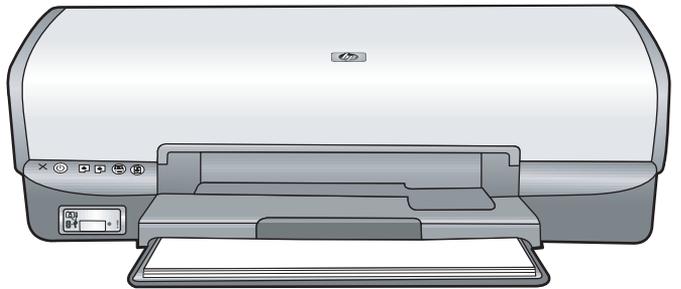


HP Deskjet D4200 series

Ayuda de Windows



Impresora HP Deskjet serie D4200

Ayuda del software HP Photosmart



Hewlett-Packard Company, avisos

La información contenida en este documento puede estar sujeta a cambios sin previo aviso.

Todos los derechos reservados. Queda prohibida la reproducción, adaptación o traducción de este material sin el permiso previo por escrito de Hewlett-Packard, excepto en los casos permitidos por las leyes de propiedad intelectual.

Las únicas garantías de los productos y los servicios de HP quedan estipuladas en la declaración expresa de garantía que acompaña a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí expuesto debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de los posibles errores técnicos o editoriales ni de las omisiones que pudieran haberse producido en este documento.

Marcas registradas

Microsoft, MS, MS-DOS y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation.

TrueType es una marca comercial de Apple Computer, Inc. en EE.UU.

Adobe, AdobeRGB y Acrobat son marcas comerciales de Adobe Systems Incorporated.

Términos y convenciones

En esta guía del usuario se utilizan los términos y convenciones siguientes.

Términos

Se hace referencia a la impresora HP Deskjet como la **impresora HP Deskjet, impresora HP o impresora**.

Precauciones y advertencias

Una **Precaución** advierte al usuario de posibles daños a la impresora HP Deskjet o a otro equipo. Por ejemplo:

 **Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, podrían surgir problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.

Una **Advertencia** indica la posibilidad de daños al usuario o a otras personas. Por ejemplo:

 **Advertencia** Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Accesibilidad

La impresora HP presenta ciertas características que permiten que personas discapacitadas puedan tener acceso a ella.

Visión

Los usuarios con problemas visuales o baja visión pueden tener acceso al software de la impresora mediante el uso de las funciones y las opciones de accesibilidad de Windows. También admite gran parte de la tecnología de asistencia como, por ejemplo, lectores de pantalla, lectores de Braille y aplicaciones de conversión de voz a texto. Para los usuarios daltónicos, los botones y las pestañas coloreadas del software y de la impresora HP disponen de texto sencillo o etiquetas de icono que reproducen la acción adecuada.

Movilidad

Los usuarios con problemas de movilidad pueden ejecutar las funciones del software de la impresora mediante los comandos del teclado. El software también admite opciones de accesibilidad a Windows como StickyKeys, ToggleKeys, FilterKeys y MouseKeys. Los usuarios que tengan problemas de fuerza y movilidad pueden trabajar con las puertas, los botones, las bandejas del papel y las guías del papel de la impresora.

Asistencia

Si desea obtener más información sobre la accesibilidad de este producto y el compromiso de HP a este respecto, visite el sitio Web de HP en la dirección: www.hp.com/accessibility.

Contenido

1	Bienvenido	5
2	Funciones especiales	7
3	Primeros pasos	
	Un vistazo a la impresora	8
	Botones y luces	10
	Botón y luz de encendido	11
	Luces de estado del cartucho de tinta	12
	Botón Photosmart Essential	13
	Botón e indicador luminoso Reanudar	14
	Luces del puerto USB delantero	14
	Icono Cancel (Cancelar)	15
	Bandejas del papel	15
	Despliegue de las bandejas para papel	16
	Bandeja de entrada	17
	Guía del papel	17
	Bandeja de salida	18
	Pliegue de las bandejas para papel	19
	Cartuchos de tinta	20
	Sustitución de los cartuchos de tinta	20
	Modo de reserva de tinta	21
	Funcionamiento en el modo de reserva de tinta	22
	Cómo salir del modo de reserva de tinta	22
4	Conectar la impresora	
	USB	23
5	Imprimir con el botón Photosmart Essential	
	Acerca del botón Photosmart Essential	24
	Acerca del software HP Photosmart	24
6	Impresión de fotografías mediante el puerto USB delantero	
	Acerca del puerto USB delantero	26
	Impresión de fotografías desde el puerto USB delantero	27
	Acerca de las luces del puerto USB delantero	27
7	Impresión de fotografías	
	Impresión de fotografías sin bordes	29
	Impresión de fotografías con un borde	31
	Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías	33
	Cartucho para impresión fotográfica	33
	Uso de la configuración avanzada del color	34
	Exif Print	35
	Almacenamiento y manejo de papel fotográfico	35
	Ahorro de dinero al imprimir fotografías	36

Comparta fotografías con familiares y amigos.....	36
otros proyectos fotográficos.....	36
8 Impresión de otros documentos	
Impresión de correo electrónico.....	38
Impresión de documentos.....	39
Impresión de cartas.....	40
Impresión de sobres.....	41
Impresión de tarjetas postales.....	42
Impresión de tarjetas hagaki.....	43
Impresión de fichas y otros soportes de impresión pequeños.....	44
Impresión de etiquetas.....	45
Impresión de tatuajes para CD/DVD.....	46
Impresión de transparencias.....	47
Impresión de prospectos.....	48
Impresión de tarjetas de felicitación.....	49
Impresión de folletos.....	50
Impresión de pósters.....	52
Impresión de transferencias para camisetas.....	53
9 Sugerencias de impresión	
Impresión de una página de prueba.....	55
Atajos de impresión.....	55
Crear atajos de impresión.....	56
Impresión rápida/económica.....	57
Selección de tipos de papel.....	57
Selección de tipos de papel específicos.....	57
Cambio de la calidad o velocidad de impresión.....	58
Resolución de la impresión.....	58
Máximo de dpi.....	59
Impresión en escala de grises.....	59
Definición del orden de páginas.....	59
Definición de un tamaño de papel personalizado.....	60
Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel.....	60
Ajuste de tamaño de un documento	61
Vista previa.....	61
Impresión a doble cara.....	61
Encuadernación de documentos a doble cara.....	62
10 Software de la impresora	
Establecimiento de HP Deskjet como impresora predeterminada.....	64
Configuración de los ajustes de impresión predeterminados.....	64
Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.....	65
Ayuda ¿Qué es esto?.....	66
Ventana indicadora de tinta.....	66
Descarga de actualizaciones de software de la impresora.....	67

11 Mantenimiento

Instalación de cartuchos de tinta.....68
 Combinaciones de cartuchos de tinta.....68
 Números de selección.....68
 Impresión con un cartucho.....69
 Instrucciones de instalación.....69
 Alinear los cartuchos de impresión.....71
 Limpieza automática de los cartuchos de tinta.....71
 Calibrar la calidad de impresión.....72
 Ver estimación de los niveles de tinta.....72
 Mantenimiento de la carcasa de la impresora.....73
 Eliminación de tinta de la piel y de la ropa.....73
 Limpieza manual de los cartuchos de tinta.....73
 Mantenimiento de los cartuchos de tinta.....74
 Almacenamiento y manejo del cartucho de tinta.....75
 Protector del cartucho de tinta.....75
 Caja de herramientas de la impresora.....76

12 Solución de problemas

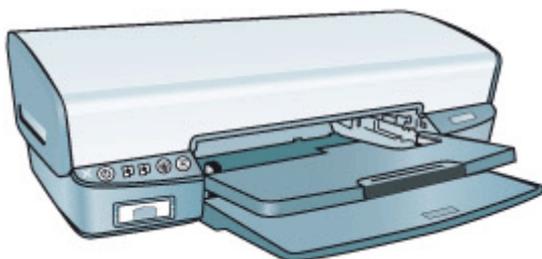
Mensajes de error.....77
 Mensajes de error del cartucho de tinta.....77
 Otros mensajes de error.....78
 Problemas de instalación.....78
 Las luces de la impresora están encendidas o parpadean.....80
 Significados del indicador luminoso.....81
 La luz de encendido parpadea81
 La luz Reanudar parpadea.....82
 Las luces Encendido y Reanudar parpadean.....82
 Las luces de estado de los cartuchos de tinta están encendidas o parpadean.....83
 Los indicadores del puerto USB delantero parpadean.....84
 La impresora no imprime.....84
 Compruebe lo siguiente.....84
 Compruebe los indicadores luminosos de la impresora.....84
 Compruebe la conexión del cable de impresora.....85
 La impresora está atascada.....86
 Si la impresora sigue sin imprimir.....87
 El documento se imprime lentamente.....87
 Problemas con el cartucho de tinta.....88
 Problemas relacionados con el papel.....91
 Atasco de papel.....91
 Mensaje que indica que no hay papel.....93
 La impresora imprime sobre varias hojas a la vez.....94
 Las fotos no se imprimen correctamente.....94
 Comprobación de la bandeja de papel.....94
 Comprobación de las propiedades de la impresora.....94
 Parte de la fotografía está descolorida.....96
 Las fotografías se descolorean cerca de los bordes.....96
 Las fotografías se descolorean cerca de los bordes.....96

Problemas con los documentos sin bordes.....	97
Directrices para impresión sin bordes.....	97
Parte de la fotografía está descolorida.....	99
Las fotografías se descoloran cerca de los bordes.....	99
Las fotografías se descoloran cerca de los bordes.....	100
La fotografía tiene un borde no deseado.....	100
Para la mayoría de tipos de papel.....	100
Para papel fotográfico con pestaña desprendible.....	101
Mala calidad de impresión.....	102
Los documentos se imprimen mal.....	104
Problemas del puerto USB delantero.....	106
Si sigue teniendo problemas.....	107
A Asistencia técnica de HP	
Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta.....	108
Proceso de asistencia.....	108
Asistencia telefónica de HP.....	109
Periodo de asistencia telefónica.....	109
Realización de llamadas.....	109
Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica.....	109
B Pedido de suministros	
Pedir papel u otros artículos.....	110
Pedido de cartuchos de impresión.....	110
Pedido de otros suministros.....	111
C Información técnica	
Especificaciones de la impresora.....	112
Programa medioambiental de administración de productos	112
Utilización del papel.....	113
Plásticos.....	113
Documentación sobre la seguridad de los materiales.....	113
Programa de reciclaje.....	113
Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta.....	113
Consumo energético.....	113
Información sobre eliminación de residuos destinada a particulares en la Unión Europea.....	114
Avisos reglamentarios.....	115
FCC statement.....	115
LED indicator statement.....	115
Notice to users in Korea.....	115
VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan.....	115
Notice to users in Japan about power cord.....	116
Índice.....	117

1 Bienvenido

Bienvenido a la ayuda de Impresora HP Deskjet serie D4200. En esta guía se explica principalmente cómo imprimir fotografías desde tarjetas de memoria, cámaras digitales y otros dispositivos Bluetooth. Para obtener detalles sobre cómo usar el equipo y la impresora juntos, consulte la tabla siguiente y elija el tema adecuado. También puede utilizar el panel del cuadro de contenido de la izquierda para encontrar información.

 **Nota** Para obtener información sobre la instalación del software, consulte la guía de instalación que se incluye con la impresora.



Sección	Descripción
"Funciones especiales" en la página 7	Obtenga más información sobre las funciones especiales de la impresora.
"Primeros pasos" en la página 8	Obtenga más información sobre cómo funciona la impresora y cómo utilizar y reemplazar los cartuchos.
"Conectar la impresora" en la página 23	Obtenga más información sobre cómo conectar la impresora a su equipo.
"Imprimir con el botón PhotoEssential" en la página 24	Abra el software HP Photosmart y acceda a las funciones de imagen de HP.
"Impresión de fotografías desde una cámara digital" en la página 26	Obtenga más información sobre cómo utilizar el puerto USB frontal en la impresora para transferir e imprimir fotografías desde una cámara digital.
"Impresión de fotografías" en la página 29	Obtenga más información sobre cómo imprimir fotografías, ajustar su apariencia antes de imprimirlas, instalar un cartucho para impresión fotográfica, almacenar y manejar el papel fotográfico y compartir fotos con amigos y familiares.
"Impresión de otros documentos" en la página 38	Obtenga más información sobre cómo imprimir diversos documentos, como correo electrónico, tarjetas de felicitación, sobres, etiquetas, folletos, transparencias y transferencias para camisetas.
"Sugerencias de impresión" en la página 55	Obtenga más información para utilizar medios rápidos de impresión, seleccionar el tipo de papel, cambiar la resolución de impresión, establecer el orden de las páginas, imprimir varias

(continúa)

Sección	Descripción
	páginas en una sola hoja, mostrar la vista previa de un documento y utilizar impresiones a dos caras.
“ Software de la impresora ” en la página 64	Obtenga más información sobre cómo establecer HP Deskjet como impresora predeterminada, configurar los ajustes predeterminados de la impresora y descargar las actualizaciones del software de la misma.
“ Mantenimiento ” en la página 68	Obtenga más información sobre cómo instalar y cuidar los cartuchos de tinta, ver cuánta tinta queda en un cartucho, imprimir una página de prueba y quitar las manchas de tinta.
“ Asistencia técnica de HP ” en la página 108	Obtenga información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia de HP.
“ Solución de problemas ” en la página 77	Encuentre una solución a un problema en el hardware o software.
“ Pedido de suministros ” en la página 110	Obtenga más información sobre cómo pedir suministros para la impresora.
“ Especificaciones ” en la página 112	Obtenga más información sobre la capacidad del papel, los requerimientos y otras especificaciones para la impresora.
“ Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta ” en la página 113	Obtenga información sobre cómo reciclar los cartuchos.

2 Funciones especiales

Enhorabuena. Ha adquirido una impresora HP Deskjet provista de varias funciones muy prácticas:

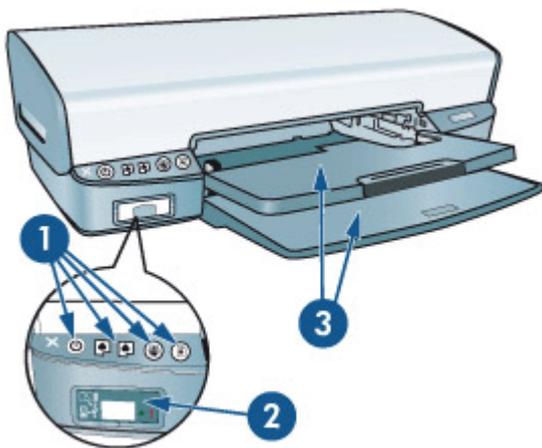
- **Impresión sin bordes:** use toda la superficie de la página para imprimir [“fotografías”](#) en la página 29 y [“prospectos”](#) en la página 48 con la función de impresión sin bordes.
- **Capacidad de impresión con seis tintas ampliable:** mejore la función de impresión de fotografías con un [“cartucho para impresión fotográfica”](#) en la página 33 (que puede adquirirse por separado).
- **Modo de reserva de tinta:** siga imprimiendo con un cartucho de tinta cuando el otro cartucho está vacío. Para obtener más información, consulte [“Modo de reserva de tinta”](#) en la página 21.
- **Impresión desde una cámara digital:** transfiera fotografías desde una cámara digital mediante el puerto [“USB frontal”](#) en la página 26.
- **Pantalla de estado de los cartuchos de tinta:** Para saber cuándo el nivel del cartucho de tinta está bajo, consulte las [“Luces de estado del cartucho de tinta”](#) en la página 12.
- **Impresión panorámica:** permite imprimir fotografías panorámicas [“con bordes”](#) en la página 31 o [“sin bordes”](#) en la página 29.
- **Tintas HP Vivera:** Obtenga calidad de fotografías verdadera y excepcional resistencia a la decoloración con colores vivos que perduran. Las tintas HP Vivera se han elaborado de forma especial y su calidad, pureza y resistencia a la decoloración de la imagen han sido probadas científicamente.
- **Botón Photosmart Essential:** utilice el [“botón Photosmart Essential”](#) en la página 24 para abrir el software HP Photosmart, que permite imprimir fotografías de una forma rápida y sencilla.
- **tatuajes de CD/DVD:** Personalice sus CD y DVD imprimiendo [“tatuajes de CD/DVD”](#) en la página 46 de alta calidad y bajo costo. (Es posible que esta función no esté disponible en su país/región.)

3 Primeros pasos

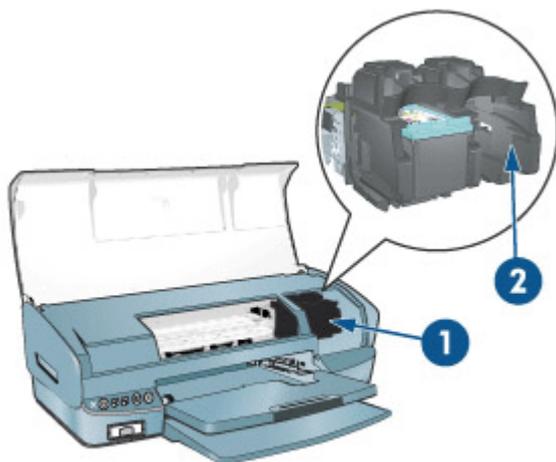
- [Un vistazo a la impresora](#)
- [Botones y luces](#)
- [Bandejas del papel](#)
- [Cartuchos de tinta](#)
- [Modo de reserva de tinta](#)

Un vistazo a la impresora

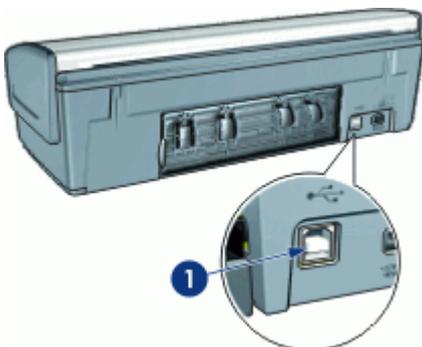
Haga clic en los siguientes enlaces para obtener información sobre las funciones de la impresora.



1	"Botones y luces" en la página 10
2	"Puerto USB frontal" en la página 26
3	"Bandejas para papel" en la página 15



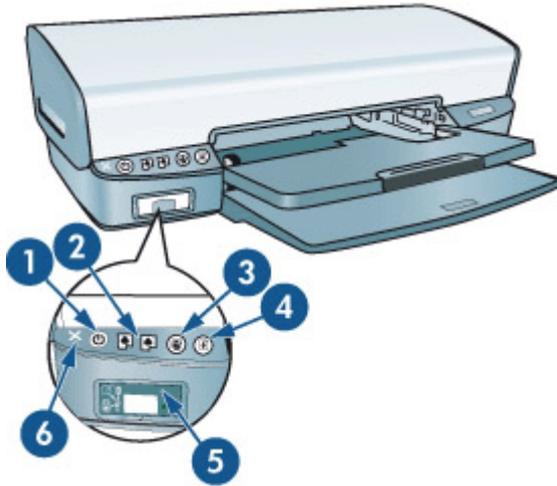
- | | |
|---|--|
| 1 | "Cartuchos de tinta" en la página 20 |
| 2 | "Modo de reserva de tinta" en la página 21 |



- | | |
|---|--|
| 1 | Puerto "USB" en la página 23 |
|---|--|

Botones y luces

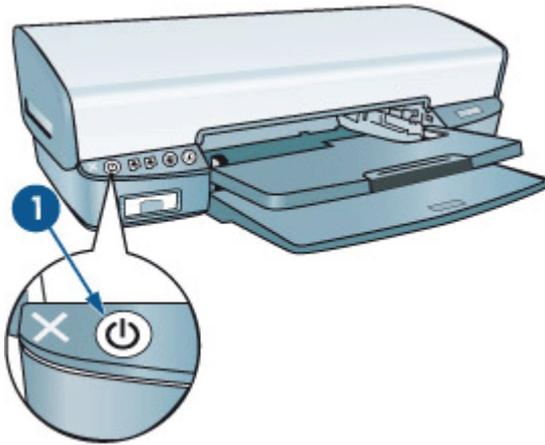
Utilice los botones de la impresora para encenderla, apagarla, cancelar trabajos de impresión, reiniciar un trabajo de impresión y abrir el software HP Photosmart. Las luces de la impresora ofrecen información visual acerca del estado de la impresora.



1	“Botón y luz de encendido” en la página 11
2	“Luces de estado del cartucho de impresión” en la página 12
3	“Botón Photosmart Essential” en la página 13
4	“Botón e indicador luminoso Reanudar” en la página 14
5	“Luces del puerto USB delantero” en la página 14
6	“Icono Cancel (Cancelar)” en la página 15

Botón y luz de encendido

Utilice el botón de encendido para encender y apagar la impresora. Puede que la impresora tarde unos segundos en encenderse una vez pulsado el botón de encendido.



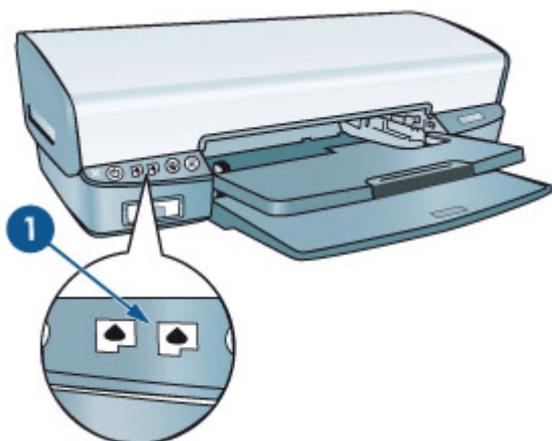
1 | Botón y luz de encendido

La luz de encendido parpadea cuando la impresora está procesando información.

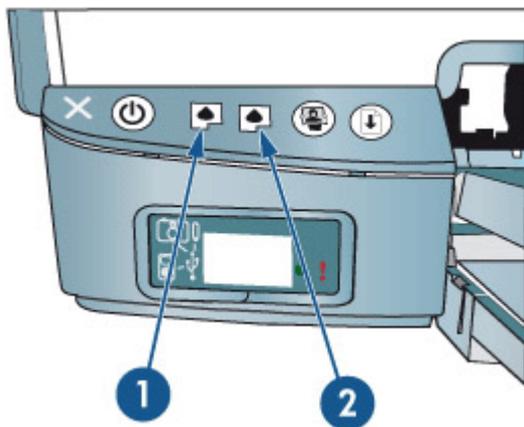
△ **Precaución** Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora. El uso de supresores de sobrevoltaje, protectores contra sobrecargas o interruptores de pared para encender y apagar la impresora pueden causar fallas en el dispositivo.

Luces de estado del cartucho de tinta

Los indicadores luminosos de Estado del Cartucho de Impresión se encuentran en el centro del panel de control. Para obtener más información, consulte [“Cartuchos de tinta”](#) en la página 20.



1	Luces de estado del cartucho de tinta
---	---------------------------------------

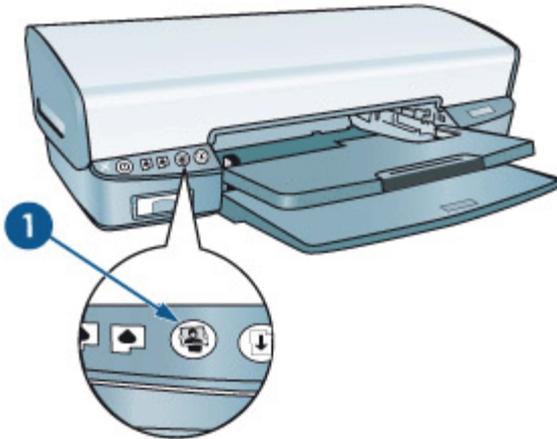


1	Luz del cartucho de tinta de tres colores
2	Luz del cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica

1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de tinta.
 - Cuando queda poca tinta en el cartucho, la luz está encendida y no parpadea.
 - La luz parpadea cuando el cartucho de tres colores necesita reparación.
2. La luz de estado de la derecha representa el cartucho de tinta negra o el cartucho para impresión fotográfica. Para obtener más información, consulte "[Cartucho para impresión fotográfica](#)" en la [página 33](#). Uno de estos cartuchos está instalado en el lado derecho del receptáculo del cartucho de impresión.
 - Cuando queda poca tinta en el cartucho de tinta negra o en el cartucho para impresión fotográfica, la luz está encendida y no parpadea.
 - La luz parpadea cuando alguno de estos dos cartuchos necesita reparación.

Botón Photosmart Essential

Utilice el botón Photosmart Essential para abrir el software HP Photosmart.

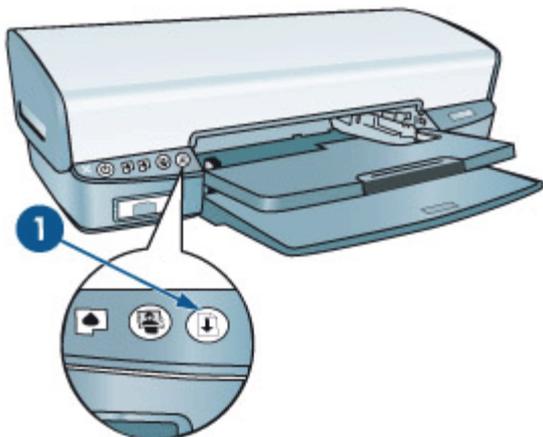


1	Botón Photosmart Essential
---	----------------------------

El software HP Photosmart permite realizar impresiones de fotografías de forma rápida y sencilla. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar, ver o compartir fotografías.

Botón e indicador luminoso Reanudar

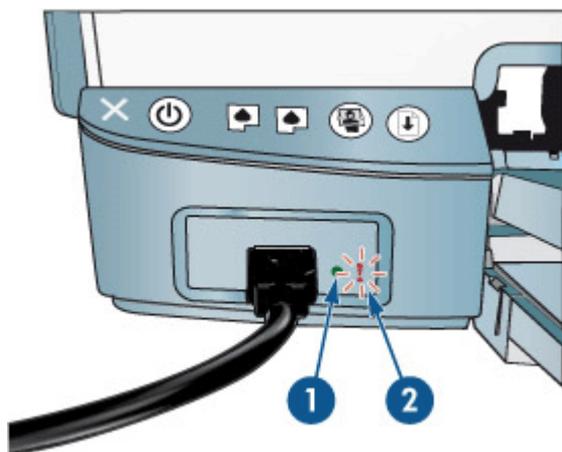
La luz Reanudar parpadea cuando es necesario realizar una acción, como cargar papel o eliminar un atasco de papel. Una vez resuelto el problema, pulse el botón Reanudar para continuar con la impresión.



1	Botón e indicador luminoso Reanudar
---	-------------------------------------

Luces del puerto USB delantero

Si desea transferir fotos desde una cámara digital, un lector de tarjetas externo o una unidad USB flash, conecte la cámara o cualquier otro dispositivo al puerto USB delantero. Así podrá imprimir las fotografías con el programa HP Photosmart.



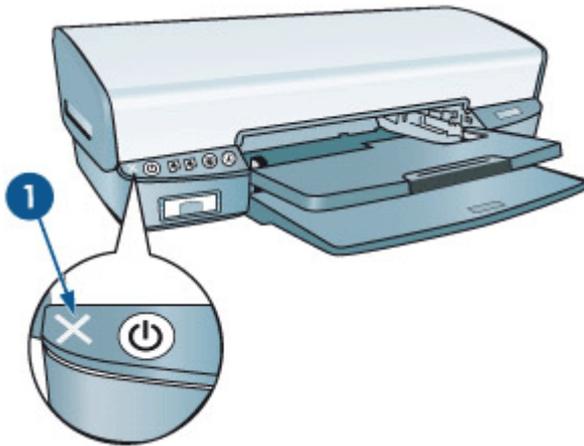
1	Luz de conexión
2	Luz de error

Cuando la cámara se conecta correctamente, la luz de conexión se ilumina. La luz de conexión parpadea en color verde cuando se imprime desde la cámara. Si la cámara no está conectada en el modo adecuado para descargar fotos, la luz de error parpadea.

 **Nota** También es posible utilizar el puerto USB delantero para descargar imágenes de lectores de tarjetas externos, unidades USB flash y otros dispositivos USB.

Icono Cancel (Cancelar)

La impresora tiene un icono Cancel (Cancelar) situado a la izquierda del botón de encendido. Cuando la impresora está ocupada, el botón de encendido funciona como el botón Cancel (Cancelar).



1 | Icono Cancel (Cancelar)

Si se pulsa el botón de encendido durante un trabajo de impresión o de alineación del cartucho de tinta, se cancelará el trabajo. Si se pulsa el botón de encendido mientras la impresora está inactiva, ésta se apagará.

Bandejas del papel

Si desea obtener información acerca de las bandejas para papel, seleccione uno de los siguientes temas.

- [Despliegue de las bandejas para papel](#)
- [Bandeja de entrada](#)
- [Guía del papel](#)
- [Bandeja de salida](#)
- [Pliegue de las bandejas para papel](#)

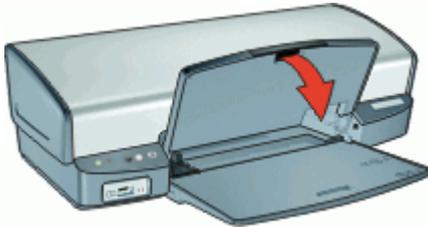
Despliegue de las bandejas para papel

Desplegado de las bandejas para papel

1. Baje la bandeja de entrada.



2. Baje la bandeja de salida.

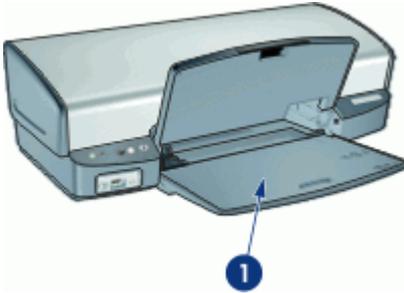


3. Tire de la extensión de la bandeja de salida.



Bandeja de entrada

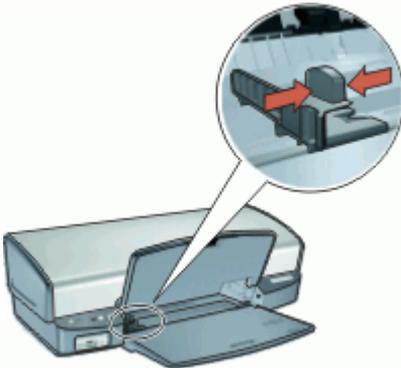
La bandeja de entrada sostiene el papel u otros soportes de impresión.



1	Bandeja de entrada
---	--------------------

Guía del papel

Imprima en soportes de distintos tamaños desplazando la guía del papel hacia la derecha o hacia la izquierda.



Bandeja de salida

Las imágenes impresas se depositan en la bandeja de salida.



1	Bandeja de salida
---	-------------------

Para cargar el papel u otros soportes de impresión, levante la bandeja de salida. Baje la bandeja de salida antes de imprimir.

Para evitar que el papel se caiga de la bandeja de salida, tire de las dos secciones de la extensión de la bandeja de salida. Si va a imprimir en modo Borrador rápido, levante el tope de la extensión de la bandeja de salida.



1	Segunda sección de la extensión de la bandeja de salida
2	Tope de la extensión de la bandeja de salida

Pliegue de las bandejas para papel

Plegado de las bandejas para papel

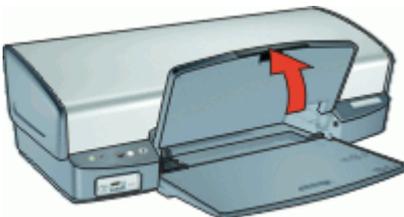
1. Retire el papel o soporte de las bandejas para papel.
2. Si el tope de la extensión de la bandeja de salida está levantado, bájelo y empuje la segunda sección de la extensión de la bandeja hacia dentro.



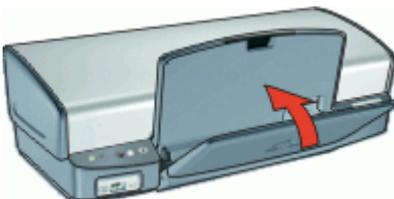
3. Empuje la primera sección de la bandeja de salida hacia el interior de la bandeja de salida.



4. Levante la bandeja de salida.



5. Levante la bandeja de entrada.



Cartuchos de tinta

Se pueden usar hasta tres cartuchos de tinta en la impresora.



1	Cartucho de tinta negra
2	Cartucho de tinta de tres colores
3	Cartucho para impresión fotográfica

Si desea obtener más información sobre el uso de los cartuchos de tinta, consulte los temas siguientes:

- [Uso de los cartuchos de tinta](#)
- [Sustitución de los cartuchos de tinta](#)

Uso de los cartuchos de tinta

Los cartuchos de tinta pueden tener varios usos:

- **Impresión cotidiana:** utilice los cartuchos de tinta negra y de impresión de tres colores para los trabajos de impresión cotidiana.
- **Fotografías en color de calidad:** para obtener colores más brillantes a la hora de imprimir fotografías en color u otros documentos especiales, retire el cartucho de tinta negra e instale un cartucho para impresión fotográfica. El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano.

Sustitución de los cartuchos de tinta

Al comprar cartuchos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre pedidos de cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [“Caja de herramientas”](#) en la [página 76](#) de la impresora, haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Si un cartucho se queda sin tinta, la impresora puede funcionar en el modo de reserva de tinta. Para obtener más información, consulte la sección [“Modo de reserva de tinta”](#) en la [página 21](#).

Si desea obtener información sobre la instalación de un cartucho de tinta nuevo, consulte [“Instrucciones de instalación”](#) en la [página 69](#).

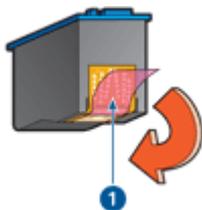
Modo de reserva de tinta

En el modo de reserva de tinta, la impresora funciona con un solo cartucho de impresión. Este modo se activa cuando uno de los cartuchos de tinta se retira del receptáculo.

 **Nota** Cuando la impresora funciona en modo de reserva de tinta, aparece un mensaje en la pantalla. Si aparece dicho mensaje y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Para retirar la cinta de plástico de un cartucho de tinta

- ▲ Sujete el cartucho de manera que las tiras de cobre estén abajo y orientadas hacia la impresora y, a continuación, retire la cinta de plástico con cuidado.



1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

- △ **Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, habrá problemas por obstrucción, fallo relacionado con la tinta o mala conexión eléctrica. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.

Si desea obtener más información sobre el modo de reserva de tinta, consulte los temas siguientes:

- [Funcionamiento en el modo de reserva de tinta](#)
- [Cómo salir del modo de reserva de tinta](#)

Funcionamiento en el modo de reserva de tinta

La impresión en el modo de reserva de tinta reduce la velocidad de la impresora y repercute en la calidad de las copias impresas.

Cartucho de tinta instalado	Resultado
Cartucho de tinta negra	Los colores se imprimen como escala de grises.
Cartucho de tinta de tres colores	Los colores se imprimen, pero el negro se convierte en gris y no es un negro auténtico.
Cartucho para impresión fotográfica	Los colores se imprimen como escala de grises.

- 📄 **Nota** HP no recomienda el uso del cartucho para impresión fotográfica en el modo de reserva de tinta.

Cómo salir del modo de reserva de tinta

Para salir del modo de reserva de tinta, basta con tener instalados los dos cartuchos en la impresora.

Si desea obtener información sobre la instalación de un cartucho de tinta, consulte ["Instrucciones de instalación"](#) en la página 69.

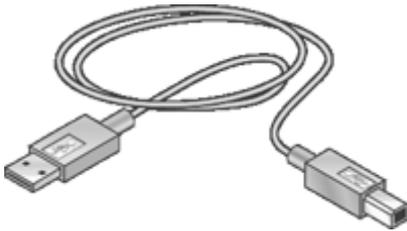
4 Conectar la impresora

- [USB](#)

USB

La impresora se conecta al equipo con un cable USB (bus serie universal).

 **Nota** Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.



Si desea obtener instrucciones sobre cómo conectar la impresora con un cable USB, consulte la guía de instalación que acompaña a la impresora.

 **Nota** Puede que la impresora no incluya un cable USB.

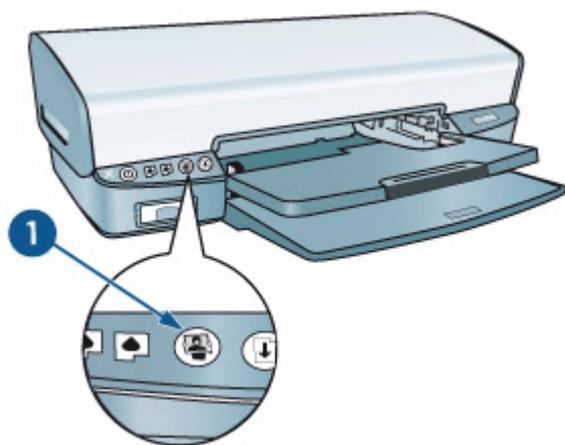
5 Imprimir con el botón Photosmart Essential

Para imprimir fotografías de manera rápida, utilice el botón Photosmart Essential.

- [Acerca del botón Photosmart Essential](#)
- [Acerca del software HP Photosmart](#)

Acerca del botón Photosmart Essential

El botón Photosmart Essential está situado en el panel frontal de la impresora. Al pulsar el botón, se abre HP Photosmart en el equipo.



1 | Botón Photosmart Essential

Acerca del software HP Photosmart

El software HP Photosmart permite realizar impresiones de fotografías de forma rápida y sencilla. También da acceso a otras funciones básicas de software de procesamiento de imágenes HP, como guardar, ver o compartir fotografías.

 **Nota** Si HP Photosmart no está instalado en el equipo, aparecerá un mensaje al pulsar el botón Photosmart Essential. Para obtener más información, consulte [“He pulsado el botón Photosmart Essential pero no ocurre nada”](#) en la página 105.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Compruebe el panel **Contents** (Contenido) situado a la izquierda. Busque el libro **HP Photosmart Software Help contents** (Contenido de la Ayuda del software HP Photosmart), situado en la parte superior.
- Si no ve el libro **HP Photosmart Software Help contents** (Contenido de la Ayuda del software HP Photosmart) en la parte superior del panel **Contents** (Contenido), acceda a la ayuda del software desde el Centro de soluciones HP.

6 Impresión de fotografías mediante el puerto USB delantero

Puede transferir fotografías desde una cámara digital, un lector de tarjetas externo o una unidad USB flash al equipo y, posteriormente, imprimirlas. Para obtener más información, consulte los siguientes temas:

- [Acerca del puerto USB delantero](#)
- [Impresión de fotografías desde el puerto USB delantero](#)
- [Acerca de las luces del puerto USB delantero](#)

Acerca del puerto USB delantero

Si desea transferir fotos desde una cámara digital, un lector de tarjetas externo o una unidad USB flash, conecte la cámara o cualquier otro dispositivo al puerto USB delantero. Así podrá imprimir las fotografías con el programa HP Photosmart.



Para poder imprimir fotografías desde el puerto USB delantero es necesario un cable compatible con la cámara. HP recomienda que se utilice un cable de menos de tres metros de longitud.



Impresión de fotografías desde el puerto USB delantero



Nota Si desea imprimir siguiendo estas instrucciones, deberá instalar el software HP Photosmart en su equipo.

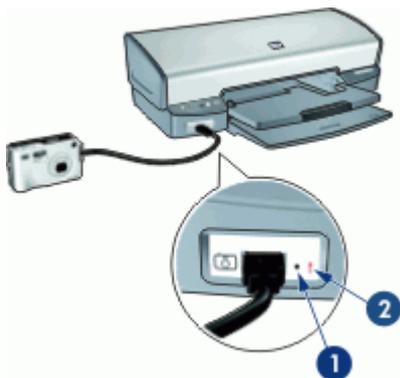
Para imprimir fotografías desde el puerto USB delantero

1. Cargue el papel fotográfico en la impresora.
Para obtener instrucciones acerca de cómo cargar papel fotográfico, haga clic en una de las siguientes opciones:
 - [“Impresión de fotografías sin bordes”](#) en la página 29
 - [“Impresión de fotografías con un borde”](#) en la página 31
2. Conecte la cámara u otro dispositivo USB al puerto USB delantero con un cable apropiado.
La luz verde de conexión deberá iluminarse. Para obtener más información, consulte la sección [“Acerca de las luces del puerto USB delantero”](#) en la página 27.
3. Encienda la cámara o el dispositivo y configúrelo para transferir fotografías.
Si no sabe cómo configurar la cámara o el dispositivo para transferir fotografías, consulte la documentación proporcionada con la cámara o dispositivo.
4. Inicie el programa HP Photosmart.
Si se ha conectado una cámara digital HP al puerto USB delantero, el programa HP Photosmart se inicia automáticamente.
Si ha conectado una cámara digital que no sea HP o algún otro dispositivo, pulse el botón Photosmart Essential de la impresora.
5. Antes de imprimir las fotografías es necesario transferirlas al disco duro del equipo. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si las fotografías aparecen en la parte superior del cuadro de diálogo del programa HP Photosmart, haga clic en **Guardar** y siga las instrucciones de la pantalla.
 - Si las fotografías no aparecen en la parte superior del cuadro de diálogo del programa HP Photosmart, haga clic en **Examinar fotografías**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para localizar las fotografías. Haga clic en **Guardar** y siga las instrucciones de la pantalla.Una vez transferidos los archivos aparece el cuadro de diálogo del programa HP Photosmart.
6. Haga clic en **Imprimir** y siga las instrucciones de la pantalla.
Si desea obtener más información sobre el programa HP Photosmart, consulte Ayuda del software HP Photosmart.

Acerca de las luces del puerto USB delantero

Las luces del puerto USB delantero permiten saber si el dispositivo se ha conectado correctamente y si las fotografías se están transfiriendo.

- Cuando la cámara se conecta correctamente, la luz de conexión se ilumina. La luz de conexión parpadea en color verde cuando se están transfiriendo fotografías.
- Si la cámara no está conectada en el modo adecuado para transferir fotos, la luz de error parpadea.



1	Luz de conexión
2	Luz de error

7 Impresión de fotografías

El software de la impresora ofrece varias funciones que facilitan la impresión de fotografías digitales y mejoran la calidad de las fotografías.

Aprenda a imprimir fotografías



Imprimir una [“fotografía sin bordes”](#) en la página 29.



Imprimir una fotografía con un [“borde”](#) en la página 31.

Aprenda a realizar otras tareas de impresión fotográfica

- Use el [“cartucho para impresión fotográfica”](#) en la página 33 para obtener colores fantásticos y fotografías con granulosidad mínima.
- Mejore los colores impresos con la [“configuración avanzada del color”](#) en la página 34.
- Imprima una fotografía con [“formato Exif Print”](#) en la página 35 si el software es compatible con el estándar Exif Print.
- Evite que el papel fotográfico se curve siguiendo las [“directrices para el almacenamiento y manejo del papel fotográfico”](#) en la página 35.
- Use Papel fotográfico cotidiano HP para [“ahorrar dinero y tinta”](#) en la página 36 a la hora de imprimir fotografías.
- Comparta fotografías con [“sus amigos y familia”](#) en la página 36.
- Aprenda a crear [“otros proyectos fotográficos”](#) en la página 36.

Impresión de fotografías sin bordes

Utilice la impresión sin bordes para imprimir algunos tipos de papel hasta el borde e imprimir en una gama de tamaños de papel, desde el papel fotográfico de 102 x 152 mm (4 x 6 pulg.) hasta el papel fotográfico personalizado de 210 x 594 mm (8,5 x 23,4 pulg.).



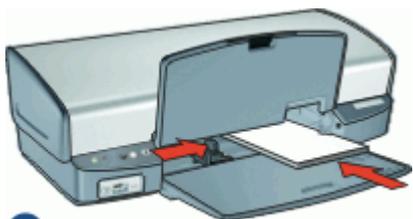
Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un [“cartucho para impresión fotográfica”](#) en la página 33 en combinación con un cartucho de tinta de tres colores.
- No imprima fotografías sin bordes en el modo de reserva de tinta. Tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.
Para obtener más información, consulte la sección [“Modo de reserva de tinta”](#) en la página 21.
- Abra el archivo en un programa adecuado, como HP Photosmart, y ajuste el tamaño de la fotografía. Asegúrese de que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel que desea utilizar.

- Para obtener una mayor resistencia a la decoloración de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.
- Asegúrese de que el papel fotográfico que utiliza no esté doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las ["instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico"](#) en la página 35.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 hojas de papel fotográfico.

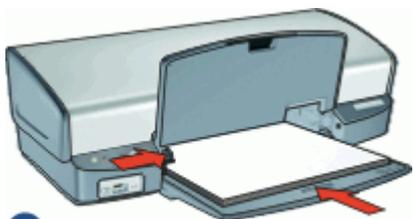
Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Compruebe que el papel fotográfico esté plano.
4. Coloque el papel fotográfico en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara que se va a imprimir debe colocarse hacia abajo y el borde corto orientado hacia la impresora.
Si utiliza papel fotográfico con pestaña desprendible, compruebe que la pestaña está orientada en dirección contraria a la impresora.
5. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



1

1 | Fotografías de tamaño pequeño



2

2 | Fotografías grandes

7. Baje la bandeja de salida.

Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la página 65.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** y seleccione las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión: Normal u Óptima.**

 **Nota** Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico sin bordes.
 - **Orientación: Vertical u Horizontal**
5. Si es necesario, cambie la configuración “[Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías](#)” en la página 33.
 6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. Si ha imprimido en papel fotográfico con una pestaña desprendible, retírela para quitar todos los bordes del documento.



Utilice “[Ayuda ¿Qué es esto?](#)” en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de fotografías con un borde

Directrices

- Para obtener resultados de alta calidad, utilice un “[cartucho para impresión fotográfica](#)” en la página 33 en combinación con un cartucho de tinta de tres colores.
- Para obtener una mayor resistencia a la decoloración de la imagen, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus.

- Abra el archivo en un programa adecuado, como HP Photosmart, y asigne el tamaño de fotografía que desee. Compruebe que el tamaño se corresponde con el tamaño del papel en el que desea imprimir la fotografía.
- Asegúrese de que el papel fotográfico que utiliza no esté doblado. Para obtener información sobre cómo evitar que el papel fotográfico se curve, consulte las ["instrucciones de almacenamiento del papel fotográfico"](#) en la página 35.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 hojas de papel fotográfico.

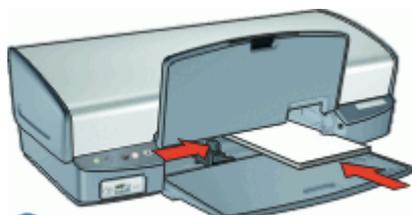
Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Compruebe que el papel fotográfico esté plano.
4. Coloque el papel fotográfico en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara que se va a imprimir debe colocarse hacia abajo y el borde corto orientado hacia la impresora.



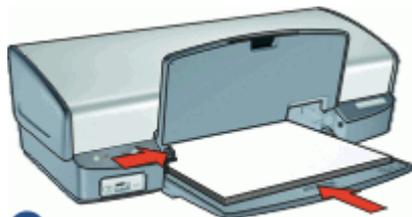
Nota Algunos tamaños de papel pueden sobrepasar los límites de la bandeja de entrada.

5. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



1

1 | Fotografías de tamaño pequeño



2

2 | Fotografías grandes

7. Baje la bandeja de salida.

Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir fotografías, siga las instrucciones de ese programa. De lo contrario, siga los pasos que aparecen a continuación.

1. Abra la fotografía con un programa que permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
3. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
4. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías con bordes blancos** y seleccione las siguientes opciones:
 - **Calidad de impresión: Normal u Óptima.**

 **Nota** Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

- **Tipo de papel:** tipo adecuado de papel fotográfico.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado de papel fotográfico.
 - **Orientación: Vertical u Horizontal.**
5. Si es necesario, cambie la configuración [“Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías”](#) en la página 33.
 6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Tecnologías Real Life de HP para corregir fotografías

Las Tecnologías Real Life de HP realzan la calidad de las fotos impresas.

En la mayoría de los casos, no es necesario que cambie la configuración **Básica** de impresión predeterminada. La configuración básica mejora las imágenes que imprima y la calidad y claridad de las imágenes con baja resolución, como las que se descargan desde Internet.

Puede cambiar la configuración a **Máxima** si las imágenes que imprime están subexpuestas o superexpuestas, contienen áreas oscuras u ojos rojos, o tiene colores que aparecen lavados.

También puede seleccionar la opción **Apagada** si prefiere editar la imagen de forma manual en un programa de software como, por ejemplo, el software HP Photosmart.

Para cambiar la configuración de las Tecnologías Real Life de HP

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Corrección de fotografías** de las Tecnologías Real Life de HP, seleccione la configuración correspondiente para la foto que esté imprimiendo.

Cartucho para impresión fotográfica

El cartucho para impresión fotográfica, combinado con el de tinta de tres colores, le proporcionará unas fotografías en las que prácticamente no apreciará el grano. Ofrece

una resistencia a la difuminación de la imagen excepcional para fotografías impresas en Papel fotográfico HP Premium Plus.



Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica por separado en caso de que no se proporcione con la impresora.

Para instalar el cartucho para impresión fotográfica

- ▲ Para instalar el cartucho para impresión fotográfica, retire el cartucho de tinta negra de la impresora e instale el cartucho para impresión fotográfica en el lado derecho del receptáculo del cartucho.

 **Nota** Para aprender a instalar un cartucho de tinta, consulte la sección [“Instrucciones de instalación”](#) en la página 69. Para proteger un cartucho de tinta cuando no está instalado en la impresora, siga las directrices de la sección [“Mantenimiento de los cartuchos de tinta”](#) en la página 74.

Uso del cartucho para impresión fotográfica

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la ficha **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión de fotografías sin bordes** o **Impresión de fotografías con bordes blancos**.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal** o en **Óptima**.

 **Nota** Para obtener la máxima calidad en dpi, vaya a la ficha **Funciones** y haga clic en **Máximo de dpi** en la lista desplegable **Calidad de impresión**.

5. Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Uso de la configuración avanzada del color

Utilice el cuadro de diálogo **Más opciones del color** para ajustar los colores impresos en la fotografía.

Al ajustar esta configuración, los colores de la impresión varían con respecto a los colores que se muestran en pantalla.

Para especificar la configuración avanzada del color

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Color** y en el botón **Más opciones del color**.
Se muestra el cuadro de diálogo Más opciones del color.
3. Puede ajustar los siguientes valores:
 - Ajuste el **Brillo**, la **Saturación** y el **Tono de color** para modificar el modo en que se imprimen los colores.
 - Mueva los ajustadores **Cian**, **Magenta**, **Amarillo** y **Negro** para especificar el nivel de cada color que se empleará en la impresión.



Nota Cuando establezca la configuración del color, los cambios se reflejarán en el cuadro Vista previa.

4. Una vez especificada la configuración del color, haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Exif Print

El formato Exif Print (formato de archivo de imagen intercambiable 2.2) es un estándar internacional de imágenes digitales que simplifica la fotografía digital y mejora la calidad de las fotografías impresas. Cuando se toma una foto con una cámara digital compatible con el estándar Exif Print, se captura cierta información (como tiempo de exposición, tipo de flash y saturación del color) que se almacena en el archivo de imagen. El software de la impresora utiliza posteriormente esta información para llevar a cabo, de manera automática, mejoras específicas en la imagen, lo que permite crear excelentes fotografías.

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print, necesitará lo siguiente:

- Una cámara digital compatible con el estándar Exif Print
- Software para fotografía, compatible con el estándar Exif Print, como el software HP Photosmart

Para imprimir fotografías mejoradas con Exif Print

1. Abra la fotografía con un programa compatible con el estándar Exif Print que le permita editar, por ejemplo, el software HP Photosmart.
2. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
3. Haga clic en la ficha **Funciones**.
4. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
5. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Normal**, **Óptima** o **Máximo de dpi**.
6. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
El software de la impresora optimizará de forma automática la imagen impresa.

Almacenamiento y manejo de papel fotográfico

Siga estas instrucciones para mantener la calidad del papel fotográfico HP.

Almacenamiento

- Conserve el papel fotográfico sin utilizar en una bolsa de plástico cerrada. Almacene el papel fotográfico embalado en una superficie plana y en un lugar fresco.
- Cuando esté listo para imprimir, retire del envoltorio de plástico únicamente el papel que tiene pensado utilizar inmediatamente. Cuando haya terminado de imprimir, devuelva el papel que no haya utilizado al envoltorio de plástico.
- No deje el papel fotográfico sin utilizar en la bandeja para papel. El papel podría empezar a curvarse, lo que puede reducir la calidad de las fotografías.

Manejo

- Sujete siempre el papel fotográfico por los bordes. Si hay huellas dactilares en el papel fotográfico, puede reducirse la calidad de impresión.
- Si las esquinas del papel fotográfico se curvan más de 10 mm (0,4 pulgadas), alise el papel colocándolo en la bolsa de almacenamiento y doblándolo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano.
El papel fotográfico no debe estar curvado antes de la impresión.

Ahorro de dinero al imprimir fotografías

Para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías, utilice Papel fotográfico cotidiano HP y establezca la calidad de impresión en **Normal**.

El Papel fotográfico cotidiano HP está diseñado para crear fotografías de calidad utilizando menos tinta.



Nota Para obtener fotografías de mayor calidad, utilice Papel fotográfico HP Premium Plus y establezca la calidad de impresión en **Óptima** o **Máximo de dpi**.

Comparta fotografías con familiares y amigos

Si ha instalado el software HP Photosmart, podrá usar HP Photosmart Share para compartir imágenes fácilmente por correo electrónico sin tener que usar archivos adjuntos de gran tamaño. Gracias a HP Photosmart Share, puede:

- Seleccionar y compartir imágenes
- Crear álbumes en línea para compartir, organizar o almacenar fotografías
- Solicitar impresiones en línea procesadas profesionalmente (la disponibilidad varía en función del país/región).



Nota Debe contar con acceso a Internet para usar HP Photosmart Share.

Para obtener más información, consulte la Ayuda de uso compartido de HP Photosmart.

otros proyectos fotográficos

El software HP Photosmart coordina las funciones de los dispositivos de procesamiento de imágenes HP: escáneres, cámaras, impresoras y dispositivos todo en uno. En función de los dispositivos que haya instalado y sus posibilidades, se puede organizar, editar y compartir imágenes digitales de forma rápida y fácil.

Si ha llevado a cabo una instalación típica predeterminada del software de la impresora, también habrá instalado el software HP Photosmart. Con el software HP Photosmart fácilmente puede:

- Organice, edite y comparta las imágenes digitales de maneras creativas
- Imprimir fotografías e imágenes digitales.
- Transferir imágenes de una cámara o tarjeta de memoria.
- Ver imágenes como una presentación de diapositivas.
- Editar imágenes
- Crear octavillas y páginas de álbum de fotografías.
- Compartir fotografías con familiares y amigos.

Para obtener más información sobre el uso del software HP Photosmart:

- Compruebe el panel **Contents** (Contenido) situado a la izquierda. Busque el libro **HP Photosmart Software Help contents** (Contenido de la Ayuda del software HP Photosmart), situado en la parte superior.
- Si no ve el libro **HP Photosmart Software Help contents** (Contenido de la Ayuda del software HP Photosmart) en la parte superior del panel **Contents** (Contenido), acceda a la ayuda del software desde el Centro de soluciones HP.

8 Impresión de otros documentos



“Correo electrónico”
en la página 38



“Documentos”
en la página 39



“Cartas”
en la página 40



“Sobres”
en la página 41



“Tarjetas postales”
en la página 42



“Tarjetas Hagaki”
en la página 43



“Fichas”
en la página 44



“Etiquetas”
en la página 45



“Tatuajes de CD/
DVD”
en la página 46



“Transparencias”
en la página 47



“Prospectos”
en la página 48



“Tarjetas de
felicitación”
en la página 49



“Folletos”
en la página 50



“Pósters”
en la página 52



“Transferencias para
camisetas”
en la página 53

Sugerencias de impresión: minimice costes y esfuerzo al tiempo que maximiza la calidad de sus copias impresas con las [“sugerencias de impresión”](#) en la página 55.

Software de la impresora: obtenga más información acerca del [“software de la impresora”](#) en la página 64.

Impresión de correo electrónico

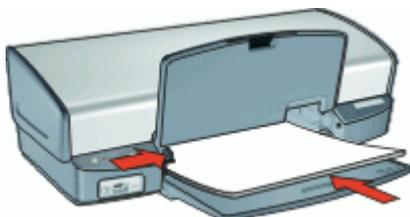
Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 100 hojas de papel normal.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.

4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** o **Impresión rápida/económica** y especifique los siguientes valores de configuración de impresión:
 - **Tipo de papel:** Papel normal
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de documentos

Directrices

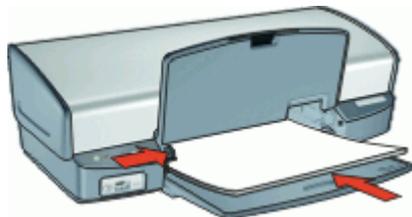
- Para los borradores, utilice la función [“Impresión rápida/económica”](#) en la página 57.
- Ahorre papel con la [“impresión a doble cara”](#) en la página 61.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 100 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.

 **Nota** Dependiendo del tamaño del papel, éste sobresaldrá del borde de la bandeja.

5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione los siguientes valores de configuración de impresión:
 - **Calidad de impresión** si desea otra calidad de impresión distinta a la Normal
 - **Imprimir en ambas caras** si desea imprimir en ambas caras del papel
Para obtener más información, consulte la sección [“Impresión a doble cara”](#) en la página 61.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de cartas

Directrices

- Si desea obtener información sobre la impresión de un sobre para carta, consulte [“sobres”](#) en la página 41.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 100 hojas de papel.

Preparación para imprimir

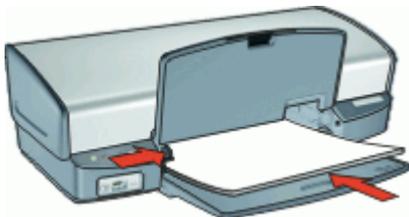
1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.



Nota Si utiliza papel con membrete, éste debe colocarse hacia abajo y en dirección a la impresora.

4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.

- Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



- Baje la bandeja de salida.

Impresión

- Abra el ["Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora"](#) en la página 65.
- Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
- En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - Tipo de papel:** Papel normal
 - Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
- Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice ["Ayuda ¿Qué es esto?"](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de sobres

Directrices

- Evite el uso de sobres con las siguientes características:
 - Cierres metálicos o ventanas
 - Bordes gruesos, irregulares o curvados
 - Recubrimientos brillantes o con relieves
 - Arrugas, rasgaduras u otros daños
- Puede imprimir uno o varios sobres.
- Alinee los bordes de los sobres antes de insertarlos en la bandeja de entrada.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 10 sobres.



Preparación para imprimir

- Levante la bandeja de salida y retire todo el papel de la bandeja de entrada.
- Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- Coloque los sobres en el lado derecho de la bandeja. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo. La solapa debe situarse en el lado izquierdo.
- Empuje los sobres hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.

5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de los sobres.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y seleccione los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

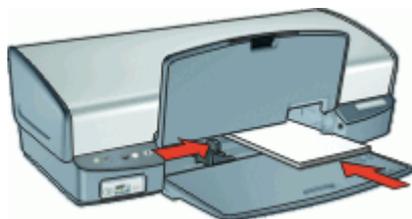
Impresión de tarjetas postales

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 tarjetas postales.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque las tarjetas en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
4. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
5. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y **Papeles especializados**, y seleccione un tipo de ficha adecuado.
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte [“Mensaje que indica que no hay papel”](#) en la página 93 para obtener ayuda y solucionar el problema.

Impresión de tarjetas hagaki

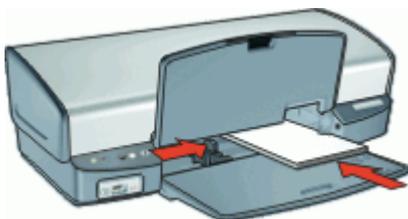
(Japan only)

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 tarjetas hagaki

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque las tarjetas en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
4. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
5. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más** y en **Hagaki**, y seleccione el tipo adecuado de tarjeta hagaki.
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de tarjeta Hagaki
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte [“Mensaje que indica que no hay papel”](#) en la página 93 para obtener ayuda y solucionar el problema.

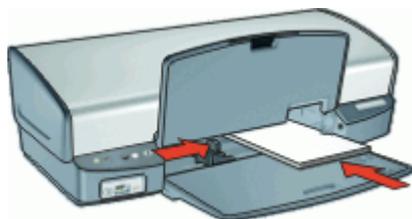
Impresión de fichas y otros soportes de impresión pequeños

Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 tarjetas.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque las tarjetas en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara imprimible debe estar hacia abajo y el lado corto orientado hacia la impresora.
4. Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.
5. Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** Si aparece un mensaje que indica que no hay papel, consulte [“Mensaje que indica que no hay papel”](#) en la página 93 para obtener ayuda y solucionar el problema.

Impresión de etiquetas

Directrices

- Utilice sólo etiquetas de papel, plástico o transparentes diseñadas específicamente para impresoras de inyección de tinta.
- Utilice sólo hojas de etiquetas completas.
- Evite utilizar etiquetas pegajosas, arrugadas o despegadas de la hoja protectora.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 hojas de etiquetas (use solo hojas tamaño Carta o A4)

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Abanique las hojas de etiquetas para separarlas y vuelva a alinearlas.
4. Coloque las hojas de etiquetas en el lado derecho de la bandeja de entrada. El lado de la etiqueta debe colocarse hacia abajo.
5. Empuje las hojas hacia el interior de la impresora hasta notar el tope.
6. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



7. Baje la bandeja de salida.

Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir etiquetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión general cotidiana** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** **Papel normal**
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de tatuajes para CD/DVD

 **Nota** Es posible que esta función no esté disponible en su país/región.

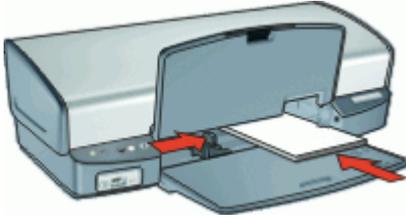
Directrices

- Consulte las instrucciones que se incluyen con el tatuaje para CD/DVD para obtener las últimas sugerencias de impresión.
- Para evitar dañar la impresora, no ponga una hoja de tatuajes en la impresora más de una vez.
- Asegúrese de que el tatuaje para CD/DVD cubre toda la hoja protectora y de que no queden espacios expuestos. La separación de cualquier parte del tatuaje de la hoja protectora antes de la impresión podría dañar la impresora.
- No utilice tatuajes para CD/DVD que se hayan despegado de la hoja protectora ni que estén arrugados, curvados o dañados.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 1 hoja de papel de tatuaje para CD/DVD.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque una hoja de papel de tatuaje para CD/DVD en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.

5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el ["Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora"](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones** y especifique la configuración de impresión en el orden que se muestra a continuación:
 - **Tamaño:** 127x178 mm.
 - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más**, seleccione **Papeles especializados** y haga clic en **Tatuaje HP de CD o DVD**.
 - **Calidad de impresión:** Óptima

 **Nota** Si está utilizando el software HP Photosmart Essential, haga clic en la ficha **Advanced** (Opciones avanzadas). A continuación, expanda **Funciones de la impresora** y establezca **Imagen inversa** en **Activada**.

3. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice ["Ayuda ¿Qué es esto?"](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de transparencias

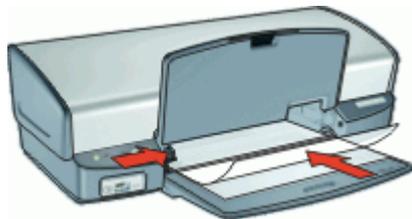
Directrices

- Si desea obtener resultados óptimos, utilice película de transparencias para inyección de tinta HP Premium.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 30 transparencias.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque las transparencias en el lado derecho de la bandeja. La cara imprimible debe estar hacia abajo y la tira adhesiva hacia arriba y orientada hacia la impresora.
4. Introduzca las transparencias en la impresora hasta que se detengan (hágalo con cuidado para que las tiras adhesivas no se peguen entre sí).

5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las transparencias.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista de **Atajos de impresión**, seleccione **Impresión de presentaciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** haga clic en **Más** y seleccione una película de transparencia adecuada.
 - **Tamaño del papel:** tamaño adecuado del papel.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de prospectos

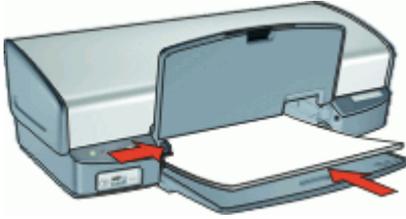
Directrices

- No imprima prospectos sin bordes en modo de reserva de tinta. Tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.
Para obtener más información, consulte la sección [“Modo de reserva de tinta”](#) en la página 21.
- Abra el archivo en un programa adecuado y asigne el tamaño de prospecto que desee. Compruebe que el tamaño se corresponda con el tamaño del papel en el que desee imprimir el prospecto.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 hojas de papel para prospectos.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque el papel en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.

- Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



- Baje la bandeja de salida.

Impresión

- Abra el ["Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora"](#) en la página 65.
- Haga clic en la ficha **Funciones**.
- Si imprime prospectos sin bordes, seleccione la casilla de verificación **Impresión sin bordes**.
- Especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - Calidad de impresión: Óptima**
 - Tipo de papel:** Haga clic en **Más** y seleccione un papel adecuado HP para inyección de tinta.
 - Orientación: Vertical** u **Horizontal**.
 - Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
 - Impresión a doble cara: Manual**
Para obtener más información, consulte la sección ["Impresión a doble cara"](#) en la página 61.
- Haga clic en **Aceptar** para imprimir.

Utilice ["Ayuda ¿Qué es esto?"](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de tarjetas de felicitación

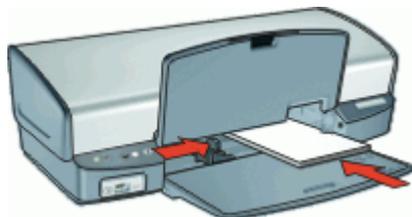
Tarjetas de felicitación

- Extienda las tarjetas dobladas y colóquelas en la bandeja de entrada.
- Para obtener mejores resultados, utilice papel para tarjetas de felicitación HP.
- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 20 tarjetas.

Preparación para imprimir

- Levante la bandeja de salida y retire todo el papel de la bandeja de entrada.
- Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
- Abanique las tarjetas de felicitación para separarlas y vuelva a alinear los bordes.
- Coloque las tarjetas de felicitación en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
- Introduzca las tarjetas en la impresora hasta que se detengan.

- Deslice la guía de papel firmemente hasta el borde de las tarjetas.



- Baje la bandeja de salida.

Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando dispone de una función para imprimir tarjetas de felicitación, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

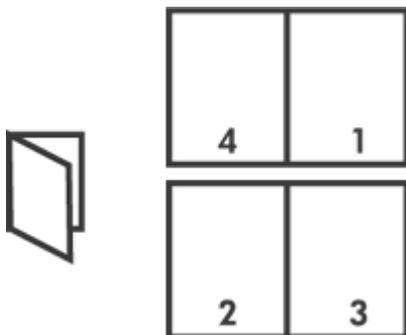
- Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la [página 65](#).
- Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - Calidad de impresión:** **Normal**
 - Tipo de papel:** haga clic en **Más** y seleccione el tipo de ficha adecuado.
 - Tamaño:** tamaño adecuado de la ficha.
- Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice [“Ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la [página 66](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de folletos

Al usar la opción de impresión de folletos, automáticamente se organizan las páginas del documento y se ajusta su tamaño de modo que el orden de las páginas sea el correcto al plegar el documento en forma de folleto.

Por ejemplo, si se ha enviado a la impresora un folleto de cuatro páginas para que se imprima en ambas caras del papel, las páginas se reordenarán e imprimirán de la siguiente manera:

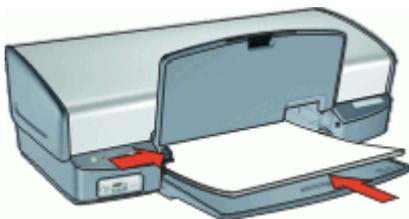


Directrices

No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 100 hojas de papel.

Preparación para imprimir

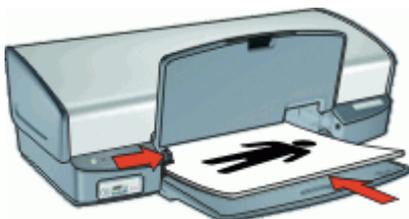
1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el ["Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora"](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, seleccione una de las siguientes opciones de encuadernación:
 - **Folleto con encuadernación izquierda**
 - **Folleto con encuadernación derecha**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
6. Cuando se le solicite, vuelva a cargar las páginas impresas en la bandeja del papel como se muestra a continuación.



7. Haga clic en **Continuar** para terminar la impresión del folleto.

Utilice ["Ayuda ¿Qué es esto?"](#) en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de pósters

Directrices

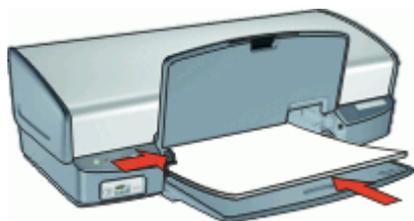
- Para imprimir pósters, las secciones de éstos se organizarán automáticamente en hojas independientes que se pueden unir. Una vez impresas las secciones del póster, recorte los bordes de las hojas y péguelas para formarlo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 100 hojas de papel.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque el papel normal en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Tipo de papel:** Papel normal
 - **Orientación:** Vertical u Horizontal.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
3. Haga clic en la ficha **Avanzadas** y en **Funciones de la impresora**.

4. En la lista desplegable de **Impresión de Póster**, seleccione el número de hojas para el póster.
5. Haga clic en el botón **Seleccionar mosaicos**.
6. Verifique que el número de mosaicos que se encuentran seleccionados coincida con el número de hojas para el póster y haga clic en **Aceptar**.
7. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Utilice "[Ayuda ¿Qué es esto?](#)" en la [página 66](#) para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Impresión de transferencias para camisetas

Directrices

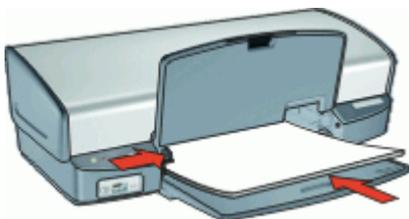
- Cuando se imprime un documento con una imagen inversa, el texto y las imágenes aparecen invertidos horizontalmente con respecto a lo que aparece en la pantalla del equipo.



- No sobrepase la capacidad de la bandeja de entrada: 12 transferencias para camisetas.

Preparación para imprimir

1. Levante la bandeja de salida y retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel totalmente hacia la izquierda.
3. Coloque el papel de transferencia para camisetas en el lado derecho de la bandeja de entrada. La cara del papel que en la que se desea imprimir debe colocarse hacia abajo.
4. Introduzca el papel hacia el interior de la impresora hasta que se detenga.
5. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.



6. Baje la bandeja de salida.

Impresión

 **Nota** Si el programa que está utilizando incluye una función para imprimir transferencias para camisetas, siga las instrucciones de ese programa. En caso contrario, siga las instrucciones que se detallan a continuación.

1. Abra el “[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)” en la página 65.
 2. Seleccione la ficha **Funciones** y especifique los siguientes ajustes de impresión:
 - **Calidad de impresión:** **Normal** u **Óptima**.
 - **Tipo de papel:** Haga clic en **Más**, seleccione **Papeles especializados** y haga clic en **Papel HP de transferencias para camisetas**.
 - **Tamaño:** tamaño adecuado del papel.
 3. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
 4. Haga clic en **Funciones de la impresora** y establezca **Imagen inversa** en **Activada**.
-

 **Nota** Algunos programas de transferencias para camisetas no necesitan que se imprima una imagen inversa.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
Utilice “[Ayuda ¿Qué es esto?](#)” en la página 66 para obtener más información sobre las funciones que aparecen en el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

9 Sugerencias de impresión

Compruebe la impresora

- [“Conecte la impresora al”](#) en la página 23 equipo.
- [“Impresión de una página de prueba”](#) en la página 55.

Ahorro de tiempo

- Utilice la ficha [“Atajos de impresión”](#) en la página 55.
- Establezca el [“orden”](#) en la página 59 de impresión de las páginas.

Ahorro de dinero

- Utilice [“Impresión rápida/económica”](#) en la página 57.
- Imprima [“varias páginas en una sola hoja de papel”](#) en la página 60.
- Imprimir en [“escala de grises”](#) en la página 59.
- Imprima un [“documento a doble cara”](#) en la página 61.
- Utilice [“Papel fotográfico cotidiano HP”](#) en la página 36 para ahorrar dinero y tinta al imprimir fotografías.

Mejore la calidad de las copias impresas

- Obtenga una [“vista previa”](#) en la página 61 del documento antes de imprimirlo.
- Imprima en un [“tamaño de papel personalizado”](#) en la página 60.
- [“Selección de tipos de papel”](#) en la página 57.
- Cambie la [“calidad y la velocidad de impresión”](#) en la página 58.
- Vea la [“resolución de impresión”](#) en la página 58.
- Obtenga la mejor resolución de impresión con [“Máximo de dpi”](#) en la página 59.
- [“Ajuste el tamaño”](#) en la página 61 del documento según considere necesario.

Impresión de una página de prueba

Puede imprimir una página de prueba para comprobar que la impresora puede imprimir desde el equipo correctamente.

Impresión de una página de prueba

1. Cargue papel normal blanco Carta o A4 sin usar en la bandeja para papel.
2. Abra la [“Caja de herramientas”](#) en la página 76 de la impresora.
3. En la ficha Servicios de dispositivo, haga clic en el botón **Imprimir una página de prueba**.
Aparecerá el cuadro de diálogo de impresión de la página de prueba.
4. Haga clic en el botón **Imprimir página**.
Recicle o tire la hoja de prueba.

Atajos de impresión

Utilice los atajos de impresión para imprimir con la configuración que utiliza más a menudo. El software de la impresora tiene varios atajos de impresión especialmente diseñados y que se encuentran disponibles en la lista Atajos de impresión.



Nota Al seleccionar un atajo de impresión, aparecen automáticamente las opciones de impresión adecuadas. Puede dejarlas tal cual o modificarlas.

Uso de los atajos de impresión

Utilice la ficha Atajos de impresión para realizar las siguientes tareas de impresión:

- [“Impresión general cotidiana”](#) en la página 57
- [“Impresión de fotografías sin bordes”](#) en la página 29
- [“Impresión de fotografías con bordes blancos”](#) en la página 31
- [“Impresión rápida/económica”](#) en la página 57
- [“Impresión de presentaciones”](#) en la página 57
- [“Impresión a doble cara”](#) en la página 61

También puede [“crear”](#) en la página 56 sus propios atajos de impresión.

Crear atajos de impresión

Además de los atajos de impresión disponibles en la lista de Atajos de impresión, puede crear los suyos.

Si habitualmente imprime en película de transparencia, por ejemplo, puede crear atajos de impresión seleccionando Atajos de impresión de presentaciones, cambiando el tipo de papel a Transparencias para inyección de tinta HP Premium y, a continuación, guardar los atajos modificados bajo un nuevo nombre como, por ejemplo, Presentaciones de transparencias. Luego de crear el atajo de impresión, simplemente selecciónelo al imprimir en película de transparencia en lugar de cambiar cada vez la configuración de impresión.

Para crear un atajo de impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en un atajo de impresión.
Se muestran las configuraciones de impresión para los atajos de impresión seleccionados.
4. Cambie las configuraciones de impresión a las que desee en el nuevo atajo de impresión.
5. En la casilla **Ingrese aquí un nuevo nombre de atajo**, ingrese un nombre para el nuevo atajo y luego haga clic en **Guardar**.
El atajo se agregará a la lista.

Para eliminar un atajo de impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Atajos de impresión**, haga clic en el atajo de impresión que desea eliminar.
4. Haga clic en **Eliminar**.
El atajo de impresión es retirado de la lista.



Nota Sólo puede eliminar los atajos de impresión que haya creado. No se pueden eliminar los atajos originales de HP.

Impresión rápida/económica

Utilice la impresión rápida/económica para crear copias impresas con calidad de borrador de forma rápida.

Para utilizar Impresión rápida/económica.

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista **Medios rápidos de impresión**, haga clic en **Impresión rápida/económica**.
4. Especifique el ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Impresión general cotidiana

Utilice la opción Impresión general cotidiana para imprimir documentos rápidamente.

- [“Documentos”](#) en la página 39
- [“Correo electrónico”](#) en la página 38

Impresión de presentaciones

Utilice la opción Impresión de presentaciones para imprimir documentos de alta calidad, incluidos:

- [“Cartas”](#) en la página 40
- [“Prospectos”](#) en la página 48
- [“Transparencias”](#) en la página 47

Selección de tipos de papel

Para definir el tipo de papel utilizado para un trabajo de impresión, seleccione Automático para utilizar el sensor automático del tipo de papel o un tipo de papel específico.

Selección de tipos de papel específicos

Al realizar una impresión de mayor calidad, HP recomienda que seleccione un tipo de papel específico.

Selección de un tipo de papel específico

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Haga clic en **Más** en la lista desplegable **Tipo de papel** y seleccione el tipo de papel que desea utilizar.

4. Haga clic en **Aceptar**.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Cambio de la calidad o velocidad de impresión

HP Deskjet selecciona automáticamente un ajuste de calidad y velocidad de impresión en función del tipo de papel seleccionado. Asimismo, puede cambiar el ajuste de la calidad de impresión para personalizar la velocidad y la calidad del proceso de impresión.

Ajustes de calidad de impresión

- **Borrador rápido** produce una salida de calidad-borrador a la máxima velocidad de impresión utilizando la mínima cantidad de tinta.
- **Normal rápido** produce una salida de mayor calidad que Borrador rápido e imprime más rápido que el ajuste Normal.
- **Normal** proporciona la mejor relación entre la calidad y la velocidad de impresión y es apropiado para la mayoría de los documentos.
- **Óptima** proporciona la mejor relación entre alta calidad y velocidad y puede utilizarse para impresiones de alta calidad. Para la mayoría de los documentos, el ajuste Óptimo imprime más lento que el ajuste Normal.
- **Máximo de dpi** optimiza los puntos por pulgada (dpi) que HP Deskjet imprime. Imprimir en el máximo de dpi lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco. Para obtener más información, consulte la sección [“Máximo de dpi”](#) en la página 59.

Para seleccionar la calidad y velocidad de impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la calidad de impresión adecuada para el proyecto..

Resolución de la impresión

El software de la impresora muestra la resolución de impresión en puntos por pulgada (dpi). Los dpi varían de acuerdo al tipo de papel y a la calidad de impresión que seleccione en el software de impresión.

Para ver la resolución de la impresión

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, seleccione el tipo de papel cargado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, seleccione la configuración adecuada para la calidad de impresión del proyecto.
5. Haga clic en el botón **Resolución** para ver los dpi de la resolución de impresión.

Máximo de dpi

Utilice el modo máximo de dpi para imprimir imágenes de alta calidad y buena definición.

Para obtener el mejor beneficio del modo máximo de dpi, utilícelo para imprimir imágenes de alta calidad como fotografías digitales. Cuando se selecciona la configuración máxima de dpi, el software de la impresora muestra los puntos por pulgada (dpi) optimizados que la impresora HP Deskjet imprimirá.

Imprimir en el máximo de dpi lleva más tiempo que imprimir con otros ajustes y requiere una gran cantidad de espacio en el disco.

 **Nota** Si también está instalado un cartucho para impresión fotográfica, la calidad de impresión mejora. Puede adquirir un cartucho para impresión fotográfica aparte, en caso de que no venga ninguno con HP Deskjet.

Para imprimir en modo Máximo de dpi

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tipo de papel**, haga clic en **Más** y seleccione el tipo de papel fotográfico apropiado.
4. En la lista desplegable **Calidad de impresión**, haga clic en **Máximo de dpi**.

 **Nota** Para ver el máximo dpi que HP Deskjet imprimirá, haga clic en **Resolución**.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Impresión en escala de grises

Para imprimir en escala de grises

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Color**.
3. Haga clic en **Imprimir en escala de grises**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en escala de grises**, seleccione una opción.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Definición del orden de páginas

El orden de páginas determina el orden en el que se imprimen los documentos de varias páginas.

Para establecer el orden de las páginas

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Avanzado**.
3. Haga clic en **Opciones del documento** y en **Opciones de diseño**.

4. Seleccione una de las siguientes opciones de **Orden de páginas**:
 - **De delante hacia atrás**: la primera página del documento se imprime en último lugar. Este valor de configuración ahorra tiempo ya que no se tienen que volver a ordenar las páginas impresas. Éste es el valor adecuado para la mayoría de los trabajos de impresión.
 - **De atrás hacia delante**: la última página del documento se imprime en último lugar.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Definición de un tamaño de papel personalizado

Utilice el cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado** para imprimir en papeles con un tamaño especial.

 **Nota** Esta función no está disponible para todos los tipos de papel.

Para definir el tamaño del papel personalizado

1. Abra el "[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)" en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Tamaño**, seleccione **Personalizar**.
Aparecerá el cuadro de diálogo Tamaño del papel personalizado.
4. En el cuadro **Nombre**, introduzca un nombre para el tamaño del papel personalizado.
5. En los cuadros **Ancho** y **Alto**, introduzca las dimensiones del tamaño del papel personalizado.
Se muestran las dimensiones mínimas y máximas debajo del Ancho y el Alto.
6. Seleccione la unidad de medida: **Pulgadas** o **Milímetros**.
7. Haga clic en **Guardar** para guardar el tamaño de papel personalizado.
8. Haga clic en **Aceptar** para salir del cuadro de diálogo **Tamaño del papel personalizado**.
9. Para utilizar el tamaño del papel personalizado, seleccione el nombre en la lista desplegable **Tamaño**.

Impresión de varias páginas en una sola hoja de papel

Utilice el software de la impresora para imprimir varias páginas de un documento en una sola hoja de papel. El programa ajusta automáticamente el tamaño del texto y las imágenes del documento de manera que encajen en la página impresa.

Impresión de varias páginas en una misma hoja de papel

1. Abra el "[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)" en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Páginas por hoja**, seleccione el número de páginas que desea que aparezcan en cada hoja de papel.
4. En la lista desplegable **Orden de las páginas**, seleccione un diseño para las páginas.
Se muestra la vista previa en la parte superior de la ficha Funciones.
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Ajuste de tamaño de un documento

Utilice el software de impresión para imprimir un documento con formato para un tamaño de papel determinado en otro tamaño de papel. Esta función puede resultar útil si no se dispone del tamaño de papel correspondiente.

Por ejemplo, si ha creado un documento con formato para papel tamaño carta pero no dispone de papel de este tamaño, podrá imprimir el documento en cualquier otro tamaño de papel que tenga.

Para cambiar el tamaño de papel de un documento por un tamaño distinto.

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. Haga clic en **Ajustar al tamaño del papel** y seleccione el tamaño del papel de destino en la lista desplegable.
El tamaño del papel de destino es aquél en el que va a imprimir, no el tamaño definido previamente como formato del documento.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.

Vista previa

Utilice la función de vista previa para ver una impresión en el equipo antes de imprimir un documento. Si la impresión no tiene el aspecto correcto, podrá cancelar el trabajo de impresión y ajustar la configuración de impresión según sea necesario.

Para ver un documento antes de imprimir

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones** o **Color**.
3. Marque la casilla **Mostrar vista previa antes de imprimir**.
4. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**.
Antes de que se imprima el documento, aparecerá una vista previa.
5. Realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Aceptar** para imprimir el documento.
 - Haga clic en **Cancelar** para cancelar el trabajo de impresión. Realice los ajustes de impresión necesarios antes de imprimir el documento.

Impresión a doble cara

Utilice la impresión a doble cara para imprimir en ambas caras del papel. La impresión a doble cara no es sólo más económica, sino también más ecológica.

Para imprimir un documento a doble cara

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Atajos de impresión**.
3. En la lista desplegable **Atajos de impresión**, haga clic en **Impresión a doble cara**.
4. En la lista desplegable **Imprimir en ambas caras**, haga clic en **Manualmente**.

5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.
6. Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba.



7. Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

Para crear un documento a doble cara con encuadernación, consulte la sección [“Encuadernación de documentos a doble cara”](#) en la página 62.

Encuadernación de documentos a doble cara

Si desea encuadernar las páginas impresas en forma de libro, puede ajustar la configuración de impresión para que se adapte a la encuadernación.

Los documentos impresos a doble cara pueden ir encuadernados en forma de libro (encuadernación lateral) o en forma de bloque de notas (encuadernación superior). La encuadernación en forma de libro es la forma más común de encuadernación.

Para imprimir un documento a doble cara con encuadernación en forma de libro

- ▲ Siga las [“instrucciones”](#) en la página 61 para obtener información sobre la impresión básica a doble cara.

Para imprimir un documento a doble cara encuadernado en forma de bloque de notas

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones**.
3. En la lista desplegable **Impresión a doble cara**, haga clic en **Manual**.
4. Marque las siguientes casillas de verificación:
 - **Orientación vertical de las páginas**
 - **Conservar diseño**
5. Seleccione cualquier otro ajuste de impresión que desee y haga clic en **Aceptar**. La impresora imprimirá las páginas impares en primer lugar.

- Una vez impresas las páginas impares, vuelva a cargar las páginas impresas con el lado impreso hacia arriba según la orientación del documento, horizontal o vertical.



Figura 9-1 Vertical



Figura 9-2 Horizontal

- Haga clic en **Continuar** para imprimir las páginas pares.

10 Software de la impresora

- Establecimiento de HP Deskjet como [“impresora predeterminada”](#) en la página 64.
- Configure los [“ajustes de impresión predeterminados”](#) en la página 64 para todos los documentos.
- Utilice [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65 para seleccionar las opciones de impresión.
- Utilice la función de [“ayuda ¿Qué es esto?”](#) en la página 66 para obtener más información sobre valores de impresión específicos.
- Consulte el nivel de tinta aproximado de los cartuchos en la [“ventana indicadora del estado de la tinta”](#) en la página 66.
- Descargue las [“actualizaciones del software de la impresora”](#) en la página 67 para obtener las funciones y mejoras más recientes.

Establecimiento de HP Deskjet como impresora predeterminada

Puede establecer el HP Deskjet como la impresora predeterminada que deben utilizar todos los programas de software. Esto significa que HP Deskjet se selecciona automáticamente en la lista de impresoras cuando elige **Imprimir** en el menú **Archivo** de un programa de software.

Usuarios de Windows 2000

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio**, seleccione **Configuración** y haga clic en **Impresoras**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del HP Deskjet y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Usuarios de Windows XP

1. En la barra de tareas de Windows, haga clic en **Inicio** y en **Impresoras y faxes**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del HP Deskjet y seleccione **Establecer como impresora predeterminada**.

Configuración de los ajustes de impresión predeterminados

La HP Deskjet utilice los ajustes de impresión predeterminados para todos los documentos, a menos que se especifiquen otros ajustes.

Para ahorrar tiempo al imprimir, configure los ajustes predeterminados de impresión de aquellas opciones que utilice con mayor frecuencia. Así no tendrá que especificar las opciones cada vez que vaya a utilizar la impresora.

Para cambiar los ajustes predeterminados de impresión

1. Haga doble clic en el icono de HP Digital Imaging Monitor, en el lado derecho de la barra de tareas de Windows.



1	Icono de HP Digital Imaging Monitor
---	-------------------------------------

Aparecerá el Centro de soluciones HP.

2. En el Centro de soluciones HP, haga clic en **Configuración**, señale **Configuración de impresión** y, por último, haga clic en **Ajustes de impresora**.
3. Modifique la configuración de impresión y haga clic en **Aceptar**.

Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

La impresora se controla mediante el software instalado en el equipo. Utilice el software de la impresora, conocido como controlador de impresora, para cambiar los ajustes de impresión de un documento.

Si desea cambiar los ajustes de impresión, acceda al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** El cuadro de diálogo Propiedades de la impresora también puede aparecer con el nombre Preferencias de impresión.

Para abrir el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora

1. Abra el archivo que desee imprimir.
2. Haga clic en **Archivo**, en **Imprimir** y en **Propiedades o Preferencias**. Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

 **Nota** La forma de acceder al cuadro de diálogo Propiedades de la impresora puede variar dependiendo del software utilizado.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice “[Ayuda ¿Qué es esto?](#)” en la [página 66](#) para obtener más información sobre las funciones que ofrece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.

Ayuda ¿Qué es esto?

Utilice la ayuda ¿Qué es esto? para obtener más información sobre las opciones de impresión disponibles.

Para utilizar la Ayuda ¿Qué es esto?

1. Coloque el cursor sobre la función de la que desea obtener más información.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón.
Se muestra el cuadro ¿Qué es esto?
3. Coloque el cursor sobre el cuadro **¿Qué es esto?** y haga clic con el botón izquierdo del ratón.
Aparece una explicación de la función correspondiente.

Ventana indicadora de tinta

La ventana indicadora del estado de la tinta aparecerá cada vez que la impresora imprima un archivo. La ventana muestra el nivel de tinta aproximado de cada cartucho. Para cerrar la ventana, haga clic en **Cerrar**.

 **Nota** Es posible que esta función no esté disponible en su sistema operativo.

Información sobre cartuchos de tinta y realización de pedidos

Para obtener información sobre los cartuchos de tinta y acceder al sitio Web de HP para realizar pedidos de cartuchos, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Ventana indicadora del estado de la tinta en pantalla

Si no desea que aparezca la ventana cuando esté imprimiendo, marque la casilla de verificación **No volver a mostrar esto**.

Si anteriormente eligió no volver a mostrar la ventana y ahora desea que aparezca al imprimir, siga estos pasos:

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio** y en **Configuración**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y en **Impresoras y faxes**.
Aparece una lista que incluye las impresoras instaladas en el equipo.
2. Seleccione el nombre de la impresora y haga clic con el botón derecho para ver una lista de opciones.
3. Haga clic en **Propiedades**.
Aparece el cuadro de diálogo Propiedades de la impresora.
4. Haga clic en la ficha **Configuración de dispositivo**.
5. Para **Mostrar ventana indicadora de estado de la tinta**, haga clic en **Activado** y en **Aceptar**.

Descarga de actualizaciones de software de la impresora

Descargue las actualizaciones de software más recientes de la impresora cada pocos meses para asegurarse de que dispone de las últimas funciones y mejoras.

Para descargar una actualización de software de la impresora

1. Asegúrese de que está conectado a Internet.
2. Desde el menú **Inicio** de Windows, seleccione **Programas** o **Todos los programas**, **HP** y luego seleccione **Actualización de HP**.
Aparece la ventana Actualización de HP.
3. Haga clic en **Siguiente**.
Actualización de HP buscará actualizaciones de software para la impresora en el sitio Web de HP.
 - Si está instalada en el equipo la versión de software de la impresora más reciente, **No hay actualizaciones disponibles para su sistema en este momento** aparecerá en la ventana Actualización de HP.
 - Si el equipo no tiene instalada la última versión del software de la impresora, la ventana Actualización de HP mostrará una lista de opciones para descargar las versiones más recientes.
4. Si está disponible una actualización de software, marque la casilla de verificación junto al nombre de la actualización.
5. Haga clic en **Instalar**.
6. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Descargar HP Photosmart software

Cuando se instala la actualización del software de la impresora que se ha descargado desde el sitio Web de HP no se actualiza el software HP Photosmart que debe haber instalado en el equipo. Para obtener más información acerca de cómo actualizar el software HP Photosmart, consulte la Ayuda HP Photosmart.

11 Mantenimiento

- [Instalación de cartuchos de tinta](#)
- [Alinear los cartuchos de impresión](#)
- [Limpieza automática de los cartuchos de tinta](#)
- [Calibrar la calidad de impresión](#)
- [Ver estimación de los niveles de tinta](#)
- [Mantenimiento de la carcasa de la impresora](#)
- [Eliminación de tinta de la piel y de la ropa](#)
- [Limpieza manual de los cartuchos de tinta](#)
- [Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#)
- [Caja de herramientas de la impresora](#)

Instalación de cartuchos de tinta

Cuando haya que sustituir los cartuchos de tinta, asegúrese de tener los cartuchos de tinta adecuados para la impresora e instálelos en el receptáculo del cartucho.

- [Combinaciones de cartuchos de tinta](#)
- [Números de selección](#)
- [Impresión con un cartucho](#)
- [Instrucciones de instalación](#)

Combinaciones de cartuchos de tinta

Cómo elegir la combinación adecuada

Elija la mejor combinación de cartuchos para el trabajo de impresión:

- Impresión cotidiana: Utilice un cartucho negro junto con un cartucho de tres colores.
- Fotografías en color: Utilice un cartucho fotográfico junto con un cartucho de tres colores.

Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en la parte izquierda del receptáculo del cartucho.

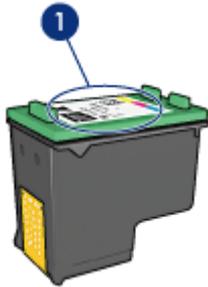
Instale siempre el cartucho para impresión fotográfica en la parte derecha del receptáculo del cartucho.

Números de selección

Al comprar cartuchos nuevos de tinta, tenga en cuenta el número de selección del cartucho.

Dicho número se encuentra en tres lugares:

- En la etiqueta del número de selección: mire la etiqueta del cartucho que va a sustituir.



1	Etiqueta del número de selección
---	----------------------------------

- En la documentación de la impresora: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- En el cuadro de diálogo Información sobre cartuchos de tinta: para obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta, abra la [“Caja de herramientas”](#) en la [página 76](#) de la impresora, y haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado** y en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Impresión con un cartucho

La impresora puede funcionar con un solo cartucho de tinta instalado. Para obtener más información, consulte la sección [“Modo de reserva de tinta”](#) en la [página 21](#).

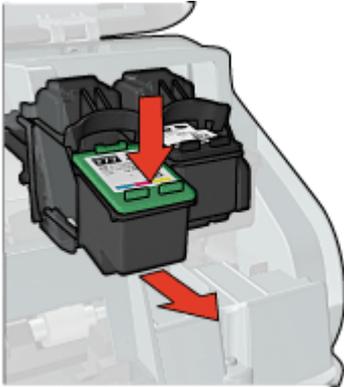
Instrucciones de instalación



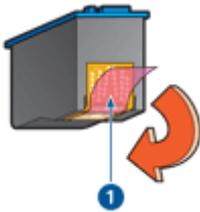
Instalación de un cartucho de tinta

1. Compruebe que la impresora está encendida.
2. Cargue papel normal blanco Carta o A4 en la bandeja de entrada.
3. Abra la cubierta de la impresora.
4. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de tinta se desplace hacia la derecha de la impresora y se detenga.

5. Presione hacia abajo el cartucho de tinta y deslícelo hacia el exterior del receptáculo.



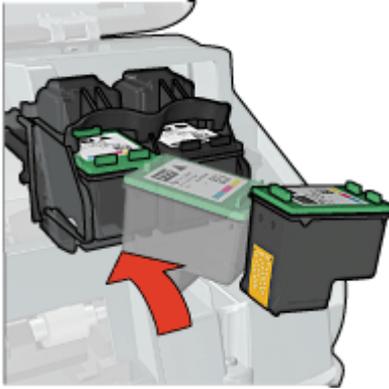
6. Retire el embalaje del cartucho de tinta nuevo y quite con cuidado la cinta de plástico. Sostenga el cartucho de manera que las tiras de cobre queden en la parte inferior y estén orientadas hacia la impresora.



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Retire la cinta de plástico. |
|---|------------------------------|

△ **Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, habrá problemas por obstrucción, fallo relacionado con la tinta o mala conexión eléctrica. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.

7. Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado hacia arriba en el receptáculo hasta que éste encaje en su sitio.



8. Cierre la cubierta de la impresora.
“[Alinee](#)” en la [página 71](#) los cartuchos de tinta para obtener una calidad de impresión óptima.

Si desea obtener información sobre el almacenamiento de cartuchos de tinta, consulte “[Mantenimiento de los cartuchos de tinta](#)” en la [página 74](#).

Si desea obtener información sobre el reciclamiento de cartuchos de tinta vacíos, consulte “[Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)” en la [página 113](#).

⚠ **Advertencia** Mantenga los cartuchos de tinta, ya sean nuevos o usados, fuera del alcance de los niños.

Alinear los cartuchos de impresión

Una vez instalados los cartuchos de tinta, alinéelos para garantizar la mejor calidad de impresión.

Para alinear los cartuchos de tinta

1. Cargue papel normal blanco nuevo Carta o A4 en la bandeja para papel.
2. Abra la “[Caja de herramientas](#)” en la [página 76](#) de la impresora.
3. Haga clic en **Alinear cartuchos de tinta**.
4. Haga clic en **Alinear** y siga las instrucciones de la pantalla.
La HP Deskjet imprime una página de prueba, alinea los cartuchos de tinta y calibra la impresora. Recicle o tire la página de prueba.

Limpieza automática de los cartuchos de tinta

Si la impresión aparece atenuada o las páginas contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte “[Ver estimación de los niveles de tinta](#)” en la [página 72](#).

En caso de que el nivel de tinta de los cartuchos sea correcto, limpie los cartuchos de tinta automáticamente.

Para limpiar los cartuchos de tinta

1. Abra la [“Caja de herramientas”](#) en la página 76 de la impresora.
2. Haga clic en **Limpiar cartuchos de tinta**.
3. Haga clic en **Limpiar** y siga las instrucciones de la pantalla.

Si después de la limpieza la impresión continúa atenuada, [“limpie manualmente los contactos de los cartuchos de tinta”](#) en la página 73.

 **Precaución** Limpie los cartuchos de tinta sólo cuando sea necesario. Una limpieza innecesaria malgasta tinta y reduce la duración del cartucho.

Calibrar la calidad de impresión

Realice una calibración de la calidad de impresión si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en los documentos impresos con los cartuchos de tinta de tres colores y de tinta negra.

Antes de realizar una calibración de la calidad de impresión, [“limpie los cartuchos de tinta”](#) en la página 71 y vuelva a imprimir el documento. Si siguen apareciendo líneas, realice una calibración de la calidad de impresión.

Para calibrar la calidad de impresión

1. Cargue papel normal blanco nuevo Carta o A4 en la bandeja para papel.
2. Compruebe que los [“cartuchos de tinta”](#) en la página 33 de tres colores y de tinta negra están instalados en la impresora.
3. Abra la [“Caja de herramientas”](#) en la página 76 de la impresora.
4. Haga clic en **Calibración de calidad de impresión**.
5. Haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.

Ver estimación de los niveles de tinta

Siga estas instrucciones para ver la estimación de los niveles de tinta de los cartuchos instalados en la impresora:

1. Abra la [“Caja de herramientas”](#) en la página 76 de la impresora.
2. Haga clic en la ficha **Nivel de tinta estimado**.

 **Nota** Si los cartuchos de tinta se han utilizado antes de instalarlos en la impresora, se han rellenado o no son cartuchos auténticos de HP, la estimación de los niveles de tinta no aparecerá en la ficha Nivel de tinta estimado.

La ficha Nivel de tinta estimado también contiene información sobre pedidos de cartuchos de tinta. Para ver esta información, haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta**.

Mantenimiento de la carcasa de la impresora

Como HP Deskjet expulsa una fina capa de tinta en el papel, es posible que aparezca alguna mancha.

Limpeza de manchas o tinta seca desde el exterior

1. Apague HP Deskjet y desconecte el cable de alimentación.
2. Limpie el exterior de HP Deskjet con un trapo suave ligeramente humedecido en agua.

△ **Precaución** No utilice ningún producto de limpieza, ya que los detergentes y productos de limpieza domésticos podrían dañar el acabado de la impresora. No vierta ningún líquido en el interior de la impresora. No lubrique la varilla metálica por la que se desliza el soporte de los cartuchos de tinta. Es normal que, al desplazarse de un extremo a otro, el receptáculo haga ruido.

Eliminación de tinta de la piel y de la ropa

Siga las instrucciones que se detallan a continuación para eliminar la tinta de la piel y la ropa:

Superficie	Solución
La piel	Lave la zona con un jabón abrasivo.
Tela blanca	Lave la tela con lejía en agua <i>fría</i> .
Tela de color	Lave la tela con amoníaco espumoso en agua <i>fría</i> .

△ **Precaución** Use siempre agua fría para quitar la tinta de una tela. El agua tibia o caliente puede hacer que la tela adquiera el color de la tinta.

Limpeza manual de los cartuchos de tinta

Si en el entorno en el que se utiliza HP Deskjet hay mucho polvo, se puede ir acumulando suciedad en los contactos del cartucho de tinta. Los restos de suciedad pueden provocar la aparición de rayas en las páginas impresas. Este problema puede solucionarse con una limpieza manual de los contactos del cartucho de tinta.

Para limpiar los cartuchos de tinta, necesitará lo siguiente:

- Agua destilada (el agua del grifo puede contener sustancias contaminantes que dañen el cartucho)
- Bastoncillos de algodón u otro material suave y sin pelusa que no se adhiera a los cartuchos de tinta

Tenga cuidado de no ["mancharse las manos o la ropa con tinta"](#) en la página 73 cuando realice la limpieza.

Pasos previos a la limpieza

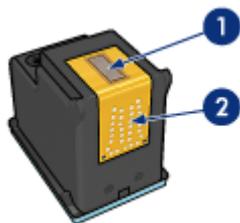
1. Abra la cubierta de HP Deskjet.
2. Espere hasta que el receptáculo del cartucho de tinta se desplace hacia la derecha de HP Deskjet y se detenga.
3. Retire los cartuchos de tinta y colóquelos sobre un trozo de papel con las tiras de cobre hacia arriba.

△ **Precaución** No deje los cartuchos fuera de HP Deskjet durante más de 30 minutos.

Limpieza manual de los contactos de los cartuchos de tinta

1. Humedezca ligeramente un bastoncillo de algodón con agua destilada y escurra el agua sobrante.
2. Limpie suavemente los contactos de cobre del cartucho de tinta con el bastoncillo de algodón.

△ **Precaución** No toque las boquillas de tinta del cartucho. Si lo hace, podrían producirse problemas por obstrucciones, fallos relacionados con la tinta o malas conexiones eléctricas.



1	Boquillas de tinta (no tocar)
2	Contactos de cobre

3. Repita este proceso hasta que no quede ningún residuo ni polvo en el bastoncillo.
4. Inserte los cartuchos de tinta en HP Deskjet y cierre la cubierta. Para obtener más información, consulte la sección [“Instrucciones de instalación”](#) en la página 69.

Mantenimiento de los cartuchos de tinta

Siga estas directrices para mantener y almacenar cartuchos de tinta HP y para asegurar una buena calidad de impresión.

- [Almacenamiento y manejo del cartucho de tinta](#)
- [Protector del cartucho de tinta](#)

Almacenamiento y manejo del cartucho de tinta

Las siguientes directrices le ayudarán en el mantenimiento de los cartuchos de impresión HP y garantizarán una calidad de impresión uniforme.

- Instale el cartucho en la fecha impresa en el embalaje o con anterioridad a la misma.
- Cuando extraiga un cartucho de impresión de fotografías, guárdelo en un protector para evitar que se seque la tinta. Si no dispone de un protector, puede utilizar un contenedor de plástico hermético. Para obtener más información, consulte [“Instrucciones de instalación” en la página 69](#).
- Conserve todos los cartuchos de tinta que no utilice dentro del embalaje original sellado hasta que los vaya a utilizar. Guarde los cartuchos de tinta a temperatura ambiente (de 15,6 a 26,6 °C).
- No extraiga la cinta de plástico que cubre los inyectores de tinta hasta que esté preparado para instalar el cartucho en la impresora. Si se ha retirado la cinta de plástico del cartucho de tinta, no intente volver a adherirla. Si lo hace, podría dañar el cartucho.

△ **Precaución** Apague siempre la impresora con el botón de encendido antes de desenchufar el cable de alimentación o una regleta. De esta forma, la impresora puede guardar los cartuchos de impresión correctamente. Al guardar la impresora, deje siempre los cartuchos en uso dentro de ella.

Protector del cartucho de tinta

Si ha adquirido un cartucho para impresión fotográfica HP, puede guardarlo en el protector que acompaña al cartucho. Si no dispone de un protector, puede utilizar un contenedor de plástico hermético.

Para insertar el cartucho de tinta en el protector

- ▲ Deslice el cartucho de tinta ligeramente inclinado en el protector y encájelo para que quede bien sujeto en su sitio.



Extracción del cartucho de tinta del protector

1. Para extraer el cartucho de tinta, presione el extremo superior del protector hacia abajo y hacia atrás.
2. A continuación, retire el cartucho del protector.



△ **Precaución** Tenga cuidado de que no se le caiga el cartucho de tinta ya que podría sufrir desperfectos.

Caja de herramientas de la impresora

La Caja de herramientas de la impresora tiene varias herramientas útiles para mejorar su rendimiento.

Utilice la Caja de herramientas de la impresora para realizar las siguientes tareas:

- [“Alinear los cartuchos de tinta”](#) en la página 71
- [“Calibrar la calidad de impresión”](#) en la página 72
- [“Limpiar los cartuchos de tinta”](#) en la página 71
- [“Imprimir una página de prueba”](#) en la página 55
- [“Consultar la estimación de los niveles de tinta”](#) en la página 72

Para abrir la Caja de herramientas de la impresora

1. Abra el [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65.
2. Haga clic en la ficha **Funciones** y en el botón **Servicios de la impresora**. Aparece la Caja de herramientas.

12 Solución de problemas

- [Mensajes de error](#)
- [Problemas de instalación](#)
- [Las luces de la impresora están encendidas o parpadean](#)
- [La impresora no imprime](#)
- [El documento se imprime lentamente](#)
- [Problemas con el cartucho de tinta](#)
- [Problemas relacionados con el papel](#)
- [Las fotos no se imprimen correctamente](#)
- [Problemas con los documentos sin bordes](#)
- [Mala calidad de impresión](#)
- [Los documentos se imprimen mal](#)
- [He pulsado el botón Photosmart Essential pero no ocurre nada](#)
- [Problemas del puerto USB delantero](#)
- [Si sigue teniendo problemas](#)

Mensajes de error

Si la pantalla del equipo muestra un mensaje de error, consulte los temas siguientes para encontrar una solución:

- [Mensajes de error del cartucho de tinta](#)
- [Otros mensajes de error](#)

Mensajes de error del cartucho de tinta

Si recibe un mensaje de error del cartucho de tinta, siga estas instrucciones.

Mensaje Falta el cartucho de impresión o es incorrecto

La impresora sólo imprimirá cuando estén instalados los cartuchos de tinta correctos. Si recibe un mensaje de error sobre los cartuchos de tinta, uno o ambos cartuchos no se podrán usar en la impresora.

Para solucionar el problema, siga las instrucciones en [“Falta el cartucho de impresión o es incorrecto.”](#) en la página 88.

Mensaje de problemas con los cartuchos de tinta

La impresora no puede imprimir si los cartuchos de tinta están defectuosos, o no están instalados correctamente.

Si recibe un mensaje sobre un problema con un cartucho de tinta, siga las instrucciones en [“El cartucho de tinta está defectuoso o no está instalado correctamente”](#) en la página 89 para solucionar el problema.

Mensaje "El receptáculo del cartucho de tinta está atascado"

Si la impresora se atasca cuando está imprimiendo un documento, siga las instrucciones en "[La impresora está atascada](#)" en la página 86.

Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"

Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo. Siga las instrucciones en "[Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"](#)" en la página 90 para solucionar el problema.

Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

Si recibe este mensaje de error, siga estas instrucciones de "[Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"](#)" en la página 90.

Otros mensajes de error

Si recibe un mensaje de error, siga estas instrucciones.

Mensaje No hay papel

Si recibe un mensaje que indica que no hay papel, siga las directrices en "[Mensaje que indica que no hay papel](#)" en la página 93.

Mensaje "Error al escribir en el puerto USB"

Es posible que la impresora no esté recibiendo la información correcta de otro dispositivo USB o del concentrador USB. Conecte la impresora directamente al puerto USB del PC.

Mensaje "No se puede establecer la comunicación bidireccional" o "La impresora no responde"

Es posible que la impresora no pueda establecer la comunicación con el equipo si el cable USB es demasiado largo.

Si recibe este mensaje de error, asegúrese de usar un cable USB que no mida más de tres metros (aproximadamente 9,8 pies).



Nota Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

Problemas de instalación

Si el programa de instalación de software se detiene o falla, compruebe los siguientes temas para obtener más información:

- [El programa de instalación se detiene](#)
- [Aparece el mensaje "Dispositivo desconocido"](#)
- [El nombre de la impresora no aparece](#)

Si sigue teniendo problemas, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

El programa de instalación se detiene

Causa: Si el programa de instalación se detiene al buscar hardware nuevo, es que se ha producido un problema de comunicación por una de las siguientes causas:

- El cable USB está desgastado o defectuoso.
- Hay algún software, como un programa antivirus, que está funcionando.
- Otro dispositivo, como un escáner, está conectado al equipo.

Solución:

Para resolver el problema

1. Asegúrese de que no hay más dispositivos USB conectados al equipo, aparte de la impresora, el teclado y el ratón.
2. Desconecte y vuelva a conectar el cable USB.
3. Compruebe que la impresora está conectada directamente a un puerto USB del equipo y no a través de un concentrador USB.
4. Si el programa de instalación todavía no localiza la impresora, sustituya el cable USB y haga lo siguiente.
5. Haga clic en **Cancelar** y reinicie el equipo.
6. Apague la impresora y desconecte el cable USB y el de alimentación.
7. Cierre los programas de antivirus y otras aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.



Nota Para salir de un programa antivirus, siga las instrucciones del fabricante.

8. Vuelva a instalar el software de la impresora:
 - a. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad correspondiente.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. Cuando el programa de instalación se lo pida, conecte el cable USB y el cable de alimentación a la impresora y asegúrese de que la impresora está encendida.



Nota No conecte el cable USB hasta que se le indique.

- c. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la instalación.
 9. Reinicie el programa antivirus.
-

Aparece el mensaje "Dispositivo desconocido"

Causa: Durante la instalación, puede que aparezca el mensaje "Dispositivo desconocido" al conectar un cable USB entre la impresora y el equipo. Podría ser debido a que el cable USB es defectuoso.

Solución:



Nota Si está utilizando Windows 2000, la aparición de este mensaje no supone ningún problema y puede continuar con la instalación del software.

Para resolver el problema

1. Desconecte el cable USB de la impresora.
 2. Desconecte el cable de alimentación de la impresora.
 3. Espere aproximadamente 30 segundos.
 4. Vuelva a conectar el cable de alimentación a la impresora.
 5. Vuelva a conectar el cable USB a la impresora.
 6. Si todavía aparece el mensaje "Dispositivo desconocido", sustituya el cable USB.
-

El nombre de la impresora no aparece

Solución: Si el software de la impresora parece haberse instalado correctamente, pero el nombre de la impresora no aparece en la lista de impresoras después de haber hecho clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** o en la carpeta Impresoras del Panel de control, vuelva a instalar el software de la impresora.

Para volver a instalar el software de la impresora

1. Cierre los programas de antivirus y otras aplicaciones que se estén ejecutando en el equipo.

 **Nota** Para salir de un programa antivirus, siga las instrucciones del fabricante.

2. Desinstale el software de la impresora:
 - a. Inserte el CD de software de la impresora en su unidad correspondiente y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

 **Nota** Si el programa de instalación no inicia automáticamente, haga clic en la letra de la unidad del CD en el explorador de Windows y, a continuación, haga doble clic en el archivo setup.exe. Por ejemplo, haga doble clic en D:\setup.exe.

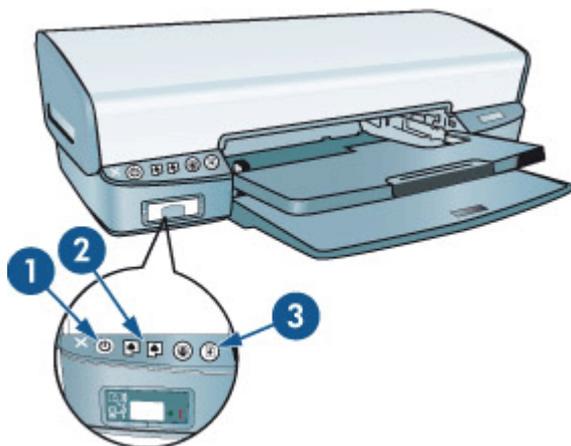
- b. Cuando se solicite, haga clic en **Quitar todos**.
 3. Vuelva a instalar el software de la impresora:
 - a. Inserte el CD del software de la impresora en la unidad correspondiente.
 - b. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para finalizar la instalación.
 4. Reinicie el programa antivirus.
-

Las luces de la impresora están encendidas o parpadean

- [Significados del indicador luminoso](#)
- [La luz de encendido parpadea](#)
- [La luz Reanudar parpadea](#)
- [Las luces Encendido y Reanudar parpadean](#)
- [Las luces de estado de los cartuchos de tinta están encendidas o parpadean](#)
- [Los indicadores del puerto USB delantero parpadean](#)

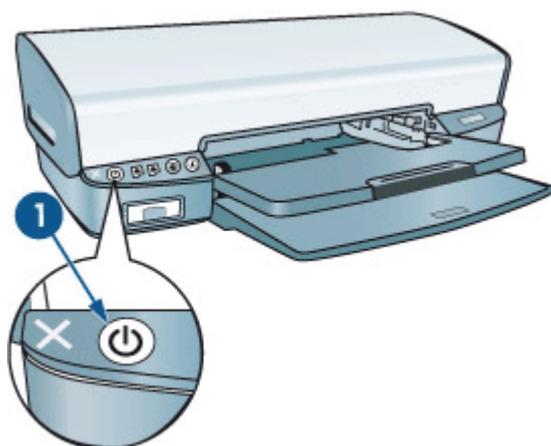
Significados del indicador luminoso

Los indicadores luminosos informan del estado de la impresora.



1	"Luz de encendido" en la página 81
2	"Luces de estado de los cartuchos de tinta" en la página 83
3	"Luz Reanudar" en la página 82

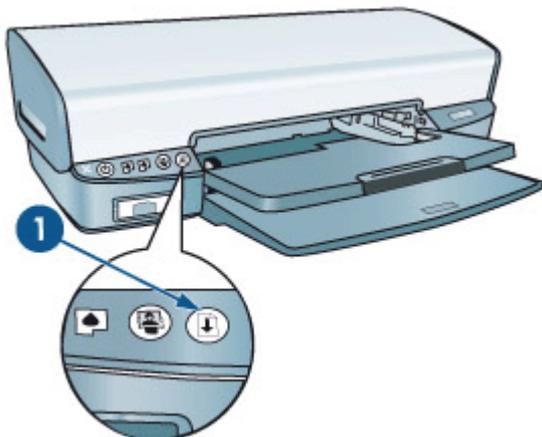
La luz de encendido parpadea



1	Luz de encendido
---	------------------

Si la luz de encendido parpadea, indica que la impresora se está preparando para imprimir. El indicador luminoso deja de parpadear cuando la impresora ha recibido todos los datos.

La luz Reanudar parpadea



1	Luz Reanudar
---	--------------

Si la luz Reanudar parpadea, compruebe lo siguiente:

- Puede que la impresora se haya quedado sin papel. Coloque papel en la bandeja de entrada y pulse el botón **Reanudar**.
- Puede que se haya producido un atasco de papel. Si desea obtener más información sobre cómo retirar un papel atascado, consulte [“Atasco de papel” en la página 91](#).
- Puede que la impresora se haya atascado. Para obtener instrucciones sobre cómo corregir este problema, consulte [“La impresora está atascada” en la página 86](#).

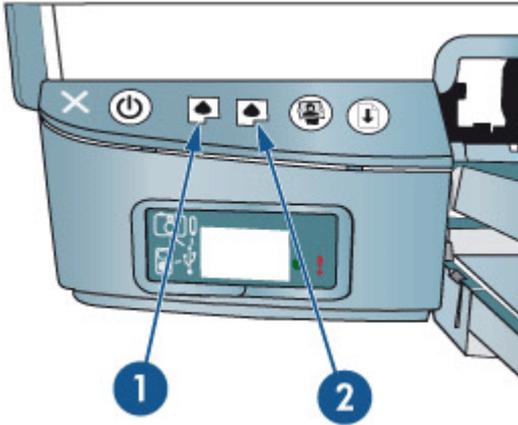
Las luces Encendido y Reanudar parpadean

Es posible que sea necesario reiniciar la impresora.

1. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora y vuelva a pulsar el botón de **encendido** para reiniciarla. Prosiga con el paso 2 si las luces siguen parpadeando.
2. Pulse el botón de **encendido** para apagar la impresora.
3. Desconecte el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.
4. Vuelva a conectar el cable de alimentación de la impresora a la toma de corriente.
5. Pulse el botón de **encendido** para encender la impresora.

Las luces de estado de los cartuchos de tinta están encendidas o parpadean

La impresora tiene dos luces de estado del cartucho de tinta.



1. La luz de estado de la izquierda representa el cartucho de tinta de tres colores, que está instalado en el lado izquierdo del receptáculo del cartucho de tinta.
2. La luz de estado de la derecha representa el cartucho de tinta negra o el cartucho para impresión fotográfica. Uno de estos cartuchos está instalado en el lado derecho del receptáculo del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte [“Cartucho para impresión fotográfica”](#) en la página 33.

Si una o ambas luces de estado están encendidas y no parpadean

- Asegúrese de que a ninguno de los cartuchos de tinta le quede [“poca tinta”](#) en la página 72.
En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo.
- Si a ninguno de los cartuchos le queda poca tinta, pulse el botón **Reanudar**. Si la luz de estado del cartucho de tinta permanece encendida, apague y vuelva a encender la impresora.

Si una o ambas luces de estado están encendidas y parpadean

Compruebe que los cartuchos de tinta estén instalados correctamente. Para obtener más información, consulte [“Instrucciones de instalación”](#) en la página 69.

Si estaba imprimiendo un documento sin bordes cuando la luz empezó a parpadear, consulte [“Directrices para impresión sin bordes”](#) en la página 97.

De lo contrario, siga los siguientes pasos:

1. Levante la cubierta de la impresora, retire el cartucho de tinta de la derecha y, a continuación, baje la cubierta.
2. Siga estos pasos:
 - Si la luz de encendido está parpadeando: Abra la cubierta de la impresora, recolóque el cartucho de impresión que había extraído y, a continuación, extraiga el otro cartucho de tinta. Continúe en el paso 3.
 - Si la luz de encendido está apagada: existe un problema con el cartucho de tinta que ha extraído. Continúe en el paso 3.
3. [“Limpie manualmente” en la página 73](#) los cartuchos de tinta. Tras limpiar el cartucho de tinta, vuelva a colocarlo en la impresora. Si la luz de estado del cartucho de tinta sigue parpadeando, [“sustituya el cartucho” en la página 68](#).

Los indicadores del puerto USB delantero parpadean

Si las luces del puerto USB delantero parpadean, siga estas instrucciones de la sección [“Los indicadores del puerto USB delantero parpadean” en la página 107](#).

La impresora no imprime

- [Compruebe lo siguiente](#)
- [Compruebe los indicadores luminosos de la impresora](#)
- [Compruebe la conexión del cable de impresora](#)
- [Suprima la cola de impresión](#)
- [La impresora está atascada](#)
- [Si la impresora sigue sin imprimir](#)

Compruebe lo siguiente

Si la impresora no imprime, compruebe que:

- La impresora está conectada a la fuente de alimentación.
- Las conexiones de los cables son firmes.
- La impresora está encendida.
- Los cartuchos de tinta son los cartuchos adecuados para la impresora y están correctamente instalados.
Para obtener más información, consulte [“Cartuchos de tinta” en la página 20](#) y [“Instrucciones de instalación” en la página 69](#).
- El papel u otro tipo de soporte de impresión está correctamente cargado en la bandeja.
- La cubierta de la impresora está cerrada.
- La puerta de acceso posterior está bien encajada.

Compruebe los indicadores luminosos de la impresora

Los indicadores luminosos de la impresora informan del estado de la impresora y avisan de posibles problemas.

Si desea obtener más información, consulte [“Las luces de la impresora están encendidas o parpadean”](#) en la página 80.

Compruebe la conexión del cable de impresora

Si la impresora y el equipo están conectados mediante un cable USB y no se establece la comunicación entre los dispositivos, intente lo siguiente:

- Asegúrese de que el cable de alimentación está bien conectado a la impresora y a una toma de corriente.
- Compruebe el cable USB. Si está utilizando un cable antiguo, es posible que no funcione correctamente. Si encuentra problemas, puede que necesite sustituir el cable USB. Compruebe también que la longitud del cable no supera los 3 metros (9,8 pies).
- Compruebe la conexión de la impresora al equipo. Compruebe que el cable USB esté bien conectado al puerto USB ubicado en la parte posterior de la impresora. Asegúrese de que el otro extremo del cable está conectado al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague la impresora y vuelva a encenderla.
- Si va a realizar la conexión mediante un concentrador USB, asegúrese de que esté encendido. Si lo está, intente conectar la impresora directamente al equipo.
- Pruebe a conectar el cable USB en otro puerto USB del ordenador. Cuando haya comprobado las conexiones, pruebe reiniciar el equipo. Apague la impresora y vuelva a encenderla.



Nota Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

Suprima la cola de impresión

Causa: Cuando se inicia un trabajo de impresión, se envía a una lista denominada “cola de impresión”. Si la impresora deja de imprimir antes de finalizar el trabajo, éste podría quedar bloqueado en la cola de impresión.

Solución:

Para solucionar un trabajo de impresión que está atascado en la cola

1. Para Windows 2000, haga clic en **Inicio**, en **Configuración** y en **Impresoras y faxes**. Para Windows XP, haga clic en **Inicio** y en **Impresoras y faxes**.
2. Haga doble clic en el nombre de la impresora HP Deskjet.
3. Haga clic en el menú **Impresora** y en **Pausar la impresión**.
4. Vuelva a hacer clic en el menú **Impresora** y, a continuación, en **Cancelar todos los documentos**.
5. Haga clic en **Sí** para confirmar la cancelación.
6. Haga clic en el menú **Impresora** y desactive la casilla **Pausar la impresión**.
7. Si aún quedan documentos en la lista, reinicie el equipo.
8. Si la lista sigue incluyendo documentos tras reiniciar el equipo, repita los pasos del 1 al 6.

Después de resolver un trabajo de impresión que está atascado en la cola de impresión, ésta aún puede no estar libre. En este caso, tendrá que detener el servicio de impresión y reiniciarlo.

Para detener y reiniciar el servicio de impresión

1. En Windows 2000, haga clic en **Inicio, Panel de control y Herramientas administrativas**. En Windows XP, haga clic en **Inicio, Panel de control, Rendimiento y mantenimiento y Herramientas administrativas**.
2. Haga doble clic en **Servicios** y en **Cola de impresión**.
3. Haga clic en **Detener** y, a continuación, en **Iniciar** para reiniciar el servicio de impresión.
4. Para cerrar la ventana, presione **Aceptar**.

La impresora está atascada

Si la impresora se atasca al imprimir un documento, pulse el botón Reanudar. Si la impresora no empieza a imprimir de nuevo, levante la cubierta y desconecte el cable de alimentación de la parte posterior de la impresora.

△ **Precaución** En primer lugar, compruebe que no haya piezas sueltas ni rotas en la impresora. Si encuentra piezas sueltas o rotas, vaya a www.hp.com/support.

Si no hay piezas sueltas ni rotas, siga estos pasos:

1. Busque y retire todos los obstáculos, como cinta o material de embalaje, que impidan que los cartuchos se muevan atrás y adelante.
2. Asegúrese de que los cartuchos de tinta están instalados de manera segura en el receptáculo.
Para obtener más información, consulte la sección “[Instrucciones de instalación](#)” en la [página 69](#).
3. Asegúrese de que el cartucho de tres colores está instalado en la parte izquierda del receptáculo y el cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica en la parte derecha.
4. Busque el papel atascado y retírelo.
Para obtener más información, consulte la sección “[Atasco de papel](#)” en la [página 91](#).
5. Baje la cubierta de la impresora.
6. Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la impresora y enciéndala.
 - Si la luz Reanudar no parpadea, siga imprimiendo el documento.
 - Si la luz Reanudar parpadea, pulse el botón **Reanudar**.
Si la luz sigue parpadeando, repita los pasos.

Si la impresora sigue sin imprimir

1. Seleccione, entre los temas que se enumeran a continuación, el que mejor describa el problema:
 - [“Atasco de papel”](#) en la página 91
 - [“Mensaje que indica que no hay papel”](#) en la página 93
 - [“La impresora expulsa el papel”](#) en la página 93
 - [“La impresora está atascada”](#) en la página 86
2. Si la impresora sigue sin imprimir, apague y reinicie el equipo.

El documento se imprime lentamente

Hay varios programas de software abiertos

El equipo no tiene recursos suficientes para que la impresora funcione a su velocidad óptima.

Para aumentar la velocidad de la impresora, cierre todos los programas de software que no esté utilizando en el momento de la impresión.

Se están imprimiendo documentos complejos, gráficos o fotografías

Los documentos que contienen gráficos o fotografías se imprimen más lentamente que los documentos de texto.

Se ha seleccionado el modo de impresión óptimo o con Máximo de dpi

La impresora imprime más lentamente cuando se selecciona Óptima o Máximo de dpi como calidad de impresión. Para aumentar la velocidad de la impresora, seleccione un modo de calidad de impresión diferente.

La impresora está en el modo de reserva de tinta

Puede que la impresora vaya más lenta si imprime en modo de reserva de tinta. Para obtener más información, consulte la sección [“Modo de reserva de tinta”](#) en la página 21.

Para aumentar la velocidad de impresión, inserte dos cartuchos en la impresora.

El software de la impresora no está actualizado

Es posible que el software de la impresora instalado no esté actualizado.

Para obtener más información sobre la actualización del software de la impresora, consulte la sección [“Descarga de actualizaciones de software de la impresora”](#) en la página 67.

El equipo no reúne los requisitos del sistema

Si su sistema no tiene suficiente RAM o espacio libre suficiente en el disco duro, el tiempo de procesamiento de la impresora será mayor.

1. Compruebe que el espacio en el disco duro, la memoria RAM y la velocidad del procesador se ajustan a los requisitos del sistema.
Los requisitos del sistema se enumeran en la guía de referencia que acompaña a la impresora.
2. Elimine archivos que no necesite para liberar espacio en el disco duro.

Problemas con el cartucho de tinta

- [Falta el cartucho de impresión o es incorrecto.](#)
- [El cartucho de tinta está defectuoso o no está instalado correctamente](#)
- [Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"](#)
- [Tinta agotándose](#)
- [Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"](#)

Falta el cartucho de impresión o es incorrecto.

Causa: Si no se ha instalado ningún cartucho o no se han instalado los cartuchos adecuados, la impresora no podrá imprimir.

Solución:

Para comprobar e instalar los cartuchos adecuados

1. Abra la cubierta de la impresora.
2. Lea el número de selección de la etiqueta del cartucho de tinta.



1	Número de selección
---	---------------------

3. Consulte la lista de cartuchos de tinta que se pueden usar en la impresora.
 - a. Abra la [“Caja de herramientas”](#) en la [página 76](#) de la impresora.
 - b. Haga clic en la ficha **Niveles de tinta estimados**.
 - c. Haga clic en el botón **Información sobre cartuchos de tinta** y vea la lista de números de selección de los cartuchos de tinta.
También puede obtener una lista de los números de selección de los cartuchos de tinta en la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
4. Si el número de selección del cartucho es correcto, pruebe a limpiarlo. Para obtener más información, consulte [“Limpieza manual de los cartuchos de tinta”](#) en la [página 73](#).
5. Si se ha utilizado un número incorrecto de cartucho, instale un nuevo cartucho. Para obtener más información, consulte [“Instrucciones de instalación”](#) en la [página 69](#).
6. Cierre la cubierta de la impresora.

Si las luces de estado del cartucho no parpadean, el problema se habrá resuelto.

Si una o las dos luces de estado del cartucho parpadean, visite el sitio Web de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

El cartucho de tinta está defectuoso o no está instalado correctamente

Causa: La impresora no puede imprimir si los cartuchos de tinta están defectuosos, o no están instalados correctamente.

Solución:

Para resolver el problema

1. Levante la cubierta de la impresora.
2. Realice una de las siguientes acciones:
 - Si aparece un mensaje de error en la pantalla, retire el cartucho de tinta que se menciona en el mensaje de error. Vaya al paso 3.
 - Si no aparece ningún mensaje de error, retire los cartuchos de tinta, vuelva a instalarlos y cierre la cubierta de la impresora.
Si la luz de encendido no parpadea, el problema estará resuelto.
Si la luz de encendido parpadea, vaya al paso 4.
3. Vuelva a instalar el cartucho y cierre la cubierta de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Instrucciones de instalación”](#) en la [página 69](#).
Si la luz de encendido no parpadea, el problema estará resuelto.
Si la luz de encendido parpadea, vaya al paso 4.
4. [“Limpie manualmente”](#) en la [página 73](#) el cartucho de tinta.

5. Inserte de nuevo el cartucho en la impresora y cierre la cubierta.
Si la luz de encendido sigue parpadeando, el cartucho de tinta está defectuoso y debe sustituirse.



Nota Puede imprimir con un cartucho en modo de reserva de tinta si no tiene uno de repuesto disponible. Para obtener más información, consulte la sección "[Modo de reserva de tinta](#)" en la página 21.

6. Si la luz de encendido sigue parpadeando después de sustituir el cartucho, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.
-

Mensaje "El cartucho de tinta está en la ranura incorrecta"

Causa: Si recibe este mensaje de error, el cartucho de tinta está instalado en el lado incorrecto del receptáculo.

Solución: Instale siempre el cartucho de tinta de tres colores en el compartimiento izquierdo del receptáculo.

Instale el cartucho de tinta negra o cartucho para impresión fotográfica en el compartimiento derecho del receptáculo.

Tinta agotándose

Causa: Al menos un cartucho tiene poca tinta y puede que tenga que sustituirse pronto.

Solución: Tenga un cartucho de repuesto a mano para evitar interrupciones de la impresión. No es necesario que sustituya el cartucho hasta que la calidad de impresión se deteriore. Si ha instalado un cartucho de impresión recargado o remanufacturado, o un cartucho que se ha utilizado en otra impresora, el indicador de nivel de tinta será inexacto o no estará disponible.

Para obtener información sobre cómo sustituir los cartuchos de tinta, consulte "[Sustitución de los cartuchos de tinta](#)" en la página 20.

Mensaje "Impresión en modo de reserva de tinta"

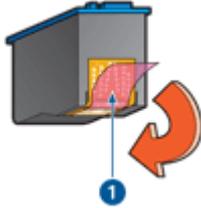
Causa: Cuando la impresora detecta que sólo hay un cartucho de tinta instalado, se inicia el modo de reserva de tinta. Este modo de impresión permite imprimir con un solo cartucho de tinta, pero reduce la velocidad de la impresora y afecta a la calidad de la impresión.

Solución: Si recibe el mensaje del modo de reserva de tinta y hay dos cartuchos instalados en la impresora, compruebe que se haya retirado la cinta de plástico protectora de ambos cartuchos de tinta. Si la cinta de plástico protectora cubre los

contactos del cartucho de tinta, la impresora no podrá detectar que el cartucho está instalado.

Para retirar la cinta de plástico de un cartucho de tinta

- ▲ Sujete el cartucho de manera que las tiras de cobre estén abajo y orientadas hacia la impresora y, a continuación, retire la cinta de plástico con cuidado.



1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

- △ **Precaución** No toque las boquillas de tinta ni los contactos de cobre del cartucho de tinta. Si lo hace, habrá problemas por obstrucción, fallo relacionado con la tinta o mala conexión eléctrica. No retire las bandas de cobre. Son contactos eléctricos necesarios.
-

Problemas relacionados con el papel

- [Atasco de papel](#)
- [La impresora no alimenta el papel](#)
- [La impresora expulsa el papel](#)
- [Mensaje que indica que no hay papel](#)
- [La impresora imprime sobre varias hojas a la vez](#)

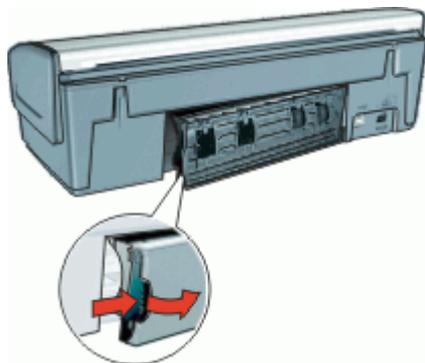
Atasco de papel



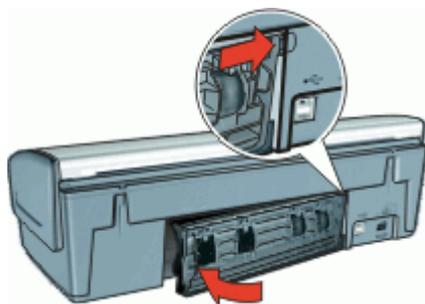
Para retirar un papel atascado

1. Pulse el botón **Reanudar**.
Si no puede quitar el papel atascado, vaya al siguiente paso.
2. Apague la impresora.
3. Desenchufe el cable de alimentación de la impresora de la toma de corriente.

4. Retire la puerta de acceso posterior. Presione el asa hacia la derecha y tire de la puerta.



5. Retire cualquier papel que se encuentre en el interior de la impresora tirando de él desde la parte posterior.
Si está imprimiendo etiquetas, compruebe que no se haya desprendido ninguna al pasar por la impresora.
6. Vuelva a colocar firmemente la puerta de acceso posterior en su sitio.



7. Si no puede retirar el papel atascado desde la parte posterior de la impresora, suba la cubierta, retire el papel por la parte delantera de la impresora y vuelva a bajar la cubierta.

△ **Precaución** Retire el papel atascado cuidadosamente para evitar dañar la impresora al extraer el papel por la parte delantera.

8. Enchufe nuevamente el cable de alimentación de la impresora en la toma de corriente.
9. Encienda la impresora y pulse el botón **Reanudar**.
10. Vuelva a imprimir el documento.

 **Nota** Si los atascos de papel se producen con cierta frecuencia, intente utilizar un papel de mayor gramaje. Consulte la sección “[Especificaciones de la impresora](#)” en la [página 112](#) para obtener más información sobre las especificaciones del peso del papel.

La impresora no alimenta el papel

Solución: Pruebe una o varias de las siguientes soluciones:

- Reduzca el número de hojas en la bandeja de entrada.
 - Retire el papel de la bandeja y vuelva a cargarlo.
 - Utilice un tipo de papel diferente.
-

La impresora expulsa el papel

Solución: Si la impresora expulsa el papel, pruebe las siguientes soluciones:

- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de impresión.
 - Si va a imprimir un documento sin bordes y las luces Reanudar y Estado de los cartuchos de tinta parpadean, intente imprimir el documento sin bordes sólo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.
-

Mensaje que indica que no hay papel

Siga los pasos necesarios para solucionar el problema.

- [Si la bandeja de entrada contiene papel](#)
- [Si la bandeja de entrada está vacía](#)

Si la bandeja de entrada contiene papel

1. Compruebe lo siguiente:
 - Hay papel suficiente en la bandeja de entrada (al menos 10 hojas).
 - La bandeja de entrada no está excesivamente cargada.
 - La pila del papel está en contacto con la parte posterior de la bandeja de entrada.
2. Deslice la guía del papel hasta que quede ajustada firmemente al borde de las hojas.
3. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

Si la bandeja de entrada está vacía

1. Cargue papel en la bandeja.
2. Pulse el botón **Reanudar** para seguir imprimiendo.

La impresora imprime sobre varias hojas a la vez

Si la impresora imprime sobre varias hojas a la vez, compruebe lo siguiente:

- [Gramaje del papel](#)
- [Es posible que el papel esté cargado incorrectamente](#)

Gramaje del papel

Si el [“gramaje del papel”](#) en la página 112 es inferior al recomendado, es posible que la impresora imprima sobre varias hojas a la vez. Utilice papel que cumpla las especificaciones recomendadas.

Es posible que el papel esté cargado incorrectamente

Si el papel está colocado demasiado cerca de la parte posterior de la impresora o si la guía del papel no está firmemente apoyada en la impresora, ésta podría imprimir en varias hojas de papel a la vez. Vuelva a cargar papel en la bandeja empujándolo hasta que note cierta resistencia y deslice la guía del papel firmemente hacia el borde de la pila del papel.

También es posible que la impresora imprima en varias hojas si se han cargado distintos tipos de papel. Por ejemplo, podría haberse mezclado el papel fotográfico con el papel normal. Vacíe la bandeja y cargue únicamente el tipo de papel apropiado para el documento que está imprimiendo.

Las fotos no se imprimen correctamente

- [Comprobación de la bandeja de papel](#)
- [Comprobación de las propiedades de la impresora](#)
- [Los colores están teñidos o no son correctos](#)
- [Aparecen líneas horizontales en una fotografía](#)
- [Parte de la fotografía está descolorida](#)

Comprobación de la bandeja de papel

1. Compruebe que el papel fotográfico está colocado en la bandeja para papel con la cara que desea imprimir hacia abajo.
2. Deslice el papel hacia delante hasta el tope.
3. Deslice la guía del papel firmemente hasta el borde de las hojas.
No presione la guía demasiado para que no se doble ni se curve el papel.

Comprobación de las propiedades de la impresora

Abra [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65 y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Funciones	Tamaño: tamaño adecuado del papel. Tipo de papel: tipo adecuado de papel fotográfico. Calidad de impresión: Óptima o Máximo de dpi

Los colores están teñidos o no son correctos

Solución: Si los colores de las fotografías aparecen teñidos o son incorrectos, siga estos pasos:

1. Compruebe que a ninguno de los cartuchos de tinta le queda poca tinta.
Para obtener más información, consulte la sección "[Ver estimación de los niveles de tinta](#)" en la página 72. Si los cartuchos tienen suficiente tinta, continúe con el paso 2.
2. "[Alinee](#)" en la página 71 los cartuchos de tinta.
3. Vuelva a imprimir la fotografía.
4. Si los colores continúan apareciendo teñidos o incorrectos, abra "[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)" en la página 65, y haga clic en la ficha **Color** y en el botón **Más opciones de color**.
5. Ajuste los colores mediante el cuadro de diálogo **Más opciones de color**.

Aparecen líneas horizontales en una fotografía

Solución:



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías, realice este procedimiento:

1. "[Limpie](#)" en la página 71 los cartuchos de tinta.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si siguen apareciendo líneas horizontales, realice una "[calibración de la calidad de impresión](#)" en la página 72.
Para realizar una calibración de la calidad de impresión debe tener instalado el cartucho de tinta negra y el de tinta de tres colores.
4. Vuelva a imprimir la fotografía.

 **Nota** Si no está conforme con el resultado, sustituya los cartuchos de tinta. Para obtener más información, consulte "[Instrucciones de instalación](#)" en la página 69.

Parte de la fotografía está descolorida

La decoloración puede ocurrir en los bordes o cerca de los bordes de una fotografía.

- [Las fotografías se descolorean cerca de los bordes](#)
- [Las fotografías se descolorean cerca de los bordes](#)

Las fotografías se descolorean cerca de los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no esté curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [“Almacenamiento y manejo del papel fotográfico”](#) en la página 35.

Las fotografías se descolorean cerca de los bordes



Si se produce la decoloración aproximadamente entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale en la impresora un [“cartucho para impresión fotográfica”](#) en la página 33 y un cartucho de tinta de tres colores.
- Abra [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65, haga clic en la ficha **Funciones** y defina la **Calidad de impresión** en **Máximo de dpi**.

Problemas con los documentos sin bordes

- [Directrices para impresión sin bordes](#)
- [Aparecen rayas en una parte clara de la fotografía](#)
- [Aparecen líneas horizontales en una fotografía](#)
- [La imagen se imprime sesgada](#)
- [Manchas de tinta](#)
- [Parte de la fotografía está descolorida](#)
- [La fotografía tiene un borde no deseado](#)

Directrices para impresión sin bordes

Cuando imprima fotografías o prospectos sin bordes, siga estas directrices:

- Compruebe que el tamaño de papel especificado en la lista desplegable **Tamaño de papel** de la ficha **Atajos de impresión** se corresponde con el tamaño del papel cargado en la bandeja.
- Seleccione el tipo de papel apropiado en la lista desplegable **Tipo de papel** de la ficha **Atajos de impresión**.
- Si imprime en escala de grises, seleccione **Alta calidad** en **Imprimir en escala de grises** de la ficha **Color**.
- No imprima documentos sin bordes en modo de impresión con tinta de reserva. A la hora de imprimir documentos sin bordes, tenga siempre instalados dos cartuchos de tinta en la impresora.

Para obtener más información, consulte la sección "[Modo de reserva de tinta](#)" en la página 21.

Aparecen rayas en una parte clara de la fotografía

Solución:

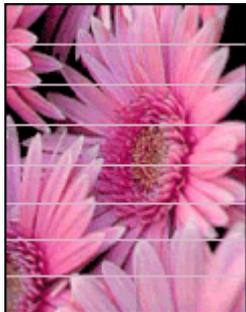


Si aparecen rayas en una parte clara de una fotografía a aproximadamente 63 mm (2,5 pulgadas) de uno de los bordes longitudinales de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale un "[cartucho para impresión fotográfica](#)" en la página 33 en la impresora.
- Abra "[Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora](#)" en la página 65, haga clic en la ficha **Funciones** y defina la **Calidad de impresión** en **Máximo de dpi**.

Aparecen líneas horizontales en una fotografía

Solución:



Si aparecen líneas horizontales claras u oscuras en las fotografías, realice este procedimiento:

1. “[Limpie](#)” en la [página 71](#) los cartuchos de tinta.
2. Vuelva a imprimir la fotografía.
3. Si siguen apareciendo líneas horizontales, realice una “[calibración de la calidad de impresión](#)” en la [página 72](#).
Para realizar una calibración de la calidad de impresión debe tener instalado el cartucho de tinta negra y el de tinta de tres colores.
4. Vuelva a imprimir la fotografía.

La imagen se imprime sesgada

Solución:



Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.

Si el problema no ha sido provocado por la imagen original, siga estos pasos:

1. Retire todo el papel de la bandeja de entrada.
2. Cargue correctamente el papel en la bandeja de entrada.
3. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
4. Siga las instrucciones de carga correspondientes al tipo de papel elegido.

Manchas de tinta

Solución: Siga estas directrices si aparecen manchas de tinta en la parte posterior de las fotografías o si las hojas de papel se quedan pegadas entre sí:

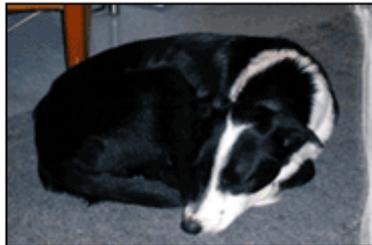
- Utilice un tipo de papel fotográfico HP.
- Compruebe que el papel fotográfico no está curvado. Si lo estuviera, coloque el papel en una bolsa de plástico y dóblelo suavemente en la dirección contraria a la curva hasta que vuelva a estar plano.

Parte de la fotografía está descolorida

La decoloración puede ocurrir en los bordes o cerca de los bordes de una fotografía.

- [Las fotografías se descoloran cerca de los bordes](#)
- [Las fotografías se descoloran cerca de los bordes](#)

Las fotografías se descoloran cerca de los bordes



Compruebe que el papel fotográfico no esté curvado. Si lo está, colóquelo en una bolsa de plástico y dóblelo con cuidado en dirección contraria a la curva hasta que el papel esté plano. Si el problema continúa, utilice papel fotográfico que no esté curvado.

Si desea obtener instrucciones sobre cómo evitar que el papel se curve, consulte [“Almacenamiento y manejo del papel fotográfico”](#) en la página 35.

Las fotografías se descolorean cerca de los bordes



Si se produce la decoloración aproximadamente entre 25 y 63 mm (1 y 2,5 pulgadas) del borde de la fotografía, pruebe lo siguiente:

- Instale en la impresora un [“cartucho para impresión fotográfica”](#) en la página 33 y un cartucho de tinta de tres colores.
- Abra [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65, haga clic en la ficha **Funciones** y defina la **Calidad de impresión** en **Máximo de dpi**.

La fotografía tiene un borde no deseado

- [Para la mayoría de tipos de papel](#)
- [Para papel fotográfico con pestaña desprendible](#)

Para la mayoría de tipos de papel



Si la fotografía tiene un borde no deseado, pruebe lo siguiente:

- [“Alinee los cartuchos de tinta”](#) en la página 71.
- Abra [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la página 65, haga clic en la ficha **Funciones** y compruebe que el tamaño de papel seleccionado coincide tanto con el tamaño del papel del formato de la fotografía como con el papel cargado en la impresora.

- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.
- Asegúrese de que la aplicación de software que está utilizando admite la impresión sin bordes.

Para papel fotográfico con pestaña desprendible

Si el borde aparece debajo de la pestaña desprendible, retírela.



Si el borde aparece por encima de la pestaña desprendible:

- [“Alinee los cartuchos de tinta” en la página 71.](#)
- Compruebe que no hay ningún problema con la imagen original. Por ejemplo, si va a imprimir una imagen escaneada, compruebe que la imagen no estaba doblada cuando se escaneó.



Mala calidad de impresión

Si tiene problemas con la calidad de impresión, intente poner en práctica las soluciones de esta sección y siga las directrices siguientes:

- Sustituya los cartuchos rellenos o vacíos.
- Compruebe la configuración del dispositivo para asegurarse de que ha seleccionado el modo de impresión y el tipo de papel adecuados para el trabajo. Para obtener más información, consulte [“Selección de tipos de papel”](#) en la página 57.
- Realice una prueba de impresión y examínela. Para obtener más información, consulte [“Impresión de una página de prueba”](#) en la página 55.

Si la prueba de impresión muestra algún error, realice los pasos siguientes:

- Limpie los cartuchos automáticamente. Para obtener más información, consulte [“Limpieza automática de los cartuchos de tinta”](#) en la página 71.
- Si aparecen rayas de tinta en las copias, limpie los contactos eléctricos. Para obtener más información, consulte [“Limpieza manual de los cartuchos de tinta”](#) en la página 73.
- Sustituya del cartucho de tinta. Para obtener más información, consulte [“Sustitución de los cartuchos de tinta”](#) en la página 20.
- Si la prueba no muestra ningún error, compruebe otras posibles causas, como por ejemplo el archivo de imagen o el programa de software utilizados.

Para obtener más información sobre la solución de problemas, visite el sitio Web de HP en www.hp.com/support.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [La impresión aparece atenuada con rayas de tinta](#)
- [Las impresiones aparecen atenuadas](#)
- [Se imprimen páginas en blanco](#)

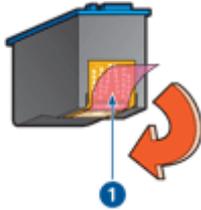
La impresión aparece atenuada con rayas de tinta

Solución: Si la impresión aparece atenuada o las páginas contienen rayas de tinta, es posible que quede poca tinta en los cartuchos de tinta o que necesiten una limpieza. Para obtener más información, consulte las secciones [“Ver estimación de los niveles de tinta”](#) en la página 72 y [“Limpieza automática de los cartuchos de tinta”](#) en la página 71.

Las impresiones aparecen atenuadas

Solución:

- Compruebe que a ninguno de los cartuchos le quede poca tinta.
Para obtener más información, consulte la sección "[Ver estimación de los niveles de tinta](#)" en la página 72. En caso de que a algún cartucho le quede poca tinta, considere la posibilidad de reemplazarlo. Si desea conocer los números de referencia correctos, consulte la guía de referencia que se proporciona con la impresora.
- Asegúrese de que haya un cartucho de tinta negra instalado.
Si el texto en negro y las imágenes de las copias impresas aparecen descoloridos, es posible que sólo esté utilizando el cartucho de tres colores. Para obtener una óptima calidad de impresión en negro, inserte un cartucho de tinta negra además del cartucho de tinta de tres colores.
- Asegúrese de haber retirado la cinta protectora de plástico de los cartuchos de tinta.



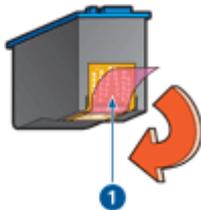
1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

- Seleccione una "[calidad de impresión](#)" en la página 58 superior.

Se imprimen páginas en blanco

Solución:

- Es posible que los cartuchos de tinta aún tengan la cinta de plástico protectora. Compruebe que ha quitado la cinta de plástico de los cartuchos.



1	Retire la cinta de plástico.
---	------------------------------

- Es posible que los cartuchos no tengan tinta. Sustituya los cartuchos de tinta que estén vacíos.
Para obtener más información, consulte la sección [“Ver estimación de los niveles de tinta”](#) en la [página 72](#).
- Puede que esté tratando de imprimir un documento sin bordes solo con el cartucho de tinta negra instalado. Para imprimir un documento sin bordes, tenga siempre instalados el cartucho de tinta de tres colores y un cartucho de tinta negra o para impresión fotográfica.

Los documentos se imprimen mal

- [El texto y las imágenes están mal alineados](#)
- [El documento se imprime descentrado o sesgado](#)
- [Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado](#)
- [Los sobres se imprimen sesgados](#)
- [El documento no refleja la nueva configuración de impresión](#)

El texto y las imágenes están mal alineados

Solución: Si el texto y las imágenes de las copias impresas aparecen mal alineados, [“alineee”](#) en la [página 71](#) los cartuchos de tinta.

El documento se imprime descentrado o sesgado

Solución:

1. Compruebe que el papel esté colocado correctamente en la bandeja de entrada.
2. Compruebe que la guía del papel está colocada firmemente contra el borde del papel.
3. Vuelva a imprimir el documento.

Faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado

Solución: Abra [“Cuadro de diálogo Propiedades de la impresora”](#) en la [página 65](#) y compruebe las siguientes opciones:

Ficha	Configuración
Funciones	Vertical u Horizontal: compruebe que ha seleccionado la orientación adecuada.
	Tamaño: compruebe que ha seleccionado el tamaño de papel adecuado.
	Ajustar al tamaño del papel: Seleccione esta opción para ajustar el texto y los gráficos al tamaño de papel especificado en la lista desplegable correspondiente.

Si siguen faltando partes del documento, deberá anular la configuración de la impresora e introducir la configuración de impresión del software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa de software.

Los sobres se imprimen sesgados

Solución:

1. Introduzca la solapa en el interior del sobre antes de cargarlo en la impresora.
 2. Compruebe que la guía del papel está ajustada firmemente al borde del sobre.
 3. Vuelva a imprimir el sobre.
-

El documento no refleja la nueva configuración de impresión

Solución: Puede que la configuración de la impresora sea diferente a la del programa de software. Seleccione la configuración de impresión adecuada en el programa.

He pulsado el botón Photosmart Essential pero no ocurre nada

Causa: El software HP Photosmart no está instalado.

Solución: Instale el software HP Photosmart incluido con el HP Deskjet. Si ya está instalado, reinicie el equipo.

Para instalar el software HP Photosmart

1. Introduzca el CD de HP Deskjet en la unidad de CD del equipo y, a continuación, inicie el programa de instalación (Setup).
2. Cuando se le indique, haga clic en **Install More Software** (Instalar software adicional) para instalar el software HP Photosmart.
3. Siga las instrucciones de la pantalla y las que se proporcionan en la Guía de instalación que acompaña a HP Deskjet.

 **Nota** Si no dispone del CD-ROM de HP Deskjet, visite el sitio Web de asistencia en línea de HP en www.hp.com/support y descargue el software HP Photosmart.

Causa: HP Deskjet está apagado.

Solución: Encienda HP Deskjet.

Causa: El equipo está apagado.

Solución: Encienda el equipo.

Causa: HP Deskjet no está conectado correctamente al equipo.

Solución: Compruebe la conexión de HP Deskjet al equipo. Compruebe que el cable USB esté conectado de forma correcta al puerto USB ubicado en la parte posterior de HP Deskjet. Asegúrese de que el otro extremo del cable esté conectado

al puerto USB del equipo. Una vez conectado correctamente el cable, apague HP Deskjet y vuelva a encenderlo.



Para obtener más información sobre la configuración de HP Deskjet y la conexión al equipo, consulte la guía de instalación incluida con HP Deskjet.

Problemas del puerto USB delantero

- [Las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen](#)
- [Los indicadores del puerto USB delantero parpadean](#)

Las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen

Causa: Existen varias razones por las que las imágenes de una cámara digital conectada no se imprimen:

- No ha transferido las imágenes de la cámara al equipo.
- La cámara digital no está en el modo correcto para descargar fotografías.
- Las imágenes no tienen el formato admitido.
- No ha seleccionado en la cámara ninguna fotografía para imprimir.

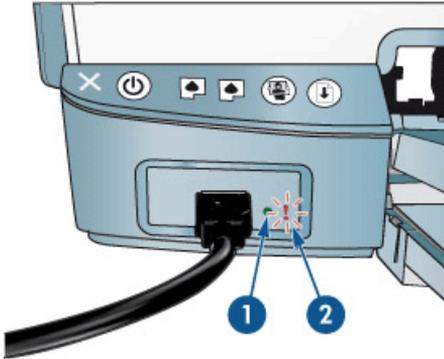
Solución: Asegúrese de haber transferido las imágenes de la cámara al equipo. Compruebe además que la cámara digital guarda las fotografías en un formato de archivo que el software HP Photosmart u otro programa de software de impresión de fotografías admita.

Seleccione en la cámara las fotografías que desea imprimir antes de conectarla al puerto USB de la parte delantera de la impresora.

Si desea obtener más información sobre el programa HP Photosmart, consulte Ayuda del software HP Photosmart.

Los indicadores del puerto USB delantero parpadean

Solución:



1	Luz de conexión
2	Luz de error

Estado de las luces	Tarea
El indicador de conexión y el de error parpadean durante cinco segundos.	La impresora ha perdido la conexión con la cámara mientras imprimía. Compruebe la conexión USB.
La luz de conexión está encendida y la luz de error parpadea	La cámara no está configurada en el modo correcto para transferir fotografías. Cambie el modo de la cámara.
El indicador de conexión está apagado y el de error encendido	Se ha conectado al puerto USB de la parte delantera de la impresora un dispositivo incompatible, por ejemplo, un ratón. Retire el dispositivo incompatible.

Si sigue teniendo problemas

Si sigue teniendo problemas después de consultar los apartados de solución de problemas, apague el equipo y reinicielo.

Si sigue teniendo preguntas una vez reiniciado el equipo, visite el centro de asistencia técnica de HP en www.hp.com/support.

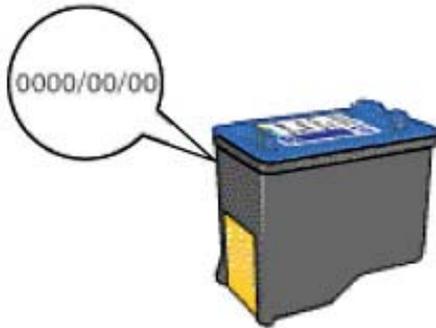
Para obtener información acerca del proceso de asistencia, consulte la sección "[Asistencia técnica de HP](#)" en la página 108.

A Asistencia técnica de HP

- [Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta](#)
- [Proceso de asistencia](#)
- [Asistencia telefónica de HP](#)

Información sobre la garantía de los cartuchos de tinta

La garantía de los cartuchos de HP tiene validez cuando estos se utilizan en el dispositivo de impresión HP para el que han sido fabricados. Esta garantía no incluye productos de tinta de HP que hayan sido rellenados, refabricados, modificados, utilizados incorrectamente o manipulados. Durante el periodo de garantía el producto quedará cubierto siempre y cuando no se haya agotado la tinta de HP ni se haya producido la fecha de expiración de la garantía. La fecha de caducidad de la garantía, que se especifica en el formato AAAA/MM/DD, se encuentra en el producto tal como se indica a continuación.



Para obtener una copia de la declaración de garantía limitada de HP, consulte la guía de referencia que se suministra con la impresora.

Proceso de asistencia

Si tiene un problema, siga estos pasos:

1. Consulte la documentación que acompaña a HP Deskjet.
2. Consulte el sitio Web de ayuda en línea de HP en www.hp.com/support. Todos los clientes de HP tienen acceso a la ayuda en línea de HP. Es la manera más rápida de obtener información actualizada sobre el dispositivo y asistencia de expertos, y presenta las siguientes funciones:
 - Acceso rápido a especialistas cualificados de asistencia en línea
 - Actualizaciones de software y controladores de HP Deskjet
 - Información valiosa sobre HP Deskjet y la solución de los problemas habituales
 - Actualizaciones activas del dispositivo, avisos de asistencia y comunicados de prensa HP que están disponibles al registrar el dispositivo.

3. Para Europa sólo: póngase en contacto con el punto de distribución más cercano. Si el dispositivo presenta un fallo de hardware, se le pedirá que lo lleve al punto de venta local. (El servicio técnico es gratuito durante el periodo de garantía limitada del dispositivo. Una vez pasado el periodo de garantía, deberá pagar dicho servicio técnico).
4. Llame al servicio de asistencia de HP. Las opciones de asistencia técnica y disponibilidad varían en función del dispositivo, el país o región y el idioma.

Asistencia telefónica de HP

- [Periodo de asistencia telefónica](#)
- [Realización de llamadas](#)
- [Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica](#)

Periodo de asistencia telefónica

Se ofrece un año de asistencia telefónica gratuita para Norteamérica, Asia/Pacífico y Latinoamérica (México incluido). Para determinar la duración de la asistencia telefónica gratuita en Europa, Oriente Medio y África, vaya a www.hp.com/support. Se aplican las tarifas habituales de las compañías telefónicas.

Realización de llamadas

Llame al servicio de asistencia de HP cuando se encuentre delante del equipo e HP Deskjet. Probablemente se le pedirá la siguiente información:

- Número de modelo del dispositivo (situado en la etiqueta de la parte delantera del mismo)
- Número de serie del dispositivo (situado en la parte trasera o inferior del dispositivo)
- Mensajes que aparecen cuando surge el problema.
- Respuestas a las siguientes preguntas:
 - ¿Esta situación ha ocurrido antes?
 - ¿Puede volver a reproducir el problema?
 - ¿Había agregado algún hardware o software nuevo al equipo más o menos cuando sucedió esto?
 - ¿Ocurrió algo más antes de producirse esta situación (como una tormenta eléctrica, traslado del dispositivo, etc.)?

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica

Una vez transcurrido el periodo de asistencia telefónica, puede obtener ayuda de HP con un coste adicional. También puede obtener ayuda en el sitio Web de Ayuda en Línea de HP: www.hp.com/support. Póngase en contacto con su distribuidor de HP o llame al número de teléfono de su país o región para obtener información sobre las opciones de asistencia disponibles.

B Pedido de suministros

Puede pedir productos HP en línea desde el sitio Web de HP, como tipos de papel recomendados y cartuchos de impresión.

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Pedir papel u otros artículos](#)
- [Pedido de cartuchos de impresión](#)
- [Pedido de otros suministros](#)

Pedir papel u otros artículos

Para realizar pedidos de papel y otros suministros de HP, como HP Premium Photo Papers, vaya a www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione su país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y, a continuación, haga clic en uno de los vínculos de compra de la página.

Pedido de cartuchos de impresión

Para obtener una lista de números de los cartuchos de tinta, consulte la documentación impresa que se proporciona con el HP Deskjet. También puede utilizar el software que acompaña a HP Deskjet para determinar el número de referencia de todos los cartuchos. Puede pedir cartuchos en línea desde el sitio Web de HP. También puede ponerse en contacto con un distribuidor de HP local para averiguar los números de referencia de los cartuchos de tinta correctos para su dispositivo y adquirirlos.

Para pedir papeles HP y otros consumibles, visite www.hp.com/buy/supplies. Si se le solicita, seleccione el país/región, siga las indicaciones para seleccionar el producto y haga clic en uno de los vínculos para comprar en la página.

 **Nota** El servicio de pedido de cartuchos de impresión en línea no está disponible en todos los países/regiones. Si su país/región no dispone de este servicio, póngase en contacto con un distribuidor local de HP para obtener información acerca de cómo adquirir cartuchos de impresión.

Para solicitar cartuchos de tinta mediante el Centro de soluciones HP

1. En el Centro de soluciones HP, haga clic en la ficha donde figura su impresora HP Deskjet. Aparecerá la página Shopping Center (Centro de compras).
2. Haga clic en el botón **Buy online** (Comprar en línea). Aparecerá la página Print Cartridge Information (Información del cartucho).
3. Haga clic en **Shop Online** (Comprar en línea). Aparece una página sobre información de privacidad.
4. Haga clic en **Send** (Enviar). Aparecerá la ventana Shop for Supplies (Comprar suministros) que incluye una lista de los cartuchos compatibles con su impresora.

Pedido de otros suministros

Para pedir otros suministros, como software del HP Deskjet, un ejemplar de la guía de instalación o cualquier otra pieza que el cliente pueda sustituir, llame al número correspondiente a su país/región.

País/región	Teléfono de pedidos
Pacífico asiático (excepto Japón)	65 272 5300
Australia	1300 721 147
Europa	+49 180 5 290220 (Alemania) +44 870 606 9081 (Reino Unido)
Nueva Zelanda	0800 441 147
Sudáfrica	+27 (0)11 8061030
EE.UU. y Canadá	1-800-474-6836 (1-800-HP-INVENT)

Para pedir suministros en otros países/regiones que no figuren en la tabla, diríjase a www.hp.com/support. Si se le solicita, seleccione el país/región y haga clic en **Contactar HP** para obtener información sobre cómo ponerse en contacto con el servicio de asistencia técnica.

C Información técnica

- [Especificaciones de la impresora](#)
- [Programa medioambiental de administración de productos](#)
- [Avisos reglamentarios](#)

Especificaciones de la impresora

HP Deskjet tiene las siguientes especificaciones y requisitos.

Especificaciones físicas

Tamaño de la impresora (con la bandeja extendida): 144 mm alto x 459 mm ancho x 480 mm fondo (5,67 pulgadas alto x 18,07 pulgadas ancho x 18,90 pulgadas fondo)

Peso de la impresora (sin cartuchos de tinta): 3,462 kg (7,635 lbs)

Compatibilidad del software

Compatible con Windows (2000 y XP)

Memoria

0,5 MB de memoria integrada

Requisitos mínimos del sistema

Sistema operativo ¹	Procesador	RAM	Espacio en disco duro
Windows 2000 y Windows XP	Pentium II o equivalente	64 MB	200 MB

1 Para obtener información de asistencia y sobre próximas versiones de sistemas operativos, visite el sitio Web de asistencia en línea de HP en www.hp.com/support.

 **Nota** Para conseguir un mejor rendimiento de impresión, utilice un cable USB 2.0 compatible.

Capacidad de la bandeja de entrada

Hojas de papel normal: Hasta 100

Capacidad de la bandeja de salida

Hojas de papel normal: Hasta 50

Tamaño de papel

Para ver una lista completa de los tamaños de los soportes de impresión, consulte el software de la impresora.

Pesos de papel

Papel Carta: de 65 a 90 g/m² (de 16 a 24 lb)

Papel Legal: de 70 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Sobres: de 70 a 90 g/m² (de 20 a 24 lb)

Tarjetas: hasta 200 g/m² (papel índice de 110 lb máximo)

Papel fotográfico: hasta 280 g/m² (papel índice de 75 lb máximo)

Programa medioambiental de administración de productos

Hewlett-Packard se compromete a proporcionar productos de calidad respetuosos con el medio ambiente. La impresora se ha diseñado teniendo en cuenta su posible reciclaje. El número de

materiales empleados se ha reducido al mínimo sin perjudicar ni la funcionalidad ni la fiabilidad del producto. Los materiales distintos se han diseñado para que se puedan separar con facilidad. Tanto los cierres como otros conectores son fáciles de encontrar, manipular y retirar utilizando herramientas de uso común. Las piezas principales se han diseñado para que se pueda acceder a ellas rápidamente, con el objeto de facilitar su desmontaje y reparación.

Si desea obtener más información, visite el sitio Web de HP Commitment to the Environment (compromiso con el medio ambiente) en:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/index.html

En esta sección se tratan los siguientes temas:

- [Utilización del papel](#)
- [Plásticos](#)
- [Documentación sobre la seguridad de los materiales](#)
- [Programa de reciclaje](#)
- [Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta](#)
- [Consumo energético](#)
- [Información sobre eliminación de residuos destinada a particulares en la Unión Europea](#)

Utilización del papel

Este producto está adaptado al uso de papel reciclado de acuerdo con la norma DIN 19309 y EN 12281:2002.

Plásticos

Las piezas de plástico con un peso superior a 25 gramos están marcadas según las normas internacionales que mejoran la capacidad de identificar los componentes de plástico para su reciclaje al final del ciclo de vida del producto.

Documentación sobre la seguridad de los materiales

Puede obtener hojas de datos de seguridad de materiales (MSDS) en el sitio Web de HP en:

www.hp.com/go/msds

Programa de reciclaje

HP ofrece un elevado número de programas de reciclaje y devolución de productos en varios países/regiones y colabora con algunos de los centros de reciclaje electrónico más importantes del mundo. HP contribuye a la conservación de los recursos mediante la reventa de algunos de sus productos más conocidos.

Para obtener más información sobre el reciclaje de los productos HP, visite:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta

HP está comprometido con la protección del medio ambiente. El programa de reciclaje de suministros de HP para inyección de tinta está disponible en muchos países/regiones y permite reciclar los cartuchos de impresión y de tinta usados de forma gratuita. Para obtener más información, visite el siguiente sitio Web:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consumo energético

Este producto se ha diseñado para reducir el consumo energético y preservar los recursos naturales sin que su rendimiento se vea comprometido. Está diseñado para reducir el consumo total de energía tanto cuando está en funcionamiento como cuando no lo está. Las especificaciones del producto ofrecen información específica sobre el consumo energético.

Información sobre eliminación de residuos destinada a particulares en la Unión Europea



Disposal of Waste Equipment by Users in Private Households in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Evacuation des équipements usagés par les utilisateurs dans les foyers privés au sein de l'Union européenne
La présence de ce symbole sur le produit ou sur son emballage indique que vous ne pouvez pas vous débarrasser de ce produit de la même façon que vos déchets courants. Au contraire, vous êtes responsable de l'évacuation de vos équipements usagés et, à cet effet, vous êtes tenu de les remettre à un point de collecte agréé pour le recyclage des équipements électriques et électroniques usagés. Le fait d'évacuer et de recycler séparés ces équipements usagés permet de préserver les ressources naturelles et de s'assurer que ces équipements sont recyclés dans le respect de la santé humaine et de l'environnement. Pour plus d'informations sur les lieux de collecte de vos équipements usagés, veuillez contacter votre mairie, votre service de traitement des déchets ménagers ou le magasin où vous avez acheté le produit.

Entsorgung von Elektrogeräten durch Benutzer in privaten Haushalten in der EU
Dieses Symbol auf dem Produkt oder dessen Verpackung gibt an, dass das Produkt nicht zusammen mit dem Restmüll entsorgt werden darf. Es obliegt daher Ihrer Verantwortung, das Gerät an einer entsprechenden Stelle für die Entsorgung oder Wiederverwertung von Elektrogeräten oder Art abzugeben (z.B. ein Wertstoffhof). Die separate Sammlung und das Recyceln Ihrer alten Elektrogeräte zum Zeitpunkt Ihrer Entsorgung trägt zum Schutz der Umwelt bei und gewährleistet, dass sie auf eine Art und Weise recycelt werden, die keine Gefährdung für die Gesundheit des Menschen und der Umwelt darstellt. Weitere Informationen darüber, wo Sie alte Elektrogeräte zum Recyceln abgeben können, erhalten Sie bei den örtlichen Behörden, Wertschöpfung oder dort, wo Sie das Gerät erworben haben.

Smaltimento di apparecchiature da rottamare da parte di privati nell'Unione Europea
Questo simbolo che appare sul prodotto o sulla confezione indica che il prodotto non deve essere smaltito assieme agli altri rifiuti domestici. Gli utenti devono provvedere allo smaltimento delle apparecchiature da rottamare portando al luogo di raccolta indicato per il riciclaggio delle apparecchiature elettriche ed elettroniche. La raccolta e il riciclaggio separati delle apparecchiature da rottamare in fase di smaltimento, favoriscono la conservazione delle risorse naturali e garantiscono che tali apparecchiature vengono rottamate nel rispetto dell'ambiente e della tutela della salute. Per ulteriori informazioni sui punti di raccolta delle apparecchiature da rottamare, contattare il proprio comune di residenza, il servizio di smaltimento dei rifiuti locali o il negozio presso il quale è stato acquistato il prodotto.

Elminación de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos por parte de usuarios domésticos en la Unión Europea
Este símbolo en el producto o en el embalaje indica que no se puede desechos el producto junto con los residuos domésticos. Por el contrario, si debe eliminar este tipo de residuo, es responsable del usuario entregarlo en un punto de recogida designado de reciclado de aparatos electrónicos y eléctricos. El reciclaje y la recogida por separado de estos residuos en el momento de su eliminación ayudan a preservar las recursos naturales y a garantizar que el reciclaje proteja la salud y el medio ambiente. Si desea información adicional sobre los lugares donde puede dejar estos residuos para su reciclado, póngase en contacto con las autoridades locales de su ciudad, con el servicio de gestión de residuos domésticos o con la tienda donde adquirió el producto.

Likvidácia vyčerpaných zariadení užívateľ v domácnosti v zemiach EÚ
Táto značka na produkte alebo na jeho obale znamená, že výrobok nesmie byť likvidovaný spoločným vyhodením do bežného domáceho odpadu. Odporúčajú sa, že vyčerpané zariadenia bude predávkou likvidovať na stanovenej zbiernej miestnosti, kde sa zbierajú elektrické a elektronické zariadenia. Likvidácia vyčerpaných zariadení samostatným zberom a recykláciou napomáha a zachováva prírodné zdroje a zaručuje, že recyklácia probíha spôsobom ochrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam má užívateľ vyčerpané zariadenie predávkou likvidovať, môžete získať od štátu miesta zamorenia, od spoločnosti prevádzkujúcej svoje likvidáciu domáceho odpadu alebo z obchodu, kde ste produkt kúpili.

Bortskaffelse af affaldsudyret for brugere i private husholdninger i EU
Dette symbol på produktet eller på dets emballage indikerer, at produktet ikke må bortskaffes sammen med andet husholdningsaffald. I stedet er det dit ansvar at bortskaffe affaldsudyret ved at aflever det på det til det bestemte sted for indsamling af elektrisk og elektronisk affald. Den separate opsamlings og genbrug af dit affaldsudyret på tilsvarende punkt for bortskaffelse af det vil bidrage til bevare naturlige ressourcer og sikre, at genbrug finder sted på en måde, der beskytter menneskers helbreds samt miljøet. Hvis du vil vide mere om, hvor du kan aflevere dit affaldsudyret til genbrug, kan du kontakte kommunen, det lokale renovationsvesen eller den forretning, hvor du købte produktet.

Alvoer van afgedankte apparatuur door gebruikers in particuliere huishoudens in de Europese Unie
Dit symbool het product of de verpakking geeft aan dat dit product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materialen op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau, de renovatieplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Erasmagadalmazás kiemeltül a háztartási használt elektromos és elektronikus eszközök eldobásánál
Ez a jel a termék vagy annak csomagolásán található, és azt jelenti, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagát elküldtesse olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus hulladékanyagok elválasztására szolgál. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újraszortírozása hozzájárul az újraszortírozás megvalósításához, így juttatja azt a szűrt, újrahasznosított anyagokhoz. Ez segít megőrizni a természetes erőforrásokat, és biztosítja, hogy a hulladékanyagok újrahasznosítása a lakosság egészségére és környezetére nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újraszortírozásra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Απορριψη εξοπλισμου οικιακου χρηστη στην Ευρωπαϊκη Ένωση
Το παρόν σύμβολο στον εξοπλισμό ή στη συσκευασία του υποδηλώνει ότι το προϊόν αυτό δεν πρέπει να απορριφθεί μαζί με άλλα οικιακά απόβλητα. Αντίθετα, σύμφωνα με την ευθύνη του καταναλωτή, πρέπει να απορριφθεί σε συγκεκριμένο σημείο συλλογής αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Η διακριτή συλλογή και η επεξεργασία των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση της υγιεινής και της ασφαλής επεξεργασίας των αποβλήτων. Η διακριτή συλλογή και η επεξεργασία των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση της υγιεινής και της ασφαλής επεξεργασίας των αποβλήτων. Η διακριτή συλλογή και η επεξεργασία των αποβλήτων ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού βοηθάει στην προστασία των φυσικών πόρων και στη διασφάλιση της υγιεινής και της ασφαλής επεξεργασίας των αποβλήτων.

A hulladékanyagok kezelése a magánhasználatú eszközök eldobásánál az Európai Unióban
Ez a szimbólum, amely a terméknek vagy annak csomagolásán van feltüntetve, azt jelzi, hogy a termék nem kezelhető együtt az egyéb háztartási hulladékkal. Az Ön feladata, hogy a készülék hulladékanyagát elküldtesse olyan kijelölt gyűjtőhelyre, amely az elektromos hulladékanyagok és az elektronikus hulladékanyagok elválasztására szolgál. A hulladékanyagok elkülönített gyűjtése és újraszortírozása hozzájárul az újraszortírozás megvalósításához, így juttatja azt a szűrt, újrahasznosított anyagokhoz. Ez segít megőrizni a természetes erőforrásokat, és biztosítja, hogy a hulladékanyagok újrahasznosítása a lakosság egészségére és környezetére nem ártalmas módon történjen. Ha tájékoztatást szeretne kapni azokról a helyekről, ahol leadhatja újraszortírozásra a hulladékanyagokat, forduljon a helyi önkormányzatához, a háztartási hulladék begyűjtésével foglalkozó vállalatához vagy a termék forgalmazójához.

Uitdatabij afgedankte apparatuur in Nederland
Dit symbool op het product of de verpakking geeft aan dat het product niet mag worden afgevoerd met het huishoudelijk afval. Het is uw verantwoordelijkheid uw afgedankte apparatuur af te leveren op een aangewezen inzamelpunt voor de verwerking van afgedankte elektrische en elektronische apparatuur. De gescheiden inzameling en verwerking van uw afgedankte apparatuur draagt bij tot het sparen van natuurlijke bronnen en tot het hergebruik van materialen op een wijze die de volksgezondheid en het milieu beschermt. Voor meer informatie over waar u uw afgedankte apparatuur kunt inleveren voor recycling kunt u contact opnemen met het gemeentebureau, de renovatieplaats, de recyclingdienst of de winkel waar u het product hebt aangekocht.

Europos Sąjungos vartotojų ir privačių namų ūkių atliekoms įrašyti ženklinimas
Šis simbolis ant produkto arba jo pakavimo nurodo, kad produktas negali būti išmestas kartu su kitomis namų ūki atliekomis. Jūs privalote išmesti šiuo atliekamą į specialiai atskirtą elektros ir elektronikos atliekų surinkimo punktą. Šių atliekų atskirtas surinkimas ir perdirbimas padeda išsaugoti gamtos išteklius ir užtikrina, kad šios atliekos būtų apdorojamos švariomis technologijomis, kurios apsaugo gamtos išteklius ir aplinką. Šis padeda išsaugoti gamtos išteklius ir užtikrina, kad šios atliekos būtų apdorojamos švariomis technologijomis, kurios apsaugo gamtos išteklius ir aplinką.

Utlizacija zbytného spredu priprave zbytného odpadového materiálu v rámci Európskej únie
Symbol ten umiestnený na produkte alebo na jeho obale znamená, že tento produkt nie náleža vyvrzuť a ízen z hnmým odpadným domácným. Užívateľom je odporúčaný zbytný odpadový materiál zosúladiť na určenom zbernom mieste, kde sa zbierajú elektrické a elektronické zariadenia. Zosúladiť a recyklovať zbytný odpadový materiál samostatným zberom a recykláciou napomáha a zachováva prírodné zdroje a zaručuje, že recyklácia probíha spôsobom ochrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam má užívateľ zbytný odpadový materiál zosúladiť, môžete získať od štátu miesta zamorenia, od spoločnosti prevádzkujúcej svoje likvidáciu domáceho odpadu alebo z obchodu, kde ste produkt kúpili.

Descarte de equipamentos por usuários em residências na União Europeia
Este símbolo no produto ou no embalagem indica que o produto não pode ser descartado junto com o lixo doméstico. No entanto, é sua responsabilidade levar os equipamentos a serem descartados a um ponto de coleta designado para a reciclagem de equipamentos eletrônicos. A coleta separada e a reciclagem dos equipamentos no momento do descarte ajudam na conservação dos recursos naturais e garantem que os equipamentos serão reciclados de forma a preservar a saúde e o meio ambiente. Para obter mais informações sobre onde descartar equipamentos, entre em contato com o escritório local de sua cidade, o serviço de limpeza pública de seu bair ou a loja em que adquiriu o produto.

Postup pouziti velov v krajích Európskej únie pri vyhazovaní zariadenia v domácnosti používajúci to odpadu
Tento symbol za produkte alebo na jeho obale znamená, že výrobok nesmie byť likvidovaný spoločným vyhodením do bežného domáceho odpadu. Odporúčajú sa, že vyčerpané zariadenia bude predávkou likvidovať na stanovenej zbiernej miestnosti, kde sa zbierajú elektrické a elektronické zariadenia. Likvidácia vyčerpaných zariadení samostatným zberom a recykláciou napomáha a zachováva prírodné zdroje a zaručuje, že recyklácia probíha spôsobom ochrániť ľudské zdravie a životné prostredie. Ďalšie informácie o tom, kam má užívateľ vyčerpané zariadenie predávkou likvidovať, môžete získať od štátu miesta zamorenia, od spoločnosti prevádzkujúcej svoje likvidáciu domáceho odpadu alebo z obchodu, kde ste produkt kúpili.

Recycling and disposal of waste in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Recycling and disposal of waste in the European Union
This symbol on the product or on its packaging indicates that this product must not be disposed of with your other household waste. Instead, it is your responsibility to dispose of your waste equipment by handing it over to a designated collection point for the recycling of waste electrical and electronic equipment. The separate collection and recycling of your waste equipment at the time of disposal will help to conserve natural resources and ensure that it is recycled in a manner that protects human health and the environment. For more information about where you can drop off your waste equipment for recycling, please contact your local city office, your household waste disposal service or the shop where you purchased the product.

Avisos reglamentarios

- [FCC statement](#)
- [LED indicator statement](#)
- [Notice to users in Korea](#)
- [VCCI \(Class B\) compliance statement for users in Japan](#)
- [Notice to users in Japan about power cord](#)

FCC statement

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy, and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Modifications (part 15.21): The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

For further information, contact the Manager of Corporate Product Regulations, Hewlett-Packard Company, 3000 Hanover Street, Palo Alto, CA 94304, (650) 857-1501.

LED indicator statement

The display LEDs meet the requirements of EN 60825-1.

Notice to users in Korea

사용자 안내문(B급 기기)

이 기기는 비업무용으로 전자파 적합 등록을 받은 기기로서, 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

VCCI (Class B) compliance statement for users in Japan

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると受信障害を引き起こすことがあります。取り扱い説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Notice to users in Japan about power cord

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Índice

A

- accesibilidad 2
- actualizaciones
 - descargar software 67
 - HP Photosmart Software 67
- a doble cara 61
- ajuste de tamaño de documentos 61
- ajustes de impresión
 - configuración predeterminada 64
- ajustes de impresión predeterminados 64
- alineación de cartuchos de tinta 71
- Atajos de impresión, ficha 55
- avisos sobre la normativa legal WEEE 114
- ayuda ¿Qué es esto? 66

B

- bandeja de entrada 17
- bandeja de salida 18
- bandejas de papel
 - bandeja de entrada 17
 - bandeja de salida 18
- botones
 - Botón de encendido 11
 - Botón Photosmart Essential 13
 - Botón Reanudar 14
 - Cancel (Cancelar) 15
 - Botón Photosmart Essential 24
- brillo 34

C

- Caja de herramientas 76
- calibrar la calidad de impresión 72
- calidad de impresión
 - calibrado 72
 - se imprimen páginas en blanco 103

- cartucho de tinta, luces de estado 12
- cartuchos de impresión
 - pedir 110
- cartuchos de tinta
 - alineación 71
 - defectuosos 89
 - mensaje de problemas no instalados 89
 - correctamente 89
 - tinta agotándose 90
- cola de impresión, supresión 85
- color, tono 34
- Compartir fotografías con familiares y amigos 36
- configuración 65

D

- doble cara, impresión 61
- documento mal imprimido
 - el documento se imprime descentrado o sesgado 104
- documento se imprime lentamente
 - el software de la impresora no está actualizado 87
- dpi, máximo 59

E

- el documento se imprime lentamente
 - modo de reserva de tinta 87
 - requisitos del sistema 88
 - se están imprimiendo documentos complejos 87
 - varios programas abiertos 87
- eliminación de tinta de piel y ropa 73
- el nombre de la impresora no aparece 80

entorno

- Programa medioambiental de administración de productos 112
- escala de grises, impresión 59
- especificaciones de la impresora 112
- estado de tinta, ventana indicadora 66
- estimado, nivel de tinta 72
- Exif Print 35

F

- FCC statement 115
- fotografías
 - digital 33
 - no se imprimen bien 94
 - otros proyectos 36
- Fotografías
 - Compartir 36
 - Compartir en línea 36
- fotografías, impresión
 - ahorrar dinero 36
 - fotografías con un borde 31
 - fotografías sin bordes 29
- fotografías, problemas de impresión
 - los colores son incorrectos 95
- fotografías digitales 33
- funciones de la impresora 8

G

- guía, papel 17

H

- hacer pedido
 - Guía de instalación 111
 - Guía del usuario 111
 - papel 110
 - software 111
- Hewlett-Packard Company, avisos 2
- HP Photosmart Share 36

HP Photosmartsoftware 36
 HP Photosmart Software
 descarga 67

I

impresión

4.800 x 1.200 dpi
 optimizado 59
 ajustar tamaño de
 documentos 61
 alta calidad 59
 Botón Photosmart
 Essential 24
 calidad de impresión 58
 cartas 40
 configuración de
 impresión 65
 con un cartucho de tinta
 21
 correo electrónico 38
 definición del orden de
 páginas 59
 desde una cámara digital
 26
 documentos 39
 escala de grises 59
 etiquetas 45
 Exif Print 35
 fichas y otros soportes de
 impresión de tamaño
 pequeño 44
 folletos 50
 fotografías 29
 fotografías con un borde
 31
 fotografías digitales 33
 fotografías sin bordes 29
 impresión de
 presentaciones 57
 impresión general
 cotidiana 57
 impresión para encuadernar
 a doble cara 62
 imprimir a doble cara 61
 máximo de dpi 59
 otros documentos 38
 otros proyectos
 fotográficos 36
 papel de tamaño
 personalizado 60
 pósters 52
 prospectos 48
 rápida/económica 57

resolución de impresión
 58
 seleccionar tipos de
 papel 57
 sobres 41
 software 64
 sugerencias 55
 tarjetas de felicitación 49
 tarjetas Hagaki 43
 tarjetas postales 42
 tatuajes de CD/DVD 46
 transferencias para
 camisetas 53
 transparencias 47
 varias páginas en una sola
 hoja 60
 velocidad de impresión 58
 vista previa 61
 impresión, cartuchos
 cartucho para impresión
 fotográfica 33
 impresión, configuración
 cambiar 65
 configuración avanzada del
 color 34
 impresión, sugerencias 55
 impresión a doble cara 62
 impresión de folletos 50
 impresión de fotografías,
 problemas
 comprobar configuración de
 impresión 94
 parte de la fotografía está
 descolorida 96, 99
 impresión fotográfica,
 cartucho 33
 impresión general cotidiana
 57
 impresión lenta del documento
 Máximo de dpi
 seleccionado 87
 impresión para encuadernar a
 doble cara 62
 Impresión rápida/económica
 57
 impresión sin bordes 97
 impresora, Caja de
 herramientas 76
 impresora, propiedades 65
 impresora atascada 86
 impresora expulsa papel 93
 impresora no acepta papel 93
 impresora no imprime 84

impresora predeterminada 64
 imprimir cartas 40
 imprimir correo electrónico 38
 imprimir documentos 39
 imprimir etiquetas 45
 imprimir fichas 44
 imprimir otros documentos 38
 imprimir pósters 52
 imprimir prospectos 48
 imprimir sobres 41
 imprimir tarjetas de
 felicitación 49
 Imprimir tarjetas Hagaki 43
 imprimir tarjetas postales 42
 imprimir tatuajes para CD/
 DVD 46
 imprimir transferencias para
 camisetas 53
 imprimir transparencias 47
 Información sobre medio
 ambiente
 documentación sobre la
 seguridad de los
 materiales 113
 plásticos 113
 programa de reciclaje 113
 utilización del papel 113
 instalación
 el programa se detiene 79
 instalación de cartuchos de
 tinta 68

L

la impresora imprime sobre
 varias hojas a la vez 94
 las luces de la impresora
 parpadean 80
 LED indicator statement 115
 limpieza
 carcasa de impresora 73
 cartuchos de tinta
 automáticamente 71
 cartuchos de tinta
 manualmente 73
 los documentos se imprimen
 mal 104
 luces
 la luz de encendido
 parpadea 81
 La luz de estado de los
 cartuchos de tinta
 parpadea 83

la luz Reanudar parpadea 82
 Luz de encendido 11
 luz de estado del cartucho de tinta 12
 Luz Reanudar 14
 puerto USB delantero 14
 todas las luces parpadean 82

LL

llamada al servicio de asistencia de HP 109

M

mantenimiento
 carcasa de impresora 73
 cartuchos de tinta 74
 impresora 68
 mantenimiento de la impresora 68
 Mensaje de dispositivo desconocido 79
 mensajes de error
 error del cartucho de tinta 77
 mensaje que indica que no hay papel 93
 otros errores 78

O

opciones para corregir fotografías 33
 orden de páginas, definición 59
 otros proyectos fotográficos 36

P

página de prueba, impresión 55
 papel
 hacer pedido 110
 papel, atasco 91
 papel, bandejas
 desplegar bandejas para papel 16
 plegar bandejas para papel 19
 papel fotográfico, almacenamiento y manejo 35

pedir
 cartuchos de impresión 110
 periodo de asistencia telefónica
 periodo de asistencia 109
 personalizado, tamaño de papel 60
 poca tinta 72
 presentaciones, impresiones 57
 problema con los cartuchos de tinta
 cartucho de tinta incorrecto 88
 proyectos fotográficos 36
 puerto USB delantero
 acerca de 26
 impresión desde 27
 luces 14, 27
 problemas 106

R

realizar una llamada 109
 reciclado
 cartuchos de tinta 113
 reciclar
 HP Deskjet 114
 regulatory notices
 FCC statement 115
 notice to users in Japan (power cord) 116
 notice to users in Japan (VCCI) 115
 notice to users in Korea 115
 reserva de tinta, modo 21
 resolución de impresión 58

S

saturación 34
 software de la impresora
 descargar actualizaciones 67
 solución de problemas
 atasco de papel 91
 borde no deseado en la fotografía 100
 documento mal impreso 104
 el documento no refleja la nueva configuración de impresión 105

el documento se imprime lentamente 87
 el nombre de la impresora no aparece 80
 el programa de instalación se detiene 79
 el texto y las imágenes están mal alineados 104
 faltan partes del documento o se imprimen en un lugar equivocado 104
 impresora 77
 la imagen se imprime sesgada 98
 la impresión se atenúa 103
 la impresora está atascada 86
 la impresora expulsa el papel 93
 la impresora no alimenta el papel 93
 la impresora no imprime 84
 la luz de encendido parpadea 81
 La luz de estado de los cartuchos de tinta parpadea 83
 la luz Reanudar parpadea 82
 líneas horizontales en fotografía 95, 98
 los sobres se imprimen sesgados 105
 mala calidad de impresión 102
 manchas de tinta 99
 mensaje que indica que no hay papel 93
 problemas con la impresión sin bordes 97
 problemas de impresión de fotografías 94
 problemas del puerto USB delantero 106
 rayas de tinta 102
 rayas en la fotografía 97
 todas las luces parpadean 82
 varias páginas impresas a la vez 94

- Solución de problemas directrices para impresión sin bordes 97
- Mensaje de problemas con los cartuchos de tinta 89
- Solución de problemas de la impresora 77
- supresión de la cola de impresión 85

T

- tarjetas de felicitación, impresión 49
- Tecnologías Real Life 33
- términos y convenciones del manual 2
- tinta
 - poca 90
- tinta, cartuchos
 - información sobre pedidos 72
 - instalar 68
 - limpiar automáticamente 71
 - limpiar manualmente 73
 - mantener 74
 - números de selección 68
 - usados con la impresora 20
- tinta, eliminar de piel y ropa 73
- tipo de papel, selección 57
- transcurrido el periodo de asistencia 109

U

- Unión Europea
 - información de reciclaje 114
- USB
 - conexión a la impresora 23
 - conexión de la impresora 23

V

- velocidad de impresión 58
- vista previa 61