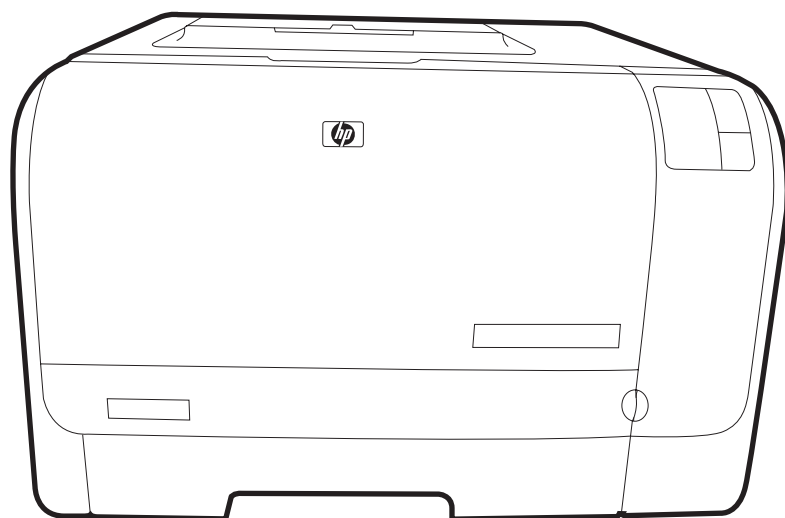


HP Color LaserJet CP1210 系列印表機

使用者指南



HP Color LaserJet CP1210 系列印表機 使用者指南



著作權與使用授權

© 2007 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

除著作權法允許的範圍外，若未經事先書面許可，不得複製、修改或翻譯本手冊。

本文件包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

本產品與服務所附的保固聲明是 HP 對其產品與服務的唯一保固內容。除此之外，不含任何附加保固。HP 對所含資訊在技術或編輯上的錯誤或疏漏概不負責。

零件編號：CC376-90938

Edition 2, 10/2007

商標說明

Adobe®、AdobePhotoShop® 及 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

ENERGY STAR® (能源之星) 和 ENERGY STAR 商標® 是美國環保局在美國的註冊商標。

Corel® 是 Corel Corporation 或 Corel Corporation Limited 的商標或註冊商標。

Microsoft®、Windows® 及 Windows®XP 是 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

Windows Vista™ 是 Microsoft Corporation 在美國及/或其他國家/地區的註冊商標或商標。

目錄

1 基礎

產品特性	2
圖解說明	3
前視圖	3
背面及側面檢視	3
控制面板細部介紹	4
USB 連接埠	4
型號與序號	5

2 軟體

支援的作業系統	8
印表機驅動程式	9
列印設定值的優先順序	10
開啓印表機驅動程式，變更列印設定	11
移除產品軟體	12
公用程式	13
HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體	13
狀態警示軟體	13

3 紙張與列印紙材

瞭解紙張與列印紙材使用	16
支援的紙張和紙材大小	17
支援的紙張類型與紙匣容量	19
特殊紙張或列印紙材規定	20
裝入紙張與列印紙材	21

4 列印工作

變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸	24
印表機驅動程式說明	25
取消列印工作	26
在 Windows 中建立與使用列印捷徑	27
列印手冊	28
列印品質設定值	29
在特殊紙材上列印	30
調整文件大小	31
設定列印方向	32
使用浮水印	33

在紙張的兩面列印 (手動雙面列印)	34
在 Windows 中進行單張多頁列印	35

5 色彩

管理色彩	38
以灰階列印	38
自動或手動色彩調整	38
手動色彩選項	38
色彩主題	39
進階色彩使用	40
HP ImageREt 2400	40
紙材選擇	40
色彩選項	40
標準紅綠藍 (sRGB)	40
色彩相符	41
使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱列印 Microsoft Office Basic Colors 調色板	41

6 管理和維護

列印資訊頁	44
使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體	45
檢視 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱	45
狀態	45
事件記錄	46
說明	46
裝置設定值	46
紙張處理	46
列印品質	47
列印濃度	47
列印模式	47
紙張類型	47
系統設定	48
設定狀態警告	48
服務	48
購買耗材	48
其他連結	48
管理耗材	49
碳粉匣儲存	49
HP 對非 HP 碳粉匣的政策	49
HP 檢舉仿冒專線與網站	49
碳粉匣過度使用	49
更換碳粉匣	51
清潔產品	54

7 解決問題

基本疑難排解核對清單	56
影響產品效能的因素	56
狀態指示燈組合	57

狀態警示訊息	62
卡紙	65
卡紙恢復	65
常見的卡紙原因	65
清除卡紙	66
1 號紙匣卡紙	66
熱凝器區域卡紙	67
出紙槽卡紙	68
列印品質問題	69
改善列印品質	69
辨識並更正列印瑕疵	69
列印品質核對清單	69
一般列印品質問題	69
解決列印彩色文件的問題	73
使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱疑難排解列印品質問題	74
校準產品	75
效能問題	76
印表機軟體問題	77

附錄 A 耗材和配件

訂購零件、附件和耗材	80
直接從 HP 訂購	80
透過服務或支援供應商來訂購	80
直接透過 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體訂購	80
零件編號	81

附錄 B 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明	84
碳粉匣有限保固聲明	85
HP 顧客貼心服務	86
線上服務	86
電話支援	86
軟體公用程式、驅動程式及電子資訊	86
直接訂購 HP 附件或耗材	86
HP 服務資訊	86
HP 服務合約	86
HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱	86
HP 維護合約	87
HP Care Pack™ 服務與服務條約	87
延長保固	87
重新包裝產品	88
服務資訊表格	89

附錄 C 規格

實體規格	92
作業環境規格	93
電氣規格	94
電力消耗規格	95

聲音排放	96
紙張與列印紙材規格	97
歪斜規格	98

附錄 D 法規資訊

FCC 規章	100
環保產品管理計劃	101
保護環境	101
臭氧的產生	101
耗電量	101
紙張使用	101
塑膠	101
HP LaserJet 列印耗材	101
返還與回收說明	101
美國與波多黎各	101
多個回收（二到八個碳粉匣）	102
單個回收	102
運送	102
美國境外的回收	102
紙張	102
材料限制	102
歐盟內個人家庭使用者廢棄設備處理	103
材料安全資料表 (MSDS)	103
更多資訊	103
一致性聲明	104
安全聲明	105
雷射安全	105
加拿大 DOC 規則	105
VCCI 聲明 (日本)	105
電源線聲明 (日本)	105
EMI 聲明 (韓國)	105
芬蘭雷射聲明	105
物質表 (中國)	106

索引	107
----------	-----

1 基礎

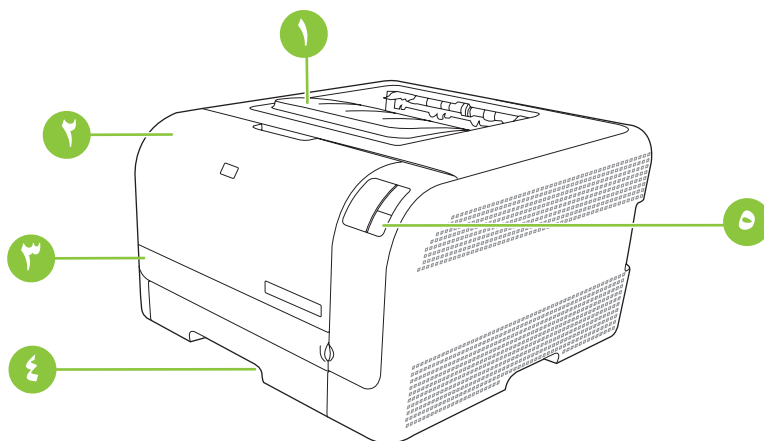
- 產品特性
- 圖解說明

產品特性

列印	<ul style="list-style-type: none">● Letter 及 A4 尺寸紙張的彩色列印速度最快為每分鐘 8 頁 (ppm)，黑白列印速度最快為每分鐘 12 頁。● 以每英吋 600 點 (dpi) 列印。● 包含可取得最佳列印品質的可調整設定● 碳粉匣使用 HP ColorSphere 碳粉。如需有關碳粉匣可印頁數的資訊，請參閱 www.hp.com/go/pageyield。實際可以列印的頁數會因不同用途而有所差異。
記憶體	<ul style="list-style-type: none">● 配備 16 MB 隨機存取記憶體 (RAM)
支援的作業系統	<ul style="list-style-type: none">● Windows 2000● Windows XP Home/Professional● Windows Server 2003 (僅限 32 位元)● Windows Vista
紙張處理	<ul style="list-style-type: none">● 1 號紙匣最多可容納 150 張列印紙材或 10 個信封● 出紙槽最多可容納 125 張紙材
印表機驅動程式功能	<ul style="list-style-type: none">● ImageREt 2400 可產生適用於商用文字與圖形的每英吋 2400 點 (dpi) 高品質快速列印品質
介面連線	<ul style="list-style-type: none">● 包含高速 USB 2.0 連接埠
環境功能	<ul style="list-style-type: none">● 請參閱產品資料單或規格單以確定本產品的 ENERGY STAR® 認證狀態。
經濟的列印	<ul style="list-style-type: none">● 提供 N 頁縮印 (在同一張紙上列印多頁)。● 印表機驅動程式中提供手動雙面列印的選項。
耗材	<ul style="list-style-type: none">● 使用無震動設計的碳粉匣
存取性	<ul style="list-style-type: none">● 線上使用指南與為盲胞設計的螢幕閱讀器 (screen-reader) 相容。● 可以使用一隻手安裝或移除碳粉匣。● 用一隻手即可打開所有擋門與護蓋。

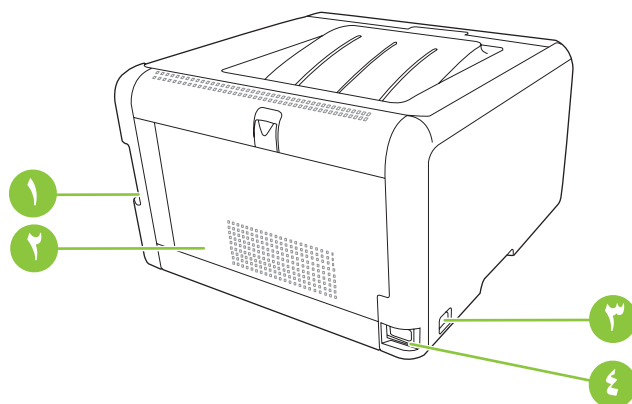
圖解說明

前視圖



1	出紙槽 (可容納 125 頁標準紙張)
2	前側檔門 (讓您存取碳粉匣)
3	卡紙存取擋門
4	1 號紙匣 (可容納 150 頁的標準紙張)
5	控制面板

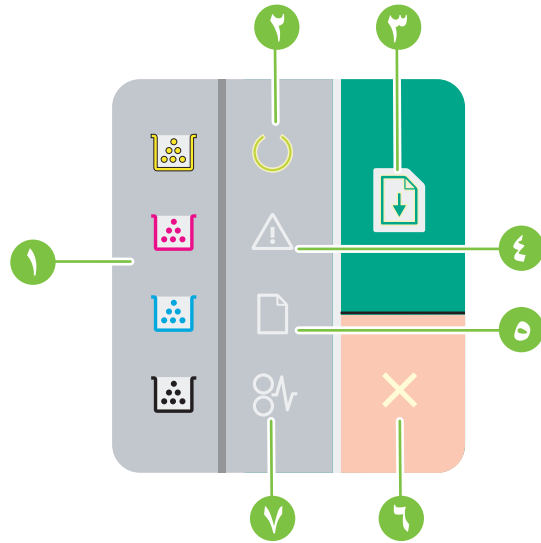
背面及側面檢視



1	高速 USB 2.0 連接埠
2	後側檔門 (卡紙存取)
3	電源開關
4	電源連接

控制面板細部介紹


產品的控制面板具有下列指示燈及按鈕：



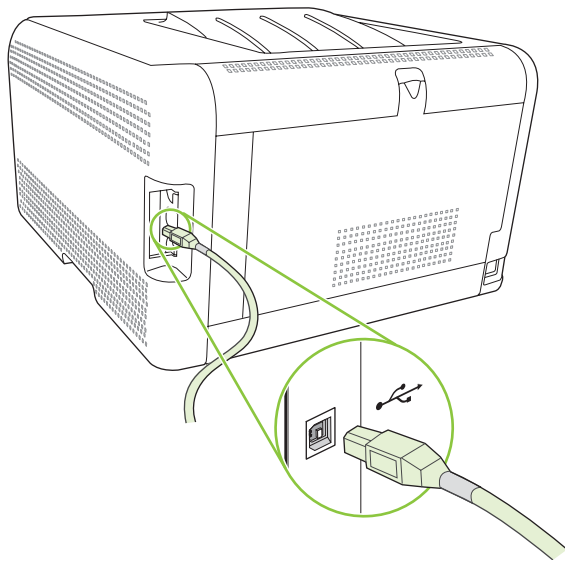
1	碳粉匣指示燈 ：表示碳粉匣需要更換。當碳粉匣被取出產品時，相關指示燈會閃爍。
2	就緒指示燈 ：表示產品已就緒，可以開始列印。
3	繼續按鈕和指示燈 ：表示列印工作暫停。按下此按鈕可以繼續列印目前工作。
4	注意指示燈 ：表示檔門開啓或發生其他錯誤。
5	紙張用完指示燈 ：表示產品的紙張用完。
6	取消列印按鈕 ：若要取消目前的列印工作，請按 取消列印 按鈕。
7	卡紙指示燈 ：表示產品卡紙。

 **附註：** 請參閱 [57 頁的狀態指示燈組合](#) 以取得指示燈各種組合的說明。

USB 連接埠

 **附註：** 請勿在安裝軟體前就連接 USB 電纜線。安裝程式會通知您何時該連接 USB 電纜線。

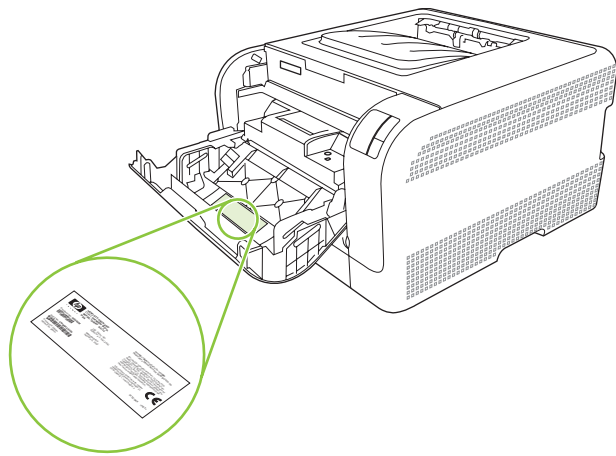
此產品支援 USB 2.0 連線。您必須使用 A 至 B 類型的 USB 電纜線，才能進行列印。



型號與序號

型號與序號標在前側檔門內的識別標籤上。

此標籤上也含有本產品出產國家/地區及修訂版本、製造日期、產品代碼以及產品編號等資訊。此標籤亦包含電源額定功率以及法規資訊。



2 軟體

- [支援的作業系統](#)
- [印表機驅動程式](#)
- [列印設定值的優先順序](#)
- [開啓印表機驅動程式，變更列印設定](#)
- [移除產品軟體](#)
- [公用程式](#)


支援的作業系統

產品支援下列作業系統：

- Windows 2000
- Windows XP Home/Professional
- Windows Server 2003 (僅限 32 位元)
- Windows Vista


印表機驅動程式

本產品隨附適用 **Windows** 的軟體，讓電腦可與產品通訊。此軟體稱為印表機驅動程式。印表機驅動程式可讓您存取產品的功能，例如：列印到自訂大小的紙張、調整文件尺寸，以及插入浮水印。

 **附註：** 您可於下列網址取得最新的驅動程式：www.hp.com/support/ljcp1210series。視 **Windows** 電腦的組態，產品軟體的安裝程式會自動檢查電腦的網際網路存取權，以取得最新的驅動程式。

列印設定值的優先順序

對列印設定的變更是根據做出變更的位置排定優先順序：

 **附註：** 指令和對話方塊的名稱可能會因軟體程式而異。

- 「**頁面設定**」對話方塊： 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在此處變更的設定會置換在其他任何位置所做的變更。
- 「**列印**」對話方塊： 在使用程式的**檔案**功能表上按一下**列印**、**頁面設定**或相似的指令，以開啓此對話方塊。在**列印**對話方塊中變更的設定，優先順序較低，且不會置換在**頁面設定**對話方塊中所做的變更。
- 「**印表機內容**」對話方塊 (**印表機驅動程式**)： 按一下**列印**對話方塊中的**內容**以開啓印表機驅動程式。在**印表機內容**對話方塊中變更的設定不會置換在列印軟體中其他地方的設定。
- **印表機驅動程式預設值**： 印表機驅動程式預設值可決定所有列印工作所使用的設定，除非在**頁面設定**、**列印**或**印表機內容**對話方塊中變更設定。

開啓印表機驅動程式，變更列印設定

作業系統	變更所有列印工作的設定值直到軟體程式結束爲止	變更所有列印工作的預設值	變更裝置組態設定值
Windows 2000、XP、Server 2003 及 Vista	<ol style="list-style-type: none">1. 在軟體程式的檔案功能表中，按一下列印。2. 選擇驅動程式，然後按一下內容或喜好設定。 <p>步驟可能會有差異；此程序是最常用的方法。</p>	<ol style="list-style-type: none">1. 依次按一下開始、設定及印表機 (Windows 2000) 或印表機和傳真 (Windows XP Professional 與 Server 2003) 或印表機和其他硬體裝置 (Windows XP Home)。對於 Windows Vista，依次按一下開始、控制台及印表機。2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇列印喜好設定。	<ol style="list-style-type: none">1. 依次按一下開始、設定及印表機 (Windows 2000) 或印表機和傳真 (Windows XP Professional 與 Server 2003) 或印表機和其他硬體裝置 (Windows XP Home)。對於 Windows Vista，依次按一下開始、控制台及印表機。2. 以滑鼠右鍵按一下驅動程式圖示，然後選擇內容。3. 按一下設定標籤。

移除產品軟體

1. 按一下**開始**，然後按一下**程式集**。
2. 按一下 **HP**，然後按一下 **HP Color LaserJet CP1210 系列**。
3. 按一下**解除安裝**，然後依照螢幕上的指示移除軟體。

公用程式

HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體

HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱是一套可讓您進行下列工作的軟體應用程式：

- 檢查產品狀態。
- 設定產品設定值。
- 設定快顯警示訊息。
- 檢視故障排除資訊。
- 檢視線上文件。

狀態警示軟體

狀態警示軟體可提供本產品目前的狀態資訊。

發生空紙匣或產品出現問題等特定事件時，軟體也會提供快顯警示。警示訊息中包括解決問題的相關資訊。

3 紙張與列印紙材

- [瞭解紙張與列印紙材使用](#)
- [支援的紙張和紙材大小](#)
- [支援的紙張類型與紙匣容量](#)
- [特殊紙張或列印紙材規定](#)
- [裝入紙張與列印紙材](#)

瞭解紙張與列印紙材使用

本產品支援多種符合本使用指南規定的紙張及其他列印紙材。不符合規定的紙張或列印紙材，可能會造成以下問題：

- 不良的列印品質
- 頻繁的卡紙
- 印表機過度磨損，需要維修


為確保最佳效果，請僅使用專門為雷射印表機或多功能印表機設計的 **HP** 品牌紙張與列印紙材。請勿使用噴墨印表機專用的紙張與列印紙材。惠普科技建議您不要使用其他品牌的紙材，因為 **HP** 將無法掌控輸出品質。

即使紙張符合此使用指南的所有規定，印出的文件可能還是會有瑕疵。其原因可能是不當的運輸或搬運、儲存時溫度和/或濕度不理想，或是其他惠普科技所不能控制的因素。

△ **注意：** 使用不符合惠普科技規定的紙張或列印紙材，可能會造成產品出問題，而需要維修。這類維修不包括在惠普科技所提供的保固或維修合約中。

支援的紙張和紙材大小

此產品支援數種頁面大小，而且可適用於多種紙材。

 **附註：** 若要取得最佳列印結果，請在列印之前，在列印驅動程式中選擇適當的紙張大小和紙張類型。

表格 3-1 支援的紙張和紙材大小

大小	尺寸	1 號紙匣
Letter	216 x 279 公釐	✓
Legal	216 x 356 公釐	✓
A4	210 x 297 公釐	✓
Executive	184 x 267 公釐	✓
A3	297 x 420 公釐	
A5	148 x 210 公釐	✓
A6	105 x 148 公釐	✓
B4 (JIS)	257 x 364 公釐	✓
B5 (JIS)	182 x 257 公釐	✓
B5 (ISO)	176 x 250 公釐	
B6 (ISO)	125 x 176 公釐	
16k	197 x 273 公釐	✓
8.5 x 13	216 x 330 公釐	✓
4 x 6	107 x 152 公釐	✓
5 x 8	127 x 203 公釐	✓
10 x 15 cm	100 x 150 公釐	✓
自訂	(76 - 216) x (127 - 356) 公釐	✓

表格 3-2 支援信封和明信片

大小	尺寸	1 號紙匣
信封 #10	105 x 241 公釐	✓
信封 DL	110 x 220 公釐	✓
信封 C5	162 x 229 公釐	✓
信封 B5	176 x 250 公釐	✓

表格 3-2 支援信封和明信片 (續)

大小	尺寸	1 號紙匣
信封 (Monarch)	98 x 191 公釐	✓
明信片	100 x 148 公釐	✓
雙明信片	148 x 200 公釐	✓

支援的紙張類型與紙匣容量

紙材類型	尺寸 ¹	重量	容量 ²	紙張方向
紙張，包括以下類型： <ul style="list-style-type: none"> ● 普通紙 ● 信紙信頭 ● 色彩 ● 預製表格 ● 穿孔紙 ● 再生紙 	最小：76 x 127 公釐 (3 x 5 英吋) 最大：216 x 356 公釐 (8.5 x 14 英吋)	60 至 90 g/m ² (16 至 24 lb)	最多可容納 150 張紙 75 g/m ² (20 lb bond)	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
厚紙	同紙張尺寸	可達 200 g/m ² (53 lb)	可達 15 公釐 (0.6 英吋) 堆疊高度	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
封面紙	同紙張尺寸	可達 200 g/m ² (53 lb)	可達 15 公釐 (0.6 英吋) 堆疊高度	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
光面紙	同紙張尺寸	可達 220 g/m ² (59 lb)	可達 15 公釐 (0.6 英吋) 堆疊高度	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
投影片	A4 或 Letter	厚度：0.12 至 0.13 公釐 (4.7 至 5.1 密耳)	最多可容納 50 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
標籤 ³	A4 或 Letter	厚度：可達 0.23 公釐 (9 密耳)	最多可容納 50 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端
信封	<ul style="list-style-type: none"> ● COM 10 ● Monarch ● DL ● C5 ● B5 	可達 90 g/m ² (24 lb)	最多 10 個信封	將信封列印面朝上，貼郵票那端放在紙匣的後端
明信片或索引卡	100 x 148 公釐 (3.9 x 5.8 英吋)		最多可容納 50 張	將紙張列印面朝上，頂端放在紙匣的後端

¹ 本產品支援多種標準和自訂尺寸的列印紙材。請核對印表機驅動程式以了解支援的尺寸。

² 容量會因紙材重量、厚度和環境條件的不同而異。

³ 平滑度：100 至 250 (Sheffield)

特殊紙張或列印紙材規定

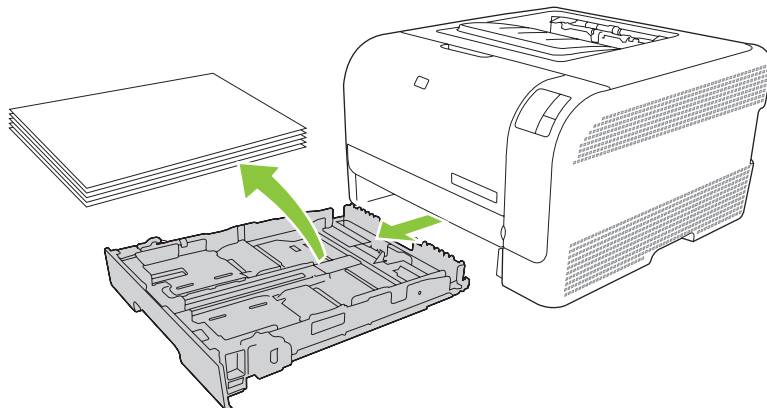
本產品支援於特殊紙材上列印。請使用下列規定以取得最佳效果。使用特殊紙張或特殊紙材時，請確認於列印驅動程式中設定類型和大小以取得最佳列印效果。

△ **注意：** HP LaserJet 印表機使用熱凝器以非常精確的點將乾碳粉粒子附著於紙張上。HP 雷射紙張是設計用於承受極高的熱度。使用非設計用於此技術的噴墨紙張可能會損害您的印表機。

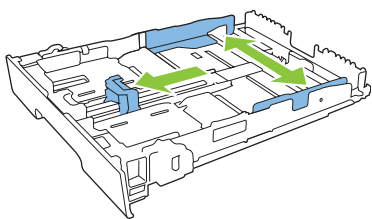
紙材類型	請	請勿
信封	<ul style="list-style-type: none">請平放儲存信封。請使用接縫直接延伸到信封角落的信封。請使用適用於雷射印表機的撕下即露出之自黏膠條。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用有繃摺、刻痕、黏住或其他損壞的信封。請勿使用有扣環、按鈕、窗口或薄膜內層的信封。請勿使用自黏膠條或其他合成材料。
標籤	<ul style="list-style-type: none">請僅使用未露出底紙的標籤。請使用平放不會捲曲的標籤。請僅使用完整的標籤紙張。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用有皺摺、氣泡或其他損害的標籤。請勿列印部分的標籤紙張。
投影片	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於雷射印表機的投影片。將投影片從產品中取出後，請將其放在平坦的地方。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用不適用於雷射印表機的透明列印紙材。
信紙和預製表格	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於雷射印表機的信紙和表格。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用凸起或金屬的信紙。
重磅紙張	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於雷射印表機，而且符合此產品之磅數規格的重磅紙張。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用超過此產品建議之紙材規格磅數的紙張，除非其為適用於此產品的 HP 紙張。
光面或塗料紙	<ul style="list-style-type: none">請僅使用適用於雷射印表機的光面或塗料紙。	<ul style="list-style-type: none">請勿使用設計用於噴墨產品的光面或塗料紙。

裝入紙張與列印紙材

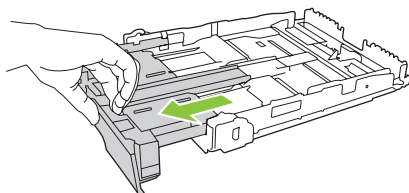
1. 從產品中拉出紙匣，然後取出任何紙張。




2. 滑開紙張長寬導板。

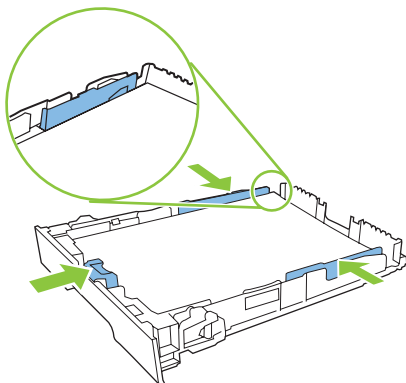


- 如需裝入 Legal 尺寸紙張，請在按住延伸標籤的同時將紙匣前端朝您的方向拉出紙匣。

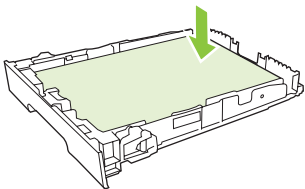


 **附註：** 裝好 Legal 尺寸紙張後，紙匣會自本產品前端伸出約 51 公釐 (2 英吋)。

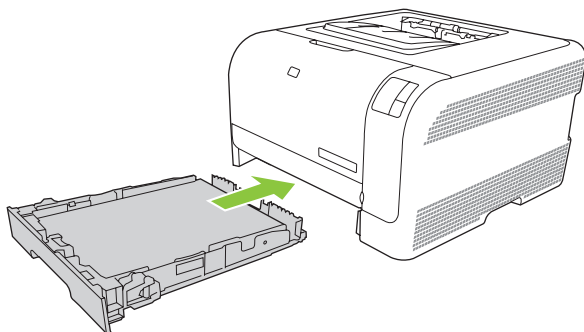
3. 裝入紙張，確定紙張四角都正確放平。滑動紙張長寬導板使其輕微碰觸到紙疊。



4. 壓下紙張，確定紙疊高度不超過紙匣旁邊的限制標記。



5. 將紙匣滑入產品。



4 列印工作

- [變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸](#)
- [印表機驅動程式說明](#)
- [取消列印工作](#)
- [在 Windows 中建立與使用列印捷徑](#)
- [列印手冊](#)
- [列印品質設定值](#)
- [在特殊紙材上列印](#)
- [調整文件大小](#)
- [設定列印方向](#)
- [使用浮水印](#)
- [在紙張的兩面列印 \(手動雙面列印\)](#)
- [在 Windows 中進行單張多頁列印](#)

變更印表機驅動程式，以配合紙材類型和尺寸

按照類型和尺寸選擇紙材，會顯著提高重磅紙、光面紙和投影片的列印品質。錯誤的設定可能會造成列印品質低劣。對於像標籤或投影片之類的特殊列印紙材，務必根據**類型**進行列印。對於信封，務必根據**尺寸**進行列印。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**紙張/品質**標籤。
4. 在**類型**或**尺寸**清單方塊中選擇正確的紙材類型或尺寸。
5. 按一下**確定**。

印表機驅動程式說明

印表機驅動程式說明與程式說明是分開的。印表機驅動程式說明提供了印表機驅動程式的按鈕、核取方塊及下拉式清單之說明。還包含執行一般列印工作的指示，如雙面列印、在單張紙上列印多頁及在不同的紙張上列印第一頁或封面。

請使用下列方法之一啓動印表機驅動程式說明的畫面：

- 在印表機驅動程式的**內容**對話方塊中，按一下**說明**按鈕。
- 按下電腦鍵盤上的 **F1** 鍵。
- 按一下印表機驅動程式右上角的問號。
- 以滑鼠右鍵按一下驅動程式中的任何項目，然後按一下**這是什麼？**。

取消列印工作

您可以從下列位置取消列印工作：

- **產品控制面板**：若要取消列印工作，請按一下並鬆開產品控制面板上的**取消列印**按鈕。
- **軟體應用程式**：一般來說，螢幕上會短暫地出現一個對話方塊，讓您取消列印工作。
- **Windows 列印佇列**：如果要取消的列印工作還在列印佇列（電腦的記憶體）或列印多工緩衝處理程式中等待列印，請從此處刪除該工作。
 - 依次按一下**開始**、**設定**及**印表機** (Windows 2000) 或**印表機和傳真** (Windows XP Professional 與 Server 2003) 或**印表機和其他硬體裝置** (Windows XP Home)。
 - 對於 Windows Vista，依次按一下**開始**、**控制台**及**印表機**。

連接兩下 **HP Color LaserJet CP1210** 系列圖示以開啓視窗，選擇列印工作，然後按一下**刪除**。

如果控制面板上的狀態指示燈，在取消列印工作後仍然閃爍，則表示電腦正在將該工作傳送到印表機。請從列印佇列中刪除該工作，或是等候電腦傳送完所有的資料。此時印表機會回到「就緒」狀態。

在 Windows 中建立與使用列印捷徑


使用列印捷徑儲存目前的驅動程式設定值，以利重複使用。

建立列印捷徑

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**列印捷徑**標籤。
4. 選擇要使用的列印設定值。按一下**另存新檔**。
5. 在**列印捷徑**方塊中，鍵入捷徑的名稱。
6. 按一下**確定**。

使用列印捷徑

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**列印捷徑**標籤。
4. 從**列印捷徑**方塊中選擇要使用的捷徑。
5. 按一下**確定**。

 **附註：** 要使用印表機驅動程式預設值，請選擇**出廠預設值**。

列印手冊

可使用 Letter、Legal 或 A4 規格的紙張印製手冊。

1. 在紙匣中裝紙。
2. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
3. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
4. 按一下**外觀**標籤。
5. 選取**雙面列印 (手動)** 核取方塊。
6. 在**手冊版面**下拉式清單中，選擇**左邊裝訂**或**右邊裝訂**。
7. 按一下**確定**。
8. 列印文件。

印表機驅動程式會提示您將紙張重新裝入紙匣以列印第二面。

9. 摺疊並裝訂印好的文件。

列印品質設定值

列印品質設定值會影響列印解析度和碳粉用量。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**紙張/品質**標籤上，選擇您要使用的列印品質設定值。

選擇**以黑色列印所有文字**，節省彩色碳粉匣。本產品只用黑色碳粉匣列印黑色文字，並非以四種色彩的組合印出黑色文字。

在特殊紙材上列印

請務必只使用本產品建議之紙材。請參閱 [15 頁的紙張與列印紙材](#) 以取得詳細資訊。

△ **注意：** 確定印表機驅動程式中的紙材類型設定正確。產品將根據紙材類型設定來調整熱凝器的溫度。在特殊紙材上列印時，上述的調整可防止紙材在通過產品時受熱凝器損壞。

1. 在紙匣中裝入紙材。
 - 裝入信封，請將正面朝上，郵票端朝紙匣後側放置。
 - 裝入所有其他紙張和列印紙材，請將正面朝上，紙張前端朝紙匣後側放置。
 - 雙面列印時，請將紙張正面朝下，前端朝紙匣後側放置。
2. 根據紙材尺寸調整紙材長寬導板。
3. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
4. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
5. 在**紙張/品質**標籤中，選擇正確的紙材類型。或者，在**列印捷徑**標籤中選擇合適的選項。
6. 列印文件。

調整文件大小

使用文件調整大小選項可按原有尺寸的百分比縮放文件。不論是否縮放，也可以選擇在不同尺寸紙張上列印文件。

縮小或放大文件

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容或喜好設定**。
3. 在**效果**標籤的**實際尺寸的百分比**旁邊，鍵入要縮小或放大文件的百分比。
您也可以使用捲軸調整百分比。
4. 按一下**確定**。

在不同紙張尺寸上列印文件

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容或喜好設定**。
3. 在**效果**標籤上，按一下**列印文件到**。
4. 選擇用來列印的紙張尺寸。
5. 要列印文件而不縮放文件，請確定未選定**縮放到此規格**。
6. 按一下**確定**。

設定列印方向

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中，按一下**列印**。
2. 在**外觀**標籤的**方向**部分選取**縱向**或**橫向**。
3. 按一下**確定**。

使用浮水印

浮水印是列印在文件每一頁背景上的告示，例如「機密文件」。

1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 在**效果**標籤中，按一下**浮水印**下拉式清單，
4. 按一下要使用的浮水印。要建立新的浮水印，請按一下**編輯**。
5. 如果只需要浮水印出現在文件的第一頁上，請按一下**僅限第一頁**。
6. 按一下**確定**。

要移除浮水印，請在**浮水印**下拉式清單中，按一下**(無)**。

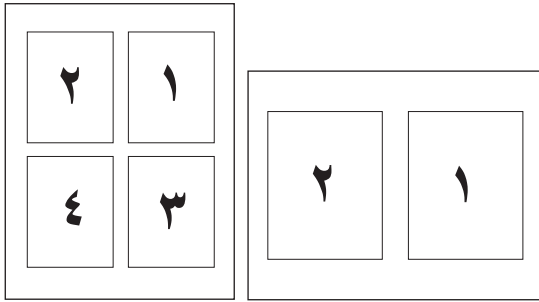
在紙張的兩面列印 (手動雙面列印)

若要使用雙面列印，您必須先列印第一面、將紙張翻面重新裝入紙匣，再列印第二面。

1. 從 Windows 桌面，按一下**開始**，按一下**設定**，然後按**印表機**（或部份 Windows 版本的**印表機和傳真**）。
2. 以滑鼠右鍵按一下 HP Color LaserJet CP1210 系列，然後選擇**內容**。
3. 按一下**裝置設定值**索引標籤。
4. 在**紙張處理**部分中，選擇**允許手動雙面列印**。
5. 按一下**確定**。
6. 從您列印的軟體程式，開啓**列印**對話方塊。在大部份的程式中，按一下**檔案**，然後按一下**列印**即可。
7. 選擇 HP Color LaserJet CP1210 系列。
8. 按一下**內容**或**喜好設定**。正確的選項名稱取決於您列印的軟體程式。
9. 按一下**外觀**標籤。
10. 選取**雙面列印 (手動)** 核取方塊。
11. 按一下**確定**。
12. 列印文件第一面。
13. 列印完文件各頁的一面後，自該紙匣取出其餘紙張並放在一邊，完成手動雙面列印工作後再放回。
14. 將列印出的紙張放整齊。
15. 將紙疊列印完成面朝下、前端朝紙匣後側，放回紙匣。
16. 按下**繼續**按鈕，列印第二面。

在 Windows 中進行單張多頁列印

您可在一張紙上列印多個頁面。



1. 在軟體程式的**檔案**功能表中按一下**列印**。
2. 選擇驅動程式，然後按一下**內容**或**喜好設定**。
3. 按一下**外觀**標籤。
4. 在**文件選項**中，選擇要在每張紙上列印的頁數 (1、2、4、6、9 或 16)。
5. 如果列印頁數大於 1，請選擇**列印頁面框線**與**頁面順序**的正確選項。
 - 如果您需要變更頁面方向，請按一下**縱向**或**橫向**。
6. 按一下**確定**。產品即設定為按選定頁數，在單張紙上進行多頁列印。

5 色彩

- [管理色彩](#)
- [進階色彩使用](#)
- [色彩相符](#)

管理色彩

將色彩選項設定為**自動**通常能為彩色文件產生最佳的列印品質。但是，有時您可能想以灰階 (黑白) 列印彩色文件或變更其中一個印表機色彩選項。

- 在 Windows 中，使用印表機驅動程式中的**色彩**標籤上的設定以使用灰階列印或變更色彩選項。

以灰階列印

從印表機驅動程式中選擇**以灰階列印**選項，對彩色文件進行黑白列印。此選項適用於列印將要做複印或傳真的彩色文件。

當選擇**以灰階列印**之後，產品會進入單色模式，此時會減低彩色碳粉匣的消耗。

自動或手動色彩調整


自動色彩調整選項可以優化文件中每種元素的中性灰色處理、半色調及邊緣增強處理。有關詳細資訊，請參閱印表機驅動程式的線上「說明」。

 **附註：** **自動**是預設設定值，同時也建議列印所有彩色文件時均採用該設定。

使用**手動**色彩調整選項可調整文字、圖形及相片的中性灰色處理、半色調及邊緣增強處理。若要從**色彩**標籤存取手動色彩選項，請選擇**手動**，然後選擇**設定**。

手動色彩選項

使用手動色彩調整可個別調整文字、圖形及相片的**半色調**選項。

 **附註：** 在將文字或圖形轉換為光柵影像的程式中，**相片**設定也可控制文字與圖形。

表格 5-1 手動色彩選項

設定說明	設定選項
半色調 半色調選項影響色彩輸出解析度和與清晰度。	<ul style="list-style-type: none">● 平滑可為大面積全色列印區域提供更好的效果，並使色彩漸層更為平順，進而增強相片效果。如果一致與平滑區域填充為首要考慮因素，請選擇此選項。● 細節適用於需要清晰區別線條或色彩的文字與圖形，或者包含圖案或許多細節的影像。如果清晰邊緣與細節為首要考慮因素，請選擇此選項。
中性灰色 中性灰色設定可決定使用在文字、圖形及相片中建立灰色的方法。	<ul style="list-style-type: none">● 純黑色僅使用黑色碳粉來產生中性色彩 (灰色與黑色)。這樣就可保證中性色彩中不含雜色。● 4 色透過將所有的四種碳粉顏色相組合來產生中性色彩 (灰色與黑色)。此方法可產生更平滑的漸層與色彩轉換，並會產生最深的黑色。
邊緣控制 邊緣控制設定將決定邊緣的處理方式。邊緣控制有以下兩個元件：適應的半色調和抑制。適應的半色調會增加邊緣的銳利度。抑制可透過稍微重疊鄰近物件邊緣來減少色彩平面重合不良的影響。	<ul style="list-style-type: none">● 最大值為最積極的抑制設定。適應的半色調為開啓。● 一般。「漲邊」設定為中度，而且「採用半色調」功能為開啓。● 關閉同時關閉抑制和適應的半色調。

色彩主題

設定說明	設定選項
RGB 色彩	<ul style="list-style-type: none">● 預設 (sRGB) 可指示印表機將 RGB 色彩解譯為 sRGB。sRGB 標準是 Microsoft 和全球資訊網組織 (http://www.w3.org) 接受的標準。● 鮮明 指示印表機增加中色調的色彩飽和度。較不絢麗的物體會變得更絢麗。建議將此設定用於列印商業平面設計。● 相片 解譯 RGB 色彩，如同使用數位 mini-lab 列印相片。它會產生比預設模式更深、更飽滿的色彩。使用此設定來列印相片。● 相片 (AdobeRGB 1998) 適合使用 AdobeRGB 色彩空間 (而不是 sRGB) 的數位相片。從使用 AdobeRGB 的專業軟體程式列印時，務必關閉軟體程式中的色彩管理，以讓產品管理色彩空間。● 無 將印表機設定成以原始裝置模式列印 RGB 資料。要在選擇此選項後正確地處理相片，則必須在您執行的程式或作業系統中管理色彩。

進階色彩使用

本產品提供可產生絕佳色彩效果的自動色彩功能。精心設計且經測試的色彩表可平順、精確地再現所有可列印的色彩。

本產品也針對有經驗的專業人士提供強大的工具。

HP ImageREt 2400

ImageREt 2400 透過多重階層列印程序提供 2400 dpi 彩色雷射等級品質。此程序可在單一墨點中結合四種顏色，以及在指定區域內提供不同量的碳粉，藉此能夠精確控制色彩。已針對此產品改善 ImageREt 2400。改善的內容包括提供：漲邊技術、更好的點位置控制及更精確控制點的碳粉品質。這些新技術搭配 HP 的多重階層列印程序，可讓 600 x 600 dpi 的印表機列印出均衡多彩的 2400-dpi 彩色雷射印表機級品質。

反之，其它彩色雷射印表機預設模式的單階層列印程序，無法在單點中混合色彩。此程序稱為半調色，可有效防止產生大量色彩，而不至於降低點結構的清晰度或可見度。

紙材選擇

為獲得最佳的色彩及影像品質，請從軟體的印表機功能表或印表機驅動程式選擇最適合的紙材類型。


色彩選項

色彩選項可自動提供最佳色彩輸出。這些選項使用物件標記功能，可為頁面上不同的物件 (文字、圖形及相片) 提供最佳色彩與半色調設定。印表機驅動程式可決定頁面上出現的物件，並使用半色調及色彩設定，為每個物件提供最佳的列印品質。

在 Windows 環境中，**自動**和**手動**色彩選項位於印表機驅動程式的**色彩**標籤上。

標準紅綠藍 (sRGB)

標準紅綠藍 (sRGB) 是一種由 HP 與 Microsoft 開發的全球色彩標準，可作為監視器、輸入裝置 (掃描器與數位相機) 及輸出裝置 (印表機與繪圖機) 的通用色彩語言。它是 HP 產品、Microsoft 作業系統、全球資訊網以及大多數辦公軟體採用的預設色彩空間。sRGB 標準代表典型的 Windows 監視器，且為高解析度電視的共同標準。

 **附註：** 您使用的監視器類型與房間的照明條件等因素都可能影響色彩在螢幕上的顯示效果。有關詳細資訊，請參閱 [41 頁的色彩相符](#)。

Adobe PhotoShop®、CorelDRAW®、Microsoft Office 的最新版本以及許多其他程式均使用 sRGB 來表現色彩。由於 sRGB 是 Microsoft 作業系統中的預設色彩空間，因此已被廣泛採用。程式與裝置使用 sRGB 交換色彩資訊時，典型使用者能顯著地感受到色彩匹配方面的改進。

sRGB 標準可自動提高您在印表機、電腦監視器及其他輸入裝置之間的色彩匹配能力，無需色彩專業知識即可做到這一點。

色彩相符

使印表機輸出色彩與電腦螢幕顯示的色彩相匹配是一個複雜的過程，因為印表機和電腦監視器使用不同的方法產生色彩。監視器使用 RGB (紅、綠、藍) 色彩方式，透過光像素來顯示色彩，而印表機則使用 CMYK (青色、洋紅色、黃色和黑色) 方式來列印色彩。

有幾個因素可能會影響列印色彩與監視器上的色彩匹配之能力：

- 列印紙材
- 印表機著色劑 (例如墨水或碳粉)
- 列印方式 (例如噴墨、印刷或雷射技術)
- 天花板照明
- 個人對色彩感知的差異
- 軟體程式
- 印表機驅動程式
- 電腦作業系統
- 監視器
- 影像卡與驅動程式
- 作業環境 (例如濕度)

螢幕上的色彩與列印出的色彩不完全匹配時，請留意這些因素。

對大多數使用者而言，匹配色彩的最佳方法是列印 sRGB 色彩。

使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱列印 Microsoft Office Basic Colors 調色板

您可以使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱列印 Microsoft Office Basic Colors 的調色板。使用此調色板選擇欲用於列印文件的色彩。當您在 Microsoft Office 程式中選擇這些基本色彩，調色板將顯示印出的實際色彩。

1. 在 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱中，選擇說明資料夾。
2. 在疑難排解部分，請選擇列印基本色彩。

6 管理和維護

- [列印資訊頁](#)
- [使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體](#)
- [管理耗材](#)
- [更換碳粉匣](#)
- [清潔產品](#)

列印資訊頁

您可以用控制面板來列印提供產品詳細資料及目前設定的組態和耗材狀態頁。

▲ 按住**繼續**按鈕二到三秒來列印組態頁和耗材狀態頁。

🔗 **附註：** 您必須先安裝產品軟體，並將產品連接到電腦，才能列印組態頁。

使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體

請執行完整的軟體安裝以使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱。

HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱是一套可讓您進行下列工作的軟體應用程式：

- 檢查產品狀態。
- 設定產品設定值。
- 設定快顯警示訊息。
- 檢視故障排除資訊。
- 檢視線上文件。

檢視 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱

以下列其中一種方式開啓 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱：

- 在 Windows 系統匣中，連接兩下印表機圖示 (🖨️)。
- 在 Windows 開始功能表上，按一下**程式集** (或 Windows XP 中的**所有程式**)，按一下 **HP**，按一下 **HP Color LaserJet CP1210 系列**，然後再按一下 **HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱**。

HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體在「裝置」視窗中針對所有產品皆包含下列部分：

- 狀態。請參閱 [45 頁的狀態](#)。
- 說明。請參閱 [46 頁的說明](#)。
- 裝置設定。請參閱 [46 頁的裝置設定值](#)。

除了這些部分外，每一頁都含有以下通用內容：

- **購買耗材**。請參閱 [48 頁的購買耗材](#)。
- **其他連結**。請參閱 [48 頁的其他連結](#)。

狀態

狀態檔案夾內含連到以下主頁面的連結：

- **裝置狀態**。檢視產品狀態資訊。此頁面表示產品狀態，例如卡紙或空紙匣。當您修正產品問題後，按一下**重新整理狀態**以更新產品狀態。
- **耗材狀態**。檢視詳細的耗材狀態資訊，如碳粉匣使用壽命的剩餘百分比，和目前碳粉匣已列印的頁數。本頁同時提供訂購耗材及尋找回收資訊的連結。
- **裝置組態**。檢視目前產品組態的詳細說明。
- **列印資訊頁**。列印組態頁、展示頁和耗材狀態頁。
- **事件記錄**。檢視產品錯誤記錄。最新的錯誤位於清單上方。

事件記錄

事件記錄是四欄的表格，產品錯誤登錄於上供您參考。頁數欄位中的數字表示錯誤發生時產品已列印的總頁數。事件記錄中亦包含錯誤的簡短描述。如需關於錯誤訊息的詳細資訊，請參閱 [62 頁的狀態警示訊息](#)。

說明

說明檔案夾內含連到以下主頁面的連結：

- **疑難排解**。列印品質疑難排解頁、清潔產品、校準產品，然後開啓 Microsoft Office Basic Colors。有關 Microsoft Office Basic Colors 的詳細資訊，請參閱 [41 頁的色彩相符](#)。
- **如何使用？** 連結至使用者指南索引。
- **動畫展示**。檢視產品使用相關程序的動畫。
- **使用者指南**。檢視產品使用方式、保固、規格及支援的資訊。使用者指南有 HTML 及 PDF 兩種格式。
- **讀我**。檢視含有重要產品注意事項的產品讀我文件。

裝置設定值

裝置設定值資料夾內含連到以下主頁面的連結：


- **紙張處理**。設定進紙匣或變更產品紙張處理設定，例如預設紙張尺寸和紙張類型。
- **列印品質**。變更產品校準和最佳設定。
- **列印濃度**。變更列印濃度設定，例如對比度、明亮、中色調和陰影。
- **列印模式**。變更每種紙材類型的熱凝器、雙面列印或碳粉模式。
- **紙張類型**。變更每種紙材類型的列印模式設定，例如信紙信頭、預先穿孔或光面紙。
- **系統設定**。變更列印系統設定，例如卡紙恢復和自動繼續操作。變更**碳粉匣過度使用**設定，可設定碳粉匣使用壽命耗盡時繼續列印的選項。
- **設定狀態警示**。設定產品，以在特定事件發生時，傳送快顯警示到您的電腦。
- **服務**。存取各種維護產品所需的程序。
- **儲存/還原設定**。儲存產品設定以供未來進行還原。

紙張處理

使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱**紙張處理**選項設定紙匣空置時的設定。

- 選擇**等候紙張添裝**，將產品設定為在紙材用盡時暫停。
- 選擇**指定時間及措施**來指定逾時時間和紙張用盡措施。

紙張用完時間欄位指定執行選擇作業前的產品等候時間。您可以指定的時間從 0 至 3600 秒。


 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

列印品質

使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱**列印品質**選項來增進列印工作的效果。

以下選項可以控制列印品質：

色彩校準	<ul style="list-style-type: none">● 開機調整。指定開啓產品電源時是否進行校準。● 定時調整。指定產品的校準頻率。預設值為 48 小時。● 立刻調整。按下此按鈕立即進行校準。
最佳化	<p>附註： HP 建議，未經客戶支援人員指示，不要變更這些設定。</p> <ul style="list-style-type: none">● 背景碳粉。開啓此設定可降低列印頁面背景出現陰影的機會。● 額外清潔。開啓此設定可降低模糊影像的發生機會。● 感光鼓條紋效果。開啓此設定可降低列印影像上出現橫條紋的機會。● 清潔傳輸帶。開啓此設定可降低列印影像背景出現直條紋的機會。● 傳輸帶清潔電壓。使用此設定微調清潔過程中使用的電壓。● 傳輸帶電壓 <彩色>。使用此設定微調列印影像時內部元件使用的電壓。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。


列印濃度

使用**列印濃度**設定值來微調文件列印所需色彩的碳粉用量。

- **對比度**。對比度是明 (明亮) 暗 (陰影) 色彩間的差異範圍。如要增加明亮色彩間的整體範圍，請增加**對比度**設定值。
- **明亮**。明亮是接近白色的色彩。如要使明亮色彩變暗，請增加**明亮**設定值。此調整不會影響中色調或陰影色彩。
- **中色調**。中色調是位於白色和實心密度間的色彩。如要使中色調變暗，請增加**中色調**設定值。此調整不會影響中色調或陰影色彩。
- **陰影**。陰影是接近實心密度的色彩。如要使陰影色彩變暗，請增加**陰影**設定值。此調整不會影響中色調或陰影色彩。
- **還原預設值**。選擇**還原預設值**將所有濃度設定重設為出廠預設值。


列印模式

使用**列印模式**頁面針對特殊紙張類型自訂熱凝器設定。變更列印模式有助於解決不斷發生的列印品質問題。

 **附註：** HP 建議，未經客戶支援人員指示，不要變更這些設定。

紙張類型


使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱**紙張類型**選項來設定對應於各類紙材類型的列印模式。當您選擇**還原模式**，所有模式將重設為出廠預設值。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

系統設定


使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱**系統設定**選項來設定其他產品設定值。

- **卡紙恢復**。若開啓此選項，產品會自動重新列印因卡紙而損壞的頁面。
- **自動繼續**。若此設定為**關閉**，產品將維持等待狀態，直到您執行提示訊息中的必要動作。若此設定為**開啓**，產品將在一段時間後繼續列印，即使您沒有回應提示訊息也不例外。
- **睡眠逾時**。指定產品在停止動作多久之後進入睡眠模式，以秒為單位。
- **碳粉匣過度使用**。設定此選項，決定是否要在碳粉匣使用壽命抵達極限點時繼續列印。
- **自動降低解析度**。設定此選項以自動在影像需要過多記憶體時降低列印解析度。
- **位置**。選擇正確的國家/地區。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

設定狀態警告

使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱設定產品，以在特定事件發生時，傳送快顯警示到您的電腦。觸發警示的事件包含卡紙、HP 列印匣的碳粉即將用盡、使用非 HP 列印匣、進紙匣已空及特定的錯誤訊息。

 **附註：** 在您的變更生效之前，您必須按一下**套用**。

服務

按一下**還原**將產品設定還原到出廠設定值。

購買耗材

此按鈕位於每一頁頁尾，可連結到供您訂購替換耗材的網站。您必須能夠存取網際網路才能使用此功能。

其他連結

此部分包含可讓您連結網際網路的連結。您必須能夠存取網際網路才能使用這些連結。如果首次開啓 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱時，您使用的是撥號連線而且尚未連線，您必須先連線，然後才能瀏覽這些網站。連線時可能會要求您先關閉 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱再重新開啓。

- **HP Instant Support**。連線到 HP Instant Support 網站。
- **產品支援**。連線至產品的支援網站，您可以在其中搜尋特定問題的相關說明。
- **購買耗材**。在 HP 網站上訂購耗材。
- **產品註冊**。連線至 HP 產品註冊網站。

管理耗材

碳粉匣儲存

未準備使用前，請勿將碳粉匣從包裝中取出。

△ **注意：** 為防止損壞碳粉匣，請勿將其曝露在光線下超過數分鐘。

HP 對非 HP 碳粉匣的政策

惠普科技公司建議不要使用非 HP 的碳粉匣，無論是全新或再製的都不宜。

啓 **附註：** 任何由於使用非 HP 碳粉匣而導致的損壞將不在 HP 保固與服務合約範圍之內。

要安裝新的 HP 碳粉匣，請參閱 [51 頁的更換碳粉匣](#)。要回收用過的碳粉匣，請按照新碳粉匣隨附的指示進行。

HP 檢舉仿冒專線與網站

安裝 HP 碳粉匣之後，如果控制面板訊息顯示其並非 HP 碳粉匣，請撥打 HP 檢舉仿冒專線 (1-877-219-3183，北美免付費電話)，或瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit。HP 將協助您判斷碳粉匣是否為原廠出品，並採取措施以解決問題。

如果您發現以下情況，則您的碳粉匣可能不是 HP 原廠碳粉匣：

- 在使用碳粉匣時遇到不少問題。
- 碳粉匣看起來與平常不同 (例如，橙色拉片遺失或包裝盒與 HP 的包裝不同)。

碳粉匣過度使用

碳粉匣即將用盡時會出現 **訂購耗材** 訊息。碳粉匣完全用盡時會顯示 **更換耗材** 訊息。若要確保最佳列印品質，HP 建議在出現 **更換耗材** 訊息時更換碳粉匣。如果碳粉匣用盡後還繼續使用，不但列印品質可能會發生問題，還會導致紙材以及其他碳粉匣的碳粉浪費。當 **更換耗材** 訊息出現時，請即更換碳粉匣以避免此種浪費。

HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱中的 **碳粉匣過度使用** 功能可讓產品繼續使用碳粉匣，直到建議更換時。

△ **警告！** 使用 **碳粉匣過度使用** 功能可能會導致列印品質不佳。

警告！ 當 HP 耗材過度使用而發生的所有列印問題或耗材失效，不列入「HP 碳粉匣保固條款」對耗材材質瑕疵或操作性能的保固範圍內。如需保固資訊，請參閱 [85 頁的碳粉匣有限保固聲明](#)。

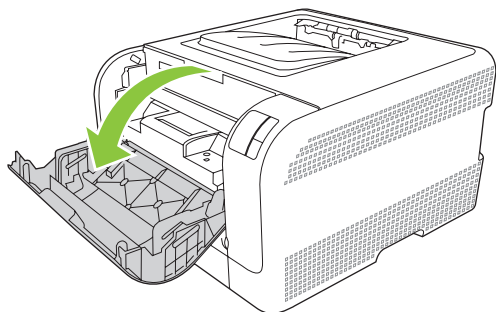
您可以在任何時候啓用或停用 **碳粉匣過度使用** 功能，裝入新碳粉匣時也不需重新啓動。**碳粉匣過度使用** 功能開啓時，產品會在碳粉匣達到建議更換狀態時自動繼續列印。當碳粉匣在過度使用模式下使用時，產品會顯示 **更換耗材**、**正在過度使用** 訊息。當以新的耗材更換碳粉匣時，產品會停用「過度使用」模式，直到另一個碳粉匣達到建議更換的時機時。

啓用或停用碳粉匣過度使用功能

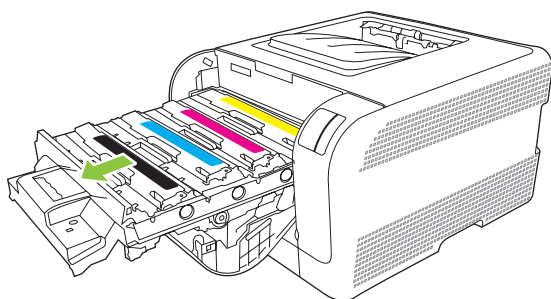
1. 開啓 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱。請參閱 [45 頁的檢視 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱](#)。
2. 按一下**裝置設定**資料夾，然後按一下**系統設定**頁面。
3. 選擇**碳粉匣過度使用**旁的**開啓**來啓用該功能。選擇**關閉**停用。

更換碳粉匣

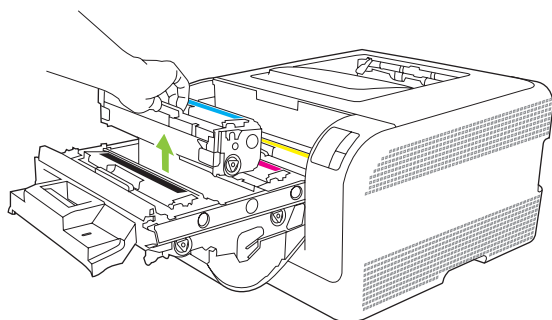
1. 打開前側擋門。



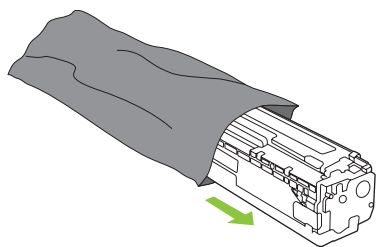
2. 拉開碳粉匣抽屜。



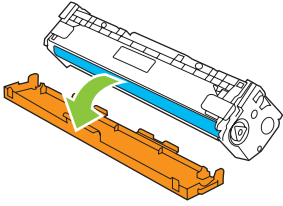
3. 抓穩舊碳粉匣邊緣向上拉，即可取出碳粉匣。



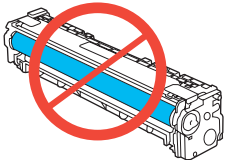
4. 從包裝中取出新的碳粉匣。



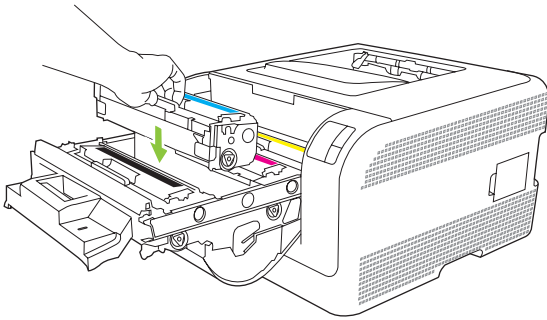
5. 撕下新碳粉匣底部的橘色塑膠封條。



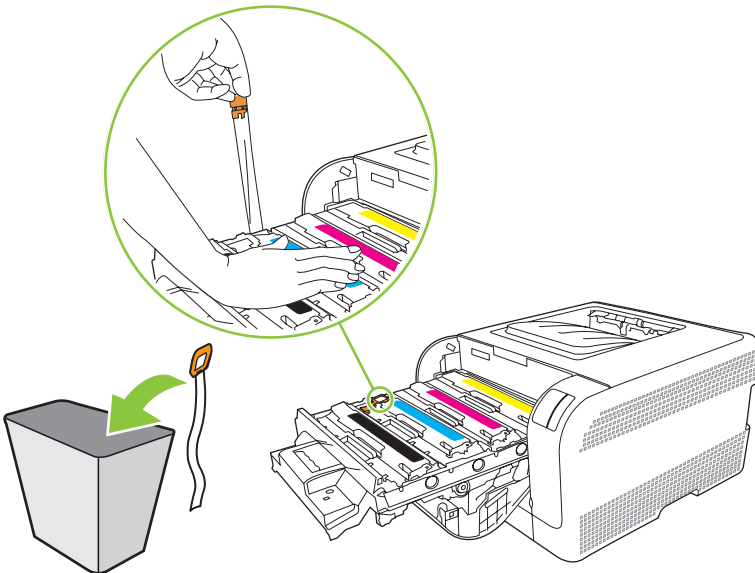
△ **注意：** 請勿觸碰碳粉匣底部的感光鼓。感光鼓若沾上指紋會導致列印品質問題。



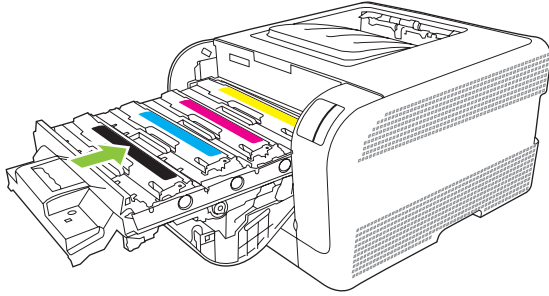
6. 將新的碳粉匣插入產品。



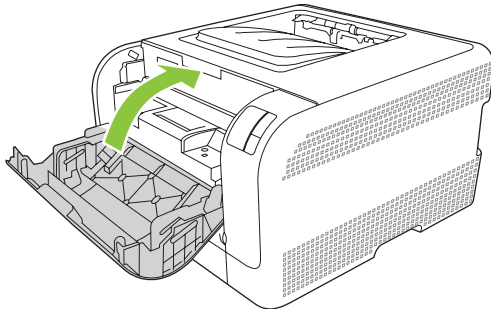
7. 將碳粉匣左側標籤向上拉就能完全撕除密封膠帶。丟掉密封膠帶。



8. 關閉碳粉匣抽屜。



9. 關閉前側擋門。



10. 請將舊碳粉匣放入新碳粉匣外包裝空盒內。請按盒中的回收指示回收。

清潔產品

在列印時，產品內部可能會積存紙張、碳粉、塵粒等。時間一久，沈積會造成列印品質的問題，如碳粉污點或模糊。本產品配有清潔模式，可修正、預防此類問題。

1. 開啓 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱。請參閱 [45 頁的檢視 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱](#)。
2. 按一下說明資料夾，然後按一下疑難排解頁。
3. 在清潔模式區域，按一下開始，開始清潔程序。
4. 產品處理一頁後，會在清潔程序完成後回到就緒狀態。

7 解決問題

- [基本疑難排解核對清單](#)
- [狀態指示燈組合](#)
- [狀態警示訊息](#)
- [卡紙](#)
- [列印品質問題](#)
- [效能問題](#)
- [印表機軟體問題](#)

基本疑難排解核對清單

如果您在使用產品時遇到問題，請使用下列核對清單找出問題原因：

- 產品電源是否接好？
- 產品是否已啟動？
- 產品是否處於**就緒**狀態？
- 所有必需的電纜是否都已接好？
- 是否安裝 HP 原廠耗材？
- 新更換的碳粉匣是否安裝正確？碳粉匣上的拉片是否移除？

如需有關安裝與設定的其他資訊，請參閱入門指南。

如果您無法在這個指南中找到問題的解決方案，請前往 www.hp.com/support/ljcp1210series。

影響產品效能的因素

有幾個因素會影響列印工作耗費的時間：

- 最大產品速度，以每分鐘頁數 (ppm) 來衡量。
- 特殊紙張的使用 (例如投影片、重磅紙及自訂尺寸的紙張)
- 產品處理和下載時間
- 圖形的複雜程度和大小
- 所用電腦的速度
- USB 連線

狀態指示燈組合

附註： 在下列表格圖示中，指示燈旁的細「放射」狀線條表示指示燈閃爍。

指示燈狀態	產品狀態	操作
	<p>初始化/啟動/校準</p> <p>處於「啟動」狀態時，「繼續」、「就緒」和「注意」指示燈依序循環亮起 (速率為 500 ms)。</p> <p>工作取消</p> <p>一旦取消程序完成之後，產品就會返回「就緒」狀態。</p>	<p>在「初始化」和「工作取消」過程中，按下按鈕均無效。</p>
	<p>就緒</p> <p>產品就緒但無工作活動。</p>	<p>按住繼續按鈕超過一秒鐘來列印組態頁和耗材狀態頁。</p>
	<p>處理資料中</p> <p>產品正在處理或接收資料。</p>	<p>若要取消目前的工作，請按工作取消按鈕。</p>

指示燈狀態	產品狀態	操作
	可繼續的錯誤 <ul style="list-style-type: none"> 一般可繼續的錯誤 產品暫時性錯誤 	<p>若要從錯誤中恢復並列印任何可能的資料，請按繼續按鈕。</p> <p>若能成功恢復，產品會進入「處理資料中」狀態並完成工作。</p> <p>若無法成功恢復，產品會返回「可繼續的錯誤」狀態。</p>
	注意 某個擋門開啓。	關閉擋門。
	嚴重錯誤	<ul style="list-style-type: none"> 關閉產品電源，等待 10 秒鐘，再開啓產品電源。 如果您無法解決問題，請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務。

指示燈狀態	產品狀態	操作
	黃色碳粉匣用盡或遺失	<p>黃色碳粉匣使用壽命已盡。</p> <p>請更換該碳粉匣。確定已正確安裝碳粉匣。</p> <p>附註： 如果您選擇此選項以忽略更換 <彩色> 碳粉匣，指示燈將停止閃爍並保持亮起，直至您更換碳粉匣。</p>
	洋紅色碳粉匣用盡或遺失	<p>洋紅色碳粉匣使用壽命已盡。</p> <p>請更換該碳粉匣。確定已正確安裝碳粉匣。</p> <p>附註： 如果您選擇此選項以忽略更換 <彩色> 碳粉匣，指示燈將停止閃爍並保持亮起，直至您更換碳粉匣。</p>
	青色碳粉匣用盡或遺失	<p>青色碳粉匣使用壽命已盡。</p> <p>請更換該碳粉匣。確定已正確安裝碳粉匣。</p> <p>附註： 如果您選擇此選項以忽略更換 <彩色> 碳粉匣，指示燈將停止閃爍並保持亮起，直至您更換碳粉匣。</p>

指示燈狀態	產品狀態	操作
	<p>黑色碳粉匣用盡或遺失</p>	<p>黑色碳粉匣使用壽命已盡。</p> <p>請更換該碳粉匣。確定已正確安裝碳粉匣。</p> <p>附註： 如果您選擇此選項以忽略更換 <彩色> 碳粉匣，指示燈將停止閃爍並保持亮起，直至您更換碳粉匣。</p>
	<p>卡紙</p>	<p>清除卡紙。請參閱 65 頁的卡紙。</p>

指示燈狀態	產品狀態	操作
	紙張用完	放入紙張或其他紙材。
	手動進紙	<p>放入可接受的紙張或其他紙材。請參閱 15 頁的紙張與列印紙材。</p> <p>按下繼續按鈕，置換條件。</p>

狀態警示訊息

產品發生某些問題時，狀態警示訊息便會出現在電腦螢幕上。請使用下列表格中的資訊解決這些問題。

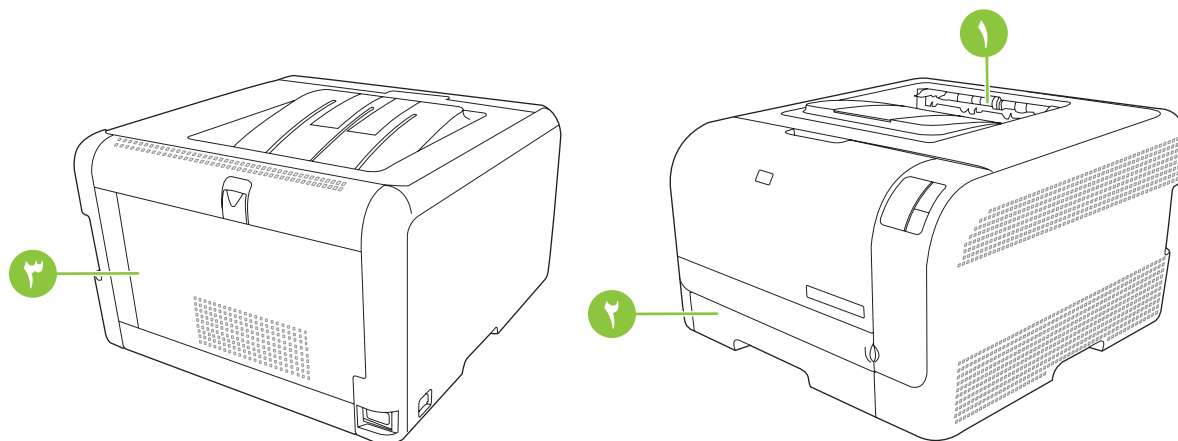
警示訊息	說明	建議動作
<彩色> 耗材記憶體錯誤	其中一個列印匣的 e-label 無法讀取或遺失。	<ul style="list-style-type: none">● 重新安裝列印匣。● 先關閉然後再開啓產品電源。● 如果問題無法解決，請更換碳粉匣。
1 號紙匣卡紙	產品偵測到紙匣卡紙。	清除卡紙。請參閱 65 頁的卡紙 。
DC 控制器錯誤	產品遭遇內部錯誤。	使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品起始。 如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。使用電源開關開啓產品電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務 。
不正確 <彩色> 列印匣	列印匣安裝在不正確的插槽中。	確認每個碳粉匣都在正確插槽中。碳粉匣由前至後的安裝次序為：黑色、青色、洋紅色及黃色。
引擎通訊錯誤	產品遭遇內部通訊錯誤。	使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品起始。 如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。使用電源開關開啓產品電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務 。
手動進紙	產品設為手動進紙模式。	將正確的紙材裝入紙匣，然後按下「繼續」按鈕清除訊息。
未連線	產品軟體無法與產品通訊。	<ol style="list-style-type: none">1. 請確定產品已開啓。2. 確定 USB 電纜線穩固地連接產品和電腦。
正在列印	產品正在列印文件。	等候列印結束。
印表機取紙錯誤	列印引擎無法拾取紙材。	將紙材重新裝入進紙匣，然後按下「繼續」按鈕繼續工作。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務 。
安裝 <彩色> 列印匣	產品中尚未安裝碳粉匣，或安裝不正確。	安裝列印匣。
安裝未授權 <彩色> 列印匣	已安裝新的非 HP 耗材。此訊息將在安裝 HP 耗材或按下「繼續」按鈕之前持續顯示。	如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit 。 HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。 按下「繼續」按鈕，繼續列印。
夾紙 <位置> (<位置> 表示卡紙發生的區域)	產品偵測到卡紙。	從訊息中指明的位置排除卡紙。該工作應該會繼續列印。如果沒有，重新列印該工作。請參閱 65 頁的卡紙 。

警示訊息	說明	建議動作
		如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務 。
更換 <彩色> 列印匣	列印匣耗盡。	更換碳粉匣。
更換 <彩色> 碳粉匣。正在過度使用	某個碳粉匣使用壽命已達極限點，但您已選取此選項忽略訊息，繼續列印。 可能會發生列印品質問題。	更換列印匣。
更換耗材	不只一個列印匣耗盡。	列印一頁耗材狀態頁，找出用盡的碳粉匣。請參閱 44 頁的列印資訊頁 。 更換列印匣。
更換耗材。正在過度使用	一個以上的碳粉匣使用壽命已達極限點，但您已選取此選項忽略訊息，繼續列印。 可能會發生列印品質問題。	更換碳粉匣。
青色掃描器錯誤	發生內部錯誤。	使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品起始。 如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。使用電源開關開啓產品電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務 。
非 HP <彩色> 列印匣	已安裝新的非 HP 耗材。此訊息將在安裝 HP 耗材或按下「繼續」按鈕之前持續顯示。	如果您確信購買的是 HP 耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/anticounterfeit 。 HP 保固不包括使用非 HP 耗材出現問題所要求的服務或維修。 按下「繼續」按鈕，繼續列印。
前存取擋門開啓	擋門開啓。	關閉擋門。
後存取擋門開啓	擋門開啓。	關閉擋門。
洋紅色掃描器錯誤	發生內部錯誤。	使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品起始。 如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。使用電源開關開啓產品電源。 如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務 。
訂購 <彩色> 列印匣	所示的碳粉匣即將接近其使用壽命。	訂購所示的碳粉匣。列印將繼續進行，直至顯示 更換 <彩色> 列印匣 。
降低解析度	產品沒有足夠的記憶體處理某頁。為列印此頁，產品已降低影像解析度。	如果某頁需要太多記憶體，請用原本的軟體程式簡化此頁面。 若您不想讓產品自動降低解析度，您可以在 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱的 系統設定 區域關閉設定。請參閱 45 頁的使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體 。
頁面太複雜	產品無法處理該頁面。	按下「繼續」按鈕繼續列印，但是輸出可能會受到影響。

警示訊息	說明	建議動作
校準	產品正在執行內部校準程序，以確保最佳列印品質。	等待程序完成。
散熱模式	長時間不停地使用或列印狹長型紙張後，產品必須暫停散熱。	散熱完畢後，列印工作會繼續進行。
黃色掃描器錯誤	發生內部錯誤。	<p>使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品起始。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。使用電源開關開啓產品電源。</p> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務。</p>
黑色掃描器錯誤	發生內部錯誤。	<p>使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品起始。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。使用電源開關開啓產品電源。</p> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務。</p>
裝入紙張 <類型>	紙匣是空的。	將列印紙材裝入紙匣。
碳粉匣用盡。正在過度使用	<p>某個碳粉匣使用壽命已盡，但您使用此選項忽略訊息，繼續列印。</p> <p>之後所有列印工作的列印品質都會下降，直到您更換新的碳粉匣為止。</p>	<p>按下「繼續」按鈕，清除此訊息。</p> <p>儘快更換碳粉匣。</p>
碳粉匣封條未撕除	其中一個碳粉匣密封膠帶還未撕除。	打開碳粉匣抽屜，確定所有碳粉匣密封膠帶皆已撕除。
熱凝器錯誤	產品遭遇熱凝器錯誤。	<p>使用電源開關關閉電源，至少等候 30 秒，然後開啓電源並等候產品起始。</p> <p>如果錯誤沒有排除，請關閉產品電源，至少等待 25 分鐘後再重新開啓產品電源。</p> <p>如果您使用穩壓器，請移除之。將產品直接連到牆上插座中。使用電源開關開啓產品電源。</p> <p>如果此訊息仍然存在，請與 HP 支援部門聯絡。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務。</p>

卡紙

用下面的圖例來找出卡紙的位置。如需有關清除卡紙的說明，請參閱 [66 頁的清除卡紙](#)。



- 1 出紙槽
- 2 1 號紙匣
- 3 熱凝器

卡紙恢復

卡紙恢復功能一旦開啓，產品會自動重新列印因卡紙而損壞的所有頁面。

使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱開啓卡紙恢復功能。

1. 開啓 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱。請參閱 [45 頁的檢視 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱](#)。
2. 按一下 **裝置設定** 資料夾，然後按一下 **系統設定**。
3. 在 **卡紙恢復** 功能旁的下拉式清單中，選擇 **開啓**。

常見的卡紙原因

常見的卡紙原因¹

原因	解決方案
紙張長寬導板調整位置不正確。	調整紙張導板，直至緊靠紙疊。
紙材不符合規格。	僅使用符合 HP 規格的紙材。請參閱 15 頁的紙張與列印紙材 。
您使用印表機或影印機已經用過的紙材。	請勿使用列印過或影印過的紙材。
進紙匣裝載不正確。	取出進紙匣中過多的紙材。確認紙疊未超出紙匣的最大堆疊高度標記。請參閱 21 頁的裝入紙張與列印紙材 。
紙材歪斜。	進紙匣導板沒有正確調整。調整進紙匣導板，使其穩固地夾住紙疊，但不要使紙張捲曲。

常見的卡紙原因¹

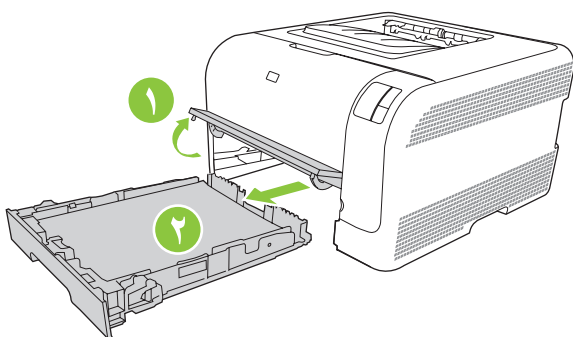
原因	解決方案
紙材裝訂或黏合在一起。	取出紙材，散開各頁，並旋轉 180 度或正反面翻轉。將紙材重新裝回進紙匣。 附註： 請勿使紙張成扇形散開。呈扇形散開的紙張會產生靜電，可能造成紙張黏合在一起。
紙材停留在出紙槽之前已被取出。	等紙張完全停留在出紙槽中之後，才將其取出。
紙材品質差。	更換紙材。
紙匣內部滾筒無法拾取紙材。	取出紙材的最上一頁。如果紙材重於 163 g/m ² ，可能無法從紙匣中取紙。
紙材粗糙或邊緣呈鋸齒狀。	更換紙材。
紙材穿孔或有浮雕花紋。	穿孔或浮雕紙材不易分開。請一張張放進紙匣。
紙張存放不正確。	更換紙匣中的紙張。紙張應在受控環境下存放在原包裝中。

¹ 如果產品仍然卡紙，請聯絡 HP 客戶支援部門，或聯絡您的 HP 授權服務供應商。

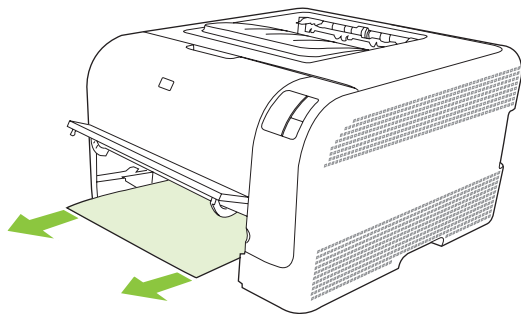
清除卡紙

1 號紙匣卡紙

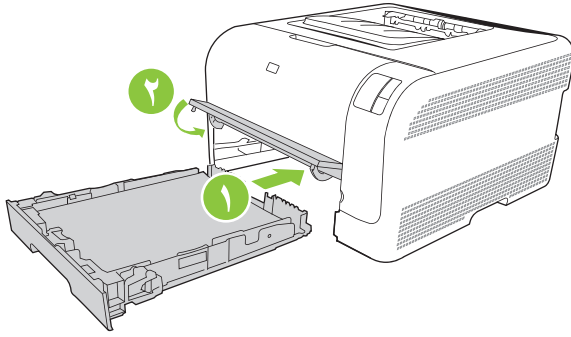
1. 拉出 1 號紙匣，放在一個平坦的地方。



2. 直接拉出卡住的紙張，排除卡紙。



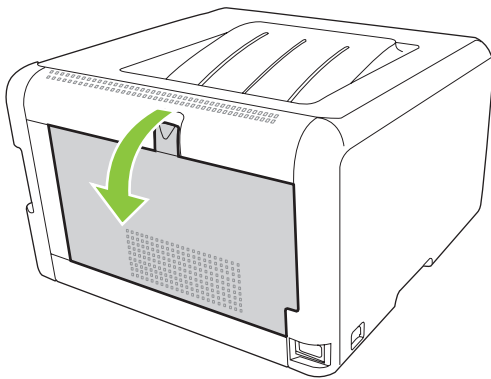
3. 將 1 號紙匣裝回。



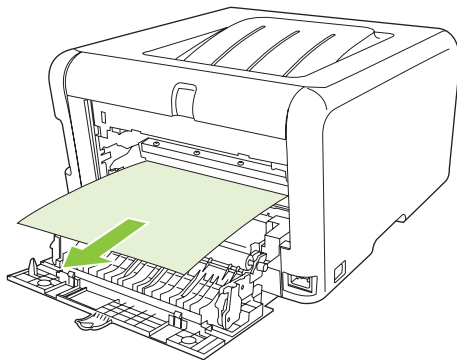
4. 按下「繼續」按鈕繼續列印。


熱凝器區域卡紙

1. 打開後側擋門。

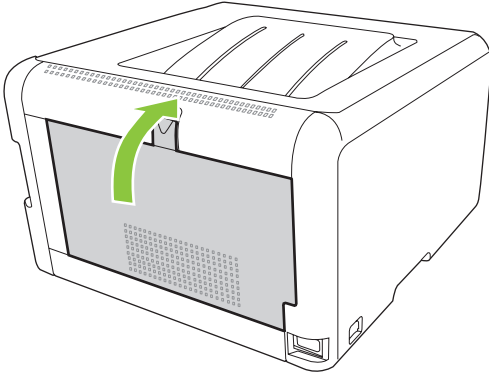


2. 取出所有卡紙。




 **附註：** 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有碎片已取出。

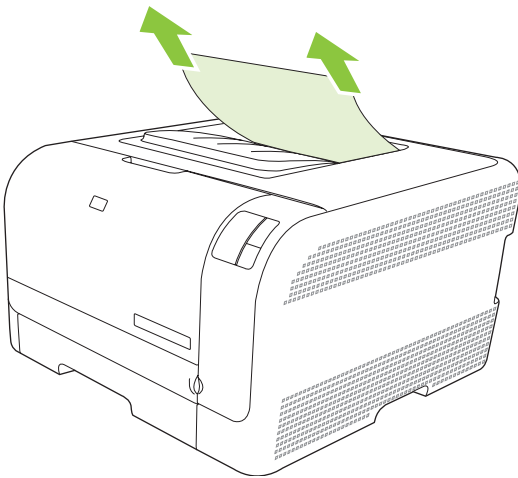
3. 關上後側擋門。



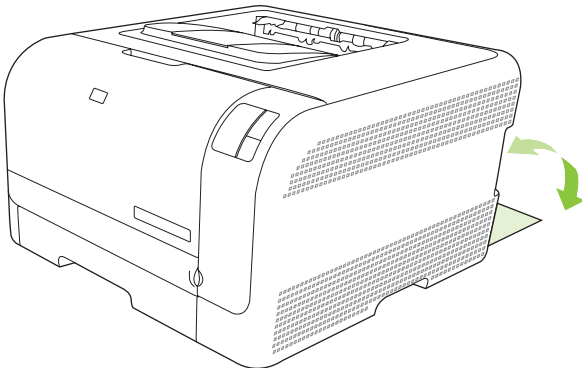
出紙槽卡紙

1. 檢查出紙槽區中的卡紙。
2. 取出看到的所有卡紙。

 **附註：** 如果紙材撕破，請確保在恢復列印之前所有碎片已取出。



3. 打開然後合上後側擋門以清除訊息。



列印品質問題

有時，您可能會遇到列印品質發生問題。下列章節中的資訊可幫助您確認及解決這些問題。

改善列印品質

請務必確認印表機驅動程式中的**類型**設定符合您使用的紙張類型。

請使用印表機驅動程式中的列印品質設定，以避免列印品質的問題。請參閱 [29 頁的列印品質設定值](#)。

使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱中的**裝置設定**區域調整影響列印品質的設定。請參閱 [45 頁的使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體](#)。也可使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱幫助疑難排解列印品質問題。請參閱 [74 頁的使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱疑難排解列印品質問題](#)。

辨識並更正列印瑕疵

請使用核對清單和本節中的列印品質問題表，來解決列印品質的問題。

列印品質核對清單

一般的列印品質問題，可以利用下列的核對清單來解決：

1. 確定您所使用的紙張或列印紙材符合規格。一般而言，比較平滑的紙張列印出來的效果比較好。
2. 如果您使用特殊的列印紙材，如標籤、投影片、光面紙或信紙信頭，請確定您有根據類型進行列印。
3. 請列印組態頁和耗材狀態頁。請參閱 [44 頁的列印資訊頁](#)。
 - 檢查耗材狀態頁，以查看是否有任何耗材不足或用盡。如果不是 HP 碳粉匣，可能不會提供上述資訊。
 - 如果頁面列印不正確，可能是硬體發生問題。請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 [86 頁的 HP 顧客貼心服務](#)或包裝箱隨附的傳單。
4. 請從 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱列印展示頁。如果有列印頁面，則問題可能是出在印表機驅動程式。
5. 請嘗試從其它程式列印。如果頁面列印正確，則可能是您用來列印的程式發生問題。
6. 請重新啟動電腦和產品，然後嘗試再次列印。如果問題無法解決，請選擇下列其中一個選項：
 - 如果問題影響到所有已列印的頁面，請參閱 [69 頁的一般列印品質問題](#)。
 - 如果問題僅影響彩色列印的頁面，請參閱 [73 頁的解決列印彩色文件的問題](#)。


一般列印品質問題

下列範例描述先通過產品短邊的 **Letter** 大小紙張。這些範例說明會影響所有列印頁面的問題，無論您是彩色列印或僅以黑白模式列印。下列的主題將列出這些範例的一般原因和解決方案。

問題	原因	解決方案
<p>列印字跡顏色太淡或消失。</p> 	<p>紙材不符合 HP 規格。</p> <p>有一個或多個碳粉匣有瑕疵。</p> <p>印表機已設定為忽略更換 <彩色> 列印匣訊息，而繼續列印。</p>	<p>請使用符合 HP 規格的紙材。</p> <p>請列印耗材狀態頁，以檢查使用壽命。請參閱 44 頁的列印資訊頁。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 51 頁的更換碳粉匣。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 51 頁的更換碳粉匣。</p>
<p>出現碳粉污點</p> 	<p>紙材不符合 HP 規格。</p> <p>紙張路徑可能需要清潔。</p>	<p>請使用符合 HP 規格的紙材。</p> <p>清潔紙張路徑。請參閱 54 頁的清潔產品。</p>
<p>出現白點。</p> 	<p>單張列印紙材可能有瑕疵。</p> <p>紙張的濕氣含量不均勻，或紙張表面上有潮濕的區域。</p> <p>該批紙張製造不良。不良的製造程序可能會導致紙張的某些區域排斥碳粉。</p>	<p>請再試印一次文件。</p> <p>請嘗試其它紙張，如專門設計用於雷射印表機的高品質紙張。</p> <p>請嘗試其它紙張，如專門設計用於雷射印表機的高品質紙張。</p>
<p>頁面上有垂直條紋或帶狀痕跡。</p> 	<p>有一個或多個碳粉匣有瑕疵。</p> <p>印表機已設定為忽略更換 <彩色> 列印匣訊息，而繼續列印。</p>	<p>請列印耗材狀態頁，以檢查使用壽命。請參閱 44 頁的列印資訊頁。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 51 頁的更換碳粉匣。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 51 頁的更換碳粉匣。</p>
<p>背景碳粉色量不足。</p> 	<p>過於乾燥（低濕度）的環境可能會增加背景陰影濃度。</p> <p>有一個或多個碳粉匣有瑕疵。</p> <p>印表機已設定為忽略更換 <彩色> 列印匣訊息，而繼續列印。</p>	<p>檢查裝置環境。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 51 頁的更換碳粉匣。</p> <p>請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 51 頁的更換碳粉匣。</p>

問題	原因	解決方案
紙材上出現碳粉污跡。 	紙材不符合 HP 規格。 如果碳粉污跡出現在紙張先進入印表機的一端，表示紙材導板可能有骯髒的情形，或是列印路徑上累積髒污。	請使用符合 HP 規格的紙材。 清潔紙材導板。 清潔紙張路徑。請參閱 54 頁的清潔產品 。
碰觸時容易產生碳粉污跡。 	裝置未設定成列印至您要列印的紙材類型上。 紙材不符合 HP 規格。 紙張路徑可能需要清潔。	在印表機驅動程式中，選取 紙張 標籤，並選取 類型 以符合您要列印的紙材類型。如果您使用重磅紙張，列印速度可能會比較慢。 請使用符合 HP 規格的紙材。 清潔紙張路徑。請參閱 54 頁的清潔產品 。
每隔一段相同的間隔後，紙張的列印面上便出現重複的記號。 	裝置未設定成列印至您要列印的紙材類型上。 內部零件上可能沾有碳粉。 紙張路徑可能需要清潔。 熱凝器可能損壞。	在印表機驅動程式中，選取 紙張 標籤，並選取 類型 以符合您要列印的紙張類型。如果您使用重磅紙張，列印速度可能會比較慢。 通常這個問題在多印幾頁之後便會自行消失。 清潔紙張路徑。請參閱 54 頁的清潔產品 。 若要判斷熱凝器是否出問題，請開啓 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱，然後印出列印品質診斷頁。請參閱 45 頁的使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體 。 請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務 或包裝箱隨附的海報。
每隔一段相同的間隔後，紙張的未列印面上便出現重複的記號。 	內部零件上可能沾有碳粉。 紙張路徑可能需要清潔。 熱凝器可能損壞。	通常這個問題在多印幾頁之後便會自行消失。 清潔紙張路徑。請參閱 54 頁的清潔產品 。 若要判斷熱凝器是否出問題，請開啓 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱，然後印出列印品質診斷頁。請參閱 45 頁的使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體 。 請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務 或包裝箱隨附的海報。

問題	原因	解決方案
<p>列印頁面中有變形的字元。</p> 	<p>紙材不符合 HP 規格。</p> <p>如果字元形成不良而呈現波浪的樣子，表示雷射掃描器可能需要維修。</p>	<p>請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。</p> <p>請檢查組態頁上是否也發生相同問題。如果是，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務 或包裝箱隨附的海報。</p>
<p>列印的頁面捲曲或波浪狀。</p> 	<p>裝置未設定成列印至您要列印的紙材類型上。</p> <p>紙材不符合 HP 規格。</p> <p>過高的溫度與濕度都可能導致紙張捲曲。</p>	<p>在印表機驅動程式中，選取紙張標籤，並選取類型以符合您要列印的紙張類型。如果您使用重磅紙張，列印速度可能會比較慢。</p> <p>請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。</p> <p>檢查裝置環境。</p>
<p>頁面上的文字或圖形歪斜。</p> 	<p>紙材可能未正確裝入。</p> <p>紙材不符合 HP 規格。</p>	<p>確定已正確裝入紙張或其他列印紙材，且紙材導板不鬆不緊地靠著該疊紙材。請參閱 21 頁的裝入紙張與列印紙材。</p> <p>請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。</p>
<p>列印的頁面有縐紋或摺痕。</p> 	<p>紙材可能未正確裝入。</p> <p>紙材不符合 HP 規格。</p>	<p>檢查是否已正確裝入紙材，且紙材導板不鬆不緊地靠著該疊紙材。請參閱 21 頁的裝入紙張與列印紙材。</p> <p>請將進紙匣中的整疊紙張翻面，或嘗試將進紙匣中的紙張旋轉 180°。</p> <p>請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。</p>
<p>列印的字元周圍出現碳粉。</p> 	<p>紙材可能未正確裝入。</p> <p>如果有大量的碳粉散佈在字元的周圍，表示碳粉很難附著在紙張上。</p>	<p>將紙匣中的整疊紙張翻面。</p> <p>請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。</p>

問題	原因	解決方案
出現在頁面頂端的影像（實心黑色）一直重複到頁面底部（在灰色區域中）。	軟體設定可能會影響影像列印。	在您的軟體程式中，變更重複影像所出現區域的色調（暗度）。
	影像的列印順序可能會影響列印。	在您的軟體程式中，將整個頁面旋轉 180° 以便先列印較淺的影像。
	電源突波可能已影響裝置。	變更列印影像的順序。例如，將較淺的影像放在頁面頂端，而較深的影像則放在頁面最下面。
		如果稍後列印工作中出現瑕疵，請將裝置關閉 10 分鐘，然後再開啟裝置以重新開始列印工作。

解決列印彩色文件的問題

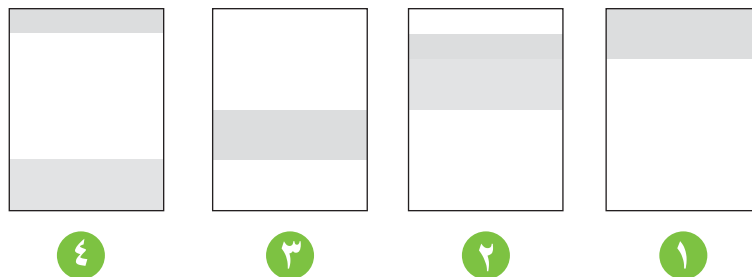
本節說明彩色列印時所發生的問題。

問題	原因	解決方案
應該列印出彩色文件，卻僅列印成黑白。	程式或印表機驅動程式中沒有選取彩色模式。	請選取彩色模式以取代灰階模式。
	可能沒在程式中選取正確的印表機驅動程式。	請選取正確的印表機驅動程式。
	裝置的設定可能不正確。	請列印組態頁。如果組態頁上沒有出現色彩，請聯絡 HP 客戶貼心服務。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務或包裝箱隨附的海報。
<p>有一種或多種色彩沒有列印出來，或是印出的色彩不正確。</p> 	碳粉匣上可能有密封膠帶。	請檢查碳粉匣上的密封膠帶是否已經完全撕下。
	紙材不符合 HP 規格。	請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。
	操作裝置的環境可能過於潮濕。	請檢查裝置的環境是否在濕度規格內。
	有一個或多個碳粉匣有瑕疵。	請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 51 頁的更換碳粉匣。
	印表機已設定為忽略更換 <彩色> 列印匣訊息，而繼續列印。	請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 51 頁的更換碳粉匣。
<p>當您裝上新的碳粉匣之後，列印的顏色與之前的不一致。</p> 	另一個碳粉匣可能有瑕疵。	請取出列印色彩不一致的碳粉匣，然後重新安裝。
	印表機已設定為忽略更換 <彩色> 列印匣訊息，而繼續列印。	請更換任何餘量不足的碳粉匣。請參閱 51 頁的更換碳粉匣。

問題	原因	解決方案
<p>列印頁面上的色彩與螢幕上所出現的色彩不符。</p> 	<p>電腦螢幕上的色彩可能與裝置輸出的不同。</p> <p>如果螢幕上最淺和最深的顏色都沒有列印出來，則您的軟體程式可能將最淺的顏色視為白色，而將最深的顏色視為黑色。</p> <p>紙材不符合 HP 規格。</p>	<p>請參閱 41 頁的色彩相符</p> <p>如果可能的話，請避免使用最淺或最深的顏色。</p> <p>請使用其它紙張，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。</p>
<p>所列印的彩色頁面上完成的色彩不一致。 紙材可能太粗糙。</p> 		<p>請使用平滑的紙張或列印紙材，如專門設計用於彩色雷射印表機的高品質紙張。一般而言，比較平滑的紙材列印出來的效果比較好。</p>

使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱疑難排解列印品質問題

您可從 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體列印疑難排解頁，以協助辨識哪個列印匣造成問題。列印品質疑難排解頁列印五條色彩，分為四個互相重疊的部分。針對每個部分進行檢視，即可分離出導致問題的列印匣。



部分	列印匣
1	黃色
2	青色
3	黑色
4	洋紅色

- 如果記號或污點只出現在一個部分，請更換與此部分相對應的列印匣。
- 如果記號或線條不只出現在一個部分，請更換符合該記號或線條色彩的列印匣。
- 如果重複圖案的點、記號或線條出現在頁面上，請清潔產品 請參閱 [54 頁的清潔產品](#)。清潔產品後，再列印一張列印品質疑難排解頁，以確認瑕疵已經消失。

印出列印品質疑難排解頁

1. 開啓 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱。請參閱 [45 頁的檢視 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱](#)。
2. 按下說明資料夾，然後按下疑難排解頁。
3. 按一下列印按鈕，然後按照列印頁面上的指示進行。

校準產品

如果發生任何列印品質問題，請校準產品。

1. 開啓 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱。請參閱 [45 頁的檢視 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱](#)。
2. 按一下裝置設定資料夾，然後按一下列印品質頁面。
3. 在色彩校準區域，按下校準便可立即校準產品。

效能問題

問題	原因	解決方案
頁面列印但完全空白。	密封膠帶可能仍在碳粉匣上。	請檢查碳粉匣上的密封膠帶是否已經完全撕下。
	文件可能包含空白頁。	檢查列印的文件，以查看內容是否出現在所有頁面上。
	產品可能故障。	如需檢查本產品，請列印組態頁。
頁面列印非常緩慢。	較重的紙材類型會使列印工作變慢。	請使用其它類型的紙材來列印。
	較複雜的頁面列印速度較慢。	需要較慢的列印速度才能適當的熱凝，以確保最佳列印品質。
無法列印頁面。	產品可能無法正確抽取紙材。	請確定已將紙張正確載入紙匣。 如果問題持續發生，您可能需要更換取紙滾筒和分離墊。請參閱 86 頁的 HP 顧客貼心服務 。
	裝置中發生卡紙。	清除卡紙。請參閱 65 頁的卡紙 。
	USB 電纜線可能有瑕疵或連接不正確。	<ul style="list-style-type: none">● 拔下 USB 電纜線的兩端，然後重新連接。● 嘗試列印已列印過的工作。● 嘗試使用不同的 USB 電纜線。
	您的電腦上正在執行其它裝置。	本產品可能無法共用 USB 連接埠。如果您將外接式硬碟機或網路切換器連接至與本產品相同的連接埠，則會干擾其他裝置。若要連接並使用本產品，您必須中斷其他裝置，或者您的電腦上必須有兩個 USB 連接埠。

印表機軟體問題

問題	解決方案
印表機資料夾中看不到此產品的印表機驅動程式	<ul style="list-style-type: none">● 請重新安裝產品軟體。 <p>附註： 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉在系統狀態列上有圖示的應用程式，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇關閉或停用。</p> <ul style="list-style-type: none">● 試著將 USB 電纜線連接到電腦的其他 USB 連接埠上。
在安裝軟體時出現錯誤訊息	<ul style="list-style-type: none">● 請重新安裝產品軟體。 <p>附註： 關閉所有正在執行的應用程式。若要關閉在工作列上有圖示的應用程式，請在圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇關閉或停用。</p> <ul style="list-style-type: none">● 檢查要在其中安裝產品軟體之磁碟機的可用空間。如有需要，請盡可能地騰出一些可用空間，然後重新安裝產品軟體。● 如有需要，請執行「磁碟重組工具」，然後重新安裝產品軟體。
產品處於「就緒」模式中，但沒有列印文件	<ul style="list-style-type: none">● 列印組態頁，確定產品運作正常。● 確定所有電纜線均安插妥當且符合規格。包括 USB 和電源電纜線。請嘗試新的電纜線。

A 耗材和配件

- 若要在美國訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/sbso/product/supplies。
- 若要在全球各地訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/ghp/buyonline.html。
- 若要在加拿大訂購耗材，請瀏覽 www.hp.ca/catalog/supplies。
- 要在歐洲訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/go/ljsupplies。
- 若要在亞太國家/地區訂購耗材，請瀏覽 www.hp.com/paper/。
- 若要訂購附件，請瀏覽 www.hp.com/go/accessories。

訂購零件、附件和耗材

訂購零件、耗材和附件有多種方法。

直接從 HP 訂購

你可以直接從 HP 獲得下列項目：

- **替換零件：** 在美國要訂購替換零件，請到 www.hp.com/go/hpparts。在美國以外的，請接洽您當地授權的 HP 服務中心來訂購零件。
- **耗材和配件：** 在美國訂購耗材，請前往 www.hp.com/go/ljsupplies。全球訂購耗材，請前往 www.hp.com/ghp/buyonline.html。如需訂購附件，請前往 www.hp.com/support/ljcp1210series。

透過服務或支援供應商來訂購

要訂購零件或附件，請接洽 HP 授權的服務或支援供應商。

直接透過 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體訂購

HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體這套印表機管理工具經過精心設計，可用來讓設定印表機、監視、訂購耗材、疑難排解及更新等動作更簡單、更有效率。如需關於 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體的更多資訊，請參閱 [45 頁的使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體](#)。

零件編號

表格 A-1 備用零件和替換耗材

零件	零件編號	類型/尺寸
碳粉匣	CB540A	黑色碳粉匣
如需有關碳粉匣可印頁數的資訊，請參閱 www.hp.com/go/pageyield 。實際可以列印的頁數會因不同用途而有所差異。	CB541A	青色碳粉匣
	CB542A	黃色碳粉匣
	CB543A	洋紅色碳粉匣
電纜	C6518A	USB 2.0 印表機電纜 (2 公尺 [6.5 英呎] 標準電纜)

表格 A-1 備用零件和替換耗材 (續)

零件	零件編號	類型/尺寸	
紙材	C2934A	50 張 HP Color LaserJet 投影片 (letter)	
	C2936A	50 張 HP 彩色雷射投影片 (A4)	
	Q1298A	HP LaserJet 模造紙 (letter)	
	Q1298B	HP LaserJet 模造紙 (A4)	
	HPU1132	500 張 HP Premium Choice LaserJet 紙 (letter)	
	CHP410	500 張 HP Premium Choice LaserJet 紙 (A4)	
	HPJ1124	500 張 HP LaserJet 紙 (letter)	
	CHP310	500 張 HP LaserJet 紙 (A4)	
	Q6608A	100 張 HP 彩色雷射相紙, 光面紙	
	Q6611A	150 張 HP 彩色雷射型錄紙, 光面紙 (letter)	
	Q6541A	200 張 HP 展示雷射紙, 柔光紙 (letter)	
	Q6543A	150 張 HP 雷射型錄紙, 霧面 (letter)	
	Q2546A	300 張 HP 光面雷射簡報紙	
	Q6549A	100 張 HP 相紙, 霧面 (letter)	
	HPL285R	500 張 HP 彩色雷射紙 (letter)	
	參考資料	5851-1468	HP LaserJet Printer Family Print Media Specification Guide

B 服務與支援

Hewlett-Packard 有限保固聲明

HP 產品

有限保固期限

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 系列印表機

一年有限保固

HP 向您 (一般使用者客戶) 保證, HP 硬體和附件自購買日算起, 在上述期限內, 無材料和製品方面的缺陷。如果 HP 在保固期內接獲這類缺陷的通知, HP 將自行選擇修復或更換證實有缺陷的產品。更換的產品可為新產品, 亦可為效能相當於新產品的產品。

HP 向您保證, HP 軟體自購買日算起, 在上述期限內, 在適當安裝與使用下, 不會因為材料和製品方面的缺陷, 無法執行程式設計指令。如果 HP 在保固期限內, 接獲此類缺陷的通知, HP 將更換因此類缺陷而無法執行程式設計指令的軟體。

HP 不保證 HP 產品的運作會不中斷或完全無誤。如果 HP 無法在合理時間內, 依照保證內容修復或更換任何產品, 只要您立即退還產品, 即可依購買金額獲得退款。

HP 產品可能含有效能相當於新零件的再製零件, 或者曾經歷偶發性使用。

保固不適用於下列因素所導致之結果 (a) 維修或校準不當或不足; (b) 非由 HP 提供之軟體、介面、零件或耗材; (c) 未經授權的修改或誤用; (d) 在公佈之產品環境規格以外運作; (e) 地點準備或維護不當。

在當地法律允許的範圍內, 上述保固是唯一的, 其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效; HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。部分國家/地區、州或省不允許暗示性保固期限的限制, 因此上述限制或排除情況不一定適用。本保固賦予您具體的法律權限, 另外您也可能具有其他因國家/地區、州或省而異的權限。HP 的有限保固適用於 HP 支援本產品、或 HP 行銷本產品的所有國家/地區。您所接獲之保固服務等級, 可能因當地標準而異。HP 不會為了在因法律或法規問題而絕不考慮發行之國家/地區的產品運作, 而變更產品的型式、裝配或功能。

在當地法律允許的範圍內, 本保固聲明中的補償為您唯一專有的補償。除了上述聲明之外, HP 或其供應商對於所引起的資料損失或直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失); 不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。部分國家/地區、州或省不允許偶發或引發損害的排除或限制, 則上述限制或排除情況不適用。

除了法律允許的範圍之外, 不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款, 此外, 只要您購買 HP 產品, 就賦予了這些法律權利。

碳粉匣有限保固聲明

HP 保證產品無材料和製品方面的缺陷。

本保固聲明不適用 (a) 以任何方式裝填、整修、再製或擅自更動的產品，(b) 因濫用、不恰當的存放或不符合印表機產品環境規格的操作而產生的問題，或是 (c) 因展示用途而產生正常損耗的產品。

若要獲得保固服務，請將產品送至購買處 (連同問題的書面說明和列印範本)，或是聯絡 HP 客戶支援部門。如果證實產品有缺陷，HP 可選擇更換產品，或依購買金額退款。

在當地法律允許的範圍內，上述保固是唯一的，其他明示或暗示性、書面或口頭的保固或條款均無效；HP 特別否認對任何銷售合適性、滿意品質以及合適特定用途的暗示性保固或條款。

在當地法律允許的範圍內，HP 或其供應商對於所引起的直接、特殊、偶發或引發的損害概不負責 (包括營利或資料損失)；不論這是基於合約、侵權或其他法律理論。

除了法律允許的範圍之外，不得排除、限制或修改本聲明中包含的保固條款，此外，只要您購買 HP 產品，就賦予了這些法律權利。

HP 顧客貼心服務

線上服務

如需透過網際網路連線隨時存取最新的 HP 印表機專屬軟體、產品資訊和支援資訊，請瀏覽網站：www.hp.com/support/ljcp1210series 取得。

HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 是桌面運算和列印產品的 Web 型疑難排解工具套件。請瀏覽 instantsupport.hp.com。

電話支援

HP 在保固期內將提供免費電話支援。要取得您所在國家/地區的電話號碼，請參閱裝置隨附的傳單或瀏覽 www.hp.com/support/。致電 HP 之前，請準備好下列資訊：產品名稱與序號、購買日期及問題說明。

軟體公用程式、驅動程式及電子資訊

www.hp.com/go/ljcp1210series_software

驅動程式的網頁可能為英文網頁，但是您可以下載數種語言的驅動程式。

直接訂購 HP 附件或耗材

- 美國：www.hp.com/sbso/product/supplies
- 加拿大：www.hp.ca/catalog/supplies
- 歐洲：www.hp.com/go/ljsupplies
- 亞太：www.hp.com/paper/

如欲訂購 HP 原廠零件或附件，請瀏覽 HP Parts Store，網址為 www.hp.com/buy/parts (僅限美國與加拿大)，或者電洽 1-800-538-8787 (美國) 或 1-800-387-3154 (加拿大)。

HP 服務資訊

若要查詢 HP 授權的經銷商，請電洽 1-800-243-9816 (美國) 或 1-800-387-3867 (加拿大)。

在美國及加拿大境外，請撥打您所在國家/地區的客戶支援電話。請參閱印表機包裝盒中隨附的傳單。

HP 服務合約

請撥打 1-800-HPINVENT (1-800-474-6836 (美國)) 或 1-800-268-1221 (加拿大)。或者，請瀏覽 HP Care Pack 服務網站：www.hpexpress-services.com/10467a。

如需延長服務，請電洽 1-800-446-0522。

HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱

若要檢查裝置狀態和設定，以及檢視疑難排解資訊和線上文件，請使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱。您必須完整安裝所有軟體，才能使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱。請參閱 [45 頁的使用 HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱軟體](#)。

HP 維護合約

HP 提供數種類型的維護合約以滿足各種支援的需要。維護合約不屬於標準保固的一部份。支援服務會因國家/地區的不同而有差別。請洽詢當地 HP 經銷商，確定可以獲取的服務。

HP Care Pack™ 服務與服務條約

HP 有滿足各種需求的選購性服務與支援。這些選購內容並非標準保固的一部份。各國家/地區的支援服務可能各有不同。對大部分的印表機，HP 提供保固中與後保固的「HP 維護配套服務與條約」。

若要瞭解此印表機的選購性服務與支援內容，請移至 <http://www.hpexpress-services.com/10467a>，並輸入印表機型號。在北美洲，可經由「HP 客戶貼心服務」取得「服務條約」資訊。請電洽 1-HPINVENT [1-474-6836 (美國)] 或 1-268-1221 (加拿大)。其它國家/地區，請洽詢您國家/地區的特定「HP 客戶貼心服務中心」。請參閱盒內傳單或移至 <http://www.hp.com> 以取得您所在國家/地區的「HP 客戶貼心服務」電話號碼。

延長保固

HP 支援合約提供 HP 硬體產品與所有 HP 所提供內部元件的保固。硬體維護期限為 1 至 3 年，自 HP 產品購買日期算起。客戶必須在指定的原廠保固期內，購買 HP 支援合約。有關詳細資訊，請連絡 HP 顧客貼心服務與支援部門。

重新包裝產品

若您的產品需要移動或運送至其他地點，請執行下列程序以重新包裝。

△ **注意：** 若因未妥善包裝，客戶必須自負運送途中發生損壞的責任。搬運過程中產品必須保持直立。

若要包裝產品

△ **注意：** 在運送產品前，先移除碳粉匣*非常重要*。運送過程中，若將碳粉匣留在印表機內，碳粉會溢出沾滿整個產品。

若要避免損壞碳粉匣，請避免接觸滾筒，並將碳粉匣存放於其原包裝材料中，這樣就不至於暴露於光線下。

1. 請取出全部四支碳粉匣，並分開裝運。
2. 如有可能，請使用原來的包裝箱與包裝材料。若您已丟棄包裝材料，請聯繫您當地的貨運服務商，以取得關於重新包裝印表機的資訊。HP 建議為運送的貨品購買保險。

服務資訊表格

退還設備的客戶名稱：	日期：				
聯絡人：	電話：				
其他聯絡人：	電話：				
回件貨運地址：	特殊貨運說明：				
寄送的貨品名稱					
型號名稱：	型號：	序號：			
請貼附任何相關的註解紙條。請「勿」寄送與維修不相關的配件（手冊，清理的耗材等）。					
請問您已卸除碳粉匣了嗎？					
您必須在運送印表機前卸除碳粉匣，除非是發生機械問題而無法這麼做。					
<input type="checkbox"/> 是。			<input type="checkbox"/> 否，我無法卸除它們。		
需要維修的項目： （如有需要，請另外附上說明的紙條。）					
1. 描述故障的情況。（故障的情況為何？發生故障時您正在做什麼？使用哪種軟體？故障的情況重複發生嗎？）					
2. 如果故障是間歇性的，兩次故障之間的時間多久？					
3. 若發生故障的部分與其它下列所述的部分相連，請提供製造商與型號。					
個人電腦：	數據機：	網路：			
4. 附加說明：					
我需要付多少維修費用？					
<input type="checkbox"/> 在保固範圍內			購買/收到日期：		
（請附上含原收貨日期的購買或收貨證明文件。）					
<input type="checkbox"/> 維修合約編號：					
<input type="checkbox"/> 訂購編號：					
除了合約與保固服務之外， 訂購編號和/或授權簽章必須隨附於要求服務的包裝中。 若不適用於標準維修費用，則最少必需支付訂購費用。可聯繫 HP 授權維修中心標準得知維修費用。					
授權簽章：			電話：		
帳單地址：			特殊帳款說明：		

C 規格

- [實體規格](#)
- [作業環境規格](#)
- [電氣規格](#)
- [電力消耗規格](#)
- [聲音排放](#)
- [紙張與列印紙材規格](#)
- [歪斜規格](#)

實體規格

高度	深度	寬度	重量
254 公釐	436 公釐	399 公釐	18 20 公斤

作業環境規格

環境	建議	允許
溫度	17° 至 25°C	15° 到 30°C
溼度	20 至 60% 相對濕度 (RH)	10% 到 80% RH
海拔高度	不適用	0 到 3048 公尺

附註： 數值是以初步資料為依據。請參閱 www.hp.com/support/ljcp1210series 以獲得目前最新資訊。

電氣規格

△ **警告!** 電源要求乃根據印表機的銷售國家/地區所制定。請勿變動操作電壓。這樣可能會損害印表機，並造成產品保固無效。

項目	110 伏特的機型	220 伏特的機型
電力需求	100 至 127 伏特 (+/-10%)	220 至 240 伏特 (+/-10%)
	50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)	50 至 60 赫茲 (+/- 2 赫茲)
建議最低的電路容量	4.5 A	2.5 A

電力消耗規格

表格 C-1 電力消耗 (平均瓦特數)¹

產品型號	列印時 ²	就緒	睡眠	關閉	熱能輸出就緒 (BTU/小時)
HP Color LaserJet CP1210 系列印表機	290	12	12	0.0	41

¹ 電力消耗反映使用標準電壓測量彩色及單色列印的最高值。

² Letter 以及 A4 尺寸紙材彩色列印速度為 8 ppm，黑白列印速度為 12 ppm。

☞ **附註：** 數值是以初步資料為依據。請參閱 www.hp.com/support/ljcp1210series 以獲得目前最新資訊。

聲音排放

聲音強度等級	依據 ISO 9296 公告
列印 (12 ppm) ¹	$L_{wAd} = 6.1 \text{ Bels (A) [61dB (A)]}$
就緒	$L_{wAd} = \text{無聲}$
聲音壓力等級：旁觀者位置	依據 ISO 9296 公告
列印 (12 ppm) ¹	$L_{pAm} = 47 \text{ dB (A)}$
就緒	$L_{pAm} = \text{無聲}$

¹ Letter 以及 A4 尺寸紙材彩色列印速度為 8 ppm，黑白列印速度為 12 ppm。

 **附註：** 數值是以初步資料為依據。請參閱 www.hp.com/support/ljcp1210series 以獲得目前最新資訊。

紙張與列印紙材規格

如需支援紙張和紙材的相關資訊，請參閱 [15 頁的紙張與列印紙材](#)。

歪斜規格

產品歪斜規格如下：

- 列印引擎(單張紙)：在 260 公釐 (10.24 英吋) 長時小於 1.5 公釐 (0.06 英吋)
- 列印引擎(信封)：在 220 公釐 (8.66 英吋) 長時小於 3.3 公釐 (0.13 英吋)

D 法規資訊

- [FCC 規章](#)
- [環保產品管理計劃](#)
- [一致性聲明](#)
- [安全聲明](#)

FCC 規章

本設備經過測試符合 FCC 規則第 15 部份對 B 類數位裝置的限制規定，這些限制旨在提供合理保護以避免居住環境中的有害干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量。如果不按說明中的要求安裝和使用本裝置，可能會對無線電通訊產生有害干擾。但是，這並不保證在特定的安裝中不會產生任何干擾問題。如果此裝置對收音機或電視機的接收產生有害干擾 (可透過關閉與開啓裝置電源來判斷)，使用者可嘗試按照以下一種或多種方法進行校正：

- 改變接收天線的方向或位置。
- 增加本設備與無線電或電視機之間的距離。
- 讓本設備改用不同的電源插座，與無線電或電視機的電源線路分開。
- 詢問代理商或有經驗的無線電/電視機技術人員之意見。

☞ **附註：** 未經 HP 明確認可而任意變更或修理本印表機，可能會導致使用者喪失本設備之使用權。

請使用屏蔽介面電纜以符合 FCC 法規第 15 節 B 類限制。

環保產品管理計劃

保護環境

Hewlett-Packard Company 致力於以環保方式提供優質產品。本產品在設計上具有多種優點，可儘量減少產品對環境的影響。

臭氧的產生

本產品不會產生可察覺到的臭氧 (O₃)。

耗電量

處於「就緒/休眠」模式時，印表機的耗電量會顯著降低，因此而節省自然資源和資金，而不會影響此產品的高效能。若要判斷此產品是否合乎 ENERGY STAR® 的標準，請參閱「產品資料表」或「規格表」。合格的產品也會列在以下網址：

<http://www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdesign/ecolabels.html>

紙張使用

本產品的手動雙面列印功能 (紙張兩面列印) 與 N 頁縮印 (將多頁印在一張紙上) 功能可減少紙張使用量並減少對自然資源的需求。


塑膠

超過 25 克的塑膠零件均標有符合國際標準的標記，便於在產品使用壽命結束時識別可回收再用的塑膠零件。

HP LaserJet 列印耗材

您可以透過 HP 地球之友回收計劃，輕鬆而且免費回收用完的 HP LaserJet 碳粉匣。每個新的 HP LaserJet 碳粉匣與耗材包裝都隨附多種語言的計劃資訊與說明。若您一次回收多個碳粉匣而不是個別回收，更能減少對環境的傷害。

HP 致力於以環保方式，從產品的設計與製造，到銷售、客戶使用與回收，提供高品質的產品與服務。當您參與 HP 地球之友回收計劃，我們保證您的 HP LaserJet 碳粉匣會適當地回收及處理，將塑膠和金屬重新用於新的產品，讓數百萬噸的廢棄物免於垃圾掩埋。由於這些碳粉匣已經過回收並且用於新材料，因此不會返回到您的手上。感謝您對環境保護盡一份心力！

 **附註：** 回收標籤僅可用於回收原裝的 HP LaserJet 碳粉匣。請不要將此標籤用於 HP 墨水匣、非 HP 的碳粉匣、重新充填或重製的碳粉匣，或是保固因素的退還。如需有關回收 HP 墨水匣的資訊，請瀏覽 <http://www.hp.com/recycle>。

返還與回收說明

美國與波多黎各

HP LaserJet 碳粉匣盒中隨附的標籤是供用完的一或多個 HP LaserJet 碳粉匣回收使用。請按照下列適當的指示進行。

多個回收（二到八個碳粉匣）

1. 將每個 HP LaserJet 碳粉匣裝入原來的包裝盒與包裝袋。
2. 用繩子或膠帶，將最多八個碳粉匣包在一起（最多 70 磅重）。
3. 使用一個預付郵資的運送標籤。

或

1. 請自行準備適當大小的包裝箱，或從 <http://www.hp.com/recycle> 或 1-800-340-2445 取得免費的成批收集箱（最多裝入八個 HP LaserJet 碳粉匣）。
2. 使用一個預付郵資的運送標籤。

單個回收

1. 將 HP LaserJet 碳粉匣裝入原來的包裝盒與包裝袋。
2. 在包裝箱正面貼上運送標籤。

運送

每次回收 HP LaserJet 碳粉匣時，請在您收取貨品時，將包裹交給 UPS 快遞人員，或是交由授權的 UPS 收貨中心。如需瞭解當地 UPS 收貨中心的位置，請聯絡 1-800-PICKUPS 或瀏覽 <http://www.ups.com>。如果您是透過 USPS 標籤回收，請將包裹交由美國郵政服務公司或美國郵政管理局。如需詳細資訊，或訂購成批回收的額外標籤或包裝箱，請瀏覽 <http://www.hp.com/recycle> 或聯絡 1-800-340-2445。要求 UPS 收件將需支付標準的收件費用。以上資訊如有變更，恕不另行通知。

美國境外的回收

若要參與 HP 地球之友回收計劃，只要按照回收手冊（可在新印表機耗材品的包裝箱內找到）的簡單說明或瀏覽 <http://www.hp.com/recycle> 即可。選取您的國家/地區，以便取得如何回收 HP LaserJet 列印耗材的資訊。

紙張

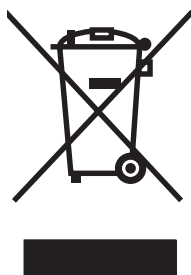
本產品可使用再生紙進行列印，只要再生紙符合 HP LaserJet 印表機系列列印紙材指南所列出的準則。本產品可適用符合 EN12281:2002 標準的再生紙。

材料限制

本 HP 產品不含多餘的汞。

本 HP 產品不含乾電池。

歐盟內個人家庭使用者廢棄設備處理



在產品或其包裝上若有此符號則表示本產品不得與其他家居廢棄物一起丟棄。您必須將廢棄設備送至回收廢棄電氣與電子設備的指定收集點以進行處理。分開收集與回收廢棄設備，有助於保護自然資源，並確保以保護人體健康與環境的方式進行回收。如需更多關於回收廢棄設備地點的資訊，請聯絡當地市公所、家居廢棄物處理服務中心或您購買該產品的商店。

材料安全資料表 (MSDS)

包含化學物質（例如碳粉）之耗材的材料安全資料單 (MSDS) 可以從 HP 網站取得，網址為 www.hp.com/go/msds 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

更多資訊

若要獲得有關這些環境主題的資訊：

- 本產品和許多相關 HP 產品的環保簡介表
- HP 對環境的承諾
- HP 的環保管理系統
- HP 報廢產品的回收與循環再利用計劃
- 材料安全資料表

請造訪 www.hp.com/go/environment 或 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment。

一致性聲明

一致性聲明

根據 ISO/IEC 17050-1 和 EN 17050-1，DoC#: BOISB-0603-00-rel.1.0

製造廠商名稱： Hewlett-Packard Company
製造廠商地址： 11311 Chinden Boulevard,
Boise, Idaho 83714-1021, USA

茲聲明本產品

產品名稱： HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 系列
管制型號：²⁾ BOISB-0603-00
產品選件： 全部
碳粉匣： CB540A、CB541A、CB542A、CB543A

符合下列產品規格：

安全性： IEC 60950-1:2001 / EN60950-1: 2001 +A11
IEC 60825-1:1993 +A1+A2 / EN 60825-1:1994 +A1 +A2 (1 級雷射/LED 產品) GB4943-2001
EMC: CISPR22:2005 / EN55022:2006 - Class B¹⁾
EN 61000-3-2:2000 +A2
EN 61000-3-3:1995 +A1
EN 55024:1998 +A1 +A2
FCC Title 47 CFR, Part 15 Class B¹⁾ / ICES-003, Issue 4 GB9254-1998, GB17625.1-2003

補充資訊：

本產品符合 EMC 指令 2004/108/EEC 與低電壓指令 2006/95/EC 的要求，並具有相應的 CE 標誌。

本裝置符合 FCC 規則第 15 部分的規定。操作必須符合下列兩個條件：(1) 本裝置不可造成有害的干擾，且 (2) 它必須能接受任何所收到的干擾，包括可能會造成不正常運作的干擾。

1) 本產品已經過 Hewlett-Packard 個人電腦系統的典型配備測試。

2) 爲了便於管制，此產品系列指派了管制型號。請勿將此型號與產品名稱或產品編號混淆。

Boise, Idaho 83713, USA

2007 年 10 月

僅限於法規主題：

歐洲聯絡處 您當地的 Hewlett-Packard 銷售與服務辦事處或 Hewlett-Packard GmbH, Department HQ-TRE / Standards Europe,
Herrenberger Strasse 140, Böblingen, D-71034, Germany, (傳真 +49-7031-14-3143)

美國聯絡處 Product Regulations Manager, Hewlett-Packard Company, PO Box 15, Mail Stop 160, Boise, ID 83707-0015, USA, (電話：208-396-6000)

安全聲明

雷射安全

美國食品藥物管理局之醫療器材與輻射保健中心 (CDRH) 自 1976 年 8 月 1 日開始實施雷射產品的相關規定。在美國境內銷售的產品必須強制遵守相關規定。本裝置依據美國健康與人類服務部 (DHHS) 之輻射產生標準的輻射控制健康及安全法令 (1968 年制定) 認定為「1 級」雷射產品。本裝置內發出的輻射完全侷限於護罩及外蓋內，一般使用過程中雷射光束完全無法散佈出去。

- △ **警告!** 除本使用者手冊中指定的操作外，其他任何管制、調整或執行程序皆有可能讓您受到有害輻射的危險。

加拿大 DOC 規則

Complies with Canadian EMC Class B requirements.

« Conforme à la classe B des normes canadiennes de compatibilité électromagnétiques. « CEM ». »

VCCI 聲明 (日本)

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

電源線聲明 (日本)

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。
同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

EMI 聲明 (韓國)

B급 기기 (가정용 정보통신기기)

이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서
주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

芬蘭雷射聲明

Luokan 1 laserlaite

Klass 1 Laser Apparät

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (1994) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet CP1215/CP1515/CP1518 Series - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen. Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

物質表（中國）

根据中国电子信息产品污染控制管理办法的要求而出台

表格 D-1 有毒有害物质表

部件名称	有毒有害物质和元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
打印引擎	X	O	X	X	O	O
控制面板	O	O	O	O	O	O
塑料外壳	O	O	O	O	O	O
格式化板组件	X	O	O	O	O	O
碳粉盒	X	O	O	O	O	O

O:表示在此部件所用的所有同类材料中，所含的此有毒或有害物质均低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X:表示在此部件所用的所有同类材料中，至少一种所含的此有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

附註： 引用的“环保使用期限”是根据在正常温度和湿度条件下操作使用产品而确定的。

索引

符號/數字

- 1 號紙匣
 - 卡紙, 清除 66
 - 容量 3
 - 尋找 3

D

- dpi (每英寸點數)
 - HP ImageREt 2400 40
 - 規格 2

H

- HP Color LaserJet CP1210 系列工具箱
 - Microsoft Office Basic Colors 調色板, 列印 41
 - 列印品質疑難排解頁 74
 - 狀態標籤 45
 - 裝置設定值標籤 46
 - 說明標籤 46
 - 濃度設定 47
 - 關於 45
- HP ImageREt 2400 40
- HP Instant Support Professional Edition (ISPE) 86
- HP SupportPack 87
- HP 授權的經銷商 86
- HP 檢舉仿冒專線 49
- HP 顧客貼心服務 86

I

- ImageREt 2400 2, 40
- Instant Support Professional Edition (ISPE) 86

M

- Microsoft Office Basic Colors 調色板, 列印 41

N

- n 頁縮印 35

R

- RGB 設定 39, 40

S

- sRGB 設定值 39, 40
- SupportPack, HP 87

U

- USB 連接埠
 - 尋找 3
 - 疑難排解 76
 - 類型包括 2

W

- Windows
 - 支援的版本 8
 - 支援的驅動程式 9
 - 移除軟體 12
 - 說明, 印表機驅動程式 25
 - 適用軟體 45
 - 驅動程式設定值 11, 27

一畫

- 一致性聲明 104

三畫

- 下載軟體
 - 列印系統 7

四畫

- 不正確的耗材錯誤訊息 62
- 中性灰色 38
- 介面連接埠
 - 類型包括 2
- 尺寸, 紙材
 - 紙匣選擇 24

- 尺寸規格, 產品 92
- 引擎, 清理 54
- 引擎通訊錯誤訊息 62
- 手冊 28
- 支援
 - 服務資訊表格 89
 - 維護, 條約 87
 - 線上 48, 86
 - 支援的作業系統 2, 8, 9
 - 支援的紙材 17
 - 文字, 疑難排解
 - 變形的字元 72
 - 方向, 設定 32
 - 日本 VCCI 聲明 105

五畫

- 出紙槽
 - 卡紙, 清除 68
 - 容量 2
 - 尋找 3
- 出產國家/地區 5
- 加拿大 DOC 規則 105
- 功能 2
- 卡片紙
 - 列印 30
- 卡紙
 - 出紙槽, 清除 68
 - 位置 65
 - 紙張路徑, 清除 67
 - 常見原因 65
 - 錯誤訊息 62
 - 卡紙存取擋門, 尋找 3
 - 卡紙恢復 48, 65

六畫

- 仿冒耗材 49
- 休眠時間, 設定 48
- 光面紙
 - 訂購 82

列印

- 手冊 28
- 卡片紙 30
- 自訂大小的紙材 30
- 投影片 30
- 取消 26
- 信封 30
- 信紙信頭 30
- 特殊紙材 30
- 預製表格 30
- 疑難排解 76
- 標籤 30
- 雙面 34
- 列印文件到 31
- 列印字跡太淡, 疑難排解 70
- 列印字跡消失 70
- 列印匣
 - 非 HP 63
 - 訂購訊息 63
- 列印系統軟體 7
- 列印品質
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 47
 - HP ImageREt 2400 40
 - 設定值 29
 - 疑難排解 69
 - 疑難排解頁 74
- 列印紙材
 - 支援的 17
- 列印模式
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 47
- 列印濃度設定值 47
- 列印錯誤錯誤訊息 62
- 印表機驅動程式
 - 支援 9
 - 說明, Windows 25
- 合約, 維護 87
- 回收
 - HP 列印耗材回收與環保計劃 101
- 字元, 疑難排解 72
- 存取性功能 2
- 存放
 - 碳粉匣 49
- 安全聲明 105
- 安裝耗材訊息 62
- 污點, 疑難排解 70
- 灰色背景, 疑難排解 70

灰階

- 疑難排解 73
- 灰階列印 38
- 自訂大小的紙材 30
- 自動繼續 48
- 色彩
 - HP ImageREt 2400 40
 - Microsoft Office Basic Colors 調色板 41
 - sRGB 39, 40
 - 半色調選項 38
 - 列印與監視器 41
 - 相符 41
 - 校準 47, 75
 - 疑難排解 73
 - 管理 38
 - 調整 38
 - 邊緣控制 38
- 色彩相符 41

七畫

- 位置, 設定
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 48
- 作業環境規格 93
- 序號 5
- 技術支援
 - 服務資訊表格 89
 - 維護, 條約 87
 - 線上 86
- 投影片
 - 列印 30
 - 訂購 82
- 抑制 38
- 更換列印匣 51
- 更換耗材訊息 63
- 材料安全資料表 (MSDS) 103
- 材料限制 102
- 材質
 - 每張頁數 35
 - 每分鐘頁數 2
 - 每英寸點數 (dpi)
 - HP ImageREt 2400 40
 - 規格 2
 - 每張頁數 35
- 防仿冒耗材 49

八畫

- 事件記錄
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 46
- 取消列印工作 26
- 延長保固 87
- 放大文件 31
- 服務
 - HP 授權的經銷商 86
 - 重新包裝產品 88
 - 條約 87
 - 資訊表格 89
- 服務合約 87
- 服務設定
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 48
- 波浪狀的紙材, 疑難排解 72
- 狀態
 - 檢視 45
 - 警示 45
 - 狀態指示燈組合 57
 - 狀態警示, 設定 48
 - 空白頁, 疑難排解 76
 - 芬蘭雷射安全聲明 105
- 附件
 - 訂購 79, 80
 - 非 HP 耗材 49, 63

九畫

- 信封
 - 列印 30
- 信紙信頭
 - 列印 30
- 保固
 - 延長 87
 - 產品 84
 - 碳粉匣 85
- 前側檔門, 尋找 3
- 品質
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 47
 - HP ImageREt 2400 40
 - 列印, 疑難排解 69
- 垂直線條, 疑難排解 70
- 型號 5
- 客戶支援
 - 服務資訊表格 89
 - 維護, 條約 87
 - 線上 86

- 後側檔門, 尋找 3
- 按鈕, 控制面板 4
- 指示燈, 控制面板 4
- 指示燈組合 57
- 歪曲的頁面 72
- 歪斜
 - 規格 98
- 歪斜的頁面 72
- 背景, 灰色 70
- 訂購
 - 耗材和附件 80
- 訂購耗材
 - 網站 79
- 訂購耗材訊息 63
- 重新包裝產品 88
- 重複的瑕疵, 疑難排解 73
- 頁面
 - 列印緩慢 76
 - 空白 76
 - 歪斜 72
 - 無法列印 76
- 頁面太複雜錯誤訊息 63

十畫

- 修訂版本 5
- 容量
 - 出紙槽 2
- 校準色彩 47, 75
- 浮水印 33
- 特殊紙材
 - 規定 20
- 特殊紙張
 - 規定 20
- 紙匣
 - 卡紙, 清除 66
 - 容量 2
 - 設定 46
 - 尋找 3
- 紙材
 - 支援的大小 17
 - 文件尺寸, 選擇 31
 - 捲曲, 疑難排解 72
 - 規格指南 82
 - 皺紋 72
- 紙材設定
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 47
- 紙張
 - 支援的大小 17

- 文件尺寸, 選擇 31
- 每張頁數 35
- 捲曲, 疑難排解 72
- 規格指南 82
- 皺紋 72
- 紙張設定
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 47
- 紙張路徑
 - 卡紙, 清除 67
- 紙槽, 輸出
 - 卡紙, 清除 68
 - 容量 2
 - 尋找 3
- 耗材
 - 不正確錯誤訊息 62
 - 仿冒 49
 - 回收 101
 - 更換訊息 63
 - 狀態, 檢視 45
 - 非 HP 49, 63
 - 訂購 48, 79, 80
 - 訂購訊息 63
 - 錯誤訊息 63
- 記憶體
 - 規格 2
- 高度規格 93

十一畫

- 帶狀, 疑難排解 70
- 彩色
 - 以灰階列印 38
- 控制面板
 - 狀態指示燈組合 57
 - 指示燈與按鈕 4
 - 設定值 10
 - 尋找 3
- 捲曲的紙材 72
- 捷徑 27
- 授權的經銷商 86
- 條約, 維護 87
- 條紋, 疑難排解 70
- 淡
 - 列印字跡消失, 疑難排解 70
- 清潔 54
- 產品代碼 5
- 產品設定
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 48

- 產品註冊 48
- 移除 Windows 軟體 12
- 符合能源之星 (Energy Star) 2
- 處理, 報廢 102
- 規格
 - 功能 2
 - 型號與序號 5
 - 歪斜 98
 - 電氣 94
 - 實體 92
 - 說明文件 82
 - 環境 93
 - 聲音 96
- 設定值
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 46
 - 列印品質 29
 - 色彩 40
 - 捷徑 (Windows) 27
 - 優先順序 10
 - 驅動程式 11
- 軟體
 - Windows 13
 - 在 Windows 上移除 12
 - 問題 77
 - 設定值 10
 - 網站 7
- 連接埠
 - 類型包括 2
- 速度
 - 列印規格 2

十二畫

- 單張多頁 35
- 報廢處理 102
- 散佈, 疑難排解 72
- 無汞產品 102
- 註冊, 產品 48
- 開啓/關閉開關 3
- 黑白列印
 - 疑難排解 73

十三畫

- 溫度規格 93
- 裝置設定值標籤
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 46
- 解析度
 - HP ImageREt 2400 40

- 功能 2
- 自動降低 48
- 規格 2
- 資訊頁 44
- 運送產品 88
- 雷射安全聲明 105
- 電氣規格 94
- 電源規格 94
- 電源連接, 尋找 3
- 電源開關 3
- 預製表格
 - 列印 30
- 十四畫**
- 實體規格 92
- 對比度
 - 列印濃度 47
- 摺痕, 疑難排解 72
- 疑難排解
 - USB 纜線 76
 - 文字 72
 - 卡紙 65
 - 列印字跡消失 70
 - 列印品質 69, 74
 - 色彩 73
 - 空白頁 76
 - 歪斜的頁面 72
 - 重複的瑕疵 73
 - 頁面列印緩慢 76
 - 校準 75
 - 核對清單 56
 - 捲曲的紙材 72
 - 散落的碳粉 71
 - 無法列印頁面 76
 - 碳粉污跡 71
 - 碳粉污點 70
 - 碳粉散佈 72
 - 皺紋 72
 - 線條, 列印的頁面 70
- 碳粉
 - 污跡, 疑難排解 71
 - 污點, 疑難排解 70
 - 散佈, 疑難排解 72
 - 散落, 疑難排解 71
- 碳粉污跡, 疑難排解 71
- 碳粉匣
 - 回收 101
 - 更換 51
 - 更換訊息 63
- 狀態, 檢視 45
- 非 HP 49
- 保固 85
- 碳粉用盡時繼續使用 49
- 錯誤訊息 63
- 儲存 49
- 碳粉匣, 存取 3
- 碳粉匣, 設定 48
- 碳粉散落, 疑難排解 71
- 網站
 - 材料安全資料表 (MSDS) 103
 - 客戶支援 86
 - 訂購耗材 79
 - 訂購耗材。 80
 - 軟體, 下載 7
 - 檢舉仿冒報告 49
- 維護
 - 條約 87
- 維護合約 87
- 與 HP 聯絡 86
- 說明, Windows 印表機驅動程式 25
- 說明文件 82
- 說明標籤
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 46
- 十五畫**
- 影像品質
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 47
 - HP ImageREt 2400 40
 - 列印, 疑難排解 69
- 標籤
 - 列印 30
- 歐盟, 廢棄處理 103
- 熱凝器
 - 卡紙, 清除 67
 - 錯誤 64
- 線上支援 86
- 線上說明, Windows 印表機驅動程式 25
- 線條, 疑難排解
 - 列印的頁面 70
- 調整文件大小 31
- 十六畫**
- 噪音規格 96
- 橫向列印, 設定 32
- 濃度設定 47
- 縐紋, 疑難排解 72
- 輸出品質
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 47
 - HP ImageREt 2400 40
 - 列印, 疑難排解 69
- 錯誤
 - 軟體 77
- 隨附電池 102
- 十七畫**
- 優先順序, 設定值 10
- 儲存
 - 產品 93
- 檢舉仿冒專線 49
- 濕度規格 93
- 環保管理計劃 101
- 環境規格 93
- 縮小文件 31
- 縮放文件 31
- 縱向列印, 設定 32
- 聲音規格 96
- 韓國 EMI 聲明 105
- 點, 疑難排解 70
- 十八畫**
- 雙面列印 34
- 十九畫**
- 邊緣控制 38
- 類型, 紙材
 - HP Color LaserJet CP1210 系列
 - 工具箱 47
 - 紙匣選擇 24
- 二十畫**
- 警示, 設定 45
- 二十一畫**
- 驅動程式
 - Windows 設定值 27
 - 支援 9
 - 捷徑 (Windows) 27
 - 設定值 10, 11
 - 說明, Windows 25
 - 隨附 2

二十五畫以上

纜線

USB, 疑難排解 76

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

www.hp.com



CC376-90938