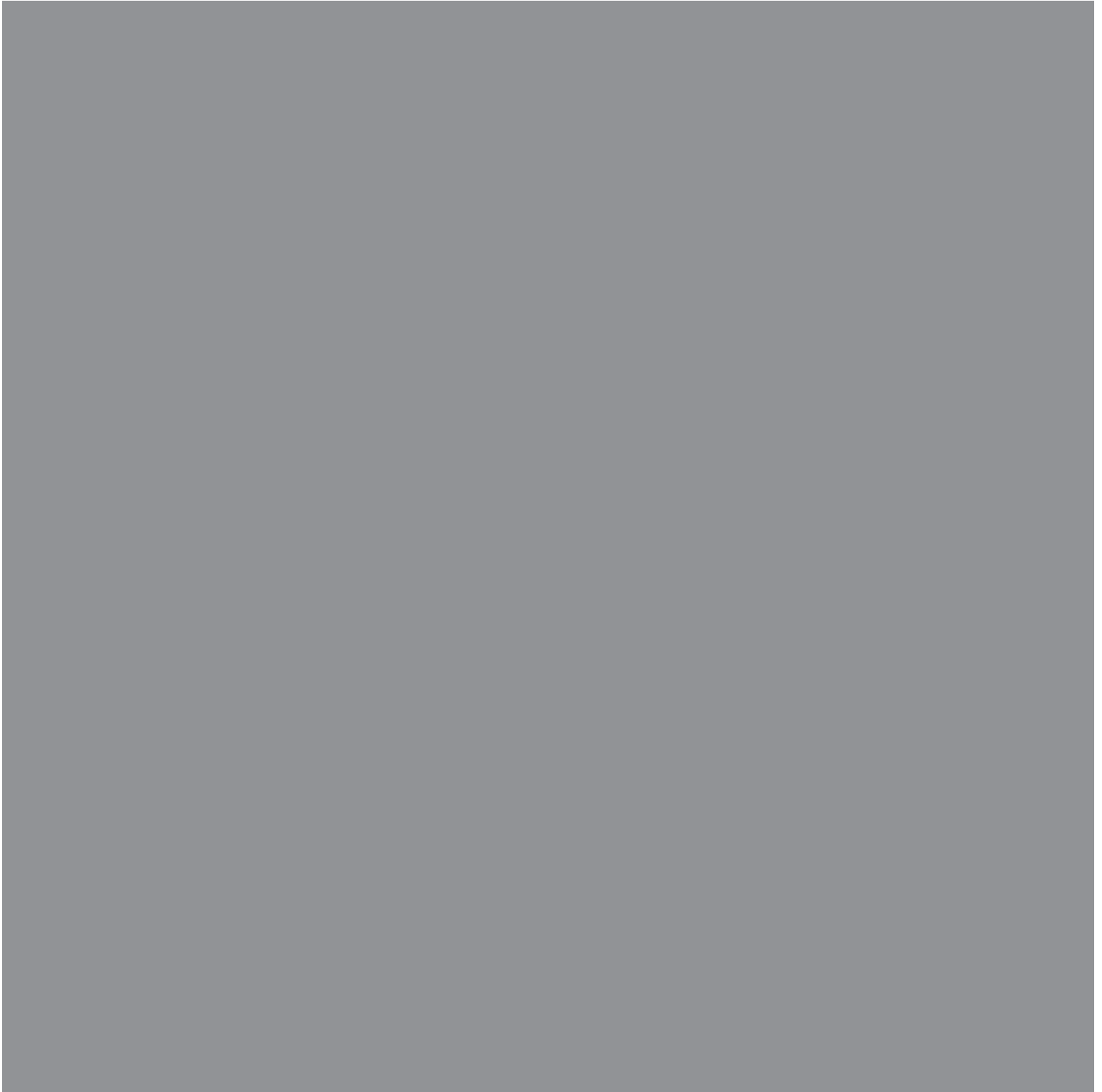


# Vianmääritys- ja ylläpito-opas



Kaikki Hewlett-Packardin tuotteita ja palveluita koskevat takuut sisältyvät tuote- ja palvelukohtaisesti toimitettavaan ilmoitukseen. Mikään tässä mainittu ei muodosta kattavampaa lisätakuuta. HP ei vastaa tässä oppaassa esiintyvistä mahdollisista teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

HP ei ota vastuuta valmistamansa ohjelmiston käytöstä ja toimintavarmuudesta, jos ohjelmistoa käytetään jonkin muun kuin HP:n toimittamassa laitteessa.

Tämä opas sisältää tekijänoikeuslailla suojattuja patenttitietoja. Mitään tämän aineiston osaa ei saa monistaa, jäljentää tai kääntää muulle kielelle ilman HP:n kirjallista lupaa.

Hewlett-Packard Company  
P.O. Box 4010  
Cupertino, CA 95015-4010  
USA

Copyright © 2005–2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Voidaan myöntää käyttöoikeus Yhdysvalloissa yhdysvaltalaisen patenttien 4 930 158 ja 4 930 160 nojalla 28.8.2008 asti.

Microsoft ja Windows ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Windows-logo on Microsoft Corporationin tavaramerkki tai rekisteröity tavaramerkki Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa tai muilla alueilla.

HP tukee tekniikan laillista käyttöä eikä hyväksy tai suosittele tuotteidensa käyttöä muihin kuin tekijänoikeuslain sallimiin tarkoituksiin.

Tämän asiakirjan tietoja voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.

# Sisällys

<b>Ylläpito.....</b>	<b>1</b>
Tietojen varmuuskopiolevyjen luominen .....	1
Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen.....	1
Käyttämättömien ohjelmien poistaminen .....	1
Levyn uudelleenjärjestämishohjelman suorittaminen .....	2
Levyn uudelleenjärjestäminen manuaalisesti .....	2
Levyn uudelleenjärjestämisen ajoittaminen tapahtuvaksi automaattisesti .....	2
Levyn eheytysohjelman suorittaminen .....	3
Kiintolevyvirheiden tarkistaminen .....	4
Kiintolevyasematilaa koskevat tiedot .....	4
Suositteltu huoltoaikataulu .....	5
<b>Tietokoneen ongelmien vianmääritys.....</b>	<b>7</b>
Ääni .....	8
CD- ja DVD-asetat.....	9
Video.....	10
Näyttö (monitori) .....	11
Kiintolevyasema .....	12
Laitteiston asentaminen.....	12
Internet-yhteys .....	14
Näppäimistö ja hiiri.....	16
Virta .....	18
Suorituskyky.....	19
Muut.....	20
<b>Ohjelmistovikojen korjaus .....</b>	<b>23</b>
Ohjelmiston korjaus — yleiskuvaus .....	23
Tietokoneen uudelleen käynnistäminen .....	24
Tietokoneen sammuttaminen .....	24
Ohjainten päivittäminen .....	24
Microsoftin Järjestelmän palauttaminen .....	25
Ohjelmien ja laitteisto-ohjaintien uudelleen asentaminen.....	26

Järjestelmän uudelleenasetus .....	27
Uudelleenasetuslevyjien luominen .....	27
Uudelleenasetuslevyjien valitseminen .....	28
Järjestelmän uudelleenasetusvaihtoehdot.....	28
Järjestelmän uudelleenasetus kiintolevyllä.....	29
Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen Windows Vistan Käynnistä-valikosta .....	29
Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen järjestelmän käynnistyksestä .....	30

Tässä osassa on tietoja tehtävistä, joiden avulla voit varmistaa tietokoneen ongelmattoman toiminnan. Näiden tehtävien avulla voit myös helpottaa tietokoneessa olevien tärkeiden tietojen palauttamista, jos ongelmia ilmenee myöhemmin.

## Tietojen varmuuskopiolevyjen luominen

Tietokoneessa olevan CD- tai DVD-levyjen poltto-ohjelman avulla voit luoda varmuuskopiolevyjä tärkeistä tiedoista, kuten henkilökohtaisista tiedostoista, sähköpostiviesteistä ja Internet-sivustojen Suosikit-luettelosta.

Kun tallennat tietoja varmuuskopiolevylle, käytä ohjelmistoa, joka sisältää *tallennuksen tarkistustoiminnon*. Tämä tarkistustoiminto vertaa kiintolevyllä olevia tietoja levyllä kopioituihin tietoihin ja varmistaa, että kopioidut tiedot ovat tarkka kopio alkuperäisistä tiedoista. Joissakin poltto-ohjelmissä tämä ominaisuus on otettava käyttöön manuaalisesti.

## Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen

Tämä on kertaluonteinen tehtävä, joka tulisi tehdä silloin, kun tietokone toimii hyvin. Jos tietokoneen kanssa ilmenee myöhemmin ongelmia, voit palauttaa alkuperäiset tehdasasetukset luomasi järjestelmän uudelleenasetuslevyn avulla.

Lue kohta "Järjestelmän uudelleenasetus" sivulla 27, ennen kuin luot uudelleenasetuslevyt. Luo levyt sitten kohdassa "Uudelleenasetuslevyjen luominen" sivulla 27 kuvailtujen ohjeiden mukaan.

## Käyttämättömien ohjelmien poistaminen

- 1 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**<sup>®</sup> ja valitse sitten **Ohjauspaneeli**.
- 2 Valitse **Poista ohjelma**. Ohjelmat ja ominaisuudet -ikkuna avautuu.
- 3 Valitse poistettava ohjelma ja napsauta **Poista**-painiketta.
- 4 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

---

**HUOMAUTUS:** Joissakin ohjelmissä on omat asennuksen poisto-ominaisuudet. Jos ohjelmaa ei voi poistaa Ohjauspaneelin kautta, katso neuvoa ohjelman asiakirjoista tai Ohjeesta.

---

# Levyn uudelleenjärjestämisohjelman suorittaminen

Levyn uudelleenjärjestämisohjelma vapauttaa tilaa kiintolevyllä poistamalla väliaikaisia ja käyttämättömiä tiedostoja (mukaan lukien väliaikaiset Internet-tiedostot ja roskakorin tiedostot). Voit suorittaa Levyn uudelleenjärjestämisen manuaalisesti tai määrittää sen suoritettavaksi automaattisesti.

## Levyn uudelleenjärjestäminen manuaalisesti

- 1 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta** ja valitse **Kaikki ohjelmat, Apuohjelmat, Järjestelmätyökalut**. Valitse sitten **Järjestä uudelleen**. Levyn uudelleenjärjestäminen etsii poistettavia tiedostoja ja laskee, miten paljon levytilaa voidaan säästää.
- 2 Valitse poistettavat tiedostot lisäämällä valintamerkki luettelossa olevien tiedostotyyppien vieressä olevaan valintaruutuun.
- 3 Valitse **OK**, ja lopeta sitten valittujen tiedostojen poistaminen valitsemalla **Poista tiedostot**.

## Levyn uudelleenjärjestämisen ajoittaminen tapahtuvaksi automaattisesti

- 1 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta** ja valitse **Kaikki ohjelmat, Apuohjelmat, Järjestelmätyökalut** ja sitten **Ajoitetut tehtävät**.
- 2 Valitse **Toiminto** ja sitten **Luo perustehtävä**.
- 3 Kirjoita tehtävälle nimi. Voit kirjoittaa tehtävälle myös kuvauksen.
- 4 Valitse **OK** ja sitten **OK** uudelleen.
- 5 Valitse, uusitaanko tehtävä myöhemmin, ja valitse sitten **Seuraava**.
- 6 Valitse aika, jolloin levyn uudelleenjärjestäminen tehdään, ja valitse sitten **Seuraava**. Levyn uudelleenjärjestäminen voi kestää kauan, joten valitse ajankohta, jolloin tietokone on päällä, mutta ei käytössä.
- 7 Valitse **Käynnistä ohjelma** ja sitten **Seuraava**.
- 8 Valitse **Ohjelma/komentosarja**-kohdasta **Selaa**.
- 9 Kirjoita `cleanmgr.exe` ja napsauta **Avaa**-painiketta.
- 10 Tarkista asettamasi aikataulun yhteenveto. Kun olet valmis, valitse **Valmis**. Levyn uudelleenjärjestäminen suoritetaan määrittämänsä ajankohtana.

# Levyn eheytysohjelman suorittaminen

Kun Microsoft® Windows Vista™ tallentaa tiedostoja kiintolevyille, se jakaa ne usein moneen osaan (*pirstaleeseen*), jolloin ne mahtuvat levyllä olevaan tilaan. Kun yrität avata pirstoutunutta tiedostoa, se pitää hakea useammasta kuin yhdestä paikasta, jolloin siihen kuluu enemmän aikaa.

Levyn eheytysohjelma ryhmittää pirstaloituneet tiedostot kiintolevyllä ja parantaa tietokoneen suorituskykyä. Tämä ei vaikuta tiedostojen ja kansioden sijaintiin tietokoneessa.


---

**HUOMAUTUS:** Levyn eheytysohjelman suorittaminen voi kestää kauan. Sen voi suorittaa yöllä ilman valvontaa.

---

- 1 Tallenna työsi ja sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
- 2 Paina Ctrl-, Alt- ja Delete-näppäimiä samanaikaisesti.
- 3 Valitse **Käynnistä tehtävähallinta**.
- 4 Valitse Sovellukset-välilehdestä kaikki luettelossa olevat ohjelmat ja valitse sitten **Lopeta tehtävä**. Sulje Tehtävienhallinta.
- 5 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**, valitse **Kaikki ohjelmat, Apuohjelmat, Järjestelmätyökalut** ja valitse sitten **Levyn eheyty**.
- 6 Valitse **Eheyttä**.

Jos Levyn eheytysohjelma käynnistyy toistuvasti, piilossa oleva taustaohjelma käyttää yhä kiintolevyä. Käynnistä tietokone vikasetotilassa ja suorita Levyn eheytysohjelma uudelleen:

- 1 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**, napsauta **lukkopainiketta** ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**. 
- 2 Paina F8-näppäintä heti, kun ensimmäinen logonäyttö tulee esiin.
- 3 Valitse Windowsin Lisäasetukset-valikosta nuolinäppäimillä **Vikasetotila** ja paina Enter-näppäintä.
- 4 Valitse käyttöjärjestelmä painamalla uudelleen Enter-näppäintä.
- 5 Kirjautu Windows Vistaan. Kun työpöydälle tulee sanoma, jatka vikasetotilassa napsauttamalla **Kyllä**-painiketta.
- 6 Kun Windows Vista käynnistyy, suorita Levyn eheytysohjelma edellisten ohjeiden mukaan.

# Kiintolevyvirheiden tarkistaminen

Tarkista kiintolevyn eheys Windows Vistassa tekemällä seuraavat toimet. Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ennen kuin aloitat levyn tarkistamisen.

- 1 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta** ja valitse **Tietokone**.
- 2 Napsauta esiin tulevassa ikkunassa tarkistettavaa kiintolevyä hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**.
- 3 Valitse Ominaisuudet-ikkunassa **Työkalut**-välilehti.
- 4 Valitse Virhetarkistus-kohdasta **Tarkista**.
- 5 Voit halutessasi valita **Korjaa automaattisesti tiedostojärjestelmän virheet** ja **Etsi ja yritä korjata virheelliset sektorit** -valintaruudut.
- 6 Napsauta **Käynnistä**-painiketta. Käynnistä tietokone pyydettyäessä uudelleen valitsemalla **Kyllä**.

## Kiintolevyasematilaa koskevat tiedot

Hewlett-Packard- ja Compaq-tietokoneissa, joissa on Windows Vista -käyttöjärjestelmä valmiiksi asennettuna, kiintolevyasema voi vaikuttaa pienemmältä kuin tuotetiedoissa, oppaissa tai pakkauksessa sanotaan. Valmistajat kuvailevat ja mainostavat kiintolevyasemien kapasiteettia desimaalijärjestelmän mukaan. Windows Vista ja muut ohjelmat, kuten FDISK, käyttävät binäärinumerointijärjestelmää.

Desimaalijärjestelmän mukaan yksi megatavu (Mt) on 1 000 000 tavua ja yksi gigatavu (Gt) on 1 000 000 000 tavua. Binäärinumerointijärjestelmässä 1 048 576 tavua on yksi megatavu ja yksi gigatavu on 1 073 741 824 tavua. Näiden erilaisten mittajärjestelmien takia Windows Vistan ilmoittama ja mainostettu koko voivat olla erilaisia. Kiintolevyn tallennuskapasiteetti on ilmoitetun kokoinen.

Windows Vistan ilmoittama tila on pienempi Windowsin Resurssienhallinnassa ja Tietokone-ikkunassa, koska se näyttää yhden kiintolevyn osion tiedot kerrallaan. Ensimmäinen osio sisältää järjestelmän uudelleenasetustiedot.



# Suositteltu huoltoaikataulu

Päivittäin	Viikoittain	Kuukausittain	3 kuukauden välein
<b>Hallitse sähköpostia</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Poista tuntemattomista lähteistä tulleet sähköpostiviestit.</li><li>■ Älä avaa liitteitä, joiden sisällöstä olet epävarma.</li><li>■ Järjestä sähköpostiviestit.</li></ul>	<b>Suojaudu viruksia, mainos- ja vakoiluohjelmia vastaan</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Päivitä määrittämiesi ajoita viikoittainen automaattinen päivitys.</li><li>■ Suorita täydellinen virus-, mainos- ja vakoiluohjelmataarkistus tai ajoita viikoittainen automaattinen tarkistus.</li></ul>	<b>Käytä Windows Update -päivitystoimintoa</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tarkista päivitykset tai ajoita kuukausittainen automaattinen päivitys. (Lisätietoja on <i>Aloitussopassa.</i>)</li></ul>	<b>Aseta uudet salasanat</b> <p>(Lisätietoja on <i>Aloitussopassa.</i>)</p>

## Optimoi suorituskyky

- Suorita levyn uudelleenjärjestämishohjelma. (Lisätietoja on kohdassa "Levyn uudelleenjärjestämishohjelman suorittaminen" sivulla 2.)
- Suorita levyn eheytysohjelma. (Lisätietoja on kohdassa "Levyn eheytysohjelman suorittaminen" sivulla 3.)
- Etsi levyvirheitä. (Lisätietoja on kohdassa "Kiintolevyvirheiden tarkistaminen" sivulla 4.)

## Käy läpi Käynnistä-valikko

- Määritä käynnistettäväksi vain tarvittavat sovellukset:
- 1 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta** ja valitse **Kaikki ohjelmat** ja sitten **Windows Defender**.
  - 2 Valitse **Työkalut**.
  - 3 Valitse **Software Explorer**.
  - 4 Valitse Luokaluettelosta **Käynnistysohjelmat**.
  - 5 Valitse ohjelma, jonka käytön haluat estää, ja valitse **Poista käytöstä**.

## Puhdista tietokone, näyttö, näppäimistö ja hiiri

- Tarkempia puhdistusohjeita on osoitteessa: **<http://www.hp.com/support>** Valitse maasi tai alueesi ja kieleksi, etsi ohjeita tietokoneen mallinumeron perusteella ja sitten hakusanalla *puhdistaminen*.

# Suositteltu huoltoaikataulu (jatkuu)

Päivittäin	Viikoittain	Kuukausittain	3 kuukauden välein
	<b>Puhdista Internet-selaimen tiedostot</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Poista evästeet.</li><li>■ Poista välimuisti.</li><li>■ Poista historiatiedostot.</li></ul>	<b>Puhdista työpöytä</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Poista kaikki tarpeettomat kuvakkeet ja sovellukset. (Lisätietoja on kohdassa "Käyttämättömien ohjelmien poistaminen" sivulla 1.)</li></ul>	
	<b>Tyhjennä Roskakori</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tämä ja muita puhdistustehtäviä voidaan tehdä levyn uudelleenjärjestämishajelmalla. (Lisätietoja on kohdassa "Levyn uudelleenjärjestämishajelman suorittaminen" sivulla 2.)</li></ul>	<b>Huolehdi yleisestä kunnosta</b> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Tarkista puhtaus.</li><li>■ Varmista, että tuuletusaukkojen edessä ei ole esteitä.</li><li>■ Tarkista kaikki kytkennät ja kaapelit.</li></ul>	
	<b>Tee tärkeistä tiedostoista varmuuskopiot CD- tai DVD-levyille</b> <p>(Lisätietoja on kohdassa "Tietojen varmuuskopiolevyjen luominen" sivulla 1.)</p>	<b>Luo palautuspiste</b> <p>(Lisätietoja on kohdassa "Microsoftin Järjestelmän palauttaminen" sivulla 25.)</p>	

# Tietokoneen ongelmien vianmääritys

Tässä osassa on taulukoita, joissa on mahdollisia ratkaisuja tietokoneen käytön aikana mahdollisesti ilmeneviin ongelmiin. Jokaisessa taulukossa on seuraavat sarakkeet:

- **Ongelma** kuvaa ongelmatyyppiin liittyvää tunnusmerkkiä tai varoitussanomaa.
- **Mahdolliset ratkaisut** kertovat, miten ongelma kannattaa yrittää ratkaista.

Vianmääritystaulukoiden järjestys:

- Ääni
- CD- ja DVD-asetat
- Video
- Näyttö (monitori)
- Kiintolevyasema
- Laitteiston asentaminen
- Internet-yhteys
- Näppäimistö ja hiiri
- Virta
- Suorituskyky
- Muut

Lisätietoja näyttöongelmista tai tulostimeen liittyvistä ongelmista saat tuotteen valmistajan toimittamasta oppaasta.

# Ääni

## Ongelma

Ääntä ei kuulu.

## Mahdollinen ratkaisu

Tarkista näppäimistön Vaimenna-painiketta painamalla, onko vaimennustoiminto käytössä.

Tai

- 1 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta** ja valitse **Ohjauspaneeli**.
- 2 Valitse **Laitteisto ja äänet** ja sitten **Säädä järjestelmän äänenvoimakkuutta**.
- 3 Jos sovellukset on vaimennettu, poista vaimennus napsauttamalla vaimennuspainiketta.

Napsauta tehtäväpalkin **Äänenvoimakkuus**-kuvaketta () tai lisää äänenvoimakkuutta näppäimistön säätimillä.

Varmista, että omalla virransyötöllä varustetut (aktiiviset) kaiuttimet ovat päällä.

Katkaise virta tietokoneesta ja kytke kaiuttimet uudelleen.

Palauta tietokone torkkutilasta painamalla torkkutilapainiketta (vain tietyissä malleissa) tai Esc-näppäintä.

Korvaa passiivinen kaiutinjärjestelmä aktiivisella järjestelmällä (myydään erikseen). Aktiivisissa kaiuttimissa on virtajohto ja virtakytkin, ja ne kytketään tietokoneen (vihreään) äänilähtöliittimeen.

Irrota kuulokkeet, jos ne on kytketty tietokoneeseen.

Pakkauksenhallintaa koskevat virhesanomat tulevat näyttöön, kun tiettyjä äänitiedostoja toistetaan.

Avaa tiedosto Windows Media Player -ohjelmassa. Varmista, että Windows Media Player on määritetty lataamaan pakkauksenhallinta automaattisesti.

- Jos oikea pakkauksenhallinta on käytettävissä, tiedosto toistetaan. Huomaa, että jos haluat ladata pakkauksenhallintatiedoston, se edellyttää Internet-yhteyttä.
- Jos oikeaa pakkauksenhallintaa ei ole käytettävissä, tarkista, onko Windows Media Player -ohjelmalle saatavissa päivitys.

Lisätietoja saat avaamalla Windows Media Player -ohjeen ja etsimällä käytönaikaisesta ohjeesta sanalla *pakkauksenhallinta*.

# CD- ja DVD-asetat

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
CD- tai DVD-levy ei pysty lukemaan levyä tai käynnistyminen kestää liian kauan.	<p>Varmista, että levy on asemassa etiketti ylöspäin ja keskellä kelkkaa.</p> <p>Odota vähintään 30 sekuntia, että asema tunnistaa tietovälineen tyyppin.</p> <p>Puhdista levy levyn puhdistusvälineillä, joita saa tietokoneliikkeistä.</p> <p>Ohjain voi olla vahingoittunut tai vanhentunut. Lisätietoja ohjainten palauttamisesta ja päivittämisestä on kohdassa "Ohjainten päivittäminen" sivulla 24.</p>
CD- tai DVD-levyä ei voi poistaa.	<p>Käynnistä tietokone ja avaa levykelkka sen vieressä olevalla avauspainikkeella.</p> <p>Jos epäilet, että ongelmana on avauspainike:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b> ja valitse <b>Tietokone</b>.</li><li>2 Napsauta avattavaa CD- tai DVD-asetamaa hiiren kakkospainikkeella.</li><li>3 Valitse valikosta <b>Poista</b>.</li></ol>
Levyn luominen (polttaminen) ei onnistu.	<p>Varmista, että levy on asemassa etiketti ylöspäin ja keskellä kelkkaa.</p> <p>Varmista, että asemassa käyttämäsi levy (muistiväline) on oikeantyyppinen. Kokeile toisen valmistajan levyä.</p> <p>Varmista, että levy on puhdas ja vahingoittumaton. Jos tallennusistunto on keskeytynyt, levy voi olla vioittunut. Käytä toista levyä.</p> <p>Käytä oikeantyyppistä levyä kullekin tallennettavalle tiedostotyyppille.</p> <p>Jos käytät CD-R-levyä, levyn on oltava tyhjä, kun aiot tallentaa musiikkia, ja tyhjä tai täydennettävä (eli levy, jolle voidaan lisätä tiedostoja), kun aiot tallentaa tietoja.</p> <p>Varmista, että levyn kopioinnissa käytetään oikeanlaista levytyyppiä. Joissakin tallennusohjelmissa voidaan tallentaa vain levyille, joiden tyyppi on sama kuin lähteen. Voit esimerkiksi tallentaa DVD-levyn tiedot vain DVD+R/-R- tai DVD+RW/-RW-levylle ja CD-levyn tiedot vain CD-R- tai CD-RW-levylle.</p> <p>Varmista, että levy on oikeassa asemassa, ja määritä sama asema CD- tai DVD-tallennusohjelmassa.</p> <p>Valitse tallentavalle asemalle hitaampi kirjoitusnopeus, jos se on käytettävissä.</p> <p>Tallennusohjelma ei ehkä anna lisätä raitaa, jos levyn koko ylittää levyllä olevan vapaan tilan määrän. Voit vapauttaa tilaa poistamalla raitoja luettelosta, ennen kuin tiedostot tallennetaan levyille.</p> <p>Sulje kaikki muut ohjelmat ja ikkunat ennen tallennuksen aloittamista.</p>

## CD- ja DVD-asetat (jatkuu)

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Levyn luominen (polttaminen) ei onnistu. (jatkuu)	Varmista, että kiintolevyllä on tarpeeksi tilaa CD-levyn tilapäisen kopion tallennusta varten.  Napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b> ja valitse <b>Tietokone</b> . Napsauta kiintolevyasemaa hiiren kakkospainikkeella ja tarkista käytettävissä olevan tilan määrä valitsemalla <b>Ominaisuudet</b> .  Jos tallennettavat tiedostot ovat verkossa, kopioi ne ensin kiintolevyillesi ja tallenna ne vasta sitten levyille.  Sulje kaikki ohjelmat ja ikkunat ja käynnistä tietokone uudelleen.
DVD-levylle ei voi lisätä tietoja.	Varmista, että määrität poltto-ohjelmassa oikean tallennusvaihtoehdon (täydennät tai lisäät datatiedostoja).
CD-levyn musiikkiraitojen nimet eivät näy.	Esittäjän ja kappaleen tiedot näkyvät musiikki-CD-levyjä toistettaessa vain, jos tietokone on kytketty Internetiin. Näitä tietoja ei tallenneta levyille.  Kappaleiden tietoja ei ehkä ole joka CD-levyä varten.
Virheviesti videota siepattaessa.	Sieppauslaite on ehkä valittava, jos tietokoneessa on analoginen ja digitaalinen videonsieppauslaite. Lisätietoja videolaitteen valitsemisesta saat videonsieppausohjelman ohjevalikosta.
DVD-elokuvaa ei voi toistaa DVD-soittimessa.	DVD-soitin ei voi toistaa videotiedostoja, jotka on tallennettu datatiedostoina DVD-levylle. Käytä tällaisten elokuvien toistoon videotallennusohjelmaa. Joitakin videotiedostoja voi ehkä katsella tietokoneessa, mutta ei DVD-kotivideosoittimessa.

## Video

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Joitakin videotiedostoja ei voi toistaa.	Tiedosto voi olla vioittunut tai sen muotoa ei tueta. Avaa videotiedosto videoeditorissa ja tallenna tiedosto uudelleen tuetussa muodossa.
Pakkauksenhallintaa koskevat virhesanomattulevat näyttöön, kun tiettyjä videotiedostoja toistetaan.	Avaa tiedosto Windows Media Player -ohjelmassa. Varmista, että Windows Media Player on määritetty lataamaan pakkauksenhallinta automaattisesti. <ul style="list-style-type: none"><li>■ Jos oikea pakkauksenhallinta on käytettävissä, tiedosto toistetaan. Huomaa, että jos haluat ladata pakkauksenhallintatiedoston, se edellyttää Internet-yhteyttä.</li><li>■ Jos oikeaa pakkauksenhallintaa ei ole käytettävissä, tarkista, onko Windows Media Player -ohjelmalle saatavissa päivitys.</li></ul> Lisätietoja saat avaamalla Windows Media Player -ohjeen ja etsimällä käytönaikaisesta ohjeesta sanalla <i>pakkauksenhallinta</i> .

## Video (jatkuu)

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Virheilmoitus: Videon esittämiseen tarvittavat tiedostot puuttuvat tai ne ovat vioittuneet.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b>, napsauta <b>Tietokone</b>-kohtaa hiiren kakkospainikkeella ja valitse <b>Ominaisuudet</b>.</li><li>2 Valitse Tehtävät-välilehdestä <b>Laitehallinta</b>.</li><li>3 Napsauta <b>Ääni-, video- ja peliohjaimet</b> -kohdan vieressä olevaa plusmerkkiä (+).</li><li>4 Napsauta <b>TV-viritin</b>-kohtaa (vain tietyissä malleissa) hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten <b>Päivitä ohjainohjelmisto</b>.</li><li>5 Valitse <b>Etsi päivitetty ohjainohjelmisto automaattisesti</b>.</li><li>6 Päivitä ohjain näyttöön tulevien ohjeiden mukaan.</li><li>7 Käynnistä tietokone pyydettyäessä uudelleen.</li></ol>

## Näyttö (monitori)

Katso tässä lueteltujen tietojen lisäksi näytön mukana toimitettua opasta.

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Näyttö on tyhjä, eikä näytön merkkivalo pala.	Kytke virtajohto uudelleen näytön taakse ja pistorasiaan. Paina näytön etuosassa olevaa virtapainiketta.
Näyttö on tyhjä.	Paina välilyöntinäppäintä tai liikuta hiirtä, jolloin näyttö palaa takaisin. Palauta tietokone torkkutilasta painamalla torkkutilapainiketta (vain tietyissä malleissa) tai Esc-näppäintä. Kytke tietokoneeseen virta painamalla virtapainiketta. Tarkista, ovatko näytön videokaapelin liittimen nastat taittuneet: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Jos nastat ovat taittuneet, vaihda näytön liitinkaapeli.</li><li>■ Jos nastat eivät ole taittuneet, kiinnitä näytön johto takaisin tietokoneeseen.</li></ul>
Näytössä olevat kuvat ovat liian suuria, liian pieniä tai sumeita.	Säädä näytön tarkkuusasetusta Windows Vistassa seuraavasti: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Napsauta työpöytää hiiren kakkospainikkeella ja valitse sitten <b>Mukauta</b>.</li><li>2 Valitse <b>Näytön asetukset</b>.</li><li>3 Säädä <b>Tarkkuus</b>-liukusäädintä tarpeen mukaan.</li></ol>

# Kiintolevyasema



Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Tietokone on lukkiutunut eikä vastaa.	<p>Sulje Windowsin Tehtävienhallinnalla ohjelmat, jotka eivät vastaa, tai käynnistä tietokone uudelleen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Paina näppäimistön Ctrl-, Alt- ja Delete-näppäimiä samanaikaisesti.</li><li>2 Valitse <b>Käynnistä tehtävienhallinta</b>.</li><li>3 Valitse ohjelma, joka ei vastaa, ja valitse sitten <b>Lopeta tehtävä</b>.</li></ol> <p><i>Tai</i></p> <p>Jos ohjelmien sulkeminen ei auta, käynnistä tietokone uudelleen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>a Paina näppäimistön Ctrl-, Alt- ja Delete-näppäimiä samanaikaisesti.</li><li>b Napsauta <b>Sammuta-painikkeen</b> vieressä olevaa nuolta ja valitse sitten <b>Käynnistä uudelleen</b>.</li><li>c Jos tämä ei toimi, sammuta tietokone painamalla virtapainiketta vähintään viiden sekunnin ajan. Paina sitten uudelleen virtapainiketta.</li></ol>
Kiintolevyvirhe-ilmoitus tulee näyttöön.	<p>Avaa Ohje ja tuki -toiminto painamalla näppäimistön Ohje ? -painiketta tai etsi yhteystiedot <i>Rajoitettu takuu- ja tukioppaasta</i> ja ota yhteys tukipalveluun.</p>

## Laitteiston asentaminen

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Järjestelmä ei tunnista uutta laitetta järjestelmän osaksi.	<p>Asenna laiteohjain laitteen mukana toimitetulta CD-levyltä tai lataa ja asenna ohjain laitteen valmistajan WWW-sivustosta.</p> <p>Vaihtoehtoisesti saatat tarvita Windows Vistan päivitetyn ohjaimen. Tiedustele päivitystä suoraan laitteen valmistajalta.</p> <p>Jos kyseessä on HP:n laite, hae apua HP:n WWW-sivustosta. Lisätietoja on <i>Rajoitettu takuu- ja tukioppaassa</i>.</p> <p>Varmista, että kaikki kaapelit on liitetty oikein ja tiukasti. Varmista myös, etteivät kaapelin tai liittimen nastat ole taipuneet.</p> <p>Sammuta tietokone ja käynnistä ulkoinen laite. Käynnistä sitten tietokone, jolloin laite yhdistyy tietokoneeseen.</p>



# Laitteiston asentaminen (jatkuu)

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Järjestelmä ei tunnista uutta laitetta järjestelmän osaksi. (jatkuu)	<p>Käynnistä tietokone uudelleen ja noudata muutosten hyväksymistä koskevia ohjeita.</p> <p>Poista kortin automaattiset asetukset käyttöjärjestelmässä ja valitse peruskokoonpano, joka ei aiheuta laiteristiriitaa.</p> <p>Voit myös poistaa laiteristiriidan määrittämällä laitteiden asetuksia uudelleen tai poistamalla laitteita käytöstä.</p>
Uusi laite ei toimi.	<p>Sinun on kirjauduttava järjestelmään järjestelmänvalvojana, jotta voit asentaa laiteohjaimen tai poistaa sen asennuksen. Jos käyttäjiä täytyy vaihtaa, napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b>, napsauta <b>nuolipainiketta</b>, joka on <b>lukkopainikkeen</b> vieressä, ja valitse sitten <b>Vaihda käyttäjää</b>. Valitse käyttäjä, jolla on järjestelmänvalvojan oikeudet.</p> 
Järjestelmässä ennestään oleva laite ei toimi uuden laitteen asentamisen jälkeen.	<p>Laiteristiriidan selvittäminen saattaa edellyttää toisen laitteen tai vanhan laiteohjaimen poistamista käytöstä.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b>, napsauta <b>Tietokone</b>-kohtaa hiiren kakkospainikkeella, ja valitse sitten <b>Ominaisuudet</b>.</li><li>2 Valitse <b>Tehtävät</b>-välilehdestä <b>Laittehallinta</b>.</li><li>3 Napsauta ongelman aiheuttaneen laitteen vieressä olevaa plusmerkkiä (+) ja katso, onko laitekuvakkeen lähellä keltaisen ympyrän sisällä olevia huutomerkkejä. Huutomerkki tarkoittaa, että kyseessä on laiteristiriita tai muu laitteeseen liittyvä ongelma. Huutomerkkiä ei aina näy, vaikka laite ei toimi oikein.</li><li>4 Jos olet poistanut laitteen ja laitteen ohjain näkyy Laittehallinta-luettelossa, tämä voi olla laiteristiriidan aiheuttaja. Poista vanha ohjain seuraavasti, jotta uuden laitteen ohjain toimii oikein: Napsauta laitetta hiiren kakkospainikkeella, valitse <b>Poista</b> ja valitse sitten <b>OK</b>.</li><li>5 Kaksoisnapsauta laitteen nimeä ja valitse <b>Ominaisuudet</b>.</li><li>6 Jos <b>Resurssit</b>-välilehti on käytettävissä, napsauta sitä ja varmista, että kyseessä on laiteristiriita.</li><li>7 Napsauta <b>Yleiset</b>-välilehteä ja katso, onko laite käytössä ja toimiiko se oikein. Jos <b>Vianmääritys</b>-painike on käytettävissä, napsauta sitä ja noudata näyttöön tulevia ohjatun vianmääritystoiminnon ohjeita.</li><li>8 Käynnistä tietokone uudelleen. Napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b>, napsauta <b>nuolipainiketta</b>, joka on <b>lukkopainikkeen</b> vieressä, ja valitse sitten <b>Käynnistä uudelleen</b>.</li></ol> 

# Internet-yhteys

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Yhteyden muodostaminen Internetiin ei onnistu.	<p>Tarkista Internet-asetukset tai ota yhteyttä Internet-palveluntarjoajaan.</p> <p>Varmista, että käyttämäsi kaapelit ovat Internet-yhteyden tyypille sopivat. Tietokoneessa voi olla modeemi ja Ethernet-verkkosovitin (eli verkkokortti tai NIC). Modeemi muodostaa puhelinverkkoyhteyden tavallisen puhelinjohdon kautta. Verkkokortti muodostaa yhteyden lähiverkkoon (LAN) verkkokaapelilla. Älä kytke puhelinkaapelia verkkokorttiin. Älä kytke verkkokaapelia puhelinlinjaan, koska muuten verkkokortti saattaa vahingoittua.</p> <p>Lisätietoja Internet-yhteyden muodostamisesta saat Ohje ja tuki -toiminnosta, joka avataan painamalla näppäimistön Ohje ? -painiketta.</p> <p>Varmista, että Internet-selain on asennettu ja määritetty toimimaan Internet-palveluntarjoajan kanssa.</p> <p>Yritä muodostaa yhteys myöhemmin tai pyydä apua Internet-palveluntarjoajalta.</p>
Internet-ohjelmistojen automaattinen käynnistäminen ei onnistu.	<p>Muodosta yhteys Internet-palveluntarjoajaasi ja käynnistä haluamasi ohjelma.</p>
WWW-sivut latautuvat hitaasti.	<p>Varmista, että modeemin nopeus ja COM-portti on valittu oikein:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b> ja valitse <b>Ohjauspaneeli</b>.</li><li>2 Valitse <b>Laitteisto ja äänet</b>.</li><li>3 Kaksoisnapsauta kohtaa <b>Puhelin- ja modeemiasetukset</b>.</li><li>4 Napsauta <b>Modeemit-välilehden Ominaisuudet</b>-painiketta.</li><li>5 Tarkista <i>Laitteen tila</i> -kohdasta, että modeemi toimii oikein.</li></ol> <p>Huomaa, että WWW-sivut eivät aina lataudu yhtä nopeasti kuin tietokoneeseen tallennetut tiedostot. WWW-sivut voivat latautua hitaasti, jos WWW-sivustossa on samanaikaisesti paljon käyttäjiä.</p>
AOL-ohjelma käynnistyy, vaikka se ei ole käytössä.	<p>Poista AOL-ohjelma.</p> <p>Poista AOL käytöstä seuraavasti:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b> ja valitse <b>Ohjauspaneeli</b>.</li><li>2 Valitse <b>Poista ohjelma</b>.</li><li>3 Valitse <b>America Online</b> ja sitten <b>Poista</b>, ja noudata sitten näyttöön tulevia ohjeita.</li></ol> <p><b>HUOMAUTUS:</b> AOL-ohjelman poistaminen ei vaikuta AOL-käyttösopimukseen.</p>

# Internet-yhteys (jatkuu)

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Internet-selaimen kotisivu vaihtui sivuksi, jota en halunnut.	<p>Tietokoneessasi voi olla <i>vakoiluohjelma</i>. Vakoiluohjelma on ohjelma, joka yleensä toimii äänettömästi tietokoneen taustalla ja kerää ja lähettää tietoja sinusta ja tietokoneen käytöstäsi Internetissä olevalle toiselle henkilölle tai toiseen järjestelmään.</p> <p>Voit etsiä ja poistaa vakoiluohjelman tietokoneestasi käyttämällä jotain monista siihen tarkoitetuista ohjelmista, mukaan lukien Windows Defender.</p> <p>Vakoiluohjelmien etsiminen Windows Defender -ohjelmalla:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1 Napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b> ja valitse <b>Kaikki ohjelmat</b> ja sitten <b>Windows Defender</b>.</li><li>2 Valitse <b>Scan</b>.</li></ol> <p>Monet suosituista virustentorjuntaohjelmistoista sisältävät myös työkaluja, joilla voit etsiä ja poistaa vakoiluohjelmat tietokoneestasi.</p> <p>Kun et halua vakoiluohjelmia tietokoneeseesi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Älä asenna ohjelmia, jos et ole varma, että ne ovat peräisin luotettavilta yrityksiltä. Tutki yrityksen WWW-sivusto tarkasti ja etsi tietoja siitä, mitä ohjelmaan sisältyy.</li><li>■ Älä automaattisesti napsauta <b>Kyllä</b>-painiketta, kun latausikkunassa kysytään lupaa asentaa ohjelma tietokoneellesi. Lue ikkunassa oleva sanoma ja varmista, että kyseessä on ohjelma, jonka oikeasti haluat.</li></ul>
Tietokoneessa näkyy ei-toivottuja mainoksia ponnahdusikkunoissa Internet-yhteyden aikana.	<p>Tämän ongelman aiheuttaja on yleensä <i>mainosohjelma</i> tai mainosin tuettu ohjelma.</p> <p>Voit määrittää WWW-selaimen estämään ponnahdusikkunat (valitse Internet Explorerista <b>Työkalut</b> ja sitten <b>Ponnahdusikkunoiden esto</b>).</p> <p>Voit poistaa mainosohjelman tietokoneesta tietokoneen mukana toimitetulla vakoilunesto- tai mainostenesto-ohjelmalla (vain tietyissä malleissa) tai jollain muulla monista saatavilla olevista ohjelmista, jotka poistavat mainosohjelmia.</p> <p>Huomaa, että monet suosituista virustentorjuntaohjelmistoista sisältävät työkaluja, joilla voit etsiä ja poistaa mainosohjelmat tietokoneestasi.</p>

# Näppäimistö ja hiiri

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Tietokone ei reagoi näppäimistökomentoihin eikä kirjoitukseen.	Sammuta tietokone hiiren avulla, kytke näppäimistö uudelleen tietokoneen taustalevyssä olevaan liitännään ja käynnistä tietokone. <hr/> Katso tukipalvelun yhteystiedot <i>Rajoitettu takuu- ja tukioppaasta</i> .
Näppäimistön Tulosta-näppäin ei toimi.	Käytä ohjelman Tulosta-valikkokomentoa (joka on yleensä Tiedosto-valikossa).
Langaton näppäimistö ei toimi tai järjestelmä ei tunnista sitä.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Varmista, että näppäimistö on vastaanottimen alueella.</li><li>■ Vaihda langattoman näppäimistön paristot.</li><li>■ Tutustu näppäimistön mukana toimitettuun oppaaseen.</li></ul>
Langaton hiiri ei toimi tai järjestelmä ei tunnista sitä.	<ul style="list-style-type: none"><li>■ Varmista, että hiiri on vastaanottimen alueella.</li><li>■ Vaihda langattoman hiiren paristot.</li><li>■ Tutustu hiiren mukana toimitettuun oppaaseen.</li></ul>
Kohdistin ei reagoi hiiren liikkeeseen.	Käynnistä tietokone uudelleen näppäimistöä käyttämällä: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Selaa avoinna olevaan sovellukseen painamalla Alt-näppäintä ja sarkainta samanaikaisesti.</li><li>2 Tallenna valitussa sovelluksessa tekemäsi muutokset painamalla näppäimistön Ctrl- ja S-näppäimiä samanaikaisesti (Ctrl+S on useimpien – ei kaikkien – sovellusten tallennuksen näppäinkomento).</li><li>3 Kun olet tallentanut kaikissa avoinna olevissa sovelluksissa tekemäsi muutokset, avaa Käynnistä-valikko painamalla samanaikaisesti Ctrl- ja Esc-näppäimiä.</li><li>4 Valitse nuolinäppäimillä <b>nuolipainike</b>, joka on <b>lukkopainikkeen</b> vieressä. Valitse <b>Sammuta</b> ja paina sitten näppäimistön Enter-näppäintä.</li><li>5 Kun tietokone on sammunut, kiinnitä hiiren johto takaisin tietokoneen takaosaan ja käynnistä tietokone.</li></ol>
Kohdistimen liike reagoi hitaasti hiiren liikkeeseen.	Käytä hiiren kanssa hiirimattoa tai jotain muuta epätasaista alustaa. <hr/> Jos hiiri on pallohiiri, puhdista pallo. Tarkempia puhdistusohjeita on osoitteessa: <b><a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a></b> Valitse maasi tai alueesi ja kielesi, etsi ohjeita tietokoneen mallinumeron perusteella ja sitten hakusanalla <i>puhdistaminen</i> .
Kohdistinta ei voi siirtää numeronäppäimistön nuolinäppäimillä.	Paina Num Lock -näppäintä. Merkkivalo ei saa palaa, jos haluat käyttää numeronäppäimistön nuolinäppäimiä.



## Näppäimistö ja hiiri (jatkuu)

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Kohdistin liikkuu vain vaakatai pystysuoraan (eikä se liiku sulavasti näytössä).	Avaa hiiren alapinnassa oleva kansi (kierrä sitä vastapäivään), irrota pallo ja puhdista se kostealla nukkaamattomalla liinalla (älä käytä paperia). Puhdista myös rullat, joilla pallo liikkuu.
Hiiri ei toimi tai järjestelmä ei tunnista sitä.	Irrota hiiren johto tietokoneesta ja kiinnitä se uudelleen. Jos järjestelmä ei vielä tunnistaa hiirtä, sammuta tietokone, kiinnitä hiiren johto uudelleen ja käynnistä tietokone sitten uudelleen.
Optisen hiiren kohdistin ei seuraa liikettä oikein.	Aseta hiiri matolle tai valkoiselle paperiarkille, tai pyyhi varovasti hiiren pohjassa oleva valoanturin linssi nukkaamattomalla liinalla (älä käytä paperia).
Kohdistin liikkuu liian nopeasti tai liian hitaasti.	Säädä kohdistimen nopeutta. <ol style="list-style-type: none"><li>1 Napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b> ja valitse <b>Ohjauspaneeli, Laitteisto ja äänet</b> ja sitten <b>Hiiri</b>.</li><li>2 Napsauta <b>Osoittimen asetukset</b> -välilehteä.</li><li>3 Säädä <b>Liike</b>-liukusäätimellä hiiren kohdistimen reaktionopeutta hiiren liikkeeseen hitaammaksi (läheemmäs arvoa <b>Hidas</b>) tai nopeammaksi (läheemmäs arvoa <b>Nopea</b>).</li><li>4 Valitse <b>OK</b>.</li></ol>

# Virta

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Tietokone ei saa virtaa tai ei käynnisty.	<p>Varmista, että tietokoneen ja ulkoisen virtalähteen väliset kaapelit on kytketty oikein.</p> <p>Kun tietokoneen ja ulkoisen virtalähteen väliset kaapelit on kytketty oikein ja pistorasia on kunnossa, tietokoneen takaosassa olevan virtalähteen vihreän merkkivalon pitäisi palaa. Jos merkkivalo ei pala, etsi yhteystiedot <i>Rajoitettu takuu- ja tukioppaasta</i> ja ota yhteys tukipalveluun.</p> <p>Jos näyttö (monitori) on tyhjä, näyttöä ei ehkä ole kytketty oikein. Kytke näyttö tietokoneeseen sekä pistorasiaan ja kytke siihen virta. Lisätietoja on näytön (monitorin) vianmääritysosassa, sivu 11.</p> <p>Aseta jännitteen valintakytkin oikeaan asentoon maasi/alueesi mukaisesti tai katso tarvittaessa tukipalvelun yhteystiedot <i>Rajoitettu takuu- ja tukioppaasta</i>.</p> <p>Testaa pistorasian kunto kytkemällä siihen jokin toinen sähkölaitte.</p> <p>Tietokoneeseen on voitu asentaa yhteensopimaton muisti (RAM). Palauta tietokone alkuperäiseen tilaan asentamalla takaisin entiset muistimoduulit. Katso lisäohjeita <i>Tietokoneen päivitys- ja huolto-oppaasta</i>.</p> <p>Kiinnitä kiintolevyaseman data- ja virtajohdot uudelleen. Katso lisäohjeita <i>Tietokoneen päivitys- ja huolto-oppaasta</i>.</p>
<i>Virheellinen järjestelmälevy- tai Ei järjestelmälevy- tai levyvirhe -virheilmoitus tulee näyttöön.</i>	<p>Kun aseman toiminta loppuu, poista levy ja jatka painamalla välilyöntinäppäintä. Tietokoneen pitäisi nyt käynnistyä.</p>
Tietokone ei sammuu, kun virtapainiketta painetaan.	<p>Pidä virtapainiketta painettuna, kunnes tietokone sammuu.</p>
Tietokone sammuu automaattisesti.	<p>Tietokone saattaa olla liian kuumassa ympäristössä. Anna koneen jäähtyä.</p> <p>Varmista, että tietokoneen tuuletusaukot eivät ole tukossa ja että sisäinen tuuletin toimii. Kaikissa tietokoneissa ei ole sisäistä tuuletinta.</p>
Tietokoneen päivitys- ja kellonaikanäyttö on virheellinen.	<p>Tosiaikakellon (RTC) paristo on ehkä syytä vaihtaa. Paristo kestää noin 7 vuotta.</p> <p>Ennen kuin vaihdat pariston, aseta ensin käyttöjärjestelmän päivitys ja kellonaika Ohjauspaneelistä. Jos ongelma ei häviä, vaihda paristo. Katso pariston vaihtamista koskevat ohjeet <i>Tietokoneen päivitys- ja huolto-oppaasta</i>.</p>

# Suorituskyky

## Ongelma

Sovellusten tai tiedostojen avaaminen tai reagoiminen kestää kauan.

## Mahdollinen ratkaisu

Jos olet luonut tietokoneeseen useita käyttäjätunnuksia, varmista, että muut käyttäjät eivät ole kirjautuneet sisään. Jos tietokoneeseen on kerralla kirjautunut useita käyttäjiä, järjestelmäresurssit täytyy jakaa useiden käyttäjien kesken.

Poista tarpeettomat tiedostot (mukaan lukien väliaikaiset Internet-tiedostot, asennetut osat ja ohjelmat, joita et enää käytä, ja roskakorissa olevat tiedostot) kiintolevyltä suorittamalla levyn uudelleenjärjestämishjelma:

- 1 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta** ja valitse **Kaikki ohjelmat, Apuohjelmat, Järjestelmätyökalut** ja sitten **Järjestä uudelleen**.
- 2 Valitse asema, jonka haluat järjestää uudelleen.
- 3 Valitse poistettavat tiedostot lisäämällä valintamerkki luettelossa olevien tiedostotyyppien vieressä olevaan valintaruutuun.
- 4 Valitse **OK**, ja poista sitten tiedostot lopullisesti valitsemalla **Kyllä**.

Suorita levyn eheytysohjelma, joka ryhmittää pirstaloituneet tiedostot kiintolevyllä ja parantaa tietokoneen suorituskykyä. Tämä ei vaikuta tiedostojen ja kansioden sijaintiin tietokoneessa.

**HUOMAUTUS:** Levyn eheytysohjelman suorittaminen voi kestää kauan. Se kannattaa suorittaa yöllä.

Levyn eheytysohjelman suorittaminen:

- 1 Tallenna työsi ja sulje kaikki muut ohjelmat.
- 2 Paina Ctrl-, Alt- ja Delete-näppäimiä samanaikaisesti.
- 3 Valitse **Käynnistä tehtävähallinta**.
- 4 Valitse Sovellukset-välilehdestä kaikki luettelossa olevat ohjelmat ja valitse sitten **Lopeta tehtävä**.
- 5 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**, valitse **Kaikki ohjelmat, Apuohjelmat, Järjestelmätyökalut** ja valitse sitten **Levyn eheyty**.
- 6 Valitse **Eheyttä**.

Poista tarpeettomat ohjelmat:


- 1 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta** ja valitse **Ohjauspaneeli**.
- 2 Valitse **Poista ohjelma**. Ohjelmat ja ominaisuudet -ikkuna avautuu.
- 3 Valitse poistettava ohjelma ja valitse sitten **Poista**.

Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

# Suorituskyky (jatkuu)

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Sovellusten tai tiedostojen avaaminen tai reagoiminen kestää kauan. (jatkuu)	Tarkista kiintolevyvirheet: <ol style="list-style-type: none"><li>1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ja ikkunat.</li><li>2 Napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b> ja valitse sitten <b>Tietokone</b>.</li><li>3 Napsauta hiiren kakkospainikkeella kiintolevyasemaa, jonka haluat tarkistaa, ja valitse <b>Ominaisuudet</b>.</li><li>4 Valitse Järjestelmän ominaisuudet -ikkunassa <b>Työkalut</b>-välilehti.</li><li>5 Valitse Virhetarkistus-kohdasta <b>Tarkista</b>.</li><li>6 Voit halutessasi valita <b>Korjaa automaattisesti tiedostojärjestelmän virheet</b> ja <b>Etsi ja yritä korjata virheelliset sektorit</b> -kohtien vieressä olevat painikkeet.</li><li>7 Napsauta <b>Käynnistä</b>-painiketta. Käynnistä tietokone pyydettyä uudelleen valitsemalla <b>Kyllä</b>. Anna tietokoneen käynnistyä uudelleen.</li></ol>

## Muut

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
<i>Muisti ei riitä</i> -ilmoitus tulee näyttöön.	Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ja yritä haluamaasi tehtävää sitten uudelleen. Voit myös käynnistää tietokoneen uudelleen (napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b> , napsauta <b>nuolipainiketta</b> , joka on <b>lukkopainikkeen</b> vieressä, ja valitse sitten <b>Käynnistä uudelleen</b> ). Jos sanoma tulee näkyviin uudelleen, harkitse lisämuistin ostamista ja asentamista. 
Etäanturi ei vastaanota signaalia kaukosäätimestä (vain tietyissä malleissa).	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Napsauta <b>Windowsin Käynnistä-painiketta</b>, napsauta <b>Tietokone</b>-kohtaa hiiren kakkospainikkeella, ja valitse sitten <b>Ominaisuudet</b>.</li><li>2 Valitse Tehtävät-välilehdestä <b>Laitehallinta</b>.</li><li>3 Napsauta <b>USB-ohjaimet</b>-kohdan vieressä olevaa plusmerkkiä (+).</li><li>4 Jos eHome Infrared Receiver on USB-ohjainten luettelossa, Windows Vista pystyy havaitsemaan infrapunavastaanottimen. Jos sitä ei ole luettelossa, siirry seuraavaan vaiheeseen.</li><li>5 Irrota etäanturin USB-kaapelin pää tietokoneesta ja kytke se samaan USB-porttiin.</li><li>6 Irrota kaikki muut USB-laitteet, jätä etäanturi kytkettynä tietokoneeseen ja käynnistä tietokone uudelleen. Kytke muut USB-laitteet sen jälkeen, kun etäanturi näkyy Laitehallinta-ikkunassa.</li></ol>



## Muut (jatkuu)

Ongelma	Mahdollinen ratkaisu
Muistikortinlukija (vain tietyissä malleissa) ei pysty lukemaan muistikorttia.	Älä aseta tai irrota muistikortteja, kun Käytössä-valo vilkkuu. Se voi aiheuttaa tietojen häviämistä tai vahingoittaa kortinlukijaa lopullisesti.
	Joissakin korteissa on luku-/kirjoitus- tai tietosuojakytkin. Varmista, että kytkin on kirjoitusasennossa ennen kuin yrität kirjoittaa korttiin tietoja.
	Varmista, että tallennettavien tietojen määrä ei ylitä kortin tallennusrajaa.
	Varmista, että muistikortin tyyppi on jokin tuetuista tyypeistä: CompactFlash (I, II ja Microdrive), Memory Stick, Memory Stick Pro, MultiMedia, Secure Digital, SmartMedia tai xD. Jotkin mallit voivat tukea muitakin tyyppisiä.
	Varmista, että muistikortti on asetettu kokonaan oikeaan paikkaan.
	Katso, ettei muistikortin päissä ole likaa tai ainetta, joka sulkee reiän tai pilaa metalliliittimen pinnan. Puhdista liittimet nukkaamattomalla liinalla ja pienellä määrällä isopropanolia. Vaihda muistikortti tarvittaessa.



# Ohjelmistovikojen korjaus

Tietokone käyttää käyttöjärjestelmää ja asennettuja ohjelmia normaalin toimintansa aikana. Jos tietokone toimii väärin tai lakkaa toimimasta ohjelmien takia, voit ehkä korjata ongelman.

Jotkin ohjelmat korjautuvat yksinkertaisesti vain tietokoneen uudelleenkäynnistämällä ja toisiin tarvitaan järjestelmän uudelleenasennus kiintolevyllä olevista tiedostoista.

---

**HUOMAUTUS:** On tärkeää, että suoritat tietokoneen korjauksen tässä asiakirjassa kuvatun järjestyksen mukaisesti.

---

## Ohjelmiston korjaus – yleiskuvaus

Tässä osassa luetellaan, millä eri tavoin voit korjata tietokoneesi, jos sinulla on ohjelmisto-ongelmia. Tarkemmat ohjeet kustakin tavasta löydät jäljempänä olevista kohdista. Sinun on suoritettava eri vaihtoehdot tässä luetellussa järjestyksessä.

- Tietokoneen uudelleen käynnistäminen
- Tietokoneen sammuttaminen
- Ohjainten päivittäminen
- Microsoftin Järjestelmän palauttaminen
- Ohjelmien ja laitteisto-ohjaimien uudelleen asentaminen
- Järjestelmän uudelleenasennus

---

**HUOMAUTUS:** Jos vaihdat kiintolevyaseman, sinun täytyy suorittaa vain järjestelmän uudelleenasennus.

---

## Tietokoneen uudelleen käynnistäminen

Uudelleen käynnistäminen on helpoin tietokoneen korjaustapa. Kun käynnistät tietokoneen uudelleen, se lataa käyttöjärjestelmän ja ohjelmat uudelleen muistiinsa.

Tietokoneen käynnistäminen uudelleen:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ja ikkunat.
- 2 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**.
- 3 Napsauta **nuolipainiketta**, joka on **lukkopainikkeen** vieressä, ja valitse sitten **Käynnistä uudelleen**.



## Tietokoneen sammuttaminen

Kun sammutat tietokoneen ja käynnistät sen uudelleen, pakotat tietokoneen lataamaan käyttöjärjestelmän uudelleen muistiinsa ja poistamaan eräitä jäljitystietoja. Tämä voi poistaa eräät ongelmat, joita voi jäädä uudelleen käynnistämisen jälkeen.

Tietokoneen sammuttaminen:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat ja ikkunat.
- 2 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**.
- 3 Napsauta **nuolipainiketta**, joka on **lukkopainikkeen** vieressä, ja valitse sitten **Sammuta**.
- 4 Käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.



## Ohjainten päivittäminen

*Ohjain* on ohjelma, jonka avulla tietokone pystyy viestimään liitetyn laitteen, esimerkiksi tulostimen, kiintolevyaseman, hiiren tai näppäimistön, kanssa.

Päivitä ohjain suorittamalla kaikki seuraavat toimet tai palaa ohjaimen aikaisempaan versioon, jos uusi ei ratkaise ongelmaa:

- 1 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**, napsauta **Tietokone**-kohtaa hiiren kakkospainikkeella ja valitse **Ominaisuudet**.
- 2 Valitse Tehtävät-välilehdestä **Laittehallinta**.
- 3 Avaa tarkemmat tiedot napsauttamalla plusmerkkiä (+) sen laitteen kohdalla, jonka ohjaimen haluat päivittää tai palauttaa (esimerkiksi DVD/CD-asemat).
- 4 Kaksoisnapsauta kohdetta (esimerkiksi HP DVD Writer 640b) ja valitse sitten **Ohjaimet**-välilehti.
- 5 Päivitä ohjain napsauttamalla **Päivitä ohjain** -painiketta. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

*Tai*

Jos haluat palauttaa ohjaimen aiempaan versioon, valitse **Aikaisempi ohjain** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

# Microsoftin Järjestelmän palauttaminen

Microsoft Windows Vista -käyttöjärjestelmä sisältää toiminnon, jonka avulla voit palauttaa tietokoneen asetukset aikaisempiin, joita käytettäessä nykyisiä ohjelmaongelmia ei ollut. Toiminto luo *palautuspisteen*, johon se tallentaa tietokoneen tiedot kyseisenä päivänä ja kellonaikana.

Kun uusi ohjelma asennetaan, käyttöjärjestelmä luo palautuspisteen automaattisesti, ennen kuin se lisää uuden ohjelmiston. Voit myös määrittää ne manuaalisesti.

Jos sinulla on ongelmia, joiden luulet johtuvan tietokoneessasi olevasta ohjelmasta, palaa tietokoneen edelliseen palautuspisteeseen järjestelmän palautustoiminnolla.

---

**HUOMAUTUS:** Käytä aina järjestelmän palautustoimintoa, ennen kuin käytät Järjestelmän uudelleenasennusohjelmaa.

---

Järjestelmän palautustoiminnon käynnistäminen:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
- 2 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**.
- 3 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 4 Valitse **Apuohjelmat**.
- 5 Valitse **Järjestelmätyökalut**.
- 6 Valitse **Järjestelmän palauttaminen**.
- 7 Valitse **Seuraava**.
- 8 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Palautuspisteiden lisääminen manuaalisesti:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
- 2 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**.
- 3 Valitse **Ohjauspaneeli**.
- 4 Valitse **Järjestelmä ja ylläpito** ja sitten **Järjestelmä**.
- 5 Valitse **Järjestelmän suojaus**.
- 6 Valitse Automaattiset palautuspisteet -kohdasta kiintolevy, josta haluat luoda palautuspisteen.
- 7 Valitse **Luo**.
- 8 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

Lisätietoja ohjelmiston palautuspisteistä:

- 1 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**.
- 2 Valitse **Ohje ja tuki**. Ohje- ja tukikeskus avautuu näyttöön.
- 3 Kirjoita Etsi-ruutuun *järjestelmän palautus*, ja napsauta sitten **Etsi**-painiketta.

# Ohjelmien ja laitteisto-ohjaimien uudelleen asentaminen

Jos yksittäinen tehtaalla asennettu ohjelma tai laitteisto-ohjain vioittuu, voit asentaa ohjelman tai laitteisto-ohjaimen uudelleen palautushallinnan avulla (vain tietyissä malleissa).

---

**HUOMAUTUS:** Varmista, että tietokoneesi sisältää ohjelman, suorittamalla seuraavan toimen kohdat 3–5. Jos Palautushallinta näkyy PC:n ohje ja työkalut -kansiossa, ohjelma on tietokoneessasi.

---

**HUOMAUTUS:** Älä käytä palautushallintaa sellaisten ohjelmien uudelleenasetukseen, jotka on toimitettu tietokoneen mukana CD- tai DVD-levyillä. Asenna nämä ohjelmat uudelleen suoraan CD- tai DVD-levyiltä.

---

Ohjelman tai laitteisto-ohjaimen uudelleenasetuksen käynnistäminen:

- 1 Sulje kaikki sovellukset ja kansiot.
- 2 Vahingoittuneen sovelluksen poistaminen:
  - a Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta** ja valitse **Ohjauspaneeli**.
  - b Valitse Ohjelmat-kohdasta **Poista ohjelma**.
  - c Valitse poistettava ohjelma ja valitse sitten **Poista**.
  - d Jos haluat jatkaa poistamista, valitse **Kyllä**.
- 3 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**.
- 4 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 5 Valitse **PC:n ohje ja työkalut**.
- 6 Valitse **Palautushallinta**.
- 7 Noudata näyttöön tulevia ohjeita.
- 8 Kun uudelleenasetus on valmis, käynnistä tietokone uudelleen.

---

**HUOMAUTUS:** Älä ohita tätä viimeistä vaihetta. Tietokone on käynnistettävä uudelleen, kun ohjelmien tai laitteisto-ohjainten uudelleenasetus on valmis.

---

# Järjestelmän uudelleenasennus

Kun olet yrittänyt korjata järjestelmäohjelmiston edellä mainituilla tavoilla, voit viimeisenä keinona suorittaa järjestelmän uudelleenasennusohjelman, joka asentaa tehtaalla asennetun käyttöjärjestelmän sekä tehtaalla asennetut ohjelmat ja laitteisto-ohjaimet uudelleen.

**Järjestelmän uudelleenasennus** – Tyhjentää kiintolevyn kokonaan ja alustaa sen uudelleen, jolloin kaikki luomasi datatiedostot poistetaan. Järjestelmän uudelleenasennus asentaa käyttöjärjestelmän, ohjelmat ja ohjaimet uudelleen. Kuitenkin ne ohjelmat, joita ei ole asennettu tietokoneeseen tehtaalla, täytyy asentaa uudelleen. Näitä ovat ohjelmat, jotka on toimitettu tietokoneen lisävarustelaatikossa olevilla CD-levyillä, ja ohjelmat, jotka on asennettu tietokoneen ostamisen jälkeen.

---

**HUOMAUTUS:** Jos tietokoneessa on HP Personal Media Drive (vain tietyissä malleissa), se on poistettava ennen järjestelmän uudelleenasennusohjelman käynnistämistä.

---

Sinun täytyy myös valita jompikumpi seuraavista tavoista, kun suoritat järjestelmän uudelleenasennuksen:

**Uudelleenasennuskuva** – Suorita uudelleenasennus kiintolevylle tallennetusta uudelleenasennuskuvasta. Uudelleenasennuskuva on tiedosto, joka sisältää kopion alkuperäisestä tehtaalla asennetusta ohjelmistosta. Jos haluat suorittaa järjestelmän uudelleenasennuksen kiintolevyn uudelleenasennuskuvasta, katso kohtaa ”Järjestelmän uudelleenasennus kiintolevyltä” sivulla 29.

---

**HUOMAUTUS:** Uudelleenasennuskuvassa käytetään osa kiintolevytilasta. Tätä tilaa ei voi käyttää tietojen tallennukseen.

---

**Uudelleenasennuslevyt** – Suorita järjestelmän uudelleenasennus kiintolevylle tallennetuista tiedostoista luoduilta uudelleenasennuslevyiltä (CD- tai DVD-levyiltä). Voit luoda uudelleenasennuslevyt toimimalla seuraavassa osassa olevien ohjeiden mukaan.

## Uudelleenasennuslevyjen luominen

Suorittamalla tässä osassa kuvatut toimet voit luoda uudelleenasennuslevyjen sarjan kiintolevylle tallennetusta uudelleenasennuskuvasta. Kuva sisältää käyttöjärjestelmän ja ohjelmiston ohjelmätiedostot, jotka asennettiin tietokoneeseen jo tehtaalla.

Voit luoda tietokoneellesi vain yhden uudelleenasennuslevyisarjan. Luomiasi uudelleenasennuslevyjä voidaan käyttää vain omassa tietokoneessasi.

Kun olet luonut uudelleenasennuslevyt, voit poistaa uudelleenasennuskuvan, jos haluat saada lisää vapaata tilaa kiintolevylle.

---

**HUOMAUTUS:** Älä poista uudelleenasennuskuvaa, jos et ole luonut palautus-CD- tai DVD-levyjä.

---

## Uudelleenasennuslevyjen valitseminen

Kun uudelleenasennuslevysarjaa luotaessa käytetään DVD-levyjä CD-levyjen sijasta, saavutetaan tiettyjä etuja:

- DVD-levy on kapasiteetiltaan suurempi kuin CD-levy, joten tietojen tallentamiseen ja säilyttämiseen tarvitaan vähemmän levyjä.
- DVD-uudelleenasennuslevyjen luominen on nopeampaa kuin CD-uudelleenasennuslevyjen.

Uudelleenasennuslevyjen luomista varten tietokoneessa on oltava CD- tai DVD-asema tai jokin muu asema, joka voi tallentaa tietoja CD- tai DVD-levyille.

Uudelleenasennuslevysarjan sisältämien levyjen määrä riippuu tietokoneen mallista. Ohjelma, joka luo levyt, kertoo, miten monta tyhjää levyä tarvitaan sarjan luomiseen. Luominen kestää jonkin aikaa. Sen lisäksi ohjelma tarkistaa, että levyille kirjoitetut tiedot ovat oikeat.

Voit keskeyttää toimen milloin tahansa. Kun suoritat ohjelman seuraavalla kerralla, ohjelma jatkaa siitä, mihin keskeytit sen edellisellä kerralla.

### Uudelleenasennuslevyjen luominen:

- 1 Sulje kaikki avoinna olevat ohjelmat.
- 2 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**.
- 3 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 4 Valitse **PC:n ohje ja työkalut**.
- 5 Valitse **Uudelleenasennuslevyn luontiohjelma**.
- 6 Näyttöön tulee uudelleenasennuslevyjen luontiohjelman ikkuna.
- 7 Noudata näyttöön tulevia ohjeita. Nimeä kukin levy sitä luodessasi (esimerkiksi Uudelleenasennus 1, Uudelleenasennus 2).

Säilytä uudelleenasennuslevyt turvallisessa paikassa.

## Järjestelmän uudelleenasennusvaihtoehdot

Järjestelmän uudelleenasennus on yritettävä tehdä seuraavassa järjestyksessä:

- Windows Vistan Käynnistä-valikon kautta.
- Painamalla näppäimistön F11-näppäintä käynnistyksen yhteydessä.
- Luomiesi uudelleenasennuslevyjen avulla.
- HP:n tukipalvelusta ostettujen uudelleenasennuslevyjen avulla.  
Voit ostaa uudelleenasennuslevyjä osoitteesta <http://www.hp.com/support> oman tietokonemallisi ohjelmien ja ohjaimien lataussivulta.



## Järjestelmän uudelleenasetus kiintolevyllä

Valitse jompikumpi seuraavista vaihtoehdoista ja asenna ohjelmisto uudelleen kiintolevyaseman uudelleenasetuskuvasta:

- Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen Windows Vistan Käynnistä-valikosta
- Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen järjestelmän käynnistyksestä

## Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen Windows Vistan Käynnistä-valikosta

- 1 Sammuta tietokone.
- 2 Poista HP Personal Media Drive, jos tietokoneessa on tällainen asema. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
- 3 Käynnistä tietokone.
- 4 Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**.
- 5 Valitse **Kaikki ohjelmat**.
- 6 Valitse **PC:n ohje ja työkalut**.
- 7 Valitse **Palautuksenhallinta**.

Sinulta kysytään, haluatko suorittaa Microsoftin järjestelmän palautuksen:

- Jos haluat suorittaa Microsoftin järjestelmän palautuksen, valitse **Kyllä** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.
- Jos et halua suorittaa Microsoft-järjestelmän palautusta, käynnistä uudelleenasetus valitsemalla **Ei** ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

---

**HUOMAUTUS:** Järjestelmän uudelleenasetus poistaa kaikki tiedot tai ohjelmat, jotka luotiin tai asennettiin tietokoneen ostamisen jälkeen. Tee levykkeille tai CD-levyille varmuuskopiot kaikista tiedoista, jotka haluat säilyttää.

---

- 8 Tee tietokoneen käynnistys ja rekisteröinti loppuun ja odota, kunnes näytössä näkyy työpöytä. Sammuta sitten tietokone, liitä kaikki oheislaitteet uudelleen tietokoneeseen ja käynnistä tietokone.

# Järjestelmän uudelleenasetuksen käynnistäminen järjestelmän käynnistyksestä

- 1 Sammuta tietokone. Pidä tarvittaessa virtapainiketta painettuna, kunnes tietokone sammuu.
- 2 Poista HP Personal Media Drive, jos tietokoneessa on tällainen asema. Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
- 3 Kytke tietokoneeseen virta painamalla virtapainiketta.
- 4 Suorita käynnistyksen aikana seuraavat toimet, jotta pääset palautushallintaan: Kun näyttöön tulee sinisellä taustalla oleva HP Invent -logo, paina näppäimistön F11-näppäintä. (F11-näppäimen painamiseen on vain muutama sekunti, ennen kuin tavallinen käynnistys jatkuu.)
- 5 Tietokone käynnistää palautushallinnan. Odota ja noudata näyttöön tulevia ohjeita.

---

**HUOMAUTUS:** Järjestelmän uudelleenasetus poistaa kaikki tiedot tai ohjelmat, jotka luotiin tai asennettiin tietokoneen ostamisen jälkeen. Tee levykkeille tai CD-levyille varmuuskopiot kaikista tiedoista, jotka haluat säilyttää.

---

- 6 Tee tietokoneen käynnistys ja rekisteröinti loppuun ja odota, kunnes näytössä näkyy työpöytä. Sammuta sitten tietokone, liitä kaikki oheislaitteet uudelleen tietokoneeseen ja käynnistä tietokone.

## Järjestelmän uudelleenasetus uudelleenasetuslevyjen avulla

Tässä osassa kerrotaan, miten järjestelmän uudelleenasetus suoritetaan uudelleenasetuslevyiltä, joiden luomisesta on tietoja kohdassa Järjestelmän uudelleenasetuslevyjen luominen.

Järjestelmän asentaminen uudelleen uudelleenasetuslevyjen avulla:

- 1 Jos tietokone toimii, luo varmuuskopio-CD- tai -DVD-levy, joka sisältää kaikki datatiedostot, jotka haluat tallentaa. Poista varmuuskopiolevy levykelkasta, kun olet valmis.
- 2 Aseta uudelleenasetuslevy 1 CD- tai DVD-asemaan ja sulje levykelkka.
- 3 Jos tietokone toimii: Napsauta **Windowsin Käynnistä-painiketta**, napsauta **nuolipainiketta**, joka on **lukkopainikkeen** vieressä, ja valitse sitten **Sammuta**.



*Tai*

Jos tietokone ei vastaa komentoihin: Paina virtapainiketta ja pidä se painettuna noin 5 sekunnin ajan, kunnes tietokone sammuu.

- 4 Irrota tietokoneesta kaikki oheislaitteet näyttöä, näppäimistöä ja hiirtä lukuun ottamatta.
- 5 Irrota tai poista kaikki ulkoiset asemat ja poista HP Personal Media Drive, jos tietokoneessa on tällainen asema.

- 6 Kytketietokoneeseen virta painamalla virtapainiketta.
- 7 Tietokone käynnistää uudelleenasetuksen uudelleenasetuslevyltä. Noudata näyttöön tulevia ohjeita.

---

**HUOMAUTUS:** Järjestelmän uudelleenasetus poistaa kaikki tiedot tai ohjelmat, jotka luotiin tai asennettiin tietokoneen ostamisen jälkeen. Tee levykkeille tai CD-levyille varmuuskopiot kaikista tiedoista, jotka haluat säilyttää.

---

- 8 Aseta seuraava levy levykelkkaan, jos sitä pyydetään.
- 9 Kun palautuksenhallinta päättyy, poista viimeinen levy.
- 10 Käynnistä tietokone uudelleen napsauttamalla **Valmis**-painiketta.
- 11 Tietokoneen käynnistyttyä uudelleen esiin tulee käynnistysnäyttöjä. Jotta voisit jatkaa Windows Vistan alkuasetusta, sinun täytyy vastata muutamiin kysymyksiin.
- 12 Tee tietokoneen käynnistys ja rekisteröinti loppuun ja odota, kunnes näytössä näkyy työpöytä. Sammuta sitten tietokone, liitä kaikki oheislaitteet uudelleen tietokoneeseen ja käynnistä tietokone.
- 13 Asenna uudelleen ohjelmat, joita ei ole alun perin asennettu tietokoneeseen tehtaalla. Kopioi datatiedostot varmuuskopiolevyltä kiintolevyasemaan.

[www.hp.com](http://www.hp.com)

Printed in

