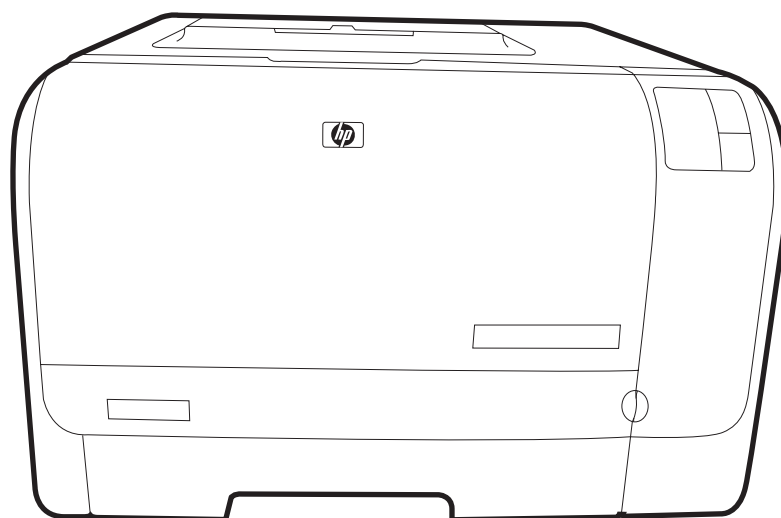


Skrivare i HP Color LaserJet CP1210-serien

Användarhandbok



Skrivare i HP Color LaserJet CP1210-serien

Användarhandbok



Copyright och licens

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Det är förbjudet att reproducera, ändra eller översätta den här handboken utan föregående skriftligt medgivande, förutom i den utsträckning som upphovsrättslagen tillåter.

Den här informationen kan ändras utan föregående meddelande.

De enda garantierna för HP-produkterna och -tjänsterna fastställs i de uttryckliga garantier som medföljer produkterna och tjänsterna. Inget i detta dokument ska tolkas som att det utgör en ytterligare garanti. HP kan inte hållas ansvarigt för tekniska fel, korrekturfel eller utelämnanden i dokumentet.

Artikelnummer: CC376-90932

Edition 2, 10/2007

Varumärken

Adobe®, AdobePhotoShop® och PostScript® är varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

ENERGY STAR® och logotypen för ENERGY STAR® är USA-registrerade varumärken som tillhör United States Environmental Protection Agency.

Corel® är ett varumärke eller registrerat varumärke som tillhör Corel Corporation eller Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® och Windows®XP är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsoft Corporation.

Windows Vista™ är antingen ett registrerat varumärke eller ett varumärke som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder.

Innehåll

1 Grunder

Produktfunktioner	2
Genomgång	3
Framsida	3
Baksida och sida	3
Genomgång av kontrollpanelen	4
USB-anslutning	4
Modell- och serienummer	5

2 Programvara

Operativsystem som kan användas	8
Skrivardrivrutin	9
Prioritet för utskriftsinställningar	10
Öppna skrivardrivrutinen och ändra utskriftsinställningarna	11
Ta bort produktens programvara	12
Verktyg	13
Programvaran Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien	13
Programvara för statusvarningar	13

3 Papper och utskriftsmaterial

Användning av papper och material	16
Papper och storlekar som stöds	17
Papperstyper som kan användas och fackkapacitet	19
Riktlinjer för specialpapper och specialmaterial	20
Fylla på papper och utskriftsmaterial	21

4 Utskriftsfunktioner

Ändra skrivardrivrutinen enligt materialtypen och -storleken	24
Hjälp för skrivardrivrutin	25
Avbryta en utskrift	26
Skapa och använda utskriftsgenvägar i Windows	27
Skriva ut häften	28
Inställningar för utskriftskvalitet	29
Skriva ut på specialmaterial	30
Ändra storlek på dokument	31
Ange utskriftsorienteringen	32
Använda vattenstämplar	33
Skriva ut på båda sidor av papperet (manuell dubbelsidig)	34

Skriva ut flera sidor på ett ark i Windows	35
--	----

5 Färg

Hantera färg	38
Skriva ut i gråskala	38
Automatisk eller manuell färgjustering	38
Manuella färgalternativ	38
Färgteman	39
Avancerad färganvändning	40
HP ImageREt 2400	40
Välja material	40
Färgalternativ	40
Standard röd-grön-blå (sRGB)	40
Matcha färger	41
Använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien för att skriva ut paletten	
Microsoft Office Basic Colors	41

6 Hantering och underhåll

Skriva ut informationssidor	44
Använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien-programvaran	45
Visa Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien	45
Status	45
Händelselogg	46
Hjälp	46
Enhetsinställning	46
Pappershantering	47
Utskriftskvalitet	47
Utskriftstäthet	48
Utskriftslägen	48
Papperstyper	48
Systeminställn.	48
Ställa in statusvarningar	49
Service	49
Köpa förbrukningsmaterial	49
Andra länkar	49
Hantera förbrukningsmaterial	50
Förvara tonerkassetter	50
HP:s policy avseende tonerkassetter från andra tillverkare	50
HP:s speciallinje och webbplats för bedrägerier	50
Åsidosätt byt ut material	50
Byta ut tonerkassetter	52
Rengöra produkten	55

7 Lösa problem

Checklista för grundläggande felsökning	58
Faktorer som påverkar produktens prestanda	58
Statuslampmönster	59
Statusmeddelanden	63
Trassel	67

Fortsättning efter papperstrassel	67
Vanliga orsaker till papperstrassel	67
Rensa trassel	68
Trassel i fack 1	68
Trassel vid fixeringsenheten	69
Trassel i utmatningsfacket	70
Problem med utskriftskvalitet	72
Förbättra utskriftskvaliteten	72
Identifiera och korrigerar utskriftsdefekter	72
Kontrollista för utskriftskvalitet	72
Allmänna problem med utskriftskvaliteten	73
Åtgärda problem med färgdokument	77
Felsöka problem med utskriftskvalitet med hjälp av Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien.	78
Kalibrera produkten	79
Prestandaproblem	80
Fel på produktens programvara	81

Bilaga A Förbrukningsmaterial och tillbehör

Beställa delar, tillbehör och förbrukningsmaterial	84
Beställa direkt från HP	84
Beställa via service- eller supportleverantörer	84
Beställ direkt via Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien	84
Artikelnummer	85

Bilaga B Service och support

Hewlett-Packard begränsad garanti	88
Begränsad garanti för tonerkassett	89
HP kundtjänst	90
Online-service	90
Telefonsupport	90
Programvarufunktioner, drivrutiner och elektronisk information	90
Direktbeställning av tillbehör eller förbrukningsmaterial från HP	90
HP-serviceinformation	90
HP-serviceavtal	90
Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien	90
HP Underhållsavtal	92
HP Care Pack™ Services och serviceavtal	92
Utökad garanti	92
Packa om produkten	93
Blankett för serviceinformation	94

Bilaga C Specifikationer

Fysiska specifikationer	96
Specifikationer för driftmiljö	97
Elektriska specifikationer	98
Specifikationer för strömförbrukning	99
Buller	100
Specifikationer för papper och utskriftsmaterial	101

Skevningsspecifikationer	102
Bilaga D Föreskrifter	
FCC-bestämmelser	104
Föregångare när det gäller miljövänliga produkter	105
Skydda miljön	105
Ozon	105
Strömförbrukning	105
Pappersanvändning	105
Plast	105
HP LaserJet-förbrukningsartiklar	105
Instruktioner för retur och återvinning	106
USA och Puerto Rico	106
Retur av flera kassetter (två till åtta kassetter)	106
Retur av enstaka kassett	106
Leverans	106
Returer utanför USA	106
Papper	106
Materialrestriktioner	106
Kassering av förbrukad utrustning för användare i privata hushåll i EU	107
Material Safety Data Sheet (MSDS)	107
Mer information	107
Konformitetsdeklaration	108
Säkerhetsinformation	109
Lasersäkerhet	109
Kanadensiska DOC-regler	109
VCCI-deklaration (Japan)	109
Nätsladdar (Japan)	109
EMI-deklaration (Korea)	109
Laserdeklaration för Finland	109
Ämnestabell (Kina)	110
Index	113

1 Grunder

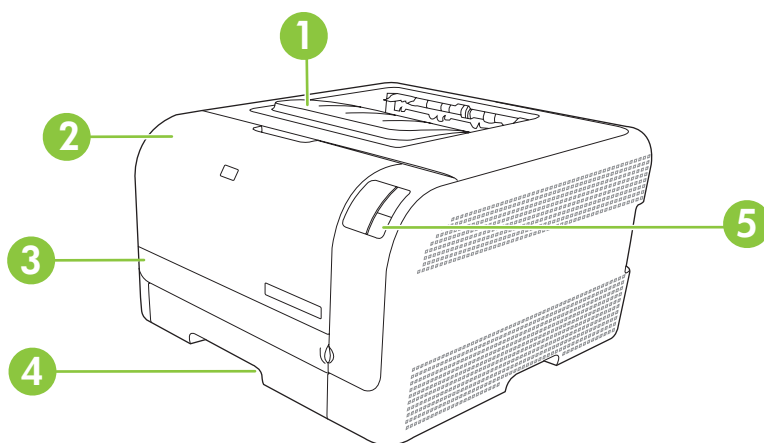
- Produktfunktioner
- Genomgång

Produktfunktioner

Skriv ut	<ul style="list-style-type: none">● Skriver ut sidor i Letter- och A4-storlek med upp till 8 sidor per minut (spm) i färg och 12 spm i svartvitt.● Skriver ut med 600 punkter per tum (dpi).● Innehåller justerbara inställningar för optimal utskriftskvalitet.● Tonerkassetterna använder HP ColorSphere-toner. Mer information om antalet sidor som kassetterna kan skriva ut finns på www.hp.com/go/pageyield. Hur länge tonerkassetten faktiskt räcker beror på hur den specifikt används.
Minne	<ul style="list-style-type: none">● Innehåller 16 MB RAM-minne (random access memory)
Operativsystem som kan användas	<ul style="list-style-type: none">● Windows 2000● Windows XP Home/Professional● Windows Server 2003 (endast 32-bitars version)● Windows Vista
Pappershantering	<ul style="list-style-type: none">● Fack 1 rymmer upp till 150 sidor utskriftsmaterial eller 10 kuvert● Utmatningsfacket rymmer upp till 125 sidor utskriftsmaterial
Skrivardrivrutinfunktioner	<ul style="list-style-type: none">● ImageREt 2400 ger en utskriftskvalitet på 2 400 punkter per tum (dpi) för snabba utskrifter av text och bilder med hög kvalitet
Anslutningar	<ul style="list-style-type: none">● Kommer med en Hi-Speed USB 2.0-port
Miljöfunktioner	<ul style="list-style-type: none">● Information om uppfyllandet av ENERGY STAR®-kraven för den här produkten finns på produktens dataark eller specifikationsarket.
Skriva ut ekonomiskt	<ul style="list-style-type: none">● Klarar att skriva ut flera sidor på ett ark.● Skrivarens drivrutin ger möjlighet till manuell utskrift på båda sidorna.
Förbrukningsartiklar	<ul style="list-style-type: none">● Har en tonerkassett som inte behöver skakas
Funktionshindre	<ul style="list-style-type: none">● Online-användarhandboken är kompatibel med skärmläsare.● Tonerkassetter kan installeras och tas ur med en hand.● Du kan öppna alla dörrar och luckor med en hand.

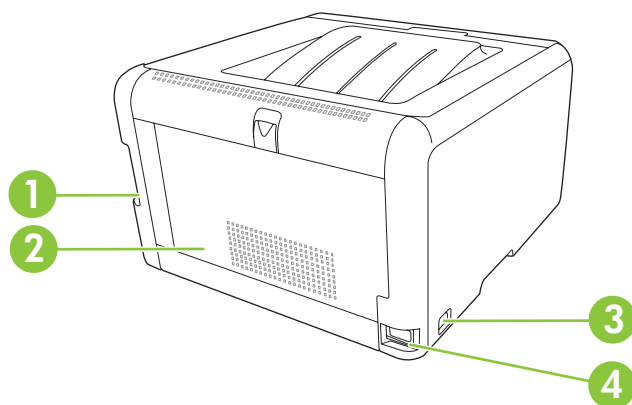
Genomgång

Framsida



1	Utmatningsfack (rymmer 125 ark standardpapper)
2	Främre lucka (ger tillgång till tonerkassetterna)
3	Lucka för åtkomst till paperstrassel
4	Fack 1 (rymmer 150 ark standardpapper)
5	Kontrollpanel

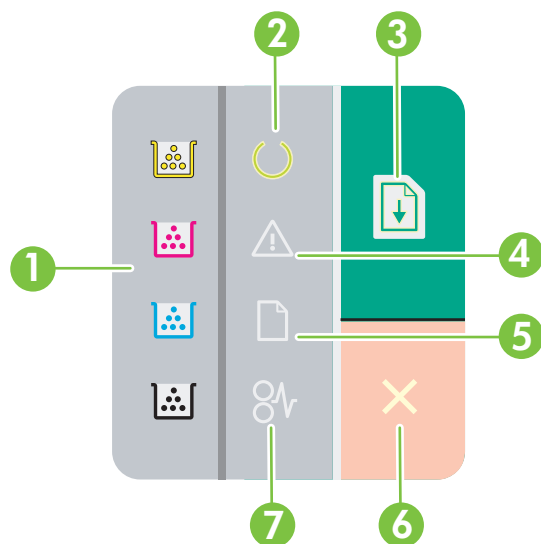
Baksida och sida



1	Höghastighets-USB 2.0-port
2	Bakre lucka (för åtkomst till paperstrassel)
3	Strömbrytare
4	Nätanslutning

Genomgång av kontrollpanelen

Produkten har följande lampor och knappar på kontrollpanelen:



1	Tonerlampor: Anger att en tonerkassett måste bytas ut. När en tonerkassett är slut blinkar motsvarande tonerkassettlampa.
2	Lampan Redo: Visar att produkten är klar för utskrift.
3	Knappen och lampan Fortsätt: Visar att ett jobb är pausat. Tryck på knappen för att fortsätta skriva ut det aktuella jobbet.
4	Lampan Åtgärda: Visar att en lucka är öppen eller att ett annat fel har uppstått.
5	Lampan Papperet slut: Visar att produkten har slut på papper.
6	Knappen Avbryt: Du avbryter en pågående utskrift genom att trycka på knappen Avbryt .
7	Lampan Trassel: Visar att det har uppstått papperstrassel i produkten.



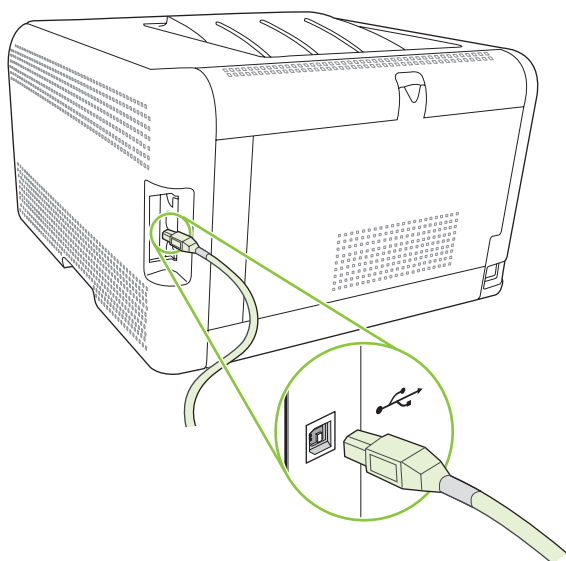
OBS! Mer information om lampmönstren finns i [Statuslampmönster på sidan 59](#).

USB-anslutning



OBS! Anslut *inte* USB-kabeln innan du har installerat programvaran. Installationsprogrammet meddelar dig när USB-kabeln ska anslutas.

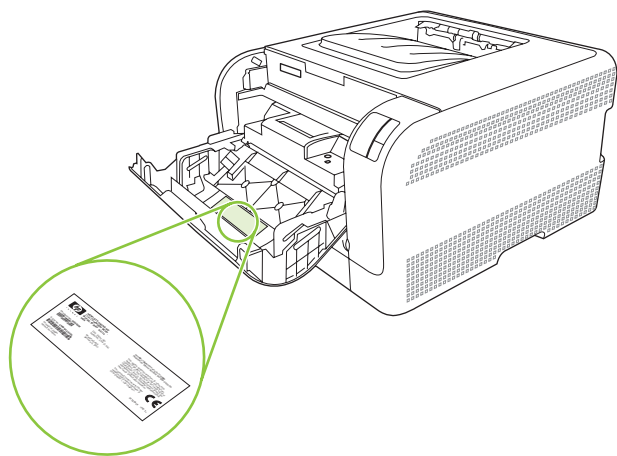
Produkten kan hantera en USB 2.0-anslutning. En USB-kabel av A-till-B-typ måste användas för utskrift.



Modell- och serienummer

Modellnumret och serienumret anges på en identifikationsetikett på insidan av frontluckan.

Etiketten innehåller information om ursprungsland/region och revisionsnivån, tillverkningsdatum, tillverkningskod och tillverkningsnummer för produkten. Etiketten innehåller också effektklassning och myndighetsinformation.



2 Programvara

- Operativsystem som kan användas
- Skrivardrivrutin
- Prioritet för utskriftsinställningar
- Öppna skrivardrivrutinen och ändra utskriftsinställningarna
- Ta bort produktens programvara
- Verktyg

Operativsystem som kan användas

Produkten kan användas med följande operativsystem:

- Windows 2000
- Windows XP Home/Professional
- Windows Server 2003 (endast 32-bitars)
- Windows Vista

Skrivardrivrutin

Med produkten följer programvara för Windows som gör att din dator kan kommunicera med produkten. Programvaran kallas för skrivardrivrutin. Skrivardrivrutinen ger åtkomst till produktfunktioner, t.ex. skriva ut på papper i specialformat, ändra storlek på dokument och infoga vattenstämplar.



OBS! De senaste drivrutinerna finns på www.hp.com/support/ljcp1210series. Beroende på konfigurationen på Windows-baserade datorer försöker installationsprogrammet för produkten automatiskt ansluta datorn till Internet för att kunna hämta hem de allra senaste drivrutinerna.

Prioritet för utskriftsinställningar

Ändringar i utskriftsinställningarna får olika prioritet, beroende på var ändringarna görs:



OBS! Namnen på kommandon och dialogrutor kan variera, beroende på vilket program du använder.

- **Dialogrutan Utskriftsformat:** Klicka på **Utskriftsformat** eller motsvarande kommando på menyn **Arkiv** i det program du använder, när du vill öppna den här dialogrutan. Inställningar som du ändrar här åsidosätter ändringar som görs på andra ställen.
- **Dialogrutan Skriv ut:** Klicka på **Skriv ut, Utskriftsformat** eller motsvarande kommando på menyn **Arkiv** i det program du använder, när du vill öppna den här dialogrutan. Inställningar som du ändrar i dialogrutan **Skriv ut** har lägre prioritet och åsidosätter *inte* ändringar som görs i dialogrutan **Utskriftsformat**.
- **Dialogrutan Egenskaper för skrivare (skrivardrivrutinen):** Klicka på **Egenskaper** i dialogrutan **Skriv ut** när du vill öppna skrivardrivrutinen. De inställningar du gör i dialogrutan **Egenskaper för skrivare** påverkar inte de inställningar som har gjorts på annat håll i skrivarprogramvaran.
- **Skrivardrivrutinens standardinställningar:** Skrivardrivrutinens standardinställningar avgör vilka inställningar som används i alla utskriftsjobb, *om inte* inställningarna ändras i dialogrutan **Utskriftsformat, Skriv ut** eller **Egenskaper för skrivare**.

Öppna skrivardrivrutinen och ändra utskriftsinställningarna

Operativsystem	Ändra inställningarna för alla utskrifter tills programmet stängs	Ändra standardinställningarna för alla utskriftsjobb	Ändra konfigurationsinställningarna för enheten
Windows 2000, XP, Server 2003 och Vista	<ol style="list-style-type: none">1. Klicka på Skriv ut på menyn Arkiv i programmet.2. Markera drivrutinen och klicka på Egenskaper eller Inställningar. <p>Den här proceduren är vanligast, även om stegen kan variera.</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Klicka på Start, klicka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare (Windows 2000) eller Skrivare och fax (Windows XP Professional och Server 2003) eller Skrivare och andra maskinvaruenheter (Windows XP Home). I Windows Vista klickar du på Start, klickar på Kontrollpanelen och klickar sedan på Skrivare.2. Högerklicka på drivrutinsikonen och välj Utskriftsinställningar.	<ol style="list-style-type: none">1. Klicka på Start, klicka på Inställningar och klicka sedan på Skrivare (Windows 2000) eller Skrivare och fax (Windows XP Professional och Server 2003) eller Skrivare och andra maskinvaruenheter (Windows XP Home). I Windows Vista klickar du på Start, klickar på Kontrollpanelen och klickar sedan på Skrivare.2. Högerklicka på drivrutinsikonen och välj Egenskaper.3. Klicka på fliken Konfigurera.

Ta bort produktens programvara

1. Klicka på **Start** och sedan på **Alla program**.
2. Klicka på **HP** och sedan på **HP Color LaserJet CP1210-serien**.
3. Klicka på **Avinstallera** och följ sedan anvisningarna på skärmen för avinstallation.

Verktyg

Programvaran Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien

Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien är ett program som du kan använda när du vill göra något av följande:

- Kontrollera produktens status.
- Konfigurera produktens inställningar.
- Konfigurera snabbviseringsmeddelanden.
- Visa felsökningsinformation.
- Visa elektronisk dokumentation.

Programvara för statusvarningar

Programvaran för statusvarningar ger information om produktens aktuella status.

Programvaran visar även snabbvarningsmeddelanden när vissa händelser inträffar, t.ex. när ett fack blir tomt eller ett problem uppstår med produkten. Varningsmeddelandet innehåller information för hur du löser problemet.

3 Papper och utskriftsmaterial

- [Användning av papper och material](#)
- [Papper och storlekar som stöds](#)
- [Papperstyper som kan användas och fackkapacitet](#)
- [Riktlinjer för specialpapper och specialmaterial](#)
- [Fylla på papper och utskriftsmaterial](#)

Användning av papper och material

Denna produkt kan användas med olika typer av papper och annat utskriftsmaterial enligt riktlinjerna i denna användarhandbok. Papper och annat utskriftsmaterial som inte uppfyller kraven i riktlinjerna kan orsaka följande problem:

- Dålig utskriftskvalitet
- Pappersstopp
- Kraftigt slitage och reparationsbehov

Använd enbart papper och utskriftsmaterial från HP avsedda för laserskrivare eller flerfunktionsanvändning. Använd inte papper eller utskriftsmaterial avsedda för bläckstråleskrivare. Hewlett-Packard Company rekommenderar inte användning av material från andra tillverkare eftersom HP inte kan garantera dess kvalitet.

Det är möjligt att papper och annat material uppfyller alla krav i riktlinjerna i användarhandboken men ändå inte ger tillfredsställande utskriftsresultat. Detta kan bero på felaktig hantering, oacceptabel temperatur eller luftfuktighet eller andra orsaker som Hewlett-Packard inte kan kontrollera.



VIKTIGT: Om du använder papper eller annat utskriftsmaterial som inte motsvarar Hewlett-Packards specifikationer kan skrivarfel uppstå som kräver reparation. Denna reparation omfattas inte av garantin eller serviceavtalet med Hewlett-Packard.

Papper och storlekar som stöds

Denna produkt stöder ett flertal olika pappersstorlekar och den anpassar sig till olika material.



OBS! För att uppnå bästa utskriftsresultat ska du välja rätt pappersstorlek och drivrutin innan du påbörjar utskriften.

Tabell 3-1 **Papper och storlekar som stöds**

Storlek	Mått	Fack 1
Letter	216 x 279 mm	✓
Legal	216 x 356 mm	✓
A4	210 x 297 mm	✓
Executive	184 x 267 mm	✓
A3	297 x 420 mm	
A5	148 x 210 mm	✓
A6	105 x 148 mm	✓
B4 (JIS)	257 x 364 mm	✓
B5 (JIS)	182 x 257 mm	✓
B5 (ISO)	176 x 250 mm	
B6 (ISO)	125 x 176 mm	
16k	197 x 273 mm	✓
8,5 x 13	216 x 330 mm	✓
4 x 6	107 x 152 mm	✓
5 x 8	127 x 203 mm	✓
10 x 15 cm	100 x 150 mm	✓
Anpassat	(76 - 216) x (127 - 356) mm	✓

Tabell 3-2 **Kuvert och kort som stöds**

Storlek	Mått	Fack 1
Envelope #10	105 x 241 mm	✓
Envelope DL	110 x 220 mm	✓
Envelope C5	162 x 229 mm	✓

Tabell 3-2 Kuvert och kort som stöds (fortsättning)

Storlek	Mått	Fack 1
Envelope B5	176 x 250 mm	✓
Envelope Monarch	98 x 191 mm	✓
Vykort	100 x 148 mm	✓
Dubbelt vykort	148 x 200 mm	✓

Papperstyper som kan användas och fackkapacitet

Materialtyp	Mått ¹	Vikt	Kapacitet ²	Pappersorientering
Papper, inklusive följande typer:	Minst: 76 x 127 mm (3 x 5 tum)	mellan 60 och 90 g/m ² (16 och 24 lb)	Upp till 150 ark 75 g/m ² (20 lb bond)	Utskriftssidan uppåt, med den övre sidan mot baksidan av facket
<ul style="list-style-type: none"> • Vanligt • Brevpapper • Färg • Förtryckt • Hålat • Returpapper 	Störst: 216 x 356 mm (8.5 x 14 tum)			
Tjockt papper	Samma som för papper	Upp till 200 g/m ² (53 lb)	Upp till 15 mm bunthöjd	Utskriftssidan uppåt, med den övre sidan mot baksidan av facket
Omslagspapper	Samma som för papper	Upp till 200 g/m ² (53 lb)	Upp till 15 mm bunthöjd	Utskriftssidan uppåt, med den övre sidan mot baksidan av facket
Glättat papper	Samma som för papper	Upp till 220 g/m ² (59 lb)	Upp till 15 mm bunthöjd	Utskriftssidan uppåt, med den övre sidan mot baksidan av facket
OH-film	A4 eller Letter	Tjocklek: 0,12 till 0,13 mm tjockt	Upp till 50 ark	Utskriftssidan uppåt, med den övre sidan mot baksidan av facket
Etiketter ³	A4 eller Letter	Tjocklek: upp till 0,23 mm	Upp till 50 ark	Utskriftssidan uppåt, med den övre sidan mot baksidan av facket
Kuvert	<ul style="list-style-type: none"> • COM 10 • Monarch • DL • C5 • B5 	Upp till 90 g/m ² (24 lb)	Högst 10 kuvert	Utskriftssidan uppåt, med sidan där frimärket sitter mot baksidan av facket
Vykort eller registerkort	100 x 148 mm (3,9 x 5,8 tum)		Upp till 50 ark	Utskriftssidan uppåt, med den övre sidan mot baksidan av facket

¹ Enheten kan hantera utskriftsmaterial med flera olika standardstorlekar och specialstorlekar. Kontrollera i skrivardrivrutinen vilka storlekar som stöds.

² Kapaciteten kan variera beroende på materialets vikt och tjocklek och olika miljöförutsättningar.

³ Jämnhet: 100 till 250 (Sheffield)

Riktlinjer för specialpapper och specialmaterial

Det går att använda specialmaterial med den här produkten. Använd riktlinjerna för att få bästa utskriftsresultat. När du använder specialpapper eller specialmaterial måste du ange typ och storlek i skrivardrivrutinen för att utskrifterna ska bli bästa möjliga.

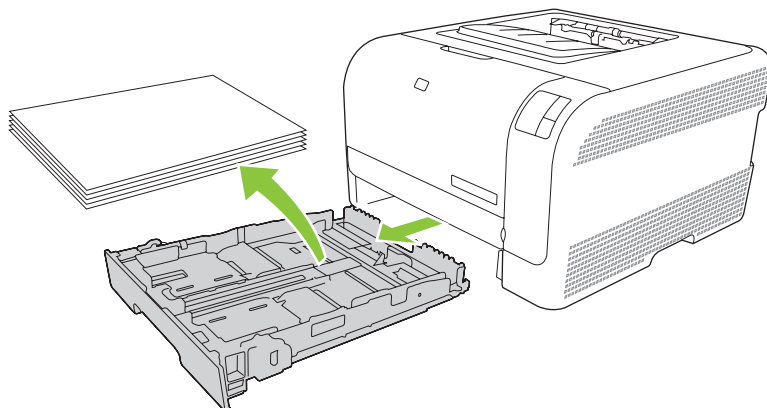


VIKTIGT: I HP LaserJet-skrivarna används fixeringsenheter som fäster torra tonerpartiklar på papperet i mycket exakta punkter. HP:s laserpapper är framtaget för att klara den starka värmen. Om du använder papper för bläckstråleskrivare kan laserskrivaren ta skada.

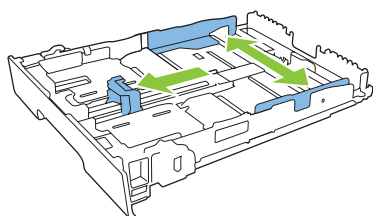
Materialtyp	Gör så här	Gör inte så här
Kuvert	<ul style="list-style-type: none">Förvara kuvert liggande plant.Använd kuvert där svetsen går ända till hörnet.Använd klisterremсор/ klisteretiketter med avdragbar baksida som är godkända för användning i laserskrivare.	<ul style="list-style-type: none">Använd inte kuvert som är skrynkliga, trasiga, har klibbat fast i varandra eller på annat sätt skadats.Använd inte kuvert med spännen, fönster eller löst foder.Använd inte självhäftande remсор/ etiketter eller andra syntetiska material.
Etiketter	<ul style="list-style-type: none">Använd endast etiketter som har avdragbar baksida.Använd etiketter som ligger plant.Använd endast hela etikettark.	<ul style="list-style-type: none">Använd inte etiketter som är skrynkliga, buckliga eller på annat sätt skadade.Skriv inte ut delar av etikettark.
OH-material	<ul style="list-style-type: none">Använd endast OH-material som är godkänt för användning i laserskrivare.Lägg OH-bladen på en plan yta när du har tagit ut dem ur skrivaren.	<ul style="list-style-type: none">Använd inte OH-material som inte är godkänt för laserskrivare.
Brevhuvud och förtryckta formulär	<ul style="list-style-type: none">Använd endast brevhuvudspapper och formulär som godkänts för användning i laserskrivare.	<ul style="list-style-type: none">Använd inte brevhuvud med relieftryck eller metalltryck.
Tjockt papper	<ul style="list-style-type: none">Använd endast tjockt papper som är godkänt för användning i laserskrivare och motsvarar viktspecifikationerna för produkten.	<ul style="list-style-type: none">Använd inte papper som är tjockare än rekommenderade materialspecifikationer för produkten, om det inte är HP-papper som är godkänt för produkten.
Blankt och bestruket papper	<ul style="list-style-type: none">Använd endast blankt eller bestruket papper som är godkänt för användning i laserskrivare.	<ul style="list-style-type: none">Använd inte blankt eller bestruket papper som är avsett för bläckstråleskrivare.

Fylla på papper och utskriftsmaterial

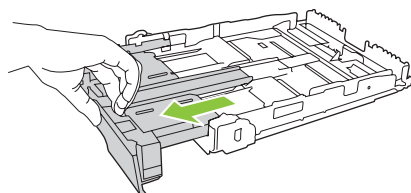
1. Dra ut facket från enheten och ta bort eventuellt papper.



2. Dra ut pappersledarna för längd och bredd.

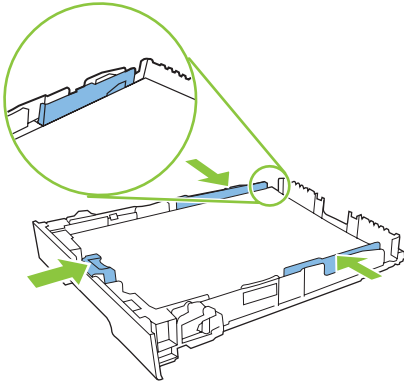


- Om du vill fylla på papper i storleken Legal förlänger du facket genom att trycka på och hålla ned förlängningsfliken samtidigt som du drar fackets framsida mot dig.

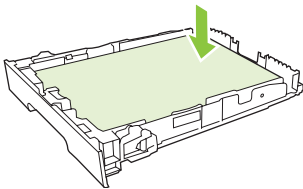


OBS! När du har fyllt på med papper i storleken Legal förlängs facket från enhetens framsida cirka 51 mm (2 tum).

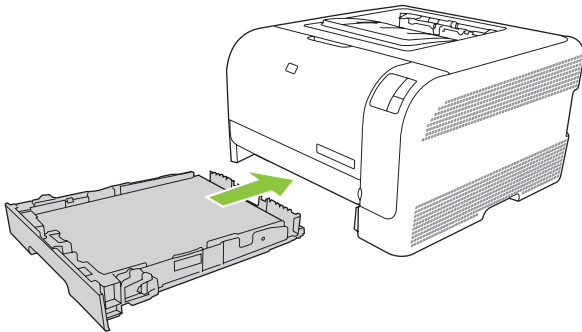
3. Placera papperet i facket och se till att det ligger plant i alla fyra hörnen. Skjut pappersledarna för längd och bredd så att de ligger mot pappersbunten.



4. Tryck ner papperet och kontrollera att pappersbunten inte är högre än gränsvlikarna på sidan av facket.



5. Skjut in facket i enheten.



4 Utskriftsfunktioner

- [Ändra skrivardrivrutinen enligt materialtypen och -storleken](#)
- [Hjälp för skrivardrivutin](#)
- [Avbryta en utskrift](#)
- [Skapa och använda utskriftsgenvägar i Windows](#)
- [Skriva ut häften](#)
- [Inställningar för utskriftskvalitet](#)
- [Skriva ut på specialmaterial](#)
- [Ändra storlek på dokument](#)
- [Ange utskriftsorienteringen](#)
- [Använda vattenstämplar](#)
- [Skriva ut på båda sidor av papperet \(manuell dubbelsidig\)](#)
- [Skriva ut flera sidor på ett ark i Windows](#)

Ändra skrivardrivrutinen enligt materialtypen och -storleken

Att välja material efter typ och inte efter storlek resulterar i högre utskriftskvalitet för tungt papper, glatta papper och OH-film. Använder du fel inställning kan utskriftskvaliteten bli dålig. Skriv alltid ut enligt **Typ** för specialmaterial, t.ex. etiketter och OH-film. Skriv alltid ut enligt **Storlek** för kuvert.

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera drivrutinen och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Papper/kvalitet**.
4. I listrutan **Typ** eller **Storlek** väljer du rätt materialtyp eller -storlek.
5. Klicka på **OK**.

Hjälp för skrivardrivutin

Onlinehjälp för skrivardrivrutinen är inte detsamma som hjälpen för programmet. Onlinehjälp för skrivardrivrutinen innehåller förklaringar till knappar, kryssrutor och listrutor i skrivardrivrutinen. Det innehåller också anvisningar för vanliga utskriftsuppgifter, t.ex. skriva ut dubbelsidigt, skriva ut flera sidor på ett pappersark och skriva ut den första sidan eller försättsblad på annat papper.

Öppna onlinehjälp för skrivardrivrutinen på följande sätt:

- I skrivardrivrutinens dialogruta **Egenskaper** klickar du på knappen **Hjälp**.
- Tryck på **F1** på tangentbordet.
- Klicka på en frågeteckenikon i det övre högra hörnet av skrivardrivrutinen.
- Högerklicka på ett objekt i drivrutinen och klicka sedan på **Förklaring**.

Avbryta en utskrift

Du kan avbryta en utskrift från följande platser.

- **Produktens kontrollpanel:** Om du vill avbryta en utskrift trycker du ned och släpper knappen **Avbryt** på produktens kontrollpanel.
- **Program:** Normalt sett visas en dialogruta en kort stund på skärmen där du kan avbryta utskriften.
- **Utskriftskö i Windows:** Om en utskrift väntar i en utskriftskö (datorns minne) eller i utskriftsbufferingen kan du radera utskriften där.
 - Klicka på **Start**, klicka på **Inställningar** och klicka sedan på **Skrivare** (Windows 2000) eller **Skrivare och fax** (Windows XP Professional och Server 2003) eller **Skrivare och andra maskinvaruenheter** (Windows XP Home).
 - I Windows Vista klickar du på **Start**, klickar på **Kontrollpanelen** och klickar sedan på **Skrivare**.

Dubbelklicka på ikonen **HP Color LaserJet CP1210-serien** för att öppna fönstret, välj din utskrift och klicka på **Ta bort**.

Om statuslamporna på kontrollpanelen fortsätter att blinka efter det att du har avbrutit en utskrift sänder datorn fortfarande utskriften till skrivaren. Antingen tar du bort jobbet från utskriftskön eller så väntar du tills datorn slutat sända information. Skrivaren återvänder då till läget Redo.

Skapa och använd utskriftsgenvägar i Windows

Använd utskriftsgenvägar om du vill spara drivrutinens aktuella inställningar så att du kan använda dem igen.

Skapa en utskriftsgenväg

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera drivrutinen och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Utskriftsgenvägar**.
4. Välj de utskriftsinställningar som du vill använda. Klicka på **Spara som**.
5. I rutan **Utskriftsgenvägar** skriver du ett namn på genvägen.
6. Klicka på **OK**.

Använda utskriftsgenvägar

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera drivrutinen och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Utskriftsgenvägar**.
4. Välj genvägen som du vill använda i rutan **Utskriftsgenvägar**.
5. Klicka på **OK**.



OBS! Om du vill använda skrivarens standardinställningar väljer du **Standardinställningar**.

Skriva ut häften

Du kan skriva ut häften på Letter-, Legal-, Executive- eller A4-papper.

1. Fyll på papper i facket.
2. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
3. Markera drivrutinen och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
4. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
5. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidorna (manuellt)**.
6. I listrutan **Layout för häfte** väljer du **Bindning längs vänster kant** eller **Bindning längs höger kant**.
7. Klicka på **OK**.
8. Skriv ut dokumentet.
Skrivardrivrutinen uppmanar dig att fylla på sidorna igen så att andrasidorna kan skrivas ut.
9. Vik och häfta ihop sidorna.

Inställningar för utskriftskvalitet

Inställningarna för utskriftskvalitet påverkar upplösningen och tonerförbrukningen.

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera drivrutinen och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. På fliken **Papper eller kvalitet** väljer du den utskriftskvalitetsinställning som du vill använda.

Välj **Skriv ut all text i svart** om du vill spara på färgtonerkassetterna. Produkten använder bara den svarta tonerkassetten vid utskrift av svart text i stället för att skapa svart genom att blanda de fyra färgerna.

Skriva ut på specialmaterial

Använd bara material som rekommenderas för den här produkten. Mer information finns i [Papper och utskriftsmaterial på sidan 15](#).



VIKTIGT: Se till att ange rätt materialtyp i skrivardrivrutinen. Produkten justerar fixeringstemperaturen efter inställningen för materialtyp. När du skriver ut på specialmaterial förhindrar denna justering att fixeringsenheten skadar materialet när det passerar genom produkten.

1. Ladda material i facket.
 - Ladda kuvert med framsidan uppåt och frimärksänden mot fackets baksida.
 - Fyll på allt annat papper och utskriftsmaterial med framsidan uppåt och sidans övre kant mot fackets baksida.
 - När du skriver ut på båda sidorna fyller du på papperet med framsidan nedåt och sidans övre kant mot fackets baksida.
2. Justera pappersledarna efter materialets storlek.
3. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
4. Markera drivrutinen och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
5. På fliken **Papper eller kvalitet** väljer du rätt materialtyp. Du kan också välja önskat alternativ på fliken **Utskriftsgenvägar**.
6. Skriv ut dokumentet.

Ändra storlek på dokument

Använd alternativen för att ändra storlek om du vill skala ett dokument till ett procentvärde av dess normala storlek. Du kan även skriva ut dokumentet på ett annat pappersformat utan att skala det.

Förminska eller förstora ett dokument

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera drivrutinen och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. På fliken **Effekter** bredvid **% av faktisk storlek** anger du den procentsats med vilken du vill förminska eller förstora dokumentet.

Du kan även justera procentsatsen med hjälp av rullningslistan.

4. Klicka på **OK**.

Skriva ut ett dokument på papper i annan storlek

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera drivrutinen och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. På fliken **Effekter** klickar du på **Skriv ut dokument på**.
4. Välj pappersstorlek för utskriften.
5. Om du vill skriva ut dokumentet utan att skala det, ska du se till att alternativet **Anpassa inte** är markerat.
6. Klicka på **OK**.

Ange utskriftsorienteringen

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Klicka på fliken **Efterbehandling**, välj **Stående** eller **Liggande** vid **Orientering**.
3. Klicka på **OK**.

Använda vattenstämplar

En vattenstämpel är ett meddelande, t.ex. "Konfidentiellt", som skrivs ut i bakgrunden på alla sidor i ett dokument.

1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera drivrutinen och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. På fliken **Effekter** klickar du på listrutan **Vattenstämplar**.
4. Klicka på den vattenstämpel du vill använda. Om du vill skapa en ny vattenstämpel klickar du på **Redigera**.
5. Om du vill att vattenstämpeln endast ska visas på första sidan i dokumentet klickar du på **Endast första sidan**.
6. Klicka på **OK**.

Om du vill ta bort vattenstämpeln klickar du på **(ingen)** i listrutan **Vattenstämplar**.

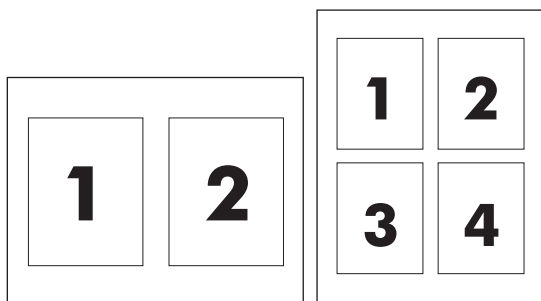
Skriva ut på båda sidor av papperet (manuell dubbelsidig)

Om du vill skriva ut på båda sidorna av papperet måste du skriva ut den första sidan, sedan vända på papperet och lägga det i facket igen och därefter skriva ut den andra sidan.

1. Klicka på **Start** i Aktivitetsfältet i Windows och välj **Inställningar** och sedan **Skrivare** (eller **Skrivare och fax** för vissa Windows-versioner).
2. Högerklicka på HP Color LaserJet CP1210-serien och välj **Egenskaper**.
3. Klicka på fliken **Konfigurera**.
4. Vid **Pappershantering** väljer du **Tillåt manuell dubbelsidig utskrift**.
5. Klicka på **OK**.
6. Öppna dialogen **Skriv ut** i programmet som du skriver ut från. I de flesta program gör man detta genom att klicka på **Arkiv** och sedan **Skriv ut**.
7. Markera HP Color LaserJet CP1210-serien.
8. Välj **Egenskaper** eller **Inställningar**. Det exakta namnet på alternativet beror på vilket program du skriver ut från.
9. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
10. Markera kryssrutan **Skriv ut på båda sidorna (manuellt)**.
11. Klicka på **OK**.
12. Skriv ut sida ett av dokumentet.
13. När första sidan är färdigskriven tar du bort kvarvarande papper från facket och lägger dem åt sidan tills den manuella dubbelsidiga utskriften är färdig.
14. Samla ihop de utskrivna sidorna och rätta till bunten.
15. Lägg tillbaka bunten i facket med den tryckta sidan nedåt och överkanten mot fackets baksida.
16. Skriv ut den andra sidan genom att trycka på **Fortsätt**-knappen.

Skriva ut flera sidor på ett ark i Windows

Du kan skriva ut flera sidor på ett och samma pappersark.



1. Klicka på **Skriv ut** i menyn **Arkiv** i programmet.
2. Markera drivrutinen och klicka på **Egenskaper** eller **Inställningar**.
3. Klicka på fliken **Efterbehandling**.
4. I avsnittet **Alternativ för dokument** anger du hur många sidor du vill skriva ut på varje ark (1, 2, 4, 6, 9 eller 16).
5. Om antalet sidor är större än 1 väljer du alternativ för **Skriv ut sidramar** och **Sidföljd**.
 - Om du behöver ändra sidorientering klickar du på **Stående** eller **Liggande**.
6. Klicka på **OK**. Produkten är nu inställd på att skriva ut det antal sidor per ark som du har valt.

5 Färg

- [Hantera färg](#)
- [Avancerad färganvändning](#)
- [Matcha färger](#)

Hantera färg

Kvaliteten på färgutskrifter blir vanligtvis bäst om du sätter färginställningen till **Automatisk**. Ibland kanske du dock vill skriva ut ett färgdokument i gråskala (svartvitt) eller ändra något av färgalternativen.

- I Windows använder du inställningarna på fliken **Färg** i skrivardrivrutinen för att skriva ut i gråskala eller ändra färgalternativen.

Skriva ut i gråskala

Välj alternativet **Skriv ut i gråskala** i skrivardrivrutinen, om du vill skriva ut ett färgdokument i svartvitt. Alternativet kan med fördel användas för färgutskrifter som ska fotokopieras eller faxas.

När **Skriv ut i gråskala** är valt används monokromt läge, som sparar på tonern.

Automatisk eller manuell färgjustering

Den **automatiska** färgjusteringsfunktionen i standardinställningen optimerar den neutrala gråa färgbehandlingen, halvtonsrastreningen och kantförbättringen som används för alla elementen i ett dokument. Ytterligare information finns i hjälpfunktionen i skrivardrivrutinen.



OBS! **Automatisk** är grundinställning och rekommenderas för alla färgutskrifter.

Med det **manuella** färgjusteringsalternativet kan du justera neutrala gråtoner, halvtoner och kantförbättringar för text, grafik och fotografier. De manuella färgalternativen finns på fliken **Färg**. Välj **Manuell** och sedan **Inställningar**.

Manuella färgalternativ

Använd manuell färgjustering när du vill justera alternativen för **rastrening** enskilt för text, grafik och fotografier.



OBS! I program som konverterar text eller grafik till rasterade bilder, styr **fotografiinställningarna** även text och grafik.

Tabell 5-1 Manuella färgalternativ

Ange beskrivning	Ange alternativ
Halvton4 Alternativen för bildraster påverkar färgutskriftens upplösning och skärpa.	<ul style="list-style-type: none">• Med alternativet Utjämna blir resultatet bättre för stora, helfyllda områden. Fotografier blir bättre genom att färgövergångarna blir jämnare. Välj det här alternativet när det är viktigast att ytan ska vara jämn.• Alternativet Detalj är användbart för text och grafik där skillnader mellan linjer eller färger ska vara skarp, t.ex. i bilder som innehåller ett mönster eller många detaljer. Välj det här alternativet när det är viktigast att konturer och detaljer är skarpa.

Tabell 5-1 Manuella färgalternativ (fortsättning)

Ange beskrivning	Ange alternativ
<p>Neutrala gråtoner</p> <p>Inställningen Neutrala gråtoner bestämmer vilken metod som används när gråa färger ska skapas i text, grafik och fotografier.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Endast svart genererar neutrala färger (grå nyanser och svart) och använder endast svart toner. Det garanterar att nyanserna blir neutrala utan inblandning av färg.● 4-färg genererar neutrala nyanser (gråa nyanser och svart) genom att kombinera alla fyra tonerfärgerna. Med den tekniken blir nyanserna och övergångarna till andra färger jämnare och du kan även få allra mörkaste svart.
<p>Kantkontroll</p> <p>Inställningen Kantkontroll anger hur kanter ska återges. Det finns två komponenter i kantkontroll: adaptiv halvtoning och svällning. Med adaptiv halvtoning blir kanterna skarpere. Med svällning minskas effekten av felaktig passning mellan färgplan genom att kanterna på angränsande objekt överlappar varandra en aning.</p>	<ul style="list-style-type: none">● Maximal är den mest intensiva svällningsinställningen. Adaptiv halvtoning är på.● Normal. Svällningen är på normalnivå och adaptiv halvtoning är på.● AV stänger av både svällning och adaptiv halvtoning.

Färgteman

Ange beskrivning	Ange alternativ
<p>RGB-färg</p>	<ul style="list-style-type: none">● Standard (sRGB) anger att skrivaren ska tolka RGB-färg som sRGB. sRGB-standarden är antagen av Microsoft och World Wide Web Consortium (http://www.w3.org).● Levande anger att skrivaren ska öka färgmättnaden i mellantonerna. Mindre färgstarka objekt återges med mera färg. Den här inställningen rekommenderas för utskrift av affärsgrafik.● Foto tolkar RGB-färg som om den skrivs ut som ett fotografi med ett digitalt minilabb. Programmet återger djupare, mer mättade färger på ett annat sätt än standardläget. Använd den här inställningen när du skriver ut fotografier.● Photo (AdobeRGB 1998) gäller för digitala foton som använder färgrymden AdobeRGB istället för sRGB. När du skriver ut från professionella program med AdobeRGB stänger du av färghanteringen i programmet och låter produkten hantera färgrymden.● Ingen/inga anger att skrivaren ska skriva ut RGB-data i råläget. För att fotografier ska återges korrekt när du har valt det här alternativet, måste du hantera färger i det program du arbetar i eller i operativsystemet.

Avancerad färganvändning

Produkten har automatiska färgfunktioner som ger utmärkt resultat vid färgutskrift. Noggrant utformade och testade färgtabeller ger jämn och exakt färgåtergivning av alla utskrivbara färger.

Produkten har också sofistikerade verktyg för den erfarna användaren.

HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 ger kvalitet i färglaserklass med 2400 dpi genom en utskriftsprocess med flera nivåer. Den här processen styr färger exakt genom att kombinera upp till fyra färger i en enda punkt och genom att variera mängden toner i ett visst område. ImageREt 2400 har förbättrats i den här produkten. Bland förbättringarna finns svällningsteknik, ännu större kontroll över punktplaceringen och exaktare kontroll av tonerkvaliteten i en punkt. Den nya tekniken tillsammans med HP:s flernivåutskrift ger en skrivare med 600 gånger 600 punkter per tum som producerar laserfärgutskrifter med upplösningen 2400 punkter per tum och miljoner mjuka färger.

I jämförelse tillåter inte den enkla utskriftsprocessen i standardläget hos andra färglaserskrivare att färger blandas i en enskild punkt. Den här processen, som kallas övertoning, minskar avsevärt möjligheten att skapa ett brett utbud av färger utan att minska skärpan eller synliga punktstrukturer.

Välja material

För att få den bästa färg- och bildkvaliteten är det viktigt att välja rätt materialtyp i programmets skrivarmeny eller i skrivardrivrutinen.

Färgalternativ

Färgalternativen ger optimal färgutskrift. Dessa alternativ använder objektmärkning, som ger optimala inställningar för färg och raster för olika objekt (text, grafik och fotografier), på en sida. Skrivarens drivrutin avgör vilka objekt som visas på en sida och använder sedan inställningar för raster och färg för att ge bästa möjliga utskriftskvalitet för varje objekt.

I Windows finns färgalternativen **Automatisk** och **Manuell** på fliken **Färg** i skrivardrivrutinen.

Standard röd-grön-blå (sRGB)

Standard röd-grön-blå (sRGB) är en färgstandard för hela världen som ursprungligen utvecklades av HP och Microsoft som ett gemensamt färgspråk för bildskärmar, inläsningsenheter (skannrar och digitalkameror) och publiceringsenheter (skrivare och plottrar). Det är standardfärgutrymmet som används för HP-produkter, Microsofts operativsystem, Internet och nästan all kontorsprogramvara. sRGB är den standard som används för vanliga Windows-bildskärmar och den är också standard för konvergens på teveapparater i hög upplösning.



OBS! Faktorer som bildskärmtyp och belysning i rummet kan påverka hur färgerna ser ut på skärmen. Mer information finns i [Matcha färger på sidan 41](#).

De senaste versionerna av Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office och många andra program återger färger med hjälp av sRGB. Eftersom det är standardfärgrymden i Microsofts operativsystem, används det allmänt. När program och enheter använder sRGB för att utbyta färginformation, upplever de flesta användare att färgmatchningen förbättras avsevärt.

Med sRGB-standarden kan du lättare anpassa färger mellan skrivaren, bildskärmen och andra inläsningsenheter automatiskt.

Matcha färger

Matchningen av utskriftsfärger med bilden på datorskärmen är en komplicerad procedur, eftersom skrivare och bildskärmar återger färg på olika sätt. Bildskärmar *visar* färg med hjälp av ljuspixlar enligt RGB-modellen (RGB = röd, grön, blå), medan skrivare *skriver ut* färg enligt CMYK-modellen (CMYK = cyan, magenta, gult och svart).

Det finns flera faktorer som kan påverka möjligheten att få de utskrivna färgerna att se ut som färgerna på bildskärmen,

- Utskriftsmaterial
- Utskriftsfärgmedel (t.ex. bläck eller toner)
- Utskriftsprocessen (t.ex. bläckstråle, tryckpress eller laserteknik)
- Rumsbelysningen
- Skillnader i hur olika personer uppfattar färg
- Program
- Skrivardrivrutiner
- Datorns operativsystem
- Bildskärmar
- Skärmkort och drivrutiner
- Driftsmiljö (t.ex. luftfuktighet)

Ha dessa faktorer i minnet om färgerna på skärmen inte helt stämmer överens med färgerna i utskriften.

De flesta användare upplever att sRGB-metoden är den bästa färgmatchningsmetoden.

Använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien för att skriva ut paletten Microsoft Office Basic Colors

Du kan använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien om du vill skriva ut en palett med Microsoft Office Basic Colors. Använd paletten för att välja vilka färger du vill använda i dina utskrivna dokument. Paletten visar hur färgerna som du väljer i Microsoft Office-program ser ut när de är utskrivna.

1. I Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien väljer du mappen **Hjälp**.
2. Vid **Felsökning** väljer du **Skriv ut grundfärger**.

6 Hantering och underhåll

- [Skriva ut informationssidor](#)
- [Använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien-programvaran](#)
- [Hantera förbrukningsmaterial](#)
- [Byta ut tonerkassetter](#)
- [Rengöra produkten](#)

Skriva ut informationssidor

Från kontrollpanelen kan du skriva ut sidor med uppgifter om konfiguration och förbrukning för produkten och dess aktuella inställningar.

- ▲ Håll ned knappen **Fortsätt** i två eller tre sekunder om du vill skriva ut en konfigurationssida och en sida med status för förbrukningsmaterial.



OBS! Innan du kan skriva ut konfigurationssidan måste du installera produktens programvara och ansluta produkten till datorn.

Använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien-programvaran

Du måste göra en fullständig programvaruinstallation för att kunna använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien.

Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien är ett program som du kan använda när du vill göra något av följande:

- Kontrollera produktens status.
- Konfigurera produktens inställningar.
- Konfigurera snabbaviseringsmeddelanden.
- Visa felsökningsinformation.
- Visa elektronisk dokumentation.

Visa Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien

Öppna Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien på något av följande sätt:

- Dubbelklicka på skrivarikonen (🖨️) i systemfältet i Windows.
- På **Start**-menyn i Windows klickar du på **Program** (eller **Alla program** i Windows XP), klickar på **HP**, klickar på **HP Color LaserJet CP1210-serien** och klickar på **Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien**.

Programvaran Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien innehåller följande avsnitt för varje produkt i fönstret Enheter:

- **Status**. Mer information finns i [Status på sidan 45](#).
- **Hjälp**. Mer information finns i [Hjälp på sidan 46](#).
- **Enhetsinställningar**. Mer information finns i [Enhetsinställning på sidan 46](#).

Förutom dessa avsnitt innehåller varje sida följande gemensamma element:

- **Köpa förbrukningsmaterial**. Mer information finns i [Köpa förbrukningsmaterial på sidan 49](#).
- **Andra länkar**. Mer information finns i [Andra länkar på sidan 49](#).

Status

Mappen **Status** innehåller länkar till följande huvudsidor:

- **Enhetsens status**. Visa produktstatusinformation. Sidan visar produktförhållanden, som trassel eller ett tomt fack. När du har korrigerat ett fel klickar du på **Uppdatera status** för att uppdatera produktens status.
- **Status för förbrukningsmaterial**. Visa detaljerad statusinformation för förbrukningsmaterial, till exempel kvarvarande toner i tonerkassetten och antal sidor som har skrivits ut med aktuell kassett. Sidan har även länkar som du kan använda för att beställa förbrukningsmaterial och hitta information om återvinning.
- **Enhetskonfiguration**. Visa en utförlig beskrivning av den aktuella produktkonfigurationen.

- **Skriv ut infosidor.** Skriv ut konfigurationssidan, demosidan och statussidan för förbrukningsmaterial.
- **Händelselogg.** Visa historik över produktfel. Det senaste felet visas överst i listan.

Händelselogg

Händelseloggen är en tabell med fyra kolumner där produktfel loggas. Siffran i kolumnen Antal sidor anger det totala antalet sidor som hade skrivits ut när felet uppstod. Händelseloggen innehåller också en kort beskrivning av felet. Mer information om felmeddelanden finns i [Statusmeddelanden på sidan 63](#).

Hjälp

Mappen **Help** innehåller länkar till följande huvudsidor:

- **Felsökning.** Skriv ut felsökningssidor, rengör produkten, kalibrera produkten och öppna Microsoft Office Basic Colors. Mer information om Microsoft Office Basic Colors finns i [Matcha färger på sidan 41](#).
- **Hur gör jag?** Länk till användarhandbokens index.
- **Animerade demonstrationer.** Visa animeringar av procedurer relaterade till att använda produkten.
- **Användarhandbok.** Visa information om produktanvändning, garanti, specifikationer och support. Användarhandboken finns i både HTML- och PDF-format.
- **Readme.** Visa produktens Readme-dokument (Viktigt) som innehåller viktig produktinformation.

Enhetsinställning

Mappen **Enhetsinställningar** innehåller länkar till följande huvudsidor:

- **Pappershantering.** Konfigurera inmatningsfacket eller ändra produktens pappershanteringsinställningar, t.ex. standardpappersformat och standardpapperstyp.
- **Utskriftskvalitet.** Ändra produktens kalibrering och optimeringsinställningar.
- **Utskriftstäthet.** Ändra inställningarna för utskriftstäthet, till exempel kontrast, högdagrar, mellantoner och skuggor.
- **Utskriftslägen.** Byta fixeringsenhet, duplex- och tonerlägen för varje materialtyp.
- **Papperstyp.** Ändra utskriftslägesinställningar för varje materialtyp, till exempel brevpapper, hålat papper eller glättat papper.
- **Systeminställningar.** Ändra utskriftssysteminställningar, till exempel fortsättning efter papperstrassel och den automatiska fortsättningsfunktionen. Ändra inställningen **Asidosätt byt ut material** som anger att utskriften ska fortsätta när en tonerkassett har nått slutet av sin livslängd.
- **Konfigurera statusvarningar.** Konfigurera produkten så att snabbaviseringsmeddelanden visas på datorn när vissa händelser inträffar.
- **Service.** Få åtkomst till olika procedurer som krävs för att produkten ska kunna underhållas.
- **Spara/återställ inställningar.** Spara produktinställningarna så att du kan återställa dem senare.

Pappershantering

Använd alternativen för **Pappershantering** i Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien till att konfigurera inställningar för när facket blir tomt.

- Välj **Vänta tills papper har laddats** om du vill ange att produkten ska göra paus när det är slut på material i facket.
- Välj **Ange tid och åtgärd** om du vill ange en tidsgräns och en åtgärd för när papperet tar slut.

I fältet **Papper slut, tid** visas hur länge produkten väntar innan den svarar på dina val. Du kan ange ett värde mellan 0 och 3 600 sekunder.




OBS! Du måste klicka på **Verkställ** innan ändringarna börjar gälla.

Utskriftskvalitet

Använd alternativen för **utskriftskvalitet** i Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien om du vill förbättra utseendet på utskriftsjobben.

Följande alternativ för utskriftskvalitet finns:

Färgkalibrering	<ul style="list-style-type: none">• Kalibrering vid ström på. Ange om produkten ska kalibreras när du slår på den.• Kalibreringstid. Ange hur ofta produkten ska kalibreras. Standardinställningen är 48 timmar.• Kalibrera nu. Klicka på den här knappen om du vill kalibrera nu.
Optimera	 <p>OBS! HP rekommenderar att du bara ändrar de här inställningarna om du uppmanas till det av HP:s kundsupport.</p> <ul style="list-style-type: none">• Bakgrundstoner. Aktivera den här inställningen om du vill minska förekomsten av skuggade bakgrunder på de utskrivna sidorna.• Extra rengöring. Aktivera den här inställningen om du vill minska förekomsten av oskärpa i bilder.• Trumränder. Aktivera den här inställningen om du vill minska förekomsten av horisontella streck på de utskrivna sidorna.• Rengöring av överföringsrem. Aktivera den här inställningen om du vill minska förekomsten av vertikala streck på de utskrivna sidorna.• Spänning för rengöring av överföringsrem. Använd den här inställningen om du vill finjustera spänningen som används under rengöringsprocessen.• Spänning för överföringsrem <färg>. Använd den här inställningen om du vill finjustera den spänning som används för interna komponenter när den utskrivna bilden skapas.



OBS! Du måste klicka på **Verkställ** innan ändringarna börjar gälla.

Utskriftstäthet

Använd inställningarna för **utskriftstäthet** när du vill finjustera mängden färgtoner som ska användas för utskrifterna.

- **Kontrast.** Kontrast är skillnaden mellan ljusa och mörka färger. Om du vill öka intervallet mellan ljusa och mörka färger ökar du inställningen för **kontrast**.
- **Högdagrar.** Högdagrar är färger som nästan är vita. Om du vill göra högdagrar ljusare, ökar du inställningen för **högdagrar**. Den här justeringen ändrar inte mellantonsfärger eller skuggfärger.
- **Mellantoner.** Mellantoner är färger mitt emellan vitt och solid täthet. Om du vill göra mellantonsfärger mörkare, ökar du inställningen för **mellantoner**. Den här justeringen ändrar inte högdagrar eller skuggor.
- **Skuggor.** Skuggor är färger som nästan är solida i täthet. Om du vill göra skuggfärger mörkare, ökar du inställningen för **skuggor**. Den här justeringen ändrar inte högdagrar eller mellantoner.
- **Återställ standardvärden.** Välj **Återställ standardvärden** om du vill återställa alla täthetsinställningar till fabriksinställningar.

Utskriftslägen

På sidan **Utskriftslägen** kan du anpassa inställningarna för fixeringsenheten till vissa papperstyper. Genom att ändra utskriftslägen kan du ev. lösa kvarstående problem med utskriftskvaliteten.



OBS! HP rekommenderar att du bara ändrar de här inställningarna om du uppmanas till det av HP:s kundsupport.

Papperstyper

Använd alternativen för **papperstyper** i Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien när du vill konfigurera utskriftslägen som motsvarar de olika materialtyperna. När du väljer **Återställningslägen** återställs alla lägen till fabriksinställningarna.



OBS! Du måste klicka på **Verkställ** innan ändringarna börjar gälla.

Systeminställn.

Använd alternativen för **systeminställningar** i Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien när du vill konfigurera övriga utskriftsinställningar.

- **Fortsättning efter papperstrassel.** Om du aktiverar det här alternativet kommer produkten automatiskt att skriva ut sidor som skadas när ett papperstrassel uppstår.
- **Fortsätt automatiskt.** Om det här alternativet ställs in på **Av**, väntar produkten hur länge som helst på att du ska svara på uppmaningar som kräver åtgärd. Om det här alternativet ställs in på **På**, fortsätter produkten skriva ut efter en viss tid, även om du inte svarar på uppmaningen.
- **Timeout för viloläge.** Ange tidslängd, i sekunder, innan produkten placeras i viloläge när ingen aktivitet sker.
- **Åsidosätt byt ut material.** Ange om utskriften ska fortsätta när en kassett har nått slutet av sin livslängd.

- **Automatisk upplösningssänkning.** Välj det här alternativet om du vill minska upplösningen automatiskt när en sida kräver för mycket minne.
- **Plats.** Välj ett land eller en region.



OBS! Du måste klicka på **Verkställ** innan ändringarna börjar gälla.

Ställa in statusvarningar

Konfigurera produkten med hjälp av Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien så att snabbaviseringar visas på datorn när vissa händelser inträffar. Händelser som utlöser aviseringar är trassel, låg tonernivå i HP-tonerkassetter, tonerkassetter som inte kommer från HP, tomma inmatningsfack och specifika felmeddelanden.



OBS! Du måste klicka på **Verkställ** innan ändringarna börjar gälla.

Service

Klicka på **Återställ** om du vill återställa produktens inställningar till fabriksinställningarna.

Köpa förbrukningsmaterial

Den här knappen finns överst på varje sida och leder till en webbplats där du kan beställa förbrukningsmaterial. Du måste ha Internet-åtkomst för att använda den här funktionen.

Andra länkar

Det här avsnittet innehåller länkar som kopplar upp dig till Internet. Du måste ha tillgång till Internet för att kunna använda de här länkarna. Om du använder en modemförbindelse och du inte upprättade en anslutning när du först öppnade Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien måste du göra det innan du kan besöka de här webbplatserna. Eventuellt behöver du stänga Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien och sedan öppna programmet igen för att kunna koppla upp dig.

- **HP Instant Support.** Ansluter till webbplatsen HP Instant Support.
- **Produktsupport.** Ansluter till supportplatsen för produkten där du kan söka efter hjälp om ett specifikt problem.
- **Köpa förbrukningsmaterial.** Beställ förbrukningsmaterial på HP:s webbplats.
- **Produktregistrering.** Ansluter till HP:s webbplats för produktregistrering.

Hantera förbrukningsmaterial

Förvara tonerkassetter

Ta inte ut tonerkassetten ur förpackningen innan du tänker använda den.



VIKTIGT: Undvik skador på tonerkassetten genom att inte utsätta den för ljus i mer än några minuter.

HP:s policy avseende tonerkassetter från andra tillverkare

Hewlett-Packard Company rekommenderar inte att du använder tonerkassetter som inte kommer från HP, vare sig de är nya eller återanvända.



OBS! Eventuella skador som uppstår vid användning av en tonerkassettt som inte kommer från HP täcks inte av HP:s garanti eller serviceavtal.

Information om hur du installerar en ny tonerkassettt från HP finns i [Byta ut tonerkassetter på sidan 52](#). Om du vill lämna in den använda kassetten för återvinning följer du anvisningarna som medföljde den nya kassetten.

HP:s speciallinje och webbplats för bedrägerier

Ring HP:s speciallinje för bedrägerier (1-877-219-3183, kostnadsfritt i Nordamerika) eller gå till www.hp.com/go/anticounterfeit om du installerar en HP-kassettt och ett meddelande på kontrollpanelen visar att den inte är en HP-kassettt. HP kontrollerar om kassetten är äkta och vidtar åtgärder för att lösa problemet.

Det finns risk för att tonerkassetten inte är en äkta HP-kassettt om du lägger märke till något av följande:

- Du får mycket problem med tonerkassetten.
- Kassetten ser inte ut som den brukar (den orangefärgade remsan kanske saknas eller förpackningen skiljer sig från andra förpackningar från HP).

Åsidosätt byt ut material

Ett meddelande som anger att du bör **beställa förbrukningsmaterial** visas när en tonerkassettt närmar sig slutet av sin livslängd. Meddelandet **Byt förbrukningsmat.** visas när tonerkassetten är tom. För att garantera bästa utskriftskvalitet rekommenderar HP att en tonerkassettt ersätts när meddelandet **Byt förbrukningsmat.** visas. Problem med utskriftskvaliteten kan även inträffa när en tom kassettt används, pga. avfall från utskriftsmaterial och andra tonerkassetter. Genom att byta tonerkassettt när meddelandet **Byt förbrukningsmat.** visas kan du förhindra detta.

Funktionen **Åsidosätt byt ut material** i Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien gör det möjligt att fortsätta använda en kassettt som har nått det läge där det rekommenderas att den byts ut.



WARNING: Om du använder funktionen **Åsidosätt byt ut material** kan utskriftskvaliteten bli lidande.

WARNING: Alla utskriftsdefekter och defekter i förbrukningsmaterial som orsakas av att ett förbrukningsmaterial från HP används vid åsidosättning kommer inte att betraktas som defekter i material eller arbete under HP:s garanti för tonerkassetter. Information om garantier finns i [Begränsad garanti för tonerkassettt på sidan 89](#).

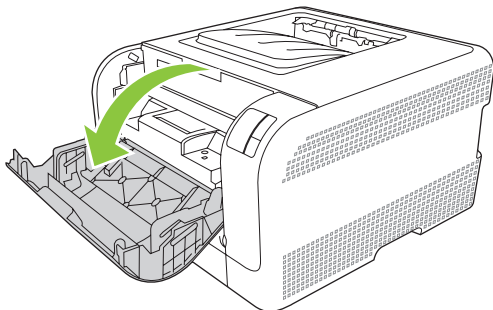
Du kan aktivera eller inaktivera funktionen **Åsidosätt byt ut material** när du vill och du behöver inte aktivera den igen när du installerar en ny tonerkassett. När funktionen **Åsidosätt byt ut material** är aktiverad fortsätter produkten skriva ut automatiskt när en tonerkassett når den rekommenderade nivån för byte. Ett meddelande om att **funktionen Åsidosätt byt ut material används** visas när en tonerkassett används i åsidosättningsläge. När du byter tonerkassett inaktiveras funktionen automatiskt tills en annan tonerkassett når den rekommenderade nivån för byte.

Aktivera eller inaktivera funktionen **Åsidosätt byt ut material**

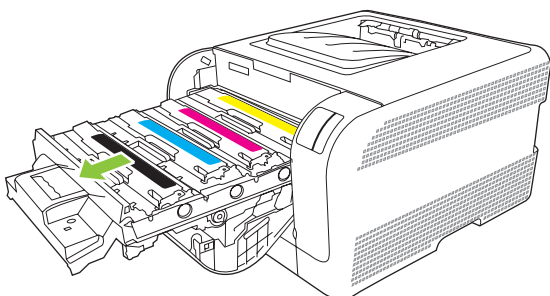
1. Öppna Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien. Mer information finns i [Visa Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien på sidan 45](#).
2. Klicka på mappen **Enhetsinställningar** och sedan på sidan **Systeminställningar**.
3. Bredvid **Åsidosätt byt ut material** väljer du **På** om du vill aktivera funktionen. Välj **Av** om du vill inaktivera den.

Byta ut tonerkassetter

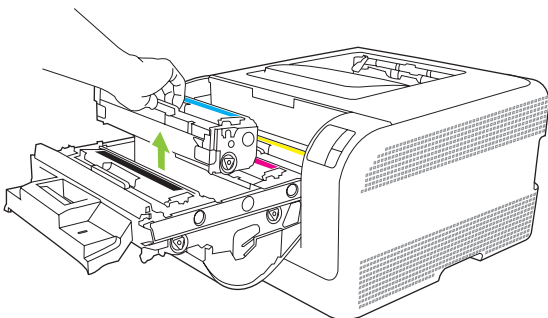
1. Öppna den främre luckan.



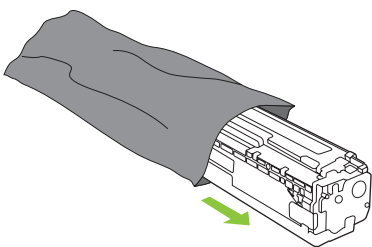
2. Dra ut den tonerkassettlådan.



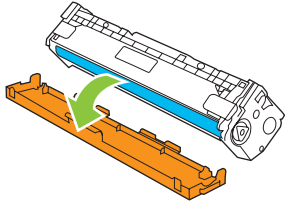
3. Ta tag i handtaget på den gamla tonerkassetten och dra sedan kassetten rakt upp.



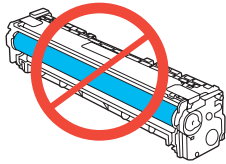
4. Ta ut den nya tonerkassetten från förpackningen.



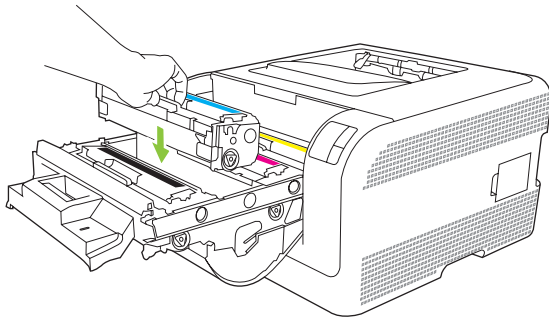
5. Ta bort den orangefärgade plastfilmen från den nya tonerkassetten.



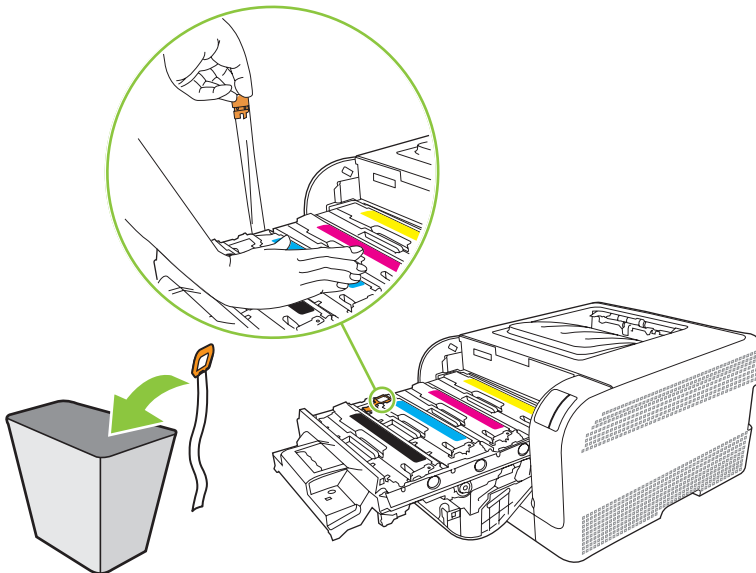
- ⚠ VIKTIGT:** Rör inte vid bildtrumman på tonerkassetten undersida. Fingeravtryck på bildtrumman kan orsaka problem med utskriftskvaliteten.



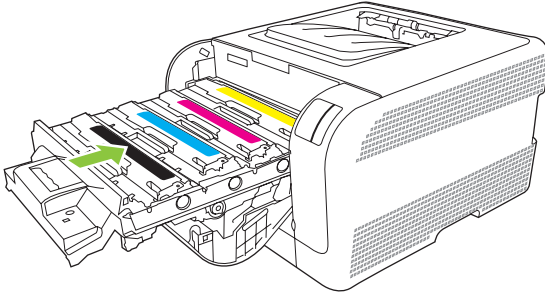
6. Sätt in den nya tonerkassetten i produkten.



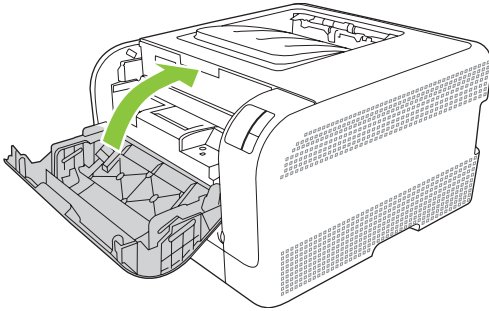
7. Dra fliken på tonerkassetten vänstra sida rakt upp så att tätningstejpen försvinner helt. Kasta bort tejen.



8. Stäng tonerkassettlådan.



9. Stäng den främre luckan.



10. Lägg den gamla tonerkassetten i den kartong som den nya kassetten levererades i. Följ återvinningsinstruktionerna som finns i kartongen.

Rengöra produkten

Vid utskrift kan papper, toner och damm samlas inuti produkten. Med tiden kan dessa ansamlingar försämra kvaliteten, vilket kan visa sig med till exempel tonerstänk eller utsmetning. Den här produkten har ett rengöringsläge som kan åtgärda och förebygga den här typen av problem.

1. Öppna Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien. Mer information finns i [Visa Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien på sidan 45](#).
2. Klicka på mappen **Hjälp** och sedan på fliken **Felsökning**.
3. Vid **Rengöringsläge** klickar du på **Start** om du vill påbörja rengöringsprocessen.
4. Produkten bearbetar en sida och återgår sedan till redoläget när rengöringsprocessen är färdig.

7 Lösa problem

- [Checklista för grundläggande felsökning](#)
- [Statuslampmönster](#)
- [Statusmeddelanden](#)
- [Trassel](#)
- [Problem med utskriftskvalitet](#)
- [Prestandaproblem](#)
- [Fel på produktens programvara](#)

Checklista för grundläggande felsökning

Om det uppstår problem med produkten kan följande kontrollista vara till hjälp när du söker efter orsaken:

- Får produkten ström?
- Är produkten påslagen?
- Har produkten statusen **Redo**?
- Är alla nödvändiga kablar anslutna?
- Är äkta HP-förbrukningsmaterial installerat?
- Installerades tonerkassetterna på rätt sätt? Togs remsan på kassetten bort?

Mer information om installation och inställningar finns i startboken.

Om du inte hittar felet i den här handboken går du till www.hp.com/support/ljcp1210series.

Faktorer som påverkar produktens prestanda

Det finns flera faktorer som påverkar hur lång tid det tar att skriva ut ett dokument.

- Maximal produkthastighet, mätt i sidor per minut (spm)
- Användningen av specialpapper (till exempel OH-film, tungt papper och papper i egen storlek)
- Produktens bearbetnings- och hämtningstid
- Bildernas komplexitet och storlek
- Datorns hastighet
- USB-anslutningen

Statuslampmönster



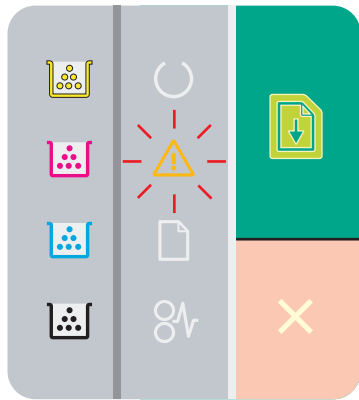
OBS! I illustrationerna i följande tabell anger de små strecken runt en lampa att lampan blinkar.

Lampstatus	Produktens status	Åtgärd
	Initiering/start/kalibrering I startläget tänds lamporna Fortsätt, Redo och Åtgärda omväxlande (med hastigheten 500 ms). Avbruten utskrift När utskriften har avbrutits återgår produkten till Redo-läget.	Under initierings- och avbrottsfasen sker inget om du trycker på knapparna.
	Redo Produkten är klar och utan jobbaktivitet.	Om du vill skriva ut en konfigurationssida och en sida med status för förbrukningsmaterial håller du knappen Fortsätt intryckt i minst en sekund.
	Bearbeta data Produkten bearbetar eller tar emot data.	Du avbryter den pågående utskriften genom att trycka på Avbryt .

Lampstatus

Produktens status

Åtgärd



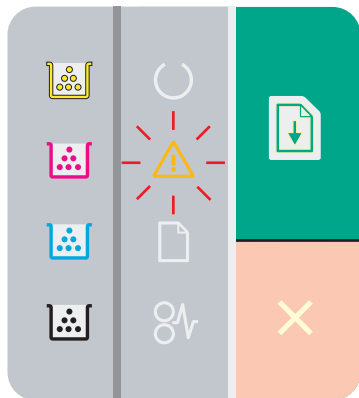
Godartat fel

- Allmänt godartat fel
- Tillfälligt produktfel

Du återställer från felet och skriver ut de data som är möjliga genom att trycka på **Fortsätt**-knappen.

Om återställningen lyckas går produkten in i läget för databearbetning och slutför utskriften.

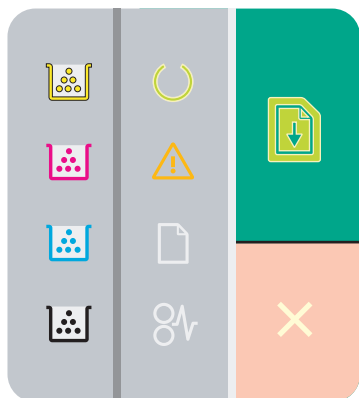
Om återställningen inte lyckas återgår produkten till läget för godartat fel.



Åtgärda

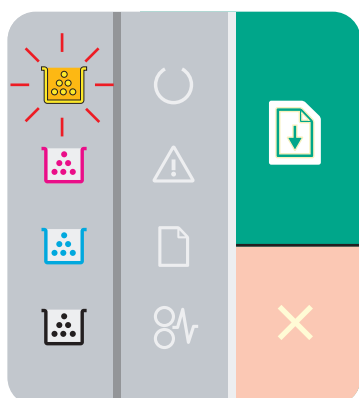
En lucka är öppen

Stäng luckan.



Allvarligt fel

- Stäng av produkten och vänta i 10 sekunder och slå sedan på den igen.
- Om du inte kan lösa problemet, se [HP kundtjänst på sidan 90](#).



Den gula tonerkassetten är slut eller saknas

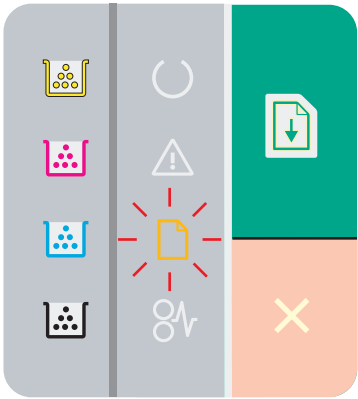
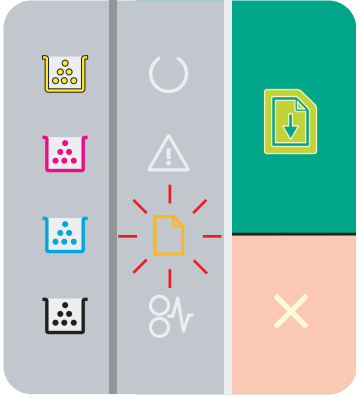
Den gula tonerkassetten är snart tom.

Byt ut kassetten. Se till att tonerkassetten har installerats på rätt sätt.



OBS! Om du väljer det alternativ som ska åsidosätta **Byt ut <Färg> kassett** slutar ljuset att blinka och lyser tills du byter ut kassetten.

Lampstatus	Produktens status	Åtgärd
	Magentatonerkassetten är slut eller saknas	<p>Magentatonerkassetten är snart tom.</p> <p>Byt ut kassetten. Se till att tonerkassetten har installerats på rätt sätt.</p> <p>OBS! Om du väljer det alternativ som ska åsidosätta Byt ut <Färg> kassett slutar ljuset att blinka och lyser tills du byter ut kassetten.</p>
	Cyantoner kassetten är slut eller saknas	<p>Cyantoner kassetten är snart tom.</p> <p>Byt ut kassetten. Se till att tonerkassetten har installerats på rätt sätt.</p> <p>OBS! Om du väljer det alternativ som ska åsidosätta Byt ut <Färg> kassett slutar ljuset att blinka och lyser tills du byter ut kassetten.</p>
	Den svarta tonerkassetten är slut eller saknas	<p>Den svarta tonerkassetten är snart tom.</p> <p>Byt ut kassetten. Se till att tonerkassetten har installerats på rätt sätt.</p> <p>OBS! Om du väljer det alternativ som ska åsidosätta Byt ut <Färg> kassett slutar ljuset att blinka och lyser tills du byter ut kassetten.</p>
	Trassel	<p>Ta bort material som har fastnat. Mer information finns i Trassel på sidan 67.</p>

Lampstatus	Produktens status	Åtgärd
	Pappret slut	Fyll på papper eller annat media.
	Manuell matning	<p>Fyll på godkänt papper eller annat media. Mer information finns i Papper och utskriftsmaterial på sidan 15.</p> <p>Tryck på Fortsätt om du vill ignorera tillståndet.</p>

Statusmeddelanden

Statusmeddelanden visas på datorskärmen när produkten har vissa problem. Med informationen i följande tabell kan du lösa problemen.

Varningsmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
<Färg> kassett från en annan tillverkare än HP	Nytt förbrukningsmaterial som inte kommer från HP har installerats. Meddelandet visas tills du installerar äkta HP-förbrukningsmaterial eller trycker på Fortsätt.	<p>Om du tror att du har köpt äkta HP-förbrukningsmaterial går du till www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>Service eller reparation som krävs på grund av att du har använt förbrukningsmaterial som inte kommer från HP, täcks inte av HP:s garanti.</p> <p>Om du vill fortsätta skriva ut trycker du på Fortsätt.</p>
Avsvalningsläge	Efter en lång och kontinuerlig användning, eller efter utskrift på smalt papper, måste produkten göra paus och svalna.	Utskriften fortsätter när produkten har svalnat.
Bakre åtkomstlucka öppen	Luckan är öppen.	Stäng luckan.
Beställ <Färg> kassett	Tonerkassetten som anges är snart tom.	Beställ tonerkassetten. Utskriften fortsätter tills Byt ut <Färg> kassett visas.
Byt förbrukningsmat.	Fler än en tonerkassett är tom.	<p>Skriver ut en sida med status för förbrukningsmaterial så att du kan se vilka kassetter som är tomma. Mer information finns i Skriva ut informationssidor på sidan 44.</p> <p>Byt ut kassetterna.</p>
Byt ut <Färg> kassett	Tonerkassetten är tom.	Byt ut tonerkassetten.
Cyanskannerfel	Det har inträffat ett fel inne i skrivaren.	<p>Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och slå sedan på strömmen och vänta tills produkten har startat.</p> <p>Om du använder ett överspänningsskydd tar du bort det. Anslut produkten direkt till vägguttaget. Slå på produkten med hjälp av strömbrytaren.</p> <p>Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support. Mer information finns i HP kundtjänst på sidan 90.</p>
Ej ansluten	Produktens programvara kan inte kommunicera med produkten.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollera att produkten är påslagen.2. Kontrollera att USB-kabeln är ansluten till produkten och till datorn på rätt sätt.
Ej godkänd <Färg> kassett installerad	Nytt förbrukningsmaterial som inte kommer från HP har installerats. Meddelandet visas tills du installerar äkta HP-förbrukningsmaterial eller trycker på Fortsätt.	<p>Om du tror att du har köpt äkta HP-förbrukningsmaterial går du till www.hp.com/go/anticounterfeit.</p> <p>Service eller reparation som krävs på grund av att du har använt förbrukningsmaterial som inte kommer från HP, täcks inte av HP:s garanti.</p>

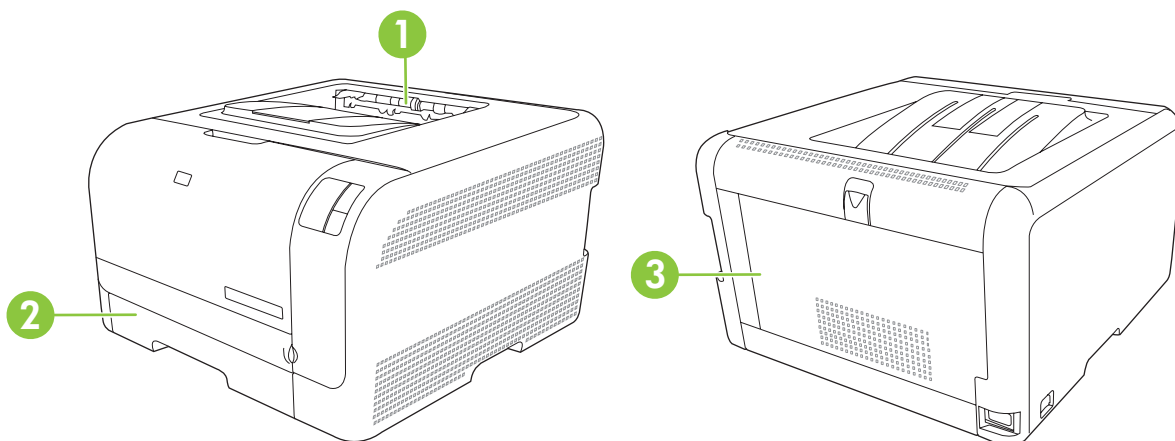
Varningsmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
		Om du vill fortsätta skriva ut trycker du på Fortsätt.
Fack 1 Trassel	Produkten har upptäckt ett trassel i facket.	Ta bort material som har fastnat. Mer information finns i Trassel på sidan 67 .
Fel <Färg> kassett	En tonerkassett har installerats på fel plats.	Kontrollera att alla tonerkassetter sitter på rätt plats. Tonerkassetterna ska installeras framifrån och bakåt i följande ordning: svart, cyan, magenta och gul.
Fel i DC-styrkort	Det har inträffat ett internt maskinvarufel i produkten.	<p>Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och slå sedan på strömmen och vänta tills produkten har startat.</p> <p>Om du använder ett överspänningskydd tar du bort det. Anslut produkten direkt till vägguttaget. Slå på produkten med hjälp av strömbrytaren.</p> <p>Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support. Mer information finns i HP kundtjänst på sidan 90.</p>
Fel i minne för förbrukningsenhet på <Färg>	Etiketten på en av tonerkassetterna går inte att läsa eller så saknas den.	<ul style="list-style-type: none"> ● Sätt tillbaka kassetten. ● Stäng av produkten och slå på den igen. ● Om problemet kvarstår byter du kassetten.
Felinmatade sidor i skrivaren	Skrivarmotorn plockade inte upp utskriftsmaterial.	<p>Lägg in materialet i inmatningsfacket igen och tryck på Fortsätt om du vill fortsätta jobbet.</p> <p>Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support. Mer information finns i HP kundtjänst på sidan 90.</p>
Fixeringsfel	Det har inträffat ett fel med fixeringsenheten i produkten.	<p>Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och slå sedan på strömmen och vänta tills produkten har startat.</p> <p>Om felet kvarstår stänger du av produkten, väntar i minst 25 minuter och slår sedan på den igen.</p> <p>Om du använder ett överspänningskydd tar du bort det. Anslut produkten direkt till vägguttaget. Slå på produkten med hjälp av strömbrytaren.</p> <p>Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support. Mer information finns i HP kundtjänst på sidan 90.</p>
Främre åtkomstlucka öppen	Luckan är öppen.	Stäng luckan.
Fyll på papper av <Typ>	Facket är tomt.	Fyll på utskriftsmaterial i facket.
Gulskannerfel	Det har inträffat ett fel inne i skrivaren.	Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och slå sedan på

Varningsmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
		<p>strömmen och vänta tills produkten har startat.</p> <p>Om du använder ett överspänningsskydd tar du bort det. Anslut produkten direkt till vägguttaget. Slå på produkten med hjälp av strömbrytaren.</p> <p>Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support. Mer information finns i HP kundtjänst på sidan 90.</p>
Installera <Färg> kassett	Kassetten är inte installerad eller så är den felaktigt installerad.	Installera tonerkassetten.
Kalibrerar	Produkten utför den interna kalibreringsprocessen för att säkerställa bästa möjliga utskriftskvalitet.	Vänta tills processen är klar.
Kommunikationsfel i motorn	Det har inträffat ett internt kommunikationsfel i produkten.	<p>Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och slå sedan på strömmen och vänta tills produkten har startat.</p> <p>Om du använder ett överspänningsskydd tar du bort det. Anslut produkten direkt till vägguttaget. Slå på produkten med hjälp av strömbrytaren.</p> <p>Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support. Mer information finns i HP kundtjänst på sidan 90.</p>
Magentaskannerfel	Det har inträffat ett fel inne i skrivaren.	<p>Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och slå sedan på strömmen och vänta tills produkten har startat.</p> <p>Om du använder ett överspänningsskydd tar du bort det. Anslut produkten direkt till vägguttaget. Slå på produkten med hjälp av strömbrytaren.</p> <p>Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support. Mer information finns i HP kundtjänst på sidan 90.</p>
Manuell matning	Produkten är inställd på manuell matning.	Fylla på rätt material i facket och tryck sedan på Fortsätt för att ta bort meddelandet.
Sidan är för komplex	Produkten kan inte bearbeta sidan.	Tryck på Fortsätt om du vill fortsätta skriva ut jobbet. Utskriften kan dock påverkas.
Svartskannerfel	Det har inträffat ett fel inne i skrivaren.	<p>Stäng av strömmen med strömbrytaren, vänta i minst 30 sekunder och slå sedan på strömmen och vänta tills produkten har startat.</p> <p>Om du använder ett överspänningsskydd tar du bort det. Anslut produkten direkt till vägguttaget. Slå på produkten med hjälp av strömbrytaren.</p>

Varningsmeddelande	Beskrivning	Rekommenderad åtgärd
		Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support. Mer information finns i HP kundtjänst på sidan 90 .
Tonerförseglingen har inte tagits bort	Ett av tonerkassetterna har fortfarande kvar tätningstejpen.	Öppna tonerkassettlådan och kontrollera att hela tejpen har tagits bort från varje tonerkasset.
Trassel i <fack> (<plats> visar i vilket område papperstrasslet har inträffat)	Produkten har upptäckt ett papperstrassel.	Åtgärda trasslet i området som visas i meddelandet. Utskriftsjobbet bör fortsätta skrivas ut. Om det inte skrivs ut kan du försöka skriva ut det igen. Mer information finns i Trassel på sidan 67 .
		Om meddelandet kvarstår, kontakta HP Support. Mer information finns i HP kundtjänst på sidan 90 .
Upplösningssänkning	En sida kräver mer minne än produkten har tillgängligt. Produkten har sänkt bildupplösningen så att den ska kunna skriva ut sidan.	Om sidan kräver för mycket minne kan du försöka förenkla den i det program den skapades i. Om du inte vill att produkten ska sänka upplösningen automatiskt kan du stänga av inställningen vid Systeminställningar i Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien. Mer information finns i Använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien-programvaran på sidan 45 .
Utskrift	Produkten skriver ut ett dokument.	Vänta tills utskriften är klar.
Åsidosätt <Färg> byt ut material används	En tonerkasset har nått gränsen för sin livslängd men du har valt att åsidosätta meddelandet och fortsätta skriva ut. Problem med utskriftskvaliteten kan inträffa.	Byt ut tonerkassetten.
Åsidosätt byt ut material används	En tonerkasset har nått gränsen för sin livslängd men du har valt att åsidosätta meddelandet och fortsätta skriva ut. Det kan hända att utskriftskvaliteten sänks för alla kommande utskriftsjobb tills du byter ut tonerkassetten.	Tryck på Fortsätt för att ta bort meddelandet. Byt ut tonerkassetten så snart som möjligt.
Åsidosätt byt ut material används	Mer än en tonerkasset har nått gränsen för sin livslängd men du har valt att åsidosätta meddelandet och fortsätta skriva ut. Problem med utskriftskvaliteten kan inträffa.	Byta tonerkassetter.

Trassel

Med hjälp av den här illustrationen kan du hitta platserna för trassel. Instruktioner om hur du åtgärdar trassel finns i [Rensa trassel på sidan 68](#).



- | | |
|---|----------------|
| 1 | Utmatningsfack |
| 2 | Fack 1 |
| 3 | Fixeringsenhet |

Fortsättning efter papperstrassel

När den här funktionen är aktiverad skriver produkten ut de sidor igen som skadas under trassel.

Du aktiverar funktionen med Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien.


1. Öppna Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien. Mer information finns i [Visa Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien på sidan 45](#).
2. Klicka på mappen **Enhetsinställningar** och sedan på **Systeminställningar**.
3. Bredvid **Fortsättning efter papperstrassel** väljer du **På** i listrutan.

Vanliga orsaker till papperstrassel

Vanliga orsaker till papperstrassel¹

Orsak	Åtgärd
Papperets längd- och breddskenor är inte justerade på rätt sätt.	Justera skenorna så att de ligger an mot pappersbunten.
Materialet uppfyller inte specifikationerna.	Använd endast material som uppfyller HP:s specifikationer. Mer information finns i Papper och utskriftsmaterial på sidan 15 .
Du använder material som redan har gått igenom en skrivare eller kopiator.	Använd inte material som redan har använts i utskrift eller kopiering.
Papperet är felaktigt ilagt i ett inmatningsfack.	Ta bort en del material från inmatningsfacket. Se till att bunten inte överstiger märket för maximal höjd i facket. Mer

Vanliga orsaker till papperstrassel¹

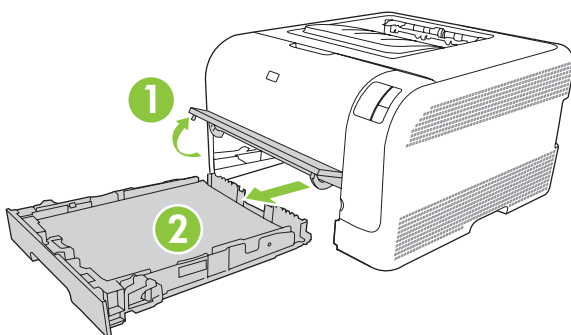
Orsak	Åtgärd
	information finns i Fylla på papper och utskriftsmaterial på sidan 21 .
Materialet har blivit skevt.	Pappersledarna i inmatningsfacket är felaktigt inställda. Justera dem så att de sluter tätt om bunten, utan att bunten böjs.
Arken fastnar i varandra.	Ta bort bunten, böj den, rotera den 180 grader eller vänd på den. Lägg bunten i inmatningsfacket igen.
	 OBS! Lufta inte papperet. Då kan statisk elektricitet skapas, som orsakar att papperen fastnar i varandra.
Materialet kan tas bort innan det matas ut i utmatningsfacket.	Vänta tills hela sidan finns i utmatningsfacket innan du tar upp den.
Materialet är i dåligt skick.	Ersätt materialet.
De inbyggda valsarna i facket plockar inte upp materialet.	Ta bort det översta arket. Om materialet är tyngre än 163 g/m ² , kanske det inte kan plockas upp från facket.
Materialet har grova eller ojämna kanter.	Ersätt materialet.
Materialet är perforerat eller buckligt.	Perorerat och buckligt papper kan lätt fastna i varandra. Lägg i ett ark åt gången.
Papperet har inte förvarats korrekt.	Ersätt papperet i facken. Papper bör förvaras i sin originalförpackning och i lämplig miljö.

¹ Om det ändå uppstår papperstrassel i produkten kontaktar du HP Kundsupport eller ett auktoriserat HP-servicekontor.

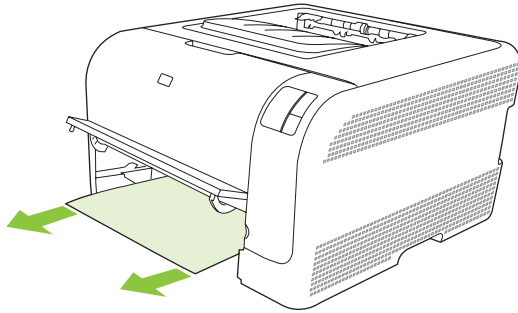
Rensa trassel

Trassel i fack 1

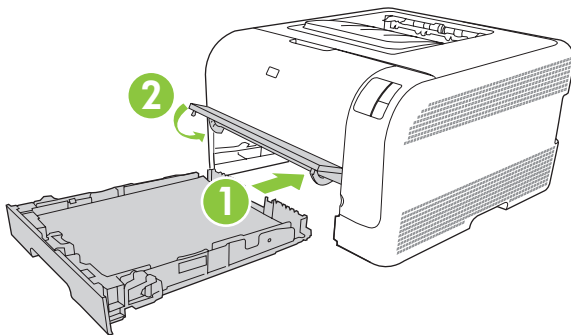
1. Dra ut fack 1 och placera det på en plan yta.



2. Ta bort det ark som fastnat genom att dra det rakt ut.



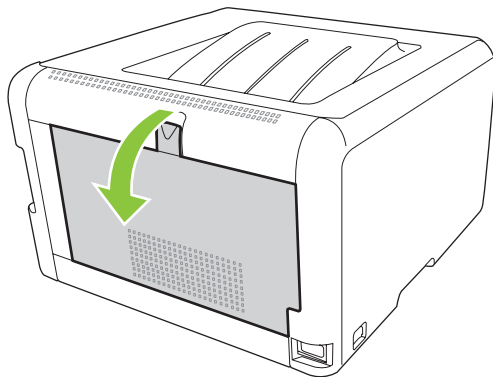
3. Byt ut fack 1.



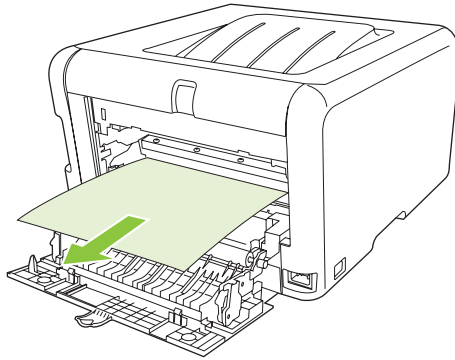
4. Tryck på knappen Fortsätt om du vill fortsätta skriva ut.

Trassel vid fixeringsenheten

1. Öppna den bakre luckan.

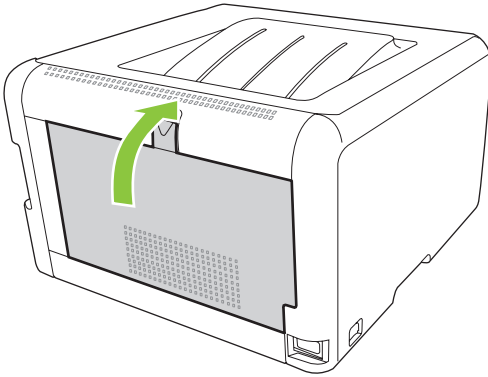


2. Ta bort alla ark som har fastnat.



OBS! Om papperet går sönder måste du se till att få bort alla bitar från skrivaren innan du fortsätter att skriva ut.

3. Stäng den bakre luckan.



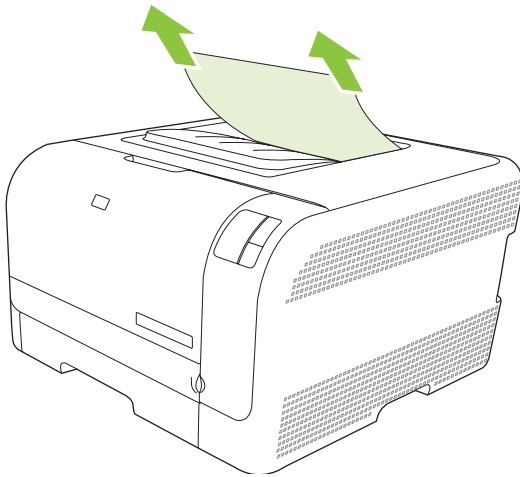
Trassel i utmatningsfacket

1. Se efter om papper har fastnat i området runt utmatningsfacket.

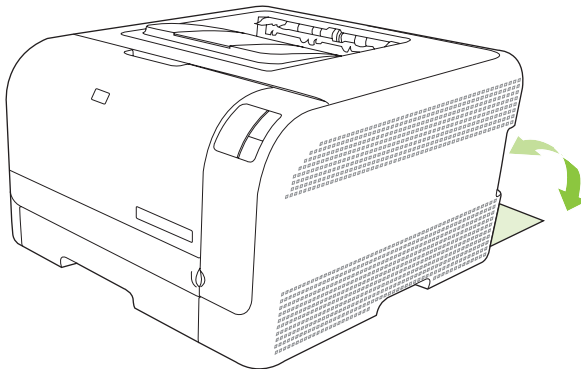
2. Ta bort allt material som syns.



OBS! Om papperet går sönder måste du se till att få bort alla bitar från skrivaren innan du fortsätter att skriva ut.



3. Öppna och stäng den bakre luckan om du vill radera meddelandet.



Problem med utskriftskvalitet

Ibland uppstår det problem med utskriftskvaliteten. Med hjälp av informationen i avsnitten nedan kan du identifiera och lösa problemen.

Förbättra utskriftskvaliteten

Kontrollera alltid att inställningen **Typ** i skrivardrivrutinen motsvarar den typ av papper som du använder.

Förhindra problem med utskriftskvaliteten med hjälp av kvalitetsinställningarna i skrivardrivrutinen. Mer information finns i [Inställningar för utskriftskvalitet på sidan 29](#).

Med **Enhetsinställningar** i Verkttygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien kan du justera inställningar som påverkar utskriftskvaliteten. Mer information finns i [Använda Verkttygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien-programvaran på sidan 45](#). Med Verkttygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien kan du även felsöka problem med utskriftskvalitet. Mer information finns i [Felsöka problem med utskriftskvalitet med hjälp av Verkttygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien. på sidan 78](#).

Identifiera och korrigerar utskriftsdefekter

Lös problem med utskriftskvaliteten med hjälp av kontrollistan och tabellerna i det här avsnittet.

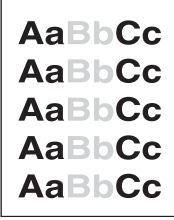


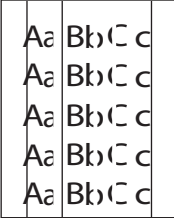
Kontrollista för utskriftskvalitet



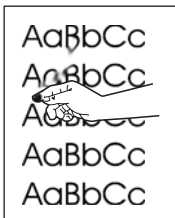
Du kan lösa allmänna problem med utskriftskvaliteten med hjälp av följande kontrollista:

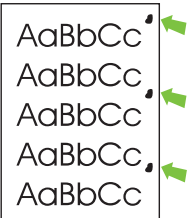
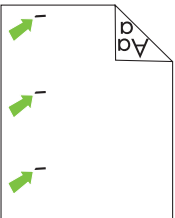
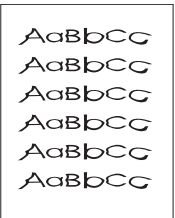
1. Kontrollera att papperet eller materialet som du använder uppfyller specifikationerna. I allmänhet gäller att ju glattare ett papper är, desto bättre blir resultatet.
2. Om du använder specialmaterial för utskrift, som till exempel etiketter, OH-film, glättat papper eller brevpapper, ser du till att du skriver ut enligt rätt typ.
3. Skriv ut en konfigurationssida och statussida för förbrukningsmaterial. Mer information finns i [Skriva ut informationssidor på sidan 44](#).
 - Kontrollera på statussidan om det finns förbrukningsmaterial som nästan är slut eller helt tomma. Ingen information ges om tonerkassetter som inte kommer från HP.
 - Om sidorna inte skrivs ut på rätt sätt ligger felet i maskinvaran. Kontakta HP:s kundtjänst. Information finns i [HP kundtjänst på sidan 90](#) och i broschyren som fanns i kartongen.
4. Skriv ut en demonstrationssida från Verkttygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien. Om sidan skrivs ut ligger problemet i skrivardrivrutinen.
5. Prova att skriva ut från ett annat program. Om sidan skrivs ut på rätt sätt ligger problemet i det program som du använde för att skriva ut.
6. Starta om datorn och produkten och försök sedan skriva ut igen. Om problemet kvarstår väljer du ett av följande alternativ:
 - Om problemet påverkar alla utskrivna sidor läser du i [Allmänna problem med utskriftskvaliteten på sidan 73](#).
 - Om problemet endast påverkar sidor som skrivits ut i färg läser du i [Åtgärda problem med färgdokument på sidan 77](#).

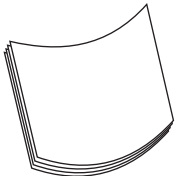
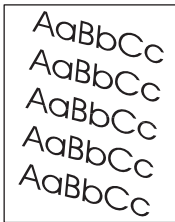
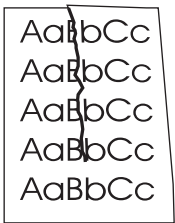
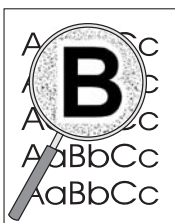
Allmänna problem med utskriftskvaliteten


Exemplen nedan är utskrivna med kortsidan först i formatet Letter. Dessa exempel visar problem som kan påverka alla sidor du skriver ut, oavsett om du skriver ut i färg eller endast i svart. I följande avsnitt beskrivs de vanligaste utskriftsproblemen och hur du löser dem.

Problem	Orsak	Åtgärd
Utskriften är ljus eller blek.	Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.	Använd material som uppfyller HP:s specifikationer.
	En eller flera tonerkassetter kan vara trasiga.	Skriv ut en statussida för förbrukningsmaterial och kontrollera återstående användningstid. Mer information finns i Skriva ut informationssidor på sidan 44 . Byt kassetterna som snart är slut. Mer information finns i Byta ut tonerkassetter på sidan 52 .
	Produkten är inställd på att åsidosätta meddelandet Byt ut <Färg> kassett och att fortsätta skriva ut.	Byt kassetterna som snart är slut. Mer information finns i Byta ut tonerkassetter på sidan 52 .
Det finns tonerstänk.	Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.	Använd material som uppfyller HP:s specifikationer.
	Pappersbanan kanske behöver rengöras.	Rensa pappersbanan. Mer information finns i Rengöra produkten på sidan 55 .
Delar av tecken saknas.	Ett enda papper kan vara defekt.	Försök skriva ut dokumentet igen.
	Papperets fuktinnehåll är ojämnt, eller också har papperet fuktfläckar på ytan.	Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserskrivare.
	Papperspartiet har defekter. Tillverkningsprocessen kan leda till att vissa partier av papperet stöter bort tonern.	Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserskrivare.
Vertikala streck eller ränder syns på sidan.	En eller flera tonerkassetter kan vara trasiga.	Skriv ut en statussida för förbrukningsmaterial och kontrollera återstående användningstid. Mer information finns i Skriva ut informationssidor på sidan 44 . Byt kassetterna som snart är slut. Mer information finns i Byta ut tonerkassetter på sidan 52 .
	Produkten är inställd på att åsidosätta meddelandet Byt ut <Färg> kassett och att fortsätta skriva ut.	Byt kassetterna som snart är slut. Mer information finns i Byta ut tonerkassetter på sidan 52 .

Problem	Orsak	Åtgärd
<p>Oacceptabel tonerskuggning i bakgrunden.</p> 	<p>Mycket torra förhållanden (låg luftfuktighet) kan öka bakgrundsskuggningen.</p> <p>En eller flera tonerkassetter kan vara trasiga.</p> <p>Produkten är inställd på att åsidosätta meddelandet Byt ut <Färg> kassett och att fortsätta skriva ut.</p>	<p>Kontrollera den miljö som enheten står i.</p> <p>Byt kassetterna som snart är slut. Mer information finns i Byta ut tonerkassetter på sidan 52.</p> <p>Byt kassetterna som snart är slut. Mer information finns i Byta ut tonerkassetter på sidan 52.</p>
<p>Tonerfläckar finns på utskriftsmaterialet.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p> <p>Om det finns utsmetad toner på papperets framkant är pappersledarna smutsiga eller också finns det tonerrester i pappersbanan.</p>	<p>Använd material som uppfyller HP:s specifikationer.</p> <p>Rengör pappersledarna.</p> <p>Rensa pappersbanan. Mer information finns i Rengöra produkten på sidan 55.</p>
<p>Toner smetas lätt ut när man tar på den.</p> 	<p>Enheten har inte ställts in för utskrifter på materialtypen som du skriver ut på.</p> <p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p> <p>Pappersbanan kanske behöver rengöras.</p>	<p>I skrivardrivrutinen väljer du fliken Papper och ställer in den Typ som matchar papperstypen som du skriver ut på. Utskriftshastigheten kan bli lägre om du använder tyngre papper.</p> <p>Använd material som uppfyller HP:s specifikationer.</p> <p>Rensa pappersbanan. Mer information finns i Rengöra produkten på sidan 55.</p>



Problem	Orsak	Åtgärd
<p>Det förekommer defekter på utskriftssidan med jämna mellanrum.</p> 	<p>Enheten har inte ställts in för utskrifter på materialtypen som du skriver ut på.</p>	<p>I skrivardrivrutinen väljer du fliken Papper och ställer in den Typ som matchar papperstypen som du skriver ut på. Utskriftshastigheten kan bli lägre om du använder tyngre papper.</p>
	<p>De inre delarna kan ha fått toner på sig.</p>	<p>Problemet försvinner troligtvis efter några sidor.</p>
	<p>Pappersbanan kanske behöver rengöras.</p>	<p>Rensa pappersbanan. Mer information finns i Rengöra produkten på sidan 55.</p>
	<p>Fixeringsenheten kan vara skadad eller smutsig.</p>	<p>Du kan avgöra om det är problem med fixeringsenheten genom att öppna Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien och skriva ut diagnossidan för utskriftskvalitet. Mer information finns i Använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien-programvaran på sidan 45.</p> <p>Kontakta HP:s kundtjänst. Information finns i HP kundtjänst på sidan 90 och i broschyren som fanns i kartongen.</p>
	<p>Det kan vara problem med en tonerkassett.</p>	<p>Du kan avgöra vilken tonerkassett som det är problem med genom att öppna Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien och skriva ut diagnossidan för utskriftskvalitet. Mer information finns i Använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien-programvaran på sidan 45.</p>
<p>Det blir märken med jämna mellanrum på en sida utan text.</p> 	<p>De inre delarna kan ha fått toner på sig.</p>	<p>Problemet försvinner troligtvis efter några sidor.</p>
	<p>Pappersbanan kanske behöver rengöras.</p>	<p>Rensa pappersbanan. Mer information finns i Rengöra produkten på sidan 55.</p>
	<p>Fixeringsenheten kan vara skadad eller smutsig.</p>	<p>Du kan avgöra om det är problem med fixeringsenheten genom att öppna Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien och skriva ut diagnossidan för utskriftskvalitet. Mer information finns i Använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien-programvaran på sidan 45.</p> <p>Kontakta HP:s kundtjänst. Information finns i HP kundtjänst på sidan 90 och i broschyren som fanns i kartongen.</p>
<p>Utskriften innehåller felaktigt formade tecken.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p>	<p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserskrivare.</p>
	<p>Om tecknen är felaktigt utformade och ser vågiga ut kan laserskannern behöva service.</p>	<p>Kontrollera om problemet också förekommer på konfigurationssidan. Om så är fallet kontaktar du HP:s kundtjänst. Information finns i HP kundtjänst på sidan 90 och i broschyren som fanns i kartongen.</p>




Problem	Orsak	Åtgärd
<p>Det utskrivna papperet är böjt eller vågigt.</p> 	<p>Enheten har inte ställts in för utskrifter på materialtypen som du skriver ut på.</p>	<p>I skrivardrivrutinen väljer du fliken Papper och ställer in den Typ som matchar papperstypen som du skriver ut på. Utskriftshastigheten kan bli lägre om du använder tyngre papper.</p>
	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p>	<p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserskrivare.</p>
	<p>Såväl hög temperatur som luftfuktighet kan göra att papperet buktar sig.</p>	<p>Kontrollera den miljö som enheten står i.</p>
<p>Text och bild är sneda i utskriften.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet har kanske fyllts på fel.</p>	<p>Se till att papperet eller annat utskriftsmaterial laddats korrekt och att pappersledarna inte sitter för hårt eller för löst mot pappersbunten. Mer information finns i Fylla på papper och utskriftsmaterial på sidan 21.</p>
	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p>	<p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserskrivare.</p>
<p>Den utskrivna sidan har skrynklor och veck.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet har kanske fyllts på fel.</p>	<p>Kontrollera att materialet har placerats rätt och att pappersledarna inte ligger för löst eller för hårt mot pappersbunten. Mer information finns i Fylla på papper och utskriftsmaterial på sidan 21.</p> <p>Vänd på pappershögen i inmatningsfacket eller prova att vända papperet i facket 180°.</p>
	<p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p>	<p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserskrivare.</p>
<p>Toner förekommer runt tecknen på utskriften.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet har kanske fyllts på fel.</p>	<p>Vänd på pappershögen i facket.</p>
	<p>Om stora mängder toner har fläckat tecknens konturer kan papperet ha hög motståndsförmåga.</p>	<p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserskrivare.</p>

Problem	Orsak	Åtgärd
En bild överst på sidan (i svart) upprepas längre ned på sidan (i ett grått fält).	Inställningar i programvaran kan påverka utskriften.	Ändra svärtan i fältet som den upprepade bilden förekommer i från programmet i datorn. Från datorns program vänder du hela sidan 180 grader så att den ljusare bilden skrivs ut först.
	Ordningen som bilderna skrivs ut i kan påverka utskriften.	Ändra den ordning som bilderna skrivs ut i. Lägg till exempel den ljusare bilden överst på sidan och den mörkare längre ner.
	Ett strömfall kan ha påverkat enheten.	Om defekten uppstår längre fram i en utskrift stänger du av enheten i tio minuter och startar den sedan igen så att utskriften startas om.

Åtgärda problem med färgdokument

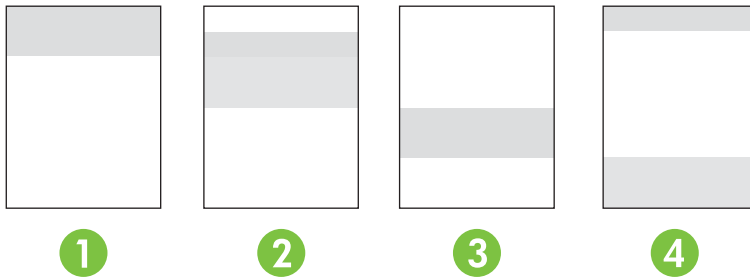
I det här avsnittet beskrivs problem som kan uppstå när du skriver ut i färg.

Problem	Orsak	Åtgärd	
Dokumentet skrivs endast ut i svart när det egentligen borde skrivas ut i färg.	Du har inte valt färgläge i programmet eller skrivardrivrutinen.	Välj färgläge i stället för läge för gråskala.	
	Du har inte valt rätt skrivardrivrutin i programmet.	Installera rätt skrivardrivrutin.	
	Enheten är inte rätt inställd.	Skriv ut en konfigurationssida. Kontakta HP:s kundtjänst om ingen färg förekommer på konfigurationssidan. Information finns i HP kundtjänst på sidan 90 och i broschyren som fanns i kartongen.	
En eller flera färger skrivs inte ut eller är otydliga.	Förseglingstejpen sitter eventuellt kvar på tonerkassetterna.	Kontrollera att förseglingstejpen har tagits bort helt från tonerkassetterna.	
	Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.	Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserskrivare.	
	Du använder enheten i en mycket fuktig miljö.	Kontrollera att enhetens omgivande miljö uppfyller specifikationerna.	
	En eller flera tonerkassetter kan vara trasiga.	Byt kassetterna som snart är slut. Mer information finns i Byta ut tonerkassetter på sidan 52 .	
		Produkten är inställd på att åsidosätta meddelandet Byt ut <Färg> kassett och att fortsätta skriva ut.	Byt kassetterna som snart är slut. Mer information finns i Byta ut tonerkassetter på sidan 52 .

Problem	Orsak	Åtgärd
<p>En färg skrivs ut inkonsekvent när du har satt i en ny tonerkassett.</p> 	<p>En annan tonerkassett kanske är felaktig.</p> <p>Produkten är inställd på att åsidosätta meddelandet Byt ut <Färg> kassett och att fortsätta skriva ut.</p>	<p>Ta bort tonerkassetten för den färg som skrivs ut inkonsekvent och installera den igen.</p> <p>Byt kassetterna som snart är slut. Mer information finns i Byta ut tonerkassetter på sidan 52.</p>
<p>Färgerna på utskriftssidan överensstämmer inte med färgerna på skärmen.</p> 	<p>Färgerna på datorskärmen är annorlunda än i utskriften.</p> <p>Om mycket ljusa eller mycket mörka färger på skärmen inte skrivs ut innebär det att programmet tolkar de ljusa färgerna som vita och de mörka färgerna som svarta.</p> <p>Utskriftsmaterialet uppfyller inte HP:s specifikationer.</p>	<p>Se Matcha färger på sidan 41</p> <p>Undvik att använda mycket ljusa eller mörka färger.</p> <p>Prova med en annan papperstyp, till exempel papper av hög kvalitet som är avsett för färglaserskrivare.</p>
<p>Efterbehandlingen på färgsidan är inkonsekvent.</p> 	<p>Utskriftsmaterialet är för grovt.</p>	<p>Använd ett mjukt utskriftsmaterial, till exempel ett papper av hög kvalitet avsett för färglaserskrivare. I allmänhet gäller att ju glattare ett papper är, desto bättre blir resultatet.</p>

Felsöka problem med utskriftskvalitet med hjälp av Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien.

Du kan skriva ut en sida från programmet Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien och med hjälp av den identifiera vilken tonerkassett som orsakar problemet. På felsökningssidan för utskriftskvalitet finns fem färgband som är uppdelade i fyra överlappande delar. Genom att granska varje del kan du isolera problemet till en viss kassett.



Avsnitt	Tonerkasset
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta

- Om ett märke eller en prick visas i endast en del, byter du ut tonerkassetten som motsvarar den delen.
- Om märket eller pricken förekommer i mer än en del, byter du ut den tonerkasset som motsvarar färgen på märket eller linjen.
- Om ett *upprepat* mönster av prickar, märken eller linjer visas rengör du produkten. Mer information finns i [Rengöra produkten på sidan 55](#). När du har rengjort produkten skriver du ut ytterligare en felsökningssida för utskriftskvalitet för att kontrollera att felet är borta.

Skriva ut felsökningssidan

1. Öppna Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien. Mer information finns i [Visa Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien på sidan 45](#).
2. Klicka på mappen **Help** och sedan på fliken **Felsökning**.
3. Klicka på **Skriv ut** och följ instruktionerna på de utskrivna sidorna.

Kalibrera produkten



Om det uppstår problem med utskriftskvaliteten bör du kalibrera produkten.

1. Öppna Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien. Mer information finns i [Visa Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien på sidan 45](#).
2. Klicka på mappen **Enhetsinställningar** och sedan på sidan **Utskriftskvalitet**.
3. Vid Färgkalibrering klickar du på **Kalibrera** om du vill kalibrera produkten genast.

Prestandaproblem

Problem	Orsak	Åtgärd
Sidor skrivs ut men de är helt tomma.	Förseglingstejpen sitter eventuellt kvar på tonerkassetterna.	Kontrollera att förseglingstejpen har tagits bort helt från tonerkassetterna.
	Dokumentet innehåller eventuellt tomma sidor.	Kontrollera vad som finns på alla sidor i det dokument som du skriver ut.
	Produkten kan vara trasig.	Kontrollera produkten genom att skriva ut en konfigurationssida.
Sidor skrivs ut mycket långsamt.	Tyngre utskriftsmaterial kan göra processen långsam.	Skriv ut på ett annat material.
	Komplexa sidor skrivs kanske ut långsamt.	Korrekt fixering kan kräva långsammare skrivarhastighet för att garantera bästa utskriftskvalitet.
Sidor skrevs inte ut.	Produkten plockar inte utskriftsmaterialet korrekt.	Kontrollera att papperet ligger i facket på rätt sätt. Om problemet kvarstår kan du behöva byta ut inmatningsvalsarna och mellanlägget. Mer information finns i HP kundtjänst på sidan 90 .
	Det har fastnat material i enheten.	Ta bort material som har fastnat. Mer information finns i Trassel på sidan 67 .
	USB-kabeln kan vara defekt eller felaktigt ansluten.	<ul style="list-style-type: none">● Dra ur USB-kabeln i bägge ändar och sätt tillbaka den igen.● Försök skriva ut något som har skrivits ut tidigare.● Prova med en annan kabel.
	Andra enheter har anslutits till datorn.	Eventuellt kan inte produkten dela en USB-port med en annan enhet. Om du har anslutit en extern hårddisk eller en omkopplingsdosa för nätverk till samma port som produkten, störs eventuellt produkten av den andra enheten. För att kunna ansluta och använda produkten måste du då ta bort den andra enheten eller använda två USB-portar på datorn.

Fel på produktens programvara

Fel	Lösning
Ingen skrivardrivrutin visas för produkten i mappen Skrivare .	<ul style="list-style-type: none">• Installera om produktens programvara. <hr/> <p> OBS! Stäng alla program som körs. Stäng ett program som har en ikon i systemfältet genom att högerklicka på ikonen och välja Stäng eller Inaktivera.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Försök att ansluta USB-kabeln till en annan USB-port på datorn.
Ett felmeddelande visades under programinstallationen	<ul style="list-style-type: none">• Installera om produktens programvara. <hr/> <p> OBS! Stäng alla program som körs. Stäng ett program som har en ikon i systemfältet genom att högerklicka på ikonen och välja Stäng eller Inaktivera.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none">• Kontrollera hur mycket ledigt utrymme som finns på enheten där du installerar produktens programvara. Om det behövs frigör du så mycket utrymme du kan och installerar sedan om produktens programvara.• Om det behövs kör du Diskdefragmenteraren och installerar om produktens programvara.
Produkten är i läget Redo men skriver inte ut	<ul style="list-style-type: none">• Skriv ut en konfigurationssida och kontrollera produktens funktion.• Kontrollera att alla kablar sitter i ordentligt och överensstämmer med specifikationerna. Detta inkluderar USB-kabeln och nätkabeln. Försök med en annan kabel.

A Förbrukningsmaterial och tillbehör

- I USA kan du beställa förbrukningsmaterial från www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Över hela världen kan du beställa förbrukningsmaterial från www.hp.com/ghp/buyonline.html.
- I Kanada kan du beställa förbrukningsmaterial från www.hp.ca/catalog/supplies.
- Om du vill beställa tillbehör i Europa går du till www.hp.com/go/ljsupplies.
- I Asien/Stillahavsområdet kan du beställa förbrukningsmaterial från www.hp.com/paper/.
- Om du vill beställa tillbehör går du till www.hp.com/go/accessories.

Beställa delar, tillbehör och förbrukningsmaterial

Det finns flera sätt att beställa delar, förbrukningsmaterial och tillbehör.

Beställa direkt från HP

Du kan få följande artiklar direkt från HP:

- **Reservdelar:** Om du vill beställa reservdelar i USA går du till www.hp.com/go/hpparts. Utanför USA beställer du delar via det lokala auktoriserade HP-servicecentret.
- **Förbrukningsmaterial och tillbehör:** Om du vill beställa förbrukningsmaterial i USA går du till www.hp.com/go/ljsupplies. Information om hur du beställer förbrukningsmaterial utanför USA finns på www.hp.com/ghp/buyonline.html. Om du vill beställa tillbehör kan du gå till www.hp.com/support/ljcp1210series.

Beställa via service- eller supportleverantörer

När du vill beställa en del eller ett tillbehör kontaktar du en auktoriserad HP-återförsäljare eller supportleverantör.

Beställ direkt via Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien

Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien är ett skrivarhanteringsverktyg som förenklar och effektiviserar skrivarkonfigurering, övervakning, beställning av förbrukningsmaterial och uppdateringar. Mer information om Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien finns i [Använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien-programvaran på sidan 45](#).

Artikelnummer

Tabell A-1 Reservdelar och förbrukningsmaterial

Komponent	Artikelnummer	Typ/storlek
Tonerkassetter	CB540A	Svart tonerkasset
Mer information om antalet sidor som kassetterna kan skriva ut finns på www.hp.com/go/pageyield . Hur länge tonerkassetten faktiskt räcker beror på hur den specifikt används.	CB541A	Cyan tonerkasset
	CB542A	Gul tonerkasset
	CB543A	Magenta tonerkasset
Kablar	C6518A	USB 2.0 skrivarkabel (2 meter som standard)

Tabell A-1 Reservdelar och förbrukningsmaterial (fortsättning)

Komponent	Artikelnummer	Typ/storlek	
Material	C2934A	50 ark HP Color LaserJet OH-film (Letter)	
	C2936A	50 ark HP Color Laser OH-film (A4)	
	Q1298A	HP LaserJet Tough-papper (Letter)	
	Q1298B	HP LaserJet Tough-papper (A4)	
	HPU1132	500 ark HP Premium Choice LaserJet-papper (Letter)	
	CHP410	500 ark HP Premium Choice LaserJet-papper (A4)	
	HPJ1124	500 ark HP LaserJet-papper (Letter)	
	CHP310	500 ark HP LaserJet-papper (A4)	
	Q6608A	100 ark HP Color Laser Photo-papper, glättat	
	Q6611A	150 ark HP Color Laser Brochure-papper, glättat (Letter)	
	Q6541A	200 ark HP Presentation Laser-papper, Soft Gloss (Letter)	
	Q6543A	150 ark HP Brochure Laser-papper, matt (Letter)	
	Q2546A	300 ark HP Presentation Laser-papper, glättat	
	Q6549A	100 ark HP Photo-papper, matt (Letter)	
	HPL285R	500 ark HP Color Laser-papper (Letter)	
	Referensmaterial	5851-1468	<i>HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide</i>

B Service och support

Hewlett-Packard begränsad garanti

HP-PRODUKT

DEN BEGRÄNSADE GARANTINS VARAKTIGHET

Skrivare i HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518-serien

Ett års begränsad garanti

HP garanterar kunden/slutanvändaren att maskinvara, tillbehör och reservdelar från HP är fria från material- och tillverkningsfel efter inköpsdatumet och under den garantiperiod som anges ovan. Om HP under garantiperioden mottager meddelande om sådana defekter, kommer HP att efter eget gottfinnande antingen reparera eller byta ut den felaktiga produkten. Utbytesprodukterna kan vara antingen nya eller ha prestanda som nya.

HP garanterar att programvara från HP inte kommer att misslyckas med att köra programinstruktionerna på grund av fel i material och utförande under ovan angivna tidsperiod, under förutsättning att programvaran har installerats och används på rätt sätt. Om HP får meddelande om sådana defekter under garantiperioden kommer HP att ersätta det program från vilket det inte går att exekvera programinstruktionerna på grund av sådana defekter.

HP garanterar inte att användningen av HP-produkter kan ske utan störningar eller fel. Om HP under rimlig tid inte har möjlighet att reparera eller ersätta en produkt till sådant skick som anges i garantin, äger du rätt till ersättning av inköpspriset vid omedelbar returnering av produkten.

HP:s produkter kan innehålla omfabricerade delar som prestandamässigt fungerar som nya eller som har använts ett fåtal gånger.

Garantin gäller inte för fel som uppstått på grund av (a) felaktigt eller otillräckligt underhåll eller kalibrering, (b) programvara, gränssnitt, delar eller förbrukningsmaterial som inte tillhandahållits av HP, (c) obehörig modifiering eller missbruk, (d) användning av produkten på en plats som inte uppfyller de publicerade kraven för yttre förhållanden eller (e) felaktig uppställningsplats eller underhåll.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM TILLÅTS AV LOKALA LAGAR ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG DESSA ÄR SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA GÄLLER OCH HP AVSÄGER SIG SPECIELLT ALLA UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OM SÄLJBARHET, TILLFREDSSTÄLLANDE KVALITET OCH LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL. Vissa länder/regioner, stater eller provinser tillåter inte begränsningar avseende varaktigheten för en underförstådd garanti och därmed kan det hända att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller dig. Denna garanti ger dig vissa juridiska rättigheter och du kan även ha andra rättigheter beroende på var du bor. HP:s begränsade garanti gäller i samtliga länder/regioner där HP tillhandahåller support för denna produkt och där HP har marknadsfört denna produkt. Garantiservicenivån kan variera med lokal standard. HP kommer inte att ändra produktens format eller funktion för att göra den användningsbar i ett land där den inte från början var avsedd att fungera på grund av juridiska skäl eller reglementen.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM LOKAL LAGSTIFTNING TILLÅTER ÄR GOTTGÖRELSENA I DENNA GARANTIDEKLARATION KUNDENS ENDA OCH EXKLUSIVA GOTTGÖRELSE. FÖRUTOM NÄR ANNAT ANGES OVAN SKALL UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HP ELLER DESS LEVERANTÖRER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SPECIELLA, TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLUST AV VINST ELLER DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT. Vissa länder/regioner, stater och provinser tillåter inte begränsningar avseende varaktigheten för en underförstådd garanti, och därmed kan det hända att ovanstående begränsning eller undantag inte gäller för dig.

VILLKOREN I DENNA GARANTIDEKLARATION, FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING LAGEN SÅ TILLÅTER, UTESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE OCH GÄLLER UTÖVER DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM ÄR TILLÄMPLIGA FÖR FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT.

Begränsad garanti för tonerkassett

Den här HP-produkten är garanterat fri från defekter i material och utförande.

Garantin gäller inte produkter som (a) har fyllts på, renoverats, gjorts om eller på annat sätt modifierats, (b) har defekter på grund av felaktig användning eller lagring eller användning utanför de angivna miljöspecifikationerna för produkten eller (c) har slitage från vanlig användning.

För att få garantitjänster ska du ta tillbaka produkten till inköpsstället (med en skriftlig beskrivning av problemet samt exempelutskrifter) eller kontakta HP:s kundtjänst. HP kommer att efter eget gottfinnande antingen byta ut produkter som visat sig vara felaktiga, eller återbetala inköpskostnaden.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV LOKAL LAGSTIFTNING, ÄR OVANSTÅENDE GARANTI EXKLUSIV OCH INGA ANDRA GARANTIER ELLER VILLKOR, VARE SIG SKRIFTLIGA ELLER MUNTliga, ÄR UTTRYCKTA ELLER UNDERFÖRSTÅDDA, OCH HP GER INGA SOM HELST UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER FÖR SÄLJBARHET, KVALITET ELLER LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST ÄNDAMÅL.

I DEN UTSTRÄCKNING SOM MEDGES AV LOKAL LAGSTIFTNING, SKALL HP ELLER DESS LEVERANTÖRER UNDER INGA OMSTÄNDIGHETER HÅLLAS ANSVARIGA FÖR FÖRLUST AV DATA ELLER FÖR NÅGRA DIREKTA, SÄRSKILDA, TILLFÄLLIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR (INKLUSIVE FÖRLORAD INKOMST ELLER FÖRLUST AV DATA), ELLER ANDRA SKADOR, VARE SIG DESSA BASERAS PÅ KONTRAKT, FÖRSEELSE ELLER ANNAT.

VILLKOREN I DENNA GARANTIDEKLARATION, FÖRUTOM I DEN UTSTRÄCKNING LAGEN SÅ TILLÅTER, UTESLUTER INTE, BEGRÄNSAR INTE ELLER MODIFIERAR INTE OCH GÄLLER UTÖVER DE OBLIGATORISKA LAGSTADGADE RÄTTIGHETER SOM ÄR TILLÄMPLIGA FÖR FÖRSÄLJNINGEN AV DENNA PRODUKT.

HP kundtjänst

Online-service

Om du vill ha tillgång till HP-skrivarspecifik programvara, produktinformation och supportinformation via en Internet-anslutning dygnet runt besöker du webbsidan: www.hp.com/support/ljcp1210series.

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) är en uppsättning webbaserade felsökningsverktyg för skrivbordsdatorer och utskriftsprodukter. Gå till instantsupport.hp.com.

Telefonsupport

HP erbjuder kostnadsfri telefonsupport under garantiperioden. Det telefonnummer som gäller för ditt land/din region finns i produktbladet som levererades tillsammans med enheten. Du kan också besöka www.hp.com/support/. Se till att du har följande information redo när du ringer till HP: produktnamnet och serienumret, inköpsdatum och en beskrivning av problemet.

Programvarufunktioner, drivrutiner och elektronisk information

www.hp.com/go/ljcp1210series_software

Webbsidan för drivrutinerna är på engelska, men du kan ladda ner själva drivrutinerna på fler språk.

Direktbeställning av tillbehör eller förbrukningsmaterial från HP

- USA: www.hp.com/sbso/product/supplies.
- Kanada: www.hp.ca/catalog/supplies
- Europa: www.hp.com/go/ljsupplies
- Asien/Stillahavsområdet: www.hp.com/paper/

Om du vill beställa äkta HP-delar och tillbehör går du till HP Parts Store på www.hp.com/buy/parts (endast USA och Kanada) eller ringer 1-800-538-8787 (USA) eller 1-800-387-3154 (Kanada).

HP-serviceinformation

Om du vill veta var det finns en auktoriserad HP-återförsäljare, ring 1-800-243-9816 (USA) eller 1-800-387-3867 (Kanada).

Utanför USA och Kanada ringer du kundsupportnumret för ditt land/din region. Det finns på produktbladet som du fick vid leveransen.

HP-serviceavtal

Ring 1-800-HPINVENT (1)-(800)-474-6836 (USA) eller 1-800-268-1221 (Kanada). Du kan också besöka webbplatsen HP Care Pack Services på www.hpexpress-services.com/10467a.

För utökad service, ring 1-800-446-0522.

Verktöglåda för HP Color LaserJet CP1210-serien

Du kan använda Verktöglåda för HP Color LaserJet CP1210-serien till att kontrollera enhetens status och inställningar, samt visa felsökningsinformation och online-dokumentation. Du måste ha utfört en

fullständig programvaruinstallation för att kunna använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien. Mer information finns i [Använda Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien-programvaran på sidan 45](#).

HP Underhållsavtal

HP har flera typer av underhållsavtal som uppfyller många supportbehov. Underhållsavtal ingår inte i standardgarantin. Supportservice kan variera mellan olika områden. Kontakta närmaste HP-återförsäljare för att få information om vilka tjänster som är tillgängliga för dig.

HP Care Pack™ Services och serviceavtal

HP har olika service- och supportavtal för ett antal olika behov. De här alternativen ingår inte i standardgarantin. Supporttjänsterna kan variera beroende på område. För de flesta skrivare erbjuder HP HP Care Pack Services och serviceavtal inom garantin och efter garantitidens utgång.

Om du vill ta reda på möjliga service- och supportalternativ för den här skrivaren går du till <http://www.hpexpress-services.com/10467a> och anger skrivarens modellnummer. I Nordamerika får du information om serviceavtal genom HP Customer Care. Ring 1-800-HPINVENT 1-800-474-6836 (USA) eller 1-800-268-1221 (Kanada). I andra länder/regioner kontaktar du HP Customer Care Center i landet/regionen. Information om telefonnumret till HP Kundtjänst får du i broschyren som finns i paketet eller på <http://www.hp.com>.

Utökad garanti

HP Support omfattar HP:s maskinvara och alla interna komponenter i HP-förbrukningsmaterial. Du får underhåll av maskinvaran under 1 till 3 år från inköpsdatum. Kunden måste köpa HP Support inom aktuell fabriksgaranti. Du får mer information genom att kontakta HP:s kundtjänstavdelning för service och support.

Packa om produkten

Om din produkt behöver flyttas eller skickas till en annan plats gör du följande för att packa om den.



VIKTIGT: Transportskador som har sin orsak i felaktig förpackning ligger på kundens ansvar. Produkten måste stå upprätt under transporten.

Så här packar du om produkten



VIKTIGT: Det är *mycket viktigt* att ta bort tonerkassetterna innan du transporterar produkten. Tonerkassetter som ligger kvar i skrivaren under transporten kommer att läcka och tonerpulver kommer att täcka produkten helt.

Förhindra skador på tonerkassetterna genom att inte röra vid valsarna, samt genom att förvara dem i originalförpackningen eller på sådant sätt att de inte utsätts för ljus.

1. Ta ut alla fyra tonerkassetterna och transportera dem var och en för sig.
2. Använd den ursprungliga förpackningen och förpackningsmaterialet om så är möjligt. Om du redan har gjort dig av med ursprungsmaterialet bör du konsultera transportbolaget för att få information om lämpligt sätt att packa om skrivaren. HP rekommenderar att du försäkrar utrustningen för transporten.

Blankett för serviceinformation

VEM RETURNERAR UTRUSTNINGEN?

Datum:

Kontaktperson:

Telefon:

Alternativ kontaktperson:

Telefon:

Returnera utrustningen till följande adress: Speciella anvisningar för transport:

VAD SKICKAR DU?

Modellnamn:

Modellnummer:

Serienummer:

Bifoga relevanta utskrifter. Skicka INTE med tillbehör (handböcker, rengöringsutrustning o.s.v.) som inte behövs för reparationen.

HAR DU TAGIT BORT TONERKASSETTERNA?

Du måste ta bort dem innan du skickar skrivaren, såvida inte ett mekaniskt problem hindrar dig från att ta bort dem.

Ja.

Nej, jag kan inte ta bort dem.

VAD SKA ÅTGÄRDAS? (Bifoga en separat sida vid behov.)

1. Beskriv felet. (Vari består felet? Vad gjorde du när felet uppstod? Vilken programvara använde du? Går det att återskapa felet?)

2. Om felet är återkommande, hur lång tid går mellan felen?

3. Om enheten är ansluten till något av följande uppger du tillverkare och modellnummer.

Persondator:

Modem:

Nätverk:

4. Ytterligare kommentarer:

HUR KOMMER DU ATT BETALA FÖR REPARATIONEN?

Garantin gäller

Inköps-/mottagningsdatum:

(Bifoga inköps- eller mottagningskvitto med originaldatum då enheten togs emot.)

Nummer på underhållskontrakt:

Nummer på inköpsorder:

Förutom för kontrakts- och garantiärenden måste ett inköpsordernummer och/eller en attestering medfölja en servicebegäran. Om standardreparationspriser inte gäller krävs en minsta inköpsorder. Standardreparationspriser kan erhållas genom att kontakta ett HP- auktoriserat reparationscenter.

Attesteras:

Telefon:

Faktureringsadress:

Speciella anvisningar för fakturering:

C Specifikationer

- [Fysiska specifikationer](#)
- [Specifikationer för driftmiljö](#)
- [Elektriska specifikationer](#)
- [Specifikationer för strömförbrukning](#)
- [Buller](#)
- [Specifikationer för papper och utskriftsmaterial](#)
- [Skevningspecifikationer](#)

Fysiska specifikationer

Höjd	Djup	Bredd	Vikt
254 mm	436 mm	399 mm	18,20 kg

Specifikationer för driftmiljö

Miljö	Rekommenderat	Tillåtet
Temperatur	17 till 25 °C	15° till 30°C
Luftfuktighet	20 till 60 % relativ luftfuktighet (RH)	10 % till 80 % RH
Höjd	Ej tillämpligt	0 till 3 048 m



OBS! Värdena baseras på preliminära data. Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljcp1210series.

Elektriska specifikationer



WARNING: Strömkraven baseras på det land/den region där skrivaren säljs. Frekvensomvandla ej spänningen i nätet. Det kan skada skrivaren och göra garantin ogiltig.

Objekt	110-voltsmodeller	220-voltsmodeller
Strömkrav	100 to 127 V (+/-10%)	220 till 240 V (+/- 10 %)
	50 till 60 Hz (+/- 2 Hz)	50 till 60 Hz (+/- 2 Hz)
Minsta rekommenderade strömkrets kapacitet	4,5 A	2,5 A

Specifikationer för strömförbrukning

Tabell C-1 Strömförbrukning (genomsnitt i watt)¹

Produktmodell	Utskrift ²	Redo	Vilolägeslampa	Av	Värme-redo (BTU/timme)
Skrivare i HP Color LaserJet CP1210-serien	290	12	12	0,0	41

¹ Den strömförbrukning som anges är det högsta uppmätta värdet för utskrifter i färg och svartvitt med standardspänningar.

² För material i både Letter- och A4-storlek är utskriftshastigheten 8 sidor per minut vid färgutskrift och 12 sidor per minut vid svartvit utskrift.



OBS! Värdena baseras på preliminära data. Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljcp1210series.

Buller

Ljudstyrka	Enligt ISO 9296
Utskrift (12 spm) ¹	$L_{wAd} = 6,1$ Bels (A) [61dB (A)]
Redo	$L_{wAd} =$ Ohörbart
Ljudtryck: bredvidstående	Enligt ISO 9296
Utskrift (12 spm) ¹	$L_{pAm} = 47$ dB (A)
Redo	$L_{pAm} =$ Ohörbart

¹ För material i både Letter- och A4-storlek är utskriftshastigheten 8 sidor per minut vid färgutskrift och 12 sidor per minut vid svartvit utskrift.



OBS! Värdena baseras på preliminära data. Aktuell information finns på www.hp.com/support/ljcp1210series.

Specifikationer för papper och utskriftsmaterial

Mer information om de papper och utskriftsmaterial som kan användas finns i [Papper och utskriftsmaterial på sidan 15](#).

Skevningspecifikationer

Produkten har följande specifikationer för skevning:

- **Utskriftsmotor** (arkskuret papper): mindre än 1,5 mm över en längd på 260 mm
- **Utskriftsmotor** (kuvert): mindre än 3,3 mm över en längd på 220 mm

D Föreskrifter

- [FCC-bestämmelser](#)
- [Föregångare när det gäller miljövänliga produkter](#)
- [Konformitetsdeklaration](#)
- [Säkerhetsinformation](#)

FCC-bestämmelser

Den här utrustningen har testats och befunnits uppfylla kraven för en digital enhet i klass B, enligt del 15 i FCC-reglerna. Kraven är utformade för att skydda mot skadliga störningar i hemmiljöer. Denna utrustning genererar, använder och kan utstråla radiofrekvent energi. Om utrustningen inte installeras och används i enlighet med instruktionerna kan den orsaka skadliga störningar i radiokommunikationer. Det går emellertid inte att garantera att inga störningar förekommer i någon viss installation. Om denna utrustning skulle förorsaka skadliga störningar i radio- eller tv-mottagningen, vilket kan avgöras genom att du stänger av utrustningen och sedan slår på den igen, uppmanas användaren att försöka avhjälpa störningarna genom att vidta någon av följande åtgärder:

- Rikta om eller flytta mottagarantennen.
- Öka avståndet mellan utrustningen och mottagaren.
- Anslut utrustningen till ett uttag som är kopplat till en annan grupp än vad mottagaren är kopplad till.
- Fråga din återförsäljare eller en kvalificerad radio-/TV-tekniker.



OBS! Om det har gjorts ändringar på skrivaren utan HP:s medgivande kan användarens rätt att använda skrivaren hävas.

Användning av en skärmd gränssnittskabel krävs för att uppfylla gränsvärdena för klass B i del 15 av FCC-bestämmelserna.

Föregångare när det gäller miljövänliga produkter

Skydda miljön

Hewlett-Packard Company har tagit som sin uppgift att tillhandahålla miljövänliga kvalitetsprodukter. Den här produkten har utformats för minsta möjliga miljöpåverkan.

Ozon

Produkten avger ingen ozongas (O₃).

Strömförbrukning

Strömförbrukningen minskar rejält när skrivaren är i energisparläge, vilket sparar naturresurser och pengar utan att påverka produktens höga prestanda. Kontrollera den här produktens status för uppfyllande av ENERGY STAR®-kraven genom att granska produktdatabladet eller specifikationerna. En lista med kvalificerade produkter finns också på:

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

Pappersanvändning

Den här produktens funktion för manuell dubbelsidig utskrift och funktion för utskrift av flera sidor per ark kan minska mängden papper som används och därmed förbrukningen av naturresurser.

Plast

Plastdelar över 25 gram är markerade enligt internationell standard, vilket underlättar återvinningen när produktens livslängd har uppnåtts.

HP LaserJet-förbrukningsartiklar

Med HP Planet Partners är det enkelt – och kostnadsfritt – att återvinna tomma HP LaserJet-tonerkassetter. Information och anvisningar på flera språk levereras med alla tonerkassetter och annat förbrukningsmaterial för HP LaserJet. Du bidrar ytterligare till att sänka påfrestningarna på miljön om du returnerar flera kassetter samtidigt, i stället för en och en.

HP strävar efter att tillhandahålla innovativa högklassiga produkter och tjänster som är miljövänliga i hela livscykeln, från produktutveckling och tillverkning till distribution, användning och återvinning. Om du deltar i HP Planet Partners-programmet garanterar vi att dina HP LaserJet-tonerkassetter återvinns som de ska, vilket innebär att kassetternas plast och metall används för nya produkter, så att miljön besparas miljontals ton av avfall. Eftersom kassetten återvinns och används i nya produkter, skickas den inte tillbaka till dig. Tack för att du hjälper till att ta ansvar för miljön!



OBS! Använd bara returetiketten när du skickar tillbaka äkta HP LaserJet-kassetter. Använd inte etiketten för retur av HP:s bläckpatroner, kassetter som inte är från HP, påfyllda eller kopierade kassetter eller för returer inom ramarna för garantin. Mer information om återvinning av HP:s bläckpatroner finns på <http://www.hp.com/recycle>.

Instruktioner för retur och återvinning

USA och Puerto Rico

Den etikett som medföljer HP LaserJet-tonerkassetter används för retur och återvinning av en eller flera förbrukade HP LaserJet-tonerkassetter. Följ instruktionerna nedan.

Retur av flera kassetter (två till åtta kassetter)

1. Lägg varje HP LaserJet-tonerkassett i sin ursprungliga förpackning.
2. Tejpa samman upp till åtta förpackningar med kraftig tejp (för upp till ca 30 kg).
3. Använd en gemensam förbetald leveransetikett.

ELLER

1. Använd en egen lämplig förpackning eller beställ en box kostnadsfritt från <http://www.hp.com/recycle> eller via 1-800-340-2445. (Boxen rymmer upp till åtta HP LaserJet-tonerkassetter).
2. Använd en gemensam förbetald leveransetikett.

Retur av enstaka kassett

1. Lägg HP LaserJet-tonerkassetten i sin ursprungliga förpackning.
2. Fäst leveransetiketten på förpackningens framsida.

Leverans

För alla återvinningsreturer av HP LaserJet-tonerkassetter, ge paketet till UPS eller ett auktoriserat UPS-center vid nästa leverans eller avlämning. Ring 1-800-PICKUPS eller besök <http://www.ups.com> om du vill ha information om var närmaste UPS-center finns. Om du skickar paketet med en USPS-etikett lämnar du det till ett postkontor i USA. Besök <http://www.hp.com/recycle> eller ring 1-800-340-2445 om du vill ha mer information eller beställa fler etiketter eller returboxar. För UPS-leveranser debiteras du gällande leveransavgifter. Informationen kan ändras utan föregående meddelande.

Returer utanför USA

Om du vill delta i retur- och återvinningsprogrammet HP Planet Partners följer du de enkla instruktionerna i återvinningshandboken (som medföljer alla nya förbrukningsmaterial) eller också besöker du <http://www.hp.com/recycle>. Välj ditt land/region för mer information om hur du returnerar förbrukade HP LaserJet-material.

Papper

Den här produkten kan använda återvunnet papper om papperet motsvarar riktlinjerna i *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Produkten lämpar sig för användning av returpapper enligt EN12281:2002.

Materialrestriktioner

Den här HP-produkten innehåller inte kvicksilver.

Den här HP-produkten innehåller inga batterier.

Kassering av förbrukad utrustning för användare i privata hushåll i EU.



Om den här symbolen finns på produkten eller förpackningen innebär det att produkten inte får kastas tillsammans med annat hushållsavfall. Det är ditt ansvar att kassera den förbrukade utrustningen genom att lämna den till en uppsamlingsplats för återvinning av förbrukad elektrisk och elektronisk utrustning. Separat insamling och återvinning av den förbrukade utrustningen hjälper till att bevara naturresurser och gör att utrustningen återvinns på ett sätt som skyddar människors hälsa och miljön. Mer information om var du kan lämna din förbrukade utrustning för återvinning får du genom att kontakta kommunen, företaget som ansvarar för sophämtningen eller affären där du köpte produkten.

Material Safety Data Sheet (MSDS)

Informationsblad om materialsäkerhet (MSDS) för förbrukningsartiklar som innehåller kemiska substanser (t.ex. toner) kan du få via HP:s webbplats: www.hp.com/go/msds eller www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Mer information

Mer information om dessa miljöämnen:

- Miljöprofil för den här och många relaterade HP-produkter
- HP:s miljöengagemang
- HP:s miljöhanteringssystem
- HP:s program för återvinning av förbrukade produkter
- Säkerhetsinformation om material

Se www.hp.com/go/environment eller www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment.

Konformitetsdeklaration

Konformitetsdeklaration

enligt ISO/IEC 17050-1 och EN 17050-1, DoC#: BOISB-0603-00-rel.1.0

Tillverkarens namn: Hewlett-Packard Company
Tillverkarens adress: 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

tillkännager att produkten

Produktnamn: HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518-serien
Bestämelsemodell:²⁾ BOISB-0603-00
Produktalternativ: Alla
Tonerkassetter: CB540A, CB541A, CB542A, CB543A

överensstämmer med följande produktspecifikationer:

SÄKERHET: IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (klass 1 laser-/lysdiodprodukt) GB4943-2001

EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC-artikel 47 CFR, del 15 klass B¹⁾ / ICES-003, utgåva 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

Ytterligare information:

Produkten uppfyller kraven i EMC-direktivet 2004/108/EEC och lågvoltsdirektivet 2006/95/EC och är försedd med CE-märkning.

This Device complies with Part 15 of the FCC Rules. Användningen är underställd följande två villkor: (1) enheten får inte orsaka skadliga störningar, och (2) enheten måste acceptera mottagna störningar, inklusive störningar som medför att prestanda påverkas.

1) Produkten har testats i en typisk konfiguration med Hewlett-Packards datorsystem.

2) Enligt regleringar har produkten tilldelats ett reglerat modellnummer. Det här numret ska inte förväxlas med produktnamn eller produktnummer.

Boise, Idaho 83713, USA

Oktober 2007

Endast för regleringssystemen:

Kontakt i Europa Det lokala HP försäljnings- och servicekontoret eller Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE/Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Tyskland, (FAX+49-7031-14-3143)

Kontakt i USA Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Tel: 208-396-6000)

Säkerhetsinformation

Lasersäkerhet

Center for Devices and Radiological Health (CDRH) hos U.S. Food and Drug Administration har utfärdat regler för laserprodukter tillverkade från och med 1 augusti 1976. Produkter som marknadsförs i Förenta staterna måste uppfylla dessa krav. Enheten är godkänd som en laserprodukt klass 1 under det amerikanska hälso- och personaldepartementets (DHHS) strålningsstandard enligt lagen om strålningskontroll för hälsa och säkerhet från 1968. Eftersom strålningen som avges inom skrivaren är fullständigt avskärmat inom skyddande kåpor och externa höljen kan laserstrålen inte tränga ut under någon del av normal användning.



WARNING: Användning av skrivaren, justeringar av den eller användning av andra metoder än de som anges i denna användarhandbok kan utsätta användaren för skadlig strålning.

Kanadensiska DOC-regler

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI-deklaration (Japan)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

Nätsladdar (Japan)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMI-deklaration (Korea)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

Laserdeklaration för Finland

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparät

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelo estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

WARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

WARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laseriodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Ämnestabell (Kina)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

Tabell D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中, 所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中, 至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。



OBS! 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

Index

A

akustikspecifikationer 100
anslutningsportar
 medföljande typer 2
auktoriserade återförsäljare 90
avbryta en utskrift 26
aviseringar, konfigurera 45
avtal, underhåll 92

B

bakgrund, grå 74
bakre lucka, hitta 3
batterier som medföljer 106
beställa
 förbrukningsmaterial och
 tillbehör 84
beställa förbrukningsmaterial
 webbplatser 83
beställ förbrukningsmaterial,
 meddelande 63
bestämmelser om
 lasersäkerhet 109
bildkvalitet
 HP ImageREt 2400 40
 utskrift, felsökning 72
 Verktygslåda för HP Color
 LaserJet CP1210-serien 47
blek utskrift 73
brevpapper
 skriva ut på 30
bullerspecifikationer 100
byta ut tonerkassetter 52
böjt utskriftsmaterial 76

D

dokumentation 86
dpi (punkter per tum)
 HP ImageREt 2400 40
 specifikationer 2
driftmiljö, specifikationer 97

drivrutiner

 genvägar (Windows) 27
 hjälp, Windows 25
 inställningar 10, 11
 som ingår 2
 som kan användas 9
 Windows-inställningar 27
dubbelsidig utskrift 34
Dubbsidig utskrift 34

E

elektriska specifikationer 98
EMI-deklaration (Korea) 109
Energy Star-villkor 2
ersätta förbrukningsmaterial,
 meddelande om 63
etiketter
 skriva ut på 30
EU, kassering 107

F

fack
 inställningar 47
 kapacitet 2
 placering 3
 trassel, ta bort 68
fack, utmatning
 kapacitet 2
 söka reda på 3
 trassel, åtgärda 70
fack 1
 hitta 3
 kapacitet 3
 pappersstopp, rensa 68
fel
 programvara 81
fel förbrukningsmaterial,
 felmeddelande om 64
felsökning
 blek utskrift 73

böjt utskriftsmaterial 76

checklista 58
färg 77
kalibrering 79
linjer, utskrivna sidor 73
löst tonerpulver 74
sidor skrivs inte ut 80
sidor skrivs ut långsamt 80
skrynklor 76
sreda sidor 76
text 75
tomma sidor 80
tonern smetar 74
tonerspridning 76
tonerstänk 73
trassel 67
USB-kablar 80
utskriftskvalitet 72, 78
återkommande defekter 77
Finsk deklaration avseende
lasersäkerhet 109
fixering
 trassel, åtgärda 69
fixeringsenhet
 fel 64
flera sidor per ark 35
Fliken Enhetsinställningar
 Verktygslåda för HP Color
 LaserJet CP1210-serien 46
Fliken Hjälp
 Verktygslåda för HP Color
 LaserJet CP1210-serien 46
fläckar, felsökning 73
fortsätt automatiskt 48
fortsättning efter
 papperstrassel 48, 67
främre lucka, söka reda på 3
funktioner 2
fysiska specifikationer 96

- färg
- felsökning 77
 - hantering 38
 - HP ImageREt 2400 40
 - justera 38
 - kalibrera 47, 79
 - Kantkontroll 39
 - matchning 41
 - Microsoft Office Basic Colors-palett 41
 - rastreringsalternativ 38
 - skriva ut i gråskala 38
 - utskrift jämfört med bildskärm 41
- färger
- RGB 39, 40
- förbrukad produkt, kassering 106
- förbrukningsmaterial
- beställa 49, 83, 84
 - beställningsmeddelande 63
 - felmeddelanden 63
 - felmeddelande om felaktigt 64
 - förfalskat 50
 - icke-HP 63
 - inte från HP 50
 - meddelande om att det ska ersättas 63
 - status, visa 45
 - återvinna 105
- förfalskat förbrukningsmaterial 50
- förminska dokument 31
- förstora dokument 31
- förtryckta formulär
- skriva ut på 30
- förvara
- produkt 97
 - tonerkassetter 50
- G**
- garanti
- produkt 88
 - tonerkassetter 89
 - utökad 92
- genvägar 27
- glättat papper
- beställa 86
- grå bakgrund, felsökning 74
- gråskala
- felsökning 77
- gråskaleutskrift 38
- H**
- hastighet
- utskriftsspecifikationer 2
- hjälp, Windows
- skrivardrivrutiner 25
- hjälpmedel för
- funktionshindrade 2
- HP:s miljöprogram 105
- HP:s speciallinje för bedrägerier 50
- HP-auktoriserade återförsäljare 90
- HP ImageREt 2400 40
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 90
- HP-kundtjänst 90
- HP SupportPack 92
- häften 28
- Händelselogg
- Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien 46
- höjdspecifikationer 97
- I**
- icke-HP-material 63
- ImageREt 2400 2, 40
- informationssidor 44
- installera förbrukningsmaterial, meddelande om 65
- Instant Support Professional Edition (ISPE) 90
- inställningar
- drivrutiner 11
 - färg 40
 - genvägar (Windows) 27
 - prioritet 10
 - utskriftskvalitet 29
 - Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien 46
- inställningar för material
- Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien 48
- inte från HP, förbrukningsmaterial 50
- K**
- kablar
- USB, felsökning 80
- kalibrera färg 47, 79
- Kanadensiska DOC-regler 109
- kantkontroll 39
- kapacitet
- utmatningsfack 2
- kartong
- skriva ut på 30
- kassering, förbrukad produkt 106
- kassetter
- använda när det är slut på toner 50
 - beställningsmeddelande 63
 - byta ut 52
 - felmeddelanden 63
 - garanti 89
 - icke-HP 63
 - inte från HP 50
 - lagring 50
 - meddelande om att de ska ersättas 63
 - status, visa 45
 - återvinna 105
- knappar, kontrollpanel 4
- kommunikationsfel med motorn, felmeddelande 65
- konformitetsdeklaration 108
- kontakta HP 90
- kontrakt, underhåll 92
- kontrast
- utskriftstäthet 48
- kontrollpanel
- inställningar 10
 - lampor och knappar 4
 - placering 3
 - statuslampmönster 59
- kundstöd
- serviceinformationsblankett 94
 - underhållsavtal 92
- kundsupport
- online 90
- kuvert
- skriva ut på 30
- kvalitet
- HP ImageREt 2400 40
 - utskrift, felsökning 72
 - Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien 47
- kvicksilverfri produkt 106

L

ladda ned programvara
utskriftssystem 7
lampmönster 59
lampor, kontrollpanel 4
liggande orientering, ange 32
linjer, felsökning
utskrivna sidor 73
ljus
blek utskrift, felsökning 73
ljus utskrift, felsökning 73
lucka för åtkomst till papperstrassel,
hitta 3
luftfuktighet, specifikationer 97
lös toner, felsökning 74

M

matcha färger 41
material
böjt, felsökning 76
dokumentstorlek, välja 31
sidor per ark 35
skrynklad 76
specifikationer 86
storlekar som stöds 17
material i specialstorlek 30
materialrestriktioner 106
Material Safety Data Sheet
(MSDS) 107
material som stöds 17
Microsoft Office Basic Colors-
palett, skriva ut 41
miljöspecifikationer 97
minne
specifikationer 2
modellnummer 5
mot förfalskat
förbrukningsmaterial 50
motor, rengöra 55

N

Neutrala gråtoner 39
nätanslutning, söka reda på 3

O

OH-film
beställa 86
skriva ut på 30
ompackning av produkten 93
onlinehjälp, Windows
skrivardrivrutiner 25

onlinesupport 90
operativsystem som stöds 2, 8,
9
orientering, ange 32

P

papper
böjt, felsökning 76
dokumentstorlek, välja 31
sidor per ark 35
skrynklad 76
specifikationer 86
storlekar som stöds 17
pappersbana
trassel, åtgärda 69
pappersinställningar
Verktogsåda för HP Color
LaserJet CP1210-serien 48
plats, inställning
Verktogsåda för HP Color
LaserJet CP1210-serien 49
portar
medföljande typer 2
prioritet, inställningar 10
produktinställningar
Verktogsåda för HP Color
LaserJet CP1210-serien 48
produktregistrering 49
programvara
inställningar 10
ta bort i Windows 12
webbplatser 7
Windows 13
programvara för utskriftssystem 7
programvaru
problem 81
punkter per tum (dpi)
HP ImageREt 2400 40
specifikationer 2
på/av-knapp 3

R

registrering, produkt 49
rengöra 55
revisionsnivå 5
RGB-inställningar 39, 40
ränder, felsökning 73

S

serienummer 5

service

avtal 92
HP-auktoriserade
återförsäljare 90
informationsblankett 94
packa om produkten 93
serviceavtal 92
sida för felsökning av
utskriftskvalitet 78
sidan är för komplicerad,
felmeddelande 65
sidor
ingen utskrift 80
långsam utskrift 80
sneda 76
tomma 80
sidor per ark 35
sidor per minut 2
skala dokument 31
skevning
specifikationer 102
skrivardrivrutiner
hjälp, Windows 25
stöd 9
skrivarkassetter. Se tonerkassetter
skriva ut
avbryta 26
felsökning 80
häften 28
på brevpapper 30
på etiketter 30
på förtryckta formulär 30
på kartong 30
på kuvert 30
på material med
specialstorlek 30
på OH-film 30
på specialmaterial 30
skriva ut på samma
pappersark 35
Skriv ut dokument på 31
skrynklor, felsökning 76
smetad toner, felsökning 74
sneda sidor 76
speciallinje för bedrägerier 50
specialmaterial
riktlinjer 20
specialpapper
riktlinjer 20

- specifikationer
 - buller 100
 - dokumentation 86
 - elektriska 98
 - funktioner 2
 - fysiska 96
 - miljö 97
 - modell- och serienummer 5
 - skevning 102
- spridning, felsökning 76
- sRGB-inställningar 39, 40
- status
 - aviseringar 45
 - visa 45
- statusaviseringar, konfigurera 49
- statuslampmönster 59
- storlekar, material
 - fackval 24
- storleksspecifikationer, produkt 96
- streck, felsökning 73
- strömbrytare 3
- strömförsörjning 98
- stående orientering, ange 32
- stänk, felsökning 73
- support
 - online 49, 90
 - serviceinformationsblanket t 94
 - underhållsavtal 92
- SupportPack, HP 92
- svartvit utskrift
 - felsökning 77
- svällning 39
- säkerhetsinformation 109
- T**
- ta bort Windows-programvara 12
- tecken, felsökning 75
- teknisk support
 - online 90
 - serviceinformationsblanket t 94
 - underhållsavtal 92
- temperatur, specifikationer 97
- text, felsökning
 - felaktigt formade tecken 75
- tillbehör
 - beställa 83, 84
- tillverkningskod 5
- tjänstinställningar
 - Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien 49
- tomma sidor, felsökning 80
- toner
 - lös, felsökning 74
 - smetad, felsökning 74
 - spridning, felsökning 76
 - stänk, felsökning 73
- tonerkassett, inställningar 48
- tonerkassetter
 - använda när det är slut på toner 50
 - beställningsmeddelande 63
 - byta ut 52
 - felmeddelanden 63
 - garanti 89
 - icke-HP 63
 - inte från HP 50
 - lagring 50
 - meddelande om att de ska bytas ut 63
 - status, visa 45
 - återvinna 105
- tonerkassetter, åtkomst till 3
- transportera produkten 93
- trassel
 - felmeddelanden 66
 - pappersbana, åtgärda 69
 - platser 67
 - utmatningsfack, åtgärda 70
 - vanliga orsaker 67
- typer, material
 - fackval 24
 - Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien 48
- tätthetsinställningar 48
- U**
- underhåll
 - avtal 92
- underhållsavtal 92
- upplösning
 - automatisk sänkning 49
 - funktioner 2
 - HP ImageREt 2400 40
 - specifikationer 2
- ursprungsland/-region 5
- USB-port
 - felsökning 80
- medföljande typer 2
- söka reda på 3
- utmatningsfack
 - kapacitet 2
 - söka reda på 3
 - trassel, åtgärda 70
- utmatningskvalitet
 - HP ImageREt 2400 40
- utskrift
 - på båda sidor 34
- utskriftsfel, felmeddelande 64
- utskriftskvalitet
 - felsökning 72
 - HP ImageREt 2400 40
 - inställningar 29
 - utskrift, felsökning 72
 - Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien 47
- utskriftslägen
 - Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien 48
- utskriftsmedia
 - som stöds 17
- utskriftstäthet, inställningar 48
- utökad garanti 92
- V**
- vattenstämplar 33
- VCCI-deklaration (Japan) 109
- veck, felsökning 76
- Verktygslåda för HP Color LaserJet CP1210-serien
 - Enhetsinställning, flik 46
 - Fliken Status 45
 - Hjälp, flik 46
 - Microsoft Office Basic Colors-palet, skriva ut 41
 - om 45
 - Sida för felsökning av utskriftskvalitet 78
 - tätthetsinställningar 48
- vertikala linjer, felsökning 73
- viloläge, ställa in 48
- vidna sidor 76
- vågigt papper, felsökning 76
- W**
- webbplatser
 - bedrägerirapporter 50

- beställa
 - förbrukningsmaterial 83
 - kundsupport 90
 - Material Safety Data Sheet (MSDS) 107
 - programvara, hämta 7
- Webbplatser
 - beställa
 - förbrukningsmaterial 84
- Windows
 - drivrutiner som stöds 9
 - drivrutinsinställningar 11, 27
 - hjälp, skrivardrivrutin 25
 - programvara för 45
 - ta bort programvara 12
 - versioner som stöds 8

Å

- återanvända 105
- återkommande defekter, felsökning 77
- återvinna
 - Retur av HP-förbrukningsmaterial och miljöprogram 106

Ä

- ändra storlek på dokument 31

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CC376-90932