# Принтер HP Color LaserJet CP1210 Series

# Посібник користувача







# Принтер HP Color LaserJet CP1210 Series

Посібник користувача



#### Авторське право та ліцензія

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Заборонено відтворення, адаптація чи переклад без попереднього письмового дозволу, окрім випадків, дозволених згідно законів про авторські права.

Подана у цьому посібнику інформація може бути змінена без додаткових повідомлень.

Усі гарантійні зобов'язання щодо товарів та послуг НР викладено в положеннях прямої гарантії, яка додається до цих товарів та послуг. Жодна інформація, що міститься у цьому документі, не може бути витлумачена як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. Компанія НР не несе відповідальності за технічні помилки, пропуски або помилки редагування, що можуть міститися у цьому документі.

Номер виробу: СС376-90935

Edition 2, 10/2007

## Інформація про приналежність товарних знаків

Adobe®, AdobePhotoShop®, та PostScript® є товарними знаками Adobe Systems Incorporated.

Energy Star<sup>®</sup> та логотип Energy Star<sup>®</sup> є зареєстрованими в США товарними знаками Управління захисту навколишнього середовища США.

Corel® є товарним знаком або зареєстрованим товарним знаком Corel Corporation або Corel Corporation Limited.

Microsoft®, Windows® та Windows®XP є зареєстрованими у США товарними знаками корпорації Microsoft Corporation.

Windows Vista™ є зареєстрованим товарним знаком або товарним знаком корпорації Microsoft Corporation y Сполучених Штатах та/або інших країнах.

# Зміст

#### 1 Основна інформація

Сарактеристики виробу	2
овнішній вигляд	3
Вигляд спереду	3
Вигляд ззаду та збоку	3
Огляд панелі керування	4
З'єднання USB	4
Номер моделі та серійний номер	5

#### 2 Програмне забезпечення

Підтримувані операційні системи	8
Драйвер принтера	9
Пріоритетність параметрів друку	10
Відкрийте драйвер принтера і змініть параметри друку	11
Видалення програмного забезпечення	12
Службові програми	13
Програмне забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox	13
Програмне забезпечення сигналів стану	13

#### 3 Папір та носії

Використання паперу та носіїв	16
Підтримувані розміри паперу та друкованих носіїв	17
Типи паперу, які підтримуються, та місткість лотка	19
Вказівки з використання спеціального паперу та носіів	20
Завантаження паперу та носіїв	21

#### 4 Завдання друку

Змініть драйвер друку для співпадіння з типом носія та розміром	. 24
Довідка драйвера принтера	. 25
Скасування завдання друку	. 26
Створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows	. 27
Друк брошур	. 28
Параметри якості друку	. 29
Друк на спеціальних носіях	. 30
Зміна розміру документів	. 31
Встановлення орієнтації паперу	. 32
Використання водяних знаків	. 33
Двосторонній друк (ручний дуплексний)	. 34

Друк кількох сторінок на одному	у аркуші для Windows	35
---------------------------------	----------------------	----

#### 5 Колір

я друку палітри

#### 6 Управління та підтримка

Надрукувати інформаційні сторінки	44
Використання програмного забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox	45
Перегляд HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox	45
Стан	46
Журнал событий (Журнал подій)	46
Справка (Довідка)	46
Параметри пристрою	47
Використання паперу	47
Якість друку	47
Print Density (Щільність друку)	48
Режими друку	49
Типи паперу	49
Настройка системы (Налаштування системи)	49
Налаштування сигналів стану	50
Обслуговування	50
Покупка расходных материалов (Придбати витратні засоби)	50
Інші посилання	50
Управління витратними засобами	51
Зберігання картриджів	51
Політика компанії НР щодо картриджів сторонніх виробників	51
гаряча лінія НР та веб-сторінка для повідомлення про підробки	51
Анулювання повідомлення про вичерпання картриджу	51
Заміна картриджів	53
Очистка пристрою	56

#### 7 Усунення несправностей

Основний контрольний список питань для усунення несправностей	. 58
Фактори, що впливають на продуктивність пристрою	. 58
Комбінації індикаторів стану	. 59
Повідомлення про стан	. 63
Застрягання	. 68

Видалення застрягання	. 68
Загальні причини застрягання	68
Усунення застрягань	. 69
Застрягання у лоток № 1	69
Застрягання в області термофіксатора	. 70
Застрягання у вихідному відсіку	. 71
Зниження якості друку	. 73
Низька якість друку	. 73
Визначення та виправлення дефектів друку	. 73
Контрольний список якості друку	73
Загальні проблеми з якістю друку	. 74
Вирішення питань, пов'язаних з кольоровими документами	. 78
Використовуйте HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox для вирішення	
питань, пов'язаних з якістю друку	80
Калібрувати виріб	. 81
Проблеми друку	. 82
Несправності програмного забезпечення пристрою	. 83

#### Додаток А Витратні матеріали та аксесуари

Замовлення частин, аксесуарів та витратних матеріалів	86
Замовлення безпосередньо у НР	86
Замовлення через провайдерів послуг або підтримки	86
Замовлення безпосередньо через програмне забезпечення HP Color LaserJet	
CP1210 Series Toolbox	86
Номери частин:	87

#### Додаток В Обслуговування і технічна підтримка

Положення обмеженої гарантії Hewlett-Packard	90
Положення обмеженої гарантії на картридж	92
Служба обслуговування клієнтів НР	93
Інтерактивні послуги	93
Телефонна служба підтримки	93
Службові програми, драйвери та електронна інформація	93
Замовлення аксесуарів або витратних матеріалів безпосередньо в НР	93
Інформація про обслуговування НР	93
Угоди про обслуговування НР	93
HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox	94
угоди про технічне обслуговування НР	95
Пакет HP Care Pack™ Services та угоди про обслуговування	95
Подовжена гарантія	95
Повторне пакування виробу	96
Форма з інформацією про обслуговування	97

#### Додаток С Специфікації

Фізичні характеристики	100
Специфікації середовища роботи	101
Електротехнічні характеристики	102
Специфікації споживання електроенергії	103
Акустична емісія	104

Специфікації паперу та носіїв	105
Специфікації асиметрії	106
Додаток D Регламентуюча документація	
Нормативні положення Федеральної Комісії Зв'язку (FCC)	108
Програма керування впливом пристрою на навколишнє середовище	109
Захист довкілля	109
Створення озону	109
Енергоспоживання	109
Використання паперу	109
Пластмаси	109
Витратні матеріали HP LaserJet	109
Інструкції з повернення і переробки	110
Сполучені Штати та Пуерто-Ріко	110
Повернення декількох картриджів (від двох до восьми	
картриджів)	110
Повернення одного картриджа	110
Відправка	110
Повернення ресурсів за межами США	110
Папір	111
Обмеження матеріалів	111
Утилізація зношеного обладнання користувачами у приватних господарствах	
країн/регіонів ЄС	111
Специфікації з техніки безпеки матеріалів (MSDS)	111
Отримання докладнішої інформації	111
Заява про відповідність	112
Заява про безпеку	113
Безпека лазерів	113
Нормативні положення декларації про відповідність, Канада	113
Заява про відповідність стандартам добровільного контрольного комітету з	
інтерференції (Японія)	113
Заява про кабель живлення (Японія)	113
Заява про електромагнітні перешкоди (Корея)	113
Заява про лазери, Фінляндія	114
Таблиця речовин (Китай)	114
Покажчик	117

# 1 Основна інформація

- Характеристики виробу
- Зовнішній вигляд

# Характеристики виробу

Друк	•	Друкує сторінки розміром Letter (21 см) та А4 зі швидкістю 8 сторінок на хвилину (стор./хв.) у кольорі та 12 стор./хв. у чорно-білому режимі.
	•	Друкує 600 точок на дюйм (dpi).
	•	Передбачає регульовані параметри для оптимізації якості друку
	•	В картриджах використовується тонер HP ColorSphere. Для отримання інформації про кількість сторінок, які можуть надрукувати картриджі, див. <u>www.hp.com/go/ pageyield</u> . Фактичний ресурс залежить від специфіки використання.
Пам'ять	•	Пристрій має 16 Мбайт оперативної пам'яті (ОЗП).
Підтримувані операційні	•	Windows 2000
СИСТЕМИ	•	Windows XP Home/Professional
	•	Windows Server 2003 (тільки 32 біт)
	•	Windows Vista
Робота з папером	•	Лоток 1 вміщує до 150 аркушів носія друку або 10 конвертів
	•	Вихідний відсік вміщує до 125 аркушів носія друку
Функції драйвера принтера	•	ImageREt 2400 забезпечує якість друку у 2400 точок/дюйм (dpi) для швидкого високоякісного друку ділових текстів та графіки.
Під'єднання інтерфейсу	•	Включає високошвидкісний порт Hi-Speed USB 2.0
Охорона довкілля	•	Щоб визначити статус відповідності цього виробу стандарту ENERGY STAR®, див. специфікації виробу або сторінку характеристик.
Економічний друк	•	Виконує друк N-up (друк більше, ніж однієї сторінки на одному аркуші).
	•	Драйвер принтера надає можливість двостороннього друку вручну.
Витратні матеріали	•	Використовує картридж, який не потребує струшування
Спеціальні можливості	•	Електронний посібник користувача сумісний із програмами читання тексту з екрану.
	•	Картриджі можна встановлювати або виймати однією рукою.
	•	Усі кришки можна відкрити однією рукою.

## Зовнішній вигляд

#### Вигляд спереду



1	Вихідний лоток (вміщує 125 аркушів стандартного паперу)
2	Передня кришка (відкриває доступ до картриджів)
3	Кришка доступу до застрягання
4	Лоток 1 (вміщує 150 аркушів стандартного паперу)
5	Панель керування

### Вигляд ззаду та збоку



1	Високошвидкісний порт Hi-Speed USB 2.0
2	Задня кришка (для доступу до застрягання)
3	Вимикач живлення
4	Підключення до живлення

### Огляд панелі керування

На панелі керування пристрою знаходяться такі індикатори та кнопки:



1 Індикатори тонера: Вказує на необхідність заміни картриджу. Відповідний індикатор блимає, коли картридж витягнуто з принтера. 2 Індикатор готовності: Вказує на готовність виробу до друку. 3 Кнопка та індикатор продовження: Повідомляє про зупинку виконання завдання. Натисніть цю кнопку, щоб продовжити виконання поточного завдання друку. 4 Індикатор уваги: Вказує, що відкрито кришку, або ж на інші помилки. 5 Індикатор відсутності паперу: Вказує на відсутність паперу у принтері. 6 Кнопка скасування: Щоб скасувати поточне завдання друку, натисніть кнопку Скасувати. 7 Індикатор застрягання: Вказує на застрягання носія у пристрої.



**ПРИМІТКА.** Для отримання інформації про комбінації індикаторів стану див. <u>Комбінації</u> індикаторів стану на сторінці <u>59</u>.

#### З'єднання USB

**ПРИМІТКА.** *Не підключайте* кабель USB до встановлення програмного забезпечення. Програма встановлення повідомить вас про необхідність підключення кабелю USB.

Цей виріб підтримує з'єднання USB 2.0. Для друку необхідно використовувати кабель USB типу А-В.



#### Номер моделі та серійний номер

Номер моделі та серійний номер вказані на ідентифікаційній наклейці на внутрішній стороні передньої кришки.

Наклейка вказує інформацію про країну/регіон походження та рівень контролю, дату випуску, виробничий код та виробничий номер виробу. На наклейці також вказана номінальна потужність та регламентуюча інформація.



# 2 Програмне забезпечення

- Підтримувані операційні системи
- Драйвер принтера
- Пріоритетність параметрів друку
- Відкрийте драйвер принтера і змініть параметри друку
- Видалення програмного забезпечення
- Службові програми

## Підтримувані операційні системи

Виріб підтримує наступні операційні системи:

- Windows 2000
- Windows XP Home/Professional
- Windows Server 2003 (тільки 32 біт)
- Windows Vista

## Драйвер принтера

Виріб постачається із програмним забезпеченням для Windows, яке забезпечує обмін даними між комп'ютером і принтером. Це програмне забезпечення називається драйвером принтера. Драйвери принтера надають доступ до властивостей виробу, наприклад до друку на папері нестандартного розміру, до зміни розміру документів та додавання водяних знаків.



**ПРИМІТКА.** Найновіші драйвери можна отримати на <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>. Залежно від налаштування комп'ютерів на платформі Windows програма встановлення для програмного забезпечення пристрою може автоматично перевіряти комп'ютер на наявність доступу до Інтернету з метою отримання найновіших драйверів.

## Пріоритетність параметрів друку

Пріоритет змін у параметрах друку визначається залежно від способу внесення змін:

**ПРИМІТКА.** Назви команд та діалогових вікон можуть відрізнятися залежно від програмного забезпечення.

- Вікно діалогу Макет страницы (Параметри сторінки): Щоб відкрити це вікно, у меню Файл прикладної програми виберіть Макет страницы (Параметри сторінки) або подібну команду. Зміни параметрів, зроблені в цьому вікні, мають вищий пріоритет, ніж зміни, внесені будь-яким іншим способом.
- Вікно діалогу Печать (Друк): Щоб відкрити це вікно, у меню Файл прикладної програми виберіть Печать (Друк), Макет страницы (Параметри друку) або подібну команду. Налаштування, змінені у вікні діалогу Печать (Друк) мають нижчий пріоритет і *не* переважують налаштувань, зроблених у вікні діалогу Макет страницы (Параметри сторінки).
- Вікно діалогу Свойства принтера (Властивості принтера) (драйвер принтера): Щоб відкрити вікно драйвера принтера, у вікні діалогу **Печать** (Друк) натисніть **Свойства** (Властивості). Параметри, змінені у вікні діалогу **Свойства принтера** (Властивості принтера) не переважують налаштувань, зроблених будь-яким іншим способом.
- Стандартні налаштування драйвера принтера: Стандартні налаштування драйвера принтера визначають, які налаштування використовувати для всіх завдань друку, якщо у вікнах діалогу Макет страницы (Параметри сторінки), Печать (Друк) чи Свойства принтера (Властивості принтера) не внесено жодних змін.

# Відкрийте драйвер принтера і змініть параметри друку

Операційна система	Зміна налаштувань для усіх завдань друку, якщо програмне забезпечення вимкнене	Зміна стандартних налаштувань для усіх завдань друку	Зміна налаштувань конфігурації пристрою
Windows 2000, XP, Server 2003 ta Vista	<ol> <li>В меню File (Файл) програми клацніть Print (Друк).</li> <li>Виберіть драйвер, після чого натисніть Properties (Властивості) або Preferences (Установки).</li> <li>Процедура може відрізнятися; це - найбільш типова.</li> </ol>	<ol> <li>Натисніть Start (Пуск), Settings (Параметри), після чого натисніть Printers (Принтери) (Windows 2000) або Printers and Faxes (Принтери й факси) (Windows XP Professiona та Server 2003) або Printers and Other Hardware Devices (Принтери та інші пристрої) (Windows XP Home).</li> <li>Для Windows Vista натисніть Start (Пуск), Control Panel (Панель керування), після чого натисніть Printer (Принтер).</li> <li>Клацніть правою кнопкої миші на піктограмі драйвера, після чого натисніть Printing Preferences (Настройка друку).</li> </ol>	<ol> <li>Натисніть Start (Пуск), Settings (Параметри), після чого натисніть Printers (Принтери) (Windows 2000) або Printers and Faxes (Принтери й факси) al (Windows XP Professional та Server 2003) або Printers and Other Hardware Devices (Принтери та інші пристрої) (Windows XP Home).</li> <li>Для Windows Vista натисніть Start (Пуск), Control Panel (Панель керування), після чого натисніть Printer (Принтер).</li> <li>Клацніть правою кнопкою миші на піктограмі драйвера, після чого натисніть Properties (Властивості).</li> <li>Клацніть вкладку Настройка (Конфігурація).</li> </ol>

### Видалення програмного забезпечення

- 1. Натисніть Пуск і виберіть Усі програми.
- 2. Натисніть HP, а потім HP Color LaserJet CP1210 Series.
- 3. Натисніть Видалити, виконуйте вказівки на екрані, щоб видалити програмне забезпечення.

# Службові програми

#### Програмне забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox - це програмне забезпечення, яким ви можете користуватись для виконання таких завдань:

- Перевірка стану виробу.
- Конфігурація параметрів виробу.
- Конфігурація спливних повідомлень.
- Перегляд інформації з усунення несправностей.
- Перегляд електронної документації.

#### Програмне забезпечення сигналів стану

Програмне забезпечення сигналів стану надає інформацію про поточний стан виробу.

Програмне забезпечення також виводить спливні повідомлення у разі певних подій, наприклад порожній лоток або несправність пристрою. Повідомлення включає інформацію для усунення несправності.

# 3 Папір та носії

- Використання паперу та носіїв
- Підтримувані розміри паперу та друкованих носіїв
- Типи паперу, які підтримуються, та місткість лотка
- Вказівки з використання спеціального паперу та носіїв
- Завантаження паперу та носіїв

### Використання паперу та носіїв

Цей виріб підтримує широкий діапазон паперу та інших носіїв відповідно до вказівок даного посібника користувача. Папір або носії, що не відповідають цим вказівкам, можуть призвести до виникнення таких несправностей:

- Погана якість друку
- Часті застрягання
- Передчасне зношування виробу, необхідність ремонту

Щоб отримати найкращі результати, використовуйте тільки універсальні або призначені для лазерного друку папір і матеріали НР. Не використовуйте папір чи інший матеріал, призначені для струменевих принтерів. Компанія Hewlett-Packard не рекомендує використовувати матеріал інших виробників, оскільки не може контролювати їхню якість.

Можлива ситуація, коли папір відповідає всім вимогам, проте якість друку є незадовільною. Це може бути результатом неправильного зберігання, неприйнятних рівнів температури та/або вологості, або інших змінних умов, що не залежать від компанії Hewlett-Packard.



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Використання паперу або носіїв, що не відповідають вимогам Hewlett-Packard, можуть призвести до несправностей цього виробу та необхідності ремонту. Такий ремонт не покривається гарантією або угодами з обслуговування Hewlett-Packard.

## Підтримувані розміри паперу та друкованих носіїв

Цей продукт підтримує декілька розмірів паперу, а також може бути адаптований до різних носіїв.

ПРИМІТКА. Щоб отримати найкращі результати друку, виберіть відповідний розмір паперу і введіть драйвер принтера перед початком друку.

Таблиця 3-1 П	ідтримувані розміри паперу та друкованих н	носіїв
Розмір	Габарити	Лоток 1
Letter	216 х 279 мм	$\checkmark$
Legal	216 х 356 мм	$\checkmark$
A4	210 х 297 мм	$\checkmark$
Executive	184 х 267 мм	$\checkmark$
A3	297 х 420 мм	
A5	148 х 210 мм	$\checkmark$
A6	105 х 148 мм	$\checkmark$
B4 (JIS)	257 х 364 мм	$\checkmark$
B5 (JIS)	182 х 257 мм	$\checkmark$
B5 (ISO)	176 х 250 мм	
B6 (ISO)	125 х 176 мм	
16k	197 х 273 мм	$\checkmark$
8,5 x 13	216 х 330 мм	$\checkmark$
4 x 6	107 х 152 мм	$\checkmark$
5 x 8	127 х 203 мм	$\checkmark$
10 х 15 см	100 х 150 мм	$\checkmark$
Нестандартний	(76 - 216) х (127 - 356) мм	$\checkmark$

#### Таблиця 3-2 Підтримувані конверти та поштові листівки

Розмір	Габарити	Лоток 1
Конверт №10	105 х 241 мм	$\checkmark$
Конверт DL	110 х 220 мм	$\checkmark$
Конверт С5	162 х 229 мм	$\checkmark$

					,
	Плтримуван	и конверти та	DOMITORI	пистівки	(продовження)
i dominario z	I II A I P III J Dui	п конворти та	поштові	7101011BIQ1	продовлоппл

Розмір	Габарити	Лоток 1
Конверт В5	176 х 250 мм	$\checkmark$
Конверт типу Monarch	98 х 191 мм	$\checkmark$
Листівка	100 х 148 мм	$\checkmark$
Подвійна листівка	148 х 200 мм	✓

## Типи паперу, які підтримуються, та місткість лотка

Тип матеріалу	Розміри <sup>1</sup>	Вага	Місткість <sup>2</sup>	Орієнтація паперу
Папір наступних типів: • Звичайний • Друковані бланки • Кольоровий • Попередньо друковані форми • Перфорований • Вторинної переробки	Мінімальний: 76 x 127 мм (3 x 5 дюймів) Максимальний: 216 x 356 мм (8,5 x 14 дюймів)	від 60 до 90 г/м² (від 16 до 24 фунтів)	До 150 аркушів 75 г/м <sup>2</sup> (20 фунтів вищого ґатунку)	Стороною друку догори, верхнім краєм до задньої стінки лотка
Цупкий папір	Як і для паперу	До 200 г/м² (53 фунти)	Стос висотою до 15 мм (0,6 дюйма)	Стороною друку догори, верхнім краєм до задньої стінки лотка
Папір обкладинки	Як і для паперу	До 200 г/м² (53 фунти)	Стос висотою до 15 мм (0,6 дюйма)	Стороною друку догори, верхнім краєм до задньої стінки лотка
Глянцевий папір	Як і для паперу	До 220 г/м² (59 фунтів)	Стос висотою до 15 мм (0,6 дюйма)	Стороною друку догори, верхнім краєм до задньої стінки лотка
Прозорі плівки	А4 або Letter	Товщина: 0,12 до 0,13 мм (4,7 до 5,1 мілів)	До 50 аркушів	Стороною друку догори, верхнім краєм до задньої стінки лотка
Наклейки <sup>3</sup>	А4 або Letter	Товщина: до 0,23 мм (9 мілів)	До 50 аркушів	Стороною друку догори, верхнім краєм до задньої стінки лотка
Конверти	<ul> <li>COM 10</li> <li>Monarch</li> <li>DL</li> <li>C5</li> <li>B5</li> </ul>	До 90 г/м² (24 фунти)	До 10 конвертів	Стороною друку догори, краєм з маркою до задньої стінки лотка
Поштові та індексні картки	100 x 148 мм (3,9 x 5,8 дюймів)		До 50 аркушів	Стороною друку догори, верхнім краєм до задньої стінки лотка

розміри, які підтримуються, можна знайти у драйвері принтера.

<sup>2</sup> Місткість залежить від ваги і товщини матеріалу, а також від умов середовища.

<sup>3</sup> Гладкість: 100 до 250 (Sheffield)

## Вказівки з використання спеціального паперу та носіїв

Цей виріб підтримує друк на спеціальних носіях. Для досягнення бажаного результату дотримуйтеся таких вказівок. Використовуючи спеціальні папір або носії, переконайтеся, що у драйвері принтера встановлені тип і розмір задля досягнення найкращих результатів друку.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Принтери HP LaserJet використовують термофіксатори, щоб зв'язати сухі частки тонера з папером у вигляді надчітких крапок. Папір, розроблений для лазерних принтерів HP, є стійким до таких екстремальних значень температури. Використання паперу для струменевих принтерів, який не розроблявся для цієї технології, може виявитися шкідливим для принтера.

Тип носія	Дозволено	Заборонено
Конверти	<ul> <li>Конверти необхідно зберігати у рівному горизонтальному положенні.</li> <li>Переконайтеся, що шов</li> </ul>	<ul> <li>Не використовуйте конверти, що мають зморшки, дірки, зліплені між собою чи мають інші пошкодження.</li> </ul>
	простягається до кута вздовж всього конверта.	<ul> <li>Не використовуйте конверти із застібками, замками, віконцями або обгортками.</li> </ul>
	<ul> <li>Використовуйте конверти зі знімними клейовими смугами, які допускаються до використання у лазерних принтерах.</li> </ul>	<ul> <li>Не використовуйте клейкі або синтетичні матеріали.</li> </ul>
Наклейки	<ul> <li>Використовуйте лише наклейки, що щільно прилягають одна до одної.</li> </ul>	<ul> <li>Не використовуйте наклейки зі зморшками, бульбашками або іншими пошкодженнями.</li> </ul>
	<ul> <li>Використовуйте наклейки, що лежать рівно.</li> </ul>	<ul> <li>Не друкуйте на неповних аркушах наклейок.</li> </ul>
	<ul> <li>Використовуйте лише цілі аркуші наклейок.</li> </ul>	
Прозорі плівки	<ul> <li>Використовуйте лише прозорі плівки, призначені для використання з лазерними принтерами.</li> </ul>	<ul> <li>Не використовуйте прозорі носії, які не призначені для лазерних принтерів.</li> </ul>
	<ul> <li>Після вилучення плівок з виробу розташуйте їх на рівній поверхні.</li> </ul>	
Бланки або попередньо роздруковані форми	<ul> <li>Використовуйте лише бланки або попередньо роздруковані форми, призначені для лазерних принтерів.</li> </ul>	<ul> <li>Не використовуйте бланки з випуклими або металевими літерами.</li> </ul>
Важкий папір	<ul> <li>Використовуйте лише важкий папір, призначений для лазерних принтерів та який відповідає ваговим характеристикам для цього виробу.</li> </ul>	<ul> <li>Не використовуйте папір, який є важчим за характеристики носія для цього виробу, якщо це не папір НР, що був затверджений для використання.</li> </ul>
Глянцевий папір або папір з покриттям	<ul> <li>Використовуйте лише глянцевий nanip i nanip з покриттям, які призначені для лазерних принтерів.</li> </ul>	<ul> <li>Не використовуйте глянцевий папір і папір з покриттям, розроблені для струменевих принтерів</li> </ul>

### Завантаження паперу та носіїв

1. Витягніть лоток з пристрою і видаліть залишки паперу.



2. Відкрийте напрямні довжини паперу та ширини.



• Щоб завантажити папір розміром Legal (21 см), збільште лоток, натиснувши і утримуючи за язичок розширення, при цьому потягніть лоток на себе.





**ПРИМІТКА.** При завантаженні паперу розміру Legal лоток виступає з пристрою приблизно на 51 мм (2 дюйми).

**3.** Встановіть папір у лоток і переконайтесь, що всі його чотири кути рівні. Встановіть напрямні довжини паперу та ширини впритул до стосу паперу.



4. Притисніть папір донизу, щоб стос був нижчим від язичків обмеження збоку на лотку.



5. Вставте лоток у пристрій.



# 4 Завдання друку

- Змініть драйвер друку для співпадіння з типом носія та розміром
- Довідка драйвера принтера
- Скасування завдання друку
- <u>Створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows</u>
- Друк брошур
- Параметри якості друку
- Друк на спеціальних носіях
- Зміна розміру документів
- Встановлення орієнтації паперу
- Використання водяних знаків
- Двосторонній друк (ручний дуплексний)
- Друк кількох сторінок на одному аркуші для Windows

# Змініть драйвер друку для співпадіння з типом носія та розміром

Вибір типу і розміру носія призводить до значного покращення якості друку на цупкому та глянцевому папері, а також на прозорих плівках. Використання неправильних параметрів може призвести до незадовільної якості друку. Завжди вибирайте відповідне значення параметру **Тип** для друку на нестандартних носіях, наприклад наклейках або прозорих плівках. Завжди вибирайте відповідне значення параметру **Размер** (Розмір) для друку на конвертах.

- 1. В меню File (Файл) програмного забезпечення клацніть Print (Друк).
- 2. Виберіть драйвер, після чого клацніть **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки).
- 3. Клацніть на вкладці Paper/Quality (Папір і якість друку).
- **4.** У вікні списку **Тип** або **Формат** (Розмір) виберіть потрібний тип або розмір носія.
- 5. Клацніть ОК.

# Довідка драйвера принтера

Довідка драйвера принтера відмінна від довідки у програмі. Довідка драйвера принтера надає пояснення кнопок, прапорців та розкривних списків з драйвера принтера. Вона також подає вказівки стосовно виконання звичайних завдань друку, наприклад двостороннього друку, друку кількох сторінок на одному аркуші та друку першої сторінки чи обкладинок на іншому папері.

Довідку драйвера принтера можна викликати одним із таких способів:

- У діалоговому вікні драйвера принтера Свойства (Параметри) натисніть кнопку Справка (Довідка).
- Натисніть клавішу F1 на клавіатурі комп'ютера.
- Клацніть символ знаку питання у верхньому правому куті драйвера принтера.
- Правою кнопкою миші клацніть будь-який елемент у драйвері і потім клацніть на **Что это** такое? (Що це таке?).

## Скасування завдання друку

Завдання друку можна скасувати таким чином:

- Панель керування пристрою: Щоб скасувати завдання друку, натисніть і відпустіть кнопку Скасувати на панелі керування пристрою.
- Програмне забезпечення: На екрані з'являється діалогове вікно, що дає можливість скасувати завдання друку.
- Черга друку Windows: Якщо завдання друку стоїть у черзі друку (пам'яті комп'ютера) чи у спулері друку, видаліть завдання з черги або спулера.
  - Натисніть Start (Пуск), Settings (Параметри), після чого натисніть Printers (Принтери) (Windows 2000) або Printers and Faxes (Принтери й факси) (Windows XP Professional та Server 2003) або Printers and Other Hardware Devices (Принтери та інші пристрої) (Windows XP Home).
  - Для Windows Vista натисніть Start (Пуск), Control Panel (Панель керування), після чого натисніть Printer (Принтер).

Двічі клацніть піктограму **HP Color LaserJet CP1210 Series**, щоб відкрити вікно, виберіть завдання друку і клацніть **Видалити**.

Якщо індикатори стану на панелі керування продовжують блимати після скасування завдання друку, то комп'ютер все ще надсилає завдання до принтера. Видаліть завдання з черги друку чи зачекайте, поки комп'ютер не закінчить надсилати дані. Принтер повернеться у стан готовності.

### Створення та використання ярликів швидкого виклику друку для Windows

Користуйтесь ярликами швидкого виклику друку для збереження поточних параметрів драйвера для подальшого використання.

Як створити ярлик швидкого виклику друку

- 1. В меню File (Файл) програми клацніть Print (Друк).
- 2. Виберіть драйвер, після чого клацніть **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки).
- 3. Клацніть вкладку Горячие клавиши печати (Швидкий виклик друку).
- 4. Виберіть потрібні параметри друку. Натисніть Save As (Зберегти як).
- 5. У вікні Printing Shortcuts (Швидкий виклик друку) введіть назву ярлика.
- 6. Натисніть ОК.

#### Використання ярликів швидкого виклику друку

- 1. В меню File (Файл) програми клацніть Print (Друк).
- 2. Виберіть драйвер, після чого клацніть **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки).
- 3. Клацніть вкладку Горячие клавиши печати (Швидкий виклик друку).
- 4. Виберіть ярлик, який Вам потрібен, у вікні Printing Shortcuts (Швидкий виклик друку).
- 5. Клацніть ОК.

5

**ПРИМІТКА.** Щоб скористатися стандартними налаштуваннями драйвера принтера, виберіть **Factory Default** (Заводські налаштування).

# Друк брошур

Брошури можна друкувати на папері формату letter, legal або А4.

- 1. Завантажте папір у лоток.
- 2. В меню File (Файл) програми клацніть Print (Друк).
- 3. Виберіть драйвер, після чого клацніть Properties (Властивості) або Preferences (Установки).
- 4. Клацніть вкладку Окончательная обработка (Обробка).
- **5.** Поставте прапорець у полі **Двусторонняя печать (вручную)** (Двосторонній друк (Ручний режим)).
- 6. У розкривному списку Макет буклета (Компонування брошури) виберіть Переплет слева (Зшивання зліва) або Переплет справа (Зшивання справа).
- 7. Клацніть ОК.
- 8. Надрукуйте документ.

Драйвер принтера підказує перезавантажити сторінки для друку на звороті.

9. Складіть і скріпіть сторінки.
## Параметри якості друку

Параметри якості друку впливають на роздільну здатність друку і використання тонера.

- 1. В меню File (Файл) програми клацніть Print (Друк).
- 2. Виберіть драйвер, після чого клацніть **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки).
- **3.** На вкладці **Бумага/качество** (Папір/Якість) виберіть параметр якості друку, який ви бажаєте використати.

Виберіть **Печать всего текста черным** (Друкувати весь текст чорним), щоб заощадити кольорові картриджі. Виріб друкує чорний текст лише за допомогою чорного картриджу замість змішування чотирьох кольорів для отримання чорного тексту.

# Друк на спеціальних носіях

Використовуйте лише носії, рекомендовані для цього пристрою. Додаткові відомості див. у розділі <u>Папір та носії на сторінці 15</u>.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Встановіть правильний тип носія у драйвері принтера. Виріб відрегулює температуру термофіксатора відповідно до параметру типу носія. Під час друку на спеціальних носіях таке налаштування запобігає пошкодженню носія термофіксатором під час проходження через принтер.

- 1. Завантажте носій у лоток.
  - Завантажуйте конверти лицьовою стороною догори, краєм із маркою до задньої частини лотка.
  - Завантажуйте всі інші типи паперу та носіїв лицьовою стороною догори, верхнім краєм сторінки до задньої частини лотка.
  - Для двостороннього друку завантажуйте папір лицьовою стороною донизу, верхнім краєм сторінки до задньої частини лотка.
- 2. Відрегулюйте напрямні довжини та ширини носія відповідно до розміру носія.
- 3. В меню File (Файл) програми клацніть Print (Друк).
- 4. Виберіть драйвер, після чого клацніть **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки).
- 5. На вкладці Бумага/качество (Папір/Якість) виберіть потрібний тип носія. Або виберіть відповідний параметр на вкладці Горячие клавиши печати (Швидкий виклик друку).
- 6. Видрукуйте документ.

# Зміна розміру документів

Скористайтеся можливостями зміни розміру документів, щоб змінити масштаб документа до його нормального розміру. Можна також надрукувати документ на папері нестандартного розміру, змінюючи або не змінюючи масштаб.

#### Зменшення або збільшення розміру документа

- 1. У меню File (Файл) програми виберіть пункт Print (Друк).
- 2. Виберіть драйвер, після чого клацніть **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки).
- 3. На вкладці Effects (Ефекти) поруч із пунктом % of Actual Size (% дійсного розміру) введіть відсоток, на який слід зменшити чи збільшити документ.

Можна також скористатися лінійкою прокрутки, щоб встановити необхідний відсоток.

4. Натисніть ОК.

#### Друк документа на папері нестандартного розміру

- 1. В меню File (Файл) програми клацніть Print (Друк).
- 2. Виберіть драйвер, після чого клацніть **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки).
- 3. На вкладці Effects (Ефекти) клацніть Print Document On (Друкувати документ на).
- 4. Виберіть розмір паперу для друку.
- 5. Щоб надрукувати документ, не змінюючи його масштабу, переконайтеся, що параметр Scale to Fit (Масштабувати за розміром паперу) *не* вибрано.
- 6. Натисніть ОК.

# Встановлення орієнтації паперу

- 1. В меню File (Файл) програмного забезпечення клацніть Print (Друк).
- 2. У розділі **Ориентация** (Орієнтація) на вкладці **Окончательная обработка** (Обробка) виберіть **Книжная** (Книжкова) або **Альбомная** (Альбомна).
- 3. Натисніть кнопку ОК.

## Використання водяних знаків

Водяний знак - це позначка, наприклад "Конфіденційно", яка друкується фоновим друком на кожній сторінці документу.

- 1. У меню Файл програми клацніть пункт Печать (Друк).
- 2. Виберіть драйвер, після чого клацніть Свойства (Властивості) або Параметры (Установки).
- 3. У вкладці Эффекты (Ефекти) натисніть Фоновые изображения (Водяні знаки) у випадаючому списку.
- **4.** Натисніть водяний знак, який ви бажаєте використовувати. Щоб створити новий водяний знак, натисніть **Правка** (Редагування).
- **5.** Щоб друкувати водяний знак лише на першій сторінці документу, натисніть **Только первая страница** (Лише на першій сторінці).
- 6. Клацніть ОК.

Щоб видалити водяний знак, виберіть **(нет)** (немає) у розкривному списку **Фоновые** изображения (Водяні знаки).

# Двосторонній друк (ручний дуплексний)

Щоб друкувати на обох сторонах кожного аркуша, слід спочатку видрукувати одну сторону, перевернути папір і знову завантажити його в лоток, а потім видрукувати другу сторону.

- 1. На робочому столі Windows клацніть Пуск, Параметри, а потім Принтери (чи Принтери і факси для деяких версій Windows).
- **2.** Правою кнопкою миші клацніть HP Color LaserJet CP1210 Series і виберіть **Свойства** (Параметри).
- 3. Клацніть вкладку Настройка (Конфігурація).
- **4.** У розділі **Обработка бумаги** (Використання паперу) виберіть **Разрешить дуплекс вручную** (Дозволити ручний дуплекс).
- 5. Клацніть OK.
- 6. Відкрийте діалогове вікно **Print** (Друк) у програмі, з якої друкуєте. У більшості програм це можна зробити, клацнувши **File** (Файл), а потім **Print** (Друк).
- 7. Виберіть HP Color LaserJet CP1210 Series.
- 8. Клацніть **Properties** (Властивості) чи **Preferences** (Настройка). Назва параметра залежить від програми.
- 9. Клацніть вкладку Finishing (Обробка).
- **10.** Поставте прапорець у полі **Двусторонняя печать (вручную)** (Двосторонній друк (Ручний режим)).
- 11. Клацніть ОК.
- 12. Видрукуйте одну сторону документу.
- **13.** Після друку документа з однієї сторони витягніть папір, що залишився, з лотка, і відкладіть до завершення виконання двостороннього друку вручну.
- 14. Зберіть роздруковані аркуші і вирівняйте стопку.
- 15. Покладіть стос у лоток надрукованою стороною донизу і верхнім краєм до заднього краю лотка.
- 16. Натисніть кнопку Возобновить (Продовжити), щоб видрукувати другу сторону.

## Друк кількох сторінок на одному аркуші для Windows

Можна надрукувати більше однієї сторінки на одному аркуші.



- 1. В меню File (Файл) програми клацніть Print (Друк).
- 2. Виберіть драйвер, після чого клацніть **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки).
- 3. Клацніть вкладку Finishing (Обробка).
- **4.** У розділі **Document Options** (Можливості документа) виберіть кількість сторінок, які необхідно надрукувати на одній сторінці (1, 2, 4, 6, 9 або 16).
- **5.** Якщо кількість сторінок більше однієї, виберіть правильні налаштування для параметрів **Print Page Borders** (Поля для друку сторінок) та **Page Order** (Послідовність сторінок).
  - Якщо необхідно змінити орієнтацію сторінки, клацніть **Portrait** (Книжкова) або Landscape (Альбомна).
- 6. Клацніть ОК. Тепер виріб налаштовано на друк певної кількості сторінок на одному аркуші.

# 5 Колір

- Керування кольором
- Розширене використання кольору
- Підбирання кольору

## Керування кольором

Налаштування параметрів кольору на **Автоматически** (Автоматичний) зазвичай забезпечує найкращу якість друку кольорових документів. Проте часом вам може знадобитись видрукувати кольоровий документ у відтінках сірого (чорно-білий друк) або змінити один із параметрів кольору принтера.

 У Windows скористайтесь параметрами на вкладці Цвет (Колір) у драйвері принтера, щоб виконати друк у відтінках сірого або змінити параметри кольору.

## Друк у відтінках сірого

Виберіть параметр **Печать в градациях серого** (Друк у відтінках сірого) у драйвері принтера, щоб видрукувати кольоровий документ у чорно-білому форматі. Ця можливість корисна для друку кольорових документів, які потім будуть копіюватись або надсилатись факсом.

Коли вибрано **Печать в градациях серого** (Друк у відтінках сірого), виріб працює у монохромному режимі, що зменшує витрату тонера у кольорових картриджах.

#### Автоматичне або ручне регулювання кольору

Параметр **Автоматическая регулировка цвета** (Автоматичне регулювання кольору) оптимізує обробку нейтрального сірого кольору, напівтони та покращення країв для всіх елементів у документі. Для подальшої інформації див. інтерактивну довідку драйвера принтера.



**ПРИМІТКА.** Автоматически (Автоматичний) - установка за замовчуванням, рекомендована для друку всіх кольорових документів.

За допомогою параметру **Вручную** (Вручну) можна регулювати значення обробки нейтрального сірого кольору, напівтони та покращення країв окремо для тексту, графіки та фотографій. Щоб отримати доступ до налаштування параметрів кольору вручну, на вкладці **Цвет** (Колір) виберіть **Вручную** (Вручну) і натисніть **Параметры** (Параметри).

#### Налаштування параметрів кольору вручну

Використовуйте налаштування параметрів кольору вручну, щоб відрегулювати значення передачи полутонов (півтонування) окремо для тексту, графіки та фотографій.

ПРИМІТКА. У програмах, які перетворюють текст або графіку в растрове зображення, налаштування фотографии також керують текстом і графікою.

Таблиця 5-1 Параметри ручного налаштування кольору				
Опис налаштувань	Параметри налаштувань			
Напівтони Параметри Полутона (Напівтони) впливають на вихідну роздільну здатність кольору та чіткість.	<ul> <li>Значення Гладкое (Гладкі) забезпечує кращі результати для великих повністю заповнених областей друку та покращує якість фотографій, згладжуючи переходи кольорів. Обирайте цю можливість, коли найважливішими є однорідність та гладкість заповнення області.</li> </ul>			
	<ul> <li>Значення Детальное (Детально) корисне для друку тексту та графіки, що вимагають чіткого розмежування ліній чи кольорів, або зображень, що містять візерунки чи багато дрібних деталей. Вибирайте це значення, коли найвагомішими є чіткі контури та деталі.</li> </ul>			

### Таблиця 5-1 Параметри ручного налаштування кольору (продовження)

Опис налаштувань	Параметри налаштувань	
<b>Нейтральні сірі</b> Параметр <b>Нейтральный серый</b> (Нейтральні сірі) визначає метод створення сірих кольорів, які	<ul> <li>Только черный (Лише чорний) створює нейтральні кольор (сірі та чорний), використовуючи виключно чорний тонер. Ца гарантує нейтральні кольори без кольорових відтінків.</li> </ul>	л Э
використовуються у тексті, графіці та фотографіях.	<ul> <li>Параметр 4 цвета (4 кольори) створює нейтральні кольори (сірі та чорний), поєднуючи тонер усіх чотирьох кольорів. Це метод забезпечує м'якші переходи до інших кольорів та найбільшу глибину чорного кольору.</li> </ul>	ЭЙ
Контроль края (Керування краями)	<ul> <li>Значення Максимум забезпечує найбільш агресивне захоплення. Адаптивне півтонування активоване.</li> </ul>	
Параметр Контроль края (Керування краями) визначає спосіб обробки країв та контурів. Параметр Контроль края (Керування краями) має два компоненти: адаптивне півтонування та	• Обычный (Звичайне). Увімкнені захоплення на звичайному рівні та адаптивне півтонування.	,
захоплення. Адаптивне півтонування підвищує різкість контурів. Захоплення зменшує ефект зміщення площини кольору шляхом незначного накладання контурів прилягаючих об'єктів.	<ul> <li>Значення Выкл. (Вимк.) вимикає як захоплення, так і адаптивне півтонування.</li> </ul>	

## Колірні теми

Опис параметрів	Можливості параметрів	
Колір RGB	•	Значення <b>По умолчанию (sRGB)</b> (Стандартний (sRGB)) забезпечує обробку принтером кольорів RGB як sRGB. Стандарт sRGB є прийнятим стандартом корпорації Майкрософт та консорціуму World Wide Web Consortium ( <u>http://www.w3.org</u> ).
	•	<b>Ярко</b> (Яскравий) призводить до збільшення колірної насиченості у середніх тонах. Менш забарвлені предмети передаються більш повноколірно. Цей параметр рекомендований для друку ділових графічних зображень.
	•	Фото передає колір RGB так, ніби друк був виконаний у цифровій фотографічній міні-лабораторії. Пристрій передає більш глибокі та насичені кольори у порівнянні з режимом "Стандартный" ("Стандартний"). Користуйтесь даним параметром для друку фотографій.
	•	Фото (AdobeRGB, 1998) призначений для цифрових фотографій, які використовують колірний простір AdobeRGB, а не sRGB. Під час друку з професійного програмного забезпечення, де використовується AdobeRGB, важливо вимкнути управління кольором у програмному забезпеченні, тоді пристрій сам відрегулює колірний простір.
	•	Ничего (Немає) встановлює принтер на друк даних RGB у режимі пристрою. Щоб правильно передати фотографії, коли вибрано це значення, потрібно коректувати колір у програмі, у якій ви працюєте, або в операційній системі.

## Розширене використання кольору

Виріб пропонує функції автоматичного кольору, які дають відмінні результати. Ретельно розроблені та перевірені колірні таблиці забезпечують гладку, точну передачу усіх друкових кольорів.

Пристрій також надає складні засоби для досвідчених професіоналів.

## HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 забезпечує лазерну якість кольору у 2400 точок на дюйм (dpi) завдяки процесу багаторівневого друку. Цей процес точно контролює колір, поєднуючи до чотирьох кольорів у єдиній точці та змінюючи кількість тонера в певній області. ImageREt 2400 був затверджений для цього продукту. Вдосконалення пропонують технології захоплення, більший контроль над розміщенням точки та точніше управління кількістю тонера у певній точці. Ці нові технології у поєднанні з багаторівневим процесом друку HP створюють принтер 600 х 600 dpi, який забезпечує лазерну якість кольору у 2400 з мільйонами м'яких кольорів.

З іншого боку, однорівневий процес друку в режимі за замовчуванням інших лазерних принтерів не дозволяє змішувати кольори в межах однієї точки. Цей процес, який називається дизеринг (розмивання), суттєво перешкоджає можливості створення широкого спектру кольорів без зменшення чіткості чи видимої точкової структури.

## Вибір носія

Для найкращої якості кольору та зображення виберіть відповідний тип носія з меню програмного забезпечення принтера або драйвера.

#### Параметри кольору

Параметри кольору автоматично забезпечують оптимальну якість кольорового друку. Вони використовують підписування об'єктів, що забезпечує оптимальний колір та параметри напівтонів для різних предметів (тексту, графіки та фотографій) на одній сторінці. Драйвер принтера визначає, який об'єкт виводиться на сторінці, і використовує параметри напівтону та кольору, які забезпечують найкращу якість друку для кожного об'єкту.

В середовищі Windows параметри кольору **Автоматически** (Автоматичний) та **Вручную** (Вручну) знаходяться на вкладці **Цвет** (Колір) у драйвері принтера.

## Стандартна палітра "червоний-зелений-синій" (sRGB)

Стандартна палітра "червоний-зелений-синій" (sRGB) - це світовий стандарт кольору, який НР та Microsoft розробили як спільну мову кольорів для моніторів, пристроїв введення (сканерів та цифрових камер) та пристроїв виведення (принтерів та картографів). Це колірний простір, який використовується за замовчуванням для пристроїв НР, операційних систем Microsoft, світової мережі та більшості офісного програмного забезпечення. Стандарт sRGB представляє типовий монітор Windows та є стандартом конвергенції телебачення з високою роздільною здатністю.

ПРИМІТКА. Такі фактори, як тип монітора, яким ви користуєтесь, та освітлення у приміщенні можуть вплинути на кольори вашого екрану. Додаткові відомості див. у розділі <u>Підбирання кольору на сторінці 42</u>.

Найновіші версії Adobe PhotoShop<sup>®</sup>, CorelDRAW<sup>®</sup>, Microsoft Office та багато інших програм використовують sRGB для передачі кольору. Оскільки стандарт sRGB є колірним простором за

замовчуванням в операційних системах Microsoft, він є широко розповсюдженим. Коли програми та пристрої використовують стандарт sRGB для обміну колірною інформацією, звичайні користувачі спостерігають набагато краще співпадіння кольорів.

Стандарт sRGB дає вам більшу можливість підібрати кольори між принтером, монітором та іншими пристроями вводу в автоматичному режимі і не вимагає від вас бути знавцем кольорів.

## Підбирання кольору

Процес підбирання принтером вихідного кольору для екрану комп'ютера є складним процесом, оскільки принтери та монітори комп'ютерів використовують різні методи створення кольору. Монітори *показують* кольори, використовуючи світлові пікселі, які застосовують процес кольору RGB (червоний, зелений, синій), а принтери *друкують* кольори, використовуючи процес СМҮК (блакитний, пурпуровий, жовтий та чорний).

Кілька факторів можуть вплинути на співпадіння друкованих кольорів і кольорів на моніторі:

- Носій друку
- Барвники принтера (чорнила або тонери, наприклад)
- Процес друку (наприклад струменева, штампувальна або лазерна технологія)
- Освітлення
- Особисті відмінності у сприйманні кольору
- Програмне забезпечення
- Драйвери принтерів
- Операційні системи комп'ютерів
- Монітори
- Відеокарти та драйвери
- Середовище роботи (наприклад вологість)

На ці фактори слід звернути увагу, якщо кольори на екрані не точно співпадають з видрукуваними.

Для більшості користувачів найкращий метод підбору кольорів - це друк кольорів sRGB.

# Скористайтесь HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox для друку палітри основних кольорів Microsoft Office

Ви можете скористатись HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox для друку палітри основних кольорів Microsoft Office. Користуйтесь цією палітрою, обираючи кольори для використання у друкованих документах. Вона показує фактичні кольори, які будуть надруковані, якщо ви виберете такі основні кольори у певній програмі Microsoft Office.

- 1. У HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox виберіть папку Справка (Довідка).
- 2. У розділі Устранение неполадок (Усунення несправностей) виберіть Печать базовых цветов (Надрукувати основні кольори).

# 6 Управління та підтримка

- Надрукувати інформаційні сторінки
- Використання програмного забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox
- Управління витратними засобами
- Заміна картриджів
- Очистка пристрою

# Надрукувати інформаційні сторінки

Скористайтесь панеллю керування, щоб видрукувати сторінки конфігурації та стану витратних матеріалів, які нададуть інформацію про пристрій та його поточні параметри.

Натисніть і утримуйте кнопку Возобновить (Продовжити) протягом двох-трьох секунд, щоб видрукувати сторінку конфігурації та стану витратних матеріалів.



**ПРИМІТКА.** Перш ніж видрукувати сторінку конфігурації, слід встановити програмне забезпечення пристрою та з'єднати його з комп'ютером.

## Використання програмного забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

Щоб використати HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox, проведіть повне встановлення програмного забезпечення.

HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox - це програмне забезпечення, яким ви можете користуватись для виконання таких завдань:

- Перевірка стану виробу.
- Конфігурація параметрів виробу.
- Конфігурація спливних повідомлень.
- Перегляд інформації з усунення несправностей.
- Перегляд електронної документації.

## Перегляд HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

Відкрийте програму HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox одним з наведених нижче способів:

- У панелі завдань Windows клацніть двічі на піктограму принтера (🖾).
- У меню Windows Пуск клацніть Програми (або Усі програми у Windows XP), натисніть HP, HP Color LaserJet CP1210 Series і потім клацніть HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox.

Програмне забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox містить такі розділи для кожного пристрою у вікні Устройства (Пристрої):

- Стан Див. <u>Стан на сторінці 46</u>.
- Справка (Довідка) Див. <u>Справка (Довідка) на сторінці 46</u>.
- Параметри пристрою. Див. <u>Параметри пристрою на сторінці 47</u>.

Крім таких розділів, кожна сторінка містить такі спільні елементи:

- Покупка расходных материалов (Придбати витратні матеріали). Див. <u>Покупка расходных</u> материалов (Придбати витратні засоби) на сторінці <u>50</u>.
- Другие ссылки (Інші посилання). Див. <u>Інші посилання на сторінці 50</u>.

45

## Стан

Папка Состояние (Стан) містить посилання на такі головні сторінки:

- Состояние устройства (Стан пристрою). Перегляд інформації про стан пристрою. Ця сторінка містить інформацію про стани принтера, такі як застрягання чи порожній лоток. Після усунення проблеми клацніть Обновить состояние (Оновити стан), щоб оновити стан пристрою.
- Состояние расходных материалов (Стан витратних матеріалів). Докладний перегляд інформації по стану витратних матеріалів, наприклад приблизної кількості тонера, що залишився у картриджі, у відсотках, і кількості сторінок, надрукованих з використанням цього картриджа. Ця сторінка також містить посилання для замовлення витратних матеріалів та пошуку інформації про утилізацію.
- Конфигурация устройства (Конфігурація пристрою). Перегляд детального опису поточної конфігурації пристрою.
- **Печать страниц информации (Друк інформаційних сторінок)**. Друк сторінки конфігурації, демонстраційної сторінки та сторінки стану витратних матеріалів.
- Журнал событий (Журнал подій). Перегляд історії помилок пристрою. Першою у списку іде остання помилка.

#### Журнал событий (Журнал подій)

Журнал подій - це таблиця з чотирьох стовпців, де для вашої довідки наведені помилки пристрою. Число у стовпці Количество страниц (Кількість сторінок) вказує загальну кількість сторінок, надрукованих до помилки. Стовпець Журнал событий (Журнал подій) також містить короткий опис помилки. Додаткові відомості про повідомлення про помилки див. <u>Повідомлення про стан</u> <u>на сторінці 63</u>.

## Справка (Довідка)

Папка Справка (Довідка) містить такі основні сторінки:

- Устранение неполадок (Усунення несправностей). Друк сторінок усунення несправностей, очищення пристрою, калібрування пристрою та відкривання основних кольорів Microsoft Office. Для додаткових відомостей про основні кольори Microsoft Office Вазіс Colors див. <u>Підбирання кольору на сторінці 42</u>.
- Как выполнить? (Інструкції). Посилання на каталог інструкції користувача.
- **Анимированная демонстрация** (Анімовані демонстрації). Перегляд анімованих процедур користування пристроєм.
- **Руководство пользователя (Посібник користувача)**. Перегляд інформації про використання принтера, гарантію, технічні характеристики і підтримку. Посібник користувача доступний у форматах HTML і PDF.
- **Readme**. Перегляд документу про пристрій Readme, де наведена основна інформація про пристрій.

### Параметри пристрою

Папка Параметры устройства (Параметри пристрою) містить посилання на такі головні сторінки:

- Обработка бумаги (Використання паперу). Зміна параметрів вхідного лотка або зміна параметрів використання паперу, таких як стандартний розмір паперу і стандартний тип паперу.
- Качество печати (Якість друку). Зміна параметрів калібрування та оптимізація.
- Плотность печати (Щільність друку). Зміна параметрів щільності друку, наприклад контрастність, виділення півтони та тіні.
- Режимы печати (Режими друку). Зміна режимів термофіксатора, дуплексного режиму чи режиму тонера для кожного типу носія.
- **Типы бумаги** (Тип паперу). Зміна параметрів режиму друку для кожного типу носія, таких як друковані бланки, відривні елементи чи глянцевий папір.
- Настройка системы (Налаштування системи). Зміна параметрів системи друку, наприклад усунення застрягань та автоматичне продовження. Зміна параметру Отмена извлечения картриджа (Використання вичерпаного картриджа), яке визначає можливість продовження друку після вичерпання одного з картриджів.
- Настройка предупреждений о состоянии (Налаштування сигналів стану). Налаштування пристрою таким чином, щоб комп'ютер видавав повідомлення при певній події.
- **Обслуживание** (Обслуговування). Доступ до багатьох процедур, необхідних для технічного обслуговування принтера.
- Параметры сохранения/восстановления (Зберегти/відновити параметри). Зберігає параметри пристрою, що дає можливість відновити їх згодом.

#### Використання паперу

Використовуйте параметри у вікні **Обработка бумаги** (Використання паперу) програми HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox для налаштування поведінки пристрою в момент спорожніння лотка.

- Виберіть **Ждать загрузки бумаги** (Очікування на завантаження паперу), щоб встановити пристрій на паузу, коли в лотку закінчиться носій.
- Виберіть Указать время и действие (Визначення часу та дії) для визначення часу очікування та дії при закінченні паперу.

Поле Нет бумаги: время (Очікування після закінчення паперу) визначає період, протягом якого пристрій очікує, перш ніж виконати вибрані вами дії. Можна вказати значення від 0 до 3600 секунд.

ПРИМІТКА. Слід натиснути Применить (Прийняти), щоб зміни вступили в дію.

#### Якість друку

Використовуйте параметри у вікні **Качество печати** (Якість друку) програми HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox, щоб покращити зовнішній вигляд видрукуваних завдань.

Для управління якістю друку надаються такі можливості:

Время калибровки (Час калібрування). Визначає частоту калібрування. Налаштування за замовчуванням складає 48 годин. Калибровать (Калібрувати зараз). Натисніть цю кнопку щоб провести негайне
Калибровать (Калібрувати зараз). Натисніть цю кнопку щоб провести негайне
калюрування.
<b>ПРИМІТКА.</b> НР рекомендує змінювати ці параметри лише у випадку відповідної рекомендації представника служби підтримки клієнтів.
Плотность фона (Щільність фону). Увімкніть цей параметр для скорочення випадків затінення фону на друкованих сторінках.
<b>Дополнительная очистка</b> (Додаткова очистка). Увімкніть цей параметр, щоб зменшити кількість розмитих зображень.
Полосы на барабане (Смуги на барабані). Увімкніть цей параметр, щоб зменшити кількість горизонтальних ліній на видрукуваних зображеннях.
<b>Очистка подающей ленты</b> (Очистка стрічки подання). Увімкніть цей параметр, щоб зменшити кількість вертикальних ліній на фоні видрукуваних зображеннях.
Напряжение очистки подающей ленты (Напруга очистки стрічки подання). Скористайтесь даним параметром для точного регулювання напруги, яка використовується у ході процесу очищення.
Напряжение подающей ленты <цвет> (Напруга стрічки подання <колір>). Скористайтесь даним параметром для точного регулювання напруги, яка



ПРИМІТКА. Слід натиснути Применить (Прийняти), щоб зміни вступили в дію.

#### Print Density (Щільність друку)

Скористайтесь параметрами Плотность печати (Щільність друку) для точного регулювання кількості тонера кожного кольору, який використовується для друкованих документів.

- Контрасты (Контрасти). Контраст це діапазон відмінності між світлими (виділеними) та темними (тіньовими) кольорами. Щоб збільшити загальний діапазон між світлими та темними кольорами, збільште параметр Контрасты (Контрасти).
- Выделения (Висвітлені кольори). Висвітлені кольори практично білі. Щоб затемнити висвітлені кольори, збільште параметр Выделения (Висвітлені кольори). Це налаштування не впливає на напівтони чи тіньові кольори.
- Полутона (Напівтони). Напівтони- це кольори зі щільністю між білим та суцільним. Щоб затемнити напівтони, збільште параметр Полутона (Напівтони). Це налаштування не впливає на висвітлені чи тіньові кольори.

- **Тени** (Тіні) Тіні це кольори з практично максимальною щільністю. Щоб затемнити тіньові кольори, збільште параметр **Тени** (Тіні). Це налаштування не впливає на висвітлені чи середні кольори.
- Восстановление значений по умолчанию (Відновити налаштування за замовчуванням) Виберіть Восстановление значений по умолчанию (Відновити налаштування за замовчуванням), щоб повернути усі параметри щільності до заводських.

#### Режими друку

Скористайтесь сторінкою **Режимы печати** (Режими друку) для визначення налаштувань термофіксатора стосовно певних типів паперу. Зміна режимів друку може допомогти вирішити постійні проблеми з якістю друку.



**ПРИМІТКА.** НР рекомендує змінювати ці параметри лише у випадку відповідної рекомендації представника служби підтримки клієнтів.

#### Типи паперу

Використовуйте параметри у вікні **Типы бумаги** (Типи паперу) програми HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox для налаштування режимів друку, що відповідають різним типам носіїв. Якщо вибрати значення **Восстановить режимы** (Відновити режими), всі режими будуть скинуті до заводських значень.



ПРИМІТКА. Слід натиснути Применить (Прийняти), щоб зміни вступили в дію.

#### Настройка системы (Налаштування системи)

Використовуйте параметри у вікні **Параметры системы** (Налаштування системи) програми HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox для налаштування різноманітних параметрів пристрою.

- Устранение замятия (Видалення застрягання). Якщо цейц параметр активовано, пристрій автоматично передруковує сторінки, пошкоджені під час застрягання.
- Автопродолжение (Функція автоматичного продовження). Якщо цей параметр встановлений на Выкл. (Вимк.), пристрій чекає на ваші дії після отримання підказки. Якщо цей параметр встановлений на Вкл. (Увімк.), пристрій продовжує друк після певного періоду часу, навіть якщо ви не зреагували на підказку.
- Задержка режима ожидания (Час переходу в режим очікування). Визначте тривалість в секундах часу, за який пристрій переходить у режим очікування, якщо не відбувається роботи.
- Отмена извлечения картриджа (Використання вичерпаного картриджа). Визначення можливості продовження друку після того, як певний картридж досягає порогу терміну служби.
- Автоматическое понижение разрешения (Автоматичне зменшення роздільної здатності).
   Встановлення параметру на автоматичне зменшення роздільної здатності друку, якщо сторінка потребує надто великий об'єм пам'яті.
- Страна/регион (Розташування). Виберіть відповідну країну/регіон.

**ПРИМІТКА.** Слід натиснути **Применить** (Прийняти), щоб зміни вступили в дію.

#### Налаштування сигналів стану

Скористайтесь HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox для налаштування пристрою таким чином, щоб комп'ютер видавав повідомлення при певній події. Попереджувальні повідомлення викликають такі події: застрягання, низький рівень тонера у картриджах HP, використання картриджів сторонніх виробників, порожні вхідні лотки і спеціальні повідомлення про помилки.



#### Обслуговування

Натисніть Восстановить (Відновити), щоб повернути параметри пристрою до заводських налаштувань за замовчуванням.

### Покупка расходных материалов (Придбати витратні засоби)

Ця кнопка зверху на кожній сторінці дає посилання на веб-сторінку, де можна замовити витратні матеріали для заміни. Для користування цією функцією потрібен доступ до Інтернету.

#### Інші посилання

Цей розділ містить посилання для з'єднання з Інтернетом. Для використання цих посилань необхідно мати доступ до Інтернету. Якщо ви використовуєте комутоване з'єднання і не підключилися при першому відкриванні HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox, необхідно підключитися до Інтернету, щоб відвідати ці веб-сторінки. Підключення може вимагати закрити HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox і знову відкрити його.

- HP Instant Support™. З'єднує з веб-сторінкою HP Instant Support.
- Поддержка изделия (Підтримка продукту). З'єднує з сайтом підтримки продукту, де можна отримати довідку по специфічній проблемі.
- Покупка расходных материалов (Придбати витратні матеріали). Замовлення витратних матеріалів на сторінці НР.
- **Регистрация изделия** (Реєстрація виробу). З'єднує з веб-сторінкою реєстрації продукту НР.

## Управління витратними засобами

## Зберігання картриджів

Не відкривайте упаковку з картриджем, якщо ви не будете його використовувати.

**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб уникнути пошкодження картриджа, не залишайте його під дією світла довше, ніж на кілька хвилин.

## Політика компанії НР щодо картриджів сторонніх виробників

Компанія Hewlett-Packard не рекомендує використовувати картриджі сторонніх виробників, як нові, так і відновлені.



**ПРИМІТКА.** Умови гарантії НР та угоди з обслуговування не поширюються на будь-які пошкодження, що виникли внаслідок використання картриджу стороннього виробника.

Щоб встановити новий картридж HP, див. <u>Заміна картриджів на сторінці 53</u>. Для утилізації використаного картриджа дотримуйтесь інструкції, яка вкладається до упаковки з новим картриджем.

## гаряча лінія НР та веб-сторінка для повідомлення про підробки

Телефонуйте за гарячою лінією НР для повідомлення про підробки (1-877-219-3183, дзвінки безкоштовні в межах Північної Америки) або див. <u>www.hp.com/go/anticounterfeit</u>, якщо ви встановили картридж НР, а повідомлення на панелі керування вказує, що картридж виготовлений не компанією НР. Компанія НР допоможе визначити, чи картридж оригінальний, і вживе заходів для вирішення проблеми.

Можливо, ваш картридж не є оригінальним картриджем НР, якщо ви помітили наступне:

- У вас виникає багато проблем, пов'язаних з картриджем.
- Вигляд картриджа є незвичайним (наприклад, відсутній помаранчевий язичок або упаковка відрізняється від упаковки НР).

#### Анулювання повідомлення про вичерпання картриджу

Повідомлення Заказ расходных материалов (Замовити витратні засоби) з'являється, коли ресурс картриджа наближається до кінця. Повідомлення Замените расходные материалы (Замініть витратні матеріали) з'являється після вичерпання картриджу. Щоб забезпечити оптимальну якість друку, НР рекомендує замінити картридж, коли з'явиться повідомлення Замените расходные материалы (Замініть витратні матеріали). Проблеми з якістю друку можуть виникнути при використанні вичерпаного картриджа, що призводить до зайвих витрат носіїв та тонера інших картриджів. Заміна картриджа після появи повідомлення Замените расходные материалы (Замініть витратні матеріали).

Функція **Отмена извлечения картриджа** (Використання вичерпаного картриджа) у HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox дозволяє пристрою продовжувати використовувати картридж, який уже досягнув рекомендованого порогу заміни.



**УВАГА!** Використання функції **Отмена извлечения картриджа** (Використання вичерпаного картриджа) може призвести до незадовільної якості друку.

**УВАГА!** Усі дефекти друку або несправності витратних матеріалів, що виникають під час роботи пристрою в режимі використання вичерпаного картриджа, не вважатимуться дефектами матеріалів чи виробництва згідно з положеннями гарантії на картридж НР. Додаткові відомості по гарантії див. <u>Положення обмеженої гарантії на картридж</u> на сторінці 92.

Ви можете у будь-який час увімкнути або вимкнути функцію **Отмена извлечения картриджа** (Використання виерпаного картриджа) її не доведеться оновлювати після встановлення нового картриджу. Коли функція **Отмена извлечения картриджа** (Використання вичерпаного картриджа) ввімкнута, пристрій продовжуватиме друкувати, коли картридж досягає рекомендованого порогу заміни. Коли у пристрої використовується вичерпаний картридж, з'являється повідомлення **Блокировка извлечения расходных материалов включена** (Замініть використовувані вичерпані картриджі). Коли ви замінюєте картридж на новий, пристрій відключає режим використання вичерпаного картриджа, поки інший картридж не досягне рекомендованого порогу заміни.

# Увімкнення або вимкнення функції Отмена извлечения картриджа (Використання вичерпаного картриджа)

- 1. Відкрити HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Див. <u>Перегляд HP Color LaserJet CP1210</u> Series Toolbox на сторінці 45.
- 2. Натисніть папку Параметры устройства (Параметри пристрою) і клацніть сторінку Настройка системы (Налаштування системи).
- Виберіть для функції Отмена извлечения картриджа (Використання вичерпаного картриджа) значення Вкл. (Увімк.), щоб активувати її. Виберіть Выкл. (Вимк.), щоб відключити її.

# Заміна картриджів

1. Відкрийте передню кришку.



2. Витягніть висувну секцію з картриджами.



3. Візьміть за ручку на старому картриджі і потягніть за нього, щоб зняти.



4. Дістаньте з упаковки новий картридж.



5. Зніміть помаранчевий пластмасовий ковпак з основи нового картриджу.



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Не торкайтесь барабану формування зображення на основі картриджу. Відбитки пальців на барабані формування зображення можуть погіршити якість друку.



6. Вставте новий картридж у пристрій.



**7**. Потягніть за язичок зліва на картриджі догори, щоб повністю витягнути пакувальну стрічку. Викиньте пакувальну стрічку.



8. Закрийте висувну секцію картриджа.



9. Закрийте передню кришку.



**10.** Покладіть використаний картридж у коробку з-під нового. Дотримуйтесь інструкцій з утилізації, що вкладені у коробку.

## Очистка пристрою

Під час друку частки паперу, тонера і пилу можуть накопичуватися всередині пристрою. Через певний час таке накопичення може призвести до зниження якості друку, наприклад цяток чи розмазування тонера. Цей пристрій володіє режимом очистки, який допоможе відрегулювати та попередити такі проблеми.

- 1. Відкрити HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Див. <u>Перегляд HP Color LaserJet CP1210</u> Series Toolbox на сторінці 45.
- 2. Клацніть папку Справка (Довідка), потім сторінку Устранение неполадок (Усунення несправностей).
- 3. В полі для Режим очистки (Режим очищення) клацніть Пуск, щоб почати процес очищення.
- Пристрій обробляє сторінку і повертається у режим готовності після завершення процесу очищення.

# 7 Усунення несправностей

- Основний контрольний список питань для усунення несправностей
- Комбінації індикаторів стану
- Повідомлення про стан
- Застрягання
- Зниження якості друку
- Проблеми друку
- Несправності програмного забезпечення пристрою

# Основний контрольний список питань для усунення несправностей

Якщо у вас виникли проблеми з експлуатацією виробу, скористайтеся поданим нижче контрольним списком питань для визначення причини несправності:

- Чи під'єднано пристрій до електромережі?
- Чи ввімкнено пристрій?
- Чи перебуває пристрій у стані Готовність?
- Чи підключені усі необхідні кабелі?
- Чи встановлені оригінальні витратні матеріали HP?
- Чи були правильно встановлені картриджі і чи була з них витягнута пакувальна стрічка?

Додаткову інформацію стосовно встановлення і налаштування пристрою дивіться в короткому посібнику.

Якщо ви не можете знайти вирішення проблеми в цьому посібнику, див. <u>www.hp.com/support/</u> <u>ljcp1210series</u>.

#### Фактори, що впливають на продуктивність пристрою

На тривалість виконання завдання друку впливають декілька факторів:

- Максимальна швидкість роботи пристрою, яка вимірюється у сторінках за хвилину (стор./хв.)
- Використання спеціального паперу (наприклад, прозорих плівок, цупкого паперу та паперу нестандартного розміру)
- Час обробки та завантаження даних у пристрій
- Складність та розміри графічних зображень
- Швидкість комп'ютера, який ви використовуєте
- З'єднання USB

# Комбінації індикаторів стану

[<del>],),)</del>

**ПРИМІТКА.** У зображення в наступній таблиці незначні "розірвані" лінії навколо індикатора позначають, що він блимає.

Індикатори стану	Стан пристрою	Дія
	<ul> <li>Ініціалізація/Запуск/Калібрування</li> <li>При запуску індикатори продовження, готовності і уваги блимають циклічно (500 мс).</li> <li>Скасування завдання</li> <li>Коли процес скасування завдання завершено, пристрій повертається до стану готовності.</li> </ul>	Під час процесів ініціалізації і скасування завдання кнопки не працюватимуть.
Image: Second secon	Готовність Пристрій готовий до роботи і не виконує жодних завдань.	Щоб видрукувати сторінку конфігурації та сторінку стану витратних матеріалів, натисніть і утримуйте кнопку Возобновить (Продовжити) понад одну секунду.
	Обробка даних Принтер обробляє чи отримує дані.	Щоб скасувати поточне завдання, натисніть кнопку Отмена задания (Скасувати завдання).

Індикатори	и стану		Стан пристрою	Дія
ی ا ن ا ن ا	()   -		<ul> <li>Постійна помилка</li> <li>Загальна тривала помилка</li> <li>Тимчасова помилка пристрою</li> </ul>	Щоб відновити роботу принтера після помилки і надрукувати доступні дані, натисніть кнопку Возобновить (Продовжити). Якщо роботу відновлено, принтер перейде до стану обробки даних і виконає завдання. Якщо роботу не відновлено, принтер повернеться до стану тривалої помилки.
	∪ `_`_` □ 8⁄r	×	<b>Увага</b> Кришка відкрита.	Закрийте кришку.
ی ا ن ن ن ن	○ ▲ □ 8∿		Неусувна помилка	<ul> <li>Вимкніть принтер, зачекайте 10 секунд і увімкніть принтер.</li> <li>Якщо проблему усунути неможливо, див. <u>Служба обслуговування клієнтів НР на сторінці 93</u>.</li> </ul>
	() ♪  ] 8∿	<b>F</b>	Жовтий картридж вичерпався або відсутній	Жовтий картридж вичерпався. Замініть картридж. Переконайтесь, що картридж встановлено правильно.





# Повідомлення про стан

Повідомлення про стан з'являються на екрані комп'ютера, якщо з пристроєм виникли певні проблеми. Для усунення несправностей скористайтесь інформацією, наведеною у таблиці нижче.

Повідомлення	Опис	Рекомендована дія
Блокировка извлечения расходных материалов включена (Замініть використовувані вичерпані картриджі)	Ресурс більше, ніж одного картриджу повністю вичерпаний, проте ви вибрали функцію нехтування повідомленням і продовження друку.	Замініть картриджі.
	Можуть з'явитись проблеми з якістю друку.	
Включена функция отмены извлечения <цвет> картриджа (Замініть використовуваний вичерпаний <колір>	Ресурс картриджу повністю вичерпаний, проте ви вибрали функцію нехтування повідомленням і продовження друку.	Замініть картридж.
партридж)	Можуть з'явитись проблеми з якістю друку.	
Загрузите бумагу <тип> (Завантажте nanip <типу>)	Лоток порожній.	Завантажте носій друку у лоток.
Закажите <цвет> картридж (Замовте <колір> картридж)	Вказаний картридж наближається до завершення свого ресурсу.	Замовте зазначений картридж. Друк буде продовжуватись до появи <b>Замените</b> <цвет> картридж (Замініть <колір> картридж).
Замените <цвет> картридж (Замініть <колір> картридж)	Порожній картридж.	Замініть картриджа.
Замените расходные материалы (Замініть витратні матеріали)	Закінчився більше, ніж один картридж.	Видрукуйте сторінку стану витратних матеріалів, щоб визначити які саме картриджі використані. Див. <u>Надрукувати</u> інформаційні сторінки на сторінці 44.
		Замініть картриджі.
Замятие в <место возникновения> (Застрягання у <розташування>) (<розташування> показує місце, де відбулось застрягання)	Пристрій зафіксував застрягання.	Усуньте застрягання у місці, вказаному в повідомленні. Друк завдання має продовжуватись. Якщо ні, спробуйте провести повторний друк завдання. Див. <u>Застрягання на сторінці 68</u> .
		Якщо повідомлення не зникає, звертайтесь до служби підтримки НР. Див. Служба обслуговування клієнтів НР на сторінці 93.
Замятие в лотке 1 (Застрягання в лотку № 1)	Пристрій зафіксував застрягання у лотку.	Усуньте застрягання. Див. <u>Застрягання</u> <u>на сторінці 68</u> .
Защита тонера не удалена (Стрічка тонера не знята)	Один з картриджів має невидалену пакувальну стрічку з упаковки.	Відкрийте висувну секцію картриджів і перевірте, чи знята пакувальна стрічка з усіх картриджів.
Калибровка (Триває калібрування)	Пристрій проводить процес внутрішнього калібрування для забезпечення найкращої можливої якості друку.	Зачекайте до завершення процесу.
Картридж <цвет> другого производителя (<колір> картридж стороннього виробника)	Встановлений новий картридж стороннього виробника. Це повідомлення з'являється, поки встановлений витратний матеріал стороннього виробника або при	Якщо ви впевнені, що придбали витратний матеріал виробництва НР, див. на www.hp.com/go/anticounterfeit.
		На обслуговування або ремонт, необхідні внаслідок використання витратних

Повідомлення	Опис	Рекомендована дія
	натисненні кнопки Возобновить (Продовжити).	матеріалів сторонніх виробників, гарантія НР не поширюється.
		Щоб продовжити друк, натисніть кнопку Возобновить (Продовжити).
Не подключен (Відсутність з'єднання)	Програмне забезпечення пристрою не має зв'язку із пристроєм.	<ol> <li>Переконайтесь, що пристрій увімкнений.</li> </ol>
		<ol> <li>Перевірте надійність з'єднання кабелю USB з пристроєм на комп'ютером.</li> </ol>
Неправильный <цвет> картридж (Неправильний <колір> картридж)	Картридж встановлено у неправильне гніздо.	Переконайтесь, що усі картриджі встановлені у відповідні гнізда. Спереду до заду картриджі встановлюються у наступному порядку: чорний, блакитний, пурпуровий та жовтий.
Открыта задняя дверца (Відкрита задня кришка доступу)	Кришка відкрита.	Закрийте кришку.
Открыта передняя дверца (Відкрита передня кришка доступу)	Кришка відкрита.	Закрийте кришку.
Ошибка контроллера постоянного тока (Помилка контролера постійного струму)	У пристрої внутрішня помилка.	Відключіть живлення за допомогою перемикача, зачекайте близько 30 секунд, увімкніть пристрій и дочекайтесь його запуску.
		Якщо ви користуєтесь обмежувачем стрибків напруги, зніміть його. Увімкніть пристрій безпосередньо у розетку. Увімкніть пристрій за допомогою перемикача.
		Якщо повідомлення не зникає, звертайтесь до служби підтримки НР. Див. <u>Служба обслуговування клієнтів НР</u> на сторінці 93.
Ошибка памяти по расходному	Електронна наклейка на одному з	• Встановіть картридж повторно.
<колір> картриджа)	картриджив не читається або відсутня.	• Вимкніть та ввімкніть пристрій.
		<ul> <li>Якщо несправність не усувається, замініть картридж.</li> </ul>
Ошибка подачи документа (Помилка подачі документа)	Двигун пристрою не захопив носій.	Перезавантажте носій у вхідний лоток і натисніть кнопку Возобновить (Продовжити), щоб продовжити виконання завдання.
		Якщо повідомлення не зникає, звертайтесь до служби підтримки НР. Див. <u>Служба обслуговування клієнтів НР</u> на сторінці 93.
Ошибка при сканировании голубого цвета (Помилка сканера блакитного)	Відбулась внутрішня помилка.	Відключіть живлення за допомогою перемикача, зачекайте близько 30 секунд, увімкніть пристрій и дочекайтесь його запуску.
		Якщо ви користуєтесь обмежувачем стрибків напруги, зніміть його. Увімкніть
Повідомлення	Опис	Рекомендована дія
---	--	--
		пристрій безпосередньо у розетку. Увімкніть пристрій за допомогою перемикача.
		Якщо повідомлення не зникає, звертайтесь до служби підтримки НР. Див. <u>Служба обслуговування клієнтів НР</u> <u>на сторінці 93</u> .
Ошибка при сканировании желтого цвета (Помилка сканера жовтого)	Відбулась внутрішня помилка.	Відключіть живлення за допомогою перемикача, зачекайте близько 30 секунд, увімкніть пристрій и дочекайтесь його запуску.
		Якщо ви користуєтесь обмежувачем стрибків напруги, зніміть його. Увімкніть пристрій безпосередньо у розетку. Увімкніть пристрій за допомогою перемикача.
		Якщо повідомлення не зникає, звертайтесь до служби підтримки НР. Див. <u>Служба обслуговування клієнтів НР</u> <u>на сторінці 93</u> .
Ошибка при сканировании пурпурного цвета (Помилка сканера пурпурового)	Відбулась внутрішня помилка.	Відключіть живлення за допомогою перемикача, зачекайте близько 30 секунд, увімкніть пристрій и дочекайтесь його запуску.
		Якщо ви користуєтесь обмежувачем стрибків напруги, зніміть його. Увімкніть пристрій безпосередньо у розетку. Увімкніть пристрій за допомогою перемикача.
		Якщо повідомлення не зникає, звертайтесь до служби підтримки НР. Див. <u>Служба обслуговування клієнтів НР</u> <u>на сторінці 93</u> .
Ошибка при сканировании черного цвета (Помилка сканера чорного)	Відбулась внутрішня помилка.	Відключіть живлення за допомогою перемикача, зачекайте близько 30 секунд, увімкніть пристрій и дочекайтесь його запуску.
		Якщо ви користуєтесь обмежувачем стрибків напруги, зніміть його. Увімкніть пристрій безпосередньо у розетку. Увімкніть пристрій за допомогою перемикача.
		Якщо повідомлення не зникає, звертайтесь до служби підтримки НР. Див. <u>Служба обслуговування клієнтів НР</u> <u>на сторінці 93</u> .
Ошибка связи с механизмом (Помилка зв'язку з двигуном)	У пристрої внутрішня комунікаційна помилка.	Відключіть живлення за допомогою перемикача, зачекайте близько 30 секунд, увімкніть пристрій и дочекайтесь його запуску.
		Якщо ви користуєтесь обмежувачем стрибків напруги, зніміть його. Увімкніть

Повідомлення	Опис	Рекомендована дія
		пристрій безпосередньо у розетку. Увімкніть пристрій за допомогою перемикача.
		Якщо повідомлення не зникає, звертайтесь до служби підтримки НР. Див. <u>Служба обслуговування клієнтів НР</u> на сторінці 9 <u>3</u> .
Ошибка термоэлемента (Помилка термофіксатора)	У пристрої помилка термофіксатора.	Відключіть живлення за допомогою перемикача, зачекайте близько 30 секунд, увімкніть пристрій и дочекайтесь його запуску.
		Якщо помилка не усувається, зачекайте принаймні 25 хвилин і ввімкніть пристрій.
		Якщо ви користуєтесь обмежувачем стрибків напруги, зніміть його. Увімкніть пристрій безпосередньо у розетку. Увімкніть пристрій за допомогою перемикача.
		Якщо повідомлення не зникає, звертайтесь до служби підтримки НР. Див. <u>Служба обслуговування клієнтів НР</u> на сторінці 93.
При печати (Триває друк)	Пристрій друкує документ.	Дочекайтесь завершення друку.
Режим охлаждения (Режим охолодження)	Після тривалої, постійної роботи або друку на вузькому папері пристрій слід зупинити для охолодження.	Друк продовжиться після охолодження пристрою.
Ручная подача (Ручна подача)	Пристрій встановлено у режим ручної подачі.	Завантажте відповідний носій у лоток і натисніть кнопку Возобновить (Продовжити), щоб стерти повідомлення.
Сложная страница (Сторінка надто складна)	Принтер не може обробити сторінку.	Натисніть кнопку Возобновить (Продовжити), щоб продовжити друк, просто це може вплинути на вихідну роздільну здатність.
Снижение разрешения (Зниження роздільної здатності)	Наявна сторінка, яка вимагає об'єм пам'яті, який перевищує пам'ять пристрою. Пристрій скоротив роздільну адатність зображення, тому можна	Якщо сторінка вимагає надмірний об'єм пам'яті, достатньо спростити її в оригінальному програмному забезпеченні.
	здатнот в зоораження, тому можна виконати друк.	Якщо ви не бажаєте, щоб пристрій автоматично зменшував роздільну здатність, ви можете відключити налаштування у полі <b>Параметры</b> <b>системы</b> (Налаштування системи) у HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Див. <u>Використання програмного</u> забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox на сторінці 45.
Установите <цвет> картридж (Встановіть <колір> картридж)	Картридж не встановлений або встановлений у пристрій неправильно.	Встановіть картридж.
Установлен недопустимый <цвет> картридж (Встановлено недозволений <колір> картридж)	Встановлений новий картридж стороннього виробника. Це повідомлення відображається, поки не буде встановлено витратний матеріал НР або	Якщо ви впевнені, що придбали витратний матеріал виробництва НР, див. на www.hp.com/go/anticounterfeit.

Повідомлення	Опис	Рекомендована дія
	натиснено кнопку Возобновить (Продовжити).	На обслуговування або ремонт, необхідні внаслідок використання витратних матеріалів сторонніх виробників, гарантія НР не поширюється. Щоб продовжити друк, натисніть кнопку Возобновить (Продовжити).
Функция Отмена извлечения картриджа включена (Задіяно використання вичерпаного картриджа)	Ресурс картриджу вичерпаний, проте ви вибрали функцію нехтування повідомленням і продовження друку. Якість друку всіх майбутніх завдань може погіршитись, поки не ви не заміните картридж.	Натисніть кнопку Возобновить (Продовжити), щоб повідомлення зникло. Якомога швидше поміняйте картридж.

# Застрягання

За допомогою цієї ілюстрації знайдіть місця застрягання. Для інструкцій по усуненню застрягання див. <u>Усунення застрягань на сторінці 69</u>.



### Видалення застрягання

Коли ввімкнута функція видалення застрягання, пристрій передруковує усі сторінки, які були пошкоджені під час застрягання.

Скористайтесь HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox, щоб увімкнути функцію Устранение замятия (Видалення застрягання).

- 1. Відкрити HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Див. <u>Перегляд HP Color LaserJet CP1210</u> Series Toolbox на сторінці 45.
- 2. Натисніть папку Параметры устройства (Параметри пристрою) і клацніть Настройка системы (Налаштування системи).
- **3.** виберіть значення **Вкл.** (Увімк.) у розкривному списку **Устранение замятия** (Видалення застрягання).

## Загальні причини застрягання

Загальні причини застрягання

Причина	Рішення
Неправильно встановлені довжина паперу та напрямні ширини.	Встановіть напрямні таким чином, щоб вони знаходилися впритул до стосу паперу.
Папір для друку не відповідає специфікаціям.	Використовуйте лише носії, що відповідають специфікаціям НР. Див. <u>Папір та носії на сторінці 15</u> .

#### Загальні причини застрягання<sup>1</sup>

Причина	Рішення	
Ви користуєтесь папером, який вже використовувався у принтері чи копіювальному пристрої.	Не використовуйте носії, на яких щось друкували або копіювали раніше.	
Вхідний лоток завантажений неправильно.	Видаліть надлишок паперу із вхідного лотка. Стос паперу має бути нижчий за позначку максимальної висоти стосу в лотку. Див. <u>Завантаження паперу та носіїв на сторінці 21</u> .	
Папір перекошений.	Неправильно встановлені напрямні вхідного лотка. Встановіть їх таким чином, щоб вони надійно утримували стос на місці, не згинаючи папір.	
Носій згинається або злипається.	Видаліть носій, зігніть його, поверніть на 180 градусів або прогортайте. Завантажте носій у вхідний лоток.	
	ПРИМІТКА. Не розкривайте папір віялом. Такий спосіб може призвести до утворення статичної електрики, внаслідок чого папір злипатиметься.	
Носій видаляється до встановлення у вихідному лотку.	Дочекайтесь повного виходу сторінки у вихідний лоток, перш ніж знімати її.	
Низька якість носія.	Замініть носій.	
Внутрішні валики лотка не захоплюють папір.	Зніміть верхній аркуш носія. Якщо носій цупкіший, ніж 163 г/м <sup>2</sup> , він може не захоплюватися з лотка.	
Краї паперу грубі або нерівні.	Замініть носій.	
Папір проколотий або рельєфний.	Проколотий або рельєфний носій важко розділяється. Завантажуйте аркуші по одному.	
Папір зберігався неналежним чином.	Замініть папір у лотках. Папір слід зберігати в оригінальній упаковці у регульованому середовищі.	

<sup>1</sup> Якщо виріб продовжує заминати папір, зверніться у службу підтримки клієнтів НР або до свого уповноваженого постачальника послуг НР.

# Усунення застрягань

### Застрягання у лоток № 1

1. Вийміть лоток № 1 і покладіть його на рівну поверхню.



2. Потягніть і вийміть застряглий аркуш.



3. Встановіть лоток № 1 на місце.



4. Натисніть кнопку Возобновить (Продовжити), щоб продовжити друк.

### Застрягання в області термофіксатора

1. Відкрийте задню кришку.



2. Вийміть застряглий папір.





**ПРИМІТКА.** Якщо аркуш рветься, то перед тим, як продовжити друкувати, перевірте, чи видалені усі частинки.

3. Закрийте задню кришку.



### Застрягання у вихідному відсіку

1. Перевірте застрягання паперу в області вихідного відсіку.

71

2. Видаліть усі видимі носії.



**ПРИМІТКА.** Якщо аркуш рветься, до відновлення друку перевірте, чи видалені усі частинки.



3. Відкрийте та закрийте задню кришку, щоб повідомлення про застрягання зникло.



# Зниження якості друку

Час від часу ви можете стикатися із проблемами якості друку. Подана в цьому розділі інформація допоможе вам визначити й усунути такі проблеми.

### Низька якість друку

Завжди перевіряйте, чи значення параметру **Тип** драйверу принтера відповідає типу паперу, який ви використовуєте.

Щоб уникнути проблем із якістю друку, використовуйте параметри якості друку в драйвері принтера. Див. <u>Параметри якості друку на сторінці 29</u>.

Параметри, які впливають на якість друку, можна налаштувати в меню **Параметры устройства** (Параметри пристрою) у програмі HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Див. <u>Використання</u> програмного забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox на сторінці 45. За допомогою HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox можна також виявляти й усувати проблеми, пов'язані з якістю друку. Див. <u>Використовуйте HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox для</u> вирішення питань, пов'язаних з якістю друку на сторінці 80.

### Визначення та виправлення дефектів друку

Для вирішення проблем із якістю друку скористайтесь контрольним списком і діаграмами якості друку, що подані в цьому розділі.

#### Контрольний список якості друку

Загальні проблеми з якістю друку можна вирішити за допомогою такого контрольного списку:

- **1.** Переконайтеся, що папір або носій, який ви використовуєте, відповідає специфікаціям. Зазвичай на гладшому папері можна отримати кращі результати.
- **2.** Якщо ви використовуєте спеціальні носії для друку, наприклад наклейки, прозорі плівки, глянцевий папір або бланки, перевіряйте вибраний тип носія.
- **3.** Видрукуйте сторінку конфігурації або сторінку стану витратних матеріалів. Див. <u>Надрукувати</u> інформаційні сторінки на сторінці 44.
  - Перевірте сторінку стану витратних матеріалів, щоб перевірити запаси витратних матеріалів. Для картриджів сторонніх виробників інформація не надається.
  - Якщо сторінки друкуються неправильно, проблема виникла в обладнанні. Зверніться до служби обслуговування клієнтів НР. Див. <u>Служба обслуговування клієнтів НР</u> на сторінці <u>93</u> або брошуру у коробці.
- **4.** Видрукуйте демонстраційну сторінку з НР Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Якщо сторінка друкується, проблема виникла у драйвері принтера.

- Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, проблема виникла у програмі, з якої ви друкували.
- 6. Перезапустіть комп'ютер і виріб, спробуйте виконати друк знову. Якщо усунути проблему не вдається, виберіть один із варіантів, поданих нижче:
  - Якщо проблема стосується усіх видрукуваних сторінок, див. <u>Загальні проблеми з якістю</u> друку на сторінці 74.
  - Якщо проблема стосується лише кольорових сторінок, див. Вирішення питань, пов'язаних з кольоровими документами на сторінці 78.

#### Загальні проблеми з якістю друку

Наведені приклади стосуються паперу формату Letter, поданого у виріб коротким краєм. Ці приклади ілюструють проблеми, які можуть стосуватися будь-яких завдань кольорового та чорнобілого друку. У подальших розділах перелічено типові причини виникнення проблем та шляхи їх вирішення для кожного із цих прикладів.

Проблема	Причина	Вирішення
Друк висвітлений або блідий.	Носій, можливо, не відповідає специфікаціям НР.	Використовуйте носії, що відповідають специфікаціям НР.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Можливо, один або більше картриджів вийшли з ладу.	Видрукуйте сторінку стану витратних матеріалів, щоб перевірити залишки тонера. Див. <u>Надрукувати</u> інформаційні сторінки на сторінці 44. Замініть усі картриджі, в яких
AaBbCc		вичерпано запас тонера. Див. <u>Заміна</u> картриджів на сторінці 53.
	Виріб настроєно на нехтування повідомленням <b>Замените &lt;цвет&gt;</b> картридж (Замініть <колір> картридж) і продовження друку.	Замініть усі картриджі, в яких вичерпано запас тонера. Див. <u>Заміна</u> картриджів на сторінці <u>53</u> .
З'являються цятки тонера.	Носій, можливо, не відповідає специфікаціям НР.	Використовуйте носії, що відповідають специфікаціям НР.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Можливо, тракт паперу потрібно очистити.	Очистіть тракт паперу. Див. <u>Очистка</u> пристрою на сторінці <u>56</u> .
Поява непродрукованих областей.	Можливо, один аркуш носія дефектний.	Спробуйте повторно надрукувати завдання.
Аавысс Аавысс Аавысс	Рівень вологості носія нерівномірний або на поверхні носія є вологі плями.	Спробуйте використовувати інший папір, наприклад папір високої якості, призначений для кольорових лазерних принтерів.
AaBbCc AaBbCc	Бракована партія паперу. Виробничі процеси можуть призвести до відторгнення тонера певними ділянками.	Спробуйте використовувати інший папір, наприклад папір високої якості, призначений для кольорових лазерних принтерів.

Проблема	Причина	Вирішення
На сторінці з'являються вертикальні риски або смужки. Аа Bb) С с	Можливо, один або більше картриджів вийшли з ладу.	Видрукуйте сторінку стану витратних матеріалів, щоб перевірити залишки тонера. Див. <u>Надрукувати</u> інформаційні сторінки на сторінці 44.
Aa Bb⊂c Aa Bb⊂c		вичерпано запас тонера. Див. <u>Заміна</u> картриджів на сторінці <u>53</u> .
Aa Bb⊂c Aa Bb⊂c	Виріб настроєно на нехтування повідомленням <b>Замените &lt;цвет&gt;</b> картридж (Замініть <колір> картридж) і продовження друку.	Замініть усі картриджі, в яких вичерпано запас тонера. Див. <u>Заміна</u> картриджів на сторінці <u>53</u> .
Кількість затінення фону тонера вичерпується.	Сухість (низька вологість) може призвести до збільшення затінення фону.	Перевірте середовище, де працює виріб.
AaBbCc AaBbCc	Можливо, один або більше картриджів вийшли з ладу.	Замініть усі картриджі, в яких вичерпано запас тонера. Див. <u>Заміна</u> картриджів на сторінці <u>53</u> .
AaBbCc AaBbCc	Виріб настроєно на нехтування повідомленням Замените <цвет> картридж (Замініть <колір> картридж) і продовження друку.	Замініть усі картриджі, в яких вичерпано запас тонера. Див. <u>Заміна</u> картриджів на сторінці <u>53</u> .
На носії з'являються плями тонера.	Носій, можливо, не відповідає специфікаціям НР.	Використовуйте носії, що відповідають специфікаціям НР.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Якщо плями тонера з'являються на передньому краї паперу, забруднені напрямні носія або в тракті друку накопичився бруд.	Очистіть напрямні носія. Очистіть тракт паперу. Див. <u>Очистка</u> пристрою на сторінці <u>56</u> .
При торканні тонер легко розмазується. АавьСс АсвьСс АавьСс АавьСс	Виріб не настроєно для друку на бажаному типі носія.	У драйвері принтера виберіть вкладку Бумага (Папір) і встановіть Тип, щоб він співпадав з типом засобу, на якому ви друкуєте. Швидкість друку може зменшитись, якщо ви використовуєте важкий папір.
	Носій, можливо, не відповідає специфікаціям НР.	Використовуйте носії, що відповідають специфікаціям НР.
AaBbCc	Можливо, тракт паперу потрібно очистити.	Очистіть тракт паперу. Див. <u>Очистка</u> пристрою на сторінці <u>56</u> .

Проблема	Причина	Вирішення
На видрукуваному боці сторінки через рівні інтервали з'являються позначки.	Виріб не настроєно для друку на бажаному типі носія	У драйвері принтера виберіть вкладку Бумага (Папір) і встановіть Тип, щоб він співпадав з типом засобу, на якому ви друкуєте. Швидкість друку може зменшитись, якщо ви використовуєте цупкий папір.
	Можливо, внутрішні частини забруднені тонером.	Проблема зазвичай самоусувається за кілька сторінок.
AaBbCc	Можливо, тракт паперу потрібно очистити.	Очистіть тракт паперу. Див. <u>Очистка</u> пристрою на сторінці <u>56</u> .
	Термофіксатор може бути пошкоджений або забруднений.	Щоб визначити, чи існує проблема з термофіксатором, відкрийте HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox та видрукуйте сторінку діагностики якості друку. Див. <u>Використання</u> <u>програмного забезпечення HP Color</u> <u>LaserJet CP1210 Series Toolbox</u> <u>на сторінці 45</u> .
		Зверніться до служби обслуговування клієнтів НР. Див. <u>Служба</u> <u>обслуговування клієнтів НР</u>
		на сторінці 93 або орошуру підтримки, що вкладено у коробку.
	Можливо, виникла проблема з картриджем.	Щоб визначити проблемний картридж, відкрийте HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox та видрукуйте сторінку діагностики якості друку. Див. <u>Використання програмного</u> <u>забезпечення HP Color LaserJet</u> <u>CP1210 Series Toolbox на сторінці 45</u> .
На звороті сторінки через рівні інтервали з'являються позначки.	Можливо, внутрішні частини забруднені тонером.	Проблема зазвичай самоусувається за кілька сторінок.
► BA	Можливо, тракт паперу потрібно очистити.	Очистіть тракт паперу. Див. <u>Очистка</u> пристрою на сторінці <u>56</u> .
•- •-	Термофіксатор може бути пошкоджений або забруднений.	Щоб визначити, чи існує проблема з термофіксатором, відкрийте HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox та видрукуйте сторінку діагностики якості друку. Див. <u>Використання</u> <u>програмного забезпечення HP Color</u> <u>LaserJet CP1210 Series Toolbox</u> <u>на сторінці 45</u> .
		Зверніться до служби обслуговування клієнтів НР. Див. <u>Служба</u> <u>обслуговування клієнтів НР</u> <u>на сторінці 93</u> або брошуру підтримки, що вкладено у коробку.

Проблема	Причина	Вирішення
Видрукувана сторінка містить викривлені символи. Аавьсс Аавьсс Аавьсс Аавьсс Аавьсс Аавьсс	Носій, можливо, не відповідає специфікаціям НР.	Спробуйте використовувати інший папір, наприклад папір високої якості, призначений для кольорових лазерних принтерів.
	Якщо символи викривлені хвилею, можливо, лазерний сканер потребує ремонту.	Перевірте, чи проблема також виникає під час друку сторінки конфігурації. Якщо так, зверніться до служби обслуговування клієнтів НР. Див. <u>Служба обслуговування</u> клієнтів НР на сторінці 93 або брошуру підтримки, що вкладено у коробку.
Видрукувана сторінка скручена або квиляста.	Виріб не настроєно для друку на бажаному типі носія	У драйвері принтера виберіть вкладку Бумага (Папір) і встановіть Тип, щоб він співпадав з типом засобу, на якому ви друкуєте. Швидкість друку може зменшитись, якщо ви використовуєте цупкий папір.
	Носій, можливо, не відповідає специфікаціям НР.	Спробуйте використовувати інший папір, наприклад папір високої якості, призначений для кольорових лазерних принтерів.
	До скручування паперу можуть призвести висока температура і вологість.	Перевірте середовище, де працює виріб.
Текст або графіка на видрукуваній сторінці перекошені. АавьСс АавьСс АавьСс АавьСс АавьСс АавьСс	Можливо, неправильно завантажений носій.	Упевніться в правильності завантаження паперу чи іншого носія, а також прослідкуйте, щоб напрямні носія не були розташовані надто близько чи надто далеко від стосу. Див. <u>Завантаження паперу та носіїв</u> на сторінці 21.
	Носій, можливо, не відповідає специфікаціям НР.	Спробуйте використовувати інший папір, наприклад папір високої якості, призначений для кольорових лазерних принтерів.
Видрукувана сторінка має ознаки складок або зминання. Аавосс Аавосс Аавосс Аавосс Аавосс	Можливо, неправильно завантажений носій.	Упевніться в правильності завантаження паперу чи іншого носія, а також прослідкуйте, щоб напрямні носія не були розташовані надто близько чи надто далеко від стосу. Див. <u>Завантаження паперу та носіїв</u> <u>на сторінці 21</u> . Переверніть стос паперу у вхідному лотку або спробуйте повернути папір на 180°.
	Носій, можливо, не відповідає специфікаціям НР.	Спробуйте використовувати інший папір, наприклад папір високої якості, призначений для кольорових лазерних принтерів.

Проблема	Причина	Вирішення
Тонер з'являється навколо видрукуваних символів.	Можливо, неправильно завантажений носій.	Переверніть стос паперу в лотку.
A DBbCc A DBbCc A ABbCc	Якщо по символах розсіяно велику кількість тонера, можливо, папір має високу стійкість до тонера.	Спробуйте використовувати інший папір, наприклад папір високої якості, призначений для кольорових лазерних принтерів.
Зображення, яке з'являється вгорі на сторінці (у суцільному чорному кольорі), повторюється нижче на сторінці (на сірому полі).	Параметри програмного забезпечення можуть впливати на друк зображення.	У програмному забезпеченні змініть тон (яскравість) поля, у якому з'являється повторюване зображення. У програмному забезпеченні поверніть усю сторінку на 180°, щоб спочатку видрукувати світліше зображення.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Порядок друку зображень може впливати на друк.	Змініть порядок друку зображень. Наприклад, видрукуйте світліше зображення вгорі на сторінці, а темніше - внизу.
	На пристрій міг вплинути стрибок напруги.	Якщо дефект з'являється пізніше у завданні друку, вимкніть пристрій на 10 хвилин, а потім знову ввімкніть і повторіть завдання.

# Вирішення питань, пов'язаних з кольоровими документами

Цей розділ містить опис проблем, які можуть виникнути під час друку в кольорі.

Проблема	Причина	Вирішення
Друкується лише чорний колір, коли документ має друкуватися в кольорі.	Кольоровий режим не встановлений у вашій програмі або драйвері принтера.	Виберіть кольоровий режим замість режиму відтінків сірого.
AaBbCc AaBbCc	У програмі, можливо, вибраний неправильний драйвер принтера.	Виберіть потрібний драйвер принтера.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Можливо, виріб неправильно настроєно.	Надрукуйте сторінку конфігурації. Якщо на сторінці конфігурації відсутній колір, зверніться до служби обслуговування клієнтів НР. Див. Служба обслуговування клієнтів НР на сторінці 93 або брошуру підтримки, що вкладено у коробку.

Проблема	Причина	Вирішення
Один чи більше кольорів не друкуються або друкуються невиразно.	Можливо, з картриджів не знята пакувальна стрічка.	Перевірте, чи повністю знята пакувальна стрічка з картриджів.
	Носій, можливо, не відповідає специфікаціям НР.	Спробуйте використовувати інший папір, наприклад папір високої якості, призначений для кольорових лазерних принтерів.
AGBDCC AGBDCC AGBDCC	Можливо, пристрій працює у надмірно вологому середовищі.	Переконайтесь, що середовище роботи пристрою відповідає специфікаціям вологості.
AaBbCc	Можливо, один або більше картриджів вийшли з ладу.	Замініть усі картриджі, в яких вичерпано запас тонера. Див. <u>Заміна</u> картриджів на сторінці <u>53</u> .
	Виріб настроєно на нехтування повідомленням Замените <цвет> картридж (Замініть <колір> картридж) і продовження друку.	Замініть усі картриджі, в яких вичерпано запас тонера. Див. <u>Заміна</u> картриджів на сторінці <u>53</u> .
Колір друкується нерівномірно після встановлення нового картриджа.	Можливо, інший картридж вийшов з ладу.	Вийміть картридж, колір якого друкується нерівномірно, і встановіть його знову.
AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Виріб настроєно на нехтування повідомленням Замените <цвет> картридж (Замініть <колір> картридж) і продовження друку.	Замініть усі картриджі, в яких вичерпано запас тонера. Див. <u>Заміна</u> картриджів на сторінці <u>53</u> .
Кольори на видрукуваній сторінці відрізняються від кольорів на екрані.	Кольори на екрані комп'ютера можуть відрізнятися від кольорів, які друкує пристрій.	Див. <u>Підбирання кольору</u> на сторінці 42
AdBbCc AdBbCc AdBbCc AdBbCc AdBbCc AdBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc AaBbCc	Якщо дуже світлі або дуже темні кольори нормально відображаються на екрані, але не друкуються, можливо, програмне забезпечення неправильно сприймає дуже світлі кольори як білий колір, а надмірно темні кольори - як чорний.	Якщо можливо, уникайте надмірно світлих чи темних кольорів.
	Носій, можливо, не відповідає специфікаціям НР.	Спробуйте використовувати інший папір, наприклад папір високої якості, призначений для кольорових лазерних принтерів.
Покриття на видрукуваній в кольорі сторінці нерівномірне. Аавосс Аавосс Аавосс Аавосс Аавосс	Можливо, надмірно грубий носій.	Спробуйте використовувати гладкий папір або носій, наприклад папір високої якості, розроблений для кольорових лазерних принтерів. Зазвичай гладший носій забезпечує кращі результати.

# Використовуйте HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox для вирішення питань, пов'язаних з якістю друку

З програмного забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox можна роздрукувати сторінку, яка допоможе визначити картридж, який є причиною проблеми. Сторінка усунення несправностей із якістю друку має п'ять смуг кольору, розділених на чотири ділянки, що накладаються одна на одну. Дослідивши кожну ділянку, ви зможете визначити проблемний картридж.



Ділянка	Картридж
1	Жовтий
2	Блакитний
3	Чорний
4	Пурпуровий

- Якщо прогалина або пляма наявні лише в одній ділянці, замініть картридж, який відповідає цій ділянці.
- Якщо прогалини або лінії наявні в декількох ділянках, замініть картридж із кольором, в якому з'являються прогалини або лінії.
- Якщо на сторінці повторюється певна комбінація крапок, позначок або ліній, виконайте очистку виробу. Див. <u>Очистка пристрою на сторінці 56</u>. Після очистки виробу видрукуйте ще одну сторінку усунення несправностей із якістю друку, щоб перевірити, чи дефект усунуто.

#### Видрукуйте сторінку усунення несправностей із якістю друку

- 1. Відкрийте HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Див. <u>Перегляд HP Color LaserJet CP1210</u> Series Toolbox на сторінці 45.
- 2. Натисніть папку Справка (Довідка), потім сторінку Устранение неполадок (Усунення несправностей).
- 3. Натисніть кнопку **Печать** (Друк) і виконайте вказівки на видрукуваних сторінках.

### Калібрувати виріб

Якщо у вас виникли будь-які проблеми з якістю друку, виконайте калібрування виробу.

- 1. Відкрийте HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Див. <u>Перегляд HP Color LaserJet CP1210</u> Series Toolbox на сторінці 45.
- 2. Відкрийте папку Параметры устройства (Параметри пристрою) і сторінку Качество печати (Якість друку).
- **3.** В полі Калибровка цвета (Калібрування кольору) натисніть **Калибровка** (Калібрувати), щоб провести негайне калібрування пристрою.

# Проблеми друку

Проблема	Причина	Вирішення	
Замість видруків принтер видає чисті сторінки.	Можливо, з картриджів не була знята пакувальна стрічка.	Перевірте, чи повністю знята пакувальна стрічка з картриджів.	
	Можливо, документ містить порожні сторінки.	Перевірте, чи в документі, який ви друкуєте, немає порожніх сторінок.	
	Можливо, виріб несправний.	Для перевірки роботи виробу видрукуйте сторінку конфігурації.	
Сторінки друкуються надзвичайно повільно.	Друк може сповільнюватися внаслідок використання надто цупких носіїв.	Виконайте друк на іншому типі паперу.	
	Сторінки із складним зображенням можуть друкуватися повільно.	Належна термофіксація може потребувати зниження швидкості друку для забезпечення високої якості.	
Сторінки не друкуються.	Можливо, виріб неправильно втягує носій.	Перевірте, чи правильно завантажений папір у лотку.	
		Якщо проблема не вирішується, слід замінити ролики подачі та вкладку розділення. Див. <u>Служба</u> <u>обслуговування клієнтів НР</u> на сторінці 93.	
	Носій застрягає у пристрої.	Усуньте застрягання. Див. Застрягання на сторінці 68.	
	Кабель USB, можливо, несправний або неправильно підключений.	<ul> <li>Відключіть кабель USB з обох боків і знову підключіть.</li> </ul>	
		<ul> <li>Спробуйте виконати завдання друку, яке вже колись друкувалось.</li> </ul>	
		<ul> <li>Спробуйте використати інший кабель USB.</li> </ul>	
	На вашому комп'ютері працюють інші пристрої.	Виріб не завжди може використовувати USB-порт спільно з іншими пристроями. Якщо до порту, до якого підключений виріб, також підключений зовнішній жорсткий диск або мережевий комутатор, такі пристрої можуть створювати перешкоди. Щоб використовувати виріб, слід відключити інший пристрій або підключити виріб до окремого USB-порту комп'ютері.	

# Несправності програмного забезпечення пристрою

Несправність	Рішення	
Драйвера принтера пристрою немає у папці <b>Принтер</b>	<ul> <li>Перевстановіть програмне забезпечення виробу.</li> <li>ПРИМІТКА. Закрийте всі програми, що виконуються. Щоб закрити програму, піктограма якої відображається у системній</li> </ul>	
	області панелі завдань, клацніть правою кнопкою миші на піктограмі і виберіть пункт Закрити чи Вимкнути. 	
	<ul> <li>Спробуйте підключити кабель USB до іншого USB- порту комп'ютера.</li> </ul>	
Під час встановлення програмного забезпечення відображається повідомлення про помилку	• Перевстановіть програмне забезпечення виробу.	
	ПРИМІТКА. Закрийте всі програми, що виконуються. Щоб закрити програму, піктограма якої відображається на панелі завдань, клацніть правою кнопкою миші на піктограмі і виберіть Закрити чи Вимкнути.	
	<ul> <li>Перевірте наявність вільного місця на диску при встановленні програмного забезпечення принтера разі необхідності звільніть максимально можливий об'єм місця на диску і перевстановіть програмне забезпечення принтера.</li> <li>У разі необхідності запустіть програму дефрагментації диска і перевстановіть програмне забезпечення.</li> </ul>	
Принтер готовий до роботи, проте не друкує	<ul> <li>Видрукуйте сторінку конфігурації і перевірте функції виробу.</li> </ul>	
	<ul> <li>Перевірте, чи правильно підключено кабелі і чи відповідають вони технічним вимогам. Це кабелі USB та живлення. Спробуйте підключити новий кабель.</li> </ul>	

# А Витратні матеріали та аксесуари

- Щоб зробити замовлення на витратні матеріали в межах США, див. <u>www.hp.com/sbso/</u> product/supplies.
- Щоб замовити витратні матеріали у решті країн світу, див. <u>www.hp.com/ghp/buyonline.html</u>.
- Щоб зробити замовлення на витратні матеріали в межах Канади, див. <u>www.hp.ca/catalog/</u><u>supplies</u>.
- Щоб зробити замовлення на витратні матеріали в межах Європи, див. <u>www.hp.com/go/</u> <u>ljsupplies</u>.
- Щоб зробити замовлення на витратні матеріали в межах Азіатсько-Тихоокеанського регіону, див. <u>www.hp.com/paper/</u>.
- Щоб замовити аксесуари, див. www.hp.com/go/accessories.

# Замовлення частин, аксесуарів та витратних матеріалів

Замовлення частин, витратних матеріалів та аксесуарів можна зробити кількома способами.

## Замовлення безпосередньо у НР

Ви можете отримати наступні позиції безпосередньо з НР:

- Запасні частини: Щоб замовити запасні частини у межах США, див. <u>www.hp.com/go/</u> <u>hpparts</u>. За межами США замовляйте запасні частини, звертаючись до свого регіонального уповноваженого центру обслуговування НР.
- Витратні матеріали та аксесуари: Щоб замовити витратні матеріали у межах США, див. www.hp.com/go/ljsupplies. Щоб замовити витратні матеріали у решті країн світу, див. www.hp.com/ghp/buyonline.html. Щоб замовити аксесуари, див. www.hp.com/support/ ljcp1210series.

## Замовлення через провайдерів послуг або підтримки

Щоб замовити запасну частину або аксесуар, звертайтесь до уповноваженого провайдера послуг або підтримки НР.

# Замовлення безпосередньо через програмне забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

Програмне забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox є засобом управління пристроєм, призначене для виконання конфігурації принтера, спостереження, замовлення витратних матеріалів, усунення несправностей та оновлення у максимально простий та ефективний спосіб. Додаткові відомості про програмне забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox див. Використання програмного забезпечення HP Color LaserJet CP1210 Series <u>Toolbox на сторінці 45</u>.

# Номери частин:

Частина	Номер частини:	Тип/Розмір
Картриджі	CB540A	Чорний картридж
Для отримання	CB541A	Блакитний картридж
інформації про ресурс картриджів	CB542A	Жовтий картридж
див. <u>www.hp.com/</u> <u>go/pageyield</u> . Фактичний ресурс залежить від специфіки використання.	CB543A	Пурпуровий картридж
Кабелі	C6518A	Кабель принтера USB 2.0 (2-метровий[6.5 футів] стандартний)

#### Таблиця А-1 Запасні частини та замінні витратні матеріали

Частина	Номер частини:	Тип/Розмір
Носій	C2934A	50 аркушів
		Прозорі плівки HP Color LaserJet (розмір letter)
	C2936A	50 аркушів
		Прозорі плівки HP Color LaserJet (розмір А4)
	Q1298A	Грубий папір HP LaserJet (розмір letter)
	Q1298B	Грубий папір HP LaserJet (розмір А4)
	HPU1132	500 аркушів
		Папір для лазерних струменевих принтерів HP Premium Choice LaserJet (розмір letter)
	CHP410	500 аркушів
		Папір для лазерних струменевих принтерів HP Premium Choice LaserJet (розмір A4)
	HPJ1124	500 аркушів
		Папір для лазерних струменевих принтерів HP LaserJet (розмір letter)
	CHP310	500 аркушів
		Папір для лазерних струменевих принтерів HP LaserJet (розмір A4)
	Q6608A	100 аркушів
		фотопапір HP Color Laser Photo, глянцевий
	Q6611A	150 аркушів
		брошурний папір HP Color Laser Brochure, глянцевий (розмір letter)
	Q6541A	200 аркушів
		презентаційний папір для лазерних принтерів, м'який глянцевий (розмір letter)
	Q6543A	150 аркушів
		брошурний папір HP Brochure Laser, матовий (розмір letter)
	Q2546A	300 аркушів
		презентаційний папір для лазерних принтерів HP Presentation, глянцевий
	Q6549A	100 аркушів
		фотопапір HP Photo, матовий (розмір letter)
	HPL285R	500 аркушів
		папір для лазерних принтерів HP Color Laser (розмір letter)
Довідкові матеріали	5851-1468	Путієник по специфікаціях HP LaserJet Printer Family Print Media

Таблиця А-1	Запасні частини т	а замінні витратні	матеріали	(продовження)
-------------	-------------------	--------------------	-----------	---------------

# В Обслуговування і технічна підтримка

# Положення обмеженої гарантії Hewlett-Packard

ПРОДУКТ НР

ТРИВАЛІСТЬ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ

принтери серії HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518

Однорічна обмежена гарантія

Компанія НР гарантує вам як кінцевому користувачеві, що апаратне забезпечення і аксесуари НР не будуть мати дефектів у матеріалах та якості виготовлення протягом зазначеного вище терміну, який починається з дати придбання виробу. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія НР отримає сповіщення про зазначені дефекти, НР, на власний розсуд, відремонтує або замінить дефектні вироби. Вироби для заміни можуть бути новими або еквівалентними новим за характеристиками.

Компанія НР гарантує, що програмне забезпечення НР не матиме збоїв у виконанні програмних інструкцій через дефекти у матеріалах та якості виготовлення, при правильному встановленні та використанні з дати придбання виробу і протягом зазначеного вище терміну. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія НР отримає сповіщення про зазначені збої у виконанні програмних інструкцій, НР замінить дефектне програмне забезпечення.

НР не гарантує безперервної або безпомилкової роботи продуктів НР. Якщо компанія НР протягом прийнятного терміну не може відремонтувати чи замінити виріб згідно з умовами гарантії, ви матимете право на відшкодування вартості виробу за ціною покупки при поверненні виробу.

Вироби НР можуть містити відновлені деталі, еквівалентні новим за своїми властивостями, або ж такі, що могли частково використовуватися.

Гарантія не поширюється на дефекти, спричинені (а) неправильним чи невідповідним обслуговуванням або калібруванням, (б) програмним забезпеченням, інтерфейсними модулями частинами або витратними матеріалами, не підтримуваними HP, (в) недозволеними модифікаціями чи використанням, (г) експлуатація в умовах, що не відповідають наведеним умовам експлуатації виробу або (д) неправильної підготовки чи підтримки місця встановлення.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВИЩЕЗАЗНАЧЕНІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ Є ЕКСКЛЮЗИВНИМИ, І ЖОДНІ ІНШІ ГАРАНТІЇ АБО УМОВИ, УСНІ ЧИ ПИСЬМОВІ, НЕ Є ПРЯМИМИ ЧИ НЕПРЯМИМИ, І КОМПАНІЯ НР ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ. Деякі країни/регіони, штати і провінції не дозволяють обмеження тривалості неявної гарантії, тому вищезазначені обмеження чи винятки можуть там не застосовуватися. Ця гарантія надає вам певні юридичні права; також ви можете мати інші права, що залежать від країни/регіону, штату чи провінції. Обмежена гарантія НР діє в будь-якій країні/регіоні, де НР надає підтримку для цього виробу і де НР продає цей виріб. Рівень гарантійного обслуговування відповідає місцевим стандартам. НР не буде змінювати форму, параметри або функції виробу для забезпечення його роботи в країнах/регіонах, де використання виробу ніколи не передбачувалося законодавством чи регламентуючими нормативами.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВІДШКОДУВАННЯ, ЯКЕ ВИЗНАЧАЄТЬСЯ ЦИМИ УМОВАМИ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ, Є ЄДИНИМ І ВИКЛЮЧНИМ ВІДШКОДУВАННЯМ, ЯКЕ НАДАЄТЬСЯ КОРИСТУВАЧЕВІ. ЗА ВИНЯТКОМ ЗАЗНАЧЕНИХ ВИЩЕ ОБСТАВИН, В ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ НР АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ ВІДПОВІДАЮТЬ ЗА ВТРАТУ ДАНИХ ЧИ ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, ВИПАДКОВІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ (В ТОМУ ЧИСЛІ ВТРАТУ ПРИБУТКІВ ЧИ ДАНИХ), НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ. Деякі країни/регіони, штати і провінції не дозволяють винятки чи обмеження для випадкових чи непрямих збитків, тому вищезазначені обмеження чи винятки можуть там не застосовуватися.

УМОВИ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗАСТОСОВУВАНІ ДО ПРОДАЖУ ВАМ ЦЬОГО ВИРОБУ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

# Положення обмеженої гарантії на картридж

Цей виріб НР гарантовано не має дефектів у матеріалах та якості виготовлення.

Ця гарантія не поширюється на вироби, що (а) були перезаправлені, модифіковані, відновлені чи змінені будь-яким іншим чином, (б) мають несправності, що є результатом неправильного використання, зберігання чи експлуатації в умовах, що не відповідають наведеним умовам експлуатації виробу, або (в) демонструють ознаки зношування при звичайному використанні.

Для отримання гарантійного обслуговування поверніть виріб у місце придбання (з письмовим описом несправності і зразками друку) чи зверніться до служби технічної підтримки HP. На власний розсуд компанія HP замінить дефектні вироби чи компенсує їхню вартість.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ВИЩЕЗАЗНАЧЕНІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ Є ЕКСКЛЮЗИВНИМИ, І ЖОДНІ ІНШІ ГАРАНТІЇ АБО УМОВИ, УСНІ ЧИ ПИСЬМОВІ, НЕ Є ПРЯМИМИ ЧИ НЕПРЯМИМИ, І КОМПАНІЯ НР ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ НЕЯВНИХ ГАРАНТІЙ АБО УМОВ КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ, ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ АБО ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ.

У МЕЖАХ, ВИЗНАЧЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, В ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ НР АБО ЇЇ СТОРОННІ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ ВІДПОВІДАЮТЬ ЗА ПРЯМІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ, НЕПЕРЕДБАЧЕНІ АБО ПОБІЧНІ ЗБИТКИ (В ТОМУ ЧИСЛІ ВТРАТУ ПРИБУТКІВ ЧИ ДАНИХ), НЕЗАЛЕЖНО ВІД ТОГО, ЧИ Є ОСНОВОЮ ПРЕТЕНЗІЇ КОНТРАКТ, ПОЗОВ АБО ІНШИЙ ЮРИДИЧНИЙ АКТ.

УМОВИ ЦІЄЇ ГАРАНТІЇ, ЗА ВИНЯТКОМ ДОЗВОЛЕНИХ ЗАКОНОМ МЕЖ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ ТА НЕ ЗМІНЮЮТЬ ОБОВ'ЯЗКОВІ ЗАКОННІ ПРАВА, ЗАСТОСОВУВАНІ ДО ПРОДАЖУ ВАМ ЦЬОГО ВИРОБУ, А ЛИШЕ ДОПОВНЮЮТЬ ТАКІ ПРАВА.

# Служба обслуговування клієнтів НР

### Інтерактивні послуги

Маючи доступ до Інтернету, ви можете в будь-який час доби отримати оновлене програмне забезпечення для пристрою НР та інформацію про виріб і можливості підтримки, відвідавши вебсайт: <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>.

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) - це набір веб-програм для усунення несправностей, що виникають із персональним комп'ютером або принтером. Відвідайте веб-сайт instantsupport.hp.com.

### Телефонна служба підтримки

Компанія НР надає безкоштовну телефонну підтримку протягом гарантійного терміну. Щоб дізнатися номер телефону служби підтримки у вашій країні/регіоні, дивіться брошуру, що додається до пристрою, або відвідайте веб-сайт <u>www.hp.com/support/</u>. Перш ніж зателефонувати до НР, підготуйте таку інформацію: назва і серійний номер виробу, дата придбання та опис проблеми.

## Службові програми, драйвери та електронна інформація

#### www.hp.com/go/ljcp1210series\_software

Веб-сторінка з драйверами доступна лише англійською мовою, проте можна завантажити самі драйвери різними мовами.

### Замовлення аксесуарів або витратних матеріалів безпосередньо в НР

- Сполучені Штати: <u>www.hp.com/sbso/product/supplies</u>.
- Канада: www.hp.ca/catalog/supplies
- Європа: <u>www.hp.com/go/ljsupplies</u>
- Азіатсько-тихоокеанський регіон: <u>www.hp.com/paper/</u>

Щоб замовити оригінальні деталі або аксесуари HP, зайдіть у магазин деталей HP за адресою <u>www.hp.com/buy/parts</u> (лише для США та Канади) або зателефонуйте 1-800-538-8787 (США) або 1-800-387-3154 (Канада).

### Інформація про обслуговування НР

Щоб знайти регіональних уповноважених дилерів НР, зателефонуйте 1-800-243-9816 (США) або 1-800-387-3867 (Канада).

За межами Сполучених Штатів та Канади звертайтесь за телефоном служби підтримки клієнтів у вашій країні/регіоні. Дивіться буклет, що вкладений у коробку пристрою.

# Угоди про обслуговування НР

Телефонуйте 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (США)) або 1-800-268-1221 (Канада). Або відвідайте веб-сайт послуги HP Care Pack за адресою <u>www.hpexpress-services.com/10467a</u>.

Для отримання інформації про розширене обслуговування телефонуйте 1-800-446-0522.

# HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox

Щоб перевірити стан і параметри пристрою, а також переглянути відомості про усунення несправностей та електронну документацію, скористайтеся програмою HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox. Щоб ознайомитись з HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox, ви повинні провести повне встановлення програмного забезпечення. Див. <u>Використання програмного забезпечення</u> <u>HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox на сторінці 45</u>.

# угоди про технічне обслуговування НР

НР має кілька типів угод про технічне обслуговування, які передбачають широкий спектр необхідної підтримки. Угоди про технічне обслуговування не становлять частини стандартної гарантії. Послуги з підтримки можуть відрізнятись у різних регіонах. Звертайтесь до свого регіонального дилера НР для отримання інформації про наявні послуги.

# Пакет HP Care Pack™ Services та угоди про обслуговування

НР пропонує різноманітні варіанти обслуговування та підтримки, які задовольняють широкий діапазон потреб. Ці варіанти не становлять частини стандартної гарантії. Послуги з підтримки можуть відрізнятись у різних регіонах. На більшість принтерів НР пропонує як гарантійні, так і післягарантійні угоди про обслуговування НР Саге Раск.

Щоб визначити варіанти обслуговування та підтримки для цього принтера, див. <u>http://www.hpexpress-services.com/10467a</u>, де вкажіть номер моделі принтера. У Північній Америці інформацію по угодах про обслуговування можна отримати у службі обслуговування клієнтів HP. Телефонуйте 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (США)) або 1-800-268-1221 (Канада). В інших країнах/регіонах звертайтесь до регіонального сервісного центру HP. Див. брошуру, що додається у коробці, або див. <u>http://www.hp.com</u>, щоб знайти телефонний номер служби обслуговування клієнтів HP у вашій країна/регіоні.

### Подовжена гарантія

Гарантійні пакети HP Support забезпечують подовжене гарантійне обслуговування цього виробу HP, а також усіх внутрішніх компонентів, що постачаються компанією HP. Технічне обслуговування обладнання забезпечується на період 1-3 роки від дати придбання виробу HP. Клієнт має придбати HP Support в межах фіксованої заводської гарантії. Щоб отримати докладнішу інформацію, зверніться до групи обслуговування і технічної підтримки клієнтів HP Customer Care Service and Support.

# Повторне пакування виробу

Якщо вам потрібно перемістити або перевезти пристрій на інше місце, виконайте наведену нижче процедуру для повторного пакування виробу.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Ви як клієнт несете відповідальність за пошкодження під час транспортування, які є результатом неправильного упакування. Під час перевезення виріб має перебувати у вертикальному стані.

#### Для повторного пакування виробу



**ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Надзвичайно важливо зняти картриджі до перевезення виробу. Картриджі, які залишились у принтері на час перевезення, потечуть і повністю вкриють пристрій тонером.

Щоб попередити пошкодження картриджів, не торкайтесь роликів, зберігайте в оригінальній упаковці і не залишайте від дією світла.

- 1. Зніміть усі чотири картриджі і перевозьте окремо.
- Якщо можливо, використовуйте оригінальні пакувальні матеріали і транспортну тару. Якщо ви викинули пакувальні матеріали принтера, зверніться до місцевої поштової служби для отримання інформації про упакування принтера. НР рекомендує застрахувати обладнання на час перевезення.

# Форма з інформацією про обслуговування

ХТО ПОВЕРТАЄ ОБЛАДНАННЯ?		Дата:	
Контактна особа:		Телефон:	
Додатковий контакт:		Телефон:	
Адреса для доставки повернення:	Спеціальні інструкції для перевезення:		
ЩО ВИ ВІДПРАВЛЯЄТЕ?			
Назва моделі:	Номер моделі:	Серійний номер:	
Просимо додати всі зразки друку, які ви вва якщо вони не потрібні для проведення рем	ажаєте за потрібні. НЕ надсилайте аксесуарі онту.	и (посібники, засоби для чищення і т. ін.),	
ВИ ЗНЯЛИ КАРТРИДЖ!?			
Їх слід зняти до відправки принтера, якщо і	цьому не перешкоджає механічна несправніс	ЛЬ.	
[] Так.	[] Ні, я не можу їх зняти.		
ЩО ПОТРІБНО ЗРОБИТИ? (Додайте за не	еобхідності окремий аркуш.)		
<ol> <li>Опишіть умови несправності. (У чому пол забезпеченням ви користувались? Чи повт</li> </ol>	иягає несправність? Що ви робили в момент в орюється несправність?)	иникнення несправності? Яким програмним	
2. Якщо несправність спостерігається періо	одично, скільки часу минає між її повторення	ми?	
3. Якщо пристрій підключений до одного з моделі.	наведених нижче пристроїв або мережі, зазн	ачте назву компанії-виробника та номер	
Персональний комп'ютер:	Модем:	Мережа:	
4. Додаткові примітки:			
ЯКИМ ЧИНОМ ВИ ПЛАТИТИМЕТЕ ЗА РЕИ	MOHT?		
[] За гарантією	Дата купівлі/отримання:		
(Додайте доказ купівл	пі або документ про отримання з оригінально	ою датою отримання.)	
[] Номер угоди про технічне обслуговування:			
[] Номер замовлення:			
Окрім випадків обслуговування за гарантією або за угодою, будь-який запит на обслуговування має подаватися із номером замовлення та/або бути завірений підписом уповноваженої особи. У випадку неможливості застосування стандартних розцінок на ремонтні роботи потрібно буде оплатити мінімальну суму замовлення. Стандартні розцінки на ремонт можна отримати, звернувшись в уповноважений центр ремонту обладнання НР.			
Підпис уповноваженої особи:		Телефон:	
Адреса для рахунків:	Спеціальні вказівки щодо рахунків:		

# С Специфікації

- Фізичні характеристики
- Специфікації середовища роботи
- Електротехнічні характеристики
- Специфікації споживання електроенергії
- Акустична емісія
- Специфікації паперу та носіїв
- Специфікації асиметрії

# Фізичні характеристики

Висота	Глибина	Ширина	Вага
254 мм	436 мм	399 мм	18,20 кг
## Специфікації середовища роботи

Середовище	Рекомендоване	Допустиме
Температура	17° до 25°С	15° до 30°С
Вологість	20% до 60% відносної вологості (ВВ)	10% до 80% ВВ
Висота	Не використовується	0 до 3048 м



**ПРИМІТКА.** Ці значення розраховуються на основі попередніх даних. Щоб отримати найновіші дані, див. <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>.

## Електротехнічні характеристики



УВАГА! Вимоги до електричного живлення залежать від країни/регіону, де продано принтер. Не намагайтесь трансформувати робочу напругу. Це може пошкодити принтер і скасувати гарантію.

Елемент	моделі на 110 Вольт	моделі на 220 Вольт
Вимоги до електроживлення	100 - 127 B (+/-10%)	220 до 240 В (+/-10%)
	50 - 60 Гц (+/-2 Гц)	50 - 60 Гц (+/-2 Гц)
Мінімальна рекомендована кількість каналів на лінію	4,5 A	2,5 A

### Специфікації споживання електроенергії

Модель виробу	Друк²	Готовність	Режим очікування	Вимк.	Тепловіддача у режимі готовності (БТО/год.)
Принтер HP Color LaserJet CP1210 Series	290	12	12	0,0	41

Таблиця С-1 Споживання електроенергії (середнє, в ватах)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Споживання електроенергії відображає найвищі показники, виміряні під час кольорового та монохромного друку з використанням стандартних напруг.

<sup>2</sup> Для носіїв розміром Letter та A4 швидкість друку в кольорі складає 8 стор./хв. та 12 стор./хв. під час монохромного друку.



**ПРИМІТКА.** Ці значення розраховуються на основі попередніх даних. Щоб отримати найновіші дані, див. <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>.

## Акустична емісія

Рівень потужності звуку	Як заявлено ISO 9296
Друк (12 стор./хв.) <sup>1</sup>	L <sub>WAd</sub> = 6,1 Б (А) [6,1дБ (А)]
Готовність	L <sub>WAd</sub> = Безшумний
Рівень тиску звуку: для слухача поруч	Як заявлено ISO 9296
Друк (12 стор./хв.) <sup>1</sup>	L <sub>pAm</sub> = 47 дБ(А)
Готовність	I = Борциумыий

<sup>1</sup> Для носіїв розміром Letter та А4 швидкість друку в кольорі складає 8 стор./хв. та 12 стор./хв. під час монохромного друку.



**ПРИМІТКА.** Ці значення розраховуються на основі попередніх даних. Щоб отримати найновіші дані, див. <u>www.hp.com/support/ljcp1210series</u>.

## Специфікації паперу та носіїв

Стосовно інформації про підтримувані папір та носії, див. Папір та носії на сторінці 15.

## Специфікації асиметрії

Продукт має наступні специфікації асиметрії:

- **Друкуючий механізм** (розрізаний папір): менше, ніж 1,5 мм (0,06 дюймів) понад довжину 260 мм (10,24 дюймів)
- **Друкуючий механізм** (конверти): менше, ніж 3,3 мм (0,13 дюймів) понад довжину 220 мм (8,66 дюймів)

# **D** Регламентуюча документація

- Нормативні положення Федеральної Комісії Зв'язку (FCC)
- Програма керування впливом пристрою на навколишнє середовище
- Заява про відповідність
- Заява про безпеку

### Нормативні положення Федеральної Комісії Зв'язку (FCC)

Це обладнання перевірено на відповідність обмеженням для цифрових пристроїв класу В згідно частини 15 правил FCC. Ці обмеження розроблені з метою забезпечення належного захисту від шкідливих електромагнітних перешкод у побутових умовах. Дане обладнання утворює, використовує та може випромінювати енергію радіочастоти. У разі неналежного встановлення або використання обладнання, воно може створювати неприпустимі перешкоди для радіозв'язку. Проте неможливо повністю гарантувати, що за певних умов встановлення перешкоди не виникатимуть. Якщо це обладнання створює перешкоди для приймання радіо- і телесигналу, що можна визначити шляхом увімкнення і вимкнення обладнання, рекомендовано використання декількох способів усунення цих перешкод:

- Змініть напрямок або місце розташування прийомної антени.
- Збільшіть відстань між обладнанням та приймачем.
- Під'єднайте обладнання до іншої розетки (не до тої, до якої під'єднано приймач).
- Проконсультуйтесь у свого дилера або досвідченого радіо/телетехніка.



**ПРИМІТКА.** Будь-які зміни або модифікації конструкції принтера, не схвалені компанією НР, можуть призвести до позбавлення користувача права на використання цього обладнання.

Для відповідності обмеженням для пристроїв класу В частини 15 правил FCC обов'язковим є використання екранованого інтерфейсного кабелю.

# Програма керування впливом пристрою на навколишнє середовище

#### Захист довкілля

Компанія Hewlett-Packard зобов' язується постачати якісні товари з урахуванням виконання вимог до захисту довкілля. При розробці цього продукту вжито заходи, спрямовані на зменшення впливу на довкілля.

#### Створення озону

Цей продукт не виділяє газ озон (О<sub>3</sub>) у помітній кількості.

#### Енергоспоживання

У режимі готовності/очікування споживання енергії значно зменшується, що сприяє збереженню природних ресурсів та зниженню витрати коштів, водночас не впливаючи на продуктивність пристрою. Щоб визначити статус кваліфікації ENERGY STAR® цього продукту, зверніться до технічних характеристик і специфікацій продукту. Кваліфіковані продукти також наведені у:

http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html

#### Використання паперу

Наявні в цьому пристрої фукнції ручного дуплексного друку (двосторонній друк) і друку "по N" (друк кількох сторінок на одному аркуші) дають змогу знизити витрати паперу і, як наслідок, допомагають зберегти природні ресурси.

#### Пластмаси

Пластмасові деталі вагою більше 25 грамів мають позначку, що відповідає міжнародним стандартам та полегшує ідентифікацію пластмаси для утилізації деталей після завершення терміну служби.

#### Витратні матеріали HP LaserJet

Тепер просто повертати і переробляти порожні картриджі HP LaserJet – безкоштовно – за допомогою HP Planet Partners. Інформація й інструкції з цієї програми багатьма мовами вкладаються в кожну упаковку з новим картриджем і витратними матеріалами HP LaserJet. Ви сприятимете зменшенню шкідливого впливу на довкілля, якщо будете повертати використані картриджі разом, а не окремо.

НР прагне постачати інноваційні та високоякісні продукти і послуги, що екологічними — від конструювання і виробництва до дистрибуції, експлуатації і переробки. Якщо ви берете участь у програмі НР Planet Partners, ми гарантуємо, що картриджі НР LaserJet будуть належним чином перероблятись з відновленням цінних пластмас і металів для нових виробів і запобіганням утворенню багатотонних сміттєзвалищ. Оскільки даний картридж буде перероблено і використано як новий матеріал, його не буде повернуто вам. Дякуємо за відповідальне ставлення до довкілля!



**ПРИМІТКА.** Використовуйте цю поштову картку для повернення тільки оригінальних картриджів HP LaserJet. Не використовуйте цю поштову картку для струйних картриджів HP, картриджів сторонніх виробників, перезаправлених чи відновлених картриджів або ж повернених за умовами гарантії. Відомості про переробку струйних картриджів HP можна знайти на сторінці <u>http://www.hp.com/recycle</u>.

#### Інструкції з повернення і переробки

#### Сполучені Штати та Пуерто-Ріко

Поштова картка, що входить до комплекту картриджа HP LaserJet призначена для повернення та переробки одного або декількох картриджів HP LaserJet після використання. Виконайте інструкції, наведені нижче.

#### Повернення декількох картриджів (від двох до восьми картриджів)

- 1. Запакуйте кожний картридж HP LaserJet в коробку та пакет, в яких ви його отримали.
- 2. Зв' яжіть разом до восьми окремих коробок за допомогою пакувальної стрічки (до 1,5 м).
- 3. Скористайтеся заповненою оплаченою поштовою карткою.

#### АБО

- 1. Скористайтеся власною коробкою, придатною для пакування картриджа, або замовте безплатну коробку для відходів за адресою <u>http://www.hp.com/recycle</u> або за телефоном 1-800-340-2445 (вміщає до восьми картриджів HP LaserJet).
- 2. Скористайтеся заповненою оплаченою поштовою карткою.

#### Повернення одного картриджа

- 1. Запакуйте кожний картридж HP LaserJet в коробку та пакет, в яких ви його отримали.
- 2. Наклейте транспортувальні наклейки на передню сторону коробки.

#### Відправка

Будь-яку наступну відправку картриджів HP LaserJet на переробку необхідно здійснювати через компанію UPS або через уповноважений центр вивантаження UPS. Щоб отримати інформацію про місцезнаходження місцевого центру вивантаження UPS зателефонуйте за телефоном 1-800-PICKUPS або зверніться на сторінку <u>http://www.ups.com</u>. Якщо повернення здійснюється за допомогою картки USPS, передайте коробку поштарю поштової служби Сполучених Штатів або залиште її в офісі поштової служби Сполучених Штатів. Для отримання додаткової інформації або замовлення додаткових карток чи коробок для повернення картриджів, зверніться на сторінку <u>http://www.hp.com/recycle</u> або зателефонуйте за телефоном 1-800-340-2445. Послуга доставки використаних картриджів компанією UPS повинна оплачуватись за стандартними розцінками. Інформація, яку може бути змінено без попереждення.

#### Повернення ресурсів за межами США

Щоб взяти участь у програмі повернення та переробки HP Planet Partners, виконайте прості інструкції у посібнику з переробки (який знаходиться в упаковці з новими витратними матеріалами для принтера) або зверніться на сторінку <u>http://www.hp.com/recycle</u>. Виберіть країну/регіон, щоб отримати інформацію по поверненню витратних матеріалів HP LaserJet.

#### Папір

Цей виріб придатний для використання утилізованого паперу, за умов, якщо цей папір відповідає рекомендаціям, перерахованим у *HP LaserJet Printer Family Print Media Guide*. Цей виріб пристосований для використання паперу, виготовленого зі вторинної сировини згідно з EN12281:2002.

#### Обмеження матеріалів

Даний продукт HP не містить ртуті.

Даний продукт HP не має батарей.

## Утилізація зношеного обладнання користувачами у приватних господарствах країн/регіонів ЄС



Цей символ на виробі чи упаковці вказує, що даний продукт заборонено викидати разом із побутовим сміттям. Ви несете відповідальність за утилізацію зношеного обладнання, доставивши його у спеціальний пункт збирання для переробки зношеного електричного та електронного обладнання. Окремі збирання і переробка зношеного обладнання допомагають зберігати природні ресурси і забезпечувати переробку, що відповідає вимогам охорони здоров' я і довкілля. Для отримання докладнішої інформації про утилізацію зношеного обладнання зверніться у місцеве муніципальне управління, службу видалення відходів чи торгівельну точку, де було придбано продукт.

#### Специфікації з техніки безпеки матеріалів (MSDS)

Специфікації з техніки безпеки матеріалів (MSDS) для витратних матеріалів, що містять хімічні речовини (наприклад, тонер) можна отримати на веб-сайті HP за адресою: <u>www.hp.com/go/</u><u>msds</u> або <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment</u>.

#### Отримання докладнішої інформації

Для отримання інформації про ці теми охорони довкілля див.:

- Сторінка екологічного профілю продукту для даного та багатьох інших продуктів НР
- Відданість компанії НР принципам екологічності
- Система засобів захисту довкілля НР
- Програма повернення і переробки використаних ресурсів НР
- Специфікації з техніки безпеки матеріалів

Зверніться на сторінку <u>www.hp.com/go/environment</u> або <u>www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/</u> <u>environment</u>.

## Заява про відповідність

Заява г	IDO E	ідпові	ідність	

зальа про відпоі	ыдпість				
згідно з ISO/IEC 1	7050-1 ⊤a EN 17050-	1, № декларації про відповідність: BOISB-0603-00-rel.1.0			
Назва виробника	:	Hewlett-Packard Company			
Адреса виробника:		11311 Chinden Boulevard,			
		Boise, Idaho 83714-1021, USA			
заявляє, що вирі	б				
Назва пристрою:		HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series			
Стандартна модель: <sup>2)</sup>		BOISB-0603-00			
Модифікації виробу:		Усі			
Картриджі з тонером:		CB540A, CB541A, CB542A, CB543A			
відповідає нижч	енаведеним технічі	им характеристикам виробу:			
Безпека:	IEC 60950-1:2001	′ EN60950-1: 2001 +A11			
IEC 60825-1:1993 +		+A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (лазерний/світлодіодний пристрій класу 1) GB4943-2001			
Електромагнітна	a CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Class B <sup>1)</sup>				
сумісність: EN 61000-3-2		) +A2			
	EN 61000-3-3:1995 +A1				
	EN 55024:1998 +A1 +A2				
	FCC Розділ 47 CF	R, Частина 15 Клас В <sup>1)</sup> / ICES-003, Випуск 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003			

#### Додаткова інформація:

Цей пристрій відповідає вимогам Директиви EMC 2004/108/EEC і Директиви про низьку напругу 2006/95/EC з відповідною сертифікацією CE.

Цей пристрій відповідає частині 15 правил FCC. Експлуатація пристрою підлягає обмеженням таких двох умов: (1) цей пристрій не має створювати неприпустимі перешкоди, і (2) цей пристрій має допускати перешкоди, в тому числі такі, що можуть призводити до збоїв у роботі.

1) Цей пристрій у типовій для нього експлуатаційній конфігурації пройшов випробування з використанням персональних комп'ютерних систем компанії Hewlett-Packard.

2) Для відповідності стандартам виробам призначено стандартний номер моделі. Не плутайте цей номер з назвою чи номером продукту.

Boise, Idaho 83713, USA

#### жовтень 2007 р.

#### Лише для питань відповідності стандартам:

Адреса в Європі: Місцевий центр продажу й технічної підтримки Hewlett-Packard aбо Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe, Herrenberger Strasse 140, Boblingen, D-71034, Germany, (Факс+49-7031-14-3143)

зв'язок з Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, Ідентифікаційний компанією HP номер 83707-0015, USA, (Телефон: 208-396-6000)

## Заява про безпеку

#### Безпека лазерів

Центр з вивчення радіологічного впливу пристроїв на здоров'я людини (Center for Devices and Radiological Health, CDRH) при Управлінні з санітарного нагляду за якістю харчових продуктів і медикаментів США впровадив правила безпеки для лазерних пристроїв, вироблених з 1 серпня 1976 р. Відповідність цим правилам є обов'язковою для пристроїв, що продаються в США. Пристрій сертифікований як лазерний виріб "Клас 1" згідно з умовами Стандарту на рівень радіаційного випромінювання, розробленого Міністерством охорони здоров'я та соціального забезпечення США (DHHS) у відповідності з Законом про радіаційний контроль з метою захисту здоров'я і безпеки, прийнятий 1968 р. Оскільки випромінювання всередині принтера повністю замкнене в захисному корпусі пристрою, лазерний промінь не може вийти за його межі за будьяких нормальних дій користувача.

УВАГА! Використання засобів керування, регулювання або виконання процедур, не вказаних в цьому посібнику користувача, може призвести до впливу небезпечного випромінювання.

#### Нормативні положення декларації про відповідність, Канада

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

## Заява про відповідність стандартам добровільного контрольного комітету з інтерференції (Японія)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用すること を目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して 使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

#### Заява про кабель живлення (Японія)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。 同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

#### Заява про електромагнітні перешкоди (Корея)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든지역에서 사용할 수 있습니다.

#### Заява про лазери, Фінляндія

#### Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparat

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

#### **VAROITUS** !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

#### **VARNING** !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

#### HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

#### VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

#### VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

#### Таблиця речовин (Китай)

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

部件名称						
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价 <sub>铬</sub> (Cr(VI))	<b>多</b> 溴联 <b>苯</b> (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	Х	0	Х	Х	0	0
控制面板	0	0	0	0	0	0
塑料外壳	0	0	0	0	0	0
格式化板组件	Х	0	0	0	0	0
碳粉盒	Х	0	0	0	0	0

#### Таблиця D-1 有毒有害物质表

**O**:表示在此部件所用的所有同类材料中,所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中,至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

[1] ПРИМІТКА. 引用的"环保使用期限"是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

## Покажчик

#### Α

автоматичне продовження 49 акустичні характеристики 104 альбомна орієнтація, встановлення 32 асиметрія специфікації 106

#### Б

батареї входять до комплекту 111 блідий друк 74 брошури 28

#### В

веб-сайти замовлення витратних матеріалів 85, 86 програмне забезпечення, завантаження 7 підтримка користувачів 93 Веб-сторінки повідомлення про підробки 51 Специфікації з техніки безпеки матеріалів (MSDS) 111 вертикальні лінії, усунення несправностей 75 вигнуті сторінки 77 видалення застрягання 49, 68 видалення програмного забезпечення Windows 12 видруків якість друк, усунення несправностей 73 вимикач 3 вимикач живлення 3 виробничий код 5 витратні матеріали замовлення 50, 85, 86

невідповідні, повідомлення про помилку 64 повідомлення про замовлення 63 повідомлення про заміну 63 повідомлення про помилки 63 підробка 51 стан перегляд 46 сторонніх виробників 51, 63 утилізація 109 витратні матеріали сторонніх виробників 51, 63 вихідний відсік застрягання, усунення 71 місткість 2 розміщення 3 вкладка Параметры устройства (Параметри пристрою) HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 47 водяні знаки 33 відбитків якість HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 47 HP ImageREt 2400 40 Відповідність стандарту Energy Star 2 відсік вихідний застрягання, усунення 71 місткість 2 розміщення 3 відтінки сірого усунення несправностей 78

#### Г

гарантія виріб 90 картриджі 92 подовжена 95 Гаряча лінія НР для повідомлення про підробки 51 гаряча лінія для повідомлення про підробки 51 глянцевий папір замовлення 88

#### Д

двигун, очистка 56 двосторонній друк 34 довідка, драйвери принтерів для Windows 25 документація 88 драйвери в комплекті 2 довідка, Windows 25 налаштування 10, 11 налаштування Windows 27 підтримувані 9 ярлики (Windows) 27 драйвери принтера підтримувані 9 друк брошури 28 двосторонній 34 на друкованих бланках 30 на конвертах 30 на наклейках 30 на напівкартоні 30 на носіях нестандартного розміру 30 на попередньо друкованих формах 30 на прозорих плівках 30 на спеціальних носіях 30 скасування 26 друк до n сторінок 35 друк у відтінках сірого 38

друк, параметри щільності 48 друк, якість HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 47 HP ImageREt 2400 40 усунення несправностей 73 друковані бланки друк на 30 друковані носії підтримувані 17 друку режими HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 49 друку система, програмне забезпечення 7 Друкувати документ на 31 друкуючі картриджі використання після закінчення тонера 51 гарантія 92 заміна 53 зберігання 51 повідомлення про замовлення 63 повідомлення про заміну 63 повідомлення про помилки 63 стан, перегляд 46 дуплексний друк 34

#### Ε

електротехнічні характеристики 102

#### Ж

живлення специфікації 102 Журнал событий (Журнал подій): HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 46

#### 3

завантаження програмного забезпечення система друку 7 задня кришка, розміщення 3 замовлення витратні матеріали і додаткове приладдя 86 замовлення витратних матеріалів веб-сайти 85 заміна витратних матеріалів, повідомлення 63 заміна картриджів 53 застрягання вихідний відсік, усунення 71 загальні причини 68 місце 68 повідомлення про помилки 63 тракт паперу, усунення 70 Захист витратних матеріалів від підробки 51 захоплення 39 заява про безпеку 113, 114 Заява про безпечність лазерів 113, 114 заява про безпечність лазерів, Фінляндія 114 заява про відповідність 112 Заява про відповідність стандартам добровільного контрольного комітету з інтерференції, Японія 113 Заява про електромагнітні перешкоди, Корея 113 зберігання виробу 101 картриджів 51 зминання, усунення несправностей 77 зображення якість HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 47 HP ImageREt 2400 40 друк, усунення несправностей 73

#### К

кабелі USB, усунення несправностей 82 калібрування кольору 48, 81 картридж, параметри 49 картриджі використання після закінчення тонера 51 гарантія 92

заміна 53 зберігання 51 повідомлення про замовлення 63 повідомлення про заміну 63 повідомлення про помилки 63 стан, перегляд 46 сторонніх виробників 51, 63 утилізація 109 картриджі для друку сторонніх виробників 51, 63 картриджі з тонером. Див. друкуючі картриджі картриджі, доступ 3 клієнти, підтримка форма з інформацією про обслуговування 97 інтерактивна 93 книжова оірєнтація, встановлення 32 кнопки, панель керування 4 колір HP ImageREt 2400 40 sRGB 39, 40 друковано як на моніторі 42 друкувати у відтінках сірого 38 калібрування 48, 81 керування 38 Керування краями 39 палітра основних кольорів Microsoft Office 42 параметри напівтонів 38 підбирання 42 регулювання 38 усунення несправностей 78 комбінації індикаторів 59 комбінації індикаторів стану 59 конверти друкувати на 30 контактна інформація НР 93 контраст щільність друку 48 Контроль края (Керування краями) 39 користувачів підтримка угоди про технічне обслуговування 95

крапки, усунення несправностей 74 країна/регіон походження 5 кришка доступу до застрягання, розміщення 3 кілька сторінок на аркуш 35

#### Л

лотки застрягання, усунення 69 місткість 2 розміщення 3 лоток параметри 47 лоток № 1 застрягання, усунення 69 місткість 3 розміщення 3 лінії, усунення несправностей друковані сторінки 75

#### Μ

масштаб документів, зміна 31 матеріал розмір документа, вибір 31 сторінок на аркуш 35 місткість вихідний відсік 2

#### Н

наклейки друк на 30 налаштування драйвери 11 пріоритет 10 ярлики (Windows) 27 напівкартон друк на 30 незакріплений тонер, усунення несправностей 75 Нейтральні сірі 39 номер моделі 5 Нормативні положення декларації про відповідність, Канада 113 носій путівник по специфікаціях 88 підтримувані розміри 17

складки 77 скручений усунення несправностей 77 носій нестандартного розміру 30 носіїв параметри HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 49 HP: уповноважені дилери 93

#### 0

обмеження матеріалів 111 обслуговування повторне пакування виробу 96 угоди 95 уповноважені дилери НР 93 форма з інформацією 97 операційні системи, підтримувані 2, 8, 9 орієнтація, встановлення 32 очистка 56

#### П

пам'ять специфікації 2 панель керування комбінації індикаторів стану 59 налаштування 10 розміщення 3 індикатори та кнопки 4 паперу параметри HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 49 папір путівник по специфікаціях 88 підтримувані розміри 17 розмір документа, вибір 31 складки 77 скручений, усунення несправностей 77 сторінок на аркуш 35 параметри HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 47 кольору 40 якість друку 29 параметри RGB 40

параметри sRGB 40 параметри обслуговування HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 50 параметри пристрою HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 49 перевезення виробу 96 передня кришка, розміщення 3 перекошені сторінки 77 плями тонера, усунення несправностей 75 плями, усунення несправностей 74 повернення використаних ресурсів 111 повернення, використані ресурси 111 повторне пакування виробу 96 повторювані дефекти, усунення несправностей 78 повідомлення про встановлення витратних матеріалів 66 повідомлення про замовлення витратних матеріалів 63 повідомлення про заміну витратних матеріалів 63 повідомлення про помилку друку 64 повідомлення про помилку зв'язку з двигуном 65 повідомлення про помилку, надмірна складність сторінки 66 повідомлення про помилку, невідповідні витратні матеріали 64 подовжена гарантія 95 помилки програмне забезпечення 83 попередження, налаштування 46, 50 попередньо друковані форми друк на 30 порти типи включено 2 приладдя замовлення 85, 86 принтера драйвери довідка, Windows 25

програма захисту довкілля 109 програмне забезпечення Windows 13 веб-сайти 7 видалення в Windows 12 налаштування 10 проблеми 83 продукт, який не містить ртуті 111 прозорі плівки друк на 30 замовлення 88 пріоритетність, параметри 10 підбирання кольорів 42 підключення до живлення, розміщення 3 підроблені витратні матеріали 51 підтримка угоди про технічне обслуговування 95 форма з інформацією про обслуговування 97 інтерактивна 50, 93 підтримувані носії 17

#### Ρ

реєстрація виробу 50 реєстрація, виробу 50 риски, усунення несправностей 75 роздільна здатність HP ImageREt 2400 40 автоматичне зменшення 49 специфікації 2 характеристики 2 розмір документів, збільшення 31 розмір документів, зменшення 31 розмір документів, зміна 31 розміри носіїв вибір лотка 24 розсіювання, усунення несправностей 78 розташування, параметри HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 49 рівень контролю 5

#### С

світлий друк, усунення несправностей 74 серійний номер 5 символи, усунення несправностей 77 скасування завдання друку 26 складки, усунення несправностей 77 скручений носій 77 Служба обслуговування клієнтів HP 93 смуги, усунення несправностей 75 специфікації асиметрія 106 документація 88 електротехнічні 102 середовища 101 серійний номер та номер моделі 5 фізичні характеристики 100 характеристики 2 специфікації висоти 101 специфікації вологості 101 Специфікації з техніки безпеки матеріалів (MSDS) 111 специфікації розміру, продукт 100 специфікації середовища 101 специфікації середовища роботи 101 специфікації температури 101 спеціальний папір вказівки 20 спеціальні можливості 2 спеціальні носії вказівки 20 Справка (Довідка), вкладка HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 46 стан перегляд 46 попередження 46 сторінки друкуються повільно 82 не друкуються 82 перекошені 77 чисті 82 сторінок на аркуш

35

сторінок на хвилину 2 сірий фон, усунення несправностей 75

#### т

текст, усунення несправностей викривлені символи 77 термофіксатор застрягання, усунення 70 помилки 66 технічна підтримка угоди про технічне обслуговування 95 форма з інформацією про обслуговування 97 інтерактивна 93 технічне обслуговування угоди 95 типи носіїв HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 49 вибір лотка 24 тонер незакріплений, усунення несправностей 75 плями, усунення несправностей 75 розсіювання, усунення несправностей 78 цятки, усунення несправностей 74 точок на дюйм (dpi) HP ImageREt 2400 40 тракт паперу застрягання, усунення 70

#### Y

угоди про обслуговування 95 угоди про технічне обслуговування 95 угоди, технічне обслуговування 95 уповноважені дилери 93 усунення несправностей USB кабелі 82 блідий друк 74 вигнуті сторінки 77 друк 82 застрягання 68 калібрування 81

колір 78 контрольний список 58 лінії, друковані сторінки 75 незакріплений тонер 75 плями тонера 75 повторювані дефекти 78 повільний друк 82 розсіювання тонера 78 складки 77 скручений носій 77 сторінки не друкуються 82 текст 77 цятки тонера 74 чисті сторінки 82 якість друку 73, 80 утилізація Програма повернення витратних матеріалів для друку і охорони довкілля HP 110

#### Φ

фон, сірий 75 фізичні характеристики 100

#### Х

характеристики акустичні 104 хвилястий папір, усунення несправностей 77

#### Ц

цятки, усунення несправностей 74

#### Ч

час очікування, параметри 49 чисті сторінки, усунення несправностей 82 чорно-білий друк усунення несправностей 78

#### ш

швидкість специфікації друку 2 шумові характеристики 104

#### щ

щільності параметри 48

#### Я

якість HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox 47 HP ImageREt 2400 40 друк, усунення несправностей 73 якість друку параметри 29 сторінка усунення несправностей 80 ярлики 27 ясність блідий друк, усунення несправностей 74

#### Э

Європейський союз, видалення відходів 111

#### I

 індикатори, панель керування 4
інтерактивна довідка, драйвери принтерів для Windows 25
інтерактивна підтримка 93
інтерфейс, порти типи включено 2
інформаційні сторінки 44

#### D

dpi (точок на дюйм) HP ImageREt 2400 40 специфікації 2

#### H

HP Color LaserJet CP1210 Series Toolbox вкладка Параметры устройства (Параметри пристрою) 47 вкладка Состояние (Стан) 46 вкладка Справка (Довідка) 46 Друк сторінки для усунення несправностей, пов'язаних з якістю 80 палітра основних кольорів Microsoft Office, друк 42 параметри щільності 48 про 45

HP ImageREt 2400 40 HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 93 HP SupportPack 95

#### T.

ImageREt 2400 2, 40 Instant Support Professional Edition (ISPE) 93

#### Μ

Microsoft Office, палітра основних кольорів, друк 42

#### R

RGB, параметри 39

#### S

sRGB, параметри 39 SupportPack, HP 95

#### U

USB порт розміщення 3 тип включено 2 USB-порт усунення несправностей 82

#### W

Windows видалення програмного забезпечення 12 довідка драйвера принтера 25 налаштування драйвера 11, 27 програмне забезпечення для 45 підтримувані версії 8 підтримувані драйвери 9

#### www.hp.com





CC376-90935