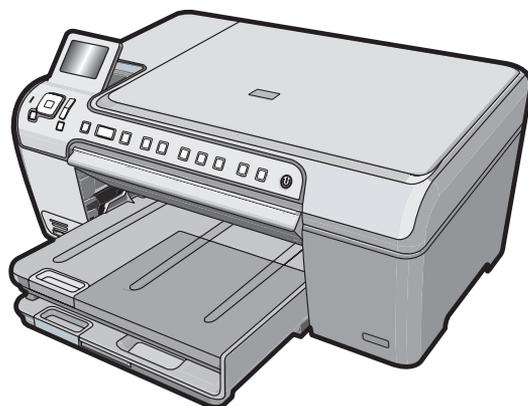


HP Photosmart C5200 All-in-One series



Grundlagenhandbuch



Hewlett-Packard Company weist auf Folgendes hin:

Die Informationen in diesem Dokument können jederzeit ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Die Vervielfältigung, Adaptation oder Übersetzung dieses Materials ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Hewlett-Packard verboten, mit Ausnahme des Umfangs, den die Urheberrechtsgesetze zulassen. Die einzigen Gewährleistungen für HP-Produkte und Dienste werden in den Gewährleistungserklärungen beschrieben, die im Lieferumfang unserer Produkte und Dienste enthalten sind. Keine in diesem Dokument beschriebene Bedingung stellt eine zusätzliche Gewährleistung dar. HP ist nicht haftbar für technische oder redaktionelle Fehler sowie Auslassungen.

© 2007 Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Windows, Windows 2000 und Windows XP sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft Corporation.

Windows Vista ist eine eingetragene Marke oder Marke der Microsoft Corporation in den USA und/oder in anderen Ländern.

Intel und Pentium sind Marken oder eingetragene Marken der Intel Corporation oder seiner Tochterunternehmen in den USA und in anderen Ländern.

Inhalt

1 Übersicht über den HP All-in-One	
Der HP All-in-One auf einen Blick.....	2
Elemente des Bedienfelds.....	3
Weitere Informationen.....	5
Einlegen von Originalen und Papier.....	5
Vermeiden von Papierstaus.....	7
Bedrucken einer CD oder DVD.....	8
Anzeigen, Auswählen und Drucken von Fotos.....	9
Scannen eines Bildes.....	11
Erstellen einer Kopie.....	12
Auswechseln der Druckpatronen.....	12
Reinigen des HP All-in-One.....	15
2 Fehlerbehebung und Support	
Deinstallieren und Neuinstallieren der Software.....	17
Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung.....	17
Beheben von Papierstaus.....	20
CDs/DVDs bedrucken - Fehlerbehebung.....	21
Fehlerbehebung bei Problemen mit den Druckpatronen.....	24
Ablauf beim Support.....	24
3 Technische Daten	
Systemanforderungen.....	26
Produktdaten.....	26
Energy Star® Hinweis.....	26
Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen.....	27
Zulassungsinformationen.....	27
Gewährleistung.....	28

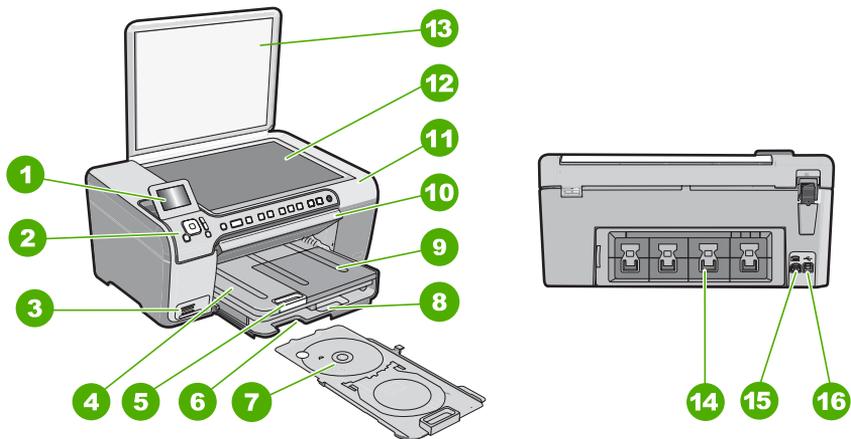
1 Übersicht über den HP All-in-One

Mit dem HP All-in-One können Sie schnell und einfach verschiedene Aufgaben durchführen, wie z. B. eine Kopie erstellen, Dokumente scannen oder die Fotos auf einer Speicherkarte drucken. Auf viele Funktionen des HP All-in-One können Sie direkt auf dem Bedienfeld zugreifen, ohne den Computer einzuschalten.

 **Hinweis** Diese Dokumentation enthält Beschreibungen zu Basisoperationen und zur Fehlerbehebung. Außerdem bietet sie Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem HP Support und zum Bestellen von Verbrauchsmaterial.

Vollständige Informationen zu allen Merkmalen und Funktionen, einschließlich der mit dem HP All-in-One gelieferten Software HP Photosmart, sind in der Online-Hilfe zu finden.

Der HP All-in-One auf einen Blick



Nummer	Beschreibung
1	Farbdisplay (auch als Anzeige oder Display bezeichnet)
2	Bedienfeld
3	Speicherkartensteckplätze und Foto-LED
4	Ausgabefach
5	Verlängerung des Papierfachs (auch als Fachverlängerung bezeichnet)
6	Aufbewahrungsfach für den CD/DVD-Halter
7	CD/DVD-Halter

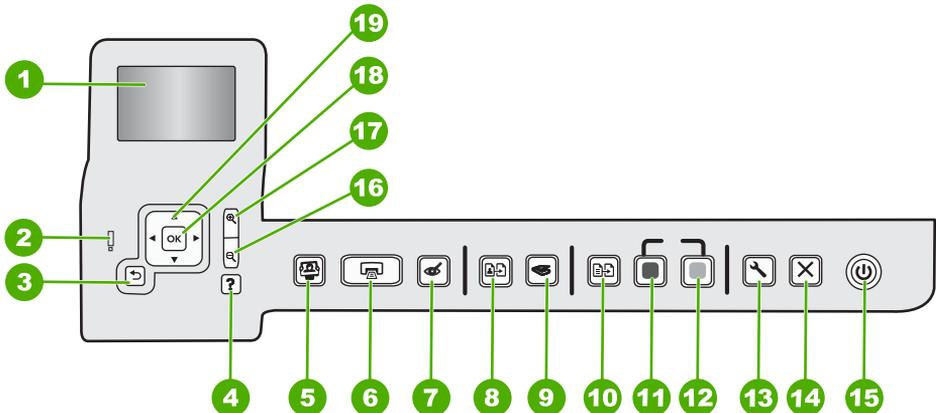
(Fortsetzung)

Nummer	Beschreibung
8	Hauptzufuhrfach (auch als Zufuhrfach bezeichnet)
9	Fotofach
10	CD/DVD-Zugangsklappe
11	Druckpatronenklappe
12	Vorlagenglas
13	Abdeckung
14	Hintere Zugangsklappe
15	Netzanschluss*
16	Rückwärtiger USB-Anschluss

* Verwenden Sie dieses Gerät nur mit dem von HP gelieferten Netzadapter.

Elemente des Bedienfelds

Die folgende Abbildung und die zugehörige Tabelle bieten eine Übersicht über das Bedienfeld des HP All-in-One.



Nummer	Name und Beschreibung
1	Anzeigen: Zeigt Menüs, Fotos und Meldungen an. Um das Display besser lesen zu können, können Sie dieses anheben und nach vorne bzw. hinten neigen.
2	Achtung-LED: Weist auf ein aufgetretenes Problem hin. Weitere Informationen sehen Sie auf dem Display.
3	Zurück: Ruft wieder den vorherigen Bildschirm auf dem Display auf.
4	Hilfe: Öffnet das Menü Hilfe auf dem Display, in dem Sie ein Thema auswählen können, um sich damit vertraut zu machen. Während sich das Gerät im Leerlauf befindet, wird durch Drücken von Hilfe ein Hilfemenü geöffnet. Je nach ausgewähltem Thema werden die Informationen auf

Nummer	Name und Beschreibung
	dem Display oder auf dem Bildschirm Ihres Computers angezeigt. Wenn sich das Gerät nicht im Leerlauf befindet, können Sie über die Taste Hilfe die Hilfe zum jeweiligen Fenster aufrufen. Während sich das Gerät im Leerlauf befindet, wird durch Drücken von Hilfe ein Hilfemenü geöffnet. Wenn sich das Gerät nicht im Leerlauf befindet, können Sie über die Taste Hilfe die Hilfe zum jeweiligen Fenster aufrufen.
5	Menü "Foto" : Ruft das Menü Photosmart Express auf, um Bilder zu drucken, zu speichern, zu bearbeiten und für die gemeinsame Nutzung bereitzustellen.
6	Fotos drucken : Je nachdem, ob Sie Fotos über das Menü Anzeigen, Drucken oder Erstellen aufrufen, zeigt die Taste Fotos drucken das Fenster Druckvorschau an oder druckt die ausgewählten Fotos. Sind keine Fotos ausgewählt, werden Sie gefragt, ob alle Fotos auf der Karte gedruckt werden sollen.
7	Rote Augen entfernen : Hiermit schalten Sie die Funktion Rote Augen entfernen ein oder aus. Standardmäßig ist diese Funktion ausgeschaltet. Wenn die Funktion eingeschaltet ist, korrigiert der HP All-in-One automatisch rote Augen in dem Foto, das auf dem Display angezeigt wird.
8	Abzüge : Hiermit können Sie eine Kopie des Fotos anfertigen, das auf dem Vorlagenglas liegt.
9	Menü "Scannen" : Öffnet das Menü "Scannen" , in dem Sie ein Ziel für die Scandaten auswählen können.
10	Kopiermenü : Öffnet das Kopiermenü , in dem Sie Kopieroptionen wie Kopienanzahl, Papierformat und Papiertyp auswählen können.
11	Start Kopieren Schwarz : Startet einen Kopiervorgang in Schwarzweiß.
12	Start Kopieren Farbe : Startet einen Kopiervorgang in Farbe.
13	Einrichten : Das Menü Einrichten ermöglicht den Zugriff auf verschiedene Berichte, Geräteeinstellungen und Wartungsfunktionen.
14	Abbrechen : Stoppt die aktuelle Operation.
15	Ein : Hiermit schalten Sie den HP All-in-One ein oder aus. Auch wenn der HP All-in-One ausgeschaltet ist, wird das Gerät noch geringfügig mit Strom versorgt. Sie können die Stromversorgung weiter reduzieren, indem Sie die Taste Ein drei Sekunden lang gedrückt halten. Dadurch wird das Gerät auf Standby geschaltet. Damit die Stromzufuhr zum Gerät vollständig unterbrochen wird, schalten Sie den HP All-in-One aus, und ziehen Sie das Netzkabel.
16	Verkleinern - (Lupesymbol): Verkleinert die Ansicht, damit mehr von einem Foto sichtbar wird. Wenn Sie diese Taste drücken, während auf dem Display ein Foto mit 100 % angezeigt wird, wird die Funktion An Seite anpassen automatisch auf das Foto angewendet.
17	Vergrößern + (Lupesymbol): Dient zum Einzoomen, um das Bild auf dem Display zu vergrößern. Sie können diese Taste auch zusammen mit den Pfeilen auf der Richtungstastatur verwenden, um den Beschneidungsrahmen für den Druck anzupassen.
18	OK : Wählt eine Menüeinstellung, einen Wert oder ein Foto auf dem Display aus.
19	Navigationsfeld : Dient zum Navigieren zwischen Fotos und Menüoptionen durch Drücken der Pfeiltasten nach oben, unten, links oder rechts. Wenn Sie ein Foto einzoomen, können Sie außerdem mit den Pfeiltasten einen anderen Druckbereich für das Bild auswählen.

Weitere Informationen

Zur Einrichtung und Verwendung des HP All-in-One stehen verschiedene Informationsquellen (gedruckt und online) zur Verfügung.

- **Setup-Handbuch**
Im Setup-Handbuch finden Sie Anweisungen zum Einrichten des HP All-in-One und Installieren der Software. Führen Sie die Schritte im Setup-Handbuch in der angegebenen Reihenfolge aus.
Falls während der Einrichtung Probleme auftreten, lesen Sie die Informationen zur Fehlerbehebung im letzten Abschnitt des Setup-Handbuchs oder das Kapitel [„Fehlerbehebung und Support“ auf Seite 17](#) in dieser Anleitung.
- **Online-Hilfe**
Die Online-Hilfe enthält detaillierte Anweisungen zu den Funktionen des HP All-in-One, die in diesem Benutzerhandbuch nicht beschrieben sind, einschließlich der nur in der Software für den HP All-in-One verfügbaren Funktionen.
- www.hp.com/support
Wenn Sie Zugriff auf das Internet haben, können Sie Hilfe und Support von der HP Website abrufen. Auf der Website finden Sie technische Unterstützung, Treiber sowie Informationen zur Bestellung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien.

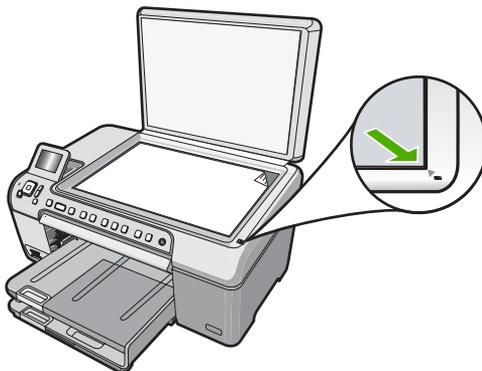
Einlegen von Originalen und Papier

Sie können Originale bis zum Format Letter bzw. A4 kopieren oder scannen, indem Sie diese auf das Vorlagenglas legen.

So legen Sie ein Original auf das Vorlagenglas:

1. Heben Sie die Abdeckung des HP All-in-One an.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.

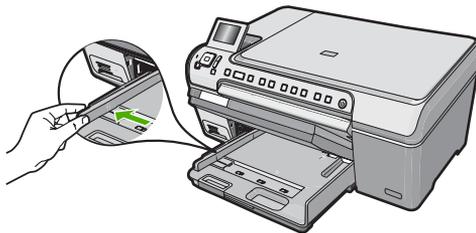
 **Tipp** Die Führungen entlang der Kanten des Vorlagenglases bieten eine Orientierungshilfe beim Auflegen von Originalen.



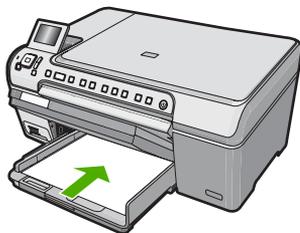
3. Schließen Sie die Abdeckung.

So legen Sie großformatiges Papier ein:

1. Klappen Sie das Ausgabefach nach oben, um Papier in das Hauptzufuhrfach einzulegen.
2. Schieben Sie die Papierquerführung ganz nach außen.



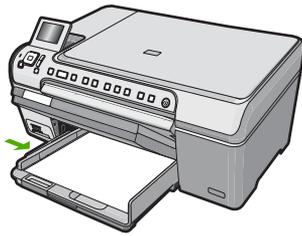
3. Richten Sie den Papierstapel auf einer ebenen Fläche aus, damit alle Seiten genau aufeinander liegen, und überprüfen Sie das Papier anschließend auf Folgendes:
 - Stellen Sie sicher, dass es keine Risse, Verschmutzungen, Knitterfalten oder umgeknickte oder gewellte Kanten aufweist.
 - Stellen Sie sicher, dass das Papier im Stapel in Bezug auf Format und Typ einheitlich ist.
4. Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Hauptzufuhrfach ein. Schieben Sie den Papierstapel bis zum Anschlag nach vorne.



⚠ **Vorsicht** Stellen Sie sicher, dass der HP All-in-One keine andere Aufgabe ausführt, wenn Sie Papier in das Hauptzufuhrfach einlegen. Wenn der HP All-in-One die Druckpatronen wartet oder eine andere Aufgabe ausführt, befindet sich die Papierbegrenzung innerhalb des Geräts möglicherweise nicht an ihrem Platz. Hierdurch kann das Papier zu weit hineingeschoben werden, sodass der HP All-in-One leere Seiten auswirft.

💡 **Tipp** Wenn Sie Papier mit einem Briefkopf verwenden, legen Sie es mit der Oberkante voran und der bedruckten Seite nach unten ein.

5. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen bis an die Papierkanten heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Hauptzufuhrfach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Hauptzufuhrfach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.

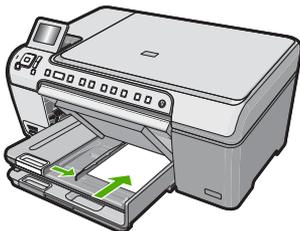


6. Klappen Sie das Ausgabefach nach unten.
7. Ziehen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs ganz heraus.

 **Hinweis** Wenn Sie das Papierformat Legal verwenden, lassen Sie die Verlängerung des Ausgabefachs geschlossen.

So legen Sie Fotopapier im Format 13 x 18 cm in das Fotofach ein:

1. Heben Sie die Abdeckung des Fotofachs an, um Fotopapier in das Fotofach einzulegen.
2. Legen Sie den Fotopapierstapel mit der schmalen Kante nach vorne und der zu bedruckenden Seite nach unten in das Fotofach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach vorne.
Wenn das verwendete Fotopapier Abreißstreifen aufweist, legen Sie es so in das Fach ein, dass die Abreißstreifen zu Ihnen weisen.
3. Schieben Sie die Papierquerführung nach innen an den Stapel Fotopapier heran. Legen Sie nicht zu viel Papier in das Fotofach ein. Vergewissern Sie sich, dass der Stapel in das Fotofach passt und nicht höher als die obere Kante der Papierquerführung ist.



4. Senken Sie die Abdeckung des Fotofachs ab.

Vermeiden von Papierstaus

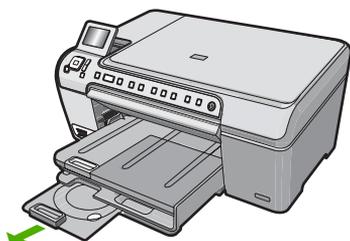
Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes:

- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vermeiden Sie die Bildung von Rissen und Knitterfalten im Papier, indem Sie es flach in einer wiederverschließbaren Tüte lagern.
- Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.

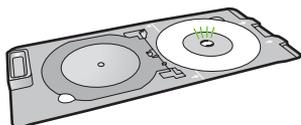
- Legen Sie ausschließlich Stapel in das Zufuhrfach ein, die aus einem einheitlichen Papiertyp in einheitlichem Format bestehen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Achten Sie darauf, dass die Papierquerführung das Papier nicht biegt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit in das Zufuhrfach hinein.
- Verwenden Sie die für den HP All-in-One empfohlenen Papiertypen.

Bedrucken einer CD oder DVD

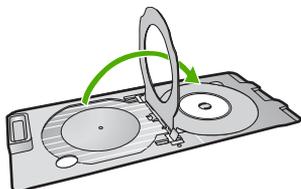
1. Verwenden Sie die mit dem HP All-in-One mitgelieferte Software, um CD/DVD-Etiketten zu erstellen und zu drucken.
2. Wenn Sie dazu aufgefordert werden, nehmen Sie vorsichtig den CD/DVD-Halter heraus, der mit dem HP All-in-One geliefert wurde. Der CD/DVD-Halter befindet sich unter dem Hauptzufuhrfach.



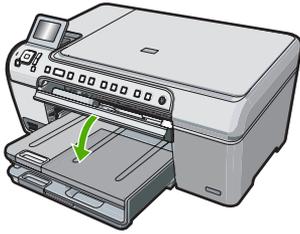
3. Befestigen Sie den inkjetbedruckbaren Datenträger sicher und mit der bedruckbaren Seite nach oben im CD/DVD-Halter. Die CD/DVD muss auf dem Ring an dem mit Pfeilen gekennzeichneten Ende des Halters platziert werden.



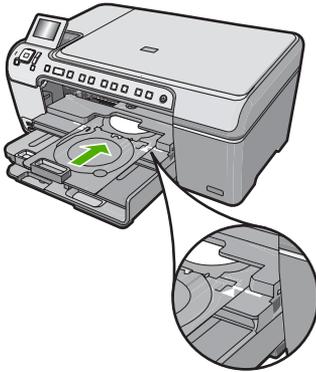
 **Hinweis** Wenn Sie kleinere Datenträger bedrucken, klappen Sie den Adapterring des CD/DVD-Halters um.



4. Senken Sie die CD/DVD-Zugangsklappe ab, um Zugriff auf das CD/DVD-Fach zu erhalten. Die CD/DVD-Zugangsklappe befindet sich direkt unterhalb des Bedienfelds. In der abgesenkten Position liegt das CD/DVD-Fach auf dem Ausgabefach.



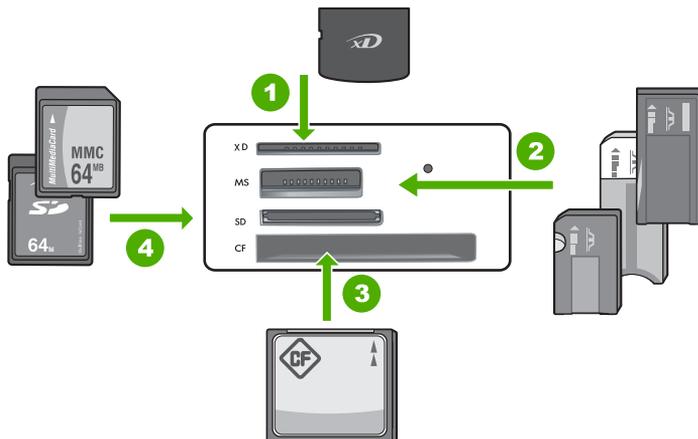
5. Schieben Sie den CD/DVD-Halter in den HP All-in-One, bis die Linien auf dem CD/DVD-Halter an den weißen Linien am CD/DVD-Fach ausgerichtet sind.



 **Hinweis** Der HP All-in-One zieht den CD/DVD-Halter beim Bedrucken des Datenträgers ein. Der CD/DVD-Halter kann hinten am Gerät um etwa 7,5 cm herausragen. Wenn der HP All-in-One an einer Wand steht, schieben Sie ihn mindestens 7,5 cm von der Wand weg.

Anzeigen, Auswählen und Drucken von Fotos

Sie können die Fotos auf Ihrer Speicherkarte anzeigen und auswählen, bevor oder während Sie diese drucken.



1	xD-Picture Card
2	Memory Stick, Memory Stick Pro, Memory Stick Select, Memory Stick Magic Gate, Memory Stick Duo oder Duo Pro (Adapter optional) oder Memory Stick Micro (Adapter erforderlich)
3	CompactFlash (CF; Typ I und II)
4	Secure Digital (SD), Secure Digital Mini (Adapter erforderlich), Secure Digital High Capacity (SDHC), MultiMediaCard (MMC), MMC Plus, MMC Mobile (RS-MMC; Adapter erforderlich), TransFlash MicroSD Card oder Secure MultiMedia Card

So können Sie Fotos anzeigen und auswählen:

1. Setzen Sie eine Speicherkarte in den passenden Steckplatz am HP All-in-One ein. Das Menü **Photosmart Express** wird eingeblendet, und auf dem Display wird das neueste Foto angezeigt.
2. Legen Sie Fotopapier bis zum Format 13 x 18 cm in das Fotofach oder Vollformat-Fotopapier in das Hauptzufuhrfach ein.
3. Drücken Sie ►, bis **Anzeigen** markiert ist, und drücken Sie dann **OK**. Das Fenster **Fotos anzeigen** wird angezeigt.
4. Drücken Sie ◀ oder ▶, um durch die Miniaturansichten der Fotos zu blättern.
5. Wenn die Miniaturansicht des gewünschten Fotos erscheint, drücken Sie **OK**.
6. Wenn das eigentliche Foto auf dem Display angezeigt wird, drücken Sie erneut **OK**. Das Fenster **Fotooptionen** wird angezeigt.
7. Markieren Sie **Druckvorschau**, und drücken Sie **OK**. Das Fenster **Druckvorschau** mit einer Druckvorschau des Fotos wird angezeigt.
8. Wenn Sie weitere Fotos zum Anzeigen und Drucken auswählen möchten, drücken Sie ▼, um **Weitere hinzufügen** zu markieren. Drücken Sie dann **OK**, und wiederholen Sie die Schritte 4-6.
 Vom Fenster **Fotos hinzufügen** aus können Sie mehrere Fotos (falls diese nicht bearbeitet werden müssen) am einfachsten auswählen, indem Sie ▲ drücken, um ein Foto auszuwählen, und dann ◀ oder ▶ drücken, um zu weiteren auszuwählenden Fotos zu navigieren.

9. (Optional) Wenn Sie die Druckeinstellungen überprüfen oder ändern möchten, drücken Sie ▼, um **Einstell.** zu markieren. Drücken Sie dann **OK**.
10. Zum Drucken der Fotos drücken Sie ▲ oder ▼, um **Jetzt drucken** zu markieren (oder drücken Sie die Taste **Fotos drucken** auf dem Bedienfeld).
In einem Druckstatusfenster werden die Anzahl der zu druckenden Seiten und die geschätzte Dauer des Vorgangs angezeigt.

Scannen eines Bildes

Sie können den Scanvorgang vom Computer aus oder über das Bedienfeld des HP All-in-One starten. In diesem Abschnitt wird lediglich erläutert, wie Sie über das Bedienfeld des HP All-in-One scannen können.

 **Hinweis** Sie können auch die Software für den HP All-in-One zum Scannen von Bildern verwenden. Mit dieser Software können Sie das gescannte Bild bearbeiten und es für besondere Zwecke verwenden.

Scannen eines Originals und Speichern auf einem Computer

Sie können auf das Vorlagenglas gelegte Dokumente direkt vom Bedienfeld aus scannen.

So scannen Sie an einen Computer:

1. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
2. Drücken Sie **Menü "Scannen"**.
3. Drücken Sie **OK**, um die Standardanwendung für den Scan auszuwählen, oder wählen Sie mit der Taste ▼ eine andere Anwendung aus, und Sie drücken danach **OK**.
Eine Vorschau des Scans wird auf dem Computer angezeigt und kann dort bearbeitet werden.
4. Nehmen Sie an der Vorschau die gewünschten Änderungen vor, und klicken Sie danach auf **Akzeptieren**.

Scannen eines Originals an eine Speicherkarte

Sie können ein gescanntes Bild als JPEG-Datei auf einer zurzeit eingesetzten Speicherkarte speichern. Dies gibt Ihnen die Möglichkeit, die Fotodruckoptionen zu nutzen, um randlose Ausdrücke und Albumseiten anhand des gescannten Bilds zu drucken.

So speichern Sie Scandaten auf einer Speicherkarte:

1. Stellen Sie sicher, dass die Speicherkarte in den richtigen Steckplatz des HP All-in-One eingesetzt ist.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.

3. Drücken Sie die Taste **Menü "Scannen"**.
4. Drücken Sie ▼, um **Auf Speicherkarte scannen** zu markieren, und drücken Sie dann **OK**.
Das Bild wird vom HP All-in-One gescannt, und die Datei wird auf der Speicherkarte im JPEG-Format gespeichert.

Erstellen einer Kopie

Über das Bedienfeld können Sie qualitativ hochwertige Kopien erstellen.

So erstellen Sie eine Kopie über das Bedienfeld:

1. Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
2. Legen Sie das Original mit der bedruckten Seite nach unten so auf das Vorlagenglas, dass es vorne rechts anliegt.
3. Drücken Sie **Start Kopieren Schwarz** oder **Start Kopieren Farbe**, um den Kopiervorgang zu starten.

Auswechseln der Druckpatronen

Beachten Sie die folgenden Anweisungen, wenn Sie Druckpatronen austauschen müssen.

 **Hinweis** Wenn der Tintenfüllstand einer Druckpatrone niedrig ist, wird auf der Anzeige eine entsprechende Meldung angezeigt. Sie können die Tintenfüllstände auch über die **Druckerfunktionen** prüfen, die Sie über die Software HP Photosmart oder über das Dialogfeld **Druckereigenschaften** auf Ihrem Computer aufrufen können.

Wenn Sie Ersatzdruckpatronen für den HP All-in-One brauchen, können Sie sie bestellen, indem Sie auf Ihrem Computer auf das Symbol **Shop für HP Verbrauchsmaterialien** klicken. Auf einem Windows-Computer finden Sie dieses Symbol im Ordner **HP** des Menüs **Start**.

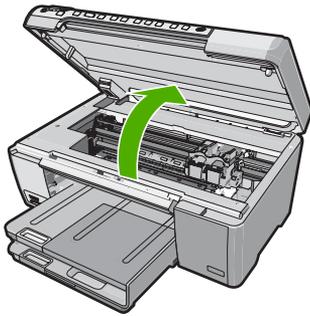
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter www.hp.com/buy/supplies.

So wechseln Sie die Druckpatronen aus:

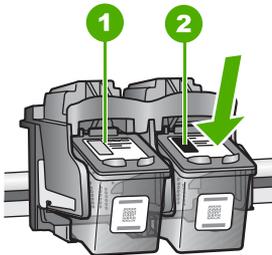
1. Vergewissern Sie sich, dass der HP All-in-One eingeschaltet ist.

 - △ **Vorsicht** Wenn der HP All-in-One beim Öffnen der Zugangsklappe zum Patronenwagen ausgeschaltet ist, gibt der HP All-in-One die Patronen nicht frei. Sie können den HP All-in-One beschädigen, wenn Sie dann versuchen, die Druckpatronen herauszunehmen.

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen.
Der Patronenwagen wird ganz nach rechts im HP All-in-One gefahren.

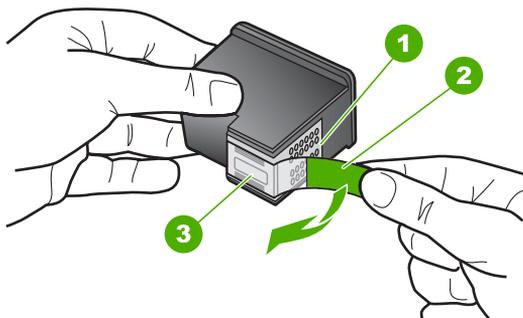


3. Warten Sie, bis der Patronenwagen zum Stillstand gekommen ist, und drücken Sie dann leicht auf eine Druckpatrone, damit sie freigegeben wird. Die dreifarbige Druckpatrone befindet sich in der linken Halterung. Wenn Sie die schwarze Druckpatrone, die Fotopatrone oder die graue Fotopatrone ersetzen, nehmen Sie die Druckpatrone aus der rechten Halterung heraus.



1	Druckpatronenhalterung für die dreifarbige Druckpatrone
2	Druckpatronenhalterung für die schwarze Druckpatrone und Fotopatrone

4. Ziehen Sie die Druckpatrone aus der Halterung.
5. Wenn Sie die schwarze Druckpatrone herausgenommen haben, um die Fotopatrone oder die graue Fotopatrone einzusetzen, bewahren Sie die schwarze Druckpatrone in einem Druckpatronen-Schutzbehälter oder einem luftdichten Kunststoffbehälter auf.
6. Nehmen Sie die neue Druckpatrone aus der Verpackung, und ziehen Sie die Schutzfolie vorsichtig mit Hilfe der pinkfarbenen Lasche ab. Achten Sie darauf, dabei nur das schwarze Plastikgehäuse der Patrone zu berühren.

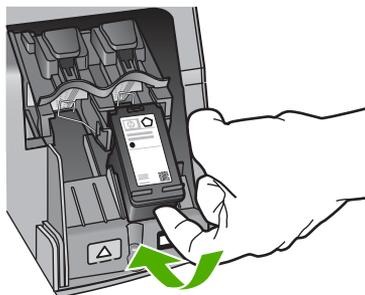


1	Kupferfarbene Kontakte
2	Klebestreifen mit pinkfarbener Lasche (muss vor dem Einsetzen entfernt werden)
3	Tintendüsen unter Schutzstreifen

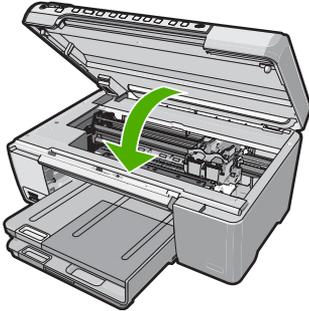
⚠ **Vorsicht** Berühren Sie auf keinen Fall die kupferfarbenen Kontakte oder die Tintendüsen. Außerdem darf die Schutzfolie nicht erneut auf die Druckpatronen aufgeklebt werden. Dies kann zum Verstopfen der Düsen, Versagen des Druckkopfs oder zu verminderter Leitfähigkeit der elektrischen Kontakte führen.



- Halten Sie die Druckpatrone mit dem HP Logo nach oben, und setzen Sie die neue Druckpatrone in die leere Halterung ein. Drücken Sie die Druckpatrone fest in die Halterung, bis sie einrastet.
 Wenn Sie die dreifarbige Druckpatrone einsetzen, schieben Sie sie in die linke Halterung.
 Wenn Sie eine schwarze Druckpatrone, eine Fotopatrone oder eine graue Fotopatrone einsetzen, schieben Sie diese in die rechte Halterung.



- Schließen Sie die Patronenklappe.



Wenn eine neue Druckpatrone eingesetzt wurde, druckt der HP All-in-One eine Seite zur Patronenausrichtung.

- Wenn die entsprechende Aufforderung erscheint, vergewissern Sie sich, dass weißes Normalpapier im Zufuhrfach eingelegt ist, und drücken Sie dann die Taste neben **OK**.
- Der HP All-in-One druckt eine Testseite, richtet den Druckkopf aus und kalibriert den Drucker. Verwenden Sie die ausgegebene Seite wieder, oder entsorgen Sie sie. Auf dem Display wird angezeigt, ob die Ausrichtung erfolgreich verlaufen oder fehlgeschlagen ist.

 **Hinweis** Wenn sich beim Ausrichten der Druckpatronen farbiges Papier im Zufuhrfach befindet, schlägt die Ausrichtung fehl. Legen Sie unbenutztes weißes Papier in das Zufuhrfach ein, und starten Sie die Ausrichtung erneut.

Wenn die Ausrichtung erneut fehlschlägt, ist möglicherweise ein Sensor oder eine Druckpatrone defekt. Wenden Sie sich an den HP Support. Besuchen Sie die Website www.hp.com/support. Wählen Sie bei der entsprechenden Eingabeaufforderung Ihr Land bzw. Ihre Region aus. Klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um die Telefonnummern für den technischen Support zu erhalten.

- Drücken Sie **OK**, um fortzufahren.

Reinigen des HP All-in-One

Unter Umständen müssen Sie das Vorlagenglas und die Abdeckungsunterseite reinigen, um einwandfreie Kopien und Scandokumente zu erhalten. Außerdem können Sie das Gehäuse des HP All-in-One abwischen.

 **Tip** Sie können ein HP Reinigungsset für Inkjet-Drucker und All-in-One-Geräte (Q6260A) kaufen, das alles enthält, was Sie zur sicheren Reinigung Ihres HP Geräts benötigen. Weitere Informationen finden Sie auf der Website www.shopping.hp.com/accessories-store/printer.

Reinigen des Vorlagenglases

Fingerabdrücke, Flecken, Haare und Staub auf dem Vorlagenglas verringern die Geschwindigkeit und beeinträchtigen die Genauigkeit der Kopier- und Scanfunktionen.

So reinigen Sie das Vorlagenglas:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie das Vorlagenglas mit einem mit mildem Glasreiniger befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm.

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Scheuermittel oder scharfen Reinigungsmittel wie Aceton, Benzol oder Kohlenstoff-Tetrachlorid für das empfindliche Vorlagenglas. Lassen Sie keine Flüssigkeiten direkt auf das Vorlagenglas gelangen. Wenn Flüssigkeit unter das Vorlagenglas gelangt, könnte das Gerät beschädigt werden.

3. Trocknen Sie das Glas mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch.
4. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den HP All-in-One ein.

Reinigen der Abdeckungsunterseite

An der weißen Unterseite der Abdeckung des HP All-in-One befinden sich möglicherweise geringe Verunreinigungen.

So reinigen Sie die Unterseite der Abdeckung:

1. Schalten Sie den HP All-in-One aus, ziehen Sie das Netzkabel ab, und heben Sie die Abdeckung an.
2. Reinigen Sie die weiße Abdeckungsunterseite mit einem mit milder, warmer Seifenlösung befeuchteten weichen Tuch oder Schwamm. Wischen Sie die Unterseite vorsichtig ab, um Verschmutzungen zu lösen. Reiben Sie dabei jedoch nicht.
3. Trocknen Sie die Abdeckung mit einem trockenen, weichen und fusselfreien Tuch.

△ **Vorsicht** Verwenden Sie keine Papiertücher, da die Abdeckungsunterseite durch sie verkratzt werden könnte.

4. Wenn eine weitere Reinigung erforderlich ist, wiederholen Sie die vorangehenden Schritte unter Verwendung von Reinigungsalkohol, und entfernen Sie die Alkoholreste, indem Sie die Abdeckungsunterseite gründlich mit einem feuchten Tuch abwischen.

△ **Vorsicht** Bringen Sie das Vorlagenglas oder die Außenseite des HP All-in-One nicht mit Alkohol in Berührung, da das Gerät dadurch beschädigt werden könnte.

5. Schließen Sie das Netzkabel wieder an, und schalten Sie den HP All-in-One ein.

2 Fehlerbehebung und Support

Dieses Kapitel enthält Informationen zum Beheben von Problemen mit dem HP All-in-One. Außerdem finden Sie hier spezifische Informationen zur Installation und Konfiguration sowie Hinweise zum Betrieb des Geräts. Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe der Software. Es treten häufig Probleme auf, wenn der HP All-in-One über ein USB-Kabel an den Computer angeschlossen wird, bevor die Software für den HP All-in-One auf dem Computer installiert wurde. Wenn Sie den HP All-in-One an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Softwareinstallation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die folgenden Schritte ausführen:

Beheben häufig bei der Einrichtung auftretender Probleme

1. Ziehen Sie das USB-Kabel vom Computer ab.
2. Deinstallieren Sie die Software (falls Sie diese bereits installiert haben).
3. Starten Sie den Computer neu.
4. Schalten Sie den HP All-in-One aus, warten Sie eine Minute, und schalten Sie ihn wieder ein.
5. Installieren Sie die Software für den HP All-in-One erneut.

△ **Vorsicht** Schließen Sie das USB-Kabel erst an den Computer an, wenn Sie während der Installation dazu aufgefordert werden.

Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem Support finden Sie auf dem Rückumschlag dieses Handbuchs.

Deinstallieren und Neuinstallieren der Software

Wenn die Installation unvollständig ist oder Sie das USB-Kabel an den Computer angeschlossen haben, bevor Sie während der Installation dazu aufgefordert wurden, müssen Sie die Software deinstallieren und dann erneut installieren. Löschen Sie aber nicht einfach die Programmdateien der Software für den HP All-in-One vom Computer. Verwenden Sie unbedingt das Deinstallationsprogramm der Software des HP All-in-One.

So können Sie die Software unter Windows deinstallieren und erneut installieren:

1. Klicken Sie in der Windows-Taskleiste auf **Start, Einstellungen, Systemsteuerung**.
2. Doppelklicken Sie auf **Software**.
3. Wählen Sie in der Liste den HP All-in-One aus, und klicken Sie auf **Hinzufügen/Entfernen**. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
4. Trennen Sie die Verbindung zwischen dem HP All-in-One und Ihrem Computer.
5. Starten Sie den Computer neu.

 **Hinweis** Es ist wichtig, dass Sie die Verbindung mit dem HP All-in-One trennen, bevor Sie den Computer neu starten. Verbinden Sie den HP All-in-One erst mit Ihrem Computer, nachdem Sie die Software erneut installiert haben.

6. Legen Sie die CD mit der Software für den HP All-in-One in das CD-Laufwerk ein, und starten Sie das Installationsprogramm.
7. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm und die Anleitungen im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

Fehlerbehebung bei der Hardware-Einrichtung

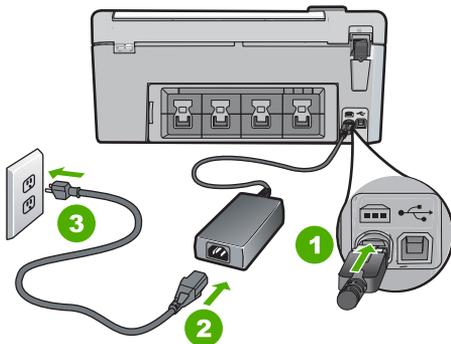
Dieser Abschnitt enthält Informationen zu Problemen, die bei der Einrichtung der HP All-in-One-Hardware auftreten können.

Der HP All-in-One lässt sich nicht einschalten

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One ist nicht richtig an eine Stromquelle angeschlossen.

Lösung

- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel fest mit dem HP All-in-One und dem Netzteil verbunden ist. Verbinden Sie das Netzkabel mit einer Steckdose, einem Überspannungsschutz oder einer Steckerleiste.



1	Stromanschluss
2	Netzkabel und Netzteil
3	Steckdose

- Wenn Sie eine Steckdosenleiste verwenden, muss diese eingeschaltet sein. Sie können den HP All-in-One auch direkt mit einer Steckdose verbinden.
- Prüfen Sie die Steckdose auf Funktionstüchtigkeit. Schließen Sie ein anderes funktionierendes Gerät an, um zu überprüfen, ob die Stromversorgung gewährleistet ist. Ist dies nicht der Fall, könnte die Steckdose die Ursache für das Problem sein.
- Wenn Sie den HP All-in-One an eine Steckerleiste mit Schalter angeschlossen haben, stellen Sie sicher, dass diese eingeschaltet ist. Wenn die Leiste eingeschaltet ist, aber das Gerät dennoch nicht mit Strom versorgt wird, könnte ein Problem mit der Steckdose vorliegen.

Mögliche Ursache: Sie haben die Taste **Ein** zu schnell gedrückt.

Lösung: Der HP All-in-One reagiert unter Umständen nicht, wenn Sie die Taste **Ein** zu schnell drücken. Drücken Sie die Taste **Ein**. Es kann ein paar Minuten dauern, bis der HP All-in-One eingeschaltet wird. Wenn Sie während dieser Zeit erneut die Taste **Ein** drücken, wird das Gerät wieder ausgeschaltet.

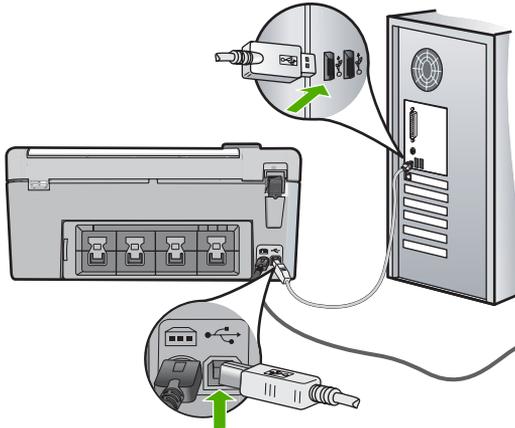
△ **Vorsicht** Wenn sich der HP All-in-One weiterhin nicht einschalten lässt, liegt ggf. ein mechanischer Fehler vor. Ziehen Sie das Netzkabel des HP All-in-One von der Netzsteckdose ab, und wenden Sie sich unter folgender Adresse an HP: www.hp.com/support. Wählen Sie nach entsprechender Aufforderung Ihr Land/Ihre Region aus, und klicken Sie dann auf **Kontakt zu HP**, um die Informationen zur Kontaktaufnahme mit dem technischen Support abzurufen.

Das USB-Kabel ist angeschlossen, es treten jedoch Probleme bei der Verwendung des HP All-in-One mit dem Computer auf

Mögliche Ursache: Das USB-Kabel wurde angeschlossen, bevor die Software installiert war. Wenn Sie das USB-Kabel anschließen, bevor Sie dazu aufgefordert werden, können Fehler auftreten.

Lösung: Sie müssen vor dem Anschließen des USB-Kabels die im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltene Software installieren. Schließen Sie das USB-Kabel während der Installation erst dann an, wenn Sie dazu aufgefordert werden.

Nach der Installation der Software ist das Anschließen des Computers an den HP All-in-One über ein USB-Kabel denkbar einfach. Stecken Sie einfach ein Ende des USB-Kabels auf der Rückseite des Computers und das andere auf der Rückseite des HP All-in-One ein. Sie können das USB-Kabel mit jedem USB-Anschluss des Computers verbinden.



Weitere Informationen zum Installieren der Software und zum Anschließen des USB-Kabels finden Sie im Einrichtungshandbuch, das Sie mit dem HP All-in-One erhalten haben.

Der HP All-in-One druckt nicht

Lösung: Wenn der HP All-in-One und der Computer nicht miteinander kommunizieren, gehen Sie wie folgt vor:

- Überprüfen Sie die LED **Ein** auf der Vorderseite des HP All-in-One. Wenn sie nicht leuchtet, ist der HP All-in-One ausgeschaltet. Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel in den HP All-in-One und in eine Netzsteckdose eingesteckt ist. Drücken Sie die Taste **Ein**, um den HP All-in-One einzuschalten.
- Überprüfen Sie, ob die Druckpatronen eingesetzt sind.
- Vergewissern Sie sich, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet.
- Vergewissern Sie sich, dass im HP All-in-One kein Papier gestaut ist.
- Überprüfen Sie, ob der Patronenwagen stecken geblieben ist. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Druckpatronen, um sich Zugang zum Patronenwagen zu verschaffen. Entfernen Sie alle Objekte, die eventuell den Patronenwagen blockieren, einschließlich Verpackungsmaterial. Schalten Sie den HP All-in-One aus und anschließend wieder ein.
- Vergewissern Sie sich, dass die Warteschlange des HP All-in-One nicht angehalten (Windows) oder gestoppt (Macintosh) wurde. Wenn dies der Fall ist, wählen Sie die entsprechende Einstellung aus, um mit dem Drucken fortzufahren. Weitere Informationen zum Zugreifen auf die Warteschlange finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem.
- Überprüfen Sie das USB-Kabel. Falls Sie ein älteres Kabel verwenden, funktioniert es eventuell nicht richtig. Schließen Sie das USB-Kabel nach Möglichkeit an ein anderes Gerät an, um seine Funktion zu überprüfen. Falls auch hierbei Probleme auftreten, muss das USB-Kabel ersetzt werden. Das Kabel darf außerdem nicht länger als 3 m sein.

- Vergewissern Sie sich, dass der Computer USB-fähig ist. USB-Verbindungen werden von einigen Betriebssystemen wie Windows 95 oder Windows NT nicht unterstützt. In der Dokumentation zu Ihrem Betriebssystem finden Sie weitere Informationen.
- Überprüfen Sie die Verbindung zwischen HP All-in-One und Computer. Vergewissern Sie sich, dass das USB-Kabel fest in den USB-Anschluss auf der Rückseite des HP All-in-One eingesteckt ist. Überprüfen Sie, ob das andere Ende des USB-Kabels an einen USB-Anschluss an Ihrem Computer angeschlossen ist. Wenn das Kabel richtig angeschlossen ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
- Wenn Sie den HP All-in-One über einen USB-Hub anschließen, vergewissern Sie sich, dass der Hub eingeschaltet ist. Ist dies der Fall, versuchen Sie, das Gerät direkt an Ihren Computer anzuschließen.
- Überprüfen Sie die anderen angeschlossenen Drucker oder Scanner. Unter Umständen müssen Sie ältere Produkte von Ihrem Computer trennen.
- Schließen Sie das USB-Kabel an einen anderen USB-Anschluss des Computers an. Starten Sie den Computer nach Überprüfung der Anschlüsse neu. Schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein.
- Wenn der HP All-in-One offline ist, schalten Sie den HP All-in-One aus und wieder ein. Drucken Sie ein Dokument.
- Deinstallieren Sie ggf. die Software für den HP All-in-One, und installieren Sie sie erneut. Weitere Informationen zum Einrichten und Verbinden des HP All-in-One mit Ihrem Computer finden Sie im Setup-Handbuch für den HP All-in-One.

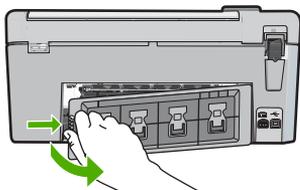
Beheben von Papierstaus

Wenn Papier im HP All-in-One gestaut ist, überprüfen Sie zuerst den Bereich hinter der rückwärtigen Zugangsklappe.

So beseitigen Sie Papierstaus durch die hintere Klappe:

1. Drücken Sie auf die Arretierung auf der linken Seite der hinteren Klappe, um die Klappe freizugeben. Entfernen Sie die Klappe, indem Sie sie vom HP All-in-One wegziehen.

⚠ **Vorsicht** Wenn Sie versuchen, einen Papierstau von der Vorderseite des HP All-in-One aus zu beseitigen, kann der Druckmechanismus beschädigt werden. Beseitigen Sie Papierstaus immer durch die hintere Zugangsklappe.



2. Ziehen Sie das Papier vorsichtig aus den Walzen heraus.

⚠ **Vorsicht** Wenn das Papier reißt, während Sie es zwischen den Walzen herausziehen, untersuchen Sie Walzen und Rädchen gründlich auf verbliebene Papierreste. Diese dürfen nicht im Gerät bleiben. Wenn Sie nicht alle Papierstückchen aus dem HP All-in-One entfernen, kommt es mit großer Wahrscheinlichkeit zu weiteren Papierstaus.

3. Setzen Sie die hintere Zugangsklappe wieder ein. Drücken Sie die Klappe vorsichtig hinein, bis sie einrastet.
4. Drücken Sie **OK**, um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

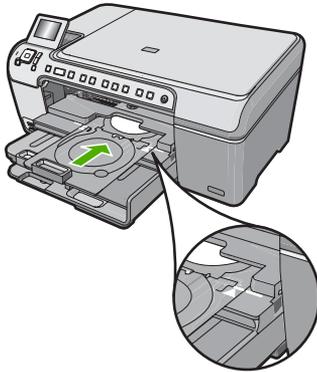
CDs/DVDs bedrucken - Fehlerbehebung

In diesem Abschnitt finden Sie Hinweise zur Behebung von Problemen, die beim Bedrucken von CDs/DVDs mit dem HP All-in-One auftreten können.

Der HP All-in-One erkennt den CD/DVD-Halter nicht.

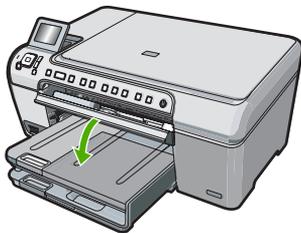
Mögliche Ursache: Der CD/DVD-Halter wurde nicht weit genug in das CD/DVD-Fach geschoben.

Lösung: Schieben Sie den CD/DVD-Halter in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind. Die mit Pfeilen markierte Seite des Halters muss beim Einschieben zum CD/DVD-Fach weisen.



Mögliche Ursache: Der CD/DVD-Halter wurde wieder in das Aufbewahrungsfach geschoben.

Lösung: Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsfach unter dem Hauptzufuhrfach. Senken Sie die CD/DVD-Zugangsklappe (unterhalb des Bedienfelds) ab, um Zugriff auf das CD/DVD-Fach zu erhalten.



Stellen Sie sicher, dass Sie einen bedruckbaren Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter eingelegt haben. Schieben Sie den CD/DVD-Halter in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind. Die mit Pfeilen markierte Seite des Halters muss beim Einschieben zum CD/DVD-Fach weisen.

Mögliche Ursache: Der Datenträger wurde direkt in das CD/DVD-Fach eingelegt, ohne ihn zuvor in den CD/DVD-Halter zu setzen.

Lösung: Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsfach unter dem Hauptzufuhrfach. Nehmen Sie den bedruckbaren Datenträger aus dem CD/DVD-Fach, und legen Sie ihn mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein. Schieben Sie den Halter in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien

am Fach ausgerichtet sind. Die mit Pfeilen markierte Seite des Halters muss beim Einschieben zum CD/DVD-Fach weisen.

Mögliche Ursache: Wenn in einem Druckauftrag mehrere CDs/DVDs bedruckt werden, fordert der HP All-in-One Sie zum Einlegen des nächsten Datenträgers auf.

Lösung: Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach. Nehmen Sie die bedruckte CD/DVD aus dem Halter. Legen Sie den nächsten Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein, und schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind. Wenn der HP All-in-One den Halter erkennt, verschwindet die Aufforderung.

Der HP All-in-One erkennt die CD/DVD auf dem Halter nicht.

Mögliche Ursache: Der CD/DVD-Halter wurde ohne CD/DVD in das CD/DVD-Fach eingelegt.

Lösung: Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach. Legen Sie einen bedruckbaren Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein, und schieben Sie den Halter in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind.

Mögliche Ursache: Die CD/DVD wurde verkehrt in den Halter eingelegt.

Lösung: Nehmen Sie den CD/DVD-Halter aus dem CD/DVD-Fach. Legen Sie einen bedruckbaren Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein, und schieben Sie den Halter in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind.

Der HP All-in-One ist beim Bedrucken einer CD/DVD stehen geblieben.

Mögliche Ursache: Der HP All-in-One zieht den CD/DVD-Halter beim Bedrucken des Datenträgers durch das Gerät. Der Halter kann hinten am Drucker um etwa 7,5 cm herausragen. Wenn hinter dem HP All-in-One nicht genügend Platz ist, stoppt der Halter und der Druckvorgang wird unterbrochen.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass hinter dem HP All-in-One mindestens 7,5 cm Platz ist. Stellen Sie außerdem sicher, dass die Öffnung an der Rückseite des HP All-in-One nicht versperrt ist.

Das Bild auf dem bedruckten Datenträger ist abgeschnitten, und am CD/DVD-Halter haftet Tinte.

Mögliche Ursache: Die CD/DVD wurde verkehrt in den CD/DVD-Halter eingelegt.

Lösung: Wenn Sie eine CD/DVD normaler Größe (120 mm) in den CD/DVD-Halter einlegen, klappen Sie **nicht** den blauen Ring über den Datenträger. Der blaue Ring ist nur zum Bedrucken von kleinen (80 mm) CDs/DVDs vorgesehen.

Bevor Sie den Druckvorgang wiederholen, entfernen Sie die Tinte vom CD/DVD-Halter. Dadurch verhindern Sie, dass das Innere des Geräts oder später andere Datenträger, Ihre Hände und Kleidung durch Tinte verschmutzt werden.

Wenn der CD/DVD-Halter wieder sauber und trocken ist, legen Sie einen neuen bedruckbaren Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den Halter ein. Lassen Sie den blauen Ring wie in der Abbildung unten in seiner ursprünglichen Position auf der dem Datenträger gegenüberliegenden Seite des Halters. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind, und wiederholen Sie den Druckauftrag.



Der HP All-in-One druckt auf einem nicht bedruckbaren Bereich des Datenträgers.

Mögliche Ursache: Die Größe Ihres Entwurfs entspricht nicht der eingelegten CD/DVD.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass der gedruckte Entwurf zur Größe des in den CD/DVD-Halter eingelegten Datenträgers passt. Berücksichtigen Sie dabei auch den Durchmesser des inneren und des äußeren Rings. Ändern Sie die Softwareeinstellungen so, dass Zentrierung und Größe des Entwurfs dem verwendeten Datenträger entsprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation oder der Online-Hilfe Ihrer Software.

Mögliche Ursache: Die CD/DVD wurde verkehrt in den Halter eingelegt.

Lösung: Wenn Sie bereits Daten auf die CD/DVD gebrannt haben, müssen Sie sie möglicherweise nochmals auf einen neuen Datenträger brennen. Legen Sie den neuen Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind, und wiederholen Sie den Druckauftrag.

Der Entwurf ist nicht richtig auf dem Datenträger zentriert.

Mögliche Ursache: Die Einstellungen für den Entwurf stimmen nicht.

Lösung: Ändern Sie die Softwareeinstellungen so, dass Zentrierung und Größe des Entwurfs dem verwendeten Datenträger entsprechen. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation oder der Online-Hilfe Ihrer Software.

Die Tinte auf der CD/DVD trocknet nicht.

Mögliche Ursache: Die Oberfläche des Datenträgers eignet sich nicht zum Bedrucken.

Lösung: Stellen Sie sicher, dass Sie eine CD/DVD verwenden, die sich zum Bedrucken mit Inkjets eignet. Inkjetbedruckbare Datenträger besitzen in der Regel eine weiße Oberfläche zum Bedrucken. (Bei manchen Datenträgern ist die bedruckbare Oberfläche silbern.)

Mögliche Ursache: Die CD/DVD wurde verkehrt in den Halter eingelegt.

Lösung: Wenn Sie bereits Daten auf die CD/DVD gebrannt haben, müssen Sie sie möglicherweise nochmals auf einen neuen Datenträger brennen. Legen Sie den neuen Datenträger mit der bedruckbaren Seite nach oben in den CD/DVD-Halter ein. Schieben Sie den Halter wieder in das CD/DVD-Fach, bis die weißen Linien auf dem Halter an den weißen Linien am Fach ausgerichtet sind, und wiederholen Sie den Druckauftrag.

Der HP All-in-One meldet einen CD/DVD-Größenfehler.

Mögliche Ursache: Die Größe der derzeit in den CD/DVD-Halter eingelegten CD/DVD entspricht nicht der Größe, die beim Starten des Druckauftrags über den Computer angegeben wurde.

Lösung: Brechen Sie den Druckauftrag ab, und ersetzen Sie die in den CD/DVD-Halter eingelegte CD/DVD durch eine, deren Größe der Angabe im Druckauftrag entspricht, oder ändern Sie die Druckeinstellungen in der Software.

Der CD/DVD-Halter sitzt im Aufbewahrungsfach fest.

Mögliche Ursache: Beim Einschieben des CD/DVD-Halters in das Aufbewahrungsfach war eine CD/DVD eingelegt und der blaue Ring umgeklappt.

Lösung: Ziehen Sie den CD/DVD-Halter heraus, bis Sie Widerstand spüren. Schieben Sie dann einen flachen, stumpfen Gegenstand (z. B. ein Buttermesser oder einen Schraubenzieher) in die linke Ecke des Aufbewahrungsfachs, und drücken Sie den blauen Ring herunter. Während Sie den blauen Ring herunterdrücken, sollten Sie den CD/DVD-Halter aus dem Aufbewahrungsfach ziehen können.

Fehlerbehebung bei Problemen mit den Druckpatronen

Wenn Probleme beim Drucken auftreten, liegt möglicherweise ein Fehler bei einer oder beiden Druckpatronen vor. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt [„Auswechseln der Druckpatronen“](#) auf Seite 12 in diesem Handbuch.

- Verwahren Sie alle Druckpatronen bis zur Verwendung in der verschlossenen Originalverpackung auf.
- Bewahren Sie die Druckpatronen bei Raumtemperatur auf (15,6 °C bis 26,6 °C).
- Bringen Sie die Schutzfolie nicht wieder an, nachdem sie von der Druckpatrone entfernt wurde. Andernfalls könnte die Druckpatrone beschädigt werden. Setzen Sie die Druckpatrone nach Entfernen der Schutzfolie sofort in den HP All-in-One ein. Falls dies nicht möglich ist, bewahren Sie sie in einem Druckpatronen-Schutzbehälter oder einem luftdicht verschließbaren Kunststoffbehälter auf.
- HP empfiehlt, die Druckpatronen erst dann aus dem HP All-in-One zu nehmen, wenn Sie Ersatzdruckpatronen zur Hand haben.
- Schalten Sie den HP All-in-One über das Bedienfeld aus. Schalten Sie das Gerät nicht über eine Steckerleiste oder durch Herausziehen des Netzkabels aus dem HP All-in-One aus. Wenn Sie den HP All-in-One nicht ordnungsgemäß ausschalten, fährt der Patronenwagen nicht an die richtige Position zurück, und die Druckpatronen können austrocknen.
- Öffnen Sie die Druckpatronenklappe nur, wenn es erforderlich ist. Die Druckpatronen werden dadurch der Luft ausgesetzt, was ihre Lebensdauer verkürzt.



Hinweis Wenn Sie die Zugangsklappe zum Patronenwagen über einen langen Zeitraum geöffnet lassen, verschließt der HP All-in-One die Druckpatronen automatisch, damit sie nicht länger der Luft ausgesetzt sind.

- Reinigen Sie die Druckpatronen, wenn die Druckqualität deutlich nachlässt.



Tipp Wenn die Druckpatronen über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wurden, kann die Druckqualität merklich nachlassen.

- Reinigen Sie die Druckpatronen nicht unnötigerweise. Andernfalls verschwenden Sie Tinte und verkürzen die Lebensdauer der Patronen.
- Gehen Sie mit den Druckpatronen sorgsam um. Wenn Sie die Druckpatronen fallen lassen oder anderweitig beschädigen, können vorübergehend Druckprobleme entstehen. Wenn die Druckqualität direkt nach dem Einsetzen der Druckpatrone schlecht ist, warten Sie eine halbe Stunde, damit sich die Patrone erholen kann.

Ablauf beim Support

Führen Sie bei einem Problem die folgenden Schritte aus:

1. Schlagen Sie in der im Lieferumfang des HP All-in-One enthaltenen Dokumentation nach.
2. Besuchen Sie die HP Support-Website unter www.hp.com/support. Der Online-Support von HP steht allen HP Kunden zur Verfügung. Unsere Kunden erhalten hier immer die neuesten Produktinformationen und Hilfestellung von unseren erfahrenen Experten:
 - Schneller Kontakt mit qualifizierten Supportmitarbeitern
 - Aktualisierte Versionen der Software und Druckertreiber für den HP All-in-One

- Wichtige Produktinformationen zum HP All-in-One und Fehlerbehebungsinformationen zu häufig auftretenden Problemen
 - Nach der Registrierung des HP All-in-One proaktive Geräteaktualisierungen, Supporthinweise und HP Newsletter
3. Rufen Sie beim HP Support an. Die Supportleistungen und die jeweilige Verfügbarkeit sind je nach Produkt, Land/Region und Sprache unterschiedlich. Eine Liste mit den Telefonnummern für den Support finden Sie in der gedruckten Dokumentation, die mit dem Gerät geliefert wurde.

3 Technische Daten

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP All-in-One.

Systemanforderungen

Informationen zu den Systemvoraussetzungen für die Software finden Sie in der Readme-Datei.

Produktdaten

Produktspezifikationen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/support.

Papierspezifikationen

- Kapazität des Hauptzufuhrfachs: Normalpapier: Bis zu 125 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m²)
- Kapazität des Ausgabefachs: Normalpapier: Bis zu 50 Blatt (Papiergewicht: 75 g/m²)
- Kapazität des Fotofachs: Fotopapier: Bis zu 20 Blatt



Hinweis Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

Abmessungen und Gewicht

- Höhe: 21,6 cm
- Breite: 45,2 cm
- Tiefe: 38,5 cm
- Gewicht: 6,8 kg

Stromversorgung

- Leistungsaufnahme: Max. 25 Watt (Druckbetrieb)
- Eingangsspannung: 100 bis 240 V ~ 600 mA, 50 - 60 Hz
- Ausgangsspannung: 32 V (375 mA), 16 V (500 mA)



Hinweis Verwenden Sie das Gerät nur mit dem mitgelieferten HP Netzteil.

Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Temperaturbereich für Betrieb: 15 bis 32 °C
- Zulässiger Temperaturbereich für Betrieb: 5 bis 35 °C
- Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 %, nicht kondensierend
- Temperaturbereich für Lagerung: -40 bis 60 °C
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Druckausgabe des HP All-in-One leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziell starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

Energy Star® Hinweis

Mit diesem Produkt sparen Sie Strom und sichern natürliche Ressourcen, ohne dabei Leistungseinbußen in Kauf nehmen zu müssen. Es wurde so konzipiert, dass der Gesamtstromverbrauch sowohl während des Betriebs als auch bei Inaktivität des Geräts gesenkt wird. Dieses Produkt erfüllt die Bedingungen von ENERGY STAR®, einem freiwilligen Programm, das ins Leben gerufen wurde, um die Entwicklung von Büroprodukten mit effizienter Energienutzung zu fördern.



ENERGY STAR ist eine in den USA eingetragene Dienstleistungsmarke der US-Umweltbehörde EPA. Da HP ein ENERGY STAR-Partner ist, erfüllt dieses Gerät die ENERGY STAR-Richtlinien zur Energieeinsparung.

Weitere Informationen zu den ENERGY STAR-Richtlinien finden Sie auf folgender Website:

www.energystar.gov

Druckleistung/Ergiebigkeit von Druckpatronen:

Die Tinte aus den Patronen wird während des Druckprozesses auf unterschiedliche Weise verwendet, einschließlich des Initialisierungsprozesses, der das Gerät und die Druckpatronen auf den Druckvorgang vorbereitet, sowie den Prozess der Druckkopfwartung, durch den die Druckdüsen frei und der Tintenfluss gleichmäßig bleiben. Außerdem verbleibt nach der Verwendung etwas Tinte in der Patrone. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.

Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website:

www.hp.com/pageyield.

Zulassungsinformationen

Der HP All-in-One erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region. Die vollständigen Zulassungsinformationen finden Sie in der Online-Hilfe.

Zulassungsmodellnummer

Dem Gerät wurde zu Identifizierungszwecken eine modellspezifische Zulassungsnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SDGOB-0731. Diese Modellidentifikationsnummer darf nicht mit dem Produktnamen (z. B. HP Photosmart C5200 All-in-One Series) oder der Modellnummer (z. B. Q8320A) verwechselt werden.

Gewährleistung

HP Produkt	Dauer der beschränkten Gewährleistung
Softwaremedien	90 Tage
Drucker	1 Jahr
Druckpatronen	Bis die HP Tinte verbraucht oder das auf der Druckpatrone angegebene Enddatum für die Garantie erreicht ist, je nachdem, welcher Fall zuerst eintritt. Diese Garantie gilt nicht für nachgefüllte, nachgearbeitete, recycelte, zweckentfremdete oder in anderer Weise manipulierte HP Tintenprodukte.
Zubehör	1 Jahr (wenn nicht anders angegeben)

- A. Umfang der beschränkten Gewährleistung
- Hewlett-Packard (HP) gewährleistet dem Endkunden, dass die oben genannten HP Produkte während des oben genannten Gewährleistungszeitraums frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind. Der Gewährleistungszeitraum beginnt mit dem Kaufdatum.
 - Bei Softwareprodukten gilt die eingeschränkte Garantie von HP nur für die Nichtausführung von Programmieranweisungen. HP übernimmt keine Garantie dafür, dass die Verwendung jeglicher Produkte unterbrechungsfrei bzw. ohne Fehler verläuft.
 - Die beschränkte Gewährleistung von HP gilt nur für Mängel, die sich bei normaler Benutzung des Produkts ergeben, und erstreckt sich nicht auf Fehler, die durch Folgendes verursacht wurden:
 - Unschlagmäßige Wartung oder Abänderung des Produkts;
 - Software, Druckmedien, Ersatzteile oder Verbrauchsmaterial, die nicht von HP geliefert oder unterstützt werden;
 - Betrieb des Produkts, der nicht den technischen Daten entspricht;
 - Unberechtigte Abänderung oder falsche Verwendung.
 - Bei HP-Druckerprodukten wirkt sich die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone nicht auf die Garantie für den Kunden bzw. auf jegliche Unterstützungsverträge mit dem Kunden aus. Wenn der Ausfall bzw. die Beschädigung des Druckers jedoch auf die Verwendung einer nicht von HP hergestellten bzw. einer aufgefüllten Patrone oder einer abgelaufenen Tintenpatrone zurückzuführen ist, stellt HP für die Wartung des Druckers bei diesem Ausfall bzw. dieser Beschädigung die standardmäßigen Arbeits- und Materialkosten in Rechnung.
 - Wenn HP während des jeweils zutreffenden Gewährleistungszeitraums von einem Schaden an einem unter die Gewährleistung von HP fallenden Produkt in Kenntnis gesetzt wird, wird das betreffende Produkt nach Wahl von HP entweder repariert oder ersetzt.
 - Sollte HP nicht in der Lage sein, ein fehlerhaftes, unter die Gewährleistung fallendes Produkt zu reparieren oder zu ersetzen, erstattet HP innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Benachrichtigung über den Schaden den vom Endkunden bezahlten Kaufpreis für das Produkt zurück.
 - HP ist erst dann verpflichtet, das mangelhafte Produkt zu reparieren, zu ersetzen oder den Kaufpreis zurückzuerstatten, wenn der Endkunde dieses an HP zurückgesandt hat.
 - Ersatzprodukte können entweder neu oder neuwertig sein, solange sie über mindestens denselben Funktionsumfang verfügen wie das zu ersetzende Produkt.
 - HP Produkte können aufgearbeitete Teile, Komponenten oder Materialien enthalten, die in der Leistung neuen Teilen entsprechen.
 - Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP gilt in jedem Land, in dem die aufgeführten Produkte von HP vertrieben werden. Weitergehende auf der Gewährleistung beruhende Dienstleistungen (z.B. Vor-Ort-Service) können mit jeder autorisierten HP Serviceeinrichtung in den Ländern vereinbart werden, in denen das Produkt durch HP oder einen autorisierten Importeur vertrieben wird.
- B. Einschränkungen der Gewährleistung
- WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ÜBERNEHMEN ÜBER DAS NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGE AUSMASS HINAUS ANDERE AUSDRÜCKLICHE ODER STILLSCHWEIGENDE GEWÄHRLEISTUNGEN ODER ZUSICHERUNGEN HINSICHTLICH DER MARKTGÄNGIGKEIT, ZUFRIEDEN STELLENDE QUALITÄT UND EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK.
- C. Haftungsbeschränkung
- Sofern durch die geltende Gesetzgebung keine anderen Bestimmungen festgelegt sind, stehen dem Endkunden über die in dieser Gewährleistungsvereinbarung genannten Leistungen hinaus keine weiteren Ansprüche zu.
 - IN DEM NACH GELTENDEM RECHT ZULÄSSIGEN MASS UND MIT AUSNAHME DER IN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG AUSDRÜCKLICH ANGEgebenEN VERPFLICHTUNGEN SIND WEDER HP NOCH DESSEN ZULIEFERER ERSATZPFLICHTIG FÜR DIREKTE, INDIKRETE, BESONDERE, ZUFÄLLIGE ODER FOLGESCHÄDEN, UNABHÄNGIG DAVON, OB DIESE AUF DER GRUNDLAGE VON VERTRÄGEN, UNERLAUBTEN HANDLUNGEN ODER ANDEREN RECHTSTHEORIEN GELTEND GEMACHT WERDEN UND OB HP ODER DESSEN ZULIEFERER VON DER MÖGLICHKEIT EINES SOLCHEN SCHADENS UNTERRICHTET WORDEN SIND.
- D. Geltendes Recht
- Diese Gewährleistungsvereinbarung stattet den Endkunden mit bestimmten Rechten aus. Der Endkunde hat unter Umständen noch weitere Rechte, die in den Vereinigten Staaten von Bundesstaat zu Bundesstaat, in Kanada von Provinz zu Provinz, und allgemein von Land zu Land verschieden sein können.
 - Soweit diese Gewährleistungsvereinbarung nicht dem geltenden Recht entspricht, soll sie als dahingehend abgeändert gelten, dass die hierin enthaltenen Bestimmungen dem geltenden Recht entsprechen. Unter dem geltenden Recht treffen bestimmte Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung möglicherweise nicht auf den Endkunden zu. In einigen US-Bundesstaaten und in einigen anderen Ländern (sowie in einigen kanadischen Provinzen):
 - werden die Rechte des Verbrauchers nicht durch die Erklärungen und Einschränkungen dieser Gewährleistungsvereinbarung beschränkt (z.B. in Großbritannien);
 - ist ein Hersteller nicht berechtigt, solche Erklärungen und Einschränkungen durchzusetzen;
 - verfügt ein Endkunde über weitere Gewährleistungsansprüche; insbesondere kann die Dauer stillschweigender Gewährleistungen durch das geltende Recht geregelt sein und darf vom Hersteller nicht eingeschränkt werden, oder eine zeitliche Einschränkung der stillschweigenden Gewährleistung ist zulässig.
 - DURCH DIESE GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG WERDEN DIE ANSPRÜCHE DES ENDKUNDEN, DIE DURCH DAS IN DIESEN LÄNDERN GELTENDE RECHT IM ZUSAMMENHANG MIT DEM KAUF VON HP PRODUKTEN GEWÄHRT WERDEN, NUR IM GESETZLICH ZULÄSSIGEN RAHMEN AUSGESCHLOSSEN, EINGESCHRÄNKT ODER GEÄNDERT. DIE BEDINGUNGEN DIESER GEWÄHRLEISTUNGSVEREINBARUNG GELTEN ZUSÄTZLICH ZU DEN GESETZLICHEN ENDKUNDENRECHTEN.

HP Herstellergarantie

Sehr geehrter Kunde,

Als Anlage finden Sie die Namen und Adressen der jeweiligen HP Gesellschaft, die in Ihrem Land die HP Herstellergarantie gewähren.

Über die Herstellergarantie hinaus haben Sie gegebenenfalls Mängelansprüche gegenüber Ihrem Verkäufer aus dem Kaufvertrag, die durch diese Garantie nicht eingeschränkt werden.

Deutschland: Hewlett-Packard GmbH, Herrenberger Straße 140, D-71034 Böblingen

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg SCA, 7a, rue Robert Stümper, L-2557 Luxembourg-Gasperich

Österreich: Hewlett-Packard Ges.m.b.H., Liebiggasse 1, A-1222 Wien



www.hp.com/support

Africa (English speaking)	+27 11 2345872	
Afrique (francophone)	+33 1 4993 9230	
	021 67 22 80	الجزائر
Argentina (Buenos Aires)	54-11-4708-1600	
Argentina	0-800-555-5000	
Australia	www.hp.com/support/australia	
Österreich	www.hp.com/support	
	17212049	البحرين
België	www.hp.com/support	
Belgique	www.hp.com/support	
Brasil (Sao Paulo)	55-11-4004-7751	
Brasil	0-800-709-7751	
Canada	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Central America & The Caribbean	www.hp.com/support	
Chile	800-360-999	
中国	www.hp.com/support/china	
Colombia (Bogotá)	571-606-9191	
Colombia	01-8000-51-4746-8368	
Costa Rica	0-800-011-1046	
Česká republika	810 222 222	
Danmark	www.hp.com/support	
Ecuador (Andinatel)	1-999-119 ☎ 800-711-2884	
Ecuador (Pacifitel)	1-800-225-528 ☎ 800-711-2884	
	(02) 6910602	مصر
El Salvador	800-6160	
España	www.hp.com/support	
France	www.hp.com/support	
Deutschland	www.hp.com/support	
Ελλάδα (από το εξωτερικό)	+ 30 210 6073603	
Ελλάδα (εντός Ελλάδας)	801 11 75400	
Ελλάδα (από Κύπρο)	800 9 2654	
Guatemala	1-800-711-2884	
香港特別行政區	www.hp.com/support/hongkong	
Magyarország	06 40 200 629	
India	www.hp.com/support/india	
Indonesia	www.hp.com/support	
	+971 4 224 9189	العراق
	+971 4 224 9189	الكويت
	+971 4 224 9189	لبنان
	+971 4 224 9189	قطر
	+971 4 224 9189	اليمن
Ireland	www.hp.com/support	
	1-700-503-048	ישראל
Italia	www.hp.com/support	
Jamaica	1-800-711-2884	

日本	www.hp.com/support/japan	
	0800 222 47	الأردن
한국	www.hp.com/support/korea	
Luxembourg	www.hp.com/support	
Malaysia	www.hp.com/support	
Mauritius	(262) 262 210 404	
México (Ciudad de México)	55-5258-9922	
México	01-800-472-68368	
	081 005 010	المغرب
Nederland	www.hp.com/support	
New Zealand	www.hp.com/support	
Nigeria	(01) 271 2320	
Norge	www.hp.com/support	
	24791773	عمان
Panamá	1-800-711-2884	
Paraguay	009 800 54 1 0006	
Perú	0-800-10111	
Philippines	www.hp.com/support	
Polska	0801 800 235	
Portugal	www.hp.com/support	
Puerto Rico	1-877-232-0589	
República Dominicana	1-800-711-2884	
Reunion	0820 890 323	
România	0801 033 390	
Россия (Москва)	+7 495 7773284	
Россия (Санкт-Петербург)	+7 812 3324240	
	800 897 1415	السعودية
Singapore	www.hp.com/support/singapore	
Slovensko	0850 111 256	
South Africa (RSA)	0860 104 771	
Suomi	www.hp.com/support	
Sverige	www.hp.com/support	
Switzerland	www.hp.com/support	
臺灣	www.hp.com/support/taiwan	
ໄທ	www.hp.com/support	
	071 891 391	تونس
Trinidad & Tobago	1-800-711-2884	
Türkiye	+90 (212)291 38 65	
Україна	(044) 230-51-06	
	600 54 47 47	الإمارات العربية المتحدة
United Kingdom	www.hp.com/support	
United States	1-(800)-474-6836 (1-800 hp invent)	
Uruguay	0004-054-177	
Venezuela (Caracas)	58-212-278-8666	
Venezuela	0-800-474-68368	
Việt Nam	www.hp.com/support	