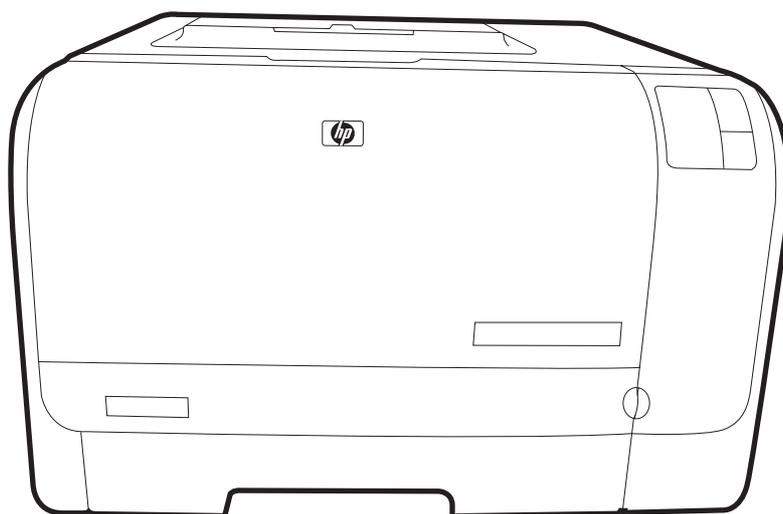


Stampante HP Color LaserJet serie CP1210

Guida dell'utente



Stampante HP Color LaserJet serie CP1210

Guida dell'utente



Copyright e licenza

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Sono vietati la riproduzione, l'adattamento e la traduzione senza previo consenso scritto, ad eccezione dei casi previsti dalle leggi sui diritti d'autore.

Le informazioni contenute nel presente documento sono soggette a modifica senza preavviso.

Le uniche garanzie per i prodotti e i servizi HP sono presentate nelle dichiarazioni esplicite di garanzia fornite in accompagnamento a tali prodotti e servizi. Nessuna disposizione del presente documento dovrà essere interpretata come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per omissioni o errori tecnici ed editoriali contenuti nel presente documento.

Numero di catalogo: CC376-90917

Edition 2, 10/2007

Marchi registrati

Adobe®, AdobePhotoShop® e PostScript® sono marchi commerciali di Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR® e il logo ENERGY STAR® sono marchi registrati dell'Agenzia per la protezione dell'ambiente negli Stati Uniti.

Corel® è un marchio commerciale o un marchio registrato di Corel Corporation o Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® e Windows®XP sono marchi commerciali di Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti.

Windows Vista™ è un marchio o un marchio registrato di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Sommario

1 Informazioni di base

Caratteristiche del prodotto	2
Posizione dei componenti	3
Vista frontale	3
Vista anteriore e laterale	3
Panoramica del pannello di controllo	4
Collegamento USB	4
Numero di modello e di serie	5

2 Software

Sistemi operativi supportati	8
Driver della stampante	9
Priorità per le impostazioni di stampa	10
Apertura del driver della stampante e modifica delle impostazioni di stampa	11
Rimozione del software del prodotto	12
Utilità	13
Software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210	13
Software degli avvisi di stato	13

3 Carta e supporti di stampa

Come utilizzare la carta e i supporti di stampa	16
Formati consentiti per la carta e gli altri supporti di stampa	17
Tipi di carta supportati e capacità dei vassoi	19
Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali	20
Caricamento della carta e dei supporti di stampa	21

4 Operazioni di stampa

Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti	24
Guida del driver di stampa	25
Annullamento di un processo di stampa	26
Creazione e uso dei collegamenti di stampa in Windows	27
Stampa di opuscoli	28
Impostazioni della qualità di stampa	29
Stampa su supporti speciali	30
Ridimensionamento dei documenti	31
Impostazione dell'orientamento di stampa	32
Uso delle filigrane	33
Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro manuale)	34

Stampa di più pagine su un foglio in Windows	35
--	----

5 Stampa a colori

Gestione del colore	38
Stampa in scala di grigi	38
Regolazione dei colori automatica o manuale	38
Opzioni colore manuali	38
Temi colore	39
Uso avanzato del colore	40
HP ImageREt 2400	40
Selezione dei supporti di stampa	40
Opzioni di colore	40
sRGB (standard Red-Green-Blue)	40
Corrispondenza dei colori	42
Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 per la stampa della tavolozza di Microsoft Office Basic Colors	42

6 Gestione e manutenzione

Stampa delle pagine di informazioni	44
Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210	45
Visualizzazione di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210	45
Stato	45
Registro eventi	46
Guida	46
Impostazioni periferica	46
Gestione carta	47
Qualità di stampa	47
Densità di stampa	48
Modalità di stampa	48
Tipi di carta	48
Config. sistema	48
Impostazione degli avvisi di stato	49
Assistenza	49
Acquisto materiali di consumo	49
Altri collegamenti	49
Gestione dei materiali di consumo	50
Conservazione della cartuccia di stampa	50
Politica HP per le cartucce di stampa non HP	50
Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi	50
Ignorare il messaggio di sostituzione cartucce	50
Sostituzione delle cartucce di stampa	52
Pulizia del prodotto	55

7 Risoluzione dei problemi

Lista di controllo per la ricerca e la risoluzione dei problemi di base	58
Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto	58
Sequenze di accensione delle spie di stato	59
Messaggi degli avvisi di stato	63
Inceppamenti	67

Ripristino inceppamento	67
Cause comuni degli inceppamenti	67
Eliminazione degli inceppamenti	68
Inceppamento nel vassoio 1	68
Inceppamento nell'area del fusore	69
Inceppamento nello scomparto di uscita	70
Problemi di qualità di stampa	72
Miglioramento della qualità di stampa	72
Rilevamento e correzione dei difetti di stampa	72
Elenco di controllo della qualità di stampa	72
Problemi generali relativi alla qualità di stampa	73
Risoluzione dei problemi relativi ai documenti a colori	77
Uso di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa	79
Calibrazione del prodotto	80
Problemi nelle prestazioni	81
Problemi del software del prodotto	82

Appendice A Materiali di consumo e accessori

Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo	84
Ordinazione diretta da HP	84
Ordinazione tramite centri di assistenza	84
Ordinazioni diretta tramite il software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210	84
Numeri di catalogo	85

Appendice B Assistenza e supporto

Garanzia limitata di Hewlett-Packard	88
Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa	89
Assistenza clienti HP	90
Servizi online	90
Assistenza telefonica	90
Utilità software, driver e informazioni elettroniche	90
Ordinazione diretta degli accessori o dei materiali di consumo HP	90
Informazioni sull'assistenza HP	90
Contratti di assistenza HP	90
Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210	91
Contratti di manutenzione HP	92
Servizi di assistenza HP Care Pack™ e contratti di assistenza	92
Garanzia estesa	92
Reimballaggio del prodotto	93
Modulo informativo per l'assistenza	94

Appendice C Specifiche

Specifiche fisiche	96
Specifiche dell'ambiente di funzionamento	97
Specifiche elettriche	98
Specifiche di consumo	99
Emissioni acustiche	100

Specifiche relative alla carta e ai supporti di stampa	101
Specifiche relative all'inclinazione	102

Appendice D Informazioni sulle normative

Norme FCC	104
Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente	105
Protezione dell'ambiente	105
Emissione di ozono	105
Consumo energetico	105
Uso della carta	105
Materiali in plastica	105
Materiali di consumo HP LaserJet	105
Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione	106
Stati Uniti e Portorico	106
Restituzione di più cartucce (da due a otto)	106
Restituzione di cartucce singole	106
Spedizione	106
Restituzioni fuori dagli Stati Uniti	106
Carta	107
Limitazioni relative ai materiali	107
Smaltimento dei rifiuti domestici nell'Unione Europea	107
Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)	107
Ulteriori informazioni	107
Dichiarazione di conformità	108
Dichiarazioni per la sicurezza	109
Sicurezza dei prodotti laser	109
Norme DOC per il Canada	109
Dichiarazione VCCI (Giappone)	109
Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)	109
Dichiarazione EMI (Corea)	109
Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia	109
Tabella sostanze (Cina)	110

Indice analitico	113
-------------------------------	------------

1 Informazioni di base

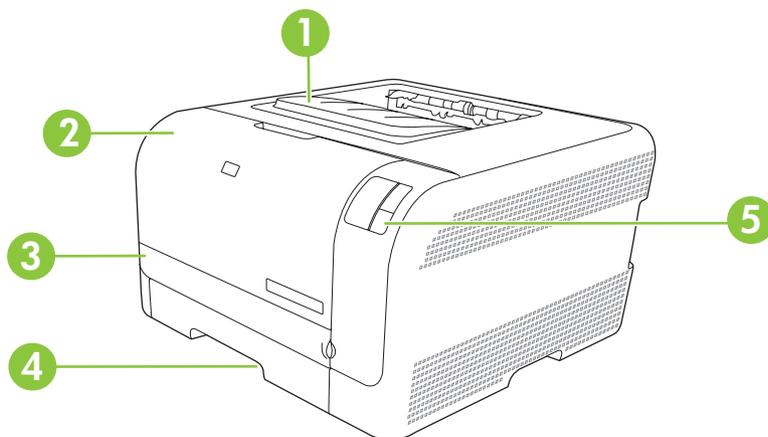
- Caratteristiche del prodotto
- Posizione dei componenti

Caratteristiche del prodotto

Stampa	<ul style="list-style-type: none">● Consente di stampare fino a 8 pagine al minuto (ppm) a colori e fino a 12 pagine al minuto in bianco e nero su carta di formato Lettera e A4.● Consente di stampare a una risoluzione di 600 punti per pollice (dpi).● Include impostazioni regolabili per migliorare la qualità di stampa.● Le cartucce di stampa utilizzano toner HP ColorSphere. Per informazioni sul numero di pagine che è possibile stampare con ciascuna cartuccia, visitare il sito Web www.hp.com/go/pageyield. Il rendimento effettivo dipende dall'uso specifico.
Memoria	<ul style="list-style-type: none">● Include 16 megabyte (MB) di memoria RAM (Random-Access Memory).
Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none">● Windows 2000● Windows XP Home/Professional● Windows Server 2003 (solo 32 bit)● Windows Vista
Gestione della carta	<ul style="list-style-type: none">● Il vassoio 1 può contenere massimo 150 fogli o 10 buste.● Lo scomparto di uscita può contenere fino a 125 fogli.
Funzioni del driver di stampa	<ul style="list-style-type: none">● ImageREt 2400 consente di stampare a una risoluzione di 2.400 dpi (punti per pollice), garantendo stampe veloci e di qualità ottimale per testi e grafici aziendali.
Connessioni di interfaccia	<ul style="list-style-type: none">● Include una porta USB 2.0 ad alta velocità.
Funzioni per la difesa dell'ambiente	<ul style="list-style-type: none">● Per determinare se il prodotto è conforme a ENERGY STAR®, consultare la documentazione relativa ai dati tecnici e alle specifiche del prodotto.
Stampa economica	<ul style="list-style-type: none">● Consente la stampa N-up (stampa di più pagine su un foglio).● Il driver della stampante consente di stampare manualmente su entrambi i lati del foglio.
Materiali di consumo	<ul style="list-style-type: none">● Cartucce di stampa che non devono essere agitate prima dell'installazione
Accessibilità	<ul style="list-style-type: none">● Guida dell'utente in linea compatibile con il software per lettori vocali● Possibilità di eseguire le operazioni di installazione e rimozione delle cartucce con una sola mano● Possibilità di aprire tutti gli sportelli e i coperchi con una sola mano

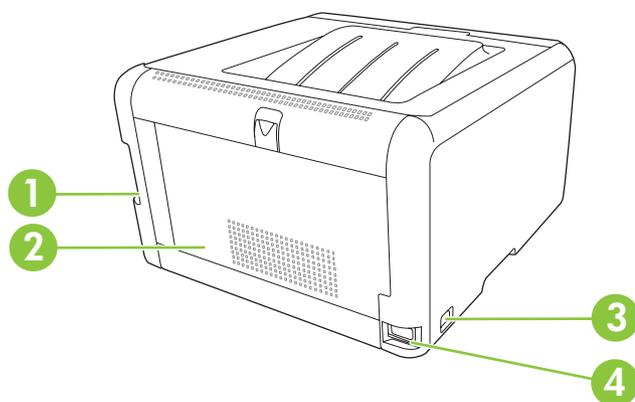
Posizione dei componenti

Vista frontale



1	Scomparto di uscita (può contenere fino a 125 fogli di carta standard)
2	Sportello anteriore (consente di accedere alle cartucce di stampa)
3	Sportello di accesso agli inceppamenti
4	Vassoio 1 (può contenere 150 fogli di carta standard)
5	Pannello di controllo

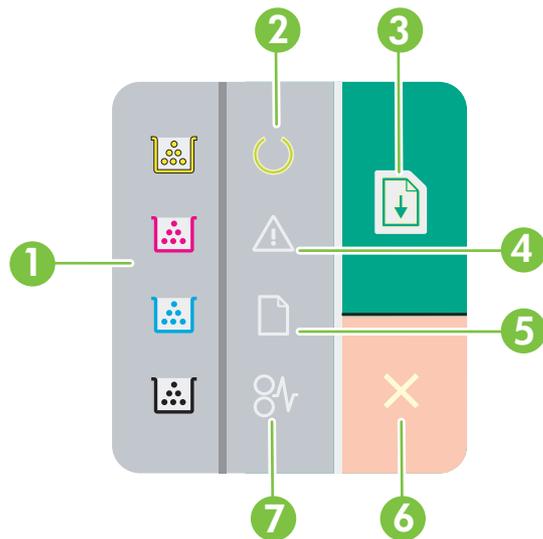
Vista anteriore e laterale



1	Porta USB 2.0 ad alta velocità
2	Sportello posteriore (consente di accedere agli inceppamenti)
3	Interruttore di alimentazione
4	Collegamento alimentazione

Panoramica del pannello di controllo

Il pannello di controllo del prodotto comprende le spie e i pulsanti indicati di seguito.



1	Spie del toner: indicano che è necessario sostituire una cartuccia di stampa. Quando una cartuccia di stampa viene estratta dal prodotto, la spia corrispondente lampeggia.
2	Spia Pronta: indica che il prodotto è pronto a stampare.
3	Pulsante e spia Riprendi: indica che un processo è in pausa. Per riavviare la stampa del processo corrente, premere il pulsante.
4	Spia Attenzione: indica la presenza di uno sportello aperto o di altri tipi di errori.
5	Spia della carta: indica l'assenza di carta nel prodotto.
6	Pulsante Annulla: per annullare un processo di stampa in corso, premere il pulsante Annulla .
7	Spia inceppamenti: indica che si è verificato un inceppamento nel prodotto.



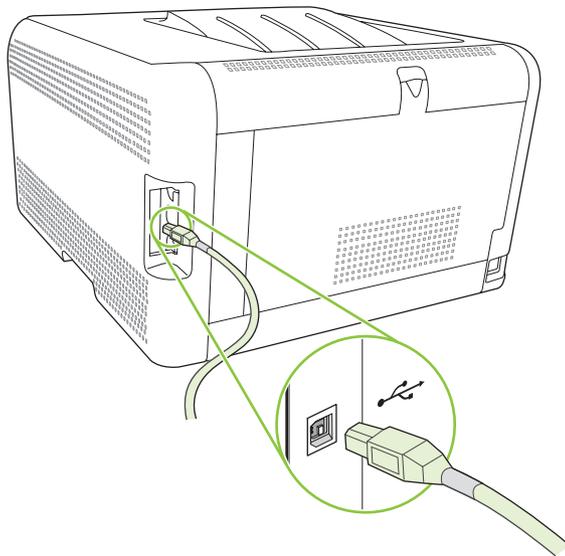
NOTA: per una descrizione delle sequenze di accensione delle spie, vedere [Sequenze di accensione delle spie di stato a pagina 59](#).

Collegamento USB



NOTA: *non* collegare il cavo USB prima di installare il software. Il programma di installazione indicherà quando collegare il cavo USB.

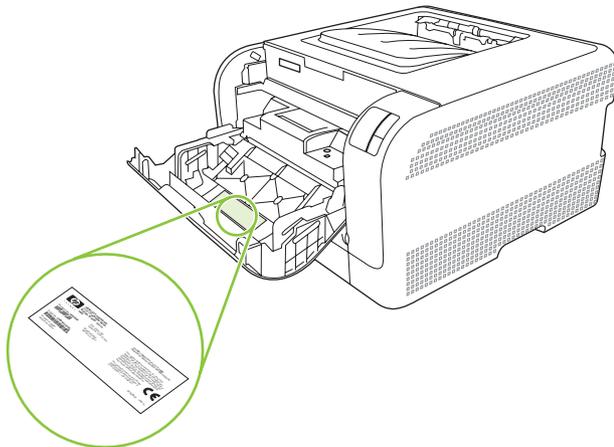
Questo prodotto supporta un collegamento USB 2.0. Per la stampa è necessario utilizzare un cavo USB di tipo A/B.



Numero di modello e di serie

Il numero di modello e il numero di serie sono riportati su un'etichetta identificativa posizionata all'interno dello sportello anteriore.

Sull'etichetta sono riportate le informazioni relative a paese/regione di origine, livello di revisione, data di fabbricazione, codice e numero di produzione del prodotto. Vengono inoltre indicate le specifiche di alimentazione e le informazioni sulle normative.



2 Software

- [Sistemi operativi supportati](#)
- [Driver della stampante](#)
- [Priorità per le impostazioni di stampa](#)
- [Apertura del driver della stampante e modifica delle impostazioni di stampa](#)
- [Rimozione del software del prodotto](#)
- [Utilità](#)

Sistemi operativi supportati

Il prodotto supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 2000
- Windows XP Home/Professional
- Windows Server 2003 (solo 32 bit)
- Windows Vista

Driver della stampante

Il prodotto viene fornito con il software per Windows per consentire la comunicazione con il computer. Questo software è denominato driver della stampante. I driver della stampante consentono di accedere alle funzioni del prodotto, ad esempio la stampa su carta di formato personalizzato, il ridimensionamento dei documenti e l'inserimento di filigrane.



NOTA: i driver più aggiornati sono disponibili sul sito Web www.hp.com/support/ljcp1210series. A seconda della configurazione dei computer Windows, il programma di installazione del software del prodotto verifica automaticamente l'accesso a Internet sul computer in uso per scaricare i driver più recenti.

Priorità per le impostazioni di stampa

Alle modifiche apportate alle impostazioni vengono assegnate priorità in base alla posizione in cui vengono effettuate:



NOTA: a seconda del programma software in uso, è possibile che i nomi dei comandi e delle finestre di dialogo non corrispondano a quelli indicati in questa sezione.

- **Finestra di dialogo Imposta pagina:** fare clic su **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni di questa finestra hanno precedenza rispetto a quelle apportate altrove.
- **Finestra di dialogo Stampa:** fare clic su **Stampa**, **Imposta pagina** o su un comando simile sul menu **File** del programma in uso per aprire questa finestra di dialogo. Le modifiche alle impostazioni della finestra di dialogo **Stampa** hanno una priorità inferiore e *non* sovrascrivono le modifiche apportate nella finestra di dialogo **Imposta pagina**.
- **Finestra di dialogo Proprietà stampante (driver per stampante):** fare clic su **Proprietà**, nella finestra di dialogo **Stampa**, per aprire il driver della stampante. Le modifiche apportate alle impostazioni nella finestra di dialogo **Proprietà stampante** non hanno alcuna precedenza sulle impostazioni disponibili negli altri strumenti del software di stampa.
- **Impostazioni predefinite del driver della stampante:** le impostazioni predefinite del driver della stampante vengono utilizzate per tutti i processi di stampa, *a meno che* non vengano modificate mediante le finestre di dialogo **Imposta pagina**, **Stampa** o **Proprietà stampante**.

Apertura del driver della stampante e modifica delle impostazioni di stampa

Sistema operativo	Per modificare temporaneamente le impostazioni relative a tutti i processi di stampa fino alla successiva chiusura del programma software	Per modificare le impostazioni predefinite per tutti i processi di stampa	Per modificare le impostazioni di configurazione della periferica
Windows 2000, XP, Server 2003 e Vista	<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Stampa nel menu File del programma software.2. Selezionare il driver, quindi fare clic su Proprietà o Preferenze. <p>La procedura può variare; quella descritta è la procedura più comune.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Start, Impostazioni, quindi su Stampanti (Windows 2000), Stampanti e fax (Windows XP Professional e Server 2003) o Stampanti e altro hardware (Windows XP Home). In Windows Vista, fare clic su Start, Pannello di controllo, Stampante.2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare Preferenze di stampa.	<ol style="list-style-type: none">1. Fare clic su Start, Impostazioni, quindi su Stampanti (Windows 2000), Stampanti e fax (Windows XP Professional e Server 2003) o Stampanti e altro hardware (Windows XP Home). In Windows Vista, fare clic su Start, Pannello di controllo, Stampante.2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del driver, quindi selezionare Proprietà.3. Fare clic sulla scheda Configura.

Rimozione del software del prodotto

1. Fare clic su **Start**, quindi su **Tutti i programmi**.
2. Fare clic su **HP**, quindi su **HP Color LaserJet serie CP1210**.
3. Fare clic su **Disinstalla**, quindi seguire le istruzioni riportate sullo schermo per rimuovere il software.

Utilità

Software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210

Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 è un programma software che consente di effettuare le operazioni riportate di seguito:

- Verifica dello stato del prodotto
- Configurazione delle impostazioni del prodotto
- Configurazione dei messaggi di avviso a comparsa
- Visualizzazione di informazioni di risoluzione dei problemi
- Visualizzazione di documentazione in linea

Software degli avvisi di stato

Il software degli avvisi di stato fornisce informazioni sullo stato corrente del prodotto.

Inoltre, in presenza di determinati eventi, ad esempio un vassoio vuoto o un problema relativo al prodotto, il software consente di visualizzare degli avvisi contenenti informazioni relative alla risoluzione del problema.

3 Carta e supporti di stampa

- [Come utilizzare la carta e i supporti di stampa](#)
- [Formati consentiti per la carta e gli altri supporti di stampa](#)
- [Tipi di carta supportati e capacità dei vassoi](#)
- [Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali](#)
- [Caricamento della carta e dei supporti di stampa](#)

Come utilizzare la carta e i supporti di stampa

Questo prodotto supporta una varietà di carta e altri supporti di stampa in conformità con le indicazioni di questo manuale. Se si utilizzano supporti che non corrispondono a questi criteri, possono insorgere problemi di:

- Qualità di stampa scadente
- Maggior numero di inceppamenti
- Usura prematura della stampante e necessità di riparazioni

Per risultati ottimali, utilizzare solo carta e supporti di stampa HP per stampanti laser o multiuso. Non utilizzare carta o supporti di stampa per stampanti a getto di inchiostro. Hewlett-Packard Company sconsiglia l'uso di supporti di altri produttori poiché non può garantirne la qualità.

È possibile che alcuni supporti, pure corrispondenti a tutti i criteri esposti in questa guida, non producano risultati soddisfacenti. Ciò potrebbe derivare da un trattamento improprio della carta, da livelli di umidità e temperatura non accettabili o da altre variabili che Hewlett-Packard non può controllare.



ATTENZIONE: l'uso di un tipo di supporto non conforme alle indicazioni della Hewlett-Packard può danneggiare la stampante e richiederne la riparazione. In questo caso, la riparazione non è coperta dalla garanzia o dal contratto di assistenza Hewlett-Packard.

Formati consentiti per la carta e gli altri supporti di stampa

Questo prodotto supporta molti formati carta e può utilizzare vari tipi di supporti di stampa.



NOTA: per ottenere risultati ottimali, selezionare il formato carta appropriato e indicare il tipo di driver prima di iniziare a stampare.

Tabella 3-1 Formati supportati di carta e di altri supporti di stampa

Formato	Dimensioni	Vassoio 1
Lettera	216 x 279 mm	✓
Legale	216 x 356 mm	✓
A4	210 x 297 mm	✓
Executive	184 x 267 mm	✓
A3	297 x 420 mm	
A5	148 x 210 mm	✓
A6	105 x 148 mm	✓
B4 (JIS)	257 x 364 mm	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm	
B6 (ISO)	125 x 176 mm	
16k	197 x 273 mm	✓
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓
4 x 6	107 x 152 mm	✓
5 x 8	127 x 203 mm	✓
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓
Personalizzato	(76 - 216) x (127 - 356) mm	✓

Tabella 3-2 Buste e cartoline supportate

Formato	Dimensioni	Vassoio 1
Busta n. 10	105 x 241 mm	✓
Busta DL	110 x 220 mm	✓

Tabella 3-2 Buste e cartoline supportate (continua)

Formato	Dimensioni	Vassoio 1
Busta C5	162 x 229 mm	✓
Busta B5	176 x 250 mm	✓
Busta Monarch	98 x 191 mm	✓
Cartolina	100 x 148 mm	✓
Cartolina doppia	148 x 200 mm	✓

Tipi di carta supportati e capacità dei vassoi

Tipo di supporto	Dimensioni ¹	Peso	Capacità ²	Orientamento della carta
Carta dei seguenti tipi: <ul style="list-style-type: none"> ● Comune ● Intestata ● Colorata ● Prestampata ● Perforata ● Riciclata 	Minimo: 76 x 127 mm (3 x 5 pollici) Massimo: 216 x 356 mm (8,5 x 14 pollici)	Da 60 a 90 g/m ² (da 16 a 24 lb)	Fino a 150 fogli 75 g/m ² (carta fine da 20 lb)	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Carta spessa	Stesse dimensioni della carta	Fino a 200 g/m ² (53 lb)	Altezza risma fino a 15 mm (0,6 pollici)	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Carta per copertine	Stesse dimensioni della carta	Fino a 200 g/m ² (53 lb)	Altezza risma fino a 15 mm (0,6 pollici)	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Carta lucida	Stesse dimensioni della carta	Fino a 220 g/m ² (59 lb)	Altezza risma fino a 15 mm (0,6 pollici)	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Lucidi	A4 o Lettera	Spessore: Da 0,12 a 0,13 mm (da 4,7 a 5,1 mil)	Fino a 50 fogli	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Etichette ³	A4 o Lettera	Spessore: fino a 0,23 mm (9 mil)	Fino a 50 fogli	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio
Buste	<ul style="list-style-type: none"> ● COM 10 ● Monarch ● DL ● C5 ● B5 	Fino a 90 g/m ² (24 lb)	Fino a 10 buste	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo di affrancatura inserito nel retro del vassoio
Cartoline o schede	100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pollici)		Fino a 50 fogli	Lato da stampare rivolto verso l'alto, con il bordo superiore inserito nel retro del vassoio

¹ Il prodotto supporta un'ampia gamma di formati di stampa di tipo standard e personalizzato. Per informazioni sui formati supportati, vedere il driver della stampante.

² La capacità varia in funzione del peso e dello spessore dei supporti, nonché delle condizioni ambientali.

³ Levigatezza: da 100 a 250 (Sheffield)

Indicazioni relative alla carta o ai supporti di stampa speciali

Questo prodotto supporta la stampa su supporti speciali. Utilizzare le seguenti indicazioni per ottenere risultati. Durante l'utilizzo di carta o di altri supporti di stampa speciali, assicurarsi di impostare sul driver di stampa il tipo e il formato corretto in modo da ottenere risultati di stampa ottimali.

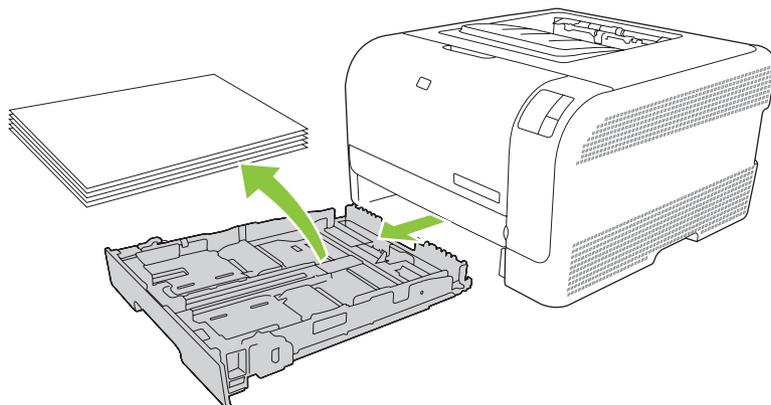


ATTENZIONE: le stampanti HP LaserJet utilizzano fusori per regolare lo scorrimento delle particelle di toner sulla carta, garantendo punti estremamente precisi. La carta per stampanti laser HP è progettata per resistere alle alte temperature. L'utilizzo di carta per stampanti a getto di inchiostro non specificamente progettate per questa tecnologia potrebbe danneggiare la stampante.

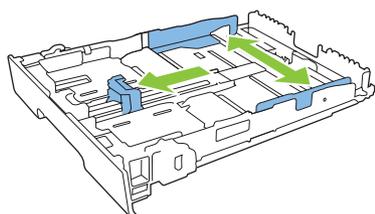
Tipo di supporto	Cosa fare	Cosa non fare
Buste	<ul style="list-style-type: none">Riporre le buste in piano.Utilizzare buste in cui le giunzioni ricoprono l'intero lato della busta, fino all'angolo.Utilizzare strisce adesive a strappo adatte alle stampanti laser.	<ul style="list-style-type: none">Non utilizzare buste che siano stropicciate, intaccate o danneggiate in altro modo.Non utilizzare buste che contengono graffette, fibbie, finestre o rivestimenti patinati.Non utilizzare adesivi autocollanti o altri materiali sintetici.
Etichette	<ul style="list-style-type: none">Utilizzare solo etichette che non presentano parti esposte.Utilizzare etichette ben piatte.Utilizzare esclusivamente fogli di etichette interi.	<ul style="list-style-type: none">Non utilizzare etichette stropicciate, con bolle d'aria o danneggiate in altro modo.Non stampare in modo parziale sui fogli di etichette.
Lucidi	<ul style="list-style-type: none">Impiegare solo lucidi che siano approvati per l'uso con stampanti laser.Posizionare i lucidi su una superficie liscia dopo averli rimossi dal dispositivo.	<ul style="list-style-type: none">Non utilizzare supporti media trasparenti che non siano approvati per l'uso con stampanti laser.
Moduli prestampati o carta intestata	<ul style="list-style-type: none">Utilizzare solo moduli prestampati o carta intestata che siano approvati per l'uso con stampanti laser.	<ul style="list-style-type: none">Non utilizzare carta intestata molto in rilievo o che contenga materiale metallico.
Carta pesante	<ul style="list-style-type: none">Utilizzare solo carta pesante che sia approvata per l'uso con stampanti laser e che corrisponda alle specifiche previste per questo prodotto.	<ul style="list-style-type: none">Non utilizzare carta più pesante rispetto alla specifica di supporto raccomandata per questo prodotto, tranne nel caso in cui si tratti di carta HP già approvata per essere utilizzata con questo tipo di prodotto.
Carta lucida o patinata	<ul style="list-style-type: none">Utilizzare esclusivamente carta che sia approvata per l'uso con stampanti laser.	<ul style="list-style-type: none">Non utilizzare carta lucida o patinata progettata per l'uso con stampanti a getto d'inchiostro.

Caricamento della carta e dei supporti di stampa

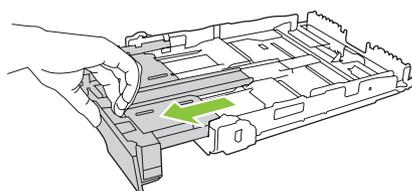
1. Estrarre il vassoio dal prodotto e rimuovere tutta la carta.



2. Aprire le guide della lunghezza e della larghezza della carta.

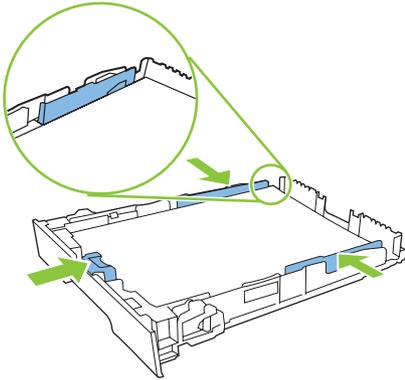


- Per caricare carta di formato Legale, estendere il vassoio tenendo premuta l'apposita linguetta ed estraendo contemporaneamente il vassoio.

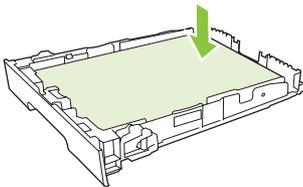


NOTA: quando viene caricato con carta di formato Legale, il vassoio si estende di circa 51 mm sulla parte anteriore del prodotto.

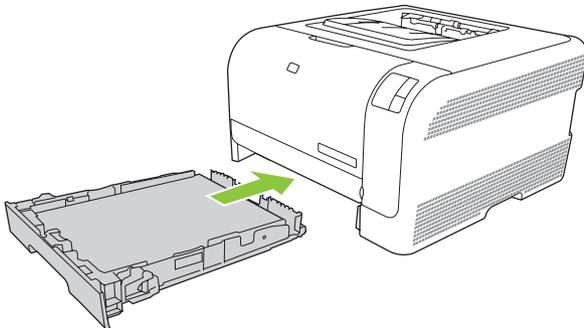
3. Posizionare la carta nel vassoio e accertarsi che sia ben distesa in corrispondenza dei quattro angoli. Far scorrere le guide della lunghezza e della larghezza della carta in modo che aderiscano alla risma di carta.



4. Premere la carta e accertarsi che la risma si trovi al di sotto delle linguette del limite di caricamento.



5. Inserire il vassoio nel prodotto.



4 Operazioni di stampa

- [Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti](#)
- [Guida del driver di stampa](#)
- [Annullamento di un processo di stampa](#)
- [Creazione e uso dei collegamenti di stampa in Windows](#)
- [Stampa di opuscoli](#)
- [Impostazioni della qualità di stampa](#)
- [Stampa su supporti speciali](#)
- [Ridimensionamento dei documenti](#)
- [Impostazione dell'orientamento di stampa](#)
- [Uso delle filigrane](#)
- [Stampa su entrambi i lati del foglio \(fronte/retro manuale\)](#)
- [Stampa di più pagine su un foglio in Windows](#)

Modifica del driver di stampa in base al tipo e al formato dei supporti

La selezione dei supporti di stampa in base al tipo e al formato consente di ottenere una qualità di stampa migliore su carta a grammatura elevata, carta lucida e lucidi. L'uso di un'impostazione non corretta implica una riduzione della qualità di stampa. Per i supporti di stampa speciali, ad esempio le etichette o i lucidi, eseguire sempre la stampa in base al **tipo**. Per le buste, eseguire la stampa in base al **formato**.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Carta/qualità**.
4. Nella casella di riepilogo **Tipo** o **Formato**, selezionare il tipo o il formato di supporto corretto.
5. Fare clic su **OK**.

Guida del driver di stampa

La Guida del driver di stampa non è inclusa in quella del programma. Tale Guida illustra pulsanti, caselle di controllo ed elenchi a discesa del driver di stampa. Inoltre, contiene istruzioni per l'esecuzione delle attività di stampa comuni, ad esempio la stampa fronte/retro, la stampa di più pagine su un foglio e la scelta di un tipo di carta diverso per la stampa della prima pagina o della copertina.

Attivare le schermate della Guida in linea del driver della stampante in uno dei seguenti modi:

- Nella finestra di dialogo **Proprietà** del driver di stampa, fare clic sul pulsante ?.
- Premere il tasto **F1** sulla tastiera del computer.
- Fare clic sul simbolo del punto interrogativo nell'angolo superiore destro del driver della stampante.
- Fare clic con il pulsante destro del mouse su qualsiasi voce nel driver, quindi fare clic su **Descrizione**.

Annullamento di un processo di stampa

È possibile annullare un processo di stampa dalle seguenti posizioni:

- **Pannello di controllo del prodotto:** per annullare il processo di stampa, premere e rilasciare il pulsante **Annulla** sul pannello di controllo del prodotto.
- **Applicazione software:** generalmente viene visualizzata una finestra di dialogo che consente di annullare il processo di stampa.
- **Coda di stampa di Windows:** se il processo di stampa è in attesa in una coda (memoria del computer) o in uno spooler di stampa, eliminarlo da qui.
 - Fare clic su **Start, Impostazioni**, quindi su **Stampanti** (Windows 2000), **Stampanti e fax** (Windows XP Professional e Server 2003) o **Stampanti e altro hardware** (Windows XP Home).
 - In Windows Vista, fare clic su **Start, Pannello di controllo, Stampante**.

Fare doppio clic sull'icona **HP Color LaserJet serie CP1210** per aprire la finestra, selezionare il processo di stampa, quindi fare clic su **Elimina**.

Se le spie di stato del pannello di controllo continuano a lampeggiare dopo l'annullamento di un processo di stampa, significa che il computer sta ancora inviando il processo alla stampante. Eliminare il processo dalla coda di stampa oppure attendere che il computer abbia terminato l'invio dei dati. La stampante torna allo stato Pronto.

Creazione e uso dei collegamenti di stampa in Windows

I collegamenti per la stampa consentono di salvare le impostazioni del driver per riutilizzarle in seguito.

Creazione di un collegamento di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Selezionare le impostazioni di stampa che si desidera utilizzare. Fare clic su **Salva con nome**.
5. Nella casella **Collegamenti per la stampa**, digitare un nome per il collegamento.
6. Fare clic su **OK**.

Uso dei collegamenti di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
4. Selezionare il collegamento che si desidera utilizzare nella casella **Collegamenti per la stampa**.
5. Fare clic su **OK**.



NOTA: per utilizzare le impostazioni predefinite del driver della stampante, selezionare **Impostazioni predefinite di fabbrica**.

Stampa di opuscoli

È possibile stampare opuscoli su carta in formato Lettera, Legale o A4.

1. Caricare la carta nel vassoio.
2. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
3. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
4. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
5. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manuale)**.
6. Nell'elenco a discesa **Layout opuscolo**, selezionare **Rilegatura a sinistra** o **Rilegatura a destra**.
7. Fare clic su **OK**.
8. Stampare il documento.

Il driver della stampante richiede di reinserire le pagine per stampare il secondo lato.

9. Piegare le pagine e unirle con la cucitrice.

Impostazioni della qualità di stampa

Le impostazioni della qualità di stampa influenzano la risoluzione di stampa e l'uso del toner.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Sulla scheda **Carta/qualità**, selezionare l'impostazione relativa alla qualità di stampa desiderata.

Selezionare **Stampa tutto il testo in nero** per risparmiare le cartucce di stampa a colori. Per stampare il testo in nero, il prodotto utilizza solo la cartuccia nera, anziché una combinazione di quattro colori.

Stampa su supporti speciali

Utilizzare solo supporti consigliati per il prodotto. Per ulteriori informazioni, vedere [Carta e supporti di stampa a pagina 15](#).



ATTENZIONE: accertarsi di impostare il tipo di supporto corretto nel driver della stampante. Il prodotto regola la temperatura del fusore in base all'impostazione del tipo di supporto. Quando si stampa su supporti speciali, tale regolazione impedisce al fusore di danneggiare i supporti al loro passaggio nel prodotto.

1. Caricare i supporti nel vassoio.
 - Caricare le buste con il lato anteriore rivolto verso l'alto e il bordo di affrancatura verso il retro del vassoio.
 - Caricare gli altri supporti di stampa con il lato anteriore rivolto verso l'alto e il bordo superiore della pagina verso il retro del vassoio.
 - Quando si stampa su entrambi i lati, caricare la carta con il lato anteriore rivolto verso il basso e il bordo superiore della pagina verso il retro del vassoio.
2. Regolare le guide della lunghezza e della larghezza dei supporti in base al formato caricato.
3. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
4. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
5. Sulla scheda **Carta/qualità**, selezionare il tipo di supporto corretto oppure scegliere un'opzione appropriata sulla scheda **Collegamenti per la stampa**.
6. Stampare il documento.

Ridimensionamento dei documenti

Utilizzare le opzioni di ridimensionamento dei documenti per modificare le dimensioni in base a una percentuale delle dimensioni normali. È anche possibile scegliere di stampare un documento su un formato carta diverso, con o senza adattamento in scala.

Riduzione o ingrandimento di un documento

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Effetti**, accanto a **% delle dimensioni effettive**, digitare la percentuale di riduzione o di ingrandimento desiderata per il documento.

È inoltre possibile utilizzare la barra di scorrimento per modificare la percentuale.

4. Fare clic su **OK**.

Stampa di un documento su un formato carta diverso

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Effetti**, fare clic su **Stampa il documento su**.
4. Selezionare il formato carta da utilizzare per la stampa.
5. Per stampare il documento senza adattarne le dimensioni, assicurarsi che l'opzione **Adatta alle dimensioni** non sia selezionata.
6. Fare clic su **OK**.

Impostazione dell'orientamento di stampa

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Sulla scheda **Finitura**, selezionare **Verticale** o **Orizzontale** nella sezione **Orientamento**.
3. Fare clic su **OK**.

Uso delle filigrane

Per filigrana si intende una dicitura, ad esempio "Riservato", che viene stampata sullo sfondo di ciascuna pagina del documento.

1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Nella scheda **Effetti**, fare clic sull'elenco a discesa **Filigrane**.
4. Fare clic sulla filigrana che si desidera utilizzare. Per creare una nuova filigrana, fare clic su **Modifica**.
5. Se si desidera applicare la filigrana solo alla prima pagina del documento, fare clic su **Solo prima pagina**.
6. Fare clic su **OK**.

Per rimuovere la filigrana, fare clic su **(Nessuna)** nell'elenco a discesa **Filigrane**.

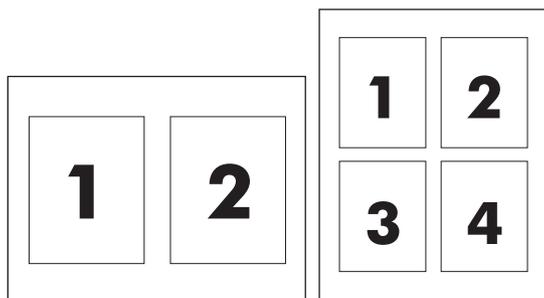
Stampa su entrambi i lati del foglio (fronte/retro manuale)

Per stampare su entrambi i lati del foglio, stampare il primo lato, quindi capovolgere la carta e caricarla nuovamente nel vassoio per stampare il secondo lato.

1. Dal desktop Windows, fare clic su **Start, Impostazioni e Stampanti** (o **Stampanti e fax** per alcune versioni di Windows).
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su HP Color LaserJet serie CP1210, quindi selezionare **Proprietà**.
3. Fare clic sulla scheda **Configura**.
4. Nella sezione **Gestione carta**, selezionare **Consenti stampa fronte/retro manuale**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Aprire la finestra di dialogo **Stampa** nel programma di software da cui si sta stampando. Nella maggior parte dei programmi questo si effettua facendo clic su **File e Stampa**.
7. Selezionare HP Color LaserJet serie CP1210.
8. Fare clic su **Proprietà o Preferenze**. Il nome esatto dell'opzione dipende dal programma software da cui si sta stampando.
9. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
10. Selezionare la casella di controllo **Stampa fronte/retro (manuale)**.
11. Fare clic su **OK**.
12. Stampare il primo lato del documento.
13. Dopo aver stampato il primo lato, rimuovere i supporti residui dal vassoio e metterli da parte fino al termine del processo di stampa fronte/retro manuale.
14. Raccogliere in una pila le pagine stampate e raddrizzare la pila.
15. Reinscrivere la risma nel vassoio con il lato stampato rivolto verso il basso e il bordo superiore verso il retro del vassoio.
16. Per stampare il secondo lato, premere il pulsante **Riprendi**.

Stampa di più pagine su un foglio in Windows

È possibile stampare più pagine su un unico foglio di carta.



1. Nel menu **File** del programma software, fare clic su **Stampa**.
2. Selezionare il driver, quindi fare clic **Proprietà** o **Preferenze**.
3. Fare clic sulla scheda **Finitura**.
4. Nella sezione **Opzioni documento**, selezionare il numero di pagine che si desidera stampare su ciascun foglio (1, 2, 4, 6, 9 o 16).
5. Se il numero di pagine è maggiore di 1, selezionare le opzioni corrette per **Stampa i bordi della pagina** e **Ordine pagine**.
 - Per modificare l'orientamento della pagina, fare clic su **Verticale** o su **Orizzontale**.
6. Fare clic su **OK**. Il prodotto è ora impostato per eseguire la stampa del numero di pagine per foglio selezionato.

5 Stampa a colori

- [Gestione del colore](#)
- [Uso avanzato del colore](#)
- [Corrispondenza dei colori](#)

Gestione del colore

L'impostazione delle opzioni di colore su **Automatica** consente di ottenere una qualità di stampa ottimale per i documenti a colori. Tuttavia, a volte potrebbe essere necessario stampare un documento a colori in scala di grigi (bianco e nero) o modificare una delle opzioni di colore della stampante.

- In Windows, utilizzare le impostazioni riportate sulla scheda **Colore** del driver della stampante per eseguire la stampa in scala di grigi o per modificare le opzioni di colore.

Stampa in scala di grigi

Selezionare l'opzione **Stampa in scala di grigi** nel driver della stampante per eseguire la stampa in bianco e nero di un documento a colori. Questa opzione è utile per la stampa di documenti a colori da fotocopiare o da inviare tramite fax.

Quando si seleziona **Stampa in scala di grigi**, il prodotto stampa in modalità monocromatica per ridurre l'usura delle cartucce a colori.

Regolazione dei colori automatica o manuale

L'impostazione di regolazione dei colori **Automatica** consente di ottimizzare il trattamento del colore, i mezzitoni e l'accentuazione dei contorni per ciascun elemento del documento. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del driver della stampante.



NOTA: **Automatica** è l'impostazione predefinita, consigliata per la stampa di tutti i documenti a colori.

Utilizzare l'impostazione di regolazione dei colori **Manuale** per regolare il trattamento del colore, i mezzitoni e l'accentuazione dei contorni per testo, immagini e foto. Per accedere alle opzioni di colore manuali nella scheda **Colore**, selezionare **Manuale**, quindi **Impostazioni**.

Opzioni colore manuali

Utilizzare la regolazione manuale del colore per modificare singolarmente i valori dell'opzione **Mezzitoni** relativi a testo, grafica e foto.



NOTA: nei programmi che consentono di convertire il testo e la grafica in immagini raster, anche le impostazioni dell'opzione **Fotografie** consentono di controllare il testo e la grafica.

Tabella 5-1 Opzioni colore manuali

Descrizione impostazione	Opzioni impostazione
Mezzitoni Le opzioni dell'impostazione Toni medi consentono di regolare la risoluzione e la nitidezza delle stampe a colori.	<ul style="list-style-type: none">● Uniforme è ottimale per ampie aree da stampare in tinta unita e consente di migliorare l'aspetto delle fotografie rendendo uniformi le gradazioni dei colori. Selezionare questa opzione quando l'uniformità delle aree costituisce l'esigenza prioritaria.● Dettagli è un'opzione particolarmente adatta per testi e immagini che richiedono distinzioni nette fra righe o colori (ad esempio, per immagini contenenti motivi o quantità di dettagli elevate). Selezionare questa opzione quando la nitidezza dei contorni e dei dettagli costituisce l'esigenza prioritaria.
Grigi neutri	<ul style="list-style-type: none">● Solo nero consente di generare colori neutri (grigi e nero) utilizzando inchiostro nero. In questo modo è possibile ottenere colori neutri senza sfumature di colore.● 4-colori consente di generare colori neutri (grigi e nero) mediante

Tabella 5-1 Opzioni colore manuali (continua)

Descrizione impostazione	Opzioni impostazione
L'impostazione Grigi neutri determina il metodo di creazione dei colori grigi utilizzati in testi, grafica e foto.	la combinazione dei quattro colori del toner. In questo modo è possibile ottenere gradazioni uniformi e una maggiore continuità tra colori diversi, nonché la tonalità di nero più scura.
Controllo margini L'impostazione Controllo margini determina la modalità di stampa dei margini. Il controllo dei margini è costituito da due funzioni principali: regolazione dei mezzitoni e trapping. La regolazione dei mezzitoni consente di aumentare la nitidezza dei contorni. Il trapping consente di limitare l'effetto dell'errata registrazione dei livelli dei colori dovuta alla sovrapposizione dei margini di oggetti adiacenti.	<ul style="list-style-type: none">● Massimo è l'impostazione del livello di trapping più elevato. La regolazione dei mezzitoni è attivata.● Normale rappresenta l'impostazione di trapping media con mezzitoni adattativi attivati.● Off consente di disattivare sia il trapping che la regolazione dei mezzitoni.

Temì colore

Descrizione impostazione	Opzioni impostazione
Colore RGB	<ul style="list-style-type: none">● Impostazioni predefinite (sRGB) consente alla stampante di utilizzare il colore RGB come sRGB. sRGB rappresenta lo standard accettato da Microsoft e dal World Wide Web Consortium (http://www.w3.org).● Brillante indica alla stampante di aumentare la saturazione del colore nei toni medi per rendere più vivaci gli oggetti meno colorati. Questa impostazione è consigliata per la stampa dei grafici aziendali.● L'opzione Foto interpreta il colore RGB come se fosse stampato su una foto mediante un mini laboratorio digitale e fornisce una rappresentazione dei colori più intensi e saturi diversa rispetto alla modalità Predefinito. Questa impostazione è consigliata per la stampa delle foto.● L'opzione Foto (Adobe RGB 1998) viene utilizzata per le foto digitali che utilizzano lo spazio cromatico AdobeRGB anziché sRGB. Quando si stampa da un programma software professionale che utilizza AdobeRGB, è necessario disattivare la gestione del colore del programma affinché il prodotto possa gestire lo spazio cromatico.● Nessuna consente di impostare la stampa dei dati RGB in modalità raw. Per una corretta resa delle foto, se è selezionata questa opzione è necessario gestire i colori nel programma o nel sistema operativo utilizzato.

Uso avanzato del colore

Il prodotto è dotato di funzioni automatiche per la gestione del colore che consentono di ottenere risultati eccellenti. Sono disponibili tabelle dei colori progettate e accuratamente testate per garantire una resa nitida e uniforme di tutti i colori.

Inoltre, il prodotto offre strumenti sofisticati per gli utenti esperti.

HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 consente di ottenere una qualità laser a colori a 2.400 dpi mediante un processo di stampa multilivello. Questo processo consente di controllare con precisione i colori combinandone fino a quattro in un unico punto e variando la quantità di toner in una determinata area. Per questo prodotto, ImageREt 2400 è stato migliorato e dotato di tecnologie di acquisizione, un maggiore controllo del posizionamento dei punti e una maggiore precisione del controllo della qualità del toner in un punto. Queste nuove tecnologie, insieme al processo di stampa multilivello HP, hanno contribuito a realizzare una stampante 600x600 dpi che fornisce una qualità laser di milioni di colori uniformi a 2.400 dpi.

Al contrario, un processo di stampa a singolo livello, tipico della modalità predefinita di altre stampanti laser a colori, non consente di combinare più colori in un unico punto. Questo processo, noto come retinatura, impedisce di creare una vasta gamma di colori nitidi e uniforme o senza la struttura dei punti visibile.

Selezione dei supporti di stampa

Per ottenere colori e immagini di qualità ottimale, selezionare il tipo di supporto corretto dal menu di stampa del software o dal driver della stampante.

Opzioni di colore

Le opzioni di colore consentono di ottenere automaticamente una stampa a colori ottimale. La marcatura degli oggetti utilizzata in queste opzioni consente di selezionare impostazioni ottimali per i colori e i mezzitoni, applicabili ai vari oggetti di una pagina (testo, immagini e foto). Il driver della stampante analizza gli oggetti visualizzati nella pagina e utilizza i mezzitoni e le impostazioni dei colori in modo da garantire per ciascun oggetto una qualità di stampa ottimale.

Negli ambienti Windows, le opzioni di colore **Automatica** e **Manuale** sono disponibili nella scheda **Colore** del driver della stampante.

sRGB (standard Red-Green-Blue)

sRGB (standard red-green-blue) è uno standard universalmente approvato per i colori, sviluppato da HP e Microsoft come linguaggio di stampa a colori comune per monitor, periferiche di input (scanner e fotocamere digitali) e periferiche di output (stampanti e plotter). Si tratta dello spazio cromatico predefinito utilizzato per i prodotti HP, i sistemi operativi Microsoft, il World Wide Web e la maggior parte delle applicazioni per ufficio. sRGB è stato concepito nel rispetto delle attuali norme Windows per i monitor e in conformità agli standard per i televisori ad alta definizione.



NOTA: Il tipo di monitor utilizzato e le condizioni di illuminazione dell'ambiente lavorativo sono fattori che incidono sull'aspetto dei colori visualizzati sullo schermo. Per ulteriori informazioni, vedere [Corrispondenza dei colori a pagina 42](#).

Le versioni più aggiornate di Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office e altri programmi utilizzano lo standard sRGB per la comunicazione a colori. Poiché rappresenta lo spazio cromatico

predefinito dei sistemi operativi Microsoft, sRGB è stato adottato quasi universalmente. Durante lo scambio delle informazioni sui colori tra programmi e periferiche, grazie a sRGB è possibile ottenere il massimo grado di corrispondenza tra i colori.

Lo standard sRGB consente di potenziare la capacità dell'utente di ottenere una corrispondenza automatica tra i colori di stampa e i colori visualizzati sul monitor o appartenenti ad altre periferiche di input, senza che sia necessario acquisire competenze specifiche sull'uso dei colori.

Corrispondenza dei colori

Il processo di verifica della corrispondenza tra i colori della stampa e i colori visualizzati sullo schermo del computer è molto complesso, in quanto le stampanti e i monitor utilizzano metodi diversi di riproduzione dei colori. I monitor *visualizzano* i colori in pixel mediante un processo RGB (red, green, blue - rosso, verde e blu), mentre le stampanti *riproducono* i colori mediante il processo CMYK (cyan, magenta, yellow, black - ciano, magenta, giallo e nero).

Numerosi fattori influiscono sulla corrispondenza fra i colori stampati e quelli visualizzati sullo schermo:

- Supporti di stampa
- Pigmenti (ad esempio, inchiostri o toner)
- Tecnologie utilizzate nei processi di stampa (ad esempio, getto d'inchiostro o laser)
- Condizioni di illuminazione dell'ambiente operativo
- Differenza nella percezione personale dei colori
- Programmi software
- Driver della stampante
- Sistemi operativi del computer
- Tipi di monitor
- Schede grafiche e driver
- Condizioni dell'ambiente operativo (ad esempio l'umidità)

Tenere conto di questi fattori quando i colori dello schermo non corrispondono perfettamente ai colori della stampa.

Per la maggior parte degli utenti, il metodo migliore per verificare la corrispondenza dei colori consiste nella stampa dei colori sRGB.

Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 per la stampa della tavolozza di Microsoft Office Basic Colors

Mediante il software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 è possibile stampare una tavolozza di Microsoft Office Basic Colors. La tavolozza consente di selezionare i colori che si desidera utilizzare per la stampa dei documenti e mostra i colori che vengono stampati quando si selezionano i colori di base in un programma Microsoft Office.

1. In Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210, selezionare la cartella **Guida**.
2. Nella sezione **Risoluzione dei problemi**, selezionare **Stampa colori di base**.

6 Gestione e manutenzione

- [Stampa delle pagine di informazioni](#)
- [Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210](#)
- [Gestione dei materiali di consumo](#)
- [Sostituzione delle cartucce di stampa](#)
- [Pulizia del prodotto](#)

Stampa delle pagine di informazioni

Per informazioni dettagliate sul prodotto e sulle impostazioni correnti, stampare le pagine di configurazione e di stato dei materiali di consumo tramite il pannello di controllo.

- ▲ Per stampare una pagina di configurazione e una pagina di stato dei materiali di consumo, tenere premuto il pulsante **Riprendi** per alcuni secondi.



NOTA: per stampare la pagina di configurazione, è necessario che sul computer sia installato il software del prodotto e che il computer sia connesso al prodotto.

Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210

Per utilizzare il software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210, eseguire un'installazione completa del software.

Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 è un programma software che consente di effettuare le operazioni riportate di seguito:

- Verifica dello stato del prodotto
- Configurazione delle impostazioni del prodotto
- Configurazione dei messaggi di avviso a comparsa
- Visualizzazione di informazioni di risoluzione dei problemi
- Visualizzazione di documentazione in linea

Visualizzazione di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210

Aprire Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 mediante una delle modalità indicate di seguito:

- Nella barra delle applicazioni di Windows, fare doppio clic sull'icona della stampante (🖨).
- Fare clic su **Start, Programmi (Tutti i programmi in Windows XP), HP, HP Color LaserJet serie CP1210**, quindi su **Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210**.

Nella finestra delle periferiche del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 sono presenti le seguenti sezioni per ciascun prodotto:

- Stato. Vedere [Stato a pagina 45](#).
- Guida. Vedere [Guida a pagina 46](#).
- Impostazioni periferica. Vedere [Impostazioni periferica a pagina 46](#).

Inoltre, ogni pagina contiene gli elementi comuni riportati di seguito:

- **Acquisto materiali di consumo.** Vedere [Acquisto materiali di consumo a pagina 49](#).
- **Altri collegamenti.** Vedere [Altri collegamenti a pagina 49](#).

Stato

La cartella **Stato** contiene collegamenti alle pagine principali indicate di seguito:

- **Stato periferica.** Consente di visualizzare le informazioni relative allo stato del prodotto e indica l'eventuale presenza di problemi, ad esempio un inceppamento o un vassoio vuoto. Dopo aver risolto il problema, fare clic su **Aggiorna stato** per aggiornare lo stato del prodotto.
- **Stato materiali di consumo.** Consente di visualizzare dettagli sullo stato dei materiali di consumo, ad esempio la durata residua stimata della cartuccia di stampa e il numero di pagine stampate con la cartuccia corrente. Fornisce inoltre collegamenti per l'ordinazione dei materiali di consumo e le informazioni relative al riciclaggio.

- **Configurazione periferica.** Consente di visualizzare una descrizione dettagliata della configurazione corrente del prodotto.
- **Stampa pag. info.** Consente di stampare le pagine di configurazione, di dimostrazione e di stato dei materiali di consumo.
- **Registro eventi.** Consente di visualizzare la cronologia degli errori del prodotto a partire da quello più recente.

Registro eventi

Il registro eventi è una tabella di quattro colonne in cui vengono registrati gli errori del prodotto. Il numero visualizzato nella colonna Numero pagine specifica il totale delle pagine stampate quando si è verificato l'errore. Il registro eventi contiene, inoltre, una breve descrizione dell'errore. Per ulteriori informazioni sui messaggi di errore, vedere [Messaggi degli avvisi di stato a pagina 63](#).

Guida

La cartella **Guida** contiene i collegamenti alle pagine principali indicate di seguito:

- **Risoluzione dei problemi.** Consente di stampare le pagine di risoluzione dei problemi, pulire e calibrare il prodotto e aprire Microsoft Office Basic Colors. Per ulteriori informazioni su Microsoft Office Basic Colors, vedere [Corrispondenza dei colori a pagina 42](#).
- **Come...** Consente di aprire l'indice della Guida dell'utente.
- **Dimostrazioni animate.** Consente di visualizzare animazioni relative alle procedure di utilizzo del prodotto.
- **Guida per l'utente.** Consente di visualizzare le informazioni relative all'uso, alla garanzia, alle specifiche e all'assistenza per il prodotto ed è disponibile in formato HTML e PDF.
- **Leggimi.** Consente di visualizzare il documento Leggimi contenente informazioni importanti sul prodotto.

Impostazioni periferica

La cartella **Impostazioni periferica** contiene i collegamenti alle seguenti pagine principali:

- **Gestione carta.** Consente di configurare il vassoio di alimentazione o di modificare le impostazioni di gestione della carta, ad esempio il formato e il tipo di carta predefinito.
- **Qualità di stampa.** Consente di modificare le impostazioni relative alla calibrazione e all'ottimizzazione del prodotto.
- **Densità di stampa.** Consente di modificare le impostazioni relative alla densità di stampa, ad esempio contrasto, toni chiari, toni medi e toni scuri.
- **Modalità di stampa.** Consente di modificare la modalità del fusore, dell'unità fronte/retro o del toner per ciascun tipo di supporto.
- **Tipi di carta.** Consente di modificare le impostazioni relative alla modalità di stampa per ogni tipo di supporto, ad esempio carta intestata, perforata o lucida.
- **Config. sistema.** Consente di modificare le impostazioni di stampa del sistema, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti e la continuazione automatica, e di modificare l'impostazione **Ignora Sostituire cart.** che consente di configurare il funzionamento del prodotto in presenza di una cartuccia di stampa esaurita.

- **Impostazione degli avvisi di stato.** Consente di impostare il prodotto per la visualizzazione di messaggi di avviso relativi a eventi specifici sul computer.
- **Assistenza.** Consente di accedere a diverse procedure per la manutenzione del prodotto.
- **Salva/ripristina impostazioni.** Consente di salvare le impostazioni del prodotto in modo da poterle ripristinare in un secondo momento.

Gestione carta

Le opzioni di **Gestione carta** di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 consentono di configurare le impostazioni di funzionamento in caso di vassoio vuoto.

- Selezionare **In attesa del caricamento della carta** per impostare il prodotto in modo che attivi la modalità di pausa una volta esauriti i supporti nel vassoio.
- Selezionare **Specifica intervallo e azione** per specificare un intervallo di timeout e un'azione da eseguire quando la carta è esaurita.

Il campo **Intervallo carta esaurita** consente di specificare l'intervallo di attesa del prodotto prima di eseguire l'operazione selezionata. È possibile specificare un intervallo compreso tra 0 e 3.600 secondi.



NOTA: fare clic su **Applica** per rendere operative le modifiche.

Qualità di stampa

Utilizzare le opzioni di **Qualità di stampa** di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 per migliorare l'aspetto dei processi di stampa.

Le opzioni indicate di seguito consentono di modificare la qualità della stampa:

Calibrazione del colore	<ul style="list-style-type: none"> ● Calibrazione accensione. Consente di specificare se il prodotto deve eseguire la calibrazione successivamente all'accensione. ● Tempo calibrazione. Consente di specificare la frequenza di calibrazione del prodotto. Il valore predefinito è 48 ore. ● Calibra ora. Fare clic su questo pulsante per eseguire subito la calibrazione.
Ottimizza	 <p>NOTA: si consiglia di modificare le seguenti impostazioni solo su consiglio di un tecnico dell'assistenza HP.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ombreggiatura toner. Attivare questa impostazione per ridurre eventuali ombreggiature sullo sfondo delle pagine stampate. ● Pulizia supplementare. Attivare questa impostazione per ridurre la presenza di immagini sfocate. ● Bande tamburo. Attivare questa impostazione per ridurre la presenza di strisce orizzontali sulle immagini stampate. ● Pulizia cinghia di trasferimento. Attivare questa impostazione per ridurre la presenza di strisce verticali sullo sfondo delle immagini stampate. ● Tensione pulizia cinghia di trasferimento. Utilizzare questa impostazione per regolare la tensione applicata durante il processo di pulizia. ● Tensione cinghia di trasferimento <colore>. Utilizzare questa impostazione per regolare la tensione applicata ai componenti interni durante la stampa dell'immagine.



NOTA: fare clic su **Applica** per rendere operative le modifiche.

Densità di stampa

Utilizzare le impostazioni di **Densità di stampa** per regolare la quantità di toner per ogni colore utilizzato per la stampa dei documenti.

- **Contrasti.** Il contrasto è la differenza tra i colori chiari (toni chiari) e quelli scuri (toni scuri). Per aumentare l'intervallo tra colori chiari e scuri, aumentare il valore dell'impostazione **Contrasti**.
- **Toni chiari.** I toni chiari sono colori quasi bianchi. Per scurire questi colori, aumentare il valore dell'impostazione **Toni chiari**. Questa regolazione non influisce sui toni medi o scuri.
- **Mezzitoni.** I toni medi sono colori di densità media, ovvero né troppo chiari né troppo scuri. Per scurire i toni medi, aumentare il valore dell'impostazione **Mezzitoni**. Questa regolazione non influisce sui toni chiari o scuri.
- **Toni scuri.** I toni scuri sono colori pressoché compatti. Per scurire i toni scuri, aumentare il valore dell'impostazione **Toni scuri**. Questa regolazione non influisce sui toni chiari o medi.
- **Riprist. predef.** Selezionare **Riprist. predef.** per ripristinare i valori di fabbrica delle impostazioni relative alla densità.

Modalità di stampa

La pagina **Modalità di stampa** consente di personalizzare le impostazioni del fusore per determinati tipi di carta. La modifica delle modalità di stampa consente di risolvere problemi di qualità di stampa ricorrenti.



NOTA: si consiglia di modificare le seguenti impostazioni solo su consiglio di un tecnico dell'assistenza HP.

Tipi di carta

Utilizzare le opzioni di **Tipi di carta** di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 per configurare le modalità di stampa per diversi tipi di supporti. Quando si seleziona **Ripristina modalità**, vengono ripristinate le impostazioni di fabbrica di tutte le modalità.



NOTA: fare clic su **Applica** per rendere operative le modifiche.

Config. sistema

Utilizzare le opzioni di **Impostazioni del sistema** di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 per configurare varie impostazioni del prodotto.

- **Ripristino inceppamento.** Se questa opzione è attiva, il prodotto ristampa automaticamente le pagine danneggiate da un inceppamento.
- **Continua automaticamente.** Se questa opzione non è attiva, il prodotto attende la risposta dell'utente alle richieste visualizzate. Se l'opzione è attiva, la stampa prosegue dopo un determinato intervallo di tempo, anche in caso di mancata risposta alla richiesta visualizzata.
- **Timeout pausa.** Consente di specificare un intervallo di inattività in secondi prima dell'attivazione della pausa.

- **Ignora Sostituire cart.** Consente di impostare la continuazione automatica della stampa quando una cartuccia ha raggiunto la soglia minima.
- **Riduzione automatica risoluzione.** Consente di ridurre automaticamente la risoluzione di stampa se la pagina richiede troppa memoria.
- **Posizione.** Selezionare il paese/regione appropriato.



NOTA: fare clic su **Applica** per rendere operative le modifiche.

Impostazione degli avvisi di stato

Utilizzare il software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 per impostare il prodotto per la visualizzazione di messaggi di avviso relativi a eventi specifici sul computer, ad esempio inceppamenti, livelli di toner insufficienti nelle cartucce di stampa HP, uso di cartucce di stampa non HP, vassoi di alimentazione vuoti e messaggi di errore specifici.



NOTA: fare clic su **Applica** per rendere operative le modifiche.

Assistenza

fare clic su **Ripristina** per ripristinare le impostazioni di fabbrica del prodotto.

Acquisto materiali di consumo

Questo pulsante, presente sul lato superiore di ogni pagina, consente di collegarsi a un sito Web per l'ordinazione dei materiali di consumo. Per accedere a questa funzione, è necessario disporre dell'accesso a Internet.

Altri collegamenti

In questa sezione sono disponibili collegamenti per la connessione a Internet. Per utilizzarli, è necessario accedere a Internet. Se si utilizza l'accesso remoto e non si è connessi la prima volta che si apre Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210, è necessario eseguire la connessione per accedere a questi siti Web. Per connettersi, potrebbe essere necessario chiudere e riaprire Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210.

- **HP Instant Support.** Consente di collegarsi al sito Web di HP Instant Support.
- **Supporto prodotto.** Consente di collegarsi al sito Web di assistenza del prodotto per richiedere assistenza in merito a un problema specifico.
- **Acquisto materiali di consumo.** Consente di ordinare i materiali di consumo sul sito Web HP.
- **Registrazione prodotto.** Consente di accedere al sito Web HP per la registrazione del prodotto.

Gestione dei materiali di consumo

Conservazione della cartuccia di stampa

Rimuovere la cartuccia di stampa dalla confezione solo al momento dell'installazione.



ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare la cartuccia di stampa, non esporla alla luce per più di qualche minuto.

Politica HP per le cartucce di stampa non HP

Hewlett-Packard Company sconsiglia l'utilizzo di cartucce di stampa nuove o rigenerate non HP.



NOTA: Eventuali danni provocati da cartucce di stampa non HP non sono coperti dalla garanzia e dai contratti di assistenza HP.

Per installare una nuova cartuccia di stampa HP, vedere [Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 52](#). Per riciclare le cartucce usate, seguire le istruzioni fornite con la nuova cartuccia.

Servizio telefonico e sito Web HP per la denuncia di frodi

Se viene visualizzato un messaggio sul pannello di controllo indicante che la cartuccia di stampa con marchio HP installata non è originale, contattare il servizio HP per la denuncia di frodi (1-877-219-3183, numero verde nell'America del Nord) o visitare il sito Web www.hp.com/go/anticounterfeit, che consentirà di determinare se la cartuccia è originale e di individuare la soluzione adeguata per risolvere il problema.

È possibile che la cartuccia di stampa utilizzata non sia HP originale nei seguenti casi:

- Si verifica un elevato numero di problemi collegati alla cartuccia di stampa.
- Se l'aspetto della cartuccia di stampa è anomalo, ad esempio manca la linguetta estraibile arancione o la confezione è diversa da quelle utilizzate da HP.

Ignorare il messaggio di sostituzione cartucce

Quando la durata residua di una cartuccia di stampa si avvicina alla soglia minima, viene visualizzato il messaggio **Ordina materiali di consumo**. Quando la cartuccia si esaurisce, viene visualizzato il messaggio **Sostituire materiali di consumo**. Per garantire una qualità di stampa ottimale, si consiglia di sostituire la cartuccia quando viene visualizzato il messaggio **Sostituire materiali di consumo**. L'uso di cartucce esaurite può causare problemi di qualità di stampa, con conseguenti sprechi di supporti di stampa e di toner dalle altre cartucce. Questo inconveniente può essere evitato sostituendo la cartuccia di stampa quando viene visualizzato il messaggio **Sostituire materiali di consumo**.

La funzione **Ignora Sostituire cart.** di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 consente di continuare a stampare con una cartuccia di stampa che ha raggiunto la soglia di sostituzione consigliata.



AVVERTENZA! L'uso della funzione **Ignora Sostituire cart.** può produrre stampe di qualità insoddisfacente.

AVVERTENZA! I difetti di stampa o i problemi dei materiali di consumo riscontrati quando si utilizzano materiali HP in modalità **Ignora Sostituire cart.** non sono considerati come difetti di materiali o di fabbricazione ai sensi della garanzia limitata per le cartucce di stampa HP. Per informazioni sulla garanzia, vedere [Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa a pagina 89](#).

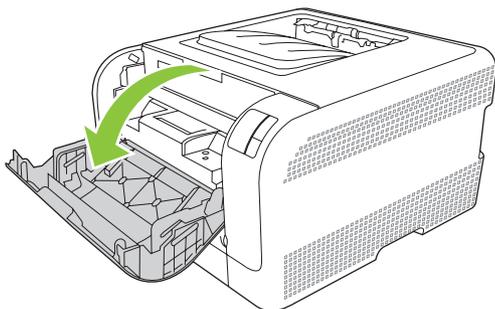
È possibile abilitare o disabilitare la funzione **Ignora Sostituire cart.** in qualsiasi momento, senza la necessità di riattivarla quando si installa una nuova cartuccia di stampa. Se la funzione **Ignora Sostituire cart.** è attiva, il prodotto continua a stampare automaticamente quando la cartuccia di stampa raggiunge la soglia di sostituzione consigliata. Quando si utilizza una cartuccia di stampa con tale modalità attivata, viene visualizzato il messaggio **Sost. mat. consumo - Ignora att.** Quando si sostituisce una cartuccia di stampa, la modalità **Ignora Sostituire cart.** viene disattivata finché un'altra cartuccia non raggiunge la soglia di sostituzione consigliata.

Attivazione o disattivazione della funzione Ignora Sostituire cart.

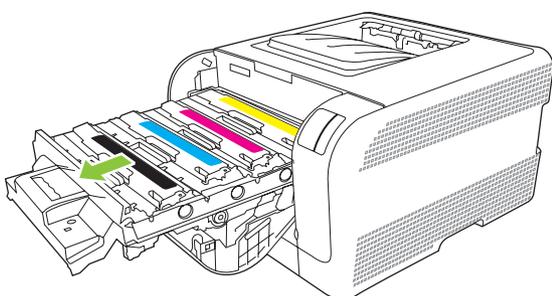
1. Aprire Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210. Vedere [Visualizzazione di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45](#).
2. Fare clic sulla cartella **Impostazioni periferica**, quindi sulla pagina **Config. sistema**.
3. Accanto a **Ignora Sostituire cart.** selezionare **Attivato** per abilitare la funzione o **Disattivato** per disabilitarla.

Sostituzione delle cartucce di stampa

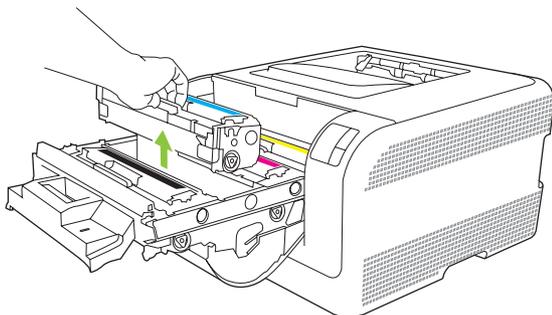
1. Aprire lo sportello anteriore.



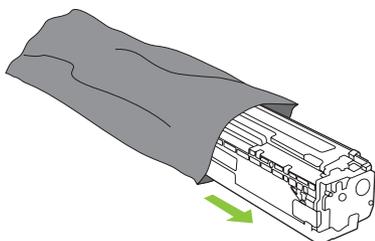
2. Estrarre il cassetto delle cartucce di stampa.



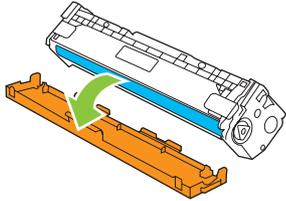
3. Afferrare la maniglia della cartuccia da sostituire, quindi sollevare la cartuccia verso l'alto per rimuoverla.



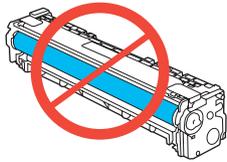
4. Estrarre la cartuccia di stampa nuova dalla confezione.



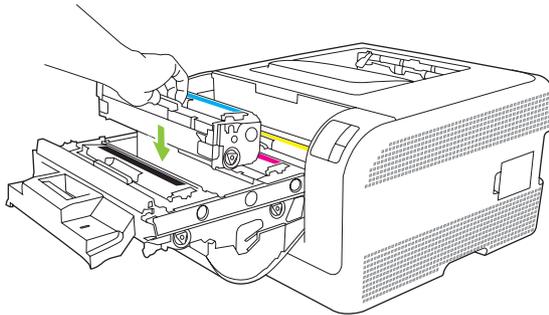
5. Rimuovere la protezione in plastica arancione dalla base della nuova cartuccia di stampa.



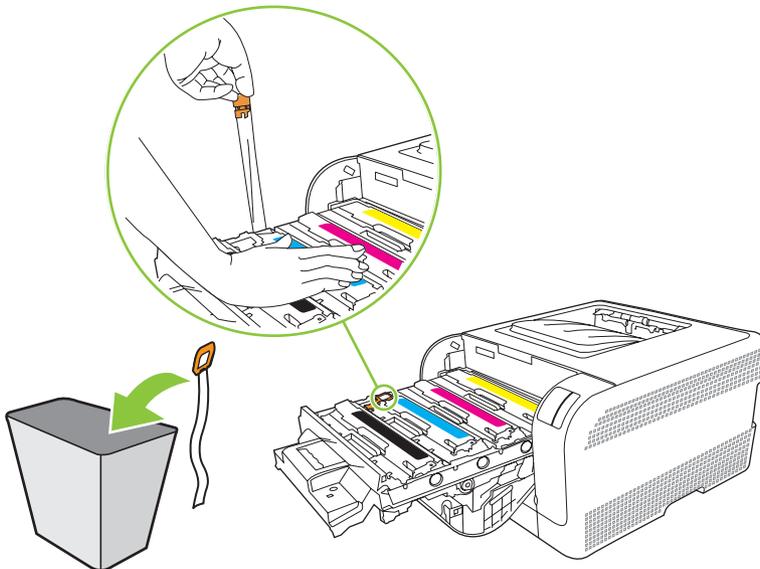
ATTENZIONE: non toccare il tamburo fotosensibile sul fondo della cartuccia di stampa, poiché le impronte digitali sulla sua superficie possono compromettere la qualità di stampa.



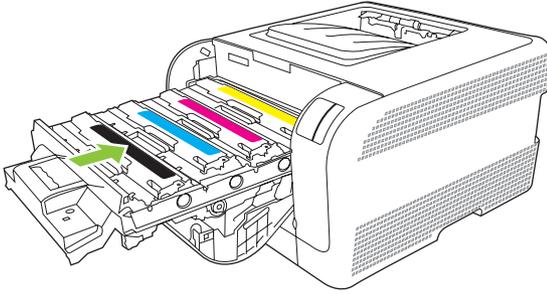
6. Inserire la nuova cartuccia di stampa nel prodotto.



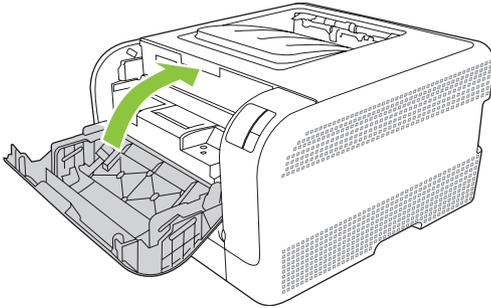
7. Tirare la linguetta sul lato sinistro della cartuccia di stampa verso l'alto per rimuovere il nastro di protezione. Gettare il nastro.



8. Chiudere il cassetto delle cartucce di stampa.



9. Chiudere lo sportello anteriore.



10. Inserire la cartuccia rimossa nella confezione della nuova cartuccia di stampa, attenendosi alle istruzioni per il riciclaggio contenute nella confezione.

Pulizia del prodotto

Durante la stampa, è possibile che residui di carta, toner e particelle di polvere si accumulino all'interno del prodotto. Con il tempo, l'accumulo di tali residui può causare problemi di qualità di stampa, ad esempio macchie o sbavature di toner. Il prodotto dispone di una funzione di pulizia che consente di prevenire e risolvere questo tipo di problemi.

1. Aprire Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210. Vedere [Visualizzazione di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45](#).
2. Fare clic sulla cartella **Guida**, quindi sulla pagina **Risoluzione dei problemi**.
3. Nell'area **Modalità pulizia**, fare clic su **Avvia** per avviare il processo di pulizia.
4. Il prodotto elabora una pagina, quindi torna allo stato Pronta al termine del processo di pulizia.

7 Risoluzione dei problemi

- [Lista di controllo per la ricerca e la risoluzione dei problemi di base](#)
- [Sequenze di accensione delle spie di stato](#)
- [Messaggi degli avvisi di stato](#)
- [Inceppamenti](#)
- [Problemi di qualità di stampa](#)
- [Problemi nelle prestazioni](#)
- [Problemi del software del prodotto](#)

Lista di controllo per la ricerca e la risoluzione dei problemi di base

In caso di problemi con il prodotto, utilizzare l'elenco di controllo riportato di seguito per identificarne la causa.

- Il prodotto è collegato all'alimentazione?
- Il prodotto è acceso?
- Il prodotto è nello stato **Pronta**?
- Tutti i cavi necessari sono collegati?
- Sono stati installati materiali di consumo HP originali?
- Sono state recentemente sostituite e installate correttamente cartucce di stampa ed è stata tolta la linguetta estraibile della cartuccia?

Per ulteriori informazioni sull'installazione e la configurazione, consultare la Guida introduttiva.

Se nella presente Guida non si trova una soluzione al problema, visitare www.hp.com/support/ljcp1210series.

Fattori che influiscono sulle prestazioni del prodotto

Molti fattori possono influire sui tempi di stampa, ad esempio:

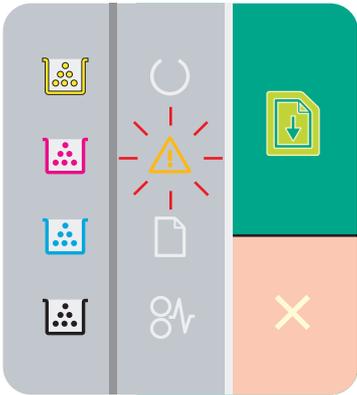
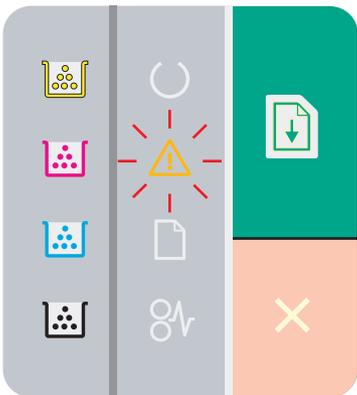
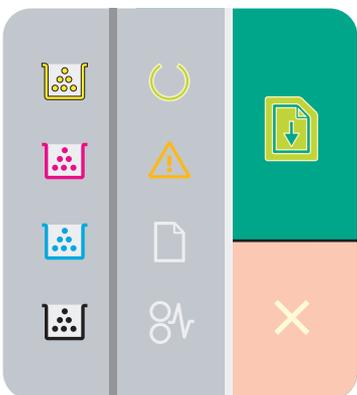
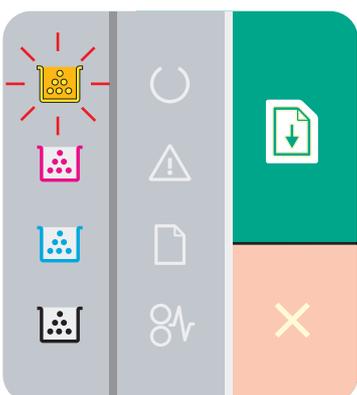
- Velocità massima del prodotto, misurata in pagine al minuto (ppm)
- Uso di carta speciale (ad esempio lucidi, carta pesante e carta in formato personalizzato)
- Tempo di elaborazione e di download del prodotto
- Complessità e dimensioni delle immagini
- Velocità del computer utilizzato
- Collegamento USB

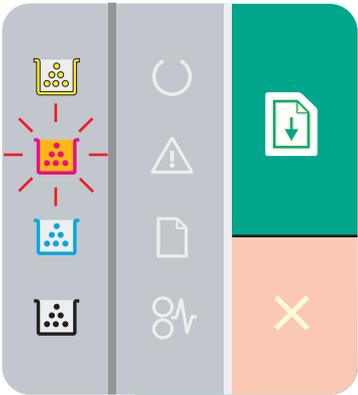
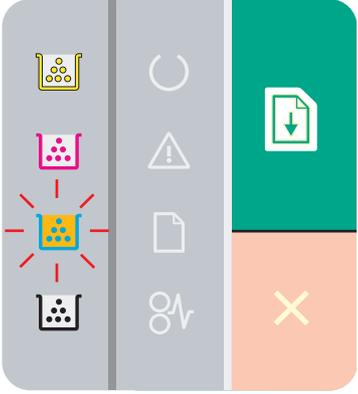
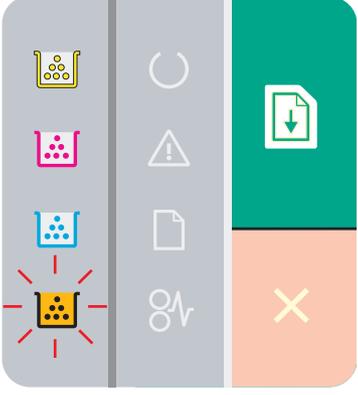
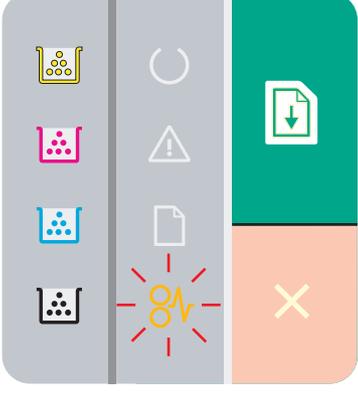
Sequenze di accensione delle spie di stato

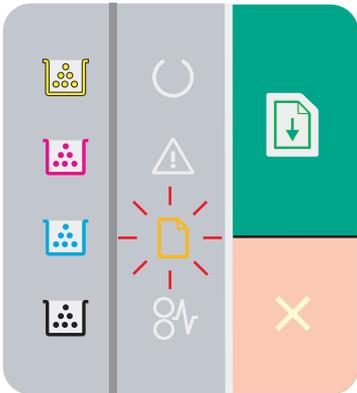
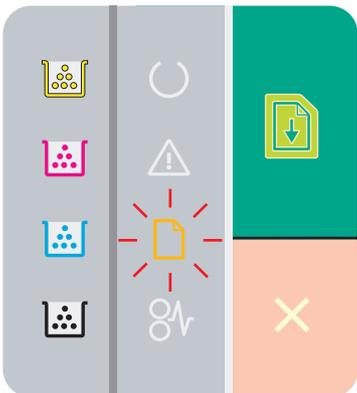


NOTA: nelle illustrazioni contenute nella tabella seguente, le piccole barre disposte intorno a una spia indicano che la spia sta lampeggiando.

Stato delle spie	Stato del prodotto	Azione
	<p>Inizializzazione/Avvio/Calibrazione</p> <p>Durante l'avvio, le spie Riprendi, Pronta e Attenzione si accendono in sequenza (a una velocità di 500 ms).</p> <p>Annullamento processo</p> <p>Una volta completato il processo di annullamento, il prodotto torna allo stato Pronta.</p>	<p>Durante l'inizializzazione e l'annullamento di un processo, la pressione dei pulsanti non ha alcun effetto.</p>
	<p>Pronta</p> <p>Il prodotto è pronto e non è attivo alcun processo.</p>	<p>Per stampare le pagina di configurazione e di stato dei materiali di consumo, tenere premuto il pulsante Riprendi per alcuni istanti.</p>
	<p>Elaborazione dati</p> <p>Il prodotto sta elaborando o ricevendo dei dati.</p>	<p>Per annullare il processo corrente, premere il pulsante Annullamento processo.</p>

Stato delle spie	Stato del prodotto	Azione
	<p>Errore non critico</p> <ul style="list-style-type: none"> • Errore non critico generale • Errore temporaneo del prodotto 	<p>Per risolvere l'errore e stampare i dati consentiti, premere il pulsante Riprendi.</p> <p>Se l'errore viene risolto, il prodotto passa allo stato Elaborazione dati e completa il processo.</p> <p>Se l'errore non viene risolto, il prodotto torna allo stato Errore non critico.</p>
	<p>Attenzione</p> <p>Uno sportello è aperto.</p>	<p>Chiudere lo sportello.</p>
	<p>Errore irreversibile</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnerne il prodotto e riaccenderlo dopo circa 10 secondi. • Se non è possibile risolvere il problema, vedere Assistenza clienti HP a pagina 90.
	<p>Cartuccia giallo esaurita o assente</p>	<p>La cartuccia di stampa giallo è esaurita.</p> <p>Sostituire la cartuccia e accertarsi che sia installata correttamente.</p> <hr/> <p> NOTA: Se si sceglie di ignorare l'opzione Sostituire cartuccia <colore>, la spia smette di lampeggiare e resta accesa finché non si sostituisce la cartuccia.</p> <hr/>

Stato delle spie	Stato del prodotto	Azione
	Cartuccia magenta esaurita o assente	<p>La cartuccia di stampa magenta è esaurita.</p> <p>Sostituire la cartuccia e accertarsi che sia installata correttamente.</p> <p> NOTA: Se si sceglie di ignorare l'opzione Sostituire cartuccia <colore>, la spia smette di lampeggiare e resta accesa finché non si sostituisce la cartuccia.</p>
	Cartuccia ciano esaurita o assente	<p>La cartuccia di stampa ciano è esaurita.</p> <p>Sostituire la cartuccia e accertarsi che sia installata correttamente.</p> <p> NOTA: Se si sceglie di ignorare l'opzione Sostituire cartuccia <colore>, la spia smette di lampeggiare e resta accesa finché non si sostituisce la cartuccia.</p>
	Cartuccia nero esaurita o assente	<p>La cartuccia di stampa nero è esaurita.</p> <p>Sostituire la cartuccia e accertarsi che sia installata correttamente.</p> <p> NOTA: Se si sceglie di ignorare l'opzione Sostituire cartuccia <colore>, la spia smette di lampeggiare e resta accesa finché non si sostituisce la cartuccia.</p>
	Inceppamento	<p>Eliminare l'inceppamento. Vedere Inceppamenti a pagina 67.</p>

Stato delle spie	Stato del prodotto	Azione
	<p>Assenza di carta</p>	<p>Caricare carta o altri supporti di stampa.</p>
	<p>Alimentazione manuale</p>	<p>Caricare carta o altri supporti compatibili. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 15.</p> <p>Premere il pulsante Riprendi per ignorare la condizione.</p>

Messaggi degli avvisi di stato

Se si verificano determinati problemi nel prodotto, sullo schermo del computer vengono visualizzati alcuni avvisi di stato. Per risolvere tali problemi, utilizzare le informazioni riportate nella tabella seguente.

Messaggio di avviso	Descrizione	Operazione consigliata
Alimentaz. manuale	Il prodotto è impostato per la modalità di alimentazione manuale.	Caricare i supporti corretti nel vassoio, quindi premere il pulsante Riprendi per eliminare il messaggio.
Calibrazione	Il prodotto sta eseguendo la calibrazione interna per garantire una qualità di stampa ottimale.	Attendere il completamento del processo.
Caricare carta <tipo>	Il vassoio è vuoto.	Caricare i supporti di stampa nel vassoio.
Cartuccia <colore> errata	Una cartuccia di stampa è installata nello slot errato.	Verificare che ogni cartuccia sia installata nello slot appropriato. Le cartucce di stampa vanno installate nel seguente ordine (procedendo dal lato anteriore a quello posteriore): nero, ciano, magenta e giallo.
Cartuccia <colore> installata non autorizzata	È stato installato un materiale di consumo nuovo non HP. Questo messaggio rimane visualizzato finché non viene installato un materiale di consumo HP o non si preme il pulsante Riprendi.	<p>Se il componente è stato venduto come materiale HP, visitare il sito Web www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>Gli interventi di assistenza o riparazione derivanti dall'uso di materiali di consumo non HP non sono coperti dalla garanzia HP.</p> <p>Per continuare la stampa, premere il pulsante Riprendi.</p>
Cartuccia <colore> non HP	È stato installato un materiale di consumo nuovo non HP. Questo messaggio rimane visualizzato finché non viene installato un materiale di consumo HP o non si preme il pulsante Riprendi.	<p>Se il componente è stato venduto come materiale HP, visitare il sito Web www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>Gli interventi di assistenza o riparazione derivanti dall'uso di materiali di consumo non HP non sono coperti dalla garanzia HP.</p> <p>Per continuare la stampa, premere il pulsante Riprendi.</p>
Error scanner giallo	Si è verificato un errore interno.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro e accenderlo mediante l'interruttore.</p> <p>Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90.</p>
Errore comunicazione motore	Si è verificato un errore di comunicazione interna nel prodotto.	Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.

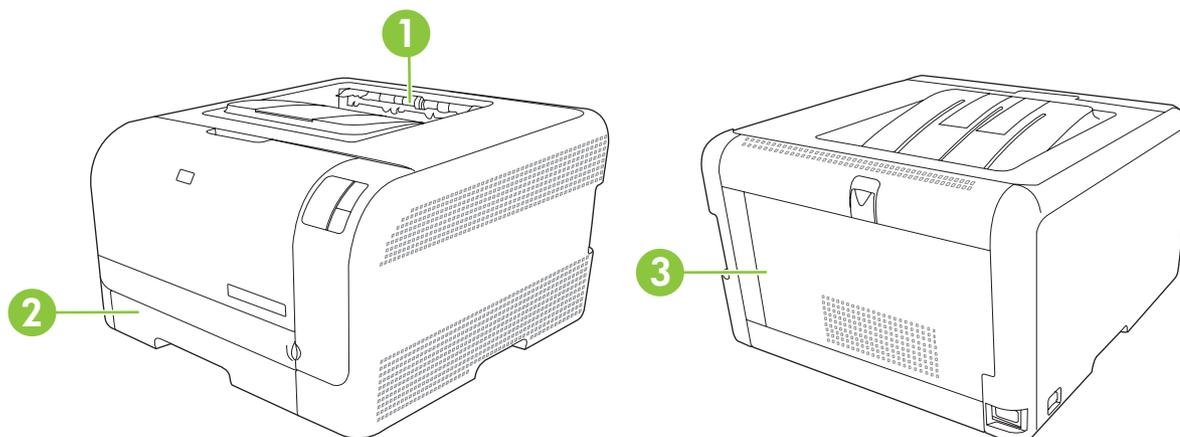
Messaggio di avviso	Descrizione	Operazione consigliata
		<p>Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro e accenderlo mediante l'interruttore.</p> <p>Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90.</p>
Errore controller DC	Si è verificato un errore interno nel prodotto.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro e accenderlo mediante l'interruttore.</p> <p>Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90.</p>
Errore fusore	Si è verificato un errore nel fusore del prodotto.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Se l'errore persiste, spegnere il prodotto, attendere almeno 25 minuti, quindi riaccenderlo.</p> <p>Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro e accenderlo mediante l'interruttore.</p> <p>Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90.</p>
Errore memoria materiale di consumo <colore>	La e-label di una cartuccia di stampa è illeggibile o mancante.	<ul style="list-style-type: none"> ● Reinstallare la cartuccia di stampa. ● Spegnere e riaccendere il prodotto. ● Se il problema persiste, sostituire la cartuccia.
Errore prelievo stampante	Il motore dell'unità di stampa non preleva il supporto.	<p>Caricare nuovamente i supporti nel vassoio di alimentazione e premere il pulsante Riprendi per continuare la stampa del processo.</p> <p>Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90.</p>
Errore scanner ciano	Si è verificato un errore interno.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente</p>

Messaggio di avviso	Descrizione	Operazione consigliata
		<p>alla presa a muro e accenderlo mediante l'interruttore.</p> <p>Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90.</p>
Errore scanner magenta	Si è verificato un errore interno.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro e accenderlo mediante l'interruttore.</p> <p>Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90.</p>
Errore scanner nero	Si è verificato un errore interno.	<p>Spegnere il prodotto mediante l'interruttore di accensione, riaccenderlo dopo almeno 30 secondi e attendere che venga eseguita l'inizializzazione.</p> <p>Se si utilizza un dispositivo di protezione, rimuoverlo. Collegare il prodotto direttamente alla presa a muro e accenderlo mediante l'interruttore.</p> <p>Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90.</p>
Ignora Sostituire cart. <colore> attiva	<p>Una cartuccia di stampa è esaurita ed è stato selezionato di ignorare il messaggio e continuare la stampa.</p> <p>Potrebbero verificarsi problemi di qualità di stampa.</p>	Sostituire la cartuccia di stampa.
Ignora Sostituire cart. attiva	<p>Una cartuccia di stampa è esaurita ed è stata selezionata l'opzione Ignora Sostituire cart. per continuare a stampare.</p> <p>Finché non viene sostituita la cartuccia, i processi di stampa successivi potrebbero presentare una qualità ridotta.</p>	<p>Premere il pulsante Riprendi per eliminare il messaggio.</p> <p>Sostituire la cartuccia di stampa prima possibile.</p>
Inceppamento in vassoio 1	Il prodotto ha rilevato un inceppamento nel vassoio.	Eliminare l'inceppamento. Vedere Inceppamenti a pagina 67 .
Inceppamento nel <posizione> (<posizione> indica l'area in cui si è verificato l'inceppamento).	Il prodotto ha rilevato un inceppamento.	<p>Eliminare l'inceppamento dall'area indicata nel messaggio. La stampa del processo dovrebbe proseguire. In caso contrario, provare a ristampare il processo. Vedere Inceppamenti a pagina 67.</p> <p>Se il messaggio non viene eliminato, contattare l'assistenza HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90.</p>

Messaggio di avviso	Descrizione	Operazione consigliata
Installare cartuccia <colore>	La cartuccia non è installata oppure è installata in modo errato.	Installare la cartuccia di stampa.
Modalità di raffreddamento	Dopo un uso prolungato e continuo o dopo la stampa su carta stretta il prodotto necessita di una pausa per raffreddarsi.	La stampa proseguirà al termine del processo di raffreddamento.
Nastro toner non rimosso	Una delle cartucce di stampa contiene ancora il nastro protettivo di trasporto.	Aprire il cassetto delle cartucce di stampa e accertarsi che il nastro protettivo sia stato rimosso completamente da ciascuna cartuccia.
Non connesso	Il software del prodotto non è in grado di comunicare con il prodotto stesso.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accertarsi che il prodotto sia acceso. 2. Accertarsi che il prodotto sia collegato correttamente al computer mediante il cavo USB.
Ordinare cartuccia <colore>	La cartuccia di stampa rilevata è in esaurimento.	Ordinare la cartuccia di stampa individuata. La stampa continua fino a quando non viene visualizzato il messaggio Sostituire cartuccia <colore> .
Pagina troppo complessa	Il prodotto non è in grado di elaborare la pagina.	Per continuare la stampa del processo, premere il pulsante Riprendi. Il problema potrebbe influire sul processo di stampa.
Riduzione risoluzione	Una pagina richiede più memoria di quella disponibile nel prodotto. Il prodotto ha ridotto la risoluzione dell'immagine per poter stampare la pagina.	<p>Se la pagina richiede troppa memoria, provare a semplificarla mediante il programma software originale.</p> <p>Se non si desidera ridurre automaticamente la risoluzione, è possibile disattivare l'opzione nell'area Impostazioni del sistema di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210. Vedere Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45.</p>
Sost. mat. consumo - Ignora att.	<p>Più di una cartuccia di stampa ha raggiunto la soglia minima ma è stata selezionata l'opzione che consente di ignorare il messaggio e continuare la stampa.</p> <p>Potrebbero verificarsi problemi di qualità di stampa.</p>	Sostituire le cartucce di stampa.
Sostituire cartuccia <colore>	La cartuccia di stampa è vuota.	Sostituire la cartuccia di stampa.
Sostituire materiali di consumo	Alcune cartucce di stampa sono vuote.	<p>Stampare una pagina dei materiali di consumo per verificare quali cartucce sono esaurite. Vedere Stampa delle pagine di informazioni a pagina 44.</p> <p>Sostituire le cartucce.</p>
Sportello di accesso anteriore aperto	Lo sportello è aperto.	Chiudere lo sportello.
Sportello di accesso posteriore aperto	Lo sportello è aperto.	Chiudere lo sportello.
Stampa	Il prodotto sta stampando un documento.	Attendere il completamento della stampa.

Inceppamenti

Utilizzare l'illustrazione riportata per individuare la posizione degli inceppamenti. Per istruzioni sull'eliminazione degli inceppamenti, vedere [Eliminazione degli inceppamenti a pagina 68](#).



-
- | | |
|---|---------------------|
| 1 | Scomparto di uscita |
| 2 | Vassoio 1 |
| 3 | Fusore |
-

Ripristino inceppamento

Quando questa funzione è attiva, il prodotto ristampa le eventuali pagine danneggiate durante un inceppamento.

Utilizzare Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 per attivare la funzione Ripristino inceppamento.

1. Aprire Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210. Vedere [Visualizzazione di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45](#).
2. Fare clic sulla cartella **Impostazioni periferica**, quindi su **Config. sistema**.
3. Accanto a **Ripristino inceppamento**, selezionare **Attivato** nell'elenco a discesa.

Cause comuni degli inceppamenti

Cause comuni degli inceppamenti¹

Causa	Soluzione
Le guide della lunghezza e della larghezza della carta sono regolate in modo errato.	Regolare le guide facendole aderire alla risma.
I supporti non corrispondono alle specifiche.	Utilizzare solo supporti conformi alle specifiche consigliate da HP. Vedere Carta e supporti di stampa a pagina 15 .
I supporti in uso sono già stati utilizzati su una stampante o una fotocopiatrice.	Non caricare supporti già stampati o fotocopiati.

Cause comuni degli inceppamenti¹

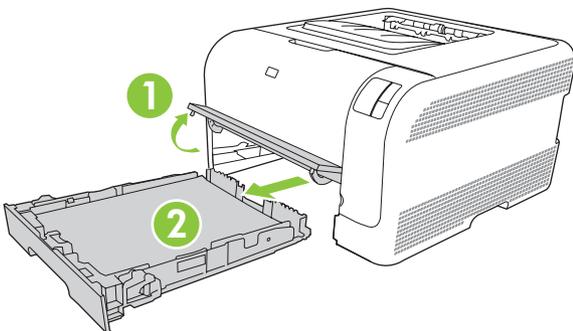
Causa	Soluzione
Un vassoio di alimentazione è caricato in modo errato.	Rimuovere dal vassoio i supporti in eccesso. Assicurarsi che la risma non superi l'indicatore di altezza massima del vassoio. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 21 .
I supporti sono inclinati.	Le guide del vassoio di alimentazione non sono regolate correttamente. Regolare le guide in modo che aderiscano correttamente alla risma senza piegarla.
I supporti sono attaccati l'uno all'altro.	Rimuovere i supporti, piegarli, ruotarli di 180 gradi o capovolgerli. Ricaricare i supporti nel vassoio di alimentazione.
	 NOTA: non aprire la carta a ventaglio. Questa operazione potrebbe causare la formazione di elettricità statica e far aderire i fogli tra loro.
I supporti sono stati rimossi prima di raggiungere lo scomparto di uscita.	Attendere che la pagina venga posizionata nello scomparto di uscita prima di rimuoverla.
I supporti sono in condizioni non ottimali.	Sostituire i supporti.
I rulli interni del vassoio non prelevano i supporti.	Rimuovere i primi fogli della risma. Se il supporto è più pesante di 163 g/m ² , potrebbe non venire prelevato dal vassoio.
I bordi dei supporti sono ruvidi o frastagliati.	Sostituire i supporti.
I supporti presentano fori o rilievi.	I supporti perforati o in rilievo non si separano facilmente. Caricare un foglio per volta.
La carta non è stata conservata correttamente.	Sostituire la carta caricata nei vassoi. La carta deve essere conservata nelle confezioni originali e in ambienti asciutti.

¹ Se continuano a verificarsi inceppamenti, rivolgersi all'assistenza clienti HP o a un fornitore di servizi di assistenza HP autorizzato.

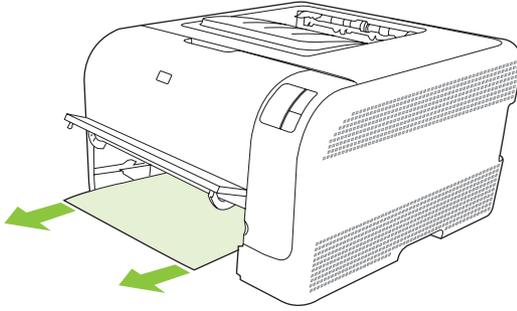
Eliminazione degli inceppamenti

Inceppamento nel vassoio 1

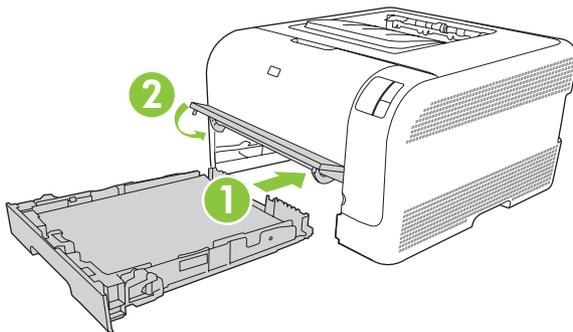
1. Estrarre il vassoio 1 e posizionarlo su una superficie piana.



2. Tirare il foglio inceppato per rimuoverlo.



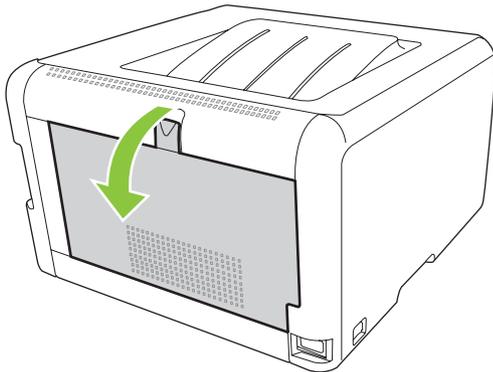
3. Reinserire il vassoio 1.



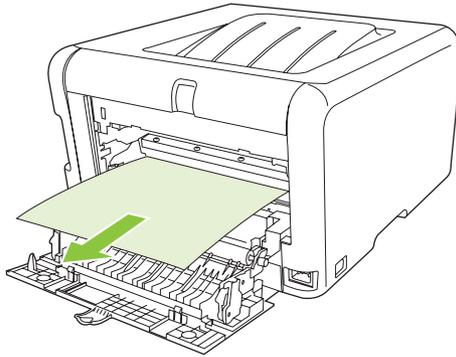
4. Premere il tasto Riprendi per proseguire la stampa.

Inceppamento nell'area del fusore

1. Aprire lo sportello posteriore.

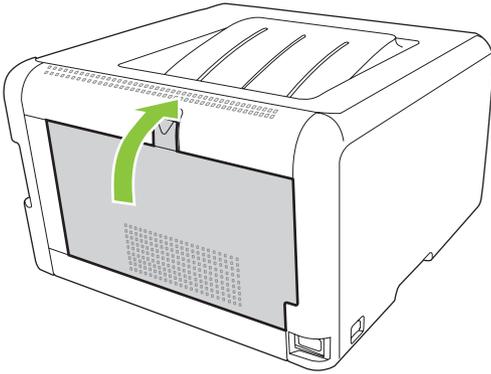


2. Rimuovere gli eventuali supporti inceppati.



NOTA: rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti prima di riprendere la stampa.

3. Chiudere lo sportello posteriore.



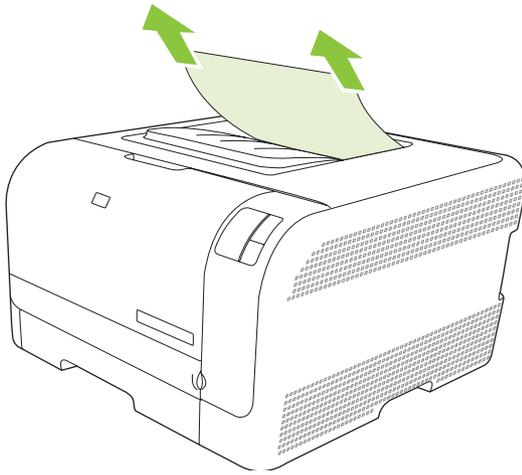
Inceppamento nello scomparto di uscita

1. Verificare se è presente della carta inceppata nell'area del coperchio superiore.

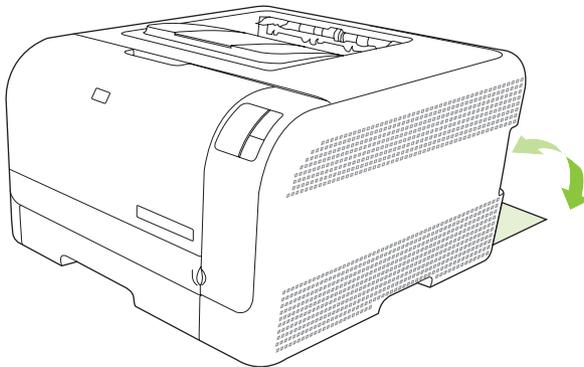
2. Rimuovere tutti i supporti visibili.



NOTA: rimuovere tutti i frammenti di carta eventualmente presenti prima di riprendere la stampa.



3. Aprire e chiudere lo sportello posteriore per eliminare il messaggio.



Problemi di qualità di stampa

Talvolta possono verificarsi problemi con la qualità di stampa. Le informazioni contenute nelle seguenti sezioni sono volte a identificare e risolvere questi problemi.

Miglioramento della qualità di stampa

Accertarsi che la carta utilizzata corrisponda a quella specificata nell'impostazione **Tipo** del driver della stampante.

Per ridurre il rischio di problemi relativi alla qualità, regolare le impostazioni della qualità di stampa dal driver della stampante. Vedere [Impostazioni della qualità di stampa a pagina 29](#).

Per regolare le impostazioni relative alla qualità di stampa, utilizzare la sezione **Impostazioni periferica** di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210. Vedere [Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45](#). Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 consente inoltre di risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa. Vedere [Uso di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa a pagina 79](#).

Rilevamento e correzione dei difetti di stampa

Per risolvere i problemi relativi alla qualità di stampa, utilizzare l'elenco di controllo e le tabelle di questa sezione.

Elenco di controllo della qualità di stampa

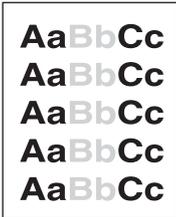
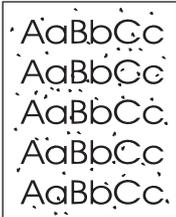
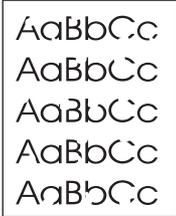
I problemi generali relativi alla qualità di stampa possono essere risolti effettuando le verifiche riportate nel seguente elenco di controllo.

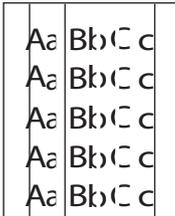
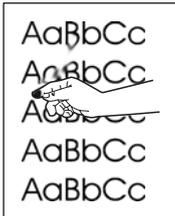
1. Accertarsi che la carta o i supporti di stampa utilizzati siano conformi alle specifiche. In genere, una carta più levigata offre migliori risultati.
2. Se si utilizzano supporti di stampa speciali quali etichette, lucidi o carta lucida o intestata, accertarsi di aver selezionato il tipo di supporto corretto per la stampa.
3. Stampare una pagina di configurazione e una pagina relativa allo stato dei materiali di consumo. Vedere [Stampa delle pagine di informazioni a pagina 44](#).
 - Controllare la pagina di stato dei materiali di consumo per verificare se questi stanno per esaurirsi o sono esauriti. Non vengono fornite informazioni per le cartucce di stampa non HP.
 - Se le pagine non vengono stampate correttamente, il problema è relativo all'hardware. Rivolgersi all'assistenza clienti HP. Vedere [Assistenza clienti HP a pagina 90](#) o l'opuscolo incluso nella confezione.
4. Stampare una pagina dimostrativa da Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema riguarda il driver della stampante.

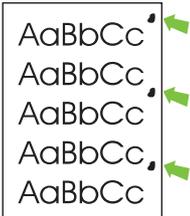
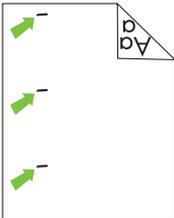
5. Provare a stampare da un altro programma. Se la pagina viene stampata correttamente, il problema è relativo al programma dal quale viene eseguita la stampa.
6. Riavviare il computer e il prodotto e provare a eseguire nuovamente la stampa. Se il problema persiste, scegliere una delle seguenti opzioni:
 - Se il problema interessa tutte le pagine stampate, vedere la sezione [Problemi generali relativi alla qualità di stampa a pagina 73](#).
 - Se il problema riguarda solo le pagine stampate a colori, vedere la sezione [Risoluzione dei problemi relativi ai documenti a colori a pagina 77](#).

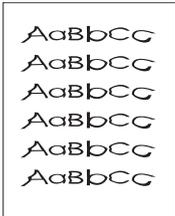
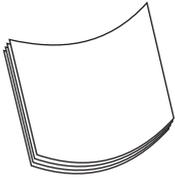
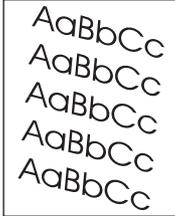
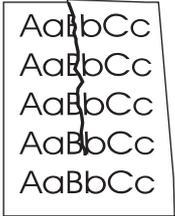
Problemi generali relativi alla qualità di stampa

Gli esempi riportati di seguito illustrano un foglio formato Lettera inserito nel prodotto dal lato corto. Questi esempi illustrano i problemi relativi a tutte le pagine stampate, sia a colori sia in bianco e nero. Gli argomenti che seguono elencano le cause tipiche e le soluzioni proposte per ciascun esempio.

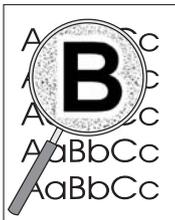
Problema	Causa	Soluzione
<p>La stampa è chiara o sbiadita.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p> <p>Una o più cartucce di stampa potrebbero essere difettose.</p>	<p>Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.</p> <p>Stampare la pagina di stato dei materiali di consumo per verificarne il livello residuo. Vedere Stampa delle pagine di informazioni a pagina 44.</p> <p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 52.</p>
	<p>Per impostazione predefinita, il prodotto ignora il messaggio Sostituire cartuccia <colore> e prosegue la stampa.</p>	<p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 52.</p>
<p>Compaiono macchie di toner.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p> <p>Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.</p>	<p>Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.</p> <p>Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del prodotto a pagina 55.</p>
<p>Alcune parti non vengono stampate.</p> 	<p>Uno dei fogli del supporto di stampa potrebbe essere difettoso.</p> <p>Il contenuto di umidità della carta è irregolare oppure il foglio presenta macchie di umidità sulla superficie.</p> <p>La risma di carta è difettosa. Il processo di produzione del supporto può determinare un mancato assorbimento del toner in alcune aree.</p>	<p>Provare ad eseguire nuovamente la stampa.</p> <p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p> <p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p>

Problema	Causa	Soluzione
<p>La pagina presenta bande o strisce verticali.</p> 	<p>Una o più cartucce di stampa potrebbero essere difettose.</p> <p>Per impostazione predefinita, il prodotto ignora il messaggio Sostituire cartuccia <colore> e prosegue la stampa.</p>	<p>Stampare la pagina di stato dei materiali di consumo per verificarne il livello residuo. Vedere Stampa delle pagine di informazioni a pagina 44.</p> <p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 52.</p> <p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 52.</p>
<p>La quantità di ombreggiatura provocata dal toner è eccessiva.</p> 	<p>Nei luoghi troppo asciutti (bassa percentuale di umidità) può verificarsi un aumento dell'ombreggiatura di sfondo.</p> <p>Una o più cartucce di stampa potrebbero essere difettose.</p> <p>Per impostazione predefinita, il prodotto ignora il messaggio Sostituire cartuccia <colore> e prosegue la stampa.</p>	<p>Controllare l'ambiente in cui è collocata la periferica.</p> <p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 52.</p> <p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 52.</p>
<p>Compaiono delle sbavature di toner sul supporto.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p> <p>Se le sbavature di toner si trovano sul lato superiore del foglio, le guide dei supporti sono sporche oppure il percorso di stampa presenta delle impurità.</p>	<p>Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.</p> <p>Pulire le guide dei supporti.</p> <p>Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del prodotto a pagina 55.</p>
<p>Il toner macchia facilmente quando viene toccato.</p> 	<p>La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto utilizzato.</p> <p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p> <p>Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.</p>	<p>Nel driver della stampante, selezionare la scheda Carta e impostare Tipo sul supporto che si desidera utilizzare per la stampa. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.</p> <p>Utilizzare supporti conformi alle specifiche HP.</p> <p>Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del prodotto a pagina 55.</p>

Problema	Causa	Soluzione
<p>Sul lato di stampa della pagina sono presenti dei segni a intervalli regolari.</p> 	<p>La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto utilizzato.</p>	<p>Nel driver della stampante selezionare la scheda Carta e impostare Tipo sul tipo di carta che si desidera utilizzare per la stampa. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.</p>
	<p>Le parti interne potrebbero essersi sporcate di toner.</p>	<p>È probabile che il problema venga risolto automaticamente con la stampa di altre pagine.</p>
	<p>Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.</p>	<p>Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del prodotto a pagina 55.</p>
	<p>Il fusore potrebbe essere danneggiato o sporco.</p>	<p>Per determinare se si è verificato un problema nel fusore, aprire Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 e stampare la pagina di diagnostica relativa alla qualità di stampa. Vedere Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45.</p> <p>Rivolgersi all'assistenza clienti HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90 o il pieghevole con le informazioni sul servizio di assistenza in dotazione.</p>
	<p>Potrebbe essersi verificato un problema con una delle cartucce di stampa.</p>	<p>Per determinare la cartuccia che causa l'errore, aprire Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 e stampare la pagina di diagnostica relativa alla qualità di stampa. Vedere Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45.</p>
<p>Sul lato non stampato della pagina sono presenti dei segni a intervalli regolari.</p> 	<p>Le parti interne potrebbero essersi sporcate di toner.</p>	<p>È probabile che il problema venga risolto automaticamente con la stampa di altre pagine.</p>
	<p>Potrebbe essere necessario pulire il percorso della carta.</p>	<p>Pulire il percorso della carta. Vedere Pulizia del prodotto a pagina 55.</p>
	<p>Il fusore potrebbe essere danneggiato o sporco.</p>	<p>Per determinare se si è verificato un problema nel fusore, aprire Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 e stampare la pagina di diagnostica relativa alla qualità di stampa. Vedere Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45.</p> <p>Rivolgersi all'assistenza clienti HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90 o il pieghevole con le informazioni sul servizio di assistenza in dotazione.</p>

Problema	Causa	Soluzione
<p>La pagina stampata presenta caratteri deformati.</p> 	<p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p> <p>Se i caratteri presentano deformazioni con effetti di ondulazione, è possibile che lo scanner laser richieda un intervento di assistenza.</p>	<p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p> <p>Verificare che il problema sia riportato anche nella pagina di configurazione. In tal caso, rivolgersi all'assistenza clienti HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90 o il pieghevole con le informazioni sul servizio di assistenza in dotazione.</p>
<p>La pagina stampata è arricciata o ondulata.</p> 	<p>La periferica non è impostata per la stampa sul tipo di supporto utilizzato.</p> <p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p> <p>Le arricciature della carta possono essere dovute a umidità e temperatura elevate.</p>	<p>Nel driver della stampante selezionare la scheda Carta e impostare Tipo sul tipo di carta che si desidera utilizzare per la stampa. Se si utilizza carta spessa, la velocità della stampante può risultare ridotta.</p> <p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p> <p>Controllare l'ambiente in cui è collocata la periferica.</p>
<p>Il testo o le immagini risultano inclinati sulla pagina stampata.</p> 	<p>Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente.</p> <p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Accertarsi che la carta o i supporti di stampa siano stati caricati correttamente e che le guide non siano troppo strette o distanti rispetto alla risma. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 21.</p> <p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p>
<p>La pagina stampata presenta grinze o pieghe.</p> 	<p>Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente.</p> <p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Accertarsi che il supporto sia stato caricato correttamente e che le guide per i supporti non siano troppo strette o troppo larghe rispetto al formato della risma. Vedere Caricamento della carta e dei supporti di stampa a pagina 21.</p> <p>Capovolgere la risma di carta nel vassoio di alimentazione o provare a ruotarla di 180°.</p> <p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p>

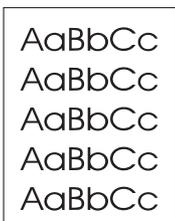
Problema	Causa	Soluzione
Attorno ai caratteri stampati compaiono macchie di toner.	Il supporto potrebbe non essere stato caricato correttamente. Se si notano grandi quantità di toner intorno ai caratteri, la carta potrebbe avere un'elevata resistività.	Capovolgere la risma di carta nel vassoio. Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.
Un'immagine visualizzata nella parte superiore della pagina (in nero) si ripete nella parte inferiore (su un campo grigio).	Le impostazioni software possono influire sulla stampa delle immagini. L'ordine delle immagini può influire sulla stampa. Una sovratensione nella fonte di alimentazione può avere interferito con la periferica.	Nel programma software, modificare il contrasto del campo in cui compare l'immagine ripetuta. Nel programma software, ruotare l'intera pagina di 180° per stampare prima l'immagine più chiara. Modificare l'ordine in cui le immagini vengono stampate. Ad esempio, fare in modo che l'immagine più chiara compaia nella parte superiore della pagina e quella più scura in quella inferiore. Se il difetto si ripresenta in un processo di stampa successivo, spegnere la stampante per dieci minuti, quindi riaccenderla e riavviare la stampa.

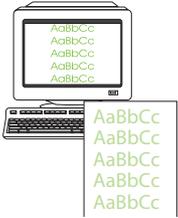


Risoluzione dei problemi relativi ai documenti a colori

Questa sezione descrive i problemi che possono verificarsi durante la stampa a colori.

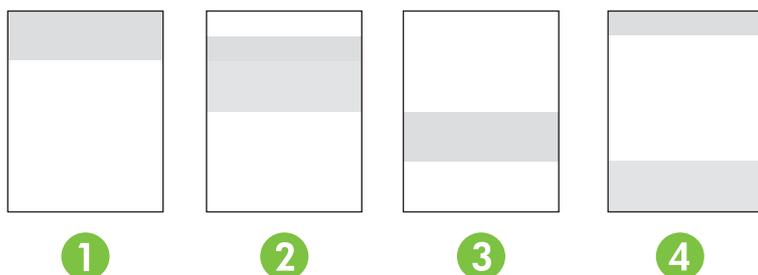
Problema	Causa	Soluzione
Viene eseguita solo la stampa in bianco e nero, mentre il documento dovrebbe essere a colori.	Nel programma o nel driver della stampante non è selezionata la modalità colore. Nel programma non è selezionato il driver corretto per la stampante.	Selezionare la modalità colore anziché la modalità scala di grigi. Selezionare il driver corretto.
	La periferica potrebbe non essere configurata correttamente.	Stampare una pagina di configurazione. Se sulla pagina di configurazione non compare alcun colore, rivolgersi all'assistenza clienti HP. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90 o il pieghevole con le informazioni sul servizio di assistenza in dotazione.



Problema	Causa	Soluzione
<p>Uno o più colori non vengono stampati o non sono corretti.</p> 	<p>Sulle cartucce di stampa è presente il nastro di sigillo.</p> <hr/> <p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p> <hr/> <p>La periferica viene utilizzata in un ambiente eccessivamente umido.</p> <hr/> <p>Una o più cartucce di stampa potrebbero essere difettose.</p> <hr/> <p>Per impostazione predefinita, il prodotto ignora il messaggio Sostituire cartuccia <colore> e prosegue la stampa.</p>	<p>Accertarsi che il nastro di sigillo sia stato rimosso completamente dalle cartucce di stampa.</p> <hr/> <p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p> <hr/> <p>Verificare che l'ambiente operativo della periferica corrisponda alle caratteristiche specificate.</p> <hr/> <p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 52.</p> <hr/> <p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 52.</p>
<p>La stampa di un colore non è omogenea dopo il caricamento di una nuova cartuccia di stampa.</p> 	<p>L'errore potrebbe essere causato da un'altra cartuccia.</p> <hr/> <p>Per impostazione predefinita, il prodotto ignora il messaggio Sostituire cartuccia <colore> e prosegue la stampa.</p>	<p>Rimuovere la cartuccia del colore che viene stampato in modo non omogeneo e reinstallarla.</p> <hr/> <p>Sostituire le cartucce di stampa esaurite. Vedere Sostituzione delle cartucce di stampa a pagina 52.</p>
<p>I colori sulla pagina stampata non corrispondono a quelli visualizzati sullo schermo.</p> 	<p>I colori che appaiono sul monitor del computer differiscono da quelli riprodotti dalla periferica.</p> <hr/> <p>Se i colori che sullo schermo appaiono molto chiari o molto scuri non vengono stampati, è possibile che vengano interpretati dal programma software rispettivamente come bianco e nero.</p> <hr/> <p>I supporti di stampa utilizzati non sono conformi alle specifiche HP.</p>	<p>Vedere Corrispondenza dei colori a pagina 42.</p> <hr/> <p>Se è possibile, non usare colori molto chiari o molto scuri.</p> <hr/> <p>Utilizzare un tipo di carta diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori.</p>
<p>La pagina stampata a colori presenta una finitura non omogenea.</p> 	<p>Il supporto potrebbe essere troppo ruvido.</p>	<p>Utilizzare una carta più levigata o un supporto diverso, ad esempio carta di alta qualità per stampanti laser a colori. In genere, un supporto più levigato offre risultati migliori.</p>

Uso di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa

Dal software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 è possibile stampare una pagina che consente di individuare la cartuccia di stampa che causa il problema. La pagina per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa è composta da cinque fasce di colore divise in quattro sezioni sovrapposte. L'esame di ogni sezione consente di isolare il problema e attribuirlo a una cartuccia specifica.



Sezione	Cartuccia di stampa
1	Giallo
2	Ciano
3	Nero
4	Magenta

- Se viene visualizzato un segno o una macchia su una sezione, sostituire la cartuccia di stampa corrispondente alla sezione indicata.
- Se viene visualizzato un segno o una riga su più sezioni, sostituire la cartuccia di stampa del colore corrispondente al segno o alla riga.
- Se sulla pagina è presente un motivo *ricorrente* composto da punti, segni o righe, pulire il prodotto. Vedere [Pulizia del prodotto a pagina 55](#). Dopo aver pulito il prodotto, stampare un'altra pagina per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa per verificare se il problema è stato risolto.

Stampa della pagina per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa

1. Aprire Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210. Vedere [Visualizzazione di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45](#).
2. Fare clic sulla cartella **Guida**, quindi sulla pagina **Risoluzione dei problemi**.
3. Fare clic sul pulsante **Stampa**, quindi seguire le istruzioni riportate sulle pagine stampate.

Calibrazione del prodotto

Se si verificano problemi di qualità di stampa, calibrare il prodotto.

1. Aprire Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210. Vedere [Visualizzazione di Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45](#).
2. Fare clic sulla cartella **Impostazioni periferica**, quindi sulla pagina **Qualità di stampa**.
3. Nell'area Calibrazione colori, fare clic su **Calibra** per calibrare immediatamente il prodotto.

Problemi nelle prestazioni

Problema	Causa	Soluzione
Le pagine stampate sono completamente bianche.	Le cartucce di stampa potrebbero avere ancora il nastro di sigillo.	Accertarsi che il nastro di sigillo sia stato rimosso completamente dalle cartucce di stampa.
	Il documento potrebbe contenere pagine vuote.	Verificare che il contenuto del documento che si sta stampando sia visualizzato su tutte le pagine.
	Il prodotto potrebbe non funzionare correttamente.	Per controllare il prodotto, stampare una pagina di configurazione.
Le pagine vengono stampate lentamente.	I tipi di supporto più pesanti possono rallentare il processo di stampa.	Provare a utilizzare un tipo di supporto diverso.
	Le pagine complesse vengono stampate più lentamente.	La fusione corretta potrebbe richiedere una velocità di stampa più lenta per assicurare una qualità di stampa ottimale.
Le pagine non vengono stampate.	Il prodotto potrebbe prelevare i supporti in modo errato.	Accertarsi di aver caricato correttamente i supporti nel vassoio.
		Se il problema persiste, potrebbe essere necessario sostituire i rulli di prelievo e il tampone di separazione. Vedere Assistenza clienti HP a pagina 90 .
	Il supporto si inceppa nella periferica.	Eliminare l'inceppamento. Vedere Inceppamenti a pagina 67 .
	Il cavo USB potrebbe essere difettoso o non connesso correttamente.	<ul style="list-style-type: none"> ● Scollegare il cavo USB a entrambe le estremità e ricollegarlo. ● Provare a stampare un documento già stampato in precedenza. ● Provare a utilizzare un cavo USB diverso.
Al computer sono collegate altre periferiche.	Potrebbe non essere possibile condividere la porta USB a cui è collegato il prodotto. Se la porta cui è collegato il prodotto è condivisa con un disco rigido esterno o un commutatore di rete, queste periferiche potrebbero causare interferenze. Per collegare e utilizzare il prodotto, scollegare l'altra periferica o utilizzare due porte USB diverse del computer.	

Problemi del software del prodotto

Problema	Soluzione
Nella cartella Stampante non è presente il driver della stampante relativo al prodotto.	<ul style="list-style-type: none">● Reinstallare il software del prodotto.  <p>NOTA: chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere le applicazioni che dispongono di un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare Chiudi oppure Disattiva.</p> <hr/>
È stato visualizzato un messaggio di errore durante l'installazione del software.	<ul style="list-style-type: none">● Collegare il cavo USB a un'altra porta USB del computer.● Reinstallare il software del prodotto.  <p>NOTA: chiudere tutte le applicazioni in esecuzione. Per chiudere le applicazioni che dispongono di un'icona nella barra delle applicazioni, fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona, quindi selezionare Chiudi oppure Disattiva.</p> <hr/>
Il prodotto è in modalità Pronta, ma non stampa.	<ul style="list-style-type: none">● Controllare la quantità di spazio disponibile sull'unità in cui si sta installando il software del prodotto. Se necessario, liberare più spazio possibile, quindi reinstallare il software del prodotto.● Se necessario, eseguire l'utilità di deframmentazione del disco, quindi reinstallare il software del prodotto.● Stampare una pagina di configurazione, quindi verificare il funzionamento del prodotto.● Verificare che tutti i cavi, inclusi il cavo USB, il cavo di rete e il cavo di alimentazione siano installati correttamente e conformi alle specifiche. Provare a utilizzare un nuovo cavo.

A Materiali di consumo e accessori

- Per ordinare i materiali di consumo negli Stati Uniti, visitare il sito Web all'indirizzo www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Per ordinare i materiali di consumo nel resto del mondo, visitare il sito Web www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- Per ordinare i materiali di consumo in Canada, visitare il sito Web www.hp.ca/catalog/supplies.
- Per ordinare i materiali di consumo in Europa, visitare il sito Web www.hp.com/go/ljsupplies.
- Per ordinare i materiali di consumo in Estremo Oriente, visitare il sito Web www.hp.com/paper/.
- Per ordinare gli accessori, visitare il sito Web www.hp.com/go/accessories.

Ordinazione di componenti, accessori e materiali di consumo

Sono disponibili diversi metodi per l'ordinazione di componenti, materiali di consumo e accessori.

Ordinazione diretta da HP

È possibile ottenere gli elementi descritti di seguito direttamente da HP:

- **Parti di ricambio:** per ordinare le parti di ricambio negli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/go/hpparts. In tutti gli altri paesi/regioni, contattare il centro di assistenza autorizzato HP locale.
- **Materiali di consumo e accessori:** per ordinare i materiali di consumo negli Stati Uniti, visitare il sito Web www.hp.com/go/ljsupplies. Per ordinare i materiali di consumo negli altri paesi/regioni, visitare il sito Web www.hp.com/ghp/buyonline.html. Per ordinare gli accessori, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljcp1210series.

Ordinazione tramite centri di assistenza

Per ordinare componenti o accessori, rivolgersi a un servizio di assistenza autorizzato HP.

Ordinazioni diretta tramite il software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210

Il software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 è uno strumento di gestione delle stampanti progettato per eseguire in modo semplice ed efficiente operazioni quali configurazione, controllo, ordinazione dei materiali di consumo, risoluzione dei problemi e aggiornamento delle stampanti. Per ulteriori informazioni sul software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210, vedere [Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45](#).

Numeri di catalogo

Tabella A-1 Parti di ricambio e materiali di consumo di ricambio

Parte	Numero di catalogo	Tipo/dimensioni
Cartucce di stampa	CB540A	Cartuccia di stampa nero
Per informazioni sul rendimento delle cartucce, vedere www.hp.com/go/pageyield . Il rendimento effettivo dipende dall'uso specifico.	CB541A	Cartuccia di stampa ciano
	CB542A	Cartuccia di stampa giallo
	CB543A	Cartuccia di stampa magenta
Cavi	C6518A	Cavo USB 2.0 per stampante (2 metri standard)

Tabella A-1 Parti di ricambio e materiali di consumo di ricambio (continua)

Parte	Numero di catalogo	Tipo/dimensioni
Supporti	C2934A	50 fogli Lucidi per stampanti laser a colori HP (Lettera)
	C2936A	50 fogli Lucidi per stampanti laser a colori HP (A4)
	Q1298A	Carta resistente per HP LaserJet (Lettera)
	Q1298B	Carta resistente per HP LaserJet (A4)
	HPU1132	500 fogli Carta alta qualità per HP LaserJet (Lettera)
	CHP410	500 fogli Carta alta qualità per HP LaserJet (A4)
	HPJ1124	500 fogli Carta per HP LaserJet (Lettera)
	CHP310	500 fogli Carta per HP LaserJet (A4)
	Q6608A	100 fogli Carta fotografica per stampanti laser a colori HP, lucida
	Q6611A	150 fogli Carta per brochure per stampanti laser a colori HP, lucida (Lettera)
	Q6541A	200 fogli Carta per presentazioni per stampanti laser HP, patinata lucida (Lettera)
	Q6543A	150 fogli Carta per brochure per stampanti laser HP, opaca (Lettera)
	Q2546A	300 fogli Carta per presentazioni per stampanti laser HP, lucida
	Q6549A	100 fogli Carta fotografica HP, opaca (Lettera)
	HPL285R	500 fogli Carta per stampanti laser a colori HP (Lettera)
	Manualistica	5851-1468

B Assistenza e supporto

Garanzia limitata di Hewlett-Packard

PRODOTTO HP

DURATA DELLA GARANZIA LIMITATA

Stampanti HP Color LaserJet serie CP1215/CP1515/CP1518

Garanzia limitata di un anno

HP garantisce all'utente finale che l'hardware e gli accessori HP sono esenti da difetti di materiali e di fabbricazione dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato. Se si comunica la presenza di un difetto entro il periodo di garanzia, HP, a propria discrezione, riparerà o sostituirà il prodotto difettoso. I prodotti in sostituzione possono essere nuovi o equivalenti a nuovi nelle prestazioni.

HP garantisce che il software HP, se installato e usato correttamente, non mancherà di eseguire le istruzioni di programmazione dalla data di acquisto e per il periodo sopra indicato, a causa di difetti nei materiali e nella lavorazione. Se si avvisa HP della presenza di un difetto entro il periodo di garanzia, HP sostituirà il software che a causa di tali difetti non esegua le istruzioni di programmazione.

HP non garantisce che il funzionamento dei prodotti HP sarà ininterrotto ed esente da errori. Se HP non è in grado, entro un tempo ragionevole, di riparare o sostituire un prodotto difettoso come previsto nella presente garanzia, il cliente potrà richiedere il rimborso del prezzo di acquisto dietro restituzione tempestiva del prodotto stesso.

I prodotti HP potrebbero presentare parti rifabbricate, equivalenti a parti nuove nelle prestazioni, oppure già utilizzate in precedenza.

La garanzia non è valida nel caso di difetti risultanti da (a) manutenzione o calibrazione impropria o inadeguata, (b) software, interfacciamento, parti o ricambi non forniti da HP, (c) modifica o uso improprio non autorizzato, (d) utilizzo del prodotto al di fuori delle specifiche ambientali pubblicate o (e) preparazione o manutenzione inadeguata del sito.

NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, LE SUDETTE GARANZIE SONO ESCLUSIVE E NON ESPRIMONO NÉ IMPLICANO ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, SIA SCRITTE CHE VERBALI. HP NON RICONOSCE ALCUNA GARANZIA O CONDIZIONE IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. Alcuni paesi/regioni vietano la limitazione della durata della garanzia implicita, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile. Questa garanzia conferisce al cliente diritti legali specifici, oltre ad eventuali altri diritti che variano a seconda del paese/regione. La garanzia limitata di HP è valida in tutti i paesi/regioni in cui siano presenti servizi di supporto HP per questo prodotto e in cui questo prodotto sia stato commercializzato da HP. Il livello del servizio di garanzia ricevuto dall'utente può variare in base agli standard locali. HP non altera la forma, l'idoneità o la funzione del prodotto per renderlo operativo nei paesi/regioni in cui non sia stato previsto il suo utilizzo, per motivi legali.

NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA DEI SINGOLI PAESI/REGIONI, I RIMEDI ESPRESSI NELLA PRESENTE GARANZIA SONO GLI UNICI RIMEDI ESCLUSIVI DEL CLIENTE CLIENTE. AD ECCEZIONE DI QUANTO SOPRA INDICATO, HP DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ PER PERDITA DI DATI O PER DANNI DIRETTI, SPECIALI, ACCIDENTALI O CONSEGUENTI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O PER ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO. Alcuni paesi/regioni vietano l'esclusione o la limitazione dei danni accidentali o conseguenti, nel qual caso la limitazione o l'esclusione sopra riportata non è applicabile.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI IN QUESTA DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

Dichiarazione di garanzia limitata per le cartucce di stampa

HP garantisce che il prodotto sarà privo di difetti di materiali e di manodopera.

La garanzia non viene applicata a prodotti (a) rigenerati, ricostruiti o manomessi, (b) che presentano problemi risultanti dall'utilizzo non corretto o non conforme alle specifiche ambientali per la stampante, dalla conservazione impropria o (c) che presentano usura da utilizzo ordinario.

Per ottenere il servizio di garanzia, restituire il prodotto al punto di acquisto (fornendo per iscritto una descrizione del problema ed esempi di stampa) o contattare il servizio di assistenza clienti HP. HP deciderà se sostituire i prodotti difettosi o rimborsare il prezzo di acquisto.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, LA SUDETTA GARANZIA È ESCLUSIVA E PERTANTO NON VENGONO OFFERTE ALTRE GARANZIE SCRITTE O ORALI, ESPRESSE O IMPLICITE. IN PARTICOLARE HP NEGA LA VALIDITÀ DELLA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ, QUALITÀ SODDISFACENTE E IDONEITÀ A SCOPI PARTICOLARI.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE LOCALI, HP NON SARÀ RESPONSABILE PER I DANNI DIRETTI, SPECIALI, INCIDENTALI, CONSEGUENZIALI (INCLUSA LA PERDITA DI PROFITTO O DATI) O ALTRI DANNI, BASATI SU CONTRATTO, TORTO O ALTRO.

FATTE SALVE LE DISPOSIZIONI PREVISTE DALLE NORMATIVE, I TERMINI DI GARANZIA CONTENUTI NELLA PRESENTE DICHIARAZIONE SONO DA CONSIDERARSI UN SUPPLEMENTO E NON ESCLUDONO, LIMITANO O MODIFICANO I DIRITTI LEGALI OBBLIGATORI APPLICABILI ALLA VENDITA DI QUESTO PRODOTTO ALL'UTENTE.

Assistenza clienti HP

Servizi online

Per accedere 24 ore su 24 ad aggiornamenti software HP specifici della periferica, informazioni sul prodotto e assistenza, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljcp1210series.

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) è costituito da un insieme di strumenti per la risoluzione dei problemi basati sul Web per l'elaborazione desktop e i prodotti di stampa. Visitare il sito Web instantsupport.hp.com.

Assistenza telefonica

HP fornisce assistenza telefonica gratuita per l'intera durata della garanzia. Per i numeri telefonici del paese o della regione di appartenenza, vedere l'opuscolo fornito in dotazione con la periferica o visitare il sito Web www.hp.com/support/. Prima di contattare HP, accertarsi di disporre delle informazioni indicate di seguito: Nome e numero di serie del prodotto, data di acquisto e descrizione del problema.

Utilità software, driver e informazioni elettroniche

www.hp.com/go/ljcp1210series_software

La pagina Web relativa ai driver è in lingua inglese, ma i driver scaricabili sono disponibili in varie lingue.

Ordinazione diretta degli accessori o dei materiali di consumo HP

- Stati Uniti: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Canada: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/go/ljsupplies
- Asia (Pacifico): www.hp.com/paper/

Per ordinare parti o accessori HP originali, visitare il sito HP Parts Store all'indirizzo www.hp.com/buy/parts (solo Stati Uniti e Canada) oppure chiamare il numero 1-800-538-8787 (Stati Uniti) o 1-800-387-3154 (Canada).

Informazioni sull'assistenza HP

Per individuare i rivenditori autorizzati HP, chiamare il numero 1-800-243-9816 (U.S.A.) o 1-800-387-3867 (Canada).

Fuori da Stati Uniti e Canada, contattare il numero dell'assistenza clienti del paese o della regione di appartenenza. Vedere l'opuscolo fornito con la periferica.

Contratti di assistenza HP

Chiamare il numero 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836) negli Stati Uniti o il numero 1-800-268-1221 in Canada. In alternativa, visitare il sito Web relativo ai servizi HP Care Pack all'indirizzo www.hpexpress-services.com/10467a.

Per l'assistenza estesa, chiamare il numero 1-800-446-0522.

Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210

Per verificare lo stato e le impostazioni della periferica e visualizzare le informazioni relative alla risoluzione dei problemi e la documentazione in linea, utilizzare Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210. Per utilizzare Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210, è necessario eseguire l'installazione completa del software. Vedere [Uso del software Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 a pagina 45](#).

Contratti di manutenzione HP

HP offre diversi tipi di contratti di manutenzione per soddisfare le diverse esigenze dei clienti. I contratti di manutenzione non fanno parte della garanzia standard. I servizi di assistenza offerti possono variare in base all'area geografica. Rivolgersi al rivenditore HP di zona per ottenere informazioni sui servizi disponibili.

Servizi di assistenza HP Care Pack™ e contratti di assistenza

HP offre diversi programmi di assistenza e supporto che consentono di soddisfare diverse esigenze. Questi programmi non sono inclusi nella garanzia standard. I servizi di assistenza offerti variano a seconda del paese/regione. Per la maggior parte delle stampanti, HP offre i servizi e i contratti di assistenza HP Care Pack sia in garanzia che dopo il periodo di garanzia.

Per individuare i programmi di supporto e assistenza disponibili per questa stampante, accedere al sito Web <http://www.hpexpress-services.com/10467a> e immettere il numero di modello della stampante. In America del Nord, è possibile ricevere informazioni aggiuntive sui contratti di assistenza contattando l'assistenza clienti HP. Chiamare 1-800-HPINVENT [1-800-474-6836 (USA)] o 1-800-268-1221 (Canada). In altri paesi/regioni, rivolgersi al centro assistenza clienti HP locale. Per conoscere il numero di telefono dell'assistenza clienti HP del paese/regione di provenienza, vedere il pieghevole fornito con la stampante o visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.hp.com>.

Garanzia estesa

L'assistenza HP copre i prodotti hardware HP e tutti i componenti interni forniti da HP. Il servizio di manutenzione dell'hardware è previsto per un periodo compreso tra 1 e 3 anni, a decorrere dalla data di acquisto del prodotto HP. I servizi di assistenza HP devono essere acquistati entro il periodo di garanzia specificato. Per ulteriori informazioni, contattare il gruppo assistenza e supporto clienti HP.

Reimballaggio del prodotto

Se è necessario spostare o spedire il prodotto, attenersi alla procedura riportata di seguito per reimballarlo.



ATTENZIONE: il cliente è responsabile di eventuali danni derivanti da un imballaggio eseguito in maniera errata. Durante lo spostamento, il prodotto deve rimanere in posizione verticale.

Per reimballare il prodotto



ATTENZIONE: è *estremamente importante* rimuovere le cartucce di stampa prima di spedire il prodotto, poiché durante il trasporto potrebbero verificarsi fuoriuscite di toner che possono ricoprire completamente il prodotto.

Per ridurre i rischi di danni alle cartucce di stampa, evitare di toccare i rulli e conservarli nel materiale di imballaggio originale senza esporli alla luce.

1. Rimuovere tutte le quattro cartucce di stampa e spedirle separatamente.
2. Se possibile, utilizzare per la spedizione la confezione e i materiali di imballaggio originali. Se il materiale di imballaggio originale non è più disponibile, contattare un servizio di spedizione locale per informazioni su come reimballare la stampante. HP consiglia di assicurare l'attrezzatura per la spedizione.

Modulo informativo per l'assistenza

INFORMAZIONI SUL CLIENTE CHE RESTITUISCE L'APPARECCHIATURA		Data:
Persona da contattare:		Telefono:
In alternativa, contattare:		Telefono:
Indirizzo per la restituzione:	Istruzioni speciali per la spedizione:	

INFORMAZIONI SULL'APPARECCHIATURA DA SPEDIRE

Modello:	Numero del modello:	Numero di serie:
----------	---------------------	------------------

Allegare eventuali stampe di prova. NON spedire accessori (manuali, accessori per la pulizia e così via) che non sono necessari ai fini della riparazione.

LE CARTUCCE DI STAMPA SONO STATE RIMOSSE?

A meno che un problema meccanico non impedisca l'estrazione delle cartucce, rimuoverle prima di spedire la stampante.

Sì. No, non è stato possibile rimuoverle.

INTERVENTI RICHIESTI (se necessario, allegare altri fogli).

1. Descrivere le condizioni in cui si è verificato il problema: descrizione del problema. Qual è l'azione che ha portato al guasto? Quale software era in esecuzione? Eventuale possibilità di ricreare il problema.

2. Se si tratta di un guasto intermittente, quanto tempo trascorre tra un errore e il successivo?

3. Nel caso in cui l'unità sia collegata a uno dei seguenti componenti, specificare la marca e il numero del modello:

PC:	Modem:	Rete:
-----	--------	-------

4. Commenti aggiuntivi:

MODALITÀ DI PAGAMENTO DELLE SPESE DI RIPARAZIONE

<input type="checkbox"/> In garanzia	Data di acquisto/ricezione:
--------------------------------------	-----------------------------

Accludere la ricevuta di acquisto o la bolla di consegna con la data originale.

Numero del contratto di manutenzione:

Numero dell'ordine di acquisto:

Fatta eccezione per l'assistenza prevista da contratto o da garanzia, ogni richiesta di assistenza deve essere accompagnata da un ordine di acquisto e/o dalla firma della persona che l'ha autorizzata. Nel caso in cui non sia possibile applicare le tariffe di riparazione standard, è richiesto un ordine di acquisto minimo. Per informazioni sulle tariffe di riparazione standard, contattare un centro di riparazioni HP autorizzato.

Firma autorizzata:	Telefono:
--------------------	-----------

Indirizzo per la fatturazione:	Istruzioni speciali per la fatturazione:
--------------------------------	--

C Specifiche

- [Specifiche fisiche](#)
- [Specifiche dell'ambiente di funzionamento](#)
- [Specifiche elettriche](#)
- [Specifiche di consumo](#)
- [Emissioni acustiche](#)
- [Specifiche relative alla carta e ai supporti di stampa](#)
- [Specifiche relative all'inclinazione](#)

Specifiche fisiche

Altezza	Profondità	Larghezza	Peso
254 mm	436 mm	399 mm	18,20 kg

Specifiche dell'ambiente di funzionamento

Ambiente	Consigliato	Consentito
Temperatura	Da 17 a 25° C	Da 15 a 30 °C
Umidità	Dal 20 al 60% di umidità relativa (U.R.)	Dal 10 all'80% di umidità relativa (U.R.)
Altitudine	Non applicabile	Da 0 a 3.048 m



NOTA: questi valori si basano su dati preliminari. Per informazioni aggiornate, visitare la pagina il sito Web www.hp.com/support/ljcp1210series.

Specifiche elettriche



AVVERTENZA! I requisiti di alimentazione si basano sui requisiti relativi al paese/regione in cui la stampante viene messa in commercio. Non convertire le tensioni di funzionamento, poiché ciò potrebbe causare danni alla stampante e annullare la garanzia del prodotto.

Componente	Modelli a 110 volt	Modelli a 220 volt
Requisiti di alimentazione	Da 100 a 127 V (+/- 10%)	Da 220 a 240 V (+/- 10%)
	Da 50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)	Da 50 a 60 Hz (+/- 2 Hz)
Capacità circuito minima consigliata	4,5 A	2,5 A

Specifiche di consumo

Tabella C-1 Consumo (medio, in watt)¹

Modello del prodotto	Stampa ²	Pronta	Pausa	Spenta	Emissione calore nello stato Pronto (BTU/ora)
Stampante HP Color LaserJet serie CP1210	290	12	12	0,0	41

¹ I consumi riflettono i valori più alti misurati per la stampa monocromatica e a colori utilizzando tensioni standard.

² Per i supporti formato Lettera e A4, la velocità di stampa è pari a 8 ppm per la stampa a colori e a 12 ppm per la stampa monocromatica.



NOTA: questi valori si basano su dati preliminari. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljcp1210series.

Emissioni acustiche

Livello potenza acustica	Dichiarato per ISO 9296
Stampa (12 ppm) ¹	$L_{WAd} = 6,1 \text{ Bel (A) [61 dB (A)]}$
Pronta	$L_{WAd} = \text{Impercettibile}$
Livello pressione acustica: accanto alla stampante	Dichiarato per ISO 9296
Stampa (12 ppm) ¹	$L_{pAm} = 47 \text{ dB (A)}$
Pronta	$L_{pAm} = \text{Impercettibile}$

¹ Per i supporti formato Lettera e A4, la velocità di stampa è pari a 8 ppm per la stampa a colori e a 12 ppm per la stampa monocromatica.



NOTA: questi valori si basano su dati preliminari. Per informazioni aggiornate, visitare il sito Web www.hp.com/support/ljcp1210series.

Specifiche relative alla carta e ai supporti di stampa

Per informazioni sulla carta e sui supporti di stampa consentiti, vedere [Carta e supporti di stampa a pagina 15](#).

Specifiche relative all'inclinazione

Il prodotto utilizza le seguenti specifiche relative all'inclinazione:

- **Motore di stampa** (carta a fogli singoli): meno di 1,5 mm (0,06 pollici) per una lunghezza di 260 mm (10,24 pollici)
- **Motore di stampa** (buste): meno di 3,3 mm (0,13 pollici) per una lunghezza di 220 mm (8,66 pollici)

D Informazioni sulle normative

- [Norme FCC](#)
- [Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente](#)
- [Dichiarazione di conformità](#)
- [Dichiarazioni per la sicurezza](#)

Norme FCC

Questa apparecchiatura è stata collaudata ed è risultata conforme ai limiti stabiliti per le periferiche digitali di Classe B, ai sensi della Parte 15 delle normative FCC. Questi limiti sono previsti per fornire ragionevole protezione contro interferenze dannose in un'installazione residenziale. Questa apparecchiatura genera, utilizza e può irradiare energia. Qualora non installata e utilizzata secondo le istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Tuttavia, non vi è alcuna garanzia che una particolare installazione non provochi interferenza. Se questa attrezzatura causa interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, cosa determinabile spegnendo e riaccendendo l'attrezzatura, si incoraggia l'utente a provare a correggerle adottando una o più delle seguenti misure.

- Orientare diversamente o spostare l'antenna ricevente.
- Aumentare la distanza fra l'attrezzatura e il ricevitore.
- Collegare l'attrezzatura a una presa su un circuito diverso da quello in cui si trova il ricevitore.
- Consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV specializzato.



NOTA: le modifiche apportate alla stampante che non siano esplicitamente autorizzate dalla HP possono annullare la facoltà dell'utente di utilizzare l'apparecchio.

L'uso di un cavo di interfaccia schermato è necessario per la conformità ai limiti della Classe B della Parte 15 delle normative FCC.

Supporto del prodotto mirato alla difesa dell'ambiente

Protezione dell'ambiente

Hewlett-Packard Company è impegnata a fornire prodotti di alta qualità nel rispetto dell'ambiente. Questo prodotto è stato progettato con numerose caratteristiche in grado di ridurre al minimo l'impatto sull'ambiente.

Emissione di ozono

Questo prodotto non genera quantità consistenti di ozono (O₃).

Consumo energetico

Il consumo di energia diminuisce notevolmente in modalità Pronta per la stampa/Pausa, che consente di ridurre l'uso delle risorse naturali e i costi, pur mantenendo elevate le prestazioni della stampante. Per verificare la conformità di questo prodotto al programma ENERGY STAR®, consultare la scheda tecnica o la scheda delle specifiche del prodotto. I prodotti conformi sono elencati inoltre sul sito Web all'indirizzo:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Uso della carta

Le funzioni di stampa fronte/retro manuale (stampa su due lati) e N-up (più pagine stampate su un foglio) consentono di ridurre il consumo di carta e lo spreco di risorse naturali.

Materiali in plastica

La maggior parte dei componenti in plastica di peso superiore a 25 g è provvista di contrassegni conformi agli standard internazionali che consentono di identificare e riciclare i materiali con maggiore facilità nel momento in cui la stampante deve essere sostituita.

Materiali di consumo HP LaserJet

Riciclare e restituire gratuitamente le cartucce di stampa per stampanti HP LaserJet è semplice con il programma HP Planet Partner. Le informazioni sul programma sono disponibili in più lingue e le istruzioni sono incluse in ogni nuova confezione di cartucce di stampa e di materiali di consumo per le stampanti HP LaserJet. Restituendo più cartucce esaurite insieme anziché individualmente si contribuisce maggiormente alla salvaguardia dell'ambiente.

HP si impegna a fornire prodotti e servizi innovativi e di alta qualità che rispettano l'ambiente dalla fase di progettazione e produzione, all'utilizzo da parte dei clienti fino al riciclaggio finale. Le cartucce di stampa HP LaserJet restituite nell'ambito del programma HP Planet Partners seguono un percorso di riciclaggio che prevede la separazione della plastica dal metallo e il loro recupero per destinarle alla produzione di nuovi prodotti, evitando così che milioni di tonnellate di materiale di scarto finiscano nelle discariche. Poiché questa cartuccia è destinata al riciclaggio e al riutilizzo per la produzione di nuovi materiali, non verrà restituita al cliente. HP ringrazia tutti i clienti che si impegnano per il rispetto dell'ambiente.



NOTA: utilizzare l'etichetta fornita solo per restituire le cartucce di stampa HP LaserJet originali. Non utilizzare questa etichetta per cartucce a getto d'inchiostro HP, cartucce non HP, cartucce ricaricate o ricondizionate o per restituire prodotti in garanzia. Per informazioni sul riciclaggio delle cartucce a getto d'inchiostro HP, visitare il sito Web: <http://www.hp.com/recycle>.

Istruzioni per il riciclaggio e la restituzione

Stati Uniti e Portorico

L'etichetta allegata alla confezione della cartuccia del toner per stampanti HP LaserJet consente la restituzione per il riciclaggio di una o più cartucce di stampa HP LaserJet esaurite. Attenersi alle istruzioni riportate di seguito.

Restituzione di più cartucce (da due a otto)

1. Inserire ogni cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Legare insieme fino a otto confezioni singole utilizzando dello spago o nastro adesivo (fino a circa 30 kg).
3. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

OPPURE

1. Utilizzare un'altra scatola a piacimento o richiedere una scatola gratuita per il ritiro di grandi quantitativi sul sito Web: <http://www.hp.com/recycle> o telefonando al numero 1-800-340-2445 (per un massimo di otto cartucce di stampa HP LaserJet).
2. Utilizzare una sola etichetta di spedizione prepagata.

Restituzione di cartucce singole

1. Inserire la cartuccia di stampa HP LaserJet nella busta e confezione originale.
2. Applicare l'etichetta per la spedizione sul davanti della confezione.

Spedizione

Per restituire una cartuccia di stampa HP LaserJet, concordare il ritiro o la spedizione con UPS oppure portare il pacco al più vicino centro di raccolta UPS. Per informazioni sul centro di raccolta UPS più vicino, chiamare il numero 1-800-PICKUPS o visitare il sito Web: <http://www.ups.com>. Se le cartucce vengono restituite tramite il servizio postale degli Stati Uniti, concordare la spedizione con un corriere delle poste o portare il pacco presso un ufficio postale degli Stati Uniti. Per ulteriori informazioni o per ordinare altre etichette o scatole per la restituzione delle cartucce, visitare il sito Web: <http://www.hp.com/recycle> o chiamare il numero 1-800-340-2445. I ritiri prenotati presso UPS vengono fatturati alla normale tariffa di ritiro. Informazioni soggette a modifica senza preavviso.

Restituzioni fuori dagli Stati Uniti

Per partecipare al programma di riciclaggio e restituzione HP Planet Partners, è sufficiente seguire le istruzioni su come riciclare le cartucce riportate nella relativa Guida (contenuta all'interno della confezione della nuova cartuccia di stampa) o visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.hp.com/recycle>. Selezionare il proprio paese/regione per informazioni su come restituire i materiali di consumo per le stampanti HP LaserJet.

Carta

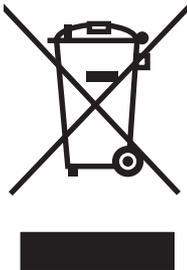
Questo prodotto supporta l'uso di carta riciclata conforme alle linee guida illustrate in *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide* ed è in grado di funzionare con carta riciclata conforme allo standard EN12281:2002.

Limitazioni relative ai materiali

Questo prodotto HP non contiene mercurio aggiunto.

Questo prodotto HP non contiene batterie.

Smaltimento dei rifiuti domestici nell'Unione Europea



Il presente simbolo riportato sul prodotto o sulla confezione indica che lo smaltimento del prodotto in questione deve essere effettuato separatamente dai rifiuti domestici. Lo smaltimento è responsabilità dell'utente, il quale è tenuto a riconsegnare il prodotto nel punto di raccolta stabilito per il riciclaggio delle apparecchiature elettroniche ed elettriche. Il riciclaggio e la raccolta separata dei prodotti contribuisce a una maggiore salvaguardia delle risorse naturali e assicura che le procedure di riciclaggio siano condotte in modo da preservare la salute delle persone e dell'ambiente. Per ulteriori informazioni sui centri di riciclaggio dei materiali, contattare l'ente locale preposto o il rivenditore del prodotto.

Material Safety Data Sheet (MSDS, Scheda tecnica di sicurezza)

La scheda di sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheets) per materiali di consumo contenenti sostanze chimiche (ad esempio, il toner) è disponibile sul sito Web HP: www.hp.com/go/msds oppure www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Ulteriori informazioni

Per ulteriori informazioni sugli argomenti ambientali:

- Scheda relativa al profilo ambientale di questo prodotto e di molti altri prodotti HP correlati
- Impegni HP in materia di rispetto dell'ambiente
- Sistema di gestione ambientale HP
- Programma di riciclaggio e restituzione dei prodotti HP
- Material Safety Data Sheet (Scheda tecnica di sicurezza)

Visitare il sito Web www.hp.com/go/environment o www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Dichiarazione di conformità

Dichiarazione di conformità

in base a ISO/IEC 17050-1 e EN 17050-1, DoC#: BOISB-0603-00-rel.1.0

Nome produttore: Hewlett-Packard Company
Indirizzo produttore: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

dichiara che il prodotto

Nome prodotto: HP Color LaserJet serie CP1215/CP1515/CP1518
Modello normativo:²⁾ BOISB-0603-00
Opzioni prodotto: Tutte
Cartucce di toner CB540A, CB541A, CB542A, CB543A

è conforme alle seguenti specifiche del prodotto:

SICUREZZA: IEC 60950-1:2001/EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2/EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (prodotto laser/LED di classe 1) GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005/EN55022:2006 - Classe B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Titolo 47 CFR, Parte 15 Classe B¹⁾/ICES-003, Numero 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Informazioni supplementari:

Il presente prodotto è conforme ai requisiti della direttiva EMC 2004/108/EEC e della direttiva sui dispositivi a bassa tensione 2006/95/EC ed è contrassegnato dal marchio CE.

Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle norme FCC. Il funzionamento è soggetto alle seguenti condizioni: (1) la periferica non deve causare interferenze dannose e (2) la periferica deve accettare le eventuali interferenze ricevute, incluse quelle che possono causare un funzionamento errato.

1) Il prodotto è stato testato in una configurazione tipica con personal computer Hewlett-Packard.

2) Per motivi legali, a questi prodotti è assegnato un numero di modello normativo. Questo numero non deve essere confuso né con il nome né con i numeri del prodotto.

Boise, Idaho 83713, USA

Ottobre, 2007

Solo per informazioni sulle normative:

Europa Uffici di vendita e assistenza HP locali o Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germania, (FAX +49-7031-14-3143)

USA Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Telefono: 208-396-6000)

Dichiarazioni per la sicurezza

Sicurezza dei prodotti laser

Il CDRH (Center for Devices and Radiological Health) della FDA (Food and Drug Administration) degli Stati Uniti ha introdotto alcune disposizioni per i dispositivi laser prodotti a partire dal 1 agosto 1976. I prodotti venduti negli Stati Uniti devono obbligatoriamente conformarsi a tali disposizioni. Questa periferica è certificata come prodotto laser di "Classe 1" ai sensi del Radiation Performance Standard Act del 1968 del DHHS (Department of Health and Human Services) degli Stati Uniti. Poiché le radiazioni emesse all'interno della periferica sono completamente isolate tramite alloggiamenti protettivi e coperchi esterni, i raggi laser non possono fuoriuscire durante il normale funzionamento della periferica.



AVVERTENZA! L'uso di impostazioni e procedure diverse da quelle indicate in questa Guida dell'utente possono provocare l'esposizione a radiazioni pericolose.

Norme DOC per il Canada

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

Dichiarazione VCCI (Giappone)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Dichiarazione relativa ai cavi di alimentazione (Giappone)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Dichiarazione EMI (Corea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Tabella sostanze (Cina)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Tabella D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。



NOTA: 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Indice analitico

A

Accessori
ordinazione 83, 84
Adattamento documenti 31
Annullamento di un processo di stampa 26
Anticontraffazione, materiali di consumo 50
Assistenza
contratti 92
in linea 90
reimballaggio del prodotto 93
rivenditori autorizzati HP 90
Assistenza clienti
manutenzione, contratti 92
modulo informativo per l'assistenza 94
Assistenza clienti HP 90
Assistenza tecnica
manutenzione, contratti 92
modulo informativo per l'assistenza 94
Avvisi di stato, impostazione 49
Avvisi, impostazione 45

B

Bande, risoluzione dei problemi 74
Batterie fornite 107
Buste
stampa 30

C

Calibrazione del colore 47, 80
Capacità
scomparto di uscita 2
Caratteri, risoluzione dei problemi 76

Carta

arricciata, risoluzione dei problemi 76
formati supportati 17
formato documento, selezione 31
grinze 76
pagine per foglio 35
Specification Guide 86
Carta intestata
stampa 30
Carta lucida
ordinazione 86
Carta ondulata, risoluzione dei problemi 76
Cartoncino
stampa 30
Cartucce di stampa
conservazione 50
garanzia 89
messaggi di errore 66
messaggio di ordinazione 66
messaggio di sostituzione 66
non HP 50, 63
riciclaggio 105
sostituzione 52
stato, visualizzazione 45
uso all'esaurimento del toner 50
Cartucce di stampa, accesso 3
Cartucce di toner. *Vedere* Cartucce di stampa
Cartuccia di stampa, impostazioni 49
Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210
Impostazioni di densità 48

informazioni 45
Pagina per la risoluzione dei problemi di qualità di stampa 79
Scheda Guida 46
Scheda Impostazioni periferica 46
scheda Stato 45
Tavolozza di Microsoft Office Basic Colors, stampa 42
Cattura 39
Cavi
USB, risoluzione dei problemi 81
Chiara
stampa sbiadita, risoluzione dei problemi 73
Clienti, assistenza
in linea 90
Codice di produzione 5
Collegamenti 27
Collegamento alimentazione, posizione 3
Colore
calibrazione 47, 80
Controllo margini 39
gestione 38
HP ImageREt 2400 40
opzioni toni medi 38
regolazione 38
risoluzione dei problemi 77
sRGB 39, 40
stampa in scala di grigi 38
stampa rispetto a visualizzazione sul monitor 42
tavolozza di Microsoft Office Basic Colors 42

- Colori
 - corrispondenza 42
- Conformità Energy Star 2
- Conservazione
 - cartucce di stampa 50
 - prodotto 97
- Continua automaticamente 48
- Contrasto
 - densità di stampa 48
- Contratti di assistenza 92
- Contratti di manutenzione 92
- Controllo margine 39
- Corrispondenza dei colori 42

- D**
- Denuncia di frodi, servizio telefonico 50
- Dichiarazione di conformità 108
- Dichiarazione EMI per la Corea 109
- Dichiarazione sulla sicurezza dei prodotti laser per la Finlandia 109
- Dichiarazione VCCI per il Giappone 109
- Dichiarazioni sulla sicurezza 109
- Dichiarazioni sulla sicurezza laser 109
- Difetti ripetuti, risoluzione dei problemi 77
- Documentazione 86
- Download del software sistema di stampa 7
- Dpi (punti per pollice)
 - HP ImageREt 2400 40
 - specifiche 2
- Driver
 - collegamenti (Windows) 27
 - Guida, Windows 25
 - impostazioni 10, 11
 - impostazioni di Windows 27
 - inclusi 2
 - supportati 9
- Driver di stampa
 - Guida, Windows 25

- E**
- Errore di comunicazione motore, messaggio 63

- Errori
 - software 82
- Etichette
 - stampa 30

- F**
- Filigrane 33
- Formati, supporti
 - selezione vassoio 24
- Funzioni 2
- Funzioni di accessibilità 2
- Fusore
 - errori 64
 - inceppamenti, eliminazione 69

- G**
- Garanzia
 - cartucce di stampa 89
 - estesa 92
 - prodotto 88
- Garanzia estesa 92
- Grigi neutri 38
- Grinze, risoluzione dei problemi 76
- Guida in linea, driver di stampa
 - Windows 25
- Guida, driver di stampa
 - Windows 25

- H**
- HP ImageREt 2400 40
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 90
- HP SupportPack 92
- HP, come contattare 90

- I**
- ImageREt 2400 2, 40
- Impostazione, orientamento 32
- Impostazioni
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 46
 - collegamenti (Windows) 27
 - colore 40
 - driver 11
 - priorità 10
 - qualità di stampa 29
- Impostazioni carta
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 48

- Impostazioni di assistenza
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 49
- Impostazioni di densità 48
- Impostazioni prodotto
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 48
- Impostazioni RGB 39, 40
- Impostazioni supporti
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 48
- In linea, assistenza 90
- Inceppamenti
 - cause comuni 67
 - messaggi di errore 65
 - percorso carta, eliminazione 69
 - scomparto di uscita, eliminazione 70
 - ubicazioni 67
- Inclinazione
 - specifiche 102
- Indicazioni
 - carta speciale 20
 - supporti di stampa speciali 20
- Ingrandimento documenti 31
- Instant Support Professional Edition (ISPE) 90
- Interruttore di alimentazione 3

- L**
- Livello di revisione 5
- Lucidi
 - ordinazione 86
 - stampa 30

- M**
- Macchie, risoluzione dei problemi 73
- Manutenzione
 - contratti 92
- Material Safety Data Sheet (MSDS), Scheda tecnica di sicurezza) 107
- Materiali di consumo
 - contraffazione 50
 - messaggi di errore 66
 - messaggio di ordinazione 66
 - messaggio di sostituzione 66

- non corretti, messaggio di errore 63
- non HP 50, 63
- ordinazione 49, 83, 84
- riciclaggio 105
- stato, visualizzazione 45
- Materiali di consumo
 - contraffatti 50
- Materiali di consumo non HP 63
- Materiali, limitazioni 107
- Memoria
 - specifiche 2
- Messaggio di errore materiali non corretti 63
- Messaggio di errore pagina complessa 66
- Messaggio di formato errato 64
- Messaggio di installazione dei materiali di consumo 66
- Messaggio di ordinazione dei materiali di consumo 66
- Messaggio di sostituzione dei materiali di consumo 66
- Modalità di stampa
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 48
- Moduli prestampati
 - stampa 30
- Motore, pulizia 55

N

- Non HP, materiali di consumo 50
- Norme DOC per il Canada 109
- Numero di modello 5
- Numero di serie 5

O

- Opuscoli 28
- Ora pausa, impostazione 48
- Ordinazione
 - materiali di consumo e accessori 84
- Ordinazione dei materiali di consumo
 - siti Web 83
- Orientamento orizzontale, impostazione 32
- Orientamento verticale, impostazione 32

P

- Paese/regione di origine 5
- Pagine
 - incline 76
 - non stampate 81
 - stampa lenta 81
 - vuote 81
- Pagine al minuto 2
- Pagine di informazioni 44
- Pagine inclinate 76
- Pagine non allineate 76
- Pagine per foglio 35
- Pannello di controllo
 - impostazioni 10
 - posizione 3
 - sequenze di accensione delle spie di stato 59
 - spie e pulsanti 4
- Percorso carta
 - inceppamenti, eliminazione 69
- Pieghe, risoluzione dei problemi 76
- Più pagine per foglio 35
- Porta USB
 - posizione 3
 - tipo incluso 2
- Porte
 - tipi inclusi 2
- Porte dell'interfaccia
 - tipi inclusi 2
- Posizione, impostazione
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 49
- Priorità, impostazioni 10
- Prodotti terminati, smaltimento 107
- Prodotto privo di mercurio 107
- Prodotto, registrazione 49
- Programma di supporto ambientale 105
- Pulizia 55
- Pulsanti, pannello di controllo 4
- Punti per pollice (dpi)
 - HP ImageREt 2400 40
 - specifiche 2
- Punti, risoluzione dei problemi 73
- Puntini, risoluzione dei problemi 73

Q

- Qualità
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 47
 - HP ImageREt 2400 40
 - stampa, risoluzione dei problemi 72
- Qualità dell'immagine
 - HP ImageREt 2400 40
- Qualità delle immagini
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 47
 - stampa, risoluzione dei problemi 72
- Qualità di stampa
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 47
 - HP ImageREt 2400 40
 - impostazioni 29
 - pagina per la risoluzione dei problemi 79
 - risoluzione dei problemi 72
 - stampa, risoluzione dei problemi 72
- Qualità output
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 47
 - HP ImageREt 2400 40

R

- Registrazione prodotto 49
- Registro eventi
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 46
- Reimballaggio del prodotto 93
- Riciclaggio
 - informazioni sul programma di riciclaggio e restituzione dei materiali di consumo HP 106
- Ridimensionamento
 - documenti 31
- Riduzione documenti 31
- Righe verticali, risoluzione dei problemi 74
- Righe, risoluzione dei problemi 74
- Rimozione del software
 - Windows 12
- Ripristino inceppamento 48, 67

- Risoluzione
 - funzioni 2
 - HP ImageREt 2400 40
 - riduzione automatica 49
 - specifiche 2
- Risoluzione dei problemi
 - calibrazione 80
 - colore 77
 - difetti ripetuti 77
 - grinze 76
 - inceppamenti 67
 - lista di controllo 58
 - macchie di toner 73
 - pagine inclinate 76
 - pagine non stampate 81
 - pagine vuote 81
 - qualità di stampa 72, 79
 - sbavature di toner 74
 - stampa lenta delle pagine 81
 - stampa sbiadita 73
 - supporto arricciato 76
 - testo 76
 - toner sparso 77
 - tracce di toner 74
 - USB, cavi 81
- risoluzione dei problemi
 - righe, pagine stampate 74
- Risoluzione dei problemi, pagine vuote 81
- Risoluzione dei problemi, righe pagine stampate 74
- Risoluzione dei problemi, sfondo grigio 74
- Risoluzione dei problemi, toner sparso 77
- Rivenditori autorizzati HP 90
- S**
- Sbavature di toner, risoluzione dei problemi 74
- Scala di grigi
 - risoluzione dei problemi 77
- Scheda Guida
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 46
- Scheda Impostazioni periferica
 - Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 46
- Scomparto di uscita
 - capacità 2
 - inceppamenti,
 - eliminazione 70
 - posizione 3
- Scomparto, uscita
 - capacità 2
- Sequenze di accensione 59
- Servizio di assistenza
 - modulo informativo 94
- Servizio telefonico HP per la denuncia di frodi 50
- Sfondo grigio 74
- Sistemi operativi supportati 2, 8, 9
- Siti Web
 - assistenza clienti 90
 - denuncia di frodi 50
 - ordinazione dei materiali di consumo 83
 - ordinazione di materiali di consumo 84
 - scheda di sicurezza dei materiali (MSDS, Material Safety Data Sheet) 107
 - software, download 7
- Smaltimento, prodotti terminati 107
- Software
 - impostazioni 10
 - problemi 82
 - rimozione su Windows 12
 - siti Web 7
 - Windows 13
- Software del sistema di stampa 7
- Sostituzione delle cartucce di stampa 52
- Specifiche
 - acustiche 100
 - ambientali 97
 - documentazione 86
 - elettriche 98
 - fisiche 96
 - funzioni 2
 - inclinazione 102
 - numero di modello e di serie 5
- Specifiche acustiche 100
- Specifiche ambientali 97
- Specifiche dell'altitudine 97
- Specifiche dell'ambiente di funzionamento 97
- Specifiche dell'umidità 97
- Specifiche della temperatura 97
- Specifiche di alimentazione 98
- Specifiche elettriche 98
- Specifiche fisiche 96
- Specifiche relative alle dimensioni, prodotto 96
- Specifiche sui rumori 100
- Spedizione del prodotto 93
- Spie di stato, sequenze di accensione 59
- Spie, pannello di controllo 4
- Sportello anteriore, posizione 3
- Sportello di accesso inceppamenti, posizione 3
- Sportello posteriore, posizione 3
- sRGB, impostazioni 39, 40
- Stampa
 - annullamento 26
 - buste 30
 - carta intestata 30
 - cartoncino 30
 - etichette 30
 - fronte/retro 34
 - lucidi 30
 - moduli prestampati 30
 - opuscoli 28
 - risoluzione dei problemi 81
 - supporti di formato personalizzato 30
 - supporti speciali 30
- Stampa chiara, risoluzione dei problemi 73
- Stampa documento su 31
- Stampa fronte/retro 34
- Stampa in bianco e nero
 - risoluzione dei problemi 77
- Stampa in scala di grigi 38
- Stampa N-up 35
- Stampa sbiadita 73
- Stampa su due lati 34
- Stampa, cartucce
 - conservazione 50
 - non HP 50
 - riciclaggio 105
 - sostituzione 52
- Stampa, impostazioni di densità 48
- Stampante, driver supportati 9

Stato

- avvisi 45
- visualizzazione 45

Strisce, risoluzione dei problemi 74

Supporti

- arricciata, risoluzione dei problemi 76
- formati supportati 17
- formato documento, selezione 31
- grinze 76
- pagine per foglio 35
- Specification Guide 86

Supporti compatibili 17

Supporti di formato personalizzato 30

Supporti di stampa compatibili 17

Supporto

- manutenzione, contratti 92
- modulo informativo per l'assistenza 94
- online 49

Supporto arricciato 76

Supporto tecnico in linea 90

SupportPack, HP 92

T

Tavolozza di Microsoft Office Basic Colors, stampa 42

Testo, risoluzione dei problemi caratteri deformati 76

Tipi, supporti

- Casella degli strumenti HP Color LaserJet serie CP1210 48
- selezione vassoio 24

Toner

- macchie, risoluzione dei problemi 73
- sbavature, risoluzione dei problemi 74
- toner sparso, risoluzione dei problemi 77
- tracce, risoluzione dei problemi 74

Tracce di toner, risoluzione dei problemi 74

U

Unione Europea, smaltimento dei rifiuti 107

USB, porta

- risoluzione dei problemi 81

V

Vassoi

- capacità 2
- inceppamenti, eliminazione 68
- posizione 3

Vassoio

- impostazioni 47

vassoio 1

- capacità 3
- inceppamenti, eliminazione 68
- posizione 3

Velocità

- specifiche di stampa 2

W

Windows

- driver supportati 9
- Guida, driver di stampa 25
- impostazioni del driver 11, 27
- rimozione del software 12
- software 45
- versioni supportate 8

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CC376-90917