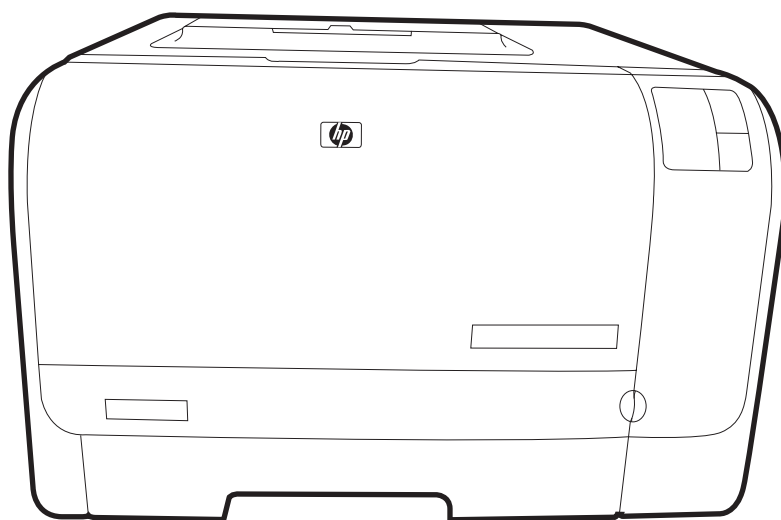




מדפסת HP Color LaserJet CP1210 Series

מדריך למשתמש



מדפסת HP Color LaserJet CP1210 Series

מדריך למשתמש



זכויות יוצרים ורישיון

Copyright Hewlett-Packard 2007 ©
Development Company, L.P.

שכפול, התאמה או תרגום ללא הרשאה מראש
ובכתב אסורים, אלא כפי שמתיר זאת החוק לעניין
זכויות יוצרים.

המידע הכלול במסמך זה כפוף לשינויים ללא הודעה
מראש.

כתבי האחריות היחידים עבור המוצרים והשירותים
של HP מצוינים בהצהרות האחריות המפורשות
הנלוות לכל מוצר ושירות. אין לפרש דבר במסמך
זה כאחריות נוספת. HP לא תישא באחריות
לשגיאות טכניות או טעויות עריכה או השמטות
במסמך זה.

מק"ט: CC376-90913

Edition 2, 10/2007

זכויות סימני מסחר

and ,AdobePhotoShop® ,Adobe®
PostScript® הם סימני מסחר של
Systems Incorporated.

ENERGY STAR® והלוגו של ENERGY
STAR® הם סימנים רשומים בארה"ב של הסוכנות
לשמירה על איכות הסביבה בארצות הברית (United
States Environmental Protection Agency).

Corel® הוא סימן מסחר של Corel Corporation
או של Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® ו- Windows XP® הם
סימני מסחר רשומים בארה"ב של Microsoft
Corporation.

Windows Vista™ הוא סימן מסחר או סימן מסחר
רשום של תאגיד Microsoft בארה"ב ו/או בארצות
אחרות.

תוכן העניינים

1 יסודות

2	מאפייני המוצר
3	התמצאות
3	מבט קדמי
3	מבט אחורי וצד
4	היכרות עם לוח הבקרה
4	חיבור USB
5	מספר דגם ומספר סידורי

2 תוכנה

8	מערכות הפעלה נתמכות
9	מנהל מדפסת
10	עדיפות של הגדרות הדפסה
11	פתיחת מנהל המדפסת ושינוי הגדרות ההדפסה
12	הסרת תוכנת המוצר
13	תוכניות שירות
13	התוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox
13	תוכנת ההתרעות Status Alerts

3 נייר וחומרי הדפסה

16	הכרת סוגי הנייר וחומרי ההדפסה והשימוש בהם
17	גדלים נתמכים של נייר ושל חומרי הדפסה אחרים
19	סוגי נייר וקיבולת מגש נתמכים
20	הנחיות לגבי סוגי נייר וחומרי הדפסה מיוחדים
21	טעינת נייר וחומרי הדפסה

4 משימות הדפסה

24	שינוי מנהל המדפסת כך שיתאים לגודל ולסוג של חומרי ההדפסה
25	עזרה של מנהל המדפסת
26	ביטול עבודת הדפסה
27	יצירת קיצורי דרך להדפסה ושימוש בהם ב-Windows
28	הדפסת חוברות
29	הגדרות איכות ההדפסה
30	הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים
31	שינוי גודל של מסמכים
32	הגדרת כיוון ההדפסה
33	שימוש בסימני מים
34	הדפסה על שני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית ידנית)

35	 הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד ב-Windows
----	--

5 צבע

38	 ניהול צבעים
38	 הדפסה בגוני אפור
38	 התאמת צבעים אוטומטית או ידנית
38	 אפשרויות צבע ידניות
39	 ערכות צבע
40	 שימוש מתקדם בצבע
40	 HP ImageREt 2400
40	 בחירת חומרי הדפסה
40	 אפשרויות צבע
40	 (sRGB) Standard red-green-blue
41	 התאמת צבעים
	 השימוש בכלי HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox להדפסת לוח הצבעים של Microsoft
41	 Office Basic Colors

6 טיפול ותחזוקה

44	 הדפסת דפי מידע
45	 שימוש בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox
45	 הצגת HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox
45	 Status (מצב)
46	 Event log (יומן אירועים)
46	 Help (עזרה)
46	 Device Settings (הגדרות התקן)
47	 Paper Handling (טיפול בנייר)
47	 Print Quality (איכות הדפסה)
48	 Print Density (צפיפות הדפסה)
48	 Print Modes (מצבי הדפסה)
48	 Paper Types (סוגי נייר)
48	 System Setup (הגדרות מערכת)
49	 Set up Status Alerts (הגדרת התרעות מצב)
49	 Service (שירות)
49	 רכישת חומרים מתכלים
49	 קישורים נוספים
50	 ניהול חומרים מתכלים
50	 אחסון מחסניות הדפסה
50	 מדיניות HP לגבי מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP
50	 הקו החם ואתר האינטרנט של HP לדיווח על הונאות
50	 עקיפת מצב של מחסנית שהתרוקנה
52	 החלפת מחסניות הדפסה
55	 ניקוי המוצר

7 פתרון בעיות

58	 רשימה בסיסית של פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות
58	 גורמים המשפיעים על ביצועי המוצר
59	 דפוסי נוריות הסטטוס
63	 הודעות התרעת מצב
67	 חסימות נייר

67	התאוששות מחסימות נייר
67	סיבות שכיחות לחסימות נייר
68	שחרור חסימות נייר
68	חסימה ב-מגש 1
69	חסימה באזור ה-fuser
70	חסימת נייר בסל הפלט
72	בעיות באיכות ההדפסה
72	שיפור איכות ההדפסה
72	זיהוי ותיקון של פגמים בהדפסה
72	רשימת פעולות לביצוע עבור איכות הדפסה
72	בעיות כלליות באיכות הדפסה
76	פתרון בעיות במסמכי צבע
	שימוש ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox לפתרון בעיות באיכות
77	ההדפסה
78	כיול המוצר
79	בעיות ביצועים
80	בעיות בתוכנת המוצר

נספח א חומרים מתכלים ואבזרים

82	הזמנת חלקים, אבזרים וחומרים מתכלים
82	הזמנה ישירות מ-HP
82	הזמנה באמצעות ספקי שירות או תמיכה
82	הזמנה ישירה דרך תוכנת HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox
83	מק"טים

נספח ב שירות ותמיכה

86	כתב אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard
87	הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות ההדפסה
88	שירות הלקוחות של HP
88	שירותים מקוונים
88	תמיכה טלפונית
88	תוכניות שירות, מנהלי התקן ומידע אלקטרוני
88	הזמנת אבזרים או חומרים ישירות מחברת HP
88	מידע על שירותי HP
88	הסכמי השירות של HP
88	HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox
89	הסכמי התחזוקה של HP
89	שירותי HP Care Pack™ והסכמי שירות של HP
89	אחריות מורחבת
90	אריזה מחדש של המוצר
91	טופס פרטי שירות

נספח ג מפרט

94	מפרט פיזי
95	מפרט סביבת ההפעלה
96	מפרט חשמל
97	מפרט צריכת אנרגיה
98	פליטות אקוסטיות
99	מפרט נייר וחומרי הדפסה

100	מפרט הטיה
-----	-----------

נספח ד מידע רגולטורי

102	תקנות FCC
103	התוכנית לקידום מוצרים ידידותיים לסביבה
103	שמירה על איכות הסביבה
103	ייצור אוזון
103	צריכת חשמל
103	שימוש בנייר
103	חלקי פלסטיק
103	חומרי הדפסה מתכלים עבור HP LaserJet
103	הוראות החזרה ומיחזור
103	ארצות הברית ופוארטו-ריקו
104	מספר החזרות (שתי מחסניות עד שמונה מחסניות)
104	החזרות בודדות
104	משלוח
104	החזרות מחוץ לארה"ב
104	נייר
104	הגבלות על חומרים
105	סילוק של ציוד משומש על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי
105	דפי נתונים על בטיחות חומרים (MSDS)
105	מידע נוסף
106	הצהרת תאימות
107	הצהרות בטיחות
107	בטיחות לייזר
107	תקנות DOC קנדיות
107	הצהרת VCCI (יפן)
107	הצהרה לגבי כבל חשמל (יפן)
107	הצהרת EMI (קוריאה)
107	הצהרה בנושא לייזר – פינלנד
108	טבלת חומרים (סין)

109	אינדקס
-----	--------

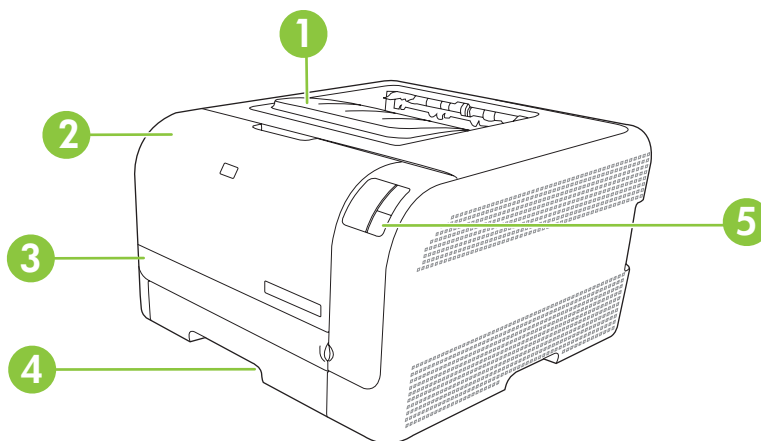
- [מאפייני המוצר](#)
- [התמצאות](#)

מאפייני המוצר

• מדפיס עמודים בגודל Letter ו-A4 במהירות של עד 8 עמודים לדקה (ppm) בצבע ו-12 עמודים לדקה בשחור-לבן • מדפיס ב-600 נקודות לאינץ' (dpi) • כולל הגדרות הניתנות להתאמה לצורך מיטוב איכות ההדפסה • מחסניות הדפסה משתמשות בטונר HP ColorSphere. למידע על מספר העמודים שהמחסנית מסוגלת להדפיס, ראה www.hp.com/go/pageyieldHP. התפוקה בפועל תלויה באופן השימוש.	הדפסה
• כולל 16 מגה-בתים (MB) של זיכרון גישה אקראית (RAM)	זיכרון
• Windows 2000 • Windows XP Home/Professional • Windows Server 2003 (32-bit בלבד) • Windows Vista	מערכות הפעלה נתמכות
• מגש 1 יכול להכיל עד 150 גיליונות של חומרי הדפסה או עד 10 מעטפות • סל פלט יכול להכיל עד 125 גיליונות של חומרי הדפסה	Paper Handling (טיפול בנייר)
• ImageREt 2400 - הפקת הדפסה באיכות של 2400 dpi, להדפסה מהירה ואיכותית של טקסט וגרפיקה למטרות עסקיות	מאפייני מנהל מדפסת
• כולל יציאת USB 2.0 במהירות גבוהה	חיבורים לממשק
• כדי לברר את כשירות המוצר לפי ENERGY STAR®, עיין בדף הנתונים של המוצר או בדף המפרט.	מאפיינים סביבתיים
• מספק הדפסת N-up (הדפסה של יותר מעמוד אחד על כל גיליון). • מנהל המדפסת מאפשר הדפסה ידנית בשני צדי הדף.	הדפסה חסכונית
• משתמש במחסנית הדפסה בעלת מבנה שאינו מצריך ניעור.	חומרים מתכלים
• המדריך המקוון למשתמש תואם לקוראי מסך טקסט. • ניתן להסיר ולהתקין את מחסניות ההדפסה ביד אחת. • כל הדלתות והמכסים ניתנים לפתיחה ביד אחת.	נגישות

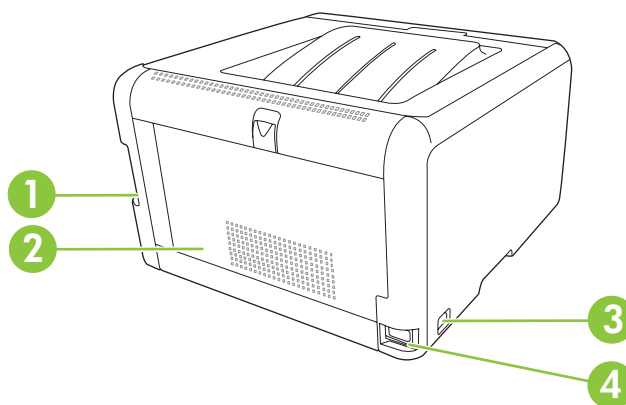
התמצאות

מבט קדמי



1	סל פלט (מכיל 125 גליונות נייר רגיל)
2	דלת קדמית (מספקת גישה למחסניות ההדפסה)
3	דלת גישה לחסימות נייר
4	מגש 1 (מכיל 150 גליונות נייר רגיל)
5	לוח הבקרה

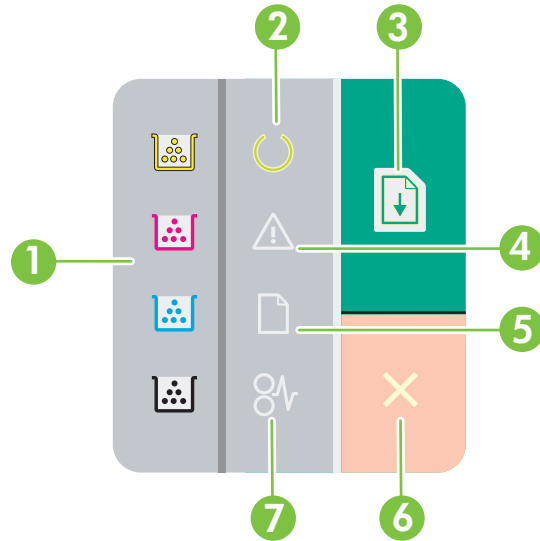
מבט אחורי וצדי



1	יציאת Hi-Speed USB 2.0
2	דלת אחורית (לשחרור חסימות נייר)
3	מתג הפעלה
4	חיבור כבל החשמל

היכרות עם לוח הבקרה

לוח הבקרה של המוצר כולל את הנוריות והלחצנים הבאים:



1	נוריות הטונר: מציינות שיש להחליף מחסנית הדפסה. כשמוציאים מחסנית הדפסה מהמוצר, הנורית המתאימה מהבהבת.
2	נורית מצב מוכן: מציינת שהמוצר מוכן להדפסה.
3	לחצן ונורית חידוש הפעולה: מציינת שהעבודה מושהית. לחץ על לחצן זה כדי להמשיך בהדפסת העבודה הנוכחית.
4	נורית התראה: מציינת שקיימת דלת פתוחה או שאירעו שגיאות אחרות.
5	נורית אזל הנייר: מציינת שאזל הנייר במוצר.
6	לחצן ביטול: כדי לבטל את עבודת ההדפסה המודפסת כעת, לחץ על לחצן הביטול.
7	נורית חסימות: מציינת שיש חסימה במוצר.

הערה: לקבלת תיאורים של דפוסי הנוריות, ראה [דפוסי נוריות הסטטוס בעמוד 59](#)

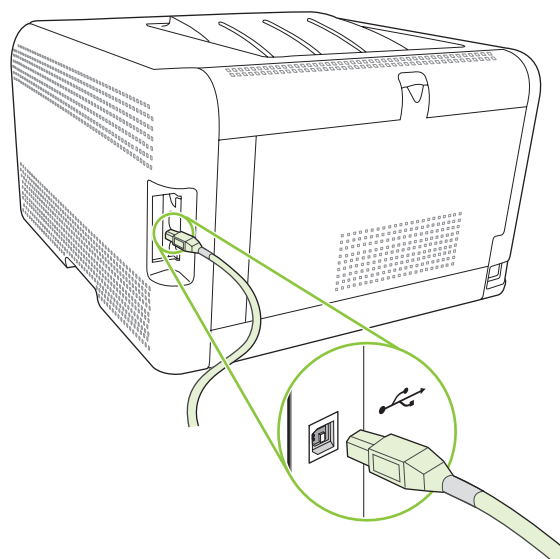


חיבור USB

הערה: אל תחבר את כבל ה-USB לפני התקנת התוכנה. תוכנית ההתקנה תציג הודעה כשיהיה צורך לחבר את כבל ה-USB.

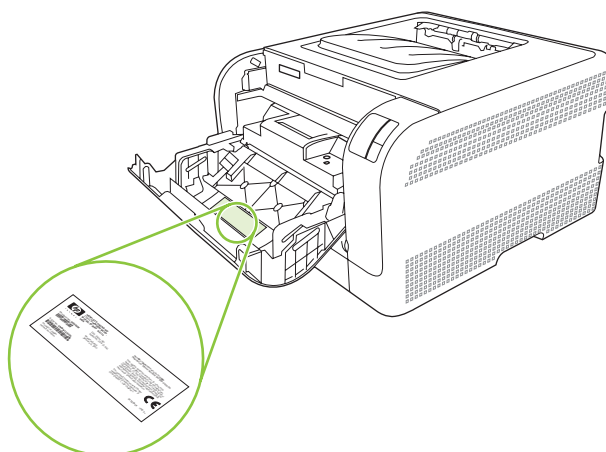


מוצר זה תומך בחיבור מסוג USB 2.0. עליך להשתמש בכבל USB מסוג A-B לצורך הדפסה.



מספר דגם ומספר סידורי

מספר הדגם והמספר הסידורי רשומים על מדבקת זיהוי הנמצאת בצד הפנימי של הדלת הקדמית. המדבקה מכילה מידע אודות המדינה/אזור המוצא ורמת העדכון, תאריך יצור, קוד יצור, ומספר היצור של המוצר. המדבקה מכילה גם מידע על צריכת החשמל ועל עמידה בתקנים.



- מערכות הפעלה נתמכות
- מנהל מדפסת
- עדיפות של הגדרות הדפסה
- פתיחת מנהל המדפסת ושינוי הגדרות ההדפסה
- הסרת תוכנת המוצר
- תוכניות שירות

מערכות הפעלה נתמכות

המוצר תומך במערכות ההפעלה הבאות:

- Windows 2000 •
- Windows XP Home/Professional •
- Windows Server 2003 (bit-32 בלבד) •
- Windows Vista •

מנהל מדפסת

המוצר מגיע עם תוכנה למערכת Windows, המאפשרת למחשב לתקשר עם המוצר. התוכנה נקראת מנהל מדפסת. מנהלי מדפסת מספקים גישה למאפייני המוצר, למשל, הדפסה על נייר בגודל מותאם אישית, שינוי גודל של מסמכים או שילוב סימני מים.

הערה: ניתן להשיג את מנהלי המדפסת העדכניים ביותר בכתובת www.hp.com/support/ljcp1210series. בהתאם לתצורה של מחשבים מבוססי Windows, תוכנית ההתקנה של תוכנת המוצר בודקת באופן אוטומטי את גישת המחשב לאינטרנט כדי להשיג את מנהלי המדפסת העדכניים ביותר.



עדיפות של הגדרות הדפסה

השינויים שנעשים בהגדרות ההדפסה מקבלים עדיפות בהתאם לכלי שבו הם בוצעו:

הערה: השמות של פקודות ותיבות דו-שיח עשויים להשתנות בהתאם לתוכנה שבשימוש.



- **תיבת הדו-שיח 'הגדרת עמוד':** לחץ על **הגדרת עמוד** או על הפקודה המקבילה לה בתפריט **קובץ** של התוכנית שבשימוש כדי לפתוח תיבת דו-שיח זו. הגדרות שתשנה מכאן יעקפו הגדרות ששוננו מכל מקום אחר.
- **תיבת הדו-שיח 'הדפסה':** לחץ על **הדפסה**, **הגדרת עמוד** או על הפקודה המקבילה לה בתפריט **קובץ** של התוכנית שבשימוש כדי לפתוח תיבת דו-שיח זו. להגדרות שמשנים בתיבת הדו-שיח **הדפסה** יש עדיפות נמוכה יותר, ולכן הן אינן עוקפות שינויים שבוצעו בתיבת הדו-שיח **הגדרת עמוד**.
- **תיבת הדו-שיח 'מאפייני מדפסת' (מנהל המדפסת):** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**, לחץ על **מאפיינים** כדי לפתוח את מנהל המדפסת. הגדרות ששוננו בתיבת הדו-שיח **מאפייני מדפסת** אינן עוקפות הגדרות בכל מקום אחר בתוכנת ההדפסה.
- **הגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת:** הגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת קובעות את ההגדרות עבור כל עבודות ההדפסה, אלא אם כן משנים אותן דרך תיבות הדו-שיח **הגדרת עמוד**, **הדפסה** או **מאפייני מדפסת**.

פתיחת מנהל המדפסת ושינוי הגדרות ההדפסה

מערכת ההפעלה	כדי לשנות את ההגדרות לגבי כל עבודות ההדפסה עד לסגירת התוכנה	כדי לשנות את הגדרות ברירת המחדל עבור כל עבודות ההדפסה	כדי לשנות את הגדרות התצורה של ההתקן
Windows 2000, Windows XP, Windows Server 2003 ו-Vista	1. בתפריט קובץ בתוכנה, לחץ על הדפסה. 2. בחר את מנהל המדפסת ולאחר מכן לחץ על מאפיינים או על העדפות. הצעדים בפועל עשויים להיות שונים, אך זהו הנוהל הנפוץ ביותר.	1. לחץ על התחל, לחץ על הגדרות ולאחר מכן לחץ על מדפסות (Windows 2000) או על מדפסות ופקסים (Windows XP Professional) או על מדפסות והתקני חומרה אחרים (Windows XP Home). ב-Windows Vista, לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסת.	1. לחץ על התחל, לחץ על הגדרות ולאחר מכן לחץ על מדפסות (Windows 2000) או על מדפסות ופקסים (Windows XP Professional) או על מדפסות והתקני חומרה אחרים (Windows XP Home). ב-Windows Vista, לחץ על התחל, לחץ על לוח הבקרה ולאחר מכן לחץ על מדפסת.
	2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות העדפות הדפסה .	2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות העדפות הדפסה .	2. לחץ לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות מאפיינים .
			3. לחץ על הכרטיסייה קביעת תצורה .

הסרת תוכנת המוצר

1. לחץ על **התחל** ולאחר מכן על **כל התוכניות**.
2. לחץ על **HP** ולאחר מכן על **HP Color LaserJet CP1210 Series**.
3. לחץ על **הסר**, ופעל בהתאם להוראות שעל המסך כדי להסיר את התוכנה.

תוכניות שירות

התוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox הוא יישום שבאמצעותו באפשרותך לבצע את המשימות הבאות:

- בדיקת מצב המוצר.
- קביעת הגדרות המוצר.
- הגדרת הודעות התרעה מוקפצות.
- הצגת מידע על פתרון בעיות.
- הצגת התיעוד המקוון.

תוכנת ההתרעות Status Alerts

התוכנה Status Alerts מספקת מידע על מצבו הנוכחי של המוצר.

התוכנה גם מציגה התרעות מוקפצות בעקבות התרחשות אירועים מסוימים, למשל, מגש שהתרוקן או בעיה עם המוצר. ההתרעה כוללת מידע לפתרון הבעיה.

3 נייר וחומרי הדפסה

- [הכרת סוגי הנייר וחומרי ההדפסה והשימוש בהם](#)
- [גדלים נתמכים של נייר ושל חומרי הדפסה אחרים](#)
- [סוגי נייר וקיבולת מגש נתמכים](#)
- [הנחיות לגבי סוגי נייר וחומרי הדפסה מיוחדים](#)
- [טעינת נייר וחומרי הדפסה](#)

הכרת סוגי הנייר וחומרי הדפסה והשימוש בהם

מוצר זה תומך במגוון סוגי נייר וחומרי הדפסה אחרים בהתאם להנחיות במדריך למשתמש זה. נייר או חומרי הדפסה שאינם עומדים בהנחיות אלה עלולים לגרום לבעיות הבאות:

- איכות הדפסה ירודה
- חסימות נייר מרובות
- שחיקה מוקדמת של המוצר המצריכה תיקון

לקבלת תוצאות מיטביות, השתמש אך ורק בנייר וחומרי הדפסה מתוצרת HP למדפסות לייזר או שימוש רב-פעמי. אל תשתמש בנייר או חומרי מדיה למדפסות הזרקת דיו. חברת Hewlett-Packard אינה יכולה להמליץ על שימוש בחומרים של מותגים אחרים מאחר ש-HP אינה יכולה לשלוט באיכות שלהם.

ייתכן שסוגי הנייר יענו על כל ההנחיות במדריך למשתמש זה ועדיין לא יפיקו תוצאות משביעות רצון. זו עשויה להיות התוצאה של טיפול לא נאות, רמות טמפרטורה ו/או לחות לא מקובלות, או משתנים אחרים שעליהם אין לחברת Hewlett-Packard שליטה.

זהירות: שימוש בסוגי נייר או בחומרי הדפסה שאינם עונים על מפרטי Hewlett-Packard עלול לגרום לבעיות במוצר, המצריכות תיקון. תיקון זה אינו מכוסה באחריות או בהסכמי השירות של Hewlett-Packard.



גדלים נתמכים של נייר ושל חומרי הדפסה אחרים

מוצר זה תומך במספר גודלי נייר ובעל יכולת התאמה לחומרי הדפסה שונים.

הערה: לקבלת תוצאות ההדפסה הטובות ביותר, בחר בגודל הנייר ובסוג הנייר המתאימים במנהל התקן ההדפסה לפני ביצוע ההדפסה.



טבלה 3-1 גדלים נתמכים של נייר ושל חומרי הדפסה אחרים

גודל	ממדים	מגש 1
Letter	279 x 216 מ"מ	✓
Legal	216 x 356 מ"מ	✓
A4	297 x 210 מ"מ	✓
Executive	267 x 184 מ"מ	✓
A3	420 x 297 מ"מ	
A5	210 x 148 מ"מ	✓
A6	148 x 105 מ"מ	✓
B4 (JIS)	364 x 257 מ"מ	✓
B5 (JIS)	257 x 182 מ"מ	✓
B5 (ISO)	250 x 176 מ"מ	
B6 (ISO)	176 x 125 מ"מ	
16k	273 x 197 מ"מ	✓
13 x 8.5	330 x 216 מ"מ	✓
6 x 4	152 x 107 מ"מ	✓
8 x 5	203 x 127 מ"מ	✓
15 x 10 ס"מ	150 x 100 מ"מ	✓
מותאם אישית	(127 - 356) x (216 - 76) מ"מ	✓

טבלה 3-2 מעטפות וגלויות נתמכות

גודל	ממדים	מגש 1
מעטפה #10	241 x 105 מ"מ	✓
מעטפה DL	220 x 110 מ"מ	✓
מעטפה C5	229 x 162 מ"מ	✓

טבלה 3-2 מעטפות וגלויות נתמכות (המשך)

גודל	ממדים	מגש 1
מעטפה B5	250 x 176 מ"מ	✓
מעטפה Monarch	191 x 98 מ"מ	✓
גלויה	148 x 100 מ"מ	✓
גלויה כפולה	200 x 148 מ"מ	✓

סוגי נייר וקיבולת מגש נתמכים

סוג חומר ההדפסה	ממדים ¹	משקל	קיבולת ²	כיוון נייר
נייר, לרבות הסוגים הבאים:	גודל מזערי: 76 x 127 מ"מ (3 x 5 אינץ')	60 עד 90 גר/מ"מ ² (16 עד 24 ליברות)	עד 150 גיליונות 75 גר/מ"מ ² (20 ליברות)	הצד המיועד להדפסה כלפי מעלה, הקצה העליון בצד האחורי של המגש
- Plain (רגיל) - Letterhead - צבע - מודפס מראש - מחורר מראש - נייר ממוחזר	גודל מרבי: 216 x 356 מ"מ (8.5 x 14 אינץ')			
נייר עבה	כמו עבור נייר	עד 200 גר/מ"מ ² (53 ליברות)	גובה ערימה עד 15 מ"מ (0.6 אינץ')	הצד המיועד להדפסה כלפי מעלה, הקצה העליון בצד האחורי של המגש
נייר עטיפה	כמו עבור נייר	עד 200 גר/מ"מ ² (53 ליברות)	גובה ערימה עד 15 מ"מ (0.6 אינץ')	הצד המיועד להדפסה כלפי מעלה, הקצה העליון בצד האחורי של המגש
נייר מבריק	כמו עבור נייר	עד 220 גר/מ"מ ² (59 ליברות)	גובה ערימה עד 15 מ"מ (0.6 אינץ')	הצד המיועד להדפסה כלפי מעלה, הקצה העליון בצד האחורי של המגש
Transparencies	A4 או Letter	עובי: 0.12 עד 0.13 מ"מ (4.7 עד 5.1 mils)	עד 50 גיליונות	הצד המיועד להדפסה כלפי מעלה, הקצה העליון בצד האחורי של המגש
מדבקות ³	A4 או Letter	עובי: עד 0.23 מ"מ (9 mils)	עד 50 גיליונות	הצד המיועד להדפסה כלפי מעלה, הקצה העליון בצד האחורי של המגש
מעטפות	- COM 10 - Monarch - DL - C5 - B5	עד 90 גר/מ"מ ² (24 ליברות)	עד 10 מעטפות	הצד המיועד להדפסה כלפי מעלה, אזור הבול בצד האחורי של המגש
גלויות או כרטיסי אינדקס	148 x 100 מ"מ (3.9 x 5.8 אינץ')		עד 50 גיליונות	הצד המיועד להדפסה כלפי מעלה, הקצה העליון בצד האחורי של המגש

¹ ההתקן תומך במגוון רחב של גדלים רגילים וגדלים מותאמים אישית של חומרי הדפסה. בדוק במנהל המדפסת אילו גדלים נתמכים.

² הקיבולת עשויה להשתנות בהתאם למשקל חומר ההדפסה ולעוביו, וכן בהתאם לתנאים הסביבתיים.

³ חלקות: 100 עד 250 (Sheffield)

הנחיות לגבי סוגי נייר וחומרי הדפסה מיוחדים

מוצר זה תומך בהדפסה על-גבי חומרי הדפסה מיוחדים. היעזר בהנחיות הבאות לקבלת תוצאות משביעות רצון. בעת שימוש בסוגי נייר או בחומרי הדפסה מיוחדים, הקפד להגדיר את הסוג והגודל במנהל התקן ההדפסה לקבלת תוצאות ההדפסה הטובות ביותר.

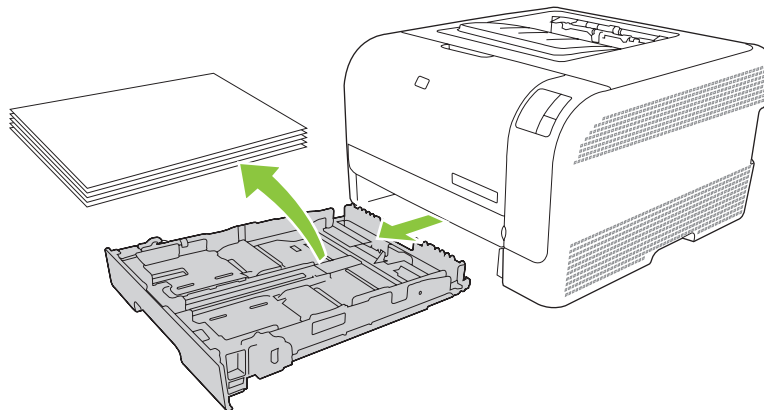


זהירות: מדפסות לייזר של HP משתמשות ב-Fuser כדי לדחוס חלקיקי טונר בנקודות מדויקות ביותר לנייר. נייר לייזר של HP מתוכנן לעמוד בפני חום רב זה. שימוש בנייר להזרקת דיו שאינו מיועד לטכנולוגיה זו עלול לגרום נזק למדפסת.

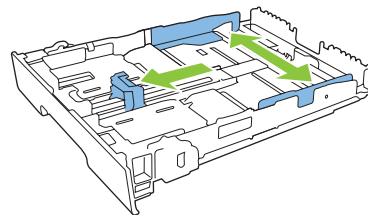
סוג חומר ההדפסה	עשה	אל תעשה
מעטפות	• אחסן מעטפות באופן משוטח. • השתמש במעטפות שהחבירים בהן מגיעים עד לפינות. • השתמש ברצועות דביקות לתלישה המאושרות לשימוש במדפסות לייזר.	• אל תשתמש במעטפות מקומטות, חתוכות, דבוקות יחד או פגומות באופן כלשהו. • אל תשתמש במעטפות בעלות סוגרים, סגרים, חלונות או מעטפות מרופדות. • אל תשתמש בחומרים דביקים או בחומרים סינטיים אחרים.
מדבקות	• השתמש אך ורק במדבקות שחלקן האחורי אינו חשוף. • השתמש במדבקות משוטחות. • השתמש רק בגיליונות מלאים של מדבקות.	• אל תשתמש במדבקות מקומטות, שיש בהן בועות או במדבקות פגומות. • אל תדפיס גיליונות חלקיים של מדבקות.
שקפים	• השתמש אך ורק בשקפים המאושרים לשימוש במדפסות לייזר. • הנח את השקפים על המשטח לאחר שהסרת אותם מהמוצר.	• אל תשתמש בחומרי הדפסה שקופים שאינם מאושרים לשימוש במדפסות לייזר.
נייר חברה או טפסים מודפסים מראש	• השתמש אך ורק בנייר חברה או בטפסים המאושרים לשימוש במדפסות לייזר.	• אל תשתמש בנייר חברה בולט או מתכתי.
נייר כבד	• השתמש אך ורק בנייר כבד המאושר לשימוש במדפסות לייזר ושעומד במפרטי המשקל המיועדים למוצר זה.	• אל תשתמש בנייר שהוא כבד יותר מזה המומלץ במפרטים למוצר זה אלא אם מדובר בנייר של HP שאושר לשימוש במוצר זה.
נייר מבריק או מצופה	• השתמש אך ורק בנייר מבריק או מצופה המאושר לשימוש במדפסות לייזר.	• אל תשתמש בנייר מבריק או מצופה המיועד לשימוש במוצרים להזרקת דיו.

טעינת נייר וחומרי הדפסה

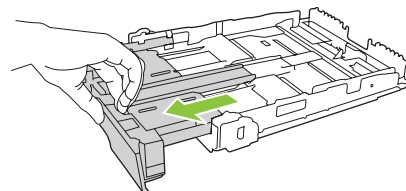
1. שלוף את המגש מהמוצר ורוקן אותו מנייר.



2. פתח את מכוני הרוחב והאורך של הנייר.



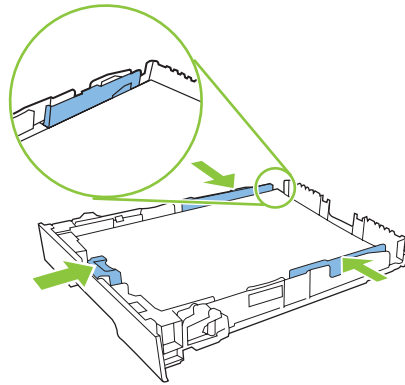
- כדי לטעון נייר בגודל Legal, הארך את המגש. לשם כך החזק את לשונית ההארכה לחוצה ומשוך את חזית המגש לעברך.



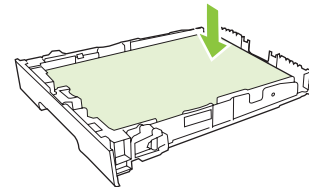
הערה: כאשר המגש טעון בנייר בגודל Legal, הוא בולט מחזית המוצר למרחק של 51 מ"מ בקירוב.



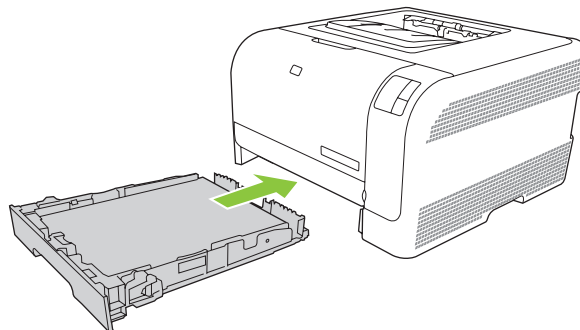
3. הנח את הנייר במגש והקפד שיהיה שטוח בכל ארבע הפינות. החלק את מכווני האורך והרוחב כך שייצמדו לערימת הנייר.



4. לחץ קלות על הנייר כדי לוודא שהערימה נמצאת מתחת ללשוניות הגבול שבצד המגש.



5. החלק את המגש פנימה.



- [שינוי מנהל המדפסת כך שיתאים לגודל ולסוג של חומרי ההדפסה](#)
- [עזרה של מנהל המדפסת](#)
- [ביטול עבודת הדפסה](#)
- [יצירת קיצורי דרך להדפסה ושימוש בהם ב-Windows](#)
- [הדפסת חוברות](#)
- [הגדרות איכות ההדפסה](#)
- [הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים](#)
- [שינוי גודל של מסמכים](#)
- [הגדרת כיוון ההדפסה](#)
- [שימוש בסימני מים](#)
- [הדפסה על שני צדי הדף \(הדפסה דו-צדדית ידנית\)](#)
- [הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד ב-Windows](#)

שינוי מנהל המדפסת כך שיתאים לגודל ולסוג של חומרי ההדפסה

בחירת נייר לפי סוג וגודל משפרת את איכות ההדפסה באופן משמעותי כשמדובר בנייר כבד, בנייר מבריק ובשקפים למטול עילי. שימוש בהגדרות לא מתאימות עלול לגרום לאיכות הדפסה ירודה. בהדפסה על חומרים מיוחדים, כגון מדבקות או שקפים, הקפד להדפיס תמיד לפי **סוג**. בהדפסה על מעטפות, הקפד להדפיס תמיד לפי **גודל**.

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את מנהל ההתקן ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**.
4. בתיבת הרשימה **סוג הנייר** או **גודל הנייר**, בחר בסוג או בגודל הנכונים של חומר ההדפסה.
5. לחץ על **אישור**.

עזרה של מנהל המדפסת

העזרה של מנהל המדפסת נפרדת מהעזרה של התוכנית. העזרה של מנהל המדפסת מספקת הסברים על הלחצנים, תיבות הסימון והרשימות הנפתחות במנהל המדפסת. היא גם כוללת הוראות לביצוע משימות הדפסה שכיחות, למשל, הדפסה על שני צדי הדף, הדפסת עמודים מרובים על גיליון אחד, והדפסת עמוד ראשון או כריכות על נייר שונה.

ניתן להפעיל את מסכי העזרה של מנהל המדפסת באחת מהדרכים הבאות:

- במנהל המדפסת, לחץ על הלחצן **עזרה** בתיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
- לחץ על מקש **F1** במקלדת המחשב.
- לחץ על סימן השאלה שבפינה השמאלית העליונה של מנהל המדפסת.
- לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על פריט כלשהו במנהל המדפסת ולאחר מכן לחץ על **מה זה?**

ביטול עבודת הדפסה

ניתן לבטל עבודת הדפסה מהמיקומים הבאים:

- **לוח הבקרה של המוצר:** לביטול עבודת ההדפסה, לחץ לחיצה מהירה על לחצן **ביטול** בלוח הבקרה של המוצר.
- **יישום תוכנה:** בדרך כלל, מוצגת על המסך לזמן קצר תיבת דו-שיח שמאפשרת לבטל את עבודת ההדפסה.
- **תור ההדפסה של Windows:** אם עבודת הדפסה כלשהי ממתינה בתור הדפסה (בזיכרון המחשב) או בתוכנית הדפסה ברקע, מחק עבודת הדפסה זו.

- לחץ על **התחל**, לחץ על **הגדרות** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות** (Windows 2000) או על **מדפסות ופקסים** (Windows XP Professional ו-Server 2003) או על **מדפסות והתקני חומרה אחרים** (Windows XP Home).

- ב-Windows Vista, לחץ על **התחל**, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסת**.

לחץ לחיצה כפולה על הסמל **HP Color LaserJet CP1210 Series** כדי לפתוח את החלון, בחר את עבודת ההדפסה הרצויה ולחץ על **מחק**.

אם נוריות הסטטוס בלוח הבקרה ממשיכות להבהב לאחר ביטול עבודת הדפסה, המחשב עדיין שולח את העבודה למדפסת. באפשרותך למחוק את עבודת ההדפסה מתור ההדפסה או להמתין עד שהמחשב יסיים לשלוח נתונים. המדפסת תחזור למצב מוכן.

יצירת קיצורי דרך להדפסה ושימוש בהם ב-Windows

השתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי לשמור את ההגדרות הנוכחיות של מנהל המדפסת לשימוש חוזר.

יצירת קיצור דרך להדפסה

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את מנהל ההתקן ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה**.
4. בחר את הגדרות ההדפסה המבוקשות. לחץ על **שמירה בשם**.
5. בתיבה **קיצורי דרך להדפסה**, הקלד שם עבור קיצור הדרך.
6. לחץ על **אישור**.

שימוש בקיצורי דרך להדפסה

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את מנהל ההתקן ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה**.
4. מתוך התיבה **קיצורי דרך להדפסה**, בחר בקיצור הדרך שברצונך להשתמש בו.
5. לחץ על **אישור**.

הערה: כדי להשתמש בהגדרות ברירת המחדל של מנהל המדפסת, בחר באפשרות **ברירת המחדל של היצרן**.



הדפסת חוברות

ניתן להדפיס חוברות על נייר בגודל Letter, Legal או A4.

1. טען נייר במגש.
 2. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
 3. בחר את מנהל ההתקן ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
 4. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
 5. בחר את תיבת הסימון **הדפסה דו-צדדית (ידנית)**.
 6. מהרשימה הנפתחת **פריסת חוברת**, בחר **כריכה שמאלית** או **כריכה ימנית**.
 7. לחץ על **אישור**.
 8. הדפס את המסמך.
- מנהל המדפסת מנחה אותך לטעון שוב את הדפים כדי להדפיס את הצד השני.
9. קפל את הדפים והדק אותם.

הגדרות איכות ההדפסה

הגדרות איכות ההדפסה משפיעות על רזולוציית ההדפסה ועל השימוש בטונר.

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.

2. בחר את מנהל ההתקן ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.

3. בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר בהגדרת איכות ההדפסה הרצויה.

בחר **הדפס טקסט בשחור** כדי לחסוך בשימוש במחסניות ההדפסה בצבע. המוצר משתמש אך ורק במחסנית להדפסה בשחור להדפסת טקסט בשחור במקום להשתמש בצירוף של ארבעה צבעים ליצירת טקסט בשחור.

הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים

השתמש אך ורק בחומרי הדפסה מומלצים עבור המוצר. לקבלת מידע נוסף, ראה [נייר וחומרי הדפסה בעמוד 15](#).



זהירות: הקפד להגדיר את סוג חומר ההדפסה הנכון במנהל המדפסת. המוצר מכוון את טמפרטורת ה-fuser בהתאם לסוג חומר ההדפסה שהוגדר. בעת הדפסה על חומרי הדפסה מיוחדים, כוונן זה מונע מה-fuser לגרום נזק לחומרי ההדפסה העוברים דרך המוצר.

1. טען את חומרי ההדפסה במגש.
 - טען מעטפות כשצדן הקדמי פונה מעלה והקצה עם הבול פונה לחלק האחורי של המגש.
 - טען את כל שאר חומרי ההדפסה כשהצד הקדמי פונה מעלה וראש הדף פונה לחלק האחורי של המגש.
 - בעת הדפסה על שני צדי הדף, טען את הנייר כשהצד הקדמי פונה מטה וראש הדף פונה לחלק האחורי של המגש.
2. כוונן את מכווני האורך והרוחב בהתאם לגודל חומרי הדפסה.
3. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
4. בחר את מנהל ההתקן ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
5. בכרטיסייה **נייר/איכות**, בחר את סוג חומר ההדפסה הנכון. או, בחר באפשרות המתאימה בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה**.
6. הדפס את המסמך.

שינוי גודל של מסמכים

השתמש באפשרויות שינוי הגודל של מסמכים כדי לשנות את גודלו של מסמך לאחוז מסוים מגודלו הרגיל. תוכל להדפיס את המסמך על נייר בגודל שונה, עם או בלי שינוי קנה המידה.

הקטנת מסמך או הגדלתו

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את מנהל ההתקן ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. בכרטיסייה **אפקטים**, ליד **% מהגודל בפועל**, הקלד את אחוז ההקטנה או ההגדלה הרצוי למסמך. אפשר גם להיעזר בפס הגלילה לצורך התאמת האחוז.
4. לחץ על **אישור**.

הדפסת מסמך על נייר בגודל שונה

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את מנהל ההתקן ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. בכרטיסייה **אפקטים**, לחץ על **הדפסת מסמך על**.
4. בחר את גודל הנייר הרצוי.
5. כדי להדפיס את המסמך מבלי לשנות קנה מידה להתאמה, ודא שתיבת הסימון **שינוי קנה מידה להתאמה אינה** מסומנת.
6. לחץ על **אישור**.

הגדרת כיוון ההדפסה

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בכרטיסייה **גימור**, בחר **לאורך** או **לרוחב** בחלק **כיוון הדפסה**.
3. לחץ על **OK** (אישור).

שימוש בסימני מים

סימן מים הוא הודעה, כגון "סודי", המודפסת ברקע של כל אחד מעמודיו של מסמך.

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
 2. בחר את מנהל ההתקן ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
 3. בכרטיסייה **אפקטים**, לחץ על הרשימה הנפתחת **סימני מים**.
 4. לחץ על סימן המים הרצוי. כדי ליצור סימן מים חדש, לחץ על **ערוך**.
 5. אם ברצונך שסימן המים יופיע רק בעמוד הראשון של המסמך, לחץ על **עמוד ראשון בלבד**.
 6. לחץ על **אישור**.
- כדי להסיר את סימן המים, לחץ על **(ללא)** ברשימה הנפתחת **סימני מים**.

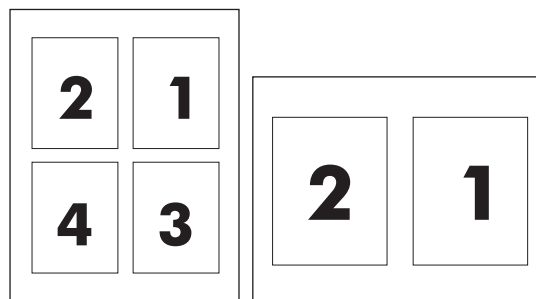
הדפסה על שני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית ידנית)

כדי להדפיס על שני צדי הנייר יש להדפיס תחילה את הצד הראשון, לאחר מכן יש להפוך את הנייר ולטעון אותו שוב במגש, ואז להדפיס את הצד השני.

1. משולחן העבודה של Windows, לחץ על **התחל**, **הגדרות** ולאחר מכן על **מדפסות** (או **מדפסות ופקסים** בחלק מגירסאות Windows).
2. לחץ באמצעות לחצן העכבר הימני על HP Color LaserJet CP1210 Series ובחר **מאפיינים**.
3. לחץ על הכרטיסייה **קביעת תצורה**.
4. בחלק **טיפול בנייר**, לחץ על **אפשר הדפסה דו-צדדית ידנית**.
5. לחץ על **אישור**.
6. פתח את תיבת הדו-שיח **Print** (הדפסה) בתוכנה שממנה אתה מדפיס. ברוב התוכניות, פעולה זו מתבצעת באמצעות לחיצה על **File** (קובץ) ולאחר מכן על **Print** (הדפסה).
7. בחר HP Color LaserJet CP1210 Series.
8. לחץ על **Properties** (מאפיינים) או על **Preferences** (העדפות). השם המדויק של ההגדרה תלוי בתוכנה שממנה אתה מדפיס.
9. לחץ על הכרטיסייה **Finishing** (גימור).
10. בחר את תיבת הסימון **(Manually) Print On Both Sides** (הדפסה דו-צדדית ידנית).
11. לחץ על **OK** (אישור).
12. הדפס צד אחד של המסמך.
13. בתום הדפסת הצד הראשון, הוצא את הנייר שנותר במגש והנח אותו בצד עד לסיום עבודת ההדפסה הדו-צדדית הידנית.
14. אסוף את העמודים המודפסים ויישר את הערימה.
15. החזר את הערימה למגש כאשר הצד המודפס פונה מטה וראש הדף פונה לחלק האחורי של המגש.
16. לחץ על לחצן **חידוש הפעולה** כדי להדפיס על הצד השני.

הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד ב-Windows

אפשר להדפיס יותר מעמוד אחד על גיליון אחד.



1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, לחץ על **הדפסה**.
2. בחר את מנהל ההתקן ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים** או על **העדפות**.
3. לחץ על הכרטיסייה **גימור**.
4. במקטע **אפשרויות מסמך**, בחר את מספר העמודים שברצונך להדפיס על כל גיליון (1, 2, 4, 6, 9 או 16).
5. אם מספר העמודים גדול מ-1, בחר באפשרויות המתאימות עבור ההגדרה **הדפס גבולות עמוד** וכן **סדר העמודים**.
 - אם עליך לשנות את כיוון ההדפסה, לחץ על **לאורך** או **לרוחב**.
6. לחץ על **אישור**. המוצר הוגדר להדפסת מספר העמודים לגיליון שנבחר.

- [ניהול צבעים](#)
- [שימוש מתקדם בצבע](#)
- [התאמת צבעים](#)

ניהול צבעים

להפקת מסמכים צבעוניים באיכות ההדפסה המיטבית, מומלץ להגדיר את אפשרויות הצבע **כאוטומטי**. עם זאת, לעתים מעוניינים להדפיס מסמך צבעוני בגוני אפור (שחור-לבן) או לשנות את אחת מאפשרויות הצבע של המדפסת.

- במערכת Windows, השתמש בהגדרות הכרטיסייה **צבע** של מנהל המדפסת כדי להדפיס בגוני אפור או לשנות אפשרויות צבע.

הדפסה בגוני אפור

בחר באפשרות **הדפס בגוני אפור** במנהל המדפסת כדי להפיק מסמך צבעוני בשחור-לבן. אפשרות זו שימושית להדפסת מסמכים צבעוניים המיועדים להעתקה או לשליחה בפקס.

כאשר בוחרים באפשרות **הדפס בגוני אפור**, המוצר עובר למצב מונוכרום (שחור-לבן), המפחית את בלאי מחסניות הצבע.

התאמת צבעים אוטומטית או ידנית

האפשרות **אוטומטי** בהתאמת צבעים ממטבת את צבעי האפור הנייטרלי, גוני הביניים וחידוד הקצוות בכל אחד ממרכיבי המסמך. לקבלת מידע נוסף, עיין בעזרה המקוונת של מנהל המדפסת.

הערה: **אוטומטי** היא הגדרת ברירת המחדל, ומומלץ לבחור בה תמיד בהדפסת מסמך צבעוני.



האפשרות **ידני** בהתאמת הצבעים מאפשרת למשתמש להתאים את צבעי האפור הנייטרלי, גוני הביניים וחידוד הקצוות בטקסט, גרפיקה ותצלומים. כדי לגשת לאפשרויות הצבע הידניות פתח את הכרטיסייה **צבע**, בחר באפשרות **ידני** ולחץ על הגדרות.

אפשרויות צבע ידניות

השתמש בהתאמת צבעים ידנית כדי לכוון את אפשרויות **גוני הביניים** באופן נפרד עבור טקסט, גרפיקה ותצלומים.

הערה: בתוכנות הממירות טקסט או גרפיקה לתמונות רשת, ההגדרות עבור **תצלומים** משפיעות גם על טקסט וגרפיקה.



טבלה 5-1 אפשרויות צבע ידניות

תיאור הגדרה	אפשרויות הגדרה
גוני ביניים ההגדרה גון ביניים משפיעה על החדות והבהירות של פלט הצבע.	• חלק - מספק תוצאות טובות יותר בהדפסת שטחים גדולים ומלאי צבע ומשפר תצלומים על-ידי החלקת מעברי צבע חדים. בחר באפשרות זו כאשר יש עדיפות לקבלת שטחי צבע אחידים וחלקים. • פרטים - שימושי בטקסט וגרפיקה המצריכים הבדלים חדים בין קווים או צבעים או בתמונות הכוללות דפוס חוזר או פרטים רבים. בחר באפשרות זו כאשר יש עדיפות לקבלת קצוות חדים ופרטים מדויקים.

תיאור הגדרה	אפשרויות הגדרה
אפור נייטרלי	ההגדרה אפור נייטרלי קובעת את השיטה ליצירת גוני אפור המשמשים בהדפסות טקסט, גרפיקה ותצלומים.
בקרת קצה	ההגדרה בקרת קצה קובעת את אופן עיבוד הקצוות. לבקרת הקצה שני מרכיבים: הפרדת צבעים בהתאמה ולכידה. הפרדת צבעים בהתאמה מגבירה את חדות השוליים. לכידה מצמצמת את ההשפעות של יישור לקוי של משטחי צבע, באמצעות הזזה קלה של שולי אובייקטים סמוכים כך שיחפפו.
	מרבץ - קובע את הגדרת הלכידה ה"אגרסיבית" ביותר. האפשרות 'הפרדת צבעים בהתאמה' מופעלת. רגיל. הלכידה מוגדרת לרמה בינונית והאפשרות להפרדת הצבעים בהתאמה מופעלת. מושבט - משבית את הלכידה ואת הפרדת הצבעים בהתאמה.

ערכות צבע

תיאור הגדרה	אפשרויות הגדרה
צבע RGB	ברירת מחדל (sRGB) - מורה למדפסת לפרש צבעי RGB כתקן sRGB. תקן sRGB הוא התקן המקובל בחברת Microsoft וכן ברשת הכלל עולמית (http://www.w3.org) - ההגדרה Vivid מורה למדפסת להגדיל את רוויית הצבע בגוני הביניים. עצמים פחות צבעוניים מעובדים באופן ססגוני יותר. הגדרה זו מומלצת להדפסות עסקיות של גרפיקה. - ההגדרה Photo מפרשת צבע RGB כאילו היה מודפס כתצלום באמצעות מיני-מעבדה דיגיטלית. היא מעבדת צבעים עמוקים ורוויים יותר באופן שונה מאשר מצב ברירת המחדל. השתמש בהגדרה זו להדפסת תצלומים. - ההגדרה Photo (AdobeRGB 1998) מיועדת לתצלומים דיגיטליים העושים שימוש במרחב הצבעים של AdobeRGB במקום בתקן sRGB. בעת הדפסה מתוכנה מקצועית העושה שימוש ב-AdobeRGB, חשוב לנטרל את ניהול הצבעים בתוכנה ולאפשר למוצר לנהל את מרחב הצבעים. - ההגדרה None קובעת שהמדפסת תדפיס נתוני RGB במצב התקן בסיסי. כדי לעבד תצלומים באופן נכון בעת בחירת אפשרות זו, יש לנהל צבעים בתוכנית הנמצאת כעת בשימוש או במערכת ההפעלה.

שימוש מתקדם בצבע

המוצר מציע מאפייני צבע אוטומטיים המפיקים תוצאות מצוינות בהדפסות צבע. טבלאות צבעים, שתוכנו ונבדקו בקפידה, מאפשרות עיבוד צבע מדויק וחלק של כל הצבעים הניתנים להדפסה.

המוצר מספק גם כלים מתוחכמים עבור המקצוען המנוסה.

HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 מספק איכות ברמת לייזר וצבע של 2,400 נקודות לאינץ' (dpi) באמצעות תהליך הדפסה רב-שלבי. תהליך זה שולט בהפקת הצבע בדייקנות, באמצעות שילוב של עד ארבעה צבעים בנקודה אחת ושינוי כמויות הטונר באזור נתון. ImageREt 2400 שופר בגרסה למוצר זה. השיפורים כוללים טכנולוגיות לכידה, שליטה רבה יותר בהצבת נקודות ושליטה מדויקת יותר באיכות הטונר בכל נקודה. טכנולוגיות אלה, בשילוב תהליך ההדפסה הרב-שלבי של HP, יוצרות מדפסת בעלת רזולוציית הדפסה של 600 x 600 dpi המפיקה איכות צבע ברמת לייזר של 2400 dpi עם מיליוני צבעים חלקים.

לעומת זאת, תהליך ההדפסה החד-שלבי שנמצא במצב ברירת המחדל של מדפסות לייזר צבע אחרות, אינו מאפשר ערבוב צבעים בנקודה אחת. תהליך זה, שנקרא מיזוג צבעים (dithering), מפחית באופן משמעותי את היכולת ליצור טווח נרחב של צבעים מבלי לפגום בחדות או במבנה הנקודות הנראה לעין.

בחירת חומרי הדפסה

לקבלת איכות הצבע והתמונה הטובה ביותר, חשוב לבחור את סוג חומר ההדפסה המתאים בתפריט תוכנת המדפסת או במנהל המדפסת.

אפשרויות צבע

אפשרויות הצבע האוטומטיות מספקות פלט צבע מיטבי. אפשרויות אלה משתמשות בתיוג אובייקטים, המאפשר להתאים את הגדרות הצבע וגוני הביניים המיטביות לכל אחד מהאובייקטים בדף (טקסט, גרפיקה או תצלומים). מנהל המדפסת מזהה אילו אובייקטים מופיעים בדף ובהתאם לכך משתמש בהגדרות גוני ביניים וצבע המספקות את איכות ההדפסה המיטבית לכל אובייקט ואובייקט.

בסביבת Windows, אפשרות הצבע **אוטומטי** ואפשרות הצבע **ידני** מופיעות בכרטיסייה **צבע** של מנהל המדפסת.

(sRGB) Standard red-green-blue

sRGB הוא תקן צבעים המקובל בכל העולם, אשר פותח על-ידי החברות HP ו-Microsoft כשפת צבעים משותפת לצגים, להתקני קלט (סורקים ומצלמות דיגיטליות) ולהתקני פלט (מדפסות ותווינים). זהו מרחב הצבעים המקובל במוצרי HP, במערכות הפעלה של Microsoft, ברשת הכלל-עולמית ובמרבית התוכנות המשרדיות. תקן sRGB מייצג צג Windows אופייני ומהווה את תקן ההתכנסות למכשירי טלוויזיה בעלי חדות גבוהה.



הערה: גורמים כגון סוג הצג והתאורה בחדר יכולים להשפיע על מראה הצבעים על המסך. לקבלת מידע נוסף, ראה [התאמת צבעים בעמוד 41](#).

הגרסאות האחרונות של התוכנות Microsoft Office®, CorelDRAW®, Adobe Photoshop® וכן תוכנות רבות אחרות מפיקות צבעים באמצעות תקן sRGB. בעקבות קביעתו כברירת המחדל למרחב הצבעים במערכות ההפעלה של Microsoft, אומץ תקן sRGB לשימוש בכל רחבי העולם. כאשר תוכניות והתקנים משתמשים בתקן sRGB כדי להחליף מידע על צבעים, מקבל המשתמש האופייני שיפור רב בהתאמת הצבעים.

תקן sRGB משפר באופן אוטומטי את יכולתו של המשתמש להתאים צבעים בין המדפסת, צג המחשב והתקני קלט אחרים, וזאת מבלי שיצטרך להיות מומחה בתחום.

התאמת צבעים

התאמת צבע פלט המדפסת לצבע המופיע בצג המחשב היא תהליך מורכב, שכן שיטת הפקת הצבע של מדפסות שונה מזו של צגי מחשב. צגי מחשב מציגים צבעים באמצעות פיקסלים של אור המעובדים בשיטת RGB (אדום, ירוק, כחול), ואילו מדפסות מדפיסות צבעים באמצעות עיבוד CMYK (ציאן, מגנטה, צהוב ושחור).

התאמת הצבעים המודפסים לאלה המופיעים בצג המחשב מושפעת מכמה גורמים:

- חומר ההדפסה
- חומרי הצבע במדפסת (לדוגמה, דיו או טונר)
- שיטת ההדפסה (לדוגמה, הזרקת דיו, מכונת דפוס או טכנולוגיית לייזר)
- התאורה בחדר
- הבדלים אישיים בתפיסת הצבע
- התוכנה
- מנהלי המדפסת
- מערכת ההפעלה במחשב
- הצג
- כרטיסי וידאו ומנהלי התקנים
- תנאי הסביבה (לדוגמה, לחות)

כדאי לזכור את הגורמים הללו בכל מקרה שהצבעים הנראים על הצג אינם תואמים באופן מושלם לצבעי הפלט המודפס. לגבי רוב המשתמשים, השיטה הטובה ביותר להתאמת הצבעים היא להדפיס בתקן sRGB.

השימוש בכלי HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox להדפסת לוח הצבעים של Microsoft Office Basic Colors

באפשרותך להשתמש ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox להדפסת לוח הצבעים של Microsoft Office Basic Colors. השתמש בלוח צבעים זה כדי לבחור את הצבעים הרצויים למסמכים המודפסים. הלוח מציג את הצבעים האמיתיים שיוודפו בעת בחירת צבעים בסיסיים אלה בתוכנית של Microsoft Office.

1. ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox, בחר בתיקייה **Help (עזרה)**.
2. בחלק **Troubleshooting** (פתרון בעיות), בחר באפשרות **Print Basic Colors** (הדפס צבעים בסיסיים).

6 טיפול ותחזוקה

- [הדפסת דפי מידע](#)
- [שימוש בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox](#)
- [ניהול חומרים מתכלים](#)
- [החלפת מחסניות הדפסה](#)
- [ניקוי המוצר](#)

הדפסת דפי מידע

השתמש בלוח הבקרה כדי להדפיס דף תצורה ודף מצב חומרים מתכלים, המספקים פרטים על המוצר והגדרותיו הנוכחיות.

▲ כדי להדפיס דף תצורה ודף מצב חומרים מתכלים, לחץ לחיצה ארוכה של שתיים עד שלוש שניות על לחצן **חידוש הפעולה**.

הערה: לפני שתוכל להדפיס את דף התצורה, עליך להתקין את תוכנת המוצר ולחבר את המוצר למחשב.



שימוש בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

כדי להשתמש ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox, עליך לבצע התקנה מלאה של התוכנה.

HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox הוא יישום שבאמצעותו באפשרותך לבצע את המשימות הבאות:

- בדיקת מצב המוצר.
- קביעת הגדרות המוצר.
- הגדרת הודעות התרעה מוקפצות.
- הצגת מידע על פתרון בעיות.
- הצגת התיעוד המקוון.

הצגת HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

פתח את HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox באחת מהדרכים הבאות:

- במגש המערכת של Windows, לחץ פעמיים על סמל המדפסת (🖨️).
 - בתפריט התחל של Windows, לחץ על **תוכניות** (או על **כל התוכניות** במערכת Windows XP), לחץ על **HP**, לחץ על **HP Color LaserJet CP1210 Series** ולאחר מכן על **HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox**.
- התוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox מכילה את החלקים הבאים עבור כל מוצר בחלון ההתקנים:

- **Status** (מצב). ראה [Status \(מצב\) בעמוד 45](#).
 - **Help** (עזרה). ראה [Help \(עזרה\) בעמוד 46](#).
 - **Device Settings** (הגדרות התקן). ראה [Device Settings \(הגדרות התקן\) בעמוד 46](#).
- בנוסף לחלקים אלה, כל דף מכיל את המרכיבים המשותפים הבאים:
- **Shop for Supplies** (רכישת חומרים מתכלים). ראה [רכישת חומרים מתכלים בעמוד 49](#).
 - **קישורים נוספים**. ראה [קישורים נוספים בעמוד 49](#).

Status (מצב)

הכרטיסיה **Status** (מצב) כוללת קישורים לדפים העיקריים שלהלן:

- **Device Status** (מצב ההתקן). הצגת מידע על מצב המוצר. דף זה מציין את מצב המוצר, כגון חסימת נייר או מגש ריק. לאחר תיקון בעיה במוצר, לחץ על **Refresh Status** (רענן מצב) כדי לעדכן את מצב המוצר.
- **Supplies Status** (מצב חומרים מתכלים). הצגת מידע מפורט על מצב החומרים המתכלים, כגון כמות הטונר (באחוזים) שנותרה במחסנית ההדפסה ומספר הדפים שהודפסו על ידי מחסנית ההדפסה הנוכחית. דף זה גם כולל קישורים לצורך הזמנת חומרים מתכלים ואיתור מידע לגבי מיחזור.
- **Device Configuration** (תצורת ההתקן). הצגת תיאור מפורט של התצורה הנוכחית של המוצר.
- **Print Info Pages** (הדפסת דפי מידע). הדפסת דף תצורה, דף הדגמה ודף מצב חומרים מתכלים.
- **Event log** (יומן אירועים). הצגת היסטוריה של שגיאות במוצר. השגיאה האחרונה נמצאת בראש הרשימה.

Event log (יומן אירועים)

יומן האירועים הוא טבלה בת ארבע עמודות בה רשומים שגיאות המוצר לעיוןך. המספר בעמודה Page Count (מניין הדפים) מציין את מספר העמודים הכולל שהדפיס המוצר כאשר השגיאה התרחשה. יומן האירועים מכיל גם תיאור קצר של השגיאה. לקבלת מידע נוסף אודות הודעות שגיאה, ראה [הודעות התרעות מצב בעמוד 63](#).

Help (עזרה)

הכרטיסיה **Help** (עזרה) כוללת קישורים לדפים העיקריים שלהלן:

- **Troubleshooting (פתרון בעיות)**. הדפסת דפים לפתרון בעיות, ניקוי המוצר, כיול המוצר ופתיחת Microsoft Office Basic Colors. לקבלת פרטים נוספים על Microsoft Office Basic Colors, ראה [התאמת צבעים בעמוד 41](#).
- **How do I? (כיצד לבצע)** קישור למפתח במדריך למשתמש.
- **Animated Demonstrations** (הדגמות מונפשות). הצגת הנפשות של הליכים הקשורים בשימוש במוצר.
- **User Guide** (מדריך למשתמש). הצגת פרטים על השימוש במוצר, האחריות, המפרטים ותמיכה. המדריך למשתמש זמין גם בתבנית HTML וגם בתבנית PDF.
- **Readme**. הצגת קובץ Readme של המוצר, המכיל הערות חשובות בנוגע למוצר.

Device Settings (הגדרות התקן)

התיקיה **Device Settings** (הגדרות התקן) מכילה קישורים לדפים הראשיים הבאים:

- **Paper Handling** (טיפול בנייר). הגדרת מגש הקלט או שינוי הגדרות המוצר לטיפול בנייר, כגון ברירות המחדל של גודל הנייר וסוג הנייר.
- **Print Quality** (איכות הדפסה). שינוי הגדרות הכיול והגדרות המיטוב של המוצר.
- **Print Density** (צפיפות הדפסה). שינוי ההגדרות של צפיפות ההדפסה, כגון ניגודיות, הדגשות, גוני ביניים וצלליות.
- **Print Modes** (מצבי הדפסה). שינוי המצבים Fuser, Duplex (הדפסה דו-צדדית) או טונר עבור כל סוג של חומרי הדפסה.
- **Paper Types** (סוגי נייר). שינוי הגדרות מצב ההדפסה עבור כל סוג של חומרי הדפסה, כגון נייר מכתבים מודפס, נייר מחורר מראש או נייר מבריק.
- **System Setup** (הגדרות מערכת). שינוי הגדרות מערכת ההדפסה, כגון התאוששות מחסימות נייר והמשך אוטומטי. שינוי הגדרת **Cartridge out override** (עקיפת מצב של מחסנית שהתרוקנה), המגדירה את האפשרות להמשיך בהדפסה כשמחסנית ההדפסה עומדת להיגמר.
- **Setup Status Alerts** (הגדרת התרעות מצב). הגדרת המוצר כך שישלח התרעות מוקפצות למחשב כאשר מתרחשים אירועים מסוימים.
- **Service** (שירות). קבלת גישה לנהלים שונים הדרושים לתחזוקת המוצר.
- **Save/restore settings** (שמור/שחזר את ההגדרות). שמירת הגדרות המוצר כך שתוכל לשחזר אותן במועד מאוחר יותר.

Paper Handling (טיפול בנייר)

השתמש באפשרויות ב-Paper Handling HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox (טיפול בנייר) כדי לקבוע הגדרות עבור מצב בו המגש ריק.

- בחר באפשרות **Wait For Paper To Be Loaded** (המתן לטעינת הנייר) כדי להגדיר את המוצר כך שישהה עבודתו כאשר אוזל חומר ההדפסה במגש.
 - בחר באפשרות **Specify time and action** (ציין זמן ופעולה) כדי לציין זמן קצוב ופעולה לביצוע כאשר הנייר אזל.
- השדה **Paper out time** (זמן קצוב לפעולה) מציין את משך הזמן שהמוצר ממתין לפני יישום הבחירות שביצעת. ניתן להגדיר 0 עד 3600 שניות.

הערה: יש ללחוץ על **Apply** (החל) כדי שהשינויים ייכנסו לתוקף.



Print Quality (איכות הדפסה)

השתמש באפשרויות ב-Print Quality HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox (איכות הדפסה) כדי לשפר את המראה של עבודות ההדפסה.

אלה האפשרויות הזמינות לשליטה באיכות ההדפסה:

- Color Calibration (כיוול צבע) ● **Power On Calibration** (כיוול בעת הפעלה). ציין אם על המוצר לבצע כיוול עם הפעלתו.
- **Calibration Timing** (תזמון הכיוול). ציין באיזו תדירות על המוצר לבצע כיוול. הגדרת ברירת המחדל היא 48 שעות.
- **Calibrate Now** (כיוול כעת). לחץ על לחצן זה כדי לכייל באופן מיידי.

הערה: HP ממליצה לשנות הגדרות אלה אך ורק בעצת איש צוות תמיכת לקוחות של HP.



Optimize (התאמה מיטבית)

- **Background Toner** (טונר רקע). הפעל הגדרה זו כדי להפחית הופעה של רקע כהה על העמודים המודפסים.
- **Extra Cleaning** (ניקוי נוסף). הפעל הגדרה זו כדי להפחית את הופעתן של תמונות מטושטשות.
- **Drum Banding** (רצועות תוף). הפעל הגדרה זו כדי להפחית את הופעתם של פסים אופקיים על תמונות מודפסות.
- **Transfer Belt Cleaning** (ניקוי רצועת העברה). הפעל הגדרה זו כדי להפחית את הופעתם של פסים אנכיים ברקע של תמונות מודפסות.
- **Transfer Belt Cleaning Voltage** (מתח ניקוי רצועת העברה). השתמש בהגדרה זו כדי לבצע כוונן עדין של המתח החשמלי המשמש בעת תהליך הניקוי.
- **<color> Transfer Belt Voltage** (מתח רצועת העברה <צבע>). השתמש בהגדרה זו כדי לבצע כוונן עדין של המתח החשמלי המופעל על רכיבים פנימיים בשעת הפקת התמונה המודפסת.

הערה: יש ללחוץ על **Apply** (החל) כדי שהשינויים ייכנסו לתוקף.



Print Density (צפיפות הדפסה)

הגדרות **Print Density** (צפיפות הדפסה) משמשות לביצוע התאמות עדינות של כמות הטונר של כל אחד מהצבעים במסמכים המודפסים.

- **Contrasts** (ניגודיות). הניגודיות היא תחום ההבדלים שבין הצבעים הבהירים (הדגשה) לבין הצבעים הכהים (צללית). כדי להגדיל את התחום הכולל שבין הצבעים הבהירים לכהים, יש להגדיל את ההגדרה **Contrasts** (ניגודיות).
- **Highlights** (הדגשות). ההדגשות הן צבעים בגוון קרוב ללבן. כדי להכחות צבעי הדגשה, הגדל את ההגדרה **Highlights** (הדגשות). ההתאמה אינה משפיעה על הצבעים של גוני הביניים או הצלליות.
- **Midtones** (גוני ביניים). גוני הביניים הם צבעים בגוון שבין לבן לצפיפות מלאה. כדי להכחות צבעים בגוני הביניים, הגדל את ההגדרה **Midtones** (גוני ביניים). ההתאמה אינה משפיעה על צבעי ההדגשות או הצלליות.
- **Shadows** (צלליות). הצלליות הן צבעים הקרובים לצפיפות מלאה. כדי להכחות צבעי צלליות, הגדל את ההגדרה **Shadows** (צלליות). ההתאמה אינה משפיעה על צבעי ההדגשות או גוני הביניים.
- **Restore defaults** (שחזור ברירות מחדל). בחר ב-**Restore defaults** (שחזור ברירות מחדל) כדי לשחזר את כל הגדרות הצפיפות להגדרות היצרן.

Print Modes (מצבי הדפסה)

השתמש בדף **Print Modes** (מצבי הדפסה) כדי להתאים אישית את הגדרות ה-Fuser עבור סוגי נייר מסוימים. שינוי מצבי ההדפסה יכול לעזור לפתור בעיות חוזרות באיכות ההדפסה.

הערה: HP ממליצה לשנות הגדרות אלה אך ורק בעצת איש צוות תמיכת לקוחות של HP.



Paper Types (סוגי נייר)

השתמש באפשרויות ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox **Paper Types** (סוגי נייר) כדי להגדיר מצבי הדפסה שונים התואמים לסוגים שונים של חומרי הדפסה. בעת בחירה באפשרות **Restore modes** (שחזור מצבים), כל המצבים מתאפסים להגדרות היצרן.

הערה: יש ללחוץ על **Apply** (החל) כדי שהשינויים ייכנסו לתוקף.



System Setup (הגדרות מערכת)

השתמש באפשרויות ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox **System Settings** (הגדרות מערכת) כדי להגדיר הגדרות שונות של המוצר.

- **Jam recovery** (התאוששות מחסימות נייר). אם אפשרות זו פעילה, המוצר מדפיס שוב באופן אוטומטי עמודים שניזקו בעת התרחשות חסימה.
- **Auto continue** (המשך אוטומטי). אם ההגדרה **כבויה**, המוצר ממתין למשך פרק זמן בלתי מוגדר עד שתגיב להודעות על מצב המחייב פעולה. אם ההגדרה **מופעלת**, המוצר ממשיך להדפיס לאחר שעובר משך זמן מוגדר, אפילו אם לא הגבת להודעה.
- **Sleep time-out** (זמן קצוב למצב שינה). ציין משך זמן, בשניות, בו המוצר ייכנס למצב שינה לאחר שלא מתרחשת שום פעילות.
- **Cartridge out override** (עקיפת מצב של מחסנית שהתרוקנה). הגדר את האפשרות האם להמשיך להדפיס לאחר שמחסנית הגיעה לסף של סוף מחזור חיים.

- **Automatic resolution reduction** (הפחתת רזולוציה אוטומטית). הגדר אפשרות זו כדי להפחית באופן אוטומטי את רזולוציית ההדפסה אם העמוד דורש יותר מדי זיכרון.
- **מיקום.** בחר במדינה/אזור המתאימים.

 **הערה:** יש ללחוץ על **Apply** (החל) כדי שהשינויים ייכנסו לתוקף.

Set up Status Alerts (הגדרת התרעות מצב)

השתמש ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox כדי להגדיר את המוצר כך שישלח התרעות מוקפצות למחשב כאשר מתרחשים אירועים מסוימים. האירועים שיביאו להקפצת התרעות כוללים חסימות נייר, מפלסי טונר נמוכים במחסניות הדפסה מתוצרת HP, שימוש במחסנית הדפסה שלא מתוצרת HP, מגשי קלט ריקים והודעות שגיאה ספציפיות.

 **הערה:** יש ללחוץ על **Apply** (החל) כדי שהשינויים ייכנסו לתוקף.

Service (שירות)

לחץ על **Restore** (שחזור) כדי להחזיר את הגדרות המוצר להגדרות ברירת המחדל.

רכישת חומרים מתכלים

לחצן זה, בראש כל עמוד, מקשר לאתר אינטרנט שניתן להזמין דרכו חומרים מתכלים להחלפה. דרושה לך גישה לאינטרנט כדי להשתמש במאפיין זה.

קישורים נוספים

חלק זה מכיל קישורים שיחברו אותך לאינטרנט. השימוש בקישורים אלה מחייב גישה לאינטרנט. אם אתה משתמש בחיבור באמצעות חיוג ולא התחברת כאשר פתחת את HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox לראשונה, עליך להתחבר לאינטרנט לפני שתוכל לבקר באתרי אינטרנט אלה. כדי להתחבר, ייתכן שתצטרך לסגור את HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox ולפתוח אותו מחדש.

- **HP Instant Support** (תמיכה מיידית של HP). קישור לאתר HP Instant Support (תמיכה מיידית של HP).
- **Product Support** (תמיכה במוצר). חיבור לאתר תמיכה של המוצר, בו תוכל לחפש עזרה לבעיה ספציפית.
- **Shop for Supplies** (רכישת חומרים מתכלים). הזמן חומרים מתכלים באתר האינטרנט של HP.
- **Product Registration** (רישום המוצר). קישור לאתר האינטרנט של רישום מוצרי HP.

ניהול חומרים מתכלים

אחסון מחסניות הדפסה

אין להוציא את מחסנית ההדפסה מאריזתה לפני מועד השימוש בה.

זהירות: כדי למנוע נזק למחסנית ההדפסה, אל תחשוף אותה לאור לפרק זמן העולה על דקות אחדות.



מדיניות HP לגבי מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP

חברת Hewlett-Packard אינה יכולה להמליץ על שימוש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP, בין אם הן חדשות ובין אם הן מחודשות.

הערה: האחריות והסכמי השירות של HP אינם מכסים נזקים הנגרמים כתוצאה משימוש במחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP.



כדי להתקין מחסנית הדפסה חדשה מתוצרת HP, ראה [החלפת מחסניות הדפסה בעמוד 52](#). כדי למחזר את המחסנית המשומשת, פעל על פי ההוראות המופיעות על המחסנית החדשה.

הקו החם ואתר האינטרנט של HP לדיווח על הונאות

התקשר לקו החם של HP לדיווח על הונאות (1-877-219-3183, שיחת חינם בצפון אמריקה) או פנה לאתר www.hp.com/go/anticounterfeit אם התקנת מחסנית הדפסה מתוצרת HP והודעת המדפסת מציינת שהמחסנית אינה מתוצרת HP. HP תקבע אם המחסנית מקורית ותנקוט צעדים לפתרון הבעיה.

אם נתקלת בתופעות הבאות, ייתכן שמחסנית ההדפסה שברשותך אינה מחסנית מקורית של HP:

- אתה נתקל בבעיות רבות הקשורות למחסנית ההדפסה.
- המחסנית לא נראית כרגיל (לדוגמה, הלשונית הנתלשת הכתומה חסרה, או שהאריזה שונה מהאריזה הרגילה של HP).

עקיפת מצב של מחסנית שהתרוקנה

הודעת **Order Supplies** (הזמן חומרים מתכלים) מופיעה כשמחסנית הדפסה מתקרבת לסוף חייה. הודעת **Replace supplies** (החלף חומרים מתכלים) מופיעה כשמחסנית הדיו מתרוקנת לחלוטין. כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית, HP ממליצה להחליף מחסנית הדפסה כשההודעה **Replace supplies** (החלף חומרים מתכלים) מופיעה. בעיות באיכות הדפסה עלולות להתרחש כשמשתמשים במחסנית ריקה לחלוטין, דבר המוביל לבזבז חומרי הדפסה וטונר מהמחסניות האחרות. החלפת מחסנית הדפסה עם הופעת ההודעה **Replace supplies** (החלף חומרים מתכלים) יכולה למנוע בזבז זה.

המאפיין **Cartridge out override** (עקיפת מצב של מחסנית שהתרוקנה) ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox מאפשר למוצר להמשיך להשתמש במחסנית הדפסה שהגיעה לנקודת ההחלפה המומלצת.

אזהרה! שימוש במאפיין **Cartridge out override** (עקיפת מצב של מחסנית שהתרוקנה) עלול להוביל לאיכות הדפסה בלתי מספקת.



אזהרה! כל פגם בהדפסה או כשל של חומר מתכלה הנגרם כתוצאה משימוש במאפיין **cartridge-out-override** עבור חומרים מתכלים של HP לא ייחשב כפגם בחומרים או בעבודה במסגרת האחריות על מחסניות הדפסה של HP. לקבלת מידע על תנאי האחריות, ראה [הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות ההדפסה בעמוד 87](#).

ניתן להפעיל או להשבית את המאפיין **Cartridge out override** (עקיפת מצב של מחסנית שהתרוקנה) בכל עת, ואין צורך להפעילו מחדש בעת התקנת מחסנית הדפסה חדשה. כאשר המאפיין **Cartridge out override** (עקיפת מצב של מחסנית שהתרוקנה) פעיל, המאפיין ימשיך להיות פעיל.

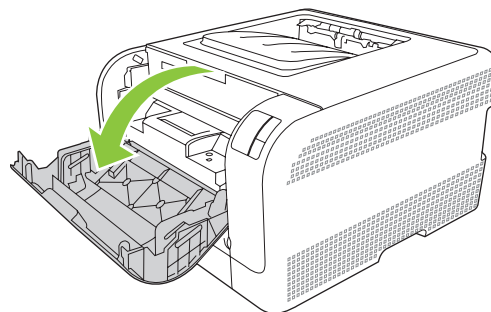
מצב של מחסנית שהתרוקנה) מופעל, המוצר ממשיך אוטומטית להדפיס גם כשמחסנית ההדפסה מגיעה לרמה שמומלץ להחליפה. ההודעה **Replace Supplies Override In Use** (שימוש בעקיפה עבור החלפת חומרים מתכלים) מופיעה כשמחסנית הדפסה נמצאת בשימוש במצב עקיפה. עם החלפת מחסנית ההדפסה במחסנית חדשה, המוצר משבית את מצב Override (עקיפה) עד שמחסנית הדפסה נוספת מגיעה לרמה בה מומלץ להחליפה.

הפעלה או השבתה של המאפיין **Cartridge out override** (עקיפת מצב של מחסנית שהתרוקנה)

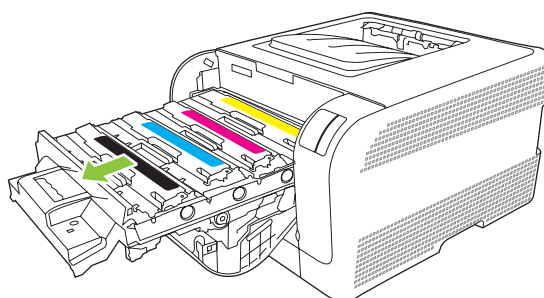
1. פתח את HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. ראה [הצגת HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox](#) בעמוד 45.
2. לחץ על התיקייה **Device Settings** (הגדרות התקן) ולאחר מכן על הדף **System Setup** (הגדרות המערכת).
3. ליד **Cartridge out override** (עקיפת מצב של מחסנית שהתרוקנה), בחר ב-**On** (הפעל) כדי להפעיל את המאפיין. בחר ב-**Off** (בטל) כדי לבטלה.

החלפת מחסניות הדפסה

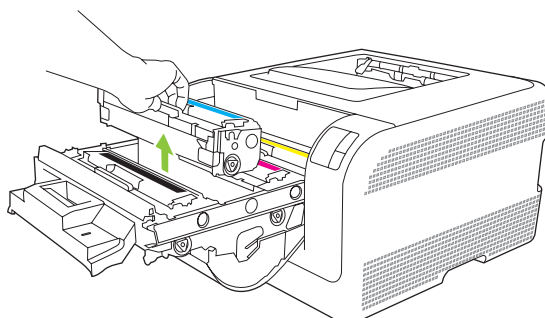
1. פתח את הדלת הקדמית.



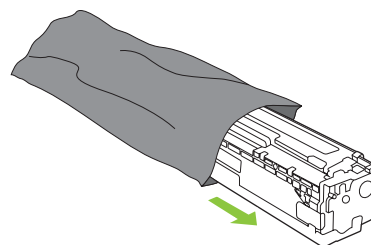
2. משוך החוצה את מגירת מחסנית ההדפסה.



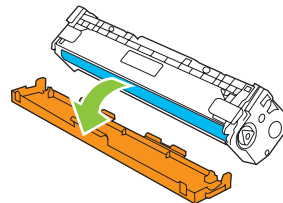
3. אחוז בידית שעל מחסנית ההדפסה הישנה ומשוך את המחסנית כלפי מעלה כדי להוציאה.



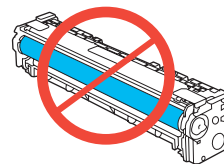
4. הוצא את מחסנית ההדפסה החדשה מהאריזה.



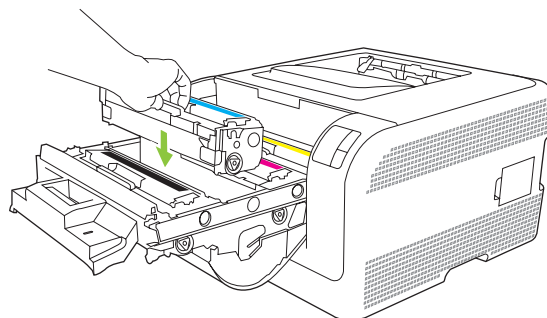
5. הסר את מגן הפלסטיק הכתום מתחתית מחסנית ההדפסה החדשה.



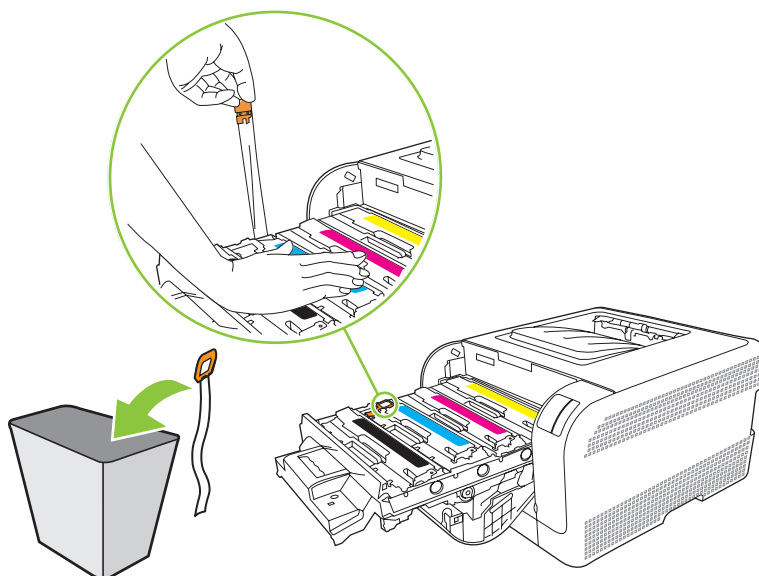
זהירות: אל תיגע בתוף ההדמיה הנמצא בתחתית מחסנית הדפסה. טביעות אצבעות על תוף ההדמיה עלולות לפגוע באיכות ההדפסה.



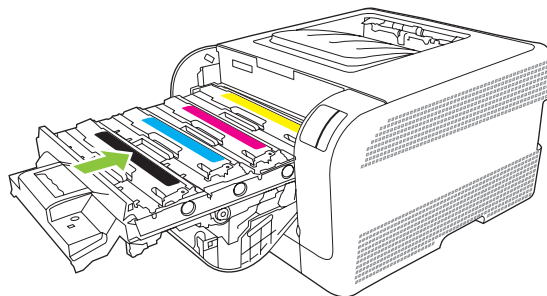
6. הכנס את מחסנית ההדפסה החדשה לתוך המוצר.



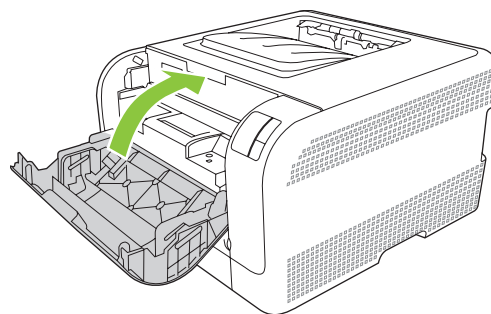
7. משוך את הלשונית בצדה השמאלי של מחסנית ההדפסה כלפי מעלה כדי להסיר לחלוטין את סרט האיטום. השלך את סרט האיטום.



8. סגור את מגירת מחסנית ההדפסה.



9. סגור את הדלת הקדמית.



10. הכנס את מחסנית ההדפסה הישנה לאריזה של מחסנית ההדפסה החדשה. מלא את הוראות המיחזור המופיעות על האריזה.

ניקוי המוצר

במהלך ההדפסה עלולים להצטבר בתוך המוצר חלקיקי נייר, טונר ואבק. הצטברות זו של לכלוך עלולה לגרום, במשך הזמן, לבעיות באיכות ההדפסה, כגון כתמי טונר או מריחות טונר. המוצר כולל מצב ניקוי שבאמצעותו אפשר לתקן בעיות מסוג זה ואף למנוע את התרחשותן.

1. פתח את HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. ראה [הצגת HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox בעמוד 45](#).
2. לחץ על התיקייה **Help** (עזרה) ולאחר מכן על הדף **Troubleshooting** (פתרון בעיות).
3. באזור של **Cleaning mode** (מצב ניקוי), לחץ על **Start** (הפעלה) כדי להתחיל בתהליך הניקוי.
4. המוצר מעבד דף אחד וחוזר למצב מוכן כשתהליך הניקוי מסתיים.

- [רשימה בסיסית של פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות](#)
- [דפוסי נוריות הסטטוס](#)
- [הודעות התרעת מצב](#)
- [חסימות נייר](#)
- [בעיות באיכות ההדפסה](#)
- [בעיות ביצועים](#)
- [בעיות בתוכנת המוצר](#)

רשימה בסיסית של פעולות לביצוע לצורך פתרון בעיות

אם נתקלת בבעיות הקשורות למוצר, היעזר ברשימת הפעולות הבאה כדי לזהות את גורם הבעיה:

- האם המוצר מחובר לחשמל?
- האם המוצר מופעל?
- האם המוצר **במצב מוכן**?
- האם כל הכבלים הנחוצים מחוברים?
- האם הותקנו חומרים מתכלים מקוריים של HP?
- האם הותקנו לאחרונה מחסניות הדפסה, ואם כן האם הותקנו בצורה נכונה, לרבות הסרת הלשונית הנתלשת מעל המחסנית?

לקבלת מידע נוסף אודות התקנה והגדרה, עיין במדריך 'הפעלה ראשונה'.

אם לא מצאת פתרון לבעיות במדריך זה, עבור לאתר www.hp.com/support/ljcp1210series.

גורמים המשפיעים על ביצועי המוצר

מספר גורמים משפיעים על משך הדפסת העבודה:

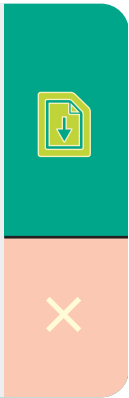
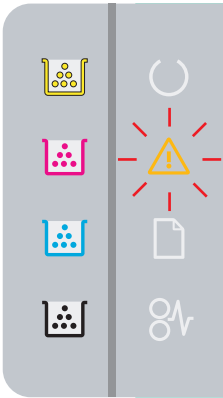
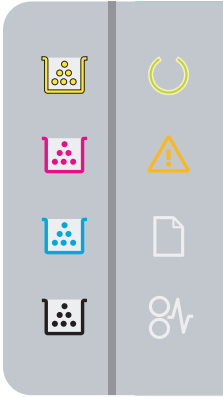
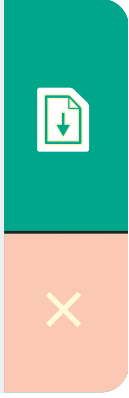
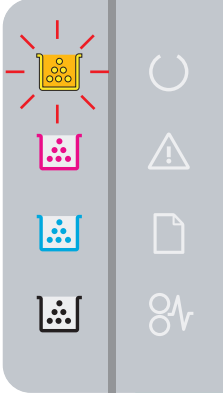
- מהירות מוצר מרבית, הנמדדת בדפים לדקה (ppm)
- שימוש בנייר מיוחד (דוגמת שקפים, נייר כבד, נייר בגודל מותאם אישית)
- זמן העיבוד וההורדה של המוצר
- המורכבות והגודל של האובייקטים הגרפיים
- מהירות המחשב שבשימוש
- חיבור ה-USB

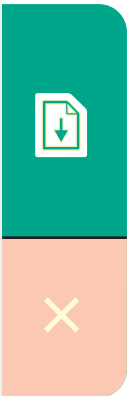
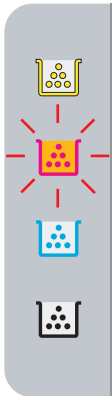
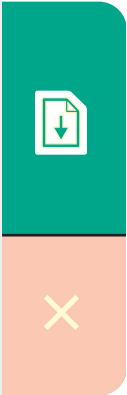
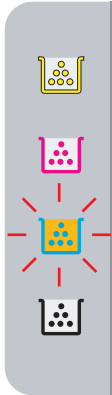
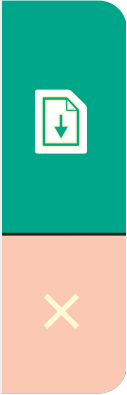
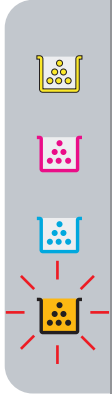
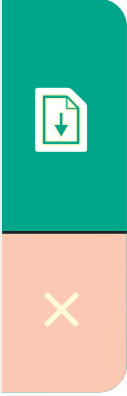
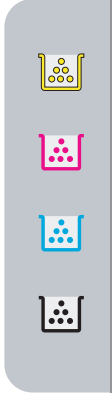
דפוסי נוריות הסטטוס

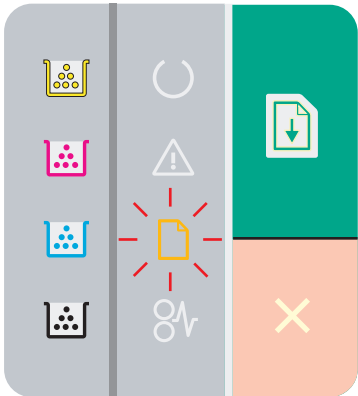
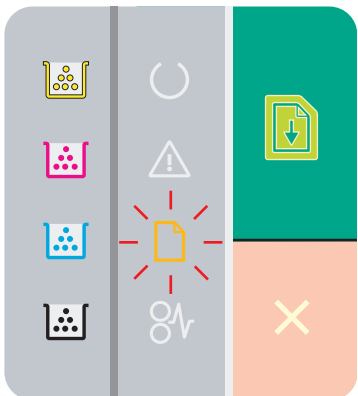
הערה: באיורים בטבלה הבאה, הקווים הקטנים מסביב לנורית מציינים שהנורית מהבהבת.



מצב הנוריות	מצב המוצר	פעולה
	אתחול/הפעלה/כיול במצב ההפעלה, הנוריות של המצבים 'חידוש פעולה', 'מוכן' ו'התראה' מהבהבות בזו אחר זו בקצב של 500 מילי-שניות. ביטול עבודה עם השלמת תהליך הביטול, המוצר חוזר למצב מוכן.	במהלך תהליכים של אתחול, הגדרת התצורה מחדש או ביטול עבודה, לחיצה על הלחצנים אינה משפיעה.
	מצב מוכן המוצר מוכן לפעולה אך לא מתבצעת עבודת הדפסה.	כדי להדפיס דף תצורה ודף מצב חומרים מתכלים לחץ על לחצן חידוש הפעולה למשך יותר משנייה.
	עיבוד נתונים המוצר מעבד או מקבל נתונים.	כדי לבטל את העבודה הנוכחית, לחץ על לחצן ביטול עבודה .

מצב הנוריות	מצב המוצר	פעולה
		שגיאה ללא עצירה - שגיאה כללית ללא עצירה - שגיאת מוצר זמנית
		כדי להתאושש מהשגיאה ולהדפיס את כל הנתונים האפשריים, לחץ על לחצן חידוש הפעולה. אם ההתאוששות מצליחה, המוצר עובר למצב עיבוד נתונים ומשלים את העבודה. אם ההתאוששות לא מצליחה, המוצר חוזר למצב שגיאה ללא עצירה.
		התראה דלת פתוחה.
		סגור את הדלת.
		שגיאה חמורה - כבה את המוצר, המתן 10 שניות והפעל את המוצר. - אם לא ניתן לפתור את הבעיה, עיין בסעיף שירות הלקוחות של HP בעמוד 88.
		מחסנית דיו צהוב ריקה או חסרה מחסנית דיו צהוב הגיעה לקיצה. החלף את המחסנית. ודא כי מחסנית ההדפסה מותקנת באופן נכון.
		הערה: אם תבחר באפשרות לעקוף את ההודעה Replace <color> cartridge (החלף מחסנית <צבע>), הנורית תפסיק להבהב ותישאר דלוקה עד שתחליף את המחסנית.

מצב הנוריות	מצב המוצר	פעולה
		מחסנית דיו מגנטה ריקה או חסרה מחסנית דיו מגנטה הגיעה לקיצה. החלף את המחסנית. ודא כי מחסנית ההדפסה מותקנת באופן נכון.
		הערה: אם תבחר באפשרות Replace (החלף <color> cartridge מחסנית <צבע>), הנורית תפסיק להבהב ותישאר דלוקה עד שתחליף את המחסנית.
		
		מחסנית דיו ציאן ריקה או חסרה מחסנית דיו ציאן הגיעה לקיצה. החלף את המחסנית. ודא כי מחסנית ההדפסה מותקנת באופן נכון.
		הערה: אם תבחר באפשרות Replace (החלף <color> cartridge מחסנית <צבע>), הנורית תפסיק להבהב ותישאר דלוקה עד שתחליף את המחסנית.
		
		מחסנית דיו שחור ריקה או חסרה מחסנית דיו שחור הגיעה לקיצה. החלף את המחסנית. ודא כי מחסנית ההדפסה מותקנת באופן נכון.
		הערה: אם תבחר באפשרות Replace (החלף <color> cartridge מחסנית <צבע>), הנורית תפסיק להבהב ותישאר דלוקה עד שתחליף את המחסנית.
		
		חסימה שחרר את החסימה. ראה חסימות נייר בעמוד 67.

פעולה	מצב המוצר	מצב הנוריות
טען נייר או חומרי הדפסה אחרים.	אזל הנייר	
טען נייר מתאים או חומרי הדפסה מתאימים אחרים ראה נייר וחומרי הדפסה בעמוד 15. לחץ על לחצן חידוש הפעולה כדי לעקוף את המצב.	Manual Feed (הזנה ידנית)	

הודעות התרעת מצב

הודעות התרעת מצב מופיעות על מסך המחשב כשלמוצר יש בעיות מסוימות. השתמש במידע בטבלה הבאה כדי לפתור בעיות אלה.

הודעת התרעה	תיאור	הפעולה המומלצת
Black Scanner Error (שגיאת סורק לייזר) (לצבע שחור)	אירעה שגיאה פנימית.	כבה את אספקת המתח באמצעות מתג ההפעלה, המתן 30 שניות לפחות ולאחר מכן חדש את אספקת המתח והמתן לאתחול המוצר. אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 .
Calibrating (כיוול)	המוצר מבצע תהליך כיוול פנימי כדי להבטיח את איכות ההדפסה הטובה ביותר האפשרית.	המתן לסיום התהליך.
Cartridge Out Override In Use (שימוש בעקיפת מצב של מחסנית שהתרוקנה)	מחסנית הדפסה הגיעה לסוף חייה אך בחרת באפשרות Override (עקיפה) כדי לעקוף את ההודעה ולהמשיך בהדפסה. איכות ההדפסה עבור כל עבודות ההדפסה הבאות תהיה ירודה עד שתחליף את המחסנית.	לחץ על לחצן חידוש הפעולה כדי למחוק את ההודעה. החלף מחסנית ההדפסה בהקדם האפשרי.
Cool Down Mode (מצב קירור)	לאחר פעולה ממושכת ורציפה או לאחר הדפסה על נייר צר, המוצר חייב לבצע הפסקה כדי להתקרר.	ההדפסה תמשיך לאחר שיתקרר המוצר.
Cyan Scanner Error (שגיאת סורק לייזר לצבע ציאן)	אירעה שגיאה פנימית.	כבה את אספקת המתח באמצעות מתג ההפעלה, המתן 30 שניות לפחות ולאחר מכן חדש את אספקת המתח והמתן לאתחול המוצר. אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 .
DC Controller Error (שגיאה ב-DC Controller)	אירעה שגיאה פנימית במוצר.	כבה את אספקת המתח באמצעות מתג ההפעלה, המתן 30 שניות לפחות ולאחר מכן חדש את אספקת המתח והמתן לאתחול המוצר. אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 .
Engine Communication Error (שגיאה בתקשורת עם מנוע ההדפסה)	אירעה שגיאת תקשורת פנימית במוצר.	כבה את אספקת המתח באמצעות מתג ההפעלה, המתן 30 שניות לפחות ולאחר מכן חדש את אספקת המתח והמתן לאתחול המוצר. אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 .

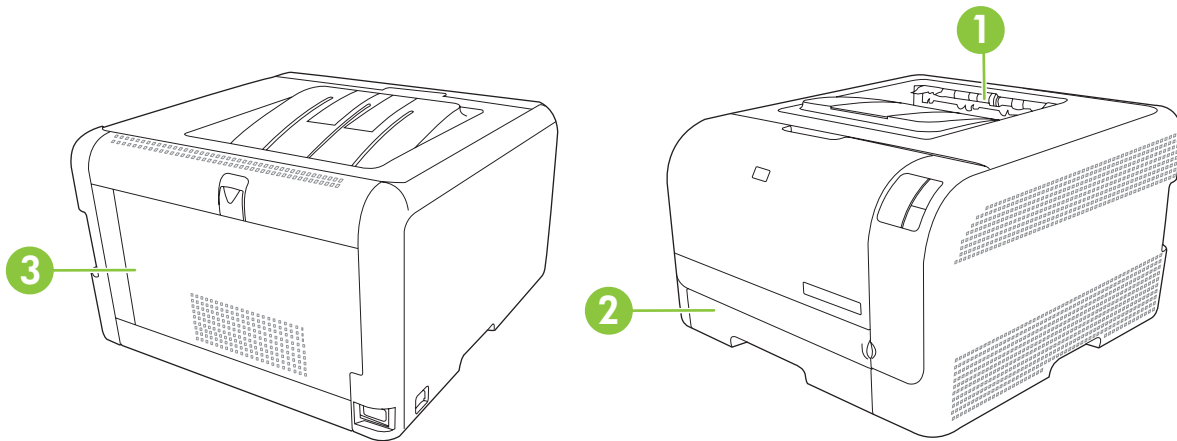
הודעת התרעה	תיאור	הפעולה המומלצת
Front Access Door Open (דלת הגישה בחזית פתוחה)	הדלת פתוחה.	סגור את הדלת.
Fuser Error (שגיאת Fuser)	אירעה שגיאה ב-fuser.	כבה את אספקת המתח באמצעות מתג ההפעלה, המתן 30 שניות לפחות ולאחר מכן חדש את אספקת המתח והמתן לאתחול המוצר. אם השגיאה ממשיכה, כבה את המוצר, חכה 25 דקות לפחות והדלק את המוצר. אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 .
Incorrect <Color> Cartridge (מחסנית <צבע> שגויה)	אחת ממחסניות ההדפסה מותקנת בחריץ הלא נכון.	ודא כי כל אחת ממחסניות ההדפסה נמצאת בחריץ הנכון. מחסניות ההדפסה מותקנות בסדר שלהלן, מהחזית לאחור: שחור, ציאן, מגנטה וצהוב.
Install <color> cartridge (התקן מחסנית <צבע>)	המחסנית אינה מותקנת או שהיא מותקנת בצורה לא נכונה במוצר.	התקן את מחסנית ההדפסה.
Jam in <location> (חסימת נייר ב<מיקום>)	המוצר גילה חסימת נייר.	שחרר את החסימה באזור שצוין בהודעה. הדפסת העבודה אמורה להימשך. אם היא אינה נמשכת, נסה להדפיס אותה מחדש. ראה חסימות נייר בעמוד 67 . אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 .
Load Paper <Type> (טען נייר <סוג>)	המגש ריק.	טען חומרי הדפסה במגש.
Magenta Scanner Error (שגיאת סורק לייזר לצבע מגנטה)	אירעה שגיאה פנימית.	כבה את אספקת המתח באמצעות מתג ההפעלה, המתן 30 שניות לפחות ולאחר מכן חדש את אספקת המתח והמתן לאתחול המוצר. אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 .
Manual feed (הזנה ידנית)	המוצר מוגדר למצב הזנה ידנית.	טען את המגש בחומרי ההדפסה המתאימים, ולחץ על לחצן חידוש הפעולה כדי למחוק את ההודעה.
Non-HP <Color> Cartridge (מחסנית <צבע> שאינה מתוצרת HP)	הותקנו חומרים מתכלים חדשים שאינם מתוצרת HP. הודעה זו תופיע עד שיוותקן חומר מתכלה מתוצרת HP או עד שתלחץ על לחצן חידוש הפעולה.	אם למיטב ידיעתך רכשת חומר מתכלה מתוצרת HP, עבור לאתר www.hp.com/go/anticounterfeit . שירות או תיקונים הדרושים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שלא מתוצרת HP אינם מכוסים במסגרת האחריות של HP. כדי להמשיך בהדפסה, לחץ על לחצן חידוש הפעולה.
Not Connected (לא מחובר)	תוכנת המוצר אינה מסוגלת לתקשר עמו.	1. ודא שהמוצר מופעל. 2. ודא שכבל ה-USB מחובר היטב למוצר ולמחשב.

הודעת התרעה	תיאור	הפעולה המומלצת
Order <color> cartridge (הזמן מחסנית <צבע>)	מחסנית ההדפסה שזוהתה עומדת להיגמר.	הזמן את מחסנית ההדפסה שזוהתה. ההדפסה תימשך עד להופעת הכיתוב Replace <color> cartridge (החלף מחסנית <צבע>) .
Page too complex (הדף מורכב מדי)	למוצר אין אפשרות לעבד את העמוד.	לחץ על לחצן חידוש הפעולה כדי להמשיך בעבודת ההדפסה, אם כי הפלט עלול להיות מושפע מכך.
Printer Mispick (תקלת איסוף)	אירעה תקלה באיסוף חומר הדפסה על-ידי מנוע ההדפסה.	טען מחדש את חומר ההדפסה במגש הקלט ולחץ על לחצן חידוש הפעולה כדי להמשיך בעבודה. אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 .
Printing (מדפיס)	המוצר מדפיס מסמך.	המתן לגמר ההדפסה.
Rear Access Door Open (דלת הגישה האחורית פתוחה)	הדלת פתוחה.	סגור את הדלת.
Replace <color> cartridge (החלף מחסנית <צבע>)	מחסנית ההדפסה ריקה.	החלף את מחסנית ההדפסה.
Replace <Color>Cartridge Override In Use (שימוש בעקיפת החלפת מחסנית <צבע>)	מחסנית הדפסה הגיעה לסוף חייה אך בחרת באפשרות Override (עקיפה) כדי לעקוף את ההודעה ולהמשיך בהדפסה. עלולות להתעורר בעיות באיכות ההדפסה.	החלף את מחסנית ההדפסה.
Replace supplies (החלף חומרים מתכלים)	יותר ממחסנית הדפסה אחת ריקה.	הדפס דף מצב של החומרים המתכלים כדי לברר אילו מחסניות התרוקנו. ראה הדפסת דפי מידע בעמוד 44 . החלף את המחסניות.
Replace Supplies Override In Use (שימוש בעקיפת החלפת חומרים מתכלים)	יותר ממחסנית הדפסה אחת הגיעה לסוף חייה אך בחרת באפשרות Override (עקיפה) כדי לעקוף את ההודעה ולהמשיך בהדפסה. עלולות להתעורר בעיות באיכות ההדפסה.	התקן את המחסניות החסרות.
Resolution Reduction (הפחתת רזולוציה)	עמוד מסוים דורש יותר זיכרון ממה שזמין למוצר. המוצר הפחית את רזולוציית התמונה כך שיוכל להדפיס את העמוד.	אם הדף דורש יותר מדי זיכרון, נסה לפשט אותו בתוכנה המקורית. אם אין ברצונך שהמוצר יפחית רזולוציה באופן אוטומטי, ניתן לבטל את ההגדרה באיזור System Settings (הגדרות מערכת) של HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. ראה שימוש בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox בעמוד 45 .
Supply Memory Error on <Color> (זיכרון ב- <צבע> שגיאת זיכרון)	לא ניתן לקרוא את התווית האלקטרונית של אחת ממחסניות ההדפסה או שהיא לא נמצאת.	- התקן מחדש את מחסנית ההדפסה. - כבה את המוצר והפעל אותו מחדש. - אם הבעיה לא נפתרה, החלף את המחסנית.
Toner Dam Not Removed (סכר הטונר לא הוסר)	אחת ממחסניות ההדפסה עדיין מכילה את סרט האיטום.	פתח את מגירת מחסניות ההדפסה וודא שסרט האיטום הוסר לגמרי מכל מחסנית הדפסה.
Tray 1 Jam (חסימה במגש 1)	המוצר זיהה חסימה במגש.	שחרר את החסימה. ראה חסימות נייר בעמוד 67 .
Unauthorized <color> (מחסנית <צבע> לא מורשה מותקנת)	הותקנו חומרים מתכלים חדשים שאינם מתוצרת HP. הודעה זו תופיע עד שיוותקן חומר מתכלה מתוצרת HP או עד שתלחץ על לחצן חידוש הפעולה.	אם למיטב ידיעתך רכשת חומר מתכלה מתוצרת HP, עבור לאתר www.hp.com/go/anticounterfeit .

הודעת התרעה	תיאור	הפעולה המומלצת
Yellow Scanner Error (שגיאת סורק לייזר) לצבע צהוב	אירעה שגיאה פנימית.	שירות או תיקונים הדרושים כתוצאה משימוש בחומרים מתכלים שלא מתוצרת HP אינם מכוסים במסגרת האחריות של HP.
		כדי להמשיך בהדפסה, לחץ על לחצן חידוש הפעולה.
		כבה את אספקת המתח באמצעות מתג ההפעלה, המתן 30 שניות לפחות ולאחר מכן חדש את אספקת המתח והמתן לאתחול המוצר.
		אם אתה משתמש במגן ברקים, הסר אותו. חבר את המוצר ישירות לשקע בקיר. השתמש במתג ההפעלה כדי להפעיל את המוצר.
		אם ההודעה עדיין מופיעה, פנה לשירותי התמיכה של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 .

חסימות נייר

השתמש באיור לאיתור חסימות. עבור הוראות שחרור חסימות נייר, ראה [שחרור חסימות נייר בעמוד 68](#).



1	סל פלט
2	מגש 1
3	Fuser

התאוששות מחסימות נייר

כאשר המאפיין Jam Recovery (התאוששות מחסימות נייר) מופעל, המוצר מדפיס מחדש עמודים שניזוקו בשעת החסימה.

השתמש ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox כדי להפעיל את המאפיין Jam Recovery (התאוששות מחסימות נייר).

1. פתח את HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. ראה [הצגת HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox בעמוד 45](#).
2. לחץ על התיקיה **Device Settings** (הגדרות התקן) ולאחר מכן על דף **System Setup** (הגדרות מערכת).
3. לצד **Jam Recovery** (התאוששות מחסימות נייר), בחר **On** (מופעל) מתוך הרשימה הנפתחת.

סיבות שכיחות לחסימות נייר

סיבות שכיחות לחסימות נייר¹

סיבה	פתרון
מכוני הרחוב והאורך של הנייר מכווננים שלא כראוי.	כוון את המכוונים כך שייצמדו לערימת הנייר.
חומרי הדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט.	השתמש אך ורק בחומרי הדפסה העומדים בדרישות המפרט של HP. ראה נייר וחומרי הדפסה בעמוד 15 .
אתה משתמש בחומרי הדפסה שכבר נעשה בהם שימוש בעבר במדפסת או במכונת צילום.	אל תשתמש בחומרי הדפסה ששימשו בעבר במדפסת או במכונת צילום.
אחד ממגשי הקלט נטען בצורה לא נכונה.	הסר חומרי הדפסה עודפים מתוך מגש הקלט. הקפד שערימת חומרי הדפסה תהיה נמוכה מהגובה המרבי המותר המסומן במגש. ראה טעינת נייר וחומרי הדפסה בעמוד 21 .

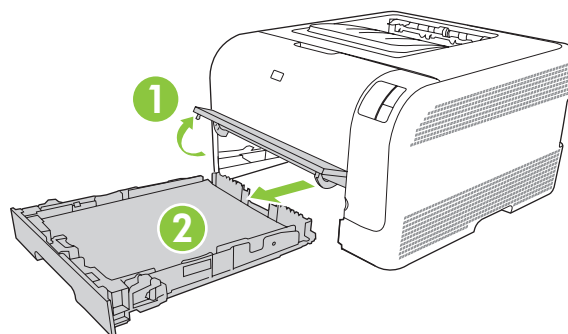
סיבה	פתרון
ערמת חומרי ההדפסה נוטה הצדה.	גובלי מגש הקלט אינם מכווננים כראוי. כוונן אותם כך שיהדקו היטב את הערמה אך לא יכופפו אותה.
חומרי ההדפסה אינם ישרים או שנדבקו זה לזה.	הוצא את חומרי ההדפסה, קפל אותם לכיוון ההפוך כדי שיתיישרו, סובב אותם ב-180 מעלות או הפוך אותם לצד שני. טען מחדש את חומרי ההדפסה במגש הקלט.
	 הערה: אל תנסה להפריד בין הדפים בתנועת דפדוף מהיר. דפדוף מהיר ייצור חשמל סטטי, העלול לגרום לניירות להידבק זה לזה.
חומרי ההדפסה הוצאו מהמדפסת לפני שהגיעו לסל הפלט.	המתן עד שהדף יונח כראוי בסל הפלט ורק אז הוצא אותו.
חומרי ההדפסה אינם במצב טוב.	החלף את חומרי ההדפסה.
הגלגלות הפנימיות של המגש אינן מרימות את חומרי ההדפסה.	הוצא את הגיליון הראשון מהערמה. אם הנייר כבד מ-163 גר"מ ² , ייתכן שהמדפסת לא תוכל למשוך אותו מהמגש.
קצוות חומר ההדפסה מחוספסים או משוננים.	החלף את חומרי ההדפסה.
חומרי ההדפסה מחוררים או כוללים תבליטים.	חומרי הדפסה מנוקבים או בעלי תבליטים אינם נפרדים בקלות. טען גיליון אחד בכל פעם.
הנייר לא אוסן כראוי.	החלף את הנייר במגשים. יש לאחסן את הנייר באריזתו המקורית ובסביבה מבוקרת.

¹ אם עדיין מתרחשות חסימות נייר, פנה למרכז תמיכת הלקוחות של HP או לספק השירותים המורשה של HP.

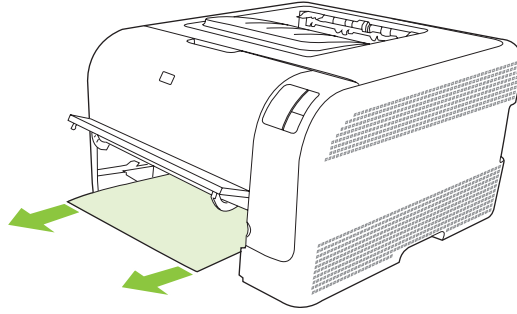
שחרור חסימות נייר

חסימה ב-מגש 1

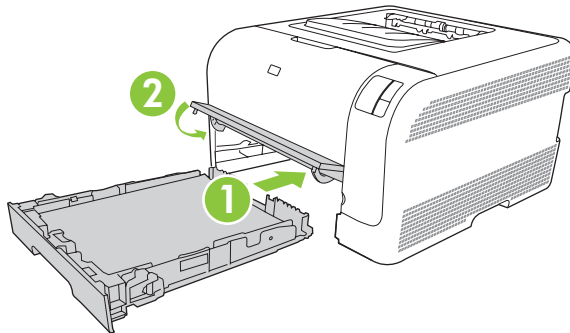
1. משוך החוצה את מגש 1 והנח אותו על משטח שטוח.



2. הוצא את הדף התקוע על ידי משיכתו החוצה בזווית ישרה.



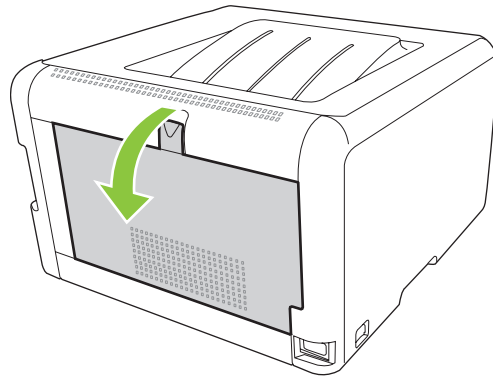
3. החזר את מגש 1 למקומו.



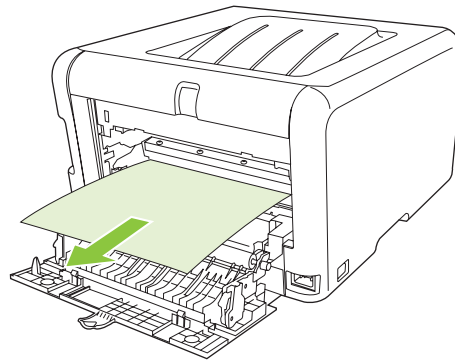
4. לחץ על לחצן חידוש הפעולה כדי להמשיך בהדפסה.

חסימה באזור ה-fuser

1. פתח את הדלת האחורית.



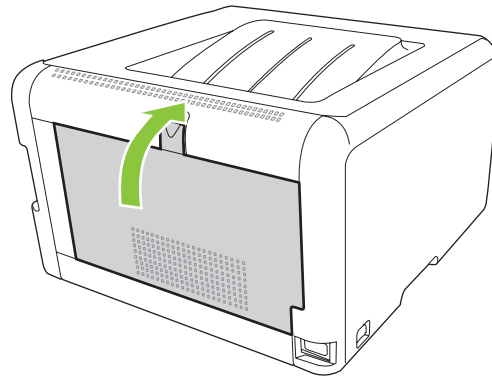
2. הוצא כל גיליון שנתקע.



הערה: אם הגיליון נקרע, הקפד להסיר את כל פיסות הנייר לפני שתמשיך בהדפסה.



3. סגור את הדלת האחורית.

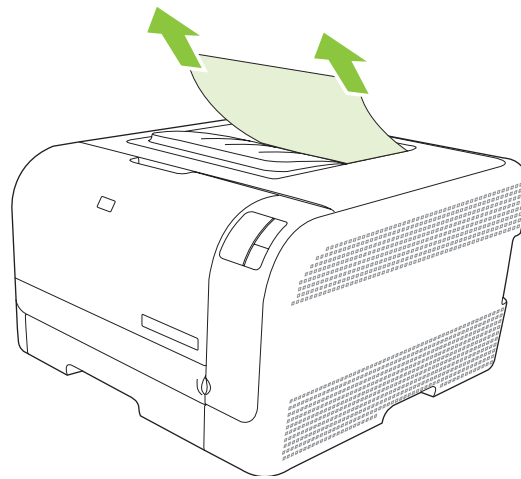


חסימת נייר בסל הפלט

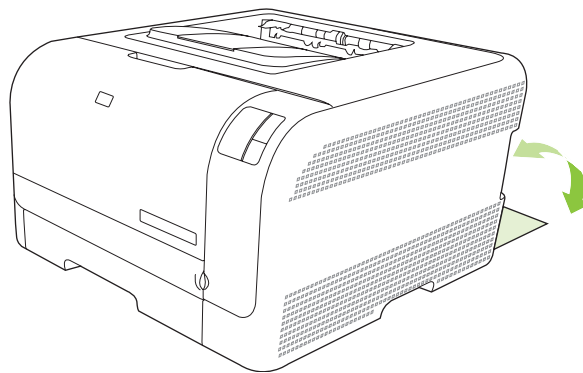
1. חפש אחר נייר תקוע באזור סל הפלט.

2. הסר חומרי הדפסה תקועים.

הערה: אם הגיליון נקרע, הקפד להסיר את כל פיסות הנייר לפני שתמשיך בהדפסה.



3. פתח וסגור את הדלת האחורית כדי למחוק את ההודעה.



בעיות באיכות ההדפסה

ייתכן שמדי פעם תיתקל בבעיות באיכות ההדפסה. המידע בסעיפים הבאים יסייע לך לזהות ולפתור בעיות אלה.

שיפור איכות ההדפסה

ודא תמיד שהגדרת **סוג הנייר** במנהל המדפסת מתאימה לסוג הנייר שבשימוש.

השתמש בהגדרות איכות ההדפסה כדי למנוע בעיות באיכות ההדפסה. ראה [הגדרות איכות ההדפסה בעמוד 29](#).

השתמש באזור **Device Settings** (הגדרות התקן) שב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox כדי לכוון הגדרות המשפיעות על איכות ההדפסה. ראה [שימוש בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox בעמוד 45](#). כמו כן, ניתן להיעזר ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox לפתרון בעיות באיכות ההדפסה. ראה [שימוש ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox לפתרון בעיות באיכות ההדפסה בעמוד 77](#).

זיהוי ותיקון של פגמים בהדפסה

השתמש ברשימת הפעולות לביצוע ובתרשימים המתארים בעיות באיכות הדפסה בסעיף זה כדי לפתור בעיות באיכות ההדפסה.

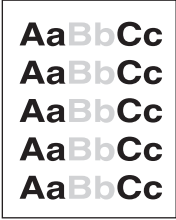
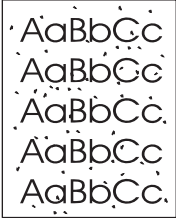
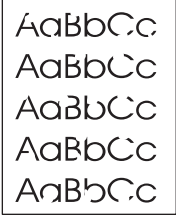
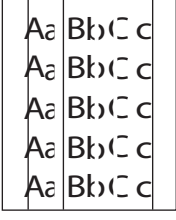
רשימת פעולות לביצוע עבור איכות הדפסה

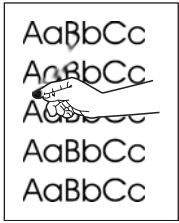
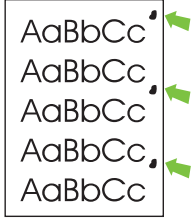
בעיות כלליות באיכות ההדפסה ניתנות לפתרון באמצעות רשימת פעולות לביצוע זו:

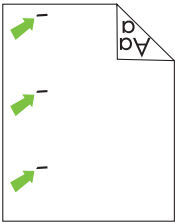
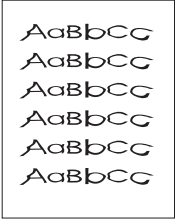
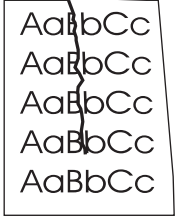
1. ודא שהנייר או חומר ההדפסה שבו אתה משתמש עומדים בדרישות המפרט. באופן כללי, נייר חלק יותר מניב תוצאות טובות יותר.
2. אם אתה משתמש בחומרי הדפסה מיוחדים, כגון מדבקות, שקפים, נייר מבריק או נייר חברה, ודא שההדפסה מתבצעת לפי סוג חומר ההדפסה.
3. הדפס דף תצורה ודף מצב חומרים מתכלים. ראה [הדפסת דפי מידע בעמוד 44](#).
 - בדוק בעמוד מצב החומרים המתכלים אם יש חומרי מתכלים שאזלו או שעומדים להתרוקן. לא מסופק כל מידע עבור מחסניות הדפסה שאינן מתוצרת HP.
 - אם דפים אלה אינם מודפסים כראוי, הבעיה היא בחומרה. פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה [שירות הלקוחות של HP בעמוד 88](#), או עיין בעלון הכלול באריזת המוצר.
4. הדפס דף הדגמה דרך HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. אם ניתן להדפיס את הדף, הבעיה היא במנהל המדפסת.
5. נסה להדפיס מתוכנית אחרת. אם העמוד מודפס כראוי, קיימת בעיה בתוכנית שממנה אתה מדפיס.
6. הפעל מחדש את המחשב ואת המוצר ונסה להדפיס שוב. אם הבעיה נמשכת, בחר באחת מהאפשרויות שלהלן:
 - אם הבעיה משפיעה על כל העמודים המודפסים, ראה [בעיות כלליות באיכות הדפסה בעמוד 72](#).
 - אם הבעיה משפיעה על העמודים המודפסים בצבע בלבד, ראה [פתרון בעיות במסמכי צבע בעמוד 76](#).

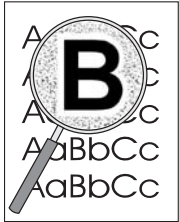
בעיות כלליות באיכות הדפסה

הדוגמאות הבאות מתייחסות לנייר בגודל Letter שהודפס לאורך. דוגמאות אלה ממחישות בעיות שעלולות להשפיע על כל העמודים המודפסים – בין אם בצבע ובין אם בשחור בלבד. הנושאים הבאים מפרטים את הסיבה והפתרון האופייניים לכל אחת מהדוגמאות.

בעיה	סיבה	פתרון
הדפסה בהירה או דהויה.	ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של HP.	השתמש בחומרי הדפסה שעומדים בדרישות המפרט של HP.
	ייתכן שאחת או יותר ממחסניות ההדפסה פגומות.	הדפס את דף 'מצב חומרים מתכלים' כדי לברר מהו משך החיים שנותר. ראה הדפסת דפי מידע בעמוד 44 .
		החלף מחסניות הדפסה שעומדות להתרוקן. ראה החלפת מחסניות הדפסה בעמוד 52 .
	המוצר מוגדר לעקוף את ההודעה Replace <color> cartridge (החלף מחסנית <צבע>) ולהמשיך להדפיס.	החלף מחסניות הדפסה שעומדות להתרוקן. ראה החלפת מחסניות הדפסה בעמוד 52 .
כתמי טונר מופיעים.	ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של HP.	השתמש בחומרי הדפסה שעומדים בדרישות המפרט של HP.
	ייתכן שצריך לנקות את נתיב הנייר.	נקה את נתיב הנייר. ראה ניקוי המוצר בעמוד 55 .
מופיעות השמטות.	ייתכן שגיליון בודד של חומר הדפסה פגום.	נסה להדפיס מחדש את עבודת ההדפסה.
	ייתכן שלחות הנייר אינה אחידה, או שקיימים כתמי לחות על פני השטח של הנייר.	נסה להשתמש בנייר אחר, כגון נייר באיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות.
	חבילת הנייר פגומה. תהליכי הייצור עלולים לגרום לאזורים מסוימים על הנייר לדחות את הטונר.	נסה להשתמש בנייר אחר, כגון נייר באיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות.
קווים או פסים אנכיים מופיעים בעמוד המודפס.	ייתכן שאחת או יותר ממחסניות ההדפסה פגומות.	הדפס את דף 'מצב חומרים מתכלים' כדי לברר מהו משך החיים שנותר. ראה הדפסת דפי מידע בעמוד 44 .
		החלף מחסניות הדפסה שעומדות להתרוקן. ראה החלפת מחסניות הדפסה בעמוד 52 .
	המוצר מוגדר לעקוף את ההודעה Replace <color> cartridge (החלף מחסנית <צבע>) ולהמשיך להדפיס.	החלף מחסניות הדפסה שעומדות להתרוקן. ראה החלפת מחסניות הדפסה בעמוד 52 .
מידת ההצללה ברקע מוגזמת.	תנאים יבשים מאוד (לחות נמוכה) עלולים להגביר את מידת ההצללה של הרקע.	בדוק את סביבת ההתקן.
	ייתכן שאחת או יותר ממחסניות ההדפסה פגומות.	החלף מחסניות הדפסה שעומדות להתרוקן. ראה החלפת מחסניות הדפסה בעמוד 52 .
	המוצר מוגדר לעקוף את ההודעה Replace <color> cartridge (החלף מחסנית <צבע>) ולהמשיך להדפיס.	החלף מחסניות הדפסה שעומדות להתרוקן. ראה החלפת מחסניות הדפסה בעמוד 52 .

בעיה	סיבה	פתרון
מריחות טונר מופיעות על חומר ההדפסה.	ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של HP.	השתמש בחומרי הדפסה שעומדים בדרישות המפרט של HP.
	אם מופיעות מריחות טונר על הצד הקדמי של הנייר, ייתכן שמכווני הנייר מלוכלכים או שהצטברה פסולת בנתיב ההדפסה.	נקה את מכווני חומרי ההדפסה.
		נקה את נתיב הנייר. ראה ניקוי המוצר בעמוד 55.
הטונר נמרח בקלות כשנוגעים בו.	ההתקן אינו מוגדר להדפיס על סוג חומר ההדפסה שעליו ברצונך להדפיס.	במנהל ההתקן של המדפסת, בחר בכרטיסייה Paper (נייר) והגדר את Type is (סוג הנייר) בהתאם לחומר ההדפסה שעליו ברצונך להדפיס. אם אתה משתמש בנייר כבד, ייתכן שמהירות ההדפסה תואט.
	ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של HP.	השתמש בחומרי הדפסה שעומדים בדרישות המפרט של HP.
	ייתכן שצריך לנקות את נתיב הנייר.	נקה את נתיב הנייר. ראה ניקוי המוצר בעמוד 55.
סימנים חוזרים מופיעים, במרווחים אחידים, בצד המודפס של הדף.	ההתקן אינו מוגדר להדפיס על סוג חומר ההדפסה שעליו ברצונך להדפיס.	במנהל ההתקן של המדפסת, בחר בכרטיסייה Paper (נייר) והגדר את Type is (סוג הנייר) בהתאם לסוג הנייר שעליו ברצונך להדפיס. אם אתה משתמש בנייר כבד, ייתכן שמהירות ההדפסה תואט.
	ייתכן שחלקים פנימיים במדפסת הוכתמו בטונר.	בדרך כלל בעיה זו נפתרת מעצמה לאחר הדפסה של כמה עמודים נוספים.
	ייתכן שצריך לנקות את נתיב הנייר.	נקה את נתיב הנייר. ראה ניקוי המוצר בעמוד 55.
ייתכן שה-fuser פגום או מלוכלך.	כדי לקבוע אם יש בעיה ב-fuser, פתח את HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox והדפס את דף אבחון איכות ההדפסה. ראה שימוש בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox בעמוד 45.	פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזה.
ייתכן שיש בעיה במחסנית הדפסה.	כדי לקבוע באיזה מחסנית יש בעיה, פתח את HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox והדפס את דף אבחון איכות ההדפסה. ראה שימוש בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox בעמוד 45.	

בעיה	סיבה	פתרון
סימנים חוזרים מופיעים, במרווחים אחידים, בצד הריק של העמוד.	ייתכן שחלקים פנימיים במדפסת הוכתמו בטונר.	בדרך כלל בעיה זו נפתרת מעצמה לאחר ההדפסה של כמה עמודים נוספים.
	ייתכן שצריך לנקות את נתיב הנייר.	נקה את נתיב הנייר. ראה ניקוי המוצר בעמוד 55 .
	ייתכן שה-fuser פגום או מלוכלך.	כדי לקבוע אם יש בעיה ב-fuser, פתח את HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox והדפס את דף אבחון איכות ההדפסה. ראה שימוש בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox בעמוד 45 .
		פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזה.
העמוד המודפס מכיל תווים מעוותים.	ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של HP.	השתמש בנייר אחר, כגון נייר באיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות.
	אם צורת התווים מעוותת באופן שהם יוצרים אפקט גלי, ייתכן שצריך לתקן את סורק הלייזר.	בדוק אם הבעיה מופיעה גם בדף התצורה. אם כן, פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזה.
	ההתקן אינו מוגדר להדפיס על סוג חומר ההדפסה שעליו ברצונך להדפיס.	במנהל ההתקן של המדפסת, בחר בכרטיסייה Paper (נייר) והגדר את סוג הנייר (סוג הנייר) בהתאם לסוג הנייר שעליו ברצונך להדפיס. אם אתה משתמש בנייר כבד, ייתכן שמהירות ההדפסה תואט.
	ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של HP.	השתמש בנייר אחר, כגון נייר באיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות.
העמוד המודפס מסולסל או גלי.	טמפרטורה ולחות גבוהות עלולות לגרום לסלסול הנייר.	בדוק את סביבת ההתקן.
הטקסט או הגרפיקה מופיעים על העמוד המודפס בהטיה.	ייתכן שחומרי ההדפסה לא נטענו כראוי.	ודא שהנייר או חומרי ההדפסה האחרים נטענו כראוי, ושמוכוני חומרי ההדפסה אינם צמודים מדי לערימה או רופפים מדי. ראה טעינת נייר וחומרי הדפסה בעמוד 21 .
	ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של HP.	השתמש בנייר אחר, כגון נייר באיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות.
	ייתכן שחומרי ההדפסה לא נטענו כראוי.	בדוק שחומרי ההדפסה נטענו כראוי, ושמוכוני חומרי ההדפסה אינם צמודים מדי לערימה או רופפים מדי. ראה טעינת נייר וחומרי הדפסה בעמוד 21 .
		הפוך את ערימת הנייר במגש ההזנה או נסה לסובב אותו ב-180 מעלות.
העמוד המודפס מקופל או מקומט.	ייתכן שחומרי ההדפסה לא נטענו כראוי.	השתמש בנייר אחר, כגון נייר באיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות.
		

בעיה	סיבה	פתרון
טונר מופיע מסביב לתווים המודפסים.	ייתכן שחומרי ההדפסה לא נטענו כראוי.	הפוך את ערימת הנייר במגש.
	אם מסביב לתווים מפוזרות כמויות גדולות של טונר, ייתכן שלנייר יש כושר התנגדות גבוה.	השתמש בנייר אחר, כגון נייר באיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות.
	תמונה שמופיעה בחלק העליון של העמוד (בשחור מלא) חוזרת על עצמה בהמשך העמוד (בשטח האפור).	ייתכן שהגדרות התוכנה משפיעות על הדפסת התמונה.
	ייתכן שהגדרות התוכנה משפיעות על הדפסת התמונה.	בתוכנית שבה אתה עובד, שנה את הגוון (כחות) של האזור שבו מופיעה התמונה שחוזרת על עצמה.
	סדר הדפסת התמונות עשוי להשפיע על ההדפסה.	בתוכנית שבה אתה משתמש, סובב את העמוד ב-180 מעלות כדי להדפיס קודם את התמונה הבהירה יותר.
	ייתכן שנחשול מתח השפיע על ההתקן.	שנה את סדר הדפסת התמונות. לדוגמה, מקם את התמונה הבהירה יותר בראש הדף ואת התמונה הכהה יותר הורד לתחתית הדף.
	אם פגם זה מופיע מאוחר יותר בעבודת הדפסה, כבה את ההתקן למשך עשר דקות ולאחר מכן הדלק אותו שוב כדי להתחיל מחדש את עבודת ההדפסה.	

פתרון בעיות במסמכי צבע

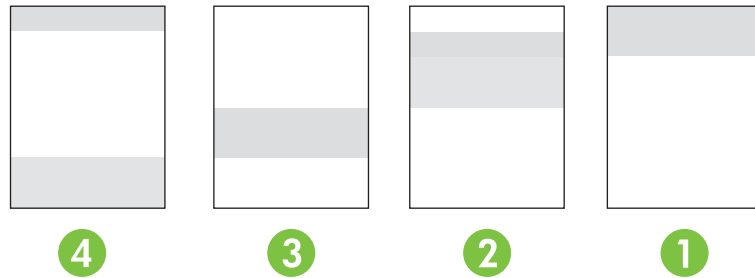
בפרק זה מתוארות תקלות שעלולות להתרחש בהדפסה בצבע.

בעיה	סיבה	פתרון
ההדפסה יוצאת בשחור בלבד, כאשר המסמך אמור להיות צבעוני.	מצב הצבע לא נבחר בתוכנית או במנהל המדפסת.	בחר מצב צבע במקום מצב גווני אפור.
	ייתכן שלא נבחר מנהל המדפסת הנכון בתוכנית.	בחר את מנהל המדפסת המתאים.
	ייתכן שתצורת ההתקן לא מוגדרת כראוי.	הדפס דף תצורה. אם לא מופיעים צבעים בדף התצורה, פנה לשירות הלקוחות של HP. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 או עיין בעלון התמיכה הכלול באריזה.

בעיה	סיבה	פתרון
אחד או יותר מהצבעים אינם מודפסים, או שהדפסתם אינה נאמנה למקור. 	ייתכן שפס האיטום נשאר על מחסניות ההדפסה.	ודא שפס האיטום הוסר לחלוטין ממחסניות ההדפסה.
	ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של HP.	השתמש בנייר אחר, כגון נייר באיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות.
	ייתכן שההתקן פועל בתנאי לחות קיצוניים.	ודא שסביבת ההתקן עומדת בדרישות המפרט המתייחסות ללחות.
	ייתכן שאחת או יותר ממחסניות ההדפסה פגומות.	החלף מחסניות הדפסה שעומדות להתרוקן. ראה החלפת מחסניות הדפסה בעמוד 52.
	המוצר מוגדר לעקוף את ההודעה Replace <color> cartridge (החלף מחסנית <צבע>) ולהמשיך להדפיס.	החלף מחסניות הדפסה שעומדות להתרוקן. ראה החלפת מחסניות הדפסה בעמוד 52.
לאחר טעינת מחסנית הדפסה חדשה הצבע לא מודפס בצורה עקבית. 	ייתכן שמחסנית נוספת פגומה.	הסר את מחסנית ההדפסה של הצבע שהדפסתו אינה עקבית והתקן אותה מחדש.
	המוצר מוגדר לעקוף את ההודעה Replace <color> cartridge (החלף מחסנית <צבע>) ולהמשיך להדפיס.	החלף מחסניות הדפסה שעומדות להתרוקן. ראה החלפת מחסניות הדפסה בעמוד 52.
הצבעים בעמוד המודפס אינם תואמים לצבעים שמופיעים על המסך. 	הצבעים שמופיעים בצג המחשב עשויים להיות שונים מצבעי הפלט של ההתקן.	ראה התאמת צבעים בעמוד 41.
הגימור בעמוד הצבעוני המודפס אינו עקבי. 	אם צבעים בהירים מאוד או צבעים כהים מאוד על המסך אינם מופיעים, ייתכן שהתוכנית שבה אתה עובד מתייחסת לצבעים בהירים מאוד כאל צבע לבן ואל צבעים כהים מאוד כאל צבע שחור.	אם הדבר אפשרי, הימנע משימוש בצבעים בהירים במיוחד או כהים במיוחד.
	ייתכן שחומרי ההדפסה אינם עומדים בדרישות המפרט של HP.	השתמש בנייר אחר, כגון נייר באיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות.
ייתכן שחומרי ההדפסה גסים מדי. 	השתמש בנייר או בחומרי הדפסה חלקים, כגון נייר באיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות. באופן כללי, אמצעי הדפסה חלק יותר מניב תוצאות טובות יותר.	השתמש בנייר או בחומרי הדפסה חלקים, כגון נייר באיכות גבוהה המיועד לשימוש במדפסות לייזר צבעוניות. באופן כללי, אמצעי הדפסה חלק יותר מניב תוצאות טובות יותר.

שימוש ב-HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox לפתרון בעיות באיכות ההדפסה

מהתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox, ניתן להדפיס דף המסייע בזיהוי מחסנית ההדפסה הגורמת לבעיה. הדף לפתרון בעיות באיכות ההדפסה מדפיס חמישה פסי צבע, המחולקות לארבעה מקטעים חופפים. ניתן לבדוד את הבעיה למחסנית מסוימת על-ידי בחינת כל אחד מהמקטעים.



המקטע	מחסינית הדפסה
1	צהוב
2	ציאן
3	שחור
4	מגנטה

- אם מופיע סימן או כתם רק באזור אחד, החלף את מחסינית ההדפסה השייכת לאותו אזור.
- אם מופיע סימן או קו ביותר מאזור אחד, החלף את מחסינית ההדפסה התואמת לצבע הסימן או הקו.
- אם בדף מופיעה תבנית חוזרת של נקודות, סימנים או קווים, נקה את המוצר. ראה [ניקוי המוצר בעמוד 55](#). לאחר ניקוי המוצר, הדפס שנית את הדף לפתרון בעיות באיכות ההדפסה כדי לבדוק אם הבעיה נפתרה.

הדפסת הדף לפתרון בעיות באיכות ההדפסה

1. פתח את HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. ראה [הצגת HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox בעמוד 45](#).
2. לחץ על התיקייה **Help** (עזרה) ולאחר מכן על הדף **Troubleshooting** (פתרון בעיות).
3. לחץ עץ הלחצן **Print** (הדפס) ולאחר מכן בצע את ההוראות בדפים המודפסים.

כיוול המוצר

אם מתעוררות בעיות באיכות ההדפסה, כייל את המוצר.

1. פתח את HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. ראה [הצגת HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox בעמוד 45](#).
2. לחץ על תיקיית **Device Settings** (הגדרות התקן) ולאחר מכן על הדף **Print Quality** (איכות הדפסה).
3. באזור המיועד לכיוול צבע, לחץ על **Calibrate** (כייל) כדי לכייל את המוצר מיד.

בעיות ביצועים

בעיה	סיבה	פתרון
עמודים מודפסים, אך יוצאים ריקים לחלוטין.	ייתכן שפס האיטום נשאר על מחסניות ההדפסה.	ודא שפס האיטום הוסר לחלוטין ממחסניות ההדפסה.
	ייתכן שהמסמך מכיל עמודים ריקים.	בדוק במסמך שאתה מדפיס אם כל העמודים כוללים תוכן להדפסה.
	ייתכן שיש תקלה במוצר.	כדי לבדוק את המוצר, הדפס דף תצורה.
העמודים מודפסים בצורה איטית מאוד.	חומרי הדפסה כבדים עשויים להאט את עבודת ההדפסה.	הדפס על חומרי הדפסה מסוג אחר.
	עמודים מורכבים יכולים לגרום להדפסה איטית.	ייתכן שהדבקה תקינה תחייב מהירות הדפסה איטית יותר כדי להבטיח איכות הדפסה מיטבית.
העמודים לא מודפסים.	ייתכן שהמוצר לא מושך כראוי את חומרי ההדפסה.	ודא שהנייר נטען במגש בצורה נכונה. אם הבעיה נמשכת, ייתכן שתצטרך להחליף את גלגלות ההרמה או את כרית ההפרדה. ראה שירות הלקוחות של HP בעמוד 88 .
	חומרי ההדפסה נתקעים בהתקן.	שחרר את החסימה. ראה חסימות נייר בעמוד 67 .
ייתכן שכבל USB פגום או מחובר בצורה שגויה.		• נתק את כבל USB בשני קצותיו, וחבר אותו מחדש. • נסה להדפיס עבודת הדפסה שהודפסה בעבר. • נסה להשתמש בכבל USB אחר.
התקנים אחרים פועלים במחשב שלך.		ייתכן שהמוצר אינו יכול לשתף יציאת USB. אם חיברת התקן נוסף, כגון כונן קשיח חיצוני או תיבת מיתוג לרשת, לאותה יציאה שאליה מחובר המוצר, ייתכן שהתקן זה מפריע לפעולת המוצר. כדי לחבר את המוצר ולהשתמש בו, עליך לנתק את ההתקן הנוסף או להשתמש בשתי יציאות USB שונות במחשב.

בעיות בתוכנת המוצר

בעיה	פתרון
מנהל מדפסת עבור המוצר לא מופיע בתיקייה מדפסות	התקן מחדש את תוכנת המוצר.
	 הערה: סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום עם סמל במגש המערכת, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר Close (סגור) או Disable (השבת).
	נסה לחבר את כבל ה-USB ליציאת USB אחרת במחשב.
הוצגה הודעת שגיאה במהלך התקנת התוכנה	התקן מחדש את תוכנת המוצר.
	 הערה: סגור את כל היישומים הפעילים. כדי לסגור יישום עם סמל בשורת המשימות, לחץ לחיצה ימנית על הסמל ובחר Close (סגור) או Disable (השבת).
	- בדוק את כמות השטח הפנוי בכונן שבו מותקנת תוכנת המוצר. במידת הצורך, פנה שטח גדול ככל האפשר והתקן מחדש את תוכנת המוצר. - במידת הצורך, הפעל את התכונה Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) והתקן מחדש את תוכנת המוצר.
המוצר נמצא במצב 'מוקן', אך לא מודפס דבר	- הדפס דף תצורה כדי לוודא את תפקודיות המוצר. - ודא שכל הכבלים מהודקים כהלכה ותואמים למפרטים. יש לכלול בבדיקה זו את כבל ה-USB ואת הכבלים של החיבור לחשמל. נסה להשתמש בכבל חדש.

א חומרים מתכלים ואבזרים

- כדי להזמין חומרים מתכלים בתוך ארה"ב, בקר באתר www.hp.com/sbso/product/supplies
- כדי להזמין חומרים מתכלים בכל מקום ברחבי העולם, בקר באתר www.hp.com/ghp/buyonline.html
- כדי להזמין חומרים מתכלים בקנדה, בקר באתר www.hp.ca/catalog/supplies
- להזמנת חומרים מתכלים באירופה, עבור אל www.hp.com/go/ljsupplies
- כדי להזמין חומרים מתכלים באסיה-אזור האוקיינוס השקט, בקר באתר www.hp.com/paper
- כדי להזמין אבזרים, בקר באתר www.hp.com/go/accessories

הזמנת חלקים, אבזרים וחומרים מתכלים

קיימות מספר שיטות להזמנת חלקים, חומרים מתכלים ואבזרים.

הזמנה ישירות מ-HP

באפשרותך להשיג את הפריטים הבאים ישירות מ-HP:

- **חלקים חלופיים:** להזמנת חלקים חלופיים בארה"ב, עבור אל www.hp.com/go/hpparts. מחוץ לארצות הברית, הזמן חלקים באמצעות פניה למרכז השירות המקומי המורשה של HP.
- **חומרים מתכלים ואבזרים:** כדי להזמין חומרים מתכלים בארה"ב עבור אל www.hp.com/go/ljsupplies. כדי להזמין חומרים מתכלים ברחבי העולם עבור אל www.hp.com/ghp/buyonline.html. כדי להזמין אבזרים, עבור אל www.hp.com/support/ljcp1210series.

הזמנה באמצעות ספקי שירות או תמיכה

להזמנת חלקים או אבזרים, פנה לספק שירות או תמיכה מורשה של HP.

הזמנה ישירה דרך תוכנת HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

התוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox היא כלי ניהול מדפסת הבנוי להפוך את קביעת תצורת המדפסה, ההשגחה עליה, הזמנת חומרים מתכלים פתרון בעיות ועדכון לפשוטים ויעילים ככל האפשר. לקבלת מידע נוסף אודות התוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox עיין בסעיף [שימוש בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox בעמוד 45](#).

מק"טים

טבלה א-1 חלפים וחומרים מתכלים

החלק	מק"ט	סוג/גודל
מחסנית הדפסה	CB540A	מחסנית הדפסה בשחור
למידע על מספר העמודים שהמחסנית מסוגלת להדפיס ראה www.hp.com/go/pageyield . התפוקה בפועל תלויה באופן השימוש.	CB541A	מחסנית הדפסה בציאן
	CB542A	מחסנית הדפסה בצהוב
	CB543A	מחסנית הדפסה במגנטה
כבלים	C6518A	כבל מדפסת USB 2.0 (2 מטר תקני)

טבלה א-1 חלפים וחומרים מתכלים (המשך)

החלק	מק"ט	סוג/גודל
חומרי הדפסה	C2934A	50 גליונות
		HP Color LaserJet Transparencies (גודל Letter)
	C2936A	50 גליונות
		HP Color LaserJet Transparencies (גודל A4)
	Q1298A	נייר HP LaserJet Tough (גודל Letter)
	Q1298B	נייר HP LaserJet Tough (גודל A4)
	HPU1132	500 גליונות
		נייר HP Premium Choice LaserJet (גודל Letter)
	CHP410	500 גליונות
		נייר HP Premium Choice LaserJet (גודל A4)
	HPJ1124	500 גליונות
		נייר HP LaserJet (גודל Letter)
	CHP310	500 גליונות
		נייר HP LaserJet (גודל A4)
	Q6608A	100 גליונות
		HP Color Laser Photo Paper, מבריק
	Q6611A	150 גליונות
		HP Color Laser Brochure Paper, מבריק (גודל Letter)
	Q6541A	200 גליונות
		HP Presentation Laser Paper, מבריק רך (גודל Letter)
	Q6543A	150 גליונות
		HP Brochure Laser Paper, מאט (גודל Letter)
	Q2546A	300 גליונות
		נייר לייזר למצגות HP Presentation, מבריק
	Q6549A	100 גליונות
		HP Photo Paper מאט (גודל Letter)
	HPL285R	500 גליונות
		HP Color Laser Paper (גודל Letter)
חומרי עזר	5851-1468	HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide (מדריך למפרטי נייר למשפחת מדפסות HP LaserJet)

כתב אחריות מוגבלת של Hewlett-Packard

מוצר HP

משך תקופת האחריות המוגבלת

מדפסת HP Color LaserJet דגם CP1215/CP1515/ CP1518

אחריות מוגבלת לשנה

חברת HP מתחייבת בפני הלקוח, משתמש הקצה, שמוצרי החומרה והאבזרים של HP יהיו חופשיים מפגמים בחומר ובייצור, לאחר תאריך הרכישה של המוצר, למשך התקופה המצוינת לעיל. אם תתקבל הודעה על פגמים כאלו במהלך תקופת האחריות, תתקן חברת HP את המוצרים שהוכחו כפגומים או תחליף אותם – לפי בחירתה. המוצרים שיוחלפו יהיו חדשים או שרמת הביצועים שלהם תהיה זהה לזו של מוצרים חדשים.

חברת HP מתחייבת בפני הלקוח שמוצרי התוכנה של החברה שיוקנו כראוי והשימוש בהם יעשה כהלכה, לא ייכשלו בשל פגמים בחומר או בייצור, בביצוע פקודות התוכנה הכלולות בהם, לאחר תאריך הרכישה של המוצר, למשך התקופה המצוינת לעיל. אם תקבל חברת HP הודעה על פגמים כאלה, במשך תקופת האחריות, חברת HP תחליף את מוצר התוכנה שאינו מבצע את פקודות התוכנה הכלולות בו, כתוצאה מפגמים כאלה.

חברת HP אינה מתחייבת כי פעולתם של מוצרי HP תהיה רציפה או נטולת שגיאות. אם לא תהיה חברת HP מסוגלת, תוך פרק זמן סביר, לתקן מוצר כלשהו או להחליפו, ולהביאו למצב תקין כמובטח, יהיה הלקוח זכאי לזיכוי סכום הרכישה של המוצר בתמורה להחזרת המוצר לחברה, ללא דיחוי.

מוצרי חברת HP עשויים להכיל חלקים ממוחזרים, שרמת ביצועיהם זהה לזו של מוצרים חדשים. כמו כן, ייתכן שבמוצרים נעשה שימוש מזדמן.

האחריות לא תחול על פגמים שנגרמו בגין: (א) תחזוקה או כיול לא נאותים או לקויים, (ב) תוכנה, ממשקים, חלקים או ציוד שאינם מסופקים על-ידי חברת HP (ג) שינויים או שימוש לקוי מצד משתמשים בלתי מורשים, (ד) הפעלה החורגת ממגבלות מפרט תנאי הסביבה שפורסם לגבי המוצר, או (ה) הכנה או תחזוקה לקויות באתר.

ככל שהדין המקומי מתיר זאת, ההתחייבויות המפורטות לעיל הן בלעדיות, ולא יחולו מלבדן כל אחריות או תנאי, בין בכתב ובין בעל-פה, במפורש או מכללא. חברת HP משוחררת מכל התחייבות או תנאי מכללא לגבי סחירות, איכות משביעת רצון והתאמה למטרה מסוימת. מדינות/אזורים, ארצות או פרובינציות מסוימים אינם מתירים הגבלות על משך האחריות מכללא, כך שיתכן שמגבלה זו אינה חלה עליך. האחריות מעניקה לך זכויות משפטיות ספציפיות. ייתכן שיש לך גם זכויות אחרות המשתנות ממדינה/אזור למדינה/אזור, מארץ לארץ, או מפרובינציה לפרובינציה. האחריות המוגבלת של HP תקפה בכל מדינה/אזור שבהם מסופקת תמיכה למוצר זה ושבהם מוצר זה שווק על-ידי HP. רמת שירות האחריות שתקבל עשויה להשתנות, בהתאם לסטנדרטים המקומיים. חברת HP לא תשנה את הצורה של המוצר, את התאמתו או את אופן פעולתו במטרה לאפשר את פעולתו במדינות/אזורים שלא תוכנן לפעול בהם בגלל סיבות משפטיות או מטעמי עמידה בתקנות.

ככל שמתיר זאת הדין המקומי, הסעד המצוין בכתב אחריות זה הוא הסעד היחיד והבלעדי הניתן לך. למעט המפורט לעיל, לא יהיו חברת HP ומי מספקיה אחראיים, בכל מקרה, לאובדן נתונים או לנזקים ישירים, מיוחדים, עקיפים, תוצאתיים (ובכלל זה אובדן רווח או נתונים), או אחרים, בין מכוח חוזה, נזיקין או אחר. מדינות/אזורים, ארצות או פרובינציות מסוימים אינם מתירים הוצאה או הגבלה של נזקים מקריים או תוצאתיים, כך שיתכן שמגבלה או החרגה זו אינה חלה עליך.

תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, להוציא במידה המותרת על-פי חוק, לא מוציאים מהכלל, מגבילים או משנים את הזכויות החוקתיות המנדטוריות הישימות על מכירתו של מוצר זה לך, כי אם מהווים תוספת להן.

הצהרת אחריות מוגבלת לגבי מחסניות ההדפסה

על מוצר HP זה חלה אחריות לגבי היותו נטול פגמים בחומר ובעבודה.

אחריות זאת לא חלה על מוצרים אשר (א) מולאו מחדש, שופצו, עברו תהליך ייצור מחודש, או שטופלו בדרך זו או אחרת, (ב) כוללים בעיות שנוצרו כתוצאה משימוש לא תקין, אחסון לא תקין או תפעול מחוץ למפרט הסביבתי שפורסם עבור מוצר המדפסת או (ג) התבלו משימוש רגיל.

לקבלת שירות אחריות, אנא החזר את המוצר למקום הרכישה (בצירוף תיאור בכתב של הבעיה ודוגמאות הדפסה) או פנה אל תמיכת הלקוחות של HP. בהתאם לשיקול דעתה, HP תחליף את המוצר שיוכח כפגום או תחזיר את מחיר הרכישה.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, תנאי האחריות המפורטים לעיל הם בלעדיים ולא תחול כל אחריות או תנאי אחרים מלבדם, בין בכתב ובין בעל-פה, במפורש או מכליל, ו-HP מסירה מפורשות כל אחריות או תנאים משתמעים לגבי סחירות, איכות משביעת רצון או התאמה למטרה מסוימת.

ככל שמתיר זאת החוק המקומי, בשום מקרה לא תהיה חברת HP או הספקים שלה אחראים לנזק ישיר, מיוחד, מקרי, תוצאתי (לרבות אובדן רווח או נתונים) או כל נזק אחר, בין אם הוא קשור בחוזה, נזיקין או אחר.

תנאי האחריות הכלולים בהצהרה זו, להוציא במידה המותרת על-פי חוק, לא מוציאים מהכלל, מגבילים או משנים את הזכויות החוקתיות המנדטוריות הישימות על מכירתו של מוצר זה לך, כי אם מהווים תוספת להן.

שירותי הלקוחות של HP

שירותים מקוונים

כדי ליהנות מגישה רצופה (24 שעות ביממה) לתוכנות מעודכנות עבור התקני HP ספציפיים, למידע על מוצרי HP ולמידע בנושא תמיכה דרך האינטרנט, בקר באתר שכתובתו: www.hp.com/support/ljcp1210series.

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) היא חבילה של כלי פתרון בעיות מבוססי-אינטרנט עבור מוצרי הדפסה ומחשוב. בקר באתר instantsupport.hp.com.

תמיכה טלפונית

במהלך תקופת האחריות, חברת HP מספקת תמיכה טלפונית ללא תשלום. עיין בעלון הכלול באריזת ההתקן או בקר באתר www.hp.com/support לבירור מספר הטלפון לקבלת תמיכה במדינה/אזור שלך. לפני הפנייה ל-HP, הכן את הפרטים הבאים: שם המוצר ומספרו הסידורי, תאריך הרכישה ותיאור התקלה.

תוכניות שירות, מנהלי התקן ומידע אלקטרוני

www.hp.com/go/ljcp1210series_software

דף האינטרנט עבור מנהלי ההתקן מופיע באנגלית, אך באפשרותך להוריד את מנהלי ההתקן עצמם במספר שפות.

הזמנת אבזרים או חומרים ישירות מחברת HP

- בארה"ב: <http://www.hp.com/sbso/product/supplies>

- בקנדה: <http://www.hp.ca/catalog/supplies>

- אירופה: www.hp.com/go/ljsupplies

- באסיה (אזור האוקיינוס השקט): <http://www.hp.com/paper>

להזמנת חלקים או אבזרים מקוריים של HP, בקר בחנות החלקים של HP, ב-www.hp.com/buy/parts (בארה"ב) ובקנדה בלבד), או התקשר למס' 1-800-538-8787 (בארה"ב) או 1-800-387-3154 (בקנדה).

מידע על שירותי HP

לאיתור משווקים מורשים של מוצרי HP, התקשר למס' 1-800-243-9816 (בארה"ב) או 1-800-387-3867 (בקנדה).

מחוץ לארה"ב וקנדה, התקשר למרכז התמיכה בלקוחות הפעיל במדינה/אזור שלך. לבירור המספר, עיין בעלון הכלול באריזת ההתקן.

הסכמי השירות של HP

התקשר לטלפון 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 [ארה"ב]) או 1-800-268-1221 (קנדה). לחלופין, היכנס לאתר האינטרנט HP Care Pack Services, בכתובת www.hpexpress-services.com/10467a.

לקבלת שירות מורחב, התקשר למס' 1-800-446-0522.

HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

כדי לבדוק את המצב וההגדרות של המוצר ולעיין במידע על פתרון בעיות ובתייעוד מקוון, היעזר בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. השימוש בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox מחייב התקנה מלאה. ראה [שימוש בתוכנה HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox בעמוד 45](#).

הסכמי התחזוקה של HP

חברת HP מציעה ללקוחותיה מספר סוגים של הסכמי תחזוקה, העונים על מגוון רחב של צרכי תמיכה. הסכמי תחזוקה אינם חלק מהאחריות הסטנדרטית. שירותי התמיכה עשויים להשתנות מאזור לאזור. כדי לברר אילו שירותים עומדים לרשותך, פנה למשווק HP המקומי.

שירותי HP Care Pack™ והסכמי שירות של HP

HP מציעה אפשרויות שונות לשירות ותמיכה, המספקות מענה למגוון רחב של צרכים. אפשרויות אלה לא מהוות חלק מהאחריות הסטנדרטית. שירותי התמיכה עשויים להשתנות בהתאם למיקום הלקוח. עבור רוב המדפסות, HP מציעה שירותי HP Care Pack והסכמי שירות.

לאיתור אפשרויות שירות ותמיכה עבור מדפסת זו, בקר בכתובת <http://www.hpexpress-services.com/10467a> והקלד את מספר הדגם של המדפסת. בצפון אמריקה, ניתן להשיג מידע על הסכמי שירות במרכז שירות הלקוחות HP Customer Care. חייג 1-800-474-6836 1-800-HPINVENT 1-800-268-1221 (ארה"ב) או 1-800-268-1221 (קנדה). במדינות/אזורים אחרים, פנה למרכז HP Customer Care Center הספציפי למדינה/אזור שלך. עיין בעלון המצורף לאריזה, או בקר בכתובת <http://www.hp.com> לקבלת מספר הטלפון של מרכז HP Customer Care במדינה/אזור שלך.

אחריות מורחבת

HP Support של HP מכסה את מוצר החומרה של HP ואת כל הרכיבים הפנימיים המסופקים על-ידי HP. תחולת שירות התחזוקה לחומרה היא שנה אחת עד שלוש שנים ממועד רכישת המוצר. על הלקוח לרכוש את HP Support במסגרת תקופת האחריות שקבע היצרן. לפרטים נוספים, פנה לקבוצת השירות והתמיכה ללקוחות HP.

אריזה מחדש של המוצר

אם עליך להעביר או לשלוח את המדפסת למקום אחר, בצע את ההליך הבא כדי לארוז מחדש את המוצר.



זהירות: הלקוח יישא באחריות לכל נזק בעת המשלוח שייגרם כתוצאה מאריזה לא נאותה. על המוצר להישאר במצב אנכי בעת המשלוח.

אריזה מחדש של המוצר



זהירות: חשוב מאוד להסיר את מחסניות ההדפסה לפני משלוח המוצר. מחסניות הדפסה שנשארות במדפסת במהלך ההובלה עלולות לדלוף ולכסות לחלוטין בטונר את מנוע המוצר וחלקים אחרים שלו.

כדי למנוע נזק ממחסניות ההדפסה יש להימנע ממגע בגלגלת ולאחסן אותם באריזה המקורית או לאחסן כך שלא יחשפו לאור.

1. הסר את כל ארבע מחסניות ההדפסה ודאג להובלתן בנפרד.

2. השתמש בקופסה ובחומרי האריזה המקוריים ששימשו למשלוח, אם הדבר אפשרי. אם כבר השלכת את חומרי האריזה של המדפסת, פנה לשירות דיור מקומי לקבלת מידע אודות אריזה מחדש של המדפסת. חברת HP ממליצה לבטח את הציוד המיועד להובלה.

טופס פרטי שירות

מי מחזיר את הציוד?	תאריך:
איש הקשר:	טלפון:
איש קשר חלופי:	טלפון:
כתובת להחזרת המשלוח:	הוראות משלוח מיוחדות:

מה אתה שולח?	שם הדגם:	מספר הדגם:	מספר סידורי:
נא לצרף כל תדפיס רלוונטי. אל תשלח אבזרים (מדריכים, פריטי ניקוי וכן הלאה) שאינם דרושים לביצוע התיקון.			
האם הוצאת את מחסניות ההדפסה?	עליך להוציא את המחסניות לפני משלוח המדפסת, אלא אם קיימת בעיה מכנית המונעת ממך לעשות זאת.		
[] כן.	[] לא, איני יכול להסיר אותן.		
מהו התיקון הנדרש? (צרף גיליון נפרד אם צריך).	1. תאר את תנאי התקלה. (מהי התקלה? מה עשית בעת שאירעה התקלה? איזו תוכנת מחשב פעלה בעת שאירעה התקלה? האם התקלה חוזרת על עצמה?)		
2. אם התקלה מתרחשת לסירוגין, כמה זמן עובר בין תקלה לתקלה?			
3. אם היחידה הייתה מחוברת לאחד מהפריטים הבאים, רשום את היצרן שלו ואת מספר הדגם שלו.			
מחשב אישי:	מודם:	רשת:	
4. הערות נוספות:			

כיצד אתה מתכוון לשלם עבור התיקון?
[] במסגרת האחריות
(צרף הוכחת קנייה או מסמך קבלה שמכילים את תאריך הקבלה המקורי).
[] מספר חוזה תחזוקה:
[] מספר הזמנת רכש:
חובה לצרף מספר הזמנת רכש ו/או חתימת מורשה לכל בקשת שירות, פרט לשירות במסגרת חוזה או לשירות במסגרת האחריות. אם מחירי התיקון הסטנדרטיים אינם חלים, נדרש סכום מזערי של הזמנת רכש. ניתן לברר את מחירי התיקון הרגילים במרכז תיקונים מוסמך של HP.
חתימת המורשה:
טלפון:
כתובת לחיוב:
הוראות חיוב מיוחדות:

- [מפרט פיזי](#)
- [מפרט סביבת ההפעלה](#)
- [מפרט חשמל](#)
- [מפרט צריכת אנרגיה](#)
- [פליטות אקוסטיות](#)
- [מפרט נייר וחומרי הדפסה](#)
- [מפרט הטיה](#)

מפרט פיזי

משקל	רוחב	עומק	גובה
18.2 ק"ג	399 מ"מ	436 מ"מ	254 מ"מ

מפרט סביבת ההפעלה

תנאי סביבה	מידה מומלצת	מידה מותרת
טמפרטורה	17°C עד 25°C	15° עד 30°C
לחות	לחות יחסית בשיעור 20% עד 60%	10% עד 80% RH
גובה	לא ישים	עד 3048 מטר 0

הערה: ערכים אלה מבוססים על נתונים קודמים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljcp1210series.





אזהרה! דרישות המתח החשמלי מבוססות על המדינה/אזור שבהם נמכרת המדפסת. אין להמיר מתחי הפעלה. הדבר עלול לגרום נזק למדפסת ולבטל את תוקף האחריות.

פריט	דגמי 110 וולט	דגמי 220 וולט
דרישות מתח	100 עד 127 וולט (10%-/+)	220 עד 240 וולט (10%-/+)
	50 עד 60 הרץ (Hz 2-/+)	50 עד 60 הרץ (Hz 2-/+)
קיבולת המעגל המינימלית המומלצת	A 4.5	A 2.5

מפרט צריכת אנרגיה

טבלה ג-1 צריכת חשמל (ממוצעת, בוואט)¹

דגם מוצר	הדפסה ²	מצב מוכן	מצב שינה	כבוייה	פלט חום-מוכן (שעה/BTU)
מדפסת HP Color LaserJet CP1210 Series	290	12	12	0.0	41

¹ נתוני צריכת החשמל הנקובים הם הערכים הגבוהים ביותר שנמדדו עבור הדפסה בצבע ובשחור-לבן תוך שימוש במתחים סטנדרטיים.
² עבור חומרי הדפסה בגודל A4 ו-Letter מהירות ההדפסה היא 8 ppm עבור הדפסה בצבע ו-12 ppm עבור הדפסה.

הערה: ערכים אלה מבוססים על נתונים קודמים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljcp1210series.



פליטות אקוסטיות

מוצגרת לפי ISO 9296	רמת עוצמת הקול
$L_{WAd} = 6.1 \text{ Bels (A)} [61\text{dB (A)}]$	הדפסה (12 עמודים לדקה) ¹
$L_{WAd} =$ בלתי נשמע	מצב מוכן
מוצגרת לפי ISO 9296	רמת לחץ הקול: לעומד מהצד
$L_{pAm} = 47 \text{ dB (A)}$	הדפסה (12 עמודים לדקה) ¹
$L_{pAm} =$ בלתי נשמע	מצב מוכן
¹ עבור חומרי הדפסה בגודל A4 ו-Letter מהירות ההדפסה היא 8 ppm עבור הדפסה בצבע ו-12 ppm עבור הדפסה.	

הערה: ערכים אלה מבוססים על נתונים קודמים. לקבלת מידע עדכני, ראה www.hp.com/support/ljcp1210series.



מפרט נייר וחומרי הדפסה

עבור מידע אודות נייר וחומרי הדפסה נתמכים, ראה [נייר וחומרי הדפסה בעמוד 15](#).

מפרט הטיה

למוצר מפרט ההטיה הבא:

- **מנוע הדפסה** (נייר חתוך): פחות מ-1.5 מ"מ (0.06 אינצ'ים) יותר מ-260 מ"מ (10.24 אינץ') אורך
- **מנוע הדפסה** (מעטפות): פחות מ-3.3 מ"מ (0.13 אינצ'ים) יותר מ-220 מ"מ (8.66 אינץ') אורך

- [תקנות FCC](#)
- [התוכנית לקידום מוצרים ידידותיים לסביבה](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [הצהרות בטיחות](#)

תקנות FCC

בדיקת ציוד זה העלתה כי הוא עומד בהגבלות לגבי התקן דיגיטלי בסיווג B, בהתאם לסעיף 15 של כללי ה-FCC (הוועדה האמריקנית הפדרלית לתקשורת). הגבלות אלה נועדו לספק הגנה סבירה מפני השפעה מזיקה בהתקנה ביתית. מכשיר זה מייצר אנרגיית תדרי רדיו, משתמש בה, ומסוגל לשדר אותה. אם התקנת המכשיר והשימוש בו ייעשו שלא בהתאם להנחיות, הוא עלול לגרום להפרעה מזיקה לתקשורת רדיו. עם זאת, אין כל ערובה לכך שלא תתרחש הפרעה בהתקנה מסוימת. אם מכשיר זה יגרום להפרעה בקליטת שידורי רדיו או טלוויזיה, דבר שאפשר לקבוע על-ידי כיבוי המכשיר והפעלתו, רצוי לנסות ולתקן את ההפרעה באמצעות אחת מהפעולות הבאות או יותר:

- שינוי הכיוון או המיקום של אנטנת הקליטה.
- הגדלת המרחק בין המכשיר למקלט.
- חיבור המכשיר לשקע חשמל הפועל על מעגל שונה מזה של המקלט.
- פנייה למשווק או לטכנאי רדיו/טלוויזיה מנוסה.

הערה: שינויים או תיקונים שיבוצעו במדפסת שלא באישור מפורש של HP עלולים לשלול את סמכות המשתמש להפעיל מכשיר זה.



יש להשתמש בכבל נתונים מוגן, לצורך עמידה במגבלות דירוג B של סעיף 15 של כללי ה-FCC.

התוכנית לקידום מוצרים ידידותיים לסביבה

שמירה על איכות הסביבה

חברת Hewlett-Packard מחויבת להספקת מוצרים איכותיים באופן שאינו פוגע באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה שולבו מספר תכונות שנועדו לצמצם פגיעה אפשרית באיכות הסביבה.

ייצור אוזון

מוצר זה אינו מפיק כמויות משמעותיות של גז אוזון (O_3).

צריכת חשמל

ניצול האנרגיה פוחת במידה ניכרת בעת שימוש במצב מוכן/שינה, התורם לחיסכון במשאבים טבעיים ובכסף — וזאת מבלי לפגוע ברמת הביצועים של מדפסת זו. כדי לבדוק את מצב העמידה בדרישות של ENERGY STAR® עבור מוצר זה, עיין בגיליון נתוני המוצר או בגיליון המפרטים. מוצרים העומדים בדרישות מופיעים גם בכתובת:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

שימוש בנייר

מאפיין ההדפסה הידנית משני צדי הדף (הדפסה דו-צדדית) של המוצר והיכולת להדפסת N-up (הדפסת מספר עמודים על גיליון נייר אחד), עשויים לצמצם את צריכת הנייר ובכך גם את הניצול של משאבים טבעיים.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם גדול מ-25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים הבינלאומיים. סימונים אלה מאפשרים לזהות את הפלסטיק ביתר קלות, לצורך מיחזורו בסיום חיי המוצר.

חומרי הדפסה מתכלים עבור HP LaserJet

ניתן להחזיר ולמחזר בקלות מחסניות הדפסה ריקות של HP LaserJet — ללא תשלום — בעזרת שותפי HP Planet. לכל מחסנית הדפסה חדשה עבור HP LaserJet ולכל חבילת מוצרים מתכלים מתוצרת החברה מצורפים מידע והוראות לגבי תוכנית המיחזור, במספר שפות. תוכל לעזור ולהפחית עוד יותר את הנזק לסביבה אם תחזיר מספר מחסניות יחד במקום כל אחת בנפרד.

HP מחויבת לספק מוצרים ושירותים חדשניים ואיכותיים שאינם פוגעים בסביבה, החל מהעיצוב והייצור של מוצרים ועד להפצה, שימוש על-ידי לקוחות ומיחזור. כאשר אתה משתתף בתוכנית השותפים של HP Planet, אנו מבטיחים שמחסניות ההדפסה של HP LaserJet ימוחזרו כהלכה, תוך עיבודן לשחזור חלקי פלסטיק ומתכת עבור מוצרים חדשים וחיסכון של מיליון טון של אשפה שאלמלא כן היו מגיעים לאתרי הפסולת. מכיוון שמחסנית זו ממוחזרת ומשומשת בחומרים חדשים, המחסנית לא תוחזר אליך. תודה על שאתה שומר על איכות הסביבה!

הערה: השתמש בתווית ההחזרה כדי להחזיר מחסניות הדפסה מקוריות של HP LaserJet בלבד. אגא אל תשתמש בתווית זו עבור מחסניות הזרקת דיו של HP, מחסניות שאינן מתוצרת HP או מחסניות שמולאו מחדש או שיוצרו מחדש או עבור החזרות במסגרת האחזקה. לקבלת מידע אודות מיחזור מחסניות הדיו של HP inkjet, אגא עבור לכתובת <http://www.hp.com/recycle>.



הוראות החזרה ומיחזור

ארצות הברית ופוארטו-ריקו

התווית המצורפת באריזת מחסנית הטונר של HP LaserJet נועדה לצורך החזרה ומיחזור של מחסנית הדפסה HP LaserJet אחת או יותר לאחר השימוש. אגא בצע את ההוראות המתאימות להלן.

מספר החזרות (שתי מחסניות עד שמונה מחסניות)

1. ארוז כל מחסנית הדפסה של HP LaserJet באריזה ובשקית המקוריים.
2. הדבק יחד עד שמונה אריזות בודדות בעזרת סרט הדבקה או אריזה (עד 32 ק"ג).
3. השתמש בתווית משלוח משולמת-מראש אחת.

לחלופין

1. השתמש באריזה מתאימה משלך או בקש אריזת איסוף לכמויות גדולות בחינם מ-<http://www.hp.com/recycle> או 1-800-340-2445 (מכילה עד שמונה מחסניות דיו של HP LaserJet).
2. השתמש בתווית משלוח משולמת-מראש אחת.

החזרות בודדות

1. ארוז את מחסנית ההדפסה של HP LaserJet באריזה ובשקית המקוריים.
2. הדבק את תווית המשלוח בחזית האריזה.

משלוח

עבור כל החזרות המיחזור של מחסניות הדפסה של HP LaserJet, מסור את החבילה ל-UPS בפעם הבאה שתשלח או תקבל חבילה, או מסור את החבילה במרכז מסירה מורשה של UPS. לבדיקת המיקום של מרכז המסירה המקומית של UPS, התקשר למספר 1-800-PICKUPS או בקר בכתובת <http://www.ups.com>. אם אתה מחזיר באמצעות תווית של USPS, מסור את החבילה לשליח של שירות הדואר של ארה"ב או מסור את החבילה במשרד של שירות הדואר של ארה"ב. לקבלת מידע נוסף או כדי להזמין תוויות או אריזות נוספות עבור החזרות בכמויות גדולות, בקר בכתובת <http://www.hp.com/recycle> או התקשר למספר 1-800-340-2445. בקשות לאיסוף של UPS יחויבו לפי תעריפי האיסוף הרגילים. המידע נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

החזרות מחוץ לארה"ב

כדי להשתתף בתוכנית ההחזרה והמיחזור של HP Planet Partners, בצע את ההוראות הפשוטות במדריך המיחזור (שנמצא בתוך האריזה של הפריט המתכלה החדש של המדפסת) או בקר בכתובת <http://www.hp.com/recycle>. בחר את המדינה/אזור שלך כדי לקבל מידע אודות אופן ההחזרה של חומרי ההדפסה המתכלים של HP LaserJet.

נייר

מוצר זה מסוגל להדפיס על ניירות ממוחזרים העומדים בהנחיות המפורטות במדריך חומרי ההדפסה HP LaserJet *Printer Family Print Media Guide*. מוצר זה מתאים להדפסה על נייר ממוחזר בהתאם ל-EN12281:2002.

הגבלות על חומרים

- מוצר HP זה אינו מכיל כספית.
- מוצר זה של HP אינו מכיל סוללה.

סילוק של ציוד משומש על-ידי משתמשים במשקי בית פרטיים באיחוד האירופי

סמל זה, המופיע על המוצר או על אריזתו, מציין כי אין להשליך מוצר זה ביחד עם האשפה הביתית הרגילה. במקום זאת, מחובתך להעביר את הציוד המשומש לנקודת איסוף ייעודית, לצורך מיחזור של ציוד חשמלי ואלקטרוני משומש. האיסוף והמיחזור הנפרדים של הציוד המשומש בזמן הסילוק יסייעו בשימור של משאבים טבעיים ויבטיחו שהציוד ימוחזר באופן שאינו פוגע בבריאות או באיכות הסביבה. לקבלת מידע נוסף על נקודות האיסוף שבהן תוכל למסור את הציוד המשומש למיחזור, פנה לעירייה המקומית, לשירות הסילוק של פסולת ביתית או לחנות שבה רכשת את המוצר.



דפי נתונים על בטיחות חומרים (MSDS)

ניתן לקבל דפי נתונים אודות בטיחות חומרים (MSDS) עבור חומרים מתכלים המכילים חומרים כימיים (לדוגמה, טונר) באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com/go/msds או www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

מידע נוסף

לקבלת מידע אודות נושאי איכות סביבה אלה:

- דף נתונים סביבתיים – לגבי מוצר זה ומוצרים רבים אחרים של HP
- מחויבות חברת HP לשמירה על איכות הסביבה
- מערכת ניהול הסביבה של HP
- תוכנית HP להחזרה ולמיחזור של חומרים מתכלים בתום תוחלת חייהם
- דפי נתונים בדבר בטיחות חומרים

בקר בכתובת www.hp.com/go/environment או www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

הצהרת תאימות

הצהרת תאימות

בהתאם להנחיות ISO/IEC 17050-1 ו-EN 17050-1, מסמך מס': BOISB-0603-00-rel.1.0

שם היצרן:

Hewlett-Packard

כתובת היצרן:

Chinden Boulevard 11311

Boise, Idaho 83714-1021, USA

מזהיר כי המוצר

שם המוצר:

מדפסות HP Color LaserJet סדרה CP1215/CP1515/ CP1518

דגם לתקינה:⁽²⁾

BOISB-0603-00

אפשרויות מוצר:

הכול

מחסניות טונר:

CB540A, CB541A, CB542A, CB543A

תואם את מפרטי המוצר הבאים:

בטיחות:

IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11

Class 1 Laser(LED Product) GB4943-2001) IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2

EMC:

'CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Class B¹

EN 61000-3-2:2000 +A2

EN 61000-3-3:1995 +A1

EN 55024:1998 +A1 +A2

FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B¹⁾ / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

מידע נוסף:

מוצר זה תואם לדרישות של הנחיה EEC/2004/108 בדבר תאימות אלקטרומגנטית והנחיה EC/2006/95 בדבר מתח נמוך, ונושא את סימון CE בהתאם.

התקן זה עומד בדרישות של סעיף 15 של תקנות ה-FCC. ההפעלה כפופה לשני התנאים הבאים: (1) המכשיר לא יגרום להפרעה מזיקה, ו-(2) המכשיר חייב לקבל כל הפרעה שתיקלט, כולל הפרעה שעשויה לגרום פעולה לא רצויה.

(1) המוצר נבדק בתצורה טיפוסית עם מערכות מחשבים אישיים של Hewlett-Packard.

(2) למטרות תקינה, למוצרים אלו מוקצה Regulatory Model Number (מספר דגם תקינה). אין לבלבל מספר זה עם שם המוצר או עם מספר(י) המוצר.

Boise, Idaho 83713, USA

אוקטובר, 2007

בנושאי תקינה בלבד:

ליצירת קשר באירופה
משרד המכירות והשירות המקומי של Hewlett-Packard, או Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany (פקס +49-7031-143-3143)

ליצירת קשר בארה"ב
Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA (טלפון: 208-396-6000)

הצהרות בטיחות

בטיחות לייזר

המרכז למכשירים ולבריאות רדיולוגית (CDRH) של מינהל המזון והתרופות בארה"ב פרסם תקנות בנוגע למוצרי לייזר שיוצרו החל ב-1 באוגוסט 1976. יש לציית לתקנות אלה לגבי מוצרים המשווקים בארה"ב. ההתקן הוגדר כמוצר לייזר "דירוג 1" לפי תקן ביצועי הקרינה של משרד הבריאות ושירותי האנוש (DHHS) בארה"ב, בהתאם לחוק הפיקוח על קרינה, לבריאות ולבטיחות מ-1968. היות שהקרינה הנפלטת בתוך מדפסת זו תחומה בתושבת מגן ובכיסויים חיצוניים, קרן הלייזר אינה יכולה להיפלט במהלך הפעלה רגילה.



אזהרה! השימוש בבקרים, ביצוע כוונונים או ביצוע הליכים שאינם מפורטים במדריך למשתמש זה, עלולים לגרום לחשיפה מסוכנת לקרינה.

תקנות DOC קנדיות

.Complies with Canadian EMC Class B requirements

« « Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM »

הצהרת VCCI (יפן)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

הצהרה לגבי כבל חשמל (יפן)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

הצהרת EMI (קוריאה)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

הצהרה בנושא לייזר – פינלנד

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparät

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisessa käytössä kirjoittimen suojakoteloitinta estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

! VAROITUS

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

! VARNING

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistykälä.

! VARO

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

! VARNING

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteesta käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

טבלת חומרים (סין)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

טבלה ד-1 טבלת חומרים

חומרים ואלומות						שם חלק
דיבר-דיבר (PBDE)	דיבר-דיבר (PBB)	דיבר-דיבר (Cr(VI))	דיבר (Cd)	דיבר (Hg)	דיבר (Pb)	
○	○	X	X	○	X	דיבר-דיבר
○	○	○	○	○	○	דיבר-דיבר
○	○	○	○	○	○	דיבר-דיבר
○	○	○	○	○	X	דיבר-דיבר
○	○	○	○	○	X	דיבר-דיבר

○:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

。引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的 הערה:



א

אבזרים

הזמנה 81, 82

אחסון

מוצר 95

מחסניות הדפסה 50

אחריות

מוצר 86

מורחבת 89

מחסניות הדפסה 87

אחריות מורחבת 89

איכות

HP Color LaserJet CP1210

47 Series Toolbox

40 HP ImageREt 2400

הדפסה, פתרון בעיות 72

איכות הדפסה

40 HP ImageREt 2400

דף פתרון בעיות 77

הגדרות 29

פתרון בעיות 72

איכות הפלט

HP Color LaserJet CP1210

47 Series Toolbox

40 HP ImageREt 2400

הדפסה, פתרון בעיות 72

איכות תמונה

HP Color LaserJet CP1210

47 Series Toolbox

40 HP ImageREt 2400

הדפסה, פתרון בעיות 72

אמצעים למניעת זיופים 50

אריזה מחדש של המוצר 90

אתרי אינטרנט

גיליון נתוני בטיחות חומרים

105 (MSDS)

דיווח על הונאות 50

הזמנת חומרים מתכלים 81, 82

תוכנה, הורדה 7

תמיכת לקוחות 88

ב

בהירות

הדפסה דהויה, פתרון בעיות 73

ביטול עבודת הדפסה 26

בקרת קצה 39

ג

גדלים, חומרי הדפסה

בחירת מגש 24

גווי אפור

פתרון בעיות 76

ד

דלת אחורית, איתור 3

דלת גישה לחסימות נייר, איתור 3

דלת קדמית, איתור 3

דפוס נוריות הסטטוס 59

דפוס נוריות 59

דפי מידע 44

דפי נתונים על בטיחות חומרים

105 (MSDS)

ה

האיחוד האירופי, סילוק של ציוד

משומש 105

הגבלות על חומרים 104

הגדלת מסמכים 31

הגדרות

HP Color LaserJet CP1210

46 Series Toolbox

איכות הדפסה 29

מנהלי התקנים 11

עדיפות 10

צבעים 40

קיצורי דרך (Windows) 27

הגדרות RGB 39, 40

הגדרות sRGB 39, 40

הגדרות הצפיפות 48

הגדרות חומרי הדפסה

HP Color LaserJet CP1210

48 Series Toolbox

הגדרות נייר

HP Color LaserJet CP1210

48 Series Toolbox

הגדרות צפיפות הדפסה 48

הדפסה

ביטול 26

חברות 28

על חומרי הדפסה בגודל מותאם

אישית 30

על חומרי הדפסה מיוחדים 30

על טפסים מודפסים מראש 30

על כרטיסים 30

על מדבקות 30

על מעטפות 30

על נייר חברה 30

על שני צדי הדף 34

על שקפים 30

פתרון בעיות 79

הדפסה בגווי אפור 38

הדפסה בהירה, פתרון בעיות 73

הדפסה בשחור-לבן

פתרון בעיות 76

הדפסה דהויה 73

הדפסה דו-צדדית 34

הדפסת n-up 35

הדפסת מסמך על 31

הודעה להזמנת חומרים מתכלים 65

הודעה להחלפת חומרים מתכלים 65

הודעה להתקנת חומרים מתכלים 64

הודעה על שגיאה בתקשורת עם מנוע

ההדפסה 63

הודעת השגיאה 'חומרים מתכלים לא

נכונים' 64

הודעת שגיאה על דף מורכב מדי 65

הודעת שגיאה על טעות הדפסה 65

סוגים, חומרי הדפסה
 HP Color LaserJet CP1210
 48 Series Toolbox
 בחירת מגש 24
 סוגי נייר מיוחדים
 הנחיות 20
 סוכנים מורשים 88
 סוכנים מורשים של HP 88
 סוללות כלולות 104
 סילוק בסוף חיי השירות 104
 סימני מים 33
 סל, פלט
 חסימות נייר, שחרור 70
 סל פלט
 חסימות נייר, שחרור 70
 קיבולת 2

עדיפות, הגדרות 10
 עזרה, מנהלי מדפסות של
 Windows 25
 עזרה מקוונת, מנהלי מדפסות של
 Windows 25
 עמודים
 הדפסה איטית 79
 לא מודפסים 79
 מוטים 75
 ריקים 79
 עמודים לגיליון 35
 עמודים לדקה 2
 עמודים מוטים 75
 עמודים מרובים לגיליון 35
 עמודים עקומים 75
 עמודים ריקים, פתרון בעיות 79

פגמים חוזרים, פתרון בעיות 76
 פיזור, פתרון בעיות 76
 פלט, סל
 איתור 3
 קיבולת 2
 פסים, פתרון בעיות 73
 פתרון בעיות
 איכות הדפסה 72, 77
 הדפסה איטית של עמודים 79
 הדפסה דהויה 73
 חומרי הדפסה מסולסלים 75
 חסימות נייר 67
 טונר חופשי 74

מאפיינים 2
 סביבה 95
 פיזי 94
 תיעוד 84
 מפרט אקוסטי 98
 מפרט גובה 95
 מפרט גודל, מוצר 94
 מפרט חשמל 96
 מפרט טמפרטורה 95
 מפרט לחות 95
 מפרט סביבת הפעלה 95
 מפרט פיזי 94
 מפרט רעש 98
 מפרט תנאי סביבה 95
 מצב
 הצגה 45
 התרעות 45
 מצב שינה, הגדרה 48
 משלוח המוצר 90
 מתג הפעלה 3
 מתג הפעלה/כיבוי 3

נוריות, לוח הבקרה 4
 ניגודיות
 צפיפות הדפסה 48
 נייר
 גדלים נתמכים 17
 גודל מסמך, בחירה 31
 מדריך מפרט 84
 מקומט 75
 סלסול, פתרון בעיות 75
 עמודים לגיליון 35
 נייר גלי, פתרון בעיות 75
 נייר חברה
 הדפסה על 30
 נייר מבריק
 הזמנה 84
 ניקוי 55
 נקודות, פתרון בעיות 73
 נקודות לאינץ' (dpi)
 HP ImageREt 2400 40
 מפרט 2
 נתיב נייר
 חסימות, שחרור 69

החלפה 52
 מיחזור 103
 מצב, הצגה 45
 שימוש כשזל הטונר 50
 שלא מתוצרת HP 64
 מחסניות הדפסה
 אחסון 50
 אחריות 87
 הודעות שגיאה 65
 הודעת הזמנה 65
 הודעת החלפה 65
 החלפה 52
 מיחזור 103
 מצב, הצגה 45
 מתוצרת שאינה HP 50
 שימוש כשזל הטונר 50
 שלא מתוצרת HP 64
 מחסניות הדפסה, גישה 3
 מחסניות טונר. ראה מחסניות הדפסה
 מחסנית הדפסה, הגדרות 48
 מיחזור
 תוכנית HP להחזרת חומרי הדפסה
 מתכלים ולהגנה על הסביבה 103
 מיקום, הגדרה
 HP Color LaserJet CP1210
 49 Series Toolbox
 מנהלי התקן
 הגדרות 10
 הגדרות Windows 27
 קיצורי דרך (Windows) 27
 מנהלי התקנים
 הגדרות 11
 כלול 2
 נתמכים 9
 עזרה, Windows 25
 מנהלי מדפסות
 עזרה, Windows 25
 מנהלי מדפסת
 נתמכים 9
 מנוע, ניקוי 55
 מספר דגם 5
 מספר סידורי 5
 מעטפות
 הדפסה על 30
 מערכות הפעלה נתמכות 2, 8, 9
 מפרט
 אקוסטי 98
 דגם ומספר סידורי 5
 הטיה 100
 חשמל 96

D
dpi (נקודות לאינץ')
40 HP ImageREt 2400
2 מפרט

E
Event log (יומן אירועים)
HP Color LaserJet CP1210
46 Series Toolbox

F
Fuser
חסימות, שחרור 69
שגיאות 64

H
HP Color LaserJet CP1210 Series
Toolbox
אודות 45
דף פתרון בעיות באיכות
ההדפסה 77
הגדרות צפיפות 48
הכרטיסייה Device Settings
(הגדרות התקן) 46
הכרטיסייה Help (עזרה) 46
הכרטיסייה Status (מצב) 45
לוח הצבעים של Microsoft Office
Basic Colors, הדפסה 41
40 HP ImageREt 2400
HP Instant Support Professional
88 (Edition (ISPE
89 HP SupportPack

I
40, 2 ImageREt 2400
Instant Support Professional
88 (Edition (ISPE

J
jam recovery (התאוששות מחסימות
נייר) 67, 48

N
Neutral Grays (אפור נייטרלי) 39

P
Print Modes (מצבי הדפסה)
HP Color LaserJet CP1210
48 Series Toolbox

רישום, מוצר 49
רמת עדכון 5
רקע, אפור 73
רקע אפור, פתרון בעיות 73

ש
שגיאות
תוכנה 80
שינוי גודל של מסמכים 31
שירות
אריזה מחדש של המוצר 90
הסכמים 89
טופס פרטים 91
סוכנים מורשים של HP 88
שירות הלקוחות של HP 88
שקפים
הדפסה על 30
הזמנה 84

ת
תאימות ל-Energy Star 2
תווים, פתרון בעיות 75
תוכנה
13 Windows
אתרי אינטרנט 7
בעיות 80
הגדרות 10
הסרה ב-Windows 12
תוכנת מערכת ההדפסה 7
תחזוקה
הסכמים 89
תיעוד 84
תמיכה

הסכמי תחזוקה 89
טופס פרטי שירות 91
מקוננת 88, 49
תמיכה טכנית
הסכמי תחזוקה 89
טופס פרטי שירות 91
מקוננת 88
תמיכה מקוננת 88
תמיכת לקוחות
הסכמי תחזוקה 89
טופס פרטי שירות 91
מקוננת 88
תקנות DOC קנדיות 107

A
auto continue (המשך אוטומטי) 48

טקסט 75
כבלי USB 79
כיול 78
כתמי טונר 73
מריחת טונר 74
עמודים לא מודפסים 79
עמודים מוטלים 75
עמודים ריקים 79
פגמים חוזרים 76
פיזור טונר 76
צבע 76
קווים, עמודים מודפסים 73
קמטים 75
רשימת פעולות לביצוע 58

צ
צבע
sRGB, 39, 40
בקרת קצה 39
הגדרות גון ביניים 38
הדפסה בגוני אפור 38
התאמה 38
כיול 78, 47
מודפס לעומת צג 41
פתרון בעיות 76
צבעים
40 HP ImageREt 2400
התאמה 41
לוח הצבעים של Microsoft Office
Basic Colors 41
ניהול 38

ק
קוד יצור 5
קווים, פתרון בעיות
עמודים מודפסים 73
קווים אנכיים, פתרון בעיות 73
קיבולת
סל פלט 2
קיצורי דרך 27
קמטים, פתרון בעיות 75
קנה מידה של מסמכים, שינוי 31
קפלים, פתרון בעיות 75
קשר עם HP 88

ר
רזולוציה
40 ImageREt 2400
הפחתה אוטומטית 49
מאפיינים 2
מפרט 2

Print Quality (איכות הדפסה)
HP Color LaserJet CP1210
47 Series Toolbox
Product Registration (רישום)
49 המוצר)
Product Settings (הגדרות המוצר)
HP Color LaserJet CP1210
48 Series Toolbox

S

service settings (הגדרות שירות)
HP Color LaserJet CP1210
49 Series Toolbox
89 SupportPack, HPi

W

Windows
גרסאות נתמכות 8
הגדרות מנהל התקן 11, 27
הסרת תוכנה 12
מנהל התקן נתמך 9
עזרה, מנהל מדפסת 25
תוכנה עבור 45

