Limpe](#)” na página 70 os cartuchos de impressão.
2. Imprima a foto novamente.
3. Se as linhas horizontais continuarem aparecendo, efetue uma “[calibração da qualidade de impressão](#)” na página 71.
Para a calibração da qualidade de impressão, é necessário instalar um cartucho de tinta preto e colorido.
4. Imprima a foto novamente.

 **Nota** Se você ainda não estiver satisfeito com os resultados, substitua os cartuchos de impressão. Para mais informações, consulte “[Instruções de instalação](#)” na página 68.

Parte da foto está desbotada

O desbotamento pode ocorrer nas margens de uma foto ou perto delas.

- [O desbotamento ocorre nas margens de uma foto](#)
- [Desbotamento próximo às margens de uma foto](#)

O desbotamento ocorre nas margens de uma foto



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se ele estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para instruções sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte [“Armazenar e manusear papel fotográfico”](#) na página 34.

Desbotamento próximo às margens de uma foto



Se ocorrer desbotamento a aproximadamente 25 a 63 mm (1,0 a 2,5 pol.) da margem de uma foto, tente fazer o seguinte:

- Instale um [“cartucho para fotos”](#) na página 32 e um cartucho de tinta colorido na impressora.
- Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64, clique na guia **Recursos** e, em seguida, defina a **Qualidade de impressão** como **Resolução máxima (dpi)**.

Problemas com documentos sem margem

- [Instruções para impressão sem margem](#)
- [Aparecem listras na parte clara de uma foto](#)

- [Linhas horizontais aparecem em uma foto](#)
- [A imagem é impressa de forma inclinada](#)
- [A tinta mancha](#)
- [Parte da foto está desbotada](#)
- [Foto com uma margem indesejada](#)

Instruções para impressão sem margem

Ao fazer impressões de fotos ou brochuras sem margem, siga estas instruções:

- Verifique se o tamanho do papel especificado na lista suspensa **Tamanho do papel** da guia **Atalhos de impressão** corresponde ao tamanho do papel carregado na bandeja de papel.
- Selecione o tipo de papel adequado na lista suspensa **Tipo do papel** na guia **Atalhos de impressão**.
- Se estiver imprimindo em escala de cinza, selecione **Alta qualidade** em **Imprimir em escala de cinza** na guia **Cor**.
- Não imprima documentos sem margem no modo de reserva de tinta. Ao imprimir documentos sem margem, sempre verifique se há dois cartuchos de impressão instalados na impressora.

Para obter mais informações, consulte "[Modo de reserva de tinta](#)" na página 21.

Aparecem listras na parte clara de uma foto

Solução:



Se aparecerem listras em uma parte clara a aproximadamente 63 mm (2,5 pol.) de uma das margens verticais de uma foto, tente fazer o seguinte:

- Instale um "[cartucho para fotos](#)" na página 32 na impressora.
 - Abra a "[Caixa de diálogo Propriedades da impressora](#)" na página 64, clique na guia **Recursos** e, em seguida, defina **Qualidade de impressão** como **Resolução máxima (dpi)**.
-

Linhas horizontais aparecem em uma foto

Solução:

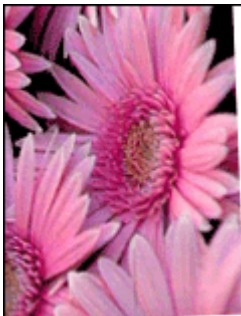


Se linhas horizontais claras ou escuras aparecerem nas fotos, siga este procedimento:

1. “[Limpe](#)” na página 70 os cartuchos de impressão.
2. Imprima a foto novamente.
3. Se as linhas horizontais continuarem aparecendo, efetue uma “[calibração da qualidade de impressão](#)” na página 71.
Para a calibração da qualidade de impressão, é necessário instalar um cartucho de tinta preto e colorido.
4. Imprima a foto novamente.

A imagem é impressa de forma inclinada

Solução:



Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não ficou torta durante a digitalização.

Se o problema não tiver sido causado pela imagem original, siga estas etapas:

1. Remova todo o papel da bandeja de entrada.
 2. Coloque o papel corretamente na bandeja de entrada.
 3. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.
 4. Siga as instruções de colocação de acordo com o tipo de papel.
-

A tinta mancha

Solução: Siga estas instruções se aparecerem manchas de tinta na parte de trás das fotos ou se o papel colar.

- Utilize um papel fotográfico HP.
 - Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se ele estiver enrolado, coloque-o em um saco plástico e dobre-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que fique esticado.
-

Parte da foto está desbotada

O desbotamento pode ocorrer nas margens de uma foto ou perto delas.

- [O desbotamento ocorre nas margens de uma foto](#)
- [Desbotamento próximo às margens de uma foto](#)

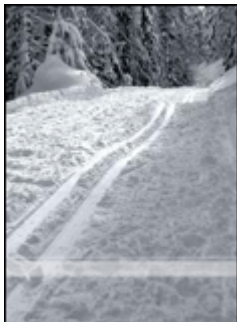
O desbotamento ocorre nas margens de uma foto



Verifique se o papel fotográfico não está enrolado. Se ele estiver enrolado, coloque o papel em um saco plástico e curve-o cuidadosamente no sentido oposto da curva até que o papel fique esticado. Se o problema persistir, use um papel fotográfico que não esteja enrolado.

Para instruções sobre como evitar que o papel fotográfico enrole, consulte "[Armazenar e manusear papel fotográfico](#)" na página 34.

Desbotamento próximo às margens de uma foto



Se ocorrer desbotamento a aproximadamente 25 a 63 mm (1,0 a 2,5 pol.) da margem de uma foto, tente fazer o seguinte:

- Instale um [“cartucho para fotos”](#) na página 32 e um cartucho de tinta colorido na impressora.
- Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64, clique na guia **Recursos** e, em seguida, defina a **Qualidade de impressão** como **Resolução máxima (dpi)**.

Foto com uma margem indesejada

- [Para a maioria dos tipos de papel](#)
- [Para papel fotográfico com uma aba destacável](#)

Para a maioria dos tipos de papel



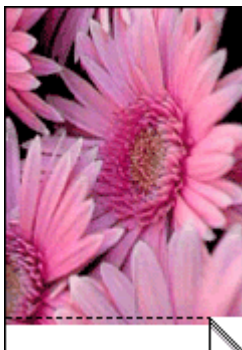
Se a foto tiver uma margem indesejada, tente uma destas soluções:

- [“Alinhe os cartuchos de impressão”](#) na página 70.
- Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora”](#) na página 64, clique na guia **Recursos** e verifique se o tamanho do papel selecionado corresponde ao tamanho de papel para o qual a foto está formatada e ao tamanho do papel carregado na impressora.

- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não ficou torta durante a digitalização.
- Verifique se o aplicativo utilizado oferece suporte à impressão sem margens.

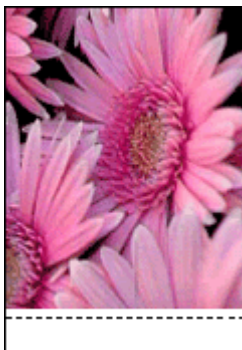
Para papel fotográfico com uma aba destacável

Se a margem aparecer abaixo da aba destacável, retire a aba.



Se a margem aparecer acima da aba destacável:

- [“Alinhe os cartuchos de impressão” na página 70.](#)
- Verifique se não há nenhum problema na imagem original. Por exemplo, se você estiver imprimindo uma imagem digitalizada, verifique se a imagem não ficou torta durante a digitalização.



A qualidade de impressão é baixa

Se houver problemas com a qualidade de impressão, tente as soluções desta seção e observe estas diretrizes:

- Substitua cartuchos recondicionados ou vazios.
- Verifique as configurações do dispositivo, para garantir que o modo de impressão e a escolha de papel estejam corretas para o papel e a tarefa.
Para obter mais informações, consulte [“Selecionar um tipo de papel”](#) na página 56.
- Imprima e avalie um autoteste.
Para obter mais informações, consulte [“Imprimir uma página de teste”](#) na página 54.
Se o autoteste mostrar um defeito, tente o seguinte:
 - Limpe automaticamente os cartuchos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Limpar os cartuchos de impressão automaticamente”](#) na página 70.
 - Se houver listras de tinta nos impressos, limpe os contatos elétricos. Para obter mais informações, consulte [“Limpar os cartuchos de impressão manualmente”](#) na página 72.
 - Substitua o cartucho de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Substituir cartuchos de impressão”](#) na página 20.
- Se o autoteste não mostrar um problema, investigue outras causas, como um arquivo de imagem ou um programa.

Para mais soluções de problemas de cartuchos de impressão, acesse o site da HP em www.hp.com/support.

Esta seção contém estes tópicos:

- [Impressões desbotadas com listras de tinta](#)
- [As impressões estão desbotadas](#)
- [Páginas impressas em branco](#)

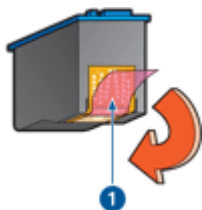
Impressões desbotadas com listras de tinta

Solução: Se as páginas impressas estiverem desbotadas ou houver riscos de tinta, é possível que os cartuchos de impressão estejam com pouca tinta ou necessitem de uma limpeza. Para mais informações, consulte [“Exibir os níveis de tinta estimados”](#) na página 71 e [“Limpar os cartuchos de impressão automaticamente”](#) na página 70.

As impressões estão desbotadas

Solução:

- Verifique se há algum cartucho com pouca tinta.
Para obter mais informações, consulte [“Exibir os níveis de tinta estimados” na página 71](#). Se um dos cartuchos estiver com pouca tinta, talvez seja necessário substituí-lo. Para obter os números de peça corretos, consulte o guia de referência que acompanha a impressora.
- Verifique se há um cartucho de impressão preto instalado.
Se as imagens e o texto em preto nas impressões estiverem desbotados, talvez você esteja imprimindo usando somente o cartucho de impressão colorido. Insira um cartucho preto, além do cartucho colorido, para obter a qualidade ideal de impressão em preto.
- Verifique se a fita plástica que protege os injetores de tinta foi removida dos cartuchos.



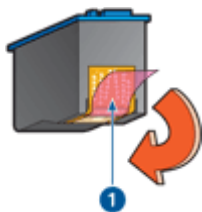
1	Retire a fita plástica
---	------------------------

- Talvez seja necessário selecionar uma [“qualidade de impressão” na página 56 superior](#).

Páginas impressas em branco

Solução:

- Talvez a parte protetora da fita plástica ainda esteja colada nos cartuchos de impressão. Verifique se a fita plástica foi removida dos cartuchos.



1	Retire a fita plástica
---	------------------------

- É possível que os cartuchos estejam sem tinta. Substitua um ou os dois cartuchos de impressão.
Para obter mais informações, consulte [“Exibir os níveis de tinta estimados” na página 71.](#)
- Talvez você esteja tentando imprimir um documento sem margem com apenas o cartucho de impressão preto instalado. Ao imprimir um documento sem margem, sempre instale o cartucho colorido e um cartucho de impressão preta ou fotográfica.

Documento impresso incorretamente

- [Texto e imagem estão desalinhados](#)
- [O documento é impresso fora do centro ou de forma inclinada](#)
- [Partes do documento estão faltando ou são impressas no local errado](#)
- [O envelope é impresso de forma inclinada](#)
- [O documento não reflete as novas configurações de impressão](#)

Texto e imagem estão desalinhados

Solução: Se o texto e as imagens das impressões estiverem desalinhados, [“alinhe” na página 70](#) os cartuchos de impressão.

O documento é impresso fora do centro ou de forma inclinada

Solução:

1. Verifique se o papel foi colocado corretamente na bandeja de entrada.
2. Empurre a guia de papel firmemente contra a margem do papel.
3. Imprima o documento novamente.

Partes do documento estão faltando ou são impressas no local errado

Solução: Abra a [“Caixa de diálogo Propriedades da impressora” na página 64](#) e confirme as seguintes opções:

Guia	Configuração
Recursos	Retrato ou Paisagem. Verifique a orientação apropriada.
	Tamanho: Verifique o tamanho apropriado do papel.
	Escalonar para o tamanho do papel: Selecione essa opção para escalonar o texto e os gráficos para o tamanho específico do papel na lista suspensa correspondente.

Se ainda faltarem partes do documento, talvez as configurações da impressora tenham sido anuladas pelas configurações de impressão do programa de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no programa de software.

O envelope é impresso de forma inclinada

Solução:

1. Coloque a aba dentro do envelope antes de carregá-lo na impressora.
 2. Verifique se a guia de papel está firmemente encostada na margem do envelope.
 3. Imprima o envelope novamente.
-

O documento não reflete as novas configurações de impressão

Solução: As configurações da impressora podem diferir das configurações de impressão do programa de software. Selecione as configurações de impressão apropriadas no software.


Pressionei o botão Photosmart Essential, mas nada aconteceu

Causa: O HP Photosmart não está instalado.

Solução: Instale o software HP Photosmart que acompanha a HP Deskjet. Se já estiver instalado, reinicie o computador.

Para instalar o software HP Photosmart.

1. Insira o CD-ROM do HP Deskjet na unidade de CD-ROM do seu computador e, depois, inicie o programa de Configuração.
 2. Quando solicitado, clique em **Instalar mais software** para instalar o HP Photosmart.
 3. Siga as instruções na tela e as instruções fornecidas no Guia de configuração fornecido com o HP Deskjet.
-

 **Nota** Se você não tiver o CD-ROM da HP Deskjet, acesse o site de suporte online da HP, em www.hp.com/support, e baixe o HP Photosmart.

Causa: O HP Deskjet está desligado.

Solução: Ligue a HP Deskjet.

Causa: O computador estiver desligado.

Solução: Ligue o computador.

Causa: O HP Deskjet não está conectado corretamente ao computador.

Solução: Verifique a conexão do HP Deskjet com o computador. Verifique se o cabo USB está firmemente conectado à porta USB na parte posterior do HP Deskjet. Verifique se a outra extremidade do cabo USB está conectada a uma porta USB do

computador. Quando o cabo estiver conectado corretamente, desligue o HP Deskjet e ligue-o novamente.



Para obter mais informações sobre como configurar o HP Deskjet e conectá-lo ao computador, consulte o Guia de Configuração que acompanha o HP Deskjet.

Porta USB frontal

- [As imagens em uma câmera digital conectada não são impressas](#)
- [Luzes da porta USB frontal piscando](#)

As imagens em uma câmera digital conectada não são impressas

Causa: Há vários motivos pelos quais imagens em uma câmera digital conectada não são impressas:

- Você não transferiu as imagens da câmera para o computador.
- A câmera digital não está no modo correto para fazer download de fotos.
- As imagens não estão em um formato suportado.
- Nenhuma foto da câmera foi selecionada para impressão.

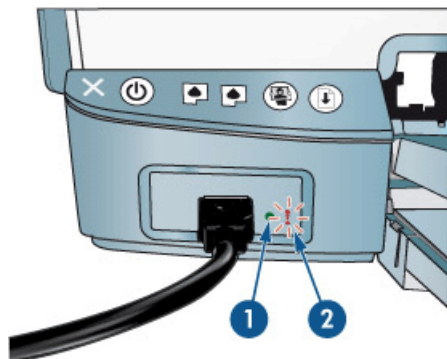
Solução: Verifique se você transferiu as imagens da câmera para o computador. Além disso, verifique se a câmera digital está gravando fotos em um formato de arquivo que o software HP Photosmart ou outro software de impressão de foto suporte.

Antes de conectar a câmera digital à porta USB frontal da impressora, selecione algumas fotos para impressão na câmera.

Para obter mais informações sobre o uso do software HP Photosmart, consulte o Ajuda do software HP Photosmart.

Luzes da porta USB frontal piscando

Solução:



1	Luz Conexão
2	Luz Erro

Estado das luzes	Tarefa
As luzes Conexão e Erro piscam durante cinco segundos.	A conexão entre a impressora e a câmera foi interrompida durante a impressão. Verifique a conexão USB.
A luz Conexão está ligada e a luz Erro está piscando	A câmera não está definida no modo correto para a transferência de fotos. Altere o modo da câmera.
A luz Conexão está apagada e a luz Erro está acesa.	Um dispositivo não-suportado, como um mouse, foi conectado à porta USB frontal. Remova o dispositivo não-suportado.

Se os problemas persistirem

Se os problemas persistirem, depois de investigar os tópicos da solução de problemas, desligue e reinicie o computador.

Se ainda houver perguntas depois de reiniciar o computador, visite o Suporte Técnico da HP em www.hp.com/support.

Para obter informações sobre o processo de suporte, consulte "[Suporte HP](#)" na página 107.

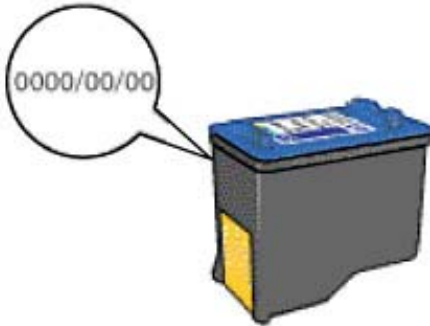
A Suporte HP

- [Informações sobre a garantia do cartucho de impressão](#)
- [Processo de suporte](#)
- [Suporte HP por telefone](#)

Informações sobre a garantia do cartucho de impressão

A garantia do(s) cartucho(s) de impressão HP se aplica quando o produto é usado no dispositivo de impressão HP designado. Essa garantia não cobre produtos de tinta HP que foram recarregados, reconicionados, reconstruídos, usados incorretamente ou violados.

Durante o período de garantia, o produto estará coberto enquanto a tinta HP não tiver se esgotado e a data limite da garantia não tiver sido atingida. A data limite da garantia, no formato AAAA/MM/DD, pode ser encontrada no produto, conforme indicado:



Para uma cópia da Declaração de garantia limitada HP, consulte o Guia de referência que acompanha a impressora.

Processo de suporte

Caso ocorra algum problema, siga estas etapas

1. Verifique a documentação fornecida com o HP Deskjet.
2. Visite o suporte online da HP no website www.hp.com/support. O suporte online da HP está disponível para todos os clientes HP. Esta é a fonte mais rápida para a obtenção de informações atualizadas sobre dispositivos e inclui os seguintes recursos:
 - Acesso rápido a especialistas de suporte online qualificados
 - Atualizações de software e drivers para seu HP Deskjet
 - Valiosas informações e soluções de problemas comuns do HP Deskjet
 - Atualizações de dispositivos, alertas de suporte e boletins HP proativos que estão disponíveis quando você registra seu dispositivo

3. Somente para a Europa: Entre em contato com seu revendedor local. Caso seu dispositivo apresente falha de hardware, será solicitado que você o leve de volta ao ponto de venda local. (Este serviço é fornecido gratuitamente durante o período de garantia limitada do dispositivo. Depois desse período, o serviço será cobrado.)
4. Ligue para o suporte HP. A disponibilidade e as opções de suporte variam dependendo do dispositivo, país/região e idioma.

Suporte HP por telefone

- [Período de suporte por telefone](#)
- [Como fazer uma ligação](#)
- [Após o período de suporte por telefone](#)

Período de suporte por telefone

Um ano de suporte por telefone está disponível na América do Norte, Ásia Pacífica e América Latina (incluindo o México). Para determinar a duração do suporte por telefone na Europa Oriental, Oriente Médio e África, visite o site www.hp.com/support. São aplicadas as tarifas padrão da companhia telefônica.

Como fazer uma ligação

Ligue para o suporte HP quando estiver na frente do computador e do HP Deskjet. Esteja preparado para fornecer as seguintes informações:

- O número do modelo do dispositivo (localizado na etiqueta na parte dianteira do dispositivo)
- Número de série do dispositivo (localizado na parte traseira ou inferior do dispositivo)
- As mensagens que aparecem quando ocorre o problema
- Respostas para estas perguntas:
 - Este problema já aconteceu antes?
 - Você conseguiria reproduzi-lo?
 - Você adicionou algum hardware ou software novo no computador na época em que este problema começou?
 - Aconteceu alguma coisa antes dessa situação (como um relâmpago, o dispositivo se moveu etc.)?

Após o período de suporte por telefone

Após o período de suporte por telefone, a HP oferece ajuda por um custo adicional. Ajuda também pode ficar disponível no website de suporte online da HP: www.hp.com/support. Entre em contato com seu revendedor HP ou ligue para o telefone de suporte de seu país/região para obter as opções de suporte.

B Pedido de suprimentos

Você pode fazer pedidos on-line de produtos HP, como tipos recomendados de papel e cartuchos de tinta, no site da HP.

Esta seção contém estes tópicos:

- [Pedidos de papel ou de outras mídias](#)
- [Pedido de cartuchos de impressão](#)
- [Pedido de outros suprimentos](#)


Pedidos de papel ou de outras mídias

Para encomendar papéis HP e outros suprimentos, como papéis HP Premium Photo, acesse www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga as instruções para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

Pedido de cartuchos de impressão

Para obter uma lista de números de cartucho de impressão, consulte a documentação impressa que acompanha a HP Deskjet. Você também pode utilizar o software que acompanha a HP Deskjet para encontrar o número de pedido de todos os cartuchos de impressão. Você pode encomendar online cartuchos de impressão, no site da HP. Além disso, você pode entrar em contato com um revendedor HP local para localizar os números de pedido certos para cartuchos de impressão do dispositivo e comprar cartuchos de impressão.

Para fazer pedidos de papéis e outros suprimentos HP, vá para www.hp.com/buy/supplies. Se solicitado, escolha o seu país/região, siga os prompts para selecionar seu produto e, em seguida, clique em um dos links de compra na página.

 **Nota** Não é possível pedir cartuchos pela Internet em todos os países/regiões. Se isso não for possível no seu país/região, entre em contato com um revendedor HP local para saber como comprar cartuchos de impressão.

Para encomendar cartuchos de impressão através da Central de Soluções HP

1. Na Central de Soluções HP, clique na guia que lista a HP Deskjet.
A página do Shopping Center é exibida.
2. Clique no botão **Comprar online**.
A página de informações dos cartuchos de impressão é exibida.
3. Clique em **Compre on-line**.
A página de informações de privacidade será exibida.
4. Clique em **Enviar**.
A janela Comprar suprimentos será exibida, juntamente com uma lista de cartuchos compatíveis com sua impressora.

Pedido de outros suprimentos

Para fazer pedidos de outros suprimentos, como software do HP Deskjet, uma cópia do Guia de configuração ou outra documentação impressa ou outras peças substituíveis pelo cliente, ligue para o telefone do seu país/região.

País/região	Número para fazer pedido
Ásia - Pacífico (exceto Japão)	65 272 5300
Austrália	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemanha) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nova Zelândia	0800 441 147
África do Sul	+27 (0)11 8061030
EUA e Canadá	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Para solicitar suprimentos em outros países/regiões que não constam da tabela, vá para www.hp.com/support. Se solicitado, selecione seu país/região e, em seguida, clique em **Entre em contato com a HP** para obter informações sobre como ligar para o suporte técnico.

C Informações técnicas

- [Especificações da impressora](#)
- [Programa de controle do risco ambiental dos produtos](#)
- [Avisos sobre regulamentação](#)

Especificações da impressora

O HP Deskjet possui as especificações e os requisitos a seguir.

Especificações físicas

Dimensões da impressora (com a bandeja estendida): 144 mm de altura x 459 mm de largura x 480 mm de profundidade (5,67 pol. de altura x 18,07 pol. de largura x 18,90 pol. de profundidade)

Peso da impressora (sem os cartuchos de impressão): 3,462 kg (7,635 lb)

Compatibilidade do software

Compatível com Windows (2000 e XP)


Memória

Memória integrada de 0,5 MB

Requisitos mínimos de sistema

Sistema operacional ¹	Processador	RAM	Espaço em disco rígido
Windows 2000 e XP	Pentium II ou equivalente	64 MB	200 MB

1 Para informações sobre futuros lançamentos e suporte para sistemas operacionais, acesse o site de suporte da HP em www.hp.com/support.

 **Nota** Para obter um excelente desempenho de impressão, utilize um cabo USB 2.0 compatível.

Capacidade da bandeja de entrada

Folhas de papel comum: Até 100

Capacidade da bandeja de saída

Folhas de papel comum: Até 50

Tamanho do papel

Para obter uma lista completa dos tamanhos de mídia compatíveis, consulte o software da impressora.

Gramaturas do papel

Papel Carta: 65 a 90 g/m² (16 a 24 lb)

Papel Ofício: 70 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Envelopes: 70 a 90 g/m² (20 a 24 lb)

Cartões: Até 200 g/m² (índice máximo de 110 lb)

Papel Fotográfico: Até 280 g/m² (índice máximo de 75 lb)

Programa de controle do risco ambiental dos produtos

A Hewlett-Packard tem o compromisso de fornecer produtos de qualidade de forma favorável para o meio ambiente. O projeto deste produto prevê a reciclagem. A quantidade de material foi reduzida

ao mínimo, embora estejam garantidas funcionalidade e confiabilidade adequadas. Os materiais não semelhantes foram projetados para se separarem facilmente. Os fechos e outras conexões são de fácil localização, acesso e remoção com a utilização de ferramentas comuns. As peças de alta prioridade permitem acesso rápido para facilitar a desmontagem e o reparo.

Para obter mais informações, visite o website Commitment to the Environment da HP:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

Esta seção contém os tópicos a seguir:

- [Uso de papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Folhas de dados de segurança de materiais](#)
- [Programa de reciclagem](#)
- [Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP](#)
- [Consumo de energia](#)
- [Descarte de materiais de equipamentos por usuários domésticos na União Européia](#)

Uso de papel

Este produto é apropriado para uso de papel reciclado de acordo com o DIN 19309 e EN 12281:2002.

Plásticos

As peças plásticas com mais de 25 gramas são marcadas de acordo com os padrões internacionais para facilitar a identificação de materiais plásticos para fins de reciclagem no final da vida útil do produto.

Folhas de dados de segurança de materiais

As planilhas de dados de segurança do material (MSDS) podem ser obtidas no site da HP, em:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclagem

A HP oferece um crescente número de programas de devolução e reciclagem de produtos em diversos países/regiões, e faz parceria com alguns dos maiores centros de reciclagem de produtos eletrônicos em todo o mundo. A HP preserva recursos revendendo alguns de seus produtos mais populares.

Para obter mais informações sobre a reciclagem de produtos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP

A HP tem um compromisso com a proteção do meio ambiente. O Programa de reciclagem de suprimentos para jato de tinta HP está disponível em vários países/regiões e permite reciclar gratuitamente cartuchos de tinta usados. Para obter mais informações, visite o seguinte site na Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo de energia

Este produto foi projetado para consumir menos energia e economizar recursos naturais, sem comprometer seu desempenho. Ele foi projetado para reduzir o consumo total de energia, estando ativo ou ocioso. Informações específicas sobre o consumo de energia podem ser encontradas nas especificações do produto.

Descarte de materiais de equipamentos por usuários domésticos na União Europeia



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that the product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local authority, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des Équipements usagés par les Utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union Européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas tout simplement de ce produit de la même façon que pour déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et à cet effet, vous êtes tenu de le remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le tri séparé et le recyclage de ces équipements usagés permettront de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte des équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung und Wiederverwertung von Elektrogeräten aller Art abzugeben (z.B. an Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recycling Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit der Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen über die Abgabe Ihres alten Elektrogerätes erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Weisheitsbüchern oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portandole al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. Lo smaltimento separato delle apparecchiature da rottamare in favore della conservazione delle risorse naturali è garantito come tale alle apparecchiature vengano rottamate nel rispetto dell'ambiente e della salute della gente. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locale o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Eliminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el empaque indica que no se puede desachar el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsabilidad del usuario entregar en un punto de recogida designado de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de la eliminación ayudan a preservar los recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Liikitskoostuvõistõid ja nõuandeid ühiskonnapiirkonnas
Täto znaka na produktu nebo jeho obalu označuje, že tento produkt nemí být likvidován prostým vyhozením do běžného domovního odpadu. Odpovědně za to, že použité zařízení bude předáno k likvidaci do stanovených sběrných míst územních regulačních orgánů, leží u uživatelů elektrických a elektronických zařízení. Likvidace použitých zařízení ve specializovaných sběrných místech pomáhá zachovat přírodní zdroje a zajišťuje, že recyklace chrání zdraví lidí a životní prostředí. Další informace o tom, kam můžete použité zařízení předat regulačním orgánům, můžete získat od úředních místních úřadů, od specializovaných sběrných míst k likvidaci domovního odpadu nebo v obchodě, kde jste produkt koupili.

Bortskaffelse af affaldsudstyr for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indiker, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudstyret ved at aflevere det på det eller benegede indsamlingsteder med henblik på genbrug af elektrisk og elektronisk affaldsudstyr. Den separate indsamling og genbrug af dit affaldsudstyr på tidspunkter for bortskaffelse er med til at bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbred og miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudstyr til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forening, hvor du købte produktet.

Afvoer van afgedateerd apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedateerd apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedateerd elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en versiering van uw afgedateerd apparatuur draagt bij tot het behouden van natuurlijke bronnen en tot het behouden van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedateerd apparatuur kunt afleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau, uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Emmāģināpārņemšanas konkrēti šī simbolā norādītajos sadzīves mājokļa iedzīvotāju Eiropas Savienībā
Kā šī simbols uz produkta vai tā iepakojuma norāda, ka šis produkts nedrīkst tikt likvidēts kopā ar citiem sadzīves atkritumiem. Tais kopus un viņa turētais mudzināt, ka šis produkts jānodrošina atsevišķi, ja elektriskais un elektroniskais atkritums. Atsevišķa atkritumu sadzīves mājokļa iedzīvotāju ieviešana palīdz saglabāt dabas resursus un nodrošina, ka atkritumi tiek pārstrādāti, nekaitējot cilvēku veselībai un vides apstākļiem. Ja vēlaties uzzināt, kur šis produkts jānodrošina, varat sazināties ar vietējiem iedzīvotāju dienestiem, ar savas dzīvojamās vietas iedzīvotāju dienestu vai ar veikali, kurus jūs esat pirkusi.

Hävitettiennevälineiden hävittäminen kotitalouksissa Euroopan unionin alueella
Tämä tuote tai sen pakkaus ei saa jätettäväksi yhdessä muiden talousjätteen kanssa. Käyttäjien vastuu on huolehtia siitä, että hävitettävä laite toimitetaan erikseen. Jäteelektronikk laitteiden erillinen keräys ja hävitys on tärkeää luonnonvarojen, näin toimittamalla varmistetaan myös, että laite ei pääty väärin paikkaan, joka voi vahingoittaa ihmistä ja ympäristöä. Saat tarvittavaa lisätietoja jätteen hävittämisestä paikalliselta ympäristöviranomaiselta, jonne voit tulla käännettä.

Απόρριψη εξοπλισμού οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Το παρόν σύμβολο στο προϊόν ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με το ίδιο οικιακό απόβλητο. Αντίθετα, ο χρήστης έχει την ευθύνη να τοποθετήσει το προϊόν σε ειδικά σημεία συλλογής αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ο καθαρισμός της παλαιάς τεχνολογίας συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στην προστασία της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε το εξοπλισμό οικιακών, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τοπικές αρχές, με τον υπεύθυνο οικιακών αποβλήτων ή με το κατάστημα που αγοράσατε το προϊόν.

A hulladékok anyagok lezárására magánháztartásokban az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a termékhez vagy annak csomagolásához van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a kizárólag hulladékanyagok eluttatására olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektronikus hulladékanyagok és az elektronikus berendezések elválasztására alkalmas. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és elválasztása hozzájárul a természeti erőforrások megőrzéséhez, egyúttal az a biztosítja, hogy a hulladék elválasztása az egészségre és az környezetre nem ártalmas módon történik. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja az avarszorítót a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzathoz, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vagy a terméket forgalmazóhoz.

Liikitskoostuvõistõid nõuandeid ühiskonnapiirkonnas
See sümbool on toote või selle pakendamise kohta, kuid see ei ole mõeldis koos teiste kodumajapidamiste jääetega. Teie vastutus on hoolitseda sellest, et hävitatav seade toimetatakse eraldi. Jäteelektronikk laite eraldi kogumine ja hävitus on oluline loodusvarade, näin toimittamata varmistatakse ka, et seade ei jääks valele kohale, mis võib kahjustada inimest ja keskkonda. Täpsemat informatsiooni selle kohta, kuhu saate viia kasutatud seade, saate küsida kohalikest ametiasutustest, oma elukoostuvõistõid või kauplust, kus te seda ostite.

Ευρωπαϊκή Ένωση: απόρριψη οικιακών στην Ευρωπαϊκή Ένωση
Εάν το σύμβολο αυτό εμφανίζεται στο προϊόν ή στην συσκευασία του, σημαίνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί με τον ίδιο οικιακό απόβλητο. Αντίθετα, ο χρήστης έχει την ευθύνη να τοποθετήσει το προϊόν σε ειδικά σημεία συλλογής αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η χωριστή συλλογή και ο καθαρισμός της παλαιάς τεχνολογίας συμβάλλει στην προστασία των φυσικών πόρων και στην προστασία της ανθρώπινης υγείας και του περιβάλλοντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πού μπορείτε να απορρίψετε το εξοπλισμό οικιακών, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τοπικές αρχές, με τον υπεύθυνο οικιακών αποβλήτων ή με το κατάστημα που αγοράσατε το προϊόν.

Uytzetting zwaarwegend afval op speciale afvalopvangpunten in de Europese Unie
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedateerd apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedateerd elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en versiering van uw afgedateerd apparatuur draagt bij tot het behouden van natuurlijke bronnen en tot het behouden van materiaal op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedateerd apparatuur kunt afleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau, uw woonplaats, de reinigingsdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Descarte de equipamentos por usuários em residências da União Europeia
Este símbolo no produto ou na embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos elétricos-eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem de equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a proteger a saúde das pessoas e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos para reciclagem, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bairro ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup povetování vnitřních. Evropská unie při vyhazování zařízení v domácnosti používání do odpadu
Tento symbol na produktu alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nemí byť vyhodený s iným komunálnym odpadom. Namiesto toho máte povinnosť odviesť toto zariadenie na zberném mieste, kde sa zabezpečuje recyklácia elektrických a elektronických zariadení. Separovaný zber a recyklácia zariadenia ušetrí na odpadoch a ochráni životné zdroje a zaisťuje, že recyklácia chráni zdravie ľudí a životné prostredie. Ďalšie informácie o separovanom zbere a recyklácii získate na miestnom úrade, vo firme zabezpečujúcej zber vášho komunálneho odpadu alebo v predajni, kde ste produkt kúpili.

Ravnanje z odpadno opremo v gospodinjstvih znotraj Evropske unije
Ta znak na izdelku ali embalaži izdelka pomeni, da izdelka ne smete odložiti skupaj z drugimi gospodinjstvenimi odpadki. Odpadno opremo ste dolžni odločiti na določenem zbirnem mestu za recikliranje odpadnih električnih in elektronskih naprav. Ločeno zbiranje odpadnih električnih in elektronskih naprav prispeva k varovanju naravnih virov in zagotavlja, da odpadki ne bodo zavrženi v okolje. Več informacij o mestih, kjer lahko oddate odpadno opremo za recikliranje, lahko dobite na občini, v komunalnem podjetju ali trgovini, kjer ste izdelek kupili.

Kassering av förbrukningsmaterial, för hem- och privat användare i EU
Produkt eller produktförpackning med detta symbol indikerar att produkten inte ska avföras med vanligt hushållsavfall. Istället har du ansvar för att produkten lämnas till en behörig återvinningstjänst för hantering av el- och elektronikutrustning. Genom att lämna avseende produkter till återvinning hjälper du till att bevara våra gemensamma naturresurser. Dessutom garanteras både människor och miljön när produkter återvinns på rätt sätt. Kommunala myndigheter, sophanteringsföretag eller butiker där du varken köpt eller kan mer information om var du lämnar avseende produkter för återvinning.

English, French, Dutch, Italian, Spanish, Czech, Danish, Swedish, Finnish, Magyar, Slovenian, Estonian, Latvian, Lithuanian, Polish, Hungarian, Portuguese, Romanian, Bulgarian, Greek, Czech, Slovak, Croatian, Serbian, Bosnian, Montenegrin, Macedonian, Albanian, Greek, Turkish, Bulgarian, Romanian, Ukrainian, Belarusian, Russian, Kazakh, Kyrgyz, Uzbek, Tajik, Chinese, Vietnamese, Thai, Lao, Hindi, Nepali, Sinhala, Bengali, Urdu, Persian, Pashto, Dari, Uzbek, Kyrgyz, Tajik, Chinese, Vietnamese, Thai, Lao, Hindi, Nepali, Sinhala, Bengali, Urdu, Persian, Pashto, Dari

Informações técnicas

Avisos sobre regulamentação

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Aviso aos usuários no Japão sobre cabo de força](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Aviso aos usuários no Japão sobre cabo de força

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Índice

- A**
 - acessibilidade 2
 - a impressora ejeta o papel 92
 - a impressora imprime em várias folhas de uma só vez 92
 - a impressora não alimenta papel 92
 - a impressora não está imprimindo 83
 - a impressora parou de funcionar 85
 - alinhar cartuchos de impressão 70
 - ambiente
 - Programa de controle do risco ambiental dos produtos 111
 - após o período de suporte 108
 - atualizações
 - downloads de software 66
 - Software HP Photosmart 66
 - Avisos da Hewlett-Packard Company 2
 - avisos sobre regulamentação
 - aviso aos usuários no Japão (cabo de força) 115
 - WEEE 113
- B**
 - bandeja de entrada 17
 - bandeja de saída 18
 - bandejas de papel
 - bandeja de entrada 17
 - bandeja de saída 18
 - desdobrar as bandejas de papel 16
 - dobra das bandejas de papel 19
 - Botão Photosmart Essential 24
 - botões
 - Botão Continuar 14
 - Botão Liga/desliga 11
- Botão Photosmart Essential** 13
- Cancelar 15
- brilho 33
- C**
 - Caixa de ferramentas 75
 - Caixa de ferramentas da impressora 75
 - calibração da qualidade de impressão 71
 - cartucho de impressão para fotos 32
 - cartuchos de impressão
 - alinhar 70
 - cartucho de impressão para fotos 32
 - defeito 88
 - informações sobre pedidos 71
 - instalação 67
 - instalados incorretamente 88
 - limpeza automática 70
 - limpeza manual 72
 - manutenção 73
 - mensagem de problema 88
 - números de seleção 67
 - pedido 109
 - pouca tinta 89
 - usados com a impressora 20
 - como fazer uma ligação 108
 - Compartilhe fotos com parentes e amigos 35
 - configurações 64
 - configurações de impressão
 - alteração 64
 - configurações avançadas de cor 33
 - configurações padrão 63
 - configurações de impressão padrão 63
 - congestionamento de papel 90
- D**
 - dicas de impressão 54
 - documento é impresso incorretamente
 - o documento é impresso fora do centro ou de forma inclinada 103
 - documento é impresso lentamente
 - Resolução máxima (dpi) selecionada 86
 - documento impresso incorretamente 103
 - dpi, resolução máxima 57
 - duplexação 60, 61
- E**
 - especificações da impressora 111
 - Exif Print 34
- F**
 - FCC statement 114
 - fila de impressão, limpeza 84
 - Fotografias
 - Compartilhamento 35
 - Compartilhamento on-line 35
 - fotos
 - digital 32
 - não são impressas corretamente 93
 - outros projetos 35
 - fotos digitais 32
- G**
 - Guia Atalhos de impressão 54
 - guia de papel 17
- H**
 - HP Photosmart Share 35

I

impressão

Botão Photosmart
Essential 24

brochuras 47

cartas 39

cartões de felicitação 48

cartões de índice e outras mídias pequenas 43

cartões Hagaki 42

com um cartucho de impressão 21

configuração da ordem das páginas 58

configurações de impressão 64

de uma câmera digital 25

dicas 54

documentos 38

e-mails 37

envelopes 40

escala de cinza 58

etiquetas 44

Exif Print 34

impressão comum 56

impressão de apresentações 56

impressão dupla-face 60

impressão dupla-face encadernada 61

livretos 49

outros documentos 37

outros projetos fotográficos 35

postais 41

pôsteres 51

qualidade de impressão 56

rápida/econômica 56

redimensionamento de documentos 59

resolução de impressão 57

seleção de um tipo de papel 56

software 63

tamanho de papel personalizado 59

tatuagens em CD/DVD 45

transferências para uso com ferro de passar 52

transparências 46

várias páginas em uma única folha de papel 59

velocidade de impressão 56

visualização da impressão 60

impressão comum 56

impressão de apresentações 56

impressão de brochuras 47

impressão de carta 39

impressão de cartão de felicitação 48

impressão de cartão de índice 43

impressão de cartão Hagaki 42

impressão de cartões de felicitação 48

impressão de documento 38

impressão de e-mail 37

impressão de envelope 40

impressão de etiqueta 44

impressão de fotos economizar dinheiro 35

impressão de livreto 49

impressão de outros documentos 37

impressão de postal 41

impressão de pôster 51

impressão de tatuagem em CD/DVD 45

impressão de transparência 46

impressão de transparência para uso com ferro de passar 52

impressão dupla-face 60

impressão dupla-face encadernada 61

impressão em escala de cinza 58

impressão rápida/econômica 56

impressão sem margem 96

impressora padrão 63

imprimir
alta qualidade 57

Botão Photosmart Essential 24

fotos 28

fotos com margem 30

fotos digitais 32

fotos sem margem 28

otimizada em 4800 x 1200 dpi 57

resolução máxima (dpi) 57

imprimir fotos
fotos com margem 30

fotos sem margem 28

Informações ambientais
folhas de dados de segurança de materiais 112

plásticos 112

programa de reciclagem 112

uso de papel 112

instalação
programa pára 78

instalação de cartuchos de impressão 67

J

janela Status da tinta 65

L

LED indicator statement 114

ligação para o suporte HP 108

limpeza
automática de cartuchos de impressão 70

corpo da impressora 72

manual de cartuchos de impressão 72

limpeza da fila de impressão 84

luzes
A luz Continuar está piscando 81

A luz de Status do cartucho de impressão está piscando 82

A luz Liga/desliga está piscando 80

as luzes estão todas piscando 81

Luz Continuar 14

Luz de Status do cartucho de tinta 12

Luz Liga/desliga 11

porta USB frontal 14

- luzes da impressora piscando 79
- Luzes de Status do cartucho de tinta 12
- M**
- manutenção
 - cartuchos de impressão 73
 - corpo da impressora 72
 - impressora 67
- manutenção da impressora 67
- Mensagem Dispositivo desconhecido 78
- mensagens de erro
 - erros do cartucho de impressão 76
 - mensagem de falta de papel 92
 - outros erros 77
- modo de reserva de tinta 21
- N**
- nível de tinta estimado 71
- O**
- o documento é impresso lentamente
 - documentos complexos estão sendo impressos 86
 - modo de reserva de tinta 86
 - o software da impressora está desatualizado 86
 - requisitos do sistema 87
 - vários programas estão abertos 86
- o nome da impressora não aparece 79
- opções de correção de fotos 32
- ordem das páginas, configuração 58
- outros projetos fotográficos 35
- P**
- página de teste, impressão 54
- papel
 - pedido 109
- papel fotográfico, armazenar e manusear 34
- pedido
 - cartuchos de impressão 109
 - papel 109
- pedir
 - Guia de configuração 110
 - Guia do usuário 110
 - software 110
- período de suporte por telefone
 - período de suporte 108
- porta USB frontal
 - impressão a partir de 25
 - luzes 14, 26
 - problemas 105
 - sobre 25
- pouca tinta 71
- problemas com impressão de fotos
 - as cores estão incorretas 93
- problemas de impressão de fotos
 - parte da foto está desbotada 94, 98
 - verificação das configurações de impressão 93
- problemas no cartucho de impressão
 - cartucho de impressão incorreto 87
- projetos fotográficos 35
- propriedades da impressora 64
- Q**
- qualidade de impressão
 - calibração 71
 - páginas impressas em branco 102
- R**
- reciclagem
 - HP Deskjet 113
- reciclar
 - cartuchos de tinta 112
- Recurso de ajuda O que é isto? 65
- recursos da impressora 8
- redimensionamento de documentos 59
- regulatory notices
 - FCC statement 114
 - notice to users in Japan (VCCI) 114
 - notice to users in Korea 114
- remoção de tinta da pele e roupas 72
- resolução de impressão 57
- resolução de problemas a impressora ejeta o papel 92
- resolução máxima (dpi) 57
- S**
- saturação 33
- software da impressora
 - download de atualizações 66
- software HP Photosmart 35
- Software HP Photosmart
 - download 66
- solução de problemas a imagem é impressa de forma inclinada 97
- a impressora não alimenta papel 92
- a impressora não está imprimindo 83
- a impressora parou de funcionar 85
- A luz Continuar está piscando 81
- A luz de Status do cartucho de impressão está piscando 82
- A luz Liga/desliga está piscando 80
- as luzes estão todas piscando 81
- a tinta mancha 98
- baixa qualidade de impressão 101
- congestionamento de papel 90
- documento impresso incorretamente 103
- impressão está desbotada 102
- impressora 76

instruções para impressão
sem margem 96

linhas horizontais aparecem
na foto 94, 97

listras de tinta 101

listras na foto 96

margem indesejada na
foto 99

mensagem de falta de
papel 92

mensagem de problema no
cartucho de impressão
88

o documento é impresso
lentamente 86

o documento não reflete as
novas configurações de
impressão 104

o envelope é impresso de
forma inclinada 104

o nome da impressora não
aparece 79

o programa de instalação
para 78

partes do documento estão
faltando ou no local
errado 103

problemas com a porta USB
frontal 105

problemas de impressão de
fotos 93

problemas de impressão
sem margem 95

texto e imagem estão
desalinhados 103

várias páginas de uma só
vez 92

solução de problemas da
impressora 76

T

tamanho de papel
personalizado 59

Tecnologias Real Life 32

termos e convenções deste
manual 2

tinta
baixo 89

tinta, remoção de tinta da pele e
roupas 72

tipo de papel, seleção 56

tom de cor 33

U

União Européia
informações de
reciclagem 113

USB
conectar a impressora 23
conectar à impressora 23

V

velocidade de impressão 56

visualização da impressão 60

