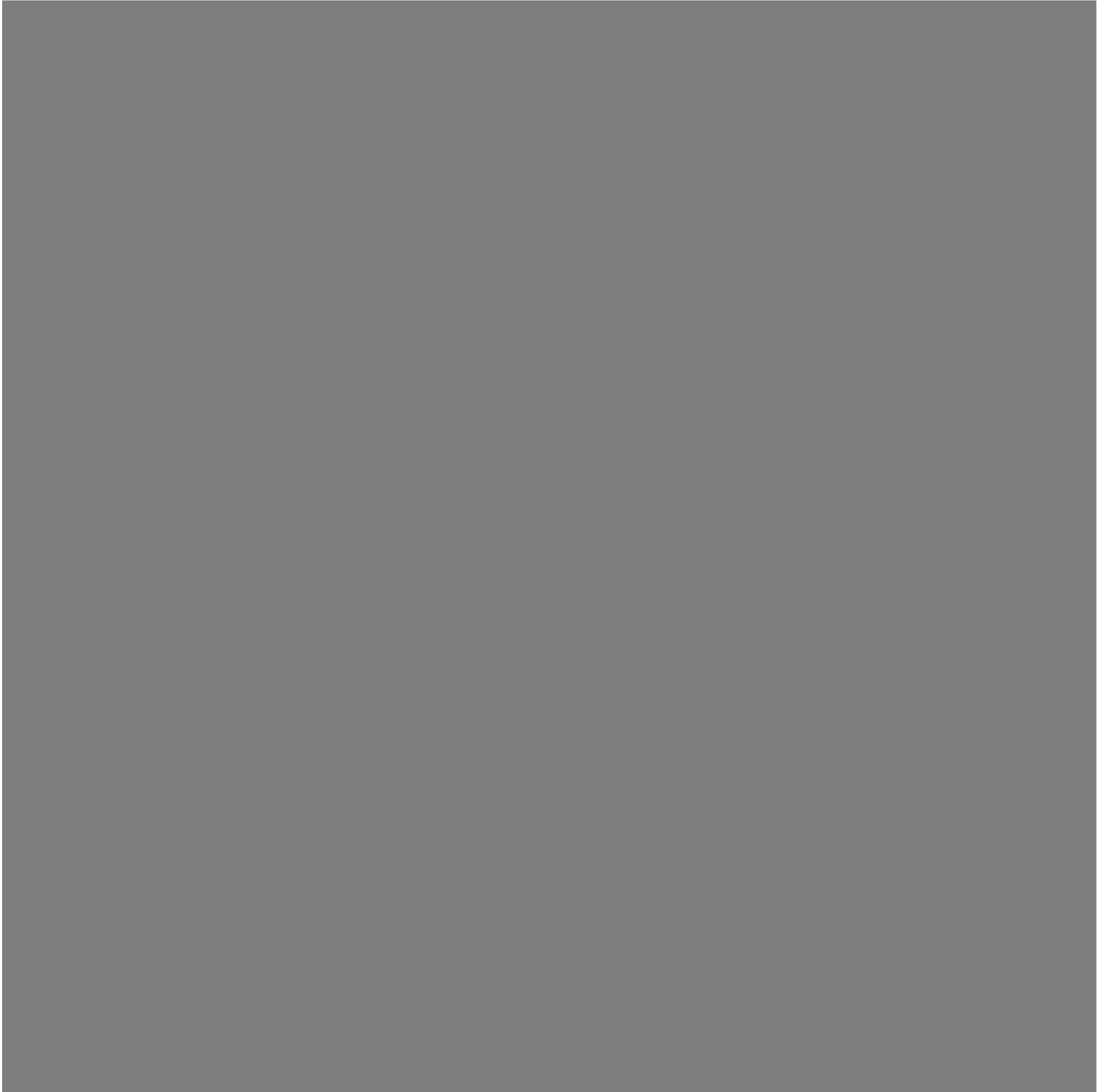


מדריך תחזוקה ופתרון בעיות



האחריות היחידות המוענקות למוצרים ושירותים של Hewlett-Packard מצוינות בהצהרות המפורשות הנלוות למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור להלן כהרחבה או תוספת של אחריות. על חברת HP לא תחול כל חבות שהיא בגין שגיאות או השמטות מבחינה טכנית או עריכתית הכלולות להלן. HP מסירה מעליה כל חבות שהיא ביחס לשימוש או לאמינות של תוכנותיה בציוד שלא סופק על-ידי HP. מסמך זה מכיל מידע קנייני המוגן בזכויות יוצרים. אסור בהחלט לצלם, לשעתק או לתרגם לשפות אחרות חלק כלשהו ממסמך זה מבלי לקבל אישור מוקדם לכך, בכתב, מ-HP.

Hewlett-Packard Company
P.O. Box 4010
Cupertino, CA 95015-4010
USA

Copyright © 2005–2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

עשויים להיות מורשים לשימוש בארצות הברית מכוח פטנטים אמריקאניים שמספריהם 4,930,158 ו-4,930,160. אחד מהם או שניהם, עד ל-28 באוגוסט, 2008.

Microsoft Windows הם סימנים מסחריים רשומים בארצות הברית של Microsoft Corporation. הלוגו של Windows הוא סימן מסחרי או סימן מסחרי רשום של Microsoft Corporation בארה"ב ו/או במדינות/אזורים אחרים.

חברת HP תומכת בשימוש בטכנולוגיה על-פי הוראות החוק, ואינה מתירה או מעודדת שימוש במוצריה למטרות אשר שונות מן המותר על-פי חוק הגנת זכויות היוצרים. המידע במסמך זה כפוף לשינויים ללא כל הודעה מוקדמת.

תוכן העניינים

1.....	תחזוקה
7.....	פתרון בעיות מחשב
21.....	תיקון בעיות תוכנה

תחזוקה

פרק זה מספק מידע על אודות המשימות שניתן לבצע כדי לוודא פעולה תקינה וחלוקה של המחשב, וכדי להקל על שחזור מידע חשוב השמור במחשב, אם יתרחשו בעתיד בעיות.

יצירת תקליטורי גיבוי נתונים

ניתן ליצור תקליטורי גיבוי של מידע חשוב, כגון קבצים אישיים, הודעות דואר אלקטרוני וסימניות של אתרי אינטרנט, באמצעות תוכנת הצריבה של תקליטורי CD או DVD הכלולה במחשב.

בעת כתיבת הנתונים לתקליטור הגיבוי, יש להשתמש בתוכנה הכוללת תפקודיות של אימות כתיבה. מאפיין האימות משווה את המידע הכתוב בדיסק הקשיח למידע שהועתק לתקליטור, כדי לוודא התאמה מלאה. בהתאם לתוכנת הצריבה שברשותך, ייתכן שתצטרך להפעיל מאפיין זה באופן ידני.

יצירת תקליטורי שחזור מערכת (System Recovery)

זהו צעד חד-פעמי שמומלץ לבצע כאשר המחשב פועל כהלכה. אם תיתקל בעתיד בבעיות במחשב, ניתן להחזיר את המחשב להגדרות שנקבעו במפעל באמצעות תקליטורי שחזור מערכת (System Recovery) שתיצור בשלב זה.

לפני יצירת תקליטורי שחזור, קרא את נושא "שחזור מערכת" בעמוד 25, ואחרי כן צור את התקליטורים כמתואר בנושא "יצירת תקליטורי שחזור", בעמוד 25.

הסרת תוכניות שאינן בשימוש

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, ולאחר מכן לחץ על **לוח הבקרה**.
- 2 לחץ על **הסר התקנת תוכנית**. נפתח החלון **תוכניות ותכונות**.
- 3 בחר את התוכנית שברצונך להסיר, ולחץ על **הסרת התקנה**.
- 4 מלא אחר ההוראות על המסך.

הערה: בתוכניות מסוימות קיים מאפיין הסרת התקנה משלהן. אם לא תצליח להסיר את התקנת התוכנית באמצעות **לוח הבקרה**, עיין בתיעוד התוכנית או בעזרה.

הרצת התוכנית "ניקוי הדיסק"

התוכנית **ניקוי הדיסק** מפנה מקום בכונן הקשיח על ידי הסרת קבצים זמניים וקבצים שאינם בשימוש (כולל **קובצי אינטרנט זמניים** וקבצים **בסל המיחזור**). ניתן להריץ את התוכנית **ניקוי הדיסק** באופן ידני, או להגדיר אותה להפעלה אוטומטית.

הרצה ידנית של "ניקוי הדיסק"

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **כל התוכניות**, **עזרים**, **כלי מערכת**, ולחץ על **ניקוי הדיסק**.
- תוכנית **ניקוי הדיסק** מחפשת אחר קבצים למחיקה ומחשבת כמה נפח דיסק ייחסך.
- 2 בחר את הקבצים למחיקה באמצעות סימון התיבה שלצד סוגי הקובץ הרשומים.
- 3 לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **מחק קבצים** כדי להשלים את מחיקת הקבצים שנבחרו.

תזמון התוכנית "ניקוי הדיסק" לפעולה אוטומטית

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **כל התוכניות**, **עזרים**, **כלי מערכת**, ולחץ על **מתזמן המשימות**.
- 2 לחץ על **פעולה**, ולחץ על **צור משימה בסיסית**.
- 3 הקלד שם למשימה וניתן גם להוסיף תיאור.
- 4 לחץ על **אישור**, ולחץ שוב על **אישור**.
- 5 בחר את המופע הבא ולחץ על **הבא**.
- 6 בחר את השעה להרצת **ניקוי הדיסק** ולחץ על **הבא**. הרצת ניקוי הדיסק עשויה להתמשך זמן רב, כך שמומלץ לבחור שעה בה המחשב מופעל אך לא נמצא בשימוש.
- 7 בחר **הפעל תוכנית** ולחץ **הבא**.
- 8 תחת **תוכנית**, לחץ על **עיון**.
- 9 הקלד `cleanmgr.exe` ולחץ על **פתח**.
- 10 עיין בסיכום הפעולה המתוזמנת שהגדרת. לאחר שתסיים, לחץ על **סיום**. התוכנית **ניקוי הדיסק** תופעל בשעה שקבעת.

הרצת התוכנית "מאחה הדיסק"

כאשר Microsoft® Windows Vista™ מאחסנת קבצים בדיסק הקשיח, היא מפצלת אותם לעתים למספר חלקים (או מקטעים), כדי להכניס אותם למקומות פנויים בדיסק הקשיח. כאשר מנסים לפתוח קובץ מפוצל, יש צורך לאחזר אותו ממספר מקומות, ולכן התהליך מתמשך זמן רב יותר.

תוכנית **מאחה הדיסק** מקבצת יחד את הקבצים המפוצלים על הדיסק הקשיח כדי לשפר את ביצועי המחשב. הדבר אינו משפיע על מיקום הקבצים והתיקיות במחשב.

הערה: השלמת הפעולה של התוכנית **מאחה הדיסק** עשויה לארוך זמן רב. ניתן להניח לתוכנית לפעול במשך הלילה ללא השגחה.

1 יש לשמור את כל העבודות ולסגור את כל התוכניות הפתוחות.

2 לחץ על המקש **Ctrl**, המקש **Alt** והמקש **Delete** בו-זמנית.

3 לחץ על **מנהל משימות תפריט התחלה**.

4 בכרטיסייה **יישומים** בחר את כל התוכניות הרשומות ולחץ על **סיים משימה**. סגור את **מנהל המשימות**.

5 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, בחר את **כל התוכניות, עזרים, כלי מערכת**, ולחץ על **מאחה הדיסק**.

6 לחץ על **איחוי כעת**.

אם התוכנית **מאחה הדיסק** מתחילה את פעולתה שוב ושוב, קיימת תוכנית הפועלת ברקע ואשר משתמשת בדיסק הקשיח. הפעל את המחשב **במצב בטוח** והפעל שוב את התוכנית **מאחה הדיסק**:



1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, לחץ על החץ שלצד הלחצן **נעילה** ולאחר מכן לחץ על **הפעלה מחדש**.

2 לחץ על המקש **F8** מיד לאחר הופעת מסך הלוגו הראשון.

3 בתפריט **אפשרויות מתקדמות של Windows**, בחר באמצעות החצים את **מצב בטוח** והקש על המקש **Enter**.

4 הקש שוב על המקש **Enter** ובחר את מערכת ההפעלה.

5 התחבר אל Windows Vista. כאשר תופיע הודעת **שולחן העבודה**, לחץ על **כן** כדי להמשיך **במצב בטוח**.

6 לאחר שמערכת Windows Vista מתחילה לפעול, השתמש בנוהל הקודם כדי להפעיל את התוכנית **מאחה הדיסק**.

בדיקת שגיאות בדיסק קשיח

בצע את הנוהל הבא כדי לוודא את תקינות הדיסק הקשיח במערכת Windows Vista. סגור את כל התוכניות הפתוחות לפני תחילת הבדיקה של הדיסק.

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, ולאחר מכן לחץ על **מחשב**.
- 2 בחלון שנפתח, לחץ לחיצה ימנית על הדיסק הקשיח שברצונך לבדוק, ולחץ על **מאפיינים**.
- 3 בחלון **מאפיינים**, לחץ על הכרטיסייה **כלים**.
- 4 תחת **בדיקת שגיאות**, לחץ על **בדוק כעת**.
- 5 במידת הצורך, סמן את התיבה שלצד **תקן שגיאות במערכת הקבצים באופן אוטומטי** ואת **סרוק ונסה לתקן סקטורים פגומים**.
- 6 לחץ על **התחל**. אם תתבקש להפעיל שוב את המחשב, לחץ על **כן** כדי להפעיל שוב את המחשב.

הבנת הנפח בדיסק קשיח

במחשבי Hewlett-Packard ו-Compaq בהם מערכת ההפעלה Windows Vista מותקנת מראש, ייתכן שייראה כאילו הדיסק הקשיח קטן יותר מהמוצהר במפרט המוצר, בתיעוד או על המארז. נתוני קיבולת של הדיסקים הקשיחים מפורטים בתיעוד ובפרסומים של היצרנים לפי המערכת העשרונית (בסיס 10). Windows Vista ותוכניות אחרות, כגון FDISK, משתמשים במערכת הבינארית (בסיס 2).

במערכת העשרונית, מגה-בית (MB) אחד שווה ל-1,000,000 בתים, וג'יגה-בית (GB) אחד שווה ל-1,000,000,000 בתים. במערכת הבינארית, מגה-בית (MB) אחד שווה ל-1,048,576 בתים, וג'יגה-בית (GB) אחד שווה ל-1,073,741,824 בתים. עקב ההבדלים בין שתי המערכות, ייתכן שתראה הבדלים בין הגודל עליו מדווחת Windows Vista לבין הגודל בפרסום. קיבולת האחסון של הדיסק הקשיח היא כמתואר בפרסום.

Windows Vista מדווחת על קיבולת קטנה יותר בכלי **סייר Windows** ובחלון **המחשב** מכיוון שהיא מציגה את המידע בזמן מסוים רק על מחיצה אחת בדיסק הקשיח. המחיצה הראשונה מכילה את מידע **שחזור המערכת**.

לוח זמנים מומלץ לתחזוקה

יומית	שבועית	חודשית	רבעונית (עונתית)
ניהול דואר אלקטרוני <ul style="list-style-type: none"> ■ מחק הודעות דואר אלקטרוני ממקורות לא ידועים. ■ אל תפתח קבצים מצורפים שאינם מהימנים. ■ ארגן את הדואר האלקטרוני. 	הגנה מפני וירוסים, תוכנות פרסום ותוכנות ריגול <ul style="list-style-type: none"> ■ עדכן קובץ הגדרות או קבע מועד לעדכון שבועי אוטומטי. ■ בצע סריקה מלאה לאיתור וירוסים, תוכנות פרסום ותוכנות ריגול או תזמן בדיקה שבועית אוטומטית. 	שימוש בעדכון Windows <ul style="list-style-type: none"> ■ בדוק קיום עדכנים או תזמן עדכון שבועי אוטומטי. (לפרטים, עיין במדריך להפעלה ראשונה). 	הגדרת סיסמאות חדשות <p>(לפרטים, עיין במדריך להפעלה ראשונה).</p>
מיטוב ביצועים <ul style="list-style-type: none"> ■ הרצת ניקוי הדיסק. (עיין בנושא "הרצת התוכנית ניקוי הדיסק", בעמוד 2). ■ הרצת מאחה הדיסק. (עיין בנושא "הרצת התוכנית מאחה הדיסק", בעמוד 3). ■ בדוק קיום שגיאות דיסק. (עיין בנושא "בדיקת שגיאות בדיסק הקשיח", בעמוד 4). 	סקירת התפריט התחל <ul style="list-style-type: none"> ■ הגדר אותו רק להפעלת יישומים נדרשים. <ol style="list-style-type: none"> 1 לחץ על לחצן התחל של Windows, כל התוכניות ולחץ על מגן Windows. 2 לחץ על כלים. 3 לחץ על סייר התוכנה. 4 ברשימה קטגוריה, בחר את תוכניות אתחול. 5 בחר את התוכנית שברצונך למנוע את פתיחתה ולחץ על הפוך ללא זמין. 	ניקוי המחשב, המסך, המקלדת והעכבר <ul style="list-style-type: none"> ■ להוראות ניקוי מפורטות, בקר באתר: http://www.hp.com/support <p>בחר את המדינה/האיזור בהם אתה נמצא ואת השפה, חפש את מספר דגם המחשב וחפש את מילת המפתח ניקוי.</p>	

לוח זמנים מומלץ לתחזוקה (המשך)

יומית	שבועית	חודשית	רבעונית (עונתית)
	מחיקת קובצי דפדפן אינטרנט <ul style="list-style-type: none"> מחק קובצי Cookie. מחק את קובצי המטמון. מחק את קובצי ההיסטוריה. 	נקה את שולחן העבודה <ul style="list-style-type: none"> מחק או הסר את ההתקנה של סמלים ויישומים לא נדרשים. (עיין בנושא "הסרת תוכניות שאינן בשימוש", בעמוד 1). 	
	ריקון סל המיחזור <ul style="list-style-type: none"> ניתן לבצע משימה זו, ומשימות ניקוי אחרות, באמצעות התוכנית ניקוי הדיסק. (עיין בנושא "הרצת התוכנית ניקוי הדיסק", בעמוד 2). 	ביצוע תחזוקה כללית <ul style="list-style-type: none"> בדוק כי המחשב נקי. ודא כי אין הפרעות למערכת האוורור. אבטח את כל המחברים והכבלים. 	
	גבה קבצים חשובים לתקליטור CD או DVD <p>(עיין בנושא "יצירת תקליטורי גיבוי נתונים", בעמוד 1).</p>	יצירת נקודת שחזור <p>(עיין בנושא "שחזור המערכת (System Restore) של Microsoft", בעמוד 23).</p>	

פתרון בעיות מחשב

חלק זה מכיל סדרת טבלאות המתארות פתרונות אפשריים לבעיות שעשויות להתרחש בעת השימוש במחשב. כל טבלה מכילה:

- **תופעות** המתארות את הסימן או הודעת האזהרה של סוג בעיה זה.
- **פתרונות אפשריים** המתארים מה עליך לנסות כדי להתגבר על הבעיה.

טבלאות פתרון הבעיות מופיעות בסדר הבא:

- שמע
- כונני תקליטורים ו-DVD
- וידאו
- צג (מסך)
- דיסק קשיח
- התקנת חומרה
- גישה לאינטרנט
- עכבר ומקלדת
- מתח
- ביצועים
- שונות

לקבלת מידע נוסף על אודות בעיות בצג, או בעיות הקשורות במיוחד למדפסת, עיין בתיעוד המצורף למוצר שסיפק היצרן.

תופעה	פיתרון אפשרי
אין קול.	<p>לחץ על המקש השתק שבמקלדת כדי לבדוק האם הופעל מאפיין ההשתקה. או</p>
	<p>1 לחץ על לחצן התחל של Windows, ולאחר מכן לחץ על לוח הבקרה. 2 לחץ על חומרה וקול, ואחרי כן על כוונן את עוצמת הקול במערכת. 3 אם היישומים מושתקים, לחץ על לחצן ההשתקה לביטול ההשתקה.</p>
	<p>לחץ על סמל עוצמת קול בשורת המשימות (🔊), או הגבר את עוצמת הקול באמצעות מקשי המקלדת.</p>
	<p>ודא כי רמקולים הזקוקים למתח חשמל אכן מופעלים.</p>
	<p>כבה את המחשב, וחבר שוב את הרמקולים.</p>
	<p>לחץ על הלחצן שינה (דגמים נבחרים בלבד), או הקש על המקש Esc במקלדת כדי לצאת ממצב שינה.</p>
	<p>החלף מערכת רמקולים פסיביים במערכת רמקולים אקטיביים (נמכרת בנפרד). לרמקולים אקטיביים יש כבל חשמל וכפתור הפעלה והם מתחברים למחבר יציאת השמע (ירוק) של המחשב.</p>
	<p>נתק את האוזניות, אם הן מחוברות למחשב.</p>
<p>מופיעות הודעות שגיאה של codec בעת הפעלת קובצי שמע מסוימים.</p>	<p>פתח את הקובץ בתוכנית Windows Media Player. ודא כי בתצורת Windows Media Player מוגדרת הורדה אוטומטית של קובצי codec.</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ אם ה-codec המתאים יהיה זמין, הקובץ יושמע. שים לב, כדי להוריד קובצי codec עליך להיות מחובר לאינטרנט. ■ אם ה-codec המתאים אינו זמין, בדוק האם קיים עדכון זמין של Windows Media Player. <p>למידע נוסף, פתח את מערכת העזרה של Windows Media Player וחפש בה את המילה codec.</p>

כונני תקליטורים ו-DVD

תופעה	פיתרון אפשרי
כונן התקליטורים (CD או DVD) אינו מצליח לקרוא תקליטור או נדרש זמן רב מדי להפעלת התקליטור.	ודא שהתקליטור מוכנס כשהתווית מופנית כלפי מעלה והוא ממורכז במגש הכונן. המתן לפחות 30 שניות, כדי לאפשר לכונן לקבוע את סוג המדיה. נקה את התקליטור באמצעות ערכת ניקוי תקליטורים, הזמינה ברוב חנויות המחשבים. ייתכן שמנהל ההתקן פגום או מיושן. למידע מפורט על אודות שחזור ועדכון מנהלי התקן, עיין בנושא "עדכון מנהלי התקן", בעמוד 22.
לא ניתן לשלוף תקליטור או DVD.	כבה את המחשב, ולחץ על לחצן השליפה הקרוב ביותר לכונן, כדי לפתוח את המגש. אם אתה חושש שקיימת בעיה בלחצן עצמו: 1 לחץ על לחצן התחל של Windows ולאחר מכן לחץ מחשב . 2 לחץ לחיצה ימנית על כונן התקליטורים (CD או DVD) שברצונך לפתוח. 3 בחר מהתפריט את הוצא .
אני לא מצליח ליצור (לצרוב) תקליטור.	ודא שהתקליטור מוכנס כשהתווית מופנית כלפי מעלה והוא ממורכז במגש הכונן. ודא שהכנסת לכונן תקליטור (מדיה) מהסוג המתאים. נסה תקליטור מתוצרת אחרת. ודא שהתקליטור נקי ואינו פגום. אם ההקלטה נעצרה במהלך הפעולה, ייתכן שהתקליטור פגום; השתמש בתקליטור אחר. השתמש בתקליטור מהסוג המתאים לסוג הקבצים שאתה צורב. כאשר משתמשים בתקליטור CD-R, ודא שהתקליטור ריק בעת הקלטת מוזיקה עליו, ושהוא ריק או ניתן לכתיבה נוספת (נפח פנוי להוספת קובצי נתונים) בעת צריבת נתונים. ודא שהכנסת לכונן תקליטור (מדיה) מהסוג המתאים בעת יצירת עותק של דיסק. תוכניות צריבה מסוימות יכולות לצרוב רק למדיה מסוג זהה לסוג המקור. לדוגמה, תוכל לצרוב DVD רק לתקליטור DVD+R/-R או DVD+RW/-RW, ותוכל לצרוב תקליטור CD רק לתקליטורי CD-R או CD-RW. ודא שהתקליטור נמצא בכונן המתאים וכי ציינת כונן זה בתוכנת הצריבה. בחר מהירות הקלטה נמוכה יותר עבור כונן הצורב, אם זמינה. ייתכן שתוכנת הצריבה לא תאפשר לך להוסיף רצועת צריבה, אם קיימת חריגה מהנפח הפנוי בתקליטור. ניתן לפנות מקום על ידי הסרת רצועה אחת או יותר מהרשימה, לפני צריבת הקבצים לתקליטור. סגור את כל התוכניות והחלונות לפני הצריבה.

כונני תקליטורים ו-DVD (המשך)

תופעה	פיתרון אפשרי
אני לא מצליח ליצור (לצרוב) תקליטור. (המשך)	ודא שקיים נפח דיסק פנוי בדיסק הקשיח, לאחסון עותק זמני של התוכן. לחץ על לחצן התחל של Windows ולאחר מכן לחץ מחשב . לחץ לחיצה ימנית על הדיסק הקשיח ובחר את מאפיינים , כדי להציג את הנפח הפנוי.
	אם המחשב מחובר לרשת, העתק את הקבצים מהדיסק הקשיח הנמצא ברשת לדיסק הקשיח המקומי, ורק אחרי כן צרוב את התקליטור. סגור את כל התוכניות והחלונות והפעל מחדש את המחשב.
לא ניתן להוסיף נתונים לתקליטור DVD.	ודא שהגדרת את אפשרות הצריבה הנכונה (צרף או הוסף קובצי נתונים) בתוכנת הצריבה.
השמות של רצועות מוזיקה לא מוצגים עבור התקליטור.	המחשב חייב להתחבר לאינטרנט כדי לקבל את מידע המבצע, השיר, ומידע הרצועה המופיע בעת הפעלת תקליטורי מוזיקה. מידע זה אינו נשמר בתקליטור. מידע תקליטורי מוזיקה אינו זמין עבור כל התקליטורים.
מופיעה הודעת שגיאה בעת לכידת וידאו.	ייתכן שיהיה עליך לבחור את התקן הלכידה אם במחשב שלך מותקנים התקני לכידה משני סוגים – אנלוגי ודיגיטלי. בדוק בתפריט העזרה של תוכנית לכידת הווידאו כיצד משנים את בחירת התקן הווידאו.
לא ניתן להציג סרט DVD במכשיר ה-DVD.	מכשיר ה-DVD לא יכול להציג סרטי וידאו שהוקלטו בתקליטור DVD כקובצי נתונים. כדי להציג את הסרט בצורה הנכונה, השתמש בתוכנית הקלטת וידאו. ניתן להציג קובצי וידאו מסוימים במחשב, אולם לא במכשיר DVD ביתי רגיל.

וידאו

תופעה	פיתרון אפשרי
לא ניתן להציג קובצי וידאו מסוימים.	ייתכן שהקובץ פגום או אין תמיכה במבנה שלו. פתח את קובץ הווידאו בתוכנת עריכת וידאו ושמור את הקובץ שוב במבנה שנתמך.
מופיעות הודעות שגיאה של codec בעת הפעלת קובצי וידאו מסוימים.	פתח את הקובץ בתוכנית Windows Media Player. ודא כי בתצורת Windows Media Player מוגדרת הורדה אוטומטית של קובצי codec. <ul style="list-style-type: none"> ■ אם ה-codec המתאים יהיה זמין, הקובץ יושמע. שים לב, כדי להוריד קובצי codec עליך להיות מחובר לאינטרנט. ■ אם ה-codec המתאים אינו זמין, בדוק האם קיים עדכון זמין של Windows Media Player.
	למידע נוסף, פתח את מערכת העזרה של Windows Media Player וחפש בה את המילה <code>codec</code> .

תופעה	פיתרון אפשרי
הודעת שגיאה: הקבצים הנדרשים להצגת הווידיאו חסרים או פגומים.	<p>1 לחץ על לחצן התחל של Windows, לחץ לחיצה ימנית על מחשב ובחר את מאפיינים.</p> <p>2 תחת משימות, לחץ על מנהל התקנים.</p> <p>3 לחץ על סמל הפלוס (+) שלצד בקרי קול, וידיאו ומשחקים.</p> <p>4 לחץ לחיצה ימנית על בורר תחנות טלוויזיה (דגמים נבחרים בלבד) ובחר את עדכן תוכנת מנהל התקן.</p> <p>5 בחר חפש אוטומטית תוכנת מנהל התקן מעודכנת.</p> <p>6 מלא אחר ההוראות לעדכון מנהל ההתקן.</p> <p>7 אם תתבקש, הפעל את המחשב מחדש.</p>

צג (מסך)

בנוסף למידע המופיע כאן, עיין גם בתיעוד הנלווה לצג.

תופעה	פיתרון אפשרי
הצג ריק, ונורית המתח של הצג כבויה.	<p>חבר שוב את כבל המתח שבחלק האחורי של הצג אל השקע שבקיר. לחץ על מתג ההפעלה שבחזית הצג.</p>
הצג ריק.	<p>הקש על מקש הרווח או הזז את העכבר, כדי לחדש את התצוגה.</p> <p>לחץ על הלחצן שינה (דגמים נבחרים בלבד), או הקש על המקש Esc במקלדת כדי לצאת ממצב שינה.</p> <p>לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.</p> <p>בדוק קיום פינים עקומים במחבר כבל הצג:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ אם אחד הפינים עקום, החלף את כבל הצג. ■ אם אין פינים עקומים, חבר את כבל הצג למחשב.
התמונה בצג גדולה או קטנה מדי, או התמונה מטושטשת.	<p>כוונן את רזולוציית הצג ב-Windows Vista:</p> <p>1 לחץ לחיצה ימנית על שולחן העבודה, ולחץ על התאמה אישית.</p> <p>2 לחץ על הגדרות תצוגה.</p> <p>3 הסט את מחוון רזולוציה כפי הנדרש.</p>

דיסק קשיח

תופעה	פיתרון אפשרי
נראה שהמחשב קפוא ואינו מגיב.	השתמש במנהל המשימות של Windows וסגור תוכנית שאינה מגיבה, או הפעל מחדש את המחשב:
	1 לחץ על המקש Ctrl, המקש Alt והמקש Delete במקלדת בו-זמנית.
	2 לחץ על מנהל משימות תפריט התחלה .
	3 בחר את התוכנית שאינה מגיבה, ולחץ על סיים משימה .
	או
	אם סגירת התוכניות אינה מסייעת בפתרון הבעיה, הפעל מחדש את המחשב.
	א לחץ על המקש Ctrl, המקש Alt והמקש Delete במקלדת בו-זמנית.
	ב לחץ על החץ לצד לחצן כיבוי ולאחר מכן לחץ על הפעלה מחדש .
	ג אם פעולה זו לא פתרה את הבעיה, לחץ למשך 5 שניות או יותר על כפתור ההפעלה של המחשב, כדי לכבות את המחשב. אחרי כן, לחץ על כפתור ההפעלה של המחשב.
מופיעה ההודעה <i>שגיאה בדיסק הקשיח</i> .	לחץ על הלחצן עזרה ? במקלדת כדי לפתוח את מרכז העזרה והתמיכה, או עיין במדריך <i>אחריות מוגבלת ותמיכה</i> , כדי לפנות למחלקת התמיכה.

התקנת חומרה

תופעה	פיתרון אפשרי
התקן חדש לא מזוהה כחלק מהמערכת.	התקן את מנהל ההתקן מהתקליטור שמצורף להתקן, או הורד והתקן את מנהל ההתקן מאתר האינטרנט של היצרן.
	ייתכן שתזדקק למנהל התקן מעודכן עבור Windows Vista. פנה ישירות לספק ההתקן, לקבלת עדכון.
	עבור התקנים הקפיים מתוצרת HP, בקר באתר האינטרנט של HP. לפרטים, עיין במדריך <i>אחריות מוגבלת ותמיכה</i> .
	ודא כי כל הכבלים מחוברים בצורה תקינה ומאובטחים, וכי אין פינים עקומים במחברים.
	כבה את המחשב, הפעל את ההתקן החיצוני והפעל שוב את המחשב כדי לשלב בו את ההתקן.

התקנת חומרה (המשך)

תופעה	פיתרון אפשרי
התקן חדש לא מזוהה כחלק מהמערכת. (המשך)	הפעל שוב את המחשב, ופעל לפי ההוראות לאישור השינויים. בטל את הבחירה בהגדרות האוטומטיות של מערכת ההפעלה עבור הכרטיס, ובחר תצורה בסיסית שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים. ניתן גם להגדיר את התצורה של התקנים אחרים או להשבית את פעולתם, כדי לפתור את מצב ההתנגשות בין ההתקנים.
התקן חדש אינו פועל.	כדי להתקין מנהל התקן של התקן או להסיר מנהל התקן, חובה להיות מחובר למערכת עם הרשאות מנהל מערכת. אם תצטרך לעבור למשתמש אחר, לחץ על לחצן התחל של Windows , לחץ על החץ לצד הלחצן נעילה ולאחר מכן לחץ על החלפת משתמש . בחר משתמש בעל הרשאות מנהל מערכת.
התקן לא פועל לאחר התקנת התקן חדש.	כדי לפתור את התנגשות ההתקנים, ייתכן שתצטרך להשבית את אחד ההתקנים או להסיר התקנה של מנהל התקן ישן: 1 לחץ על לחצן התחל של Windows , לחץ לחיצה ימנית על מחשב ובחר את מאפיינים . 2 תחת משימות , לחץ על מנהל התקנים . 3 לחץ על סמל הפלוס (+) שלצד ההתקן הבעייתי ובדוק האם לצד סמל ההתקן מופיע סימן קריאה המסומן בעיגול צהוב. סימן הקריאה מורה כי קיימת התנגשות התקנים או קיימת בעיה בהתקן. לא תמיד יופיעו סימני קריאה כאשר התקן מסוים לא פועל בצורה תקינה. 4 אם הסרת התקן חומרה ומנהל ההתקן שלו מופיע במנהל ההתקנים, ייתכן שמנהל ההתקן הוא הגורם להתנגשות. להסרת מנהל ההתקן הישן כדי שמנהל ההתקן החדש יפעל בצורה תקינה, בצע את הפעולות הבאות: לחץ לחיצה ימנית על ההתקן, לחץ על הסרת התקנה , ולאחר מכן לחץ על אישור . 5 לחץ לחיצה כפולה על שם ההתקן ובחר את מאפיינים . 6 אם הכרטיסיה משאבים זמינה, לחץ עליה כדי לוודא קיום התנגשות בין התקנים. 7 לחץ על הכרטיסיה כללי , כדי לוודא שההתקן מופעל ופועל בצורה תקינה. אם הלחצן פתרון בעיות זמין, לחץ עליו ומלא אחר ההוראות במסך של אשף פותר בעיות התקן. 8 הפעל את המחשב מחדש. לחץ על לחצן התחל של Windows , לחץ על החץ לצד הלחצן נעילה ולאחר מכן לחץ על הפעלה מחדש .

גישה לאינטרנט

תופעה	פיתרון אפשרי
לא ניתן להתחבר לאינטרנט.	ודא את הגדרות החיבור לאינטרנט, או פנה לספק שירות האינטרנט (ISP) לקבלת סיוע.
	ודא שאתה משתמש בכבלים המתאימים לסוג חיבור האינטרנט שלך. ייתכן שבמחשב מותקנים מודם וכרטיס רשת Ethernet (נקרא גם NIC). כאשר משתמשים במודם, מבצעים את החיוג לספק האינטרנט באמצעות כבל טלפון רגיל. כאשר משתמשים בכרטיס רשת, יש להשתמש גם בכבל רשת מתאים. אל תחבר כבל טלפון לכרטיס הרשת. אל תחבר כבל רשת לקו טלפון רגיל; חיבור כזה יפגע בכרטיס הרשת.
	למידע נוסף על אודות החיבור לאינטרנט, לחץ על המקש ? עזרה שבמקלדת, כדי לפתוח את Help and Support Center (מוקד העזרה והתמיכה) .
	ודא שדפדפן האינטרנט מותקן ומוגדר להתחברות לספק שירות האינטרנט.
	נסה להתחבר במועד מאוחר יותר, או פנה לספק שירות האינטרנט לצורך קבלת סיוע.
לא ניתן להפעיל את תוכניות האינטרנט.	התחבר לספק שירות האינטרנט והפעל את התוכנית הרצויה.
עמודי האינטרנט נטענים באיטיות.	ודא שבחרת את מהירות המודם ויציאת COM המתאימים: 1 לחץ על לחצן התחל של Windows , ולאחר מכן לחץ על לוח הבקרה . 2 לחץ על חומרה וקול . 3 לחץ לחיצה כפולה על אפשרויות טלפון ומודם . 4 בחר את הכרטיסייה מודמים , ולחץ לחיצה כפולה על הלחצן מאפיינים . 5 באיזור מצב ההתקן , ודא כי המודם פועל בצורה תקינה.
תוכנית AOL נפתחת גם כאשר אני לא משתמש בה.	שים לב כי עמודי אינטרנט לא נטענים באותה מהירות בה נטענים קבצים המאוחסנים במחשב שלך. עמודי האינטרנט ייטענו לאט אם קיים עומס גבוה על אתר האינטרנט.
תוכנית AOL נפתחת גם כאשר אני לא משתמש בה.	ייתכן שתרצה להסיר את תוכנית AOL להסרת AOL: 1 לחץ על לחצן התחל של Windows , ולאחר מכן לחץ על לוח הבקרה . 2 לחץ על הסר התקנת תוכנית . 3 בחר את America Online , לחץ על הסרת התקנה ומלא אחר ההוראות על המסך. הערה: הסרת תוכנית AOL לא תבטל את החשבון שלך עם AOL.

גישה לאינטרנט (המשך)

תופעה	פיתרון אפשרי
עמוד הבית שלי בדפדפן האינטרנט השתנה לאתר שאני לא רוצה.	ייתכן שהותקנה תוכנת ריגול (spyware) במחשב שלך. תוכנת ריגול היא תוכנה שפועלת באופן שקט ברקע המחשב, אוספת מידע עליך ועל אופן השימוש שלך במחשב ושולחת את המידע לאדם או מערכת אחרים ברשת האינטרנט. ניתן לאתר ולהסיר תוכנות ריגול מהמחשב באמצעות תוכנות שונות הזמינות למטרה זו, כולל מגן Windows. כדי לבצע סריקה אחרי תוכנות ריגול באמצעות מגן Windows:
	1 לחץ על לחצן התחל של Windows , כל התוכניות , ולחץ על מגן Windows .
	2 לחץ על סריקה .
	תוכנות רבות להגנה מפני וירוסים מכילות גם כלים המאפשרים לבצע סריקה, איתור והסרה של תוכניות ריגול שהותקנו במחשב שלך. כדי להימנע מחדירת תוכנת ריגול למחשב שלך:
	<ul style="list-style-type: none">■ אל תתקין תוכנות אם אינך בטוח שהן הגיעו מחברה אמינה. עיין בקפידה באתר האינטרנט של החברה, כדי לבדוק מה כלול בתוכנה.■ אל תלחץ באופן אוטומטי Yes (כן) כאשר חלון הורדה שואל האם מותר להתקין תוכנית במחשב שלך. קרא את ההודעה שבחלון וודא כי זוהי תוכנה שאתה באמת רוצה.
פרסומות מוקפצות בלתי-רצויות מוצגות במחשב כאשר אני מתחבר לאינטרנט.	בעיה זו נגרמת בדרך כלל מתוכנות פרסומיות (adware) או תוכנה שנתמכת על ידי פרסומות. ניתן להגדיר את דפדפן האינטרנט לחסימה של פרסומות מוקפצות (ההגדרה זמינה ב-Internet Explorer בלחיצה על כלים ולחיצה על חוסם הפריטים המוקפצים (Pop-up Blocker)).
	להסרת תוכנה פרסומית מהמחשב, השתמש בתוכנה להסרת תוכנות ריגול/תוכנות פרסומיות הכלולה במחשב (בדגמים נבחרים בלבד) או בתוכנות אחרות המסירות תוכנות מסוג זה.
	תוכנות רבות להגנה מפני וירוסים מכילות כלים המאפשרים לבצע סריקה, איתור והסרה של תוכנות פרסומיות שהותקנו במחשב שלך.

עכבר ומקלדת

תופעה	פיתרון אפשרי
המחשב לא מזהה פקודות והקלדה שבוצעו במקלדת.	כבה את המחשב באמצעות העכבר, חבר מחדש את המקלדת לחלק האחורי של המחשב והפעל שוב את המחשב. לפנייה למחלקת התמיכה, עיין במדריך אחריות מוגבלת ותמיכה.
מקש ההדפסה שבמקלדת אינו פועל.	השתמש בפקודה הדפסה שבתפריט של התוכנית (נמצאת בדרך כלל בתפריט קובץ). <ul style="list-style-type: none"> ■ ודא שהמקלדת נמצאת בטווח המקלט. ■ החלף את הסוללות של המקלדת האלחוטית. ■ עיין בתיעוד המצורף למקלדת.
מקלדת אלחוטית אינה פועלת או אינה מזוהה.	<ul style="list-style-type: none"> ■ ודא שהעכבר נמצא בטווח המקלט. ■ החלף את הסוללות של העכבר האלחוט. ■ עיין בתיעוד המצורף לעכבר.
הסמן לא מגיב לתנועת העכבר.	הפעל את המחשב מחדש באמצעות המקלדת: <ol style="list-style-type: none"> 1 הקש על המקשים Alt ו-Tab בו-זמנית עד למעבר ליישום פתוח. 2 הקש על המקשים S ו-Ctrl בו-זמנית לשמירת השינויים ביישום הנבחר (CTRL+S) הוא קיצור המקשים של שמור ברוב – לא כל – היישומים). 3 לאחר שמירת השינויים בכל היישומים הפתוחים, הקש על המקשים Ctrl ו-Esc כדי להציג את התפריט התחל. 4 בחר באמצעות מקשי החצים את החץ לצד הלחצן נעילה. בחר את כיבוי והקש במקלדת על המקש Enter. 5 לאחר שהמחשב כבה, חבר את העכבר למחבר שבצד האחורי של המחשב והפעל את המחשב.
הסמן מגיב באיטיות לתנועת העכבר.	הנח פד לעכבר או משטח מחוספס אחר מתחת לעכבר. אם ברשותך כדור עקיבה, נקה את הכדור. להוראות ניקוי מפורטות, בקר באתר: http://www.hp.com/support בחר את המדינה/האיזור בהם אתה נמצא ואת השפה, חפש את מספר דגם המחשב וחפש את מילת המפתח ניקוי .
הסמן לא מגיב לשימוש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי.	הקש על המקש Num Lock. נורית Num Lock צריכה להיות כבויה כדי לאפשר שימוש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי.



עכבר ומקלדת (המשך)

תופעה	פיתרון אפשרי
העכבר נע רק אופקית או אנכית (או לא נע בצורה חלקה על הצג).	הסר את מכסה הכדור שבתחתית העכבר (סובב אותו שמאלה), הסר את הכדור ונקה אותו במטלית לחה שאינה משירה סיבים (אל תנקה בנייר). נקה גם את צירי הגלילה עליהם נע הכדור.
העכבר אינו פועל או אינו מזוהה.	נתק וחבר שוב את כבל העכבר למחשב.
	אם המחשב עדיין לא מזוהה את העכבר, כבה את המחשב, חבר שוב את כבל העכבר והפעל שוב את המחשב.
תנועת הסמן של עכבר אופטי אינה תקינה.	הנח את העכבר על פד לעכבר או על דף נייר לבן, או נגב בעדינות את עדשת חיישן האור שבתחתית העכבר במטלית שאינה משירה סיבים (אל תנקה בנייר).
הסמן נע במהירות גבוהה מדי או אטית מדי.	כוונן את מהירות הסמן: 1 לחץ על לחצן התחל של Windows , לוח הבקרה , חומרה וקול , ולאחר מכן לחץ על עכבר . 2 לחץ על הכרטיסייה אפשרויות הצבעה . 3 כוונן את המחווון תנועה לעבר איטית או מהירה , כדי להאיט או להגביר את המהירות בה המצביע (הסמן) מגיב לתנועת העכבר. 4 לחץ על אישור .

מתח

תופעה	פיתרון אפשרי
המחשב לא מופעל או מאותחל.	ודא שהכבלים המחוברים את המחשב למקור המתח החיצוני אכן מחוברים בצורה תקינה.
	כאשר הכבלים המחוברים את המחשב למקור המתח החיצוני מחוברים בצורה תקינה ושקע החשמל תקין, נורית המתח הירוקה שבצד האחורי של המחשב אמורה להאיר; אם הנורית כבויה, עיין במדריך <i>אחריות מוגבלת ותמיכה</i> , כדי לפנות למחלקת התמיכה.
	אם התצוגה ריקה, ייתכן שהצג לא מחובר בצורה תקינה. חבר את הצג למחשב, חבר את כבל החשמל לשקע, והפעל את הצג. עיין בנוהל פתרון הבעיות של הצג (מסך) , בעמוד 11.
	קבע את מתג בורר המתח לקביעה המתאימה למדינה/איזור שלך, או עיין במדריך <i>אחריות מוגבלת ותמיכה</i> , כדי לפנות למחלקת התמיכה.
	בדוק את שקע החשמל על ידי חיבור מכשיר חשמלי אחר לשקע.


מתח (המשך)

תופעה	פיתרון אפשרי
המחשב לא מופעל או מאותחל. (המשך)	ייתכן שמותקנת יחידת זיכרון (RAM) לא תואמת. התקן את יחידת הזיכרון הישנה, כדי להחזיר את המחשב למצבו המקורי. להוראות, עיין במדריך לשדרוג ולשירות.
	חבר שוב את כבלי הנתונים והמתח של כונן הדיסק הקשיח. להוראות, עיין במדריך לשדרוג ולשירות.
מוצגת ההודעה דיסק מערכת לא תקף או דיסק אינו דיסק מערכת או תקלת דיסק.	כאשר פעילות הכונן נפסקת, הוצא את התקליטור והקש על מקש הרווח. המחשב אמור להפעיל את עצמו מחדש.
המחשב לא כבה כאשר לוחצים על כפתור ההפעלה.	לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה עד שהמחשב כבה.
המחשב כבה באופן אוטומטי.	ייתכן שהמחשב נמצא בסביבה חמה מאוד. הנח לו להתקרר. ודא שפתחי האוויר של המחשב אינם חסומים והמאוורר הפנימי פועל. שים לב, ייתכן שאין במחשב מאוורר פנימי.
תצוגת התאריך והשעה של המחשב אינה נכונה.	ייתכן שצריך להחליף את הסוללה של שעון זמן-אמת. אורך חיי הסוללה הוא בערך שבע שנים.
	לפני החלפת הסוללה, נסה לאפס את התאריך והשעה באמצעות לוח הבקרה של מערכת ההפעלה. אם הבעיה לא נעלמת, החלף את הסוללה. להוראות החלפת הסוללה, עיין במדריך לשדרוג ולשירות.

ביצועים

תופעה	פיתרון אפשרי
התארכות של זמן הפתיחה או משך התגובה של קבצים ויישומים.	אם יצרת מספר חשבונות משתמש במחשב, ודא שמשתמשים אחרים אינם מחוברים כעת. אם מספר משתמשים מחוברים בו-זמנית, משאבי המערכת מתחלקים ביניהם.
	הפעל את התוכנית ניקוי הדיסק למחיקת קבצים לא רצויים (כולל קבצים זמניים של הדפדפן, רכיבים מותקנים, תוכניות שכבר לא נמצאות בשימוש, וגם קבצים שנמצאים בסל המיחזור) מהמחשב.
	1 לחץ על לחצן התחל של Windows , כל התוכניות , עזרים , כלי מערכת , ולחץ על ניקוי הדיסק .
	2 בחר את הכונן בו יתבצע הניקוי.
	3 בחר את הקבצים למחיקה באמצעות סימון התיבה שלצד סוגי הקובץ הרשומים.
	4 לחץ על אישור , ולאחר מכן לחץ על כן כדי למחוק את הקבצים באופן סופי.

תופעה	פיתרון אפשרי
התארכות של זמן הפתיחה או משך התגובה של קבצים ויישומים. (המשך)	<p>הפעל את תוכנית מאחה הדיסק כדי לקבץ יחד את הקבצים המפוצלים על הדיסק הקשיח וכדי לשפר את ביצועי המחשב. הדבר אינו משפיע על מיקום הקבצים והתיקיות במחשב.</p> <p>הערה: השלמת הפעולה של התוכנית מאחה הדיסק עשויה לארוך זמן רב. מומלץ להריץ אותה במהלך הלילה.</p> <p>להפעלת התוכנית מאחה הדיסק:</p> <ol style="list-style-type: none"> יש לשמור את כל העבודות ולסגור את כל התוכניות האחרות. לחץ על המקש Ctrl, המקש Alt והמקש Delete בו-זמנית. לחץ על מנהל משימות תפריט התחלה. בכרטיסייה יישומים בחר את כל התוכניות הרשומות ולחץ על סיים משימה. לחץ על לחצן התחל של Windows, בחר את כל התוכניות, עזרים, כלי מערכת, ולחץ על מאחה הדיסק. לחץ על איחוי כעת.
	<p>הסרת תוכניות שאינן בשימוש:</p> <ol style="list-style-type: none"> לחץ על לחצן התחל של Windows, ולאחר מכן לחץ על לוח הבקרה. לחץ על הסר התקנת תוכנית. נפתח החלון תוכניות ותכונות. בחר את התוכנית שברצונך להסיר, ולחץ על הסרת התקנה. <p>מלא אחר ההוראות על המסך.</p>
	<p>בדיקת שגיאות בכונן דיסק קשיח:</p> <ol style="list-style-type: none"> סגור את כל התוכניות והחלונות הפתוחים. לחץ על לחצן התחל של Windows, ולאחר מכן לחץ על מחשב. לחץ לחיצה ימנית על הדיסק הקשיח שברצונך לבדוק, ולחץ על מאפיינים. בחלון מאפייני מערכת, לחץ על הכרטיסייה כלים. תחת בדיקת שגיאות, לחץ על בדוק כעת. במידת הצורך, בחר את הלחצנים שלצד תקן שגיאות במערכת הקבצים באופן אוטומטי ואת סרוק ונסה לתקן סקטורים פגומים. לחץ על התחל. אם תתבקש להפעיל שוב את המחשב, לחץ על כן ואפשר את הפעלת המחשב מחדש.

פיתרון אפשרי	תופעה
 <p>סגור את כל התוכניות הפתוחות ונסה שוב את המשימה הרצויה, או הפעל מחדש את המחשב (לחץ על לחצן התחל של Windows, לחץ על החץ לצד הלחצן נעילה ולאחר מכן לחץ על הפעלה מחדש). אם ההודעה מופיעה שוב, שקול לרכוש ולהתקין יחידות זיכרון נוספות.</p>	<p>מופיעה ההודעה אין די זיכרון פנוי.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1 לחץ על לחצן התחל של Windows, לחץ לחיצה ימנית על מחשב ובחר את מאפיינים. 2 תחת משימות, לחץ על מנהל התקנים. 3 לחץ על סמל הפלוס (+) שלצד בקרי אפיק טורי אוניברסלי. 4 אם eHome Infrared Receiver מופיע תחת בקרי אפיק טורי אוניברסלי, Windows Vista זיהתה נכון את המקלט אינפרה-אדום. אם הוא לא מופיע שם, עבור לצעד הבא. 5 נתק את קצה כבל USB של חיישן השלט-רחוק מהמחשב וחבר אותו שוב לאותה יציאת USB. 6 נתק את כל התקני ה-USB האחרים, השאר את חיישן השלט-רחוק מחובר, והפעל את המחשב מחדש. חבר את שאר התקני USB לאחר שחיישן השלט-רחוק הופיע בחלון מנהל ההתקנים. 	<p>החיישן המרוחק לא מקבל אות מהשלט-רחוק (דגמים נבחרים בלבד).</p>
<p>אל תכניס או תסיר כרטיסי זיכרון כאשר הנורית "בשימוש" מהבהבת. אם תעשה זאת, אתה עלול לאבד נתונים או לגרום נזק בלתי-הפיך לקורא הכרטיסים.</p>	<p>קורא כרטיסי הזיכרון (דגמים נבחרים בלבד) לא קורא את כרטיסי הזיכרון שלי.</p>
<p>בכרטיסים מסוימים יש מתג קריאה/כתיבה או אבטחה. ודא שהמתג נמצא במצב כתיבה מאפשרת לפני ניסיון לכתוב בו נתונים.</p>	
<p>ודא שנפח הנתונים שאתה מנסה לאחסן אינו עולה על הנפח המרבי של הכרטיס.</p>	
<p>ודא שהמחשב תומך בסוג כרטיסי הזיכרון הזה: CompactFlash (I, II, Microdrive), Memory Stick Pro, Memory Stick, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia, או xD. דגמים מסוימים עשויים לתמוך בסוגים נוספים.</p>	
<p>ודא שכרטיסי הזיכרון מוכנס בחריץ המתאים עד סוף מהלכו.</p>	
<p>בדוק האם קצוות כרטיסי הזיכרון מלוכלכים או האם חומר כלשהו סוגר חריר או מזהם את מגעי המתכת. נקה את המגעים במטלית שאינה משירה סיבים ובכמות קטנה של אלכוהול איסופרופיל. במידת הצורך, החלף את כרטיסי הזיכרון.</p>	

תיקון בעיות תוכנה

במהלך עבודה רגילה, המחשב משתמש במערכת ההפעלה ובחבילות התוכנה שהותקנו. אם המחשב פועל בצורה שאינה תקינה או מפסיק להגיב עקב בעיות תוכנה, ייתכן שתוכל לתקן מצב זה.

יש בעיות תוכנה שפתרון עשוי להיות פשוט למדי, כגון הפעלת המחשב מחדש, ואילו בעיות אחרות עשויות לחייב ביצוע של פעולת **שחזור מערכת (System Recovery)** מהקבצים שבדיסק הקשיח.

הערה: חשוב לבצע את שיטות תיקון המחשב לפי הסדר המתואר במסמך זה.

סקירה על תיקון תוכנה

בפרק זה מפורטות השיטות לתיקון המחשב, אם מתרחשות בעיות תוכנה. הוראות פעולה מפורטות של כל שיטה מופיעות בנושאים להלן. חובה לבצע את הנהלים לפי הסדר המפורט כאן.

- הפעלת המחשב מחדש
- כיבוי המחשב
- עדכון מנהלי התקן
- שחזור המערכת (System Restore) של Microsoft
- התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן של חומרה
- שחזור מערכת (System Recovery)

הערה: אם יש להחליף כונן דיסק קשיח, יש לבצע רק את הפעלת **שחזור מערכת (System Recovery)**.

הפעלת המחשב מחדש

הפעלת המחשב מחדש היא שיטת התיקון הפשוטה ביותר של המחשב. במהלך ההפעלה מחדש, המחשב טוען בזיכרון מחדש את מערכת ההפעלה והתכנה.

להפעלת המחשב מחדש:

1 סגור את כל התוכניות והחלונות הפתוחים.

2 לחץ על **לחצן התחל של Windows**.

3 לחץ על **החץ** לצד הלחצן **נעילה** ולאחר מכן לחץ על **הפעלה מחדש**.



כיבוי המחשב

כאשר מכבים את המחשב ומפעילים אותו מחדש, כופים עליו למעשה לטעון מחדש את מערכת ההפעלה לזיכרון, פעולה המנקה מיידע מעקב מסוים מהזיכרון. פעולה זו עשויה לסלק בעיות שעשויות להיוותר לאחר ביצוע הפעלה מחדש.

לכיבוי המחשב:

1 סגור את כל התוכניות והחלונות הפתוחים.

2 לחץ על **לחצן התחל של Windows**.

3 לחץ על לחצן **החץ** לצד הלחצן **נעילה** ולחץ על **כיבוי**.

4 הפעל את המחשב בלחיצה על לחצן ההפעלה.



עדכון מנהלי התקן

מנהל התקן הוא תוכנה שמאפשרת למחשב ליצור תקשורת עם התקן המחובר אליו, כגון מדפסת, כונן דיסק קשיח, עכבר או מקלדת.

בצע את הנוהל הבא כדי לעדכן את מנהל ההתקן, או כדי להחזיר אותו לגרסה קודמת, אם הגרסה החדשה לא פתרה את הבעיה:

1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**, לחץ לחיצה ימנית על **מחשב** ובחר את **מאפיינים**.

2 תחת **משימות**, לחץ על **מנהל התקנים**.

3 לחץ על סימן הפלוס (+) כדי להרחיב את ההתקן שברצונך לבצע עבורו עדכון או חזרה לגרסה קודמת (Rollback) של מנהל ההתקן (לדוגמה, כונני DVD/CD-ROM).

4 לחץ לחיצה כפולה על פריט מסוים (לדוגמה, HP DVD Writer 640b) ולחץ על הכרטיסייה **מנהל התקן**.

5 כדי לעדכן את מנהל ההתקן, לחץ על **עדכן מנהל התקן**, ומלא אחר ההוראות שעל המסך.
או

כדי לחזור לגרסה קודמת של מנהל ההתקן, לחץ על **חזרה למצב קודם של מנהל התקן**, ומלא אחר ההוראות שעל המסך.

שחזור המערכת (System Restore) של Microsoft

מערכת Microsoft Windows Vista כוללת מאפיין שמאפשר להחזיר את תצורת המחשב לתצורה שהיתה בתוקף במועד קודם, בו בעיית התוכנה הנוכחית לא היתה קיימת. מאפיין זה משחזר את המערכת באמצעות יצירת נקודת שחזור בה הוא רושם את הגדרות המחשב באותה נקודת תאריך ושעה.

כאשר תוכנית חדשה מותקנת במחשב, מערכת ההפעלה יוצרת באופן אוטומטי נקודת שחזור ממש לפני שהיא מוסיפה את התוכנה החדשה. ניתן ליצור נקודות שחזור גם באופן ידני.

אם תיתקל בעיה שאתה סבור כי היא נגרמת מתוכנה שהותקנה במחשב, השתמש **בשחזור מערכת (System Recovery)** כדי להחזיר את המחשב לנקודת שחזור קודמת.

הערה: השתמש תמיד בנוהל **שחזור מערכת (System Recovery)** לפני השימוש בתוכנית **שחזור מערכת (System Recovery)**.

להפעלת שחזור מערכת (System Restore):

- 1 סגור את כל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על **לחצן התחל של Windows**.
- 3 בחר את **כל התוכניות**.
- 4 בחר את **עזרים**.
- 5 בחר את **כלי מערכת**.
- 6 לחץ על **שחזור מערכת (System Restore)**.
- 7 לחץ על **הבא**.
- 8 מלא אחר ההוראות על המסך.

להוספה ידנית של נקודות שחזור:

- 1 סגור את כל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על **לחצן התחל של Windows**.
- 3 בחר **לוח הבקרה**.
- 4 לחץ על **מערכת ותחזוקה**, ולחץ על **מערכת**.
- 5 לחץ על **הגנת מערכת**.
- 6 תחת **נקודות שחזור אוטומטיות**, בחר את הדיסק עבורו ברצונך ליצור נקודת שחזור.
- 7 לחץ על **צור**.
- 8 מלא אחר ההוראות על המסך.

למידע נוסף על אודות נקודות שחזור תוכנה:

- 1 לחץ על **לחצן התחל של Windows**.
- 2 לחץ על **עזרה ותמיכה**. מוצג מסך מרכז עזרה ותמיכה.
- 3 הקלד בתיבת החיפוש **שחזור מערכת** ולחץ על **חיפוש**.

התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן של חומרה

אם תוכנה מסוימת או מנהל התקן חומרה מסוים שהותקנו במפעל נפגעו, תוכל לבצע התקנה מחדש של התוכנה או של מנהל התקן החומרה באמצעות התוכנית **מנהל השחזורים (Recovery Manager)**. (בדגמים נבחרים בלבד).

הערה: כדי להבטיח שהתוכנה נמצאת במחשב, בצע את הצעדים 3 עד 5 של הנוהל הבא. אם התוכנית **מנהל השחזורים (Recovery Manager)** רשומה בתיקייה **עזרה וכלים של המחשב (PC Help & Tools)**, התוכנית נמצאת במחשב.

הערה: אל תשתמש בתוכנית **מנהל השחזורים (Recovery Manager)** להסרת תוכנות שהותקנו מתקליטורי CD או DVD שצורפו למחשב. התקן תוכנות אלה מחדש ישירות מתקליטור ה-CD או ה-DVD.

להפעלת התקנה מחדש של תוכנה או מנהל התקן חומרה:

- 1 סגור את כל היישומים והתיקיות הפתוחים.
- 2 הסר את היישום הפגוע.
 - א לחץ על **לחצן התחל של Windows**, **לוח הבקרה**.
 - ב תחת **תוכניות**, לחץ על **הסר התקנת תוכנית**.
 - ג בחר את התוכנית שברצונך להסיר, ולחץ על **הסרת התקנה**.
 - ד לחץ על **כן** אם ברצונך להמשיך בהסרת ההתקנה.
- 3 לחץ על **לחצן התחל של Windows**.
- 4 לחץ על **כל התוכניות**.
- 5 לחץ על **עזרה וכלים למחשב**.
- 6 לחץ על **מנהל השחזור (Recovery Manager)**.
- 7 מלא אחר ההוראות על המסך.
- 8 לאחר סיום תהליך השחזור, הפעל את המחשב מחדש.

הערה: אל תדלג על שלב אחרון זה. חובה להפעיל את המחשב מחדש לאחר סיום פעולת שחזור של תוכנה או מנהל התקן חומרה.

שחזור מערכת (System Recovery)

לאחר ניסיון השיטות שצוינו לעיל לתיקון המחשב, ניתן להשתמש ב**שחזור מערכת (System Recovery)** כצעד אחרון להתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכנות והחומרה כפי שהיו במפעל.

שחזור מערכת (System Recovery) – מבצע מחיקה מלאה ואתחול מחדש של הדיסק הקשיח – המחיקה כוללת גם את כל קובצי הנתונים שיצרת. פעולת **שחזור מערכת (System Recovery)** מתקינה מחדש את מערכת ההפעלה, התוכנות ומנהלי ההתקן. אולם, יש צורך להתקין מחדש את כל התוכנות שלא הותקנו במפעל. ההתקנה מחדש שתצטרך לבצע כוללת גם את התוכנות הנמצאות בתקליטורים המצורפים למחשב, וגם כל תוכנה שרכשת בנפרד והתקנת בעצמך במחשב.

הערה: אם המחשב כולל את HP Personal Media Drive (דגמים נבחרים בלבד), חובה להסיר אותו לפני תחילת הפעולה של התוכנית **שחזור מערכת (System Recovery)**.

בנוסף, יש לבחור אחת מהשיטות הבאות לביצוע **שחזור מערכת (System Recovery)**:

שחזור (Recovery) מתוך תמונת דיסק – הפעל את השחזור מתוך תמונת דיסק השמורה בדיסק הקשיח. תמונת השחזור היא קובץ שמכיל עותק של התוכנה המקורית שהותקנה במפעל. לביצוע **שחזור מערכת (System Recovery)** מתוך תמונת שחזור שבדיסק הקשיח שלך, עיין בנושא "הרצת שחזור המערכת מהדיסק הקשיח", בעמוד 27.

הערה: תמונת השחזור משתמשת בחלק מהדיסק הקשיח, ולא ניתן להשתמש בחלק זה לצורכי אחסון נתונים.

תקליטורי שחזור – הפעל את **שחזור מערכת (System Recovery)** מתוך ערכת תקליטורי השחזור (CD או DVD) שיצרת מתוך הקבצים השמורים בדיסק הקשיח. ליצירת תקליטורי השחזור, בצע את הנוהל שבנושא הבא.

יצירת תקליטורי שחזור

השלם את הנוהל המתואר בסעיף זה כדי ליצור את ערכת תקליטורי השחזור מתמונת השחזור השמורה בדיסק הקשיח שלך. תמונה זו כוללת את קובצי מערכת ההפעלה והתוכנות שהותקנו על המחשב במקור במפעל.

ניתן ליצור רק ערכה אחת של תקליטורי שחזור (Recovery) למחשב שלך. ניתן להשתמש בתקליטורי השחזור (Recovery) שתיצור רק במחשב שלך.

לאחר יצירת תקליטורי השחזור (Recovery), ניתן למחוק את תמונת השחזור (Recovery), אם תרצה לפנות נפח נוסף בדיסק הקשיח שלך.

הערה: אל תמחק את תמונת השחזור (Recovery) מבלי ליצור קודם לכן ערכת תקליטורי שחזור בתקליטורי CD או DVD.

בחירת מדיה של תקליטורי שחזור (Recovery)

קיימים מספר יתרונות לשימוש בתקליטורי DVD במקום בתקליטורי CD בעת יצירת תקליטורי השחזור:

- תקליטורי DVD הם בעלי נפח רב יותר מתקליטורי CD, כך שיש צורך להכין ולשמור מספר תקליטורים קטן יותר.
- יצירת תקליטורי שחזור (Recovery) ב-DVD אורכת זמן קצר יותר מיצירת תקליטורי שחזור (Recovery) ב-CD.
- ליצירת תקליטור שחזור (Recovery), במחשב צריך להיות מותקן צורב CD או DVD, או כונן אחר שיכול לכתוב בתקליטורי CD או DVD.

מספר התקליטורים בערכת תקליטורי השחזור (Recovery) תלוי בדגם המחשב שלך. התוכנית שיוצרת את ערכת התקליטורים תודיע לך על מספר התקליטורים הריקים הנדרש לפני תחילת היצירה של הערכה. התהליך יימשך זמן מה, כדי לוודא כי הנתונים שנרשמו בתקליטורים אכן נכונים.

ניתן לצאת מהתהליך בכל עת. בפעם הבאה שתריץ את התוכנית, היא תתחיל בנקודה בה עצרת.

ליצירת תקליטורי השחזור (Recovery):

- 1 סגור את כל התוכניות הפתוחות.
- 2 לחץ על **לחצן התחל של Windows**.
- 3 לחץ על **כל התוכניות**.
- 4 לחץ על **עזרה וכלים למחשב**.
- 5 לחץ על **Recovery Disc Creator (יוצר תקליטורי שחזור)**.
- 6 מופיע החלון Recovery Disc Creator (יוצר תקליטורי שחזור).
- 7 מלא אחר ההוראות על המסך. סמן כל תקליטור בעת יצירתו (לדוגמה, שחזור 1, שחזור 2). אחסן את תקליטורי השחזור (Recovery) במקום בטוח.

אפשרויות שחזור מערכת (System Recovery)

יש להשתמש בתוכנית שחזור מערכת (System Recovery) בסדר הבא בלבד:

- באמצעות תפריט התחל של Windows Vista.
- בלחיצה על המקש F11 במקלדת במהלך הפעלת המחשב.
- באמצעות תקליטורי השחזור (Recovery) שיצרת.
- באמצעות תקליטורי שחזור (Recovery) שנרכשו מאת HP Support. לרכישת תקליטורי שחזור (Recovery), עבור אל <http://www.hp.com/support> ובקר בעמוד ההורדה Software & Driver (תוכנה ומנהלי התקנים) של דגם המחשב שלך.

הרצת שחזור המערכת (System Recovery) מהדיסק הקשיח

בחר את אחד הנהלים הבאים להתקנה מחדש של התוכנה מתמונת השחזור השמורה בדיסק הקשיח שלך:

- הפעלת שחזור מערכת (System Recovery) מתפריט התחל של Windows Vista
- הפעלת שחזור מערכת (System Recovery) מתפריט ההפעלה של המחשב

הפעלת שחזור מערכת (System Recovery) מתפריט התחל של Windows Vista

- 1 כבה את המחשב.
- 2 הסר את HP Personal Media Drive אם הוא מותקן במחשב שלך. נתק את כל ההתקנים ההקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
- 3 הפעל את המחשב.
- 4 לחץ על לחצן התחל של Windows.
- 5 לחץ על כל התוכניות.
- 6 לחץ על עזרה וכלים למחשב.
- 7 לחץ על מנהל השחזור (Recovery Manager).

כעת תישאל האם ברצונך לבצע שחזור מערכת (System Restore) של Microsoft:

- אם ברצונך לבצע שחזור מערכת (System Restore) של Microsoft, לחץ על כן ומלא אחר ההוראות במסך.
- אם אין ברצונך לבצע שחזור מערכת (System Restore) של Microsoft, לחץ על לא ומלא אחר ההוראות במסך.

הערה: פעולת שחזור מערכת (System Recovery) מוחקת את כל הנתונים והתוכניות שיצרת או התקנת לאחר הרכישה. ודא שגיבית את הנתונים הדרושים לך בדיסק נתיק.

- 8 השלם את תהליך הפעלת המחשב מחדש, סיים את תהליך הרישום והמתן עד שתראה את שולחן העבודה. אחרי כן, כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההקפיים והפעל שוב את המחשב.

הפעלת שחזור מערכת (System Recovery) מתפריט ההפעלה של המחשב

- 1 כבה את המחשב. במידת הצורך, לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה עד שהמחשב כבה.
- 2 הסר את HP Personal Media Drive אם הוא מותקן במחשב שלך. נתק את כל ההתקנים ההקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
- 3 לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.
- 4 במהלך ההפעלה, בצע את הצעדים הבאים כדי להיכנס לתוכנית **שחזור המערכת (Recovery Manager)**: כאשר מופיע המסך הכחול עם הלוגו HP Invent, הקש על המקש F11. (יעמדו לרשותך מספר שניות ספורות להקיש על F11 לפני המשך סדר ההפעלה הרגיל).
- 5 המחשב יפעיל את תוכנית **מנהל השחזור (Recovery Manager)**: המתן להופעת ההוראות על המסך ופעל לפיהן.

הערה: פעולת **שחזור מערכת (System Recovery)** מוחקת את כל הנתונים והתוכניות שיצרת או התקנת לאחר הרכישה. ודא שגיבית את הנתונים הדרושים לך בדיסק נתיק.

- 6 השלם את תהליך הפעלת המחשב מחדש, סיים את תהליך הרישום והמתן עד שתראה את שולחן העבודה. אחרי כן, כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההקפיים והפעל שוב את המחשב.

הרצת שחזור המערכת (System Recovery) מתקליטורי השחזור

נושא זה כולל את הנוהל לביצוע **שחזור מערכת (System Recovery)** מתקליטורי שחזור שיצרת לפי המתואר בנושא "יצירת תקליטורי שחזור מערכת (System Recovery)", בעמוד 1. להפעלת התוכנית **שחזור מערכת (System Recovery)** מתקליטורי השחזור:

- 1 אם המחשב פועל כעת, צור תקליטור CD או DVD שמכיל את כל קובצי הנתונים שברצונך לשמור. לאחר שתסיים, הוצא את תקליטור הגיבוי מכונן התקליטורים.
- 2 הכנס את תקליטור השחזור מספר 1 לכונן המתאים (DVD או CD) וסגור את הכונן.
- 3 אם המחשב פועל: לחץ על **לחצן התחל של Windows**, לחץ על **החץ** לצד הלחצן **נעילה** ולאחר מכן לחץ על **כיבוי**.

או

- אם המחשב לא מגיב: לחץ לחיצה ארוכה למשך כ-5 שניות על לחצן ההפעלה עד שהמחשב כבה.
- 4 נתק את כל ההתקנים ההקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
- 5 נתק או הסר את כל הכוננים החיצוניים והסר את HP Personal Media Drive אם הוא מותקן במחשב שלך.
- 6 לחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.

7 המחשב יתחיל בתהליך השחזור מתוך התקליטור. מלא אחר ההוראות על המסך בעת הצגתו.

הערה: פעולת **שחזור מערכת (System Recovery)** מוחקת את כל הנתונים והתוכניות שיצרת או התקנת לאחר הרכישה. ודא שגיבית את הנתונים הדרושים לך בדיסק נתיק.

8 הכנס את התקליטור הבא, כאשר תתבקש.

9 לאחר שמנהל השחזור (**Recovery Manager**) יסיים את פעולתו, הסר את התקליטור האחרון.

10 לחץ על **סיום** כדי להפעיל את המחשב מחדש.

11 לאחר שהמחשב יופעל מחדש, יופיעו מסכי ההפעלה. כדי להמשיך בהתקנה הראשונית של Windows Vista, יש לענות על מספר שאלות.

12 השלם את תהליך הפעלת המחשב מחדש, סיים את תהליך הרישום והמתן עד שתראה את שולחן העבודה. אחרי כן, כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההקפיים והפעל שוב את המחשב.

13 התקן מחדש את כל התוכנות שלא הותקנו במפעל.

העתק את קובצי הגיבוי מדיסק הגיבוי אל הדיסק הקשיח.

www.hp.com

Printed in



5 9 9 1 - 8 3 9 0