# HP Color LaserJet CP1210 Series Tiskárna

## Uživatelská příručka







# HP Color LaserJet CP1210 Series Tiskárna

Uživatelská příručka



#### Autorská práva a licence

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reprodukce, úpravy nebo překlad jsou bez předchozího písemného souhlasu zakázány kromě případů, kdy to povoluje autorský zákon.

Změna informací obsažených v tomto dokumentu je vyhrazena.

Jediné záruky na výrobky HP a služby jsou uvedeny ve výslovných prohlášeních o záruce dodaných s těmito výrobky a službami. Z tohoto dokumentu nelze vyvozovat další záruky. Společnost HP není odpovědná za technické nebo textové chyby nebo opomenutí obsažená v tomto dokumentu.

Číslo dílu: CC376-90905

Edition 2, 10/2007

#### Ochranné známky

Adobe®, AdobePhotoShop® a PostScript® jsou ochranné známky společnosti Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR<sup>®</sup> a logo ENERGY STAR<sup>®</sup> jsou ochranné známky organizace United States Environmental Protection Agency registrované v USA.

Corel® je ochranná známka nebo registrovaná ochranná známka společnosti Corel Corporation nebo Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® a Windows®XP jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation registrované v USA.

Windows Vista™ je registrovaná ochranná známka nebo ochranná známka společnosti Microsoft Corporation v USA a dalších zemích.

# Obsah

#### 1 Základní informace

Vlastnosti produktu	
Přehled	3
Pohled zepředu	
Pohled zezadu a ze strany	3
Přehled prvků na ovládacím panelu	4
Přípojka USB	4
Číslo modelu a sériové číslo	5

#### 2 Software

Podporované operační systémy	8
Ovladač tiskárny	9
Priorita nastavení tisku	10
Spuštění ovladače tiskárny a změna nastavení tisku	11
Odebrání softwaru produktu	12
Nástroje	13
Software HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox	13
Software upozornění o stavu	13

#### 3 Papír a tisková média

Principy používání papíru a tiskových médií	16
Podporované formáty papírů a tiskových médií	17
Podporované typy papíru a kapacita zásobníků	19
Pokyny pro speciální papír nebo tisková média	20
Vkládání papíru a tiskových médií	21

#### 4 Tiskové úlohy

Změna ovladače tiskárny, aby odpovídal typu a formátu média	24
Nápověda k tiskovému ovladači	25
Zrušení tiskové úlohy	26
Vytváření a používání zkratek pro tisk v systému Windows	27
Tisk brožur	28
Nastavení kvality tisku	29
Tisk na speciální média	30
Změna velikosti dokumentů	31
Nastavení orientace tisku	32
Používání vodoznaku	33
Tisk na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk)	34

Tisk více stránek na jeden list papíru v systému Windows	
--	--

#### 5 Barva

Správa	barev	. 38
-	Tisk ve stupních šedi	. 38
	Automatická nebo ruční úprava barev	. 38
	Možnost nastavení barev Ručně	. 38
	Barevná témata	. 39
Pokroči	lé používání barev	. 40
	HP ImageREt 2400	. 40
	Výběr média	. 40
	Nožnosti barev	. 40
	Barva sRGB (standard Red-Green-Blue)	. 40
Shoda I	barev	. 42
	Tisk palety základních barev sady Microsoft Office pomocí nástroje HP Color LaserJet	
	CP1210 Series Toolbox	. 42

#### 6 Správa a údržba

Tisk stránek s informacemi	44
Použití softwaru HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox	45
Zobrazení nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox	45
Stav	45
Protokol událostí	
Nápověda	
Nastavení zařízení	46
Manipulace s papírem	
Kvalita tisku	
Hustota tisku	
Režimy tisku	
Typy papíru	
Nastavení systému	
Nastavení upozornění o stavu	
Servis	
Objednání spotřebního materiálu	
Další odkazy	
Správa spotřebního materiálu	50
Skladování tiskových kazet	50
Zásady společnosti HP týkající se neoriginálních tiskových kazet	50
Horká linka a webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu	50
Potlačení zprávy o prázdné kazetě	50
Výměna tiskových kazet	52
Čištění produktu	55

#### 7 Řešení problémů

Seznam základních kroků při řešení problémů	. 58
Faktory ovlivňující výkon produktu:	. 58
Sekvence indikátorů	. 59
Výstražná hlášení o stavu	. 63
Uvíznutí papíru	. 67

Obnovení po uvíznutí	. 67
Obvyklé příčiny uvíznutí papíru	67
Odstranění uvíznutého média	. 68
Uvíznutí papíru – zásobník 1	68
Uvíznutí papíru v oblasti fixační jednotky	. 69
Uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce	. 70
Potíže s kvalitou tisku	. 72
Zlepšení kvality tisku	. 72
Identifikace a odstranění vad tisku	72
Kontrolní seznam kvality tisku	. 72
Běžné potíže s kvalitou tisku	. 73
Řešení potíží s barevnými dokumenty	. 77
Řešení problémů s kvalitou tisku pomocí nástroje HP Color LaserJet CP1210	
Series Toolbox	. 78
Kalibrace produktu	. 79
Potíže s výkonem	. 80
Potíže se softwarem produktu	. 81

#### Dodatek A Spotřební materiál a příslušenství

Objednávání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu	84
Objednávání přímo od výrobce HP	84
Objednávání v servisu a u poskytovatelů podpory	84
Objednávání přímo prostřednictvím softwaru HP Color LaserJet CP1210 Series	
Toolbox	84
Čísla dílů	85

#### Dodatek B Servis a podpora

Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard	88
Prohlášení o omezené záruce na tiskovou kazetu	89
Služby zákazníkům HP	90
Služby online	90
Telefonická podpora	90
Softwarová zařízení, ovladače a elektronické informace	90
Objednávání příslušenství a spotřebního materiálu pomocí služby HP Direct	90
Servisní informace HP	90
Servisní smlouvy HP	90
HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox	91
Smlouva o údržbě HP	92
Služby HP Care Pack™ a smlouvy na poskytování služeb	92
Rozšířená záruka	92
Opětovné zabalení produktu	93
Informační formulář pro servis	
•	

#### Dodatek C Specifikace

Fyzické specifikace	96
Specifikace provozního prostředí	. 97
Elektrické specifikace	. 98
Specifikace spotřeby energie	. 99
Akustické emise	100

Specifikace papíru a tiskových médií	101
Specifikace zkosení	102

#### Dodatek D Informace o předpisech

Předpisy FCC	104
Ekologické vlastnosti výrobku	105
Ochrana životního prostředí	105
Vytváření ozonu	
Spotřeba energie	105
Spotřeba papíru	
Plasty	105
Spotřební materiál HP LaserJet	
Pokyny pro vracení a recyklaci	
Spojené státy americké a Portoriko	106
Vracení více kazet (dvě kazety a osm kazet)	
Vracení jednoho kusu	
Odeslání	106
Vracení mimo USA	
Papír	106
Omezení materiálu	107
Likvidace odpadů původci odpadů v domácnostech Evropské unie	107
Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet)	107
Další informace	107
Prohlášení o shodě	108
Prohlášení o bezpečnosti	
Bezpečnost laseru	109
Kanadské předpisy DOC	109
Prohlášení VCCI (Japonsko)	109
Prohlášení o napájecím kabelu (Japonsko)	
Prohlášení EMI (Korea)	109
Prohlášení o laseru pro Finsko	
Tabulka materiálu (Čína)	110
Rejstřík	113

# 1 Základní informace

- Vlastnosti produktu
- <u>Přehled</u>

## Vlastnosti produktu

Tisk	Tisk stránek ve formátu Letter a A4 rychlostí až 8 stránek za minutu barevně a 12 strár za minutu černobíle	nek
	Tisk v rozlišení 600 dpi (bodů na palec)	
	Obsahuje upravitelná nastavení pro optimalizaci kvality tisku	
	Tiskové kazety používají toner HP ColorSphere. Informace o počtu stran, jaký lze pom kazet vytisknout, naleznete na adrese <u>www.hp.com/go/pageyield</u> . Skutečná výtěžnos závisí na konkrétním způsobu používání.	ocí ⊧t
Paměť	Zahrnuje 16 megabajtů (MB) paměti RAM	
Podporované operační	Windows 2000	
systemy	Windows XP Home/Professional	
	Windows Server 2003 (pouze 32bitový)	
	Windows Vista	
Manipulace s papírem	Zásobník 1 pojme až 150 stránek tiskového média nebo 10 obálek	
	Výstupní přihrádka pojme až 125 listů tiskového média	
Funkce ovladače tiskárny	Technologie ImageREt 2400 zajišťuje tisk v rozlišení 1200 dpi pro rychlý a velmi kvali tisk obchodních dokumentů a grafiky	itní
Připojení rozhraní	Zahrnuje vysokorychlostní port USB 2.0	
Ochrana životního prostředí	Chcete-li určit kvalifikační statut ENERGY STAR® pro tento produkt, pročtěte si datov list produktu nebo list specifikací.	vý
Úsporný tisk	Poskytuje tisk N stránek na list (tisk více stránek na jeden list)	
	Ovladač tiskárny nabízí možnost ručně tisknout na obě strany	
Spotřební materiál	Obsahuje tiskovou kazetu bez nutnosti protřepávání	
Usnadnění přístupu	Uživatelská příručka online, která je kompatibilní s programy pro čtení textu z obrazov	vky
	Tiskové kazety lze nainstalovat a odebrat jednou rukou	
	Všechna dvířka a kryty lze otevřít jednou rukou	

## Přehled

### Pohled zepředu



1	Výstupní přihrádka (až na 125 listů standardního papíru)
2	Přední dvířka (poskytují přístup k tiskovým kazetám)
3	Dvířka pro přístup k uvíznutému papíru
4	Zásobník 1 (na 150 listů standardního papíru)
5	Ovládací panel

### Pohled zezadu a ze strany



1	Vysokorychlostní port USB 2.0
2	Zadní dvířka (pro přístup k uvíznutému papíru)
3	Vypínač napájení
4	Připojení napájení

### Přehled prvků na ovládacím panelu

Na ovládacím panelu produktu se nacházejí tyto kontrolky a tlačítka:



- 1 **Indikátory toneru**: Označují, že je potřeba vyměnit tiskovou kazetu. Vyjmete-li tiskovou kazetu z produktu, příslušný indikátor bliká.
- 2 Indikátor Připraveno: Produkt je připraven k tisku.
- 3 **Tlačítko a indikátor Pokračovat:** Označuje pozastavení úlohy. Stisknutím tohoto tlačítka budete pokračovat v tisku aktuální úlohy.
- 4 Indikátor Pozor: Označuje otevřená dvířka nebo jiné chyby.
- 5 Kontrolka nedostatku papíru: Udává, že v produktu došel papír.
- 6 Tlačítko Zrušit: Chcete-li zrušit aktuálně zpracovávanou tiskovou úlohu, stiskněte tlačítko Zrušit.
- 7 Kontrolka uvíznutí papíru: Označuje, že v produktu došlo k uvíznutí papíru.



**POZNÁMKA:** Popis sekvencí indikátorů naleznete v části <u>Sekvence indikátorů</u> na stránce 59.

#### Přípojka USB

F

POZNÁMKA: Nepřipojujte kabel USB před instalací softwaru. Instalační program vás upozorní, až bude potřeba kabel USB připojit.

Tento výrobek podporuje připojení rozhraním USB 2.0. K tisku musíte použít kabel USB typu A-B.



### Číslo modelu a sériové číslo

Číslo modelu a sériové číslo jsou uvedeny na identifikačním štítku umístěném uvnitř předních dvířek.

Tento štítek obsahuje informace o zemi/oblasti původu a úrovni revize, datu výroby, výrobním kódu a výrobním čísle produktu. Štítek obsahuje také informace o výkonu a předpisech.



# 2 Software

- Podporované operační systémy
- Ovladač tiskárny
- Priorita nastavení tisku
- Spuštění ovladače tiskárny a změna nastavení tisku
- Odebrání softwaru produktu
- <u>Nástroje</u>

## Podporované operační systémy

Produkt podporuje následující operační systémy:

- Windows 2000
- Windows XP Home/Professional
- Windows Server 2003 (pouze 32bitový)
- Windows Vista

### Ovladač tiskárny

Tento produkt se dodává se softwarem pro systém Windows, který umožňuje komunikaci počítače a produktu. Takový software se nazývá ovladač tiskárny. Ovladače tiskárny poskytují přístup k funkcím produktu, jako je tisk na vlastní formát papíru, změna velikosti dokumentů a vkládání vodoznaků.



**POZNÁMKA:** Nejnovější ovladače naleznete na adrese <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>. V závislosti na konfiguraci počítačů se systémem Windows kontroluje instalační program softwaru produktu automaticky přístup počítače na Internet za účelem získání nejnovějších ovladačů.

### Priorita nastavení tisku

Změny v nastavení tisku mají různou prioritu v závislosti na tom, kde byly provedeny:

**POZNÁMKA:** Názvy příkazů a dialogových oken se mohou lišit v závislosti na použitém programu.

- Dialogové okno Vzhled stránky: Toto dialogové okno otevřete klepnutím na příkaz Nastavení stránky nebo podobný v nabídce Soubor používaného programu. Změny nastavení provedené zde potlačí změny nastavení provedené kdekoliv jinde.
- Dialogové okno Tisk: Toto dialogové okno otevřete klepnutím na příkaz Tisk, Nastavení tisku nebo podobný v nabídce Soubor používaného programu. Změny nastavení provedené v dialogovém okně Tisk mají nižší prioritu a *ne*potlačí změny provedené v dialogovém okně Vzhled stránky.
- Dialogové okno Vlastnosti tiskárny (ovladač tiskárny): Dialogové okno ovladače tiskárny otevřete klepnutím na tlačítko Vlastnosti v dialogovém okně Tisk. Změny nastavení provedené v dialogovém okně Vlastnosti tiskárny nepotlačí nastavení zvolená kdekoliv jinde v programu.
- Výchozí nastavení ovladače tiskárny: Výchozí nastavení ovladače tiskárny určuje nastavení použitá ve všech tiskových úlohách *kromě* nastavení, která byla změněna v dialogových oknech Vzhled stránky, Tisk a Vlastnosti tiskárny.

## Spuštění ovladače tiskárny a změna nastavení tisku

Operační systém	Změna nastavení pro všechny tiskové úlohy až do ukončení programu	Změna výchozího nastavení pro všechny tiskové úlohy	Změna nastavení konfigurace zařízení
Windows 2000, XP, Server 2003 a Vista	<ol> <li>V nabídce Soubor používaného programu klepněte na položku Tisk.</li> <li>Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby.</li> <li>Jednotlivé kroky se mohou lišit. Následuje nejčastější postup.</li> </ol>	<ol> <li>Klepněte na tlačítko Start dále na položku Nastaver a poté klepněte na položk Tiskárny (Windows 2000 nebo Tiskárny a faxy (Windows XP Professiona a Server 2003) anebo Tiskárny a jiná hardwarová zařízení (Windows XP Home).</li> <li>V systému Windows Vista klepněte na tlačítko Start, dále na položku Ovládací panely a poté klepněte na položku Tiskárny.</li> <li>Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu ovladač a pak klepněte na položku Předvolby tisku.</li> </ol>	<ol> <li>Klepněte na tlačítko Start, dále na položku Nastavení a poté klepněte na položku Tiskárny (Windows 2000) nebo Tiskárny a faxy (Windows XP Professional a Server 2003) anebo Tiskárny a jiná hardwarová zařízení (Windows XP Home).</li> <li>V systému Windows Vista klepněte na tlačítko Start, dále na položku Ovládací panely a poté klepněte na položku Tiskárny.</li> <li>Pravým tlačítkem myši klepněte na ikonu ovladače a pak klepněte na položku Vlastnosti.</li> <li>Klepněte na kartu Konfigurace.</li> </ol>

## Odebrání softwaru produktu

- 1. V nabídce Start klepněte na položku Všechny programy.
- 2. Klepněte na položku HP a poté na položku HP Color LaserJet CP1210 Series.
- 3. Klepněte na položku **Odinstalace** a poté podle pokynů na obrazovce odeberte software.

## Nástroje

### Software HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox je softwarový program, který můžete použít pro následující úlohy:

- kontrola stavu produktu,
- konfigurace nastavení produktu,
- Konfigurace výstražných upozornění.
- zobrazení informací o řešení potíží,
- zobrazení elektronické dokumentace.

#### Software upozornění o stavu

Software upozornění o stavu poskytuje informace o aktuálním stavu produktu.

Software také zobrazuje místní upozornění při vzniku určitých událostí, např. při prázdném zásobníku nebo problému s produktem. Upozornění obsahuje informace o řešení problému.

# 3 Papír a tisková média

- Principy používání papíru a tiskových médií
- Podporované formáty papírů a tiskových médií
- Podporované typy papíru a kapacita zásobníků
- Pokyny pro speciální papír nebo tisková média
- Vkládání papíru a tiskových médií

## Principy používání papíru a tiskových médií

Toto zařízení podporuje různé druhy papíru a dalších tiskových médií podle zásad uvedených v této příručce. Papír nebo média neodpovídající těmto pokynům mohou způsobit následující problémy:

- nízkou kvalitu tisku,
- častější uvíznutí papíru,
- předčasné opotřebení zařízení vyžadující opravu.

Nejlepších výsledků dosáhnete, budete-li používat výhradně značkový papír a tisková média společnosti HP určená pro laserové tiskárny a multifunkční zařízení. Nepoužívejte papír nebo tisková média určená pro inkoustové tiskárny. Vzhledem k tomu, že společnost Hewlett-Packard nemůže kontrolovat kvalitu médií jiných výrobců, nedoporučuje jejich používání.

Může se stát, že papír nebo média vyhovují všem zásadám uvedeným v této příručce, a přesto nebudou přinášet uspokojivé výsledky. Příčinou může být nesprávná manipulace, nepřijatelná úroveň teploty a vlhkosti nebo jiné proměnné, na které nemá společnost Hewlett-Packard vliv.



**UPOZORNĚNÍ:** Budou-li použita média nebo papír nevyhovující technickým požadavkům zařízení Hewlett-Packard, může dojít k problémům se zařízením, které budou vyžadovat opravu. Na takovou opravu neposkytuje společnost Hewlett-Packard záruku ani servisní smlouvu.

### Podporované formáty papírů a tiskových médií

Tento produkt podporuje celou řadu formátů papírů a přizpůsobí se různým médiím.

**POZNÁMKA:** Chcete-li dosáhnout nejlepších tiskových výsledků, vyberte před započetím tisku ve svém ovladači příslušný formát a typ papíru.

Tabulka 3-1 Podporované formáty papíru a tiskových médií				
Formát	Rozměry	Zásobník 1		
Letter	216 x 279 mm	$\checkmark$		
Legal	216 x 356 mm	$\checkmark$		
A4	210 x 297 mm	$\checkmark$		
Executive	184 x 267 mm	$\checkmark$		
A3	297 x 420 mm			
A5	148 x 210 mm	$\checkmark$		
A6	105 x 148 mm	$\checkmark$		
B4 (JIS)	257 x 364 mm	$\checkmark$		
B5 (JIS)	182 x 257 mm	$\checkmark$		
B5 (ISO)	176 x 250 mm			
B6 (ISO)	125 x 176 mm			
16k	197 x 273 mm	$\checkmark$		
8,5 x 13	216 x 330 mm	$\checkmark$		
4 x 6	107 x 152 mm	$\checkmark$		
5 x 8	127 x 203 mm	$\checkmark$		
10 x 15 cm	100 x 150 mm	$\checkmark$		
Vlastní	(76 – 216) x (127 – 356) mm	$\checkmark$		

#### Tabulka 3-2 Podporované obálky a pohlednice

Formát	Rozměry	Zásobník 1
Obálka #10	105 x 241 mm	$\checkmark$
Obálka DL	110 x 220 mm	$\checkmark$
Obálka C5	162 x 229 mm	$\checkmark$

#### Tabulka 3-2 Podporované obálky a pohlednice (pokračování)

Formát	Rozměry	Zásobník 1
Obálka B5	176 x 250 mm	$\checkmark$
Obálka Monarch	98 x 191 mm	$\checkmark$
Pohlednice	100 x 148 mm	$\checkmark$
Dvojitá pohlednice	148 x 200 mm	✓

## Podporované typy papíru a kapacita zásobníků

Typ média	Rozměry <sup>1</sup>	Hmotnost	Kapacita <sup>2</sup>	Orientace papíru
Papír včetně následujících typů:	Minimální: 76 x 127 mm (3 x 5 palců)	60 až 90 g/m² (16 až 24 lb)	Až 150 listů	Lícová strana nahoru, horní hrana k zadní části
• Běžný	Maximální: 216 x 356 mm		75 g/m² (20 lb bond)	zásobníku
<ul> <li>Hlavičkový</li> </ul>	(8,5 x 14 palcu)			
• Barevný				
<ul> <li>Předtištěný</li> </ul>				
<ul> <li>Děrovaný</li> </ul>				
Recyklovaný				
Silný papír	Stejné jako u papíru	Až 200 g/m² (53 lb)	Výška stohu až 15 mm (0,6 palců)	Lícová strana nahoru, horní hrana k zadní části zásobníku
Krycí papír	Stejné jako u papíru	Až 200 g/m² (53 lb)	Výška stohu až 15 mm (0,6 palců)	Lícová strana nahoru, horní hrana k zadní části zásobníku
Lesklý papír	Stejné jako u papíru	Až 220 g/m² (59 lb)	Výška stohu až 15 mm (0,6 palců)	Lícová strana nahoru, horní hrana k zadní části zásobníku
Transparentní fólie	A4 nebo Letter	Tloušťka: 0,12 – 0,13 mm	Až 50 listů	Lícová strana nahoru, horní hrana k zadní části zásobníku
Štítky <sup>3</sup>	A4 nebo Letter	Tloušťka: až 0,23 mm	Až 50 listů	Lícová strana nahoru, horní hrana k zadní části zásobníku
Obálky	• COM 10	Až 90 g/m² (24 lb)	Až 10 obálek	Lícová strana nahoru,
	Monarch			části zásobníku
	• DL			
	• C5			
	• B5			
Pohlednice a kartotéční lístky	100 x 148 mm (3,9 x 5,8 palců)		Až 50 listů	Lícová strana nahoru, horní hrana k zadní části zásobníku

<sup>1</sup> Zařízení podporuje širokou škálu standardních i vlastních formátů tiskových médií. Podporované formáty najdete v ovladači tiskárny.

<sup>2</sup> Kapacita se může lišit podle gramáže a tloušťky média a podmínek prostředí.

<sup>3</sup> Hladkost: 100 až 250 (Sheffield)

### Pokyny pro speciální papír nebo tisková média

Toto zařízení podporuje tisk na speciální média. Chcete-li dosáhnout uspokojivých výsledků, postupujte podle následujících pokynů. V případě použití speciálního papíru nebo tiskových médií zkontrolujte, zda je v ovladači tiskárny nastaven typ a velikost papíru. Správným nastavením dosáhnete nejlepších výsledků tisku.

UPOZORNĚNÍ: Tiskárny HP LaserJet používají fixační jednotku k přilepení suchých částeček toneru na papír do velmi přesných bodů. Papír pro laserové tiskárny HP je navržen tak, aby vydržel toto extrémní teplo z fixační jednotky. Použití papíru pro inkoustové tiskárny, který není pro tuto technologii určen, může poškodit vaši tiskárnu.

Typ média	Správné použití	Chybné použití
Obálky	<ul> <li>Skladujte obálky na plocho.</li> <li>Používejte obálky, u nichž se šev táhne po celé délce až do rohu obálky</li> <li>Používejte samolepící proužky schválené pro laserové tiskárny</li> </ul>	<ul> <li>Nepoužívejte pomačkané, proříznuté, slepené nebo jinak poškozené obálky.</li> <li>Nepoužívejte obálky se sponkami, drátky, průhlednými okénky nebo obálky s vnitřní výstelkou</li> <li>Nepoužívejte samolepivá lepidla a jiné syntetické materiály</li> </ul>
Štítky	<ul> <li>Používejte pouze štítky, které jsou na podkladu těsně vedle sebe</li> <li>Používejte štítky položené na plocho</li> <li>Používejte pouze plné listy štítků</li> </ul>	<ul> <li>Nepoužívejte štítky se záhyby, bublinkami nebo jinak poškozené.</li> <li>Netiskněte na neúplné listy štítků.</li> </ul>
Průhledné fólie	<ul> <li>Používejte pouze fólie schválené pro laserové tiskárny.</li> <li>Po vyjmutí z tiskárny umístěte fólie na rovnou plochu.</li> </ul>	<ul> <li>Nepoužívejte průhledná tisková média neschválená pro laserové tiskárny.</li> </ul>
Hlavičkové papíry a předtištěné formuláře	<ul> <li>Používejte pouze hlavičkové papíry a formuláře schválené pro laserové tiskárny.</li> </ul>	<ul> <li>Nepoužívejte vyvýšené nebo metalické hlavičkové papíry</li> </ul>
Těžký papír	<ul> <li>Používejte pouze těžký papír, který je schválený pro laserové tiskárny a odpovídá váhovým specifikacím produktu.</li> </ul>	<ul> <li>Nepoužívejte těžší papír, než uvádějí doporučené specifikace médií, pokud se nejedná o papír HP schválený pro tento produkt.</li> </ul>
Lesklý nebo potažený papír	<ul> <li>Používejte pouze lesklý nebo potažený papír schválený pro laserové tiskárny.</li> </ul>	<ul> <li>Nepoužívejte lesklý nebo potažený papír určený pro inkoustové tiskárny.</li> </ul>

### Vkládání papíru a tiskových médií

1. Vysuňte zásobník z produktu a odeberte z něj všechen papír.



2. Vysunutím rozevřete vodítka délky a šířky papíru.



• Chcete-li vložit papír formátu Legal, vysuňte zásobník stisknutím a podržením poutka nástavce a táhněte přední část zásobníku směrem k sobě.





**POZNÁMKA:** Je-li v zásobníku vložený papír formátu Legal, zásobník vyčnívá z přední části produktu přibližně o 51 mm.

3. Vložte do zásobníku papír a zkontrolujte, zda je zarovnaný ve všech čtyřech rozích. Zasuňte vodítka délky a šířky papíru tak, aby přiléhala ke stohu papíru.



4. Zatlačte na papír a ujistěte se, že stoh papíru nepřesahuje zarážky omezení výšky papíru na boční straně zásobníku.



5. Zasuňte zásobník do produktu.



# 4 Tiskové úlohy

- Změna ovladače tiskárny, aby odpovídal typu a formátu média
- Nápověda k tiskovému ovladači
- Zrušení tiskové úlohy
- Vytváření a používání zkratek pro tisk v systému Windows
- <u>Tisk brožur</u>
- Nastavení kvality tisku
- <u>Tisk na speciální média</u>
- Změna velikosti dokumentů
- Nastavení orientace tisku
- Používání vodoznaku
- Tisk na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk)
- Tisk více stránek na jeden list papíru v systému Windows

# Změna ovladače tiskárny, aby odpovídal typu a formátu média

Výběr média podle typu a formátu zajistí podstatně lepší kvalitu tisku na silný papír, lesklý papír a průhledné fólie do zpětného projektoru. Při použití nesprávného nastavení může být tisk nekvalitní. Pro speciální tisková média, jako jsou štítky nebo průhledné fólie, vždy vyberte tisk podle **typu**. Na obálky tiskněte vždy podle **formátu**.

- 1. V nabídce **Soubor** používaného programu klepněte na položku **Tisk**.
- 2. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby.
- 3. Klepněte na kartu Papír/Kvalita.
- 4. V poli seznamu Typ nebo Formát vyberte správný typ nebo formát média.
- 5. Klepněte na tlačítko OK.

### Nápověda k tiskovému ovladači

Nápověda k tiskovému ovladači není součástí nápovědy k programu. Nápověda k tiskovému ovladači poskytuje vysvětlení k tlačítkům, zaškrtávacím políčkům a rozevíracím seznamům použitým v tiskovém ovladači. Obsahuje také pokyny pro provedení běžných tiskových úloh, jako je oboustranný tisk, tisk více stránek na jeden list papíru a tisk první stránky nebo obálky na jiný papír.

Okna s nápovědou k ovladači tiskárny vyvoláte jedním z následujících způsobů:

- V dialogovém okně Vlastnosti klepněte na tlačítko Nápověda.
- Stiskněte klávesu F1 na klávesnici počítače.
- Klepněte na symbol otazník v pravém horním rohu okna ovladače tiskárny.
- Klepněte pravým tlačítkem myši na libovolnou položku v okně ovladače a pak klepněte na položku Co je to?.

### Zrušení tiskové úlohy

Tiskovou úlohu lze zrušit na následujících místech:

- Ovládací panel produktu: Chcete-li zrušit tiskovou úlohu, stiskněte a uvolněte tlačítko Zrušit na ovládacím panelu produktu.
- **Softwarová aplikace**: Obvykle se na obrazovce krátce objeví dialogové okno, které umožňuje zrušit tiskovou úlohu.
- Tisková fronta systému Windows: Pokud tisk čeká v tiskové frontě (v paměti počítače) nebo zařazovací službě pro tisk, odstraňte úlohu z tohoto umístění.
  - Klepněte na tlačítko Start, dále na položku Nastavení a poté klepněte na položku Tiskárny (Windows 2000) nebo Tiskárny a faxy (Windows XP Professional a Server 2003) anebo Tiskárny a jiná hardwarová zařízení (Windows XP Home).
  - V systému Windows Vista klepněte na tlačítko Start, dále na položku Ovládací panely a poté klepněte na položku Tiskárny.

Poklepáním na ikonu zařízení **HP Color LaserJet CP1210 Series** otevřete okno, zvolte tiskovou úlohu a klepněte na možnost **Odstranit**.

Jestliže indikátor stavu po stornování tisku na ovládacím panelu neustále bliká, počítač stále odesílá tiskovou úlohu do tiskárny. Buď odstraňte tiskovou úlohu z tiskové fronty, nebo vyčkejte, až počítač ukončí odesílání dat. Tiskárna se vrátí do stavu Připraveno.

### Vytváření a používání zkratek pro tisk v systému Windows

Zkratky pro tisk použijte k uložení aktuálního nastavení ovladače pro opakované použití.

#### Tvorba zkratek pro tisk

- 1. V nabídce Soubor používaného programu klepněte na položku Tisk.
- 2. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby.
- 3. Klepněte na kartu Zkratky pro tisk.
- 4. Vyberte nastavení tisku, které chcete používat. Klepněte na tlačítko Uložit jako.
- 5. Do pole **Zkratky pro tisk** zadejte název zkratky.
- 6. Klepněte na tlačítko OK.

#### Použití zkratek pro tisk

- 1. V nabídce Soubor používaného programu klepněte na položku Tisk.
- 2. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby.
- 3. Klepněte na kartu Zkratky pro tisk.
- 4. V poli Zkratky pro tisk vyberte zkratku, kterou chcete použít.
- 5. Klepněte na tlačítko OK.

**POZNÁMKA:** Chcete-li použít výchozí nastavení ovladače tiskárny, vyberte možnost **Výchozí nastavení od výrobce**.

### Tisk brožur

Brožury lze tisknout na formáty papíru Letter, Legal nebo A4.

- 1. Vložte do zásobníku papír.
- 2. V nabídce **Soubor** používaného programu klepněte na položku **Tisk**.
- 3. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby.
- 4. Klepněte na kartu Úpravy.
- 5. Zaškrtněte políčko Oboustranný tisk (ruční).
- 6. V rozevíracím seznamu Rozvržení brožury vyberte možnost Vazba vlevo nebo Vazba vpravo.
- 7. Klepněte na tlačítko OK.
- 8. Vytiskněte dokument.

Ovladač tiskárny zobrazí výzvu k opětovnému vložení stránek pro tisk na druhou stranu.

9. Stránky složte a sešijte.
# Nastavení kvality tisku

Nastavení kvality tisku ovlivňují rozlišení při tisku a spotřebu toneru.

- 1. V nabídce **Soubor** používaného programu klepněte na položku **Tisk**.
- 2. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby.
- 3. Na kartě Papír a kvalita vyberte nastavení kvality tisku, které chcete použít.

Výběrem možnosti **Tisknout veškerý text černě** budete šetřit barevné tiskové kazety. Produkt používá k tisku černého textu pouze černou tiskovou kazetu namísto využití kombinace čtyř barev, které vytvoří černý text.

# Tisk na speciální média

Používejte pouze média doporučená pro tento produkt. Další informace naleznete v části Papír a tisková média na stránce 15.

**UPOZORNĚNÍ:** Zkontrolujte, zda jste v ovladači tiskárny nastavili správný typ média. Produkt upravuje teplotu fixační jednotky podle nastavení typu média. Při tisku na speciální média tato úprava zabraňuje zničení média fixační jednotkou při průchodu produktem.

- 1. Vložte médium do zásobníku.
  - Obálky vkládejte přední stranou nahoru a okrajem pro známku směrem k zadní části zásobníku.
  - Všechny ostatní papíry a tisková média vkládejte přední stranou nahoru a horní částí stránky směrem k zadní části zásobníku.
  - Při oboustranném tisku vkládejte papír přední stranou dolů a horní částí stránky směrem k zadní části zásobníku.
- 2. Nastavte vodítka délky a šířky média podle formátu média.
- 3. V nabídce **Soubor** používaného programu klepněte na položku **Tisk**.
- 4. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby.
- Na kartě Papír/Kvalita vyberte správný typ média. Nebo vyberte příslušnou možnost na kartě Zkratky pro tisk.
- 6. Vytiskněte dokument.

# Změna velikosti dokumentů

Možnosti změny velikosti dokumentu umožňují změnit velikost dokumentu v procentuálním poměru k jeho běžné velikosti. Můžete také vybrat tisk dokumentu na papír jiného formátu, se změnou měřítka nebo bez změny měřítka.

#### Zmenšení nebo zvětšení dokumentu

- 1. V nabídce **Soubor** v aplikaci klepněte na položku **Tisk**.
- 2. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby.
- Na kartě Efekty zadejte u položky % skutečné velikosti procentuální hodnotu, o kterou chcete dokument zmenšit nebo zvětšit.

K nastavení procent můžete také použít posuvník.

4. Klepněte na tlačítko OK.

#### Tisk dokumentu na jinou velikost papíru

- 1. V nabídce Soubor v aplikaci klepněte na položku Tisk.
- 2. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby.
- 3. Na kartě Efekty klepněte na zaškrtávací políčko Vytisknout dokument na.
- 4. Vyberte cílový formát papíru, na který se má tisknout.
- 5. Chcete-li dokument vytisknout, aniž by bylo nutné změnit měřítko dokumentu, zkontrolujte, zda *není* vybrána možnost **Zvětšit na stránku**.
- 6. Klepněte na tlačítko OK.

# Nastavení orientace tisku

- 1. V nabídce **Soubor** používaného programu klepněte na položku **Tisk**.
- 2. Na kartě Úpravy vyberte v části Orientace možnost Na výšku nebo Na šířku.
- 3. Klepněte na tlačítko OK.

# Používání vodoznaku

Vodoznak je upozornění, například Důvěrné, které je vytištěno na pozadí každé stránky dokumentu.

- 1. V nabídce Soubor v aplikaci klepněte na položku Tisk.
- 2. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby.
- 3. Na kartě Efekty klepněte na rozevírací seznam Vodoznaky.
- 4. Klepněte na vodoznak, který chcete použít. Chcete-li vytvořit nový vodoznak, klepněte na tlačítko Úpravy.
- 5. Má-li být vodoznak zobrazen pouze na první stránce dokumentu, klepněte na možnost **Pouze na** první stránce.
- 6. Klepněte na tlačítko OK.

Chcete-li vodoznak odebrat, klepněte v rozevíracím seznamu Vodoznaky na možnost žádný.

# Tisk na obě strany papíru (ruční oboustranný tisk)

Chcete-li tisknout na obě strany papíru, musíte vytisknout první stranu, papír otočit a vložit opět do zásobníku a poté vytisknout druhou stranu.

- 1. Na ploše systému Windows klepněte na tlačítko **Start** a poté na položky **Nastavení** a **Tiskárny** (nebo **Tiskárny a faxy** pro některé verze systému Windows).
- Klepněte pravým tlačítkem na položku HP Color LaserJet CP1210 Series a vyberte možnost Vlastnosti.
- 3. Klepněte na kartu Konfigurace.
- 4. V části Manipulace s papírem vyberte položku Zapnout ruční oboustranný tisk.
- 5. Klepněte na tlačítko OK.
- 6. V softwarovém programu, ze kterého tisknete, klepněte na položku **Tisk**. U většiny programů lze vybrat nabídku **Soubor** a možnost **Tisk**.
- 7. Vyberte položku HP Color LaserJet CP1210 Series.
- 8. Klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby tisku. Konkrétní možnost závisí na softwarovém programu, ze kterého tisknete.
- 9. Klepněte na kartu Úpravy.
- 10. Zaškrtněte políčko Oboustranný tisk (ruční).
- 11. Klepněte na tlačítko OK.
- **12.** Vytiskněte první stranu dokumentu.
- **13.** Po vytisknutí z jedné strany odstraňte zbývající papír ze zásobníku a dejte jej stranou, dokud nedokončíte úlohu ručního oboustranného tisku.
- 14. Odeberte vytisknuté stránky a srovnejte stoh papírů.
- **15.** Vraťte vytištěný stoh stránek do zásobníku potištěnou stranou dolů a horní částí stránek směrem k zadní části zásobníku.
- 16. Stisknutím tlačítka Pokračovat spusťte tisk druhé strany.

# Tisk více stránek na jeden list papíru v systému Windows

Na jeden list papíru lze vytisknout více stránek.



- 1. V nabídce Soubor v aplikaci klepněte na položku Tisk.
- 2. Vyberte ovladač a klepněte na položku Vlastnosti nebo Předvolby.
- 3. Klepněte na kartu Úpravy.
- **4.** Ve skupině **Možnosti dokumentu** vyberte počet stránek, které chcete na každý list vytisknout (1, 2, 4, 6, 9 nebo 16).
- 5. Pokud je počet stránek vyšší než 1, zvolte správné nastavení funkcí **Tisknout okraje stránky** a **Pořadí stránek**.
  - Potřebujete-li změnit orientaci stránky, klepněte na možnost Na výšku nebo Na šířku.
- 6. Klepněte na tlačítko **OK**. Zařízení je nyní nastaveno tak, aby tisklo vybraný počet stránek na jeden list.

# 5 Barva

- Správa barev
- Pokročilé používání barev
- Shoda barev

# Správa barev

Nastavením možnosti barev na hodnotu **Automaticky** je obvykle dosažena nejlepší možná kvalita tisku barevných dokumentů. Někdy však můžete chtít vytisknout barevný dokument ve stupních šedi (černobíle) nebo změnit některou z možností barev tiskárny.

 V systému Windows použijte pro tisk ve stupních šedi nebo ke změně možností barev nastavení na kartě Barva v ovladači tiskárny.

### Tisk ve stupních šedi

Chcete-li tisknout barevný dokument černobíle, vyberte v ovladači tiskárny možnost **Tisknout šedě**. Tato možnost je vhodná pro tisk barevných dokumentů, které budou kopírovány nebo faxovány.

Zvolíte-li možnost **Tisk ve stupních šedi**, bude produkt používat jednobarevný režim, který snižuje opotřebení barevných kazet.

### Automatická nebo ruční úprava barev

Možnost úpravy barev **Automaticky** optimalizuje úpravu neutrální šedé barvy, polotóny a vylepšení okrajů používané pro jednotlivé prvky v dokumentu. Další informace najdete v nápovědě online k tiskovému ovladači.



**POZNÁMKA:** Volba **Automaticky** je výchozím nastavením a doporučuje se pro tisk všech barevných dokumentů.

Možnost úpravy barev **Ručně** použijte k úpravě neutrální šedé barvy, nastavení polotónů a vylepšení okrajů pro text, grafiku a fotografie. Chcete-li zpřístupnit možnosti ruční úpravy barev, vyberte na kartě **Barvy** položku **Ručně** a pak položku **Nastavení**.

#### Možnost nastavení barev Ručně

Pomocí ruční úpravy barev vyberte z nabídky **Polotónování** možnost odpovídající textu, grafice nebo fotografiím.



**POZNÁMKA:** V programech, které převádějí text nebo grafiku na rastrové obrazy, ovlivňuje nastavení **Fotografie** také text a grafiku.

#### Tabulka 5-1 Možnosti ruční úpravy barev

Popis nastavení	Možnosti nastavení	
Polotóny Volby polotónů ovlivňují rozlišení a čistotu barevného výstupu.	<ul> <li>Možnost Hladký zajišťuje nejlepší výsledky pro velké, souvisle vyplněné oblasti a vylepšuje fotografie vyhlazením stupňování barev. Tuto možnost vyberte, pokud jsou prioritní jednotvárné a vyhlazené výplně oblastí.</li> </ul>	
	<ul> <li>Možnost Detailní je užitečná pro texty a grafiku, které vyžadují ostré rozlišení čar a barev, nebo pro obrázky obsahující vzory či drobné detaily. Tuto možnost vyberte, pokud jsou prioritní ostré okraje a detaily.</li> </ul>	

### Tabulka 5-1 Možnosti ruční úpravy barev (pokračování)

Popis nastavení	Možnosti nastavení		
Neutrální odstíny šedé	• Možnost Pouze černá zajišťuje vytvoření neutrálních barev		
Nastavení <b>Neutrální odstíny šedé</b> určuje metodu použitou pro vytvoření odstínů šedé, které isou	(sedých a černé) použitím pouze černého toneru. Tím se zajisti neutrální barvy bez barevného nádechu.		
použity v textu, grafice a fotografiích.	<ul> <li>4barevně vytvoří neutrální barvy (šedé a černou) jako kombinaci všech čtyř barev tonerů. Tato metoda vytváří jemnější stupňování a přechody do jiných barev a také nejtmavší černou barvu.</li> </ul>		
Kontrola okraje	<ul> <li>Hodnota Maximální je nejagresivnější nastavení přetisku.</li> <li>Adaptivní polotónování je zapnuto.</li> </ul>		
Nastavení Kontrola okraje určuje způsob vykreslení	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
okrajů. Možnosti okrajů zahrnují dvě složky: adaptivní polotónování a přetisk. Adaptivní polotónování zvyšuje ostrost okrajů. Přetisk spižuje účinek chybné	<ul> <li>Normální. Hodnota překrývání je na střední úrovni a je zapnuta adaptivní tvorba polotónů.</li> </ul>		
reprodukce barevných rovin nepatrným překrýváním okrajů přilehlých objektů.	• Vypnuto vypíná přetisk i adaptivní polotónování.		

### Barevná témata

Popis nastavení	Možnosti nastavení	
Barva RGB	•	Po zvolení hodnoty <b>Výchozí (sRGB)</b> bude tiskárna interpretovat barvu RGB v barevném prostoru sRGB. Technologie sRGB je uznávaným standardem společnosti Microsoft a konzorcia World Wide Web Consortium ( <u>http://www.w3.org</u> ).
	•	Při zvolení možnosti <b>Živé barvy</b> tiskárna zvyšuje sytost barev ve středních tónech. Méně barevné objekty se vykreslují barevněji. Toto nastavení doporučujeme pro tisk obchodní grafiky.
	•	Při zvolení hodnoty <b>Fotografie</b> se barva RGB interpretuje, jako by byla vytištěná jako fotografie pomocí digitálního minilabu. Vytváří hlubší a sytější barvy jinak než režim Výchozí. Toto nastavení využijte k tisku fotografií.
	•	Hodnotu <b>Fotografie (AdobeRGB 1998)</b> zvolte pro digitální fotografie, které využívají barevný prostor AdobeRGB místo barevného prostoru sRGB. Při tisku z profesionálního programu, který využívá barevný prostor AdobeRGB, je důležité vypnout správu barev v programu, aby mohlo barevný prostor spravovat zařízení.
	•	Po zvolení hodnoty <b>Žádné</b> bude tiskárna tisknout data RGB bez jakýchkoliv úprav. Chcete-li zajistit správné vykreslení dokumentů po zvolení této možnosti, musíte nastavit správu barev v používané aplikaci nebo v operačním systému.

# Pokročilé používání barev

Produkt poskytuje automatické funkce barev, které umožňují dosahovat skvělých výsledků při barevném tisku. Pečlivě vytvořené a ověřené tabulky barev zajišťují jemné a přesné vykreslení všech tisknutelných barev.

Produkt má také k dispozici pokročilé nástroje pro zkušené profesionály.

### HP ImageREt 2400

Díky víceúrovňovému procesu tisku poskytuje technologie ImageREt 2400 kvalitní barevný laserový tisk s rozlišením 2400 dpi. Tento proces přesně řídí interpretaci barev kombinací až čtyř barev v jednom bodu a změnou množství toneru v dané oblasti. U tohoto produktu byla technologie ImageREt 2400 dále zdokonalena. Vylepšení zahrnují technologie zpřesňující překrývání barev, přesnější umístění bodů a zvýšení kvality bodů tvořených tonerem. Tyto nové technologie ve spojení s víceúrovňovým tiskovým procesem HP umožňují, aby tiskárna s rozlišením 600 x 600 dpi poskytovala barevný tisk v laserové kvalitě 2400 dpi s prakticky neomezeným množstvím barevných odstínů.

Na rozdíl od tohoto procesu jednoúrovňový proces tisku používaný ve výchozím režimu jiných barevných laserových tiskáren neumožňuje míchání barev v rámci jednoho bodu. Tento proces, nazývaný ditrování, výrazně snižuje možnosti vytváření široké palety barev bez snížení ostrosti nebo viditelného rastru.

### Výběr média

Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality barvy a obrazu, zvolte v nabídce softwaru tiskárny nebo v ovladači tiskárny vhodný typ média.

### Možnosti barev

Možnosti barev automaticky zajišťují optimální barevný výstup. Tyto možnosti používají značení objektů, které umožňuje optimální nastavení barev a polotónů pro různé objekty na stránce (text, grafika a fotografie). Ovladač tiskárny určí, jaké objekty stránka obsahuje, a použije takové nastavení barev a polotónů, které zajistí nejlepší kvalitu tisku pro každý objekt.

V prostředí Windows najdete v ovladači tiskárny na kartě **Barvy** možnosti barev **Automaticky** a **Ručně**.

### Barva sRGB (standard Red-Green-Blue)

sRGB (standard Red-Green-Blue) je celosvětový standard pro barvy, který vyvinuly společnosti Hewlett-Packard a Microsoft jako společný jazyk barev pro monitory, vstupní zařízení (skenery a digitální fotoaparáty) a výstupní zařízení (tiskárny a plotry). Jedná se o výchozí barevný prostor používaný produkty HP, operačními systémy společnosti Microsoft, webovými stránkami a většinou kancelářských programů. Standard sRGB představuje typický monitor systému Windows a je konvergenčním standardem pro televizní systém s velkým rozlišením.



**POZNÁMKA:** Vzhled barev na obrazovce mohou ovlivnit různé faktory, jako jsou typ používaného monitoru a osvětlení v místnosti. Další informace naleznete na adrese <u>Shoda barev</u> na stránce 42.

Standard sRGB používají k předávání barev nejnovější verze programů Adobe PhotoShop<sup>®</sup>, CorelDRAW<sup>®</sup>, Microsoft Office a řada dalších. Vzhledem k tomu, že se jedná o výchozí barevný prostor v operačních systémech společnosti Microsoft, byl standard sRGB rozsáhle přijat. Pokud programy a zařízení používají pro výměnu barevných informací standard sRGB, běžní uživatelé zaznamenají značně lepší shodu barev.

Standard sRGB zlepšuje schopnost automaticky zajistit shodu barev mezi tiskárnou, monitorem počítače a dalšími vstupními zařízeními, aniž by uživatel musel být odborníkem v oblasti práce s barvami.

## Shoda barev

Proces zajištění shody barev tiskového výstupu a barev na obrazovce monitoru je složitý, protože tiskárny a monitory počítačů vytvářejí barvy odlišným způsobem. Monitory *zobrazují* barvy pomocí světelných obrazových bodů použitím barevného procesu RGB (Red, Green, Blue – červená, zelená, modrá), tiskárny však *tisknou* barvy použitím procesu CMYK (Cyan, Magenta, Yellow, Black – azurová, purpurová, žlutá, černá).

Shodu tištěných barev a barev na monitoru může ovlivnit několik faktorů:

- tiskové médium,
- barviva v tiskárně (například inkousty nebo tonery),
- tiskový proces (například inkoustová, laserová nebo klasická tiskařská technologie),
- okolní osvětlení,
- individuální odlišnosti ve vnímání barev,
- programy,
- ovladače tiskárny,
- operační systémy počítačů,
- monitory,
- videokarty a jejich ovladače,
- provozní prostředí (například vlhkost).

Uvedené faktory mějte na paměti, pokud barvy na obrazovce dokonale neodpovídají tištěným barvám.

Pro většinu uživatelů je nejlepším způsobem zajištění shody barev tisk v barvách sRGB.

### Tisk palety základních barev sady Microsoft Office pomocí nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

Pomocí nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox lze vytisknou paletu základních barev sady Microsoft Office. Tuto paletu použijte k výběru barev pro tištěný dokument. Zobrazí skutečné barvy, které se vytisknou při výběru těchto základních barev v programu sady Microsoft Office.

- 1. V nástroji HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox vyberte složku Nápověda.
- 2. V části Řešení potíží vyberte možnost Tisknout základní barvy.

# 6 Správa a údržba

- <u>Tisk stránek s informacemi</u>
- Použití softwaru HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox
- Správa spotřebního materiálu
- Výměna tiskových kazet
- <u>Čištění produktu</u>

# Tisk stránek s informacemi

Pomocí ovládacího panelu vytiskněte konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu, které obsahují podrobnosti o produktu a aktuálním nastavení.





**POZNÁMKA:** Než budete moci konfigurační stránku vytisknout, musíte nainstalovat software produktu a připojit produkt k počítači.

# Použití softwaru HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

Chcete-li používat nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox, musíte provést úplnou instalaci softwaru.

HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox je softwarový program, který můžete použít pro následující úlohy:

- kontrola stavu produktu,
- konfigurace nastavení produktu,
- Konfigurace výstražných upozornění.
- zobrazení informací o řešení potíží,
- zobrazení elektronické dokumentace.

### Zobrazení nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

Nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox lze spustit jedním z následujících postupů:

- Na hlavním panelu systému Windows poklepejte na ikonu tiskárny (2).
- Na hlavním panelu systému Windows klepněte postupně na tlačítko Start, položku Programy (nebo Všechny programy v systému Windows XP) a následně na položky HP, HP Color LaserJet CP1210 Series a HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox.

Software HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox obsahuje následující části pro jednotlivé produkty v okně Zařízení:

- Stav. Viz <u>Stav na stránce 45</u>.
- Nápověda. Viz <u>Nápověda na stránce 46</u>.
- Nastavení zařízení. Viz <u>Nastavení zařízení na stránce 46</u>.

Kromě těchto částí obsahuje každá stránka následující společné prvky:

- Objednání spotřebního materiálu. Viz Objednání spotřebního materiálu na stránce 49.
- Další odkazy. Viz Další odkazy na stránce 49.

### Stav

Složka Stav obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

- Stav zařízení. Zde se zobrazují informace o stavu produktu. Tato stránka informuje například o
  okolnostech souvisejících se stavem produktu, jako je uvíznutý papír nebo prázdný zásobník. Po
  odstranění potíží s produktem klepněte na položku Obnovit stav. Provede se aktualizace stavu
  produktu.
- Stav spotřebního materiálu. Tato stránka slouží k podrobnému zobrazení informací o stavu spotřebního materiálu, jako je například odhadovaná zbývající životnost tiskové kazety vyjádřená v procentech a počet stránek, které dosud byly vytištěny s využitím aktuální tiskové kazety. Na stránce jsou také uvedeny odkazy, pomocí kterých lze objednat spotřební materiál nebo vyhledat informace týkající se recyklace.

- Konfigurace zařízení. Tato stránka slouží k podrobnému zobrazení aktuální konfigurace produktu.
- **Tisk informačních stránek**. Tisk konfigurační stránky, ukázkové stránky a stránky stavu spotřebního materiálu.
- Protokol událostí: Zobrazí se historie chyb produktu. Chyby jsou v seznamu seřazeny od nejnovější chyby směrem odshora dolů.

#### Protokol událostí

Protokol událostí je tabulka tvořená čtyřmi sloupci, ve které jsou protokolovány chyby produktu. Číslo uvedené ve sloupci Počet stran označuje celkový počet stran vytištěných v produktu do doby, než došlo k chybě. Protokol událostí obsahuje také stručný popis chyby. Další informace o chybových zprávách naleznete v části <u>Výstražná hlášení o stavu na stránce 63</u>.

### Nápověda

Složka Nápověda obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

- Řešení potíží. Zde je možné tisknout stránky pro odstraňování potíží, vyčistit produkt, kalibrovat produkt a otevřít paletu základních barev sady Microsoft Office. Další informace o základních barvách sady Microsoft Office najdete v části <u>Shoda barev na stránce 42</u>.
- Jak lze ...? Použijte rejstřík uživatelské příručky.
- Animované ukázky. Zobrazení animací postupů týkajících se používání produktu.
- Uživatelská příručka. Na této stránce lze získat informace o využití produktu, o záruce, specifikacích a o podpoře. Uživatelská příručka je k dispozici ve formátech HTML a PDF.
- Soubor Readme. Zobrazení dokumentu Readme, který obsahuje důležité poznámky k produktu.

### Nastavení zařízení

Složka **Nastavení zařízení** obsahuje odkazy na následující hlavní stránky:

- **Manipulace s papírem**. Konfigurace vstupního zásobníku nebo změna nastavení produktu pro manipulaci s papírem, např. výchozí formát papíru a výchozí typ papíru.
- Kvalita tisku. Změna kalibrace produktu a optimalizace nastavení.
- **Hustota tisku**. Změna nastavení hustoty barev tisku, jako kontrast, zvýraznění barev, střední tóny barev a stíny.
- **Režimy tisku**. Změna režimu fixační jednotky, oboustranného tisku nebo toneru pro různé typy médií.
- **Typy papíru**. Změna nastavení režimu tisku pro různé typy médií, jako je hlavičkový papír, děrovaný papír nebo lesklý papír.
- Nastavení systému. Změna systémového nastavení tisku, jako je funkce obnovení po uvíznutí papíru nebo funkce automatického pokračování. Změna nastavení Potlačení zprávy o prázdné kazetě, kde si zvolíte možnost pokračovat v tisku, když tisková kazeta dosáhne konce životnosti.
- Nastavení upozornění o stavu. Nastavení produktu tak, že při výskytu určitých událostí budou do počítače odeslána automaticky otevíraná upozornění.

- Servis. Možnost přístupu k různým procedurám pro údržbu produktu.
- Ukládání a obnovení: Uložení nastavení produktu, aby je bylo možné později obnovit.

#### Manipulace s papírem

Prostřednictvím možností položky **Manipulace s papírem** v nástroji HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox proveďte konfiguraci nastavení, když je zásobník prázdný.

- Výběrem možnosti Čekat na vložení papíru nastavíte produkt tak, aby v okamžiku vyprázdnění zásobníku došlo k pozastavení tisku.
- Výběrem možnosti Zadat čas a akci můžete zadat časovou prodlevu a akci při spotřebování papíru.

Údaj v poli **Časový limit při spotřebování papíru** určuje, jak dlouho má produkt vyčkat, než začne provádět vybranou akci. Do tohoto pole lze zadat počet sekund v rozmezí od 0 do 3600.



#### Kvalita tisku

Prostřednictvím možností položky **Kvalita tisku** v nástroji HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox je možné vylepšit vzhled výstupu tiskových úloh.

Kalibrace barev	•	Kalibrace při zapnutí. Určete, zda se má produkt po spuštění kalibrovat.	
	•	Časování kalibrace. Zadejte, jak často se má produkt kalibrovat. Výchozí nastavení je 48 hodin.	
	•	Kalibrovat hned. Klepnutím na toto tlačítko provedete okamžitou kalibraci.	
Optimalizovat		<b>POZNÁMKA:</b> Společnost HP doporučuje měnit tato nastavení, pouze pokud vám s nimi poradí pracovník zákaznické podpory společnosti HP.	
	•	Toner na pozadí. Zapnutím tohoto nastavení snížíte míru pokrytí pozadí tonerem na vytištěných stránkách.	
	•	Dodatečné čištění. Zapnutím tohoto nastavení snížíte výskyt rozmazaných obrazů.	
	•	Linky válce. Zapnutím tohoto nastavení snížíte výskyt vodorovných pruhů na vytištěných stránkách.	
	•	Čištění přenášecího pásu. Zapnutím tohoto nastavení snížíte výskyt svislých pruhů na pozadí vytištěných obrázků.	
	•	Napětí při čištění přenášecího pásu. Tímto nastavením můžete seřídit napětí použité během procesu čištění.	
	•	Napětí přenášecího pásu <barva>. Tímto nastavením můžete seřídit napětí dodávané vnitřním součástem během tisku obrázku.</barva>	

Pro řízení tiskových úloh jsou k dispozici následující možnosti:



POZNÁMKA: Provedené změny se projeví až po klepnutí na tlačítko Použít.

#### Hustota tisku

Prostřednictvím nastavení **Hustota tisku** lze přesně doladit množství jednotlivých barev toneru, které se použijí pro tištěné dokumenty.

- Kontrasty. Kontrast představuje rozdíl mezi zobrazením světlých (výrazných) barev a tmavých barev či stínů. Chcete-li zvýšit celkový rozdíl mezi světlými a tmavými barvami, nastavte v poli Kontrasty vyšší hodnotu.
- Světlé tóny. Světlé tóny jsou ty barvy, které jsou blízké bílé. Jestliže chcete ztmavit výrazné barvy, zvyšte hodnotu pro Světlé tóny. Tyto úpravy nebudou mít vliv na barvy středních tónů nebo na stíny.
- Střední tóny. Střední tóny jsou barvy, které se nacházejí uprostřed mezi bílou a tmavou barvou. Chcete-li tyto střední tóny ztmavit, zvyšte hodnotu v poli Střední tóny. Tyto úpravy nebudou mít vliv na výrazné barvy nebo na stíny.
- Stíny. Stíny jsou barvy, které se téměř blíží tmavé barvě. Pokud chcete ztmavit stíny barev, zvyšte hodnotu nastavení pro Stíny. Tyto úpravy nebudou mít vliv na výrazné barvy nebo na střední tóny barev.
- Obnovit výchozí. Výběrem možnosti Obnovit výchozí obnovíte všechna nastavení hustoty barev na výchozí nastavení z výroby.

#### Režimy tisku

Stránka **Režimy tisku** slouží k úpravě nastavení fixační jednotky pro požadované typy papíru. Změna režimů tisku může pomoci vyřešit přetrvávající problémy s kvalitou tisku.



**POZNÁMKA:** Společnost HP doporučuje měnit tato nastavení, pouze pokud vám s nimi poradí pracovník zákaznické podpory společnosti HP.

#### Typy papíru

Prostřednictvím možností položky **Typy papíru** v nástroji HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox lze konfigurovat režimy tisku, které odpovídají různým typům médií. V případě, že vyberete možnost **Obnovit režimy**, dojde u všech režimů k obnovení nastavení výrobce.



**POZNÁMKA:** Provedené změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

#### Nastavení systému

Pomocí možností položky **Nastavení systému** v nástroji HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox lze konfigurovat různá nastavení produktu.

- **Obnovení po uvíz**. Jestliže tuto možnost zapnete, produkt automaticky znovu vytiskne stránky, které se poškodí v případě uvíznutí papíru.
- Automatické pokračování. Je-li toto nastavení přepnuto na možnost Vypnuto, produkt čeká neomezeně dlouhou dobu, než zareagujete na výzvy vyžadující akci. Je-li toto nastavení přepnuto na možnost Zapnuto, produkt bude po uplynutí určené doby pokračovat v tisku, i když na výzvu reagovat nebudete.
- Prodleva spánku. Zadejte v sekundách dobu, po které produkt přejde do režimu spánku, jestliže v jejím průběhu nedojde k žádné činnosti.

- Potlačení zprávy o prázdné kazetě. Nastavte u této možnosti, zda má produkt pokračovat v tisku poté, co kazeta dosáhne prahové hodnoty konce životnosti.
- Automatické snížení rozlišení. Nastavte tuto možnost tak, aby se automaticky snížilo rozlišení při tisku, jestliže stránka vyžaduje příliš velké množství paměti.
- Umístění. Vyberte příslušnou zemi/oblast.

POZNÁMKA: Provedené změny se projeví až po klepnutí na tlačítko Použít.

#### Nastavení upozornění o stavu

Nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox slouží k nastavení produktu tak, že při výskytu určitých událostí budou do počítače odeslána automaticky otevíraná upozornění. Spouštěcí událostí pro tato upozornění může být například uvíznutý papír, malé množství toneru v tiskových kazetách HP, použití tiskové kazety od jiného výrobce než HP, prázdný vstupní zásobník a specifická chybová hlášení.



**POZNÁMKA:** Provedené změny se projeví až po klepnutí na tlačítko **Použít**.

#### **Servis**

Klepnutím na tlačítko **Pokračovat** vrátíte nastavení produktu na výchozí nastavení z výroby.

### Objednání spotřebního materiálu

Toto tlačítko v horní části každé stránky obsahuje odkaz na webovou stránku, kde lze objednat náhradní spotřební materiál. K využití této funkce musíte mít přístup k Internetu.

### Další odkazy

V této části naleznete odkazy na internetové stránky. Bez přístupu na Internet nelze tyto odkazy použít. Jestliže používáte telefonické připojení a při prvním otevření nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox jste se nepřipojili, před otevřením těchto webových stránek se nejprve připojte. Připojení může vyžadovat zavření a opětovné otevření nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox.

- HP Instant Support. Připojení k webové stránce podpory HP Instant Support.
- Podpora produktu. Připojení k webové stránce podpory produktu, kde můžete vyhledat pomoc s konkrétními problémy.
- Objednání spotřebního materiálu. Umožňuje objednání spotřebního materiálu z webu společnosti HP.
- **Registrace produktu:** Připojení k webové stránce pro registraci produktu HP.

# Správa spotřebního materiálu

## Skladování tiskových kazet

Nevyjímejte tiskovou kazetu z obalu, dokud ji nechcete skutečně použít.



**UPOZORNĚNÍ:** Nevystavujte tiskovou kazetu světlu déle než několik minut. Mohla by se poškodit.

## Zásady společnosti HP týkající se neoriginálních tiskových kazet

Společnost Hewlett-Packard nedoporučuje používání nových nebo repasovaných tiskových kazet od jiných výrobců.



**POZNÁMKA:** Společnost HP neposkytuje na škody způsobené jinou tiskovou kazetou záruku a servisní smlouvu HP.

Pokyny pro instalaci nové tiskové kazety HP naleznete v části <u>Výměna tiskových kazet</u> <u>na stránce 52</u>. Pokyny pro recyklaci použité kazety naleznete na nové kazetě.

### Horká linka a webové stránky společnosti HP pro nahlášení podvodu

Pokud nainstalujete tiskovou kazetu HP a hlášení na ovládacím panelu oznámí, že se nejedná o originální kazetu HP, zavolejte na horkou linku společnosti HP pro nahlášení podvodu (1-877-219-3183, v Severní Americe bez poplatku) nebo přejděte na webové stránky <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>. Společnost HP vám pomůže určit, zda je kazeta originální, a podnikne kroky vedoucí k vyřešení problému.

Nastanou-li níže uvedené skutečnosti, tisková kazeta pravděpodobně není originální tiskovou kazetou HP.

- Vyskytuje se příliš velký počet problémů s tiskovou kazetou.
- Kazeta nevypadá jako obvykle (chybí například oranžová vytahovací zarážka, balení kazety se liší od balení výrobků HP apod.).

### Potlačení zprávy o prázdné kazetě

Zpráva **Obj. spotř. mat.** se zobrazí, když se blíží konec životnosti tiskové kazety. Zpráva **Vyměňte spotř.m.** se zobrazí, je-li tisková kazeta prázdná. V zájmu dosažení optimální kvality tisku společnost HP doporučuje vyměnit tiskovou kazetu po zobrazení zprávy **Vyměňte spotř.m.**. Problémy s tiskem mohou nastat, jestliže používáte prázdnou kazetu, a v důsledku toho dojde k plýtvání tiskových médií a toneru z ostatních kazet. Tomuto plýtvání zabráníte výměnou tiskové kazety po zobrazení zprávy **Vyměňte spotř.m.**.

Funkce **Potlačení zprávy o prázdné kazetě** v nástroji HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox umožňuje produktu pokračovat v tisku s tiskovou kazetou, která dosáhla bodu doporučené výměny.



VAROVÁNÍ! Používání funkce Potlačení zprávy o prázdné kazetě může mít za následek nedostatečnou kvalitu tisku. **VAROVÁNÍ!** Vady tisku a selhání spotřebního materiálu, k nimž dojde při tisku v režimu potlačení zprávy o prázdné kazetě, nejsou považovány za závady materiálu a zpracování ve smyslu prohlášení o záruce na tiskové kazety HP. Informace o záruce naleznete v části <u>Prohlášení o omezené záruce na tiskovou kazetu na stránce 89</u>.

Funkci **Potlačení zprávy o prázdné kazetě** můžete kdykoli povolit nebo zakázat a není ji třeba povolovat pro novou nainstalovanou tiskovou kazetu. Je-li funkce **Potlačení zprávy o prázdné kazetě** zapnutá, produkt automaticky pokračuje v tisku i po dosažení bodu doporučené výměny tiskové kazety. Při použití tiskové kazety v režimu potlačení zprávy o prázdné kazetě se na tiskárně zobrazí zpráva **Používá se potlačení zprávy o výměně spotřebního materiálu**. Po výměně tiskové kazety za nový spotřební materiál produkt deaktivuje režim potlačení, dokud bodu doporučené výměny nedosáhne jiná tisková kazeta

Povolení nebo zakázání funkce Potlačení zprávy o prázdné kazetě

- 1. Otevřete nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Viz Zobrazení nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox na stránce 45.
- 2. Klepněte na složku Nastavení zařízení a poté na stránku Nastavení systému.
- 3. Funkci Potlačení zprávy o prázdné kazetě povolte zvolením možnosti Zapnuto vedle této funkce. Výběrem možnosti Vypnuto tuto funkci zakážete.

# Výměna tiskových kazet

1. Otevřete přední dvířka.



2. Vytáhněte zásuvku s tiskovými kazetami.



3. Uchopte držadlo staré tiskové kazety a vytažením nahoru kazetu vyjměte.



4. Vyjměte novou tiskovou kazetu z obalu.



5. Sejměte oranžový plastový kryt ze spodní části nové tiskové kazety.





**UPOZORNĚNÍ:** Nedotýkejte se obrazového válce na spodní části tiskové kazety. Otisky prstů na obrazovém válci mohou způsobit problémy s kvalitou tisku.



6. Vložte novou tiskovou kazetu do produktu.



7. Tahem za úchytku na levé straně tiskové kazety směrem vzhůru zcela odstraňte těsnicí pásku. Zlikvidujte těsnicí pásku.



8. Zavřete zásuvku s tiskovými kazetami.



9. Zavřete přední dvířka.



**10.** Vložte starou tiskovou kazetu do krabice od nové tiskové kazety. Řiďte se pokyny k recyklaci přiloženými v krabici.

# Čištění produktu

Během tisku se uvnitř produktu mohou hromadit částečky papíru, prachu a toneru. Časem mohou tyto částečky způsobovat problémy s kvalitou tisku, například skvrny nebo rozmazávání. Zařízení je vybaveno čisticím režimem, který může tento druh problémů napravit nebo jim předejít.

- 1. Otevřete nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Viz Zobrazení nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox na stránce 45.
- 2. Klepněte na složku Nápověda a pak na stránku Řešení potíží.
- 3. V oblasti pro Čisticí režim klepněte na tlačítko Start a spusťte proces čištění.
- 4. Produkt vytiskne jednu stránku a po dokončení procesu čištění se vrátí do stavu Připraveno.

# 7 Řešení problémů

- Seznam základních kroků při řešení problémů
- Sekvence indikátorů
- Výstražná hlášení o stavu
- <u>Uvíznutí papíru</u>
- Potíže s kvalitou tisku
- Potíže s výkonem
- Potíže se softwarem produktu

# Seznam základních kroků při řešení problémů

Pokud dochází k potížím s produktem, k určení příčiny problému využijte následující kontrolní seznam:

- Je produkt připojen k napájení?
- Je produkt zapnutý?
- Je produkt ve stavu **Připraveno**?
- Jsou připojeny všechny nezbytné kabely?
- Je instalován originální spotřební materiál HP?
- Jsou nedávno vyměněné tiskové kazety správně instalovány a byly z kazet vytaženy pojistky?

Další informace o instalaci a nastavení naleznete v úvodní příručce.

Pokud v této příručce nejsou uvedena řešení příslušných problémů, přejděte na webovou stránku <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>.

### Faktory ovlivňující výkon produktu:

Dobu tisku úlohy ovlivňuje několik faktorů:

- maximální rychlost produktu, ve stránkách za minutu (ppm),
- použití speciálního papíru (jakou jsou průhledné fólie, silný papír a papír vlastního formátu),
- doba zpracování a načítání.
- složitost a rozsáhlost grafiky,
- rychlost použitého počítače,
- připojení USB,

# Sekvence indikátorů

**POZNÁMKA:** "Shluk" čárek okolo indikátoru na obrázcích v následující tabulce znamená, že indikátor bliká.

Stav indiká	itoru		Stav produktu	Potřebná činnost
ی این این		X	Inicializace/Spouštění/Kalibrace Ve stavu Spouštění se jeden po druhém rozsvěcují postupně indikátory Pokračovat, Připraveno a Pozor (v rozmezí asi 500 ms). Zrušení úlohy Jakmile je proces zrušení dokončen, vrátí se produkt do stavu Připraveno.	Během procesu Inicializace a Zrušení úlohy nemá stisknutí tlačítka žádný dopad.
ی ا ن ن ن ن ن	<ul> <li>○</li> <li>△</li> <li>□</li> <li>8%</li> </ul>	<b>F</b>	Připraveno Produkt je připraven a nezpracovává žádnou úlohu.	Pro vytištění konfigurační stránky a stránky stavu spotřebního materiálu stiskněte a podržte déle než jednu sekundu tlačítko Pokračovat.
ی این این	-`_`_` `_` ` ` ` `	×	<b>Zpracování dat</b> Produkt přijímá nebo zpracovává data.	Chcete-li zrušit aktuální úlohu, stiskněte tlačítko Zrušit úlohu.

<sup>&</sup>lt;u>-21</u>

Stav indiká	itoru		Stav produktu	Potřebná činnost
	∪ , , , , , , , , ,		<ul> <li>Chyba s možností pokračování</li> <li>Obecná chyba s možností pokračování</li> <li>Dočasná chyba produktu</li> </ul>	Chcete-li chybu opravit a vytisknout alespoň dostupná data, stiskněte tlačítko Pokračovat. Pokud byla obnova úspěšná, přejde produkt do stavu Zpracování dat a úlohu dokončí. Pokud obnova úspěšná nebyla, vrátí se produkt do stavu Chyba s možností pokračování.
	∪ 	<b>F</b>	Pozor Otevřená dvířka.	Zavřete je.
ی این این	○ ▲ □ 8∿		Kritická chyba	<ul> <li>Vypněte produkt, 10 sekund vyčkejte a produkt znovu zapněte.</li> <li>Pokud problém nedokážete odstranit, přejděte k části <u>Služby</u> zákazníkům HP na stránce 90.</li> </ul>
	() ▲ □ 8∿	<b>F</b>	Žlutá kazeta je prázdná nebo chybí	Žlutá tisková kazeta dosáhla konce životnosti. Vyměňte kazetu. Zkontrolujte, zda je kazeta správně nainstalována. <b>POZNÁMKA:</b> Vyberete-li možnost potlačení zprávy <b>Vyměňte <barva> kazet</barva></b> u, přestane kontrolka blikat a zůstane rozsvícená, dokud kazetu nevyměníte.

Stav indikát	oru		Stav produktu	Potřeb	ná činnost
	() ▲ □ %	<b>F</b>	Purpurová kazeta je prázdná nebo chybí	Purpurc životno Vyměň kazeta	ová tisková kazeta dosáhla konce sti. te kazetu. Zkontrolujte, zda je správně nainstalována. POZNÁMKA: Vyberete-li možnost potlačení zprávy Vyměňte barva> kazetu, přestane kontrolka blikat a zůstane rozsvícená, dokud 
	() () () () () () () () () ()	×	Azurová kazeta je prázdná nebo chybí	Azurov. životno Vyměň kazeta	á tisková kazeta dosáhla konce sti. te kazetu. Zkontrolujte, zda je správně nainstalována. <b>POZNÁMKA:</b> Vyberete-li možnost potlačení zprávy <b>Vyměňte <barva> kazetu</barva></b> , přestane kontrolka blikat a zůstane rozsvícená, dokud kazetu nevyměníte.
	<ul> <li>○</li> <li>▲</li> <li>□</li> <li>8<sup>4</sup></li> </ul>	<b>F</b>	Černá kazeta je prázdná nebo chybí	Černá t životno Vyměň kazeta	isková kazeta dosáhla konce sti. te kazetu. Zkontrolujte, zda je správně nainstalována. <b>POZNÁMKA:</b> Vyberete-li možnost potlačení zprávy <b>Vyměňte <barva> kazetu</barva></b> , přestane kontrolka blikat a zůstane rozsvícená, dokud kazetu nevyměníte.
		×	Uvíznutí	Odstrai <u>Uvíznu</u>	ňte uvíznuté médium. Viz t <u>í papíru na stránce 67</u> .

Stav indikátoru	Stav produktu	Potřebná činnost
	Došel papír	Vložte papír nebo jiná média.
	Ruční podávání	Vložte podporovaný papír nebo jiná média. Viz <u>Papír a tisková média</u> <u>na stránce 15</u> . Chcete-li stav potlačit, stiskněte tlačítko Pokračovat.

# Výstražná hlášení o stavu

Výstražná hlášení o stavu se zobrazí na obrazovce počítače, pokud se produkt potýká s nějakými problémy. Informace v níže uvedené tabulce vám pomohou problémy vyřešit.

Výstražné hlášení	Popis	Doporučená akce
Chyba fix. j.	V produktu došlo k chybě fixační jednotky.	Pomocí vypínače vypněte napájení. Počkejte alespoň 30 sekund, pak napájení znovu zapněte a vyčkejte, než proběhne inicializace produktu.
		Pokud chyba přetrvává, produkt vypněte, vyčkejte alespoň 25 minut a poté produkt zapněte.
		Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.
		Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz <u>Služby zákazníkům HP</u> <u>na stránce 90</u> .
Chyba komunikace s tisk. modulem	V produktu došlo k vnitřní chybě komunikace.	Pomocí vypínače vypněte napájení. Počkejte alespoň 30 sekund, pak napájení znovu zapněte a vyčkejte, než proběhne inicializace produktu.
		Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.
		Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz <u>Služby zákazníkům HP</u> <u>na stránce 90</u> .
Chyba paměti spotřebního materiálu <barva></barva>	Čip e-label jedné z tiskových kazet chybí nebo jej nelze přečít.	Nainstalujte tiskovou kazetu znovu.
		<ul> <li>Vypněte a znovu zapněte produkt.</li> </ul>
		<ul> <li>Pokud potíže nejsou vyřešeny, vyměňte tiskovou kazetu.</li> </ul>
Chyba řadiče DC	V produktu došlo k vnitřní chybě.	Pomocí vypínače vypněte napájení. Počkejte alespoň 30 sekund, pak napájení znovu zapněte a vyčkejte, než proběhne inicializace produktu.
		Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.
		Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz <u>Služby zákazníkům HP</u> <u>na stránce 90</u> .
Chyba skeneru azurové	Došlo k vnitřní chybě.	Pomocí vypínače vypněte napájení. Počkejte alespoň 30 sekund, pak napájení znovu zapněte a vyčkejte, než proběhne inicializace produktu.
		Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.

Výstražné hlášení	Popis	Doporučená akce	
		Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz <u>Služby zákazníkům HP</u> <u>na stránce 90</u> .	
Chyba skeneru černé	Došlo k vnitřní chybě.	Pomocí vypínače vypněte napájení. Počkejte alespoň 30 sekund, pak napájení znovu zapněte a vyčkejte, než proběhne inicializace produktu.	
		Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.	
		Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz <u>Služby zákazníkům HP</u> <u>na stránce 90</u> .	
Chyba skeneru purpurové	Došlo k vnitřní chybě.	Pomocí vypínače vypněte napájení. Počkejte alespoň 30 sekund, pak napájení znovu zapněte a vyčkejte, než proběhne inicializace produktu.	
		Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.	
		Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz <u>Služby zákazníkům HP</u> <u>na stránce 90</u> .	
Chyba skeneru žluté	Došlo k vnitřní chybě.	Pomocí vypínače vypněte napájení. Počkejte alespoň 30 sekund, pak napájení znovu zapněte a vyčkejte, než proběhne inicializace produktu.	
		Pokud používáte svodič přepětí, odeberte jej. Produkt připojte přímo do zásuvky ve zdi. Pomocí vypínače napájení produkt zapněte.	
		Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz <u>Služby zákazníkům HP</u> <u>na stránce 90</u> .	
Chybné podávání do tiskárny	V tiskovém modulu došlo k chybě při zavádění média.	Vložte média znovu do vstupního zásobníku a pokračujte v úloze stiskem tlačítka Pokračovat.	
		Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na podporu HP. Viz <u>Služby zákazníkům HP</u> <u>na stránce 90</u> .	
Instalujte <barva> kazetu</barva>	V produktu není nainstalována kazeta, nebo je instalována nesprávně.	Nainstalujte tiskovou kazetu.	
Kalibrace	Produkt provádí interní proces kalibrace pro zajištění nejlepší možné kvality tisku.	Vyčkejte na dokončení procesu.	
Nainstalovaná neautorizovaná <barva> kazeta</barva>	Byl instalován nový spotřební materiál od jiného výrobce než HP. Toto hlášení bude zobrazeno až do instalace spotřebního materiálu HP nebo stisknutí tlačítka	Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili spotřební materiál HP, přejděte na webovou stránku www.hp.com/go/anticounterfeit.	
	Pokračovat.	Záruka HP se nevztahuje na servis a opravy zapříčiněné použitím spotřebního materiálu od jiného výrobce, než je společnost HP.	
Výstražné hlášení	Popis	Doporučená akce	
--	--	---	--
		Pokračujte v tisku stisknutím tlačítka Pokračovat.	
Neoriginální <barva> kazeta</barva>	Byl instalován nový spotřební materiál od jiného výrobce než HP. Toto hlášení bude zobrazeno až do instalace spotřebního materiálu HP. pobo stisku tř. tlačítka	Pokud jste přesvědčeni, že jste zakoupili spotřební materiál HP, přejděte na webovou stránku <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> .	
	Pokračovat.	Záruka HP se nevztahuje na servis a opravy zapříčiněné použitím spotřebního materiálu od jiného výrobce, než je společnost HP.	
		Pokračujte v tisku stisknutím tlačítka Pokračovat.	
Nepřipojeno	Software produktu nemůže komunikovat	1. Zkontrolujte, zda je produkt zapnutý.	
	s produktem.	<ol> <li>Zkontrolujte, zda je kabel USB pevně připojený k produktu a počítači.</li> </ol>	
Nesprávná <barva> kazeta</barva>	Tisková kazeta je nainstalována v nesprávné zásuvce.	Je třeba, aby každá tisková kazeta byla umístěna ve správné zásuvce. Tiskové kazety se instalují v tomto pořadí odpředu dozadu: černá, azurová, purpurová a žlutá.	
Objednat <barva> kazetu</barva>	Doba životnosti uvedené tiskové kazety končí.	Objednejte uvedenou tiskovou kazetu. Tisk bude pokračovat, dokud se nezobrazí hlášení <b>Vyměňte <barva> kazetu</barva></b> .	
Otevřená přední přístupová dvířka	Dvířka jsou otevřena.	Zavřete je.	
Otevřená zadní přístupová dvířka	Dvířka jsou otevřena.	Zavřete je.	
Používá se potlačení zprávy o prázdné kazetě	Tisková kazeta dosáhla konce životnosti, avšak vy jste zvolili možnost potlačit tuto zprávu a pokračovat v tisku.	Chcete-li zprávu odstranit, stiskněte tlačítko Pokračovat.	
	Dokud kazetu nevyměníte, může se u všech budoucích tiskových úloh projevit horší kvalita tisku.	Co nejdříve vyměňte tiskovou kazetu.	
Používá se potlačení zprávy o výměně kazety <barva></barva>	Tisková kazeta dosáhla prahové hodnoty konce životnosti, avšak vy jste zvolili možnost potlačit tuto zprávu a pokračovat v tisku.	Vyměňte tiskovou kazetu.	
	Mohou nastat problémy s kvalitou tisku.		
Používá se potlačení zprávy o výměně spotřebního materiálu	Několik tiskových kazet dosáhlo prahové hodnoty konce životnosti, avšak vy jste zvolili možnost potlačit tuto zprávu a pokračovat v tisku.	Vyměňte tiskové kazety.	
	Mohou nastat problémy s kvalitou tisku.		
Režim ochlazení	Po dlouhé době nepřetržitého provozu nebo tisku na úzký papír musí produkt svoji činnost pozastavit, aby se ochladil.	Jakmile dojde k ochlazení produktu, tisk bude pokračovat.	
Ruční podávání	Produkt je nastaven na režim ručního podávání.	Vložte do zásobníku správná média a hlášení odstraňte stisknutím tlačítka Pokračovat.	
Snížení rozlišení	Stránka vyžaduje více paměti, než má produkt k dispozici. Produkt snížil rozlišení obrazu, aby bylo možné stránku vytisknout.	Jestliže stránka vyžaduje příliš mnoho paměti, pokuste se ji zjednodušit v původním softwarovém programu.	

Výstražné hlášení	Popis	Doporučená akce	
		Pokud nechcete, aby systém automaticky snižoval rozlišení, můžete toto nastavení vypnout v oblasti <b>Nastavení systému</b> v nástroji HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Viz <u>Použití softwaru HP Color</u> <u>LaserJet CP1210 Series Toolbox</u> <u>na stránce 45</u> .	
Str.příliš slož.	Produkt nemůže zpracovat stránku.	Stisknutím tlačítka Pokračovat pokračujte v tisku úlohy. Může však dojít k ovlivnění výstupu.	
Těsnění toneru neodstraněno	Jedna z tiskových kazet stále obsahuje těsnicí pásku použitou během přepravy.	Otevřete zásuvku s tiskovými kazetami a ujistěte se, zda byla těsnicí páska kompletně odstraněna ze všech tiskových kazet.	
Tisk	Produkt tiskne dokument.	Počkejte, až skončí tisk.	
<b>Uvíznutí papíru v <umístění></umístění></b> ( <umístění> určuje oblast uvíznutí papíru)</umístění>	Produkt zjistil uvíznutí papíru.	Odstraňte uvíznutý papír v oblasti uvedené v hlášení. Tisk úlohy by měl pokračovat. Pokud ne, zkuste úlohu vytisknout znovu. Viz <u>Uvíznutí papíru na stránce 67</u> . Pokud hlášení přetrvává, obraťte se na	
		podporu HP. Viz <u>Služby zákazníkům HP</u> na stránce 90	
Uvíznutí papíru v zásobníku 1	Produkt zjistil uvíznutí papíru v zásobníku.	Odstraňte uvíznuté médium. Viz <u>Uvíznutí</u> papíru na stránce 67.	
Vložte papír <typ></typ>	Zásobník je prázdný.	Vložte do zásobníku tisková média.	
Vyměňte <barva> kazetu</barva>	Tisková kazeta je prázdná.	Vyměňte tiskovou kazetu.	
Vyměňte spotř.m.	Více než jedna tisková kazeta je prázdná.	Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zjistěte, ve kterých kazetách došel toner. Viz <u>Tisk stránek s informacemi</u> na stránce 44.	
		vymenie istove razely.	

## Uvíznutí papíru

Použijte tento obrázek k nalezení míst uvíznutí papíru. Pokyny pro odstraňování uvíznutých médií najdete v části <u>Odstranění uvíznutého média na stránce 68</u>.



### Obnovení po uvíznutí

Pokud je funkce Obnovení po uvíznutí zapnutá, produkt vytiskne znovu všechny stránky poškozené během uvíznutí papíru.

Funkci Obnovení po uvíznutí zapnete v nástroji HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox.

- 1. Otevřete nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Viz Zobrazení nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox na stránce 45.
- 2. Klepněte na složku Nastavení zařízení a poté na položku Nastavení systému.
- 3. Vedle položky **Obnovení po uvíznutí** vyberte v rozevíracím seznamu možnost **Zapnuto**.

## Obvyklé příčiny uvíznutí papíru

#### Obvyklé příčiny uvíznutí papíru<sup>1</sup>

Příčina	Řešení
Vodítka délky a šířky papíru nejsou nastavena správně.	Nastavte vodítka tak, aby přiléhala ke stohu papíru.
Médium nevyhovuje specifikacím.	Používejte pouze média, která vyhovují specifikacím stanoveným společností HP. Viz <u>Papír a tisková média</u> na stránce 15.
Používáte médium, které již prošlo tiskárnou nebo kopírkou.	Nepoužívejte již potištěné nebo kopírované médium.
Vstupní zásobník je nesprávně naplněn.	Vyjměte ze vstupního zásobníku všechna nadbytečná média. Zkontrolujte, zda stoh nepřesahuje značku maximální výšky

### Obvyklé příčiny uvíznutí papíru<sup>1</sup>

Příčina	Řešení	
	stohu v zásobníku. Viz <u>Vkládání papíru a tiskových médií</u> na stránce 21.	
Médium je podáváno šikmo.	Vodítka vstupního zásobníku nejsou správně nastavena. Nastavte je tak, aby pevně přidržovala stoh na místě, aniž by jej prohýbala.	
Média se navzájem spojují nebo slepují.	Vyjměte média, ohněte je, otočte o 180 stupňů nebo převraťte. Vložte média zpět do vstupního zásobníku.	
	POZNÁMKA: Prolistování stohu nedoporučujeme. Vzniká tak statická elektřina, která může být příčinou slepování papíru.	
Médium bylo vyjmuto dříve, než dopadlo do výstupní přihrádky.	Před vyjmutím stránky počkejte, až se stránka zcela usadí ve výstupní přihrádce.	
Médium je ve špatném stavu.	Vyměňte médium.	
Interní válečky zásobníku nezachycují média.	Odstraňte vrchní list média. Pokud je médium těžší než 163 g/ m², nemusí být podáno ze zásobníku.	
Médium má drsné nebo roztřepené okraje.	Vyměňte médium.	
Médium je perforované nebo reliéfní.	Perforovaná nebo reliéfní média se neoddělují snadno. Vkládejte listy po jednom.	
Papír nebyl správně skladován.	Vyměňte papír v zásobnících. Papír by měl být skladován v původním obalu a v kontrolovaných podmínkách.	

Pokud v produktu stále dochází k uvíznutí, obraťte se na zákaznickou podporu společnosti HP nebo na autorizovaný servis společnosti HP.

## Odstranění uvíznutého média

### Uvíznutí papíru – zásobník 1

1. Vytáhněte zásobník 1 a položte jej na rovný povrch.



2. Odstraňte uvíznutý list vytažením přímo ven.



3. Vložte zpět zásobník 1.



4. Stisknutím tlačítka Pokračovat pokračujte v tisku.

## Uvíznutí papíru v oblasti fixační jednotky

1. Otevřete zadní dvířka.



2. Odstraňte všechny uvíznuté listy.





**POZNÁMKA:** Pokud se list roztrhne, před obnovením tisku zkontrolujte, zda byly všechny útržky odstraněny.

3. Zavřete zadní dvířka.



### Uvíznutí papíru ve výstupní přihrádce

1. Vyhledejte uvíznutý papír v oblasti výstupní přihrádky.

2. Vyjměte všechna média, která vidíte.



**POZNÁMKA:** Pokud se list roztrhne, před obnovením tisku zkontrolujte, zda byly všechny útržky odstraněny.



3. Zprávu odstraníte tak, že otevřete a pak zavřete zadní dvířka.



## Potíže s kvalitou tisku

Občas se mohou vyskytnout potíže s kvalitou tisku. Informace v následujících částech vám pomohou tyto potíže odhalit a vyřešit.

### Zlepšení kvality tisku

Vždy zajistěte, aby nastavení **Typ** v ovladači tiskárny odpovídalo typu použitého papíru.

Potíže s kvalitou tisku odstraníte pomocí nastavení kvality tisku v ovladači tiskárny. Viz <u>Nastavení kvality</u> tisku na stránce 29.

Oblast **Nastavení zařízení** v nástroji HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox použijte k úpravě nastavení, jež ovlivňují kvalitu tisku. Viz <u>Použití softwaru HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox</u> <u>na stránce 45</u>. Nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox použijte také jako pomůcku k řešení problémů s kvalitou tisku. Viz <u>Řešení problémů s kvalitou tisku pomocí nástroje HP Color LaserJet</u> <u>CP1210 Series Toolbox na stránce 78</u>.

### Identifikace a odstranění vad tisku

Při řešení potíží s kvalitou tisku můžete použít kontrolní seznam a tabulky s vadami kvality tisku uvedené v této části.

### Kontrolní seznam kvality tisku

Běžné potíže s kvalitou tisku lze vyřešit pomocí následujícího kontrolního seznamu:

- 1. Zkontrolujte, zda použitý papír nebo tiskové médium splňuje požadované technické specifikace. Hladší papír poskytuje obecně lepší výsledky.
- Pokud používáte speciální tisková média, jako jsou například štítky, fólie, hladký nebo hlavičkový papír, zkontrolujte, zda tisknete s nastavením pro daný typ média.
- Vytiskněte konfigurační stránku a stránku stavu spotřebního materiálu. Viz <u>Tisk stránek</u> <u>s informacemi na stránce 44</u>.
  - Pomocí stránky stavu spotřebního materiálu zkontrolujte, zda nedochází nebo nedošel spotřební materiál. Pro tiskové kazety od jiných výrobců než HP nejsou poskytovány žádné informace.
  - Pokud se stránky nevytisknou správně, problém spočívá v hardwaru. Obraťte se na středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Další informace naleznete v části <u>Služby zákazníkům HP</u> <u>na stránce 90</u> nebo na letáku, který je dodáván v krabici.
- Vytiskněte ukázkovou stránku z nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Pokud se stránka vytiskne, problém spočívá v ovladači tiskárny.

- 5. Zkuste provést tisk z jiné aplikace. Pokud se stránka vytiskne správně, problém spočívá v použité aplikaci.
- 6. Restartujte počítač a produkt a zkuste tisknout znovu. Pokud problém přetrvává, zvolte jednu z následujících možností:
  - Pokud se problém vyskytuje u všech vytištěných stránek, přejděte k části <u>Běžné potíže s</u> kvalitou tisku na stránce 73.
  - Pokud se problém vyskytuje pouze u barevných stránek, přejděte k části <u>Řešení potíží</u> s barevnými dokumenty na stránce 77.

### Běžné potíže s kvalitou tisku

Následující příklady ukazují papír formátu Letter, který produktem prošel krátkou hranou napřed. Tyto příklady znázorňují problémy, které mohou nastat u všech vytištěných dokumentů, černobílých i barevných. Následující témata uvádějí pro každý případ obvyklý důvod a řešení.

Problém	Příčina	Řešení
Tisk je světlý nebo vybledlý.	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte média odpovídající specifikacím společnosti HP.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Jedna nebo více tiskových kazet mohou být poškozené.	Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte aktuální životnost. Viz <u>Tisk stránek s informacemi</u> <u>na stránce 44</u> .
AaBbCc AaBbCc		Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň. Viz <u>Výměna tiskových kazet</u> na stránce 52.
	Produkt je nastaven tak, aby potlačil zprávu <b>Vyměňte <barva> kazetu</barva></b> a pokračoval v tisku.	Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň. Viz <u>Výměna tiskových kazet</u> na stránce 52.
Objevují se tonerové skvrny	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte média odpovídající specifikacím společnosti HP.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Dráha papíru může být znečištěná.	Vyčistěte dráhu papíru. Viz <u>Čištění</u> produktu na stránce 55.
Objevují se nepotištěná místa. AQBDCC AQBDCC	Může být vadný jeden list tiskového média.	Zkuste úlohu vytisknout znovu.
	Obsah vlhkosti papíru je nerovnoměrný nebo jsou na povrchu papíru vlhká místa.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevné laserové tiskárny.
AaBbCC AaBbCC	Balík papíru je vadný. Výrobní proces může zapříčinit, že některé oblasti nepřijmou toner.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevné laserové tiskárny.

Problém	Příčina	Řešení
Na stránce se objevují svislé pruhy nebo proužky.	Jedna nebo více tiskových kazet mohou být poškozené.	Vytiskněte stránku stavu spotřebního materiálu a zkontrolujte aktuální životnost. Viz <u>Tisk stránek s informacemi</u> na stránce 44.
Aa BbC c Aa BbC c Aa BbC c		Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň. Viz <u>Výměna tiskových kazet</u> na stránce 52.
Aa Bb(C c Aa Bb(C c	Produkt je nastaven tak, aby potlačil zprávu <b>Vyměňte <barva> kazetu</barva></b> a pokračoval v tisku.	Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň. Viz <u>Výměna tiskových kazet</u> na stránce 52.
Míra pokrytí pozadí tonerem je nepřijatelná.	Velmi suché prostředí (nízká vlhkost) může zvýšit pokrytí pozadí.	Zkontrolujte okolní prostředí zařízení.
AaBbCc AaBbCc	Jedna nebo více tiskových kazet mohou být poškozené.	Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň. Viz <u>Výměna tiskových kazet</u> na stránce 52.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Produkt je nastaven tak, aby potlačil zprávu <b>Vyměňte <barva> kazetu</barva></b> a pokračoval v tisku.	Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň. Viz <u>Výměna tiskových kazet</u> na stránce 52.
Na médiu se objevují šmouhy od toneru.	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte média odpovídající specifikacím společnosti HP.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Pokud je toner rozmazaný na vstupní hraně papíru, jsou špinavé vymezovače médií nebo je znečištěná dráha papíru.	Vyčistěte vodítka médií. Vyčistěte dráhu papíru. Viz <u>Čištění</u> produktu na stránce 55.
Toner se při dotyku snadno rozmazává.	Zařízení není nastaveno pro tisk na typ médií, na který chcete tisknout.	V ovladači tiskárny vyberte kartu <b>Papír</b> a nastavte <b>Typ</b> tak, aby odpovídal použitému typu média. Pokud používáte tlustý papír, pychlost tisku se může spížit
ACROCC	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte média odpovídající specifikacím společnosti HP.
AaBbCc AaBbCc	Dráha papíru může být znečištěná.	Vyčistěte dráhu papíru. Viz <u>Čištění</u> produktu na stránce 55.

Problém	Příčina	Řešení
Na potištěné straně se opakovaně v pravidelných intervalech objevují skvrny.	Zařízení není nastaveno pro tisk na typ médií, na který chcete tisknout.	V ovladači tiskárny vyberte kartu <b>Papír</b> a nastavte <b>Typ</b> tak, aby odpovídal použitému typu papíru. Pokud používáte tlustý papír, rychlost tisku se může snížit.
AabbCc	Vnitřní části tiskárny mohou být znečištěné tonerem.	Potíže obvykle zmizí po vytištění několika dalších stránek.
	Dráha papíru může být znečištěná.	Vyčistěte dráhu papíru. Viz <u>Čištění</u> produktu na stránce 55.
	Fixační jednotka může být poškozená nebo znečistěná.	Chcete-li určit, zda se problém týká fixační jednotky, otevřete nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox a vytiskněte diagnostickou stránku kvality tisku. Viz <u>Použití softwaru</u> <u>HP Color LaserJet CP1210 Series</u> <u>Toolbox na stránce 45</u> . Obraťte se na středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Další informace naleznete v části <u>Služby</u> <u>zákazníkům HP na stránce 90</u> nebo na letáku s informacemi o podpoře, který je
		dodáván s tiskárnou.
	Mohlo dojít k problému s tiskovou kazetou.	Chcete-li určit, které kazety se problém týká, otevřete nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox a vytiskněte diagnostickou stránku kvality tisku. Viz <u>Použití softwaru HP Color LaserJet</u> <u>CP1210 Series Toolbox na stránce 45</u> .
Na nepotištěné straně se opakovaně v pravidelných intervalech objevují skvrny.	Vnitřní části tiskárny mohou být znečištěné tonerem.	Potíže obvykle zmizí po vytištění několika dalších stránek.
	Dráha papíru může být znečištěná.	Vyčistěte dráhu papíru. Viz <u>Čištění</u> produktu na stránce 55.
	Fixační jednotka může být poškozená nebo znečistěná.	Chcete-li určit, zda se problém týká fixační jednotky, otevřete nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox a vytiskněte diagnostickou stránku kvality tisku. Viz <u>Použití softwaru</u> <u>HP Color LaserJet CP1210 Series</u> <u>Toolbox na stránce 45</u> . Obraťte se na středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Další informace naleznete v části <u>Služby</u> <u>zákazníkům HP na stránce 90</u> nebo na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván o tielárnou

Problém	Příčina	Řešení
Vytištěná stránka obsahuje deformované znaky.	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevné laserové tiskárny.
AaBbCG AaBbCG AaBbCG AaBbCG AaBbCG	Pokud jsou znaky nesprávně tvarovány a tvoří vlnitý vzor, může být problém v laserovém skeneru.	Zkontrolujte, zda se problém objevuje také na konfigurační stránce. Pokud ano, obraťte se na středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Další informace naleznete v části <u>Služby</u> <u>zákazníkům HP na stránce 90</u> nebo na letáku s informacemi o podpoře, který je dodáván s tiskárnou.
Vytištěná stránka je zkroucená nebo zvlněná.	Zařízení není nastaveno pro tisk na typ médií, na který chcete tisknout.	V ovladači tiskárny vyberte kartu <b>Papír</b> a nastavte <b>Typ</b> tak, aby odpovídal použitému typu papíru. Pokud používáte tlustý papír, rychlost tisku se může snížit.
	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevné laserové tiskárny.
	Zkroucení papíru může být způsobeno vysokou teplotou nebo vlhkostí.	Zkontrolujte okolní prostředí zařízení.
Text nebo grafika jsou vytištěny na stránce šikmo. ABBCC ABBCC ABBCC ABBCC ABBCC ABBCC	Média pravděpodobně nebyla správně vložena.	Zkontrolujte, zda je papír nebo jiné tiskové médium vloženo správně a zda vodítka médií nepřiléhají příliš těsně k médiu, nebo naopak nejsou příliš volná. Viz <u>Vkládání papíru a tiskových</u> médií na stránce 21.
	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevné laserové tiskárny.
Vytištěná stránka obsahuje zvrásnění nebo přehyby. AatbCc AatbCc AatbCc AabbCc AabbCc AabbCc	Média pravděpodobně nebyla správně vložena.	Zkontrolujte, zda je papír nebo jiné tiskové médium vloženo správně a zda vodítka médií nepřiléhají příliš těsně k médiu, nebo naopak nejsou příliš volná. Viz <u>Vkládání papíru a tiskových</u> <u>médií na stránce 21</u> . Obraťte papíry ve vstupním zásobníku nebo je zkuste otočit o 180 stupňů.
	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevné laserové tiskárny.
Kolem vytištěných znaků je rozptýlen toner.	Média pravděpodobně nebyla správně vložena.	Obraťte stoh papíru v zásobníku.
A B C C C C C C C C C C C C C C C C C C	Pokud je kolem znaků rozptýleno velké množství toneru, může mít papír vysoký odpor.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevné laserové tiskárny.

Problém	Příčina	Řešení
Obraz z horní části stránky (sytě černý) se opakuje dále na stránce (šedě).	Tisk obrázku lze ovlivnit nastavením v aplikaci.	V používané aplikaci změňte tón (tmavost) pole, ve kterém se opakovaný obraz objevuje.
AaBbCc		V používané aplikaci otočte celou stránku o 180 stupňů tak, aby se nejprve vytiskla světlejší část.
AaBbCc AaBbCc	Tisk lze ovlivnit pořadím vytištěných obrázků.	Změňte pořadí, ve kterém se obrázky tisknou. Světlejší obrázek například umístěte do horní části stránky a tmavší obrázek umístěte níž.
	Zařízení může být ovlivněno přepěťovou ochranou.	Pokud k závadě dojde až později v rámci tiskové úlohy, vypněte zařízení na 10 minut, poté zařízení zapněte a znovu spusťte příslušnou tiskovou úlohu.

## Řešení potíží s barevnými dokumenty

Tato část popisuje problémy, které mohou nastat při barevném tisku.

roblém Příčina		Řešení	
Dokument, který se má vytisknout barevně, se vytiskne pouze s černou	V aplikaci nebo v ovladači tiskárny není vybrán barevný režim.	Namísto režimu tisku ve stupních šedé vyberte barevný režim.	
	V aplikaci není pravděpodobně zvolen správný ovladač tiskárny.	Zvolte správný ovladač tiskárny.	
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Zařízení není pravděpodobně správně nakonfigurováno.	Vytiskněte konfigurační stránku. Pokud na konfigurační stránce není barva, obraťte se na středisko služeb zákazníkům společnosti HP. Další informace naleznete v části <u>Služby</u> <u>zákazníkům HP na stránce 90</u> nebo na letáku s informacemi o podpoře, který je	
Jedna nebo více barev se nevytiskne, nebo je vytištěna nepřesně. ABBCC ABBCC ABBCC ABBCC ABBCC ABBCC	Na tiskových kazetách pravděpodobně	dodáván s tiskárnou. Zkontrolujte, zda byly z tiskových kazet	
	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevné laserové tiskárny.	
	Zařízení je pravděpodobně provozováno v nadměrně vlhkém prostředí.	Zkontrolujte, zda prostředí okolo tiskárny odpovídá specifikacím týkajícím se vlhkosti.	
	Jedna nebo více tiskových kazet mohou být poškozené.	Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň. Viz <u>Výměna tiskových kazet</u> na stránce 52.	
	Produkt je nastaven tak, aby potlačil zprávu <b>Vyměňte <barva> kazetu</barva></b> a pokračoval v tisku.	Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň. Viz <u>Výměna tiskových kazet</u> na stránce 52.	

Problém	Příčina	Řešení
Tisk určité barvy není po instalaci nové tiskové kazety souvislý.	Další tisková kazeta je možná vadná.	Vyjměte tiskovou kazetu barvy, která je tištěna nesouvisle, a nainstalujte novou.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Produkt je nastaven tak, aby potlačil zprávu <b>Vyměňte <barva> kazetu</barva></b> a pokračoval v tisku.	Vyměňte tiskové kazety, v nichž dochází náplň. Viz <u>Výměna tiskových kazet</u> na stránce 52.
Barvy vytištěné na stránce neodpovídají barvám na obrazovce.	Barvy na obrazovce počítače se mohou lišit od barev na výstupu zařízení.	Viz Shoda barev na stránce 42
AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC AdBLCC	Pokud se velmi světlé nebo velmi tmavé barvy zobrazené na obrazovce netisknou, aplikace pravděpodobně zobrazuje velmi světlé barvy jako bílou a velmi tmavé barvy jako černou.	V takovém případě, pokud je to možné, nepoužívejte velmi světlé a velmi tmavé barvy.
	Média neodpovídají specifikacím společnosti HP.	Použijte jiný papír, například vysoce kvalitní papír určený pro barevné laserové tiskárny.
Povrch barevně vytištěné stránky není souvislý. AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Médium je pravděpodobně příliš hrubé.	Použijte hladký papír nebo hladká tisková média, jako je například vysoce kvalitní papír určený pro barevné laserové tiskárny. Hladší média obecně poskytují lepší výsledky.

### Řešení problémů s kvalitou tisku pomocí nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

Pomocí softwaru HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox je možné vytisknout stránku, která pomůže určit tiskovou kazetu způsobující problémy. Vytiskne se stránka pro řešení problémů s kvalitou tisku s pěti barevnými pruhy, které jsou rozděleny do čtyř překrývajících se částí. Prozkoumáním jednotlivých částí Ize lokalizovat tiskovou kazetu, která problém způsobuje.

1	2	3	4

Část	Tisková kazeta
1	Žlutá
2	Azurová
3	Černá
4	Purpurová

- Pokud se znak nebo skvrna objeví pouze v jedné části, vyměňte tiskovou kazetu odpovídající této části.
- V případě, že se znak nebo pruh objeví ve více než jedné části, vyměňte tiskovou kazetu odpovídající barvě tohoto znaku nebo pruhu.
- Jestliže se na stránce objeví opakující se vzor složený z teček, znaků nebo pruhů, je třeba produkt vyčistit. Viz <u>Čištění produktu na stránce 55</u>. Po vyčištění produktu vytiskněte další stránku pro řešení problémů s kvalitou tisku. Zjistíte tak, zda byla vada odstraněna.

#### Tisk stránky pro řešení problémů s kvalitou tisku

- 1. Spusťte nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Viz Zobrazení nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox na stránce 45.
- 2. Klepněte na složku Nápověda a pak na stránku Řešení potíží.
- 3. Klepněte na tlačítko **Tisknout** a pak pokračujte podle pokynů na vytištěných stránkách.

### Kalibrace produktu

Pokud dochází k problémům s kvalitou tisku, proveďte kalibraci produktu.

- 1. Spusťte nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Viz Zobrazení nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox na stránce 45.
- 2. Klepněte na složku Nastavení zařízení a poté na stránku Kvalita tisku.
- 3. V oblasti Kalibrace barev klepnutím na možnost **Kalibrovat** provedete okamžitou kalibraci produktu.

# Potíže s výkonem

Problém	Příčina	Řešení
Stránky se tisknou, ale jsou zcela prázdné.	Stránky se tisknou, ale jsou zcela       Na tiskových kazetách pravděpodobně       Zkontrolujte, zda         prázdné.       zůstala ochranná páska.       zcela odstraněny	
	Dokument může obsahovat prázdné stránky.	Zkontrolujte, zda byly správně vytištěny všechny stránky tištěného dokumentu.
	Může se jednat o závadu produktu.	Jeho stav zkontrolujte vytištěním konfigurační stránky.
Stránky se tisknou velmi pomalu.	Těžší typy médií mohou zpomalit tiskovou úlohu.	Zkuste tisknout na jiný typ médií.
	Složité stránky se mohou tisknout pomaleji.	Aby byla zajištěna optimální kvalita tisku, může správná fixace vyžadovat snížení rychlosti tisku.
Stránky se nevytisknou.	Produkt podává média nesprávně.	Zkontrolujte, zda je papír v zásobníku vložen správně.
		Pokud problém přetrvává, možná bude potřeba vyměnit podávací válce a oddělovací podložku. Viz <u>Služby</u> zákazníkům HP na stránce 90.
	Médium uvízlo v zařízení.	Odstraňte uvíznuté médium. Viz <u>Uvíznutí papíru na stránce 67</u> .
	Kabel rozhraní USB je pravděpodobně vadný nebo je nesprávně zapojen.	Odpojte oba konce kabelu USB a znovu je připojte.
		<ul> <li>Pokuste se vytisknout úlohu, kterou se vám v minulosti podařilo vytisknout.</li> </ul>
		• Zkuste použít jiný kabel USB.
	K počítači jsou připojena jiná zařízení.	Připojený produkt nemusí správně sdílet port USB. Pokud máte externí pevný disk nebo síťový přepínač připojený k témuž portu jako produkt, druhé zařízení může způsobovat konflikt. Produkt připojíte a zprovozníte tak, že odpojíte druhé zařízení nebo použijete dva porty počítače.

# Potíže se softwarem produktu

Problém	Řešení
Ovladač tiskárny pro produkt se nezobrazuje ve složce Tiskárna.	Nainstalujte software produktu znovu.
	<b>POZNÁMKA:</b> Zavřete všechny spuštěné aplikace. Aplikace zobrazené v hlavním panelu zavřete klepnutím pravým tlačítkem myši na ikonu a výběrem příkazu <b>Zavřít</b> či <b>Deaktivovat</b> .
	• Zkuste připojit kabel USB do jiného portu USB počítače.
Chybová zpráva při instalaci softwaru	Nainstalujte software produktu znovu.
	<b>POZNÁMKA:</b> Zavřete všechny spuštěné aplikace. Aplikace zobrazené v hlavním panelu zavřete klepnutím pravým tlačítkem myši na ikonu a zvolením příkazu <b>Zavřít</b> či <b>Deaktivovat</b> .
	<ul> <li>Zkontrolujte množství volného místa na jednotce, na kterou instalujete software produktu. V případě potřeby uvolněte na jednotce co nejvíce místa a software produktu nainstalujte znovu.</li> </ul>
	<ul> <li>V případě potřeby spusťte program Defragmentace disku a znovu nainstalujte software produktu.</li> </ul>
Produkt je ve stavu Připraveno, ale netiskne	<ul> <li>Vytiskněte konfigurační stránku a ověřte funkčnost produktu.</li> </ul>
	<ul> <li>Zkontrolujte, že jsou všechny kabely správně připojené a vyhovují specifikaci. Jde o kabel USB a napájecí kabely. Zkuste použít nový kabel.</li> </ul>

# A Spotřební materiál a příslušenství

- Chcete-li objednat spotřební materiál v USA, přejděte na webovou stránku <u>www.hp.com/sbso/</u> product/supplies.
- Chcete-li objednat spotřební materiál kdekoli ve světě, přejděte na webovou stránku <u>www.hp.com/</u> <u>ghp/buyonline.html</u>.
- Chcete-li objednat spotřební materiál v Kanadě, přejděte na webovou stránku <u>www.hp.ca/catalog/</u> <u>supplies</u>.
- V Evropě můžete objednat spotřební materiál na stránce www.hp.com/go/ljsupplies.
- Chcete-li objednat spotřební materiál v Asii nebo Tichomoří, přejděte na webovou stránku <u>www.hp.com/paper/</u>.
- Chcete-li objednat příslušenství, přejděte na webovou stránku <u>www.hp.com/go/accessories</u>.

# Objednávání náhradních dílů, příslušenství a spotřebního materiálu

Objednání dílů, spotřebního materiálu a příslušenství můžete provést několika způsoby.

## Objednávání přímo od výrobce HP

Přímo od výrobce HP lze získat:

- Náhradní díly: Chcete-li objednat náhradní díly v USA, postupujte podle pokynů na webu <u>www.hp.com/go/hpparts</u>. Chcete-li objednat náhradní díly mimo USA, obraťte se na místní autorizovaná servisní střediska HP.
- **Spotřební materiál a příslušenství:** Chcete-li objednat spotřební materiál v USA, přejděte na adresu <u>www.hp.com/go/ljsupplies</u>. Chcete-li objednat spotřební materiál v dalších zemích/ oblastech, přejděte na adresu <u>www.hp.com/ghp/buyonline.html</u>. Chcete-li objednat příslušenství, přejděte na adresu <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>.

### Objednávání v servisu a u poskytovatelů podpory

Chcete-li objednat náhradní díl nebo příslušenství, obraťte se na autorizovaný servis HP nebo autorizovaného poskytovatele podpory.

### Objednávání přímo prostřednictvím softwaru HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

Software HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox představuje nástroj pro správu tiskárny, jehož účelem je co nejvíce zjednodušit a zefektivnit konfiguraci tiskárny, sledování stavu, objednávání spotřebního materiálu, řešení potíží a provádění aktualizací. Další informace o softwaru HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox naleznete v části Použití softwaru HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox na stránce 45.

# Čísla dílů

Tabulka A-1 Namaun uny a namaun spotrebin material			
Díl	Výrobní číslo	Typ nebo formát	
Tiskové kazety	CB540A	Černá tisková kazeta	
Informace o	CB541A	Azurová tisková kazeta	

### Tabulka A-1 Náhradní díly a náhradní spotřební materiál

Informace o výtěžnosti kazet naleznete v části www.hp.com/go/ pageyield. Skutečná výtěžnost závisí na konkrétním způsobu používání.	CB541A	Azurová tisková kazeta
	CB542A	Žlutá tisková kazeta
	CB543A	Purpurová tisková kazeta
Kabely	C6518A	Kabel tiskárny USB 2.0 (standardní, 2 metry)

Díl	Výrobní číslo	Typ nebo formát
Média	C2934A	50 listů
		Transparentní fólie HP do barevných laserových tiskáren (Letter)
	C2936A	50 listů
		Transparentní fólie HP do barevných laserových tiskáren (A4)
	Q1298A	Tvrdý papír HP do laserových tiskáren (Letter)
	Q1298B	Tvrdý papír HP do laserových tiskáren (A4)
	HPU1132	500 listů
		Výběrový papír HP premium do laserových tiskáren (Letter)
	CHP410	500 listů
		Výběrový papír HP premium do laserových tiskáren (A4)
	HPJ1124	500 listů
		Papír HP do laserových tiskáren (Letter)
	CHP310	500 listů
		Papír HP do laserových tiskáren (A4)
	Q6608A	100 listů
		Lesklý fotografický papír HP do barevných laserových tiskáren
	Q6611A	150 listů
		Lesklý papír na brožury HP (Letter) do barevných laserových tiskáren
	Q6541A	200 listů
		Jemně lesklý prezentační papír HP (Letter) do laserových tiskáren
	Q6543A	150 listů
		Matný papír na brožury HP (Letter) do laserových tiskáren
	Q2546A	300 listů
		Lesklý prezentační papír HP do laserových tiskáren
	Q6549A	100 listů
		Matný fotografický papír HP (Letter)
	HPL285R	500 listů
		Papír HP (Letter) do laserových tiskáren
Referenční materiály	5851-1468	HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide

Tabulka A-1 Náhradní díly a náhradní spotřební materiál (pokračování)

# **B** Servis a podpora

## Prohlášení o omezené záruce společnosti Hewlett-Packard

VÝROBEK HP

Tiskárny řady HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518

TRVÁNÍ OMEZENÉ ZÁRUKY Jednoletá omezená záruka

Společnost HP vám, zákazníkovi na úrovni koncového uživatele, zaručuje, že hardware a příslušenství společnosti HP nebudou závadné po stránce materiálu a zpracování od data zakoupení po dobu uvedenou výše. Pokud společnost HP obdrží oznámení o tom, že k takovým závadám došlo během záruční lhůty, společnost HP podle svého uvážení produkt, u kterého se závada prokáže, opraví nebo vymění. Vyměněné produkty mohou být nové nebo takové, které svým výkonem odpovídají novým produktům.

Společnost HP vám zaručuje, že software HP nepřestane vykonávat programové instrukce od data zakoupení, po dobu určenou výše, z důvodu závad po stránce materiálové a zpracování, pokud byl produkt správně nainstalován a používán. Pokud společnost HP zjistí takové závady v záruční lhůtě, nahradí software, který neprovádí programové příkazy v důsledku takových závad.

Společnost HP nezaručuje, že provoz jejích produktů bude nepřetržitý či bezchybný. Pokud společnost HP nebude v přijatelné lhůtě schopna opravit nebo vyměnit produkt, který podléhá záručním podmínkám, jste oprávněni po bezodkladném vrácení produktu požadovat vrácení jeho kupní ceny.

Produkty společnosti HP mohou obsahovat přepracované součásti, které svým výkonem odpovídají novým produktům nebo které mohly být příležitostně použity.

Záruka se nevztahuje na závady způsobené (a) nesprávnou nebo nedostatečnou údržbou či kalibrací, (b) softwarem, rozhraními, součástmi či díly jiných výrobců než HP, (c) neautorizovanou úpravou či chybným použitím, (d) provozem v prostředí, které neodpovídá podmínkám stanoveným pro daný produkt, nebo (e) nesprávnou přípravou umístění či údržbou.

VÝŠE UVEDENÉ ZÁRUKY JSOU V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI ZÁRUKAMI, ŽÁDNÁ DALŠÍ ZÁRUKA ČI PODMÍNKA, ÚSTNÍ ANI PÍSEMNÁ, JIMI NENÍ VYJÁDŘENA ANI Z NICH NEVYPLÝVÁ. SPOLEČNOST HP SE VÝSLOVNĚ ZŘÍKÁ VŠECH IMPLIKOVANÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A ZPŮSOBILOSTI K URČITÉMU ÚČELU. V některých zemích/ regionech, státech či provinciích není omezení doby trvání implikované záruky přípustné, tudíž se na vás výše uvedené omezení či vyloučení nemusí vztahovat. Tato záruka vám poskytuje konkrétní zákonné nároky, přičemž můžete mít ještě další nároky, které se v jednotlivých zemích/regionech, státech či provinciích liší. Omezená záruka společnosti HP platí ve všech zemích/regionech či oblastech, kde společnost HP daný produkt uvedla na trh a kde existuje podpora společnosti HP pro daný produkt. Úroveň záručního servisu se může lišit podle místních standardů. Společnost HP nebude upravovat tvar, způsobilost ani funkce produktu tak, aby umožnila jeho provoz v zemi/regionu, ve které nebylo jeho provozování z právních či regulačních důvodů zamýšleno.

V ROZSAHU DANÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JSOU NÁPRAVNÉ PROSTŘEDKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ O ZÁRUCE JEDINÝMI A VÝLUČNÝMI PROSTŘEDKY KONCOVÉHO ZÁKAZNÍKA. S VÝJIMKOU VÝŠE UVEDENÝCH OKOLNOSTÍ NEBUDOU SPOLEČNOST HP ANI JEJÍ DODAVATELÉ ZODPOVĚDNÍ ZA ZTRÁTU DAT NEBO ZA PŘÍMÉ, ZVLÁŠTNÍ, NÁHODNÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU ČI ZTRÁTY DAT) ANI JINÉ ŠKODY, AŤ UŽ VZNIKLÉ NA ZÁKLADĚ SMLOUVY, SOUDNÍHO SPORU ČI JINAK. V některých zemích/regionech, státech či provinciích není vyloučení a omezení náhodných či následných škod přípustné, tudíž se na vás výše uvedená omezení či vyloučení nemusejí vztahovat.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁKONNÁ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI VÝROBKU (S VÝJIMKOU ROZSAHU POVOLENÉHO ZÁKONEM) A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.

## Prohlášení o omezené záruce na tiskovou kazetu

U tohoto výrobku HP je zaručeno, že neobsahuje žádné závady materiálu ani provedení.

Tato záruka se nevztahuje na výrobky, které (a) byly znovu naplněny, repasovány nebo jakkoli upraveny, (b) vykazují problémy způsobené nesprávným použitím, nevhodným skladováním nebo provozem v prostředí, které nevyhovuje zveřejněným specifikacím pro tiskárny, nebo (c) vykazují opotřebení způsobené běžným užíváním.

Chcete-li získat záruční servis, vraťte výrobek v místě prodeje (s písemným popisem potíží a ukázkami tisku) nebo se obraťte na podporu zákazníků HP. Společnost HP na základě vlastního uvážení buď vymění vadné výrobky, nebo vrátí kupní cenu.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY JE VÝŠE UVEDENÁ ZÁRUKA VÝHRADNÍ A NEPOSKYTUJÍ SE ŽÁDNÉ DALŠÍ VÝSLOVNÉ NEBO ODVOZENÉ ZÁRUKY, AŤ UŽ PÍSEMNÉ NEBO ÚSTNÍ. SPOLEČNOST HEWLETT-PACKARD SE PŘEDEVŠÍM ZŘÍKÁ VŠECH ODVOZENÝCH ZÁRUK TÝKAJÍCÍCH SE PRODEJNOSTI, USPOKOJIVÉ KVALITY A VHODNOSTI PRO KONKRÉTNÍ ÚČEL.

V ROZSAHU POVOLENÉM MÍSTNÍMI ZÁKONY NERUČÍ SPOLEČNOST HP V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ ZA ŽÁDNÉ PŘÍMÉ, SPECIÁLNÍ, NAHODILÉ, NÁSLEDNÉ (VČETNĚ ZTRÁTY ZISKU NEBO DAT) NEBO JINÉ ŠKODY, VYPLÝVAJÍCÍ ZE SMLOUVY, PORUŠENÍ PRÁVA NEBO JINÝCH PŘÍČIN.

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY UVEDENÉ V TOMTO PROHLÁŠENÍ NEVYLUČUJÍ, NEOMEZUJÍ ANI NEUPRAVUJÍ ZÁKONNÁ PRÁVA VZTAHUJÍCÍ SE K PRODEJI VÝROBKU (S VÝJIMKOU ROZSAHU POVOLENÉHO ZÁKONEM) A JSOU JEJICH DOPLNĚNÍM.

## Služby zákazníkům HP

### Služby online

Na webových stránkách máte 24 hodin denně přístup k aktualizovanému softwaru pro zařízení HP, informacím o výrobcích a o podpoře pomocí internetového připojení: <a href="https://www.hp.com/support/licp1210series">www.hp.com/support/licp1210series</a>.

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) je soubor webových nástrojů k řešení potíží pro osobní počítače a tiskárny. Přejděte na adresu <u>instantsupport.hp.com</u>.

### Telefonická podpora

Během záruční doby poskytuje společnost HP bezplatnou telefonickou podporu. Telefonní číslo pro svou zemi/oblast najdete na letáku dodaném se zařízením nebo na stránkách <u>www.hp.com/support/</u>. Před telefonním hovorem se společností HP si připravte tyto informace: název a sériové číslo produktu, datum nákupu a popis problému.

### Softwarová zařízení, ovladače a elektronické informace

#### www.hp.com/go/ljcp1210series\_software

Internetová stránka o ovladačích je v anglickém jazyce, samotné ovladače jsou však k dispozici v různých jazycích.

### Objednávání příslušenství a spotřebního materiálu pomocí služby HP Direct

- Spojené státy: <u>www.hp.com/sbso/product/supplies</u>
- Kanada: <u>www.hp.ca/catalog/supplies</u>
- Evropa: www.hp.com/go/ljsupplies
- Asie Tichomoří: www.hp.com/paper/

Originální díly a příslušenství HP lze objednat v obchodě HP Parts Store na adrese <u>www.hp.com/buy/</u> <u>parts</u> (pouze pro USA a Kanadu) nebo telefonicky na čísle 1-800-538-8787 (USA) nebo 1-800-387-3154 (Kanada).

### Servisní informace HP

Chcete-li zjistit adresy autorizovaných prodejců společnosti HP, volejte 1-800-243-9816 (v USA) nebo 1-800-387-3867 (v Kanadě).

Mimo USA a Kanadu volejte na číslo podpory zákazníků pro vaši zemi/oblast. Další informace naleznete na letáku, který je přibalen k zařízení.

### Servisní smlouvy HP

Volejte linku 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (USA)) nebo 1-800-268-1221 (Kanada). Můžete také přejít na webovou stránku služeb HP Care Pack Services na adrese <u>www.hpexpress-services.com/</u> 10467a.

Rozšířený servis získáte na čísle 1-800-446-0522.

## HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

Pomocí nástroje HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox zjistíte stav zařízení a jeho nastavení, zobrazíte informace o řešení problémů a elektronickou dokumentaci. Nástroj HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox můžete používat pouze po úplné instalaci softwaru. Viz <u>Použití softwaru HP Color</u> LaserJet CP1210 Series Toolbox na stránce 45.

## Smlouva o údržbě HP

Společnost HP nabízí několik typů smluv o pozáručním servisu, které splňují celou řadu požadavků na podporu. Smlouvy o pozáručním servisu nejsou součástí standardní záruky. Rozsah podpůrných služeb se může lišit podle místa prodeje. Dostupné služby zjistíte u místního prodejce produktů HP.

### Služby HP Care Pack™ a smlouvy na poskytování služeb

Společnost HP nabízí různé varianty servisu a podpory vyhovující různým potřebám zákazníků. Tyto služby nejsou součástí standardní záruky. Služby podpory se mohou lišit v závislosti na zemi/oblasti. Pro většinu tiskáren nabízí společnost HP záruční i pozáruční servis a servisní smlouvy HP Care Pack.

Možnosti servisních a podpůrných služeb pro tuto tiskárnu zjistíte na webové stránce <u>http://www.hpexpress-services.com/10467a</u> po vložení čísla modelu tiskárny. V Severní Americe Ize informace o smlouvě na služby získat prostřednictvím podpory zákazníků HP. Volejte na číslo 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (USA) nebo 1-800-268-1221 (Kanada). V ostatních zemích/oblastech kontaktujte centrum péče o zákazníky HP v dané zemi/oblasti. Prostudujte si dodaný leták nebo přejděte na adresu <u>http://www.hp.com</u>, kde najdete telefonní číslo péče o zákazníky HP pro vaši zemi/oblast.

### Rozšířená záruka

Podpora HP poskytuje záruku na hardwarový produkt HP a všechny vnitřní součásti dodané společností HP. Údržba hardwaru se vztahuje na dobu od jednoho do tří let od zakoupení produktu HP. Zákazník musí zakoupit Podporu HP v rámci záruky stanovené výrobcem. Další informace vám poskytne servisní a technická podpora v rámci služeb zákazníkům společnosti HP.

## Opětovné zabalení produktu

Pokud potřebujete produkt přesunout nebo zaslat na jiné místo, postupujte při jeho opětovném zabalení podle následujících pokynů.

**UPOZORNĚNÍ:** Za poškození při dopravě následkem nevhodného balení zodpovídá zákazník. Během přepravy musí produkt zůstat ve vzpřímené poloze.

#### Opětovné zabalení produktu

UPOZORNĚNÍ: Je velmi důležité, abyste z produktu před přepravou vyjmuli tiskové kazety. Z tiskových kazet ponechaných v tiskárně během přepravy by unikl toner a znečistil celý produkt.

Aby se zabránilo poškození tiskových kazet, nedotýkejte se válců a uložte je do původního balicího materiálu, nebo podobným způsobem, aby nebyly vystaveny světlu.

- 1. Vyjměte všechny čtyři tiskové kazety a vložte je samostatně do obalů.
- Pokud možno použijte k přepravě originální obal a další balicí materiál. V případě, že jste původní balicí materiál již zlikvidovali, informujte se o správném zabalení tiskárny u místní poštovní služby. Společnost HP doporučuje zásilku pojistit.

# Informační formulář pro servis

KDO ZAŘÍZENÍ VRACÍ?		Datum:
Kontaktní osoba:		Telefon:
Další kontakt:		Telefon:
Zpáteční adresa:	Zvláštní pokyny pro zasílání:	
CO ODESÍLÁTE?		
Název modelu:	Číslo modelu:	Sériové číslo:
Přiložte prosím příslušné vzorky tisku. NEO	DESÍLEJTE doplňky (příručky, čisticí sady atd.),	které nejsou nutné pro provedení opravy.
VYJMULI JSTE TISKOVÉ KAZETY?		
Před odesláním tiskárny je nutné je vyjmout,	nebrání-li tomu mechanická závada.	
[] Ano.	[] Ne, nelze je vyjmout.	
CO JE TŘEBA UDĚLAT? (Je-li třeba, přilož	te samostatný list.)	
1. Popište situaci, v níž se závada projevila.	(O jakou závadu jde? Při jaké činnosti se závac	la vyskytla? Jaký software byl spuštěn? Lze
projevy zavady vyvolat opakovane?)		
2. Pokud se závada vyskytuje jen občas, jak	á doba uplyne mezi výskyty závady?	
3. Pokud byla jednotka připojena k některém	u z následujících zařízení, poznamenejte náze	v výrobce a číslo modelu.
Osobní počítač:	Modem:	Síť:
4. Doplňující poznámky:		
JAK BUDETE OPRAVU HRADIT?		
[] Tiskárna je v záruce.	Datum zakoupení a obdržení:	
(Přiložte doł	klad o zakoupení nebo dodací list s původním d	atem dodání.)
[]Číslo smlouvy o údržbě:		
[]Číslo objednávky:		
Vyjma servisních služeb podle smlouvy a anebo oprávněný podpis. Pokud neplatí sta sdělí autorizované servisní středisko společr	záručních služeb musí být součástí každé ž andardní ceny za opravy, je vyžadována minimá nosti HP.	zádosti o servis nákupní číslo objednávky Iní nákupní objednávka. Standardní ceny oprav
Podpis oprávněné osoby:		Telefon:
Fakturační adresa:	Zvláštní pokyny pro fakturaci:	

# C Specifikace

- Fyzické specifikace
- Specifikace provozního prostředí
- Elektrické specifikace
- Specifikace spotřeby energie
- <u>Akustické emise</u>
- Specifikace papíru a tiskových médií
- Specifikace zkosení

# Fyzické specifikace

Výška	Hloubka	Šířka	Hmotnost
254 mm	436 mm	399 mm	18,20 kg

## Specifikace provozního prostředí

Prostředí	Doporučeno	Povoleno
Teplota	17 až 25 °C	15 až 30 °C
Vlhkost	20% – 60% relativní vlhkost (RH)	10% až 80% relativní vlhkost
Nadmořská výška	Netýká se tohoto produktu.	0 až 3 048 m



**POZNÁMKA:** Tyto hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Nejnovější informace najdete na webové stránce <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>.

## Elektrické specifikace



**VAROVÁNÍ!** Požadavky na napájení závisí na zemi/oblasti, kde se tiskárna prodává. Neměňte provozní napětí. Může dojít k poškození tiskárny a zrušení záruky.

Položka	110voltové modely	220voltové modely
Požadavky na napájení	100 - 127 V (+/- 10 %)	220 - 240 V (+/- 10 %)
	50 - 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 - 60 Hz (+/- 2 Hz)
Minimální doporučená kapacita obvodu	4,5 A	2,5 A

# Specifikace spotřeby energie

Model produktu	Probíhá tisk²	Připraveno	Úsporný režim	Vypnuto	Tepelný výkon- Připraveno (BTU/hod.)
Tiskárna HP Color					
LaserJet CP1210 Series	290	12	12	0,0	41

Tabulka C-1 Spotřeba energie (průměrná, ve wattech)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Spotřeba energie představuje nejvyšší hodnoty naměřené při barevném a černobílém tisku s běžným napětím.

<sup>2</sup> U médií formátu Letter i A4 je rychlost tisku 8 stránek za minutu pro barevný tisk a 12 stránek za minutu pro černobílý tisk.



**POZNÁMKA:** Tyto hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Nejnovější informace najdete na webové stránce <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>.

## Akustické emise

Úroveň hluku	Podle normy ISO 9296
Tisk (12 stránek za minut) <sup>1</sup>	L <sub>WAd</sub> = 61dB (A)
Připraveno	L <sub>WAd</sub> = Neslyšitelné
Úroveň akustického tlaku: okolní prostředí	Podle normy ISO 9296
Tisk (12 stránek za minut) <sup>1</sup>	$L_{pAm} = 47 \text{ dB} (A)$
Připraveno	L <sub>pAm</sub> = Neslyšitelné

<sup>1</sup> U médií formátu Letter i A4 je rychlost tisku 8 stránek za minutu pro barevný tisk a 12 stránek za minutu pro černobílý tisk.



**POZNÁMKA:** Tyto hodnoty jsou založeny na předběžných údajích. Nejnovější informace najdete na webové stránce <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>.
# Specifikace papíru a tiskových médií

Informace o podporovaných papírech a tiskových médiích naleznete v části Papír a tisková média na stránce 15.

# Specifikace zkosení

Produkt se vyznačuje následujícími specifikacemi zkosení:

- Tiskový modul (běžný papír): méně než 1,5 mm na 260 mm délky
- Tiskový modul (obálky): méně než 3,3 mm na 220 mm délky

# D Informace o předpisech

- <u>Předpisy FCC</u>
- Ekologické vlastnosti výrobku
- Prohlášení o shodě
- Prohlášení o bezpečnosti

# **Předpisy FCC**

Ē

Toto zařízení bylo testováno podle požadavků na digitální zařízení třídy B, jejichž limity splňuje v rámci části 15 předpisů FCC. Tyto limity zabezpečují odpovídající ochranu před škodlivým rušením při umístění uvnitř budov. Toto zařízení vytváří, využívá a může vyzařovat energii v pásmu rádiových vln. Pokud toto zařízení není instalováno a užíváno v souladu s pokyny, může být příčinou nežádoucího rušení rádiového spojení. Nelze však zaručit, že rušení nenastane v případě konkrétní instalace. Způsobuje-li toto zařízení nežádoucí rušení rádiového a televizního příjmu, což lze určit zapnutím nebo vypnutím zařízení, doporučujeme uživateli, aby se pokusil napravit rušení pomocí jednoho nebo více následujících kroků:

- přesměrování nebo přemístění přijímací antény,
- zvětšení vzdálenosti mezi zařízením a přijímačem,
- zapojení zařízení do zásuvky jiného elektrického okruhu, než ve kterém je zapojen přijímač,
- konzultace s prodejcem nebo kvalifikovaným technikem radiových a televizních přijímačů.

POZNÁMKA: Jakékoli změny nebo úpravy tiskárny, které nejsou výslovně povoleny společností Hewlett-Packard, mohou mít za následek neplatnost oprávnění uživatele provozovat toto zařízení.

Podle omezení třídy B části 15 pravidel FCC je pro přenos dat vyžadováno použití stíněného kabelu.

# Ekologické vlastnosti výrobku

# Ochrana životního prostředí

Společnost Hewlett-Packard se zavázala vyrábět produkty vykazující vysokou kvalitu také ve vztahu k životnímu prostředí. Tento produkt byl navržen s několika atributy, které minimalizují jeho negativní dopad na životní prostředí.

# Vytváření ozonu

Tento produkt nevytváří žádné podstatnější množství ozonu (O3).

# Spotřeba energie

V režimu Připraveno/Sleep podstatně klesá spotřeba energie. Šetří se tím přírodní zdroje a náklady, aniž by se snížil vysoký výkon tohoto produktu. Informace o souladu tohoto produktu s programem ENERGY STAR® naleznete v technických údajích nebo specifikacích produktu. Seznam produktů splňujících požadavky je uveden také na adrese:

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html

# Spotřeba papíru

Funkce ručního oboustranného tisku tohoto produktu a schopnost tisknout více stránek na jednu stranu média mohou snížit spotřebu papíru a omezit z toho vyplývající požadavky na přírodní zdroje.

## **Plasty**

Plastové díly s hmotností vyšší než 25 gramů jsou označeny podle mezinárodních norem, což usnadňuje identifikaci plastů pro účely recyklace po uplynutí životnosti produktu.

# Spotřební materiál HP LaserJet

Vrácení a recyklace prázdných tiskových kazet HP LaserJet je v rámci programu HP Planet Partners snadná a bezplatná. V každém balení tiskových kazet HP LaserJet i dalšího spotřebního materiálu jsou uvedeny vícejazyčné informace o tomto programu a příslušné pokyny. Dopad na životní prostředí pomůžete také snížit vracením více tiskových kazet najednou.

Společnost HP se zavázala poskytovat invenční, vysoce kvalitní produkty a služby i vzhledem k životnímu prostředí, a to od návrhu produktu přes jeho výrobu, distribuci, použití u zákazníka až po recyklaci. Díky vaší účasti v programu HP Planet Partners program zajistíme, že budou vaše tiskové kazety HP LaserJet řádně recyklovány a miliony tun plastu a kovů, které by jinak skončily na skládce, budou přepracovány pro nové produkty. Vzhledem k tomu, že je kazeta recyklována a použita pro nový materiál, nevrátí se zpět k vám. Děkujeme vám za odpovědný přístup k životnímu prostředí.

**POZNÁMKA:** Zpáteční štítek používejte pouze pro vracení originálních tiskových kazet HP LaserJet. Nepoužívejte tento štítek pro kazety inkoustových tiskáren HP, kazet jiných výrobců, opakovaně plněných kazet nebo kazet, u nichž uplatňujete záruku. Informace o recyklaci kazet pro inkoustové tiskárny HP naleznete na adrese <u>http://www.hp.com/recycle</u>.

# Pokyny pro vracení a recyklaci

### Spojené státy americké a Portoriko

Štítek přiložený v obalu kazety s tonerem pro tiskárny HP LaserJet slouží k vracení a recyklaci jedné nebo více použitých tiskových kazet HP LaserJet. Postupujte podle příslušných níže uvedených instrukcí.

#### Vracení více kazet (dvě kazety a osm kazet)

- 1. Zabalte každou tiskovou kazetu HP LaserJet do její původní krabice a plastového obalu.
- 2. Až osm jednotlivých krabic svažte vázací páskou (až 32 kg).
- 3. Použijte jeden předplacený zasílací štítek.

#### NEBO

- Použijte vlastní box nebo požádejte o zdarma poskytovaný sběrný box na adrese <u>http://www.hp.com/recycle</u> nebo na čísle 1-800-340-2445 (pojme až osm tiskových kazet HP LaserJet).
- 2. Použijte jeden předplacený zasílací štítek.

#### Vracení jednoho kusu

- 1. Zabalte tiskovou kazetu HP LaserJet do jejího původního plastového obalu a krabice.
- 2. Na přední stranu krabice nalepte štítek pro odeslání.

#### Odeslání

Všechny tiskové kazety HP LaserJet vracené k recyklaci předávejte jako balík při nejbližší příležitosti (při doručování nebo vyzvedávání) společnosti UPS nebo je odevzdejte v autorizovaném sběrném středisku společnosti UPS. Sídlo vašeho místního sběrného centra společnosti UPS zjistíte na telefonním čísle 1-800-PICKUPS nebo na adrese <u>http://www.ups.com</u>. Při vracení za použití štítku služby USPS předejte balík službě U.S. Postal Service nebo jej odevzdejte na jejím poštovním úřadě. Chcete-li získat další informace nebo objednat další štítky nebo krabice pro hromadné vracení, navštivte webovou stránku na adrese <u>http://www.hp.com/recycle</u> nebo volejte telefonní číslo 1-800-340-2445. Vyzvedávání balíků zpoplatňuje služba UPS běžnými sazbami. Informace se mohou měnit bez předchozího upozornění.

#### Vracení mimo USA

Chcete-li se účastnit programu HP Planet Partners pro vracení a recyklaci výrobků po uplynutí doby životnosti, stačí postupovat podle jednoduchých pokynů uvedených v příručce pro recyklaci (je přiložena v balení vašeho nového spotřebního dílu) nebo na adrese <u>http://www.hp.com/recycle</u>. Vyberte příslušnou zemi/oblast a přečtěte si pokyny k vracení použitého spotřebního materiálu tiskáren HP LaserJet.

### Papír

V tomto produktu můžete používat recyklovaný papír, pokud tento papír splňuje podmínky uvedené v příručce *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Tento produkt je vhodný pro použití recyklovaného papíru podle normy EN12281:2002.

# Omezení materiálu

Tento produkt společnosti HP neobsahuje rtuť.

Tento produkt společnosti HP neobsahuje baterii.

# Likvidace odpadů původci odpadů v domácnostech Evropské unie



Tento symbol na produktu nebo na jeho obalu označuje výrobek, který nesmí být ukládán spolu s ostatním komunálním odpadem. Jako původci odpadního zařízení jste odpovědní za jeho likvidaci, tzn. předání tohoto odpadu k recyklaci na k tomu určené sběrné místo pro elektrická a elektronická zařízení. Tříděný sběr a recyklace odpadu po skončení životnosti zařízení pomáhá šetřit přírodní zdroje a zajistí recyklaci odpadu způsobem šetrným k lidskému zdraví a životnímu prostředí. Další informace o sběrných místech odpadních zařízení určených k recyklaci získáte na příslušném městském nebo obecním úřadě, u společnosti zajišťující sběr komunálního odpadu nebo v obchodě, kde jste zařízení zakoupili.

# Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet)

Materiálové bezpečností listy (MSDS) ke spotřebnímu materiálu, který obsahuje chemické látky (například toner), lze získat kontaktováním webových stránek HP na adrese <u>www.hp.com/go/msds</u> or <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment</u>.

## Další informace

Informace o otázkách ochrany životního prostředí naleznete v těchto dokumentech:

- dokumentu o ekologickém profilu tohoto produktu a mnoha dalších příbuzných produktů společnosti HP,
- závazku společnosti HP chránit životní prostředí,
- systému ekologické správy společnosti HP,
- programu společnosti Hewlett-Packard pro navracení a recyklaci výrobků po uplynutí doby životnosti,
- bezpečnostním listu MSDS (Material Safety Data Sheet).

Navštivte webovou stránku <u>www.hp.com/go/environment</u> nebo <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/</u><u>environment</u>.

# Prohlášení o shodě

#### Prohlášení o shodě

	podle normy ISO/IEC 17050-1 a EN 17050-1, DoC č.: BOISB-0603-00-rel.1.0						
Název výrobce: Adresa výrobce:		Hewlett-Packard Company 11311 Chinden Boulevard, Boise, Idaho 83714-1021, USA					
	prohlašuje, že prod	lukt					
Název produktu: Předpisový model: <sup>2)</sup> Provedení produktu: Tonerové kazety:		Řada HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518					
		<sup>2)</sup> BOISB-0603-00 u: Všechna CB540A, CB541A, CB542A, CB543A					
	vyhovuje následujícím specifikacím produktu:						
	BEZPEČNOST:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11 IEC 60825-1:1993 +A1 +A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (laserový produkt/produkt LED třídy 1) GB4943-2001					
	Elektromagnetická kompatibilita:	CISPR22:2005 / EN55022:2006 - třída B <sup>1)</sup> EN 61000-3-2:2000 +A2 EN 61000-3-3:1995 +A1 EN 55024:1998 +A1 +A2 Pravidla FCC hlava 47 CFR, část 15 třída B <sup>1)</sup> / ICES-003, 4. vydání GB9254-1998, GB17625.1-2003					

#### Doplňující informace:

Uvedený výrobek splňuje požadavky EMC směrnice 2004/108/EHS a směrnice pro nízkonapěťová zařízení 2006/95/ES a je označen příslušným symbolem CE.

Toto zařízení splňuje ustanovení části 15 předpisů FCC. Výrobek může být provozován na základě následujících dvou podmínek: (1) zařízení nesmí vyvářet škodlivé rušení a (2) musí být schopno zvládat příjem jakékoliv rušení, včetně takového, které by mohlo ovlivnit jeho funkci.

1) Produkt byl testován v typické konfiguraci s počítačovými systémy Hewlett-Packard.

2) Z důvodů zákonných nařízení bylo těmto výrobkům přiřazeno Předpisové číslo modelu. Toto číslo by nemělo být zaměňováno za obchodní název nebo čísla produktu.

Boise, Idaho 83713, USA

#### Říjen 2007

#### Pouze pro regulační účely:

Kontakt pro Evropu Místní prodejní a servisní oddělení společnosti Hewlett-Packard nebo Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Německo, (fax: +49-7031-14-3143)

Kontakt pro USA Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (telefon: 208-396-6000)

# Prohlášení o bezpečnosti

## Bezpečnost laseru

Úřad Center for Devices and Radiological Health (CDRH) of the U.S. Food and Drug Administration zavedl předpisy pro laserové produkty vyrobené od 1. srpna 1976. Plnění je povinné pro výrobky prodávané v USA. Zařízení je uznáno jako laserový výrobek "Třídy 1" v souladu se standardem U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) Radiation Performance Standard podle nařízení Radiation Control for Health and Safety Act z roku 1968. Protože záření vydávané uvnitř zařízení je zcela zachyceno ochrannými plášti a vnějšími kryty, laserový paprsek nemůže uniknout během žádné fáze běžných operací prováděných uživatelem.

VAROVÁNÍ! Použití ovládacích prvků, úpravy nebo provádění postupů, které jsou odlišné od postupů uvedených v této uživatelské příručce, může vést k vystavení vlivu nebezpečného záření.

# Kanadské předpisy DOC

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

# Prohlášení VCCI (Japonsko)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

# Prohlášení o napájecím kabelu (Japonsko)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

## Prohlášení EMI (Korea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

# Prohlášení o laseru pro Finsko

#### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS** !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

# Tabulka materiálu (Čína)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Tabulka D-1 有毒有害物质表								
部件名称	有毒有害物质和元素							
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	<b>多</b> 溴联 <b>苯</b> (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)		
打印引擎	Х	0	Х	х	0	0		
控制面板	0	0	0	0	0	0		
塑料外壳	0	0	0	0	0	0		
格式化板组件	Х	0	0	0	0	0		
碳粉盒	Х	0	0	0	0	0		

**O**:表示在此部件所用的所有同类材料中,所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中,至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。



POZNÁMKA: 引用的"环保使用期限"是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

# Rejstřík

### Α

akustické specifikace 100 automatické pokračování 48 autorizovaní prodejci 90 autorizovaní prodejci společnosti HP 90

### В

barva HP ImageREt 2400 40 kalibrace 47, 79 kontrola okraje 39 paleta základních barev sady Microsoft Office 42 řešení problémů 77 shoda 42 správa 38 sRGB 39, 40 tisk ve stupních šedi 38 úprava 38 volby polotónů 38 vytištěná vs. monitor 42 baterie obsažené 107 Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet) 107 body na palec (dpi) HP ImageREt 2400 40 specifikace 2 brožury 28

## Č

čáry, řešení potíží vytištěné stránky 74 černobílý tisk řešení potíží 77 číslo modelu 5 čištění 55

### D

doba spánku, nastavení 48

dokumentace 86 dpi (body na palec) HP ImageREt 2400 40 specifikace 2 dráha papíru uvíznutí papíru, odstranění 69 duplexní tisk 34 dvířka pro přístup k uvíznutému papíru, umístění 3

### Е

elektrické specifikace 98 Evropská unie, likvidace odpadů 107

## F

fixační jednotka chyby 63 uvíznutí papíru, odstranění 69 formáty médií výběr zásobníku 24 funkce 2 funkce usnadnění 2 fyzické specifikace 96

## Н

hlášení o chybě komunikace s tiskovým modulem 63 hlášení o objednání spotřebního materiálu 65 hlášení o tiskové chybě 64 hlášení s žádostí o instalaci spotřebního materiálu 64 hlášení s žádostí o výměnu spotřebního materiálu 65, 66 hlavičkový papír tisk na 30 hlavní vypínač 3 horká linka HP pro padělky 50 HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox karta Nápověda 46 karta Nastavení zařízení 46 karta Stav 45 nastavení hustoty barev 48 o programu 45 paleta základních barev sady Microsoft Office, tisk 42 Stránka pro řešení problémů s kvalitou tisku 78 HP ImageREt 2400 40 HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 90 HP SupportPack 92

### СН

chybové hlášení o nesprávném spotřebním materiálu 65 chybové hlášení o příliš složité stránce 66 chyby software 81

## Ľ

ImageREt 2400 2, 40 Instant Support Professional Edition (ISPE) 90

## K

kabely USB, řešení potíží 80 kalibrace barev 47, 79 Kanadské předpisy DOC 109 kapacita výstupní přihrádka 2 karta Nápověda HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 46 karta Nastavení zařízení HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 46 kartony tisk na 30 kazety hlášení o objednání 65 hlášení s žádostí o výměnu 65, 66 chybová hlášení 66 neoriginální 50 od jiného výrobce než HP 65 používání při spotřebovaném toneru 50 recyklace 105 skladování 50 stav, zobrazení 45 výměna 52 záruka 89 kazy, řešení potíží 73 kontaktování společnosti HP 90 kontrast hustota tisku 48 kontrola okraje 39 kontrolky ovládacího panelu 4 kvalita HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 47 HP ImageREt 2400 40 tisk, řešení potíží 72 kvalita obrazu HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 47 HP ImageREt 2400 40 tisk, řešení potíží 72 kvalita tisku HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 47 HP ImageREt 2400 40 nastavení 29 řešení potíží 72 stránka pro řešení problémů 78 kvalita výstupu HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 47 HP ImageREt 2400 40 tisk, řešení potíží 72

## L.

lesklý papír objednání 86 likvidace, konec životnosti 107 likvidace na konci životnosti 107

### Μ

média formát dokumentu, výběr 31 podporované formáty 17 příručka specifikací 86 stránek na list 35 médium zkroucení, řešení potíží 76 zvrásnění 76

## Ν

nápověda, ovladače tiskárny pro systémy Windows 25 nápověda online, ovladače tiskárny pro systémy Windows 25 nastavení barva 40 HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 46 kvalita tisku 29 ovladače 11 priorita 10 zkratky (Windows) 27 nastavení hustoty barev 48 nastavení hustoty tisku 48 nastavení médií HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 48 nastavení papíru HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 48 nastavení produktu HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 48 nastavení RGB 39. 40 nastavení servisu HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 49 nastavení sRGB 39. 40 neoriginální spotřební materiál 50 Neutrální odstíny šedé 39 nezafixovaný toner, řešení potíží 74

# 0

obálkv tisk na 30 objednání spotřebního materiálu webové stránky 83 objednávání spotřební materiál a příslušenství 84 obnovení po uvíznutí 48, 67 oboustranný tisk 34 odebrání softwaru v systému Windows 12 ohleduplnost k životnímu prostředí 105 omezení materiálu 107 opakované vady, řešení potíží 77 opětovné zabalení produktu 93 orientace, nastavení 32 orientace na šířku, nastavení 32 orientace na výšku, nastavení 32 ovládací panel kontrolky a tlačítka 4 nastavení 10 sekvence indikátorů 59 umístění 3 ovladače nápověda, systémy Windows 25 nastavení 10, 11 nastavení v systému Windows 27 obsažené 2 podporované 9 zkratky (Windows) 27 ovladače tiskárny nápověda, systémy Windows 25 podporované 9

## Ρ

padělaný spotřební materiál 50 padělky, horká linka 50 paleta základních barev sady Microsoft Office, tisk 42 paměť specifikace 2 papír formát dokumentu, výběr 31 podporované formáty 17 příručka specifikací 86

stránek na list 35 zkroucení, řešení potíží 76 zvrásnění 76 podpora online 49, 90 servis, informační formulář 94 údržba, smlouvy 92 podpora online 90 podpora zákazníků servis, informační formulář 94 údržba, smlouvy 92 podporovaná média 17 podporované operační systémy 2, 8, 9 pokřivený tisk 76 port USB typ obsažený 2 umístění 3 porty typy obsažené 2 porty rozhraní typy obsažené 2 pozadí, šedé 74 pravý spotřební materiál 50 prázdné stránky, řešení potíží 80 priorita, nastavení 10 produkt, registrace 49 prohlášení EMI pro Koreu 109 prohlášení o bezpečnosti 109 prohlášení o bezpečnosti laseru 109 Prohlášení o laseru ve finštině 109 prohlášení o shodě 108 prohlášení VCCI pro Japonsko 109 Protokol událostí HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 46 proužky, řešení potíží 74 provozní prostředí, specifikace 97 pruhy, řešení potíží 74 přední dvířka, umístění 3 předtištěné formuláře tisk na 30 přehyb, řešení potíží 76 přeprava produktu 93 přetisk 39

přihrádka, výstupní kapacita 2 umístění 3 uvíznutí papíru, odstranění 70 připojení napájení, umístění 3 příslušenství objednání 83 objednávání 84

### R

recyklace Ekologický program společnosti HP a program vracení spotřebního materiálu 106 registrace produktu 49 režimy tisku HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 48 rozlišení automatické snížení 49 funkce 2 HP ImageREt 2400 40 specifikace 2 rozmazaný toner, řešení potíží 74 rozptýlení, řešení potíží 76 rozšířená záruka 92 rychlost specifikace tisku 2

# Ř

řešení potíží čáry, vytištěné stránky 74 kabely USB 80 kvalita tisku 72 nezafixovaný toner 74 opakované vady 77 pomalý tisk stránek 80 prázdné stránky 80 rozptýlení toneru 76 stránky se netisknou 80 šikmé stránky 76 šmouhy od toneru 74 text 76 tonerové skvrny 73 vybledlý tisk 73 zkroucené médium 76 zvrásnění 76 řešení problémů barva 77

kalibrace 79 kvalita tisku 78 seznam kroků 58 uvíznutí papíru 67

### S

sekvence indikátorů 59 sériové číslo 5 servis informační formulář 94 opětovné zabalení produktu 93 smlouvy 92 servisní smlouvy 92 shoda barev 42 skladování produkt 97 tiskové kazety 50 skvrny, řešení potíží 73 služby autorizovaní prodejci společnosti HP 90 služby zákazníkům společnosti HP 90 smlouva o údržbě 92 smlouvy o údržbě 92 software nastavení 10 odebrání v systému Windows 12 problémy 81 webové stránky 7 Windows 13 software tiskového systému 7 soulad s normou Energy Star 2 speciální média pokyny pro 20 speciální papír pokyny pro 20 specifikace akustické 100 číslo modelu a sériové číslo 5 dokumentace 86 elektrické 98 funkce 2 fyzické 96 prostředí 97 zkosení 102 specifikace hlučnosti 100 specifikace nadmořské výšky 97

specifikace napájení 98 specifikace parametrů produktu 96 specifikace prostředí 97 specifikace vlhkosti 97 spotřební materiál hlášení o objednání 65 hlášení s žádostí o výměnu 65, 66 chybová hlášení 66 chybové hlášení o nesprávném materiálu 65 neoriginální 50 objednání 49, 83 objednávání 84 od jiného výrobce než HP 65 padělek 50 recyklace 105 stav, zobrazení 45 spotřební materiál od jiného výrobce než HP 65 stahování softwaru tiskový systém 7 stav upozornění 45 zobrazení 45 stránky netisknou se 80 pomalý tisk 80 prázdné 80 šikmé 76 stránky na list 35 stránky s informacemi 44 stránky za minutu 2 stupně šedi řešení potíží 77 SupportPack, HP 92 světlost vybledlý tisk, řešení potíží 73 světlý tisk, řešení potíží 73 svislé čáry, řešení potíží 74

## Š

šedé pozadí, řešení potíží 74 šikmé stránky 76 štítky tisk 30

### T

tečky, řešení potíží 73

technická podpora online 90 servis, informační formulář 94 údržba, smlouvy 92 teplotní specifikace 97 text, řešení potíží deformované znaky 76 tisk brožury 28 na hlavičkový papír 30 na kartony 30 na obálky 30 na obě strany 34 na předtištěné formuláře 30 na speciální média 30 na štítky 30 na transparentní fólie 30 na vlastní formát média 30 řešení potíží 80 zrušení 26 tisk dokumentu na 31 tisková kazeta, nastavení 49 tisková média podporovaná 17 tiskové kazety hlášení o objednání 65 hlášení s žádostí o výměnu 65, 66 chybová hlášení 66 neoriginální 50 od jiného výrobce než HP 65 používání při spotřebovaném toneru 50 recyklace 105 skladování 50 stav, zobrazení 45 výměna 52 záruka 89 tiskové kazety, přístup 3 tiskový modul, čištění 55 tisk ve stupních šedi 38 tisk více stránek na list 35 tlačítka ovládacího panelu 4 toner nezafixovaný, řešení potíží 74

rozmazaný, řešení potíží 74 rozptýlení, řešení potíží 76 skvrny, řešení potíží 73 tonerové kazety. *Viz* tiskové kazety transparentní fólie objednání 86 tisk na 30 typy médií HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 48 výběr zásobníku 24

## U

údržba smlouvy 92 umístění, nastavení HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 49 upozornění, nastavení 45 upozornění o stavu, nastavení 49 úprava měřítka dokumentů 31 úroveň revize 5 USB port řešení potíží 80 uvíznutí papíru dráha papíru, uvolnění 69 chybová hlášení 66 místa 67 obvyklé příčiny 67 výstupní přihrádka, odstranění 70

## V

více stránek na list 35 vlastní formát média 30 vodoznaky 33 vybledlý tisk 73 výměna tiskových kazet 52 vypínač napájení 3 výrobek neobsahující rtuť 107 výrobní kód 5 výstupní přihrádka kapacita 2 umístění 3 uvíznutí papíru, odstranění 70

### W

webové stránky Bezpečnostní list MSDS (Material Safety Data Sheet) 107 hlášení podvodu 50 objednání spotřebního materiálu 83 software, stahování 7 zákaznická podpora 90 Webové stránky objednání spotřebního materiálu 84 Windows nápověda, tiskový ovladač 25 nastavení ovladače 11, 27 odebrání softwaru 12 podporované verze 8 podporované verze 8 podporovaný ovladač 9 software pro systém 45

### Ζ

zadní dvířka, umístění 3 zákaznická podpora online 90 záruka na produkt 88 rozšířená 92 tiskové kazety 89 zásobník nastavení 47 zásobník 1 kapacita 3 umístění 3 uvíznutí, odstranění 68 zásobníky kapacita 2 umístění 3 uvíznutí papíru, odstranění 68 země/oblast původu 5 zkosení specifikace 102 zkratky 27 zkroucené médium 76 změna velikosti dokumentů 31 zmenšení dokumentů 31 znaky, řešení potíží 76 zrušení tiskové úlohy 26 zvětšení dokumentů 31 zvlněný papír, řešení potíží 76 zvrásnění, řešení potíží 76

#### www.hp.com

invent.



CC376-90905