เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1210 Series

คู่มือผู้ใช้







เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1210 Series

คู่มือผู้ใช้



ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตข้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับ อนุญาตอย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่ อนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทฮิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้อง แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และ บริการของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับ ประกันที่แสดงไว้อย่างชัดแจ้งและมาพร้อมกับ ผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มีข้อความอื่นใดที่จะถูก กล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับ ผิดต่อข้อผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการแก้ไขหรือ การละเว้นเนื้อหาใด

หมายเลขขึ้นส่วน: CC376-90933

Edition 2, 10/2007

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, AdobePhotoShop® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการก้าของ Adobe Systems Incorporated

ENERGY STAR[®] และโลโก้ของ ENERGY STAR [®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐ อเมริกาของกรมคุ้มครองสิ่งแวดล้อมแห่งสหรัฐ อเมริกา (United States Environmental Protection Agency)

Corel® เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการ ค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation หรือ Corel Corporation Limited

Microsoft®, Windows® และ Windows®XP เป็นเครื่องหมายการก้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกา ของ Microsoft Corporation

Windows Vista™ เป็นเครื่องหมายการค้าจด ทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

สารบัญ

1 พื้นฐาน

คณลักษณะของผลิตภัณฑ์	2
ส่ำรวจเครื่องพิมพ์	3
ภาพด้านหน้า	3
ภาพด้านหลังและด้านข้าง	3
ภาพรวมแผงควบคุม	4
การเชื่อมต่อ USB [่]	4
หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์	5

2 ซอฟต์แวร์

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนน	. 8
ใดรเวอร์เครื่องพิมพ์่	. 9
ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์	10
เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์	11
การฉบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	12
ยที่ลิตี้	13
้ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series	13
ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะ	13

3 กระดาษและวัสดุพิมพ์

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์	16
ขนาดกระดาษและวัสดพิมพ์ที่รองรับ	17
ประเภทกระดาษที่รองรั้บและความจของถาด	19
ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรื่อวัสดพิมพ์	20
	21

4 งานพิมพ์

เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ	24
ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	25
ยกเลิกการพิมพ์	26
การสร้างและการใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ใน Windows	27
พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก	28
การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์	29
พิมพ์บนวัส [์] ดุพิมพ์ชนิดพิเศษ	30
ปรับขนาดเอ [็] กสาร	31
การกำหนดการวางแนวกระดาษที่จะพิมพ์	32
การใช้ลายน้ำ	33
การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)	34

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Windows
--

5 สี

ารจัดการสี	. 38
การพิมพ์แบบเกรย์สเกล	. 38
ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง	. 38
ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง	. 38
ธีมสี	. 39
ารใช้สีขั้นสง	. 40
HP ImageREt 2400	. 40
การเลือกกระดาษ	. 40
ตัวเลือกสี	. 40
Standard red-green-blue (sRGB)	. 40
ารเทียบสี	. 41
การใช้ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อพิมพ์พาเลตต์ Microsoft Office	
Basic Colors	. 41

6 การจัดการและบำรุงรักษา พิมพ์หน้าข้อมล

7 การแก้ปัญหา

์รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	58
ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภ ^า พของเครื่องพิมพ์	58
รปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ	59
ข้อความการแ ้จั้งข้อมลุสถานะ	63
าระดาษุติด	67
	•.

การแก้ไขกระดาษติด	67
สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด	67
แก้ปัญหากระดาษติด	68
้ กระดาษติดใน ถาด 1	68
กระดาษติดบริเวณฟิวเซอร์	69
กระดาษติดในถาดกระดาษออก	70
ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์	72
้ ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	72
ระบุและแก้ไขข้อบกพร่องในการพิมพ์	72
์ รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	72
ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป	72
การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี	76
การใช้ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อแก้ไขปัญหา	
คุณภาพการพิมพ์	77
ก [่] ารปรับเทียบเครื่องพิมพ์	78
ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์	79
ปัญหาที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์	80

ภาคผนวก A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

การ์สั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และวัสดุ⊸สิ้นเปลือง	82
สั่งซื้อโดยตรงจาก HP่	82
สั่งซื้อผ่านผ้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนน	82
สังซื้อโดยต ^{ู้} รงผ่านซอฟต์แวร์ กล่องเค ^{ู่} รื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series	82
หมายเลขขึ้นส่วน	83

ภาคผนวก B บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard	86
ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์	87
ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP	88
้บริการออนไลน์	88
บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์	
ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์	88
การสั่งซื้ออุป [้] กรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP	88
ข้อมูลการบริการ HP	88
ข้อต ^{ู้} กลงการบริการ HP	
กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series	
ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	
ข้อตกลุ่งการให้บริการ HP Care Pack™	
การขยายเวลารับประกัน	
การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์	
แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ	

ภาคผนวก C ข้อกำหนด

94
95
96
97
98
99

ข้อกำหนดของ FCC	
โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม	
การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม	
การก่อกำซโอโซน	
การสิ้นเปลืองพลังงาน	
การใช้กระดาษ	
พลาสติก	
อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet	
คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล	
สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก้	
การส่งคืนจำนวนมาก (คาร์ทริดจ์ 2-8 อัน)	
ส่งคืนครั้งเดียว	
การจัดส่ง	
การส่งคืนนอกสหรัฐฯ	
กระดาษ	
ข้อจำกัดของวิสดุ	
การทิงอุปกรณ์ที่ไม่ไช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป	
เอกสารขอมูลเกยวกบความปลอดภยของวสดุ (MSDS)	
สาหรบขอมูลเพมเตม	
ับระกาศเพอความเขาเจทตรงกน 	
ีบระกาศเกยวกบความบลอดภย 	
ที่ 1 มาบิลยิทยาน เม่า เวเขแสงเลเซยว	
ปอบาจเป DOC ของประเทศแหน เตา	
ป มะกาศา VOOT (ญบุน)	
บ ม₀กาศเกย มายสาย เพ (เฏิบุษ) ประกาศ FMI (เกานอี)	
ประกาศเรื่องเฉเซอร์ของประเทศฟินแจนด์	
ธ -อาา การ -องเพร ๒๐ -ออง ๒ -ออง ๒ -ออง ๒ - ออง	

1 พื้นฐาน

- <u>คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์</u>
- <u>สำรวจเครื่องพิมพ์</u>

คุณลักษณะของผลิตภัณฑ์

การพิมพ์	•	พิมพ์บนกระดาษขนาด Letter และ A4 ที่กวามเร็วสูงสุด 8 หน้าต่อนาที (ppm) สำหรับพิมพ์สี และ 12 ppm สำหรับขาวดำ	
	•	พิมพ์ที่ความละเอียด 600 จุดต่อนิ้ว (dpi)	
	•	สามารถปรับแต่งการตั้งค่าเพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดได้	
	•	ตลับหมึกพิมพใช้ผงหมึก HP ColorSphere โปรดดูข้อมูลเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่ตลับหมึกพิมพ์สามารถ พิมพ์ได้ที่ <u>www.hp.com/go/pageyield</u> จำนวนหน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่กับการใช้งานเฉพาะ	
หน่วยความจำ	•	ประกอบด้วยหน่วยความจำ Random access memory (RAM) 16 เมกะไบต์ (MB)	
ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน	•	Windows 2000	
	•	Windows XP Home/Professional	
	•	Windows Server 2003 (เฉพาะ 32 บิต)	
	•	Windows Vista	
การจัดการกระดาษ	•	ถาด 1 ใส่สื่อสำหรับพิมพ์ได้สูงสุด 150 แผ่นหรือชองจดหมาย 10 ซอง	
	•	ถาดกระดาษออกสามารถบรรจุวัสดุพิมพ์ได้สูงสุด 125 แผ่น	
คุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์	•	ImageREt 2400 จะพิมพ์งานโดยใช้ความละเอียดแบบ 2400 จุดต่อนิ้ว (dpi) ซึ่งจะได้งานพิมพ์สำหรับ ธุรกิจที่เป็นข้อความและภาพกราฟิกคุณภาพสูงในเวลารวดเร็ว	
การเชื่อมต่ออินเตอร์เฟส	•	พอร์ต USB 2.0 ความเร็วสูง	
คุณสมบัติด้านสิ่งแวด ล้อ ม	•	หากต้องการทราบสถานะการได้รับ ENERGY STAR® สำหรับผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูเอกสารข้อมูล ผลิตภัณฑ์หรือข้อกำหนด	
การพิมพ์แบบประหยัด	•	มีการพิมพ์แบบ N หน้า (การพิมพ์มากกว่าหนึ่งหน้าในแผ่นเดียว)	
	•	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์มีตัวเลือกสำหรับพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง	
อุปกรณ์สิ้นเปลือง	•	ตลับหมึกพิมพ์ได้รับการออกแบบไม่ให้มีการสั่นไหว	
ความสามารถในการเข้าใช้งาน	•	<u>ค</u> ู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์ใช้กับโปรแกรมอ่านหน้าจอข้อความได้	
	•	ติดตั้งและใส่ตลับหมึกพิมพ์ได้ด้วยมือข้างเดียว	
	•	เปิดช่องเปิดและฝาทั้งหมดได้ด้วยมือเดียว	

สำรวจเครื่องพิมพ์

ภาพด้านหน้า



1	ถาดกระดาษออก (บรรจุกระดาษมาตรฐานได้ 125 แผ่น)
2	ฝาด้านหน้า (สามารถเข้าถึงตลับหมึกพิมพ์ได้)
3	ฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด
4	ถาด 1 (ใส่กระดาษมาตรฐานได้ 150 แผ่น)
5	แผงควบคุม

ภาพด้านหลังและด้านข้าง



1	พอร์ต Hi-Speed USB 2.0
2	ฝาปิดด้านหลัง (สำหรับนำกระดาษที่ติดออก)
3	สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง
4	ขั้วต่อไฟฟ้า

ภาพรวมแผงควบคุม

เครื่องพิมพ์มีปุ่มและไฟสัญญาณต่อไปนี้บนแผงควบคุม



1	ไฟสถานะตลับหมึก : แสดงว่าต้องเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ใหม่ เมื่อตลับหมึกพิมพ์หมด ไฟสัญญาณที่เกี่ยวข้องจะกะพริบ
2	ไฟสัญญาณพร้อม : แสดงว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อมพิมพ์งาน
3	ปุ่มและไฟสัญญาณทำงานต่อ : แสดงว่างานพิมพ์หยุดชั่วคราว กดปุ่มนี้เพื่อทำการพิมพ์งานพิมพ์ปัจจุบันต่อ
4	ไฟสัญญาณโปรดพิจารณา : แสดงว่าฝ่าเปิดอยู่หรือมีข้อผิดพลาดอื่นๆ
5	ไฟสถานะกระดาษหมด : แสดงว่าเกรื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษเหลืออยู่
6	ปุ่มยกเลิก : ในการยกเลิกงานพิมพ์ที่กำลังพิมพ์อยู่ ให้กดปุ่ม ย <mark>กเลิก</mark>
7	ไฟสถานะกระดาษติดขัด : แสดงว่ามีกระดาษติดอยู่ในเครื่องพิมพ์



<mark>หมายเหตุ:</mark> ดูคำอธิบายความหมายของรูปแบบการกะพริบของไฟสัญญาณที่ <u>รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ</u> <u>ในหน้า 59</u>

การเชื่อมต่อ USB



<mark>หมายเหตุ: *ห้าม* เชื่อมต่อสาย USB ก่อนติดตั้งซอฟต์แวร์ โปรแกรมการติดตั้งจะแจ้งให้ทราบว่าควรเชื่อมต่อสาย USB ในขั้นตอนใด</mark>

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการเชื่อมต่อด้วย USB 2.0 คุณต้องใช้สายเคเบิล USB ชนิด A-ถึง-B สำหรับงานพิมพ์



หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์

หมายเลขรุ่นและหมายเลขผลิตภัณฑ์จะอยู่ในป้ายแสดงข้อมูลผลิตภัณฑ์ที่ติดอยู่ด้านในของช่องเปิดด้านหน้า

ในป้ายจะมีข้อมูลเกี่ยวกับประเทศ/พื้นที่ที่ผลิตและระดับรุ่น วันที่ผลิต รหัสผลิต และหมายเลขที่ผลิตของเครื่องพิมพ์ และมี ข้อมูลขนาดกำลังจ่ายไฟและข้อบังคับในการใช้งานด้วย



2 ซอฟต์แวร์

- <u>ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน</u>
- <u>ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>
- <u>ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์</u>
- เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์
- <u>การลบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์</u>
- <u>ยุทิลิต</u>ี้

ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน

เครื่องพิมพ์สนับสนุนระบบปฏิบัติการต่อไปนี้:

- Windows 2000
- Windows XP Home/Professional
- Windows Server 2003 (เฉพาะ 32 บิต)
- Windows Vista

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

เครื่องพิมพ์จะมาพร้อมกับซอฟต์แวร์สำหรับ Windows ที่ทำให้คอมพิวเตอร์ติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ได้ ซอฟต์แวร์นี้จะ เรียกว่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ช่วยให้คุณสามารถเข้าไปที่คุณลักษณะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น การพิมพ์ บนกระดาษที่กำหนดขนาดเอง, การปรับขนาดเอกสาร และการใส่ลายน้ำ



<mark>หมายเหตุ:</mark> ดาวน์โหลดไดรเวอร์เวอร์ชันล่าสุดได้ที่ <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u> โปรแกรมการติด ตั้งสำหรับชอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตของคอมพิวเตอร์เพื่อดาวน์โหลดไดรเวอร์ เวอร์ชันล่าสุด โดยขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าของคอมพิวเตอร์ที่ใช้ WIndows

้ลำดับความสำคัญของค่าการพิมพ์

การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์จะมีลำดับความสำคัญต่างกันขึ้นอยู่กับจุดที่คุณทำการเปลี่ยนค่า

[²⁹⁹] <mark>หมายเหตุ:</mark> ชื่อคำสั่งและชื่อกล่องโต้ตอบอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้

- กล่องโต้ตอบการตั้งก่าหน้ากระดาษ คลิก การตั้งก่าหน้ากระดาษ หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณ ใช้งานเพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ การเปลี่ยนการตั้งก่าที่นี่จะแทนที่การตั้งก่าที่เปลี่ยนแปลงจากที่อื่นๆ
- กล่องโต้ตอบการพิมพ์: คลิก Print, Print Setup หรือคำสั่งที่เหมือนกันในเมนู File ของโปรแกรมที่คุณใช้งานเพื่อ เปิดกล่องโต้ตอบนี้ การตั้งค่าที่เปลี่ยนไว้ในกล่องโต้ตอบ Print จะมีความสำคัญน้อยกว่า และจะ ไม่ แทนที่การเปลี่ยน แปลงที่ทำไว้ในกล่องโต้ตอบ Page Setup
- กล่องโต้ตอบคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ (ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์) คลิก Properties ในกล่องโต้ตอบ Print เพื่อเปิดไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ ค่าที่เปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ จะไม่ไปแทนที่ค่าที่กำหนดไว้ที่อื่นในซอฟต์แวร์ที่ใช้ พิมพ์
- ถ่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์: ถ่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เป็นถ่าที่จะใช้ในงานพิมพ์ทั้งหมด *เว้นแต่* ถ่านั้น จะถูกเปลี่ยนในกล่องโต้ตอบ การตั้งถ่าหน้ากระดาษ, การพิมพ์ หรือ ถุณสมบัติเครื่องพิมพ์

เปิดไดรเวอร์เครื่องพิมพ์และเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	การเปลี่ยนการตั้งค่างานพิมพ์ที่ต้องการ พิมพ์ทั้งหมดจนกว่าจะปิดโปรแกรม ซอฟต์แวร์	การเปลี่ยนการตั้งก่าเริ่มต้นสำหรับงาน พิมพ์ทั้งหมด	การเปลี่ยนการกำหนดค่าของเครื่อง
Windows 2000, XP, Server 2003 ແຄະ Vista	 ในเมนู File (ไฟล์) ของ โปรแกรมขอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์) เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนด ลักษณะ) ขั้นตอนอาจแตกต่างกัน แต่กระบวน การนี้เป็นกระบวนการที่ใช้เป็นส่วน ใหญ่ 	 คลิกที่ปุ่ม Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers (Windows 2000) หรือ Printers and Faxes (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ Printers and Other Hardware Devices (Windows XP Home) สำหรับ Windows Vista ให้คลิก Start คลิก Control Panel แล้วคลิก Printer คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และ เลือก Printing Preferences (กำหนดลักษณะการพิมพ์) 	 คลิกที่ปุ่ม Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers (Windows 2000) หรือ Printers and Faxes (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ Printers and Other Hardware Devices (Windows XP Home) สำหรับ Windows Vista ให้คลิก Start คลิก Control Panel แล้วคลิก Printer คลิกขวาที่ไอคอนไดรเวอร์ และ เลือก Properties (คุณสมบัติ) จากนั้น คลิกที่แถบ จัดโครงแบบ

การลบซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

- 1. คลิก **เริ่มต้น** แล้วคลิก **ทุกโปรแกรม**
- 2. คลิก HP และคลิก HP Color LaserJet CP1210 Series
- 3. คลิก **ยกเลิกการติดตั้ง** และทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อลบซอฟต์แวร์

ยูทิลิตี้

ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series

ึกล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series คือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณสามารถใช้สำหรับงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าข้อความแจ้งเตือนแบบป๊อปอัป
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะ

ซอฟต์แวร์แจ้งข้อมูลสถานะจะให้ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ชอฟต์แวร์ยังมีการแจ้งเตือนแบบป็อปอัปเมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เช่น ถาดว่างเปล่า หรือเกิดปัญหากับเครื่องพิมพ์ การแจ้ง เตือนจะมีข้อมูลเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา

3 กระดาษและวัสดุพิมพ์

- <u>การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์</u>
- <u>ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ</u>
- <u>ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด</u>
- <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์</u>
- <u>การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์</u>

การทำความเข้าใจเรื่องกระดาษและการใช้วัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนกระดาษและวัสดุพิมพ์หลายชนิด ตรงตามข้อกำหนดที่ปรากฏในคู่มือผู้ใช้นี้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ ตรงตามข้อกำหนดอาจทำให้เกิดปัญหาต่อไปนี้:

- งานพิมพ์มีคุณภาพต่ำ
- กระดาษติดมากขึ้น
- ผลิตภัณฑ์สึกหรอเร็วกว่ากำหนด ทำให้ต้องมีการซ่อมบำรุง

เพื่อให้ได้ผลลัพธ์การพิมพ์ที่ดีที่สุด โปรดใช้กระดาษและวัสดุพิมพ์ของ HP ที่ออกแบบมาเพื่อใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์หรือใช้ งานอเนกประสงค์ อย่าใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ต Hewlett-Packard Company ไม่แนะนำให้ใช้ กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ชนิดหรือยี่ห้ออื่น เนื่องจาก HP ไม่สามารถควบคุมคุณภาพได้

้อาจเป็นไปได้ที่กระดาษจะเป็นไปตามข้อกำหนดในคู่มือนี้ แต่ยังไม่อาจให้คุณภาพการพิมพ์ที่ท่านพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากการ จัดเก็บที่ไม่เหมาะสม อุณหภูมิและ/หรือความชื้น หรือตัวแปรอื่นๆ ที่ Hewlett-Packard ไม่อาจควบคุมได้

<mark>ข้อควรระวัง:</mark> การใช้กระดาษหรือวัสดุพิมพ์ที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ Hewlett-Packard อาจทำให้เกิดปัญหา กับผลิตภัณฑ์ ทำให้ต้องมีการช่อมบำรุง การช่อมบำรุงดังกล่าวจะไม่รวมอยู่ในการรับประกันหรือข้อตกลงการให้ บริการของ Hewlett-Packard

ขนาดกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ

ผลิตภัณฑ์นี้รองรับกระดาษหลายขนาดและปรับให้เหมาะกับวัสดุพิมพ์หลายชนิด

[]]]

<mark>หมายเหตุ:</mark> หากต้องการให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้เลือกขนาดและประเภทของกระดาษที่เหมาะสมในไดรเวอร์ พิมพ์ก่อนที่จะทำการพิมพ์

ขนาด	1110 1241 IB-1110 - 111 1241 IB-1110 - 111	ถาด 1
Letter	216 x 279 มม.	
Legal	216 x 356 มม.	√
A4	210 x 297 มม.	\checkmark
Executive	184 x 267 มม.	\checkmark
A3	297 x 420 มม.	
A5	148 x 210 มม.	\checkmark
A6	105 x 148 มม.	\checkmark
B4 (JIS)	257 x 364 มม.	\checkmark
B5 (JIS)	182 x 257 มม.	\checkmark
B5 (ISO)	176 x 250 มม.	
B6 (ISO)	125 x 176 มม.	
16k	197 x 273 มม.	\checkmark
8.5 x 13	216 x 330 มม.	\checkmark
4 x 6	107 x 152 มม.	\checkmark
5 x 8	127 x 203 มม.	\checkmark
10 x 15 ซม.	100 x 150 มม.	\checkmark
กำหนดเอง	(76 - 216) x (127 - 356) มม.	\checkmark

ตาราง 3-2 ซองจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ

ขนาด	ขนาด	ถาด 1
Envelope #10	105 x 241 มม.	\checkmark
Envelope DL	110 x 220 มม.	\checkmark
Envelope C5	162 x 229 มม.	\checkmark

ตาราง 3-2 ซองจดหมายและโปสการ์ดที่รองรับ (ต่อ)

ขนาด	ขนาด	ถาด 1
Envelope B5	176 x 250 มม.	\checkmark
Envelope Monarch	98 x 191 มม.	\checkmark
โปสการ์ด	100 x 148 มม.	\checkmark
Double postcard	148 x 200 มม.	\checkmark

ประเภทกระดาษที่รองรับและความจุของถาด

ประเภทกระดาษ	ขนาด ¹	น้ำหนัก	ความจุ²	การวางแนวกระดาษ
กระดาษ รวมทั้งประเภทต่อไป นี้:	ต่ำสุด: 76 x 127 มม. (3 x 5 นิ้ว)	60 ถึง 90 g/m² (16 ถึง 24 ปอนด์)	ไม่เกิน 150 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ
• ธรรมดา	สูงสุด: 216 x 356 มม. (8 5 x 14 บิ้า)		75 g/m² (20 ปอนด์ สำหรับ กระดาษบอนด์)	ถาด
 กระดาษหัวจดหมาย 	(
• สี				
 กระดาษแบบฟอร์ม 				
 กระดาษสำหรับแฟ้ม เจาะ 				
 กระดาษรีไซเดิล 				
กระดาษหนา	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 200 g/m² (53 ปอนด์)	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม. (0.6 นิ้ว)	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
กระดาษปก	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 200 g/m² (53 ปอนด์)	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม. (0.6 นิ้ว)	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
กระดาษผิวมัน	เหมือนกับกระดาษ	ไม่เกิน 220 g/m² (59 ปอนด์)	ปีกกระดาษสูงไม่เกิน 15 มม. (0.6 นิ้ว)	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
แผ่นใส	A4 หรือ Letter	ความหนา: 0.12 ถึง 0.13 มม. (4.7 ถึง 5.1 mils)	ไม่เกิน 50 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
ฉถาก ³	A4 หรือ Letter	ความหนา: ไม่เกิน 0.23 มม. (9 mils)	ไม่เกิน 50 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด
ซองจดหมาย	• COM 10	ไม่เกิน 90 g/m² (24 ปอนด์)	ไม่เกิน 10 ซอง	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ด้วงตรวไประเภียวกระย่ด้วง
	Monarch			งกันง ภาย วยแย กาวอยู่งกัน หลังของถาด
	• DL			
	• C5			
	• B5			
โปสการ์ดหรือบัตรดัชนี	100 x 148 มม. (3.9 x 5.8 นิ้ว)		ไม่เกิน 50 แผ่น	ด้านที่จะพิมพ์หงายขึ้น โดยให้ ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของ ถาด

¹ ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้วัสดุสำหรับพิมพ์ได้หลายขนาด ทั้งขนาดมาตรฐานและขนาดที่กำหนดเอง ตรวจสอบขนาดที่ใช้ได้จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

² ความจุอาจต่างกันไปตามน้ำหนักและความหนาของวัสดุพิมพ์ และเงื่อนไขทางสภาพแวดล้อม

³ ความเรียบ: 100 - 250 (Sheffield)

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษพิเศษหรือวัสดุพิมพ์

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนการพิมพ์บนสื่อพิเศษ ใช้ข้อกำหนดต่อไปนี้เพื่อสร้างงานพิมพ์ที่น่าพอใจ เมื่อใช้กระดาษพิเศษหรือวัสดุ พิมพ์ ดูให้แน่ใจว่า ได้ตั้งชนิดและขนาดในไดรเวอร์พิมพ์ของท่านเพื่อให้ได้งานพิมพ์ที่ดีที่สุดแล้ว

ข้อควรระวัง: เครื่องพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้ฟีวเซอร์เพื่อยึดอนุภาคของผงหมึกแห้งกับกระดาษในทุกๆ จุด อย่างแม่นยำ กระดาษเลเซอร์ของ HP ได้รับการออกแบบมาให้ทนทานต่อความร้อนในระดับสูง การใช้กระดาษแบบ อิงค์เจ็ตที่ไม่ได้ออกแบบมาสำหรับเทคโนโลยีนี้อาจทำให้เครื่องพิมพ์ของท่านชำรุดเสียหายได้

ชนิดวัสดุพิมพ์	ຄວະ	ไม่ถวร
ชองจดหมาย	 วางจดหมายให้เรียบเสมอกัน 	 ห้ามใช้ชองจดหมายที่ยุ่น มีรอยแหว่ง ติด กัน หรือความเสียหายอื่นๆ
	 ไช้ชองจดหมายที่รอยต่อของชองยาว ไปจน ถึงมุมของชองจดหมาย 	 ห้ามใช้ชองจดหมายที่มีที่หนีบ แถบสำหรับ ดึง ช่อง หรือชองที่บรองและเคลือบ
	 ใช้แถบกาวที่ลอกออกได้ที่ผ่านการอนุมัติ ให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ 	 ห้ามใช้แถบกาวในตัวหรือวัสดุสังเคราะห์ อื่น
ฉลาก	 ใช้เฉพาะฉลากที่ด้านหลังไม่มีสิ่งใดติดอยู่ เท่านั้น 	 ห้ามใช้ฉลากที่ย่นหรือเป็นฟอง หรือขำรุด เสียหาย
	 ใช้ฉลากที่วางได้ราบกับพื้น 	 ห้ามพิมพ์ลงบางส่วนของฉลาก
	 ใช้ฉลากทั้งแผ่น 	
แผ่นใส	 ใช้เฉพาะแผ่นใสที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับ เครื่องพิมพ์เลเซอร์เท่านั้น 	 ห้ามใช้วัสดุพิมพ์ประเภทแผ่นใสที่ไม่ได้รับ อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเชอร์
	 วางแผ่นใสบนพื้นผิวที่เรียบหลังจากนำ ออกจากเครื่องพิมพ์ 	
แบบฟอร์มที่มีหัวจดหมายและที่มีการพิมพ์มา ก่อนแล้ว	 ใช้เฉพาะกระดาษหัวจดหมายหรือแบบ ฟอร์มที่อนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ เท่านั้น 	 ห้ามใช้กระดาษหัวจดหมายที่ยกขึ้นหรือ เป็นโลหะ
กระดาษหนา	 ใช้เฉพาะกระดาษหนาที่ได้รับอนุมัติให้ใช้ กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ และตรงตามข้อ กำหนดรายละเอียดเรื่องน้ำหนักสำหรับ ผลิตภัณฑ์นี้เท่านั้น 	 ห้ามใช้กระดาษที่หนักกว่าที่ระบุไว้ในข้อ กำหนดรายละเอียดที่แนะนำของสื่อสำหรับ ผลิตภัณฑ์นี้ เว้นแต่กระดาษนั้นจะเป็น กระดาษของ HP ที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับ ผลิตภัณฑ์นี้
กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ	 ใช้เฉพาะกระดาษผิวมันหรือกระดาษ เคลือบที่ได้รับอนุมัติให้ใช้กับเครื่องพิมพ์ เลเซอร์เท่านั้น 	 ห้ามใช้กระดาษผิวมันหรือกระดาษเคลือบ ที่ออกแบบมาให้ใช้กับผลิตภัณฑ์แบบ อิงค์เจ็ต

การใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์

ดึงถาดออกจากเครื่องและนำกระดาษออก 1.



2. เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษ



ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ดึงถาดโดยกดแท็บส่วนขยายของถาดค้างไว้ขณะดึงด้านหน้าของถาดเข้าหา • ตัวคุณ





นิ้ว)

หมายเหตุ: เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาดจะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องประมาณ 51 มม. (2

3. ใส่กระดาษลงในถาดและตรวจสอบว่ากระดาษเรียบเสมอกันทั้งสี่มุม เลื่อนตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษ ให้ชิดกับปีกกระดาษ



4. กดกระดาษลงเพื่อให้ปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าแท็บขีดจำกัดกระดาษที่ด้านข้างของถาด



5. เลื่อนถาดกลับเข้าไปในเครื่อง



4 งานพิมพ์

- <u>เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ</u>
- <u>ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์</u>
- <u>ยกเลิกการพิมพ์</u>
- <u>การสร้างและการใช้ชือตลัทสำหรับการพิมพ์ใน Windows</u>
- <u>พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก</u>
- <u>การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์</u>
- <u>พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ</u>
- <u>ปรับขนาดเอกสาร</u>
- <u>การกำหนดการวางแนวกระดาษที่จะพิมพ์</u>
- <u>การใช้ลายน้ำ</u>
- <u>การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)</u>
- <u>การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Windows</u>

เปลี่ยนแปลงไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้เหมาะสมกับประเภทและขนาดกระดาษ

การเลือกกระดาษจากประเภทและขนาดจะทำให้คุณภาพงานพิมพ์ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดสำหรับกระดาษที่มีน้ำหนักมาก กระดาษมัน และแผ่นใส การใช้ค่าที่ผิดจะทำให้งานที่พิมพ์ออกมามีคุณภาพไม่น่าพอใจ สำหรับกระดาษพิเศษ เช่น ฉลาก หรือ แผ่นใส ควรพิมพ์ตาม **ประเภท** เสมอ ส่วนซองจดหมายให้พิมพ์ตาม **ขนาด** เสมอ

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- 3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
- **4**. ในกล่องรายการ **ประเภท** หรือ **ขนาด** ให้เลือกประเภทหรือขนาดกระดาษที่ถูกต้อง
- 5. คลิก **OK**

ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ความช่วยเหลือสำหรับไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะเป็นคนละส่วนกับความช่วยเหลือสำหรับโปรแกรม โดยความช่วยเหลือสำหรับ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะอธิบายถึงปุ่ม, กล่องกาเครื่องหมาย และเมนูแบบดรอปดาวน์ต่างๆ ที่มีอยู่ในไดรเวร์เครื่องพิมพ์ รวม ทั้งคำแนะนำเกี่ยวกับการงานพิมพ์ทั่วไป เช่น การพิมพ์สองด้าน, การพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว และการพิมพ์หน้า แรกสุดหรือหน้าปกบนกระดาษอีกอย่างหนึ่ง

้คุณสามารถเปิดหน้าจอความช่วยเหลือได้โดยใช้วิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้

- ในกล่องโต้ตอบ คุณสมบัติ ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้คลิกที่ปุ่ม ความช่วยเหลือ
- กดปุ่ม F1 บนแป้นพิมพ์
- คลิกเครื่องหมายคำถามที่มุมขวาบนในหน้าจอไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- คลิกขวาที่รายการใดๆ ในไดรเวอร์ แล้วคลิก What's This?

ยกเลิกการพิมพ์

ท่านสามารถยกเลิกการพิมพ์จากตำแหน่งต่อไปนี้:

- แผงควบคุมเครื่องพิมพ์: ในการยกเลิกงานพิมพ์ ให้กดและปล่อยปุ่ม ยกเลิก บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์
- โปรแกรมซอฟต์แวร์: ตามปกติแล้ว กรอบโต้ตอบจะปรากฏขึ้นบนหน้าจอของท่านสักครู่ เพื่อให้สามารถยกเลิกการ พิมพ์ได้
- ดิวการพิมพ์ของ Windows: หากมีการพิมพ์ค้างอยู่ในคิวการพิมพ์ (หน่วยความจำของคอมพิวเตอร์) หรือตัวเก็บพัก การพิมพ์ ให้ลบงานพิมพ์นั้น
 - คลิกที่ปุ่ม Start คลิก Settings แล้วคลิก Printers (Windows 2000) หรือ Printers and Faxes (Windows XP Professional และ Server 2003) หรือ Printers and Other Hardware Devices (Windows XP Home)
 - สำหรับ Windows Vista ให้คลิก Start คลิก Control Panel แล้วคลิก Printer

้ดับเบิลคลิกที่ไอคอน HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อเปิดหน้าต่าง เลือกงานพิมพ์ของคุณ และคลิกที่ **ลบ**

หากไฟแสดงสถานะบนแผงควบคุมยังกระพริบอยู่หลังจากที่ท่านได้ยกเลิกงานพิมพ์แล้ว แสดงว่าคอมพิวเตอร์ยังคงส่งงาน พิมพ์นี้ไปยังเครื่องพิมพ์ ให้ท่านลบงานพิมพ์นั้นออกจากคิวการพิมพ์ หรือรอจนกระทั่งคอมพิวเตอร์ส่งข้อมูลเสร็จ เครื่องพิมพ์ จะกลับสู่สถานะพร้อม

การสร้างและการใช้ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์ใน Windows

ใช้ชีอตดัทสำหรับการพิมพ์เพื่อบันทึกการตั้งค่าไดรเวอร์ปัจจุบันเพื่อนำกลับมาใช้ใหม่

การสร้างชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- 3. คลิกแท็บ **ชื่อตคัทสำหรับการพิมพ์**
- **4.** เลือกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ คลิก **Save As** (บันทึกเป็น)
- 5. ในช่อง **ชือตดัทสำหรับการพิมพ์** ให้พิมพ์ชื่อชือตดัท
- 6. คลิก **OK**

การใช้ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- 3. คลิกแท็บ **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์**
- 4. เลือกช็อตคัทที่คุณต้องการใช้จากช่อง **ช็อตคัทสำหรับการพิมพ์**
- 5. คลิก **OK**

หมายเหตุ: หากต้องการใช้การตั้งค่าเริ่มต้นของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **ค่าที่ตั้งจากโรงงาน**

พิมพ์หนังสือเล่มเล็ก

ท่านสามารถพิมพ์หนังสือเล่มเล็กบนกระดาษขนาด Letter, Legal หรือ A4

- 1. ใส่กระดาษลงในถาด
- 2. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 3. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- **4.** คลิกแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา**
- 5. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์ทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)
- 6. จากรายการดร็อปดาวน์ **โกรงร่างหนังสือเล่มเล็ก** ให้เลือก **เย็บเล่มด้านซ้าย** หรือ **เย็บเล่มด้านขวา**
- 7. คลิก **OK**
- 8. พิมพ์เอกสาร

ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะพรอมต์ให้คุณใส่กระดาษเพื่อพิมพ์ด้านที่สอง

9. พับและเย็บกระดาษ
การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์จะส่งผลกระทบต่อความละเอียดในการพิมพ์และการใช้ผงหมึก

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- **3.** บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

เลือก **พิมพ์ข้อความทั้งหมดเป็นสีดำ** เพื่อประหยัดหมึกพิมพ์สี เครื่องพิมพ์จะใช้เฉพาะตลับหมึกพิมพ์สีดำในการพิมพ์ข้อ ความสีดำแทนการผสมสี 4 สีเพื่อสร้างข้อความสีดำ

พิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ

ใช้เฉพาะวัสดุพิมพ์ที่แนะนำสำหรับเครื่องพิมพ์นี้เท่านั้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ <u>กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 15</u>

ง ข้อควรระวัง: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ตั้งค่าชนิดของวัสดุพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ถูกต้อง เครื่องพิมพ์จะปรับ อุณหภูมิฟิวเซอร์ตามการตั้งค่าชนิดของวัสดุพิมพ์ เมื่อพิมพ์บนวัสดุพิมพ์ชนิดพิเศษ การปรับค่านี้จะป้องกันไม่ให้ ฟิวเซอร์ทำให้วัสดุพิมพ์เสียหายเมื่อป้อนวัสดุผ่านเครื่องพิมพ์

- 1. ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาด
 - ใส่ซองจดหมายโดยหงายด้านหน้าขึ้นและให้ด้านตราไปรษณียากรอยู่ด้านหลังของถาด
 - ใส่กระดาษและวัสดุพิมพ์อื่นๆ โดยหงายหน้าขึ้นและให้ด้านบนของกระดาษอยู่ด้านหลังของถาด
 - เพื่อพิมพ์ทั้งสองด้าน ให้ใส่กระดาษโดยคว่ำหน้าลงและให้ด้านบนของกระดาษอยู่ด้านหลังของถาด
- ปรับตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษตามขนาดของวัสดุพิมพ์
- 3. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 4. เลือกไดรเวอร์ แล้วคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- 5. บนแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ** ให้เลือกประเภทของวัสดุพิมพ์ที่ถูกต้อง หรือเลือกตัวเลือกที่เหมาะสมบนแท็บ **ชื่อตดัทสำหรับการพิมพ์**
- 6. สั่งพิมพ์งานได้ตามต้องการ

ปรับขนาดเอกสาร

ใช้ตัวเลือกการปรับขนาดเอกสารเพื่อปรับขนาดเอกสารเป็นเปอร์เซ็นต์ของขนาดปกติ นอกจากนี้ ท่านสามารถเลือกพิมพ์ เอกสารลงบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน โดยปรับหรือไม่ปรับขนาดเอกสารก็ได้

ฉดหรือเพิ่มขนาดเอกสาร

- 1. ในเมนู File ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print
- 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties หรือ Preferences
- ในแถบ ลักษณะ ถัดจาก % ของขนาดจริง ให้พิมพ์เปอร์เซ็นต์ที่คุณต้องการย่อหรือขยายเอกสารของคุณ ท่านสามารถใช้แถบเลื่อนในการปรับเปอร์เซ็นต์ได้
- **4**. คลิก **OK**

การพิมพ์เอกสารบนกระดาษขนาดแตกต่างกัน

- 1. ในเมนู File ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print
- 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties หรือ Preferences
- 3. ในแถบ **ลักษณะ** ให้คลิก พิมพ์เอกสารบน
- 4. เลือกขนาดกระดาษที่ต้องการพิมพ์
- 5. ในการพิมพ์เอกสารโดยไม่ปรับขนาดให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าท่าน **ไม่ได้** เลือกตัวเลือก *ปรับขนาดให้ พอดี*
- 6. คลิก **OK**

การกำหนดการวางแนวกระดาษที่จะพิมพ์

- 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. ในแถบ ตกแต่ง ให้เลือก แนวตั้ง หรือ แนวนอน ในส่วน การวางแนวกระดาษ
- **3.** คลิก **ตกลง**

การใช้ลายน้ำ

้ลายน้ำคือข้อความที่พิมพ์เป็นพื้นหลังในแต่ละหน้าของเอกสารเพื่อเป็นข้อสังเกต เช่น "ความลับ"

- 1. ในเมนู File ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print
- 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties หรือ Preferences
- 3. จากแถบ **ลักษณะ** ให้คลิกรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**
- **4.** คลิกลายน้ำที่ท่านต้องการใช้ ในการสร้างลายน้ำ คลิกที่ **แก้ไข**
- 5. หากท่านต้องการให้ลายน้ำปรากฏเฉพาะในหน้าแรก ให้คลิก **หน้าแรกเท่านั้น**
- 6. คลิก **OK**

ในการลบลายน้ำ ให้คลิก **(ไม่มี)** ในรายการแบบดรอปดาวน์ **ลายน้ำ**

การพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

ในการพิมพ์ทั้งสองด้านของกระดาษ คุณต้องพิมพ์ด้านแรก พลิกกระดาษ และใส่ลงในถาดอีกครั้ง แล้วพิมพ์ด้านที่สอง

- 1. จากเดสก์ท็อปของ Windows ให้คลิก Start, Settings แล้วคลิก Printers (หรือ Printers and Faxes สำหรับ Windows บางเวอร์ชัน)
- 2. คลิกขวา HP Color LaserJet CP1210 Series และเลือก Properties (คุณสมบัติ)
- **3.** จากนั้น คลิกที่แถบ **จัดโครงแบบ**
- 4. ในส่วน การจัดการกระดาษ ให้เลือก ใช้การพิมพ์สองด้านด้วยตนเองได้
- 5. คลิก **OK**
- 6. เปิดกล่องโต้ตอบ Print ในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้สั่งพิมพ์ ในโปรแกรมส่วนใหญ่ ท่านจะต้องคลิก File แล้วคลิก Print
- 7. เลือก HP Color LaserJet CP1210 Series
- 8. คลิก Properties หรือ Preferences ชื่อตัวเลือกที่แน่ชัดขึ้นอยู่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้สั่งพิมพ์
- 9. คลิกแท็บ **งานพิมพ์ที่ออกมา**
- 10. เลือกกล่องกาเครื่องหมาย พิมพ์ทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)
- 11. คลิก OK
- 12. พิมพ์ด้านหนึ่งของเอกสาร
- หลังจากที่พิมพ์ด้านหนึ่งแล้ว ให้นำกระดาษที่เหลือออกจากถาด และวางพักไว้จนกว่าคุณจะทำการพิมพ์สองด้านด้วยตน เองเสร็จ
- 14. รวบรวมกระดาษที่พิมพ์แล้ว แล้วจัดปีกกระดาษให้ตรงกัน
- 15. ใส่ปีกกระดาษลงในถาดโดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงและให้ขอบด้านบนอยู่ด้านหลังของถาด
- 16. กดปุ่ม ทำงานต่อ เพื่อพิมพ์ด้านที่สอง

การพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวใน Windows

ท่านสามารถพิมพ์แบบหลายหน้าในหน้าเดียวได้



- 1. ในเมนู File (ไฟล์) ของโปรแกรมซอฟต์แวร์ ให้คลิก Print (พิมพ์)
- 2. เลือกไดรเวอร์และคลิก Properties (คุณสมบัติ) หรือ Preferences (กำหนดลักษณะ)
- 9. ຄຄີກແຄນ ອກແອ່ง
- **4.** ในส่วน **ตัวเลือกเอกสาร** ให้เลือกจำนวนหน้าที่ท่านต้องการพิมพ์ในแต่ละหน้า (1, 2, 4, 6, 9 หรือ 16)
- 5. หากจำนวนหน้ามากกว่า 1 ให้เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า** และ **ลำดับหน้า** ที่ต้องการ
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแนวการวางกระดาษ ให้คลิก แนวตั้ง หรือ แนวนอน
- 6. คลิก OK เครื่องนี้จะได้รับการตั้งค่าให้พิมพ์ตามจำนวนหน้าต่อแผ่นตามที่ท่านเลือกไว้

5 สี

- <u>การจัดการสี</u>
- <u>การใช้สีขั้นสูง</u>
- <u>การเทียบสี</u>

การจัดการสี

โดยทั่วไปแล้วการตั้งตัวเลือกสีเป็น **อัตโนมัติ** จะทำให้ได้งานพิมพ์สีที่มีคุณภาพสูงสุดสำหรับเอกสารสี อย่างไรก็ตาม ในบาง ครั้งคุณอาจต้องการพิมพ์เอกสารสีแบบเกรย์สเกล (ขาวดำ) หรือเปลี่ยนตัวเลือกสีของเครื่องพิมพ์อันใดอันหนึ่ง

ใน Windows ให้ใช้การตั้งค่าที่แถบ สึ ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์แบบเกรย์สเกลหรือเปลี่ยนตัวเลือกสี

การพิมพ์แบบเกรย์สเกล

เลือกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** จากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นขาวดำ ตัวเลือกนี้เหมาะสำหรับการพิมพ์ เอกสารสีที่จะนำไปถ่ายเอกสารหรือส่งแฟกซ์

เมื่อเลือก **พิมพ์ในสเกลสีเทา** เครื่องพิมพ์จะใช้โหมดขาวดำ ซึ่งลดการใช้หมึกของตลับหมึกพิมพ์สี

ปรับสีอัตโนมัติหรือปรับสีด้วยตนเอง

ตัวเลือกการปรับสีแบบ **อัตโนมัติ** จะปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบให้กับแต่ละองค์ประกอบ ในเอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูความช่วยเหลือแบบออนไลน์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ: ค่า อัตโนมัติ คือค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ และเป็นค่าที่แนะนำให้ใช้ในการพิมพ์เอกสารสีทุกประเภท

ใช้ตัวเลือกการปรับสีแบบ **ด้วยตนเอง** เพื่อปรับคุณภาพของสีเทากลาง ฮาล์ฟโทน และความคมชัดของขอบสำหรับข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย เข้าไปที่ตัวเลือกสีที่กำหนดเองจากแถบ **สี** เลือก **ด้วยตนเอง** จากนั้นเลือก **การตั้งค่า**

ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

ใช้การปรับค่าสีด้วยตนเองเพื่อปรับค่าตัวเลือก **ฮาล์ฟโทน** สำหรับข้อความ, กราฟิก และภาพถ่ายทีละรายการ



<mark>หมายเหตุ:</mark> ในโปรแกรมที่แปลงข้อความหรือกราฟิกเป็นภาพแรสเตอร์ การตั้งค่า **ภาพถ่าย** จะควบคุมข้อความและ กราฟิกด้วย

ตาราง 5-1 ตัวเลือกสีสำหรับการปรับด้วยตนเอง

รายละเอียดการตั้งก่า	ตัวเลือกการตั้งค่า	
ฮาล์ฟโทน ฮาล์ฟโทน จะมีผลต่อความละเอียดและความคมชัดของงานพิมพ์ สี	 ราบเรียบ ให้งานพิมพ์ที่ดีขึ้นสำหรับพื้นที่การพิมพ์ขนาดใหญ่ที่เต็มไปด้วยรูป ทึบ และปรับภาพถ่ายให้มีสีเรียบเนียนขึ้น ใช้เลือกตัวเลือกนี้เมื่อคุณต้องการงาน พิมพ์ที่สีเนียนกลืนเข้ากันทั้งภาพ ตัวเลือก ละเอียด จะเหมาะสำหรับงานข้อความและกราฟิกที่ต้องการความคมชัด ของลายเส้นหรือสี หรือภาพที่มีลวดลายหรือมีรายละเอียดมาก ให้ใช้ตัวเลือกนี้ เมื่อคุณต้องการเน้นที่กรอบภาพคมชัดและรายละเอียดของภาพ 	
สีเทากลาง ค่า สีเทากลาง จะกำหนดวิธีที่ใช้ในการสร้างสีเทาในการพิมพ์ข้อ ความ กราฟิก และภาพถ่าย	 เฉพาะสีดำ จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยใช้เฉพาะผงหมึกสีดำ ซึ่งจะทำให้ แน่ใจได้ว่าสีกลางที่ได้ไม่ได้เป็นสีจากการผสม 4 สี จะสร้างสีกลาง (สีเทาและสีดำ) โดยผสมสีจากผงหมึกทั้ง 4 สี วิธีนี้ทำให้ได้ ระดับสีที่เรียบเนียนกว่า มีการไล่สีไปเป็นสีอื่น และสีดำที่ได้จะเป็นสีดำที่มีความ เข้มสูงสุด 	
ควบคุมขอบ การตั้งค่า ควบคุมขอบ จะกำหนดวิธีการสร้างขอบ การควบคุม ขอบภาพมีองค์ประกอบ 2 ประการ คือ การปรับฮาล์ฟโทนและ การเกลี่ยขอบ การปรับฮาล์ฟโทนจะช่วยเพิ่มความคมชัดของ ขอบภาพ ส่วนการเกลี่ยขอบจะช่วยลดปัญหาความผิดพลาดใน การทับกันของลี ด้วยการเกลี่ยให้ขอบขององค์ประกอบในภาพที่ อยู่ติดกันเหลื่อมทับกันเล็กน้อย	 สูงสุด คือค่าสูงสุดในการเกลี่ยภาพ จะเปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน ปกติ การเกลี่ยขอบที่ระดับปานกลางและจะเปิดใช้การปรับฮาล์ฟโทน ปิด ไม่มีการเกลี่ยขอบและการปรับฮาล์ฟโทน 	

ธีมสี

รายละเอียดการตั้งค่า	ตัวเลือกการตั้งค่า		
តី RGB	•	 ค่าเริ่มต้น (sRGB) ให้เครื่องพิมพ์แปลข้อมูลสี RGB เป็น sRGB มาตรฐาน sRGB เป็นมาตรฐานที่ได้รับการยอมรับของ Microsoft และ World Wide Web Consortium (<u>http://www.w3.org</u>) 	
	•	สดใส ให้เครื่องพิมพ์เพิ่มความอิ่มตัวของสึในสีระดับมิดโทน ส่วนที่มีสีจางจะได้ รับการเพิ่มให้มีสีมากขึ้น แนะนำให้ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์กราฟิกทางธุรกิจ	
	•	ภาพถ่าย แปลค่าสี RGB เหมือนกับที่พิมพ์เป็นภาพถ่าย โดยใช้มินิแล็บแบบ ดิจิตอล ซึ่งให้สีที่คมชัดมากกว่าโหมดค่าเริ่มต้น ใช้ค่านี้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย	
	•	Photo (AdobeRGB 1998) ใช้สำหรับภาพถ่ายดิจิตอลที่ใช้สี AdobeRGB มากกว่า sRGB เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมชอฟต์แวร์ระดับมืออาชีพที่ใช้ AdobeRGB คุณควรปิดการจัดการสีในโปรแกรมชอฟต์แวร์ และให้ เครื่องพิมพ์จัดการสี	
	•	ไม่มี กำหนดให้เครื่องพิมพ์พิมพ์ข้อมูล RGB ในโหมดอุปกรณ์ดั้งเดิม เพื่อสร้าง ภาพถ่ายที่ถูกต้องเมื่อเลือกตัวเลือกนี้ คุณต้องจัดการสีในโปรแกรมซึ่งคุณทำงาน อยู่ หรือในระบบปฏิบัติการ	

การใช้สีขั้นสูง

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติการปรับสีอัตโนมัติซึ่งให้ผลลัพธ์สีที่ดีที่สุด ด้วยความใส่ใจในการออกแบบและทดสอบกับตารางสี ช่วย ให้สีที่ได้มีความถูกต้องและเนื้อสีเรียบสม่ำเสมอสำหรับสีที่พิมพ์ออกมา

เครื่องพิมพ์ยังมีเครื่องมือขั้นสูงสำหรับมืออาชีพที่มีความเชี่ยวชาญ

HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 จะให้คุณภาพการพิมพ์สีแบบเลเซอร์ 2400 dpi ด้วยกระบวนการพิมพ์หลายระดับ กระบวนการนี้จะควบ คุมคุณภาพสีอย่างแม่นยำ ด้วยการผสมสีมากถึง 4 สีในหนึ่งจุดสีและใช้จำนวนผงหมึกแตกต่างกันไปในพื้นที่นั้น ImageREt 2400 ได้รับการพัฒนาให้ดีขึ้นสำหรับเครื่องพิมพ์นี้ โดยการปรับปรุงครั้งนี้ได้ใช้เทคโนโลยีการเกลี่ยขอบ ซึ่งให้การควบคุม การลงจุดสีได้ดีขึ้น และการควบคุมความแม่นยำของคุณภาพสีของจุดสีดีขึ้น เทคโนโลยีใหม่ๆ เหล่านี้ เมื่อผนวกกับกระบวน การพิมพ์แบบหลายระดับของ HP ทำให้ได้เครื่องพิมพ์ในระดับความละเอียด 600 x 600 จุดต่อนิ้ว ที่ให้คุณภาพระดับ เครื่องพิมพ์เลเซอร์สี 2400 จุดต่อนิ้วซึ่งให้สีได้หลายล้านสี

ในทางตรงกันข้าม กระบวนการพิมพ์ระดับเดียวที่พบในโหมดตามค่าเริ่มต้นที่กำหนดไว้ของเครื่องพิมพ์เลเซอร์สีเครื่องอื่น จะไม่ยอมให้มีสีหลายสีผสมกันในจุดสีจุดเดียว กระบวนการนี้ (ซึ่งเรียกว่า Dithering) เป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการ สร้างสีที่หลากหลาย โดยไม่ทำให้ความคมชัดหรือโครงสร้างจุดสีของภาพหายไป

การเลือกกระดาษ

เพื่อสีสันสดใสและคุณภาพของภาพที่พิมพ์ เลือกประเภทของกระดาษให้เหมาะสม โดยเลือกจากเมนุของซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์ หรือจากไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ตัวเลือกสี

ตัวเลือกสีจะให้สีที่ดียิ่งขึ้น ตัวเลือกสีเหล่านี้จะใช้วิธีการกราดตรวจออบเจ็กต์ ซึ่งทำให้ได้สีคุณภาพสูงสุดและการตั้งค่ าฮาล์ฟโทนสำหรับใช้ในออบเจ็กต์ต่างๆ (ข้อความ กราฟิก และภาพถ่าย) ในหน้าแต่ละหน้า ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะดูว่าในแต่ ละหน้ามีการใช้ออบเจ็กต์ใด และจะใช้ค่าฮาล์ฟโทนและสีซึ่งจะให้งานพิมพ์คุณภาพดีที่สุดสำหรับออบเจ็กต์แต่ละออบเจ็กต์

ในการใช้งานใน Windows ค่า **อัตโนมัติ** และ **ปรับด้วยตนเอง** ของจะอยู่ที่แถบ **สี** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

Standard red-green-blue (sRGB)

Standard red-green-blue (sRGB) เป็นสีมาตรฐานที่ใช้กันทั่วโลก พัฒนาขึ้นโดย HP และ Microsoft เพื่อให้เป็นภาษา สำหรับสีซึ่งใช้ร่วมกันสำหรับจอภาพ, อุปกรณ์รับข้อมูล (สแกนเนอร์และกล้องดิจิตอล) และอุปกรณ์ส่งข้อมูล (เครื่องพิมพ์และ พล็อตเตอร์) เป็นข้อมูลสีที่ใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP, ระบบปฏิบัติการของ Microsoft, เวิลด์ไวด์เว็บ และซอฟต์แวร์ที่ใช้ใน สำนักงานโดยส่วนใหญ่ มาตรฐาน sRGB แทนจอภาพ Windows แบบทั่วไป และเป็นมาตรฐานร่วมกันของ HDTV

<mark>หมายเหตุ:</mark> ปัจจัย เช่น ชนิดของจอภาพที่ใช้ และแสงไฟภายในห้องจะมีผลต่อสีบนจอภาพของคุณ หากต้องการ ข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดู <u>การเทียบสี ในหน้า 41</u>

เวอร์ชันใหม่ล่าสุดของ Adobe PhotoShop®, CorelDRAW®, Microsoft Office และโปรแกรมอื่นๆ อีกมากล้วนใช้ sRGB เพื่อแสดงสี เนื่องจากเป็นสีที่เป็นค่าเริ่มต้นในระบบปฏิบัติการ Microsoft ซึ่งได้นำ sRGB มาใช้อย่างกว้างขวาง เมื่อ โปรแกรมและอุปกรณ์ใช้ sRGB เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลสี ผู้ใช้ทั่วไปจะพบว่าการจับคู่สีมีคุณภาพดียิ่งขึ้น

มาตรฐาน sRGB จะปรับปรุงขีดความสามารถของคุณในการจับคู่สีระหว่างเครื่องพิมพ์, จอคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์รับ ข้อมูลอื่นๆ โดยอัตโนมัติ โดยไม่ต้องเป็นผู้เชี่ยวชาญด้านสี

การเทียบสี

ขั้นตอนในการเทียบสึในงานที่พิมพ์ออกมากับสึในหน้าจอดอมพิวเตอร์นั้นค่อนข้างยุ่งยาก เพราะวิธีในการสร้างสีของ เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์นั้นแตกต่างกัน หน้าจอจะ*แสดง*สีด้วยจุดภาพโดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ RGB (red, green, blue) แต่เครื่องพิมพ์*พิมพ*สีต่างๆ โดยใช้กระบวนการผสมสีแบบ CMYK (cyan, magenta, yellow และ black)

มีปัจจัยหลายประการที่มีผลต่อการทำให้สึในงานที่พิมพ์ออกมาตรงกับสีของงานบนหน้าจอ

- วัสดุที่นำมาใช้พิมพ์
- สารสร้างสีของเครื่องพิมพ์ (เช่น หมึกหรือผงหมึก)
- กระบวนการพิมพ์ (เช่น เทคโนโลยีการพิมพ์แบบอิงค์เจ็ท แท่นพิมพ์ หรือเลเซอร์)
- แสงไฟจากเครื่องฉาย
- ความแตกต่างในการรับรู้สีของแต่ละบุคคล
- โปรแกรมซอฟต์แวร์
- ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ระบบปฏิบัติการของคอมพิวเตอร์
- จอภาพ
- การ์ดวิดีโอและไดรเวอร์
- สภาพแวดล้อมในการใช้งานเครื่องพิมพ์ (เช่น ความชื้น)

หากสีบนหน้าจอไม่ตรงกันเสียทีเดียวกับสีของงานที่พิมพ์ออกมาก็อาจเป็นเพราะปัจจัยต่างๆ ข้างต้น

สำหรับผู้ใช้ส่วนใหญ่ วิธีที่ดีที่สุดสำหรับการจับคู่สีคือการพิมพ์สี sRGB

การใช้ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อพิมพ์พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors

คุณสามารถใช้ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อพิมพ์พาเลตต์ของ Microsoft Office Basic Colors ได้ ใช้พาเลตต์นี้เพื่อเลือกสีที่คุณต้องการใช้ในเอกสารที่จะพิมพ์ ซึ่งจะแสดงสีจริงที่พิมพ์ออกมาเมื่อคุณเลือกสีพื้นฐาน เหล่านี้ในโปรแกรมของ Microsoft Office

- 1. ใน กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series ให้เลือกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ**
- 2. ในส่วน **การแก้ไขปัญหา** ให้เลือก **พิมพ์สีพื้นฐาน**

6 การจัดการและบำรุงรักษา

- <u>พิมพ์หน้าข้อมูล</u>
- การใช้ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series
- <u>การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง</u>
- <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์</u>
- <u>การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์</u>

พิมพ์หน้าข้อมูล

ใช้แผงควบคุมเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ให้รายละเอียดเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์และการตั้งค่า ปัจจุบัน

กดปุ่ม ทำงานต่อ ด้างไว้ 2-3 วินาทีเพื่อพิมพ์หน้าการกำหนดด่าและหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง



<mark>หมายเหตุ:</mark> ก่อนที่คุณจะสามารถพิมพ์หน้าการกำหนดค่าได้ คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และเชื่อมต่อ เครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์

การใช้ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series

ทำการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบสมบูรณ์เพื่อใช้ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series

กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series คือโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณสามารถใช้สำหรับงานต่อไปนี้:

- ตรวจสอบสถานะเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าเครื่องพิมพ์
- กำหนดค่าข้อความแจ้งเตือนแบบป๊อปอัป
- ดูข้อมูลการแก้ไขปัญหา
- ดูเอกสารแบบออนไลน์

การดู กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series

เปิด กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series ด้วยการเลือกวิธีใดวิธีหนึ่งจากวิธีเหล่านี้:

- ในซิสเต็มเทรย์ของ Windows ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ (🗇)
- ในเมนู Start (เริ่ม) ของ Windows ให้คลิก Programs (โปรแกรม) (หรือ All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) ใน Windows XP) คลิก HP คลิก HP Color LaserJet CP1210 Series และคลิก กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series

ชอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series ประกอบด้วยส่วนต่างๆ ต่อไปนี้สำหรับแต่ละ ผลิตภัณฑ์ในหน้าต่างอุปกรณ์:

- สถานะ โปรดดูที่ <u>สถานะ ในหน้า 45</u>
- ความช่วยเหลือ โปรดดูที่ ความช่วยเหลือ ในหน้า 46
- การตั้งค่าอุปกรณ์ โปรดดูที่ <u>การตั้งค่าอุปกรณ์ ในหน้า 46</u>

้นอกจากส่วนต่างๆ เหล่านี้ ทุกหน้าจะประกอบด้วยองค์ประกอบทั่วไปต่อไปนี้:

- ซื้อวัสดุสิ้นเปลือง โปรดดูที่ <u>ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง ในหน้า 49</u>
- ดิงค์อื่นๆ โปรดดูที่ <u>ถิงค์อื่นๆ ในหน้า 49</u>

สถานะ

โฟลเดอร์ **สถานะ** มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- สถานะอุปกรณ์ ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์ หน้านี้จะแสดงสภาวะต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ เช่น กระดาษติด หรือถาดวาง เปล่า หลังการแก้ไขปัญหาเครื่องพิมพ์แล้ว คลิกที่ รีเฟรชสถานะ เพื่ออัปเดตสถานะเครื่องพิมพ์
- สถานะวัสดุสิ้นเปลือง ดูสถานะวัสดุสิ้นเปลืองอย่างละเอียด เช่น เปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของตลับ หมึกพิมพ์ และจำนวนหน้าที่ได้พิมพ์ไปแล้วโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ปัจจุบัน หน้านี้ยังมีลิงค์ในการสั่งชื่อวัสดุสิ้นเปลืองและ เพื่อค้นหาข้อมูลการรีไซเดิลอีกด้วย
- การกำหนดค่าอุปกรณ์ ดูคำอธิบายโดยละเอียดของการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์ปัจจุบัน
- พิมพ์หน้าข้อมูล พิมพ์หน้าการกำหนดค่า, หน้าตัวอย่าง และหน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลือง
- **ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน** ดูประวัติข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ ข้อผิดพลาดล่าสุดจะแสดงที่ส่วนบนสุดของรายการ

ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน

ล็อกแสดงบันทึกการทำงานเป็นตารางที่มี 4 คอลัมน์ ซึ่งบันทึกข้อผิดพลาดของเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อให้คุณใช้อ้างอิงได้ ตัวเลขใน คอลัมน์จำนวนหน้าระบุจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์พิมพ์ไปแล้วเมื่อเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ในล็อกแสดงบันทึกการทำงาน ยังประกอบด้วยคำอธิบายโดยย่อของข้อผิดพลาดนั้นด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อความแสดงข้อผิดพลาด โปรดดูที่ <u>ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะ ในหน้า 63</u>

ความช่วยเหลือ

้โฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** มีลิงค์ไปยังหน้าหลักเหล่านี้:

- การแก้ไขปัญหา พิมพ์หน้าการแก้ไขปัญหา, ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์, ปรับเทียบเครื่องพิมพ์ และเปิด Microsoft Office Basic Colors สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Microsoft Office Basic Colors โปรดดูที่ การเทียบลี <u>ในหน้า 41</u>
- ทำอย่างไร ลิงค์ไปยังดัชนีของคู่มือผู้ใช้
- การแสดงตัวอย่างแบบเคลื่อนไหว ดูภาพเคลื่อนไหวของขั้นตอนที่เกี่ยวข้องกับการใช้เครื่องพิมพ์
- คู่มือผู้ใช้ ดูข้อมูลเกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์, การรับประกัน, ข้อกำหนดต่างๆ และการสนับสนุน คู่มือผู้ใช้มีทั้งรูปแบบ HTML และ PDF
- Readme ดูเอกสาร Readme ของเครื่องพิมพ์ซึ่งมีหมายเหตุที่สำคัญของเครื่องพิมพ์

การตั้งค่าอุปกรณ์

์ โฟลเดอร์ **การตั้งค่าอุปกรณ์** ประกอบด้วยลิงค์ไปยังหน้าหลักต่อไปนี้:

- การจัดการกระดาษ กำหนดค่าถาดป้อนหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการจัดการกระดาษของเครื่องพิมพ์ เช่น ขนาด กระดาษเริ่มต้น และประเภทกระดาษเริ่มต้น
- คุณภาพการพิมพ์ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าการปรับเทียบและการปรับของเครื่องพิมพ์
- **ความเข้มในการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ เช่น ความเข้ม, ไฮไลต์, สีกลาง และเงา
- **โหมดการพิมพ์** เปลี่ยนแปลงโหมดฟิวเซอร์, อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน หรือผงหมึกสำหรับวัสดุพิมพ์แต่ละประเภท
- ประเภทกระดาษ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าโหมดการพิมพ์สำหรับวัสดุพิมพ์แต่ละประเภท เช่น กระดาษหัวจดหมาย กระดาษสำหรับแฟ้มเจาะ หรือกระดาษมัน
- การตั้งค่าระบบ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าระบบของเครื่องพิมพ์ เช่น การแก้ไขกระดาษติด และการทำงานต่อโดย อัตโนมัติ เปลี่ยนแปลงการตั้งค่า การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน ซึ่งจะตั้งค่าตัวเลือกให้ทำการพิมพ์ต่อเมื่อตลับหมึกพิมพ์หมด อายุการใช้งานแล้ว
- ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้แสดงการแจ้งข้อมูลแบบป้อปอัปผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อเกิด เหตุการณ์บางอย่าง
- **บริการ** เข้าใช้ขึ้นตอนต่างๆ ที่จำเป็นในการดูแลรักษาเครื่องพิมพ์
- **บันทึก/เรียกคืนการตั้งค่า** บันทึกการตั้งค่าเครื่องพิมพ์เพื่อให้คุณเรียกคืนในภายหลังได้

การจัดการกระดาษ

ใช้ตัวเลือก **การจัดการกระดาษ** ของ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อกำหนดค่าเมื่อถาดว่าง เปล่า

- เลือก รอใส่กระดาษ เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในหยุดชั่วคราวเมื่อไม่มีวัสดุพิมพ์ในถาด
- เลือก ระบุเวลาและการดำเนินการ เพื่อระบุเวลาไทม์เอาต์และการดำเนินการเมื่อกระดาษหมด

ฟิลด์ **เวลาเมื่อกระดาษหมด** ระบุระยะเวลาที่เครื่องพิมพ์จะรอก่อนดำเนินการตามการเลือกของคุณ คุณสามารถระบุได้ตั้งแต่0 ถึง 3600 วินาที



หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ดุณภาพการพิมพ์

ใช้ตัวเลือก **คุณภาพการพิมพ์** ของ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อปรับปรุงลักษณะของงาน พิมพ์

้ตัวเลือกที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพการพิมพ์มีดังต่อไปนี้:

การปรับเทียบมาตรฐานของสี	 การปรับเทียบเมื่อเปิดเครื่อง ระบุว่าต้องการให้เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบเมื่อคุณเปิดเครื่องหรือไม่ 		
	เวลาการปรับเทียบ ระบุความถี่ที่ต้องการให้เครื่องทำการปรับเทียบ การตั้งค่าเริ่มต้นคือ 48 ชั่วโมง		
	 ปรับเทียบทันที คลิกปุ่มนี้เพื่อปรับเทียบทันที 		
ปรับให้ดีที่สุด	 หมายเหตุ: HP ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้เฉพาะเมื่อได้รับคำแนะนำจากพนักงาน ฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP เท่านั้น 		
	 ผงหมึกพื้นหลัง กำหนดให้ตัวเลือกนี้ทำงานเพื่อลดการเกิดพื้นหลังสีเทาบนหน้าที่พิมพ์ 		
	การทำความสะอาดพิเศษ กำหนดให้ตัวเลือกนี้ทำงานเพื่อลดการเกิดภาพเบลอ		
	แถบของดรัม กำหนดให้ตัวเลือกนี้ทำงานเพื่อลดการเกิดริ้วแนวนอนบนภาพที่พิมพ์		
	 การทำความสะอาดแถบโอนภาพ กำหนดให้ตัวเลือกนี้ทำงานเพื่อลดการเกิดริ้วแนวตั้งในพื้นหลังของภาพที่ พิมพ์ 		
	 แรงดันไฟฟ้าการทำความสะอาดแถบโอนภาพ ใช้การตั้งค่านี้เพื่อปรับแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ระหว่างกระบวน การทำความสะอาด 		
	 แรงดันไฟฟ้าของแถบโอนภาพ <color> ใช้การตั้งค่านี้เพื่อปรับแรงดันไฟฟ้าที่ใช้กับส่วนประกอบภายใน ขณะพิมพ์ภาพ</color> 		

หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ดวามเข้มในการพิมพ์

้ใช้การตั้งค่า **ความเข้มในการพิมพ์** เพื่อช่วยในการปรับปริมาณสีแต่ละสีของผงหมึกที่ใช้สำหรับเอกสารที่พิมพ์

- ความเข้ม ความเข้ม คือ ช่วงความแตกต่างระหว่างสีอ่อน (ไฮไลต์) และสีเข้ม (แรเงา) หากต้องการเพิ่มช่วงระหว่างสีอ่อนและสีเข้มโดยรวม ให้เพิ่มการตั้งค่า ความเข้ม
- ไฮไลต์ ไฮไลต์คือสีที่อ่อนลงใกล้เคียงกับสีขาว หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีอ่อน ให้เพิ่มการตั้งค่า ไฮไลต์ การปรับ นี้จะไม่มีผลกับสีกลางหรือสีเข้ม
- สีกลาง สีกลางคือสีที่มีความหนาแน่นอยู่ระหว่างสีอ่อนและสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีกลาง ให้เพิ่มการตั้ง ค่า สีกลาง การปรับนี้จะไม่มีผลกับสีอ่อนหรือสีเข้ม
- แรเงา แรเงาคือสีที่มีความหนาแน่นใกล้เคียงกับสีเข้ม หากต้องการเพิ่มความเข้มให้กับสีเข้ม ให้เพิ่มการตั้งค่า แรเงา การปรับนี้จะไม่มีผลกับสีอ่อนหรือสีกลาง
- **เรียกดึนค่าเริ่มต้น** เลือก **เรียกดึนค่าเริ่มต้น** เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าความเข้มทั้งหมดเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

โหมดการพิมพ์

ใช้หน้า **โหมดการพิมพ์** เพื่อกำหนดค่าฟิวเซอร์สำหรับประเภทกระดาษเฉพาะ การเปลี่ยนแปลงโหมดการพิมพ์อาจช่วยแก้ไข ปัญหาคุณภาพการพิมพ์ได้



<mark>หมายเหตุ:</mark> HP ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเหล่านี้เฉพาะเมื่อได้รับคำแนะนำจากพนักงานฝ่าย สนับสนุนลูกค้าของ HP เท่านั้น

ประเภทกระดาษ

ใช้ตัวเลือก **ประเภทกระดาษ** ของ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อกำหนดค่าโหมดการพิมพ์ ให้สอดคล้องกับประเภทวัสดุพิมพ์ต่างๆ เมื่อคุณเลือก **เรียกคืนโหมด** โหมดทั้งหมดจะถูกรีเซ็ตเป็นการตั้งค่าจากโรงงาน



หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

การตั้งค่าระบบ

ใช้ตัวเลือก **การตั้งค่าระบบ** ของ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อกำหนดค่าอื่นๆ ของ เครื่องพิมพ์

- การแก้ไขกระดาษติด หากมีการเปิดใช้งานตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่เสียหายขณะที่กระดาษติดอีกครั้งโดย อัตโนมัติ
- การทำงานต่ออัตโนมัติ หากการตั้งค่านี้เป็น ปิด เครื่องพิมพ์จะรอโดยไม่มีกำหนดเพื่อให้คุณตอบสนองพรอมต์ที่ต้องมี การดำเนินการ หากการตั้งค่านี้เป็น เปิด เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ต่อหลังจากระยะเวลาหนึ่ง แม้ว่าคุณจะไม่ได้ตอบ สนองพรอมต์
- **ไทม์เอาต์พักเครื่อง** ระบุระยะเวลา (วินาที) เพื่อให้เครื่องพิมพ์เข้าสู่โหมดพักเครื่อง หลังจากไม่มีการใช้งาน
- การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน ตั้งค่าตัวเลือกเพื่อทำการพิมพ์ต่อหลังจากตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งานแล้ว
- การฉดความละเอียดอัตโนมัติ ตั้งค่าตัวเลือกเพื่อฉดความละเอียดการพิมพ์อัตโนมัติหากหน้าที่พิมพ์ต้องการหน่วยความ จำมากเกินไป
- พื้นที่ เลือกประเทศ/พื้นที่ที่ถูกต้อง



หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

ตั้งค่าการแจ้งข้อมูลสถานะ

ใช้ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้แสดงการแจ้งข้อมูลแบบ ป๊อปอัปผ่านทางเครื่องคอมพิวเตอร์เมื่อเกิดเหตุการณ์บางอย่าง เหตุการณ์ที่ทำให้เกิดการแจ้งข้อมูลจะรวมถึงกระดาษติด ผง หมึกในตลับหมึกพิมพ์ HP เหลือน้อย ตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้ไม่ใช่ของ HP ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า และข้อความแสดงข้อผิด พลาดบางอย่าง



หมายเหตุ: คุณต้องคลิกที่ **ใช้** การเปลี่ยนแปลงของคุณจึงจะมีผล

บริการ

ู้คลิก **เรียกคืน** เพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์กลับเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง

้ปุ่มที่อยู่ด้านบนของทุกหน้านี้จะลิงค์กับเว็บไซต์ที่คุณสามารถสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำรองได้ คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ต เพื่อใช้คุณลักษณะนี้

ลิงค์อื่นๆ

ในส่วนนี้จะมีลิงค์ต่างๆ เชื่อมต่อกับอินเตอร์เน็ต คุณต้องมีการเชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตเพื่อใช้ลิงค์เหล่านี้ หากคุณใช้การเชื่อมต่อ แบบ Dial-up และไม่ได้เชื่อมต่ออยู่เมื่อคุณเปิด กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เป็นครั้งแรก คุณจะต้องเชื่อมต่อก่อนจึงจะสามารถเยี่ยมชมเว็บไซต์เหล่านี้ การเชื่อมต่ออาจจำเป็นต้องให้คุณปิด กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series แล้วเปิดใหม่อีกครั้ง

- HP Instant Support เชื่อมต่อกับเว็บไซต์ HP Instant Support
- ฝ่ายสนับสนุนผลิตภัณฑ์ เชื่อมต่อกับเว็บไซต์สนับสนุนของเครื่องพิมพ์ ซึ่งคุณสามารถค้นหาความช่วยเหลือสำหรับ ปัญหาต่างๆ ได้
- ชื่อวัสดุสิ้นเปลือง สั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองได้จากเว็บไซต์ของ HP
- การฉงทะเบียนผลิตภัณฑ์ เชื่อมต่อไปยังเว็บไซต์การฉงทะเบียนผลิตภัณฑ์ HP

การจัดการอุปกรณ์สิ้นเปลือง

การจัดเก็บตลับหมึกพิมพ์

อย่านำตลับหมึกพิมพ์ออกจากกล่องบรรจุจนกว่าจะถึงเวลาใช้งานจริงๆ



ข้อควรระวัง: ไม่ควรให้ตลับหมึกโดนแสงสว่างนานเกิน 2-3 นาที เพื่อป้องกันความเสียหายที่จะเกิดกับตลับหมึก

นโยบายของ HP เกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP

Hewlett-Packard Company ไม่ขอแนะนำให้ใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP ไม่ว่าจะเป็นตลับหมึกพิมพ์ใหม่หรือผลิต ใหม่



<mark>หมายเหตุ:</mark> ความเสียหายใดก็ตามที่เกิดจากตลับหมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่อยู่ในการรับประกันและข้อตกลง ในการให้บริการของ HP

ในการติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ HP ตลับใหม่ โปรดดู <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52</u> ในการนำตลับหมึกที่ใช้แล้วกลับมาใช้ ใหม่ ให้ทำตามคำแนะนำที่ให้มากับตลับหมึกตลับใหม่

์ ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอมและเว็บไซต์

โทรศัพท์ไปที่ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของปลอม (หมายเลข 1-877-219-3183 โทรฟรีในอเมริกาเหนือ) หรือไปที่เว็บ ไซต์ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u> เมื่อคุณติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ของ HP แล้วมีข้อความบนเครื่องพิมพ์แจ้งว่าตลับ หมึกที่ติดตั้งไม่ใช่ของ HP ทาง HP จะช่วยตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเป็นของแท้หรือไม่ พร้อมทั้งจะดำเนินการตามขั้น ตอนต่างๆ เพื่อแก้ปัญหา

ตลับหมึกพิมพ์ของคุณอาจไม่ใช่ตลับหมึกพิมพ์ HP ของแท้ หากคุณสังเกตเห็นสิ่งต่อไปนี้

- คุณพบปัญหามากมายเกี่ยวกับตลับหมึกพิมพ์ที่ใช้งานอยู่
- ตลับหมึกพิมพ์มีลักษณะต่างไปจากปกติ (ตัวอย่างเช่น แถบดึงสีส้มหายไป หรือหีบห่อไม่เหมือนหีบห่อของ HP)

การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน

ข้อความ **สั่งชื่อวัสดุสิ้นเปลือง** จะปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์ใกล้หมดอายุการใช้งาน ข้อความ **เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง** จะ ปรากฏขึ้นเมื่อตลับหมึกพิมพ์หมึกหมด เพื่อให้ได้คุณภาพงานพิมพ์สูงสุด HP ขอแนะนำให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อข้อ ความ **เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง** ปรากฏขึ้น ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจเกิดขึ้นเมื่อใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกหมดแล้ว อาจทำให้ สูญเสียวัสดุพิมพ์และผงหมึกจากตลับหมึกพิมพ์อื่นๆ ไปโดยเปล่าประโยชน์ การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์เมื่อข้อความ **เปลี่ยน** อุ**ปกรณ์สิ้นเปลือง** ปรากฏขึ้นสามารถป้องกันการสูญเสียดังกล่าวได้

้คุณลักษณะ **การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน** ใน กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series ช่วยให้เครื่องพิมพ์ทำ งานต่อโดยใช้ตลับหมึกพิมพ์ที่ถึงระดับที่ต้องมีการเปลี่ยนได้



<mark>คำเตือน!</mark> การใช้คุณลักษณะ **การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน** อาจทำให้คุณภาพการพิมพ์ต่ำลงได้

<mark>กำเตือน!</mark> ข้อบกพร่องในการพิมพ์หรือความล้มเหลวของวัสดุสิ้นเปลืองที่เกิดขึ้นเมื่อใช้วัสดุสิ้นเปลือง HP ในโหมด การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉินจะไม่ถือว่าเป็นข้อบกพร่องด้านวัสดุหรือการผลิตของวัสดุสิ้นเปลืองในข้อความเกี่ยวกับการ รับประกันตลับหมึกพิมพ์ HP สำหรับข้อมูลการรับประกัน โปรดดูที่ <u>ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับ</u> <u>หมึกพิมพ์ ในหน้า 87</u>

้คุณสามารถเปิดหรือปิดคุณลักษณะ **การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน** ได้ตลอดเวลา และคุณไม่จำเป็นต้องเปิดคุณลักษณะดังกล่าวอีก ครั้งเมื่อติดตั้งตลับหมึกพิมพ์ เมื่อเปิดคุณลักษณะ **การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน** เครื่องพิมพ์จะทำการพิมพ์ต่อโดยอัตโนมัติเมื่อ ตลับหมึกพิมพ์ถึงระดับที่ต้องมีการเปลี่ยนแล้ว ข้อความ **ใช้การเขียนทับข้อความการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง** จะปรากฏขณะใช้ ตลับหมึกพิมพ์ในโหมดการพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน เมื่อคุณเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ด้วยวัสดุสิ้นเปลืองใหม่ เครื่องพิมพ์จะยกเลิก โหมดการพิมพ์ในกรณีฉุกเฉินจนกว่าตลับหมึกพิมพ์อื่นจะถึงระดับที่ต้องมีการเปลี่ยน

เปิดหรือปิดคุณลักษณะการพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน

- 1. เปิด กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series โปรดดูที่ <u>การดู กล่องเครื่องมือของ HP Color</u> LaserJet CP1210 Series ในหน้า 45
- 2. คลิกโฟลเดอร์ **การตั้งค่าอุปกรณ์** แล้วคลิกหน้า **การตั้งค่าระบบ**
- 3. ไปที่ **การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน** เลือก **เปิด** เพื่อเปิดคุณลักษณะนี้ เลือก **ปิด** เพื่อปิดคุณลักษณะนี้

เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์

1. เปิดฝาด้านหน้า



2. ดึงช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ออกมา



จับที่จับของตลับหมึกพิมพ์ตลับเก่าแล้วดึงตลับขึ้นมาตรงๆ เพื่อถอดตลับหมึกออก



4. นำตลับหมึกใหม่ออกจากบรรจุภัณฑ์



5. ลอกแผ่นพลาสติกสีส้มที่ด้านล่างตลับหมึกพิมพ์อันใหม่ออก





<mark>ข้อควรระวัง:</mark> ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพที่อยู่ใต้ตลับหมึกพิมพ์ เนื่องจากรอยนิ้วมือที่ติด[ื]อยู่บน ดรัมส่งภาพอาจทำให้เกิดปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์



6. ใส่ตลับหมึกพิมพ์ใหม่ลงในเครื่องพิมพ์



7. ดึงแถบที่อยู่ทางด้านซ้ายของตลับหมึกพิมพ์ขึ้นมาตรงๆ เพื่อลอกเทปปิดผนึกทั้งแผ่นออก ทิ้งเทปปิดผนึกไป



8. ปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์



9. ปิดฝาด้านหน้า



10. ใส่ตลับหมึกพิมพ์เก่าลงในกล่องของตลับหมึกพิมพ์ใหม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำในกล่องเกี่ยวกับการรีไซเคิล

การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ เมื่อเวลาผ่านไป สิ่งที่สะสมอยู่อาจ ทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดหรือรอยเปื้อนของผงหมึก เครื่องพิมพ์นี้มีโหมดการทำความสะอาดซึ่งสามารถแก้ ไขและป้องกันปัญหาเหล่านี้ได้

- 1. เปิด กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series โปรดดูที่ <u>การดู กล่องเครื่องมือของ HP Color</u> LaserJet CP1210 Series ในหน้า 45
- 2. คลิกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** แล้วคลิกหน้า **การแก้ไขปัญหา**
- 3. ในพื้นที่ **โหมดการทำความสะอาด** คลิก **เริ่มต้น** เพื่อเริ่มต้นกระบวนการทำความสะอาด
- 4. เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หนึ่งหน้า แล้วกลับไปสู่สถานะพร้อมเมื่อกระบวนการทำความสะอาดเสร็จสมบูรณ์

7 การแก้ปัญหา

- <u>รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น</u>
- <u>รุปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ</u>
- <u>ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะ</u>
- <u>กระดาษติด</u>
- <u>ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์</u>
- <u>ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์</u>
- ปัญหาที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบสำหรับการแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

หากคุณพบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์ ให้ใช้รายการที่ต้องตรวจสอบต่อไปนี้ในการค้นหาสาเหตุของปัญหา

- ปลึกไฟเครื่องพิมพ์เสียบอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์เปิดอยู่หรือไม่
- เครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะ พร้อม หรือไม่
- สายเคเบิลที่จำเป็นทั้งหมดเชื่อมต่ออยู่หรือไม่
- ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP แล้วหรือไม่
- ตลับหมึกที่เพิ่งเปลี่ยนเมื่อเร็วๆ นี้ได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้องหรือไม่ และดึงแท็บที่ตลับหมึกออกแล้วหรือยัง

โปรดดูที่คู่มือเริ่มต้นหากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการติดตั้งและการตั้งค่า

หากคุณไม่พบวิธีแก้ปัญหาในคู่มือเล่มนี้ โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>

ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพของเครื่องพิมพ์

้ ปัจจัยที่มีผลต่อเวลาที่ใช้ในการพิมพ์งานมีอยู่หลายประการดังนี้

- ความเร็วสูงสุดของเครื่องพิมพ์ โดยคิดเป็นหน้าต่อนาที (ppm)
- การใช้กระดาษพิเศษ (เช่น แผ่นใส, กระดาษที่มีน้ำหนักมาก และกระดาษที่กำหนดขนาดเอง)
- การประมวลผลของเครื่องพิมพ์และเวลาการดาวน์โหลด
- ความซับซ้อนและขนาดของกราฟิก
- ความเร็วของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้
- การเชื่อมต่อ USB

รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ

ี้ หมายเหตุ: ในภาพประกอบในตารา_่งต่อไปนี้ เส้นขีดเล็กๆ ที่ "กระจาย" ออกจากไฟสัญญาณหมายถึงไฟสัญญาณ กะพริบ

สถานะไฟสัญเ	ญาณ		สถานะของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
این این این		X	การเริ่มใช้งาน/การเริ่มต้น/การปรับเทียบ ขณะที่อยู่ในสถานะเริ่มต้น ไฟสัญญาณทำงานต่อ, พร้อม และโปรดพิจารณา จะสว่างสลับกันทีละ ดวง (ที่อัตรา 500 มิลลิวินาที) การยกเลิกงาน หลังจากที่ขั้นตอนการยกเลิกเสร็จสมบูรณ์แล้ว เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะพร้อม	ระหว่างกระบวนการเริ่มต้น และการยกเลิกงาน การกดปุ่มต่างๆ จะไม่มีผล
	 ○ ▲ □ ● ♦ 	F	พร้อม เถรื่องพิมพ์พร้อมทำงานโดยที่ยังไม่มีงาน	ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าและหน้าสถานะ วัสดุสิ้นเปลือง ให้กดปุ่ม ทำงานต่อ
ی این این	-``_ 8∿	₽	การประมวลผลข้อมูล เครื่องพิมพ์อยู่ในระหว่างการประมวลผลและการ รับข้อมูล	ในการยกเลิกงานปัจจุบัน ให้กดปุ่ม ยกเลิกงาน พิมพ์

สถานะไฟสัญเ	ญาณ		สถานะของเครื่องพิมพ์	กา รปฏิบัต ิ
			ข้อผิดพลาดที่ยังทำงานต่อได้	ในการกลับสู่การทำงานปกติ และพิมพ์ข้อมูล ให้ กดป่ม ทำงานต่อ
)	\bigcirc		 ข้อผิดพลาดทั่วไปที่ยังทำงานต่อได้ 	้หากกลับสู่การทำงานปกติสำเร็จแล้ว เครื่องพิมพ์
	$-\Delta$	Ŀ	 ภอพ๗พฆ เผภองเยวองพทพธ วย 2.1.3 	จะเขาสูสถานะการประมวลผลขอมูล และพิมพ งานต่อจนเสร็จ
				แต่ถ้าไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติได้ เครื่องพิมพ์จะกลับสู่สถานะข้อผิดพลาดที่ยังทำ งานต่อได้
<u>این</u>		×		
			โปรดพิจารณา	ปิดฝา
]ஃ[ฝาเปิดอยู่	
	$\left \begin{array}{c} \\ \\ \\ \\ \\ \\ \\ \end{array} \right $			
<u>ا</u> ش[
			ข้อผิดพลาดที่รุนแรง	 ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 10 วินาที จากนั้นเปิด
				 หากคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ โปรดดู
]&[ที่ <u>ฝ่ายบริการลูกถ้าของ HP ในหน้า 88</u>
<u>]::[</u>				
			ไม่มีตลับหมึกสีเหลืองหรือหมึกหมด	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลืองหมดอายุการใช้งานแล้ว เปลี่ยนตรับหนือ ตราวอให้แห่ใอว่าได้ติดตั้งตรับ
- <mark> .</mark> - .				เปลยผลที่สามารถ มาร์ เห็น เจา มาเขตตศัสดาย หมึกถูกต้องแล้ว
.				หมายเหตุ: หากคุณเลือกตัวเลือกเพื่อ เขียนทับข้อความ เปลี่ยนตลับหมึก
				พิมพ์ <color></color> ไฟจะหยุดกะพริบ และจะสว่างอยู่จนกว่าคุณจะเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์
<u>].:.</u> [

สถานะไฟสัญญาณ	สถานะของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	ไม่มีตลับหมึกสีแดงหรือหมึกหมด	 ตลับหมึกพิมพ์สีแดงหมดอายุการใช้งานแล้ว เปลี่ยนตลับหมึก ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับ หมึกถูกต้องแล้ว พมายเหตุ: หากคุณเลือกตัวเลือกเพื่อ เขียนทับข้อความ เปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ <color> ไฟจะหยุดกะพริบ และจะสว่างอยู่จนกว่าคุณจะเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์</color>
	ไม่มีตฉับหมึกสีน้ำเงินหรือหมึกหมด	 ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงินหมดอายุการใช้งานแล้ว เปลี่ยนตลับหมึก ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งตลับ หมึกถูกต้องแล้ว หมายเหตุ: หากคุณเลือกตัวเลือกเพื่อ เขียนทับข้อความ เปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ <color> ไฟจะหยุดกะพริบ และจะสว่างอยู่จนกว่าคุณจะเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์</color>
	ไม่มีตลับหมึกสีดำหรือหมึกหมด	ตลับหมึกพิมพ์สีดำหมดอายุการใช้งานแล้ว เปลี่ยนตลับหมึก ตรวจดูให้แน่ใจว่าได้ดิดตั้งตลับ หมึกถูกต้องแล้ว พิมพ์ หมายเหตุ: หากคุณเลือกตัวเลือกเพื่อ เขียนทับข้อความ เปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ <color></color> ไฟจะหยุดกะพริบ และจะสว่างอยู่จนกว่าคุณจะเปลี่ยน ตลับหมึกพิมพ์
	กระดาษติดขัด	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ <u>กระดาษติด</u> <u>ในหน้า 67</u>

สถานะไฟสัญญาณ	สถานะของเครื่องพิมพ์	การปฏิบัติ
	กระดาษหมด	ป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ
$ \begin{array}{c} $	ป้อนด้วยตนเอง	ป้อนกระดาษหรือวัสดุพิมพ์อื่นๆ ที่สามารถใช้ได้ โปรดดุที่ <u>กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 15</u> กดปุ่ม ทำงานต่อ เพื่อเขียนทับสถานะ

ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะ

ข้อความการแจ้งข้อมูลสถานะจะปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์เมื่อเครื่องพิมพ์เกิดปัญหาบางอย่าง ใช้ข้อมูลในตารางต่อไปนี้ เพื่อช่วยแก้ปัญหาเหล่านี้

ข้อกวามการแจ้ง	คำอ ธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
กระดาษติดใน <location></location> (<location> ระบุตำแหน่งที่มีกระดาษติด)</location>	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่	นำกระดาษที่ติดออกจากตำแหน่งที่ระบุในข้อความ เกรื่องควรจะเริ่มพิมพ์ต่อ หากเครื่องไม่ทำงานต่อ ให้ ฉองสังพิมพ์งานอีกครั้ง โปรดดูที่ <u>กระดาษติด</u> <u>ในหน้า 67</u>
		หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ดิดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที <u>่ ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในหน้า 88</u>
การปรับเทียบ	เครื่องพิมพ์ทำการปรับเทียบภายในเพื่อให้งานพิมพ์มี คุณภาพสูงสุด	รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์
การลดความละเอียด	หน้าที่พิมพ์ต้องการหน่วยความจำมากกว่าที่ เครื่องพิมพ์มีให้ เครื่องพิมพ์จะลดความละเอียดของ ภาพเพื่อให้สามารถพิมพ์หน้าดังกล่าวได้	หากหน้าที่พิมพ์ต้องการหน่วยความจำมากเกินไป ให้ ลดความซับซ้อนลงในโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่ใช้สร้าง งานต้นฉบับดังกล่าว
		หากคุณไม่ต้องการให้เครื่องพิมพ์ลดความละเอียดลง โดยอัตโนมัติ คุณสามารถปิดการตั้งค่าได้ในพื้นที่ การ ตั้งค่าระบบ ของ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series โปรดดูที่ <u>การใช้</u> <u>ชอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet</u> <u>CP1210 Series ในหน้า 45</u>
กำลังพิมพ์	เครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์เอกสาร	รอจนกว่าการพิมพ์เสร็จสิ้น
ข้อผิดพลาดฟิวเซอร์	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฟิวเซอร์	ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้น การทำงานใหม่
		หากข้อผิดพลาดยังเกิดขึ้น ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รออย่าง น้อย 25 นาที จากนั้นเปิดเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
		หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอด ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดย ตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
		หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายบริการลูกด้าของ HP ในหน้า 88</u>
ข้อผิดพลาดสแกนเนอร์สีดำ	เกิดข้อผิดพลาดภายใน	ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้น การทำงานใหม่
		หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอด ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดย ตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
		หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที <u>่ ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในหน้า 88</u>
ข้อผิดพลาดสแกนเนอร์สีน้ำเงิน	เกิดข้อผิดพลาดภายใน	ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้น การทำงานใหม่
		หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอด ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดย ตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ข้อความการแจ้ง	ดำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
		หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในหน้า 88</u>
ข้อผิดพลาดสแกนเนอร์สีเหลือง	เกิดข้อผิดพลาดภายใน	ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้น การทำงานใหม่
		หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอด ออก เสียบปลั๊กเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดย ตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
		หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายบริการลุกค้าของ HP ในหน้า 88</u>
ข้อผิดพลาดสแกนเนอร์สีแดง	เกิดข้อผิดพลาดภายใน	ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้น การทำงานใหม่
		หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระแสไฟกระชาก ให้ถอด ออก เสียบปลึกเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดย ตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
		หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในหน้า 88</u>
ข้อผิดพลาดหน่วยความจำอุปกรณ์สิ้นเปลืองใน	ไม่มีหรืออ่าน e-label ของตลับหมึกพิมพ์ไม่ได้	 ติดตั้งตลับหมึกใหม่
<color></color>		 ปิดเครื่องพิมพ์แล้วเปิดใหม่
		 หากยังแก้ปัญหานี้ไม่ได้ ให้เปลี่ยนตลับหมึก
ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับอุปกรณ์ควบคุม DC	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดภายใน	ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้น การทำงานใหม่
		หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระเเสไฟกระชาก ให้ถอด ออก เสียบปลึกเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดย ตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
		หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในหน้า 88</u>
ข้อผิดพลาดในการสื่อสารของเครื่อง	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดในการสื่อสารภายใน	ปิดเครื่องโดยใช้สวิตช์เปิด/ปิด รออย่างน้อย 30 วินาที จากนั้นเปิดเครื่องอีกครั้งและรอให้เครื่องพิมพ์เริ่มต้น การทำงานใหม่
		หากคุณใช้อุปกรณ์ป้องกันกระเเสไฟกระชาก ให้ถอด ออก เสียบปลึกเครื่องพิมพ์เข้ากับเต้าเสียบที่ผนังโดย ตรง ใช้สวิตช์เปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์
		หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในหน้า 88</u>
งานพิมพ์ขับซ้อนเกินไป	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถประมวลผลหน้าได้	กดปุ่ม ทำงานต่อ เพื่อพิมพ์งานต่อ แต่งานพิมพ์อาจได้ รับผลกระทบ
ตลับหมึกพิมพ์ <color> ที่ติดตั้งไม่ได้รับอนุญาต</color>	มีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP ข้อ ความนี้จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้น เปลืองของ HP หรือคุณกด ทำงานต่อ	หากคุณมันใจว่าคุณชื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>
		การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือ การซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์ลิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ ของ HP
		ในการพิมพ์ต่อ ให้กดปุ่ม ทำงานต่อ
ข้อความการแจ้ง	คำอ ธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
--	---	---
ตลับหมึกพิมพ์ <color> ไม่ถูกต้อง</color>	ติดดั้งตลับหมึกพิมพ์ไว้ในช่องที่ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตลับหมึกพิมพ์แต่ละตลับอยู่ใน ช่องที่ถูกต้อง การติดตั้งตลับหมึกพิมพ์จะเรียงลำดับ จากด้านหน้าไปยังด้านหลัง ดังนี้ สีดำ สีน้ำเงิน สีแดง และสีเหลือง
ตลับหมึกพิมพ์ <color> ไม่ใช่ของ HP</color>	มีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ที่ไม่ใช่ของ HP ข้อ ความนี้จะปรากฏขึ้นจนกว่าจะมีการติดตั้งอุปกรณ์สิ้น	หากคุณมั่นใจว่าคุณซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้ของ HP โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>
	เบลองของ нн หวอง่เหมด หางาหออ	การรับประกันของ HP ไม่ครอบคลุมถึงบริการหรือ การซ่อมแซมเนื่องจากการใช้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ ของ HP
		ในการพิมพ์ต่อ ให้กดปุ่ม ทำงานต่อ
ติดดั้งตลับหมึกพิมพ์ <color></color>	ยังไม่ได้ติดตั้งตลับหมึกพิมพ์หรือติดตั้งในเครื่องพิมพ์ ไม่ถูกต้อง	ติดดั้งตลับหมึกพิมพ์
ถาด 1 กระดาษติด	เครื่องพิมพ์ตรวจพบว่ามีกระดาษติดอยู่ในถาด	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ <u>กระดาษติด</u> <u>ในหน้า 67</u>
บือนด้วยตนเอง	ตั้งก่าเกรื่องพิมพ์ไว้ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	ใส่วัสดุพิมพ์ที่ถูกต้องลงในถาด แล้วกดปุ่ม ทำงานต่อ เพื่อลบข้อความ
ฝาด้านหน้าเปิดอยู่	ฝาเปิดอยู่	ปิดฝา
ฝ่าด้านหลังเปิดอยู่	ฝาเปิดอยู่	ปิดฝา
สั่งซื้อตลับหมึกพิมพ์ <color></color>	ตลับหมึกพิมพ์ที่ระบุใกล้หมดอายุการใช้งาน	สั่งชื่อตลับหมึกพิมพ์ที่แจ้งในข้อความ การพิมพ์ยังคง ดำเนินต่อไป จนกว่า เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color></color> ปรากฏขึ้น
เกรื่องพิมพ์ดึงกระดาษผิด	เกรื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษ	ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษอีกครั้ง และกดปุ่ม ทำงานต่อ เพื่อพิมพ์งานต่อ
		หากข้อความยังปรากฏอยู่ ให้ติดต่อฝ่ายบริการของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายบริการลุกค้าของ HP ในหน้า 88</u>
เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ <color></color>	หมึกพิมพ์ในตลับหมด	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง	หมึกพิมพ์ในตลับหมดมากกว่าหนึ่งตลับ	พิมพ์หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองเพื่อดุตลับหมึกที่หมด โปรดดุที่ <u>พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 44</u>
		เปลี่ยนตลับหมึก
โหมดลดอุณหภูมิ	หลังจากการใช้งานอย่างต่อเนื่องเป็นระยะเวลานาน หรือหลังจากการพิมพ์บนกระดาษขนาดแคบ เครื่องพิมพ์ต้องหยุดชั่วคราวเพื่อให้เย็นลง	การพิมพ์เริ่มต่อเมื่อเครื่องพิมพ์เย็นลงแล้ว
ใช้การพิมพ์ในกรณีฉุกเฉิน	ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งาน แต่คุณเลือกตัว	กดปุ่ม ทำงานต่อ เพื่อฉบข้อความ
	เลอกเพอเขยนทบขอกวามและทาการพมพตอ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ให้เร็วที่สุดเท่าที่ทำได้
	สำหรับงานพิมพ์ในอนาคต คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง จนกว่าคุณจะเปลี่ยนตลับหมึก	
ใช้การเขียนทับข้อความการเปลี่ยนตลับหมึก <color></color>	ตลับหมึกพิมพ์หมดอายุการใช้งาน แต่คุณเลือกตัว เลือกเพื่อเขียนทับข้อความและทำการพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
	ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจเกิดขึ้นได้ 	
ใช้การเขียนทับข้อความการเปลี่ยนวัสดุสิ้นเปลือง	ตลับหมึกพิมพ์มากกว่าหนึ่งตลับหมดอายุการใช้งาน แต่คุณเลือกตัวเลือกเพื่อเขียนทับข้อความและทำการ พิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์
	ปัญหาคุณภาพการพิมพ์อาจเกิดขึ้นได้	

ข้อความการแจ้ง	กำอธิบาย	การดำเนินการที่แนะนำ
ใส่กระดาษ <type></type>	ถาดว่างเปล่า	ใส่วัสดุพิมพ์ลงในถาด
ไม่ได้เชื่อมต่อ	ซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ไม่สามารถติดต่อสื่อสารกับ เครื่องพิมพ์ได้	1. ตรวจดูให้แน่ใจว่าเปิดเครื่องพิมพ์แล้ว
		 ตรวจดูให้แน่ใจว่าเชื่อมต่อสายเคเบิล USB เข้า กับเครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์แน่นดีแล้ว
ไม่ได้แกะเทปปิดผงหมึก 	ตลับหมึกพิมพ์ยังมีเทปปิดผนึกที่มาจากการขนส่ง	เปิดช่องใส่ตลับหมึกพิมพ์ และตรวจดุให้แน่ใจว่าแกะ เทปปิดผนึกออกจากตลับหมึกพิมพ์ทั้งหมดแล้ว

กระดาษติด

ใช้ภาพประกอบนี้เพื่อหาตำแหน่งของกระดาษติด สำหรับคำแนะนำในการนำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ <u>แก้ปัญหากระดาษ</u> <u>ติด ในหน้า 68</u>



การแก้ไขกระดาษติด

เมื่อเปิดคุณลักษณะการแก้ไขกระดาษติด เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าที่เสียหายขณะกระดาษติดอีกครั้ง

ใช้ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อเปิดคุณลักษณะการแก้ไขกระดาษติด

- 1. เปิด กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series โปรดดูที่ <u>การดู กล่องเครื่องมือของ HP Color</u> LaserJet CP1210 Series ในหน้า 45
- 2. คลิกโฟลเดอร์ **การตั้งค่าอุปกรณ์** แล้วคลิก **การตั้งค่าระบบ**
- 3. ไปที่ **การแก้ไขกระดาษติด** เลือก **เปิด** จากรายการดรอปดาวน์

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด¹

สาเหตุ	วิธีแก้ไข
ปรับตัวกั้นความยาวและความกว้างของกระดาษ ไม่ถูกต้อง	ปรับตัวกั้นให้ชิดกับปีกกระดาษ
กระดาษไม่ตรงตามข้อกำหนด	ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดของ HP เท่านั้น โปรดดูที่ <u>กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 15</u>
กระดาษที่คุณบรรจุนั้นเคยใช้งานกับเครื่องพิมพ์หรือเครื่องถ่ายเอกสารมา แล้ว	อย่าใช้กระดาษที่ผ่านการพิมพ์หรือถ่ายเอกสารมาแล้ว
บรรจุกระดาษในถาดป้อนไม่ถูกวิธี	นำกระดาษส่วนที่เกินออกจากถาดป้อนกระดาษ ตรวจดูว่าปีกกระดาษอยู่ใต้ เครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุดในถาด โปรดดูที่ <u>การใส่กระดาษ</u> <u>และวัสดุพิมพ์ ในหน้า 21</u>

สาเหตุทั่วไปของปัญหากระดาษติด¹

สาเหตุ	วิธีแก้ไข	
กระดาษเบี้ยว	ปรับตัวกั้นกระดาษในถาดป้อนกระดาษไม่ถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษเพื่อ ให้พอดีกับปีกกระดาษโดยไม่ทำให้บิดเบี้ยว	
กระดาษโค้งงอหรือเกาะติดกัน	นำกระดาษออกจากถาดแล้วงอหรือบิด 180 องศา หรือคว่ำกระดาษลง ใส่ กระดาษกลับเข้าไปในถาด	
	หมายเหตุ: อย่าดลี่ปีกกระดาษ การกรีดกระดาษทำให้เกิดไฟ ฟ้าสถิต ซึ่งอาจทำให้กระดาษเกาะติดกันได้	
มีการนำกระดาษออกไปก่อนที่จะออกมาทางถาดกระดาษออก	รอให้หน้าที่พิมพ์แล้วออกมาที่ถาดกระดาษออกอย่างเรียบร้อย ก่อนหยิบ ออกมา	
สภาพกระดาษที่ใช้ไม่ดี	เปลี่ยนกระดาษ	
ลูกกลิ้งภายในจากถาดไม่ดึงกระดาษ	หยิบกระดาษแผ่นบนสุดออก หากกระดาษมีน้ำหนักเกิน 163 g/m² เครื่อง จะไม่สามารถดึงกระดาษจากถาดได้	
กระดาษที่ใช้มีขอบที่ไม่เรียบหรือเป็นหยัก	เปลี่ยนกระดาษ	
กระดาษที่มีการเจาะรูหรือมีลายนูน	 กระดาษที่เป็นรูหรือมีลายนูนจะดึงแยกจากกันได้ยาก ให้ป้อนกระดาษทีละ แผ่น	
เก็บรักษากระดาษไม่ถูกต้อง	เปลี่ยนกระดาษในถาดใหม่ ถวรให้กระดาษอยู่ในหีบห่อเดิมที่ได้มาและเก็บ ในที่ที่เหมาะสม	

1 หากเครื่องพิมพ์ยังคงเกิดปัญหากระดาษติดอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP หรือผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตของ HP

แก้ปัญหากระดาษติด

กระดาษติดใน ถาด 1

1. ดึง ถาด 1 ออกมาแล้วนำไปวางบนที่ราบ



2. นำกระดาษที่ติดอยู่ออกโดยดึงออกมาตรงๆ



3. ใส่ ถาด 1 กลับเข้าที่เดิม



4. กดปุ่ม Resume เพื่อให้เครื่องทำการพิมพ์ต่อ

กระดาษติดบริเวณฟิวเซอร์

1. เปิดฝาปิดด้านหลัง



2. นำกระดาษที่ติดออก



หมายเหตุ: หากกระดาษฉีกขาด ตรวจดูว่านำเศษกระดาษทั้งหมดออกแล้ว ก่อนพิมพ์งานต่อ

ปิดฝาปิดด้านหลัง



กระดาษติดในถาดกระดาษออก

1. มองหากระดาษที่ติดอยู่ในบริเวณถาดกระดาษออก

2. นำกระดาษที่มองเห็นได้ออกให้หมด





ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์

้คุณอาจประสบกับปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในบางครั้งเนื้อหาในส่วนต่าง ๆ ต่อไปนี้จะช่วยคุณระบุและแก้ไขปัญหาเหล่านั้น

ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

ิตรวจสอบทุกครั้งให้แน่ใจว่าการตั้งค่า **ประเภท** ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับประเภทของกระดาษที่คุณใช้อยู่

ใช้การตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การตั้งค่าคุณภาพ</u> <u>งานพิมพ์ ในหน้า 29</u>

ใช้ส่วน **การตั้งค่าเครื่องพิมพ์** ใน กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อปรับการตั้งค่าที่ส่งผลต่อ คุณภาพการพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การใช้ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series ในหน้า 45</u> และ ใช้ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ โปรดดู ที่ <u>การใช้ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ ในหน้า 77</u>

ระบุและแก้ไขข้อบกพร่องในการพิมพ์

ใช้รายการตรวจสอบและแผนภูมิแสดงปัญหาคุณภาพการพิมพ์ในส่วนนี้ เพื่อแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

รายการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

้โดยปกติแล้ว ปัญหาของคุณภาพการพิมพ์สามารถแก้ไขได้โดยใช้รายการตรวจสอบต่อไปนี้

- ตรวจสอบว่ากระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่คุณใช้ตรงตามข้อกำหนดโดยมากกระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้งานพิมพ์ที่ดี กว่า
- หากคุณใช้สื่อสำหรับพิมพ์แบบพิเศษ เช่น ฉลาก แผ่นใส กระดาษมัน หรือกระดาษหัวจดหมาย ควรตรวจสอบว่าคุณได้ พิมพ์ตามประเภทแล้ว
- **3.** พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่าและหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง โปรดดูที่ <u>พิมพ์หน้าข้อมูล ในหน้า 44</u>
 - ตรวจสอบหน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อดูว่าอุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยหรือหมดหรือไม่สำหรับตลับ หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP จะไม่มีการแสดงข้อมูลใดๆ
 - หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลเหล่านี้อย่างไม่ถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่ฮาร์ดแวร์ ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP โปรดดูที่ <u>ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในหน้า 88</u> หรือแผ่นพับที่ให้มาในกล่อง
- 4. พิมพ์หน้าตัวอย่างจาก กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series หากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลนี้ออก มา แสดงว่าเกิดปัญหาที่ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ฉองพิมพ์จากโปรแกรมอื่นหากเครื่องพิมพ์หน้าข้อมูลออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมที่คุณใช้ พิมพ์
- เริ่มต้นการทำงานเครื่องคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์ใหม่ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้เลือกตัวเลือกใด ตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - หากปัญหานี้ปรากฏในทุกหน้าที่พิมพ์ โปรดดูที่ <u>ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป ในหน้า 72</u>
 - หากปัญหานี้ปรากฏในหน้าที่พิมพ์สีเท่านั้น โปรดดูที่ การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี ในหน้า 76

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์โดยทั่วไป

ตัวอย่างต่อไปนี้เป็นตัวอย่างจากกระดาษขนาด Letter ที่ใส่ขอบด้านสั้นเข้าเครื่องพิมพ์ก่อน ตัวอย่างเหล่านี้จะแสดงให้เห็นถึง ปัญหาที่เกิดกับเอกสารที่คุณพิมพ์ทุกหน้า ไม่ว่าจะพิมพ์สีหรือพิมพ์สีดำเท่านั้น หัวข้อต่อไปนี้จะแสดงสาเหตุทั่วไปและวิธีแก้ ไขปัญหาของตัวอย่างแต่ละตัวอย่าง

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
งานพิมพ์สีชีดหรือจาง	สื่อที่ใช้ไม่ถูกต้องตามข้อกำหนดรายละเอียดของ HP	ใช้สื่อที่ตรงตามข้อกำหนดรายละเอียดของ H
AaBbCc AaBbCc	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อ บกพร่อง	พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อ ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที พิมพ์หน้าข้อมล ในหน้า 44
AaBbCc AaBbCc		ี เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรด <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52</u>
AabbCc	เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้แทนที่ข้อความ เปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์ <color></color> และทำการพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรด <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52</u>
มีผงหมึกเลอะเป็นจุด	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำ ความสะอาด	ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดด <u>การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 55</u>
างมึกขาดเป็นช่วง	อาจมีข้อบกพร่องเกิดขึ้นที่สื่อสำหรับพิมพ์แผ่น นั้นแผ่นเดียว	ให้ลองพิมพ์งานใหม่อีกครั้ง
AaBbCc AaBbCc	ความชื้นของกระดาษไม่สม่ำเสมอ หรือพื้นผิว ของกระดาษชื้นเป็นจุดๆ	ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพ สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ลี
AaBbCc AaBbCc AaBbCc	ปีกกระดาษที่ใช้คุณภาพไม่ดีกระบวนการผลิต อาจทำให้กระดาษบางบริเวณไม่รับผงหมึก	ให้ลองใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพ สำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
มีริ้วหรือแถบในแนวตั้งปรากฏบนหน้ากระดาษ Aa Bb(C c Aa Bb(C c	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกไม่ สมบูรณ์	พิมพ์หน้าแสดงสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อ ตรวจสอบอายุการใช้งานที่เหลืออยู่ โปรดดูที <u>พิมพ์หน้าข้อมุล ในหน้า 44</u> เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรด <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52</u>
Aa BbC c Aa BbC c Aa BbC c	เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ เปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ <color></color> และทำการพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรด <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52</u>
โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มมากเกินไป 	สภาพอากาศที่แห้งมาก (ความขึ้นต่ำ) อาจทำให้ โทนสีเทาที่พื้นหลังเข้มขึ้นได้	ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์
AaBbCc AaBbCc	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับมีหมึกไม่ สมบูรณ์	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรด <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52</u>
AaBbCc AaBbCc	เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้แทนที่ข้อความ เปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์ <color></color> และทำการพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรด <u>เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52</u>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีรอยเปื้อนหมึกบนกระดาษ	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	หากมีผงหมึกเปื้อนบนขอบของกระดาษ แสดงว่า ตัวกั้นกระดาษสกปรก หรือมีฝุ่นสะสมในเส้นทาง ผ่านกระดาษ	ทำความสะอาดตัวกั้นกระดาษ ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ <u>การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 55</u>
หมึกจะเลอะออกได้ง่ายเมื่อสัมผัสถูก AaBbCc	ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิด ที่ถุณต้องการพิมพ์	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ คุณใช้พิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหาก คุณใช้กระดาษหนัก
ACROCC	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ใช้วัสดุพิมพ์ที่ตรงตามข้อกำหนดของ HP
AaBbCc AaBbCc	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำ ความสะอาด	ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ <u>การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 55</u>
รอยเปื้อนที่ปรากฏซ้ำๆ บนกระดาษด้านที่พิมพ์ Aabbcc	ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิด ที่คุณต้องการพิมพ์	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และดั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ คุณใช้พิมพ์ ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหาก คุณใช้กระดาษหนัก
AaBbCc AaBbCc AaBbCc	ขึ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก	ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไป ประมาณ 2-3 แผ่น
	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำ ความสะอาด	ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 55
	ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก	ในการตรวจดูว่าฟิวเซอร์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพ การพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การใช้ชอฟต์แวร์ กล่องเครื่อง</u> <u>มือของ HP Color LaserJet CP1210 Series</u> <u>ในหน้า 45</u>
		ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู <u>ฝ่ายบริการ</u> <u>ลุกค้าของ HP ในหน้า 88</u> หรือแผ่นพับที่อยู่ใน กล่องผลิตภัณฑ์
	ตลับหมึกอาจมีปัญหา	ในการตรวจดูว่าตลับหมึกพิมพ์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพ การพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การใช้ชอฟต์แวร์ กล่องเครื่อง</u> <u>มือของ HP Color LaserJet CP1210 Series</u> <u>ในหน้า 45</u>

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
รอยเปื้อนที่ปรากฏช้ำๆ บนกระดาษด้านที่ไม่ พิมพ์	ขึ้นส่วนภายในเครื่องอาจเลอะหมึก	ปัญหานี้มักจะหายไปเองหลังจากที่พิมพ์งานไป ประมาณ 2-3 แผ่น
	เส้นทางผ่านกระดาษอาจสกปรก จำเป็นต้องทำ ความสะอาด	ทำความสะอาดทางออกของกระดาษ โปรดดูที่ <u>การทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 55</u>
•- •-	ฟิวเซอร์อาจเสียหายหรือสกปรก	ในการตรวจดูว่าฟิวเซอร์มีปัญหาหรือไม่ ให้เปิด กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series แล้วพิมพ์หน้าวินิจฉัยคุณภาพ การพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การใช้ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่อง</u> <u>มือของ HP Color LaserJet CP1210 Series</u> <u>ในหน้า 45</u>
		ติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ดู <u>ฝ่ายบริการ</u> <u>ลูกค้าของ HP ในหน้า 88</u> หรือแผ่นพับที่อยู่ใน กล่องผลิตภัณฑ์
งานที่พิมพ์ได้มีตัวอักษรผิดรูป	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับ ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC AaBbCC	หากตัวอักษรผิดรูปจนทำให้งานมีลักษณะเป็น คลื่น แสดงว่าคุณอาจต้องนำเครื่องสแกนแบบ เลเซอร์ส่งข่อม	ให้ตรวจสอบว่าปัญหานี้ปรากฏในหน้าแสดงการ กำหนดค่าหรือไม่ หากมี ให้ติดต่อฝ่ายบริการ ลูกค้าของ HP ด <u>ู ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในหน้า 88</u> หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่อง ผลิตภัณฑ์
งานที่พิมพ์ได้ม้วนงอหรือเป็นคลื่น	ไม่ได้ตั้งเครื่องพิมพ์ไว้เพื่อพิมพ์ลงบนสื่อในชนิด ที่คุณต้องการพิมพ์	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแถบ กระดาษ และตั้งค่า ประเภท ให้ตรงกับประเภทกระดาษที่ คุณใช้พิมพ์ความเร็วในการพิมพ์อาจลดลงหาก คุณใช้กระดาษหนัก
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับ ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเชอร์สี
	อุณหภูมิและความขึ้นสูงอาจทำให้กระดาษม้วน งอ	ตรวจสอบสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์
ข้อความหรือภาพกราฟิกในหน้าเอกสารที่พิมพ์ ออกมาเอียง 	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษหรือสื่อสำหรับ พิมพ์อย่างถูกต้อง และปรับตัวกั้นกระดาษไม่ แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดูที่ <u>การใส่กระดาษ และวัสดุพิมพ์ ในหน้า 21</u>
AabbCc AabbCc AabbCc AabbCc AabbCc	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับ ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเชอร์สี
หน้าเอกสารที่พิมพ์ออกมาย่นหรือพับ AatbCc AatbCc	ใสสื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใส่กระดาษอย่างถูกวิธี และ ตัวกั้นกระดาษไม่แน่นหรือหลวมเกินไป โปรดดู ที่ การใส่กระดาษและวัสดพิมพ์ ในหน้า 21
		 กลับปีกกระดาษในถาดป้อนกระดาษ หรือให้ลอง พลิกกระดาษในถาด 180 องศา
AaBbCc AaBbCc	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษถุณภาพสูงสำหรับ ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเชอร์สี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
มีผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรที่พิมพ์	ใส่สื่อที่ใช้พิมพ์ไม่ถูกต้อง	พลิกปีกกระดาษในถาด
A B C A B C A B B C A B B C C A B B C C	หากผงหมึกกระจายรอบตัวอักษรในปริมาณมาก กระดาษอาจมีความต้านทานสูง	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับ ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเชอร์สี
ภาพที่ปรากฏด้านบนสุดของกระดาษ (เป็นสีดำ เข้ม) ยังปรากฏข้ำในส่วนที่เหลือของหน้า กระดาษ (เป็นโทนสีเทา)	การตั้งค่าซอฟต์แวร์อาจส่งผลกระทบต่อการ พิมพ์ภาพ	จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้เปลี่ยนโทน (ถวามเข้ม) ของพื้นที่ที่เกิดภาพซ้ำ
		จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ของคุณ ให้กลับหน้า เอกสาร 180 องศาเพื่อพิมพ์ภาพที่อ่อนกว่าก่อน
	ลำดับของภาพที่พิมพ์อาจส่งผลต่อการพิมพ์	เปลี่ยนลำดับภาพที่จะพิมพ์ตัวอย่างเช่น ให้ภาพที่ อ่อนกว่าอยู่ที่ด้านบนของหน้ากระดาษ และภาพที่ เข้มกว่าอยู่ถัดลงมาด้านล่าง
	การกระชากของไฟอาจมีผลต่อเครื่องพิมพ์	หากเกิดปัญหาขึ้นกับงานพิมพ์อีก ให้ปิด เครื่องพิมพ์ประมาณ 10 นาที แล้วเปิด เครื่องพิมพ์เพื่อเริ่มพิมพ์งานใหม่ครั้ง

การแก้ปัญหาที่เกิดกับเอกสารสี

ในส่วนนี้จะอธิบายถึงปัญหาที่เกิดขึ้นเมื่อคุณพิมพ์งานสี

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
เครื่องพิมพ์เอกสารสีออกมาเป็นสีดำเท่านั้น	คุณไม่ได้เถือกโหมดสึในโปรแกรมหรือไดรเวอร์ เถรื่องพิมพ์	เลือกโหมดสีแทนโหมดสีเทา
AaBbCc AaBbCc	ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ที่เลือกในโปรแกรมไม่ถูก ต้อง	เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ให้ถูกต้อง
AaBbCc AaBbCc AaBbCc	อาจตั้งก่าคอนฟิกเกรื่องพิมพ์ไม่ถูกต้อง	ให้พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่า หากไม่มีสี ปรากฏในหน้าแสดงการกำหนดค่า ให้ติดต่อฝ่าย บริการลูกค้าของ HP ด <u>ู ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP ในหน้า 88</u> หรือแผ่นพับที่อยู่ในกล่อง ผลิตภัณฑ์
เครื่องไม่พิมพ์สีใดสีหนึ่ง หรือพิมพ์ออกมาไม่ถูก	เทปกาวอาจยังอยู่บนตลับหมึกพิมพ์	ตรวจดูว่าได้ดึงเทปกาวออกจากตลับหมึกพิมพ์ จนหมดแล้ว
	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับ ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเซอร์สี
AaBbCc	เครื่องพิมพ์อาจนำมาใช้งานท่ามกลางสภาพที่มี ความชื้นสูงมาก	ตรวจดูให้แนใจว่าความขึ้นในบริเวณที่ใช้งาน เครื่องพิมพ์ไม่สูงเกินข้อกำหนดเกี่ยวกับความขึ้น
A B b C c	ตลับหมึกพิมพ์หนึ่งตลับหรือหลายตลับอาจมีข้อ บกพร่อง	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52
	เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้แทนที่ข้อความ เปลี่ยนตลับ หมึกพิมพ์ <color></color> และทำการพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
สีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอหลังจากเปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ใหม่	ตลับหมึกพิมพ์ลีอื่นอาจเสียหาย	ให้นำตลับหมึกพิมพ์ของสีที่พิมพ์ไม่สม่ำเสมอ ออกมา แล้วใส่กลับเข้าไปใหม่
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	เครื่องพิมพ์ถูกตั้งให้ละข้อความ เปลี่ยนตลับหมึก พิมพ์ <color></color> และทำการพิมพ์ต่อ	เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่หมึกเหลือน้อย โปรดดูที่ เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ ในหน้า 52
สีบนหน้าเอกสารที่พิมพ์ได้ไม่ตรงกับสีที่ปรากฏ บนหน้าจอ	สีที่เห็นบนหน้าจอกอมพิวเตอร์ต่างจากที่พิมพ์ ออกมา	โปรดดูที่ <u>การเทียบสี ในหน้า 41</u>
AdBCC AdBCC AdBCC AdBCC AdBCC	หากเครื่องไม่พิมพ์สีที่อ่อนมากหรือสีที่เข้มมาก ซึ่งปรากฏบนหน้าจอ โปรแกรมซอฟต์แวร์ของ คุณอาจตีความสีที่อ่อนมาก ว่าเป็นสีขาว และสีที่ เข้มมาก ว่าเป็นสีดำ	หากเป็นเพราะสาเหตุนี้ ให้หลีกเลี่ยงการใช้สีที่ เข้มมากๆ หรืออ่อนมากๆ
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	วัสดุพิมพ์ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP	ให้ใช้กระดาษอื่น เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับ ใช้กับเครื่องพิมพ์เลเชอร์สี
ลวดลายบนเอกสารสีที่พิมพ์ได้ไม่สม่ำเสมอ Aabocc Aabocc Aabocc Aabocc Aabocc Aabocc	สื่อที่ใช้พิมพ์อาจหยาบเกินไป	ให้ใช้กระดาษหรือสื่อสำหรับพิมพ์ที่เรียบ เช่น กระดาษคุณภาพสูงสำหรับใช้กับเครื่องพิมพ์ เลเซอร์สิโดยทั่วไป กระดาษที่เรียบกว่าย่อมให้ งานพิมพ์ที่ดีกว่า

การใช้ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

คุณสามารถพิมพ์หน้าซึ่งช่วยระบุตลับหมึกพิมพ์ที่ทำให้เกิดปัญหาได้จากซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการพิมพ์จะพิมพ์แถบระดับสี 5 แถบ ซึ่งแบ่งออกเป็นส่วนที่เหลื่อม ทับกัน 4 ส่วน ด้วยการพินิจพิเคราะห์แต่ละส่วน คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้



ส่วน	ตลับหมึกพิมพ์
3	สีดำ
4	สีแดง

- หากมีรอยแต้มหรือจุดปรากฏในส่วนใดส่วนหนึ่งเพียงส่วนเดียว ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ของส่วนนั้น
- หากมีรอยแต้มหรือเส้นปรากฏมากกว่าหนึ่งส่วน ให้เปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ที่เหมือนกับสีของรอยแต้มหรือเส้นดังกล่าว
- หากมีจุด รอยแต้ม หรือเส้นปรากฏ*เป็นรูปแบบซ้ำๆ* บนหน้ากระดาษ ให้ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ โปรดดูที่ <u>การทำ</u> <u>ความสะอาดเครื่องพิมพ์ ในหน้า 55</u> หลังจากทำความสะอาดเครื่องพิมพ์แล้ว ให้พิมพ์หน้าการแก้ปัญหาคุณภาพการ พิมพ์อื่นเพื่อดูว่าข้อบกพร่องยังมีอยู่หรือไม่

การพิมพ์หน้าการแก้ปัญหาดุณภาพการพิมพ์

- 1. เปิด กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series โปรดดูที่ <u>การดู กล่องเครื่องมือของ HP Color</u> LaserJet CP1210 Series ในหน้า 45
- 2. คลิกโฟลเดอร์ **ความช่วยเหลือ** แล้วคลิกหน้า การแก้ไขปัญหา
- **3.** คลิกปุ่ม **พิมพ์** แล้วทำตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์

การปรับเทียบเครื่องพิมพ์

หากคุณประสบปัญหาด้านคุณภาพการพิมพ์ไม่ว่ารูปแบบใดก็ตาม ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์

- 1. เปิด กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series โปรดดูที่ <u>การดู กล่องเครื่องมือของ HP Color</u> LaserJet CP1210 Series ในหน้า 45
- 2. คลิกโฟลเดอร์ การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกหน้า คุณภาพการพิมพ์
- 3. ในพื้นที่ของการปรับเทียบมาตรฐานของสี ให้คลิก **ปรับเทียบ** เพื่อปรับเทียบเครื่องพิมพ์ทันที

ปัญหาที่เกี่ยวกับงานพิมพ์

ปัญหา	สาเหตุ	วิธีแก้ไข
หน้าเอกสารที่พิมพ์ว่างเปล่า	คุณอาจยังไม่ได้ดึงเทปปิดออกจากตลับหมึกพิมพ์	ตรวจดูว่าได้ดึงเทปกาวออกจากตลับหมึกพิมพ์ จนหมดแล้ว
	เอกสารนั้นอาจมีหน้าว่าง	ตรวจสอบเอกสารที่กำลังพิมพ์เพื่อดูว่าเนื้อหามี อยู่ครบทุกหน้าหรือไม่
	เครื่องพิมพ์อาจทำงานผิดพลาด	์ ในการตรวจสอบเครื่องพิมพ์ ให้พิมพ์หน้าการ กำหนดค่า
เครื่องพิมพ์กระดาษข้ามาก	สื่อสำหรับพิมพ์ประเภทที่มีน้ำหนักมากอาจเป็น สาเหตุให้พิมพ์งานได้ช้า	ลองพิมพ์บนกระดาษอื่น
	เอกสารที่มีรายละเอียดซับซ้อนอาจพิมพ์ได้ช้า	การให้ความร้อนที่เหมาะสมอาจต้องใช้ความเร็ว ในการพิมพ์ต่ำลง เพื่อให้งานพิมพ์มีคุณภาพสูง สุด
ไม่พิมพ์หน้าเอกสาร	เครื่องพิมพ์อาจดึงสื่อสำหรับพิมพ์ไม่ถูกต้อง	โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษใน เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้องแล้ว
		หากยังเกิดปัญหานี้อยู่ คุณอาจต้องเปลี่ยนลูกกลิ้ง ดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษใหม่ โปรดดูที่ <u>ฝ่ายบริการลุกค้าของ HP ในหน้า 88</u>
	สื่อสำหรับพิมพ์ติดอยู่ในเครื่องพิมพ์	นำกระดาษที่ติดออก โปรดดูที่ <u>กระดาษติด</u> <u>ในหน้า 67</u>
	สายเกเบิล USB อาจขำรุดเสียหายหรือต่อไว้ไม่ ถูกต้อง	 ถอดสายเกเบิล USB ที่ต่ออยู่ทั้งสองด้าน ออก ก่อนต่ออีกครั้ง
		 ลองพิมพ์งานที่เคยพิมพ์แล้วในอดีต
		 ลองใช้สายเคเบิล USB เส้นอื่น
	อุปกรณ์อื่นกำลังทำงานผ่านเครื่องคอมพิวเตอร์ ของคุณ	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถใช้พอร์ต USB ร่วมกัน ได้ หากคุณมีฮาร์ดไดรฟ์แบบติดตั้งภายนอกหรือ สวิตข์บ็อกข่ของเครือข่ายที่เชื่อมต่อกับพอร์ต เดียวกันกับเครื่อง อุปกรณ์อื่นๆ เหล่านี้อาจรบ กานการทำงานของเครื่องได้ หากต้องการเชื่อม ต่อเฉะใช้เครื่องพิมพ์ คุณจะต้องยกเลิกการเชื่อม ต่อกับอุปกรณ์อื่น หรือต้องใช้พอร์ต USB จำนวน 2 พอร์ตบนเครื่องคอมพิวเตอร์

ปัญหาที่เกี่ยวกับซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

ปัญหา	วิธีแก้ไข
ไม่มีไดรเวอร์ของเครื่องพิมพ์ปรากฏอยู่ในโฟลเดอร์ Printer	 ติดตั้งขอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
	หมายเหตุ: ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ใน การปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ใน system tray ให้คลิกปุ่มขวาของเมาส์บนไอคอน และเลือก Close หรือ Disable
	 ลองเสียบสายเคเบิล USB เข้าในพอร์ต USB พอร์ตอื่นในเครื่อง คอมพิวเตอร์
มีข้อความแสดงความผิดพลาดแสดงขึ้นระหว่างการติดตั้งชอฟต์แวร์	 ติดตั้งขอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่อีกครั้ง
	หมายเหตุ: ปิดโปรแกรมประยุกต์ที่กำลังทำงานอยู่ ใน การปิดโปรแกรมประยุกต์ที่มีไอคอนอยู่ในทาสก์บาร์ ให้ คลิกปุ่มขวาของเมาล์บนไอคอน และเลือก Close หรือ Disable
	 ตรวจสอบพื้นที่ว่างในไดรฟที่คุณกำลังติดตั้งชอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ หากจำเป็น ให้เพิ่มพื้นที่ว่างให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ แล้วติดตั้ง ชอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
	 หากจำเป็น ให้เรียกใช้ Disk Defragmenter แล้วติดตั้งซอฟต์แวร์ เครื่องพิมพ์อีกครั้ง
เครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพร้อม แต่ไม่มีงานพิมพ์ออกมา	 พิมพ์หน้าแสดงการกำหนดค่า แล้วตรวจคุณสมบัติการทำงานของ เครื่องพิมพ์
	 ตรวจสอบว่าต่อสายเคเบิลทั้งหมดถูกต้องตามข้อกำหนด ซึ่งประกอบ ด้วยสาย USB และสายไฟ ลองสายเคเบิลใหม่

A อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์ประกอบ

- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา ไปที่ <u>www.hp.com/sbso/product/supplies</u>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองจากประเทศอื่นๆ ไปที่ <u>www.hp.com/ghp/buyonline.html</u>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในแคนาดา ไปที่ <u>www.hp.ca/catalog/supplies</u>
- หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในยุโรป โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/ljsupplies</u>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองในเอเชียแปซิฟิก ไปที่ <u>www.hp.com/paper/</u>
- ในการสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม ไปที่ <u>www.hp.com/go/accessories</u>

การสั่งซื้ออะไหล่ อุปกรณ์เสริม และวัสดุ⊸⊸สิ้นเปลือง

้มีวิธีหลายวิธีสำหรับการสั่งซื้อขึ้นส่วน วัสดุสิ้นเปลือง และอุปกรณ์เสริม

สั่งซื้อโดยตรงจาก HP

คุณสามารถเลือกซื้อสินค้าตามรายการต่อไปนี้ได้โดยตรงจาก HP:

- อะไหล่: หากต้องการสั่งซื้ออะไหล่ ไปที่ <u>www.hp.com/go/hpparts</u> สำหรับนอกสหรัฐฯ โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP ที่ได้รับอนุญาตในท้องที่ของคุณหากต้องการสั่งซื้ออะไหล่
- วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม: หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองในสหรัฐอเมริกา โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/</u> <u>ljsupplies</u> หากต้องการสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลืองสำหรับทั่วโลก โปรดไปที่ <u>www.hp.com/ghp/buyonline.html</u> หากต้อง การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริม โปรดไปที่ <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>

สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการหรือฝ่ายสนับสนุน

หากต้องการสั่งชื่ออะไหล่หรืออุปกรณ์เสริม โปรดติดต่อศูนย์บริการรับอนุญาตหรือผู้ให้การสนับสนุนของ HP

สั่งซื้อโดยตรงผ่านซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series

กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series เป็นซอฟต์แวร์เครื่องมือการจัดการเครื่องพิมพ์ที่ออกแบบมา เพื่อให้การกำหนดค่าเครื่องพิมพ์, การตรวจสอบ, การสั่งซื้อวัสดุสิ้นเปลือง, การแก้ไขปัญหา และการอัปเดตเป็นเรื่องง่ายและ มีประสิทธิภาพมากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series โปรดดูที่ <u>การใช้ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series ในหน้า 45</u>

หมายเลขชิ้นส่วน

<mark>ตาราง A-1</mark> ขึ้นส่วนสำรองและวัสดุสิ้นเปลืองสำรอง			
ขึ้นส่วน	หมายเลขขึ้นส่วน	ชนิด/ขนาด	
ตลับหมึกพิมพ์	CB540A	ตลับหมึกพิมพ์สีดำ	
สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม	CB541A	ตลับหมึกพิมพ์สีน้ำเงิน	
เกยวกบจานวนหนาท พิมพ์ได้ของตลับหมึก	CB542A	ตลับหมึกพิมพ์สีเหลือง	
พิมพ์ ไปรดดูที <u>www.hp.com/go/ pageyield</u> จำนวน หน้าที่พิมพ์ได้จริงขึ้นอยู่ กับการใช้งานเฉพาะ	CB543A	ตลับหมึกพิมพ์สีแดง	
สายเคเบิล	C6518A	สายเคเบิลเครื่องพิมพ์ USB 2.0 (มาตรฐาน 2 เมตร [6.5 ฟุต])	

ขึ้นส่วน	หมายเลขขึ้นส่วน	ชนิด/ขนาด
วัสดุพิมพ์	C2934A	50 แผ่น
		HP Color LaserJet Transparencies (letter)
	C2936A	50 แผ่น
		HP Color Laser Transparencies (A4)
	Q1298A	กระดาษ HP LaserJet Tough (letter)
	Q1298B	กระดาษ HP LaserJet Tough (A4)
	HPU1132	500 แผ่น
		กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (letter)
	CHP410	500 แผ่น
		กระดาษ HP Premium Choice LaserJet (A4)
	HPJ1124	500 แผ่น
		กระดาษ HP LaserJet (letter)
	CHP310	500 แผ่น
		กระดาษ HP LaserJet (A4)
	Q6608A	100 แผ่น
		กระดาษ HP Color Laser Photo, อาบมัน
	Q6611A	150 แผ่น
		กระดาษ HP Color Laser Brochure, อาบมัน (Letter)
	Q6541A	200 แผ่น
		กระดาษ HP Presentation Laser, อาบมันเล็กน้อย (Letter)
	Q6543A	150 แผ่น
		กระดาษ HP Brochure Laser, เนื้อด้าน (Letter)
	Q2546A	300 แผ่น
		กระดาษ HP Presentation Laser, อาบมัน
	Q6549A	100 แผ่น
		กระดาษ HP Photo, เนื้อด้าน (Letter)
	HPL285R	500 แผ่น
		กระดาษ HP Color Laser (Letter)
ข้อมูลอ้างอิง	5851-1468	HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide

ตาราง A-1	ขึ้นส่วนสำรองและวัสดุสิ้นเปลืองสำรอง	(ต่อ)	
-----------	--------------------------------------	-------	--

B บริการและการสนับสนุน

ข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดของ Hewlett-Packard

ผลิตภัณฑ์ของ HP เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series ระยะของการรับประกันแบบจำกัด การรับประกันจำกัดเวลาหนึ่งปี

HP รับประกันกับท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าที่เป็นผู้ใช้ปลายทางว่า ฮาร์ดแวร์และอุปกรณ์เสริมของ HP จะปราศจากความบกพร่องในด้าน วัสดุและคุณภาพสินค้า หลังจากวันที่ชื่อ เป็นเวลาตามที่ระบุไว้ ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าวในระหว่างช่วงเวลาการ รับประกัน HP มีสิทธิเลือกอย่างใดอย่างหนึ่ง ที่จะช่อมแซม หรือเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ดังกล่าวซึ่งได้รับการพิสูจน์แล้วว่าบกพร่องจริง ผลิตภัณฑ์ ที่เปลี่ยนให้อาจเป็นผลิตภัณฑ์ใหม่หรือมีประสิทธิภาพการทำงานเทียบเท่าผลิตภัณฑ์ใหม่

HP รับประกันกับท่านว่า ภายในช่วงเวลาที่กำหนดไว้ข้างต้น หลังจากวันที่ชื่อ ซอฟต์แวร์ของ HP จะไม่ล้มเหลวในการทำงานตามคำสั่ง ของโปรแกรม ด้วยสาเหตุจากความบกพร่องในด้านวัสดุและคุณภาพสินค้า หากได้รับการติดตั้งและใช้งานอย่างเหมาะสม ในกรณีที่ HP ได้รับแจ้งถึงความบกพร่องดังกล่าว ในระหว่างช่วงเวลาการรับประกัน HP จะทดแทนซอฟต์แวร์ ซึ่งไม่ปฏิบัติงานตามคำสั่งโปรแกรมด้วย สาเหตุจากความบกพร่องดังกล่าว

HP ไม่รับประกันว่า การปฏิบัติงานของผลิตภัณฑ์ของ HP จะไม่มีการติดขัดหรือปราศจากความผิดพลาด หากภายในเวลาอันสมควร HP ไม่สามารถช่อมหรือทดแทนผลิตภัณฑ์ใดๆ ให้อยู่ในสภาพดังที่ประกันไว้ ท่านมีสิทธิที่จะขอรับเงินคืนเต็มจำนวนทันทีที่ท่านส่งผลิตภัณฑ์ ดังกล่าวคืน

ผลิตภัณฑ์ของ HP อาจมีชิ้นส่วนที่ได้รับการผลิตซ้ำใหม่ ซึ่งมีประสิทธิภาพเทียบเท่าชิ้นส่วนใหม่ หรืออาจเป็นชิ้นส่วนที่ผ่านการใช้งานโดย บังเอิญมาก่อน

การรับประกันไม่ครอบคลุมถึงความบกพร่องที่เกิดจาก (ก) การดูแลรักษาหรือการเทียบมาตรฐานอย่างไม่เหมาะสมหรือไม่เพียงพอ (ข) ซอฟต์แวร์ การเชื่อมต่อ ชิ้นส่วนต่างๆ หรือพัสดุ ซึ่งมิได้มาจาก HP (ค) การปรับเปลี่ยนโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือการใช้ผิดวิธี (ง) การใช้ งานผลิตภัณฑ์ที่อยู่นอกเหนือจากข้อกำหนดทางสภาวะแวดล้อมที่เผยแพร่ หรือ (จ) การเตรียมหรือการบำรุงรักษาสถานที่ตั้งที่ไม่เหมาะสม

ภายในขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันโดยเฉพาะ และ HP จะไม่ให้การรับประกันหรือเงื่อนไขอื่น ใด ไม่ว่าเป็นลายลักษณ์อักษร หรือคำพูด ไม่ว่าจะโดยชัดแจ้งหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันโดยนัย หรือต่อความ สามารถทางการตลาดของสินถ้านั้น คุณภาพที่พึงพอใจ และความเหมาะสมสำหรับจุดประสงค์ใดจุดประสงค์หนึ่ง ในบางประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือบางจังหวัด ไม่อนุญาตให้มีการจำกัดช่วงเวลาของการรับประกันโดยนัย ดังนั้นการจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้ กับท่าน การรับประกันนี้เสนอสิทธิตามกฎหมายอย่างเฉพาะเจาะจงให้แก่ท่าน โดยที่ท่านอาจมีสิทธิอื่นๆ ซึ่งมีความแตกต่างไปแล้วแต่ ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดที่ท่านอาศัยอยู่ การรับประกันแบบจำกัดของ HP จะมีผลบังคับใช้ในประเทศ/พื้นที่ หรือท้องถิ่น ซึ่ง HP มี สำนักงานสนับสนุนสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ และท้องถิ่นที่ HP ได้ทำการตลาดสำหรับผลิตภัณฑ์นั้นๆ ระดับของบริการเกี่ยวกับการรับ ประกันอาจแตกต่างกันไปตามมาตรฐานของท้องถิ่น HP จะไม่เปลี่ยนรูปแบบ ความเหมาะสม หรือหน้าที่ของผลิตภัณฑ์ เพื่อให้ผลิตภัณฑ์ นั้นใช้งานได้ในประเทศ/พื้นที่ ซึ่ง HP ไม่มีเจตนาจะให้ใช้งานผลิตภัณฑ์นั้นๆ

ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายท้องถิ่น การแก้ไขปัญหาในข้อความเกี่ยวกับการรับประกันอย่างจำกัดนี้เป็นการแก้ไขปัญหาของลูกค้าผู้นั้น โดยเฉพาะเท่านั้น ยกเว้นแต่มีการระบุไว้ข้างต้น ไม่ว่าในกรณีใดก็ตาม HP หรือชัพพลายเออร์ของ HP จะไม่รับผิดชอบต่อการสูญหาย ของข้อมูล หรือต่อความเสียหายที่เกิดขึ้นโดยตรง ความเสียหายพิเศษ ความเสียหายโดยบังเอิญ ความเสียหายอันเป็นผลต่อเนื่องตามมา (รวมถึงผลประโยชน์หรือข้อมูลที่สูญเสียไป) หรือความเสียหายอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นไปตามที่มีในสัญญา เกิดจากการละเมิดสิทธิ หรือในทาง กลับกัน ประเทศ/พื้นที่ รัฐ หรือจังหวัดบางแห่งไม่อนุญาตให้มีการยกเว้นหรือการจำกัด ความเสียหายโดยบังเอิญ หรือความเสียหายอันเป็น ผลต่อเนื่อง ในกรณีดังกล่าว การจำกัด หรือการยกเว้นข้างต้น อาจไม่มีผลบังคับใช้กับท่าน

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตามกฎหมายที่เกิด จากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

ข้อแถลงเรื่องข้อจำกัดในการรับประกันของตลับหมึกพิมพ์

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ได้รับการรับประกันว่าปราศจากข้อบกพร่องด้านวัสดุและฝีมือการผลิต

การรับประกันนี้ไม่มีผลต่อผลิตภัณฑ์ที่ (ก) มีการเติม ผลิตซ้ำ หรือดัดแปลงแก้ไขในทางหนึ่งทางใด (ข) เกิดปัญหาจากการใช้ งานผิดประเภท การเก็บรักษาไม่ถูกต้อง หรือมีการใช้งานนอกเหนือจากข้อมูลจำเพาะในด้านสภาพแวดล้อมการใช้งาน สำหรับผลิตภัณฑ์เครื่องพิมพ์ หรือ (ค) มีการสึกหรอจากการใช้งานตามปกติ

ในการรับบริการตามเงื่อนไขประกัน โปรดส่งคืนผลิตภัณฑ์นี้ไปยังสถานที่ซื้อ (พร้อมคำอธิบายปัญหาอย่างเป็นลาย ลักษณ์อักษร และตัวอย่างของงานพิมพ์) หรือติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP HP สามารถเลือกที่จะเปลี่ยนแทนผลิตภัณฑ์ที่ พิสูจน์แล้วว่ามีข้อบกพร่อง หรือคืนเงินให้ตามราคาที่ซื้อ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต การรับประกันข้างต้นเป็นการรับประกันอย่างจำกัด และไม่มีการรับประกันหรือเงื่อนไข อื่นใด ไม่ว่าจะเป็นลายลักษณ์อักษรหรือทางวาจา เป็นไปโดยชัดเจนหรือโดยนัย และ HP ไม่รับผิดชอบต่อการรับประกันหรือ เงื่อนไขโดยนัยเกี่ยวกับคุณค่าการเป็นสินค้า ความพึงพอใจ และความเหมาะสมต่อวัตถุประสงค์อย่างหนึ่งอย่างใดโดยเฉพาะ

ภายในขอบเขตที่กฎหมายกำหนด HP หรือชัพพลายเออร์ของ HP จะไม่มีส่วนรับผิดชอบต่อความเสียหายทั้งทางตรง กรณี พิเศษ ความเสียหายที่เกิดขึ้นเอง หรือเป็นผลจากเหตุการณ์อื่น (รวมถึงการสูญเสียผลกำไรหรือข้อมูล) หรือความเสียหายอื่น ใด ไม่ว่าจะเกิดขึ้นจากสัญญา การละเมิดหรือเงื่อนไขอื่นก็ตาม

เงื่อนไขการรับประกันในคำประกาศนี้ ยกเว้นที่กฎหมายอนุญาต จะไม่จำกัดหรือแก้ไข และเป็นส่วนเพิ่มเติมของสิทธิ์ตาม กฎหมายที่เกิดจากการขายผลิตภัณฑ์แก่ท่าน

้ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP

บริการออนไลน์

สำหรับการเรียกดูซอฟต์แวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ของ HP ข้อมูลผลิตภัณฑ์ และข้อมูลการสนับสนุนล่าสุดตลอด 24 ชั่วโมงผ่าน ทางการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ให้ไปที่เว็บไซต์ <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) เป็นชุดของเครื่องมือที่ทำงานแบบเว็บเพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหา สำหรับผลิตภัณฑ์คอมพิวเตอร์เดสก์ทอป และเครื่องพิมพ์ ไปที่ <u>instantsupport.hp.com</u>

บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์

HP ให้บริการสนับสนุนทางโทรศัพท์ในช่วงระยะเวลารับประกันโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย หากต้องการทราบหมายเลขโทรศัพท์ใน ประเทศ/พื้นที่ของคุณ โปรดดูแผ่นพับที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ หรือเยี่ยมชมเว็บไซต์ <u>www.hp.com/support/</u> ก่อน โทรศัพท์มายัง HP โปรดเตรียมข้อมูลเหล่านี้ให้พร้อม ชื่อผลิตภัณฑ์และหมายเลขผลิตภัณฑ์, วันที่ชื้อ และคำอธิบายปัญหา

ซอฟต์แวร์ยูทิลิตี้, ไดรเวอร์ และข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

www.hp.com/go/ljcp1210series_software

ข้อมูลหน้าเว็บสำหรับไดรเวอร์เป็นภาษาอังกฤษ แต่คุณสามารถดาวน์โหลดไดรเวอร์ในภาษาอื่นๆ ได้

การสั่งซื้ออุปกรณ์เสริมหรืออุปกรณ์สิ้นเปลืองโดยตรงกับ HP

- สหรัฐอเมริกา: <u>www.hp.com/sbso/product/supplies</u>
- แคนาดา: <u>www.hp.ca/catalog/supplies</u>
- ยุโรป: <u>www.hp.com/go/ljsupplies</u>
- เอเชียแปซิฟิก: <u>www.hp.com/paper/</u>

ในการสั่งชื่อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP ให้ไปที่ HP Parts Store ที่ <u>www.hp.com/buy/parts</u> (เฉพาะ สหรัฐอเมริกาและแคนาดา) หรือโทรไปที่หมายเลข 1-800-538-8787 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3154 (แคนาดา)

ข้อมูลการบริการ HP

์คุณสามารถค้นหาตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP ได้โดยโทรหมายเลข 1-800-243-9816 (สหรัฐอเมริกา) หรือ 1-800-387-3867 (แคนาดา)

นอกสหรัฐอเมริกาและแคนาดา โปรดติดต่อไปที่หมายเลขบริการสนับสนุนลูกค้าสำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ ดูแผ่นข้อมูลที่ มีมาในกล่องผลิตภัณฑ์

ข้อตกลงการบริการ HP

ติดต่อที่ 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (U.S.)) หรือ 1-800-268-1221 (แคนาดา) หรือไปที่เว็บไซต์ HP Care Pack Services ที่ <u>www.hpexpress-services.com/10467a</u>

สำหรับบริการเพิ่มเติม โทรหมายเลข 1-800-446-0522

กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series

ในการตรวจสอบสถานะและการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ และดูข้อมูลการแก้ไขปัญหาและเอกสารออนไลน์ โปรดใช้ กล่องเครื่องมือ ของ HP Color LaserJet CP1210 Series คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์อย่างสมบูรณ์ เพื่อใช้ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series โปรดดูที่ <u>การใช้ซอฟต์แวร์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series</u> <u>ในหน้า 45</u>

ข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP

HP มีข้อตกลงในการบำรุงรักษาเครื่องพิมพ์หลายประเภทที่ตรงตามความต้องการช่วยเหลือในด้านต่างๆ ข้อตกลงในการ บำรุงรักษาเครื่องพิมพ์ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของการรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละพื้นที่ โปรด ติดต่อผู้แทนจำหน่ายของ HP ในประเทศเพื่อขอทราบบริการที่มีสำหรับท่าน

ข้อตกลงการให้บริการ HP Care Pack™

HP มีตัวเลือกการให้บริการและการสนับสนุนที่หลากหลายเพื่อรองรับความต้องการต่างๆ ตัวเลือกเหล่านี้ไม่ใช่ส่วนหนึ่งของ การรับประกันมาตรฐาน บริการสนับสนุนอาจแตกต่างกันไปในแต่ละประเทศ/พื้นที่ สำหรับเครื่องพิมพ์ส่วนใหญ่ HP จะมีข้อ ตกลงการให้บริการ HP Care Pack ทั้งระหว่างการรับประกันและหลังจากระยะเวลารับประกัน

ในการด้นหาว่ามีทางเลือกใดบ้างที่อาจใช้ได้กับเครื่องพิมพ์เครื่องนี้ ให้ไปที่ <u>http://www.hpexpress-services.com/</u> <u>10467a</u> และพิมพ์หมายเลขรุ่นของเครื่องพิมพ์ ในอเมริกาเหนือ ท่านสามารถรับข้อมูลข้อตกลงการให้บริการได้จาก HP Customer Care โดยโทร 1-800-HPINVENT [(1)(-800)-474-6836 (สหรัฐอเมริกา)] หรือ (1)(-800)-268-1221 (แคนาดา) สำหรับประเทศ/พื้นที่อื่น โปรดติดต่อศูนย์บริการ HP Customer Care ในประเทศ/พื้นที่ของท่าน โปรดอ่าน เอกสารในกล่อง หรือไปที่ <u>http://www.hp.com</u> เพื่อดูหมายเลขโทรศัพท์ของ HP Customer Care ในประเทศ/พื้นที่ของ ท่าน

การขยายเวลารับประกัน

HP Support ประกอบด้วยผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ของ HP และส่วนประกอบภายในที่ HP จัดเตรียมให้ การช่อมบำรุงฮาร์ดแวร์ นี้ถรอบคลุมระยะเวลาการรับประกัน 1 ถึง 3 ปีนับจากวันที่ชื้อผลิตภัณฑ์จาก HP ลูกค้าต้องสั่งชื้อ HP Support ภายในช่วง การรับประกันจากโรงงานที่ได้ระบุไว้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุนและบริการลูกค้าของ HP

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

หากคุณต้องย้ายหรือขนส่งเครื่องพิมพ์ไปยังสถานที่อื่น โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อบรรจุเครื่องพิมพ์ในบรรจุภัณฑ์



ข้อควรระวัง: ความเสียหายที่เกิดจากการขนส่งเนื่องจากการบรรจุไม่เหมาะสมเป็นความรับผิดชอบของลูกค้า เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ในลักษณะตั้งระหว่างการขนส่ง

การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์

ช้อควรระวัง: ขึ้นตอนนี้*สำคัญมาก*ที่จะต้องนำตลับหมึกพิมพ์ออกก่อนจะขนส่งเครื่องพิมพ์ ตลับหมึกพิมพ์ที่อยู่ใน เครื่องพิมพ์ระหว่างการขนส่งอาจรั่วและทำให้ผงหมึกเปื้อนเครื่องพิมพ์

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ ให้หลีกเลี่ยงการสัมผัสลูกกลิ้ง และเก็บไว้ในบรรจุภัณฑ์เดิมหรือบรรจุ ภัณฑ์ที่คล้ายกันเพื่อไม่ให้ถูกแสงโดยตรง

- 1. นำตลับหมึกพิมพ์ทั้งสี่ตลับออกและส่งแยกต่างหาก
- 2. ใช้บรรจุภัณฑ์ที่ส่งมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์ในครั้งแรก หากเป็นไปได้ หากคุณทิ้งบรรจุภัณฑ์ไปแล้ว โปรดติดต่อบริการ ไปรษณีย์ใกล้บ้านเพื่อขอคำแนะนำในการบรรจุเครื่องพิมพ์ HP แนะนำให้ทำประกันอุปกรณ์ระหว่างการขนส่ง

แบบฟอร์มข้อมูลการบริการ

ใกรคือผู้ส่งกืนเกรื่องพิมพ์นี้?		วันที่:
ผู้ที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ผู้อื่นที่ติดต่อได้:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งคืน:	คำแนะนำพิเศษในการขนส่ง:	
กุณส่งอะไร?		
ชื่อรุ่น:	หมายเลขวุ่น:	หมายเลขสินค้า:
โปรดแนบงานพิมพ์ที่แสดงถึงปัญหานี้มาด้วยห้ามส่งสิ่งข	ของอื่นๆ (เช่น คู่มือ, ชุดทำความสะอาด ฯลฯ) ที่ไม่จำเป็นต	่อการช่อมแขม
ท่านได้นำตลับหมึกพิมพ์ออกแล้วหรือไม่?		
ท่านต้องนำอุปกรณ์ดังกล่าวออกก่อนส่งเครื่องพิมพ์ ยกเ	วันในกรณีที่เกิดปัญหาด้านกลไกซึ่งทำให้ดำเนินการดังกล่	าวไม่ได้
[]นำออกแล้ว	[] ยัง เนื่องจากนำอุปกรณ์ออกไม่ได้	
ต้องทำสิ่งใดบ้าง? (แนบเอกสารต่างหาก หากจำเป็น)		
1. อธิบายลักษณะความผิดพลาดที่เกิดขึ้น (ปัญหาคืออะ	ไร? คุณทำอย่างไรเมื่อเกิดปัญหาดังกล่า วท่านกำลังรันซอ	ฟต์แวร์อะไร ปัญหานั้นเกิดขึ้นช้ำได้อีกหรือไม่?)
2. หากปัญหาเกิดขึ้นเป็นระยะๆ ช่วงเวลาระหว่างการเกิ	ดปัญหาแต่ละครั้งนั้นนานเพียงใด	
 หากเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับอุปกรณ์ต่อไปนี้ โปรดแจ้ 	งชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่น	
คอมพิวเตอร์:	โมเด็ม:	เครือข่าย:
4. ความเห็นเพิ่มเติม:		
คุณจะจ่ายค่าซ่อมแซมอย่างไร ?		
[] อยู่ในเงื่อนไขการรับประกัน	วันที่ชื่อ/ได้รับ:	
(แนบเ	อกสารเพื่อยืนยันการซื้อหรือการได้รับที่มีวันที่ได้รับสินค้	าด้วย)
[] เลขที่สัญญาการบำรุงรักษา:		
[] เลขที่ใบสั่งชื้อ:		
ี <mark>ยกเว้นกรณีการบริการตามสัญญาหรือตามเงื่อนไขการวั</mark> แชมมาตรฐานกับการช่อมครั้งนี้ไม่ได้ HP จะใช้ราคาขั้ ของ HP	ับประกัน ท่านต้องมีเลขที่ใบสิ่งชื่อและ/หรือลายเซ็นผู้มีอำ นต่ำของการสั่งชื้อแทน ท่านสามารถสอบถามราคาซ่อมแข	นาจประกอบกับการขอรับบริการด้วย หากใช้ราคาซ่อม ชมมาตรฐานได้โดยติดต่อศูนย์ช่อมแซมที่ได้รับอนุญาต
ลายเซ็นลูกค้า:		โทรศัพท์:
ที่อยู่สำหรับส่งใบเรียกเก็บ:	คำแนะนำพิเศษเกี่ยวกับการเรียกเก็บ:	

C ข้อกำหนด

- <u>ข้อกำหนดภายนอก</u>
- <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน</u>
- <u>ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า</u>
- <u>ข้อกำหนดของการสิ้นเปลืองพลังงาน</u>
- <u>ระดับเสียงรบกวน</u>
- <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุพิมพ์</u>
- <u>ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเอียง</u>

ข้อกำหนดภายนอก

ความสูง	ความลึก	ความกว้าง	น้ำหนัก
254 มม.	436 มม.	399 มม.	18.20 กก.

ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	ถ่าที่แนะนำ	ถ่าที่สามารถใช้ได้
อุณหภูมิ	17° ถึง 25°C	15° ถึง 30°C
ความชื้น	20% ถึง 60% ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 10% ถึง 80%
ระดับความสูง	ไม่มีข้อมูล	0 ถึง 3048 ม.



ี<mark>หมายเหตุ:</mark> ค่าเหล่านี้อ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>

ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า



คำเตือน! ข้อกำหนดทางไฟฟ้านั้นขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ ห้ามแปลงแรงดันไฟฟ้าที่ใช้ เนื่อง จากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

รายการ	รุ่น 110 โวลต์	รุ่น 220 โวลต์	
ความต้องการพลังงาน	100 ถึง 127 โวลต์ (+/-10%)	220 ถึง 240 โวลต์ (+/- 10%)	
	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	50 ถึง 60 เฮิร์ตซ์ (+/- 2 เฮิร์ตซ์)	
กระแสไฟของวงจรขั้นต่ำที่แนะนำ	4.5 A	2.5 A	

ข้อกำหนดของการสิ้นเปลืองพลังงาน

วุ่นของผลิตภัณฑ์	ขณะพิมพ์ ²	พร้อม	พักเครื่อง	ดับ	การกระจายความ ร้อน-การพร้อมทำ งาน (BTU/ ชั่วโมง)
เครื่องพิมพ์ HP Color LaserJet CP1210 Series	290	12	12	0.0	41

¹ การสิ้นเปลืองพลังงานตามค่าที่ระบุนี้เป็นค่าสูงสุดที่วัดสำหรับการพิมพ์สีและการพิมพ์สีเดียว โดยใช้แรงดันไฟฟ้ามาตรฐาน

² สำหรับวัสดุพิมพ์ทั้งขนาด Letter และ A4 ความเร็วในการพิมพ์เท่ากับ 8 ppm สำหรับการพิมพ์สี และ 12 ppm สำหรับการพิมพ์ขาวดำ



ี<mark>หมายเหตุ:</mark> ค่าเหล่านี้อ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>

ระดับเสียงรบกวน

ระดับพลังเสียง	ประกาศตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (12 ppm)¹	L _{WAd} = 6.1 Bels (A) [61dB (A)]
พร้อม	L _{WAd} = ไม่มีเสียงรบกวน
ระดับแรงดันเสียง: ตำแหน่งด้านข้าง	ประกาศตาม ISO 9296
ขณะพิมพ์ (12 ppm)¹	L _{pAm} = 47 dB (A)
พร้อม	L _{pAm} = ไม่มีเสียงรบกวน

¹ สำหรับวัสดุพิมพ์ทั้งขนาด Letter และ A4 ความเร็วในการพิมพ์เท่ากับ 8 ppm สำหรับการพิมพ์สี และ 12 ppm สำหรับการพิมพ์ขาวดำ

ี<mark>หมายเหตุ:</mark> ค่าเหล่านี้อ้างอิงข้อมูลเบื้องต้น โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>

ข้อกำหนดเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุพิมพ์

้สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับกระดาษและวัสดุพิมพ์ที่รองรับ โปรดดูที่ <u>กระดาษและวัสดุพิมพ์ ในหน้า 15</u>

ข้อกำหนดเกี่ยวกับการเอียง

เครื่องพิมพ์มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการเอียงดังนี้:

- **กลไกการพิมพ์** (กระดาษแผ่น): น้อยกว่า 1.5 มม. (0.06 นิ้ว) บนความยาว 260 มม. (10.24 นิ้ว)
- **กลไกการพิมพ์** (ซองจดหมาย): น้อยกว่า 3.3 มม. (0.13 นิ้ว) บนความยาว 220 มม. (8.66 นิ้ว)
D ข้อมูลเกี่ยวกับข้อบังคับ

- <u>ข้อกำหนดของ FCC</u>
- <u>โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม</u>
- ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน
- <u>ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย</u>

ข้อกำหนดของ FCC

อุปกรณ์นี้ได้รับการทดสอบและพบว่าอยู่ภายในขีดจำกัดสำหรับอุปกรณ์ดิจิตอลคลาส B วรรค 15 ในข้อบังคับของ FCC ข้อ บังคับเหล่านี้มุ่งที่จะให้การป้องกันตามสมควรเกี่ยวกับอันตรายจากการรบกวนต่างๆ สำหรับการติดตั้งในที่พักอาศัย อุปกรณ์นี้ สามารถกำเนิด หรือใช้ หรือแพร่กระจายพลังงานคลื่นวิทยุได้ หากไม่ได้รับการติดตั้งและใช้งานตามคำแนะนำ อาจก่อให้เกิด สัญญาณรบกวนที่เป็นอันตราย อย่างไรก็ตาม ไม่มีการรับประกันว่าการรบกวนดังกล่าวจะไม่เกิดขึ้นในการติดตั้งกรณีใดๆ หากอุปกรณ์ทำให้เกิดการรบกวนอย่างรุนแรงต่อเครื่องรับวิทยุหรือโทรทัศน์ ซึ่งสามารถสังเกตได้เมื่อเปิดและปิดสวิตช์ที่ตัว เครื่อง ผู้ใช้ควรลองแก้ไขการรบกวนด้วยวิธีดังต่อไปนี้

- หันเสาอากาศไปทิศอื่น หรือเปลี่ยนที่ตั้งของเสาอากาศ
- วางอุปกรณ์และเครื่องรับสัญญาณวิทยุให้ห่างกันมากกว่าเดิม
- เสียบปลั๊กของอุปกรณ์เข้ากับแหล่งจ่ายไฟที่อยู่คนละวงจร กับแหล่งจ่ายไฟของเครื่องรับสัญญาณวิทยุ
- ปรึกษาผู้แทนจำหน่ายหรือข่างเทคนิคที่มีประสบการณ์ด้านวิทยุ/โทรทัศน์



<mark>หมายเหตุ:</mark> การเปลี่ยนแปลงหรือปรับเปลี่ยนใดๆ ที่มีต่อเครื่องพิมพ์ซึ่งไม่ได้รับการอนุมัติโดยชัดแจ้งจาก HP อาจ เป็นเหตุให้สิทธิของผู้ใช้ ในการใช้งานอุปกรณ์นี้สิ้นสุดลง

เพื่อให้เป็นไปตามขีดจำกัดในประเภท B วรรค 15 ของข้อบังคับ FCC ท่านจะต้องใช้สายเคเบิลอินเตอร์เฟซที่มี ฉนวนหุ้ม

โครงการผลิตภัณฑ์ที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม

การคุ้มครองสิ่งแวดล้อม

Hewlett-Packard Company มุ่งมั่นที่จะจำหน่ายผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพและไม่เป็นอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม เครื่องพิมพ์นี้ได้ รับการออกแบบให้มีลักษณะเฉพาะหลายประการเพื่อลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

การก่อก๊าซโอโซน

เครื่องพิมพ์นี้ไม่ได้ก่อก๊าซโอโซนในปริมาณที่ตรวจวัดได้ (O₃)

การสิ้นเปลืองพลังงาน

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อม/พัก ซึ่งช่วยสงวนทรัพยากรธรรมชาติ และประหยัดเงินโดย ไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของผลิตภัณฑ์นี้ ในการระบุสถานะคุณสมบัติ ENERGY STAR® สำหรับ ผลิตภัณฑ์นี้ โปรดดูเอกสารข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือเอกสารข้อกำหนด นอกจากนี้ รายการผลิตภัณฑ์ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนด ยังมีอยู่ที่:

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html

การใช้กระดาษ

้คุณสมบัติการพิมพ์สองด้านด้วยตนเอง (การพิมพ์สองด้าน) และความสามารถในการพิมพ์แบบ N-up (พิมพ์หลายหน้าบน กระดาษด้านเดียว) ซึ่งเป็นตัวเลือกที่เลือกใช้ได้ในเครื่องนี้ สามารถลดปริมาณการใช้กระดาษ และความต้องการในการใช้ ทรัพยากรธรรมชาติได้

พลาสติก

ชิ้นส่วนพลาสติกที่มีน้ำหนักเกิน 25 กรัมจะระบุด้วยเครื่องหมายตามมาตรฐานสากล ซึ่งทำให้สามารถแยกประเภทพลาสติก ต่างๆ เพื่อนำไปรีไซเคิลเมื่อพลาสติกเหล่านี้หมดอายุการใช้งาน

้อุปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับงานพิมพ์ของ HP LaserJet

ท่านสามารถส่งคืนและรีไซเคิลคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ที่ใช้แล้ว ให้แก่ HP Planet Partners โดยไม่ต้องเสียค่า ใช้จ่ายใดๆ ข้อมูลและคำแนะนำในภาษาต่างๆ เกี่ยวกับโครงการนี้จะมีอยู่ในหีบห่อบรรจุคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์และอุปกรณ์สิ้น เปลืองของ HP LaserJet ใหม่ทุกขึ้น หากท่านส่งคืนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ครั้งละหลายๆ อัน แทนที่จะส่งทีละอัน ก็จะช่วย อนุรักษ์สิ่งแวดล้อมได้มากยิ่งขึ้น

HP มุ่งมั่นที่จะจัดหาผลิตภัณฑ์และบริการคุณภาพสูงที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม ตั้งแต่ขั้นตอนของการออกแบบและผลิต ไปจน ถึงการจัดจำหน่าย การใช้งานของลูกค้า และการรีไซเคิล เมื่อท่านเข้าร่วมในโครงการ HP Planet Partners เราขอรับรอง ว่าคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ของท่านจะได้รับการรีไซเคิลอย่างเหมาะสม โดยมีการนำขึ้นส่วนพลาสติกและโลหะ กลับมาใช้สำหรับผลิตภัณฑ์ใหม่ ซึ่งจะช่วยลดการทิ้งขยะได้หลายล้านตัน เนื่องจากคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์นี้ถูกรีไซเคิลและใช้ใน วัสดุใหม่ ดังนั้นจะไม่มีการส่งคืนให้แก่ท่าน ขอบคุณสำหรับการมีความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม!

หมายเหตุ: ใช้ฉลากส่งคืนเพื่อส่งคืนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของแท้ของ HP LaserJet เท่านั้น อย่าใช้ฉลากดังกล่าว สำหรับคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์อิงค์เจ็ต HP, คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ HP, คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ที่เติมหมึกหรือ ผลิตช้ำ หรือการส่งคืนผลิตภัณฑ์ภายใต้การรับประกัน หากต้องการข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ อิงค์เจ็ตของ HP โปรดดูที่ <u>http://www.hp.com/recycle</u>

คำแนะนำในการส่งคืนและการรีไซเคิล

สหรัฐอเมริกาและเปอร์โตริโก้

ฉลากที่แนบมาในกล่องคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ของ HP LaserJet ใช้สำหรับการส่งคืนหรือการรีไซเคิลคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ ของ HP LaserJet ภายหลังการใช้งาน โปรดปฏิบัติตามคำแนะนำด้านล่างนี้

การส่งคืนจำนวนมาก (การ์ทริดจ์ 2-8 อัน)

- 1. ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
- มัด 8 กล่องเข้าด้วยกัน โดยใช้เชือกหรือเทปรัด (น้ำหนักไม่เกิน 70 ปอนด์)
- 3. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

หรือ

- ใช้กล่องที่เหมาะสมของท่านเอง หรือขอกล่องเก็บรวบรวมจาก <u>http://www.hp.com/recycle</u> หรือโทรติดต่อที่หมาย เลข 1-800-340-2445 (ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet print ได้ไม่เกิน 8 อัน)
- 2. ใช้ฉลากการจัดส่งที่ชำระค่าธรรมเนียมล่วงหน้า

ส่งคืนครั้งเดียว

- 1. ใส่คาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet แต่ละอันไว้ในกล่องและถุงเดิมที่ใส่มา
- 2. ติดฉลากการจัดส่งไว้ที่ด้านหน้ากล่อง

การจัดส่ง

สำหรับการส่งคืนคาร์ทริดจ์หมึกพิมพ์ HP LaserJet ทั้งหมดเพื่อรีไซเคิล ให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ UPS ในระหว่างการจัด ส่งหรือการรับของในครั้งถัดไป หรือนำไปส่งที่ศูนย์รับฝากของ UPS หากต้องการทราบตำแหน่งที่ตั้งของศูนย์รับฝากของ UPS ในท้องถิ่นของท่าน โปรดโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-PICKUPS หรือเยี่ยมชม <u>http://www.ups.com</u> หากท่าน ต้องการส่งคืนโดยใช้ฉลาก USPS ให้นำหีบห่อบรรจุไปส่งที่ศูนย์บริการไปรษณีย์ของสหรัฐฯ หรือที่ทำการไปรษณีย์ของ สหรัฐฯ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือสั่งซื้อฉลากหรือกล่องเพิ่มเติมสำหรับการส่งคืนเป็นจำนวนมาก โปรดดูที่ <u>http://www.hp.com/recycle</u> หรือโทรติดต่อที่หมายเลข 1-800-340-2445 บริการรับของของ UPS จะต้องเสียค่าธรรม เนียมตามปกติ ข้อมูลต่างๆ อาจมีการเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งเตือนล่วงหน้า

การส่งคืนนอกสหรัฐฯ

หากต้องการเข้าร่วมในโครงการส่งคืนและรีไซเคิล HP Planet Partners ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำที่เรียบง่ายในคู่มือการรี ไซเคิล (มีอยู่ในหีบห่อบรรจุของอุปกรณ์สิ้นเปลืองใหม่ของเครื่องพิมพ์) หรือโปรดดูที่ <u>http://www.hp.com/recycle</u> เลือก ประเทศ/พื้นที่ของท่านสำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการส่งคืนอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP LaserJet

กระดาษ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้กระดาษรีไซเคิลได้ หากกระดาษมีคุณสมบัติตรงตามแนวทางที่กำหนดไว้ใน *คู่มือการใช้วัสดุพิมพ์ใน เครื่องพิมพ์ตระกูล* LaserJet *ของ* HP ผลิตภัณฑ์นี้สามารถใช้งานได้กับกระดาษรีไซเคิลตามมาตรฐาน EN12281:2002

ข้อจำกัดของวัสดุ

ในผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีปรอทเพิ่มเติม

ผลิตภัณฑ์ HP นี้ไม่มีแบตเตอรี่

การทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วโดยผู้ใช้ในครัวเรือนส่วนตัวในสหภาพยุโรป



สัญลักษณ์นี้บนผลิตภัณฑ์หรือกล่องบรรจุแสดงว่าคุณต้องไม่ทิ้งผลิตภัณฑ์นี้รวมกับขยะอื่นๆ ในครัวเรือนของคุณ ทั้งนี้ ถือเป็น ความรับผิดชอบของคุณในการทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วในจุดรวบรวมที่กำหนดไว้โดยเฉพาะสำหรับการรีไซเคิลอุปกรณ์ อิเล็กทรอนิกส์และอุปกรณ์ไฟฟ้าที่ไม่ใช้แล้ว การรวบรวมแยกไว้ต่างหากและการรีไซเคิลอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้วของคุณเมื่อถึง เวลากำจัดขยะที่เหมาะสม ช่วยในการอนุรักษณ์ทรัพยากรธรรมชาติ และแนใจได้ว่ามีการรีไซเคิลด้วยวิธีการที่ช่วยป้องกันสุข ภาพและสภาพแวดล้อม สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ที่คุณสามารถทิ้งอุปกรณ์ที่ไม่ใช้แล้ว เพื่อนำไปรีไชเคิล โปรดติด ต่อเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ของคุณ บริการกำจัดขยะที่ไม่ใช้แล้วในครัวเรือนของคุณ หรือร้านค้าที่คุณซีอผลิตภัณฑ์นี้มา

เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS)

์ ท่านสามารถรับเอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ (MSDS) สำหรับวัสดุที่มีสารเคมีเป็นส่วนประกอบ (เช่น ผง หมึก) ทางเว็บไซต์ของ HP ที่ <u>www.hp.com/go/msds</u> หรือ <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment</u>

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

ในการขอข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมเหล่านี้:

- ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมของผลิตภัณฑ์สำหรับผลิตภัณฑ์ชนิดนี้และผลิตภัณฑ์ HP อื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ความมุ่งมั่นในการรักษาสิ่งแวดล้อมของ HP
- ระบบการจัดการด้านสิ่งแวดล้อมของ HP
- โปรแกรมการรีไซเคิลและการส่งคืนผลิตภัณฑ์ที่หมดอายุของ HP
- เอกสารข้อมูลเกี่ยวกับความปลอดภัยของวัสดุ

โปรดไปที่ <u>www.hp.com/go/environment</u> หรือ <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment</u>

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน

ตาม ISO/IEC 17050	-1 and EN 17050-1, DoC#: BOISB-0603-00-rel.1.0				
ชื่อผู้ผลิต:	Hewlett-Packard Company				
ที่อยู่ผู้ผลิต:	11311 Chinden Boulevard,				
	Boise, Idaho 83714-1021, USA				
ป <i>ร</i> ะกา ศ ว่าผลิตภัณฑ์นี้					
ชื่อผลิตภัณฑ์:	HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series				
ร่นข้อบังคับ: ²⁾	BOISB-0603-00				
ดั่วเลือกของผลิตภัณฑ์:	ทั้งหมด				
ตลับผงหมึก:	CB540A, CB541A, CB542A, CB543A				
เป็นผลิตภัณฑ์ที่ตรงกับว	บายละเอียดผลิตภัณฑ์ด้านล่างนี้:				
ความปลอดภัย:	IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11				
	IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (Class 1 Laser/LED Product) GB4943-2001				
EMC:	CISPR22:2005 / EN55022:2006 - คลาส B ¹⁾				
	EN 61000-3-2:2000 +A2				
	EN 61000-3-3:1995 +A1				
	EN 55024:1998 +A1 +A2				
	FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B1) / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003				

ข้อมูลเพิ่มเติม:

ผลิตภัณฑ์เป็นไปตามข้อกำหนดของ EMC Directive 2004/108/EEC รวมทั้งข้อกำหนด Low Voltage Directive 2006/95/EC รวมทั้งได้แสดงเครื่องหมาย CE ไว้ตามนั้นแล้ว

อุปกรณ์นี้เป็นไปตามข้อกำหนดของ FCC ส่วนที่ 15 การปฏิบัติงานต้องมีลักษณะสองประการต่อไปนี้: (1) อุปกรณ์นี้อาจไม่ก่อให้เกิดคลื่นรบกวนที่เป็นอันตราย และ (2) อุปกรณ์นี้จะต้องรับคลื่นรบกวนต่างๆ ที่มีการส่งออกมาได้ รวมถึงคลื่นรบกวนที่อาจก่อให้เกิดการทำงานที่ไม่พึงประสงค์

1) ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการทดสอบเช่นเดียวกับคอนฟีเกอเรชันของระบบคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของ Hewlett-Packard

2) เพื่อวัตถุประสงค์ด้านข้อบังคับ ผลิตภัณฑ์นี้ได้รับการกำหนดหมายเลขรุ่นตามข้อบังคับ หมายเลขนี้ไม่เกี่ยวข้องกับชื่อผลิตภัณฑ์หรือหมายเลขผลิตภัณฑ์

Boise, Idaho 83713, USA

ตุลาคม 2550

สำหรับหัวข้อเกี่ยวกับข้อบังคับเท่านั้น:

ยุโรปติดต่อ Your Local Hewlett-Packard Sales and Service Office or Hewlett-Packard Gmbh, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, เยอรมนี, (FAX+49-7031-14-3143)

สหรัฐอเมริกาติดต่อ Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (Phone: 208-396-6000)

ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย

ความปลอดภัยในการใช้แสงเลเซอร์

ศูนย์อุปกรณ์และอนามัยทางรังสีวิทยา (CDRH) ขององค์การอาหารและยาแห่งสหรัฐฯ ได้ออกข้อบังคับสำหรับอุปกรณ์ เลเซอร์ซึ่งผลิตตั้งแต่วันที่ 1 ลิงหาคม 1976 โดยผลิตภัณฑ์ที่วางขายในสหรัฐฯ จะต้องปฏิบัติตาม เครื่องพิมพ์นี้ได้รับการ รับรองว่าเป็นผลิตภัณฑ์ที่ใช้แสงเลเซอร์ "Class 1" ตามมาตรฐานการแผ่รังสี (Radiation Performance Standard) ของ U.S. Department of Health and Human Services (DHHS) ตามพระราชบัญญัติแห่งปี ค.ศ. 1968 ว่าด้วยการ ควบคุมการแผ่รังสีเพื่อสุขภาพและความปลอดภัย เนื่องจากรังสีที่เกิดภายในเครื่องพิมพ์จะถูกจำกัดอยู่ในตัวเครื่องและฝา ครอบเครื่องภายนอกซึ่งมีการป้องกันเป็นอย่างดีแล้ว ดังนั้นแสงเลเซอร์จะไม่สามารถออกมาจากเครื่องได้ในระหว่างการทำ งานตามปกติ

 \triangle

ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนาดา

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

ประกาศ VCCI (ญี่ปุ่น)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

ประกาศเกี่ยวกับสายไฟ (ญี่ปุ่น)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

ประกาศ EMI (เกาหลี)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

ประกาศเรื่องเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

ตารางสสาร (จีน)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

ิตาราง D-1 有毒有害物质表								
部件名称	有毒有害物质和元素							
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 _铬 (Cr(VI))	多 溴联 苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)		
打印引擎	Х	0	Х	Х	0	0		
控制面板	0	0	0	0	0	0		
塑料外壳	0	0	0	0	0	0		
格式化板组件	Х	0	0	0	0	0		
碳粉盒	Х	0	0	0	0	0		

O:表示在此部件所用的所有同类材料中,所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中,至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。



ดัชนี

D

dpi (จุดต่อนิ้ว) HP ImageREt 2400 40 ข้อกำหนดรายละเอียด 2

G

grayscale (โทนสีเทา) การแก้ไขปัญหา 76

Н

HP ImageREt 2400 40 HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 88 HP SupportPack 90

I

ImageREt 2400 2, 40 Instant Support Professional Edition (ISPE) 88

S

SupportPack, HP 90

W

Windows การตั้งค่าไดรเวอร์ 11, 27 การฉบซอฟต์แวร์ 12 ความช่วยเหลือ, ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ 25 ซอฟต์แวร์สำหรับ 45 เวอร์ชันที่สนับสนุน 8 ไดรเวอร์ที่สนับสนุน 9

ก

กระดาษ ขนาดกระดาษ, การเลือก 31 ขนาดที่รองรับ 17 คู่มือข้อกำหนด 84 จำนวนหน้าต่อแผ่น 35

ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 75 ย่น 75 กระดาเ+ติด ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 63 ตำแหน่ง 67 ถาดกระดาษออก, การแก้ปัญหา 70 ทางเดินกระดาษ, การแก้ปัญหา 69 สาเหตทั่วไป 67 ึกระดาษพับ, การแก้ไขปัญหา 75 กระดาษพิเศษ ข้อกำหนด 20 กระดาษมัน การสั่งซื้อ 84 กระดาษม้วนงอ 75 กระดาษย่น, การแก้ไขปัญหา 75 กระดาษหัวจดหมาย การพิมพ์บน 30 กระดาษเป็นคลื่น, การแก้ไขปัญหา 75 ึกล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series การตั้งค่าความเข้ม 47 พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors. การพิมพ์ 41 หน้าการแก้ไขปัญหาคุณภาพการ พิมพ์ 77 เกี่ยวกับ 45 ้แท็บการตั้งค่าอปกรณ์ 46 แท็บความช่วยเหลือ 46 แท็บสถานะ 45 การขนส่งเครื่องพิมพ์ 91 การขยายขนาดเอกสาร 31 การขยายแวลารับประกัน 90 การดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ ระบบการพิมพ์ 7 การตั้งค่า กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 46 ุคณภาพงานพิมพ์ 29 ช็อตคัท (Windows) 27

ลำดับความสำคัญ 10 สี 40 ไดรเวอร์ 11 การตั้งค่า RGB 39, 40 การตั้งค่า sRGB 39, 40 การตั้งค่ากระดาษ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 48 การตั้งค่าความเข้ม 47 การตั้งค่าความเข้มในการพิมพ์ 47 การตั้งค่าบริการ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 48 การตั้งค่าวัสดพิมพ์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 48 การตั้งค่าเครื่องพิมพ์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 48 การติดต่อ HP 88 การทำความสะอาด 55 การทำงานต่ออัตโนมัติ 48 การทิ้ง, หมดอาย 104 การทิ้งเมื่อหมดอาย 104 การบรรจหีบห่อเครื่องพิมพ์ 91 การบำรงรักษา ข้อตกลง 90 การปรับขนาดเอกสาร 31 การปรับสเกลเอกสาร 31 การปรับเทียบสี 47, 78 การพิมพ์ การยกเลิก 26 การแก้ไขปัญหา 79 บนกระดาษหัวจดหมาย 30 บนการ์ดสต็อก 30 บนฉลาก 30 บนซองจดหมาย 30 บนทั้งสองด้าน 34 บนวัสดพิมพ์ชนิดพิเศษ 30

บนวัสดพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง 30 บนแบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว 30 บนแผ่นใส 30 หนังสือเล่มเล็ก 28 การพิมพ์ 2 ด้าน 34 การพิมพ์ขาวดำ การแก้ไขปัญหา 76 การพิมพ์สองด้าน 34 การพิมพ์เกรย์สเกล 38 การพิมพ์แบบ n-up 35 การยกเลิกการพิมพ์ 26 การรับประกัน การขยายเวลา 90 ขยายแวลา 90 ตลับหมึกพิมพ์ 87 ผลิตภัณฑ์ 86 การรีไซเคิล การส่งคืนอปกรณ์สิ้นเปลืองสำหรับการ พิมพ์ของ HP และโครงการด้านสิ่ง แวดล้อม 104 การลงทะเบียน. ผลิตภัณฑ์ 49 การลงทะเบียนผลิตภัณฑ์ 49 การลดขนาดเอกสาร 31 การฉบซอฟต์แวร์ Windows 12 การวางแนวกระดาษ, การตั้งค่า 32 การสนับสนน ข้อตกลงในการบำรงรักษา 90 ฟอร์มข้อมลการบริการ 92 ออนไลน์ 49 การสนับสนนทางออนไลน์ 88 การสนับสนนทางเทคนิค ข้อตกลงในการบำรงรักษา 90 ฟอร์มข้อมลการบริการ 92 ออนไลน์ 88 การสั่งซื้อ วัสดสิ้นเปลืองและอปกรณ์เสริม 82 การสั่งซื้ออปกรณ์สิ้นเปลือง เว็บไซต์ 81 การเกลี่ยขอบ 38 การเก็บ ตลับหมึกพิมพ์ 50 การเก็บรักษา เครื่องพิมพ์ 95 การเทียบสี 41 การเปลี่ยนตลับหมึกพิมพ์ 52 การแก้ไขกระดาษติด 48.67 การแก้ไขปัญหา กระดาษติด 67 กระดาษม้วนงอ 75 กระดาษย่น 75

การปรับเทียบ 78 ข้อความ 75 คณภาพการพิมพ์ 72.77 ผงหมึกเปื้อน 74 ผงหมึกเลอะเป็นจด 73 ผงหมึกไม่ติดกระดาษ 74 พิมพ์กระดาษช้า 79 รอยเปื้อนซ้ำ 76 รายการตรวจสอบ 58 สายเคเบิล USB 79 สี 76 หน้าว่าง 79 หน้าเอกสารเอียง 75 หมึกกระจัดกระจาย 76 หมึกเลือน 73 เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 79 เส้น. หน้ากระดาษที่พิมพ์ 73 การแจ้งข้อมลสถานะ . การตั้งค่า 48 การแจ้งเตือน, การตั้งค่า 45 การ์ดสต็ออ การพิมพ์บน 30

ป

ขนาด. กระดาษ การเลือกถาด 24 ข้วต่อไฟฟ้า, ที่ตั้ง 3 ข้อกำหนด คณลักษณะ 2 ภายนอก 94 ระดับเเสียง 98 สภาพแวดล้อม 95 เอกสาร 84 เอียง 100 ไฟฟ้า 96 ข้อกำหนดด้านขนาด, เครื่องพิมพ์ 94 ข้อกำหนดด้านพลังงาน 96 ข้อกำหนดด้านระดับเสียงรบกวน 98 ข้อกำหนดทางด้านไฟฟ้า 96 ข้อกำหนดภายนอก 94 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความชื้น 95 ข้อกำหนดเกี่ยวกับความสง 95 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อม 95 ข้อกำหนดเกี่ยวกับสภาพแวดล้อมในการ ทำงาน 95 ข้อกำหนดเกี่ยวกับอณหภมิ 95 ข้อกำหนดเสียงรบกวน 98 ข้อความ, การแก้ไขปัญหา ตัวอักษรผิดรป 75 ข้อความการสั่งซื้ออปกรณ์สิ้นเปลือง 65 ข้อความติดตั้งอปกรณ์สิ้นเปลือง 65

ข้อความเปลี่ยนอปกรณ์สิ้นเปลือง 65 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่างานพิมพ์ซับ ฑ้อนเกินไป 64 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าพิมพ์ ผิด 65 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดอปกรณ์สิ้น เปลืองไม่ถกต้อง 65 ข้อจำกัดของวัสด 104 ข้อตกลง, การบำรงรักษา 90 ข้อตกลงการบริการ 90 ข้อตกลงในการบำรงรักษา 90 ข้อบังคับ DOC ของประเทศแคนา ดา 107 ข้อผิดพลาด ซอฟต์แวร์ 80 ข้อผิดพลาดในการสื่อสารของเครื่อง 64

ค

ควบคุมขอบ 38 ความจ ถาดกระดาษออก 2 ความช่วยเหลือ. ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ Windows 25 ้ความช่วยเหลือแบบออนไลน์. ไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ Windows 25 ความละเอียด HP ImageREt 2400 40 การลดอัตโนมัติ 48 ข้อกำหนดรายละเอียด 2 คณลักษณะ 2 ความสว่าง งานพิมพ์สีซีด. การแก้ปัญหา 73 ความเข้ม ความเข้มในการพิมพ์ 47 ้ความเข้ากันได้กับ Energy Star 2 ดวามเร็ว ข้อกำหนดรายละเอียดเกี่ยวกับการ พิมพ์ 2 คณภาพ HP ImageREt 2400 40 กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 47 พิมพ์, การแก้ปัญหา 72 คณภาพการพิมพ์ HP ImageREt 2400 40 กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 47 การแก้ไขปัญหา 72 หน้าการแก้ปัญหา 77

คุณภาพของภาพ HP ImageREt 2400 40 ึกล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 47 พิมพ์. การแก้ปัญหา 72 คณภาพงานพิมพ์ HP ImageREt 2400 40 กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 47 การตั้งค่า 29 พิมพ์, การแก้ปัญหา 72 คุณลักษณะ 2 ู คณสมบัติของความสามารถในการเข้าใช้ งาน 2 เครื่อง. การทำความสะอาด 55 โครงการที่คำนึงถึงสภาพแวดล้อม 103

จ

จำนวนหน้าต่อแผ่น 35 จุด, การแก้ไขปัญหา 73 จุดต่อนิ้ว (dpi) HP ImageREt 2400 40 ข้อกำหนดรายละเอียด 2

ฉ

ฉลาก การพิมพ์บน 30

ช

ช็อตคัท 27

ช

ชองจดหมาย การพิมพ์บน 30 ชอฟต์แวร์ Windows 13 การตั้งค่า 10 การฉบใน Windows 12 ปัญหา 80 เว็บไซต์ 7 ชอฟต์แวร์ระบบการพิมพ์ 7

ด

ไดรเวอร์ การตั้งค่า 10, 11 การตั้งค่า Windows 27 ความช่วยเหลือ, Windows 25 ช็อตคัท (Windows) 27 ที่สนับสนุน 9 ให้มาพร้อมกัน 2 ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ความช่วยเหลือ, Windows 25 ที่สนับสนุน 9

୭

ิ ตลับผงหมึก. *โปรดด* ตลับหมึกพิมพ์ ตลับหมึก การจัดเก็บ 50 การรับประกัน 87 การรีไซเคิล 103 การเปลี่ยน 52 การใช้เมื่อหมึกหมด 50 ข้อความการสั่งซื้อ 65 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 65 ข้อความให้เปลี่ยน 65 ที่ไม่ใช่ของ HP 65 สถานะ, การด 45 ไม่ใช่ของ HP 50 ตลับหมึกพิมพ์ การจัดเก็บ 50 การรับประกัน 87 การรีไซเคิล 103 การเปลี่ยน 52 การใช้เมื่อหมึกหมด 50 ข้อความการสั่งซื้อ 65 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 65 ข้อความให้เปลี่ยน 65 ที่ไม่ใช่ของ HP 65 สถานะ, การด 45 ไม่ใช่ของ HP 50 ตลับหมึกพิมพ์, การตั้งค่า 48 ตลับหมึกพิมพ์. การเข้าใช้ 3 ้ตัวอักษร, การแก้ไขปัญหา 75 ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาต 88 ้ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนญาตจาก HP 88

ຄ

ถาด กระดาษติด, การแก้ปัญหา 68 การตั้งค่า 46 ความจุ 2 ที่ตั้ง 3 ถาด 1 กระดาษติด, การแก้ปัญหา 68 ความจุ 3 ที่ตั้ง 3 ถาด, กระดาษออก กระดาษติด, การแก้ปัญหา 70 ที่ตั้ง 3 ถาดกระดาษ, กระดาษออก ความจุ 2 ถาดกระดาษออก กระดาษติด, การแก้ปัญหา 70 ความจุ 2 ที่ตั้ง 3 แถบ, การแก้ไขปัญหา 73

ท

ทางเดินกระดาษ กระดาษติด, การแก้ปัญหา 69 แท็บการตั้งค่าอุปกรณ์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 46 แท็บความช่วยเหลือ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 46

น

แนวตั้ง, การตั้งค่า 32 แนวนอน, การตั้งค่า 32

ບ

บริการ การบรรจุหีบห่อเครื่องพิมพ์ 91 ข้อตกลง 90 ตัวแทนจำหน่ายที่ได้รับอนุญาตจาก HP 88 แบบฟอร์มข้อมูล 92 บริการลูกค้า ออนไลน์ 88 แบตเตอรี่ที่ให้มา 104 แบบฟอร์มที่พิมพ์ไว้แล้ว การพิมพ์บน 30

ป

ประกาศ EMI ของเกาหลี 107 ประกาศ VCCI ของฌี่ป่น 107 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัย 107 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ แสงเลเซอร์ 107 ประกาศเกี่ยวกับความปลอดภัยในการใช้ แสงเลเซอร์ของประเทศฟินแลนด์ 107 ประกาศเพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน 106 ประเทศ/พื้นที่ที่ผลิต 5 ประเภท. กระดาษ การเลือกถาด 24 ประเภท, วัสดพิมพ์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 48 ป่ม, แผงควบคม 4

ы

้ผงหมึกเปื้อน, การแก้ไขปัญหา 74 ผงหมึกไม่ติด, การแก้ไขปัญหา 74 ผลิตภัณฑ์ปลอดสารปรอท 104 แผงควบคุม การตั้งค่า 10 ที่ตั้ง 3 ปุ่มและไฟสัญญาณ 4 รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 59 แผ่นใส การพิมพ์บน 30 การสั่งซื้อ 84

ฝ

ฝาด้านหน้า, ที่ตั้ง 3 ฝาปิดช่องเพื่อเข้าสู่บริเวณที่กระดาษติด, ที่ ตั้ง 3 ฝาปิดด้านหลัง, ที่ตั้ง 3 ฝ่ายบริการลูกค้าของ HP 88 ฝ่ายสนับสนุนลูกค้า ข้อตกลงในการบำรุงรักษา 90 ฟอร์มข้อมูลการบริการ 92

พ

พอร์ต ชนิดที่รวมไว้ 2 พอร์ต USB การแก้ไขปัญหา 79 ชนิดที่รวมไว้ 2 ที่ตั้ง 3 พอร์ตอินเตอร์เฟส ชนิดที่รวมไว้ 2 พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors. การพิมพ์ 41 พิมพ์เอกสารบน 31 พื้นที่. การตั้งค่า กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 48 พื้นหลัง. สีเทา 73 พื้นหลังสีเทา, การแก้ไขปัญหา 73

ฟ

ฟิวเซอร์ กระดาษติด, การแก้ปัญหา 69 ข้อผิดพลาด 63 ไฟสัญญาณ, แผงควบคุม 4

7

รหัสการผลิต 5 รอยเปื้อนซ้ำ, การแก้ไขปัญหา 76 ระดับการแก้ไข 5 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุน 2, 8, 9 รายละเอียด หมายเลขรุ่นและหมายเลข ผลิตภัณฑ์ 5 ริ๋ว, การแก้ไขปัญหา 73 รูปแบบไฟสัญญาณ 59 รูปแบบไฟสัญญาณบอกสถานะ 59

ิด

ลายน้ำ 33 ลำดับความสำคัญ, การตั้งค่า 10 ล็อกแสดงบันทึกการทำงาน กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 46 เลอะเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 73

ว

วัสดพิมพ์ ขนาดที่รองรับ 17 ขนาดเอกสาร, การเลือก 31 ค่มือข้อกำหนด 84 ที่รองรับ 17 ม้วนงอ, การแก้ไขปัญหา 75 ย่น 75 หลายหน้าในหน้าเดียว 35 วัสดพิมพ์ที่กำหนดขนาดเอง 30 วัสดพิมพ์ที่รองรับ 17 วัสดพิเศษ ข้อกำหนด 20 วัสดสิ้นเปลือง การสั่งซื้อ 49.82 สถานะ, การด 45 เวลาพักเครื่อง. การตั้งค่า 48 เว็บไซต์ การสั่งซื้อวัสดสิ้นเปลือง 82 การสั่งซื้ออปกรณ์สิ้นเปลือง 81 ซอฟต์แวร์, การดาวน์โหลด 7 บริการลกค้า 88 รายงานของปลอม 50 เอกสารข้อมลเกี่ยวกับความปลอดภัย ของวัสดุ (MSDS) 105

ମ

ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่อง HP ของ ปลอม 50 ศูนย์ฮอตไลน์แจ้งเรื่องของปลอม 50

ส

สถานะ การดู 45 การแจ้งเตือน 45 สนับสนน ออนไลน์ 88 สวิตท์เปิด/ปิด 3 สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง 3 สหภาพยโรป, การทิ้งขยะ 105 สัญญา, การบำรงรักษา 90 สายเคเบิล USB, การแก้ไขปัญหา 79 สี HP ImageREt 2400 40 sRGB 39.40 การจัดการ 38 การปรับ 38 การปรับเทียบ 47.78 การพิมพ์เทียบกับหน้าจอ 41 การเทียบ 41 การแก้ไขปัญหา 76 ควบคมขอบ 38 ตัวเลือกฮาล์ฟโทน 38 พาเลตต์ Microsoft Office Basic Colors 41 พิมพ์แบบเกรย์สเกล 38 สีเทากลาง 38 เส้น, การแก้ไขปัญหา หน้ากระดาษที่พิมพ์ 73 เส้นในแนวตั้ง, การแก้ไขปัญหา 73

ห

หนังสือเล่มเล็ก 28 หน่วยความจำ ข้อกำหนดรายละเอียด 2 หน้ากระดาษ พิมพ์ช้า 79 ว่างเปล่า 79 เครื่องไม่พิมพ์เอกสาร 79 เอียง 75 หน้าข้อมล 44 หน้าต่อนาที 2 หน้าว่าง, การแก้ไขปัญหา 79 หน้าเอกสารเอียง 75 หน้าเอกสารไม่ตรง 75 หมายเลขผลิตภัณฑ์ 5 หมายเลขร่น 5 หมึก หมึกกระจัดกระจาย, การแก้ไข ปัญหา 76 เปื้อน, การแก้ไขปัญหา 74 เลอะเป็นจุด, การแก้ไขปัญหา 73 ไม่ติดกระดาษ, การแก้ไขปัญหา 74 หมึกกระจัดกระจาย, การแก้ไข ปัญหา 76 หมึกซีดจาง, การแก้ไขปัญหา 73 หมึกเลือน 73 หลายหน้าในหน้าเดียว 35 โหมดการพิมพ์ กล่องเครื่องมือของ HP Color LaserJet CP1210 Series 48

อ

อุปกรณ์สิ้นเปลือง การปลอมแปลง 50 การรีไซเคิล 103 การสั่งซื้อ 81 ข้อความการสั่งซื้อ 65 ข้อความแสดงข้อผิดพลาด 65 ข้อความแสดงข้อผิดพลาดว่าไม่ถูก ต้อง 65 ข้อความให้เปลี่ยน 65 ที่ไม่ใช่ของ HP 65 ไม่ใช่ของ HP 50 อุปกรณ์สิ้นเปลืองของปลอม 50 ้อุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ปลอมแปลง 50 อปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ใช่ของ HP 50, 65 อปกรณ์เสริม การสั่งซื้อ 81, 82 เอกสาร 84 เอกสารข้อมลเกี่ยวกับความปลอดภัยของ วัสดุ (MSDS) 105 เอียง ข้อกำหนด 100

www.hp.com





CC376-90933